المشرق يسجل 9.5٪ زيادة في أرباحه الصافية خلال الربع الأول 2018

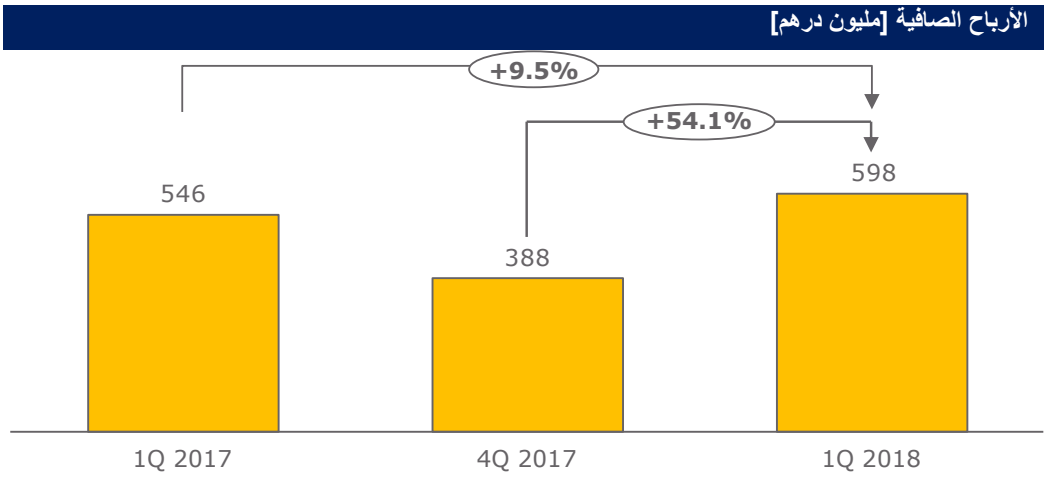
دبي، الإمارات العربية المتحدة، 23 أبريل 2018: أعلن المشرق، أحد أبرز المؤسسات المالية الوطنية في دولة الإمارات العربية المتحدة، اليوم عن نتائجه المالية للربع الأول المنتهي في 31 مارس 2018.

أبرز النقاط [نتائج الربع الأول 2018 مقابل الربع الأول 2017]:

- **نمو جيد في صافي الأرباح**
  - ازداد صافي الأرباح إلى 598 مليون درهم خلال الربع الأول 2018 بنسبة 9.5٪ مقارنة بالفترة ذاتها من العام الماضي، ويعود ذلك إلى زيادة الدخل التشغيلي بنسبة 4٪
  - ارتفع صافي دخل الفائدة وصافي الدخل من المنتجات الإسلامية بنسبة 6.7٪ مقارنة بالفترة ذاتها من العام الماضي، بسبب نمو القروض بنسبة 3.9٪ في الربع الأول
- **استقرار نسبة صافي دخل الرسوم والعمولات عند مستويات مرتفعة**
  - استقرار نسبة الدخل غير المرتبط بالفوائد إلى الدخل التشغيلي (وهي الأفضل في فئتها) عند مستوى مرتفع بلغ 40٪
  - ارتفاع دخل التأمين وصرف العملات الأجنبية والإيرادات الأخرى بنسبة 21.6٪ مقارنة بالفترة ذاتها من العام الماضي
- **ميزانية عمومية قوية**
  - انخفض إجمالي الأصول بنسبة 1.4٪ مقارنة بالربع السابق ليصل إلى 123.4 مليار درهم، بينما ارتفعت ودائع العملاء قليلاً بنسبة 0.6٪ منذ بداية العام لتصل إلى 76.5 مليار درهم
  - استقرار نسبة القروض إلى الودائع عند مستوى جيد بلغ 85.2٪ في نهاية مارس 2018
- **مستويات قوية للسيولة ووضع رأس المال**
  - بلغت نسبة الأصول السائلة إلى إجمالي الأصول 26.5٪ بينما وصلت المبالغ النقدية والأرصدة لدى البنوك إلى 32.7 مليار درهم
  - بقيت نسبة كفاية رأس المال ونسبة رأس المال من المستوى 1، وفق معيار بازل 3، فوق الحد الأدنى المسموح به بكثير وفقاً للأنظمة السارية، حيث بلغتا 17.1٪ و 16.1٪ على التوالي
- **الحفاظ على جودة الأصول**
  - حافظت نسبة القروض المتعثرة إلى إجمالي القروض على استقرارها النسبي عند مستوى 2.9٪ في نهاية مارس 2018

- انخفضت تكاليف المخاطر من 571 مليون درهم في الربع الرابع 2017 إلى 302 مليون درهم في الربع الأول 2018، بينما بلغ إجمالي مخصصات القروض والسلف 4.2 مليار درهم، ما يمثل تغطية نسبتها 192.7٪ من قيمة القروض المتعثرة

سجل المشرق نتائج مالية جيدة في ربع السنة الأول المنتهي في 31 مارس 2018، حيث بلغت أرباحه الصافية 598 مليون درهم، بينما قفزت عائدات السهم الواحد إلى 3.37 درهم.



صرّح معالي عبد العزيز الغرير، الرئيس التنفيذي للمشرق قائلاً: "يسرّنا الإعلان عن تحقيق بنك المشرق لنتائج مالية قوية في الربع الأول من العام 2018. فمع استمرار تحسّن المناخ الاقتصادي في دولة الإمارات العربية المتحدة بعد استقرار أسعار النفط، ارتفعت أرباحنا الصافية بنسبة 9.5٪ بالمقارنة مع الفترة ذاتها من العام الماضي، وذلك بفضل زيادة قدرها 4٪ في الدخل التشغيلي. وبذلك تبقى ربحية السهم لدينا قوية، مع المحافظة على وضع سيولة قوي يتضح من نسبة القروض إلى الودائع لدينا، والتي تصل إلى 85٪".

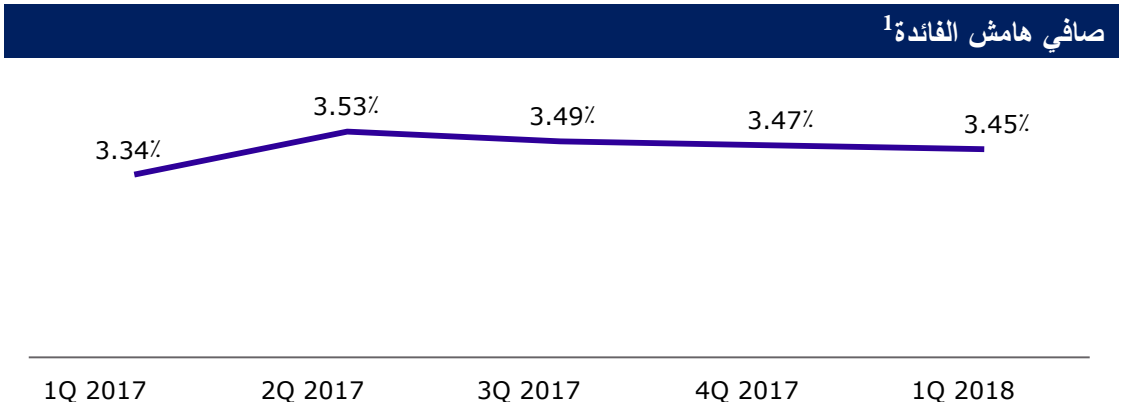
وأضاف: "ومع التحول الذي نشهده في احتياجات العملاء، أصبح الابتكار التقني مجالاً رئيسياً لتركيز البنوك في الشرق الأوسط، وفي المشرق نفتخر بأننا ملتزمون بالمحافظة على مركزنا الريادي في مجال الخدمات المصرفية الرقمية على مستوى المنطقة. فقد أصبحت أكثر من 85٪ من معاملاتنا اليوم تتم من خلال القنوات الرقمية، ونحن نؤكد إلتزامنا بتطوير منتجات جديدة ومبتكرة لتلبية المتطلبات المتغيرة لعملائنا، كما سنواصل الريادة في إطلاق الحلول المالية التي تهدف لتقديم تجربة مصرفية استثنائية".

واختتم الغرير قائلاً: "مع اقتراب إكسبو 2020 دبي، نحن نترقّب فترة من النمو المتسارع في البلاد، ونحن ملتزمون تماماً بدعم رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم لدولة الإمارات العربية المتحدة.

وبفضل أدائنا المالي القوي، فإننا نحافظ على موقعنا الريادي في القطاع المصرفي على المستوى المحلي والإقليمي، ولدينا الثقة بقدرتنا على الاستفادة من الفرص والمحافظة على الزخم الإيجابي للفترات القادمة من العام 2018".

الدخل التشغيلي

- ازداد صافي دخل الفائدة وصافي الدخل من المنتجات الإسلامية بنسبة 6.7٪ مقارنة بالربع الأول 2017 ليصل إلى 909 مليون درهم. أما مقارنة بالربع الرابع 2017 فقد ازداد صافي دخل الفائدة وصافي الدخل من المنتجات الإسلامية بنسبة 0.2٪ مرتفعاً من 908 مليون درهم. كما ارتفع صافي هامش الفائدة من 3.34٪ في مارس 2017 إلى 3.45٪ في مارس 2018.
- ازداد إجمالي صافي الدخل غير المرتبط بالفوائد بنسبة 0.2٪ بالمقارنة مع الفترة ذاتها من العام الماضي ليصل إلى 609 مليون درهم. وتمثل نسبة صافي دخل الرسوم والعمولات 58.6٪ من إجمالي الدخل غير المرتبط بالفوائد في الربع الأول 2018، بالمقارنة مع نسبة 61.9٪ في الربع الأول 2017.
- في الربع الأول 2018 بلغ إجمالي الدخل التشغيلي 1.5 مليار درهم، بزيادة 4.0٪ عن الفترة ذاتها من العام الماضي. وعلى الرغم من ازدياد المصاريف التشغيلية بنسبة 4.1٪ فقد بقيت نسبة الكفاءة في الربع الأول 2018 مستقرة عند 39.0٪ مقارنةً بالعام الماضي.

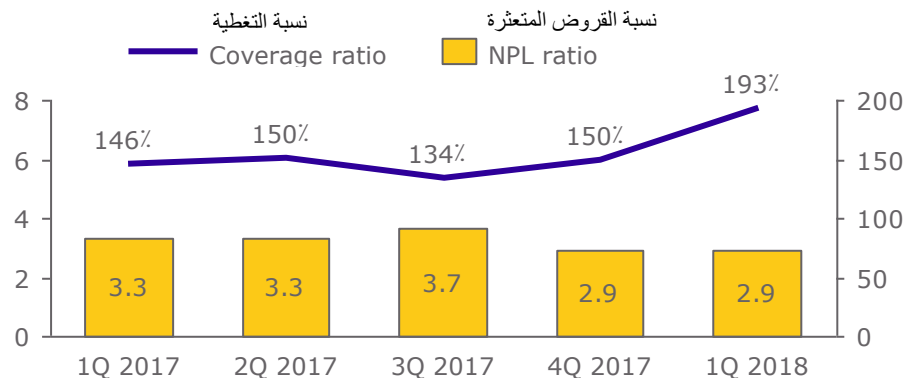


[1] احتسبت أرقام صافي هامش الفائدة الفصلية على أساس سنوي

الأصول وجودتها

- انخفض إجمالي الأصول لدى المشرق بنسبة 1.4٪ ليصل إلى 123.4 مليار درهم في الربع الأول 2018، بالمقارنة مع 125.2 مليار درهم بنهاية العام 2017. ونمت القروض والسلف بنسبة 3.9٪ في الربع الأول 2018 لتصل إلى 65.2 مليار درهم مدفوعة بزيادة بلغت 4.8٪ في التمويل التقليدي. وبلغت نسبة الأصول السائلة إلى إجمالي الأصول 26.6٪ بينما وصلت المبالغ النقدية والأرصدة لدى البنوك إلى 32.7 مليار درهم في نهاية مارس 2018. وارتفعت نسبة القروض إلى إجمالي الأصول قليلاً إلى 52.8٪ مقارنة بنسبة 50.1٪ في نهاية العام 2017.
- بلغت ودائع العملاء 76.5 مليار درهم بزيادة 0.6٪ مقارنة بنهاية العام 2017، وذلك بفضل زيادة نسبتها 13.2٪ في الودائع الإسلامية، بينما بلغت نسبة القروض إلى الودائع 85.2٪ بالمقارنة مع 82.5٪ في ديسمبر 2017.
- ازدادت القروض المتعثرة قليلاً بمقدار 149 مليون درهم خلال الربع الأول 2018، لتصبح نسبة القروض المتعثرة إلى إجمالي القروض 2.9٪ في نهاية مارس 2018 (كانت النسبة 2.9٪ في ديسمبر 2017).
- بلغ صافي مخصصات تغطية القروض المتعثرة 302 مليون درهم في الربع الأول 2018، بالمقارنة مع 571 مليون درهم في الربع الرابع 2017 (و 311 مليون درهم في الربع الأول 2017). وبلغ إجمالي مخصصات القروض والسلف 4.2 مليار درهم، ويمثل ذلك تغطية للقروض المتعثرة بنسبة 192.7٪ بنهاية مارس 2018 (بينما كانت النسبة 149.7٪ بنهاية ديسمبر 2017).

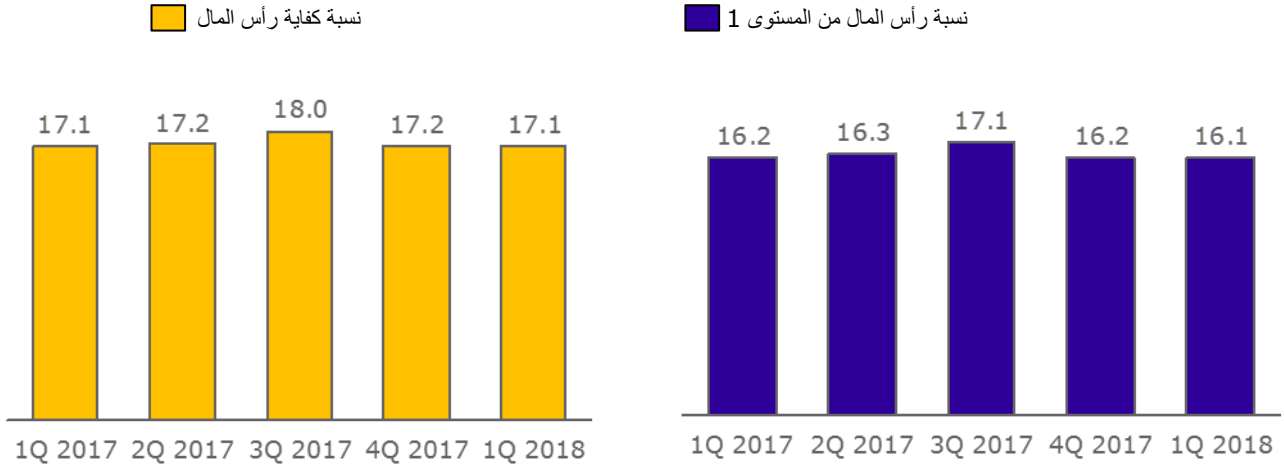
القروض المتعثرة ونسبة التغطية [٪]



رأس المال والسيولة

- بلغت نسبة كفاية رأس المال حسب معيار بازل 3 في المشرق 17.1٪ بنهاية مارس 2018 (بينما يبلغ الحد الأدنى وفقا للتعليمات 12.375٪ لعام 2018 متضمنا هامش حماية لرأس المال) بالمقارنة مع نسبة 17.2٪ في نهاية ديسمبر 2017. وبقيت نسبة رأس المال من المستوى 1 مرتفعة عند 16.1٪ (بينما كانت 16.2٪ في نهاية ديسمبر 2017) وأعلى بكثير من الحد الأدنى المطلوب وفقاً للتعليمات التنظيمية لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي والذي يبلغ 8.5٪.

نسب كفاية رأس المال ورأس المال من المستوى 1 [٪] [2]



مستجدات وحدات الأعمال

[2] تم حساب أرقام الربع الأول والثاني والثالث لعام 2017 حسب معيار بازل 2، بينما حسبت أرقام الربع الرابع 2017 والربع الأول 2018 حسب بازل 3

الخدمات المصرفية للشركات

خدمات المعاملات العالمية

بدأ فريق خدمات المعاملات العالمية لدى المشرق هذا العام بداية مميزة حيث فاز بجائزة "أفضل إطلاق منتج" ضمن جوائز مجلة إيميا فاينانس 2018، وجائزة "أفضل بنك لخدمات خصم الفواتير آجلة الدفع في الإمارات العربية المتحدة" ضمن جوائز مجلة غلوبال بانكينغ آند فاينانس ريفيو. واستمراراً لسعي المشرق كي يصبح البنك الرقمي للشركات في المستقبل، تبنّى فريق خدمات المعاملات العالمية نموذج أعمال جديد لتقديم حلول واستشارات متخصصة ذات قيمة مع التركيز على الابتكار في كل خطوة للمساعدة في تلبية احتياجات رأس المال العامل للشركات في سوق تشهد تحولاً رقمياً متسارعاً.

تمويل الشركات

انطلق فريق تمويل الشركات بقوة في العام 2018 من خلال إتمام بعض الصفقات المهمة في وقت مبكر من الربع الأول والتحضير لمجموعة جيدة من الصفقات القادمة، مع مزيد من التركيز على التوسّع خارج الأسواق التقليدية. وعلى الرغم من التحدّيات في المشهد الإقليمي، لعب فريق تمويل الشركات دوراً قيادياً في ترتيب وإتمام تسهيلات تمويل تبلغ قيمتها الإجمالية 2.8 مليار درهم إماراتي. وكان من أبرزها الهيكلة والتنفيذ الناجح لتسهيلات تمويل ما قبل التصدير بقيمة 370 مليون دولار أميركي لأكبر شركة في الهند بالتعاون مع بنك إقليمي آخر. وكان لتلك الصفقة أهمية خاصة ضمن استراتيجية المشرق في الهند، فقد شملت التنفيذ الناجح لهيكلية مبتكرة خارج الميزانية العمومية قد تثمر عن فرص إقراض جديدة لشركات كبرى في الهند، ويمكن أيضاً تكرارها مع شركات دولية أخرى.

وواصل فريق تمويل الشركات إثبات خبرته في هيكلة المعاملات لقطاع الطيران من خلال إنجاز صفقة ثالثة لشركة طيران الهند تضمنت الاكتتاب الناجح لتمويل جسري بقيمة 143 مليون دولار أميركي لشراء طائرة بوينغ 300-777 مع ثلاثة بنوك أخرى. كما تعاون المشرق مع بنك كريدي سويس كمدير رئيسي مفوَّض لتدبير تمويل مشترك بقيمة 250 مليون دولار أميركي لصالح شركة الفاخر لمنتجات التبغ، بما يوفر حلول تمويل لعمليات الاستحواذ الطموحة من جانب العميل في دول الخليج العربية والولايات المتحدة ضمن فترة زمنية قصيرة.

ويعمل فريق تمويل الشركات لتحويل فرص الصفقات والتفويضات الابتدائية القوية إلى أعمال، وبالتالي توفير رؤية واضحة على صعيد توليد الرسوم لما تبقى من العام 2018. وخصوصاً من خلال الحفاظ على التنافسية العالية في قطاع المؤسسات المالية، حيث توجد أربع صفقات قيد التنفيذ مع مؤسسات مالية في

نيجيريا وكينيا وتركيا. وبالإضافة إلى كسب تفويضات جديدة في أسواق الإقراض المشترك التقليدية، يجري تنفيذ قرضين مشتركين لشركات مصرية كسابقة جديدة لمنصة تمويل الشركات.

خدمات المؤسسات المالية غير المصرفية

بدأ فريق المؤسسات المالية غير المصرفية هذا العام بزخم قوي، حيث أنجز القسم قروضاً مدعومة بخطابات ضمان بالأسهم لدعم عملية شراء أسهم في شركة مدرجة في بورصة ناسداك من خلال صندوقين لشركة ملكية خاصة إقليمية كبيرة. وعلاوة على ذلك، شارك المشرق في تسهيل تمويل ائتماني مشترك متكرر لشركة إنفستكورب، وهي شركة ملكية خاصة رائدة في المنطقة مقرها البحرين. وبالنظر للمستقبل، يبدو العام 2018 واعداً من خلال مجموعة قوية من العملاء الجدد المحتملين والصفقات التي يجري التحضير لها للربع الثاني، والذي سيتميز بتأسيس علاقات مع عملاء جدد عبر شبكات مجموعة الأعمال الدولية مع التركيز على الكويت والهند.

خدمات واستشارات التمويل العقاري

واصلت وحدة خدمات واستشارات التمويل العقاري أداءها القوي في العام الماضي خلال الربع الأول من العام الجاري، وذلك من خلال دعمها الكبير لشركات التطوير العقاري الإماراتية. ونجح الفريق في إتمام عدد من الصفقات الكبيرة خلال الربع الأول من العام 2018، مع التحضير لمجموعة قوية من المعاملات المقبلة، ومنها تسهيلات تمويل ثنائية ومشتركة بالإضافة إلى تفويضات استشارية مخصصة لشركات مرموقة وبارزة (بما في ذلك الصناديق العقارية) ضمن قطاع العقارات في دولة الإمارات العربية المتحدة ومنطقة الخليج بشكل عام. كما تواصل الوحدة دعمها الراسخ والرائد لقطاع العقارات في دولة الإمارات من خلال تطوير هيكليات استشارات وإقراض مخصصة لعملائها.

تمويل المقاولات

حافظ القسم على قدرته التنافسية في سوق الإمارات العربية المتحدة، كما أثبت وعزز علاقاته الممتدة لعقود في البلدان التي يعمل فيها المشرق من خلال توفير التمويل للمقاولين لمشاريعهم في كل من البحرين وقطر والكويت ومصر وسلطنة عُمان، وبذلك حقق القسم استفادة كبيرة من الحضور والانتشار الإقليمي القوي للبنك. ويواصل المشرق إبراز خبراته في مجال تمويل المقاولات من خلال التنفيذ الناجح لعدة مشاريع عالية القيمة في صناعات النفط والغاز، والبتروكيماويات، والصناعات المدنية، والبنية التحتية، وقطاعات الطاقة والمياه.

وخلال الربع الأول 2018، دعم المشرق مقاولين محليين ودوليين بارزين ونفذ العديد من المشاريع الاستراتيجية في أنحاء المنطقة. وتم تمويل مشاريع جديدة تتجاوز قيمتها 16.3 مليار درهم خلال الربع الأول 2018، وستعزز هذه المشاريع الاحتياطيات الاستراتيجية للمنطقة، وتدعم تطوير البنية التحتية فيها، كما ستسهم في تنويع الاقتصاد، فضلا عن إثراء المشهد الثقافي.

وبالإضافة إلى ما سبق، تعاون الفريق مع خبراء مختصين في إطار التركيز الاستراتيجي للمشرق على التخصص في كل قطاع، إذ يهدف البنك لإضافة القيمة لقطاع المقاولات من خلال تبادل المعارف المتعمقة والرؤى والخبرات. وعلى مدى الأشهر الاثني عشر المقبلة، سيتم إنجاز مجموعة غنية ومتنوعة من الفعاليات والبث الحي والبحوث والتقارير ذات القيمة العالية وتبادلها بالتعاون مع خبراء مختصين. وقد تم إطلاق ملتقى المقاولات ليكون المنصة الرقمية المفضلة لقطاع المقاولات من أجل المناقشة المفتوحة لأهم القضايا، وتسليط الضوء على التحديات التي يواجهها القطاع.

الخدمات المصرفية للأفراد

سجّلت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد في المشرق إنجازات كبيرة خلال الفترة من يناير إلى مارس. فقد أثمر استثمارنا في قدرات ومنتجات جديدة في إدارة الثروات عن نتائج جيدة مع نمو الأصول بنسبة 7٪ ونمو الودائع بنسبة 6٪ ونمو الدخل من غير الإقراض بنسبة 27٪ على أساس سنوي.

بينما واصلت مجموعة الخدمات المصرفية للأعمال تسجيل نمو قوي بفضل تركيزنا المتزايد على تلبية احتياجات عملائنا من المعاملات المتنوعة، حيث شهد هذا القطاع نمواً بنسبة 10٪ في الودائع بالمقارنة مع الفترة ذاتها من العام الماضي. وفي إطار الخدمات المصرفية الشخصية، يواصل المشرق التركيز على النمو في قطاع المهنيين العاملين، ما أثمر عن نمو بنسبة 32٪ في عمليات البطاقات الجديدة، ونمو مبيعات القروض الشخصية بنسبة 22٪ بالمقارنة مع الربع السابق.

كما يواصل المشرق ريادته في مجال الابتكار والتحوّل الرقمي مع تحقيق زيادة بنسبة 44٪ في معاملات المحافظ الرقمية (بالمقارنة مع الربع الرابع من العام 2017) وزيادة بنسبة 40٪ في استقطاب الحسابات الجديدة في المشرق نيو. كما وصل تحويل معاملات الصرّافين إلى القنوات الرقمية إلى نسبة غير مسبوقة بلغت 93٪ من جميع المعاملات.

وعلى صعيد المنتجات، بدأ المشرق العام 2018 بالتأكيد على التنوع الواسع لبطاقات الائتمان التي تلبي الاهتمامات المتنوعة وأنماط الحياة المختلفة للعملاء، حيث أظهرت الأبحاث التي أجراها المشرق أنّ غالبية العملاء يختارون بطاقة الائتمان بالاعتماد على برامج نقاط المكافأت أو على أساس الخصومات والمزايا التي تقدمها البطاقة. وبالنظر إلى تعدّد الثقافات لدى السكان في دولة الإمارات، اختار المشرق التركيز على المستهلكين واهتماماتهم المتعددة سواءً كانت المطاعم أو السفر أو التسوق أو اللياقة البدنية أو الغولف.

وكان من أبرز الانجازات في هذا الربع الإعلان عن الشراكة بين المشرق ومنصة Alipay، وهي منصة الدفع الرائدة في الصين عبر الأجهزة المحمولة. جاءت تلك الشراكة بعدما أصبحت الإمارات العربية المتحدة من أسرع الوجهات نمواً للسياح الصينيين، حيث زارها نحو 700 ألف سائح صيني في العام 2017 وحده. وتتيح هذه الشراكة للعملاء الصينيين تسديد الدفعات باستخدام محافظهم الرقمية من Alipay على شبكة نقاط البيع الخاصة بالمشرق.

إلى جانب ذلك، أطلق المشرق خدمة التحويل الفوري للأموال Quick Remit إلى الهند، حيث صُممت هذه الخدمة الرقمية لتكون آمنة وذكية ومريحة، وهي تضمن تحويلات فورية من الحسابات بأسعار صرف جذابة. وفي إطار ريادة المشرق للأعمال المصرفية الرقمية الذكية، تأتي خدمة التحويل الفوري ضمن مجموعة من المنتجات والخدمات المبتكرة التي تم تصميمها لتقديم خدمات مصرفية رقمية متكاملة للعملاء، حيث يمكن لعملاء المشرق الاستفادة من الخدمة على مدار الساعة عبر منصة المشرق للخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق الخدمات المصرفية عبر المحمول "سناب" من أجل تحويل الأموال إلى البنوك الهندية المتصلة بشبكة خدمة الدفع الفوري (IMPS).

كما أعلن المشرق عن إطلاق حساب ماكس سيفر، وهو حساب توفير عبر الإنترنت مصمم لتسهيل التوفير وتقديم أفضل المكافآت للعملاء الأفراد. يمكن للعملاء فتح حساب ماكس سيفر بشكل فوري من خلال الخدمة المصرفية للمشرق على الإنترنت أو تطبيق سناب أو من خلال موقعنا الإلكتروني، وبالتالي الاستفادة من معدلات فائدة مرتفعة تصل إلى 1.5٪ سنوياً، ووصول على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع عبر الخدمة المصرفية للمشرق على الإنترنت أو تطبيق سناب، وتأمين مجاني بقيمة 100 ألف درهم إماراتي، وإمكانية اختيار العملة بين الدرهم الإماراتي أو الدولار الأميركي.

وفي أواخر الربع الأول، أعلن المشرق أنه أتم بنجاح تطبيق الحلّ البرمجي PRIME من شركة TSYS لتحسين التجارب المتمحورة حول العملاء بالنسبة للتجّار، حيث زوّدت الشركة بنك المشرق بمنصة المدفوعات PRIMESM الأساسية (المُصدِر والمحصّل) والوحدات والخدمات الملحقة بها.

وقد اتسمت المرحلة الأولى من التنفيذ بأفضل الممارسات في جوانب التخطيط والتطوير وتصميم الحلول، ما أثمر عن الإطلاق الناجح لخدمات التحصيل في غضون ثمانية أشهر من توقيع العقد.

وإلتزاماً بدعم الكوادر الوطنية، شهد شهر مارس مشاركة المشرق في معرض الإمارات للوظائف 2018. وكانت تلك الدورة الثامنة عشر على التوالي التي يشارك بها المشرق. وفيها قدم البنك برنامجه التدريبي الرائد "مشرق المستقبل"، والذي يهدف للاستثمار في تطوير الخريجين الإماراتيين وتوفير الفرص الوظيفية المميزة في البنك. وعلاوة على المشاركة في معرض الإمارات للوظائف، قدّم المشرق أيضاً فرصاً للمواطنين الإماراتيين في الإمارات الشمالية من خلال توفير الفرص الوظيفية في مركز الاتصال التابع للبنك في رأس الخيمة.

الخدمات المصرفية الدولية

تواصل أعمال المشرق الدولية نموها في جميع الدول التي يعمل فيها البنك، وأصبحت مساهمتها كبيرة في إجمالي الإيرادات.

تنمو أعمالنا الجديدة في قطاع الشركات في الهند بمعدل واعد. وقد حظيت استراتيجية البنك في الهند بدفعة قوية بعد إنجاز المشرق لتسهيلات تمويل ضخمة ما قبل التصدير لصالح واحدة من أكبر الشركات الهندية.

وأطلقنا برنامج شهادات إيداع متعدّدة العملات بقيمة مليار دولار أميركي في هونغ كونغ، وسيوفر لنا ذلك الوصول إلى مجمعات سيولة جديدة في منطقة آسيا والمحيط الهادئ. ويسلط إطلاق البرنامج الضوء على نمو المشرق في الأسواق الآسيوية بالنظر إلى الزخم الإيجابي الذي شهدته العلاقات الثنائية بين الإمارات والصين نتيجة لمبادرة "الحزام والطريق" في الصين.

إلى جانب ذلك، تواصل مجموعة الأعمال الدولية للمشرق رحلتها نحو مزيد من المرونة من أجل تحسين الكفاءة وتجربة العملاء. وقد تم الاعتراف بمكانتنا الرائدة من قبل هيئات وجمعيات بارزة على مستوى القطاع في جميع أنحاء العالم.

الخزينة وأسواق المال

صرف العملات الأجنبية

على الرغم من تراجع تدفقات صرف العملات الأجنبية من شريحتي الشركات والأفراد، إلا أن التدفقات من شريحة المؤسسات المالية غير المصرفية تفوقت نسبياً على التوقعات. وحافظت إيرادات صرف العملات على زخمها رغم استمرار تقلبات السوق.

أسعار الفائدة والدخل الثابت

استمر الزخم الإيجابي الذي اشتد في الربع الأخير من العام الماضي في أعمال التحوط من الالتزامات خلال الربع الأول من العام 2018 حيث حافظت أسعار الفائدة على اتجاهها الصاعد. ومن المتوقع أن يتحسن هذا النشاط أكثر في المستقبل بالنظر إلى خطط البنك لزيادة ميزانيته العمومية وسط ارتفاع أسعار الفائدة الأميركية والإقليمية. كما شهدت أسواق الائتمان الإقليمية انتعاشاً على صعيد الإصدارات في الربع الأول من العام، الأمر الذي أدى لتحسين أحجام تداول السندات. واستمرت المنتجات الاستثمارية المهيكلة

في جذب الاهتمام، كما نمت المنتجات المدعومة بالدين بشكل ملموس. وقد وسّع الفريق أيضاً نطاق أعمال التداول الخاص من خلال إضافة أسعار الفائدة والسلع وأسهم الملكية والتقلبات.

الأسهم

استمر حذر المستثمرين من التوترات الجيوسياسية التي هيمنت على المشهد العالمي وأثرت على الأسواق الدولية والإقليمية. وبالرغم من ارتفاع أسعار النفط إلى أكثر من 70 دولاراً للبرميل، قدمت المملكة العربية السعودية أداء قوي حيث ارتفعت بنسبة + 8.9٪ في الربع الأول وتمت ترقيتها إلى سوق ناشئة من قبل مؤشر FTSE في مارس. لكن على الرغم من التباطؤ للتدفقات في أسواق الأسهم المحلية، فقد كان تأثير ذلك على الأعمال محدوداً بفضل النمو في أحجام التداول الإقليمية والدولية.

إدارة الأصول

قامت وحدة إدارة الأصول خلال الربع الأول 2018 بإطلاق منتج جديد متعدد الأصول واجتذاب أصول جديدة خاضعة للإدارة. وحقق كل من صندوق مكاسب للدخل وصندوق المشرق الإسلامي للدخل أداء أعلى من المعايير القياسية على الرغم من تقلبات الأسواق، وكانا الأفضل بين أقرانهما. ومن المتوقع أن تشهد أعمالنا نمواً طيباً مع تقدمنا في العام 2018 بفضل المنتجات الجديدة واختيارنا ضمن القوائم ما قبل النهائية لعدد من المشروعات الجديدة.

مبيعات سندات الخزينة للشركات

تماشياً مع الجهود المتجددة لزيادة المبيعات عبر كامل نطاق الخدمات والمنتجات التي يقدمها المشرق للشركات، فقد تم تشكيل وحدة جديدة لإدارة الخزينة وأسواق رأس المال في الربع الأول من العام 2018 كي تركّز على مبيعات سندات الخزينة في مجموعة الخدمات المصرفية الاستثمارية وتمويل الشركات. وتم تكليف فريق لمبيعات الخزينة وأسواق المال للشركات بمهمة تسويق جميع قدرات ومنتجات الخزينة وأسواق المال لعملاء مجموعة الخدمات المصرفية الاستثمارية وتمويل الشركات بالتنسيق مع فرق العلاقات المؤسسية.

وما تزال أعمال وحدة إدارة الخزينة وأسواق المال ترتكز إلى منتجات المشرق الشاملة في قطاعات أسواق المال وعبر كافة فئات الأصول، ومنصة التداول عبر الإنترنت القوية لدى البنك، بالإضافة إلى فريق التداول الذي يعمل على مدار الساعة.

الجوائز التي حصل عليها المشرق خلال الربع الأول 2018

جوائز منتدى ماستركارد للقيادة في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

- جائزة أفضل محفظة موحدّة

جوائز مجلة إيميا فاينانس

- أفضل بنك في الإمارات
- أفضل عملية إطلاق منتج

علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات

- المشرق هو المؤسسة المالية الوحيدة في دولة الإمارات التي تحصل على هذا التكريم للسنة السابعة على التوالي (منذ العام 2011)

جوائز أبرز مدراء المعلوماتية للعام 2018

- تمنح جائزة CIO 100 تقديراً للتميز والإنجاز في تشكيل المشهد الإقليمي لتقنية المعلومات

مجلة غلوبال بانكينغ آند فاينانس ريفيو

- أفضل تطبيق مصرفي عبر الموبايل في الإمارات للعام 2018
- أفضل بنك لخدمات الأفراد في الإمارات للعام 2018
- أفضل بنك لخدمات خصم الفواتير الآجلة في الإمارات للعام 2018
- المشرق الإسلامي – الحلول المصرفية الإسلامية الأكثر ابتكاراً في الدولة للعام 2018

جوائز "عين على الابتكار" من غارتنر

- أفضل مبادرة مبتكرة للتوفير الرقمي

جائزة مايكروسوفت داينامكس للتحول الرقمي

- عن فئة الصناعة المصرفية

جوائز إيثوس اولومبيان

- أفضل مركز اتصال

الملحق 1: أبرز المؤشرات المالية للمشرق خلال الربع الأول 2018

أبرز المؤشرات المالية للمشرق في الربع الأول 2018	التغيرات السنوية			التغيرات الفصلية			تغيرات الربع الأول Δ% 2018	
بيان الدخل (مليون درهم)	الربع الأول 2018	الربع الأول 2017	Δ% لتغير السنوي	الربع الأول 2018	الربع الرابع 2017	الربع الأول 2017	التغير الفصلي	لتغير السنوي
صافي إيرادات الفوائد وإيرادات المنتجات الإسلامية *	**909**	852	6.7	**909**	908	852	0.2	6.7
الرسوم والعمولات	**357**	376	(5.2)	**357**	381	376	(6.5)	(5.2)
إيرادات الاستثمارات	**13**	35	(62.0)	**13**	4	35	246.8	(62.0)
التأمين والعملات الأجنبية وإيرادات أخرى	**239**	196	21.6	**239**	288	196	(17.1)	21.6
إجمالي الدخل التشغيلي	**1,518**	1,460	4.0	**1,518**	1,580	1,460	(4.0)	4.0
النفقات التشغيلية	**(592)**	(569)	4.1	**(592)**	(605)	(569)	(2.0)	4.1
الأرباح التشغيلية	**925**	891	3.9	**925**	976	891	(5.2)	3.9
مخصصات القروض المتعثرة	**(302)**	(311)	(2.8)	**(302)**	(571)	(311)	(47.1)	(2.8)
مصاريف الضرائب في الخارج	**(14)**	(24)	(40.9)	**(14)**	(8)	(24)	85.4	(40.9)
أسهم الأقلية	**(11)**	(10)	15.9	**(11)**	(9)	(10)	22.4	15.9
الأرباح الصافية خلال المدة	**598**	546	9.5	**598**	388	546	54.2	9.5
ربحية السهم الواحد [درهم]	***3.37***	*3.08*	*9.5*	***3.37***	*2.18*	*3.08*	*54.2*	*9.5*
			Δ%					
الميزانية العمومية [مليون درهم]	مارس 2018	ديسمبر 2017	لتغير السنوي					
إجمالي الأصول	**123,419**	125,188	(1.4)					
القروض والسلف	**65,193**	62,734	3.9					
ودائع العملاء	**76,526**	76,061	0.6					
تمويلات المساهمين	**18,872**	20,363	(7.3)					
النسب الرئيسية (%)	مارس 2018	ديسمبر 2017	Δ نقطة أساس					
كفاية رأس المال	***17.10***	*17.16*	*(0.06)*					
رأس المال من المستوى 1	***16.13***	*16.19*	*(0.06)*					
القروض إلى الودائع	***85.19***	*82.48*	*2.71*					
العائد على الأصول **	***1.92***	*1.66*	*0.27*					
العائد على الأسهم **	***12.20***	*10.49*	*1.70*					

** على أساس سنوي