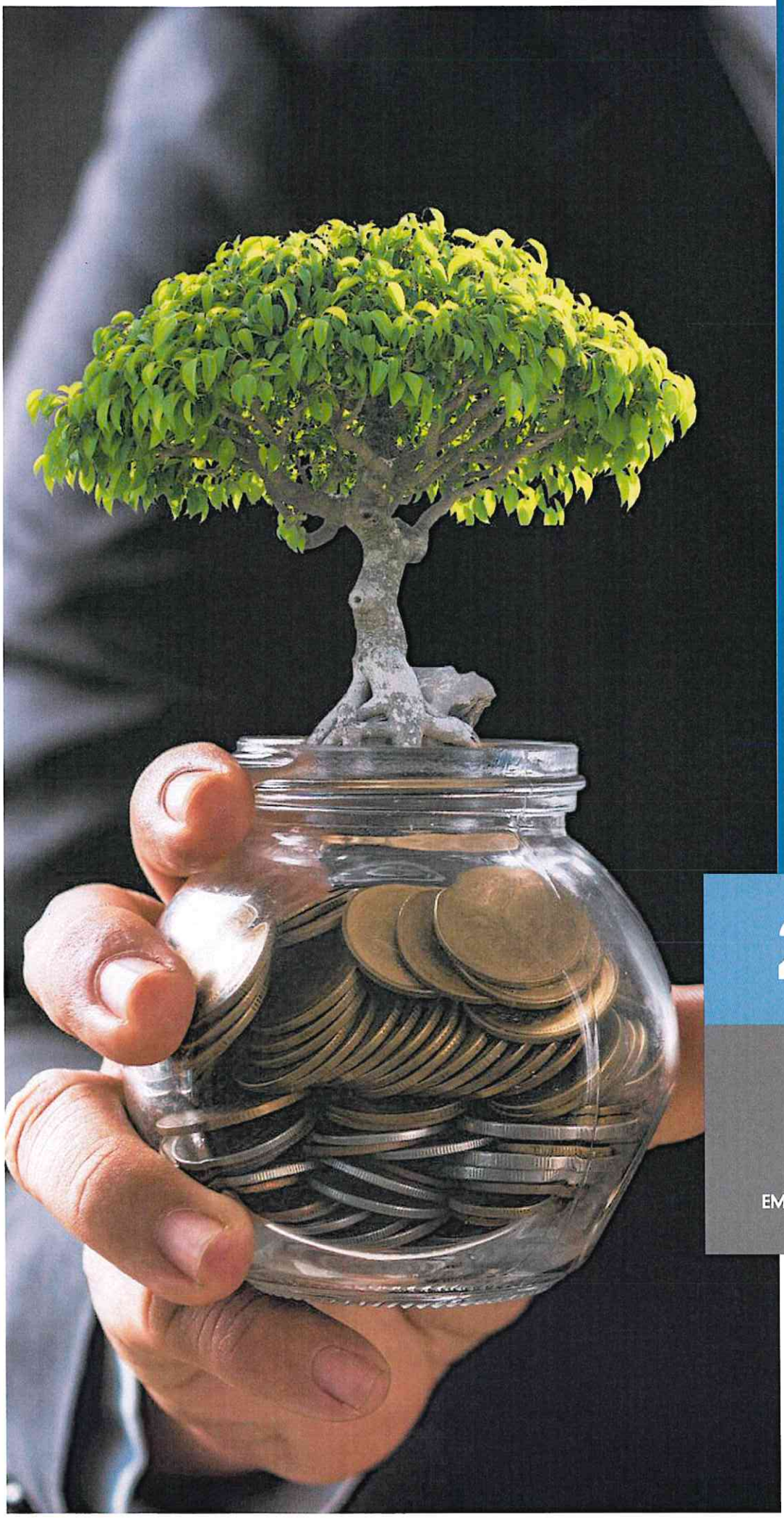


تقرير الاستدامة

2021

بنك الامارات للاستثمار

EMIRATES INVESTMENT BANK



جدول المحتويات

01 نبذة عن التقرير — الصفحة 4

نبذة عن التقرير
كلمة الرئيس التنفيذي

02 نبذة عن بنك الإمارات للاستثمار — الصفحة 8

لمحة عن بنك الإمارات للاستثمار
استجابتنا لجائحة كوفيد-19
أداؤنا المالي
الاستثمارات المستدامة

03 الإدارة البيئية — الصفحة 16

المبادرات البيئية
استهلاك الطاقة والمياه
إدارة النفايات
أهدافنا لعام 2022

04 الإدارة الاجتماعية — الصفحة 23

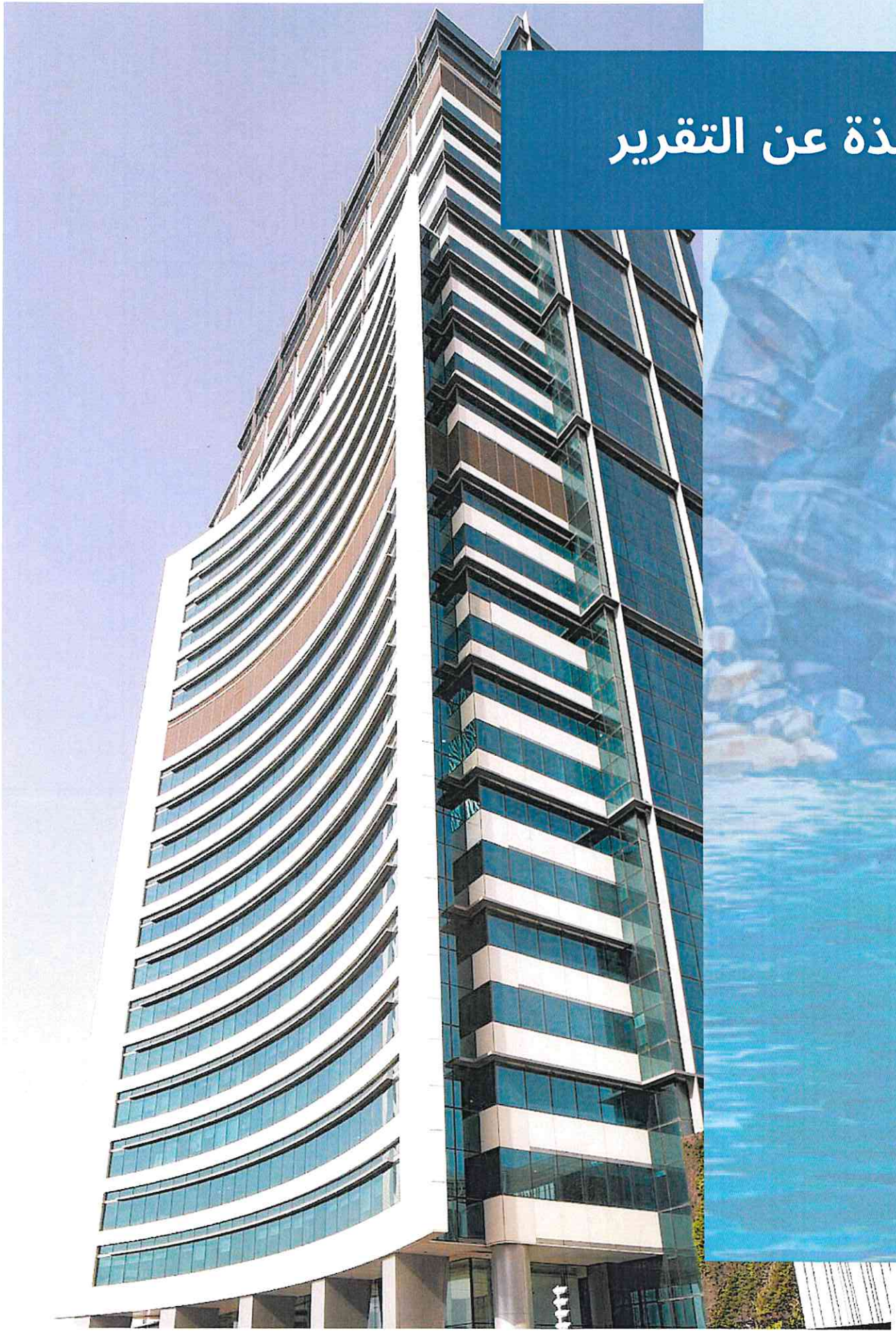
الأصول البشرية
تكافؤ الفرص والتنوع
خدمتنا المتميزة للعملاء
التطوير والتدريب
الصحة والسلامة
صحة موظفينا
مبادراتنا ومسؤولياتنا الاجتماعية
أهدافنا لعام 2022

05 الحوكمة السليمة والأخلاقية — الصفحة 33

06 الإدارة المستدامة — الصفحة 38

استشارة الأطراف المعنية
تحليل الأهمية النسبية
موضوعات مادية ذات أولوية
إطار عمل مصرفي مستدام

نبذة عن التقرير



نبذة عن التقرير

أهلاً بكم في تقرير الاستدامة الأول لبنك الإمارات للاستثمار 2021.

في عام 2020، واجهت البشرية جائحة فيروس كورونا، والتي تعد أحد أبرز التحديات في التاريخ الحديث. وخلال هذه الفترة المضطربة، كان بناء وتعزيز المرونة بين الأطراف المعنية موضوعاً رئيسياً بالنسبة إلينا، وعملنا على تنفيذه من خلال جميع جهود الاستجابة التي اتبعناها. وقد عمدنا في هذا التقرير إلى تسليط الضوء على المبادرات الجديدة التي تم تنفيذها، والتي ساعدتنا على أن نكون ركيزة دعم لموظفينا وعملائنا ومجتمعنا.



نركز في هذا التقرير على التزامنا تجاه الاستدامة للأطراف المعنية. تشمل هذه الالتزامات دعم طموح عملائنا، والعمل من أجل مستقبل مستدام، ودعم موظفينا ومجتمعنا، كل ذلك انطلاقاً من أساس متين يتمثل في الثقة.

نحن فخورون بشروعنا في رحلة هدفها أن نكون بنكاً أكثر استدامة عن طريق اعتمادنا منظوراً قوياً تجاه أعمالنا. تم إعداد هذا التقرير وفقاً لإرشادات الحوكمة البيئية والأخلاقية وحوكمة الشركات لهيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي، ويتوافق مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة واستراتيجية الإمارات للطاقة 2050.

الضمان

اخترنا اتباع أساليب الضمان الداخلي في تقريرنا الأول.

بيانات قابلة للمقارنة

تبيّن بعض الإفصاحات أداءنا في الأعوام 2019 و2020 و2021، فضلاً عن تسليط الضوء على أبرز التطورات.

الحدود التشغيلية

يغطي هذا التقرير عملياتنا في دولة الإمارات.

الكيانات

يتناول هذا التقرير بنك الإمارات للاستثمار

الآراء والتعليقات - نقدِّر تعليقاتكم ونرحِّب بها بغية تعزيز أدائنا في السنوات المقبلة. يرجى إرسال ملاحظاتكم أو استفساراتكم المتعلقة بهذا التقرير إلى البريد الإلكتروني in@eibank.com

كلمة الرئيس التنفيذي

يسرني أن أقدم لكم تقرير الاستدامة الأول لعام 2021، والذي يستعرض تفاصيل أدائنا فيما يتعلق بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. يعد الالتزام بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات أمراً بالغ الأهمية، إذ تشهد الدول في جميع أنحاء العالم تغييرات في طريقة عمل المجتمعات والأفراد والاقتصادات.

والتزاماً بتطوير قطاع الخدمات المالية في دولة الإمارات، يتبع بنك الإمارات للاستثمار أفضل الممارسات الدولية، ويعمل بشفافية على أسس أخلاقية متينة. كما يؤمن بنك الإمارات للاستثمار برؤية الدولة، والتي تضمن تحقيق أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بشكل وثيق إلى جانب الازدهار الاقتصادي.

إننا نعمل على توسيع جهود الاستدامة لدينا بما يتماشى مع رؤية دولة الإمارات التي تركز على تبنّي أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة العالمية، فضلاً عن التركيز على المسؤولية الرقمية والبيئية. لاحظنا اهتماماً متزايداً من قبل الأطراف المعنية حيال مبادئ ESG، حيث نسعى جاهدين إلى تضمينها في استراتيجيتنا، لنصبح بنكاً أكثر استدامة.

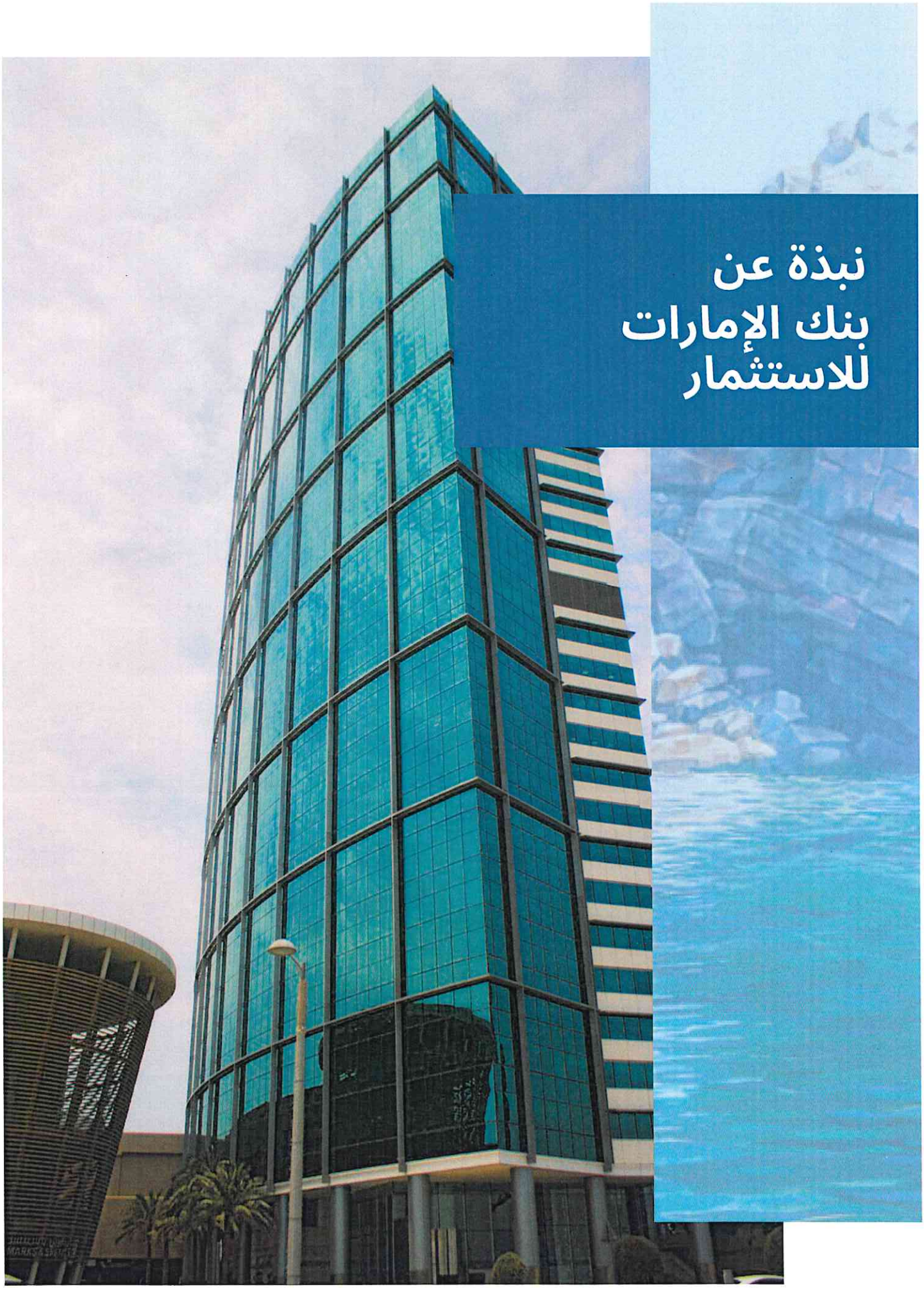
نحن فخورون بمبادراتنا لتوظيف مواطني دولة الإمارات وتطوير إمكاناتهم، وزيادة عدد المواطنين العاملين في قطاع إدارة الثروات، حيث يمثل المواطنون الإماراتيون 8.86٪ من القوة العاملة في بنكنا، معظمهم يشغل مناصب تنفيذية.

كما أننا نواصل الاستثمار في تدريب وتطوير القوى العاملة، إذ شارك 100٪ من موظفينا في أكثر من 50 دورة متميزة شملت مجموعة واسعة من التدريبات التنظيمية والفنية والمهارات الشخصية. إضافة إلى ذلك، يدعم بنك الإمارات للاستثمار موظفيه للحصول على المؤهلات المهنية، وذلك في إطار برنامج مستمر لتعزيز المهارات.

لقد تسببت الجائحة بتسريع التحول إلى الخدمات المصرفية الرقمية. لذا، ومنذ عام 2020، قمنا بتوسيع عروضنا الرقمية لتوفير الوصول إلى محافظ الحسابات والاستثمارات عبر الإنترنت، ما أدى إلى تخفيض بصمتنا الكربونية.

"ندرك في بنك الإمارات للاستثمار أن عملاءنا يفضلون الحلول المصرفية التي تراعي جوانب الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. لذا فإننا نواصل التزامنا بتطوير مساعي للاستدامة بما يتماشى مع الخطة الاقتصادية الخمسين لدولة الإمارات، واستراتيجيتها الاقتصادية التي تهدف إلى تعزيز المسؤولية الرقمية والبيئية"

غوراف شاه
الرئيس التنفيذي



نبذة عن بنك الإمارات للاستثمار



لمحة عن بنك الإمارات للاستثمار

يعدّ بنك الإمارات للاستثمار بنكاً رائداً في دبي في مجال الاستثمار وإدارة الثروات، حيث يقدم دعمه للعملاء في كل مرحلة من رحلة ثرواتهم. تأسس البنك عام 1976 على يد أبرز العائلات الإماراتية التي تتمتع بخبرة تجارية، ولعب بنك الإمارات للاستثمار دوراً مهماً في دعم نمو القطاع المالي في دولة الإمارات.

يمثل البنك منصة للعملاء من ذوي الملاءة المالية المرتفعة في الشرق الأوسط، ممن يسعون إلى حلول متكاملة لإدارة الأصول وإدارة الثروات لحماية أو تنمية أو نقل ثرواتهم محلياً وإقليمياً وعالمياً.

يتمتع فريق بنك الإمارات للاستثمار بخبرة محلية وعالمية، ويقدم للعملاء استراتيجيات استثمار مخصصة تتماشى مع أفضل الممارسات العالمية، فضلاً عن الإقراض والخدمات المصرفية اليومية.

رؤيتنا

أن نحتل الأفضلية بين مديري الثروات في المنطقة لعملاء مختارين، وأن نقدم خدمات استثنائية متخصصة مدعومة بمنتجات استثمارية عالية الجودة.

أهدافنا

نلتزم تقديم حلول مخصصة ومبتكرة للاستثمار وإدارة الثروات؛ ونعمل على استقطاب وتطوير مديري علاقات يتمتعون بالخبرة، فضلاً عن بناء خبرات مميزة على مستوى الأصول، وتوفير عوائد مستدامة لمساهمينا.

قيمنا الأساسية

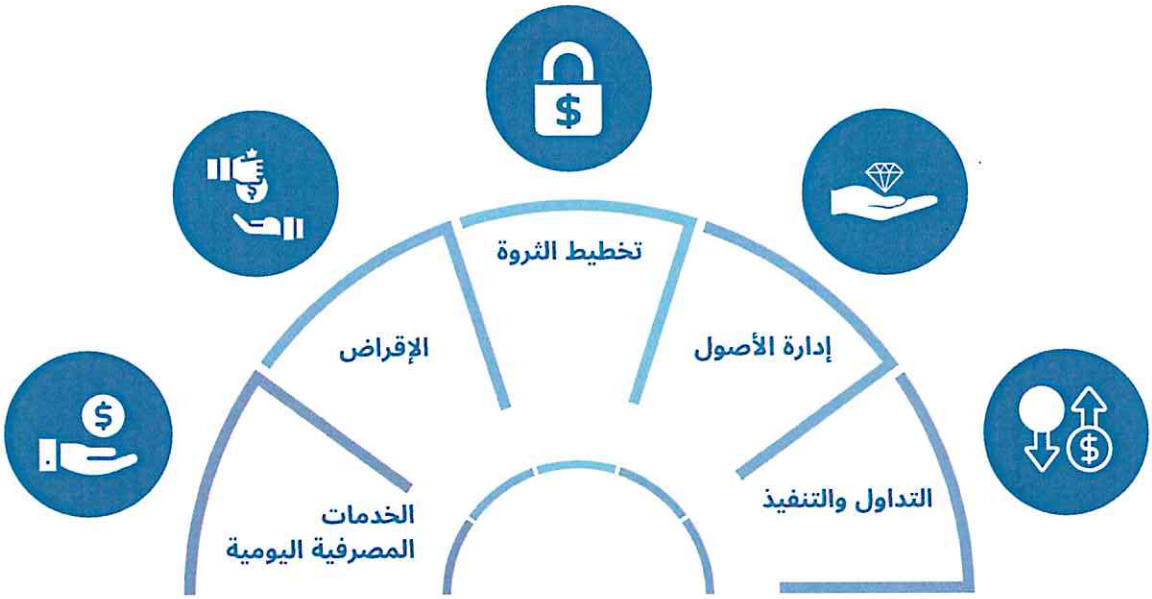
1. التميز في الأداء
2. القيمة المتكررة
3. النزاهة والشفافية
4. الاعتمادية
5. مشاركة الموظفين



تاريخنا

- تأسس البنك عام 1976 على يد ثلاثة من أبرز العائلات الإماراتية الضليعة في مجال الأعمال، حيث كان تركيزهم منصباً في البداية على تمويل المشاريع الصناعية.
- تحول تركيز البنك إلى توفير خدمات إدارة الأصول.
- في عام 2008، تبنى البنك استراتيجية جديدة فتحت منصتنا المصرفية الخاصة أمام قاعدة أوسع من العملاء ذوي الملاءة المالية المرتفعة من جميع أنحاء العالم.
- اليوم، أصبح بنك الإمارات للاستثمار بنكاً رائداً في تقديم حلول متخصصة عبر مجموعة كاملة من الخدمات المصرفية الخاصة، بدءاً من إدارة الأصول وتسهيل دخول الأسواق العالمية، وصولاً إلى الاستشارات المالية للشركات والخدمات المصرفية اليومية.

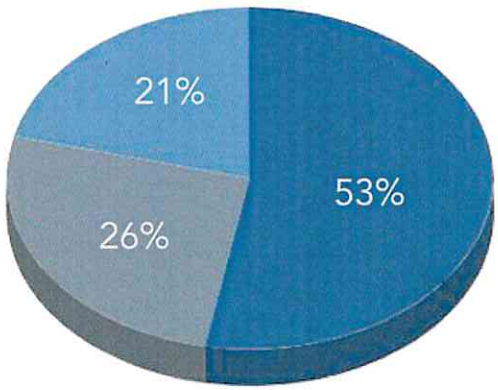
حلولنا





مساهمونا

تتكون قاعدة المساهمين في بنك الإمارات للاستثمار من عائلات إماراتية مرموقة في المجال التجاري، فضلاً عن مستثمرين من القطاع الخاص من مجتمع الأعمال المحلي.



53% شركة الفطيم الخاصة ذ.م.م.

26% شركة محمد وعبيد الملا ذ.م.م.

21% مستثمرون من القطاع الخاص



استجابتنا لجائحة كوفيد-19

نتيجة جائحة كوفيد-19، كان عام 2020 عام التحديات على مستوى العالم، حيث تأثرت جميع الدول والحكومات والشركات والأشخاص في جميع أنحاء العالم. ولمواجهة هذه الظروف غير المسبوقة، ركزنا على توفير الإغاثة المالية لعملائنا والحفاظ على السيولة الوقائية، وفي الوقت نفسه تجميع الأصول والودائع والإقراض المتواصل لضمان ثقة عملائنا والجهات المعنية بنا كبنك موثوق.



شهد العالم أوقاتاً عصيبة غير مسبوقة، فرضت فيه الدول عمليات إغلاق لاحتواء انتشار كوفيد-19. وقد حرصنا على ضمان عدم انقطاع الخدمات، دون المساس بإرشادات الصحة والسلامة. ونتيجة لذلك، شهد بنك الإمارات للاستثمار مزيداً من الانسجام والتماسك بهدف خدمة العملاء والمجتمعات والأطراف المعنية الأخرى.

في بداية جائحة كوفيد-19، عمل 70٪ من موظفينا عن بُعد، وقدمنا إرشادات للسلامة والتوعية بمخاطر الفيروس. ومراعاة لسلامة وصحة موظفينا وعائلاتهم، قمنا بتزويد الموظفين بالأقنعة والمعقمات والقفازات. كما يتم تعقيم المكاتب بشكل منتظم، وعملنا على تحديث سياسة استمرارية الأعمال الجديدة في البنك.

الأداء المالي

نؤمن بأن نجاح المؤسسة المالية يتوقف على القيمة التي تحققها لمساهميها وعملائها وموظفيها فضلاً عن المجتمع والبيئة. وبهدف خلق القيمة في كل من هذه المستويات، يدعم بنك الإمارات للاستثمار الأطراف المعنية من خلال الاستجابة لاحتياجاتها المعلنة وغير المعلنة، ومساعدتها على تحقيق عائدات مستدامة طويلة الأجل.

يُظهر أداؤنا المالي أدناه للأعوام 2019 و2020 و2021 كيف أحدثنا تأثيراً إيجابياً في بيئة دولة الإمارات واقتصادها. خلال هذه العملية، تمكنا من زيادة ربحيتنا وتوسيع أعمالنا.

صافي الربح/(الخسارة)

	AED'000
ديسمبر 2021	30,619
ديسمبر 2020	(29,315)
ديسمبر 2019	8,851



الدخل التشغيلي

	AED'000
ديسمبر 2021	94,403
ديسمبر 2020	58,885
ديسمبر 2019	120,256



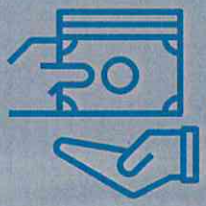
صافي القروض والسلف

AED'000

ديسمبر 2021 **914,473**

ديسمبر 2020 **418,455**

ديسمبر 2019 **889,592**



إجمالي الأصول

AED'000

ديسمبر 2021 **2,869,991**

ديسمبر 2020 **2,483,181**

ديسمبر 2019 **3,120,444**



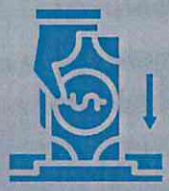
ودائع العملاء

AED'000

ديسمبر 2021 **1,978,735**

ديسمبر 2020 **1,832,718**

ديسمبر 2019 **1,645,864**



صافي الاستثمارات

AED'000

ديسمبر 2021 **1,361,376**

ديسمبر 2020 **1,205,002**

ديسمبر 2019 **1,450,138**



مجموع الأسهم

AED'000

ديسمبر 2021 **481,109**

ديسمبر 2020 **455,127**

ديسمبر 2019 **493,206**





الاستثمارات المستدامة

لطالما كان التمويل المسؤول جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية بنك الإمارات للاستثمار من أجل إحداث تغيير إيجابي. وقد ساعد ذلك في تعزيز القوة الأساسية للبنك وإحراز تقدم نحو تحقيق الأهداف الإنمائية الوطنية والعالمية. يلتزم بنك الإمارات للاستثمار بتمويل قطاعات مثل الطاقة المتجددة والتنقل المستدام والإسكان الاقتصادي، وهي قطاعات تعالج بعضاً من أبرز التحديات الاجتماعية والبيئية في القرن الحادي والعشرين.

36%

من استثماراتنا بقيمة

475 مليون درهم

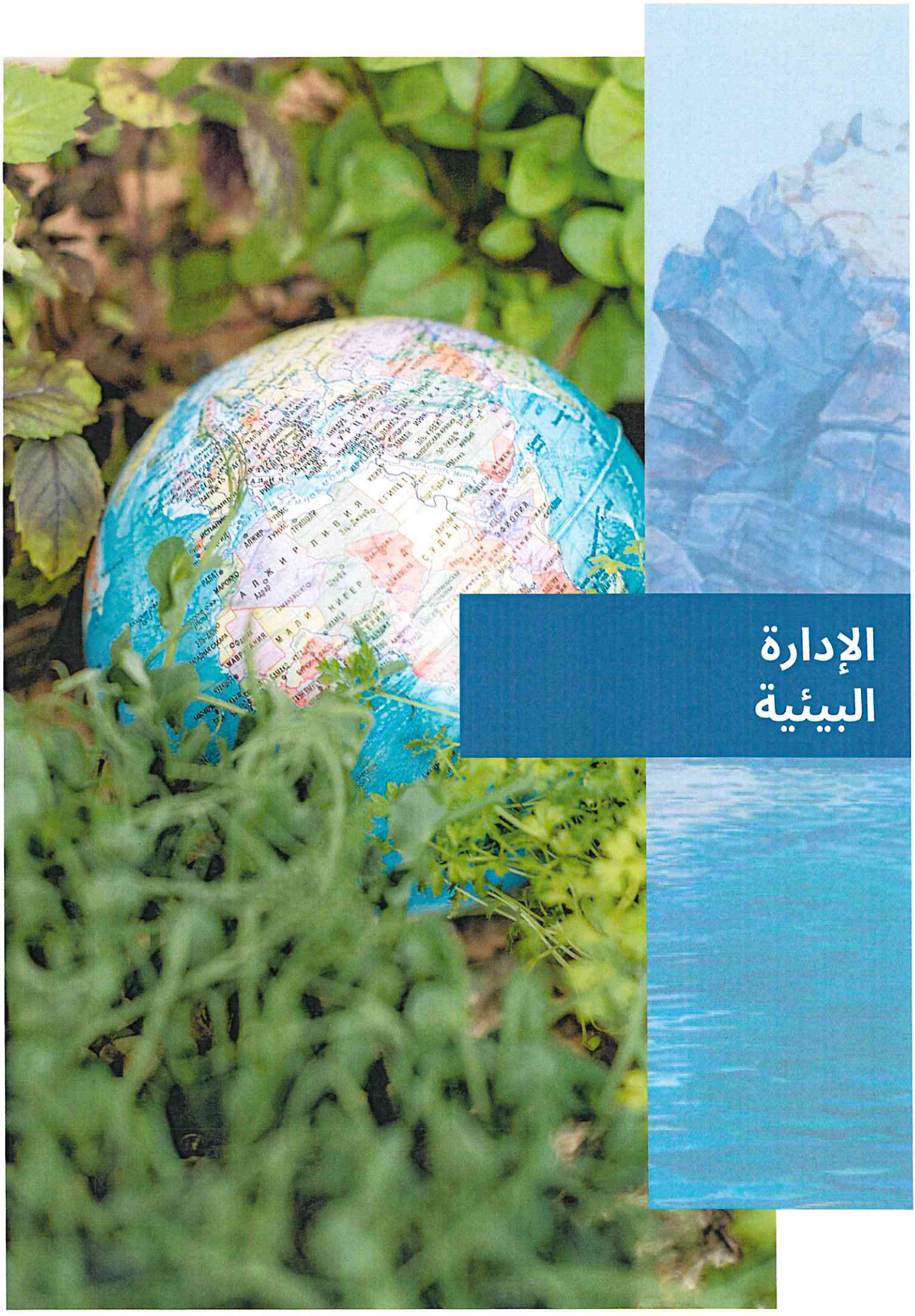
يستند إلى استثمارات حاصلة على نقاط الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما في ذلك السندات الخضراء.

53%

من الضمانات في التمويل اللومباردي، بقيمة

552 مليون درهم

من ضمانات حاصلة على نقاط الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات



الإدارة البيئية





المبادرات البيئية



نؤمن في بنك الإمارات للاستثمار بأهمية إطلاق مبادرات لحماية البيئة ومحيطنا. ويتمثل الهدف الرئيسي في أن نعتمد الاستدامة في جميع عملياتنا وأنشطتنا.

تتمثل مقاييس الأداء البيئي في بنك الإمارات للاستثمار في الحفاظ على الطاقة والحد من النفايات وانبعاثات غازات الاحتباس الحراري. لذا فإننا نستخدم إطار عمل يساعدنا في تحري المخاوف والفرص والمشكلات البيئية ومعالجتها. وتشارك إدارتنا العليا بفاعلية في تقييم واعتماد السياسات والإجراءات المتعلقة بالمبادرات والقضايا البيئية.

"يتمثل أحد أهدافنا في رفع مستوى الوعي بين موظفينا بشأن أهمية الحد من انبعاثات الكربون. لذا عمدنا إلى تنفيذ مبادرات تشمل إعادة تدوير النفايات والشراء المسؤول وتشجيع العمليات اللاورقية."

ساعة الأرض

بهدف التوعية والمساعدة في حماية بيئتنا، فإننا نلتزم المشاركة في ساعة الأرض. في إطار هذه الحملة، قام موظفونا بإغلاق أجهزة الكمبيوتر والمعدات الكهربائية غير الأساسية فضلاً عن الأضواء في المكاتب والمنازل.

Earth Hour – 24 March 2018

On Saturday March 24th 2018, at 8:30 pm to 9:30 pm, EIBank committed to raising awareness internally about matters that help save the environment.

Staff were encouraged to observe this day by turning off their PCs, non-essential electric equipment and lights in the office before leaving as well as their homes for one hour.

Happy Earth-saving Hour on behalf of Emirates Investment Bank.

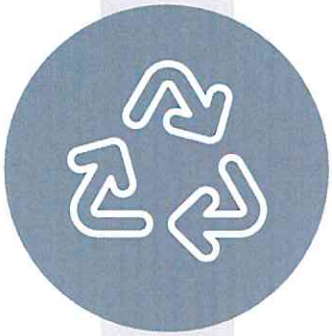
#EarthHour #SavingTheEnvironment





استهلاك الطاقة والمياه

يعد تقييد البصمة البيئية في أعمالنا أحد العوامل الرئيسية لدينا. وتتمثل خطتنا في السنوات المقبلة في الحد من تأثيرنا البيئي من خلال تنفيذ سياسات وسلوكيات صديقة للبيئة، كما نعتزم مواصلة تحسين أداء الاستدامة في عملياتنا، ولاسيما ما يتعلق باستهلاك الطاقة والمياه وإعادة تدوير الورق. وتعد شبكة الكهرباء مصدر استهلاكنا للطاقة في مكتبنا.



استهلاك الطاقة (2021) لكل موظف

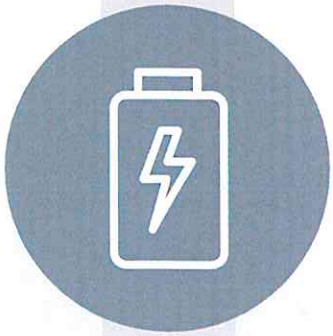
3,010

كيلوواط/سا لكل موظف

استهلاك الطاقة - (2021)

237,849

كيلوواط/سا



استهلاك مياه الشرب (2021) لكل موظف

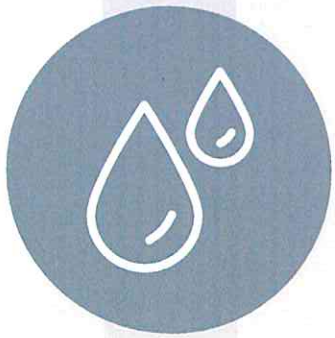
0.31

كيلو لتر لكل موظف

إجمالي استهلاك مياه الشرب (2021) -

24.72

كيلو لتر



انبعاثات الغازات الدفيئة

نحن نراقب بعناية انبعاثات ثاني أكسيد الكربون خلال إدارة أعمالنا. يمكننا هذا من تحديد النقاط وتحسينها وتخطيط التدخلات حسب الحاجة في أثناء تقييم تأثيرنا على البيئة.

انبعاثات الغازات الدفيئة من مياه الشرب المستهلكة (2021) -

4,120

كغ من معادلات ثاني أكسيد الكربون

انبعاثات الغازات الدفيئة من الكهرباء المستهلكة (2021) -

95,152

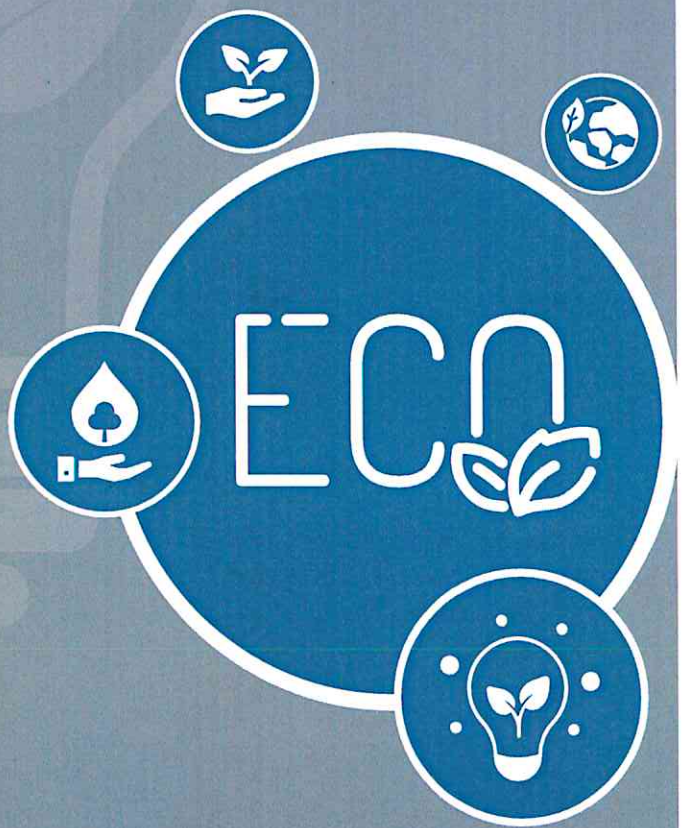
كغ من معادلات ثاني أكسيد الكربون

- انبعاثات الغازات الدفيئة (2021) الكثافة **1257** **كغ من معادلات ثاني أكسيد الكربون لكل موظف**

رحلة الاستدامة

إعادة تدوير عبوات المياه البلاستيكية	(2018,2019,2020,2021)
تقليل استخدام الورق في الطباعة	(2018,2019,2020,2021)
المشاركة في الحملات الحكومية مثل "يوم لدبي" وEEG Society	(يوم تنظيف المحيط / يوم تنظيف الصحراء 2018)
المشاركة في فعالية ساعة الأرض سنوياً	(2018,2019,2020,2021)
مبادرة ساعة الأرض من بنك الإمارات للاستثمار	2018
مبادرة إعادة تدوير الأجهزة الإلكترونية المستعملة	2018
مشروع إعادة تدوير المكاتب	2018

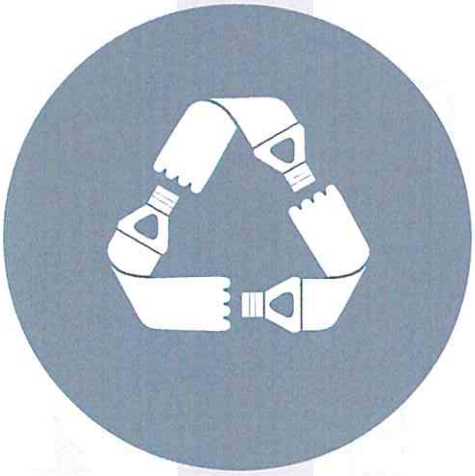
كما أن بنك الإمارات للاستثمار في صدد وضع إطار عمل لتحديد وإدارة المخاطر الناشئة عن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة .





إدارة النفايات

نسعى جاهدين إلى ضمان كفاءة الطاقة والموارد، وتعزيز الصحة والراحة، وإدارة النفايات بطريقة مسؤولة في منشآتنا. ولدينا سلتان لإعادة تدوير الورق والبلاستيك.



الورق

تحتوي هذه الحاوية جميع الصحف والمجلات والكتيبات والمستندات القديمة التي لا تتطلب التمزيق.

البلاستيك

يقوم موظفو البنك وموظفو الخدمة بفرز المخلفات البلاستيكية في نهاية كل يوم



نرغب في بنك الإمارات للاستثمار في المساهمة في مستقبل أفضل وأنظف، وبالتالي فإننا نأخذ هذه الأنشطة على محمل الجد ونوليها أهمية قصوى.
لا تقتصر هذه العملية على كونها تنظيفاً وترتيباً، بل توضح مدى التزامنا تجاه الحفاظ على بيئة دولة الإمارات ودعم المجتمع المحلي.

أهداف عام 2022

(الإدارة البيئية)

تقليل انبعاثات الكربون



إعادة تدوير النفايات



الشراء المسؤول



العمليات غير الورقية

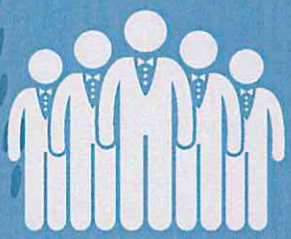




الإدارة الاجتماعية

أصولنا البشرية

يعد موظفونا دعائم قوتنا، ويتوقف نجاحنا على عملهم الجاد وتفانيهم. لهذا دأبنا على توفير الأجواء التي تشجع نموهم بشكل عام. كما نشجع في بنك الإمارات للاستثمار قيم التنوع، ونقدم تعويضات مجزية، ونولي توظيف المرأة أهمية كبيرة، ونوفر بيئة تعليمية مفتوحة للموظفين لتحسين قدراتهم.



عدد الموظفين الإجمالي

2019	99
2020	69
2021	79

2019	2020	2021
		
إناث 20	إناث 13	إناث 13
ذكور 79	ذكور 56	ذكور 66
عدد الموظفين	عدد الموظفين	عدد الموظفين

تكافؤ الفرص والتنوع

من شأن وجود موظفين متنوعين أن يقود الابتكار ويساهم في وجود مواهب متنوعة من جنسيات متعددة، كما يعزز التنوع الرضا الوظيفي، ويساعد في تعزيز الإنتاجية وتقديم تجارب أفضل لعملائنا. تتسم أصولنا البشرية بالتنوع، وتتألف من 79 شخصاً يمثلون 15 جنسية مختلفة، 16٪ منهم من السيدات.

كما نتبع في بنك الإمارات للاستثمار سياسات وقواعد سلوك تتسم بالشمولية، بما في ذلك قواعد سلوك الموظفين وسياسات مكافحة التنمر والتحرش. ونجري تحقيقات شاملة في حال حدوث واقعة تمييز أو مضايقة، ونشجع موظفينا على الإبلاغ عن مثل هذه الحوادث، سواء شهدوا وقوعها أو تعرضوا لها شخصياً.

ينحدر موظفو بنك الإمارات للاستثمار من 15 جنسية

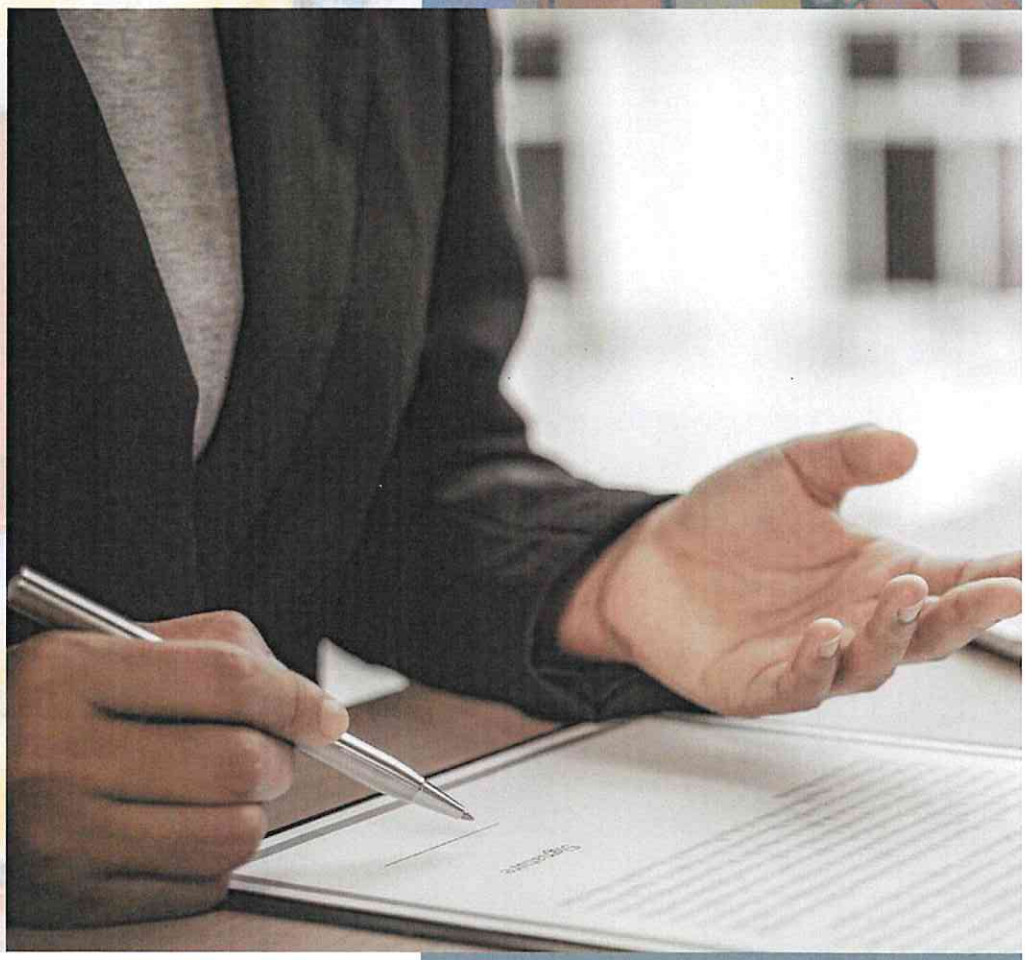


0 لم يتم تسجيل أي إصابة عمل

عدد المواطنين الإماراتيين بين موظفي البنك

2019	2020	2021
08	09	09

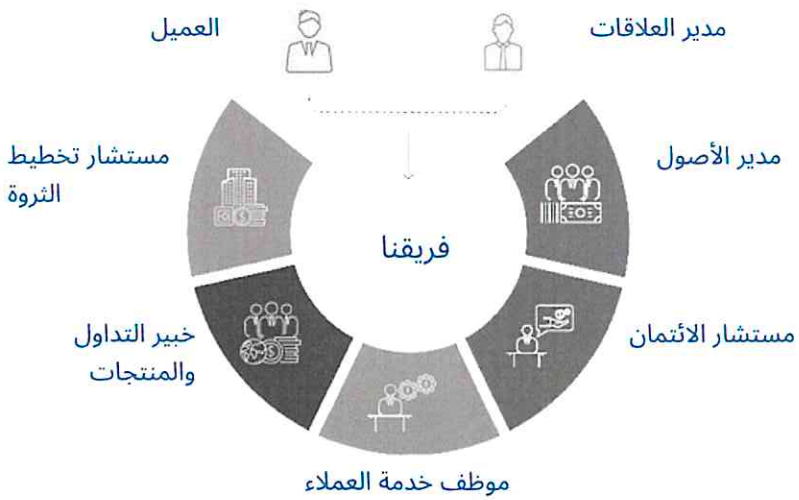
يخطط بنك الإمارات للاستثمار لتحفيز الموظفين في السنوات المقبلة على معايير الاستدامة.

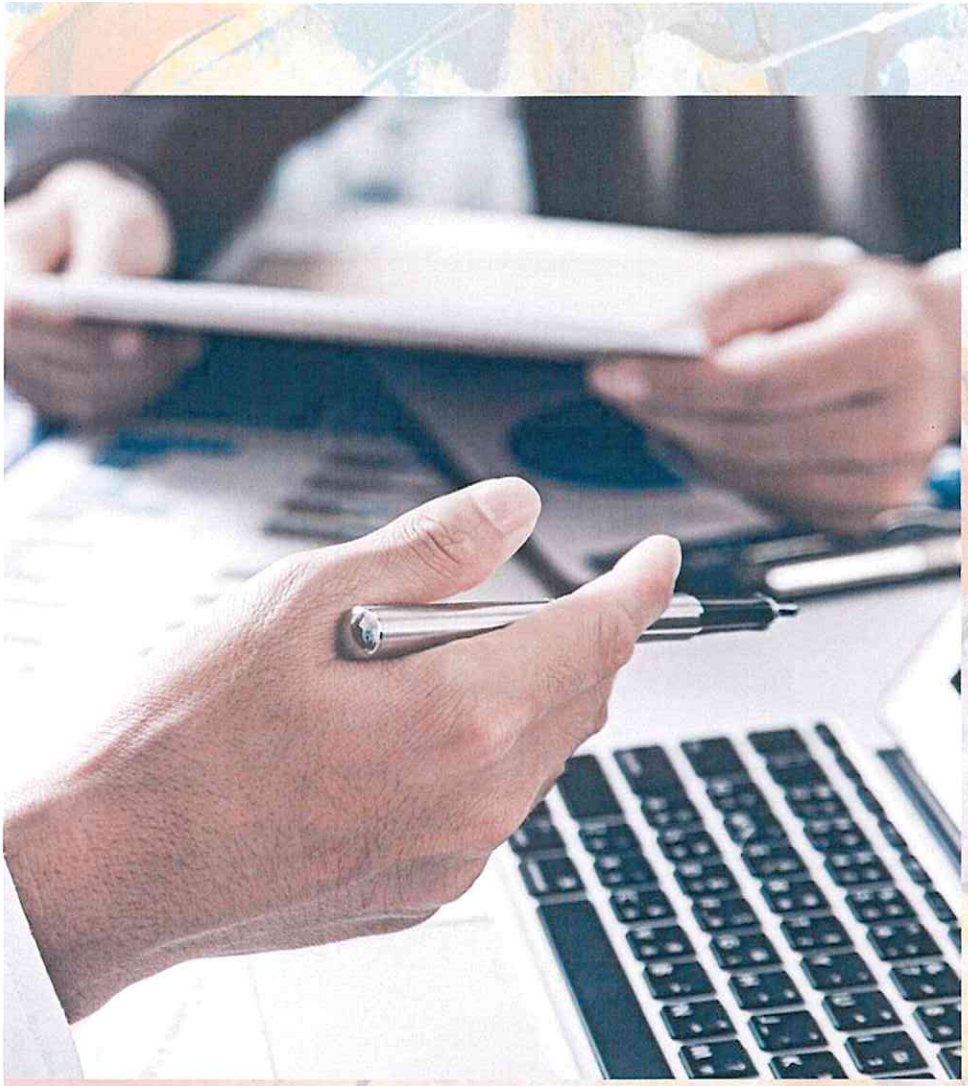


خدمتنا المتميزة للعملاء

نقدم لعملائنا خدمة متميزة على أيدي فريق من الخبراء الماليين ذوي الخبرة العالية، ونحرص على فهم احتياجات وتوقعات كل عميل قبل تزويده بالحلول والخدمات المصممة خصيصاً له.

لطالما كانت خدمة العملاء عاملاً رئيسياً لبنك الإمارات للاستثمار، ما ساعده على كسب ثقة قاعدة عملائه المتميزة. وفي مواجهة جائحة كوفيد-19، وقفنا إلى جانب عملائنا واتخذنا تدابير استباقية بهدف دعمهم. وقد ساعدت المراقبة الدقيقة لمحفظة البنك على تحديد القطاعات التي من المرجح أن تتأثر بالجائحة، وتم اتخاذ تدابير علاجية لدعم هذه الأعمال فضلاً عن تخفيف مخاطر الائتمان. كما اتخذ البنك مبادرات بشأن المقترضين في جميع القطاعات لتخفيف الضغط غير المتوقع الناجم عن الجائحة.



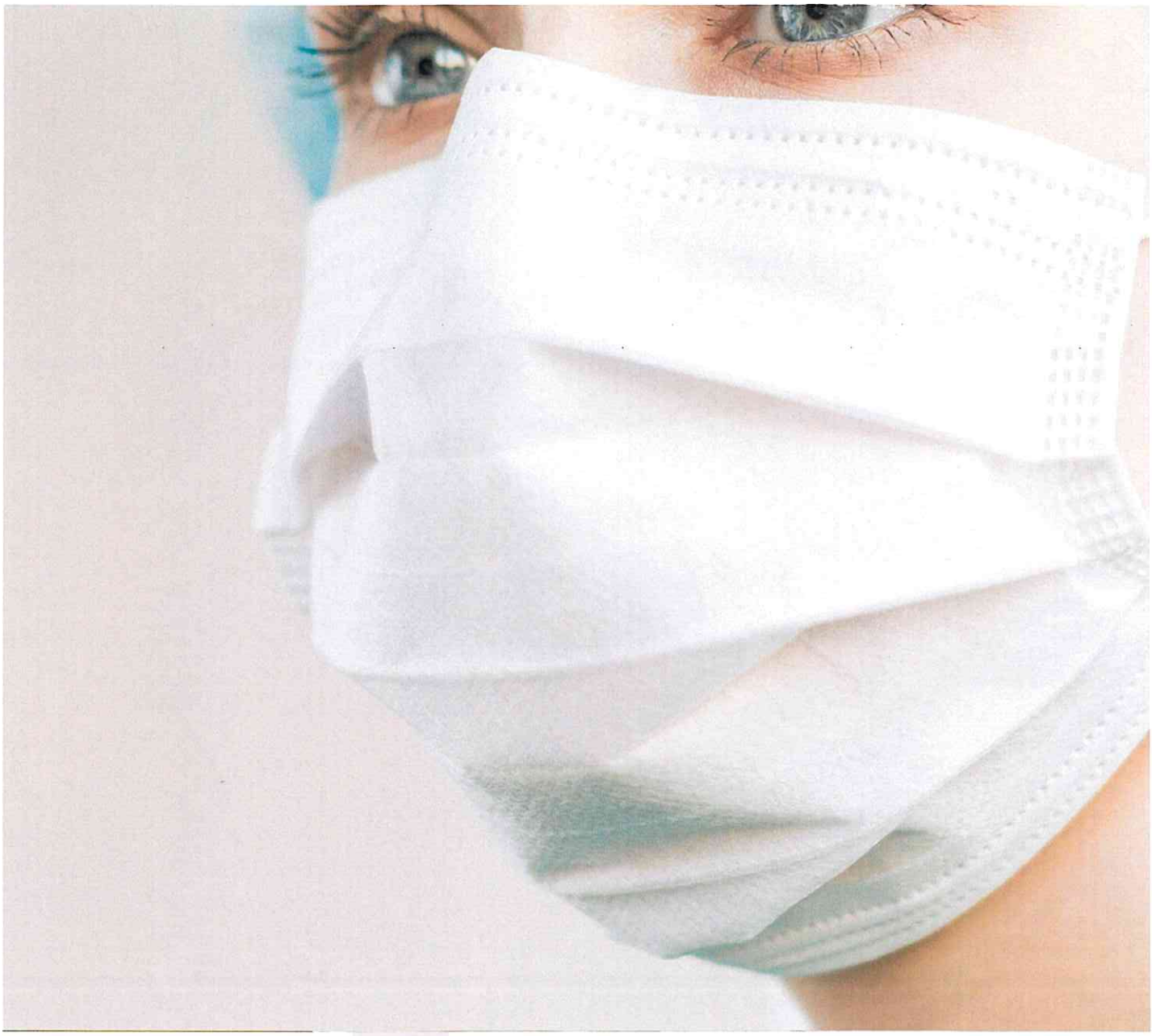


التدريب والتطوير



تعد إدارة المواهب مسألة ضرورية في عالم الشركات اليوم، فمن شأن تنمية المواهب في بيئة تنافسية أن تساهم في بناء قادة المستقبل، لذا فإننا نهدف إلى تشجيع هذه المواهب.

تتواءم برامج التدريب والتطوير في بنك الإمارات للاستثمار مع أهدافنا طويلة المدى، ما يؤدي إلى تعزيز مهارات القيادة والرفاهية العامة. كما أننا نركز على الوصول إلى الأفراد ذوي الأداء العالي والاحتفاظ بهم، ونقدم التدريب والتطوير لجميع موظفينا على جميع المستويات، بما في ذلك التدريب التقني في أثناء العمل بغية تحسين مواهب أصولنا البشرية.



الصحة والسلامة

يواصل بنك الإمارات للاستثمار تركيزه على تعزيز سياساته وأنظمته وعملياته لضمان سلامة موظفيه، بصرف النظر عن أي أحداث غير متوقعة. كما نلتزم الحد من هذه المخاطر لتجنب الإصابات أو الوفيات مرتبطة بالعمل.

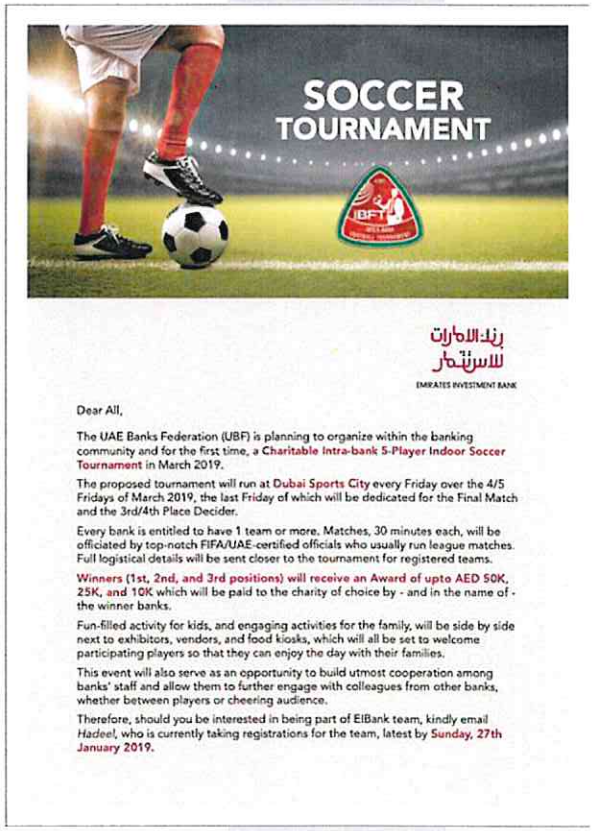
ولضمان اطّلاع جميع الموظفين على الجوانب الحيوية للصحة والسلامة، يعمل البنك بشكل وثيق مع الموظفين والإدارة لتعزيز نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، والذي يتماشى مع المتطلبات القانونية ويغطي جميع موظفي البنك.



رفاهية الموظفين

بطولة كرة القدم

نظم اتحاد مصارف الإمارات بطولة خيرية لكرة قدم بين البنوك، ترأسها مسؤولو الاتحاد الدولي لكرة القدم في دولة الإمارات العربية المتحدة.
مثلت البطولة يوماً ممتعاً جداً للموظفين وعائلاتهم.
وكان الفعالية فرصة لتعزيز التعاون بين موظفي البنك، وإشراكهم مع زملائهم من البنوك الأخرى.







اليوم الوطني الإماراتي

بمناسبة اليوم الوطني الخمسين لدولة الإمارات العربية المتحدة، استضفنا إفطاراً ثقافياً قدمنا فيه المأكولات والحلويات الإماراتية احتفاءً بالتنوع الثقافي والتراث الإماراتي.

مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات

التبرع بالطعام

خلال شهر رمضان، شاركنا في مبادرة التبرع بالطعام التي أقامتها مجموعة الفطيم في فستيفال سيتي، حيث قمنا بتوزيع عبوات الطعام على عمال البناء والصيانة والأمن وتنسيق الحدائق...إلخ.





التبرع بالإلكترونيات

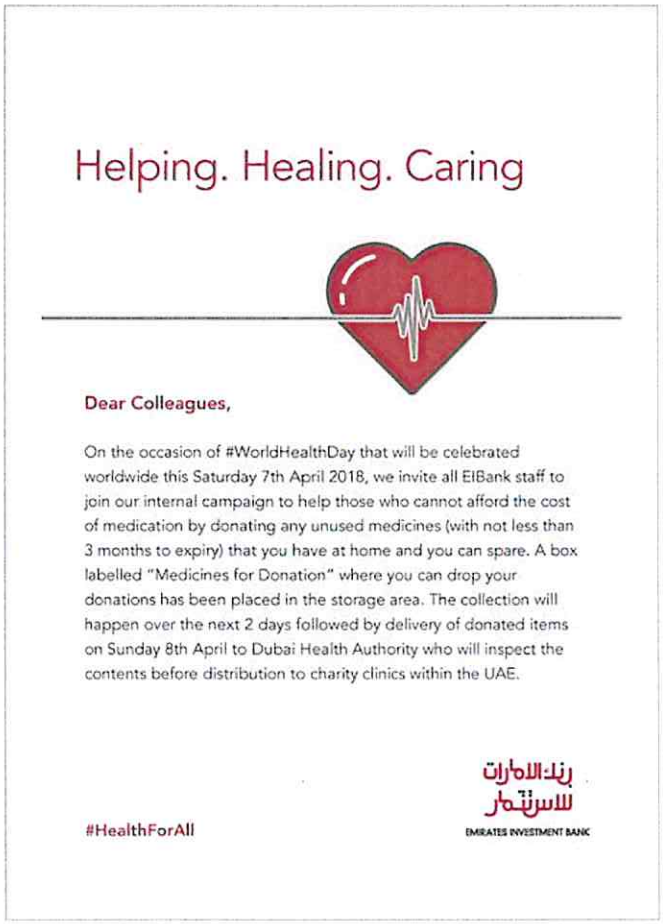
تبرع بنك الإمارات للاستثمار بالإلكترونيات القديمة من خلال بوابة Melltoo، وذهبت جميع العائدات إلى جمعية أصدقاء مرضى السرطان في دولة الإمارات.

استوحينا الفكرة من مبادرة أطلقها طلاب دولة الإمارات، حيث قاموا بجمع الإلكترونيات غير المرغوب فيها وبيعها لصالح الأعمال الخيرية.

الاستثمار في الفن

كشف بنك الإمارات للاستثمار عن مجموعة فنية خاصة تعكس أفضل ما في الفن العربي منذ ولادة دولة الإمارات. تتكون المجموعة الفنية من 39 قطعة، وتشمل فنوناً مختلفة من إبداع بعض أبرز الفنانين في العالم العربي، بمن فيهم أربعة فنانين إماراتيين. من خلال الاستثمار في أعمال الفنانين المشهورين والفنانين الشباب الطموحين، فإننا ندعمهم بشكل مباشر من خلال مساعدتهم على تعزيز مكانتهم وتزويدهم بفرص النمو والتطور في المستقبل.





التبرع بالأدوية

في عام 2018، وبمناسبة يوم الصحة العالمي، أطلقنا حملة بدعم من هيئة الصحة بدبي لتوزيع الأدوية غير المستخدمة لمساعدة العيادات الخيرية المختلفة في دولة الإمارات.

أهداف عام 2022

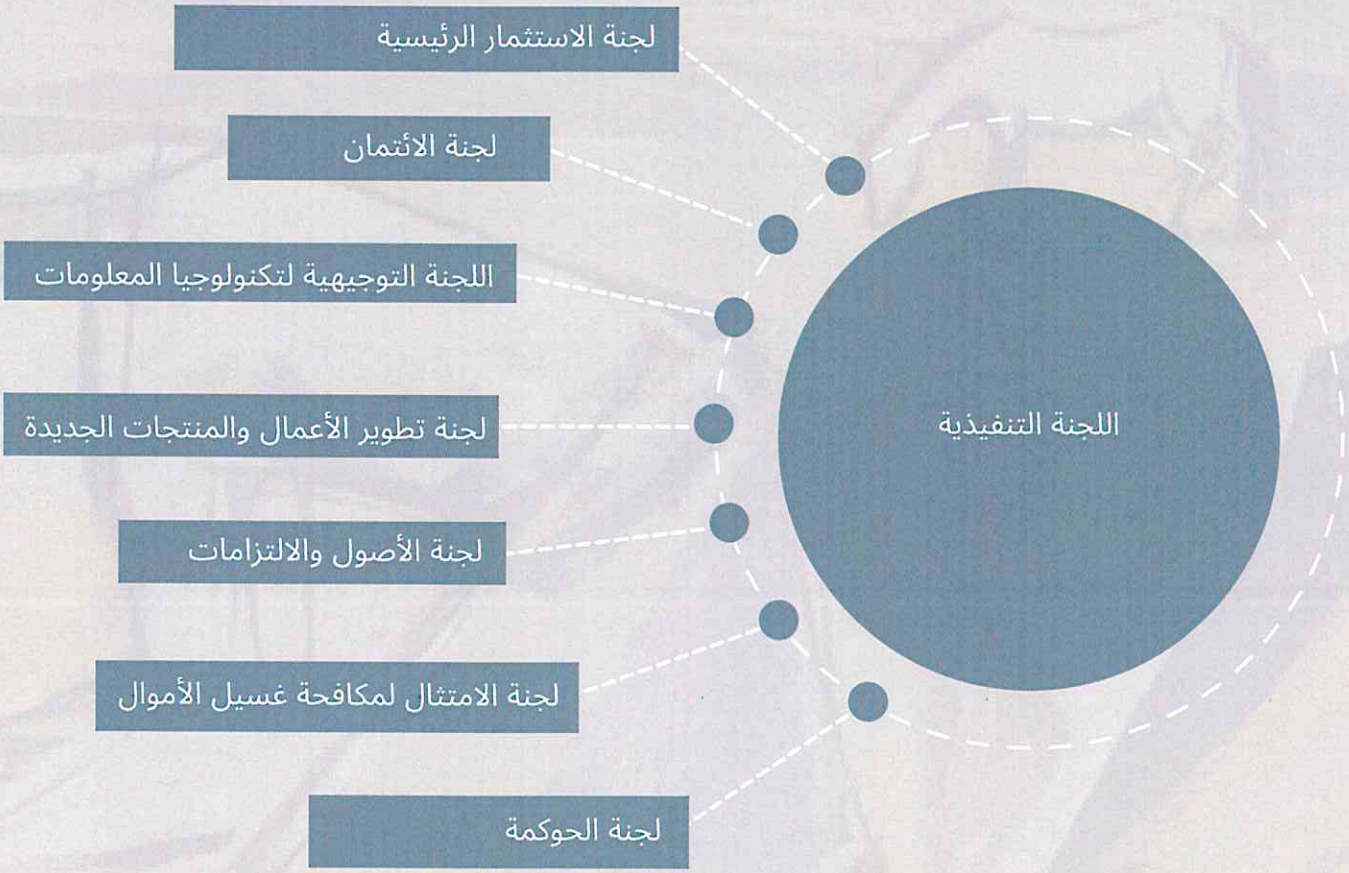
الإدارة الاجتماعية



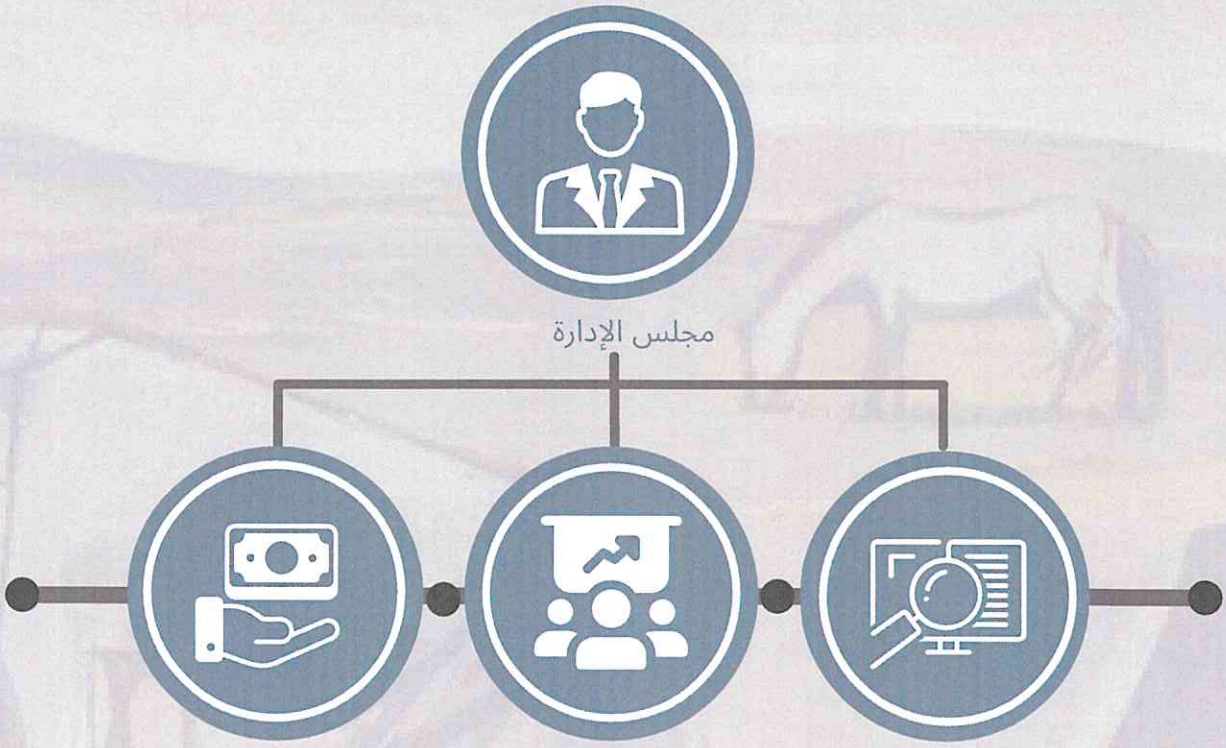


الحوكمة السليمة والأخلاقية

على مستوى الإدارة، تقدم اللجنة التنفيذية دعمها للرئيس التنفيذي في تنفيذ الاستراتيجية والخطط التي يعتمدها مجلس الإدارة. ولدعمها في الإشراف والتوجيه اليومي، تتلقى اللجنة التنفيذية مساعدة لجان الإدارة التالية التي تعينها اللجنة التنفيذية:

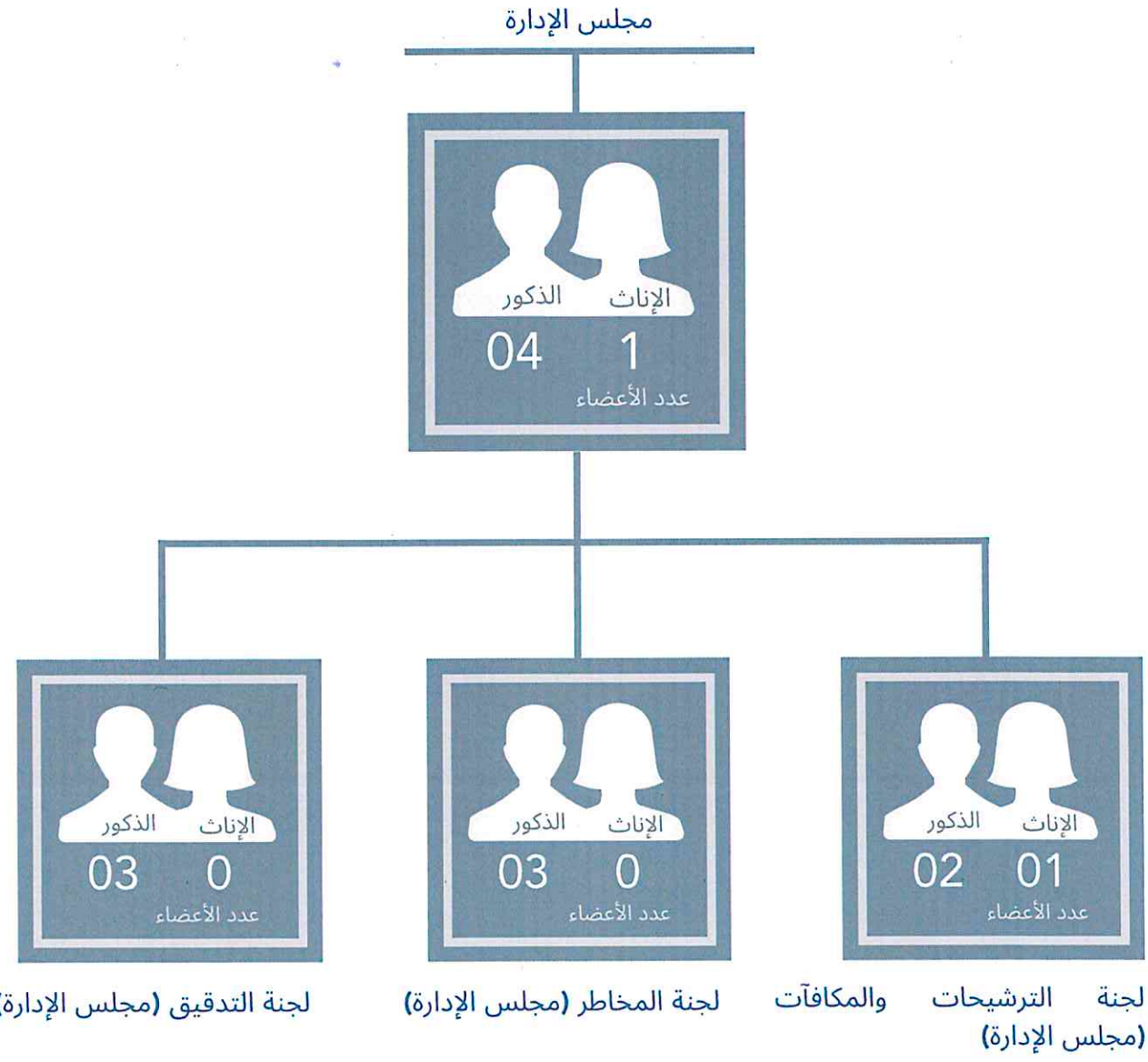


على مستوى مجلس الإدارة، يوافق مجلس الإدارة على استراتيجية البنك ويشرف على أنشطة البنك وفقاً لمتطلبات أنظمة حوكمة الشركات لدى البنك المركزي وهيئة الأوراق المالية والسلع. وبغية دعمه في الإشراف والتوجيه المتواصل، يتلقى مجلس الإدارة دعم اللجان التالية التي يعينها المجلس:



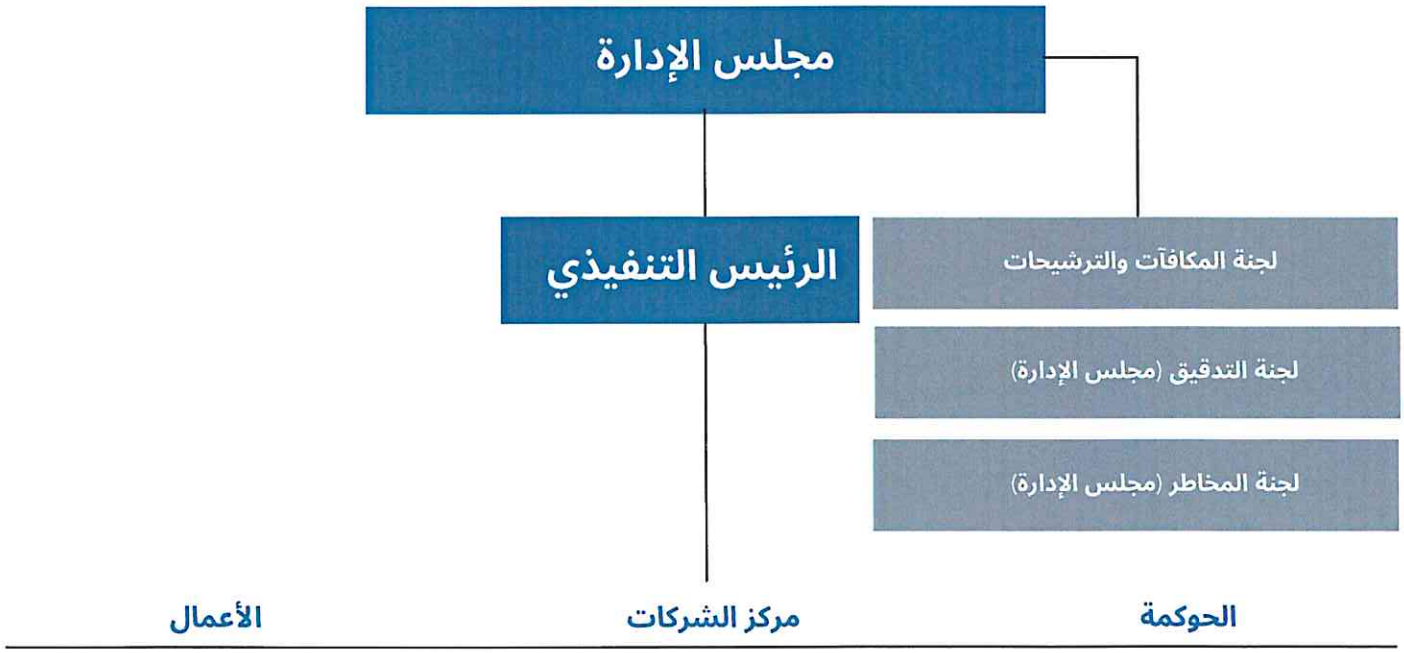


هيكل مجلس الإدارة واللجان





الهيكل التنظيمي





الإدارة المستدامة

استشارة الأطراف المعنية

تتصدر الأطراف المعنية قائمة أولوياتنا، لهذا فإننا نقدر آراءهم وملاحظاتهم.

بغية ترسيخ التواصل طويل الأمد مع الأطراف المعنية، نحرص في بنك الإمارات للاستثمار على معرفة آرائهم وتعليقاتهم بشكل دوري، ونقوم بتنفيذ توصياتهم واتباع إرشاداتهم. نحن نؤمن بأهمية الشفافية في التواصل مع الأطراف المعنية، إذ يعد التواصل معهم ضرورياً للحفاظ على علاقات طويلة الأمد. تؤثر أنشطة البنك بشكل مباشر في مختلف الأطراف المعنية، لذا فإن الهدف من استشارتهم يتمثل في تحديد القضايا الجوهرية وتقييم عملياتنا ومنتجاتنا وخدماتنا، والحد من المخاطر، والتأثير على البيئة الداخلية والخارجية للبنك بطريقة إيجابية.





تحديد الأولويات

نولي الأولوية للجهات المعنية بناءً على مستوى تأثيرها على قراراتنا وأنشطتنا.

التحديد

تحديد الجهات المعنية من خلال المناقشة والمداولات.

إدارة التوقعات

تعزيز العلاقات مع الجهات المعنية من خلال معالجة مخاوفهم ومتطلباتهم.

المشاركة

التواصل مع الجهات المعنية عبر قنوات متنوعة لتحديد الموضوعات الجوهرية

نحرص على التفاعل المتواصل مع جميع الجهات المعنية من خلال الوسائل التالية:

وسائل التواصل الاجتماعي



النشرات الإخبارية



وسائل الإعلام



الشبكة الداخلية



الموقع الإلكتروني



التقارير



البريد الإلكتروني

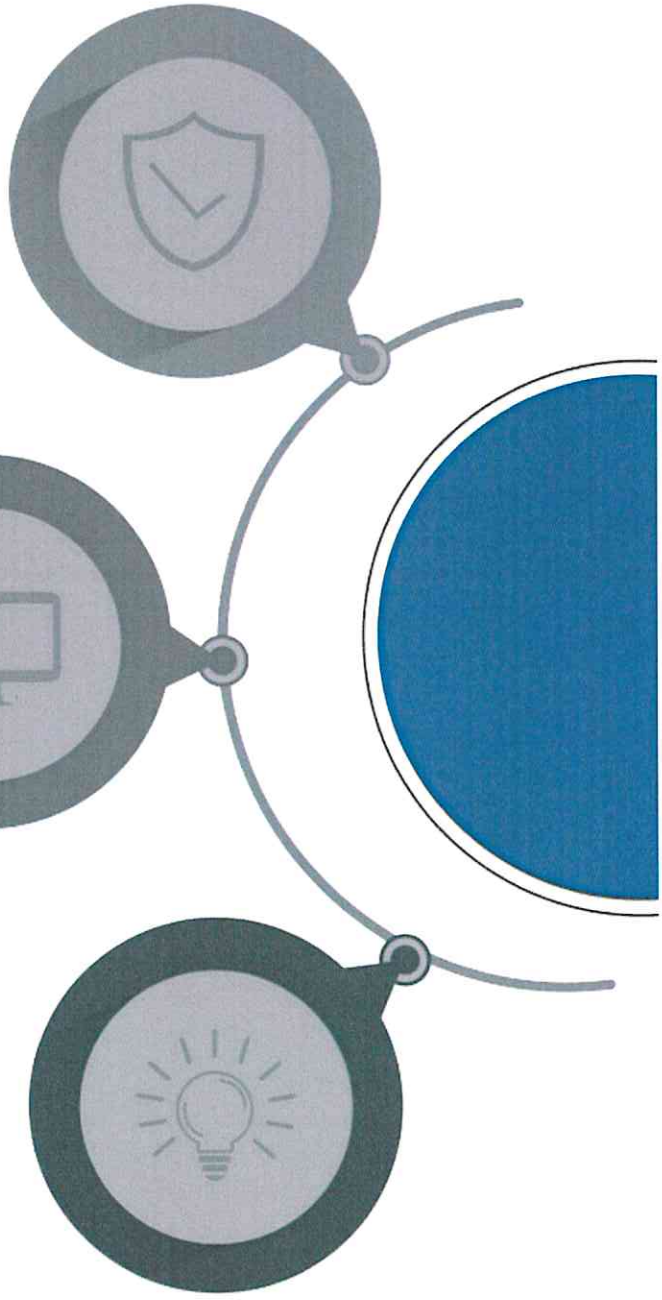


الاتصالات الهاتفية



تحليل الأهمية النسبية

يهدف هذا التحليل إلى فهم القضايا المادية وتحديد الاهتمام الأساسي بطريقة غير منحازة. نحن على دراية بالمشاكل الاجتماعية والبيئية والاقتصادية للجهات المعنية، ومن الضروري التركيز على قضايا الحاضر والمستقبل.



التحديد

يتم تحديد القضايا ذات الصلة باستخدام المصادر الداخلية والخارجية، ومعايير الأقران، ومعايير المبادرة العالمية للتقارير، ومعايير سوق دبي المالي، فضلاً عن قدرتنا على التأثير على أهداف التنمية المستدامة في دولة الإمارات.

التقييم

نعد قائمة مختصرة بالمواد بناءً على التعليقات والآراء التي تم جمعها من خلال إشراك الأطراف المعنية الأساسية في البنك، ونعتمد منهجية شاملة في ترتيب الموضوعات المادية.

تحديد الأولويات

تحديد أولويات الموضوعات المادية المختصرة بناءً على مدى ارتباطها بأنشطة أعمالنا.

الموضوعات المادية ذات الأولوية



01

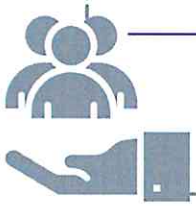
رضا العملاء

موضوع غير متعلق بالمبادرة العالمية للتقارير

02

صحة الموظفين ورفاهيتهم
*الصحة والسلامة المهنية

103, 408-8



03

استراتيجية الأعمال المستدامة
حوكمة الاستراتيجية *

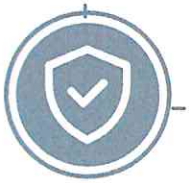
102-14, 102-15, 102-26



04

أمن البيانات وخصوصية العملاء *

103, 418-1



لمزيد من التفاصيل حول تحليل الأهمية النسبية، يرجى الرجوع إلى الصفحات 39 و 40 و 41.

* حسب معايير المبادرة العالمية للتقارير

05

إدارة السمعة والعلامة التجارية
الأخلاق والنزاهة، الأداء الاقتصادي، الآثار الاقتصادية غير المباشرة، المجتمعات المحلية *

103, 102-16, 102-17, 103, 201-1, 203-2, 413-1

06

توعية الأطراف المعنية بشأن الاستدامة

موضوع غير متعلق بالمبادرة العالمية للتقارير

07

المنتجات والخدمات المبتكرة
الأداء الاقتصادي، الآثار الاقتصادية غير المباشرة، الطاقة *

103, 201-1, 203-2, 302-5

08

ممارسات العمل الأخلاقية
الأخلاق والنزاهة *

102-16, 102-17

09

مشاركة الموظفين
التدريب والتعليم، التنوع وتكافؤ الفرص، عدم التمييز *

103, 404-1, 404-2, 405-1, 406-1

لمزيد من التفاصيل حول تحليل الأهمية النسبية، يرجى الرجوع إلى الصفحات 39 و 40 و 41.

* حسب معايير المبادرة العالمية للتقارير

الإطار المصرفي المستدام

الدوافع الرئيسية



مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

إعلان دبي بشأن التمويل المستدام



رؤية الإمارات لعام 2021



اتفاقية باريس للمناخ

استراتيجية الإمارات 2050

إرشادات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في لسوق دبي المالي

عوامل التمكين

الحوكمة والأخلاق

موظفونا

السياسات التنظيمية

عملياتنا الاستراتيجية

المنتجات والخدمات

التأثير

توليد القيمة الاجتماعية والاقتصادية الشاملة

مجالات التركيز

تجربة العملاء

المسؤولية البيئية

التأثير البيئي

النمو المستدام

التحول الرقمي

التمويل المستدام والاستثمارات الخضراء

فهم الإطار المصرفي المستدام



الدوافع الرئيسية

تمكننا من الاستفادة من أصولنا وتوسيع نطاق تركيزنا على توليد قيمة اجتماعية واقتصادية مشتركة محسنة.



عوامل التمكين

تمثل عوامل التمكين المجالات التي استثمرنا فيها إلى حد كبير. وقد نمت المجالات الخمسة للاستثمارات لتصبح أصولاً موثوقة وأساساً راسخاً لإحداث تأثير.



مجالات التركيز

تعد الاستدامة وإحداث تأثير اجتماعي واقتصادي طويل المدى مجال التركيز الرئيسي، وهو بدوره يعد جزءاً لا يتجزأ من نمونا ونجاحنا، إذ يساهم في في رؤيتنا وقيمنا الأساسية.

ولمواصلة العمل المستدام والمسؤول، يجب علينا قياس القيمة والتأثير بما يتجاوز النتائج المالية. لهذا، فإننا نقدم تقريراً عن القيمة الاجتماعية والاقتصادية المشتركة للأطراف المعنية.

بنك الامارات للاستثمار

EMIRATES INVESTMENT BANK

الاتصال بنا

Tel: +971 (0)4 231 7777
Fax: +971 (0)4 231 7788

العنوان

بنك الامارات للاستثمار
الطابق 15، فستيفال تاور، دبي فستيفال سيتي
ص.ب 5503، دبي، الإمارات العربية المتحدة

"يُطلق على الجهة التي تتحمل مسؤولية محورية في مسألة تخزين الموارد بشكل مستدام ونقلها إلى الأجيال تسمية "البنك". إن أفعالنا اليوم تحدد مستقبل الاستدامة، ونحن نلتزم بجعله مستقبلاً زاهراً"
- أدفايتا شارما

D1P
THE ONE PERCENT

تم تطوير التقرير بمساعدة شريك الاستدامة لدينا
ذا ون بيرسنت