سلامة
SALAMA
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)
ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)
معاً، لمستقبلٍ آمن.
SECURING OUR FUTURE. together.

Date: 14/02/2022

47,78 مليون درهم صافي أرباح "سلامة" الأولية للسنة المالية 2021

دبي، 14 فبراير؛ 2022: أعلنت الشركة الإسلامية العربية للتأمين، المدرجة في سوق دبي المالي تحت اسم "سلامة"، عن نتائجها الأولية للسنة المالية 2021.

المعطيات البارزة:

- بلغ صافي أرباح الشركة للسنة المالية 2021 47.78 مليون درهم.
- وصل إجمالي أقساط التأمين المكتتبة إلى 1.08 مليار درهم.
- اتخذت "سلامة" تدابير استباقية لإعادة هيكلة ميزانيتها العمومية مثل تحسين أداء الاكتتاب، والتركيز على الاستثمار في مبادرات التحول الرقمي لتحسين تجارب العملاء عبر قنوات متعددة.
- حققت الشركات التابعة في مصر والجزائر أرباحاً صافية بواقع37 مليون درهم في عام 2021 بالمقارنة مع 32 مليون درهم في عام 2020.
- استمر الأداء القوي للميزانية العمومية مع تسجيل زيادة قدرها 236.9 مليون درهم في قاعدة الأصول مقارنة بالعام السابق، ويوفر هذا أساساً قوياً لتوسيع أعمال الشركة.
- واصلت الأصول المدارة نموها على أساس سنوي، حيث ارتفعت بواقع 170.1 مليون درهم إماراتي بالمقارنة مع العام السابق، مما يدل على تنامي ثقة المشاركين بالشركة.

حققت "سلامة" صافي أرباح بلغ 47.78 مليون درهم للسنة المالية 2021، وجاء ذلك نتيجة تطبيق استراتيجيتها المقررة لإعادة هيكلة أعمالها ضمن ضوابط محكمة، واستقطاب أعمال جديدة، بالإضافة إلى الاستثمار في مبادرات التحول الرقمي المرتكزة على العملاء لتحسين عروضها الرقمية

واصلت "سلامة" تركيزها على تقديم استراتيجية تحول رقمي تبقي العملاء في صميم جميع مبادراتها. ومن خلال الجمع بين الابتكار والتكنولوجيا، أطلقت الشركة خمسة منتجات تكافل عبر الإنترنت تشمل تأمين الحيوانات الأليفة، والسيارات، والتكافل الصحي، ومحتوى المنزل، والخطط محددة المدة للتأمين على الحياة، مما يتيح للعملاء الوصول إلى حلول تكافل فريدة من نوعها دون مغادرة منازلهم أو مكاتبهم. وقد تم توجيه مبادرات التحول الرقمي لتعزيز تجربة القنوات المتعددة لكل من العملاء

المكتب الرئيسي
الطابق الرابع - بناية سبيكروم
عود ميثاء - دبي، إ.ع.م.
ص.ب: ١٠٢١٤
هاتف: ٨٠٠٧٢٥٢٦٢
البريد الإلكتروني: info@salama.ae
الموقع الإلكتروني: www.salama.ae

Head Office
4th Floor - Spectrum Building
Oud Metha - Dubai, U.A.E.
P.O.Box: 10214
Tel: 800725262
E-mail: info@salama.ae
Web: www.salama.ae

والشركاء، وتمكنت "سلامة" من تحسين تجربة العملاء الشاملة والكفاءة التشغيلية في العديد من المنتجات.

على صعيد العمليات التشغيلية، واصلت "سلامة" تركيزها في عام 2021 على السوق الإماراتية، إلا أن ربحية أعمالها في الدولة تأثرت بتزايد المطالبات وعوامل الاقتصاد الكلي عموماً. بينما حققت الشركات التابعة لها في الجزائر ومصر أداءً أفضل مقارنة بالعام الفائت.

وبقي إجمالي أقساط التأمين المكتتبة للشركة في عام 2021 فوق عتبة المليار، فبلغ 1.088 مليار درهم. وشهدت أرباح الاكتتاب ارتفاعاً طفيفاً لتصل نسبتها إلى 15٪ من إجمالي أقساط التأمين المكتتبة مقارنة مع 14٪ العام الماضي.

من ناحية أخرى، تأثرت استثمارات الشركة بتقلب القيمة حسب السوق لبعض أدوات حقوق الملكية، وتدابير إعادة المواءمة التي تم اتخاذها للاستثمار في الأصول ذات العائد المرتفع كجزء من استراتيجية الاستثمار الحصيفة التي تبناها مجلس الإدارة في عام 2020.

وأحرزت "سلامة" تقدماً كبيراً في مسار التحول الرقمي مع تبنيها نهجاً جديداً يركز على "الوصول المباشر إلى العملاء"، حيث تقدم الشركة حلول التأمين الإسلامية في قطاعات الصحة والسيارات ومحتويات المنزل عبر القنوات الرقمية. ويتيح هذا النهج القائم على قنوات رقمية متعددة للعملاء وصولاً سلساً إلى خدمات التأمين الأساسية من خلال أساليب سريعة لا تتضمن أي معاملات ورقية. وبالإضافة إلى جهودها في مجال التحول الرقمي، أطلقت "سلامة" خلال العام أيضاً منتجات مبتكرة على شكل خطوط أعمال جديدة مثل تأمين الحيوانات الأليفة.

وفي إطار تعليقه على النتائج المالية الأولية، قال **جاسم الصديقي، رئيس مجلس إدارة شركة "سلامة":** "تتجلى قوة استراتيجيتنا في العديد من المجالات؛ حيث ساهمت بإحراز تقدم كبير في مسار التحول الرقمي، وإطلاق خطوط أعمال جديدة، وتحسن ربحية الأعمال الأساسية، وذلك على الرغم من تحديات السوق. وقد ركزنا في عام 2021 على إعادة هيكلة الأعمال وتبسيط الميزانية العمومية، وبدأنا نشهد ثمار تلك الجهود في عام 2022. وأنا متفائل بأن مواصلة هذا التوجه الاستراتيجي سيعزز قدرة 'سلامة' على خلق قيمة مستدامة طويلة الأمد لحملة وثائق التكافل والمساهمين على حد سواء".

وبدوره قال **فاهم الشحي، الرئيس التنفيذي لشركة "سلامة"**: "كان عام 2021 حافلاً بالتغيير لشركات التأمين عموماً. ومع حصولنا مطلع العام الحالي على لقب 'المؤمن المشارك' من هيئة الصحة بدبي وانضمامنا كشريك تكافل حصري لعدد من المشاريع التطويرية، فإننا نجدد التزامنا

بمواصلة اتخاذ كل ما يلزم لتحسين إيراداتنا وربحية أعمالنا الأساسية. وما زلنا نمضي على المسار الصحيح لتسريع وتيرة تحولنا الرقمي، وتحسين مستوى تميزنا التشغيلي، وتبني أفضل الممارسات في القطاع، وطرح المزيد من المنتجات والحلول التقنية بهدف تقديم تجربة أفضل للعملاء وتحقيق النمو المستدام".

تعتبر "سلامة" أكبر مزود لخدمات التأمين التكافلي الإسلامي مع كفاية رأس المال من المستوى "AAA" وفقاً لمعايير ستاندرد آند بورز. وتحافظ "سلامة" على التزامها بخدمة الشركاء والعملاء مع تعزيز عوائد المساهمين في عام 2022 وما بعده.

- انتهى –

للاستفسارات الإعلامية:

سلامة
سادية نوري
رئيس التسويق
هاتف: 97144079940+
بريد إلكتروني: sadia.noori@salama.ae

أصداء بي سي دبليو
دانيا إسحاق
مدير مساعد
هاتف: 97144507600+
بريد إلكتروني: dhanya.issac@bcw-global.com

<u>ملاحظات للمحررين:</u>

نبذة عن الشركة الإسلامية العربية للتأمين "سلامة"

تعتبر الشركة الإسلامية العربية للتأمين "سلامة" واحدة من أكبر وأقدم مزودي خدمات التأمين التكافلي الإسلامي في العالم، وهي مدرجة في سوق دبي المالي برأسمال مدفوع قدره 1.21 مليار درهم. ومنذ تأسيسها في عام 1979 وحتى يومنا هذا، تبقى "سلامة" شركة رائدة في مجال قطاع التكافل.

ويمكن أن يُعزى استقرار الشركة ونجاحها إلى نهجها الخاص في التركيز على خدمة العملاء، حيث تعمل على إبقاء العملاء والشركاء في قلب عالم الأعمال بالتوازي مع وفائها لقيمها ومبادئها. ودأبت سلامة دوماً على تصميم وتطوير الحلول التي تلبي حاجات العملاء المتغيرة، وهذا ما أعطى الشركة اليوم سمعتها الراسخة بتوفير الحلول التكافلية الأكثر تنافسية وتنوعاً في المنطقة.

سلامة
SALAMA
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)
ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)
معاً، لمستقبلٍ آمن.
SECURING OUR FUTURE. together.

تقدم سلامة خدماتها للعملاء الأفراد والمؤسسات في دولة الإمارات العربية المتحدة، بالإضافة إلى مصر والجزائر من خلال شبكتها العالمية الواسعة من الشركات التابعة والشريكة.

وبصفتها شركة التأمين التكافلي الرائدة في دولة الإمارات، تقدم "سلامة" مجموعة شاملة من حلول التكافل العائلي والعام والصحي وحلول التأمين الخاصة بالمركبات. وبفضل سمعتها المرموقة، ومنتجاتها وخدماتها عالية المستوى، وتطبيقها أفضل ممارسات التكافل، فازت "سلامة" بجائزة "شركة العام للتكافل العائلي لعام 2015" خلال حفل توزيع جوائز الشرق الأوسط لقطاع التأمين، وجائزة "أفضل شركة تكافل عائلي في الشرق الأوسط لعام 2016" خلال حفل توزيع جوائز الخدمات المصرفية والمالية الإسلامية، وجائزة "أفضل مزوّد خدمة تكافل لعام 2019" خلال حفل توزيع جوائز الخدمات المصرفية والمالية الإسلامية، بالإضافة إلى العديد من الجوائز الأخرى، بما فيها مؤخراً جائزة "أفضل شركة تكافل للعام" من جوائز قطاع التأمين في الشرق الأوسط 2020.

وتبقى "سلامة" شريك التكافل المفضّل من قِبَل شركائها وعملائها، وتصون التزامها برسالة "تأمين مستقبلنا ـ معاً"

المكتب الرئيسي
الطابق الرابع - بناية سبيكروم
عود ميثاء - دبي، إ.ع.م.
ص.ب: ١٠٢١٤
هاتف: ٨٠٠٧٢٥٢٦٢
البريد الإلكتروني: info@salama.ae
الموقع الإلكتروني: www.salama.ae

Head Office
4th Floor - Spectrum Building
Oud Metha - Dubai, U.A.E.
P.O.Box: 10214
Tel: 800725262
E-mail: info@salama.ae
Web: www.salama.ae