بيان صحفي

عُمان للتأمين تختار حل "ميدنكست 10" من إم آر هيلث تك" ليصبح نظامها الجديد لإدارة التأمين الصحي

دبي 17 نوفمبر 2021

وقعت شركة عُمان للتأمين، وهي شركة رائدة في التأمينات العامة ويقع مقرها في دبي، اتفاقًا مع شركة "إم آر هيلث تك" وهي شركة تعمل تحت مظلة مجموعة "ميونخ ري" لإعادة التأمين بغرض الاستفادة من نظام "ميدنكست 10" واعتماده ليصبح نظام إدارة التأمين الصحي الذي تطبقه عُمان للتأمين بالأساس، ومن المنتظر أن يشكل هذا النّظام المبتكر، بمجرد إطلاقه، أساسًا ترتكز عليه أعمال التأمين الصحي التي تباشرها عُمان للتأمين بما يحسّن تجربة العميل النّهائي. علاوة على ذلك، ومن بين الثمار الأخرى المنتظر أن تجنيها عُمان للتأمين من هذا التعاون تطبيق حل "سماارت" وهو حل يُعنى بحفظ المطالبات والإشراف على المحفظة التأمينية ومتابعة نظام التسعير وذلك تعزيزًا لجهود عُمان للتأمين المبذولة للتّحكم بأداء أعمال التأمين الصحي التي تباشرها.

نجحت شركة "إم آر هيلث تك" في كسب ثقة شركات التأمين الصحي في جميع أنحاء العالم باعتبارها شريك رئيسي في تحديث أعمالهم وتحقيق تميزهم التشغيلي بفضل ما تتمتع به من مزايا حيث أنها إحدى الشركات القلائل في العالم المتخصصة في ابتكار الحلول الرقمية لقطاع التأمين الصحي حيث تدرك مواطن ضعف القطاع والتحديات والعقبات التي تواجهه وتتوقع احتياجاته المتغيرة، هذا إلى جانب طرحها حلولًا مبتكرة قائمة على خبراتها المكتسبة على مدار خمسة وعشرين عامًا.

وفي هذا السياق، عقَّبَ جان لويس لوران جوزي - الرئيس التنفيذي لشركة عُمان للتأمين -قائلاً: " يتركز هدفنا في عُمان للتأمين على تقديم أفضل تجربة للعملاء ولا نلجأ للغير لخدمة عملائنا، ومن هذا المنطلق يسعدنا التعاون مع "إم آر هيلث تك" والاستثمار في إحدى المنصات الطبية الجديدة، والتي بفضلها ستتمكن عُمان للتأمين من استبدال نظامها الحالي بأحدث منصات التأمين التي تلبي الاحتياجات الحالية والمستقبلية بالإضافة إلى تسريع وتيرة طرح منتجاتنا في الأسواق بشكل ملحوظ وبالتالي تعزيز تجربة عملائنا وتحسين قدرتنا على الابتكار و تصميم منتجات تلبي الاحتياجات الفردية".

ومن جهته عقَّبَ جيري رافتوبولوس، الرئيس التنفيذي لشركة " إم آر هيلث تك" قائلاً: "تعد شراكتنا مع شركة عُمان للتأمين، رائدة سوق التأمين في الإمارات ومنطقة الشرق الأوسط، محطة مهمة في مسيرتنا وعلامة بارزة تكلل نجاحنا في المنطقة على مدار 25 عامًا، وفي إطار هذه الشراكة، من المنتظر أن تساعد منتجاتنا التكنولوجية المتطورة في تحويل أعمال عُمان للتأمين لنظام رقمي يُمكّنها من بلوغ تطلعاتها وتسريع وتيرة إستراتيجية النمو التي تنتهجها".

هذا وقد أضاف سريدهار سوراغوني، نائب الرئيس التنفيذي – تقنية المعلومات بشركة عُمان للتأمين مُصرحًا: " خلافًا للمعتقدات النمطية السائدة بين شركات التأمين في المنطقة، نؤمن بأن الاستثمار في سلسلة الأنشطة المولّدة للقيمة هو أفضل وسيلة تساعدنا في خدمة عملائنا وشركائنا وليس الاستعانة بشركات إدارة خارجية، ولذلك أبرمنا هذه الشراكة التي لن تُمكّننا من اعتماد عمليات آلية بالكامل ومعالجة المطالبات بسلاسة فحسب وإنما ستساعد الجهات المعنية داخل الشركة في التّخلص من المتاعب التشغيلية التي قد تقع على عاتقهم والتركيز على بناء حلول مبتكرة لعملائنا وشركائنا".

ش- نهاية البيان الصحفي -

Classification: OIC-Business

نُبذة عن "إم آر هيلث":

تعمل شركة "إم آر هيلث تك ليمتد" تحت مظلة مجموعة "ميونخ ري" لإعادة التأمين، وقد نجحت في حفر اسمها كأحد الروّاد العالميين المعنيين بتقديم خدمات حلول المخاطر المرتبطة بالتأمين والتأمين الأساسي وإعادة التأمين منذ بدء أعمالها عام 1995 لتدعم حلولها حاليًا قاعدة عملاء مكونة من 24 مؤسسة عبر 19 دولة في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وأمريكا اللاتينية ما بين شركات تأمين وشركات تقديم خدمات إدارة الرعاية الخارجية وشركات إعادة تأمين، وترتكز أعمال "إم آر هيلث تك "على معالجة مواطن ضعف قطاع التأمين من خلال ابتكارها نظام إدارة تأمين صحي متطور يدعم أعمال التأمين الصحي عبر إجراءات تشغيل آلية بالكامل، بالإضافة إلى ذلك، تُعنى "إم آر هيلث تك " بابتكار حلول برمجية تحد من تعقيد عمليات ابتكار منتجات التأمين المركبة وإدارتها، دون المساس بتوفير تجربة عملاء متميزة عبر مختلف مراحل عمليات المطالبات إلى جانب توفير الأدوات اللازمة لإدارة محفظة ناجحة. لمزيدٍ من المعلومات حول "إم آر هيلث تك "، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني : https://www.munichre.com/mrhealthtech/en.html

نُبذة عن عُمان للتأمين:

تعد شركة عُمان للتأمين، المؤسسة في عام 1975، أحد مزودي خدمات التأمين الرائدة في منطقة الشرق الأوسط، وتباشر أعمالها في مختلف إمارات دولة الإمارات العربية المتحدة بالإضافة إلى أعمالها في عمان وتركيا، من خلال طرح مجموعة كبيرة من حلول التأمين للأفراد والشركات في مجالات التأمين العام والتأمين الطبي والتأمين على الحياة. حازت عمان للتأمين على تصنيف (A) بحسب وكالة " إيه إم بست" وتصنيف (A-) بحسب وكالة "ستاندرد آند بورز "وتصنيف (A2) من وكالة "موديز" بعد وصول إجمالي القسط المكتتب إلى 3.59 مليار درهم إماراتي في عام 2020. لمزيدٍ من المعلومات عن شركة عمان للتأمين ، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.omaninsurance.ae.

للمزيد من المعلومات يُرجى الاتصال بـ:
أحسن خان
رئيس قسم التسويق
شركة عُمان للتأمين
هاتف: +971 4 233 7018
البريد الإلكتروني: ahsan.khan@omaninsurance.ae

Classification: OIC-Business