



وتحيا بها الحياة
add life to life

الرقم: س.د.م./2013/010
التاريخ: 2 يونيو 2013

السيد / حسن عبدالرحمن السركال المحترم
نائب رئيس تنفيذي - رئيس تنفيذي العمليات - رئيس قطاع العمليات
سوق دبي المالي
دبي - الإمارات العربية المتحدة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

الموضوع: إعادة تنظيم عملياتها وتعهيد بعض الوظائف

تهديكم شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش. م. ع. "دو" أطيب تحياتها،،

تود شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش. م. ع. "دو" أن تتوافقكم بالمتغيرات لعملية إعادة تنظيم عملياتها وتعهيد بعض الوظائف للإدارة العليا، وهي كالتالية:

- 1- تم تعيين السيد فريد فريدوني ليشغل منصب الرئيس التنفيذي للعمليات بدلاً من منصب الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية.
- 2- تم تعيين السيد فهد الحساوي ليشغل منصب الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية بدلاً من منصب الرئيس التنفيذي للموارد البشرية والخدمات المؤسسية.

ونحن ملتزمون بخلق قيمة أكبر لعملائنا ومساهمتها خلال مرحلة جديدة نهدف خلالها الارتقاء بأدائنا.

وتفضلوا بقبول فائق الشكر والتقدير ،،،

حنان أحمد
أمين عام مجلس الإدارة

-نسخه إلى هيئة الأوراق المالية والسلع-

المرفات:

-نسخة من الخبر الصحفي-

خبر صحفي

فريد فريدوني رئيساً تنفيذياً للعمليات وفهد الحساوي رئيساً تنفيذياً للشؤون التجارية

دبي، الإمارات العربية المتحدة: أعلنت دو، أسرع موفر لخدمات الاتصال نمواً في الشرق الأوسط، عن تنقلات وتعيينات جديدة ضمن الإدارة العليا، والتي تواكب دخولها مرحلة جديدة من نموها. وفي هذا الإطار يتولى فريد فريدوني -الذي كان يشغل منصب الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية- مهام الرئيس التنفيذي للعمليات، وأوكل له فهد الحساوي مهام الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية بعد أن كان يشغل منصب الرئيس التنفيذي للموارد البشرية والخدمات المشتركة. وذلك اعتباراً من 1 يونيو 2013.

وقد حرصت دو منذ انطلاقتها على تقديم خدمات مبتكرة لعملائها وتقديم قيمة أكبر لهم ولمساهميتها، وكان ثمره هذا التوجه الاستراتيجي أن تصبح دو مشغل الاتصال الأسرع نمواً في الوطن العربي على مدار السنوات الماضية. ولذا تسعى الشركة حالياً للبناء على ما حققته خلال المرحلة الجديدة لضمان استمرارية النمو، وذلك عبر تعزيز بنيتها المؤسسية والارتقاء المستمر بفعالية الأداء، مع التركيز بشكل أكبر على احتياجات السوق والتغيرات التي طرأت على أسلوب استخدام العملاء لوسائل التواصل أثرها في تطوير نموذج العمل. كما تولي الشركة اهتماماً بالمنافسة التي ظهرت في العالم الرقمي وأثرها على عالم الاتصال.

وقال أحمد بن بيات، رئيس مجلس إدارة دو: "باسمي وباسم كافة أعضاء مجلس الإدارة، أهني فريد فريدوني وفهد الحساوي على مهامهما الجديدة، فهما جزء من فريق إداري يتسم بمستوى عالي من الكفاءة سيقود خطوات شركتنا نحو مزيد من النجاح في المرحلة المقبلة. وسينصب اهتمامنا خلال العام الجديد على رفع قيمة الأسهم ومستوى عائدات المساهمين والوفاء بتطلعاتهم، ورفع مستويات الفعالية والإنتاجية والأرباح. وكما هو واضح من التعيينات الجديدة، نفخر بامتلاكنا لبرنامج توظيف ناجح يقوم على رعاية المواهب الإماراتية وصل مهاراتها من خلال رفدها بفرص عمل تحفز نموها في القطاع الخاص. وأتمنى لهما كل النجاح والتوفيق".

من جانبه قال عثمان سلطان، الرئيس التنفيذي لشركة دو: "نحن نعيش مرحلة جديدة من تطور عملياتنا المستدامة، حيث تتمحور أهدافنا حول تقديم فرص وتحديات أكبر تمهيداً لتولي الجيل التالي من الكفاءات المواطنة مسؤوليات حيوية في الإدارة العليا، وقيادة شركتنا نحو المزيد من النجاح. ونحرص على توفير بيئة عمل تضمن فرصاً واعدة، حيث نقوم من خلالها برعاية المواهب الإماراتية ومدها بالخبرات اللازمة لها

ضمن مناصب إدارية مختلفة. ومن شأن هذه المنهجية أن توفر أساليب أكثر ديناميكية تواكب نمو شركتنا وتطورها خلال السنوات المقبلة.

ولتنلبية احتياجات هذه المرحلة الجديدة أعلنت دو عملية إعادة هيكلة للشركة قائمة على ما يلي:

- زيادة تركيز الشركة على الاحتياجات الخاصة لمختلف شرائح العملاء، ولتحقيق ذلك تم تعزيز التخصصية لكل من قطاع خدمات المؤسسات (B2B) والخدمات الموجهة للأفراد (B2C) وإيجاد إدارة منفصلة لكل منهما، وذلك لتقديم المزيد من القيمة للأفراد والمؤسسات في الدولة مصممة حول احتياجات العملاء.
 - التركيز على تقديم قيمة أكبر للعملاء عبر الارتقاء بفعالية الأداء، ولذا تم إنشاء إدارة منفصلة لإدارة العمليات تُعنى بتقديم خدمة متكاملة بصورة تتيح خدمة العملاء على اختلاف شرائحهم بفعالية وتركيز أكبر، وتجمع هذه الإدارة تحت مظلتها الركائز الرئيسية لتحقيق ما سبق ذكره وهي إدارات تخطيط العمليات، وهندسة الخدمات، وتكنولوجيا المعلومات، والشبكات، وخدمة العملاء، وأمن تكنولوجيا المعلومات وإدارة المخاطر والوقاية من الاحتيال.
 - تؤمن دو بأهمية التطوير المستدام لقدراتها البشرية. ويتم ذلك عبر توظيف أفضل الكفاءات أو عقد شراكات مع شركاء عالميين يعتبرون بيووت خبرة في مجالهم ويتميزون بالفعالية مثل هواوي، وألكاتل لوسنت، وإريكسون وآي بي إم، وتاتا لخدمات الاستشارات وأتوس وأكسنشتر في مجال تعهيد الخدمات المختلفة. ويجدر الذكر إن دو بدأت منذ العام 2011 باتباع استراتيجية تعهيد معظم الخدمات التشغيلية حسب أفضل الممارسات الدولية وستواصل عملها بهذا النموذج في المرحلة القادمة.
 - دو ملتزمة بدعم رؤية القيادة الرشيدة للإمارات بتنمية وتوظيف الكفاءات المواطنة، ولذا تعمل الشركة على استثمار الكفاءات المواطنة العاملة حالياً لديها وإعدادهم ليتولوا مناصب قيادية أكبر. وأثمرت جهود دو في مجال التوطين نسبة بلغت 32% من إجمالي أسرة موظفيها (42% على مستوى الإدارة العليا) حتى الآن، وستواصل العمل لزيادة 3% من الكوادر المواطنة كل عام.
- وتشمل قائمة التقلات والتعيينات الجديدة تعيين حاتم بامطرف في منصب النائب التنفيذي للرئيس لإدارة قطاع الأعمال، وسليم البلوشي نائب تنفيذي للرئيس لشؤون العملاء والقائم بأعمال النائب التنفيذي للرئيس لتطوير الشبكة والعمليات، ووليد كمال نائب رئيس أول لتكنولوجيا المعلومات، ومروان بن دلموك في منصب نائب الرئيس لأمن التكنولوجيا وإدارة المخاطر وعمليات الاحتيال.

-انتهى-

du geared up for next growth phase; announces revised organisational structure

Dubai, UAE: As it enters a new phase of growth, du, the fastest-growing telecommunications company in the region, announces Farid Faraidooni as Chief Operating Officer (COO), with Fahad Al Hassawi stepping into the position of Chief Commercial Officer (CCO). Both appointments will be effective as of 1 June, 2013. Prior to this new role, Faraidooni held the position of Chief Commercial Officer, while Al Hassawi moves to his new role from his earlier position as Chief Human Resources & Shared Services Officer.

Since inception, du has consistently delivered superior services to its customers, thereby creating better returns and value to all its stakeholders. Eager to build on its success as one of the fastest-growing telecoms in the Arab world for the past years, du is strengthening its foundation and driving efficiencies in whatever it does, keeping in mind ever-changing customer behaviours and transforming business models with emerging new forms of competition in the digital space.

"On behalf of the Board, I would like to congratulate Farid and Fahad on their new roles. As members of a strong leadership team, they will drive our company through this exciting new phase of growth and into the future. This year, we will focus on maximizing shareholder returns and share equity while meeting stakeholder expectations, improving productivity and profitability," said Ahmad Bin Byat, Chairman, du. "As both Farid and Fahad demonstrate, we are proud of our Emiratisation programmes and are keen to nurture and reward UAE national talent, by providing them with stimulating, challenging opportunities to work in the private sector. I wish them all the best in their new roles."

Osman Sultan, CEO, du, said: "We are entering our next phase of business, and in preparation for this we are focusing on providing challenging opportunities for the next generation of Emirati leadership to step up and guide our company to further success. Within our company we are cultivating a culture of opportunity, through which we are nurturing talented UAE nationals by offering them experience within different leadership roles. This will encourage a more dynamic, multi-faceted approach as our company continues to develop and grow in the years to come."

du has recently put in place a new organisation structure that is built on the following features:

- Sharpen leadership focus on segments to deliver enhanced value to various needs of customers. B2B and B2C departments are elevated in the organisation to bring customer-centric tailor-made value adding products to both Consumers and Businesses in the UAE.
- Deliver enhanced value to customers by further improving the efficiencies. An Operations division has been created, consolidating all pillars that enable end-to-end customer delivery and drive efficiencies. The Operations division will integrate Operations Planning, Product Engineering, IT, Network, Customer Operations, and Technology Security Risk and Fraud Management under one business vertical.

- du has always believed in building the best capabilities to service its customers. To achieve this objective, the company has constantly hired talented employees and aligned with global partners to bring superior expertise and efficiency in delivering its services and products. du will continue to pursue these efforts. Some of the global partners that du has engaged with in this regard since 2011 include Alcatel Lucent, Huawei, Ericsson, IBM and TCS.
- du is committed to contributing to the vision of UAE leadership in nurturing, hiring, developing and promoting Emirati talent. In a continuation of this journey, du is further investing in its in-house UAE National employees to create future leaders. The company has enhanced its efforts in hiring more Emirati talent, which have already placed du at 32% Emiratisation, with 42% in senior management positions. du is committed to enhancing these efforts and improving Emiratisation levels increasing the percentage of Emiratis 3% year on year.



Other significant movement within the organisation sees Hatem Bamatraf appointed as Executive Vice President, Enterprise; Saleem Albalooshi appointed as Executive Vice President, Customer Operations, and Acting Vice President, Network Development and Operations, Walid Kamal appointed as Senior Vice President, Information Technology and Marwan Bin Dalmook appointed as Vice President, Technology Security, Risk and Fraud Management.

-Ends-