# مصرف السلام - البحرين يدشن خدماته المصرفية عبر تطبيق واتساب

- خدمة مصرفية عبر تطبيق واتساب (WhatsApp) للإجابة على الاستفسارات على مدار الساعة
- تشمل الخدمة الرسائل التفاعلية مع تنفيذ المعاملات المالية وغير المالية عبر القنوات المصرفية الإلكترونية

**12 مايو 2020، المنامة، البحرين:** أعلن مصرف السلام - البحرين، المصرف الرائد المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية في المملكة، عن تدشين خدماته المصرفية عبر تطبيق واتساب (WhatsApp) لتمكين العملاء من إجراء المعاملات إلكترونيًا والإجابة على استفساراتهم مباشرة.

وتتوافر هذه الخدمة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع للإجابة على الاستفسارات حول منتجات المصرف وخدماته من خلال أحدث تقنيات الدردشة الآلية (chatbot) الملمة تمامًا بمجموعة خدمات مصرف السلام - البحرين ومنتجاته. وبإمكان العملاء إرسال طلبات إلكترونية والدفع إلكترونيًا عبر خدمة واتساب التي تعيد توجيه العميل إلى القناة المناسبة على موقع المصرف، أو الخدمات المصرفية الإلكترونية. ويؤكد المصرف أن جميع العمليات التي تتم عبر التطبيق آمنة تمامًا كما أن بيانات العملاء وخصوصيته محمية تمامًا من خلال تقنية التشفير الشامل بين الطرفين التي يوفرها تطبيق واتساب.

وتعليقًا على إطلاق هذه الخدمة الجديدة قال رئيس الخدمات المصرفية للأفراد، السيد محمد بوحجي: "إن جائحة كوفيد-19 التي يواجهها العالم اليوم قد سلطت الضوء على أهمية الخدمات المصرفية الرقمية والتي تهدف إلى ضمان راحة العملاء والحفاظ على صحتهم وسلامتهم في الوقت ذاته، وهو ما يتماشى مع الإجراءات الاحترازية التي فرضتها الحكومة لمكافحة الجائحة، ومن ضمنها حملة "خلك في البيت". ويسرنا دعم الجهود الوطنية من خلال إضافة الخدمات المصرفية عبر تطبيق واتساب إلى مجموعتنا المتزايدة من الخدمات الرقمية، والتي تشمل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت ومنصة الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال."

وأضاف بوحجي: "في إطار تطوير برنامج الدردشة الآلي (chatbot) الخاص بالمصرف على الواتساب سنقوم بتزويده بأحدث المعلومات بانتظام، ما يسهل على العملاء طرح استفساراتهم العامة حول التمويل والحسابات والبطاقات وحساب الوكالة وأحدث جوائز برنامج دانات للتوفير. ويتميز البرنامج بسهولة الاستخدام، تمامًا كسهولة مراسلة الأصدقاء، مع ميزة إضافية تتمثل في توفير ردود فورية، مما يجعل خدمات المصرف في متناول يد العميل على مدار الساعة."

ويمكن للعملاء الوصول إلى الخدمة من خلال إضافة رقم 17005500 إلى تطبيق واتساب وبدء التواصل مع المصرف بسهولة تامة. لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني alsalambahrain.com، أو الاتصال بمركز خدمة العملاء على رقم 17005500.

**- انتهى -**

مصرف السلام
Al Salam Bank
البحرين Bahrain

للاستفسارات الإعلامية:


| |
|---|
| الاسم: أحمد بن جمال |
| المدير الأول لقسم التسويق والاتصالات |
| البريد الإلكتروني: a.binjamal@alsalambahrain.com |
| هاتف: 17133573 973+ / 39957140 973+ |


## نبذة عن مصرف السلام - البحرين

يقع المقر الرئيسي لمصرف السلام - البحرين ش.م.ب. في مملكة البحرين ويعمل كمصرف إسلامي بموجب ترخيص صادر من مصرف البحرين المركزي. وقد تأسس مصرف السلام - البحرين في 19 يناير 2006 في مملكة البحرين برأس مال مدفوع يبلغ 120 مليون دينار بحريني (318 مليون دولار أمريكي)، وبدأ المصرف عملياته التجارية في 17 أبريل 2006، وتم إدراجه في بورصة البحرين في 27 أبريل 2006، ثم في سوق دبي المالي في 26 مارس 2008.

واستكمل المصرف إجراءات الدمج مع بنك البحرين السعودي في 22 ديسمبر 2011. وفي 2 فبراير 2014، أعلن مصرف السلام - البحرين وبي ام اي بنك ش.م.ب (م) عن استكمال عملية دمج المؤسستين الرائدتين بعد الحصول على موافقة مساهمي المصرفين في اجتماعي الجمعية العمومية غير العادية لكل منهما. واعتبارًا من 30 مارس 2014 أصبح بي ام اي بنك شركة تابعة مملوكة بالكامل لمصرف السلام - البحرين.

ويوفر مصرف السلام - البحرين لعملائه مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات المالية المبتكرة والمتميزة التي تتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، وذلك من خلال شبكته الواسعة من الفروع وأجهزة الصراف الآلي التي تعتمد على أرقى مستويات التكنولوجيا المتطورة، بما يفي بالاحتياجات المصرفية المتنوعة. وبالإضافة إلى الخدمات المصرفية للأفراد، يوفر المصرف الخدمات المصرفية للشركات، وخدمات مصرفية خاصة، وخدمات الاستثمار، والخزينة. ويضم فريق الإدارة ذو الكفاءة العالية في مصرف السلام - البحرين نخبة مؤهلة من ذوي الاختصاص والخبرة العالمية ممن يملكون معرفة ودراية واسعة في المجالات الأساسية للخدمات المصرفية والتمويل والمجالات ذات الصلة.