خبر صحفي

خدمة "إشعار باستهلاك مرتفع للمياه" من هيئة كهرباء ومياه دبي تحقق خفضاً في الانبعاثات الكربونية بمقدار 217,370 طن

دبي، الإمارات العربية المتحدة، 16 أغسطس 2022: أعلنت هيئة كهرباء ومياه دبي عن تحقيق خدمتها "إشعار باستهلاك مرتفع للمياه" خفضاً في الانبعاثات الكربونية بمقدار 217,370 طن، منذ إطلاق الخدمة قبل ثلاث سنوات وحتى 30 يونيو 2022. وحققت الخدمة هذا الخفض من خلال نجاحها في تحديد 1,062,781 حالة تسرب للمياه، و 23,199 خلل، و11,566 حالة زيادة أحمال، وإرسال إشعارات آنية للمتعاملين، ليسارعوا إلى إصلاح التسريبات وإجراء أعمال الصيانة اللازمة لوقف الهدر.

وقال **معالي سعيد محمد الطاير، العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي:** "في إطار رؤيتنا في أن نكون مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة، وجهودنا لدعم مبادرة "دبي الذكية"، تسخر الهيئة أحدث التقنيات الإحلالية وتقنيات الثورة الصناعية الرابعة لتقديم خدمات ذكية ومبتكرة تسهل حياة المتعاملين وتساعدهم على رفع كفاءة استهلاكهم للكهرباء والمياه وكشف التسريبات على الفور ومعالجة الأعطال دون الرجوع إلى الهيئة. وبالاعتماد على بنيتها التحتية الذكية المتطورة وعداداتها الذكية المتوافقة مع أعلى المعايير العالمية، نحرص على إتاحة العديد من المزايا للمتعاملين وتمكينهم من مراقبة وإدارة والتحكم في استهلاكهم بشكل استباقي ورقمي دون الرجوع إلى الهيئة، في أي وقت ومن أي مكان، بما يسهم في استدامة الموارد."

وتوفر الهيئة خدمة "إشعار باستهلاك مرتفع للمياه" ضمن مبادرة "الحياة الذكية" لمساعدة المتعاملين على اكتشاف أية تسريبات في توصيلات المياه بعد العداد، حيث يتم إرسال إشعارات آنية للمتعامل في حال اكتشاف نظام العدادات الذكية أي ارتفاع غير معتاد في الاستهلاك، حتى يبادر بفحص التوصيلات الداخلية وإصلاح أية تسريبات في توصيلات المياه بالاستعانة بفني متخصص.

وتلفت الهيئة إلى أنه يمكن أيضاً رصد التسريبات من خلال فاتورة هيئة كهرباء ومياه دبي أو عدادات المياه الذكية. وأكدت الهيئة كفاءة أنظمتها في اكتشاف أي خلل في التوصيلات الخارجية قبل العداد، فيما ينحصر نطاق مسؤولية الهيئة في التوصيلات والصيانة حتى العداد فقط، وتقع مسؤولية التوصيلات الداخلية بعد العداد على عاتق المتعامل/المالك، ويشمل ذلك القطاعات السكنية، والتجارية، والصناعية.

-انتهى-

<u>للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بـ:</u>

خلود آل علي / شيخة المهيري / محمد المهيري
هيئة كهرباء ومياه دبي
هاتف: 2725291 55 971+ /2288228 55 971+ / 3974965 56 971+
Mohammad.almheiri@dewa.gov.ae / Shaikha.almheiri@dewa.gov.ae / Media@dewa.gov.ae

عفاف أباظة / محمد مشعل
هتلان ميديا
+971 50 7006846 / +971 58 5680024
mohammed@hattlan.com / afaf@hattlan.com

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لهيئة كهرباء ومياه دبي www.dewa.gov.ae

<u>حسابات التواصل الاجتماعي الخاصة بالهيئة:</u>

https://www.facebook.com/dewaofficial

https://www.youtube.com/dewaofficial

https://twitter.com/dewaofficial

https://www.instagram.com/dewaofficial

https://www.Snapchat.com/add/dewaofficial

https://www.linkedin.com/company/dewaofficial

www.dewa.gov.a
customercare@dewa.gov.ae
+971 4 601 9999

رؤيتنـــا مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة
هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)، ص.ب. 564، دبي، الإمارات العربية المتحدة
Our Vision A globally leading sustainable innovative corporation
Dubai Electricity & Water Authority (PJSC), P.O. Box 564, Dubai, United Arab Emirates
DEWAOFFICIAL