بيان صحفي

عُمان للتأمين تحقق أعلى صافي أرباح في آخر سبع سنوات إضافة إلى ملاءة مالية استثنائية بنسبة 275%

دبي، 15 مارس 2022

أصدرت شركة عُمان للتأمين يوم أمس تقريرها المتكامل لعام 2021 الذي اشتمل على مجمل النتائج المالية للعام علاوة على تقريري الحوكمة والاستدامة. يسلّط التقرير الضوء مجددًا على النتائج المالية الإيجابية لعام 2021. أفاد التقرير أن الشركة حققت صافي أرباح بلغ 206.1 مليون درهم إماراتي ويجسد نموًا بنسبة 5% مقارنة بالعام السابق. تحققت هذه النتيجة استنادًا إلى وجود دخل استثماري وفير ونفقات أقل علاوة على نتيجة اكتتاب خاضعة لرقابة جيدة على الرغم من اضطراب الأسواق. إضافة إلى ذلك، استمر معدل صافي الحسابات المدينة البالغ 15.4% على وتيرته مما يعكس اهتمام الشركة البالغ المنصبّ على تحقيق تدفقات نقدية حرة. وعلاوة على هذه النتائج بلغت عُمان للتأمين أعلى تصنيفات رضا العملاء الذي يمثل إحدى الغايات الرئيسية للشركة حيث أبدى 89% من العملاء رضاهم أو رضاهم الشديد عن الخدمات التي تقدمها الشركة.

كما وصل معدل رأس مال الملاءة المالية للشركة قبل توزيعات الأرباح المقترحة إلى أعلى مستوياته بنسبة 275% تقريبًا (بينما يبلغ الحد الأدنى للنسبة التنظيمية الإلزامية للملاءة المالية 100%). يمثل هذا المعدل زيادة بنسبة 15% مقارنة بالعام السابق مما يؤكد مجددًا على قدرة الشركة على الوفاء بالتزاماتها نحو حاملي وثائق التأمين.

كما واصلت الشركة استثماراتها الاستراتيجية في خطتها الرامية للتحول الرقمي: ومن بين هذه الاستثمارات التركيز على الخدمات السحابية وإصدار العديد من الواجهات التفاعلية لبرمجة التطبيقات، والمنصات الرقمية ذات الشفرة الصفرية وهي بعض الأمثلة على هذه الاستثمارات لتمكين فرق العمل من بناء عروض العملاء بسرعة وبشكل مستقل مما يؤدي في النهاية إلى عمليات أسرع وأكثر مرونة وعملاء أكثر رضاءًا. بالإضافة إلى استراتيجيتها الرقمية، نجحت عُمان للتأمين في القيام بمبادرات رائدة وجديدة في مجال التأمين مثل اختيار نظام الإدارة الطبية الجديد للتأمين الصحي، وإطلاق خطة للحلول الطبية الفريدة من نوعها على مستوى الشرق الأوسط؛ والموافقة على إطلاق أول نقابة تابعة لسوق "لويدز" للتأمين على مستوى منطقة دول مجلس التعاون الخليجي أو إطلاق مبادرة المعالجات الآنية المباشرة لوثائق التأمين على الحياة الخاصة بها بالتعاون مع البنوك ووسطاء التأمين.

في معرض تعليقه على هذه النتائج، علّق جان لوي لوران جوسي الرئيس التنفيذي لشركة عُمان للتأمين قائلاً: "تُعد هذه النتائج انعكاسًا واضحًا للمبادرات الرائدة التي تنفذها الشركة في مجال التأمين وقدراتها المالية على سداد المطالبات في أوقات استحقاقها إضافة إلى رؤيتنا المتمثلة في احتلال الصدارة كمرجعية للتميز في مجال خدمة العملاء. وبفضل الأسس الراسخة التي نتمتع بها، سنواصل تركيز جهودنا على التحول الرقمي والارتقاء بالخبرات الفنية وتنفيذ مبادرات مرنة وزيادة معدلات رضا العملاء."

في عام 2021، احتفظت عُمان للتأمين بتصنيفاتها المالية المتميزة حيث تُصنف في المرتبة 'A' لدي مؤسسة أيه إم بست للتصنيف الائتماني، و'-A' ونظرة إيجابية لدى وكالة ستاندرد آند بورز، و'A2' لدى وكالة موديز. كما حصلت الشركة على العديد من الجوائز وشهادات التقدير من أبرزها: أفضل مزوّد تأمين صحي في الإمارات العربية المتحدة، أفضل شركة تأمين على الحياة في العام، وأفضل مبادرة رقمية في العام، وأفضل مبادرة لرضا وسعادة عملاء التأمين - الإمارات العربية المتحدة على سبيل المثال لا الحصر.

يمكنكم الاطلاع على التقرير المتكامل لعام 2021. https://www.omaninsurance.ae/about-us/investors

نهاية البيان الصحفي

Classification: OIC-Business

نبذة عن عُمان للتأمين

تأسست شركة عُمان للتأمين (ش.م.ع) في عام 1975 حيث تُعد واحدة من كبريات شركات التأمين على مستوى الشرق الأوسط. تمتد عمليات الشركة إلى جميع إمارات دولة الإمارات العربية المتحدة إضافة إلى عُمان وتركيا. تقدم شركة عُمان للتأمين مجموعة هائلة من الحلول التأمينية للأفراد والمؤسسات على صعيد التأمين على الحياة والتأمين الصحي والتأمين العام. وفي ظل وصول المجموع الكلي للأقساط المكتتبة إلى 3.54 مليار درهم إماراتي في عام 2021، تتمتع عُمان للتأمين التي يقع مقرها الرئيسي في الإمارات بتصنيف 'A' لدي مؤسسة أيه إم بست للتصنيف الائتماني، و'A-' لدى وكالة ستاندرد آند بورز، و'A2' لدى وكالة موديز. يمكنكم التعرف على معلومات إضافية حول عُمان للتأمين في الموقع الإلكتروني www.omaninsurance.ae

للمزيد من المعلومات يُرجى الاتصال بـ:

نيتيكا ميدها
كبير مديري التسويق
شركة عُمان للتأمين
هاتف: 7701 233 4 971+
Email: nitika.midha@omaninsurance.ae

Classification: OIC-Business