شركة دبي الإسلامية للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ع (أمان)

التقرير السنوي2021


المجتمع


البيئة


الاقتصاد

جدول المحتويات

4	رسالة الرئيس التنفيذي	22	اللجان
5	نبذة عن أمان	25	التقارير
11	نبذة عن هذا التقرير	27	التدقيق
12	الاستدامة في أمان	28	قواعد سلوك العمل
13	مشاركة أصحاب المصلحة	29	عملائنا
14	تقييم الأهمية النسبية	30	موظفونا
15	حوكمتنا	37	مسؤولية أمان المجتمعية
17	مجلس الإدارة	39	مسؤولية أمان البيئية
21	الهيئة الشرعية	40	التقرير المالي

رسالة
الرئيس التنفيذي

رسالة الرئيس التنفيذي

السادة/ أصحاب المصلحة،

تعمل شركة دبي الإسلامية للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ع (أمان) على تنفيذ السياسات والإجراءات التي تضمن تحقيق الاستدامة ودمجها في عملها. ويأتي هذا من إصرارنا على مواكبة وتلبية أجندة القيادة الحكيمة التي وضعها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم.

ولقد شددت الآثار العالمية التي واجهها العالم بسب أزمة كوفيد - 19 على أهمية الاستدامة. فهذه هي المؤسسات التي تُقام عليها الاستراتيجيات والخطط الوطنية والدولية على مدار العقد القادم. ويعتمد التزام أمان القوي بالاستدامة على حوكمة الشركات. علاوةً على ذلك، نلتزم بقيم شركتنا ونضمن النزاهة الكاملة في أعمالنا من خلال تطبيق أعلى معايير الأداء في جميع المجالات المختلفة.

يسلط هذا التقرير الضوء على المرونة التجارية وممارساتنا الأخلاقية وقدرتنا على النشر السريع لجهود الرقمنة مع ضمان حماية عملائنا وموظفينا. فعلى الرغم من تأثير الوباء العالمي على عملنا، إلا أنه ساعدنا أيضًا على بلورة ممارساتنا البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وممارسات الاستدامة الرقمية. ويسير هذا الجانب من الاستدامة جانبًا إلى جنب مع الاستدامة الاقتصادية.

تدرك أمان أهمية تبني نهج شامل واستباقي للتعامل مع هذه القضايا وتحويلها إلى فرص نمو وابتكار ودعم لأصحاب المصلحة.

لقد حرصنا على الإفصاح عن جهود ممارساتنا البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وإرسائها داخل المؤسسة لزيادة مشاركة أصحاب المصلحة والاستجابة لهم.

هذا من شأنه أن يساعدنا على تعزيز تأثيرنا في مجال الاستدامة بما يواكب رؤية دبي. كما أننا حددنا أكثر المجالات أهمية وناقشناها بالتفصيل في هذا التقرير.

جهاد فيتروني
الرئيس التنفيذي



نبذة عن أمان

تأسست في 2002

دبي الإسلامية للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ع (أمان) هي شركة وطنية مساهمة، رائدة التأمين الإسلامي في دولة الإمارات العربية المتحدة فضلًا عن أنها أول شركة تكافل معتمدة.



لمعرفة المزيد عن أمان

قائمة منتجاتنا

نتميز بتقديم مجموعة متنوعة من منتجات وخدمات التأمين والاستثمار. نُقدّم جميع خدماتنا وفق أحكام الشريعة الأسلامية وتحت إشراف هيئة الفتوى والرقابة الشرعية التي تتألف من كبار خبراء الاقتصاد الإسلامي والمعاملات الشرعية.



للاطلاع على المزيد من منتجاتنا

هدفنا

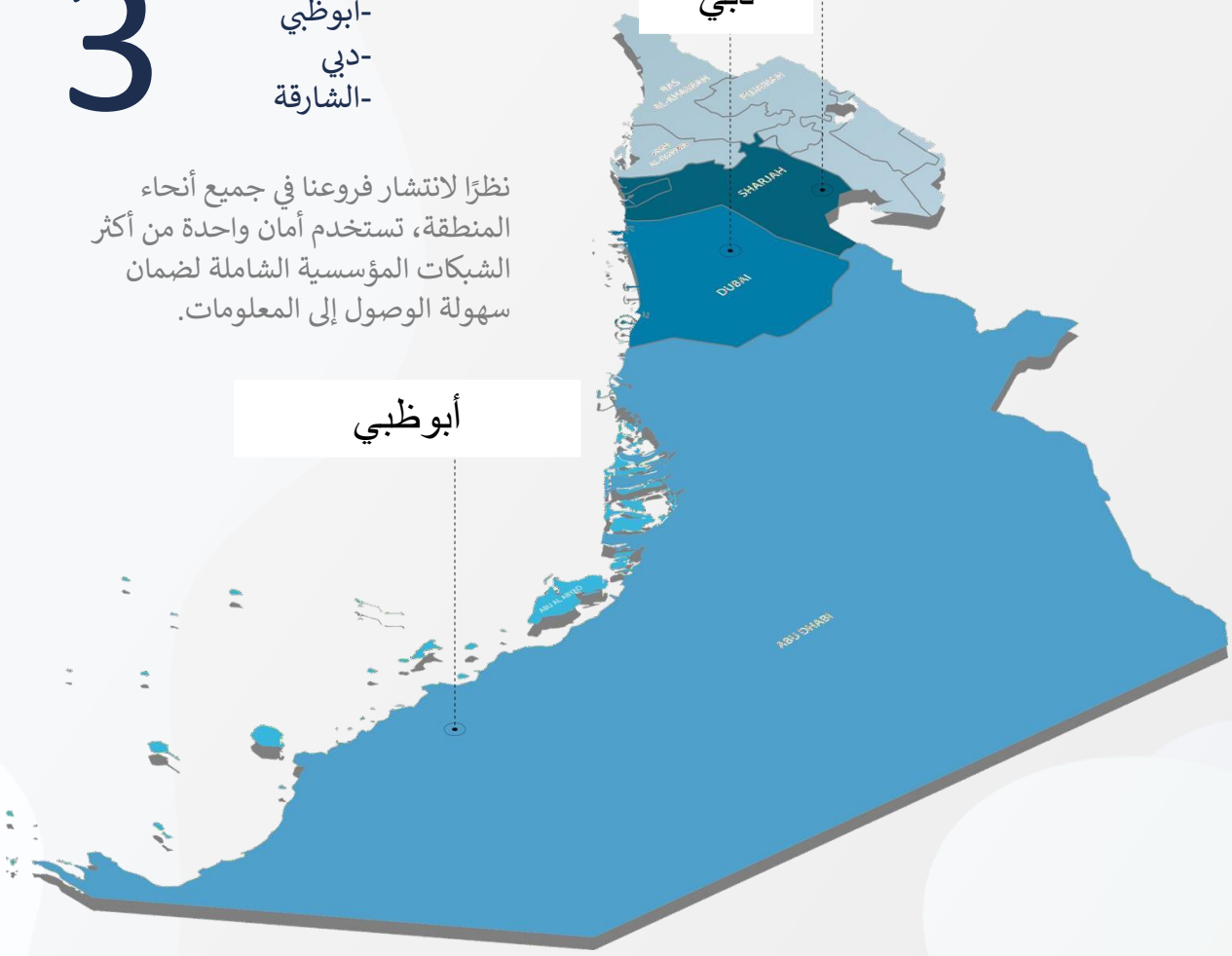
الرؤية

نجتهد لنصبح أكثر شركة تأمين موثوقة وآمنة لجميع أصحاب المصلحة، ونستهدف الاستمرار في الرحلة التحولية التي بدأنها واستلهمنا أسسها من الابتكار والتغيير.

الشارقة

دبي

أبوظبي



فروعنا
-أبوظبي
-دبي
-الشارقة

3

نظرًا لانتشار فروعنا في جميع أنحاء المنطقة، تستخدم أمان واحدة من أكثر الشبكات المؤسسية الشاملة لضمان سهولة الوصول إلى المعلومات.

140 موظفًا

تُعيّن أمان أفضل الكفاءات في المنطقة وتحرص على أن يشغل المناصب الأساسية الهامة بالمؤسسة مهنيين معتمدين.

11 منتج عبر الإنترنت وتجارة إلكترونية

تقدم أمان أكبر مجموعة متنوعة من حلول منتجات التجارة الإلكترونية بجانب تكامل العديد من خدماتنا مع الحكومة الإماراتية مباشرةً.

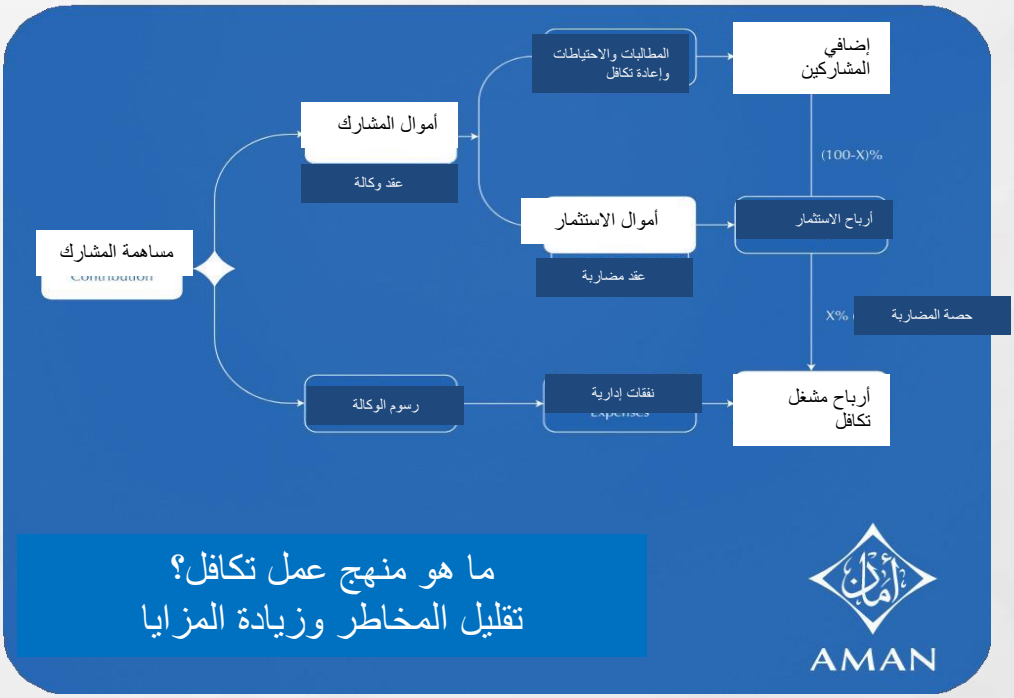
وبصفة أمان مديرًا تمويليًّا لحاملي وثائق التأمين، تقوم الشركة باستثمار أقساط التأمين نيابةً عن حاملي الوثائق (بصفتها وكيلاً) ومن ثم توزّع الأرباح المدرّة من هذه الاستثمارات على حاملي وثائق التأمين. على سبيل المثال، يعمل منتجنا للتمويل الإسلامي "المضاربة" على حماية حاملي وثائق التأمين وتقديم خدمات الاستثمار إليهم في آنٍ واحد.

المضاربة

عقد يُبرم بين الطرفين يُقدّم أحدهما بموجبه رأس مال محدد بينما يستخدم الطرف الآخر (المضارب) جهوده وخبرته لاستثمار رأس المال المحدد الذي شارك به الطرف الأول، ومن ثمّ يتشارك الطرفان الأرباح بموجب اتفاق ثابت.

الوكالة

هي وكالة يُفوّض بموجبها أحد الطرفين الطرف الآخر للتصرف نيابةً عنه في كل ما يتعلق بموضوع التفويض.



فيما يلي بعض نماذج مجموعتنا المتنوعة من منتجات التأمين الإسلامي لدينا المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

قائمة منتجاتنا



التأمين البحري

تأمين الشحن البحري — التأمين على جسم السفن — التأمين على اليخوت والمراكب الترفيهية — تأمين الالتزامات القانونية لشركات الشحن — تأمين المسؤولية البحرية — تأمين الالتزامات القانونية لمشغلي المراسي البحرية — التأمين الجوي — تأمين مسؤولية صناع السفن



تأمين السيارات

التأمين ضد الفقدان والضرر
والمسؤولية تجاه الغير
التأمين ضد المسؤولية تجاه الغير —
أسطول



التأمين ضد المسؤولية

تأمين ضد مسؤولية الغير — تأمين مخاطر المنتجات — تأمين ضد مسؤولية العمال — تأمين ضد مسؤولية المهنيين — تأمين التعويض المهني للعمال — التأمين ضد مسؤولية المديرين والإداريين — التأمين ضد سوء الممارسات الطبية — تأمين المسؤولية عن الأحداث — تأمين شركات الشحن — تأمين مخاطر شركات السياحة تأمين مخاطر الشركات الجوية



التأمين الهندسي

التأمين ضد جميع مخاطر المقاولين — التأمين ضد جميع مخاطر الإنشاءات — التأمين ضد أعطال الآليات —تأمين المعدات الإلكترونية — تأمين تدهور المخزون — تأمين معدات وتجهيزات المقاولين —التأمين ضد جميع مخاطر الماكينات — فوات الكسب



التأمين ضد الحرائق

تأمين ضد الحرائق والأخطار الإضافية — يشمل التأمين ضد الحرائق والمخاطر الإضافية
السطو — جميع مخاطر الممتلكات — فوات الكسب — والأفراد والشركات



التأمين الطبي

تأمين الرعاية الصحية — تأمين ضد الحوادث الشخصية — تأمين ضد المخاطر الدولية — الأقليمية - المحلية



التأمين على الحياة

تأمين التكافل البنكي — تكافل عائلي للمجموعات — تكافل ائتماني للمجموعات
التأمين ضد العجز وحوادث الأفراد
تكافل الائتماني — العجز — الامراض الحرجة
تأمين القروض الشخصية —الدرع الائتماني



تأمينات الحوادث العامة

التأمين ضد جميع المخاطر — تأمين مخاطر الأموال — التأمين ضد مخاطر السفر — التأمين ضد خيانة الأمانة — التأمين ضد مخاطر حوادث الأفراد والمجموعات — تأمين الألواح الزجاجية — ضمان غطاء التأمين للبنوك

شركائنا

شركائنا في مجال الصرافة

Emirates NBD

مصرف أبوظبي الإسلامي ADIB
Banking as it should be.

بنك دبي الإسلامي
Dubai Islamic Bank

الإمارات الإسلامي
EMIRATES ISLAMIC

المصرف AL MASRAF

الصكوك الوطنية
NATIONAL BONDS

nbf

المشرق mashreq

NOOR BANK

بنك أبوظبي التجاري ADCB

بنك أبوظبي الأول FAB
First Abu Dhabi Bank

البنك العربي المتحد
UNITED ARAB BANK

شركائنا الحكوميين

دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري
Islamic Affairs & Charitable Activities Department

جائزة دبي الدولية للقرآن الكريم
DUBAI INTERNATIONAL HOLY QURAN AWARD

حكومة دبي
GOVERNMENT OF DUBAI

شرطة دبي
DUBAI POLICE

بلدية دبي
DUBAI MUNICIPALITY

هيئة دبي للطيران المدني
Dubai Civil Aviation Authority

منطقة عجمان الحرة
Ajman Free Zone

أم القيوين

YAS HOLDING
ياس القابضة

شركائنا

شركائنا الاستراتيجيين

أسسنا شراكة استراتيجية مع فورورد يو لنقدّم للمنطقة مجموعة متنوعة من منتجات التكافل البنكي الشاملة

أسسنا شراكة استراتيجية مع "ايه ايه ايه" لنقدم لعملائنا الكرام تغطيات ضمانات ممتدة من الفئة الأولى.

شركائنا الصناعيين

نبذة عن هذا التقرير

تلتزم أمان بإرساء مبادئ الشفافية والمحاسبة واحترام أصحاب المصلحة. كما نتقيد بمتطلبات الإبلاغ المالي وغير المالي المعتمدة لدى سوق دبي المالي وهيئة الأوراق المالية والسلع – الإمارات العربية المتحدة، وكذلك متطلبات الإبلاغ المالي وغير المالي على الصعيدين الوطني والدولي.

يركز هذا التقرير على نشر أدائنا المالي بصفتنا شركة مساهمة عامة وتقارير الحوكمة كذلك، التي نحرص على نشرها بصفة منتظمة عبر موقعنا الإلكتروني.

يمكن لجميع أصحاب المصلحة الاطلاع على النتائج المالية وغير المالية. كما وإننا بصدد تقديم تقارير عن الاستدامة، التي من شأنها ترسيخ جميع الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. يشمل ذلك قياس ممارسات الأعمال المستدامة لدينا ووضع استراتيجيتها وتنفيذها.

يورد هذا التقرير المتكامل معلومات حول عمليات الإمارات العربية المتحدة المنفذة داخل فروع الشركة الثلاثة وكذلك تلك المنفذة خلال عام 2021. ويتوافق هذا التقرير مع معايير المبادرة العالمية للتقارير، التي تُعد أولى المعايير الدولية لإعداد تقارير الاستدامة.

الاستدامة في أمان

تفخر أمان بإجراءاتها المتقدمة المعنية بالحوكمة والامتثال، بيد أنها تتبنى نهجًا شموليًا في التعامل مع الاستدامة، ما يوسع آفاقها بحيث تتضمن دعائم الممارسات الاقتصادية والاجتماعية والحوكمة (الاقتصادية والاجتماعية والحوكمة)، وهو ما يمثل أهمية لأعمالنا ولجميع أصحاب المصلحة. ونسعى جاهدين للعمل معهم لخلق قيمة مشتركة ومعالجة المسائل ذات الصلة بأعمالنا ومصالحنا المتبادلة.



مشاركة أصحاب المصلحة



العملاء

موقع أمان الشبكي
قنوات الخدمة
التقارير المتاحة للجمهور
وسائط الإعلام



الموظفون

قنوات الاتصال الداخلي
قواعد سلوك العمل
أنشطة مشاركة الموظفين



الحوكمة

الشراكات الحكومية
تقرير الحوكمة
تقارير المراجعة
تقارير أخرى مطلوبة



أصحاب المصلحة

التقارير المالية للجمعية العمومية السنوية
تقرير الحوكمة



المجتمع

الإعلام
اتقارير وسائل التواصل الاجتماعي والرقمي السنوية
المبادرات الاجتماعية
ومبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات



الموردون

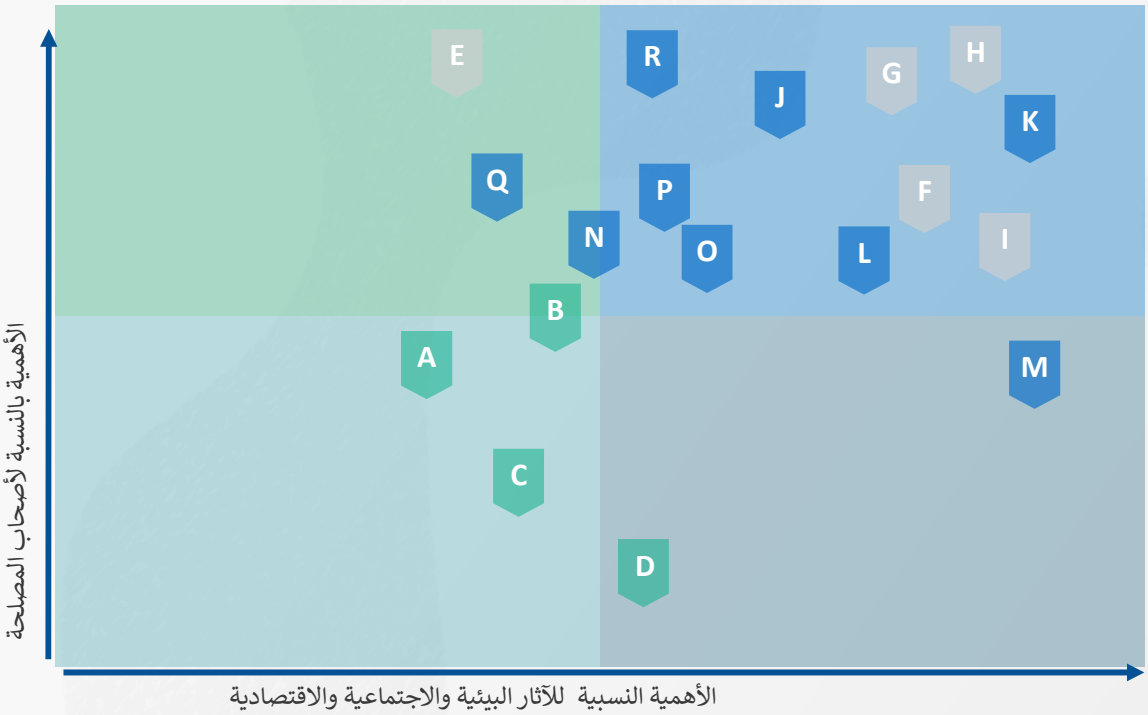
الشراكات
الاجتماعات
العقود



البيئة

موردو الطاقة
مزودو الموارد الحكومية

تقييم الأهمية النسبية



- A الإدارة البيئية للموردين
- B انبعاثات غازات الدفيئة
- C استهلاك الطاقة
- D استهلاك الوقود
- E رضا العملاء والمحافظة عليهم
- F عدم التمييز
- G الحوكمة
- H تمكين المرأة
- J مكافحة الفساد
- K خصوصية البيانات
- L إدارة المخاطر
- M المجتمع المحلي
- N التنوع وتكافؤ الفرص
- O تقييم حقوق الإنسان
- P التدريب والتعليم
- Q الأداء الاقتصادي
- R الامتثال الاجتماعي-الاقتصادي

حوكمتنا

تتبنى شركة دبي الإسلامية للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ع (أمان) فلسفة الالتزام بأعلى معايير الامتثال عند تنفيذ اللوائح والقواعد ذات الصلة بتنظيم وإدارة جميع أنشطة الشركات المساهمة العامة ومعاملاتها.

أعدت الشركة دليلًا للحوكمة حاز على موافقة مجلس الإدارة، بما يتماشى مع القرارات ذات الصلة، وكان آخرها القرار رقم (7/ر.م) لعام 2016 المعني بمعايير الانضباط المؤسسي وحوكمة شركات المساهمة العامة.

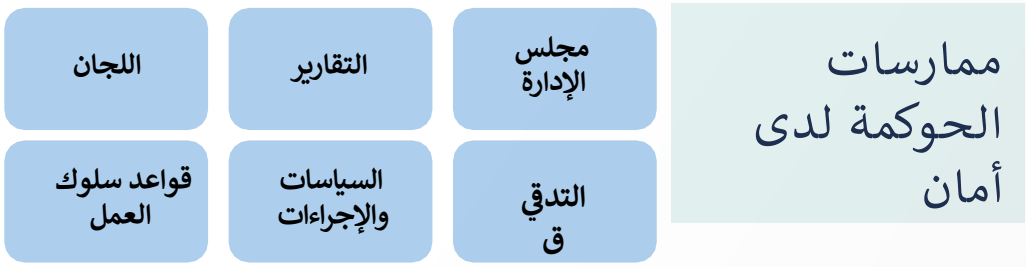
يكمن الهدف من تنفيذ مبادئ الحوكمة في تفعيل دور الإدارة وتحسين الإنتاجية وتحقيق أغراض الشركة بما يتماشى مع مصالح المساهمين وحاملي وثائق التأمين وموظفي الشركة.

لجنة الحوكمة

أصدرت إدارة الشركة خلال عام 2017 قرارًا بتشكيل لجنة حوكمة الشركات لمراقبة آلية تنفيذ الشركة لضوابط حوكمة الشركات. يتمثل دور لجنة حوكمة الشركات في توجيه إدارة الشركة، بما يضمن اتساق أداء الشركة مع متطلبات الحوكمة وقواعدها، وذلك وفقًا للقرار رقم (7/ر.م) لعام 2016.

طرأ تعديلًا على تشكيل لجنة حوكمة الشركات خلال عام 2021، بانضمام السيد بلال إبراهيم بصفته عضوًا جديدًا باللجنة:

المسمى الوظيفي	عضو اللجنة
مدير العمليات	راشد دياب
مدير التدقيق الداخلي	وليد أحمد
أمين سر مجلس الإدارة	بلال إبراهيم



1. التدابير المتخذة لإكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2021

بذلت أمان قصارى جهدها لتعديل لوائحها ومعاييرها حتى تتماشى مع ضوابط حوكمة الشركات بغرض إرساء مبدأي الشفافية والنزاهة في المعاملات وضمان كفاءة وفعالية نظام الرقابة الداخلية بالشركة، سعيًا لتعزيز الرقابة على جميع المعاملات التجارية وتطبيق أفضل الممارسات المهنية.

2. معاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال عام 2021.

لم يشهد عام 2021 إجراء أي معاملات على الأوراق المالية التي يمتلكها أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم فيما يتعلق بشركة أمان. وبناءً على التقرير المقدم لنا من سوق دبي المالي:

عضو اللجنة	المسمى الوظيفي	الأسهم المملكوة بتاريخ 31/12/2020	إجمالي المبيعات	إجمالي المشتريات
الدكتور صالح الهاشمي	رئيس مجلس الإدارة	21,146,186	لا ينطبق	لا ينطبق
السيد محمد المالك	نائب رئيس مجلس الإدارة	-	لا ينطبق	لا ينطبق
السيد عمران الخوري	عضو مجلس الإدارة	-	لا ينطبق	لا ينطبق
السيد ناصر القحطاني	عضو مجلس الإدارة	691,625	لا ينطبق	لا ينطبق
الآنسة مها المهيري	عضو مجلس الإدارة	-	لا ينطبق	لا ينطبق

- **ملاحظة: تولى الدكتور صالح هاشم سيد شريف الهاشمي رئاسة مجلس إدارة الشركة بناءً على قرار مجلس الإدارة في اجتماعه رقم 4-2020 بتاريخ 29/09/2020.**

تم انتخاب الأعضاء (السيد محمد أحمد عبد الله محمد المالك، والآنسة مها خادم خلفان خادم المهيري، والسيد عمران محمد صالح محمود حسين الخوري) وفقًا لقرارات الجمعية العامة رقم 2 التي عُقدت بتاريخ 28/06/2021.

مجلس الإدارة

تُعد ممارساتنا التجارية الأخلاقية امتدادًا لنموذج الحوكمة القوي الذي يسترشد به مجلس إدارتنا المشكل والذي وضع جميع المبادئ التوجيهية التي توجه أمان نحو تحقيق التميز وتبني الممارسات المسؤولة.

يتألف مجلس الإدارة من خمسة (5) أعضاء يسعون لتحقيق هدفين رئيسيين، ألا وهما تحقيق أقصى قدر من الربحية وحماية حقوق أصحاب المصلحة، فضلًا عن ضمان كون الشركة شركة تقدم تأمينًا تكافليًا، وذلك سعيًا لتقديم خدمة استثنائية للمؤمن عليهم. كما يُعنى المجلس أيضًا بالمسؤولية الاجتماعية للشركة وشؤون عملائها وموظفيها.

أعضاء مجلس إدارتنا



السيد محمد المالك
نائب رئيس مجلس الإدارة

التصنيف: عضو غير تنفيذي/ غير مستقل

المؤهلات:
حاصل على على شهادة بكالوريوس العلوم من جامعة عجمان (الإمارات العربية المتحدة)

الخبرات:
- رئيس قسم المبيعات لدى شركة مراس القابضة

مدة عضويته في مجلس الإدارة اعتبارًا من تاريخ انتخابه الأول:
6 أشهر اعتبارًا من 28 يونيو 2021

العضويات والمناصب التي يشغلها في أي شركات مساهمة أخرى:
- عضو مجلس إدارة بفنادق روف
- عضو مجلس إدارة لجنة التدقيق والمخاطر في "بروكفيلد" و"مِراس"



الدكتور صالح الهاشمي
رئيس مجلس الإدارة

التصنيف :عضو غير تنفيذي/ غير مستقل

المؤهلات:
حاصل على شهادة الدكتواره في الهندسة الكيميائية من جامعة تافتس (الولايات المتحدة الأمريكية)

الخبرات:
- يشغل منصب الرئيس التنفيذي لشركة الغوريثما
- يشغل منصب العضو المنتدب لشركة "كريبتو لابز – حاضنة الأعمال ومركز الابتكار
- يشغل منصب العضو المنتدب لشركة سال
- عضو مجلس إدارة بشركة 500 Star Tapes
- عضو مجلس إدارة بشركة ألف للتعليم
- رئيس مجلس إدارة شركة المتكاملة للأوراق المالية
- رئيس مجلس إدارة شركة ريم للتمويل

مدة عضويته في مجلس الإدارة اعتبارًا من تاريخ انتخابه الأول:
سنة وثلاثة أشهر

أعضاء مجلس إدارتنا



الدكتور عمران الخوري
عضو مجلس إدارة

التصنيف: عضو غير تنفيذي/ مستقل
المؤهلات:
حاصل على شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال
الخبرات:
- رئيس تطوير الأعمال بشركة "في بي إس" للرعاية الصحية
- مدير خدمة العملاء بشركة أبوظبي للعمليات البترولية البرية المحدودة «أدكو» (شركة بترول أبوظبي الوطنية «أدنوك» حاليًا)
- مدير قسم إدارة العقود بشركة أبوظبي للعمليات البترولية البرية المحدودة «أدكو» (شركة بترول أبوظبي الوطنية «أدنوك» حاليًا)

مدة عضويته في مجلس الإدارة اعتبارًا من تاريخ انتخابه الأول:
6 أشهر اعتبارًا من 28 يونيو 2021



السيد ناصر القحطاني
عضو مجلس إدارة

التصنيف: عضو غير تنفيذي/ مستقل
المؤهلات:
حاصل على شهادة البكالوريوس في تخصص المحاسبة والإدارة العامة.
الخبرات:
- يشغل منصب الرئيس التنفيذي لشركة بترول أبوظبي الوطنية (أدنوك)

مدة عضويته في مجلس الإدارة اعتبارًا من تاريخ انتخابه الأول:
9سنوات اعتبارًا من مارس 2021

أعضاء مجلس إدارتنا

تمكين المرأة

وفقًا لقرارات مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع، تم انتخاب الآنسة مها خادم خلفان خادم المهيري كأول سيدة في مجلس إدارة الشركة علًا بقرارات الجمعية العامة المنعقدة بتاريخ 28 يونيه 2021.

شكل هذا التعيين جزءًا من التزامنا بتحقيق التنوع بين الجنسين في مجلس إدارة شركة أمان. ويتماشى ذلك مع الخطوة الأخيرة التي اتخذتها الجهة الرقابية بدولة الإمارات العربية المتحدة لتشجيع الشركات المدرجة على أن تتضمن عضوية مجالس إدارتها عنصرًا نسائيا واحدًا على الأقل.



الآنسة مها المهيري
عضو مجلس إدارة

التصنيف: عضو غير تنفيذي/ مستقل

المؤهلات:
حاصلة على شهادة البكالوريوس في الاتصالات الاستراتيجية المتكاملة من جامعة زايد (الإمارات العربية المتحدة)

الخبرات:
- مدير المشروعات بمكتب أبوظبي التنفيذي

مدة عضويتها في مجلس الإدارة اعتبارًا من تاريخ انتخابها الأول:
6 أشهر اعتبارًا من 28 يونيو 2021

هيئتنا الشرعية

هيئة الفتوى والرقابة الشرعية

لجنة تتألف من علماء الشريعة المستقلين المشهورين الذين عينتهم الشركة لتقديم المشورة والتوجيه بشأن المسائل المتصلة بالشريعة



د. عز الدين بن زغيبة
رئيس هيئة الفتوى والرقابة الشرعية
أستاذ الشريعة والفقه



د. محمد عبد الحكيم زعير
أمين وعضو هيئة الفتوى والرقابة الشرعية
دكتوراه في الإقتصاد الإسلامي
ماجستير في الشريعة الإسلامية



السيد موسى طارق خوري
عضو هيئة الفتوى والرقابة الشرعية
ماجستير في الفقه وأصوله

لجاننا

لجنة التدقيق

تتمثل مسؤولية لجنة التدقيق في مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية لدى الشركة وضمان صحة القوائم المالية للشركة والتقارير (السنوية والنصف السنوية والربع سنوية) ومراجعتها كجزء من عملها الاعتيادي خلال العام.

أعضاء اللجنة:

- السيد عمران محمدصالح محمود حسين الخوري - **رئيس لجنة التدقيق**
- السيد ناصر فلاح القحطاني – **عضو لجنة التدقيق**
- السيد محمد أحمد عبدالله محمد المالك – **عضو لجنة التدقيق**

لجنة الترشيحات والمكافآت

تتمثل مسؤولية لجنة الترشيحات والمكافآت في تنظيم ومراقبة عملية الترشيح لعضوية المجلس وفقًا للقوانين واللوائح والأحكام السارية، بما يتفق مع معايير الانضباط المؤسسي وحوكمة شركات المساهمة العامة.

أعضاء اللجنة:

- الآنسة مها خادم خلفان خادم المهيري – **رئيس اللجنة**
- السيد محمد أحمد عبدالله محمد المالك - **عضو اللجنة**
- السيد ناصر فلاح القحطاني – **عضو اللجنة**

لجاننا

لجنة الاستتثمار

تتمثل مسؤولية لجنة الاستثمار في ضمان تنفيذ السياسة الاستثمارية للشركة واتخاذ القرارات المناسبة بشأن أنشطة الاستثمار ورصد استراتيجية المحفظة الاستثمارية.

أعضاء اللجنة:

- السيد ناصر فلاح القحطاني - **رئيس اللجنة**
- السيد محمد أحمد عبدالله المالك – **عضو مجلس إدارة**
- السيد عمران محمدصالح الخوري - **عضو مجلس إدارة**

لجنة المراقبة والإشراف على المعاملات الداخلية

تتمثل مسؤولية لجنة المراقبة والإشراف على المعاملات الداخلية في الإشراف على السجلات والتقارير وإعدادها ورفعها إلى جميع الهيئات الإدارية والإشرافية والأسواق المالية، فضلًا عن تنفيذ جميع مهامها.

أعضاء اللجنة:

- السيد راشد دياب – **مدير العمليات**
- السيد وليد أحمد - **مدير إدارة التدقيق الداخلي**
- السيد بلال إبراهيم – **أمين سر مجلس الإدارة**

لجاننا

إدارة نظام الرقابة الداخلية

تتمثل مسؤولية إدارة نظام الرقابة الداخلية في دعم الإدارة في أداء واجباتها في سبيل تحقيق أهداف الشركة. كما تكفل الإدارة فعالية السياسات الإدارية المعتمدة لدى الشركة وتتولى مهمة التحقق من دقة وموثوقية القوائم المالية التي ترفع تقارير بها للإدارة العليا للشركة.

أعضاء الإدارة:

- السيد وليد محمد أحمد – **مدير إدارة الرقابة الداخلية**

مسؤول الامتثال

تتمثل مهام مسؤول الامتثال لدينا في تعزيز مفهوم الانضباط والامتثال لدى شركة أمان بما يتوافق مع المتطلبات القانونية.

مسؤول الامتثال:

- السيد عمر إسماعيل حاجي العوضي

تقاريرنا

بصفتنا شركة مساهمة عامة، ننشر تقارير الأداء المالي الموحدة والمدققة وفقًا للمعايير الدولية للإبلاغ المالي. وكجزء من أنشطة علاقاتنا مع المستثمرين، نقوم بنشر جميع التقارير المالية على موقعنا الإلكتروني للعامة.

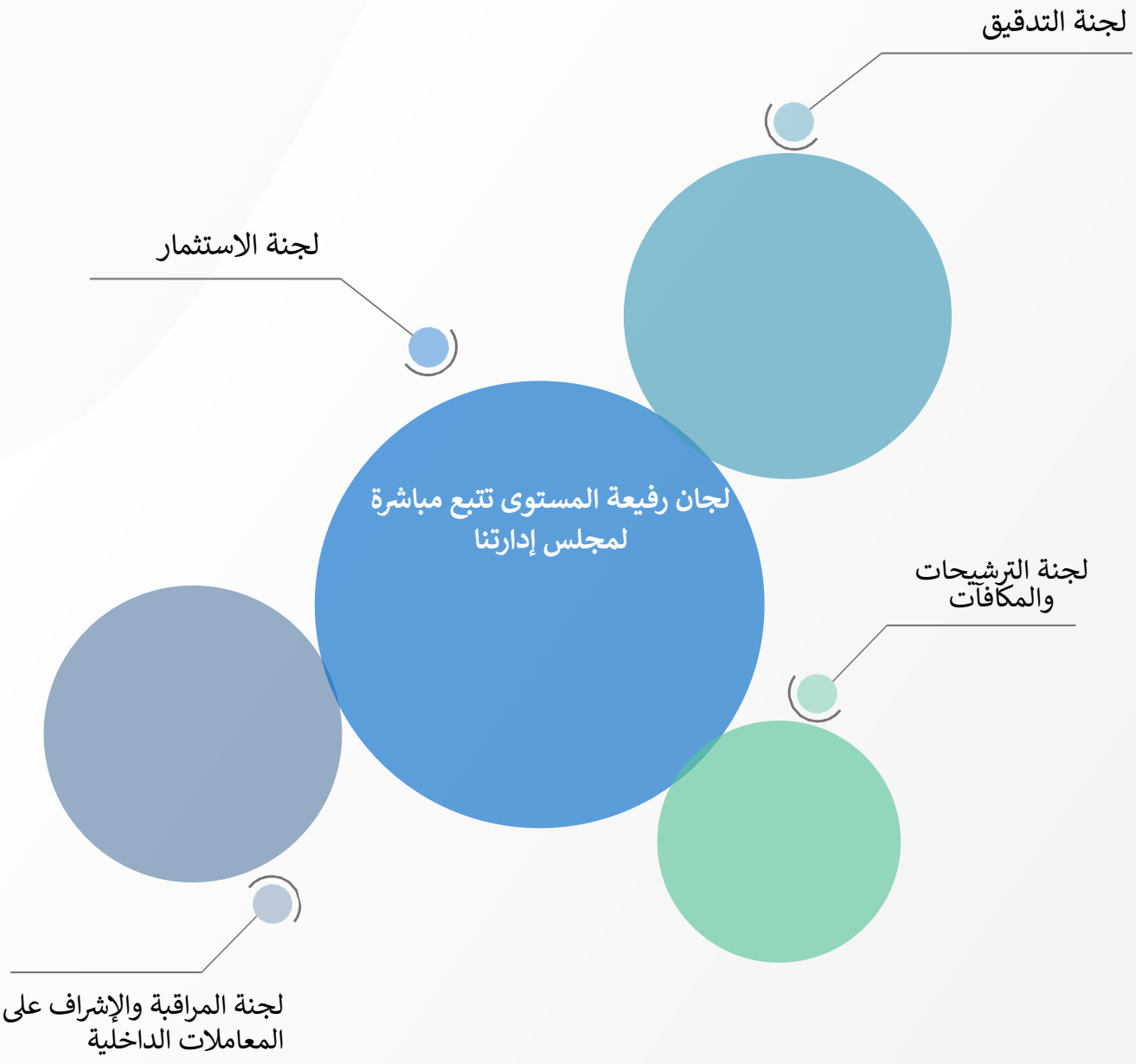
لقد بأنا إعداد تقارير ممارساتنا المتعلقة بالحوكمة والامتثال في تقارير الحوكمة السنوية منذ عام 2013.

كما ننشر تقريرًا سنويًا عن الامتثال لسياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، مع استعراض والكشف عن إطار الامتثال بشفافية، وذلك وفقًا للقوانين واللوائح والمبادئ التوجيهية الإشرافية، وتقوم الإدارة العليا بمراجعتها.

تماشيًا مع رؤيتنا التي تهدف إلى أن نكون مواطنين مسؤولين، بادرنا طواعية باتخاذ الخطوة الأولى في رحلة الإبلاغ عن الاستدامة عبر هذا التقرير المتكامل، حيث نؤمن بتداخل مصالح أصحاب المصلحة لدينا وشمولها على الجوانب المالية وغير المالية.

تقاريرنا

تتمثل إحدى أكثر أدوات الإدارة الفعالة في إطار معالجتنا للمسائل الجوهرية في اللجان رفيعة المستوى المسؤولة بشكل مباشر أمام مجلس إدارتنا. وفيما يلي اللجان التي تساعد على تعزيز جهود الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر لدينا.



التدقيق لدينا

ينصب جُل تركيز مسؤول لامتثال لدينا وإدارة التدقيق الداخلي التي تتبع مباشرة للجنة التدقيق على المراقبة المستمرة لممارساتنا في مجال الحوكمة. وتهدف هذه التدابير إلى مواصلة تعزيز الضوابط الداخلية سعيًا إلى التحسين المستمر.

وعلاوة على ذلك، يخضع أدائنا المالي لمراجعة خارجية سنوية من جانب إحدى المنظمات الأكثر شهرة «شركة برايس ووترهاوس كوبرز (الشرق الأوسط)»، وهي شركة مستقلة عن أمان، وذلك وفقًا لقواعد أخلاقيات المهنة للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلال الدولية) الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (قواعد IESBA) والمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بمراجعة تقاريرنا بشأن الأداء المالي في الإمارات العربية المتحدة. يتم إجراء التدقيق بما يتوافق مع معايير المراجعة الدولية.

قواعد ومعايير التدقيق





قواعد سلوك العمل لدينا

لضمان إرساء الممارسات التجارية الأخلاقية على صعيد المجلس، إلى جانب الامتثال للوائح الوطنية، وضعنا قواعد لسوك العمل المعتمدة لدينا، بحيث تحدد المبادئ والممارسات المختلفة التي تسترشد بها الثقافة التنظيمية للشركة وعملياتها اليومية، التي يتم توضيحها لجميع الموظفين. كما يتسع نطاقها لتشمل العديد من المضوعات الجوهوية المتصلة بمختلف أصحاب المصلحة.



عملائنا

عندما يتعلق الأمر بعملائنا، فإننا ننتهج ونرسي قيمنا المتمثلة في الثقة والجودة التي تكفل في نهاية المطاف تحقيق توقعاتهم حيث نمثل شركة مواطنة مسؤولة. وبناءً على ذلك، نسعى إلى خلق علاقة مستدامة مع عملائنا وتعزيزها من خلال برنامجنا الاستثنائي «تكافل» الذي يحد من تعرض عملائنا للمخاطر ويضمن نمونا، بينما نواصل السعي إلى إيجاد أفضل السبل لتعزيز مواردنا التنظيمية والتقنية على أكمل وجه.

إن منتجاتنا مصممة خصيصًا لتناسب متطلبات كل عميل لتلبية احتياجاتهم على أكمل وجه. وإلى جانب الخدمة رفيعة المستوى، نسعى للاستفادة من شراكاتنا الاستراتيجية لتوفير سياسات التأمين المدعومة من قبل مقدمي خدمات إعادة التأمين المرموقة في العالم.

كما نكفل امتثال موضفينا لجميع القوانين واللوائح، بما في ذلك «سياسة المعلومات السرية» خاصتنا ضمن إطار قواعد سلوك العمل، بما يضمن تلافي تضارب المصالح ومراعاة مصلحة العملاء في إطار سياسات التأمين المعتمدة لدينا.

وخلال عام 2021، تم تحفيز جهودنا الرقمية وتعزيزها بعد تفشي الجائحة، حيث كفلنا تمكن عملائنا من إكمال دورة سياسات الشراء بأكملها عبر الإنترنت. كما قمنا بإداراج آلية للتغذية الراجعة/الشكاوى لضمان قياس ردود أفعالهم بشأن الجهود الرامية إلى تحسين عروضنا باستمرار للوفاء بتوقعاتهم.

14k

عميل عائد جددوا وثائقهم في عام 2021

موظفونا

نُعد موظفينا أكثر أصولنا قيمة، ونسعى إلى خلق بيئة عمل إيجابية ومحفزة للغاية لمساعدتهم على تحقيق طموحاتهم مع إضفاء القيمة على أعمالنا. لذا، نحرص على توفير بيئة عمل عادلة وإيجابية تدار استراتيجيًا من خلال سياساتنا وإجراءاتنا التي تمتثل امتثالًا تامًا لقوانين العمل المحلية لدولة الإمارات العربية المتحدة. ونعمل أيضًا على إرساء أخلاقيات عمل راسخة تسترشد بقواعد أخلاقيات العمل الخاصة بموظفينا لتشجيعهم على تحمل المسؤولية الاجتماعية في إطار أداء المهام المنوطة بهم لضمان تلافي أي تضارب في المصالح والسلوك المخالف لقوانين المنافسة والذي يتم توضيحه لموظفينا.

تشمل مواضيعنا الجوهرية المتعلقة بموظفينا ما يلي:



التعلم والتطوير

المقابل المادي

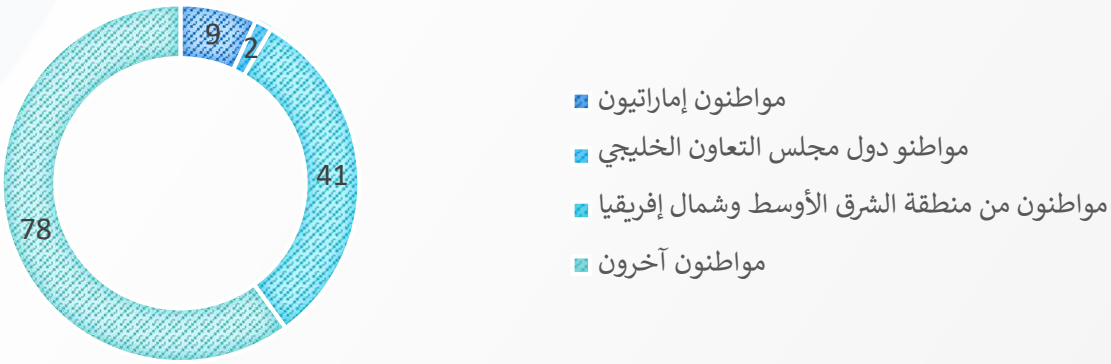
التوظيف

تنوع الموظفون وعدم التمييز

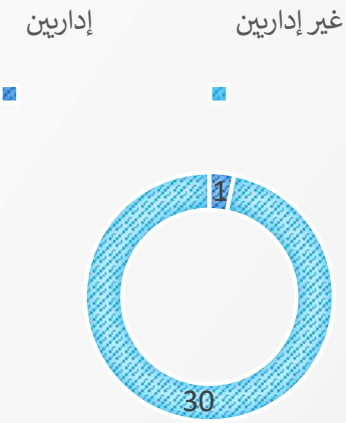
يتم تعيين موظفينا بناءً على كفاءات واضحة تتطلبها أعمالنا، عبر تقديم فرصًا متساوية دون تمييز، ونشجع على التنوع لأننا نعتقد أن ذلك يثري ثقافة مؤسستنا. كما نؤكد على ضرورة الإعلان بشفافية عن المعايير الواضحة والمتطلبات الحالية والمستقبلية للتوظيف، مع إعطاء الأولوية لمواطني الإمارات العربية المتحدة لتشجيع سياسة التوطين الذي مثل مؤشرًا رئيسيًا للأداء لرؤية 2021.

يتحتم علينا بناء علاقة إيجابية بين إدارتنا وموظفينا والتشجيع على الحوار والتواصل المستمرين، ما من شأنه تعزيز قيمنا المتمثلة في الشفافية والمسؤولية باحترام وثقة متبادلين. ويمثل ذلك أيضًا جزءًا من عملية المراجعة الداخلية التي تثير أي مسائل أو مخاوف وتعالجها.

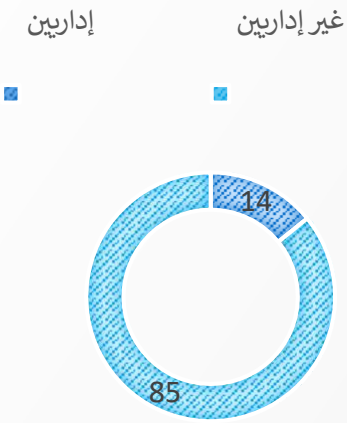
جنسيات الموظفين



موظفات إناث



موظفون ذكور



الصحة المهنية والسلامة والأمن

حيث لا ينطوي قطاع أعمالنا وعملياتنا اليومية على عمل شديد الخطورة، فإننا نكفل الامتثال لمتطلبات قانون العمل المحلي في مكان العمل وتقديم التدريب الأساسي لموظفينا في مجال الصحة والسلامة والبيئة، بما في ذلك التدريب على السلامة من الحرائق والإسعافات الأولية.

حماية موظفينا

نظرًا لكون السنوات السابقة استثنائية فيما يتعلق بالتغيرات السريعة التي فرضتها جائحة كوفيد-19 والتي أثرت إلى حد بعيد على خط الأساس الثلاثي والأشخاص والكوكب والرخاء؛

تحتم علينا أن نتكيف مع الأوضاع على وجه السرعة لضمان استمرارية الأعمال وحماية موظفينا. لذا، قمنا بتحويل آلية أعمالنا إلى مخطط العمل عن بُعد بنسبة 100%، ما أدى إلى أتمتة عملياتنا على الفور لحماية موظفينا، وذلك امتثالًا للقوانين واللوائح المحلية. كما التزمنا باتخاذ تدابير احترازية صارمة، حيث نقوم بتوفير اللقاحات على أساس أسبوعي، بالإضافة إلى توفير المنتجات الصحية والتوعية لجميع موظفينا.

كما واغتنمنا هذه الفرصة لإنشاء قنوات اتصال جديدة مع موظفينا وأنشأنا مجموعة عبر تطبيق الواتساب لتيسير التواصل. وعلاوة على ذلك، نحرص على أن تكون إدارتنا الطبية مستعدة للتدخل ودعم موظفينا عند الحاجة، فضلًا عن تشجيع موظفينا على إجراء فحوصات بعد الإصابة بكوفيد-19



مكافآت واستحقاقات الموظفين

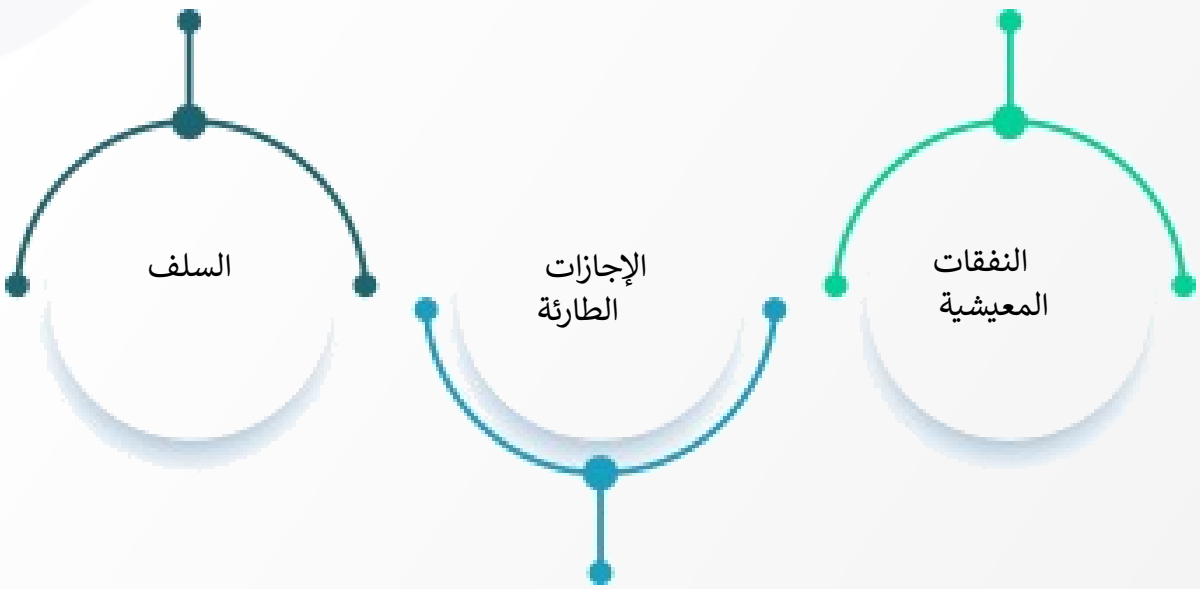
يثبت نطاق خدماتنا بشكل مباشر أهمية توفير الأمن المالي وأهمية ضمان حصول موظفينا على تعويضات واستحقاقات مالية جذابة. وحيث يمثل ذلك أولوية استراتيجية، فإننا نكفل الإشراف السليم من لجنة الموارد البشرية والأجور لدينا والتي تعمل تحت إدارة مجلس الإدارة مباشرةً.

تتصل تغييراتن هامة أخرى لدينا بقوانين العمل المنشورة حديثًا الصادرة عن وزارة العمل، والتي سعينا إلى ضمان الامتثال لها عبر إدخال تغييرات على الالتزامات الوظيفية الرئيسية لموظفينا.

تتسم أنظمة المرتبات لدينا بالتنافسية وتتقيد بقوانين العمل المحلية، فضلًا عن تقديم مزايا ومبادرات أخرى لدعم موظفينا:

كما وأننا نساعد وندعم الموظفين والأفراد الذين يعانون من ظروف معيشية صعبة والذين يعانون من مشاكل وديون متراكمة ومشاكل صحية حرجة.

يمكن للموظفين طلب الحصول على سلف يمكنهم سدادها على أقساط تصل إلى 12 شهرًا بدون فوائد



نوفر ما مجموعة 5 إجازات طارئة

موظفونا

التدريب والتعليم

تؤمن أمان بأن موظفينا هم أصولنا الأكثر قيمة، لذا يجب تزويدهم بالتدريب والتعليم اللازمين لمساعدتهم على تحسين أدائهم في إطار تنفيذ مهامهم، فضلًا عن تنويع مهاراتهم لتحقيق نموهم الوظيفي. ومن الأهمية بمكان للتخطيط لتعاقب الموظفين، ما يساعد على فتح المجال أمام تطور الموظفين وضمان استمرارية الأعمال كذلك.

نشجع بشدة على تقديم التدريب أثناء العمل فيما بين خطوط الأعمال، بالإضافة إلى تبادل الخبرات بين الإدارات. كما نشجع الموظفين على تقديم طلبات خاصة للحصول على دورات تدريبية إضافية بناءً على احتياجاتهم الوظيفية.

وخلال عام 2021، حظي التعلم عبر الإنترنت باهتمام كبير، حيث قدمنا أيضًا إلى موظفينا دورات تدريبية عبر الإنترنت، مع التركيز بشكل خاص على التدريب على **مكافحة غسيل الأموال ومكافحة الفساد** التي تم تقديمه إلى جميع الموظفين.



الموظفون الحاصلون على تدريبات حول **مكافحة غسيل الأموال ومكافحة الفساد**

موظفونا

مشاركة الموظفون

من شأن خلق ثقافة عمل ودية حيث نشرك موظفينا في تنفيذ عدة مبادرات وأنشطة أن يعود بالفائدة العظيمة على مؤسستنا وأن يعزز قيمنا. وفيما يلي بعض المبادرات الرامية إلى إشراك الموظفين على مر السنين، حيث لم نتمكن من تنفيذ مبادرات قائمة على التواصل المباشر بسبب تفشي جائحة كوفيد-19:



تجمع الإفطار الرمضاني لموظفي أمان



فريق كرة القدم للموظفين: بهدف التشجيع على تبني أسلوب حياة صحي ونشط بالإضافة إلى بناء الفريق، ندعم إنشاء فريق كرة قدم بشكل أسبوعي

مسؤوليتنا

يتجه مجال عملنا الأساسي نحو تقديم منتجات مسؤولة تحد من المخاطر التي يتعرض لها عملائنا للتعامل مع المشهد المالي الديناميكي عبر تقديم حلول مبتكرة.
خلال عام 2021، ازدهرت أعمالنا وتمركزت حول **ثلاثة محاور رئيسية**، ألا وهي:

1. **الرقمنة:** ركزت استراتيجيتنا في العمل على تنفيذ الحلول الرقمية لتسيير العمليات وإيجاد نقاط اتصال جديدة لعملائنا. يسفر هذا التركيز أيضًا عن توفير خدمات غير ورقية (إلكترونية) ويكفل ضمنًا تحمل المزيد من المسؤولية تجاه بيئتنا. في عام 2020، لعبت جائحة كوفيد-19 دورًا مركزيًا في التركيز على وجودها على وسائل التواصل الاجتماعي وتوزيع المنتجات عبر الإنترنت عبر مواقع الشبكية التي تغطي الدورة بأكملها بدءًا من تطبيق السياسة عبر الإنترنت وصولًا إلى النشر. بالإضافة إلى ذلك، عززت جائحة كوفيد -19 جهود الرقمن، نظرًا لاحتياجنا جميعًا إلى تحويل بيئة أعمالنا إلى بيئة العمل عن بُعد.
2. **المنتجات المسؤولة:** سعيًا لتحقيق هدفنا المتمثل في تقديم أعمال مسؤولة، بما في ذلك مشاركة أصحاب المصلحة، لصالح الأعمال الخيرية بخصم 510%، وذلك استنادًا إلى الاتفاقيات المبرمة مع مختلف أصحاب المصلحة. تضمين الجانب الخيري حيث يتم خصم الرسوم الثابتة... فضلًا عن ذلك، قمنا بتوسيع نطاق مسؤولياتنا من خلال تقديم المعاملات والخصومات لشركائنا من الموظفين..
3. **دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم:** انطلاقًا من إيماننا بدعم ريادة الأعمال وكوننا شركة مواطنة مسؤولة، فإننا ملتزمون بدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم التي نراها ضرورية لتحقيق الازدهار والنمو الاقتصاديين. ومن خلال عروضنا التجارية ، نقدم أسعارًا خاصة لهذه المشاريع صغيرة الحجم.

المسؤولية الاجتماعية

التنمية المجتمعية

نمارس قيمنا ونتحمل المسؤولية الاجتماعية عن النهوض بمجتمعنا وتنميته من خلال أعمالنا، ومن خلال مشاركتنا المباشرة مع المجتمع ومع موظفينا. نسعى جاهدين إلى مشاركة مجتمعنا في أنشطة محددة. وقد عملنا مع مختلف أصحاب المصلحة للمساهمة في تنفيذ مختلف الأنشطة بالإمارات العربية المتحدة، وذلك من خلال المساهمة في الأنشطة الدينية والثقافية والعلمية والخيرية والأكاديمية.

ومن بين المبادرات المهمة التي تم اعتمادها هذا العام برنامج للتدريب الداخلي، الذي يدرج في جدول أعمالنا كل عام ويوفر فرص تدريبية للشباب الخريجين.



المسؤولية الاجتماعية لدى فئة الشباب الإماراتي [EYSR]: هو نشاط/مسؤولية اجتماعية للشركات يستهدف الشباب الإماراتي الذين تسربوا من المدارس والجامعات لإعادتهم إلى المسار الوظيفي وإشراكهم في في بيئة الشركات. تهدف هذه المبادرة إلى تحسين مسار حياتهم وبناء الهياكل الأساسية للتنمية وحماية البيئة.

تمثل المسؤولية الاجتماعية لدى فئة الشباب الإماراتي [EYSR] مجالات عديدة من الأنشطة التطوعية التي تضطلع بها مؤسسات محددة لتحقيق أهداف اقتصادية واجتماعية، مع اعتماد وتشجيع خلق أثر إيجابي على بيئة جميع الشباب الإماراتيين حيث تمارس هذه المؤسسات عملها. لا تقتصر هذه المبادرة على الكيانات التجارية أو الهادفة للربح.

المسؤولية الاجتماعية

نتطلع إلى العمل باستمرار على تنفيذ مبادرات تفيد مجتمعنا وتعزز أثرنا الاجتماعي.

تشمل مبادراتنا لعام 2021 العديد من برامج المكافآت ذات الصلة بوثائق التأمين، وعروض كوفيد-19 ، والزكاة والأعمال الخيرية، ناهيك عن الشراكات الحكومية وشراكات القطاع الخاص

الحكومة	الهيئات الحكومية (الوزارات والهيئات الرسمية ووسائط الإعلام ووكالات الدعاية والإعلان)
	الجهات الراعية لجائزة دبي الدولية للقرآن الكريم التي تنظمها حكومة الإمارات العربية المتحدة
المجتمع	المساهمة في برنامج المكافآت الخاص لشرطة دبي «إسعاد»
	منذ تفشي جائحة كورونا، دعمت الشركة خط الدفاع الأول بتقديم خصم بحوالي 50% على وثائق التأمين على السيارات.
المشاريع الخيرية	الرزكاة والأعمال الخيرية السنوية
	دعم مؤسسات الزكاة والمشاريع الخيرية، بما في ذلك جمعية دار البر وجمعية بيت الخير وجمعية الشارقة الخيرية وصندوق الزكاة وصندوق الفرج

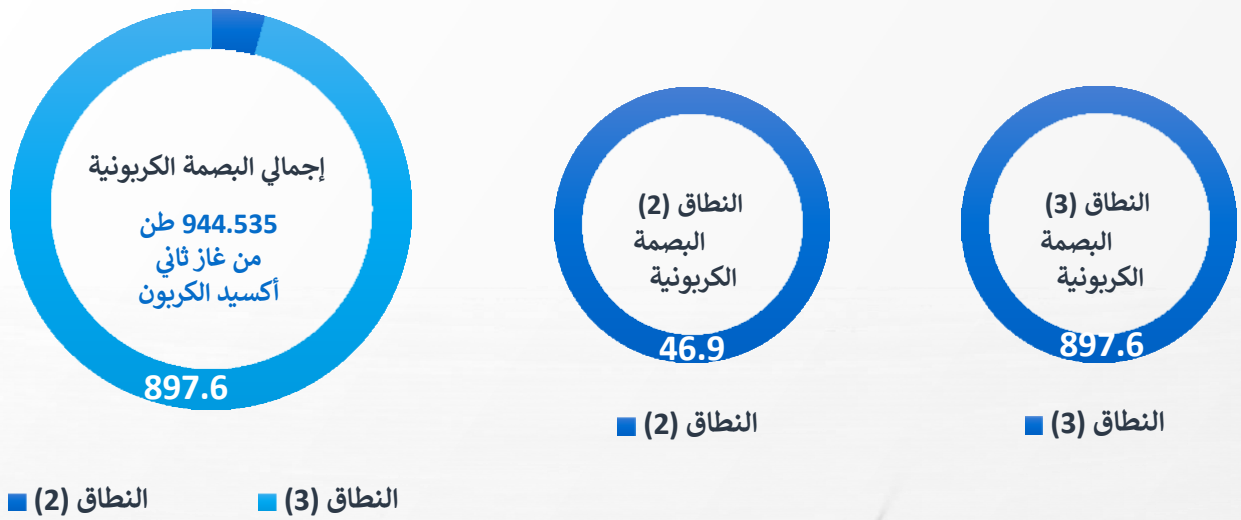
المسؤولية البيئية

نظرًا لكون عام 2021 بداية انتعاش الأعمال التجارية عقب تفشي الجائحة، فإننا نكشف هذا العام عن استهلاكنا للطاقة الذي سيساعد على توجيه أهدافنا في المستقبل.

ومع ذلك، نفخر بإعلان أننا قمنا بحساب بصمتنا الكربونية لعام 2021. نلتزم بحساب الانبعاثات الكربونية من أجل تنفيذ استراتيجياتنا المستقبلية المتعلقة بالحفاظ على البيئة والحرص على التمكن من الحد من العناصر التي تؤثر على تأثيرنا البيئي. كما عملنا على استبدال المصابيح بمكتبنا بمصابيح الليد الموفرة للطاقة، وما زلنا نعمل على تغطية جميع مكاتبنا بها.

تتمثل نظرتنا المستقبلية عندما يتعلق الأمر بالمسؤولية البيئية في ضمان وضع أساس مرجعي لاستهلاك بيئتنا للطاقة، ما يساعد على توجيه جهودنا نحو الحد من تأثيرنا على البيئة. كما نركز بشكل كبير على مبادراتنا الرقمية وغير الورقية (الإلكترونية) التي تتصل مباشرة بخفض استهلاكنا من المواد وتقليل النفايات.

حساب البصمة الكربونية



- **ملاحظة**: تم حساب البصمة الكربونية وفقًا لبروتوكول انبعاثات غازات الدفيئة الذي يحسب النطاقين (2) و (3) مع البيانات الناتجة عن عملية جمع البيانات. تقر أمان بوجود عناصر أخرى يتعين حسابها، وستعمل على جمع هذه البيانات للسنة المقبلة، كما ستنظر في قيمة عام 2021 كأساس مرجعي.

أهم المؤشرات الاقتصادية

حيث برز عام 2021 بوصفه عام التغلب على التحديات وازدهار الأعمال، فإن نهج أعمالنا القوي لدينا وإدارتنا يتسمان بقدر كبير من المرونة. كما شجع على توفير حلول مبتكرة وسرعة مواكبة جميع التغييرات والحفاظ على أداءنا العام وقيمتنا المالية طويلة الأجل.

وعلى الرغم من الوضع الاقتصادي المتقلب، حققنا أداءً اقتصاديًا إيجابيًا جرى توضيحه بمزيد من التفصيل في تقرير التدقيق المالي.

أهم مؤشرات الأداء الاقتصادي

أهم المؤشرات	2020	2021
إجمالي أقساط التأمين المكتتب بها	229,156,782	249,455,606
أرباح المساهمين	19,113,354	12,290,301
حقوق المساهمين	65,449,417	86,538,993
ربحية السهم	0.085	0.054

قوائم المركز المالي الموحدة

	إيضاحات	السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021 درهم إماراتي	السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2020 درهم إماراتي (معاد بيانها)	السنة المالية المنتهية في 1 يناير 2020 درهم إماراتي (معاد بيانها)
الموجودات				
النقد وما يعادله	5.1, 41	**88,039,122**	54,532,907	81,353,713
أرباح محققة من استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	9	**909,913,305**	874,284,320	756,890,551
المبالغ المستحقة لأطراف ذات علاقة	29	**-**	2,979,095	2,370,495
المبالغ المفوعة مقدمًا والذمم المدينة الأخرى	10	**9,101,920**	7,071,414	7,578,690
مبالغ تأمين التكافل مستحقة القبض	8	**50,103,381**	58,602,525	52,040,295
ودائع الوكالة المودعة لدى البنوك ذات آجال استحقاق أصلية تزيد عن ثلاثة أشهر	5.2, 41	**10,000,000**	60,000,000	55,000,000
الأصول المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	9	**70,241,104**	58,244,499	67,498,024
موجوات عقود إعادة التأمين التكافلي				
المساهمات غير المكتسبة واحتياطات المخاطر السارية	7	**27,536,803**	30,778,105	42,024,089
المطالبات غير المسددة	7	**63,804,981**	58,009,511	68,452,413
الاحتياطي الحسابي	7	**784,307**	700,293	816,173
المطالبات الناشئة وغير المبلغ عنها	7	**31,996,117**	37,500,160	30,596,918
تكاليف اقتناء وثائق تأمين مؤجلة	20	**10,532,066**	7,642,874	8,465,105
وديعة نظامية	6	**10,000,000**	10,000,000	10,000,000
ممتلكات استثمارية	11	**56,896,500**	54,750,000	58,188,000
الممتلكات والمعدات	12	**237,424**	281,753	301,259
الموجودات قيد العمليات غير المستمرة	32	**1,583,321**	1,583,321	1,586,020
إجمالي الموجودات		**1,340,770,351**	1,316,960,777	1,243,161,745
الخصوم وحقوق المساهمين				
الخصوم				
مستحقات للبنوك	13	**-**	19,981,327	19,972,520
ذمم المرابحات الدائنة	14	**15,228,543**	15,239,606	15,351,053
المبالغ المستحقة لأطراف ذات علاقة	29	**-**	272,814	701,044
الذمم التجارية والذمم الدائنة الأخرى	15	**57,375,515**	68,986,770	68,856,494
مبالغ تأمين التكافل مستحقة القبض	16	**59,067,328**	55,291,582	74,246,673
المبالغ المحتفظ بها بموجب اتفاقيات إعادة التأمين التكافلي		**6,753,321**	6,374,916	5,459,240
الخصوم بموجب عقود التأمين التكافلي				
المساهمات غير المكتسبة واحتياطات المخاطر السارية	7	**89,999,681**	81,204,057	91,713,761
المطالبات غير المسددة	7	**84,155,390**	71,931,439	84,577,517
الاحتياطي الحسابي	7	**2,470,951**	2,847,862	3,540,063
المطالبات الناشئة وغير المبلغ عنها	7	**49,954,086**	62,602,479	49,565,462
نفقات تسوية الخسائر غير المخصصة	7	**3,673,555**	2,343,996	2,368,573
الخصوم المرتبطة بالوحدات	7	**863,256,172**	839,410,979	750,500,215
الخصم المؤجل	20	**5,744,747**	6,456,898	5,099,181
الخصوم المرتبطة مباشرة بالموجودات قيد العمليات غير مالستمرة	32	**12,947,356**	13,022,356	13,022,356
إجمالي الخصوم قبل خصم فائض عمليات التكافل		**1,250,626,645**	1,245,967,081	1,184,974,152
فائض صندوق عمليات التكافل	39, 41	**4,931,803**	6,870,801	4,308,305
إجمالي الخصوم		**1,255,558,448**	1,252,837,882	1,189,282,457

قوائم المركز المالي الموحدة (يُتبع)

	إيضاحات	السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021 درهم إماراتي	السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2020 درهم إماراتي (معاد بيانها)	السنة المالية المنتهية في 1 يناير 2020 درهم إماراتي (معاد بيانها)
الخصوم وحقوق المساهمين (يتبع)				
حقوق المساهمين				
رأس المال السهمي	18	**225,750,000**	225,750,000	225,750,000
الاحتياطي القانوني	19.1	**6,309,669**	5,080,128	3,163,978
الاحتياطي العام	19.2	**6,309,669**	5,080,128	3,163,978
الخسائر المتراكمة		**(78,961,422)**	(88,293,501)	(102,648,627)
احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات –القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	9.1, 41	**(74,975,644)**	(83,479,100)	(74,225,575)
مخصص التأمين التكافلي	19.3, 41	**2,106,721**	1,311,762	-
حقوق المساهين بالشركة الأم		**86,538,993**	65,449,417	55,203,754
الحصص غير المسيطرة		**(1,327,090)**	(1,326,522)	(1,324,466)
إجمالي حقوق الملكية		**85,211,903**	64,122,895	53,879,288
إجمالي الخصوم وحقوق المساهمين*		**1,340,770,351**	1,316,960,777	1,243,161,745

قائمة الدخل الموحدة

	إيضاحات	عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021 درهم إماراتي	2020 درهم ماراتي (معاد بيانها)
دخل التكافل			
إجمالي مساهمات التكافل	21	**249,455,606**	229,156,782
حصة إعادة التكافل لإجمالي مساهمات التكافل	21	**(134,805,428)**	(129,224,309)
صافي مساهمات التكافل المكتتبة		**114,650,178**	99,932,473
التغيير الذي يطرأ على المساهمات غير المكتسبة واحتياطات المخاطر السارية- الإجمالي		**(8,795,624)**	10,509,704
التغيير الذي يطرأ على المساهمات غير المكتسبة واحتياطات المخاطر السارية- إعادة التكافل		**(3,241,302)**	(11,245,984)
صافي مساهمات التكافل المكتسبة		**102,613,252**	99,196,193
رسوم وثيقة التأمين	23	**9,077,821**	11,369,429
الخصم المنفذ على حصة إعادة التكافل المتنازل عنها	20	**17,415,921**	18,259,940
إجمالي دخل التكافل		**129,106,994**	128,825,562
نفقات التكافل			
إجمالي المطالبات المدفوعة	22	**(107,974,404)**	(112,263,146)
حصة إعادة التكافل من إجمالي المطالبات المدفوعة	22	**37,501,886**	61,474,819
صافي مطالبات التكافل المدفوعة		**(70,472,518)**	(50,788,327)
التغيير في مخصص المطالبات غير المسددة – الإجمالي		**(12,223,951)**	12,646,078
التغيير في مخصص المطالبات غير المسددة – الصافي		**5,795,470**	(10,442,902)
التغيير في المطالبات الناشئة وغير المبلغ عنها – الإجمالي		**12,648,393**	(13,037,017)
التغيير في المطالبات الناشئة وغير المبلغ عنها – إعادة التكافل		**(5,504,043)**	6,903,242
التغيير في احتياطي نفقات تسوية الخسائر غير المخصصة		**(1,329,559)**	24,577
التغيير في الاحتياطي الحسابي – الإجمالي		**376,911**	692,201
التغيير في الاحتياطي الحسابي – الصافي	7.3	**84,014**	(115,880)
صافي المطالبات الناشئة		**(70,625,283)**	(54,118,028)
تكلفة اقتناء وثيقة التأمين	20	**(24,602,878)**	(25,085,901)
إجمالي نفقات تكافل		**(95,228,161)**	(79,203,929)
صافي دخل التكافل		**33,878,833**	49,621,633
دخل الاستثمار	24	**7,349,308**	7,393,182
النفقات العامة والإدارية	25	**(31,972,809)**	(34,821,037)
انعكاس/ (مخصص) انخفاض قيمة الموجودات المالية		**1,841,738**	(225,492)
صافي الخسارة التشغيلية للشركات التابعة		-	(25,041)
الدخل التشغيلي الآخر		-	335,199
ربح العام من العمليات المستمرة		**11,097,070**	22,278,444
خسارة العام من العمليات المتوقفة	31	**(5,677)**	(23,104)
ربح العام قبل التوزيع		**11,091,393**	22,255,340
عجز / (فائض) عمليات التكافل للعام	43(a)	**16,302,700**	(3,141,986)
مساهمة القرض الحسن في عمليات التكافل	39	**(15,104,360)**	-
ربح العام		**12,289,733**	19,113,354
المبالغ المنسوبة إلى:			
مساهمي الشركة الأم		**12,290,301**	19,115,410
الحصص غير المسيطرة		**(568)**	(2,056)
		12,289,733	19,113,354
ربحية السهم	26	**0.054**	0.085

قائمة الدخل الشامل الموحدة

	عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر	
	2021	2020
	درهم إماراتي	دهم إماراتي (معاد بيانها)
ربح العام	**12,289,733**	19,113,354
الدخل الشامل الآخر / (الخسارة)		
البنود التي لن يعاد تصنيفها لاحقًا إلى ربح أو خسارة:		
التغييرات في القيمة العادلة للموجودات المالية المقيسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	**8,503,456**	(9,253,525)
إجمالي الدخل الشامل خلال العام	**20,793,189**	9,859,829
المبالغ المنسوبة إلى:		
مساهمي الشركة الأم	**20,793,757**	9,861,885
الحصص غير المسيطرة	**(568)**	(2,056)
	20,793,189	9,859,829

فهرس المبادرة العالمية

اسم الإفصاح	رقم الإفصاح
اسم المؤسسة	102-1
الأنشطة والاسم التجاري والمنتجات والخدمات	102-2
موقع المكتب الرئيسي	102-3
موقع العمليات	102-4
الملكية والشكل القانوني	102-5
الأسواق المخدومة	102-6
حجم المؤسسة	102-7
معلومات عن الموظفين والعاملين الآخرين	102-8
سلسلة التوريد	102-9
تغييرات مهمة في المنظمة وسلسلة التوريد الخاصة بها	102-10
المبدأ أو النهج الاحتياطي	102-11
المبادرات الخارجية	102-12
عضوية الجمعية	102-13
بيان من كبار صناع القرار	102-14
الآثار والمخاطر والفرص الرئيسية	102-15
القيم والمبادئ والمعايير وقواعد السلوك	102-16
آليات المشورة والمخاوف بشأن الأخلاق	102-17
هيكل الحوكمة	102-18
تفويض السلطة	102-19
المسؤولية التنفيذية عن الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	102-20
استشارة أصحاب المصلحة في الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	102-21
تكوين هيئة حوكمة عليا ولجانها	102-22
رئيس مجلس هيئة الحوكمة العليا	102-23
ترشيح واختيار رئيس مجلس هيئة الحوكمة العليا	102-24
تضارب المصالح	102-25
دور هيئة الحوكمة العليا في تحديد الأهداف والقيم والاستراتيجية	102-26
المعرفة الجماعية لهيئة الحوكمة العليا	102-27
تقييم أداء هيئة الحوكمة العليا	102-28
تحديد وإدارة الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	102-29
فعالية عمليات إدارة المخاطر	102-30
مراجعة الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	102-31
دور هيئة الحوكمة العليا في إعداد تقارير الاستدامة	102-32
الإبلاغ عن الشواغل الأساسية	102-33
طبيعة الشواغل الأساسية وعددها الإجمالي	102-34
سياسة المكافآت	102-35
عملية تحديد الأجر	102-36

فهرس المبادرة العالمية للتقارير

مشاركة أصحاب المصلحة في المكافأة	102-37
نسبة التعويض الإجمالي السنوي	102-38
نسبة الزيادة في نسبة التعويض الإجمالي السنوي	102-39
قائمة بمجموعات أصحاب المصلحة	102-40
اتفاقيات التفاوض الجماعية	102-41
تحديد أصحاب المصلحة واختيارهم	102-42
نهج مشاركة أصحاب المصلحة	102-43
الموضوعات الرئيسية والاهتمامات المثارة	102-44
الكيانات المدرجة في البيانات المالية الموحدة	102-45
تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع	102-46
قائمة الموضوعات المادية	102-47
إعادة صياغة المعلومات	102-48
التغييرات في إعداد التقارير	102-49
فترة التقرير	102-50
تاريخ أحدث تقرير	102-51
دورة إعداد التقارير	102-52
جهة الاتصال الخاصة بالأسئلة المتعلقة بالتقرير	102-53
مطالبات رفع التقارير وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير	102-54
جدول محتويات المبادرة العالمية للتقارير	102-55