ارباح بنك دبي التجاري الصافية لفترة التسعة أشهر المنتهية في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٥ تنمو بنسبة ٢,٨% لتصل الى ٩١٥ مليون درهم
إجمالي الموجودات ينمو بنسبة ١٣,٧% ليصل إلى ٥٣,٥ مليار درهم

المؤشرات المالية الرئيسية:

- ارتفعت الأرباح الصافية لفترة التسعة أشهر المنتهية في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٥ بنسبة ٢,٨% لتصل إلى ٩١٥ مليون درهم مقارنة بـ ٨٩٠ مليون درهم لنفس الفترة من العام الماضي.
- ارتفعت الإيرادات التشغيلية لفترة التسعة اشهر المنتهية في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٥ بنسبة ٩% لتصل إلى ١,٧٧ مليار درهم مقارنة بـ ١,٦٢ مليار درهم لنفس الفترة من العام السابق، وجاء هذا الارتفاع كنتيجة للارتفاع الحاصل في إيرادات الرسوم والعمولات بنسبة ٣٦,٨% بزيادة بلغت ١٠٣ مليون درهم.
- ارتفعت الأرباح التشغيلية لفترة التسعة اشهر المنتهية في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٥ بنسبة ٣,٨% لتصل إلى ١,١٤ مليار درهم مقارنة بـ ١,٠٩ مليار درهم لنفس الفترة من العام السابق.
- ارتفع اجمالي الموجودات والبالغ ٥٣,٣ مليار درهم كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٥ بنسبة ١٣,٧% مقارنة بـ ٤٦,٩ مليار درهم كما في نهاية العام الماضي.
- سجلت القروض والتسليفات والبالغة ٣٩ مليار درهم كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٥ ارتفاعا بنسبة ٢٢,٥% مقارنة بـ ٣١,٨ مليار درهم كما في نهاية العام الماضي.
- ارتفعت ودائع العملاء والبالغة ٣٧,٤ مليار درهم كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٥ بنسبة ١٦,٣ % مقارنة بـ ٣٢,٢ مليار درهم كما في نهاية العام الماضي.
- استمرت كفاية رأس المال بالحفاظ على مستوياتها الجيدة حيث بلغت ١٨,١%.
- بلغ العائد على معدل الموجودات والعائد على معدل حقوق الملكية ٢,٤% و ١٥,٩% على التوالي.
- بلغت نسبة كفاءة التشغيل ٣٥,٥%.
- نسبة التغطية للقروض المصنفة ١٠٢%.
- بلغت نسبة التسليفات إلى مصادر الأموال المستقرة ٨٩,٧%.
- بلغت **نسبة التغطية للسيولة** (LCR) ٨٢,٩% وهي أعلى من نسبة الحد الأدنى المسموح بها والبالغة ٦٠% بحسب تعليمات المصرف المركزي.

دبي، ٢٨ اكتوبر ٢٠١٥

ارتفع **الربح الصافي** لبنك دبي التجاري بنسبة ٢,٨ % لفترة التسعة اشهر الأولى المنتهية في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٥ ليصل إلى ٩١٥ مليون درهم مقارنة بـ ٨٩٠ مليون درهم لنفس الفترة من العام السابق.

وارتفعت **الأرباح التشغيلية** بنسبة ٣,٨% لتصل الى ١,١٤ مليار درهم نتيجة للارتفاع الحاصل في كل من صافي ايرادات الفوائد والتي ارتفعت بدورها بنسبة ٥,٧% لتصل الى ١,٢٢ مليار درهم كنتيجة لنمو الميزانية العمومية (التسعة أشهر الأولى-٢٠١٤: ١,١٦ مليار درهم) و الايرادات من غير الفوائد والتي ارتفعت بنسبة١٧% لتصل إلى ٥٤٧,٥ مليون درهم (التسعة أشهر الأولى-٢٠١٤: ٤٦٧,٨ مليون درهم) حيث ارتفعت ايرادات الرسوم والعمولات بنسبة (+٣٦,٨%).

وارتفعت **المصاريف التشغيلية** بنسبة ١٩,٩% لفترة التسعة أشهر المنتهية في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٥ لتصل إلى ٦٢٧,٩ مليون درهم مقارنة بـ ٥٢٣,٧ مليون درهم لنفس الفترة من ٢٠١٤. حيث يقوم البنك بالتركيز على مبادراته الاستراتيجية لتنمية قطاع الخدمات المصرفية للأفراد من خلال زيادة عدد موظفي المبيعات وتوسعة شبكة التوزيع والموارد اللازمة لمنصته الرقمية الجديدة، مما ادى إلى ارتفاع المصاريف الغير ثابتة لدعم النمو المرتفع للأعمال. هذا وبلغت نسبة كفاءة التشغيل ٣٥,٥%.

ارتفعت **القروض والتسلفيات** والبالغة ٣٩ مليار درهم كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٥ بنسبة ٢٤,٧% مقارنة بـ ٣١,٣ مليار درهم كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٤، في حين ارتفعت بنسبة ٢٢,٥% مقارنة بـ ٣١,٨ مليار درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤. و جاء هذا النمو كنتيجة للنمو الحاصل في جميع قطاعات الأعمال. حيث ارتفع صافي قروض قطاع الخدمات المصرفية للأفراد بنسبة ٤٢% ليصل إلى ٦,٥ مليار درهم (٣١ ديسمبر ٢٠١٤: ٤,٥ مليار درهم)، كما وارتفع صافي قروض الأعمال المصرفية للشركات الكبرى والأعمال المصرفية التجارية بنسبة ١٩% ليصل إلى ٣٢,٥ مليار درهم (٣١ ديسمبر ٢٠١٤: ٢٧,٢ مليار درهم). و يتضمن الارتفاع في قروض الأعمال المصرفية للشركات الكبرى مبلغ ١,٣ مليار درهم كنتيجة للاستحواذ على محفظة قروض الشركات الكبرى من البنك الملكي الأسكتلندي (RBS).

وارتفعت **ودائع العملاء** والبالغة ٣٧,٤ مليار درهم كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٥ بنسبة ١٧,٨٪ مقارنة بـ ٣١,٨ مليار درهم كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٤، في حين ارتفعت بنسبة ١٦,٣% مقارنة بـ ٣٢,٢ مليار درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤.

واستمر البنك بالحفاظ على مستويات **جيدة من السيولة** حيث بلغت نسبة التسليفات إلى مصادر الأموال المستقرة ٨٩,٧% كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٥ (٣١ ديسمبر ٢٠١٤: ٨٢,٦%) مقارنة بنسبة ١٠٠% الحد الأقصى المسموح به بحسب تعليمات المصرف المركزي لدولة الامارات العربية المتحدة. وبلغت نسبة التغطية للسيولة (LCR) و المحتسبة بحسب تعليمات بازل– **III** ٨٢,٩% مقارنة بالحد الأدنى المسموح به والبالغ ٦٠%, في حين فاقت نسبة الأصول السائلة المؤهلة (ELAR) الحد الأدنى المسموح به بحسب تعليمات المصرف المركزي والبالغ ١٠%.

بلغت نسبة **كفاية رأس المال** ونسبة كفاية الشق الاول من رأس المال ١٨,١% و ١٦,٩% على التوالي وهي أعلى بكثير من الحد الأدنى بحسب متطلبات المصرف المركزي والبالغ ١٢% و ٨% على التوالي. وبلغت نسبة الملاءة المالية المحتسبة بحسب تعليمات بازل –**III** ١٢,٥% (٣١ ديسمبر ٢٠١٤: ١٣,٠٤%) مقارنة بالحد الأدنى المنصوص عليه والبالغ ٣%.

بلغ **العائد على معدل الموجودات والعائد على معدل حقوق الملكية** لفترة التسعة أشهر المنتهية في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٥ ٢,٤% و ١٥,٩% على التوالي.

في الوقت الذي يشهد به البنك تحسنا ملحوظا في جودة موجوداته إلا انه استمر في جهوده الرامية إلى الإدارة الفاعلة للمخاطر الائتمانية حيث قام باقتطاع مخصصات إضافية صافية من المستردات بلغت ٢٢٥ مليون درهم في التسعة أشهر الأولى من ٢٠١٥ (سبتمبر ٢٠١٤: ٢٠٩ مليون درهم) من ضمنها مخصصات جماعية بمبلغ ٨٩ مليون درهم كنتيجة للارتفاع الحاصل في محفظة الأعمال خلال السنة (سبتمبر ٢٠١٤: ٥ مليون درهم). هذا وتمثل المخصصات الجماعية ما نسبته ١,٥% من اجمالي الموجودات الائتمانية المرجحة للمخاطر.

ان الانخفاض الحاصل في القروض المصنفة بالتزامن مع الارتفاع الملحوظ في محفظة القروض والتسليفات ادى إلى انخفاض نسبة القروض المصنفة إلى اجمالي القروض لتصل إلى ٦,٣% كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٥ (٣١ ديسمبر ٢٠١٤: ٩,٣%). كما تحسنت

نسبة التغطية للقروض المصنفة لتصل إلى ١٠٢% كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٥ مما يتماشى مع سياسة البنك بالحفاظ على مستويات كافية من المخصصات (٣١ ديسمبر ٢٠١٤: ٩٣,٧%).

و في سياق تعليقه على اداء البنك، صرح بيتر بالتوسن، الرئيس التنفيذي للبنك، قائلاً: " استمرّ البنك بتطبيق خطته الاستراتيجية من اجل تنويع مصادر دخله ومن المتوقع للبنك ان يستمر في زيادة حصته السوقية في بعض قطاعات الأعمال المختارة في الوقت الذي نقدم فيه الحلول المصرفية المبتكرة التي تتناسب مع احتياجات عملائنا".

الإنجازات الرئيسية خلال التسعة أشهر الأولى من العام:

- أطلق بنك دبي التجاري وغرفة تجارة وصناعة دبي مجموعة حصرية من بطاقات الدفع المسبق التي من شأنها أن تتيح لعملاء الغرفة القيام بالمعاملات المالية. وبما أنّ الغرفة توقفت عن قبول الدفع نقدًا اعتبارًا من الأوّل من نيسان أبريل، ستشكّل بطاقات الدفع المسبق المشتركة هذه خطوة رئيسية في سبيل تفعيل الخدمات المصرفية الإلكترونية وإيجاد مناخٍ مصرفي خالٍ من الأوراق المالية.
- افتتح البنك ثلاثة افرع جديدة، في القرية مول وفرع الشيخ زايد الأول في أبو ظبي والفرع الجديد في رأس الخيمة، وذلك كجزء من خطته للتوسّع وإنماء كل من خدماته المصرفية التجارية والشخصية . ويعد القسم المصرفي الرقمي المزود بتكنولوجية مبتكرة تساعد على تحسين تفاعل العملاء احد اهم مكونات الفروع الجديدة.
- أطلق البنك التطبيق الجديد المتميز "صحتي ادخاري Active Saver" للهواتف المحمولة، الذي يعمل على مكافأة العملاء المهتمين باللياقة البدنية بمعدلات فائدة أعلى على مدّخراتهم. ويتيح هذا التطبيق للعملاء ربط حساب ادخارهم في البنك مع أنظمة متابعة حالة اللياقة البدنية مثل "Fitbit" و"Jawbone"، كما ويمكنهم من تحويل الأموال من حسابهم لدى البنك إلى حساب ادخار خاص يقدّم معدلات فائدة عالية بناءً على مستوى نشاطهم. وعلى هذا النحو، كلما خطى العميل خطوات أكثر ومارس الرياضة بشكل أكبر، كلما ارتفع معدل الفائدة الذي يمكنه الحصول عليه. ويعتبر بنك دبي التجاري أول بنك في المنطقة يعمل على إطلاق مثل هذا المفهوم الرائد.
- كما أطلق البنك أيضاً ثلاثة تطبيقات جديدة للهاتف النقال مصممة لمساعدة العملاء على إدارة حساباتهم الشخصية بسهولة وبشكل آمن من هواتفهم النقالة. ويتيح تطبيق "Fast Balance" للعملاء التحقق من ارصدة حساباتهم خلال تنقلهم وسفرهم، وتلقي تحديثات منتظمة حول حساباتهم، واستعراض كشف حساب موجز وتحميل البيانات الحالية. بينما يوفر تطبيق "Easy Transfer" خدمات تحويل سريعة للأموال بين حسابات البنك وأي حسابات أخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة، فضلاً عن التحويلات الدولية. ويتيح تطبيق "Quick Pay" للعملاء دفع فواتير الخدمات من خلال هواتفهم النقالة، وإضافة دفعات لفواتير جديدة بسهولة، وتتبع الفواتير المعلقة. كما يقدم هذا التطبيق خيار جدولة عمليات تحويل وتسديد الفواتير.
- رعى بنك دبي التجاري النسخة الثانية من طواف دبي ٢٠١٥، وشهدت هذه الفعالية مشاركة فرق تضمّ نخبة من الدراجين العالميين، وفرق قارية محترفة، وفرق وطنية.
- عقد البنك اتفاقا لمدة ثلاث سنوات لدعم مبادرة زرع الأعشاب للجنة الأولمبية الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة.

الجوائز المُحرزة خلال التسعة أشهر الأولى من العام:

- تلقى بنك دبي التجاري جوائز دولية للامتياز في مجال الأعمال في ثلاث فئات:
  - الانضباط بشكل عام والموظفين.
  - التجارة الإلكترونية والتجربة الرقمية (لمساعدة بنك دبي التجاري الافتراضية "سارة")

- التسويق والوسائل الاجتماعية والعلامة التجارية (لفرع الفيسبوك الخاص ببنك دبي التجاري).

- تلقى بنك دبي التجاري من المؤسسة العالمية Banker ME الجوائز التالية:
  - أفضل منصة تفاعلية (منصات رقمية لبنك دبي التجاري)
  - أفضل خدمات جديدة عبر الإنترنت (فرع بنك دبي التجاري على الفيسبوك)
  - أفضل خدمات مصرفية عبر الإنترنت (خدمات بنك دبي التجاري المصرفية عبر الإنترنت)
- في فبراير، تلقى البنك جائزة تطوير وتنمية الموارد البشرية من معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية.
- في أبريل، حصدت البطاقات مسبقة الدفع من بنك دبي التجاري وغرفة تجارة وصناعة دبي جائزة أفضل برنامج شركة/حكومة للدفع المسبق. وتقدر الجائزة الابتكار والتميّز اللّذين أظهرهما البنك في عملية تطوير الحلول المصرفية بعيداً عن حمل النقود.
- في يونيو حزيران، كرّمت دائرة التنمية الاقتصادية بدبي فرعَين من فروع بنك دبي التجاري حسب برنامج دبي للخدمة المتميزة، فقدّمت إليهما جائزة "أداء الخدمة الأفضل للعام ٢٠١٤" في قطاع الخدمات المصرفية.

لمحة عامة عن بنك دبي التجاري

تأسس بنك دبي التجاري في دبي– دولة الإمارات العربية المتحدة عام ١٩٦٩ وهو شركة مساهمة عامة.

إن أسهم البنك مدرجة في سوق دبي المالي وهي مملوكة بالكامل لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة من بينها ٢٠% مملوكة من قبل مؤسسة دبي للاستثمارات الحكومية. وتصل القوى العاملة في البنك إلى ١,٢١٦ موظفا وموظفة ينتمون إلى ٤٢ جنسية. ويقدم البنك مجموعة متكاملة من المنتجات والخدمات المصرفية التجارية والإسلامية لعملائه من الأفراد والشركات من خلال شبكة أفرع مكونة من ٢٧ فرعا بالإضافة منصتين رقميتين ومكتبي صرف. ويستثمر البنك في شبكة واسعة من اجهزة الصراف الآلي و أجهزة إيداع الشيكات والنقد تصل إلى أكثر من ٢٠٦ جهازا.