سلامة
SALAMA

# التقرير المتكامل ٢٠٢١

الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع



سلامة
SALAMA
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)
ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)

# التقرير المتكامل للشركة الإسلامية العربية للتأمين – سلامة (ش.م.ع) لعام ٢٠٢١

تتشرف الشركة الإسلامية العربية للتأمين – سلامة (ش.م.ع) بعرض تقريرها المتكامل لعام ٢٠٢١ والذي يتضمن ما يلي:

١. تقرير مجلس الإدارة.
٢. تقرير مدقق الحسابات.
٣. البيانات المالية السنوية وايضاحاتها.
٤. تقرير الحوكمة.
٥. تقرير الإستدامة.
٦. تقرير لجنة الرقابة الشرعية.

**فاهم الشحي**
الرئيس التنفيذي

سلامة
SALAMA

# التقرير المالي ٢٠٢١

الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع



# الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع.
# وشركاتها التابعة

تقرير مدقق الحسابات المستقل والبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

**الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع. وشركاتها التابعة**

البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢١


| *المحتويات* | *الصفحات* |
|---|---|
| **تقرير أعضاء مجلس الإدارة** | **١ - ٢** |
| **تقرير مدقق الحسابات المستقل** | **٣ - ٩** |
| **بيان المركز المالي الموحد** | **١٠ - ١١** |
| **بيان الأرباح أو الخسائر الموحد** | **١٢ – ١٣** |
| **بيان الدخل الشامل الموحد** | **١٤** |
| **بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد** | **١٥ - ١٦** |
| **بيان التدفقات النقدية الموحد** | **١٧ - ١٨** |
| **إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة** | **١٩ - ٩٦** |

سلامة
SALAMA
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)
ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)
معاً. لمستقبل آمن.
SECURING OUR FUTURE. together.

# تقرير مجلس الإدارة

يسعدنا أن نقدم التقرير الثاني والأربعين للمساهمين، إلى جانب البيانات المالية الموحدة المدققة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021.

تعد شركة سلامة واحدة من أقدم شركات التأمين التكافلي في الشرق الأوسط. ونفخر بأنفسنا، باعتبارنا شركة رائدة في صناعة ناشئة نسبياً، كوننا في طليعة الممارسات التجارية القوية وعروض المنتجات التي تركز على العملاء والحلول التي تعتمد على التكنولوجيا لتحقيق النمو. في عام 2021، كان أداء الشركات التابعة لسلامة جيداً في الأسواق ذات الصلة. فقد بلغ صافي الأرباح للعام 48.17 مليون درهم وبلغ إجمالي المساهمات المكتتبة للمجموعة من 1.09 مليار درهم إماراتي وسط تحديات الاقتصاد الكلي. لقد ارتفعت الأصول المُدارة بنسبة 7.5٪ على أساس سنوي نتيجة تنامي ثقة المشاركين بالشركة.

## أداء الشركة والحوكمة

طبقنا، على مدار العام الماضي، ممارسات الاكتتاب المنضبطة والمستهدفة لتحسين أداء الأعمال الأساسية. في سوقنا الأم الإمارات العربية المتحدة، حققنا واحد من أفضل معدلات العائد من الاكتتاب على الرغم من وجود بيئة ذات قدرة تنافسية عالية. وإلى جانب النمو في الدرجة الأولى، فقد طبقنا برامج تحسين التكلفة عبر شركات المجموعة للحفاظ على مستوى التكاليف بطريقة تتسم بالفعالية والكفاءة إلى حد كبير.

كما أظهرت الشركات التابعة "المصرية الإماراتية لتأمين الحياة التكافلي" في مصر تحسناً ملحوظاً من حيث الأداء. وارتفع إجمالي المساهمات المكتتبة لـ "بيت التأمين المصري السعودي" (شركة مصرية للتأمين العام /لا تغطي التأمين على الحياة) بنسبة 17٪.

نواصل التركيز على تحسين جودة المخاطر المكتتبة؛ وإلى حد ما، فقد عمل ذلك على الحد من تطلعاتنا للنمو؛ ومع ذلك، نعتقد أن هذه هي الخطوة الصحيحة لأساس نمو متين، ولأن نكون أيضاً بمثابة مشاركًا مسؤولًا في سوق التأمين المزدحم. فقد كلف مجلس إدارة الشركة الإدارة بأن تحافظ على التوازن الدقيق بين النمو الأساسي ودخل الاكتتاب.

يتطور الإطار التنظيمي في دولة الإمارات العربية المتحدة مع مختلف اللوائح الصادرة في عام 2020. ويثق مجلس الإدارة بأن هذه التغييرات التنظيمية ستحسن الإطار العام الذي يعمل فيه سوق التأمين في الإمارات العربية المتحدة. كما سيكون لهذا التنظيم تأثير بعيد المدى على سوق التأمين على الحياة إبتداءاً من مرحلة التعديل الأولي حيث قد تنخفض مساهمات التأمين على الحياة ولغاية النمو الصحي في السنوات القادمة.

ومن المجالات الرئيسية الأخرى التي نركز عليها، تحسين دخل استثماراتنا. لم تتمكن شركة سلامة، على مر السنين، من تحقيق أرباح نقدية متسقة من محفظتها الاستثمارية التي تبلغ حوالي 1.3 مليار درهم إماراتي من الأصول. ويعمل مجلس الإدارة على إعادة تصنيف دفتر الاستثمار إلى أصول ذات دخل منخفض المخاطر والتي توفر دخلاً نقدياً ثابتاً. كما نتوقع أن يكون دخل الاستثمار مصدر تدفق إيرادات ثابت ومستقر، ويساهم في صافي الدخل حيث يوظف مزيد من الأصول في كأصول المدرة للدخل النقدي.

يعمل مجلس إدارة الشركة مع الإدارة لإعادة مواءمة استراتيجية الاستثمار للشركة. وبعد مراجعة جميع الاستثمارات في مختلف الشركات التابعة لسلامة، أجرى مجلس الإدارة العديد من التغييرات، مما أدى إلى حدوث تحول كبير في نمط الاستثمار، مما جعله أقل تحقيقًا للمخالفات وأكثر توجهاً نحو الدخل النقدي المستدام. وتتمتع شركة سلامة بتاريخ من الاستثمارات في استثمارات "المضاربة" منخفضة العائد مع أصول أساسية متفاوتة الجودة من نظراء لا يخضعون للتنظيم. وستلاحظ أن المدققين واجهوا صعوبة في الحصول على تأكيدات أرصدة هذه الاستثمارات القديمة. وقد سلط المدققون



المكتب الرئيسي
الطابق الرابع - بناية سبيكروم
عود ميثاء - دبي، إ.ع.م.
ص.ب: ١٠٢١٤
هاتف: ٨٠٠٧٢٥٢٦٢
البريد الإلكتروني: info@salama.ae
الموقع الإلكتروني: www.salama.ae

Head Office
4th Floor - Spectrum Building
Oud Metha - Dubai, U.A.E.
P.O.Box: 10214
Tel: 800725262
E-mail: info@salama.ae
Web: www.salama.ae

سلامة
SALAMA
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)
ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)
معاً. لمستقبلٍ آمن.
SECURING OUR FUTURE. together.

الخارجيون الضوء على هذا الأمر من خلال رأيهم المتحفظ في البيانات المالية المدققة. علاوة على ذلك، يسعى مجلس الإدارة لحل هذه المسألة بأقل قدر من التأثير المالي وسيدافع بقوة عن قيم كل هذه الأصول واستردادها.

وفي ملاحظة منفصلة، فإن أمر الأداء الذي كان قد صدر من المحكمة ضد الشركة بمبلغ يقارب 258 مليون درهم، وفي تاريخ التقرير، أصدرت محكمة استئناف دبي حكمها بإلغاء أمر الأداء وإلغاء كافة الإجراءات المتخذة ضد المجموعة، وبناءً عليه فقد تم الإفراج عن مبلغ 258 مليون درهم، مما سيعكس زيادة كبير ملحوظة في الملاءة المالية والسيولة بالمجموعة.

أدى التزام مجلس الإدارة بإعادة تنظيم استراتيجية الاستثمار والدعم المستمر نحو نمو الأعمال في شتى أنحاء مجموعة سلامة إلى الحفاظ على تصنيف سلامة إلى BBB، مع توقعات سلبية تحت الملاحظة من قبل ستاندرد آند بورز.

على الرغم من تفشي جائحة كوفيد-19، ما زلنا متفائلين بالنمو طويل الأجل لشركة سلامة والشركات التابعة لها. وستكون ميزانيتنا العمومية الخالية من الديون وكفاية رأس المال المصنفة AAA حجر الأساس لتحقيق نمو قوي. ومن المرجح أن يوفر التقلب الحالي طرقًا جذابة للنمو العضوي وغير العضوي، والذي يثابر مجلس الإدارة في استكشافه.

أخيراً، يود مجلس الإدارة أن يعرب عن امتنانه لعملائنا وشركات إعادة التأمين والمنظمين وجميع الشركاء الآخرين لدعمهم المستمر والقيّم. كما يود مجلس الإدارة أن يشكر فريق إدارة كل الشركات التابعة لشركة سلامة وأعضائها على جهودهم المستمرة ومساهمتهم في نمو شركة سلامة.

***أعضاء مجلس الإدارة***

جاسم الصديقي – رئيس مجلس الإدارة
سعيد مبارك الهاجري – نائب رئيس مجلس الادارة
محمد حسين الخوري – عضو مجلس الإدارة
فريح سعيد القبيسي – عضو مجلس الإدارة
أحمد السادة – عضو مجلس الإدارة
سعيد القاسمي – عضو مجلس الإدارة

نيابة عن مجلس الإدارة

**جاسم الصديقي**
رئيس مجلس الإدارة
29 مارس 2022

**المكتب الرئيسي**
الطابق الرابع - بناية سبيكروم
عود ميثاء - دبي، إ.ع.م.
ص.ب: ١٠٢١٤
هاتف: ٨٠٠٧٢٥٢٦٢
البريد الإلكتروني: info@salama.ae
الموقع الإلكتروني: www.salama.ae

**Head Office**
4th Floor - Spectrum Building
Oud Metha - Dubai, U.A.E.
P.O.Box: 10214
Tel: 800725262
E-mail: info@salama.ae
Web: www.salama.ae

ارنست ويونغ الشرق الأوسط (فرع دبي)
ص.ب. ٩٢٦٧
آي سي دي بروكفيلد بليس – الطابق الأرضي
شارع المستقبل – مركز دبي المالي العالمي
دبي
دولة الإمارات العربية المتحدة

هاتف: ٠١٠٠ ٧٠١ ٤ ٩٧١+
٤٠٠٠ ٣٣٢ ٤ ٩٧١+
فاكس: ٤٠٠٤ ٣٣٢ ٤ ٩٧١+
dubai@ae.ey.com
ey.com

**تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي**
**الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع.**

## تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

### الرأي المتحفظ

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع. (الشركة)، وشركاتها التابعة (المجموعة)، والتي تتضمن بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، وبيان الأرباح أو الخسائر الموحد وبيان الدخل الشامل الموحد وبيان التغيرات في حقوق المساهمين الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة، ويشمل ذلك ملخص السياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، باستثناء تأثيرات الأمور الموضحة في قسم أساس الرأي المتحفظ من تقريرنا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي المادية، عن المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، وعن أدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

### أساس إبداء الرأي المتحفظ

يتضمن إجمالي موجودات المجموعة استثمارات عقارية بقيمة دفترية تبلغ ١٤٢,٠٥٥ ألف درهم (٢٠٢٠: ١٣٩,٥٣٤ ألف درهم)، واستثمارات مدرجة بمبلغ ٥٥٩,٠٦٦ ألف درهم (٢٠٢٠: ٦٧٦,٥٩٦ ألف درهم)، وموجودات وذمم مدينة أخرى مدرجة بمبلغ ٢٥٦,٣٥٤ ألف درهم (٢٠٢٠: ٣٧٥,٥٤٠ ألف درهم). تشمل الموجودات المذكورة أعلاه ما يلي:

- استثمارات عقارية بقيمة دفترية تبلغ ٨٤,٩٥٧ ألف درهم (٢٠٢٠: ٨٤,٩٥٧ ألف درهم) (إيضاح ٧)؛
- استثمارات إيداع إسلامي بمبلغ ٤٧,١٤٢ ألف درهم (٢٠٢٠: ٤٥,٨٨٩ ألف درهم) واستثمارات متاحة للبيع بمبلغ ٦٢,٥٦١ ألف درهم (٢٠٢٠: ٥٨,٢٤٤ درهم) واستثمارات محتفظ بها للاستحقاق بمبلغ ٦٥,٧٣٨ ألف درهم (٢٠٢٠: ٦٥,٧٣٨ درهم) (إيضاح ١١)؛ و
- ذمم مدينة أخرى بقيمة دفترية تبلغ ٣٣,٦٣٩ ألف درهم (٢٠٢٠: ٣٤,٠٠٦ ألف درهم) (إيضاح ١٧).

بسبب الدعاوى القضائية المستمرة بين المجموعة وأطراف مختلفة، لم نتمكن من الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة حول القيمة الدفترية للموجودات المذكورة أعلاه لأننا لم نتمكن من التحقق من الأحكام المطبقة والتقديرات التي تم وضعها أثناء تحديد القيمة العادلة لهذه الموجودات، ولم نتمكن من تحديد ما إذا كانت المجموعة تمتلك هذه الموجودات بشكل قانوني. وبالتالي، لم نتمكن من تحديد ما إذا كان يلزم إجراء أية تعديلات على هذه المبالغ.

كما تم كذلك إصدار رأي متحفظ من قبل مدقق الحسابات السابق في السنة السابقة فيما يتعلق بهذه المسألة.

**تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي**
**الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع. (تتمة)**

## تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

### أساس إبداء الرأي المتحفظ (تتمة)

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير تم توضيحها في فقرة *مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية* من هذا التقرير.

نحن مستقلون عن الشركة وفقاً *للقواعد الدولية للسلوك المهني للمحاسبين القانونيين* الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين *(بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية)* (قواعد المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين) إلى جانب متطلبات السلوك المهني ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد التزمنا بمسؤولياتنا المهنية وفقاً لهذه المتطلبات ومتطلبات السلوك المهني الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين. وباعتقادنا إن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر لنا الأساس لإبداء رأينا المتحفظ حول البيانات المالية الموحدة.

### مسألة أخرى

لقد تم تدقيق البيانات المالية الموحدة للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ من قبل مدقق حسابات آخر والذي أبدى رأياً متحفظاً حول تلك البيانات المالية الموحدة في تقريره الصادر بتاريخ ١١ مارس ٢٠٢١.

### أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي، في رأينا المهني، كان لها أكبر أهمية في عملية تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق عملية تدقيق البيانات المالية الموحدة بشكل عام وعند تكوين رأي مدقق الحسابات حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور. وبخصوص كل أمر من الأمور الموضحة أدناه، فإن وصفنا لكيفية التعامل مع ذلك الأمر من خلال أعمال تدقيقنا موضح في هذا السياق.

لقد قمنا بتنفيذ مسؤولياتنا الموضحة في فقرة *مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة* من تقريرنا، بما في ذلك ما يتعلق بهذه الأمور. وبناءً عليه، فقد تضمن تدقيقنا تنفيذ الإجراءات المصممة للاستجابة إلى تقييمنا لمخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة. وتوفر لنا نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المنفذة للتعامل مع الأمور الموضحة أدناه، أساساً لإبداء رأينا حول تدقيق البيانات المالية الموحدة المرفقة.

**تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي**
**الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع. (تتمة)**

## تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

### أمور التدقيق الهامة (تتمة)

| *أمر التدقيق الهام* | *كيف تعامل تدقيقنا مع أمر التدقيق الهام* |
|---|---|

***تقييم مطلوبات عقود التكافل وموجودات عقود إعادة التكافل***

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، بلغت قيمة مطلوبات عقود التكافل وموجودات عقود إعادة التكافل ٩٠٣ مليون درهم و٣٩٨ مليون درهم (٢٠٢٠: ٨٨٢ مليون درهم و٣٨٧ مليون درهم) على التوالي.

لقد ركزنا على هذه الأرصدة بسبب التعقيد الذي تنطوي عليه عملية تقديرها، والأحكام الهامة التي تتخذها الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة أثناء تحديد مدى ملاءمة وكفاية الالتزام. تستند المطلوبات التي تشتمل على المطالبات المبلغ عنها ولم تتم تسويتها والمتكبدة ولكن غير مبلغ عنها والاحتياطي المحاسبي إلى أفضل تقدير للتكلفة النهائية لكافة المطالبات المتكبدة ولكن لم تتم تسويتها في تاريخ معين، سواء تم الإبلاغ عنها أم لا، إلى جانب تكاليف معالجة المطالبات ذات الصلة. يمكن استخدام مجموعة من الطرق لتحديد هذه المخصصات. تكمن وراء هذه الطرق عدد من الافتراضات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بمبلغ التسوية المتوقع وأنماط تسوية المطالبات.

يتم إدراج موجودات إعادة التكافل عندما يتم إدراج إجمالي التزام التكافل ذو الصلة وفقاً لشروط عقود إعادة التكافل ذات الصلة وتخضع قابلية استردادها لاحتمالية التعثر عن السداد والخسائر المحتملة في حالة تعثر الأطراف المقابلة في إعادة التكافل عن السداد.

يوضح الإيضاحين رقم ١٤ و١٥ حول هذه البيانات المالية الموحدة البنود التي تتكون منها مطلوبات عقود التكافل وموجودات عقود إعادة التكافل.

لقد تضمن العمل الذي أنجزناه لمعالجة أمر التدقيق الهام هذا الإجراءات التالية:

- تقييم واختبار الضوابط الرئيسية حول معالجة المطالبات وعمليات تكوين الاحتياطيات للمجموعة إلى جانب عمليتي إدراج وتحرير موجودات إعادة التكافل. قمنا بفحص الدليل على تشغيل الضوابط على عملية تقييم احتياطيات المطالبات الفردية، مثل ضوابط مراجعة الخسائر الكبيرة ومراجعات الأقران الداخلية (حيث يقوم المراجعون بفحص الوثائق الداعمة لاحتياطيات المطالبات ويأخذون في الاعتبار ما إذا كان المبلغ المدرج في البيانات المالية قد تم تقييمه بشكل مناسب).
- لقد قمنا بفحص عينات من احتياطيات المطالبات والحصة ذات الصلة من موجودات إعادة التأمين، من خلال مقارنة المبلغ المقدر للاحتياطي مع المستندات المناسبة، مثل التقارير الصادرة عن مقيمي الخسائر وحيثما ينطبق، فحص مراسلات المجموعة مع المحامين وشركات إعادة التأمين عندما تكون المطالبة قيد الفحص.
- لقد قمنا بمراجعة تسوية الإدارة لبيانات المجموعة الأساسية المدرجة في أنظمة إدارة وثائق التكافل مع البيانات المستخدمة في العمليات الحسابية للاحتياطي الاكتواري.
- لقد قمنا بربط مطلوبات عقود التكافل وموجودات إعادة التكافل على النحو الموصى به من قبل الخبير الاكتواري للمجموعة مع المطلوبات والموجودات في البيانات المالية الموحدة.
- لقد قمنا بإشراك أعضاء من فريق المتخصصين الاكتواريين لدينا لتطبيق المعرفة والخبرة في القطاع وقمنا بمقارنة المنهجية والنماذج والافتراضات المستخدمة مقابل الممارسات الإكتوارية المعترف بها.
- لقد حصلنا على ملخص اتفاقية إعادة التكافل للسنة وتحققنا من التفاصيل الواردة في ملخص الاتفاقيات ذات الصلة.
- لقد قمنا بمراجعة نسب موجودات إعادة التكافل إلى مطلوبات عقود التكافل ذات الصلة لتحديد أي اختلاف عن اتفاقيات إعادة التكافل.

**تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي**
**الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع. (تتمة)**

**تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)**

**أمور التدقيق الهامة (تتمة)**

| *أمر التدقيق الهام* | *كيف تعامل تدقيقنا مع أمر التدقيق الهام* |
|---|---|

***تقييم الشهرة***

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، بلغت القيمة الدفترية للشهرة ما قيمته ١١٤,٦٣٩ ألف درهم (٢٠٢٠: ١١٤,٦٣٩ ألف درهم) والتي تمثل ٢,٤٪ من إجمالي الموجودات والتي نشأت عن عمليات الاستحواذ المنفصلة التي قامت بها المجموعة.

يتم تخصيص الشهرة للوحدات المولدة للنقد لغرض اختبار الانخفاض في القيمة.

بالنظر إلى حجم رصيد الشهرة واستمرار الشكوك الاقتصادية في مناطق معينة، من المهم التأكد من أنه يتم التعامل مع مراجعة الانخفاض في قيمة الشهرة بطريقة حازمة لتحديد الانخفاضات المحتملة في القيمة، عند الضرورة.

يعتبر تحديد قيمة الشهرة القابلة للاسترداد أمراً معقداً ويتطلب في العادة درجة عالية من التقدير، مع الأخذ في الاعتبار البيئات الاقتصادية المختلفة التي تعمل فيها المجموعة. تنشأ الأحكام الأكثر أهمية على التدفقات النقدية المتوقعة ومعدلات الخصم ومعدلات النمو المطبقة في نماذج تقييم القيمة قيد الاستخدام.

لقد اعتبرنا تقييم الشهرة من أمور التدقيق الهامة، نظراً للأحكام الهامة المطبقة والتقديرات التي يتم وضعها عند تحديد المبلغ القابل للاسترداد.

يوضح الإيضاح رقم ٦ حول هذه البيانات المالية الموحدة معلومات الشهرة.

لقد تضمن العمل الذي أنجزناه لمعالجة أمر التدقيق الهام هذا الإجراءات التالية:

- اختبار الافتراضات الرئيسية المستخدمة في نموذج الانخفاض في قيمة الشهرة، بما في ذلك على وجه التحديد توقعات التدفقات النقدية التشغيلية، ومعدلات الخصم، ومعدلات النمو طويلة الأجل.
- استفسرنا من الإدارة عن الافتراضات الرئيسية المستخدمة لتقدير توقعات التدفقات النقدية في اختبار الانخفاض في القيمة الخاص بالمجموعة هي تلك المتعلقة بنمو الإيرادات والهامش التشغيلي.
- أخذنا في الاعتبار حساسية نموذج اختبار الانخفاض في القيمة للتغيرات في الافتراضات الرئيسية.
- قمنا بمطابقة صافي القيمة الدفترية للشهرة المخصصة للوحدة المولدة للنقد مع السجلات المحاسبية للمجموعة.
- قمنا بتقييم مدى موضوعية ومهارات ومؤهلات وكفاءة المقيم الخارجي المستقل.
- قمنا بمراجعة خطاب الارتباط مع الخبير الاكتواري الخارجي المستقل لتحديد ما إذا كان النطاق كافياً لأغراض التدقيق.
- لقد أخذنا في الاعتبار كذلك مدى كفاية إفصاحات المجموعة فيما يتعلق باختبار الانخفاض في قيمة الشهرة وما إذا كانت الإفصاحات حول حساسية نتيجة تقييم الانخفاض في القيمة للتغيرات المحتملة بشكل معقول في الافتراضات الرئيسية تعكس بشكل صحيح المخاطر الكامنة في هذه الافتراضات.

**تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي**
**الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع. (تتمة)**

**تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)**

**المعلومات الأخرى**
تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في تقرير أعضاء مجلس الإدارة بخلاف البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات. تتحمل الإدارة المسؤولية عن المعلومات الأخرى.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يشمل المعلومات الأخرى ولن نبدي أي استنتاج تدقيق حولها.

وفيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى، ومن خلال تلك القراءة تقييم ما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض بشكل جوهري مع البيانات المالية أو المعرفة التي حصلنا عليها خلال التدقيق أو فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتضمن أخطاءً جوهرية.

وفي حال أنه، توصلنا إلى استنتاج بوجود أخطاء مادية في تلك المعلومات الأخرى بناءً على الأعمال التي قمنا بها، فإنه يتطلب منا الإبلاغ عن ذلك. وليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الصدد باستثناء المسائل الموضحة في قسم أساس الرأي المتحفظ من هذا التقرير.

**مسؤولية الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية الموحدة**
إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل لهذه البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ووفقاً للأحكام المعنية من النظام الأساسي للشركة والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (بصيغته المعدلة) والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧، وعن نظام الرقابة الداخلية التي تعتبره الإدارة ضرورياً لإعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء المادية، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية، وعن الإفصاح، كما هو مناسب، عن الأمور ذات العلاقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس محاسبي، إلا إذا كانت نية الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف أعمالها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سوى القيام بذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية الموحدة للمجموعة.

**مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة**
إن هدفنا هو الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية، ككل، خالية من الأخطاء المادية، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا حول البيانات المالية الموحدة. إن التأكيد المعقول هو عبارة عن مستوى عالي من التأكيد، لكنه ليس ضماناً بأن التدقيق الذي تم إجراؤه وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف يكتشف دائماً الأخطاء المادية عند وجودها. قد تنشأ الأخطاء نتيجة لاحتيال أو خطأ، وتعتبر مادية إذا كان من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي تم اتخاذها بناءً على تلك البيانات المالية الموحدة.

**تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي**
**الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع. (تتمة)**

**تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)**

**مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)**
كجزء من عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيال أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفر لنا أساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية الموحدة. إن مخاطر عدم اكتشاف الخطأ المادي الناتج عن الاحتيال أعلى من المخاطر الناتجة عن الأخطاء، نظراً لأن الاحتيال قد يتضمن التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم حول نظام الرقابة الداخلية المعني بتدقيق البيانات المالية الموحدة لتصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بهدف إبداء رأي حول فعالية نظم الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والافصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي وتقييم، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك حالة جوهرية من عدم التأكد تتعلق بأحداث أو ظروف قد تلقي بشكوك جوهرية حول قدرة المجموعة على الاستمرار. إذا توصلنا إلى استنتاج أن هناك حالة جوهرية من عدم التأكد، فإنه يتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مدقق الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدقق الحسابات الخاص بنا. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف المجموعة عن الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
- تقييم العرض العام ومحتوى البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث بشكل يحقق العرض العادل للبيانات المالية الموحدة.

نقوم بالتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص، من بين أمور أخرى، نطاق التدقيق وتوقيته وملاحظات التدقيق الهامة، والتي تتضمن نقاط الضعف الجوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي نحددها خلال عملية التدقيق.

كما نقوم بتزويد مسؤولي الحوكمة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، ويتم إبلاغهم بكافة العلاقات والأمور الأخرى التي تظهر أنها قد تؤثر بشكل معقول على استقلاليتنا، والضوابط التي من شأنها أن تحافظ على الاستقلالية إن وجدت.

ومن تلك الأمور التي يتم التواصل بها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد الأمور التي نرى أنها كانت أكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. ونقوم بوصف تلك الأمور في تقرير مدقق الحسابات، إلا إذا كانت القوانين والتشريعات تمنع الإفصاح عن هذا الأمر للعامة أو، في حالات نادرة جداً، نرى أنه يجب عدم الإفصاح عن هذا الأمر في تقريرنا لأن العواقب السلبية المتوقعة عن الافصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

**تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي**
**الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع. (تتمة)**

**تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى**

كما نشير، وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (بصيغته المعدلة)، إلى ما يلي بالنسبة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ باستثناء ما يتعلق بالمسائل التي تمت الإشارة إليها في فقرة *أساس الرأي المتحفظ*:

١) تحتفظ المجموعة بسجلات محاسبية منتظمة؛
٢) لقد حصلنا على جميع المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
٣) لقد تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من كافة النواحي الجوهرية، وفقاً للأحكام المعنية من النظام الأساسي للشركة والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (بصيغته المعدلة)؛
٤) تتفق المعلومات المالية الواردة في تقرير أعضاء مجلس الإدارة مع السجلات والدفاتر المحاسبية للمجموعة؛
٥) كما تم الإفصاح عنه في الإيضاح رقم ١١ حول البيانات المالية، قامت المجموعة بالاستثمار في أوراق مالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١؛
٦) يبين الإيضاح رقم ١٦ حول البيانات المالية الإفصاحات المتعلقة بالمعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي اعتمدت عليها؛
٧) يبين الإيضاح رقم ٤٥ حول البيانات المالية الموحدة الرسوم والغرامات التي دفعتها المجموعة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١؛
٨) استناداً إلى المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترع انتباهنا ما يستوجب الاعتقاد بأن المجموعة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، أي من الأحكام المعنية من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (بصيغته المعدلة) أو النظام الأساسي للشركة على وجه قد يكون له تأثير مادي على أنشطتها أو مركزها المالي؛ و
٩) لم تقم المجموعة بتقديم أية مساهمات اجتماعية خلال السنة.

وبالإضافة إلى ذلك، ووفقاً للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ والتعليمات المالية ذات الصلة بشركات التأمين، نشير إلى أننا قد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لغرض تدقيقنا باستثناء الأمر الموضح في قسم أساس الرأي المتحفظ من تقريرنا. للإفصاحات المتعلقة بمتطلبات الملاءة المالية، يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم ٤٧.

عن إرنست ويونغ

بتوقيع:
أشرف أبو شرخ
شريك
رقم القيد: ٦٩٠

٣٠ مارس ٢٠٢٢
دبي، الامارات العربية المتحدة

بيان المركز المالي الموحد
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

| | إيضاحات | ٢٠٢١ ألف درهم | ٢٠٢٠ ألف درهم |
|---|---|---|---|
| **الموجودات** | | | |
| الممتلكات والمعدات | ٥ | ٣٦,٤٨٠ | ٣٩,٥٤٨ |
| الشهرة والموجودات غير الملموسة | ٦ | ١١٧,٧٧٢ | ١١٥,٢٣٧ |
| الاستثمارات العقارية | ٧ | ١٤٢,٠٥٥ | ١٣٩,٥٣٤ |
| موجودات حق الاستخدام | ٨ | ٤,٤٢٦ | ٨,٠٣٤ |
| الاستثمار في الشركات الزميلة | ٩ | ٣٤,٤٤٧ | ٣٢,٩٣٢ |
| الودائع | ١٠ | ٢٣٩,٦٤٩ | ٢٠٢,٨٢٨ |
| الاستثمارات | ١١ | ٥٥٩,٠٦٦ | ٦٧٦,٥٩٦ |
| استثمارات المشتركين في العقود المرتبطة بالوحدة | ١١ | ٢,٣٩٦,٠٧٥ | ٢,٢٢٨,٣٤٦ |
| ودائع لدى شركات التكافل وإعادة التكافل | ١٢ | ٢,٣٨٧ | ٢,٤٠٦ |
| الاشتراكات وذمم أرصدة التكافل المدينة | ١٣ | ٢١٣,٤٠٤ | ٢٠٧,٧٧٦ |
| حصة إعادة التكافل من المطالبات القائمة | ١٤ | ٢٦٢,٣٥٠ | ٢١٤,٩٤٠ |
| حصة إعادة التكافل من الاشتراكات غير المكتسبة | ١٥ | ١٣٥,٧٨٩ | ١٧٢,٠٠٦ |
| الموجودات والذمم المدينة الأخرى | ١٧ | ٢٥٦,٣٥٤ | ٣٧٥,٥٤٠ |
| الأرصدة البنكية المقيدة | ١٨ | ٢٥٨,٤٦٩ | - |
| الأرصدة البنكية والنقد | ١٨ | ١٠٩,٣٢١ | ٩١,٩٥٠ |
| **إجمالي الموجودات** | | ٤,٧٦٨,٠٤٤ | ٤,٥٠٧,٦٧٣ |
| **المطلوبات وصندوق مشتركي التكافل** | | | |
| المطالبات القائمة واحتياطي التكافل العائلي | ١٤ | ٥٧٤,٩٥٠ | ٥٥٨,٥٩٨ |
| ذمم دائنة إلى المشتركين في العقود المرتبطة بالوحدة | ٢٠ | ٢,٣٩٤,٩٦٣ | ٢,٢٢٤,٨٤٩ |
| احتياطي الاشتراكات غير المكتسبة | ١٥ | ٣٢٧,٧٥٦ | ٣٢٣,٠٤٠ |
| قروض قصيرة الأجل | ٢١ | ٢٥,٠٠٠ | - |
| ذمم أرصدة التكافل الدائنة | ٢٢ | ٢٠٥,٦٦٢ | ١٦٣,٨٣٠ |
| الذمم الدائنة الأخرى والمستحقات | ٢٣ | ٣٩١,٩٠٦ | ٣١٩,٤٢٦ |
| مطلوبات عقود الإيجار | ٨ | ٤,٦٣٩ | ٨,٢٦٤ |
| **إجمالي المطلوبات** | | ٣,٩٢٤,٨٧٦ | ٣,٥٩٨,٠٠٧ |
| صندوق مشتركي التكافل | ٢٤ | - | - |
| **إجمالي المطلوبات وصندوق مشتركي التكافل** | | ٣,٩٢٤,٨٧٦ | ٣,٥٩٨,٠٠٧ |

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٩ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان المركز المالي الموحد (تتمة)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

| | إيضاحات | ٢٠٢١<br>*ألف درهم* | ٢٠٢٠<br>*ألف درهم* |
|---|---|---|---|
| **حقوق الملكية** | | | |
| رأس المال | ٢٥ | ١,٢١٠,٠٠٠ | ١,٢١٠,٠٠٠ |
| أسهم الخزينة | ٢٦ | **(٣٥,٩٧٢)** | (٣٥,٩٧٢) |
| الاحتياطي النظامي | ٢٧ | **١٠١,٢٦٢** | ٩٧,٢٥٧ |
| الخسائر المتراكمة | | **(٣٧١,٦٧٢)** | (٣٠٨,٠٥٩) |
| الاحتياطيات الأخرى | ٢٨ | **(١٣٦,١٣١)** | (١٢٧,٨٩٢) |
| **حقوق الملكية العائدة إلى مالكي الشركة** | | ٧٦٧,٤٨٧ | ٨٣٥,٣٣٤ |
| الحقوق غير المسيطرة | ٢٩ | ٧٥,٦٨١ | ٧٤,٣٣٢ |
| **إجمالي حقوق الملكية** | | ٨٤٣,١٦٨ | ٩٠٩,٦٦٦ |
| **إجمالي المطلوبات وصندوق مشتركي التكافل وحقوق الملكية** | | ٤,٧٦٨,٠٤٤ | ٤,٥٠٧,٦٧٣ |

رئيس مجلس الإدارة

الرئيس التنفيذي

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٩ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الأرباح أو الخسائر الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

| | إيضاحات | ٢٠٢١<br>*ألف درهم* | ٢٠٢٠<br>*ألف درهم* |
|---|---|---|---|
| **العمليات المستمرة** | | | |
| **إيرادات الاكتتاب** | | | |
| إجمالي الاشتراكات المكتتبة | | ١,٠٨٨,٠٧٧ | ١,١٦٧,٠٢٢ |
| ناقصاً: اشتراكات إعادة التأمين وإعادة التكافل المتنازل عنها | | **(٣٩٤,٤١٣)** | (٤٣٦,١٧٧) |
| صافي الاشتراكات | | **٦٩٣,٦٦٤** | ٧٣٠,٨٤٥ |
| صافي الحركة في الاشتراكات غير المكتسبة | | **(٤١,٦٩٨)** | (٢٣,٧٥٦) |
| الاشتراكات المكتسبة | | **٦٥١,٩٦٦** | ٧٠٧,٠٨٩ |
| العمولات المستلمة على اشتراكات إعادة التأمين وإعادة التكافل المتنازل عنها | | **٣٨,٤٥٤** | ٣٨,١٦٢ |
| | | **٦٩٠,٤٢٠** | ٧٤٥,٢٥١ |
| **مصاريف الاكتتاب** | | | |
| إجمالي المطالبات المدفوعة | | **٥٢٧,١٨٠** | ٤٩٧,١٨٩ |
| ناقصاً: حصة إعادة التأمين وإعادة التكافل من المطالبات المدفوعة | | **(٢٧٥,٨٤٨)** | (٢٨٣,٦٩٠) |
| صافي المطالبات المدفوعة | | **٢٥١,٣٣٢** | ٢١٣,٤٩٩ |
| صافي الحركة في المطالبات القائمة واحتياطي التكافل العائلي | | **(٢٧,٦٠٢)** | ٣٤,٤٧٧ |
| المطالبات المتكبدة | | **٢٢٣,٧٣٠** | ٢٤٧,٩٧٦ |
| العمولات المدفوعة والتكاليف الأخرى | | **٣٠٥,٣١١** | ٣٣٠,٦٨١ |
| | | **٥٢٩,٠٤١** | ٥٧٨,٦٥٧ |
| **صافي إيرادات الاكتتاب** | | **١٦١,٣٧٩** | ١٦٦,٥٩٤ |
| **الإيرادات من مصادر أخرى** | | | |
| الإيرادات من الاستثمارات | ٣٠ | **١٨,٤٢٧** | ١١٦,٨٢٨ |
| الإيرادات الأخرى | | **١٨,٠٥٧** | ١٩,٣٥٨ |
| | | **١٩٧,٨٦٣** | ٣٠٢,٧٨٠ |
| **المصاريف** | | | |
| المصاريف العمومية والإدارية والمصاريف الأخرى | ٣١ | **(١٣٧,٠٤٣)** | (١٢٧,٥٢٢) |
| المصاريف المالية | | **(٣,٣٥٠)** | (٣,٠٥٢) |
| **صافي الربح قبل الضريبة للسنة** | | **٥٧,٤٧٠** | ١٧٢,٢٠٦ |
| الضريبة – الحالية | ٣٢ | **(٩,٢٩٧)** | (١٢,٣٤٠) |
| **صافي الربح بعد الضريبة وقبل التوزيعات إلى مشتركي التكافل** | | **٤٨,١٧٣** | ١٥٩,٨٦٦ |
| التوزيعات إلى مشتركي التكافل لدى المجموعة | | **-** | (٢,٩٦٧) |
| **صافي الربح بعد الضريبة والتوزيعات إلى مشتركي التكافل من العمليات المستمرة** | | **٤٨,١٧٣** | ١٥٦,٨٩٩ |

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٩ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الأرباح أو الخسائر الموحد (تتمة)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

| | إيضاحات | ٢٠٢١<br>*ألف درهم* | ٢٠٢٠<br>*ألف درهم* |
|---|---|---|---|
| **العمليات المتوقفة** | | | |
| الربح من العمليات المتوقفة | ١٩ | - | ١٥٠ |
| **صافي الربح بعد الضريبة والتوزيعات إلى مشتركي التكافل** | | **٤٨,١٧٣** | ١٥٧,٠٤٩ |
| **العائد إلى:** | | | |
| المساهمين | | **٤٠,٠٥٣** | ١٤٩,٣٦٨ |
| الحقوق غير المسيطرة | | ٨,١٢٠ | ٧,٦٨١ |
| | | **٤٨,١٧٣** | ١٥٧,٠٤٩ |
| **العوائد الأساسية والمخفضة للسهم الواحد (درهم)** | ٣٣ | **٠,٠٣٤** | ٠,١٢٦ |
| **العوائد الأساسية والمخفضة للسهم الواحد (درهم) – العمليات المستمرة** | | **٠,٠٣٤** | ٠,١٢٦ |

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٩ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الدخل الشامل الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

| | إيضاحات | ٢٠٢١<br>*ألف درهم* | ٢٠٢٠<br>*ألف درهم* |
|---|---|---|---|
| **صافي الربح بعد الضريبة والتوزيعات إلى مشتركي التكافل** | | ٤٨,١٧٣ | ١٥٧,٠٤٩ |
| **الخسارة الشاملة الأخرى صافي ضريبة الدخل** | | | |
| ***البنود التي قد يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر:*** | | | |
| صافي الحركة أو التغير في احتياطي تحويل العملات الأجنبية | | (٨,٨٠٨) | (٩,٢٤١) |
| صافي التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات | | (٢,١٣٢) | ٥٠٨ |
| الحصة من الدخل الشامل الآخر للشركات الزميلة | | ٧٩١ | ٥٣٨ |
| صافي الحركة أو التغير في احتياطيات إعادة التقييم | | - | (٥,٥٢٠) |
| **الخسارة الشاملة الأخرى** | | (١٠,١٤٩) | (١٣,٧١٥) |
| **إجمالي الدخل الشامل** | | ٣٨,٠٢٤ | ١٤٣,٣٣٤ |
| **العائد إلى:** | | | |
| المساهمين | | ٣٠,١٩٠ | ١٣٤,٨٥١ |
| الحقوق غير المسيطرة | | ٧,٨٣٤ | ٨,٤٨٣ |
| | | ٣٨,٠٢٤ | ١٤٣,٣٣٤ |

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٩ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

| | *رأس المال* *ألف درهم* | *احتياطي نظامي* *ألف درهم* | *احتياطي إعادة التقييم* *ألف درهم* | *احتياطي تحويل العملات الأجنبية* *ألف درهم* | *احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات* *ألف درهم* | *أسهم الخزينة* *ألف درهم* | *الخسائر المتراكمة* *ألف درهم* | *الاحتياطي التنظيمي* *ألف درهم* | *الإجمالي* *ألف درهم* | *الحقوق غير المسيطرة* *ألف درهم* | *إجمالي حقوق الملكية* *ألف درهم* |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| الرصيد في ١ يناير ٢٠٢١ | ١,٢١٠,٠٠٠ | ٩٧,٢٥٧ | ٢٠,٧٥٣ | (١٢٢,١٩٦) | (٢٦,٥٨١) | (٣٥,٩٧٢) | (٣٠٨,٠٥٩) | ١٣٢ | ٨٣٥,٣٣٤ | ٧٤,٣٣٢ | ٩٠٩,٦٦٦ |
| الربح للسنة | - | - | - | - | - | - | ٤٠,٠٥٣ | - | ٤٠,٠٥٣ | ٨,١٢٠ | ٤٨,١٧٣ |
| *الدخل الشامل الآخر* | | | | | | | | | | | |
| صافي الحركة أو التغير في احتياطي تحويل العملات الأجنبية | - | - | - | (٨,٥٢٢) | - | - | - | - | (٨,٥٢٢) | (٢٨٦) | (٨,٨٠٨) |
| صافي التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات | - | - | - | - | (٢,١٣٢) | - | - | - | (٢,١٣٢) | - | (٢,١٣٢) |
| الحصة من الدخل الشامل الآخر لشركات زميلة | - | - | - | - | ٧٩١ | - | - | - | ٧٩١ | - | ٧٩١ |
| صافي الحركة أو التغير في احتياطيات إعادة التقييم | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| إجمالي الخسارة الشاملة الأخرى | - | - | - | (٨,٥٢٢) | (١,٣٤١) | - | - | - | (٩,٨٦٣) | (٢٨٦) | (١٠,١٤٩) |
| إجمالي الدخل الشامل للسنة | - | - | - | (٨,٥٢٢) | (١,٣٤١) | - | ٤٠,٠٥٣ | - | ٣٠,١٩٠ | ٧,٨٣٤ | ٣٨,٠٢٤ |
| *المعاملات مع المالكين، المدرجة مباشرةً ضمن حقوق الملكية* | | | | | | | | | | | |
| التغير في الحقوق غير المسيطرة عند استبعاد شركة تابعة | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| توزيعات أرباح مدفوعة | - | - | - | - | - | - | (٩٨,٠٣٧) | - | (٩٨,٠٣٧) | (٦,٤٨٥) | (١٠٤,٥٢٢) |
| تحويل إلى الاحتياطي التنظيمي | - | - | - | - | - | - | (١,٦٢٤) | ١,٦٢٤ | - | - | - |
| تحويل إلى الاحتياطي النظامي | - | ٤,٠٠٥ | - | - | - | - | (٤,٠٠٥) | - | - | - | - |
| **الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١** | **١,٢١٠,٠٠٠** | **١٠١,٢٦٢** | **٢٠,٧٥٣** | **(١٣٠,٧١٨)** | **(٢٧,٩٢٢)** | **(٣٥,٩٧٢)** | **(٣٧١,٦٧٢)** | **١,٧٥٦** | **٧٦٧,٤٨٧** | **٧٥,٦٨١** | **٨٤٣,١٦٨** |

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٩ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد (تتمة)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

| | *رأس المال* *ألف درهم* | *احتياطي نظامي* *ألف درهم* | *احتياطي إعادة التقييم* *ألف درهم* | *احتياطي تحويل العملات الأجنبية* *ألف درهم* | *احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات* *ألف درهم* | *أسهم الخزينة* *ألف درهم* | *الخسائر المتراكمة* *ألف درهم* | *الاحتياطي التنظيمي* *ألف درهم* | *الإجمالي* *ألف درهم* | *الحقوق غير المسيطرة* *ألف درهم* | *إجمالي حقوق الملكية* *ألف درهم* |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٠ | ١,٢١٠,٠٠٠ | ٨٢,٣٢٠ | ٣١,٩٣٠ | (١١٢,٠٤٣) | (٢٧,٦٢٧) | (٣٥,٩٧٢) | (٣٧٦,٨٢٤) | - | ٧٧١,٧٨٤ | ٧٣,٤٧١ | ٨٤٥,٢٥٥ |
| الربح للسنة | - | - | - | - | - | - | ١٤٩,٣٦٨ | - | ١٤٩,٣٦٨ | ٧,٦٨١ | ١٥٧,٠٤٩ |
| *الدخل الشامل الآخر* | | | | | | | | | | | |
| صافي الحركة أو التغير في احتياطي تحويل العملات الأجنبية | - | - | - | (١٠,٠٢٦) | - | - | - | - | (١٠,٠٢٦) | ٧٨٥ | (٩,٢٤١) |
| صافي التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع | - | - | - | - | ٥٠٨ | - | - | - | ٥٠٨ | - | ٥٠٨ |
| الحصة من الدخل الشامل الآخر لشركات زميلة | - | - | - | - | ٥٣٨ | - | - | - | ٥٣٨ | - | ٥٣٨ |
| صافي الحركة أو التغير في احتياطيات إعادة التقييم | - | - | (٥,٥٣٧) | - | - | - | - | - | (٥,٥٣٧) | ١٧ | (٥,٥٢٠) |
| إجمالي الخسارة الشاملة الأخرى | - | - | (٥,٥٣٧) | (١٠,٠٢٦) | ١,٠٤٦ | - | - | - | (١٤,٥١٧) | ٨٠٢ | (١٣,٧١٥) |
| إجمالي الدخل الشامل للسنة | - | - | (٥,٥٣٧) | (١٠,٠٢٦) | ١,٠٤٦ | - | ١٤٩,٣٦٨ | - | ١٣٤,٨٥١ | ٨,٤٨٣ | ١٤٣,٣٣٤ |
| *المعاملات مع المالكين، المدرجة مباشرةً ضمن حقوق الملكية* | | | | | | | | | | | |
| التغير في الحقوق غير المسيطرة عند استبعاد شركة تابعة | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (٥,٠٥٦) | (٥,٠٥٦) |
| توزيعات أرباح مدفوعة | - | - | - | - | - | - | (٧١,٣٠١) | - | (٧١,٣٠١) | (٢,٥٦٦) | (٧٣,٨٦٧) |
| تحويل إلى الاحتياطي التنظيمي | - | - | - | - | - | - | (١٣٢) | ١٣٢ | - | - | - |
| تحويل إلى الأرباح المحتجزة عند استبعاد شركة تابعة | - | - | (٥,٦٤٠) | (١٢٧) | - | - | ٥,٧٦٧ | - | - | - | - |
| تحويل إلى الاحتياطي النظامي | - | ١٤,٩٣٧ | - | - | - | - | (١٤,٩٣٧) | - | - | - | - |
| الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ | ١,٢١٠,٠٠٠ | ٩٧,٢٥٧ | ٢٠,٧٥٣ | (١٢٢,١٩٦) | (٢٦,٥٨١) | (٣٥,٩٧٢) | (٣٠٨,٠٥٩) | ١٣٢ | ٨٣٥,٣٣٤ | ٧٤,٣٣٢ | ٩٠٩,٦٦٦ |

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٩ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التدفقات النقدية الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

| | | ٢٠٢١<br>*ألف درهم* | ٢٠٢٠<br>*ألف درهم* |
|---|---|---|---|
| **التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية** | | | |
| صافي الربح قبل الضريبة والتوزيعات إلى مشتركي التكافل | | ٤٨,١٧٣ | ١٥٧,٠٤٩ |
| تعديلات لـ: | | | |
| استهلاك ممتلكات ومعدات | ٥ | ٢,٩٣٧ | ٣,٤٤٤ |
| استهلاك موجودات حق الاستخدام | ٨ | ٣,٥٩١ | ٣,٧٠١ |
| إطفاء موجودات غير ملموسة | ٦ | ٨٥٢ | ٨٨٣ |
| الحصة من ربح شركات زميلة | ٩ | (١,٩٦٠) | (٥,٣٤١) |
| صافي الحركة في احتياطي الاشتراكات غير المكتسبة | ١٥ | ٤٠,٩٣٣ | ٢٢,٨٢٨ |
| الخسارة / (الربح) غير المحققة على الاستثمارات | ٣٠ | ٣٦,٦٣٤ | (٣٠,٨٦٩) |
| (الربح) / الخسارة غير المحققة على الاستثمارات العقارية | ٣٠ | (٤,٢٢٠) | ٣,٤٨١ |
| مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة | ١٣ | (١,٣٥٧) | ٥,٦٩١ |
| إيرادات توزيعات الأرباح | ٣٠ | (٨٢٧) | (١,٣١٤) |
| ربح من بيع شركة تابعة | ٣٠ | - | (٦٠٤) |
| ربح من استبعاد حصة في شركة زميلة | ٣٠ | - | (٣٥,٠٥٩) |
| التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية | | ١٢٤,٧٥٦ | ١٢٣,٨٩٠ |
| النقص / (الزيادة) في الودائع لدى شركات التكافل وإعادة التكافل | ١٢ | ١٨ | (٢٩٥) |
| (الزيادة) / النقص في الاشتراكات وذمم أرصدة التكافل المدينة | ١٣ | (٤,٢٧١) | (٤٠,٠١٧) |
| النقص في الموجودات الأخرى والذمم المدينة | ١٧ | ١١٩,١٨٦ | ٥٣,٤١٨ |
| النقص في الموجودات المحتفظ بها للبيع | ١٩ | - | ٥٧,٦١٦ |
| (النقص) / الزيادة في المطالبات القائمة (صافي إعادة التكافل) | ١٤ | (٣١,٠٥٨) | ٢٠,٢٠٠ |
| النقص / (الزيادة) في ذمم التكافل الدائنة والذمم الدائنة الأخرى | ٢٢ ، ٢٣ | ١١٤,٣١٢ | (٧٩,٣٨٨) |
| النقص في المطلوبات مقابل الموجودات المحتفظ بها للبيع | ٣٠ | - | (٤٢,٢٢٨) |
| صافي النقد المولد من الأنشطة التشغيلية | | ٣٢٢,٩٤٣ | ٩٣,١٩٦ |
| **التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية** | | | |
| استبعاد / (شراء) ممتلكات ومعدات، صافي | ٥ | ١٣١ | (١,٣٤٦) |
| (شراء) / استبعاد موجودات غير ملموسة، صافي | ٦ | (٣,٣٨٧) | ٩٧ |
| استثمارات عقارية – صافي | ٧ | - | ١,٤٣٦ |
| صافي الحركة في الودائع | ١٠ | (٣٦,٨٢١) | ١٠,٦٨٧ |
| سداد المبلغ الأساسي والفائدة على التزام عقد الإيجار | ٨ | (٣,٦٢٥) | (٣,٦٠٨) |
| إيرادات توزيعات الأرباح من شركات زميلة | ٩ | ١,٢٣٧ | ٩٣١ |
| استثمارات – صافي | ١١ | ٦٤,٠٠٥ | (١٦٣,٤١٨) |
| التغير في موجودات ومطلوبات العقود المرتبطة بالوحدة | | ٢,٣٨٦ | ٦,٩٨٢ |
| النقص في ودائع لأجل قيد الرهن أو ذات استحقاق لأكثر من ثلاثة أشهر | | ٣,٢٤٨ | ٨٣,٠٧٣ |
| متحصلات من استبعاد حصة في شركة زميلة | ٩ | - | ٦٢,٤٨٨ |
| توزيعات أرباح مستلمة | ٣٠ | ٨٢٧ | ١,٣١٤ |
| النقد من / (المستخدم في) الأنشطة الاستثمارية | | ٢٨,٠٠١ | (١,٣٦٤) |

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٩ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التدفقات النقدية الموحد (تتمة)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

| | | ٢٠٢١<br>*ألف درهم* | ٢٠٢٠<br>*ألف درهم* |
|---|---|---|---|
| **التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية** | | | |
| صافي الحركة في الحقوق غير المسيطرة | | ١,١٨١ | (٥,٠٥٦) |
| أموال مستلمة من قروض قصيرة الأجل | | ٢٥,٠٠٠ | - |
| توزيعات أرباح مدفوعة | ٤٦ | (٩٨,٠٣٧) | (٧٣,٨٦٧) |
| النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية | | (٧١,٨٥٦) | (٧٨,٩٢٣) |
| **صافي الزيادة في النقد وما يعادله** | | ٢٧٩,٠٨٨ | ١٢,٩٠٩ |
| النقد وما يعادله في ١ يناير | | ٨٣,٨٢١ | ٧٠,٩١٢ |
| ناقصاً: النقد المقيد لدى البنك | | (٢٥٨,٤٦٩) | - |
| **النقد وما يعادله في نهاية السنة (إيضاح ١٨)** | | ١٠٤,٤٤٠ | ٨٣,٨٢١ |
| **المعاملات غير النقدية:** | | | |
| مخصص المطلوبات التي لم يعد يلزم إعادة إدراجها | | | |
| تحويل من شركة زميلة إلى الفئة المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر | | - | ٤٠,٨٠٢ |

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٩ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

## ١ معلومات عامة

إن الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع. ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة، مسجلة في إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة وتعمل من خلال فروع مختلفة في دولة الإمارات العربية المتحدة. إن العنوان المسجل للشركة هو صندوق بريد ١٠٢١٤، دبي، الإمارات العربية المتحدة بموجب رقم التسجيل ٤٢٣٨١ لدى وزارة الاقتصاد وبموجب رقم التسجيل ١٧ لدى هيئة التأمين. يتمثل النشاط الرئيسي للشركة في الاكتتاب في كافة فئات أعمال التكافل العام وأعمال التكافل العائلي، وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية ووفقاً لأحكام مواد الشركة، والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ بشأن الشركات التجارية والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ بشأن تنظيم عمليات التأمين.

بتاريخ ٢٠ سبتمبر ٢٠٢١، صدر مرسوم بقانون اتحادي رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١، والذي يلغي ويحل محل القانون الاتحادي رقم ٢ لسنة ٢٠١٥ (بصيغته المعدلة) بشأن الشركات التجارية، حيث يسري مفعوله اعتباراً من ٢ يناير ٢٠٢٢. إن المجموعة في صدد مراجعة الأحكام الجديدة وتطبيق المتطلبات في موعد أقصاه سنة واحدة من تاريخ دخول المرسوم حيز التنفيذ.

يُشار إلى الشركة وشركاتها التابعة باسم "المجموعة". إن شركة طريق القابضة شركة مساهمة بحرينية (طريق)، وهي شركة تابعة للشركة، هي شركة قابضة وسيطة في البحرين ولا تمارس أية أنشطة تجارية في مملكة البحرين. إن تفاصيل الشركات التابعة للشركة مذكورة في الإيضاح رقم ٢٨ حول هذه البيانات المالية الموحدة. لدى المجموعة الشركات التابعة الرئيسية التالية التي تعمل في مجال التأمين وإعادة التأمين وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية:

| الشركات التابعة | *الأنشطة الرئيسية* | *حصة ملكية المجموعة* | | *بلد التأسيس* |
|---|---|---|---|---|
| | | **٢٠٢١** | ٢٠٢٠ | |
| *مملوكة بشكل مباشر* | | | | |
| طريق القابضة ش.م.ب | لا توجد عمليات تكافل | **٩٩,٤٠٪** | ٩٩,٤٠٪ | مملكة البحرين |
| المصرية الإماراتية للتأمين التكافلي على الحياة | التكافل العائلي | **٨٥٪** | ٨٥٪ | مصر |
| سلامة أومبيليير | لا توجد عمليات تكافل | **٨٤,٢٥٪** | ٨٤,٢٥٪ | السنغال |
| بيت التأمين المصري السعودي | التكافل العام | **٥١,١٥٪** | ٥١,١٥٪ | مصر |
| *من خلال شركة طريق* | | | | |
| سلامة أشورنس الجزائر | التكافل العام | **٩٦,٩٨٪** | ٩٦,٩٨٪ | الجزائر |

## ٢ تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة

### ٢,١ المعايير والتفسيرات الجديدة الفعالة بعد ١ يناير ٢٠٢١

تم تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية، التي أصبحت سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢١، في هذه البيانات المالية الموحدة. لم تقم المجموعة بالتطبيق المبكر لأي معيار أو تفسير أو تعديل آخر تم إصداره ولكنه لم غير فعال بعد. لم يكن لتطبيق هذه المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية المعدلة أي تأثير مادي على المبالغ المدرجة للسنوات الحالية والسابقة ولكن قد يؤثر على محاسبة المعاملات أو الترتيبات المستقبلية.

## ٢ تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة (تتمة)

### ٢,١ المعايير والتفسيرات الجديدة الفعالة بعد ١ يناير ٢٠٢١ (تتمة)

- تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩، ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ المتعلقة بـ "إصلاح معيار معدل الفائدة - المرحلة ٢، والتي تتناول القضايا التي قد تؤثر على عملية إعداد التقارير المالية بعد إصلاح معيار معدل الفائدة، بما في ذلك استبداله بمعدلات معيارية بديلة.

- تعديل على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ "عقود الإيجار" بهدف منح المستأجرين إعفاء من تقييم ما إذا كان امتياز عقد الإيجار المتعلق بكوفيد ١٩ يعد تعديلاً على عقد الإيجار. إن تاريخ سريان المفعول هو ١ يونيو ٢٠٢١.

### ٢,٢ المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والتفسيرات الجديدة والمعدلة ولكنها غير فعالة بعد

تم الإفصاح أدناه عن المعايير والتفسيرات التي تم إصدارها ولكنها لم تصبح سارية المفعول بعد حتى تاريخ إصدار البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

لم تطبق الشركة بعد المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية التي تم إصدارها ولكنها لم تصبح سارية المفعول بعد:

- المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧: عقود التأمين. فعال للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣
- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١: تصنيف المطلوبات كمتداولة أو غير متداولة. فعال للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣
- التعديلات المتعلقة بمعيار المحاسبة الدولي رقم ١٦، ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٧، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣ وبعض التحسينات السنوية على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩، ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٤١، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ (الفعالة للفترات السنوية التي تبدأ بعد ١ يناير ٢٠٢٢)
- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٨: تعريف التقديرات المحاسبية. فعال لفترات التقارير المالية السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣. يسمح بالتطبيق المبكر.
- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١ وبيان ممارسة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم ٢: الإفصاح عن السياسات المحاسبية. فعالة للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣ مع السماح بالتطبيق المبكر.

تتوقع الإدارة أن يتم تطبيق هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة في البيانات المالية للمجموعة عندما تكون قابلةً للتطبيق، وقد لا يكون لتطبيق هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة، باستثناء المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ المذكور أدناه، تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة في فترة التطبيق المبدئي.

تتوقع الإدارة أنه سوف يتم تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ في البيانات المالية الموحدة للمجموعة للفترة السنوية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٣. قد يكون لتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ تأثير جوهري على المبالغ المدرجة والإفصاحات الواردة في البيانات المالية الموحدة للمجموعة فيما يتعلق بعقود التأمين الخاصة بها. ومع ذلك، فإنه ليس من العملي تقديم تقدير معقول لتأثيرات تطبيق هذا المعيار حتى تقوم المجموعة بإجراء مراجعة مفصّلة.

## ٢ تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة (تتمة)

### ٢,٣ تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية مع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ عقود التأمين

في سبتمبر ٢٠١٦، نشر المجلس الدولي للمعايير المحاسبية تعديلاً على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ والذي يتناول مخاوف شركات التأمين بشأن التواريخ المختلفة لسريان مفعول المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية ومعيار عقود التأمين الجديد القادم. يقدم التعديل حلين مختلفين لشركات التأمين: إعفاء مؤقت من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ للشركات التي تستوفي متطلبات محددة (يتم تطبيقها على مستوى الشركة المعدة للتقارير المالية)، و"نهج الإحلال". يعتبر كلا النهجين اختياريين.

سوف يتم استبدال المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ (بما في ذلك التعديلات) بمعيار عقود التأمين الجديد القادم. وفقاً لذلك، من المتوقع أن يتوقف تطبيق كل من الإعفاء المؤقت و"نهج الإحلال" عندما تصبح معايير التأمين الجديدة فعالة.

قامت المجموعة بإجراء تقييم للتعديل وخلصت إلى أن أنشطتها مرتبطة بشكل رئيسي بالتأمين. طبقت الإدارة الإعفاء المؤقت في فترة التقارير المالية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠١٨. قررت المجموعة استخدام خيارات تأجيل تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ الواردة في التعديلات المذكورة على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ "عقود التأمين" وقررت تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٣.

## ٣ السياسات المحاسبية الهامة

فيما يلي ملخص للسياسات المحاسبية الهامة المطبقة أثناء إعداد هذه البيانات المالية الموحدة. تم تطبيق هذه السياسات بشكل متسق على كل سنة من السنوات المعروضة.

### ٣,١ بيان الامتثال

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ("IFRS") والأحكام المعمول بها من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٢ لسنة ٢٠١٥، والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧، والنظام الأساسي للشركة. إن المجموعة بصدد الامتثال لمتطلبات التعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن هيئة التأمين والمتعلقة بالمادة رقم (٣) من القسم (١)، المتعلقة بحدود توزيع الموجودات وتخصيصها و٦ (ح) - الملحق ١ من القسم (١).

تقوم الشركة كذلك بإعداد البيانات المالية ذات الأغراض الخاصة وفقاً لأحكام إعداد التقارير المالية للقرار رقم (١٠) لسنة ٢٠١٦ الصادر عن هيئة التأمين الإماراتية.

## ٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٣,٢ أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية باستثناء إعادة تقييم بعض الأدوات المالية كما هو موضح في السياسات المحاسبية أدناه. تعتمد التكلفة التاريخية بشكل عام على القيمة العادلة للاعتبار المقدم مقابل الموجودات.

إن القيمة العادلة هي السعر الذي سوف يتم استلامه مقابل بيع أصل أو دفعه مقابل تحويل التزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس، بغض النظر عما إذا كان هذا السعر يمكن ملاحظته أو تقديره بشكل مباشر باستخدام أسلوب تقييم آخر. عند تقدير القيمة العادلة لأصل أو التزام، تأخذ المجموعة في الاعتبار خصائص الأصل أو الالتزام في حال كان المشاركون في السوق سوف يأخذون هذه الخصائص في الاعتبار عند تسعير الأصل أو الالتزام في تاريخ القياس. يتم تحديد القيمة العادلة لأغراض القياس و / أو الإفصاح في هذه البيانات المالية الموحدة على هذا الأساس، باستثناء معاملات الدفعات على أساس الأسهم التي تقع ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٢، ومعاملات التأجير التي تقع ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦، والقياسات التي تمتلك بعض أوجه التشابه مع القيمة العادلة ولكنها ليست قيمة عادلة، مثل صافي القيمة القابلة للتحقيق الوارد ضمن معيار المحاسبة الدولي رقم ٢ أو القيمة قيد الاستخدام الواردة ضمن معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦.

إن السياسات المحاسبية الرئيسية موضحة أدناه.

### ٣,٣ العملة الوظيفية وعملة العرض

تم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بدرهم الإمارات العربية المتحدة (درهم)، وهو العملة الوظيفية للشركة. ما لم يُذكر خلاف ذلك، تم تقريب المعلومات المالية المعروضة بالدرهم الإماراتي إلى أقرب ألف.

### ٣,٤ أساس التوحيد

تشتمل البيانات المالية الموحدة على البيانات المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. تتحقق السيطرة عندما تكون المجموعة معرضة، أو لديها حقوق، في العوائد المتغيرة عن مشاركتها مع الجهة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال سيطرتها على الجهة المستثمر فيها. على وجه التحديد، يكون للمجموعة سيطرة على الجهة المستثمر فيها في حال، وفقط في حال، كان للمجموعة:

- سيطرة على الجهة المستثمر فيها (أي الحقوق الحالية التي تمنحها القدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات الصلة للجهة المستثمر فيها)
- تعرض أو حقوق في العوائد المتغيرة الناتجة عن مشاركتها مع الجهة المستثمر فيها
- القدرة على استخدام نفوذها على الجهة المستثمر فيها للتأثير على عوائدها

تقوم الشركة بإعادة تقييم ما إذا كانت تسيطر على جهة مستثمر فيها في حال أشارت الحقائق والظروف إلى وجود تغيرات في واحد أو أكثر من عناصر السيطرة الثلاث المدرجة أعلاه.

عندما يكون للشركة أقل من غالبية حقوق التصويت في الجهة المستثمر فيها، يكون لها سيطرة على الجهة المستثمر فيها عندما تكون حقوق التصويت كافية لمنح القدرة العملية على توجيه الأنشطة ذات الصلة للجهة المستثمر فيها من جانب واحد.

## ٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٣,٤ أساس التوحيد (تتمة)

تأخذ الشركة في الاعتبار كافة الحقائق والظروف ذات الصلة عند تقييم فيما إذا كانت حقوق تصويت المجموعة في الجهة المستثمر فيها كافية لمنحها السيطرة، بما في ذلك:

- حجم امتلاك الشركة لحقوق التصويت بالنظر إلى حجم وتوزيع أسهم أصحاب الأصوات الآخرين؛
- حقوق التصويت المحتملة التي تمتلكها الشركة، أو أي من مالكي الأصوات الآخرين أو أطراف أخرى؛
- الحقوق الناشئة عن الترتيبات التعاقدية الأخرى؛ و
- أية حقائق وظروف إضافية تشير إلى أن الشركة تمتلك، أو لا تمتلك، القدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات الصلة في الوقت الذي يطلب فيه اتخاذ قرارات، بما في ذلك أنماط التصويت في اجتماعات المساهمين السابقة.

يبدأ توحيد شركة تابعة عندما تحصل الشركة على السيطرة على الشركة التابعة ويتوقف عندما تفقد الشركة السيطرة على الشركة التابعة. وبشكل خاص، يتم إدراج إيرادات ومصاريف الشركة التابعة المستحوذ عليها أو المستبعدة خلال السنة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد وبيان الدخل الشامل الموحد من التاريخ الذي تحصل فيه المجموعة على السيطرة إلى التاريخ الذي تتوقف فيه الشركة عن السيطرة على الشركة التابعة.

يتم تحديد الحقوق غير المسيطرة في الشركات التابعة بشكل منفصل عن حقوق ملكية المجموعة فيها. يمكن قياس حقوق المساهمين غير المسيطرة التي تمثل حصص ملكية تخول حامليها حصة متناسبة من صافي الموجودات عند التصفية، مبدئياً بالقيمة العادلة أو بالحصة النسبية للحقوق غير المسيطرة في القيمة العادلة لصافي الموجودات القابلة للتحديد للجهة المستحوذ عليها. يتم اختيار القياس على أساس كل عملية استحواذ على حدة. يتم قياس الحقوق غير المسيطرة الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة. بعد الاستحواذ، تكون القيمة الدفترية للحقوق غير المسيطرة هي مبلغ تلك الحصص عند الإدراج المبدئي زائد حصة الحقوق غير المسيطرة من التغيرات اللاحقة في حقوق الملكية.

ينسب الربح أو الخسارة وكافة مكونات الدخل الشامل الآخر إلى مالكي الشركة وإلى حقوق الملكية غير المسيطرة. يعود إجمالي بيان الدخل الشامل للشركات التابعة إلى مالكي الشركة وإلى الحقوق غير المسيطرة حتى لو أدى ذلك إلى عجز في رصيد حقوق الملكية غير المسيطرة.

عند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة بهدف جعل سياساتها المحاسبية متوافقة مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

يتم استبعاد كافة الموجودات والمطلوبات وحقوق المساهمين والإيرادات والمصاريف والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات بين أعضاء المجموعة بالكامل عند التوحيد.

## ٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٣,٤ أساس التوحيد (تتمة)

عندما تفقد المجموعة السيطرة على شركة تابعة، يتم احتساب الأرباح أو الخسائر عند الاستبعاد المدرجة ضمن الأرباح أو الخسائر كالفرق بين (١) إجمالي القيمة العادلة للاعتبار المستلم والقيمة العادلة لأية حصة محتفظ بها؛ و (٢) القيمة الدفترية السابقة للموجودات (بما في ذلك الشهرة)، ناقصاً مطلوبات الشركة التابعة وأي من الحقوق غير المسيطرة. يتم احتساب كافة المبالغ المدرجة سابقاً ضمن الدخل الشامل الآخر والمتعلقة بتلك الشركة التابعة كما لو أن المجموعة قامت باستبعاد موجودات أو مطلوبات الشركة التابعة ذات الصلة بشكل مباشر (يتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر أو يتم تحويلها إلى فئة أخرى ضمن حقوق الملكية كما هو مطلوب/مسموح به في المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية القابلة للتطبيق). يتم اعتبار القيمة العادلة لأي استثمار محتفظ به في الشركة التابعة سابقاً في تاريخ فقدان السيطرة كالقيمة العادلة عند الإدراج المبدئي للمحاسبة اللاحقة بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩، كما هو مناسب، أو التكلفة عند الإدراج المبدئي للاستثمار في الشركة الزميلة أو شركة الائتلاف. إن تفاصيل الشركة التابعة للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ مذكورة في الإيضاح رقم ١.

### ٣,٥ دمج الأعمال

يتم احتساب عمليات الاستحواذ على الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ. يتم قياس الاعتبار المحول أثناء دمج الأعمال بالقيمة العادلة، والتي يتم احتسابها على أنها إجمالي القيم العادلة في تاريخ الاستحواذ للموجودات المحولة من قبل المجموعة، والمطلوبات التي تكبدتها المجموعة للمالكين السابقين للشركة المستحوذ عليها وحقوق الملكية الصادرة عن المجموعة مقابل السيطرة على الشركة المستحوذ عليها. يتم إدراج التكاليف المتعلقة بالاستحواذ بشكل عام ضمن الأرباح والخسائر عند تكبدها.

في تاريخ الاستحواذ، يتم إدراج الموجودات القابلة للتحديد المستحوذ عليها والمطلوبات المفترضة بقيمتها العادلة.

يتم قياس الشهرة على أنها الزيادة في إجمالي الاعتبار المحول، ومبلغ أية حقوق غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها، والقيمة العادلة لحصة ملكية الجهة المستحوذة المحتفظ بها سابقاً في الشركة المستحوذ عليها (إن وجدت) على صافي مبالغ الموجودات القابلة للتحديد المستحوذ عليها والمطلوبات المفترضة في تاريخ الاستحواذ. بعد إعادة التقييم، إذا تجاوز صافي مبالغ الموجودات القابلة للتحديد المستحوذ عليها والمطلوبات المفترضة في تاريخ الاستحواذ إجمالي الاعتبار المحول، ومبلغ أية حقوق غير مسيطرة في الجهة المستحوذ عليها والقيمة العادلة لحصة الجهة المستحوذة المحتفظ بها سابقاً في الشركة المستحوذ عليها (إن وجدت)، عندها يتم إدراج الزيادة على الفور ضمن الأرباح أو الخسائر كأرباح من شراء صفقة.

عندما يتضمن الاعتبار المحول من قبل المجموعة أثناء عملية دمج الأعمال موجودات أو مطلوبات ناتجة عن اتفاقية اعتبار طارئ، يتم قياس الاعتبار الطارئ بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ ويتم إدراجه كجزء من الاعتبار المحول في دمج الأعمال. يتم تعديل التغيرات في القيمة العادلة للاعتبار الطارئ المؤهل لتعديلات فترة القياس بأثر رجعي، مع إجراء تعديلات مقابلة على الشهرة. إن تعديلات فترة القياس هي التعديلات التي تنشأ من المعلومات الإضافية التي تم الحصول عليها خلال "فترة القياس" (والتي لا يمكن أن تتجاوز سنة واحدة من تاريخ الاستحواذ) والتي تدور حول الحقائق والظروف التي كانت موجودة في تاريخ الاستحواذ.

## ٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٣,٥ دمج الأعمال (تتمة)

تعتمد المحاسبة اللاحقة للتغيرات في القيمة العادلة للاعتبار الطارئ غير المؤهل كتعديلات لفترة القياس على كيفية تصنيف الاعتبار الطارئ. لا تتم إعادة قياس الاعتبار الطارئ المصنف كحقوق ملكية في تواريخ التقارير المالية اللاحقة ويتم المحاسبة عن تسويته اللاحقة ضمن حقوق الملكية. تتم إعادة قياس الاعتبار الطارئ المصنف على أنه أصل أو التزام في تواريخ التقارير المالية اللاحقة وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ أو معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٧ المخصصات والمطلوبات الطارئة والموجودات الطارئة، كما هو مناسب، مع إدراج الأرباح أو الخسائر المقابلة ضمن الأرباح أو الخسائر.

عندما يتم تحقيق دمج الأعمال على مراحل، تتم إعادة قياس حصة المجموعة المحتفظ بها سابقاً في الشركة المستحوذ عليها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ (أي التاريخ الذي تحصل فيه المجموعة على السيطرة) ويتم إدراج الربح أو الخسارة الناتجة، إن وجدت، ضمن الأرباح أو الخسائر. تتم إعادة تصنيف المبالغ الناشئة عن الحصص في الجهة المستحوذ عليها قبل تاريخ الاستحواذ والتي تم إدراجها سابقاً في الدخل الشامل الآخر، إلى الأرباح أو الخسائر حيث تكون هذه المعالجة مناسبة فيما لو تم استبعاد تلك الحصة.

إذا لم تكتمل المحاسبة الأولية لدمج الأعمال بحلول نهاية فترة التقارير المالية التي تم فيها الدمج، تقوم المجموعة بإدراج المبالغ المؤقتة للبنود التي لم تكتمل المحاسبة الخاصة بها. يتم تعديل هذه المبالغ المؤقتة خلال فترة القياس (انظر أعلاه)، أو يتم إدراج الموجودات أو المطلوبات الإضافية، لتعكس المعلومات الجديدة التي تم الحصول عليها حول الحقائق والظروف التي كانت موجودة في تاريخ الاستحواذ والتي كانت سوف تؤثر على المبالغ المدرجة في ذلك تاريخ، في حال كانت معروفة.

### ٣,٦ الاستثمارات في الشركات الزميلة

إن الشركة الزميلة هي شركة تمارس عليها المجموعة نفوذاً جوهرياً وهي لا تعتبر شركة تابعة ولا حصة في شركة ائتلاف. إن النفوذ الجوهري هو القدرة على المشاركة في قرارات السياسة المالية والتشغيلية للشركة المستثمر فيها ولكنها ليست سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

يتم إدراج نتائج وموجودات ومطلوبات الشركات الزميلة في هذه البيانات المالية الموحدة باستخدام طريقة حقوق الملكية للمحاسبة، إلا عندما يتم تصنيف الاستثمار كمحتفظ به للبيع، وفي هذه الحالة يتم المحاسبة عنه وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٥ *الموجودات غير المتداولة المحتفظ بها للبيع والعمليات المتوقفة*. بموجب طريقة حقوق الملكية، يتم مبدئياً إدراج الاستثمار في شركة زميلة في بيان المركز المالي الموحد بالتكلفة ويتم تعديله بعد ذلك لإدراج حصة المجموعة من الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر للشركة الزميلة. عندما تتجاوز حصة المجموعة في خسائر الشركة الزميلة حصة المجموعة في تلك الشركة الزميلة (والتي تشمل أية حصص طويلة الأجل والتي تشكل، من حيث الجوهر، جزءاً من صافي استثمار المجموعة في الشركة الزميلة)، تتوقف المجموعة عن إدراج حصتها من الخسائر الإضافية. يتم إدراج الخسائر الإضافية فقط إلى مدى تكبد المجموعة لالتزامات قانونية أو استنتاجية أو سدادها مدفوعات نيابةً عن الشركة الزميلة.

## ٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٣,٦ الاستثمارات في الشركات الزميلة (تتمة)

يتم المحاسبة عن الاستثمار في شركة زميلة باستخدام طريقة حقوق الملكية من التاريخ الذي تصبح فيه الشركة المستثمر فيها شركةً زميلة. عند الاستحواذ على الاستثمار في شركة زميلة، يتم إدراج أية زيادة في تكلفة الاستثمار عن حصة المجموعة من صافي القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات القابلة للتحديد للشركة المستثمر فيها كشهرة، والتي يتم إدراجها ضمن القيمة الدفترية للاستثمار. يتم إدراج أية زيادة في حصة المجموعة من صافي القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات القابلة للتحديد عن تكلفة الاستثمار، بعد إعادة التقييم، مباشرةً ضمن الأرباح أو الخسائر في الفترة التي تم فيها الاستحواذ على الاستثمار.

يتم تطبيق متطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦ لتحديد ما إذا كان من الضروري إدراج أية خسارة انخفاض في القيمة فيما يتعلق باستثمار المجموعة في شركة زميلة. عند الضرورة، يتم اختبار القيمة الدفترية الكاملة للاستثمار (بما في ذلك الشهرة) للتحقق من الانخفاض في القيمة وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦، كأصل واحد من خلال مقارنة قيمته القابلة للاسترداد (وهي القيمة قيد الاستخدام والقيمة العادلة ناقصاً تكاليف الاستبعاد، أيهما أعلى) مع قيمته الدفترية. لا يتم تخصيص أية خسارة انخفاض في القيمة مدرجة لأي أصل، بما في ذلك الشهرة التي تشكل جزءاً من القيمة الدفترية للاستثمار. يتم إدراج أي عكس لخسارة الانخفاض في القيمة وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦ إلى الحد الذي يزيد فيه المبلغ القابل للاسترداد للاستثمار في وقت لاحق.

تتوقف المجموعة عن استخدام طريقة حقوق الملكية من التاريخ الذي يتوقف فيه الاستثمار عن كونه شركةً زميلة. عندما تحتفظ المجموعة بحصة في الشركة الزميلة السابقة وتكون الحصة المحتفظ بها عبارة عن أصل مالي، تقوم المجموعة بقياس الحصة المحتفظ بها بالقيمة العادلة في ذلك التاريخ وتعتبر القيمة العادلة قيمتها العادلة عند الإدراج المبدئي وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩. يتم إدراج الفرق بين القيمة الدفترية للشركة الزميلة في تاريخ إيقاف طريقة حقوق الملكية، والقيمة العادلة لأية حصة محتفظ بها وأية متحصلات من استبعاد جزء من حصة الشركة الزميلة أو شركة الائتلاف في تحديد الربح أو خسارة من استبعاد الشركة الزميلة. بالإضافة إلى ذلك، تقوم المجموعة بالمحاسبة عن كافة المبالغ المدرجة سابقاً ضمن الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بتلك الشركة الزميلة بنفس الأساس الذي قد يكون مطلوباً فيما لو قامت تلك الشركة الزميلة باستبعاد الموجودات أو المطلوبات ذات الصلة بشكل مباشر. لذلك، إذا تمت إعادة تصنيف الربح أو الخسارة المدرجة مسبقاً في الدخل الشامل الآخر من قبل تلك الشركة الزميلة إلى الأرباح أو الخسائر عند استبعاد الموجودات أو المطلوبات ذات الصلة، تقوم المجموعة بإعادة تصنيف الربح أو الخسارة من حقوق الملكية إلى الأرباح أو الخسائر (كتعديل من إعادة التصنيف) عندما يتم استبعاد الشركة الزميلة أو شركة الائتلاف.

عندما تقوم المجموعة بتخفيض حصة ملكيتها في شركة زميلة مع استمرار المجموعة في استخدام طريقة حقوق الملكية، تقوم المجموعة بإعادة تصنيف نسبة الربح أو الخسارة التي تم إدراجها سابقاً في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بذلك التخفيض في حصة الملكية إلى الأرباح أو الخسائر في حال كان سوف يتم إعادة تصنيف هذا الربح أو الخسارة إلى الأرباح أو الخسائر عند استبعاد الموجودات أو المطلوبات ذات الصلة.

عندما تتعامل إحدى شركات المجموعة مع شركة زميلة للمجموعة، يتم إدراج الأرباح والخسائر الناتجة عن المعاملات مع الشركة الزميلة في البيانات المالية الموحدة للمجموعة فقط في حدود الحصص في الشركة الزميلة التي لا تتعلق بالمجموعة.

## ٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٣,٧ الموجودات غير المتداولة المحتفظ بها للبيع

يتم قياس الموجودات غير المتداولة (ومجموعات الاستبعاد) المصنفة كمحتفظ بها للبيع بالقيمة الدفترية والقيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أقل.

يتم تصنيف الموجودات غير المتداولة ومجموعات الاستبعاد كمحتفظ بها للبيع في حال سوف يتم استرداد قيمتها الدفترية من خلال معاملة بيع بدلاً من الاستخدام المستمر. يتم استيفاء هذا الشرط فقط عندما يكون البيع محتملاً إلىحد ٍ كبير ويكون الأصل (أو مجموعة الاستبعاد) متاحاً للبيع الفوري بحالته الحالية. يجب أن تلتزم الإدارة بالبيع الذي يتوقع أن يكون مؤهلاً لإدراجه كعملية بيع مكتملة في غضون سنة واحدة من تاريخ التصنيف.

عندما تلتزم المجموعة بخطة بيع سوف تؤدي إلى فقدان السيطرة على شركة تابعة، يتم تصنيف كافة موجودات ومطلوبات تلك الشركة التابعة كمحتفظ بها للبيع عند استيفاء المعيار الوارد أعلاه، بغض النظر عما إذا كانت المجموعة ستحتفظ بحقوق غير مسيطرة في الشركة التابعة السابقة بعد البيع.

عندما تلتزم المجموعة بخطة بيع تتضمن استبعاد لاستثمار في شركة زميلة أو جزء من استثمار في شركة زميلة، يتم تصنيف الاستثمار، أو جزء من الاستثمار في الشركة الزميلة، الذي سوف يتم استبعاده كمحتفظ به للبيع عند استيفاء المعيار الوارد أعلاه. بعد ذلك تتوقف المجموعة عن تطبيق طريقة حقوق الملكية فيما يتعلق بالجزء المصنف كمحتفظ به للبيع. يتم الاستمرار في احتساب أي جزء محتفظ به من استثمار في شركة زميلة والذي لم يتم تصنيفه كمحتفظ به للبيع باستخدام طريقة حقوق الملكية.

### ٣,٨ عقود التكافل

#### ٣,٨,١ *التصنيف*

تقوم المجموعة بإصدار عقود تحوّل إما مخاطر التكافل أو كل من مخاطر التكافل والمخاطر المالية. لا تقوم المجموعة بإصدار عقود تحوّل فقط المخاطر المالية.

إن العقود التي تقبل المجموعة بموجبها مخاطر تكافل كبيرة من طرف آخر (مشتركي التكافل) من خلال الموافقة على تعويض مشتركي التكافل إذا أثّر حدث مستقبلي محدد وغير مؤكد (الحدث المؤمن عليه) سلباً على مشترك التكافل، يتم تصنيفها كعقود تكافل. تعتبر مخاطر التكافل كبيرة إذا كان من الممكن أن يتسبب الحدث المؤمن عليه في دفع المجموعة تعويضات إضافية كبيرة نتيجةً لوقوع الحدث المؤمن عليه مقارنةً بعدم وقوعه.

قد تنقل عقود التكافل كذلك بعض المخاطر المالية. إن المخاطر المالية هي مخاطر حدوث تغيير مستقبلي محتمل في واحدة أو أكثر من معدلات الربح المحددة أو أسعار الأوراق المالية أو أسعار السلع أو معدلات صرف العملات الأجنبية أو مؤشرات الأسعار أو المعدلات أو التصنيفات الائتمانية أو المؤشرات الائتمانية أو المتغيرات الأخرى، بشرط أن يكون المتغير ليس مرتبطاً بأحد أطراف العقد، في حالة المتغير غير المالي.

يتم تصنيف العقود التي لا تكون فيها مخاطر التكافل كبيرة كعقود استثمار. بمجرد تصنيف العقد كعقد تكافل، فإنه يظل مصنفاً على هذا النحو حتى يتم الوفاء بكافة الحقوق والالتزامات أو انتهاء صلاحيتها.

## ٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٣,٨ عقود التكافل (تتمة)

#### ٣,٨,٢ *الإدراج والقياس*

يتم تصنيف عقود التكافل إلى ثلاث فئات رئيسية، اعتماداً على مدة تغطية المخاطر وما إذا كانت الشروط والأحكام ثابتة أم لا.

*عقود التكافل العام*
يتم إدراج إجمالي الاشتراكات المكتتبة فيما يتعلق بوثائق التكافل السنوية في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند بداية وثيقة التكافل. يتم توزيع الاشتراكات على مدى فترة وثائق التكافل على أساس القسط الثابت، ويتم إدراج الجزء غير المنتهي من هذه الاشتراكات ضمن "الاشتراكات غير المكتسبة" في بيان المركز المالي الموحد.

*عقود التكافل العائلي*
تتعلق هذه العقود بأحداث متعلقة بحياة الإنسان، على سبيل المثال الوفاة والإصابة الجسدية وما إلى ذلك. بالنسبة للعقود قصيرة الأجل، التي تكون عادةً مع مجموعة من العملاء، يتم إدراج الاشتراكات عند استحقاقها. بالنسبة للعقود طويلة الأجل، التي تكون عادةً مع العملاء الأفراد، فيتم إدراج الاشتراكات عند استلامها.

*عقود الاستثمار المرتبطة بالوحدات*
إن عقد التكافل المرتبط بالوحدات هو عقد تكافل يربط مدفوعات عقد وحدات صناديق الاستثمار التي تديرها المجموعة بالاشتراكات المستلمة من مشترك التكافل. تتم إدارة هذه الصناديق من قبل المجموعة نيابةً عن مشتركي التكافل بموجب ثقة ائتمانية كمضارب (مدير). بالإضافة إلى ذلك، تدير المجموعة صندوق التبرع نيابةً عن مشتركي التكافل للوفاء بالالتزامات الناشئة عن عمليات التكافل. ليس للمجموعة حق الرجوع إلى موجودات صندوق التبرع. يتم احتساب رسوم الاستثمار على أساس نسبة مئوية محددة من قيمة الصندوق كرسوم. يرتبط الالتزام تجاه مشترك التكافل بأداء الموجودات الأساسية لهذه الصناديق. يستوفي هذا المشتق الضمني تعريف عقد التكافل. باعتبار أن كافة المطلوبات الناشئة من المشتقات الضمنية يتم بالفعل قياسها بالقيمة العادلة، وباعتبار أن كافة الاستثمارات نيابةً عن مشتركي التكافل مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر، لا تقوم المجموعة بالمحاسبة عن المشتقات الضمنية بشكل منفصل.

في حالة وجود مطالبة، فإن المبلغ المدفوع هو المبلغ المؤمن عليه أو قيمة الوحدة، أيهما أعلى. يتم احتساب الالتزام من خلال التقييم الاكتواري بناءً على القيمة الحالية للمنافع المتوقعة لمشتركي التكافل.

عندما يكون صندوق التبرع غير كافٍ للوفاء بالالتزامات، يقوم المساهمون بمنح قرض بدون ربح للصندوق للوفاء بالتزاماته بموجب العقود المبرمة مع المشاركين. يُطلق على هذا القرض اسم القرض الحسن. يتم سداد القرض الحسن للمساهمين من الفائض المستقبلي في صندوق التبرع.

## ٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٣,٨ عقود التكافل (تتمة)

#### ٣,٨,٢ *الإدراج والقياس (تتمة)*

*عقود الاستثمار المرتبطة بالوحدات (تتمة)*

يُطلق على الاشتراكات بعد تخصيصها لصندوق الوحدة / صندوق استثمار مشتركي التكافل اسم تبرعات التكافل ويتم تحويلها إلى صندوق التبرع حيث يتم دفع رسوم الوكالة للمساهمين. تعتمد تبرعات التكافل على معدلات مناسبة للوفيات والحالات المرضية. إن صندوق التبرع هو عبارة عن صندوق جماعي تم إنشاؤه واستثماره وإدارته وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية بهدف تقديم تعويضات على حياة الأعضاء المؤمن عليهم (مشتركي التكافل) وسداد القرض الحسن (إن أمكن).

تتضمن عقود التأمين على حياة الأفراد ميزة المشاركة في الاستثمار. قد ينشأ فائض في صندوق التبرع بعد احتساب المطالبات والمصاريف ذات الصلة وعوائد الاستثمار والاحتياطيات. إن الفائض متاح للتوزيع على المشتركين المؤهلين بشرط وجود فائض صافٍ في صندوق التبرع فيما يتعلق بمبالغ السنة المعنية. يتم التوزيع حسب تقدير مجلس الإدارة. يُعتبر هذا الحق التعاقدي مكمّل للمزايا الأخرى المذكورة في العقد.

بموجب عقود التكافل هذه يتم التأمين على الأحداث المتعلقة بحياة الأفراد على مدى فترة طويلة. ومع ذلك، يتم إدراج اشتراكات التكافل مباشرةً كمطلوبات. تتم زيادة هذه المطلوبات من خلال حركة القيمة العادلة لأسعار الاستثمارات الأساسية / الوحدات ويتم تخفيضها من خلال رسوم إدارة وثيقة التكافل، ورسوم الوفاة والتنازل والسحوبات، إن وجدت.

يتضمن الالتزام مقابل هذه العقود أية مبالغ لازمة لتعويض المجموعة عن الخدمات التي سوف يتم أداؤها على مدى فترات مستقبلية. هذا هو الحال بالنسبة للعقود التي تكون فيها رسوم إدارة الوثيقة أعلى في السنوات الأولى منها في السنوات اللاحقة. تُعتبر رسوم الوفيات المخصومة في كل فترة من حاملي العقود كمجموعة كافيةً لتغطية إجمالي مطالبات تعويضات الوفاة المتوقعة التي تتجاوز أرصدة حسابات العقد في كل فترة؛ لذلك لم يتم إنشاء أي التزام إضافي مقابل هذه المطالبات.

#### ٣,٨,٣ *احتياطي الاشتراكات غير المكتسبة*

يتكون الاشتراك غير المكتسب الذي يتم أخذه في الاعتبار في احتياطي الاشتراكات غير المكتسبة من النسبة المقدرة لإجمالي الاشتراك المكتتب والتي تتعلق بفترات التكافل اللاحقة لتاريخ بيان المركز المالي الموحد. يتم احتساب احتياطي الاشتراك غير المكتسب باستخدام طريقة ٣٦٥/١ باستثناء الشحن البحري والأعمال الهندسية. يتم إدراج احتياطي الاشتراك غير المكتسب للشحن البحري كنسبة ثابتة من الاشتراك المكتتب كما هو مطلوب بموجب التعليمات المالية. يزداد المعدل الذي يتم اكتساب الاشتراك بموجبه بنفس معدل ارتفاع المخاطر التي تتم مواجهتها على مدى فترة الوثيقة. يتم أخذ الاشتراك غير المكتسب لأعمال التكافل العائلي في الاعتبار من قبل الخبير الاكتواري للمجموعة أثناء المحاسبة عن احتياطي التكافل العائلي.

## ٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٣,٨ عقود التكافل (تتمة)

*٣,٨,٤ المطالبات*

تشتمل المطالبات المتكبدة على التسوية وتكاليف المعالجة الداخلية والخارجية المدفوعة والتغيرات في مخصصات المطالبات القائمة الناشئة عن الأحداث التي وقعت خلال الفترة المالية. حيثما كان ذلك ممكناً، يتم إجراء خصومات لعمليات الإنقاذ والمبالغ المستردة منها.

تشتمل المطالبات القائمة على المخصصات التي يتم رصدها وفقاً لتقديرات المجموعة للتكلفة النهائية لتسوية كافة المطالبات المتكبدة ولكن غير المدفوعة في تاريخ التقارير المالية سواء تم الإبلاغ عنها أم لا، بالإضافة إلى مصاريف معالجة المطالبات الداخلية والخارجية ذات الصلة والتي يُخصم منها تعويضات الإنقاذ المتوقعة والمبالغ المستردة الأخرى. يتم تقييم المطالبات القائمة من خلال مراجعة المطالبات الفردية المُبلغ عنها. لا يتم خصم مخصصات المطالبات القائمة. يتم عرض التعديلات على مخصصات المطالبات التي تم تكوينها في فترات سابقة في البيانات المالية الموحدة للفترة التي تمت فيها التعديلات. تتم مراجعة الطرق المستخدمة، والتقديرات الموضوعة، بصورة منتظمة.

*٣,٨,٥ إجمالي المطالبات المدفوعة*

يتم إدراج إجمالي المطالبات المدفوعة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عندما يتم تحديد مبلغ المطالبة المستحقة لحاملي وثائق التكافل والأطراف الأخرى وفقاً لشروط عقود التكافل.

*٣,٨,٦ المطالبات المستردة*

تتضمن المطالبات المستردة المبالغ المستردة من شركات إعادة التكافل فيما يتعلق بإجمالي المطالبات المدفوعة من قبل المجموعة، وفقاً لعقود إعادة التكافل التي تحتفظ بها المجموعة. كما تتضمن كذلك المبالغ المستردة من عمليات الإحلال والمطالبات الأخرى.

*٣,٨,٧ إجمالي المطالبات القائمة والمطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها*

يتألف إجمالي المطالبات القائمة من التكاليف المقدرة للمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم تسويتها في تاريخ بيان المركز المالي الموحد. يتم تكوين مخصصات للمطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم دفعها كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد على أساس تقديرات الحالة الفردية. يعتمد هذا المخصص على تقدير الخسارة، والتي سوف يستحق دفعها في النهاية على كل مطالبة غير مدفوعة، والتي أنشأتها الإدارة في ضوء المعلومات المتاحة حالياً والخبرة السابقة. يتم كذلك تكوين صافي مخصص إضافي لأية مطالبات متكبدة ولكن غير مبلغ عنها في تاريخ بيان المركز المالي الموحد بناءً على تقديرات الإدارة.

يتم تقدير حصة إعادة التكافل من إجمالي المطالبات القائمة ويتم عرضها بشكل منفصل.

## ٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٣,٨ عقود التكافل (تتمة)

*٣,٨,٨ احتياطي عجز الاشتراكات*

يتم تكوين مخصص لعجز الاشتراكات الناشئة عن عقود التكافل العام عندما تتجاوز القيمة المتوقعة للمطالبات والمصاريف العائدة إلى الفترات غير المنتهية من وثائق التكافل المعمول بها في تاريخ بيان المركز المالي الموحد مخصص الاشتراكات غير المكتسبة ومطلوبات المطالبات المدرجة بالفعل فيما يتعلق بهذه الوثائق. يتم احتساب مخصص عجز الاشتراكات بالرجوع إلى فئات الأعمال التي تتم إدارتها معاً، بعد الأخذ في الاعتبار عائد الاستثمار المستقبلي على الاستثمارات المحتفظ بها لدعم الاشتراكات غير المكتسبة ومخصصات المطالبات.

*٣,٨,٩ إعادة التكافل*

تقوم المجموعة بالتنازل عن عقود إعادة التكافل في سياق أعمالها الاعتيادية بغرض الحد من صافي خسائرها المحتملة من خلال تنويع المخاطر التي تتعرض لها. يتم عرض الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف الناتجة عن عقود إعادة التكافل المتنازل عنها بصورة منفصلة عن الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف الناتجة عن عقود التكافل ذات الصلة حيث إن اتفاقيات إعادة التكافل لا تعفي المجموعة من التزاماتها المباشرة تجاه حاملي وثائق التكافل.

يتم احتساب المبالغ المستحقة إلى ومن شركات إعادة التكافل بطريقة تتوافق مع الاشتراكات ذات الصلة ويتم إدراجها ضمن موجودات إعادة التكافل.

يتم تقييم موجودات إعادة التكافل للانخفاض في القيمة في تاريخ كل بيان مركز مالي موحد. يعتبر أصل إعادة التكافل منخفض القيمة في حال وجود دليل موضوعي، نتيجة لحدث وقع بعد الإدراج المبدئي، على أن المجموعة قد لا تتمكن من استرداد كافة المبالغ المستحقة لها ويكون لهذا الحدث تأثير يمكن قياسه بطريقة موثوقة على المبالغ التي سوف تستلمها المجموعة من شركات إعادة التأمين.

يتم إدراج عمولة الربح فيما يتعلق بعقود إعادة التكافل على أساس الاستحقاق.

*٣,٨,١٠ تكلفة العمولة المؤجلة*

بالنسبة لعقود التكافل قصيرة الأجل، يمثل أصل تكلفة العمولة المؤجلة نسبة تكاليف الاستحواذ التي تتوافق مع نسبة إجمالي الاشتراكات المكتتبة غير المكتسبة في تاريخ بيان المركز المالي الموحد وتصبح جزءاً من احتياطيات الاشتراكات غير المكتسبة.

بالنسبة لعقود التكافل العائلي الفردي وعقود التكافل طويلة الأجل المرتبطة بالوحدات، يتم إطفاء العمولة المتعلقة بميزات التكافل بشكل منتظم على مدى متوسط مدة الوثيقة. يتم تخصيص العمولة التي تتعلق بميزة الاستثمارات للمشاركين على أساس تناسبي.

## ٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٣,٨ عقود التكافل (تتمة)

*٣,٨,١١ ذمم التكافل المدينة والدائنة*

إن المبالغ المستحقة من وإلى حاملي الوثائق والوكلاء وشركات إعادة التأمين وشركات إعادة التكافل والالتزام تجاه حساب استثمار المشتركين هي أدوات مالية يتم إدراجها ضمن ذمم التكافل المدينة والدائنة، وليس ضمن مخصصات عقود التكافل أو موجودات إعادة التكافل.

*٣,٨,١٢ احتياطيات التكافل العائلي*

يتم تحديد احتياطيات المخاطر من خلال التقييم الاكتواري المستقل لمزايا الوثيقة المستقبلية. تتضمن الافتراضات الإكتوارية هامش للتغير العكسي حيث يتفاوت بشكلٍ عام حسب نوع الوثيقة وسنة إصدارها ومدة الوثيقة. تعتمد افتراضات معدل الوفيات والسحب على الخبرة. تتأثر التسويات على رصيد الصندوق بالمبالغ المحملة أو المضافة إلى الدخل.

*٣,٨,١٣ تعويضات الإنقاذ والإحلال*

تسمح بعض عقود التكافل للمجموعة ببيع ممتلكات (عادةً ما تكون متضررة) تم الاستحواذ عليها لتسوية مطالبة (إنقاذ). قد يكون للمجموعة كذلك الحق في ملاحقة أطراف أخرى لدفع بعض أو كافة التكاليف (الإحلال). يتم إدراج تقديرات المبالغ المستردة للإنقاذ والإحلال كمخصص أثناء قياس التزام التكافل للمطالبات.

*٣,٨,١٤ اختبار كفاية الالتزام*

في نهاية كل فترة تقارير مالية، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت مطلوبات التأمين المدرجة كافيةً باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين الخاصة بها. إذا أظهر هذا التقييم أن القيمة الدفترية لمطلوبات التأمين الخاصة بها غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، يتم إدراج العجز الكامل على الفور ضمن الدخل ويتم تكوين مخصص للمخاطر غير المنتهية.

### ٣,٩ إدراج الإيرادات

*٣,٩,١ إيرادات عقود التكافل*

يتم قياس الإيرادات من عقود التكافل وفقاً لمعايير إدراج الإيرادات المنصوص عليها بموجب عقود التكافل في هذه البيانات المالية الموحدة.

*٣,٩,٢ الربح من الودائع*

يتم استحقاق الربح من الودائع على أساس زمني، بالرجوع إلى المبلغ الأساسي القائم وبمعدل الربح الفعلي المطبق، وهو المعدل الذي يخصم بالضبط المقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة من خلال العمر المتوقع للأصل المالي إلى صافي قيمته الدفترية.

## ٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٣,٩ إدراج الإيرادات (تتمة)

*٣,٩,٣ إيرادات توزيعات الأرباح*

يتم إدراج إيرادات توزيعات الأرباح من الاستثمارات عندما تنشأ حقوق المجموعة في استلام المدفوعات.

*٣,٩,٤ إيرادات الرسوم والعمولات*

يتم إدراج الرسوم والعمولات المستلمة أو المستحقة التي لا تتطلب من المجموعة تقديم المزيد من الخدمات كإيرادات من قبل المجموعة في تاريخ البدء الفعلي أو في تواريخ تجديد الوثائق ذات الصلة.

*٣,٩,٥ إيرادات الإيجار*

يتم إدراج إيرادات الإيجار من الاستثمارات العقارية التي يتم تأجيرها بموجب عقود إيجار تشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار ذات الصلة ويتم إدراجها بصافي مصاريف الممتلكات ذات الصلة.

### ٣,١٠ العملات الأجنبية

يتم عرض البيانات المالية الموحدة للمجموعة بعملة البيئة الاقتصادية الأساسية التي تعمل فيها المجموعة (العملة الوظيفية). لغرض البيانات المالية الموحدة، تم عرض النتائج والمركز المالي للمجموعة بالدرهم الإماراتي ("درهم")، وهو العملة الوظيفية للمجموعة وعملة عرض البيانات المالية الموحدة.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة، يتم إدراج المعاملات بعملات غير العملة الوظيفية للشركة (العملات الأجنبية) بمعدلات الصرف السائدة في تواريخ المعاملات. في نهاية كل فترة تقارير مالية، تتم إعادة تحويل البنود النقدية بالعملات الأجنبية بالمعدلات السائدة في ذلك التاريخ. تتم إعادة تحويل البنود غير النقدية المدرجة بالقيمة العادلة والسائدة بالعملات الأجنبية بالمعدلات السائدة في التاريخ الذي يتم فيه تحديد القيمة العادلة. لا تتم إعادة تحويل البنود غير النقدية التي يتم قياسها من حيث التكلفة التاريخية بعملة أجنبية.

لغرض عرض البيانات المالية الموحدة، يتم تحويل موجودات ومطلوبات العمليات الأجنبية للمجموعة بمعدلات الصرف السائدة في تاريخ التقارير المالية. يتم تحويل بنود الإيرادات والمصاريف بمتوسط معدلات الصرف للفترة، ما لم تتقلب معدلات الصرف بشكل كبير خلال تلك الفترة، وفي هذه الحالة يتم استخدام معدلات الصرف في تاريخ المعاملات. يتم إدراج فروق الصرف الناشئة في الدخل الشامل الآخر ويتم تجميعها ضمن احتياطي تحويل العملات الأجنبية.

عند استبعاد عملية أجنبية (أي استبعاد حصة المجموعة بالكامل في عملية أجنبية، أو الاستبعاد الذي ينطوي عليه فقدان للسيطرة على شركة تابعة تتضمن عملية أجنبية أو استبعاد جزئي لحصة في شركة زميلة تتضمن عملية أجنبية بحيث تصبح فيها الحصة المحتفظ بها أصلاً مالياً)، تتم إعادة تصنيف كافة فروق الصرف المتراكمة في احتياطي تحويل العملات الأجنبية فيما يتعلق بتلك العملية العائدة إلى مالكي الشركة إلى الأرباح أو الخسائر.

## ٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٣,١٠ العملات الأجنبية (تتمة)

بالإضافة إلى ذلك، فيما يتعلق بالاستبعاد الجزئي لشركة تابعة تتضمن عملية أجنبية بحيث لا يؤدي إلى فقدان المجموعة للسيطرة على الشركة التابعة، تُنسب الحصة النسبية من فروق الصرف المتراكمة إلى الحقوق غير المسيطرة ولا يتم إدراجها ضمن الأرباح أو الخسائر. بالنسبة لكافة عمليات الاستبعاد الجزئي الأخرى (مثل عمليات الاستبعاد الجزئي للشركات الزميلة التي لا تؤدي إلى خسارة كبيرة للمجموعة)، يتم إعادة تصنيف الحصة النسبية من فروق الصرف المتراكمة إلى الأرباح أو الخسائر.

يتم التعامل مع تعديلات الشهرة والقيمة العادلة الناشئة عن الاستحواذ على منشأة أجنبية كموجودات ومطلوبات المنشأة الأجنبية ويتم تحويلها بسعر الإغلاق. يتم إدراج فروق الصرف الناشئة ضمن الدخل الشامل الآخر.

### ٣,١١ مكافآت الموظفين

*٣,١١,١ خطة المساهمات المحددة*

إن موظفي المجموعة من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة هم أعضاء في نظام معاشات التقاعد ومزايا الضمان الاجتماعي الذي تديره الحكومة وفقاً لقانون العمل لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٧ لعام ١٩٩٩. يتطلب من المجموعة المساهمة بنسبة ١٢,٥٪ من "الرواتب الخاضعة لاحتساب المساهمة" إلى نظام مزايا التقاعد لتمويلها. يتمثل الالتزام الوحيد للمجموعة فيما يتعلق بمعاشات التقاعد ونظام الضمان الاجتماعي في تقديم المساهمات المحددة. يتم تحميل المساهمات إلى الأرباح أو الخسائر.

*٣,١١,٢ مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين*

يتم كذلك تكوين مخصص للمبلغ الكامل لتعويض نهاية الخدمة المستحق للموظفين الوافدين وفقاً لقانون العمل، حيث يعتمد المخصص على الراتب الحالي وطول فترة الخدمة في نهاية فترة التقارير المالية. يُعتبر المخصص المتعلق بتعويضات نهاية الخدمة التزاماً غير متداولاً.

### ٣,١٢ الممتلكات والمعدات

يتم إدراج الأرض والمباني بالمبالغ المعاد تقييمها، والتي تمثل القيمة العادلة في تاريخ إعادة التقييم، ناقصاً أي استهلاك لاحق متراكم وأية خسائر انخفاض في القيمة يتم تحديدها. يتم إجراء عمليات إعادة التقييم بانتظام بحيث لا تختلف القيم الدفترية بشكل جوهري عن تلك التي سوف يتم تحديدها باستخدام القيم العادلة في تاريخ التقارير المالية.

يتم إدراج أية زيادة في إعادة التقييم والتي تنشأ عن إعادة تقييم هذه الأراضي والمباني في الدخل الشامل الآخر ضمن احتياطي إعادة التقييم، إلا في الحالة التي ينعكس فيها انخفاض إعادة التقييم لنفس الأصل المدرج سابقاً ضمن الأرباح أو الخسائر، وفي هذه الحالة يتم إدراج الزيادة في الأرباح أو الخسائر في حدود الانخفاض المحمّل مسبقاً. يتم تحميل الانخفاض في القيمة الدفترية الناتج عن إعادة تقييم هذه الأراضي والمباني إلى الأرباح أو الخسائر إلى المدى الذي يتجاوز فيه الرصيد المحتفظ به في احتياطي إعادة تقييم الممتلكات المتعلق بإعادة تقييم سابقة لذلك الأصل، إن وجد.

## ٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٣,١٢ الممتلكات والمعدات (تتمة)

يتم إدراج الممتلكات والمعدات الأخرى بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأية خسائر انخفاض في القيمة يتم تحديدها.

يتم تحميل الاستهلاك بحيث يتم شطب تكلفة أو تقييم الموجودات على مدى عمرها الإنتاجي المقدر، باستخدام طريقة القسط الثابت. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية المقدرة والقيم المتبقية وطرق الاستهلاك في نهاية كل سنة، مع احتساب تأثير أية تغييرات في التقديرات على أساس مستقبلي.

يتم تحديد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد أو شطب أحد بنود الممتلكات والمعدات كالفرق بين متحصلات البيع والقيمة الدفترية للأصل ويتم إدراجه ضمن الأرباح أو الخسائر.

يتم احتساب الأعمار الإنتاجية المقدرة لهذه الموجودات (باستثناء الأرض) من ٤-١٠ سنوات.

يتم إدراج الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ بالتكلفة المتكبدة من تاريخ بدء المشروع حتى تاريخ رسملته. عند الرسملة، يتم تحويل الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ إلى الفئة المناسبة من الممتلكات والمعدات ويتم استهلاكها وفقاً للسياسات المحاسبية للمجموعة.

### ٣,١٣ الاستثمارات العقارية

يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئياً بالتكلفة، بما في ذلك تكاليف المعاملات. بعد الإدراج المبدئي، يتم إدراج الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة، والتي تعكس أوضاع السوق في تاريخ التقارير المالية. يتم إدراج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية ضمن الأرباح أو الخسائر في الفترة التي تنشأ فيها، ويشمل ذلك التأثير الضريبي المقابل. يتم تحديد القيم العادلة على أساس التقييم السنوي الذي يتم إجراؤه من قبل مقيم خارجي معتمد ومستقل.

يتم شطب الاستثمارات العقارية إما عندما يتم استبعادها (أي في تاريخ حصول المستلم على السيطرة) أو عندما يتم سحبها نهائياً من الاستخدام ولا يتوقع أية منفعة اقتصادية مستقبلية من استبعادها. يتم إدراج الفرق بين صافي متحصلات الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل ضمن الأرباح أو الخسائر في فترة الاستبعاد. عند تحديد مبلغ الاعتبار من استبعاد الاستثمار العقاري، تأخذ المجموعة في الاعتبار تأثيرات الاعتبار المتغير، ووجود عنصر تمويل جوهري، واعتبار غير نقدي، واعتبار مستحق الدفع للمشتري (إن وجد).

## ٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٣,١٤ الموجودات غير الملموسة

*الشهرة*

تنشأ الشهرة من الاستحواذ على الشركات التابعة. لا يتم إطفاء الشهرة ولكن تتم مراجعة الانخفاض في قيمتها على الأقل بشكل سنوي. لغرض اختبار الانخفاض في القيمة، يتم تخصيص الشهرة على كل وحدة من الوحدات المولدة للنقد للمجموعة والتي من المتوقع أن تستفيد من عمليات الدمج. يتم اختبار الوحدات المولدة للنقد التي تم تخصيص الشهرة لها للانخفاض في القيمة سنوياً. إذا كانت القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المولدة للنقد أقل من قيمتها الدفترية، يتم تخصيص خسارة الانخفاض في القيمة أولاً لتخفيض القيمة الدفترية لأية شهرة مخصصة للوحدة ومن ثم إلى الموجودات الأخرى للوحدة بالتناسب وفقاً للقيمة الدفترية لكل أصل في الوحدة. لا يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة المدرجة للشهرة في فترة لاحقة. عند استبعاد الوحدة المولدة للنقد، يتم إدراج المبلغ العائد للشهرة أثناء تحديد الربح أو الخسارة من الاستبعاد.

*برامج الحاسوب*

يتم إدراج الموجودات غير الملموسة بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة التي يتم تحديدها، إن وجدت. يتم تحميل الإطفاء على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة. تتم مراجعة العمر الإنتاجي المقدر وطريقة الإطفاء في نهاية كل فترة تقارير مالية سنوية، مع احتساب تأثير أية تغييرات في التقديرات على أساس مستقبلي. إن الأعمار الإنتاجية المأخوذة في الاعتبار عند احتساب الإطفاء هي من ٣ إلى ٥ سنوات.

### ٣,١٥ الانخفاض في قيمة الموجودات الملموسة وغير الملموسة

في نهاية كل فترة تقارير مالية، تقوم المجموعة بمراجعة القيم الدفترية لموجوداتها الملموسة وغير الملموسة لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على أن تلك الموجودات قد تعرضت لخسارة انخفاض في القيمة. في حالة وجود مثل هذا المؤشر، يتم تقدير المبلغ القابل للاسترداد للأصل من أجل تحديد مدى خسارة الانخفاض في القيمة (إن وجدت). في حالة عدم إمكانية تقدير المبلغ القابل للاسترداد لأصل فردي، تقوم المجموعة بتقدير المبلغ القابل للاسترداد للوحدة المولدة للنقد التي ينتمي إليها الأصل. عندما يمكن تحديد أساس توزيع معقول وثابت، يتم تخصيص موجودات الشركة كذلك للوحدات المولدة للنقد الفردية، أو بخلاف ذلك يتم تخصيصها لأصغر مجموعة من الوحدات المولدة للنقد والتي يمكن تحديد أساس توزيع معقول وثابت لها.

إن القيمة القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع والقيمة قيد الاستخدام، أيهما أعلى. عند تقدير القيمة قيد الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر الخاصة بالأصل التي لم يتم تعديل تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية لها.

إذا تم تقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل (أو الوحدة المولدة للنقد) بأقل من قيمته الدفترية، يتم تخفيض القيمة الدفترية للأصل (الوحدة المولدة للنقد) إلى قيمته القابلة للاسترداد. يتم إدراج خسارة الانخفاض في القيمة مباشرةً في الأرباح أو الخسائر، ما لم يتم إدراج الأصل ذي الصلة بقيمة مُعاد تقييمها، وفي هذه الحالة يتم التعامل مع خسارة الانخفاض في القيمة على أنها انخفاض في إعادة التقييم.

## ٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٣,١٥ الانخفاض في قيمة الموجودات الملموسة وغير الملموسة (تتمة)

عندما يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة لاحقاً، تتم زيادة القيمة الدفترية للأصل (الوحدة المولدة للنقد) إلى التقدير المعدل لقيمته القابلة للاسترداد، ولكن بحيث لا تتجاوز القيمة الدفترية بعد الزيادة القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها فيما لو لم يتم إدراج خسارة انخفاض في قيمة الأصل (الوحدة المولدة للنقد) في السنوات السابقة. يتم إدراج عكس خسارة الانخفاض في القيمة مباشرةً في الأرباح أو الخسائر، ما لم يتم إدراج الأصل ذي الصلة بقيمة معاد تقييمها، وفي هذه الحالة يتم معاملة عكس خسارة الانخفاض في القيمة كزيادة في إعادة التقييم.

### ٣,١٦ المخصصات

يتم إدراج المخصصات عندما يكون على المجموعة التزام حالي (قانوني أو استنتاجي) نتيجةً لحدث سابق، ومن المحتمل أن تكون المجموعة مُطالبة بتسوية الالتزام، كما يمكن إجراء تقدير موثوق به لمبلغ الالتزام.

إن المبلغ المدرج كمخصص هو أفضل تقدير للاعتبار المطلوب لتسوية الالتزام الحالي في نهاية فترة التقارير المالية، مع الأخذ في الاعتبار المخاطر والشكوك المحيطة بالالتزام. عندما يتم قياس المخصص باستخدام التدفقات النقدية المقدرة لتسوية الالتزام الحالي، فإن قيمته الدفترية هي القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

عندما يكون من المتوقع استرداد بعض أو كل المنافع الاقتصادية المطلوبة لتسوية مخصص من طرف ثالث، يتم إدراج الذمم المدينة كأصل إذا كان من المؤكد عملياً أن يتم استلام السداد ويمكن قياس مبلغ الذمم المدينة بشكل موثوق به.

### ٣,١٧ ضريبة الدخل

لا تخضع الشركة لأية ضرائب على الأرباح في دولة الإمارات العربية المتحدة. يتم تكوين مخصص للضرائب على العمليات الأجنبية للشركات التابعة وفقاً للوائح المالية المعمول بها في كل سلطة.

### ٣,١٨ صندوق مشتركي التكافل

يتم تمويل أي عجز في صندوق مشتركي التكافل من قبل المساهمين من خلال برنامج القرض الحسن وفقاً للتعهد الخاص بهم. تحتفظ المجموعة بمخصص كامل مقابل هذه الأرصدة (إيضاح ٢٤).

## ٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٣,١٩ عقود الإيجار

*المجموعة كمستأجر*

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان العقد هو عبارة عن أو يحتوي على عقد إيجار، عند بداية العقد. تقوم المجموعة بإدراج أصل حق الاستخدام والتزام عقد إيجار مقابل فيما يتعلق بكافة ترتيبات الإيجار التي تكون فيها مستأجراً، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل (المحددة كعقود إيجار لمدة ١٢ شهر أو أقل) وعقود الإيجار ذات الموجودات منخفضة القيمة. بالنسبة لعقود الإيجار هذه، تقوم المجموعة بإدراج مدفوعات الإيجار كمصاريف تشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار ما لم يكن هناك أساس منتظم آخر يمثل بشكل أفضل النمط الزمني الذي يتم فيه استهلاك المنافع الاقتصادية من الموجودات المؤجرة.

يتم قياس التزام عقد الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم دفعها في تاريخ البدء، مخصومةً باستخدام المعدل الضمني في عقد الإيجار. إذا تعذر تحديد هذا المعدل بسهولة، تستخدم المجموعة معدل الاقتراض الإضافي.

تشتمل مدفوعات الإيجار المدرجة في قياس التزام عقد الإيجار على:

- مدفوعات الإيجار الثابتة (بما في ذلك الدفعات الثابتة جوهرياً)، ناقصاً أية حوافز إيجار؛
- مدفوعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، والتي يتم قياسها مبدئياً باستخدام المؤشر أو المعدل في تاريخ البدء؛
- المبلغ المتوقع أن يدفعه المستأجر بموجب ضمانات القيمة المتبقية؛
- سعر ممارسة خيارات الشراء، إذا كان المستأجر متأكداً بشكل معقول من ممارسة هذه الخيارات؛ و
- مدفوعات غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا عكست شروط الإيجار ممارسة خيار إنهاء عقد الإيجار.

يتم عرض التزام عقد الإيجار كبند منفصل في بيان المركز المالي الموحد.

يتم قياس التزام عقد الإيجار لاحقاً عن طريق زيادة القيمة الدفترية لتعكس الفائدة على التزام عقد الإيجار (باستخدام طريقة الفائدة الفعلية) وعن طريق تخفيض القيمة الدفترية لتعكس مدفوعات الإيجار المدفوعة.

تقوم المجموعة بإعادة قياس التزام عقد الإيجار (وتقوم بتعديل مماثل على أصل حق الاستخدام ذي الصلة) عندما:

- تتغير مدة عقد الإيجار أو عندما يكون هناك تغيير في تقييم ممارسة خيار الشراء، وفي هذه الحالة يتم إعادة قياس التزام عقد الإيجار بخصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم المعدل.
- تتغير مدفوعات الإيجار بسبب التغيرات في مؤشر أو معدل أو بسبب تغير في المدفوعات المتوقعة بموجب قيمة متبقية مضمونة، وفي هذه الحالات يتم إعادة قياس التزام عقد الإيجار بخصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم الأولي (ما لم يكن التغيير في مدفوعات الإيجار ناتجاً عن تغيير في معدل الفائدة العائم، وفي هذه الحالة يتم استخدام معدل خصم معدل).
- يتم تعديل عقد الإيجار ولا تتم المحاسبة عن تعديل عقد الإيجار كعقد إيجار منفصل، وفي هذه الحالة يتم إعادة قياس التزام عقد الإيجار بخصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم المعدل.

## ٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٣,١٩ عقود الإيجار (تتمة)

*المجموعة كمستأجر (تتمة)*
لم تقم المجموعة بإجراء أية تعديلات من هذا القبيل خلال الفترات المعروضة.

يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام على مدى فترة الإيجار والعمر الإنتاجي للأصل الضمني، أيهما أقصر. إذا قام عقد الإيجار بتحويل ملكية الأصل الضمني أو إذا عكست تكلفة أصل حق الاستخدام توقع ممارسة المجموعة لخيار الشراء، يتم استهلاك أصل حق الاستخدام ذي الصلة على مدار العمر الإنتاجي للأصل الضمني. يبدأ الاستهلاك من تاريخ بدء عقد الإيجار.

يتم عرض موجودات حق الاستخدام كبند منفصل في بيان المركز المالي الموحد.

تطبق المجموعة معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦ لتحديد ما إذا كان أصل حق الاستخدام قد انخفضت قيمته أم لا وتقوم باحتساب خسارة الانخفاض في القيمة التي يمكن تحديدها كما هو موضح في سياسة "الممتلكات والمعدات".

لا يتم إدراج الإيجارات المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل في قياس التزام عقد الإيجار وأصل حق الاستخدام. يتم إدراج المدفوعات ذات الصلة كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الظرف الذي أدى إلى تلك المدفوعات ويتم إدراجها ضمن بند "المصاريف العمومية والإدارية" في بيان الدخل الشامل الموحد.

كإجراء عملي، يسمح المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ للمستأجر بعدم فصل المكونات غير الإيجارية، وبدلاً من ذلك احتساب أي عقد إيجار والمكونات غير الإيجارية المرتبطة به كترتيب واحد. استخدمت المجموعة هذا الإجراء العملي.

*المجموعة كمؤجر*
تدخل المجموعة في اتفاقيات إيجار كمؤجر فيما يتعلق ببعض استثماراتها العقارية. يتم تصنيف عقود الإيجار التي تكون المجموعة فيها مؤجراً كعقود إيجار تمويلية أو تشغيلية. عندما تنقل شروط عقد الإيجار إلىحدٍ كبير كافة مخاطر ومنافع الملكية إلى المستأجر، يتم تصنيف العقد كعقد إيجار تمويلي. يتم تصنيف كافة عقود الإيجار الأخرى كعقود إيجار تشغيلية.

يتم إدراج إيرادات الإيجار من عقود الإيجار التشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار ذات الصلة. يتم إضافة التكاليف الأولية المباشرة المتكبدة في التفاوض وترتيب عقد الإيجار التشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم إدراجها على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

يتم إدراج المبالغ المستحقة من المستأجرين بموجب عقود الإيجار التمويلية كذمم مدينة بقيمة صافي استثمار المجموعة في عقود الإيجار. يتم تخصيص إيرادات عقود الإيجار التمويلية للفترات المحاسبية بحيث تعكس معدل عائد دوري ثابت على صافي استثمار الشركة القائم فيما يتعلق بعقود الإيجار.

عندما يشتمل العقد على مكونات إيجارية وغير إيجارية، تطبق الشركة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ لتخصيص الاعتبار بموجب العقد لكل مكون.

## ٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٣,٢٠ الموجودات المالية

يتم إدراج واستبعاد كافة الموجودات المالية في تاريخ المتاجرة عندما يتم شراء أو بيع الأصل المالي بموجب عقد تتطلب شروطه تسليم الأصل المالي ضمن إطار زمني يحدده السوق المعني، ويتم قياسه مبدئياً بالقيمة العادلة، زائد تكاليف المعاملة، باستثناء تلك الموجودات المالية المصنفة كمحتفظ بها للمتاجرة، والتي يتم قياسها مبدئياً بالقيمة العادلة.

يتم تصنيف الموجودات المالية للمجموعة ضمن الفئات المحددة التالية: الأرصدة البنكية والنقدية، والأوراق المالية المتاحة للبيع، والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، والاستثمارات المحتفظ بها للاستحقاق والقروض والذمم المدينة. يعتمد التصنيف على طبيعة وغرض الموجودات المالية ويتم تحديده في وقت الإدراج المبدئي.

إن طريقة معدل الفائدة الفعلي هي طريقة لاحتساب التكلفة المطفأة للأصل المالي وتخصيص إيرادات الفوائد على مدى الفترة ذات الصلة. إن معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم بالضبط المقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة من خلال العمر المتوقع للأصل المالي أو فترة أقصر، كما هو مناسب، إلى صافي القيمة الدفترية عند الإدراج المبدئي.

*٣,٢٠,١ الأرصدة البنكية والنقد*

تتكون الأرصدة البنكية والنقد من النقد في الصندوق والودائع والحسابات الجارية لدى البنوك التي يمكن تحويلها بسهولة إلى مبلغ نقدي معروف وتخضع لمخاطر غير جوهرية للتغيرات في القيمة.

*٣,٢٠,٢ الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر*

إن الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر هي موجودات مالية محتفظ بها للمتاجرة. يتم تصنيف الأصل المالي ضمن هذه الفئة إذا تم الاستحواذ عليه بشكل أساسي لغرض بيعه على المدى القصير مع إدراج أي ربح أو خسارة ناتجة ضمن الأرباح أو الخسائر.

*٣,٢٠,٣ الاستثمار المحتفظ به للاستحقاق*

إذا كان لدى المجموعة النية والقدرة على الاحتفاظ بسندات الدين والإيداعات الإسلامية حتى تاريخ الاستحقاق، ولم يتم تصنيف سندات الدين والإيداعات الإسلامية هذه بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، فإنه يتم تصنيفها كمحتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق. يتم قياس الاستثمارات المحتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق بالتكلفة المطفأة باستخدام معدل مشاركة الربح الفعلي، ناقصاً أية خسائر انخفاض في القيمة.

## ٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٣,٢٠ الموجودات المالية (تتمة)

*٣,٢٠,٤ الأوراق المالية المتاحة للبيع*

يتم قياس الأوراق المالية المتاحة للبيع مبدئياً بالتكلفة، وهي القيمة العادلة، والتي تتضمن تكاليف المعاملة، ويتم لاحقاً إعادة قياسها بالقيمة العادلة. يتم إدراج الأرباح والخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر ويتم تجميعها ضمن التغيرات التراكمية في القيمة العادلة لاحتياطي الأوراق المالية المتاحة للبيع باستثناء خسائر الانخفاض في القيمة، والتي يتم إدراجها ضمن الأرباح أو الخسائر. عندما يتم استبعاد الاستثمار أو تحديده كمنخفض القيمة، يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة سابقاً ضمن التغير التراكمي في القيمة العادلة إلى الأرباح أو الخسائر.

يتم إدراج توزيعات الأرباح على الأوراق المالية المتاحة للبيع ضمن الأرباح أو الخسائر عند ثبوت حق المجموعة في استلام توزيعات الأرباح.

*٣,٢٠,٥ القروض والذمم المدينة*

يتم تصنيف ذمم التكافل المدينة والذمم المدينة الأخرى (باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً) والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة التي لديها مدفوعات ثابتة أو قابلة للتحديد والتي تعتبر غير مدرجة في سوق نشط، كـ "قروض وذمم مدينة". يتم قياس القروض والذمم المدينة مبدئياً بالقيمة العادلة، مضافاً إليها تكاليف المعاملة ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية ناقصاً أي انخفاض في القيمة. يتم إدراج إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي، باستثناء الذمم المدينة قصيرة الأجل عندما يكون إدراج الفائدة غير جوهرياً.

*٣,٢٠,٦ الانخفاض في قيمة الموجودات المالية*

يتم تقييم الموجودات المالية، بخلاف الموجودات المحتفظ بها للمتاجرة، بحثاً عن مؤشرات الانخفاض في القيمة في نهاية تاريخ كل تقارير مالية. تُعتبر الموجودات المالية منخفضة القيمة عندما يكون هناك دليل موضوعي، نتيجة لحدث أو أكثر من الأحداث التي وقعت بعد الإدراج المبدئي للأصل المالي، بأن التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل قد تأثّرت.

بالنسبة للاستثمارات المصنفة كمتاحة للبيع، يعتبر الانخفاض الكبير أو طويل الأمد في القيمة العادلة للأوراق المالية عن تكلفتها دليلاً موضوعياً على الانخفاض في القيمة.

بالنسبة لفئات معينة من الموجودات المالية، مثل ذمم التكافل المدينة والذمم المدينة الأخرى، يتم تقييم الموجودات التي تم تقييمها كغير منخفضة القيمة بشكل فردي، كذلك للانخفاض في القيمة على أساس جماعي. يمكن أن يتضمن الدليل الموضوعي على الانخفاض في قيمة محفظة الذمم المدينة خبرة المجموعة السابقة في تحصيل المدفوعات، والزيادة في عدد الدفعات المتأخرة في المحفظة بالإضافة إلى التغيرات الملحوظة في الظروف الاقتصادية الوطنية أو المحلية التي ترتبط بالتعثر عن سداد الذمم المدينة.

## ٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٣,٢٠ الموجودات المالية (تتمة)

*٣,٢٠,٦ انخفاض قيمة الموجودات المالية (تتمة)*

بالنسبة للاستثمار المحتفظ به حتى تاريخ الاستحقاق، يُعتبر مبلغ الانخفاض في القيمة هو الفرق بين القيمة الدفترية للأصل والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، المخصومة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي للأصل المالي.

يتم تخفيض القيمة الدفترية للأصل المالي بخسارة الانخفاض في القيمة مباشرةً لكافة الموجودات المالية باستثناء ذمم التأمين المدينة، حيث يتم تخفيض القيمة الدفترية من خلال استخدام حساب المخصص. عندما يُعتبر العقد غير قابلاً للتحصيل، يتم شطبه مقابل حساب المخصص. يتم إدراج المبالغ المستردة لاحقاً للمبالغ التي تم شطبها مسبقاً ضمن حساب المخصص. يتم إدراج التغيرات في القيمة الدفترية لحساب المخصص ضمن الأرباح أو الخسائر.

عندما تُعتبر الأوراق المالية المتاحة للبيع منخفضة القيمة، يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة المدرجة سابقاً في الدخل الشامل الآخر إلى الأرباح أو الخسائر.

باستثناء الموجودات المتاحة للبيع، إذا انخفض مبلغ خسارة الانخفاض في القيمة في فترة لاحقة ويمكن أن يكون الانخفاض مرتبطاً بشكل موضوعي بحدث وقع بعد إدراج الانخفاض في القيمة، يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة المدرجة سابقاً من خلال الأرباح أو الخسائر إلى الحد الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية للاستثمار في تاريخ عكس الانخفاض في القيمة ما كانت ستكون عليه التكلفة المطفأة فيما لو لم يتم إدراج الانخفاض في القيمة.

فيما يتعلق بالموجودات المتاحة للبيع، إن خسائر الانخفاض في القيمة المدرجة سابقاً في الأرباح أو الخسائر لا يتم عكسها من خلال الأرباح أو الخسائر. يتم إدراج أية زيادة في القيمة العادلة بعد خسارة الانخفاض في القيمة في الدخل الشامل الآخر.

*٣,٢٠,٧ استبعاد الموجودات المالية*

تقوم المجموعة باستبعاد أصل مالي فقط عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصل، أو عندما تقوم بتحويل الأصل المالي وكافة مخاطر ومنافع ملكية الأصل بشكل جوهري إلى شركة أخرى. إذا لم تقم المجموعة بتحويل أو الاحتفاظ بكافة مخاطر ومنافع الملكية وواصلت السيطرة على الأصل المحول، تقوم المجموعة بإدراج حصتها المحتفظ بها في الأصل والالتزام المرتبط به مقابل المبالغ التي قد يتوجب عليها دفعها.

## ٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٣,٢١ المطلوبات المالية وأدوات حقوق الملكية الصادرة عن المجموعة

*٣,٢١,١ التصنيف كدين أو كحقوق ملكية*

يتم تصنيف أدوات الدين وحقوق الملكية إما كمطلوبات مالية أو كحقوق ملكية وفقاً لمضمون الترتيب التعاقدي.

*٣,٢١,٢ أدوات حقوق الملكية*

إن أداة حقوق الملكية هي أي عقد يثبت وجود حصة متبقية في موجودات منشأة بعد خصم كافة مطلوباتها. يتم إدراج أدوات حقوق الملكية الصادرة عن المجموعة بالمتحصلات المستلمة بعد خصم تكاليف الإصدار المباشرة.

*٣,٢١,٣ أسهم الخزينة*

عند إعادة شراء رأس المال المدرج كحقوق ملكية، يتم إدراج مبلغ الاعتبار المدفوع، بما في ذلك التكاليف العائدة إليه بشكل مباشر، كخصم من حقوق الملكية. يتم تصنيف الأسهم المُعاد شراؤها كأسهم خزينة ويتم عرضها كخصم من إجمالي حقوق الملكية في بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد.

*٣,٢١,٤ المطلوبات المالية*

يتم تصنيف المطلوبات المالية كـ "مطلوبات مالية أخرى".

*٣,٢١,٥ المطلوبات المالية الأخرى*

يتم تصنيف ذمم التكافل الدائنة والذمم الدائنة الأخرى والمبالغ المستحقة إلى أطراف ذات علاقة كـ "مطلوبات مالية أخرى" ويتم قياسها مبدئياً بالقيمة العادلة، بعد خصم تكاليف المعاملة. يتم لاحقاً قياس المطلوبات المالية الأخرى (باستثناء عمولة إعادة التأمين المؤجلة) بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، مع إدراج مصاريف الفوائد على أساس العائد الفعلي باستثناء الذمم الدائنة قصيرة الأجل عندما يكون إدراج الفائدة غير جوهرياً.

إن طريقة معدل الفائدة الفعلي هي طريقة لاحتساب التكلفة المطفأة لالتزام مالي وتخصيص مصاريف الفائدة على الفترة ذات الصلة. إن معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم بالضبط المدفوعات النقدية المستقبلية المقدرة من خلال العمر المتوقع للالتزام المالي، أو فترة أقصر عندما يكون ذلك مناسباً، إلى صافي القيمة الدفترية عند الإدراج المبدئي.

*٣,٢١,٦ استبعاد المطلوبات المالية*

تقوم المجموعة باستبعاد المطلوبات المالية فقط عندما يتم الوفاء بالتزامات المجموعة أو إلغائها أو انتهاء صلاحيتها.

## ٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

### ٣,٢١ المطلوبات المالية وأدوات حقوق الملكية الصادرة عن المجموعة (تتمة)

*٣,٢١,٧ توزيعات الأرباح*

يتم إدراج توزيعات الأرباح على مساهمي المجموعة كالتزام في البيانات المالية الموحدة للمجموعة في الفترة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح من قبل مساهمي المجموعة.

### ٣,٢٢ إيرادات الاكتتاب العائدة لمشتركي التكافل والمساهمين

كما هو مذكور في الإيضاح رقم ١، تعمل المجموعة وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية. ونتيجةً لذلك، يعود صافي إيرادات الاكتتاب من عمليات المجموعة إلى مشتركي التكافل وفقاً لشروط وأحكام عقود التكافل التي حصل عليها مشتركي التكافل والتي تنص على أن الفرد المؤمن له، عند حصوله على وثيقة التكافل من المجموعة، يصبح مؤهلاً للمشاركة في تجميع الاشتراكات مع الأطراف المؤمن عليهم ضمن فئة التكافل على أساس تعاوني (مشترك).

يتم تحديد علاقة الفرد المؤمن له بالمجموعة بشكل خاص على أساس حصته من الفائض، الصافي من مصاريف الإدارة والمطلوبات مقابل المطالبات والاحتياطيات الضرورية، من قبل مجلس إدارة المجموعة لتحديد فئة التكافل في نهاية السنة المالية للمجموعة. تتعهد المجموعة بدفع هذه الحصة للفرد المؤمن عليه من صافي الأرباح وفقاً لقرار مجلس إدارة الشركة بعد إغلاق السنة المالية للمجموعة. ومع ذلك، يعود صافي إيرادات الاكتتاب من عمليات الشركات التابعة إلى المساهمين وفقاً للأنظمة السائدة في كل دولة من الدول التي تعمل بها الشركات التابعة.

### ٣,٢٣ القطاعات التشغيلية

إن القطاع التشغيلي هو أحد مكونات المجموعة والذي يزاول أنشطة الأعمال التي قد يحقق منها إيرادات ويتكبد بموجبها مصاريف، بما في ذلك الإيرادات والمصاريف التي تتعلق بالمعاملات مع أي من مكونات المجموعة الأخرى، والتي تتم مراجعة نتائجها التشغيلية بانتظام من قبل لجنة إدارة المجموعة (بصفتها صانع القرار التشغيلي الرئيسي) لاتخاذ قرارات بشأن الموارد المخصصة لكل قطاع وتقييم أدائه، والذي تتوفر له معلومات مالية منفصلة.

## ٤ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

عند تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة، والموضحة في الإيضاح رقم ٣ حول هذه البيانات المالية الموحدة، يتوجب على الإدارة اتخاذ أحكام وتقديرات وافتراضات حول القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات التي لا تظهر بسهولة من مصادر أخرى. تعتمد التقديرات والافتراضات المرتبطة بها على الخبرة السابقة وعوامل أخرى ذات صلة. قد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات والافتراضات الأساسية بشكل مستمر. يتم إدراج التعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها تعديل التقدير إذا كان التعديل يؤثر فقط على تلك الفترة أو في فترة التعديل والفترات المستقبلية إذا كان التعديل يؤثر على الفترات الحالية والمستقبلية.

## ٤ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تتمة)

### ٤,١ الأحكام المحاسبية الهامة

فيما يلي الأحكام الهامة، بغض النظر عن تلك التي تتضمن تقديرات (انظر ٤,٢ أدناه)، التي اتخذتها الإدارة أثناء عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة والتي لها التأثير الجوهري الأكبر على المبالغ المدرجة في البيانات المالية الموحدة.

*٤,١,١ تصنيف الاستثمارات*

تقرر الإدارة عند الاستحواذ على استثمار ما إذا كان ينبغي تصنيفه كمحتفظ به حتى تاريخ الاستحقاق أو كمحتفظ به للمتاجرة أو كمتاح للبيع. تصنّف المجموعة الاستثمارات المحتفظ بها للمتاجرة إذا تم الاستحواذ عليها بشكل أساسي لغرض تحقيق ربح قصير الأجل من قبل التجار.

يتم تصنيف أدوات حقوق الملكية كأوراق مالية متاحة للبيع عندما تعتبرها الإدارة استثمارات إستراتيجية في حقوق الملكية لا يتم الاحتفاظ بها للاستفادة من التغيرات في قيمتها العادلة كما أنه غير محتفظ بها للمتاجرة.

إن الإدارة مقتنعة بأن استثمارات المجموعة في الأوراق المالية مصنفة بشكل مناسب.

*٤,١,٢ تصنيف العقارات*

أثناء عملية تصنيف العقارات، اتخذت الإدارة أحكاماً مختلفة. تكمن الحاجة للأحكام لتحديد ما إذا كان العقار مؤهلاً كاستثمار عقاري، أو كممتلكات ومعدات، أو كعقار قيد التطوير و / أو كعقار محتفظ به للبيع. تقوم الإدارة بوضع المعايير حتى تتمكن من ممارسة أحكامها باستمرار وفقاً لتعريفات الاستثمار العقاري والممتلكات والمعدات والممتلكات قيد التطوير والممتلكات المحتفظ بها للبيع. عند اتخاذ أحكامها، أخذت الإدارة في الاعتبار المعايير التفصيلية والإرشادات ذات الصلة المنصوص عليها في معيار المحاسبة الدولي رقم ٢ - المخزون، ومعيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ - الممتلكات والآلات والمعدات، ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٤٠ – الاستثمارات العقارية، فيما يتعلق بالاستخدام المقصود للعقار.

*٤,١,٣ تحديد مدة عقد الإيجار*

عند تحديد مدة عقد الإيجار، تأخذ الإدارة في الاعتبار كافة الحقائق والظروف التي تخلق حافزاً اقتصادياً لممارسة خيار التمديد، أو عدم ممارسة خيار الإنهاء. يتم إدراج خيارات التمديد وخيارات التجديد التلقائي ضمن شروط عقد الإيجار فقط إذا كان من المؤكد بشكل معقول تمديد عقد الإيجار.

تتم مراجعة التقييم في حالة وقوع حدث مهم أو حدوث تغيير جوهري في الظروف التي تؤثر على هذا التقييم والتي تقع ضمن سيطرة المستأجر.

## ٤ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تتمة)

### ٤,٢ المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

فيما يلي الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل، والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة في نهاية فترة التقارير المالية، والتي تتضمن مخاطر جوهرية قد تتسبب في تعديلات مادية على القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية.

#### ٤,٢,١ *الالتزام النهائي الناشئ عن المطالبات المقدمة بموجب عقود التكافل وإعادة التكافل*

يُعتبر تقدير الالتزام النهائي الناتج عن المطالبات المقدمة بموجب عقود التكافل من أهم التقديرات المحاسبية للمجموعة. هناك عوامل غير مؤكدة يجب أخذها في الاعتبار عند تقدير الالتزام الذي سوف تدفعه المجموعة في نهاية المطاف مقابل هذه المطالبات. يجب وضع تقديرات لكل من التكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المبلغ عنها والتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها في نهاية كل فترة تقارير مالية. يتم تقدير المطلوبات مقابل المطالبات المبلغ عنها وغير المسددة باستخدام مدخلات التقييمات للحالات الفردية المبلغ عنها للمجموعة وباستخدام تقديرات الإدارة بناءً على التقييم الاكتواري الداخلي والخارجي، مع الأخذ في الاعتبار البيانات التاريخية للمطالبات المُبلغ عنها وأنماط التسوية. وعلاوة على ذلك، يتم استخدام مجموعة من الأساليب من قبل الإدارة والخبير الاكتواري الداخلي / الخبير الاكتواري الخارجي المستقل لتحديد هذه المخصصات. تكمن وراء هذه الطرق عدد من الافتراضات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بمبلغ التسوية المتوقع وأنماط تسوية المطالبات. يمكن أن تؤدي التغييرات في هذه الافتراضات إلى تأثيرات مادية على تقييم هذه المطلوبات. تأخذ هذه الطريقة في الاعتبار أفضل التقديرات للتدفقات النقدية التعاقدية المستقبلية المقدرة بناءً على البيانات التاريخية. في نهاية كل فترة تقارير مالية، يتم إعادة تقييم تقديرات مطالبات السنة السابقة للتحقق من مدى كفايتها ويتم إجراء تغييرات على المخصص وفقاً لذلك.

أجرت المجموعة تقييماً لتأثير جائحة كوفيد ١٩ على اتفاقياتها التعاقدية ومخصصات المطالبات القائمة والمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها والتي تضمنت تحليلات منتظمة للحساسية. قررت المجموعة أنه لا يوجد تأثير مادي على مركز المخاطر وأرصدة المخصصات للمطالبات القائمة والمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. سوف تواصل المجموعة مراقبة أوضاع المطالبات والتطورات حول الوباء وإعادة النظر في الافتراضات والمنهجيات في فترات التقارير المالية المستقبلية.

#### ٤,٢,٢ *الانخفاض في قيمة ذمم التكافل المدينة*

يتم إجراء تقدير للمبلغ القابل للتحصيل من ذمم التكافل المدينة عندما يصبح تحصيل المبلغ بالكامل غير محتملاً. يتطلب تحديد ما إذا كانت ذمم التكافل المدينة قد انخفضت قيمتها، قيام المجموعة بتقييم مركز الائتمان والسيولة لمشتركي التكافل وشركات التأمين / التكافل، ومعدلات الاسترداد التاريخية ورأي الدائرة القانونية. يتم إدراج الفرق بين المبلغ المقدر القابل للتحصيل والمبلغ الدفتري كمصاريف ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم إدراج أي فرق بين المبالغ المحصلة فعلياً في الفترات المستقبلية والمبالغ المتوقع تحصيلها ضمن الأرباح أو الخسائر في وقت التحصيل.

## ٤ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تتمة)

### ٤,٢ المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تتمة)

*٤,٢,٣ اختبار مدى كفاية الالتزام*

في نهاية فترة التقارير المالية، تم إجراء اختبار لمدى كفاية الالتزام بهدف ضمان كفاية مطلوبات عقود التكافل. تقوم المجموعة باستخدام أفضل تقديرات للتدفقات النقدية التعاقدية المستقبلية ومصاريف معالجة المطالبات والمصاريف الإدارية، وكذلك إيرادات الاستثمار من الموجودات التي تدعم تلك المطلوبات في تقييم مدى كفاية الالتزام. يتم تحميل أي عجز على الفور إلى الأرباح أو الخسائر.

*٤,٢,٤ إطفاء تكاليف العمولات المؤجلة وإيرادات العمولات المؤجلة*

يعتمد مبلغ تكاليف العمولات التي سوف يتم تأجيلها على الأحكام المتعلقة بتكاليف الإصدار المرتبطة مباشرةً بالعمولة والتي تختلف باختلاف العمولة. يتم إطفاء تكلفة العمولة على عقود التكافل طويلة الأجل بدون شروط محددة والتي تمتلك ميزة المشاركة في الاستثمار على مدار العمر الإجمالي المتوقع لمجموعة العقود، كنسبة مئوية ثابتة من إجمالي هوامش الربح المقدرة (بما في ذلك إيرادات الاستثمار) الناشئة عن هذه العقود وفقاً للسياسة المحاسبية الواردة في الإيضاح رقم ٣,٨,١٠. يعتمد نمط هوامش الربح المتوقعة على الخبرات التاريخية والمتوقعة في المستقبل والتي تأخذ في الاعتبار الافتراضات، مثل المصاريف أو معدلات الانقضاء أو إيرادات الاستثمار ويتم تحديثها في نهاية كل فترة محاسبية.

*٤,٢,٥ استهلاك الممتلكات والمعدات*

يتم استهلاك تكلفة الممتلكات والمعدات على مدى العمر الإنتاجي المقدر، والذي يعتمد على الاستخدام المتوقع للأصل، وعوامل الإهلاك والتلف المتوقعة، وبرامج الإصلاح والصيانة والتقادم التكنولوجي الناتج عن التغيرات والقيمة المتبقية. لم تأخذ الإدارة في الاعتبار أية قيمة متبقية باعتبار أنها لم تكن جوهرية.

*٤,٢,٦ الانخفاض في قيمة الأوراق المالية المتاحة للبيع – غير المتداولة*

تحدد المجموعة ما إذا كانت الأوراق المالية المتاحة للبيع قد انخفضت قيمتها عندما يكون هناك انخفاض جوهري أو طويل الأمد في قيمتها العادلة لأقل من التكلفة. يتطلب تحديد الانخفاض الجوهري أو طويل الأمد أحكاماً. عند اتخاذ هذه الأحكام وتسجيل ما إذا كان الانخفاض في القيمة قد حدث أم لا، تقوم المجموعة بتقييم من بين عوامل أخرى، التقلب الطبيعي في أسعار الأسهم، والوضع المالي للجهة المستثمر فيها، وأداء السوق والقطاع، والتغيرات في التكنولوجيا والتدفقات النقدية التشغيلية والمالية.

## ٤ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تتمة)

### ٤,٢ المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تتمة)

*٤,٢,٧ الانخفاض في قيمة الشهرة*

تحدد المجموعة ما إذا كانت الشهرة قد انخفضت قيمتها على أساس سنوي على الأقل. يتطلب ذلك تقدير القيمة قيد الاستخدام للوحدات المولدة للنقد التي يتم تخصيص الشهرة لها. تطّلب تقدير القيمة قيد الاستخدام من المجموعة إجراء تقدير للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة من كل وحدة مولدة للنقد وكذلك اختيار معدل خصم مناسب من أجل احتساب القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

*٤,٢,٨ خصم مدفوعات الإيجار*

يتم خصم مدفوعات الإيجار باستخدام معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة. قامت الإدارة بوضع أحكام وتقديرات لتحديد معدل الاقتراض الإضافي عند بدء عقد الإيجار. قامت المجموعة بخصم دفعات الإيجار باستخدام معدل الاقتراض الإضافي البالغة نسبته ٤,٥٪ سنوياً.

*٤,٢,٩ إعادة تقييم الأرض والمباني*

يتطلب معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ - الأرض والمباني إجراء عمليات إعادة التقييم بشكل منتظم لضمان أن القيمة الدفترية لا تختلف جوهرياً عن تلك التي كان سوف يتم تحديدها باستخدام القيمة العادلة في نهاية فترة التقارير المالية. قدرت الإدارة فترة ٣ سنوات على أنها فترة كافية لإعادة تقييم الأرض والمباني.

*٤,٢,١٠ تقييم الاستثمارات العقارية*

تم تحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية من قبل مقيمين خارجيين ومستقلين للعقارات، ممن لديهم مؤهلات مهنية مناسبة معترف بها وخبرة حديثة في موقع وفئة العقارات التي يتم تقييمها. يقدم المقيمون المستقلون القيمة العادلة لمحفظة الاستثمارات العقارية للمجموعة بشكل سنوي.

## ٥ الممتلكات والمعدات

| | *الأرض* *ألف درهم* | *المباني* *ألف درهم* | *الأثاث والتجهيزات* *ألف درهم* | *أجهزة الحاسوب* *ألف درهم* | *المركبات* *ألف درهم* | *الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ* *ألف درهم* | *الإجمالي* *ألف درهم* |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| التكلفة أو التقييم | | | | | | | |
| في ١ يناير ٢٠٢٠ | ٩,٩٠٣ | ٣٤,٣٧٨ | ١٤,٣٢١ | ٧,٩٤٧ | ٢,٢٨٦ | ٣٤٦ | ٦٩,١٨١ |
| إضافات خلال السنة | - | - | ٤٣١ | ٥٦٩ | ٥٠ | ٥ | ١,٠٥٥ |
| صرف العملات الأجنبية | ٢٢٠ | - | (٥٠٣) | (٢٤٣) | (١٢٦) | - | (٦٥٢) |
| استبعادات | - | - | - | (١٠) | (١٤٧) | - | (١٥٧) |
| فائض إعادة التقييم | (٩٦٣) | (٩,٢٦١) | - | - | - | - | (١٠,٢٢٤) |
| تحويل من الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ | - | - | ١٦ | - | - | (١٦) | - |
| في ٣١ديسمبر ٢٠٢٠ | ٩,١٦٠ | ٢٥,١١٧ | ١٤,٢٦٥ | ٨,٢٦٣ | ٢,٠٦٣ | ٣٣٥ | ٥٩,٢٠٣ |
| إضافات خلال السنة | | | ٥٥٠ | ٧١٦ | ٢٠٧ | ٢٥١ | ١,٧٢٤ |
| صرف العملات الأجنبية | (٤٥١) | (١,٤٤٨) | (٢٦٣) | (١٣٥) | (٦١) | - | (٢,٣٥٨) |
| استبعادات | - | - | - | - | (٤٥) | - | (٤٥) |
| في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ | ٨,٧٠٩ | ٢٣,٦٦٩ | ١٤,٥٥٢ | ٨,٨٤٤ | ٢,١٦٤ | ٥٨٦ | ٥٨,٥٢٤ |

## ٥ الممتلكات والمعدات (تتمة)

| | *الأرض* *ألف درهم* | *المباني* *ألف درهم* | *الأثاث والتجهيزات* *ألف درهم* | *أجهزة الحاسوب* *ألف درهم* | *المركبات* *ألف درهم* | *الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ* *ألف درهم* | *الإجمالي* *ألف درهم* |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| الاستهلاك المتراكم | | | | | | | |
| في ١ يناير ٢٠٢٠ | - | ٣,٣٢٣ | ١٠,٤٣٣ | ٦,٥٤٦ | ١,٧١٣ | - | ٢٢,٠١٥ |
| المحمل للسنة | - | ١,٥٦٨ | ٨٨٥ | ٧٤٧ | ٢٤٤ | - | ٣,٤٤٤ |
| استعبادات | - | - | - | (٧) | (٥٦) | - | (٦٣) |
| صرف العملات الأجنبية | - | (١٨٧) | (٤٩٥) | (٢٤٧) | (١٠٨) | - | (١,٠٣٧) |
| مستبعدة عند إعادة التقييم | - | (٤,٧٠٤) | - | - | - | - | (٤,٧٠٤) |
| في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ | - | - | ١٠,٨٢٣ | ٧,٠٣٩ | ١,٧٩٣ | - | ١٩,٦٥٥ |
| المحمل للسنة | - | ١,٤١١ | ٧٨٣ | ٥٧٦ | ١٦٧ | - | ٢,٩٣٧ |
| استعبادات | - | - | - | - | (٤٥) | - | (٤٥) |
| صرف العملات الأجنبية | - | (٤٠) | (٢٧٣) | (١٣٥) | (٥٥) | - | (٥٠٣) |
| مستبعدة عند إعادة التقييم | - | - | - | - | - | - | - |
| في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ | - | ١,٣٧١ | ١١,٣٣٣ | ٧,٤٨٠ | ١,٨٦٠ | - | ٢٢,٠٤٤ |
| **القيمة الدفترية** | | | | | | | |
| **في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١** | **٨,٧٠٩** | **٢٢,٢٩٨** | **٣,٢١٩** | **١,٣٦٤** | **٣٠٤** | **٥٨٦** | **٣٦,٤٨٠** |
| في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ | ٩,١٦٠ | ٢٥,١١٧ | ٣,٤٤٢ | ١,٢٢٤ | ٢٧٠ | ٣٣٥ | ٣٩,٥٤٨ |

**إعادة تقييم أراضي ومباني المجموعة**

يتم إدراج أراضي ومباني المجموعة بالمبالغ المُعاد تقييمها، والتي تمثل القيمة العادلة في تاريخ إعادة التقييم، ناقصاً أي استهلاك لاحق متراكم وخسائر الانخفاض في القيمة اللاحقة المتراكمة. تمت آخر عملية إعادة تقييم لأراضي ومباني المجموعة من قبل مقيم مستقل ليست له علاقة بالمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠. يمتلك المقيم المؤهلات المناسبة والخبرة الحديثة في قياس القيمة العادلة للعقارات في المواقع ذات الصلة. يتوافق التقييم مع معايير التقييم الدولية.

## ٥ الممتلكات والمعدات (تتمة)

**إعادة تقييم أراضي ومباني المجموعة (تتمة)**

تم تحديد القيمة العادلة للأرض والمباني بناءً على طريقة تكلفة الاستبدال المستهلكة لتقييم الهياكل القائمة وطريقة المقارنة لتقييم الأرض الأساسية.

يتم تصنيف الأراضي والمباني المعاد تقييمها ضمن المستوى ٣ من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة حيث يتضمن أسلوب التقييم المدخلات الجوهرية غير القابلة للملاحظة المستخدمة في تقدير القيمة العادلة.

## ٦ الشهرة والموجودات غير الملموسة

| | *الشهرة* *ألف درهم* | *برامج الحاسوب* *ألف درهم* | *الإجمالي* *ألف درهم* |
|---|---|---|---|
| التكلفة | | | |
| في ١ يناير ٢٠٢٠ | ١٢٤,٨٣٢ | ١٠,٤٨٤ | ١٣٥,٣١٦ |
| إضافات | - | ١٩٢ | ١٩٢ |
| مشطوبة عند الاستبعاد | (١٠,١٩٢) | - | (١٠,١٩٢) |
| استبعادات | - | (٥٥٠) | (٥٥٠) |
| تأثير التحركات في معدلات الصرف | - | (٣٨٩) | (٣٨٩) |
| في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ | ١١٤,٦٤٠ | ٩,٧٣٧ | ١٢٤,٣٧٧ |
| في ١ يناير ٢٠٢١ | ١١٤,٦٤٠ | ٩,٧٣٧ | ١٢٤,٣٧٧ |
| إضافات | - | ٣,٣٩٢ | ٣,٣٩٢ |
| مشطوبة عند الاستبعاد | - | - | - |
| استبعادات | - | (٣٣٢) | (٣٣٢) |
| تأثير التحركات في معدلات الصرف | - | (١٦٧) | (١٦٧) |
| في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ | ١١٤,٦٤٠ | ١٢,٦٣٠ | ١٢٧,٢٧٠ |
| الإطفاء وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة | | | |
| في ١ يناير ٢٠٢٠ | ١٠,١٩٢ | ٨,٩٠٧ | ١٩,٠٩٩ |
| المحمل للسنة | - | ٨٨٣ | ٨٨٣ |
| مشطوبة عند الاستبعاد | (١٠,١٩٢) | (٣٣٠) | (١٠,٥٢٢) |
| تأثير التحركات في معدلات الصرف | - | (٣٢٠) | (٣٢٠) |
| في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ | - | ٩,١٤٠ | ٩,١٤٠ |
| في ١ يناير ٢٠٢١ | - | ٩,١٤٠ | ٩,١٤٠ |
| المحمل للسنة | - | ٨٥٢ | ٨٥٢ |
| مشطوبة عند الاستبعاد | | | |
| تأثير التحركات في معدلات الصرف | - | (٤٩٤) | (٤٩٤) |
| في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ | - | ٩,٤٩٨ | ٩,٤٩٨ |
| صافي القيمة الدفترية | | | |
| **في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١** | **١١٤,٦٤٠** | **٣,١٣٢** | **١١٧,٧٧٢** |
| في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ | ١١٤,٦٤٠ | ٥٩٧ | ١١٥,٢٣٧ |

## ٦ الشهرة والموجودات غير الملموسة (تتمة)

تتم رسملة تراخيص برامج الحاسوب التي حصلت عليها المجموعة بناءً على التكاليف المتكبدة للاستحواذ عليها وتجهيزها للاستخدام الداخلي.

اعتباراً من ١ يناير ٢٠٠٥، استحوذت المجموعة على حصة بنسبة ٨٢,٢١٪ في شركة طريق. تم توحيد النتائج التشغيلية والمركز المالي لشركة طريق للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٥ مع البيانات المالية للمجموعة كما في ذلك التاريخ حيث إن المجموعة لديها سيطرة على السياسات التشغيلية والمالية لشركة طريق. نتج عن الاستحواذ أعلاه إدراج شهرة في بيان المركز المالي الموحد بمبلغ ١٨٦,١٩ مليون درهم.

لاحقاً، زادت المجموعة حصة ملكيتها في طريق إلى ٩٩,٤٠٪ كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠٠٧ من خلال عمليات استحواذ إضافية على ٤,٠٨٠,٤٦٥ سهم. تم إدراج صافي الخصم الناتج البالغة قيمته ٢,٦٢ مليون درهم على عمليات الاستحواذ هذه مباشرةً ضمن حقوق مساهمي المجموعة.

قامت الإدارة بتخصيص شهرة لكل شركة تابعة على أساس منتظم في ٢٠١٥. في ٢٠١٨، بناءً على قرار مجلس إدارة المجموعة ببيع استثمارها في إحدى شركاتها التابعة وهي بست ري القابضة، قامت الإدارة بخفض قيمة الشهرة بمبلغ ٦١,٣٦ مليون درهم العائدة إلى بست ري القابضة بالكامل من خلال الأرباح أو الخسائر.

في ٢٠٢٠، وافق مجلس إدارة المجموعة على بيع إحدى الشركات التابعة لشركة طريق، وهي شركة سلامة أشورنس السنغال، وقد قامت الإدارة بخفض قيمة الشهرة البالغة قيمتها ١٠,٢ مليون درهم وشطبها لاحقاً والتي كانت عائدة إلى الشركة التابعة من خلال الأرباح أو الخسائر وهي الفرق بين القيمة الدفترية والمبلغ القابل للاسترداد.

لغرض اختبار الانخفاض في القيمة، اعتمد المبلغ القابل للاسترداد على القيمة العادلة ناقصاً تكلفة الاستبعاد باستخدام التدفقات النقدية المخصومة المقدرة.

تضمنت توقعات التدفقات النقدية تقديرات محددة لمدة خمس سنوات ومعدل نمو نهائي بعد ذلك. تم تحديد معدل النمو النهائي بناءً على تقدير الإدارة للنمو السنوي المركب طويل الأجل، بما يتفق مع الافتراض الذي سيضعه المشاركين في السوق.

قد تتغير الافتراضات الرئيسية التي تم تقديم وصف حولها أعلاه بتغير الظروف الاقتصادية وظروف السوق. قدرت الإدارة أنه إذا ارتفعت / انخفضت الافتراضات الرئيسية بمعدل ١٪، فقد (تنخفض)/ترتفع القيمة الدفترية للشهرة بمبلغ ٧,٤٩ مليون درهم.

## ٧ الاستثمارات العقارية

تمثل محفظة الاستثمارات العقارية للمجموعة الأراضي والمباني التي استحوذت عليها المجموعة بشكل مباشر ومن خلال شركاتها التابعة الخاضعة لسيطرتها.

فيما يلي التمثيل الجغرافي للاستثمارات العقارية:

| | ٢٠٢١<br>*ألف درهم* | ٢٠٢٠<br>*ألف درهم* |
|---|---|---|
| داخل دولة الإمارات العربية المتحدة | ٩,٠٠٠ | ٨,٠٠٠ |
| خارج دولة الإمارات العربية المتحدة | ١٣٣,٠٥٥ | ١٣١,٥٣٤ |
| في ٣١ ديسمبر | ١٤٢,٠٥٥ | ١٣٩,٥٣٤ |

بخلاف الاستثمار العقاري في المملكة العربية السعودية البالغة قيمته ٨٥ مليون درهم والذي يخضع لدعوى قضائية جارية تم الإفصاح عنها في الإيضاح رقم ٣٤، تم تحديد القيمة العادلة لاستثمارات المجموعة العقارية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ بناءً على التقييمات المدرجة في التواريخ ذات الصلة من قبل مقيمين مستقلين ليست لهم علاقة بالمجموعة ويمتلكون المؤهلات المناسبة والخبرة السوقية الحديثة في تقييم العقارات.

تم تحديد القيمة العادلة لقطع الأراضي بناءً على النهج المقبول الذي يعكس أسعار المعاملات الحديثة لعقارات مماثلة. تم تحديد القيمة العادلة للمباني باستخدام طريقة الاستثمار. عند تقدير القيمة العادلة للعقارات، يُعتبر أقصى وأفضل استخدام لهذه العقارات هو استخدامها الحالي.

تم تصنيف الاستثمارات العقارية للمجموعة ضمن المستوى ٣ في التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: المستوى ٣). يوجد استثمار عقاري بقيمة ٨٥ مليون درهم (٢٠٢٠: ٨٥ مليون درهم) باسم طرف ثالث.

تبلغ قيمة إيرادات تأجير العقارات ما قيمته ٠,٦٤ مليون درهم في ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ٠,٤٨ مليون درهم)، ولا توجد مصاريف مباشرة متعلقة بالاستثمار العقاري. تتم إدارة محفظة الاستثمارات العقارية للمجموعة وصيانتها من قبل طرف إداري ثالث، وتتم تسوية إيرادات الإيجار المستلمة من هذه العقارات بالرسوم الإدارية.

| | ٢٠٢١<br>*ألف درهم* | ٢٠٢٠<br>*ألف درهم* |
|---|---|---|
| **الحركة في الاستثمارات العقارية** | | |
| الرصيد في ١ يناير | ١٣٩,٥٣٤ | ١٤٤,٤٥١ |
| الربح / (الخسارة) غير المحقق على الاستثمارات العقارية (إيضاح ٣٠) | ٤,٢٢٠ | (٣,٤٨١) |
| فروقات صرف العملات | (١,٦٩٩) | (١,٤٣٦) |
| | ١٤٢,٠٥٥ | ١٣٩,٥٣٤ |

## ٨ عقود الإيجار

### ٨,١ موجودات حق الاستخدام

| | ٢٠٢١ *ألف درهم* | ٢٠٢٠ *ألف درهم* |
|---|---|---|
| الرصيد كما في ١ يناير | ٨,٠٣٤ | ٩,٧٦٩ |
| إضافات | - | ٢,٤٥٤ |
| استبعادات | - | (٤٨٢) |
| المحمل للسنة | **(٣,٥٩١)** | (٣,٧٠١) |
| فروقات صرف العملات | **(١٧)** | (٦) |
| **الرصيد كما في ٣١ ديسمبر** | **٤,٤٢٦** | ٨,٠٣٤ |

يتراوح متوسط مدة عقد الإيجار للمجموعة من ٣ إلى ٥ سنوات.

### ٨,٢ مطلوبات عقود الإيجار

فيما يلي تحليل استحقاق مطلوبات عقود الإيجار:

| | ٢٠٢١ *ألف درهم* | ٢٠٢٠ *ألف درهم* |
|---|---|---|
| أقل من سنة واحدة | **٢,٤٢٠** | ٣,٧٩١ |
| بين سنة واحدة وخمس سنوات | **٢,٢١٩** | ٤,٤٧٣ |
| | **٤,٦٣٩** | ٨,٢٦٤ |

اتخذت المجموعة معدل ٤,٥٪ (٢٠٢٠: ٤,٥٪) كمعدل اقتراض إضافي.

| | ٢٠٢١ *ألف درهم* | ٢٠٢٠ *ألف درهم* |
|---|---|---|
| ***المبلغ المدرج في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد*** | | |
| الاستهلاك | **٣,٥٩١** | ٣,٧٠١ |
| تكلفة تمويل مطلوبات عقود الإيجار | **٢٩٨** | ٢٣٤ |
| ***المبلغ المدرج في بيان التدفقات النقدية الموحد*** | | |
| دفعات مطلوبات عقود الإيجار | **٣,٦٢٥** | ٣,٦٠٨ |

## ٩ الاستثمار في الشركات الزميلة

فيما يلي الشركات الزميلة الرئيسية للمجموعة، والتي تنتهي سنتها المالية في ٣١ ديسمبر:

| *الشركات الزميلة* | *نسبة الملكية* | | *بلد التأسيس* | ***٢٠٢١*** | *٢٠٢٠* |
|---|---|---|---|---|---|
| | ***٢٠٢١*** | *٢٠٢٠* | | ***ألف درهم*** | *ألف درهم* |
| شركة التأمين الإسلامية الأردنية | ٢٠٪ | ٢٠٪ | الأردن | ٣٤,٤٤٧ | ٣٢,٩٣٢ |

| | ***٢٠٢١*** | *٢٠٢٠* |
|---|---|---|
| | ***ألف درهم*** | *ألف درهم* |
| **الحركة خلال السنة** | | |
| الرصيد في ١ يناير | **٣٢,٩٣٢** | ٩٦,٢١٥ |
| الحصة من ربح شركات زميلة (إيضاح ٣٠) | **١,٩٦٠** | ٥,٣٤١ |
| توزيعات أرباح مستلمة | **(١,٢٣٦)** | (٩٣١) |
| الحصة من الدخل الشامل الآخر | **٧٩١** | ٥٣٨ |
| القيمة الدفترية لاستثمار في تاريخ فقدان النفوذ الجوهري* | **-** | (٦٨,٢٣١) |
| | **٣٤,٤٤٧** | ٣٢,٩٣٢ |

فيما يلي ملخص المعلومات المالية للشركات الزميلة للمجموعة:

| | ***٢٠٢١*** | *٢٠٢٠* |
|---|---|---|
| | ***ألف درهم*** | *ألف درهم* |
| إجمالي الموجودات | **٢٢٢,٩٥٧** | ٢١٥,٢٣٠ |
| إجمالي المطلوبات | **(٩٨,٨٢٨)** | (٩٩,١٠٣) |
| صافي الموجودات | **١٢٤,١٢٩** | ١١٦,١٢٧ |
| الإيرادات | **٨٩,٥٥٧** | ٨٥,٠٥٢ |
| الربح | **٩,٨٠١** | ٨,٩٧٦ |

## ٩ الاستثمار في الشركات الزميلة (تتمة)

*حتى ١٩ أغسطس ٢٠٢٠، احتفظت المجموعة بحصة بنسبة ٣٠٪ في شركة سلامة للتأمين التعاوني وقامت باحتساب الاستثمار كشركة زميلة. خلال شهر أغسطس ٢٠٢٠، استبعدت المجموعة حصة بنسبة ١٨٪ في شركة سلامة للتأمين التعاوني إلى طرف ثالث مقابل متحصلات بقيمة ٦٢,٥ مليون درهم (تم استلامها في أغسطس ٢٠٢٠). تقوم المجموعة باحتساب الحصة المتبقية البالغة نسبتها ١٢٪ كأصل مالي بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والتي بلغت قيمتها العادلة في تاريخ الاستبعاد ٤٠,٨ مليون درهم، حيث تم تحديدها بناءً على سعر السوق. أدت هذه المعاملة إلى إدراج ربح ضمن الأرباح أو الخسائر، تم احتسابه كما يلي:

| | ***٣١ ديسمبر ٢٠٢١*** | *٣١ ديسمبر ٢٠٢٠* |
|---|---|---|
| | ***ألف درهم*** | *ألف درهم* |
| متحصلات من الاستبعاد | - | ٦٢,٤٨٨ |
| زائداً: القيمة العادلة للاستثمار المحتفظ به (١٢٪) | - | ٤٠,٨٠٢ |
| ناقصاً: القيمة الدفترية للاستثمار في تاريخ فقدان النفوذ الجوهري | - | (٦٨,٢٣١) |
| الربح المدرج | - | ٣٥,٠٥٩ |

## ١٠ الودائع

| | **٢٠٢١** | ٢٠٢٠ |
|---|---|---|
| | ***ألف درهم*** | *ألف درهم* |
| **الشركة** | | |
| الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) | **١٠,٠٠٠** | ١٠,٠٠٠ |
| بيت التأمين المصري السعودي | **٩٦,٣٤١** | ٧٧,٩٥٧ |
| سلامة الجزائر | **٨٥,٨٥٤** | ٨١,٩٥٥ |
| المصرية الإماراتية للتأمين التكافلي على الحياة | **٤٧,٤٥٤** | ٣٢,٩١٦ |
| | **٢٣٩,٦٤٩** | ٢٠٢,٨٢٨ |

تشمل الودائع ودائع نظامية بقيمة ١٠,٧٧ مليون درهم (٢٠٢٠: ١٠,٧٦ مليون درهم)، والتي يتوجب إيداعها من قبل كافة شركات التأمين والتكافل العاملة في البلدان المعنية المذكورة أعلاه لدى بنوك وطنية محددة.

تشمل الودائع استثمارات وودائع بقيمة ٢٢٨,٨٨ مليون درهم (٢٠٢٠: ١٩٢,١ مليون درهم)، والتي تعتمد على طبيعة أنشطة التكافل لشركات التكافل ولا يمكن سحبها إلا بموافقة مسبقة من الجهات الرقابية.

## ١١ الاستثمارات

| | ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ | | | ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | *استثمارات محلية* | *استثمارات دولية* | *الإجمالي* | *استثمارات محلية* | *استثمارات دولية* | *الإجمالي* |
| | *ألف درهم* | *ألف درهم* | *ألف درهم* | *ألف درهم* | *ألف درهم* | *ألف درهم* |
| **موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر** | | | | | | |
| أسهم وأوراق مالية* | - | ٥٩,٥٣٤ | ٥٩,٥٣٤ | - | ٩٥,٦١٢ | ٩٥,٦١٢ |
| **استثمارات متاحة للبيع** | | | | | | |
| صندوق مشترك ومحافظ مدارة من الخارج | - | ٦٢,٥٦١ | ٦٢,٥٦١ | - | ٦٢,٤٢٦ | ٦٢,٤٢٦ |
| أسهم وأوراق مالية | - | ٩٣٤ | ٩٣٤ | - | ٧٨٧ | ٧٨٧ |
| | - | ٦٣,٤٩٥ | ٦٣,٤٩٥ | - | ٦٣,٢١٣ | ٦٣,٢١٣ |
| ودائع إسلامية | - | ١٧٢,٧٦٢ | ١٧٢,٧٦٢ | - | ١٧٢,٤٥٠ | ١٧٢,٤٥٠ |
| **محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق** | | | | | | |
| صكوك وسندات حكومية | - | ١١٨,٨٩٠ | ١١٨,٨٩٠ | - | ١٩٦,٠٧٤ | ١٩٦,٠٧٤ |
| شهادات وكالة | ٥٤,٠٩٤ | - | ٥٤,٠٩٤ | ٥٤,٠٩٤ | - | ٥٤,٠٩٤ |
| استثمارات مضاربة أخرى | - | ٩٠,٢٩١ | ٩٠,٢٩١ | - | ٩٥,١٥٣ | ٩٥,١٥٣ |
| | ٥٤,٠٩٤ | ٢٠٩,١٨١ | ٢٦٣,٢٧٥ | ٥٤,٠٩٤ | ٢٩١,٢٢٧ | ٣٤٥,٣٢١ |
| | ٥٤,٠٩٤ | ٥٠٤,٩٧٢ | ٥٥٩,٠٦٦ | ٥٤,٠٩٤ | ٦٢٢,٥٠٢ | ٦٧٦,٥٩٦ |
| متداولة | - | ٥٩,٩٢٦ | ٥٩,٩٢٦ | - | ٩٦,٠٢٤ | ٩٦,٠٢٤ |
| غير متداولة | ٥٤,٠٩٤ | ٤٤٥,٠٤٦ | ٤٩٩,١٤٠ | ٥٤,٠٩٤ | ٥٢٦,٤٧٨ | ٥٨٠,٥٧٢ |
| | ٥٤,٠٩٤ | ٥٠٤,٩٧٢ | ٥٥٩,٠٦٦ | ٥٤,٠٩٤ | ٦٢٢,٥٠٢ | ٦٧٦,٥٩٦ |

*تتضمن استثمارات المجموعة موجودات قيد التأهيل ضمن استثمارات ودائع إسلامية بقيمة ٤٧,١٤ مليون درهم، واستثمارات متاحة للبيع بقيمة ٦٢,٥٦ مليون درهم واستثمارات محتفظ بها للاستحقاق بقيمة ٦٥,٧٤ مليون درهم.

تمثل الإيداعات الإسلامية إيداعات متوافقة مع الشريعة الإسلامية لدى مؤسسات مالية مختلفة بمعدلات ربح تتراوح من ٠,٢٢٪ إلى ٥,٠٠٪ (٢٠٢٠: ٠,٢٢٪ إلى ٥,٠٠٪) وتستحق خلال أكثر من ثلاثة أشهر من تاريخ الاستحواذ. خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، قامت المجموعة بشراء أسهم بقيمة ١٩,٤ مليون درهم (٢٠٢٠: ٤,٦ مليون درهم) والتي تم تصنيفها على أنها استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر واستثمارات متاحة للبيع.

تأثرت القيمة العادلة لاستثمارات المجموعة في الأسهم البالغة قيمتها ٤٩,٩ مليون درهم (٢٠٢٠: ٧٢,٧ مليون درهم) المتعلقة بشركة سلامة للتأمين التعاوني بسبب تجاوز الخسائر المتراكمة للحدود التنظيمية المقررة في المملكة العربية السعودية. بناءً على توصية مجلس إدارة شركة سلامة للتأمين التعاوني، من المتوقع أن تخفض الشركة ٦٠٪ من رأس مالها، بشرط موافقة الجهات الرقابية والجمعية العمومية غير الاعتيادية.

### ١١,٣ استثمارات مشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة

| | ٢٠٢١ | ٢٠٢٠ |
|---|---|---|
| | *ألف درهم* | *ألف درهم* |
| أصل مالي بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر | ٢,٣٩٦,٠٧٥ | ٢,٢٢٨,٣٤٦ |

## ١٢ ودائع لدى شركات التكافل وإعادة التكافل

| | ٢٠٢١<br>*ألف درهم* | ٢٠٢٠<br>*ألف درهم* |
|---|---|---|
| ودائع الاشتراكات | ١٧٤ | ٨٨ |
| ودائع المطالبات | ٢,٢١٣ | ٢,٣١٨ |
| | ٢,٣٨٧ | ٢,٤٠٦ |

وفقاً للوائح المحلية ذات الصلة، تحتفظ المجموعة المتنازلة بجزء من الاشتراكات غير المكتسبة والمطالبات القائمة بعد صافي المدفوعات لشركة التأمين.

## ١٣ ذمم الاشتراكات وأرصدة التكافل المدينة

| | ٢٠٢١<br>*ألف درهم* | ٢٠٢٠<br>*ألف درهم* |
|---|---|---|
| ذمم اشتراكات التكافل المدينة | ١٥٨,٥١٠ | ١٨٩,١٣٤ |
| مبالغ مستحقة من شركات التكافل وإعادة التكافل | ١٠٢,٦٧٠ | ٦٧,٧٢٥ |
| | ٢٦١,١٨٠ | ٢٥٦,٨٥٩ |
| **مخصص خسائر الانخفاض في القيمة** | | |
| ذمم اشتراكات التكافل المدينة | **(١٤,٦٥٦)** | (٢١,١٠٢) |
| مبالغ مستحقة من شركات التكافل وإعادة التكافل | **(٣٣,١٢٠)** | (٢٧,٩٨١) |
| | **٢١٣,٤٠٤** | ٢٠٧,٧٧٦ |

### أعمار ذمم الاشتراكات وأرصدة التكافل المدينة

| | **٢٠٢١** | |
|---|---|---|
| | ***إجمالي المبلغ***<br>***ألف درهم*** | ***الانخفاض في القيمة***<br>***ألف درهم*** |
| غير مستحقة الدفع بعد | ٥٢,٦٠٧ | (١٦٢) |
| تجاوز موعد استحقاقها من ٠ إلى ٣٠ يوماً | ١٨,٢٧٢ | (٦٢) |
| تجاوز موعد استحقاقها من ٣١ إلى ٩٠ يوماً | ٤٢,٢٦٧ | (٤١) |
| تجاوز موعد استحقاقها من ٩١ إلى ١٨٠ يوماً | ٢١,٦٨٦ | (٣٤٧) |
| تجاوز موعد استحقاقها من ١٨١ يوماً إلى ٢٧٠ يوماً | ١٣,٦١٢ | (٢٩٠) |
| تجاوز موعد استحقاقها من ٢٧١ يوماً إلى ٣٦٠ يوماً | ٢٢,٦٨٢ | (٢٣) |
| أكثر من ٣٦٠ يوماً | ٩٠,٠٥٤ | (٤٦,٨٥١) |
| إجمالي ذمم الاشتراكات وأرصدة التكافل المدينة | ٢٦١,١٨٠ | (٤٧,٧٧٦) |
| صافي ذمم الاشتراكات وأرصدة التكافل المدينة | ٢١٣,٤٠٤ | |

## ١٣ ذمم الاشتراكات وأرصدة التكافل المدينة (تتمة)

أعمار ذمم الاشتراكات وأرصدة التكافل المدينة (تتمة)

| | ٢٠٢٠ | |
|---|---|---|
| | *إجمالي المبلغ* | *الانخفاض في القيمة* |
| | *ألف درهم* | *ألف درهم* |
| غير مستحقة الدفع بعد | ٢٢,٥٠٨ | (١٢٩) |
| تجاوز موعد استحقاقها من ٠ إلى ٣٠ يوماً | ١٧,٨٩٦ | (٥٣) |
| تجاوز موعد استحقاقها من ٣١ إلى ٩٠ يوماً | ٤٧,٣١٧ | (٤٤٣) |
| تجاوز موعد استحقاقها من ٩١ إلى ١٨٠ يوماً | ٤٧,٧٤٦ | (٥٢) |
| تجاوز موعد استحقاقها من ١٨١ يوماً إلى ٢٧٠ يوماً | ٣٥,٣٣٥ | - |
| تجاوز موعد استحقاقها من ٢٧١ يوماً إلى ٣٦٠ يوماً | ٣٠,٨٧٩ | (١٨٤) |
| أكثر من ٣٦٠ يوماً | ٥٥,١٧٨ | (٤٨,٢٢٢) |
| إجمالي ذمم الاشتراكات وأرصدة التكافل المدينة | ٢٥٦,٨٥٩ | (٤٩,٠٨٣) |
| صافي ذمم الاشتراكات وأرصدة التكافل المدينة | ٢٠٧,٧٧٦ | |

**حركة مخصص خسائر الانخفاض في القيمة**

| | ٢٠٢١ | ٢٠٢٠ |
|---|---|---|
| | ***ألف درهم*** | *ألف درهم* |
| الرصيد في بداية السنة | ٤٩,٠٨٣ | ٤٣,٣٩٢ |
| التغير خلال السنة | **(١,٣٠٧)** | ٥,٦٩١ |
| الرصيد في نهاية السنة | ٤٧,٧٧٦ | ٤٩,٠٨٣ |

## ١٤ احتياطي المطالبات القائمة واحتياطي التكافل العائلي

| | ٢٠٢١ | ٢٠٢٠ |
|---|---|---|
| | ***ألف درهم*** | *ألف درهم* |
| احتياطي المطالبات القائمة واحتياطي التكافل العائلي | ٤٧٨,٠٦٧ | ٤٨٠,٥٣١ |
| احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها | ٩٦,٨٨٣ | ٧٨,٠٦٧ |
| | ٥٧٤,٩٥٠ | ٥٥٨,٥٩٨ |
| ناقصاً: حصة إعادة التكافل من المطالبات القائمة | **(٢٦٢,٣٥٠)** | (٢١٤,٩٤٠) |
| | ٣١٢,٦٠٠ | ٣٤٣,٦٥٨ |

## ١٤ احتياطي المطالبات القائمة واحتياطي التكافل العائلي (تتمة)

التحركات في احتياطي المطالبات القائمة واحتياطي التكافل العائلي

| | ٢٠٢١ | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ***الإجمالي*** ***ألف درهم*** | ***إعادة التكافل*** ***ألف درهم*** | ***التعديلات*** ***ألف درهم*** | ***الصافي*** ***ألف درهم*** |
| الرصيد في ١ يناير | ٥٥٨,٥٩٨ | (٢١٤,٩٤٠) | - | ٣٤٣,٦٥٨ |
| فروقات صرف العملات | - | - | (٣,٤٥٦) | (٣,٤٥٦) |
| صافي الحركة خلال السنة | ١٦,٣٥٢ | (٤٧,٤١٠) | ٣,٤٥٦ | (٢٧,٦٠٢) |
| الرصيد في نهاية السنة | ٥٧٤,٩٥٠ | (٢٦٢,٣٥٠) | - | ٣١٢,٦٠٠ |

| | ٢٠٢٠ | | | |
|---|---|---|---|---|
| | *الإجمالي* *ألف درهم* | *إعادة التكافل* *ألف درهم* | *التعديلات* *ألف درهم* | *الصافي* *ألف درهم* |
| الرصيد في ١ يناير | ٤٨٥,٠١٧ | (١٦١,٥٥٩) | - | ٣٢٣,٤٥٨ |
| فروقات صرف العملات | - | - | (١,٣٦٣) | (١,٣٦٣) |
| صافي الحركة خلال السنة | ٧٣,٥٨١ | (٥٣,٣٨١) | ١,٣٦٣ | ٢١,٥٦٣ |
| الرصيد في نهاية السنة | ٥٥٨,٥٩٨ | (٢١٤,٩٤٠) | - | ٣٤٣,٦٥٨ |

## ١٥ احتياطي الاشتراكات غير المكتسبة

التحركات في احتياطي الاشتراكات غير المكتسبة:

| | ٢٠٢١ | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ***الإجمالي*** ***ألف درهم*** | ***إعادة التكافل*** ***ألف درهم*** | ***التعديلات*** ***ألف درهم*** | ***الصافي*** ***ألف درهم*** |
| الرصيد في ١ يناير | ٣٢٣,٠٤٠ | (١٧٢,٠٠٦) | - | ١٥١,٠٣٤ |
| فروقات صرف العملات | - | - | (٧٦٥) | (٧٦٥) |
| المخصص الذي تم تكوينه خلال السنة | ٣٢٧,٧٥٦ | (١٣٥,٧٨٩) | ٧٦٥ | ١٩٢,٧٣٢ |
| المخصص الذي تم تحريره خلال السنة | (٣٢٣,٠٤٠) | ١٧٢,٠٠٦ | - | (١٥١,٠٣٤) |
| الرصيد في نهاية السنة | ٣٢٧,٧٥٦ | (١٣٥,٧٨٩) | - | ١٩١,٩٦٧ |

| | ٢٠٢٠ | | | |
|---|---|---|---|---|
| | *الإجمالي* *ألف درهم* | *إعادة التكافل* *ألف درهم* | *التعديلات* *ألف درهم* | *الصافي* *ألف درهم* |
| الرصيد في ١ يناير | ٢٦٤,٤٤٠ | (١٣٦,٢٣٤) | - | ١٢٨,٢٠٦ |
| فروقات صرف العملات | - | - | (٩٢٨) | (٩٢٨) |
| المخصص الذي تم تكوينه خلال السنة | ٣٢٣,٠٤٠ | (١٧٢,٠٠٦) | ٩٢٨ | ١٥١,٩٦٢ |
| المخصص الذي تم تحريره خلال السنة | (٢٦٤,٤٤٠) | ١٣٦,٢٣٤ | - | (١٢٨,٢٠٦) |
| الرصيد في نهاية السنة | ٣٢٣,٠٤٠ | (١٧٢,٠٠٦) | - | ١٥١,٠٣٤ |

## ١٦ المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تقوم المجموعة، في سياق أعمالها الاعتيادية، بتحصيل الاشتراكات وتسوية المطالبات والدخول في معاملات أخرى مع الشركات الأخرى التي تقع ضمن تعريف الأطراف ذات العلاقة الوارد ضمن معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٤. تعتقد الإدارة أن شروط هذه المعاملات لا تختلف اختلافاً كبيراً عن تلك التي كان من الممكن الحصول عليها من جهات أخرى. فيما يلي تفاصيل المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة.

| | ٢٠٢١<br>*ألف درهم* | ٢٠٢٠<br>*ألف درهم* |
|---|---|---|
| الاشتراكات | ٣,٥١٦ | ٢,٠٠٦ |
| المطالبات المدفوعة | ٩,٥٣٢ | ٨,١٥٦ |
| المصاريف العمومية والإدارية | ١١٥ | - |
| **تعويضات موظفي الإدارة الرئيسيين** | | |
| المكافآت قصيرة الأجل | ٥,٦٨٧ | ٥,٨٢٤ |
| مكافآت نهاية الخدمة للموظفين | ٨٥ | ٥٤٤ |
| | ٥,٧٧٢ | ٦,٣٦٨ |
| تعويضات أعضاء مجلس الإدارة | ١٤,٢٠٠ | - |

**الأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة**

| | ٢٠٢١<br>*ألف درهم* | ٢٠٢٠<br>*ألف درهم* |
|---|---|---|
| النقد والأرصدة البنكية | ٣٠١ | ٥٥٥ |
| الاستثمارات المحتفظ بها للاستحقاق – شهادات وكالة | ٥٤,٠٩٤ | ٥٤,٠٩٤ |
| استثمارات مشتركي التكافل في العقود المرتبطة بالوحدة | ٣٦٩,٤٩٤ | ٣٠٩,٤١٧ |
| الموجودات الثابتة | ٢٦٢ | - |
| الموجودات غير الملموسة | ٥٠٠ | - |
| المبلغ المستحق لطرف ذو علاقة | ٤٠٥ | - |

## ١٧ الموجودات والذمم المدينة الأخرى

| | ٢٠٢١<br>*ألف درهم* | ٢٠٢٠<br>*ألف درهم* |
|---|---|---|
| العمولة المؤجلة | ١٧٨,١٥٦ | ٢٥١,١٢٦ |
| العمولة المدفوعة مسبقاً | ٦,٠٢٤ | ٣٤,٦٧٨ |
| أخرى* | ٧٢,١٧٤ | ٨٩,٧٣٦ |
| | **٢٥٦,٣٥٤** | ٣٧٥,٥٤٠ |

* تشتمل الموجودات والذمم المدينة الأخرى على ذمم مدينة أخرى بمبلغ ١٣,٨ مليون درهم والتي كانت خاضعة سابقاً لدعوى قضائية، والتي فازت بها المجموعة، حيث أصدرت المحكمة أمر أداء وهو الآن قيد التنفيذ ضد الأطراف المقابلة ذات الصلة.

تتضمن الموجودات والذمم المدينة الأخرى ذمم مدينة أخرى بقيمة ١٩,٨٥ مليون درهم مقابل بيع استثمار في بست ري القابضة المحدودة (إيضاح ١٩).

تعتقد الإدارة في هذه المرحلة أن هذه الذمم المدينة قابلة للاسترداد وبالتالي لم يتم تكوين مخصص لها.

## ١٨ الأرصدة البنكية والنقد

| | ٢٠٢١<br>*ألف درهم* | ٢٠٢٠<br>*ألف درهم* |
|---|---|---|
| النقد في الصندوق | ٦٩ | ١٧ |
| النقد لدى البنوك | ٣٤٦,٨٨٦ | ٧٤,٢٣٣ |
| الودائع لأجل (إيضاح ١٨,١) | ٢٠,٨٣٥ | ١٧,٧٠٠ |
| | ٣٦٧,٧٩٠ | ٩١,٩٥٠ |
| ناقصاً: ودائع لأجل باستحقاق لبعد ثلاثة أشهر | - | (٤,٣٣١) |
| ناقصاً: ودائع لأجل قيد الرهن | (٤,٨٨١) | (٣,٧٩٨) |
| ناقصاً: أرصدة بنكية مقيدة * | (٢٥٨,٤٦٩) | - |
| النقد وما يعادله | ١٠٤,٤٤٠ | ٨٣,٨٢١ |

* نتيجة لأمر الحجز التحفظي فيما يتعلق بالدعاوى الجارية، تم الحجز على الحسابات البنكية للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (إيضاح ٣٤). تم إلغاء الحجز في فترة لاحقة كما هو موضح في الإيضاح رقم ٤٨.

## ١٨ الأرصدة البنكية والنقد (تتمة)

### النقد والأرصدة البنكية – حسب التوزيع الجغرافي

| | ٢٠٢١<br>*ألف درهم* | ٢٠٢٠<br>*ألف درهم* |
|---|---|---|
| محلية | ٣٣٤,٠٠١ | ٧٠,٣٢٨ |
| دولية | ٣٣,٧٨٩ | ٢١,٦٢٢ |
| | ٣٦٧,٧٩٠ | ٩١,٩٥٠ |

١٨,١ تحمل الودائع لأجل ربح يتراوح من ٠,١٨٪ إلى ٠,٥٨٪ سنوياً (٢٠٢٠: ٠,٤٪ إلى ٠,٩٪ سنوياً).

## ١٩ العمليات المتوقفة

*سلامة للتأمين السنغال*

في ٢٠١٩، وافق مجلس الإدارة على بيع حصصه في إحدى الشركات التابعة لطريق، وهي سلامة للتأمين السنغال. بناءً عليه، تم تصنيف استثمار المجموعة في سلامة للتأمين السنغال كاستثمار محتفظ به للبيع في البيانات المالية الموحدة السنوية لسنة ٢٠١٩. استناداً إلى قرار مجلس الإدارة خلال سنة ٢٠٢٠، أبرمت الإدارة اتفاقية بيع وشراء مع طرف مقابل لبيع كامل حصة المجموعة في سلامة للتأمين السنغال مقابل اعتبار شراء بقيمة ٢,٦١ مليون يورو (أي ما يعادل ١١,٥٩ مليون درهم) على أن يتم استلامه على أربعة أقساط. تم إكمال عملية البيع في ٢٠٢٠ وخلال سنة ٢٠٢١، استلمت المجموعة رصيد بقيمة ٢,١١ مليون يورو (أي ما يعادل ٩,٢٨ مليون درهم) نقداً.

*بيست ري هولدينج ليمتد*

في ٢٠١٨، قرر مجلس الإدارة السابق استبعاد استثمار المجموعة في شركة بيست ري هولدينج ليمتد ("بيست ري"). استناداً إلى قرار مجلس الإدارة، أبرمت الإدارة اتفاقية بيع وشراء مع طرف مقابل لبيع كامل حصة المجموعة في شركة بيست ري. وفقاً لشروط اتفاقية البيع والشراء، سيتم دفع ٠,١ مليون دولار أمريكي (أي ما يعادل ٠,٣٧ مليون درهم) نقداً من قبل المشتري ويكون المبلغ المتبقي ٤,٥ مليون دولار أمريكي (أي ما يعادل ١٩,٨٥ مليون درهم) رهن المبالغ المستردة المستقبلية من محفظة بيست ري التي يتوجب دفعها خلال سنتين من تاريخ توقيع اتفاقية البيع والشراء، أي في ١١ نوفمبر ٢٠١٨. تم اكتمال عملية البيع في ٢٠٢٠. كما في تاريخ التقارير المالية، تتضمن الموجودات الأخرى والذمم المدينة مبلغ متبقي قدره ٥,٤ مليون دولار أمريكي (أي ما يعادل ١٩,٨٥ مليون درهم).

## ١٩ العمليات المتوقفة (تتمة)

### ١٩,١ النتائج من العمليات المتوقفة

| | ٢٠٢١ *ألف درهم* | ٢٠٢٠ *ألف درهم* |
|---|---|---|
| الإيرادات | - | ١١,٤٦٤ |
| المصاريف | - | (١١,٣١٤) |
| الربح من العمليات المتوقفة، صافي الضريبة | - | ١٥٠ |

**التدفقات النقدية المولدة من العمليات المتوقفة**

| | ٢٠٢١ *ألف درهم* | ٢٠٢٠ *ألف درهم* |
|---|---|---|
| صافي النقد المولد من الأنشطة التشغيلية | - | ١,٦٦٦ |
| صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية | - | (١,١٦٩) |
| صافي التدفقات النقدية للسنة | - | ٤٩٧ |

### ١٩,٢ مجموعة الاستبعاد المحتفظ بها للبيع

**موجودات ومطلوبات مجموعة الاستبعاد المحتفظ بها للبيع**

بلغت قيمة صافي الموجودات من مجموعة الاستبعاد لا شيء (٢٠٢٠: لا شيء).

## ٢٠ الذمم الدائنة إلى مشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة

| | ٢٠٢١ *ألف درهم* | ٢٠٢٠ *ألف درهم* |
|---|---|---|
| الرصيد في ١ يناير | ٢,٢٢٤,٨٤٩ | ١,٩٨٣,٠٤٣ |
| مبالغ مستثمرة من قبل مشتركي التكافل | ٦٤١,١٣١ | ٦٦٦,١٨٥ |
| استرداد مبالغ خلال السنة | (١٢,١٣٣) | (١٣,٨٣٥) |
| صافي الحركة بما في ذلك الاسترداد في الصندوق | (٤٥٨,٨٨٤) | (٤١٠,٥٤٤) |
| | ٢,٣٩٤,٩٦٣ | ٢,٢٢٤,٨٤٩ |

## ٢١ قروض قصيرة الأجل

| | ***٣١ ديسمبر ٢٠٢١*** | ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ |
|---|---|---|
| | ***ألف درهم*** | *ألف درهم* |
| قروض قصيرة الأجل | **٢٥,٠٠٠** | - |

في ٢٠٢١، حصلت المجموعة على تمويل مضاربة قصير الأجل بقيمة ٧٥ مليون درهم من بنك إسلامي محلي يستحق سداده على ١٢ قسط شهري متساوي بقيمة ٦,٢٥ مليون درهم. يتم تقاسم الربح بين البنك والمجموعة بناءً على نسبة معينة. إذا حققت المضاربة ربحاً للبنك يزيد عن ٢,٣٪ بمعدل إيبور لمدة شهر واحد سنوياً، فيجوز للبنك دفع فائض الربح للمجموعة. بلغ الربح المدفوع للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ ما قيمته ٠,٩ مليون درهم ويتم إدراجه ضمن "المصاريف المالية" في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

## ٢٢ ذمم أرصدة التكافل الدائنة

| | **٢٠٢١** | ٢٠٢٠ |
|---|---|---|
| | ***ألف درهم*** | *ألف درهم* |
| شركات التكافل | **١٣,٣٧٧** | ١٦,٠٤٣ |
| شركات إعادة التكافل | **١٩٢,٢٨٥** | ١٤٧,٧٨٧ |
| | **٢٠٥,٦٦٢** | ١٦٣,٨٣٠ |

## ٢٣ الذمم الدائنة الأخرى والمستحقات

| | **٢٠٢١** | ٢٠٢٠ |
|---|---|---|
| | ***ألف درهم*** | *ألف درهم* |
| ذمم دائنة للورش والوسطاء | **١٨,٦٣٢** | ١١,٨٥٢ |
| ذمم دائنة للموردين | **٧٦,٨٩٢** | ٥١,٢٨٦ |
| ذمم المكافآت والحوافز الدائنة للتكافل العائلي | **١,٥٥٩** | ٦,٢١٧ |
| مستحقات متعلقة بالموظفين | **٢٥,٦٣٠** | ٢١,٩١٧ |
| مصاريف مستحقة | **٤,٠٨٧** | ٧,٤٢٩ |
| مخصصات أخرى | **١١,٤٠٤** | ١٠,٥٠٤ |
| ضرائب دائنة | **١٨,٧٤١** | ٢٣,٤٧٥ |
| فائض دائن لمشتركي التكافل | **١,٢٦٢** | ٣,١٣٣ |
| عمولة ممولة دائنة | **٩٥,٢٦٩** | ١٣٢,٣٠٢ |
| التنازل عن / استرداد ذمم التكافل العائلي الدائنة | **١٠٧,٥٨٠** | ١٥,٣٠١ |
| ذمم دائنة أخرى | **٣٠,٨٥٠** | ٣٦,٠١٠ |
| | **٣٩١,٩٠٦** | ٣١٩,٤٢٦ |

## ٢٤ صندوق مشتركي التكافل

| | ٢٠٢١<br>*ألف درهم* | ٢٠٢٠<br>*ألف درهم* |
|---|---|---|
| الرصيد في ١ يناير | **(٦٨٨,٠١٠)** | (٦١٢,٠٥١) |
| صافي العجز العائد إلى مشتركي التكافل للسنة (إيضاح ٣٥) | **٥,٩٩٤** | (٧٢,٩٩٢) |
| توزيع الفائض على مشتركي التكافل العائلي | **-** | (٢,٩٦٧) |
| شطب قرض حسن | **٦٨٢,٠١٦** | - |
| | **-** | (٦٨٨,٠١٠) |
| ممول من قبل المساهمين | **-** | ٦٨٨,٠١٠ |
| صندوق مشتركي التكافل | **-** | - |

قام مساهمو المجموعة بتمويل عجز مشتركي التكافل وفقاً لعقود التكافل بين المجموعة ومشتركي التكافل.

## ٢٥ رأس المال

| | ٢٠٢١<br>*ألف درهم* | ٢٠٢٠<br>*ألف درهم* |
|---|---|---|
| *رأس المال المصرح به والصادر والمدفوع بالكامل* ١,٢١٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة درهم واحد للسهم الواحد (٢٠٢٠: ١,٢١٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة درهم واحد للسهم الواحد) | **١,٢١٠,٠٠٠** | ١,٢١٠,٠٠٠ |

## ٢٦ أسهم الخزينة

في ٢٠٠٨، قامت المجموعة بشراء ٢١,٦٦٧,٣٧٧ سهماً بقيمة ٣٥,٩٧ مليون درهم. يتم إدراج أسهم الخزينة كفئة منفصلة من حقوق المساهمين بالتكلفة. بدأت الشركة عملية تخفيض رأس المال.

## ٢٧ الاحتياطي النظامي

وفقاً للمادة رقم ٢٣٩ من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ والنظام الأساسي للشركة، يتوجب تحويل ١٠٪ من صافي الربح إلى احتياطي نظامي غير قابل للتوزيع حتى يساوي هذا الاحتياطي ٥٠٪ من رأس المال المدفوع. إن هذا الاحتياطي غير متاح للتوزيع إلا في الحالات التي ينص عليها القانون.

## ٢٨ الاحتياطيات الأخرى

تتضمن الاحتياطيات الأخرى ما يلي:

| | ٢٠٢١<br>***ألف درهم*** | ٢٠٢٠<br>*ألف درهم* |
|---|---|---|
| احتياطي إعادة التقييم | **٢٠,٧٥٣** | ٢٠,٧٥٣ |
| احتياطي تحويل العملات الأجنبية | **(١٣٠,٧١٨)** | (١٢٢,١٩٦) |
| احتياطي القيمة العادلة للاستثمار | **(٢٧,٩٢٢)** | (٢٦,٥٨١) |
| احتياطي تنظيمي – عمليات الإمارات العربية المتحدة (إيضاح ٢٨,١) | **١,٧٥٦** | ١٣٢ |
| | **(١٣٦,١٣١)** | (١٢٧,٨٩٢) |

### ٢٨,١ الاحتياطي التنظيمي - عمليات دولة الإمارات العربية المتحدة

وفقاً للمادة رقم ٣٤ من قرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٣) لسنة ٢٠٢٠، خصصت الشركة مبلغاً يعادل ٠,٥٪ من إجمالي أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها في كافة الفئات لاحتياطي إعادة التأمين اعتباراً من تاريخ نفاذ القرار المذكور. يجب أن يتراكم هذا الاحتياطي سنة بعد أخرى ولا يجوز التصرف فيه إلا بموافقة خطية من مدير عام هيئة التأمين.

## ٢٩ الحقوق غير المسيطرة

يلخص الجدول التالي المعلومات المتعلقة بالشركات التابعة للمجموعة التي لديها حصص جوهرية غير مسيطرة كما في تاريخ التقارير المالية، قبل استبعاد أية أرصدة داخل المجموعة:

**بيت التأمين المصري السعودي**

| | ٢٠٢١<br>*ألف درهم* | ٢٠٢٠<br>*ألف درهم* |
|---|---|---|
| حصة الحقوق غير المسيطرة | ٤٨,٨٥٪ | ٤٨,٨٥٪ |
| الموجودات المتداولة | ٢١٢,٥١٩ | ١٥٨,٩٥٦ |
| الموجودات غير المتداولة | ١١٧,١٩٩ | ٩٦,٩٤٥ |
| المطلوبات المتداولة | (٢٢٢,٨٠٦) | (١٥٠,٦٤٧) |
| **القيمة الدفترية للحقوق غير المسيطرة (أ)** | ٥٢,٢٢٦ | ٥١,٤١٧ |
| إيرادات الاكتتاب | ٢٥,٨٠١ | ١٥,١٥٦ |
| الربح | ١٤,٧٣٢ | ١٢,٤٤٧ |
| إجمالي الدخل الشامل | ١٤,٩٣٣ | ١٤,٧٥٨ |
| **الربح المخصص للحقوق غير المسيطرة** | ٧,٢٩٥ | ٧,٢٠٩ |
| التدفقات النقدية المولدة من الأنشطة التشغيلية | ٢٢,١٩٦ | ٣١,٩٧٧ |
| التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية | (١٨,٧٦٣) | (٢٦,١٤٧) |
| | ٣,٤٣٣ | ٥,٨٣٠ |

**شركة تابعة أخرى**

| | ٢٠٢١<br>*ألف درهم* | ٢٠٢٠<br>*ألف درهم* |
|---|---|---|
| **القيمة الدفترية للحقوق غير المسيطرة (ب)** | ٢٣,٢٨٧ | ٢٢,٩١٥ |
| **إجمالي القيمة الدفترية للحقوق غير المسيطرة (أ+ب)** | ٧٥,٥١٣ | ٧٤,٣٣٢ |

## ٣٠ الإيرادات من الاستثمارات

| | *للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١* | | |
|---|---|---|---|
| | ***المساهمين*** | ***مشتركي التكافل*** | ***الإجمالي*** |
| | ***ألف درهم*** | ***ألف درهم*** | ***ألف درهم*** |
| إيرادات من استثمارات في المضاربة والصناديق | **٩,٣٥٩** | **-** | **٩,٣٥٩** |
| ربح محقق من بيع استثمارات | **٦,٢٧٩** | **-** | **٦,٢٧٩** |
| خسارة غير محققة من استثمارات | **(٣٦,٦٣٤)** | **-** | **(٣٦,٦٣٤)** |
| ربح غير محقق من استثمارات عقارية (إيضاح ٧) | **٤,٢٢٠** | **-** | **٤,٢٢٠** |
| خسارة من استثمارات في صكوك واستثمارات أخرى محتفظ بها للاستحقاق | **(٦)** | **-** | **(٦)** |
| إيرادات من ودائع بنكية وقروض وذمم مدينة | **٣١,٧٢٩** | **٥٦** | **٣١,٧٨٥** |
| إيرادات توزيعات أرباح | **٨٢٧** | **-** | **٨٢٧** |
| حصة من ربح شركات زميلة (إيضاح ٩) | **١,٩٦٠** | **-** | **١,٩٦٠** |
| إيرادات إيجار (إيضاح ٧) | **٦٣٧** | **-** | **٦٣٧** |
| ربح مدرج من بيع حصص في شركة زميلة (إيضاح ٩) | | | |
| ربح من بيع شركة تابعة | | | |
| | **١٨,٣٧١** | **٥٦** | **١٨,٤٢٧** |

| | *للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠* | | |
|---|---|---|---|
| | *المساهمين* | *مشتركي التكافل* | *الإجمالي* |
| | *ألف درهم* | *ألف درهم* | *ألف درهم* |
| إيرادات من استثمارات في المضاربة والصناديق | ١٢,٠٧٨ | - | ١٢,٠٧٨ |
| ربح محقق من بيع استثمارات | ٤,٢٣٢ | - | ٤,٢٣٢ |
| ربح غير محقق من استثمارات | ٣٠,٨٦٩ | - | ٣٠,٨٦٩ |
| خسارة غير محققة من استثمارات عقارية (إيضاح ٧) | (٣,٤٨١) | - | (٣,٤٨١) |
| خسارة من استثمارات في صكوك واستثمارات أخرى محتفظ بها للاستحقاق | (٥) | - | (٥) |
| إيرادات من ودائع بنكية وقروض وذمم مدينة | ٣٠,١٧٨ | ١٦٠ | ٣٠,٣٣٨ |
| إيرادات توزيعات أرباح | ١,٣١٤ | - | ١,٣١٤ |
| حصة من ربح شركات زميلة (إيضاح ٩) | ٥,٣٤١ | - | ٥,٣٤١ |
| إيرادات إيجار (إيضاح ٧) | ٤٧٩ | - | ٤٧٩ |
| ربح مدرج من بيع حصص في شركة زميلة (إيضاح ٩) | ٣٥,٠٥٩ | - | ٣٥,٠٥٩ |
| ربح من بيع شركة تابعة | ٦٠٤ | - | ٦٠٤ |
| | ١١٦,٦٦٨ | ١٦٠ | ١١٦,٨٢٨ |

## ٣١ المصاريف العمومية والإدارية والمصاريف الأخرى

| | ٢٠٢١<br>*ألف درهم* | ٢٠٢٠<br>*ألف درهم* |
|---|---|---|
| تكاليف الموظفين | ٦٦,٠٥٢ | ٧٠,٣١١ |
| الإيجار ورسوم المعدلات والخدمات | ١,٨٨٥ | ٢,٢٣٩ |
| الإصلاح والصيانة | ٣,٨٦٦ | ٢,٩٣٩ |
| السفر والتنقل | ٥٣١ | ١٦٥ |
| الطباعة والقرطاسية | ١,٠٩٥ | ١,١٨٨ |
| التراخيص والمصاريف الحكومية الأخرى | ١,١٦٤ | ١,٢٤٤ |
| استهلاك الممتلكات والمعدات | ٢,٩٣٧ | ٣,٤٤٤ |
| استهلاك موجودات حق الاستخدام | ٣,٥٩١ | ٣,٧٠١ |
| الإطفاء | ٨٥٢ | ٨٨٣ |
| التسويق والإعلان | ١,٨٨٤ | ١,٤٩٨ |
| الرسوم القانونية والمهنية | ١٣,٧٨٩ | ١٤,٠٣٦ |
| مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة | ٥٠ | ٦,٤٣٩ |
| خسائر صرف العملات | ٤٣٦ | ١١٧ |
| مصاريف تعويضات مجلس الإدارة | ١٤,٢٠٠ | - |
| مصاريف تكنولوجيا المعلومات | ٣,٢١٢ | ٢,٤١٤ |
| أخرى | ٢١,٤٩٩ | ١٦,٩٠٤ |
| | ١٤١,٧١٨ | ١٢٧,٥٢٢ |

## ٣٢ الضرائب - الحالية

تتكون الضرائب من الضرائب المفروضة على العمليات الأجنبية، باعتبار أن عمليات المجموعة تخضع لمختلف التشريعات واللوائح الضريبية، فمن غير العملي تقديم تسوية بين الأرباح المحاسبية والأرباح الخاضعة للضريبة إلى جانب التفاصيل المتعلقة بمعدلات الضرائب الفعلية.

## ٣٣ العوائد الأساسية والمخفضة على السهم الواحد

| | ٢٠٢١ | ٢٠٢٠ |
|---|---|---|
| الربح للسنة العائد إلى المساهمين (ألف درهم) | ٤٠,٠٥٣ | ١٤٩,٣٦٨ |
| عدد الأسهم (بالآلاف) | ١,١٨٨,٣٣٣ | ١,١٨٨,٣٣٣ |
| العوائد الأساسية والمخفضة للسهم الواحد (درهم) | ٠,٠٣٤ | ٠,١٢٦ |

تم احتساب العوائد الأساسية للسهم بتقسيم الربح للسنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة كما في نهاية فترة التقارير المالية بعد الأخذ بعين الاعتبار أسهم الخزينة المحتفظ بها. تعادل العوائد المخضة للسهم العوائد الأساسية للسهم حيث إن المجموعة لم تصدر أية أدوات جديدة ممكن أن تؤثر على العوائد الأساسية للسهم عند تنفيذها.

## ٣٤ المطلوبات الطارئة والالتزامات الرأسمالية

| | ٢٠٢١<br>***ألف درهم*** | ٢٠٢٠<br>*ألف درهم* |
|---|---|---|
| خطابات ضمان | **١٥,٠٣٨** | ١٣,٥٢٩ |

يتم الاحتفاظ بودائع نظامية بقيمة ١٤,٨٨ مليون درهم (٢٠٢٠: ١٣,٨٠ مليون درهم) كرهن من قبل البنك مقابل الضمانات أعلاه.

في ٢٠٢٠، قام بنك (طرف ذو علاقة سابقاً) برفع دعوى قانونية ضد المجموعة يطالب فيها بإلزام المجموعة بدفع صافي مبلغ ٢٥٨ مليون درهم بعد خصم استثمارات عقارية بمبلغ ٨٥ مليون درهم واستثمارات متاحة للبيع بمبلغ ٥٤ مليون درهم مقابل القرض المزعوم الممنوح للمجموعة والبالغ ٣٩٥ مليون درهم خلال عام ٢٠٠٨. في ٢٠٢١، تم رفض الدعوى أعلاه من قبل المحكمة في المرحلة الابتدائية.

بناءً على طلب مقدم من البنك، صدر أمر أداء من قبل المحكمة ضد الشركة بمبلغ تقريبي تبلغ قيمته ٢٥٨ مليون درهم. قامت الشركة بالاستئناف ضد أمر الأداء هذا كما في تاريخ التقارير المالية، كما أصدرت محكمة الاستئناف في دبي حكمها بنقض خطاب الطلب وإلغاء الإجراءات القانونية المتخذة ضد المجموعة وعليه، تم الإفراج عن الحسابات البنكية المذكورة أعلاه التي يبلغ إجمالي رصيدها ٢٥٨ مليون درهم بموجب أمر المحكمة وكذلك الاستثمار العقاري والاستثمارات المتاحة للبيع المذكورة أعلاه لاسترداد مبلغ بقيمة ٨٥ مليون درهم و٥٨ مليون درهم على التوالي.

إن المجموعة معرضة لبعض المطالبات والدعاوى، وهي تخضع إلى دعاوى قضائية مرفوعة من قبل مشتركي التكافل، والمتنازلين عن التأمين، وشركات إعادة التكافل فيما يتعلق بوثائق التكافل الصادرة. تعتقد الإدارة، بناءً على رأي قانوني مستقل بأن تأكيد المطلوبات وتوقيتها يستند بشكل كبير إلى نتائج قرارات المحكمة. إضافةً لذلك، ووفقاً للرأي القانوني المستقل، فإن لدى المجموعة أساس قوي للدفاع في هذه الدعاوى بنجاح. وعليه، لم يتم تكوين مخصص إضافي لهذه المطالبات في البيانات المالية الموحدة. إلا أنه، تم تكوين مخصص فيما يتعلق بكل قضية على حدة حين يكون من المحتمل أن تؤدي نتيجتها إلى خسارة للمجموعة فيما يتعلق بتدفق المصادر الاقتصادية الخارجة، ويمكن إجراء تقدير موثوق لمبلغ التدفقات الخارجة.

ليس هنالك التزامات رأسمالية جوهرية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: لا شيء).

## ٣٥ التزامات عقود الإيجار التشغيلية

*الشركة كمستأجر*

إن الحد الأدنى لمدفوعات الإيجار المستقبلية للعقود بموجب عقود الإيجار التشغيلية غير القابلة للإلغاء هي كما يلي:

| | ٢٠٢١<br>***ألف درهم*** | ٢٠٢٠<br>*ألف درهم* |
|---|---|---|
| *الحد الأدنى لمدفوعات الإيجار المستقبلية:* | | |
| مستحقة خلال سنة واحدة | **١٨٠** | ٥٦ |

## ٣٦ التوزيع بين مشتركي التكافل والمساهمين

### بيان الأرباح أو الخسائر الموحد

| | *للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١* | | | | *للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠* | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ***المساهمين*** | ***مشتركي التكافل*** | ***حقوق غير مسيطرة*** | ***الإجمالي*** | *المساهمين* | *مشتركي التكافل* | *حقوق غير مسيطرة* | *الإجمالي* |
| | *ألف درهم* | *ألف درهم* | *ألف درهم* | *ألف درهم* | *ألف درهم* | *ألف درهم* | *ألف درهم* | *ألف درهم* |
| **صافي إيرادات الاكتتاب** | - | ١٦١,٣٧٩ | - | ١٦١,٣٧٩ | - | ١٦٦,٥٩٤ | - | ١٦٦,٥٩٤ |
| **الدخل** | | | | | | | | |
| حصة وكالة (إيضاح ٣٧) | ٧١,٤٣١ | (٧١,٤٣١) | - | - | ١٧٤,٨٦٢ | (١٧٤,٨٦٢) | - | - |
| حصة مضارب | ١٩ | (١٩) | - | - | ٥٢ | (٥٢) | - | - |
| صافي الرسوم الفنية من/إلى المساهمين إلى مشتركي التكافل | ٧٤,٢٢٨ | (٧٤,٢٢٨) | - | - | ٥٥,٨٨١ | (٥٥,٨٨١) | - | - |
| صافي إيرادات الاكتتاب من شركات تابعة | ٥٧,٩٢٧ | (٥٧,٩٢٧) | - | - | ٥٣,٣٠٧ | (٥٣,٣٠٧) | - | - |
| إيرادات من استثمارات (إيضاح ٣٠) | ١٨,٣٧١ | ٥٦ | - | ١٨,٤٢٧ | ١١٦,٦٦٨ | ١٦٠ | - | ١١٦,٨٢٨ |
| إيرادات أخرى | ١٧,٥٢٥ | ٥٣٢ | - | ١٨,٠٥٧ | ١٨,٨٦١ | ٤٩٧ | - | ١٩,٣٥٨ |
| | ٢٣٩,٥٠١ | (٤١,٦٣٨) | - | ١٩٧,٨٦٣ | ٤١٩,٦٣١ | (١١٦,٨٥١) | - | ٣٠٢,٧٨٠ |
| **المصاريف** | | | | | | | | |
| مصاريف عمومية وإدارية ومصاريف أخرى | (١٣٧,٠٤٣) | - | - | (١٣٧,٠٤٣) | (١٢٧,٥٢٢) | - | - | (١٢٧,٥٢٢) |
| مصاريف مالية | (٣,٣٥٠) | - | - | (٣,٣٥٠) | (٣,٠٥٢) | - | - | (٣,٠٥٢) |
| العمولة المدفوعة والتكاليف الأخرى | (٤٧,٦٣٢) | ٤٧,٦٣٢ | - | - | (٤٣,٨٥٩) | ٤٣,٨٥٩ | - | - |
| الانخفاض في قيمة الشهرة | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **صافي الربح / (الخسارة) قبل الضريبة** | ٥١,٤٧٦ | ٥,٩٩٤ | - | ٥٧,٤٧٠ | ٢٤٥,١٩٨ | (٧٢,٩٩٢) | - | ١٧٢,٢٠٦ |
| الضريبة – الحالية | (٩,٢٩٧) | - | - | (٩,٢٩٧) | (١٢,٣٤٠) | - | - | (١٢,٣٤٠) |
| **صافي الربح / (الخسارة) بعد الضريبة** | ٤٢,١٧٩ | ٥,٩٩٤ | - | ٤٨,١٧٣ | ٢٣٢,٨٥٨ | (٧٢,٩٩٢) | - | ١٥٩,٨٦٦ |
| ربح من العمليات المتوقفة | - | - | - | - | ١٥٠ | - | - | ١٥٠ |
| حصة من الحقوق غير المسيطرة | (٨,١٢٠) | - | ٨,١٢٠ | - | (٧,٦٨١) | - | ٧,٦٨١ | - |
| توزيعات إلى مشتركي التكافل لدى المجموعة | - | - | - | - | - | (٢,٩٦٧) | - | (٢,٩٦٧) |
| خسارة مشتركي التكافل الممولة من قبل المساهمين/استرداد خسارة من صندوق مشتركي التكافل | ٥,٩٩٤ | (٥,٩٩٤) | - | - | (٧٥,٩٥٩) | ٧٥,٩٥٩ | - | - |
| | ٤٠,٠٥٣ | - | ٨,١٢٠ | ٤٨,١٧٣ | ١٤٩,٣٦٨ | - | ٧,٦٨١ | ١٥٧,٠٤٩ |

## ٣٦ التوزيع بين مشتركي التكافل والمساهمين (تتمة)

| | ٢٠٢١ *ألف درهم* | ٢٠٢٠ *ألف درهم* |
|---|---|---|
| **الموجودات** | | |
| *موجودات مشتركي التكافل* | | |
| استثمارات مشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة | ٢,٣٩٦,٠٧٥ | ٢,٢٢٨,٣٤٦ |
| اشتراكات وذمم أرصدة تكافل مدينة | ١٢٨,٤٤٩ | ١٤١,٣٢٦ |
| حصة إعادة التكافل من المطالبات القائمة | ١٩٧,٤٠٢ | ١٦٨,٣٢٦ |
| حصة إعادة التكافل من الاشتراكات غير المكتسبة | ٨٢,٨٨٩ | ١١٧,٢٩٣ |
| استثمارات | ١٦,٦٦٨ | - |
| موجودات أخرى وذمم مدينة | ٩ | ٢٠ |
| أرصدة بنكية مقيدة | ٢٥٨,٤٦٩ | - |
| النقد والأرصدة البنكية | ٧٤,٧١٠ | ٦٩,٠٢٧ |
| إجمالي موجودات مشتركي التكافل | ٣,١٥٤,٦٧١ | ٢,٧٢٤,٣٣٨ |
| إجمالي موجودات المساهمين* | ١,٦١٣,٣٧٣ | ١,٧٨٣,٣٣٥ |
| **إجمالي الموجودات** | ٤,٧٦٨,٠٤٤ | ٤,٥٠٧,٦٧٣ |
| **المطلوبات** | | |
| *مطلوبات مشتركي التكافل* | | |
| المطالبات القائمة واحتياطي التكافل العائلي | ٣١٥,٥٤٣ | ٢٧٢,٨٦٧ |
| ذمم دائنة لمشتركي التكافل عن عقود مرتبطة بالوحدة | ٢,٣٩٤,٩٦٣ | ٢,٢٢٤,٨٤٩ |
| احتياطي اشتراكات غير مكتسبة | ١٦١,٤٨٢ | ١٨٤,٦٢٢ |
| ذمم أرصدة التكافل الدائنة | ١٢٩,٦١١ | ١١٣,٣٦٤ |
| الذمم الدائنة الأخرى والمستحقات | ١٥٣,٠٧٢ | ٤١,٦٧٧ |
| إجمالي مطلوبات مشتركي التكافل | ٣,١٥٤,٦٧١ | ٢,٨٣٧,٣٧٩ |
| إجمالي مطلوبات المساهمين* | ٧٧٠,٢٠٥ | ٧٦٠,٦٢٨ |
| **إجمالي المطلوبات** | ٣,٩٢٤,٨٧٦ | ٣,٥٩٨,٠٠٧ |
| **صافي الموجودات الموظفة** | ٨٤٣,١٦٨ | ٩٠٩,٦٦٦ |
| **ممولة من قبل:** | | |
| حقوق المساهمين | ٧٦٧,٤٨٧ | ٨٣٥,٣٣٤ |
| حقوق غير مسيطرة | ٧٥,٦٨١ | ٧٤,٣٣٢ |
| | ٨٤٣,١٦٨ | ٩٠٩,٦٦٦ |

*تمثل موجودات ومطلوبات المساهمين شؤون الشركات التابعة حيث يتم استخدام أموال المساهمين للاستثمار بها.

## ٣٧ حصة الوكالة

يقوم المساهمون بإدارة عمليات التكافل للمجموعة لصالح مشتركي التكافل مقابل رسوم بنسبة ١٣,٥٪ (٢٠٢٠: ٣٥٪) من إجمالي الاشتراكات المكتتبة وإيرادات استثمارات مشتركي التكافل غير العائلي (باستثناء الشركات التابعة) كحصة وكالة. بالنسبة لأعمال التكافل العائلي، تبلغ نسبة المشاركة ١٥٪ (٢٠٢٠: ١٥٪) من تكاليف الوفيات.

## ٣٨ القطاع التشغيلي

*حسب قطاع الأعمال*

***(للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١)***

| | ***التكافل العام*** ***ألف درهم*** | ***التكافل العائلي*** ***ألف درهم*** | ***الإجمالي*** ***ألف درهم*** |
|---|---|---|---|
| إجمالي الاشتراكات المكتتبة | ٦٨٧,٧٥٠ | ٤٠٠,٣٢٧ | ١,٠٨٨,٠٧٧ |
| صافي الاشتراكات المكتسبة | ٣٦٣,٥٨٨ | ٢٨٨,٣٧٨ | ٦٥١,٩٦٦ |
| العمولات المستلمة من اشتراكات إعادة التأمين وإعادة التكافل المتنازل عنها | ٣٧,٤٤٦ | ١,٠٠٨ | ٣٨,٤٥٤ |
| | ٤٠١,٠٣٤ | ٢٨٩,٣٨٦ | ٦٩٠,٤٢٠ |
| صافي المطالبات المتكبدة | (٢٢٦,٦٥١) | ٢,٩٢١ | (٢٢٣,٧٣٠) |
| العمولات المدفوعة والتكاليف الأخرى | (١٠٤,١٦٧) | (٢٠١,١٤٤) | (٣٠٥,٣١١) |
| صافي إيرادات الاكتتاب | ٧٠,٢١٦ | ٩١,١٦٣ | ١٦١,٣٧٩ |
| إيرادات الاستثمار والإيرادات الأخرى | | | ٣٦,٤٨٤ |
| مصاريف غير موزعة وضريبة | | | (١٤٩,٦٩٠) |
| توزيع على مشتركي التكافل لدى المجموعة | | | - |
| ربح من العمليات المتوقفة | | | - |
| صافي الربح بعد الضريبة | | | ٤٨,١٧٣ |

*حسب قطاع الأعمال*

*(للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠)*

| | *التكافل العام* *ألف درهم* | *التكافل العائلي* *ألف درهم* | *الإجمالي* *ألف درهم* |
|---|---|---|---|
| إجمالي الاشتراكات المكتتبة | ٧٦٢,٠٨٠ | ٤٠٤,٩٤٢ | ١,١٦٧,٠٢٢ |
| صافي الاشتراكات المكتسبة | ٣٧٩,٢٦٧ | ٣٢٧,٨٢٢ | ٧٠٧,٠٨٩ |
| العمولات المستلمة من اشتراكات إعادة التأمين وإعادة التكافل المتنازل عنها | ٣١,١٦٧ | ٦,٩٩٥ | ٣٨,١٦٢ |
| | ٤١٠,٤٣٤ | ٣٣٤,٨١٧ | ٧٤٥,٢٥١ |
| صافي المطالبات المتكبدة | (٢١٩,٧٧٥) | (٢٨,٢٠١) | (٢٤٧,٩٧٦) |
| العمولات المدفوعة والتكاليف الأخرى | (٩٤,٩٢٢) | (٢٣٥,٧٥٩) | (٣٣٠,٦٨١) |
| صافي إيرادات الاكتتاب | ٩٥,٧٣٧ | ٧٠,٨٥٧ | ١٦٦,٥٩٤ |
| إيرادات الاستثمار والإيرادات الأخرى | | | ١٣٦,١٨٦ |
| مصاريف غير موزعة وضريبة | | | (١٤٢,٩١٤) |
| توزيع على مشتركي التكافل لدى المجموعة | | | (٢,٩٦٧) |
| ربح من العمليات المتوقفة | | | ١٥٠ |
| صافي الربح بعد الضريبة | | | ١٥٧,٠٤٩ |

## ٣٨ القطاع التشغيلي (تتمة)

*حسب القطاع الجغرافي*

***(للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١)***

| | *أفريقيا* *ألف درهم* | *آسيا* *ألف درهم* | *الإجمالي* *ألف درهم* |
|---|---|---|---|
| إجمالي الاشتراكات المكتتبة | ٢٩٣,٠٤٥ | ٧٩٥,٠٣٢ | ١,٠٨٨,٠٧٧ |
| صافي الاشتراكات المكتسبة | ١٩٦,٧٤٢ | ٤٥٥,٢٢٤ | ٦٥١,٩٦٦ |
| العمولات المستلمة من اشتراكات إعادة التأمين وإعادة التكافل المتنازل عنها | ١٣,٩٣٨ | ٢٤,٥١٦ | ٣٨,٤٥٤ |
| | ٢١٠,٦٨٠ | ٤٧٩,٧٤٠ | ٦٩٠,٤٢٠ |
| صافي المطالبات المتكبدة | (٨٥,٩٩٢) | (١٣٧,٧٣٨) | (٢٢٣,٧٣٠) |
| العمولات المدفوعة والتكاليف الأخرى | (٦٦,٧٥٧) | (٢٣٨,٥٥٤) | (٣٠٥,٣١١) |
| صافي إيرادات الاكتتاب | ٥٧,٩٣١ | ١٠٣,٤٤٨ | ١٦١,٣٧٩ |
| إيرادات الاستثمار والإيرادات الأخرى | | | ٣٦,٤٨٤ |
| مصاريف غير موزعة وضريبة | | | (١٤٩,٦٩٠) |
| توزيع على مشتركي التكافل لدى المجموعة | | | - |
| ربح من العمليات المتوقفة | | | - |
| صافي الربح بعد الضريبة | | | ٤٨,١٧٣ |

*حسب القطاع الجغرافي*

*(للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠)*

| | *أفريقيا* *ألف درهم* | *آسيا* *ألف درهم* | *الإجمالي* *ألف درهم* |
|---|---|---|---|
| إجمالي الاشتراكات المكتتبة | ٢٩٢,٩٣٧ | ٨٧٤,٠٨٥ | ١,١٦٧,٠٢٢ |
| صافي الاشتراكات المكتسبة | ٢٠٨,٦٧٣ | ٤٩٨,٤١٦ | ٧٠٧,٠٨٩ |
| العمولات المستلمة من اشتراكات إعادة التأمين وإعادة التكافل المتنازل عنها | ١٤,٠٣٠ | ٢٤,١٣٢ | ٣٨,١٦٢ |
| | ٢٢٢,٧٠٣ | ٥٢٢,٥٤٨ | ٧٤٥,٢٥١ |
| صافي المطالبات المتكبدة | (١٠٥,١٧٤) | (١٤٢,٨٠٢) | (٢٤٧,٩٧٦) |
| العمولات المدفوعة والتكاليف الأخرى | (٦٤,٢٢٢) | (٢٦٦,٤٥٩) | (٣٣٠,٦٨١) |
| صافي إيرادات الاكتتاب | ٥٣,٣٠٧ | ١١٣,٢٨٧ | ١٦٦,٥٩٤ |
| إيرادات الاستثمار والإيرادات الأخرى | | | ١٣٦,١٨٦ |
| مصاريف غير موزعة وضريبة | | | (١٤٢,٩١٤) |
| توزيع على مشتركي التكافل لدى المجموعة | | | (٢,٩٦٧) |
| ربح من العمليات المتوقفة | | | ١٥٠ |
| صافي الربح بعد الضريبة | | | ١٥٧,٠٤٩ |

## ٣٨ القطاع التشغيلي (تتمة)

*حسب قطاع الأعمال*

***(للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١)***

| | *التكافل العام ألف درهم* | *التكافل العائلي ألف درهم* | *الإجمالي ألف درهم* |
|---|---|---|---|
| **الموجودات** | | | |
| الممتلكات والمعدات | ٣٣,٤٨٥ | ٢,٩٩٥ | ٣٦,٤٨٠ |
| الشهرة والموجودات غير الملموسة | ١١٥,٦٩٢ | ٢,٠٨٠ | ١١٧,٧٧٢ |
| الاستثمارات العقارية | ١٤٢,٠٥٥ | - | ١٤٢,٠٥٥ |
| موجودات حق الاستخدام | ١,٧٥٢ | ٢,٦٧٤ | ٤,٤٢٦ |
| استثمارات في شركات زميلة | ٣٤,٤٤٧ | - | ٣٤,٤٤٧ |
| ودائع | ١٨٨,١٩٥ | ٥١,٤٥٤ | ٢٣٩,٦٤٩ |
| استثمارات | ٤٤٢,٥٧٤ | ١١٦,٤٩٢ | ٥٥٩,٠٦٦ |
| استثمارات مشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة | - | ٢,٣٩٦,٠٧٥ | ٢,٣٩٦,٠٧٥ |
| ودائع لدى شركات تكافل وإعادة تكافل | ٢,٣٨٧ | - | ٢,٣٨٧ |
| اشتراكات وذمم أرصدة تكافل مدينة | ١٩١,٩٩١ | ٢١,٤١٣ | ٢١٣,٤٠٤ |
| حصة إعادة التكافل من المطالبات القائمة | ١٧٩,٢٩٤ | ٨٣,٠٥٦ | ٢٦٢,٣٥٠ |
| حصة إعادة التكافل من الاشتراكات غير المكتسبة | ١٣٠,٦٧٧ | ٥,١١٢ | ١٣٥,٧٨٩ |
| موجودات وذمم مدينة أخرى | ٦٢,٧٢٩ | ١٩٣,٦٢٥ | ٢٥٦,٣٥٤ |
| أرصدة بنكية مقيدة | - | ٢٥٨,٤٦٩ | ٢٥٨,٤٦٩ |
| الأرصدة البنكية والنقد | ٦٣,٨٨٩ | ٤٥,٤٣٢ | ١٠٩,٣٢١ |
| | ١,٥٨٩,١٦٧ | ٣,١٧٨,٨٧٧ | ٤,٧٦٨,٠٤٤ |
| **المطلوبات وصندوق مشتركي التكافل** | | | |
| المطالبات القائمة واحتياطي التكافل العائلي | ٣٢٤,٠٩٦ | ٢٥٠,٨٥٤ | ٥٧٤,٩٥٠ |
| ذمم دائنة لمشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة | - | ٢,٣٩٤,٩٦٣ | ٢,٣٩٤,٩٦٣ |
| احتياطي اشتراكات غير مكتسبة | ٢٦٦,١٢٤ | ٦١,٦٣٢ | ٣٢٧,٧٥٦ |
| قروض قصيرة الأجل | ٧,٥٠٠ | ١٧,٥٠٠ | ٢٥,٠٠٠ |
| ذمم أرصدة التكافل الدائنة | ١٥٢,٥٤٠ | ٥٣,١٢٢ | ٢٠٥,٦٦٢ |
| الذمم الدائنة الأخرى والمستحقات | ١٤٤,٢٦٤ | ٢٤٧,٦٤٢ | ٣٩١,٩٠٦ |
| مطلوبات عقود الإيجار | ١,٨٥٧ | ٢,٧٨٢ | ٤,٦٣٩ |
| إجمالي المطلوبات | ٨٩٦,٣٨١ | ٣,٠٢٨,٤٩٥ | ٣,٩٢٤,٨٧٦ |
| صندوق مشتركي التكافل (إيضاح ٢٤) | - | - | - |
| صافي الموجودات الموظفة | ٦٨٨,١١١ | ١٥٠,٣٨٢ | ٨٤٣,١٦٨ |
| **ممولة من قبل:** | | | |
| حقوق المساهمين | | | ٧٦٧,٤٨٧ |
| حقوق غير مسيطرة | | | ٧٥,٦٨١ |
| | | | ٨٤٣,١٦٨ |

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

## ٣٨ القطاع التشغيلي (تتمة)

*حسب قطاع الأعمال*

*(للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠)*

| | *التكافل العام* *ألف درهم* | *التكافل العائلي* *ألف درهم* | *الإجمالي* *ألف درهم* |
|---|---|---|---|
| **الموجودات** | | | |
| الممتلكات والمعدات | ٣٦,٥٠٩ | ٣,٠٣٩ | ٣٩,٥٤٨ |
| الشهرة والموجودات غير الملموسة | ١١٥,٠٢٩ | ٢٠٨ | ١١٥,٢٣٧ |
| الاستثمارات العقارية | ١٣٩,٥٣٤ | - | ١٣٩,٥٣٤ |
| موجودات حق الاستخدام | ٤,٣٦٧ | ٣,٦٦٧ | ٨,٠٣٤ |
| استثمارات في شركات زميلة | ٣٢,٩٣٢ | - | ٣٢,٩٣٢ |
| ودائع | ١٦٥,٩١٢ | ٣٦,٩١٦ | ٢٠٢,٨٢٨ |
| استثمارات | ٥٢٩,٩٤١ | ١٤٦,٦٥٥ | ٦٧٦,٥٩٦ |
| استثمارات مشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة | - | ٢,٢٢٨,٣٤٦ | ٢,٢٢٨,٣٤٦ |
| ودائع لدى شركات تكافل وإعادة تكافل | ٢,٤٠٦ | - | ٢,٤٠٦ |
| اشتراكات وذمم أرصدة تكافل مدينة | ١٩٧,٢٠٢ | ١٠,٥٧٤ | ٢٠٧,٧٧٦ |
| حصة إعادة التكافل من المطالبات القائمة | ١٣٠,٥٠٧ | ٨٤,٤٣٣ | ٢١٤,٩٤٠ |
| حصة إعادة التكافل من الاشتراكات غير المكتسبة | ١٦٩,١٦٩ | ٢,٨٣٧ | ١٧٢,٠٠٦ |
| موجودات وذمم مدينة أخرى | ٨١,٥٢٩ | ٢٩٤,٠١١ | ٣٧٥,٥٤٠ |
| الأرصدة البنكية والنقد | ٦٩,٩٨٨ | ٢١,٩٦٢ | ٩١,٩٥٠ |
| | ١,٦٧٥,٠٢٥ | ٢,٨٣٢,٦٤٨ | ٤,٥٠٧,٦٧٣ |
| **المطلوبات وصندوق مشتركي التكافل** | | | |
| المطالبات القائمة واحتياطي التكافل العائلي | ٢٩٦,٦٦٥ | ٢٦١,٩٣٣ | ٥٥٨,٥٩٨ |
| ذمم دائنة لمشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة | - | ٢,٢٢٤,٨٤٩ | ٢,٢٢٤,٨٤٩ |
| احتياطي اشتراكات غير مكتسبة | ٢٨١,١٨٥ | ٤١,٨٥٥ | ٣٢٣,٠٤٠ |
| ذمم أرصدة التكافل الدائنة | ١٥١,٢٤٨ | ١٢,٥٨٢ | ١٦٣,٨٣٠ |
| الذمم الدائنة الأخرى والمستحقات | ١٢٧,٦٣٢ | ١٩١,٧٩٤ | ٣١٩,٤٢٦ |
| مطلوبات عقود الإيجار | ٤,٥١٧ | ٣,٧٤٧ | ٨,٢٦٤ |
| إجمالي المطلوبات | ٨٦١,٢٤٧ | ٢,٧٣٦,٧٦٠ | ٣,٥٩٨,٠٠٧ |
| صندوق مشتركي التكافل | - | - | - |
| صافي الموجودات الموظفة | ٨١٣,٧٧٨ | ٩٥,٨٨٨ | ٩٠٩,٦٦٦ |
| **ممولة من قبل:** | | | |
| حقوق المساهمين | | | ٨٣٥,٣٣٤ |
| حقوق غير مسيطرة | | | ٧٤,٣٣٢ |
| | | | ٩٠٩,٦٦٦ |

## ٣٩ ملخص المخصصات الفنية

| | كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ | | |
|---|---|---|---|
| | التكافل العام | التكافل العائلي | الإجمالي |
| | ألف درهم | ألف درهم | ألف درهم |
| إجمالي الاحتياطيات | | | |
| احتياطي المطالبات القائمة (بما في ذلك المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها) | ٣٢٤,٠٩٦ | ٩٨,٧٠٣ | ٤٢٢,٧٩٩ |
| احتياطيات التكافل العائلي | - | ١٥٢,١٥١ | ١٥٢,١٥١ |
| الاشتراكات غير المكتسبة | ٢٦٦,١٢٤ | ٦١,٦٣٢ | ٣٢٧,٧٥٦ |
| | ٥٩٠,٢٢٠ | ٣١٢,٤٨٦ | ٩٠٢,٧٠٦ |

| | كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ | | |
|---|---|---|---|
| | التكافل العام | التكافل العائلي | الإجمالي |
| | ألف درهم | ألف درهم | ألف درهم |
| صافي الاحتياطيات | | | |
| احتياطي المطالبات القائمة (بما في ذلك المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها) | ١٤٤,٨٠٣ | ١٥,٦٤٦ | ١٦٠,٤٤٩ |
| احتياطيات التكافل العائلي | - | ١٥٢,١٥١ | ١٥٢,١٥١ |
| الاشتراكات غير المكتسبة | ١٣٥,٤٤٧ | ٥٦,٥٢٠ | ١٩١,٩٦٧ |
| | ٢٨٠,٢٥٠ | ٢٢٤,٣١٧ | ٥٠٤,٥٦٧ |

| | كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ | | |
|---|---|---|---|
| | التكافل العام | التكافل العائلي | الإجمالي |
| | ألف درهم | ألف درهم | ألف درهم |
| إجمالي الاحتياطيات | | | |
| احتياطي المطالبات القائمة (بما في ذلك المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها) | ٢٩٦,٦٦٥ | ٩٦,٠١١ | ٣٩٢,٦٧٦ |
| احتياطيات التكافل العائلي | - | ١٦٥,٩٢٢ | ١٦٥,٩٢٢ |
| الاشتراكات غير المكتسبة | ٢٨١,١٨٥ | ٤١,٨٥٥ | ٣٢٣,٠٤٠ |
| | ٥٧٧,٨٥٠ | ٣٠٣,٧٨٨ | ٨٨١,٦٣٨ |

| | كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ | | |
|---|---|---|---|
| | التكافل العام | التكافل العائلي | الإجمالي |
| | ألف درهم | ألف درهم | ألف درهم |
| صافي الاحتياطيات | | | |
| احتياطي المطالبات القائمة (بما في ذلك المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها) | ١٦٦,١٥٨ | ١١,٥٧٨ | ١٧٧,٧٣٦ |
| احتياطيات التكافل العائلي | - | ١٦٥,٩٢٢ | ١٦٥,٩٢٢ |
| الاشتراكات غير المكتسبة | ١١٢,٠١٦ | ٣٩,٠١٨ | ١٥١,٠٣٤ |
| | ٢٧٨,١٧٤ | ٢١٦,٥١٨ | ٤٩٤,٦٩٢ |

## ٣٩ ملخص المخصصات الفنية (تتمة)

تشمل الاحتياطيات الفنية المذكورة أعلاه احتياطيات الشركة وشركاتها التابعة. تم احتساب الاحتياطيات المتعلقة بدولة الإمارات العربية المتحدة من قبل خبير اكتواري مستقل مؤهل تم تعينه من قبل المجموعة، باستثناء احتياطي الاشتراكات غير المكتسبة الذي يتعلق بالتكافل العام، والذي تم احتسابه باستخدام نموذج داخلي. تم احتساب الاحتياطيات المتعلقة بالشركات التابعة فيما يتعلق بالمتطلبات التنظيمية الإقليمية المعمول بها.

## ٤٠ تطوّر المطالبات

تحتفظ المجموعة باحتياطيات كافية فيما يتعلق بأعمال التكافل من أجل حمايتها من المطالبات المستقبلية والتطورات غير المواتية. يتم عادةً اتخاذ قرار حول حالات الشكوك الدائرة حول مبلغ وتوقيت مدفوعات المطالبات في غضون عام واحد.

***مطالبات التكافل – الإجمالي***

| ***سنة الاكتتاب*** <br> ***(المبالغ التراكمية)*** | ***٢٠١٧*** <br> ***ألف درهم*** | ***٢٠١٨*** <br> ***ألف درهم*** | ***٢٠١٩*** <br> ***ألف درهم*** | ***٢٠٢٠*** <br> ***ألف درهم*** | ***٢٠٢١*** <br> ***ألف درهم*** | ***الإجمالي*** <br> ***ألف درهم*** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| تطور السنة ١ | ٧٨,٢٤٩ | ١٥٣,١٧٨ | ١٧٨,٢١٣ | ٣١٨,٧٧٦ | ٤٤٤,٧٨٤ | ٤٤٤,٧٨٤ |
| تطور السنة ٢ | ١٨١,٢٩٤ | ٢٨٩,٢٨٤ | ٣٠٠,٠٢٩ | ٥٤٢,٠٦٦ | - | ٥٤٢,٠٦٦ |
| تطور السنة ٣ | ١٩٦,٥٨٦ | ٣١١,١٩٥ | ٣٤٩,٧٢٥ | - | - | ٣٤٩,٧٢٥ |
| تطور السنة ٤ | ١٩٨,١٧٧ | ٣٢٢,٢٤٧ | - | - | - | ٣٢٢,٢٤٧ |
| تطور السنة ٥ | ٢٠٣,٩٧٣ | - | - | - | - | ٢٠٣,٩٧٣ |
| التقدير الحالي للمطالبات المتراكمة (أ) | ٢٠٣,٩٧٣ | ٣٢٢,٢٤٧ | ٣٤٩,٧٢٥ | ٥٤٢,٠٦٦ | ٤٤٤,٧٨٤ | ١,٨٦٢,٧٩٥ |
| المدفوعات المتراكمة حتى تاريخه (ب) | (١٨٠,٣٦٦) | (٣٠١,٩٨٥) | (٢٩٣,٤٢٣) | (٤٤٩,٤٠٣) | (٢٧٥,٧٨٦) | (١,٥٠٠,٩٦٣) |
| | ٢٣,٦٠٧ | ٢٠,٢٦٢ | ٥٦,٣٠٢ | ٩٢,٦٦٣ | ١٦٨,٩٩٨ | ٣٦١,٨٣٢ |
| التزام مدرج في بيان المركز المالي الموحد كجزء من إجمالي المطالبات | | | | | | ٦٠,٩٦٧ |
| الاحتياطي المتعلق بجزء السنوات السابقة لسنة ٢٠١٦ من إجمالي المطالبات | | | | | | |
| إجمالي الاحتياطي المدرج في بيان المركز المالي الموحد كجزء من إجمالي المطالبات (باستثناء احتياطي التكافل العائلي) | | | | | | ٤٢٢,٧٩٩ |

***مطالبات التكافل – صافي***

| ***سنة الاكتتاب*** <br> ***(المبالغ التراكمية)*** | ***٢٠١٧*** <br> ***ألف درهم*** | ***٢٠١٨*** <br> ***ألف درهم*** | ***٢٠١٩*** <br> ***ألف درهم*** | ***٢٠٢٠*** <br> ***ألف درهم*** | ***٢٠٢١*** <br> ***ألف درهم*** | ***الإجمالي*** <br> ***ألف درهم*** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| تطور السنة ١ | ٣٨,٥٧٧ | ٦٩,٧٠٣ | ٨٣,٨١٠ | ١٤٦,٤٩١ | ١٧٨,٥٧٤ | ١٧٨,٥٧٤ |
| تطور السنة ٢ | ٨١,٢٢٨ | ١٣٠,٦٦١ | ١٢٨,١٦٥ | ٢٤٦,٢٧٩ | | ٢٤٦,٢٧٩ |
| تطور السنة ٣ | ٨٧,٣٥٢ | ١٣٤,١٩٢ | ١٤٢,٨٢٨ | - | | ١٤٢,٨٢٨ |
| تطور السنة ٤ | ٨٨,٤٧٤ | ١٣٩,٨٠٣ | - | - | | ١٣٩,٨٠٣ |
| تطور السنة ٥ | ٩٠,٣٦٠ | - | - | - | | ٩٠,٣٦٠ |
| التقدير الحالي للمطالبات المتراكمة (أ) | ٩٠,٣٦٠ | ١٣٩,٨٠٢ | ١٤٢,٨٢٨ | ٢٤٦,٢٧٩ | ١٧٨,٥٧٤ | ٧٩٧,٨٤٤ |
| المدفوعات المتراكمة حتى تاريخه (ب) | (٧٣,٤٥٤) | (١٢٥,٧٧٧) | (١٢١,٥٧٩) | (٢١٢,٤٧٢) | (١٢٠,٥٥٢) | (٦٥٣,٨٣٤) |
| | ١٦,٩٠٦ | ١٤,٠٢٥ | ٢١,٢٤٩ | ٣٣,٨٠٧ | ٥٨,٠٢٢ | ١٤٤,٠٠٩ |
| التزام مدرج في بيان المركز المالي الموحد كجزء من صافي المطالبات | | | | | | ١٦,٤٤٠ |
| الاحتياطي المتعلق بجزء السنوات السابقة لسنة ٢٠١٦ من صافي المطالبات | | | | | | |
| إجمالي الاحتياطي المدرج في بيان المركز المالي الموحد كجزء من صافي المطالبات (باستثناء احتياطي التكافل العائلي) | | | | | | ١٦٠,٤٤٩ |

## ٤٠ تطوّر المطالبات (تتمة)

***تحليل الحساسية***

يتسم مخصص مطالبات التكافل العام بالحساسية تجاه الافتراضات الرئيسية. يتم إجراء التحليل أدناه للتحركات المحتملة إلى حد معقول في الافتراضات الرئيسية مع بقاء كافة الافتراضات الأخرى ثابتة بشكل يوضح تأثيرها على المطلوبات وصافي الدخل.

**٣١ ديسمبر ٢٠٢١**

| | | *التأثير على إجمالي المطلوبات* ألف درهم* | *التأثير على صافي الربح ألف درهم* |
|---|---|---|---|
| المطالبات الحالية | +١٠٪ | +٥٧,٤٩٥ | +٣١,٢٦٠ |
| | -١٠٪ | -٥٧,٤٩٥ | -٣١,٢٦٠ |

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

| | | *التأثير على إجمالي المطلوبات* ألف درهم* | *التأثير على صافي الربح ألف درهم* |
|---|---|---|---|
| المطالبات الحالية | +١٠٪ | +٥٥,٨٦٠ | +٣٤,٣٦٦ |
| | -١٠٪ | -٥٥,٨٦٠ | -٣٤,٣٦٦ |

## ٤١ تصنيف الموجودات المالية والمطلوبات المالية

يوضح الجدول أدناه التسوية بين البنود الواردة في بيان المركز المالي الموحد وفئات الأدوات المالية.

| *٣١ ديسمبر ٢٠٢١* | *القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ألف درهم* | *استثمارات متاحة للبيع ألف درهم* | *التكلفة المطفأة ألف درهم* | *إجمالي القيمة الدفترية ألف درهم* |
|---|---|---|---|---|
| **الموجودات المالية** | | | | |
| استثمارات | ٥٩,٥٣٤ | ٦٣,٤٩٥ | ٤٣٦,٠٣٧ | ٥٥٩,٠٦٦ |
| ودائع | - | - | ٢٣٩,٦٤٩ | ٢٣٩,٦٤٩ |
| استثمارات مشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة | ٢,٣٩٦,٠٧٥ | - | - | ٢,٣٩٦,٠٧٥ |
| ودائع لدى شركات تكافل وإعادة تكافل | - | - | ٢,٣٨٧ | ٢,٣٨٧ |
| اشتراكات وذمم أرصدة تكافل مدينة | - | - | ٢٠٨,٧٢٩ | ٢٠٨,٧٢٩ |
| موجودات وذمم مدينة أخرى | - | - | ٥٩,٦٥٤ | ٥٩,٦٥٤ |
| الأرصدة البنكية والنقد | | | ١٠٩,٣٢١ | ١٠٩,٣٢١ |
| | ٢,٤٥٥,٦٠٩ | ٦٣,٤٩٥ | ١,٠٥٥,٧٧٧ | ٣,٥٧٤,٨٨١ |
| **المطلوبات المالية** | | | | |
| ذمم دائنة لمشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة | ٢,٣٩٤,٩٦٣ | - | - | ٢,٣٩٤,٩٦٣ |
| ذمم أرصدة التكافل الدائنة | - | - | ٢٠٥,٦٦٢ | ٢٠٥,٦٦٢ |
| ذمم دائنة أخرى | - | - | ٤,٦٣٩ | ٤,٦٣٩ |
| مطلوبات عقود الإيجار | | | | |
| | ٢,٣٩٤,٩٦٣ | - | ٥٦١,٠٨٠ | ٢,٩٥٦,٠٤٣ |

## ٤١ تصنيف الموجودات المالية والمطلوبات المالية (تتمة)

| ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ | *القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر* *ألف درهم* | *استثمارات متاحة للبيع* *ألف درهم* | *التكلفة المطفأة* *ألف درهم* | *إجمالي القيمة الدفترية* *ألف درهم* |
|---|---|---|---|---|
| الموجودات المالية | | | | |
| استثمارات | ٩٥,٦١٢ | ٦٣,٢١٣ | ٥١٧,٧٧١ | ٦٧٦,٥٩٦ |
| ودائع | - | - | ٢٠٢,٨٢٨ | ٢٠٢,٨٢٨ |
| استثمارات مشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة | ٢,٢٢٨,٣٤٦ | - | - | ٢,٢٢٨,٣٤٦ |
| ودائع لدى شركات تكافل وإعادة تكافل | - | - | ٢,٤٠٦ | ٢,٤٠٦ |
| اشتراكات وذمم أرصدة تكافل مدينة | - | - | ٢١٣,٤٠٤ | ٢١٣,٤٠٤ |
| موجودات وذمم مدينة أخرى | - | - | ٧٩,٦٣٨ | ٧٩,٦٣٨ |
| الأرصدة البنكية والنقد | - | - | ٩١,٩٥٠ | ٩١,٩٥٠ |
| | ٢,٣٢٣,٩٥٨ | ٦٣,٢١٣ | ١,٠٦٠,٤٥٢ | ٣,٥٧٩,٥٥٦ |
| المطلوبات المالية | | | | |
| ذمم دائنة لمشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة | ٢,٢٢٤,٨٤٩ | - | - | ٢,٢٢٤,٨٤٩ |
| ذمم أرصدة التكافل الدائنة | - | - | ١٦٣,٨٣٠ | ١٦٣,٨٣٠ |
| ذمم دائنة أخرى | - | - | ٢٧٩,٥٧٢ | ٢٧٩,٥٧٢ |
| مطلوبات عقود الإيجار | - | - | ٨,٢٦٤ | ٨,٢٦٤ |
| | ٢,٢٢٤,٨٤٩ | - | ٤٥١,٦٦٦ | ٢,٦٧٦,٥١٥ |

## ٤٢ القيمة العادلة للأدوات المالية

تعتمد القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي يتم تداولها في أسواق نشطة على أسعار السوق المدرجة أو عروض أسعار المتعاملين. بالنسبة لكافة الأدوات المالية الأخرى، تحدد المجموعة القيم العادلة باستخدام أساليب تقييم أخرى.

بالنسبة للأدوات المالية التي يتم تداولها بصورة نادرة ولديها القليل من الشفافية في الأسعار، تكون القيمة العادلة أقل موضوعية وتتطلب درجات متفاوتة من الأحكام اعتماداً على السيولة والتركيز والشكوك حول عوامل السوق وافتراضات التسعير والمخاطر الأخرى التي تؤثر على الأداة المحددة.

تقوم المجموعة بقياس القيم العادلة باستخدام التسلسل الهرمي التالي للقيمة العادلة، والذي يعكس مدى أهمية المدخلات المستخدمة في إجراء القياسات.

المستوى ١: أسعار السوق المدرجة (غير المعدلة) في سوق نشط لأداة مماثلة.

المستوى ٢: المدخلات بخلاف الأسعار المدرجة الواردة في المستوى ١ والتي يمكن ملاحظتها إما بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو بشكل غير مباشر (أي مشتقة من الأسعار). تتضمن هذه الفئة أدوات يتم تقييمها باستخدام: أسعار السوق المدرجة في الأسواق النشطة لأدوات مماثلة؛ الأسعار المعلنة لأدوات مشابهة أو مماثلة في أسواق تعتبر أقل نشاطاً؛ أو أساليب التقييم الأخرى التي يمكن من خلالها ملاحظة كافة المدخلات الهامة بشكل مباشر أو غير مباشر من بيانات السوق.

## ٤٢ القيمة العادلة للأدوات المالية (تتمة)

المستوى ٣: المدخلات التي لا يمكن ملاحظتها. تشمل هذه الفئة كافة الأدوات التي تشتمل أساليب تقييمها على مدخلات لا تعتمد على بيانات يمكن ملاحظتها ويكون للمدخلات غير الملحوظة تأثير كبير على تقييم الأداة. تتضمن هذه الفئة الأدوات التي يتم تقييمها بناءً على الأسعار المدرجة لأدوات مماثلة والتي تتطلب تعديلات أو افتراضات هامة غير ملحوظة لإظهار الفروق.

تتضمن أساليب التقييم صافي القيمة الحالية ونماذج التدفقات النقدية المخصومة، والمقارنة مع أدوات مماثلة توجد لها أسعار سوقية يمكن ملاحظتها. تشتمل الافتراضات والمدخلات المستخدمة في أساليب التقييم على معدلات فائدة خالية من المخاطر ومعيارية وهوامش ائتمانية ومعدلات أخرى يتم استخدامها في تقدير معدلات الخصم وأسعار السندات والأسهم ومعدلات صرف العملات الأجنبية وأسعار مؤشرات الأسهم والتقلبات المتوقعة في الأسعار والربط بينها.

إن الهدف من أساليب التقييم هو الوصول إلى قياس القيمة العادلة الذي يعكس السعر الذي سوف يتم استلامه مقابل بيع الأصل أو دفعه مقابل تحويل الالتزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس.

*التسلسل الهرمي للقيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المقاسة بالقيمة العادلة*

يحلل الجدول التالي الموجودات والمطلوبات المقاسة بالقيمة العادلة في تاريخ التقارير المالية، حسب مستوى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة الذي يتم تصنيف قياس القيمة العادلة فيه. تعتمد المبالغ على القيم المدرجة في بيان المركز المالي الموحد.

**كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١**

| | *المستوى ١*<br>*ألف درهم* | *المستوى ٢*<br>*ألف درهم* | *المستوى ٣*<br>*ألف درهم* | *الإجمالي*<br>*ألف درهم* |
|---|---|---|---|---|
| **الموجودات المالية** | | | | |
| ***بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر*** | | | | |
| استثمارات مشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة | - | ٢,٣٩٦,٠٧٥ | - | ٢,٣٩٦,٠٧٥ |
| أسهم وأوراق مالية | ٥٩,٥٣٤ | - | - | ٥٩,٥٣٤ |
| | ٥٩,٥٣٤ | ٢,٣٩٦,٠٧٥ | - | ٢,٤٥٥,٦٠٩ |
| ***المتاحة للبيع*** | | | | |
| صندوق مشترك | - | ٦٢,٥٦١ | - | ٦٢,٥٦١ |
| أسهم وأوراق مالية | ٣٩٢ | ٥٤٢ | - | ٩٣٤ |
| | ٣٩٢ | ٦٣,١٠٣ | - | ٦٣,٤٩٥ |
| ***موجودات غير مالية*** | | | | |
| استثمارات عقارية | - | - | ١٤٢,٠٥٥ | ١٤٢,٠٥٥ |
| ***مطلوبات مالية*** | | | | |
| ذمم دائنة إلى مشتركي التكافل مقابل عقود مرتبطة بالوحدة | - | ٢,٣٩٤,٩٦٣ | - | ٢,٣٩٤,٩٦٣ |

## ٤٢ القيمة العادلة للأدوات المالية (تتمة)

*التسلسل الهرمي للقيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المقاسة بالقيمة العادلة (تتمة)*

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

| | *المستوى ١* *ألف درهم* | *المستوى ٢* *ألف درهم* | *المستوى ٣* *ألف درهم* | *الإجمالي* *ألف درهم* |
|---|---|---|---|---|
| *الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر* | | | | |
| استثمارات مشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة | - | ٢,٢٢٨,٣٤٦ | - | ٢,٢٢٨,٣٤٦ |
| أسهم وأوراق مالية | ٩٥,٦١٢ | - | - | ٩٥,٦١٢ |
| | ٩٥,٦١٢ | ٢,٢٢٨,٣٤٦ | - | ٢,٣٢٣,٩٥٨ |
| *المتاحة للبيع* | | | | |
| صندوق مشترك | - | ٦٢,٤٢٦ | - | ٦٢,٤٢٦ |
| أسهم وأوراق مالية | ٤١٢ | ٣٧٥ | - | ٧٨٧ |
| | ٤١٢ | ٦٢,٨٠١ | - | ٦٣,٢١٣ |
| *موجودات غير مالية* | | | | |
| استثمارات عقارية | - | - | ١٣٩,٥٣٤ | ١٣٩,٥٣٤ |
| *مطلوبات مالية* | | | | |
| ذمم دائنة إلى مشتركي التكافل مقابل عقود مرتبطة بالوحدة | - | ٢,٢٢٤,٨٤٩ | - | ٢,٢٢٢,٨٤٩ |

يوضح الجدول التالي التسوية بين الأرصدة الافتتاحية إلى الأرصدة الختامية لقياسات القيمة العادلة الواقعة ضمن المستوى ٣ من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة:

| | **٢٠٢١** ***ألف درهم*** | **٢٠٢٠** *ألف درهم* |
|---|---|---|
| الرصيد في ١ يناير | **١٣٩,٥٣٤** | ١٤٤,٤٥١ |
| مشتريات | **-** | - |
| فروقات تحويل العملات | **(١,٦٩٩)** | (١,٤٣٦) |
| حركة القيمة العادلة | **٤,٢٢٠** | (٣,٤٨١) |
| الرصيد في ٣١ ديسمبر | **١٤٢,٠٥٥** | ١٣٩,٥٣٤ |

## ٤٣ إدارة المخاطر

تقوم المجموعة بإصدار عقود تقوم بتحويل إما مخاطر التكافل أو كل من مخاطر التكافل والمخاطر المالية. لا تقوم المجموعة بإصدار عقود تحول فقط المخاطر المالية. يلخص هذا القسم هذه المخاطر وطريقة إدارة المجموعة لها.

### أ) مقدمة ونظرة عامة

*إطار الحوكمة*

يتمثل الهدف الأساسي لإطار إدارة المخاطر المالية للمجموعة في حماية مساهمي المجموعة من الأحداث التي قد تعيق تحقيق أهداف الأداء المالي بشكل مستدام. تدرك الإدارة العليا الأهمية الكبرى لوجود أنظمة إدارة مخاطر تتسم بالكفاءة والفاعلية.

إن المجموعة في صدد تأسيس قسم لإدارة المخاطر بصلاحيات واضحة من مجلس الإدارة واللجان التابعة له ولجان الإدارة التنفيذية المرتبطة به.

*إطار إدارة رأس المال*

لدى المجموعة إطار داخلي لإدارة المخاطر يعمل على تحديد المخاطر التي تتعرض لها كل من وحدات أعمالها والمجموعة ككل، وتحديد تأثيرها على رأس المال الاقتصادي. تشير تقديرات الإطار الداخلي إلى حجم رأس المال المطلوب للتخفيف من مخاطر الإفلاس إلى مستوى يتسم بمخاطر ضئيلة حيث يتم تطبيقه على عدد من الاختبارات (المالية وغير المالية) على المركز الرأسمالي للشركة.

*الإطار التنظيمي*

تهتم الجهات التنظيمية في المقام الأول بحماية حقوق مشتركي التكافل ومراقبتهم عن كثب للتأكد من أن المجموعة تدير شؤونهم بشكل يحمي مصالحهم. في الوقت ذاته، تهتم الجهات التنظيمية بضمان احتفاظ المجموعة بملاءة مالية ملائمة للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة الناشئة عن التقلبات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات المجموعة كذلك للمتطلبات التنظيمية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. لا تتطلب هذه اللوائح اعتماد الأنشطة ومراقبتها فحسب، بل تفرض كذلك بعض الأحكام الملزمة لتقليل مخاطر التخلف والتعثر عن السداد من جانب شركات التكافل بهدف الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

*إطار إدارة الموجودات والمطلوبات*

تنشأ المخاطر المالية من المراكز المفتوحة في معدل الربح والعملات ومنتجات الأسهم، حيث إن جميعها معرض لتحركات السوق العامة والخاصة. تتمثل المخاطر الرئيسية التي تواجهها المجموعة بسبب طبيعة استثماراتها ومطلوباتها في مخاطر أسعار الأسهم. تدير المجموعة هذه المراكز ضمن إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات الذي تم وضعه لتحقيق عوائد استثمار طويلة الأجل تفوق التزاماتها بموجب عقود التكافل والاستثمار.

يتم دمج إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات للمجموعة كذلك مع إدارة المخاطر المالية المرتبطة بالموجودات والمطلوبات المالية الأخرى للمجموعة غير المرتبطة بشكل مباشر بمطلوبات التكافل والاستثمار.

يشكل إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات للمجموعة كذلك جزءاً لا يتجزأ من سياسة إدارة مخاطر التكافل، بهدف ضمان توفّر تدفقات نقدية كافية في كل فترة للوفاء بالالتزامات الناشئة عن عقود التكافل والاستثمار.

## ٤٣ إدارة المخاطر (تتمة)

### أ) مقدمة ونظرة عامة (تتمة)

*إطار إدارة الموجودات والمطلوبات (تتمة)*

تتعرض المجموعة لمجموعة من المخاطر المالية من خلال موجوداتها المالية ومطلوباتها المالية وموجودات إعادة التكافل ومطلوبات التكافل. على وجه الخصوص، تتمثل المخاطر المالية الرئيسية في عدم كفاية عوائد الاستثمار على المدى الطويل لتمويل الالتزامات الناشئة عن عقود التأمين والاستثمار. يتمثل أهم جانب من جوانب إدارة المخاطر في إدارة مخاطر التكافل والمخاطر المالية.

### ب) مخاطر التكافل

تنشأ مخاطر التكافل عندما توافق المجموعة على تعويض الأطراف المؤمن عليهم ضد وقوع أحداث مستقبلية غير متوقعة مؤمن عليها. تتمثل عوامر الخطر الرئيسية في مدى تكرار المطالبات وشدتها. وفقاً للممارسات المتبعة من قبل المجموعة، يمكن أن تختلف مبالغ المطالبات الفعلية بشكل هامشي مقارنةً باحتياطيات المطالبات القائمة ولكن ليس من المتوقع أن يكون لها تأثير مادي.

*تكرار وشدة المطالبات*

يمكن أن يتأثر تكرار المطالبات وشدتها بعدة عوامل. تقدم المجموعة خدمات عقود التكافل على الممتلكات والأعمال الهندسية والسيارات والحوادث المتنوعة والتأمين البحري والحوادث الشخصية. تعتبر فئات التكافل هذه بشكل عام عقود تكافل قصيرة الأجل حيث يتم عادةً الإعلان عن المطالبات وتسويتها في غضون فترة زمنية قصيرة. يساعد هذا الأمر في التخفيف من مخاطر التكافل.

*الممتلكات*

بالنسبة لعقود التكافل الخاصة بالممتلكات، تتمثل المخاطر الرئيسية في الأضرار الناتجة عن الحرائق والمخاطر الأخرى المرتبطة بها وانقطاع الأعمال الذي قد ينتج عن ذلك.

يتم التكافل في هذه العقود إما على أساس قيمة الاستبدال أو على أساس التعويض بقيم مناسبة للممتلكات المؤمن عليها. تعتبر تكلفة إعادة بناء أو إصلاح الممتلكات المتضررة، والوقت المستغرق لإعادة العمليات إلى ما كانت عليه قبل وقوع الضرر في حالة توقف الأعمال بالإضافة إلى أساس التكافل من ضمن العوامل الرئيسية التي قد تؤثر على مستوى المطالبات.

*الأعمال الهندسية*

بالنسبة لعقود التكافل المتعلقة بالأعمال الهندسية، تتمثل العناصر الرئيسية للمخاطر في الخسارة أو التلف الذي قد يلحق بأعمال المشاريع المؤمن عليها وما ينتج عن ذلك من التزامات تجاه أطراف ثالثة أو الخسارة أو الأضرار التي تلحق بالمصانع والماكينات والمعدات المؤمن عليها وما ينتج عن ذلك من خسائر ناتجة عن تعطل الأعمال. يعتبر حجم الخسارة أو الضرر من ضمن العوامل الرئيسية التي قد تؤثر على مستوى المطالبات.

## ٤٣ إدارة المخاطر (تتمة)

### ب) مخاطر التكافل (تتمة)

*السيارات*

بالنسبة لعقود التكافل المتعلقة بالسيارات، تتمثل العناصر الرئيسية للمخاطر في المطالبات الناشئة عن الوفاة والإصابة الجسدية والأضرار التي تلحق بممتلكات الطرف الثالث وكذلك بالمركبات المؤمن عليها.

تعتبر قرارات المحكمة المحتمل صدورها في حالات الوفاة والإصابة الجسدية ومدى الضرر الذي يلحق بالممتلكات من العوامل الرئيسية التي قد تؤثر على مستوى المطالبات.

*الحوادث المتنوعة*

يتم الاكتتاب في أنواع التكافل المختلفة الخاصة بالحوادث المتنوعة مثل الخسائر المالية، وخيانة الأمانة للموظفين، والحوادث الشخصية، وتعويضات العمال، والسفر، والمسؤولية العامة تجاه الغير، والتعويض المهني.

يعتبر مدى الخسارة أو الضرر وأحكام المحكمة المحتمل صدورها فيما يتعلق بهذه العقود من ضمن العوامل الرئيسية التي قد تؤثر على مستوى المطالبات.

*الأعمال البحرية*

بالنسبة لعقود التكافل المتعلقة بالأعمال البحرية، تتمثل أوجه المخاطر الرئيسية في الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالحمولة المؤمن عليها وهيكل السفن بسبب الحوادث المختلفة التي قد تؤدي إلى مطالبات تعويض عن الخسارة الكلية أو الجزئية. يعتبر حجم الخسارة أو الضرر من ضمن العوامل الرئيسية التي قد تؤثر على مستوى المطالبات.

*عقود التكافل العائلي*

تتم إدارة أعمال التكافل في كل وحدة عمل من خلال قسم اكتتاب مخصص، في إطار حدود تكافل رسمية وبموجب تدريب وتطوير مناسب لموظفي التكافل. إن وثيقة التكافل موثقة بشكل واضح وتحدد المخاطر غير المقبولة والشروط المطبقة على المخاطر غير القياسية.

يعد الانتقاء الطبي جزءاً من إجراءات التكافل الخاصة بالمجموعة، حيث يتم تحصيل الاشتراكات بما يعكس الحالة الصحية والتاريخ الطبي العائلي لمقدمي الطلبات. يعتمد التسعير على الافتراضات، مثل معدل الوفيات والثبات، والتي تأخذ في الاعتبار التجارب السابقة والمسارات الحالية. يتم اختبار العقود التي تتضمن مخاطر وضمانات محددة لقياس مدى الربحية وفقاً لإجراءات محددة مسبقاً قبل الموافقة عليها.

تتم مراجعة المنتجات من قبل وحدات الأعمال على أساس سنوي للتأكد من أن افتراضات التسعير لا تزال مناسبة. يتم إجراء تحليل لتحركات الأرباح والمطلوبات من أجل تحديد مصدر أي اختلاف جوهري في النتائج الفعلية عما كان متوقعاً. يؤكد هذا الأمر مدى ملاءمة الافتراضات المستخدمة في الاكتتاب والتسعير.

## ٤٣ إدارة المخاطر (تتمة)

### ب) مخاطر التكافل (تتمة)

**مخاطر إعادة التكافل**

تماشياً مع شركات التكافل وإعادة التكافل الأخرى، ومن أجل تقليل التعرض لخسارة صافية ناشئة عن المطالبات الكبيرة، تدخل المجموعة، في سياق أعمالها الاعتيادية، في اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التكافل. توفر اتفاقيات إعادة التكافل هذه تنوعاً أكبر للأعمال، وتسمح للإدارة بالتحكم في مدى التعرض للخسائر المحتملة الناتجة عن المخاطر الكبيرة، كما توفر قدرة أكبر على النمو.

بهدف التقليل من تعرضها للخسائر الكبيرة الناتجة عن حالات إفلاس شركات إعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التابعة لها ومراقبة تركيزات مخاطر الائتمان الناشئة عن المناطق الجغرافية المماثلة أو الأنشطة أو الخصائص الاقتصادية لشركات إعادة التأمين.

يتم عرض الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف الناشئة عن عقود إعادة التكافل المتنازل عنها بشكل منفصل عن الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف من عقود التكافل ذات الصلة باعتبار أن عقود إعادة التكافل المتنازل عنها لا تعفي المجموعة من التزاماتها ونتيجةً لذلك تظل المجموعة مسؤولة عن جزء من المطالبات القائمة المعاد التأمين عليها إلى المدى الذي لا تتمكن معه شركة إعادة التكافل من الوفاء بالتزاماتها بموجب اتفاقيات إعادة التكافل.

**تركيز مخاطر التكافل**

لدى المجموعة بعض عقود التكافل الفردية التي تعتبرها ذات مخاطر عالية الحدة ولكن نادرة الحدوث. تقوم المجموعة بتحويل جزء كبير من هذه المخاطر ويقتصر صافي تعرضها لحدث واحد على مليون درهم (٢٠٢٠: مليون درهم).

**شروط وأحكام عقود التكافل**

يعتمد التكافل على الشكوك حول وقوع الحدث. وعلى هذا النحو، تختلف شروط وأحكام عقود التكافل ولكنها عادةً ما تستند إلى التوجيهات الدولية وإلى صياغة الوثائق كما هو متبع من قبل جميع شركات التكافل العاملة في السوق.

عادةً ما يحتوي عقد التكافل على تغطية لموضوع التكافل، واستثناءات والتزامات المؤمن له وشركات التأمين. يتم الإبلاغ عن حالات الخروج على العقد على الفور إلى شركة التأمين من قبل المؤمن له كما يتم الإبلاغ عن أي حادث على الفور. إن الأعمال طويلة الأجل هي عموماً تلك الأعمال التي تحتاج لفترة زمنية قد تمتد لعدة سنوات لإنهاء المطالبات وتسويتها.

تتم مراجعة وتحديث تقديرات المجموعة للخسائر المبلغ عنها وغير المبلغ عنها وتكوين المخصصات المترتبة عليها والمبالغ المستردة من شركات إعادة التكافل ذات الصلة، كما يتم رصد التعديلات الناتجة عن هذه المراجعة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. تعتمد العملية على الافتراض الأساسي الذي يقضي بأن الخبرة السابقة تُعتبر أساساً مناسباً للتنبؤ بالمطالبات المستقبلية بعد تعديلها لبيان تأثير التطورات الحالية والتوجهات المحتملة.

تتم معالجة مخاطر الاحتياطيات من خلال ضمان الاحتفاظ بمخصصات بصورة حكيمة ومناسبة للأعمال المكتتبة من قبل المجموعة، وبالتالي ضمان توفر أموال كافية لتغطية المطالبات المستقبلية. تتضمن ممارسات عملية تكوين المخصصات لمحفظة التكافل العام والتكافل العائلي للأفراد استخدام التحليل الاكتواري من قبل خبير اكتواري مستقل.

## ٤٣ إدارة المخاطر (تتمة)

### ج) المخاطر المالية

تتعرض المجموعة للمخاطر الأساسية التالية الناتجة عن استخدامها للأدوات المالية:

- مخاطر الائتمان،
- مخاطر السيولة،
- مخاطر السوق؛ و
- المخاطر التشغيلية.

١) مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في أن يتسبب أحد أطراف الأداة المالية في خسارة مالية للطرف الآخر من خلال عدم الوفاء بالتزاماته.

تم وضع سياسة مخاطر الائتمان التي توضح تقييم وتحديد ما يشكل مخاطر ائتمانية على المجموعة، كما تم وضع سياسات وإجراءات للتخفيف من تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان. تتم مراقبة مدى الامتثال للسياسة ويتم مراجعة التعرضات والمخالفات بانتظام للتأكد من مدى صلتها ولتحديد التغيرات في بيئة المخاطر.

بالنسبة لكافة فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها المجموعة، بخلاف تلك المتعلقة بعقود إعادة التكافل، فإن الحد الأقصى لتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان هو القيمة الدفترية المعروضة في البيانات المالية الموحدة في تاريخ بيان المركز المالي الموحد.

تتم عمليات إعادة التكافل مع شركات إعادة التأمين وإعادة التكافل المعتمدة من قبل الإدارة، والتي تكون بشكل عام عبارة عن شركات دولية يتم تصنيفها من قبل وكالات التصنيف الدولية أو شركات دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى.

بهدف التقليل من تعرضها للخسائر الجوهرية من تعثر شركات إعادة التأمين وإعادة التكافل، تقوم المجموعة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين وإعادة التكافل التابعة لها ومراقبة تركيزات مخاطر الائتمان الناشئة عن المناطق الجغرافية المماثلة أو الأنشطة أو الخصائص الاقتصادية لشركات إعادة التأمين وإعادة التكافل.

في تاريخ كل تقارير مالية، تقوم الإدارة بإجراء تقييم للجدارة الائتمانية لشركات إعادة التأمين وشركات إعادة التكافل وتقوم بتحديث استراتيجية شراء عقود إعادة التكافل، والتأكد من وجود مخصص مناسب للانخفاض في القيمة إذا لزم الأمر.

تراقب المجموعة تركزات مخاطر الائتمان حسب القطاع والموقع الجغرافي.

تخضع مخاطر الائتمان للسيطرة من خلال شروط تجارية لاستلام الاشتراكات. تمثل معظم الأطراف المقابلة شركات تكافل غير مصنفة بشكل عام. ومع ذلك، يتم اختيارها بناءً على وضعها في السوق، وتصنيفها، وخبرتها في التعامل، ومدة التأسيس. تُعتبر كافة الأطراف المقابلة من شركات إعادة التكافل مصنفة.

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان. كان الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان في نهاية فترة التقارير المالية كما هو مبين في الإيضاح رقم ٣٩.

## ٤٣ إدارة المخاطر (تتمة)

### ج) المخاطر المالية (تتمة)

٢) مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في مخاطر مواجهة المجموعة لصعوبة في الوفاء بالالتزامات المرتبطة بمطلوباتها المالية التي يتم تسويتها عن طريق تسليم النقد أو أصل مالي آخر. يتمثل نهج المجموعة في إدارة السيولة في ضمان امتلاكها قدر الإمكان لسيولة كافية للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها على الدوام، في ظل الظروف العادية والظروف الصعبة، دون تكبد خسائر غير مقبولة أو الإضرار بسمعة المجموعة.

تتم مراقبة متطلبات السيولة على أساس يومي حيث تضمن الإدارة توفر أموال كافية للوفاء بأية التزامات عند نشوئها.

*تواريخ الاستحقاق*

يلخص الجدول أدناه تواريخ استحقاق المطلوبات المالية للمجموعة بناءً على الالتزامات التعاقدية غير المخصومة المتبقية. يتم التعامل مع عمليات السداد التي تتم بموجب إشعار كما لو كان قد تم تقديم الإشعار فوراً.

| *٣١ ديسمبر ٢٠٢١* | *أقل من ٨٠ يوماً ألف درهم* | *١٨٠ يوم إلى سنة واحدة ألف درهم* | *سنة إلى خمس سنوات ألف درهم* | *أكثر من خمس سنوات ألف درهم* | *بدون تاريخ استحقاق محدد ألف درهم* | *الإجمالي ألف درهم* |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **الموجودات المالية** | | | | | | |
| الاستثمارات | ١٦٨,٤٣٧ | ٢٥٦,١٨١ | ١٠٧,٥٨٦ | ٢٦,٨٦٢ | - | ٥٥٩,٠٦٦ |
| الودائع | ٧٧,٠٢٧ | ٤٩,٧٣٧ | ١٠٢,٨٨٥ | ١٠,٠٠٠ | - | ٢٣٩,٦٤٩ |
| استثمارات مشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة | - | - | - | - | ٢,٣٩٦,٠٧٥ | ٢,٣٩٦,٠٧٥ |
| الودائع لدى شركات التكافل وإعادة التكافل | - | ٢,٣٨٧ | - | - | - | ٢,٣٨٧ |
| الاشتراكات وذمم أرصدة التكافل المدينة | ١٣٤,٢٢٠ | ٣٥,٩٨١ | ٤٣,٢٠٣ | - | - | ٢١٣,٤٠٤ |
| الموجودات والذمم المدينة الأخرى | ١٧,٣٠٠ | ٤٢,٣٥٤ | - | - | - | ٥٩,٦٥٤ |
| الأرصدة البنكية والنقد | ١٠٩,٣٢١ | - | - | - | - | ١٠٩,٣٢١ |
| | ٥٠٦,٣٠٥ | ٣٨٦,٦٤٠ | ٢٥٣,٦٧٤ | ٣٦,٨٦٢ | ٢,٣٩٦,٠٧٥ | ٣,٥٧٩,٥٥٦ |
| **المطلوبات المالية** | | | | | | |
| الذمم الدائنة لمشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة | - | - | - | - | ٢,٣٩٤,٩٦٣ | ٢,٣٩٤,٩٦٣ |
| ذمم أرصدة التكافل الدائنة | ٧٥,٠٢٧ | ١٢٠,٨٠٢ | ٩,٨٣٣ | - | - | ٢٠٥,٦٦٢ |
| الذمم الدائنة الأخرى والمستحقات | ١٠٧,٠٠٨ | ١٦٨,٠٣٢ | ٧٥,٧٣٩ | - | - | ٣٥٠,٧٧٩ |
| مطلوبات عقود الإيجار | ٢,٤٢٠ | | ٢,٢١٩ | | | ٤,٦٣٩ |
| | ١٨٤,٤٥٥ | ٢٨٨,٨٣٤ | ٨٧,٧٩١ | - | ٢,٣٩٤,٩٦٣ | ٢,٩٥٦,٠٤٣ |

## ٤٣ إدارة المخاطر (تتمة)

### ج) المخاطر المالية (تتمة)

٢) مخاطر السيولة (تتمة)

كانت تواريخ استحقاق الموجودات المالية والمطلوبات المالية في تاريخ التقارير المالية بناءً على اتفاقيات السداد التعاقدية كما يلي:

| ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ | *أقل من ٨٠ يوماً* ألف درهم | *١٨٠ يوم إلى سنة واحدة* ألف درهم | *سنة إلى خمس سنوات* ألف درهم | *أكثر من خمس سنوات* ألف درهم | *بدون تاريخ استحقاق محدد* ألف درهم | *الإجمالي* ألف درهم |
|---|---|---|---|---|---|---|
| الموجودات المالية | ٢٤٣,٩٨٨ | ٥٠,٥٢٩ | ٣٧٢,٥٢٤ | ٩,٥٥٥ | - | ٦٧٦,٥٩٦ |
| الاستثمارات | ٦٣,٦٢٠ | ٤٢,٨٧٧ | ٨٦,٣٣١ | ١٠,٠٠٠ | - | ٢٠٢,٨٢٨ |
| الودائع | - | - | - | - | ٢,٢٢٨,٣٤٦ | ٢,٢٢٨,٣٤٦ |
| استثمارات مشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة | - | ٢,٤٠٦ | - | - | - | ٢,٤٠٦ |
| الودائع لدى شركات التكافل وإعادة التكافل | ١٠٥,٥٠٥ | ٩١,٥٦٢ | ١٠,٧٠٩ | - | - | ٢٠٧,٧٧٦ |
| الاشتراكات وذمم أرصدة التكافل المدينة | ٢٦,٢٥٨ | ٥٣,٣٨٠ | - | - | - | ٧٩,٦٣٨ |
| الموجودات والذمم المدينة الأخرى | ٩١,٩٥٠ | - | - | - | - | ٩١,٩٥٠ |
| الأرصدة البنكية والنقد | | | | | | |
| | ٥٣١,٣٢١ | ٢٤٠,٧٥٤ | ٤٦٩,٥٦٤ | ١٩,٥٥٥ | ٢,٢٢٨,٣٤٦ | ٣,٤٨٩,٥٤٠ |
| المطلوبات المالية | | | | | | |
| الذمم الدائنة لمشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة | - | - | - | - | ٢,٢٢٤,٨٤٩ | ٢,٢٢٤,٨٤٩ |
| ذمم أرصدة التكافل الدائنة | ٧١,٤٤٨ | ١٨,٤٧٧ | ٧٣,٩٠٥ | - | - | ١٦٣,٨٣٠ |
| الذمم الدائنة الأخرى والمستحقات | ٣٢,٦٤٠ | ١١٧,٤٣٢ | ١٢٩,٥٠٠ | - | - | ٢٧٩,٥٧٢ |
| مطلوبات عقود الإيجار | ٣,٧٩١ | - | ٤,٤٧٣ | - | - | ٨,٢٦٤ |
| | ١٠٧,٨٧٩ | ١٣٥,٩٠٩ | ٢٠٧,٨٧٨ | - | ٢,٢٢٤,٨٤٩ | ٢,٦٧٦,٥١٥ |

يتعلق تعرض المجموعة لمخاطر معدلات الربح بالودائع. في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، كانت الودائع تحمل ربحاً في حدود ٠,١٨٪ إلى ٠,٥٨٪ سنوياً (٢٠٢٠: ٠,٤٪ إلى ٠,٩٪ سنوياً).

فيما لو كانت معدلات الربح أعلى / أقل بمقدار ٥٠ نقطة أساس على مدار السنة مع الحفاظ على كافة المتغيرات الأخرى ثابتة، لارتفع / انخفض ربح المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ وحقوق الملكية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ بحوالي ٢,١٨ مليون درهم (٢٠٢٠: ٢,٩٣ مليون درهم). لم تتغير حساسية المجموعة لمعدلات الربح بشكل جوهري عن السنة السابقة.

٣) مخاطر السوق

إن مخاطر السوق هي مخاطر تقلب قيمة الأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء كانت هذه التغييرات ناتجة عن عوامل خاصة بالأوراق المالية بعينها، أو بجهة إصدارها، أو بالعوامل التي تؤثر على كافة الأوراق المالية المتداولة في السوق. تعمل المجموعة على الحد من مخاطر السوق من خلال الاحتفاظ بمحفظة متنوعة وعن طريق المراقبة المستمرة للتطورات في أسواق الأسهم والصكوك المحلية. بالإضافة إلى ذلك، تراقب المجموعة بفاعلية العوامل الرئيسية التي تؤثر على تحركات سوق الأسهم والصكوك، بما في ذلك تحليل الأداء التشغيلي والمالي للجهات المستثمر فيها.

## ٤٣ إدارة المخاطر (تتمة)

### ج) المخاطر المالية (تتمة)

٣) مخاطر السوق (تتمة)

(أ) مخاطر العملات

إن مخاطر العملات هي مخاطر تقلب قيمة الأداة المالية بسبب التغيرات في معدلات صرف العملات الأجنبية والتي تنشأ من الأدوات المالية السائدة بعملة أجنبية. إن العملة الوظيفية للمجموعة هي الدرهم الإماراتي.

إن الموجودات والمطلوبات المالية الجوهرية المعرضة لمخاطر العملات بما يعادل ألف درهم هي كما يلي:

| ***٣١ ديسمبر ٢٠٢١*** | ***الموجودات المالية ألف درهم*** | ***المطلوبات المالية ألف درهم*** | ***الصافي ألف درهم*** |
|---|---|---|---|
| **العملة** | | | |
| الدولار الأمريكي | **٥٠٢,٣٥٨** | **(٧٤,٩٨٢)** | **٤٢٧,٣٧٣** |
| الجنيه المصري | **٣٧٨,٤٣٨** | **(١٨٠,٥٥١)** | **١٩٧,٨٨٧** |
| الفرنك الأفريقي | **١٢٢** | **(٦٢٣)** | **(٥٠١)** |
| الدينار الجزائري | **٢٦٣,٥٥١** | **(١٠٧,٣٢١)** | **١٥٦,٢٣٠** |
| أخرى | **١١٧,٧٦٢** | **-** | **١١٧,٧٦٢** |

| *٣١ ديسمبر ٢٠٢٠* | *الموجودات المالية ألف درهم* | *المطلوبات المالية ألف درهم* | *الصافي ألف درهم* |
|---|---|---|---|
| العملة | | | |
| الدولار الأمريكي | ٥٠٤,٨١٦ | (٦٨,٢٠٠) | ٤٣٦,٦١٦ |
| الجنيه المصري | ٣١١,٢٦٩ | (١٢٦,٢٢٤) | ١٨٥,٠٤٥ |
| الفرنك الأفريقي | ١٣٠ | (٨٥٦) | (٧٢٦) |
| الدينار الجزائري | ٢٦٧,٠٢١ | (١٤١,٨٥٣) | ١٢٥,١٦٨ |
| أخرى | ١٣٤,١٩١ | - | ١٣٤,١٩١ |

***تحليل الحساسية***

يتم إجراء التحليل أدناه للتحركات المحتملة إلى حد معقول في معدلات صرف العملات الأجنبية مع بقاء كافة الافتراضات الأخرى ثابتة بشكل يوضح التأثير على صافي الربح أو حقوق الملكية. تم إجراء تحليلات الحساسية للشركات التابعة فقط حيث أن تأثير مخاطر العملات على موجودات ومطلوبات المجموعة يعتبر غير جوهرياً.

## ٤٣ إدارة المخاطر (تتمة)

### ج) المخاطر المالية (تتمة)

٣) مخاطر السوق (تتمة)

(أ) مخاطر العملات (تتمة)

| ***٣١ ديسمبر ٢٠٢١*** | ***التغير في معدلات الصرف*** | ***الأرباح أو الخسائر ألف درهم*** | ***الدخل الشامل الآخر ألف درهم*** |
|---|---|---|---|
| الموجودات المالية | **+٥٪** | **-** | **+٦٣,١١٢** |
| | **-٥٪** | **-** | **-٦٣,١١٢** |
| المطلوبات المالية | **+٥٪** | **-** | **+١٨,١٧٤** |
| | **-٥٪** | **-** | **-١٨,١٧٤** |

| *٣١ ديسمبر ٢٠٢٠* | *التغير في معدلات الصرف* | *الأرباح أو الخسائر ألف درهم* | *الدخل الشامل الآخر ألف درهم* |
|---|---|---|---|
| الموجودات المالية | +٥٪ | - | +٦٠,٨٧١ |
| | -٥٪ | - | -٦٠,٨٧١ |
| المطلوبات المالية | +٥٪ | - | +١٦,٨٥٧ |
| | -٥٪ | - | -١٦,٨٥٧ |

(ب) مخاطر أسعار الأسهم

تتمثل مخاطر أسعار الأسهم في مخاطر تقلب القيمة العادلة للتدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية بسبب التغيرات في أسعار السوق (بخلاف تلك الناشئة عن مخاطر معدلات الربح أو مخاطر العملات)، سواء كانت هذه التغييرات ناجمة عن عوامل خاصة بأداة مالية بعينها أو بجهة إصدارها، أو بالعوامل التي تؤثر على كافة الأدوات المالية المماثلة المتداولة في السوق.

تتطلب سياسة مخاطر الأسعار للمجموعة إدارة هذه المخاطر من خلال وضع ومراقبة الأهداف والقيود على الاستثمارات وخطط التنويع ووضع الحدود على الاستثمارات في كل دولة وقطاع وسوق والاستخدام الدقيق والمخطط له للأدوات المالية المشتقة.

## ٤٣ إدارة المخاطر (تتمة)

### ج) المخاطر المالية (تتمة)

٣) مخاطر السوق (تتمة)

(ب) مخاطر أسعار الأسهم (تتمة)

***تحليل الحساسية***

يتم إجراء التحليل أدناه للتحركات المحتملة إلى حد معقول في أسعار الأسهم مع بقاء كافة الافتراضات الأخرى ثابتة بشكل يوضح التأثير على صافي الربح أو حقوق الملكية.

| ***٣١ ديسمبر ٢٠٢١*** | ***التغير في أسعار الأسهم*** | ***الأرباح أو الخسائر ألف درهم*** | ***الدخل الشامل الآخر ألف درهم*** |
|---|---|---|---|
| | ٪١٠+ | **٥,٩٥٣+** | **٦,٣٥٠+** |
| | ٪١٠- | **٥,٩٥٣-** | **٦,٣٥٠-** |

| ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ | *التغير في أسعار الأسهم* | *الأرباح أو الخسائر ألف درهم* | *الدخل الشامل الآخر ألف درهم* |
|---|---|---|---|
| | ٪١٠+ | ٩,٥٦١+ | ٦,٣٢١+ |
| | ٪١٠- | ٩,٥٦١- | ٦,٣٢١- |

*تفشي فيروس كورونا (كوفيد ١٩) وتأثيره على المجموعة*

في ظل التفشي السريع لفيروس كورونا (كوفيد ١٩)، دخل الاقتصاد العالمي في فترة أزمة رعاية صحية غير مسبوقة تسببت في اضطراب عالمي كبير في الأنشطة التجارية والحياة اليومية. تبنت بعض الدول، بما في ذلك دولة الإمارات العربية المتحدة، تدابير احتواء غير اعتيادية ومكلفة اقتصادياً وطالبت الشركات بتقييد أو حتى تعليق العمليات التجارية العادية.

أخذت الإدارة في الاعتبار الظروف الاستثنائية وتعرضات المجموعة للمخاطر التي يمكن أن يكون لها تأثير مادي على العمليات التجارية وخلصت إلى أن التأثيرات الرئيسية على ربحية / مركز سيولة المجموعة قد تنشأ عن:

- إمكانية استرداد أرصدة الاشتراكات وذمم أرصدة التكافل المدينة،
- عدم توفر الموظفين،
- انخفاض الاشتراكات الإجمالية بسبب عدم تجديد وثائق التكافل،
- مخصص المطالبات القائمة والمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها،
- قياس القيمة العادلة للأدوات المالية والاستثمارات العقارية التي تحتفظ بها المجموعة.

## ٤٣ إدارة المخاطر (تتمة)

*تفشي فيروس كورونا (كوفيد ١٩) وتأثيره على المجموعة (تتمة)*

بناءً على ما سبق، خلصت الإدارة إلى أنه لا يوجد تأثير جوهري على مركز ربحية المجموعة كما في تاريخ التقارير المالية. نفذت المجموعة خطة استمرارية الأعمال التي تشمل كافة الإجراءات والبروتوكولات خلال هذه الأوضاع الحالية. تم تطبيق نظام العمل عن بعد، كما تم اتخاذ تدابير لضمان استمرارية الأعمال.

وعلاوة على ذلك، أجرت المجموعة اختبار الضغط على النحو المطلوب من قبل هيئة التأمين لدولة الإمارات العربية المتحدة والذي تم اعتماده من قبل مجلس الإدارة، الذين أعربوا عن اقتناعهم بأن المجموعة سوف تواصل أعمالها كمنشأة مستمرة. ووفقاً لذلك، تم إعداد هذه البيانات المالية وفقاً لمبدأ الاستمرارية. سوف تواصل الإدارة مراقبة الوضع، وسوف تتخذ الإجراءات اللازمة والمناسبة في الوقت المناسب للاستجابة لهذا الوضع غير المسبوق.

## ٤٤ إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف المجموعة عند إدارة رأس المال في:

- الامتثال لمتطلبات رأس المال المطلوبة بموجب القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها.
- حماية قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة بحيث تتمكن من مواصلة توفير عوائد للمساهمين ومزايا لأصحاب المصالح الآخرين؛ و
- توفير عائد مناسب للمساهمين من خلال تسعير عقود التكافل بما يتناسب مع مستوى المخاطر عليها.

في دولة الإمارات العربية المتحدة، يحدد منظم أعمال التكافل المحلي الحد الأدنى لمبلغ ونوع رأس المال الذي يجب أن تحتفظ به المجموعة بالإضافة إلى مطلوبات التكافل. يجب الحفاظ على الحد الأدنى لرأس المال المطلوب (المعروض أدناه) في كافة الأوقات طوال السنة. تخضع المجموعة لمتطلبات الملاءة التكافلية المحلية التي التزمت بها خلال السنة.

يلخص الجدول أدناه الحد الأدنى لرأس المال التنظيمي للمجموعة وإجمالي رأس المال المحتفظ به.

| | ٢٠٢١<br>*ألف درهم* | ٢٠٢٠<br>*ألف درهم* |
|---|---|---|
| الحد الأدنى من رأس المال التنظيمي | ١٠٠,٠٠٠ | ١٠٠,٠٠٠ |
| إجمالي حقوق المساهمين | ٧٦٧,٤٨٧ | ٨٣٥,٣٣٤ |

أصدرت هيئة التأمين لدولة الإمارات العربية المتحدة القرار رقم ٤٢ لسنة ٢٠٠٩ المتعلق بتحديد الحد الأدنى لرأس المال المكتتب به أو المدفوع بما يعادل ١٠٠ مليون درهم لتأسيس شركة التكافل و٢٥٠ مليون درهم لشركات إعادة التكافل. وينص القرار كذلك على أنه يجب أن يكون ما لا يقل عن ٧٥٪ من رأس مال شركات التكافل المؤسسة في دولة الإمارات العربية المتحدة مملوكاً لأفراد أو هيئات اعتبارية إماراتية أو خليجية. إن المجموعة ملتزمة بهذه المتطلبات.

## ٤٥ الرسوم والغرامات

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، دفعت المجموعة رسوماً وغرامات بمبلغ ٢٢,٥٠٣ درهم (٢٠٢٠: ٨٧,٥٢٠ درهم).

## ٤٦ توزيعات الأرباح

في اجتماع الجمعية العمومية السنوي المنعقد بتاريخ ١٤ أكتوبر ٢٠٢٠، وافق المساهمون على توزيع أرباح نقدية مرحلية بواقع ٣ فلس للسهم الواحد بقيمة ٣٥,٦٥ مليون درهم عن سنة ٢٠٢٠.

في اجتماع الجمعية العمومية السنوي المنعقد في ١٨ أبريل ٢٠٢١، وافق المساهمون على توزيع أرباح نقدية بواقع ٨,٢٥ فلس للسهم الواحد. تبلغ توزيعات أرباح الأسهم العادية ٩٨,٠٤ مليون درهم عن سنة ٢٠٢٠ (٢٠٢٠: ٣٥,٦٥ مليون درهم عن سنة ٢٠١٩).

## ٤٧ إدارة مخاطر رأس المال

تحدد تعليمات الملاءة هامش الملاءة المطلوب الاحتفاظ به على أساس موحد بالإضافة إلى مطلوبات التأمين.

يجب الاحتفاظ بهامش الملاءة (المعروض في الجدول أدناه على أساس موحد) في جميع الأوقات طوال السنة / الفترة. تخضع الشركة لتعليمات الملاءة المالية التي التزمت بها خلال الفترة. أدرجت الشركة الإجراءات اللازمة لضمان الامتثال المستمر والكامل لهذه التعليمات ضمن سياساتها وإجراءاتها.

يلخص الجدول أدناه الحد الأدنى الموحد لمتطلبات رأس المال، والحد الأدنى من صندوق الضمان ومتطلبات ملاءة رأس المال للشركة وإجمالي رأس المال المحتفظ به على مستوى الشركة لتلبية هوامش الملاءة المطلوبة بما يتماشى مع متطلبات هيئة التأمين الإماراتية.

| | ***٣٠ سبتمبر ٢٠٢١*** | ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ |
|---|---|---|
| | ***ألف درهم*** | *ألف درهم* |
| الحد الأدنى من متطلبات رأس المال | **١٠٠,٠٠٠** | ١٠٠,٠٠٠ |
| متطلبات ملاءة رأس المال | **٢٩٥,٢٢٥** | ٢٧٥,٧٨٦ |
| الحد الأدنى من صندوق الضمان | **١٢١,٣٤٧** | ١١٥,٠٦٣ |
| الصناديق الخاصة الأساسية | **(٨٠,٢٩٩)** | ٢٨٩,٣١٣ |
| هامش متطلبات الحد الأدنى من رأس المال – (عجز)/فائض | **(١٨٠,٢٩٩)** | ١٨٩,٣١٣ |
| هامش متطلبات ملاءة رأس المال - (عجز)/فائض | **(٣٧٥,٥٢٤)** | ١٣,٥٢٧ |
| هامش متطلبات الحد الأدنى من صندوق الضمان – (عجز)/فائض | **(٢٠١,٦٤٦)** | ١٧٤,٢٥٠ |

سوف تزداد الملاءة المالية بمبلغ ٢٥٨ مليون درهم، حيث تم الإفراج عن النقدالمقيّد في البنك بناءً على أوامر المحكمة، بعد السنة المنتهية في ٢٠٢١.

## ٤٨ الأحداث اللاحقة

في ٢٠٢٠، قام بنك (طرف ذو علاقة سابقاً) برفع دعوى قانونية ضد المجموعة يطالب فيها بإلزام المجموعة بدفع صافي مبلغ ٢٥٨ مليون درهم بعد خصم استثمارات عقارية بمبلغ ٨٥ مليون درهم واستثمارات متاحة للبيع بمبلغ ٥٤ مليون درهم مقابل القرض المزعوم الممنوح للمجموعة والبالغ ٣٩٥ مليون درهم خلال عام ٢٠٠٨. في ٢٠٢١، تم رفض الدعوى أعلاه من قبل المحكمة في المرحلة الابتدائية.

بناءً على طلب مقدم من البنك، صدر أمر أداء من قبل المحكمة ضد الشركة بمبلغ تقريبي تبلغ قيمته ٢٥٨ مليون درهم. قامت الشركة بالاستئناف ضد أمر الأداء هذا، كما في تاريخ التقارير المالية، أصدرت محكمة الاستئناف في دبي حكمها بنقض خطاب الطلب وإلغاء الإجراءات القانونية المتخذة ضد المجموعة وعليه، تم الإفراج عن الحسابات البنكية المذكورة أعلاه التي يبلغ إجمالي رصيدها ٢٥٨ مليون درهم بموجب أمر المحكمة وكذلك استرداد الاستثمار العقاري والاستثمارات المتاحة للبيع المذكورة أعلاه.

تأثرت القيمة العادلة لاستثمارات المجموعة في الأسهم البالغة قيمتها ٤٩,٩ مليون درهم (٢٠٢٠: ٧٢,٧ مليون درهم) المتعلقة بشركة سلامة للتأمين التعاوني بسبب تجاوز الخسائر المتراكمة للحدود التنظيمية المقررة في المملكة العربية السعودية. بناءً على توصية مجلس إدارة شركة سلامة للتأمين التعاوني، من المتوقع أن تخفض الشركة ٦٠٪ من رأس مالها، بشرط موافقة الجهات الرقابية والجمعية العمومية غير الاعتيادية.

## ٤٩ اعتماد البيانات المالية الموحدة

تم اعتماد إصدار البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٢٩ مارس ٢٠٢٢.

سلامة
SALAMA

معاً. لمستقبلٍ آمن.
SECURING OUR FUTURE. together.



# تقرير حوكمة الشركة
# لعام ٢٠٢١

**تقرير الحوكمة للشركة**
**الإسلامية العربية للتأمين – سلامة (ش.م.ع)**
**للعام المالي المنتهي في 2021/12/31**

## 1. الإجراءات التي تم اتخاذها لإستكمال نظام حوكمة الشركة خلال العام 2021، وكيفية تطبيقها:

إنطلاقاً من إيمان مجلس إدارة الشركة الإسلامية العربية للتأمين - سلامة (ش.م.ع) بأن التطبيق السليم لمبادىء حوكمة الشركة يساعد على تحقيق الإنضباط المؤسسي في إدارتها وفقاً للمعايير والأساليب العالمية، وذلك من خلال تحديد مسؤوليات وواجبات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة مع الأخذ بعين الإعتبار حماية حقوق المساهمين وأصحاب المصالح، مما يؤدي إلى إنجاز معدلات نمو مرتفعة ومستدامة وتتسم بالعدالة وتعميق إستقرار سوق المال وتطوره ورفع معدلات الإستثمار، فقد أخذ المجلس على عاتقه تنفيذ مبادىء الحوكمة والمتمثلة بتوفير بيئة رقابة فعالة وإعداد نظام رقابة داخلية فعال ومشاركة فعالة للأعضاء غير التنفيذيين وتشكيل لجنة التدقيق من الأعضاء غير التنفيذيين ، ومنح إدارة الرقابة الداخلية الاستقلالية والصلاحيات اللازمة، والإمتناع عن المعاملات التى يشوبها تعارض المصالح، واستحداث قواعد السلوك المهني.

وقد حرص المجلس على المتابعة الدائمة لإمتثال الشركة لضوابط الحوكمة وفق التعليمات واللوائح التي تصدرها الجهات الرقابية المختلفة، والتأكد من كفاءة وفعالية الضوابط الداخلية والإمتثال لحوكمة الشركة والمصادقة على الإستثمارات، وخطط العمل والموازنات والقوائم المالية للشركة، والإشراف على ملائمة الموارد البشرية المطلوبة لتنفيذ استراتيجية الشركة وضمان حصول المساهمين على معلومات دقيقة وملائمة في الوقت المناسب، كما يحرص المجلس على التزام الشركة بالمعايير المتعلقة بالإفصاح والشفافية وتحري الدقة الكاملة في كافة المعلومات التي يُطلب منها تقديمها متى وكيفما طلبت، وتعمل الشركة على ضمان الإمتثال الكامل لما جاء بقرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (3/ر.م) لسنة 2020م بشأن إعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة، والقرارات الأخرى ذات الصلة الصادرة عن الجهات المختصة من حين لآخر ومع افضل الممارسات الدولية في هذا الصدد، وذلك بوضع إطار حوكمة مؤسسي متوافق مع جميع متطلبات حوكمة الشركات المطبقة على الشركات المساهمة العامة في دولة الإمارات العربية المتحدة.



SALAMA - Public

2. **بيان بملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2021 وفقاً للجدول التالي:**

| م | الاسم | المنصب/ صلة القرابة | الأسهم المملوكة كما في 2020/12/31 | إجمالي عملية البيع | إجمالي عملية الشراء |
|---|---|---|---|---|---|
| .1 | **السيد/ جاسم محمد رفيع محمد شريف الصديقى الأنصاري** | رئيس مجلس الإدارة تاريخ تعيينه: 2019/06/10 | لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده | لا يوجد | لا يوجد |
| .2 | **السيد/ سعيد مبارك راشد سعيد الهاجري** | نائب رئيس مجلس الإدارة تاريخ تعيينه: 2019/06/10 | لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده | لا يوجد | لا يوجد |
| .3 | **السيد/ مصطفى غازي خريبة** | عضو مجلس الإدارة (العضو المنتدب السابق) منذ: 2018/12/23 لغاية 2021/03/11 | لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده | لا يوجد | لا يوجد |
| .4 | **السيد / فريح سعيد هلال فريح القبيسي** | عضو مجلس الإدارة تاريخ تعيينه:2018/12/23 | لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده | لا يوجد | لا يوجد |
| .5 | **السيد/ محمد حسين محمد شريف الخوري** | عضو مجلس الإدارة تاريخ تعيينه: 2019/04/23 | لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده | لا يوجد | لا يوجد |
| .6 | **السيد/ سعيد بن محمد القاسمي** | عضو مجلس الإدارة تاريخ تعيينه: 2020/09/02 | 7,346,335 | لا يوجد | لا يوجد |
| .7 | **السيد/ أحمد محمد الساده** | عضو مجلس الإدارة تاريخ تعيينه: 2020/09/02 | لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده | لا يوجد | لا يوجد |
| .8 | **معالي السيد/ محمد احمد محمد بن عبد العزيز الشحي** | عضو مجلس الإدارة تاريخ تعيينه:2021/03/21 | لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده | لا يوجد | لا يوجد |



SALAMA - Public

## 3. تشكيل مجلس الإدارة:

أ. **بيان تشكيل مجلس الإدارة الحالي (مع إضافة أسماء أعضاء مجلس الإدارة المستقيلين والمعينين) وفقاً للجدول التالي:**

| م | الإسم | الفئة (تنفيذي وغير تنفيذي ومستقل) | الخبرات | المؤهلات | المدة التي قضاها كعضو في مجلس إدارة الشركة من تاريخ أول إنتخاب | عضوياتهم ومناصبهم في أية شركات مساهمة أخرى | مناصبهم في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | **السيد/ جاسم محمد رفيع محمد شريف الصديقى الأنصاري** | - عضو غير تنفيذي/ غير مستقل | - عمل سابقاً كمحاضر في المعهد البترولي في أبو ظبي، وهو يتمتع بخبرات إستثمارية واسعة، كما أنه معروف بنهجه الديناميكي والمبتكر، ويُعد رائداً في إستراتيجيات الإستثمار في المنطقة. | – شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة "ويسكونسن ماديسون".<br>– درجة الماجستير في الهندسة الكهربائية من "جامعة كورنيل" في الولايات المتحدة الأمريكية. | سنتان وسبعة أشهر منذ 2019/06/10 | - رئيس مجلس إدارة شركة إشراق للإستثمار<br>- الرئيس التنفيذي لشركة شعاع كابيتال.<br>- رئيس مجلس إدارة مجموعة جي إف أتش المالية<br>- رئيس مجلس إدارة المصرف الخليجي التجاري.<br>- عضو مجلس إدارة بنك ابو ظبي الأول | لا يشغل أي منصب في هيئة رقابية او حكومية او تجارية. |



SALAMA - Public

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | - عضو مجلس إدارة شركة دانة غاز<br><br>- رئيس مجلس إدارة شركة ذا إينترتينر. | |
| 2 | **السيد/سعيد مبارك راشد سعيد الهاجري** | - عضو غير تنفيذي/ مستقل | - التمويل الدولي | - بكالوريوس في إدارة الأعمال. من كلية لويس اند كلارك في الولايات المتحدة الأمريكية.<br>- محلل مالي معتمد .(CFA).<br>- حضر برنامج التعليم التنفيذي في كلية هارفارد للأعمال.<br>- تم انتخابه من قبل<br>- المنتدى الاقتصادي العالمي في عام 2007 كواحد من أفضل 250 | سنتان وسبعة أشهر منذ 2019/06/10 | - نائب رئيس مجلس الإدارة شركة أبوظبي الوطنية للطاقة ش م ع ("طاقة").<br><br>- عضواً في المجلس الاستشاري التنفيذي لمؤسسة إم إس سي آي بارا | مدير تنفيذي بجهاز أبوظبي للإستثمار (ADIA) |



SALAMA - Public

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | شاب عالمي قادة لإسهامه في القطاعين العام والمالي في الولايات المتحدة والامارات العربية. | | | | |
| 3 | **السيد/محمد حسين محمد شريف الخوري** | عضو غير تنفيذي/ مستقل | - ليسانس علوم قانونية وشرطية كلية الشرطة في الإمارات سنة التخرج 1999.<br>- ماجستير التخطيط الإستراتيجي جامعة هارت فورد شاير في بريطانيا سنة التخرج 2010. | - نائب مدير مديرية شرطة العاصمة (مايو 2019 – الآن).<br>- نائب مدير إدارة أمن وسائل النقل.<br>- رئيس قسم التخطيط الإستراتيجي).<br>- مدير فرع الشؤون الإدارية والقانونية الإدارة العامة للعمليات الشرطية).<br>- مدير فرع جرائم الإحتيال والتزوير ) ضابط تحقيق ومتابعة وتنفيذ مركز شرطة المدينة – مديرية شرطة العاصمة - الإدارة العامة للعمليات الشرطية.<br>- رئيس اللجنة الرياضية بقطاع | سنتان و ثمانية أشهر منذ 2019/04/23 | - عضو مجلس إدارة بنادي بني ياس الرياضي<br>- أمين عام إدارة صندوق الفرج.<br>- نائب رئيس مجلس إدارة جمعية أصدقاء البيئة. | نائب مدير مديرية شرطة العاصمة (مايو 2019 – الآن). |



SALAMA - Public

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | الأمن الجنائي منذ عام 2009 إلى الآن.<br>- عضو شرف بنادي العين الرياضي<br>- عضو في صندوق دعم الموهوبين الرياضيين التابع للهيئة العامة للرياضة.<br>- عضو اللجنة المنظمة المحلية لكأس آسيا 2019<br>- رئيس لجنة الرعاية والتسويق لفعاليات القيادة العامة لشرطة أبو ظبي. | | | |
| 4 | **السيد/مصطفى غازي خريبة (العضو المنتدب السابق)** | عضو غير تنفيذي/ غير مستقل | - شغل منصب الرئيس التنفيذي للعمليات في "مجموعة أبوظبي المالية" (ADFG) والمدير التنفيذي لشركة "أبوظبي كابيتال مانجمنت" ADCMالمسؤولة عن إدارة استثمارات المجموعة.<br>- ويتولى إدارة العمليات اليومية وتطوير الأعمال ومراقبتها في "مجموعة أبوظبي | - شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة تورنتو<br>- ماجستير في إدارة الاعمال من جامعة أوهايو دومينيكان مع مرتبة الشرف | سنتان وثلاثة أشهر منذ 2018/12/23 لغاية 2021/03/11 | - نائب رئيس مجلس إدارة شركة "الخليج للتمويل ش.م.خ" (الإمارات العربية المتحدة).<br>- عضو مجلس إدارة شركة "ريم للتمويل" (الإمارات العربية المتحدة).<br>- عضو مجلس إدارة مجموعة جي إف أتش المالية (البحرين). | - لا يشغل أي منصب في هيئة رقابية او حكومية او تجارية |



SALAMA - Public

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | المالية" والشركات التابعة لها، كما يشرف على عمليات إبرام الصفقات وأنشطة جمع الأموال ويتولى بشكل مباشر إدارة الاستثمارات الرئيسية للمجموعة. إضافة إلى مهامه هذه يشغل خريبه أيضاً منصب المدير التنفيذي لشركة "إنتجريتد ألترنيتيف فاينانس"Integrated Alternative Finance؛ وشركة سباديل المحدودة؛ وشركة "نورث أيكر" Northacre؛ وريم للتمويل؛ والمتكاملة للأوراق المالية، إضافة إلى منصبه كمدير غير تنفيذي في شركة قناص للاستثمار QIL. | | | - عضو مجلس إدارة المصرف الخليجي التجاري(البحرين).<br>- رئيس مجلس إدارة طريق القابضة ش. م. ب (البحرين).<br>- عضو مجلس إدارة شركة "الخليج للتمويل " (السعودية).<br>- رئيس مجلس إدارة بيت التأمين المصري السعودي ( مصر)<br>- رئيس مجلس إدارة الشركة المصرية الإماراتية لتأمينات الحياة التكافلي - ميتلكو( مصر)<br>- رئيس مجلس إدارة سلامة للتأمينات الجزائر ( الجزائر) | |
| 5 | **السيد/فريح سعيد القبيسي** | عضو غير تنفيذي/ مستقل | - يمتلك إنجازات وظيفية ساهمت في خدمة الوطن من خلال مسيرته العملية | - شهادة البكالوريوس في العلوم الشرطية والقانون من | ثلاث سنوات منذ 2018/12/23 | - عضو مجلس إدارة شركة الخليج للتمويل ش.م.خ. | - لا يشغل أي منصب في هيئة رقابية او حكومية او تجارية. |



SALAMA - Public

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | كلية الشرطة في ابوظبي | في القطاع الحكومي لأكثر من 20 عاما.<br>- لديه خبرات إدارية متميزة في مجال إدارة الشركات في عدة قطاعات تشمل قطاع التطوير العقاري و قطاع المال و الاعمال و القطاع التكنولوجي.<br>- يسعى دائماً الى دعم الشباب ممن لديهم الرغبة و الامل في تحقيق احلامهم بدخول مجال التجارة و صنع الخبرة من خلال تبنيه لعدد من الشخصيات الوطنية و تدريبهم و تأهيلهم بشكل مدروس ليصبحوا مستقبلا رافدا لاقتصاد الدولة، وهو المدير التنفيذي لشركة الهندسة المعمارية ش.ذ.م.م | | - عضو مجلس إدارة إشراق للإستثمار ش.م.ع. | |
| 6 | **السيد/ سعيد بن محمد القاسمي** | عضو غير تنفيذي/ مستقل | - بكالوريوس في العلوم والإدارة مع فلسفة ثانوية، جامعة سوفولك، بوسطن، | - نائب الرئيس سابقاً، شركة إم بي أس للإستثمار. | سنة وأربعة أشهر، منذ 2020/09/02 | لا يوجد | لا يشغل أي منصب في هيئة رقابية او حكومية او تجارية |



SALAMA - Public

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ماساتشوستس، الولايات المتحدة الأمريكية.<br>- ماجستير في الدراسات الإدارية، جامعة بوسطن الولايات المتدة الأمريكية | - الرئيس التنفيذي سابقاً، شركة جاف للإستثمار.<br>- شريك مؤسس، شركة إيزي ليس لتأجير الدراجات النارية<br>- شريك مؤسس، شركة أب لفت لتوصيل الطلبات.<br>- شريك مؤسس، شركة سوسايتي موتورز<br>- عضو مجلس إدارة، الإتحاد الإماراتي للرماية.<br>- شريك، شركة بلج موتورز<br>- شريك، شركة بابليك موتورز. | | | |
| 7 | **السيد أحمد محمد الساده** | عضو غير تنفيذي/ مستقل | - بكالوريوس في في دراسات الوسائط المتعددة ودبلوم في الأعمال من جامعة سنترال كوينزلاند | - العضو المنتدب سابقاً، شركة السادة للعقارات.<br>- شريك مؤسس، شركة إيزي ليس لتأجير الدراجات النارية<br>- شريك مؤسس، شركة أب لفت لتوصيل الطلبات.<br>- شريك مؤسس، شركة سوسايتي موتورز | سنة واربعة أشهر، منذ 2020/09/02 | لا يوجد | لا يشغل أي منصب في هيئة رقابية او حكومية او تجارية |



SALAMA - Public

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | - شريك، شركة بلج موتورز<br>- شريك، شركة بابليك موتورز | | | |
| 8 | **سعادة محمد أحمد محمد بن عبد العزيز الشحي** | عضو غير تنفيذي/ مستقل | - عضو مجلس إدارة شركة المصانع الكبرى (اماك) – المملكة االعربية السعودية.<br>- رئيس مجلس ادارة الشركة العربية للتعدين، الفجيرة الإمارات العربية المتحدة.<br>- رئيس مجلس ادارة الشركة العربية للتعدين، المملكة الأردنية الهاشمية<br>- عضو مجلس إدارة – مؤسسة الإمارات العامة للبترول (إمارات).<br>- المدير التنفيذي لمجموعة الإمارات للإتصالات "إتصالات" بين 1990و2006.<br>- وكيل الشؤون الإقتصادية لوزارة الإقتصاد منذ نوفمبر | - حاصل على درجة الماجستير التنفيذي من الجامعة الأمريكية في الشارقة<br>- درجة البكالوريوس في الهندسة الكربائية من جامعة فلوريدا | ستة أشهر منذ 2021/03/21 | لا يوجد | لا يشغل أي منصب في هيئة رقابية او حكومية او تجارية |



SALAMA - Public

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 2006، الى 31 دسيمبر 2020 الإمارات العربية المتحدة. | | | | | |

**ب. نسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة للعام 2021:**

- لا يوجد تمثيل نسائي في مجلس الإدارة للعام 2021

**ت. بيان بأسباب عدم ترشح أي عنصر نسائي لعضوية مجلس الإدارة:**

- لم يتقدم أي عنصر نسائي للترشح لعضوية المجلس عند فتح باب الترشيح لمجلس الإدارة في عام 2020.

**ث. مكافآت أعضاء مجلس الإدارة:**

**1- مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن العام 2020:**

في عام 2021، وافق مساهمو الشركة على مكافأة إجمالية لأعضاء مجلس الإدارة قدرها 14,200,000 درهم، حيث تم دفعها لأعضاء مجلس الإدارة عن عام 2020.

**2- مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2021 والتي سيتم عرضها في اجتماع الجمعية العمومية السنوي للمصادقة عليها:**

لم تحدد بعد وسيتم مناقشتها في إجتماع الجمعية العمومية السنوية القادم.

**3- بيان بتفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية للعام 2021 وفقاً للجدول التالي:**

لم يتقاضَ أعضاء مجلس إدارة الشركة بدل حضور جلسات اللجان المختلفة المنبثقة عن المجلس في عام 2021.

**4- تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضاها عضو مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابها:**

لم يتقاضَ أعضاء مجلس إدارة الشركة رواتب أو بدل حضور جلسات المجلس أو بدل عضوية في اللجان المختلفة المنبثقة عن المجلس في عام 2021.

ج. **عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية 2021 مع بيان تواريخ انعقادها، وعدد مرات الحضور الشخصي لجميع الأعضاء مع بيان الأعضاء الحاضرين بالوكالة:**

| م | تاريخ الإجتماع | عـــــــدد الحضور | عدد الحضور بالوكالة | أسماء الأعضاء الغائبين |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2021/02/11 | 6 | لا يوجد | السيد/ مصطفى خريبة |
| 2 | 2021/03/11 | 6 | لا يوجد | السيد/ مصطفى خريبة (للاستقالة) |
| 3 | 2021/05/10 | 7 | لا يوجد | لا يوجد |
| 4 | 2021/09/05 | 7 | لا يوجد | لا يوجد |
| 5 | 2021/11/14 | 7 | لا يوجد | لا يوجد |

ح. **عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2021 مع بيان تواريخ صدورها:**

| م | عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير | تاريخ الصدور |
|---|---|---|
| **1** | القرار الأول | 2021/03/21 |
| **2** | القرار الثاني | 2021/04/14 |
| **3** | القرار الثالث | 2021/08/11 |



SALAMA - Public

**خ. بيان مهام وإختصاصات مجلس الإدارة التي قامت بها الإدارة التنفيذية بناءً على تفويض من المجلس إلى الإدارة مع تحديد مدة وصلاحية التفويض:**

| م | إسم الشخص المفوض | صلاحية التفويض | مدة التفويض |
|---|---|---|---|
| 1 | **السيد فاهم الشحي**<br>**الرئيس التنفيذي** | توقيع المستندات المرتبطة بأعمال الشركة وإبرام التعاقدات من كافة الأنواع واتخاذ كافة الإجراءات القانونية نيابةً عنها بما في ذلك التقاضي وفتح البلاغات والمخالصات وإجراءات التحكيم والتسوية وتفويض القانونيين والمحامين والمستشارين وله حق تفويض الغير بكل أو بعض الصلاحيات الممنوحة له | ثلاث سنوات |

**د. بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصالح) خلال عام 2021 على أن يشمل على أن يشمل التالي:**

| م | بيان بالطرف ذو العلاقة | توضيح طبيعة العلاقة | نوع التعامل | وحجم التعامل بالدرهم |
|---|---|---|---|---|
| 1 | أف أر أس اس بي في ليمتد – شركة الشخص الواحد ذ.م.م | مدير مشترك | إنشاء البرامج الإلكترونية والدعم التقني لأعمال التأمين التكافلي على المركبات | 500,000 |
| 2 | شركة ألف للاستشارات التعليمية ذ.م.م | مدير مشترك | المطالبات المدفوعة | 2,685,207 |
| 3 | شركة الغوريثما- مؤسسة فردية ذ.م.م | مدير مشترك | المطالبات المدفوعة | 1,959,391 |



SALAMA - Public

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4 | شركة شعاع كابيتال ش.م.ع | مدير مشترك | المطالبات المدفوعة | 898,201 |
| 5 | مجموعة أبوظبي المالية ذ.م.م | مدير مشترك | المطالبات المدفوعة | 675,897 |
| 6 | ريم للتمويل ش.م.ع | مدير مشترك | المطالبات المدفوعة | 486,897 |
| 7 | شعاع لتداول الاوراق المالية ذ.م.م | مدير مشترك | المطالبات المدفوعة | 443,398 |
| 8 | مؤسسة الخليج للتمويل | مدير مشترك | المطالبات المدفوعة | 423,625 |
| 9 | كريبتو لابز المحدودة | مدير مشترك | المطالبات المدفوعة | 198,817 |
| 10 | ايه دي اف جي تكنولوجيز - شركة الغوريثما- مؤسسة فردية ذ.م.م | مدير مشترك | المطالبات المدفوعة | 150,237 |
| 11 | شركة إيه دي كورب | مدير مشترك | المطالبات المدفوعة | 90,033 |
| 12 | ايه دي سي أم التوس إنفسمنت مانجمنت ليمتد | مدير مشترك | المطالبات المدفوعة | 70,028 |
| 13 | ايه دي اف جي تكنولوجيز - ألف للاستشارات التعليمية ذ.م.م | مدير مشترك | المطالبات المدفوعة | 49,001 |



SALAMA - Public

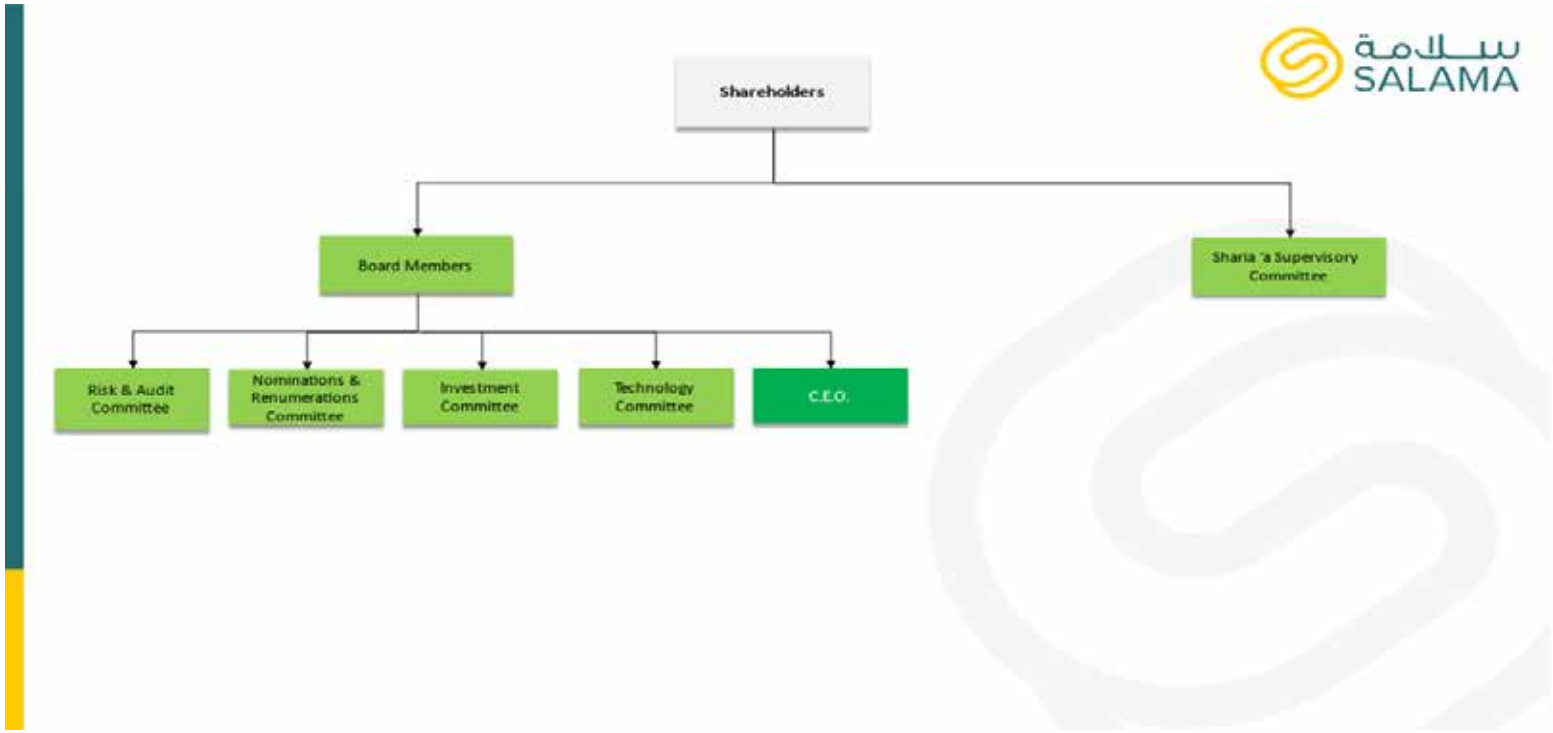
| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 14 | ايه دي اف جي تكنولوجيز - مجموعة أبوظبي المالية ذ.م.م | مدير مشترك | المطالبات المدفوعة | 32,619 |
| 15 | ميزونيت هولدينغ - ابوظبي | مدير مشترك | المطالبات المدفوعة | 31,212 |
| 16 | المتكاملة البديلة للتمويل المحدودة | مدير مشترك | المطالبات المدفوعة | 8,919 |
| 17 | شركة ألف للاستشارات التعليمية ذ.م.م | مدير مشترك | أقساط | 74,012 |
| 18 | مؤسسة الخليج للتمويل | مدير مشترك | أقساط | (656) |
| 19 | شركة شعاع كابيتال ش.م.ع | مدير مشترك | أقساط | 1,800,898 |
| 20 | شعاع لتداول الاوراق المالية ذ.م.م | مدير مشترك | أقساط | 5,117 |
| 21 | شركة شعاع كابيتال ش.م.ع | مدير مشترك | نقداً في البنك | 300,663 |
| 22 | شركة شعاع كابيتال ش.م.ع | مدير مشترك | الاستثمارات المملوكة - شهادات الوكالة حتى استحقاقها | 54,094,000 |
| 23 | شركة شعاع كابيتال ش.م.ع | مدير مشترك | استثمارات المشاركين في | 369,494,151 |



SALAMA - Public

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | العقود المرتبطة بالوحدات | |
| 24 | تو إكس إل للمفروشات | مير مشترك | شراء مفروشات | 262,400 |
| 25 | ميغا مول – فرع الشارقة | مدير مشترك | إيجار الفرع | 115,000 |

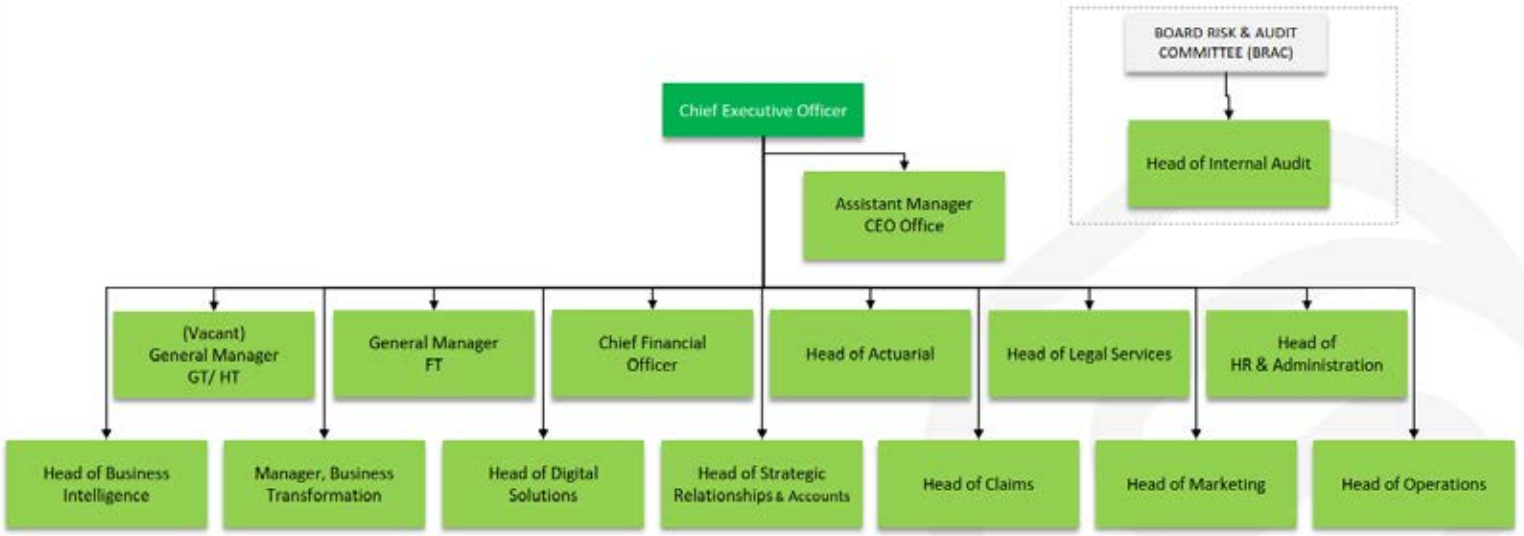
**ذ. الهيكل التنظيمي الكامل الخاص بالشركة، على أن يوضح به العضو المنتدب و/أو المدير العام و/أو الرئيس التنفيذي ونائب المدير العام والمدراء العاملين في الشركة كالمدير المالي.**






SALAMA - Public

## Direct Reports - CEO






SALAMA - Public

ر. **بيان تفصيلي لكبار الموظفين التنفيذيين في الصف الأول والثاني حسب ما ورد في الهيكل التنظيمي للشركة (حسب 3 – ذ) ووظائفهم وتواريخ تعيينهم مع بيان بمجموع الرواتب والمكافآت المدفوعة لهم، وذلك حسب الجدول التالي:**

| م | المنصب | تاريخ التعيين | مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة لعام 2021 (درهم) | مجموع المكافآت المدفوعة لعام 2021 (Bonuses) (درهم) | أي مكافآت أخرى نقدية/عينية للعام 2021 أو تستحق مستقبلاً |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | الرئيس التنفيذي | 2021/01/13 | 1,860,000.00 | لم تقرر بعد | لم تقرر بعد |
| 2 | المدير العام/التكافل العام والصحي | 2016/05/08 لغاية 2021/11/29 | 777,216 | لم تقرر بعد | لم تقرر بعد |
| 3 | رئيس ذكاء الأعمال | 2021/02/16 | 510,321.00 | لم تقرر بعد | لم تقرر بعد |
| 4 | المدير العام/التكافل العائلي | 2011/11/23 | 879,264.00 | لم تقرر بعد | لم تقرر بعد |
| 5 | المستشار القانوني العام | 2020/07/19 لغاية 2021/12/09 | 792,912 | لم تقرر بعد | لم تقرر بعد |
| 6 | رئيس قسم الموارد البشرية والإدارية | 2017/02/01 | 615,168.00 | لم تقرر بعد | لم تقرر بعد |
| 7 | رئيس قسم التدقيق الداخلي | 2021/01/10 | 670,871.00 | لم تقرر بعد | لم تقرر بعد |
| 8 | رئيس قسم العمليات - التكافل العائلي | 2020/09/20 | 489,280.00 | لم تقرر بعد | لم تقرر بعد |
| 9 | المدير المالي | 2020/04/26 | 770,057.00 | لم تقرر بعد | لم تقرر بعد |
| 10 | مدير، تحول الأعمال | 2021/03/14 | 303,804.00 | لم تقرر بعد | لم تقرر بعد |
| 11 | رئيس قسم الحلول الرقمية | 2021/03/14 | 309,256.00 | لم تقرر بعد | لم تقرر بعد |



SALAMA - Public

## 4. مدقق الحسابات الخارجي:

**أ. نبذة عن مدقق حسابات الشركة للمساهمين:**

تعد إرنست ويونغ واحدة من أكبر شركة للخدمات المهنية في العالم. وهي تقدم في المقام الأول ضمانات (والتي تشمل المراجعة المالية) والضرائب والاستشارات والخدمات الاستشارية لعملائها. لديها 312,250 موظفًا في أكثر من 700 مكتب في أكثر من 150 دولة.

**ب. بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق أو الخدمات التي قدمها مدقق الحسابات الخارجي ، وذلك حسب الجدول التالي:-**

| اسم مكتب التدقيق واسم المدقق الشريك | (إرنست ويونغ)<br>السيد/ وليد نقفور |
|---|---|
| عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة | تم تعيين إرنست ويونغ مدققاً خارجياً لعام 2021 وهو العام الأول لهم |
| إجمالي أتعاب التدقيق للبيانات المالية للعام 2021 (درهم) | 1,000,000 درهم |
| أتعاب وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام 2021 (درهم) إن وجدت وفي حال عدم وجود أية أتعاب أخرى يتم ذكر ذلك صراحةً | لا توجد مدفوعات أخرى بصرف النظر عن أتعاب التدقيق خلال عام 2021 |
| تفاصيل وطبيعة الخدمات المقدمة الأخرى (إن وجدت) وفي حال عدم وجود خدمات أخرى يتم ذكر ذلك صراحةً | لا يوجد |
| بيان بالخدمات الأخرى التي قام **مدقق حسابات خارجي آخر** غير مدقق حسابات الشركة بتقديمها خلال 2021(إن وجد) وفي حال عدم وجود مدقق خارجي آخر يتم ذكر ذلك صراحةً | لا يوجد |

**ج. بيان يوضح التحفظات التي قام مدقق حسابات الشركة بتضمينها في القوائم المالية المرحلية و السنوية للعام 2021 وفي حال عدم وجود أي تحفظات يجب أن يتم ذكر ذلك صراحةً**

تتعلق هذه التحفظات بعدم وجود تأكيد للإستثمارات والذمم المدينة من الأطراف المقابلة المعنية.

## 5. لجنــة التدقيــق:

**أ. إقرار من رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.**

- يقر السيد أحمد السادة، رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

**ب. أسماء أعضاء لجنة التدقيق، وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة لها:**

| التسلسل | أسماء أعضاء لجنة التدقيق | المنصب |
|---|---|---|
| 1 | السيد/ أحمد السادة | رئيس اللجنة |
| 2 | السيد/ فريح القبيسي | عضو |
| 3 | السيد/ محمد الخوري | عضو |

- إختصاصات لجنة التدقيق والمهام الموكلة لها: وفقًا للشروط المرجعية للجنة التدقيق التي تتم صياغتها طبقاً لما جاء في المواد 60، 61، و 62 من من قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم 3ر.م لسنة 2020م بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة ووفقاً للشروط المرجعية للجنة التدقيق.

**ج. عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة التدقيق خلال عام 2021 وتواريخها لمناقشـــة المســـائل المتعلقة بالبيانات المالية وأية أمور أخرى، وبيان عدد مرات الحضور الشخصي للأعضاء في الاجتماعات المنعقدة:**

| م | اســـم العضـــو | الاجتماع الأول 2021/02/10 | الاجتماع الثاني 2021/03/09 | الاجتماع الثالث 2021/04/14 | الاجتماع الرابع 2021/05/10 | الاجتماع الخامس 2021/08/10 | الاجتماع السادس 2021/11/13 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | السيد/ أحمد السادة | حضر | حضر | حضر | حضر | حضر | حضر |
| 2 | السيد/ فريح القبيسي | حضر | حضر | حضر | حضر | حضر | حضر |
| 3 | السيد/ محمد الخوري | حضر | حضر | حضر | حضر | حضر | حضر |



SALAMA - Public

## 6. لجنــة الترشيحات والمكافآت:

**أ. إقرار من رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.**

- يقر السـيد / محمد حسـين الخوري رئيس لجنة الترشـيحات والمكافآت بمسـؤوليته عن نظام اللجنة في الشـركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

**ب. أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت، وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة لها:**

| التسلسل | أسـماء أعضـاء لجنة الترشـيحات والمكافآت | المنصب |
|---|---|---|
| 1. | السيد/ محمد حسين الخوري | رئيس اللجنة |
| 2. | السيد/ سعيد القاسمي | عضو |
| 3. | السيد/ فريح القبيسي | عضو |

- إختصاصات لجنة الترشيحات والمكافآت والمهام الموكلة لها: وفقًا للشروط المرجعية للجنة الترشيحات والمكافآت التي تتم صياغتها طبقاً لما جاء في للمادة 59 من من قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم 3ر.م لسـنة 2020م بشـأن اعتماد دليل حوكمة الشـركات المساهمة العامة ووفقاً للشروط المرجعية للجنة التدقيق.

**ت. عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة الترشيحات والمكافآت خلال السنة وتواريخها، وبيان عدد مرات الحضور الشخصي للأعضاء في الاجتماعات المنعقدة.**

- عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت اجتماعاً واحداً بتاريخ 25 نوفمبر 2021 وقد حضره كل الأعضاء.

7. **لجنــة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين:**

تم ادارج مهامها تحت صلاحيات لجنة التدقيق بموجب قرار متخذ من قبل مجلس الإدارة خلال إجتماعه رقم 2020/03 المنعقد بتاريخ: 2020/05/21.

8. **لجنــة الاستثمار:**

أ. **إقرار من رئيس اللجنة أو الشخص المخول بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.**

- يقر السيد سعيد مبارك الهاجري رئيس لجنة الإستثمار بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته.

ب. **أسماء أعضاء لجنة الإستثمار، وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة لها:**

| التسلسل | أسماء أعضاء الإستثمار | المنصب |
|---|---|---|
| 1 | السيد/ سعيد مبارك الهاجري | رئيس اللجنة |
| 2 | السيد /سعيد القاسمي | عضو |
| 3 | ســعادة/ محمد أحمد محمد بن عبد العزيز الشحي | عضو |

ج. **عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة الاستثمار خلال السنة وتواريخها، وبيان عدد مرات الحضور الشخصي للأعضاء في الاجتماعات المنعقدة.**

| م | اســـم العضـــو | الاجتماع الأول 2021/05/23 | الاجتماع الثاني 2021/08/11 | الاجتماع الثالث 2021/11/10 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | السيد/ سعيد مبارك الهاجري | حضر | حضر | حضر |
| 2 | السيد/ سعيد القاسمي | حضر | حضر | حضر |
| 3 | معالي السيد/ محمد الشحي | لم يحضر | لم يحضر | حضر |



SALAMA - Public

## 9. نظام الرقابة الداخلية:

**أ. إقرار من المجلس بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته:**

- يقر مجلس الإدارة بتحمله المسؤولية عن ضمان تطبيق ومراجعة وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية.

**ب. اسم مدير إدارة الرقابة الداخلية ومؤهلاته وتاريخ التعيين:**

الاسم: مصطفى ابو زيد
المنصب: رئيس قسم التدقيق الداخلي
تاريخ تعيينه: 2021/01/10
المؤهلات: درجة البكالوريوس في التمويل ، والمدقق الداخلي المعتمد (CIA) ، ومدقق الاحتيال المعتمد (CFE) ، ومدقق نظم المعلومات المعتمد (CISA)

**ت. اسم رئيس الامتثال ومؤهلاته وتاريخ التعيين:**

1- الإسم: سامي الزواغي
المنصب: أمين سر مجلس الإدارة
تاريخ تعيينه: 2020/07/19 لغاية 2021/12/09
المؤهلات: ماجستير في القانون

2- الإسم: خالد بركات
المنصب: رئيس قسم الشؤون القانونية
تاريخ تعيينه: 2021/12/05
المؤهلات: درجة البكالوريوس في القانون ولديه خبرة طويلة في أعمال الشؤون القانونية والتنظيمية في المؤسسات المالية وشركات التأمين والتكافل في الإمارات ومنطقة الخليج، وهو سكرتير مجلس إدارة معتمد من "حوكمة".

**ث. كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع أية مشاكل كبيرة بالشركة أو تلك التي تم الإفصاح عنها في التقارير والحسابات السنوية (في حالة عدم وجود مشكلات كبيرة يجب ذكر أنه لم تواجه الشركة أي مشكلات):**

لم تكن هناك مشاكل رئيسية حدثت خلال عام 2021.

**ج. عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية لمجلس إدارة الشركة**

رفعت إدارة الرقابة الداخلية 10 تقارير خلال عام 2021 إلى مجلس إدارة الشركة.

**10. تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال عام 2021 وبيان أسبابها، وكيفية معالجتها وتجنب تكرارها مستقبلاً.**

إجمالي المخالفات المرتكبة خلال السنة المالية 2021 مبلغ وقدره 22,503 درهم إماراتي، وذلك نتيجة لإصدار وثائق تأمين صحي من خلال وسيط تأميني لم يقم بتجديد ترخيصة من دائرة الصحة – ابو ظبي، بالاضافة التي التأخير في تجديد ترخيص الشركة لدى دائرة الصحة- ابو ظبي . لقد قامت الشركة بتعديل المعالجة داخليًا والتأكد من الإمتثال الكامل والتام للمتطلبات التنظيمية.

**11. بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال العام 2021 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة. (في حالة عدم وجود مساهمات فيجب ذكر أن الشركة لم تقم بأي مساهمات):**

قامت الشركة خلال عام 2021 بالمساهمة في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة بمبلغ 152,248.99 درهم

**12. معلومات عامة:**

أ- **بيان بسعر سهم الشركة في السوق (سعر الإغلاق، أعلى سعر، وأدنى سعر) في نهاية كل شهر خلال السنة المالية للعام 2021:**

| الشهر | الأعلى | الأدنى | الإغلاق |
|---|---|---|---|
| يناير2021 | 0.855 | 0.794 | 0.805 |
| فبراير2021 | 0.910 | 0.806 | 0.829 |
| مارس 2021 | 0.899 | 0.820 | 0.89 |
| أبريل 2021 | 0.968 | 0.803 | 0.811 |
| مايو 2021 | 0.845 | 0.800 | 0.826 |
| يونيو 2021 | 0.862 | 0.820 | 0.834 |
| يوليو 2021 | 0.835 | 0.801 | 0.816 |
| أغسطس 2021 | 0.852 | 0.803 | 0.845 |



SALAMA - Public

| | | | |
|---|---|---|---|
| سبتمبر 2021 | 0.851 | 0.739 | 0.754 |
| أكتوبر 2021 | 0.768 | 0.732 | 0.749 |
| نوفمبر 2021 | 0.868 | 0.742 | 0.773 |
| ديسمبر 2021 | 0.830 | 0.755 | 0.761 |

**ب- بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق العام ومؤشر القطاع الذي تنتمي إليه الشركة خلال العام 2021:**

**أولاً: أداء السهم المقارن مع مؤشر السوق العام في عام 2021:**

| الشهر | يناير 2021 | فبراير 2021 | مارس 2021 | ابريل 2021 | مايو 2021 | يونيو 2021 | يوليو 2021 | أغسطس 2021 | سبتمبر 2021 | أكتوبر 2021 | نوفمبر 2021 | ديسمبر 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| سهم شركة سلامة للتأمين | 0.805 | 0.829 | 0.89 | 0.811 | 0.826 | 0.834 | 0.816 | 0.845 | 0.754 | 0.749 | 0.773 | 0.761 |
| المؤشر العام لسوق دبي المالي | 2654.06 | 2551.54 | 2550.23 | 2605.38 | 2797.52 | 2810.56 | 2765.71 | 2902.97 | 2845.49 | 2864.21 | 3072.91 | 3195.91 |

**ثانياً: أداء السهم المقارن بقطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة**

| الشهر | يناير 2021 | فبراير 2021 | مارس 2021 | ابريل 2021 | مايو 2021 | يونيو 2021 | يوليو 2021 | أغسطس 2021 | سبتمبر 2021 | أكتوبر 2021 | نوفمبر 2021 | ديسمبر 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| سهم شركة سلامة للتأمين | 0.805 | 0.829 | 0.89 | 0.811 | 0.826 | 0.834 | 0.816 | 0.845 | 0.754 | 0.749 | 0.773 | 0.761 |
| المؤشر العام لسوق التأمين | 2017.14 | 2188.75 | 2246.37 | 2183.31 | 2239.52 | 2246.81 | 2213.56 | 2267.46 | 2201.85 | 2220.52 | 2265.67 | 2262.63 |



SALAMA - Public

ج- **بيان بتوزيع ملكية المســـاهمين كما في 2021/12/31 (أفراد، شـــركات، حكومات) مصـــنفة على النحو التالي: محلي، خليجي، عربي، وأجنبي**

| م | فئة المساهم | نسبة الأسهم التي يمتلكها | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | أفراد | شركات | حكومات | إجمالي |
| 1 | محلي | %50.0499 | %38.2830 | - | %88.3329 |
| 2 | دول مجلس التعاون الخليجي | %1.8268 | %0.4738 | - | %2.3006 |
| 3 | عرب | %4.9765 | %0.1942 | - | %5.1707 |
| 4 | أجانب | %2.0070 | %2.1888 | - | %4.1958 |
| 5 | إجمالي | %58.8602 | %41.1398 | - | % 100 |

د- **بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 2021/12/31 حسب الجدول التالي:**

| م | الاســـم | عدد الأسهم المملوكة | نسبة الأسهم المملوكة من رأس مال الشركة |
|---|---|---|---|
| 1 | جولديلوكس انفستمنت كومباني ليمتد | 160,750,000 | %13.2851 |
| 2 | مصرف عجمان ش م ع | 151,700,000 | %12.5372 |
| 3 | محمد بن احمد بن سعيد القاسمى | 164,525,517 | %13.5972 |

ه- **بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقاً لحجم الملكية كما في 2021/12/31 حسب الجدول التالي:**



SALAMA - Public

| م | ملكية الأسهم (سهم) | عدد المساهمين | عدد الأسهم المملوكة | نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال |
|---|---|---|---|---|
| **1** | أقل من 50,000 | 5,931 | 49,269,076 | **%4.072** |
| **2** | من 50,000<br>إلى أقل من 500,000 | 1,013 | 149,411,818 | **%12.348** |
| **3** | من 500,000<br>إلى أقل من 5,000,000 | 187 | 236,856,585 | **%19.575** |
| **4** | أكثر من 5,000,000 | 23 | 774,462,521 | **%64.005** |
| | **المجموع** | **7,154** | **1,210,000,000** | **%100** |

**و- بيان بالإجراءات التي تم إتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين مع بيان ما يلي:**

- إسم مسؤول علاقات المستثمرين وبيانات التواصل معه

السيد/ محمد زاهير إقبال

- بيانات التواصل مع علاقات المستثمرين ( البريد الإلكتروني – الهاتف – المحمول – الفاكس)

هاتف: +971 4 4040960

فاكس: +971 4 3577996

متحرك رقم: +971 56 533 2292

البريد الالكتروني: zaheer.iqbal@salama.ae

- الرابط الإلكتروني لصفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة:

http://www.salama.ae/investor_forum.aspx

**ز- بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية المنعقد خلال عام 2021 والإجراءات المتخذة بشأنها:**

- الموافقة على مقترح مجلس الإدارة بشأن تعديل المواد ذوات الأرقام (39) و(40/ب) و(45/أ) و49 من النظام الأساسي للشركة ليتماشى مع مرسوم بقانون اتحادي رقم 26 لسنة 2020 بتعديل بعض أحكام القانون الاتحادي رقم 2 لسنة 2015 في شأن الشركات التجارية، مع مراعاة موافقة الجهات المختصة.

**ح- مقرر إجتماعات مجلس الإدارة**

**السابق:** **إسم مقرر إجتماعات مجلس الإدارة:** سامي الزواغي
**تاريخ تعينه** : 2020/07/19 لغاية 2021/12/09.
**مؤهلاته وخبراته:** أمين سر مجلس إدارة معتمد من سوق دبي المالي ، حاصل على درجة الماجستير في قانون الأعمال من كلية العلوم القضائية والسياسية والاجتماعية في تونس ومسجل لدى نقابة المحامين التونسيين منذ عام 2001، يتمتع سامي بخبرة قانونية واسعة لأكثر من 20 عامًا في الأعمال المصرفية والتأمين..
**بيان مهام عمله خلال العام:** أعمال سكرتارية مجلس الإدارة بالإضافة إلى كونه المستشار العام للشركة ، يتولى السيد/ معتز أعمال سكرتارية مجلس الإدارة.

**الحالي:** **إسم مقرر إجتماعات مجلس الإدارة:** خالد بركات
**تاريخ تعينه** : 2021/12/05
**مؤهلاته وخبراته:** درجة البكالوريوس في القانون ولديه خبرة طويلة في أعمال الشؤون القانونية والتنظيمية في المؤسسات المالية وشركات التأمين والتكافل في الإمارات ومنطقة الخليج، وهو سكرتير مجلس إدارة معتمد من "حوكمة".
**بيان مهام عمله خلال العام:** بالإضافة إلى كونه رئيس الإدارة القانونية للشركة، يتولى السيد/ خالد بركات أعمال سكرتارية مجلس الإدارة.

**ط- بيان تفصيلي بالأحداث الجوهرية والإفصاحات الهامة التي صادفت الشركة خلال العام 2021:**

- إستقالة السيد/ برفيز صديق من منصبه كرئيس تنفيذي للشركة، وتعيين السيد فاهم الشحي، رئيساً تنفيذيا جديداً للشركة.
- إستقالة السيد/ مصطفى خريبة من منصبه كعضو منتدب للشركة، وتعيين سعادة السيد/ محمد أحمد بن عبد العزيز الشحي عضواً جديداً بمجلس إدارة الشركة.



SALAMA - Public

- تقاعد السيد/ سوراب ساران، من منصبة كمدير عام للتكافل العام في الشركة، وتكليف السيد/ عون الصمادي، بأعمال المدير العام للتكافل العام بالإنابة.
- إستقالة السيد/ سامي الزواغي، من منصبه كمستشار قانوني عام للشركة، وتعيين السيد/ خالد بركات، رئيساً للإدارة القانونية للشركة.

**ي- بيان بالصفقات التي قامت بها الشركة خلال عام 2021 والتي تساوي 5% أو أكثر من رأس مال الشركة.**

| الأطراف | قيمة المعاملات |
|---|---|
| ميديكلينك الشرق الأوسط ماناجيمنت سيرفيسز منطقة حرة | 125,054,979.40 |
| بنك دبي الإسلامي | 66,449,700.19 |

**ك- بيان نسبة التوطين في الشركة** (يستبعد العمال بالنسبة للشركات العاملة في مجال المقاولات).:

| السنة | نسبة التوطين |
|---|---|
| **2019** | **6.44%** |
| **2020** | **6.78%** |
| **2021** | **8.97%** |

**ل- بيان بالمشاريع والمبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو جاري تطويرها خلال العام 2021.**

- تطوير أنظمة عمليات الموارد البشرية الشاملة بإستخدام أحدث البرمجيات الرائدة في السوق في هذا المجال.
- أتمتة عمليات خطة مدى الحياة (Term Life portal).
- أتمتة عمليات التأمين المنزلي ( Home portal).
- أتمتة عمليات التأمين الصحي التكافلي ( B2C Medical portal) لخدمة العملاء، والحد من إستخدام الوثائق الورقية، وذلك من خلال إستخدام تدفقات العمل الإلكترونية.
- أتمتة عمليات التأمين الصحي التكافلي ( B2B Medical portal) لخدمة الشركاء، والحد من إستخدام الوثائق الورقية، وذلك من خلال إستخدام تدفقات العمل الإلكترونية.

| | | | |
|---|---|---|---|
|  |  |  |  |
| توقيع رئيس مجلس الإدارة<br>السيد/ جاسم الصديقى الأنصاري | توقيع رئيس لجنة التدقيق<br>السيد / أحمد السادة | توقيع رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت<br>السيد/ محمد حسين الخوري | توقيع مدير إدارة الرقابة الداخلية<br>السيد/ مصطفى ابو زيد |
| التاريخ: 2022/03/29 | التاريخ: 2022/03/29 | التاريخ: 2022/03/29 | التاريخ: 2022/03/29 |

**ختم الشركة**



سلامة
SALAMA



# تقرير الإستدامة ٢٠٢١

الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع

# جدول المحتويات


| | |
|---|---|
| ١. رسالة الرئيس التنفيذي | 3 |
| ٢. الغرض | 5 |
| ٣. أولويات الاستدامة | 10 |
| ٤. الموضوعات الجوهرية ومواءمة أهداف التنمية المستدامة | 12 |
| ٥. تمكين القوى العاملة | 17 |
| ٦. دعم المتعاملين | 23 |
| ٧. حماية البيئة | 32 |
| ٨. الأخلاقيات والاستدامة في العمل | 38 |
| ٩. ملحق | 46 |
| نبذة عن هذا التقرير | 46 |
| فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية | 48 |

# رسالة الرئيس التنفيذي

(GRI 102-14)



**فاهم الشحي**
الرئيس التنفيذي

تُمثل حماية الكوكب والحفاظ عليه للأجيال القادمة والارتقاء بمستوى رفاه شعوب العالم وخلق ازدهار ينعم الجميع في ثماره أهمية بالغة في بناء عالم أكثر استدامة.

فلا يمكن للشركات أن تحافظ على ازدهارها بشكل مستدام في عالم يستوطن به الفقر والجوع أو في ظل تدهور وضع البيئة الطبيعية به. وإننا نتسبب بتلويثنا للغلاف الجوي لكوكب الأرض في اختلال التوازن بكوكبنا والإضعاف من قدرتنا على البقاء. ومن منا لا يرى تلك المؤشرات التحذيرية للتغير المناخي وهي تزداد يوماً بعد يوم، حيث تُرسل الطبيعة الأم دعوة للاستيقاظ للبشرية جمعاء تُنذرهم بأن الوقت قد حان للتحرك.

ويتطلب التغلب على هذه التحديات تضافر الجهود وتنسيقها بين الحكومات والشركات والمجتمع والأوساط الأكاديمية، وهو جوهر جدول أعمال ٢٠٣٠ للتنمية المستدامة وكذلك أهداف التنمية المستدامة البالغة ١٧ هدفاً.

وحملت الإمارات العربية المتحدة على عاتقها تحقيق أهداف التنمية المستدامة وأصبحت في طليعة الدول المؤثرة في هذا المجال بالمنطقة، حيث وضعت مجموعة من أطر العمل، مثل مئوية الإمارات ٢٠٧١ والأجندة الخضراء للإمارات ٢٠١٥/٢٠٣٠ والمبادرة الاستراتيجية للإمارات للحياد المناخي ٢٠٥٠ وغيرها، لإرساء الدعائم التي تنطلق منها جهود التحول الحاسم نحو هذا الهدف.

ولو أردنا تحقيق هذه الخطط الطموحة، فسيُصبح لزاماً على الشركات أن تضطلع بدور حيوي يتمثل في تكييف نماذج العمل لديها وتحسين مستوى الأداء بها لمراعاة عوامل البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات، وهو ما يعني كذلك الاستثمار في التقنية والابتكار مع وضع الاستثمار في التنمية البشرية على رأس الأولويات.

ولا يخفى على أحد أن وجود قطاع تأمين فعال ومستقر يُحقق أماناً اجتماعياً واقتصادياً للمتعاملين من خلال تقديم منتجات تأمينية عالية الجودة، وتتمتع شركة سلامة صاحبة الخبرة التي تربو على ٤٠ عاماً في سوق التأمين بالإمارات العربية المتحدة بقدرة عالية على تقديم حلول تعمل على تقليل المخاطر وتُخفف من تأثير الأحداث غير المتوقعة على مستوى الأفراد والمجتمع والبيئة.

علاوة على ما سبق، تترسخ مبادئ العدالة الاجتماعية والازدهار الاقتصادي والحماية البيئية وخلق القيمة المشتركة والسلوكيات الأخلاقية في كل من جانب البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات والشريعة على حد سواء. ففي واقع الأمر، تُشير الأبحاث إلى وجود علاقة مباشرة بين الامتثال للشريعة وتحقيق تصنيفات عالية في مجال البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات، حيث كشفت دراسة أجريت على ٦,٥٠٠ شركة مساهمة عامة مطابقة للشريعة عن تحقيقها لتصنيفات في مجال البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات أعلى بمتوسط ٦٪ عن الشركات غير المطابقة للشريعة. وتترسخ عوامل البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات بطبيعة الحال في طريقة ممارسة شركة سلامة لعملها نظراً لكونها إحدى المؤسسات المطابقة للشريعة.

# رسالة الرئيس التنفيذي

(GRI 102-14)



**فاهم الشحي**
الرئيس التنفيذي

نؤمن بأنه لا يُمكننا تحقيق أكبر أثر ممكن على صعيد البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات سوى من خلال التركيز على أربعة مجالات رئيسية: التوعية بالمخاطر، التحول الرقمي، الحماية البيئية، الشمولية المجتمعية.

فعلى صعيد التوعية بالمخاطر، تلتزم شركة سلامة بدمج اعتبارات البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات في جميع المجالات داخل المؤسسة، وهو ما يعني تصميم حلول تأمينية تعمل على تحسين القدرة على الصمود وتمكين الناس من التكيف مع عالمنا المتغير، كما تعني كذلك دمج البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات في عمليات الاستثمار وتوجيه المزيد من الاستثمارات تجاه الشركات المسؤولة مما يُعزز في نهاية المطاف من العائد المعدل وفق المخاطر.

ويُمثل التحول الرقمي ركيزة محورية في تطور المؤسسة وسيُمكننا من مواصلة توفير فرص جديدة، وتسير الشركة بخطى سريعة في هذا المجال حيث تعمل على التطور نحو تحقيق مستويات عالية من الفعالية التشغيلية وتعزيز تجربة المتعاملين. ويأتي مشروع "التأمين حسب الطلب" شاهداً على جهودنا نحو إطلاق حلول تأمين تكافلي عالية الجودة يسهل على الجميع الحصول عليها.

وتُمثل الحماية البيئية كذلك أولوية عليا لشركة سلامة، حيث نحرص على زيادة مستوى الوعي بين موظفينا مع العمل في الوقت ذاته على تقليل الانبعاثات المتولدة عن أنشطتنا التشغيلية. ونسعى الآن نحو الانطلاق من هذا البرنامج للتوسع في جهودنا الرامية إلى تغطية قرارات الاستثمار التي تتخذها الشركة ودمج الاستدامة في هيكل الحوكمة وجدول أعمال المجلس.

وأخيراً وليس آخراً، تولي سلامة تركيزاً كبيراً على مجال المجتمع في إطار هذه الجهود، حيث يعتمد نجاحنا على القدرات الخاصة بكل موظف من موظفينا البالغ عددهم ٢٣٤ موظفاً. وسنسعى لوضع التنوع على رأس الأولويات في مكان العمل بالإضافة إلى المساواة بين الجنسين ورفاه الموظفين ومسؤوليات العمل المسؤولة. علاوة على ذلك، تمتلك الشركة الخاصة على لقب "المؤمن المشارك" من هيئة الصحة بدبي القدرة على تعزيز الشمولية الاجتماعية عن طريق توفير التأمين الصحي لأفراد المجتمع الأكثر ضعفاً.

وتسعى شركة سلامة يداً بيد مع جميع أصحاب المصلحة والموظفين نحو المساهمة في بناء عالم أكثر استدامة وقدرة على الصمود مع مواصلة دعم المتعاملين في السعي نحو تحقيق نجاح دائم. ونؤمن بأن هذا التقرير يوضح أننا على المسار الصحيح.

فاهم الشحي
الرئيس التنفيذي

# الغرض

(GRI 102-2 GRI 102-3 GRI 102-4
GRI 102-6 GRI 102-7 GRI 102-10
GRI 102-12 GRI 102-13 GRI 102-16)

## أساس قوي لمستقبل أفضل

كانت ولا تزال شركة سلامة تُحقق ما وعدت به من التحول إلى شركة عالمية رائدة في تقديم خدمات التأمين التكافلي منذ أكثر من ٤٠ عاماً، وهو الالتزام الذي أخذناه على عاتقنا تجاه جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك المساهمين والموظفين والمتعاملين والمجتمع، رغبة منا في تحقيق تغيير إيجابي معاً وبناء مستقبل مستدام قائم على الثقة وتحظى به عائلاتنا ومواردنا المالية بكل حماية ممكنة.

### لمحة موجزة عن شركة سلامة

**40+**
سنوات من العمل

**234**
موظفاً

**250,000+**
مؤمن عليهم

**1.1**
**مليار درهم إماراتي**
إجمالي الإيرادات

**BBB**
التصنيف الائتماني من جانب شركة ستاندارد آند بورز بنظرة مستقبلية مستقرة

**40+**
من خدمات التأمين المقدمة

# الجوائز والأوسمة لعام ٢٠٢١



جائزة أفضل شركة تكافل لهذا العام - الإمارات العربية المتحدة 2021 في حفل جوائز منظمة GLOBAL BUSINESS OUTLOOK



أفضل شركة تكافل لهذا العام في حفل توزيع جوائز التأمين لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للعام 2022



أفضل مقدم حلول تكافل مبتكرة في مؤتمر Insuretek الشرق الأوسط للعام 2022



جائزة أفضل شركة تكافل لهذا العام في مؤتمر Insuretek الشرق الأوسط للعام 2021

Finance review

مقدم خدمات التكافل بعقد من التميز - الإمارات العربية المتحدة 2021 في حفل توزيع جوائز Global Banking & Finance Awards®

THE GLOBAL ECONOMICS

أفضل مقدم خدمة تكافل - 2021 في حفل الجوائز الاقتصادية العالمية 2021 - الإمارات العربية المتحدة



أفضل شركة تكافل لهذا العام ضمن جوائز مجلة الأعمال الدولية للعام



أفضل شركة تكافل لهذا العام في حفل توزيع جوائز التأمين لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للعام 2021

## نشاطنا التجاري



تأسست الشركة الإسلامية العربية للتأمين ش.م.ع في عام ١٩٧٩ وهي واحدة من أكبر وأقدم شركات التأمين التكافلي في العالم وهي مدرجة في سوق دبي المالي برأس مال مدفوع قيمته ١,٢١ مليار درهم إماراتي وهي أحد الرواد في قطاع التأمين التكافلي والتأمين المطابق للشريعة.

تُمارس الشركة التي يقع مقرها في دبي أعمالها في جميع أرجاء دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث امتلك الشركة بنهاية عام ٢٠٢١ أربعة فروع على مستوى البلاد: دبي، وأبوظبي، والشارقة، والعين. كما امتدت أعمالها على المستوى الدولي عبر شركاتها الفرعية والتابعة العاملة في مصر والجزائر والأردن.

تُمثل العمليات التشغيلية لشركة سلامة بالإمارات العربية المتحدة أكثر من ٩٠٪ من إيرادات المجموعة، ويُمكننا أن ننسب مستوى الاستقرار والنجاح الذي نحققه إلى استراتيجيتنا المتمثلة في إبقاء الموظفين والمؤمن عليهم والشركاء في قلب كل ما نقوم به والالتزام الراسخ بقيمنا ومبادئنا.



## رسالتنا

أن نكون الشركة الرائدة في توفير حلول تكافلٍ مبتكرة ومخصصة بدعمٍ من الموارد المالية والبشرية القوية



## رؤيتنا

أن نحقق القيادة العالمية في مجال التكافل وإعادة التكافل من حيث حصة الشركة في السوق و/أو حقوق ملكية المساهمين.



## قيمنا

- نحن ملتزمون باتّباع أحكام الشريعة الإسلامية في إدارة أعمالنا،
- ترتكز خدمتنا على العملاء، ونهدف إلى توفير أعلى جودة من الخدمات بموجب المعايير الدولية،
- نهدف إلى تحقيق تميز العمليات التشغيلية لرفع قيم الأطراف المعنية إلى الحدّ الأعلى،
- نهدف إلى إنشاء بيئة مفتوحة ومهنية حيث يتمّ الاعتراف بمساهمات الموظفين تقييمها ومكافأتها،
- نشجّع الموظفين وندعمهم للشروع في المبادرات التي تؤدي إلى تطوّرهم المهني وتعزز نموّهم داخل الشركة،
- سنستثمر في موظفينا،
- نشجّع على تحديد الأهداف الطموحة وندعم تحقيقها بجميع الموارد المطلوبة، بتسلسل واضح للمسؤولية والمساءلة،
- ملتزمون بتطبيق أعلى المعايير الأخلاقية في التعامل مع جميع الأطراف المعنية، ويجب أن نحتذي بالمبادئ الأخلاقية للأمانة، والنزاهة، والإنصاف، والثقة.

# خدمات ومنتجات تكافل التي تقدمها الشركة

تُقدم شركة سلامة مجموعة شاملة من حلول التأمين العام والعائلي والصحي المتوافق مع الشريعة للأفراد والعائلات والشركات. وتمتلك الشركة مكانة في القطاع ليس لها منافس بفضل جهودها المتواصلة في تقديم خدمة على أعلى مستوى والتزامها بأفضل المعايير. وتمتلك الشركة بفضل هذه المصداقية قدرة فريدة على توفير حلول تكافل للسوق تتميز بالجودة والتكلفة الميسورة. وانطلاقاً من ذلك، تلتزم الشركة بالتحول إلى جهة تقديم خدمات التكافل المفضلة بالإمارات العربية المتحدة من خلال تقديم أفضل مستوى ممكن من الخدمات والمنتجات المخصصة التي تُلبي جميع احتياجات المتعاملين.

وفيما يلي مجموعة من أكبر المنتجات التي تُقدمها الشركة:

## تكافل السيارات

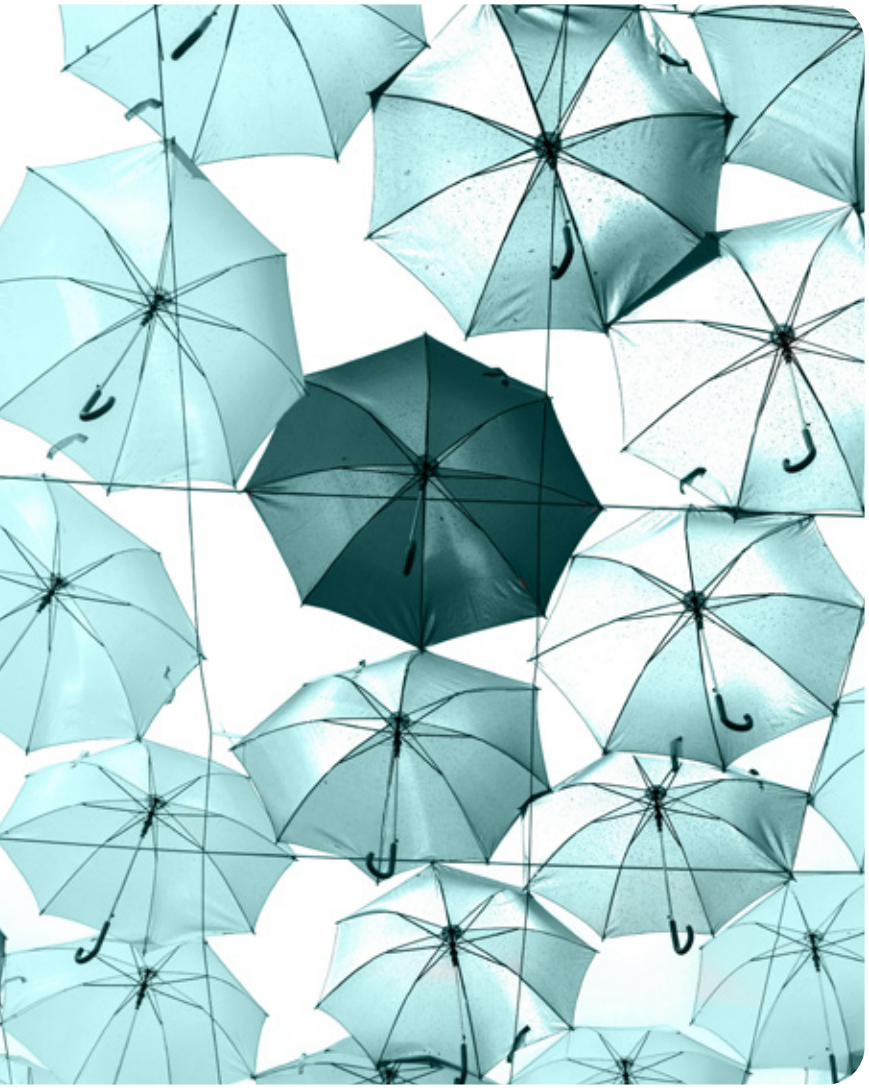



## التأمين الصحي




## تكافل السيارات





## التكافل العام




تركّز شركة سلامة على المتعاملين وتضع رضاهم ضمن ركائز نموذج الأعمال لديها، كما تُرسخ الشركة مفهوم الابتكار في تصميم الحلول وتطويرها بما يُلبّي الاحتياجات المتغيرة للمتعاملين، حيث تضمنت أحدث منتجاتنا التي طرحتها الشركة على سبيل المثال تأمين الحيوانات الأليفة.



# أولويات الاستدامة

(GRI 102-20 E8 E9 E10)

## التكافل ومجال البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات

يضطلع التأمين بدور حيوي في المنظومة المالية، غير أن التأمين التقليدي محرم في الشريعة الإسلامية. ومن هنا أتى التأمين التكافلي الذي يُمثل مفهوماً مبتكراً قائماً على التضامن والتعاون والتآزر، والتي تُعد جميعها من ركائز العقيدة الإسلامية.

يأتي مصطلح التكافل من الكلمة العربية "كفالة"، والتي تعني رعاية الحاجات وتُجسد "نشاطاً جماعياً يتمثل في ضمان كل منا لأخيه". وفي إطار التكافل، يتفق طرفان أو أكثر على ضمان كل منهما للآخر في حال الخسارة، مما يعني اتفاق الأطراف على مشاركة خسارة محددة تُستقطع من أصول محددة.

تتلاقى مفاهيم البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات ومبادئ الشريعة في الكثير من الأصعدة، حيث تهدف كل منهما إلى تعزيز خلق القيمة وكفل الرعاية الرشيدة للمجتمع والبيئة. ومن هنا تتحول شركات التكافل، مثل شركة سلامة، إلى مساهمين طبيعيين في التحول نحو إقامة نظام مالي مستدام وتحقيق تنمية مستدامة. علاوة على ذلك، عندما نشأ مفهوم البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات لأول مرة جسد لنا منهجية لتخفيف المخاطر وتعزيز الإيرادات على المدى البعيد، وهو ما تحقق من خلال عملية تُعرف باسم الفحص السلبي، أو عملية تجنب الاستثمار في الشركات التي تُعتبر مشاركة في أنشطة ضارة. وهي الممارسات التي تتسق تمام الاتساق مع مبادئ التمويل الإسلامي الذي يُحرم الاستثمار في الشركات المنخرطة في أنشطة غير متوافقة مع الشريعة، مثل الكحوليات والتبغ القمار.

## أولوياتنا

تُعد شركة سلامة من الشركات الرائدة في مجال التأمين ومن أكبر شركات التكافل في العالم، ومن ثم تقع عليها مهمة تنسيق استراتيجيتها مع مفاهيم البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات ومبادئ الشريعة. وانطلاقاً من ذلك، تُركز استراتيجية الشركة على مبادئ تعزيز العدالة الاجتماعية وخلق ازدهار اقتصادي مشترك وتعزيز الحماية البيئية والسلوكيات الأخلاقية ومبادئ التمويل الإسلامي ومفاهيم البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات. ويتمحور التركيز في شركة سلامة حول الاستدامة، وتمنحنا هذه المبادئ بصورة خاصة القدرة على تحقيق أهدافنا من خلال تحديد مجموعة واضحة من الأولويات والإجراءات التي نسترشد بها في رحلتنا.

كانت ولا تزال شركة سلامة تُقدم الدعم منذ أكثر من ٤٠ عاماً للأفراد والشركات على حد سواء لتوفير الحماية لهم من مجموعة متنوعة من المخاطر وبناء مستقبل أكثر أماناً واستقراراً. ويتأتى ذلك من خلال إقامة شراكات طويلة الأجل وتقديم منتجات مخصصة يُراعى في تطويرها ملاحظات المتعاملين واتجاهات السوق. كما تحرص الشركة على ترسيخ مبادئ الاستدامة في عملية صناعة القرار بها سعياً لخلق قيمة مشتركة وتعزيز الشمولية وحماية المجتمع والبيئة التي نعيش بهما وصولاً في نهاية المطاف إلى المساعدة على بناء مستقبل أكثر إشراقاً للجميع.

تقوم ركائز شركة سلامة في رحلتها نحو الاستدامة على التزامها بدعم جميع أصحاب المصلحة الرئيسيين وحماية البيئة وتعزيز الحوكمة الأخلاقية وتحسين مستوى الاستثمارات في الاقتصاد.




## تمكين القوى العاملة

يُمكن قياس الاستدامة بأي مؤسسة بقياس مستوى رفاه العاملين بها، ومن ثم تحرص شركة سلامة على تعزيز مستوى الصحة والسعادة لدى جميع موظفيها من خلال تعزيز الولاء وتوفير تكافؤ الفرص وتوفير أنشطة تطوير المهارات والتنمية الشخصية.

## دعم المتعاملين

تحرص الشركة على الحفاظ على مستوى الثقة لدى المتعاملين مع تطوير الحلول التي تخلق قيمة لجميع أصحاب المصلحة وتُرسخ هذه الأمور في كل ما تقوم به، وهو ما يعني ضمان تلبيتها لاحتياجات المتعاملين وتوقعاتهم من خلال تقديم مجموعة من المنتجات والخدمات بأعلى مستوى من الجودة. وتعتمد عملية تصميم المنتجات لدينا اعتماداً راسخاً على الابتكار وتقوم على استيعاب احتياجات العملاء والاستيعاب المتعمق لأحدث اتجاهات السوق. وتسعى الشركة نحو تعزيز التجربة الرقمية للمتعاملين كذلك مع العمل في الوقت ذاته على حماية بياناتهم، حيث ترغب سلامة في التحول إلى علامة تجارية تشتهر بالاعتمادية والثقة.

## حماية البيئة

تبدأ حماية البيئة من نشر الوعي وترسيخ الشعور بالمسؤولة في فريق العمل، ويعني ذلك إقامة مكان عمل يلتزم فيه الجميع بعادات استهلاك الطاقة المسؤولة ويعمل نحو تحقيق مكان عمل دائري يستهلك كميات أقل من الورق ويُنتج كميات أقل من النفايات. وتكرس إدارة تقنية المعلومات بالشركة جل جهدها لتنفيذ العمليات اللازمة للتحول إلى بيئة خالية من الورق.

أطلقت شركة سلامة في عام ٢٠٢٠ عملية حساب انبعاثات غازات الاحتباس الحراري التي استهدفت بها استيعاب أثرها البيئي بصورة أكبر، وقد عملت خلال هذا العام على المراقبة اللصيقة لمستوى تقدمها مع إدخال العناصر المندرجة تحت انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق ٣ لتعزيز نطاق التغطية. وستسعى الشركة في مسيرتها نحو المضي قدماً لإدراج المزيد من عناصر انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق ٣، مثل النفايات، مع حساب تأثير محفظتها الاستثمارية وشركاتها التابعة.

## الأخلاقيات والاستدامة في العمل

تُمثل الحوكمة الرشيدة ركناً أساسياً في أي شركة تُشجع على فكرة النمو المسؤول، ومن ثم تضع شركة سلامة مجموعة من عمليات المراقبة الداخلية وأطر إدارة المخاطر الصارمة التي تضمن إدارة الشركة بطريقة أخلاقية. وستسعى شركة سلامة كذلك بالمضي قدماً نحو دمج مفاهيم البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات في نموذج أعمالها لمعالجة المخاطر الناشئة وتخفيفها، وستُخطط الشركة، في إطار جهودها الرئيسية نحو تحقيق هذا الهدف، لتشكيل لجنة مخصصة للاستدامة بحيث يتم التعامل مع هذه المشكلة وإدارتها على مستوى الفريق التنفيذي ومستوى مجلس الإدارة.

# الموضوعات الجوهرية ومواءمة أهداف التنمية المستدامة

(GRI 102-40 GRI 102-42 GRI 102-43 GRI 102-44 GRI 102-47)

**المشاركة مع أصحاب المصلحة لدينا واستيعاب تأثيرهم**

حتى تتمكن الشركات من خلق قيمة مستدامة مشتركة، يتعين عليها أولاً الوقوف على أصحاب المصلحة الرئيسيين ثم المشاركة معهم من أجل التوصل إلى استيعاب واضح للمشكلات التي تُمثل أهمية حيوية لهم.

تعمل هذه الخطوة على التمكين من تحديد ماهية مواضيع البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات التي تُمثل الأهمية النسبية الأكبر لأعمالنا، وسنستطيع بعد ذلك دمج هذه الموضوعات في استراتيجيتنا الخاصة بصناعة القرار.

سيعمل وجود عملية مشاركة منهجية وفعالة على ترسيخ العلاقات القوية مع أصحاب المصلحة وبناء الثقة لديهم واستيعاب احتياجاتهم.

وفي إطار استراتيجية الاستدامة لدى شركة سلامة، تسعى الشركة نحو إجراء عملية مشاركة شاملة مع أصحاب المصلحة تستهدف الاستيعاب الكامل لتوقعاتهم واهتماماتهم وتخوفاتهم.

وكما كان الحال العام الماضي، فقد قيمنا لأغراض هذا التقرير قنوات المشاركة القائمة للوقوف على المخاوف لدى أصحاب المصلحة الرئيسيين.

وفيما يلي قائمة بأصحاب المصلحة الرئيسيين لدى شركة سلامة وقنوات المشاركة الخاصة بكل منهم:

| مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين | طريقة المشاركة الحالية |
|---|---|
| المؤمن عليهم | • الموقع الإلكتروني<br>• المتعاملون المباشرون<br>• قنوات الوساطة<br>• المواد التسويقية<br>• وسائل التواصل الاجتماعي<br>• تعليقات العملاء على الإنترنت<br>• مكالمات قياس مستوى الجودة من قسم العمليات التشغيلية<br>• بوابة شكاوى المصرف المركزي / هيئة التأمين |
| مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين | • الاجتماعات المنتظمة لمجلس الإدارة / للإدارة<br>• الاجتماعات المنتظمة للجان<br>• فعاليات الشركة<br>• اجتماع الجمعية العمومية السنوي |
| الموظفون | • تعليقات على الأداء<br>• البرامج التدريبية<br>• الإعلانات الداخلية<br>• فعاليات الشركة<br>• مقابلات ترك العمل |
| المساهمون | • اجتماع الجمعية العمومية السنوي<br>• الاجتماعات المنتظمة مع بعض كبار أصحاب المصلحة<br>• الإفصاحات التنظيمية المنتظمة للشركة |
| المجتمع | • أنشطة متصلة بالمسؤولية الاجتماعية، بما يشمل التبرعات وأنشطة الرعاية والمشاركة في المبادرات المحلية والأنشطة التطوعية |
| **الحكومة** (هيئة الأوراق المالية و السلع، والمصرف المركزي، وسوق دبي المالي، و دائرة الصحة بأبوظبي ودبي، ودائرة التنمية الاقتصادية وجمعية الإمارات) | • المشاركة المباشرة عبر رسائل البريد الإلكتروني والمكالمات<br>• المنتديات المحلية<br>• المناقصات الحكومية<br>• الندوات الافتراضية |
| شركاء الأعمال (شركات إعادة التأمين والجهات الإدارية الخارجية والوسطاء) | • الاجتماعات المنتظمة مع مجموعة منتقاة من شركاء العمل<br>• مراجعة الأعمال المنتظمة |
| وكالات التصنيف | • مراجعات دورية (بصورة سنوية) |

في إطار تقييم المسائل الجوهرية المُجرى العام الماضي، وضعت شركة سلامة في الاعتبار كذلك عدداً من العوامل الأخرى من أجل تحقيق مستوى أكبر لاستيعاب الآثار المجتمعية والبيئية الناتجة عن مؤسستنا.

كما أجرينا كذلك تحليلاً مستفيضاً للنظراء ودرسنا الاتجاهات الرئيسية وتأثيرات الاستدامة ذات الصلة بقطاع التأمين، واستعنا أيضاً بخريطة الأهمية النسبية الصادرة عن مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) من أجل تحقيق مستوى أكبر من الدمج لمواضيع الاستدامة ذات الأهمية النسبية المرتبطة على وجه التحديد بالقطاع الذي نعمل به. ثم عملنا بعد ذلك على وضع قائمة بالمواضيع ذات الأهمية النسبية المتسقة مع الأهداف الاستراتيجية لشركة سلامة وأنشطتها التشغيلية.

وقد مكننا هذا النهج المزدوج من وضع قائمة نهائية للمشكلات ذات الأهمية النسبية مرتبة بحسب الأولوية والتي يتعين على شركة سلامة إدارتها وفع التقارير بشأنها. وسنواصل إخضاع هذه القائمة للتقييم والمراجعة لإدراج أي أولويات جديدة قد تنشأ في المستقبل.

وقد تم إدراج كل موضوع من المواضيع الرئيسية ذات الأهمية النسبية بما يقابله من إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير وسوق دبي المالي. ويحتوي فهرس المبادرة العالمية للتقارير وسوق دبي المالي على التفاصيل الخاصة بالمعايير المحددة المسجلة بالإضافة إلى الصفحة المرجعية.

| البند | الموضوع الجوهري الرئيسي | الإفصاح المتعلق بالمعيار المقابل من معايير المبادرة العالمية للتقارير | الإفصاح المتعلق بالمقياس المقابل من مقاييس سوق دبي المالي |
|---|---|---|---|
| ١ | الأثر البيئي وممارسات الاستدامة | ٣٠٢ – الطاقة<br>GRI ٣٠٥ – الانبعاثات | E١: انبعاثات الغازات الدفيئة<br>E٢: كثافة الانبعاثات<br>E٣: استخدام الطاقة<br>E٤: كثافة الطاقة<br>E٥: مزيج الطاقة<br>E٦: استخدام المياه<br>EV: العمليات البيئية<br>E٨: المراقبة البيئية<br>E٩: المراقبة البيئية |
| ٢ | حماية البيانات وخصوصية العملاء | GRI ٤١٨ – خصوصية العميل | GV: سرية البيانات |
| ٣ | وَسْم معلومات المنتجات والخدمات | GRI ٤١٧ – التسويق والملصقات التعريفية | لا يوجد |
| ٤ | التحول الرقمي | لا يوجد | لا يوجد |
| ٥ | ممارسات التوظيف | GRI ٤٠١ – التوظيف | S٣: معدّل حركة الموظفين |
| ٦ | تطوير مهارات الموظفين | GRI ٤٠٤ – التدريب والتعليم | لا يوجد |
| ٧ | تكافؤ الفرص والتنوع والشمول | GRI ٤٠٥ – التنوع وتكافؤ الفرص | S٢: معدّل الأجور بين الجنسين<br>S٤: التنوع بين الجنسين<br>G١: التنوع في مجلس الإدارة |
| ٨ | الأداء المالي | GRI ٢٠١ – الأداء الاقتصادي | لا يوجد |
| ٩ | أخلاقيات العمل | GRI ٢٠٥ – مكافحة الفساد | G٦: الأخلاق ومكافحة الفساد |

## اتساقنا مع أهداف التنمية المستدامة



اعتمدت الدول الأعضاء في الأمم المتحدة البالغ عددها ١٩٣ دولة أجندة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠ وأهداف التنمية المستدامة السبعة عشر في عام ٢٠١٥ لمواجهة أكبر التحديات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية التي تواجه البشرية بحلول عام ٢٠٣٠. وتُمثل هذه الأجندة خطة مشتركة تستهدف القضاء على الفقر المدقع والجوع وغياب المساواة بالإضافة إلى تحسين الصحة والتعليم وتحقيق ازدهار شامل ومستدام للجميع في كل مكان. كما يستدعي هذا الأمر كذلك اتخاذ تدابير عاجلة لمواجهة مشكلة التغير المناخي والحفاظ على التنوع الحيوي على سطح الكوكب. ويتطلب تحقيق أهداف التنمية المستدامة أن يتشارك جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك الحكومات والشركات والمجتمع المدني والأوساط الأكاديمية.

تبنت دولة الإمارات العربية المتحدة أجندة ٢٠٣٠ بالإضافة إلى أهداف التنمية المستدامة واتخذت خطوات فعلية نحو تنسيق هذه الأهداف مع الاستراتيجيات الوطنية ودمجها بها، والتي من بينها خطة مئوية الإمارات ٢٠٧١. ويُعد ذلك من المطالب الأساسية الواردة بأجندة ٢٠٣٠ والخطوة الأولى في تشجيع أصحاب المصلحة على جميع المستويات للاضطلاع بدور فعال. وقد شرعت الإمارات العربية المتحدة في عملية الدمج في عام ٢٠١٧ تزامناً مع تشكيل اللجنة الوطنية لأهداف التنمية المستدامة، والتي تولت مهمة التأكد من اتساق أجندة التطوير الخاصة بالإمارات العربية المتحدة مع أهداف التنمية المستدامة وتُسهم بصورة مباشرة في تحقيقها.

ويتضح من أجندة ٢٠٣٠ أن الشركات، باعتبارها المحرك الرئيسي للنمو الاقتصادي، من شأنها القيام بدور حيوي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال استحضار الخبرة والابتكار والتقنية والتمويلات. وعلى شركات القطاع الخاص توسيع نطاق تركيزها بحيث يتخطى توليد الأرباح للشركاء والنظر في تحقيق النفع لمجموعة أكبر من أصحاب المصلحة وخلق قيمة مشتركة للجميع. وفي سبيل تحقيق ذلك، فعلى تلك الشركات تنسيق استراتيجياتهم مع أهداف أجندة ٢٠٣٠.

يستطيع ملاك الأصول من المستثمرين وأصحاب العمل والشركات المواطنة وشركات التأمين الاضطلاع بدور فريد في دعم التنمية المستدامة بعدد من الطرق. ويساهم قطاع التأمين من خلال آليات نقل المخاطر في أهداف التنمية المستدامة من حيث النمو الاقتصادي والشمول الاجتماعي والتمتع بصحة جيدة والحماية البيئية.

استعانت شركة سلامة العام الماضي ببوصلة أهداف التنمية المستدامة لمقارنة أنشطة الشركة بأهداف التنمية المستدامة، وتُساعد هذه الأداة على توجيه الشركات نحو كيفية تنسيق استراتيجياتها بصورة فعالة وقياس مستوى مساهمتها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة وإدارة هذه المساهمة. وقد استطاعت الشركة من خلال هذا الإجراء الوقوف على خمسة أهداف محددة تحمل أكبر مستوى من الارتباط بنشاطها التجاري حتى يتسنى للشركة تحقيق أكبر تأثير بها.



1 NO POVERTY

القضاء على الفقر بكافة أشكاله في كل مكان

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING

ضمان تمتّع الجميع بأنماط عيش صحية وبالرفاهية في جميع الأعمار

5 GENDER EQUALITY

تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين كل النساء والفتيات

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل للجميع والمستدام، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع

13 CLIMATE ACTION

اتخاذ إجراءات عاجلة للتصدي لتغير المناخ وآثاره

قطعت شركة سلامة هذا العام شوطاً إضافياً في رحلتها من خلال تنسيق أولوياتها في مجال الاستدامة ومواضيع البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات ذات الأهمية النسبية وأهداف التنمية المستدامة الرئيسية في المصفوفة التالية. وقد مكننا ذلك من امتلاك استيعاب شامل ومتكامل لتأثيرنا على صعيد الاستدامة، والذي يتم قياسه من خلال مقارنة مستوى أداء الشركة بإفصاحات ومعايير المبادرة العالمية للتقارير.

| الأولوية ١ | تمكين القوى العاملة |
|---|---|
|  | |
| • ممارسات التوظيف<br>• تطوير مهارات الموظفين<br>• تكافؤ الفرص والتنوع والشمول | GRI ٤٠١ – التوظيف<br>GRI ٤٠٤ – التدريب والتعليم<br>GRI ٤٠٥ – التنوع وتكافؤ الفرص |

| الأولوية ٢ | دعم المتعاملين |
|---|---|
|  | |
| • حماية البيانات وخصوصية العملاء<br>• وَسْم معلومات المنتجات والخدمات<br>• التحول الرقمي | GRI ٤١٨ – خصوصية العميل<br>GRI ٤١٧ – التسويق والملصقات التعريفية |

| الأولوية ٣ | حماية البيئة |
|---|---|
|  | |
| • الأثر البيئي وممارسات الاستدامة | GRI ٤٠١ – التوظيف<br>GRI ٤٠٤ – التدريب والتعليم<br>GRI ٤٠٥ – التنوع وتكافؤ الفرص |

| الأولوية ٤ | الأخلاقيات والاستدامة في العمل |
|---|---|
|  | |
| • الأداء المالي<br>• أخلاقيات العمل | GRI ٢٠١ – الأداء الاقتصادي<br>GRI ٢٠٥ – مكافحة الفساد |



# تمكين القوى العاملة

(GRI 102-8 GRI 401-1 GRI 401-2 GRI 404-1 GRI 405-1 S2 S3 S4 S5 S6 S7 S8 S11)

تتمثل مهمة شركة سلامة في "أن نكون الشركة الرائدة في توفير حلول تكافلٍ مبتكرة ومخصصة بدعمٍ من الموارد المالية والبشرية القوية"، وهو ما يُجسد التركيز الذي نوليه لإدارة رأس المال البشري. فالموظفون هم عصب أي شركة ويُمثل الاستثمار في رفاههم وتنمية مهاراتهم أهمية حيوية في نجاي المؤسسة. فلا يتسنى لأي شركة دون امتلاك فريق عمل راضٍ ومُنتج تحقيق استدامة حقيقية ذات مغزى فعلي.

"نهدف إلى إنشاء بيئة مفتوحة ومهنية حيث يتمّ الاعتراف بمساهمات الموظفين وتقييمها والمكافأة عليها"

## رفاه الموظفين وإشراكهم

لقد أوفت شركة سلامة بوعودها التي قطعتها على نفسها تجاه موظفيها لمدة تربوا على أربعة عقود من الزمن، مع حرصها على تجهيزهم لمواكبة التغييرات بثقة وعزم.

وقد استثمرنا بوقتنا وجهدنا في فهم السبل التي يمكننا من خلالها دعمهم لتحقيق إمكاناتهم وبناء قوة عاملة تحقق الازدهار وتدفع الشركة إلى الأمام.

ونقوم بذلك من خلال أعمال الإشراك المستمرة، فالاستراتيجيات الفعالة لإشراك الموظفين تساعد المؤسسات في تحفيز القوى العاملة وخلق شعور بالانتماء والالتزام بينهم وبين الشركة، وتقليل معدلات الغياب عن العمل ومعدل دوران الموظفين، وزيادة الإنتاجية، وإقامة علاقات أقوى مع متعامليها. إذ أن هذه العوامل كلها في النهاية تؤثر على أداء الشركة.

وقد اكتسب شركة سلامة -من خلال تواصلها مع موظفيها مباشرة- فهماً أفضل لاحتياجاتهم، الأمر الذي سمح لها بتحديد أربع ركائز لتحقيق رفاهية الموظفين، وهي:

١- تحقيق التوازن بين العمل والحياة الشخصية

٢- خلق بيئة صحية قائمة على العمل الجماعي

٣- تطوير مهارات الموظفين

٤- تقديم عروض عمل تنافسية

وقد حُددت هذه الركائز من خلال إجراء استبيان شامل لإشراك موظفين غير محدد لهوية المشاركين فيه. بالإضافة إلى ذلك، تبين من الاستبيان أن مستوى الرضا العام بين القوى العاملة مرتفع للغاية. وتعتزم شركة سلامة جعل هذه الاستبيانات مماسة منتظمة من ممارسات أعمالها التجارية والاستعانة بالملاحظات القيمة في التحسين المستمر لعمليات إدارة الأفراد المتبعة بها.

ولزيادة تعزيز مستوى إشراك الموظفين، فإننا أيضاً بصدد إعادة تطوير بوابتنا الإلكترونية للموارد البشرية التي ستوفر مكاناً افتراضياً يسمح بالتفاعل الثنائي المستمر بين الشركة وموظفيها. وستدمج البوابة جميع الأمور المتعلقة بالموارد البشرية في نظام واحد وتسمح للموظفين بالاطلاع على المعلومات المهمة المتعلقة بعمليات الموارد البشرية.

## جذب الموظفين وإبقاؤهم

ولبناء قوى عاملة من المواهب التي نحتاجها لتحقيق أهدافنا، حرصنا على جذب الأفراد المناسبين وتوظيفهم في المقام الأول، الأمر الذي يستلزم وضع استراتيجية توظيف محددة بوضوح، وتحديد أفضل المرشحين للمناصب المراد التوظيف فيها، ووضع إجراءات صارمة للمقابلات والتقييم.

وفي عام ٢٠٢١، بلغ إجمالي عدد الموظفين المعينين الجدد بالشركة ٤٣ موظفاً، وتتراوح أعمار ما نسبته ٦٥٪ منهم بين ٣٠ و٥٠ عاماً

**إجمالي الموظفين المعينين الجدد**

| | الإناث | الذكور | الإناث | الذكور |
|---|---|---|---|---|
| ٢٠١٩ | ١٠ | ٢٥ | ٢٩٪ | ٧١٪ |
| ٢٠٢٠ | ١٥ | ٣٥ | ٣٠٪ | ٧٠٪ |
| ٢٠٢١ | ٩ | ٣٤ | ٢١٪ | ٧٩٪ |

**إجمالي الموظفين المعينين الجدد**

| | أقل من ٣٠ عاماً | من ٣٠ إلى ٥٠ عاماً | أكبر من ٥٠ عاماً | أقل من ٣٠ عاماً | من ٣٠ إلى ٥٠ عاماً | أكبر من ٥٠ عاماً |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ٢٠١٩ | ٧ | ٢٢ | ٦ | ٢٠٪ | ٦٣٪ | ١٧٪ |
| ٢٠٢٠ | ٤ | ٤٤ | ٢ | ٨٪ | ٨٨٪ | ٤٪ |
| ٢٠٢١ | ١٠ | ٢٨ | ٥ | ٢٣٪ | ٦٥٪ | ١٢٪ |

ومن الضروري للغاية لتحقيق النجاح على المدى الطويل بصفتنا إحدى الشركات أن نبقي أفضل موظفينا، ولإبقائهم، لا بد في البداية أن نحرص على تقديم عروض تنافسية لهم مثلها مثل العروض الموجودة في السوق، إن لم يكن أفضل منها. وتضم حزم الأجور رواتب مغرية، ومجموعة كاملة من المزايا التي يستحقها الموظفون بموجب قانون العمل الإماراتي، كالرعاية الصحية والإجازة الوالدية، وعدد من المزايا الإضافية كالتأمين على الحياة وتذاكر الطيران وترتيبات العمل المرنة بالنسبة للأمهات العاملات وبدل التنقل، وغير ذلك. وللعناية بصحة الموظفين ورفاهيتهم أيضاً دور مهم في شعور القوى العاملة بالرضى على الدوام واستبقاء أفضل الموظفين. ولتحقيق هذا خلال الجائحة كان لا بد بطبيعة الحال من أن نحرص على اتباع جميع البروتوكولات المناسبة بشأن الممارسات المتعلقة بالحفاظ على نظافة أماكن العمل والنظافة العامة. وقد أدخلنا نظام العمل من المنزل منذ بداية تفشي الجائحة.

وقد وضعنا أيضاً ترتيبات لإجراء جلسات افتراضية متعددة مع عدد من المتخصصين لمناقشة موضوعات مهمة مثل احتياطات السلامة من فيروس كورونا (كوفيد-١٩) ومشكلات الصحة العقلية. وأطلقت شركة سلامة أيضاً حملة تسمح لجميع الموظفين وأسرهم بالحصول على اللقاح في مقر الشركة.

وتُجري شركة سلامة مقابلات ترك العمل مع الموظفين اللذين يقررون ترك العمل لدى الشركة لفهم الأسباب التي دفعتهم إلى ذلك. ومع أننا نتعامل على أساس كل حالة على حدة، فقد تمكنا في عام ٢٠٢١ من استبقاء العديد من الموظفين الذين كانوا قد

أبدوا رغبتهم في ترك العمل لدى الشركة. وسواء ترك الموظف الشركة أم لم يتركها، فإن الملاحظات المستلمة من جميع مقابلات ترك الهمل تخضع للتحليل ويُستعان بها في تحسين عمليات الشركة حسب الضرورة.

وفي عام ٢٠٢١، بلغ إجمالي عدد الموظفين اللذين تركوا العمل لدى الشركة ٥٢ موظفاً، منهم ما نسبته ٧٣٪ من الذكور وتتراوح أعمار ما نسبته ٦٧٪ منهم بين ٣٠ و٥٠ عاماً. وقد ظل معدل دوران الموظفين ثابتاً إلى حد ما خلال السنوات الثلاث الماضية، وقد بلغت نسبته ٢٢٪ في عام ٢٠٢١.

**الموظفون الذين تركوا العمل**

| | الإناث | الذكور | الإناث | الذكور |
|---|---|---|---|---|
| ٢٠١٩ | ٣٠ | ٣٢ | ٤٨٪ | ٥٢٪ |
| ٢٠٢٠ | ٢٤ | ٢٥ | ٤٩٪ | ٥١٪ |
| ٢٠٢١ | ١٤ | ٣٨ | ٢٧٪ | ٧٣٪ |

**الموظفون الذين تركوا العمل**

| | أقل من ٣٠ عاماً | من ٣٠ إلى ٥٠ عاماً | أكبر من ٥٠ عاماً | أقل من ٣٠ عاماً | من ٣٠ إلى ٥٠ عاماً | أكبر من ٥٠ عاماً |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ٢٠١٩ | ٨ | ٤٩ | ٥ | ١٣٪ | ٧٩٪ | ٨٪ |
| ٢٠٢٠ | ٢ | ٣٧ | ١٠ | ٤٪ | ٧٦٪ | ٢٠٪ |
| ٢٠٢١ | ٧ | ٣٥ | ١٠ | ١٣٪ | ٦٧٪ | ١٩٪ |

| | معدل دوران العمالة |
|---|---|
| ٢٠١٩ | ٢٤٪ |
| ٢٠٢٠ | ٢١٪ |
| ٢٠٢١ | ٢٢٪ |

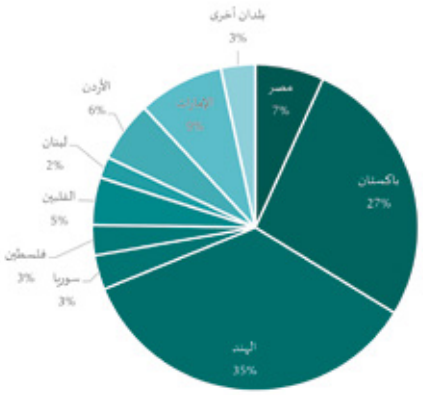
## التنوع والشمول

يمكن للمنظمات الاستفادة بطرق شتى من تنوع القوى العاملة لديها. فالتمتع بمجموعة متنوعة من المواهب قد يثمر عنه توافر مجموعة أكبر من الأفكار والمهارات والخبرات، الأمر الذي يمكن بدوره أن يعزز الإبداع والابتكار والإنتاجية.

ومن المهم للغاية التمتع بقوة عاملة متنوعة بالنسبة لشركات العاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة التي يستأثر الوافدون فيها بما نسبته ٨٩٪ من سكانها، حيث إن هذا التنوع يسمح للشركة بالتواصل مع مجموعة أكبر من المتعاملين.

وتفخر شركة سلامة أيما فخر بتنوع فريق عملها الذي يضم مواطنين من أكثر من ١٦ دولة ويتحدثون أكثر من ست لغات مختلفة. وتتجاوز جهودنا المستوى المؤسسي لضمان تنوع الموظفين على مستوى إداراتنا المختلفة. فمثلا الموظفون الثلاثة بإدارة الموارد البشرية من ثلاث جنسيات مختلفة.

### العرض التفصيلي لعام ٢٠٢١



كما تتخذ شركة سلامة من التنوع بين الجنسين أولوية لها، حيث إن الشركة تستقطب المرشحين بناءً على مهاراتهم ومؤهلاتهم وخبراتهم فقط.

وفي عام ٢٠٢١، بلغت نسبة الإناث العاملات بالشركة ٣١٪، وقد ظلت هذه النسبة ثابتة إلى حد ما خلال السنوات الثلاث الماضية.

وترغب شركة سلامة في زيادة نسبة الإناث العاملات لديها، لا سيما في المناصب العليا. ففي حين أن الإناث العاملات يتقلدن ما نسبته حوالي ٣٥٪ من المناصب من مستوى المبتدئين والمستوى المتوسط، فإنهن لا تشغلن سوى ما نسبته ١٣٪ من المناصب العليا.

وتريد الشركة زيادة هذه النسبة عن طريق وضع برامج قيادة تسمح لعدد أكبر من الإناث بتقلد مناصب من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين. فمثلا منصب رئيس إدارة الموارد البشرية تتقلده أنثى.



**نظام التعاقد الدائم/نظام الدوام الكامل**

| | الإناث (العدد) | الإناث (النسبة المئوية) | الذكور (العدد) | الذكور (النسبة المئوية) |
|---|---|---|---|---|
| ٢٠١٩ | ٨١ | ٣٥٪ | ١٥٢ | ٦٥٪ |
| ٢٠٢٠ | ٧٣ | ٣١٪ | ١٦٣ | ٦٩٪ |
| ٢٠٢١ | ٧٣ | ٣١٪ | ١٦١ | ٦٩٪ |

**إجمالي عدد الموظفين حسب الفئة الوظيفية وحسب النوع**

| | مستوى المبتدئين | | المستوى المتوسط | | من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | الذكور | الإناث | الذكور | الإناث | الذكور | الإناث |
| ٢٠١٩ | ٦٠٪ | ٤٠٪ | ٦٣٪ | ٣٧٪ | ٨٢٪ | ١٨٪ |
| ٢٠٢٠ | ٦٤٪ | ٣٦٪ | ٦٦٪ | ٣٤٪ | ٨٩٪ | ١١٪ |
| ٢٠٢١ | ٦٥٪ | ٣٥٪ | ٦٤٪ | ٣٦٪ | ٨٨٪ | ١٣٪ |

**إجمالي عدد الموظفين حسب الفئة الوظيفية وحسب الفئة العمرية**

| | مستوى المبتدئين | | | المستوى المتوسط | | | من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | أقل من ٣٠ عاماً | من ٣٠ إلى ٥٠ عاماً | أكبر من ٥٠ عاماً | أقل من ٣٠ عاماً | من ٣٠ إلى ٥٠ عاماً | أكبر من ٥٠ عاماً | أقل من ٣٠ عاماً | من ٣٠ إلى ٥٠ عاماً | أكبر من ٥٠ عاماً |
| ٢٠١٩ | ١٢٪ | ٧٩٪ | ٩٪ | ١٪ | ٨٥٪ | ١٣٪ | ٠٪ | ٥٥٪ | ٤٥٪ |
| ٢٠٢٠ | ١٤٪ | ٨٢٪ | ٤٪ | ٣٪ | ٨٩٪ | ٨٪ | ٠٪ | ٦٧٪ | ٣٣٪ |
| ٢٠٢١ | ٢٢٪ | ٧٣٪ | ٥٪ | ٣٪ | ٩٢٪ | ٥٪ | ٠٪ | ٧٨٪ | ٢٣٪ |

ومن الضروري للغاية بالنسبة لشركة سلامة -في ظل هذا التنوع في موظفيها- أن تعزيز قيام بيئة عمل تتسم بالشمول، ويحظى فيها كل موظف بالتقدير والقدرة على تحقيق إمكاناته الكاملة، ومن هذا المنطلق يحظر دليل سياسة الموارد البشرية ومدونة قواعد السلوك لدى الشركة جميع أشكال التمييز على أساس النوع الاجتماعي والعمر والدين والجنسية والعرق والإعاقة. ويضم الدليل قائمة شاملة بالسياسات والإجراءات التي تحكم السلوك الصادر داخل الشركة.

## تطوير القوى العاملة

من المهم للغاية أن توفر الشركات لموظفيها فرصاً للتعلم وتطوير مهاراتهم بصورة مستمرة حتى تظل قادرة على المنافسة في عالم يتسم بسرعة التغير.
وتصب شركة سلامة تركيزها على ترسيخ ثقافة التعلم المستمر كما أنها تعمل على دمج القدرات لتلبية جميع احتياجات الموظفين داخل الشركة. وقد أحرزت الشركة تقدماً كبيراً في هذا المشروع وأنشأت بالفعل شبكة من القنوات والشراكات التي تمكنها من تقديم مجموعة كاملة من فرص التعلم، بحيث تغطي جميع الأمور، بدءاً من تعليم المهارات "الشخصية" ووصولاً إلى تقديم شهادات فنية أكثر.




## بوابة أكاديمية سلامة

تقدم شركة سلامة معظم دورات تدريبها الداخلية من خلال هذه البوابة الرقمية الداخلية المبتكرة، بما في ذلك جميع دورات التدريب المطلوبة من الهيئات المعنية والمصرف المركزي. وتستخدم هذه البوابة الإلكترونية فصول التعلم الإلكتروني لتقديم دروات التدريب الفني وغير الفني لجميع الموظفين.

## نظام إدارة التدريب التابع لمعهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية

عقدت شركة سلامة شراكة مع معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية بهدف تقديم مجموعة كبيرة من أفضل الدورات التدريبية في مجال البنوك والتمويل لموظفيها.

## نظام التعلم التابع للوما

أبرمت شركة سلامة شراكة مع شركة لوما بهدف توفير مجموعة كبيرة من الدورات التدريبية والشهادات الدولية لموظفيها لإكسابهم المهارات اللازمة لتحسين الأداء الوظيفي وتحقيق التطوير المهني والشخصي.

## دورات مخصصة بناءً على احتياجات الموظفين

تلبي شركة سلامة أيضاً الاحتياجات الفردية لموظفيها من خلال عقد حلقات تدريبية مخصصة. وتوفر لموظفيها دورات أو شهادات محددة حسب الحاجة، بناءً على موافقة مديريهم.

وفي عام ٢٠٢١، بلغ عدد إجمالي ساعات التدريب التي قدمتها شركة سلامة لموظفيها ٢٠٠ ساعة، وقد ركزت الشركة تركيزاً شديداً على تقديم دورات التدريب للموظفين المبتدئين بهدف إكسابهم المهارات التي يحتاجونها حتى يتسنى لهم إحداث بداية قوية في عملهم لدى الشركة. ونظراً للوضع الذي أفضت إليه جائحة كوفيد-١٩، فقد انخفض عدد ساعات التدريب في عام ٢٠٢١ مقارنة بالأعوام السابقة له. بيد أنه -مع تحسن هذا الوضع- بدأت الشركة في العودة إلى نظام التدريب المباشر شيئاً فشيئاً وتتوقع زيادة عدد ساعات التدريب هذا العام. كما أننا أيضاً بصدد وضع خطة لتطوير المواهب والتعاقب الوظيفي.

| إجمالي عدد ساعات التدريب | | |
|---|---|---|
| | الإناث | الذكور |
| ٢٠١٩ | ٣١٢ | ٨.٨ |
| ٢٠٢٠ | ٥٦ | ٢.٨ |
| ٢٠٢١ | ٨٨ | ١١٢ |

| | مستوى المبتدئين | المستوى المتوسط | من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين |
|---|---|---|---|
| ٢٠١٩ | ٤٦٤ | ٦٤٠ | ١٦ |
| ٢٠٢٠ | ٧٢ | ١٥٢ | ٤٠ |
| ٢٠٢١ | ١١٢ | ٣٢ | ٥٦ |

## التوطين

تتخذ شركة سلامة -بصفتها إحدى الشركات الإماراتية- من المساهمة في مبادرة الحكومة الرامية إلى زيادة نسبة العمال الإماراتيين في القطاع الخاص أولوية لها. وفي عام ٢٠٢١، بلغ إجمالي عدد الموظفين الإماراتيين لدى شركة سلامة ٢٠ موظفاً، يمثلون ٩٪ من القوى العاملة لديها، مما يعني أن نسبة التوطين قد ارتفعت عن النسبة المسجلة في عام ٢٠١٩ والبالغة ٦٪. علماً بأن أكثر من نصف الموظفين الإماراتيين العاملين لدى الشركة بقليل (٥٥٪ منهم) من الإناث (يُرجى الرجوع إلى الجدول الوارد أدناه).

وتدرس الشركة باستمرار إمكانية خلق فرص جديدة للمواطنين الإماراتيين في جميع إدارتها في إطار الجهود التي تبذلها لزيادة هذا المعدل في السنوات القادمة.

ويستفيد جميع المواطنين الإماراتيين من فرص دورات التدريب المكثفة والتطوير في تحسين مهاراتهم. كما تقدم الشركة لهم عدداً من المزايا الأخرى، منها ساعات العمل المرنة والعمل عن بعد، ولا سيما بالنسبة للأمهات (تُقدم هذه الميزة إلى المغتربين أيضاً).

كما تشجع الشركة الخريجين الجدد الإماراتيين على الانضمام إلى فريق عملها وطبقت برنامج العمل بنظام الدوام الجزئي الذي يسمح للموظفين بمتابعة دراستهم إلى جانب القيام بالتزامات عملهم. وقد كان نصف موظفينا الإماراتيين يتقلدون وظائف من مستوى المبتدئين كما في نهاية عام ٢٠٢١.

| عدد المواطنين الإماراتيين | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | الإناث | الذكور | الإناث | الذكور |
| ٢٠١٩ | ١٣ | ٢ | ٪٨٧ | ٪١٣ |
| ٢٠٢٠ | ١١ | ٥ | ٪٦٩ | ٪٣١ |
| ٢٠٢١ | ١١ | ٩ | ٪٥٥ | ٪٤٥ |

| عدد المواطنين الإماراتيين | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | مستوى المبتدئين | المستوى المتوسط | من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين | مستوى المبتدئين | المستوى المتوسط | من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين |
| ٢٠١٩ | ٦ | ٨ | ١ | ٪٤٠ | ٪٥٣ | ٪٧ |
| ٢٠٢٠ | ٧ | ٨ | ١ | ٪٤٤ | ٪٥٠ | ٪٦ |
| ٢٠٢١ | ١٠ | ٦ | ٤ | ٪٥٠ | ٪٣٠ | ٪٢٠ |

| | نسبة التوطين |
|---|---|
| ٢٠١٩ | ٪٦ |
| ٢٠٢٠ | ٪٧ |
| ٢٠٢١ | ٪٩ |

# دعم المتعاملين

(GRI 102-9 GRI 417-2 GRI 417-3 GRI 418-1 G5 G7)

يُمثل التزام شركة سلامة تجاه المتعاملين والشركاء جزءاً لا يتجزأ من هدف الشركة. وقد مكنها هذا الالتزام الثابت من اكتساب الثقة والولاء اللذين يشكلان أساس علاقتها مع المتعاملين وصميم سمعة علامتها التجارية الطيبة. ومن ثم، فإن التحلي بأعلى المعايير في خدمة المتعاملين على أساس ثابت يمثل حجر أساس استقرارها ونجاحها.

**"ترتكز خدمتنا على المتعاملين، ونهدف إلى توفير أعلى جودة في الخدمة وفقاً للمعايير الدولية"**

## رضا المتعاملين

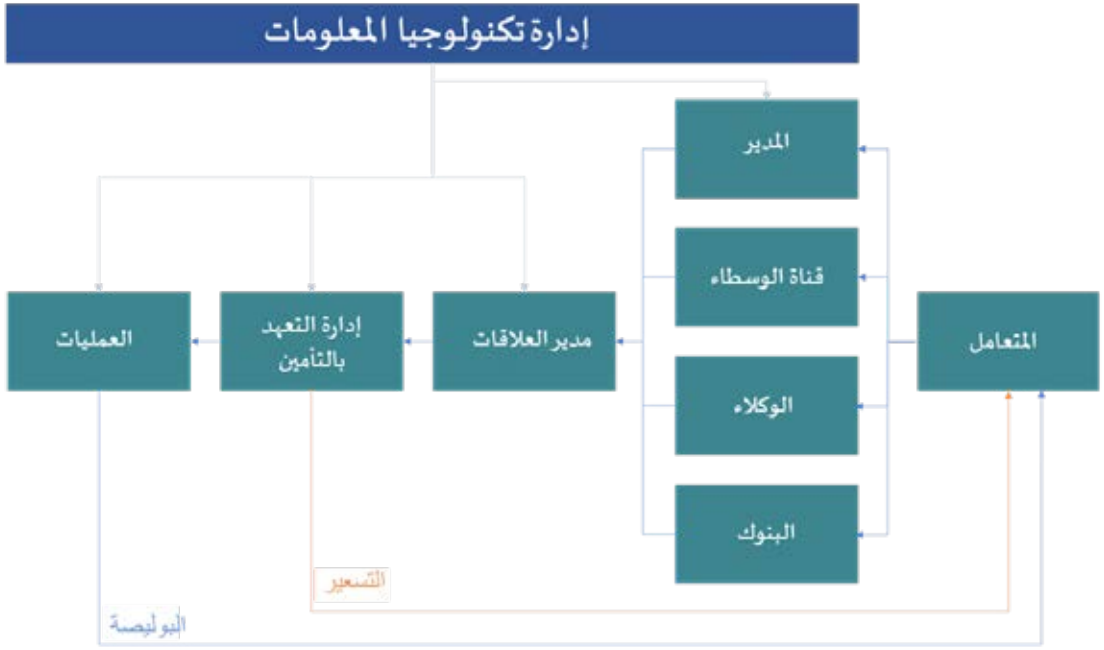
تضمن شركة سلامة توفير تجربة سلسة للمتعاملين من أول تعامل لهم مع الشركة وفي كل خطوة من رحلتهم معها بالكامل. وقد صممت الشركة رحلة المتعاملين بطريقة تتيح لهم التنقل في الرحلة بأسهل ما يمكن.

ويمكن للمتعاملين التوصل معنا في الوقت الذي يناسبهم من خلال عدد من قنوات التواصل المختلفة، بما في ذلك مركز الاتصال التابع لنا، وفريق الخدمة المخصص، والبريد الإلكتروني، والموقع الإلكتروني، والبوابة الإلكترونية المخصصة للشكاوى، والبوابة الإلكترونية المخصصة للمتعاملين، ووسائل التواصل الاجتماعي، فضلا عن فروعنا المختلفة.



## رحلة المتعامل - الشراء وإصدار البوالص

تتبع الشركة -عند إصدار بوالص جديدة- عملية واضحة تدريجية تضم مختلف الإدارات وأصحاب المصلحة وتضمن مراعاة احتياجات المتعاملين على الدوام، ونوضح ذلك فيما يلي:






## رحلة المتعامل - معالجة المطالبات

تضمن شركة سلامة أيضاً توفير تجربة سلسة للمتعاملين في معالجة مطالباتهم. ورغم اختلاف الإجراءات المتبعة في كل مجموعة من المنتجات اختلافاً طفيفاً، فإن الهدف الرئيسي المنشود واحد، إذ يتمثل فيما يلي: ضمان اتسام رحلة المتعامل بالبساطة.

مطالبات التأمين على الحياة

مطالبات التأمين على غير السيارات

مطالبات التأمين الصحي

مطالبات التأمين على السيارات



- **مطالبات التأمين على السيارات:**
  - تتم الإجراءات بالكامل داخل الشركة، ويمكن للمتعاملين التواصل مع شركة سلامة عبر البريد الإلكتروني أو مركز الاتصال.
  - وبمجرد الموافقة على المطالبة، تتواصل الشركة مع المتعامل وتعطيه فرصة الاختيار من بين عدد من الجراجات التي يمكنه التوجه بسيارته إليها لإصلاحها

- **مطالبات التأمين الصحي:**
  - تُقدم الخدمة بالكامل عن طريق أفضل شركات إدارة المطالبات الخارجية الدولية التي تعقد معها شركة سلامة شراكات، ومنها مدنت وناس ونكسكير

- **مطالبات التأمين على غير السيارات:**
  - يمكن للمتعاملين التواصل مع شركة سلامة مباشرة أو من خلال أحد الوسطاء. وبمجرد استلام المطالبة، تبدأ الإجراءات وتُسوى المطالبة. وفي حالة الحاجة إلى التواصل مع المتعامل، تحدد مواعيد لعقد لقاءات افتراضية فردية معه.

- **مطالبات التأمين على الحياة:**
  - تسوى هذه المطالبات مباشرة من خلال البنوك.

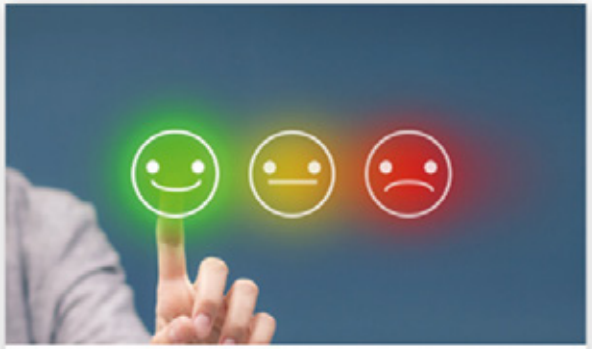
## رحلة المتعامل - إجراءات معالجة الشكوى

تسهل شركة سلامة على المتعاملين إبداء أي مخاوف قد تنتابهم حيال الخدمة التي حصلوا عليها. ولدى الشركة فريق مخصص لإدارة الشكاوى يضطلع بإدارة العملية بالكامل.

ويمكن للمتعاملين التواصل مع شركة سلامة مباشرةً عبر موقعها الإلكتروني أو قنوات التواصل عبر وسائل التواصل الاجتماعي أو البريد الإلكتروني أو مركز الاتصال أو الفروع.

كما يمكن للمتعاملين أيضاً تقديم شكاواهم عبر البوابة الإلكترونية لهيئة التأمين.

نتبع إجراءات ومدد صارمة في الرد حرصاً على التعامل مع جميع الحالات بسرعة وكفاءة. فمن الضروري الإقرار باستلام شكوى المتعامل والرد عليه في غضون يوم عمل واحد، إما بحل المشكلة أو بالتوضيح له بأن الشكوى المقدمة منه خاضعة للتحقيق في حالة الحاجة إلى الحصول على معلومات إضافية من أقسام أخرى.
وينص إشعار إقرار الاستلام على خضوع الشكوى للمراجعة وأنه سيُقدم الرد والحل أو أي منهما في غضون سبعة أيام عمل، وغالباً ما تقدمه شركة سلامة قبل ذلك الوقت.
وفي حالة الحاجة إلى الحصول على دعم من الإدارات الأخرى، يجب على مسؤول الشكاوى المتابعة مع الوحدات ذات الصلة والحصول على الرد في غضون خمسة أيام عمل. وتُجمد أوقات الإنجاز في حال وصف الشكوى بأنها "معلقة" أو "معلقة لدى الموزع" نظراً للمعلومات الإضافية المنتظرة من الأقسام الأخرى. وفي هذه الحالة، يُبلغ المتعامل حسب الأصول بذلك التأخير وتُصعد الشكوى إلى رئيس قسم العمليات.



**إجراءات التعامل مع الشكاوى**

إذا كان المتعامل غير راضٍ عن أي من الخدمات التي حصل عليها من شركة سلامة أو إذا لم نستوف معايير هذه اللائحة، يمكن التقدم بشكوى من خلال النظام (الأنظمة) الإلكترونية لدينا المتوفرة على موقعنا الإلكتروني (سجل شكوى) أو مواقع التواصل الاجتماعي أو البريد الإلكتروني أو الاتصال بمركز الاتصال أو التواصل مباشرة مع موظفينا في أي مكتب من مكاتبنا.

المزيد



**قسم سعادة المتعاملين - هيئة التأمين**

قسم سعادة المتعاملين
تلتزم هيئة التأمين بتقديم خدمات عالية الجودة لضمان تحقيق رضا المتعاملين وتجاوز توقعاتهم. ولطرح أي استفسارات والحصول على أي معلومات، يمكن للمتعامل التواصل مع قسم سعادة المتعاملين التابع لهيئة التأمين من خلال بيانات الاتصال التالية:
الرقم: 42823 (هيئة التأمين الإماراتية)800، أو البريد الإلكتروني: Customer.Service@ia.gov.ae

المزيد




تضمن **لائحة خدمات المتعاملين** لدى الشركة التزامها التام بالمعايير الموضوعة من هيئة التأمين. وتحدد هذه اللائحة بوضوح معايير الخدمة التي يلتزم موظفو الشركة بتقديمها لمتعامليها باستمرار، وتغطي مجموعة متنوعة من المسائل، منها مدد الرد التي يجب على الموظفين الالتزام بها بعد تلقي أي استفسار من أي متعامل ومستويات الاحترافية التي يجب على الموظفين الالتزام بها على الدوام في تعاملهم مع المتعاملين.
وتخضع هذه اللائحة للمراجعة والتقييم بصورة منتظمة بحثاً عن أي ثغرات يجب معالجتها. وقد أسفرت آخر مراجعة مجراة لها عن استحداث إجراءات محسّنة لمعالجة الشكاوى.

تراجع شركة سلامة باستمرار عروض منتجاتها حرصاً على تلبيتها للاحتياجات المتغيرة لدى المتعاملين، واستجابة لطلب المتعاملين، طرحنا في الآونة الأخيرة منتج تأمين الحيوانات الأليفة.

وتضمن شركة سلامة أيضاً التحلي بالأخلاق والمسؤولية في تسويق منتجاتها وتسويقها وفقاً للوائح المعمول بها ومبادئ الشريعة الإسلامية.



## التسويق ووضع الملصقات

| | |
|---|---|
| حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها | |
| عدد حالات عدم الامتثال للوائح التي ترتب عليها توجيه تحذير | صفر |
| عدد حوادث عدم الامتثال لمدونات الممارسات الطوعية | صفر |
| حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية | |
| عدد حالات عدم الامتثال للوائح التي ترتب عليها توجيه تحذير | صفر |
| عدد حوادث عدم الامتثال لمدونات الممارسات الطوعية | صفر |

# فيما يلي أسباب اختيار المتعاملين لنا

**أكثر من 40**
سنة من الخبرة

**سهولة**
معرفة الأسعار وإجراءات المطالبات

**تطبيق النظام غير النقدي**
في شبكة الجراجات والمستشفيات

**94%**
معدل تسوية المطالبات







كُرمت شركة سلامة على جهودها من الشركات المناظرة لها في قطاع التأمين، إذ أن الشركة قد حصلت للعام الثاني على التوالي على جائزة "أفضل شركة تكافل لهذا العام" في حفل توزيع جوائز التأمين لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لعام ٢٠٢١. وتكرم هذه الجائزة حلول التأمين الإسلامية الرائدة على مستوى السوق التي تقدمها شركة سلامة والتزامها الراسخ بتوفير أعلى معايير الجودة في خدمة المتعاملين وتعزيز إمكاناتها الرقمية.

وفيما يلي الجوائز الأخرى التي نالتها الشركة في عام ٢٠٢١:

- جائزة أفضل شركة تكافل للعام في الإمارات العربية المتحدة ٢٠٢١ في حفل توزيع جوائز جلوبال بيزنس أوت لوك
- جائزة أفضل مقدم خدمة تكافل لعام ٢٠٢١ في حفل توزيع جوائز جلوبال إيكونوميكس ٢٠٢١
- جائزة عقد من التميز في تقديم خدمات التكافل بالإمارات العربية المتحدة لعام ٢٠٢١ في Global Banking & Finance Awards®
- جائزة أفضل شركة تكافل للعام في حفل توزيع جوائز إنشورتيك الشرق الأوسط لعام ٢٠٢١
- جائزة أفضل شركة متخصصة في التكافل للعام في حفل توزيع جوائز التأمين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لعام ٢٠٢١
- جائزة أفضل شركة تكافل للعام في حفل توزيع جوائز مجلة إنترناشونال بزنس لعام ٢٠٢١

## الابتكار والتحول الرقمي

أثمر التحول الرقمي عن تغير في شكل احتياجات المتعاملين وتوقعاتهم في عالمنا اليوم، حيث إن المتعاملين يريدون من شركة التأمين تقديم منتجات بسيطة واستخدام لغة سهلة الفهم ومعالجة المطالبات بشكل أسرع، كما يريد المتعاملون أيضاً أن يُتاح لهم الاطلاع على تفاصيل التأمين المشتركين به متى شاءوا وكيفما شاءوا من خلال تقديم تجارب إلكترونية سلسة لهم.

ومن ثم فإن التحول الرقمي ضروري لجميع الشركات حتى تحافظ على قدرتها على المنافسة في السوق، فالشركات التجارية التي لا تشرع في التحول الرقمي معرضة لخطر أن تصير من شركات الماضي. ولهذا السبب، اتخذت شركة سلامة من التحول الرقمي أولوية إستراتيجية لها.

وقد كلفت الشركة فريق تكنولوجيا المعلومات لديها بدراسة واقتراح البنية الرقمية اللازمة لها لتقديم أفضل تجربة ممكنة للمتعاملين.

وبناءً على هذه الدراسة، قررنا إيلاء أولوية للخطوتين الأوليتين التاليتين في مسيرة

## التحول الرقمي:

**o الأولوية ١: تحسين بوابات الواجهات الأمامية وبوابات واجهات برمجة التطبيقات**

تمثل عملية إعادة تطوير بواباتنا ونقاط التواصل التي نتعامل من خلالها مع المتعاملين مباشرة العنصر الرئيسي في تحسين خدماتنا. ومن ثم تركز مبادرتنا الخاصة بالتحول الرقمي على مستوى واجهات المتعاملين بهدف دمج بوابة المتعاملين بالنظام الأساسي. كما أننا حسنا أيضاً البوابات التي تتعامل مع الشراكات والمتعاملين فيما بين الشركات التجارية من غير المستخدمين النهائيين، مثل البنوك ووسطاء التأمين. ولتحقيق هذه الغاية، طورنا واجهات برمجة التطبيقات الداخلية التي تدعم المرونة والسرعة في الاستجابة.

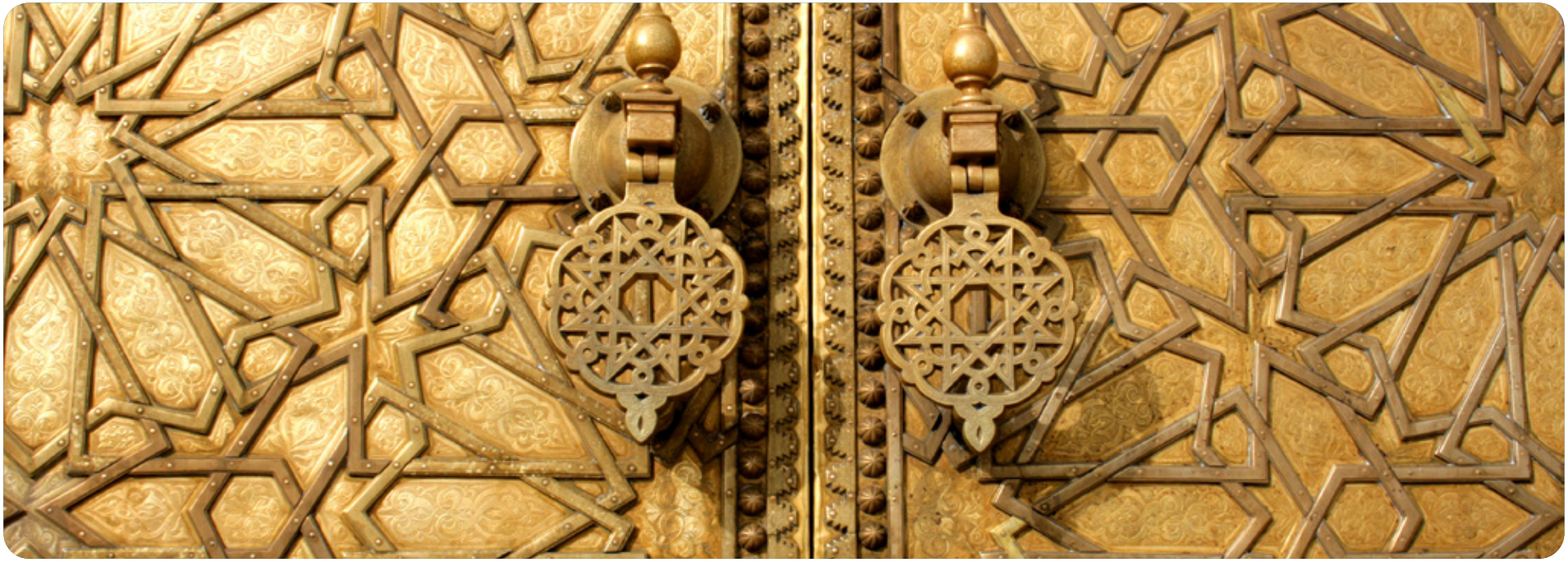
**o الأولوية ٢: التحويل الرقمي للعمليات والخدمات لتعزيز راحة المتعاملين وتحقيق** الكفاءة الداخلية

بعد اكتمال تطوير بوابات الواجهات الأمامية وواجهات برمجة التطبيقات، فإن مناط التركيز الثاني يتمثل في تصميم القنوات التي تسمح للمتعاملين بالاستمتاع بأكبر قدر من السلاسة في رحلة إجراءات التأمين بالكامل، حيث إن المتعاملين بارعون في استخدام التكنولوجيا، ومن ثم يجب أن تُقدم لهم مجموعة متنوعة من المنصات والقنوات يختارون من بينها ما يريدون. ومن المبادرات الرئيسية في هذا الصدد مشروع "التأمين عند الطلب" الذي سيتيح للمتعاملين مباشرة رحلتهم بالكامل عبر تطبيق WhatsApp. إذ أننا نهدف إلى تعزيز العمليات وتحقيق التكامل التام وزيادة مستوى الكفاءة والإنتاجية للعمليات الداخلية. ونعمل حالياً على وضع نظام شامل لإدارة علاقات المتعاملين يتيح لنا إدارة صور التعامل مع المتعاملين إدارة كاملة، باستخدام تحليل البيانات لمساعدتنا في فهم احتياجاتهم ودعم البيع المتقاطع.



**وفيما يلي بعض المبادرات الرئيسية التي تم تدشينها في إطار رحلة التحول الرقمي لدينا:**

- o ترقية النظام الأساسي الحالي لدعم التحول الرقمي
- o تعزيز الحل الأساسي الجديد للتكافل العام
- o التنفيذ الرقمي للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ بالتنسيق مع إدارتي الشؤون المالية والاكتوارية
- o تطوير وتعزيز بوابات الواجهات الأمامية لجميع شرائح الأعمال والمنتجات
- o تنفيذ مشروع "التأمين عند الطلب" الذي يتيح للمتعاملين التنقل في الرحلة بأكملها عبر تطبيق WhatsApp.
- o تنفيذ أتمتة العمليات الروبوتية لقسم المطالبات والشؤون غير المتعلقة بالسيارات، بهدف تحسين العمليات وتقليل الأعمال اليدوية
- o لقد كانت عمليات إدارة المستندات وسير العمل وتحويل البوالص الورقية إلى بوالص رقمية هي العوامل الرئيسية وراء نجاح مبادرة الشركة للتحول إلى النظام اللاورقي وقد أثمرت في تقليل أعمال الطباعة بواقع ٢٦٢,٨٠٠ صفحة. يُرجى الرجوع إلى قسم البيئة لاستعراض الآثار المحققة.



## التأمين التكافلي عند الطلب

- سيحل هذا النظام الجديد محل التطبيق الحالي وسيسمح للمتعاملين بالتنقل في رحلتهم بالكامل عبر تطبيق WhatsApp
- من منطلق خبرتنا ومعرفتنا بالسوق والمتعاملين، فإننا نرى أن هذا الحل المبتكر سيعزز مستوى الكفاءة وتجربة المستخدمين بصورة كبيرة
- سيسمح هذا النظام للمتعاملين بالتواصل معنا عبر تطبيق موجود على هواتفهم بالفعل، بدلاً من أن نطلب منهم تنزيل تطبيق إضافي لا يستخدمونه سوى بين الحين والآخر، علماً بأنه في عام ٢٠٢١ بلغت نسبة مستخدمي تطبيق WhatsApp من سكان الإمارات ٨٠,٢٪. وستتمكن شركة سلامة من تقديم تجربة مريحة وبسيطة إلى متعامليها نظراً لإمكانية استخدام التطبيق من أي مكان.

## خصوصية البيانات

يصاحب التحول الرقمي مخاطر في أمن البيانات وخصوصيتها وهذه المخاطر يجب إدارتها. وتمثل حماية خصوصية المتعاملين وبياناتهم أولويتنا القصوى والعامل الرئيسي في المحافظة على ثقة متعاملينا وشركائنا وحماية سمعتنا الطيبة في السوق.

تتمتع شركة سلامة ببنية تحتية قوية لتكنولوجيا المعلومات تحمي جميع أنظمتنا وبيانات الموظفين والمتعاملين على حدٍ سواء. وتتخذ الشركة من الامتثال للمتطلبات التنظيمية أولوية لها، وقد كلفت إدارة تكنولوجيا المعلومات بهذه المسؤولية. وتعمل شركة سلامة على الامتثال لمتطلبات جهاز استخبارات الإشارة (المعروف سابقاً باسم الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني) وتعمل جاهدة لاستكمال جميع المتطلبات وصياغة سياسات وإجراءات خصوصية البيانات اللازمة. ويُبلغ جميع الموظفين والمتعاملين بسياسة الاستخدام العادل الحالية لدينا والإجراءات المصاحبة لها.

نفذت إدارة أمن تكنولوجيا المعلومات عدداً من المبادرات الرئيسية التي أسفرت عن تمتع شركة سلامة بنظام حماية قوي ومكتمل. وفيما يلي بعض المنجزات المحققة:

- تحسين أنظمة أمن المعلومات (تنفيذ برامج مكافحة البرامج الضارة والمصادقة الثنائية وإدارة الصلاحيات الهامة والحساسة وحماية الجهاز الطرفي وجدران الحماية المحسّنة وإدارة الأحداث والحوادث الأمنية)
- تنفيذ حلول منع تسرب البيانات
- تفعيل موقع استعادة البيانات
- إتمام شهادة معايير أمن البيانات في صناعة بطاقات الدفع

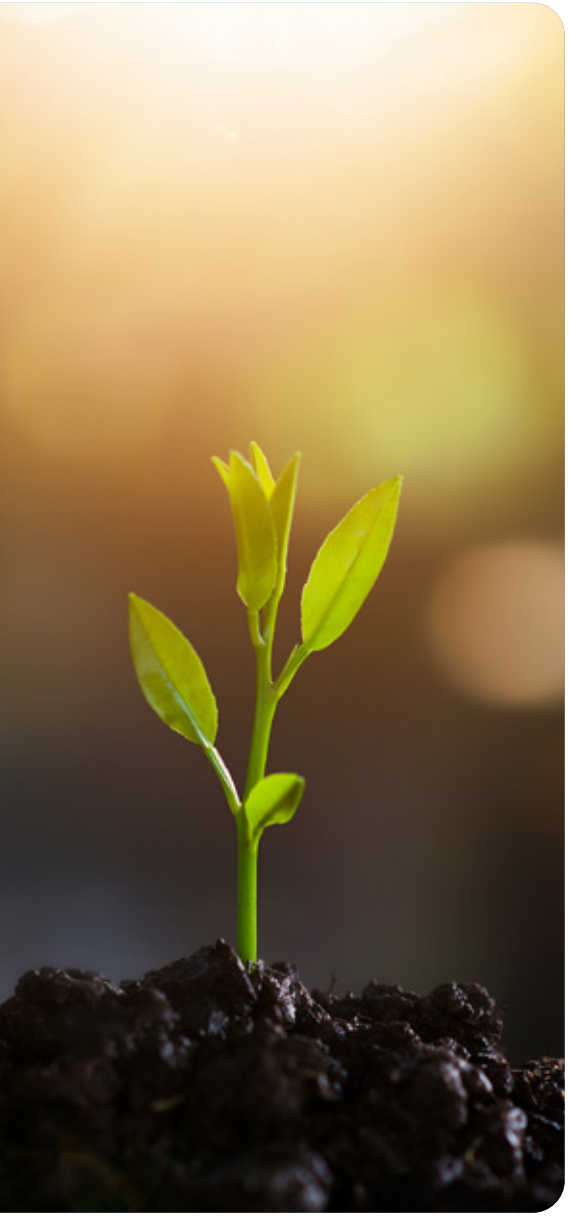
تسعى شركة سلامة باستمرار إلى تعزيز بنيتها التحتية لتكنولوجيا المعلومات وتطوير قدرات فريقها لضمان مواكبتها لأحدث التقنيات. وقد طرح قسم تكنولوجيا المعلومات منصة تدريب لأعضاء الفريق تحت اسم "KNOWbe٤" تغطي مختلف الموضوعات المتعلقة بالأمن. ونتيجة لمختلف الجهود التي بذلناها لتحسين أمن تكنولوجيا المعلومات، لم نتلق أي شكاوى تتعلق بانتهاكات خصوصية المتعاملين أو فقدان بيانات المتعاملين.



| خصوصية المتعاملين | |
|---|---|
| الشكاوى الموثّقة المتعلقة بانتهاك خصوصية المتعامل وفقدان بيانات المتعامل | |
| عدد الشكاوى الواردة من الأطراف الخارجية والتي وجدت المنظمة أدلة عليها | صفر |
| عدد الشكاوى من الهيئات التنظيمية | صفر |
| العدد الإجمالي للتسريبات، أو السرقات، أو الفقد في بيانات المتعاملين التي تم التعرف عليها. | صفر |

# حماية البيئة

(GRI 102-20 GRI 302-1 GRI 302-3 GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4 E1 E2 E3 E4 E5 E6 E7 E8 E9)



ما برحت تتزايد حدة القلق بين أصحاب المصلحة بما في ذلك الحكومات والمستثمرين والمتعاملين والموظفين حيال تدهور البيئة عاماً بعد عامٍ، لا سيما الآثار الناجمة عن تغير المناخ.
ومن واجب كل منظمة أن تؤدي دورها في الحفاظ على كوكبنا، أما المنظمات التي لا تأخذ هذه المسؤولية على محمل الجد فإن أعمالها ستتعرض حتماً لآثار جوهرية سلبية.
ولا سبيل أمام شركة سلامة لتحقيق غرضها وخلق قيمة مستدامة طويلة الأجل إلا من خلال إدارة الشركة إدارة مسؤولة، ويتضمن هذا دعم العمل المناخي واحتضان عملية الانتقال إلى اقتصاد أنظف، وبناء عالم أفضل للأجيال القادمة.

## تغير المناخ والتزام دولة الإمارات العربية المتحدة بتحقيق الحياد المناخي

في عام ٢٠١٥، اجتمعت الحكومات في مؤتمر الأمم المتحدة المعني بتغير المناخ (الدورة الحادية والعشرين لمؤتمر الأطراف) لتبني اتفاقية باريس، التي تمثل إطاراً عالمياً طموحاً يرمي إلى تجنب آثار تغير المناخ الخطيرة من خلال الحد من درجة الحرارة العالمية إلى أقل من درجتين مئويتين بكثير، ويفضل ١,٥ درجة مئوية فوق مستويات ما قبل الحقبة الصناعية قبل نهاية هذا القرن. ولتحقيق هذا الهدف، دعت هذه الاتفاقية جميع الموقعين عليها إلى اتخاذ إجراءات سريعة لتحويل اقتصاداتهم ومجتمعاتهم وتسخير التكنولوجيا ومصادر التمويل في ابتكار حلول تقلل انبعاثات غازات الدفيئة.
وقد اجتمع قادة العالم في غلاسكو في نوفمبر ٢٠٢١ في إطار الدورة السادسة والعشرين لمؤتمر الأطراف لتقييم التقدم المحرز في اتفاقية باريس. وقد أبرز المؤتمر وجود فجوة كبيرة بين خطط خفض الانبعاثات الحالية وما يلزم إنجازه لتحقيق اتفاقية باريس، كما أكد على أنه يجب على جميع أصحاب المصلحة تسريع جهود العمل المناخي، ويجب عليهم على وجه الخصوص بذل المزيد للحد من الانبعاثات بحلول عام ٢٠٣٠.
وكانت الإمارات العربية المتحدة قد أعلنت عن خطط لتكثيف العمل المناخي في أكتوبر ٢٠٢١ قبل أن تطلق الحكومة مبادرة الإمارات العربية المتحدة لتحقيق الحياد المناخي بحلول عام ٢٠٥٠، وهي حملة وطنية تهدف إلى تحقيق صافي انبعاثات صفري بحلول عام ٢٠٥٠، لتكون دولة الإمارات العربية المتحدة أول دولة تتعهد بتحقيق هذا الهدف في منطقة في الشرق الأوسط وشمال أفريقي. وتعتزم دولة الإمارات العربية المتحدة استثمار مبلغ وقدره ٦٠٠ مليار درهم إماراتي في مشاريع الطاقة النظيفة والمتجددة في السنوات القادمة لتسريع وتيرة التحول في اقتصادها.

ولا يمكن الوفاء بالتزام تحقيق الحياد المناخي من خلال المبادرات الحكومية وحدها، إذ أنه لا بد لجميع المنظمات، بما في ذلك المنظمات العاملة في القطاع الخاص، من مواءمة استراتيجياتها لدعم هذا المشروع الطموح. وسيشهد الاقتصاد برمته -والمجتمع بلا شك- فترة من التغيير الجذري مع إعادة توجيه جميع أصحاب المصلحة لأولوياتهم صوب المستقبل.



## قطاع التأمين

بمقدور قطاع التأمين أن يساهم مساهمة حيوية في العمل المناخي بعدد من الطرق، أولها أنه يمكننا دعم عملية التكيف من خلال مساعدة الشركات والمجتمعات على التحلي بقدر أكبر من المرونة في مواجهة أسوأ آثار تغير المناخ. فعلى سبيل المثال، تهدد الفيضانات الساحلية الناجمة عن ارتفاع مستوى سطح البحر بإلحاق أضرار جسيمة بالمدن والسكان في جميع أنحاء العالم. وما زالت تتزايد وتيرة الظواهر المناخية الشديدة والكوارث الطبيعية، الأمر الذي تزيد معه مخاطر وقوع أضرار للممتلكات والبنية التحتية والأعمال وسبل العيش. ويمكن لقطاع التأمين المساعدة في تأمين هذه المخاطر من خلال وضعه عروض منتجات وخدمات مناسبة لها.

وعلى الجانب الآخر من الميزانية العمومية، يمكن لشركات التأمين المساعدة في التخفيف من آثار تغير المناخ بكونها مستثمراً مسؤولاً وتوجيهها قدراً أكبر من الاستثمارات للشركات التي تدير موضوعاتها الجوهرية المتعلقة بالبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة إدارة فعالة، مع التأثير المباشر أيضاً على الاستدامة البيئية من خلال الاستثمار في الطاقة المتجددة والتكنولوجيا النظيفة.

ثالثاً، يمكننا معالجة هذه المشكلة من خلال العمليات اليومية التي نباشرها بصفتنا شركة، وذلك بمراقبة الآثار التي نخلفها على البيئة وقياسها وإدارتها، على سبيل المثال، من خلال تقليل الانبعاثات الناجمة عن العمليات الداخلية بل وحتى العمليات التي يباشرها موردونا. وهذا هو مناط دور إعداد تقارير الاستدامة، إذ أنها توفر شفافية بشأن مخاطر الشركة المتعلقة بالمناخ وآثار الانبعاثات التي تخلفها والجهود المبذولة لدعم العمل المناخي.

من شأن تغير المناخ أن يخلف آثاراً كبيرة على منتجات التأمين وخدماته وعملياته، مع خلق مخاطر وفرص جديدة. وسيكون فهم هذه الآثار وإدارتها وقياسها أمراً حيوياً للحفاظ على الربحية طويلة الأجل لأعمالنا وخلق قيمة مشتركة مستدامة.

تتوقع شركة سلامة حدوث تحول كبير في الطرق التي تزاول بها الشركات أعمالها على مدار السنوات القادمة مع انتقالها صوب نماذج تستهدف تحقيق انبعاثات أقل. وسنعدل استراتيجيتنا بحيث تناسب هذه الغاية المنشودة ونمد شركتنا بالأفكار والإجراءات الصائبة حتى يتسنى لها الاضطلاع بدور نشط في دعم هذا التحول.

## نهجنا

يتمثل نهج شركة سلامة في الإشراف البيئي في معالجة المشكلة من خلال الدور الذي تضطلع به بصفتها إحدى شركات التأمين والمستثمرين وأصحاب العمل والدور الذي تؤديه في مجتمعاتنا المحلية.

وتتركز جهودنا على الركائز الثلاث التالية:




• العمليات:
تبدأ مراحل تحسين استدامة شركتنا بتقييم العمليات التي نباشرها، وفهم الآثار المباشرة التي نخلفها على البيئة، ومن ثم تحري سبل تحسين عمليات الأعمال التجارية لتقليل آثارنا البيئية، أي أننا ندرس السبل المناسبة للحد من الانبعاثات التي نخلفها، بإنشاء مساحات مكتبية تتسم بقدر أكبر من الاستدامة، وتحسين عمليات الأعمال التجارية، وتسخير تكنولوجيا المعلومات، وتعزيز سياسات الشراء، وزيادة الوعي البيئي بين موظفينا لتغيير سلوكنا داخل المنظمة. ويستلزم هذا أيضاً تثقيف متعاملينا وتقديم حلول مبتكرة وأكثر استدامة لهم.

• الاستثمارات:
تعد مراعاة عناصر البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة في عملية اتخاذ القرارات الاستثمارية في شركتنا -إلى جانب عمليات إدارة المخاطر- خطوة حاسمة في رحلة التشجيع على خلق استثمارات أكثر استدامة وإدارة المخاطر الناشئة المتعلقة بالبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، كما أنها تسمح باتخاذ قرارات أكثر استنارة عند الاستثمار في العقارات. ويتضمن ذلك العمل مع الشركات المستثمر فيها لتوعيتها بالعوامل والمخاطر المتعلقة بالبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة.

• الحوكمة:
يضطلع فريق الإدارة لدى شركة سلامة حالياً بمسؤولية الإشراف على الإدارة البيئية للشركة وأدائها، غير أننا نعتزم تشكيل لجنة للاستدامة بصفتها جزءاً من هيكل الحوكمة بشركتنا، بحيث يشارك مجلس الإدارة والفرق التنفيذية بشكل مباشر في القرارات المتعلقة بالبيئة في الشركة، الأمر الذي يسفر عن ترسيخ مبدأ المساءلة والمسؤولية ويضمن معالجة هذه المسائل بقدر أكبر من الإستراتيجية والفعالية.

ستعمل شركة سلامة جاهدة في السنوات القادمة لإحداث تأثير من خلال مجالات التركيز الثلاثة هذه وستبحث باستمرار عن سبل جديدة لتقليل آثرها البيئي واكتساب المرونة.



## تقدمنا المستمر

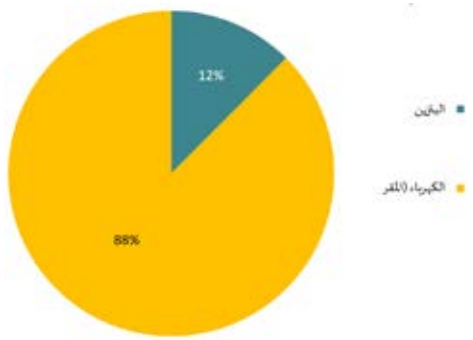
لا يمكن للمرء أن يدير أي أمر إلا إذ كان يستطيع قياسه، لذا فإن عملية التقليل من تأثيرنا البيئي تبدأ بقياس تأثيرنا واستخدام البيانات التي تُجمع لتعزيز استراتيجياتنا وسياساتنا.
في عام ٢٠٢٠، بدأت شركة سلامة في احتساب انبعاثات غازات الدفيئة باستخدام بروتوكول غازات الدفيئة بوصفه معياراً لها ووضع الحدود التنظيمية وفقاً "لنهج الرقابة التشغيلية"، مما يعني أننا نحتسب ما نسبته ١٠٠٪ من انبعاثات غازات الدفيئة الناجمة عن العمليات التي نسيطر عليها سيطرة تامة.
وفي هذا العام، حسنا طريقة احتساب انبعاثات غازات الدفيئة بحيث تتضمن عناصر انبعاثات النطاق ٣، وتحديداً الانبعاثات الناتجة عن استهلاك المياه بالشركة فضلاً عن استهلاكها للورق والمناديل. وتغطي حدود التقارير مقرنا وجميع الفروع الكائنة في الإمارات العربية المتحدة.

| استهلاك الطاقة (جيجا جول) | ٢٠١٩ | ٢٠٢٠ | ٢٠٢١ |
|---|---|---|---|
| استهلاك الوقود (البنزين) | ٣٨٩,١٧ | ٣٠٥,٠٢ | ٢٠٢,٠٠ |
| استهلاك الكهرباء | ١,٢٨٢,٥٠ | ١,٣٣٥,٠٠ | ١,٤١٨,٥٠ |
| إجمالي استهلاك الوقود | ٣٨٩,١٧ | ٣٠٥,٠٢ | ٢٠٢,٠٠ |
| إجمالي استهلاك الكهرباء | ١,٢٨٢,٥٠ | ١,٣٣٥,٠٠ | ١,٤١٨,٥٠ |
| **إجمالي استهلاك الطاقة** | **١,٦٧١,٦٧** | **١,٦٤٠,٠٢** | **١,٦٢٠,٥٠** |

| كثافة الطاقة لكل موظف (جيجا جول) | ٢٠١٩ | ٢٠٢٠ | ٢٠٢١ |
|---|---|---|---|
| كثافة الطاقة المباشرة | ١,٦٧ | ١,٢٩ | ٠,٨٦ |
| كثافة الطاقة غير المباشرة | ٥,٥٠ | ٥,٦٦ | ٦,٠٦ |
| **إجمالي كثافة الطاقة** | **٧,١٧** | **٦,٩٥** | **٦,٩٣** |



### مزيج الطاقة لعام ٢٠٢١



| انبعاثات غازات الدفيئة (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون) | | ٢٠١٩ | ٢٠٢٠ | ٢٠٢١ |
|---|---|---|---|---|
| النطاق ١ (استهلاك الوقود) | | ٢٥,٦٤ | ١٩,٧٢ | ١٣,٢٢ |
| النطاق ٢ (الكهرباء) | | ١٥١,٦٩ | ١٥٧,٩١ | ١٦٧,٧٩ |
| النطاق ٣ | استهلاك المياه | ٠,٠٣ | ٠,٠٣ | ٠,٠٠ |
| | استهلاك الورق والمناديل | ٦٦,١٠ | ٣٤,٠٤ | ٣٧,٧٩ |
| إجمالي النطاق ١ | | ٢٥,٦٤ | ١٩,٧٢ | ١٣,٢٢ |
| إجمالي النطاق ٢ | | ١٥١,٦٩ | ١٥٧,٩١ | ١٦٧,٧٩ |
| إجمالي النطاق ٣ | | ٦٦,١٤ | ٣٤,٠٧ | ٣٧,٧٩ |
| **الإجمالي** | | **٢٤٣,٤٧** | **٢١١,٧٠** | **٢١٨,٨٠** |

| كثافة انبعاثات غازات الدفيئة لكل موظف (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون) | ٢٠١٩ | ٢٠٢٠ | ٢٠٢١ |
|---|---|---|---|
| النطاق ١ (الوقود) | ٠,١١ | ٠,٠٨ | ٠,٠٦ |
| النطاق ٢ (الكهرباء) | ٠,٦٥ | ٠,٦٧ | ٠,٧٢ |
| النطاق ٣ (المياه والورق والمناديل) | ٠,٢٨ | ٠,١٤ | ٠,١٦ |
| **الإجمالي** | **١,٠٤** | **٠,٩٠** | **٠,٩٤** |

| استهلاك المياه (متر مكعب) | ٢٠١٩ | ٢٠٢٠ | ٢٠٢١ |
|---|---|---|---|
| إجمالي استهلاك المياه | ١١,٠٢ | ١١,١٣ | ٠,٣٥ |
| استهلاك المياه لكل موظف | ٠,٠٥ | ٠,٠٥ | ٠,٠٠ |

ملاحظة: بيانات المياه لعام ٢٠٢١ لا تتضمن استهلاك المياه في فرع الشارقة حيث إن البيانات لم تكن متاحة بسهولة وقت إصدار هذا التقرير نظراً لتغيير الموقع، الأمر الذي يفسر الانخفاض الكبير في بيانات الاستهلاك لعام ٢٠٢١ الواردة في التقرير.

ستسعى شركة سلامة باستمرار إلى الحد من انبعاثات غازات الدفيئة من خلال غرس أفضل ممارسات الاستدامة في جميع عملياتنا، وستركز في هذا الإطار بشكل أساسي على تقليل النفايات التي تخلفها وتقليل استهلاكها للمياه والطاقة.

### الانتقال الرقمي إلى النظام اللاورقي في بيئة العمل

قد يؤدي التحول الرقمي دوراً رئيسياً في التحول إلى كيان أكثر استدامة. وقد عززت إدارة تكنولوجيا المعلومات الكفاءة التشغيلية بصورة كبيرة من خلال تنفيذ أنظمة إدارة المستندات وتدفق الأعمال والعمليات الجديدة التي سمحت لنا بإحراز تقدم كبير في رحلة التحول النظام اللاورقي في بيئة العمل.



| أثرنا | |
|---|---|
| المبادرة | إجمالي الصفحات الموفّرة |
| التحول الرقمي من خلال DocuSign لإصدار البوالص | ٤٠,٠٠٠ |
| إصدار البوالص الرقمية عبر البريد (التكافل العائلي) | ١٢,٠٠٠ |
| عدد الصفحات الموفرة من خلال استخدام اشعارات البريد الإلكتروني (من قبل قسم خدمات التكافل العائلي | ١٠٥,٠٠٠ |
| نقل المستندات المالية والمحاسبية إلكترونياً لإيصالات الاستلام | ٩٧,٠٠٠ |
| التحول الرقمي في أوامر الشراء المحلية (إدارة الشؤون الإدارية) | ٨,٨٠٠ |
| **الإجمالي** | **٢٦٢,٨٠٠** |



## بلغ إجمالي عدد الصفحات الموفَرة ٢٦٢,٨٠٠ صفحة، أي ما يعادل توفير:

| | |
|---|---|
| ٣٤,٦ شجرة | |
| توفير طاقة تعادل الطاقة<br>المستخدمة في ٤٣,٨ ثلاجات سكنية في السنة | |
| توفير ١١,٨ طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، أي ما يعادل<br>ما يصدر عن ٢,٤ سيارة في السنة | |
| توفير ٣٠,٩٠٠ جالون من المياه، أي ما يعادل<br>المياه المستخدمة في ٢٢,٣ غسالة ملابس في السنة | |
| توفير ٧٧١<br>كجم من النفايات الصلبة أو ما يعادل ما ينتجه<br>٣٨٨<br>من الناس من النفايات الصلبة في اليوم | |

# الأخلاقيات والاستدامة في العمل

(GRI 102-5 GRI 102-7 GRI 102-9 GRI 102-11 GRI 102-16 GRI 102-18 GRI 201-1 GRI 205-3 GRI 405-1 G1 G2 G5 S12)

تمثل هياكل الحوكمة القوية البنية الأساسية لجميع المنظمات الناجحة وتحدد قدرتها على خلق قيمة مستدامة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة.
ولا يمكن تعزيز النمو المسؤول وخلق تأثير إيجابي على كوكبنا والمجتمع إلا إذا كانت هذه الهياكل موجودة وتعمل بشكل فعال.

ونظراً لأن شركة سلامة هي مؤسسة مالية إسلامية، فإن اتخاذ القرارات المسؤولة والأخلاقية يشكل جزء لا يتجزأ من عملياتها اليومية. وتلتزم الشركة تماماً بمبادئ الشريعة الإسلامية المتمثلة في الشفافية والمساءلة والثقة والنزاهة والصدق.

وتحدد قيمنا بوضوح مبادئ العمل التي تطبقها الشركة.

"ملتزمون باتّباع أحكام الشريعة الإسلامية في إدارة أعمالنا"

"ملتزمون بتطبيق أعلى المعايير الأخلاقية في التعامل مع جميع أصحاب المصلحة. ويجب أن نحتذي بالمبادئ الأخلاقية المتمثلة في الأمانة والنزاهة والإنصاف والثقة"

ونهتدي بهذه القيم في جهودنا الرامية إلى بناء مستقبل أكثر ثقة والوفاء بالتزاماتنا تجاه المستثمرين والمتعاملين والموظفين وجميع أصحاب المصلحة الآخرين.
فبفضل إدارة الشركة مع التحلي بالأخلاقية والاستدامة، اكتسبنا ثقة المساهمين وثقة وولاء متعاملينا وموظفينا وساهمنا في رفاهية المجتمعات التي نزاول فيها أعمالنا.



## الحوكمة الأخلاقية

## هيكل الحوكمة

### ١. مجلس الإدارة

يتألف مجلس إدارة شركة سلامة من سبعة أعضاء غير تنفيذيين، جميعهم أفراد بارزين وذوي سمعة طيبة ويتمتعون بسجلات حافلة بالأعمال الناجحة. ست منهم أعضاء مستقلون وفقاً لتصنيف هيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة. ولا يشغل أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة مناصب تنفيذية بشركة سلامة.

يتولى مجلس إدارة الشركة مسؤولية الإشراف على الإدارة والرقابة الداخلية وحوكمة الشركة والرقابة على الموارد البشرية. كما يتولى المجلس مسؤولية الموافقة على استثمارات وخطط الشركة والميزانيات والبيانات المالية وضامن حصول جميع المساهمين على المعلومات ذات الصلة في الوقت المناسب. وتطبق الإدارة التنفيذية للشركة الإستراتيجيات والأنشطة التي يعتمدها مجلس الإدارة.

ولا يضم المجلس حالياً أي أعضاء من الإناث، نظراً لعدم تقدم أي مرشحات من الإناث في الانتخابات الأخيرة. ولكننا نعتزم التشجيع على مشاركة المرأة في الانتخابات المقبلة.

| تنوع هيئات الإدارة | | | |
|---|---|---|---|
| جميع أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة من الذكور | | | |
| | ٢٠١٩ | ٢٠٢٠ | ٢٠٢١ |
| إجمالي أعضاء مجلس الإدارة | ٥ | ٧ | ٧ |
| أعضاء مجلس الإدارة الذين تقل أعمارهم عن ٣٠ عاماً | ٠ | ٠ | ٠ |
| أعضاء مجلس الإدارة الذين تتراوح أعمارهم بين ٣٠ و٥٠ عاماً | ٢ | ٦ | ٦ |
| أعضاء مجلس الإدارة فوق سن الخمسين عاماً | ٣ | ١ | ١ |





## ٢. لجان الحوكمة

شُكلت اللجان التالية لمساعدة مجلس الإدارة في إدارة المخاطر الداخلية ومخاطر الأعمال التجارية مع احتفاظ مجلس الإدارة بالمسؤولية العامة عن تقييم فعالية هياكل الحوكمة والإدارة بالشركة:

- لجنة مخاطر مجلس الإدارة والتدقيق
- لجنة الترشيحات والمكافآت
- لجنة الاستثمار
- لجنة التكنولوجيا
- لجنة الرقابة الشرعية: هي هيئة تعينها الشركة الإسلامية العربية للتأمين - سلامة، وتتألف من علماء متخصصين في المعاملات المالية الإسلامية، وهي تشرف بشكل مستقل على معاملات الشركة وأنشطتها ومنتجاتها وتضمن توافقها مع الشريعة الإسلامية في جميع أهدافها وأنشطتها وعملياتها، إلى جانب مدونة قواعد السلوك. وأعضاء لجنة الرقابة الشرعية هم:

| رقم مسلسل | الاسم | الصفة |
|---|---|---|
| ١ | د. محمد بكر | الرئيس |
| ٢ | د. أمين فاتح | عضو |
| ٣ | د. محمد قطان | عضو |

## ٣.هيكل الملكية

تضم شركة سلامة عدداً كبيراً من المساهمين، إذ يبلغ إجمالي عددهم ٧١٥٢ مساهماً، من بينهم ثلاثة من كبار المساهمين، وترد أسماؤهم أدناه، إذ يستأثر هؤلاء الثلاثة مجتمعين بما نسبته ٣٩٪ تقريباً من أسهم الشركة.

جديرٌ بالذكر أن غالبية أسهم الشركة مملوكة لمستثمرين يمتلك كل منهم أكثر من ٥ ملايين سهم (ويمتلكون مجتمعين ما نسبته ٦٨,٣٠٪ تقريباً من أسهم الشركة).




## إدارة المخاطر

يعد إدخال نظام فعال لإدارة المخاطر عنصراً بالغ الأهمية في الحفاظ على نجاح العمليات التجارية التي تزاولها الشركة وتحقيقها قيمة مستدامة وطويلة الأجل.

ونظراً لأن شركة سلامة هي إحدى الشركات الإسلامية المتخصصة في تقديم خدمات التأمين، فإن إدارة المخاطر تمثل إحدى كفاءاتها الأساسية وجزءاً لا يتجزأ من عمليات أعمالها التجارية. وقد وضعت شركة سلامة إطاراً قوياً لإدارة المخاطر وسياسات ذات صلة بها، وغرست ثقافة قوية لإدارة المخاطر مشتركة بين جميع الموظفين على جميع مستويات المنظمة.

ويعالج إطار إدارة المخاطر لدينا جميع المخاطر المالية وغير المالية الجوهرية التي تواجه أعمال الشركة، ويغطي جميع عمليات الشركة، بما في ذلك تكنولوجيا المعلومات والعمليات والمنتجات والإدارات على مستوى الشركة.

ويعتمد هذا الإطار على الافتراضات التالية:

- لا تقتصر الإدارة الفعالة للمخاطر على الامتثال للوائح والتشريعات فحسب، بل إنها تتمحور حول فعل ما يصب في مصلحة أصحاب المصلحة.

- لا تقتصر على نطاق مسؤولية مجلس الإدارة واللجان؛ بل إنها تمتد لتشمل جميع مستويات المنظمة، بحيث تشمل عناصر الضوابط الداخلية، والأخلاقيات ومختلف مهام المخاطر والسياسات والإجراءات والتدقيق الداخلي والتدقيق الخارجي.

- تتطلب الشفافية في الإفصاح والفعالية في التواصل ووضع الضوابط المناسبة والمساءلة بصفتها عناصراً أساسية للحوكمة الرشيدة.

ويتمثل محور هذا الإطار في سياسة إدارة المخاطر لدينا التي توفر نهجاً منطقياً ومنظماً لتحديد المخاطر الكامنة في أي نشاط أو وظيفة أو عملية تباشرها الشركة وتقييم هذه المخاطر والتعامل معها ومعالجتها ومتابعتها والإبلاغ عنها. وهذه السياسة هي وثيقة ديناميكية تخضع للمراجعة والتنقيح بصورة منتظمة لمعالجة أي مخاطر جديدة قد تظهر.

## الأخلاقيات والامتثال

عملت شركة سلامة جاهدة على غرس ثقافة الأخلاق والنزاهة في مؤسستنا، بحيث يكون كل موظف مسؤولاً عن أفعاله ويعي الدور الملقى على عاتقه في دفع عجلة النجاح بالشركة. ونريد تمكين موظفينا وخلق شعور الالتزام فيما بينهم.

تدعم مدونة قواعد السلوك المهني لدى الشركة التزامنا بخلق ثقافة أخلاقية والتمسك بأعلى معايير السلوك المهني والصدق والنزاهة. ويجب على كل موظف قراءة هذه المدونة والالتزام بالقيم المنصوص عليها فيها.

وتلتزم شركة سلامة بجميع القواعد واللوائح المعمول بها وقد وضعت آليات قوية لضمان عدم وجود ثغرات. وفي هذا الإطار، ركزت الشركة تركيزاً شديداً على مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

وكبداية، نقدم لجميع موظفينا كتيباً مفصلاً عن مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، غير أننا نقدم لهم أيضاً تدريباً سنوياً على مكافحة غسل الأموال حرصاً على إلمامهم بأحدث قواعد ولوائح صادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، فضلاً عن قانون مكافحة غسل الأموال الإماراتي.
كما نجري مراجعات دقيقة بشأن خلفية المتعاملين الجدد قبل استقطابهم للتأكد من أن أموالهم لا تأتي من أنشطة تتعارض مع قواعد مكافحة غسل الأموال. كما نجري أيضاً فحوصات إضافية عند تصفية التأمينات والسحب الجزئي بحثاً عن أي مخاطر تتعلق بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

ويخضع الأشخاص المعرضون سياسياً والمتعاملين أصحاب الأرصدة المالية الضخمة للفحص يومياً باستخدام البرنامج الموصى به من مجموعة مينافاتف ومنصة "ورلد تشك وان" بالإمارات العربية المتحدة. كما تُراعى قوائم الأشخاص الخاضعين لعقوبات وحدة المعلومات المالية أيضاً لضمان تعزيز العناية الواجبة والامتثال التام لقائمة عقوبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وقائمة مكتب مراقبة الأصول الأجنبية وغيرها من قوائم العقوبات.

نجحت شركة سلامة في الحصول على شهادة معايير أمن البيانات في صناعة بطاقات الدفع، الأمر الذي يمثل إنجازاً كبيراً في ممارسات الحوكمة والامتثال وأمن المعلومات وخصوصية البيانات بالشركة.

## التدقيق الداخلي

تتحمل وحدة التدقيق الداخلي لدى شركة سلامة مسؤولية توفير ضمانات منفصلة بفعالية عمليات إدارة المخاطر والحوكمة والرقابة الداخلية في المؤسسة،

علماً بأن الضغوط التنظيمية آخذة في التزايد بالنسبة لجميع الأعمال لتجارية في الإمارات العربية المتحدة. وتخضع شركة سلامة لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة وإشراف المصرف المركزي وسوق دبي المالي وهيئة الأوراق المالية والسلع. كما أنه يخضع لتوجيهات وتقييم معهد المدققين الداخليين. بالإضافة إلى ذلك، تحتفظ الفرق المعنية بالامتثال والشؤون القانونية لدينا بملف يضم جميع القوانين واللوائح والمواد وتتولى تحديثها بانتظام لمواكبة البيئة الخارجية.
كما وضعت الإدارة أيضاً نظام التدقيق الداخلي وخطة التدقيق الداخلي التي تحدد بوضوح أدوار الوحدة ومسؤولياتها واستراتيجيتها.

ويتسمم نظام الرقابة الداخلية لدينا بالاكتمال وخضوعه للمراجعة المستمرة لتعزيز فعاليته. وفيما يلي بعض السمات الجديدة المدخلة في عام ٢٠٢١:

- إدخال نظام جديد للتدقيق الداخلي: اشترت شركة سلامة برنامج "إيدياجن المقدم من بنتانا"، وهو البرنامج الحاصل على أفضل تصنيف على مستوى العالم، لدمج نظام الرقابة الداخلية بها في جميع شركاتها الفرعية، الأمر الذي يؤدي إلى زيادة مستوى الكفاءة بالشركة زيادة كبيرة، بحيث يسمح لجميع الشركات الفرعية باستخدام برنامج تدقيق واحد ومشاركة منهجيات التخفيف من المخاطر المُنفذة بنجاح، مما يسفر عن تنسيق أعمال الإدارة وزيادة جودتها.

- تحسين قدرات الفريق: عززت شركة سلامة فريق التدقيق الداخلي إذ ضمت إليه موظفين أكثر كفاءة وقدرة. كما زادت أيضاً من مستوى التنوع في الفريق بحيث يضم مجموعة مختلفة من المهارات والخلفيات، إذ أنه من شأن وجود فريق مؤلف من أفراد يتحدثون لغات متعددة أن يسمح بتحسين مستوى الإشراف على الشركات الفرعية الدولية. ويتألف الفريق اليوم من ثمانية أعضاء يمثلون ست جنسيات مختلفة.

كما وضعت شركة سلامة أيضاً إطاراً لمنع الاحتيال، يتضمن مخططاً يحدد سيناريوهات احتيال محددة للكشف عن انتهاكات الاحتيال والحيلولة دون وقوعها. لم يشهد عام ٢٠٢١ أي حوادث فساد أو احتيال بالشركة وشركاتها الفرعية.



### تدريب الموظفين

في عام ٢٠٢١، واصلت شركة سلامة استثمارها في برامج تدريب الموظفين. وتركز هذه الدورات التدريبية على دور الموظفين في إدارة المخاطر وأنواع المخاطر التي قد يواجهونها والإجراءات المتبعة لإدارة تلك المخاطر. وتضم موضوعات التدريب الإلزامية عدداً من الأمور من بينها مكافحة غسل الأموال والخصوصية وحماية البيانات والتوعية بمسائل الأمن ومنع الاحتيال والسلوك المهني الأخلاقي وسبل الشروع في الإعراب عن المخاوف بشأن سلوك مهني غير لائق.

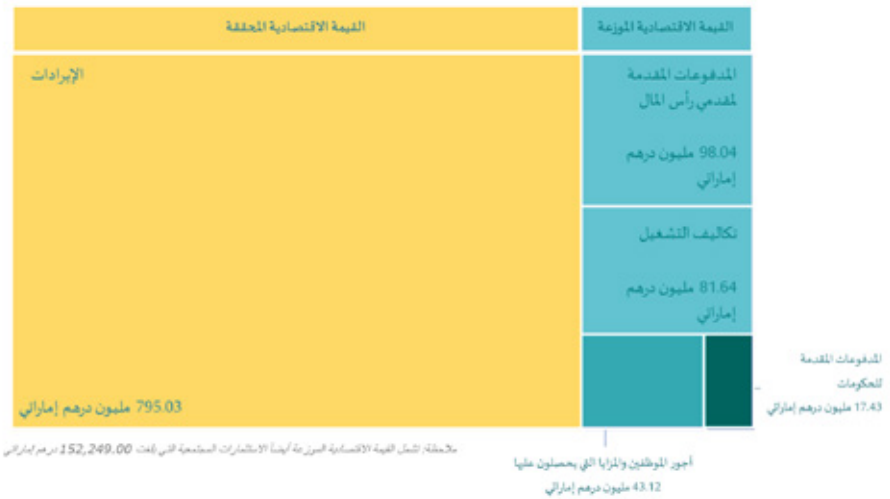


## خلق قيمة مستدامة

وضعت شركة سلامة على مدار أكثر من ٤٠ عاماً أساساً قوياً لها لتصبح أكبر وأقدم مقدم لحلول التكافل المتوافقة مع الشريعة الإسلامية في العالم.

ونعرب عن اعتزازنا بالإنجازات التي حققناها، كما نلتزم بمواصلة رحلتنا وخلق قيمة مستدامة للمستثمرين والمتعاملين والموظفين والمجتمع وفق رؤيتنا.

يوضح الرسم البياني التالي القيمة الاقتصادية المباشرة المحققة والموزعة لشركة سلامة، والتي تثبت مدى خلق مؤسستنا للقيمة لجميع أصحاب المصلحة:




**رؤيتنا**

لتحقيق قيادة عالمية في مجال التكافل وإعادة التكافل من حيث حصة السوق و/أو أسهم المساهمين.

## التوقعات الإستراتيجية

حددت شركة سلامة عدداً من الأولويات الرئيسية التي ستكون بمثابة محفز لتحقيق قدر أكبر من النمو تماشياً مع نموذج أعمالنا واستراتيجيتنا، وفيما يلي هذه الأولويات:

o التنوع: تُعتبر مخاطر التركيز من المخاطر الشديدة بالنسبة للشركة، ومن ثم يكون التنوع عاملاً أساسياً في تحقيق الاستقرار المالي والنمو، وهذا يعني التنوع في الأسواق الجغرافية التي نزاول فيها أعمالنا والتنوع في بائعينا وموردينا واستثماراتنا ومجموعة منتجاتنا. وتصمم شركة سلامة وتطور باستمرار حلولاً تلبي متطلبات المتعاملين المتغيرة باستمرار. كما أن جمعها بين المعرفة بالسوق وآخر الاتجاهات السائدة وتركيزها على المتعاملين يسمح لها بالسبق وطرح منتجات وحلول جديدة تحدث تغييراً جذرياً في السوق.

o التحول الرقمي: تولي شركة سلامة تركيزاً شديداً لتحسين قدراتها التكنولوجية لتلبية توقعات المتعاملين في عالم يتسم بسرعة التغير فيه، حيث إنها تريد أن تكون صاحبة الريادة في عملية التحول الرقمي لقطاع التأمين في المنطقة وتعمل على التحويل الرقمي لرحلة المتعامل برمتها من البداية إلى النهاية، بدءاً من استقطاب المتعاملين ووصولاً إلى الإصدار الفوري للبوالص. ويتمثل الهدف الذي تنشده من وراء ذلك في توفير حلول تكافل عالية الجودة للجميع بأسعار ميسورة، وهو هدف استراتيجي طويل الأجل، وقد زادت الميزانية التي تخصصها الشركة للاستثمار في التكنولوجيا الجديدة بواقع ١٤٥٪ (x٢,٥) في السنوات الخمس الماضية.



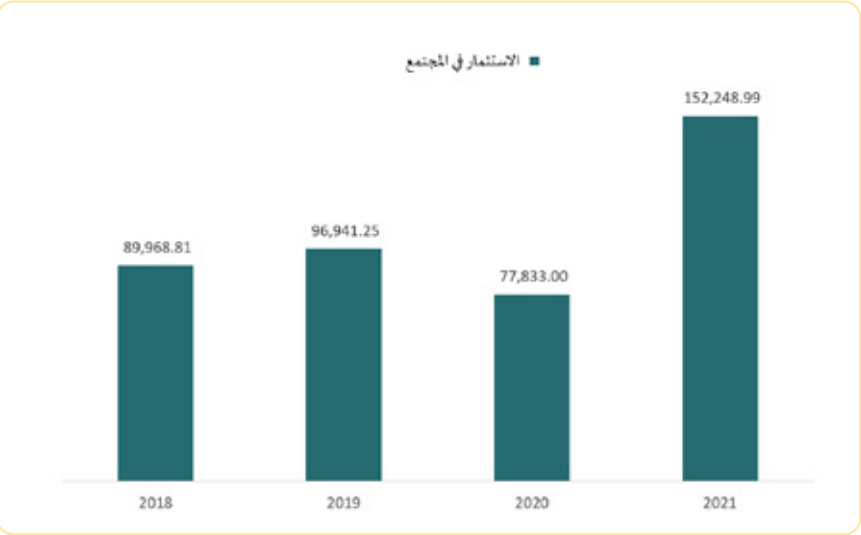

جميع الأرقام بالدرهم الإماراتي

## دعم المجتمع

من واجب شركة سلامة من منطلق كونها مؤسسة مالية إسلامية رائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة أن تكون شركة مواطنة صالحة وأن تدمج في أعمالها الأنشطة التي تعود بالنفع على المجتمع المحلي وتساهم في تحقيق رفاهية المجتمع.

**المسؤولية الاجتماعية للشركات والاستثمارات المجتمعية**

تقدم شركة سلامة الدعم للمجتمع المحلي من خلال المنح والتبرعات المنتظمة التي تقدمها للمحتاجين. وقد تضاعفت الميزانية تقريباً على مدار السنوات الأربع الماضية رغم أن عام ٢٠٢٠ قد سجل انخفاضاً طفيفاً بسبب الجائحة، وتعتزم شركة سلامة الحفاظ على هذا الزخم في السنوات المقبلة.




جميع الأرقام بالدرهم الإماراتي



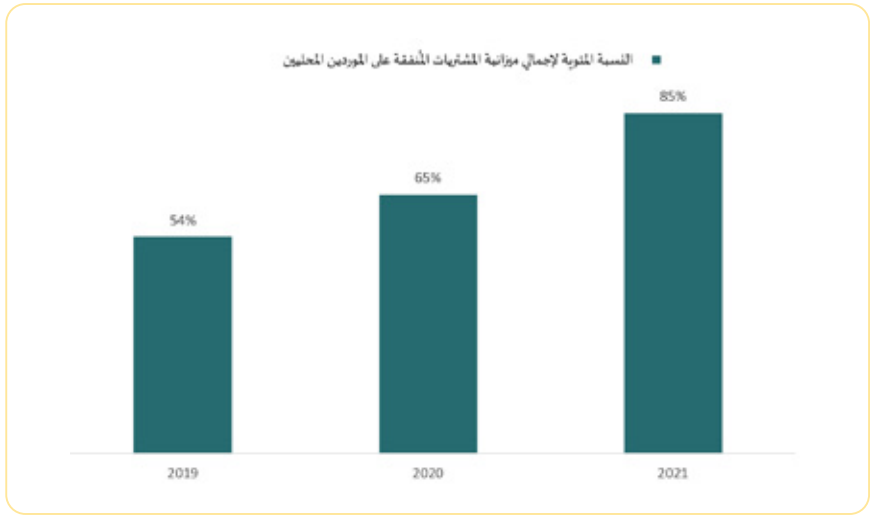
## لقب المؤمن المشارك

تؤمن شركة سلامة -من منطلق كونها إحدى الشركات الرائدة في مجال تقديم حلول التكافل- بأن مسؤوليتها تتمثل في طرح منتجات تأمين شاملة وميسورة التكلفة للجميع. وتحقيقاً لهذه الغاية، تعتز الشركة بحصولها على لقب المؤمن المشارك من هيئة الصحة بدبي، مما يسمح لها بتقديم خطة المنافع الأساسية للمقيمين الذين يبلغ دخلهم ٤,٠٠٠ درهم إماراتي أو أقل في الشهر.

ومن خلال هذا اللقب الجديد، يمكن لشركة سلامة ضمان حماية أفراد المجتمع الأكثر ضعفاً عن طريق توفير أقساط تأمين ميسورة. علماً بأن لقب المؤمن المشارك لا يُرشح للحصول عليه سوى شركات التأمين التي يمكنها تقديم تغطية تأمينية بأسعار ميسورة والتعامل مع كم هائل من الأعمال وإثبات فعاليتها التشغيلية وتقديم مستويات رفيعة من خدمة المتعاملين. وتعرب شركة سلامة عن فخرها بكونها واحدة من أصل ١٦ شركة فقط في الإمارات العربية المتحدة حصلت على هذا اللقب.

## المشتريات المستدامة

تسعى شركة سلامة جاهدة -بصفتها إحدى الشركات الكائنة في الإمارات العربية المتحدة- إلى دعم الموردين والبائعين المحليين، الأمر الذي يساعد على تعزيز الاقتصاد وتحقيق الرخاء المشترك. بالإضافة إلى ذلك، فإن إيلاء الأولوية للمشتريات المحلية يمثل فرصة سانحة لتقليل التأثير البيئي لسلسلة التوريد بالشركة، وذلك من خلال تقليل عمليات الشحن والتخزين والانبعاثات المرتبطة بهما واستهلاك الطاقة.
وتحقيقاً لهذه الغاية، تفخر شركة سلامة بأن ما نسبته ٨٧٪ من مورديها قائمون بالإمارات العربية المتحدة، في حين تنفق ما نسبته ٨٥٪ من إجمالي ميزانية مشترياتها لدى موردين محليين. وقد زاد هذا الرقم بواقع ٣٠٪ تقريباً في السنوات الثلاث الماضية، وتلتزم شركة سلامة بزيادة المشتريات المحلية في السنوات القادمة.



# ملحق

## نبذة عن هذا التقرير

(GRI 102-1 GRI 102-3 GRI 102-4 GRI 102-5 GRI 102-45 GRI 102-46 GRI 102-48 GRI 102-49 GRI 102-50 GRI 102-51 GRI 102-52 GRI 102-53 GRI 102-54 GRI 102-56 G8 G9 G10)



### نطاق التقرير

هذا التقرير هو تقرير الاستدامة الثاني الصادر للشركة الاسلامية العربية للتامين ش م ع (سلامة)، ويغطي الفترة الممتدة بين ١ يناير و٣١ ديسمبر ٢٠٢١، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

جدير بالذكر أن الشركة الاسلامية العربية للتامين ش م ع (سلامة) هي شركة مساهمة عامة مسجلة بإمارة دبي، وعنوان مقرها الرئيسي هو الطابق الرابع من بناية سبكتروم، بلوك أ، عود ميثاء، ص. ب. ١٠٢١٤، شارع الشيخ راشد، دبي. وهي شركة مرخصة من وزارة الاقتصاد بموجب الترخيص رقم ٢٠٨٠١٦، ورقم تسجيلها هو ٤٢٣٨١، ومسجلة لدى هيئة التأمين برقم ١٧.

وأُدرِجت الشركة الاسلامية العربية للتامين في سوق دبي المالي في ١٦ سبتمبر ٢٠٠٥.

وتتركز الأنشطة الرئيسية للشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة التي تزاول فيها أنشطتها من خلال مقرها الرئيسي الكائن في دبي بالإضافة إلى فروعها الأربعة (الكائنة في أبوظبي ودبي والعين والشارقة) كما في نهاية عام ٢٠٢١.

كما تزاول الشركة أنشطتها أيضاً على مستوى بلدان المنطقة من خلال شركاتها الفرعية الأربعة وشركة زميلة واحدة، وهي:

- شركة طريق القابضة
- الشركة المصرية الإماراتية لتأمينات الحياة التكافلي في مصر
- دار التأمين المصرية السعودية في مصر
- التأمين الإسلامي الأردن - شركة زميلة
- سلامة الجزائر

وهذه الشركة الفرعية الأخيرة مملوكة لشركة سلامة من خلال شركة طريق القابضة ش.م.ب. وهي شركة فرعية للشركة الاسلامية العربية للتامين وتعمل بصفتها شركة قابضة وسيطة في البحرين دون ممارسة أي أنشطة تجارية.

وجميع فروع الشركة مشمولة بنطاق هذا التقرير، ولكن الشركات الفرعية المختلفة غير مشمولة به. ويوضح هذا التقرير عمليات الشركة بالإمارات العربية المتحدة التي تمثل العمليات الرئيسية إذ أنها تستأثر بما نسبته ٩٠٪ من إيرادات المجموعة.

## أساس إعداد التقرير

أعد هذه التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير: الخيار الأساسي، بالإضافة إلى مقاييس العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة الصادرة عن سوق دبي المالي. بالإضافة إلى ذلك، يوضح التقرير التزام الشركة الاسلامية العربية للتامين بأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

## التدقيق الخارجي

خضع محتوى هذا التقرير لمراجعة دقيقة من الإدارات الداخلية المعنية، كما تولت إحدى شركات التدقيق المرموقة المستقلة تدقيق البيانات المالية لشركة سلامة.

وسوف ننظر في أمر توسيع نطاق التحقق من صحة تقريرنا التالي بحيث يتضمن قسم التدقيق الداخلي لدينا.

## البيانات التطلعية

من الأهمية بمكان التنويه على أن البيانات التطلعية تنطوي على قدر معين من عدم اليقين نظراً إلى العوامل الخارجية المتعددة التي قد تؤثر في البيئة التي تعمل فيها الشركة. وقد تشمل هذه العوامل ظروف الاقتصاد الكلي والجزئي، إلى جانب العديد من العوامل الأخرى.

وعليه، لا تتحمل الشركة أي التزام بتحديث بياناتها التطلعية أو مراجعتها علناً خلال السنة المالية المقبلة باستثناء ما تقتضيه القوانين واللوائح واجبة التطبيق. وعليه، لا يشمل نطاق عمل فريق التدقيق الداخلي لدينا إبداء رأي عن هذه البيانات التطلعية
.

## التواصل والملاحظات والتعليقات

تجدون مراجع معايير المبادرة العالمية للتقارير والإفصاحات المرتبطة بالبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة الصادرة عن سوق دبي المالي في الجزء العلوي من كل قسم ذي صلة. وقد أُعد فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير -الذي يشكل جزءاً لا يتجزأ من تقارير الاستدامة- وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير ويرد هذا الفهرس في نهاية التقرير. ويتضمن المحتوى الإفصاحات المرتبطة بالبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة الصادرة عن سوق دبي المالي.

في حال وجود أي استفسارات أو ملاحظات وتعليقات بشأن هذا التقرير، يُرجى التواصل معنا على:

الاسم: أحمد عبد الرحيم
البريد الإلكتروني: ahmad.abdelrahim@salama.ae
الهاتف: +٩٧١٤٤٠٤٠٢٢٣

# فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق دبي المالي

(GRI 102-55)

| الإفصاحات العامة | | | | |
|---|---|---|---|---|
| إفصاح المبادرة العالمية للتقارير | المحتوى | إفصاح سوق دبي المالي | القسم المرجعي | الملاحظات |
| **الرئيس** | | | | |
| 102-1 | اسم المنظمة | | 46 | |
| 102-2 | الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات | | 5 | |
| 102-3 | موقع المقر الرئيسي | | 5,46 | |
| 102-4 | موقع العمليات | | 5,46 | |
| 102-5 | الملكية والشكل القانوني | | 38 | |
| 102-6 | الأسواق التي تخدمها | | 5 | |
| 102-7 | حجم المنظمة | | 5,38 | |
| 102-8 | معلومات عن الموظفين والعمال الآخرين | S٤: التنوع بين الجنسين<br>S٥: معدل العمال المؤقتين | 17 | |
| 102-9 | سلسلة التوريد | G٥: مدونة قواعد سلوك الموردين | 23,38 | |
| 102-10 | التغيرات الهامة على المنظمة وسلسلة التوريد الخاصة بها | | 5 | |
| 102-11 | مبدأ أو منهج التحوط | | 38 | |
| 102-12 | المبادرات الخارجية | | 5 | |
| 102-13 | عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية | | 5 | |
| **الإستراتيجية** | | | | |
| 102-14 | بيان من كبار صنّاع القرار | | 3 | |
| **الأخلاقيات والنزاهة** | | | | |
| 102-16 | صِف القيم، والمبادئ، والمعايير، وقواعد السلوك في منظمتك | | 5,38 | |

| الإفصاحات العامة | | | | |
|---|---|---|---|---|
| إفصاح المبادرة العالمية للتقارير | المحتوى | إفصاح سوق دبي المالي | القسم المرجعي | الملاحظات |
| **الحوكمة** | | | | |
| 102-18 | هيكل الحوكمة | G1: التنوع في مجلس الإدارة<br>G2: استقلالية مجلس الإدارة | 38 | |
| 102-20 | مسؤولية المستوى التنفيذي عن الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية | E8، E9: المراقبة البيئية<br>E1: التخفيف من مخاطر تغير المناخ | 10,32 | |
| **إشراك أصحاب المصلحة** | | | | |
| 102-40 | قائمة مجموعات أصحاب المصلحة | | 12 | |
| 102-41 | اتفاقات المفاوضة الجماعية | G4: التفاوض الجماعي | | لا ينطبق على الشركات العاملة في الإمارات العربية المتحدة |
| 102-42 | تحديد واختيار أصحاب المصلحة | | 12 | |
| 102-43 | منهج إشراك أصحاب المصلحة | | 12 | |
| 102-44 | الموضوعات والاهتمامات الرئيسية المثارة | | 12 | |
| **ممارسات إعداد التقارير** | | | | |
| 102-45 | الكيانات المدرجة في القوائم المالية الموحدة | | 46 | |
| 102-46 | تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع | G8: إعداد تقارير الاستدامة<br>G9: ممارسات الإفصاح | 46 | |
| 102-47 | قائمة الموضوعات الجوهرية | | 12 | |
| 102-48 | إعادة صياغة المعلومات | | 46 | |
| 102-49 | التغيرات في إعداد التقرير | | 46 | |
| 102-50 | الفترة المشمولة بالتقرير | | 46 | |
| 102-51 | تاريخ آخر تقرير | | 46 | |
| 102-52 | دورة إعداد التقرير | | 46 | |
| 102-53 | جهة الاتصال للأسئلة المتعلقة بالتقرير | | 46 | |

| إفصاح المبادرة العالمية للتقارير | المحتوى | إفصاح سوق دبي المالي | القسم المرجعي | الملاحظات |
|---|---|---|---|---|
| 102-54 | ادعاءات إعداد التقارير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) | | 46 | |
| 102-55 | فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI) | | 48 | |
| 102-56 | التدقيق الخارجي | G١. التدقيق الخارجي: | 46 | |
| GRI ٢٠٠: سلسلة المعايير الاقتصادية | | | | |
| GRI ٢٠١: الأداء الاقتصادي ٢٠١٦ | | | | |
| GRI ١٠٣: منهج الإدارة | | | | |
| 103-1 | شرح الموضوع الجوهري وحدوده | | 5,29,34 | |
| 103-2 | منهج الإدارة ومكوناته | | 5,29 | |
| 103-3 | تقييم منهج الإدارة | | 5,29 | |
| GRI ٢٠١ موضوع محدد | | | | |
| 201-1 | القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزعة | S١٢: الاستثمار في المجتمع | 38 | يرجى الرجوع إلى قوائمنا المالية المدققة لعام ٢٠٢١ |
| GRI ٢٠٥: مكافحة الفساد ٢٠١٦ | | | | |
| GRI ١٠٣: منهج الإدارة | | | | |
| 103-1 | شرح الموضوع الجوهري وحدوده | | 10,38 | |
| GRI ٣٠٠: سلسلة المعايير البيئية | | | | |
| GRI ٣٠٢: الطاقة ٢٠١٦ | | | | |
| GRI ١٠٣: منهج الإدارة | | | | |
| 103-1 | شرح الموضوع الجوهري وحدوده | | 10,38 | |
| 103-2 | منهج الإدارة ومكوناته | | 10,38 | |
| 103-3 | تقييم منهج الإدارة | EV: العمليات البيئية | 10,38 | |
| GRI ٣٠٢ موضوع محدد | | | | |
| 302-1 | استهلاك الطاقة داخل المنظمة | E٣: استخدام الطاقة | 32 | |
| | | E٥: مزيج الطاقة | | |
| | | E٦: استخدام المياه | | |
| 302-3 | كثافة الطاقة | E٤: كثافة الطاقة | 32 | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **GRI ٣.٥: الانبعاثات ٢٠١٦** | | | | |
| **GRI ١.٣: منهج الإدارة** | | | | |
| 103-1 | شرح الموضوع الجوهري وحدوده | | 10,32 | |
| 103-2 | منهج الإدارة ومكوناته | | 10,32 | |
| 103-3 | تقييم منهج الإدارة | | 10,32 | |
| **GRI ٣.٥ موضوع محدد** | | | | |
| 401-1 | تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل | S٣: معدل حركة الموظفين | 32 | |
| 401-2 | الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدَّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي | | 32 | |
| **GRI ٤٠٠: سلسلة المعايير الاجتماعية** | | | | |
| **GRI ٤.١: التوظيف ٢٠١٦** | | | | |
| **GRI ١.٣: منهج الإدارة** | | | | |
| 103-1 | شرح الموضوع الجوهري وحدوده | | 10,17 | |
| 103-2 | منهج الإدارة ومكوناته | | 10,17 | |
| 103-3 | تقييم منهج الإدارة | S٧: نسبة الإصابات<br>S٨: الصحة والسلامة الشاملة | 10,17 | |
| **GRI ٤.١ موضوع محدد** | | | | |
| 401-1 | تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل | S٣: معدل حركة الموظفين | 17 | |
| 401-2 | الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدَّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي | | 17 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| GRI ٤٠٥: التنوع وتكافؤ الفرص ٢٠١٦ | | | |
| GRI ١٠٣: منهج الإدارة | | | |
| 103-1 | شرح الموضوع الجوهري وحدوده | | 10,17 |
| 103-2 | منهج الإدارة ومكوناته | | 10,17 |
| 103-3 | تقييم منهج الإدارة | | 10,17 |
| GRI ٤٠٤ موضوع محدد | | | |
| 404-1 | متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف | | 17 |
| GRI ٤٠٥: التنوع وتكافؤ الفرص ٢٠١٦ | | | |
| GRI ١٠٣: منهج الإدارة | | | |
| 103-1 | شرح الموضوع الجوهري وحدوده | | 10,17 |
| 103-2 | منهج الإدارة ومكوناته | | 10,17 |
| 103-3 | تقييم منهج الإدارة | | 10,17 |
| GRI ٤٠٥ موضوع محدد | | | |
| 405-1 | نوع هيئة الإدارة والموظفين | S2: معدل الأجور بين الجنسين | 17,38 |
| | | S4: التنوع بين الجنسين | |
| | | S6: عدم التمييز | |
| | | S11: التوطين | |
| | | G1: التنوع في مجلس الإدارة | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **GRI ٤١٧: التسويق والملصقات التعريفية ٢٠١٦** | | | | |
| **GRI ١٠٣: منهج الإدارة ١** | | | | |
| 103-1 | شرح الموضوع الجوهري وحدوده | | 10,23 | |
| 103-2 | منهج الإدارة ومكوناته | | 10,23 | |
| 103-3 | تقييم منهج الإدارة | | 10,23 | |
| **GRI ٤١٧ موضوع محدد** | | | | |
| 417-2 | حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها | | 23 | |
| 417-3 | حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية | | 23 | |
| **GRI ٤١٨: خصوصية العميل ٢٠١٦** | | | | |
| **GRI ١٠٣: منهج الإدارة ١** | | | | |
| 103-1 | شرح الموضوع الجوهري وحدوده | | 10,23 | |
| 103-2 | منهج الإدارة ومكوناته | | 10,23 | |
| 103-3 | تقييم منهج الإدارة | | 10,23 | |
| **GRI ٤١٨ موضوع محدد** | | | | |
| 418-1 | الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل | GV: سرية البيانات | 23 | |

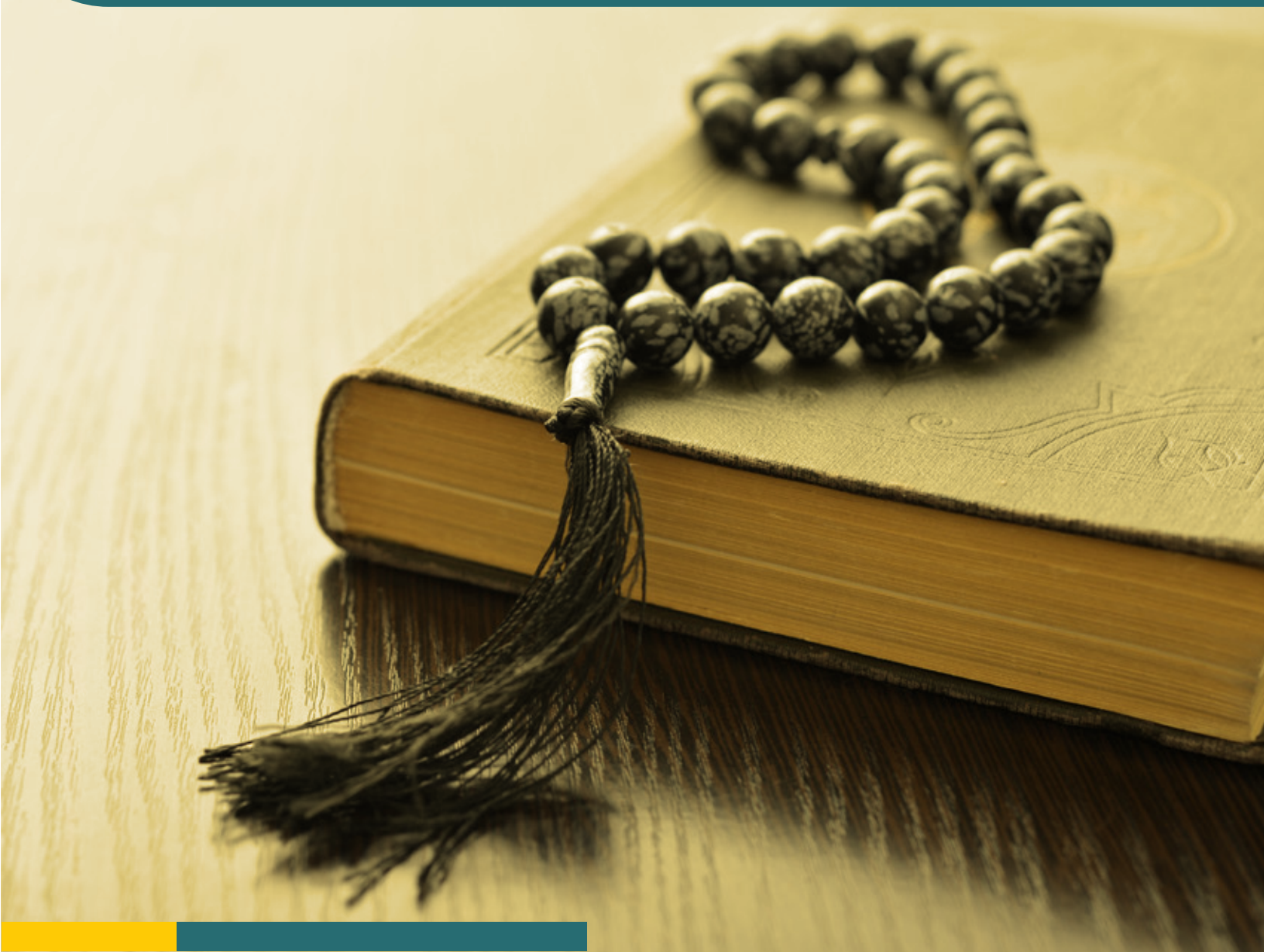
| إفصاحات سوق دبي المالي الإضافية | | |
|---|---|---|
| إفصاح سوق دبي المالي | المحتوى | القسم المرجعي والملاحظات |
| **المسؤولية الاجتماعية** | | |
| S1 | **معدل أجور الرئيس التنفيذي** | يُرجى الرجوع إلى تقرير حوكمة الشركة للسنة المالية ٢٠٢١. |
| | معدل: مجموع رواتب الرئيس التنفيذي إلى متوسط مجموع الرواتب على أساس مكافئ الدوام الكامل | |
| | هل تقدم شركتك تقاريراً عن هذا المقياس في الملفات التنظيمية؟ | |
| S9 | **عمل الأطفال والعمل القسري** | ندعم بكل قوتنا مناهضة عمل الأطفال و/أو العمل القسري. وينطبق هذا النوع من المخاطر بقدر أقل على قطاع التأمين |
| | هل تنتهج شركتك سياسة لمناهضة عمل الأطفال و/أو العمل القسري؟ | |
| | إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة مناهضة عمل الأطفال و/أو العمل القسري هذه الموردين والبائعين؟ نعم/لا | |
| S10 | **حقوق الإنسان** | ينص كتيب الموظفين الخاصة بشركتنا على بنود تتعلق بحقوق الإنسان سيتم اعتبار هذا المقياس أيضاً جزءاً من مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركتنا. |
| | هل تنتهج شركتك سياسة بشأن حقوق الإنسان؟ | |
| | إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة حقوق الإنسان هذه الموردين والبائعين؟ | |

| الحوكمة | | |
|---|---|---|
| G3 | **الحوافز التشجيعية** | سيتم اعتبار هذا المقياس جزءاً من إستراتيجية الاستدامة الخاصة بشركتنا. |
| | هل يتم صرف حوافز إلى المسؤولين التنفيذيين بصفة رسمية لتطبيق الاستدامة؟ | |

سلامة
SALAMA

# تقرير لجنة الرقابة الشرعية

## الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع



# التقرير السنوي للجنة الرقابة الشرعية للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021م



SALAMA - Public

**بسم الله الرحمن الرحيم**

التقرير السنوي للجنة الرقابة الشرعية للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع ("الشركة") للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021م.

الحمد لله ربِّ العالمين، والصَّلاة والسَّلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمدٍ وعلى آله وصحبه أجمعين.

صدر بتاريخ: 07 ابريل 2022

الى السادة المساهمين في الشركة الإسلامية العربية للتامين "سلامة" ش.م.ع

السَّلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، وبعد:

إن لجنة الرقابة الشرعية للشركة ("اللجنة") ووفقاً للمتطلبات المنصوص عليها في نظام التأمين التكافلي ("المتطلبات الرقابية")، تقدم تقريرها للسنة المالية المنتهية في31 ديسمبر من عام 2021م (السنة المالية).

## 1- الأعمال التي قامت بها اللجنة خلال السنة المالية:

لقد قامت اللجنة بالرقابة الشرعية على أعمال الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة، من خلال مراجعة أعمال الشركة ومراقبتها من خلال التدقيق الشرعي الخارجي، وفقاً لصلاحيات اللجنة ومسؤولياتها والمتطلبات الرقابية في هذا الشأن. ومن الأعمال التي قامت بها اللجنة ما يلي:

أ- عقد ثلاث اجتماعات خلال السنة المالية.

ب- أجابت اللجنة على الأسئلة والاستفسارات التي تلقتها من إدارات الشركة المختلفة وأصدرت بشأنها القرارات والفتاوى المناسبة، وقد عُممت هذه الفتاوى للعمل بها، كما وجهت الإدارات المختلفة إلى الالتزام بأحكام الشريعة وتنفيذ قرارات اللجنة.

ج- لقد راجعت اللجنة القواعد الشرعية الأساسية لأعمال الشركة، وجميع معاملات الشركة ومنتجات التأمين التكافلي والمستندات التي تتعامل بها الشركة، والعقود المتعلقة بالمعاملات والتطبيقات التي قام عليها عمل الشركة خلال السنة المنتهية لغرض إبداء

الرأي حول الامتثال من قبل الشركة فيما إذا كانت الشركة التزمت بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية في ضوء الفتاوى والقرارات والتوجيهات المحددة التي تم إصدارها من قبل اللجنة، واعتمادها قبل وضعها موضع التطبيق.

د- قامت اللجنة بمراجعة المعاملات التأمينية التكافلية وأوجه الاستثمار التي تقوم بها الشركة، وبيان مدى انسجامها مع أحكام الشرعية الإسلامية.

ه- حصلت اللجنة على البيانات والمعلومات التي طلبتها لتمكينها من ممارسة واجب الرقابة والتدقيق الشرعي.

و- لقد تمت المراجعة والتدقيق التي شملت الفحص على أساس اختبار كل نوع من أنواع المعاملات والوثائق ذات الصلة والإجراءات التي اعتمدتها الشركة.

ز- لقد تم تخطيط وتنفيذ المراجعة والتدقيق بالحصول على كافة المعلومات والإيضاحات التي رأتها اللجنة ضرورية لتوفر لنا ما يكفي من الأدلة لتقديم تأكيدات معقولة بأن الشركة لم تخالف أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية.

**2- استقلالية اللجنة:**

تؤكد اللجنة بأنها أدت مسؤولياتها وقامت بجميع أعمالها باستقلالية تامة، وقد حصلت على التسهيلات اللازمة من الشركة وإدارتها العليا ومجلس إدارتها، للاطلاع على جميع الوثائق والبيانات، ومناقشة التعديلات والمتطلبات الشرعية.

**3- رأي اللجنة بخصوص التزام الشركة بالشريعة الإسلامية:**

بناء على ما حصلنا عليه من معلومات وإيضاحات من أجل التأكد من التزام الشركة بأحكام الشريعة الإسلامية، فقد خلصت اللجنة بدرجة مقبولة من الاطمئنان إلى ما يلي:

أ- إن أعمال الشركة خلال السنة المالية متوافقة مع الشريعة الإسلامية.

ب- إن العقود والمعاملات والصفقات التي أبرمتها سلامة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م والتي قمنا بمراجعتها متوافقة مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية.

ت- إن تخصيص الأرباح وتحميل الخسائر المتصلة بحسابات الاستثمار تتفق مع الأساس الذي تم اعتماده من قبل اللجنة وفقا لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية.

ث- وحيث إن نظام الشركة الأساسي لا ينص على إخراج الزكاة كما أن هذا الأمر غير إلزامي من قبل الجهات التنظيمية فإن المساهمين أنفسهم مسؤولون عن دفعها، فإن الزكاة المستحقة على السهم الواحد الذي تم شراؤه بغرض المتاجرة تحتسب على النحو التالي:

عدد الأسهم المملوكة × القيمة السوقية بحسب سعر الإغلاق للسهم يوم 2021/12/31م وهو:

1) في حال احتساب الزكاة على أساس السنة الهجرية:

0.761 درهم × 2.5%

2) في حال احتساب الزكاة على أساس السنة الميلادية:

0.761 درهم × 2.577%

ورأي اللجنة، المذكور أعلاه، مبني على المعلومات التي اطلعت عليها خلال السنة المالية حصراً.

نسأل الله العلي القدير أن يحقق للجميع الرشاد والسداد

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

توقيع أعضاء لجنة الرقابة الشرعية للشركة

د. محمد داود بكر

الرئيس

د. محمد أمين قطّان

عضو

د. أمين فاتح

عضو

سلامة
SALAMA

www.salama.ae

