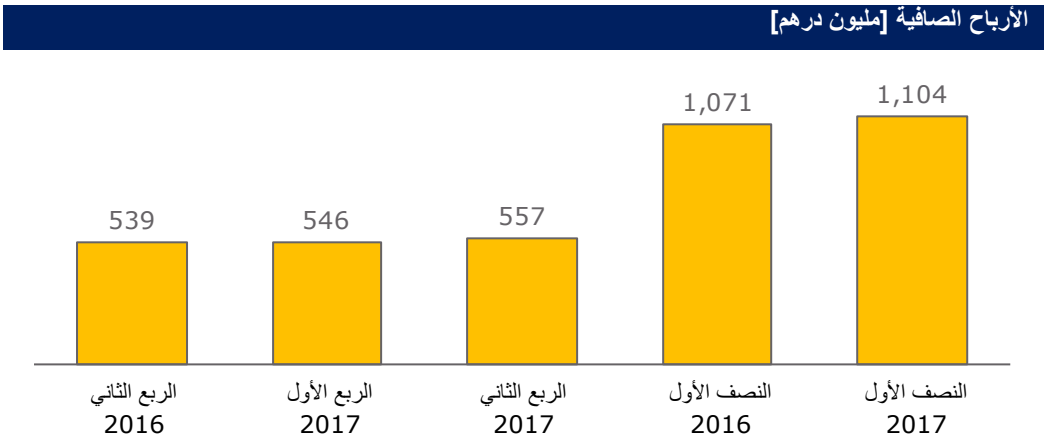
المشرق يحقق نمواً قدره 3.0% في صافي أرباحه
في النصف الأول من العام 2017

دبي، الإمارات العربية المتحدة، 16 يوليو 2017: أعلن المشرق، أحد أبرز المؤسسات المالية الوطنية في دولة الإمارات العربية المتحدة، اليوم عن نتائجه للنصف الأول من السنة المالية والمنتهي في 30 يونيو 2017.

أبرز النقاط [النصف الأول 2017 مقابل النصف الأول 2016]:

- **نمو ثابت في صافي الأرباح**
  - وصل صافي الأرباح في النصف الأول من العام 2017 إلى 1.1 مليار درهم، مسجلاً نمواً قدره 3.0% بالمقارنة مع العام السابق
  - انخفاض مخصصات القروض المتعثرة بنسبة 22.3% عن العام السابق
- **استقرار نسبة الدخل غير المرتبط بالفوائد عند مستويات مرتفعة**
  - استقرار نسبة الدخل غير المرتبط بالفوائد إلى الدخل التشغيلي (وهي الأفضل في فئتها) عند مستوى مرتفع بلغ 41.2%
  - ارتفاع دخل الاستثمارات بنسبة 52.4% بالمقارنة مع العام السابق
- **ميزانية عمومية قوية**
  - ارتفع إجمالي الأصول لدى المشرق في النصف الأول 2017 بنسبة 2.4% ليصل إلى 125.8 مليار درهم، كما ازدادت القروض والسلف بنسبة 2.4% لتصل إلى 62.4 مليار درهم، مقارنة بما كانت عليه في ديسمبر 2016
  - ازدادت ودائع العملاء بنسبة 1.1% لتصل إلى 77.9 مليار درهم
  - استقرار نسبة القروض إلى الودائع عند مستوى قوي بلغ 80.2% في نهاية يونيو 2017
- **مستويات جيدة للسيولة ووضع رأس المال**
  - بلغت نسبة الأصول السائلة إلى إجمالي الأصول 29.7% بينما وصلت المبالغ النقدية والأرصدة لدى البنوك الأخرى إلى 37.3 مليار درهم
  - بقيت نسبة كفاية رأس المال ونسبة رأس المال من المستوى 1 فوق الحد الأدنى المسموح به وفقاً للأنظمة السارية، حيث بلغتا 17.2% و 16.3% على التوالي
- **استقرار جودة الأصول**

- بقيت نسبة القروض المتعثرة إلى إجمالي القروض مستقرة عند 3.3% في نهاية شهر يونيو 2017
- بلغ إجمالي مخصصات القروض والسلف 3.7 مليار درهم، ويمثل ذلك تغطية بنسبة 150.1% للقروض المتعثرة



وتعليقاً على النتائج المالية، قال معالي عبد العزيز الغرير، الرئيس التنفيذي للمشرق: "واصل المشرق التركيز على تعزيز كفاءة أعماله، والحرص على تلبية احتياجات عملائه، وهو ما اتضح من خلال النتائج المالية للنصف الأول من العام 2017. وبفضل سعينا الدائم لتقديم حلول مبتكرة تتجاوز توقعات العملاء نجحنا في تحقيق أداء مستدام، على الرغم من تباطؤ السوق والتقلبات الإقليمية. ويسعدني أننا قد حققنا 1.1 مليار درهم أرباحاً صافية في النصف الأول من العام الجاري، أي بزيادة سنوية قدرها 3%".

وأضاف: "لقد حرص فريق العمل في المشرق على بناء قناة ثابتة للدخل غير المرتبط بالفوائد، والذي يمثل 41% من الدخل التشغيلي، وهي نسبة جيدة. وظلت نسبة القروض إلى الودائع مستقرة عند 80%، مدعومة بميزانيتنا العمومية عالية السيولة ورأسمالنا من المستوى 1 الذي يتجاوز متوسط السوق. وجاء نمو الأصول والالتزامات متواضعاً بما يتماشى مع ظروف السوق، وتمت إدارة النفقات والتكاليف بحكمة وحرص حتى نحافظ على مرونتنا ونشاطنا".

"وعلى الرغم من أن كافة مجموعات الأعمال لدى المشرق واجهت تحدياتها الخاصة في السوق، يسرني أننا حققنا العديد من الإنجازات البارزة في أقسام: خدمات المعاملات العالمية، وتمويل الشركات، والتمويل العقاري، والمؤسسات المالية غير المصرفية، والخدمات المصرفية للأفراد، والخدمات المصرفية الدولية. وأتطلع بحماس كبير لإطلاق 'المشرق نيو'، وهو بنكٌ رقمي جديدٌ مبتكر بدون فروع، نأمل أن يحدث تحولاً في عالم الخدمات المالية في الإمارات العربية المتحدة".

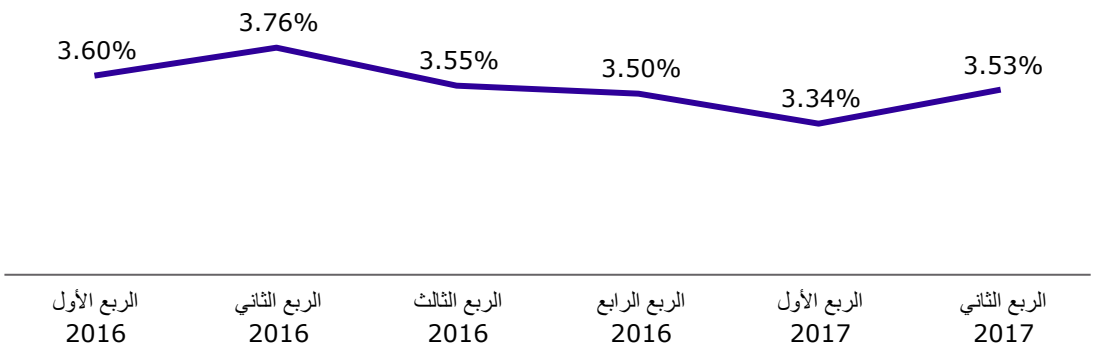
"في الوقت الذي نواصل فيه مواكبة ظروف السوق والتغلب على التحديات الخارجية، ما زلنا متفائلين بصورة متواضعة بشأن النصف الثاني من العام 2017. وسنواصل الاستثمار بقوة في التحول الرقمي وتعزيز إمكانياتنا الرقمية، وذلك للاستفادة من الاتجاهات العالمية".

واختتم الغرير بالقول: "في مايو الفائت، احتفل المشرق بالذكرى الخمسين على تأسيسه. وخلال هذا الاحتفالية أطلقنا رؤيتنا الجديدة للمستقبل، بحضور صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي. وبالإضافة إلى إنجازات البنك يسعدنا الفوزنا بجائزة 'أفضل مكان للعمل من مؤسسة جالوب' للعام الرابع على التوالي، حيث كنا ضمن 37 شركة عالمية فقط فازت بالجائزة هذا العام".

الدخل التشغيلي

- خلال النصف الأول 2017 بلغ إجمالي الدخل التشغيلي 3.0 مليار درهم، أي بانخفاض 5.5% مقارنة بالدخل التشغيلي في النصف الأول 2016 والذي كان 3.2 مليار درهم، وذلك نتيجة تراجع الدخل غير المرتبط بالفوائد.
- بقي صافي دخل الفائدة والدخل من التمويل الإسلامي مستقراً عند 1.8 مليار درهم بالمقارنة مع النصف الأول 2016. أما بالمقارنة مع الربع السابق فقد ارتفع صافي دخل الفائدة والدخل من التمويل الإسلامي بنسبة 6.7% ليصل إلى 0.9 مليار درهم في الربع الثاني 2017، ما أدى إلى ارتفاع قدره 19 نقطة أساس في صافي هامش الفائدة، من 3.34% في الربع الأول 2017 إلى 3.53% في الربع الثاني 2017
- على الرغم من ازدياد دخل الاستثمارات بنسبة 52.4% فإن إجمالي صافي الدخل غير المرتبط بالفوائد انخفض بنسبة 9.9%، حيث انخفض صافي دخل الرسوم والعمولات بنسبة 14.7% سنوياً ليصل إلى 763 مليون درهم. وتمثل نسبة صافي دخل الرسوم والعمولات 61.9% من إجمالي الدخل غير المرتبط بالفوائد في النصف الأول 2017، بالمقارنة مع نسبة 65.4% في النصف الأول 2016.
- انخفضت المصاريف التشغيلية في النصف الأول 2017 بنسبة 2.4% مقارنة بالعام السابق لتصل إلى 1.2 مليار درهم، بينما ارتفعت نسبة الكفاءة في النصف الأول 2017 قليلاً إلى 39.3% مقارنةً بالعام السابق (كانت 38.0% في النصف الأول 2016).
- ارتفع صافي الأرباح في الربع الثاني 2017 بنسبة 2.1% ليصل إلى 557 مليون درهم من 546 مليون درهم في الربع الأول 2017 (1.10 مليار درهم في النصف الأول 2017 مقابل 1.07 مليار درهم في النصف الأول 2016).

صافي هامش الفائدة – مقارنة فصلية [%] *

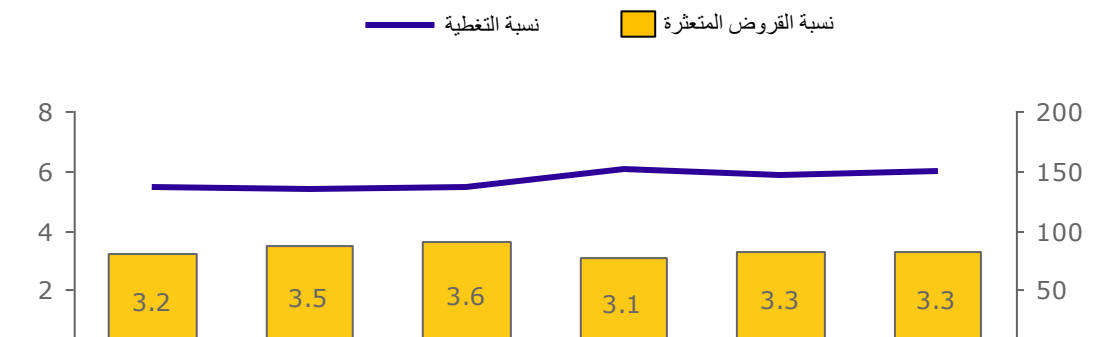


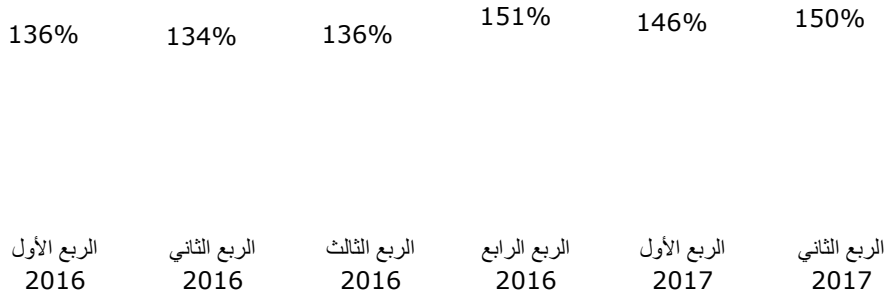
* تم تسجيل صافي دخل الفائدة ضمن الدخل الاستثماري حسب معيار IFRS، ثم أعيد تصنيفه كبند مستقل هنا

الأصول وجودة الأصول

- ارتفع إجمالي الأصول لدى المشرق بنسبة 2.4% ليصل إلى 125.8 مليار درهم في النصف الأول 2017، بالمقارنة مع 122.8 مليار درهم بنهاية العام 2016. وازدادت القروض والسلف بنسبة 2.4% في النصف الأول 2017 لتصل إلى 62.4 مليار درهم مدفوعة بزيادة بلغت 8.8% في التمويل الإسلامي. وبقيت السيولة في مستوى طيب مع نسبة مرتفعة للأصول السائلة إلى إجمالي الأصول بلغت 29.7%.
- رغم ارتفاع الودائع التقليدية بنسبة 1.7% فإن إجمالي ودائع العملاء ارتفعت بنسبة 1.1% فقط لتصل إلى 77.9 مليار درهم، ويعود ذلك إلى تراجع الودائع الإسلامية. وفي يونيو 2017 بلغت نسبة القروض إلى الودائع 80.2% بالمقارنة مع نسبة 79.2% في ديسمبر 2016.
- في يونيو 2017 بلغت القروض المتعثرة 2.6 مليار درهم، لتصبح نسبة القروض المتعثرة إلى إجمالي القروض 3.3% (كانت النسبة 3.1% في ديسمبر 2016).
- بلغ صافي مخصصات تغطية القروض المتعثرة 652 مليون درهم في النصف الأول 2017، بالمقارنة مع 838 مليون درهم في النصف الأول 2016. وبلغ إجمالي مخصصات القروض والسلف 3.7 مليار درهم، ويمثل ذلك تغطية للقروض المتعثرة بنسبة 150.1% بنهاية شهر يونيو 2017.

القروض المتعثرة ونسبة التغطية [%]

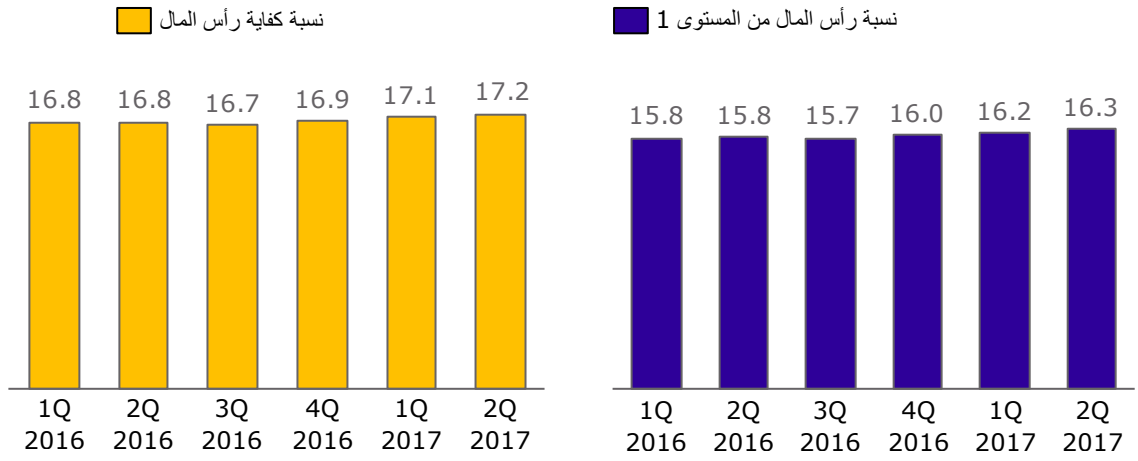




رأس المال والسيولة

- بلغت نسبة كفاية رأس المال في المشرق 17.2% بنهاية يونيو 2017 (بينما يبلغ الحد الأدنى وفق القوانين السارية 12%) بالمقارنة مع نسبة 16.9% في نهاية ديسمبر 2016. وبقيت نسبة رأس المال من المستوى 1 مرتفعة عند 16.3% وأعلى بكثير من الحد الأدنى المطلوب وفقاً للتعليمات التنظيمية لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي والذي يبلغ 8% (بينما كانت هذه النسبة 15.9% في نهاية ديسمبر 2016).

نسب كفاية رأس المال ورأس المال من المستوى 1 [%]



مستجدات وحدات الأعمال

الخدمات المصرفية للشركات

خدمات المعاملات العالمية

في الربع الثاني من العام، فاز فريق خدمات المعاملات العالمية (GTS) لدى المشرق بجائزة "المبتكرون لعام 2017 – خدمات المعاملات"، وهي جائزة مرموقة مقدمة من مجلة غلوبال فايننس وذلك تقديراً لمنتجها "السحب النقدي بدون بطاقة للعملاء من الشركات". فقد كان المشرق البنك الوحيد في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا الذي يتم ضمه إلى قائمة المبتكرين. وأصبح المشرق، في إطار سعيه المتواصل للابتكار، أول بنك في المنطقة يشترك في "برنامج المدفوعات العالمية المبتكر" لدى مؤسسة SWIFT، والذي يهدف إلى تحسين تجربة العملاء في المدفوعات العابرة للحدود بشكل كبير عن طريق زيادة سرعة المعاملات وشفافيتها وتتبعها من البداية للنهاية. وهذا كله يشير إلى جهد متواصل من قبل المشرق لبناء نظام رقمي متكامل ومتوازن للحفاظ على موقعه الريادي في مجال تقديم حلول معاملات مصرفية مبتكرة تلبي وتتجاوز توقعات العملاء.

تمويل الشركات

حافظ قسم تمويل الشركات على نشاطه خلال الربع الثاني من العام، حيث قام بتأمين تمويل كامل لإحدى الشركات من أجل صفقة استحواذ قيمتها 0.5 مليار دولار أميركي تستهدف شراء حصة من امتياز إماراتي في شركة سيارات أوروبية ضخمة. كما شارك قسم تمويل الشركات في تنفيذ قرض جماعي بقيمة 1513 مليون درهم إماراتي لشركة رائدة إقليمياً في مجال تبريد المناطق (تمت الصفقة في يونيو 2017)، وهي ثالث صفقة من نوعها يتم تنفيذها بنجاح من قبل المشرق في السنوات الأخيرة (بعد صفقتي عامي 2014 و 2015). وكانت الصفقة مزيجاً بين قرضٍ للشركة وتمويل جزئي لمشروع، على أساس هيكلية إسلامية صممت خصيصاً. وبالإضافة إلى ذلك، تم بنجاح إكمال تمويل إسلامي بقيمة 370 مليون درهم إماراتي لمجموعة المستشفى السعودي الألماني.

تمويل المقاولات

حافظ القسم على قدرته التنافسية في سوق الإمارات العربية المتحدة، كما أثبت وعزز علاقاته الممتدة لعقود في البلدان التي يعمل فيها المشرق من خلال توفير التمويل للمقاولين لمشاريعهم في كل من البحرين وقطر

والكويت ومصر وسلطنة عُمان، وبذلك حقق القسم استفادة كبيرة من الحضور والانتشار الإقليمي القوي للبنك.

ويواصل المشرق إبراز خبراته في مجال تمويل المقاولات من خلال التنفيذ الناجح لعدة مشاريع عالية القيمة في صناعات النفط والغاز، والبتروكيماويات، والصناعات المدنية، والبنية التحتية، وقطاعات الطاقة والمياه. وخلال النصف الأول من العام 2017، دعم المشرق مقاولين محليين ودوليين بارزين يقومون بتنفيذ العديد من المشاريع الاستراتيجية في أنحاء المنطقة، حيث تم دعم مشاريع جديدة بقيمة 13.1 مليار درهم خلال النصف الأول 2017، وستعزز المشاريع الممولة في النصف الأول من 2017 الاحتياطيات الاستراتيجية للمنطقة، وتدعم تطوير البنية التحتية فيها، كما ستسهم في تنويع الاقتصاد.

خدمات واستشارات التمويل العقاري

أتم فريق خدمات واستشارات التمويل العقاري بنجاح مجموعة صفقات عقارية تتجاوز قيمتها 1.5 مليار درهم إماراتي في النصف الأول 2017، ويعمل حالياً على صفقاتٍ جديدة تتجاوز قيمتها 5 مليار درهم إماراتي من المتوقع أن تكتمل مع نهاية العام، تتضمن ترتيب تسهيلات ائتمان ثنائية ومشتركة لصالح عددٍ من أبرز الشركات المرموقة في قطاع العقارات في السوق الإماراتية وبلدان الخليج العربية الأخرى. كما باشر الفريق الآن التواصل مع نخبةٍ من المستثمرين لتشجيعهم على الاستثمار في صندوق المشرق للتمويل العقاري المسجل لدى مركز دبي المالي العالمي بصفة صندوق استثماري مؤهل QIF، والذي أطلق بالشراكة مع مؤسسة عالية الخبرة متخصصة في مجال الملكية العقارية الخاصة في إمارة أبوظبي.

خدمات المؤسسات المالية غير المصرفية

حقق فريق المؤسسات المالية غير المصرفية تقدما ملحوظا في الكويت من خلال استهداف عملاء جدد للبنك ، وذلك بالتعاون مع البنك الرائد في السوق في قطاع التمويل، بالإضافة إلى العمل على استقطاب مجموعة صفقات جديدة في الكويت خلال النصف الثاني 2017. ويدرس الفريق عمليتي تمويل استحواذ إقليميتين، وأقام علاقات عمل جديدة مع المستجدين على البنوك ستنجز صفقاتها في الربع الثالث. وفي إطار مبادرات المنتجات، بدأ الفريق عملية تحويل تسهيلات رأسمال عامل، لصالح مؤسسات خدمات، في إطار هيكلة تجارية لتحقيق الكفاءة التشغيلية لفريق العلاقات.

الخدمات المصرفية للأفراد

حققت وحدات الأعمال في قطاع الخدمات المصرفية للأفراد في الربع الثاني إنجازات مهمة، حيث سجل قطاع الخدمات المصرفية الشخصية نموا جيدا في الودائع بنسبة 6% على أساس سنوي. وقد حقق تركيزنا

المتزايد على المهنيين العاملين وشرائح الأثرياء الواسعة نتائجه المرجوة، حيث ارتفع منح البطاقات المميزة من 25% إلى 31%، وبلغ النمو على أساس سنوي في حسابات تحويل الراتب نسبة 20%.

لقد استثمرنا في تنمية قدراتنا على تلبية احتياجات "إدارة الثروات" لدى عملائنا من خلال توظيف 24 مديرا جديدا للعلاقات في قسمي "الخدمات المصرفية الخاصة" و"المشرق الذهبي"، ومن خلال تبسيط العمليات التشغيلية. ونمت الأصول في هذه الشريحة بنسبة 10% والودائع بنسبة 2%، ما نجم عنه زيادة في الإيرادات بنسبة 4% على أساس سنوي.

واستمرت الخدمات المصرفية للأعمال في تحقيق نمو قوي على خلفية تركيزنا المتزايد على تلبية احتياجات عملائنا من حيث المعاملات. وشهد هذا القطاع نموا بنسبة 18% في الودائع، ونموا بنسبة 14% في دخل الرسوم، وحقق إيرادات بنسبة 24% في الدخل غير المتعلق بالقروض.

وشهدت فروع المشرق ارتفاعا في أحجام القروض بنسبة 10% عن العام الماضي، وفي الوقت نفسه، حقق تحولنا من المعاملات لدى الصرّاف إلى القنوات الرقمية نسبة غير مسبوقة بلغت 91% من مجموع هذه المعاملات.

وفي إطار جهودنا المتواصلة لدعم المواهب الإماراتية، شارك المشرق في العديد من معارض التوظيف في الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك معرض الفجيرة الدولي للتوظيف والتعليم. وخلال هذا العام حتى اليوم شاركنا في 29 يوما مفتوحا للتوظيف في مركز اتصال المشرق في إمارة رأس الخيمة.

حيث افتتح المشرق مركز اتصال جديد في رأس الخيمة. وسيضم هذا المركز 70 موظفا، معظمهم من الخريجين الإماراتيين الجدد الحاصلين على شهادات الدبلوم العالي أو البكالوريوس.

واستمرارا لإيمانه الراسخ بأهمية الابتكار، طرح المشرق خدمات "الحوالات السريعة" إلى باكستان في الربع الثاني من العام. وهذه الخدمات تمكن عملائنا من تحويل روبيات باكستانية مجانا إما عن طريق "المشرق أونلاين" أو تطبيق "سناب" وإيداعها فوراً في أي حساب مصرفي في باكستان.

وحصل البنك على العديد من الجوائز خلال الربع الثاني، وهو أول بنك في المنطقة يحصل على جائزة "أفضل مركز اتصال" في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا من قبل كبرى جمعيات مراكز الاتصال في العالم في لندن، بالإضافة إلى منحه جائزة "أفضل مركز اتصال في الشرق الأوسط" من مجلة إنسايتس الشرق الأوسط في دبي. كما منحت جمعية الإدارة المالية الأوروبية جائزة "الابتكار في التسويق والتوزيع" لبنك المشرق بفضل استخدامه الواسع لجلسات الفيسبوك المباشرة، وجائزة أخرى عن برنامج المحادثة الذكية عبر الإنترنت ChatBot.

وتتمثل استراتيجية المشرق المستقبلية في مواصلة التحول الرقمي للبنك، لجعل تجربة العملاء أكثر سلاسة، وشاملة لكل قنوات التواصل المتاحة، حيث تصبح الأعمال المصرفية بلا فروع نهائياً. وفي هذا الصدد، كشف عبد العزيز الغرير النقاب عن إنجاز جديد بمناسبة الذكرى السنوية الخمسين للبنك، باسم "المشرق

نيو"، سيطلق في الربع الثالث من العام 2017، وهو عبارة عن بنك رقمي متكامل الخدمات يهدف إلى مواكبة النمو المتنامي للعملاء ذوي الخبرة الرقمية، وتقديم تجربة مصرفية بدون الحاجة لزيارة أي فرع.

الخدمات المصرفية الدولية

ساهمت التطلعات الإيجابية لمشهد التجارة العام في آسيا وأوروبا وإفريقيا قسم الخدمات المصرفية الدولية على أن يحقق نمواً قوياً في النصف الأول من العام 2017.

ونحن في المشرق نعتبر التحول الرقمي العنصر الأهم في توفير أفضل تجربة ممكنة لعملائنا. وقد أطلقنا حديثاً "نظام المشرق للخدمات المصرفية عبر الموبايل للشركات" في البحرين وقطر، وسنوفر هذا النظام لعملائنا من الشركات في مصر في الأشهر القليلة المقبلة.

الخزينة وأسواق المال

صرف العملات الأجنبية

على الرغم من تراجع تدفقات صرف العملات الأجنبية من شريحة الشركات، إلا أن التدفقات من شريحة الأفراد ما تزال ضمن التوقعات. وقد تحسنت إيرادات صرف العملات بسبب تزايد تقلبات السوق.

أسعار الفائدة والدخل الثابت

ارتفعت تحوطات أسعار الفائدة للشركات مع مواصلة بنك الاحتياطي الفدرالي رفع أسعار الفائدة الأميركية. وقام الفريق بتنفيذ معاملات التحوط الكبيرة لصالح عددٍ من البنوك. وشهدت أسواق الائتمان الإقليمية أداء طيباً هذا الربع أيضاً بفضل إصدار سندات وصكوك ممتازة، ما شجع على زيادة التداول فيها. كما ازداد الاهتمام بالمنتجات الاستثمارية المركبة المرتبطة بالأسهم وأسعار الفائدة، ما مكّن الفريق من توسيع عرض إعادة الشراء العكسي من خلال كسب عملاء جدد.

الأسهم

ظلت أحجام التداول في السوق المحلية ثابتة في النصف الأول من عام 2017 مقارنة بالعام الماضي. ومع ذلك، وبفضل تحسين تصميم المنتجات وتوفير خيارات التنويع لعملائنا، تمكن الفريق من تنمية الأرباح بفضل زيادة تدفقات العملاء ورفع الحصة من السوق. وأضيفت المملكة العربية السعودية إلى قائمة المراقبة لدى مورغن ستانلي كابيتال إنترناشيونال MSCI من أجل ترقية محتملة في تصنيفها إلى "سوق ناشئة" في

يونيو 2018، وهو ما قد يؤدي إلى تدفق الأموال الأجنبية شريطة أن يكون هناك مزيد من التطورات الإيجابية.

إدارة الأصول

اتسم هذا القطاع بالاستقرار، مدفوعاً بصفة خاصة بأدوات الدخل الثابت (الذي يشمل غالبية الأصول الخاضعة للإدارة). وقد تفوق كل من "صندوق مكاسب للدخل" و"صندوق المشرق الإسلامي للدخل" في مؤشرات أداء كل منهما، وحققا المرتبة الأولى والثانية باعتبارهما الأفضل بين أقرانهما. ومع وجود منتجات وتفويضات جديدة قيد الدراسة والمتابعة فمن المتوقع نمو هذه الأعمال في النصف الثاني من العام 2017.

وختاماً، يواصل بنك المشرق اعتماده على مجموعته الشاملة من منتجات أسواق المال وعبر جميع فئات الأصول، وعلى منصته للتداول عبر الإنترنت وغرفة التداول العاملة على مدار الساعة، لتحقيق أهدافه في تنمية أعماله وخدمة عملائه على الوجه الأمثل.

الجوائز التي حصل عليها المشرق في النصف الأول 2017:

- **مؤتمر وجوائز الخدمات المصرفية للأفراد – لندن 2017**
  - أفضل بنك في مجال الخدمات المصرفية للأفراد في الشرق الأوسط هذا العام

- **جمعية مراكز الاتصال في العالم**
  - أفضل مركز اتصال في أوروبا، والشرق الأوسط وإفريقيا (EMEA)

- **جوائز إنسايت الشرق الأوسط السنوية لمراكز الاتصال**
  - أفضل مركز اتصال في القطاع المالي الشرق الأوسط
  - أفضل تطبيق لقنوات التواصل الشاملة

- **جوائز تقنيات القطاع المالي الشرق الأوسط (ميفتك) 2017**
  - أفضل مبادرة لتحسين تجربة العملاء

- **جوائز مجلة بانكر ميدل إيست 2017**
  - أفضل تمويل عقاري

- **جائزة أفضل مكان للعمل من جالوب (للعام الرابع على التوالي)**

- **جوائز أخبار التمويل الإسلامي**
  - أفضل صفقة في قطر هذا العام: صكوك إزدان القابضة بقيمة 500 مليون دولار

- **جمعية الإدارة المالية الأوروبية 2017**
  - جائزة الابتكار في التسويق والتوزيع – عن الاستخدام المكثف لجلسات الفيسبوك المباشرة
  - ابتكار الشهر – برنامج المحادثة الذكية عبر الإنترنت ChatBot

- **جوائز مجلة غلوبال فايننس 2017**
  - فئة الابتكار في المنتجات لعام 2017 – عن خدمات السحب النقدي بدون بطاقة بواسطة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
  - أفضل بنك في الإمارات لخدمات الخزينة وإدارة النقد

- **جوائز الخدمة الأولمبية إيثوس**
  - الفائز في فئة مؤشر الإعلام الاجتماعي

- **علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات**

المشرق هو المؤسسة المالية الوحيدة في الإمارات التي تفوز بهذه العلامة المرموقة لستة أعوام متتالية منذ 2011

الملحق 1: أبرز المؤشرات المالية للمشرق في الربع الثاني 2017

أبرز المؤشرات المالية للمشرق في الربع الثاني 2017	التغيرات النصف سنوية			التغيرات الفصلية				
			Δ %				تغيرات الربع الثاني 2017	
بيان الدخل (مليون درهم)	النصف الأول 2017	النصف الأول 2016	التغير السنوي	الربع الثاني 2017	الربع الأول 2017	الربع الثاني 2016	التغير الفصلي	التغير السنوي
صافي إيرادات الفوائد وإيرادات المنتجات الإسلامية *	**1,762**	1,800	(2.1)	**909**	852	916	6.7	(0.7)
الرسوم والعمولات	**763**	894	(14.7)	**387**	376	447	2.8	(13.6)
إيرادات الاستثمارات	**74**	48	52.4	**39**	35	30	10.3	27.7
التأمين والعملات الأجنبية وإيرادات أخرى	**397**	426	(6.8)	**200**	196	248	1.9	(19.2)
إجمالي الدخل التشغيلي	**2,994**	3,168	(5.5)	**1,535**	1,460	1,641	5.1	(6.5)
المصاريف التشغيلية	**(1,175)**	(1,204)	(2.4)	**(606)**	(569)	(601)	6.5	0.9
الأرباح التشغيلية	**1,819**	1,964	(7.4)	**929**	891	1,041	4.3	(10.8)
مخصصات القروض المتعثرة	**(652)**	(838)	(22.3)	**(341)**	(311)	(472)	9.6	(27.9)
مصاريف الضرائب في الخارج	**(46)**	(33)	37.4	**(22)**	(24)	(15)	(10.2)	40.8
أسهم الأقلية	**(18)**	(21)	(14.2)	**(9)**	(10)	(14)	(7.4)	(36.0)
الأرباح الصافية خلال المدة	**1,104**	1,071	3.0	**557**	546	539	2.1	3.4
ربحية السهم الواحد [درهم]	***6.22***	*6.03*	*3.0*	***3.14***	*3.08*	*3.04*	*2.1*	*3.4*
			Δ %				Δ %	
الميزانية العمومية [مليون درهم]	يونيو 2017	يونيو 2016	التغير السنوي	يونيو 2017	مارس 2017	ديسمبر 2016	التغير الفصلي	التغير السنوي
إجمالي الأصول	**125,794**	114,665	9.7	**125,794**	120,708	122,814	4.2	2.4
القروض والسلف	**62,430**	61,755	1.1	**62,430**	61,516	60,994	1.5	2.4
ودائع العملاء	**77,855**	73,345	6.1	**77,855**	76,410	77,041	1.9	1.1
تمويلات المساهمين	**19,098**	18,104	5.5	**19,098**	18,593	18,758	2.7	1.8
النسب الرئيسية (%)	يونيو 2017	يونيو 2016	نقطة Δ أساس	يونيو 2017	مارس 2017	ديسمبر 2016	نقطة Δ أساس	نقطة Δ أساس
كفاية رأس المال	**17.24**	16.79	45	***17.24***	17.11	16.86	*13*	38
رأس المال من المستوى 1	**16.34**	15.84	50	***16.34***	16.19	15.95	*15*	39
القروض إلى الودائع	**80.19**	84.20	(401)	***80.19***	80.51	79.17	*(32)*	102
العائد على الأصول **	**1.78**	1.86	(9)	***1.78***	1.79	1.62	*(2)*	16
العائد على الأسهم **	**11.66**	11.95	(28)	***11.66***	11.70	10.55	*(4)*	111

* تم تسجيل صافي دخل الفائدة ضمن الدخل الاستثماري حسب معيار IFRS، ثم أعيد تصنيفه كبند مستقل هنا

** احتسبت الأرقام الفصلية على أساس سنوي