بنك السلام
Al Salam Bank

انطلاقًا من التزامه المتواصل بمواكبة التطورات الرقمية ...

بنك السلام يطرح منصة "الخدمات الذاتية" المتطورة

- **أول منصة خدمات ذاتية في مملكة البحرين تعتمد على خاصية التحقق من هوية الزبون البيومترية وتقنية اعرف زبونك إلكترونيًا (eKYC) من "بنفت".**
- **منصة مزودة بواجهة عصرية سهلة الاستخدام ومتاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، وتتضمن العديد من الخدمات المصرفية الرقمية الحصرية.**
- **يتماشى طرح المنصة مع توجهات البنك نحو أتمتة عملية انتقال الخدمات المصرفية للأفراد من بنك الإثمار إلى بنك السلام.**

المنامة، البحرين – 28 ديسمبر 2022: أعلن بنك السلام عن طرحه لمنصة "الخدمات الذاتية" المتطورة، الجهاز الفريد من نوعه والذي يتميز باحتوائه على العديد من الخدمات الرقمية الحصرية المتاحة على مدار الساعة، لتعد بذلك أول منصة من نوعها في مملكة البحرين تعتمد على خاصية التحقق من هوية الزبون البيومترية وتقنية اعرف زبونك الإلكترونية (eKYC) المقدمة من "بنفت". ويأتي طرح هذه المنصة تماشيًا مع توجهات البنك الهادفة لمواكبة أحدث التقنيات الرقمية بشكل دائم بما يضمن الارتقاء بتجربة الزبائن.

وقد جاء طرح هذه المنصة في ظل استمرار عملية انتقال زبائن قطاع الخدمات المصرفية للأفراد من بنك الإثمار إلى بنك السلام، ومن المتوقع أن يكون لمنصة "الخدمات الذاتية" المتطورة دورًا أساسيًا ومحوريًا في تسهيل وتيسير هذه العملية بشكل كبير.

ومن المقرر أن توفر المنصة عددًا من الخدمات الرقمية الأساسية التي تشمل تسجيل الزبائن الجدد، وفتح حساب، وإصدار بطاقات الصراف الآلي والدفع المسبق، مع إمكانية استبدالهما إلى جانب البطاقات الائتمانية. وتقدم المنصة خاصية تحديث المعلومات الشخصية للزبون بشكل فوري، بالإضافة إلى منح الزبائن إمكانية طباعة شهادة رقم الحساب المصرفي الدولي وكشف الحساب والرصيد المتبقي.

وبهذه المناسبة، صرّح السيد أنور مراد نائب الرئيس التنفيذي للخدمات المصرفية في بنك السلام قائلاً: "نتبنى في بنك السلام عقلية رقمية سبّاقة، الأمر الذي يجعلنا نستمر في توفير خدمات مصرفية ذكية وفعّالة لمنح الزبائن تجربة مصرفية تتميز بالراحة والبساطة والكفاءة، ولذا قمنا بتطوير هذه المنصة دعمًا لاستراتيجية التحول الرقمي التي ننتهجها، حيث تتمتع منصة "الخدمات الذاتية" المتطورة – والتي تعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع – بتصميم عصري سهل الاستخدام، بالإضافة لتوفيرها للعديد من الخدمات الرقمية الحصرية باعتمادها لأحدث خدمات المصادقة الرقمية، ما يجعلها وسيلة رقمية مثالية

لتيسير التجربة المصرفية لزبائننا الكرام. ونتطلع بشكل دائم لمواصلة تطوير منصاتنا الرقمية وتوسيع نطاق تواجدها، وسنسعى بخطوات متسارعة لتوفير هذه الأجهزة في كافة فروعنا في جميع مناطق البحرين".

ومن جهتها، قالت الآنسة حصة حسين المدير العام المساعد بشركة بنفت: "إنه لمن دواعي سرورنا أن نتعاون مع مؤسسة مصرفية رائدة كبنك السلام. فنحن في بنفت نعمل على إطلاق مبادرات شاملة تخدم القطاع المصرفي والقطاعات الأخرى بما يحقق خطط ورؤى القطاع المصرفي ومملكة البحرين. وتأتي الاستفادة من منصة اعرف زبونك الإلكترونية لتعزيز الأمن والسلاسة لمنصات الخدمة الذاتية المبتكرة التي يقدمها بنك السلام لزبائنه مما يعكس نتائج التعاون المشترك ودوره في تقديم خدمات مبتكرة تليق بتجربة المستخدمين".

ومن جانبه أعقب السيد أجي باسكار الرئيس التنفيذي لشركة Klystron Global بقوله: "يسعدنا أن نكون جزءًا من رحلة التحول الرقمي لبنك السلام، حيث من شأن منصة "الخدمات الذاتية" المتطورة – والتي تتضمن خصائص رقمية متميزة – أن تمنح الزبائن تجربة رقمية سلسة، كما ستساعد البنك على تقديم خدمات مالية مُيسرة في جميع أنحاء مملكة البحرين".

وأضاف باسكار قائلاً: "تعمل حلول تحويل الفروع الرقمية من شركة Klystron على تمكين البنوك من تحويل مراكز خدمة الزبائن التقليدية والتي تعمل لمدة 8 ساعات فقط إلى مناطق خدمات ذاتية متوفرة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. وكوننا الشريك التقني، نتطلع بأن هذه المبادرة الجديدة ستعمل على تعزيز التقدم الرقمي لبنك السلام بين دول المنطقة".

ونظرًا لتبنيه لأهداف مدعومة بالبيانات واستخدامه لتكنولوجيا متقدمة بمعايير عالمية المستوى، استطاع بنك السلام أن يُقدم مجموعة متنوعة من الخدمات والمنتجات المبتكرة والحلول المخصصة والمتوفرة عبر عدة منصات رقمية، من ضمنها: التطبيق الإلكتروني والفرع الافتراضي وتطبيق الواتساب وخدمة المحادثة الإلكترونية الموجودة في الموقع الإلكتروني.

–انتهى–