دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ع.

Dubai National Insurance & Reinsurance P.S.C.

خلق قيمة مشتركة

التقرير المتكامل لعام 2021

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ع.

جدول المحتويات

1	بيان مجلس الإدارة	**قسم 1**
2	كلمة الرئيس التنفيذي	**قسم 2**
3	**أبرز النتائج المالية لعام 2021**	**قسم 3**
4	**من نحن**	**قسم 4**
5	**تقرير مدقق الحسابات والبيانات المالية لعام 2021**	**قسم 5**
6	**الأداء البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات**	**قسم 6**
أ-6	كلمة من الرئيس التنفيذي على الأداء البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات	1
ب-6	أبرز الأرقام المتعلقة بالأداء البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات لعام 2021	**3**
ج-6	إشراك أصحاب المصلحة	4
د-6	نهجنا نحو الاستدامة	6
هـ-6	رفاهية عملائنا	**10**
و-5	مسؤوليتنا كصاحب عمل	**14**
ز-6	التزامنا تجاه المجتمع	**18**
ح-6	تأثيرنا البيئي	**22**
ط-6	المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة	**25**
ي-6	هيكل الحوكمة والامتثال	**27**
ك-6	نبذة عن هذا التقرير	**31**
ل-6	فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق دبي المالي	**32**
7	**تقرير حوكمة الشركات لعام 2021**	**قسم 7**

بيان مجلس الإدارة

للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021

شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ع.
بيان مجلس الإدارة
للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021

نيابة عن أعضاء مجلس الإدارة، يسرّني عرض نتائجنا المالية الثلاثين بالإضافة إلى القوائم المالية المدققة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021. يسعدني أن أعلن عن النتائج القوية وربحية شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين من عمليات الإكتتاب خلال عام 2021، حيث بلغت صافي الأرباح عن السنة المالية 56.4 مليون درهم، وهي زيادة بنسبة 2.4% عن السنة السابقة. إن هذه النتائج الإيجابية تنمّ عن استراتيجية ناجحة وقوية للشركة.

هذا ويبقى مجلس إدارة الشركة وفريق الإدارة ملتزمين بمعايير التميّز وزيادة الأرباح للمساهمين، حيث تكمن مسؤوليتنا في إبقاء الشركة راسخة بين روّاد السوق الإقليمي وذلك من خلال الاستفادة من قدراتنا المبتكرة وعروضنا المتميزة.

السيولة النقدية
بلغت الأرصدة النقدية 137.7 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2021، مقارنة مع 97.9 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2020.

الإستثمارات
ارتفع إجمالي قيم الاستثمارات بما في ذلك الودائع النقدية والأرصدة المصرفية والإستثمارات في حقوق الملكية وأدوات الدين والاستثمارات العقارية بنسبة 30.2٪ لتصل إلى 777.5 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2021، مقارنة مع 597 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2020.

إجمالي الأصول
ارتفع إجمالي الأصول بنسبة 15.6٪ إلى 1,075.7 مليون درهم في 31 ديسمبر 2021، مقارنة مع 930.9 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2020.

حقوق المساهمين
ارتفع إجمالي حقوق المساهمين بنسبة 34٪ إلى 679.3 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2021، مقارنة مع 506.9 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2020.

العائد الأساسي والمخفض للسهم وصافي الربح
ارتفع العائد الأساسي والمخفض للسهم الواحد بنسبة 2.1٪ لتصل إلى 49 فلس نتيجة تحقيق صافي ربح قدره 56.4 مليون درهم لعام 2021 مقابل 48 فلس للسهم الواحد نتيجة تحقيق صافي ربح قدره 55.0 مليون درهم في العام الماضي.

على الرغم من التحديات الناتجة عن الجائحة، إلا أننا نفخر بما حققناه في عام 2021، حيث لا تزال قوتنا الأساسية متينة بناء على نتائج الاكتتاب المستقرّة والأداء التشغيلي القوي. كما أننا نثمن الدعم والتوجيه الذي تلقيناه من قيادة دولة الإمارات العربية المتحدة الرشيدة.

ها نحن نبدأ عام 2022 بتفاؤل وتركيز على الإستمرارية والتقدم، حيث نتوقع أن تتحسّن ظروف السوق، وأنا واثق تماماً من قدرتنا على مواصلة التقدم والبناء على خبرتنا لتقديم أفضل القيم للمجتمع والمساهمين على مدى السنوات القادمة من خلال دعم نمو الدولة طويل المدى.

السيد خلف أحمد الحبتور
رئيس مجلس الإدارة

ص. ب: ١٨٠٦، دبي، الامارات العربية المتحدة | هاتف : ٢٩٥٦٧٠٠ ٤ ٩٧١+ | فاكس : ٢٩٥٦٧١١ ٤ ٩٧١+
P.O. Box: 1806, Dubai, UAE | Tel : +971 4 295 6700 | Fax.: +971 4 295 6711 | E-mail: mails@dnirc.com | Website: www.dnirc.com

سجلت في سجل شركات التأمين طبقا للقانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ . شهادة قيد رقم ٦٤ بتاريخ ٦ يناير ١٩٩٢
Registered in the Insurance Companies Register Under Federal Law No. (6) of 2007. Certificate No. 64 Dated 6th January 1992
Financial Strength Rating A+ BEST Good

كلمة الرئيس التنفيذي

شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ع.
تقرير الرئيس التنفيذي
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

أقدّم لكم النتائج المالية لشركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021.

بالرغم من الصعوبات والتحديات التي واجهتنا خلال هذه السنة بسبب جائحة كوفيد-19، استطاعنا في الشركة من تقديم أداء متميّز، حيث بلغت صافي الأرباح 56.4 مليون درهم. وبالرغم من هذه الظروف الصعبة، إلا أن الشركة نجحت في التأقلم مع تلك الظروف المتغيرة.

تزامناً مع إعادة هيكلة رؤيتنا التي تعتمد على تقديم خدمة مميزة للعملاء، لم تتوانَ الشركة عن أي جهد من أجل تسريع تطبيق خطط التحول إلى النظام الآلي والرقمي، وذلك لضمان تقديم الخدمات للعملاء بشكل مستمر، حيث أن التواصل والعمل عن بعد كان بالغة الأهمية خاصةً خلال الجائحة.

بالرغم من انتشار السلالة الجديدة لفيروس كورونا (أوميكرون) التي بالكاد أثرت علينا جميعاً وذلك بفضل الخطوات التي اتخذتها قيادتنا الرشيدة، إضافة إلى إنطلاقة إكسبو 2020 الذي كان له دوراً في تحسين إقتصادنا، سنواصل اتخاذ التدابير اللازمة لزيادة القيمة المضافة للمساهمين، وكذلك دعم موظفينا وعملائنا، علاوة على ذلك، سوف نستمر بالمساهمة في مبادرات مجتمعية مختلفة.

المؤشرات المالية الرئيسية:

إجمالي الأقساط المكتتبة

حققت الشركة إجمالي الأقساط المكتتبة 301.2 مليون درهم لعام 2021، مقارنة مع 317.2 مليون درهم لنفس الفترة في عام 2020، أخذاً في الإعتبار التحديات التي فرضتها علينا الجائحة.

الأقساط المحتفظ بها

بلغ إجمالي نسبة الأقساط المحتفظ بها 36.0٪ لعام 2021، مقارنة بنسبة 33.3٪ لنفس الفترة من عام 2020.

صافي إيرادات الاكتتاب

ارتفع صافي إيرادات الاكتتاب للشركة بنسبة 4.5٪ ليبلغ 56.0 مليون درهم لعام 2021، مقابل 53.6 مليون درهم للفترة نفسها من عام 2020.

المصروفات الإدارية والعمومية

بلغت المصروفات الإدارية والعمومية 26.0 مليون درهم لعام 2021، وهو تقريباً في نفس المستوى البالغ 25.7 مليون درهم لنفس الفترة من عام 2020.

صافي الربح

ارتفع صافي الربح ليبلغ 56.4 مليون درهم لعام 2021، مقابل 55.0 مليون درهم للفترة نفسها من عام 2020.

أكدت أي ام بيست (AM Best) في تقريرها الصادر في ديسمبر 2021 على تصنيف الشركة ++B (جيد) من ناحية القوة المالية وصنفتها +bbb (جيد) في التصنيف الائتماني طويل الأجل للمصدر. تعد النظرة المستقبلية للتصنيفات الائتمانية إيجابية، وقد ذكرت أي ام بيست (AM Best) أيضاً في تقريرها: "بعد التغيير الذي حصل في الإدارة في أوائل عام 2021، شاركت شركة دبي الوطنية للتأمين في توسيع منصات عمليات المبيعات الخاصة بها ودخلت في شراكات استراتيجية لتحقيق نمو الاكتتاب."

من المهم أيضاً التأكيد على أننا قد حصلنا على ترخيص شركة التأمين المشاركة (PI) من قبل مؤسسة دبي للتأمين الصحي (DHIC) وسنقوم الآن بخدمة قاعدة عملاء أكثر شمولاً من خلال تقديم خطة المزايا الأساسية (EBP).

التقدير

أنا فخور بما تمكنا من تحقيقه في مثل هذه الظروف الصعبة بفضل جهود موظفينا المتفانية وأسلوبهم المعتمد على خدمة العملاء. هذا وسنعمل باستمرار على تحسين أعمالنا والاستمرار في طرح منتجات وخدمات مبتكرة لتلبية الاحتياجات المتغيرة لعملائنا على مدار السنوات القادمة.

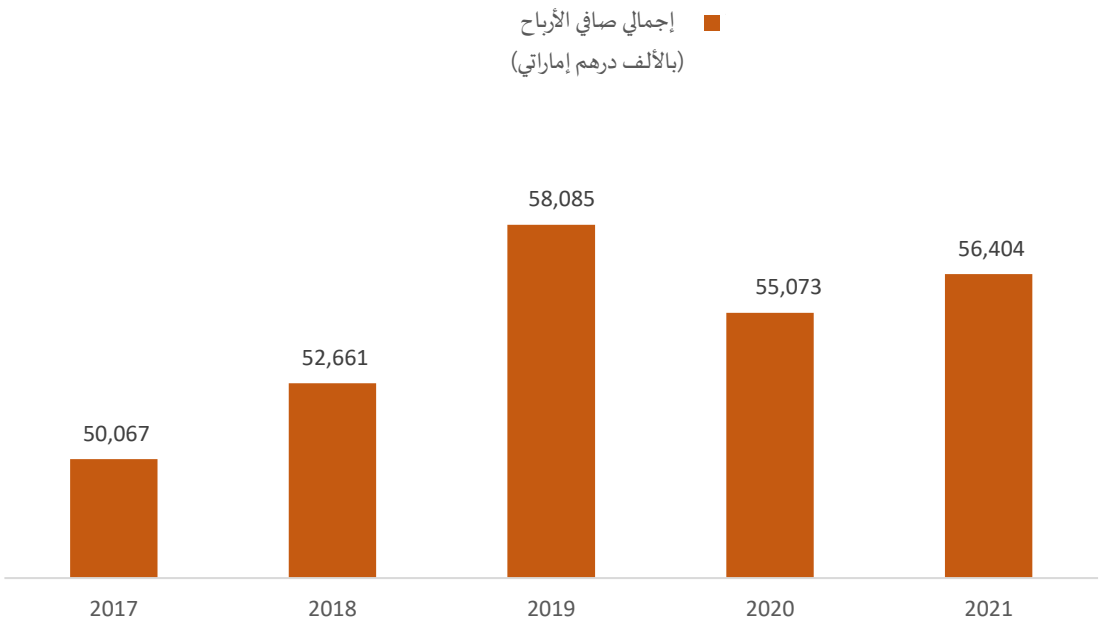
أود أن أشكر رئيس وأعضاء مجلس إدارة شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين ومساهميها على دعمهم المستمر، بالإضافة إلى عملاؤنا وشركاء الأعمال على ثقتهم فينا وفريق الإدارة والموظفين على جهودهم الدؤوبة.

السيد عبدالله النعيمي
الرئيس التنفيذي

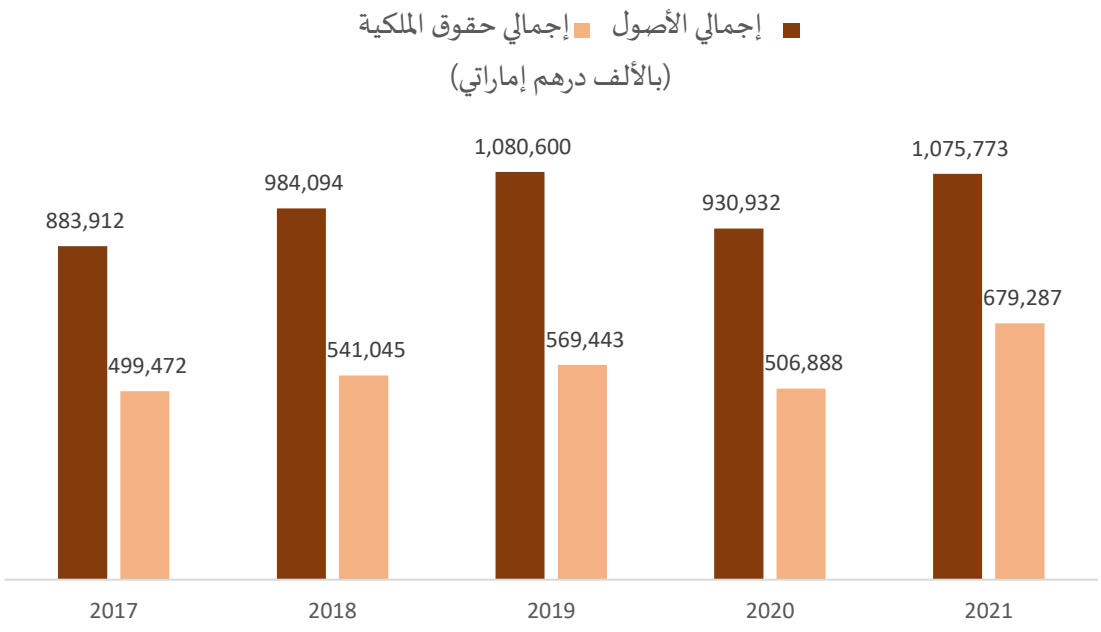
أبرز النتائج المالية لعام 2021

تحقيق نمو عبر جميع أبرز الأرقام المالية

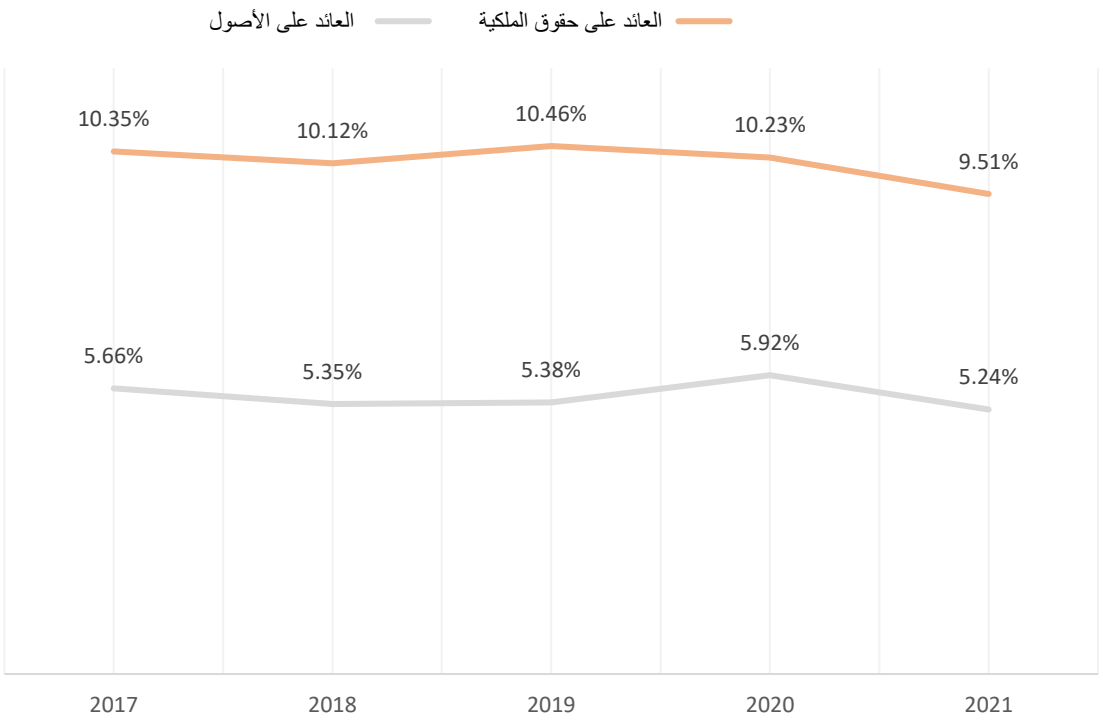
زيادة في أرقام صافي الأرباح



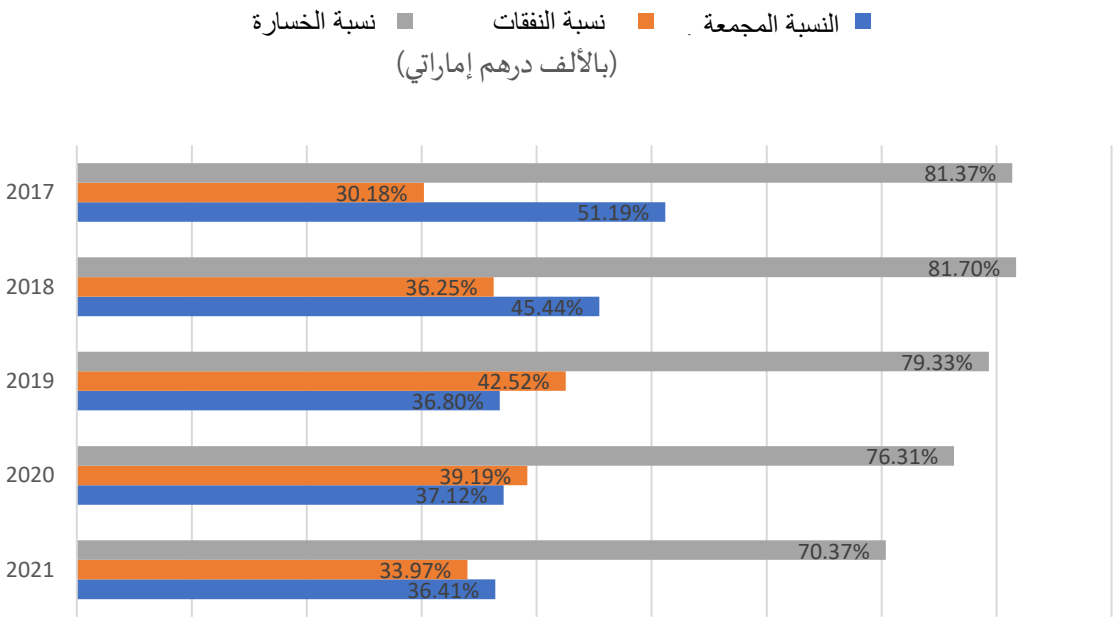
استمرارية زيادة أرقام بياناتنا المالية:



عوائد ثابتة عبر أبرز النسب الرئيسية:



تحسن إضافي في الأداء التشغيلي:



من نحن

GRI 102-7، GRI 102-9، GRI 102-10، GRI 102-12، GRI 102-13، GRI 102-16، GRI 102-40، GRI 102-42، GRI 102- ،GRI 102-1، GRI 102-2، GRI 102-6)
(43، GRI 102-44، G5

ملفنا التعريفي

تعد شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ع. هي إحدى شركات تقديم خدمات التأمين الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتحظى بسجل حافل بالنجاحات على مدار 30 عاماً، وهي شركة مساهمة عامة مدرجة في سوق دبي المالي ومملوكة لعدد كبير من المساهمين المحليين منهم رجال أعمال محليين بارزين.

ويتولى إدارة الشركة وتوجيهها فريقٌ من الخبراء يعمل بشغف وتفاني في تقديم مستوى متميز من الخدمات للعملاء. ويرتبط اسم الشركة ارتباطاً وثيقاً بالمصداقية والاستقرار المالي، إلى جانب الابتكار.

وقد مكنتنا هذه السمات التي تتحلى بها الشركة من إقامة علاقات عمل دائمة مع عدد من كبرى شركات إعادة التأمين على مستوى العالم إلى جانب الوكالات المهنية المستقلة.

ونستعرض فيما يلي رؤيتنا ورسالتنا:

الرؤية

يتمثل طموحنا في أن تكون شركتنا إحدى شركات التأمين الرائدة في المنطقة مع إقامة علاقاتنا على الثقة لتحقيق المنافع المتبادلة، وهو ما ينشأ عن التحلي بمستوى عالٍ من حيث كفاءة الموظفين ورضاهم، مما يؤدي إلى خلق قيمة لمتعاملينا وتحقيق عوائد كافية لمساهمينا.

الرسالة

تقديم منتجات وخدمات تأمين مبتكرة بأفضل قيمة، مصممة خصيصاً لمواجهة أشكال التعرض للمخاطر المالية المتغيرة باستمرار التي يواجهها عملاؤنا، مع كوننا مؤسسة تركز على السوق والأفراد وتضمن توفير بيئة آمنة.

القيم

الأمان

- توفير الأمان لأفراد عائلتك وأصولك

التميز

- التميز في جميع أعمالنا

خدمة العملاء

- هي عامل رئيسي في نجاحنا

تلبية الاحتياجات

- تلبية احتياجات التأمين الخاصة بك

الثقة

- شريك تأمين موثوق

الكفاءة

- تسوية المطالبات بكل سهولة ويسر

مجموعة الخدمات المقدمة

انطلاقاً من كوننا شركة تتولى إدارة المخاطر وتتعرض لها، فإن هدفنا يتمثل في توفير المرونة لعملائنا في أوقات عدم الاستقرار، وقد صُممت مجموعتنا الشاملة من حلول التأمين المخصصة لتغطية احتياجات التأمين لعملائنا أفراداً وشركات.

تشمل حلولنا المقدمة للأفراد ما يلي:

التأمين على السيارات
التأمين الطبي
التأمين على المنازل
التأمين أثناء السفر
التأمين ضد حوادث الدراجات

تشمل حلولنا المقدمة للشركات ما يلي:

التأمين على أسطول السيارات
التأمين البحري
التأمين على الممتلكات
التأمين ضد الحوادث العامة
التأمين الجماعي على الحياة والتأمين الشخصي الجماعي
التأمين الطبي الجماعي
التأمين ضد المسؤولية
التأمين على الأعمال الهندسية

شركاء العمل

على مدار أكثر من 30 عاماً، أقمنا شراكات تجارية قوية مع عدد من كبرى شركات إعادة التأمين وشركات إدارة المطالبات على مستوى العالم.
فيما يلي بعض شركاء إعادة التأمين الرئيسيين لدينا:

فيما يلي بعض شركات إدارة المطالبات الرئيسية لدينا:

العضويات

شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين عضو في الجمعيات التالية:

الشراكات الاستراتيجية

أقامت الشركة شراكات مع المؤسسات التالية:

تصنيفنا الائتماني



خلال العام 2021 أكدت وكالة التصنيف .A.M على تصنيف القوة المالية B++ (جيد) والتصنيف الإئتماني طويل الأجل "+bbb" لشركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين، مع نظرة مستقبلية "إيجابية" للتصنيفين.

كما قامت AM Best بتقييم الميزانية العمومية لشركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين على أنها قوية جدًا مدعومة بالاحتياطي الذي تحتفظ به كنسبة كفاية لرأس المال المرتفع بالإضافة إلى صافي روافع الاكتتاب والسيولة الكافية وتاريخ ممارسات الاحتياط الحكيمة ، بالاضافة الى عوامل أخرى.

بالاضافة الى ذلك واصلت الشركة على مدار العام التركيز على الحفاظ على ربحيتها من الاكتتاب في سوق تتزايد فيه حدة المنافسة ، حيث حافظت على أدائها التشغيلي القوي كما يتضح من المتوسط المرجح لعائد على حقوق الملكية للسنوات الخمس (2016-2020) البالغ 9.3٪.

الالتزام بالقيمة المشتركة

في عصر الثورة الصناعية الرابعة، أصبح من الواضح تحول هدف الشركات من خلق قيمة للمساهمين إلى خلق قيمة لأصحاب المصلحة، وقد بات جلياً أن الطريقة الوحيدة التي يمكن من خلالها للشركات خلق قيمة مستدامة على المدى الطويل تتمثل في إشراك أصحاب المصلحة.

وانطلاقاً من مكانتنا كإحدى الشركات الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإننا نسعى إلى أن نكون مثالاً يحتذى به في إشراك أصحاب المصلحة، ولذلك وضعت الشركة مجموعة من الالتزامات التي نهدف من خلالها إلى تحقيق النمو المستدام وخلق قيمة مشتركة. وفيما يلي بيان هذه الالتزامات:

1- أن نكون مكان العمل المناسب لموظفينا، من خلال توفير فرص التعلم والتطوير وضمان توفير بيئة عمل آمنة وصحية
2- تبني التنوع والشمول والمساواة بين الجنسين في مكان العمل
3- ضمان التحلي بالسلوك الأخلاقي في ممارسات أعمالنا من خلال الشفافية والانفتاح والمساءلة
4- الحفاظ على تبني معايير عالية في خدمة العملاء
5- إدارة آثارنا البيئية وتوسيع نطاق المشاركة مع أصحاب المصلحة لدينا فيما يتعلق بقضايا البيئة
6- المشاركة بنشاط مع المجتمعات التي نزاول فيها أعمالنا ودعمها
7- مراعاة الاعتبارات البيئية والاجتماعية في تطوير المنتجات والخدمات وتقديمها

وفي إطار مواصلة مسيرتنا نحو خلق قيمة مشتركة مستدامة، فإننا نتطلع إلى ضمان الترابط والتواصل الداخلي في طريقة تعاملنا مع بعضنا البعض ومع عملائنا والموظفين الآخرين. وعليه، فقد غرسنا ثقافة قوية في مكان عملنا والتي تركز على أصحاب المصلحة وتتضمن العناصر الرئيسية التالية:

1) تقديم منتجات وخدمات تأمين مبتكرة ذات أفضل قيمة
2) تلبية احتياجات التأمين المتغيرة لعملائنا
3) أن تصبح الشركة مؤسسة تركز على السوق والعملاء
4) خدمة عملائنا على يد فريق يتسم بالكفاءة والحماس

تقرير مدقق الحسابات والبيانات المالية

للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021

دبـي الوطنيـة للتـأميـن وإعـادة التأمين ش.م.ع.
دبـي - الإمـارات العربيـة المتحـدة

تقريـر مـدقق الحسـابات والقـوائـم المـاليـة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

جرانت ثورنتون

جرانت ثورنتون الإمارات العربية المتحدة
(فرع دبي)

المكاتب ٥
طابق ٣
مكتب رقم ٣٠٣
ون سنترال، مركز دبي التجاري العالمي
دبي، الإمارات العربية المتحدة
ص.ب.١٦٢٠

ه: ٣٨٨٩٩٢٥ (٤) ٩٧١+
ف: ٣٨٨٩٩١٥ (٤) ٩٧١+

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى مساهمي دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ع.

التقرير حول تدقيق القوائم المالية

الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية المرفقة لشركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ع. ("الشركة") والتي تشتمل على قائمة المركز المالي في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ وكذا قوائم الربح أو اخسارة والدخل الشامل والتغيرات في حقوق المساهمين والتدفقات النقدية عن السنة المنتهية في ذلك التاريخ والإيضاحات المتعلقة بالقوائم المالية، بالإضافة إلى ملخص حول السياسات المحاسبية الهامة والإيضاحات الأخرى.

برأينا، إن القوائم المالية المشار إليها أعلاه تعبر من وجهة نظر حقيقية وعادلة، عن المركز المالي للشركة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية عن السنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. مسؤوليتنا تحت هذه المعايير مفصلة أكثر في فقرة *مسؤولية مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية*. نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لمتطلبات المجلس الدولي للمعايير الأخلاقية للمحاسبين المهنيين (IESBA)، وقد التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقا لهذه المتطلبات. هذا ونعتقد بأن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا.

أمور أخرى

تم تدقيق القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ من قبل مدقق حسابات آخر والذي أبدى بدوره رأياً غير معدلاً بشأن تلك القوائم المالية بتاريخ ١١ فبراير ٢٠٢١.

grantthornton.ae

© 2021 جميع الحقوق محفوظة لجرانت ثورنتون الإمارات العربية المتحدة. تمثل جرانت ثورنتون الإمارات العربية المتحدة جميع التراخيص القانونية التي تعمل بموجبها جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة، وهي شركة مسجلة في جزر العذراء البريطانية، تعمل في الإمارات العربية المتحدة. تشمل هذه التراخيص فرع جرانت ثورنتون للتدقيق والمحاسبة المحدودة - أبوظبي المسجل لدى سلطة تنظيم الخدمات المالية وفرع جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة (بي في آي) المسجل لدى سلطة دبي للخدمات المالية في دبي.

تشير "جرانت ثورنتون" إلى العلامة التجارية التي بموجبها تقدم الشركات الأعضاء خدمات التدقيق والضرائب والخدمات الاستشارية إلى عملائها أو تشير إلى شركة عضو واحدة أو أكثر ضمن الشركات الأعضاء في المجموعة حسبما يتطلب السياق. جرانت ثورنتون الدولية المحدودة وشركاتها الأعضاء تمثل كيانات قانونية منفصلة. لا تقدم جرانت ثورنتون الدولية المحدودة خدمات باسمها على الإطلاق، بل يتم تقديم الخدمات بواسطة الشركات الأعضاء. جرانت ثورنتون الدولية والشركات الأعضاء ليسوا وكلاء لبعضهم البعض ولا يُلزم أحد الأخر ولا يتحملوا مسؤولية أخطاء وأفعال بعضهم البعض.

أمور تدقيق رئيسية

هي تلك الأمور التي تعتبر وفقاً لتقديرنا المهني هامة جداً بالنسبة لاتمام أعمال التدقيق للقوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. تم معالجة هذه الأمور ككل خلال قيامنا بعملية التدقيق وأثناء قيامنا بإبداء رأينا علماً بأننا لا نبدي رأياً مستقلاً عليها.

أ. تقييم إلتزامات عقود التأمين

ينطوي تقدير الالتزامات الناشئة عن عقود التأمين مثل إحتياطي المطالبات المستحقة، ولم يتم الإبلاغ عنها، ومصروفات تعديل الخسارة غير المخصصة واحتياطي الأقساط غير المكتسبة وإحتياطي المخاطر ما زات قائمة كما هو مبين بالإيضاح رقم ١١ للقوائم المالية على درجة كبيرة من التقدير. تستند هذه الالتزامات على نمط توزيع المخاطر على مدى فترة التغطية مع أفضل تقدير لتكلفة المطالبات التي حدثت ولم تسدد في تاريخ معين، سواء تم الإفصاح عنها أم لا، جنبا إلى جنب مع تكاليف المطالبات ذات الصلة ومعدل الوفيات والمثابرة (بما في ذلك مراعاة سلوك حامل الوثيقة). تم استخدام الحسابات الاكتوارية من أجل تحديد هذه المخصصات. تخضع هذه الحسابات إلى عدد من الافتراضات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بمبلغ التسوية المتوقّع وأسلوب تسوية المطالبات. بما أن تحديد هذا المخصص يتطلب خبرة مقيّم خارجي والتي تشمل على افتراضات هامة وأحكام وتقديرات، فإن تقييم هذه الالتزامات يمثّل أهمية كبرى لتدقيقنا.

قمنا بتقييم حسابات الإدارة لالتزامات عقود التأمين من خلال تنفيذ الإجراءات التالية:

- فهم عملية الحوكمة المطبّقة لتحديد إلتزامات عقود التأمين.
- فحص بيانات الشركة ذات الصلة مع الوثائق المعززة على أساس العينة.
- تقييم كفاءة وموضوعية واستقلالية الخبير الإكتواري المعيّن من قبل الإدارة.
- بمساعدة فريقنا الاكتواري المتخصص، قمنا بتطبيق معرفتنا وخبرتنا في الصناعة، وقمنا بمقارنة المنهجية والنماذج والافتراضات المستخدمة مقابل القواعد الاكتوارية المعترف بها.
- بمساعدة فريقنا الاكتواري المتخصص، لقد قمنا بفحص الدقة الحسابية للمنهجية المطبقة على فئات مختارة من الأعمال، مع التركيز بشكل خاص على الاحتياطيات الأكبر والأكثر غموضاً.

ب. تقييم الاستثمارات غير المدرجة

قامت الشركة بتطبيق تقنيات التقييم لتحديد القيمة العادلة للأدوات المالية غير المدرجة في الأسواق النشطة. عادة ما تتضمن أساليب التقييم هذه، وخاصة تلك التي تتطلب مدخلات هامة غير ملحوظة، أحكام وافتراضات غير موضوعية. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، بلغت الأدوات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى للشركة ما قيمته ٥٠ مليون درهم إماراتي، كما هو موضح في إيضاح رقم (٧). تتطلب هذه الأدوات مدخلات جوهرية غير ملحوظة في تقدير القيمة العادلة، وبالتالي، مصنفة ضمن المستوى ٣ من تسلسل القيمة العادلة. نظراً لأهمية الأدوات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى، وعدم التأكد من التقييم الذي يتضمن أحكاماً هامة، فإن تقييم هذه الأدوات المالية يعتبر من أمور التدقيق الرئيسية.

إجراءات التدقيق التي قمنا بها، من بين أمور أخرى، هي كما ما يلي:

- لمزيد من التقييمات التقديرية، والتي تعتمد على مدخلات غير قابلة للرصد، قمنا بتقييم الافتراضات والمنهجيات والنماذج المستخدمة من قبل الشركة.
- تقييم كفاءة وموضوعية واستقلالية المثمن المعين من قبل الإدارة.
- تحليل العملية التي تتبعها الإدارة فيما يتعلق بأحدث المعلومات المالية المتاحة.
- تقييم أساليب التقييم والمدخلات والافتراضات من خلال المقارنة مع تقنيات التقييم المستخدمة بشكل شائع في الصناعة المماثلة.

جرانت ثورنتون

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى مساهمي دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ع. (تابع)

التقرير حول تدقيق القوائم المالية (تابع)

معلومات أخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات المذكورة في *بيان مجلس الإدارة وبيان الرئيس التنفيذي*، ولا تتضمن القوائم المالية وتقرير التدقيق الخاص بنا بشأن هذه القوائم.

تقريرنا على القوائم المالية لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نبدي أي شكل من أشكال التأكيد بالنسبة لهذه المعلومات.

فيما يتعلق بتدقيقنا للقوائم المالية، تكمن مسؤوليتنا عند قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه فيما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متناسقة جوهرياً مع القوائم المالية أو مع المعلومات التي اكتسبناها في التدقيق أو قد يبدو أنه تم تحريفها بشكل جوهري. في حال استنتاجنا لأي خطأ جوهري يخص هذه المعلومات بناءً على العمل الذي قمنا به فيما يخص المعلومات الأخرى التي تم الحصول عليها قبل تاريخ تقرير التدقيق هذا، فعلينا بيان هذا الخطأ استناداً إلى العمل الذي قمنا به. وليس لدينا ما يستدعي أي تقرير بهذا الخصوص.

مسؤولية الإدارة وأولئك المكلفون بالحوكمة عن القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه القوائم المالية بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية (IFRS) والقانون الإتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدّل) والقانون الإتحادي رقم (٦) لدولة الإمارات العربية المتحدة لسنة ٢٠٠٧، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد قوائم مالية خالية من الأخطاء الجوهرية سواء كان ذلك نتيجة الإحتيال أو الخطأ.

إن الإدارة مسؤولة عن تقدير إمكانية الشركة في الاستمرار كشركة مستمرة عند إعداد القوائم المالية، والإفصاح حسب الاقتضاء عن المسائل المتعلقة بالاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية المحاسبي، ما لم يكن لدى الإدارة النية في تصفية الشركة أو وقف العمليات، أو ليس لديها بديل عملي إلا القيام بذلك.

إن الأشخاص المكلفون بالحوكمة هم مسؤولون عن الاشراف على عملية إعداد التقرير المالي للشركة.

مسؤولية مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية

تتضمن أهدافنا الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن احتيال أو خطأ ولإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يشمل على رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، ولكنه ليس ضمانة من أن تدقيقاً منجزاً وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق (ISA) سوف دائماً يكتشف بشكل فردي أو جمعي الأخطاء الجوهرية عند وجودها. قد تنجم الإخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر جوهرية إن كان من المتوقع أن يكون لديها تأثير على القرارات الاقتصادية للمستخدمين اعتمادا على هذه القوائم المالية.

كجزء من التدقيق المطابق مع المعايير الدولية للتدقيق، نمارس الحكم المهني ونحافظ على شكوكنا المهنية في التدقيق. نعمل أيضاً على:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو عن خطأ وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق التي تستجيب لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساسا لرأينا. إن مخاطر عدم الكشف عن أية أخطاء جوهرية ناتجة عن احتيال هو أعلى من تلك الناتجة عن الخطأ، حيث أن الاحتيال قد يتضمن تواطؤ وتزوير، أو حذف متعمد ومحاولات التشويه، أو تجاوز الرقابة الداخلية.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى مساهمي دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ع. (تابع)

التقرير حول تدقيق القوائم المالية (تابع)

مسؤولية مدقق الحسابات لتدقيق القوائم المالية (تابع)

- الحصول على فهم الرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق تكون ملائمة للظروف، ولكن ليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات المتعلقة المعدة من الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج على مدى ملاءمة استخدام الإدارة لأساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي، واستنادا إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هناك عدم تأكد جوهري موجود مرتبط بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكا كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. إذا ما استنتجنا وجود عدم تأكد جوهري، فنحن مطالبون بالإشارة إلى ذلك في تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا والإفصاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية، وإن كانت تلك الإفصاحات غير كافية، فنحن مطالبون بتعديل رأينا. إن استنتاجاتنا مبنيّة على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير تدقيقنا. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف الشركة عن الاستمرار.
- تقييم العرض الكلّي، هيكل ومحتوى القوائم المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.

نتواصل مع أولئك المكلفين بالحوكمة من بين أمور أخرى، بخصوص نطاق التخطيط وتوقيت التدقيق ونتائج التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في الرقابة الداخلية التي قمنا بتحديدها خلال تدقيقنا.

نقوم أيضا بتزويد المكلفين بالحوكمة بقائمة تشير بأننا قد امتثلنا للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بشأن الاستقلال، وتزويدهم أيضاً بجميع الخدمات وغيرها من المسائل التي قد يكون من المعقول أن تؤثر على استقلالنا وضمانتنا ذات الصلة، أينما كان ذلك ملائماً.

بناءاً على الأمور التي تم مشاركتها مع القائمين على الحوكمة، نؤكد أن تلك الأمور هي الأهم في عملية التدقيق التي أجريناها للقوائم المالية للسنة الحالية ولذلك تعتبر من الأمور التدقيقية الرئيسية. هذه الأمور قمنا بتفسيرها في تقرير مدقق الحسابات الخاص بنا، إلا إذا كان هناك قانون أو لائحة ما تحول دون الكشف العلني عن هذا الأمر أو في الحالات النادرة للغاية، عندما نتفق على أنه لا يجب الإفصاح عن هذا الأمر في تقريرنا، لأنه من المتوقع أن تفوق الآثار السلبية مزايا المصلحة العامة بسبب هذه الإفصاحات.

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

علاوة على ذلك، وكما يقتضي القانون الإتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم عملياتها والقانون الإتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدّل)، فإننا نؤكد التالي:

١ أننا قد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات اللازمة لعملية التدقيق.

٢ تم إعداد القوائم المالية، من كافة النواحي، بما يتوافق مع أحكام القانون الإتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ لدولة الإمارات العربية المتحدة والخاص بإنشاء هيئة التأمين وتنظيم عمليات التأمين الخاص بشركات ووكلاء التأمين والقانون الإتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدّل) لدولة الإمارات العربية المتحدة.

٣ الشركة تمسك دفاتر مالية منتظمة.

٤ محتويات تقرير مجلس الإدارة فيما يتعلق بالقوائم المالية تتفق مع ما جاء بدفاتر الشركة.

٥ يبين الإيضاح رقم (٧) من الإيضاحات حول القوائم المالية، قامت الشركة بشراء عدد معين من الأسهم خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

جرانت ثورنتون

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى مساهمي دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ع. (تابع)

التقرير حول تدقيق القوائم المالية (تابع)

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى (تابع)

٦ يبين الإيضاح رقم (١٠) من الإيضاحات حول القوائم المالية أرصدة ومعاملات هامة مع طرف ذو علاقة، كما يوضح الشروط التي تمت بموجبها هذه المعاملات.

٧ بناءا على المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترع إنتباهنا وجود أية مخالفات للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ لأحكام القانون الإتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ لدولة الإمارات العربية المتحدة والخاص بإنشاء هيئة التأمين وتنظيم عمليات التأمين الخاص بشركات ووكلاء التأمين والقانون الإتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدّل) لدولة الإمارات العربية المتحدة أو لبنود النظام الأساسي للشركة، والتي من شأنها أن تؤثر تأثيراً جوهرياً على أعمال الشركة ومركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

Grant Thornton
P.O. Box: 1620
DUBAI-U.A.E.
Public Accountants

جـرانـت ثـورنتـون

فـــاروق محـمـــد
سجل مراجعي الحسابات رقم (٨٦)
دبي، ١٤ فبراير ٢٠٢٢

قائمة المركز المالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	إيضاحات	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
الأصول			
ودائع قانونية	٤	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
عقارات ومعدات	٥	٤٧٣	٥٨٢
استثمارات عقارية	٦	٧٠,٣٥٦	٧٢,٢٠٣
أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	٧	٥٦٩,٤٧٠	٤٢٦,٨٨٢
مدينو تأمينات	٨	٦٦,٠٨٠	٧٠,٣٧١
أرصدة مدينة اخرى	٩	٢٦,٦٧٧	٢٤,٢٣١
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	١٠	٢١,٦٥٧	٣١,٢٥٦
أصول عقود معيدي التأمين	١١	١٧٣,٣٥١	١٩٧,٤٦٢
النقدية وأرصدة البنوك	١٢	١٣٧,٧٠٩	٩٧,٩٤٥
إجمالي الأصول		١,٠٧٥,٧٧٣	٩٣٠,٩٣٢
حقوق الملكية والإلتزامات			
حقوق الملكية			
رأس المال	١٣	١١٥,٥٠٠	١١٥,٥٠٠
إحتياطي قانوني	١٤	٥٧,٧٥٠	٥٧,٧٥٠
إحتياطي عام	١٥	١٨٠,٠٠٠	١٨٠,٠٠٠
إحتياطي إعادة التأمين	١٦	٢,٠٢٣	١,٠٥٩
إحتياطي القيمة العادلة للأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى		٢٢٠,٥٠٥	٧٧,٩١٧
أرباح مرحلة		١٠٣,٥٠٩	٧٤,٦٦٢
إجمالي حقوق الملكية		٦٧٩,٢٨٧	٥٠٦,٨٨٨
الإلتزامات			
مكافأة نهاية الخدمة للموظفين	١٧	٤,٠٩١	٧,٠٩٢
التزامات عقود التأمين	١١	٢٧٤,٨٣٣	٣٠٣,٧٢٣
دائنو تأمينات	١٨	٦٨,٧٣٤	٦٥,١٤٨
أرصدة دائنة اخرى	١٩	٤٥,٦٩٠	٤٣,٧٨٩
مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة	١٠	٣,١٣٨	٤,٢٩٢
إجمالي الإلتزامات		٣٩٦,٤٨٦	٤٢٤,٠٤٤
إجمالي حقوق الملكية والإلتزامات		١,٠٧٥,٧٧٣	٩٣٠,٩٣٢

تمت الموافقة على القوائم المالية من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١٤ فبراير ٢٠٢٢ وتم التوقيع عليها نيابة عنهم من قبل:

خلف أحمد الحبتور
رئيس مجلس الإدارة

محمد خلف الحبتور
عضو مجلس الإدارة المنتدب

تشكل الإيضاحات من رقم ١ إلى ٣٢ جزءاً متمماً لهذه القوائم المالية.

قائمة الربح أو الخسارة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	إيضاحات	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
إجمالي أقساط التأمين		٣٠١,٢٣٩	٣١٧,٢٧١
حصة معيدي التأمين من الاقساط		(١٩٢,٧٨٩)	(٢١١,٧١٢)
صافي الأقساط		١٠٨,٤٥٠	١٠٥,٥٥٩
صافي المحول (إلى)/ من إحتياطي الأقساط الغير مكتسبة	١١ (أ)	(٧,٠٨٥)	١٢,١٥٨
صافي إيرادات الأقساط		١٠١,٣٦٥	١١٧,٧١٧
عمولات مكتسبة		٢٠,٤٧٧	١٨,٠٤٥
عمولات مدفوعة		(٣٢,٠٩٠)	(٤١,٤٦٤)
أخرى		٣,١٣٨	٢,٩٨٩
إجمالي إيرادات التأمين		٩٢,٨٩٠	٩٧,٢٨٧
إجمالي المطالبات المدفوعة		١٨٥,٤١٥	٣١٦,٤٠٨
حصة معيدي التأمين		(١٣٦,٦٤٦)	(٢٧٨,٩٧٩)
صافي المطالبات المسددة		٤٨,٧٦٩	٣٧,٤٢٩
مخصص مطالبات تحت التسوية ومخصصات فنية		(٣٠,٢١١)	(٩٩٤)
حصة معيدي التأمين في المطالبات المستحقة والمخصصات الفنية		١٨,٣٤٧	٧,٢٦٢
صافى التعويضات المتكبدة		٣٦,٩٠٥	٤٣,٦٩٧
صافي إيرادات الإكتتاب		٥٥,٩٨٥	٥٣,٥٩٠
إيرادات من أنشطة استثمارية - بالصافي	٢٠	٢٢,٧٣٣	٢٢,٦٧٧
إيرادات من إستثمارات عقارية - بالصافي	٢١	٣,٤٧٦	٤,٥١٢
إيرادات أخرى		١٦٤	-
مجمل الدخل		٨٢,٣٥٨	٨٠,٧٧٩
مصروفات إدارية وعمومية	٢٢	(٢٥,٩٥٤)	(٢٥,٧٠٦)
صافي الربح للعام		٥٦,٤٠٤	٥٥,٠٧٣
		درهم	درهم
نصيب السهم من ربح العام			
الأساسي والمخفف	٢٣	٠,٤٩	٠,٤٨

تشكل الإيضاحات من رقم ١ إلى ٣٢ جزءاً متمماً لهذه القوائم المالية.

قائمة الدخل الشامل
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
صافي الربح للعام	٥٦,٤٠٤	٥٥,٠٧٣
الإيرادات الشاملة الأخرى		
بنود لن يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى أرباح أو خسائر		
صافي أرباح/ (خسائر) غير محققة على الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	١٤٢,٥٨٨	(٧٩,٩٤٠)
صافي أرباح محققة على الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	١٣,٦٠١	٨,١٣٨
إجمالي الدخل/ (الخسائر) الشاملة للعام	٢١٢,٥٩٣	(١٦,٧٢٩)

تشكل الإيضاحات من رقم ١ إلى ٣٢ جزءاً متمماً لهذه القوائم المالية.

قائمة التغيرات في حقوق المساهمين
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	رأس المال ألف درهم	إحتياطي قانوني ألف درهم	إحتياطي عام ألف درهم	إحتياطي إعادة التأمين ألف درهم	إحتياطي القيمة العادلة للأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى ألف درهم	أرباح مرحلة ألف درهم	إجمالي حقوق المساهمين ألف درهم
الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٠	١١٥,٥٠٠	٥٧,٧٥٠	١٨٠,٠٠٠	-	١٥٧,٨٥٧	٥٨,٣٣٦	٥٦٩,٤٤٣
توزيعات أرباح	-	-	-	-	-	(٤٠,٤٢٥)	(٤٠,٤٢٥)
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح ١٩)	-	-	-	-	-	(٥,٤٠١)	(٥,٤٠١)
تعاملات مع الملاك	-	-	-	-	-	(٤٥,٨٢٦)	(٤٥,٨٢٦)
صافي الربح للعام	-	-	-	-	-	٥٥,٠٧٣	٥٥,٠٧٣
المحوّل إلى إحتياطي إعادة التأمين	-	-		١,٠٥٩	-	(١,٠٥٩)	-
المحوّل للأرباح المرحّلة عند استبعاد الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	-	-	-	-	(٨,١٣٨)	٨,١٣٨	-
صافي الخسارة غير المحققة من الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	-	-	-	-	(٧١,٨٠٢)	-	(٧١,٨٠٢)
إجمالي الخسائر الشاملة للعام	-	-	-	١,٠٥٩	(٧٩,٩٤٠)	٦٢,١٥٢	(١٦,٧٢٩)
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	١١٥,٥٠٠	٥٧,٧٥٠	١٨٠,٠٠٠	١,٠٥٩	٧٧,٩١٧	٧٤,٦٦٢	٥٠٦,٨٨٨
توزيعات أرباح (إيضاح ٢٥)	-	-	-	-	-	(٣٤,٦٥٠)	(٣٤,٦٥٠)
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح ١٩)	-	-	-	-	-	(٥,٥٤٤)	(٥,٥٤٤)
تعاملات مع الملاك	-	-	-	-	-	(٤٠,١٩٤)	(٤٠,١٩٤)
صافي الربح للعام	-	-	-	-	-	٥٦,٤٠٤	٥٦,٤٠٤
المحوّل إلى إحتياطي إعادة التأمين	-	-	-	٩٦٤	-	(٩٦٤)	-
المحوّل للأرباح المرحّلة عند استبعاد الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	-	-	-	-	(١٣,٦٠١)	١٣,٦٠١	-
صافي الأرباح غير المحققة من أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	-	-	-	-	١٤٢,٥٨٨	-	١٤٢,٥٨٨
صافي الأرباح المحققة من الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	-	-	-	-	١٣,٦٠١	-	١٣,٦٠١
إجمالي الإيرادات الشاملة الأخرى للعام	-	-	-	٩٦٤	١٤٢,٥٨٨	٦٩,٠٤١	٢١٢,٥٩٣
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١١٥,٥٠٠	٥٧,٧٥٠	١٨٠,٠٠٠	٢,٠٢٣	٢٢٠,٥٠٥	١٠٣,٥٠٩	٦٧٩,٢٨٧

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٢ جزءاً متمماً لهذه القوائم المالية.

قائمة التدفقات النقدية
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	إيضاحات	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية			
صافي الربح للعام		٥٦,٤٠٤	٥٥,٠٧٣
تسويات على:			
إهلاك عقارات ومعدات	٥	٢٨٦	٣٢٥
إهلاك استثمارات عقارية	٦	١,٨٤٧	١,٨٤٩
أرباح من استبعاد عقارات ومعدات		(١٦٤)	-
مخصص نهاية الخدمة للموظفين	١٧	٣٣٩	٨٤٤
إيرادات من إستثمارات - صافي	٢٠	(٢٢,٧٣٣)	(٢٢,٦٧٧)
إيرادات من إستثمارات عقارية - بالمجمل		(٥,٣٢٣)	(٦,٣٦١)
التدفقات النقدية التشغيلة قبل التغييرات في رأس المال العامل		٣٠,٦٥٦	٢٩,٠٥٣
التغييرات في رأس المال العامل			
مدينو التأمين		٤,٢٩١	٢٦,٦١٧
أرصدة مدينة اخرى		(٢,٤٤٦)	٤,٩٦٠
أصول عقود إعادة التأمين		٢٤,١١١	٣٢,٣٤٢
إلتزامات عقود التأمين		(٢٨,٨٩٠)	(٣٨,٢٣٤)
دائنو التأمين		٣,٥٨٦	(٥٠,٥٠٠)
أرصدة دائنة اخرى		(٣,٦٤٣)	(٧,٧٤٢)
المبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة		٩,٥٩٩	(٧,٧٨٦)
المبالغ المستحقة إلى أطراف ذات علاقة		(١,١٥٤)	٣,٣٤٩
النقدية الناتجة من/ (المستخدمة في) الأنشطة التشغيلية		٣٦,١١٠	(٧,٩٤١)
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين المدفوعة	١٧	(٣,٣٤٠)	(٢٣١)
صافي النقدية الناتجة من/ (المستخدمة في) الأنشطة التشغيلية		٣٢,٧٧٠	(٨,١٧٢)
التدفقات النقدية من الأنشطة الإستثمارية			
شراء عقارات ومعدات	٥	(٢٥٦)	(٣٤٣)
المحصل من استبعاد عقارات ومعدات		٢٤٣	-
شراء أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	٧	-	(٥٨,٨٩٣)
المحصل من استبعاد أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى		١٣,٦٠١	٦٢,٨٠٩
صافي الحركة في الودائع الثابتة		(٤٤,٨٤١)	(٥,١٤٩)
إيرادات من إستثمارات - صافي	٢٠	٢٢,٧٣٣	٢٢,٦٧٧
إيرادات من إستثمارات عقارية		٥,٣٢٣	٦,٣٦١
صافي النقدية (المستخدمة في)/ الناتجة من الأنشطة الإستثمارية		(٣,١٩٧)	٢٧,٤٦٢
التدفقات النقدية من النشاط التمويلي			
توزيعات أرباح مدفوعة	٢٥	(٣٤,٦٥٠)	(٤٠,٤٢٥)
التدفقات النقدية المستخدمة في النشاط التمويلي		(٣٤,٦٥٠)	(٤٠,٤٢٥)
صافي التغير في النقدية وما في حكمها		(٥,٠٧٧)	(٢١,١٣٥)
النقدية وما في حكمها في بداية العام		٦٢,١٦٩	٨٣,٣٠٤
النقدية وما في حكمها في نهاية العام	١٢	٥٧,٠٩٢	٦٢,١٦٩

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٢ جزءاً متمماً لهذه القوائم المالية.

١- النشاط والشكل القانوني

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة تأسست في دبي بتاريخ ٦ يناير ١٩٩٢.

تمارس الشركة كافة أعمال التأمين وإعادة التأمين بجميع أنواعه وذلك وفقا لأحكام القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ لدولة الإمارات العربية المتحدة والخاص بإنشاء هيئة التأمين وتنظيم عمليات التأمين الخاص بشركات ووكلاء التأمين.

صدر المرسوم بقانون اتحادي رقم ٢٦ لسنة ٢٠٢٠ بشأن تعديل بعض أحكام القانون الاتحادي رقم ٢ لسنة ٢٠١٥ (المعدّل) الخاص بالشركات التجارية في ٢٧ سبتمبر ٢٠٢٠، ويدخل حيز التنفيذ اعتباراً من ٢ يناير ٢٠٢١. ستعمل الشركة على تطبيق وتعديل وضعها وفقاً لأحكامه في موعد لا يتجاوز سنة واحدة من تاريخ سريان هذا المرسوم.

صدر المرسوم بقانون إتحادي رقم ٢٤ لسنة ٢٠٢٠ بشأن تعديل بعض أحكام القانون الإتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم عملياتها في ٢٧ سبتمبر ٢٠٢٠ ودخلت التعديلات حيز التنفيذ في ٢ يناير ٢٠٢١. وإعتباراً من ٢ يناير ٢٠٢١، أصبح قطاع التأمين تحت إشراف مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

صدر المرسوم بقانون اتحادي رقم ٣٢ لعام ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية ("قانون الشركات الجديد") في ٢٠ سبتمبر ٢٠٢١ ويبدأ سريانه في ٢ يناير ٢٠٢٢، وسيحل محل القانون الاتحادي رقم ٢ لعام ٢٠١٥ (بصيغته المعدلة) على الشركات التجارية كما تم تعديله. أمام الشركة اثني عشر شهراً من تاريخ السريان للالتزام بأحكام قانون الشركات الجديد.

عنوان الشركة المسجل هو الطابق ٧ و٩ ببناية دبي الوطنية للتأمين، شارع بورسعيد، ص.ب ١٨٠٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

٢- بيان التوافق مع المعايير الدولية للتقارير المالية

تم إعداد القوائم المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية ومتطلبات أحكام القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدّل) والخاص بالشركات التجارية، والقانون الإتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ الخاص بإنشاء هيئة التأمين وتنظيم عمليات التأمين الخاصة بشركات ووكلاء التأمين. تم عرض القوائم المالية بدرهم الإمارات العربية المتحدة كونه العملة الاقتصادية والوظيفية وعملة التقرير، كما أن المبالغ مقربة إلى أقرب ألف .

٢-١ المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير القائمة التي هي سارية من ١ يناير ٢٠٢١

تم إصدار المعايير والتفسيرات والتعديلات التالية على المعايير القائمة الصادرة من قبل مجلس المعايير المحاسبة الدولية:

رقم المعيار	العنوان	تاريخ السريان
معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٦	امتيازات عقود الإيجار المتعلقة بكوفيد-١٩ (تعديلات على معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٦)	١ أبريل ٢٠٢١
معيار التقارير المالية الدولية رقم ٩ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ ومعيار التقارير المالية الدولية رقم ٧ و٤ و١٦	إصلاح معيار سعر الفائدة المرحلة ٢(تعديلات على معيار التقارير المالية الدولية رقم ٩ ومعيار المحاسبة الدولي ٣٩ ومعيار التقارير المالية الدولية رقم ٧ و٤ و١٦)"	١ يناير ٢٠٢١

لقد تم تطبيق هذه المعايير من قبل الشركة ولم يكن لها تأثير جوهري على هذه القوائم المالية.

٢-٢ المعايير الصادرة ولكنها غير سارية بعد

أثر المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة التي صدرت ولكن لم يتم تطبيقها حتى تاريخ صدور القوائم المالية للشركة تم الإفصاح عنها أدناه. تنوي الشركة تطبيق تلك المعايير - إذا أمكن - عند سريانها.

٢- بيان التوافق مع المعايير الدولية للتقارير المالية (تابع)

٢-٢ المعايير الصادرة ولكنها غير سارية بعد (تابع)

معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ – عقود التأمين (سارية خلال الفترة المحاسبية التي تبدأ من أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣ ويُسمح تطبيقها بشكل مبكر، بشرط تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم ٩ ورقم ١٥)

يجمع معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ عقود التأمين بين ميزات كل من الأداة المالية وعقد الخدمة. بالإضافة إلى ذلك، العديد من عقود التأمين توفّر تدفقات نقدية مع تقلبات كبيرة على مدى فترة طويلة. لتوفير معلومات مفيدة حول هذه الميزات، يعمل معيار التقارير المالية الدولية ١٧ بـ :

- جمع القياس الحالي للتدفقات النقدية المستقبلية مع الإعتراف بالأرباح خلال الفترة التي يتم فيها تقديم الخدمات بموجب العقد.
- عرض نتائج خدمة التأمين (بما في ذلك عرض إيرادات التأمين) بشكل منفصل عن إيرادات التمويل أو مصروفات التأمين.
- يتطلب من الوحدة موضوع المعيار أن يختار سياسة محاسبية تحدد ما إذا كانت ستعترف بإيرادات التمويل أو مصروفات التأمين في الأرباح والخسائر أم ستعترف ببعض الدخل والمصروفات في الإيرادات الشاملة الأخرى.

تعتمد المبادئ الأساسية لمعيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ على أن تقوم الوحدة:

- تحديد تلك العقود التي بموجبها تقبل المنشأة مخاطر تأمين كبيرة من طرف آخر (حامل البوليصة) كعقود تأمين عن طريق الموافقة على تعويض حامل الوثيقة إذا كان حدث مستقبلي غير مؤكد محدد (الحدث المؤمن عليه) يؤثر سلباً على حامل الوثيقة.
- التفريق بين مشتقات مدرجة محددة ومكونات الإستثمار المحددة والتزامات الأداء المميزة وبين عقود التأمين.
- تقسيم العقود إلى مجموعات تعترف بها الوحدة وتقيسها.
- الإعتراف بمجموعة من عقود التأمين وقياسها وفقاً إلى:

أ- قيمة حالية معدلة حسب المخاطر للتدفقات النقدية المستقبلية (التدفقات النقدية للوفاء) تتضمن جميع المعلومات المتاحة حول التدفقات النقدية للوفاء بطريقة تتوافق مع معلومات السوق القابلة للملاحظة؛ زائد (إذا كانت هذه القيمة إلتزاما) أو ناقصاً (إذا كانت هذه القيمة أصلاً)

ب- مبلغ يمثل الربح غير المكتسب في مجموعة العقود (هامش الخدمة التعاقدية) ؛

- الإعتراف بالربح من مجموعة من عقود التأمين على مدار الفترة التي توفر فيها الوحدة تغطية تأمينية، وبما أنه يتم تحرير الوحدة من المخاطر. إذا كانت مجموعة من العقود أو أصبحت خاسرة، فإن المنشأة تعترف بالخسارة على الفور
- عرض بشكل منفصل إيرادات التأمين (التي تستبعد استلام أي عنصر الإستثمار)، ومصروفات خدمات التأمين (التي تستبعد سداد أي مكونات الإستثمار) وإيرادات أو مصروفات تمويل التأمين.
- الإفصاح عن المعلومات لتمكين مستخدمي القوائم المالية من تقييم تأثير العقود ضمن نطاق معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ على المركز المالي والأداء المالي والتدفقات النقدية للمنشأة.

يشتمل معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ على نهج اختياري مبسط للقياس أو نهج تخصيص الأقساط لعقود التأمين الأبسط. تعمل الشركة على تحليل الأثر المتوقع من هذا المعيار حالياً.

٣- ملخص السياسات المحاسبية الهامة

٣-١ العرف المحاسبي

تم إعداد القوائم المالية بإستخدام المقاييس المحددة من قبل المعايير الدولية للتقارير المالية لكل نوع أصل وإلتزام وايراد ومصروف. أسس القياس موضحة بالتفصيل في السياسات المحاسبية أدناه.

٣-٢ عقارات ومعدات

يتم تسجيل العقارات والمعدات بالتكلفة مخصوماً منها مجمع الإهلاك وأية خسائر إضمحلال في القيمة. يتم تحميل الإهلاك على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة للعقارات والمعدات.

يتم استخدام المعدلات الآتية لإحتساب الأعمار الإنتاجية المقدرة للأصول.

	سنوات
أثاث وتجهيزات	٤- ١١
سيارات	٣
أجهزة كمبيوتر	٤

يتم تحديث تقديرات القيمة المتبقية، العمر الإنتاجي لكل أصل بحسب الحاجة ولكن على الأقل سنوياً.

يتم تحديد الأرباح والخسائر الناجمة عن استبعاد العقارات والمعدات بالفرق بين المتحصل من الإستبعادات والقيمة الدفترية للأصول، ويتم الإعتراف بها في الربح أو الخسارة ضمن "الإيرادات الأخرى".

٣-٣ إستثمارات عقارية

يتم الإعتراف بالإستثمارات العقارية بشكل أولي بالتكلفة ولاحقاً بالإعتراف المبدئي، يتم حساب الإستثمارات العقارية بإستخدام نموذج التكلفة وتدرج بقيمة التكلفة بعد خصم مجمع الإهلاك. يتم تحديد الإهلاك وفقاً لطريقة القسط الثابت على مدار العمر الإنتاجي المقدر للعقار والذي تم تقديره ٤٠ سنة.

الأراضي المملوكة للشركة لا تخضع للإهلاك.

لا يتم إدراج العقارات الإستثمارية عندما يتم استبعادها أوعند التوقف عن إستخدامها بشكل دائم ولا يتوقع الحصول على أية منافع اقتصادية مستقبلية نتيجة استبعادها. أية أرباح أوخسائر ناتجة عن تكهين أو إستبعاد أية إستثمارات عقارية يتم الإعتراف بها فى قائمة الدخل في سنة التكهين أو الإستبعاد.

القيمة العادلة للإستثمارات العقارية يتم تحديدها من قبل خبير مستقل وذلك حسب المتطلبات التنظيمية وأغراض الإفصاح.

٣- ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-٤ الإعتراف بالإيرادات

مجمل الأقساط

يتم الإعتراف بإجمالي الأقساط ورسوم وثائق التأمين كإيراد عند إصدار وثيقة التأمين للمؤمن له بعد قبول مخاطر التأمين.

العمولة من إعادة التأمين

تقوم الشركة مبدئياً بتأجيل العمولة المكتسبة بإستثناء أرباح العمولات وتدرج كإيرادات على مدى فترة الوثيقة. يتم إثبات أرباح العمولات عند السداد.

إيرادات الفائدة

يتم الإعتراف بإيرادات الفائدة على أساس الإستحقاق مع الأخذ في الإعتبار معدل الفائدة الساري للأداة ووفقاً للأساس الزمني عندما يستحق.

إيرادات الإيجار

يتم الإعتراف بإيرادات إيجار العقارات الإستثمارية وفقاً لطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

توزيعات الأرباح

يتم الإعتراف بالإيراد الناتج عن التوزيعات عندما يتم إقرار الحق في إستلام التوزيعات.

٣-٥ المطالبات

المطالبات تشتمل على المطالبات الفعلية والمصروفات المرتبطة بها والمدفوعة خلال العام، والحركة في مخصص المطالبات تحت التسوية. تكاليف المطالبات يتم الإعتراف بها في وقت تسجيل المطالبات.

بالنسبة للمطالبات التي تتعلق بتعويضات غير متعلقة بتأمين السيارات فإنه يتم الإعتراف بالحق في الحصول على المخلفات عند الوقت الفعلي للسداد أما بالنسبة لتعويضات تأمين السيارات فإنه يتم الإعتراف بالحق عند تسجيل المطالبة.

يمثل مخصص المطالبات تحت التسوية قيمة المبالغ المقدرة للمطالبات التي تم الإخطار عنها، لكن لم يتم تسويتها حتى تاريخ المركز المالي، على أساس تقدير كل حالة على حدة.

أما الجزء الخاص بإعادة التأمين تجاه المطالبات تحت التسوية فيتم تصنيفه كأصول عقود معيدي التأمين وتظهر ضمن الأصول المتداولة في قائمة المركز المالي.

٣-٦ مخصص المطالبات التى حدثت ولم يتم الإبلاغ عنها

يتم تكوين مخصص للمطالبات التي حدثت ولم يتم الإبلاغ عنها في تاريخ قائمة المركز المالي بناءاً على صافي المطالبات بالإعتماد على التقديرات الإكتوارية من قبل خبير اكتواري مستقل وذلك وفقا للوائح الخاصة بشركات التأمين والمصدرة من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي.

٣-٧ مخصص مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة

يتم تكوين مخصص لمصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة والتي لا يمكن ربطها بمطالبات محددة وذلك في تاريخ قائمة المركز المالي باللإعتماد على التقديرات الإكتوارية من قبل خبير اكتواري مستقل وذلك وفقا للوائح الخاصة بشركات التأمين والمصدرة من قبل مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي.

٣- ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-٨ إختبار مدى كفاية الإلتزام

كافة الإلتزامات التأمينية المعترف بها بما فيها مطالبات التعويضات يتم إجراء اختبار مدى كفاية الإلتزام المترتب عليها في تاريخ كل فترة إصدار تقارير. وهذا يتضمن مقارنة التقديرات الحالية لكل التدفقات النقدية التعاقدية المصاحبة لتلك الإلتزامات والقيم الدفترية المرتبطة بها. تقديرات التدفقات النقدية التعاقدية تتضمن تكاليف التعويضات المتوقعة والمغطى منها من أطراف آخرين. أي انخفاض في القيم الدفترية يتم تحميله فوراً على قائمة الدخل بواسطة تكوين مخصص للخسائر الناتجة عن اختبار مدى كفاية الالتزام.

٣-٩ إحتياطي الأقساط غير المكتسبة

إحتياطى الأقساط غير المكتسبة يمثل الجزء الخاص بإجمالي الأقساط المكتسبة من إعادة التأمين، والتي ترتبط بفترة التأمين اللاحقة لتاريخ قائمة المركز المالي وتحسب بنسب وفقاً للفترة المتبقية من تاريخ قائمة المركز المالي وحتى تاريخ استحقاق الوثيقة بناءاً على الحسابات الاكتوارية المأخوذة من الخبير الاكتواري المستقل بالتوافق مع القوانين المالية لشركات التأمين الصادرة من مصرف الامارات العربية المتحدّة المركزي.

٣-١٠ إحتياطي المخاطر التي ما زالت قائمة

يمثل إحتياطي المخاطر التي ما زالت قائمة الفرق بين مخصص الأقساط غير المكتسبة والقيمة المتوقعة للمطالبات والمصروفات التي تعزى للفترات غير المنتهية لوثائق التأمين السارية الصلاحية في تاريخ اعداد التقرير وبناءً على الحسابات الاكتوارية المأخوذة من الخبير الاكتواري المستقل بالتوافق مع القوانين المالية لشركات التأمين الصادرة من مصرف الامارات العربية المتحدّة المركزي.

٣-١١ أقساط إعادة التأمين

يتم احتساب أقساط الوثائق المعاد تأمينها خلال نفس الفترة المحاسبية كأقساط تأمينات مباشرة، ويتم احتساب الجزء غير المكتسب وفقاً للإتفاقيات التي تمت مع شركات إعادة التأمين خلال العام.

٣-١٢ أصول إعادة التأمين

يتم تقييم إضمحلال المبالغ القابلة للإسترداد من عقود إعادة التأمين في تاريخ كل قائمة مركز مالي. وتعتبر هذه الأصول قد تعرضت للإضمحلال في القيمة إذا ما كان هناك دلائل موضوعية على ذلك نتيجة لحدث وقع بعد الإعتراف المبدئي بها، إن الشركة قد لاتسترد كل القيم المستحقة وإن الحدث قد يكون له أثر يمكن قياسه بدقة على المبالغ التى سوف تحصل عليها الشركة من معيدي التأمين.

٣-١٣ الأدوات المالية

أ) الاعتراف والقياس المبدئي والاستبعاد

يتم الإعتراف بالأصول والإلتزامات المالية عندما تصبح الشركة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة المالية ويتم قياسها مبدئيا بالقيمة العادلة بالإضافة إلى تكاليف المعاملات، بإستثناء تلك المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، والتي تقاس مبدئياً بالقيمة العادلة. يتم الإعتراف بالمشتريات والمبيعات العادية للأصول المالية في تاريخ العملية وهو التاريخ الذي تلتزم فيه الشركة بشراء أو بيع الأصل (تاريخ الإتجار على سبيل المثال).

يتم استبعاد الأصول المالية عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصول المالية أو عندما يتم تحويل الأصول المالية وجميع المخاطر الكبيرة والمكافآت. يتم إستبعاد الإلتزام المالي عند انتهائه.

٣- ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-١٣ الأدوات المالية (تابع)

ب) التصنيف والقياس اللاحق للأصول المالية

لغرض القياس اللاحق، تقوم الشركة بتصنيف أصولها المالية إلى الفئات التالية:

I. الأصول المالية بالتكلفة المستهلكة

الأصول المالية بالتكلفة المستهلكة هي الأصول المالية التي:

- يتمثل نموذج عمل الشركة بالإحتفاظ بهم بهدف الحصول على تدفقات نقدية تعاقدية.
- التي تتمتع بشروط تعاقدية تظهر في تواريخ محددة للتدفقات النقدية والتي تكون دفعات لأصل الدين والفائدة على المبلغ الأصلي المستحق.

بعد الإعتراف المبدئي، يتم قياس الأصول التي تم قياسها بالتكلفة المستهلكة بإستخدام طريقة الفائدة الفعلية مخصوما منها مخصص انخفاض القيمة ويتم تجاهل أثر الخصم عندما لا يكون جوهرياً.

تشمل الأصول المالية بالتكلفة المستهلكة الودائع القانونية، النقدية ومافي حكمها، المبالغ المستحقة من الأطرف ذات العلاقة ومعظم الأرصدة المدينة الأخرى.

II. الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى

تصنف الإستثمارات في الأسهم والأوراق المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى. عند الإعتراف المبدئي يمكن للشركة إجراء اختيار لا رجعة فيه (على أساس كل أداة على حدة) لتصنيف الإستثمارات كالإستثمارات في الأسهم بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى. لا يسمح التصنيف بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى إذا كانت الإستثمارات في الأسهم محتفظ بها للتداول.

قياس القيمة العادلة

بالنسبة للإستثمارات التي يتم تداولها في أسواق مالية منظمة، يتم تحديد القيمة العادلة بالرجوع إلى أسعار الأسهم المدرجة في البورصة عند ختام الأعمال في تاريخ قائمة المركز المالي. يتم قياس الاستثمارات في الأوراق المالية غير المدرجة بالقيمة العادلة، مع الأخذ بعين الإعتبار معلومات السوق والبيانات المالية للمستثمر الملحوظة والغير ملحوظة.

الأرباح والخسائر الناتجة عن القياس اللاحق

يتم الإعتراف بالأرباح والخسائر الناتجة من التغير في القيمة العادلة للإستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى في قائمة الإيرادات الشاملة الأخرى، ويتم ذكرها ضمن احتياطي القيمة العادلة للإستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى ضمن حقوق الملكية. عندما يتم استبعاد الأصول لا يتم اعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة المعترف بها كإيرادات شاملة أخرى من احتياطي حقوق الملكية إلى قائمة الدخل ولكن يتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح المرحلة.

ج) التصنيف والقياس اللاحق للإلتزامات المالية

تشمل الإلتزامات المالية المبالغ المستحقة إلى الأطراف ذات العلاقة ومعظم الأرصدة الدائنة الأخرى.

يتم قياس الإلتزامات المالية لاحقاً بالتكلفة المستهلكة بإستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

٣- ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

١٣-٣ الأدوات المالية (تابع)

د) إضمحلال قيمة وعدم تحصيل الأصول المالية

تقوم الشركة بالإعتراف بخسائر المخصصات لخسائر الإئتمان المتوقعة على الأدوات المالية التالية غير المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:

- أصول مالية عبارة عن أدوات دين
- عقود ضمانات مالية صادرة
- التزامات قروض صادرة

لم تقم الشركة بالإعتراف بأي خسائر إضمحلال مقابل أدوات حقوق ملكية.

تقوم الشركة بقياس مخصص الخسارة بمبلغ يعادل قيمة خسائر الإئتمان المتوقعة لفترة العمر، باستثناء تلك الأدوات المالية التي لم تزيد مخاطر الائتمان بشكل كبير منذ الإعتراف بها الأولي، في حين يتم قياس قيمة خسائر الإئتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهر.

تعتبر خسائر الإئتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً جزءاً من خسائر الإئتمان المتوقعة الناتجة عن الأحداث الافتراضية على أداة مالية ممكنة خلال ١٢ شهرًا بعد تاريخ التقرير.

قياس خسائر الإئتمان المتوقعة

خسائر الإئتمان المتوقعة هي تقدير مرجح لخسائر الائتمان. يتم قياسها على النحو التالي:

- الأصول المالية التي لا تضمحلّ فيها قيمة الائتمان في تاريخ التقرير: كالقيمة الحالية لكافة أوجه القصور النقدي (أي الفرق بين التدفقات النقدية المستحقة للجهة وفقاً للعقد والتدفقات النقدية التي تتوقع الشركة استلامها).
- الأصول المالية المضمحلّة قيمتها في تاريخ التقرير: بالفرق بين إجمالي القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة.
- التزامات القروض غير المسحوبة: كالقيمة الحالية للفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للشركة في حالة سحب الالتزام والتدفقات النقدية التي تتوقع الشركة استلامها.
- عقود الضمانات المالية: الدفعات المتوقعة لتعويض الحامل ناقص أي مبالغ تتوقع الشركة استردادها.

توصّلت الشركة إلى أن أثر معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩) غير جوهري على القوائم المالية المرحلية المختصرة للشركة كما في تاريخ التقرير وتاريخ التطبيق المبدئي في يناير ٢٠٢١.

هـ) مقاصة الأدوات المالية

يتم عمل مقاصة بين الأصول والإلتزامات المالية وإظهار القيمة الصافية في قائمة المركز المالي بشرط وجود حق قانوني بإجراء مقاصة للمبالغ المحددة وذلك عند وجود نية للتسوية على أساس المبلغ الصافي أو لتحويل الأصول إلى نقد وتسوية الإلتزامات في وقت واحد.

١٤-٣ مدينو ودائنو التأمينات الخاصة بعقود التأمين

يتم إدراج أرصدة مدينو ودائنو التأمينات عند إستحقاقها. وهذا يتضمن المبالغ المستحقة من وإلى سماسرة التأمين وإعادة التأمين وحاملي عقود التامين.

إذا وجد أي مؤشر لإضمحلال قيمة مدينو التأمينات، تخفض الشركة القيمة الدفترية لمديني التأمينات وتدرج خسائر الإضمحلال في قائمة الربح أو الخسارة.

٣- ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-١٥ تعويضات الموظفين

مزايا الموظفين قصيرة الأجل

يتم الإعتراف بتكاليف مزايا الموظفين قصيرة الأجل (تلك المستحقة في غضون ١٢ شهراً بعد أن يتم تقديم الخدمة مثل الإجازات المدفوعة والإجازات المرضية والمكافآت) في الفترة التي يتم تقديم الخدمة ولا يتم خصمها.

مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

يتم عمل مخصص لمكافأة نهاية خدمة الموظفين لكامل المبلغ المستحق للموظفين لفترات خدمتهم حتى تاريخ القوائم المالية وفقا لقانون العمل لدولة الإمارات العربية المتحدة وكما يعتبربند منفصل ضمن الإلتزامات غير المتداولة.

ويستند الحق في الحصول على مكافأة نهاية الخدمة على أساس الراتب للموظف ومدة الخدمة، والإنتهاء من فترة الخدمة كحد أدنى كما هو محدد في قانون العمل لدولة الإمارات العربية المتحدة. وتدرج التكاليف المتوقعة لهذه المكافآت على مدى فترة الخدمة.

٣-١٦ المعاملات بالعملات الأجنبية

تترجم المعاملات بالعملات الأجنبية إلى درهم الإمارات بإستخدام سعر الصرف السائد في تاريخ المعاملة. الأصول والإلتزامات النقدية بالعملات الأجنبية تترجم بسعر الصرف السائد في تاريخ قائمة المركز المالي. الفروق الناتجة عن الترجمة يتم الإعتراف بها ضمن قائمة الربح أو الخسارة.

لا يتم إعادة ترجمة البنود غير النقدية في نهاية العام ويتم قياسها بالتكلفة التاريخية (تترجم باستخدام سعر الصرف السائد في تاريخ المعاملة). بإستثناء البنود غير النقدية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة تترجم بسعر الصرف في تاريخ تحديد القيمة العادلة.

٣-١٧ إضمحلال الأصول غير المالية

يتم مراجعة القيم الدفترية للأصول غير المالية للشركة في تاريخ كل قائمة مركز مالي أو عندما يكون هنالك أي مؤشر على إضمحلال القيمة. وفي حالة إذا كان هناك مؤشر على ذلك فيتم تقدير قيمة الأصل القابلة للإسترداد، ويتم الإعتراف بخسائر الإضمحلال عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل أو قدرته على تحقيق تدفقات نقدية عن قيمته القابلة للإسترداد. هذا ويتم الإعتراف بخسائر إضمحلال القيمة ضمن قائمة الربح أو الخسارة. يتم عكس الإضمحلال المحمّل إذا تجاوز وحدة توليد النقد القابلة للإسترداد قيمته الدفترية.

٣-١٨ عقود الإيجار قصيرة الأجل

عقود الإيجار التي بموجبها يحتفظ المؤجر بالجزء الأكبر من مخاطر ومنافع الملكية يتم تصنيفها على أنها عقود تأجير تشغيلي. يتم الإعتراف بالمدفوعات التي تتم وفقاً لعقود الإيجار التشغيلي ضمن قائمة الدخل وذلك وفقاً لطريقة القسط الثابت على مدى فترة العقد.

٣-١٩ النقدية وما في حكمها

تتضمن النقدية وما فى حكمها النقدية بالصندوق، الودائع تحت الطلب، الحسابات الجارية والودائع الثابتة ذات تواريخ استحقاق أقل من ثلاثة أشهر والغير مرهونة.

٣-٢٠ المخصصات، الإلتزامات المحتملة والأصول المحتملة

يتم الإعتراف بالمخصصات عند وجود إلتزام حالي ناتج عن أحداث ماضية وفي الغالب قد يترتب عليه تدفق خارجي للموارد الاقتصادية من الشركة ومبالغ يمكن تقديرها بشكل موثوق فيه. التوقيت أو كمية التدفق لا تزال غير مؤكدة. إلتزام حالي ينشأ من وجود إلتزام قانوني أو إيجابي والذي نتج عن أحداث سابقة.

٣- ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-٢٠ المخصصات، الإلتزامات المحتملة والأصول المحتملة (تابع)

يتم قياس المخصصات في النفقات المقدرة المطلوبة لتسوية الإلتزام الحالي، استناداً إلى الأدلة المتاحة الأكثر موثوقية في تاريخ التقرير، بما في ذلك المخاطر والشكوك المرتبطة بالإلتزام الحالي. حيث يتم تحديد وجود عدد من الإلتزامات المماثلة، واحتمال أن تكون هناك حاجة إلى تدفق في التسوية من خلال النظر في فئة الإلتزامات ككل. يتم خصم المخصصات إلى قيمها الحالية، حيثما تكون القيمة الزمنية للنقود جوهرية.

يتم الإعتراف بأي تسديد متعلق بإلتزام وتكون الشركة متأكدة بشكل فرضي من إمكانية تحصيله من طرف ثالث كأصل منفصل لكن لا يجب أن تفوق قيمة هذا الأصل قيمة الإلتزام المتعلق به.

تتم مراجعة جميع المخصصات في كل تاريخ تقرير وتعديلها لتعكس أفضل تقدير حالي.

في تلك الحالات التي يعتبر فيها تدفق ممكن للموارد الإقتصادية نتيجة للإلتزامات الحالية وارداً، لا يتم الإعتراف بأي التزام إلا إذا كان من المفترض في سياق عملية تجميع الأعمال.

يتم إعتبار التدفقات الممكنة من المنافع الإقتصادية للشركة والتي لا تستوفي معايير الإعتراف بالأصل كأصول محتملة.

٣-٢١ التقديرات المحاسبية والأحكام المستخدمة في تطبيق السياسة المحاسبية

المعلومات الموضحة ادناه حول التقديرات والافتراضات التي لها تأثير كبير على الاعتراف وقياس الأصول، إلتزامات، إيرادات ومصروفات. قد تكون النتائج الفعلية مختلفة إلى حد كبير.

المطالبات المستحقة والمطالبات التي لم يتم الإبلاغ عنها ومخصص مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة ومخصص الأقساط غير المكتسبة

تقدير الإلتزام النهائي (المطالبات المستحقة والمطالبات التي لم يتم الإبلاغ عنها ومخصص نفقات تسوية الخسائر غير المخصصة) الناجمة عن مطالبات ومخصص الأقساط غير المكتسبة لعقود التأمين هي من أكثر التقديرات المحاسبية التي تقوم بها الشركة أهمية. هذه التقديرات يتم مراجعتها وتحديثها بإستمرار، والتسويات الناجمة عن هذه المراجعة تنعكس في قائمة الدخل. هذه العملية تعتمد على الإفتراض الأساسي القائم على الخبرة السابقة، بعد تحديثها وفقاً لتأثير التطورات الحالية والإتجاهات المحتملة (متضمنة الحسابات الإكتوارية)، وهو أساس مناسب لتوقع الأحداث المستقبلية. بالإضافة إلى الاحتياطيات الاكتوارية، تحدد الإدارة المخصصات الفنية الإضافية بناءً على أفضل تقدير للإدارة للمطالبات المتكبدة.

تصنيف الإستثمارات العقارية والمرتبطة بحكم القيمة العادلة

تقوم الشركة بعمل تقديرات لتحديد ما إذا كانت العقارات مؤهلة لتكون استثمارات عقارية طبقاً لتوجيهات المعيار المحاسبي الدولي رقم (٤٠) "الإستثمار العقاري" للنظر فيما إذا كان هناك أي مالك لعقار غير هام ومصنف وفقاً لذلك كإستثمار عقاري.

يتم تقدير القيمة العادلة للإستثمار العقاري من قبل مثمنين عقاريين مستقلين معتمدين من قبل المعهد الملكي للمساحين القانونيين لأغراض الإفصاح فقط، مع الأخذ في الاعتبار عائد الإيجار (طريقة الإيراد) ونهج مقارنة المبيعات. تم إجراء هذا التقدير مع مراعاة إيجار السوق ومتوسط عائد الإيجار. كانت القيمة العادلة تعتمد على عوامل السوق وتوافر المعلومات.

القيمة العادلة للأوراق المالية غير المدرجة

تم حساب القيمة العادلة للأوراق المالية غير المدرجة من قبل خبير معين من قبل الإدارة بالإستناد إلى تقنيات متعددة الأرباح وقيمة صافي الأصول للوصول إلى القيمة العادلة المقدرة لهذه الاستثمارات. آخذ المثمن المستقل بعين الإعتبار معلومات السوق المتاحة لشركات عامة مماثلة وبعض المعلومات المالية غير المتاحة عن المستثمر. وتم ذكر مزيد من المعلومات حول استخدام التقديرات في إيضاح ٧.

حقوق وإلتزمات الإستثمارات

إستثمارات الأسهم المدرجة وغير المدرجة هي باسم رئيس مجلس الإدارة، ومع ذلك، يتم التحكم فيها من قبل الشركة. هذه الاستثمارات محتفظ بها لمصلحة الشركة، حيث تتناول الإدارة الحكم الهام على الحقوق والالتزامات من خلال الحصول على تأكيد مباشر من رئيس مجلس الإدارة وتلقي جميع المخاطر والمكافآت الاقتصادية المرتبطة بهذه الاستثمارات.

٣- ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-٢١ التقديرات المحاسبية والأحكام المستخدمة في تطبيق السياسة المحاسبية (تابع)

مخصص الديون المشكوك في تحصيلها

تقوم الإدارة بمراجعة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها في تاريخ كل فترة إصدار تقرير وذلك من خلال تقييم مدى إمكانية استرداد مدينو التأمين وإعادة التأمين. بالنسبة للمدينين غير التأمين ، يتم تقييم القابلية للاسترداد ، ويتم إنشاء المخصصات وفقاً للنهج المبسط بموجب منهجية المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ٩.

٤- ودائع قانونية

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
ودائع مودعة في بنك محلي بدبي، الإمارات العربية المتحدة	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠

تمثل الودائع القانونية المودعة في بنك محلي بدبي، الإمارات العربية المتحدة وديعة مرهونة لصالح وزارة الاقتصاد والتخطيط، وفقاً للمادة رقم (٤٢) من القانون الإتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم عمليات التأمين بشأن شركات ووسطاء التأمين. لا يمكن سحب هذه الودائع دون أخذ موافقة مسبقة من وزارة الإقتصاد.

٥- عقارات ومعدات

	أثاث وتركيبات ألف درهم	سيارات ألف درهم	معدات كمبيوتر ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
٢٠٢١				
التكلفة				
كما في ١ يناير ٢٠٢١	١,٥٩٨	٧٢٣	٣,٩٤٩	٦,٢٧٠
إضافات	٢٢	١١٩	١١٥	٢٥٦
استبعادات خلال العام	(١١٥)	(٣٤٠)	-	(٤٥٥)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١,٥٠٥	٥٠٢	٤,٠٦٤	٦,٠٧١
الإهلاك التراكمي				
كما في ١ يناير ٢٠٢١	١,٤٩٢	٥٤٥	٣,٦٥١	٥,٦٨٨
المحمل خلال العام	٤٠	٩٦	١٥٠	٢٨٦
استبعادات خلال العام	(١٠٧)	(٢٦٩)	-	(٣٧٦)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١,٤٢٥	٣٧٢	٣,٨٠١	٥,٥٩٨
صافي القيمة الدفترية				
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٨٠	١٣٠	٢٦٣	٤٧٣
٢٠٢٠				
التكلفة				
كما في ١ يناير ٢٠٢٠	١,٤٨٤	٧٢٣	٣,٧٢٤	٥,٩٣١
إضافات	١١٨	-	٢٢٥	٣٤٣
استبعادات خلال العام	(٤)	-	-	(٤)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	١,٥٩٨	٧٢٣	٣,٩٤٩	٦,٢٧٠
الإهلاك التراكمي				
كما في ١ يناير ٢٠٢٠	١,٤٥٢	٤٠٥	٣,٥١٠	٥,٣٦٧
المحمل خلال العام	٤٤	١٤٠	١٤١	٣٢٥
استبعادات خلال العام	(٤)	-	-	(٤)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	١,٤٩٢	٥٤٥	٣,٦٥١	٥,٦٨٨
صافي القيمة الدفترية				
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	١٠٦	١٧٨	٢٩٨	٥٨٢

٦- إستثمارات عقارية

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
التكلفة		
كما في ١ يناير	١٠٥,٧٢١	١٠٥,٧٢١
الإهلاك التراكمي		
كما في ١ يناير	٣٣,٥١٨	٣١,٦٦٩
المحمل خلال العام	١,٨٤٧	١,٨٤٩
كما في ٣١ ديسمبر	٣٥,٣٦٥	٣٣,٥١٨
صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ ديسمبر	٧٠,٣٥٦	٧٢,٢٠٣

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، قامت شركة ويندميلز لخدمات التقييم العقاري ذ.م.م وشركة نجمة المرجان لخدمات التقييم العقاري ذ.م.م وهم شركات مستقلة مختصة بالتقييم، بتقدير القيمة العادلة للإستثمارات العقارية بمبلغ ١٤٠,٥ مليون درهم و ١٤١ مليون درهم على التوالي (٢٠٢٠: قامت شركة لاند ستيرلينج للاستشارات العقارية ذ م م وشركة أنيت لخدمات التقييم العقاري ذ م م وهم شركات مستقلة مختصة بالتقييم، بتقدير القيمة العادلة للإستثمارات العقارية بمبلغ ١٤٠,٠٤ مليون درهم ١٤٠,٢٩ مليون درهم على التوالي). يتم الإحتفاظ بالعقار لأغراض الزيادة في القيمة الرأسمالية ولأغراض التأجير. تشغل الشركة مساحة غير مؤثرة بنسبة ١٠٪ (٢٠٢٠: ١٠٪) من هذه العقارات لإستخدامها في الأعمال التجارية الخاصة بها.

٧- الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى

يتم تجميع الأصول المالية المقاسة بالقيمة العادلة في قائمة المركز المالي إلى ثلاثة مستويات من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة. يتم تحديد هذه المجموعات على أساس أدنى مستوى من المدخلات الهامة المستخدمة في قياس القيمة العادلة، على النحو التالي:

- المستوى ١: الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للأصول المتماثلة.
- المستوى ٢: المدخلات غير تلك المدرجة والمتضمنة في المستوى ١ والتي يتم رصدها للأصول أو الإلتزامات، سواء بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو غير مباشر (أي مشتقة من الأسعار).
- المستوى ٣: المدخلات للأصول أو الإلتزامات والتي لا تستند على بيانات السوق الملحوظة (مدخلات غير قابلة للرصد).

تم تصنيف القيم العادلة للأصول المالية إلى هذه المستويات الثلاث على النحو التالي:

	الإيضاح	المستوى ١ ألف درهم	المستوى ٢ ألف درهم	المستوى ٣ ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
٣١ ديسمبر ٢٠٢١					
الأوراق المالية					
المدرجة*	(أ)	٤٦٠,٨٢٧	-	-	٤٦٠,٨٢٧
غير المدرجة*	(ب)	-	-	٥٠,١٥٤	٥٠,١٥٤
سندات دين					
المدرجة*	(أ)	٥٨,٤٨٩	-	-	٥٨,٤٨٩
		٥١٩,٣١٦	-	٥٠,١٥٤	٥٦٩,٤٧٠
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠					
الأوراق المالية					
المدرجة*	(أ)	٣٢٤,٧٠١	-	-	٣٢٤,٧٠١
غير المدرجة*	(ب)	-	-	٤٢,٨٥٣	٤٢,٨٥٣
سندات دين					
المدرجة*	(أ)	٥٩,٣٢٨	-	-	٥٩,٣٢٨
		٣٨٤,٠٢٩	-	٤٢,٨٥٣	٤٢٦,٨٨٢

٧- الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى (تابع)

* يتألف هذا من استثمار مدرج بقيمة ٥٠ مليون درهم واستثمار غير مدرج بقيمة ٥٠ مليون درهم باسم رئيس مجلس الإدارة محتفظ به لمصلحة الشركة.

(أ) تم تحديد القيمة العادلة بالرجوع إلى أسعار التداول في تاريخ التقرير. خلال العام، لم تقم الشركة بشراء أية أسهم مدرجة أو سندات دين (٢٠٢٠: لا شيء).

(ب) لدى الشركة إستثمارات في الأوراق المالية غير المدرجة من خلال الملكية النفعية وتابعة لكيان واحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: كيانين). تم تقييم القيمة العادلة للإستثمارات من قبل مقيم مستقل اعتماداً على التقنيات المتعددة للأرباح وصافي قيمة الأصول. استخدم المقيم بيانات السوق التي يمكن الحصول عليها من الشركات العامة القابلة للمقارنة وطبق عوامل خصم معينة واستخدم المعلومات غير القابلة للرصد من مستثمر غير عام. حيث إن أحدث المعلومات المالية للشركات المستثمر فيها ليست متاحة للعامة حتى تاريخ إصدار هذه القوائم المالية، فإن الخبراء إستخدموا المعلومات المالية المعروضة في التقرير عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ (٢٠٢٠: القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩).

قد تكون لقيمة العادلة لهذه الأوراق المالية غير المدرجة مختلفة إذا كان من الممكن استخدام البيانات المالية لهذه الشركات المستثمرة غير العامة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ بناءً على مدى توفرها، وتعتبر هذه القيم العادلة أفضل تقدير بالنظر إلى توافر المعلومات. تم إدراج الأوراق المالية هذه تحت المستوى ٣ من تسلسل القيمة العادلة، لذلك، تم التعامل مع هذا التقدير على أنه جوهري.

الحركة في الأصول المالية في مجموعة المستوى الأول

إن تسوية القيم الدفترية للأدوات المالية المصنفة ضمن المستوى الأول هي على النحو التالي:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف درهم	ألف درهم
الإستثمارات في الأوراق المالية غير المدرجة		
الرصيد كما في ١ يناير	٣٢٤,٧٠١	٤٣٥,٧١٧
الإستبعادات خلال العام	-	(٣٧,٥٩٦)
الأرباح/ (الخسائر) المعترف بها ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى	١٣٦,١٢٦	(٧٣,٤٢٠)
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	٤٦٠,٨٢٧	٣٢٤,٧٠١

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف درهم	ألف درهم
الإستثمارات في سندات الدين		
الرصيد كما في ١ يناير	٥٩,٣٢٨	-
الإضافات خلال العام	-	٥٨,٨٩٣
(الخسائر)/ الأرباح المعترف بها ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى	(٨٣٩)	٤٣٥
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	٥٨,٤٨٩	٥٩,٣٢٨

تمثل الاستثمارات في سندات الدين سندات تحمل معدلات فائدة تتراوح من ٤,٥٪ إلى ٧,١٪ سنوياً (٢٠٢٠: ٤,٥٪ إلى ٧,١٪ سنوياً).

٧- الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى (تابع)

الحركة في الأصول المالية في مجموعة المستوى الثالث

إن تسوية القيم الدفترية للأدوات المالية المصنفة ضمن المستوى الثالث هي على النحو التالي:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف درهم	ألف درهم
الإستثمارات في الأوراق المالية الغير مدرجة		
الرصيد كما في ١ يناير	٤٢,٨٥٣	٦٦,٨٨٣
الإستبعادات خلال العام	-	(١٧,٠٧٥)
الأرباح/ (الخسائر) المعترف بها ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى	٧,٣٠١	(٦,٩٥٥)
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	٥٠,١٥٤	٤٢,٨٥٣

٨- مدينو تأمينات

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف درهم	ألف درهم
المستحق من حملة الوثائق	١٨,٧٢٥	٩,٩٠٩
المستحق من شركات تأمين	١٠,٠١٠	٧,٤٦١
المستحق من شركات إعادة تأمين	١٠,١٩١	٢,٨٤٠
المستحق من وكلاء ووسطاء تأمين	٣٢,٦٩٢	٥٤,٧٤٦
	٧١,٦١٨	٧٤,٩٥٦
مخصص الديون المشكوك في تحصيلها	(٥,٥٣٨)	(٤,٥٨٥)
	٦٦,٠٨٠	٧٠,٣٧١

إن متوسط فترة الإئتمان يبلغ ٩٠ يوماً. يتم عمل مخصص كامل لمستحقات التأمين المتأخرة والبالغة ٥,٥٤ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٠: ٤,٥٩ مليون درهم إماراتي) لأكثر من سنة واحدة والتي تكون مضمحلة وغير قابلة للتحصيل.

٩- أرصدة مدينة اخرى

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	ألف درهم	ألف درهم
تكلفة العمولة المؤجلة	١٤,٨٦٧	١٥,٢٠٦
مدفوعات مقدمة	٣,٠٨١	٣,٢٢٨
فوائد مستحقة	١,٣٦٢	٧٣١
مدينون إيجار	٧,٦٤٣	٧,٧١٥
أرصدة مدينة اخرى	٤,٩٠٥	٢,١٠٥
	٣١,٨٥٨	٢٨,٩٨٥
خسائر الإئتمان المتوقعة	(٥,١٨١)	(٤,٧٥٤)
	٢٦,٦٧٧	٢٤,٢٣١

قامت الشركة بتكوين مخصص الديون المشكوك في تحصيلها لمدينو الإيجار بما قيمته ٥,١٨ ملون درهم (٢٠٢٠: ٤,٧٥ مليون درهم).

١٠- أرصدة الأطراف ذات العلاقة

تفاصيل أرصدة الأطراف ذات العلاقة كما يلي:

المستحق من أطراف ذات علاقة

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
أطراف ذات علاقة بناءاً على الإدارة المشتركة		
دايموند ليز ش.ذ.م.م	٧,٣٨٣	٥,١٣٦
مسرح الحبتور ذ.م.م	٧,٨٥٠	١٢,٢٩٤
الحبتور بالاس ذ.م.م	١,٧٣٨	٢,٢٢٠
شركة دبي للإستثمار الوطني	١,٥٧١	٢,١١٦
فندق نورث ذ.م.م	١,١٠٨	١,٩٣١
شركات أخرى من مجموعة الحبتور	٢,٠٠٧	٧,٥٥٩
	٢١,٦٥٧	٣١,٢٥٦

المستحق إلى أطراف ذات علاقة

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
أطراف أخرى ذات علاقة بناءاً على الملكية المشتركة		
الحبتور موتورز ش.ذ.م.م	٣,١٢٣	٤,٢٩٢
أخرى	١٥	-
	٣,١٣٨	٤,٢٩٢

تقوم الشركة في إطار الأعمال الإعتيادية بتحصيل أقساط من وتسديد تعويضات من شركات أخرى تقع ضمن تعريف الأطراف ذات العلاقة طبقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم (٢٤). تتم هذه المعاملات بالإتفاق المتبادل بين كلا الطرفين.

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تفاصيل المعاملات الجوهرية التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة مبينة أدناه:

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
أقساط مكتتبة	٦٤,٨٤٣	٧٠,٥١٤
مطالبات مدفوعة	٩,٥٨٤	١٢٠,٣١٠
عمولات مدفوعة	٢,٠٣٥	٢,١١٤
تصليحات بالوكالة وخارجها	١٨,٢٥٦	١٦,٦١٤
مكافآت الإدارة العليا		
- مكافآت قصيرة الاجل	١,٧٩٧	٢,٧١٠
- مكافآت نهاية الخدمة	٨٤	٢١٥
	١,٨٨١	٢,٩٢٥

١١- إلتزامات عقود التأمين

الإفتراضات والحساسيات

يتم استخدام هذا الأسلوب لتحديد ما إذا تم مراجعة الإفتراضات الخاصة في تحليل مخصصات المطالبات ويتم تحديثها لكي تتماشى مع التطبيقات السائدة في السوق والمعلومات الأخرى التي يمكن الإعتماد عليها حتى يمكن التوصل إلى أقرب الإحتمالات المتوقعة.

بالرغم من ذلك، ومع الأخذ في الاعتبار طبيعة النشاط، فإنه لا يمكن تحديد بصورة مؤكدة الاحتمالات المتوقعة والتكلفة الفعلية للمطالبة. ولكن يتم تقييم كل مطالبة وفقاً لكل حالة على حدة اعتماداً على المعلومات المتاحة والاتجاهات السابقة.

تحليل الحساسية يتم بالنسبة لعدة مطالبات والتي تعتبر مؤشراً على مدى كفاية عملية التقدير المتبعة. تعتقد الادارة أن الالتزام الناشئ عن المطالبات قد ظهر بقائمة المركز المالي بطريقة صحيحة.

تطوّر المطالبات

بالنسبة لكافة اكتتابات التأمين التي تقوم بها الشركة فإن التقديرات غير المؤكدة يتم تسويتها بصفة عامة في غضون سنة فيما عدا تأمين السيارات حيث تتم التسوية في غضون ثلاث سنوات. الجدول التالي يعكس المطالبات المسجلة المتراكمة ومخصص المطالبات التي حدثت ولم يتم تسجيلها ومخصص مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة لكل حادث وذلك في كل تاريخ قائمة مركز مالي لكل عام، بالإضافة إلى المدفوعات المتراكمة حتى تاريخه.

١١- إلتزامات عقود التأمين (تابع)

تطور المطالبات (تابع)

	سنة وقوع الحادث				
	٢٠١٧ وما قبل ذلك ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم	٢٠١٩ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
تقدير المطالبات المتراكمة						
في نهاية سنة وقوع الحادث	١,٤٢٩,٥٧٧	١٩٣,٤٦٧	٢٤٩,١٧٠	٣١٦,٥٦٠	١٨٠,٠٨٧	
بعد مضي عام واحد	١,٤٢٣,٤٣٧	٢١٢,٨٥٩	٢٥٩,٤١٠	٣٢٤,٣٩٠	-	
بعد مضي عامين	١,٤١٦,٦٤٨	٢١٣,٦٦٣	٢٥٨,٨٣٦	-	-	
بعد مضي ثلاثة أعوام	١,٤٠٧,٥٤١	٢٠٨,٠٨٨	-	-	-	
بعد مضي أربعة أعوام	١,٣٩٩,٤٥٠	-	-	-	-	
تقدير المطالبات المتراكمة	١,٣٩٩,٤٥٠	٢٠٨,٠٨٨	٢٥٨,٨٣٦	٣٢٤,٣٩٠	١٨٠,٠٨٧	٢,٣٧٠,٨٥١
المطالبات المتراكمة المدفوعة حتى تاريخه	١,٣٧٩,٣٧٢	٢٠٢,٢٨٠	٢٤٢,٣٤٤	٣٠٧,٢٩٩	١٤٧,٠٧٢	٢,٢٧٨,٣٦٧
مخصص المطالبات المستحقة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٢٠,٠٧٨	٥,٨٠٨	١٦,٤٩٢	١٧,٠٩١	٣٣,٠١٥	٩٢,٤٨٤
مخصص المطالبات التى حدثت ولم يتم تسجيلها والإحتياطات الأخرى كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	-	-	٢٠٦	٢,٥٣٤	٣٩,١٠٠	٤١,٨٤٠
مخصص مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٦٨٥	١٥٣	٤٨٢	٥٢٩	١,٦٩١	٣,٥٤٠
إجمالي المطالبات المستحقة والمخصصات الفنية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٢٠,٧٦٣	٥,٩٦١	١٧,١٨٠	٢٠,١٥٤	٧٣,٨٠٦	١٣٧,٨٦٤
حصة معيدى التأمين فى المطالبات المستحقة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١٩,٥٣٧	٤,٤٤٢	١٠,٧٩٩	١٢,٢٧٨	٤٢,٠٣٠	٨٩,٠٨٦
صافى المطالبات المستحقة والمخصصات الفنية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١,٢٢٦	١,٥١٩	٦,٣٨١	٧,٨٧٦	٣١,٧٧٦	٤٨,٧٧٨
مخصص المطالبات المستحقة والمخصصات الفنية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٢٩,٤٥٩	١٥,٠٠٦	٢٨,٨٨١	٩٥,٣٤١	-	١٦٨,٦٨٧
حصة معيدي التأمين فى المطالبات المستحقة والمخصصات الفنية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٢٣,٤٤٧	٩,٦٧٣	٢٢,١١٧	٥٢,١٩٦	-	١٠٧,٤٣٣

١١- إلتزامات عقود التأمين (تابع)

	٢٠٢١			٢٠٢٠		
	مجمل إلتزامات عقود التأمين ألف درهم	أصول عقود معيدي التأمين ألف درهم	صافي إلتزامات عقود التأمين ألف درهم	مجمل إلتزامات عقود التأمين ألف درهم	أصول عقود معيدي التأمين ألف درهم	صافي إلتزامات عقود التأمين ألف درهم
إحتياطي أقساط تأمين غير مكتسبة	(أ) ١٣٦,١٠٣	(٨٤,٢٦٥)	٥١,٨٣٨	١٣٤,٧٨٢	(٩٠,٠٢٩)	٤٤,٧٥٣
مخصصات عقود التأمين	(ب) ٩٢,٤٨٤	(٦٤,٢٢٣)	٢٨,٢٦١	١٠٤,٢٢٢	(٧٦,٠٨١)	٢٨,١٤١
مخصص مطالبات التعويض التي لم يتم الإبلاغ عنها	(ج) ٤١,٨٤٠	(٢٤,٨٦٣)	١٦,٩٧٧	٦١,٥٣٦	(٣١,٣٥٢)	٣٠,١٨٤
مخصص مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة	(د) ٣,٥٤٠	-	٣,٥٤٠	٢,٩٢٩	-	٢,٩٢٩
إحتياطيات مخاطر ما زالت قائمة	(هـ) ٨٦٦	-	٨٦٦	٢٥٤	-	٢٥٤
	٢٧٤,٨٣٣	(١٧٣,٣٥١)	١٠١,٤٨٢	٣٠٣,٧٢٣	(١٩٧,٤٦٢)	١٠٦,٢٦١

(أ) إحتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة

	٢٠٢١			٢٠٢٠		
	المجمل ألف درهم	حصة معيدي التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم	المجمل ألف درهم	حصة معيدي التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم
الرصيد كما في ١ يناير	(i) ١٣٤,٧٨٢	(٩٠,٠٢٩)	٤٤,٧٥٣	١٧٢,٠٢٠	(١١٥,١٠٩)	٥٦,٩١١
المخصص المكوّن خلال العام	١٣٤,٥٩٤	(٨٣,٤٦٦)	٥١,١٢٨	١٣٢,٩٥٩	(٨٨,٦٤٦)	٤٤,٣١٣
المخصص الملغي خلال العام	(١٣٣,٢٧٣)	٨٩,٢٣٠	(٤٤,٠٤٣)	(١٧٠,١٩٧)	١١٣,٧٢٦	(٥٦,٤٧١)
صافي الحركة خلال العام	(ii) ١,٣٢١	٥,٧٦٤	٧,٠٨٥	(٣٧,٢٣٨)	٢٥,٠٨٠	(١٢,١٥٨)
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	(ii+i) ١٣٦,١٠٣	(٨٤,٢٦٥)	٥١,٨٣٨	١٣٤,٧٨٢	(٩٠,٠٢٩)	٤٤,٧٥٣

١١- إلتزامات عقود التأمين (تابع)

(ب) مخصصات عقود التأمين

		٢٠٢١			٢٠٢٠		
		المجمل ألف درهم	حصة معيدي التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم	المجمل ألف درهم	حصة معيدي التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم
الرصيد كما في ١ يناير	(i)	١٠٤,٢٢٢	(٧٦,٠٨١)	٢٨,١٤١	١٠٢,١٠١	(٧٥,٩٧٢)	٢٦,١٢٩
المخصص خلال العام		١٧٣,٦٧٧	(١٢٤,٧٨٨)	٤٨,٨٨٩	٣١٨,٥٢٩	(٢٧٩,٠٨٨)	٣٩,٤٤١
ما تم تسويته خلال العام		(١٨٥,٤١٥)	١٣٦,٦٤٦	(٤٨,٧٦٩)	(٣١٦,٤٠٨)	٢٧٨,٩٧٩	(٣٧,٤٢٩)
صافي الحركة خلال العام	(ii)	(١١,٧٣٨)	١١,٨٥٨	١٢٠	٢,١٢١	(١٠٩)	٢,٠١٢
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	(ii+i)	٩٢,٤٨٤	(٦٤,٢٢٣)	٢٨,٢٦١	١٠٤,٢٢٢	(٧٦,٠٨١)	٢٨,١٤١

(ج) مخصص المطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها

		٢٠٢١			٢٠٢٠		
		المجمل ألف درهم	حصة معيدي التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم	المجمل ألف درهم	حصة معيدي التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم
الرصيد كما في ١ يناير	(i)	٦١,٥٣٦	(٣١,٣٥٢)	٣٠,١٨٤	٦٣,٨٦٨	(٣٨,٧٢٣)	٢٥,١٤٥
المخصص المكوّن خلال العام		٤١,٨٤٠	(٢٤,٨٦٣)	١٦,٩٧٧	٥٣,٤٤٥	(٣١,٣٥٢)	٢٢,٠٩٣
المخصص الملغي خلال العام		(٦١,٥٣٦)	٣١,٣٥٢	(٣٠,١٨٤)	(٥٥,٧٧٧)	٣٨,٧٢٣	(١٧,٠٥٤)
صافي الحركة خلال العام	(ii)	(١٩,٦٩٦)	٦,٤٨٩	(١٣,٢٠٧)	(٢,٣٣٢)	٧,٣٧١	٥,٠٣٩
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	(ii+i)	٤١,٨٤٠	(٢٤,٨٦٣)	١٦,٩٧٧	٦١,٥٣٦	(٣١,٣٥٢)	٣٠,١٨٤

١١- إلتزامات عقود التأمين (تابع)

(د) مخصص مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة

		٢٠٢١			٢٠٢٠		
		المجمل ألف درهم	حصة معيدي التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم	المجمل ألف درهم	حصة معيدي التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم
الرصيد كما في ١ يناير	(i)	٢,٩٢٩	-	٢,٩٢٩	٢,٧٢٤	-	٢,٧٢٤
مخصص مكوّن خلال العام		٣,٥٤٠	-	٣,٥٤٠	٢,٩٢٩	-	٢,٩٢٩
المخصص الملغي خلال العام		(٢,٩٢٩)	-	(٢,٩٢٩)	(٢,٧٢٤)	-	(٢,٧٢٤)
صافي الحركة خلال العام	(ii)	٦١١	-	٦١١	٢٠٥	-	٢٠٥
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	(ii+i)	٣,٥٤٠	-	٣,٥٤٠	٢,٩٢٩	-	٢,٩٢٩

(هـ) إحتياطيات مخاطر ما زالت قائمة

		٢٠٢١			٢٠٢٠		
		المجمل ألف درهم	حصة معيدي التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم	المجمل ألف درهم	حصة معيدي التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم
الرصيد كما في ١ يناير	(i)	٢٥٤	-	٢٥٤	١,٢٤٤	-	١,٢٤٤
المخصص المكوّن خلال العام		٨٦٦	-	٨٦٦	٢٥٤	-	٢٥٤
مخصص تم عكسه خلال العام		(٢٥٤)	-	(٢٥٤)	(١,٢٤٤)	-	(١,٢٤٤)
صافي الحركة خلال العام	(ii)	٦١٢	-	٦١٢	(٩٩٠)	-	(٩٩٠)
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	(ii+i)	٨٦٦	-	٨٦٦	٢٥٤	-	٢٥٤

١٢- النقدية وأرصدة البنوك

تتكون الأرصدة النقدية والبنوك من المبالغ التالية في قائمة المركز المالي:

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
النقدية بالصندوق	٣٨	٢١
النقدية في البنوك	١٣٧,٦٧١	٩٧,٩٢٤
	١٣٧,٧٠٩	٩٧,٩٤٥

تتضمن النقدية بالبنوك ودائع قصيرة الاجل (٣ - ١٢ أشهر) في بنوك محلية بفائدة سنوية تتراوح ما بين٠,٣٥٪ - ١,١٠٪ (٢٠٢٠: ٠,٠٩٪ - ٢,٩٥٪).

يمكن تسوية النقدية وما في حكمها في نهاية السنة كما هو موضح في قائمة التدفقات النقدية مع البنود ذات الصلة في البنود المالية المدرجة في قائمة المركز المالي على النحو التالي:

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
النقدية وأرصدة البنوك	١٣٧,٧٠٩	٩٧,٩٤٥
ودائع بنكية ذات فترة إستحقاق أكثر من ٣ أشهر	(٨٠,٦١٧)	(٣٥,٧٧٦)
النقدية وما في حكمها	٥٧,٠٩٢	٦٢,١٦٩

١٣- رأس المال

رأس المال المصرح به والمصدر هو ١١٥,٥٠٠,٠٠٠ سهم، بقيمة ١ درهم للسهم الواحد ومدفوعة بالكامل.

	٢٠٢١ عدد الأسهم	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ عدد الأسهم	٢٠٢٠ ألف درهم
الرصيد في ٣١ ديسمبر	١١٥,٥٠٠,٠٠٠	١١٥,٥٠٠	١١٥,٥٠٠,٠٠٠	١١٥,٥٠٠

١٤- الإحتياطي القانوني

طبقاً لعقد التأسيس للشركة والمادة رقم (٢٣٩) من القانون الإتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (كما هو معدّل)، يجب أن يتم تحويل ١٠٪ على الأقل من صافي أرباح السنة إلى الإحتياطي القانوني غير القابل للتوزيع. ووفقاً لعقد التأسيس للشركة، يستلزم الإستمرار في إجراء هذه التحويلات إلى أن يصل رصيد هذا الإحتياطي القانوني إلى ٥٠٪ من رأس المال المدفوع للشركة. خلال العام لم تقم الشركة بتحويل مبلغ إلى الاحتياطي القانوني حيث وصل الرصيد إلى الحد الأدنى وهو ٥٠٪ من رأس المال المدفوع (٢٠٢٠: لا يوجد).

١٥- الإحتياطي العام

يمكن استخدام هذا الاحتياطي لأي غرض من الأغراض من قبل مجلس الإدارة وموافقة الجمعية العمومية للشركة. لم يتم أي تحويل من أو إلى الإحتياطي العام خلال هذا العام (٢٠٢٠: لا يوجد).

١٦- إحتياطي إعادة التأمين

طبقاً للمادة ٣٤ من قرار مجلس هيئة التأمين رقم ٢٣ لسنة ٢٠١٩ بشأن تعليمات تنظيم إعادة التأمين، تم تحويل مبلغ ٠,٩٦٤ مليون درهم (٢٠٢٠: ١,٠٥٩ مليون درهم) وهو يساوي ٠,٥٪ من اجمالي أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها خلال السنة من الأرباح المرحلة إلى احتياطي إعادة التأمين. يتم تراكم هذا الاحتياطي سنة بعد سنة ولن يتم صرفه دون موافقة مسبقة من هيئة التأمين.

١٧- مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
الرصيد في ١ يناير	٧,٠٩٢	٦,٤٧٩
المحمل على السنة	٣٣٩	٨٤٤
مدفوعات خلال السنة	(٣,٣٤٠)	(٢٣١)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	٤,٠٩١	٧,٠٩٢

١٨- دائنو تأمينات

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
دائنون تجاريون	٩,٧٩٣	٥,٧١٨
شركات تأمين	٩,٣٥٥	٩,٦٦٨
شركات إعادة تأمين	٣٤,٦٦٤	٣٧,٦٩٦
المستحق لوسطاء التأمين	٨,٦٥٠	٦,٣٨٤
إحتياطي أقساط محجوزة	٦,٢٧٢	٥,٦٨٢
	٦٨,٧٣٤	٦٥,١٤٨

١٩- أرصدة دائنة أخرى

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
أيرادات عمولة مؤجلة	٨,٨٤٥	٧,٦٥٧
مصروفات مستحقة	١٢,١٤٩	٩,٩٠٧
مخصص مزايا موظفين	٢,٨٩٣	٢,٥٢٤
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة *	٥,٥٤٤	٥,٤٠١
أرصدة دائنة اخرى	١٦,٢٥٩	١٨,٣٠٠
	٤٥,٦٩٠	٤٣,٧٨٩

* تمثل مكافآت أعضاء مجلس الإدارة تخصيصاً من صافي أرباح العام، وذلك وفقاً لنص الفقرة ١٦٩ من القانون الإتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (كما تم تعديله) وفقاً لبنود عقد التأسيس للشركة.

٢٠- إيرادات من أنشطة استثمارية - صافي

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
توزيعات أرباح - صافي	١٨,٦٠٥	٢١,٣٣٩
إيرادات فوائد - صافي	٤,١٢٨	١,٣٣٨
	٢٢,٧٣٣	٢٢,٦٧٧

٢١- إيرادات إستثمارات عقارية - صافي

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
مجمل إيرادات الإيجارات	٩,٥٩٣	١٢,٠١٥
مصروفات صيانة	(٤,٢٧٠)	(٥,٦٥٤)
إهلاك (إيضاح ٦)	(١,٨٤٧)	(١,٨٤٩)
	٣,٤٧٦	٤,٥١٢

٢٢- مصروفات إدارية وعمومية

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
تكاليف موظفين	١٥,٨٧٣	١٦,٤٦٣
مصروفات تشغيلية أخرى	١٠,٠٨١	٩,٢٤٣
	٢٥,٩٥٤	٢٥,٧٠٦

٢٣- نصيب السهم من ربح العام

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
صافي ربح العام (ألف درهم)	٥٦,٤٠٤	٥٥,٠٧٣
المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة (إيضاح ١٣)	١١٥,٥٠٠,٠٠٠	١١٥,٥٠٠,٠٠٠
ربحية السهم: الأساسي والمخفف (بالدرهم)	٠,٤٩	٠,٤٨

٢٤- التحليل القطاعي

تمارس الشركة قسمين عمل رئيسيين وهما: الإكتتاب والإستثمار.

يصنف قطاع الإكتتاب الى التأمين العام والتأمين على الحياة. قطاع الإستثمارات يضم الاستثمار العقاري والأصول المالية. التأمين على الحياة يغطي فترة مدتها اثنا عشر شهراً ولا يتضمن أي حصة استثمارية.

	٢٠٢١ ألف درهم			٢٠٢٠ ألف درهم		
	الاكتتاب	الاستثمارات	الاجمالي	الاكتتاب	الاستثمارات	الاجمالي
ايرادات القطاع	٣٠١,٢٣٩	٣٢,٨٩٩	٣٣٤,١٣٨	٣١٧,٢٧١	٣٥,١٠٣	٣٥٢,٣٧٤
نتائج القطاع	٥٥,٩٨٥	٢٦,٢٠٩	٨٢,١٩٤	٥٣,٥٩٠	٢٧,١٨٩	٨٠,٧٧٩
غير مخصصة:						
- ايرادات أخرى			١٦٤			-
- مصروفات ادارية			(٢٥,٩٥٤)			(٢٥,٧٠٦)
صافي ربح العام			٥٦,٤٠٤			٥٥,٠٧٣
أصول القطاع	٢٨٨,٢٣٨	٦٣٩,٨٢٦	٩٢٨,٠٦٤	٣٢٣,٩٠٢	٤٩٩,٠٨٥	٨٢٢,٩٨٧
أصول غير مخصصة			١٤٧,٧٠٩			١٠٧,٩٤٥
اجمالي الأصول			١,٠٧٥,٧٧٣			٩٣٠,٩٣٢
التزامات القطاع	٣٨٦,٦٥٥	٤,٢٨٧	٣٩٠,٩٤٢	٤١٩,٠٧٣	٤,٩٧١	٤٢٤,٠٤٤
التزامات غير مخصصة			-			-
إجمالي الإلتزامات			٣٩٠,٩٤٢			٤٢٤,٠٤٤

٢٤- التحليل القطاعي (تابع)

تم تصنيف نتائج الاكتتاب كما يلي:

	ألف درهم		
	أعمال عامة	أعمال على الحياة للمجموعات	إجمالي
٢٠٢١			
إجمالي الأقساط المكتتبة	٢٩٨,٤٩٩	٢,٧٤٠	٣٠١,٢٣٩
إجمالي إيراد الإكتتاب	٩٢,٠٥٩	٨٣١	٩٢,٨٩٠
صافي المطالبات المتكبدة	٣٦,٣٣٠	٥٧٥	٣٦,٩٠٥
صافي دخل الاكتتاب	٥٥,٧٢٩	٢٥٦	٥٥,٩٨٥
٢٠٢٠			
إجمالي الأقساط المكتتبة	٣١٤,٢٧٠	٣,٠٠١	٣١٧,٢٧١
إجمالي إيراد الإكتتاب	٩٦,٣٩٠	٨٩٧	٩٧,٢٨٧
صافي المطالبات المتكبدة	٤٣,١٣٣	٥٦٤	٤٣,٦٩٧
صافي دخل الاكتتاب	٥٣,٢٥٧	٣٣٣	٥٣,٥٩٠

٢٥- توزيعات الأرباح

اقترح مجلس الإدارة توزيعات أرباح ٣٠٪ من رأس المال المدفوع بقيمة ٣٤,٦٥٠ مليون درهم (٠,٣٠ درهم للسهم) للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

خلال العام الماضي، اقترح مجلس الإدارة توزيعات أرباح نقدية بمبلغ ٣٤,٦٥٠ مليون درهم (٠,٣٠ درهم للسهم) تمثل ٣٠٪ من رأس المال المدفوع كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، وقد تم إعتماد ذلك في إجتماع الجمعية المؤرّخ في مارس ٢٠٢١.

٢٦- الإلتزامات الفعلية والعرضية

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
ضمانات مالية	١,٩٨٠	٣١٠

تم إصدار ضمانات بمبلغ ١,٩٧ مليون درهم (٢٠٢٠: ٠,١٧ مليون درهم) من قبل البنوك وهي مضمونة بودائع بنكية.

إن الشركة وفي سياق الأعمال الطبيعي معرضة للدعاوى القضائية. وعلى الرغم من أن النتيجة النهائية لهذه القضايا غير محدد حتى الآن، فقد تم تكوين إحتياطي كافي لتغطية كافة الإلتزامات التي قد تنتج وذلك بناءً على تقديرات الإدارة.

٢٧- ارتباطات رأسمالية

في تاريخ قائمة المركز المالي، كان لدى الشركة إرتباطات تتعلق بأنظمة بما قيمته ٠,٩٧٢ مليون درهم (٠,٨٩٦: لا شيء).

٢٨- أهداف وسياسات الشركة لمواجهة أخطار التأمين

إن النشاط التأميني الرئيسي الذي تقوم به الشركة مرتبطاً ارتباطاً وثيقاً بمستوى الخطر الذي يتعرض له الأفراد والمؤسسات من حيث مخاطر العقارات، الحياة، المسؤلية، الحوادث الصحية والمالية وتلك الناشئة عن أية أحداث غير متوقعة.

كذلك تواجه الشركة أيضاً مخاطر السوق من جراء مباشرتها لأنشطتها التأمينية والإستثمارية. تدير الشركة المخاطر من خلال إجراءات محددة جيداً ومستويات التفويض للاكتتاب وتسوية المطالبات.

٢٨- أهداف وسياسات الشركة لمواجهة أخطار التأمين (تابع)

قامت الشركة بتصميم عدداً من السياسات لمخاطر القبول والأسعار. ويقوم أشخاص مؤهلين ذوي خبرة كافية بإجراء تقديرات وتسعير تلك المخاطر بأسلوب متحوط وحريص، وكذلك يتم إجراء المسح التأميني وقياس المخاطر وتحليل الحساسية وتقدير اتفاقيات إعادة التأمين بحرص كامل قبل قبول أي طلب تأمين وذلك بخلاف دراسة العوامل المتعلقة بالتسعير من حيث طبيعة التأمين، مدى الربحية، اتجاه السوق والخبرة السابقة من العمليات المماثلة.

استراتيجية الاكتتاب

تتضمن الإجراءات المتبعة من قبل الشركة لتقييم مخاطر التأمين والتي تهدف بصفة أساسية إلى تحقيق التوازن في المحفظة التأمينية. يتم تحديد الإجراءات في ضوء الصناعة، درجة التعرض للمخاطر، وحدود كل نوع من أنواع التأمين ونوعية المخاطر المرتبطة بمستويات قبول طلبات التأمين وتخفيضها إلى أدنى مستوى ممكن مع مراعاة الحدود المنصوص عليها من قبل السلطات المختصة. ويتم قبول المخاطر طبقاً لسياسات الشركة في إدارة المخاطر.

إدارة مخاطر إعادة التأمين

تقوم الشركة بالتعاون مع شركات التأمين الأخرى بتقليل وتحديد حجم المخاطر والخسائر المحتملة المتعلقة بمطالبات التأمين وبالتالي في سياق الأعمال الاعتيادية يدخل في ترتيبات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. التنازل عن العقود لمعيدي التأمين لا يخفف من إلتزامات الشركة لحاملي الوثائق. تبقى الشركة ملتزمة لحاملي وثائق التأمين بالنسبة للجزء المعاد تأمينه وتتحمل قيمة التأمين إن لم يلتزم معيدي التأمين بإلتزاماتهم.

يتم إعادة التأمين من خلال إبرام اتفاقيات إعادة التأمين التعاقدية والإختيارية، ويتم إختيار معيدي التأمين من خلال عوامل عدة منها: مركزهم السوقي، تصنيفهم التأميني، الخبرة السابقة في التعامل ومدة التعامل معهم.

يتم متابعة الحصص المستحقة من معيدي التأمين على أساس دوري من خلال تبادل القوائم التي يتم تسويتها في الوقت.

شروط وأحكام وثائق التأمين

إن التأمين بطبيعته يقوم على مبدأ عدم التأكد من وقوع الحدث، وعلى هذا فإن شروط وأحكام عقود التأمين تتفاوت ولكنها ترتكز بشكل أساسي على التعاريف التأمينية المتبعة بين شركات التأمين العاملة في السوق.

حساسية أرباح وخسائر الإكتتاب

إن المساهمة من عمليات التأمين في أرباح الشركة تبلغ ٥٥,٩٨٥ مليون درهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ٥٣,٥٩٠ مليون درهم).

لا تتوقع الشركة أي تأثير جوهري من عمليات التأمين بالنسبة للآتي:

- إن مستوى المخاطر الكليه للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ هو ٣٦٪ (٢٠٢٠: ٣٣٪). وقد بدأت الشركة سلسلة من المشاريع على نطاق تدابير إدارة المخاطر الذي يشمل قبول ونقل المخاطر. قد تم تصميم ووضع حماية مناسبة للخسارة الزائدة. يتم تغطية إلتزامات التأمين للشركة من قبل معاهدة/ ترتيبات اختيارية مع شركات إعادة التأمين وبرامج إعادة التأمين للخسائر الزائدة للحماية ضد الآثار المالية الجوهرية.
- إن عمولات الشركة المكتسبة من إعادة التأمين مستقرة مصدر جيد للدخل.

نظراً لبقاء مخاطر جميع فئات الأعمال كما هي، فإن الشركة لا تتوقع تأثير مالي قوي على صافي أرباح التأمين كنتيجة للتغيرات في نسب الخسارة.

٢٨- أهداف وسياسات الشركة لمواجهة أخطار التأمين (تابع)

التقارير التنظيمية القائمة على المخاطر

وفقاً للقوانين المالية لهيئة التأمين في الإمارات العربية المتحدة وقوائم المركز المالي والدخل الشامل للتأمين على الحياة (المشار إليها بتأمين الأشخاص وعمليات تكوين الأموال) والتأمين العام (مشار إليه بتأمين العقارات والإلتزامات) كما هو مبين في الجدول التالي:

قائمة المركز المالي لشركات تأمين الأشخاص وعمليات تكوين الأموال

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
الأصول		
ودائع قانونية	٤,٠٠٠	٤,٠٠٠
مدينو التأمين	١,١٧١	٩٣٥
أرصدة مدينة أخرى	٩٥	١٥١
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	١٦٠	٢٦٣
أصول عقود معيدي التأمين	٢,٩٣٨	٢,٧٨٠
النقدية وما في حكمها	٧٦٠	١,١٣٥
إجمالي الأصول	٩,١٢٤	٩,٢٦٤
حقوق الملكية والإلتزامات		
حقوق الملكية		
إحتياطي إعادة التأمين	١٨	٩
أرباح مرحلة	٣,٣٠٢	٣,٦٤١
صافي الصناديق المحولة من التأمين العام	٣٨١	١٠٤
إجمالي حقوق الملكية	٣,٧٠١	٣,٧٥٤
الإلتزامات		
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٨١	٦٩
التزامات عقود التأمين	٤,٠١٦	٣,٨٤٥
داننو التأمين	١,٣٢٦	١,٥٩٦
إجمالي الإلتزامات	٥,٤٢٣	٥,٥١٠
إجمالي حقوق الملكية والإلتزامات	٩,١٢٤	٩,٢٦٤

٢٨- أهداف وسياسات الشركة لمواجهة أخطار التأمين (تابع)

التقارير التنظيمية القائمة على المخاطر (تابع)

قائمة الدخل لشركات تأمين الأشخاص وعمليات تكوين الأموال

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
مجمل أقساط التأمين	٢,٧٤٠	٣,٠٠١
حصة معيدي التأمين من الاقساط	(١,٧٠٣)	(١,٧٣٦)
صافي الأقساط	١,٠٣٧	١,٢٦٥
صافي المحول إلى إحتياطي الأقساط غير المكتسبة	٧٣	٨
صافي الأقساط المكتسبة	١,١١٠	١,٢٧٣
عمولات مكتسبة	٧	١١
عمولات مدفوعة	(٢٨٦)	(٣٨٧)
مجمل إيرادات التأمين	٨٣١	٨٩٧
مجمل المطالبات المدفوعة	٢,٦٣٩	١,٤٨٧
حصة معيدي التأمين	(٢,١٤٩)	(١,٢١٦)
صافي المطالبات المسددة	٤٩٠	٢٧١
مخصص المطالبات المستحقة والمخصصات الفنية	١٦٩	١,٢٢٤
حصة معيدي التأمين في المطالبات المستحقة والمخصصات الفنية	(٨٤)	(٩٣١)
صافي المطالبات المتكبدة	٥٧٥	٥٦٤
صافي إيرادات التأمين	٢٥٦	٣٣٣
مجمل الدخل	٢٥٦	٣٣٣
مصروفات إدارية وعمومية	(٥٩٥)	(٦٠٧)
صافي الخسائر للعام	(٣٣٩)	(٢٧٤)

٢٨- أهداف وسياسات الشركة لمواجهة أخطار التأمين (تابع)

التقارير التنظيمية القائمة على المخاطر (تابع)

قائمة المركز المالي لشركات تأمين العقارات والإلتزامات

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
الأصول		
ودائع قانونية	٦,٠٠٠	٦,٠٠٠
عقارات ومعدات	٤٧٣	٥٨٢
استثمارات عقارية	٧٠,٣٥٦	٧٢,٢٠٣
أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	٥٦٩,٤٧٠	٤٢٦,٨٨٢
مدينو تأمينات	٦٤,٩٠٩	٦٩,٤٣٦
أرصدة مدينة اخرى	٢٦,٥٨٢	٢٤,٠٨٠
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	٢١,٤٩٧	٣٠,٩٩٣
أصول عقود معيدي التأمين	١٧٠,٤١٣	١٩٤,٦٨٢
النقدية وما في حكمها	١٣٦,٩٤٩	٩٦,٨١٠
إجمالي الأصول	١,٠٦٦,٦٤٩	٩٢١,٦٦٨
حقوق الملكية والإلتزامات		
حقوق الملكية		
رأس المال	١١٥,٥٠٠	١١٥,٥٠٠
إحتياطي قانوني	٥٧,٧٥٠	٥٧,٧٥٠
إحتياطي عام	١٨٠,٠٠٠	١٨٠,٠٠٠
إحتياطي إعادة التأمين	٢,٠٠٥	١,٠٥٠
إحتياطي القيمة العادلة للأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	٢٢٠,٥٠٥	٧٧,٩١٧
صافي الصناديق المحولة إلى التأمين على الحياة	(٣٨١)	(١٠٤)
أرباح مرحلة	١٠٠,٢٠٧	٧١,٠٢١
إجمالي حقوق الملكية	٦٧٥,٥٨٦	٥٠٣,١٣٤
الإلتزامات		
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٤,٠١٠	٧,٠٢٣
التزامات عقود التأمين	٢٧٠,٨١٧	٢٩٩,٨٧٨
داننو التأمين	٦٧,٤٠٨	٦٣,٥٥٢
أرصدة دائنة اخرى	٤٥,٦٩٠	٤٣,٧٨٩
مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة	٣,١٣٨	٤,٢٩٢
إجمالي الإلتزامات	٣٩١,٠٦٣	٤١٨,٥٣٤
إجمالي حقوق الملكية والإلتزامات	١,٠٦٦,٦٤٩	٩٢١,٦٦٨

٢٨- أهداف وسياسات الشركة لمواجهة أخطار التأمين (تابع)

التقارير التنظيمية القائمة على المخاطر (تابع)

قائمة الدخل لشركات تأمين العقارات والإلتزامات

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
مجمل أقساط التأمين	٢٩٨,٤٩٩	٣١٤,٢٧٠
حصة معيدي التأمين من الاقساط	(١٩١,٠٨٦)	(٢٠٩,٩٧٦)
صافي الأقساط	١٠٧,٤١٣	١٠٤,٢٩٤
صافي المحول إلى إحتياطي الأقساط غير المكتسبة	(٧,١٥٨)	١٢,١٥٠
صافي الأقساط المكتسبة	١٠٠,٢٥٥	١١٦,٤٤٤
عمولات مكتسبة	٢٠,٤٧٠	١٨,٠٣٤
عمولات مدفوعة	(٣١,٨٠٤)	(٤١,٠٧٧)
أخرى	٣,١٣٨	٢,٩٨٩
مجمل إيرادات التأمين	٩٢,٠٥٩	٩٦,٣٩٠
مجمل المطالبات المدفوعة	١٨٢,٧٧٦	٣١٤,٩٢١
حصة معيدي التأمين من الاقساط	(١٣٤,٤٩٧)	(٢٧٧,٧٦٣)
صافي المطالبات المسددة	٤٨,٢٧٩	٣٧,١٥٨
مخصص المطالبات المستحقة والمخصصات فنية	(٣٠,٣٨٠)	(٢,٢١٨)
حصة معيدي التأمين في المطالبات المستحقة والمخصصات الفنية	١٨,٤٣١	٨,١٩٣
صافي المطالبات المتكبدة	٣٦,٣٣٠	٤٣,١٣٣
صافي إيرادات التأمين	٥٥,٧٢٩	٥٣,٢٥٧
إيرادات من أنشطة استثمارية - بالصافي	٢٢,٧٣٣	٢٢,٦٧٧
إيرادات إستثمارات عقارية - بالصافي	٣,٤٧٦	٤,٥١٢
إيرادات أخرى	١٦٤	-
مجمل الدخل	٨٢,١٠٢	٨٠,٤٤٦
مصروفات إدارية وعمومية	(٢٥,٣٥٩)	(٢٥,٠٩٩)
صافي ربح العام	٥٦,٧٤٣	٥٥,٣٤٧

٢٩- سياسات وأهداف إدارة المخاطر المالية

سياسات وأهداف إدارة المخاطر المالية

تشتمل الأصول المالية للشركة على الودائع القانونية، النقدية في البنك وفي الصندوق، وأرصدة مدينة أخرى ومبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة واستثمارات. وتتضمن الإلتزامات المالية للشركة مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة ومعظم الأرصدة الدائنة الأخرى. إن السياسات المحاسبية المتعلقة بكل مجموعة من الأصول والإلتزامات المالية موضحة في ايضاح رقم (٣).

٢٩- سياسات وأهداف إدارة المخاطر المالية (تابع)

تصنيفات الأصول والإلتزامات

٢٠٢١

الأصول	الأدوات المالية			
	بالتكلفة المستهلكة ألف درهم	القيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى ألف درهم	عقود تأمين ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
ودائع قانونية	١٠,٠٠٠	-	-	١٠,٠٠٠
أصول عقود معيدي التأمين	-	-	١٧٣,٣٥١	١٧٣,٣٥١
النقدية وما في حكمها	١٣٧,٧٠٩	-	-	١٣٧,٧٠٩
أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	-	٥٦٩,٤٧٠	-	٥٦٩,٤٧٠
مدينو تأمينات	-	-	٦٦,٠٨٠	٦٦,٠٨٠
أرصدة مدينة اخرى	٨,٧٢٩	-	-	٨,٧٢٩
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	٢١,٦٥٧	-	-	٢١,٦٥٧
	١٧٨,٠٩٥	٥٦٩,٤٧٠	٢٣٩,٤٣١	٩٨٦,٩٩٦

٢٠٢٠

الأصول	الأدوات المالية			
	بالتكلفة المستهلكة ألف درهم	القيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى ألف درهم	عقود تأمين ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
ودائع قانونية	١٠,٠٠٠	-	-	١٠,٠٠٠
أصول عقود معيدي التأمين	-	-	١٩٧,٤٦٢	١٩٧,٤٦٢
النقدية وما في حكمها	٩٧,٩٤٥	-	-	٩٧,٩٤٥
أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	-	٤٢٦,٨٨٢	-	٤٢٦,٨٨٢
مدينو تأمينات	-	-	٧٠,٣٧١	٧٠,٣٧١
أرصدة مدينة اخرى	٥,٧٩٧	-	-	٥,٧٩٧
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	٣١,٢٥٦	-	-	٣١,٢٥٦
	١٤٤,٩٩٨	٤٢٦,٨٨٢	٢٦٧,٨٣٣	٨٣٩,٧١٣

٢٠٢١

الإلتزامات	بالتكلفة المستهلكة ألف درهم	عقود التأمين ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
إلتزامات عقود التأمين	-	٢٧٤,٨٣٣	٢٧٤,٨٣٣
دائنو تأمينات وأرصدة دائنة اخرى	٣٦,٨٤٥	٦٨,٧٣٤	١٠٥,٥٧٩
مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة	٣,١٣٨	-	٣,١٣٨
	٣٩,٩٨٣	٣٤٣,٥٦٧	٣٨٣,٥٥٠

٢٩- سياسات وأهداف إدارة المخاطر المالية (تابع)

تصنيفات الأصول والإلتزامات (تابع)

عام ٢٠٢٠

	بالتكلفة المستهلكة	عقود التأمين	الإجمالي
الإلتزامات	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
إلتزامات عقود التأمين	-	٣٠٣,٧٢٣	٣٠٣,٧٢٣
دائنو تأمينات وأرصدة دائنة اخرى	٣٦,١٣٢	٦٥,١٤٨	١٠١,٢٨٠
مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة	٤,٢٩٢	-	٤,٢٩٢
	٤٠,٤٢٤	٣٦٨,٨٧١	٤٠٩,٢٩٥

المخاطر الرئيسية الناتجة عن الأدوات المالية للشركة هي مخطر الإئتمان، مخاطر معدل الفائدة، مخاطر السيولة، مخاطر صرف العملات ومخاطر السوق. راجع مجلس الإدارة وقام بالموافقة على السياسات الخاصة بإدارة هذه المخاطر كما يلي:

مخاطر الإئتمان

تتمثل مخاطر الإئتمان في عدم قدرة أحد الأطراف على الوفاء بالإلتزامات التي تعهد بها، مما يترتب عليها خسارة للطرف الآخر.

تتم كافة أنشطة إكتتاب الشركة في الإمارات العربية المتحدة. إن النقدية مودعة لدى مجموعة بنوك ذات تصنيفات ائتمانية جيدة. وتعتبر المخاطر الإئتمانية المتعلقة بالحسابات المدينة موزعة كونها مستحقة من عدد كبير من العملاء. كما أن المخاطر الإئتمانية المتعلقة بالمستحقات من شركات تأمين أخرى والمستحقات من الوكلاء متنوعة وذلك لأن المبالغ مستحقة من عدد كبير من شركات التأمين، ومع ذلك يتم مراقبتها من قبل الإدارة.

يتم التقليل من المخاطر الإئتمانية المتعلقة بشركات إعادة التأمين عن طريق التعامل فقط مع تلك الشركات التي تتمتع بتصنيف مقبول.

المخاطر الإئتمانية محدودة بالنسبة للقيم الدفترية للأصول المالية في قائمة المركز المالي.

الجدول التالي يوضح تحليل لأعمار المدينون الناتجة عن تأمينات:

	لم تستحق ولم يتم تضمحل قيمتها	إستحقت			إستحقت وإضمحلت		
		١٢٠> يوم	١٨٠ - ١٢٠ يوم	١٨٠< يوم	إجمالي	قيمتها	إجمالي
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٣١ ديسمبر ٢٠٢١	**٥١,٠٩٤**	**٤,٤٩١**	**٥,٤٩٥**	**١٠,٥٣٨**	**٧١,٦١٧**	**(٥,٥٣٨)**	**٦٦,٠٨٠**
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٤٥,١٧٨	٨,١٦٩	٦,٨٨٩	١٤,٧٢٠	٧٤,٩٥٦	(٤,٥٨٥)	٧٠,٣٧١

برأي الإدارة أن مبالغ المدينون المستحقون لم يتم إضمحلالهم فيما عدا المنصوص عليهم سابقاً.

مخاطر السيولة

إن مخاطر السيولة تتمثل بالمخاطر التي تواجهها الشركة في الوفاء بالتزاماتها المالية الحالية والمستقبلية في مواعيدها المحددة، ويشير خط التعثر المالي إلى زيادة الأصول عن الإلتزامات، وبالتالي كفاية رأس مال الشركة. ويتوجب على الشركة أن تحتفظ بمستوى كاف من السيولة حسب المتطلبات المطبقة حالياً في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تقوم الشركة بمتابعة احتياجات السيولة اللازمة لتأكيد وجود موارد كافية لسداد الإلتزامات في أي وقت تدعو الحاجة إلى مقابلتها. الجدول التالي يلخص المستحقات لمختلف الأدوات المالية:

٢٩- سياسات وأهداف إدارة المخاطر المالية (تابع)

٢٠٢١

	أقل من ٣٠ يوماً ألف درهم	٣٠-٩٠ يوماً ألف درهم	٩٠-١٨٠ يوماً ألف درهم	أكثر من ١٨٠ يوماً ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
الأصول					
ودائع قانونية	-	-	-	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	-	-	-	٥٦٩,٤٧٠	٥٦٩,٤٧٠
مدينو التأمين	١٨,٥٦٢	٢٤,٣٥٨	١٦,٩٤٨	٦,٢١٢	٦٦,٠٨٠
أرصدة مدينة اخرى	٢٨٩	٤,١٢٨	٢,٣٢٩	١,٩٨٣	٨,٧٢٩
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	٤,٣٥٨	٦,٣٢٩	١٠,٣٨٤	٥٨٦	٢١,٦٥٧
النقدية بالصندوق والبنوك متضمنة الودائع:					
- المحملة بالفوائد	١٠,٥٤٣	٥٤,٦٥٥	١٩,٢٠٤	١٦,٣٠٧	١٠٠,٧٠٩
- غير المحملة بالفوائد	١,٠٠٠	١٩,٠٨٠	١٣,٩٠٠	٣,٠٢٠	٣٧,٠٠٠
أصول العقود إعادة التأمين (أ)	-	-	-	١٧٣,٣٥١	١٧٣,٣٥١
	٣٤,٧٥٢	١٠٨,٥٥٠	٦٢,٧٦٥	٦٠٧,٥٧٨	٩٨٦,٩٩٦
الالتزامات					
دائنو تأمينات وأرصدة داننة اخرى	١٢,٣٥٢	٤٠,٩٩٣	٣٠,٢٢٨	٢٢,٠٠٦	١٠٥,٥٧٩
مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة	٥٣٢	٢,١٤٥	٣٤٩	١١٢	٣,١٣٨
إلتزامات عقود التأمين (أ)	-	-	-	٢٧٤,٨٣٣	٢٧٤,٨٣٣
	١٢,٨٨٤	٤٣,١٣٨	٣٠,٥٧٧	٢٢,١١٨	٣٨٣,٥٥٠

٢٠٢٠

	أقل من ٣٠ يوماً ألف درهم	٣٠-٩٠ يوماً ألف درهم	٩٠-١٨٠ يوماً ألف درهم	أكثر من ١٨٠ يوماً ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
الأصول					
ودائع قانونية	-	-	-	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
أصول مالية	-	-	-	٤٢٦,٨٨٢	٤٢٦,٨٨٢
مدينو التأمين	١٧,٥٩٣	٢٤,٦٢٩	١٧,٥٩٣	١٠,٥٥٦	٧٠,٣٧١
أرصدة مدينة اخرى	٢٨٩	٣,٩٠٥	١,٠٣٧	٥٦٦	٥,٧٩٧
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	٦,٢٥١	٩,٣٧٧	١٤,٠٦٥	١,٥٦٣	٣١,٢٥٦
نقدية بالخزينة والبنوك متضمنة الودائع:					
- المحملة بالفوائد	-	٤٠,١٠٦	٢٠,٦٢٦	١٥,١٥١	٧٥,٨٨٣
- غير محملة بالفوائد	٢٢,٠٦٢	-	-	-	٢٢,٠٦٢
أصول عقود إعادة التأمين (أ)	-	-	-	١٩٧,٤٦٢	١٩٧,٤٦٢
	٤٦,١٩٥	٧٨,٠١٧	٥٣,٣٢١	٤٦٤,٧١٨	٨٣٩,٧١٣
الإلتزامات					
دائنو تأمينات وأرصدة داننة اخرى	١٥,١٩٢	٣٥,٤٤٨	٣٠,٣٨٤	٢٠,٢٥٦	١٠١,٢٨٠
مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة	٨١٩	٢,٤٥٨	٦٨٣	٣٣٢	٤,٢٩٢
إلتزامات عقود التأمين (أ)	-	-	-	٣٠٣,٧٢٣	٣٠٣,٧٢٣
	١٦,٠١١	٣٧,٩٠٦	٣١,٠٦٧	٢٠,٥٨٨	٤٠٩,٢٩٥

(أ) تتوقف استحقاقات إلتزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين المقابلة على تسوية المطالبات المحتملة النهائية، لذلك لا يمكن تخصيصها لأي فئة ديون مستحقة بنفس الوقت.

٢٩- سياسات وأهداف إدارة المخاطر المالية (تابع)

مخاطر أسعار الفائدة

مخاطر أسعار الفائدة هي مخاطر تقلب القيمة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية بسبب التغيرات في أسعار الفائدة في السوق. تُعرّض أدوات معدل الفائدة العائم الشركة لمخاطر التدفقات النقدية للفائدة، في حين أن أدوات معدل الفائدة الثابت تُعرّض الشركة لمخاطر الفائدة على القيمة العادلة.

تتعرض الشركة لمخاطر أسعار الفائدة على الودائع الثابتة. وتعمل الشركة على الحد من مخاطر أسعار الفائدة من خلال مراقبة التغيرات في أسعار الفائدة للعملات التي يتم بها النقد والاستثمارات التي تحمل فائدة.

حساسية أسعار الفائدة

معدلات الفائدة الفعلية لجميع الفئات الرئيسية للأدوات المالية التي تحمل فائدة كما في ٣١ ديسمبر هي كما يلي:

٢٠٢١	**الإجمالي ألف درهم**	**معدل الفائدة الفعلي% ألف درهم**
ودائع بنكية (بما فيها الودائع القانونية)	**١١٢,٥٣٤**	**٠,٣٥٪ إلى ١,١٠٪**

٢٠٢٠	الإجمالي ألف درهم	معدل الفائدة الفعلي% ألف درهم
ودائع بنكية (بما فيها الودائع القانونية)	٨٥,٨٨٣	٠,٠٩٪ إلى ٢,٩٥٪

لا يوجد فرق جوهري بين إعادة الإصدار التعاقدي أو تواريخ الاستحقاق.

يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل للتغيرات المعقولة الممكنة في أسعار الفائدة، مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى.

إن حساسية قائمة الدخل هي تأثير التغيرات المفترضة في أسعار الفائدة على ربح الشركة للسنة، بناءً على السعر المتغير للأصول والإلتزامات المالية المحتفظ بها في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

	الزيادة/ الإنخفاض في النقاط الأساسية (نقطة أساسية)	الأثر على الربح خلال العام ألف درهم
٢٠٢١	٥٠	٥٦٣
	(٥٠)	(٥٦٣)
٢٠٢٠	٥٠	٤٢٩
	(٥٠)	(٤٢٩)

مخاطر صرف العملات

إن جزء كبير من إلتزامات وأصول الشركة مدرجة بالدرهم الإماراتي أو بالدولار الأمريكي. نظراً لأن الدرهم يرتبط بالدولار فإن مخاطر صرف العملات محدودة للغاية.

مخاطر السوق

مخاطر السوق هي عبارة عن تفاوت قيمة الأدوات المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق سواء كانت تلك التغيرات بسبب عوامل متعلقة تحديداً بسندات معينة أو بمن قام بإصدارها، أو عوامل تؤثر على جميع السندات المتداولة في السوق.

الشركة معرضة لمخاطر السوق فيما يتعلق بإستثماراتها في الأسهم المدرجة والغير مدرجة في الأسواق المالية.

٢٩- سياسات وأهداف إدارة المخاطر المالية (تابع)

مخاطر السوق (تابع)

تقوم الشركة بالحد من مخاطر السوق عن طريق محفظة متنوعة، وعن طريق مراقبة التطورات في أسواق الأسهم، بالإضافة إلى أن الشركة تقوم بصورة نشطة بمراقبة العوامل المؤثرة في تحركات السوق بما في ذلك تحليل أداء الشركات التي تستثمر فيها.

جميع استثمارات الشركة داخل الإمارات العربية المتحدة.

حساسية أسعار حقوق الملكية

الشركة معرضة لمخاطر أسعار حقوق الملكية الناشئة عن الإستثمارات في حقوق الملكية. يتم الإحتفاظ بالإستثمارات لأغراض استراتيجية وليس لأغراض تجارية. ولا تقوم الشركة بالمتاجرة في هذه الإستثمارات.

تم تحديد تحليل الحساسية أدناه على أساس إمكانية التعرض لمخاطر أسعار حقوق الملكية في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير.

على إفتراض ثبات المتغيرات في حال تغير أسعار حقوق الملكية بقيمة أعلى/أقل بنسبة ١٠٪ في تاريخ التقرير، إذاً:

- لن تتأثر الأرباح الصافية عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ حيث إنه تم تصنيف الإستثمارات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى.
- إحتياطي القيمة العادلة للأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى سيزيد/ ينقص بقيمة ٥٦,٩٥ مليون درهم (٢٠٢٠: زيادة/ نقصان: بقيمة ٤٢,٦٩ مليون).

سندات الدين

تعتبر جميع استثمارات الدين للشركة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى منخفضة المخاطر الإئتمانية. تعتبر الإدارة أن المخاطر الائتمانية المنخفضة للأوراق المالية المدرجة فئة تصنيف ائتمان استثمار لدى وكالة تصنيف مرموقة على الأقل. تعتبر الأدوات الأخرى منخفضة المخاطر الائتمانية حيث يكون لها مخاطر منخفضة للتخلف عن السداد ويكون للجهة المصدرة مقدرة كبيرة على الوفاء بالالتزامات التعاقدية للتدفقات النقدية على المدى القصير.

٣٠- إدارة رأس المال

إن أهداف الشركة عند إدارة رأس المال هي:

١. التوافق مع متطلبات رأس مال التأمين وفقاً للقانون الإتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ الخاص بإنشاء هيئة التأمين وتنظيم عمليات التأمين بشأن شركات ووكلاء التأمين. فإن الحد الأدنى لرأس المال الدائم لشركات التأمين طبقا للقانون هو ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي (٢٠٢٠: ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم).

٢. ضمان قدرة الشركة على البقاء على مبدأ الإستمرارية، حتى تستمر عوائدها لحاملي الأسهم.

٣. توفير معدل مناسب من العوائد للمساهمين عن طريق تسعير المنتجات والخدمات بما يتناسب مع مستوى الخطر.

تدير الشركة هيكل رأس المال وتدخل تعديلات عليه فى ضوء التغيرات في الأوضاع الاقتصادية. من أجل الحفاظ على أو تعديل هيكل رأس المال، قد تعدّل الشركة قيمة توزيعات الأرباح للمساهمين أو إصدار أسهم جديدة.

لايوجد أي تغييرات في الأهداف أو السياسات خلال الأعوام المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

٣٠- إدارة رأس المال (تابع)

الجدول التالي يلخص الحد الأدنى للمتطلبات القانونية لرأس مال الشركة وحقوق ملكية الشركة فى نهاية العام:

	٢٠٢١ ألف درهم	٢٠٢٠ ألف درهم
النقدية وما في حكمها	١٣٧,٧٠٩	٩٧,٩٤٥
إجمالي حقوق الملكية المملوكة	٦٨٤,٨٣١	٥٠٦,٨٨٨
الحد الأدنى لرأس المال القانوني	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠

٣١- أرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف الأرقام المقارنة لمطابقة عرض الفترة الحالية وتحسين جودة المعلومات المعروضة. بالرغم من ذلك، لم تتأثر إجمالي الأصول وحقوق الملكية والإلتزامات والأرباح للعام المدرجة سابقاً.

٣٢- الأحداث اللاحقة لتاريخ التقرير

في ٣١ يناير ٢٠٢٢، أعلنت وزارة المالية لدولة الإمارات العربية المتحدة عن استحداث نسسبو ٩٪ كضريبة اتحادية على الأعمال تسري على السنوات المالية التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣. ليس لهذا الإعلان أي تأثير على القوائم المالية للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. ستعمل الإدارة على تحديد أثر القانون الجديد في الوقت المناسب. فيما عدا ضريبة الأعمال وتوزيعات الأرباح المقترحة بنسبة ٣٠٪ من رأس المال المدفوع للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (إيضاح رقم ٢٥) لا توجد أية أحداث لاحقة هامة أو تستدعي تعديلاً غير هام خلال الفترة ما بين تاريخ هذا التقرير وتاريخ اعتماد هذه القوائم المالية.

الأداء البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات

2021

كلمة من الرئيس التنفيذي على الأداء البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات

(*GRI 102-14*)

لقد شهد العالم عاماً صعباً آخر في 2021، إذ أن جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19) استمرت في إحداث اضطرابات في سلاسل الإمداد كما خلفت آثاراً وخيمة على النشاط الاقتصادي العالمي. ورغم هذه التحديات، فإن شركتنا لم تتأثر مكانتها كونها إحدى شركات التأمين الرائدة والمفضلة لعدد كبير من الأفراد والمؤسسات نظراً لالتزامنا بتقديم خدمة سلسة غير منقطعة. ولولا ذلك التفاني الذي أبداه موظفونا طوال العام لما كان هذا الإنجاز ممكناً، إذ دأب موظفونا على تقديم خدمة ممتازة للعملاء، وهي الميزة التي أصبحت شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين مشهورة بها.

وفي عام 2021، واصلنا صب تركيزنا على العوامل التي تميزنا عن غيرنا بتقديم حلول مبتكرة، فضلاً عن تبني نهج منضبط في نمو أعمالنا، وقد مكننا هذا النهج على مر السنين من إقامة علاقات عمل طويلة الأمد مع عدد من كبرى شركات إعادة التأمين على مستوى العالم، وهي عامل مهم يعزز مصداقيتنا.

يتسم سوق التأمين الإماراتي بحدة المنافسة فيه، وهو ما يعني وجود عدد كبير من الشركات تقدم منتجات مماثلة لبعضها البعض. وبينما نتطلع بصورة استراتيجية إلى الحفاظ على قدرتنا على المنافسة في السوق، فقد تبنينا نهجاً متحفظاً ومبتكراً في نفس الوقت نتيجة شعورنا بالمسؤولية تجاه عملائنا وعزمنا على ضمان تقديم أعلى المنتجات والخدمات جودة فقط.

يجمع تقريرنا السنوي لهذا العام بين نتائجنا المالية المدققة لعام 2021 وتقرير حوكمة الشركة والإفصاح عن أدائنا فيما يتعلق بأمور الأداء البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات. وقد طورّنا طريقة إعدادنا للتقارير عن الأداء البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير، التي تمثل الإطار الدولي الأكثر شيوعاً في مجال إعداد تقارير الاستدامة. بالإضافة إلى ذلك، فقد قمنا بالتنسيق بين تقاريرنا وبين مقاييس حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئة البالغ عددها 32 مقياساً والصادرة عن سوق دبي المالي، إلى جانب أهداف التنمية المستدامة.

ونعتزم في خطواتنا القادمة زيادة مستوى التزامنا بالاستدامة، الأمر الذي سيؤثر على طريقة عملنا وطريقة استثمارنا، حيث إن عوامل الأداء البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات تمثل فرصاً ومخاطراً ناشئة يجب على كل شركة إدارتها إذا ما أرادت الحفاظ على قدرتها على المنافسة. ويجب تثبيت مخاطر الأداء البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات في أطر إدارة المخاطر الحالية لضمان تحديث تقييمات المخاطر.

بالإضافة إلى ذلك، فإنه يجب إضافة تدقيق عوامل الأداء البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات إلى تحليل الاستثمار وعملية اتخاذ القرارات، الأمر الذي سيسمح في النهاية بتخصيص السيولة تخصيصاً فعالاً وسيمكن محللي الاستثمار من صب تركيزهم فقط على الشركات التي تتطلع إلى خلق قيمة مستدامة. وأخيراً، فإنه من الجلي أن سلوك المستهلكين آخذ في التحول نحو زيادة مستوى الاهتمام بالبيئة، في حين تتطلع الحكومات والجهات التنظيمية إلى تبوأ مركز الصدارة والوفاء بالتزاماتها فيما يتعلق بالعمل المناخي. وقد أعلنت دولة الإمارات العربية المتحدة خلال عام 2021 عزمها على خفض صافي الانبعاثات إلى حد الصفر بحلول عام 2050، وهو دليل على التزامها بالابتكار وخلق مستقبل أفضل لجميع المواطنين والمقيمين.

وفي السنوات القادمة، سنساهم في خلق اقتصاد أكثر استدامة بالإمارات وسنعمل على مواءمة أعمالنا مع الاستراتيجيات الحكومية. وسنصب تركيزنا في هذا العام على تعزيز الوعي بالأداء البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات بين موظفينا وسنشكل
لجنة استدامة تضطلع بمسؤولية وضع إطار عمل واضح للبيئة والمجتمع والحوكمة لدى الشركة يضمن بقاءنا في طليعة عملية التحول هذه.

وفي النهاية، سنواصل جهودنا في مجال التحول الرقمي بغية تقديم مجموعتنا الكاملة من الحلول عبر منصتنا الإلكترونية وتطبيق مخصص لها عبر الهاتف المتحرك. بالإضافة إلى ما سبق، سنواصل جهودنا الرامية إلى التحول إلى النظام اللاورقي، والذي سيعزز بدوره من تحسين

عملياتنا مع تقليل النفايات وانبعاثات غازات الدفيئة، علماً بأن التحول الرقمي يمثل خطوة أساسية نحو إكساب عملياتنا قدراً أكبر من المرونة وتسهيل تقديم الخدمات للعملاء.

وانطلاقاً من ذلك، أود أن أعرب عن بالغ تقديري لجميع أصحاب المصلحة لدينا على ثقتهم الدائمة بنا، كما أننا سنعمل بصورة مستمرة مع الجميع لضمان تلبية الشركة لمصالحهم الرئيسية.

مع خالص التحيات،

عبدالله النعيمي
الرئيس التنفيذي

أبرز الأرقام المتعلقة بالأداء البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات لعام 2021



التمثيل النسائي

- 40٪ نسبة تمثيل الإناث في القوى العاملة
- 50٪ نسبة الموظفات الجدد
- 80٪ نسبة تمثيل الإناث في المواطنين ذوي الخبرة



معدل التغيير

%14

انخفاض بنسبة 6٪ مقارنة بعام 2020





تصنيف B++ (جيد) من شركة ايه ام بست

أكدت شركة ايه ام بست على منح شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين تصنيف القوة المالية B++ (جيد) والتصنيف الائتماني طويل الأجل "bbb+" (جيد) مع توقعات مستقبلية إيجابية.



توفير حماية قوية للبيانات

- *الالتزام بلوائح جهاز استخبارات الإشارة*
- *الالتزام بمعيار أبوظبي الخاص بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني في عام 2022*
- *الحصول على شهادة ISO 27001 في عام 2022*



التركيز على الأفراد

- *إنشاء مركز اتصال مخصص لتلبية جميع احتياجات العملاء بكفاءة*
- *إنشاء لجنة داخلية معنية بالسعادة من أجل رفاهية الموظفين*

إشراك أصحاب المصلحة

إشراك أصحاب المصلحة لدينا

يمثل إشراك أصحاب المصلحة جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيتنا الأساسية، كما أنه عامل ضروري في إطار تمكيننا من صياغة الموضوعات الجوهرية الخاصة بالأداء البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات والتي يجب أن ندیرها ونراقبها ونرفع تقاريراً عنها.

ويمثل إشراك أصحاب المصلحة نقطة انطلاق مهمة في تطوير إعداد تقارير الأداء البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات الخاصة بنا. وقد حددنا قائمة أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا بالاستعانة بالمقاييس التالية لإطار معايير إشراك أصحاب المصلحة *AA1000*:

- الاعتماد: مدى الحاجة إلى الدعم المقدم من أصحاب المصلحة في تحقيق أهدافنا الاستراتيجية،
- التأثير: مدى التأثير الذي يمكن أن يحدثه أصحاب المصلحة على الأداء التشغيلي،
- الفائدة: مدى التأثير المتبادل بيننا وبين أصحاب المصلحة والذي يمكن أن يتحقق من عملياتنا.

ونسرد فيما يلي فئات أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا:



لأغراض هذا التقرير، اعتمدنا على أساليب المشاركة الحالية التي تنتهجها شركتنا مع مختلف أصحاب المصلحة، وسنسعى جاهدين لتطوير هذا العنصر عن طريق إجراء مشاركات إضافية مع جميع أصحاب المصلحة تركز على الأداء البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات. وستُدرج نتائجها في التقارير المستقبلية.

يوضح الجدول التالي طرق المشاركة المختلفة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا:

أصحاب المصلحة الرئيسيون	طريقة المشاركة الحالية
العملاء	I. الموقع الإلكتروني والمواد التسويقية ووسائل التواصل الاجتماعي II. تعليقات العملاء على الإنترنت III. منصات الاقتراحات أو الشكوى IV. مركز الاتصال
الموظفون	• التدريب والتطوير • فعاليات الشركة وإعلاناتها • تقييم الأداء
المساهمون	• التواصل المنتظم مع كبار المساهمين • اجتماع الجمعية العمومية السنوي • الإفصاحات التنظيمية للشركة
الجهات الحكومية التنظيمية: - المصرف المركزي - هيئة الأوراق المالية والسلع - سوق دبي المالي - هيئة الصحة بدبي - دائرة الصحة - أبوظبي	• التواصل المنتظم من خلال رفع تقارير عن المتطلبات وعقد الاجتماعات • المراسيم والتعاميم والإعلانات • الندوات الافتراضية • التدقيق
المجتمع	• المبادرات والتبرعات والأنشطة التطوعية ذات الصلة بالمجتمع
شركاء العمل: - شركات إعادة التأمين - شركات إدارة المطالبات - وسطاء التأمين - كبار الموردين	• التواصل المتكرر فيما يتعلق بتنسيق الأعمال وتطويرها وتجديد الاتفاقيات
وكالات التصنيف	• المراسلات السنوية أثناء مراجعة التقييم • تحديثات منهجية التصنيف الائتماني

نهجنا لتحقيق الاستدامة

(GRI 102-20. GRI 102-44. GRI 102-46. GRI 102-47. E8. E9. E10)

تحديد موضوعاتنا الجوهرية الخاصة بالأداء البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات

يعد تقييم المسائل الجوهرية عاملاً ضرورياً في تحديد وترتيب أولويات الموضوعات الاقتصادية وموضوعات الأداء البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات الأكثر أهمية بالنسبة للمؤسسة وأصحاب المصلحة فيها. ويرتبط هذا التقييم بأنشطة إشراك أصحاب المصلحة التي تُجرى عادةً قبل العمل على مصفوفة المسائل الجوهرية.

تحديد الأولويات

لقد أجرينا بحثاً مفصلاً على مستو القطاع، وتحليلاً للشركات المناظرة، واتبعنا أفضل الممارسات وذلك بهدف الوقوف على فهم شامل بشأن الآثار الاقتصادية وآثار الأداء البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات، الأمر الذي سمح لنا بإعداد قائمة شاملة للموضوعات الجوهرية.

وتخضع الموضوعات المحددة في القائمة السابقة إلى تقييم إضافي بناءً على أساليبنا الحالية في إشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. وتوضح مصفوفة المسائل الجوهرية التالية المكانة التي تحظى بها موضوعاتنا الجوهرية من حيث الأولوية. وسنتطلع في التقارير اللاحقة إلى إشراك أصحاب المصلحة لدينا في الموضوعات الاقتصادية وموضوعات الأداء البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات، وسنحدد نتائجها في المصفوفة ونحدث قائمة الموضوعات الجوهرية لدينا عند اللزوم.



التحقق

يوضح الجدول التالي النتيجة النهائية ويتناول الموضوعات الجوهرية لشركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين، فضلاً عن العناصر ذات الصلة بها من إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير ومقاييس حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئة الصادرة عن سوق دبي المالي.

البند	الموضوع الجوهري الرئيسي	إفصاح المبادرة العالمية للتقارير ذي الصلة	مقاييس سوق دبي المالي ذات الصلة
1	الأداء الاقتصادي	*GRI 201* - الأداء الاقتصادي	لا ينطبق
2	خصوصية العميل وأمن البيانات	*GRI 418* - خصوصية العميل	*G6*: سرية البيانات
3	سلوكيات العمل الأخلاقية	*GRI 205*: مكافحة الفساد *GRI 417* – التسويق والملصقات التعريفية	لا ينطبق
4	التحول الرقمي	لا ينطبق	لا ينطبق
5	ممارسات التوظيف	*GRI 401* – التوظيف	*S3*: معدل حركة الموظفين
6	تكافؤ الفرص والتنوع والشمول	*GRI 405* – التنوع وتكافؤ الفرص	*S2*: معدل الأجور بين الجنسين *S4*: التنوع بين الجنسين
7	الأثر البيئي	*GRI 302* – الطاقة *GRI 305* – الانبعاثات	*E1*: انبعاثات الغازات الدفيئة *E2*: كثافة الانبعاثات *E3*: استخدام الطاقة *E4*: كثافة الطاقة *E5*: مزيج الطاقة *E6*: استخدام المياه *E7*: العمليات البيئية *E8*: المراقبة البيئية *E9*: المراقبة البيئية *E10*: التخفيف من مخاطر تغير المناخ
8	التوطين	لا ينطبق	*S11*: التأميم
9	المجتمع	*GRI 413* – المجتمعات المحلية	*S12*: الاستثمار في المجتمع

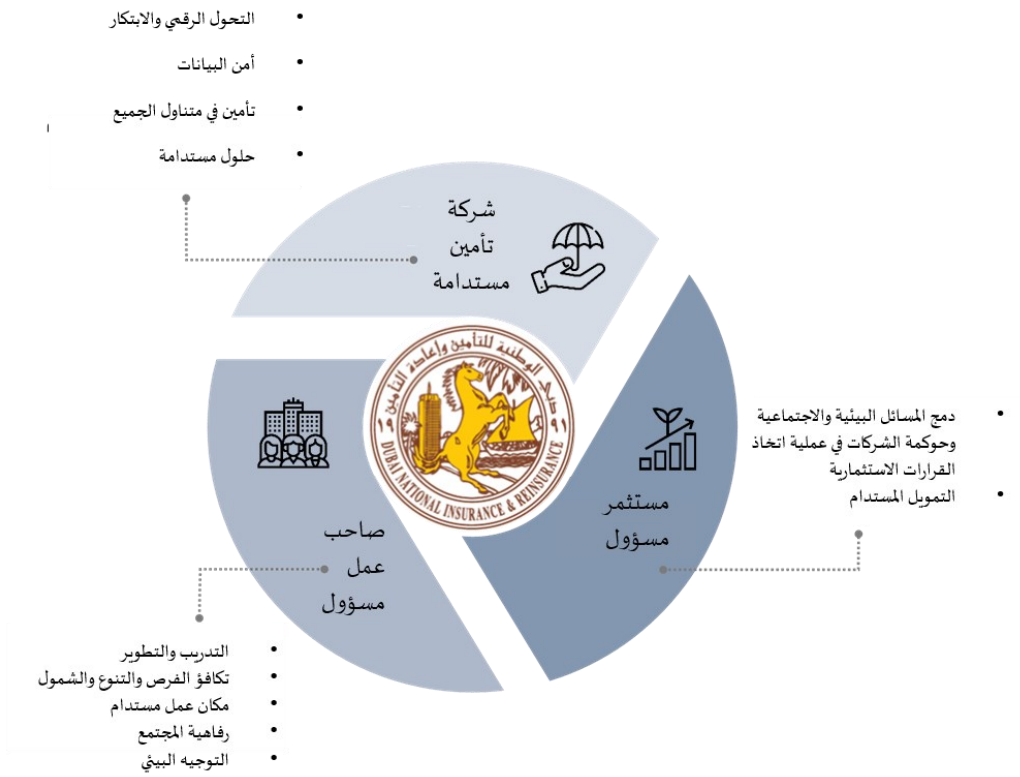
نهجنا نحو الاستدامة

ما برحت مسائل الاستدامة تتزايد أهميتها بالنسبة لشركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين، إذ تتزايد المخاطر والفرص المتعلقة بالأداء البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات، الأمر الذي يستدعي أن تجعلها شركتنا جزءاً من استراتيجيتنا ونموذج أعمالنا وأن تحرص على إدارتها بطريقة تحافظ على المكانة التي تتبوأها الشركة كشركة قادرة على المنافسة تخلق قيمة لجميع أصحاب المصلحة.

بالإضافة إلى ذلك، فإن الآثار التي خلفتها جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19) والفعاليات المتعلقة بتغير المناخ في السنوات الأخيرة قد أدت إلى زيادة شدة الحاجة إلى اتخاذ جميع الشركات إجراءات عاجلة لإدارة هذه المخاطر. ونتوقع أن تحظى مخاطر تغير المناخ الانتقالية بقدر أكبر من الأهمية في الإمارات في السنوات المقبلة نتيجة للتعهد التي قطعته الدولة على نفسها بتحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2050. إذ إنه من المرجح أن يتمخض عن هذا الالتزام زيادة في عدد المراسيم التشريعية التي تجبر الشركات على الحد من آثارها على البيئة.

ومن منطلق كوننا إحدى شركات التأمين الرائدة، فإننا نهدف إلى تعزيز جهودنا الرامية إلى المساهمة في إكساب اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة قدر أكبر من المرونة والاستدامة، الأمر الذي يساهم في الحفاظ على قدرتنا التنافسية على المدى الطويل.

ونستعرض فيما يلي النهج الذي تتبناه الشركة فيما يتعلق بمسائل الأداء البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات باتباع منهجية مزدوجة للمسائل الجوهرية تراعي كلاً من كيفية تأثير شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين على المخاطر والفرص المتعلقة بالأداء البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات وكيفية تأثير تلك المخاطر والفرص على الشركة.



شركة تأمين مستدامة

تدفع اختيارات المستهلكين عملية التحول نحو خلق اقتصاد عالمي يتسم بقدر أكبر من الاستدامة.
ومن المهم للغاية أن تنتبه الشركات لهذا التحول وتكيف استراتيجياتها ونماذج أعمالها وفقاً لذلك.
ويجب عليها تحديث أطر إدارة المخاطر التي تطبقها بحيث تشمل الموضوعات الجوهرية للبيئة والمجتمع والحوكمة على مستوى منتجات محددة (مثل التأمين على الممتلكات والتأمين ضد الحوادث)، فضلاً عن القيام بذلك من خلال إعادة تعريف مقاييس المخاطر بالشركة لقطاعات محددة هي أكثر عرضة لمخاطر تغير المناخ مثلاً عن غيره من أنواع المخاطر (مثل مخاطر الزراعة).

وبعبارة أخرى، فإنه من الأهمية بمكان لشركات التأمين أن تراعي قضايا الأداء البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات في عمليات اتخاذ القرارات بشأن كفاية رأس المال والتعهد بالتأمين وإدارة المخاطر.



صاحب عمل مسؤول

صاحب العمل المسؤول هو صاحب العمل الذي يضع الإطار والسياسات اللازمة لخلق مكان عمل مستدام. ولنكون أكثر تحديداً، فإنه يجب أن يشعر الموظفون بأنهم قادرون على تحقيق تطلعاتهم بالعمل لدى الشركة، وذلك بمنحهم فرص التدريب والتطوير وتقييمهم تقييماً عادلاً وانتيابهم شعور شديد بالانتماء للشركة. ويعد وضع استراتيجية توظيف جذابة عاملاً ضرورياً في ضمان تكافؤ الفرص والشمولية.

بالإضافة إلى ذلك، فمن الأهمية بمكان أيضاً خلق مكان عمل يشجع على اتباع الممارسات البيئية الجيدة. ويمكن تحقيق هذا الأمر من خلال تقليل النفايات، أو الحد منها تماماً، وعدم استعمال المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد، وتقليل استهلاك الطاقة، والتحول، متى أمكن، إلى الطاقة المتجددة بنسبة 100٪.



مستثمر مسؤول

تؤدي شركات التأمين بصفتها مؤسسات استثمارية دوراً مهماً في تمويل عملية التحول إلى التنمية المستدامة، إذ أنه ومع مراعاة المستثمرين لعوامل الأداء البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات في استثماراتهم، فإنهم يساهمون في رسم ملامح المستقبل بتمويل المنتجات والحلول المستدامة.

ومن الأهمية بمكان مراعاة عوامل الأداء البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات في تحليل الاستثمار وعملية اتخاذ القرارات. وتتمثل الخطوة الأولى لأي مستثمر مسؤول في دراسة عوامل الأداء البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات من منظور المخاطر، بينما تتمثل الخطوة الثانية في الاستثمار في الحلول المستدامة أو في الشركات التي تخطى خطاها في طريق التحول إلى الاستدامة، الأمر الذي سيترتب عليه انخفاض تقلبات محافظ الأعمال وزيادة العوائد على المدى الطويل، لا سيما محفظة الأسواق المالية لدينا.

وبالنسبة لاستثماراتنا العقارية، فمن الأهمية بمكان أن نظل في المقدمة من حيث تقديم تغييرات تشريعية من شأنها تعزيز عملية التقليل من الآثار التي يخلفها قطاع البناء على البيئة، حيث إن المباني تساهم في حوالي 40٪ من الانبعاثات على مستوى العالم، ويُعزى ما نسبته 50٪ منها إلى تشغيلها. ويمكننا تحقيق ذلك من خلال أعمال التجديد، واستخدام مواد مستدامة، والتواصل مع مستأجرينا لنشر الوعي بشأن استهلاكهم للطاقة، وما إلى ذلك.

رفاهية عملائنا

(*GRI 417-2، GRI 417-3، GRI 418-1، G7*)

يتمثل هدفنا التشغيلي في تقديم خدمة متميزة للعملاء دائماً، ونؤمن إيماناً راسخاً بأن السبيل الوحيد لتحقيق ذلك يتمثل في الاعتناء بعملائنا والتواصل معهم بصورة مستمرة لتحديد احتياجاتهم المتغيرة.

تمثل الثقة أهم عنصر في علاقتنا مع عملائنا، ويمكن اكتساب هذه الثقة من خلال تقديم منتجات بسيطة وعالية الجودة لعملائنا، يمكنهم من خلالها إدارة المخاطر التي يتعرضون لها ومواصلة مسيرتهم متيقنين من وفاء شركة التأمين المشتركين بها لوعودها.

بالإضافة إلى ما سبق، فإن أكثر الطرق فعالية التي تمكننا من مواصلة تركيزنا على العملاء تتمثل في الاستماع إلى ملاحظاتهم ومتابعة تقييمهم لخدماتنا ومنتجاتنا.

مركز الاتصال المعززلدى شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين

قمنا خلال عام 2021 بتجديد مركز اتصال تم إنشاؤه مخصصاً بغرض الاعتناء بعملائنا وضمان تلقي ملاحظاتهم والتعامل معها بكفاءة وسرعة.

كما أن مركز الاتصال مكلف بضمان إطلاع العملاء على أحدث الحلول التي تقدمها الشركة.

ويمثل هذا المركز نقطة التواصل الأولى للشركة مع العملاء للرد على جميع استفساراتهم. ويضم هذ القسم في الوقت الحالي متخصصين مدربين لخدمة العملاء شركات وأفراداً على حد سواء. وجميع موظفي مركز الاتصال مدربين للتعامل بكفاءة مع العملاء وبوسعهم تقديم الخدمات للعملاء بعدة لغات بما فيها: الإنجليزية والعربية والفرنسية والإيطالية والتاغالوغية والهندية والمالايالامية والتامي والأردية.

كما أن مركز الاتصال مخصص أيضاً للاستماع إلى ملاحظات العملاء وتسجيل أي شكاوى قد تنشأ.

معلومات عن المنتجات والخدمات والملصقات التعريفية لها

بالإضافة إلى التدابير المذكورة أعلاه، فمن الأهمية بمكان أن يُقدم للعملاء معلومات دقيقة ومفيدة في اتخاذ القرارات حتى يتسنى لهم اتخاذ قرارات مستنيرة. ولتحقيق هذه الغاية، نجري مراجعات منتظمة لجميع موادنا التسويقية ومعلومات منتجاتنا لضمان تحديثها.

عدد حالات عدم الامتثال للو ائح أو مدونات الممارسات الطوعية، التي ترتب عليها توجيه تحذير أو فرض غرامة أو إيقاع عقوبة (معلومات عن المنتجات والخدمات والملصقات التعريفية لها)	
2019	صفر
2020	صفر
2021	صفر

عدد حالات عدم الامتثال للو ائح أو مدونات الممارسات الطوعية، التي ترتب عليها توجيه تحذير أو فرض غرامة أو إيقاع عقوبة (الاتصالات التسويقية)	
2019	صفر
2020	صفر

التحول الرقمي والابتكار في شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين

كما ذكرنا سابقاً، يتزايد عدد العملاء الباحثين عن حلول التأمين البسيطة وعالية الجودة. وتتمثل الركيزة الثالثة المهمة للوصول إلى التميز في خدمة العملاء في معالجة طريقة تقديم حلولنا والوسائل التي نستخدمها لتقديمها.

وهذا هو المجال الذي يؤدي فيه التحول الرقمي دوراً مهماً، إذ يتيح التحول الرقمي لعملائنا الحصول على خدماتنا والاطلاع على بياناتهم ووثائقهم في الوقت المناسب لهم وبالطريقة التي تحقق راحتهم. بالإضافة إلى ذلك، فإن التحول الرقمي يتيح توحيد تجربة العملاء وضمان وضعنا لمؤشرات الأداء الرئيسية اللازمة لتلبية توقعاتهم بل وحتى تجاوزها، ومن ثم تعزيز الكفاءة التشغيلية.

ونستعرض فيما يلي إنجازاتنا الرئيسية في مجال التحول الرقمي، بالإضافة إلى مستهدفاتنا في هذا الصدد:

الوضع الحالي - الحلول المقدمة من خلال موقعنا الإلكتروني		
	التأمين الصحي	يملك عملاؤنا خيار الحصول على عروض الأسعار وتقديم مستنداتهم ودفع المبالغ المستحقة لوثائقهم من خلال الموقع الإلكتروني للشركة. وبالنسبة للتأمين على السيارات، يمكن للعملاء كذلك تسجيل مطالباتهم من خلال الموقع الإلكتروني للشركة المتوافق مع الهواتف المتحركة.
	تأمين المنازل	
	التأمين على السيارات	
	التأمين أثناء السفر (مع تغطية ضد جائحة كوفيد-19)	
الوضع المستهدف - مجموعة الخدمات الرقمية الإضافية المقرر تقديمها		
	جميع حلول التأمين المقرر تقديمها من خلال الوسائل الرقمية التالية:	موقعنا الإلكتروني
		تطبيق للهواتف المتحركة
		تطبيق *WhatsApp*

حماية البيانات

مع تزايد مظاهر التحول الرقمي تتزايد مخاطر الأمن السيبراني التي يجب أن يديرها قطاع التأمين بكل حرص.

ونؤمن في شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين إيماناً راسخاً بحماية بيانات عملائنا وضمان خصوصيتهم، حيث إن عملائنا يستأمنوننا على بياناتهم، ومن ثم فإنه من مسؤوليتنا حماية تلك البيانات في جميع أنظمتنا وعملياتنا.

ولذا وضعنا نظاماً قوياً لأمن المعلومات وسياسة لإدارة البيانات.

هناك نوعان من مستخدمي البيانات المتوازية لكل نوع منهما احتياجات مختلفة عن الآخر:

1. عملاؤنا: ويرغب هذا النوع في النهاية في أن يتسنى له التواصل التام مع شركتنا من خلال الوسائل الرقمية. وسواء كان هدف عملائنا هو الحصول على عروض أسعار أو دفع المبالغ المستحقة مقابل وثيقة أو تقيم مطالبة أو حتى مجرد مراجعة بياناتهم، فإنهم يريدون أن يكونوا على يقين تام من أن أنظمة المعلومات التي نستخدمها آمنة وأن بياناتهم محمية وأنه يمكنهم الاطلاع عليها بسهولة ويسر.
2. موظفونا: لا بد أن يطلع موظفونا على تفاصيل العملاء حتى يتسنى لهم تلبية احتياجاتهم، مع ضمان قدرتهم على الاطلاع على تلك المعلومات بصورة مستمرة دون التعرض لخطر توقف الاطلاع عليها.

وتبدأ عملية حماية البيانات في شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين من مرحلة الاستقطاب، التي نضمن من خلالها توظيف المواهب التي تدرك مدى حساسية خصوصية البيانات. وبمجرد التحاقهم بالعمل، يتلقى الموظفون تدريباً متخصصاً يكسبهم المعرفة اللازمة لتفادي التهديدات السيبرانية.

وبالإضافة إلى جدران الحماية التي نستخدمها للحماية من التهديدات الخارجية، فإننا نتخذ العديد من التدابير الأخرى لتعزيز حماية البيانات لدينا. وتتضمن هذه التدابير ما يلي:

- تقييد استخدام البيانات على الموظفين المحتاجين إليها لإكمال المهام الموكلة إليهم وتلبية احتياجات العملاء،
- وجوب خضوع جميع الموظفين لتدريب في مجال الأمن على أساس سنوي مع ضرورة اجتياز اختبار لضمان المشاركة بالشكل المناسب،
- إرسال رسائل توعوية عبر البريد الإلكتروني للموظفين بخصوص أمن المعلومات
- إجراء تقييم لمخاطر الأمن السيبراني على أساس دائم
- تُجرى اختبارات تحديد الثغرات الأمنية والتصيد الإلكتروني بانتظام لتحديد الثغرات الجسيمة ومجالات المخاطر
- تنفيذ أنظمة أمنية متعددة المستويات للحيلولة دون أي خرق أو فقدان للبيانات على مستوى المستخدم

بالإضافة إلى ما سبق، نقوم بمهام تدقيق دورية مستقلة لتكنولوجيا المعلومات لتحديد أي مخاطر شديدة محتملة وتنفيذ التدابير التصحيحية لها.

امتثال شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين للو ائح جهاز استخبارات الإشارة

جهاز استخبارات الإشارة، والذي يُعرف سابقاً باسم الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني، هو الهيئة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة المسؤولة عن تعزيز الأمن السيبراني على مستوى الدولة. وقد نشر جهاز استخبارات الإشارة لوائح يجب أن تتبعها جميع المؤسسات الحكومية والمجموعات شبه الحكومية والكيانات التجارية العاملة في القطاعات المحددة بوصفها بنية أساسية حيوية.

وقد أصبحت شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين من الشركات الممتثلة للوائح جهاز استخبارات الإشارة في عام 2021، ووضعت مختلف سياسات وإجراءات لحماية بياناتها وضمان قوة تدابيرها الأمنية. ويوضح الرسم البياني التالي عدداً من العناصر الرئيسية التي بُنيت عليها جميع السياسات المختلفة:



أهداف حماية البيانات لعام 2022

1. الامتثال التام لمعيار أبوظبي الخاص بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني

أطلقت دائرة الصحة معايير أبوظبي الخاصة بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني والمصممة لضمان امتثال الشركات لمعايير القطاع والمعايير الدولية المتعلقة بأمن المعلومات، ويأتي هذا كمبادرة تكميلية لنظام تبادل المعلومات الصحية الذي أطلقته الحكومة لتعزيز الأمن والثقة العامة.

2. الحصول على شهادة *ISO 27001* في مجال إدارة أمن المعلومات

معيار *ISO 27001* هو معيار خاص بنظام إدارة أمن المعلومات يضمن قوة إطار أمان المعلومات بالشركة واتباعه لأفضل الممارسات

لم تشهد شركتنا أي انتهاكات لخصوصية العملاء خلال عام 2021

	2019	2020	2021
إجمالي عدد الشكاوى الواردة من الأطراف الخارجية والتي وجدت المنظمة أدلة عليها	صفر	صفر	صفر
إجمالي عدد الشكاوى من الهيئات التنظيمية	صفر	صفر	صفر
العدد الإجمالي للتسريبات، أو السرقات، أو الفقد في بيانات العملاء التي تم التعرف عليها.	صفر	صفر	صفر

مسؤوليتنا كصاحب عمل

(GRI 102-7، GRI 102-8، GRI 102-16، GRI 401-1، GRI 401-2، GRI 405-1، GRI 405-2، S2، S3، S4، S5، S6)

يمثل موظفونا محور جميع أعمالنا وهم العامل الرئيسي المساهم في نجاحنا، إذ أن تفانيهم والتزامهم تجاه عملائنا عنصر أساسي لاستراتيجيتنا وعملياتنا.

ويتمثل هدفنا في ضمان أن يجد موظفونا مغزى من عملهم وأن توفر لهم الرفاهية. ولا سبيل لتحقيق ذلك إلا بخلق بيئة مواتية للشمول والإبداع، ويجب أن يشعر موظفونا بقدرتهم على التدرج في المناصب بالشركة وإتاحة فرص التطوير لهم على الدوام.

ولتحقيق هذه الغاية، اتخذنا قراراً استراتيجياً بإعادة تشكيل قسم الموارد البشرية بالشركة بهدف توفير مكان عمل يجذب المواهب ويطورها ويحافظ عليها. والأهم من ذلك، أننا نعمل على توفير بيئة مرنة وقابلة للتكيف حسب الاحتياجات المتغيرة للموهوبين.

وفي عام 2022، سنقوم بتعزيز جميع سياساتنا المتعلقة بالموارد البشرية لضمان تقديم تجربة سلسة لموظفينا فضلاً عن حماية رفاهيتهم. كما أننا نلتزم بتوفير بيئة تمكن موظفينا ويمكنهم من خلالها تحقيق تطلعاتهم. ولا نتهاون أبداً تجاه أعمال التحرش أو المعاملة غير العادلة أو أي سلوك عمل آخر مشابه. وتمتلك الشركة في الوقت الحالي دليلاً للموظفين يضمن السير وفق نهج موحد نحو الممارسة السليمة للأعمال وحماية حقوق الموظفين، والذي سيكون مصحوباً بعد ذلك بسياسة مخصصة لمدونة قواعد السلوكيات ستصدر في عام 2022.
وتزامناً مع ما يشهده قسم الموارد البشرية من تجديدات، فإننا نسعى كذلك نحو تحقيق الرفاهية لكل موظف من موظفينا البالغ عددهم 119 موظفاً، واللذين يعملون جميعاً بنظام الدوام الكامل ويعمل غالبيتهم (97%) داخل مقر الشركة بدبي.

السنة	إجمالي عدد الموظفين	التقسيم بحسب الفرع	
		دبي	أبوظبي
2021	*119*	*115*	*4*
2020	*113*	*107*	*6*
2019	*124*	*119*	*5*



إجمالي عدد الموظفين
119 (2021)

	إجمالي الموظفين المعينين الجدد			
	الإناث	الإناث (النسبة المئوية)	الذكور	الذكور نسبة مئوية
2021	*12*	*50%*	*12*	*50%*
	6	*50%*	*6*	*50%*
2019	*8*	*47%*	*9*	*53%*



50% من الموظفين الجدد
إناث (2021)

	إجمالي الموظفين المعينين الجدد					
	أقل من 30 عاماً		*بين 30 - 50 عاماً*		*أكبر من 50 عاماً*	
	عدد	*نسبة مئوية*	*عدد*	*نسبة مئوية*	*عدد*	*نسبة مئوية*
2021	*6*	*25%*	*16*	*67%*	*2*	*8%*
2020	*5*	*42%*	*6*	*50%*	*1*	*8%*
2019	*7*	*41%*	*10*	*59%*	*0*	*0%*

التنوع والشمولية والمساواة

تُمثل شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين جهة عمل توفر فرصاً متساوية للموظفين. ولا يتمحور سعي الشركة فقط حول الحفاظ على نسبة مرتفعة من تمثيل المرأة بالشركة، والذي يبلغ في الوقت الحالي *40%* من إجمالي القوى العاملة، بل نتطلع كذلك إلى توفير المزيد من الفرص للنساء في المناصب القيادية.

تفخر الشركة بامتلاكها لفريق من العاملين يتميز بالتنوع، والذي ينحدر في الوقت الحالي من *16* جنسية مختلفة. كما نؤمن بالشركة أن هذا التنوع في ثقافتنا وفي تشكيلة فريق العمل هو سلاح يمنحنا القدرة على أن نكون أكثر إبداعاً وجاهزية لخدمة قاعدة العملاء بالإمارات العربية المتحدة التي تتميز بالتنوع والاختلاف. وتحقيقاً لهذه الغاية، سنحرص على إقامة بيئة عمل تتسم بالنزاهة والشمولية تُمهد الطريق أمام جميع الموظفين للتقدم والنجاح.

لقد استخدمنا منهجية حساب مختلفة لتقرير هذا العام الذي يراعي الأرقام اعتباراً من 31 ديسمبر (سنواصل تطبيق هذه المنهجية في المستقبل).



الحضور النسائي 40%
(2021)

التقسيم بحسب النوع				
السنة	الإناث	نسبة مئوية	الذكور	نسبة مئوية
2021	*47*	*40%*	*72*	*61%*
2020	*40*	*35%*	*73*	*65%*
2019	*50*	*40%*	*74*	*60%*

السنة	إجمالي عدد الجنسيات
2021	*16*
2020	*18*
2019	*17*

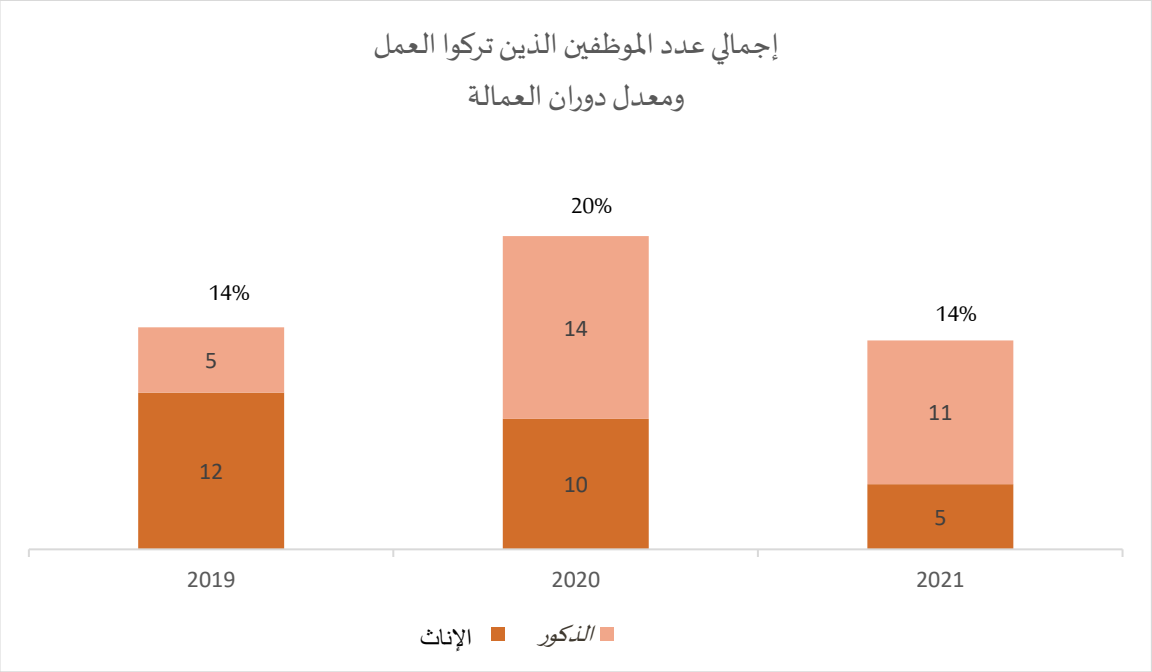
	إجمالي عدد الموظفين بحسب فئة الوظيفة وبحسب النوع					
السنة	مستوى المبتدئين		المستوى المتوسط		من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين	
	الذكور	الإناث	الذكور	الإناث	الذكور	الإناث
2021	*56%*	*44%*	*56%*	*44%*	*88%*	*13%*
2020	*64%*	*36%*	*56%*	*44%*	*92%*	*8%*
2019	*56%*	*44%*	*60%*	*40%*	*77%*	*23%*

	إجمالي عدد الموظفين بحسب فئة الوظيفة وبحسب الفئة العمرية								
السنة	*مستوى المبتدئين*			*المستوى المتوسط*			*من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين*		
	أقل من 30 عاماً	*بين 30 - 50 عاماً*	*أكبر من 50 عاماً*	*أقل من 30 عاماً*	*بين 30 - 50 عاماً*	*أكبر من 50 عاماً*	*أقل من 30 عاماً*	*بين 30 - 50 عاماً*	*أكبر من 50 عاماً*
2021	*29%*	*69%*	*2%*	*4%*	*86%*	*10%*	*0%*	*82%*	*18%*
2020	*22%*	*76%*	*2%*	*7%*	*78%*	*15%*	*0%*	*57%*	*43%*
2019	*33%*	*67%*	*0%*	*5%*	*77%*	*18%*	*0%*	*73%*	*27%*

التدريب والتطوير

تُمثل خطط التدريب والتطوير عنصراً أساسياً في جهود الاحتفاظ بالمواهب بأي مؤسسة، حيث تُثمر جهود تعزيز مجموعات المهارات لدى الموظفين عن خلق فريق عمل مُبدع يُسهم في تحسين تجربة العملاء. علاوة على ذلك، فإن تطوير الموظفين من شأنه الارتقاء بمستوى إنتاجيتهم وتحفيزهم ويُخفض من مستوى دوران العمالة.

وتحقيقاً لهذه الغاية، فقد استطعنا خفض معدل تدوير العمالة بالشركة بصورة هائلة في عام *2021* مقارنة بعام *2020* من *20%* إلى *14%*.



إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل				
	الإناث	الإناث (النسبة المئوية)	الذكور	الذكور نسبة مئوية
2021	*5*	*31%*	*11*	*69%*
2020	*10*	*42%*	*14*	*58%*
2019	*12*	*71%*	*5*	*29%*

إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل					
	أقل من 30 عاماً		*بين 30 - 50 عاماً*		*أكبر من 50 عاماً*
	عدد	*نسبة مئوية*	*عدد*	*نسبة مئوية*	*عدد*	*نسبة مئوية*
2021	*3*	*19%*	*9*	*56%*	*4*	*25%*
2020	*5*	*21%*	*14*	*58%*	*5*	*21%*
2019	*5*	*29%*	*11*	*65%*	*1*	*6%*

تُثمر جهود تطوير مهارات الموظفين وإبقائهم على اطلاع بالوجهات الناشئة عن تمكينهم من استيعاب احتياجات العملاء بصورة أفضل وتمييزنا عن غيرنا بالسوق.

وفي إطار هيكل الموارد البشرية الجديد بالشركة، سنعمل على وضع خطة للتدريب والتطوير تُمكننا من دعم جميع الموظفين على مواصلة التطور.

تركزت معظم أنشطة تطوير الموظفين خلال عام *2021* على التدريب الداخلي، وخاصة فيما يتعلق بمكافحة غسل الأموال، والذي قمنا بتنظيم عدة دورات تدريبية بشأنه. وتحقيقاً لهذه الغاية، فقد حصل *40* موظفاً على تدريب داخلي متخصص من بينهم *45%* من النساء.

التدريب والتطوير (إجمالي عدد الموظفين)		
السنة	الإناث	الذكور
2021	*18*	*22*
2020	*8*	*7*
2019	*30*	*45*

التدريب والتطوير (إجمالي عدد الساعات)		
السنة	الإناث	الذكور
2021	*36*	*44*
2020	*181*	*173*
2019	*109*	*159*

لجنة السعادة بشركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين

شكلنا خلال عام 2021 لجنة للسعادة يتمثل هدفها في تطوير خطة لولاء الموظفين وتنفيذها.

تضطلع اللجنة بمهمة ضمان السعادة والرفاه لجميع الموظفين، حيث ستعمل على التشجيع على تطبيق مجموعة متنوعة من الأنشطة تُثمر عن تنويع وسائل تعزيز الولاء لدى الموظفين بما يدعم شعورهم بالانتماء ويعزز من قدراتهم على العمل الجماعي ويُسهم في إقامة بيئة ترتقي بمستوى الصحة الذهنية والبدنية لدى الجميع.

وستحقق اللجنة هذه المهمة من خلال عدة وسائل متنوعة، من بينها:

- *تشجيع الموظفين على المحافظة على النشاط الدائم عن طريق تنظيم فعاليات مرتبطة بالرياضة*
- *تنظيم فعاليات مؤسسية تمنح الموظفين القدرة على المشاركة مع بعضهم بعضاً وبناء شعور قوي بالانتماء لديهم.*
- *جلسات للتوعية الصحية تتضمن فحوصات صحية دورية بالتعاون مع العيادات المحلية*
- *الاحتفال باليوم العالمي للمرأة*
- *الاحتفال باليوم الوطني لدولة الإمارات ويوم العلم*
- *الاحتفال بأعياد الميلاد بالشركة*
- *تنظيم مسابقات الماراثون*
- *تنظيم إفطار رمضان*

التزامنا تجاه المجتمع

(S12، S11، GRI 413،GRI 102-9)

تولي شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين مسؤوليتها تجاه المجتمع والمحيط الذي تعمل به أهمية بالغة، حيث تسعى بصفتها عضواً مؤسسياً بهذا المجتمع نحو إحداث تأثير ملحوظ بالمجتمع والإسهام في قدرته على التحمل.

ستعمل الشركة نحو تعزيز استراتيجيتها الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات بعد الانتهاء من الأنشطة الشاملة المعنية بإشراك أصحاب المصلحة بغية صقلها لتُصبح أكثر تركيزاً، وستكون أنشطة الشركة موزعة بين تقديم التبرعات والرعاية لمؤسسات غير ربحية وجمعيات خيرية محددة معنية بالمجتمع إلى جانب المبادرات التطوعية التي تستهدف الإسهام في القضايا المجتمعية المرتبطة بالأنشطة الخيرية.

وتتضمن الجهود التي حملتها الشركة على عاتقها في السابق ما يلي:

- قدمت الشركة في السابق التبرعات لجمعيات خيرية ومؤسسات مجتمعية مختلفة،
- شاركنا في برامج للإغاثة من خلال تكريس جميع موظفينا، والتي تتضمن مساهمات غذائية،
- كما نسقنا الجهود كذلك مع هيئة الصحة بدبي في تنفيذ حملة للتبرع بالدم، حيث شارك الموظفون بالمقر الرئيسي وأسرهم وكذلك مستأجري الوحدات بالمبنى الإداري بكل شغف وحماسة لإنجاح هذه الحملة على أكمل وجه.

مبادرات مرتبطة بفيروس كورونا:

خلفت جائحة فيروس كورونا أثراً بالغاً على معيشة المواطنين وصحتهم وعلى النظم الغذائية، حيث أسفرت عن تهديد لوجود ملايين الشركات حول العالم كما تسببت إلى ارتفاع معدل الفقر العالمي إلى مستويات هائلة.

مبادرات خاصة بالشركة

وضعنا منذ بداية الجائحة سلامة الموظفين والعملاء على رأس اولوياتنا في كل ما نقوم به، حيث عكفنا على الفور على التأكد من بقاء الموظفين بأمان بمنازلهم مع أسرهم ومن ممارستهم للأعمال عن بعد لضمان عدم تعطل الخدمات المقدمة للعملاء الذي كانوا بحاجة إلينا بجوارهم أكثر من أي وقت مضى.

وتزامناً مع تراجع حدة هذه المخاطر ووفقاً للتوجيهات الحكومية، فقد عدنا إلى مقرات العمل بالتناوب مع الحفاظ على نسبة الإشغال بالمكتب بالمستويات المحددة. علاوة على ذلك، فقد جهزنا المكاتب جميع التوريدات اللوجستية اللازمة لضمان التباعد الاجتماعي وأعلى مستويات النظافة العامة للحفاظ على سلامة العملاء والموظفين على حد سواء.

وأخيراً، فقد أطلقنا كذلك حملات توعية عن تلقيح فيروس كورونا وشجعنا جميع الموظفين على الحصول على اللقاح مع الحرص على إجراء المسحات بالمكتب بانتظام عند الحاجة.

مبادرات مرتبطة بالمجتمع

اتخذت حكومة الإمارات العربية المتحدة في إطار استجابتها للجائحة دوراً قيادياً على المستوى العالمي وكانت على قدر المسؤولية حيث طبقت التدابير الوقائية التي تحد من انتشار الفيروس وخففت من وقع تلك التدابير عن طريق إطلاق برنامج دعم اقتصادي شامل بقيمة 100 مليار درهم إماراتي للعملاء من الأفراد والشركات المتأثرين جراء الجائحة.

كما منحت الشركة في إطار مسؤوليتها تجاه المجتمع عدداً من الخصومات الخاصة على المنتجات التأمينية لعناصر خطوط المواجهة الأولى بالإمارات العربية المتحدة تكريماً لجهودهم البطولية إبان الجائحة.

الالتزام برعاية المواهب المحلية

تُمثل وزارة الموارد البشرية والتوطين بدولة الإمارات العربية المتحدة الهيئة الحكومية المسؤولة عن زيادة مشاركة المواهب الإماراتي بالقطاع الخاص، وهي الجهود التي تُسهم في زيادة عدد الشباب الذين يمتلكون مجموعة المهارات الرئيسية ومستوى إسهامهم في الاقتصاد المحلي، وهو ما ينعكس بصورة إيجابية على رفاهية المجتمع.

نكرس جل جهودنا بشركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين نحو تطوير المواهب الإماراتية ونضع هذه المبادرة في قلب استراتيجيتنا. وقد كنا ولا نزال نُقدم للمهارات بالمجتمع المحلي بفرص التطوير اللازمة على المستوى الشخصي والمهني بما يمنحهم القدرة على إحراز التقدم في مسيرتهم الوظيفي وتحقيق تطلعاتهم.

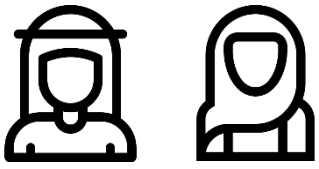
تركزت جهودنا بصورة خاصة على ما يلي:

- التعاون مع وزارة الموارد البشرية والتوطين للوصول إلى مجموعة المواهب الإماراتية المرتبطة بالقطاع الذي نعمل به،
- تفعيل جهودنا الرامية إلى جذب المواهب المحلية للشركة وقطاع التأمين بشكل عام عن طريق توفير الفرص اللازمة لها للتطوير،
- التأكد من حصول الإماراتيين على الفرصة المناسبة للتميز من خلال الاضطلاع بأدوار رئيسية مختلفة.

استقرت معدلات التوطين بالشركة عند نسبة *8%* في عام *2021*، من بينهم *80%* (أو سبعة من إجمالي الموظفين التسعة المحليين) من النساء بالإضافة إلى موظفين إماراتيين اثنين بمناصب من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين. كما نُخطط لمواصلة تعزيز أواصر التعاون مع وزارة الموارد البشرية والتوطين وزيادة هذا المعدل بصفة سنوية.

8% معدل التوطين

80% من المواهب المحلية بالشركة من الإناث



المواهب المحلية بشركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين

عدد المواطنين الإماراتيين		
السنة	الإناث	الذكور
2021	*7*	*2*
2020	*6*	*0*
2019	*8*	*0*

عدد المواطنين الإماراتيين						
السنة	مستوى المبتدئين		المستوى المتوسط		من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين	
	عدد	نسبة مئوية	عدد	نسبة مئوية	عدد	نسبة مئوية
2021	*1*	*11%*	*6*	*67%*	*2*	*22%*
2020	*0*	*0*	*6*	*100%*	*0*	*0*
2019	*5*	*63%*	*2*	*25%*	*1*	*12%*

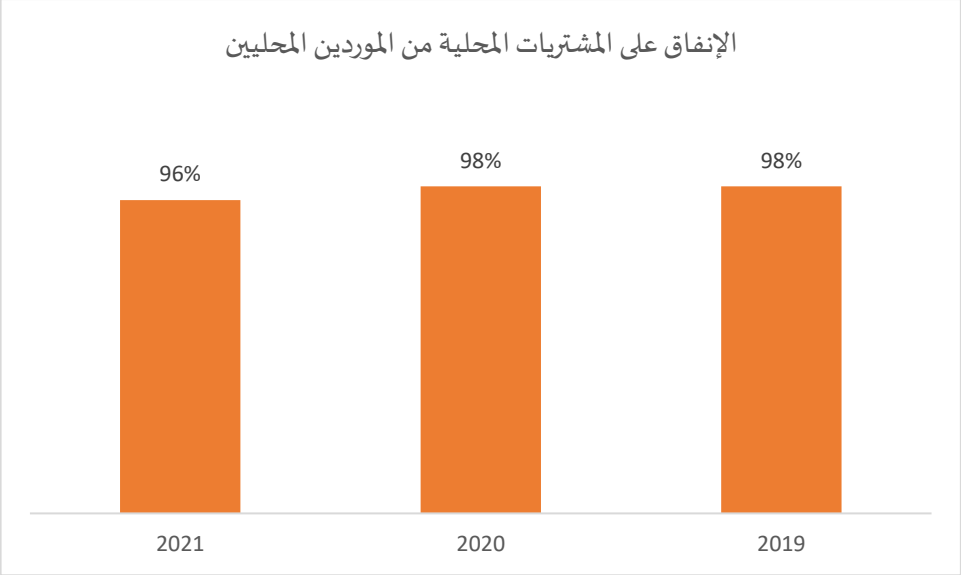
التوريد المحلي

تحصل شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين على احتياجاتها من التوريدات من موردين محليين، وهو التوجه الاستراتيجي الذي يُسهم في المجتمع من عدة أوجه:

- البيئة: يعمل توطين سلسلة التوريد على تقليل حجم الطاقة المستهلكة فيما يتصل بالشحن والتخزين بما يُسهم في تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة،
- المجتمع: يُحقق الحصول على التوريدات من جهات محلية النفع لجهات التصنيع ومقدمي الخدمات على المستوى المحلي، مما يُسهم بدوره في خلق فرص توظيف للمجتمع المحلي بصورة مستمرة ويدعم من نمو الاقتصاد الإماراتي،
- ترشيد التكاليف: يُساعد الشراء من الموردين المحليين كذلك الشركة على ترشيد التكاليف من خلال تمكينها من الوصول إلى مجموعة أكبر من الموردين مما يُساعد بدوره الشركة على الوصول إلى أسعار تنافسية مصحوبة بتنفيذ يتسم بالكفاءة،

وتحقيقاً لهذه الغاية، فقد حصلت الشركة على اعتماد برنامج القيمة الوطنية المضافة، بما يُدلل على التزامها بالحصول على التوريدات من الجهات المحلية، وهو البرنامج الذي يُشجع الشركات بالإمارات على المساهمة في الاقتصاد المحلي ودعم الصناعات المحلية.

وحسبما هو موضح في الرسم البياني التالي، فقد حافظت الشركة على الشراء على المستوى المحلي بنسبة مئوية عالية (مقارنة بإجمالي عمليات الشراء للشركة)، حيث بلغ عدد الموردين المحليين الذين تعاملت معهم الشركة *63* مورداً من إجمالي *65* مورداً خلال عام *2021*.



	إجمالي عدد الموردين	نسبة الموردين المحليين
2019	*76*	*93% (71)*
2020	*62*	*98% (61)*
2021	*65*	*97% (63)*

تأثيرنا البيئي

(E10، E9، E8، E7، E6، E5، E4، E3، E2، E1، GRI 305-4، GRI 305-2، GRI 305-1، GRI 302-3، GRI 302-1، GRI 102-20)

تأخذ شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين مسؤوليتها البيئة على محمل الجد وتسعى لتنسيق جهودها مع أفضل الممارسات المطبقة، فهي تُركز على تقليل مستوى الانبعاثات لديها حيث تسعى لخفض معدل النفايات التي تُنتجها وللتحول نحو إقامة بيئة عمل أكثر تطبيقاً لآليات تدوير المواد.

ينطوي هذا التقرير على حساب لانبعاثات الغازات الدفيئة للشركة، والذي يُغطي هذا الجانب على نحو وافٍ بالنسبة لانبعاثات النطاق 1، المتصل باستهلاكنا المباشر للطاقة (الذي يتمثل بصورة رئيسية في المركبات المملوكة للمؤسسة)، بالإضافة إلى النطاق 2 الذي يُمثل استهلاكنا للكهرباء.

تختلف طبيعة العمليات التشغيلية بشركات التأمين عن غيرها من الشركات، مثل شركات التصنيع، التي تُشكل انبعاثات النطاق 3 جزءاً مهماً من انبعاثات الغازات الدفيئة لديها بينما تُمثل البصمة الكربونية بالنسبة للنطاق 1 و2 بالشركات الأخرى نسبة أكبر بكثير. وبالنسبة لشركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين، فإن ذلك يعني أن غالبية انبعاثات الغازات الدفيئة لديها ينتج عن استثماراتها، بما في ذلك المبنيين اللذين تمتلكهما فضلاً عن محفظتها الاستثمارية.

وحسبما سلف ذكره، أعلنت الإمارات العربية المتحدة في عام 2021 عن التزامها بإقامة اقتصاد يتسم بالحياد المناخي بحلول عام 2050. وتسعى حالياً جميع الوزارات وكذلك الجهات التنظيمية إلى دمج هذا الالتزام في استراتيجياتها التي ستنتقل تلقائياً إلى القطاع الخاص في شكل مراسيم تشريعية. ومن ثم فمن الأهمية بمكان بالنسبة للشركات أن تتخذ خطوات مبكرة لتنسيق جهودها البيئية مع المستهدفات الحكومية.

ومن أجل تحقيق هذه الغاية، وفي إطار سعينا نحو تحقيق الرفاهية للعملاء من خلال التحول الرقمي، فقد أطلقنا خطة تستهدف التخلص من استخدام الورق ونسعى لبلوغ 60% من هدفنا في عام 2022.

قياس حجم انبعاثات الغازات الدفيئة للشركة

استعانت الشركة ببروتوكول غازات الدفيئة كدليل في حساب حجم انبعاثاتها من الغازات الدفيئة ووضعت حدودها التنظيمية وفقاً لنهج "السيطرة"، بما يعني سعي الشركة نحو رصد 100% من انبعاثاتها من الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتها التشغيلية الواقعة تحت سيطرتها الكاملة.

وقد أدرجت الشركة في حساباتها كل من مقرها الرئيسي وفرعها الواقع في أبوظبي. علاوة على ذلك، أدرجت الشركة كذلك استهلاكها من الكهرباء (النطاق 2) ومن المياه (النطاق 3) بالمبنيين المملوكين لها، واللذين يقعان في دبي. وتُغطي حسابات انبعاثات الغازات الدفيئة بالشركة المناطق المشتركة بهذه المباني.

ستواصل الشركة سعيها نحو تحسين عملية تسجيل انبعاثات الغازات الدفيئة بها، وخاصة فيما يتعلق بانبعاثات النطاق 3.

بيانات الطاقة و انبعاثات الغازات الدفيئة

تُغطي الجداول الواردة أدناه استهلاك الشركة من الطاقة وانبعاثاتها من الغازات الدفيئة في إطار النطاق 1 و2، وذلك فيما يتصل بعملياتها التشغيلية (بما في ذلك المقر الرئيسي بدبي وفرعها بأبوظبي). كما شرعنا كذلك في حساب انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق 3 عن طريق إدراج استهلاك المياه والسفر لأغراض العمل والنفايات فيما يتصل بعملياتنا التشغيلية. كما أدرجنا أيضاً في إطار حساب انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق 3 استهلاك الكهرباء والمياه من المبنيين التجاريين المملوكين للشركة في دبي.

استهلاك الطاقة

استهلاك الطاقة (جيجا جول)	2019	2020	2021
طاقة مباشرة - (الوقود)	1,114.18	859.38	408.63
طاقة غير مباشرة - (الكهرباء من مكان العمل)	626.24	632.13	651.27
طاقة غير مباشرة – (الكهرباء من المبنيين المملوكين)	16,205.92	16,769.87	16,468.91
إجمالي استهلاك الطاقة	17,946.34	18,261.38	17,528.81

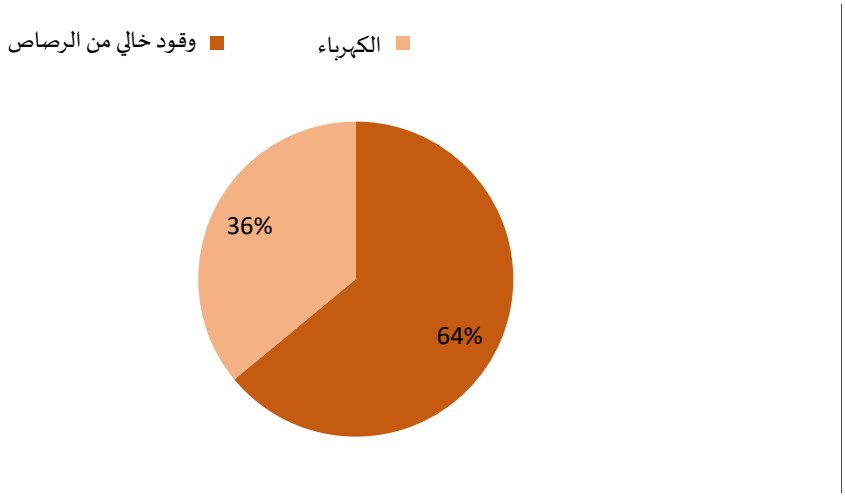
كثافة الطاقة لكل موظف (جيجا جول)	2019	2020	2021
طاقة مباشرة - (الوقود)	8.98	7.61	3.43
طاقة غير مباشرة - (الكهرباء من مكان العمل)	5.05	5.59	5.47
كثافة الطاقة	14.03	13.20	8.90

انبعاثات الغازات الدفيئة

إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	2019	2020	2021
طاقة مباشرة - انبعاثات النطاق 1	73.41	55.57	26.74
طاقة غير مباشرة - انبعاثات النطاق 2	74.07	74.77	76.20
طاقة غير مباشرة - انبعاثات النطاق 2 (من المبنيين المملوكين)	1,916.85	1,983.56	1,947.96
طاقة غير مباشرة - انبعاثات النطاق 3	6,174.60	6,046.43	5,697.22
إجمالي الانبعاثات	8,238.94	8,160.33	7,748.95

كثافة انبعاثات غازات الدفيئة لكل موظف (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	2019	2020	2021
طاقة مباشرة - النطاق 1	0.59	0.49	0.23
طاقة غير مباشرة - النطاق 2 (من مكان العمل)	0.60	0.66	0.64
طاقة غير مباشرة - النطاق 3	49.80	53.51	47.88
إجمالي كثافة الانبعاثات	50.98	54.66	48.75

مزيج الطاقة في العام 2021



استهلاك المياه

استهلاك المياه (متر مكعب)	2019	2020	2021
	من العمليات التشغيلية والمبنيين المملوكين	من العمليات التشغيلية والمبنيين المملوكين	من العمليات التشغيلية والمبنيين المملوكين
إجمالي استهلاك المياه	*9723.60*	*9624.77*	*8964.37*

المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة

تدعم شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين كل الدعم جدول أعمال 2030 للتنمية المستدامة وما ينطوي عليه من 17 هدفاً، حيث يُمثل البوصلة التي يسترشد بها القطاع الخاص في مسيرته نحو تحقيق الاستدامة.

اعتمدت جميع الدول الأعضاء بالأمم المتحدة أهداف التنمية المستدامة في عام 2015، وهي الأهداف التي تُمثل خطة مشتركة تستهدف القضاء على الفقر والجوع وتوفير الرعاية الصحية والتعليم للجميع وكفالة "أن يُمكن لجميع البشر تفعيل طاقاتهم الكامنة في إطار من الكرامة والمساواة وفي ظل مناخ صحي".

نهجنا نحو أهداف التنمية المستدامة

يحمل نهجنا في تحقيق أهداف التنمية المستدامة أهمية نسبية، وهو ما يعني سعينا نحو تسجيل الأهداف التي يؤثر بها كل من قطاع التأمين ونموذج العمل بصورة مباشرة. ولأغراض هذا التقرير، فقد حددنا الأهداف التي يؤثر بها قطاع التأمين بأكبر قدر ممكن. وسنستخدم هذه النتيجة لإجراء المزيد من التقييمات الداخلية عن طريق تحقيق الاتساق بين نموذج العمل وأهداف التنمية المستدامة ثم نجمع بين النتيجة التي تم التوصل إليها لكلا الإجراءين لتحديد الأهداف ذات الأهمية الخاصة لكل من قطاع التأمين وتوجهنا الاستراتيجي.

وحسبما هو موضح أعلاه، فستكون نقطة الانطلاق هي تحديد تلك الأهداف التي تُمثل أهمية نسبية لقطاع التأمين. ومن ثم فقد حددنا أهداف التنمية المستدامة التالية التي يؤثر عليها قطاع التأمين بأكبر قدر والتي تتماشى كذلك مع الورقة البحثية للبنك الدولي "مساهمة قطاع التأمين في تحقيق أهداف التنمية المستدامة" التي نُشرت في يونيو من عام 2021.

وقد ركزنا على تلك الأهداف التي يؤثر بها قطاع التأمين **بمستوى مرتفع / كبير:**



الهدف 13 - العمل المناخي

اتخاذ إجراءات عاجلة للتصدي لتغير المناخ وآثاره

- تزداد الخسائر على المستوى البشري والمالي يوماً بعد يوم بسبب نتيجة للظروف المناخية القاسية.
- تؤثر الكوارث الطبيعية بالغ الأثر على الكثير من القطاعات والاقتصادات العالمية، مما قد يُعيق مسيرة النمو ويزيد من مستوى الفقر.



الهدف 11 - مدن ومجتمعات محلية مستدامة

جعل المدن والمستوطنات البشرية شاملة للجميع وآمنة وقادرة على الصمود ومستدامة

- تضطلع شركات التأمين بدور رئيسي في دعم مشاريع البنية التحتية.
- يُمثل التكيف مع التغير المناخي وتخفيف حدة آثاره أهمية حيوية في تمكين المدن وساكنيها من الصمود بشكل أكبر في مواجهة هذا التغير، وهنا تأتي أهمية إسهام شركات التأمين بتوفير خدمات بالتعهد بالتأمين والاستثمار.
- تتسبب حوادث السيارات في خسائر بشرية واقتصادية هائلة يُمكن لشركات التأمين التخفيف من حدتها.



هدف التنمية المستدامة 3 - الصحة الجيدة والرفاه

ضمان تمتّع الجميع بأنماط عيش صحية وبالرفاهية في جميع الأعمار.

- ويحمل التأمين أهمية حيوية في تسهيل الوصول إلى الرعاية الصحية
- شكل فيروس كورونا تذكيراً هاماً لنا بالمخاطر المرتبطة بالجوائح ومدى أهمية دور شركات التأمين في إدارة هذه المخاطر.
- يُحسّن التأمين من سلوكيات البحث عن الرعاية الصحية



الهدف 10 - الحد من أوجه عدم المساواة

الحد من انعدام المساواة داخل البلدان وفيما بينها

- تستطيع شركات التأمين المساعدة على خفض مستوى انعدام المساواة عن طريق تمكين الشركات من الصمود بشكل أكبر في مواجهة الصدمات الاقتصادية وكذلك تمكين الأفراد من التحمل بصورة أكبر ما ينتج عن إصابة الفرد صاحب الدخل أو مرضه أو وفاته

هيكل الحوكمة والامتثال

(G6، G2، G1، GRI 405-1، GRI 205-3، GRI 102-18، GRI 102-16، GRI 102-11،GRI 102-5)

"ترتبط حوكمة الشركات بتحقيق ذلك التوازن بين الأهداف الاجتماعية والاقتصادية، وبين الأهداف الفردية والمؤسسية... فالهدف هنا يكمن في تحقيق الاتساق بأكبر قدر ممكن بين اهتمامات الأفراد والمؤسسات والمجتمع."

(سير أدريان كادبر - المعروف لدى الكثيرين بكونه أحد رواد الحوكمة على مستوى العالم والذي كان على رأس جهود وضع أول مدونة لحوكمة الشركات في العالم)

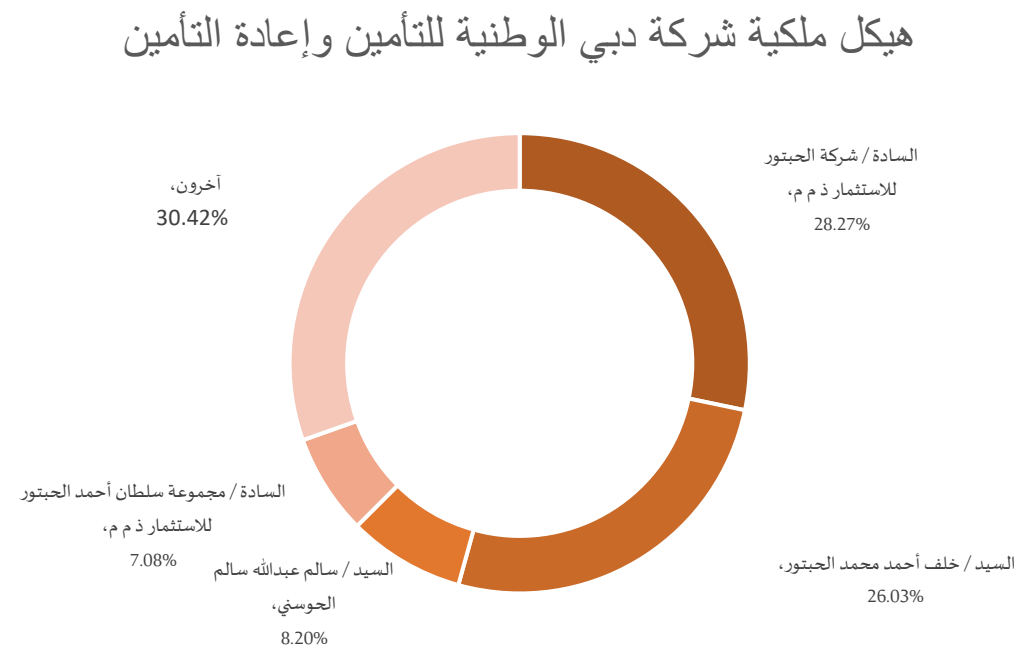
تُمثل حوكمة الشركات الركيزة الأساسية التي تمنح الشركات القدرة على خلق قيمة اقتصادية وبيئية ومجتمعية. فهي الهيكل الذي يتم من خلاله تنفيذ أطر العمل والسياسات والإجراءات الرئيسية لضمان تحقيق النزاهة في ممارسة الأعمال من خلال الشفافية والمساءلة.

يُثمر وجود هيكل حوكمة قوي عن تمكّن الشركة من تحقيق أهدافها من خلال التوجيه الاستراتيجي، والسيطرة على المخاطر، وحماية العلامة التجارية للشركة. كما يعمل وجود هيكل حوكمة فعال عن اتسام المؤسسة بقدرة أكبر على الصمود ويحمي مصالح جميع أصحاب المصلحة، ومن ثم يُثمر عن خلق القيمة المشتركة بصورة مستدامة.

هيكل الملكية

بلغ عدد مساهمي الشركة 532 مساهماً كما في 31 ديسمبر 2021، من بينهم 99% من دولة الإمارات العربية المتحدة.

وفيما يلي شكل توضيحي يعرض هيكل ملكيتنا:



هيكل الحوكمة الخاص بالشركة

يتألف مجلس إدارة الشركة من سبعة أعضاء، من بينهم أربعة مستقلين. ويضم المجلس في الوقت الحالي عضو مجلس إدارة انثى.
وجميع أعضاء مجلس الإدارة من المتخصصين في مجال الأعمال على المستوى المحلي الذين يتمتعون بمكانة مرموقة وبارزة ويمتلكون سجلاً حافلاً من تأسيس الشركات الناجحة وقيادتها.

وقد شكلنا أربع لجان مختلفة منبثقة عن المجلس تتولى كل منها المسؤولية عن وظائف معينة لضمان تحقيق الحوكمة الرشيدة. وفيما يلي هيكل الحوكمة الخاص بالشركة مع استعراض موجز للغرض من كل لجنة من تلك اللجان:



إدارة المخاطر

تواجه شركات التأمين العديد من المخاطر الخارجية والداخلية، وتكون المسؤولية النهائية ملقاة على عاتق مجلس الإدارة لضمان توافر أطر العمل والسياسات والإجراءات اللازمة لإدارة هذه المخاطر والسيطرة عليها مع تنفيذها بصورة فعالة من جانب عناصر الإدارة العليا ومن الشركة كلل.

يُمثل إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية عنصراً هاماً في ممارسات إدارة المخاطر بالشركة، وهو جزء لا يتجزأ من التنفيذ الناجح لأي استراتيجية من استراتيجيات الأعمال، وذلك بهدف استمرار التميز على المستوى العمليات التشغيلية وخلق قيمة مشتركة لجميع أصحاب المصلحة.

ويمثل الغرض من وجود إطار عمل إدارة المخاطر بشركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين في التشجيع على خلق ثقافة من الوعي بالمخاطر على جميع المستويات بالشركة ووضع المعرفة بالمخاطر والمعلومات المفيدة في اتخاذ القرارات نصب الأعين في عمليات اتخاذ القرارات. ومن الأهمية بمكان تسجيل المخاطر الرئيسية التي تواجه الشركة واستيعابها ومراقبتها والسيطرة عليها بوسائل التخفيف المتاحة ومن خلال نقلها.

ويوضح الرسم البياني التالي استعراضاً عاماً لإطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية المطبق لدى الشركة:



تتولى **لجنة المخاطر** الإشراف على التنفيذ الفعال لإطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية لدى الشركة وما يرتبط به من سياسات وإجراءات، كما تتولى كذلك عمليات القياس والمراقبة والتقييم المتواصلة للمخاطر وتتخذ الإجراءات اللازمة حسب الضرورة.

ثقافة المخاطر

يجب أن يُصاحب التنفيذ الفعال لإطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية ترسخ ثقافة واعية بالمخاطر بالشركة. يُمكن وصف ثقافة المخاطر بأنها تلك الطريقة التي ينظر بها مجلس الإدارة وعناصر الإدارة العليا للمخاطر وتقبلها، وعندما تكون هذه الطريقة موحدة وموضحة لجميع المستويات الأخرى بالشركة من خلال وجود إطار عمل وسياسات وإجراءات واضحة وتقديم التدريب الوافي، يكون فريق العاملين بأكمله (على مستوى جميع الطبقات) يتحلى بالمسؤولية والجاهزية لإدارة هذه المخاطر.

تسعى شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين لإقامة ثقافة فعالة لإدارة المخاطر على جميع المستويات بالشركة وتطوير استيعاب شامل لمسؤوليات إدارة المخاطر.

الرقابة الداخلية والامتثال

إن سجل نجاحاتنا قائم على الثقة التي اكتسبناها على مر السنين من عملائنا وجميع أصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين. ولحماية هذه الثقة بشكل مستمر وانطلاقاً منها، وضعنا السياسات والإجراءات اللازمة للرقابة الداخلية والامتثال بهدف ضمان الالتزام بأخلاقيات العمل.

دليل الموظفين الخاص بالشركة: يضمن دليل الموظفين الخاص بشركتنا التزام جميع موظفي الشركة بحسن السلوك، علماً بأنه محور ثقافة شركتنا. وفي إطار جهودنا المبذولة لتحسين عملياتنا بصورة مستمرة، فإننا سنقوم بإجراء مراجعات منتظمة بهدف ضمان التوافق مع أفضل ممارسات الشركات.

وتطلب الشركة من موظفيها الالتزام بالنزاهة والشفافية والمساءلة وتلزمهم بالأمانة وحسن السلوك في جميع تصرفاتهم.

سياسة وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات المطبقة في الشركة: من شأن وضع سياسة واضحة للإبلاغ عن المخالفات أن يشجع على خلق ثقافة الأخلاق الحميدة بتشجيع الموظفين على الإبلاغ عن حالات سوء السلوك. وتضمن سياسة الإبلاغ عن المخالفات المطبقة في الشركة وضع إجراءات منظمة تسمح للموظفين ومقدمي الخدمات وجميع شركاء الشركة بالإبلاغ عن أي سلوك غير لائق مزعوم دون الخشية من التنكيل بهم. ويلزم أن يوقع جميع موظفي الشركة على تلك السياسة والإقرار بالموافقة عليها وحضور حلقات التوعية في هذا الصدد.

مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

تلتزم الشركة بالامتثال التام لجميع القواعد واللوائح المعمول بها، بما في ذلك اللوائح المرتبطة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

وتطبق الشركة سياسة شاملة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب يُبلغ بها جميع الموظفين ويُدربون على تنفيذها. بالإضافة إلى ذلك، يضم موظفو الشركة مسؤول مكافحة غسل الأموال الذي يعمل باستقلالية تامة ولديه السلطة لمراقبة سلامة إدارة وتنفيذ سياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب المطبقة بالشركة ويضمن امتثالها التام للقواعد واللوائح. وتنطبق هذه السياسة على جميع الموظفين والمديرين وأعضاء مجلس الإدارة، ويتمثل الهدف المنشود منها في الحفاظ على الالتزام بأعلى معايير السلوك للحيلولة دون وقوع أي نشاط من أنشطة غسل الأموال أو تمويل الإرهاب.

بالإضافة إلى ذلك، نقوم بإعداد وتحديث سياسات وإجراءات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب الخاصة بنا باستمرار حتى نتماشى بشكل كامل ومتسق مع اللوائح، فضلاً عن تنظيم تدريب منتظم على مكافحة غسل الأموال لجميع موظفينا لضمان الامتثال على مستوى الشركة.

إجراءات الشراء

في إطار سعينا لتحقيق التميز التشغيلي، وضعنا أيضاً نظاماً قوياً للشراء به إجراءات واضحة تحكم عملية شراء جميع السلع والخدمات. ويساعد هذا النظام في تقليل التكاليف إلى أقل حد ممكن ويضمن اقتصار الجهات التي نتعامل معها على الموردين الموثوقين اللذين يتطلعون إلى إقامة علاقة عمل طويلة الأجل.

1	وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة (معيار المبادرة العالمية للتقارير *205-3*)		
أ-	إجمالي عدد وقائع الفساد المؤكدة وطبيعتها		
	عدد وقائع الفساد المؤكدة		طبيعة الوقائع
	2019	صفر	لا ينطبق
	2020	صفر	لا ينطبق
	2021	صفر	لا ينطبق
ب-	إجمالي عدد الوقائع المؤكدة التي فُصل فيها الموظفون أو عوقبوا على اقترافهم لوقائع فساد		
	إجمالي عدد الوقائع المؤكدة		
	2019	صفر	
	2020	صفر	
	2021	صفر	
ج-	إجمالي عدد الوقائع المؤكدة التي فُسخت فيها العقود المبرمة مع شركاء الأعمال أو لم تُجدد بسبب اقترافهم لانتهاكات متعلقة بالفساد		
	إجمالي عدد الوقائع المؤكدة		
	2019	صفر	
	2020	صفر	
	2021	صفر	

نبذة عن هذا التقرير

(GRI 102-1، GRI 102-3، GRI 102-4 ، GRI 102-45، GRI 102-46، GRI 102-48، GRI 102-49، GRI 102-50، GRI 102-51، GRI 102-52، GRI 102-53، GRI 102-54، 102-56، GRI G8، G9، G10)

نطاق التقرير

هذا التقرير هو تقرير الاستدامة لعام *2021* الصادر لشركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ع.، ويشمل الفترة الممتدة بين *1* يناير و*31* ديسمبر *2021*، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

وشركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ع. هي شركة مساهمة عامة تأسست في دبي بتاريخ *6* يناير *1992*. وتعمل هذه الشركة في مجالي التأمين وإعادة التأمين بجميع الفئات وفقاً لأحكام القانون الاتحادي الإماراتي رقم (*6*) لسنة *2007* في شأن شركات ووكلاء التأمين،

علماً بأنها مُدرجة في سوق دبي المالي منذ شهر مارس من عام 2000، برأس مال مصرح به وقدره 115.50 مليون درهم إماراتي، وتزاول أنشطتها من مقرها الرئيسي الكائن في دبي بمبنى دبي الوطنية للتأمين، الطابقان 7 و8، ميناء سعيد، ديرة، ص.ب: 1806، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

أساس إعداد التقرير

أعد هذه التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير: الخيار الأساسي ويتماشى مع مقاييس حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى سوق دبي المالي. علاوة على ذلك، يوضح هذا التقرير تأثير شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين على أهداف التنمية المستدامة التي تُمثل اهمية نسبة لعملياتها التشغيلية.

التحقق الخارجي

راجعت كل إدارة معنية بالشركة محتوى هذا التقرير بشكل دقيق. بالإضافة إلى ذلك، تم استخراج البيانات المالية الواردة بالتقرير من البيانات المالية للشركة، والتي خضعت للمراجعة المستقلة من جانب شركات مراجعة مرموقة، ومُلحق بهذا التقرير البيانات المالية المراجعة للشركة.

البيانات التطلعية

تنطوي البيانات التطلعية على عدم اليقين نظراً للكثير من العوامل الخارجية التي من شأنها أن تؤثر على البيئة التي تعمل بها الشركة.
ومن ثم لا تتحمل الشركة أي التزام بتحديث بياناتها التطلعية أو مراجعتها خلال السنة المالية المقبلة باستثناء ما تقتضيه القوانين واللوائح المعمول بها. وعليه، لا يشمل نطاق عمل فريق المراجعة الداخلية لدينا إبداء رأي في أي من هذه البيانات التطلعية.

الإشارات المرجعية الخاصة بالإفصاحات

يُمكن الاطلاع على الإشارات المرجعية لمعايير المبادرة العالمية للتقارير وكذلك مقاييس حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى سوق دبي المالي إلى جانب كل عنوان من عناوين الأقسام. علاوة على ذلك، يرد فهرس للمحتويات بنهاية هذا التقرير يوضح جميع معايير الإفصاح الصادرة عن المبادرة العالمية للتقارير وسوق دبي المالي التي أصدرت الشركة تقريرها وفقاً لها.

التواصل والملاحظات

في حال وجود أي تعليقات أو استفسارات أو ملاحظات حول هذا التقرير، يُرجى التواصل مع إدارة علاقات المستثمرين على:

البريد الإلكتروني: *investor@dnirc.com*
الهاتف: *600 5 80000*

فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق دبي المالي

(*GRI 102-55*)

معايير المبادرة العالمية للتقارير				
الإفصاحات العامة				
إفصاح المبادرة العالمية للتقارير	**المحتوى**	**إفصاح سوق دبي المالي**	**القسم المرجعي**	**الملاحظات**
الملف التنظيمي				
102-1	اسم المنظمة		قسم 4	
102-2	الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات		قسم 4	
102-3	موقع المقر الرئيسي		31	
102-4	موقع العمليات		31	
102-5	الملكية والشكل القانوني		27	
102-6	الأسواق التي تخدمها		قسم 4	
102-7	حجم المنظمة		قسم 4, 14	
102-8	معلومات عن الموظفين والعمال الآخرين	*S4*: التنوع بين الجنسين *S5*: معدل العمال المؤقتين	14	
102-9	سلسلة التوريد	*G5*: مدونة قواعد سلوك الموردين	قسم 4, 18	
102-10	التغيرات الهامة على المنظمة وسلسلة التوريد الخاصة بها		قسم 4	
102-11	مبدأ أو منهج التحوط		27	
102-12	المبادرات الخارجية		قسم 4	
102-13	عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية		قسم 4	
الإستراتيجية				
102-14	بيان من كبار صنّاع القرار		*1*	
الأخلاقيات والنزاهة				
102-16	صِف القيم، والمبادئ، والمعايير، وقواعد السلوك في منظمتك		قسم 4, 14, 27	
الحوكمة				
102-18	هيكل الحوكمة	*G1*: التنوع في مجلس الإدارة *G2*: استقلالية مجلس الإدارة	*27*	
102-20	مسؤولية المستوى التنفيذي عن الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	*E8*، *E9*: المراقبة البيئية *E10*: التخفيف من مخاطر تغير المناخ	*6,22*	
إشراك أصحاب المصلحة				
102-40	قائمة مجموعات أصحاب المصلحة		قسم 4	
102-41	اتفاقات المفاوضة الجماعية	*G4*: التفاوض الجماعي		لا ينطبق على الشركات العاملة في الإمارات العربية المتحدة
102-42	تحديد واختيار أصحاب المصلحة		قسم 4	
102-43	منهج إشراك أصحاب المصلحة		قسم 4	

102-44	الموضوعات والاهتمامات الرئيسية المثارة		قسم 4, 6	
ممارسات إعداد التقارير				
102-45	الكيانات المدرجة في القوائم المالية الموحدة		*31*	
102-46	تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع	*G8*: إعداد تقارير الاستدامة	*6,31*	
		G9: ممارسات الإفصاح		
102-47	قائمة الموضوعات الجوهرية		6	
102-48	إعادة صياغة المعلومات		31	
102-49	التغيرات في إعداد التقرير		31	
102-50	الفترة المشمولة بالتقرير		31	
102-51	تاريخ آخر تقرير		31	
102-52	دورة إعداد التقرير		31	
102-53	جهة الاتصال للأسئلة المتعلقة بالتقرير		31	
102-54	ادعاءات إعداد التقارير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (*GRI*)		31	
102-55	فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير (*GRI*)		32	
102-56	التحقق الخارجي	*G10*: التوكيد الخارجي	31	
الموضوعات الجوهرية				
إفصاح المبادرة العالمية للتقارير	**المحتوى**	**إفصاح سوق دبي المالي**	**القسم المرجعي**	**الملاحظات**
***GRI 200*: سلسلة المعايير الاقتصادية**				
***GRI 201*: الأداء الاقتصادي 2016**				
***GRI 103*: منهج الإدارة**				
103-1	شرح الموضوع الجوهري وحدوده		1,10	
103-2	منهج الإدارة ومكوناته		1,10	
103-3	تقييم منهج الإدارة		1,10	
***GRI 201* موضوع محدد**				
201-1	القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزعة		قسم 3و5	
***GRI 205*: مكافحة الفساد 2016**				
***GRI 103*: منهج الإدارة**				
103-1	شرح الموضوع الجوهري وحدوده		6,27	
103-2	منهج الإدارة ومكوناته		6,27	
103-3	تقييم منهج الإدارة		6,27	
***GRI 205* موضوع محدد**				
205-3	وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	*G6*	*27*	
***GRI 300*: سلسلة المعايير البيئية**				
***GRI 302*: الطاقة 2016**				
***GRI 103*: منهج الإدارة**				
103-1	شرح الموضوع الجوهري وحدوده		*6,22*	
103-2	منهج الإدارة ومكوناته		*6,22*	
103-3	تقييم منهج الإدارة	*E7*: العمليات البيئية	*6,22*	
***GRI 302* موضوع محدد**				
302-1	استهلاك الطاقة داخل المنظمة	*E3*: استخدام الطاقة	*22*	
		E5: مزيج الطاقة		
		E6: استخدام المياه		
302-3	كثافة الطاقة	*E4*: كثافة الطاقة	*22*	

GRI 305: الانبعاثات 2016				
GRI 103: منهج الإدارة				
103-1	شرح الموضوع الجوهري وحدوده		6,22	
103-2	منهج الإدارة ومكوناته		6,22	
103-3	تقييم منهج الإدارة		6,22	
GRI 305 موضوع محدد				
305-1	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	22	
305-2	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	22	
305-4	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	E2: كثافة الانبعاثات	22	
GRI 400: سلسلة المعايير الاجتماعية				
GRI 401: التوظيف 2016				
GRI 103: منهج الإدارة				
103-1	شرح الموضوع الجوهري وحدوده		6,14	
103-2	منهج الإدارة ومكوناته		6,14	
103-3	تقييم منهج الإدارة	S7: نسبة الإصابات S8: الصحة والسلامة الشاملة	6,14	
GRI 401 موضوع محدد				
401-1	تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	S3: معدل حركة الموظفين	14	
401-2	الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدَّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي		14	
GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016				
GRI 103: منهج الإدارة				
103-1	شرح الموضوع الجوهري وحدوده		6,14	
103-2	منهج الإدارة ومكوناته		6,14	
103-3	تقييم منهج الإدارة		6,14	
GRI 405 موضوع محدد				
405-1	نوع هيئة الإدارة والموظفين	S4: التنوع بين الجنسين S6: عدم التمييز G1: التنوع في مجلس الإدارة	14,27	
405-2	نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	S2: معدل الأجور بين الجنسين	14	
GRI 413: المجتمعات المحلية 2016				
GRI 103: منهج الإدارة				
103-1	شرح الموضوع الجوهري وحدوده		6,18	
103-2	منهج الإدارة ومكوناته		6,18	
103-3	تقييم منهج الإدارة	S12: الاستثمار في المجتمع	6,18	تم الإفصاح عن نهج الإدارة فقط نظراً لعدم انطباق البيانات
GRI 417: التسويق والملصقات التعريفية 2016				
GRI 103: منهج الإدارة				
103-1	شرح الموضوع الجوهري وحدوده		6,10	
103-2	منهج الإدارة ومكوناته		6,10	
103-3	تقييم منهج الإدارة		6,10	
GRI 417 موضوع محدد				

417-2	حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها		*10*	
417-3	حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية		*10*	
***GRI 418*: خصوصية العميل 2016**				
***GRI 103*: منهج الإدارة**				
103-1	شرح الموضوع الجوهري وحدوده		*6,10*	
103-2	منهج الإدارة ومكوناته		*6,10*	
103-3	تقييم منهج الإدارة		*6,10*	
***GRI 418* موضوع محدد**				
418-1	الشكاوى الموثَّقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	*G7*: سرية البيانات	*10*	

إفصاحات سوق دبي المالي الإضافية		
إفصاح سوق دبي المالي	المحتوى	قسم المراجع و/أو الملاحظات
الجانب الاجتماعي		
S1	**نسبة راتب الرئيس التنفيذي**	55
	النسبة: إجمالي راتب الرئيس التنفيذي بالنسبة إلى متوسط إجمالي راتب الموظف بدوام كامل	
	هل تقوم شركتك بالإبلاغ عن هذا المقياس في المستندات التنظيمية المودعة؟	
S6	**عدم التمييز**	*يتضمن دليل الشركة للموظفين فقرات تتعلق بمكافحة التحرش الجنسي وعدم التمييز. وسيتم دراسة هذا الأمر كذلك في إطار مدونة قواعد السلوك.*
	هل تتبع شركتك سياسة مكافحة التحرش الجنسي و / أو سياسة عدم التمييز؟	
S9	**الأطفال والعمالة القسرية**	*نحن ندعم بشكل كامل مكافحة عمالة الأطفال و / أو العمالة القسرية، وهذا النوع من المخاطر أقل قابلية للتطبيق على قطاع التأمين*
	هل تتبع شركتك سياسة مكافحة عمالة الأطفال و / أو العمالة القسرية؟	
	إذا كانت الإجابة بنعم، فهل تغطي سياسة الشركة مكافحة عمالة الأطفال و / أو العمالة القسرية كذلك لدى الموردين والبائعين؟ **نعم / لا**	
S10	**حقوق الانسان**	*يتضمن دليل الشركة للموظفين بنود خاصة بحقوق الإنسان. وسيتم دراسة هذا الأمر كذلك في إطار مدونة قواعد السلوك.*
	هل تتبع شركتك سياسة حقوق الإنسان؟	
	إذا كانت الإجابة بنعم، فهل تغطي سياسة الشركة حقوق الإنسان كذلك لدى الموردين والبائعين؟	
S11	**التوطين**	32
	نسبة الموظفين المواطنين	
	توفير فرص عمل محلية مباشرة وغير مباشرة	
الحوكمة		
G3	**الحوافز**	*سيتم دراسة هذا الأمر في إطار استراتيجيتنا المتعلقة بالاستدامة*
	هل يتم تحفيز المسؤولين التنفيذيين بشكل رسمي على الأداء في مجال الاستدامة؟	

تقرير حوكمة الشركات

للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر *2021*

شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)
تقرير مجلس الإدارة عن حوكمة الشركة للعام 2021

أولاً: ممارسة حوكمة الشركات:-

إن شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين ملتزمة بتطبيق ضوابط حوكمة الشركات المساهمة العامة في ضوء رؤيتها بأهمية هذه القواعد وما تربو إليه من تحقيق نتائج تصب فى وقاية النظام المالي للشركة من الأزمات وتوفير الحماية للمساهمين، وكذلك فيما يتصل بتعزيز الشفافية والوفاء بالمعايير اللازمة للمسئولية والنزاهة والشفافية.

وقد شهد عام 2021 ممارسة فعالة من قبل الشركة لتنفيذ قواعد الحوكمة الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع حيث إستكمل مجلس إدارة الشركة واللجان المنبثقة عنه مهام عملهم والإختصاصات المنوطة بهم بحسب قواعد الحوكمة.

ثانياً : تعاملات أعضاء مجلس الإدارة في الأوراق المالية المصدرة من الشركة:-

إن أعضاء مجلس إدارة الشركة وأزواجهم وأبنائهم ملتزمين بالقواعد العامة بالإفصاح والشفافية التي أقرها مجلس الإدارة فيما يتعلق بالتعامل والتداول بأسهم الشركة وذلك في ضوء وأحكام و قوانين هيئة الأوراق المالية والسلع والنظام الأساسي.

بيان بملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبناؤهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2021 وفقاً للجدول التالي:

	الإسم	المنصب / صلة القرابة	الأسهم المملوكة كما في 2021/12/31	إجمالي عملية البيع خلال العام 2021	إجمالي عملية الشراء خلال العام 2021
	السيد / خلف احمد محمد الحبتور	رئيس مجلس الإدارة	30,061,508	لا يوجد	لا يوجد
	السيد / سلطان أحمد الحبتور	نائب رئيس مجلس الإدارة	3,527,381	لا يوجد	لا يوجد
	السيد / احمد خلف احمد الحبتور	ابن رئيس مجلس إدارة الشركة	19,404	لا يوجد	لا يوجد
	الحبتور للاستثمار ش .ذ.م.م	شركة مملوكة من السيد / خلف احمد محمد الحبتور وآخرين	32,649,636	لا يوجد	لا يوجد
	مجموعه سلطان احمد الحبتور للاستثمار	شركة مملوكة من السيد / سلطان أحمد الحبتور وآخرين	8,180,314	لا يوجد	لا يوجد

وعدا ذلك لا يوجد أي أسهم من أسهم الشركة مملوكة لأي من زوجات رئيس وأعضاء مجلس إدارة الشركة أو أبناؤهم الآخرين.

كما لم يقم الرئيس التنفيذي للشركة أو أي شخص من الموظفين المطلعين على البيانات الأساسية للشركة بالتعامل والتداول في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2021.

ثالثاً : تشكيل مجلس الإدارة:-

أ. لقد تم إنتخاب أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ 2021/03/17 ولمدة ثلاثة سنوات من عام 2021 إلى عام 2023، يتألف مجلس الإدارة الحالي من سبعة أعضاء مؤهلين علمياً ويتمتعون بالخبرات والمهارات العالية سواء على المستوى الإداري أو الإقتصادي وهم:

م	الإسم	الصفة	الفئة	الخبرات و المؤهلات	مدة العضوية - منذ	عضوياتهم ومناصبهم في أية شركات مساهمة أخرى	مناصبهم في أية مواقع رقابية او حكومية او تجارية هامة أخرى
1	السيد / خلف أحمد الحبتور	رئيس مجلس الإدارة	عضو غير تنفيذي / غير مستقل	هو أحد أبرز رجال الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة ويحظى بإحترام كبير بين مجتمع الأعمال – حاصل على عدة شهادات دكتوراه فخرية من كبرى الجامعات العالمية منها شهادة الدكتوراه الفخرية من الجامعة الأمريكية في القاهرة تقديراً لجهوده المستمرة في تعزيز التفاهم بين الثقافات، ودعم القضايا الإنسانية، وتعزيز البحث العلمي في يونيو 2014، وشهادة الدكتوراه الفخرية في العلوم الإنسانية من جامعة إلينوي في مايو 2010، وشهادة الدكتوراه الفخرية في الآداب الإنسانية من الجامعة الأمريكية للعلوم والتكنولوجيا في بيروت ، مؤسس و رئيس مجموعة الحبتور – له من الخبرة العملية فى مجال إدارة الأعمال والكيانات الإقتصادية تزيد عن الأربعون عاماً.	1991	لا يوجد	رئيس مجلس إدارة مجموعة الحبتور
2	السيد / سلطان أحمد الحبتور	نائب رئيس مجلس الإدارة	عضو غير تنفيذي/ غير مستقل	أحد كبار رجال الأعمال بدولة الإمارات العربية المتحدة – حاصل على بكالوريوس العلوم من جامعة الإمارات – رئيس شركة الحبتور للسيارات – لديه خبرة عملية تزيد عن الخمسة وثلاثون عاماً.	1991	لا يوجد	رئيس شركة الحبتور للسيارات



3	السيد / محمد خلف الحبتور	العضو المنتدب	عضو تنفيذي / غير مستقل	رجل أعمال - حاصل على بكالوريوس إدارة الأعمال من كبرى الجامعات البريطانية – تدرج بمناصب عديدة بمجموعة الحبتور حتى شغل منصب نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة الحبتور - لديه خبرة عملية تزيد عن العشرون عاما.	2003	لا يوجد	نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة الحبتور
4	السيد / عبدالله فاضل المزروعي	عضو مجلس الإدارة	عضو مستقل / غير تنفيذي	رجل أعمال – لديه عدد من الشركات الخاصة والتي يترأس إدارتها.	2016	لا يوجد	لا يوجد
5	الدكتورة / فاطمة احمد العتيبة	عضو مجلس الإدارة	عضو مستقل / غير تنفيذي	سيدة أعمال – ترأست العديد من المراكز الإدارية في العديد من المؤسسات و الجمعيات.	2021	لا يوجد	لا يوجد
6	السيد / محمد عبدالله الحاج	عضو مجلس الإدارة	عضو مستقل / غير تنفيذي	رجل أعمال – ترأس العديد من المراكز الإدارية في العديد من المؤسسات و الجمعيات.	2021	لا يوجد	لا يوجد
7	السيد / إبراهيم جمعه المدني	عضو مجلس الإدارة	عضو مستقل / غير تنفيذي	رجل أعمال – ترأس العديد من المراكز الإدارية في العديد من المؤسسات و الجمعيات.	2021	لا يوجد	لا يوجد

ب _ بيان بنسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة للعام 2021 :-

بتاريخ 2021/03/17 تم إنتخاب الدكتورة / فاطمة أحمد العتيبة كعضو مجلس إدارة مستقل غير تنفيذي وتعتبر الدكتورة / فاطمة أحمد العتيبة أول سيدة تفوز بعضوية مجلس إدارة شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين.

ت _ بيان بأسباب عدم ترشح أي عنصر نسائي لعضوية مجلس الإدارة : -

لا يوجد .

ث _ بيان بمكافآت أعضاء مجلس الإدارة :-

يتم تحديد مكافآت أعضاء مجلس الإدارة استناداً إلى المادة (29) من القرار رقم (3/ ر.م) لسنة 2020 الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع والمرسوم بقانون الاتحادي رقم 32 لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية، وتتكون مكافأة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة من نسبة مئوية من الربح الصافي على أن لا تتجاوز 10% من تلك الأرباح للسنة المالية وذلك بعد خصم كل من الإستهلاكات والإحتياطيات، كما يجوز أن تدفع الشركة مصاريفاً أو أتعاباً إضافية أو مرتباً شهرياً بالقدر الذي يقرره مجلس الإدارة لأي عضو من أعضائه إذا كان ذلك العضو يعمل في أي لجنة أو يبذل جهوداً خاصة أو يقوم بأعمال إضافية لخدمة الشركة فوق واجباته العادية كعضو في مجلس الادارة ولا يجوز صرف بدل حضور لرئيس أو عضو مجلس إدارة الشركة لجلسات مجلس الإدارة. وتخصم من تلك المكافأة الغرامات التي تكون قد وُقعت على الشركة من الهيئة أو السلطة المختصة بسبب مخالفات مجلس الإدارة لقانون الشركات التجارية أو للنظام الأساسي للشركة خلال السنة المالية المنتهية، وللجمعية العمومية عدم خصم تلك الغرامات أو بعضها إذا تبين لها أن تلك الغرامات ليست ناتجة عن تقصير أو خطأ من مجلس الإدارة.

وبحسب النظام الاساسي للشركة، وتنفيذاً للقرار الوارد أعلاه فإن مكافآت أعضاء مجلس الادارة تحدد من خلال – اقتراح أو توصية من مجلس الادارة وترفع للجمعية العمومية للشركة. وعلى ذلك فقد تم الآتي:

1- مكافآت السادة أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن العام 2020.

ان مجموع مكافآت السادة الأعضاء المدفوعة عن العام 2020 هي -/5,401,565 درهم درهم علماً بأن السادة أعضاء مجلس الإدارة لم يتلقوا أية بدلات عن حضور جلسات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه خلال العام 2020 إكتفاءً بما يتقاضوه كمكافأة.

2- مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2021 التي سيتم عرضها في اجتماع الجمعية العمومية السنوي للمصادقة عليها.

وفيما يتعلق بالعام 2021 وتطبيقاً لما ورد أعلاه فإن مكافأة أعضاء مجلس الإدارة المطروحة للجمعية العمومية للموافقة عليها هي -/5,543,838 درهم والتي تمثل 10% من ربح العام 2021.

3- بيان بتفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية للعام 2021 :

لم يتلقى السادة أعضاء مجلس الإدارة أية بدلات عن حضور جلسات اللجان المنبثقة عنه خلال العام 2021.

4- تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضاها عضو مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان و أسبابها.

لا يوجد.

ج. إجتماعات مجلس الإدارة:

عقد مجلس الإدارة ستة إجتماعات خلال سنة 2021 وفيما يلي تواريخ هذه الإجتماعات حيث حضر السادة أعضاء المجلس كما هو موضح بالجدول أدناه :

الاجتماع	التاريخ	الحضور
الأول	2021/02/11	حضر السادة الأعضاء جميعاً
الثاني	2021/03/30	حضر السادة الأعضاء جميعاً
الثالث	2021/05/10	حضر السادة الأعضاء جميعاً
الرابع	2021/08/11	حضر السادة الأعضاء جميعاً
الخامس	2021/09/29	حضر السادة الأعضاء جميعاً
السادس	2021/11/11	حضر السادة الأعضاء جميعاً

ح. عدد قرارات مجلس الإدارة صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2021 مع بيان تواريخ انعقادها.

لايوجد قرارات صدرت بالتمرير من قبل مجلس الإدارة خلال السنة المالية 2021.

خ. المهام والإختصاصات التي فوضها مجلس الادارة إلى الادارة التنفيذية:

تم تفويض الإدارة التنفيذية ممثلة في كل من:

1. السيد / محمد خلف الحبتور:

- **الصفة:** عضو مجلس الإدارة المنتدب - رئيس لجنة الإستثمار.
- **المهام و الصلاحيات:** تكون على النحو التالي:-

الصلاحيات	المدة
*العديد من الصلاحيات منها : - التوقيع المزدوج على كافة الحسابات والمعاملات المالية للشركة لدى البنوك العاملة بدولة الإمارات العربية المتحدة وبدون تحديد لأي مبلغ وفقا للوائح التوقيع المعتمدة من قبل مجلس الادارة. - التوقيع على اللوائح المتعلقة بالشؤون الإدارية والمالية وشؤون الموظفين ومستحقاتهم المالية التي يحددها المجلس وكذلك على كل لائحة يضعها المجلس خاصة بتنظيم أعماله وإجتماعاته وتوزيع الإختصاصات والمسؤوليات وفقاً لقرارات مجلس الإدارة. - إدارة الشركة ورئاسة اللجان الداخلية. - ببيع وشراء الأسهم والسندات بإسم الشركة والتنازل عنها والتوقيع على المعاملات المرتطبة بها وفقاً لقرارات مجلس الإدارة. - التوقيع على مستخرج إجتماعات مجلس الإدارة. - التوقيع على كافة العقود التأمينية وعقود الإيجار و على مختلف العقود الخاصة بنشاط الشركة.	مدة سريان هذه الصلاحيات 3 سنوات تبدأ من تاريخ إنتخاب مجلس إدارة الشركة الحالي وتنتهي مع إنتهاء مدة تعيينه والمحددة بنهاية

- التمثيل القانوني للشركة أمام القضاء وأمام جميع الجهات الرسمية والحكومية وغير الحكومية وفي علاقتها مع الغير وجميع معاملاتها ومراسلاتها المتعلقة بنشاطها داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها. - التوقيع على كافة المعاملات و الطلبات الخاصة بالإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب وتأشيرات الزيارة والتوقيع على كافة المعاملات وطلبات التأشيرات المقدمة إلى وزارة الموارد البشرية والتوطين. - التوقيع على عقود بيع وشراء السيارات ونقل حيازتها المتعلقة بنشاط الشركة . - التوقيع على إتفاقيات فتح حسابات التداول لدى شركات الوساطه المالية والتوقيع على جميع الطلبات اللازمة لذلك بما فيها اتفاقية التداول الالكتروني والدولي والدخل الثابت وصناديق الإستثمار وعقود التداول الآجلة والمحافظ الإستثمارية واستخراج بطاقات وأرقام المستثمر في الأسواق المالية لدولة الإمارات العربية المتحدة والعالمية وفقاً لقرارات مجلس الإدارة. - ندب وتوكيل المحامين لتمثيل الشركة والإنابة عنها في جميع الدعاوي سواء التي ترفع منها أو ضدها أمام جميع المحاكم بدولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها بمختلف درجاتها وأنواعها حسب ما ورد في المادة 58 من قانون الإجراءات المدنية، وله حق توكيل الغير في كل ما ذكر أو بعضه وعزلهم.	السنة المالية لعام 2023.

2. السيد / عبدالله النعيمي:

- **الصفة:** الرئيس التنفيذي للشركة - عضو في لجنة الإستثمار ولجنة المخاطر.
- **المهام و الصلاحيات:** وتكون على النحو التالي:-

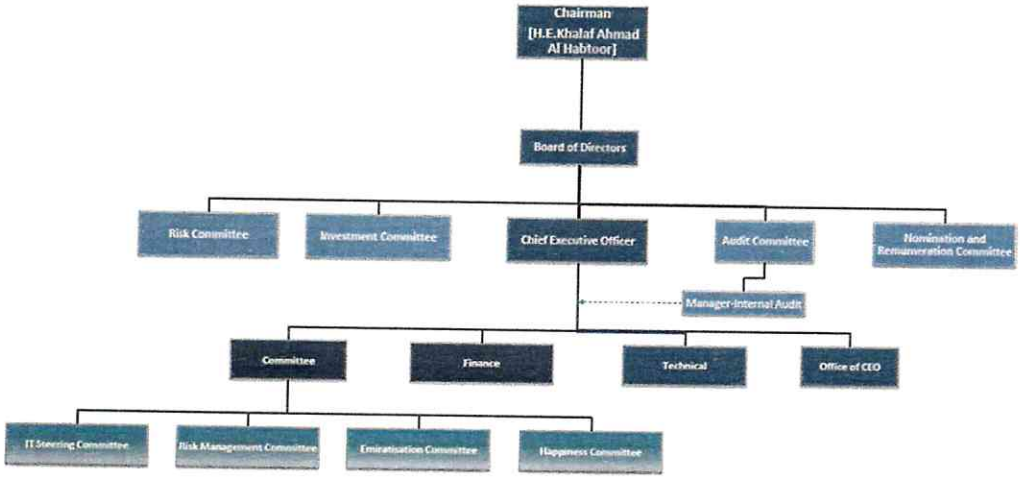
الصلاحيات	المدة
*العديد من الصلاحيات منها: - التوقيع نيابة عن الشركة والقيام بجميع الأعمال التي يقتضيها غرضها. - التوقيع على جميع معاملات ومراسلات الشركة المتعلقة بنشاطها الإداري والقانوني والفني داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها. - التمثيل القانوني للشركة أمام القضاء وأمام كافة الجهات الرسمية الحكومية وغير الحكومية وفي علاقتها مع الغير وجميع معاملاتها ومراسلاتها المتعلقة بنشاطها داخل دولة الإمارات العربية المتحدة و خارجها. - التوقيع المزدوج على كافة الحسابات والمعاملات المالية للشركة لدى البنوك العاملة بدولة الإمارات العربية المتحدة وفقا للوائح التوقيع المعتمدة من قبل مجلس الادارة. - التوقيع على كافة العقود التأمينية وعقود الإيجار و على مختلف العقود الخاصة بنشاط الشركة - التوقيع على كافة المعاملات والطلبات الخاصة بالإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب وتأشيرات الزيارة. والتوقيع على كافة المعاملات وطلبات التأشيرات المقدمة إلى وزارة الموارد البشرية والتوطين. - إدارة الشركة ورئاسة اللجان الداخلية. - التوقيع على عقود بيع وشراء السيارات ونقل حيازتها المتعلقة بنشاط الشركة . - التوقيع على إتفاقيات فتح حسابات التداول لدى شركات الوساطه المالية والتوقيع على جميع الطلبات اللازمة لذلك بما فيها اتفاقية التداول الالكتروني والدولي والدخل الثابت وصناديق الإستثمار وعقود التداول الآجلة والمحافظ الإستثمارية واستخراج بطاقات وأرقام المستثمر في الأسواق المالية لدولة الإمارات العربية المتحدة والعالمية وفقاً لقرارات مجلس الإدارة. - ندب وتوكيل المحامين لتمثيل الشركة والإنابة عنها في جميع الدعاوي سواء التي ترفع منها أو ضدها أمام جميع المحاكم بدولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها بمختلف درجاتها وأنواعها حسب ما ورد في المادة 58 من قانون الإجراءات المدنية، وله حق توكيل الغير في كل ما ذكر أو بعضه وعزلهم.	مدة سريان هذه الصلاحيات 3 سنوات تبدأ من تاريخ إنتخاب مجلس إدارة الشركة الحالي وتنتهي مع إنتهاء مدة تعيينه والمحددة بنهاية السنة المالية لعام 2023.

د. بيان بتفاصيل التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصالح):

قامت الشركة خلال العام 2021 وفي إطار الأعمال الإعتيادية بتحصيل أقساط وتسديد تعويضات إلى أطراف أخرى تقع ضمن تعريف الأطراف ذات العلاقة طبقاً للمعايير المحاسبية الدولية. وفي مجملها تتعلّق بمعاملات تخصّ شركات مجموعة الحبتور ذ.م.م. وهي مملوكة من رئيس مجلس إدارة شركة دبي الوطنية للتأمين (ش.م.ع) وآخرين وهي عبارة عن خدمات تأمينية. وفي مايلي تفاصيل المعاملات التي تمت مع الأطراف:

	2021
	ألف درهم
أقساط مكتتبة	64,843
مطالبات مدفوعة	9,584
عمولات مدفوعة	2,035
تصليحات بالوكالة وخارجها	18,256

ذ. الهيكل التنظيمي الخاص بالشركة:



ر. الموظفين التنفيذيين بالشركة ووظائفهم وتاريخ تعيينهم ومجموع رواتبهم:

م	المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة لعام 2021 (درهم)	مجموع المكافآت المدفوعة لعام 2021 (Bonuses) (درهم)	أي مكافآت أخرى نقدية / عينية للعام 2021 أو تستحق مستقبلاً
1	الرئيس التنفيذي	2021/04/11	781,447	لم تحدد بعد	لا يوجد
2	رئيس الإدارة الفنية	2016/01/03	506,400	لم تحدد بعد	لا يوجد
*ملاحظة : خلال العام 2021 إستقال كل من :					

3	المدير العام	من 1996/11/02 الى 2021/02/22	304,568	لا يوجد	لا يوجد
4	رئيس الإدارة المالية	من 2004/06/06 الى 2021/05/04	196,439	لا يوجد	لا يوجد

رابعاً: مدقق الحسابات الخارجي:-

أ. نبذة عن مدقق الحسابات:

يتولى السادة/ جرانت ثورنتون أعمال التدقيق الخارجي، واحدة من الشركات الدولية الرائدة في العالم والتي تشمل شركات أعضاء يقدمون ويديرون خدمات التدقيق والمحاسبة والإستشارات بشكل مستقل. و هي: تتألف من أكثر من 500 مكتباً، بما في ذلك 14 مكتب في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، و 30,000 موظف في أنحاء العالم لدعم العمليات الخاصة بالشركات و يتكون عملاؤها في دولة الإمارات العربية المتحدة من مجموعات كبيرة مثل شركات التأمين، شركات متعددة الجنسيات، مؤسسات حكومية، مؤسسات غير ربحية وصناديق التنمية الإجتماعية والمالية والصناعية والصناعات التحويلية وقطاعات الطاقة.

ب. بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق الخارجي و ذلك حسب الجدول التالي:-

إسم مكتب التدقيق	جرانت ثورنتون
إسم المدقق الشريك	فاروق محمد
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	1
عدد السنوات التي قضاها المدقق الشريك في تدقيق حسابات للشركة	1
إجمالي أتعاب التدقيق لعام 2021 (درهم)	**175,000**
شهادة المدقق الخاصة بإدارة الرقابة على التقارير المالية والمقدمة لمصرف المركزي للعام 2021	25,000
الإجمالي	**200,000**

- لا يوجد خدمات أخرى قام بها مدقق حسابات خارجي آخر غير مدقق حسابات الشركة خلال العام 2021.

ج. لا يوجد أية تحفظات من قبل مدقق حسابات الشركة.

خامساً: لجنة التدقيق :-

أ – يقر السيد / عبدالله فاضل المزروعي – رئيس لجنة التدقيق وعضو مجلس الإدارة المستقل، بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة و بمراجعته لآلية عمل اللجنة و التأكد من فعاليتها.

ب- أسماء أعضاء لجنة التدقيق، وبيان إختصاصاتها و المهام الموكلة لها:

	الإسم	الصفة
1	السيد / عبدالله فاضل المزروعي	عضو مجلس الإدارة (مستقل) رئيسا للجنة
2	السيد / إبراهيم جمعه المدني	عضو مجلس الإدارة (مستقل)
3	السيد / مدحت محب العبد	خبير شؤون مالية ومحاسبية (وهو من غير العاملين بالشركة)
4	السيد / شوبرو شاكرابورتي	خبير شؤون مالية ومحاسبية (وهو من غير العاملين بالشركة)

علماً بأن مجلس الإدارة قام بتعيين السيد / مدحت محب العبد - خبير شؤون مالية ومحاسبية كعضو بلجنة التدقيق بإجتماع مجلس الإدارة المنعقد بتاريخ 2021/09/29 بدلاً من السيد / شوبرو شاكرابورتي والذي سبق و تقدم بإستقالته بتاريخ 2021/09/23 لظروف خاصة.

مدة عمل اللجنة :

مده عمل اللجنة بتشكيلتها أعلاه هى ثلاث سنوات تنتهي بإنتخاب مجلس إدارة جديد في مطلع عام 2024.

نظام عمل اللجنة:

تعقد لجنة التدقيق إجتماعها مرة واحدة كل ثلاثة أشهر على الأقل أو كلما دعت الحاجة وتحفظ محاضر إجتماعاتها من قبل المقرر على أن ترسل لهم نسخ نهائية عن المحضر بعد إعتماده للإحتفاظ به لديهم.

مهام وواجبات اللجنة :-

- وضع وتطبيق سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات الخارجي ورفع تقرير لمجلس الإدارة تحدد فيه المسائل التي ترى أهمية اتخاذ إجراء بشأنها مع تقديم توصياتها بالخطوات اللازم اتخاذها.
- متابعة ومراقبة استقلالية مدقق الحسابات الخارجي ومدى موضوعيته، ومناقشته حول طبيعة ونطاق عملية التدقيق ومدى فعاليتها وفقاً لمعايير التدقيق المعتمدة.
- مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة وتقاريرها (السنوية ونصف السنوية وربع السنوية) ومراجعتها كجزء من عملها العادي خلال السنة وبعد إقفال الحسابات بشكل ربع سنوي، وعليها التركيز بشكل خاص على ما يلى:-

1) أية تغييرات فى السياسات والممارسات المحاسبية.
2) إبراز النواحي الخاضعة لتقدير الإدارة.
3) التعديلات الجوهرية الناتجة عن التدقيق.
4) إفتراض استمرارية عمل الشركة.
5) التقيد بالمعايير المحاسبية التى تقررها الهيئة.
6) التقيد بقواعد الإدراج والإفصاح وغيرها من المتطلبات القانونية المتعلقة بإعداد التقارير المالية.

- التنسيق مع مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية والمدير المالي أو المدير القائم بنفس المهام فى الشركة فى سبيل أداء مهامها، وعلى اللجنة الإجتماع مع مدققي حسابات الشركة الخارجيين مرة على الأقل في السنة.
- النظر في أية بنود هامة وغير معتادة ترد أو يجب ذكرها في تلك التقارير والحسابات وعليها إيلاء الإهتمام اللازم بأية مسائل يطرحها المدير المالي للشركة أو المدير القائم بنفس المهام أو ضابط الإمتثال أو مدققي الحسابات الخارجيين.
- مراجعة أنظمة الرقابة المالية والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر فى الشركة.
- مناقشة نظام الرقابة الداخلية مع الإدارة و التأكد من أدائها لواجبها فى إنشاء نظام فعال للرقابة الداخلية.

- النظر فى نتائج التحقيقات الرئيسية فى مسائل الرقابة الداخلية التي يكلفها بها مجلس الإدارة أو تتم بمبادرة من اللجنة وموافقة الإدارة.
- التأكد من وجود التنسيق فيما بين المدقق الداخلي للشركة ومدقق الحسابات الخارجي والتأكد من توفر الموارد اللازمة لجهاز التدقيق الداخلي ومراجعة ومراقبة فعالية ذلك الجهاز.
- مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية في الشركة.
- مراجعة رسالة مدقق الحسابات الخارجي وخطة عمله وأية استفسارات جوهرية يطرحها المدقق على الإدارة التنفيذية بخصوص السجلات المحاسبية أو الحسابات المالية أو أنظمة الرقابة وردها وموافقتها عليها.
- التأكد من رد مجلس الإدارة في الوقت المطلوب على الإستيضاحات و المسائل الجوهرية المطروحة في رسالة مدقق الحسابات الخارجي.
- وضع الضوابط التي تمكن موظفي الشركة من الإبلاغ عن أية مخالفات محتملة فى التقارير المالية أو الرقابة الداخلية أو غيرها من المسائل بشكل سري والخطوات الكفيلة بإجراء تحقيقات مستقلة وعادلة لتلك المخالفات.
- مراقبة مدى تقيد الشركة بقواعد السلوك المهني.
- ضمان تطبيق قواعد العمل الخاصة بمهامها والصلاحيات الموكلة إليها من قبل مجلس الإدارة.
- تقديم تقرير إلى مجلس الإدارة عن المسائل الواردة فى هذا البند.
- النظر في أية مواضيع أخرى يحددها مجلس الإدارة.

ج – عدد الإجتماعات التي عقدتها لجنة التدقيق خلال السنة و تفاصيلها:

إن اللجنة قد عقدت أربعة إجتماعات خلال العام 2021 حيث حضر السادة أعضاء اللجنة وفقاً للجدول أدناه:

الاجتماع	التاريخ	الحضور
الأول	2021/02/09	حضر السادة الأعضاء جميعا
الثاني	2021/05/03	حضر السادة الأعضاء جميعا
الثالث	2021/08/05	حضر السادة الأعضاء جميعا
الرابع	2021/11/04	حضر السادة الأعضاء جميعا

سادساً: لجنة الترشيحات والمكافآت:-

أ – يقر السيد / عبدالله فاضل المزروعي – رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت وعضو مجلس الإدارة المستقل، بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وبمراجعته لآلية عمل اللجنة والتأكد من فعاليتها.

ب- أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت، وبيان إختصاصاتها والمهام الموكلة لها:

	الإسم	الصفة
1	السيد / سلطان أحمد الحبتور	نائب رئيس مجلس الإدارة (غير تنفيذي)
2	السيد / عبدالله فاضل المزروعي	عضو مجلس الإدارة (مستقل) رئيساً للجنة
3	السيد / محمد عبدالله أحمد الحاج	عضو مجلس الإدارة (مستقل)

مدة عمل اللجنة:
مدة عمل اللجنة بتشكيلتها أعلاه هى ثلاث سنوات تنتهى بإنتخاب مجلس إدارة جديد في مطلع عام 2024.

نظام عمل اللجنة:
تعقد لجنة الترشيحات والمكافآت إجتماعها مرة واحدة كل عام على الأقل أو كلما دعت الحاجة وتحفظ محاضر إجتماعاتها من قبل المقرر، و يجب مراجعة مسودات محاضر اجتماعات اللجنة من كافة أعضائها قبل اعتمادها، على أن ترسل لهم نسخ نهائية عن المحضر بعد اعتماده للإحتفاظ به لديهم.

مهام وواجبات اللجنة:-
- التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر.
- إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب في الشركة ومراجعتها بشكل سنوي.
- تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين وأسس اختيارهم.
- إعداد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها، ومراجعتها بشكل سنوي.

ج – بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال السنة المالية وتفاصيلها:
إن اللجنة قد عقدت إجتماعين خلال العام 2021 حيث حضر السادة أعضاء اللجنة وفقاً للجدول أدناه:

الاجتماع	التاريخ	الحضور
الأول	2021/02/01	حضر السادة الأعضاء جميعاً
الثاني	2021/05/05	حضر السادة الأعضاء جميعاً

سابعاً : لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين:
قام السادة أعضاء مجلس الإدارة استناداً الى ما نصت عليه المادة (33) من القرار رقم (3/ ر.م) لسنة 2020 الصادر عن هيئة الأوراق إسناد مهام و نظام متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين الى لجنة التدقيق.

ثامناً: اللجان الأخرى :
*** لجنة المخاطر:-**

أ – يقر السيد / خلف أحمد الحبتور رئيس مجلس الإدارة – رئيس لجنة المخاطر، بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وبمراجعته لآلية عمل اللجنة والتأكد من فعاليتها.

ب- أسماء أعضاء لجنة المخاطر، وبيان إختصاصاتها والمهام الموكلة لها:

	الإسم	الصفة
1	السيد / خلف أحمد الحبتور	رئيس مجلس الإدارة - رئيس للجنة
2	السيد / سلطان أحمد الحبتور	نائب رئيس مجلس الإدارة – نائب لرئيس اللجنة
3	السيد / عبدالله فاضل المزروعي	عضو مجلس إدارة (مستقل)
4	السيد / عبدالله النعيمي	الرئيس التنفيذي للشركة



مده عمل اللجنة :
مده عمل اللجنة بتشكيلتها أعلاه هى ثلاث سنوات تنتهى بإنتخاب مجلس إدارة جديد في مطلع عام 2024

نظام عمل اللجنة:
- تجتمع اللجنة مرة كل ثلاثة أشهر أو كلما دعت الحاجة إلى ذلك، و ذلك بدعوة من رئيسها أو نائبه في حال غيابه.
- يكون إجتماع اللجنة قانونياً بحضور ثلاثة أعضاء على الأقل وتتخذ اللجنة توصياتها بأغلبية أصوات الحضور، وفي حال تعادل الأصوات يرجح صوت الرئيس.
- تحفظ محاضر إجتماعاتها من قبل أمين السر على أن ترسل نسخ إلى أعضاء اللجنة عن المحضر بعد إعتماده للاحتفاظ به لديهم.

مهام وواجبات اللجنة:-

- وضع إستراتيجية وسياسات شاملة لإدارة المخاطر التي تتسق مع طبيعة أنشطة الشركة وحجمها، ومراقبة تنفيذها، ومراجعتها وتحديثها بناء على العوامل المتغيرة الداخلية والخارجية للشركة.
- وضع سياسة لإدارة المخاطر وإنشاء نظام خاص بها لتبيان المخاطر المرتبطة بالإستثمار والمتوقعة لكل أصل والتي قد يترتب عليها خسائر محتملة الحدوث إذا لم يتم التعامل معها بشكل مناسب مع تحديد الخطر ودرجته والاستراتيجية أو الأدوات البديلة التي يمكن الإعتماد عليها لتداركه أو التعامل معه أو تحويله في حال حدوثه.
- تحديد والمحافظة على مستوى مقبول من المخاطر التي يمكن أن تواجهها الشركة، والتأكد من عدم تجاوز الشركة هذا المستوى.
- الإشراف على إطار إدارة المخاطر بالشركة وتقييم فعالية إطار وآليات تحديد ومراقبة المخاطر التي تهدد الشركة للوقوف على مجالات عدم الملائمة والكفاية فيها.
- تقديم التوجيه للإدارة حسب الحاجة إليه لمساعدتها في تحسين -ممارسات إدارة المخاطر لديها و/أو التخفيف من مخاطر معينة، بما في ذلك وجود عاملين مؤهلين على مستوى الإدارة للقيام بأنشطة إدارة المخاطر بفعالية.
- الحصول على ضمانة من الإدارة التنفيذية والتدقيق الداخلي بأن عمليات وأنظمة المخاطر تعمل بفعالية مع وجود الضوابط الملائمة والالتزام بالسياسات المعتمدة.
- إعداد تقارير تفصيلية عن مستوى التعرض للمخاطر والإجراءات الموصى بها لإدارة هذه المخاطر، وتقديمها إلى مجلس الإدارة.
- تقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة بخصوص المسائل التي تتصل بإدارة المخاطر.
- التأكد من توافر الموارد والأنظمة الكافية لإدارة المخاطر.
- رفع تقارير إلى مجلس الإدارة بشكل منتظم عن حجم المخاطر للشركة وإبلاغ مجلس الإدارة على الفور بأي تغييرات جوهرية في حجم المخاطر.
- التحقق من استقلالية موظفي إدارة المخاطر عن الأنشطة التي قد تعرض الشركة للمخاطر.
- مراجعة أي مسائل تُثيرها لجنة التدقيق مما قد يؤثر على إدارة المخاطر بالشركة.

- مراجعة تعيين مسؤول إدارة المخاطر الرئيسي وأدائه واستبداله، ومراقبة فعالية وحدة إدارة المخاطر بشكل عام.تدخل في مهام اللجنة أي مهام صدر و/أو يصدر بها قرار و/أو تعميم من الهيئات أو الجهات الرقابية المختصة.

ج – بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال السنة المالية و تفاصيلها:
أن اللجنة قد عقدت إجتماعاً خلال العام 2021 حيث حضر السادة أعضاء اللجنة وفقاً للجدول أدناه:

الاجتماع	التاريخ	الحضور
الأول	2021/12/28	حضر السادة الأعضاء جميعاً بإستثناء السيد / عبدالله فاضل المزروعي

*** لجنة الإستثمار :-**

أ . يقر السيد / محمد خلف الحبتور – رئيس لجنة الإستثمار وعضو مجلس الإدارة المنتدب، بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وبمراجعته لآلية عمل اللجنة والتأكد من فعاليتها.

ب. أسماء أعضاء لجنة الإستثمار، وبيان إختصاصاتها والمهام الموكلة لها:

	الإسم	الصفة
1	السيد / محمد خلف الحبتور	العضو المنتدب – رئيساً للجنة
2	السيد / عبدالله فاضل المزروعي	عضو مجلس الإدارة (مستقل) - نائباً للرئيس
3	السيد / عبدالله النعيمي	الرئيس التنفيذي للشركة
4	السيد / تيران براسانا	مدير مالي

مدة عمل اللجنة:
مده عمل اللجنة بتشكيلتها أعلاه هى ثلاث سنوات تنتهي بإنتخاب مجلس إدارة جديد في مطلع عام 2024.

نظام عمل اللجنة:
تعقد اللجنة الإستثمار مرتين في السنة أو كلما دعت الحاجة و تحفظ محاضر إجتماعاتها من قبل المقرر على أن ترسل لهم نسخ نهائية عن المحضر بعد إعتماده للإحتفاظ به لديهم.

مهام وواجبات اللجنة:

تكون لجنة الإستثمار مسؤولة عن وضع سياسة خاصة بالاستثمار وإدارة المخاطر تتوافق مع مستوى تقبل المخاطر الذي يحدده مجلس إدارة الشركة لضمان تحقيق إستثمار سليم لأموال الشركة.

و تكون اللجنة مسؤولة عما يلي:

- وضع سياسة إستثمارية ومبادئ توجيهية لها شاملة تحدد و توضح عملية إستثمار أو توظيف أموال أو رأسمال الشركة داخل الدولة وخارجها بهدف تحقيق الأرباح لاسيما التوجيهات الخاصة بتصنيف الأصول، وإتجاهات توزيع الأصول والاستثمارات المحظورة والتقييم.
- تحديد إستراتيجية إستثمارية منفصلة لعمليات التأمين على الأشخاص وعمليات تكوين الأموال من جهة و عمليات تأمين الممتلكات والمسؤوليات من جهة أخرى.

- يجب على اللجنة رصد نتائج مختلف الإستثمارات التي تقوم بها الشركة ووضع إرشادات خاصة بها مع رصد نتائجها بانتظام وتحديد الإستثمارات الذي تتطلب إهتماما خاصاً مع استعراض مدى الامتثال مع الأهداف الإستثمارية للشركة التي يوافق عليها المجلس.
- وضع سياسة لإدارة المخاطر وإنشاء نظام خاص بها لتبيان المخاطر المرتبطة بالإستثمار والمتوقعة لكل أصل والتي قد يترتب عليها خسائر محتملة الحدوث إذا لم يتم التعامل معها بشكل مناسب مع تحديد الخطر ودرجته والاستراتيجية أو الأدوات البديلة التي يمكن الإعتماد عليها لتداركه أو التعامل معه أو تحويله في حال حدوثه.
- مراجعة ومراقبة دورية لإستثمارات الشركة والنتائج الإستثمارية بالإضافة إلى المعايير الإستثمارية التي يتم إعتمادها من قبل الشركة لمراقبة أداء إستثماراتها.
- مساعدة مجلس الإدارة في تقييم كفاءة وفعالية السياسات والإجراءات والممارسات والنظم الرقابية الإستثمارية التي يتم تطبيقها في الأعمال الإدارية اليومية و من خلال تقرير تدقيق (جهة تدقيق مستقلة أو داخلية) يتم تقديمها وفقا لمعيار المحاسبة المقبولة بوجه عام يقدم إلى لجنة التدقيق في الشركة.
- القيام بأية مهام أخرى تتعلق بالأنشطة الإستثمارية للشركة أو غيرها من الأمور التي يتم تكليف اللجنة بأدائها من وقت لآخر من قبل المجلس أو وفقا" لسياسة المجلس.

ج – عدد الإجتماعات التي عقدتها لجنة الإستثمار خلال السنة و تفاصيلها:

أن اللجنة قد عقدت إجتماعان خلال العام 2021 و جميع السادة أعضاء اللجنة قد قاموا بحضور هذان الإجتماعان كالتالي:

الاجتماع	التاريخ	الحضور
الأول	2021/08/05	حضر السادة الأعضاء جميعاً
الثاني	2021/12/27	حضر السادة الأعضاء جميعاً

تاسعاً. نظام الرقابة الداخلية :

إن إدارة الرقابة الداخلية تتمتع بالإستقلالية الكاملة التي تمكنها من أداء واجباتها وتتبع مجلس الإدارة مباشرة وترفع تقريرها إلى لجنة التدقيق ومجلس الإدارة، إن أهداف ومهام وصلاحيات إدارة الرقابة الداخلية تتمثل فيما يلي:

- التحقق من التزام الشـــركة والعاملين فيها بأحكام القوانين والأنظمة والقرارات المعمول بها لتنظيم عمل الشركة.
- الإشراف على تطبيق قواعد حوكمة الشركات.
- وضع تقييم لوسائل وإجراءات إدارة المخاطر في الشركة.
- التقدم بالمقترحات والتوصيات لإدارة الشركة فيما يتعلق بإدارة المخاطر.
- الرقابة الإدارية - وتشـتمل على خطة التنظيم والوســائل والاجراءات المختصــة للتحكم و ضــمان الدقة وتحسين ورفع مستوى الأداء.
- الرقابة المحاسـبية - وهي كافة الإجراءات الهادفة إلى التأكد من دقة البيانات والحسـابات والوقوف على سلامة المعالجة المحاسبية قبل عرض هذه البيانات على الإدارة العليا للشركة.

أ- المسؤولية عن نظام الرقابة الداخلية:
إن مجلس إدارة الشركة يقر بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعته وفاعليته من خلال لجنة التدقيق المنبثقة عن المجلس وبما ينسجم مع قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (3/ر.م) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة.

ب – إسم مسؤول إدارة الرقابة الداخلية ومؤهلاته و تاريخ التعيين:
إن مسؤول إدارة الرقابة الداخلية في الشركة هو السيد / أسد زمان حيث أنه إلتحق بالعمل في الشركة بتاريخ 2017/03/15 وهو عضو في جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA ، المملكة المتحدة) بالإضافة إلى أنه حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة والمالية.

ج- إسم ضابط الإمتثال ومؤهلاته و تاريخ التعيين:
إن مدير إدارة الإمتثال في الشركة هو السيد / شربل يزبك حيث أنه إلتحق بالعمل في الشركة منذ عام 2007 وهو حاصل على إجازة بإدارة الأعمال – تخصص محاسبة وحاصل كذلك على شهادة التدقيق الداخلي.

د– تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع أي مشاكل كبيرة في الشركة أو تلك التي تم الإفصاح عنها في التقارير والحسابات السنوية:
تقوم إدارة الرقابة الداخلية بإبلاغ لجنة التدقيق في حال حدوث أية مشاكل – إن وجدت - مع إعلام الإدارة العليا للشركة بهذه المشاكل ومعالجتها ومتابعة تفعيل الإجراءات المقترحة من قبل إدارة الرقابة الداخلية. مع العلم بأنه لم توجد حالات أو مشاكل واجهت إدارة الرقابة الداخلية.

هـ - عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية لمجلس إدارة الشركة.
قدمت إدارة الرقابة الداخلية ثلاثة تقارير دورية لمجلس إدارة الشركة خلال العام 2021.

عاشراً: تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال السنة المالية وبيان أسبابها وكيفية معالجتها:-

لا يوجد، حيث أنه لم يتم تسجيل أي مخالفات جوهرية خلال السنة المالية 2021.

الحادى عشرة: خدمة المجتمع المحلي:-

في إطار تطلع الشركة بدورها لخدمة المجتمع المحلي قامت الشركة بالعديد من الاجراءات بهذا الخصوص ندرج أهمها على النحو التالي:

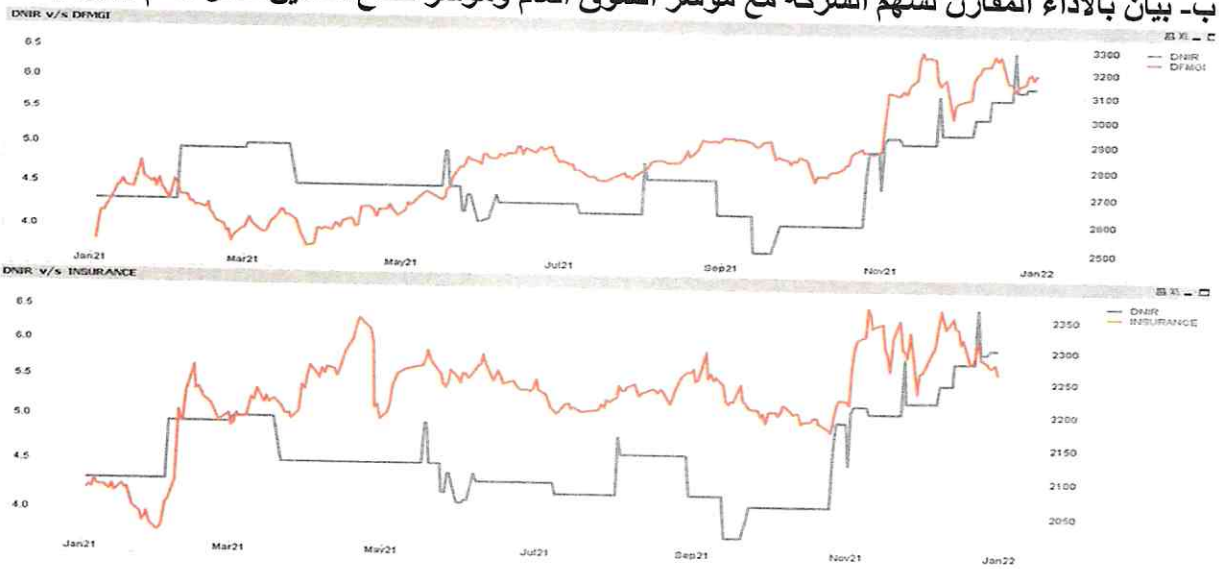
- قامت الشركة بتسوية مبلغ 394,136 درهم لدعم لحالة إنسانية.
- نظمت الشركة حملة تبرع بالدم بالتعاون مع هيئة الصحة في دبي وشارك فيها عدد 40 موظف.
- نظمت الشركة حملة تطعيم ضد الإنفلونزا الموسمية لعدد 36 موظف.
- قامت الشركة بدعم المبادرات الحكومية بالتشجيع على تطعيم جميع الموظفين ضد كوفيد-19 مع بداية ظهور اللقاحات المعتمدة للمساهمة في الحد من إنتشار الوباء.

الثاني عشرة: معلومات عامة:-

أ. بيان بسعر سهم الشركة فى السوق فى نهاية كل شهر خلال السنة المالية للعام 2021:-

	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	اغسطس	سبتمبر	اكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
أعلي سعر	لا تداول	4.940	5.000	لا تداول	4.950	4.400	4.200	5.540	4.100	5.020	5.850	6.600
أدني سعر	لا تداول	4.940	4.500	لا تداول	4.100	4.100	4.200	4.170	3.800	4.700	4.540	5.000
سعر الإغلاق	4.300	4.940	4.500	4.500	4.100	4.310	4.200	4.200	4.100	5.020	5.270	6.000

ب- بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق العام ومؤشر قطاع التأمين خلال العام 2021:-



ج. بيان بتوزيع ملكية المساهمين كما في 2021/12/31:-

تصنيف المساهم	نسبة الأسهم المملوكة			
	أفراد	شركات	حكومة	المجموع
محلي	%58.3891	%40.5817	%0.0087	%98.9795
عربي	%0.8268	%0.1145	%0	%0.9413
أجنبي	%0.0834	%0	%0	%0.0834
المجموع	%59.2993	%40.6962	%0.0087	%100



د. بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 2021/12/31 حسب الجدول التالي:-

م	الإسم	النسبة
1	السيد/ خلف أحمد محمد الحبتور	%26.0273
2	السادة/ الحبتور للاستثمار ش .ذ.م.م	%28.2681
4	السيد/ سالم عبدالله سالم الحوسنى	%8.1983
5	السادة/ مجموعة سلطان أحمد الحبتور للاستثمار	%7.0825

هـ. بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقاً لحجم الملكية كما في 2021/12/31 حسب الجدول التالي:-

م	ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
1	أقل من 50,000	453	8,335,004	%7.217
2	من 50,000 إلى أقل من 500,000	64	9,399,002	%8.138
3	من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	10	17,405,480	%15.070
4	أكثر من 5,000,000	4	80,360,514	%69.576

و. بيان بالإجراءات التي تم إتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين:

- إن إدارة علاقات المستثمرين ترأسها الأستاذة / رولا نجيب إسكندر وهي أيضاً رئيس دائرة الشؤون القانونية في الشركة، إلتحقت بالعمل في الشركة منذ عام 2014 وهي حاصلت على إجازة في الحقوق من الجامعة اللبنانية كلية الحقوق والعلوم السياسية والإدارية ولديها خبرة فى هذا المجال تتعدى الخمسة عشر سنة.
- تم إنشاء صفحة متخصصة لعلاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة يشمل بيانات ووسائل التواصل باللغتين العربية والإنجليزية بالإضافة إلى البيانات الخاصة بالأرباح المستحقة وكافة المعلومات والعروض والبيانات الأخرى المطلوبة. يمكن للمستثمرين التواصل مع فريق إدارة علاقات المستثمرين، على النحو التالي :
  - الهاتف: 5969211 4 00971
  - البريد الالكتروني : investor@dnirc.com
  - الموقع الإلكتروني : **https://www.dnirc.com/Investor-Relations/**

ز. بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية المنعقد خلال عام 2021 والإجراءات المتخذة بشأنها:

لا يوجد قرارات خاصة تم عرضها في الجمعية العمومية المنعقد خلال عام 2021.

- **إسم مقرر إجتماعات مجلس الإدارة وتاريخ تعينه.**

إسم مقرر إجتماعات مجلس الإدارة	الأستاذ / هادي نعيم القاضي
تاريخ تعينه	2021/03/30
مؤهلاته وخبراته	- حاصل على ماجستير (LLM) في قانون الأعمال الدولي من جامعة باريس 2 بانتيون أساس. - حاصل على ماجستير (MBA) في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية، دبي، الإمارات العربية المتحدة. - حاصل على إجازة في الحقوق من كلية الحقوق والعلوم السياسية ، بيروت ، لبنان. - حاصل على شهادة معتمدة في الحوكمة إدارة المخاطر والامتثال (CGRC)من كلية لندن للأعمال والتمويل (LSBF). - حاصل على شهادة الترخيص ونقل التكنولوجيا من جمعية خبراء التراخيص (الولايات المتحدة الأمريكية وكندا) -شهادة إتمام دورات الامتثال وحوكمة الشركات من تومسون رويترز - مستشار قانوني متخصص في قانون الشركات، والمشاريع المشتركة وعمليات الاندماج والاستحواذ، والضيافة، والعقارات، والبناء، والإستشارات القانونية العامة، وقانون العمل، وحوكمة الشركات، والامتثال، وائتمان الأسرة، والمفاوضات والقانون الجنائي. -لديه أكثر من 24 عامًا من الخبرة العملية المكتسبة في كبرى الشركات ومكاتب المحاماة الدولية في جميع أنحاء الشرق الأوسط حيث تم تعيينه كرئيس ونائب رئيس ومستشار عام للشؤون القانونية وشريك وعضو مجلس إدارة وسكرتير سابق لمجموعة من الشركات .

ط. بيان بالأحداث الجوهرية التى صادفت الشركة خلال العام 2021:-

ندرج لكم على النحو التالي أهم الاحداث الجوهرية التي صادفت الشركة خلال العام 2021:-

1) إجمالي الأقساط المكتتبة للعام 2021 إلى 301.2 مليون درهم إماراتي.
2) تحقيق الشركة لصافي أرباح بلغ قدره 56.4 مليون درهم إماراتي للعام 2021.
3) حصول الشركة على تصنيف قوة مالية ++B (جيد) من قبل وكالة التصنيف الائتماني الدولية A.M. Best
4) إستطاعت الشركة خلال العام 2021 أن تحصل على الجوائز و شهادات الشكر التالية:-

- حصل السيد عبد الله النعيمي، الرئيس التنفيذي لشركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التامين، على جائزة World's Greatest CEO' في المنتدى الاقتصادي والاجتماعي الخامس عشر لآسيا وأفريقيا 2021 من قبل مجلة AsiaOne.
- حصل السيد عبد الله النعيمي، الرئيس التنفيذي لشركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين ، على جائزة "شخصية العام" في حفل توزيع جوائز InsureTek Golden Shield للتميز 2021.
- فازت شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين في فئة أفضل شركة تأمين لتجربة العملاء في دولة الإمارات العربية المتحدة 2021 في حفل توزيع جوائز توقعات الأعمال العالمية 2021

ي. بيان بالصفقات التي قامت بها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2021 والتي تساوي 5% أو أكثر من رأس مال الشركة.

لايوجد صفقات أبرمت مع الأطراف ذات العلاقة خلال العام 2021.

ك. بيان نسبة التوطين في الشركة بنهاية الأعوام 2019، 2020، 2021:-

- بلغت نسبة التوطين بنهاية العام 2019 7.37% من إجمالي عدد العاملين بالشركة.
- بلغت نسبة التوطين بنهاية العام 2020 6.89% من إجمالي عدد العاملين بالشركة.
- بلغت نسبة التوطين بنهاية العام 2021 7.56 % من إجمالي عدد العاملين بالشركة.

علماً بإن الشركة مازلت تعزز جهودها الدؤوبة في استقطاب المزيد من الكوادر المواطنة الشابة لرفع مستوى مشاركتهم في القطاع التأميني في الدولة.

ك. بيان بالمشاريع والمبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو الجاري تطويرها خلال العام 2021:-

تماشياً مع الإطار العام المتعلق بتطوير قطاع التأمين إلكترونياً بشكل عام ، إستمرت الشركة نهجها من خلال تحديث الأنظمة الإلكترونية لنظام تكنولوجيا المعلومات الخاص بها بأحدث التقنيات والإصدارات لتسويق منتجات التأمين مما يسهل على العملاء الحصول على أفضل الخدمات بما يتماشى مع احتياجات السوق ولكي تبقى قادرة على المنافسة.

والله ولي التوفيق ،،،

توقيع رئيس مجلس الإدارة	توقيع رئيس لجنة التدقيق	توقيع رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت	توقيع مدير إدارة الرقابة الداخلية
.....	.....	.....	.....
التاريخ : 2022/02/14	التاريخ :2022/02/14	التاريخ : 2022/02/14	التاريخ : 2022/02/14

