التاريخ:	الخميس، 7 مايو 2020
اسم الشركة المدرجة:	أرامكس (ش.م.ع) ("الشركة")
فترة البيانات المالية التي يغطيها التقرير	الربع الأول المنتهي في 31 مارس 2020
لمحة عن النتائج الرئيسية خلال الفترة المالية:	• تراجعت إيرادات الشركة خلال الربع الأول من العام 2020 بنسبة 3% لتصل إلى 1,196 مليون درهم إماراتي، مقارنة مع 1,234 مليون درهم إماراتي في الفترة نفسها من العام 2019. • انخفض صافي الأرباح خلال الربع الأول بنسبة 38% إلى 67.4 مليون درهم إماراتي، مقارنة مع 108 ملايين درهم إماراتي خلال الربع الأول من العام 2019.
الأوراق المالية المصدرة خلال الفترة المالية:	لم يتم إصدار أي أوراق مالية خلال الربع الأول المنتهي في 31 مارس 2020
ملخص لأهم الأحداث غير المالية والتطورات التي طرأت خلال الفترة المالية:	• واصلت الشركة العمل على تحسين مستويات الكفاءة التشغيليّة بهدف الارتقاء بجودة الخدمات، وخاصة خدمات التوصيل إلى الوجهة النهائية، بهدف معالجة عدد أكبر من الشحنات بكفاءة أعلى. • واصلت الشركة مسيرتها في عملية التحول التجاري بما يمكنها من تسريع وتيرة تطوير قدراتها في قطاع الحلول اللوجستية الشاملة للشركات • ارتفع إجمالي عدد الشحنات ضمن خدمات النقل السريع المحلي بنسبة 21%، وبنسبة 34% في الأسواق الرئيسية خلال الربع الأول من العام 2020 • ارتفع إجمالي عدد الشحنات ضمن خدمات النقل السريع الدولي بنسبة 5% خلال الربع الأول من العام 2020 • شهد الشركة تفاوت في تأثيرات أزمة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) عبر مختلف وحدات الأعمال • "تأثرت أرامكس، كغيرها من جميع الشركات حول العالم، بأزمة تفشي فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) التي ألقت بظلالها على عمليات الشركة ونموذج أعمالها ووضعها المالي وفرضت الكثير من التحديات. • اتخذت أرامكس العديد من إجراءات وتدابير الصحة والسلامة منذ بدء تفشي فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) في الصين في شهر يناير من العام

	الجاري، وذلك حرصاً منها على حماية صحة وسلامة موظفيها وعملائها وعملياتها وكافة الأطراف ذات الصلة وأصحاب المصلحة. • تأثرت خدمات النقل السريع الدولي وخدمات الشحن سلباً خلال هذه الفترة، وانعكس التراجع العام في الطلب على السلع واتباع مسارات شحن أكثر تعقيداً وأعلى تكلفة على عدد الشحنات وهوامش الربح في هذه الخدمات. • سجّلت خدمات النقل السريع المحلي والخدمات اللوجستية المتكاملة وإدارة سلسلة التوريد زيادة كبيرة في مستويات الطلب والنشاط بسبب تشجيع معظم السكان في البلدان والأسواق الرئيسية التي تتواجد فيها أرامكس على التحول إلى التسوق الإلكتروني لشراء المستلزمات الضرورية مثل الطعام والسلع المنزلية الأخرى حتى تصلهم إلى منازلهم. • كثّفت الشركة خلال الربع الأول خططها وتطلعاتها التجارية لاستهداف الشركات العاملة في قطاع الصناعات الدوائية والعلوم الحياتية والرعاية الصحية. • شهدت خدمات النقل السريع الدولي وخدمات الشحن تغييرات كبيرة في العمليات التشغيلية على صعيد مسارات الشحن وذلك بسبب توقف الرحلات الجوية والتحولات التي طرأت على المتطلبات التنظيمية على الحدود البرية. • سجّلت خدمات النقل السريع المحلي ارتفاعاً ملحوظاً في عدد الشحنات مما شكّل ضغطاً كبيراً على قدراتنا في مجال خدمات التوصيل إلى الوجهة النهائية في بعض الأسواق الرئيسية التي نتواجد فيها.
ملخص عن الأداء التشغيلي خلال الفترة المالية:	• **خدمات النقل السريع الدولي:** تراجعت إيرادات هذه الخدمات خلال الربع الأول من العام 2020 بنسبة 10% لتصل إلى 479.4 مليون درهم إماراتي، وذلك نتيجة الانخفاض الكبير في عدد الشحنات من أسواق الصين وهونغ كونغ حيث أثّر تفشي فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) سلباً على سلسلة التوريد خارج تلك الأسواق، وانعكس أيضاً على الطلب العالمي على السلع الصينية. كذلك أدّت التغييرات السريعة وتعطّل المسارات والعمليات عبر الرحلات الجوّية والسكك الحديدية والطرق البرية إلى زيادة تكاليف الشحن الأمر الذي فرض ضغطاً إضافياً على هوامش الربح في خدمات النقل السريع الدولي. • **خدمات النقل السريع المحلي:** نمت إيرادات هذه الخدمات بنسبة 13% لتصل إلى 289 مليون درهم إماراتي، ويعود الفضل في ذلك بشكل كبير إلى الزيادة الكبيرة في معدلات الطلب من تجار التجزئة التقليديين وأبرز الشركات الكبرى

	في قطاع التجارة الإلكترونية الذين اضطروا للتعامل مع الطفرة في عمليات التوصيل والطلبيات الإلكترونية وبخاصة في أسواق المملكة العربية السعودية ودولة الإمارات العربية المتحدة. ودفعت الإجراءات الحكومية وتعليمات الإلتزام في المنازل وحظر التجول وإغلاق المتاجر المزيد من المستهلكين إلى الاعتماد على منصات التسوق الإلكتروني لتلبية احتياجاتهم الأساسية. ونتيجة ارتفاع عدد الشحنات في الأسواق الرئيسية بنسبة 34%، زادت تكلفة توسيع نطاق العمليات مما انعكس أيضاً على هوامش الربح. • **خدمات الشحن:** انخفضت إيرادات الشركة في مجال خدمات الشحن بنسبة 8% إلى 262.4 مليون درهم إماراتي حيث أدى تفشي فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) إلى تباطؤ الطلب لدى المستخدم النهائي. لكنّ شهدت أرامكس زيادة في الطلب من قطاعات جديدة شملت الصناعات الدوائية والعلوم الحياتية والرعاية الصحية. • **الخدمات اللوجستية المتكاملة وإدارة سلسلة التوريد:** نمت إيرادات هذه الخدمات بنسبة 12% لتصل إلى 95 مليون درهم إماراتي، وذلك نتيجة ارتفاع الطلب بشكل ملحوظ لدى مجموعات تجارة التجزئة الكبرى عبر المنصات الإلكترونية بسبب إغلاق منافذ البيع بالتجزئة عملاً بالتوجيهات الحكومية الرامية إلى الحد من انتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19).
ملخص الأرباح والخسائر خلال الفترة المالية:	الرجاء الرجوع إلى ملحق رقم 1
ملخص المركز المالي كما في نهاية الفترة المالية:	الرجاء الرجوع إلى ملحق رقم 1
ملخص التدفقات النقدية خلال الفترة المالية:	الرجاء الرجوع إلى ملحق رقم 2
أهم مؤشرات الأداء الرئيسية:	• الإيرادات • صافي الربح التشغيلي • الأداء العام لخدمات التوصيل للوجهة النهائية • أداء فريق العمل والموظفين
التوقعات بالنسبة للقطاع ودور الشركة في هذه التوقعات:	• حتى هذه اللحظة، لا تبدو الطريق نحو الخروج والتعافي من أزمة تفشي فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) واضحة المعالم

	• هناك أيضاً الكثير من التساؤلات حول التحولات التي ستطرأ على توجهات الطلب لدى المستهلكين خلال مرحلة ما بعد فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19).
التوقعات بالنسبة للاقتصاد وأثرها على الشركة والقطاع:	• حتى هذه اللحظة، لا تبدو الطريق نحو الخروج والتعافي من أزمة تفشي فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) واضحة المعالم. • هناك أيضاً الكثير من التساؤلات حول التحولات التي ستطرأ على الاقتصادات خلال مرحلة ما بعد فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19).
الخطط المستقبلية بالنسبة للنمو والتغيرات في العمليات في الفترات المستقبلية.	• قامت أرامكس بوضع خطط استراتجية للاستثمار في البنية التحتية من حيث المنشآت، والتطورات التقنية، و الابتكار في مجال خدمات التوصيل للوجهة النهائية. • كما قامت أرامكس بتعزيز عمليات البيع من خلال تطوير مواردها البشرية و اجتذاب أفضل المواهب وأعلى الكفاءات في قطاعات استراتيجية للشركة.
حجم وأثر النفقات الرأسمالية الجارية والمتوقعة على الشركة:	الرجاء الرجوع إلى ملحق رقم 3
مستجدات تنفيذ المشاريع والمخططات والصفقات التي تطرق إليها مجلس إدارة الشركة في تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية السابقة:	• تواصل الشركة التركيز على تطوير العمليات بشكل عام وإرساء بنية تحتية رقمية ترتقي بمستوى خدمة العملاء وتعزز كفاءة العمليات. • تواصل الشركة تكثيف الاستثمارات في مجال خدمات التوصيل إلى الوجهة النهائية التي تعد من أكثر المراحل أهمية وتنافسية في عملية التوصيل لتعزز الشركة من مكانتها الرائدة في هذا المجال في كافة الأسواق والمناطق الرئيسية التي تتواجد فيها. • تواصل الشركة مسيرتها في عملية التحول التجاري بما يمكنها من تسريع وتيرة تطوير قدراتها في قطاع الحلول اللوجستية الشاملة للشركات.

اسم رئيس مجلس إدارة الشركة أو من ينوب عنه	بشار عبيد، الرئيس التنفيذي
التوقيع والتاريخ:	الخميس، 7 مايو 2020
ختم الشركة:	aramex (PJSC) PO Box 95946, Dubai - UAE ارامكس (ش م ع)

Aramex PJSC
AED'(000)

1- Balance sheet

	Mar-20	Dec-19
Current Assets	2,222,508	2,468,847
Non Current Assets	3,227,387	3,273,957
Current liabilities	1,780,160	2,083,108
Non Current liabilities	980,421	1,027,154
Shareholders Equity	2,689,314	2,632,542

2- Income statement	1st Qtr 2020	1st Qtr 2019
Revenue	1,195,771	1,233,737
Net Operating Profit	106,993	138,902
Net Profit for period	68,107	109,119
Earning per share	0.046	0.074

Cash Flow Summary for the period ended 31st of Mar
All amounts are in AED'000

	2020	2019
Net Cash Generated from Operating Activities	76,528	81,220
Net Cash Generated from Investing Activities	(20,672)	(309,737)
Net Cash Generated from Financing Activities	(171,552)	13,060
Net Foreign Exchange Difference	17,755	(62,922)
Cash and Cash equivalents at 1 January	588,114	709,955
Cash and Cash equivalents at 31 March	490,173	431,576

Capital Expenditures during the year ended 31st Mar
All amounts are in AED'000

	2020	2019
Capital Expenditures	25,811	29,805