**خبر صحفي**

# ديار تطلق خدمات إلكترونية ضمن جهودها للارتقاء بخدمة العملاء

*تأتي المبادرة لتسلط الضوء على استثمارات ديار في مجال تحسين الخدمة المقدمة للعملاء*

**دبي، 22 ديسمبر 2015:** أعلنت "ديار للتطوير" إحدى شركات التطوير العقاري الرائدة الملتزمة بالابتكار وخدمة العملاء والتي تتميز برؤية عميقة للسوق وخبرة في إدارة العقارات، اليوم عن إطلاق مجموعة من الخدمات الإلكترونية كمبادرة جديدة تأتي ضمن مساعي الشركة لتقديم خدمات متكاملة لعملائها.

وتأتي المبادرة الجديدة كدلالة على توجه الشركة للمساهمة في المبادرات الصديقة للبيئة والرامية إلى الحفاظ على الموارد. حيث ستعمل هذه الخدمة على التقليل من الجهد والوقت والمعاملات الورقية وغيرها، كما سيتمكن المستخدمين الدخول إلى صفحة العقار خاصتهم ومعرفة الأخبار المتعلقة به، وبيانات الدفع الخاصة بالمرافق، ودفع الفواتير إلكترونياً من خلال طرق دفع آمنة، وتلقّي المعلومات المتعلقة بالمجمع السكني، والتواصل مع أعضاء مجلس الإدارة وإدارة جمعيات الملاك في شركة ديار.

وفي مرحلة مقبلة من تطوير الخدمات الإلكترونية لعملاء ديار، ، سيتمكن ملّاك العقارات من استخدام الخدمات الإلكترونية لإدارة محفظتهم من الوحدات العقارية بكفاءة أكبر خصوصاً مع ضمان حماية كافة البيانات المتعلقة بالعقار، حيث يستطيع المالك كذلك استلام بيانات الدفع الخاصة بالمحفظة العقارية، كما سيتم إتاحة خدمات جديدة لإتمام عملية التسجيل الخاص بالعقارات، والإبلاغ عن ضياع عقد الشراء أو ضياع الفواتير، والتقدبم لنقل شهادة ترخيص، والحصول وتعبئة استمارات المعلومات الخاصة بالعملاء. أما في القسم الخاص بخدمات

الصيانة فيقوم سكان العقار بتقديم طلباتهم الإلكترونية عن طريق الموقع من أجل صيانة وتصليح مرافق العقار المختلفة.

بهذا الصدد، قال سعيد محمد القطامي، الرئيس التنفيذي لديار للتطوير: "تجتذب العقارات التي تقوم بتطويرها شركة ديار للتطوير عدد كبير من العملاء ، ونحن في ديار نضع خدمة ورضاء عملائنا نصب أعيننا وعلى قمة أولوياتنا. ويأتي استثمارنا في تطوير الخدمة الإلكترونية المقدمة ليعكس التزامنا الدائم بتقديم كل التحسينات والتحديثات التي تضفي قيمة على تجربة العميل مع شركة ديار، فهدفنا هو إرضاء عملائنا والحرص على مصالح المساهمين في نفس الوقت".

يذكر أن شركة ديار تسعى للتوسيع محفظتها العقارية عبر تقديم مشاريع متنوعة خصوصاً مع دخولها مجال الضيافة مما يجعل الشركة حريصة على إرضاء عملائها وتوفير أفضل الخدمات لهم. ومنذ تأسيسها، أثبتت ديار التزامها بالتجديد والابتكار. ويعكس تقديم الخدمات الإلكترونية اهتمام شركة ديار للتطوير باستخدام أحدث التكنولوجيا في العالم ومواكبة المستجدات في مختلف العمليات التجارية الخاصة بالشركة.

**-انتهى-**