خبر صحفي عاجل للنشر

بنك الإمارات دبي الوطني يعلن نتائج العام ٢٠١٢

صافي الربح يرتفع بنسبة ٣% إلى ٢,٦ مليار درهم

الأرباح التشغيلية ترتفع بنسبة ٨٢% إلى ٢,٥ مليار درهم

دبي – ٣١ يناير ٢٠١٣

أعلن بنك الإمارات دبي الوطني، البنك الرائد في المنطقة، اليوم عن نتائجه المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢.

أبرز النتائج المالية

- **صافي الربح** لسنة ٢٠١٢ **بلغ ٢,٦ مليار درهماً**، بإرتفاع بنسبة ٣% مقارنة بمبلغ ٢,٥ مليار درهماً في عام ٢٠١١ وبإرتفاع بنسبة ٢٨١% بعد إستبعاد مبلغ ١,٨ مليار درهما أرباح غير متكررة للشركات التابعة المدرجة في تقرير عام ٢٠١١.
- **الإعلان عن توزيع أرباح نقدية بنسبة ٢٥% عن عام ٢٠١٢.**
- **إجمالي الإيرادات بلغ ١٠,٢ مليار درهماً** بزيادة بنسبة ٣% عن عام ٢٠١١.
- **الأرباح التشغيلية قبل مخصصات انخفاض القيمة بلغت ٦,٥ مليار درهماً** بزيادة بنسبة ٢% عن عام ٢٠١١ .
- **صافي خسارة انخفاض قيمة الأصول المالية بلغ ٤ مليار درهما** بتحسن بنسبة ٢٠% مقارنة بالعام ٢٠١١.
- **الأرباح التشغيلية بلغت ٢,٥ مليار درهماً** بزيادة بنسبة ٨٢% عن عام ٢٠١١ .
- **زيادة في إجمالي الأصول بنسبة ٨% لتصل إلى مبلغ ٣٠٨,٢ مليار درهماً** مقارنة بمبلغ ٢٨٤,٦ مليار درهماً بنهاية عام ٢٠١١ .
- **بلغت قروض العملاء مبلغ ٢١٨,٢ مليار درهماً**، بزيادة بنسبة ٧% مقارنة بمبلغ ٢٠٣,١ مليار درهماً بنهاية عام ٢٠١١.
- **بلغت ودائع العملاء ٢١٣,٩ مليار درهماً** بزيادة بنسبة ١١% بعد أن كانت ١٩٣,٣ مليار درهماً بنهاية العام السابق.
- تحسنت نسبة **القروض إلى الودائع الى نسبة ١٠٢%** من نسبة ١٠٥% بنهاية عام ٢٠١١ .
- **استقرت نسبة كفاية رأس المال عند مستوى جيد جداً بنسبة ٢٠,٦%.**

وقال سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، رئيس مجلس إدارة بنك الإمارات دبي الوطني معلقاً على نتائج المجموعة: " تعكس هذه النتائج المالية أداءً تشغيلياً إيجابياً جداً وتظهر قوة بنك الإمارات دبي الوطني ومكانته الراسخة كبنك رائد في المنطقة. وعلى الرغم من التحديات التي واجهتها البيئة الاقتصادية العالمية، أظهرت دولة الإمارات العربية المتحدة ودبي على وجه الخصوص مرونة وقدرات نمو راسخة خلال العام، ويبدي بنك الإمارات دبي الوطني استعداداً كبيراً لمواصلة الاستفادة من هذا الانتعاش الاقتصادي. وعلى ضوء الأداء الناجح للبنك خلال ٢٠١٢، والتحسن في الملامح المستقبلية، وتماشياً مع إلتزامنا تجاه المساهمين، أعلن البنك عن توزيع أرباح نقدية بنسبة ٢٥% عن السنة المالية ٢٠١٢".

وقال ريك بدنر، الرئيس التنفيذي لبنك الإمارات دبي الوطني: "لقد تمكن بنك الإمارات دبي الوطني، خلال عام ٢٠١٢، من تحقيق نتائج مالية قوية، حيث ارتفعت الأرباح التشغيلية بنسبة ٨٢%. وشهد العام أيضاً التنفيذ الناجح لمبادراتنا الاستراتيجية، وشملت أبرز إنجازاتنا استكمال عملية دمج مصرف دبي وإحراز تقدم في برنامج تحويل أعمالنا المصرفية للهيئات والمؤسسات والتحسن في نمط نمو قطاعي خدماتنا المصرفية للأفراد وأعمالنا المصرفية الإسلامية. إن هذا التطور الاستراتيجي إلى جانب مستويات رأس المال والسيولة القوية لدينا، يوفر للبنك موقعاً راسخاً يمكننا من الإستفادة من فرص النمو المتاحة في المستقبل".

وقال سوريا سوبرامانيان، المسؤول المالي الرئيسي في بنك الإمارات دبي الوطني: "لقد استمر البنك في تحقيق مستويات قوية من الأرباح التشغيلية خلال عام ٢٠١٢ بالإضافة إلى تحقيق نمو ملفت مدعوم بمبادرات تحسين وضع تكلفة العمليات التشغيلية

الأساسية والخفض التدريجي لتكلفة المخاطر. وشهد العام أيضاً تركيزاً مكثفاً على الإعداد الأمثل للميزانية العمومية، مما ساهم في تحقيق نمو قوي في ودائع مستقرة ومنخفضة التكلفة وإصدار أدوات دين متوسطة الأجل بحوالي ١٥ مليار درهماً".

التقرير المالي

مليار درهماً	السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢	السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١	نسبة التغير (%)	الربع المنتهي في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢	الربع المنتهي في ٣١ ديسمبر ٢٠١١	نسبة التغير (%)
صافي دخل الفائدة	٦,٩١٢	٧,٢٥٨	-٥ %	١,٧٦٦	١,٩٢٩	-٨ %
صافي دخل غير الفائدة	٣,٣٠٠	٢,٦٧٢	+ ٢٤%	٧٤٠	٥٦٢	+ ٣٢%
إجمالي الإيرادات	**١٠,٢١٢**	**٩,٩٣٠**	**+ ٣%**	**٢,٥٠٦**	**٢,٤٩١**	**+ ١%**
نفقات تشغيلية	(٣,٦٦٩)	(٣,٥٠٨)	+ ٥%	(٩٥٨)	(١,٠٢٥)	-٦%
إطفاء أصول غير ملموسة	(٠,٠٨٠)	(٠,٠٩٤)	-١٥%	(٠,٠٢٠)	(٠,٠٢٣)	-١٥%
أرباح تشغيلية قبل مخصصات انخفاض القيمة	**٦,٤٦٣**	**٦,٣٢٨**	**+ ٢%**	**١,٥٢٨**	**١,٤٤٣**	**+ ٦%**
مخصصات انخفاض القيمة	(٤,٠٠٤)	(٤,٩٧٨)	-٢٠%	(٠,٩٤٠)	(١,٠٥٧)	-١١%
أرباح تشغيلية	**٢,٤٥٩**	**١,٣٥٠**	**+ ٨٢%**	**٠,٥٨٨**	**٠,٣٨٦**	**+ ٥٢%**
انخفاض القيمة وحصة من أرباح/(خسائر) في شركات زميلة	٠,١١٠	(٠,٦٥٤)	-١١٧%	٠,٠٣٧	(٠,٢٢٧)	-١١٦%
أرباح ناتجة عن التخلص من شركات زميلة	-	١,٨١٣	-١٠٠%	-	-	غير مطبق
رسوم الضرائب	(٠,٠١٥)	(٠,٠٢٦)	-٤١%	٠	(٠,٠٠٧)	-١٠٠%
صافي الربح	**٢,٥٥٤**	**٢,٤٨٣**	**+ ٣ %**	**٠,٦٢٥**	**٠,١٥٢**	**+ ٣١٢%**
نسبة التكاليف للإيرادات (%)	%٣٥,٩	%٣٥,٣	+٠,٦%	%٣٨,٢	%٤١,١	- ٢,٩%
هامش صافي الفائدة (%)	%٢,٤٣	%٢,٦٩	-٠,٢٦%	%٢,٤٧	%٢,٨٥	-٠,٣٨%
ربحية السهم (درهماً)	٠,٤١	٠,٤١	+ ١%	٠,١٠	٠,٠٢	+ ٣٢٠%
التوزيعات لكل سهم (درهماً)	٠,٢٥	٠,٢٠	+٢٥%	٠,٢٥	٠,٢٠	+٢٥%
العائد على متوسط حقوق المساهمين (%)	%٩,٩	%١٠,٢	-٠,٣%	%٩,٥	%٢,٤	+ ٧,١%

مليار درهماً	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١	نسبة التغير (%)	كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٢	نسبة التغير (%)
إجمالي الأصول	٣٠٨,٣	٢٨٤,٦	+ ٨%	٣٠٥,٤	+ ١%
القروض	٢١٨,٢	٢٠٣,١	+ ٧%	٢١٢,٥	+ ٣%
الودائع	٢١٣,٩	١٩٣,٣	+ ١١%	٢١٤,٢	- ٠%
نسبة القروض مخفضة القيمة (%)	%١٤,٣	%١٣,٨	+ ٠,٥%	%١٤,٤	- ٠,١%
نسبة تغطية القروض مخفضة القيمة (%)	%٤٩	%٤٣	+ ٦%	%٤٨	+ ١%
نسبة كفاية رأس المال (%)	%٢٠,٦	%٢٠,٥	%٠,١	%١٩,٩	+٠,٧%
نسبة الشق الأول (%)	%١٣,٨	%١٣,٠	+٠,٨%	%١٣,٢	+٠,٦%

إجمالي الإيرادات

وصل إجمالي الإيرادات للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢ إلى ١٠,٢١٢ مليار درهماً بزيادة بنسبة ٣% مقارنة بمبلغ ٩,٩٣٠ مليار درهماً في عام ٢٠١١ وارتفع إجمالي الإيرادات عن الربع الرابع من عام ٢٠١٢ بنسبة ١% عن مستوى الربع الرابع من عام ٢٠١١ ليصل إلى ٢,٥٠٦ مليار درهما.

وانخفض صافي إيرادات الفائدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢ بنسبة ٥% ليصل إلى ٦,٩١٢ مليار درهماً بعد أن كان ٧,٢٥٨ مليار درهماً في عام ٢٠١١. وحقق صافي إيرادات الفائدة على أساس ربع سنوي، في الربع الرابع من عام ٢٠١٢ مبلغ ١,٧٦٦ مليار درهما بانخفاض بنسبة ٨% عن مستويات الربع الرابع من عام ٢٠١١. وتعود اتجاهات التراجع في صافي إيرادات الفائدة إلى تقليص هامش صافي الفائدة في عام ٢٠١٢ ليصل إلى ٢,٤٣% بعد أن كان ٢,٦٩% في العام السابق، والناتج عن تعرض هوامش القروض إلى مزيد من الانخفاض وتأثير تحويل ديون الهيئات والمؤسسات على نحو متزايد من ديون قصيرة الأجل إلى ديون طويلة الأجل.

وسجل دخل غير الفائدة تحسناً بنسبة ٢٤% ليصل إلى ٣,٣٠٠ مليار درهماً في عام ٢٠١٢. ويعود ذلك بشكل رئيسي إلى المستوى الأعلى للإيرادات للأوراق المالية وتباطؤ انخفاض قيمة العقارات الاستثمارية. وباستثناء هذه التأثيرات، تحسن إيراد الخدمات المصرفية الأساسية بنسبة ٩% بسبب زيادة إيرادات الرسوم المصرفية وأنشطة التمويل التجاري.

إجمالي التكاليف

بلغت التكاليف حوالي ٣,٦٦٩ مليار درهماً في السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢، بزيادة بنسبة ٥% مقارنة بعام ٢٠١١، وقد تحقق هذا نتيجة دمج تكاليف مصرف دبي من خلال الربع الأخير من عام ٢٠١١، وباستثناء الأثر الناجم عن دمج مصرف دبي، تحسنت التكاليف التشغيلية بنسبة ١ % في عام ٢٠١٢ نتيجة للمبادرات الخاصة بخفض التكاليف.

جودة الإئتمان ومخصصات إنخفاض القيمة

استمر بنك الإمارات دبي الوطني في الإدارة النشطة لجودة الائتمان وارتفعت القروض المخفضة القيمة عبر محافظ تمويل الشركات والأشخاص والتمويل الإسلامي الخاصة بالبنك ارتفاعا متوسطا ضمن المستويات السابق توقعها خلال عام ٢٠١٢ بنسبة ٠,٥% لتنهي هذه الفترة بنسبة ١٤,٣%.

وتحسنت رسوم مخصصات انخفاض القيمة لعام ٢٠١٢ بنسبة ٢٠% لتصل إلى ٤,٠٠٤ مليار درهماً مقارنة بمبلغ ٤,٩٧٨ مليار درهماً في عام ٢٠١١. وكانت رسوم مخصصات انخفاض القيمة قد تكونت بصفة أساسية من مخصصات معينة تم وضعها في ما يتعلق بمحافظ البنك الخاصة بالشركات والتمويل الإسلامي. وكما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢، وصل إجمالي مخصصات انخفاض قيمة المحافظ إلى ٣,٦ مليار درهماً أو نسبة ٢,٨% من قيمة الأصول الموزونة للمخاطر الائتمانية غير المصنفة بزيادة عن متطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بنسبة ١,٥% وبمبلغ ١,٧ مليار درهما.

الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة

وصلت استثمارات البنك الإيجابية في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة خلال عام ٢٠١٢ إلى مبلغ ١١٠ مليون درهماً مقارنة باستثمارات سلبية بمبلغ ٦٥٤ مليون درهماً في عام ٢٠١١. ويعود ذلك في العام السابق بشكل أساسي إلى انخفاض قيمة استثمارات البنك في شركة الاتحاد العقارية بمبلغ ٧٥٠ مليون درهما بينما لم تكن هناك حاجة لإجراء المزيد من انخفاض القيمة على الاستثمار في الاتحاد العقارية خلال عام ٢٠١٢ حيث أن القيمة الدفترية الحالية البالغة ٥٣٢ مليون درهماً هي قيمة جيدة.

صافي الربح

بلغ صافي الربح للمجموعة في السنة المنتهية ٣١ ديسمبر ٢٠١٢ مبلغ ٢,٥٥٤ مليار درهماً، بارتفاع بنسبة ٣% عن الأرباح المسجلة في عام ٢٠١١ والبالغة ٢,٤٨٣ مليار درهما، ووصل صافي الربح للربع الأخير من عام ٢٠١٢ إلى مبلغ ٦٢٥ مليون درهماً بتحسن بنسبة ٣١٢% من مبلغ ١٥٢ مليون درهما المسجلة في الربع الأخير من عام ٢٠١١ بسبب تقليص مخصصات انخفاض القيمة وعدم وجود مخصصات لانخفاض قيمة استثمار البنك في الاتحاد العقارية خلال الربع الحالي.

توزيعات أرباح الأسهم

سيقوم مجلس الإدارة بتقديم توصياته للمساهمين أثناء انعقاد الجمعية العمومية السنوية بتوزيع أرباح نقدية بنسبة ٢٥% للسنة المالية ٢٠١٢ والتي تمثل زيادة بنسبة ٢٥% عن التوزيعات النقدية المعلنة عن العام السابق.

قروض وودائع العملاء

شهدت قروض العملاء كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢ (بما في ذلك التمويل الإسلامي) زيادة بنسبة ٧% مقارنة بمستويات نهاية عام ٢٠١١ لتصل إلى مبلغ ٢١٨,٢ مليار درهماً.

ووصلت ودائع العملاء كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢ إلى ٢١٣,٩ مليار درهماً، بزيادة قدرها ١١% عن حجم ودائع العملاء كما في نهاية عام ٢٠١١.

تحسنت نسبة القروض إلى الودائع في عام ٢٠١٢ إلى ١٠٢% بعدما كانت ١٠٥% في نهاية عام ٢٠١١.

رأس المال

وصل إجمالي نسبة كفاية رأس مال البنك ونسبة ملاءة الشق الأول من رأس المال إلى نسبة ٢٠,٦% ونسبة ١٣,٨% على التوالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢. وبينما زاد إجمالي رأس المال نتيجة لتحقيق أرباح خلال عام ٢٠١٢، تمت موازنة هذه الزيادة بالأرباح المستحقة عن السنة المالية ٢٠١١ والبدء في إطفاء ودائع الشق الثاني الخاصة بوزارة المالية. ونتج عن هذه التأثيرات بالأضافة إلى انخفاض الأصول موزونة المخاطر بنسبة ٢% خلال العام استقرارا لنسبة كفاية رأس المال الخاصة بنهاية عام ٢٠١١ بينما تحسنت نسبة الشق الأول بما يعادل ٠,٨ % خلال عام ٢٠١٢.

مبادرات المجموعة

"تنفيذ"

بعد الانتهاء من توحيد ١٢ وحدة للعمليات التشغيلية لمكاتب الدعم الخلفية الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني في النصف الأول من عام ٢٠١٢، بالإضافة إلى توحيد عمليات مركز الاتصال لمصرف الإمارات الإسلامي مع وحدات مكاتب الدعم الخلفية لأصول الأعمال المصرفية للأفراد خلال التسعة أشهر الأولى من عام ٢٠١٢، شهد الربع الأخير من عام ٢٠١٢ إتمام ضم جميع وحدات العمليات التشغيلية لمكاتب الدعم الخلفية في بنك الإمارات دبي الوطني بما في ذلك فرق الأعمال في مصرف الإمارات الإسلامي.

وحققت "تنفيذ" خلال السنة أهداف "اتفاقية مستوى الخدمة" المتوقعة لبنك الإمارات دبي الوطني من خلال مشاريع التحول على نطاق واسع، وشمل ذلك تحسينات شاملة للخدمة بنسبة تصل إلى ٣٠% وتحقيق مكاسب إنتاجية بنسبة تصل إلى ٢٠%. وبصفتها مؤسسة قائمة على الموارد البشرية، ارتفع رضى الموظفين بنسبة ٢٧% خلال العام.

وكان أيضا لعدة مبادرات ذات قيمة مضافة قامت بها تنفيذ خلال العام أثرها، وشمل ذلك خفض الوقت المستغرق في انجاز المعاملات الخاصة ببطاقات ائتمان العملاء المرموقين إلى مستويات أفضل الممارسات في هذا المجال من خلال ممارسة تقوم على تخطيط القيمة والتي كانت قد بدأت في الربع الثالث من عام ٢٠١٢ وشاركت فيها جميع الأطراف الرئيسية المعنية ببطاقات الائتمان عبر مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني. كما ارتفع رضى العملاء كذلك عن بطاقات عمليات مركز الاتصال من خلال أنظمة "الرد الصوتي التفاعلي" المطورة، وأنظمة حل شكاوى العملاء.

الاستحواذ على مصرف دبي

بعد الاستحواذ على مصرف دبي بتاريخ ١١ أكتوبر ٢٠١١، تم تأسيس لجنة الإندماج بهدف الإشراف على عملية استيعاب "مصرف دبي" ضمن المجموعة حيث يتمحور عمل اللجنة الرئيسي على تكامل الأنظمة ووضع نموذج تشغيلي موحد للعمليات والتقنية والإجراءات الممكن تطبيقها بين المؤسستين.

وخلال العام، قام بنك الإمارات دبي الوطني بتعيين جمال بن غليطة رئيسا تنفيذيا جديدا لمصرف دبي بهدف توحيد فريق العمل الإداري للشركتين الإسلاميتين التابعتين تحت مظلة بنك الإمارات دبي الوطني. وبعد هذا التعيين، تم تشكيل لجنة تنفيذية موحدة لإدارة كلا المصرفين تضم أفراداً من الإدارة العليا لكلا الشركتين الإسلاميتين التابعتين.

وتم تحقيق إنجازات هامة خلال عام ٢٠١٢، وتشمل هذه الإنجازات عملية دمج شبكة أجهزة الصراف الآلي ضمن المجموعة، وتوحيد فرق الإدارة العليا والمتوسطة، وتوحيد عمليات المركز الرئيسي مثل إدارة الخدمات المصرفية للأفراد وللشركات، وعمليات الشريعة والعمليات القانونية والمخاطر والائتمان. وبالإضافة إلى ذلك تم توحيد عمليات مكاتب الدعم الخلفية للمصرفين خلال العام وأصبحت محفظة المنتجات والرسوم والسياسات العامة تتفق مع معايير المجموعة.

ومن أجل تحقيق توحيد بيئة العمل، يستمر بذل الجهود لتبادل الرؤى والمهام المشتركة مع موظفي مصرف دبي من خلال إجراء مقابلات شخصية والقيام بزيارات للفروع وعقد اجتماعات لفرق العمل.

وقد تم في نوفمبر ٢٠١٢ تحقيق إنجاز رئيسي وهو توحيد أنظمة الخدمات المصرفية الأساسية وتحويل عملاء مصرف دبي إلى مصرف الإمارات الإسلامي. وأخيرا، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢، تم تغيير العلامة التجارية بفروع مصرف دبي وأجهزة الصراف الآلي لتصبح علامة مصرف الإمارات الإسلامي، وبهذا فقد تم استكمال الدمج وتأسيس ثالث أكبر مصرف إسلامي من حيث الأصول وعدد الفروع في الإمارات العربية المتحدة.

أداء الأعمال

الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات

كان أداء إدارة الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات في البنك متميزاً خلال عام ٢٠١٢، حيث تمكنت من تحقيق نمو في أعمالها وقاعدة عملائها.

وارتفع حجم إيرادات هذه الإدارة بنسبة ١٢% في فترة التسعة أشهر المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢ ليصل إلى ٤,٣٧٦ مليار درهماً من ٣,٩١٨ مليار درهماً في عام ٢٠١١، ويعود السبب في هذا إلى تحقيق نمو بنسبة ٨% في صافي دخل الفائدة، ليصل إلى ٣,١٣٨ مليار درهماً بعد أن كان ٢,٩١٢ مليار درهماً، وإلى تحقيق تحسن بنسبة ٢٣% في دخل الرسوم، ليصل إلى ١,٢٣٨ مليار درهماً بعد أن كان ١,٠٠٥ مليار درهماً. وارتفعت الودائع خلال عام ٢٠١٢، وبصفة خاصة في فئات الحسابات الجارية وحسابات التوفير، لتحقق نموا بمبلغ ١٢,٥ مليار درهماً في ودائع العملاء مقارنة بمستويات نهاية عام ٢٠١١ ولتصل إلى ٨٧,٩ مليار درهماً.

وخلال العام استمرت إدارة الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات في التركيز على الإعداد الأمثل لشبكتها وترشيد التكاليف مع الاستمرار في تحقيق إيرادات من خلال الاستثمار في موظفيها ذوي التعامل المباشر مع العملاء لزيادة محفظة الأصول من خلال بيئة شهدت المزيد من تحسن الجودة الائتمانية. هذا بالأضافة إلى زيادة التركيز على تحسين خدمة العملاء وتحسين الكفاءة في إنجاز المعاملات وطرح منتجات وخدمات جديدة مما ساعد إدارة الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات على تحقيق هذه النتائج القوية.

وفي عام ٢٠١٢، تم طرح عدد من المنتجات الجديدة، التي شملت القروض النقدية الشخصية وقروض السيارات للشركات وإعادة تمويل السيارات والقروض مقابل رهن عقارات ، وإصدار بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني دناتا ماستر كارد العالمية وبطاقة الخصم "انطلق معها" ذات العلامة المشتركة مع هيئة الطرق والمواصلات. وجاء إصدار هذه المنتجات مدعوما بحملات تسويقية قوية موجهة إلى العملاء. واستمرت الإدارة في اكتساب حصة سوقية في أعمال بطاقات الائتمان والحسابات المدينة من خلال طرح هذه المنتجات والخدمات المبتكرة. وتم دعم قنوات مصرفية متعددة خلال العام بعدد وافر من الإصدارات وخدمة "الرد الصوتي التفاعلي" للأعمال المصرفية الهاتفية والتطبيقات المجددة للأعمال المصرفية عبر الهاتف المتحرك بالإضافة إلى إصدار كشف الحساب الالكتروني ذي الشكل والطابع الجديدين.

كما حصلت هذه الإدارة على العديد من الجوائز خلال العام بما في ذلك "أفضل بنك في التعامل مع المشاريع الصغيرة والمتوسطة " في الدولة، وجائزة محمد بن راشد لرواد الأعمال الشباب، وجائزة قائد فيزا لأفضل مؤسسة إصدار في الدولة التي حصل عليها قسم إدارة المخاطر وجائزة (أفضل مؤسسة تحظى بسمعة مرموقة) من رادار جلوبال.

ولقد شهد عام ٢٠١٢ العديد من التحولات لإدارة الثروات التي قامت بالتعاون مع وحدات الأعمال الأخرى بطرح مجموعة كبيرة من منتجات خدمات العملاء والمنتجات الاستثمارية. ولقد كان أهم التطورات الرئيسية التي تمت خلال العام هو طرح نظام إدارة الثروات الذي شمل الأعمال المصرفية الخاصة وإدارة الأصول وأعمال الوساطة لمجموعة بنك الإمارات دبي الوطني، حيث تم تكوين مركز خدمة متميز للوفاء باحتياجات الاستثمار لعملائها المباشرين بالإضافة إلى عملاء الوحدات والشركات الزميلة الأخرى ضمن المجموعة.

الأعمال المصرفية للهيئات والمؤسسات

حققت إدارة الأعمال المصرفية للهيئات والمؤسسات أداء جيداً خلال عام ٢٠١٢ بالرغم من استمرار التحديات. وبلغ إجمالي إيرادات هذه الأعمال ٤,٢٨٠ مليار درهماً خلال العام، بانخفاض بنسبة ٨% مقارنة مع عام ٢٠١١. وانخفض صافي دخل الفوائد بنسبة ١١% في عام ٢٠١٢ ليصل إلى ٣,١٢٢ مليار درهما مقارنة بمبلغ ٣,٥٠٥ مليار درهما في عام ٢٠١١ بسبب تقلص هامش القروض الناجم عن زيادة المنافسة على التعهدات ذات الجودة الجيدة بالإضافة إلى زيادة تكلفة القروض غير المنتجة. ومع ذلك، تم تحقيق نمو جيد في دخل الرسوم الذي ارتفع بنسبة ٢% في عام ٢٠١٢ ليصل إلى ١,١٥٧ مليار درهما مقارنة بمبلغ ١,١٣٢ مليار درهما في عام ٢٠١١ مما يعكس زيادة في التعهدات الجديدة بالإضافة إلى زيادة التمويل التجاري وأنشطة إدارة النقد والصرف الأجنبي وأسواق رأسمال الدين. وارتفعت ودائع العملاء بنسبة ١٥% منذ نهاية عام ٢٠١١ في حين سجلت محفظة السلف نمواً بنسبة ٩% خلال عام ٢٠١٢.

وخلال العام، أنجزت إدارة الأعمال المصرفية للهيئات والمؤسسات من خلال وحدة الأعمال المصرفية الاستثمارية التابعة لها (الإمارات دبي الوطني كابيتال ليمتد) عدة صفقات بارزة أكدت الريادة الإقليمية للبنك في ما يتعلق بالقروض المشتركة وأسواق رأس المال الخاصة بالدين. هذه التطورات الناجحة للأعمال دفعت بوحدة الأعمال المصرفية الاستثمارية إلى مراكز التصنيفات المرتفعة بمحافل الهيئات الدولية مثل قيامه بدور منظم القروض الإسلامية في أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا والقروض المشتركة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا والمدير الرئيسي لتعهدات القروض المشتركة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. بعض المعاملات الجديرة بالذكر والتي تمت خلال العام، شملت القيام بدور المنظم الرئيسي والمستشار ومدير الاكتتاب لقروض مشتركة بقيمة ٦,٥ مليار دولار أمريكي، لصالح عملاء مرموقين مثل سيجام مانجوليا ليمتد – ماليزيا، ومركز دبي المالي العالمي للاستثمارات، وبنك آسيا (أكبر بنك مساهمة في تركيا)، وشركة إعمار العقارية وإعمار ليباداي إيه. إس، وروز بنك – روسيا، (الشركة الروسية التابعة لشركة سوكجين) بالتعاون مع البنك الأوروبي لإعادة البناء والتطوير، و"البركة تورك كاتيليم بانكاسي"، والبنك العربي المتحد. في أسواق رأسمال الدين قامت الإمارات دبي الوطني كابيتال ليمتد بدور المنظم الرئيسي لإصدار سندات بقيمة مليار يوان صيني لمدة ٣ أعوام ومبلغ مليار دولار أمريكي لمدة ٥ سنوات من قبل بنك الإمارات دبي الوطني وقامت بدور المنظم الرئيسي المشترك ومدير الاكتتاب نيابة عن العديد من مصدري الصكوك بما في ذلك مصرف الإمارات الإسلامي وبنك دبي الإسلامي وإعمار والمنطقة الحرة بجبل علي. وقامت الإمارات دبي الوطني كابيتال ليمتد كذلك بإنجاز العديد من معاملات إعادة هيكلة الديون نيابة عن بنك الإمارات دبي الوطني وتستمر في قيادة لجان التنسيق لمعاملات

أخرى معينة خاصة بإعادة هيكلة الديون وفي مراحل متعددة من الإنجاز، وقامت كذلك بتنفيذ معاملة قرض بمبلغ ٩٥٠ مليون دولار أمريكي من خلال برنامج إعادة الشراء لصالح بنك الإمارات دبي الوطني.

وشهد العام نشاطا رئيسيا آخر تمثل في بدء عملية مراجعة وتحول استراتيجي شامل للأعمال المصرفية للهيئات والمؤسسات. إن الرؤية الجديدة لهذه الإدارة، المحددة كجزء من هذه العملية، هي أن تصبح مصدرا ديناميكيا للأعمال المصرفية للهيئات والمؤسسات في منطقة الشرق الأوسط مع اتباع نهج يعتني بالعميل استناداً إلى عمليات ائتمان متفوقة، ومراحل إنجاز فعالة وموثوق بها مع ثقافة حسن الأداء مما يؤدي إلى علاقات وثيقة ومتبادلة مع العملاء. ولتحقيق هذه الرؤية تم اتخاذ العديد من المبادرات التي شملت مشاريع مختلفة صممت لتحسين قطاع الأعمال المصرفية للهيئات والمؤسسات وتحقيق خطط توسعاتها الدولية وتطوير البيع المتقاطع لإدارة النقد والتمويل التجاري والخزينة والمنتجات المصرفية الاستثمارية وعمليات تسهيل الإجراءات والعمليات الائتمانية. وظهرت نتائج المشاريع بالفعل في عدد من المناطق بما في ذلك إتمام تصنيف قاعدة حسابات الأعمال المصرفية للهيئات والمؤسسات وبيع متقاطع أكثر عمقا وتخطيط رئيسي لحسابات العملاء المرموقين لتنفيذ تحسينات في مجالات الائتمان والعمليات ولتحسين تجربة العملاء.

الأسواق العالمية والخزينة

سجلت إيرادات الأسواق العالمية والخزينة إيرادات إجمالية بمبلغ ٥٢٨ مليون درهماً لعام ٢٠١٢، مقارنة بمبلغ ٦٧٨ مليون درهماً في العام ٢٠١١، ويعود ذلك الانخفاض في الإيرادات بشكل رئيسي إلى انخفاض صافي دخل الفائدة بسبب الإنخفاض السائد في أجواء أسعار الفائدة والتغيير في هيكلية التمويل بالبنك حيث أصبحت الخزينة تقوم بإعادة توزيع السيولة الفائضة في السوق. لقد تمت موازنة هذا جزئيا بتحقيق أرباح أعلى في الاستثمارات الأساسية والانتعاش في أعمال الصرف الأجنبي ومبيعات الخزينة.

وتحسنت أعمال الصرف الأجنبي أيضاً خلال عام ٢٠١٢ نتيجة لتقلبات سوق العملات. وبالإضافة إلى ذلك، استطاعت الأسواق العالمية والخزينة الحصول على بعض الفرص التجارية في منطقة اليورو التي دعمت دخل صرف العملات الأجنبية، ولقد وفر تقليص هوامش الائتمان الإقليمي الفرص لمكتب التداول لتحقيق أداء قوي خلال النصف الثاني من عام ٢٠١٢.

وعلى الرغم من تأثير القضايا السياسية في المنطقة على الأسواق الإقليمية، حققت مبيعات الخزينة أداء جيداً خلال العام، بسبب الجهود التسويقية المحددة الأهداف. ونجم عن عودة التقلب لأسواق الصرف الأجنبي تعرض عملاء الأعمال المصرفية للهيئات والمؤسسات إلى مزيد من التحوط، ولقد شجع سيناريو أسعار الفائدة المنخفضة بعض العملاء على تثبيت معدلات الأسعار من خلال هياكل تحوط الأسهم العادية. وعلاوة على ذلك، طورت الخزينة منتجات مهيكلة مضمونة رأس المال ذات صلة بالسلع والتي لاقت إقبالاً إيجابياً كبيراً في أوساط العملاء وشهدت السندات ذات سعر الفائدة العائم طلباً متزايداً من قبل عملائها.

وفي خلال العام ، نجحت الأسواق العالمية والخزينة في تحصيل مطلوبات متوسطة إلى طويلة الأجل بمبلغ ١٥ مليار درهما تقريبا والتي شملت إصدار صكين بقيمة ٥٠٠ مليون دولار أمريكي لمدة ٥ سنوات من قبل مصرف الإمارات الإسلامي وإصدار سندات "ريجز" بقيمة مليار دولار لمدة ٥ سنوات، وسندات بقيمة مليار يوان صيني لمدة ٣ سنوات، واصدار اكتتاب خاص بما يزيد عن ١,٣ مليار دولار أمريكي.

الأعمال المصرفية الإسلامية

خلال عام ٢٠١٢، ونتيجة للهيكلية الموحدة للإدارة، أصبح مصرف الإمارات الإسلامي وبنك دبي كيان موحد للأعمال المصرفية الإسلامية.

ونتيجة لاتخاذ العديد من المبادرات الاستراتيجية خلال عام ٢٠١٢، بالإضافة إلى الإستحواذ على مصرف دبي في الربع الأخير من عام ٢٠١١، ارتفع إجمالي إيرادات مصرف الإمارات الإسلامي (صافيا من حصة العملاء في الأرباح) للعام إلى مبلغ ١,١٨٧ مليار درهماً، بنسبة ٩٩% من مبلغ ٥٩٥ مليون درهما في العام الماضي. وانخفضت حسابات العملاء بنسبة ٨% لتصل إلى ٢٦,٩ مليار درهماً خلال عام ٢٠١٢، بينما ارتفع تمويل الذمم المدينة بنسبة ٢% ليصل إلى ٢٣,٣ مليار درهما منذ نهاية عام ٢٠١١.

وكان التركيز الرئيسي في عام ٢٠١٢ منصبا على إتمام منتجات وخدمات مصرف الإمارات الإسلامي المقدمة لعملائه. ونتيجة لذلك تم طرح عدد من المنتجات الجديدة بما في ذلك إصدار بطاقة ائتمان جديدة بالتعاون مع هيئة الطرق والمواصلات وحساب التوفير (كنوز) وهو حساب راتب ذي قيمة مرتفعة وبدء خدمة صرافة النقد في الفروع وتمويل السيارات إل إم إتش وطرح بطاقات الائتمان إنفينت سكايووردز. وبالإضافة إلى ذلك تم تعزيز وتحسين العديد من المنتجات والخدمات الحالية بما في ذلك حساب التوفير (سوبر)، وتمويل وحلول الاستثمار الخاص بالعملاء والتوسع في عروض التمويل الشخصي لمزيد من قطاعات العملاء ومنتجات إجارة ومساومة التي تتسم بالمرونة وتمويل رأس المال العامل للعملاء من الشركات وتقديم المزيد من عروض التمويل التجاري.

وكما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢، شملت شبكة أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداع النقدي الخاصة بمصرف الإمارات الإسلامي قنوات التوزيع الخاصة بمصرف دبي بعد تغيير علاماتها التجارية بحيث وصل عددها الإجمالي إلى ٤٩ و١٦٥ جهازا على التوالي.

تقنية المعلومات والعمليات

وكان التركيز الرئيسي في عام ٢٠١٢ يدور حول دمج تقنية المعلومات بمصرف دبي مع مصرف الإمارات الإسلامي ، وعلى الرغم من التحديات المتعلقة بإنجاز الأعمال في الإطار الزمني المطلوب، تمكنت إدارة تقنية المعلومات من إتمام هذه المبادرة بنجاح خلال ٦ شهور ودون أي تأثيرات رئيسية على الأعمال التقنية.

ركزت إدارة تقنية المعلومات في المجموعة أيضا على برنامج التحول الانتقالي بهدف تحسين فاعلية وكفاءة تقنية المعلومات، وسوف تساهم هذه المبادرة في تطوير مستويات أنشطة أعمال تقنية المعلومات الأساسية وتحسين وقت تسليم المشاريع، والأهم من ذلك التركيز على إتخاذ مبادرات تتماشى مع توجهات استراتيجية البنك. ولقد شهد العام تغييرات تنظيمية ناجحة ضمن فرق تنفيذ التطبيقات لتوفير المزيد من التركيز على تنفيذ المشاريع وثبات التطبيقات وتغييرات بالمحفظة وإدارة القدرات الاستيعابية لتصبح إدارة تقنية المعلومات بشكل أفضل وأكثر شفافية.

وبالإضافة إلى هذا بدأت شراكة تعهيد استراتيجية في الربع الأخير من عام ٢٠١٢ مع شركة ويبرو للحصول على خدمات الحاسوب بغرض تقليص تكاليف العمليات التشغيلية مع تحسين جودة الخدمات. وبالتوازي مع ذلك، حافظت إدارة تقنية المعلومات للمجموعة بنجاح على شهادة جودة الإدارة (معيار ايزو ٢٠٠٨:٩٠٠١)، وهي شهادة تصدر عن معهد المواصفات البريطاني (بي اس آي) وهيئة المملكة المتحدة للمصادقة على جودة الخدمات.

وخلال العام، تم اتخاذ العديد من مبادرات تقنية المعلومات الرئيسية مما عاد بالنفع على الأقسام المختلفة بالبنك. أولا، تم إعادة تصميم نظام الأعمال المصرفية عبر الانترنت مما ضاعف من مزاياه وعروض منتجاته للعملاء بالإضافة إلى إصدار نسخة باللغة العربية من النظام. تم تكريم إدارة تقنية المعلومات للمجموعة كأفضل مشروع للأعمال المصرفية عبر الانترنت من خلال الحصول على جائزتين هامتين في قطاع تقنية المعلومات وهما (سي إن إم ئي) و(إيه سي إن). ولتقديم خدمة مصرفية أكثر تيسيرا تم إصدار تطبيق للأعمال المصرفية عبر الهاتف المتحرك لمستخدمي هواتف آبل. وثانيا، كان هناك المزيد من التغييرات التي جرت على أنظمة مركز الاتصال لتقديم خدمة أفضل للعملاء وتنفيذ معاملات إضافية لهم من خلال مركز الاتصال، وأخيرا في ما يتعلق بأعمال البطاقات، لعبت إدارة تقنية المعلومات دورا محوريا في الإصدار الناجح لبطاقة هيئة الطرق والمواصلات التي تجمع بين قوة بطاقات فيزا مع سمات ومزايا بطاقة نول.

وفي عام ٢٠١٢، عزز قسم المشتريات سياسة بنك الإمارات دبي الوطني لترشيد التكاليف بتوفير ضخم في التكاليف. وخلال العام، استمرت عمليات دمج الأنشطة مثل إدارة أجهزة الصراف الآلي والتراخيص التجارية والتسهيلات القائمة على التعاون لتنفيذ تلك الأنشطة. وبالإضافة إلى هذا، فقد تم دمج فريق الأعمال التابع لمصرف دبي دون عوائق وذلك نتيجة لدمج المصرفين. وكانت هناك مبادرات أخرى شملت تغيير العلامات التجارية التسويقية والتراخيص التجارية وترشيد عدد الفروع. وقام قسم المشتريات كذلك خلال العام بإجراء الترتيبات الخاصة بالمبنى رقم (كيو) في منطقة ميدان مما زاد من نطاق توحيد مكاتب البنك وخفض القيم الإيجارية لبنك الإمارات دبي الوطني.

ملامح مستقبلية

خلال عام ٢٠١٢، واصل اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة تكيفه مع أجواء الغموض السائدة عالمياً، مدعوماً بزيادة انتاج النفط وقوة أداء قطاعات التجارة والخدمات اللوجستية والسياحة والصناعة ومبيعات التجزئة. وبالرغم من أن الأوضاع الاقتصادية الخارجية لا تزال صعبة وحافلة بالتحديات، فإن بنك الإمارات دبي الوطني في موقع جيد يؤهله للاستمرار في تحقيق نمو راسخ مدعوم من نمو القطاعات غير النفطية يوازن الاستقرار المرتقب في إنتاج النفط. إن بنك الإمارات دبي الوطني في موضع جيد يخوله الإستفادة من تحسن العوامل الاقتصادية حيث لدى البنك استراتيجية واضحة يقوم بتطبيقها لتحقيق مزيد من العائدات للمساهمين والاستفادة من فرص النمو المختارة. وتستند هذه الإستراتيجية على خمس ركائز أساسية تشمل تقديم خدمة ممتازة للعملاء وبناء مؤسسة تتميز بأداء عالي المستوى ودفع عجلة الأعمال الأساسية وإدارة مؤسسية تتمتع بالكفاءة والتوسع الجغرافي المدروس.

ملاحظات للمحررين

الجوائز

- بنك الإمارات دبي الوطني يفوز بجائزة "أفضل بنك في دولة الإمارات العربية المتحدة للعام ٢٠١٢" من جلوبال فاينانس.
- بنك الإمارات دبي الوطني يفوز بجائزة "أفضل مزوّد للتمويل التجاري في الإمارات لعام ٢٠١٢" من جلوبال فاينانس.
- بنك الإمارات دبي الوطني يفوز بجائزة "أفضل مزود لخدمات الصرف الأجنبي في دولة الإمارات العربية المتحدة" من جلوبال فاينانس.
- "الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول" تحظى بالتكريم في حفل توزيع "جوائز الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لأداء مديري الصناديق ٢٠١٢" وذلك عن صندوق الإمارات للصكوك العالمية.
- بنك الإمارات دبي الوطني ينال المرتبة الأولى ضمن مؤشر "جلوبال براند سيمبليسيتي" الصادر عن شركة "سيجيل أند جايل" كأول علامة تجارية متميزة في المنطقة في مجال الخدمات المصرفية للأفراد.
- بنك الإمارات دبي الوطني يفوز بجائزة دبي للنقل المستدام في دورتها الرابعة.
- بنك الإمارات دبي الوطني يصنف من بين أفضل ٥٠ شركة إقليمية ضمن مؤشر حوكمة للعالم العربي "للمعيار الاجتماعي البيئي والحوكمة".
- بنك الإمارات دبي الوطني يفوز بجائزة أفضل منتج تأمين للشركات الصغيرة والمتوسطة من جوائز بانكر مديل إيست للمنتجات ٢٠١٢.
- بنك الإمارات دبي الوطني يفوز بجائزة "أفضل بنك جاذب للعملاء وأفضل تجربة مصرفية شاملة للعملاء خلال فعاليات "قمة التميز في تجربة وخدمة العملاء ٢٠١٢".
- بنك الإمارات دبي الوطني يفوز بجائزة "أفضل علامة مصرفية" وأفضل شركة في العلاقات العامة والتسويق ي حفل توزيع الجوائز للإنجازات العربية لعام ٢٠١٢.
- "الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول" يفوز بجائزة أفضل شركة إدارة أصول في حفل توزيع الجوائز للإنجازات العربية لعام ٢٠١٢.
- بنك الإمارات دبي الوطني يفوز بجائزة "أفضل بطاقة شركات في حفل توزيع جوائز البطاقات الذكية بالشرق الأوسط .
- "الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول" يفوز بجائزة افضل مدير للصكوك في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لعام ٢٠١٢ في حفل توزيع الجوائز المستثمر العالمي/ امتياز الاستثمار آي إس إف لعام ٢٠١٢.
- "الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول" يفوز بجائزة أفضل مزود خدمات إدارة الثروات الإسلامية في حفل توزيع جوائز الامتياز خلال قمة صكوك التمويل الإسلامي.
- بنك الإمارات دبي الوطني يفوز "أفضل علامة تجارية في آسيا" ضمن الدورة الثالثة من جوائز "مجلس مدراء التسويق التنفيذيين في آسيا" "CMO" عن فئة التميز في العلامة التجارية والتسويق.
- بنك الإمارات دبي الوطني يفوز بجائزة "أفضل مؤسسة إصدار" عن منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا من قبل شركة المدفوعات العالمية "فيزا إنك".
- بنك الإمارات دبي الوطني يفوز بالمرتبة الأولى على لائحة "جالف نيوز" للمؤسسات الأكثر تفانياً في خدمة العملاء.
- الإمارات دبي الوطني للأوراق المالية تفوز بجائزة ناسداك دبي لأفضل وسيط لأربعة أشهر متتالية (سبتمبر إلى ديسمبر ٢٠١٢)

- بنك الإمارات دبي الوطني يفوز بجائزة "أفضل توظيف لتقنية المعلومات في قطاع الخدمات المصرفية والمالية والتأمين" (BFSI) إثر تحديثه لمنصته الإلكترونية ضمن حفل توزيع "جوائز الإنجاز في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" الثالث الذي تنظمه مجلة "كومبيوتر نيوز ميدل إيست".

- بنك الإمارات دبي الوطني يفوز بجائزة "أفضل تطبيق لتقنية المعلومات في القطاع المصرفي والمالي" إثر تحديثه لمنصته الإلكترونية ضمن حفل توزيع "جوائز التقنية العربية" الثامن الذي تنظمه مطبوعة "آرابيان كمبيوتر نيوز".

- بنك الإمارات دبي الوطني يفوز بالجائزة الفضية خلال حفل توزيع جوائز "جيماس إيفي مينا ٢٠١٢" عن حملته التسويقيّة "بادر بالدفع لنفسك أولاً".

- بنك الإمارات دبي الوطني ينال جائزة "أكثر بنك داعم للمشاريع الصغيرة والمتوسطة في الإمارات" خلال حفل تقديم جائزة محمد بن راشد لدعم مشاريع الشباب الذي تم تنظيمه كجزء من القمة العالمية لريادة الأعمال.

نبذة عن بنك الإمارات دبي الوطني:

بنك الإمارات دبي الوطني هو أحد البنوك الرائدة في المنطقة. ويقوم البنك بتقديم أعمال مصرفية متميزة للأفراد في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال شبكة فروعه التي تضم ١٤٩ فرعاً وما يزيد عن ٧٢١ جهاز صرف آلي وجهاز إيداع فوري، ويعتبر البنك اللاعب الرئيسي في مجال الأعمال المصرفية للشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة ويقوم بتقديم خدماته في مجال الأعمال المصرفية الإسلامية والأعمال المصرفية الاستثمارية والأعمال المصرفية الخاصة وإدارة الأصول والأسواق العالمية والخزينة وعمليات الوساطة.

ويعمل البنك في الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية وقطر وسنغافورة والمملكة المتحدة وجيرسي (تشانيل أيلاندز) ولديه مكاتب تمثيلية في الهند وبكين وإيران. لمزيد من المعلومات يرجى زيارة الموقع الالكتروني على العنوان: www.emiratesnbd.com

لمزيد من المعلومات الرجاء الاتصال بـ:

ابراهيم سويدان
رئيس إدارة الاتصال المؤسسي للمجموعة
بنك الإمارات دبي الوطني
هاتف : ٦٠٩٤١١٣ ٩٧١٤+
متحرك: ٩٧١٥٠٦٥٣٨٩٣٧+

بن فرانز مارويك
رئيس علاقات المستثمرين
بنك الإمارات دبي الوطني
هاتف: ٢٠١٢٦٠٤ ٤ ٩٧١+
متحرك: ٩٧١٥٠٦٥٨١٢٤٥+