تكافل الإمارات تطلق علامة تجارية جديدة تعكس التحول الرقمي الكلّي

- **تنتقل إلى مقر رئيسي متميز في شارع الشيخ زايد**
- **تطلق برنامج تأميني صحي جديد "برنامج صحة للأفراد +"**

دبي، الإمارات العربية المتحدة، 14مايو 2018: يسرّ تكافل الإمارات ("الشركة") ، شركة التأمين التكافلي على الحياة و الصحة المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية و المدرجة في سوق دبي المالي أن تعلن عن اطلاقها علامة تجارية جديدة تعكس نموها وتحولها الرقمي.

أطلقت الشركة علامة تجارية " t للحياة" للتأمين على الصحة والحياة، و حال الحصول على موافقة هيئة التأمين لإتمام عملية لاستحواذ على شركة تكافل الهلال سيتم اطلاق العلامة التجارية "t للتأمين " للتأمينات العامة، هذا وتوجد كافة التفاصيل على الموقع الالكتروني للشركة www.takafulemarat.com .

ويعكس إطلاق العلامة التجارية الجديدة، والذي يتزامن مع الذكرى العاشرة لتأسيس شركة تكافل الإمارات، النمو والتحول الرقمي للشركة بعد إعلانها عن قرار الاستحواذ على شركة تكافل الهلال في ديسمبر 2017، الذي يدخل المجموعة إلى سوق التأمين العام. وبإتمام هذه الصفقة ،سوف تشكل تكافل الإمارات أكبر مجموعة لتزويد خدمات التأمين تكافلي في دولة الإمارات العربية المتحدة.

كما أن الانتقال إلى المقر الجديد فريد التصميم يدعم إطلاق العلامة التجارية الجديدة، اذ يتألف المقر من طابقين ويمتد على مساحة 12000 قدم مربع، ذلك بالإضافة إلى موقعه الاستراتيجي على شارع الشيخ زايد في منطقة أم الشيف بالقرب من محطة ميترو بنك ابوظبي الأول، وحرصت الشركة على تصميم المكاتب بشكل مفتوح دون وجود مكاتب مغلقة لضمان التواصل الفعال بين الموظفين. ويتوفر في المقر الجديد للشركة كافتيريا مميزة بتصميم عصري ليتيح أقصى درجات الراحة للموظفين. ومن جانب آخر سيتم تزويد الموظفين بمكاتب أوتوماتيكية مريحة، وكراسي من نوعية هارمن ميلر لتوفير أقصى درجات الراحة والديناميكية خلال العمل. ولضمان الأداء الأمثل للمجموعة، ستقوم شاشات حديثة كبيرة الحجم بعرض مقاييس أداء إدارات الشركة وأقسامها المختلفة كل حسب أدائه.

ومع التركيز المستمر على خدمة العملاء، سيكون هناك مركز مخصص لخدمة العملاء في الطابق الأرضي لاستقبال العملاء الذين يقومون بزيارة الشركة وخدمتهم وهو يعتبر مركز اتصال ذو تقنية عالية يتمتع بمواصفات عالمية مما سيمكن الشركة من توفير خدمات أفضل وأسرع."

وأعلنت الشركة عن إطلاق برنامج صحي فردي معزز جديد وهو" برنامج صحة للأفراد + ". وبموجب هذا البرنامج الجديد، يمكن للفرد أن يختار الحصول على تغطية رعاية صحية أعلى قد تصل إلى مليون درهم إماراتي مقابل دفع مبلغ اشتراك تتراوح قيمته بين 6000 إلى 7000 درهم إماراتي فقط سنويا. و ما يميز هذا البرنامج على أنه لا توجد قيود على **(أي أمراض سابقة للتغطية التكافلية)**، كما يوفر البرنامج تغطية أعلى للوصفات الطبية، ويتيح للعميل التعامل مع مجموعة أوسع من المستشفيات؛ كما يوفر العلاج الفيزيائي إلى حد أقصى 20 جلسة، ويوفر التغطية لعلاج الأسنان والعيون بالإضافة إلى مجموعة واسعة من الخدمات المميزة ضمن الأحكام و الشروط الخاصة بالبرنامج.

وعلق السيد محمد الهواري، عضو المجلس التنفيذي والعضو المنتدب لشركة تكافل الإمارات، قائلاً:

"تحت قيادة السيد فادي الهندي، الرئيس التنفيذي الجديد لشركة تكافل الامارات والذي يتمتع بخبرة عالمية كبيرة في التحول الرقمي و التخطيط الاستراتيجي الى جانب الخبرة الحكومية في مجال التكنولوجيا الذكية والابتكار في دولة الإمارات العربية المتحدة ، قمنا بتغيير طريقة عملنا بشكل جذري. ونجحت استراتيجيتنا الرقمية في جعل أعمالنا أكثر ذكاءًا وفاعلية حيث وفرت تجربة استخدام سهلة ومريحة كالتي يتوقعها مستخدموا شركات عملاقة مثل أبل، وغوغل، وغيرها من الشركات الرائدة.

.

ويلخص شعارنا الجديد "تاب تاب دان" (Tap Tap Done) الكيفية التي جعلت بها التكنولوجيا والرقمية الحديثة عملية شراء منتجاتنا أسهل وأسرع. كما تمت إعادة تفعيل ثقافة الشركة لتصبح أكثر مرونة و"أكثر تركيزاً نحو المستقبل" في رحلتنا نحو تسريع نمو علامتنا التجارية. هذه أوقات مميزة للغاية حقًا بينما تصبح شركة تكافل الامارات شركة تواكب الجيل الجديد في التقدم والتكنولوجيا والرقمنة وأنا أتطلع بشغف إلى المزيد من التغييرات على مدار العام المقبل."

وأفاد السيد فادي الهندي الرئيس التنفيذي لشركة تكافل الامارات قائلا:

"من دون شك ان وجودي ضمن عائلة تكافل الامارات بالتزامن مع احتفالنا بالذكرى العاشرة لتأسيس الشركة، هو من أفضل الأوقات وأكثرها تميزا. لقد شهدت أعمالنا تغييرا جذريا من خلال الاستثمار في التقنيات الرقمية الجديدة وذلك لتزويد عملائنا بأسهل وأحدث الخدمات المتوفرة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع من خلال منصات متعددة".

وأضاف السيد فادي قائلاً: "لقد توسّعنا إلى أسواق جديدة ونواصل توسيع محفظة منتجاتنا وخدماتنا والتي أصبحت الآن ذات تقنية رقمية مميزة، حيث نعمل على تغيير النظرة العامة نحو التأمين في المنطقة. وإنني على يقين تام بأننا سوف نحقق نجاحات باهرة مع استمرارنا في التطور والابتكار وتسريع النمو".

انتهى

<u>عن تكافل الإمارات</u>

تعتبر تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع)" التي تأسست في عام 2008، إحدى الشركات الرائدة في مجال التأمين على الحياة والصحة المتوافقة و مبادئ الشريعة الإسلامية، في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتقدم الشركة للعملاء في قطاعي الأفراد والمؤسسات، مجموعة متنوعة من منتجات وحلول التأمين التكافلي على الحياة والصحة، وبرامج الحماية والإدخار والاستثمار، عبر قنوات توزيع عديدة ومختلفة. كما توفر 'تكافل الإمارات' برنامج التأمين الصحي الأساسي الإلزامي في إمارة دبي.

وفي ديسمبر عام 2017، أعلنت شركة تكافل الإمارات عن قرار الاستحواذ على شركة تكافل الهلال التي توفر منتجات وخدمات التكافل العامة للأفراد والشركات لتشكل بذلك أكبر مجموعة تكافل في الإمارات العربية المتحدة.

<u>للاستفسارات من ممثلي وسائل الإعلام، يرجى التكرم بالاتصال على:</u>
إف تي آي كونسالتنغ
ياسمين عبد الخالق
البريد الإلكتروني: yasmine.abdelkhalek@fticonsulting.com
دبي: 2100 437 4 971+

<u>لمحة للسادة المحررين</u>

بالتزامن مع التحول الديناميكي الذي تعيشه شركة تكافل الامارات، تم إطلاق علامة تجارية تعكس للعملاء مدى التغيير الجذري. تركز الشركة الآن على طرح منتجات وخدمات رقمية مبتكرة مع الحرص الشديد على تزويد العملاء بأفضل مستويات الخدمة وأسرعها، هذا ويوحي مزيج ألوان العلامة الجديدة الى الابتكار والحيوية.

وفي الحقيقة أن شركة تكافل الامارات تنتقل من كونها شركة تأمين تقليدية إلى شركة رقمية مميزة تقود الابتكار في ميدان التأمين.