خبر صحفي

du تعلن النتائج المالية للربع الأول من العام 2013

- تحقيق 12.86% زيادة في صافي الأرباح قبل خصم حقوق الإمتياز ليبلغ 752 مليون درهم
- نمو الإيرادات بنسبة 10.73% لتبلغ 2.63 مليار درهم

دبي، 2 مايو 2013 – أعلنت اليوم شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع ("دو")، عن نتائجها المالية للربع الأول من عام 2013.

من أبرز ملامح النتائج المالية للربع الأول من العام الحالي:

- **نمو الإيرادات[1] بنسبة 10.73% على أساس سنوي** لتصل إلى 2.63 مليار درهم بعد أن كانت 2.37 مليار درهم في الربع الأول من العام 2012.
- **نمو إيرادات الهاتف المتحرك بنسبة 11.13% على أساس سنوي** لتصل إلى 2.06 مليار درهم، مقارنة بما كانت عليه في الربع الأول من العام 2012 حيث كانت 1.85 مليار درهم.
  - **نمو إيرادات بيانات الهاتف المتحرك بنسبة 32.77% على أساس سنوي** مسجلة 520 مليون درهم مقابل 392 مليون درهم في الربع الأول من عام 2012.
- **نمو الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات (EBITDA) بنسبة 13.92%** على أساس سنوي لتصل إلى 1.05 مليار درهم مقابل 925 مليون درهم في الربع الأول من عام 2012. وقد **سجل هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات (EBITDA Margin) نسبة 40.11%** بعد أن كان 38.98% في الربع الأول من عام 2012.
- **نمو صافي الأرباح قبل خصم حقوق الإمتياز بنسبة 12.86% على أساس سنوي** ليصل إلى 752 مليون درهم مقارنة بالربع الأول من عام 2012 حيث كان 666 مليون درهم.
- **نمو صافي الأرباح بعد خصم حقوق الإمتياز[2] بنسبة 40.46% على أساس سنوي** ليصل إلى 468 مليون درهم مقارنة بالربع الأول من عام 2012 حيث كان 333 مليون درهم.

---

[1] مقارنة بالعائدات التي تندرج ضمن نفس التعامل المحاسبي والتي تم الإعلان عنها في نهاية العام 2012، وليس هناك أثر للأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات نتيجة لتغيير التعامل المحاسبي.

[2] التعامل المحاسبي الجديد الذي طبقته du يتمثل في حساب حق الامتياز عن الإيرادات على 100% من الإيرادات باستثناء خدمة البث وخصومات أخرى مسموح بها.

خبر صحفي

<u>من أبرز المعطيات المتعلقة بالعملاء في الربع الأول من العام الحالي:</u>

- **انضمام 182,261 عميل فعال إلى خدمات الهاتف المتحرك،** ليصل إجمالي عملاء خدمة الهاتف المتحرك إلى 6,639,549 عميل فعال، أي بزيادة قدرها 19.92% عن الربع الأول من عام 2012 حيث كان إجمالي عدد العملاء 5,536,614.
  - **تمثل قاعدة مستخدمي خدمات الهاتف المتحرك بنظام الدفع الآجل نسبة** 8.30% من قاعدة مستخدمي الهاتف المتحرك أي بزيادة قدرها 7.46% عن الربع الأول من عام 2012
  - **انضمام 144,010 عميل إلى خدمات الهاتف المتحرك بنظام الدفع المسبق،** والتي تمثل حاليًا 91.70% من قاعدة مستخدمي الهاتف المتحرك.
- **زيادة عدد مشتركي خدمة الهاتف الثابت إلى 571,516،** أي بارتفاع قدره 4.81% عن الربع الأول من عام 2012.

وتعليقاً على هذه النتائج، قال عثمان سلطان الرئيس التنفيذي لشركة "du": "شهد الربع الأول من العام الحالي أداءً قوياً في جميع القطاعات، وقد حقق إجمالي الإيرادات ارتفاعاً بأرقام مزدوجة مقارنة بنفس من العام 2012. ويعكس نمو إيرادات البيانات التحول المستمر في استخدام الشبكة من المحادثات الصوتية إلى استخدام البيانات، وهو التوجه الذي نتوقع استمراره تماشياً مع التطور الذي يشهده القطاع عالمياً. وقد نتج عن تركيزنا على استراتيجية تقسيم السوق إلى قطاعات زيادة مساهمة إيرادات خدمات الهاتف المتحرك بنظام الدفع الآجل في إجمالي عائدات الهاتف المتحرك، وسنواصل تركيزنا على تعزيز قاعدة العملاء المميزين ذوي الدخل المرتفع من خلال عروض منتجاتنا والعمل على تحسين تجربة عملائنا.

"ساهم تركيزنا على تحسين الكفاءة التشغيلية في تخفيض النفقات بشكل كبير على أساس سنوي. وكما أعلنّا سابقاً، فإن الكفاءة وترشيد النفقات هي من أهم الدوافع الاستراتيجية خلال العام 2013 والسنوات اللاحقة، هذا وسيواصل التقدم التقني المستمر وتلبية احتياجات المستهلكين من أهم الدوافع لبرنامج نفقاتنا الاستثمارية.

" ومع استمرار نمو شركتنا ودخولنا في مراحل من التقدم والنضج، نواصل التزامنا بتحقيق القيمة الحقيقية لمساهمينا من خلال تعزيز مكانتنا كمشغل الاتصالات المفضل، والتركيز على طرح المنتجات التي تلبي احتياجات عملائنا، وتحفيز الابتكار وتحسين مستويات الكفاءة ورفع قدرتنا على زيادة الإيرادات".

خبر صحفي

ملخص الأرباح والخسائر

(بالمليون درهم إماراتي)	الربع الأول 2013	الربع الأول 2012	نسبة التغير على أساس سنوي	الربع الرابع 2012	نسبة التغير على أساس ربع سنوي
الإيرادات	2,626	2,372	%10.73	2,649	%(0.85)
الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات (EBITDA)	1,053	925	%13.92	1,176	%(10.39)
هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات (EBITDA Margin)	%40.11	%38.98	113 نقطة أساس	%44.38	(427) نقطة أساس
صافي الأرباح قبل حقوق الامتياز	752	666	%12.86	852	%(11.79)
هامش الأرباح	%28.63	%28.09	54 نقطة أساس	%32.18	(355) نقطة أساس

ملخص الميزانية

(بالمليون درهم إماراتي)	تمت المراجعة في 31 مارس 2013	تم التدقيق في 31 ديسمبر 2012
النقد وما يعادله	3,949	3,319
إجمالي الموجودات	14,695	13,922
إجمالي المطلوبات	8,068	6,395
صافي النقد	1,685	1,146
إجمالي حقوق المساهمين	6,627	7,528

ملخص التدفقات النقدية

(بالمليون درهم إماراتي)	الربع الأول من العام 2013	الربع الأول من العام 2012
الأنشطة التشغيلية والاستثمارية	544.1	305.9
الأنشطة التمويلية	86	(236)
صافي التغير في النقد	630	70
الرصيد النقدي في نهاية المدة	*3,949*	*2,446*

ملخص العملاء

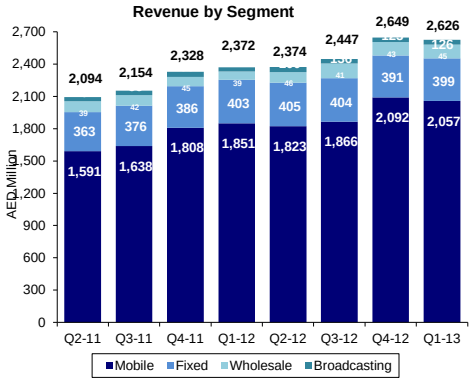
(بالألف عميل)	الربع الأول 2013	الربع الأول 2012	نسبة التغير على أساس سنوي	الربع الأخير 2012	نسبة التغير على أساس ربع سنوي
عملاء الهاتف المتحرك	6,640	5,537	%19.92	6,457	%2.82
عملاء خدمات الهاتف الثابت	572	545	%4.81	561	%1.96
الهاتف	234	217	%7.99	228	%2.91
الإنترنت العريض النطاق	145	130	%11.36	140	%3.47
التلفزيون	124	118	%5.59	122	%2.15
اختيار المشغل	68	81	(%15.47)	71	(%4.35)

خبر صحفي

تحليل نتائج الربع الأول من عام 2013

حققت دو أداءً مستقراً في إجمالي الإيرادات في الربع الأول من العام 2013 لتصل الإيرادات المجمعة إلى 2.63 مليار درهم، أي بزيادة قدرها 10.73% عما كانت عليه في نفس الفترة من العام الماضي حيث كانت 2.37 مليار درهم، وانخفاض بنسبة 0.85% عن التغير عن الربع السابق حيث كانت 2.65 مليار درهم.

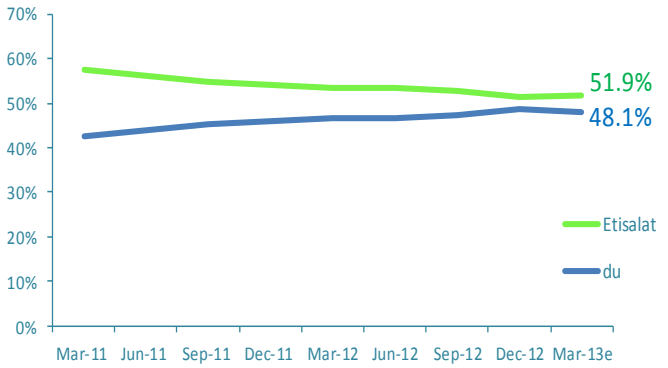
إجمالي الإيرادات (بالمليون درهم)



أداء مستقر لإيرادات الهاتف المتحرك

حققت إيرادات الهاتف المتحرك نموًا بنسبة 11.13% مقارنة نفس الفترة من العام الماضي، لتصل إلى 2.06 مليار درهم، مقارنة بما كانت عليه في الربع الأول من العام 2012 حيث بلغت 1.85 مليار درهم، وقد شهدت عائدات الهاتف المتحرك انخفاضاً طفيفاً مقارنة بالربع الأخير من العام 2012 بنسبة 1.65%، حيث كانت 2.09 مليار درهم. وقد جاء نمو الإيرادات مدفوعاً نمو العملاء في كافة القطاعات.

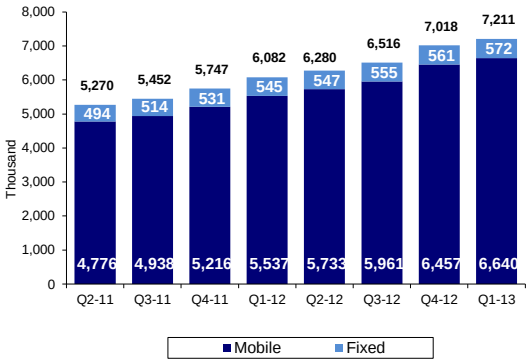
الحصة السوقية



خلال الربع الأول من العام 2013، عززت "du" مكانتها كالمشغل المفضل لخدمات الاتصالات، حيث استحوذت على 182,261 عميل فعال في خدمة الهاتف المتحرك، لتصل قاعدة عملائها إلى 6,639,549 عميل فعال. وقد انعكست الزيادة في قاعدة عملائها في خدمة الهاتف المتحرك لدى شركة "du" على حصتها السوقية والتي تقدرها الشركة بنسبة 48.1%، وذلك بحسب التقارير الصادرة عن هيئة تنظيم قطاع الاتصالات وتقارير الشركة النظيرة.

عدد عملاء الهاتف الثابت والمتحرك

خبر صحفي



إن تركيز "du" على تطوير خدماتها وطرح المنتجات المبتكرة، حقق تأثيراً إيجابياً، حيث تم استقطاب العملاء المميزين ذوي الدخل المرتفع من مستخدمي الهاتف المتحرك والمحافظة عليهم. وبالرغم من تأثير عامل الموسمية، فقد استقطبت الشركة 38,251 عميلاً في خدمة الهاتف المتحرك بنظام الدفع الآجل خلال الربع الأول من العام 2013، وتمثل هذه الفئة الآن 8.30% من قاعدة عملاء الهاتف المتحرك، بينما يمثل مجموع عملاء خدمات الهاتف المتحرك بنظام الدفع المسبق نسبة 91.70% من قاعدة عملاء الهاتف المتحرك.

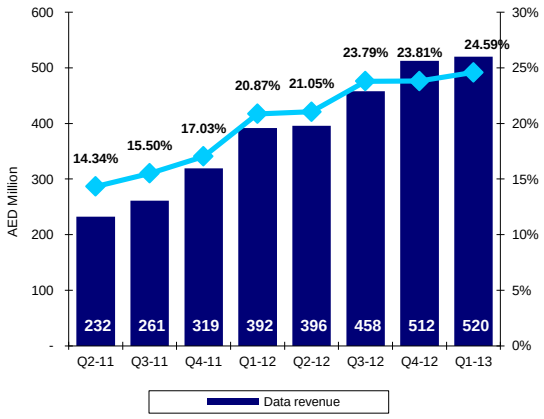
وقد بلغ متوسط الإيرادات لكل مستخدم في خدمة الهاتف المتحرك 110 درهم في الربع الأول من العام 2013

<u>توجه عالمي ينعكس على نمو إيرادات البيانات</u>

تواصل البيانات التأثر بالتوجه العالمي حيث واصلت إيرادات خدمة البيانات للهواتف المتحركة نموها لتحقق 520 مليون درهم في الربع الأول من العام الحالي بعد أن كانت 392 مليون درهم في نفس الفترة من العام 2012، أي بزيادة قدرها 32.77% على أساس سنوي.

وعلى الرغم من أن إيرادات الهاتف الثابت شهدت تراجعًا بنسبة 1.20% خلال نفس الفترة من العام الماضي، إلا أنها ارتفعت بنسبة 1.99% إلى 399 مليون درهم في الربع الأول من العام 2013، بعد أن كانت 391 في الربع الأخير من العام 2012.

<u>عائدات بيانات الهاتف المتحرك (بالمليون درهم)</u>



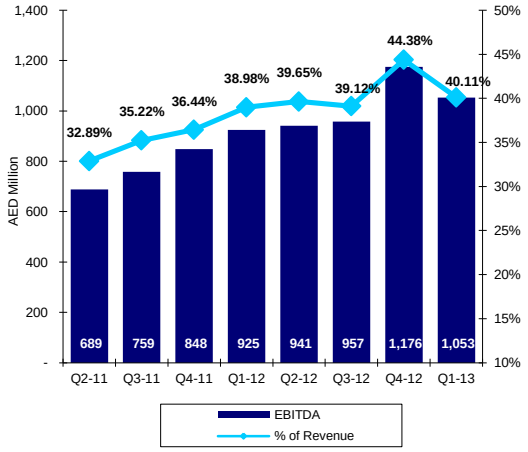
خبر صحفي

مواصلة الرقابة على المصروفات العامة

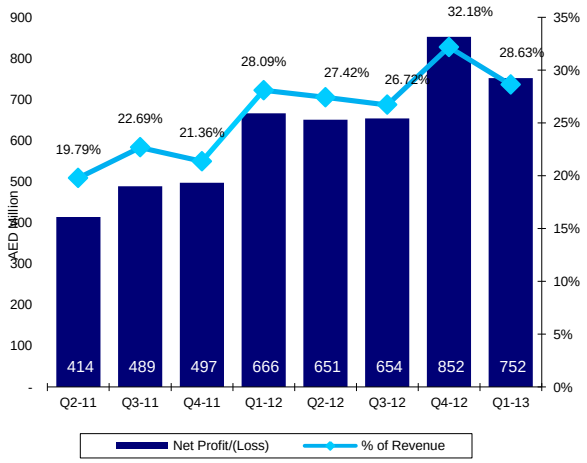
تلتزم شركة "du" بتحقيق القيمة لمساهميها، ويؤكد حجم المصروفات الذي حققته الشركة في هذا الربع والذي وصل إلى 698 مليون درهم جهود الشركة في الحد من المصروفات، وتعزيز مستويات الكفاءة، وقد شكلت المصروفات العامة 26.58% من الإيرادات، وهذا انخفاض بنسبة 9.20% في إجمالي المصروفات العامة، كما يشكل انخفاضاً في مساهمة إجمالي المصروفات العامة في الايرادات بنسبة 5.83% عن الفترة نفسها من العام الماضي، حيث شكلت المصروفات العامة 32.42% كمساهمة في الإيرادات في الربع الأول من العام 2012.

خلال الربع الأول، نمت الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات (EBITDA) بنسبة 13.92% على أساس سنوي لتصل إلى 1,053 مليون درهم، بعد أن كانت 925 مليون درهم في الربع الأول من العام 2012، كما انخفضت بنسبة 10.39% مقارنة بالربع الأخير من العام الماضي، حيث كانت 1,176 مليون درهم. وقد وقد بلغ هامش الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات (EBITDA Margin) 40.11% في الربع الأول من العام 2013، وهي زيادة بنسبة 1.13% بعد أن كانت 38.98% في الربع الأول من العام 2012، وقد انخفضت بنسبة 4.27% مقارنة بالربع الأخير من العام 2012.

الأرباح قبل اقتطاع الفائدة والضريبة والمستهلكات (EBITDA) (بالمليون درهم)



صافي الأرباح قبل خصم حقوق الامتياز (بالمليون درهم)



خبر صحفي

شهد صافي الأرباح قبل خصم حقوق الإمتياز نمواً بنسبة 12.86% على أساس سنوي لتحقق 752مليون درهم، بعد أن كان 666 مليون درهم، في الربع الأول من العام 2012، وقد انخفض صافي الأرباح قبل خصم حقوق الإمتياز بنسبة 11.79% عن الربع الأخير من العام 2012 حيث كانت 852 مليون درهم.

وقد بلغ صافي الأرباح بعد خصم حقوق الإمتياز 468 مليون درهم، وهي زيادة بنسبة 40.46% على أساس سنوي، حيث كان 333 مليون درهم، كما انخفضت بنسبة 52.93% مقارنة بالربع الأخير من العام 2012 حيث كانت 994 مليون درهم.

هذا وتواصل الشركة الاستثمار في بنيتها التحتية وشبكتها، لتعزز أداءها ومكانتها، وتتمكن من اقتناص الفرص في قطاع الاتصالات الدائم التطور، وقد استثمرت الشركة مبلغ 368 مليون درهم خلال الربع الأول من العام 2013.

المنتجات والخدمات

- أطلقنا حلول إدارة الأجهزة المتحركة MDM، وهي حلول سحابية حسب الطلب موجهة للأعمال، تتوفر على السحابة أو في مقر الشركة، وتهدف إلى إدارة البيانات المؤسسية على الأجهزة المتحركة الشخصية التي يمتلكها الموظفون.
- طبقنا نظام الوقاية من صدمة الفاتورة المعدة مسبقاً والذي يساعد على الحد من زيادة تكاليف الفواتير من خلال تتبع استخدام البيانات مما يعزز ثقة العملاء بشركتنا.
- طرحنا جهاز 'بلاك بيري زد 10' ضمن باقة الدفع السهل لعملاء الاشتراك المميز، والاشتراك المميز السوبر، وباقة إماراتي، والدفع الفوري الحصول على الهاتف على دفعات ودون أية فائدة (0% فائدة) وبواقع 255 درهما شهريا على مدار 12 شهرا، مع خدمة البيانات 1 جيجا شهريا وهو ما يمثل خصما يبلغ 60% وتوفير يبلغ 739 درهما
- خيار "مكالمات أكثر برصيد دولي أقل" وهي أقل تعرفة مكالمات دولية عبر بطاقات تعبئة الرصيد واو إلى الهند وباكستان وبنغلاديش ونيبال وسيريلانكا والفيلبين
- أطلقنا باقة "أبشر" المصممة لكل مواطن إماراتي يعمل في القطاع الخاص لتمنحه مزايا وتخفيضات فريدة ولتلبي متطلبات حياته اليومية المختلفة.

-انتهى-

خبر صحفي

حول du:

تأسست du عام 2006. وتقدم اليوم خدمات الهاتف المتحرك والثابت والإنترنت السريع والتلفزيون بتقنية**IPTV** للمنازل والمؤسسات، وكما نقدم خدمات الاتصال للمشغلين العالميين وخدمات البث الفضائي لمؤسسات البث التلفزيني.

تتميز الشركة بنموها السريع حيث يضم فريق عملنا أكثر من 2,000 شخص يعملون لتقديم أفضل تجربة اتصال لعُملائنا، ويتميز فريق عملنا بتنوعه انسجاما مع التنوع الديمغرافي والثقافي في دولة الإمارات العربية المتحدة حيث يضم الفريق أكثر من 60 جنسية من حول العالم، وكما نُقدم خدماتنا بلغات متعددة.

وتتجاوز نسبة فريق إدارتنا العليا ووظائف خدمة العُملاء التي يشغلها مواطنون إماراتيون 50% ونحرص على التطوير المستدام لكفاءتهم وخبراتهم.

ومع نهاية الربع الأخير من العام 2012، اختار أكثر 50 ألف مؤسسة خدماتنا. ووفقا لدراسة أجرتها **ARC Chart** تم تصنيف du كأفضل شبكة للإنترنت المتحرك في الشرق الأوسط وإفريقيا للعام 2012. وفي العام 2011 حصلنا على المركز الأول في تصنيف مؤشر وكالة «ستاندرد آند بورز» للحوكمة تقديراً لجهودها المستمرة في تطبيق معايير الحوكمة ضمن الشركة وتجاه المجتمع، وذلك على مستوى الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

يمتلك جهاز الإمارات للاستثمار 39.5% من أسهم du ، وتمتلك شركة مبادلة للتنمية ش.م.ع 20.08% من الأسهم، وشركة الإمارات للتقنية والاتصالات ذ.م.م 19.5% من الأسهم والنسبة المتبقية للمساهمة العامة، وأسهم الشركة مدرجة في سوق دبي المالي تحت الرمز du.

لمزيد من المعلومات يُرجى الاتصال:

وسائل الإعلام – باللغة العربية

ناهد عاشور

كابيتال إم إس إل

+971 55 488 4988

du@capitalmsl.com