المشرق يسجل ارتفاعاً في أرباحه الصافية بنسبة 35٪ خلال الربع الأول من العام 2014

- **ارتفاع الأرباح الصافية بنسبة 35٪ لتصل إلى 575 مليون درهم إماراتي**
- **نمو الدخل التشغيلي بنسبة 24٪ بالمقارنة مع الفترة ذاتها من العام الماضي ليصل إلى 1.4 مليار درهم**
- **ارتفاع صافي دخل الفوائد بنسبة 41٪ بالمقارنة مع الربع الأول من العام الماضي**
- **تحسن كفاءة التكاليف بنسبة 6٪ بالمقارنة مع الفترة ذاتها من العام الماضي لتبلغ 37.9٪**
- **زيادة القروض والسلف بنسبة 6٪ لتصل إلى 53.3 مليار درهم**
- **نسبة الأصول السائلة بلغت 26٪**
- **استقرار نسبة كفاية رأس المال عند مستوى 16.8٪**

دبي، الإمارات العربية المتحدة – 30 أبريل 2014: أعلن المشرق، المؤسسة المالية الوطنية الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة، عن تسجيل نتائج مالية قوية في الربع الأول من العام 2014، حيث ارتفعت الأرباح الصافية بنسبة 35٪ لتصل إلى 575 مليون درهم إماراتي، بالمقارنة مع 425 مليون درهم للفترة ذاتها من العام 2013.

وسجل إجمالي الدخل التشغيلي في الربع الأول نمواً ليصل إلى 1.4 مليار درهم، أي بزيادة قدرها 23.6٪ بالمقارنة مع العام السابق، وذلك بفضل نمو الدخل الصافي للفوائد وصافي الرسوم والعمولات.

فقد ارتفع الدخل الصافي للفوائد في نهاية مارس 2014 بنسبة 41.0٪ بالمقارنة مع العام السابق، مدفوعاً بزيادة سنوية قدرها 5.6٪ في حجم القروض وتحسّن الهامش الصافي للفائدة بمقدار 45 نقطة أساس، والتي ترجع في معظمها إلى التغيير في هيكلية الميزانية العمومية وتركيبة القروض.

أمّا نسبة صافي دخل الرسوم والعمولات والإيرادات الأخرى إلى الدخل التشغيلي، فقد بقيت مرتفعة عند مستوى 50.4٪، وتعتبر الأفضل في فئتها، مدفوعة بنمو صافي دخل الرسوم والعمولات بنسبة 33.3٪ ونمو الإيرادات الاستثمارية الصافية بنسبة 28.3٪.

وزادت المصاريف الإدارية والعامة للربع الأول بنسبة 7.7٪ عما كانت عليه في الفترة ذاتها من العام السابق، لتصل إلى 524 مليون درهم. ومع ذلك، فقد تحسنت نسبة الكفاءة في بنك المشرق بمقدار 5.6٪ بالمقارنة مع العام السابق، لتصل إلى 37.9٪ في نهاية مارس 2014.

كما تحسّنت عائدات السهم الواحد لتصل إلى 3.40 درهم في نهاية مارس 2014 بالمقارنة مع 2.52 درهم قبل سنة.

واستمر التحسن في جودة الأصول، حيث انخفضت نسبة القروض المتعثرة إلى إجمالي القروض من 6.0٪ في ديسمبر 2013 إلى 5.8٪ مع نهاية شهر مارس 2014. وبلغ صافي مخصصات الديون المعدومة لدى المشرق خلال الربع الأول من العام 251 مليون درهم، بينما وصل إجمالي مخصصات تغطية القروض والسلف إلى 3.3 مليار درهم، ويمثل ذلك تغطية نسبتها 102٪ للقروض المتعثرة في نهاية شهر مارس 2014.

وبقيت كل من نسبة كفاية رأس المال ونسبة الشق الأول من رأس المال فوق الحد الأقصى المسموح به وفقا للتعليمات التنظيمية، حيث بلغتا 16.8٪ و 15.3٪ على التوالي بنهاية شهر مارس 2014.

وقال معالي عبد العزيز الغرير، الرئيس التنفيذي لبنك المشرق: "تُعدّ نتائج الربع الأول مهمة لبناء الثقة، وعادةً تكون مؤشراً على الأداء المتوقع حتى نهاية السنة. لذلك حرصنا على العمل للإرتقاء بأدائنا إلى مستوى طموحاتنا ومستوى الإمكانات الحقيقية للمشرق. ويسعدني أن أعلن أننا قد بدأنا العام بداية موفقة بتسجيل زيادة في الأرباح الصافية بلغت 35٪ بالمقارنة مع الفترة ذاتها من العام الماضي. ونتوقع مواصلة النمو خلال العام 2014 وذلك بسبب فريق العمل المميز، واستمرارنا في إطلاق المنتجات المصرفية المبتكرة وتطبيق أحدث حلول التكنولوجيا."

وأضاف الغرير: "إننا في المشرق وكمؤسسة مالية رائدة في القطاع المصرفي في الشرق الأوسط، في وضعٍ جيد يؤهلنا للاستفادة من فرص النمو المتوقعة في المنطقة خلال السنوات المقبلة. ولأننا مؤسسة تركز على تلبية احتياجات العملاء، ندرك أن عملاءنا يتطلعون وبشكل متزايد إلى التعامل مع مؤسسة مالية تقدم الخدمات والحلول المصرفية المبتكرة والملاءمة، لذلك فإننا نركز على تلبية هذه التطلعات".

وقد سجل المشرق نمواً في إجمالي أصوله بنسبة 4.9٪ لتصل إلى 94.1 مليار درهم في مارس 2014، بالمقارنة مع 89.7 مليار درهم في نهاية العام 2013. وبلغت نسبة الأصول السائلة إلى إجمالي الأصول 26٪، بينما وصلت المبالغ النقدية والأرصدة لدى البنوك الأخرى إلى 24.3 مليار درهم في نهاية الربع الأول.

كما ارتفعت القروض والسلف بنسبة 5.6٪ خلال الربع الأول من العام 2014 لتصل إلى 53.3 مليار درهم، بالمقارنة مع 50.4 مليار درهم في نهاية ديسمبر 2013. وزادت ودائع العملاء بنسبة مماثلة خلال الفترة ذاتها لتصل إلى 61.9 مليار درهم في نهاية مارس 2014.

أما نسبة القروض إلى الودائع فبقيت مستقرة عند مستوى 86٪ مع نهاية مارس 2014، دون تغيير عما كانت عليه في ديسمبر 2013. بينما سجلت نسبة القروض إلى إجمالي الأصول تحسناً طفيفاً من 56٪ إلى 57٪.

المستجدات التشغيلية:

خلال الربع الأول من هذا العام، أطلق المشرق الحملة الجديدة "نجعل كل شيء ممكناً"، والتي تعزز نهج التركيز على العملاء، حيث أخذ البنك على عاتقه مسؤولية الارتقاء بمستوى رضى العملاء في القطاع المصرفي. ويواصل البنك تعزيز قوة علامته التجارية عبر الارتقاء بخبراته المصرفية المتميزة لأكثر من أربعة عقود إلى مستويات جديدة.

وفاز المشرق بجائزة أفضل مكان للعمل 2014 من جالوب، وكان المؤسسة المالية الأولى والوحيدة في المنطقة التي تفوز بهذه الجائزة المرموقة. وتسلط هذه الجائزة السنوية الضوء على أفضل أداء بين فرق العمل في العالم، وتم اختيار المشرق ضمن 36 مؤسسة فائزة لقدرته على خلق ثقافة المكان

الأفضل للعمل، حيث أثبت البنك تميزه من خلال فريق عمل يعدّ من أفضل الكوادر البشرية في العالم من حيث الإنتاجية والمشاركة العالية.

وبدأت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد عام 2014 بتقديم مجموعة من الحلول المصرفية المبتكرة، لتواصل توظيف التقنية عبر الحلول والخدمات المصرفية المختلفة. وبدأ المشرق الأنشطة الخاصة ببطولة كأس العالم لكرة القدم 2014، بطرح بطاقة فيزا كأس العالم فيفا 2014 في إصدار محدود. وأصبح بإمكان هواة كرة القدم اليوم الحصول على بطاقة فيزا الوحيدة الخاصة بكأس العالم في الإمارات، مع التصميم الرسمي لكأس العالم 2014. ويأتي هذا الإصدار المحدود للبطاقة مدعوماً بنقاط "أهداف سلام"، وهو برنامج مكافآت جديد من المشرق.

وواصل البنك مسيرته على طريق الابتكار بإضافة المزيد إلى إنجازاته، حيث أطلق المشرق ملصق الاتصال قريب المدى "Tap n Go" الأول من نوعه في الدولة، ومن المتوقع أن يحدث نقلة نوعية في مجال الدفع. ويجعل ملصق "Tap n Go" المدفوعات الصغيرة للمشتريات بسيطة للغاية عبر تحويل أي هاتف محمول من أي جيل إلى بطاقة ائتمان يمكن استخدامها للدفع في مجموعة كبيرة من منافذ البيع بالتجزئة في دولة الإمارات وخارجها. وتقبل "Tap n Go" في أكثر من 4000 متجر في الإمارات. وتعتمد على تقنية الاتصال قريب المدى (NFC) الحديثة التي توفر اتصالاً لاسلكياً آمناً مع أجهزة الدفع، ما يتيح إنجاز المعاملات فوراً. ولا تحتاج المشتريات التي تقل قيمتها عن 100 درهم إلى توقيع.

كما أطلق البنك حساب التحويل الجاري المبتكر "Sweep"، وهو حساب جاري مع فائدة يُعدّ الأفضل في فئته، حيث تم تصميمه ليحول الأموال المتوفرة في الحساب فوق حد معين تلقائياً إلى ودائع مدفوعة الفائدة. ويمكن للعملاء سحب الأموال في أي وقت من أي فرع من فروع المشرق أو أجهزة الصراف الآلي أو خدمة المشرق المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمات المصرفية عبر الموبايل.

وبهدف تقديم الحلول المصرفية للموظفين الجدد القادمين إلى الإمارات العربية المتحدة، أطلق المشرق "المشرق إسنشيالز" التي تُعتبر الأولى من نوعها، وهي طريقة جديدة وسهلة وفعالة تسمح للموظفين الجدد بالحصول على الخدمات المصرفية. وتشمل الباقة فتح حساب جديد وبطاقة ائتمان وبطاقة خصم مباشر ودليل خدمات مصرفية، ويتم تسليمها للموظفين في أول يوم لهم في الشركة التي انضموا إليها

في دولة الإمارات. ويمكن للموظفين الجدد طلب الباقة الترحيبية عبر الإنترنت من بلدهم الأصلي حتى قبل وصولهم إلى الإمارات العربية المتحدة.

أما على صعيد الشراكات، فقد تعاون المشرق مع الشركة الإسلامية العربية للتأمين "سلامة" لإطلاق خطة ادخار فريدة من نوعها تلبي جميع احتياجات الادخار المتعددة للأفراد والعائلات في دولة الإمارات وتساعدهم على التخطيط للمستقبل. تؤمن خطة "ادخار بلس" المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية حلولاً مخصصة تتناسب مع ظروف حياة أصحاب الخطة، وتمكّنهم من اختيار مدة الادخار والمبلغ وتواتر الدفعات ومستوى الحماية المطلوب، مع مرونة إجراء تعديلات على الخطة مع تغيّر ظروف حياتهم. كما يمكن لأصحاب هذه الخطة اختيار الادخار بالعملة التي يريدونها، وتوفّر مجموعة واسعة من الصناديق الاستثمارية يمكنهم الاختيار من بينها.

وواصل المشرق تقديم الحلول المبتكرة بإبرام شراكة مع "إماراتك" لإطلاق المحفظة الإلكترونية "نقودي"، وهي بوابة دفع إلكتروني تعد الأولى من نوعها. وتسمح هذه الخدمة للعملاء بتعبئة محفظة "نقودي" فوراً باستخدام خدمة المشرق المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق المشرق Snapp الخاص بالأجهزة النقالة. والمحفظة الإلكترونية هي طريقة سريعة ومريحة لتسديد فواتير الخدمات الحكومية والخدمات التجارية الأخرى عبر الإنترنت.

بالإضافة إلى ذلك، أصدر البنك نسخة جديدة مطورة من تطبيق "مهرجان المذاق" تقدّم للمستخدمين تصميماً وتجربة استخدام جديدة كلياً، مع المحافظة على سهولة الاستخدام ومجموعة المزايا. ويتضمن التطبيق معلوماتٍ عن أكثر من 700 مطعم سريع وفاخر يُمكن للعملاء استعراضها والاختيار من بينها، والاستفادة من مجموعةٍ من الصفقات والعروض الترويجية المميزة التي يجري تحديثها باستمرار. وقد لاقى التطبيق بالفعل نجاحاً كبيراً، إذ حقق نمواً بلغ 45٪ في معدل اعتماده منذ إطلاقه.

وبهدف تشجيع العملاء على الادخار، أطلق المشرق خطة "Step Up Saver"، وهو حساب ادخار برأس مال مضمون مصمم ليمنح العملاء أفضل العائدات على الودائع الثابتة لمدة 18 شهراً، وذلك بزيادة معدل الفائدة لتصل إلى 4٪ في الشهر الثامن عشر من تاريخ الإيداع. وتعدّ خطة الادخار " Step Up Saver" مثالية للموظفين وأصحاب الأعمال الخاصة ممن يبحثون عن عائدات أفضل على

مدخراتهم متوسطة الأجل، أما الفائدة في الحساب فتتراكم بشكل يومي وتُدفع عند الاستحقاق في نهاية المدة.

بالإضافة إلى ذلك، أطلق المشرق القرض الشخصي الميسر دون الحاجة إلى تحويل الراتب (NSTL) مع خيار الاقتراض التقليدي أو المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، ودون الحاجة بالضرورة إلى تحويل الراتب إلى المشرق. ويمكن للعملاء تسديد الأقساط دون عناء من خلال نظام الخصم المباشر الإماراتي الآلي دون الحاجة إلى تقديم شيكات مؤجلة كما جرت العادة سابقاً.

خلال الربع الأول اعتمدت مجموعة الخدمات المصرفية الدولية في المشرق نظام مصرفي أساسي جديد للمشرق في هونغ كونغ يسمح بتوحيد المنصة في جميع فروع المؤسسة المالية، وهذا سوف يساعد البنك في إطلاق المنتجات الجديدة وتحسين القدرات والكفاءة التشغيلية، وتحسين المهام التقنية التشغيلية من أجل الارتقاء بتجربة العملاء في جميع المواقع. وتم إنجاز نظام التفويض المتقدم للمعاملات الإلكترونية (TERMS) في قطر لتسهيل تسديد الفواتير عبر الإنترنت.

الجوائز المحلية:

- **جوائز بانكر ميدل إيست**
  - أفضل مركز اتصال
  - أفضل حساب للشركات
  - أفضل خدمة عملاء – قطاع الأفراد
  - أفضل صندوق دخل ثابت
  - أفضل موقع / للخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك

الجوائز الدولية

- **جائزة أفضل مكان للعمل من جالوب**
- **جائزة التميز في الخدمات المالية للأفراد من آسيان بانكر**
  - أفضل بنك في مجال تطور الخدمات المصرفية للأفراد في الشرق الأوسط
  - أفضل خدمات مصرفية عبر الهواتف المتحركة
  - أفضل ابتكار في فروع البنك للخدمات المصرفية الموجهة للأفراد

- **جوائز مينا فند مانجر 2014**
  - أفضل صندوق أسهم (صندوق مكاسب النمور العربية) في فئة الأداء لسنة واحدة وفئة الأداء لثلاث سنوات.
  - جائزة أفضل صندوق للدخل الثابت (صندوق مكاسب للدخل) في فئة الأداء لسنة واحدة وفئة الأداء لثلاث سنوات.

-انتهى-

معلومات عن المشرق:

يعتبر المشرق إحدى المؤسسات المالية الوطنية الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة، ومنذ تأسيسه في عام 1967، قام البنك برفد القطاع المصرفي بأهم الحلول المالية المبتكرة، وكان سباقاً في طرح العديد من المنتجات والخدمات المصرفية الراقية، فقد كان أول بنك يطلق منتجات وخدمات مميزة مثل الشيكات السياحية، وبطاقات الائتمان، وأجهزة الصراف الآلي وغيرها الكثير.

وحصد المشرق العديد من الجوائز العالمية المرموقة، والتي تعكس النجاح الكبير الذي حققه خلال مسيرته الطويلة المليئة بالإنجازات، ومنها جائزة "أفضل بنك في الأسواق الناشئة في الشرق الأوسط 2010"، من مجلة جلوبل، كما حصل المشرق مؤخراً على جائزتين مرموقتين من جوائز بانكر الشرق الأوسط للمنتجات المصرفية2012 ، وهي جائزة" أفضل تصميم للفروع "وجائزة" أفضل صندوق إستثمار إسلامي "لصندوق الدخل للمشرق الإسلامي وذلك للخدمات والمنتجات المصرفية المبتكرة التي يزود بها البنك القطاع المصرفي، إلى جانب حصوله على جائزة دبي التقديرية للتنمية البشرية لعام 2012، وذلك تقديراً لدعمه المستمر لمبادرة التوطين.

ويطمح المشرق، إلى الإستمرار في المشاركة الفعالة والمساهمة الحقيقية في مسؤوليته الإجتماعية تجاه المجتمعات التي يخدمها، كما يولي البنك اهتماماً خاصاً بتوظيف المواطنين الإماراتيين وتدريبهم وتطوير مهاراتهم، من خلال سعيه الدؤوب لبناء المواهب الوطنية وتنميتها ودعمها المتواصل بفرص التطور الوظيفي.

للمزيد من المعلومات الرجاء الإتصال بـــ:

نسرين خليل /هدى إسماعيل

العلاقات العامة والفعاليات – المشرق

هاتف: 046083629/046083836

بريد الكتروني: nssrink@mashreq.com/ hudai@mashreq.com