مصرف السلام يبدأ فصلاً جديداً من رحلته نحو الرقمنة مع إطلاق تطبيق الخدمات المصرفية

المنامة، 18 أغسطس 2020:

بدأ مصرف السلام- البحرين (مصرف السلام) الأسبوع الماضي فصلاً جديداً في رحلته المتواصلة نحو رقمنة عملياته ومعاملاته بالكامل مع إطلاق تطبيقه الجديد والمتطور للخدمات المصرفية. ويوفر التطبيق الجديد مجموعة كاملة من الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال التي تشمل خدمة فتح الحسابات للعملاء الجدد.

ويُشكل التطبيق الجديد أحدث خطوة يتم تنفيذها ضمن استراتيجية مصرف السلام المتواصلة في الرقمنة، والتي تركز على إتاحة باقة من خيارات الحلول المصرفية المبتكرة والمتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية لعملائه. وتأتي هذه الخطوة عقب إطلاق عدة قنوات جديدة لخدمة العملاء، من ضمنها الفرع الافتراضي والتعاملات المصرفية عبر تطبيق "واتساب".

وتعليقاً على الإطلاق الجديد، قال السيد رفيق النايض، الرئيس التنفيذي للمجموعة لدى مصرف السلام-البحرين: "يفخر مصرف السلام-البحرين بإطلاق هذا التطبيق الجديد؛ حيث نحرص دائماً على مراجعة خدماتنا الرامية للاستجابة بالطريقة الأمثل مع الاحتياجات المتغيرة لعملائنا خلال هذه الظروف الاستثنائية، وقد تم تطوير هذا التطبيق بالكامل بناءً على آراء العملاء. كما يتضمن التطبيق الرقمي خدمة فتح الحسابات للعملاء الجدد علاوةً على مميزات أكبر وعمليات تقدم للمرة الأولى في المملكة عبر تطبيقات الخدمات المصرفية. وقد شهدنا في الآونة الأخير تغيراً مضطرداً في احتياجات العملاء، ويمثل هذا التطبيق

أولى الخطوات لتلبية احتياجات عملائنا المتغيرة. وعما قريب، لن تكون ثمة حاجة للتعامل المباشر مع الفروع المادية للحصول على أيٍ من خدماتنا المصرفية".

ومن جانبه قال السيد أنور مراد، نائب الرئيس التنفيذي في مصرف السلام- البحرين: "يقدم تطبيقنا الجديد والمتطور حلاً متميزاً وشاملاً ومتخصصاً بالكامل لعملائنا الحاليين والجدد على حد سواء، عبر تزويدهم بكافة الخدمات الرقمية الاعتيادية ومجموعة رائعة من المزايا الجديدة؛ بل والقدرة على فتح الحسابات في موضع واحد. على وجه الخصوص، تعتبر خدمة حسابات العائلة من العروض الجديدة الهامة والتي ستمنح أفراد العائلة الاستقلالية التامة لاستخدام بطاقة الصراف الآلي الخاصة بهم، ويمكنهم أيضًا إدارة مصاريفهم بسهولة عبر التطبيق الرقمي، وهي دلالة على طموحاتنا الاستراتيجية والرقمية العالية والتي تهدف لإيصال خدماتنا إلى ما هو أبعد من العميل، والوصول إلى كافة أفراد الأسرة وتلبية احتياجاتهم. ومع تأقلم العالم مع الواقع الجديد الذي نعيشه اليوم، يجب أن تكون الخدمات المصرفية شاملة ومبتكرة ".

تم تصميم التطبيق على يد فريق داخلي من الشباب البحرينيين، وذلك في غضون أربعة شهور فقط، منها ثلاثة شهور من العمل عن بعد نظراً لتدابير الصحة والسلامة الصارمة التي اتخذها المصرف خلال جائحة كوفيد-19. إن قدرة الفريق على إنشاء التطبيق بهذه السرعة، تسلط الضوء على أهمية الاستراتيجية الرقمية للمصرف، ونجاحها. ونتيجة لتلك الاستراتيجية، توفرت لمصرف السلام البنية التحتية الرقمية اللازمة لضمان الانتقال السلس إلى الوضع الطبيعي الجديد قبل دخول الجائحة مرحلة انتشارها الأقصى.

وما زال التحول الرقمي يشكل جزءاً محورياً من استراتيجية المصرف على مدى السنوات الثلاث، حيث تم تخصيص الجزء الأكبر من ميزانيتها المرصودة للاستثمار في المبادرات الرقمية. وأسهم ذلك بوضع المصرف

في مكانة جيدة تتيح له التكيف السريع مع احتياجات العملاء المتغيرة خلال فترة انتشار الجائحة، والتي أدت لطفرة عالمية غير مسبوقة في اللجوء إلى الخدمات الرقمية، حيث يبتعد المجتمع بشكل متزايد عن اللجوء إلى الخدمات المباشرة للحد من انتشار العدوى.

ويتيح تضمين رمز الاستجابة السريعة QR للمستخدمين إمكانية تحميل التطبيق بسرعة وسهولة، وهو مدرج في نهاية بيان مصرف السلام - البحرين الخاص بإطلاق التطبيق. ويمكن الاطلاع على بيان المصرف، بالإضافة إلى قائمة المزايا الكاملة للتطبيق، على الموقع الإلكتروني للمصرف على الرابط https://www.alsalambahrain.com/customizable-digital-banking-app/

-انتهى-

مصرف السلام
Al Salam Bank
البحرين Bahrain

عن مصرف السلام - البحرين

يُعتبر مصرف السلام-البحرين (ش.م.ب) أحد المصارف الاسلامية الرائدة ومقره في مملكة البحرين. يوفر المصرف لعملائه مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات المالية المبتكرة والمتميزة وذلك من خلال شبكته الواسعة من الفروع وأجهزة الصراف الآلي التي تعتمد على أرقى مستويات التكنولوجيا المتطورة، بما تفي بالاحتياجات المصرفية المتنوعة. وبالإضافة إلى الخدمات المصرفية للأفراد، يوفر المصرف الخدمات المصرفية للشركات، والخدمات المصرفية الخاصة، وخدمات الاستثمار والخزينة.

يضم مجلس إدارة المصرف شخصيات تتمتع بخبرات مصرفية ودولية رفيعة مع رصيد من الإنجازات في قطاعات حيوية في المجالات المصرفية والتمويلية وما يتصل بها.

مصرف السلام – البحرين حاصل على العديد من الجوائز بينها:

- أفضل مصرف تجزئة إسلامي في البحرين للعام 2019 و2018" و"أفضل منتج متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية في البحرين لعام 2019" و"أكثر المنتجات المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية ابتكاراً لعام 2018" من مجلة غلوبال بيزنس أوتلوك.
- جائزة المنشآت المتميزة في مجال التدريب وتأهيل العمالة الوطنية في الحفل السنوي الـ 34 الذي نظمته وزارة العمل والتنمية الاجتماعية.
- جائزة "اختيار النقاد- أفضل مصرف تجزئة إسلامي في البحرين لعام 2017" من مؤسسة (Cambridge IFA) بالمملكة المتحدة، والتي تختص بتقديم المشورة الاستراتيجية في مجال الخدمات المالية وإجراء البحوث الأكاديمية والمهنية للمؤسسات المالية.