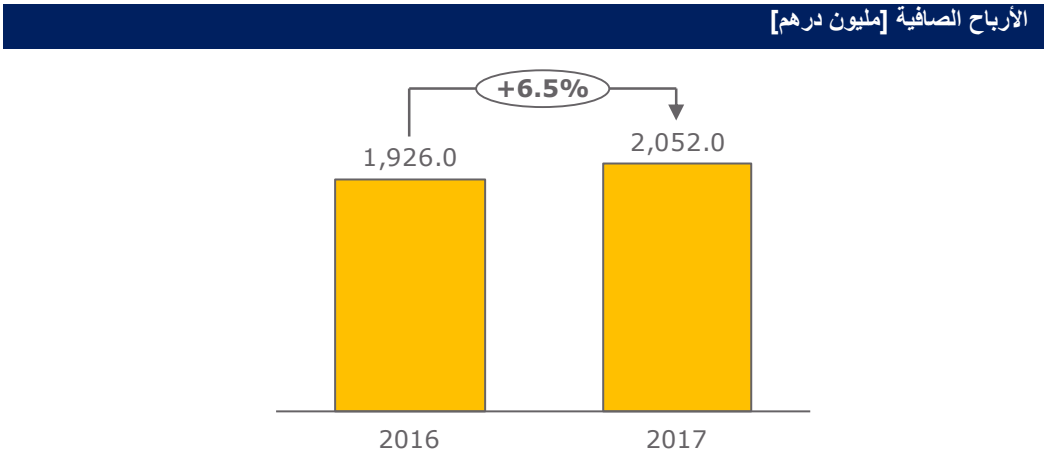
المشرق يحقق 6.5% نمواً سنوياً في صافي أرباحه خلال العام 2017

دبي، الإمارات العربية المتحدة، 28 يناير 2018: أعلن المشرق، أحد أبرز المؤسسات المالية الوطنية في دولة الإمارات العربية المتحدة، اليوم عن نتائجه للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2017.

أبرز النقاط [نتائج العام 2017 مقابل العام 2016]:

- **نمو جيد في صافي الأرباح**
  - وصل صافي الأرباح خلال العام 2017 إلى 2.1 مليار درهم، مسجلاً نمواً قدره 6.5% بالمقارنة مع العام 2016
  - انخفاض مخصصات القروض المتعثرة بنسبة 14.2% عن العام السابق، وكذلك انخفاض النفقات التشغيلية بنسبة تقارب 2% بفضل الإدارة الفعالة للتكاليف
- **استقرار نسبة الدخل غير المرتبط بالفوائد**
  - استقرار نسبة الدخل غير المرتبط بالفوائد إلى الدخل التشغيلي (وهي الأفضل في فئتها) فوق 40%
  - ارتفاع دخل الاستثمارات بنسبة 84.9% بالمقارنة مع العام السابق
- **ميزانية عمومية قوية**
  - ارتفع إجمالي الأصول بنسبة 1.9% ليصل إلى 125.2 مليار درهم، بينما نمت القروض والسلف بنسبة 2.9% خلال العام لتصل إلى 62.7 مليار درهم
  - انخفضت ودائع العملاء قليلاً إلى 76.1 مليار درهم في نهاية ديسمبر 2017
  - استقرار نسبة القروض إلى الودائع عند مستوى قوي بلغ 82.5% في نهاية ديسمبر 2017
- **السيولة ووضع رأس المال**
  - بلغت نسبة الأصول السائلة إلى إجمالي الأصول 29.6% بينما وصلت المبالغ النقدية والأرصدة لدى البنوك الأخرى بتاريخ 30 ديسمبر 2017 إلى 37.0 مليار درهم
  - بقيت نسبة كفاية رأس المال ونسبة رأس المال من المستوى 1 فوق الحد الأدنى المسموح به بكثير وفقاً للأنظمة السارية، حيث بلغتا 18.3% و 17.4% على التوالي
- **استقرار جودة الأصول**

- انخفضت نسبة القروض المتعثرة إلى إجمالي القروض إلى 2.94% في نهاية شهر ديسمبر 2017 (كانت هذه النسبة 3.06% في ديسمبر 2016)
- بلغ إجمالي مخصصات القروض والسلف 3.2 مليار درهم، ويمثل ذلك تغطية بنسبة 149.7% للقروض المتعثرة



وتعليقاً على هذه النتائج، قال معالي عبد العزيز الغرير، الرئيس التنفيذي للمشرق: "يسرّنا الإعلان عن النتائج المالية لبنك المشرق للعام 2017. لقد واصلنا النمو بوتيرة ثابتة في جميع مجموعات البنك، وبلغ صافي أرباحنا 2.1 مليار درهم، أي بزيادة 6.5% عن العام الماضي، على الرغم من الغموض الذي ساد الاقتصاد العالمي والتباطؤ الطفيف في منطقة الخليج".

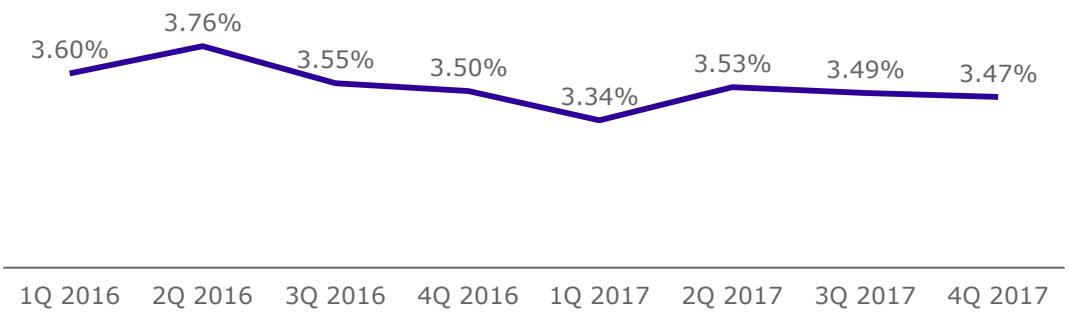
وأضاف: "كان العام 2017 محطة بارزة بالنسبة للمشرق. ففضلاً عن مواصلة الإعلان عن تحقيق نتائج مالية قوية واستمرار النمو، احتفلنا أيضاً بالذكرى السنوية الخمسين لتأسيس البنك في الإمارات العربية المتحدة. كما شهد العام 2017 الإطلاق الرسمي لـ 'المشرق نيو'، وهو مصرف رقمي متكامل الخدمات ويُعدّ أول بنك رقمي من نوعه في المنطقة. وسوف نواصل التركيز على تقديم منتجات وخدمات مبتكرة لتلبية المتطلبات المتغيرة لعملائنا والمحافظة على مكانتنا الرائدة في السوق. كان الابتكار ركناً أساسياً في عمل البنك على مدى السنوات الخمسين الماضية، وسنواصل تركيزنا عليه في المستقبل أيضاً".

واختتم الغرير بالقول: "سوف نواصل دعمنا للخطط الاقتصادية لدولة الإمارات. وعلى الرغم من التحديات التي قد نواجهها، فلدينا الثقة بأننا في وضع جيد للاستفادة من تحسن المناخ الاقتصادي العام في الإمارات العربية المتحدة. ونحن نتطلع إلى اغتنام الفرص المتاحة ومواصلة الزخم الإيجابي في العام 2018".

الدخل التشغيلي

- بلغ إجمالي الدخل التشغيلي 6.0 مليار درهم خلال العام 2017 بانخفاض 2.5% مقارنة بالعام 2016، وذلك نتيجة تراجع الدخل غير المرتبط بالفوائد.
- بقي صافي دخل الفائدة والدخل من التمويل الإسلامي[1] مستقراً عند 3.6 مليار درهم بالمقارنة مع العام 2016. وتراجع صافي هامش الفائدة في الربع الرابع 2017 قليلاً إلى 3.47%، مقارنة بنسبة 3.49% في الربع الثالث 2017. كما تراجع صافي هامش الفائدة من 3.52% عام 2016 إلى 3.41% في العام 2017.
- على الرغم من ازدياد دخل الاستثمارات بنسبة 84.9% فإن إجمالي صافي الدخل غير المرتبط بالفوائد انخفض بنسبة 6.3%، حيث انخفض صافي دخل الرسوم والعمولات بنسبة 7.5% سنوياً ليصل إلى 1.6 مليار درهم. وتمثل نسبة صافي دخل الرسوم والعمولات 63.9% من إجمالي الدخل غير المرتبط بالفوائد في العام 2017، بالمقارنة مع نسبة 64.8% في العام 2016.
- انخفضت المصاريف التشغيلية في العام 2017 بنسبة 1.9% مقارنة بالعام السابق لتصل إلى 2.4 مليار درهم، بينما بقيت نسبة الكفاءة في العام 2017 مستقرة عموماً عند 39.2% مقارنةً بالعام السابق حيث كانت 39.0%.

صافي هامش الفائدة – مقارنة فصلية [%] [1]



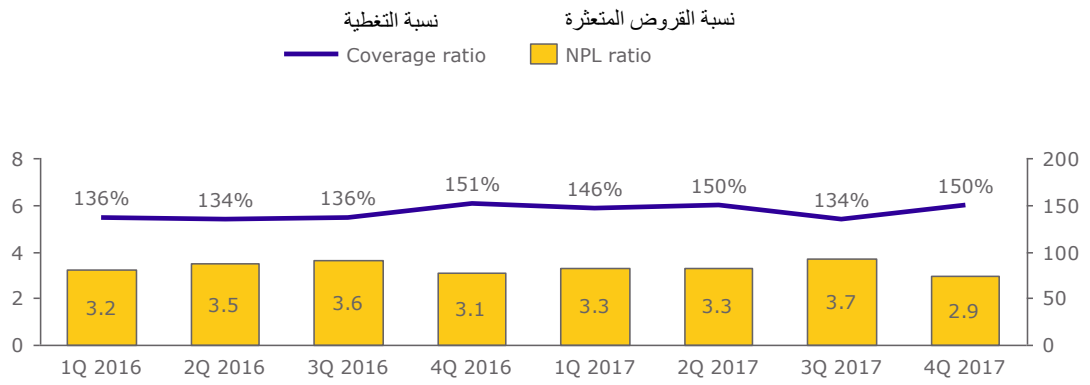
- ارتفع إجمالي الأصول لدى المشرق بنسبة 1.9% ليصل إلى 125.2 مليار درهم بتاريخ 31 ديسمبر 2017، بالمقارنة مع 122.8 مليار درهم بنهاية العام 2016. وازدادت القروض والسلف بنسبة 2.9% في العام 2017 لتصل إلى 62.7 مليار درهم مدفوعة بزيادة بلغت 23.5% في

[1] تم تسجيل صافي دخل الفائدة ضمن الدخل الاستثماري حسب معيار IFRS، ثم أعيد تصنيفه كبند مستقل هنا

التمويل الإسلامي. وبقيت السيولة في مستوى جيد مع نسبة مرتفعة للأصول السائلة إلى إجمالي الأصول بلغت 29.6%.

- تراجع إجمالي ودائع العملاء قليلاً بنسبة 1.3% خلال العام 2017 ليصل إلى 76.1 مليار درهم، ويعود ذلك إلى تراجع الودائع الإسلامية والتقليدية. وفي ديسمبر 2017 بلغت نسبة القروض إلى الودائع 82.5% بالمقارنة مع نسبة 79.2% في ديسمبر 2016.
- في نهاية ديسمبر 2017 بلغت القروض المتعثرة 2.2 مليار درهم، لتصبح نسبة القروض المتعثرة إلى إجمالي القروض 2.9% (كانت النسبة 3.1% في ديسمبر 2016). وبلغ صافي مخصصات تغطية القروض المتعثرة 1.5 مليار درهم في العام 2017، بالمقارنة مع 1.7 مليار درهم في العام 2016، أي بانخفاض سنوي قدره 14.2%. وبلغ إجمالي مخصصات القروض والسلف 3.2 مليار درهم، ويمثل ذلك تغطية للقروض المتعثرة بنسبة 149.7% بنهاية شهر ديسمبر 2017.

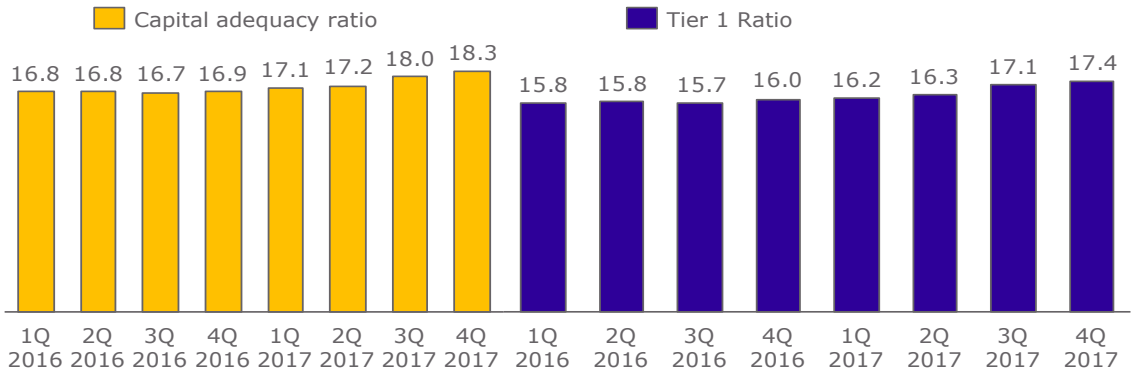
القروض المتعثرة ونسبة التغطية [%]



رأس المال والسيولة

- بلغت نسبة كفاية رأس المال في المشرق 18.3% بنهاية ديسمبر 2017 (بينما يبلغ الحد الأدنى وفق القوانين السارية 12%) بالمقارنة مع نسبة 16.9% في نهاية ديسمبر 2016. وبقيت نسبة رأس المال من المستوى 1 مرتفعة عند 17.4% وأعلى بكثير من الحد الأدنى المطلوب وفقاً للتعليمات التنظيمية لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي والذي يبلغ 8% (بينما كانت هذه النسبة 16.0% في نهاية ديسمبر 2016).

نسب كفاية رأس المال ورأس المال من المستوى 1 [%]



مستجدات وحدات الأعمال

الخدمات المصرفية للشركات

خدمات المعاملات العالمية

واصلت خدمات المعاملات العالمية، في الربع الأخير من العام الماضي، الزخم الإيجابي الذي سجلته في الأشهر التسع الأولى من العام، مع استمرار النمو في حجم معاملات الشركات الكبرى عبر القنوات الإلكترونية والبديلة. وكان إطلاق "الحساب الافتراضي" لعملائنا من الشركات محطة بارزة جديدة في رحلة المشرق نحو تعزيز التحول الرقمي في الخدمات المصرفية للشركات. واستمراراً لنهج التركيز على العملاء، أطلق المشرق برنامج "تمويل الموردين" لتوفير الدعم المطلوب لرأس المال العامل لعملائه. ويعزز إطلاق هذه المنتجات والخدمات مكانة المشرق كبنك يركز على العملاء، ويستند إلى معرفة متعمقة بالقطاع، ليضمن توفير دعم شامل للعملاء.

تمويل الشركات

نجحت وحدة تمويل الشركات في إنهاء السنة المالية 2017 بقوة والتحضير لمجموعة مميزة من الصفقات المقبلة في السنة المالية 2018. وفي ظل مشهد إقليمي وبيئة اقتصادية صعبة في العام 2017، تمكنت وحدة تمويل الشركات من إبرام عشرين صفقة بقيمة إجمالية ناهزت 20 مليار درهم، كان من أبرزها التنفيذ الناجح وتغطية تسهيلات تمويل استراتيجية بقيمة 4.6 مليار درهم لمشروع إنشاء مقر رئيسي في الإمارات لشركة رائدة عالمياً في مجال خدمات التعليم، حيث تمت تغطية الصفقة بالكامل من قبل المشرق مع أربعة بنوك إقليمية ودولية أخرى.

أمّا خارج الإمارات العربية المتحدة، فقد واصل الفريق ريادته وعزز قدرته التنافسية في مجال المؤسسات المالية، وفي توفير حلول تمويل مهيكلة لصناعة الطيران. ففي مجال المؤسسات المالية، أتمّ الفريق ثلاث

صفقات لبنوك إفريقية في الربع الأخير وحده، ليصل مجمل صفقات المؤسسات المالية خلال العام إلى سبع صفقات. كما أكد فريق تمويل الشركات على خبرته في هيكلة المعاملات الخاصة بقطاع الطيران من خلال إتمام صفقة لشركة الطيران الهندية هي الثانية في العام 2017، حيث أتمّ المشرق بنجاح تغطية تسهيلات تمويل جسري بقيمة 210 مليون دولار أميركي لشراء طائرتين من طراز بوينغ 787، ثم كلفته شركة الطيران الهندية بتغطية مبلغ إضافي قدره 535 مليون دولار أميركي لشراء ثلاث طائرات أخرى.
إلى جانب ذلك، يعمل فريق تمويل الشركات على التحضير لمجموعة قوية من الصفقات والمعاملات المقبلة التي تَعِدُ بتوليد إيرادات رسوم طيبة خلال الربع الأول من العام 2018.

تمويل المقاولات

حافظ القسم على قدرته التنافسية في سوق الإمارات العربية المتحدة، كما أثبت وعزز علاقاته الممتدة لعقود في البلدان التي يعمل فيها المشرق من خلال توفير التمويل للمقاولين لمشاريعهم في كل من البحرين وقطر والكويت ومصر وسلطنة عُمان، وبذلك حقق القسم استفادة كبيرة من الحضور والانتشار الإقليمي القوي للبنك.

ويواصل المشرق إبراز خبراته في مجال تمويل المقاولات من خلال التنفيذ الناجح لعدة مشاريع عالية القيمة في صناعات النفط والغاز، والبتروكيماويات، والصناعات المدنية، والبنية التحتية، وقطاعات الطاقة والمياه. وخلال العام 2017، دعم المشرق مقاولين محليين ودوليين بارزين ونفذ العديد من المشاريع الاستراتيجية في أنحاء المنطقة. وتم تمويل مشاريع جديدة تتجاوز قيمتها 25.7 مليار درهم خلال العام 2017، وستعزز هذه المشاريع الاحتياطيات الاستراتيجية للمنطقة، وتدعم تطوير البنية التحتية فيها، كما ستسهم في تنويع الاقتصاد، فضلا عن إثراء المشهد الثقافي.

وبالإضافة إلى ما سبق، تعاون الفريق مع خبراء مختصين في إطار التركيز الاستراتيجي للمشرق على التخصص في كل قطاع، إذ يهدف البنك لإضافة القيمة لقطاع المقاولات من خلال تبادل المعارف المتعمقة والرؤى والخبرات. وعلى مدى الأشهر الاثني عشر المقبلة، سيتم إنجاز مجموعة متنوعة من الفعاليات والبث الحي والبحوث والتقارير ذات القيمة العالية وتبادلها بالتعاون مع خبراء مختصين. وقد تم إطلاق ملتقى المقاولات المكرس ليكون المساحة الرقمية المفضلة لقطاع المقاولات من أجل المناقشة المفتوحة لأهم القضايا، وتسليط الضوء على التحديات التي يواجهها هذا القطاع.

خدمات واستشارات التمويل العقاري

واصلت وحدة خدمات واستشارات التمويل العقاري أداءها القوي في الربع الرابع 2017 من خلال دعمها الكبير للشركات العقارية والمطورين في الإمارات العربية المتحدة. وبالإضافة إلى ذلك نجح الفريق في إتمام

مجموعة من المعاملات الضخمة خلال الربع الرابع 2017، والتحضير لمجموعة معاملات جديدة واعدة، تشمل خدمات تمويل ثنائية ومجمّعة ومتعددة الأطراف بالإضافة إلى تكليفات استشارية مصممة خصيصاً لعدد من أرقى وأبرز الأسماء (بما في ذلك صناديق تمويل عقاري) في قطاع العقارات في الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي. كما تواصل الوحدة دعمها الراسخ والرائد لقطاع العقارات في الإمارات من خلال تطوير هيكليات استشارات وإقراض مخصصة لعملائها.

خدمات المؤسسات المالية غير المصرفية

أنهى فريق المؤسسات المالية غير المصرفية العام 2017 بزخم قوي من خلال إتمام أولى الصفقات في هذا المجال في الكويت والهند. ففي الهند، نفذ المشرق مع مؤسسة تي سي إم قرضاً في إطار "الاقتراض التجاري الخارجي" مقوماً بالروبية الهندية لأول مرة في تاريخ المشرق، لصالح مؤسسة مالية غير مصرفية مدعومة من جهة سيادية في أبوظبي. كما قدّم فريق المؤسسات المالية غير المصرفية تسهيلاتٍ لصندوق في أميركا اللاتينية (مدعوم من مؤسسة ملكية خاصة) في صفقة تمويل جسري مدعوم بالتزام ملكية خاصة. وكان هذا الأداء الجيد في الربع الرابع خير ختامٍ لعامٍ ناجح لهذه الوحدة، تميّز بتأسيس علاقات مع عملاء جدد وتوسيع قاعدة العملاء من المؤسسات المالية غير المصرفية عبر شبكة الأعمال الدولية للبنك، وذلك من خلال مشروعات الكويت والهند، وإطلاق مبادرات منتجات جديدة (ترحيل تسهيلات قرض لتمكين خدمة شاملة للعميل عبر منصة ماتريكس لتحسين الكفاءة التشغيلية والتحويلات في الزمن الحقيقي بالدولار الأميركي، بما يشمل العطلات الأسبوعية لواحد من كبار العملاء)، فضلاً عن الجهود الفاعلة على صعيد التحضير لاستقطاب عملاء جدد وصفقات واعدة مقبلة في العام 2018.

الخدمات المصرفية للأفراد

حققت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد إنجازات كبيرة خلال الفترة من أكتوبر حتى نهاية ديسمبر 2017. وكانت أكبر عملية إطلاق في قطاع الخدمات المصرفية للأفراد حتى الآن هي تقديم التجربة المصرفية الأحدث لبنك رقمي متكامل "المشرق نيو"، والذي يُعدّ أول بنك رقمي بخدمات متكاملة في المنطقة يسمح للعملاء بالوصول إلى فرص استثمارية في الأسواق العالمية بما في ذلك أسهم الشركات الأجنبية وتداول الذهب وحسابات العملات الأجنبية، وبذلك فإن "المشرق نيو" يتجاوز توقعات العملاء لما يمكن أن تقدمه تطبيقات الخدمات المصرفية على الأجهزة الذكية. ومن أجل تقديم تجربة رقمية تحقق طموحات الجيل الجديد المتصل دائماً بالإنترنت، يستفيد المشرق نيو من البيانات الكبيرة والتقنيات الجديدة والتحليلات المتقدمة لتقديم نظرة شاملة لخدمة العملاء والمشاركة الشخصية المخصصة.

وأبرم بنك المشرق وحكومة دبي اتفاقية لتحصيل المدفوعات عبر بوابة دبي الذكية بالتعاون مع دائرة المالية في دبي ومكتب دبي الذكية. وبموجب هذه الاتفاقية، أصبح بنك المشرق الجهة المخولة بتحصيل مدفوعات بطاقات الائتمان والخصم المباشر الصادرة عن البنوك في الإمارات العربية المتحدة وخارجها. وهذا التعاون يجسد الارتباط القوي بين القطاعين العام والخاص لتعزيز أسلوب الحياة الرقمية في القرن الحادي والعشرين.

ومع البدء بتطبيق ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من مطلع يناير، نظّم المشرق أول ندوة توعية بضريبة القيمة المضافة لعملائه من الشركات الصغيرة والمتوسطة، بالتعاون مع وكالة موريسون إم جي إس للاستشارات الضريبية. وتهدف هذه الحملة إلى تثقيف العملاء من الشركات الصغيرة والمتوسطة بأثر هذه الضريبة على أعمالهم، وشملت سلسلة من الندوات الفعلية والمحاضرات عبر الإنترنت تقام منذ شهر أكتوبر 2017.

كما أطلق المشرق خدمة آبل باي، وهي حلّ ذكي للدفع بواسطة الهاتف النقال وتوفر طريقة سهلة وآمنة تضمن الخصوصية والراحة والسرعة في تسديد المدفوعات. ويُعدّ ذلك من الجوانب التي يركّز عليها المشرق، حيث تسهّل خدمة آبل باي الدفع للعملاء سواءً في متاجر التجزئة أو أثناء التسوّق على الإنترنت في التطبيقات والمواقع التي تدعمها، وتلغي الحاجة إلى ملء استمارات المعلومات يدوياً أو تكرار إدخال عناوين التوصيل أو معلومات الدفع.

إلى جانب ذلك، تعاون المشرق مع شركة "يونيون باي" لتوسيع قبول بطاقاتها على الإنترنت في الإمارات العربية المتحدة. وقد ضمنت هذه الاتفاقية لحاملي بطاقات يونيون باي إمكانية الاستفادة من شبكة واسعة للدفع على الإنترنت وبالتالي تحسين تجربة التسوق في دولة الإمارات. توفر خدمة يونيون باي للدفع على الإنترنت والتي تم إطلاقها حديثاً لعملاء يونيون باي حلاً مريحاً وآمناً للدفع عبر الإنترنت، يتماشى مع رؤية الشركة في توسيع حضورها عالمياً.

وكان المشرق الشريك الرسمي لمعرض دبي العقاري في مومباي، حيث سهّل البنك عمليات الشراء للمستثمرين الهنود الذين يتطلعون للاستثمار في عقارات دبي، من خلال تقديم مجموعة واسعة من خيارات تمويل العقارات السكنية والتجارية. وقد أتاحت هذه الفعالية للبنك عرض حلوله المالية الذكية في إطار التزامه المستمر بتلبية احتياجات المستثمرين والعملاء.

وانطلاقاً من روح الاحتفال بيوم العلم في دولة الإمارات العربية المتحدة، تسلق ثلاثة موظفين إماراتيين في المشرق على مدى سبعة أيام أعلى قمة في إفريقيا (جبل كليمنجارو) تعبيراً عن حبهم لبلدهم، وذلك من خلال رفع العلم الإماراتي بفخر على القمة التي يبلغ ارتفاعها 5,895 متراً عن سطح البحر.

كما شارك المشرق في احتفالات اليوم الوطني الـ 46 لدولة الإمارات العربية المتحدة بمجموعة من الفعاليات،

واحتفل المشرق باليوم الوطني الـ 46 لدولة الإمارات أيضاً بإطلاق حملة #YOUAE للعام الثالث على التوالي تحت عنوان "كيف ستحتفل بـ #YOUAE هذا العام"، حيث شملت احتفالات #YOUAE مجموعة متنوعة من العروض الترويجية لعملاء البنك والمقيمين والمواطنين، بما في ذلك عروض حصرية لفتح حسابات مصرفية جديدة، وتحويل الأموال إلى جميع أنحاء العالم، وبدء خطط الادخار، والتقدم بطلبات التمويل العقاري.

إلى جانب ذلك، شهد الربع الأخير أيضاً تكريم بنك المشرق على تميّزه في مجال الخدمات المصرفية عبر الموبايل عالمياً، حيث حصل البنك على جائزتين مرموقتين في مؤتمر البنوك الرقمية الذي نظمته مجلة وورلد فاينانس في العاصمة البريطانية لندن، وهما: أفضل بنك رقمي في الإمارات لعام 2017، وأفضل تطبيق مصرفي نقال (سناب) في الإمارات للعام 2017، وذلك تكريماً للمشرق على جهوده في تحسين تجارب العملاء عبر الوسائط الرقمية على مدى السنوات الماضية.

الخدمات المصرفية الدولية

واصلت أعمال المشرق الدولية تحقيق أداء قوي وفق جميع المؤشرات والمعايير، وتساهم هذه الأعمال حالياً بنحو ربع إيرادات وأرباح المشرق.

وفي حين ما تزال منطقة جنوب آسيا أهم الأسواق بالنسبة لأعمالنا الموجهة للمؤسسات المالية، فإنّ جزءاً متنامياً من صافي الفوائد والرسوم يأتي اليوم من أعمالنا الدولية في إفريقيا وأوروبا. وقد شاركنا في عدد من أبرز صفقات تمويل الشركات على مستوى المنطقة، منها تكليفنا كمنسّق رئيسي لصفقة تمويل شركة الطيران الهندية وكذلك الخطوط الجوية الباكستانية الدولية، إلى جانب دورنا كمنسّق رئيسي لصفقة تمويل شركة الاتصالات العُمانية.

وقد بدأ فرعنا الجديد في البحرين، المخصص لكبار العملاء من البنوك والشركات الكبرى فقط، باستقطاب العملاء والصفقات، وبدأت استراتيجيتنا للخدمات المصرفية للشركات في الهند تحقق نتائج جيدة عبر كسب مجموعة قوية من العملاء من الشركات الكبيرة.

يُعدّ الابتكار والتميّز في تجربة العملاء من القيم الأساسية في المشرق، وتماشياً مع هذه الروح، نفّذ المشرق مبادرة ابتكار الدفع العالمي SWIFT GPI في جميع فروعه الدولية، ليكون أول بنك إماراتي يقوم بذلك. وتحسّن هذه الخدمة بشكل كبير تجربة العملاء فيما يتعلق بالمدفوعات الدولية (عبر الحدود) من خلال تحسين سرعة التنفيذ والشفافية وإمكانية تتبع المعاملات من البداية للنهاية. وبذلك يمكن لعملاء المشرق تتبع تحويلاتهم المالية الدولية عبر خدمات المشرق الرقمية على الإنترنت والأجهزة النقالة.

وبالنظر للمستقبل، ستواصل مجموعة الخدمات المصرفية الدولية جهودها المميزة، وستبحث عن مجالات جديدة لفرص الأعمال، إلى جانب استطلاع فرص توسيع الحضور الدولي للبنك في العام 2018.

الخزينة وأسواق المال

صرف العملات الأجنبية

على الرغم من تراجع تدفقات صرف العملات الأجنبية من شريحة الشركات، إلا أن التدفقات من شريحة المؤسسات المالية غير المصرفية وشريحة الأفراد تفوقت على التوقعات. وحافظت إيرادات صرف العملات على زخمها رغم استمرار تقلبات السوق.

أسعار الفائدة والدخل الثابت

شهد الربع الأخير من العام 2017 عودة الاهتمام بتحوط الالتزامات، حيث أكد مجلس الاحتياطي الفدرالي الأميركي خططه لرفع أسعار الفائدة تدريجياً على مدى العامين المقبلين. ولذلك فقد تصاعد التحضير لأنشطة تحوط أسعار الفائدة مع نهاية العام. وتم رفع أسعار الفائدة الأميركية في ديسمبر، كما نتوقع المزيد من الارتفاعات خلال العام 2018، وكل ذلك سيدفع نحو المزيد من صفقات تحوط أسعار الفائدة في المستقبل. أما أسواق الائتمان الإقليمية، فقد شهدت تباطؤاً في الربع الأخير من العام، حيث تراجع إصدار السندات السيادية، ما أدى إلى انخفاض في حجوم تداول السندات. لكنّ الاهتمام بمنتجات الاستثمار المهيكلة شهد انتعاشاً خلال الربع ذاته.

الأسهم

استطاع المشرق توفير عروض أسهم دولية ساعدت في زيادة تدفقات استثمارات العملاء. وبالنظر للمستقبل، نتوقع أن يكون أداء الأسهم أفضل في العام 2018، إذ ترجح التوقعات نمو الاقتصاد الإقليمي على خلفية التوسّع في موازنات الدول، والتعافي النسبي لأسعار النفط أواخر العام 2017.

إدارة الأصول

حافظت وحدة إدارة الأصول على أدائها المستقر، وبقيت مدفوعة بالدخل الثابت الذي ما يزال يشكل غالبية الأصول الخاضعة للإدارة، فقد حقق كل من صندوق مكاسب للدخل وصندوق المشرق الإسلامي للدخل أداء أعلى من المعايير القياسية، وأحرزنا المركزين الأول والثاني بين الصناديق المشابهة، فخلال العام 2017 تجاوزت نسب عائداتنا 9.0% و 4.5% على التوالي. ومن المتوقع أن تشهد أعمالنا نمواً متسارعاً بوتيرة أكبر في العام 2018 بعد الإنجازات المهمة التي حققناها في الربع الرابع 2017.

وما تزال أعمال المشرق ترتكز إلى منتجاته الشاملة في قطاعات أسواق المال وعبر كافة فئات الأصول، ومنصة التداول عبر الإنترنت القوية لدى البنك، بالإضافة إلى فريق التداول الذي يعمل على مدار الساعة.

الجوائز التي حصل عليها المشرق خلال العام 2017

جوائز جمعية المدققين الداخليين بدولة الإمارات العربية المتحدة / معهد المدققين الداخليين العالمي

- جائزة أفضل ممارسات التدقيق الداخلي – الفائز عن عام 2017 عموماً
- جائزة أفضل ممارسات التدقيق الداخلي – الفائز عن عام 2017 في فئة المعلوماتية

جوائز ضمان ميد للصحة المؤسسية

- جائزة الريادة في الصحة المؤسسية للعام 2017
- جائزة أفضل حملة اتصالات للعام 2017

جوائز المرونة المؤسسية، والتي تنظمها بي إن سي للنشر:

- جائزة الأداء المتميز على صعيد المرونة المؤسسية في الخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة للعام 2017

جوائز مجلة الأعمال والتمويل الإسلامي للعام 2017

- جائزة أفضل الحلول والمنتجات المصرفية الإسلامية للعام 2017

جوائز ماستركارد

- أفضل حل واعد لاستبدال التعامل النقدي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

جوائز مجلة وورلد فاينانس 2017

- أفضل بنك رقمي في الإمارات لعام 2017
- أفضل تطبيق مصرفي نقال (Snapp) في الإمارات للعام 2017

الملحق 1: أبرز المؤشرات المالية للمشرق خلال العام 2017

أبرز المؤشرات المالية للمشرق للعام 2017	النتائج السنوية			التغيرات الفصلية			
	2017	2016	Δ % التغير السنوي	الربع الرابع 2017	الربع الثالث 2017	الربع الرابع 2016	تغيرات الربع الرابع 2017 Δ % التغير الفصلي	Δ % التغير السنوي
بيان الدخل (مليون درهم)								
صافي إيرادات الفوائد وإيرادات المنتجات الإسلامية *	**3,579**	3,567	0.3	**908**	910	891	(0.2)	1.8
الرسوم والعمولات	**1,558**	1,685	(7.5)	**381**	414	392	(7.9)	(2.7)
إيرادات الاستثمارات	**107**	58	84.9	**4**	29	(1)	(86.9)	(357.1)
التأمين والعملات الأجنبية وإيرادات أخرى	**772**	859	(10.1)	**288**	88	223	228.1	29.4
إجمالي الدخل التشغيلي	**6,016**	6,169	(2.5)	**1,580**	1,441	1,504	9.7	5.1
النفقات التشغيلية	**(2,361)**	(2,407)	(1.9)	**(605)**	(581)	(620)	4.0	(2.5)
الأرباح التشغيلية	**3,655**	3,762	(2.8)	**976**	860	884	13.5	10.4
مخصصات القروض المتعثرة	**(1,488)**	(1,734)	(14.2)	**(571)**	(265)	(425)	115.9	34.3
مصاريف الضرائب في الخارج	**(78)**	(74)	4.5	**(8)**	(24)	(17)	(68.3)	(54.2)
أسهم الأقلية	**(37)**	(28)	35.3	**(9)**	(10)	(2)	(9.3)	486.0
الأرباح الصافية خلال المدة	**2,052**	1,926	6.5	**388**	561	440	(30.8)	(11.9)
ربحية السهم الواحد [درهم]	***11.56***	*10.85*	*6.5*	***2.18***	*3.16*	*2.48*	*(30.8)*	*(11.9)*
الميزانية العمومية [مليون درهم]	**ديسمبر 2017**	**ديسمبر 2016**	**Δ %**	**ديسمبر 2017**	**سبتمبر 2017**	**ديسمبر 2016**	**Δ % التغير الفصلي**	**Δ % التغير السنوي**
إجمالي الأصول	**125,188**	122,814	1.9	**125,188**	121,753	122,814	2.8	1.9
القروض والسلف	**62,734**	60,994	2.9	**62,734**	64,645	60,994	(3.0)	2.9
ودائع العملاء	**76,061**	77,041	(1.3)	**76,061**	76,099	77,041	(0.0)	(1.3)
تمويلات المساهمين	**20,363**	18,758	8.6	**20,363**	19,893	18,758	2.4	8.6
النسب الرئيسية (%)	**ديسمبر 2017**	**ديسمبر 2016**	**Δ نقطة أساس**	**ديسمبر 2017**	**سبتمبر 2017**	**ديسمبر 2016**	**Δ نقطة أساس**	**Δ نقطة أساس**
كفاية رأس المال	***18.33***	*16.86*	*1.47*	***18.33***	*18.01*	*16.86*	*0.32*	*1.47*
رأس المال من المستوى 1	***17.39***	*15.95*	*1.44*	***17.39***	*17.09*	*15.95*	*0.30*	*1.44*
القروض إلى الودائع	***82.48***	*79.17*	*3.31*	***82.48***	*84.95*	*79.17*	*(2.47)*	*3.31*
العائد على الأصول **	***1.66***	*1.62*	*0.04*	***1.66***	*1.81*	*1.62*	*(0.16)*	*0.04*
العائد على الأسهم **	***10.49***	*10.55*	*(0.06)*	***10.49***	*11.48*	*10.55*	*(0.99)*	*(0.06)*

* تم تسجيل صافي دخل الفائدة ضمن الدخل الاستثماري حسب معيار IFRS، ثم أعيد تصنيفه كبند مستقل هنا

** احتسبت الأرقام الفصلية على أساس سنوي

لمزيد من المعلومات الرجاء التواصل مع:

رنا البورنو – مدير العلاقات العامة

رقم الهاتف: 04-6083629

بريد: RanaAlb@mashreq.com

نسرين خليل – علاقات عامة

رقم الهاتف: 04-6083836

بريد: NssrinK@mashreq.com

علي أغا – علاقات المستثمرين

رقم الهاتف: 04-2077543

بريد: AliAgha@mashreq.com