شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)

القوائم المالية
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

شركة الصقر الوطنية للتأمين (شركة مساهمة عامة)

تقرير أعضاء مجلس الإدارة

يسر أعضاء مجلس الإدارة تقديم تقريرهم مع البيانات المالية المدققة لشركة الصقر الوطنية للتأمين (شركة مساهمة عامة) للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 .

الأمور المالية

حققت الشركة اقساطا بقيمة 500.4 مليون درهما عن عام 2021 مقابل اقساط بقيمة 510.7 مليون درهما عن العام السابق و قد كانت نتيجة اعمال الاكتتاب في عام 2021 خسارة بقيمة 7.3 مليون درهما مقابل ارباح تشغيلية بقيمة 70.3 مليون درهما عن عام 2020 و بلغت نتيجة الاعمال النهائية خسارة بقيمة 62.9 مليون درهم مقابل ارباح صافية بقيمة 5.7 مليون درهما عن عام 2020 .

فيما يلي أسماء أعضاء مجلس الإدارة:-

السيد/ ماجد عبدالله السري	**رئيس مجلس الإدارة**
السيد/ خالد عبدالله عمران تريم	**نائب رئيس مجلس الإدارة**
السيد/ أيمن محمد يسري الدويك	**عضو مجلس الإدارة**
السيد/ محمد علي السري	**عضو مجلس الإدارة**
السيد/ عبد المحسن جابر	**عضو مجلس الإدارة و الرئيس التنفيذي**

مدققي الحسابات:-

تم تعيين السادة/ غرانت ثورنتون كمدققي حسابات لشركة الصقر الوطنية للتأمين لسنة 2021، وذلك خلال الجمعية العمومية المنعقدة بتاريخ 2021/04/24

بالإنابة عن مجلس الإدارة

عبد المحسن جابر
عضو مجلس الإدارة و الرئيس التنفيذي
2022/03/21

جرانت ثورنتون الإمارات العربية المتحدة
(فرع دبي)

المكاتب ٥
طابق ٣
مكتب رقم ٣٠٣
ون سنترال، مركز دبي التجاري العالمي
دبي، الإمارات العربية المتحدة
ص.ب. ١٦٢٠

ه: ٣٨٨٩٩٢٥ (٤) ٩٧١+
ف: ٣٨٨٩٩١٥ (٤) ٩٧١+

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى حملة الأسهم في شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)

تقرير حول تدقيق القوائم المالية

الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية لشركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع) (الشركة) والتي تضم قائمة المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ وقائمة الدخل الشامل وقائمة التغيرات في حقوق الملكية وقائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والإيضاحات حول القوائم المالية، بما في ذلك ملخص للسياسات المحاسبية الهامة.

برأينا، أن القوائم المالية المرفقة تعبر من وجهة نظر حقيقية وعادلة، عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، وعن أدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المالية المنتهية في ذلك التاريخ طبقاً للمعايير الدولية لإعداد القوائم المالية (IFRS).

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. مسؤوليتنا تحت هذه المعايير مفصلة أكثر في فقرة *مسؤولية مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية* من تقريرنا. نحن مستقلون عن الشركة وفقا لمتطلبات المجلس الدولي للمعايير الأخلاقية للمحاسبين المهنيين (IESBA)، وقد التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقا لهذه المتطلبات. هذا ونعتقد بأن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

هي تلك الأمور التي تعتبر وفقاً لتقديرنا المهني هامة جداً لإتمام أعمال التدقيق للقوائم المالية للسنة الحالية. تتم معالجة هذه الأمور في سياق تدقيقنا للقوائم المالية ككل وعند إبداء رأينا، علماً بأننا لا نبدي رأياً مستقلاً على مثل هذه الأمور. يرد في الصفحة التالية وصف موضح حول كيفية معالجة تلك الأمور أثناء قيامنا بالتدقيق.

لقد التزمنا بالمسؤوليات الموضحة في تقريرنا تحت القسم المعنون: *مسؤوليات مدققي الحسابات الخاصة بتدقيق القوائم المالية*، بما في ذلك كل ما يتعلق بتلك الأمور. بناءً على ذلك، تضمن تدقيقنا أداء الإجراءات المُصممة للرد على تقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية. تبين نتائج إجراءات التدقيق الخاصة بنا، بما فيها من الإجراءات التي تم اتباعها لمعالجة الأمور في الصفحة التالية، الأساس القائم عليه رأينا بوصفنا المدقق المستقل حول القوائم المالية المرفقة.

grantthornton.ae

© 2022 جميع الحقوق محفوظة لجرانت ثورنتون الإمارات العربية المتحدة. تمثل جرانت ثورنتون الإمارات العربية المتحدة جميع التراخيص القانونية التي تعمل بموجبها جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة، وهي شركة مسجلة في جزر العذراء البريطانية، تعمل في الإمارات العربية المتحدة. تشمل هذه التراخيص فرع جرانت ثورنتون للتدقيق والمحاسبة المحدودة - أبوظبي المسجل لدى سلطة تنظيم الخدمات المالية وفرع جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة (بي في آي) المسجل لدى سلطة دبي للخدمات المالية في دبي.

تشير "جرانت ثورنتون" إلى العلامة التجارية التي بموجبها تقدم الشركات الأعضاء خدمات التدقيق والضرائب والخدمات الاستشارية إلى عملائها أو تشير إلى شركة عضو واحدة أو أكثر ضمن الشركات الأعضاء في المجموعة حسبما يتطلب السياق. جرانت ثورنتون الدولية المحدودة وشركاتها الأعضاء تمثل كيانات قانونية منفصلة. لا تقدم جرانت ثورنتون الدولية المحدودة خدمات بإسمها على الإطلاق، بل يتم تقديم الخدمات بواسطة الشركات الأعضاء. جرانت ثورنتون الدولية والشركات الأعضاء ليسوا وكلاء لبعضهم البعض ولا يُلزم أحد الآخر ولا يتحملوا مسؤولية أخطاء وأفعال بعضهم البعض.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى حملة الأسهم في شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)

تقرير حول تدقيق القوائم المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أ) تقييم المخصصات الفنية

ينطوي تقدير الإلتزامات الناشئة عن عقود التأمين على درجة كبيرة من التقدير، خاصة ما يتعلق منه بإحتياطي الأقساط غير المكتسبة، وإحتياطي عجز الأقساط وإحتياطي المطالبات تحت التسوية، وإحتياطي ما تم تكبده ولم يتم تسجيله، وإحتياطي مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة والإحتياطي الحسابي كما هو مبين بالإيضاح رقم ١١ للقوائم المالية. تستند هذه الإلتزامات على نمط توزيع المخاطر على الفترة المغطّاة وعلى التكلفة المقدرة على أفضل وجه للمطالبات المتكبدة ولم تسدد في تاريخ معين، سواء تم شملها في القوائم المالية أم لا، إضافة إلى تكاليف معاملات المطالبات ذات الصلة، ومعدلات الوفيات والثبات (ويتضمن ذلك اعتبارات سلوكيات حامل الوثيقة) تم إستخدام الحسابات الإكتوارية الإحصائية من أجل تحديد هذه المخصصات. تخضع هذه الحسابات إلى عدد من الافتراضات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بمبلغ التسوية المتوقّع وأسلوب تسوية المطالبات. بما أن تحديد هذا المخصص يتطلب خبرة مقيّم خارجي والذي يضع في اعتباره افتراضات هامة وأحكام وتقديرات، فإن تقييم هذه الإلتزامات مثّلت أهمية كبرى لتدقيقنا. قمنا بتقييم أسلوب حساب الإدارة للإحتياطيات الفنية من خلال تنفيذنا الإجراءات التالية:

- فهم عملية الحوكمة المطبّقة لتحديد إلتزامات عقود التأمين.
- فحص بيانات الشركة ذات الصلة مع الوثائق المعززة على أساس العينة.
- تقييم كفاءة وموضوعية واستقلالية الخبير الإكتواري المعيّن من قبل الإدارة.
- بمساعدة فريقنا الإكتواري المتخصص، قمنا بتطبيق معرفتنا وخبرتنا في الصناعة، وقمنا بمقارنة المنهجية والنماذج والافتراضات المستخدمة مقابل القواعد الإكتوارية المعترف بها.
- بمساعدة فريقنا الإكتواري المتخصص، لقد قمنا بفحص الدقة الحسابية للمنهجية المطبقة على فئات مختارة من الأعمال، مع التركيز بشكل خاص على الاحتياطيات الأكبر والأكثر غموضاً.

ب) تقييم الإستثمارات العقارية

كما هو موضح في إيضاح رقم (٩) من هذه القوائم المالية، تمتلك الشركة استثمارات عقارية تحت نموذج القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ بما قيمته ١٥٧,٩٣١,٨٩٥ درهم إماراتي (٢٠٢٠: ١٥٧,٩٣١,٨٩٥ درهم إماراتي). عادة ما تتضمن عملية تقييم القيمة العادلة وضع أحكام وتقديرات جوهرية من قبل الإدارة والمثمنين المستقلين. قامت الشركة بإشراك مثمن خارجي مستقل من أجل تقييم الاستثمار العقاري لغرض تحديد القيمة العادلة لإدراجها في القوائم المالية. هذا وقد يؤدي وجود التقديرات والأحكام الجوهرية المقترنة بالتغيير في افتراضات التقييم المستخدمة إلى تغييرٍ جوهري. لذلك، كان تقييم هذه الإستثمارات العقارية جوهرياً لعملية التدقيق.

تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها، من بين أمور أخرى، ما يلي:

- تقييم كفاءة المقيّمين الخارجيين المستقلين وقدراتهم وموضوعيتهم.
- تقييم المنهجيات المستخدمة ومدى ملاءمة الافتراضات الرئيسية بناءاً على معرفتنا بسوق العقارات.
- استناداً إلى عينات، التحقق من دقة وأهمية بيانات الإدخال المستخدمة.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى حملة الأسهم في شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)

تقرير حول تدقيق القوائم المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

ت) خسائر إضمحلال قيمة مدينو التأمين بما في ذلك مديني التأمين من الغير

لدى الشركة أرصدة مدينة للتأمين استحقّت الدفع لكن لم تضمحل قيمتها (كما هو موضح في الإيضاح رقم ١٠ في القوائم المالية). المخاطر الرئيسية ذات الصلة هي قابلية استرداد الأرصدة المدينة للتأمين. تعتبر المخصصات خسائر الإئتمان المتوقعة المتعلقة بالإدارة غير موضوعية وتتأثر بالافتراضات المتعلقة باحتمال التخلف عن السداد، والخسائر المحتملة عند التخلف عن السداد.

تضمن العمل الذي قمنا به لمعالجة هذا الأمر الأساسي في التدقيق الإجراءات التالية:

- فهم إجراءات الشركة في تقدير خسائر الإئتمان المتوقعة وتقييم مدى ملائمة منهجية خسائر الإئتمان المتوقعة مقابل متطلبات المعيار التقارير المالية الدولية (٩).
- تقييم مدى معقولية الافتراضات الرئيسية للإدارات والأحكام الصادرة في تحديد مخصص خسائر الإئتمان المتوقعة وتجزئة المستحقات وعوامل الاقتصاد الكلي.
- فحص المدخلات الرئيسية للنموذج مثل تلك المستخدمة لحساب احتمال التخلف والخسارة اللاحقة للتخلف، من خلال مقارنة البيانات التاريخية. قمنا أيضاً بتقييم مدى معقولية العوامل الاستشرافية التي تستخدمها الشركة من خلال دعم المعلومات المتاحة للجمهور.

ث) الأحكام الجوهرية المتعلقة بالاستثمار في الشركات الشقيقة

تحتفظ الشركة باستثمارات في شركات شقيقة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، كما هو مبين في إيضاح ٦ من هذه القوائم المالية. تقوم الإدارة سنوياً على الأقل بتقييم وجود مؤشرات إضمحلال قيمة إستثماراتها في الشركات الشقيقة. لهذا الغرض، قامت الإدارة بتعيين مُثمن مستقل للقيام بالعناية الواجبة فيما يتعلق بالتدفقات النقدية المتوقعة والربحية المستقبلية للشركات المستثمر فيها. وبناءً عليه، فإن عمليات ومنهجيات تقييم وتحديد المبلغ القابل للإسترداد للإستثمار تستند إلى افتراضات معقدة، لا سيما فيما يتعلق بتحديد مؤشرات إضمحلال القيمة والتنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية ومعدلات النمو طويلة الأجل ومعدلات الخصم المطبقة على هذه التدفقات النقدية. بالنظر إلى الحكم المطلوب لتقدير التدفقات النقدية ومدى تعقيد الإفتراضات المستخدمة، يعتبر ذلك من أمور التدقيق الرئيسية.

تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها، من بين أمور أخرى، ما يلي:

- الحصول على فهم لعملية الشركة لتقييم إضمحلال قيمة الإستثمار في الشركات الشقيقة.
- تقييم المنهجية المستخدمة من قبل الإدارة لتقدير المبلغ القابل للاسترداد للاستثمار والتوافق مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.
- مقارنة القيم الدفترية للاستثمارات مع قيم الأصول الصافية الخاصة بكل منها.
- حيثما كان من المتوقع وجود أي مؤشرات على إضمحلال القيمة، حصلنا على التوقعات والتدفقات النقدية المستقبلية وقرأناها وفحصنا الدقة الحسابية لهذه الأرقام.
- قمنا بتقدير مدى كفاية الإفصاحات المدرجة في القوائم المالية.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى حملة الأسهم في شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)
تقرير حول تدقيق القوائم المالية (تابع)

معلومات أخرى

تتحمل الإدارة مسؤولية المعلومات الأخرى. تتكون بقية المعلومات الأخرى من البيانات والمعلومات الواردة في التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠٢١، بخلاف القوائم المالية وتقرير مدققي الحسابات ذي الصلة. لقد حصلنا على تقرير مجلس إدارة الشركة قبل تاريخ تقرير مدققي الحسابات لدينا، ونتوقع استلام الأقسام المتبقية من التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠٢١ بعد تاريخ تقرير مدققي الحسابات لدينا.

فيما يتعلق بتدقيقنا للقوائم المالية، فإن مسؤوليتنا هي الإطلاع على المعلومات الأخرى في حال توفّرها وتحديد ما إذا كانت غير متوافقة بصورة ماديّة مع القوائم المالية أو حسبما وصل إليه علمنا أثناء التدقيق أو وجود أي أخطاء جوهرية بشأنها. وإذا ما توصلنا إلى وجود أخطاء ماديّة في هذه المعلومات الأخرى إستناداً إلى الأعمال التي قمنا بها فيما يتعلّق بالمعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ إصدار تقرير مدققي الحسابات، فإنه يتعيّن علينا إدراج تلك الوقائع في تقريرنا. ليس لدينا ما يستوجب التقرير فيما يتعلق بهذا الشأن.

مسؤولية الإدارة وأولئك المكلفون بالحوكمة عن القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه القوائم المالية بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية والأحكام السارية للقانون الإتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدّل) والقانون الإتحادي رقم (٦) لدولة الإمارات العربية المتحدة لسنة ٢٠٠٧، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد قوائم مالية خالية من الأخطاء الجوهرية سواء كان ذلك نتيجة الإحتيال أو الخطأ.

إن الإدارة مسؤولة عن تقدير استمرارية الشركة عند إعداد القوائم المالية، والإفصاح حسب الاقتضاء عن المسائل المتعلقة بالاستمرارية وإستخدام مبدأ الاستمرارية المحاسبي، ما لم يكن لدى الإدارة النية في تصفية الشركة أو وقف العمليات، أو ليس لديها بديل واقعي إلا القيام بذلك.

إن الأشخاص المكلفون بالحوكمة هم مسؤولون عن الاشراف على عملية إعداد التقرير المالي للشركة.

مسؤولية مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية

تتضمن أهدافنا الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن احتيال أو خطأ ولإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يشمل على رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، ولكنه ليس ضمانة من أن تدقيقاً منجزاً وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق (ISA) سوف دائماً ما يكتشف بشكل فردي أو جمعي الأخطاء الجوهرية عند وجودها. قد تنجم الإخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر جوهرية إن كان من المتوقع أن يكون لديها تأثير على القرارات الاقتصادية للمستخدمين اعتمادا على هذه القوائم المالية.

كجزء من التدقيق المطابق مع المعايير الدولية للتدقيق، نمارس الحكم المهني ونحافظ على شكوكنا المهنية في التدقيق. نعمل أيضاً على:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو عن خطأ وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق التي تستجيب لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساسا لرأينا. إن مخاطر عدم الكشف عن أية أخطاء جوهرية ناتجة عن احتيال هو أعلى من تلك الناتجة عن الخطأ، حيث أن الاحتيال قد يتضمن تواطؤ وتزوير، أو حذف متعمد ومحاولات التشويه، أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم الرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق تكون ملائمة للظروف، ولكن ليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات المتعلقة المعدة من الإدارة.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى حملة الأسهم في شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)

تقرير حول تدقيق القوائم المالية (تابع)

مسؤولية مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية (تابع)

- التوصل إلى استنتاج على مدى ملاءمة إستخدام الإدارة لأساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي، واستنادا إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هناك عدم تأكد جوهري موجود مرتبط بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكا كبيرة حول استمرارية الشركة. إذا ما استنتجنا وجود عدم تأكد جوهري، فنحن مطالبون بالإشارة إلى ذلك في تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا والإفصاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية، وإن كانت تلك الإفصاحات غير كافية، فنحن مطالبون بتعديل رأينا. إن استنتاجاتنا مبنيّة على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير تدقيقنا. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف الشركة عن الاستمرار.
- تقييم العرض الكلّي، هيكل ومحتوى القوائم المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.

نتواصل مع أولئك المكلفين بالحوكمة من بين أمور أخرى، بخصوص نطاق التخطيط وتوقيت التدقيق ونتائج التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في الرقابة الداخلية التي قمنا بتحديدها خلال تدقيقنا.

نقوم أيضا بتزويد المكلفين بالحوكمة بقائمة تشير بأننا قد امتثلنا للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بشأن الاستقلال، وتزويدهم أيضاً بجميع الخدمات وغيرها من المسائل التي قد يكون من المعقول أن تؤثر على استقلالنا وضماننا ذات الصلة، أينما كان ذلك ملائماً.

بناءاً على الأمور التي تم الحصول عليها من القائمين على الحوكمة، نؤكد أن تلك الأمور هي الأهم في عملية التدقيق التي أجريناها للقوائم المالية للسنة الحالية ولذلك تعتبر من الأمور التدقيقية الرئيسية. قمنا بتفسير هذه الأمور في تقرير مدقق الحسابات الخاص بنا، إلا إذا كان هناك قانون أو لائحة ما تحول دون الكشف العلني عن هذا الأمر أو في الحالات النادرة للغاية، عندما نتفق على أنه لا يجب الإفصاح عن هذا الأمر في تقريرنا، لأنه من المتوقع أن تفوق الآثار السلبية مزايا المصلحة العامة بسبب هذه الإفصاحات.

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

علاوة على ذلك، وكما يقتضي القانون الإتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدّل)، فإننا نؤكد التالي:

١ الشركة تمسك دفاتر مالية منتظمة.

٢ أننا قد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات اللازمة لعملية التدقيق.

٣ تم إعداد القوائم المالية وتتوفق، من كافة النواحي، مع بنود عقد التأسيس للشركة وأحكام القانون الإتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدّل) لدولة الإمارات العربية المتحدة.

٤ تتفق محتويات تقرير أعضاء مجلس الإدارة والتي تتعلق بالقوائم المالية مع ما جاء بدفاتر الشركة.

٥ يبين الإيضاح رقم (٧) من الإيضاحات حول القوائم المالية أن الشركة قامت بالإستثمار في الأسهم خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

٦ يبين الإيضاح رقم (٢٤) من الإيضاحات حول القوائم المالية أرصدة ومعاملات هامة مع طرف ذو علاقة، كما يوضح الشروط التي تمت بموجبها هذه المعاملات.

٧ يبين الإيضاح رقم (٢١) حول القوائم المالية المساهمات الإجتماعية التي تمت خلال العام.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى حملة الأسهم في شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى (تابع)

٨ بناءً على المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترع إنتباهنا وجود أية مخالفات للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ لأحكام القانون الإتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدّل) لدولة الإمارات العربية المتحدة أو لبنود عقد التأسيس للشركة، والتي من شأنها أن تؤثر تأثيراً جوهرياً على أعمال الشركة ومركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

علاوة على ذلك، طبقاً لأحكام القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإننا نؤكد بأننا حصلنا على جميع المعلومات والإفصاحات التي رأينا أنها ضرورية لأغراض التدقيق.

Grant Thornton
P.O. Box: 1620
DUBAI-U.A.E.
Public Accountants

جرانت ثورنتون
فاروق محمد
سجل مدققي الحسابات ٨٦
دبي، ٢١ مارس ٢٠٢٢

شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)
قائمة المركز المالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	الإيضاحات	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
الأصول			
عقارات ومعدات	٥	٨٨,٥٢١,٤٩٤	٨٥,٨٩٨,٢٥٠
استثمارات في شركات شقيقة	٦	١١٨,٣٤٠,٨٠٤	١٣٥,٨٤٦,٣٥٣
استثمارات في أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٧	١٥,٥٨٧,٦٩٦	١٦,٠٣٥,٣٢٥
استثمارات عقارية	٩	١٥٧,٩٣١,٨٩٥	١٥٧,٩٣١,٨٩٥
مدينو التأمين	١٠	١٩٩,١٩٤,٩٣٩	١٤٥,٦٩٩,٥٢٨
حصة معيدو التأمين من المطالبات المستحقّة	١١	١٥٦,٩٤٩,٨٠٦	١٤٨,٨٧٩,٣٩٠
حصة معيدو التأمين من المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها	١١	٢٦,٣١٣,٠٥٧	١٦,٠٣٦,٥٨٩
حصة معيدو التأمين من إحتياطي الأقساط غير المكتسبة	١١	٧٣,٨٨٠,٧٤١	٥٤,٩٨٩,٤٠٥
حصة معيدو التأمين من إحتياطي الحسابي	١١	١,١٤٩,٨٨٠	١,١٣٧,٨٧٠
تكاليف إستحواذ مؤجّلة	١١	٢٤,٢١٢,٢٦٦	٣٧,٣٣٨,٩٤٦
حصة إعادة التأمين من إحتياطي مخاطر ما زالت قائمة	١١	٣٩٥,٩٢٢	-
مبالغ مستحقة من الأطراف ذات العلاقة	٢٤	١٥,٦٨٣,٧٢٦	١٥,٠٨٨,٦٧٢
أرصدة مدينة أخرى ودفعات مقدّمة	١٢	١١,١١٩,٠٢٨	٦,٦٦٠,٤٢٣
النقدية وأرصدة البنوك	١٣	١٩٢,٣٠٩,٨٣٠	٢٠١,٦٨٥,٧٦٩
إجمالي الأصول		١,٠٨١,٥٩١,٠٨٤	١,٠٢٣,٢٢٨,٤١٥
حقوق الملكية والإلتزامات			
حقوق الملكية			
رأس المال	١٤	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠
إحتياطي قانوني	١٥	٧٠,٢٠٣,٢٠٦	٧٠,٢٠٣,٢٠٦
إحتياطي عام	١٦	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠
إحتياطي إعادة التأمين	١٦	١,٦١٢,٥٧٧	٦٥٢,٨٢٧
خسائر متراكمة		(٦٦,٠١١,٦٦٠)	(٣٠,٥٧٢,٨٢٦)
إجمالي حقوق الملكية		٢٥٥,٨٠٤,١٢٣	٣٢٠,٢٨٣,٢٠٧
الإلتزامات			
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٧	٧,٦١٢,٠٣٩	١٠,٤٠١,٣٤٣
قروض بنكية	١٨	١٥٤,٥٥٠,٣٠٥	٤٧,٣٤٣,٢٩٣
داننو التأمين وأرصدة دائنة أخرى	١٩	١٣١,٣٤٢,٧٠٢	١١٨,١٨٠,٩٩٧
إحتياطي المطالبات المستحقّة	١١	٢٠٥,٥٢١,٥٧٢	١٩٢,٦١٧,١٧١
إحتياطي المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها	١١	٧٤,٨٦٥,١٣٨	٥٠,٥٨١,٧٥٣
إحتياطي الأقساط غير المكتسبة	١١	٢١٨,٦٣٠,٧٢٢	٢٦٦,٣٢٠,١٦٦
إحتياطي الحسابي	١١	١,١٥٧,٢١٦	١,١٤٦,١٩٧
إحتياطي مخاطر ما زالت قائمة	١١	٥,٧٩٥,٧١٠	١١٨,٦٤١
إحتياطي مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة	١١	٦,٣٣٧,١٧٧	٤,٠٨٣,٣٦٢
إيرادات عمولات مؤجلة	١١	١١,٣٤٩,٢٠٧	٦,٩٦٧,٣٦٩
إلتزامات عقود الإيجار	٢٠	٨,٦٢٥,١٧٣	٥,١٨٤,٩١٦
إجمالي الإلتزامات		٨٢٥,٧٨٦,٩٦١	٧٠٢,٩٤٥,٢٠٨
إجمالي حقوق الملكية والإلتزامات		١,٠٨١,٥٩١,٠٨٤	١,٠٢٣,٢٢٨,٤١٥

تمت الموافقة على إصدار هذه القوائم المالية وفقاً لقرار أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ ٢١ مارس ٢٠٢٢.

السيّد/ ماجد عبد الله السري
رئيس مجلس الإدارة

السيّد/ عبد المحسن جابر
عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

تشكل الإيضاحات من ١ – ٢٩ جزءاً متمماً لهذه القوائم المالية.

	الإيضاحات	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
إيرادات الاكتتاب			
مجمل الأقساط		٥٠٠,٤٧٦,٦٦٩	٥١٠,٧٧٢,٩١٨
ناقص: حصة معيدو التأمين من مجمل الأقساط		(١٦٥,٣٥٧,٥١٧)	(١١٦,٠٥٦,٢٥٤)
ناقص: حصة معيدو التأمين من أقساط الأعمال المتنازل عنها		(٢٦,٥٩٢,٤٣٧)	(١٤,٥٠٩,٠٩٩)
صافي الأقساط المحتجزة		٣٠٨,٥٢٦,٧١٥	٣٨٠,٢٠٧,٥٦٥
صافي التغير في مخصص الأقساط غير المكتسبة		٤٩,٠٧٢,٢٦٢	(٤٤,١٤٢,١٨٤)
صافي أقساط التأمين		٣٥٧,٥٩٨,٩٧٧	٣٣٦,٠٦٥,٣٨١
عمولات مكتسبة		٢٣,٤١٧,٨٤٩	١٥,٧٣٦,٧١٩
عمولات متكبدة		(٦٢,٠٩٦,٩٧٣)	(٦٨,٤٣٩,٩٩٣)
إيرادات تشغيلية أخرى - صافي		١٧,٢١٩,٠٢١	١٤,٧٢٨,٦٥١
مجمل إيرادات الاكتتاب		٣٣٦,١٣٨,٨٧٤	٢٩٨,٠٩٠,٧٥٨
مصروفات الاكتتاب			
مجمل المطالبات المدفوعة		(٤١٢,٨٢٩,٣٠٩)	(٢٩٩,٠٨١,٤٣٢)
مطالبات التأمين المحصلة من معيدي التأمين		٩٥,٧٥٥,٧٧٤	٧٣,٤٠٧,٥٢٧
صافي المطالبات المدفوعة		(٣١٧,٠٧٣,٥٣٥)	(٢٢٥,٦٧٣,٩٠٥)
التغيير في مخصص المطالبات المستحقة		(١٢,٩٠٤,٤٣١)	(١١٥,٨٣٢,٥١٥)
التغيير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المستحقة		٨,٠٧٠,٤١٦	١١٦,٢٩٨,٢٤٢
صافي التغيير في مخصص المخاطر ما زالت قائمة		(٥,٢٨١,١٤٧)	(١١٨,٦٤١)
صافي التغيير في مخصص المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها		(١٤,٠٠٦,٩١٧)	(٢,٢٨٤,١٦٤)
صافي التغيير في الإحتياطي الحسابي		٩٩١	١,٦٧٣
التغيير في مخصص مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة		(٢,٢٥٣,٨١٥)	(٩٨,٣٦٢)
صافي المطالبات المتكبدة		(٣٤٣,٤٤٨,٤٣٨)	(٢٢٧,٧٠٧,٦٧٢)
(خسائر)/ إيرادات الاكتتاب		(٧,٣٠٩,٥٦٤)	٧٠,٣٨٣,٠٨٦
صافي الخسارة من الاستثمارات	٢١	(٣١١,٣٤٤)	(٦,٧٨٥,٠٢٤)
حصة الخسائر من الاستثمارات المحتسبة لحقوق ملكية	٦	(١٧,٥٠٥,٥٤٩)	(١٨,١١٥,٠٠٦)
تكاليف التمويل		(٢,٢٩٦,٠٨١)	(٢,١٨٧,٧٠١)
مصروفات عمومية وإدارية	٢٢	(٣٥,٥٢١,٥٤٦)	(٣٧,٥٤٧,٦٦٤)
(الخسارة)/ الربح للعام		(٦٢,٩٤٤,٠٨٤)	٥,٧٤٧,٦٩١
الإيرادات الشاملة الأخرى للعام		-	-
إجمالي (الخسائر)/ الإيرادات الشاملة للعام		(٦٢,٩٤٤,٠٨٤)	٥,٧٤٧,٦٩١
(خسارة)/ ربحية للسهم (درهم إماراتي)	٢٣	(٠,٣)	٠,٠٢

تشكل الإيضاحات من ١ – ٢٩ جزءاً متمماً لهذه القوائم المالية.

شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)
قائمة حقوق الملكية
المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	رأس المال درهم إماراتي	إحتياطي قانوني درهم إماراتي	إحتياطي عام درهم إماراتي	إحتياطي إعادة التأمين درهم إماراتي	خسائر متراكمة درهم إماراتي	إجمالي حقوق الملكية درهم إماراتي
كما في ١ يناير ٢٠٢٠	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠	٦٩,٦٢٨,٤٣٧	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	-	(٨٣,٥٩٧,٩٢١)	٣١٦,٠٣٠,٥١٦
إجمالي الدخل الشامل للعام						
الربح للعام	-	-	-	-	٥,٧٤٧,٦٩١	٥,٧٤٧,٦٩١
إيرادات شاملة أخرى للعام	-	-	-	-	-	-
إجمالي الدخل الشامل للعام	-	-	-	-	٥,٧٤٧,٦٩١	٥,٧٤٧,٦٩١
المحوّل إلى الإحتياطي القانوني (إيضاح ١٥)	-	٥٧٤,٧٦٩	-	-	(٥٧٤,٧٦٩)	-
المحوّل من الإحتياطي العام إلى الأرباح المرحّلة (إيضاح ١٦)			(٥٠,٠٠٠,٠٠٠)	-	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	-
المحوّل إلى إحتياطي إعادة التقييم (إيضاح ١٦)	-	-	-	٦٥٢,٨٢٧	(٦٥٢,٨٢٧)	-
معاملات مع الملّاك مسجّلة مباشرةً في حقوق الملكية						
توزيعات أرباح مدفوعة (إيضاح ٢٧)	-	-	-	-	(١,٤٩٥,٠٠٠)	(١,٤٩٥,٠٠٠)
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠	٧٠,٢٠٣,٢٠٦	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٦٥٢,٨٢٧	(٣٠,٥٧٢,٨٢٦)	٣٢٠,٢٨٣,٢٠٧
الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢١	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠	٧٠,٢٠٣,٢٠٦	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٦٥٢,٨٢٧	(٣٠,٥٧٢,٨٢٦)	٣٢٠,٢٨٣,٢٠٧
إجمالي الدخل الشامل للعام						
الخسارة للعام	-	-	-	-	(٦٢,٩٤٤,٠٨٤)	(٦٢,٩٤٤,٠٨٤)
إيرادات شاملة أخرى	-	-	-	-	-	-
إجمالي الخسائر الشاملة للعام	-	-	-	-	(٦٢,٩٤٤,٠٨٤)	(٦٢,٩٤٤,٠٨٤)
المحوّل من الإحتياطي العام إلى الأرباح المرحّلة (إيضاح ١٦)	-	-	(٣٠,٠٠٠,٠٠٠)	-	٣٠,٠٠٠,٠٠٠	-
المحوّل إلى إحتياطي إعادة التقييم (إيضاح ١٦)	-	-	-	٩٥٩,٧٥٠	(٩٥٩,٧٥٠)	-
معاملات مع الملّاك مسجّلة مباشرةً في حقوق الملكية						
توزيعات أرباح مدفوعة (إيضاح ٢٧)	-	-	-	-	(١,٥٣٥,٠٠٠)	(١,٥٣٥,٠٠٠)
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠	٧٠,٢٠٣,٢٠٦	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	١,٦١٢,٥٧٧	(٦٦,٠١١,٦٦٠)	٢٥٥,٨٠٤,١٢٣

تشكل الإيضاحات من ١ – ٢٩ جزءاً متمماً لهذه القوائم المالية.

شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)
قائمة الدفقات النقدية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	إيضاحات	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
الأنشطة التشغيلية			
(الخسارة)/ الربح للعام		(٦٢,٩٤٤,٠٨٤)	٥,٧٤٧,٦٩١
الحصة من الخسارة من الاستثمارات المحتسبة وفقاً لحقوق ملكية	٦	١٧,٥٠٥,٥٤٩	١٨,١١٥,٠٠٦
صافي الخسائر غير المحققة من استثمارات بالأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	٢١	٤٩٨,٨٨٨	٣,٤٤١,٣٧١
إهلاك	٥	٥,٨٥٥,٨٥٤	٣,٢٥٢,٢٧٧
تكاليف التمويل		٢,٢٩٦,٠٨١	٢,١٨٧,٧٠١
(رد)/ تكوين لخسائر الإئتمان المتوقعة	١٠	(٢٤٤,٢٨٧)	١,٨٩٤,٢٦٢
صافي مخصص خسائر الإئتمان المتوقعة للأطراف ذات العلاقة	٢٤	(١,٢٠٠,٠٠٠)	-
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٧	١,٠٩٤,٩٣٩	٨٦٧,٣٩٨
رد مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٧	(٣,٠١١,٨٠١)	-
الفائدة من إلتزام عقود الإيجار		٤٤٧,٤٠٦	٢٦٠,٦٤٧
الخسارة من استبعاد عقارات ومعدّات	٢١	٥١٨	٤١,٩٥٢
صافي الربح من بيع استثمارات بالأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٢١	(٢٠,٢٦٩)	(٢٧,٥٢١)
إيرادات توزيعات الأرباح من استثمارات بالأصول المالية المصنّفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٢١	(١٩٨,١٢٠)	(١٧٦,٢١٢)
إيرادات الفوائد	٢١	(٤,٥٨٤,٧٨٩)	(٥,٧٣٤,٩٩٧)
التدفقات النقدية التشغيلية قبل الحركات في رأس المال العامل		(٤٤,٥٠٤,١١٥)	٢٩,٨٦٩,٥٧٥
التغيّر في مدينو التأمين		(٥٣,٢٥١,١٢٤)	(٣٥,٥٣١,٧٩٤)
التغيّر في حصة معيدو التأمين من المطالبات المستحقّة		(٨,٠٧٠,٤١٦)	(١١٦,٢٩٨,٢٤٢)
التغيّر في حصة معيدو التأمين من المطالبات المتكبدة غير المبلغ عنها		(١٠,٢٧٦,٤٦٨)	١,٠٠٩,٤١١
التغيّر في حصة معيدو التأمين من إحتياطي الأقساط غير المكتسبة		(١٨,٨٩١,٣٣٦)	١٠,٥١٧,٥٩٥
التغيّر في حصة معيدو التأمين من الإحتياطي الحسابي		(١٢,٠١٠)	٤٢,١٣٠
التغيّر في تكاليف الإستحواذ المؤجّلة		١٣,١٢٦,٦٨٠	(١٥,٨٦٨,٩٤٦)
التغير في حصة معيدي التأمين من إحتياطي مخاطر ما زالت قائمة		(٣٩٥,٩٢٢)	-
التغيّر في الأطراف ذات العلاقة		٦٠٤,٩٤٦	٥٧٦,٤٩١
التغيّر في الأرصدة المدينة الأخرى والدفعات المقدّمة		(٤,٤٥٨,٦٠٥)	٩,٩١٠,١٤٧
التغيّر في دائنو التأمين وأرصدة دائنة أخرى		١٣,١٦١,٧٠٥	١٠,٧٨٧,٣٦٦
التغيّر في إحتياطي المطالبات المستحقّة		١٢,٩٠٤,٤٠١	١١٥,٨٣٢,٥١٠
التغيّر في إحتياطي المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها		٢٤,٢٨٣,٣٨٥	١,٢٧٤,٧٥٣
التغيّر في إحتياطي الأقساط غير المكتسبة		(٤٧,٦٨٩,٤٤٤)	٥٤,٤٢٧,١٦٦
التغيّر في الإحتياطي الحسابي		١١,٠١٩	(٤٣,٨٠٣)
التغيّر في إحتياطي مخاطر ما زالت قائمة		٥,٦٧٧,٠٦٩	١١٨,٦٤١
التغيّر في إحتياطي مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة		٢,٢٥٣,٨١٥	٩٨,٣٦٢
التغيّر في إيرادات العمولات المؤجّلة		٤,٣٨١,٨٣٨	(٤,٩٣٣,٦٣١)
صافي النقدية (المستخدمة في)/ الناتجة من التشغيل		(١١١,١٤٤,٥٨٢)	٦١,٧٨٧,٧٣١
مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين	١٧	(٨٧٢,٤٤٢)	(١,٦٠٠,٦٧٠)
صافي النقدية (المستخدمة في)/ الناتجة من الأنشطة التشغيلية		(١١٢,٠١٧,٠٢٤)	٦٠,١٨٧,٠٦١
الأنشطة الاستثمارية			
شراء عقارات ومعدّات	٥	(٧٤٥,٤٨٩)	(٦٨٣,٣٤٧)
المحصّل من بيع عقارات ومعدّات		١٣,٥٣٤	٣,٥٠١
الإستحواذ على إستثمارات عقارية	٩	-	(٢٦,٩٧٦,٢٧٨)
إضافات إستثمارات مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	٧	(٥١٤,٩١٦)	-
صافي المحصّل من بيع إستثمارات في الأصول المالية المصنّفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح او الخسائر		٤٨٣,٩٢٦	١٧٢,٢٤٢
توزيعات أرباح محصّلة من الاستثمارات في الأصول المالية المصنّفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح او الخسائر	٢١	١٩٨,١٢٠	١٧٦,٢١٢
فوائد مستلمة	٢١	٤,٥٨٤,٧٨٩	٥,٧٣٤,٩٩٧
صافي النقدية الناتجة من/ (المستخدمة في) الأنشطة الاستثمارية		٤,٠١٩,٩٦٤	(٢١,٥٧٢,٦٧٣)
الأنشطة التمويلية			
تكاليف التمويل مدفوعة		(٢,٢٩٦,٠٨١)	(٢,١٨٧,٧٠١)
أتعاب أعضاء مجلس الإدارة مدفوعة		(١,٥٣٥,٠٠٠)	(١,٤٩٥,٠٠٠)
مدفوعات إلتزام عقود الإيجار		(٤,٧٥٤,٨١٠)	(٢,٠٠٤,٨١٠)
صافي النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية		(٨,٥٨٥,٨٩١)	(٥,٦٨٧,٥١١)
صافي التغيير في النقدية وما في حكمها		(١١٦,٥٨٢,٩٥١)	٣٢,٩٢٦,٨٧٧
النقدية وما في حكمها في ١ يناير		١٥٤,٣٤٢,٤٧٦	١٢١,٤١٥,٥٩٩
النقدية وما في حكمها في ٣١ ديسمبر	١٣	٣٧,٧٥٩,٥٢٥	١٥٤,٣٤٢,٤٧٦

تشكل الإيضاحات من ١ – ٢٩ جزءاً متمماً لهذه القوائم المالية.

١ النشاط والشكل القانوني

تم تأسيس شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع) ("الشركة") في ٢٥ ديسمبر ١٩٧٩ كشركة مساهمة عامة بموجب أحكام المرسوم الأميري صادر عن معالي حاكم دبي، وهي مسجلة لدى وزارة الاقتصاد في الإمارات العربية المتحدة بموجب رقم التسجيل (١٦). عنوان الشركة هو ص.ب: ١٤٦١٤، دبي، الإمارات العربية المتحدة. الشركة هي شركة تابعة للشركة الخليجية للاستثمارات العامة (ش.م.ع) ("الشركة الأم") وهي شركة عامة مؤسسة في الإمارات العربية المتحدة.

إن النشاط الأساسي للشركة هو إكتتاب كافة أنواع التأمين. تمارس الشركة أعمالها من مكتبها الرئيسي في دبي وفروعها في دبي والشارقة وأبوظبي والعين ورأس الخيمة وعجمان في الإمارات العربية المتحدة.

صدر المرسوم بقانون اتحادي رقم ٢٦ لسنة ٢٠٢٠ بشأن تعديل بعض أحكام القانون الاتحادي رقم ٢ لسنة ٢٠١٥ (المعدّل) الخاص بالشركات التجارية في ٢٧ سبتمبر ٢٠٢٠، ويدخل حيز التنفيذ اعتباراً من ٢ يناير ٢٠٢١. ستعمل الشركة على تطبيق وتعديل وضعها وفقاً لأحكامه في موعد لا يتجاوز سنة واحدة من تاريخ سريان هذا المرسوم.

صدر المرسوم بقانون إتحادي رقم ٢٤ لسنة ٢٠٢٠ بشأن تعديل بعض أحكام القانون الإتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم عملياتها في ٢٧ سبتمبر ٢٠٢٠ ودخلت التعديلات حيز التنفيذ في ٢ يناير ٢٠٢١. وإعتباراً من ٢ يناير ٢٠٢١، أصبح قطاع التأمين تحت إشراف مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

صدر المرسوم بقانون اتحادي رقم ٣٢ لعام ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية ("قانون الشركات الجديد") في ٢٠ سبتمبر ٢٠٢١ ويبدأ سريانه في ٢ يناير ٢٠٢٢، وسيحل محل القانون الاتحادي رقم ٢ لعام ٢٠١٥ (بصيغته المعدلة) على الشركات التجارية كما تم تعديله. أمام الشركة اثني عشر شهراً من تاريخ السريان للالتزام بأحكام قانون الشركات الجديد.

٢ أساس الإعداد

٢,١ بيان التوافق

تم إعداد القوائم المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية ومتطلبات أحكام القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدّل) الخاص بالشركات التجارية، والقانون الإتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ الخاص بإنشاء هيئة التأمين وتنظيم عمليات التأمين الخاصة بشركات ووكلاء التأمين. تم إعداد هذه القوائم المالية بدرهم الإمارات العربية المتحدة.

٢,٢ أساس القياس

تم إعداد هذه القوائم المالية على أساس التكلفة التاريخية، باستثناء البنود التالية التي تم قياسها بإستخدام القيمة العادلة:

أ- الأدوات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح او الخسائر.
ب- الإستثمارات العقارية.

إن الأساليب لقياس القيم العدلة موضّحة في إيضاح رقم ٣,٦.

٢,٣ المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية السارية في ١ يناير ٢٠٢١

تم إصدار المعايير والتفسيرات والتعديلات التالية على المعايير الحالية من قبل مجلس المعايير المحاسبة الدولية:

رقم المعيار	عنوان المعيار	تاريخ السريان
معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٦	امتيازات عقود الإيجار المتعلقة بكوفيد-١٩ (تعديلات على معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٦)	١ أبريل ٢٠٢١
معيار التقارير المالية الدولية رقم ٩ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ ومعيار التقارير المالية الدولية رقم ٧ و٤ و١٦	إصلاح معيار سعر الفائدة المرحلة ٢(تعديلات على معيار التقارير المالية الدولية رقم ٩ ومعيار المحاسبة الدولي ٣٩ ومعيار التقارير المالية الدولية رقم ٧ و٤ و١٦)"	١ يناير ٢٠٢١

تم تطبيق هذه المعايير من قبل الشركة ولم يكن لها تأثير جوهري على هذه القوائم المالية.

٢ أساس الإعداد (تابع)

٢,٤ معايير صادرة لكنها غير سارية بعد

أثر المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة التي صدرت ولكن لم يتم تطبيقها حتى تاريخ صدور القوائم المالية للشركة تم الإفصاح عنها أدناه. تنوي الشركة تطبيق تلك المعايير - إذا أمكن - عند سريانها.

معيار التقارير المالية الدولية – عقود التأمين (سارية خلال الفترة المحاسبية التي تبدأ من أو بعد ١ يناير ٢٠٢٢ ويُسمح تطبيقها بشكل مبكر، بشرط تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم ٩ ورقم ١٥)

يجمع معيار التقارير المالية الدولية ١٧ عقود التأمين بين ميزات كل من الأداة المالية وعقد الخدمة. بالإضافة إلى ذلك، العديد من عقود التأمين توفّر تدفقات نقدية مع تقلبات كبيرة على مدى فترة طويلة. لتوفير معلومات مفيدة حول هذه الميزات، يعمل معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ بـ :

- جمع القياس الحالي للتدفقات النقدية المستقبلية مع الإعتراف بالأرباح خلال الفترة التي يتم فيها تقديم الخدمات بموجب العقد.
- عرض نتائج خدمة التأمين (بما في ذلك عرض إيرادات التأمين) بشكل منفصل عن إيرادات التمويل أو مصروفات التأمين.
- يتطلب من الوحدة موضوع المعيار أن يختار سياسة محاسبية تحدد ما إذا كانت ستعترف بإيرادات التمويل أو مصروفات التأمين في الأرباح والخسائر أم ستعترف ببعض الدخل والمصروفات في الإيرادات الشاملة الأخرى.

تعتمد المبادئ الأساسية لمعيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ على أن تقوم الوحدة:

- تحدد كعقود تأمين تلك العقود التي بموجبها تقبل المنشأة مخاطر تأمين كبيرة من طرف آخر (حامل البوليصة) عن طريق الموافقة على تعويض حامل الوثيقة إذا كان حدث مستقبلي غير مؤكد محدد (الحدث المؤمن عليه) يؤثر سلباً على حامل الوثيقة.
- التفريق بين مشتقات مدرجة محددة ومكونات الاستثمار المحددة وإلتزامات الأداء المميزة وبين عقود التأمين.
- تقسيم العقود إلى مجموعات تعترف بها الوحدة وتقيسها.
- الإعتراف بمجموعة من عقود التأمين وقياسها وفقاً إلى:

أ- قيمة حالية معدلة حسب المخاطر للتدفقات النقدية المستقبلية (التدفقات النقدية للوفاء) تتضمن جميع المعلومات المتاحة حول التدفقات النقدية للوفاء بطريقة تتوافق مع معلومات السوق القابلة للملاحظة؛ زائد (إذا كانت هذه القيمة إلتزاما) أو ناقصاً (إذا كانت هذه القيمة أصلاً).

ب- مبلغ يمثل الربح غير المكتسب في مجموعة من العقود (هامش الخدمة التعاقدية).

- الإعتراف بالربح من مجموعة من عقود التأمين على مدار الفترة التي توفر فيها الوحدة تغطية تأمينية، وبما أنه يتم تحرير الوحدة من المخاطر. إذا كانت مجموعة من العقود أو أصبحت خاسرة، فإن المنشأة تعترف بالخسارة على الفور.
- يعرض بشكل منفصل إيرادات التأمين (التي تستبعد استلام أي عنصر الاستثمار)، ونفقات خدمات التأمين (التي تستبعد سداد أي مكونات الاستثمار) وإيرادات أو نفقات تمويل التأمين.
- الإفصاح عن المعلومات لتمكين مستخدمي القوائم المالية من تقييم تأثير العقود ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ على المركز المالي والأداء المالي والتدفقات النقدية للوحدة.

يشتمل معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ على نهج اختياري مبسط للقياس أو نهج تخصيص الأقساط لعقود التأمين الأبسط. تعمل الشركة على تحليل الأثر المتوقع من هذا المعيار حالياً.

٣ السياسات المحاسبية الهامة

٣,١ عقود التأمين

التصنيف

تصدر الشركة عقوداً تنقل مخاطر التأمين فقط أو مخاطر التأمين والمخاطر المالية سوياً.

يتم تصنيف العقود التي تقبل الشركة بموجبها مخاطر تأمين جوهرية من طرف آخر (حامل الوثيقة) بالموافقة على تعويض حامل الوثيقة إذا كان حدث مستقبلي غير مؤكد محدد (الحدث المؤمن عليه) يؤثر سلباً على حامل الوثيقة يتم تصنيفه كعقود تأمين. مخاطر التأمين كبيرة إذا كان يمكن أن يتسبب حدث مؤمن في دفع الشركة لمزايا إضافية كبيرة نتيجة لحدث مؤمن.

قد تنقل عقود التأمين أيضاً بعض المخاطر المالية، وهي عبارة عن مخاطر تغير مستقبلي محتمل في واحد أو أكثر من سعر الفائدة المحدد أو سعر الضمان أو سعر السلعة أو سعر الصرف الأجنبي أو مؤشر الأسعار أو المعدلات أو التصنيف الائتماني أو مؤشر الائتمان أو متغير آخر، بشرط في حالة متغير غير مالي أن المتغير ليس خاصاً بطرف في العقد.

بمجرد تصنيف العقد كعقد تأمين، يبقى مصنفاً كعقد تأمين حتى يتم انهاء أو انتهاء جميع الحقوق والإلتزامات.

الإعتراف والقياس

أقساط التأمين

يعكس مجمل الأقساط المكتتبة الأعمال التي بدأت خلال السنة ولا تتضمن أية رسوم أو مبالغ أخرى تم تحصيلها مع الأقساط أو تم احتسابها على أساس الأقساط. يتم الإعتراف بهذه الأقساط عند إتمام أعمال التأمين وإصدار وثائق التأمين.

يتم الإعتراف بالجزء المكتسب من الأقساط كإيرادات. ويتم الإعتراف بها كأقساط مكتسبة اعتباراً من تاريخ تضمين المخاطر على مدى فترة التعويض، ويتم احتساب أقساط التأمين غير المكتسبة بإستخدام الأساس المبين أدناه:

إحتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة

تشتمل الأقساط غير المكتسبة التي تم أخذها بالاعتبار في إلتزامات عقد التأمين على نسبة مقدرة من إجمالي أقساط التأمين المرتبطة بفترات تأمين لاحقة لتاريخ بيان المركز المالي. يتم احتساب إحتياطي الأقساط غير المكتسبة بإستخدام طريقة ٣٦٥/١ باستثناء الشحن البحري والأعمال الهندسية.

وفقاً للوائح المالية، وفيما يتعلق بإحتياطي الأقساط غير المكتسبة للأعمال الهندسية، فمن المفترض أن تزداد المخاطر بشكل ثابت خلال فترة المشروع بحيث تصل المخاطر التي يتم التعرض لها إلى ١٠٠٪ بنهاية العقد. من المفترض أن يزداد المعدل الذي تتحقق بموجبه الأقساط بنفس معدل زيادة المخاطر التي يتم التعرض لها على مدى فترة سريان وثيقة التأمين. يتم إحتساب إحتياطي الأقساط غير المكتسبة للأعمال الطبية والمجموعات على أساس التناسب الزمني.

المطالبات

تتألف المطالبات المتكبدة من التسويات وتكاليف التعامل الداخلية والخارجية المدفوعة والتغيرات في مخصصات المطالبات المستحقة الناتجة عن الأحداث التي تقع خلال الفترة المالية والحركة في الإحتياطيات الأخرى. وحسبما يكون مناسباً، يتم خصم التعويضات والاستردادات المتعلقة بها.

تشتمل المطالبات المستحقة على المخصصات التي يتم رصدها وفقاً لتقديرات الشركة للتكلفة النهائية لتسوية كافة المطالبات المتكبدة غير المدفوعة كما في تاريخ التقرير سواء تم الإبلاغ عنها أم لا، بالإضافة إلى المطالبات الداخلية والخارجية التي تتناول المصروفات المخفضة بالتعويضات المتوقعة والاستردادات الأخرى. يتم تقييم المطالبات المستحقة من خلال مراجعة المطالبات المُبلغ عنها بصورة فردية. لا يتم تخفيض مخصصات المطالبات المستحقة. يتم إظهار التسويات لمخصصات المطالبات المرصودة في فترات سابقة ضمن القوائم المالية للفترة التي تمت فيها التسويات. تتم مراجعة الطرق المستخدمة والتقديرات الموضوعة بصورة منتظمة. يتم أيضاً رصد مخصص للمطالبات المتكبدة التي لم يتم الإبلاغ عنها في تاريخ قائمة المركز المالي بإستخدام مجموعة من الأساليب القياسية لتوقع المطالبات الاكتوارية، وذلك استناداً إلى البيانات التجريبية والافتراضات الحالية التي قد تتضمن هامش انحراف عكسي وفقاً لمقتضيات القانون الجديد. إن الأسس التي تم الاستناد إليها عند تقدير المطالبات المستحقة والمطالبات المتكبدة التي لم يتم الإبلاغ عنها مبينة بصورة تفصيلية في الإيضاح ٤.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣,١ عقود التأمين (تابع)

اختبار كفاية الإلتزامات

يتم رصد مخصص للعجز في أقساط التأمين الناتج عن عقود التأمين العام عندما تزيد القيمة المتوقعة للمطالبات والمصروفات المنسوبة للفترات غير المنتهية لوثائق التأمين السارية في تاريخ التقرير عن مخصص الأقساط غير المكتسبة وإلتزامات المطالبات المسجلة بالفعل المتعلقة بهذه الوثائق. يتم احتساب مخصص العجز في أقساط التأمين استناداً على فئات الأنشطة التي تتم إداراتها معاً مع الوضع بالاعتبار عائد الاستثمار المستقبلي على الاستثمارات المحتفظ بها لاسترداد الأقساط غير المكتسبة ومخصصات المطالبات.

إعادة التأمين

تقوم الشركة بالتنازل عن إعادة التأمين في سياق أعمالها الاعتيادية بغرض الحد من صافي خسائرها المحتملة من خلال تنويع المخاطر التي تتعرض لها. يتم عرض الأصول والإلتزامات والإيرادات والمصروفات الناتجة عن عقود إعادة التأمين المتنازل عنها بصورة منفصلة عن الأصول والإلتزامات والإيرادات والمصروفات الناتجة عن عقود التأمين ذات الصلة حيث أن ترتيبات إعادة التأمين لا تعفي الشركة من إلتزاماتها المباشرة تجاه حاملي وثائق التأمين.

يتم احتساب المبالغ المستحقة إلى ومن شركات إعادة التأمين بطريقة تتوافق مع وثائق التأمين ذات الصلة ووفقاً لعقود إعادة التأمين ذات الصلة. يتم تأجيل أقساط إعادة التأمين ويتم بيانها كمصروفات بإستخدام نفس الأساس المستخدم لاحتساب إحتياطيات أقساط التأمين غير المكتسبة لوثائق التأمين ذات الصلة. هذا ويتم إدراج الجزء المؤجل من أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها ضمن أصول إعادة التأمين.

يتم تقييم أصول إعادة التأمين للتحقق مما إذا كانت قد تعرضت لإضمحلال في القيمة في تاريخ كل تقرير. تعتبر أصول إعادة التأمين أنها قد تعرضت لإضمحلال في القيمة في حال وجود دليل موضوعي، نتيجة لحدث وقع بعد الإعتراف المبدئي بها، على أن الشركة قد لا تتمكن من استرداد كافة المبالغ المستحقة لها ويكون لهذا الحدث تأثير يمكن قياسه بصورة موثوقة على المبالغ التي سوف تستلمها الشركة من شركات إعادة التأمين. يتم الإعتراف بخسائر إضمحلال قيمة أصول إعادة التأمين ضمن قائمة الدخل الشامل في الفترة التي تم تكبُدها فيها. يتم الإعتراف بعمولات الأرباح المتعلقة بعقود إعادة التأمين على أساس الاستحقاق.

تكلفة الاستحواذ المؤجلة

فيما يتعلق بعقود التأمينات العامة، تمثل أصول تكلفة الاستحواذ المؤجلة النسبة من تكاليف الاستحواذ التي تساوي النسبة من إجمالي أقساط التأمين المكتتبة غير المكتسبة في تاريخ التقرير. يتم الإعتراف بإيرادات العمولات المتعلقة بأنشطة التأمين على أساس الاستحقاق الزمني على مدى الفترة الفعلية للوثيقة بإستخدام نفس الأساس الموضح في مخاطر الأقساط ما زالت قائمة.

مدينو التأمين والدائنة

تتمثل المبالغ المستحقة من وإلى حاملي وثائق التأمين ووكلاء التأمين وشركات إعادة التأمين في أدوات مالية يتم إدراجها في مدينو التأمين والدائنة وليس في مخصصات عقود التأمين أو أصول إعادة التأمين.

مخصص عقود التأمين وأصول إعادة التأمين

يتم تحديد إلتزامات عقد التأمين تجاه المطالبات المستحقة لكافة الإلتزامات المُعلن عنها للشركة ولم يتم دفعها في تاريخ قائمة المركز المالي، بالإضافة إلى المطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها. تتألف الأقساط غير المكتسبة التي تم أخذها بالاعتبار في إلتزامات عقد التأمين من نسبة مقدرة من إجمالي أقساط التأمين المرتبطة بفترات تأمين لاحقة لتاريخ قائمة المركز المالي.

فيما يتعلق بحصة شركات إعادة التأمين تجاه المطالبات المستحقة أعلاه، والمطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها والأقساط غير المكتسبة، يتم تصنيفها كأصول عقد إعادة التأمين في القوائم المالية.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣,٢ الإيرادات (بخلاف إيرادات التأمين)

تتألف الإيرادات (بخلاف إيرادات التأمين) مما يلي:

إيرادات الرسوم والعمولات

تقوم الشركة بالإعتراف بالرسوم والعمولات المستلمة أو المستحقة التي لا تتطلب من الشركة أداء خدمات أخرى كإيرادات في التاريخ الفعلي لبدء وثائق التأمين ذات الصلة أو في تواريخ تجديدها.

الدخل من الاستثمار

يتألف الدخل من الاستثمار من الإيرادات من الأصول المالية وإيرادات إيجارات الاستثمارات العقارية وأرباح/ خسائر القيمة العادلة المحققة وغير المحققة للاستثمارات العقارية والأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

تشتمل الإيرادات من الأصول المالية على إيرادات الفوائد وتوزيعات الأرباح وصافي الأرباح/ الخسائر من الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، والأرباح أو الخسائر المحققة من الأصول المالية الأخرى.

يتم الإعتراف بإيرادات الفوائد على أساس التناسب الزمني بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم الإعتراف بإيرادات توزيعات الأرباح عندما يثبت الحق في استلام هذه التوزيعات، ويتم ذلك عادةً في التاريخ الذي يسبق توزيع الأرباح بالنسبة لسندات الملكية. تم بيان أساس الإعتراف بصافي الأرباح/ الخسائر من الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والأرباح المحققة من الأصول المالية الأخرى في إيضاح ٣,٥.

يتم إدراج أرباح أو خسائر القيمة العادلة للاستثمارات العقارية ضمن قائمة الدخل الشامل في الفترة التي يتم فيها تحديد هذه الأرباح أو الخسائر.

٣,٣ العقارات والمعدات

الإعتراف والقياس

يتم قياس بنود العقارات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر إضمحلال القيمة.

تشتمل التكلفة على المصروفات المنسوبة بصورة مباشرة للاستحواذ على الأصول. تشتمل تكلفة الأصول المشيدة ذاتياً على تكلفة المواد والعمالة المباشرة وأية تكاليف أخرى منسوبة مباشرة إلى إعداد الأصول للحالة التشغيلية المناسبة للإستخدام المزمع لها، بالإضافة إلى تكاليف تفكيك وإزالة بنود الأصول المعنية وإعادة الموقع الذي تقع عليه تلك الأصول إلى وضعه الأصلي.

عندما يكون لأجزاء أحد بنود العقارات أو المعدات أعمار إنتاجية مختلفة، يتم احتسابها كبنود منفصلة (عناصر رئيسية) من العقارات والمعدات.

يتم تحديد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد أحد بنود العقارات والمعدات من خلال مقارنة المتحصلات من الاستبعاد مع القيمة الدفترية لهذا البند من العقارات والمعدات. يتم الإعتراف بصافي المبلغ في الإيرادات الأخرى/ المصروفات الأخرى في قائمة الدخل الشامل. عندما يتم بيع أصول مُعاد تقييمها، يتم تحويل المبالغ ذات الصلة المدرجة ضمن إحتياطي إعادة التقييم إلى الأرباح المرحّلة.

التكاليف اللاحقة

يتم الإعتراف بتكلفة استبدال جزء من أحد بنود العقارات أو المعدات ضمن القيمة الدفترية لهذا البند إذا كان من المرجح أن تتدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في ذلك الجزء إلى الشركة وأمكن قياس تكلفته بصورة موثوقة. يتم الإعتراف بتكاليف الصيانة اليومية للعقارات والمعدات ضمن قائمة الدخل الشامل عند تكبدها.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣,٣ العقارات والمعدات (تابع)

الإهلاك

يرتكز الإهلاك على تكلفة الأصل ناقصاً قيمته المتبقية. يتم تقييم العناصر الهامة لكل أصل على حدة وإذا كان لأحد العناصر عمر إنتاجي مختلف عن باقي عناصر الأصل المعني، يتم احتساب الإهلاك لهذا العنصر بصورة منفصلة.

يتم الإعتراف بالاستهلاك ضمن قائمة الدخل الشامل على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة لكل عنصر من بنود العقارات والمعدات.

تتم إعادة تقييم طرق الإهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية في تاريخ التقرير، ويتم تعديلها إذا كان ذلك مناسباً. لا يتم احتساب إهلاك للأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز.

فيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدرة لمختلف فئات العقارات والمعدات:

التجهيزات المكتبية	٨ سنوات
الأثاث والمعدات	٨ سنوات
مركبات	٨ سنوات
حق إستخدام الأصول	٣ – ٥ سنوات

٣,٤ الإستثمارات العقارية

تتمثل الإستثمارات العقارية في العقارات التي يتم الاحتفاظ بها إما للحصول على إيرادات إيجارية أو لزيادة قيمة رأس المال أو لكلا الغرضين، ولكن ليس لغرض البيع في سياق الأعمال الاعتيادية، أو إستخدامها في إنتاج بضائع أو تقديم خدمات، أو لأغراض إدارية. يتم قياس الإستثمارات العقارية بالتكلفة عند الإعتراف المبدئي، ويتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة مع الإعتراف بأي تعديلات تطرأ عليها ضمن قائمة الدخل الشامل.

تقوم الشركة بتحديد القيمة العادلة على أساس التقييم الذي يتم إجراؤه من قبل شركة تقييم مستقلة معتمدة ولديها مؤهلات مهنية مناسبة وخبرات بمعاملات تمت مؤخراً في نفس موقع وفئة الإستثمارات العقارية الخاضعة للتقييم.

تشتمل التكلفة على المصروفات المنسوبة بصورة مباشرة للاستحواذ على الإستثمار العقاري. تشتمل تكلفة الإستثمار العقاري المشيد ذاتياً على تكلفة المواد والعمالة المباشرة وأي تكاليف أخرى منسوبة مباشرة إلى إيصال الإستثمار العقاري إلى الحالة التشغيلية المناسبة للإستخدام المزمع له بالإضافة إلى تكاليف الاقتراض المرسملة.

٣,٥ الأدوات المالية

الإعتراف والقياس

تقوم الشركة بالإعتراف مبدئياً بمدينو التأمين والدائنة في التاريخ الذي تنشأ فيه. في حين يتم الإعتراف مبدئياً بكافة الأصول والإلتزامات المالية الأخرى (بما في ذلك الأصول والإلتزامات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر) في تاريخ المتاجرة الذي تُصبح فيه الشركة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة المعنية.

يتم مبدئياً قياس الأصول المالية أو الإلتزامات المالية بالقيمة العادلة زائداً، بالنسبة للبند غير المبين بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملة المنسوبة بصورة مباشرة إلى حيازته أو إصداره. يتم لاحقاً قياس كافة الأصول المالية المعترف بها في مجملها إما بالتكلفة المستهلكة أو بالقيمة العادلة.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣,٥ الأدوات المالية (تابع)

الأصول المالية

التصنيف

لأغراض تصنيف الأصول المالية، تعتبر الأداة "أداة حقوق ملكية" إذا كانت غير مشتقة وتفي بتعريف "حقوق الملكية" للمصدّر (بموجب معيار المحاسبة الدولي ٣٢ الأدوات المالية: العرض) باستثناء بعض أدوات التداول غير المشتقة التي تم عرضها كحقوق ملكية من قبل المصدّر. جميع الأصول المالية غير المشتقة الأخرى هي "أدوات الدين".

الأصول المالية بالتكلفة المستهلكة

الأصول المالية بالتكلفة المستهلكة هي الأصول المالية التي:

يكون الأصل المالي مؤهلاً للقياس بالتكلفة المستهلكة فقط في حالة تحقق كلا الشرطين التاليين:

- أن يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج عمل يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و
- أن ينشأ عن الشروط التعاقدية للأدوات في تواريخ محددة تدفقات نقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي قيد السداد.

في حالة عدم تحقق هذين الشرطين، يتم قياس الأصل المالي بالقيمة العادلة. تقوم الشركة بتقييم نموذج العمل على مستوى المحفظة حيث أن ذلك يمثل أفضل طريقة يمكن من خلالها إدارة الأعمال وتقديم المعلومات إلى الإدارة. لتقييم ما إذا كان يتم الاحتفاظ بالأصل المالي ضمن نموذج عمل يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، تأخذ الشركة باعتبارها ما يلي:

- سياسات وأهداف الإدارة فيما يتعلق بالمحفظة وتأثير تطبيق هذه السياسات.
- كيفية تقييم الإدارة لأداء المحفظة.
- مدى تركيز استراتيجية الإدارة على الحصول على إيرادات الفائدة التعاقدية.
- مدى تعاقب مبيعات الأصل المتوقعة.
- سبب بيع أي أصل.
- ما إذا كان يتم الاحتفاظ بالأصول المباعة لفترة ممتدة بناءً على استحقاقها التعاقدي أم يتم بيعها بعد فترة قصيرة من الاستحواذ عليها أو لفترة ممتدة قبل تاريخ استحقاقها.

الأصول المالية المُقاسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

إن الأصول المالية التي يتم الاحتفاظ بها بغرض المتاجرة لا يتم الاحتفاظ بها ضمن نموذج عمل يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية.

قامت الشركة بتصنيف بعض الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر لأن هذا التصنيف ينهي أو يحد بصورة ملحوظة من الاختلاف المحاسبي الذي قد ينشأ فيما لو تم تصنيفها غير ذلك.

يتم الإعتراف بتوزيعات الأرباح المتعلقة بالاستثمارات في أدوات الملكية ضمن قائمة الدخل الشامل عندما يثبت حق الشركة في استلام توزيعات الأرباح، ما لم تمثل هذه التوزيعات بصورة واضحة استرداد لجزء من تكلفة الاستثمار.

لا تتم إعادة تصنيف الأصول المالية لاحقاً للإعتراف المبدئي بها، ما لم تقم الشركة بتغيير نموذج أعمالها الخاص بإدارة الأصول المالية.

القروض والأرصدة المدينة

يتم مبدئياً الإعتراف بهذه الأصول بالقيمة العادلة زائداً أي تكاليف منسوبة بصورة مباشرة للمعاملة. لاحقاً للإعتراف المبدئي، يتم قياس هذه الأصول بالتكلفة المستهلكة بإستخدام طريقة الفائدة الفعلية. تتألف القروض والأرصدة المدينة بصورة رئيسية من مدينو التأمين والمستحق من أطراف ذات علاقة والودائع والأرصدة المدينة الأخرى.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣,٥ الأدوات المالية (تابع)

الأصول المالية (تابع)

النقدية وما في حكمها

لغرض قائمة التدفقات النقدية، تتألف النقدية وما في حكمها من النقدية في الصندوق والأرصدة لدى البنوك والودائع الثابتة ذات فترات استحقاق أصلية تمتد لثلاثة أشهر أو أقل من تاريخ الاستحواذ، والتي تخضع لمخاطر غير جوهرية من التغيرات في قيمها العادلة، وتستخدم من قبل الشركة لإدارة الإلتزامات قصيرة الأجل.

يتم تسجيل النقدية وما في حكمها بالتكلفة المستهلكة في قائمة المركز المالي.

سندات حقوق الملكية

يتم تصنيف الأسهم العادية للشركة كحقوق ملكية. يتم الإعتراف بالتكاليف الإضافية المنسوبة مباشرةً لإصدار الأسهم العادية كاقتطاع من حقوق الملكية.

الإلتزامات المالية غير المشتقة

يتم الاعتراف بكافة الإلتزامات المالية (بما في ذلك الإلتزامات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة) مبدئياً في تاريخ المتاجرة، وهو التاريخ الذي تصبح فيه الشركة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة.

إستبعاد الأصول والإلتزامات المالية

تقوم الشركة بإستبعاد الأصل المالي عندما تنتهي حقوقها التعاقدية في الحصول على تدفقات نقدية من الأصل المالي أو عندما تقوم بالتنازل عن الأصل المالي من خلال معاملة يتم بموجبها تحويل كافة مخاطر وامتيازات الملكية بصورة فعلية، أو لم تقم الشركة بموجبها بتحويل أو الاحتفاظ بكافة مخاطر وامتيازات الملكية بصورة فعلية ولا تحتفظ بسيطرتها على الأصل المحول.

تقوم الشركة بإستبعاد الإلتزامات المالية عندما تتم تسوية إلتزاماتها التعاقدية أو يتم إلغاؤها أو انتهاؤها.

إضمحلال الأصول المالية

تستخدم متطلبات إضمحلال القيمة وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولية رقم ٩ المعلومات التطلعية وفقاً لنموذج خسائر الائتمان المتوقعة للأصول المالية بالتكلفة المستهلكة من مدينو التأمين والودائع والأرصدة المدينة الأخرى والمستحق من أطراف ذات علاقة والنقدية وما في حكمها.

قياس خسائر الائتمان المتوقعة

تأخذ الشركة في الاعتبار نطاقاً أوسع من المعلومات عند تقييم مخاطر الائتمان وقياس خسائر الائتمان المتوقعة، بما في ذلك الأحداث الماضية والظروف الحالية والتنبؤات المعقولة والمدعومة التي تؤثر على إمكانية التحصيل المتوقعة للتدفقات النقدية المستقبلية للأداة. عند تطبيق هذا النهج التطلعي، يتم التمييز بين:

- الأدوات المالية التي لم تتدهور بشكل ملحوظ في مخاطر الائتمان منذ الإعتراف المبدئي وأنها ذات مخاطر إئتمان ضئيلة ("المرحلة الأولى").
- الأدوات المالية التي تدهورت بشكل جوهري في مخاطر الائتمان منذ الإعتراف المبدئي وأنها ذات مخاطر إئتمان كبيرة ("المرحلة الثانية").

تغطي "المرحلة ٣" الأصول المالية التي لديها دليل موضوعي على إضمحلال في القيمة في تاريخ التقرير. تعتبر الشركة أن سندات الدين ذات مخاطر ائتمانية منخفضة عندما يكون تصنيفها لمخاطر الائتمان معادلاً للتعريف المفهوم عالمياً لـ"درجة الإستثمار".

يتم الإعتراف بـ "خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً" للفئة الأولى (أي المرحلة ١) بينما يتم الإعتراف بـ "خسائر الائتمان المتوقعة مدى الحياة" للفئة الثانية (أي المرحلة ٢). يتم تحديد قياس خسائر الائتمان المتوقعة من خلال التقدير المرجح لخسائر الائتمان على مدى العمر المتوقع للأداة المالية.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣,٥ الأصول المالية (تابع)

إضمحلال قيمة الأصول المالية غير المشتقة المسجلة بالتكلفة المستهلكة

تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير بتقييم ما إذا كان هناك دليل موضوعي على انخفاض قيمة أصل مالي أو مجموعة من الأصول المالية المسجلة بالتكلفة المستهلكة. يتعرض الأصل المالي أو مجموعة الأصول المالية لإضمحلال في القيمة عندما يشير الدليل الموضوعي إلى حدث خسارة وقع بعد الإعتراف المبدئي بالأصل وكان لهذا الحدث تأثير على التدفقات النقدية المستقبلية للأصل يمكن تقديره بصورة موثوقة. تأخذ الشركة بالاعتبار الأدلة على إضمحلال القيمة سواء على المستوى الفردي أو الجماعي.

قد تتضمن الأدلة الموضوعية على إضمحلال قيمة الأصول المالية الأزمة المالية الحادة التي قد يواجهها المقترض أو المصدر، أو التعثر أو العجز عن السداد من قبل المقترض، أو إعادة هيكلة المبلغ المستحق للشركة وفقاً لشروط لم تكن الشركة لتقبلها في الظروف العادية أو المؤشرات على تعرض أحد المقرضين أو المصدرين للإفلاس أو عدم وجود سوق نشطة لأحد السندات أو أي بيانات ملحوظة أخرى تتعلق بمجموعة أصول مثل التغيرات السلبية في القدرة على السداد من قبل المقترضين أو المصدرين أو الظروف الاقتصادية التي تصاحبها حالات التعثر في الشركة.

إضمحلال قيمة القروض والأرصدة المدينة

تضع الشركة في اعتبارها الأدلة على إضمحلال قيمة القروض والأرصدة المدينة على المستوى الفردي والمستوى الجماعي. يتم تقييم كافة الأرصدة المدينة الهامة في حالتها الفردية للتحقق مما إذا كان هناك إضمحلال محدد في القيمة. إن كافة القروض والأرصدة المدينة الهامة في حالتها الفردية التي يُلاحظ أنها لم تتعرض لإضمحلال القيمة بشكل محدد، يعاد تقييمها بعد ذلك بصورة جماعية للتحقق مما إذا كان قد وقع أي إضمحلال في القيمة دون أن يتم التعرف عليه. فيما يتعلق بالقروض والأرصدة المدينة التي لا تكون هامة في حالتها الفردية، فيتم تقييمها بصورة جماعية للتحقق مما إذا كانت قد تعرضت لإضمحلال في القيمة من خلال تجميع القروض والأرصدة المدينة التي لها سمات مخاطر مماثلة.

تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير بتقييم كل أصل على حدة للتحقق مما إذا كان هناك دليل موضوعي على تعرض هذا الأصل لإضمحلال في القيمة. يتم قياس خسائر إضمحلال قيمة الأصول المسجلة بالتكلفة المستهلكة على أنها الفرق بين القيمة الدفترية للأصل المالي والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة مخصومة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي لهذا الأصل.

عندما لا يمكن تحصيل القرض، يتم شطبه مقابل مخصص إضمحلال قيمة المرصود لهذا القرض. يتم شطب تلك القروض بعد استكمال كافة الإجراءات اللازمة للتحصيل وتحديد مبلغ الخسارة. إن الاسترداد اللاحق للمبالغ التي تم شطبها سابقاً و/ أو أي حدث يترتب عليه تقليص خسائر إضمحلال القيمة يتم تخفيض قيمة مخصص إضمحلال قيمة القروض في قائمة الدخل الشامل.

يتم الإعتراف بخسائر إضمحلال القيمة ضمن قائمة الدخل الشامل، ويتم بيانها ضمن حساب مخصص مقابل القروض والسلفيات. يستمر الإعتراف بالفائدة على الأصول الخاضعة لإضمحلال في القيمة من خلال عكس الخصم. إذا أدى حدث لاحق إلى تقليص خسائر إضمحلال القيمة، يتم عكس التقليص في خسائر إضمحلال القيمة من خلال قائمة الدخل الشامل.

إضمحلال قيمة الأصول غير المالية

تقوم الشركة بتاريخ كل تقرير بمراجعة القيم الدفترية لأصولها غير المالية (بخلاف الاستثمارات العقارية) للتحقق مما إذا كان هناك أي مؤشر على تعرضها لإضمحلال في القيمة. في حالة وجود مثل ذلك المؤشر، يتم تقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد.

لغرض اختبار إضمحلال القيمة، يتم تجميع الأصول في أصغر مجموعة أصول تنتج تدفقات نقدية داخلة من الإستخدام المستمر وتكون مستقلة إلى أبعد الحدود عن التدفقات النقدية الداخلة للأصول الأخرى أو الوحدات المنتجة للنقد الأخرى.

تتمثل القيمة القابلة للاسترداد لأصل ما أو الوحدة المنتجة للنقد في قيمته من الإستخدام أو قيمته العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أكبر. ترتكز القيمة من الإستخدام على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة مخصومة إلى قيمتها الحالية بإستخدام معدل خصم ما قبل الضريبة يعكس التقييمات السوقية الحالية لقيمة المال في ذلك الوقت والمخاطر المتعلقة بذلك الأصل أو الوحدة المنتجة للنقد.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣,٥ الأصول المالية (تابع)

إضمحلال قيمة الأصول غير المالية (تابع)

يتم الإعتراف بخسائر إضمحلال القيمة عندما تزيد القيمة الدفترية لأصل ما أو وحدته المنتجة للنقد عن قيمته القابلة للاسترداد.

يتم الإعتراف بخسائر إضمحلال القيمة ضمن قائمة الدخل الشامل. يتم تخصيص خسائر إضمحلال القيمة المعترف أولا لتخفيض القيمة الدفترية لأي شهرة تجارية مخصصة للوحدات المنتجة للنقد ثم لتخفيض القيم الدفترية للأصول الأخرى في الوحدة المنتجة للنقد على أساس تناسبي.

يتم عكس خسائر إضمحلال القيمة فقط إلى الحد الذي لا تزيد فيه القيمة الدفترية للأصول عن القيمة الدفترية التي كان ليتم تحديدها، بعد خصم الاستهلاك أو الإهلاك، في حال لم يكن قد تم الإعتراف بخسائر إضمحلال القيمة.

٣,٦ قياس القيمة العادلة

يتم قياس القيمة العادلة للأصل أو الإلتزام بإستخدام الافتراضات التي يستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير الأصل أو الإلتزام، على افتراض أن المشاركين في السوق يتصرفون في صالحهم الاقتصادي. يأخذ قياس القيمة العادلة للأصل غير المالي في الاعتبار قدرة المشارك في السوق على توليد منافع اقتصادية بإستخدام الأصل في أعلى وأفضل إستخدام له أو عن طريق بيعه إلى مشارك آخر في السوق يستخدم الأصل في أعلى وأفضل إستخدام له. تستخدم الشركة تقنيات التقييم المناسبة في الظروف والتي تتوفر لها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، وزيادة إستخدام المدخلات الملحوظة ذات الصلة وتقليل إستخدام المدخلات غير الملحوظة.

يتم تصنيف جميع الأصول والإلتزامات التي يتم قياس قيمها العادلة أو الإفصاح عنها في القوائم المالية ضمن التسلسل الهرمي للقيمة العادلة، الموضّح على النحو التالي وبناءً على أدنى مستوى من المدخلات مهم لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوى ١: قياسات القيمة العادلة المشتقة من الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للأصول أو الإلتزامات المماثلة.
- المستوى ٢: قياسات القيمة العادلة المشتقة من المدخلات غير تلك المدرجة والمتضمنة في المستوى ١ والتي يتم رصدها للأصول أو الإلتزامات، سواء بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو غير مباشر (أي مشتقة من الأسعار).
- المستوى ٣: قياسات القيمة العادلة المشتقة من تقنيات التقييم والتي تشمل المدخلات للأصول أو الإلتزامات والتي لا تستند على بيانات السوق الملحوظة (مدخلات غير قابلة للرصد).

بالنسبة للأصول والإلتزامات المعترف بها في القوائم المالية على أساس متكرر، تحدد الشركة ما إذا كانت التحويلات قد حدثت بين المستويات في التسلسل الهرمي بإعادة تقييم التصنيف (بناءً على أدنى مستوى من المدخلات مهم لقياس القيمة العادلة باعتباره بالكامل) في نهاية كل فترة إعداد تقرير.

٣,٧ المعاملات بالعملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات بالعملات الأجنبية إلى الدرهم الإماراتي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. كما يتم تحويل الأصول والإلتزامات المالية بالعملات الأجنبية إلى الدرهم الإماراتي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ قائمة المركز المالي. يتم تحويل الأصول والإلتزامات غير المالية بالعملات الأجنبية، التي يتم بيانها بالتكلفة التاريخية، إلى الدرهم الإماراتي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم الإعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية الناتجة عن التحويل ضمن قائمة الدخل. يتم تحويل أصول وإلتزامات الشركة التابعة الأجنبية وحقوق ملكية الشركات الشقيقة وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير.

يتم تحويل نتائج الشركات الشقيقة وفقاً لمتوسط أسعار الصرف للسنة. يتم بيان فروق الصرف الناتجة عن إعادة التحويل بصورة مباشرة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣,٨ عقود الإيجار

ليس لدى الشركة أية عقود إيجار تمويلي. يتم تصنيف عقود إيجار الأصول التي يحتفظ المؤجر بموجبها بصورة فعلية بكافة مخاطر وامتيازات الملكية على أنها عقود إيجار تشغيلية. يتم الإعتراف بالمبالغ المدفوعة بموجب عقود الإيجار التشغيلي لعقود الإيجار قصيرة الأجل كمصروف ضمن قائمة الدخل الشامل على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

٣,٩ المخصصات

يتم الإعتراف بمخصص ما عندما يكون لدى الشركة، نتيجة لحدث سابق، إلتزام حالي سواء كان قانوني أو ضمني يمكن تقديره بصورة موثوقة ويكون من المرجح أن يلزم إجراء تدفقات خارجة للمنافع الاقتصادية لتسوية الإلتزام. يتم تحديد المخصصات من خلال تخفيض التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بإستخدام معدل خصم قبل الضريبة يعكس تقييمات السوق الحالية لقيمة المال في ذلك الوقت والمخاطر المتعلقة بهذا الإلتزام. يتم الإعتراف بعكس الخصم كتكلفة التمويل.

٣,١٠ تعويضات نهاية الخدمة للموظفين

خطة التعويضات المحددة

تقدم الشركة تعويضات نهاية الخدمة للموظفين على أساس تقدير قيمة التعويضات المستقبلية التي يستحقها الموظفين مقابل خدمتهم حتى التقاعد. يتم إجراء هذا الاحتساب وفقاً لطريقة الوحدة الإضافية المقدرة.

خطة المساهمات المحددة

تساهم الشركة في برنامج المعاشات لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون المعاشات والضمان الاجتماعي في إطار خطة المساهمات المحددة، ويتم تحميل مساهمة الشركة ضمن قائمة الدخل في الفترة ذات الصلة. وفقاً لهذا البرنامج، لدى الشركة إلتزام قانوني وضمني بسداد المساهمة المالية عند استحقاقها، ولا توجد إلتزامات بسداد التعويضات المستقبلية.

٣,١١ ربحية السهم

تقوم الشركة بعرض بيانات ربحية الأسهم الأساسية والمخففة لأسهمها العادية. يتم احتساب ربحية السهم الأساسية بتقسيم الأرباح أو الخسائر المنسوبة إلى مساهمي الشركة العاديين على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة. بينما يتم تحديد ربحية السهم المخفضة بتعديل الأرباح أو الخسائر المنسوبة إلى المساهمين العاديين والمتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة لبيان تأثير تخفيض كافة الأسهم العادية المحتملة.

٣,١٢ التقارير حول القطاعات

يتمثل القطاع التشغيلي في أحد مكونات الشركة التي تزاول أنشطة تجارية، ويمكن من خلاله أن تحقق الشركة إيرادات وتتكبد مصروفات، بما في ذلك الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالمعاملات مع المكونات الأخرى للشركة. تتم مراجعة كافة النتائج التشغيلية للقطاعات بصورة منتظمة من قبل الرئيس التنفيذي للشركة لاتخاذ القرارات الخاصة بالموارد المخصصة لكل قطاع وتقييم أدائه، وتتوفر معلومات مالية محددة بشأنه.

تشتمل نتائج القطاع التي يتم تقديم تقارير بشأنها إلى الرئيس التنفيذي على البنود المنسوبة بصورة مباشرة إلى القطاع وتلك البنود التي يمكن تخصيصها على أساس معقول. تتألف البنود غير المخصصة بصورة رئيسية من أصول الشركة (في المقام الأول مقر الشركة) ومصروفات المركز الرئيسي، وأصول وإلتزامات ضريبة الدخل.

٣,١٣ الإستثمار في الشركات الشقيقة

يتم إحتساب الاستثمارات في الشركات الشقيقة بإستخدام طريقة حقوق الملكية. يتم زيادة أو تخفيض القيمة الدفترية للاستثمار في الشركات الشقيقة لإثبات حصة الشركة في الربح أو الخسارة والإيرادات الشاملة الأخرى للشركة الشقيقة، وتعديلها عند الضرورة لضمان الاتساق مع السياسات المحاسبية للشركة.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣,١٤ المقاصة

تتم مقاصة الأصول والإلتزامات المالية ويتم عرض صافي المبلغ في قائمة المركز المالي، وذلك فقط عندما يكون للشركة حق قانوني في مقاصة المبالغ المعترف بها ويكون لديها الرغبة إما في تسويتها على أساس صافي المبلغ أو تحصيل الأصول وتسوية الإلتزامات بصورة متزامنة.

يتم عرض الإيرادات والمصروفات على أساس صافي المبلغ عندما تجيز المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ذلك، أو كأرباح وخسائر ناتجة عن مجموعة معاملات مماثلة كما هو الحال في النشاط التجاري للشركة.

٤ إستخدام التقديرات والأحكام

إن مجالات أعمال الشركة التي تنطوي على مصادر رئيسية لعدم اليقين في التقديرات تشتمل على قياس مخصصات عقود التأمين وتحديد قيم الاستثمارات العقارية.

قياس إلتزامات عقود التأمين

يتضمن الإيضاح ٣(أ) المزيد من التفاصيل حول السياسة المحاسبية لاحتساب عقود التأمين لدى الشركة. الافتراضات الرئيسية الموضوعة لإلتزامات عقود التأمين هي كما يلي:

إن الهدف من الإجراءات المستخدمة في تحديد الافتراضات الخاصة باحتساب إحتياطي المطالبات المستحقة هو التوصل إلى تقديرات موضوعية للمبالغ المحتملة أو المتوقع دفعها. إن مصادر البيانات المستخدمة كمدخلات للافتراضات تعتبر مصادر داخلية بالإضافة إلى دراسات تفصيلية يتم إجراؤها سنوياً. تتم مراجعة الافتراضات لضمان توافقها مع ممارسات السوق الملحوظة أو أي معلومات أخرى يتم نشرها.

إن طبيعة الأعمال تجعل من الصعب توقع المبالغ المحتمل دفعها نتيجة لمطالبة معينة والتكلفة النهائية للمطالبات التي تم الإبلاغ عنها بشكل مؤكد. يتم تقييم كل مطالبة تم الإبلاغ عنها بطريقة مستقلة على أساس كل قضية على حدة مع الأخذ بعين الاعتبار ظروف المطالبة والمعلومات المتاحة من خبراء تسوية مطالبات التأمين والأدلة التاريخية لحجم المطالبات المماثلة. تتم بصورة منتظمة مراجعة تقديرات القضايا ويتم تحديثها عند ورود أي معلومات جديدة.

ترتكز المخصصات على المعلومات المتاحة في الوقت الحالي. إلا أن الإلتزامات النهائية قد تختلف نتيجة للتطورات اللاحقة أو في حال حدوث أية كوارث. إن تأثير العديد من البنود التي تؤثر على التكاليف النهائية للخسائر يصعب تقديرها.

تختلف درجة صعوبة تقدير المخصص وفقاً لطبيعة الأعمال وذلك نظراً للاختلافات في عقود التأمين المعنية ومدى تعقيد المطالبة وحجم المطالبات والصعوبة الفردية للمطالبات وتحديد تاريخ حدوث المطالبة والإبلاغ عن التأخيرات.

إن الطريقة المتبعة من قبل الشركة تقدير مخصصات الحوادث التي وقعت ولم يتم الإبلاغ عنها تأخذ في الاعتبار البيانات التاريخية والتقديرات الماضية وتفاصيل برنامج إعادة التأمين وذلك بغرض تقييم المبالغ المتوقعة لاستردادات إعادة التأمين. يتم وضع تقديرات لإجمالي التكلفة المتوقعة للتعويضات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها في تاريخ التقرير بإستخدام مجموعة من الأساليب القياسية لتوقع المطالبات الاكتوارية استناداً إلى البيانات التجريبية والافتراضات الحالية التي قد تتضمن هامش انحراف عكسي.

تتمثل الافتراضات التي يكون لها التأثير الأكبر على قياس مخصصات عقود التأمين في معدلات الخسارة المتوقعة لأقرب السنوات التي وقعت فيها الحوادث.

تصنيف عقود التأمين

يتم تصنيف العقود كعقود تأمين عندما يتم بموجبها تحويل مخاطر التأمين الهامة من حامل عقد التأمين إلى الشركة.

هناك عدد من العقود التي تم بيعها والتي تقوم الشركة بموجبها بوضع أحكام حول مستوى مخاطر التأمين التي تم تحويلها. يتم تقييم مستوى مخاطر التأمين من خلال الأخذ بالاعتبار إمكانية وجود سيناريوهات ذات طبيعة تجارية تكون الشركة ملتزمة فيها بدفع تعويضات إضافية هامة. تتمثل هذه التعويضات في تلك التعويضات التي تتجاوز المبالغ مستحقة الدفع فيما لو لم يكن قد وقع الحدث المؤمن عليه. تتضمن هذه المبالغ الإضافية إلتزامات التعويضات وتكاليف التقييم ولا تتضمن فقدان القدرة على تحميل حامل العقد مصروفات الخدمات المستقبلية.

٤ إستخدام التقديرات والأحكام (تابع)

مخصص المطالبات المستحقة سواء تم الإبلاغ عنها أم لا

يتطلب من الإدارة وضع أحكام هامة عند تقدير المبالغ المستحقة إلى حاملي العقود والناتجة عن المطالبات المقدمة بموجب عقود التأمين. ترتكز هذه التقديرات بالضرورة على افتراضات هامة حول العديد من العوامل التي تنطوي على درجات مختلفة وهامة من الأحكام وعدم اليقين وقد تختلف النتائج الفعلية عن تقديرات الإدارة مما قد يترتب عليه تغيرات مستقبلية في الإلتزامات المقدرة.

بصورة محددة، يتعين وضع تقديرات لكل من التكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات التي تم الإبلاغ عنها في تاريخ قائمة المركز المالي والتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها في تاريخ قائمة المركز المالي. يتم وضع تقديرات لإجمالي التكلفة المتوقعة للتعويضات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها في تاريخ التقرير، وذلك بإستخدام مجموعة من الأساليب القياسية لتوقع المطالبات الاكتوارية استناداً إلى البيانات التجريبية والافتراضات الحالية التي قد تتضمن هامش انحراف عكسي، وتم عرضها في إيضاح ١١.

يتم تقدير المطالبات التي تتطلب أحكام قضائية أو قرارات تحكيم بصورة منفردة. يقوم خبير تسوية مطالبات التأمين عادةً بتقدير التعويضات المتعلقة بالعقارات. تقوم الإدارة بصورة منتظمة بمراجعة مخصصاتها المتعلقة بمطالبات التعويض المتكبدة ومطالبات التعويض المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها.

اختبار كفاية الإلتزام

يتم بتاريخ كل قائمة مركز مالي، إجراء اختبارات كفاية الإلتزامات من أجل ضمان كفاية إلتزامات عقود التأمين. تستخدم الشركة أفضل التقديرات الموضوعة للتدفقات النقدية التعاقدية المستقبلية المقدرة وإدارة المطالبات والمصروفات الإدارية بالإضافة إلى إيرادات الاستثمار من الأصول التي تغطي مثل تلك الإلتزامات عند تقييم كفاية الإلتزامات. يتم تحميل أي عجز مباشرةً ضمن قامة الدخل الشامل.

إضمحلال الأدوات المالية

يتم تقييم ما اذا كان هناك ازدياد كبير في المخاطر الائتمانية الخاصة بالأصول المالية عما تم تحديده منذ التقرير الأولي وتقديم المعلومات المستقبلية بخصوص قياس مخاطر الخسائر الائتمان المتوقعة. وتعتبر الشركة أن الأصل المالي في حالة تعثر عندما:

- يكون من غير المحتمل أن يسدد المدين إلتزاماته الائتمانية للشركة بالكامل، دون لجوء الشركة إلى إستخدام الإجراءات القانونية اللازمة مثل التصرف بالضمانات (إن كانت الديون المعنية مضمونة بما يمكن التصرف به). أو
- يكون هناك تأخر بسداد أي مبلغ مستحق لأكثر من ٩٠ يوماً.

عند تحديد ما اذا كان هناك ازدياد كبير في المخاطر الائتمانية الخاصة بالأصول المالية عما تم تحديده منذ التقرير الأولي وأثناء تقديم التقديرات الخاصة بالخسائر الائتمانية المتوقعة، فإن الشركة تأخذ بعين الاعتبار معلومات منطقية ويمكن التعامل معها ذات أهمية ويمكن الحصول عليها دون جهد أو تكاليف باهظة. وتتضمن هذه المعلومات بيانات كمية ونوعية وتحليلات مبنية على الخبرات التاريخية للشركة والتقييمات الائتمانية المطلعة بما في ذلك المعلومات المستقبلية.

إضمحلال قيمة مدينو التأمين

يتم تقدير المبلغ القابل للتحصيل فيما يتعلق بمدينو التأمين عندما يصبح من غير المحتمل تحصيل كامل المبلغ. إن تحديد ما إذا كانت مدينو التأمين قد تعرضت لإضمحلال القيمة يتطلب من الشركة تقييم الوضع الائتماني والسيولة لحاملي وثائق التأمين وشركات التأمين وشركات إعادة التأمين، ومعدلات الاسترداد السابقة، بما في ذلك الاستقصاءات المفصلة التي تمت خلال السنة والملاحظات الواردة من قسم الشؤون القانونية. يتم الإعتراف بالفروق بين المبالغ المقدر تحصيلها والقيمة الدفترية كمصروف ضمن الأرباح أو الخسائر. سوف يتم الإعتراف بأي فروق بين المبالغ الفعلية المحصلة في الفترات المستقبلية والمبالغ المتوقعة ضمن الأرباح أو الخسائر في وقت التحصيل.

إعادة التأمين

تتعرض الشركة لخلافات مع معيدي التأمين وإمكانية التخلف عن السداد. تراقب الشركة بشكل منتظم تطور النزاعات وقوة معيدي التأمين.

٤ إستخدام التقديرات والأحكام (تابع)

إضمحلال الأدوات المالية (تابع)

إضمحلال قيمة الإستثمار في شركات شقيقة

في تاريخ كل تقرير، تقوم الشركة بمراجعة القيم الدفترية لاستثماراتها في الشركات الشقيقة لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على إضمحلال القيمة. في حالة وجود أي مؤشر، تقوم الإدارة بتقدير المبلغ القابل للإسترداد للإستثمار. القيمة القابلة للإسترداد للإستثمار هي قيمته المستخدمة وقيمته العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أكبر. تستند القيمة المستخدمة على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، مخصومة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم قبل الضريبة الذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر الخاصة بالإستثمار. يتم الإعتراف بخسارة إضمحلال القيمة إذا كانت القيمة الدفترية للاستثمار تزيد عن قيمتها القابلة للإسترداد. يتم الإعتراف بخسائر إضمحلال القيمة في قائمة الدخل الشامل. يتم تخصيصها أولاً لتخفيض القيمة الدفترية لأي شهرة معترف بها، ثم إلى القيمة الدفترية المتبقية للاستثمار.

تقييم الإستثمارات العقارية

يتطلب تحديد القيمة العادلة تقدير التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة من الإستثمارات العقارية ومعدل نمو مناسب وشغل متوقع ومعدل خصم مناسب من أجل احتساب القيمة الحالية. من الممكن بشكل معقول على أساس المعرفة الحالية أن النتائج خلال السنة المالية التالية التي تختلف عن التقديرات التي تم إجراؤها قد تتطلب تعديلًا جوهريًا للقيمة العادلة للاستثمار العقاري.

أسلوب التقييم والمدخلات الهامة غير الملحوظة

يوضح الجدول التالي أسلوب التقييم المستخدم في قياس القيمة العادلة للإستثمارات العقارية بالإضافة إلى المدخلات الهامة غير الملحوظة التي تم إستخدامها.

أخذت الشركة متوسط تقييمات قياس القيمة العادلة لاستثماراتها العقارية.

أسلوب التقييم	مدخلات هامة غير ملحوظة	العلاقة بين المعطيات الرئيسية غير الملحوظة وقياسات القيمة العادلة
١) منهج رسملة الدخل من خلال منهجية المقارنة	- عقار المالك - معدل خصم يخضع للتعديل وفقاً للمخاطر - عقارات لا تخضع لتعهدات أو حقوق وإلتزامات لأطراف أخرى - معدل العائد المتوقع - المصروفات التشغيلية للقيمة الإيجارية - عمليات بيع عقارات مماثلة في نفس الموقع	- العقار مملوك بالكامل وخالي من أي قيود مجحفة. - كانت معدلات الخصم الخاضعة للتعديل وفقاً للمخاطر أقل/ أعلى - يخضع العقار لأي تعهدات وحقوق وإلتزامات. - ينطبق معدل العائد المتوقع - يخضع العقار لمصروفات تتماشى مع المباني القائمة المماثلة - يخضع العقار للتقلبات في قيمة المبيعات الخاصة بالعقارات المجاورة في المنطقة.

٥ عقارات ومعدات

	أراضي درهم إماراتي	حق إستخدام الأصول درهم إماراتي	معدات مكتبية درهم إماراتي	الأثاث والمعدات درهم إماراتي	مركبات درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
التكلفة:						
في ١ يناير ٢٠٢٠	٧٦,٧٥٠,٨٠٦	٨,٥٥٩,٨٩٧	٧,٧٩٢,٣٦٨	١٠,٥٩٥,٨٠٤	٧٣٥,٢٣٠	١٠٤,٤٣٤,١٠٥
الإضافات	-	-	١٠٠,٠٠٠	٥٨٣,٣٤٧	-	٦٨٣,٣٤٧
الإستبعادات	-	-	-	(٣٣٤,٢٠٩)	-	(٣٣٤,٢٠٩)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٧٦,٧٥٠,٨٠٦	٨,٥٥٩,٨٩٧	٧,٨٩٢,٣٦٨	١٠,٨٤٤,٩٤٢	٧٣٥,٢٣٠	١٠٤,٧٨٣,٢٤٣
في ١ يناير ٢٠٢١	٧٦,٧٥٠,٨٠٦	٨,٥٥٩,٨٩٧	٧,٨٩٢,٣٦٨	١٠,٨٤٤,٩٤٢	٧٣٥,٢٣٠	١٠٤,٧٨٣,٢٤٣
الإضافات	-	٧,٧٤٧,٦٦١	٣٩٣,٩٤٤	٣٥١,٥٤٥	-	٨,٤٩٣,١٥٠
الإستبعادات	-	-	-	(٦,٨٦٧)	(١٤,٤٧٧)	(٢١,٣٤٤)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٧٦,٧٥٠,٨٠٦	١٦,٣٠٧,٥٥٨	٨,٢٨٦,٣١٢	١١,١٨٩,٦٢٠	٧٢٠,٧٥٣	١١٣,٢٥٥,٠٤٩
الإهلاك:						
في ١ يناير ٢٠٢٠	-	١,٨٠٢,٠٨٤	٥,٥٢٠,٤٠٧	٨,٣٥٧,٤٧٠	٢٤١,٥١١	١٥,٩٢١,٤٧٢
المحمل خلال العام	-	١,٨٠٢,٠٨٤	٨٠١,٦٦٨	٥٧٨,٤١٥	٧٠,١١٠	٣,٢٥٢,٢٧٧
الإستبعادات	-	-	-	(٢٨٨,٧٥٦)	-	(٢٨٨,٧٥٦)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	-	٣,٦٠٤,١٦٨	٦,٣٢٢,٠٧٥	٨,٦٤٧,١٢٩	٣١١,٦٢١	١٨,٨٨٤,٩٩٣
في ١ يناير ٢٠٢١	-	٣,٦٠٤,١٦٨	٦,٣٢٢,٠٧٥	٨,٦٤٧,١٢٩	٣١١,٦٢١	١٨,٨٨٤,٩٩٣
المحمل خلال العام	-	٤,٣٨٤,٦٣٧	٨٣٧,٧٧٤	٦٠٧,٤٧٤	٢٥,٩٦٩	٥,٨٥٥,٨٥٤
الإستبعادات	-	-	-	-	(٧,٢٩٢)	(٧,٢٩٢)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	-	٧,٩٨٨,٨٠٥	٧,١٥٩,٨٤٩	٩,٢٥٤,٦٠٣	٣٣٠,٢٩٨	٢٤,٧٣٣,٥٥٥
القيم الدفترية						
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٧٦,٧٥٠,٨٠٦	٨,٣١٨,٧٥٣	١,١٢٦,٤٦٣	١,٩٣٥,٠١٧	٣٩٠,٤٥٥	٨٨,٥٢١,٤٩٤
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٧٦,٧٥٠,٨٠٦	٤,٩٥٥,٧٢٩	١,٥٧٠,٢٩٣	٢,١٩٧,٨١٣	٤٢٣,٦٠٩	٨٥,٨٩٨,٢٥٠

حق إستخدام الأصول

يبيّن الجدول أدناه طبيعة أنشطة التأجير للشركة حسب نوع الحق في إستخدام الأصول المعترف بها:

تفصيل حق الإستخدام	عدد تأجير حق إستخدام الإصول	الزمن المتبقي ١,٧٥ ــ ٢	عدد عقود الإيجار ذات خيار التمديد	عدد عقود الإيجار ذات خيار الشراء	عدد عقود الإيجار ذات مدفوعات متعددة	عدد عقود الإيجار ذات خيار الإنهاء
مبنى مكاتب	٢	سنوات	-	-	-	-

٦ استثمارات في شركات شقيقة

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
جرين اير تكنولوجي ش ذ م م، الإمارات العربية المتحدة (إيضاح ٦,١)	١٦,٧١٦	١٦,٧١٦
صقور الخليج للتجارة العامة ش ذ م م، الإمارات العربية المتحدة (إيضاح ٦,٢)	١٥٠,٠٠٠	١٥٠,٠٠٠
شركة الصقر للتأمين التعاوني (إيضاح ٦,٣)	١١٨,١٧٤,٠٨٨	١٣٥,٦٧٩,٦٣٧
	١١٨,٣٤٠,٨٠٤	١٣٥,٨٤٦,٣٥٣

٦,١ تحتفظ الشركة بملكية ٥٠٪ وتحتفظ الشركة الأم بملكية ٢٥٪ من أسهم شركة جرين اير تكنولوجي ش ذ م م على التوالي وهي شركة ذات مسؤولية محدودة مؤسسة في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

٦ استثمارات في شركات شقيقة (تابع)

٦,٢ تحتفظ الشركة بملكية ٥٠٪ من أسهم صقور الخليج للتجارة العامة ش ذ م م، وهي شركة مسؤولية محدودة مؤسسة في دبي، الإمارات العربية المتحدة. ويكون النشاط الرئيسي للشركة هو التجارة العامة. وتمتلك الشركة الام ٥٠٪ المتبقية من الأسهم.

بالرغم من أن الشركة تحمل ٥٠٪ من أسهم ملكية هاتين الشركتين، إلا أن الشركتين المذكورتين يعتبرا تحت سيطرة الشركة الأم. ولا تعطي حقوق التصويت في هاتين الشركتين للشركة السيطرة على إدارة الشركتين.

٦,٣ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، تحتفظ الشركة بملكية ٢٦٪ من أسهم شركة الصقر للتأمين التعاوني ("الصقر للتأمين التعاوني"). ومن هذه الأسهم التي تمثل ٢٦٪ من أسهم الصقر للتأمين التعاوني تحتفظ الشركة بما يعادل ٦٪ من الأسهم بالنيابة عن ملاك اخرين. تسجل الشركة ملكية ٢٠٪ من الصقر للتأمين التعاوني على أنها استثمار في شركات شقيقة حيث أن للشركة تأثير جوهري على إدارة الصقر للتأمين التعاوني وفقاً لطريقة حقوق الملكية الموضّحة فيما يلي:

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
كما في ١ يناير	١٣٥,٦٧٩,٦٣٧	١٥٣,٧٩٤,٦٤٣
حصة الخسارة من الإستثمارات المحتسبة لحقوق الملكية	(١٧,٥٠٥,٥٤٩)	(١٨,١١٥,٠٠٦)
كما في ٣١ ديسمبر	١١٨,١٧٤,٠٨٨	١٣٥,٦٧٩,٦٣٧
نسبة الفائدة	٢٠٪	٢٠٪
الأصول	٧٤٦,٢٦٥,٤٢١	٨٩٧,١٢٢,٦٢٣
الإلتزامات	(٥٢٣,٨٩٥,٧٢٧)	(٥٨٧,٢٢٥,١٨٢)
صافي الأصول	٢٢٢,٣٦٩,٦٩٤	٣٠٩,٨٩٧,٤٤١
حصة الشركة في صافي الأصول بنسبة ٢٠٪	٤٤,٤٧٣,٩٣٩	٦١,٩٧٩,٤٨٨
الشهرة والأصول غير الملموسة عند الشراء	٧٣,٧٠٠,١٤٩	٧٣,٧٠٠,١٤٩
استثمار في شركة شقيقة	١١٨,١٧٤,٠٨٨	١٣٥,٦٧٩,٦٣٧
إيرادات	٣٨٤,٠٧٠,١٦٣	٤٣١,٨٢٤,٥٠٩
صافي الخسارة	(٨٧,٥٢٧,٧٤٦)	(٩٠,٥٧٥,٠٣٠)
حصة الشركة في صافي الخسارة بنسبة ٢٠٪	(١٧,٥٠٥,٥٤٩)	(١٨,١١٥,٠٠٦)

٧ إستثمارات في أصول مالية مصنّفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
الإستثمارات في الأصول المالية المصنّفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	١٥,٥٨٧,٦٩٦	١٦,٠٣٥,٣٢٥

٧,١ فيما يلي الحركة في الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر خلال السنة:

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
كما في ١ يناير	١٦,٠٣٥,٣٢٥	١٩,٦٢١,٤١٧
الإضافات	٥١٤,٩١٦	-
صافي الاستبعادات خلال السنة	(٤٦٣,٦٥٧)	(١٤٤,٧٢١)
الإنخفاض في القيمة العادلة	(٤٩٨,٨٨٨)	(٣,٤٤١,٣٧١)
كما في ٣١ ديسمبر	١٥,٥٨٧,٦٩٦	١٦,٠٣٥,٣٢٥

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، قامت الشركة بشراء أسهم بقسمة ١٧٣,٧٧٦ درهم إماراتي (٢٠٢٠: لا شيء) مُقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. كافة الإستثمارات محتفظة في الإمارات العربية المتحدة باستثناء الإستثمارات المصنّفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة التي بلغت قيمتها ٠,١ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٠: ٠,١ مليون درهم إماراتي).

٨ القيمة العادلة للأدوات المالية

التسلسل الهرمي للقيمة العادلة للأصول المقاسة بالقيمة العادلة

يوضح الجدول التالي تحليلاً للأصول التي يتم قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ التقرير حسب المستوى في النظام المتدرج للقيمة العادلة كما تم تصنيفه وذكره في إيضاح ٣,٦. تستند المبالغ على القيم المعترف بها في قائمة المركز المالي.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	المستوى ١ درهم إماراتي	المستوى ٣ درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
الأصول المالية			
القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر – الأصول المالية (إيضاح ٧) *	١٤,٧٩٣,٥٦٣	٧٩٤,١٣٣	١٥,٥٨٧,٦٩٦
الأصول غير المالية			
الإستثمارات العقارية (إيضاح ٩)	-	١٥٧,٩٣١,٨٩٥	١٥٧,٩٣١,٨٩٥
	١٤,٧٩٣,٥٦٣	١٥٨,٧٢٦,٠٢٨	١٧٣,٥١٩,٥٩١

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	المستوى ١ درهم إماراتي	المستوى ٢ درهم إماراتي	المستوى ٣ درهم إماراتي
الأصول المالية			
القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر – الأصول المالية (إيضاح ٧) *	١١,١٣١,٢٤٨	٤,٩٠٤,٠٧٧	١٦,٠٣٥,٣٢٥
الأصول غير المالية			
الإستثمارات العقارية (إيضاح ٩)	-	١٥٧,٩٣١,٨٩٥	١٥٧,٩٣١,٨٩٥
	١١,١٣١,٢٤٨	١٦٢,٨٣٥,٩٧٢	١٧٣,٩٦٧,٢٢٠

* خلال السنة، قامت الشركة بتحويل ما من المستوي الثالث إلى المستوى الأول.

٩ استثمارات عقارية

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
كما في ١ يناير	١٥٧,٩٣١,٨٩٥	١٣٠,٩٥٥,٦١٧
الإضافات خلال السنة	-	٢٦,٩٧٦,٢٧٨
كما في ٣١ ديسمبر	١٥٧,٩٣١,٨٩٥	١٥٧,٩٣١,٨٩٥

تشمل الإستثمارات العقارية عقار موقعه في البرشاء الأولى، دبي. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، اعتمدت القيمة العادلة للعقار على التقييم الذي أجراه المثمّن المستقل والمعتمد والذي يختصّ في تقييم مثل هذه العقارات.

يتوافق نموذج التقييم المستخدم مع الممارسات الصناعية الموصى بها، حيث تم تحديد القيمة العادلة للإستثمار العقاري بناءً على تقنيات وإفتراضات التقييم بالرجوع إلى أحدث قيمة إيجارية لعقارات مماثلة في الأسواق النشطة.

١٠ مدينو التأمين

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
المستحق من حملة الوثائق	٢١,٦٩١,٩٩٠	١٨,٧٥٥,٤١٢
المستحق من شركات التأمين وشركات إعادة التأمين	١٠٩,٥١٥,٩٦٠	٥٣,٣٦٢,٦٣٥
المستحق من الوكلاء والوسطاء	١١٧,٤٩٠,٢٧٢	١٢٧,١٨٣,١٦٤
المستحق من الكراجات	١١,٣٤٨,٧٤٧	٧,٤٩٤,٦٣٤
	٢٦٠,٠٤٦,٩٦٩	٢٠٦,٧٩٥,٨٤٥
خسائر الإئتمان المتوقعة	(٦٠,٨٥٢,٠٣٠)	(٦١,٠٩٦,٣١٧)
	١٩٩,١٩٤,٩٣٩	١٤٥,٦٩٩,٥٢٨

١٠ مدينو التأمين (تابع)

كانت الحركة في خسائر الإئتمان المتوقعة على النحو التالي:

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
كما في ١ يناير	٦١,٠٩٦,٣١٧	٥٩,٢٠٢,٠٥٥
المحمّل خلال العام	-	١,٨٩٤,٢٦٢
ما تم عكسه خلال السنة	(٢٤٤,٢٨٧)	-
كما في ٣١ ديسمبر	٦٠,٨٥٢,٠٣٠	٦١,٠٩٦,٣١٧

١١ إلتزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	مجمل درهم إماراتي	إعادة التأمين درهم إماراتي	صافي درهم إماراتي
كما في ١ يناير	١٩٢,٦١٧,١٧١	(١٤٨,٨٧٩,٣٩٠)	٤٣,٧٣٧,٧٨١
ما تم تسويته خلال العام	(٤١٢,٨٢٩,٣٠٩)	٩٥,٧٥٥,٧٧٤	(٣١٧,٠٧٣,٥٣٥)
تكوين مخصص خلال العام	٤٢٥,٧٣٣,٧١٠	(١٠٣,٨٢٦,١٩٠)	٣٢١,٩٠٧,٥٢٠
كما في ٣١ ديسمبر	٢٠٥,٥٢١,٥٧٢	(١٥٦,٩٤٩,٨٠٦)	٤٨,٥٧١,٧٦٦

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			
كما في ١ يناير	٧٦,٧٨٤,٦٥٧	(٣٢,٥٨١,١٤٨)	٤٤,٢٠٣,٥٠٩
ما تم تسويته خلال العام	(٢٩٩,٠٨١,٤٣٢)	٧٣,٤٠٧,٥٢٧	(٢٢٥,٦٧٣,٩٠٥)
تكوين مخصص خلال العام	٤١٤,٩١٣,٩٤٦	(١٨٩,٧٠٥,٧٦٩)	٢٢٥,٢٠٨,١٧٧
كما في ٣١ ديسمبر	١٩٢,٦١٧,١٧١	(١٤٨,٨٧٩,٣٩٠)	٤٣,٧٣٧,٧٨١

ويمكن تحليل الحركة في إحتياطي المطالبات المتكبدة لكن لم يتم تسجيلها على النحو التالي:

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	مجمل درهم إماراتي	إعادة التأمين درهم إماراتي	صافي درهم إماراتي
كما في ١ يناير	٥٠,٥٨١,٧٥٣	(١٦,٠٣٦,٥٨٩)	٣٤,٥٤٥,١٦٤
تكوين مخصص خلال العام	٢٤,٢٨٣,٣٨٥	(١٠,٢٧٦,٤٦٨)	١٤,٠٠٦,٩١٧
كما في ٣١ ديسمبر	٧٤,٨٦٥,١٣٨	(٢٦,٣١٣,٠٥٧)	٤٨,٥٥٢,٠٨١

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			
كما في ١ يناير	٤٩,٣٠٧,٠٠٠	(١٧,٠٤٦,٠٠٠)	٣٢,٢٦١,٠٠٠
تكوين مخصص خلال العام	١,٢٧٤,٧٥٣	١,٠٠٩,٤١١	٢,٢٨٤,١٦٤
كما في ٣١ ديسمبر	٥٠,٥٨١,٧٥٣	(١٦,٠٣٦,٥٨٩)	٣٤,٥٤٥,١٦٤

١١ إلتزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين (تابع)

يمكن تحليل الحركة في إحتياطي الأقساط غير المكتسبة على النحو التالي:

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	مجمل درهم إماراتي	إعادة التأمين درهم إماراتي	صافي درهم إماراتي
كما في ١ يناير	٢٦٦,٣٢٠,١٦٦	(٥٤,٩٨٩,٤٠٥)	٢١١,٣٣٠,٧٦١
تكوين مخصص خلال العام	٢١٨,٦٣٠,٧٢٢	(٧٣,٨٨٠,٧٤١)	١٤٤,٧٤٩,٩٨١
مخصص مستبعد خلال العام	(٢٦٦,٣٢٠,١٦٦)	٥٤,٩٨٩,٤٠٥	(٢١١,٣٣٠,٧٦١)
كما في ٣١ ديسمبر	٢١٨,٦٣٠,٧٢٢	(٧٣,٨٨٠,٧٤١)	١٤٤,٧٤٩,٩٨١
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			
كما في ١ يناير	٢١١,٨٩٣,٠٠٠	(٦٥,٥٠٧,٠٠٠)	١٤٦,٣٨٦,٠٠٠
تكوين مخصص خلال العام	٢٦٦,٣٢٠,١٦٦	(٥٤,٩٨٩,٤٠٥)	٢١١,٣٣٠,٧٦١
مخصص مستبعد خلال العام	(٢١١,٨٩٣,٠٠٠)	٦٥,٥٠٧,٠٠٠	(١٤٦,٣٨٦,٠٠٠)
كما في ٣١ ديسمبر	٢٦٦,٣٢٠,١٦٦	(٥٤,٩٨٩,٤٠٥)	٢١١,٣٣٠,٧٦١

يمثل الإحتياطي الحسابي البالغ المحتفظ بها لتسوية المبلغ المتراكم لإلتزامات الشركة فيما يتعلق بالأعمال طويلة الأجل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. ويمكن تحليل الحركة في الإحتياطي على النحو التالي:

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	مجمل درهم إماراتي	إعادة التأمين درهم إماراتي	صافي درهم إماراتي
كما في ١ يناير	١,١٤٦,١٩٧	(١,١٣٧,٨٧٠)	٨,٣٢٧
الحركة خلال العام	١١,٠١٩	(١٢,٠١٠)	(٩٩١)
كما في ٣١ ديسمبر	١,١٥٧,٢١٦	(١,١٤٩,٨٨٠)	٧,٣٣٦
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			
كما في ١ يناير	١,١٩٠,٠٠٠	(١,١٨٠,٠٠٠)	١٠,٠٠٠
الحركة خلال العام	(٤٣,٨٠٣)	٤٢,١٣٠	(١,٦٧٣)
كما في ٣١ ديسمبر	١,١٤٦,١٩٧	(١,١٣٧,٨٧٠)	٨,٣٢٧

يمكن تحليل الحركة في إحتياطي المخاطر ما زالت قائمة على النحو التالي:

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	مجمل درهم إماراتي	إعادة التأمين درهم إماراتي	صافي درهم إماراتي
كما في ١ يناير	١١٨,٦٤١	-	١١٨,٦٤١
تكوين مخصص خلال العام	٥,٦٧٧,٠٦٩	(٣٩٥,٩٢٢)	٥,٢٨١,١٤٧
كما في ٣١ ديسمبر	٥,٧٩٥,٧١٠	(٣٩٥,٩٢٢)	٥,٣٩٩,٧٨٨
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			
كما في ١ يناير	-	-	-
تكوين مخصص خلال العام	١١٨,٦٤١	-	١١٨,٦٤١
كما في ٣١ ديسمبر	١١٨,٦٤١	-	١١٨,٦٤١

١١ إلتزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين (تابع)

يمكن تحليل الحركة في إحتياطي تسويات الخسائر غير المصنفة على النحو التالي:

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	مجمل درهم إماراتي	إعادة التأمين درهم إماراتي	صافي درهم إماراتي
كما في ١ يناير	٤,٠٨٣,٣٦٢	-	٤,٠٨٣,٣٦٢
تكوين مخصص خلال العام	٢,٢٥٣,٨١٥	-	٢,٢٥٣,٨١٥
كما في ٣١ ديسمبر	٦,٣٣٧,١٧٧	-	٦,٣٣٧,١٧٧
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			
كما في ١ يناير	٣,٩٨٥,٠٠٠	-	٣,٩٨٥,٠٠٠
تكوين مخصص خلال العام	٩٨,٣٦٢	-	٩٨,٣٦٢
كما في ٣١ ديسمبر	٤,٠٨٣,٣٦٢	-	٤,٠٨٣,٣٦٢

١١ إلتزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين (تابع)

إن تحليل الحساسية حول الافتراضات المتنوعة يعتبر مؤشر على دقة عملية التقدير المتبعة من قبل الشركة. ترى الشركة أن الإلتزامات الخاصة بالمطالبات المقررة في قائمة المركز المالي كافية، إلا أنها تعترف بأن عملية التقدير ترتكز على بعض المتغيرات والافتراضات التي قد تختلف عند تسوية المطالبات بصورة نهائية.

جدول تطور المطالبات

سنة الإكتتاب	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	الإجمالي
	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
المجمل							
تقدير صافي المطالبات المتكبدة							
- في نهاية سنة الإكتتاب	٢٧٣,٣٧٢,٥٨٣	٢٧٩,٤٣١,١٢٧	٢٠٥,٢٨٧,٤٤٥	٢٢٦,١٩٠,٩٧٠	٣٩٠,٦٠٢,٧٣٠	٤٢٠,٠١٢,٩١٠	١,٧٩٤,٨٩٧,٧٦٥
- بعد سنة واحدة	٣١٥,٣٢٣,٣٣٧	٢٤٦,٠٧٤,٠٢١	٢١٧,٩٧٧,٠١٨	٢٤٢,٢٢٧,٣٠٢	٤٠٧,٩٦٦,١١٥	-	١,٤٢٩,٥٦٧,٧٩٣
- بعد سنتين	٣٢٦,٤١٠,٦٤١	٢٥٠,٠١٩,٧٦٢	٢٢٢,٩٧١,٨١٢	٢٣٧,١٢٢,٨١٣	-	-	١,٠٣٦,٥٢٥,٠٢٨
- بعد ثلاث سنوات	٣٢٧,٢٤٧,٩٣٥	٢٥٠,٦١٢,٨٩٠	٢١٩,٠٣١,٩٩٠	-	-	-	٧٩٦,٨٩٢,٨١٥
- بعد أربع سنوات	٣٣٠,٨٥١,٢٥٩	٢٤٧,٧٦٨,٧١٢	-	-	-	-	٥٧٨,٦١٩,٩٧١
- بعد خمس سنوات	٣٢٩,٠٠١,٦٥٢	-	-	-	-	-	٣٢٩,٠٠١,٦٥٢
التقدير الحالي للمطالبات المتكبدة	٣٢٩,٠٠١,٦٥٢	٢٤٧,٧٦٨,٧١٢	٢١٩,٠٣١,٩٩٠	٢٣٧,١٢٢,٨١٣	٤٠٧,٩٦٦,١١٥	٤٢٠,٠١٢,٩١٠	١,٨٦٠,٩٠٤,١٩٢
الدفعات المتراكمة حتى تاريخه	(٣٢٨,٦٣٦,٤٨٣)	(٢٤٧,٠٠٤,٥٤١)	(٢١٧,٤١٦,٧٤٤)	(٢٣١,٨٥٤,٥٧٢)	(٣١٥,١٠٩,٩٩٤)	(٣١٦,٠١٣,٦٦٩)	(١,٦٥٦,٠٣٦,٠٠٣)
الإلتزامات المعترف بها	٣٦٥,١٦٩	٧٦٤,١٧١	١,٦١٥,٢٤٦	٥,٢٦٨,٢٤١	٩٢,٨٥٦,١٢١	١٠٣,٩٩٩,٢٤١	٢٠٤,٨٦٨,١٨٩
الإلتزام الخاص بسنة ٢٠١٥ وما قبلها							٦٥٣,٣٨٣
إجمالي الإلتزامات المدرجة في قائمة المركز المالي							٢٠٥,٥٢١,٥٧٢
صافي							
تقدير صافي المطالبات المتكبدة							
- في نهاية سنة الإكتتاب	١٧١,١٥٠,٧٧٦	١٣٠,٨١٠,٥٠٢	١٢٤,٩٠٩,٦١٢	١٥٨,٣٣٦,٣١٥	٢١٠,٦٥٥,٤٠٨	٣١٢,٦١٧,٣٣٠	١,١٠٨,٤٧٩,٩٤٣
- بعد سنة واحدة	٢٠٦,٤٦٧,٢٨٥	١٤٧,٠٣٢,٠٥٩	١٤١,٦٠٦,١٣٤	١٧٠,١٠٥,٥١٩	٢٢٧,٧٥٢,٦١٢	-	٨٩٢,٩٦٣,٦٠٩
- بعد سنتين	٢١٣,١١٥,٩٦٠	١٤٨,٣٠٢,٣٥٠	١٤٢,٩٨٩,٨٧٢	١٦٦,٠٦٧,٤٤٧	-	-	٦٧٠,٤٧٥,٦٢٩
- بعد ثلاث سنوات	٢١٥,٢١٩,١٤٢	١٤٨,٣٨٧,٩٦٥	١٣٩,٧٣٦,٠٥١	-	-	-	٥٠٣,٣٤٣,١٥٨
- بعد أربع سنوات	٢١٦,٦٢٢,٧٣٨	١٤٦,٥٥٧,١٢٣	-	-	-	-	٣٦٣,١٧٩,٨٦١
- بعد خمس سنوات	٢١٥,٦٩٤,٤٤٣	-	-	-	-	-	٢١٥,٦٩٤,٤٤٣
التقدير الحالي للمطالبات المتكبدة	٢١٥,٦٩٤,٤٤٣	١٤٦,٥٥٧,١٢٣	١٣٩,٧٣٦,٠٥١	١٦٦,٠٦٧,٤٤٧	٢٢٧,٧٥٢,٦١٢	٣١٢,٦١٧,٣٣٠	١,٢٠٨,٤٢٥,٠٠٦
الدفعات المتراكمة حتى تاريخه	(٢١٥,٧٢٤,٦١٢)	(١٤٦,١٨٣,٧٤٥)	(١٣٩,٦١٣,٧٦٤)	(١٦٦,٢٣١,٦٠١)	(٢٢٥,٦١٨,٦٥٦)	(٢٦٦,٦٦٤,٦٦٣)	(١,١٦٠,٠٣٧,٠٤١)
الإلتزامات المعترف بها	(٣٠,١٦٩)	٣٧٣,٣٧٨	١٢٢,٢٨٧	(١٦٤,١٥٤)	٢,١٣٣,٩٥٦	٤٥,٩٥٢,٦٦٧	٤٨,٣٨٧,٩٦٥
الإلتزام الخاص بسنة ٢٠١٥ وما قبلها							١٨٣,٨٠١
إجمالي الإلتزامات المدرجة في قائمة المركز المالي							٤٨,٥٧١,٧٦٦

١١ إلتزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين (تابع)

١١أ تكاليف الإستحواذ المؤجّلة

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
كما في ١ يناير	٣٧,٣٣٨,٩٤٦	٢١,٤٧٠,٠٠٠
مصروفات متكبّدة خلال العام	٤٨,٩٧٠,٢٩٣	٨٤,٣٠٨,٩٣٩
ناقص: إستهلاك محمّل على قائمة الدخل الشامل	(٦٢,٠٩٦,٩٧٣)	(٦٨,٤٣٩,٩٩٣)
كما في ٣١ ديسمبر	٢٤,٢١٢,٢٦٦	٣٧,٣٣٨,٩٤٦

١١ب إيرادات العمولات المؤجلة

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
كما في ١ يناير	٦,٩٦٧,٣٦٩	١١,٩٠١,٠٠٠
عمولات مستلمة خلال العام	٢٧,٧٩٩,٦٨٧	١٠,٨٠٣,٠٨٨
إيرادات العمولات المدرجة في قائمة الدخل الشامل	(٢٣,٤١٧,٨٤٩)	(١٥,٧٣٦,٧١٩)
كما في ٣١ ديسمبر	١١,٣٤٩,٢٠٧	٦,٩٦٧,٣٦٩

١٢ الأرصدة المدينة الأخرى والمصروفات المدفوعة مقدماً

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
إيرادات الفوائد المستحقة	٦٣٠,٦٩٢	٩٧٦,٨٨٠
المصروفات المدفوعة مقدماً	٢,٠٩٨,٤٤٧	٢,٣٦١,٨٩٨
سلفيات الموظفين	٣٥,٨١٤	٩٣,٢٥٩
الأرصدة المدينة الأخرى	٨,٣٥٤,٠٧٥	٣,٢٢٨,٣٨٦
	١١,١١٩,٠٢٨	٦,٦٦٠,٤٢٣

١٣ النقدية وما في حكمها

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
النقدية في الصندوق	٧٣,٠٥٣	٩٧,٣٩٩
أرصدة البنوك:		
الحسابات الجارية	١,٣٥٦,٦٩٥	٢,٣١٩,٧١٨
الودائع الثابتة	١٩٠,٩١٤,٠٦٣	١٩٩,٣٠٢,٦٣٣
ناقص: خسائر الائتمان المتوقعة	(٣٣,٩٨١)	(٣٣,٩٨١)
	١٩٢,٣٠٩,٨٣٠	٢٠١,٦٨٥,٧٦٩

تتضمن الودائع الثابتة لدى البنوك كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ مبلغ قيمته ١٠,٣ مليون درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: ١٠,٣ مليون درهم إماراتي) تم إيداعها باسم الشركة لأمر وزارة الاقتصاد والتجارة في الإمارات العربية المتحدة بحسب ما يتطلبه القانون الاتحادي رقم ٦ لعام ٢٠٠٧ بخصوص هيئة التأمين.

تم رهن ودائع ثابتة بقيمة ١٥٨,٤ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٠: ١٣٢,٥ مليون درهم إماراتي) مقابل تسهيلات ائتمانية مصرفية ممنوحة للشركة. تنطوي كافة الودائع الثابتة لدى البنوك على فترات استحقاق مختلفة لا تتجاوز سنة واحدة من تاريخ الإيداع، وتخضع لمعدلات فائدة تتراوح ما بين ١٪ إلى ٣٪ سنوياً (٢٠٢٠: ١,١٪ إلى ٣,٢٥٪ سنوياً). تم تحليل النقدية وما في حكمها لأغراض قائمة التدفقات النقدية على النحو التالي:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
النقدية وأرصدة البنوك	١٩٢,٣٠٩,٨٣٠	٢٠١,٦٨٥,٧٦٩
القروض البنكية	(١٥٤,٥٥٠,٣٠٥)	(٤٧,٣٤٣,٢٩٣)
النقدية وما في حكمها	٣٧,٧٥٩,٥٢٥	١٥٤,٣٤٢,٤٧٦

١٤ رأس المال

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم مصدّر ومدفوع بالكامل بقيمة ١ درهم إماراتي لكل سهم	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠

١٥ الإحتياطي القانوني

وفقاً لقانون الشركات التجارية رقم (٢) للعام ٢٠١٥ (المعدّل) بدولة الإمارات العربية المتحدة ("القانون")، وعقد التأسيس للشركة، فيجب تحويل ١٠٪ من أرباح الشركة إلى الإحتياطي القانوني. قد تقرر الشركة التوقف عن تحويل المبالغ إلى الإحتياطي القانوني عندما تصل قيمة هذا الإحتياطي إلى ٥٠٪ من رأس مالها المدفوع. ولا يجوز إجراء أية توزيعات أرباح من الإحتياطي القانوني إلا في الظروف المنصوص عليها في القانون. خلال العام، لم يتم تحويل أية مبالغ إلى الإحتياطي القانوني (٢٠٢٠: ٠,٦ مليون درهم إماراتي).

١٦ الإحتياطي العام وإعادة التأمين

الإحتياطي العام

تم تأسيس الإحتياطي العام من خلال تحويل المبالغ من الأرباح للسنة بناءً على توصية مجلس الإدارة وموافقة المساهمين خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوية. يمكن توزيع هذا الإحتياطي من خلال التوصية من قبل مجلس الإدارة وموافقة المساهمين خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوية. خلال العام، لم يتم تحويل أي مبالغ إلى الإحتياطي العام (٢٠٢٠: لا شيء). بناءً على توصية مجلس الإدارة، وافق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوي المنعقد في ٢٤ أبريل ٢٠٢١، على تحويل مبلغ ٣٠ مليون درهم إماراتي من الاحتياطي العام إلى الأرباح المرحّلة (٢٠٢٠: ٥٠ مليون درهم إماراتي).

إحتياطي إعادة التأمين

وفقاً لقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم ٢٣، المادة ٣٤، تم تحويل مبلغ قيمته ١ مليون درهم إماراتي من الأرباح المرحّلة إلى إحتياطي إعادة التأمين على أساس حصة معيدي التأمين من الأقساط ذات نسبة ٠,٥٪ (٢٠٢٠: ٠,٧ مليون درهم إماراتي). هذا الإحتياطي غير قابل للتوزيع ولن يتم التصرف فيه دون موافقة مسبقة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

١٧ مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
كما في ١ يناير	١٠,٤٠١,٣٤٣	١١,١٣٤,٦١٥
المحمل على السنة	١,٠٩٤,٩٣٩	٨٦٧,٣٩٨
مدفوعات خلال السنة	(٨٧٢,٤٤٢)	(١,٦٠٠,٦٧٠)
مبالغ تم ردها خلال السنة	(٣,٠١١,٨٠١)	-
كما في ٣١ ديسمبر	٧,٦١٢,٠٣٩	١٠,٤٠١,٣٤٣

١٨ قروض بنكية

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
سحوبات بنكية على المكشوف	١٥٤,٥٥٠,٣٠٥	٤٧,٣٤٣,٢٩٣

لدى الشركة تسهيلات مصرفية في شكل سحوبات مصرفية على المكشوف تستحق عند الطلب وتخضع لمعدلات فائدة تتراوح من ١.٢٥٪ إلى ٣.٦٥٪ سنوياً (٢٠١٧: ١.٦٥٪ إلى ٣.٩٪ سنوياً). يتم ضمان هذه التسهيلات بموجب رهن على ودائع ثابتة بمبلغ ١٥٨.٤ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٠: ١٣٢.٥ مليون درهم إماراتي). إن حد السحب المصرفي على المكشوف المقدم بموجب هذه التسهيلات يصل إلى ١٥٦ مليون درهم إماراتي (٢٠١٧: ١١٦ مليون درهم إماراتي).

١٩ داننو التأمين والأرصدة الدائنة الأخرى

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
المستحق لحاملي الوثائق	٢٩,٣٧٤,٥٨٢	١٨,٣١٤,٧١٣
المستحق لشركات التأمين وإعادة التأمين	٥٦,٨٧٥,٤٧٢	٥٨,٠٥٧,٧٢٩
المستحقة للوكلاء والوسطاء	٦,٨٥٧,٤٨٦	٥,٠٥٢,٤٤٩
المستحق للكراجات	٢٠,٤٠٨,٩٣٣	١٥,٥٦٦,٠٨١
أرصدة دائنة أخرى	١٧,٨٢٦,٢٢٩	٢١,١٩٠,٠٢٥
	١٣١,٣٤٢,٧٠٢	١١٨,١٨٠,٩٩٧

يمكن تحليل الأرصدة الدائنة الأخرى على النحو التالي:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
المصروفات المستحقة والمخصصات	٨,٦٥٩,٠٥١	١١,٠١٥,٠٢٣
ضريبة القيمة المضافة مستحقة الدفع	٢,٨٣٧,٧٧٨	٢,١٩٢,٥١١
أخرى	٦,٣٢٩,٤٠٠	٧,٩٨٢,٤٩١
	١٧,٨٢٦,٢٢٩	٢١,١٩٠,٠٢٥

٢٠ إلتزام عقود الإيجار

لدى الشركة عقود إيجار لمبنى المكتب الرئيسي ومكاتبها الفرعية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وإيجارات الأصول الأساسية ذات القيمة المنخفضة، ينعكس كل عقد إيجار في قائمة المركز المالي كحق في إستخدام الأصول وإلتزامات عقود الإيجار. تصنف الشركة حقها في إستخدام الأصول بطريقة متسقة مع عقاراتها ومعداتها (انظر إيضاح ٥). تم ذكر الحد الأدنى من مدفوعات الإيجار المستقبلية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ على النحو التالي:

	خلال عام	١ - ٢ سنة	٢ -٣ سنوات	الإجمالي
	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٣١ ديسمبر ٢٠٢١				
مدفوعات إيجارية	٤,٧٥٤,٨١٠	٤,٢٥٣,٦٠٨	-	٩,٠٠٨,٤١٨
رسوم التمويل	(٢٧٩,٠٨٦)	(١٠٤,١٥٩)	-	(٣٨٣,٢٤٥)
صافي القيم الحالية	٤,٤٧٥,٧٢٤	٤,١٤٩,٤٤٩	-	٨,٦٢٥,١٧٣
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠				
مدفوعات إيجارية	٢,٠٠٤,٨١٠	٢,٠٠٤,٨١٠	١,٥٠٣,٦٠٨	٥,٥١٣,٢٢٨
رسوم التمويل	(١٨٧,١٣٠)	(١١٠,٥١٤)	(٣٠,٦٦٨)	(٣٢٨,٣١٢)
صافي القيم الحالية	١,٨١٧,٦٨٠	١,٨٩٤,٢٩٦	١,٤٧٢,٩٤٠	٥,١٨٤,٩١٦

اختارت الشركة أن تأخذ في الاعتبار عقود الإيجار قصيرة الأجل وإيجارات الأصول منخفضة القيمة بإستخدام الوسائل العملية. بدلاً من الإعتراف بحق إستخدام الأصول وإلتزامات عقود اتأجير، يتم الإعتراف بالمدفوعات المتعلقة بها كمصروف في الربح أو الخسارة على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار. تمثل مدفوعات الإيجار التشغيلي الإيجارات التي تدفعها الشركة لمكاتبها الفرعية. في تاريخ التقرير، لدى الشركة إلتزامات مستحقة بموجب عقود إيجار تشغيلية غير قابلة للإلغاء، والتي تستحق على النحو التالي:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
أقل من عام واحد	٣٣٧,٧٨٠	٣٢٠,٢٥٠

٢١ صافي الخسارة من الإستثمار

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
المصروفات العمومية والإدارية المخصصة إلى الإستثمارات	(٨,٧٢٧,٦٣٦)	(٩,٢٣٣,٧٠٩)
الخسائر من إعادة تقييم استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (إيضاح ٧)	(٤٩٨,٨٨٨)	(٣,٤٤١,٣٧١)
إيرادات إيجارية من إستثمارات عقارية	٤,١١٢,٥٢٠	
إيرادات الفوائد من الودائع الثابتة	٤,٥٨٤,٧٨٩	٥,٧٣٤,٩٩٧
إيرادات توزيعات الأرباح من استثمارات في الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	١٩٨,١٢٠	١٧٦,٢١٢
صافي الأرباح من بيع استثمارات في الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٢٠,٢٦٩	٢٧,٥٢١
الخسارة من إستبعاد عقارات ومعدات	(٥١٨)	(٤١,٩٥٢)
مصروفات أخرى	-	(٦,٧٢٢)
	(٣١١,٣٤٤)	(٦,٧٨٥,٠٢٤)

لم تقم الشركة بأي مساهمة اجتماعية ليتم إدراجها ضمن المصروفات العمومية والإدارية غير المخصصة خلال العام (٢٠٢٠: لا شيء).

٢٢ المصروفات العمومية والإدارية

تم احتساب أرباح السنة بعد تحميل المصروفات التالية المدرجة ضمن المصروفات العمومية والإدارية والمصروفات العمومية والإدارية غير المخصصة.

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
تكاليف الموظفين	٢٨,٨٠٦,٠٩٩	٢٩,٣٢٦,٢٩٦
إهلاك عقارات ومعدّات (إيضاح ٥)	٥,٨٥٥,٨٥٤	٣,٢٥٢,٢٧٧

٢٣ ربحية السهم

يتم حساب الربح الأساسي للسهم بتقسيم ربح العام وصافي رسوم أعضاء مجلس الإدارة على المتوسط المرجّح للأسهم في تاريخ التقرير على النحو التالي:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
(الخسارة)/ الربح للعام (درهم إماراتي)	(٦٢,٩٤٤,٠٨٤)	٥,٧٤٧,٦٩١
مدفوعات أتعاب أعضاء مجلس الإدارة (درهم إماراتي)	(١,٥٣٥,٠٠٠)	(١,٤٩٥,٠٠٠)
(الخسارة)/ الربح للعام العائد لحاملي حقوق الملكية (درهم إماراتي)	(٦٤,٤٧٩,٠٨٤)	٤,٢٥٢,٦٩١
المتوسط المرجح للأسهم	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠
(خسارة)/ ربحية السهم الواحد (درهم إماراتي)	(٠,٣)	٠,٠٢

٢٤ الأطراف ذات العلاقة

تقوم الشركة بإبرام معاملات مع شركات ومنشآت تقع ضمن تعريف الطرف ذو العلاقة الوارد في المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٤ "إفصاحات الأطراف ذات علاقة". تتألف الأطراف ذات العلاقة من الشركات والمنشآت التي تخضع لملكية مشتركة و/ أو إدارة وسيطرة مشتركة، والمساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين لدى الشركة وأفراد عائلاتهم المقربين والمنشآت التي تخضع لسيطرتهم أو لسيطرتهم بصورة مشتركة أو التي يمكن لهؤلاء الأطراف ممارسة تأثير هام عليها. ترى إدارة الشركة أن الشروط الخاصة بهذه المعاملات لا تختلف بشكل جوهري عن الشروط التي يمكن الحصول عليها من أطراف أخرى.

٢٤ الأطراف ذات العلاقة (تابع)

فيما يلي المبالغ المستحقة من/ إلى أطراف ذات علاقة في تاريخ التقرير:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
المدرجة ضمن المستحق من أطراف ذات علاقة		
المستحق من أطراف ذات علاقة	١٠٤,٧٥٢,٨٣٢	١٠٤,٣٩٧,٧٢٦
المستحق من المساهمين	١,٠٣٨,٥٧٤	١,٩٩٨,٦٢٦
خسائر الائتمان المتوقعة	(٩٠,١٠٧,٦٨٠)	(٩١,٣٠٧,٦٨٠)
	١٥,٦٨٣,٧٢٦	١٥,٠٨٨,٦٧٢
المدرجة ضمن المستحق من أطراف ذات علاقة		
مجمل المطالبات المستحقة	٩٨,٢٦٤	٢٩,٦١٣

يمكن تحليل الحركة في خسائر الائتمان المتوقعة على النحو التالي:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
كما في ١ يناير	٩١,٣٠٧,٦٨٠	٩١,٣٠٧,٦٨٠
المحمّل خلال العام	٥١,٣٠١	-
ما تم رده خلال العام	(١,٢٥١,٣٠١)	-
كما في ٣١ ديسمبر	٩٠,١٠٧,٦٨٠	٩١,٣٠٧,٦٨٠

إن هذه المبالغ المستحقة غير مرهونة وسيتم سدادها نقداً. لم يتم تقديم أو استلام أي ضمانات.

خلال العام، قامت الشركة بإبرام المعاملات التالية مع الأطراف ذات العلاقة:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
مجمل الأقساط	٣,٢٣٩,٩١٩	٣,٥٣٣,٧٧١
المطالبات المدفوعة	(٨٦٣,٤٥٨)	(١,٨١٠,٠٩٣)
تعويضات موظفي الإدارة الرئيسيين		
رواتب وامتيازات	٣,٠٠٤,٠٩٥	٢,٥٩٣,١٤٠

٢٥ المعلومات القطاعية

معلومات القطاع التشغيلي

لأغراض الإدارة، تقسم أعمال الشركة إلى قطاعين تشغيليين وهما قطاع التأمين العام وقطاع التأمين على الحياة. تشكل هذه القطاعات الأساس الذي بوفقه تعرض الشركة معلوماتها القطاعية

	التأمين العام		التأمين على الحياة		الإجمالي	
	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠
	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
الأصول						
عقارات ومعدات	٨٨,٤٣٩,٣٥٤	٨٥,٨٠٤,٣٧٥	٨٢,١٤٠	٩٣,٨٧٥	٨٨,٥٢١,٤٩٤	٨٥,٨٩٨,٢٥٠
استثمارات في شركات شقيقة	١١٨,٣٤٠,٨٠٤	١٣٥,٨٤٦,٣٥٣	-	-	١١٨,٣٤٠,٨٠٤	١٣٥,٨٤٦,٣٥٣
استمارات في الأصول المالية المصنّفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	١٥,٥٨٧,٦٩٦	١٦,٠٣٥,٣٢٥	-	-	١٥,٥٨٧,٦٩٦	١٦,٠٣٥,٣٢٥
استثمارات عقارية	١٥٧,٩٣١,٨٩٥	١٥٧,٩٣١,٨٩٥	-	-	١٥٧,٩٣١,٨٩٥	١٥٧,٩٣١,٨٩٥
مدينو التأمين	١٩٨,٢٤٠,٢٦١	١٤٤,٥٧١,٤٥٤	٩٥٤,٦٧٨	١,١٢٨,٠٧٤	١٩٩,١٩٤,٩٣٩	١٤٥,٦٩٩,٥٢٨
حصة معيدو التأمين من المطالبات المستحقة	١٥٦,٥٢٥,٨٦٤	١٤٥,٢٩٠,٧٣٢	٤٢٣,٩٤٢	٣,٥٨٨,٦٥٨	١٥٦,٩٤٩,٨٠٦	١٤٨,٨٧٩,٣٩٠
حصة معيدو التأمين من المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها	٢٦,١٩٢,٤٤١	١٥,٤٠٦,٩٦٤	١٢٠,٦١٦	٦٢٩,٦٢٥	٢٦,٣١٣,٠٥٧	١٦,٠٣٦,٥٨٩
حصة معيدو التأمين من إحتياطي الأقساط غير المكتسبة	٧٣,٤٩٤,٦٨٤	٥٣,٤٥٢,٩٣٤	٣٨٦,٠٥٧	١,٥٣٦,٤٧١	٧٣,٨٨٠,٧٤١	٥٤,٩٨٩,٤٠٥
حصة معيدو التأمين من الإحتياطي الحسابي	-	-	١,١٤٩,٨٨٠	١,١٣٧,٨٧٠	١,١٤٩,٨٨٠	١,١٣٧,٨٧٠
تكاليف الإستحواذ المؤجّلة	٢٤,١٩٤,٩٣٧	٣٧,١٩٨,٥٨٣	١٧,٣٢٩	١٤٠,٣٦٣	٢٤,٢١٢,٢٦٦	٣٧,٣٣٨,٩٤٦
حصة معيدي التأمين من إحتياطي المخاطر ما زالت قائمة	٦٦١,٨٢٤	-	(٢٦٥,٩٠٢)	-	٣٩٥,٩٢٢	-
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	١٥,٦٤٩,٠٧٦	١٥,٠٥٨,١٢٦	٣٤,٦٥٠	٣٠,٥٤٦	١٥,٦٨٣,٧٢٦	١٥,٠٨٨,٦٧٢
أرصدة مدينة أخرى ودفعات مقدمة	١١,١١٩,٠٢٨	٦,٦٦٠,٤٢٣	-	-	١١,١١٩,٠٢٨	٦,٦٦٠,٤٢٣
النقدية وأرصدة البنوك	١٨٣,٨٠٩,٨٣٠	١٩٣,١٨٥,٧٦٩	٨,٥٠٠,٠٠٠	٨,٥٠٠,٠٠٠	١٩٢,٣٠٩,٨٣٠	٢٠١,٦٨٥,٧٦٩
إجمالي الأصول	١,٠٧٠,١٨٧,٦٩٤	١,٠٠٦,٤٤٢,٩٣٣	١١,٤٠٣,٣٩٠	١٦,٧٨٥,٤٨٢	١,٠٨١,٥٩١,٠٨٤	١,٠٢٣,٢٢٨,٤١٥

٢٥ المعلومات القطاعية (تابع)

	التأمين العام		التأمين على الحياة		الإجمالي	
	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠
	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
الإلتزامات						
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٧,٣٥٢,١٧١	١٠,١٤٦,٩٩٥	٢٥٩,٨٦٨	٢٥٤,٣٤٨	٧,٦١٢,٠٣٩	١٠,٤٠١,٣٤٣
قروض بنكية	١٥٤,٥٥٠,٣٠٥	٤٧,٣٤٣,٢٩٣	-	-	١٥٤,٥٥٠,٣٠٥	٤٧,٣٤٣,٢٩٣
دائنو التأمين وأرصدة دائنة أخرى	١٢٩,٧٩٥,٧٦٥	١١٠,٧٢٦,٣٤٧	١,٥٤٦,٩٣٧	٧,٤٥٤,٦٥٠	١٣١,٣٤٢,٧٠٢	١١٨,١٨٠,٩٩٧
إحتياطي المطالبات المستحقّة	٢٠٥,٠٤٨,١٥٩	١٨٨,٦١٣,٢١٦	٤٧٣,٤١٣	٤,٠٠٣,٩٥٥	٢٠٥,٥٢١,٥٧٢	١٩٢,٦١٧,١٧١
إحتياطي المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها	٧٤,٧٣٢,٢٦٥	٤٩,٨٨٨,٥١٩	١٣٢,٨٧٣	٦٩٣,٢٣٤	٧٤,٨٦٥,١٣٨	٥٠,٥٨١,٧٥٣
إحتياطي الأقساط غير المكتسبة	٢١٨,٢١٣,٦٦٥	٢٦٤,٦٧٩,٦٦٢	٤١٧,٠٥٧	١,٦٤٠,٥٠٤	٢١٨,٦٣٠,٧٢٢	٢٦٦,٣٢٠,١٦٦
إحتياطي حسابي	-	-	١,١٥٧,٢١٦	١,١٤٦,١٩٧	١,١٥٧,٢١٦	١,١٤٦,١٩٧
إحتياطي مخاطر ما زالت قائمة	٥,٧٥٨,٦٣٢	-	٣٧,٠٧٨	١١٨,٦٤١	٥,٧٩٥,٧١٠	١١٨,٦٤١
إحتياطي مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة	٦,٣١٨,٦٩٨	٣,٩٤٨,٦٠١	١٨,٤٧٩	١٣٤,٧٦١	٦,٣٣٧,١٧٧	٤,٠٨٣,٣٦٢
إيرادات العمولات المؤجلة	١١,٣٤٤,١٤٩	٦,٩٦١,٦٩٨	٥,٠٥٨	٥,٦٧١	١١,٣٤٩,٢٠٧	٦,٩٦٧,٣٦٩
إلتزامات عقود الإيجار	٨,٦٢٥,١٧٣	٥,١٨٤,٩١٦	-	-	٨,٦٢٥,١٧٣	٥,١٨٤,٩١٦
إجمالي الإلتزامات	٨٢١,٧٣٨,٩٨٢	٦٨٧,٤٩٣,٢٤٧	٤,٠٤٧,٩٧٩	١٥,٤٥١,٩٦١	٨٢٥,٧٨٦,٩٦١	٧٠٢,٩٤٥,٢٠٨
حقوق الملكية						
رأس المال					٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠
الإحتياطي القانوني					٧٠,٢٠٣,٢٠٦	٧٠,٢٠٣,٢٠٦
الإحتياطي العام					٢٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠
إحتياطي إعادة التأمين					١,٦١٢,٥٧٧	٦٥٢,٨٢٧
خسائر متراكمة					(٦٦,٠١١,٦٦٠)	(٣٠,٥٧٢,٨٢٦)
إجمالي حقوق الملكية					٢٥٥,٨٠٤,١٢٣	٣٢٠,٢٨٣,٢٠٧
إجمالي حقوق الملكية والإلتزامات					١,٠٨١,٥٩١,٠٨٤	١,٠٢٣,٢٢٨,٤١٥

٢٥ المعلومات القطاعية (تابع)

	التأمين العام		التأمين على الحياة		الإجمالي	
	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	معدّل ٢٠٢٠
	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
إيرادات الاكتتاب						
مجمل الأقساط	٤٩٩,١٥٦,٦٠٥	٥٠٥,٠٨٩,٧٨٠	١,٣٢٠,٠٦٤	٥,٦٨٣,١٣٨	٥٠٠,٤٧٦,٦٦٩	٥١٠,٧٧٢,٩١٨
ناقص: حصة معيدو التأمين من مجمل الأقساط	(١٦٤,٢٧٥,٨٥٣)	(١١٠,٨٩١,٠٥٤)	(١,٠٨١,٦٦٤)	(٥,١٦٥,٢٠٠)	(١٦٥,٣٥٧,٥١٧)	(١١٦,٠٥٦,٢٥٤)
ناقص: حصة معيدو التأمين من أقساط الأعمال المتنازل عنها	(٢٦,٥٩٢,٤٣٧)	(١٤,٥٠٩,٠٩٩)	-	-	(٢٦,٥٩٢,٤٣٧)	(١٤,٥٠٩,٠٩٩)
صافي الأقساط المرحلة	٣٠٨,٢٨٨,٣١٥	٣٧٩,٦٨٩,٦٢٧	٢٣٨,٤٠٠	٥١٧,٩٣٨	٣٠٨,٥٢٦,٧١٥	٣٨٠,٢٠٧,٥٦٥
صافي التغير في مخصص الأقساط غير المكتسبة	٤٩,١٢١,٦٥١	(٤٤,٠٦٠,٨٤٣)	(٤٩,٣٨٩)	(٨١,٣٤١)	٤٩,٠٧٢,٢٦٢	(٤٤,١٤٢,١٨٤)
صافي أقساط التأمين	٣٥٧,٤٠٩,٩٦٦	٣٣٥,٦٢٨,٧٨٤	١٨٩,٠١١	٤٣٦,٥٩٧	٣٥٧,٥٩٨,٩٧٧	٣٣٦,٠٦٥,٣٨١
عمولات مكتسبة	٢٣,٤٠٦,٠٣٧	١٥,٧٢٢,٩٩٥	١١,٨١٢	١٣,٧٢٤	٢٣,٤١٧,٨٤٩	١٥,٧٣٦,٧١٩
عمولات متكبدة	(٦٢,٠٧٧,٤١٣)	(٦٧,٩٦٦,٨٤٢)	(١٩,٥٦٠)	(٤٧٣,١٥١)	(٦٢,٠٩٦,٩٧٣)	(٦٨,٤٣٩,٩٩٣)
إيرادات تشغيلية أخرى - صافي	١٦,٩٦٨,٥٥٧	١٢,٩٩٣,٦٥٥	٢٥٠,٤٦٤	١,٧٣٤,٩٩٦	١٧,٢١٩,٠٢١	١٤,٧٢٨,٦٥١
مجمل إيرادات الاكتتاب	٣٣٥,٧٠٧,١٤٧	٢٩٦,٣٧٨,٥٩٢	٤٣١,٧٢٧	١,٧١٢,١٦٦	٣٣٦,١٣٨,٨٧٤	٢٩٨,٠٩٠,٧٥٨
مجمل المطالبات المدفوعة	(٤١١,٧٧٧,٦٦٤)	(٢٩٧,٧٣٤,٦١٨)	(١,٠٥١,٦٤٥)	(١,٣٤٦,٨١٤)	(٤١٢,٨٢٩,٣٠٩)	(٢٩٩,٠٨١,٤٣٢)
مطالبات التأمين المحصلة من معيدي التأمين	٩٤,٧٥٣,٤٢٦	٧٢,١٢٤,٠٧٤	١,٠٠٢,٣٤٨	١,٢٨٣,٤٥٣	٩٥,٧٥٥,٧٧٤	٧٣,٤٠٧,٥٢٧
صافي المطالبات المدفوعة	(٣١٧,٠٢٤,٢٣٨)	(٢٢٥,٦١٠,٥٤٤)	(٤٩,٢٩٧)	(٦٣,٣٦١)	(٣١٧,٠٧٣,٥٣٥)	(٢٢٥,٦٧٣,٩٠٥)
التغيير في مخصص المطالبات المستحقة	(١٦,٤٣٤,٩٧٣)	(١١٤,٥٠٢,٣١٧)	٣,٥٣٠,٥٤٢	(١,٣٣٠,١٩٨)	(١٢,٩٠٤,٤٣١)	(١١٥,٨٣٢,٥١٥)
التغيير في مخصص حصة معيدو التأمين من المطالبات المستحقة	١١,٢٣٥,١٣٢	١١٥,١١٤,٨٥٠	(٣,١٦٤,٧١٦)	١,١٨٣,٣٩٢	٨,٠٧٠,٤١٦	١١٦,٢٩٨,٢٤٢
صافي التغيير في إحتياطي مخاطر ما زالت قائمة	(٥,٠٩٦,٨٠٨)	-	(١٨٤,٣٣٩)	(١١٨,٦٤١)	(٥,٢٨١,١٤٧)	(١١٨,٦٤١)
صافي التغيير في إحتياطي المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها	(١٤,٠٥٨,٢٧٠)	(٢,٢٧٦,٠٥٥)	٥١,٣٥٣	(٧,٦٠٩)	(١٤,٠٠٦,٩١٧)	(٢,٢٨٤,١٦٤)
الزيادة في الإحتياطي الحسابي	-	-	٩٩١	١,٦٧٣	٩٩١	١,٦٧٣
التغيير في إحتياطي مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة	(٢,٣٧٠,٠٩٧)	(٧٨,٦٠١)	١١٦,٢٨٢	(١٩,٧٦١)	(٢,٢٥٣,٨١٥)	(٩٨,٣٦٢)
صافي المطالبات المتكبدة	(٣٤٣,٧٤٩,٢٥٤)	(٢٢٧,٣٥٣,١٦٧)	٣٠٠,٨١٦	(٣٥٤,٥٠٥)	(٣٤٣,٤٤٨,٤٣٨)	(٢٢٧,٧٠٧,٦٧٢)
(خسائر)/ إيرادات الاكتتاب	(٨,٠٤٢,١٠٧)	٦٩,٠٢٥,٤٢٥	٧٣٢,٥٤٣	١,٣٥٧,٦٦١	(٧,٣٠٩,٥٦٤)	٧٠,٣٨٣,٠٨٦
صافي الخسائر من الاستثمارات					(٢,٦٠٧,٤٢٥)	(٨,٩٧٢,٧٢٥)
حصة الخسائر من الاستثمارات المحتسبة وفقاً لحقوق ملكية					(١٧,٥٠٥,٥٤٩)	(١٨,١١٥,٠٠٦)
مصروفات عمومية وإدارية					(٣٥,٥٢١,٥٤٦)	(٣٧,٥٤٧,٦٦٤)
(الخسارة)/ الربح للعام					(٦٢,٩٤٤,٠٨٤)	٥,٧٤٧,٦٩١

٢٦ الإلتزامات والإرتباطات المحتملة

ضمانات

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
خطابات ضمان	١٥,٨٣١,٧٣٥	٢٢,١٠٨,٥٦١

الإلتزامات المحتملة

تشارك الشركة مع شركات التأمين الأخرى كمدعى عليه في عدد من القضايا القانونية فيما يتعلق بأنشطة الاكتتاب الخاصة بها. يتم تكوين مخصص فيما يتعلق بكل حالة فردية حيث من المحتمل أن تؤدي النتيجة إلى خسارة للشركة من حيث التدفق الخارج للموارد الاقتصادية ويمكن إجراء تقدير مسؤول لمبلغ التدفق الخارج.

٢٧ أتعاب أعضاء مجلس الإدارة

وفقاً لتعميم وزارة الاقتصاد والتجارة للمادة ١٦٩ من القانون الاتحادي رقم ٢ لعام ٢٠١٥ (المعدل)، تم التعامل مع أتعاب أعضاء مجلس الإدارة كتخصيص من الأسهم وتم تقديمها ضمن قائمة التغيرات في حقوق الملكية.

٢٨ إدارة المخاطر

تقوم الشركة بإصدار عقود يتم بموجبها تحويل مخاطر التأمين أو كلاً من مخاطر التأمين والمخاطر المالية. لا تقوم الشركة بإصدار عقود يتم بموجبها تحويل المخاطر المالية فقط. يتضمن هذا القسم ملخصاً حول هذه المخاطر وكيفية إدارتها من قبل الشركة:

٢٨,١ الإطار العام للحوكمة

إن الهدف الأساسي من الإطار العام لإدارة المخاطر والإدارة المالية للشركة هو حماية مساهمي الشركة من التعرض لأحداث تحول دون تحقيق أهداف الأداء المالي الموضوعة. تدرك الإدارة الأهمية البالغة لتطبيق أنظمة فعالة لإدارة المخاطر.

٢٨,٢ الإطار العام لإدارة المخاطر

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً بصورة عامة عن وضع ومتابعة الإطار العام لإدارة المخاطر لدى الشركة. لقد قام مجلس الإدارة بتشكيل لجنة إدارة المخاطر والتي تكون مسؤولة عن إعداد ومتابعة سياسات الشركة لإدارة المخاطر. تقوم هذه اللجنة بتقديم تقارير دورية إلى مجلس الإدارة حول أنشطتها.

يتم وضع سياسات الشركة لإدارة المخاطر لتحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها الشركة ووضع الحدود المقبولة للمخاطر ونقاط التحكم فيها ولرقابة المخاطر والإلتزام بالحدود الموضوعة. تتم بصورة منتظمة مراجعة سياسات ونظم إدارة المخاطر لتعكس التغيرات في ظروف السوق وأنشطة الشركة.

تقوم لجنة التدقيق لدى الشركة بمتابعة كيفية قيام الإدارة بمراقبة الإلتزام بسياسات وإجراءات الشركة المتعلقة بإدارة المخاطر، كما تقوم بمراجعة مدى كفاية الإطار العام لإدارة المخاطر فيما يتعلق بالمخاطر التي تواجهها الشركة. تتم مساعدة لجنة التدقيق لدى الشركة من قبل قسم التدقيق الداخلي لأداء هذا الدور الرقابي. يقوم قسم التدقيق الداخلي بإجراء مراجعة منتظمة وخاصة لإجراءات وضوابط إدارة المخاطر ويتم تقديم تقارير حول نتائج هذه المراجعة إلى لجنة التدقيق.

٢٨,٣ الإطار العام لإدارة رأس المال

لدى الشركة إطار عام داخلي لإدارة المخاطر يتم من خلاله تحديد المخاطر التي تتعرض لها أي وحدة من وحدات أعمال الشركة أو التي تتعرض لها الشركة للكل بالإضافة إلى تحديد مدى تأثير تلك المخاطر على رأس المال الاقتصادي.

٢٨ إدارة المخاطر (تابع)

٢٨,٤ الإطار العام التنظيمي

تهتم الجهات التنظيمية بصورة أساسية بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين والمساهمين ومراقبتها عن كثب، وذلك لضمان قيام الشركة بإدارة الأمور بشكل مرضي لصالحهم. في الوقت ذاته، تهتم الجهات التنظيمية أيضاً بضمان احتفاظ الشركة بمركز مالي مناسب يمكنها من الوفاء بالإلتزامات غير المتوقعة الناتجة عن الأزمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات الشركة إلى المتطلبات التنظيمية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. لا تتطلب هذه اللوائح اعتماد الأنشطة ومراقبتها فقط ولكنها تفرض أيضاً بعض الأحكام الملزمة للحد من مخاطر التخلف عن السداد والعجز عن السداد من جانب شركات التأمين وذلك للوفاء بالإلتزامات غير المتوقعة عند حدوثها.

٢٨,٥ إدارة الإلتزامات والأصول

تنشأ المخاطر المالية من أوضاع المخاطر المكشوفة في أسعار الفائدة والعملات ومنتجات حقوق الملكية وجميعها تكون معرضة لتغيرات السوق الخاصة والعامة. تتمثل المخاطر الرئيسية التي تواجهها الشركة نظراً لطبيعة استثماراتها وإلتزاماتها، بمخاطر أسعار الفائدة ومخاطر أسعار حقوق الملكية. تقوم الشركة بإدارة هذه الأوضاع ضمن إطار إدارة الإلتزامات والأصول الذي تم وضعه من قبل الإدارة لتحقيق إيرادات من الاستثمارات طويلة الأجل بحيث تزيد عن إلتزاماتها وفقاً لعقود التأمين والاستثمار. يتم دمج إدارة الشركة للإلتزامات والأصول مع إدارة المخاطر المالية المرتبطة بالأصول والإلتزامات المالية الأخرى للشركة غير المرتبطة بصورة مباشرة بإلتزامات التأمين والاستثمار.

كما تشكل إدارة الشركة للإلتزامات والأصول جزءاً لا يتجزأ من سياسة إدارة مخاطر التأمين لضمان توفر التدفقات النقدية الكافية في كل فترة للوفاء بالإلتزامات المرتبة على التأمين.

أ) مخاطر التأمين

تقبل الشركة مخاطر التأمين بموجب عقود التأمين المكتتبة. إن الشركة معرضة لمخاطر الشكوك التي تحيط بتوقيت وتكرار وحجم المطالبات بموجب هذه العقود. تقوم الشركة باكتتاب الأنواع التالية من عقود التأمينات العامة والتأمين على الحياة:

تشمل عقود التأمين العام التالي التأمين ضد المسؤولية والتأمين على العقارات والتأمين على السيارات والتأمين ضد الحريق والتأمين الصحي التأمين البحري والتأمين الهندسي. تشمل عقود التأمين على الحياة التأمين الجماعي على الحياة والتأمين الفردي على الحياة.

تتمثل المخاطر الرئيسية التي تواجهها الشركة بموجب عقود التأمين في اختلاف المطالبات الفعلية ودفعات الامتيازات أو توقيتها عن التوقعات الخاصة بها. يتأثر ذلك بمدى تكرار حدوث المطالبات وحجمها والامتيازات الفعلية المدفوعة والتطور اللاحق للمطالبات طويلة الأجل. وعليه، تهدف الشركة إلى ضمان توفر إحتياطيات كافية لتغطية هذه الإلتزامات.

يتم الحد من التعرض للمخاطر أعلاه من خلال عملية التنويع على مستوى محفظة كبيرة من عقود التأمين. كما تتم معالجة تغيير المخاطر من خلال الاختيار الدقيق والتنفيذ لتوجيهات استراتيجية التأمين بالإضافة إلى إستخدام ترتيبات إعادة التأمين. تقوم الشركة فقط بإصدار عقود التأمين قصيرة الأجل فيما يتعلق بالمخاطر المرتبطة بتأمين العقارات والسيارات والتأمين البحري والتأمين ضد الحوادث.

إن العنصرين الرئيسيين لإطار إدارة مخاطر التأمين لدى الشركة هما استراتيجية التأمين واستراتيجية إعادة التأمين كما هو مبين في الصفحة التالية.

٢٨ إدارة المخاطر (تابع)

٢٨,٥ إدارة الإلتزامات والأصول (تابع)

أ) مخاطر التأمين (تابع)

استراتيجية الإكتتاب

إن الهدف من استراتيجية الإكتتاب التي تتبعها الشركة هو تكوين محافظ متوازنة مرتكزة على عدد كبير من المخاطر المماثلة. يؤدي هذا الأمر إلى تقليل تقلبات نتائج هذه المحافظ.

تقوم الشركة بوضع استراتيجية إكتتاب تحدد فئات الأعمال التي يتم التأمين عليها والدول التي يتم فيها التأمين على الأعمال والقطاعات التي تكون فيها الشركة مستعدة لتقديم خدمات الإكتتاب. يتم تعميم هذه الاستراتيجية على موظفي التأمين في وحدات الأعمال المختلفة من خلال هيئات التأمين التي تقوم بوضع الحدود التي تتم بموجبها أعمال الإكتتاب وفقاً لحجم وفئة الأعمال والدولة التي تتم فيها الأعمال وقطاع الأعمال وذلك بهدف ضمان انتقاء المخاطر المناسبة ضمن المحفظة. تبرم كافة عقود التأمينات العامة، باستثناء التأمين البحري، لمدة سنة ويحق لشركات الإكتتاب رفض التجديد أو تغيير شروط وبنود العقد عند التجديد.

تتمثل المخاطر الرئيسية التي تواجهها الشركة بموجب عقود التأمين في اختلاف دفعات المطالبات والتعويضات الفعلية أو توقيتها عن التوقعات. يتأثر ذلك بتكرار حدوث المطالبات وحجمها والتعويضات الفعلية المدفوعة والتطور اللاحق للمطالبات طويلة الأجل. ولذلك، فإن هدف الشركة هو ضمان توفر إحتياطيات كافية لتغطية هذه الإلتزامات.

يتم الحد من التعرض للمخاطر المذكورة أعلاه من خلال تنويع محفظة عقود التأمين. يمكن أيضاً التغلب على مشكلة تغير المخاطر من خلال الاختيار بعناية والتنفيذ الدقيق لاستراتيجية الإكتتاب بالإضافة إلى إستخدام ترتيبات إعادة التأمين.

مبالغ المطالبات وتكرار حدوثها

وضعت الشركة استراتيجية الإكتتاب الخاصة بها بغرض تنويع طبيعة مخاطر التأمين المقبولة كما قامت بنفس الشيء داخل كل فئة من الفئات لإيجاد تنوع كبير من المخاطر للحد من التقلبات في النتيجة المتوقعة. يمكن أن تتأثر مبالغ المطالبات وتكرار حدوثها بالعديد من العوامل. تقوم الشركة بأعمال الإكتتاب على العقارات والسيارات والتأمين ضد الإصابات والتأمين الصحي والتأمين البحري. تعتبر أعمال التأمين هذه عقود تأمين قصيرة الأجل حيث تتم دراسة المطالبات وتسويتها خلال سنة واحدة من وقوع الحدث المؤمن ضده.

العقارات

إن فئة التأمين على العقارات تغطي مجموعة متنوعة من المخاطر، وبالتالي تنقسم عقود التأمين على العقارات إلى أربع مجموعات من المخاطر، وهي الحريق وتوقف الأعمال والأضرار الناتجة عن العوامل الجوية والسرقة.

يتم إبرام هذه الأنواع من عقود التأمين استناداً إلى قيمة الاستبدال التجارية للعقارات والمحتويات المؤمن عليها. إن تكلفة إعادة بناء العقارات واستبدال أو التعويض مقابل المحتويات والوقت المستغرق لإعادة تشغيل الأعمال التي تعرضت للتوقف هي العوامل الرئيسية التي تؤثر في مستوى المطالبات وفقاً لهذه السياسات. ينشأ أكبر احتمال لوقوع خسائر كبيرة من هذه العقود من العواصف والفيضانات أو الحوادث الأخرى المتعلقة بالظروف الجوية.

السيارات

تهدف عقود التأمين على السيارات إلى تعويض حاملي وثائق التأمين عن الضرر الذي يلحق بالسيارات والإصابات التي يتعرض لها أطراف أخرى نتيجة الحوادث وحالات الحريق أو السرقة التي تلحق بسياراتهم. يتم تطبيق الحدود والتوجيهات المتعلقة بأعمال التأمين لوضع معايير مناسبة لاختيار المخاطر.

إن مستوى الأحكام القضائية فيما يتعلق بحالات الوفيات والإصابات وتكاليف استبدال السيارات هما العاملان الرئيسيان اللذان يؤثران في مستوى المطالبات.

٢٨ إدارة المخاطر (تابع)

٢٨,٥ إدارة الإلتزامات والأصول (تابع)

أ) مخاطر التأمين (تابع)

التأمين البحري

تهدف عقود التأمين البحري إلى تعويض حاملي عقود التأمين عن الأضرار والإلتزامات التي تترتب على فقدان أو تلف وسيلة النقل البحري والحوادث البحرية التي يترتب عليها خسارة كلية أو جزئية للشحنات.

فيما يتعلق بالتأمين البحري، تتمثل المخاطر الرئيسية في فقدان أو تلف وسيلة النقل البحري والحوادث التي يترتب عليها خسارة كلية أو جزئية للشحنات. تهدف استراتيجية التأمين الخاصة بفئة التأمين البحري إلى ضمان التنويع الجيد لوثائق التأمين فيما يتعلق بالسفن وطرق الشحن التي تخضع للتأمين.

التأمين ضد الحوادث

فيما يتعلق بفئة التأمين ضد الحوادث، مثل تعويض العمال والحوادث الشخصية والإلتزام العام تجاه طرف أخر وفقدان الأموال، فإن مستوى الخسائر أو الضرر والأحكام القضائية المحتملة تمثل العوامل الرئيسية التي تؤثر في مستوى المطالبات.

تقوم الشركة بإدارة هذه المخاطر من خلال استراتيجية التأمين الخاصة بها وترتيبات مناسبة لإعادة التأمين والتعامل الفعال مع المطالبات. تسعى استراتيجية التأمين إلى ضمان التنوع الجيد لمخاطر التأمين حسب طبيعة وقيمة المخاطر. يتم وضع حدود الإكتتاب لضمان اختيار المخاطر المناسبة.

تبادر الشركة بإدارة المطالبات والسعي إلى إجراء تسوية مبكرة لها من أجل الحد من تعرضها لمخاطر تطور الأحداث بصورة غير متوقعة. لدى الشركة ترتيبات إعادة تأمين كافية لحماية قدرتها المالية مقابل المطالبات الخاصة بكافة فئات أعمال التأمين. حصلت الشركة على تغطية إعادة تأمين كافية على أساس غير تناسبي لكافة فئات أعمال التأمين بغرض الحد من الخسائر إلى المبلغ الذي تراه الإدارة مناسباً.

التأمين الصحي

يمثل الانتقاء الطبي جزءاً من إجراءات الإكتتاب لدى الشركة والتي يتم بموجبها تحميل أقساط التأمين لتعكس الحالة الصحية للمتقدم بطلب التأمين والتاريخ الطبي عن عائلته. ترتكز الأسعار على الافتراضات مثل افتراضات الوفاة والحياة والتي تستند على الخبرة السابقة والتوجهات الحالية. يتم تقييم العقود التي تنطوي على مخاطر محددة وضمانات لتحديد إمكانية تحقيق أرباح وفقاً للإجراءات الموضوعة مسبقاً قبل اعتمادها.

تتم مراجعة المنتجات من قبل وحدات الأعمال بصورة سنوية للتأكد أن الافتراضات الخاصة بالتسعير لاتزال مناسبة. يتم إجراء تحليل لتغيرات الإيرادات والإلتزامات لمعرفة ما هو مصدر توقع أي تغير مادي في النتائج الفعلية عما كان متوقع. يؤكد هذا التحليل مدى ملاءمة الافتراضات المستخدمة في الإكتتاب والتسعير.

تركز المخاطر

تقوم الشركة بمزاولة أنشطة الإكتتاب في دولة الإمارات العربية المتحدة ودول الشرق الأوسط.

استراتيجية إعادة التأمين

تقوم الشركة بإعادة التأمين على جزء من مخاطر التأمين التي تقوم بالتأمين عليها وذلك بهدف مراقبة تعرضها للخسارة وحماية الموارد الرأسمالية. تتضمن إعادة التأمين المتنازل عنه مخاطر الائتمان كما هو مبين في الإيضاح الخاص بإدارة المخاطر المالية. يوجد لدى الشركة قسم إعادة التأمين والذي يكون مسؤولاً عن وضع الحد الأدنى لمعايير الضمان المتعلقة بأعمال إعادة التأمين المقبولة بالإضافة إلى متابعة شراء إعادة التأمين من قبل وحدات الأعمال طبقاً لتلك المعايير. ويقوم هذا القسم بمتابعة التطورات في برنامج إعادة التأمين ومدى ملاءمته بشكل مستمر.

٢٨ إدارة المخاطر (تابع)

٢٨,٥ إدارة الإلتزامات والأصول (تابع)

أ) مخاطر التأمين (تابع)

استراتيجية إعادة التأمين (تابع)

تقوم الشركة بشراء مجموعة من عقود إعادة التامين على أساس تناسبي وغير تناسبي لتخفيض صافي تعرض الشركة للمخاطر. علاوة على ذلك، يجوز لموظفي التأمين شراء عقود إعادة تأمين اختيارية في بعض الظروف المحددة. تخضع عملية شراء عقود إعادة التأمين الاختيارية إلى الموافقة المسبقة من وحدة الأعمال المعنية وتتم مراقبة إجمالي مصروفات إعادة التأمين الاختياري بصورة منتظمة من قبل قسم إعادة التأمين.

ب) المخاطر المالية

يوضح الجدول المبين أدناه تصنيف كل فئة من فئات الأصول والإلتزامات المالية وقيمها العادلة. فيما يتعلق بالأصول والإلتزامات المالية المسجلة بالتكلفة المستهلكة، ترى الإدارة أن التكلفة المستهلكة لهذه الأدوات تقارب قيمها العادلة.

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر درهم إماراتي	التكلفة المستهلكة درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
الأصول المالية			
الاستثمار في أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (إيضاح ٧)	١٥,٥٨٧,٦٩٦	-	١٥,٥٨٧,٦٩٦
مدينو التأمين (إيضاح ١٠)	-	١٩٩,١٩٤,٩٣٩	١٩٩,١٩٤,٩٣٩
المستحق من أطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٤)	-	١٥,٦٨٣,٧٢٦	١٥,٦٨٣,٧٢٦
الأرصدة المدينة الأخرى (باستثناء الدفعات المقدّمة) (إيضاح ١٢)	-	٩,٠٢٠,٥٨١	٩,٠٢٠,٥٨١
النقدية وأرصدة البنوك (إيضاح ١٣)	-	١٩٢,٣٠٩,٨٣٠	١٩٢,٣٠٩,٨٣٠
	١٥,٥٨٧,٦٩٦	٤١٦,٢٠٩,٠٧٦	٤٣١,٧٩٦,٧٧٢
الإلتزامات المالية			
القروض البنكية (إيضاح ١٨)	-	١٥٤,٥٥٠,٣٠٥	١٥٤,٥٥٠,٣٠٥
أرصدة التأمين الدائنة والأرصدة الدائنة الأخرى (إيضاح ١٩)	-	١٣١,٣٤٢,٧٠٢	١٣١,٣٤٢,٧٠٢
إلتزامات عقود التأمين (إيضاح ٢٠)	-	٨,٦٢٥,١٧٣	٨,٦٢٥,١٧٣
	-	٢٩٤,٥١٨,١٨٠	٢٩٤,٥١٨,١٨٠

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر درهم إماراتي	التكلفة المستهلكة درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
الأصول المالية			
الاستثمار في أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (إيضاح ٧)	١٦,٠٣٥,٣٢٥	-	١٦,٠٣٥,٣٢٥
مدينو التأمين (إيضاح ١٠)	-	١٤٥,٦٩٩,٥٢٨	١٤٥,٦٩٩,٥٢٨
المستحق من أطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٤)	-	١٥,٠٨٨,٦٧٢	١٥,٠٨٨,٦٧٢
الأرصدة المدينة الأخرى (باستثناء الدفعات المقدّمة) (إيضاح ١٢)	-	٤,٢٩٨,٥٢٥	٤,٢٩٨,٥٢٥
النقدية وأرصدة البنوك (إيضاح ١٣)	-	٢٠١,٦٨٥,٧٦٩	٢٠١,٦٨٥,٧٦٩
	١٦,٠٣٥,٣٢٥	٣٦٦,٧٧٢,٤٩٤	٣٨٢,٨٠٧,٨١٩
الإلتزامات المالية			
القروض البنكية (إيضاح ١٨)	-	٤٧,٣٤٣,٢٩٣	٤٧,٣٤٣,٢٩٣
أرصدة التأمين الدائنة والأرصدة الدائنة الأخرى (إيضاح ١٩)	-	١١٨,١٨٠,٩٩٧	١١٨,١٨٠,٩٩٧
إلتزامات عقود التأمين (إيضاح ٢٠)	-	٥,١٨٤,٩١٦	٥,١٨٤,٩١٦
	-	١٧٠,٧٠٩,٢٠٦	١٧٠,٧٠٩,٢٠٦

٢٨ إدارة المخاطر (تابع)

٢٨,٥ إدارة الإلتزامات والأصول (تابع)

ب) المخاطر المالية (تابع)

تتعرض الشركة للمخاطر الأساسية التالية من جراء إستخدامها للأدوات المالية والعمليات الخاصة بها:

- مخاطر الائتمان
- مخاطر السيولة
- مخاطر السوق
- المخاطر التشغيلية

يقدم هذا الإيضاح معلومات حول تعرض الشركة لكل من المخاطر المذكورة أعلاه ويصف أغراض الشركة وسياساتها والطرق المستخدمة من قبلها لقياس وإدارة المخاطر بالإضافة إلى إدارة الشركة لرأس المال. تم إدراج المزيد من الإفصاحات الكمية ضمن هذه القوائم المالية.

أ. مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان بالمخاطر الناتجة عن تسبب أحد الأطراف في أداة مالية ما في خسائر مالية للطرف الأخر نتيجة عدم قدرته على الوفاء بإلتزاماته. تتم متابعة مدى الإلتزام بهذه السياسة ويتم بصفة منتظمة مراجعة التعرضات والإخلال من أجل التعرف على مدى الصلة والتغيرات في بيئة المخاطر. فيما يتعلق بجميع فئات الأصول المالية التي تحتفظ بها الشركة، فإن أقصى تعرض لمخاطر الائتمان التي تواجهها الشركة يتمثل في القيمة الدفترية المفصح عنها في القوائم المالية في تاريخ التقرير. يتم إيداع إعادة التأمين لدى شركات إعادة تأمين معتمدة من قبل الإدارة وتكون عادة شركات دولية ذات سمعة جيدة.

من أجل الحد من تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة عدم الوفاء بالسداد من قبل شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركة إعادة التأمين المعنية ومراقبة تركزات مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية أو الأنشطة المماثلة أو السمات الاقتصادية لشركات إعادة التأمين.

تقوم الإدارة بتاريخ كل تقرير بتقييم الجدارة الائتمانية لشركات إعادة التأمين وتحديث استراتيجية شراء عقود إعادة التأمين والتأكد من رصد مخصص مناسب لانخفاض القيمة إذا لزم الأمر.

التعرض لمخاطر الائتمان

تمثل القيمة الدفترية للأصول المالية أقصى تعرض لمخاطر الائتمان. فيما يلي أقصى تعرض لمخاطر الائتمان كما في نهاية فترة التقرير:

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
الأصول المالية		
مدينو التأمين (إيضاح ١٠)	١٩٩,١٩٤,٩٣٩	١٤٥,٦٩٩,٥٢٨
المستحق من أطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٤)	١٥,٦٨٣,٧٢٦	١٥,٠٨٨,٦٧٢
الأرصدة المدينة الأخرى (باستثناء مصروفات مدفوعة مسبقاً) (إيضاح ١٢)	٩,٠٢٠,٥٨١	٤,٢٩٨,٥٢٥
أرصدة البنوك (إيضاح ١٣)	١٩٢,٢٣٦,٧٧٧	٢٠١,٥٨٨,٣٧٠
	٤١٦,١٣٦,٠٢٣	٣٦٦,٦٧٥,٠٩٥

٢٨ إدارة المخاطر (تابع)

٢٨,٥ إدارة الإلتزامات والأصول (تابع)

ب) المخاطر المالية (تابع)

أ. مخاطر الائتمان (تابع)

التعرض لمخاطر الائتمان (تابع)

	٩٠ يوماً درهم إماراتي	٩١ إلى ١٨٠ يوماً درهم إماراتي	١٨١ إلى ٢٧٠ يوماً درهم إماراتي	٢٧١ إلى ٣٦٥ يوماً درهم إماراتي	أكثر من ٣٦٥ يوماً درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
٢٠٢١	٩٥,٧٥٦,٦١٢	٢٢,٨٠٨,٦٠٤	٣٥,٨٨٢,١٢٩	١٨,٠٣٥,٣٥٧	٨٧,٥٦٤,٢٦٧	٢٦٠,٠٤٦,٩٦٩
٢٠٢٠	٨٩,٩٧٤,٠٧٣	٢٥,٨١٣,٩١٨	١٣,٠٢٠,١٦٧	١,٥٠٩,٤٥٤	٧٦,٤٧٨,٢٣٣	٢٠٦,٧٩٥,٨٤٥

ب. مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في مخاطر مواجهة الشركة لصعوبة في الوفاء بإلتزاماتها المرتبطة بإلتزاماتها المالية. تتم مراقبة متطلبات السيولة بصورة يومية وتحرص الإدارة على ضمان توفر السيولة الكافية للوفاء بأي إلتزامات عند استحقاقها.

بيان الاستحقاقات

يلخص الجدول أدناه بيان استحقاقات الإلتزامات المالية للشركة استناداً إلى الإلتزامات التعاقدية غير المخصومة المتبقية. تتم معاملة المبالغ التي يتم سدادها بموجب إشعار كما لو كان قد تم تقديم الإشعار فوراً.

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	القيمة الدفترية درهم إماراتي	التدفقات النقدية التعاقدية درهم إماراتي	أقل من ١٨٠ يوم درهم إماراتي	١٨٠ يوم إلى سنة درهم إماراتي
الإلتزامات				
القروض البنكية (إيضاح ١٨)	١٥٤,٥٥٠,٣٠٥	(١٥٤,٥٥٠,٣٠٥)	(١٥٤,٥٥٠,٣٠٥)	-
دائنو التأمين والأرصدة الدائنة الأخرى (إيضاح ١٨)	١٣١,٣٤٢,٧٠٢	(١٣١,٣٤٢,٧٠٢)	(١٣١,٣٤٢,٧٠٢)	-
إلتزامات عقود التأمين (إيضاح ٢٠)	٨,٦٢٥,١٧٣	(٨,٦٢٥,١٧٣)	-	(٨,٦٢٥,١٧٣)
إجمالي الإلتزامات	٢٩٤,٥١٨,١٨٠	(٢٩٤,٥١٨,١٨٠)	(٢٨٥,٨٩٣,٠٠٧)	(٨,٦٢٥,١٧٣)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠				
الإلتزامات				
القروض البنكية (إيضاح ١٨)	٤٧,٣٤٣,٢٩٣	(٤٧,٣٤٣,٢٩٣)	(٤٧,٣٤٣,٢٩٣)	-
دائنو التأمين والأرصدة الدائنة الأخرى (إيضاح ١٨)	١١٨,١٨٠,٩٩٧	(١١٨,١٨٠,٩٩٧)	(١١٨,١٨٠,٩٩٧)	-
إلتزامات عقود التأمين (إيضاح ٢٠)	٥,١٨٤,٩١٦	(٥,١٨٤,٩١٦)	-	(٥,١٨٤,٩١٦)
إجمالي الإلتزامات	١٧٠,٧٠٩,٢٠٦	(١٧٠,٧٠٩,٢٠٦)	(١٦٥,٥٢٤,٢٩٠)	(٥,١٨٤,٩١٦)

ب. مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في مخاطر تقلب قيمة الأدوات المالية نتيجة التغيرات في أسعار السوق، سواء كانت تلك التغيرات نتيجة لعوامل متعلقة بالأداة المالية بعينها أو مصدر الأداة أو عوامل أخرى تؤثر على كافة الأوراق المالية المتداولة في السوق. تعمل الشركة على الحد من مخاطر السوق من خلال الاحتفاظ بمحفظة متنوعة ومن خلال المراقبة المستمرة للتطورات في أسواق الأسهم والسندات المحلية. بالإضافة إلى ذلك، تقوم الشركة بشكل فعال بمراقبة العوامل الرئيسية التي تؤثر على التغيرات في سوق الأسهم والسندات، ويشمل ذلك إجراء تحليل للأداء المالي والتشغيلي للشركات المستثمر بها.

٢٨ إدارة المخاطر (تابع)

٢٨,٥ إدارة الإلتزامات والأصول (تابع)

ب) المخاطر المالية (تابع)

ب. مخاطر السوق (تابع)

أ- مخاطر العملات

تتمثل مخاطر العملات في مخاطر تقلب قيمة الأدوات المالية نظراً للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية وتنشأ تلك المخاطر من الأدوات المالية بالعملات الأجنبية. إن العملة الرسمية الشركة هي الدرهم الإماراتي. تتعرض الشركة للمخاطر من عملة الدولار الأمريكي، إلا أن سعر صرف الدولار الأمريكي ثابت أمام الدرهم الإماراتي، وبالتالي فإن تعرض الشركة لمخاطر العملات الأجنبية محدود إلى ذلك المدى، حيث تتم كافة ترتيبات إعادة التأمين بالدولار الأمريكي.

ب- مخاطر أسعار الفائدة

تتمثل مخاطر أسعار الفائدة في مخاطر تقلب قيمة الأدوات المالية أو التدفقات النقدية المستقبلية من الأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار الفائدة لدى السوق. إن تعرض الشركة لمخاطر أسعار الفائدة يرتبط بودائعها لدى البنوك. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، تراوحت أسعار الفائدة على الودائع الثابتة من ١٪ إلى ٣٪ سنوياً (٢٠٢٠: ١,١٪ إلى ٣.٥٪ سنوياً).

في حالة انخفاض أسعار الفائدة بمقدار ١٠٠ نقطة أساس على مدى السنة مع بقاء كافة المتغيرات الأخرى ثابتة، كان لينخفض صافي أرباح المجموع للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ بحوالي ١,٩١ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٠: ١.٩٩ مليون درهم إماراتي). وكذلك فإن الزيادة بمقدار ١٠٠ نقطة أساس في أسعار الفائدة كانت لتؤدي إلى التأثير بنفس الدرجة على أرباح السنة ولكن في الاتجاه العكسي.

ج- مخاطر أسعار الأسهم

تتمثل مخاطر أسعار الأسهم في مخاطر تقلب القيمة العادلة لأداة مالية ما نتيجة للتغيرات في أسعار السوق (باستثناء التغيرات الناتجة عن مخاطر أسعار الفائدة أو مخاطر العملات الأجنبية)، سواء كانت تلك التغيرات نتيجة لعوامل متعلقة بالأداة المالية بعينها أو مصدر الأداة أو عوامل أخرى تؤثر على كافة الأدوات المالية المماثلة المتداولة في السوق.

يرتبط تعرض الشركة لمخاطر أسعار الأسهم بالأصول والإلتزامات المالية التي قد تتقلب قيمتها نتيجة للتغيرات في أسعار السوق.

تتطلب السياسة المتبعة من قبل الشركة فيما يتعلق بمخاطر أسعار الأسهم إدارة تلك المخاطر من خلال وضع ومراقبة الأهداف من الاستثمارات والقيود المفروضة عليها ووضع خطط متنوعة وحدود للاستثمار في كل قطاع أو سوق. لا تختلف القيم العادلة للأصول المالية عن قيمها الدفترية.

الحساسيات

يوضح الجدول المبين أدناه نتائج اختبار الحساسية للأرباح أو الخسائر وحقوق الملكية الخاصة بالشركة حسب نوع الأعمال. يوضح تحليل الحساسية تأثير التغيرات في عوامل مخاطر الأسعار الناتجة عن تأثير التغيرات في هذه العوامل على استثمارات الشركة:

	الزيادة بنسبة ١٠٪ في الأسعار		الإنخفاض بنسبة ١٠٪ في الأسعار	
	الأرباح أو الخسائر درهم إماراتي	الإيرادات الشاملة الأخرى درهم إماراتي	الأرباح أو الخسائر درهم إماراتي	الإيرادات الشاملة الأخرى درهم إماراتي
٣١ ديسمبر ٢٠٢١				
القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	١,٥٥٨,٧٧٠	-	(١,٥٥٨,٧٧٠)	-
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠				
القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	١,٦٠٣,٥٣٣	-	(١,٦٠٣,٥٣٣)	-

٢٨ إدارة المخاطر (تابع)

٢٨,٥ إدارة الإلتزامات والأصول (تابع)

ب) المخاطر المالية (تابع)

ج. المخاطر التشغيلية

تتمثل المخاطر التشغيلية في مخاطر الخسارة التي قد تنتج عن تعطل النظام أو الأخطاء البشرية أو الاحتيال أو الأحداث الخارجية. في حال عدم قدرة الأنظمة الرقابية على أداء المهام المطلوبة، يمكن أن تسبب المخاطر التشغيلية ضرراً لسمعة الشركة أو قد يكون لها تبعات قانونية أو تنظيمية أو قد يترتب عليها خسارة مالية.

لا يمكن أن تتوقع الشركة القضاء على كافة المخاطر التشغيلية، ولكن يمكنها إدارة تلك المخاطر من خلال وضع نظام رقابي محكم ومراقبة ومواجهة المخاطر المحتملة.

تحتفظ الشركة بدليل تفصيلي للنظم والإجراءات تتضمن كيفية الفصل الفعال بين المهام والتحكم في الدخول على الأنظمة وتحديد الصلاحيات وإجراءات التسوية وتدريب الموظفين وإجراءات التقييم إلخ. تتم مراقبة مخاطر الأعمال مثل التغيرات في بيئة الأعمال والتغيرات التكنولوجية والتغيرات في مجال الأعمال من خلال التخطيط الاستراتيجي للشركة وإعداد الموازنة التقديرية.

٢٩ الأحداث اللاحقة لتاريخ التقرير

في ٣١ يناير ٢٠٢٢، أعلنت وزارة المالية لدولة الإمارات العربية المتحدة عن استحداث نسبة ٩٪ كضريبة اتحادية على الأعمال تسري على السنوات المالية التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣. ليس لهذا الإعلان أي تأثير على القوائم المالية للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. هذا وستعمل الإدارة على تحديد أثر القانون الجديد في الوقت المناسب.

تقرير الحوكمة لعام 2021

أولا – الإجراءات التي تم اتخاذها لاستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2021 :

صدر قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم 3/ر.م لعام 2020م بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة بديلا عن قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم 7 لسنة 2016 بشان المعايير الخاصة بالانضباط المؤسسي و حوكمة الشركات العامة كما صدر قانون الشركات التجارية الجديد رقم 32 لسنة 2021 بديلا عن قانون الشركات رقم 2 لعام 2015 و تم بدء العمل به في 2 فبراير 202 و قد عملت الشركة على اتخاذ الخطوات المذكورة ادناه وذلك تنفيذا للبنود الواردة في القوانين الجديدة لتحقيق اهداف نظام الحوكمة المتمثلة في الانضباط المؤسسي :

- قام مجلس الاداره بعقد سبعة اجتماعات خلال العام 2021 و تم مناقشة اوضاع الشركه و تسجيل محاضر الاجتماعات و حفظها بشكل يسهل الاطلاع عليها .
- قامت لجنة التدقيق بعقد اجتماعاتها 4 مرات خلال العام 2021 .
- عقدت لجنة الترشيحات و المكافآت اجتماعا واحدا خلال العام .
- تم عقد اربعة اجتماعات للجنة الاستثمارات .
- تمت مناقشة تقارير الرقابه الداخليه في الشركه و تقييم عملها الذي يهدف بشكل اساسي الى ضمان التكامل و التنسيق بين الوظائف المختلفه في الشركه مع الاداره بما يسمح بتحقيق الشركه لاهدافها .
- تم اعداد تقرير حوكمه شامل يوضح للمساهمين الدور الذي تقوم به ادارة الشركه في تحقيق الانضباط المؤسسي و حماية حقوق المساهمين و اصحاب المصالح .
- التزم مجلس الاداره بمبادئ الافصاح و الشفافيه حسب القوانين النافذه .
- تم انعقاد الجمعية العمومية ضمن الفترة القانونية و تم تحرير محضر اجتماع موقع من قبل رئيس مجلس الادارة و مدقق الحسابات الخارجي و مقرر الاجتماع.
- تم تحديث البيانات في قسم علاقات المستثمرين على موقع الشركة الالكتروني و الذي يحتوي على البيانات المالية و محاضر اجتماعات مجلس الادارة و الجمعيات العموميه اضافة الى تقارير الحوكمه و بيانات اخرى تهم المستثمرين .
- تم تعديل النظام الاساسي خلال عام 2021 و نشره في الجريدة الرسمية .
- بدء العمل على تعديل النظام الاساسي من جديد خلال عام 2022 ليتوافق مع القانون 2021/32 .

ثانيا – بيان بملكية و تعاملات أعضاء مجلس الإداره و أزواجهم و أبناؤهم في الاوراق الماليه للشركه خلال العام 2021:

- تحكم تعاملات اعضاء مجلس الاداره في الاوراق الماليه قرار مجلس اداره هيئة الاوراق الماليه و السلع رقم 2 لعام 2001 بشأن التداول و المقاصه و التسويات و نقل الملكيه و حفظ الاوراق الماليه حيث لا يجوز لرئيس و اعضاء مجلس إدارة الشركه و مديرها العام او اي شخص من الموظفين المطلعين على البيانات الاساسيه للشركه التصرف بنفسه او بواسطه غيره بالتعامل في الاوراق الماليه للشركه ذاتها او للشركه الام او التابعه او الحليفه او الشقيقه و ذلك خلال الفترات التاليه :

1. قبل 10 ايام عمل من الاعلان عن اي معلومات جوهريه من شانها ان تؤثر على سعر السهم صعودا او هبوطا الا اذا كانت المعلومه ناتجه عن احداث طارئه و مفاجئه
2. قبل 15 يوما من نهاية الفترة الماليه الربعيه او النصف سنويه او السنويه و لحين الافصاح عن البيانات الماليه .

- تراعى احكام القانون عند قيام اي من الاشخاص المشار اليهم اعلاه بالتصرف بنفسه او بواسطة غيره بالتعامل في الاوراق الماليه للشركه ذاتها او للشركه الام او التابعه او الحليفه و يكون باطلا اي تعامل يخالف ذلك و تلتزم الشركه بنصوص القوانين المتعلقة بتنظيم تعاملات اعضاء مجالس ادارات الشركات المدرجه و غيرهم من المطلعين على المعلومات الداخليه وفقا لاحكام الماده 4-2 من نظام السوق.
- قام جميع اعضاء مجلس الاداره لشركة الصقر للتامين بموجب احكام القانون و الانظمة و القرارات الصادرة بمقتضاه بشان تعاملاتهم في الاوراق الماليه بالاقرار بالتزامهم بقرار مجلس ادارة الهيئه رقم 2 لعام 2001 بشان النظام الخاص بالتداول و التعامل في الاوراق الماليه للشركه خلال عام 2020 .
- يلتزم اعضاء مجلس الاداره بمتطلبات الافصاح و الشفافيه طبقا لما نصت عليه القوانين اثناء تعاملاتهم بالاوراق الماليه .
- يلتزم رئيس و أعضاء مجلس الاداره و الرئيس التنفيذي للشركه و أي شخص من الموظفين بعدم التصرف بنفسه او بواسطة غيره بأي تعامل في الأوراق الماليه للشركة الا بعد الافصاح – عن طريق السوق المالي – عن عملية الشراء او البيع و كمياتها و اسعارها و الحصول على موافقة مدير السوق على التعامل.
- كما يلتزم الاشخاص المشار اليهم اعلاه بالافصاح مسبقا للسوق عن اي تعامل في الاوراق الماليه للشركة الام او التابعه او الشقيقه اذا كانت هذه الشركه مدرجه بالسوق .
- ادناه جدول الملكيات و التعاملات لاعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبناؤهم خلال عام 2021:

م	الاسم	المنصب/القرابة	الاسهم المملوكة 2021/12/31	اجمالي عملية البيع	اجمالي عملية الشراء
1	ايمن محمد الدويك	عضو مجلس ادارة	11,500,000	لا يوجد	لا يوجد
2	خالد عبد الله تريم	نائب رئيس مجلس الادارة	11,526,986	لا يوجد	لا يوجد

ثالثا – تشكيل مجلس الاداره خلال عام 2021

أ- تشكيل مجلس الادارة

الاسم	الصفه في المجلس	الفئه في المجلس		الخبرات و المؤهلات	مدة العضويه
ماجد عبد الله السري	رئيس مجلس الاداره	مستقل	غير تنفيذي	جامعي يدير عدة شركات تجاريه	18 سنة
خالد عبدالله عمران تريم	نائب رئيس مجلس الاداره	مستقل	غير تنفيذي	رئيس مجلس الادارة و رئيس التحرير والمدير العام لدار الخليج للصحافة والطباعة والنشر و صاحب شركة المجموعه الخاصة العالميه	27 سنة
ايمن محمد يسري الدويك	عضو مجلس اداره	مستقل	غير تنفيذي	خريج جامعة جنوب كاليفورنيا الامريكيه بتخصص التسويق	2سنة
محمد علي السري	عضو مجلس اداره	مستقل	غير تنفيذي	جامعي يدير عدة شركات تجاريه	6 سنوات
عبد المحسن جابر	عضو مجلس ادارة	غير مستقل	تنفيذي	بكالوريوس علوم تطبيقية ماجيستير في العلوم ماجيستير في ادارة الاعمال خبرة في التامين لمدة 26 عاما	3 سنوات

تتمة أ– بيان عضوية و مناصب اعضاء مجلس الاداره في شركات و مؤسسات اخرى .

الاسم	البيان
ماجد عبد الله السري	- عضو مجلس ادارة في المجموعه الاستثماريه (الخصوصيه)المحدوده - نائب رئيس مجلس ادارة الشركة الخليجيه للاستثمارات العامة - عضو مجلس ادارة شركة البرج العقارية - رئيس مجلس ادارة مجموعة ديسكفري للاستثمارات
خالد عبدالله عمران تريم	- رئيس مجلس الادارة و رئيس التحرير والمدير العام لدار الخليج للصحافة والطباعة والنشر - رئيس مجلس ادارة المجموعه الدولية الخاصة. - المدير العام لشركة الخليج الاقتصادية المحدوده
ايمن محمد يسري الدويك	- عضو مجلس إدارة - شركة الشرق الادنى للاستثمار ذ.م.م - عضو مجلس إدارة - الشركة الاهلية العقارية - عضو مجلس إدارة - الشركة الاهلية للتجارة والصناعة - عضو مجلس إدارة – كوسمو بلاست و انتربلاست - عضو مجلس إدارة - شركة الاستثمارت الصناعية -ريفييرا بوت.
محمد علي السري	- نائب المدير العام لشركة جيجيكو
عبد المحسن جابر	لا يوجد

يقر اعضاء مجلس الادارة بصحة المعلومات الواردة في البند 2 و في البند 3-أ .

ب ، ت – لا يوجد عنصر نسائي في مجلس الإدارة علما انه لم تنجح المرشحات في الانتخابات عام 2020 .

ث - مكافآت اعضاء مجلس الاداره :

يتم احتساب مكافآت اعضاء مجلس الاداره استنادا الى الماده 29 من قرار رئيس مجلس ادارة الهيئة رقم (3/ر.م) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة و المادة171 من قانون الشركات التجارية رقم 32 لعام 2021 حيث تصرف المكافآت وفقا لما يلي :

- تتكون مكافاة رئيس و اعضاء مجلس الادارة من نسبة مئوية من الربح الصافي على ان لا تتجاوز 10% من تلك الارباح للسنة المالية كما يجوز ان تدفع الشركة مصاريف او اتعابا او مكافاة اضافية او مرتبا شهريا بالقدر الذي يقرره مجلس الادارة لاي عضو من اعضائه اذا كان ذلك العضو يعمل في اي لجنة او يبذل جهودا خاصة او يقوم باعمال اضافية لخدمة الشركة فوق واجباته العادية كعضو في مجلس ادارة الشركة و لا يجوز صرف بدل حضور لرئيس او عضو مجلس الادارة عن اجتماعات المجلس .
- استثناءا من البند السابق يجوز صرف اتعاب على شكل مبلغ مقطوع بقيمة 200 الف درهم لكل عضو بحال عدم تحقق ربح او بحال كان نصيب العضو من الربح اقل من 200 الف درهم
- كما يتعين خصم من مكافأة رئيس و اعضاء مجلس الادارة الغرامات التي تكون قد وقعت على الشركة من الهيئة او السلطة المختصة بسبب مخالفات مجلس الادارة لقانون الشركات او للنظام الاساسي للشركة خلال السنة المالية المنتهية .

1. مجموع مكافآت اعضاء مجلس الادارة عن عام 2020 تعادل 96,000 درهم للعضو و باجمالي 480,000 درهم .
2. مكافاة عام 2021 : لا يوجد مكافأة عن عام 2021
3. تفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية للعام 2021 :

م	**لجنة الاستثمار**	بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس			
		لجنة الاستثمار	قيمة البدل بالدرهم	عدد الاجتماعات	اجمالي البدل بالدرهم
1	السيد/ماجد عبد الله السري	رئيس اللجنة	25,000	4	100,000
2	السيد/عبد المحسن جابر	نائب الرئيس	25,000	4	100,000
3	السيد/خالد عبد الله تريم	عضو	25,000	3	75,000

م	**لجنة التدقيق**	بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس			
		لجنة التدقيق	قيمة البدل بالدرهم	عدد الاجتماعات	اجمالي البدل بالدرهم
1	السيد/خالد عبد الله تريم	رئيس اللجنة	15,000	4	60,000
2	السيد/محمد علي السري	نائب الرئيس	15,000	4	60,000
3	السيد/ايمن الدويك	عضو	15,000	2	30,000

م	**لجنة الترشيحات و المكافآت**	بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس			
		لجنة الترشيحات	قيمة البدل بالدرهم	عدد الاجتماعات	اجمالي البدل بالدرهم
1	السيد/محمد علي السري	رئيس اللجنة	15,000	1	15,000
2	السيد/ايمن الدويك	نائب الرئيس	15,000	0	0
3	السيد/خالد عبد الله تريم	عضو	15,000	1	15,000

4. تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضها عضو مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابها : بدل ادارة و اعادة هيكلة و ضبط نفقات 396000الف درهم لكل من الرئيس التنفيذي و رئيس مجلس الادارة و 96 الف درهم لكل عضو من باقي الاعضاء بدل جهود خاصة و اعمال اضافية تتضمن دراسات مالية و تسويقية و فنية .

ج/ح – عقد مجلس ادارة الشركه سبع اجتماعات خلال عام 2021 كما هو مبين ادناه .

الرقم	التاريخ	الحضور	الغياب/ملاحظات
1	2021/03/17	ماجد عبد الله السري -خالد عبدالله عمران تريم(وكالة) – محمد علي السري عبد المحسن جابر - أيمن محمد الدويك (وكالة)	خالد عبدالله عمران تريم(وكالة) – أيمن محمد الدويك (وكالة)
2	2021/3/23	ماجد عبد الله السري -خالد عبدالله عمران تريم– محمد علي السري - عبد المحسن جابر – -أيمن محمد الدويك	بالتمرير
3	2021/03/30	ماجد عبد الله السري -خالد عبدالله عمران تريم– محمد علي السري - عبد المحسن جابر – -أيمن محمد الدويك	بالتمرير
4	2021/08/25	ماجد عبد الله السري -خالد عبدالله عمران تريم– محمد علي السري - عبد المحسن جابر – -أيمن محمد الدويك	لا احد
5	2021/09/22	ماجد عبد الله السري -خالد عبدالله عمران تريم– محمد علي السري - عبد المحسن جابر – -أيمن محمد الدويك	لا احد
6	2021/10/07	ماجد عبد الله السري -خالد عبدالله عمران تريم – محمد علي السري - عبد المحسن جابر – -أيمن محمد الدويك	بالتمرير
7	2021/11/23	ماجد عبد الله السري -خالد عبدالله عمران تريم عبد المحسن جابر - محمد علي السري ايمن محمد يسري الدويك	لا احد

خ - المهام و الاختصاصات التي فوضها مجلس الاداره للاداره التنفيذيه :

الاداره التنفيذيه مفوضه من قبل مجلس الاداره بما يلي :

اسم الشخص المفوض	عبد المحسن جابر
مدة التفويض	غير محددة
صلاحية التفويض	• ادارة الشركه . • الايداع و السحب من الحسابات الجاريه للشركه لدى البنوك و ابرام و توقيع العقود و الاتفاقيات و تسجيل التصرفات الماليه ذات العلاقه .

	• متابعه و اصدار التقارير الماليه الدوريه لتقديمها لمجلس ادارة الشركه. • تمثيل الشركه امام السلطات و الدوائر الرسميه المختصه. • التوقيع نيابة عن الشركه بكافة المعاملات و السجلات و المستندات الخاصة بها لدى الوزارات و المحاكم و البلديات و الهيئات الاهليه و غرف التجاره و الصناعه ودوائر الاقامه و المرور و الشرطه و العمل و الهجره في المطارات. • تعيين و عزل الموظفين حسب سياسة مجلس الاداره و لجانه . • بيع و تسويق انتاج الشركه. • استئجار المكاتب الخاصة بالفروع مع توفير كافة المستلزمات. • صرف الرواتب و التعويضات للموظفين و العاملين في الشركه . • الموافقه على صرف التعويضات عن المبالغ المستحقه نتيجة تحقيق مخاطر التأمين.

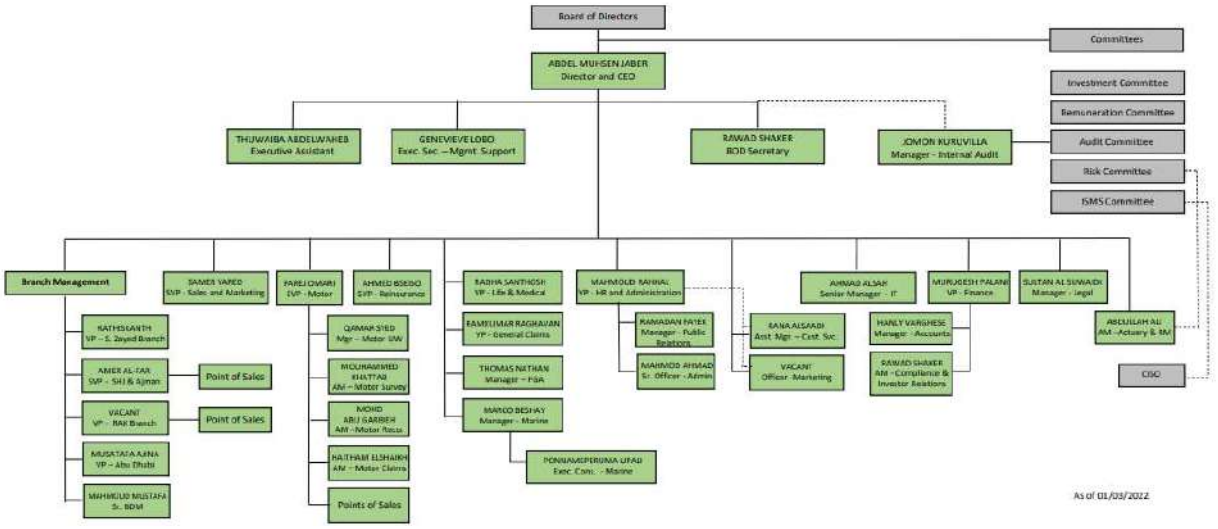
د –تعاملات مع اطراف ذات علاقه .

م	الطرف ذو العلاقة	طبيعة العلاقة	نوع التعامل	حجم التعامل
1	الصقر للتأمين التعاوني /السعودية	تأمين	قبول اعمال التامين	773,034 درهم

ذ– الهيكل التنظيمي للشركة لعام 2021 : موضح في الصفحة التالية.

الصقر للتأمين
AL SAGR INSURANCE

ORGANIZATIONAL CHART



ح – اسماء كبار الموظفين التنفيذيين :

م	الإسم	المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب و البدلات المدفوعه لعام 2021(درهم)	مجموع المكافآت المدفوعه لعام2021 (درهم)	مكافآت اخرى
1	عبد المحسن جابر	عضو مجلس الادارة و الرئيس التنفيذي	2012/05/14	1,150,000	504,000	لا يوجد
2	سامر يارد	نائب رئيس اول –مبيعات و تسويق	2020/2/23	585,000	25,000	لا يوجد
3	فرج العمري	نائب رئيس تنفيذي - المركبات	1998/11/10	747,000	60,000	لا يوجد
4	سانتوش كومار	نائب رئيس –تامين الحياة و الطبي	2006/11/05	442,500	35,000	لا يوجد
5	احمد بسيسو	نائب رئيس اول - اعادة التامين	1995/11/07	435,000	50,550	لا يوجد
6	محمود رحال	نائب الرئيس – الموارد البشرية و الشؤون الادارية	2020/10/20	426,750	لا يوجد	لا يوجد
7	مورغيش بالاني	نائب الرئيس - الشؤون المالية	2019/08/21	425,700	49,500	لا يوجد
8	احمد الصاح	مدير أول –ادارة المعلومات	2021/08/05	175,000	لا يوجد	لا يوجد

- استقال السيد / فرج العمري بتاريخ 2022/03/03

رابعا- مدقق الحسابات الخارجي :

أ- نبذه عن شركة غرانت ثورنتون : تعتبر واحدة من أكبر شركات الاستشارات و التدقيق و الخدمات المهنية في العالم و المعترف بها من قبل اسواق المال و الهيئات التنظيمية و هيئات وضع المعايير الدولية و هي من ضمن الشركات الخمس الاولى في مجال التدقيق .
يتم دعم العمليات في دولة الامارات باكثر من 200 شخص مختص كما يتم دعم الفريق المحلي بخبرات المهنيين الاقليميين الموزعين في انحاء العالم .

ب- جدول توضيحي بأتعاب و تفاصيل العمل مع مدقق الحسابات الخارجي .

إسم مكتب التدقيق و المدقق الشريك	**غرانت ثورنتون- فاروق محمد**
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	**3 سنوات**
عدد السنوات التي قضاها المدقق الشريك في تدقيق حسابات للشركة	**3 سنوات**
إجمالي أتعاب التدقيق للبيانات المالية لعام 2021 (درهم)	**حددت اتعابهم بمبلغ 225,000 درهم اماراتي .**
أتعاب و تكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات الماليه لعام 2021 (درهم)	**لا يوجد**
تفاصيل و طبيعة الخدمات المقدمة الاخرى	**لا يوجد**
بيان بالخدمات الاخرى التي قام مدقق حسابات خارجي اخر غير مدقق حسابات الشركة بتقديمها خلال العام 2021	**لا يوجد**

ج- لا يوجد اي تحفظات من قبل مدقق حسابات الشركة الخارجي على القوائم المالية المرحلية و السنوية لعام 2021

خامسا- لجنة التدقيق :

1. **يقر رئيس لجنة التدقيق السيد/ خالد عبد الله تريم بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها**
2. **تتألف لجنة التدقيق من الساده التاليه اسماؤهم :**
   - **السيد خالد عبدالله عمران تريم – رئيس اللجنه – خبير في الشؤون الماليه و المحاسبيه.**
   - **السيد محمد علي السري - عضو لجنه و نائب رئيس.**
   - **السيد ايمن الدويك – عضو لجنه.**

و تقوم اللجنه بجميع الاختصاصات و المهام المنصوص عليها في الماده 61 من قرار رئيس مجلس ادارة الهيئة رقم 2020/3 بشان ضوابط الحوكمه و هي كما يلي :

1. **مراجعة السياسات و الاجراءات المالية و المحاسبية في الشركة .**
2. **مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة و تقاريرها (السنوية و النصف سنوية و الربع سنوية) و التركيز على ما يلي :**
   - **اي تغيير في السياسات المحاسبيه.**
   - **ابراز النواحي الخاضعه لتقدير مجلس الاداره .**
   - **التعديلات الجوهريه الناتجه عن التدقيق.**
   - **التاكد من تحديث الشركة لسيلساتها بشكل سنوي .**
   - **افتراض استمراريه عمل الشركه .**
   - **التقيد بالمعايير المحاسبيه التي تقررها الهيئه.**

- التقيد بقواعد الافصاح والادراج.

3. التنسيق مع مجلس ادارة الشركه و مع الادارة التنفيذية و المدير المالي من اجل اداء المهام.
4. النظر في اي بنود جوهريه و غير اعتياديه يتوجب ادراجها في تلك التقاريروالحسابات .
5. رفع توصية لمجلس الادارة بشان اختيار او استقالة او عزل مدقق الحسابات الخارجي و في حال عدم موافقة مجلس الادارة على توصيات لجنة التدقيق بهذا الشان فعلى مجلس الادارة ان يضمن في تقرير الحوكمة بيانا يشرح توصيات لجنة التدقيق و الاسباب التي دعت مجلس الادارة لعدم الاخذ بها
6. وضع سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات الخارجي و رفع تقرير لمجلس الاداره تحدد فيه المسائل التي ترى وجوب اتخاذ قرار بشأنها مع توصيات مناسبه .
7. التاكد من استيفاء مدقق الحسابات الخارجي للشروط الواردة في القوانين و الانظمة و القرارات المعمول بها و النظام الاساسي للشركة و متابعة ومراقبة استقلاليته .
8. الاجتماع بمدقق الحسابات الخارجي للشركة دون حضور اي من اشخاص الادارة التنفيذية العليا او من يمثلها مرة واحدة على الاقل في السنة و مناقشته حول طبيعة و نطاق عمليات التدقيق و مدى فعاليتها وفقا لمعايير التدقيق المعتمدة .
9. بحث كل ما يتعلق بعمل مدقق الحسابات الخارجي و خطة عمله و مراسلاته مع الشركة وملاحظاته و مقترحاته و تحفظاته و اية استفسارات جوهرية يطرحها المدقق الخارجي على الادارة التنفيذية العليا بخصوص السجلات المحاسبية او الحسابات المالية او انظمة الرقابة و متابعة مدى استجابة ادارة الشركة لها و توفيرها للتسهيلات اللازمة للقيام بعمله .
10. التاكد من رد مجلس الاداره في الوقت المطلوب على الاستيضاحات و المسائل الجوهريه المطروحه في رسالة المدقق الخارجي .
11. مراجعة و تقييم انظمة الرقابه الداخليه و ادارة المخاطر في الشركه .
12. مناقشة نظام الرقابه الداخليه مع مجلس الاداره و التاكد من ادائها لواجبها في انشاء نظام فعال للرقابه الداخليه .
13. النظر في نتائج التحقيقات الرئيسيه في مسائل الرقابه الداخليه .
14. الاطلاع على تقييم المدقق لاجراءات الرقابة الداخلية و التاكد من وجود التنسيق بين المدقق الداخلي و الخارجي
15. التاكد من توفر الموارد اللازمه لادارة الرقابة الداخلية و مراقبة فعالية هذه الادارة .
16. دراسة و تقييم تقارير الرقابة الداخلية و متابعة تنفيذ الاجراءات التصحيحية للملاحظات الواردة فيها .
17. وضع الضوابط التي تمكن موظفي الشركه من الابلاغ عن اية مخالفات محتمله في التقارير الماليه او الرقابه الداخليه و غيرها بشكل سري و الخطوات الكفيله باجراء تحقيقات مستقله لتلك المخالفات.
18. مراقبة مدى تقيد الشركه بقواعد السلوك المهني .
19. مراجعة تعاملات الاطراف ذات العلاقه مع الشركة و التاكد من عدم وجود اي تضارب في المصالح و التوصية بشانها لمجلس الادارة قبل ابرامها
20. ضمان تطبيق قواعد العمل الخاصه بمهامها و الصلاحيات الموكله اليها من قبل مجلس الاداره .
21. تقديم تقرير الى مجلس الادارة عن المسائل الوارده في هذا البند .
22. النظر في اية موضوعات اخرى يحددها مجلس الاداره .
23. اعتماد الاعمال الاضافة التي يقوم بها مدقق الحسابات الخارجي و اتعابها

3. تفاصيل اجتماعات لجنة التدقيق التي تم عقدها خلال عام 2021 :

الرقم	الحضور	التاريخ
1	جميع الاعضاء	16/03/2021
2	جميع الاعضاء	24/08/2021
3	جميع الاعضاء	22/09/2021
4	جميع الاعضاء	20/12/2021

سادسا – لجنة الترشيحات و المكافآت :

أ- يقر رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت السيد محمد علي السري بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها

ب- تم تشكيل لجنة الترشيحات و المكافآت من السادة التاليه اسماؤهم :

1- السيد محمد علي السري – رئيس اللجنه.
2- السيد ايمن محمد يسري الدويك - نائب رئيس
3- السيد خالد عبدالله عمران تريم - عضو .

- تقوم اللجنه بالمهمام المنصوص عليها في الماده رقم 59 من قرار رئيس مجلس ادارة الهيئة رقم 2020/3 :

1- وضع سياسة خاصة بالترشح لعضوية مجلس الادارة و الادارة التنفيذية
2- تنظيم و متابعة الاجراءات الخاصة بالترشح .
3- التاكد من استقلالية الاعضاء المستقلين.
4- التاكد من استمرار توافر شروط العضوية لاعضاء المجلس
5- عرض حالة فقدان الاستقلالية على المجلس.
6- اعداد سياسة المكافآت و المزايا و الحوافز .
7- المراجعة السنوية للاحتياجات المطلوبة من المهارات المناسبة لعضوية مجلس الادارة .
8- مراجعة هيكل مجلس الادارة .
9- تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات .
10- اعداد سياسة الموارد البشرية .
11- اي موضوعات اخرى يحددها مجلس الادارة.

ت- تفاصيل اجتماعات لجنة الترشيحات و المكافآت التي تم عقدها خلال عام 2021 :

الرقم	الحضور	التاريخ
1	جميع الاعضاء	16/03/2021

سابعا – لجنة متابعة و الاشراف على تعاملات الاشخاص المطلعين .

- يقر السيد رواد شاكر و السيد جومون كوروفيلا بمسؤوليتهما عن نظام المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين في الشركة وعن مراجعتهم لآلية عملها والتأكد من فعاليتها
- يقوم بمتابعة و الاشراف على تعاملات الاشخاص المطلعين السيد رواد شاكر و جومون كوروفيلا .
- تتلخص المهام المناطه بهذه الوظيفة باعداد سجل خاص للاشخاص المطلعين و رفع تقارير ربعية الى السوق عن اسماء الاشخاص المطلعين و تقارير اخرى عند حدوث اي تعاملات من قبل الاشخاص المطلعين.
- قامت اللجنة بالاطلاع بشكل دوري على التعاملات بالاوراق المالية للشركة و لم يتبين حدوث اي تعاملات من قبل الاشخاص المطلعين خلال عام 2021

ثامنا – لجنة الاستثمارات:

ا- يقر رئيس لجنة الاستثمارات السيد ماجد عبد الله السري بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها

ب- تم تشكيل لجنة استثمارات من السادة التالية اسماؤهم :

- السيد / ماجد عبدالله السري – رئيس اللجنة .
- السيد/ عبد المحسن جابر – عضو لجنة و نائب رئيس .
- السيد / خالد عبد الله تريم – عضو لجنة .

ت – تقوم اللجنة بوضع قواعد و سياسات الاستثمار و مراقبة الاستثمارات و رفع تقارير دورية الى مجلس الادارة .

ث – جدول اجتماعات اللجنة خلال عام 2021 :

الرقم	الحضور	التاريخ
1	جميع الاعضاء	17/03/2021
2	جميع الاعضاء	25/08/2021
3	جميع الاعضاء	22/09/2021
4	جميع الاعضاء	07/10/2021

تاسعا – نظام الرقابه الداخليه :

أ- أقر مجلس الاداره بمسؤوليته عن نظام الرقابه الداخلي للشركه كما اقر بمسؤوليته المباشره عن مراجعته و فعاليته.

ب- أسم مدير الإدارة و مؤهلاته : جومون كوروفيلا – مدقق داخلي و يحمل شهادة تدقيق حسابات ICAI من الهند لعام 2004 و لديه خبرة في الحسابات لمدة 20 سنه ، تم تعيينه بتاريخ 2010/02/01 .

ج- اسم ضابط الإمتثال و مؤهلاته : رواد شاكر - إجازة في الاقتصاد و المحاسبة و امين سر مجلس ادارة معتمد من قبل معهد حوكمة و ضابط مكافحة غسيل اموال معتمد من معهد الامتثال الدولي . تم تعيينه بتاريخ 2010/11/01 .

د- بحال اكتشاف وجود اي مخاطر كبيره في الشركه تقوم ادارة الرقابه الدخليه بعملية بحث و تدقيق لمعرفة ما يلي :

- اسباب حدوث المشكله و المسؤولين عن حدوثها .
- الاثار المترتبه على المشكله و على كافة النواحي الاداريه و الماليه و التشغيلية.
- كيفية معالجة المشكله.
- و من ثم وضع الاجراءات الكفيله بمنع او الحد من احتمال حصول تلك المشكله في المستقبل
- كما و تقوم ادارة الرقابه الداخليه بالشركه بعمل تقرير مفصل يتضمن كافة النقاط الوارده اعلاه و رفعه بشكل فوري الى الادارة التنفيذيه للشركه و من ثم ادراجه ضمن التقرير المقدم بشكل ربع سنوي الى لجنة التدقيق .
- لم تواجه الشركة اية مشكلات كبيرة عام 2021 .

هـ - اصدرت لجنة الرقابة الداخلية اربعة تقارير تم رفعها الى لجنة التدقيق و التي بدورها ناقشت التقارير مع مجلس الادارة .

عاشرا – لم يتم ارتكاب اية مخالفات خلال عام 2021

11 - مساهمة الشركه في الحفاظ على البيئه و تنمية المجتمع :

- إقامة محاضرات تثقيفية للموظفين في مجال التأمين .
- التعاون مع الشركات المختصة لاعادة تدوير الاوراق .
- وقف استهلاك عبوات المياه البلاستيكية غير القابلة للتدوير .

12 – سعر سهم الشركه في السوق خلال عام 2021.

أ- اعلى و ادنى سعر و اسعار الاغلاق (الصفحة التالية جدول 1).

ب- الاداء المقارن مع مؤشر السوق و مؤشر القطاع (الصفحة التالية جدول 2) .

Table 1 .

No.	MonthName	Month_High	Month_Low	Month_Close
1	Jan 2021	No Trading	No Trading	1.67
2	Feb 2021	1.600	1.040	1.04
3	Mar 2021	No Trading	No Trading	1.04
4	Apr 2021	0.999	0.999	0.999
5	May 2021	No Trading	No Trading	0.999
6	Jun 2021	No Trading	No Trading	0.999
7	Jul 2021	No Trading	No Trading	0.999
8	Aug 2021	No Trading	No Trading	0.999
9	Sep 2021	No Trading	No Trading	0.999
10	Oct 2021	0.900	0.729	0.729
11	Nov 2021	No Trading	No Trading	0.729
12	Dec 2021	No Trading	No Trading	0.729

Table 2 .

No.	Month_Year	ASNIC	DFMGI	INSURANCE
1	Jan 2021	1.67	2654.06	2017.14
2	Feb 2021	1.04	2551.54	2188.75
3	Mar 2021	1.04	2550.23	2246.37
4	Apr 2021	0.999	2605.38	2183.31
5	May 2021	0.999	2797.52	2239.52
6	Jun 2021	0.999	2810.56	2246.81
7	Jul 2021	0.999	2765.71	2213.56
8	Aug 2021	0.999	2902.97	2267.46
9	Sep 2021	0.999	2845.49	2201.85
10	Oct 2021	0.729	2864.21	2220.52
11	Nov 2021	0.729	3072.91	2265.67
12	Dec 2021	0.729	3195.91	2262.63

ج- بيان توزيع ملكية المساهمين كما في 2021/12/31 (افراد- شركات – حكومات)
مصنفة (محلي – خليجي – عربي – اجنبي)

م	تصنيف المساهم	نسبة الاسهم المملوكة			
		افراد	شركات	حكومة	المجموع
1	محلي	%28.50	%71.50	%0	%100
2	خليجي	-	-	-	-
3	عربي	-	-	-	-
4	اجنبي	-	-	-	-
	المجموع	%28.50	%71.50	%0	%100

د- بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% او اكثر من رأس مال الشركة كما في 2021/12/31

م	الاسم	عدد الاسهم	النسبة
1	خالد عبد الله عمران تريم	11,526,986	%5.01
2	الشركة الخليجية للاستثمارات العامة	108,281,254	%47.08
3	امجد محمد يسري محمود الدويك	11,500,000	%5
4	ايمن محمد يسري محمود الدويك	11,500,000	%5
5	شركة الشرق الادنى للاستثمار	20,125,000	%8.75
6	انماء الامارات للتجارة العامة	17,250,000	%7.50

هـ - بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقا لحجم الملكية كما في 2021/12/31 حسب الجدول التالي:

م	ملكية الاسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الاسهم المملوكة	نسبة الاسهم المملوكة من راس المال
1	اقل من 50,000	9	30,302	%0.01
2	من 50,000 الى اقل من 500,000	1	315,944	%0.14
3	من 500,000 الى اقل من 5,000,000	7	24,342,028	%10.58
4	اكثر من 5,000,000	10	205,311,726	%89.27

و- علاقات المستثمرين :
- اسم مسؤول علاقات المستثمرين : رواد شاكر
- rawad.shaker@alsagrins.ae
- هاتف : 047028500- فاكس : 043968442
- الرابط الالكتروني : http://www.alsagrins.ae/?page_id=477
- تم انشاء قسم خاص بعلاقات المستثمرين على الموقع الالكتروني للشركة يتضمن كافة البيانات التي تهم المستثمرين كالبيانات المالية و محاضر اجتماعات مجلس الادارة و الجمعيات العمومية و تقارير الحوكمة و اي بيانات ذات صلة
- تم تحديث البيانات الخاصة بعام 2021
- تم اضافة رابط دليل حقوق المستثمرين في الاوراق المالية الصادر هيئة الاوراق المالية و السلع الى قسم علاقات المستثمرين .

ز- القرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية المنعقدة في عام 2021.
- تعديل النظام الاساسي للشركة ليتوافق مع قوانين الحوكمة الجديدة .
- شراء الشركة لعدد من اسهمها بما لا يتجاوز 10% .
- الموافقة على تقديم مساهمات طوعية لخدمة المجتمع .

ح- اسم مقرر اجتماعات مجلس الادارة : رواد شاكر و تم تعيينه بتاريخ 2010/11/01
- بكالوريوس في الاقتصاد و المحاسبة – مقرر معتمد من معهد حوكمة
- مهام عمله :
1- الاشراف على تحضير اجندات العمل و التقارير الخاصة باجتماعات مجلس الادارة و اللجان المنبثقة عنها .
2- الاشراف على تحضير محاضر اجتماعات مجلس الادارة و اللجان المنبثقة عنها.
3- ترتيب اجراءات انعقاد الجمعية العمومية و اعداد اجندتها و تقريرها و محاضر اجتماعاتها .
4- اعداد تقرير الحوكمة السنوي و اطلاع مجلس الادارة على محتوياته
5- مسؤول عن تنفيذ نظام الحوكمة في الشركة .

ط- -احداث جوهريه في عام 2021.
1- حصلت الشركة على تصنيف ائتماني +bb من شركة AM Best

ظ- - الصفقات التي قامت بها الشركة مع الاطراف ذات العلاقة خلال عام 2021 و تساوي 5% او اكثر من راس المال : لا يوجد

ي- نسبة التوطين

- بلغت نسبة التوطين 6.36% في نهاية عام 2021 .
- بلغت نسبة التوطين 5.41% في نهاية عام 2020 .
- بلغت نسبة التوطين 5.50% في نهاية عام 2019 .

ك- المشاريع و المبادرات الابتكارية خلال عام 2021.
قيد الدراسة .

21/03/2022

اقرارات بخصوص تقرير الحوكمة عن عام 2021

- يقر اعضاء مجلس الادارة بصحة المعلومات الواردة في البند 2 و في البند 3-أ من تقرير الحوكمة بخصوص بياناتهم و مناصبهم الحالية و خبراتهم .
- يقر رئيس لجنة التدقيق السيد/ خالد عبد الله تريم بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها .
- يقر رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت السيد/ محمد علي السري بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها .
- يقر رئيس لجنة الاستثمارات السيد /ماجد عبد الله السري بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها .
- يقر مجلس الادارة بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته.
- يقر مسؤول لجنة المتابعة و الاشراف على تعاملات الاشخاص المطلعين السيد /رواد شاكر بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها .

التوقيع :

ماجد عبدالله السري رئيس مجلس الإدارة	خالد عبد الله تريم نائب رئيس مجلس الادارة	محمد علي السري عضو مجلس ادارة
أيمن محمد يسري الدويك عضو مجلس الادارة	عبد المحسن جابر عضو مجلس الادارة و الرئيس التنفيذي	
رواد شاكر مسؤول لجنة المتابعة و الاشراف	جومون كوروفيلا المدقق الداخلي	

AL SAGR NATIONAL INSURANCE CO.
AL SAGR INSURANCE
P.O. BOX 14614, DUBAI, U.A.E

تقرير الاستدامة لعام 2021

شركة الصقر الوطنية للتامين

الصقر للتأمين
AL SAGR INSURANCE

1	A Message from our CEO	3
2	About Us	5
3	Stakeholder Engagement & Materiality Assessment	8
4	Our Approach to Sustainability	12
5	Our Customers	14
	Data Protection & Privacy	14
	Digitalization	14
	Professionalism in our Dealing	15
6	Our Employees	17
	Employment	17
	Diversity & Equal Opportunity	19
	Training & Education	20
7	Our Planet	23
	Sustainability-Related Initiatives	23
8	Our Community	26
	Community Engagement	26
	Emiratization	26
9	Governance, Compliance and Risk Management	28
	Governance	28
	Compliance	29
	Risk Management	29
	Investment Committee	29
10	About This Report	31
11	The Sustainable Development Goals	33
12	GRI & DFM Content Index	36

جدول المحتويات

كلمة الرئيس التنفيذي

GRI 102-14))

عندما أطلقت حكومة الإمارات العربية المتحدة مبادرة Net Zero بحلول عام 2050 في أكتوبر 2021 ، لتصبح أول دولة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تتعهد بهذا التعهد ، فقد أرسلت رسالة واضحة إلى بقية العالم مفادها أن الإمارات جادة في معالجة تغير المناخ. ومستعد لإجراء التحول الاقتصادي المطلوب لتحقيق هذا الهدف الطموح.

عندما يتعلق الأمر بالحد من انبعاثات غازات الدفيئة ، تتمتع دولة الإمارات العربية المتحدة بإمكانيات هائلة لتحقيق مكاسب سريعة من خلال زيادة قدرة الطاقة المتجددة جنبًا إلى جنب مع الهيدروجين الأخضر ، والتحول نحو التنقل الكهربائي ، وإزالة الكربون من القطاع الصناعي. كل هذا لا يمكن تحقيقه إلا من خلال القيام بمبادرات واسعة النطاق على المستوى الوطني مدفوعة من الحكومة وبدعم من استثمارات كبيرة من المؤسسات المالية. في الواقع ، بفضل القيادة الحكيمة لدولة الإمارات العربية المتحدة ، فقد تم بالفعل البدء بهذه الرؤية .

ومع ذلك ، فإن التعهد بتحقيق انبعاثات صافية صفرية له أيضًا آثار كبيرة على القطاع الخاص. سيكون من الخطأ الكبير أن تعتقد الشركات أنها تستطيع الاستمرار في العمل كالمعتاد وتتوقع أن تتحمل الحكومة عبء مواجهة هذا التحدي العالمي بمفردها. يجب على جميع المؤسسات ، بغض النظر عن القطاع الذي تعمل فيه ، أن تلعب دورها من خلال التحول التدريجي لنماذج الأعمال الخاصة بها ، وعلى وجه الخصوص من خلال وضع التكنولوجيا في طليعة هذه الجهود.

من المتصور أن الحكومة ستصدر في نهاية المطاف المراسيم التشريعية التي تجبر الشركات على تسريع انتقالها نحو الاستدامة. إذا كان هذا هو الحال ، فإن الشركات التي تتباطأ في رد الفعل الآن ستجد نفسها في وضع غير مؤات ، مما يخلق خطرًا كبيرًا على أعمالهم. هذا ليس موقفًا يمكن لأي عمل مسؤول أن يتخذه.

بالإضافة إلى ذلك ، ستكون هناك مخاطر أخرى يجب أن تكون الشركات على دراية بها. يتجه أصحاب المصلحة بما في ذلك المستثمرين والعملاء والموظفين والموردين نحو الشركات التي تتبنى ممارسات أعمال أكثر استدامة ، وهذا الاتجاه سيمنح المحركين الأوائل ميزة تنافسية كبيرة لن تنمو إلا بمرور الوقت.

العمل المناخي ليس المبادرة العالمية الوحيدة التي تبنتها حكومة الإمارات العربية المتحدة بحزم. دولة الإمارات العربية المتحدة ملتزمة بأجندة 2030 للتنمية المستدامة وأهداف التنمية المستدامة السبعة عشر ((SDGsوتحرص على مواصلة إحراز تقدم في تصنيفات التنمية العالمية. تغطي أهداف التنمية المستدامة الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية وكذلك البيئية ، أو كما يشار إليها أحيانًا ، الحد الأدنى الثلاثي لأعمال الناس والكوكب والربح.

يسلط تقرير الاستدامة لعام 2021 الصادر عن شركة الصقر الوطنية للتأمين الضوء على كيفية اتخاذ شركتنا إجراءات لمعالجة جميع هذه المجالات حيث نتطلع إلى أن نكون في طليعة تعزيز الاستدامة في قطاع التأمين. على وجه الخصوص ، يفصل التقرير دورنا كصاحب عمل مسؤول ومستثمر ومسؤول بيئي ومزود الخدمة وكيف يمكننا ، بصفتنا شركة تأمين ومؤسسة مالية إماراتية بارزة ، أن نخلق قيمة لجميع أصحاب المصلحة لدينا بينما نلعب دورًا رئيسيًا في تعزيز قدرة المجتمع على الصمود أمام المخاطر الناشئة التي تتزايد بمرور الوقت.

لا تزال الصقر في بداية رحلة الاستدامة الخاصة بها وسنواصل صقل وتعزيز نهجنا في السنوات القادمة. من خلال القيام بذلك ، لن نقوم فقط بمواءمة نموذج أعمالنا مع أهداف المبادرات الوطنية والعالمية التي تعتبر حاسمة لخلق عالم أفضل ، ولكننا نعتقد أن اتخاذ هذا الإجراء الآن سيفتح العديد من الفرص الجديدة لشركتنا في المستقبل.

عبد المحسن جابر

عضو مجلس الادارة و الرئيس التنفيذي

عن الشركة

(GRI 102-2, GRI 102-6, GRI 102-7, GRI 102-9, GRI 102-10, GRI 102-12, GRI 102-13, GRI 102-16, G5)

شركة الصقر الوطنية للتأمين ("الصقر") هي شركة تأمين رائدة في الإمارات العربية المتحدة مع سجل حافل بالنجاح يمتد لأكثر من 40 عامًا من التميز في الأعمال.

يقع المقر الرئيسي لشركة الصقر في دبي ، ولها فروع في أبو ظبي والعين والشارقة ورأس الخيمة وعجمان ، ولديها مجموعة من الموظفين الموهوبين الذين يجسدون التفاني والاحتراف.

كانت قاعدة المساهمين في الشركة من رجال الأعمال والمؤسسات البارزين والناجحين عاملاً محفزًا لخلق القيمة ومساهمًا رئيسيًا في تقدمنا.

إن التواجد التشغيلي للشركة في الإمارات العربية المتحدة منذ عام 1979 ، إلى جانب سجلها الحافل بالنجاح ، يجعلها واحدة من رواد صناعة التأمين المحلية. لقد استجبنا دائمًا بسرعة للمتطلبات التنظيمية المتزايدة للصناعة أثناء إنشاء المنتجات التي تلبي الاحتياجات المتطورة لعملائنا والتي تشمل الكيانات الحكومية والعملاء من الشركات (الشركات متعددة الجنسيات والشركات الكبيرة والشركات الصغيرة والمتوسطة) والأفراد.

نحن نؤمن ببناء شراكات طويلة الأجل وقائمة على الثقة وعلاقات تجارية مع جميع أصحاب المصلحة لدينا ، بما في ذلك المستثمرين والعملاء والموظفين وغيرهم.

رؤيتنا

أن نصبح إحدى شركات التأمين الرائدة في المنطقة مع التركيز على أقصى درجات إرضاء العملاء من خلال حلول التأمين الفريدة جنبًا إلى جنب مع الاحتراف والخبرة الحديثة واستغلال المواهب والموارد الوطنية لتحقيق النمو والاستفادة لجميع أصحاب المصلحة.

مهمتنا

لتقديم أعلى مستوى من خدمة العملاء بشغف وفخر لتعزيز سمعة الصقر.

تهدف هذه الفلسفة إلى توليد الولاء في أذهان العملاء الذين ستكون تجاربهم وتقاريرهم شهادات ممتازة لخدمة عملاء الصقر.

القيم الجوهرية

التزام العميل: نقوم بتطوير العلاقات مع عملائنا والحفاظ عليها لإحداث تأثير إيجابي في حياتهم.

التميز في كل شيء: نلتزم بأعلى معايير التميز في جميع عملياتنا.

الجودة: نحن نقدم منتجات متميزة وخدمات ممتازة تقدم معًا قيمة متميزة لعملائنا

الموثوقية: نحمل أنفسنا المسؤولية لحماية مصالح أصحاب المصلحة لدينا في جميع الأوقات.

العمل الجماعي: أحد أركاننا في المضي قدمًا باستمرار.

عرضنا

نقدم حلول تأمين على مستوى عالمي لعملائنا من خلال منتجاتنا عالية الجودة بهدف أن نكون المصدر الأساسي للمرونة والسلامة.
وبشكل أكثر تحديدًا ، نقدم الحلول التالية:

لعملائنا الأفراد:

- **التأمين الطبي**
- **التأمين على الحياة**
- **تأمين السفر**
- **التأمين على السيارات**
- **التأمين على اليخوت والمتعة**

- تأمين المنزل

لعملائنا من الشركات:

- التأمين الطبي الجماعي
- التأمين الجماعي على الحياة
- تأمين أسطول السيارات
- تأمين البضائع البحرية
- التأمين البحري على أجسام السفن
- تأمين الملكية
- التأمين الهندسي
- تأمين المسؤولية
- تأمينات متنوعة

شركاؤنا في العمل

نحن نضمن أن شركائنا في العمل يشاركوننا قيمنا ومبادئ أعمالنا.

عندما يتعلق الأمر بإعادة التأمين ، فإن جميع المخاطر التي تكتتبها شركة الصقر مؤمنة بالكامل من خلال شراكات قوية مبرمة مع معيدي تأمين حاصلين على تصنيف "أ". لدينا اتفاقيات سارية مع بعض أكبر شركات إعادة التأمين العالمية والإقليمية بما في ذلك) Hannover Reثالث أكبر مجموعة إعادة تأمين في العالم) و Swiss Re و Korean Re و GIC Re و Liberty وغيرها.

عضوية الجمعيات

- جمعية الإمارات للتأمين
- اتحاد الخليج للتأمين
- الاتحاد العام العربي للتأمين

بعض الجوائز من السنوات السابقة

- "التميز في حل منازعات التأمين" من قبل هيئة التأمين (2020)
- "إجراءات إدارة المطالبات الفورية والتعاون" من قبل مكتب الشيخ محمد بن مكتوم بن جمعة آل مكتوم (2020)

- "أفضل شركة تأمين في مجال إسعاد المتعاملين وفض المنازعات في قسم المركبات" من قبل هيئة التأمين

- "دعم وتعاون مخصصين" من قبل شرطة دبي

2021 التصنيف

أكدت AM Best تصنيف القوة المالية (Bعادل) والتصنيف الائتماني طويل الأجل للمصدر ") "bbعادل) لشركة الصقر الوطنية للتأمين

مشاركة أصحاب المصلحة وتقييم المواد

(GRI 102-40، GRI 102-42، GRI 102-43، GRI 102-44، (GRI 102-47

تعد مشاركة أصحاب المصلحة عنصرًا أساسيًا لنجاح الشركة على المدى الطويل. يجب أن تكون الشركة دائمًا على دراية باحتياجات أصحاب المصلحة ، مع فهم الموضوعات التي تؤثر على تحليلها للشركة.

بالنسبة لتقرير هذا العام ، استخلصنا من أساليب المشاركة الحالية لدينا وقمنا بتضمين الموضوعات المادية التي نعتقد أنها ضرورية لأصحاب المصلحة لدينا. بالنسبة للتقارير اللاحقة ، سنجري تمرينًا شاملاً جديدًا لإشراك أصحاب المصلحة من شأنه تعميق فهمنا للموضوعات الاقتصادية والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية التي تهمهم.

تفاعلنا مع أصحاب المصلحة

المنهجية

استخدمنا المنهجية التالية لتحديد قائمة الموضوعات الجوهرية ذات الصلة لتضمينها في التقرير:

1. إنشاء أصحاب المصلحة الرئيسيين

هذا يعتمد على تقييم داخلي. يتم تحديد مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين باستخدام المعايير التالية:

- **مستوى الاعتماد على كل صاحب مصلحة لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية**
- **التأثير الذي يتمتع به كل صاحب مصلحة على عملياتنا**
- **مستوى تأثير أصحاب المصلحة على شركتنا.**

2. تقييم طرق المشاركة الحالية

لقد قمنا بتحليل أساليب المشاركة الحالية مع أصحاب المصلحة لدينا واستخلصنا الاهتمامات والمخاوف والتوقعات الرئيسية.

سمحت لنا عملية رسم الخرائط هذه بتحديد القائمة التالية لأصحاب المصلحة الرئيسيين:

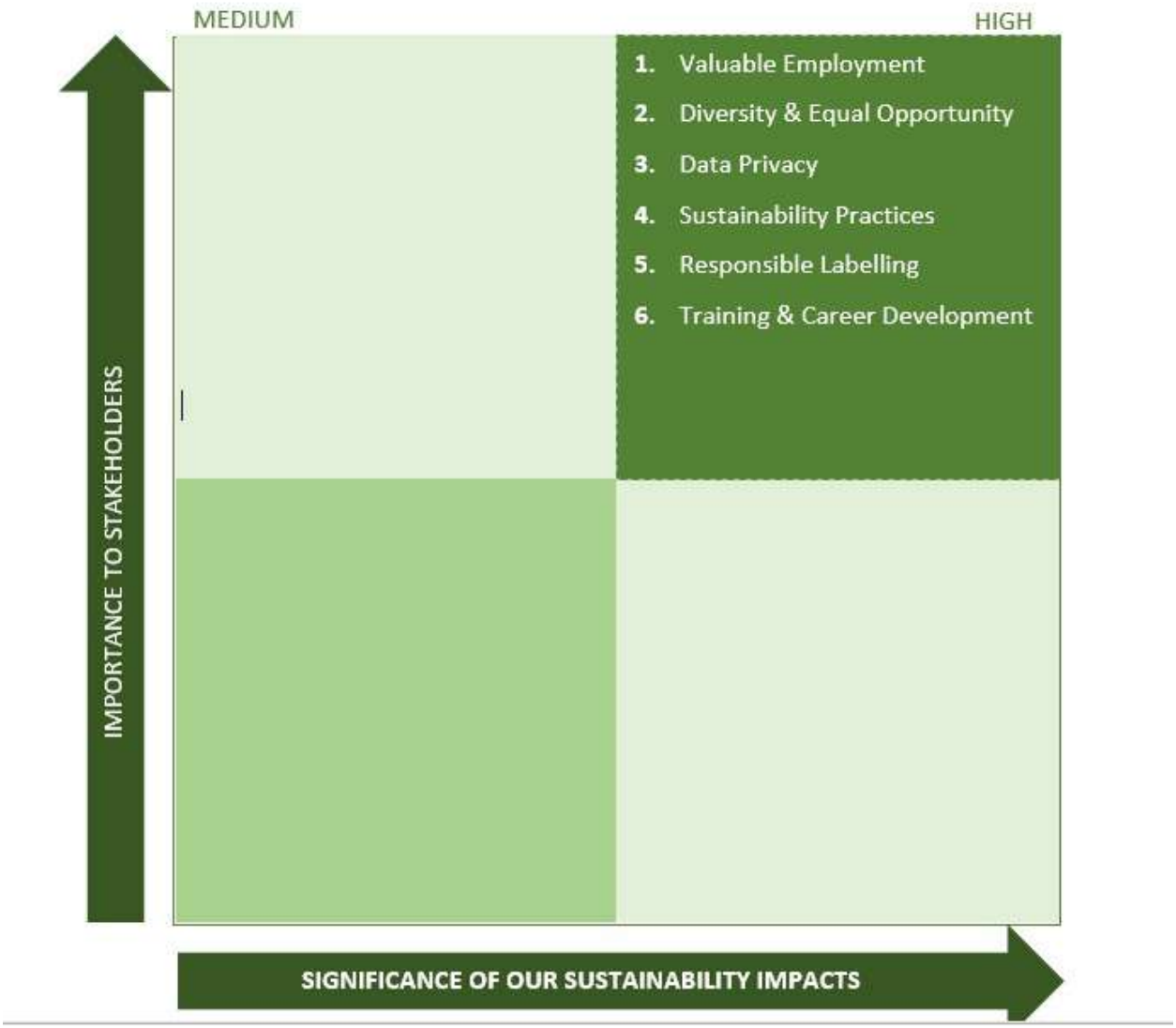
KEY STAKEHOLDER GROUPS	EXISTING METHODS OF ENGAGEMENT
Customers	Website Marketing Material Social Media Online Customer Reviews Regulator complaint portal
Employees	Yearly Performance Reviews Company Training Internal Announcements Company Events Exit Interviews
Board of Directors & Senior Executives	Regular Meetings Board of Directors meetings Committee Meetings Management Meetings Corporate Disclosures
Shareholders	Annual General Meeting Regular Corporate Regulatory Disclosures
Government (Central Bank, Securities & Commodities Authority, Dubai Financial Market, Dubai Heath Authority, Department of Health Authority)	Regular interactions as per regular requirements Regular exchange of emails Webinars
Community	Local initiatives and volunteering activities

Business Partners (Reinsurers, TPAs, and Brokers)	**Code of Conduct** **Assessment and Audits** **Regular meeting with select partners**
Rating Agencies	**Regular yearly reviews**

تقييم المواد لدينا

عند الانتهاء من تحليل أساليب المشاركة الحالية لدينا ومن أجل تقييم العوامل الاقتصادية والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الأكثر أهمية بالنسبة لشركتنا ، أجرينا تقييمًا للأهمية النسبية يوضح أهمية موضوعات الاستدامة المختلفة بناءً على مدخلات أصحاب المصلحة وكذلك أعمالنا تأثير.

سيتم تحسين هذا القسم من التقرير للسنة المالية التالية بمجرد أن نجري تمريننا على إشراك أصحاب المصلحة المحدد للاستدامة. بالنسبة لهذا التقرير ، نعرض كيف يمكن تعيين قائمة الموضوعات المادية الخاصة بنا مقابل مدخلات أصحاب المصلحة وتأثير أعمال الشركة. الموضوعات في الربع العلوي الأيمن هي تلك الموضوعات الأكثر أهمية بالنسبة لشركتنا من منظور الاستدامة لأنها مهمة للغاية لأصحاب المصلحة لدينا ومن المحتمل أن يكون لها أيضًا تأثير كبير على عملياتنا التجارية. هذه هي الموضوعات الجوهرية التي ستقوم الشركة بالإبلاغ عنها.



ينسق الجدول أدناه موضوعاتنا الجوهرية مع إفصاحات GRI المقابلة وكذلك مع مقاييس ESG في سوق دبي المالي. يتضمن مؤشر محتوى GRI / DFM ، الموجود في نهاية التقرير ، نظرة عامة شاملة على الإفصاحات والمقاييس التي تظهر في التقرير.

ITEM	MATERIAL TOPICS	CORRESPONDING GRI DISCLOSURE	CORRESPONDING DFM DISCLOSURE
1	Valuable Employment	GRI 401 – Employment	S3: Employee Turnover
2	Diversity & Equal Opportunity	GRI 405 – Diversity & Equal Opportunity	S2: Gender Pay Ratio S4: Gender Diversity G1: Board Diversity
3	Data Privacy	GRI 418 – Customer Privacy	G7: Data Privacy
4	Sustainability Practices	GRI 302 – Energy GRI 305 – Emissions	E1: GHG Emissions E2: Emissions Intensity E3: Energy Usage E4: Energy Intensity E5: Energy Mix E6: Water Usage E7: Environmental Operations E8: Environmental Oversight E9: Environmental Oversight
5	Responsible Labelling	GRI 417 – Marketing & Labelling	N/A
6	Training & Career Development	GRI 404 – Training and Education	N/A

نهجنا في الاستدامة

E9) ،E8 ،GRI 102-20)

لدينا مسؤولية بصفتنا شركة تأمين وصاحب عمل ومستثمر ، لدمج عوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في عملياتنا والتأكد من أننا نخلق قيمة مستدامة على المدى الطويل.

في هذا الصدد ، من المهم أن يكون لديك فهم واضح لكيفية تأثير تكامل ESG على شركتنا ؛ تكمن الإجابة في القطاعات التحويلية الثلاثة التالية والتي نعتقد أنها مهمة لمستقبل الصقر:

1. صاحب العمل المسؤول

2. المؤمن المسؤول

3. المستثمر المسؤول

صاحب العمل المسؤول

يمس هذا الجزء مسؤوليتنا كصاحب عمل وكعضو في المجتمع.

من واجبنا ضمان رفاهية موظفينا من خلال توفير بيئة عمل آمنة وصحية لهم. نحن مسؤولون أيضًا عن ضمان إنشاء مكان عمل يمكنهم من خلاله تطوير مهاراتهم وتحقيق طموحاتهم المهنية.

يعتبر إنشاء مكان عمل مستدام من أولويات شركة الصقر. بالإضافة إلى ذلك ، سوف نتطلع إلى خلق بيئة مواتية للابتكار ، والتي ستكون بشكل افتراضي بيئة مستدامة. إن المبادرات مثل إنشاء مكان عمل دائري ، والذي من شأنه أن يستدعي مكتبًا بلا أوراق ، والتقليل الشامل لكمية النفايات التي ننتجها ، أمر لا بد منه للحد من تأثيرنا على البيئة. ستسمح مثل هذه الممارسات لشركتنا بجذب الموظفين المهرة والموهوبين باستمرار ، والذين يفكرون بشكل متزايد في هذه العوامل عند اختيار صاحب العمل.

شركة تأمين مسؤولة

يتجه العالم بلا شك نحو مسار أكثر استدامة. على الرغم من أنه يمكن التخفيف من العديد من مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ، فإن بعضها له تأثير بالفعل على كوكبنا ، مما يدعو الشركات إلى اتخاذ إجراءات للتخفيف من حدتها والتكيف معها. من المهم لشركات التأمين توسيع فهمها للمخاطر الناشئة المتعلقة بالعوامل الاجتماعية والحوكمة ، وكذلك العوامل البيئية ، بما في ذلك تغير المناخ وحماية المحيط الحيوي ، مع الاستفادة أيضًا من الفرص الانتقالية.

مع أخذ ذلك في الاعتبار ، من المهم إضافة ESG إلى إطار عمل إدارة المخاطر الحالي لدينا لتعزيز تقييم أعمال الاكتتاب لدينا. من ناحية أخرى ، يجب أن نكون روادًا في إيجاد الحلول التأمينية اللازمة لمواجهة هذه المخاطر الناشئة.

المستثمر المسؤول

أعمال التأمين هي بطبيعتها أعمال مكتبية. لذلك ، عند مقارنتها بالصناعات الأكثر كثافة في استخدام الموارد ، يكون تأثير الشركة المباشر على البيئة أخف بكثير. في حين أن شركات التأمين لا تزال تتحمل مسؤولية إنشاء مكان عمل خالٍ من الانبعاثات ، يكمن تأثيرها الأكبر ، بشكل غير مباشر ، من خلال محافظها الاستثمارية.

لذلك يمكن لشركات التأمين أن تلعب دورًا مهمًا في التحول إلى التمويل المستدام من خلال أنشطتها الاستثمارية ، وفي الواقع ، يتحمل جميع المستثمرين المؤسسيين مسؤولية تأثير استثماراتهم. بغض النظر عن نوع الاستثمار - الأسهم أو السندات أو الأسهم الخاصة أو العقارات المدرجة - يجب تقييمها جميعًا من منظور ESG. على سبيل المثال ، يولد قطاع العقارات ما يقرب من 40٪ من انبعاثات غازات الدفيئة العالمية السنوية ، وبالتالي من الواضح أن هذا خطر يحتاج إلى تحليل دقيق.

عملائنا

(GRI 417-2، GRI 417-3، GRI 418-1، G7)

تلعب شركات التأمين دورًا مهمًا في حماية الأشخاص والمؤسسات من الضياع وعدم اليقين. وبهذه الطريقة ، يساهم قطاع التأمين بشكل مباشر في المرونة الاقتصادية والاستقرار الاجتماعي.

تسعى الصقر جاهدة لتحقيق ما سبق من خلال مراعاة أولويات عملائنا واحتياجاتهم المتطورة ورفاهيتهم بشكل عام.

هذا التقرير يقسم ما ورد أعلاه إلى موضوعين جوهريين. الأول هو ضمان حماية بيانات عملائنا وخصوصيتهم ، بينما يتعلق الثاني بابتكار المنتجات الرقمية. تتركز جميع جهودنا في هذا الصدد على خلق واستدامة رضا العملاء وحماية مصالحهم.

حماية البيانات والخصوصية

تأتي الرقمنة مع مخاطر أعلى لخرق أمن البيانات وكذلك تسرب البيانات.

تمتلك شركات التأمين بيانات العملاء الحساسة. تقع على عاتقنا مسؤولية ضمان حماية هذه البيانات في جميع الأوقات ، مما يعزز بدوره الثقة التي يتمتع بها عملاؤنا فينا.

تعتبر حماية البيانات والحفاظ على المعلومات السرية من أولويات الصقر. نحن نتخذ التدابير المناسبة ضد المعالجة غير المصرح بها أو غير القانونية للبيانات ونحميها من التسرب أو الضياع أو التلف أو التلف عن طريق الخطأ.

يدعو ما ورد أعلاه إلى أن يكون لدى شركتنا سياسات تكنولوجيا المعلومات وأنظمة إدارة حماية البيانات المناسبة. هذا يضمن أن جمع البيانات الشخصية ومشاركتها يتم فقط لأغراض محددة وشرعية ومطلوبة وبالقدر اللازم. بالإضافة إلى ذلك ، فإن الوصول إلى المعلومات السرية واستخدامها والكشف عنها يتم فقط على أساس الحاجة إلى المعرفة.

يصنف قسم تكنولوجيا المعلومات لدينا البيانات إلى ثلاثة أقسام: البيانات التي تتلقاها الشركة ؛ البيانات التي ترسلها الشركة ؛ والبيانات المودعة داخليًا ؛ كل ذلك يجب تأمينه بالكامل.

نحن نستخدم مزودي حلول وأنظمة تكنولوجيا المعلومات على مستوى عالمي ، مثل Microsoft و Oracle ، مدعومين بسياسة تقنية معلومات صارمة. يتم نسخ جميع بياناتنا احتياطيًا بشكل مستمر وتأمينها بدرجة عالية من خلال نظام DLP ، من بين أنظمة أخرى ، مع حماية متعددة بكلمة مرور.

الرقمنة

لقد كان جائحة COVID-19 حافزًا لتطوير عملياتنا وخدماتنا الرقمية.

تمر الصقر حاليًا بمرحلة انتقالية لتصبح مؤسسة رقمية بالكامل. لقد تم بالفعل رقمنة العديد من عملياتنا ، مثل نظام إدارة الوثائق وإصدار السياسة. يمكن تقديم الكثير من عروضنا من خلال منصتنا عبر الإنترنت والتي تسمح أيضًا للوسطاء بإصدار سياسات عبر الإنترنت. سوف نتطلع إلى توسيع هذا العرض لعملائنا الأفراد بينما نتحول نحو الرقمنة الكاملة لعملياتنا.

سوف نتطلع باستمرار إلى تحسين عروضنا للسماح لعملائنا بالوصول إلى سياساتهم وتقديم المطالبات في أي وقت ومن أي مكان يتواجدون فيه. نخطط لإطلاق تطبيق جوال كجزء من تحولنا الرقمي لجعل الحياة أسهل لعملائنا.

مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة لعام 2021

CUSTOMER PRIVACY (GRI – 418)	
Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	
Number of complaints received from outside parties and substantiated by the organization	**ZERO**
Number of complaints from regulatory bodies	**ZERO**
Number of identified leaks, thefts, or losses of customer data	**ZERO**
Comments: Al Sagr National Insurance Company is fully committed to our customers' wellbeing including safeguarding their personal data	

الاحتراف في تعاملاتنا

لكوننا أحد رواد صناعة التأمين العام في الإمارات العربية المتحدة ، فنحن حريصون على التطوير المستمر لمجموعة واسعة من المنتجات والخدمات ومتابعة الممارسات الإبداعية والمبتكرة باستمرار.

نحن نؤمن إيمانًا راسخًا ببناء شراكات موثوقة طويلة الأمد مع جميع عملائنا وتجاوز توقعاتنا. يبدأ تقديم خدمة ممتازة بتطوير فهم عميق لاحتياجات عملائنا وتقديم المشورة لهم وفقًا لذلك.

لدعم ما ورد أعلاه ، لدينا عمليات قائمة لضمان تزويد العملاء بالوضوح والمساعدة في توجيه كل خطواتهم حتى يفهموا تفاصيل سياساتهم وكذلك حقوقهم. مع وضع ذلك في الاعتبار ، يلعب قسم الامتثال لدينا دورًا مهمًا في ضمان تطبيق جميع العمليات والممارسات التجارية الأخلاقية ذات الصلة.

مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة لعام 2021

MARKETING AND LABELLING (GRI – 417)	
Incidents of non-compliance concerning product and service information and labelling	
Number of incidents of non-compliance with regulations resulting in a warning, fine or penalty	**ZERO**
Number of incidents of non-compliance with voluntary codes	**ZERO**
Incidents of non-compliance concerning marketing communications	
Number of incidents of non-compliance with regulations resulting in a warning fine or penalty	**ZERO**
Number of incidents of non-compliance with voluntary codes	**ZERO**
Comments: Al Sagr's compliance department receives all regulations and circulars and distributes them to the concerned department while also ensuring full adherence by means of monitoring progress	

موظفينا

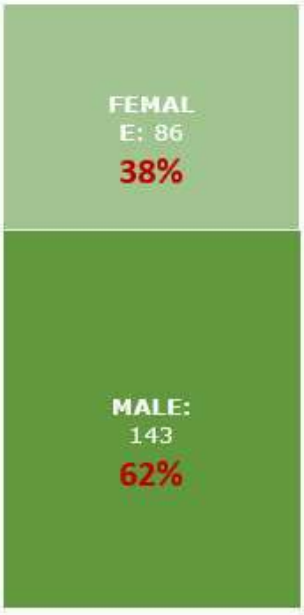
(GRI 102-7، GRI 102-8، GRI 401-1، GRI 401-2، GRI 404-1، GRI 404-3، GRI 405-1، GRI 418-1، S2، S3، S4، S5، S6)

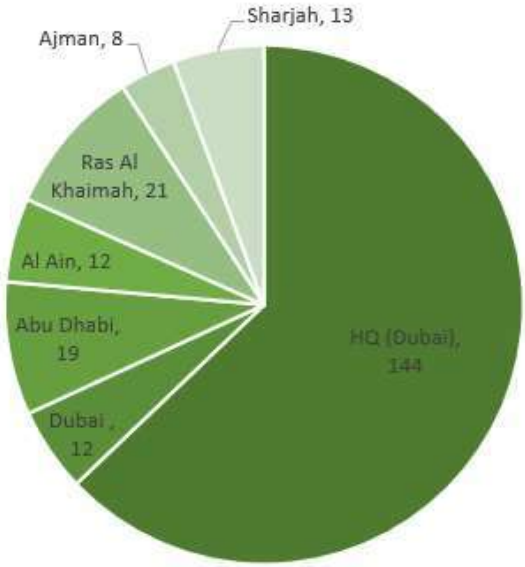
توظيف

لدينا عملية صارمة لضمان توظيف أفضل المواهب القادرة على التكيف مع قيم أعمالنا الأساسية والوفاء بوعدنا بتميز العملاء. كان لدى الصقر 229 موظفًا في 31 ديسمبر 2021. نحن فخورون بقوتنا العاملة التي تظهر الاحتراف والخبرة والرغبة في التطوير المستمر.

OUR WORKFORCE in 2021

TOTAL: 229 EMPLOYEES





موظفونا هم أقوى أصولنا. يضمن قسم الموارد البشرية لدينا رفاهية موظفينا مع خلق بيئة منتجة يمكنهم من خلالها النمو ، على المستويين الشخصي والمهني ، وتطوير المهارات اللازمة لبناء حياة مهنية طويلة الأمد مع شركة الصقر الوطنية للتأمين.

مشاركة الموظفين هي مجال التركيز الأساسي لشركتنا. يسمح للشركة بقياس مدى شغف الموظفين بوظائفهم والتزامهم بعملهم.

في عام 2021 ، وعلى الرغم من التحديات التي واجهتها خلال جائحة كوفيد -19 ، بذلت شركتنا قصارى جهدها لضمان شعور الموظفين بالتقدير والرضا.

احتفل حدثنا السنوي للشركة الذي عقد في ديسمبر بالذكرى السنوية الثانية والأربعين لشركتنا. كانت هذه فرصة رائعة لجمع موظفينا معًا ولإقامة حفل توزيع جوائز الأداء والخدمة لدينا للتعرف على إنجازات موظفينا وأولئك الذين كانوا معنا لسنوات عديدة.

كما قمنا بتنظيم العديد من المبادرات على مدار العام لتعزيز رفاهية الموظفين. من إجراء الفحوصات الطبية العامة المنتظمة إلى ترتيب الفحوصات الطبية المتخصصة ، أردنا التأكد من العناية بالصحة البدنية والعقلية لموظفينا. علاوة على ذلك ، قدمنا تدابير احترازية لحماية العمال أثناء الوباء ورتبنا اختبارات PCR مخفضة والتطعيم لجميع الموظفين من خلال هيئة الصحة بدبي.

تخضع عمليات الموارد البشرية لدينا إلى دليل الموارد البشرية. تحدد هذه الوثيقة ، التي تتم مراجعتها سنويًا ، شروط وأحكام التوظيف ، وسياسات مكان العمل ، بالإضافة إلى العمليات والوثائق ذات الصلة التي تحكم علاقة العمل في شركة الصقر الوطنية للتأمين. في عام 2021 ، بدأنا في تعديل المستند وفقًا لأحدث متطلبات قانون العمل الإماراتي وسنصدر النسخة المحدثة في عام 2022.

لزيادة الإنتاجية وتحرير وقت موظفينا للقيام بمهام أكثر قيمة ، قمنا بدمج حلول الموارد البشرية كجزء من نظام Asuretek الخاص بنا ، وبالتالي إنشاء نظام مبسط للخدمة الذاتية للموظفين ((ESSيمكن من خلاله عمليات الموارد البشرية الرئيسية لدينا ، مثل التقييمات ، ترك الطلبات ، والبعض الآخر مؤتمت الآن.

معدل دورانّنا هو مؤشر أداء رئيسي قيم نتطلع إلى تحسينه تدريجياً. نظرًا للتركيز الشديد على المبيعات ، يميل قطاع التأمين إلى تحقيق معدل دوران مرتفع. وقد تراوحت هذه النسبة بين 20٪ و 25٪ خلال السنوات الثلاث الماضية. في محاولة لزيادة معدل الاحتفاظ بالموظفين لدينا ، أدخلنا في عام 2021 مقابلات انتهاء الخدمة لجمع التعليقات ومعرفة أين يمكن للشركة إجراء تحسينات ، لتشجيع أفضل موظفينا على البقاء في الشركة. في عام 2021 ، ترك 46 موظفًا الشركة مما رفع معدل دوران الشركة إلى 20٪ ، بانخفاض 5٪ عن العام الماضي.

يعد جذب المواهب المناسبة أيضًا خطوة حاسمة في زيادة الاحتفاظ وبناء بيئة عمل مع فريق عالي الجودة يمنحنا ميزة تنافسية.

تهدف شركة الصقر الوطنية للتأمين إلى جذب موظفيها والاحتفاظ بهم وتحفيزهم وإلهامهم من خلال توفير نظام مكافآت ومكافآت وتقييم تنافسي يعكس مساهمة كل موظف وتطوره الوظيفي وأدائه. تشمل المزايا بدل رحلة طيران سنويًا ، وتأمينًا طبيًا ، وتأمينًا على الحياة ، بالإضافة إلى إجازة الوالدين وتعويض نهاية الخدمة وفقًا لقانون العمل.

في عام 2021 ، تم تعيين ما مجموعه 70 موظفًا جديدًا ، تتراوح أعمار معظمهم بين 30 و 50 عامًا مع 60 ٪ من التعيينات الجديدة من الذكور.

TOTAL NEW HIRES BY GENDER				
Year	*Male*	*% of Total Hires*	*Female*	*% of Total Hires*
2019	**25**	**69%**	**11**	**31%**
2020	**27**	**63%**	**16**	**37%**
2021	**42**	**60%**	**28**	**40%**

TOTAL NEW HIRES BY AGE GROUP

Year	Under 30	% of Total Hires	Btw 30-50	% of Total Hires	Over 50	% of Total Hires
2019	15	42%	19	53%	2	6%
2020	8	19%	33	77%	2	5%
2021	20	29%	47	67%	3	4%

TOTAL EMPLOYEES THAT LEFT BY GENDER				
Year	Male	% of Total Leavers	Female	% of Total Leavers
2019	31	70%	13	30%
2020	35	69%	16	31%
2021	34	74%	12	26%

TOTAL EMPLOYEES THAT LEFT BY AGE GROUP						
Year	Under 30	% of Total Leavers	Btw 30-50	% of Total Leavers	Over 50	% of Total Leavers
2019	22	50%	18	41%	4	9%
2020	26	51%	23	45%	2	4%
2021	20	43%	26	57%	0	0%

Total Turnover Rate (%)	
2019	20%
2020	25%
2021	20%

التنوع وتكافؤ الفرص

ثبت أن بيئات العمل المتنوعة والشاملة وتكافؤ الفرص تساهم في إنشاء شركات أكثر تنافسية ، وجذب المواهب ، وكونها محفزة للابتكار ، وتساعد على تحسين الأداء المالي.

تلتزم شركة الصقر الوطنية للتأمين باتباع ممارسات تجارية عادلة ومسؤولة ، وضمان تكافؤ فرص العمل ، ومكان عمل خالٍ من المضايقات. هذه محكومة بوثيقة قواعد السلوك التفصيلية الخاصة بنا. لا تتسامح الشركة مطلقًا مع التمييز في مكان العمل على أساس العمر أو الإعاقة أو العرق أو الأصل القومي أو الجنس أو العرق أو اللون أو الدين أو الحالة الاجتماعية أو أي اختلافات أخرى متصورة.

نحن نتبع بصرامة نهجًا قائمًا على الجدارة للتوظيف والترقية والذي يعتمد فقط على مؤهلات الفرد وقدراته وخبراته. بالإضافة إلى ذلك ، لدينا جدول رواتب ونظام مكافآت شفاف حيث ترتبط النطاقات مباشرة بمستويات الرتب.

اعتبارًا من نهاية عام 2021 ، كانت القوى العاملة لدينا تتألف من 21 جنسية مختلفة. بالإضافة إلى ذلك ، 38٪ من موظفينا كانوا من الإناث. في حين أن موظفينا المبتدئين منقسمون بالتساوي تقريبًا بين الإناث والذكور ، فإن المناصب العليا إلى التنفيذية يشغلها الرجال بشكل أساسي (80٪). للمضي قدمًا ، سنسعى إلى زيادة هذا العدد وتشجيع حضور نسائي أعلى بين فرقنا الإدارية والتنفيذية.

Total Employees				
Year	*Male (#)*	*Male (%)*	*Female (#)*	*Female (%)*
2019	148	69%	68	31%
2020	135	66%	69	34%
2021	143	62%	86	38%

TOTAL EMPLOYEES BY JOB CATEGORY AND BY GENDER						
	Entry-Level		*Mid-Level*		*Senior-to-Executive Level*	
Year	*Male*	*Female*	*Male*	*Female*	*Male*	*Female*
2019	58%	42%	73%	27%	88%	12%
2020	56%	44%	71%	29%	85%	15%
2021	52%	48%	69%	31%	80%	20%

TOTAL EMPLOYEES BY JOB CATEGORY AND BY AGE GROUP									
	Entry-Level			*Mid-Level*			*Senior-to-Executive Level*		
Year	*Below 30 y.o*	*Between 30-50 y.o.*	*Above 50 y.o.*	*Below 30 y.o*	*Between 30-50 y.o.*	*Above 50 y.o.*	*Below 30 y.o*	*Between 30-50 y.o.*	*Above 50 y.o.*
2019	59%	39%	2%	55%	45%	0%	39%	51%	10%
2020	52%	48%	0%	55%	43%	2%	28%	62%	11%
2021	47%	53%	0%	48%	48%	4%	24%	63%	13%

Number of Nationalities	
2019	17
2020	19
2021	21

التدريب والتعليم

يعد تدريب الموظفين وتنمية مهاراتهم عاملاً حاسمًا للنجاح ، خاصة في الأوقات التي تتطور فيها احتياجات العملاء بسرعة.

يحتل التدريب والتطوير مكان الصدارة في إستراتيجية شركتنا ، ونحن ملتزمون تمامًا بتقديم فرص لجميع الموظفين لتطوير مهاراتهم وتوسيع نطاقها باستمرار.

تطوير المهارات

نحن نضمن حصول جميع الموظفين الجدد على تعريف متعمق للشركة وعملياتها وقيمها. تجري الشركة برامج توجيهية شاملة تقدم مقدمة شاملة عن الشركة وأنشطتها بالإضافة إلى صناعة التأمين بشكل عام. يتم إعطاء الخريجين الجدد امتحان في نهاية التوجيه.

في عام 2021 ، قدمت شركة الصقر الوطنية للتأمين ما معدله 283 ساعة من التدريب المؤسسي للقوى العاملة لديها ، حيث حصل موظفونا المبتدئون على الحصة الأكبر من التدريب. وقد بلغ ذلك حوالي 145 ساعة في عام 2021 و 502 ساعة في عام 2020 و 613 ساعة في عام 2019. ويعود الانخفاض في إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة في عام 2021 مقارنة بالأعوام السابقة إلى حقيقة أننا استأنفنا العمل ببطء من المكتب. ، ما زلنا غير قادرين على إجراء أي تدريب بدني من أجل الحفاظ على التباعد الاجتماعي الضروري.

نريد أن نتأكد من تزويد جميع الموظفين بالموارد المطلوبة لتحقيق إمكاناتهم الكاملة وتحقيق النمو المهني معنا. يقدم برنامجنا التدريبي مزيجًا من الفرص لتطوير المهارات الشخصية والتقنية:

1. أبرمت شركة الصقر الوطنية للتأمين اتفاقية مع معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية (EIBSF)لتزويد الموظفين بمجموعة واسعة من أفضل الدورات التدريبية في المجال المصرفي والتمويل.

2. تتيح الشركة أيضًا إمكانية الحصول على الشهادات المتعلقة بالتأمين ، بما في ذلك الشهادات التي يقدمها معهد التأمين القانوني (CII)وتلك التي تطلبها السلطات والمصرف المركزي

3. أخيرًا ، تقدم الشركة أيضًا مجموعة من التدريبات الداخلية المخصصة لتحسين المهارات الشخصية مثل مهارات الاتصال والأعمال

تتطلع الشركة إلى إنشاء برنامج تدريبي وتعليمي والاستثمار فيه ليكون فعالاً في عام 2022 ، والذي سينتج عنه تقرير مفصل عن التدريب في التقارير اللاحقة.

متوسط عدد ساعات التدريب

Per Gender		
Year	Male	Female
2019	714	382
2020	702	366
2021	136	147

Per Employment Category			
Year	Entry-Level	Mid-Level	Senior-to-Executive Level

2019	613	208	275
2020	502	294	272
2021	145	67	72

استعراضات الأداء

تطبق شركة الصقر الوطنية للتأمين مراجعة أداء سنوية حيث يتم إعطاء أهداف وغايات واضحة لجميع الموظفين الذين لديهم الفرصة أيضًا لتقديم مدخلاتهم.

يتم الانتهاء من تقييمات الأداء بحلول ديسمبر من كل عام وتقديمها إلى الإدارة من خلال الموارد البشرية.

باستثناء الموظفين الجدد الذين يجب عليهم إكمال تقييم فترة الاختبار ، يخضع جميع الموظفين لمراجعة أداء سنوية. كما ذكرنا سابقًا ، تمت أتمتة عملية التقييم بالكامل في عام 2021 وهي الآن جزء لا يتجزأ من نظام Asuretek الخاص بنا.

خضع 100٪ من موظفينا لمراجعات أدائهم في عام 2021

كوكبنا

(GRI 102-20، GRI 302-1، GRI 302-3، GRI 305-1، GRI 305-2، GRI 305-4، E1، E2، E3، E4، E5، E6، E7، E8، E9)

بصفتنا شركة رائدة ، من المهم أن نفهم تمامًا تأثيرنا على البيئة وأن نكون استباقيين في إدارة وتقليل هذا التأثير قدر الإمكان.

سوف نتطلع إلى تعميق تحليلنا باستمرار للتقارير المستقبلية من خلال تقديم انبعاثات النطاق 3 التي تشمل السفر للعمل ، وإدارة النفايات ، من بين أمور أخرى.

المبادرات المتعلقة بالاستدامة

استهلاك الماء

منذ عام 2020 ، أوقفنا تمامًا استخدام زجاجات المياه البلاستيكية من خلال تجهيز جميع مكاتبنا بأجهزة توزيع المياه. نتيجة لذلك ، تمكنا من توفير ما يصل إلى 60،000 درهم إماراتي سنويًا عند شراء المياه المعبأة.

بأخذ متوسط 2 درهم لكل زجاجة ماء سعة 500 مل ، أدت المبادرة المذكورة أعلاه إلى توفير ما يصل إلى 60.000 زجاجة بلاستيكية ، وهو ما يعادل توفير 4.968.000 جرام من ثاني أكسيد الكربون.

استهلاك الورق

كما كثفنا جهودنا لتقليل استهلاكنا للورق. كانت الخطوة الأولى التي اتخذناها العام الماضي هي جعل نظام شراء الورق مركزيًا في شركتنا. بدلاً من إعادة تعبئة مخزوننا من الورق بشكل مستمر / تلقائيًا ، طلبنا من كل قسم تضمين توقعاته التقديرية لاستهلاك الورق كجزء من ميزانيته. نتج عن هذه الخطوة الأساسية انخفاض فوري في استهلاك الورق في عامي 2020 و 2021. بالإضافة إلى ذلك ، وقعنا اتفاقية في عام 2021 مع شركة ستقوم بإعادة تدوير كل الورق المستخدم لدينا.

الرقابة البيئية

تتم مناقشة المبادرات البيئية مثل المذكورة أعلاه على مستوى إداري تنفيذي ويتم تنفيذها وفقًا لذلك.

فيما يلي مؤشرات الأداء الرئيسية المختلفة والبيانات المتعلقة باستهلاك الطاقة لدينا ، وكثافتها وكذلك الانبعاثات. لقد استخدمنا بروتوكول غازات الدفيئة كدليل لحساب انبعاثات غازات الدفيئة لدينا ووضعنا حدودنا التنظيمية وفقًا لـ "نهج التحكم". وبعبارة أخرى ، نسعى لحساب 100٪ من انبعاثات غازات الدفيئة من العمليات التي قامت بها شركتنا مراقبة.

لقد قمنا بتضمين مقرنا الرئيسي بالإضافة إلى جميع فروعنا السبعة كجزء من حدود التقارير الخاصة بنا. تجدر الإشارة إلى أننا أضفنا فرعًا إضافيًا واحدًا في عام 2021 ، بينما بدأنا أيضًا في الإبلاغ عن استهلاكنا للطاقة وانبعاثات غازات الدفيئة الناتجة عن المناطق المشتركة في المبنى المتوسط الارتفاع الذي تم الانتهاء منه مؤخرًا (الصقر بلازا) الذي نملكه.

استهلاك الطاقة

TOTAL ENERGY CONSUMPTION (GJ)				
	2021	2020	2019	2018
Scope 1: Total Direct Energy Consumption (Fuel)	132.76	126.16	124.45	122.74
Scope 2: Total Indirect Energy Consumption (Electricity) from HQ + Branches	2,943.65	3,486.67	3,421.87	3,389.47
Total Energy Consumption from Operation	3,076.41	3,612.83	3,546.32	3,512.21

Scope 2: Total Indirect Energy Consumption (Electricity) from Owned Residential Building	3,285.08	NA	NA	NA
Total Energy Consumption	6,361.49	3,612.83	3,546.32	3,512.21

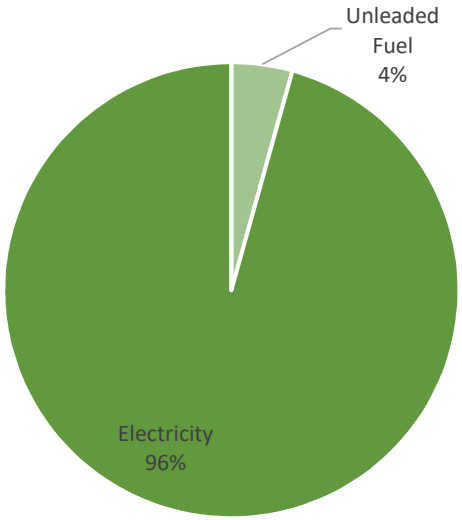
ENERGY INTENSITY (GJ/EMPLOYEE)				
	2021	2020	2019	2018
Scope 1: Total Direct Energy Consumption (Fuel)	0.58	0.63	0.58	0.54
Scope 2: Total Indirect Energy Consumption (Electricity)	12.85	17.09	15.84	14.87
Total Energy Intensity from Operation	13.43	17.71	16.42	15.40

GHG EMISSIONS

TOTAL GHG EMISSIONS (MT CO_2 e)				
	2021	2020	2019	2018
Direct (Scope 1)	8.69	8.00	8.04	7.91
Indirect (Scope 2) from HQ + Branches	348.18	404.65	397.13	400.90
Total GHG Emissions from Operation	356.87	412.65	405.17	408.81
Indirect (Scope 2) from Owned Residential Building	388.56	NA	NA	NA
Total GHG Emissions	745.43	412.65	405.17	408.81

GHG EMISSIONS INTENSITY (MT CO2 e /EMPLOYEE)				
	2021	2020	2019	2018
Direct (Scope 1)	0.04	0.04	0.04	0.03
Indirect (Scope 2) from HQ + Branches	1.52	1.98	1.84	1.76
Total GHG Emission Intensity per Employee from Operation	1.56	2.02	1.88	1.79

ENERGY MIX (from Operation) 2021



WATER CONSUMPTION

WATER CONSUMPTION (m^3)				
	2021	2020	2019	2018
Total Water Consumption from Operation	1,170.00	1,216.00	1,198.00	1,189.00
Water Consumption per Employee	5.11	5.96	5.55	5.21
Total Water Consumption from Owned Building	1,276.00	N/A	N/A	N/A

مجتمعنا

(س 11 ، س 12)

المشاركة المجتمعية

أظهرت الدراسات أن الموظفين يريدون لمنظماتهم دمج المشاركة المجتمعية في العمليات التجارية لإحداث فرق وخلق بيئة عمل إيجابية. هذه الأنشطة هي مصدر للتحفيز وتؤدي إلى قوة عاملة أكثر سعادة وصحة والتي بدورها تعزز معنويات الموظفين وإنتاجيتهم.

تطوير برنامج المشاركة المجتمعية هو مشروع سنسعى لتقديمه في الفترة القادمة. لن تؤدي هذه المشاركة إلى تعزيز رفاهية المجتمع فحسب ، بل ستسمح أيضًا لموظفينا بتطوير مهارات مختلفة مثل العمل الجماعي والتواصل.

وبناءً على ذلك ، فقد وضع مجلس إدارتنا ميزانية واضحة للأنشطة المتعلقة بالمجتمع بما يتماشى مع متوسط الربح على مدار العامين الماضيين. كما هو موضح أعلاه ، سيؤدي ذلك إلى برنامج محدد للمسؤولية الاجتماعية للشركات يناسب صورة شركتنا وطموحها. ستشمل التقارير اللاحقة مؤشرات الأداء الرئيسية لتتبع تأثيرنا في هذا الصدد.

التوطين

الجهة الحكومية المسؤولة بشكل أساسي عن تعزيز التوظيف الوطني هي وزارة الموارد البشرية والتوطين (.(MOHREأحد الأهداف الاستراتيجية لوزارة الموارد البشرية والتوطين هو تمكين الإماراتيين وإدماجهم في القطاع الخاص. ولتحقيق هذه الغاية ، هناك كيانان في قطاع التأمين يشجعان الشركات على الوصول إلى أهداف توطين محددة ، وهما البنك المركزي ووزارة الموارد البشرية والتوطين.

نحن شركة إماراتية فخورون وملتزمون تمامًا برفاهية المجتمع المحلي. وبشكل أكثر تحديدًا ، نحن نأخذ مبادرة التوطين على محمل الجد ولدينا استراتيجية واضحة لتوظيف القوى العاملة الوطنية الإماراتية والاستثمار فيها.

في هذا الصدد ، قمنا بزيادة معدل التوطين لدينا بشكل مستمر ووصلنا إلى الأهداف المحددة. معدل التوطين الحالي لدينا هو 8٪ ، ارتفاعًا من 5٪ في عام 2020 ، ونتطلع إلى زيادة هذا المعدل تدريجياً في السنوات القادمة. وتجدر الإشارة إلى أن 100٪ من موظفينا الإماراتيين هم من الإناث ، ومعظمهم يشغلون مناصب مبتدئة (78٪).

لقد وضعنا استراتيجية واضحة لتطوير موظفينا من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة ، ونحن ملتزمون بتزويدهم بالتدريب اللازم لتطوير مهاراتهم والتقدم داخل المؤسسة.

بالإضافة إلى المزايا المقدمة لجميع موظفينا ، قدمنا نظامًا اختياريًا للمعاشات التقاعدية يمكن لمواطني دولة الإمارات الاشتراك فيه. قررنا تقديم هذه الميزة بالإضافة إلى مكافأة نهاية الخدمة والسماح للقوى العاملة المحلية لدينا بالاستفادة من كلتا المزايا بدلاً من الاضطرار إلى اختيار واحدة ، على النحو الموصى به في قانون العمل الإماراتي.

Number of UAE Nationals, by Gender		
Year	Male	Female
2019	10	0
2020	11	0
2021	18	0

Number of UAE Nationals, by Employment Category			
Year	Entry-Level	Mid-Level	Senior-to-Executive Level
2019	8	0	2
2020	7	1	3
2021	14	1	3

Emiratization Rate	
2019	5%
2020	5%
2021	8%

الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر

(GRI 102-5، GRI 102-11، GRI 102-16، GRI 102-18، GRI 405-1، G1، G2)

تجلب ممارسات الحوكمة القوية الشفافية والمساءلة وإدارة المخاطر إلى الأعمال التجارية. علاوة على ذلك ، تضمن أطر حوكمة الشركات القوية تطبيق قيم الشركة وفلسفتها باستمرار في جميع أنحاء المنظمة. لذلك فإن حوكمة الشركات هي حجر الزاوية في أي عمل تتم إدارته بشكل جيد وهي عنصر أساسي لنجاح الشركة والقدرة على توليد قيمة مستدامة.

تركز شركة الصقر الوطنية للتأمين بشكل كبير على هيكل حوكمة الشركة. تصدر الشركة تقرير حوكمة سنوي ، حسب المتطلبات التنظيمية ، يوضح فيه العديد من الجوانب المتعلقة بأنشطة مجلس الإدارة واللجان ذات الصلة.

الحكم

يتألف مجلس إدارة شركة الصقر الوطنية للتأمين من خمسة أعضاء أربعة منهم غير تنفيذيين ومستقلين. يجلب جميع أعضاء مجلس الإدارة معهم سنوات عديدة من الخبرة في مختلف القطاعات وسجلات الأعمال الناجحة التي تضيف قيمة إلى الشركة وتوجهها الاستراتيجي. لا يوجد في المجلس حاليًا أي عضوات لكننا سنسعى لإشراك المرشحين بنشاط في الجولة المقبلة من الانتخابات.

أنشأ مجلس الإدارة أربع لجان رئيسية بما في ذلك لجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت ، بالإضافة إلى لجنة الاستثمار لدعم عملها.

يتكون هيكل الملكية من 71.50٪ من المستثمرين المؤسسيين (جميعهم محليين) و 28.50٪ أفراد. تمتلك الشركة قاعدة ملكية صغيرة (يمتلك ستة مساهمين رئيسيين حوالي 78.34٪ من أسهم الشركة) تتألف من مؤسسات إماراتية مرموقة وأفراد يتمتعون بسجلات وخبرات أعمال مثبتة.

MAJOR SHAREHOLDER NAME	PERCENTAGE OWNERSHIP
Gulf General Investment	47.08%
Khaled Abdullah Omran Taryam	5.01%
Near East Investment Co LLC	8.75%
انماء الامارات للتجاره العامه ذ.ذ.م	7.50%
Amjad Mohamed Yusri Mahmoud Salman	5.00%
Ayman Mohamed Yosri Mahmoud Alduwaik	5.00%
TOTAL	78.34%

قام مجلس الإدارة بتشكيل اللجان الأربع التالية التي يقوم من خلالها بمهام محددة لضمان وفائه بجميع مسؤولياته:

- لجنة التدقيق
- لجنة الترشيحات والمكافآت
- لجنة المتابعة والإشراف على معاملات المطلعين
- لجنة الاستثمارات

امتثال

تلتزم شركة الصقر الوطنية للتأمين بممارسات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. تطبق الشركة أفضل الممارسات والمعايير الدولية كجزء من وظيفة الامتثال لديها ولديها دليل سياسة قوي يتعامل مع مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

الطريقة الأكثر فاعلية للوفاء بهذه المسؤوليات هي وجود سياسات وإجراءات داخلية فعالة تؤدي إلى:

- **تنفيذ أنشطة وخدمات الشركة وفقًا لمعايير أخلاقية صارمة ووفقًا للقوانين واللوائح**
- **إنفاذ مدونة قواعد السلوك وعمليات المراقبة الخاصة بالشركة**
- **التأكد من أن جميع الموظفين على دراية وتدريب على اعتماد هذه السياسة والالتزام بجميع محتوياتها**
- **الالتزام الصارم بقوانين مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب المعمول بها ، بالإضافة إلى جميع التعاميم ذات الصلة الصادرة عن هيئة التأمين والبنك المركزي وغيرهما**

تمتلك شركة الصقر الوطنية للتأمين نظام امتثال أساسي قوي يشتمل على قاعدة بيانات متكاملة لقائمة العقوبات من الأمم المتحدة ومكتب مراقبة الأصول الأجنبية والاتحاد الأوروبي وغيرها يتم تحديثها بانتظام. بالإضافة إلى ذلك ، يقوم النظام بفحص ومراقبة جميع معاملات العملاء لأي نشاط غير منتظم.

تم تدريب جميع الموظفين على مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. يحصل الموظفون الجدد على تدريب تعريفي متخصص في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بينما يتم تدريب أولئك الذين يشغلون مناصب حرجة سنويًا. يخضع المشرفون ورؤساء الفروع وفرق مبيعات الأعمال لتدريب تشغيلي وتوعوي منتظم مرة واحدة في السنة على الأقل.

تتبع شركتنا نهجًا قائمًا على المخاطر في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وشكلت لجنة لمكافحة غسل الأموال (وافق عليها مجلس الإدارة). بالإضافة إلى ذلك ، يلعب التدقيق الداخلي أيضًا دورًا مهمًا في هذا الصدد.

إدارة المخاطر

تشارك الصقر ثلاث لجان مختلفة لتغطية إطار إدارة المخاطر. أول وظيفتين هما التدقيق الداخلي ووظائف الامتثال ، والثالث هو لجنة إدارة المخاطر.

تحدد لجنة إدارة المخاطر مبدئيًا "مالك" كل خطر قد تتعرض له الشركة ، وتشمل هذه العمليات ، ومكافحة غسل الأموال / تمويل الإرهاب ، والامتثال ، والتمويل ، والاستثمار. كل قسم مسؤول عن تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة به جنبًا إلى جنب مع تزويد اللجنة بتحليلها للمخاطر الكبيرة التي قد تواجهها واقتراح تدابير التخفيف.

لجنة الاستثمار

لجنة إدارة المخاطر هي السلطة المفوضة من قبل الإدارة للإشراف على ملف المخاطر العام للشركة ؛ ويضمن بقاء المخاطر في متناول المجلس. تقوم اللجنة بتنفيذ إستراتيجية وسياسات وإجراءات استثمار الشركة وتضمن اتخاذ قرارات الاستثمار بطريقة حكيمة.

تتمثل إستراتيجية الاستثمار لشركتنا في تمويل الاحتياطيات الفنية للشركة وهامش الملاءة المالية بشكل كافٍ والمساهمة في نمو الفائض المتاح. بالإضافة إلى ذلك ، يطبق مجلس الإدارة مبدأ "الشخص الحكيم" ويضمن توافق إستراتيجية استثمار الشركة مع إدارة الأصول والمسؤولية والسيولة (على سبيل المثال ، تحتفظ الشركة بأصول ذات قيم كافية وسيولة كافية للوفاء بجميع الالتزامات والإفراج عن المدفوعات هم مستحقون).

حول هذا التقرير

GRI 102-1)، GRI 102-3، GRI 102-4، GRI 102-5، GRI 102-45، GRI 102-46، GRI 102-48، GRI 102-49، GRI 102-50، GRI 102-51، GRI 102-52، GRI 102-53، GRI 102-54، GRI 102-56، G8، G9، (G10

نطاق الإبلاغ وحدوده

يغطي تقرير الاستدامة لعام 2021 لشركة الصقر الوطنية للتأمين الفترة ما بين 1 يناير و 31 ديسمبر 2021 ، ما لم ينص على خلاف ذلك.

تأسست شركة الصقر الوطنية للتأمين في 25 ديسمبر 1979 كشركة مساهمة عامة بموجب مرسوم أميري من صاحب السمو حاكم دبي ، ومسجلة لدى وزارة الاقتصاد بدولة الإمارات العربية المتحدة تحت رقم (16). . عنوان الشركة في دبي هو مبنى الصقر الوطنية للتأمين ، المنطقة الدبلوماسية ، شارع السيف ، بر دبي ، ص. 14614 ، دبي ، الإمارات العربية المتحدة.

تم إدراج شركة الصقر الوطنية للتأمين في سوق دبي المالي في 4 ديسمبر 2005. تعمل الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال مقرها الرئيسي في دبي ، بالإضافة إلى فروعها السبعة في دبي ، مدينة أبوظبي ، أبو ظبي المصفح ، العين ، رأس. الخيمة والشارقة وعجمان. تقع جميع الفروع في نطاق هذا التقرير.

لدى الشركة ثلاث شركات زميلة ، شركة Green Air Technology LLC ، و Sogour Al Khaleej General Trading LLC ، و Al Sagr Cooperative Insurance Company.لا تمارس شركة الصقر الوطنية للتأمين أي سيطرة تشغيلية على هذه الشركات الثلاث الزميلة ، وبالتالي فهي لا تقع ضمن نطاق هذا التقرير.

نتخذ السيطرة التشغيلية كحدود للإبلاغ ، ما لم ينص على خلاف ذلك.

قواعد التحضير

كجزء من جهودنا لتعزيز الشفافية والمساءلة في إفصاحاتنا ، قمنا بتطوير هذا التقرير وفقًا لمعايير GRI (GRI): Core Option ، وكذلك مع مقاييس ESG لسوق دبي المالي (.(DFMبالإضافة إلى ذلك ، يوضح التقرير توافق شركة الصقر الوطنية للتأمين مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

التحقق من البيانات

تمت مراجعة محتوى هذا التقرير للتأكد من دقته واكتماله من قبل كل إدارة مقابلة.

تطلعي البيانات

من المهم ملاحظة أن البيانات التطلعية تنطوي على عدم يقين نظرًا للعديد من العوامل الخارجية التي يمكن أن تؤثر على البيئة التي تعمل فيها الشركة.

لا تتحمل الشركة أي التزام بتحديث أو مراجعة بياناتها التطلعية علنًا طوال السنة المالية القادمة باستثناء ما تقتضيه القوانين واللوائح المعمول بها. لذلك ليس من ضمن نطاق فريق التدقيق الداخلي لدينا تكوين رأي حول هذه البيانات التطلعية.

الاتصالات وردود الفعل

توجد مراجع لمعايير GRI وإفصاحات ESG في سوق دبي المالي في الجزء العلوي من كل قسم مناظر. يتم إعداد مؤشر محتوى GRI ، الذي يشكل جزءًا لا يتجزأ من تقارير الاستدامة وفقًا لمعايير GRI ويتم تضمينه في الصفحة 41. ويشمل المؤشر إفصاحات ESG في سوق دبي المالي.

نرحب بالملاحظات والاقتراحات المتعلقة بهذا التقرير. يرجى الاتصال بنا على:

الاسم: السيد رواد شاكر

المنصب: مدير علاقات المستثمرين والامتثال

بريد إلكتروني: Rawad.shaker@alsagrins.ae

أهداف التنمية المستدامة

اعتمدت الدول الأعضاء في الأمم المتحدة أهداف التنمية المستدامة (SDGs) في عام 2015 كدعوة للعمل من أجل القضاء على الفقر وحماية كوكب الأرض وضمان تمتع جميع الناس بالسلام والازدهار. تعد أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر جزءًا من خطة التنمية المستدامة لعام 2030 ، وهي متكاملة وغير قابلة للتجزئة ، مما يعني أن العمل في مجال واحد يمكن أن يؤثر على أهداف متعددة.

على الرغم من أن أهداف التنمية المستدامة جنبًا إلى جنب مع أهدافها الـ 169 تمت كتابتها في البداية كأهداف على المستوى الوطني ، إلا أن مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة (WBCSD) والميثاق العالمي للأمم المتحدة و GRI طوروا SDG Compass كأداة لمساعدة الشركات على تكييف أنشطتها مع تساعد في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

توفر أهداف التنمية المستدامة لغة مشتركة يمكن من خلالها للحكومة والشركات والكيانات الأخرى التعاون للوصول إلى هدف مشترك.

بالنسبة لشركة الصقر الوطنية للتأمين ، فإن الإبلاغ عن أهداف التنمية المستدامة يعمق فهمنا للتحديات الأكثر إلحاحًا في العالم ويساعدنا على مواءمة إجراءاتنا الحالية والمستقبلية مع تحقيقها. يساعد هذا المستوى من التقارير بلا شك على زيادة دور الشركات في خلق مستقبل أفضل.

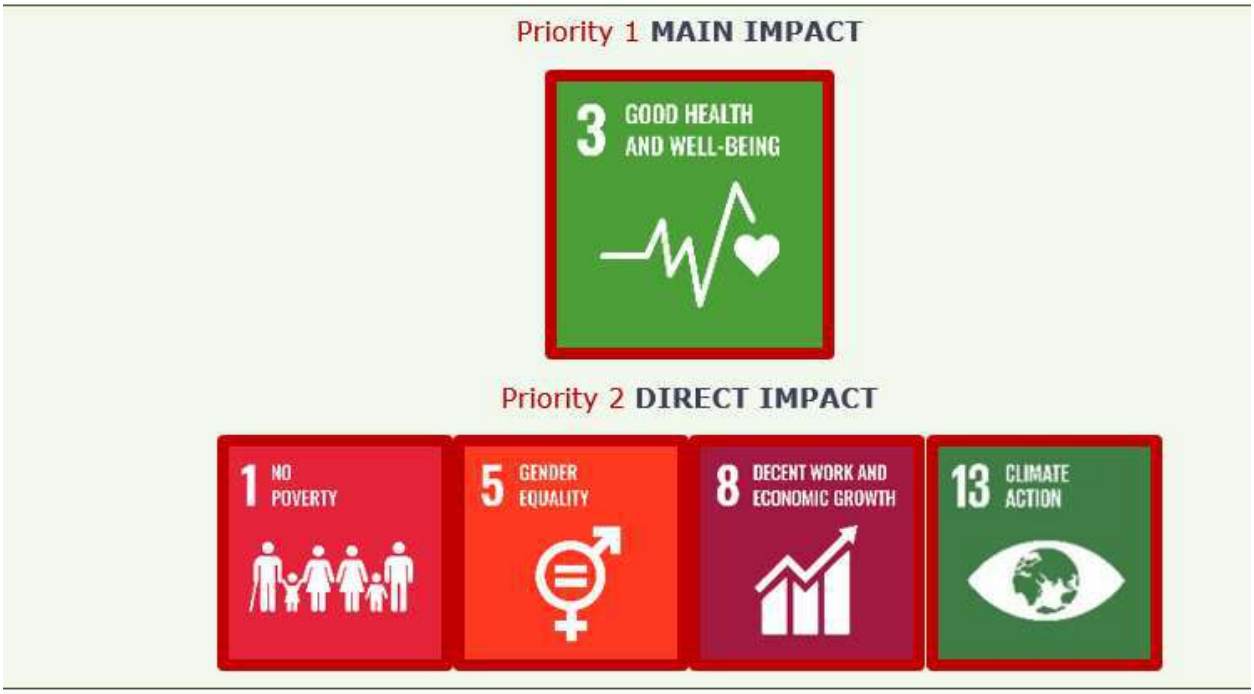
الإمارات وأهداف التنمية المستدامة

في يناير 2017 ، شكلت دولة الإمارات العربية المتحدة لجنة وطنية لأهداف التنمية المستدامة برئاسة وزير الدولة للتعاون الدولي. أربعة عشر وزارة مختلفة ومنظمات حكومية أخرى على المستوى الاتحادي هم أعضاء في اللجنة ومسؤولون عن التنفيذ الوطني لأهداف التنمية المستدامة.

خلال العام نفسه ، عملت اللجنة الوطنية على تحديد الأولويات ورسم خريطة أهداف التنمية المستدامة لخطط التنمية الاتحادية والمحلية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

أهداف التنمية المستدامة للصقر الوطنية للتأمين

أدت تمارين رسم الخرائط المفصلة أعلاه إلى قيام الصقر بتحديد أولويات أهداف التنمية المستدامة التالية لشركتنا:



تشير أهداف التنمية المستدامة الخمسة هذه إلى الرسائل الرئيسية المتعلقة بالتأمين التالية:

الهدف 3 ، ضمان حياة صحية وتعزيز الرفاهية للجميع ، في جميع الأعمار:

- **يمكن أن يلعب التأمين والحماية الاجتماعية أدوارًا تكميلية لتغطية مجموعة من تكاليف الرعاية الصحية المنزلية**
- **يحسن التأمين سلوك البحث عن الرعاية الصحية**

الهدف 1 - القضاء على الفقر بجميع أشكاله وفي كل مكان:

- **يوفر التأمين شبكة أمان لمن يستخدمه ، مما يمنع الأسر من الوقوع في براثن الفقر بعد تعرضهم لحدث غير متوقع**
- **يوفر التأمين آلية حماية اقتصادية للجميع**
- **يدعم التأمين جهود التنمية الأخرى**

الهدف 5 - تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين جميع النساء والفتيات:

- **هناك اختلافات في المخاطر التي تواجهها النساء والرجال**
- **في الحالات التي يكون فيها الرجل هو العائل الوحيد ، يحمي التأمين النساء من الأثر المالي في حالة وفاة أزواجهن ، ويساعد النساء على الاحتفاظ بمنازلهن ، ودعم أعمالهن ، ومواصلة تعليم أطفالهن ، والحفاظ بشكل عام على الاستقرار المالي لأسرهن.**

الهدف 8 ، النمو الاقتصادي المستدام والشامل ، والعمل الكامل والمنتج ، والعامل للجميع:

- **التأمين ضد الأصول ، التأمين ، فتح الأصول والصناعات الأخرى للاستثمارات قبل الشركات متناهية الصغر والصغيرة الحجم MSMEs))**
- **التأمين والأرصدة الخاصة للمشروعات المساهمة والمتناهية الصغر للاستثمار الإنتاجي**
- **يدعم مؤسسات تطوير المؤسسات الصغرى والصغيرة من خلال التداول حمايتها من الكوارث**

الهدف 13 - اتخاذ إجراءات عاجلة لمكافحة تغير المناخ وآثاره:

- **يخفف التأمين من آثار الظواهر المناخية المتطرفة ، وبالتالي تعزيز القدرة على التكيف مع تغير المناخ**
- **يكمل التأمين ويعزز جهود التأقلم الأخرى مع تغير المناخ.**
- **يحمي التأمين ضد الكوارث مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة المعرضين لتأثيرات تغير المناخ ، بما في ذلك الشركات والأفراد**

GRI & DFM CONTENT INDEX

(GRI 102-55)

GENERAL DISCLOSURES				
GRI DISCLOSURE	**CONTENT**	**DFM DISCLOSURE**	**REFERENCE SECTION**	**NOTES**
Organizational Profile				
102-1	**Name of the organization**		**31**	
102-2	**Activities, brands, products, and services**		**5**	
102-3	**Location of headquarters**		**31**	
102-4	**Location of operations**		**31**	
102-5	**Ownership and legal form**		**31,28**	
102-6	**Markets served**		**5**	
102-7	**Scale of the organization**		**5,17**	
102-8	**Information on employees and other workers**	**S4: Gender Diversity** **S5: Temporary Worker Ratio**	**17**	
102-9	**Supply Chain**	**G5: Supplier Code of Conduct**	**5**	
102-10	**Significant changes to the organization and its supply chain**		**5**	
102-11	**Precautionary Principle or approach**		**28**	
102-12	**External initiatives**		**5**	
102-13	**Membership of associations**		**5**	
Strategy				
102-14	**Statement from senior decision-maker**		**3**	
Ethics & Integrity				

102-16	**Describe your organization's values, principles, standards and norms of behavior**		**5,28**	
Governance				
102-18	**Governance structure**	**G1: Board Diversity** **G2: Board Independence**	**28**	
102-20	**Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics**	**E8, E9: Environmental Oversight**	**23**	
Stakeholder Engagement				
102-40	**List of stakeholder groups**		**8**	
102-41	**Collective bargaining agreements**	**G4: Collective Bargaining**		***Not applicable for companies operating in UAE***
102-42	**Identifying and selecting stakeholders**		**8**	
102-43	**Approach to stakeholder engagement**		**8**	
102-44	**Key topics and concerns raised**		**8**	
Reporting Practice				
102-45	**Entities included in the consolidated financial statements**		**31**	
102-46	**Defining report content and topic boundaries**	**G8: Sustainability Reporting** **G9: Disclosure Practices**	**31**	
102-47	**List of material topics**		**8**	
102-48	**Restatements of information**		**31**	
102-49	**Changes in reporting**		**31**	
102-50	**Reporting period**		**31**	

102-51	**Date of the most recent report**		**31**	
102-52	**Reporting cycle**		**31**	
102-53	**Contact point for questions regarding the report**		**31**	
102-54	**Claims of reporting in accordance with the GRI standards**		**31**	
102-55	**GRI content index**		**36**	
102-56	**External assurance**	**G10: External Assurance**	**31**	
MATERIAL TOPICS				
GRI DISCLOSURE	**CONTENT**	**DFM DISCLOSURE**	**REFERENCE SECTION**	**NOTES**
GRI 300: Environmental Standard Series				
GRI 302: Energy 2016				
GRI 103 Management Approach				
103-1	**Explanation of the material topic and its boundary**		**8,23,33**	
103-2	**The management approach and its components**		**8,23,33**	
103-3	**Evaluation of the management approach**	**E7: Environmental Operations**	**8,23,33**	
GRI 302 Topic Specific				
302-1	**Energy consumption within the organization**	**E3: Energy Usage** **E5: Energy Mix** **E6: Water Usage**	**23**	
302-3	**Energy intensity**	**E4: Energy Intensity**	**23**	
GRI 305: Emissions 2016				
GRI 103 Management Approach				
103-1	**Explanation of the material topic and its boundary**		**8,23,33**	
103-2	**The management approach and its components**		**8,23,33**	
103-3	**Evaluation of the management approach**		**8,23,33**	

GRI 305 Topic Specific				
305-1	**Direct (Scope 1) GHG emissions**	**E1: GHG Emissions**	**23**	
305-2	**Energy indirect (Scope 2) GHG emissions**	**E1: GHG Emissions**	**23**	
305-4	**GHG emissions intensity**	**E2: Emissions Intensity**	**23**	
GRI 400: Social Standard Series				
GRI 401: Employment 2016				
GRI 103 Management Approach				
103-1	**Explanation of the material topic and its boundary**		**8,17,33**	
103-2	**The management approach and its components**		**8,17,33**	
103-3	**Evaluation of the management approach**		**8,17,33**	
GRI 401 Topic Specific				
401-1	**New employee hires and employee turnover**	**S3: Employee Turnover**	**17**	
401-2	**Benefits provided to full-time employees that are not provided to part-time employees**	**S7: Injury Rate** **S8: Global Health & Safety**	**17**	
GRI 404: Training & Education 2016				
GRI 103 Management Approach				
103-1	**Explanation of the material topic and its boundary**		**8,17,33**	
103-2	**The management approach and its components**		**8,17,33**	
103-3	**Evaluation of the management approach**		**8,17,33**	
GRI 404 Topic Specific				
404-1	Average hours of training per year per employee		**17**	
404-3	Percentage of employees receiving		**17**	

	regular performance and career development reviews			
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016				
GRI 103 Management Approach				
103-1	**Explanation of the material topic and its boundary**		**8,17,33**	
103-2	**The management approach and its components**		**8,17,33**	
103-3	**Evaluation of the management approach**		**8,17,33**	
GRI 405 Topic Specific				
405-1	**Diversity of governance bodies and employees**	S4: Gender Diversity S6: Non-Discrimination **G1: Board Diversity**	**17,28**	
405-2	**Ratio of basic salary and remuneration of women to men**	S2: Gender Pay Ratio	**17,28**	
GRI 417: Marketing & Labeling 2016				
GRI 103 Management Approach				
103-1	**Explanation of the material topic and its boundary**		**8,14,33**	
103-2	**The management approach and its components**		**8,14,33**	
103-3	**Evaluation of the management approach**		**8,14,33**	
GRI 417 Topic Specific				
417-2	Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling		**14**	
417-3	Incidents of non-compliance concerning marketing communications		**14**	
GRI 418: Customer Privacy 2016				

GRI 103 Management Approach				
103-1	**Explanation of the material topic and its boundary**		**8,14,33**	
103-2	**The management approach and its components**		**8,14,33**	
103-3	**Evaluation of the management approach**		**8,14,33**	
GRI 418 Topic Specific				
418-1	**Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data**	**G7: Data Privacy**	**14**	

Additional DFM disclosures			
DFM DISCLOSURE	**CONTENT**	**REFERENCE Section**	**NOTES**
Environmental			
E10	**Climate Risk Mitigation**		***This metric will be recorded when issuing our Environmental Policy***
	Total amount invested, annually, in climate-related infrastructure, resilience, and product development	***Not Available***	
Social			
S1	**CEO Pay Ratio**		***The CEO's salary along with that of the executive team is currently disclosed in our Corporate Governance Report***
	Ratio: CEO total compensation to median Full Time Equivalent (FTE) total compensation	***Not Available***	
	Does your company report this metric in regulatory filings?	***Not Available***	
S6	**Non-Discrimination**		***Non-Discrimination is covered in our Code of Conduct***
	Does your company follow a sexual harassment and/or non-discrimination policy?	***Yes***	

			and HR Manual
S9	**Child & Forced Labor**		***We are in full support of combating child and/or forced labor***
	Does your company follow a child and/or forced labor policy?	***N/A***	
	If yes, does your child and/or forced labor policy also cover suppliers and vendors? Yes/No	***N/A***	
S10	**Human Rights**		***Our Code of Conduct and HR Manual include Human Rights clauses***
	Does your company follow a human rights policy?	***Yes***	
	If yes, does your human rights policy also cover suppliers and vendors?	***N/A***	
S11	**Nationalization**		
	Percentage of national employees	***26***	
	Direct and indirect local job creation	***26***	
S12	**Community Investment**		
	Amount invested in the community, as a percentage of company revenues	***26***	
Governance			
G3	**Incentivized Pay**		***This will be considered as part of our Sustainability Strategy***
	Are executives formally incentivized to perform on sustainability?	***No***	
G6	**Ethics & Anti-Corruption**		***Ethics and Anti-Corruption is part of our Code of Conduct***
	Does your company follow an Ethics and/or Anti-Corruption policy?	***Yes***	
	If yes, what percentage of your workforce has formally certified its compliance with the policy	***Yes***	