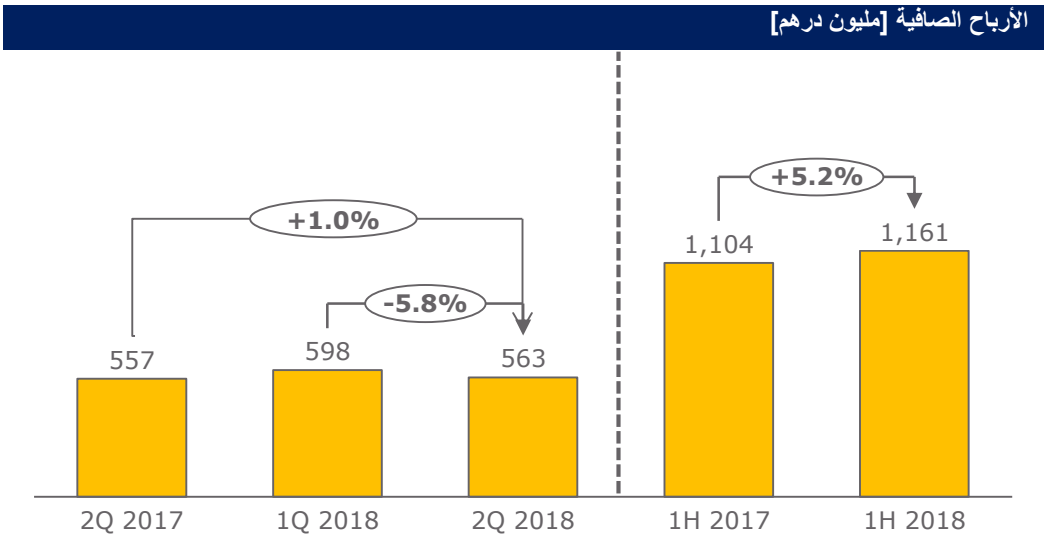
المشرق يسجل 5.2% زيادة في صافي أرباحه السنوية
خلال النصف الأول من العام 2018

دبي، الإمارات العربية المتحدة، 18 يوليو 2018: أعلن المشرق، أحد أبرز المؤسسات المالية الوطنية الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، اليوم عن نتائجه المالية للنصف الأول من العام والمنتهي في 30 يونيو 2018.

أبرز النقاط [نتائج النصف الأول 2018 مقابل النصف الأول 2017]:

- **نمو ثابت في صافي الأرباح**
  - ازداد الدخل التشغيلي بنسبة 3.7% ليصل إلى 3.1 مليار درهم إماراتي
  - بلغ صافي الأرباح في النصف الأول من العام 1.2 مليار درهم، بنسبة نمو سنوية 5.2%
  - انخفضت المخصصات بنسبة 9.6% عن العام السابق
- **استمرار تحقيق نسبة مرتفعة للدخل غير المرتبط بالفوائد**
  - استقرار نسبة الدخل غير المرتبط بالفوائد إلى الدخل التشغيلي (وهي الأفضل في فئتها) عند مستوى مرتفع بلغ 40.3%
  - ارتفاع دخل التأمين وصرف العملات الأجنبية والإيرادات الأخرى بنسبة 24.2% سنوياً
- **ميزانية عمومية قوية**
  - ازداد إجمالي الأصول بنسبة 1.4% خلال النصف الأول ليصل إلى 127.0 مليار درهم، كما ازدادت السلف والقروض بنسبة 7.9% مقارنة بشهر ديسمبر 2017 لتصل إلى 67.7 مليار درهم
  - ارتفعت ودائع العملاء بنسبة 2.3% منذ بداية العام لتبلغ 77.8 مليار درهم
  - استقرار نسبة القروض إلى الودائع عند مستوى قوي بلغ 87.0% في نهاية يونيو 2018
- **مستويات جيدة للسيولة ووضع رأس المال**
  - بلغت نسبة الأصول السائلة إلى إجمالي الأصول 25.9% بينما وصلت المبالغ النقدية والأرصدة لدى البنوك الأخرى إلى 32.8 مليار درهم
  - بقيت نسبة كفاية رأس المال ونسبة رأس المال من المستوى 1 فوق الحد الأدنى المسموح به بكثير وفقاً للأنظمة السارية، حيث بلغتا 17.0% و 15.9% على التوالي

- **الحفاظ على جودة الأصول**
  - حافظت نسبة القروض المتعثرة إلى إجمالي القروض على استقرارها عند مستوى 2.9% في نهاية يونيو 2018
  - بلغ إجمالي مخصصات القروض والسلف 4.2 مليار درهم، ما يمثل تغطية نسبتها 179.1% من قيمة القروض المتعثرة



وقال معالي عبد العزيز الغرير، الرئيس التنفيذي لبنك المشرق: "أدت استراتيجيتنا في التحول القائم على الابتكار، والتي اتبعها البنك خلال العام الماضي، إلى تحقيق نتائج مالية قوية في النصف الأول من العام 2018. لقد سجلنا زيادة في صافي الأرباح بنسبة 5.2% على أساس سنوي، ليصل إلى 1.2 مليار درهم إماراتي في النصف الأول من هذا العام. وتؤكد ميزانيتنا العمومية توافر مستويات قوية من السيولة ورأس المال لدينا، تفوق بكثير المعايير التنظيمية المطلوبة. وقد أدت استراتيجيتنا الحكيمة والحذر في إدارة المخاطر أيضاً إلى ازدياد مخصصات القروض المتعثرة، حيث أصبحت الآن تغطي 179.1% من تلك القروض".

وأضاف: "لقد حققنا زيادة في الكفاءات التشغيلية بفضل نموذج أعمالنا الذي يعتمد على المرونة، والحرص على تبني التقنيات الجديدة وتوظيفها في أنظمتنا المعلوماتية. استخدمنا أيضاً الحلول الرقمية القائمة على تقنية الروبوت لتولي الكثير من التعاملات، وهو ما أدى إلى تمتع العملاء بتجربة مصرفية أفضل وأسرع وأكثر سلاسة من ذي قبل. وبعد أن شهدنا نجاح هذا النهج في قطاع الخدمات المصرفية المقدمة للأفراد، نعمل حالياً على استكمال التحول في باقي مجالات أعمالنا والتشجيع على تبني المزيد من المرونة داخل كل من مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمعاملات الدولية".

"ومع تواصل نمو القطاع المصرفي في دولة الإمارات بفضل تحسن نموها الاقتصادي في العام 2018، نحن متفائلون بقدرتنا على تحقيق معدل نمو يواكب السوق، ومن ثم، نركز على تحقيق مثل هذا النمو عن طريق زيادة قدراتنا الرقمية. ومما يشجعنا أكثر النجاح الكبير الذي حققه إطلاق المشرق نيو البنك الرقمي المتكامل، وسنواصل البناء على هذا التميز من أجل تشكيل قاعدة عريضة من عملاء هذا القطاع الجديد".

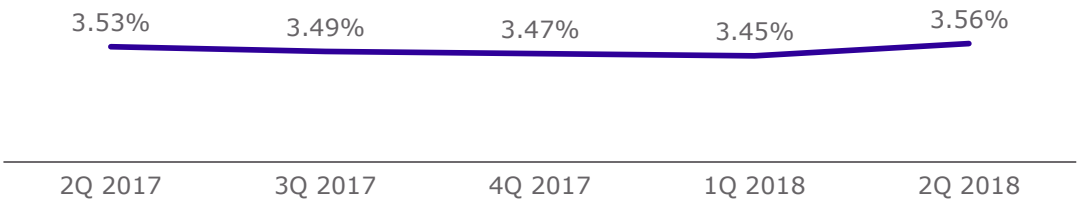
وختم الغرير بالقول: "وأخيراً، نجدد التأكيد على حرص المشرق على توفير أفضل بيئة عمل للموظفين، ونفخر بمنحنا جائزة جالوب كأفضل مكان للعمل للعام الخامس على التوالي. ونواصل العمل مع فريقنا حتى نصبح الشريك المالي المفضل في الإمارات العربية المتحدة".

الدخل التشغيلي

- بلغ الدخل التشغيلي خلال النصف الأول من هذا العام 3.1 مليار درهم بزيادة سنوية قدرها 3.7% مقارنة بمبلغ 3.0 مليار درهم في النصف الأول 2017. وأسهمت إيرادات التأمين وصرف العملات الأجنبية والإيرادات الأخرى بمقدار 96 مليون درهم من هذه الزيادة. كما ازداد صافي دخل الفائدة ودخل التمويل الإسلامي بمقدار 92 مليون درهم.
- ارتفع صافي دخل الفائدة ودخل التمويل الإسلامي بنسبة 5.2% سنوياً ليبلغ 1.9 مليار درهم. أما بالمقارنة مع الربع الماضي فقد ازدادت المؤشرات السابقة بنسبة 3.9% لتصل إلى 0.9 مليار درهم في الربع الثاني 2018. وفي النصف الأول 2018 ازداد صافي هامش الفائدة بمقدار 12 نقطة أساس مقارنة بالنصف الأول 2017.
- ازداد إجمالي صافي الدخل غير المرتبط بالفوائد بنسبة 1.4%. وقد عوض ارتفاع إيرادات صرف العملات الأجنبية والتأمين والإيرادات الأخرى بنسبة 24.2% التراجع الحاصل في دخل الرسوم والعمولات والاستثمارات. وتمثل نسبة صافي دخل الرسوم والعمولات 59.1% من إجمالي الدخل غير المرتبط بالفوائد في النصف الأول 2018، بالمقارنة مع نسبة 61.9% في النصف الأول 2017.
- ازدادت المصاريف التشغيلية في النصف الأول 2018 بنسبة 11.5% سنوياً لتصل إلى 1.3 مليار درهم، كما ارتفعت نسبة الكفاءة في النصف الأول 2018 لتبلغ 42.2% مقارنةً بالعام السابق (كانت 39.3% في النصف الأول 2017) وذلك بفضل زيادة الاستثمار في التكنولوجيا والتقدم في مشروع تطوير الفروع.

- ازداد صافي الأرباح في النصف الأول 2018 بنسبة 5.2% ليبلغ 1.2 مليار درهم ارتفاعاً من 1.1 مليار درهم في النصف الأول 2017 (بلغ صافي الأرباح 563 مليون درهم في الربع الثاني 2018 مقارنة بـ 598 مليون درهم في الربع الأول 2018).

صافي هامش الفائدة عبر الفصول[1]

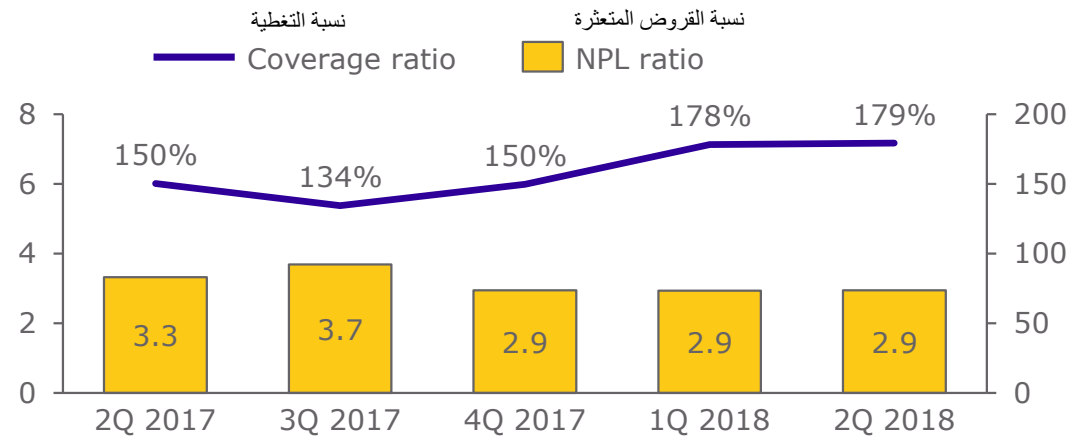


الأصول وجودتها

- ازداد إجمالي الأصول لدى المشرق بنسبة 1.4% ليصل إلى 127.0 مليار درهم في النصف الأول 2018، بالمقارنة مع 125.2 مليار درهم بنهاية العام 2017. كما ازدادت القروض والسلف بنسبة 7.9% في النصف الأول 2018 لتصل إلى 67.7 مليار درهم مدفوعة بزيادة بلغت 6.8% في التمويل التقليدي. وبقيت مستويات السيولة قوية مع نسبة مرتفعة للأصول السائلة إلى إجمالي الأصول بلغت 25.9%.
- بلغت قيمة القروض المتعثرة 2.5 مليار درهم في يونيو 2018، لتصبح نسبة القروض المتعثرة إلى إجمالي القروض 2.9% في نهاية يونيو 2018 (كانت النسبة 2.9% في ديسمبر 2017).
- بلغ صافي المخصصات 589 مليون درهم في النصف الأول 2018، بالمقارنة مع 652 مليون درهم في النصف الأول 2017. وبلغ إجمالي مخصصات القروض والسلف 4.2 مليار درهم، ويمثل ذلك تغطية للقروض المتعثرة بنسبة 179.1% بنهاية يونيو 2018.

[1] احتسبت أرقام صافي هامش الفائدة الفصلية على أساس سنوي

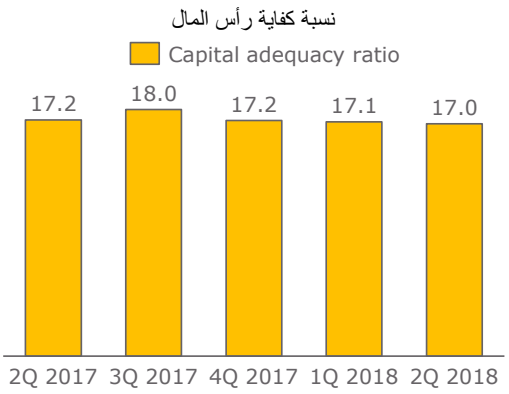
القروض المتعثرة ونسبة التغطية [%]



رأس المال والسيولة

- ازداد إجمالي ودائع العملاء بنسبة 2.3% ليصل إلى 77.8 مليار درهم خلال النصف الأول 2018، وذلك بفضل ارتفاع الودائع التقليدية (0.5% خلال النصف الأول) والودائع الإسلامية (20.3% خلال النصف الأول). وبلغت نسبة القروض إلى الودائع 87.0% في يونيو 2018 مقارنة بـ 82.5% في ديسمبر 2017.
- بلغت نسبة كفاية رأس المال حسب معيار بازل 3 في المشرق 17.0% بنهاية يونيو 2018 (بينما يبلغ الحد الأدنى وفق القوانين السارية 12.375% لعام 2018 مع هامش حماية رأس المال) بالمقارنة مع نسبة 17.2% في نهاية ديسمبر 2017. وبقيت نسبة رأس المال من المستوى 1 مرتفعة عند 15.9% (بينما كانت 16.2% في نهاية ديسمبر 2017) وأعلى بكثير من الحد الأدنى المطلوب وفقاً للتعليمات التنظيمية لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي والذي يبلغ 8.5%.

نسب كفاية رأس المال ورأس المال من المستوى 1 [%] [2]





مستجدات وحدات الأعمال

الخدمات المصرفية للشركات

تمويل المقاولات

حافظ القسم على قدرته التنافسية في سوق الإمارات العربية المتحدة، كما أثبت وعزز علاقاته الممتدة لعقود في البلدان التي يعمل فيها المشرق من خلال توفير التمويل للمقاولين لمشاريعهم في كل من البحرين والكويت ومصر والسعودية وعُمان، وبذلك حقق القسم استفادة كبيرة من الحضور والانتشار الإقليمي القوي للبنك. ويؤكد المشرق خبراته في مجال تمويل المقاولات من خلال التنفيذ الناجح لعدة مشاريع عالية القيمة في قطاعات النفط والغاز، والبتروكيماويات، والصناعات المدنية، والبنية التحتية، وقطاعات الطاقة والمياه. وخلال الربع الثاني 2018، دعم المشرق مقاولين محليين ودوليين بارزين ونفذ العديد من المشاريع الاستراتيجية في أنحاء المنطقة. وتم تمويل مشاريع جديدة تتجاوز قيمتها 25 مليار درهم خلال العام 2018، وستعزز هذه المشاريع الاحتياطيات الاستراتيجية للمنطقة، وتدعم تطوير البنية التحتية فيها، كما ستسهم في تنويع الاقتصاد.

وبالإضافة إلى ما سبق، تعاون الفريق مع خبراء مختصين في إطار التركيز الاستراتيجي للمشرق على التخصص في كل قطاع، إذ يهدف البنك لإضافة القيمة لقطاع المقاولات من خلال تبادل المعارف المتعمقة والخبرات، عبر مجموعة متنوعة من الفعاليات والبحوث والتقارير ذات القيمة العالية وتبادلها مع المعنيين على نطاق أوسع بالتعاون مع خبراء مختصين. وقد تم إطلاق "ملتقى المشرق للإنشاءات" ليكون المنصة

[2] تم حساب نسب كفاية رأس المال للربع الرابع 2017 وما بعده حسب معيار بازل 3

الرقمية المفضلة لقطاع المقاولات من أجل المناقشة المفتوحة لأهم القضايا والتحديات والفرص في قطاع الإنشاءات.

الطاقة والخدمات والتصنيع

واصلت وحدة الخدمات المصرفية لقطاعات الطاقة والخدمات والتصنيع بالتركيز على مسار نمو الأصول والمطلوبات، حيث حققت نمواً بنسبة 30% في الأصول على أساس سنوي بفضل إتمام بعض الصفقات الكبيرة، بينما يجري العمل على مجموعة واعدة وقوية من الصفقات قيد التحضير للنصف الثاني من العام 2018.

وضع فريق قطاع الطاقة استراتيجية جديدة وبدأ بتنفيذها، ما أثمر عن كسب تدفقات تجارية إقليمية شاملة للنفط الخام والمشتقات النفطية، وأدى ذلك إلى نمو حجم التجارة بنسبة 32% على أساس سنوي، مدعوماً بحلول التمويل التجاري المهيكلة في مجال التوزيع. كما أنّ مجموعة الصفقات التي يجري التحضير لها تسلط الضوء على إمكانات ومؤهلات المشرق الجديدة في مجال الطاقة المتجددة.

نجحت وحدة الخدمات، من خلال المشرق الإسلامي المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، في الحصول على تكليفين اثنين كمنسّق تمويل مفوّض، أولهما لقرض موزّع محدد الأجل لمدة 6 سنوات بقيمة 109 مليون دولار أميركي لتمويل قرض استحواذ على مجموعة خدمات لوجستية في إطار عملية استحواذ مدعومة من الصين في الإمارات والشرق الأوسط. بينما يشمل التكليف الثاني تسهيلات تمويل مشترك بقيمة 105 مليون دولار أميركي لأجل 8 سنوات من أجل شراء وبناء مساكن لمجموعة رائدة في مجال العمالة والخدمات اللوجستية تسعى لتوسيع حجم قوتها العاملة كي تدعم نموها.

أتمّت وحدة العملاء المصنعين متعددي الجنسيات سلسلة من عمليات تخفيض القيمة المستقبلية على أساس عدم الانتفاع بأكثر من 100 مليون دولار أميركي لشركات كبيرة متعددة الجنسيات تركز على المنتجات مقابل مستحقات تجارية لموزعيها. ووسعت الوحدة قاعدة العملاء بالاستفادة من الحضور الإقليمي الواسع للمشرق في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا فضلاً عن جودة المنتجات والتميّز في الخدمة.

كما حصل فريق قطاع التصنيع على تكليف كمنسقٍ رئيسيٍ مفوض لقرض بقيمة 250 مليون دولار أميركي بغرض تمويل عملية استحواذ شركة صناعية رائدة على موزع رئيسي لها، ما أثبت جدارة ومؤهلات المشرق على صعيد تقديم القيمة للعملاء من خلال تقييم البيئة التي يعملون فيها. وحصل الفريق أيضاً على صفقة قرض مؤقت ثنائي قصير الأجل بقيمة 150 مليون دولار أميركي يتم سحبه من تسهيلات تمويل مشروع إلى شركة عالمية في صناعة المعادن الحديدية.

تمويلات الشركات الجديدة وتطوير الأعمال

تم تشكيل فريق تمويلات الشركات الجديدة وتطوير الأعمال في وقت سابق من هذا العام، وأضحى الآن جزءاً متكاملاً من أعمال البنك وبدأ بتحقيق النتائج. يتولى هذا الفريق مهمّة فريدة بالمقارنة مع المنافسين، إذ تنحصر مسؤوليته في توليد أعمال جديدة في مجال تمويل الشركات دون التخصص في قطاعات معينة بل مع تغطية شاملة لكامل السوق الإماراتية. وبعد الإتمام الناجح لأول عملية تمويل بقيمة 55 مليون دولار أميركي لشركة مشتقات غذائية في الربع الأول من العام 2018، أتمّ الفريق صفقة أخرى بقيمة 100 مليون دولار أميركي في مجال الرعاية الصحية. كما يقترب الفريق من إتمام صفقة كبيرة أخرى في قطاع التعليم لصالح سلسلة مدارس مرموقة في إمارة الشارقة، ما يعكس التزام البنك بالتركيز على التوجّهات الاستراتيجية لدولة الإمارات من حيث التركيز على الرعاية الصحية والتعليم.

علاوة على ذلك، وعلى الرغم من تغير آليات عمل السوق في الوقت الحالي، يتوقع الفريق إتمام عدد من المعاملات خلال الشهر المقبل بقيمة إجمالية تقارب 750 مليون درهم، وهذا يعكس القوة والعمل المميز في التحضير للصفقات على مدار الأشهر الماضية، والذي يشمل العديد من القطاعات بما في ذلك الطيران والشحن والعقارات بالإضافة إلى الخدمات والتصنيع، وذلك من خلال حلول تمويل تقليدية وإسلامية.

من الواضح أنّ جهود هذا الفريق تحقق نتائج إيجابية بفضل الخبرات التي يمتلكها في تنظيم الصفقات، حيث يجري العمل بتعاون وثيق مع مختلف القطاعات من جهة ومع فريق تمويل الشركات في المشرق من جهة أخرى.

خدمات تمويل الشركات

واصل فريق تمويل الشركات مسيرته القوية في الربع الثاني من العام 2018 من خلال لعب دور قيادي في ترتيب وإتمام 8 صفقات خلال الربع الثاني بقيمة إجمالية تزيد عن 6 مليار درهم إماراتي، وتفويضه كمنسق رئيسي مشارك لإصدار صكوك بقيمة 400 مليون دولار أميركي من قبل شركة عقارية بارزة في المنطقة.

وعلى الرغم من التحديات في المشهد الإقليمي، أتمّ فريق تمويل الشركات بنجاح صفقات خارج أسواق التمويل المجمّع التقليدية، ومن أبرزها التخطيط والتنفيذ الناجح لأول صفقة تمويل مشترك للمشرق مع أحد كبار المقترضين المصريين بتسهيلات تمويل مضمونة بالكامل بقيمة 100 مليون دولار أميركي. كما مضى البنك قدماً على صعيد تنفيذ استراتيجية الهند، من خلال التكرار الناجح لهيكلية خارج الميزانية العمومية على نحو مشابه للربع الأول من العام 2018، وذلك من خلال ترتيب تسهيلات تمويل مسبق للتصدير بقيمة 240 مليون دولار أميركي لإحدى أكبر الشركات في الهند. وفي الربع الثاني من العام 2018، حافظت وحدة تمويل الشركات على موقعها الريادي في مجال القروض المجمّعة للمؤسسات المالية من

خلال النجاح في إدارة الاكتتاب وإتمام أربعة قروض مجمّعة لبنك ستانبيك المحدود في كينيا، ومصرف أكسس في نيجيريا، وبنك الوقف وبنك البركة المساهم في تركيا، حيث تمت تغطية الاكتتاب في كلٍّ منها بمعدل 2× و 1.6× و 1.6× و 1.06× على الترتيب.

وفي بلدان الخليج العربية، واصل فريق تمويل الشركات الاستفادة من خبراته في تنظيم الصفقات حيث لعب دور المنسق الرئيسي الوحيد في اثنين من تسهيلات تمويل الاستحواذ، ونجح في ذلك على الرغم من ضغوط الجدول الزمني الصعب والقيود الأخرى للعملاء. شملت تلك الصفقات تقديم قرض بقيمة 500 مليون دولار أميركي لدعم عملية استحواذ مجموعة محلية على شركة بارزة في الإمارات العربية المتحدة. كما أنجز المشرق هيكلة وترتيب تسهيلات تمويل متوافقة مع الشريعة الإسلامية بقيمة مليار ريال سعودي للاستحواذ المموَّل على مجموعة أعمال خليجية من قبل كفيل محلي ومستثمرين استراتيجيين مدرجين في بورصة هونغ كونغ.

خدمات المعاملات العالمية

واصل فريق خدمات المعاملات العالمية حملته لتشجيع التحول الرقمي لدى العملاء، وبناء زخم إيجابي من خلال تبني نموذج أعمال مرن والتنسيق المكثف مع فرق التغطية عبر قطاعات الأعمال المختلفة. وقد فاز المشرق بجائزة أفضل بنك رقمي في الشرق الأوسط في الربع الثاني من العام 2018 ضمن جوائز يورومني الشرق الأوسط للتميز. ويعزز هذا التكريم مكانة المشرق الرائدة في مجال المعاملات المصرفية على مستوى المنطقة.

خدمات واستشارات التمويل العقاري

واصلت وحدة خدمات واستشارات التمويل العقاري أداءها القوي في الربع الثاني من العام 2018 كما كان في الربع الأول، وذلك من خلال دعمها الكبير لشركات التطوير العقاري في دولة الإمارات. ونجح الفريق في إتمام عدد من الصفقات الكبيرة خلال النصف الأول من العام 2018، مع التحضير لمجموعة قوية من الصفقات المقبلة في النصف الثاني من العام، ومنها تسهيلات تمويل ثنائية ومجمّعة ومشتركة، بالإضافة إلى تفويضات استشارية مخصصة لشركات مرموقة وبارزة (بما في ذلك صناديق عقارية) في قطاع العقارات بدولة الإمارات العربية المتحدة ومنطقة الخليج بشكل عام. كما تواصل الوحدة دعمها الراسخ والرائد لقطاع العقارات في الإمارات من خلال تطوير هيكليات استشارات وإقراض مخصصة لعملائها.

الخدمات المصرفية للأفراد

حققت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد في المشرق إنجازات بارزة خلال الربع الثاني من العام. وكان لاستثمار البنك في تعزيز قدراته الرقمية أثر إيجابي على معدلات النمو وكسب أعمال جديدة.

قدم فريق الخدمات المصرفية للأعمال عدداً من الابتكارات الرقمية التي ساعدت في تحسين الكفاءة ومنحت العملاء تجربة مصرفية أفضل. وشملت تلك الابتكارات الرقمية إطلاق حساب الأعمال الأول، والذي أتاح للعملاء الوصول مجاناً إلى منصة المشرق للخدمات المصرفية للأعمال على الإنترنت وتطبيق الخدمات المصرفية للأعمال Snapp Bizz. تمكّن هذه المنصة العملاء من طلب التحويلات المصرفية والموافقة عليها، وإدارة صلاحيات الوصول لمستخدمين وحسابات متعددة، وإجراء تحويلات أموال دولية أو محلية، والوصول إلى سجلات معلومات الحساب في أي وقت. وقد أثمرت هذه المنصة عن حدوث تحوّل ملموس، حيث أصبحت 88% من المعاملات المالية تتم عبر القنوات الرقمية مثل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الأجهزة المحمولة. إلى جانب ذلك، تعاون المشرق في الربع الثاني من العام مع دائرة التنمية الاقتصادية بدبي ليكون من أوائل البنوك الإماراتية التي تقدم الخدمات المصرفية للمتداولين الإلكترونيين، ما يمثل فرصة أعمال جديدة للمشرق.

وفي شهر أبريل، أطلق المشرق خدمة التحويل السريع Quick Remit إلى الهند، حيث تسمح هذه الخدمة بإجراء تحويلات فورية للحسابات إلى الهند بأسعار صرف مميزة. وشهد قطاع صرف العملات الأجنبية نمواً بنسبة 18% على مستوى المحفظة الإجمالية، وحققت التحويلات إلى الهند عبر خدمة التحويل السريع نمواً لافتاً بنسبة 73%.

شهد المشرق نيو نمواً غير مسبوق في عدد العملاء تجاوز نسبة 300% بالمقارنة مع الربع الأخير من العام الماضي. وتكامل النمو في قاعدة العملاء مع تزايد نشاط عملاء المشرق نيو فضلاً عن تصاعد متوسط الأرصدة ومعدلات الإنفاق. وباعتباره أول بنك رقمي بخدمات كاملة في دولة الإمارات، سوف يواصل المشرق نيو الاستفادة من كونه سباقاً في السوق، مع توسيع مجموعة الحلول المصرفية المبتكرة التي يقدمها لجيل جديد من العملاء.

كما حققت خدمات الدفع لدى المشرق مزيداً من النجاح في الربع الثاني بفضل نجاح خدمة Alipay، والتي سجلت نمواً هائلاً قدره 20 ضعفاً في حجم المعاملات منذ إطلاقها في شهر مارس من العام الجاري، إذ لاقت خدمة Alipay من المشرق قبولاً واسعاً في سوق الإمارات العربية المتحدة، ويهدف البنك إلى زيادة عدد نقاط البيع التي تقبل هذه الخدمة إلى 400 بحلول شهر يوليو. وفي هذا السياق، كان المشرق أول بنك في دولة الإمارات يقدّم أجهزة الدفع الذكية Poynt والمجهزة لقبول مجموعة واسعة من خدمات الدفع بما في ذلك بطاقات الائتمان والخصم المباشر وبطاقات الهدايا، مع دعم تقنية الاتصال قريب المدى NFC وبالتالي حلول الدفع مثل Apple Pay و Android Pay و Samsung Pay و Alipay. تمتاز منصة Poynt

بأنها تتكامل بسهولة مع نظم المتاجر القائمة، وتقبل تطبيقات المتاجر الخاصة بالشركات، وتوفر لتجار التجزئة في الإمارات تجربة لا مميزة تجمع بين المنتج والخدمة، كما توفر للعملاء الراحة والسهولة في الدفع بأي طريقة يختارونها.

ويحرص المشرق على تضمين عناصر استراتيجية الابتكار الرقمي للبنك ضمن استراتيجية تسويق الخدمات المصرفية للأفراد بالاستفادة من مزايا الوصول الواسع والبساطة للتقنيات الرقمية، حيث ينظر المشرق إلى بناء مجتمعات رقمية ، وقد أطلق المشرق حملات تخاطب الجمهور بشكل مباشر وتتفاعل معهم. ومنها حملة #MashreqMegaFans، وهي منصة على شبكات التواصل الاجتماعي لدعم شغف عملائنا بالرياضة. ومن خلال هذه الحملة، تواصل المشرق مع جمهور كبير من العملاء الحاليين والمحتملين، وقدم لهم الدعم لتشجيع الفرق الرياضية التي يحبونها. وحظيت المبادرة باستجابة رائعة وتقدير كبير من الموظفين والعملاء وأفراد المجتمع عموماً.

الخدمات المصرفية الدولية

تساهم مجموعة الخدمات المصرفية الدولية بجزء كبير من إيرادات المشرق الإجمالية. وقد بدأت وحدة أعمال الشركات في الهند، التي أطلقت حديثاً، في لفت أنظار كبرى الشركات الهندية وثمة مفاوضات جارية معها حالياً. وفي سبيل تعزيز نمو أعمالنا انتقلنا إلى مكاتب جديدة واسعة وفائقة الحداثة في كل من الهند ونيويورك. كما تبنت مجموعة الخدمات المصرفية الدولية مشروع Agile لزيادة كفاءتها وتسريع آليات اتخاذ القرار لديها. وفي إطار حملة المشرق للتحول الرقمي تم اعتماد العديد من الحلول المؤتمتة فائقة الحداثة في فروع المشرق الدولية، وستساهم هذه الحلول في تعزيز نمو الأعمال وكسب رضى العملاء.

الخزينة وأسواق المال

صرف العملات الأجنبية

على الرغم من تراجع تدفقات صرف العملات الأجنبية من شريحتي الشركات والأفراد، إلا أن التدفقات من قطاعات الطاقة والمؤسسات المالية غير المصرفية تفوقت نسبياً على أداء السوق. وحافظت إيرادات صرف العملات على زخمها رغم استمرار تقلبات السوق.

أسعار الفائدة والدخل الثابت

استمر الزخم الإيجابي في أعمال تحوط المطلوبات خلال الربع الثاني من العام حيث حافظت أسعار الفائدة على اتجاهها الصاعد. ومن المرجح أن يؤدي قرار مجلس الاحتياطي الفيدرالي الأميركي برفع أسعار الفائدة

في يونيو وتأكيد خططه لرفع أسعار الفائدة مرتين في العام 2018 إلى مزيد من النمو في تحوط المطلوبات مدعوماً بخطط البنك لتوسيع ميزانيته العمومية. بينما شهدت أسواق الائتمان الإقليمية تباطؤاً حاداً في الربع الثاني بسبب موسم الصيف وشهر رمضان، وأثر ذلك على حجوم تداول السندات.

وقد عملت وحدة أسعار الفائدة والدخل الثابت على إتمام صفقة صكوك لشركة داماك العقارية في أبريل كان فيها المشرق أحد المدراء الرئيسين، وقاد فريقه جهود التوزيع في مناطق جغرافية متعددة لإنجاز الصفقة بنجاح. لكنّ أحجام المنتجات الاستثمارية بقيت عموماً بطيئة خلال الربع الثاني، ومن المتوقع أن تنتعش من جديد بعد موسم الصيف.

الأسهم

تم تعويض تأثّر الأعمال بانخفاض أحجام التداول في السوق المحلية جزئياً من خلال النمو في أحجام التداول الإقليمية والدولية. وكانت ترقية المملكة العربية السعودية إلى فئة الأسواق الناشئة من قبل مؤشري FTSE ومورغان ستانلي MSCI هي المحرك الرئيسي للتدفقات في الأسواق الإقليمية. ونتوقع استمرار هذا الاتجاه في النصف الثاني من العام حيث نتطلع للاستفادة من منصتنا الموحدة للوصول إلى العديد من أسواق المال.

إدارة الأصول

كانت وحدة إدارة الأصول مشغولة خلال النصف الأول من العام 2018 بإطلاق منتج جديد متعدد الأصول واجتذاب أصول جديدة خاضعة للإدارة. وأدى تقلب الأسواق إلى إشاعة أجواء من الحيطة والحذر والتدقيق المتزايد في كافة خطط الاستثمار. كما حقق صندوق المشرق الإسلامي للدخل أداء أعلى من أقرانه خلال هذه التقلبات. ومن المتوقع أن تشهد أعمالنا نمواً طيباً مع تقدمنا في العام 2018 بفضل المنتجات الجديدة واختيارنا ضمن القوائم ما قبل النهائية لعدد من المشروعات الجديدة.

مبيعات سندات الخزينة للشركات

واصل فريق المبيعات الجديد التنسيق النشط مع فرق علاقات تمويل الشركات والخدمات المصرفية الاستثمارية خلال الربع الثاني من العام من أجل التسويق المشترك للخدمات. وكانت النتائج واضحة من خلال النمو في إحصاءات تغطية العملاء والتحوّل للمشرق من قبل بعض العملاء الجدد. ونتوقع نمو الأعمال عبر مختلف فئات الأصول في الأشهر القادمة حيث ينفذ الفريق حالياً برنامج اتصال بعملاء مستهدفين.

الجوائز التي حصل عليها المشرق خلال النصف الأول 2018

جائزة أفضل مكان للعمل من جالوب – للعام الخامس على التوالي

جوائز يورومني الشرق الأوسط

- أفضل بنك رقمي في الشرق الأوسط

جوائز إنسايت لمراكز الاتصال في الشرق الأوسط

- أفضل مركز اتصال في الشرق الأوسط
- أفضل تجربة للعملاء
- أفضل مدير لمراكز الاتصال
- أفضل مدير لتجربة العملاء
- أفضل مقدم للحلول

جوائز مجلة بانكر الشرق الأوسط للمصارف

- أفضل بنك رقمي في الإمارات
- أفضل بنك لخدمات الأفراد في الشرق الأوسط

جوائز مجلة بانكر الشرق الأوسط للمنتجات

- أفضل بطاقة ائتمان – سمارت سيفر العالمية
- أفضل منتج ادخاري – مليونير المشرق
- أفضل بطاقة ائتمان فاخرة – سوليتير
- أفضل برنامج لكسب ولاء العملاء – مكافآت سلام

جوائز كابيتال فايننس إنترناشيونال

- أفضل بنك يقدم خدمات ذكية للأفراد في الشرق الأوسط 2018

جوائز منتدى ماستركارد للقيادة في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

- جائزة أفضل محفظة موحدّة

جوائز مجلة إيميا فاينانس

- أفضل بنك محلي في الإمارات
- أفضل عملية إطلاق منتج في الشرق الأوسط

علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات

- المشرق هو المؤسسة المالية الوحيدة في دولة الإمارات التي تحصل على هذا التكريم للسنة السابعة على التوالي (منذ العام 2011)

جوائز أبرز مدراء المعلوماتية للعام 2018

- تمنح جائزة CIO 100 تقديراً للتميز والإنجاز في تشكيل المشهد الإقليمي لتقنية المعلومات

مجلة غلوبال بانكينغ آند فاينانس ريفيو

- أفضل تطبيق نقال للخدمات المصرفية في الإمارات للعام 2018
- أفضل بنك لخدمات الأفراد في الإمارات للعام 2018
- أفضل بنك لخدمات شراء الفواتير الآجلة في الإمارات للعام 2018
- المشرق الإسلامي – الحلول المصرفية الإسلامية الأكثر ابتكاراً في الدولة للعام 2018

جوائز "عين على الابتكار" من غارتنر

- أفضل مبادرة مبتكرة للتوفير الرقمي

جائزة مايكروسوفت داينامیکس للتحول الرقمي

- عن فئة الصناعة المصرفية

جوائز إيثوس لأبطال الخدمة

- أفضل مركز اتصال

الملحق 1: أبرز المؤشرات المالية للمشرق خلال النصف الأول 2018

أبرز المؤشرات المالية للمشرق في الربع الثاني 2018	التغيرات نصف السنوية			التغيرات الفصلية				
			Δ %				تغيرات الربع الثاني Δ 2018 %	
بيان الدخل (مليون درهم)	النصف الأول 2018	النصف الأول 2017	التغير السنوي	الربع الثاني 2018	الربع الأول 2018	الربع الثاني 2017	التغير الفصلي	التغير السنوي
صافي إيرادات الفوائد وإيرادات المنتجات الإسلامية	**1,854**	1,762	5.2	**945**	909	909	3.9	3.9
الرسوم والعمولات	**739**	763	(3.0)	**383**	357	387	7.4	(0.9)
إيرادات الاستثمارات	**18**	74	(75.1)	**5**	13	39	(62.1)	(86.9)
التأمين والعملات الأجنبية وإيرادات أخرى	**493**	397	24.2	**254**	239	200	6.2	26.8
إجمالي الدخل التشغيلي	**3,104**	2,994	3.7	**1,586**	1,518	1,535	4.5	3.4
النفقات التشغيلية	**(1,310)**	(1,175)	11.5	**(718)**	(592)	(606)	21.2	18.4
الأرباح التشغيلية	**1,794**	1,819	(1.4)	**869**	925	929	(6.1)	(6.4)
المخصصات	**(589)**	(652)	(9.6)	**(287)**	(302)	(341)	(5.0)	(15.8)
مصاريف الضرائب في الخارج	**(21)**	(46)	(53.1)	**(7)**	(14)	(22)	(49.3)	(66.6)
أسهم الأقلية	**(22)**	(18)	22.3	**(11)**	(11)	(9)	3.3	29.2
الأرباح الصافية خلال المدة	**1,161**	1,104	5.2	**563**	598	557	(5.8)	1.0
ربحية السهم الواحد [درهم]	***6.54***	*6.22*	*5.2*	***3.17***	*3.37*	*3.14*	*(5.8)*	*1.0*
			Δ %				Δ %	
الميزانية العمومية [مليون درهم]	يونيو 2018	يونيو 2017	التغير السنوي	يونيو 2018	مارس 2018	ديسمبر 2017	التغير الفصلي	التغير السنوي
إجمالي الأصول	**126,997**	125,794	1.0	**126,997**	123,419	125,188	2.9	1.4
القروض والسلف	**67,686**	62,430	8.4	**67,686**	65,193	62,734	3.8	7.9
ودائع العملاء	**77,791**	77,855	(0.1)	**77,791**	76,526	76,061	1.7	2.3
تمويلات المساهمين	**19,412**	19,098	1.6	**19,412**	18,872	20,363	2.9	(4.7)
النسب الرئيسية (%)	يونيو 2018	يونيو 2017	نقطة Δ أساس	يونيو 2018	مارس 2018	ديسمبر 2017	نقطة Δ أساس	نقطة Δ أساس
كفاية رأس المال	**16.97**	17.24	(27)	***16.97***	17.10	17.16	*(13)*	(19)
رأس المال من المستوى 1	**15.85**	16.34	(49)	***15.85***	16.13	16.19	*(28)*	(34)
القروض إلى الودائع	**87.01**	80.19	682	***87.01***	85.19	82.48	*182*	453
العائد على الأصول *	**1.84**	1.78	7	***1.84***	1.92	1.66	*(8)*	19
العائد على الأسهم *	**11.68**	11.66	2	***11.68***	12.20	10.49	*(52)*	119

* احتسبت الأرقام الفصلية على أساس سنوي

1) احتسبت نسب كفاية رأس المال في يونيو 2017 حسب معايير بازل 2، بينما اعتمدت معايير بازل 3 في حساب أرقام ديسمبر 2017 و مارس 2018 و يونيو 2018