تكافل الإمارات تبرم اتفاقية حيوية مع شركة مديست داتا سيستمس (MDS) لاعتماد أجهزة أبل في خدماتها

- تكافل الإمارات تعتمد حل "الأجهزة كخدمات (DaaS)" لأجهزة أبل عن طريق شركة MDS، لتكون بذلك الأولى على مستوى الشرق الأوسط
- فريقا المبيعات و الإدارة في شركة تكافل الإمارات يستخدمان أجهزة أبل لتسريع إنجاز الخدمات والارتقاء بكفاءة العمل وتعزيز أمن البيانات
- مركز المبيعات في تكافل الإمارات سيقول "وداعاً للورق" باعتماد هذه الخدمة

دبي، ١٤ أغسطس ٢٠١٨ – أعلنت اليوم شركة تكافل الإمارات – تأمين، شركة التأمين التكافلي على الحياة والصحة المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية والمدرجة في سوق دبي المالي، تحقيقها سبقاً مهماً على مستوى شركات التأمين في الشرق الأوسط من خلال اعتمادها حل "الأجهزة كخدمات (DaaS)" لأجهزة أبل مؤخراً؛ وذلك عبر شركة MDS.

حرصت تكافل الإمارات على تبنّي حل "الأجهزة كخدمات (DaaS)" بهدف إتاحة الفرصة لطاقم المبيعات والعاملين لديها لاستخدام أجهزة أبل بشكل سريع، والاستفادة من أحدث التقنيات وأكثرها تطوراً. ومن شأن مثل هذه الحلول الإسهام في تسريع عمليات بيع منتجات الشركة؛ وبالتالي تسليم المنتجات وتقديم الخدمات إلى العملاء بشكل سلس وسريع. كما سينعكس ذلك إيجابياً على تحسين كفاءة أداء الشركة بشكل عام عبر تقليص تكاليف اقتناء وصيانة الأجهزة.

وفي تعليق على هذه الخطوة الريادية قال **محمد الهواري، العضو المنتدب لدى شركة تكافل الإمارات**: "سيشهد قطاع التأمين تطورات جوهرية في المستقبل. ولنواكب هذه التطورات فإننا نسعى دوماً في تكافل الإمارات، إلى الاستمرار بأدائنا الريادي في بيع منتجاتنا بطريقة سلسة ومرنة تلبي احتياجات كافة عملائنا. ويشكل تبنّي نموذج حل "الأجهزة كخدمات (DaaS)" لأجهزة أبل في مركز خدمة العملاء التابع لنا خطوةً من الخطوات التي اتخذناها للارتقاء بمستوى شركتنا نحو القمة."

ومن جهته أكد **فادي الهندي، الرئيس التنفيذي للشركة**، على أهمية هذه الخطوة قائلاً: "يسعدنا أن نعلن أننا الشركة الأولى في قطاع التأمين على مستوى الشرق الأوسط التي تستثمر في التكنولوجيا الحديثة التي ابتكرتها شركة أبل لأجهزتها التي تعمل بنظام التشغيل iOS. وبالتعاون مع شركة MDS استطعنا تخفيف ضغط العمل في قسم تقنية المعلومات لدى تكافل الإمارات، الأمر الذي يمنح العاملين فيه الفرصة لابتكار مبادرات استراتيجية تسهم في تطوير عملياتنا وازدهارها. إضافة إلى ذلك، فقد ساعدتنا شركة MDS على تخفيض تكاليف القسم المذكور بشكل عام، عدى عن زيادة الإنتاجية، وتعزيز أمن البيانات، والأهم من ذلك كله، تحسين تجربة العملاء بشكل كبير، إذ أصبح باستطاعتهم الآن الحصول على وثيقة التأمين أو تجديدها في مركز خدمة العملاء لدى تكافل الإمارات باستخدام أقل قدر ممكن من المستندات الورقية."

وقال **روجيه كاخيا، نائب الرئيس التنفيذي في MDS**: "إن تبنّي استراتيجية تقليص استخدام الورق باعتماد الملفات الرقمية يمكّن الشركات من الاستفادة من التوجهات التكنولوجية الحديثة الأخرى، وخصوصاً الأجهزة المحمولة والحوسبة السحابية. فهذه التقنيات من شأنها تحسين خدمة العملاء ومساعدة المتخصصين على تحسين إنتاجيتهم عبر إمكانية العمل عن بعد في أي مكان وزمان. وتعتبر تكافل الإمارات أول شركة تأمين في الشرق الأوسط تتبنى هذه التقنية الحديثة.. وباعتمادها أفضل الممارسات، فإنها تسهم إسهاماً بارزاً في تغيير وجه هذه الصناعة. إنه لمن دواعي سرورنا، في MDS، أن نقدم الدعم لشركة تكافل الإمارات في قرارها بالاستغناء عن الورق عبر تطبيق حل "الأجهزة كخدمات (DaaS)" لأجهزة أبل، كما نتطلع إلى تعزيز علاقتنا المشتركة وتنفيذ العديد من المشاريع الناجحة معاً."

- انتهى -

نبذة عن تكافل الإمارات

تأسست "تكافل الإمارات" في مايو 2008 حيث تم ادراجها في سوق دبي المالي، وتعتبر واحدة من الشركات الرائدة في مجال التأمين التكافلي والمتخصصة في تقديم خدمات التأمين التكافلي على الحياة والصحة المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية. وتوفر الشركة مجموعة واسعة من المنتجات وخدمات التأمين التكافلي للأفراد والشركات من خلال قنوات توزيع متعددة، وهي من الشركات المعتمدة لتوفير التأمين التكافلي الصحي الأساسي الإلزامي في إمارة دبي.

وفي يوليو من عام ٢٠١٨، حصلت شركة تكافل الإمارات على موافقة هيئة التأمين النهائية لإتمام عملية الاستحواذ على شركة تكافل الهلال المتخصصة في تقديم خدمات التكافل العامة من مقرها في أبوظبي، لتصبح عند إتمام الاستحواذ جزءاً من أكبر مجموعة تكافلية على مستوى الدولة. لمزيد من المعلومات، يرجى التفضل بزيارة موقع الشركة:
www.takafulemarat.com

نبذة عن MDS

مديست داتا سيستمس (MDS)، شركة معتمدة من أبل لتولّي عمليات تكامل النظم وتزويد الخدمات لجميع منتجات أبل في الإمارات العربية المتحدة. وهي جزء من شركة مديست داتا سيستمس الإمارات التي تأسست في عام 1982 لخدمة صناعة تقنية المعلومات الناشئة في الدولة آنذاك. وتشكل مديست داتا سيستمس الإمارات بدورها جزءاً من مجموعة ميديس (Midis Group) التي تعتبر واحدةً من أكبر المجموعات المختصة في تكنولوجيا المعلومات في المنطقة، وتتواجد في أكثر من ٣٠ دولة.

www.mdscomputers.ae

بيانات الاتصال - وسائل الإعلام:

مبادرة المسار السريع للاستشارات

FTI للاستشارات
شين دولان
بريد إلكتروني: Shane.Dolan@fticonsulting.com
هاتف: +971 4 437 2100

ديبجاني موكيرجي
بريد إلكتروني: Debjani.Mukherjee@fticonsulting.com
هاتف: +971 04 437 2122

MDS
ساشين باردواج
بريد إلكتروني: Sachin.Bhardwaj@ehdf.com
هاتف: +971 4 563 4845

غونيكا كورانا
بريد إلكتروني: Gunika.Khurana@ehdf.com
هاتف: +971 4 563 4821