

Press Release

Oman Insurance Leads UAE Market with AED 3.7 bn Premium and Has Increased its Solvency Further

Dubai, February 13, 2019

Oman Insurance Company, the leading insurer for individual and corporate clients, recorded Gross Written Premiums of AED 3.7 billion for the full-year 2018, making the Company the largest insurer in the UAE once again.

Oman Insurance Underwriting profitability increased by 12%^(*) compared to last year reflecting a prudent risk selection and pricing, an effective risk diversification as well as a strong top line. While the overall premium was unchanged versus last year, the **Employee Benefits division had a strong 10% growth** supported by a balanced and profitable portfolio **in spite of the very competitive market environment.**

Oman Insurance has also increased its solvency ratio above 170%, its highest solvency of the past 4 years, which confirms the Company's very strong ability to meet its policyholders' obligations. The strengthening of the solvency is notably the result of an efficient cash collection, **resulting in a reduction of more than 50% of the net receivables and an increase of the free cash flow of over AED 400m**, as well as reserves strengthening.

As far as the reserves strengthening are concerned, **Oman Insurance has implemented new accounting principles (IFRS 9) that allows to implement a cautious and forward looking provisioning.** These new accounting principles on top of one-off proactive measures to notably bolster the claim reserving have impacted **the net income standing at AED 10,1 million** in 2018. While this number is very much below Oman Insurance's normalized level of net income, it allows to strengthen the balance sheet and future earnings.

In addition to these achievements, Oman Insurance has continued to implement leaner and cost effective processes while remaining obsessed with providing a superior quality of service to corporate and individual clients. In that regard, **in 2018, 80% of clients declared to be**

() Prior one-off past claims reserving*

Satisfied or Very Satisfied with Oman Insurance's services, further setting the company apart from the competition in term of quality and customer experience.

Commenting on the results, Jean-Louis Laurent Josi, Chief Executive Officer of Oman Insurance said: "I am very proud of the exceptional work of the teams: despite the very competitive environment, we have been able to grow several of our lines of business, reaching the highest level of premiums for a company in the UAE at AED 3,7 billion, while improving our underwriting results. The drastic reduction of our receivables and the strong increase of our free cash flow, coupled with proactive measures to strengthen our reserves have not only materially increased our solvency but will also allow us to start 2019 in a very strong position. With a goal to become the preferred insurance choice in the region, the fact that Oman Insurance has now 80% of its customers being satisfied or very satisfied of its services is another testimony of the dedication of our teams."

The published figures underscore Oman Insurance's position as a leader in the regional insurance sector with an extremely sound financial position. The Company is rated 'A Excellent' by AM Best and 'A- Stable Outlook' by Standard & Poor's and total assets at the end of year 2018 stood at AED 6.82 billion.

- End -

About Oman Insurance Company

Oman Insurance Company (P.S.C.) was established in 1975 and is one of the leading insurance providers in the Middle East. Oman Insurance Company has operations across Emirates in the UAE as well as in Oman, Qatar and a subsidiary in Turkey.

Oman Insurance provides a wide range of insurance solutions for individuals and enterprises in Life, Medical and General insurance. With a gross written premium of AED 3.7 billion in 2018, OIC is rated 'A Excellent' by AM Best and 'A- Stable Outlook' by Standard & Poor's.

Additional information about Oman Insurance Company can be found at www.tameen.ae

For more information please contact:

Julien Audrerie

Head of Marketing

Oman Insurance Company

Tel: +971 4 233 7539

Email: media@tameen.ae

Cecelia Almeida

Senior Marketing & Communications Manager

Oman Insurance Company

Tel: +971 4 233 7970

Email: media@tameen.ae

بيان صحفي

عمان للتأمين تتصدر السوق الإماراتي بقيمة أقساط تأمينية بلغت ٣,٧ مليار درهم وزيادة إضافية في ملاءتها المالية

دبي، ١٣ فبراير ٢٠١٩

سجلت شركة عمان للتأمين، الشركة الرائدة في مجال التأمين على الأفراد والشركات، إجمالي أقساط مكتتبة بمبلغ ٣,٧ مليار درهم والك سنة ٢٠١٨ كاملة، وبذلك تستأثر الشركة مجدداً بلقب شركة التأمين الأكبر في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ارتفعت ربحية الاكتتاب في شركة عمان للتأمين بنسبة ١٢٪(*) مقارنة بالعام الماضي، مما يعكس سياسة الشركة في حرصها على اختيار المخاطر والتسعير، والتنوع الفعال للمخاطر، بالإضافة إلى نمو قوي للإيرادات العامة. وبينما لم تتغير الأقساط التأمينية بشكل عام عن قيمتها للعام الماضي، فقد حقق قسم مزايا الموظفين نمواً قوياً بنسبة ١٠٪ مدعوماً بمحفظة متوازنة وذات ربحية على الرغم من الأجواء التنافسية المحتدمة في السوق.

كما زادت شركة عمان للتأمين نسبة ملائمتها المالية إلى أكثر من ١٧٠٪، وهي أعلى نسبة ملاءة مالية في السنوات الأربع الماضية، مما يؤكد قدرة الشركة القوية على الوفاء بالتزامات حاملي الوثائق التأمينية لديها. يعود الفضل في تعزيز الملاءة المالية بشكل ملحوظ إلى الكفاءة في التحصيل النقدي، مما أدى إلى انخفاض بأكثر من ٥٠٪ من صافي الذمم المدينة وزيادة التدفق النقدي الحر لأكثر من ٤٠٠ مليون درهم، بالإضافة إلى تعزيز الاحتياطات.

فيما يتعلق بتعزيز الاحتياطات، طبقت شركة عمان للتأمين مبادئ محاسبية جديدة (المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩) حيث تسمح بتطبيق تحوط حذر واستشراقي. كان لهذه المبادئ المحاسبية الجديدة، والتي تأتي على قمة الإجراءات الاستباقية غير المتكررة، واضح الأثر في تعزيز احتياطي المطالبات بشكل ملحوظ، على صافي الدخل البالغ ١٠,١ مليون درهم في عام ٢٠١٨. وفي حين أن هذا الرقم أقل بكثير من مستوى صافي الدخل المعياري لشركة عمان للتأمين، إلا أنه يسمح بنقوية الميزانية العمومية والأرباح المستقبلية.

بالإضافة إلى هذه الإنجازات، واصلت شركة عمان للتأمين تنفيذ عمليات أقل حجماً وذات درجة عالية من الملاءمة مقارنة بالتكلفة، دون المساس بخدمات عالية الجودة التي توفرها للعملاء من الشركات والأفراد. في هذا الصدد، أعرب ٨٠٪ من العملاء في عام

٢٠١٨ عن رضائهم التام عن خدمات شركة عمان للتأمين، مما يجعل الشركة خارج مجال المنافسة من حيث الجودة وتجربة العملاء.

وتعليقاً على النتائج، قال جان لوي لوران جوسي، الرئيس التنفيذي لشركة عمان للتأمين: "أنا فخور للغاية بالعمل المتميز الذي نقوم به فرق العمل في الشركة؛ فعلى الرغم من البيئة التنافسية، تمكنا من تطوير العديد من خطوط أعمالنا، حيث وصلنا إلى أعلى مستويات الأقساط التأمينية بين الشركات العاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة بقيمة ٣,٧ مليار درهم إماراتي، بالإضافة إلى تحسين نتائج الاكتتاب. إن الانخفاض الكبير في الذمم المدينة لدينا والزيادة القوية في التدفق النقدي الحر، إلى جانب اتخاذ إجراءات استباقية لتعزيز احتياطياتنا، لم يسهم في زيادة الملاءة المالية لدينا فحسب، بل سيسمح لنا أيضاً باستقبال عام ٢٠١٩ ونحن في وضع قوي للغاية. وفي إطار الهدف الذي نضعه نُصب أعيننا وهو أن نصبح خيار التأمين المفضل في المنطقة، تعتبر حقيقة إعراب نسبة ٨٠٪ من عملاء شركة عمان للتأمين عن رضاهم أو رضاهم الكبير عن خدماتها، شهادة أخرى على تفاني فرق العمل لدينا.

تؤكد إن الأرقام المنشورة على مكانة شركة عمان للتأمين كشركة رائدة في قطاع التأمين الإقليمي وتمتعها بمركز مالي قوي للغاية. حصلت الشركة على تصنيف "A Excellent" من AM Best وتصنيف "A- Stable Outlook" من Standard & Poor's وبلغ إجمالي الأصول في نهاية عام ٢٠١٨ مبلغ ٦,٨٢ مليار درهم إماراتي.

(*) قبل احتجاز المطالبات السابقة لمرة واحدة

- انتهى -

نبذة عن شركة عمان للتأمين

تعد شركة عُمان للتأمين ش.م.ع.، المؤسسة عام ١٩٧٥، أحد مزودي خدمات التأمين الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وتباشر عملياتها من خلال فروعها في جميع إمارات دولة الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عُمان وقطر وشركتها التابعة في تركيا. تقدم شركة عُمان للتأمين لعملائها الكرام مجموعة كبيرة من حلول التأمين التي تتناسب الأفراد والشركات في مجالات التأمين على الحياة والتأمين الطبي والتأمين العام. حصلت شركة عُمان للتأمين، التي بلغ إجمالي أقساطها المكتتبة ٣,٧ مليار درهم عام ٢٠١٧، على تصنيف (A Excellent) بحسب AM BEST وتصنيف (A- Stable Outlook) بحسب Standard & Poor's.

لمزيد من المعلومات حول شركة عُمان للتأمين، يرجى زيارة www.tameen.ae

لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بـ:

جوليان أوديري	سيسيليا ألميدا
رئيس قسم التسويق	مدير أول للتسويق والاتصالات
شركة عمان للتأمين	شركة عمان للتأمين
هاتف: ٢٣٣ ٧٥٣٩ ٤ ٩٧١+	هاتف: ٢٣٣ ٧٩٧٠ ٤ ٩٧١+
بريد إلكتروني: media@tameen.ae	بريد إلكتروني: media@tameen.ae