مصرف السلام-البحرين يعلن عن إطلاق الخدمة الذاتية الجديدة لطلب منتجاته المصرفية إلكترونياً "Apply@Home"

سيتمكن العملاء من تقديم طلب منتجات المصرفية عبر الإنترنت

28 نوفمبر 2017، المنامة، البحرين

أعلن مصرف السلام - البحرين، أحد المصارف الإسلامية الرائدة في المملكة، عن إطلاق الخدمة الذاتية الجديدة "Apply@Home" التي تسمح لعملائه من الخدمات المصرفية للأفراد من تقديم طلب الحصول على المنتجات المصرفية المطلوبة إلكترونياً بمجرد الضغط على زر ومن خلال هذه الخدمة المعززة ستساعد على توفير العملاء الوقت والجهد المبذول لزيارة الفرع.

تعليقا على تدشين الخدمة الذاتية الجديدة لطلب المنتجات المصرفية إلكترونياً، قال السيد محمد بوحجي، رئيس الخدمات المصرفية للأفراد: **"بصفتنا مصرف إسلامي متطور يواكب التقدم التكنولوجي، أن المبادرة الجديدة تتماشى مع فلسفة المصرف المتمثلة في الحفاظ على جعل متطلبات العملاء المصرفية المحور الأساسي لأعمالنا، وإنه من مسؤوليتنا تجاه عملائنا الكرام في تسهيل الوصول إلى منتجاتنا المصرفية في أي وقت أو زمان.**

تتطلب الخدمات المصرفية التقليدية من العملاء زيارة الفرع لتقديم الطلب ومن ثم تقديم الوثائق المطلوبة التي قد تنتج عن زيارات متعددة للفرع من أجل استكمال إجراءات الطلب. وعلى مر السنين، لقد عملنا على الاستفادة من استخدام التقدم التكنولوجي الذي يساعد على تبسيط بعض العمليات التشغيلية لعملائنا. الآن، مع الخدمة الذاتية الجديدة "Apply@Home "، يمكن للعملاء الاستفادة عند التقدم بطلب للحصول على أي من المنتجات التمويلية ويمكنهم أيضاً طلب فتح حساب جاري أو حساب ودائع وكالة أوحساب برنامج دانات للتوفير بسهولة تامة عن طريق زيارة موقعنا الإلكتروني، وملء الاستمارة الإلكترونية للمنتج المطلوب، وتحميل الوثائق المطلوبة إلكترونياً في بيئة آمنة ومريحة من دون الحاجة لمغادرة المنزل أو العمل الخاص بهم.

وأضاف السيد محمد بوحجي، كجزء من عملية الخدمة الجديدة، سوف يقوم موظفو خدمة العملاء / مدير علاقات العملاء بالإتصال ومتابعة مقدم الطلب من خلال زيارة العملاء في الوقت المناسب لهم أويمكن لمقدم الطلب حجز الموعد المناسب لزيارة الفرع وإستكمال إجراء طلباته المصرفية براحة أكثر. وتتماشى هذه المبادرة الجديدة مع فلسفتنا المتمثلة في الحفاظ على احتياجات العميل كنقطة محورية في أعمالنا التي توفر لهم خدمة مصممة خصيصا تلبي احتياجات العملاء المصرفية المتغيرة باستمرار.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقع المصرف: www.alsalambahrain.com أو الاتصال بمركز خدمة العملاء على 17005500.

- النهاية -