خبر صحفي عاجل للنشر

بنك الإمارات دبي الوطني يعلن نتائج الربع الأول من عام ٢٠١٣
صافي الربح يرتفع بنسبة ٣١% ليصل إلى ٨٣٧ مليون درهماً

دبي – ٢٥ أبريل ٢٠١٣

أعلن بنك الإمارات دبي الوطني، البنك الرائد في المنطقة اليوم عن نتائجه المالية عن فترة الربع الأول من هذا العام المنتهية في ٣١ مارس ٢٠١٣.

أبرز النتائج المالية

- **صافي الربح للربع الأول من سنة ٢٠١٣ بلغ ٨٣٧ مليون درهماً**، بزيادة بنسبة ٣١% مقارنة بمبلغ ٦٤١ مليون درهماً في الربع الأول من عام ٢٠١٢، وبنسبة ٣٤ % عن الربع الرابع من عام ٢٠١٢.
- **إجمالي الإيرادات بلغ ٢,٦ مليار درهماً** بانخفاض بنسبة ٢% عن الربع الأول من عام ٢٠١٢، وزيادة بنسبة ٥% عن الربع الرابع لعام ٢٠١٢.
- **الأرباح التشغيلية قبل مخصصات انخفاض القيمة بلغت ١,٧ مليار درهماً** بانخفاض بنسبة ١% عن الربع الأول من عام ٢٠١٢ وزيادة بنسبة ١٢% عن الربع الرابع لعام ٢٠١٢.
- **صافي خسائر انخفاض قيمة الأصول المالية بلغ ٨٨٨ مليون درهماً** بتحسن بنسبة ١٩% مقارنة بالربع الأول من عام ٢٠١٢ ونسبة ٦% عن الربع الرابع من عام ٢٠١٢.
- **الأرباح التشغيلية بلغت ٨١٨ مليون درهما** بزيادة بنسبة ٣١% عن الربع الأول من عام ٢٠١٢ ونسبة ٣٩% من الربع الرابع لعام ٢٠١٢.
- **زيادة في إجمالي الأصول بنسبة ٢% لتصل إلى مبلغ ٣١٥,٨ مليار درهماً** مقارنة بمبلغ ٣٠٨,٣ مليار درهماً بنهاية عام ٢٠١٢.
- **بلغت قروض العملاء مبلغ ٢٢٠,٦ مليار درهماً**، بزيادة بنسبة ١% مقارنة بمبلغ ٢١٨,٢ مليار درهماً بنهاية عام ٢٠١٢.
- **بلغت ودائع العملاء ٢٢٣,٣ مليار درهماً بزيادة قدرها ٤%** بعد أن كانت ٢١٣,٩ مليار درهماً بنهاية عام ٢٠١٢.
- **تحسنت نسبة القروض إلى الودائع إلى نسبة ٩٩%** من نسبة ١٠٢% بنهاية عام ٢٠١٢.
- **استقرت نسبة كفاية رأس المال عند مستوى جيد جداً بنسبة ١٩,٧%.**

وقال ريك بدنر، الرئيس التنفيذي لبنك الإمارات دبي الوطني: "استمر تحقيقنا لنتائج مالية قوية ومستقرة حيث بلغ صافي الربح ٨٣٧ مليون درهماً خلال الربع الأول من عام ٢٠١٣ بزيادة بنسبة ٣١% مقارنة بالربع الأول من العام السابق. وبينما يستمر الغموض مخيماً على بيئة الاقتصاد العالمي، فإننا بأدائنا المالي القوي نهدف إلى مواصلة البناء على أسسنا المتينة لدفع البنك إلى الأمام مع استمرارنا في تحقيق أهدافنا الاستراتيجية".

وقال سوريا سوبرامانيان، المسؤول المالي الرئيسي في بنك الإمارات دبي الوطني: "أظهرت الأرباح التشغيلية قبل المخصصات والتي تمثل القوة الأساسية للبنك، بوادر نمو بعد بضعة فصول صعبة في العام الماضي. إن الأعمال المصرفية للأفراد والأعمال المصرفية الإسلامية كانت الدافع الرئيسي لهذا النمو. إن ميزانية البنك يتم إدارتها بشكل جيد مع استمرارنا في تقليص المخاطر".

التقرير المالي

مليار درهماً	الربع المنتهي في ٣١ مارس ٢٠١٣	الربع المنتهي في ٣١ مارس ٢٠١٢	أفضل/ (أسوأ) (%)	الربع المنتهي في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢	أفضل/ (أسوأ) (%)
صافي دخل الفائدة	١,٧٤٨	١,٧٧٧	%(٢)	١,٧٦٦	%(١)
صافي دخل غير الفائدة	٠,٨٨٢	٠,٩٠٩	%(٣)	٠,٧٤٠	%١٩
إجمالي الإيرادات	٢,٦٣٠	٢,٦٨٦	%(٢)	٢,٥٠٦	%٥
نفقات تشغيلية	(٠,٩٠٩)	(٠,٩٤٢)	%٤	(٠,٩٥٨)	%٥
إطفاء أصول غير ملموسة	(٠,٠١٥)	(٠,٠٢٠)	%٢٥	(٠,٠٢٠)	%٢٥
أرباح تشغيلية قبل مخصصات انخفاض القيمة	**١,٧٠٦**	**١,٧٢٤**	**%(١)**	**١,٥٢٨**	**%١٢**
مخصصات انخفاض القيمة	(٠,٨٨٨)	(١,١٠١)	%١٩	(٠,٩٤٠)	%٦
أرباح تشغيلية	**٠,٨١٨**	**٠,٦٢٣**	**%٣١**	**٠,٥٨٨**	**%٣٩**
انخفاض قيمة وحصة في أرباح (خسائر) شركات زميلة	٠,٠٢٦	٠,٠٢٤	%٨	٠,٠٣٧	%(٣٠)
رسوم الضرائب	(٠,٠٠٧)	(٠,٠٠٦)	%(١٧)	٠	
صافي الربح	**٠,٨٣٧**	**٠,٦٤١**	**%٣١**	**٠,٦٢٥**	**%٣٤**

نسبة التكاليف للإيرادات (%)	٣٤,٦%	٣٥,١%	٠,٥%	٣٨,٢%	٣,٦%
هامش صافي الفائدة (%)	٢,٣٩%	٢,٦٣%	(٠,٢٤)%	٢,٤٧%	(٠,٠٨)%
ربحية السهم (درهماً)	٠,١٤	٠,١٠	٤٠%	٠,١٠	٤٠%
العائد على متوسط حقوق المساهمين(%)	١٢,٧%	١٠,٣%	٢,٤%	١٠,٨%	١,٩%
مليار درهماً	**كما في ٣١ مارس ٢٠١٣**	**كما في ٣١ مارس ٢٠١٢**	**أفضل/ (أسوأ) (%)**	**كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢**	**أفضل/ (أسوأ) (%)**
إجمالي الأصول	٣١٥,٨	٢٩٦,٧	٦%	٣٠٨,٣	٢%
القروض	٢٢٠,٦	٢٠٤,١	٨%	٢١٨,٢	١%
الودائع	٢٢٣	٢٠٨,٥	٧%	٢١٣,٩	٤%
نسبة القروض منخفضة القيمة (%)	١٤,٢%	١٤,١%	(٠,١)%	١٤,٣%	٠,١%
نسبة تغطية القروض منخفضة القيمة(%)	٥١,٤%	٤٥,٣%	٦,٢%	٤٩,٤%	٢,٠%
نسبة كفاية رأس المال (%)	١٩,٧%	١٩,١%	٠,٦%	٢٠,٦%	(٠,٩)%
نسبة الشق الأول (%)	١٣,٥%	١٢,٥%	١,٠%	١٣,٨%	(٠,٣)%

إجمالي الإيرادات

وصل إجمالي الإيرادات لهذا الربع المنتهي في ٣١ مارس ٢٠١٣ إلى مبلغ ٢,٦٣٠ مليار درهماً بانخفاض بنسبة ٢% مقارنة بمبلغ ٢,٦٨٦ مليار درهماً في الربع الأول من عام ٢٠١٢ وزيادة بنسبة ٥% مقارنة بمبلغ ٢,٥٠٦ مليار درهماً في الربع الرابع من عام ٢٠١٢.

انخفض صافي إيرادات الفائدة لهذا الربع المنتهي في ٣١ مارس ٢٠١٣ هامشياً بنسبة ٢% ليصل إلى ١,٧٤٨ مليار درهماً بعد أن كان ١,٧٧٧ مليار درهماً في الربع الأول من عام ٢٠١٢. ويعود ذلك الانخفاض في صافي إيرادات الفائدة إلى انخفاض صافي هامش الفائدة في الربع الأول من عام ٢٠١٣ إلى ٢,٣٩% من ٢,٦٣% في العام السابق بشكل رئيسي بسبب انخفاض هوامش القروض والخزينة في ظل إصدار سندات اليورو متوسطة الأجل والتي تم موازنتها جزئيا بالهوامش المرتفعة للقروض يضاف إليها الآثار الإيجابية الناتجة عن النمو في الميزانية.

وسجل دخل غير الفائدة انخفاضاً قليلا عن العام السابق بنسبة ٣% ليصل إلى ٨٨٢ مليون درهماً ويعود هذا بشكل رئيسي إلى الثبات في إيرادات رسوم الخدمات المصرفية الأساسية وانخفاض دخل الأوراق المالية الاستثمارية التي تمت موازنتها جزئياً بالإيرادات المتحصلة من بيع عقارات.

إجمالي التكاليف

بلغ إجمالي التكاليف ٩٠٩ مليون درهماً في الربع الأول المنتهي في ٣١ مارس ٢٠١٣ بتحسن بنسبة ٤% عن العام السابق ونسبة ٥% عن الربع السابق. وقد تحقق هذا نتيجة مبادرات ترشيد التكاليف ونتيجة لتكاليف ضم مصرف دبي ولمرة واحدة خلال الربع الرابع من عام ٢٠١٢. وقد أدى ذلك إلى تحسن نسبة التكاليف إلى الإيرادات في الربع الأول من عام ٢٠١٣ لتصل إلى ٣٤,٦% بعد أن كانت ٣٥,١% و ٣٨,٢% في الربع الأول من عام ٢٠١٢ والربع الرابع من عام ٢٠١٢ على التوالي.

جودة الإئتمان ومخصصات إنخفاض القيمة

استمر بنك الإمارات دبي الوطني في الإدارة النشطة لجودة الائتمان، وقد انخفضت القروض المخفضة القيمة عبر محافظ تمويل الشركات والأفراد والتمويل الإسلامي الخاصة بالبنك تحسناً هامشيا خلال الربع الأول من عام ٢٠١٣ بنسبة ٠,١% لتنهي الفترة عند نسبة ١٤,٢%.

وتحسنت رسوم مخصصات انخفاض القيمة في الربع الأول من عام ٢٠١٣ بنسبة ١٩% لتصل إلى ٨٨٨ مليون درهماً مقارنة بمبلغ ١,١٠١ مليار درهماً في الربع الأول من عام ٢٠١٢. وكانت رسوم مخصصات انخفاض القيمة قد تكونت في الأساس من مخصصات معينة تم وضعها في ما يتعلق بمحفظة الشركات الخاصة بالبنك والتمويل الإسلامي. وكما في ٣١ مارس ٢٠١٣ وصل إجمالي تلك المخصصات إلى ٣,٧ مليار درهماً أو نسبة ٣% من قيمة الأصول الموزونة المخاطر الائتمانية غير المصنفة بزيادة عن متطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بنسبة ١,٥% وبمبلغ ١,٩ مليار درهما تقريباً.

الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة

بلغت استثمارات البنك الإيجابية في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة ٢٦ مليون درهماً خلال هذا الربع، مقارنة بمبلغ ٢٤ مليون درهماً في الربع الأول من عام ٢٠١٢.

صافي الربح

بلغ صافي الربح للمجموعة مبلغ ٨٣٧ مليون درهماً، في الربع المنتهي ٣١ مارس ٢٠١٣ بزيادة بنسبة ٣١% عن الربح المحقق في الربع الأول من عام ٢٠١٢ وقدره ٦٤١ مليون درهماً، وزيادة بنسبة ٣٤ % عن الربع الرابع من عام ٢٠١٢ ويبلغ ٦٢٥ مليون درهما وذلك بسبب تقليص مخصصات انخفاض القيمة نتيجة للسياسة الائتمانية الحذرة ولكن المحسنة مقارنة بالربع الأول من عام ٢٠١٢ ونمو أكبر في الإيرادات والأرباح التشغيلية بحد أعلى مرتفع مقارنة بالربع الرابع من عام ٢٠١٢.

قروض وودائع العملاء

وصلت قروض العملاء كما في ٣١ مارس ٢٠١٣ (بما في ذلك التمويل الإسلامي) إلى ٢٢٠,٦ مليار درهماً بزيادة بنسبة ١% مقارنة بمستويات نهاية عام ٢٠١٢.

ووصلت ودائع العملاء كما في ٣١ مارس ٢٠١٣ إلى ٢٢٣ مليار درهماً، بزيادة قدرها ٤% عن نهاية عام ٢٠١٢.

وتحسنت نسبة القروض إلى الودائع في الربع الأول من عام ٢٠١٣ إلى ٩٩% بعدما كانت ١٠٢% في نهاية عام ٢٠١٢.

رأس المال

وصلت نسبة كفاية إجمالي رأس مال البنك ونسبة ملاءة الشق الأول من رأس المال إلى نسبة ١٩,٧% ونسبة ١٣,٥% على التوالي كما في ٣١ مارس ٢٠١٣، وانخفض إجمالي رأس المال هامشيا خلال هذا الربع، ويعود هذا الانخفاض بشكل أساسي إلى توزيع أرباح عن السنة المالية ٢٠١٢ والبدء في إطفاء ودائع الشق الثاني الخاصة بوزارة المالية والذي تمت موازنته جزئيا برأسمال الشق الثاني الجديد الذي قام البنك بجمعه خلال هذا الربع. إن ما سبق إضافة إلى زيادة الأصول موزونة المخاطر بنسبة ١% خلال الربع أدت إلى انخفاض بنسبة ٠,٩% في إجمالي نسبة كفاية رأس المال وانخفاض بنسبة ٠,٣% في نسبة الشق الأول المتعلق بنهاية عام ٢٠١٢.

مبادرات المجموعة

"تنفيذ"

بعد تحقيق جميع أهداف اتفاقية مستوى الخدمة لبنك الإمارات دبي الوطني في سنة ٢٠١٢ بما في ذلك تحسينات الخدمة الشاملة بنسبة تتراوح بين ٢٠ إلى ٣٠ بالمائة، تركز "تنفيذ" حاليا على إنجاز تحسينات بنسبة ١٥% في

جميع مجالات الأداء في المجموعة خلال عام ٢٠١٣. وتستند إستراتيجية "تنفيذ" لتحقيق هذه الحسينات في الاستمرار في إضفاء الطابع المؤسسي على ثقافة التشغيل من خلال التحولات الواسعة في نطاق الأعمال وتطبيق أفضل الممارسات "نموذج تنفيذ التشغيلي". وأظهر الربع الأول من عام ٢٠١٣ كذلك أن "تنفيذ" خفضت مستويات مخاطر بنك الإمارات دبي الوطني بشكل كبير بعد نشر نتائج إدارة جودة الرقابة الداخلية. وقد حققت تنفيذ ذلك بتحسين جودة واستمرارية آليات الرقابة التشغيلية والعملية خلال عام ٢٠١٢.

وبدأت "تنفيذ" في التوسع على امتداد دولة الإمارات العربية المتحدة وكذلك في دول مجلس التعاون الخليجي من خلال أنضمام ثلاث مؤسسات جديدة إلى قائمة العملاء. وتقوم "تنفيذ" حاليا بتشغيل مركز اتصال نيابة عن إحدى الهيئات الحكومية الرائدة، كما تقدم خدمات التوظيف وخدمات الموارد البشرية لواحدة من كبرى شركات الاتصالات في الدولة، وتقود برنامج مشاركة التحول لمؤسسة مصرفية بارزة في دولة الكويت. وسوف تبذل "تنفيذ" جهوداً ملموسة في ٢٠١٣ لتوسيع تواجدها الجغرافي بتقديم خدمات لعملاء في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي.

أداء الأعمال

الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات

ارتفع حجم إيرادات هذه الإدارة بنسبة ٥% إلى ١,١٨٤ مليار درهماً مقارنة بمبلغ ١,١٢٧ مليار درهم في نفس الربع من السنة الماضية. ويعود السبب في هذا إلى تحقيق نمو بنسبة ٥% في صافي دخل الفائدة، وإلى تحقيق تحسن بنسبة ٦% في دخل الرسوم. وخلال الربع الأول، استمرت إدارة الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات في التركيز على زيادة الإيرادات من خلال قيامها بتقديم العديد من المبادرات التي تركز على تحسين الكفاءة في إنجاز المعاملات وخدمة العملاء. واستمرت الإدارة الحصيفة للجودة الائتمانية كما استمرت محفظة قروض الأفراد المتعثرة خلال هذا الربع في إظهار التحسن الذي شهدته في عامي ٢٠١١ و٢٠١٢.

وساهم التركيز المستمر لإدارة الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات على نمو الودائع خلال الربع الأول من العام ٢٠١٣، والمدفوع بزخم قوي في فئات الحسابات الجارية وحسابات التوفير إلى تحقيق نمو بنسبة ٤% في ودائع العملاء منذ نهاية عام ٢٠١٢ ليصل إلى ٩١,٣ مليار درهماً. وتم تعزيز النمو الكبير في فئات الحساب الجاري وحساب التوفير من خلال العديد من العروض الترويجية التنافسية "مثل الحملة الترويجية على تحويل الراتب "عجائب الدنيا السبع".

وارتفع عدد الطلبات الجديدة للحصول على قروض سيارات بشكل ملحوظ مدفوعة بالعروض الترويجية الحصرية مع مختلف الوكلاء، كما أظهرت طلبات الرهن كذلك نموا كبيرا مقارنة بالربع الرابع من عام ٢٠١٢ مع الإنتعاش الذي حدث في القطاع العقاري. تم طرح العديد من المنتجات خلال هذا الربع من السنة مثل قروض تحسينات المنزل لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وخدمات صناديق الحفظ الآمن المتطورة والقرض الشخصي النقدي المعد لشرائح محددة من العملاء والحساب باليوان الصيني ومجموعة منتج المطلوبات الإسلامي للأفراد. وتم تعزيز القنوات الإلكترونية لتغطية فتح حسابات الودائع إلكترونيا وتطبيقات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك إضافة إلى تطبيق خاص بالبلاكبيري (Z10) ودفع فواتير الخدمات إلكترونيا عبر بطاقات الائتمان تغطي ١٧ من الشركاء.

الخدمات المصرفية للهيئات والمؤسسات

على الرغم من البيئة التي تسودها التحديات، قدمت إدارة الخدمات المصرفية للهيئات والمؤسسات أداء جدير بالثناء خلال الربع الأول من ٢٠١٣، إذ حققت هذه الإدارة نتائج متميزة بتحقيق ربح صافي بلغ ٢٨٣ مليون درهماً وبارتفاع بنسبة ٥٨% بالمقارنة بالربع الأول من عام ٢٠١٢.

وانخفض صافي دخل الفوائد بنسبة ١٠,٦% في الربع الأول من عام ٢٠١٣ إلى ٧٥٥ مليون درهم، مقارنة بمبلغ ٨٤٥ مليون درهم في الربع الأول من عام ٢٠١٢. وتم تحقيق نمو مميز في دخل الرسوم والذي ارتفع بنسبة ١٥% في الربع الأول من عام ٢٠١٣ إلى٣٠٧ مليون درهم مقارنة بمبلغ ٢٦٨ مليون درهم في الربع الأول من سنة ٢٠١٢. ونتج عن تركيز الإدارة الكبير على العائدات غير النقدية/عائدات الخدمات وتحديدا من الصرف الأجنبي وأنشطة أسواق رأسمال الدين. وسجل الربع الأول من عام ٢٠١٣ من حيث الميزانية العمومية زيادة في سجلات القروض بنسبة ٨% وزيادة في الودائع بنسبة ١٠% مقارنة بالربع الأول من عام ٢٠١٢ مما يعكس هدف الإدارة في تسجيل نمو في الموجودات ذات الجودة.

وخلال الربع الأول قامت إدارة العمليات المصرفية الإستثمارية، من خلال شركة الإمارات دبي الوطني كابيتال ليمتد (إمكاب)، بتنفيذ معاملات عديدة بارزة شملت لعبها دور مدير الإكتتاب لقروض مشتركة بلغ مجموعها ١,٥ مليار دولار أمريكي تم ترتيبها لعملاء مثل، "أركيرودون جروب إن في" و"سعودي أوجير" المحدودة و"ايه كي فينانسال كيرالاما أي أي"، كما لعبت الشركة دور المنظم الرئيسي المشترك ومدير الإكتتاب للعديد من إصدارات الصكوك والسندات والتي تتضمن بنك الإمارات دبي الوطني وطيران الإمارات وحكومة دبي وبنك آسيا و "أي

كي ليس" وهيئة كهرباء ومياه دبي وبنك دبي الإسلامي. قامت إمكاب خلال ربع السنة أيضا بوضع مكتب توزيع أصول لإدارة ميزانية مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني وزيادة العوائد.

ومن ضمن الأنشطة الرئيسية الأخرى استمرت الإدارة في تطبيق للإستراتيجية وعملية التحول التي بدأت في عام ٢٠١٢ لتجعل من بنك الإمارات دبي الوطني المؤسسة المالية الديناميكية والقوية في تقديم الخدمات المصرفية للهيئات والمؤسسات في منطقة الشرق الأوسط. وشهد ربع السنة نتائج متميزة من عدد من مبادرات التغيير الداخلية والتي دعمت الإدارة في تقديم أداء قوي.

الأسواق العالمية والخزينة

خلال الربع الأول من عام ٢٠١٣، وصل إجمالي إيرادات الأسواق العالمية والخزينة إلى ١١٢ مليون درهماً، ويعود ذلك إلى مشاركة واسعة النطاق حيث قام مكتب المبيعات بالتواصل بشكل فاعل مع العملاء من الشركات التي تسعى إلى تغطية الذمم المدينة بالعملة الأجنبية بأسعار صرف أجنبي تفضيلية. وشهدت منتجات التحوط للميزانية العمومية ارتفاعاً مفاجئاً، نتيجة لتنامي أعداد العملاء الذين يتطلعون للاستفادة من بيئة أسعار الفائدة المنخفضة السائدة. وساهمت المبيعات المؤسسية في تعزيز قدرات التوزيع لدى إدارة الأسواق العالمية والخزينة نتيجة طرح إصدارات الدخل الثابت في دبي والتدفق المتزايد لمنتجات الدخل الثابت في الأسواق الثانوية، بالإضافة إلى المنتجات المهيكلة التي شهدت طلباً متنامياً.

وتمكّن مكتب التداول من تحقيق نتائج جيدة خلال هذا الربع من العام على خلفية الأداء النشط لأسواق الصرف الأجنبي، حيث تراجع الين الياباني مقابل جميع العملات الرئيسية. واستفادت الإدارة من فرص التداول بين العملات، في حين ساعدت أنشطة تداول الأسهم في رفع مستوى الربحية. وكان مكتب التعامل على المكشوف منشغلاً بتسويق الإصدارات الجديدة في دول مجلس التعاون الخليجي في حين بقيت أسعار التداول مستقرة نوعاً ما.

واصلت السيولة حفاظها على مكانتها القوية نتيجة لمشاركة مكتب إدارة الموجودات والمطلوبات النشطة في الأسواق الإقليمية. ولعب مكتب التمويل دوراً فاعلاً في تحسين هيكل رأس مال البنك عن طريق إصدار ٥ سندات من فئة رأس مال الشق الثاني بمبلغ ٧٥٠ مليون دولار أمريكي لمدة ١٠ سنوات غير قابلة للاسترداد مدعومة بنحو ٠,٥ مليار دولار مجمعة من خلال عمليات الطرح الخاص.

الأعمال المصرفية الإسلامية

استمرت الأعمال المصرفية الإسلامية بتطبيق خطط عمل نمو جريئة ويبرز مصرف الإمارات الإسلامي اليوم كأحد أسرع المصارف نمواً في المنطقة. وارتفع إجمالي الإيرادات، صافياً من حصة العملاء في الأرباح، بنسبة ٣٧% ليصل إلى ٣٢١ مليون درهماً بعد أن كان ٢٣٤ مليون درهماً في نفس الفترة من العام الماضي، وبتحسن بنسبة ٣٤% بعد أن كان ٢٣٩ مليون في الربع الأول من العام ٢٠١٢. وارتفعت ذمم التمويل المدينة بنسبة ٥% لتصل إلى ٢٠,٧ مليار درهماً بعد أن كانت ١٩,٨ مليار درهماً في ديسمبر من عام ٢٠١٢. وقام مصرف الإمارات الإسلامي بإحداث مزيد من التوسع في شبكة التوزيع الخاصة به، وذلك من خلال إضافة ٦ أجهزة صراف آلي وأجهزة إيداع فوري جديدة في مواقع رئيسية، ليصل عددها الكلي إلى ١٧١ جهازاً (١٦٥جهازاً في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢). ويخطط المصرف لإدخال مزيد من التوسع على شبكته بافتتاح فروع جديدة في أنحاء الإمارات.

واصلت مبادرة التحول، التي قام بها المصرف في أواخر العام ٢٠١١، تحقيق نمو قوي من ربع سنوي إلى آخر. واستمر المصرف بتعزيز الامتياز في قطاع خدمات الأفراد، مع التركيز على توسيع نطاق حضوره الفعلي ومزايا منتجاته. ويمتلك مصرف الإمارات الإسلامي اليوم سادس أكبر شبكة في الدولة وهو مستمر في رحلة النمو. وشهد الربع الأول أيضاً قيام مصرف الإمارات الإسلامي بإضافة المزيد من المنافع والمزايا إلى منتجاته لاستهداف قطاعات الشركات الصغيرة والمتوسطة والأفراد من عملاء الخدمة المصرفية المميزة، وذلك من خلال طرح العديد من المنتجات الجديدة، ومن ضمنها: التمويل التجاري وتمويل الشراء الإلكتروني. ويواصل المصرف اهتمامه بتطوير المزايا والمنافع التي يقدمها إلى عملائه التجاريين، والذي ترافق مع تحقيق نمو ملفت في حقيبة منتجاته وخدماته خلال هذا الربع.

وتقديراً لمبادرة تحول مصرف الإمارات الإسلامي، نال المصرف جائزة "أفضل مصرف إسلامي في الإمارات العربية المتحدة لعام ٢٠١٣" من قبل اثنتين من كبرى المجلات الشهيرة عالمياً وهما: "كابيتال فاينانس إنترناشيونال" و"ورلد فاينانس".

تقنية المعلومات والعمليات

خلال الربع الأول من عام ٢٠١٣، واصلت إدارة تقنية المعلومات في المجموعة دعم إستراتيجية المجموعة للنمو الدولي والتركيز على العملاء، وذلك من خلال طرح الخدمات المصرفية الأساسية وحلول الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت لتلبية متطلبات العملاء في المملكة العربية السعودية. وتم أيضاً تطبيق حل مكافحة غسيل

الأموال آلياً في مكاتب المجموعة بالمملكة العربية السعودية ولندن. وبعد دمج تقنية المعلومات في مصرف الإمارات الإسلامي مع مجموعة الإمارات دبي الوطني، وجّهت إدارة تقنية المعلومات للمجموعة تركيزها على توفير قدرات مطورة تبلورت من خلال تأسيس إدارة خدمة العملاء لكل من مركز الاتصال وإدارة التحصيل وفروع مصرف الإمارات الإسلامي. إضافة لذلك، يساهم نمط المبيعات والتسويق الجديد في تعزيز إمكانية تطوير مزايا ومنافع المنتجات التي يتم طرحها للعملاء.

وقدمت إدارة تقنية المعلومات للمجموعة أيضاً دعمها لمصرف الإمارات الإسلامي ليكون أول مصرف في منطقة الشرق الأوسط يطرح تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول لبرنامج "ويندوز ٨"، والذي يتيح إجراء المعاملات المصرفية عبر الإنترنت وتحديد مواقع أجهزة الصراف الآلي للعملاء. وساهمت إدارة تقنية المعلومات للمجموعة في طرح تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول لهواتف بأنظمة التشغيل "بلاك بيري" و"آي أو اس" و"أندرويد"، وهو ما يعكس التزام البنك المستمر بتوفير خدمات ذات قيمة مضافة تتلاءم مع أنماط الحياة الديناميكية والمتنوعة لعملائها. وكان بنك الإمارات دبي الوطني أيضا الأول في المنطقة الذي يطرح الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك لسلسلة هواتف "بلاك بيري ١٠".

وواصل برنامج التحول الانتقالي لإدارة تقنية المعلومات في المجموعة، الذي يتمحور حول رفع مستوى فاعلية وكفاءة تقنية المعلومات، تركيزه على البنية الأساسية بهدف تحسين تجربة المستخدم النهائي بالنسبة للموظف. وإلى جانب تركيزها على ضمان الجاهزية وتوفير تجربة تعامل حاسوبية متميزة للمستخدم النهائي، استمرت المجموعة في إجراء التحسينات التي انعكست جلية من خلال شراكة التعهيد الإستراتيجية التي أبرمتها المجموعة في الربع الرابع من عام ٢٠١٢ لخدمات سطح المكتب. وبالتوازي مع ذلك، حافظت إدارة تقنية المعلومات في المجموعة بنجاح على شهادة الجودة في الإدارة (ايزو ٢٠٠٨:٩٠٠١) في الربع الأول من العام ٢٠١٣، وهي شهادة تصدر عن معهد المواصفات البريطاني (بي اس آي) هيئة المملكة المتحدة للمصادقة على جودة الخدمات. وفي إطار برنامج تطوير أمن المعلومات، هناك العديد من المبادرات المختلفة المزمع اتخاذها بهدف دعم وتحفيز مشاريع الأعمال الجديدة للعام ٢٠١٣.

ملامح مستقبلية

لا تزال دولة الإمارات العربية المتحدة في موقع جيد يؤهلها لتحقيق نمو قوي في عام ٢٠١٣ مدعوماً بالتوسع في القطاعات غير النفطية، وبوجه خاص في قطاعات الصناعة والسياحة ومبيعات الأفراد، مما يعوض الاستقرار المتوقع في إنتاج النفط. وبينما تبقى الأوضاع الاقتصادية الخارجية صعبة وحافلة بالتحديات، فإن البيانات

الاقتصادية في الربع الأول من عام ٢٠١٣ تدعم وجهة نظرنا بأنه من المرجح أن يتسارع النمو ليصل إلى نسبة ٣,٨% في هذا العام من نسبة متوقعة مقدارها ٣,٧% في عام ٢٠١٢. إن بنك الإمارات دبي الوطني في موقع جيد يؤهله للاستفادة من العوامل الاقتصادية الأساسية الآخذة في التحسن وذلك لأن لديه إستراتيجية واضحة لتحقيق مزيد من العائدات للمساهمين والاستفادة من فرص النمو المختارة. وتستند هذه الإستراتيجية إلى خمس ركائز جوهرية تتمثل في تقديم تجربة مصرفية متميزة للعملاء، وبناء مؤسسة عالية الأداء، ودفع عجلة نمو الأعمال الأساسية، وإدارة مؤسسة عالية الكفاءة وتحفيز التوسع الجغرافي.

ملاحظات للمحررين

الجوائز

- نال بنك الإمارات دبي الوطني جائزة "أفضل مزود لخدمات الصرف الأجنبي في دولة الإمارات العربية المتحدة" من جلوبال فاينانس.

-نالت شركة الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول جائزة "أفضل شركة لإدارة الأصول في الإمارات العربية المتحدة" خلال حفل توزيع جوائز الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لأداء مديري الصناديق ٢٠١٣.

-أحرزت الإمارات دبي الوطني للأوراق المالية جائزة **"ناسداك** دبي لأفضل وسيط للأفراد عن شهر فبراير ٢٠١٣".

-فاز بنك الإمارات دبي الوطني بجائزة "أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد في الإمارات العربية المتحدة" من قبل آسيان بانكر"

-بنك الإمارات دبي الوطني يحصد الجائزة البرونزية عن أفضل رعاية لبطولة أوميجا دبي ديزرت كلاسيك.

-فاز بنك الإمارات دبي الوطني بجائزة "أفضل خدمة مصرفية عبر الإنترنت للشركات الصغيرة والمتوسطة" من قبل مجلة "بانكر ميدل إيست".

نبذة عن بنك الإمارات دبي الوطني:

بنك الإمارات دبي الوطني هو من البنوك الرائدة في المنطقة. يقوم البنك بتقديم أعمال مصرفية متميزة للأفراد في الدولة من خلال شبكة فروعه التي تضم ١٤٩ فرعاً إضافة إلى ٧٢١ جهاز صراف آلي وجهاز إيداع فوري، ويعتبر البنك اللاعب الرئيسي في مجال الأعمال المصرفية للشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة ويقوم بتقديم خدماته في مجال الأعمال المصرفية الإسلامية والأعمال المصرفية الاستثمارية والأعمال المصرفية الخاصة وإدارة الأصول والأسواق العالمية والخزينة وعمليات الوساطة.

ويعمل البنك في الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية وقطر وسنغافورة والمملكة المتحدة وجيرسي (تشانيل أيلاندز) ولديه مكاتب تمثيلية في الهند وبكين وإيران. لمزيد من المعلومات الرجاء زيارة الموقع الالكتروني على العنوان:www.emiratesnbd.com.

للمزيد من المعلومات الرجاء الاتصال بـ:

ابراهيم سويدان
رئيس إدارة الاتصال المؤسسي للمجموعة
بنك الإمارات دبي الوطني
هاتف : ٦٠٩٤١١٣ ٩٧١٤+ / متحرك: ٩٧١٥٠٦٥٣٨٩٣٧+

علاقات المستثمرين
بنك الإمارات دبي الوطني
هاتف: ٢٠١٢٦٠٦ ٤ ٩٧١+/ متحرك: ٩٧١٤٢٠١٢٦٦٩+
بريد إلكتروني: IR@emiratesnbd.com