المشرق يحقق نمواً قدره 5% سنوياً في صافي أرباحه خلال الأشهر التسعة الأولى من العام 2018

دبي، الإمارات العربية المتحدة، 21 أكتوبر 2018: أعلن المشرق، أحد أبرز المؤسسات المالية الوطنية في دولة الإمارات العربية المتحدة، اليوم عن نتائجه المالية للأشهر التسعة الأولى من العام والمنتهية في 30 سبتمبر 2018.

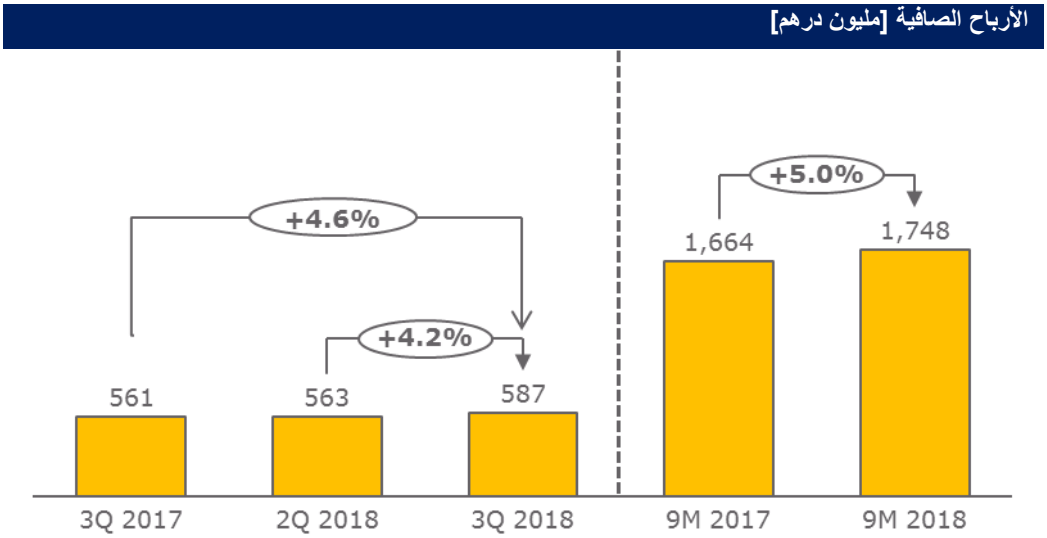
أبرز النقاط (نتائج الأشهر التسعة الأولى 2018 مقابل الأشهر التسعة الأولى 2017):

- **نمو ثابت في صافي الأرباح**
  - ازداد الدخل التشغيلي بنسبة 3.6% ليصل إلى 4.6 مليار درهم إماراتي
  - بلغ صافي الأرباح في الأشهر التسعة الأولى من العام 1.7 مليار درهم، بنسبة نمو سنوية 5.0%
  - انخفضت مخصصات القروض غير العاملة بنسبة 8.6% على أساس سنوي
- **استمرار تحقيق نسبة مرتفعة للدخل غير المرتبط بالفوائد**
  - استقرار نسبة الدخل غير المرتبط بالفوائد إلى الدخل التشغيلي (وهي الأفضل في فئتها) عند مستوى مرتفع بلغ 39.2%
  - ارتفاع دخل التأمين وصرف العملات الأجنبية والإيرادات الأخرى بنسبة 47.6% سنوياً
- **نمو قوي في الميزانية العمومية**
  - ازداد إجمالي الأصول بنسبة 9.8% خلال الأشهر التسعة الأولى ليصل إلى 137.4 مليار درهم، كما ازدادت السلف والقروض بنسبة 10.6% مقارنة بشهر ديسمبر 2017 لتصل إلى 69.3 مليار درهم
  - ارتفعت ودائع العملاء بنسبة 8.1% منذ بداية العام لتبلغ 82.2 مليار درهم
  - استقرار نسبة القروض إلى الودائع عند مستوى قوي بلغ 84.3% في نهاية سبتمبر 2018
- **مستويات جيدة للسيولة ووضع رأس المال**
  - بلغت نسبة الأصول السائلة إلى إجمالي الأصول 30.6% بينما وصلت المبالغ النقدية والأرصدة لدى البنوك الأخرى إلى 39.1 مليار درهم

- بقيت نسبة كفاية رأس المال ونسبة رأس المال من المستوى 1 فوق الحد الأدنى المسموح به بكثير وفقاً للأنظمة السارية، حيث بلغتا 16.9% و 15.8% على التوالي

- **الحفاظ على جودة الأصول**

- حافظت نسبة القروض غير العاملة إلى إجمالي القروض على استقرارها عند مستوى 2.9% في نهاية سبتمبر 2018
- بلغ إجمالي مخصصات القروض والسلف 4.3 مليار درهم، ما يمثل تغطية نسبتها 183.4% من قيمة القروض غير العاملة



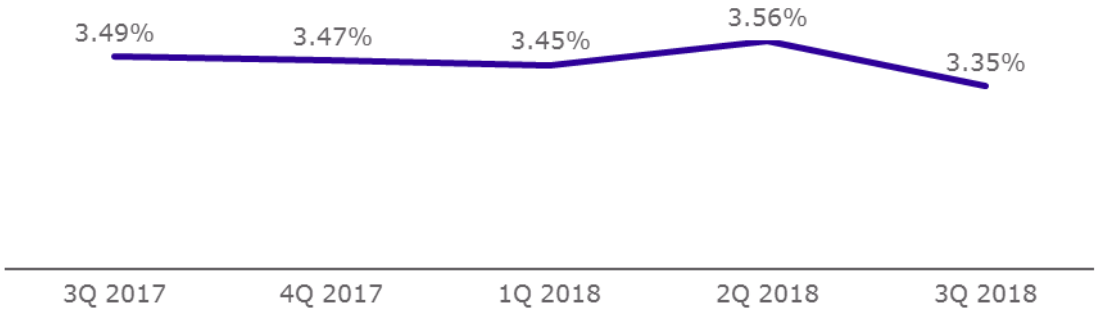
وقال معالي عبد العزيز الغرير، الرئيس التنفيذي لبنك المشرق: "بفضل حرصنا الشديد على تبني الابتكار في كل جانب من جوانب عملنا، جاءت نتائج المشرق في الربع الثالث من العام لتعكس استمرار نجاحنا في عملية التحول التي نشهدها. فقد حققنا نموا قويا في ميزانيتنا العمومية حيث نمت الودائع بمعدل 8.1% منذ بداية العام حتى تاريخه، وهو ما يفوق المعدل العام للنمو في السوق بشكل كبير. وتعزز هذا النمو بفضل مركزنا القوي فيما يتعلق بالسيولة حيث ارتفعت نسبة الأصول السائلة إلى إجمالي الأصول إلى 28.4%."

وأضاف الغرير: "باعتبارنا أحد البنوك الأكثر ابتكارا في المنطقة، حافظنا على التزامنا بالاستثمار في أحدث التقنيات، بما في ذلك الروبوتات والذكاء الاصطناعي ، حتى نقدم لعملائنا تجربة مصرفية مبتكرة واستثنائية. وقد حرصنا في مرحلة التحول على تطوير كافة الإجراءات والعمليات وسنستمر في تعزيز موقعنا الريادي كأفضل شريك مصرفي في المنطقة".

الدخل التشغيلي

- بلغ الدخل التشغيلي خلال الأشهر التسعة الأولى من هذا العام 4.6 مليار درهم بزيادة سنوية قدرها 3.6% مقارنة بمبلغ 4.4 مليار درهم في الأشهر التسعة الأولى 2017. وأسهمت إيرادات التأمين وصرف العملات الأجنبية والإيرادات الأخرى بمقدار 230 مليون درهم من هذه الزيادة. كما ازداد صافي دخل الفائدة ودخل التمويل الإسلامي بمقدار 120 مليون درهم.
- ارتفع صافي دخل الفائدة ودخل التمويل الإسلامي بنسبة 4.5% سنوياً ليبلغ 2.8 مليار درهم. أما في الربع الثالث 2018 فقد بقيت هذه الإيرادات مستقرة عند 0.9 مليار درهم. وفي الأشهر التسعة الأولى 2018 تراجع صافي هامش الفائدة قليلاً بمقدار 10 نقاط أساس مقارنة بالأشهر التسعة الأولى 2017.
- ازداد إجمالي صافي الدخل غير المرتبط بالفوائد بنسبة 2.2%. وقد عوض ارتفاع إيرادات صرف العملات الأجنبية والتأمين والإيرادات الأخرى بنسبة 47.6% التراجع الحاصل في دخل الرسوم والعمولات والاستثمارات. وتمثل نسبة صافي دخل الرسوم والعمولات 58.9% من إجمالي الدخل غير المرتبط بالفوائد في الأشهر التسعة الأولى 2018، بالمقارنة مع نسبة 66.7% في الأشهر التسعة الأولى 2017.
- ازدادت المصاريف التشغيلية في الأشهر التسعة الأولى 2018 بنسبة 10.9% سنوياً لتصل إلى 1.9 مليار درهم، كما ارتفعت نسبة الكفاءة في الأشهر التسعة الأولى 2018 لتبلغ 42.4% مقارنةً بالعام السابق (كانت 39.6% في الأشهر التسعة الأولى 2017) وذلك بفضل زيادة الاستثمار في التكنولوجيا والتقدم في مشروع تطوير الفروع.
- ازداد صافي الأرباح في الأشهر التسعة الأولى 2018 بنسبة 5.0% ليبلغ 1.7 مليار درهم ارتفاعاً من 1.6 مليار درهم في الأشهر التسعة الأولى 2017 (بلغ صافي الأرباح 587 مليون درهم في الربع الثالث 2018 مقارنة بـ 563 مليون درهم في الربع الثاني 2018).

صافي هامش الفائدة عبر الفصول[1]

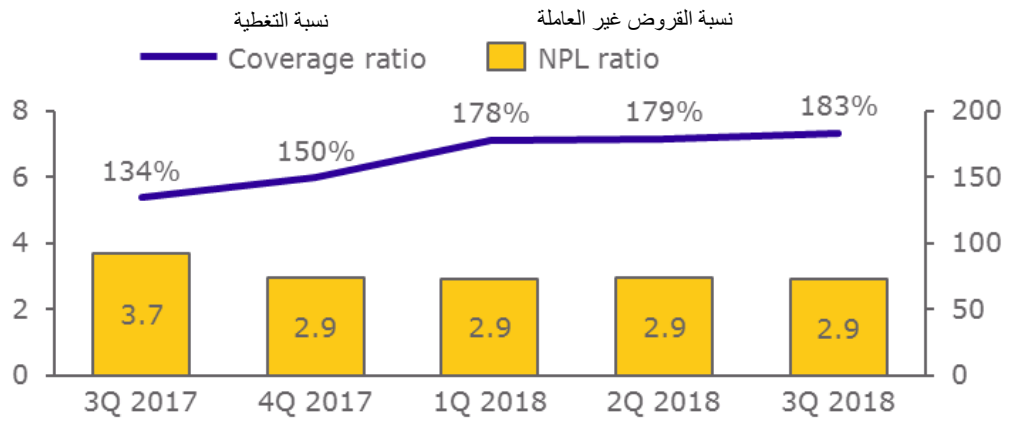


الأصول وجودتها

- ازداد إجمالي الأصول لدى المشرق بنسبة 9.8% ليصل إلى 137.4 مليار درهم في الأشهر التسعة الأولى 2018، بالمقارنة مع 125.2 مليار درهم بنهاية العام 2017. كما ازدادت القروض والسلف بنسبة 10.6% في الأشهر التسعة الأولى 2018 لتصل إلى 69.4 مليار درهم مدفوعة بزيادة بلغت 7.7% في التمويل التقليدي. وبقيت مستويات السيولة قوية مع نسبة مرتفعة للأصول المنقولة إلى إجمالي الأصول بلغت 28.4%.
- بلغت قيمة القروض غير العاملة 2.6 مليار درهم في سبتمبر 2018، لتصبح نسبة القروض غير العاملة إلى إجمالي القروض 2.9% في نهاية سبتمبر 2018 (كانت النسبة 2.9% أيضاً في ديسمبر 2017). وبلغ صافي مخصصات القروض غير العاملة 838 مليون درهم في الأشهر التسعة الأولى 2018، بالمقارنة مع 916 مليون درهم في الأشهر التسعة الأولى 2017. ووصل إجمالي مخصصات القروض والسلف إلى 4.3 مليار درهم، ويمثل ذلك تغطية للقروض غير العاملة بنسبة 183.4% بنهاية سبتمبر 2018.

[1] احتسبت أرقام صافي هامش الفائدة الفصلية على أساس سنوي

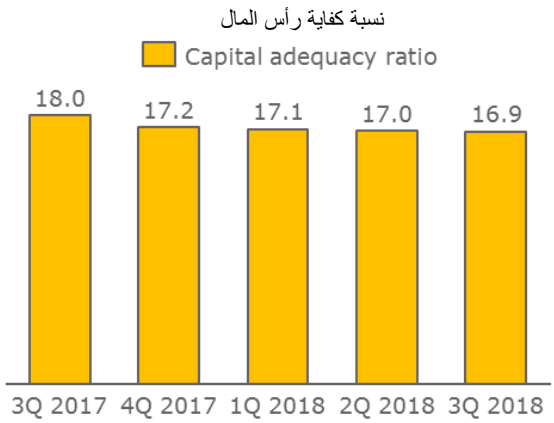
القروض غير العاملة ونسبة التغطية [%]

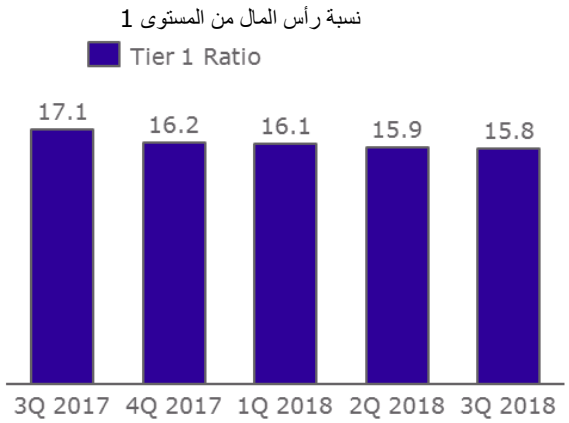


رأس المال والسيولة

- ازداد إجمالي ودائع العملاء بنسبة 8.1% ليصل إلى 82.2 مليار درهم خلال الأشهر التسعة الأولى 2018، وذلك بفضل ارتفاع الودائع التقليدية (6.5% منذ بداية العام) والودائع الإسلامية (24.6% منذ بداية العام أيضاً). وبلغت نسبة القروض إلى الودائع 84.3% في سبتمبر 2018 مقارنة مع 82.5% في ديسمبر 2017.
- بلغت نسبة كفاية رأس المال حسب معيار بازل 3 في المشرق 16.9% بنهاية سبتمبر 2018 (بينما يبلغ الحد الأدنى وفق القوانين السارية 12.375% لعام 2018 مع هامش حماية رأس المال) بالمقارنة مع نسبة 17.2% في نهاية ديسمبر 2017. وبقيت نسبة رأس المال من المستوى 1 مرتفعة عند 15.8% (بينما كانت 16.2% في نهاية ديسمبر 2017) وأعلى بكثير من الحد الأدنى المطلوب وفقاً للتعليمات التنظيمية لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي والذي يبلغ 8.5%.

نسب كفاية رأس المال ورأس المال من المستوى 1 [%] [2]





مستجدات وحدات الأعمال

الخدمات المصرفية للأفراد

واصلت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد في المشرق تنفيذ نهج قائم على الابتكار خلال الربع الثالث من هذا العام، مع التركيز على تحسين تجربة العملاء من خلال تقديم حلول رقمية أكثر سهولة وبساطة.

ففي هذا الربع، سجلت خدمة التحويل السريع Quick Remit، والتي تحظى بشعبية واسعة بين الوافدين الذين يريدون تحويل الأموال إلى أوطانهم، زيادة في عدد المعاملات بنسبة 106%، كما ارتفعت قيمة تلك المعاملات بنسبة 82%.

وتماشياً مع استراتيجية تسخير التقنية الذكية كي تصبح القرارات المالية أسهل وأسرع، كسبت خدمة المشرق للموافقة المسبقة على قروض شراء المنازل شعبية كبيرة بين العملاء، حيث توفر هذه الخدمة للعملاء إمكانية الحصول على الموافقة الأولية خلال 10 دقائق فقط فضلاً عن تقديم أسعار فائدة منافسة لفترة محدودة.

وأثمرت المبادرات المتنوعة لقسم الخدمات المصرفية الشخصية في المشرق عن تسجيل نمو جيد في عدد العملاء الجدد للبنك بنسبة 24% بالمقارنة مع الفترة ذاتها من العام الماضي.

وعلى النحو ذاته، واصل "المشرق نيو" التركيز على كسب عملاء جدد خلال الربع الثالث من العام 2018، محققاً زيادة مذهلة بنسبة 21% في قاعدة العملاء بالمقارنة مع الربع السابق. وانطلاقاً من الأفضلية التنافسية التي يتمتع بها المشرق في هذا المجال، يهدف البنك إلى توسيع قدرات "المشرق نيو" خلال الأشهر المقبلة لتشمل شرائح أخرى.

---

[2] تم حساب نسب كفاية رأس المال للربع الرابع 2017 وما بعده حسب معيار بازل 3

حققت خدمات "المشرق للمدفوعات" نتائج طيبة في الربع الثالث من هذا العام، حيث وسعّت خدمة Alipay التي تم إطلاقها مؤخراً إلى 530 موقعاً لتجّار التجزئة، كما شهدت نمواً بعشرة اضعاف في حجم المعاملات. وأصبح المشرق أول مؤسسة مالية في الإمارات العربية المتحدة تقدّم خدمة الدفع باستخدام رمز الاستجابة السريعة QR Code من خلال شراكة حصرية مع ماستركارد، حيث تسمح هذه الخدمة للعملاء بالدفع دون استخدام النقد عبر تطبيق المشرق للخدمات المصرفية على الأجهزة المحمولة Snapp في متاجر متنوعة في أنحاء الدولة. كما أتاح المشرق الوصول السهل إلى خدمتي Apple Pay و Samsung Pay عبر منصة الخدمات المصرفية للأجهزة المحمولة، وعمل على تشجيع عملائه على استخدام طرق الدفع غير النقدي. وأسفرت تلك الجهود عن نمو عدد المعاملات بنسبة 62% وزيادة حجمها بنسبة 46% في شريحة المحافظ الرقمية لدى المشرق مقارنة بالربع الأول من العام الجاري.

كما واصل البنك تفاعله الناجح مع جمهوره الأساسي من خلال استراتيجية تسويق فعالة تتناول احتياجاتهم واهتماماتهم الفعلية. ومن أمثلة ذلك حملة المشرق الترويجية للاسترداد النقدي، والتي شجعت الشركات الصغيرة والمتوسطة في الإمارات على تحسين مدخراتها من خلال تقديم عرض خاص للاسترداد النقدي يرتبط مباشرة بالمبلغ الذي تم ادخاره. واستمراراً للنجاح الذي حققه المشرق من خلال حملة "Mashreq MegaFans" والتي استثمرت شغف الناس بالرياضة في الدولة، أصبح البنك أيضاً الراعي الرئيسي لكأس آسيا للكريكت، والذي يعتبر من أهم فعاليات الكريكت التي تشهدها المنطقة وأكبرها حضوراً جماهيرياً. وشهدت الحملة تفاعلاً إيجابياً من نحو 280 ألف مستخدم على شبكات التواصل الاجتماعي، بعد أن وصلت إلى نحو 1.5 مليون من الجمهور المستهدف للحملة.

بشكل عام، واصلت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد في المشرق الاستثمار في مجالات نوعية تلبّي احتياجات العملاء، مع تسخير التقنية كي يصبح المشرق الاختيار المفضّل لدى العملاء الذين يبحثون عن حلول مصرفية سهلة ومبتكرة قائمة على التقنية الرقمية.

الخدمات المصرفية للشركات

خدمات واستشارات التمويل العقاري

في الربع الثالث من العام 2018، حافظت وحدة خدمات واستشارات التمويل العقاري على زخم أدائها القوي الذي حققته في الربع الثاني، وذلك من خلال دعمها الكبير لشركات وصناديق التطوير العقاري في الإمارات العربية المتحدة. ونجح الفريق في إتمام عدد من الصفقات الكبيرة خلال الربع الثالث مع التحضير لمجموعة قوية من الصفقات المقبلة في الربع الرابع من العام، ومنها تسهيلات تمويل ثنائية ومجمّعة ومشتركة، بالإضافة إلى تفويضات استشارية مخصصة لشركات مرموقة وبارزة (بما في ذلك الصناديق العقارية) في

قطاع العقارات بدولة الإمارات ومنطقة الخليج بشكل عام. كما تواصل الوحدة دعمها الراسخ والرائد لقطاع العقارات في الإمارات من خلال تطوير هيكليات استشارات وإقراض مخصصة لعملائها.

خدمات المعاملات المصرفية العالمية

أثبت قسم خدمات المعاملات المصرفية العالمية في الربع الثالث من جديد هيمنته في مجال خدمات المعاملات المصرفية في منطقة الشرق الأوسط من خلال حصوله على خمس جوائز، أربع منها من مجلة إيميا فاينانس هي جائزة أفضل خدمات لإدارة النقد في الشرق الأوسط، وجائزة أفضل خدمات خزينة في الشرق الأوسط، وأفضل خدمات دفع في الشرق الأوسط، وأفضل خدمات لتحصيل الفواتير مبكراً في الشرق الأوسط. فضلاً عن جائزة البنك الرقمي المميز: أفضل بنك محلي للشركات والمؤسسات الكبرى من مجلة غلوبال فاينانس. وتشهد هذه الجوائز على الجهود المتواصلة التي يبذلها المشرق لتقديم حلول مخصصة وخدمات عالية الجودة لعملائه من المؤسسات.

وفي الربع الثالث، أتمّ فريق خدمات المعاملات المصرفية العالمية بنجاح صفقة تجريبية في إطار برنامج تمويل الموردين على أساس المشترين مع أحد عملائه البارزين من الشركات متعددة الجنسيات. وتعد هذه الخدمة منتجاً مهماً في مجال تمويل سلاسل التوريد لدعم الموردين الذين يتعاملون مع كبار المشترين، وتوفير احتياجاتهم من رأس المال العامل.

تمويل المقاولات

حافظ القسم على قدرته التنافسية في سوق الإمارات العربية المتحدة، كما أثبت وعزز علاقاته الممتدة لعقود في البلدان التي يعمل فيها المشرق من خلال توفير التمويل للمقاولين لمشاريعهم في كل من البحرين والكويت ومصر والسعودية وعُمان، وبذلك حقق القسم استفادة كبيرة من الحضور والانتشار الإقليمي القوي للبنك. ويواصل المشرق إبراز خبراته في مجال تمويل المقاولات من خلال التنفيذ الناجح لعدة مشاريع عالية القيمة في قطاعات النفط والغاز، والبتروكيماويات، والصناعات المدنية، والبنية التحتية، وقطاعات الطاقة والمياه.

وخلال الربع الثالث 2018، دعم المشرق مقاولين محليين ودوليين بارزين ونفذ العديد من المشاريع الاستراتيجية في أنحاء المنطقة. وتم تمويل مشاريع جديدة قيمتها 43.5 مليار درهم خلال العام 2018، وستعزز هذه المشاريع الاحتياطيات الاستراتيجية للمنطقة، وتدعم تطوير البنية التحتية فيها، كما ستسهم في تنويع الاقتصاد، فضلاً عن إثراء المشهد الثقافي.

وبالإضافة إلى ما سبق، تعاون الفريق مع خبراء مختصين في إطار التركيز الاستراتيجي للمشرق على التخصص في كل قطاع، إذ يهدف البنك لإضافة القيمة لقطاع المقاولات من خلال تبادل المعارف المتعمقة

والرؤى والخبرات، عبر مجموعة غنية ومتنوعة من الفعاليات والبحوث والتقارير ذات القيمة العالية وتبادلها مع المعنيين على نطاق أوسع بالتعاون مع خبراء مختصين. وقد تم إطلاق "مركز المشرق للإعمار" ليكون الساحة الرقمية المفضلة لصناعة المقاولات من أجل المناقشة المفتوحة لأهم القضايا والتحديات والفرص في قطاع الإنشاءات.

خدمات المؤسسات المالية غير المصرفية

يتواصل الزخم الإيجابي في قسم خدمات المؤسسات المالية غير المصرفية بفضل الطلب المتزايد في الأسواق الآسيوية، حيث نجح الفريق خلال الربع الثالث بإتمام قرض بقيمة 50 مليون دولار أميركي لمدة 5 سنوات من البنك المركزي الأوروبي مع شركة ألتيكو كابيتال الهندية المحدودة، ما يمهد الطريق لمزيد من الأعمال مع صناديق الثروات السيادية.

ويستمر تركيز البنك على دول الخليج العربية مع تحقيق تقدم إيجابي في قطاع المؤسسات المالية غير المصرفية في عُمان. كما بقيت الكويت سوقاً نشطة للصفقات الواعدة التي يجري التحضير لها، حيث يتوقع البنك إتمام بعض الصفقات أواخر العام 2018 أو مطلع العام 2019.

تمويلات الشركات الجديدة وتطوير الأعمال

تم تشكيل فريق تمويلات الشركات الجديدة وتطوير الأعمال في وقت سابق من هذا العام بهدف تأسيس وتطوير أعمال جديدة بالنسبة للبنك. ويبقى هذا الفريق فريداً في صلاحياته بالمقارنة مع المنافسين، ويعتمد على خبرات تشمل قطاعات متعددة بالتعاون مع فرق القطاعات وفريق تمويل الشركات لتلبية احتياجات العملاء وبناء علاقات مصرفية طويلة الأمد.

وقد نجح هذا الفريق بإتمام صفقات بلغت قيمتها 800 مليون درهم إماراتي في حدود التمويل المقدمة حتى الآن، بالإضافة إلى تأمين موافقات ائتمانية بقيمة 1.8 مليار درهم تغطي قطاعات متنوعة ووصلت إلى مراحل متقدمة من التوثيق. وبالتوازي مع عمل الفرق الأخرى التي تساهم في نمو محفظة قروض الشركات في المشرق، يتم بذل جهود لإعادة إحياء امتياز "المبيعات المباشرة" لتسريع الاستحواذ على الالتزامات المالية بالتنسيق مع فريق "المؤسسات الناشئة" في المشرق مع التركيز على النمو المستدام الذي يستند إلى القيمة العالية والكفاءة من حيث المخاطر في علاقات عملاء البنك الجدد.

ومن منظور استراتيجي، ينسجم عمل هذا الفريق تماماً مع الأولويات الإستراتيجية الرئيسية مثل:

- التركيز المتوازن والتوسع في الوصول إلى كامل السوق الإماراتية
- توزيع سليم من حيث الحجم للعملاء والمعاملات الكبيرة والمتوسطة بفضل التركيز القطاعي المتوازن
- السعي للنمو مع إدراك الأولويات السيادية واستيعاب البرامج الإستراتيجية

- التعاون والتكامل بين المنتجات لتقديم مجموعة كاملة من الإمكانات لعملاء المشرق

لقد أثمرت الجهود الكبيرة التي يبذلها فريق تمويلات الشركات الجديدة وتطوير الأعمال عن مكاسب واضحة تم تحقيقها حتى الآن مع التحضير لمجموعة جيّدة من الفرص القائمة، لا سيما في قطاعات الرعاية الصحية والعقارات والتصنيع والخدمات المالية، ما يجعل التوقعات للربع الرابع متفائلة إلى حد كبير على الرغم من ديناميات السوق الصعبة.

خدمات تمويل الشركات

واصل فريق تمويل الشركات مسيرته القوية من خلال لعب دور قيادي في ترتيب وإتمام 5 صفقات خلال الربع الثالث من العام 2018 بقيمة إجمالية تناهز 5.5 مليار درهم إماراتي.

وعلى الرغم من التحديات في المشهد الإقليمي، واصل فريق تمويل الشركات تركيزه على صفقات خارج أسواق التمويل المجمّع التقليدية. ومن أبرزها التوليد والتنفيذ الناجح لأول قرض مجمّع إسلامي لشركة دوسان للصناعات الثقيلة، والتي تحتل المركز 11 بين أكبر المجموعات التجارية في كوريا الجنوبية، حيث قدم المشرق تسهيلات للعميل وتمويل مسبق قيمته 125 مليون دولار أميركي. وتابع فريق تمويل الشركات بقوة تنفيذ استراتيجية المشرق الخاصة بالهند من خلال إتمام ثالث صفقة تمويل ما قبل التصدير ينجزها المشرق بقيمة 240 مليون دولار لصالح أكبر شركة خاصة في الهند. وفي الربع الثالث من العام 2018 أيضاً، حافظ فريق تمويل الشركات على موقعه الريادي في مجال القروض المجمّعة للمؤسسات المالية من خلال إتمام صفقتين جديدتين لقروض مجمّعة كان أولهما لصالح بنك فيديلتي بي إل سي النيجيري كمدير اكتتاب منفرد، والثاني لصالح بنك تنمية شرق وجنوب إفريقيا كواحد من بين 10 مدراء اكتتاب عالميين وإقليميين، حيث شهدت تلك الصفقة تغطية الاكتتاب بنسبة 1.43 ضعفاً بمشاركة 18 بنكاً.

أمّا على الصعيد المحلي، فقد واصل فريق تمويل الشركات الاستفادة من خبراته في المعاملات المهيكلة من خلال ضمان معاملة بقيمة 2.1 مليار درهم إماراتي لإعادة تصنيف وزيادة قيمة تسهيلات تمويل استحواذ لبنك منفرد كان البنك قد أنجزها في العام الماضي، وذلك بعد منافسة قوية من البنوك المحلية. كما أتمّ المشرق أيضاً رفع قيمة تسهيل تمويل استحواذ آخر بمقدار 30 مليون دولار لدعم عملية استحواذ محلية من قبل مجموعة من الرعاة الإماراتيين والصينيين.

وأخيراً، يواصل فريق تمويل الشركات التحضير لمجموعة قوية من الصفقات والمعاملات لما تبقى من العام 2018، وذلك بفضل ما يملكه من أفضلية تنافسية في قطاع خدمات المؤسسات المالية وخبرة في تنفيذ قروض مجمّعة سواءً في الإمارات العربية المتحدة أم في الأسواق الدولية.

الخدمات المصرفية الدولية

تواصل وحدة الخدمات المصرفية الدولية مساهمتها الملموسة في إجمالي إيرادات المشرق. فقد حافظت خدمات المؤسسات المالية على موقعها الريادي في منطقة جنوب آسيا، كما واصلت نجاحاتها في مناطق جغرافية مهمة.

ففي مجال خدمات الشركات، كان المشرق المدير الرئيسي المنتدب ومدير الاكتتاب في عدد من الصفقات البارزة في المنطقة. كما تواصل المجموعة رحلتها نحو مزيد من المرونة والكفاءة في الأعمال، والتي تركت أثراً إيجابياً في أهم القطاعات التي تعمل بها من خلال التعاون الفعال والقدرة على الاستجابة السريعة للمستجدات. وتتكامل هذه الجهود مع مبادرات التحول الرقمي المتواصلة، حيث يسعى المشرق لتقديم أرقى مستويات تجربة العملاء للمتعاملين.

الخزينة وأسواق المال

صرف العملات الأجنبية

على الرغم من تراجع تدفقات صرف العملات الأجنبية من شريحتي الشركات والأفراد، إلا أن التدفقات من قطاعات الطاقة والمؤسسات المالية غير المصرفية كانت جيدة نسبياً. وحافظت إيرادات صرف العملات على زخمها رغم استمرار تقلبات السوق.

أسعار الفائدة والدخل الثابت

شهد الربع الثالث إيقاعاً بطيئاً بسبب العطلة الصيفية الطويلة والتذبذب في الأسواق الناشئة، حيث تباطأ زخم الأعمال في مجال تحوط الالتزامات خلال شهري يوليو وأغسطس مع محافظة أسعار الفائدة على اتجاهها الصاعد. لكنّ قرار بنك الاحتياطي الفيدرالي برفع أسعار الفائدة في سبتمبر وتأكيد خططه لرفع أسعار الفائدة أربع مرات على الأقل حتى ديسمبر 2019 سيؤدي على الأرجح إلى إحياء الاهتمام بتحوط الالتزامات. وشهدت أسواق الائتمان الإقليمية خمولاً نسبياً خلال الشهرين الأولين من هذا الربع ما أثر على أحجام تداول السندات. ومع ذلك، شهد سبتمبر انتعاشاً قوياً في الإصدارات الأولية، ما أدى إلى زيادة التدفقات في مكتب التداول. في مقابل ذلك، بقيت أحجام المنتجات الاستثمارية عموماً ضعيفة نسبياً خلال الربع الثالث، لكن من المتوقع أن تنتعش من جديد بعد موسم الصيف.

الأسهم

بقيت الرغبة في الإقبال على الأسهم الإماراتية منخفضة حيث استمر أداء السوق باهتاً. لكنّ الأثر على الأعمال تم تعويضه جزئياً من خلال النمو في أحجام التداول الإقليمية والدولية، إذ كانت ترقية سوقي الكويت والمملكة العربية السعودية إلى تصنيف الأسواق الناشئة من الدوافع الرئيسية المحفّزة للتدفقات في تلك الأسواق. ونتوقع استمرار هذا الاتجاه خلال الربع الرابع من العام الجاري ونتطلع للاستفادة من منصتنا التي تتيح الوصول إلى عدة أسواق.

إدارة الأصول

كان الأداء في الربع الثالث مشابهاً للربعين السابقين، حيث تستمر تقلبات الأسواق في فرض المزيد من الحذر بشكل عام، مع خضوع خطط الاستثمار لتدقيق متزايد. ومع ذلك، بقي صندوق المشرق الإسلامي للدخل واحداً من أفضل الصناديق أداءً في فئته. وقد حافظ على مكانته الرائدة في أهم تصنيفات الأداء لمدة 3 سنوات و 5 سنوات. إلى جانب ذلك، تتواصل المناقشات المتعلقة بتكليفات جديدة قد نكسبها. وسيكون لقرار تضمين أسواق الخليج ضمن مؤشر جي بي مورغان لسندات الأسواق الناشئة دور مهم في دعم المنتجات في المستقبل وتطوير منتجات جديدة.

مبيعات سندات الخزينة للشركات

واصل فريق المبيعات التنسيق النشط مع فرق علاقات تمويل الشركات والخدمات المصرفية الاستثمارية خلال الربع الثالث من العام من أجل التسويق المشترك وتحفيز العملاء الحاليين على شراء منتجات وخدمات جديدة. وعلى الرغم من التباطؤ الموسمي في فصل الصيف، تمكّن الفريق من تحقيق المستويات المستهدفة لتغطية العملاء فضلاً عن كسب عدد من العملاء الجدد لتداولات أسواق الصرف. ويستمر العمل على مجموعة جيدة من المعاملات التي يجري التحضير لها خلال ما تبقى من العام.

ومما يدعم أعمال المشرق توافر مجموعة شاملة من منتجات أسواق المال عبر مختلف فئات الأصول، ومنصة للتداول عبر الإنترنت، وغرفة للتداول تعمل على مدار 24 ساعة.

الجوائز التي حصل عليها المشرق خلال الأشهر التسعة الأولى 2018

جائزة آي دي سي للتقنية المالية ذات النتائج الحقيقية، من مجلة آي دي سي فاينانشال إنسايتس

- جائزة فئة الإشراف والثقة الرقمية – "برامج روبوت المشرق لخدمة شرطة دبي بالتعاون مع شركة فيرتوزا"

جوائز غلوبال براندز للعام 2018

- أفضل علامة تجارية للخدمات المصرفية في فئة خدمة العملاء في الإمارات العربية المتحدة 2018

جوائز خدمات الخزينة من مجلة إيميا فاينانس

- أفضل خدمات لإدارة النقد في الشرق الأوسط
- أفضل خدمات لتحصيل الفواتير مبكراً في الشرق الأوسط
- أفضل خدمات دفع في الشرق الأوسط
- أفضل خدمات خزينة في الشرق الأوسط

جوائز غلوبال فاينانس

- البنك الرقمي المميز – الإمارات العربية المتحدة
- أفضل تطبيق مصرفي للشركات على الأجهزة المحمولة في الإمارات العربية المتحدة
- أفضل منتجات الإيداع والائتمان والاستثمار عبر الإنترنت في الإمارات العربية المتحدة
- أفضل تطبيق للخدمات المصرفية للأفراد على الأجهزة المحمولة في الإمارات العربية المتحدة
- أفضل خدمة مصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة في الإمارات العربية المتحدة
- أفضل تطبيق للخدمات المصرفية على الأجهزة المحمولة في الشرق الأوسط
- أفضل منتجات الإيداع والائتمان والاستثمار عبر الإنترنت في الشرق الأوسط
- أفضل خدمة مصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة في الشرق الأوسط

جوائز المبتكرون لعام 2018 من غلوبال فاينانس

- الشراكة بين ميد و المشرق

جائزة أفضل مكان للعمل من جالوب – للعام الخامس على التوالي

جوائز يورومني الشرق الأوسط

- أفضل بنك رقمي في الشرق الأوسط

جوائز إنسايت لمراكز الاتصال في الشرق الأوسط

- أفضل مركز اتصال في الشرق الأوسط
- أفضل تجربة للعملاء
- أفضل مدير لمراكز الاتصال
- أفضل مدير لتجربة العملاء
- أفضل معالج للمشكلات

جوائز مجلة بانكر الشرق الأوسط للمصارف

- أفضل بنك رقمي في الإمارات
- أفضل بنك لخدمات الأفراد في الشرق الأوسط

جوائز مجلة بانكر الشرق الأوسط للمنتجات

- أفضل بطاقة ائتمان – سمارت سيفر العالمية
- أفضل منتج ادخاري – مليونير المشرق
- أفضل بطاقة ائتمان فاخرة – سوليتير
- أفضل برنامج لكسب ولاء العملاء – مكافآت سلام

جوائز كابيتال فاينانس إنترناشيونال

- أفضل بنك ذو خدمات ذكية للأفراد في الشرق الأوسط 2018

جوائز منتدى ماستركارد للقيادة في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

- جائزة أفضل محفظة موحدّة

جوائز مجلة إيميا فاينانس

- أفضل بنك محلي في الإمارات
- أفضل عملية إطلاق منتج في الشرق الأوسط

علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات

- المشرق هو المؤسسة المالية الوحيدة في دولة الإمارات التي تحصل على هذا التكريم للسنة السابعة على التوالي (منذ العام 2011)

جوائز أبرز مدراء المعلوماتية للعام 2018

- تمنح جائزة CIO 100 تقديراً للتميز والإنجاز في تشكيل المشهد الإقليمي لتقنية المعلومات

مجلة غلوبال بانكينغ آند فاينانس ريفيو

- أفضل تطبيق نقال للخدمات المصرفية في الإمارات للعام 2018
- أفضل بنك لخدمات الأفراد في الإمارات للعام 2018
- أفضل بنك لخدمات شراء الفواتير الآجلة في الإمارات للعام 2018
- المشرق الإسلامي – الحلول المصرفية الإسلامية الأكثر ابتكاراً في دولة للعام 2018

جوائز "عين على الابتكار" من غارتنر

- أفضل مبادرة مبتكرة للتوفير الرقمي

جائزة مايكروسوفت دايناميكس للتحول الرقمي

- عن فئة الصناعة المصرفية

جوائز إيثوس لأبطال الخدمة

- أفضل مركز اتصال

الملحق 1: أبرز المؤشرات المالية للمشرق خلال الأشهر التسعة الأولى 2018

أبرز المؤشرات المالية للمشرق في الأشهر التسعة الأولى 2018	التغيرات خلال الأشهر التسعة الأولى			التغيرات الفصلية				
			Δ %				Δ %	
بيان الدخل (مليون درهم)	الأشهر التسعة الأولى 2018	الأشهر التسعة الأولى 2017	التغير السنوي	الربع الثالث 2018	الربع الثاني 2018	الربع الثالث 2017	التغير الفصلي	التغير السنوي
صافي إيرادات الفوائد وإيرادات المنتجات الإسلامية	**2,792**	2,671	4.5	**938**	945	910	(0.8)	3.1
الرسوم والعمولات	**1,063**	1,176	(9.7)	**323**	383	414	(15.6)	(21.9)
إيرادات الاستثمارات	**25**	103	(75.4)	**7**	5	29	38.2	(76.2)
التأمين والعملات الأجنبية وإيرادات أخرى	**715**	484	47.6	**222**	254	88	(12.4)	153.1
إجمالي الدخل التشغيلي	**4,594**	4,435	3.6	**1,490**	1,586	1,441	(6.1)	3.4
النفقات التشغيلية	**(1,947)**	(1,756)	10.9	**(637)**	(718)	(581)	(11.2)	9.7
الأرباح التشغيلية	**2,647**	2,679	(1.2)	**853**	869	860	(1.9)	(0.8)
مخصصات القروض المتعثرة	**(838)**	(916)	(8.6)	**(249)**	(287)	(265)	(13.4)	(6.1)
مصاريف الضرائب	**(28)**	(70)	(60.7)	**(6)**	(7)	(24)	(16.1)	(75.0)
أسهم الأقلية	**(34)**	(28)	20.0	**(11)**	(11)	(10)	1.0	15.8
الأرباح الصافية خلال المدة	**1,748**	1,664	5.0	**587**	563	561	4.2	4.6
ربحية السهم الواحد [درهم]	***9.85***	*9.38*	*5.0*	***3.30***	*3.17*	*3.16*	*4.2*	*4.6*
			Δ %				Δ %	
الميزانية العمومية [مليون درهم]	سبتمبر 2018	سبتمبر 2017	التغير السنوي	سبتمبر 2018	يونيو 2018	ديسمبر 2017	التغير الفصلي	التغير السنوي
إجمالي الأصول	**137,445**	121,753	12.9	**137,445**	126,997	125,188	8.2	9.8
القروض والسلف	**69,354**	64,645	7.3	**69,354**	67,686	62,734	2.5	10.6
ودائع العملاء	**82,233**	76,099	8.1	**82,233**	77,791	76,061	5.7	8.1
تمويلات المساهمين	**19,908**	19,893	0.1	**19,908**	19,412	20,363	2.6	(2.2)
			نقطة أساس Δ %				نقطة أساس Δ %	
النسب الرئيسية (%)	سبتمبر 2018	سبتمبر 2017	التغير السنوي	سبتمبر 2018	يونيو 2018	ديسمبر 2017	التغير الفصلي	التغير السنوي
كفاية رأس المال	***16.93***	*18.01*	*(108)*	***16.93***	*16.97*	*17.16*	*(5)*	*(23)*
رأس المال من المستوى 1	***15.81***	*17.09*	*(128)*	***15.81***	*15.85*	*16.19*	*(4)*	*(38)*
القروض إلى الودائع	***84.34***	*84.95*	*(61)*	***84.34***	*87.01*	*82.48*	*(267)*	*186*
العائد على الأصول *	***1.77***	*1.81*	*(4)*	***1.77***	*1.84*	*1.66*	*(7)*	*12*
العائد على الأسهم *	***11.57***	*11.48*	*9*	***11.57***	*11.68*	*10.49*	*(10)*	*108*

* احتسبت الأرقام الفصلية على أساس سنوي

1) احتسبت نسب كفاية رأس المال في سبتمبر 2017 حسب معايير بازل 2، بينما اعتمدت معايير بازل 3 في حساب أرقام ديسمبر 2017 و يونيو 2018 و سبتمبر 2018