المشرق يعلن عن زيادة أرباحه الصافية 34% خلال الأشهر التسعة الأولى من العام 2013

- ارتفاع الأرباح الصافية إلى 1.3 مليار درهم إماراتي
- ارتفاع الإيرادات التشغيلية 19% إلى 3.5 مليار درهم
- ارتفاع القروض والسلف 18% إلى 48.7 مليار درهم
- نسبة الأصول السائلة 23%
- استقرار كفاية رأس المال عند 18.2%

دبي، الإمارات العربية المتحدة؛ 30 أكتوبر 2013: أعلن المشرق، المؤسسة المالية الوطنية الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة، عن ارتفاع أرباحه الصافية 34% خلال الأشهر التسعة الأولى من العام 2013، حيث قفزت إلى 1.3 مليار درهم إماراتي مقارنة بأرباحه الصافية في نهاية سبتمبر 2012 والتي بلغت 970 مليون درهم.

وارتفع إجمالي الإيرادات التشغيلية للبنك في هذه الفترة إلى 3.5 مليار درهم إماراتي، أي بزيادة 19.2% مقارنة بالفترة ذاتها من العام السابق، بفضل ارتفاع صافي إيرادات الفوائد وصافي إيرادات الرسوم والعمولات.

وقد ارتفع صافي إيرادات الفوائد في نهاية سبتمبر 2013 بنسبة 18.6% مقارنة بالعام السابق، نتيجة زيادة حجم القروض 17.7% عن العام السابق والتحسن بمقدار 40 نقطة أساس في صافي هامش الفائدة، من 2.51% في سبتمبر 2012 إلى 2.91% هذه السنة، مدفوعاً بشكل رئيسي بالتغيّر في هيكل الميزانية العمومية وتركيبة القروض.

كما حافظت نسبة صافي إيرادات الرسوم والعمولات والإيرادات الأخرى إلى الإيرادات التشغيلية في المشرق –والتي تعتبر الأفضل في فئتها– على ارتفاعها فسجلت 52.3%، بفضل النمو في صافي إيرادات الرسوم والعمولات البالغ 22.8% والنمو في الإيرادات الأخرى البالغ 36.0%.

وزادت النفقات العامة والإدارية خلال هذ الفترة 10.6% مقارنة بالسنة السابقة، لتصل إلى 1.5 مليار درهم إماراتي، ومع ذلك فإن التحسن في نسبة الكفاءة على أساس سنوي بلغ 3.3 %، ليصل إلى 43.0% بنهاية سبتمبر 2013.

وارتفعت أرباح الأسهم لتبلغ 7.70 درهم إماراتي للسهم الواحد بنهاية سبتمبر من هذ السنة، مقارنة بمبلغ 5.74 درهم إماراتي في الفترة ذاتها من العام الماضي.

وواصلت جودة الأصول تحسّنها مع انخفاض نسبة القروض المتعثرة إلى إجمالي القروض، فانخفضت من 9.4% في ديسمبر 2012 إلى 6.4% في نهاية سبتمبر 2013. وبلغت مخصصات القروض المتعثرة في البنك خلال الأشهر التسعة الأولى 627 مليون درهم، بينما وصل إجمالي مخصصات هذه القروض والسلفيات إلى 2.90 مليار درهم، ما يشكل تغطية للقروض المتعثرة بنسبة 87.9% في 30 سبتمبر 2013.

وما تزال نسبة كفاية رأس المال ونسبة رأس المال من المستوى 1 أعلى بكثير من الحد الأقصى المسموح به، حيث بلغت 18.2% و16.4% على التوالي، وذلك بنهاية سبتمبر 2013.

وتعليقاً على هذه النتائج، قال معالي عبد العزيز الغرير الرئيس التنفيذي للمشرق: "لقد حقق المشرق نتائج قوية للأشهر التسعة الأولى، ويعود ذلك لعدة أسباب، فالنمو القوي في حركة الإقراض والودائع لدينا، ونجاح إطلاق المنتجات الجديدة في تقديم عائدات جيدة – مثل التأمين والاستثمار في مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد، والنمو القوي للغاية في ودائع الحسابات الجارية في مجموعة الخدمات المصرفية للشركات، كلها ساهمت في زيادة معدل النمو السنوي للعائدات والأرباح".

واختتم بالقول: "يؤدي انتعاش وتيرة النمو الاقتصادي في الإمارات العربية المتحدة إلى ازدياد حجم أعمالنا. ومما ساهم أيضاً في تحقيق هذا الأداء الممتاز هو الجهد الجماعي لموظفينا، بقيادة فريقٍ إداري مميز. فلدينا في المشرق فريق عمل ينافس بقوةٍ في السوق ويحقق المكاسب والإنجازات".

وفي بيان نتائج الربع الثالث، نجد أن إجمالي أصول المشرق ارتفع 8.7% ليصل إلى 83.0 مليار درهم إماراتي، مقارنة بمبلغ 76.4 مليار درهم إماراتي بنهاية العام 2012. وبلغت نسبة الأصول السائلة إلى إجمالي الأصول 23% بينما وصلت مبالغ النقد والأرصدة لدى البنوك إلى 19.1 مليار درهم بنهاية الربع الثالث.

من جهة أخرى، حققت القروض والسلفيات نمواً بنسبة 17.7% خلال الأشهر التسعة الأولى لتصل إلى 48.7 مليار درهم، مقارنة بمبلغ 41.4 مليار درهم بنهاية ديسمبر 2012. وازدادت ودائع العملاء 11.7% خلال الفترة ذاتها لتصل إلى 53.0 مليار درهم بنهاية سبتمبر 2013.

وازدادت نسبة القروض إلى الودائع في البنك إلى 92% بنهاية الربع الثالث، مقارنة بنسبة 87% في ديسمبر 2012. كما حققت نسبة القروض إلى إجمالي الأصول في البنك نمواً أيضاً من 54% إلى 59%.

المستجدات التشغيلية:

خلال الأشهر التسعة الأولى، أطلق المشرق مجموعة متنوعة من الخدمات والمنتجات، وتعزيزاً لموقعه الريادي في مجال الابتكار في القطاع المصرفي وتقديم حلول مصرفية مبتكرة، فقد أطلق البنك مؤخراً "حلول مصرف المستقبل" للأفراد، والتي تعدّ الأولى من نوعها في دولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك في فرع المشرق في مدينة دبي للإنترنت، ومؤخراً تم إطلاق هذه الحلول في فرع ابن بطوطة، كما يخطط البنك لتقديم هذه الحلول في كل فروعه.

وتتيح "حلول مصرف المستقبل" للعملاء الأفراد معاملات مصرفية ذكية وسريعة، والتفاعل بشكل مباشر مع أحدث تقنيات التكنولوجيا، إذ عند دخول الفرع سيكون في استقبال العملاء شاشة كبيرة تتفاعل بصرياً معهم، وتميّز هذا المفهوم يأتي من تقديم هذه الحلول وإتاحة تجربة مصرفية مميزة من خلال تكنولوجيا متطورة لامثيل لها.

كما عززت مؤخراً مجموعة الخدمات المصرفية للشركات منصتها التكنولوجية حيث أطلقت خدمات التعاملات العالمية (GTS)، بوابةً إلكترونية شاملة على الإنترنت تحمل اسم mashreqMATRIX. وتُعتبر mashreqMATRIX أول بوابة إلكترونية متكاملة لخدمات التعاملات العالمية يقدمها مصرفٌ محلي في المنطقة، ما يمثل إنجازاً جديداً يُضاف إلى قائمة إنجازات الخدمات المصرفية للشركات في إطار الجهود للتركيز أكثر على خدمة العملاء وتقديم حلول

مبتكرة ومواصلة الجهود في تلبية احتياجات السوق في دولة الإمارات العربية المتحدة والتي تركز على توفير حلول مالية مبتكرة لتلبي نمو القطاعات، مثل القطاع العقاري، الشركات الناشئة، مشاريع البنية التحتية، الجهات الحكومية وذات الصلة (GRE)، وغيرها الكثير، كما تمّ تشكيل فريق متخصص، دعماً لخطط نمو السوق وتطلعاتها.

كما أطلق المشرق بطاقة ماستركارد الائتمانية البلاتينية للأعمال، والتي تعكس التزامه نحو قطاع الأعمال الصغيرة والمتوسطة. وقد صُممت هذه البطاقة لتوفر للعملاء من قطاع الأعمال الصغيرة والمتوسطة الراحة في السداد، حيث يحصل المالكون والمعتمدون بالتوقيع على البطاقة الأساسية، ثم يمكنهم استصدار بطاقات إضافية لموظفيهم بحيث يستفيدون من المزايا والفوائد ذاتها.

في إطار جهود البنك المستمرة في تقديم الحلول المصرفية المبتكرة وتعزيز موقع البنك الريادي في القطاع المصرفي، أطلق المشرق "*Payport*" من خلال نظام الدفع المتنقل EMV المعتمد على نظام "الشريحة الذكية"، ويوفر "Payport " من المشرق الحل المثالي الآمن والفعال بالنسبة للشركات التي تعتمد على خدمة التوصيل للمنازل والتحصيل نقداً، مع المشرق " Payport " يمكن تحويل أي هاتف ذكي إلى جهاز يقبل الدفعات وكل ما هو مطلوب تحميل التطبيق على الهاتف وإدخال البطاقة في الجهاز المرافق له.

أعلن المشرق عن إطلاق بطاقة المشرق العربية للطيران فيزا البلاتينية الإئتمانية، ويأتي ذلك بالشراكة مع العربية للطيران، أول وأكبر شركة طيران اقتصادي في المنطقة، ومن خلال برنامج "دراهم العربية" للطيران، توفر البطاقة أفضل وأسرع الطرق للحصول على المكافآت واستبدالها، حيث يمكن للعملاء كسب مكافآت دراهم عند تفعيل البطاقة، وعلى كل عملية شراء.

وأعلن صندوق مكاسب للدخل، وهو صندوق المشرق للسندات التقليدية الإقليمية، عن توزيع أرباح نقدية للمستثمرين بنسبة 4٪ عن العام 2012. وبلغت عائدات الصندوق نحو 20٪ في 2012، بينما كان متوسط العائدات في الصناديق المشابهة (المؤشر العام) 12.0٪ فقط للفترة ذاتها، وبذلك تفوّق صندوق مكاسب على جميع الصناديق الأخرى في فئته.

طوّر المشرق برنامجه "مهرجان المذاق" ويعد من أفضل البرامج في الإمارات العربية المتحدة حيث ضم البرنامج مزيداً من الشركاء، إذ وصل عددهم الآن إلى 700 مطعماً في مختلف أنحاء الإمارات، كما أطلق تطبيقاً خاصاً بهذا البرنامج على الأجهزة النقالة. وأطلق المشرق بطاقة الائتمان "سمارت سيفر" ماستركارد تيتانيوم، والتي تتيح لحاملها استرجاع 5٪ من المبلغ المدفوع عند استخدامها لتسديد فواتير الخدمات أونفقات التعليم. فضلاً عن استرجاع 1.25٪ من مدفوعات المشتريات المحلية في متاجر التجزئة و3.25٪ من مدفوعات المشتريات في محلات التجزئة خارج الإمارات.

واستمراراً لاستراتيجية البنك في إطلاق الحلول المالية المبتكرة، جاء إطلاق خدمة "المشرق ماكس"، وهي تجربة مصرفية ثورية تضع البنك بين يدي العملاء، وترتقي بخدمة العملاء إلى آفاق جديدة، والتي تقدم للعميل الذي يفتح حساب تحويل الراتب على جهاز "سامسونع تاب" لوحي مزود مسبقاً بتطبيقات الخدمات المصرفية الإلكترونية لبنك المشرق، ويقدم "المشرق ماكس" مجموعة من الخدمات المصرفية المميزة لجميع العملاء.

كما أطلق المشرق خدماته المصرفية عبر الموبايل النسخة المطورة تطبيق (Snapp). ويمكن للعملاء الدخول إلى تطبيق (Snapp) عبر اسم المستخدم وكلمة السر ذاتها التي يستخدمونها على

موقع المشرق أون لاين، ولا حاجة للتسجيل بشكل منفصل من أجل الخدمات المصرفية عبر الأجهزة النقالة، ما يوفر المزيد من الراحة للعملاء.

وتأكيداً لالتزام البنك تجاه خدمة عملائه وراحتهم، فقد وقع المشرق مذكرة تفاهم مع "مجموعة الإمارات". وبموجب هذه الاتفاقية، بإمكان موظفي مجموعة الإمارات استخدام خيار الرسائل الإلكترونية للاستفادة من المنتجات المالية للأفراد التي يقدمها المشرق. وهكذا يصبح بمقدور موظفي مجموعة الإمارات طلب رسالة تحويل الراتب أو شهادة الراتب من خلال البوابة الإلكترونية لإدارة الموارد البشرية في شركتهم، حيث يتم إنشاء رقم مرجعي لذلك الطلب.

وأطلق البنك عرضاً لتمويل السيارات يتيح للعميل الحصول على الموافقة خلال 24 ساعة فقط، مع مجموعة كاملة من المزايا، مثل بطاقة ائتمان بلاتينيوم إيليت مجاناً للسنة الأولى، وتسهيلات السحب على المكشوف، وحساب جارٍ مجاني، وأسعار منافسة للتأمين، وغيرها من المزايا.

وأعلنت وحدة الخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة في المشرق عن تطوير منتجها "قرض الأعمال الصغيرة"، ليصبح متاحاً أيضاً للشركات التي لا يتجاوز عمرها عامين، وتصل قيمة القرض حتى 1.5 مليون درهم. وقد أطلق المشرق مؤخراً قرض أصحاب الأعمال الشخصي للعملاء، وقد صُمم هذا القرض لتلبية احتياجات أصحاب الأعمال المقيمين في دولة الإمارات مثل، الأطباء المحاسبين، المستشارين وغيرهم، والشركات التي لديها مالك واحد مثل الشراكة، مؤسسة منطقة حرة، شركة ذات مسؤولية محدودة، وتكون القروض بالإسم الشخصي للعميل، ومن الممكن أن تصل قيمتها إلى 600000 درهم.

وفي سياق التركيز على الخدمات المصرفية الإسلامية، تم الإعلان عن توفير المشرق الذهبي لمنتجاتٍ وخدماتٍ متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

ومع التركيز على تعزيز الخدمات المصرفية الإسلامية، أعلن المشرق الذهبي، مجموعة الخدمات المصرفية للعملاء المميزين عن تقديم خدمات مصرفية عالية الجودة ومنتجات وخدمات مصرفية متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية للعملاء، كما أطلق المشرق الإسلامي البطاقة البلاتينية الإئتمانية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، والتي تجمع الحداثة مع التقاليد وتقدم للعملاء مزايا لامثيل لها وهي واضحة وبسيطة بنفس الوقت، حيث بإمكان العملاء الحصول على هذه البطاقة خلال 30 دقيقة في فروع المشرق التي تقدم خدمات "المشرق Go ".

وتماشياً مع أهداف الدولة بأن تصبح العاصمة الإقتصادية الإسلامية، أطلق المشرق الإسلامي، الذراع المصرفي الإسلامي لمجموعة المشرق، باقة شاملة من حلول الأعمال الإسلامية، بما في ذلك تقديم تمويل يصل حتى 1.5 مليون درهم للأعمال التجارية الإسلامية، بالإضافة إلى الحسابات الإسلامية الجارية للشركات والتي تقدم مجموعة من الحلول

المصرفية عبر حسابات تجارية متعددة، وخطط "تكافل" للادخار والتأمين على الحياة، فضلاً عن حلول الخزينة الإسلامية.

الجوائز

- حصل المشرق على جائزة "أفضل تطبيق مصرفي ومالي للعام 2013" ، من جوائز " ACN Arab Technology ".
- حصل المشرق مؤخراً على جائزة" أفضل بنك مرتب للقروض" من "FINANCE EMEA " في دولة الإمارات العربية المتحدة لعام 2012.

- وفاز المشرق بجائزة "أفضل الإبتكارات المصرفية من مجلة بانكر ميدل إيست لعام 2013.
- وفاز بجائزة "أفضل تطبيق لبرنامج تكنولوجي مصرفي" من مجلة بانكر ميدل إيست لعام 2013.
- وفاز المشرق الإسلامي بجائزة "أفضل نافذة إسلامية لعام 2013" من مجلة بانكر ميدل إيست لعام 2013.
- ضمن جوائز مجلة بانكر ميدل إيست لعام 2013، فاز القرض الشخصي من بنك المشرق بجائزة أفضل قرض شخصي.
- وجائزة "أفضل بنك لخدمات الأفراد" في دولة الإمارات العربية المتحدة ضمن جوائز Global Banking & Finance Review لعام 2013.
- فاز المشرق بجائزة "أفضل مجموعة مصرفية، في الإمارات العربية المتحدة، من قِبل جوائز " World Finance Banking Awards 2013 ".
- كما حصل البنك على جائزة "أفضل بطاقة ائتمانية" في الشرق الأوسط من جوائز "سمارت كارد"2013.
- جائزة "أفضل بطاقة خصم مباشر" في الشرق الأوسط من جوائز "سمارت كارد" 2013.
- وللعام الثالث على التوالي، حصل المشرق على جائزة "شركة ذات مسؤولية اجتماعية" من غرفة تجارة وصناعة دبي.
- كما تم إدراج المشرق ضمن أقوى العلامات التجارية 2013 ضمن (أقوى العلامات التجارية في الإمارات العربية المتحدة).
- وفاز المشرق لإدارة الأصول صندوق "مكاسب Arab Tigers" بجائزة أفضل صندوق أسهم في فئة الأداء لسنة واحدة ولثلاث سنوات ضمن "جوائز مينا فند مانيجر 2013".

- وفاز "صندوق مكاسب للدخل" بجائزة أفضل صندوق للدخل الثابت في فئة الأداء خلال ثلاث سنوات، ضمن "جوائز مينا فند مانيجر 2013".

-انتهى-

معلومات عن المشرق:

يعتبر المشرق إحدى المؤسسات المالية الوطنية الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة، ومنذ تأسيسه في عام 1967، قام البنك برفد القطاع المصرفي بأهم الحلول المالية المبتكرة، وكان سباقاً في طرح العديد من المنتجات والخدمات المصرفية الراقية، فقد كان أول بنك يطلق منتجات وخدمات مميزة مثل الشيكات السياحية، وبطاقات الائتمان، وأجهزة الصراف الآلي وغيرها الكثير.

وحصد المشرق العديد من الجوائز العالمية المرموقة، والتي تعكس النجاح الكبير الذي حققه خلال مسيرته الطويلة المليئة بالإنجازات، ومنها جائزة "أفضل بنك في الأسواق الناشئة في الشرق الأوسط 2010"، من مجلة جلوبل، كما حصل المشرق مؤخراً على جائزتين مرموقتين من جوائز بانكر الشرق الأوسط للمنتجات المصرفية2012 ، وهي جائزة" أفضل تصميم للفروع "وجائزة" أفضل صندوق إستثمار إسلامي "لصندوق الدخل للمشرق الإسلامي وذلك للخدمات والمنتجات المصرفية المبتكرة التي يزود بها البنك القطاع المصرفي، إلى جانب حصوله على جائزة دبي التقديرية للتنمية البشرية لعام 2012، وذلك تقديراً لدعمه المستمر لمبادرة التوطين.

ويطمح المشرق، إلى الإستمرار في المشاركة الفعالة والمساهمة الحقيقية في مسؤوليته الإجتماعية تجاه المجتمعات التي يخدمها، كما يولي البنك اهتماماً خاصاً بتوظيف المواطنين الإماراتيين وتدريبهم وتطوير مهاراتهم، من خلال سعيه الدؤوب لبناء المواهب الوطنية وتنميتها ودعمها المتواصل بفرص التطور الوظيفي.

للمزيد من المعلومات الرجاء الإتصال بـــ:

نسرين خليل /هدى إسماعيل

العلاقات العامة والفعاليات – المشرق

هاتف: 046083629/046083836

بريد الكتروني: nssrink@mashreq.com/ hudai@mashreq.com