تقرير مناقشة وتحليل الإدارة

نهاية العام 2020

10 فبراير 2021

5.1 مليار درهم إيرادات "المشرق" في 2020

دبـي، الإمـارات العربيـة المتحـدة، 10 فبرايـر 2021: أعلـن بنـك "المشـرق"، إحـدى المؤسسـات الماليـة الرائـدة في دولة الامارات العربية المتحدة، عن نتائجه المالية للعام المنتهي في 31 ديسمبر 2020.

- ***انخفاض الإيرادات بنسبة 14.1٪ على أساس سنوي إلى 5.1 مليار درهم إماراتي***

  - انخفـاض الايـرادات يعـود بشـكل رئيسـي إلـى سـعر الفائـدة المـنخفض، وتـأثير جائحـة كوفيـد-19، وتباطؤ الأنشطة الاقتصادية نتيجة انخفاض أسعار النفط.

  - نسـبة الـدخل غيـر المـرتبط بالفوائـد إلـى الـدخل التشـغيلي تسـجل معـدلاً قويـاً عنـد 48%، فـي مؤشر على المكانة الرائدة للبنك في الإمارات.

  - القنـوات الرقميـة المسـتحدثة دعمـت زيـادة بنسـبة 55٪ فـي قاعـدة العمـلاء، فشـهدت أرصـدة الحسـابات الجاريـة وحسـابات التـوفير زيـادة بنسـبة 23.5٪ علـى أسـاس سـنوي بقيمـة 8.9 مليـار درهم إماراتي.

  - تمـت خدمـة 84% مـن العمـلاء الأفـراد رقميـاً وتحولـت مـدفوعات الشـركات إلـى رقميـة بنسـبة 100% خلال العام، ما يؤكد فعالية استراتيجية التحول الرقمي الخاصة بالبنك.

- ***النفقات والايرادات من العمليات***

  - بينمـا واصـلنا الاسـتثمار فـي بـرامج التحـول عبـر جميـع القطاعـات، والتـي سـتكون ضـرورية لتحقيـق أهـدافنا الإسـتراتيجية المسـتقبلية، شـهدت التكـاليف التشـغيلية انخفاضـاً بنسـبة 5٪ مدفوعـة بشـكل أساسـي بكفـاءات الخـدمات الرقميـة. ومـع ذلـك، ارتفـع إجمـالي النفقـات بنسـبة 12.3٪ علـى أسـاس سـنوي بسـبب التكـاليف غيـر المتكـررة المرتبطـة بترشـيد الفـروع فـي الإمـارات العربيـة المتحـدة وتمكين العمل عن بُعد لموظفينا العالميين أثناء الجائحة.

  - الـدخل مـن العمليـات قبـل رسـوم المخـاطر يتراجـع بنسـبة 34.6% إلـى 2.2 مليـار درهـم إمـاراتي على أساس سنوي نتيجة لانخفاض الإيرادات والتكاليف التشغيلية غير المتكررة.

- ***ارتفاع المخصصات من 1.2 مليار درهم في 2019 إلى 3.4 مليار درهم في 2020***

- على الرغم من تفشي جائحة كوفيد-19، استقرت جودة محفظة الشركات الدولية إلى جانب جودة الخدمات المصرفية للأفراد. ومع ذلك، تأثرت محفظة الشركات الإماراتية بشكل خاص في عدد قليل من القطاعات مثل المقاولات والرعاية الصحية.
- بلغت نسبة القروض المتعثرة 5.1٪ ونسبة التغطية 130٪ بما يعكس الإجراءات الحكيمة المتخذة للحفاظ على جودة المحفظة.

- ***تسجيل خسائر بقيمة 1.3 مليار درهم في 2020 مقابل أرباح بقيمة 2.1 مليار درهم في 2019***
  - الخسائر ناجمة عن انخفاض الدخل التشغيلي وارتفاع رسوم المخاطر.
- ***ملاءة السيولة ووضع رأس المال***
  - نسبة كفاية رأس المال بلغت 16% ونسبة الشق الأول من رأس المال 19.9%.
  - قمنا بإدارة وضع السيولة لدينا بشكل استباقي على مدار العام واتبعنا باستمرار نهجاً متحفظاً في وضع السيولة لدينا. وبلغت نسبة تغطية السيولة بنهاية العام 160%، ونسبة القروض إلى الودائع 81% ما يدل على وضع السيولة القوي لدى البنك.

تعليقات الإدارة:

قال معالي عبد العزيز الغرير، رئيس مجلس إدارة بنك المشرق: "فرضت جائحة كوفيد-19 تحديات كبيرة وكانت محفزاً للتغيير الإيجابي في العمليات التجارية في آن واحد. وتمنحنا الوتيرة المتسارعة لطرح اللقاحات في دولة الإمارات العربية المتحدة ودول أخرى جرعة من التفاؤل الحذر بأن الاقتصادات الإقليمية والعالمية سوف تتعافى بشكل تدريجي خلال العام، مما يحفز النمو في المستقبل.

لقد مرت علينا أوقات غير مسبوقة، وكان تركيزنا طوال الوقت منصباً على العمل عن كثب مع عملائنا وزملائنا، لتقديم خدمات بدون انقطاع، والسهر على ضمان اتساق المعايير وتوفير بيئة عمل آمنة قدر الإمكان. وأنا فخور جداً بالطريقة التي ارتقى بها موظفونا إلى مستوى التحدي، وذهبوا إلى أبعد الحدود في خدمة جميع عملائنا.

وفي عام 2020، ركزنا على تعزيز تحولنا الرقمي المتقدم بالفعل، وتوفير حلول رقمية مبتكرة وتقنيات ذكاء اصطناعي قائمة على البيانات، بالإضافة إلى عروض جديدة تماماً لعملائنا. كما واصلنا الاستثمار في البرامج الأساسية التي من شأنها أن تعزز قدرة البنك على تحقيق نمو طويل الأجل، في ظل التغيرات التي يشهدها القطاع المصرفي، ولمواكبة

التقنيات التي تدفعنا إلى الأمام. وأعتقد بشكل راسخ أن هذه هي الاستراتيجية الصحيحة لمساهمينا، ولدولتنا، ولعملائنا. ولطالما كان المشرق وسيبقى مساهماً أساسياً في اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة لسنوات عديدة قادمة".

وقال أحمد عبد العال، الرئيس التنفيذي لبنك المشرق: "على مدار عام 2020، قمنا بإدارة مكانتنا بنشاط واتخذنا نهجاً حذراً لحماية مكانة بنك المشرق، مع بذل كل ما في وسعنا لمساعدة عملائنا على تحقيق الازدهار. ونتوقع أن يشهد النصف الأول من عام 2021 المزيد من التحديات، لكننا متفائلون بحذر بشأن التعافي في النصف الثاني من العام.

ومع مضينا إلى الأمام، من المهم أن ندرك أن مستقبل الخدمات المصرفية يندمج بسرعة مع المسار التكنولوجي. ونعتقد أن الاستثمارات في منصاتنا الرقمية ونموذج التشغيل الخاص بنا ستحقق وفورات مستدامة على المدى الطويل، وتضعنا بقوة في خضم هذا التغيير الوجودي الذي يؤثر على صناعتنا المصرفية.

إن استراتيجيتنا واضحة، إذ سنواصل التركيز على العملاء، وهو ما نعتقد أنه سيحفز النمو في المستقبل. كما سنواصل الاستثمار في بناء الأسس الرقمية الاستراتيجية، التي توفر الاستدامة في الكفاءات والنمو. وسيسمح لنا بناء وتوسيع امتيازنا الدولي بمواصلة ربط دولة الإمارات العربية المتحدة بالمراكز المالية والتجارية حول العالم والوصول إلى مجموعة مواهب عالمية لزيادة تسريع هذا النمو. وسنواصل السعي لنكون أول من يطرح منتجات وحلول مبتكرة يريدها عملاؤنا ويحتاجون إليها.

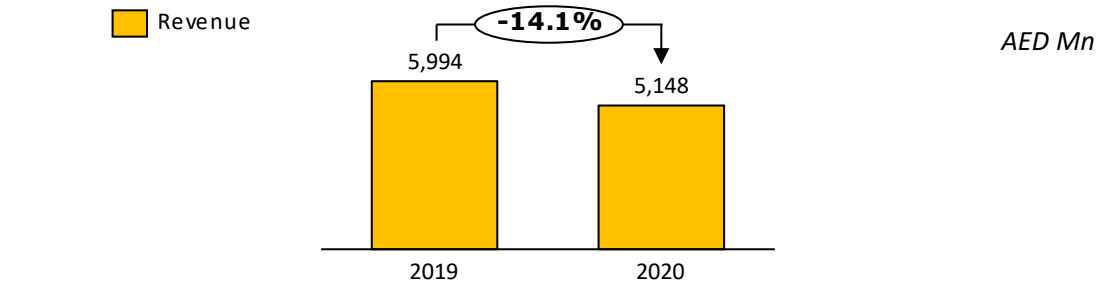
وأود أن أشكر عملاءنا وموظفينا ومساهمينا على التزامهم ودعمهم الثابت لنا".

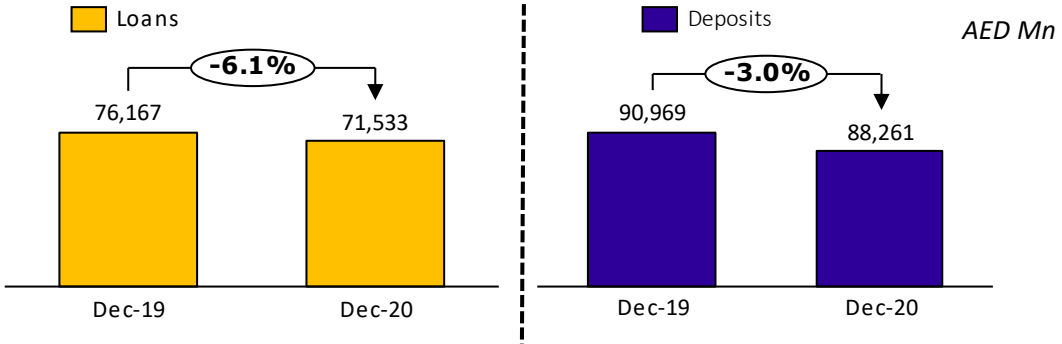
-انتهى-

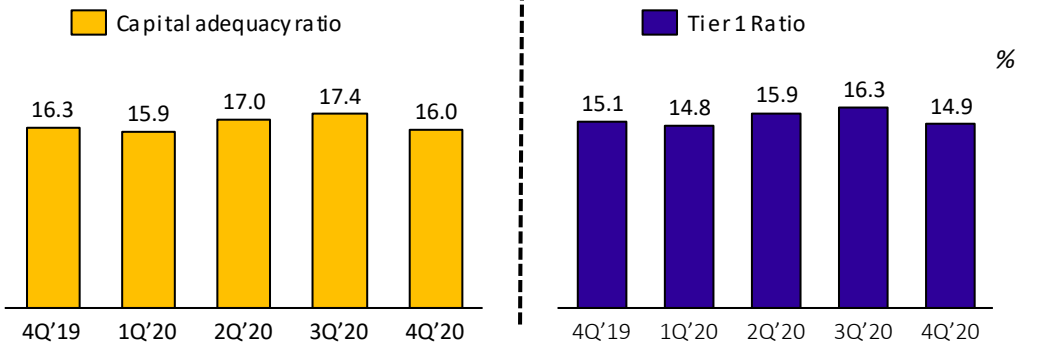
أبرز المؤشرات المالية:

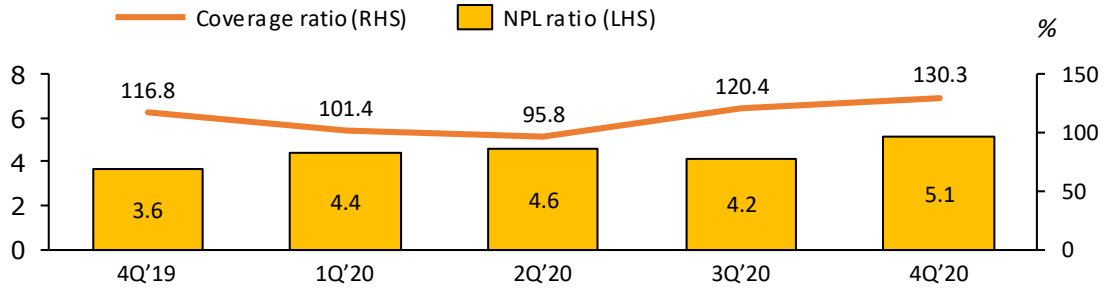
أبرز المؤشرات المالية للمشرق للأشهر التسعة الأولى من العام 2020	التوجّه للأشهر التسعة			التوجّه الربع سنوي				
بيان الدخل (مليون درهم)	نهاية العام		التغيير %	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الرابع	التغيير %	
	2020	2019	على أساس سنوي	2020	2020	2019	على أساس ربعي	على أساس سنوي
صافي إيرادات الفوائد وإيرادات المنتجات الإسلامية	**2,676**	**3,707**	(27.8)	**616**	**561**	**960**	9.9	(35.8)
الرسوم والعمولات	**1,220**	**1,365**	(10.7)	**284**	**283**	**327**	0.5	(13.3)
إيرادات الاستثمارات	**321**	**150**	114.6	**32**	**67**	**39**	(52.0)	(17.3)
التأمين والعملات الأجنبية وإيرادات أخرى	**931**	**772**	20.6	**244**	**229**	**142**	6.6	72.4
إجمالي الدخل التشغيلي	**5,148**	**5,994**	(14.1)	**1,177**	**1,140**	**1,468**	3.2	(19.8)
النفقات التشغيلية	**(2,945)**	**(2,623)**	12.3	**(1,061)**	**(629)**	**(629)**	68.7	68.6
الأرباح التشغيلية	**2,203**	**3,371**	(34.6)	**116**	**511**	**838**	(77.3)	(86.1)
مخصصات القروض المتعثرة	**(3,357)**	**(1,212)**	176.9	**(1,714)**	**(665)**	**(507)**	157.9	237.8
مصاريف الضرائب	**(52)**	**(23)**	127.7	**(19)**	**(12)**	**(7)**	63.9	170.4
أسهم الأقلية	**(73)**	**(71)**	2.3	**(13)**	**(18)**	**(16)**	(27.6)	(18.9)
الأرباح الصافية خلال الفترة	**(1,278)**	**2,065**	(161.9)	**(1,630)**	(183)	**308**	-	-
ربحية السهم الواحد (درهم)	***(7.20)***	**11.63**	-	***(9.18)***	***(1.03)***	**1.73**	-	-
الميزانية العمومية (مليون درهم)	**ديسمبر**	**ديسمبر**	**التغيير %**	**ديسمبر**	**سبتمبر**	**ديسمبر**	**التغيير %**	
	2020	**2019**	**على أساس سنوي**	**2020**	**2020**	**2019**	**على أساس ربعي**	**من بداية العام حتى تاريخه**
إجمالي الأصول	**158,523**	159,431	(0.6)	**158,523**	**169,724**	159,431	(6.6)	(0.6)
القروض والسلف	**71,533**	76,167	(6.1)	**71,533**	**73,942**	76,167	(3.3)	(6.1)
ودائع العملاء	**88,261**	90,969	(3.0)	**88,261**	**94,716**	90,969	(6.8)	(3.0)
تمويلات المساهمين	**19,431**	21,533	(9.8)	**19,431**	**21,003**	21,533	(7.5)	(9.8)
أبرز النسب (%)	**ديسمبر**	**ديسمبر**	**التغيير (نقطة أساس)**	**ديسمبر**	**سبتمبر**	**ديسمبر**	**التغيير (نقطة أساس)**	
	2020	**2019**	**على أساس سنوي**	**2020**	**2020**	**2019**	**على أساس ربعي**	**من بداية العام حتى تاريخه**
كفاية رأس المال	**16.1**	16.28	(27)	**16.1**	**17.42**	16.28	(141)	(27)
رأس المال من المستوى 1	**14.87**	15.15	(28)	**14.87**	**16.29**	15.15	(142)	(28)
القروض إلى الودائع	**81.05**	83.73	(268)	**81.05**	**78.07**	83.73	298	(268)
العائد على الأصول	**(0.88)**	1.49	-	**(0.88)**	**0.31**	1.49	-	-
العائد على الأسهم	**(6.24)**	9.91	-	**(6.24)**	**2.21**	9.91	-	-

الرسوم البيانية









للاتصالات الإعلامية:

رنا البورنو

العلاقات العامة، بنك المشرق

هاتف: 6083629 4 971+

البريد الإلكتروني: RanaAlb@mashreq.com

للاتصالات الخاصة بعلاقات المستثمرين:

علي زايغم آغا

علاقات المستثمرين–المشرق

هاتف: 2077543– 04

البريد الإلكتروني: AliAgha@mashreq.com