مصرف السلام – البحرين يطلق تطبيقاً جديداً للخدمات المصرفية الرقمية

- **التطبيق الجديد يجمع بين الخدمات الرقمية لفتح الحسابات ومجموعة متكاملة من مزايا المعاملات المصرفية عبر الهواتف المحمولة**
- **يوفر التطبيق تجربة استخدام سهلة وقابلة للتصميم بحسب تفضيلات العملاء**
- **يشمل باقة من الخصائص الجديدة المتميزة، مثل تحسين وتطوير درجة الأمان و"حسابات العائلة" الجديدة التي تلبي احتياجات أسرة العميل بالكامل**

المنامة، 29 يوليو 2020:

أعلن مصرف السلام- البحرين (مصرف السلام) عن إطلاق تطبيقه الجديد للخدمات الرقمية. ويوفر التطبيق الجديد مجموعة متكاملة من الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال تشمل كلاً من حسابات العائلة، والخدمات الرقمية لفتح الحسابات، بالإضافة إلى باقة شاملة من الخصائص الجديدة. كما سيقوم المصرف باستخدام التطبيق في إطلاق المنتجات والخدمات الجديدة.

ويتيح التطبيق الجديد تجربة استخدام سهلة ويمكن تخصيصها حسب الطلب، مما يمنح العملاء سيطرة تامة على حساباتهم عبر لوحة تحكم قابلة للتخصيص بالكامل لتكون تجربة التعامل المصرفي الشخصي في متناول يد المستخدم بسهولة تامة.

وعلّق السيد محمد الشهابي، رئيس قسم الابتكار في مصرف السلام، بالقول: "تم تصميم هذا التطبيق بالتركيز بشكل رئيسي على احتياجات العملاء. كما أخذنا في الاعتبار ' الوضع الطبيعي الجديد' الذي نعيشه اليوم في ظل التباعد الاجتماعي والانتقال إلى العمليات التي لا تتطلب استخدام المبالغ النقدية أو الحضور الشخصي. وقد استلهم التطبيق من وحي بيئته من حيث أسلوب التعاطي مع العملاء. إذ سعينا إلى إنشاء واجهة استخدام أنيقة وممتعة وسهلة ".

ومن المزايا الرئيسية للتطبيق الجديد، والمتوفر على متجري "آبل ستور" و"غوغل بلاي":

- حسابات العائلة الجديدة التي تمنح حسابات إضافية وبطاقات صراف آلي لكافة أفراد الأسرة، مع تمكين العميل الأساسي من تعقب جميع مصروفات المستخدمين
- منهجية تحقق ومزايا أمان متطورة وحديثة تستند إلى الحوسبة السحابية

- خدمات رقمية شاملة لفتح الحساب، تتيح للمستخدمين أن يصبحوا عملاء خلال دقائق معدودة، وتمكنهم من فتح حساب "دانات" للتوفير على الفور والاستثمار في حسابات "الوكالة" دون الحاجة إلى زيارة الفرع

وتعليقاً على إطلاق التطبيق، قال السيد محمد بوحجي، رئيس الخدمات المصرفية للأفراد في مصرف السلام- البحرين: "إن هذا الإصدار الأول للتطبيق ليس سوى بداية. سنواصل تحسين التطبيق وتحديثه، لنقدم لعملائنا باقة واسعة من المزايا والعروض الجديدة. وستضم الإصدارات المقبلة المزيد من الخيارات الرقمية للعملاء دون الحاجة إلى زيارة الفروع.

وبالإضافة إلى المزايا المذكورة أعلاه، يتيح التطبيق للعملاء استعراض التحليلات المتعلقة بحساباتهم وتحويل الأموال بين الحسابات وعرض التسهيلات التمويلية وتحديث بياناتهم الشخصية وإيداع المبالغ في حساباتهم بواسطة بطاقات الصراف الآلي والتسجيل عبر عملية تمتاز بمزيد من التطور والسلاسة.

وتشمل مزايا حسابات العائلة واجهة استخدام إضافية لإدارة الحسابات من ضمنها عملية دخول مبسطة تمكن العميل من تحديد الاسم والرقم السري لكل فرد من أفراد العائلة، ومعرفة رصيد الحساب وسجل المعاملات، بالإضافة إلى لوحة تحكم قابلة للتخصيص بالكامل.

حمل التطبيق وافتح حساب في دقائق