بيان صحفي

عُمان للتأمين تقلل زمن معالجة مطالبات السيارات إلى النصف بفضل نظامها الآلي بالكامل

دبي، 26 أغسطس 2020

تماشيًا مع إستراتيجيتها المتمثلة في "العميل أولاً"، أطلقت شركة عُمان للتأمين نظامًا رقميًا بالكامل هو الأحدث على الإطلاق فيما يتعلق بمطالبات السيارات، ويهدف إلى تقليل الوقت المستغرق في معالجة المطالبة بنسبة 50%، لتضحى بذلك عُمان للتأمين الأولى في المنطقة التي تزود عملائها بالإخطار الأول بالخسارة (بدء المطالبة) مباشرةً في المرأب دون أي تدخل يدوي من موظفيها. ومن مزايا هذا النظام تخفيض الوقت اللازم للاعتماد والموافقة، فضلًا عن اعتماد عدد كبير من الإصلاحات في غضون بضعة ساعات بفضل الاعتمادات والموافقات الآلية الممنوحة بناء على القواعد السارية. وجرى تسليح الخبراء حاليًا بالإمكانات الرقمية اللازمة لتقديم الموافقات والاعتمادات خلال مباشرة المطالبات جنبًا إلى جنب مع إتاحة المعلومات المتعلقة بالمطالبات كاملةً على السحابة.

هذا ومن المنتظر إطلاع العملاء بأحدث المستجدات من خلال إشعارات رسائل نصية قصيرة تُرسل في كل مرحلة من مراحل العملية اعتبارًا من وقت التواصل الأول معهم في المرأب حتى استلام مركباتهم، مع الحرص على تجنب اللجوء للأعمال المكتبية الورقية قدر الإمكان وبالتالي توفير أكثر من مليون مستند يُطبع سنويًا.

في هذا الصدد، عقّبَ الرئيس التنفيذي لشركة عُمان للتأمين جان لويس لوران جوسي قائلًا "تعد هذه المبادرة الرئيسية جزءًا من إستراتيجية التحول الرقمي التي نطبقها بغرض تزويد عملائنا بعمليات تتسم باليُسر والسرعة والشفافية وبالتالي تقديم تجربة مميزة لهم. ونسعى جاهدين لتحقيق هدفنا الأسمى المتمثل في تعلية نجم عُمان للتأمين في سماء قطاع التأمين لتكون قدوة يُحتذى بها في توفير خدمة عملاء مميزة، الأمر الذي لا يتم إلا بوضع العملاء نُصب أعيننا في كل ما نقوم به. ومن هذا المنطلق، يتضح لنا وفقًا لنتائج مؤشر رضا عملائنا كما في منتصف العام: وصول نسبة العملاء الراضيين والراضيين جدا إلى 87% ، الأمر الذي يعكس التحسينات والتطويرات التي لا تنفك عُمان للتأمين عن مباشرتها دومًا".

يأتي هذا الإعلان عقب سلسلة من الاكتشافات الرقمية الرائدة التي قدمتها عُمان للتأمين في عام 2020 بما في ذلك بوابة شراء وثائق التأمين على السيارات الفورية والتي تعد الأولى من نوعها في المنطقة بالإضافة إلى موقع إلكتروني مؤسسي مُحسن ومتطور للشركة.

- نهاية البيان الصحفي –

نبذة عن شركة عُمان للتأمين

تأسست شركة عُمان للتأمين (ش.م.ع.) في عام 1975 حيث تُعد واحدة من كبريات شركات التأمين على مستوى الشرق الأوسط. تمتد عمليات الشركة إلى جميع إمارات دولة الإمارات العربية المتحدة إضافة إلى عُمان وتركيا. وتقدم شركة عُمان للتأمين مجموعة هائلة من الحلول التأمينية للأفراد والمؤسسات على صعيد التأمين على الحياة والتأمين الصحي والتأمين العام.

للمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بـ:

أحسن خان
رئيس قسم التسويق
شركة عُمان للتأمين
هاتف: 7018 233 4 971+
بريد إلكتروني: ahsan.khan@omaninsurance.ae

شيلبا جونسون
052 118 9045
Shilpa.johnson@fourcommunications.com