أرامكس تُسجّل إيرادات بقيمة 1.2 مليار درهم إماراتي خلال الربع الأول من العام 2020

- انخفاض الإيرادات في الربع الأول من العام 2020 بنسبة 3% مقارنة بالربع الأول من العام 2019
- انخفاض صافي الأرباح خلال الربع الأول من العام 2020 بنسبة 38% لتصل إلى 67.4 مليون درهم إماراتي، مقارنة بالربع الأول من العام 2019
- ارتفاع إيرادات الخدمات اللوجستية المتكاملة وإدارة سلسلة التوريد للربع الأول من العام 2020 بنسبة 12%
- ارتفاع إجمالي عدد الشحنات ضمن خدمات النقل السريع المحلي بنسبة 21%، وبنسبة 34% في الأسواق الرئيسية خلال الربع الأول من العام 2020
- ارتفاع إجمالي عدد الشحنات ضمن خدمات النقل السريع الدولي بنسبة 5% خلال الربع الأول من العام 2020
- تفاوت تأثيرات أزمة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) عبر مختلف وحدات الأعمال

دبي، الإمارات العربية المتحدة- الخميس، 7 مايو 2020:

أعلنت أرامكس، المزوّد الرائد عالمياً لخدمات النقل والحلول اللوجستية الشاملة والمدرجة في سوق دبي المالي تحت رمز التداول (ARMX)، اليوم عن نتائجها المالية للربع الأول المنتهي في 31 مارس 2020 بالإضافة إلى تحديثات مهمة حول الإجراءات التي اتخذتها الشركة للتعامل مع أزمة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19).

وأظهرت النتائج تراجع إيرادات الشركة خلال الربع الأول من العام 2020 بنسبة 3% لتصل إلى 1,196 مليون درهم إماراتي، مقارنة مع 1,234 مليون درهم إماراتي في الفترة نفسها من العام 2019. وانخفض صافي الأرباح خلال الربع الأول بنسبة 38% إلى 67.4 مليون درهم إماراتي، مقارنة مع 108 ملايين درهم إماراتي خلال الربع الأول من العام 2019.

واتخذت أرامكس العديد من إجراءات وتدابير الصحة والسلامة منذ بدء تفشي فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) في الصين في شهر يناير من العام الجاري، وذلك حرصاً منها على حماية صحة وسلامة موظفيها وعملائها وعملياتها وكافة الأطراف ذات الصلة وأصحاب المصلحة.

وفي تعليقه على هذه النتائج، قال بشّار عبيد، الرئيس التنفيذي لشركة أرامكس:
"تأثرت أرامكس، كغيرها من جميع الشركات حول العالم، بأزمة تفشي فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) التي ألقت بظلالها على عملياتنا ونموذج أعمالنا ووضعنا المالي وفرضت علينا الكثير من التحديات. لكن من الناحية الإيجابية، وباعتبارنا من الشركات العاملة في قطاع الخدمات الأساسية، أكّدت هذه الأزمة قدرتنا على التعامل مع الظروف الاستثنائية الصعبة، وأظهرت لنا الجهود الجبارة والبطولية التي بذلها موظفونا، ومستوى المرونة العالية الذي تتميز به أعمالنا وهو ما عكسته بالفعل نتائجنا المالية والتأثيرات المحدودة للأزمة على إجمالي الإيرادات".

وأضاف عبيد قائلاً: "إن أولويتنا المطلقة في ظل هذه الظروف هي الحفاظ على صحة وسلامة موظفينا وعملائنا ومجتمعاتنا. لذلك حرصنا مع انتشار الوباء في جميع أنحاء العالم على تكثيف جهودنا نحو ضمان حماية صحة وسلامة موظفي الشركة وعملائنا وكافة الأطراف ذات الصلة وأصحاب المصلحة. وفيما يتعلق بأداء الأعمال، فإنه من السابق لأوانه الآن أن نؤكد مدى خطورة تأثيرات الوباء على أعمالنا والفترة التي ستستغرقها هذه التأثيرات. لكننا شهدنا تحولاً ملحوظاً في مصادر إيراداتنا خلال الربع الأول بسبب التغيرات الكبيرة في سلوك تسوق المستهلكين وتوجهات التجارة الإلكترونية، كما شهدنا زيادة في تكاليف مزاولة الأعمال".

وتابع عبيد: "تأثرت خدمات النقل السريع الدولي وخدمات الشحن سلباً خلال هذه الفترة، وانعكس التراجع العام في الطلب على السلع واتباع مسارات شحن أكثر تعقيداً وأعلى تكلفة على عدد الشحنات وهوامش الربح في هذه الخدمات. أما خدمات النقل السريع المحلي والخدمات اللوجستية المتكاملة وإدارة سلسلة التوريد فقد سجّلت زيادة كبيرة في مستويات الطلب والنشاط، ويعود الفضل في ذلك إلى تشجيع معظم السكان في البلدان والأسواق الرئيسية التي نتواجد فيها على التحول إلى التسوق الإلكتروني لشراء المستلزمات الضرورية مثل الطعام والسلع المنزلية الأخرى حتى تصلهم إلى منازلهم. ونتيجة لهذا التوجه، اضطر تجار التجزئة التقليديون الرئيسيون إلى الاعتماد على أرامكس للتعامل جزئياً مع زيادة أعداد الطلبيات وعمليات التوصيل وتخفيف الضغط نظراً لقدراتهم المحدودة في مجال التوصيل إلى الوجهة النهائية. وفي الوقت نفسه، ارتفع مستوى الطلب على خدماتنا من الشركات الكبرى في قطاع التجارة الإلكترونية للحصول على الدعم اللازم في مجال التوصيل إلى الوجهة النهائية".

واختتم عبيد قائلاً: "كثّفنا خلال الربع الأول خططنا وتطلعاتنا التجارية لاستهداف الشركات العاملة في قطاع الصناعات الدوائية والعلوم الحياتية والرعاية الصحية. ونقدم خدماتنا حالياً بثقة عالية لمجموعة جديدة من العملاء ونتوقع استمرار نمو الطلب من تلك الصناعات والقطاعات الحيوية خلال الفترات المقبلة".

ومن جانبه، قال إياد كمال، المدير التنفيذي للعمليات في أرامكس:
"منذ بدايات أزمة تفشي فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) في يناير من هذا العام، كان علينا التكيف بسرعة ومعالجة العديد من التحديات والعقبات التشغيلية التي طالت جميع خدماتنا وخطوط أعمالنا".

وتابع كمال: "شهدت خدمات النقل السريع الدولي وخدمات الشحن تغييرات كبيرة في العمليات التشغيلية على صعيد مسارات الشحن وذلك بسبب توقف الرحلات الجوية والتحولات التي طرأت على المتطلبات التنظيمية على الحدود البرية. لكننا مع ذلك كله حافظنا على استجابتنا السريعة وأدائنا المرن في العمليات التشغيلية ونجحنا في التكيف بسرعة مع كل تلك المستجدات. وسجّلت خدمات النقل السريع المحلي ارتفاعاً ملحوظاً في عدد الشحنات مما شكّل ضغطاً كبيراً على قدراتنا في مجال خدمات التوصيل إلى الوجهة النهائية في بعض الأسواق الرئيسية التي نتواجد فيها. وفي ظل هذه الظروف تمكنّا إلى حد كبير وخلال فترة زمنية قصيرة من توسيع نطاق عمليات التوصيل إلى الوجهة النهائية لتلبية الطلب المتزايد في تلك الأسواق. وحافظت وحدة الخدمات اللوجستية المتكاملة وإدارة سلسلة التوريد على أدائها الاستثنائي رغم التحديات التي واجهتنا فيما يخص جدولة ساعات عمل الموظفين وقوانين تقييد الحركة".

واختتم كمال قائلاً: "شكّلت قدرتنا على العمل في هذه الظروف العصيبة والمليئة بالتحديات دليلاً واضحاً على مرونتنا العالية، وعلى الجهود الكبيرة التي بذلتها فرق عملياتنا الاستثنائية المنتشرة حول العالم. ونجحنا في هذه المرحلة الحرجة في إرساء نموذج متميز للاستجابة الاستباقية والمرونة والابتكار وتمكنّا من إيجاد بدائل فعّالة وسريعة للتعامل مع التغيرات والتقلبات المستمرة والحد من تبعاتها رغم المخاطر. وساهمت جهود التحول الرقمي الذي نفذناها على مدار العامين الماضيين في تعزيز موقفنا والتأثير إيجاباً على عملياتنا خلال الربع الأول. وتشمل هذه الجهود التطوير الاستراتيجي لتقنياتنا عبر جميع نقاط التواصل المباشر مع العملاء، والتحسينات الكبيرة في مجال خدمات التوصيل إلى الوجهة النهائية التي تعتمد بشكل رئيسي على التقنيات الحديثة بالإضافة إلى الاستثمارات الرامية إلى تعزيز قدرات التخزين وتطوير الخدمات اللوجستية في الشركة. وسنواصل العمل وبذل كل الجهود الممكنة لتحسين عملياتنا وتعزيز الكفاءة التشغيلية رغم التحديات الراهنة".

أداء الشركة خلال الربع الأول من العام 2020

تراجعت إيرادات **خدمات النقل السريع الدولي** من أرامكس خلال الربع الأول من العام 2020 بنسبة 10% لتصل إلى 479.4 مليون درهم إماراتي، وذلك نتيجة الانخفاض الكبير في عدد الشحنات من أسواق الصين وهونغ كونغ حيث أثّر تفشي فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) سلباً على سلسلة التوريد خارج تلك الأسواق، وانعكس أيضاً على الطلب

العالمي على السلع الصينية. كذلك أدّت التغييرات السريعة وتعطّل المسارات والعمليات عبر الرحلات الجوّية والسكك الحديدية والطرق البرية إلى زيادة تكاليف الشحن الأمر الذي فرض ضغطاً إضافياً على هوامش الربح في خدمات النقل السريع الدولي.

وفي المقابل، شهدت إيرادات **خدمات النقل السريع المحلي** نمواً بنسبة 13% لتصل إلى 289 مليون درهم إماراتي، ويعود الفضل في ذلك بشكل كبير إلى الزيادة الكبيرة في معدلات الطلب من تجار التجزئة التقليديين وأبرز الشركات الكبرى في قطاع التجارة الإلكترونية الذين اضطروا للتعامل مع الطفرة في عمليات التوصيل والطلبيات الإلكترونية وبخاصة في أسواق المملكة العربية السعودية ودولة الإمارات العربية المتحدة. ودفعت الإجراءات الحكومية وتعليمات الإلتزام في المنازل وحظر التجول وإغلاق المتاجر المزيد من المستهلكين إلى الاعتماد على منصات التسوق الإلكتروني لتلبية احتياجاتهم الأساسية. ونتيجة ارتفاع عدد الشحنات في الأسواق الرئيسية بنسبة 34%، زادت تكلفة توسيع نطاق العمليات مما انعكس أيضاً على هوامش الربح.

وانخفضت إيرادات الشركة في مجال **خدمات الشحن** بنسبة 8% إلى 262.4 مليون درهم إماراتي حيث أدى تفشي فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) إلى تباطؤ الطلب لدى المستخدم النهائي. لكنّ شهدت أرامكس زيادة في الطلب من قطاعات جديدة شملت الصناعات الدوائية والعلوم الحياتية والرعاية الصحية.

وسجّلت إيرادات **الخدمات اللوجستية المتكاملة وإدارة سلسلة التوريد** نمواً قوياً بنسبة 12% لتصل إلى 95 مليون درهم إماراتي، وذلك نتيجة ارتفاع الطلب بشكل ملحوظ لدى مجموعات تجارة التجزئة الكبرى عبر المنصات الإلكترونية بسبب إغلاق منافذ البيع بالتجزئة عملاً بالتوجيهات الحكومية الرامية إلى الحد من انتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19).

وكانت أرامكس قد اتخذت **سلسلة من تدابير الصحة والسلامة للتعامل مع تفشي فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)** شملت إجراءات صارمة للنظافة والتعقيم والتباعد الاجتماعي عملاً بالتعليمات والتوصيات الصادرة عن السلطات الصحية الحكومية ومنظمة الصحة العالمية. وتُزوّد أرامكس موظفيها بمعدات الحماية الشخصية الضرورية بما في ذلك الكمامات والقفازات ومنتجات تعقيم اليدين. كما رفعت الشركة وتيرة عمليات التطهير والتعقيم في منشآتها ومركباتها وجميع نقاط التلامس والاتصال المباشر. وتحرص الشركة على إجراء فحوصات يومية لقياس درجة حرارة الجسم لجميع موظفيها قبل دخول مراكز العمل، بما في ذلك المباني الإدارية، باستخدام موازين الأشعة تحت الحمراء عالية الجودة. ومنذ فبراير، قيّدت إدارة الشركة رحلات العمل الخارجية، ومنذ مارس، بدأ الموظفون الذين لا يرتبط عملهم بشكل مباشر

بالعمليات الميدانية بمتابعة مهامهم عن بُعد. وتواصل الشركة مراقبة تطورات الوضع عن كثب وستطبق التغييرات اللازمة وفق توصيات السلطات الصحية الحكومية.

وعن توقعات أرامكس للفترة المتبقية من العام 2020، قال بشّار عبيد:

"حتى هذه اللحظة، لا تبدو الطريق نحو الخروج من هذه الأزمة والتعافي منها واضحة المعالم، فهناك الكثير من الضبابية ولا نعرف كم ستستمر إجراءات الإغلاق وتقييد الحركة الأخرى في الأسواق والمناطق الرئيسية التي نمارس عملياتنا فيها. وهناك أيضاً الكثير من التساؤلات حول التحولات التي ستطرأ على توجهات الطلب لدى المستهلكين خلال مرحلة ما بعد فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19). لذلك، سنركز في المرحلة المقبلة على الحفاظ على مرونتنا ومواصلة تلبية احتياجات عملائنا، والتكيف مع البيئة التشغيلية وتغيراتها المتسارعة لتعزيز موقعنا المالي في مواجهة الانكماش الاقتصادي العالمي المحتمل. والأهم أننا سنبقى ملتزمين بإدارة عملياتنا اليومية بأعلى درجات الكفاءة والأمان. ونحن واثقون أننا سنتمكّن، من خلال تعزيز سرعة استجابتنا ومرونة أعمالنا، من مواجهة التحديات المستمرة وتخطي هذه المرحلة بما يضمن مواصلة حماية القيمة التي نوفرها للمساهمين والحفاظ على مكانتنا الرائدة في الأسواق الرئيسية التي نتواجد فيها".

- انتهى -

نبذة عن "أرامكس":

أرامكس هي مزوّد رائد عالمياً لخدمات النّقل والحلول اللوجستية الشاملة ومدرجة في سوق دبي المالي تحت رمز التداول (DFM: ARMX). تأسست الشركة في عام 1982 كمشغل لخدمات الشحن السريع، وما لبثت أن تطورت بسرعة لتتحول إلى علامة تجارية معروفة عالمياً بخدماتها المخصصة ومنتجاتها المبتكرة. وتعتبر أرامكس أول شركة عربية أدرجت أسهمها للتداول العام في بورصة ناسداك (من العام 1997 حتى 2002). ويعمل لديها حالياً أكثر من 15,500 موظف يتوزعون على ما يزيد عن 600 موقع ضمن أكثر من 65 دولة حول العالم، وهي تقود شبكة قوية من التحالفات التي توفر لها حضوراً عالمياً وتجمع بين 40 شركة مستقلة في مجال الشحن السريع حول العالم. وتتضمن مجموعة الخدمات المقدمة من قبل أرامكس خدمات الشحن السريع المحلي والعالمي، خدمات الشحن، إدارة سلسلة التوريد والحلول اللوجستية المتكاملة، وإدارة المعلومات والسجلات، وحلول التجارة الإلكترونية وخدمة "شوب آند شيب" (Shop and Ship).

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة: www.aramex.com.

تابعونا على:

للاستفسارات الإعلامية، يرجى الاتصال بـ:

أرامكس
محمد القاسم
مدير أول – الاتصالات المؤسسية الخارجية والعلاقات العامة
+971 4 524 6755
بريد إلكتروني: mohammad.alqassem@aramex.com

مجموعة برنزويك
سيلين أسود
شريك منتسب
+971 4 560 9666
ARAMEX@brunswickgroup.com