شركة عُمان للتأمين
Oman Insurance Company

مناقشة وتحليل الإدارة	
التاريخ	الثالث من فبراير 2020
اسم الشركة المدرجة	شركة عمان للتأمين ش. م. ع.
مثال: البيانات المالية السنوية، أو في الربع الأول، أو الربع الثاني، أو الربع الثالث، أو البيانات المالية السنوية الأولية.	البيانات المالية السنوية
فترة البيانات المالية التي يغطيها التقرير	الأول من يناير 2019 حتى الحادي والثلاثين من ديسمبر 2019
نظرة عامة على النتائج الرئيسية خلال الفترة المالية	• بلغ إجمالي الأقساط المكتتبة 3.55 مليار درهم (مقابل 3.70 مليار درهم في العام السابق) • كان صافي الأقساط المكتسبة بقيمة 1.63 مليار درهم إماراتي (مقابل 1.57 مليار درهم إماراتي) هو الأعلى بين الشركات الإماراتية المماثلة والمدرجة في القائمة • شهد صافي دخل الاكتتاب تحسنًا ببلوغه 432.0 مليون درهم بفضل التدابير الاستباقية التي اتخذتها الإدارة • ارتفع صافي دخل الاستثمار بنسبة 87٪ فبلغ 91.7 مليون درهم مقارنة بقيمة 49.1 مليون درهم في العام السابق • بلغ صافي الدخل الكلي 190.5 مليون درهم مقابل 10.1 مليون درهم في العام السابق • بلغ إجمالي الأصول 7.02 مليار درهم إماراتي، أي بزيادة 2.9٪ مقارنةً بعام 2018 • شهد إجمالي حقوق المساهمين زيادة بنسبة 14.6٪ فبلغ 1.92 مليار درهم
الأوراق المالية الصادرة خلال الفترة المالية	لا يوجد
ملخص لأهم الأحداث والتطورات غير المالية خلال الفترة المالية	• أوضحت ستاندرد آند بورز للتصنيفات العالمية إلى أن وضع السيولة بشركة عمان للتأمين قد تحسن تحسنًا ملحوظًا ليصبح "استثنائياً" بعد أن كان "قوي للغاية" بسبب الجهود المبذولة للتخلص من المخاطرة في محفظة الاستثمار وسداد القروض البنكية بالكامل. • تحسنت مقاييس رضا العملاء الإجمالية لشركة عمان للتأمين بصورة ملحوظة مقارنة بما كانت عليه في العام السابق، حيث دعمت التركيز الواضح على تقديم تجربة استثنائية للعملاء بما يتماشى مع استراتيجياتنا الأساسية
ملخص الأداء التشغيلي خلال الفترة المالية	بخصوص حجم الأعمال وبالرغم من البيئة الشديدة التنافسية التي نتواجد بها فضلًا عن إستراتيجيتنا للتخفيف من الخسائر المتبعة للتخلص من الحسابات المسببة للخسائر، فإن إجمالي الأقساط المكتتبة لدينا قد شهد انخفاضًا طفيفًا مقارنة بقيمة 3.55 مليار درهم بالعام الماضي، في حين زادت بعض الأعمال مثل التأمين على الحياة والتأمين الطبي بصورة معتدلة بنسبة 1.8%، وبالرغم من ذلك وفي ضوء استراتيجيتنا المتمثلة في تحديد المخاطر على نحو أفضل والاحتفاظ بمزيد من هذه المخاطر الصحية في ميزانيتنا، ارتفع صافي الأقساط المكتسبة لدينا إلى 1.63 مليار درهم مقارنة بـ 1.57 مليار درهم، مما يعكس زيادة نسبتها 4.3 ٪. يؤكد هذا المستوى من الأقساط المكتسبة على مكانتنا الرائدة الواضحة كشركة تأمين بين الشركات المدرجة في الإمارات العربية المتحدة. ساعدت الإجراءات الاستباقية أيضًا على تعزيز أرباح الاكتتاب التي زادت بنسبة 14.7٪ أي 432.0 مليون درهم مقارنة بقيمة 376.8 مليون درهم
ملخص الربح والخسارة خلال الفترة المالية	• حققت الشركة صافي دخل قدره 190.5 مليون درهم في عام 2019 مقارنة بقيمة 10.1 مليون درهم في عام 2018. • بلغ العائد على حقوق الملكية 10.6 ٪ في عام 2019 مقارنة بنسبة 0.5 ٪ في عام 2018

شركة عُمان للتأمين
Oman Insurance Company

ملخص المركز المالي بنهاية الفترة المالية	نتج عن الجهود المضنية المبذولة في التحصيل وإدارة الائتمان خفض صافي الذمم المدينة بنسبة 12٪ أي 587.5 مليون درهم في عام 2019 مقارنة بـ 669.6 مليون درهم في عام 2018، وكانت نسبة صافي الذمم المدينة هي الأقل بين الشركات المماثلة المدرجين في دولة الإمارات العربية المتحدة. بلغ إجمالي موجودات الشركة في نهاية عام 2019 قيمة 7.02 مليار درهم مقارنة بقيمة 6.82 مليار درهم في نهاية عام 2018. بلغ إجمالي حقوق المساهمين في الشركة في نهاية عام2019 قيمة 1.92 مليار درهم مقارنة بقيمة 1.67 مليار درهم في نهاية عام 2018.
ملخص التدفقات النقدية خلال الفترة المالية	نتج من التدفق النقدي قرابة 400 مليون درهم الذي استخدم في تسديد القروض بالكامل (حوالي 73 مليون درهم) وزاد من الأصول المستثمرة (حوالي 250 مليون درهم)
مؤشرات الأداء الرئيسية	نسبة الخسارة: 70.1٪ نسبة صافي العمولة: 3.5٪ نسبة المصروفات الإدارية وغيرها: 19.5٪ نسبة الخسارة المجمّعة: 93.1 ٪
توقعات القطاع ودور الشركة في هذه التوقعات	يمثل قطاع التأمين حوالي 3 إلى 4٪ من إجمالي الناتج المحلي لدولة الإمارات العربية المتحدة، ومن المتوقع أن ينمو السوق الكلي بنسبة 4٪ سنوياً خلال الفترة من 2019 إلى 2024.
التوقعات المتعلقة باقتصاد وتأثيره على الشركة والقطاع	من المتوقع أن يعزز معرض إكسبو 2020 النشاط الاقتصادي في دولة الإمارات العربية المتحدة وسيوفر العديد من الفرص لقطاع التأمين. كما ستعمل اللوائح الجديدة المتعلقة بالتأمين في مجال الرعاية الصحية على تقليص المدة اللازمة للعملاء الحاليين وتحسين الكفاءة الداخلية في حين ستعمل اللوائح المتعلقة بالتأمين على الحياة على تحسين الإفصاح إلى العملاء وزيادة الالتزام في جميع أنحاء القطاع. على الرغم من أن القطاع قد يواجه بعض التحديات في عام 2020 ولكنه سيوفر الفرص أيضًا.
الخطط المستقبلية للنمو والتغيرات في العمليات في الفترات المقبلة	سيركز النمو إلى حد كبير على زيادة احتواء المخاطر من خلال الاكتتاب الانتقائي والحصيف. ستعطى الأولية لإدارة النفقات ويوجه التركيز عليها لتخفيضها إلى أدنى حد وجعلها أكثر كفاءة من خلال إعادة النظر في جميع عمليات سلسلة القيمة لدينا. ستستمر شركة عمان للتأمين في جهودها الدؤوبة لتحصيل الأموال وتوليد التدفق النقدي الحر وضمان أن الشركة ستولد تدفقات نقدية حرة. ستتبع الشركة استراتيجية استثمار متوازنة مع مراعاة الاستخدام الأمثل للملاءة.
حجم وتأثير النفقات الرأسمالية الحالية والمتوقعة على الشركة	بلغ صافي النفقات الرأسمالية لعام 2019 نحو 22 مليون درهم، وبلغت النفقات الرأسمالية المتوقعة في عام 2020 نحو 25 مليون درهم، وتم تخصيص معظمها لتحسين منصاتنا التكنولوجية وتنفيذ إستراتيجيتنا للتحول الرقمي.
تطورات تنفيذ المشاريع والخطط والمعاملات والصفقات التي ناقشها مجلس إدارة الشركة في التقرير عن السنة المالية السابقة	ناقش مجلس الإدارة ووافق على الاستحواذ على نسبة 49 ٪ من دبي ستار سينيورا، بعد الحصول على موافقة الجهات التنظيمية. ستدرج هذه المعاملة وتأثيرها المالي في البيانات المالية الموحدة بمجرد إتمامها.

نيابة عن مجلس الإدارة
أنور الخطيب
المستشار العام
03 فبراير 2020