بيان صحفي
٢٨ يناير ٢٠١٥
دبي، الإمارات العربية المتحدة

ارباح بنك دبي التجاري الصافية لعام ٢٠١٤ تنمو بنسبة ١٩% لتصل إلى ١,٢ مليار درهم

المؤشرات المالية الرئيسية:

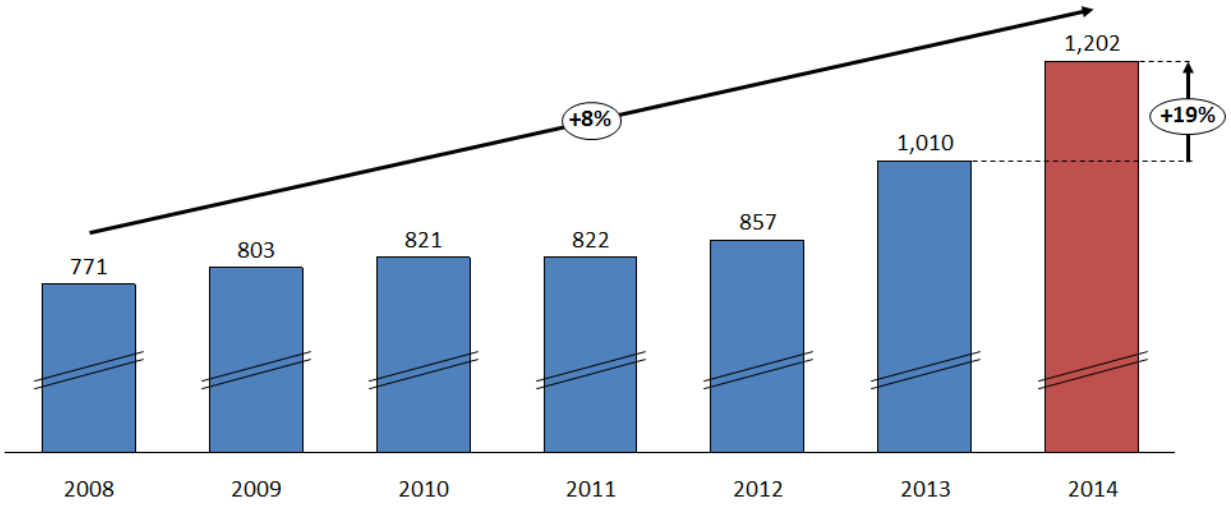
- ارتفع صافي الأرباح لعام ٢٠١٤ بنسبة ١٩% ليبلغ ١,٢٠٢,٣ مليون درهم مقارنة بـ ١,٠١٠,٢ مليون درهم في عام ٢٠١٣.
- بلغ الربح الصافي للربع الرابع من العام ٣١٢ مليون درهم مرتفعا بنسبة ٢٠,٧% مقارنة بـ ٢٥٩ مليون درهم للربع الرابع من العام ٢٠١٣ وبنسبة ١% مقارنة بـ ٣٠٩ مليون درهم للربع الثالث من العام ٢٠١٤.
- ارتفعت الإيرادات التشغيلية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ بنسبة ١٠,٢% لتصل إلى ٢,٢٤٠,٤ مليون درهم مقارنة بـ ٢,٠٣٢,٩ مليون درهم للعام السابق.
- ارتفع اجمالي الأصول بنسبة ٥,٥% ليصل إلى ٤٦,٩ مليار درهم كما في نهاية ٢٠١٤ مقارنة بـ ٤٤,٥ مليار درهم كما في نهاية ٢٠١٣.
- بلغت محفظة القروض والتسليفات٣٢,٢ مليار درهم بنهاية العام بارتفاع بنسبة ٦,٢% مقارنة بـ ٣٠,٣ مليار درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣.
- ارتفعت ودائع العملاء بنسبة ٣,٩% لتصل إلى ٣٢,٢ مليار درهم بنهاية العام مقارنة بـ ٣٠,٩ مليار درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣.
- نسبة جيدة لكفاية رأس المال بلغت ١٨,١%.
- ارتفع العائد على معدل الموجودات ليصل إلى ٢,٦% للعام ٢٠١٤ مقارنة بـ ٢,٤% للعام ٢٠١٣ .
- ارتفع العائد على معدل حقوق الملكية ليصل إلى ١٦,٧% مقارنة بـ ١٥,١% للعام ٢٠١٣.
- مستوى جيد لنسبة كفاءة التشغيل عند ٣٣,٧%.
- التوصية بتوزيع ارباح نقدية بنسبة ٢٥% وأسهم منحة بنسبة ٢٥% من رأس مال البنك عن عام ٢٠١٤.

أبرز المؤشرات عن أداء البنك

الربح الصافي

ارتفع الربح الصافي لبنك دبي التجاري بنسبة ١٩% للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ ليصل إلى ١,٢٠٢,٣ مليون درهم مقارنة بـ ١,٠١٠,٢ مليون درهم لسنة ٢٠١٣. حيث كان النمو المستمر وللسنة السادسة على التوالي دليلا على استقرار اداء البنك وتأكيدا لنجاح استراتيجية مجلس إدارة و إدارة البنك.

صافي الأرباح السنوية (مليون درهم)



الإيرادات التشغيلية

ارتفعت **الإيرادات التشغيلية** بنسبة ١٠,٢% لتصل إلى ٢,٢٤٠,٤ مليون درهم مقارنة بـ ٢,٠٣٢,٩ مليون درهم لسنة ٢٠١٣، وقد نجم هذا الارتفاع عن نمو صافي إيرادات الفوائد بنسبة ٩,٣% ليصل إلى ١,٥٨٢,٩ مليون درهم (٢٠١٣: ١,٤٤٨,٧ مليون درهم). وارتفاع الإيرادات من غير الفوائد بنسبة ١٢,٥% لتصل إلى ٦٥٧,٥ مليون درهم (٢٠١٣: ٥٨٤,٢ مليون درهم).

المصاريف التشغيلية

ارتفعت **المصاريف التشغيلية** لعام ٢٠١٤ بنسبة ٢٠,٢% لتصل إلى ٧٥٤,٤ مليون درهم مقارنة بـ ٦٢٧,٦ مليون درهم للعام ٢٠١٣. حيث تطلبت استراتيجية البنك للخدمات المصرفية للأفراد المزيد من الاستثمارات من خلال زيادة عدد موظفي المبيعات وتوسيع شبكات التوزيع والخدمات المصرفية الرقمية. هذا وقد اتت هذه الاستثمارات اكلها من خلال النمو الملحوظ في محفظة القروض التابعة لقطاع الخدمات المصرفية للأفراد بنسبة ٣٥% . كما واستثمر البنك بموارد اضافية متخصصة لدعم استراتيجية نمو قطاع الخدمات المصرفية للشركات. هذا واستقرت نسبة كفاءة التشغيل عند مستوى ٣٣,٧%.

الميزانية العمومية

بلغت **القروض والتسليفات** ٣٢,٢ مليار درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ مرتفعة بنسبة ٦,٢% مقارنة بـ ٣٠,٣ مليار درهم كما في نهاية العام الماضي. حيث ارتفع اجمالي الإقراض للعملاء من الشركات والمؤسسات التجارية بنسبة ٣,٥% ليصل إلى ٣٠,١ مليار درهم كما في نهاية ديسمبر ٢٠١٤ مقارنة بـ ٢٩,١ مليار درهم كما في نهاية ديسمبر ٢٠١٣. في حين ادت عملية إعادة المواءمة الملحوظة في استراتيجية قطاع الخدمات المصرفية للأفراد كزيادة التركيز على المبيعات والتوزيع الى نمو إجمالي الإقراض إلى العملاء من الأفراد بنسبة ٣٥% ليصل إلى ٤,٥ مليار درهم كما في نهاية ديسمبر ٢٠١٤ مقارنة بـ ٣,٣ مليار درهم كما في نهاية ديسمبر ٢٠١٣.

وارتفعت **ودائع العملاء** بنسبة ٣,٩% لتصل إلى ٣٢,٢ مليار درهم مقارنة بـ ٣٠,٩ مليار درهم كما في نهاية العام ٢٠١٣. ومن ضمنها ارتفعت ودائع العملاء من الأفراد بنسبة ٦,٥%.

السيولة ونسبة كفاية رأس المال

استمر البنك بالتمتع بمستويات عالية من **السيولة** حيث بلغت نسبة التسليفات إلى مصادر الأموال المستقرة ٨٢,٦% في نهاية العام ٢٠١٤ (٢٠١٣: ٨٠,٩%) في حين يبلغ الحد الأقصى المسموح به بحسب تعليمات المصرف المركزي نسبة ١٠٠% . وبلغت نسبة التغطية للسيولة المحتسبة بحسب تعليمات بازل-٣ نسبة ١٠٩,١% (٢١٠٣: ١١٦%) ما يفوق وإلى حد كبير الحد الأدنى المنصوص عليه بحسب تعليمات المصرف المركزي والبالغ ٥٠%. وبلغت نسبة استخدام مصادر الأموال المستقرة ٨٦,٤% مقارنة بالمتطلبات التنظيمية المحددة بأقل من ١٠٠% (٢٠١٣: ٨٦,٩%).

وبلغت **نسبة كفاية رأس المال** والشق الأول من رأس المال ١٨,١% و ١٦,٨% على التوالي وهي اعلى بكثير من الحد الأدنى بحسب متطلبات المصرف المركزي والبالغة ١٢% و ٨%. وبلغت نسبة الملاءة المالية المحتسبة بحسب تعليمات بازل -٣ نسبة ١٣,١% مقارنة بالحد الأدنى المنصوص عليه والبالغ ٣% (٢٠١٣: ١٣,٣%). وارتفع العائد على معدل الموجودات والعائد على معدل حقوق الملكية ليصل إلى ٢,٦% و ١٦,٧% على التوالي مقارنة بـ ٢,٤% و ١٥,١% للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣.

جودة الموجودات

انخفضت المخصصات الصافية المقتطعة لانخفاض القيمة لتصل إلى ٢٨٣,٧ مليون درهم للعام ٢٠١٤ مقارنة بـ ٣٩٥ مليون درهم اقتطعت خلال العام ٢٠١٣. هذا واستمر التحسن في جودة الموجودات ليتضح ذلك جليا من خلال استمرار نسبة القروض المصنفة في التراجع لتصل إلى ٩,٢% في نهاية العام (٢٠١٣: ١٠,١%) ، كما وتحسنت نسبة التغطية للقروض المصنفة لتصل إلى ٩٣,٧% (٢٠١٣: ٨٤,٩%).

ولقد تم الإعلان عن هذه النتائج والتي تخضع لموافقة المصرف المركزي عليها عقب اجتماع لمجلس إدارة البنك. واقترح المجلس توزيعات ارباح نقدية بنسبة ٢٥% وأسهم منحة بنسبة ٢٥% من رأس مال البنك كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤. ويخضع هذا الاقتراح لموافقة المصرف المركزي لدولة الإمارات و الجمعية العمومية السنوية لمساهمي البنك المنوي انعقادها بتاريخ ٤ مارس ٢٠١٥.

وتعليقا على هذه النتائج، قال بيتر بالتوسن، الرئيس التنفيذي للبنك: "أن الأرباح الجيدة المحققة لعام ٢٠١٤ جاءت حصيلة للأداء القوي لجميع قطاعات الأعمال مما أدى الى المزيد من التنوع في إيرادات البنك. لقد قام البنك خلال العام ٢٠١٤ بمنح قروض جديدة فاق مجموعها العشرة مليارات درهم ساهم قطاع الخدمات المصرفية للأفراد بما نسبته ٢٠% من هذه القروض، حيث استطاع البنك الاستفادة من القوة المتزايدة لاقتصاد دولة الامارات العربية المتحدة".

وأضاف السيد بالتوسن: " شهدت استراتيجية الخدمات المصرفية للأفراد إطلاق الجيل التالي من منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وإزاحة الستار في كليات التقنية العليا للطلاب- بدبي عن أوّل الأكشاك الرقمية الأربعة والتي تستهدف شريحة الشباب، وتُعتبر بمثابة إعادة

مواءمة شاملة لفلسفة البيع والتوزيع التي نتميّز بها. وفي الوقت نفسه، سبق وبدأ البنك بعملية إعادة مواءمة الأعمال المصرفية التجارية والأعمال المصرفية للشركات من خلال اضافة خدمات قيمة كتمويل الشركات الكبرى وتقديم خدمات استشارية في أسواق سندات الدين."
وأضاف السيد بالتوسن" انني على يقين بأننا وبفضل تلك المبادرات نتمتع بموقع قوي يسمح لنا بالاستمرار وبالزخم عينه الذي شهدته الأشهر القليلة الماضية لنحقق نتائج قوية في السنوات القادمة."

الجوائز / الإنجازات الرئيسية في خلال العام

- كشف بنك دبي التجاري النقاب عن موقعه الإلكتروني الجديد، الذي يمثل نقلة نوعية ترتقي بالخدمات المصرفية الشخصية عبر الانترنت إلى مستويات جديدة، مع مجموعة مختارة من الخصائص الإبداعية والمبتكرة، بعضها يعد الأول من نوعه في المنطقة. ومن بين هذه الخصائص "الإدارة المالية الشخصية للعملاء" والتي توفر للعملاء القدرة على متابعة إنفاقهم ووضع أهدافهم الشخصية. كما وتقدّم المساعدة الافتراضية التفاعلية النصائح والمشورة للعملاء على مدار الساعة. هذا وقد حصل الموقع الالكتروني الجديد للبنك على جائزة "الموقع الاستراتيجي لعام ٢٠١٤" ضمن فئة المصارف والتي تمنحها أكاديمية جوائز التميّز في المنطقة العربية، وهي مؤسسة ملتزمة برفع معايير المواقع الالكترونية في الدول العربية.
- أطلق البنك فرعه الالكتروني في كليات التقنية العليا – كلية دبي للطلاب. ويوفر الفرع الالكتروني الخدمات المصرفية الأساسية كما أنه يوفر التدريب العملي للطلاب للعمل في مجال الخدمات المالية والقطاعات المصرفية.
- أصبح بنك دبي التجاري أول بنك في الدولة والثالث في العالم الذي يتيح لعملائه إنجاز عملياتهم المصرفية عبر شبكة التواصل الاجتماعي "فيسبوك"، وذلك مع إطلاقه مبادرةً جديدةً في مجال الخدمات المصرفية الالكترونية تتيح لعملاء البنك الذين يملكون حساباً في فيسبوك إنجاز متطلباتهم المصرفية اليومية والاطلاع على حساباتهم. ويقدر عدد المعجبين بصفحة البنك على موقع "فيسبوك" بـ ١٤٣,٠٠٠ معجب، مما يجعل تصنيفه الثالث من بين البنوك الإماراتية من حيث عدد المعجبين.
- أطلق بنك دبي التجاري وغرفة تجارة وصناعة دبي مجموعة من بطاقات الدفع المسبق التي من شأنها أن تتيح لعملاء الغرفة القيام بالمعاملات المالية كما أنها تشكل خطوة مهمة في تفعيل الخدمات المصرفية الالكترونية وإيجاد مناخٍ مصرفي خالٍ من الأوراق المالية.
- قدّم بنك دبي التجاري بطاقة فيزا سيغنتشر الائتمانية. وتركّز البطاقة الجديدة على تقديم امتيازات حصرية ومثيرة للاهتمام على المستويَين المحلي والعالمي لعملا ء البنك المميزين.
- وقّع بنك دبي التجاري والمنطقة الحرة في الحمرية في الشارقة مذكرة تفاهم ترمي إلى تعزيز النشاطات التجارية في المنطقة، وتقديم خدمات مصرفية لجميع الشركات المتواجدة في المنطقة وتمويل المشاريع المنفّذة هناك.

المبادرات الرئيسية للمسؤولية الاجتماعية للشركات المُنجزة في خلال السنة:

- سيكون بنك دبي التجاري الراعي الرئيسي لطواف دبي الدولي ٢٠١٥ للدرجات الهوائية والقميص الأزرق الذي يرتديه قائد الفريق المتصدر للتصنيف العام في الطواف، هذا ومن المقرر ان تقام النسخة الثانية من طواف دبي الدولي للدرجات الهوائية في الفترة ما بين الرابع والسابع من فبراير ٢٠١٥ ولمسافة تزيد عن ٦٥٠ كيلو متر.
- استضاف ملعب كلية دبي للطلاب النسخة الثالثة من بطولة بنك دبي التجاري لألعاب القوى للناشئين. هذه الفعالية الرياضية المُنظّمة بين المدارس هي من ابتكار ورعاية بنك دبي التجاري بالاشتراك مع مجلس دبي الرياضي وتم إطلاقها عام ٢٠١٢ وترمي إلى تعزيز اللياقة البدنية وأسلوب الحياة الصحي لدى طلاب المدارس في الامارات العربية المتحدة. وبدأت المسابقة عام ٢٠١٢ مع مشاركة ١،٠٠٠ طالب وطالبة من ٤٢ مدرسة وازداد العدد إلى ١،٦٥٠ طالب وطالبة من ٦٥ مدرسة عام ٢٠١٣. أمّا في موسم ٢٠١٤، تخطّى العدد ١،٨٠٠ طالب وطالبة من ٨٢ مدرسة شاركوا في التصفيات تأهل منهم ٥٠٠ طالب وطالبة من ٦٠ مدرسة إلى النهائيات. وتمّ تقديم جوائز مالية للمدارس وجوائز نقدية فردية وميداليات وجوائز للطلاب الفائزين بلغت قيمتها حوالى ٠,٥ مليون درهم إماراتي.
- تماشياً مع المبادرات الإلكترونية لحكومة الإمارات العربية المتحدة، أطلق بنك دبي التجاري مع نادي الشباب بطاقة مشتركة مدفوعة سلفاً كخطوة لتقديم أساليب مريحة غير نقدية لموظفي النادي ومعجبيه.
- فاز بنك دبي التجاري بجائزة دبي التقديرية للتنمية البشرية التي تنظّمها دائرة دبي للتنمية الاقتصادية. وتُعدّ الجائزة خير دليل على أهمية استراتيجية الموارد البشرية الخاصة بالبنك والتزامه بجعل مواطني دولة الإمارات يؤدّون أدوار إدارية عليا ضمن إطار زمني محدد.
- في فبراير ٢٠١٤، تلقى بنك دبي التجاري جائزة تنمية الموارد البشرية من معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية.
- تمّ الاعتراف بإنجازات بنك دبي التجاري وجهود التوطين الاستثنائية التي قام بها وذلك من قبل مجلس وزراء العمل والشؤون الاجتماعية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية. وتلقى بنك دبي التجاري شهادة تقدير من معالي السيدة هند صبيح براك الصبيح، وزير الشؤون الاجتماعية والعمل ووزير الدولة لشؤون التخطيط والتنمية في دولة الكويت في خلال الاجتماع الـ٣١ لوزراء العمل في دول مجلس التعاون الخليجي.

لمحة عامة عن بنك دبي التجاري

تأسس بنك دبي التجاري في دبي– دولة الإمارات العربية المتحدة عام ١٩٦٩ وهو شركة مساهمة عامة.

إن أسهم البنك مدرجة في سوق دبي المالي وهي مملوكة بالكامل لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة من بينها ٢٠% مملوكة من قبل مؤسسة دبي للاستثمارات الحكومية. وتصل القوى العاملة في البنك إلى ١,٢٠٢ موظفا وموظفة ينتمون إلى ٣٩ جنسية حيث تبلغ نسبة الموظفين المواطنين ٤١%. ويقدم البنك مجموعة متكاملة من المنتجات والخدمات المصرفية التجارية والإسلامية لعملائه من الأفراد والشركات من خلال شبكة أفرع مكونة من ٢٦ فرعا إضافة إلى مكتبي صرف . ويستثمر البنك في شبكة واسعة من اجهزة الصراف الآلي و أجهزة إيداع الشيكات والنقد تصل إلى ٢٠٤ جهازا.