دار التكافل
Dar Al Takaful
التأمين الإسلامي الأمثل Premium Islamic Insurance



التقرير السنوي لعام 2021

دار التكافل (ش م ع)

القـوائـم المـاليـة المجمّعة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

تقرير أعضاء مجلس الإدارة

يسر أعضاء مجلس الإدارة تقديم تقريرهم والقوائم المالية المجمّعة المدققة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

التأسيس والمكاتب المسجلة

تأسست دار التكافل (ش. م. ع.) كشركة مساهمة عامة. تقوم الشركة بأعمال التكافل العامة (التأمين)، إعادة التكافل (إعادة التأمين) والاستثمارات وفقاً لتعاليم الشريعة الإسلامية ووفقاً لأحكام القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ والذي يتعلق بشركات التكافل وعملاء التكافل وعقد التأسيس والنظام الأساسي للشركة. إن عنوان الشركة هو ص. ب ٢٣٥٣٥٣، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

الأنشطة الرئيسية

يشار إلى الشركة مع شركاتها التابعة مجتمعين بـ "المجموعة". تقوم المجموعة بشكل رئيسي بإصدار عقود التكافل طويلة الأجل وقصيرة الأجل المتعلقة بالتكافل على الحياة وغير الحياة مثل تكافل المركبات، البحري، الحريق، الأعمال الهندسية والطبية ومخاطر الحوادث العامة (تعرف مجتمعةً بالتكافل العام). وكذلك تقوم المجموعة باستثمار أموالها في الأوراق المالية.

المركز المالي والنتائج

تم إدراج قائمة المركز المالي ونتائج المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ في القوائم المالية المجمّعة المرفقة.

أعضاء مجلس الإدارة

فيما يلي السادة أعضاء مجلس إدارة المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١:

السيد مطر حمدان سلطان حمد الأميري	رئيس مجلس الإدارة
السيد شهاب أحمد لطفي علي هرموزي	نائب رئيس مجلس الإدارة
السيد خلف سلطان راشد سعيد الضاهر	عضو مجلس إدارة
السيدة ميثاء محمد الشريف يوسف الهاشمي	عضو مجلس إدارة
السيد صلاح إبراهيم سيد محمد شرف	عضو مجلس إدارة
السيد محمد عكوب	عضو مجلس إدارة
السيد عبد الله مالك عصيران	عضو مجلس إدارة

مدققو الحسابات

تم تدقيق القوائم المالية المجمّعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ من قبل شركة جرانت ثورنتون – الإمارات العربية، ولكونهم مؤهلين، قاموا بعرض إعادة تعيينهم.

بناءً على طلب مجلس الإدارة في ١٦ مارس ٢٠٢٢

عضو مجلس الإدارة

عضو مجلس الإدارة

جرانت ثورنتون الإمارات العربية المتحدة
(فرع دبي)

المكاتب ٥
طابق ٣
مكتب رقم ٣٠٣
ون سنترال، مركز دبي التجاري العالمي
دبي، الإمارات العربية المتحدة
ص.ب. ١٦٢٠

ه: ٣٨٨٩٩٢٥ (٤) ٩٧١+
ف: ٣٨٨٩٩١٥ (٤) ٩٧١+

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى المساهمين في شركة دار التكافل (ش م ع)

تقرير حول تدقيق القوائم المالية المجمّعة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية المجمّعة لشركة دار التكافل (ش م ع) (الشركة) وشركتها التابعة (يشار إليهما مجتمعين "المجموعة") التي تضم قائمة المركز المالي المجمّع كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ وقائمة الدخل المجمّعة وقائمة الدخل الشامل المجمّعة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية المجمّعة وقائمة التدفقات النقدية المجمّعة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والإيضاحات حول القوائم المالية المجمّعة، بما في ذلك ملخص للسياسات المحاسبية الهامّة والإيضاحات الأخرى.

برأينا، تعبر القوائم المالية المجمّعة المشار إليها عن المركز المالي المجمّع الحقيقي والعادل للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، وعن أدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المالية المنتهية في ذلك التاريخ طبقاً للمعايير الدولية لإعداد القوائم المالية (IFRS).

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. مسؤوليتنا تحت هذه المعايير مفصلة أكثر في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية من تقريرنا. نحن مستقلون عن المجموعة وفقا لمتطلبات المجلس الدولي للمعايير الأخلاقية للمحاسبين المهنيين (IESBA) إلى جانب المتطلبات الأخلاقية الأخرى ذات الصلة بتدقيقنا للقوائم المالية المجمّعة للمجموعة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقا لهذه المتطلبات. هذا ونعتقد بأن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

هي تلك الأمور التي تعتبر وفقاً لتقديرنا المهني هامة جداً لإتمام أعمال التدقيق للقوائم المالية المجمعة للسنة الحالية. تتم معالجة هذه الأمور في سياق تدقيقنا للقوائم المالية المجمعة ككل وعند إبداء رأينا، علماً بأننا لا نبدي رأياً مستقلاً على مثل هذه الأمور.

© 2022 جميع الحقوق محفوظة لجرانت ثورنتون الإمارات العربية المتحدة. تمثل جرانت ثورنتون الإمارات العربية المتحدة جميع التراخيص القانونية التي تعمل بموجبها جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة، وهي شركة مسجلة في جزر العذراء البريطانية، تعمل في الإمارات العربية المتحدة. تشمل هذه التراخيص فرع جرانت ثورنتون للتدقيق والمحاسبة المحدودة - أبوظبي المسجل لدى سلطة تنظيم الخدمات المالية وفرع جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة (بي في آي) المسجل لدى سلطة دبي للخدمات المالية في دبي.

تشير "جرانت ثورنتون" إلى العلامة التجارية التي بموجبها تقدم الشركات الأعضاء خدمات التدقيق والضرائب والخدمات الاستشارية إلى عملائها أو تشير إلى شركة عضو واحدة أو أكثر ضمن الشركات الأعضاء في المجموعة حسبما يتطلب السياق. جرانت ثورنتون الدولية المحدودة وشركاتها الأعضاء تمثل كيانات قانونية منفصلة. لا تقدم جرانت ثورنتون الدولية المحدودة خدمات بإسمها على الإطلاق، بل يتم تقديم الخدمات بواسطة الشركات الأعضاء. جرانت ثورنتون الدولية والشركات الأعضاء ليسوا وكلاء لبعضهم البعض ولا يُلزم أحد الآخر ولا يتحملوا مسؤولية أخطاء وأفعال بعضهم البعض.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى المساهمين في شركة دار التكافل (ش م ع)

تقرير حول تدقيق القوائم المالية المجمّعة (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أ. تقييم إلتزامات عقود التكافل وأصول إعادة التكافل

يتضمن تقدير الالتزامات الناشئة عن عقود التكافل مثل المطالبات المستحقة، ولم يتم تسجيلها، ومصروفات تعديل الخسارة غير المخصصة وإحتياطي الأقساط غير المكتسبة كما هو مبين بالإيضاح رقم ٧ للقوائم المالية المجمّعة درجة كبيرة من التقدير. تستند هذه الالتزامات على أفضل تقدير لتكلفة المطالبات التي حدثت ولم تسدد في تاريخ معين، سواء تم الإفصاح عنها أم لا، بجانب مع تكاليف المطالبات ذات الصلة ونمط توزيع المخاطر على الفترة المغطّاه. تم استخدام الحسابات الاكتوارية من أجل تحديد هذه المخصصات. تخضع هذه الحسابات إلى عدد من الافتراضات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بمبلغ التسوية المتوقّع وأسلوب تسوية المطالبات. بما أن تحديد هذا المخصص يتطلب خبرة مقيّم خارجي والتي تشمل على افتراضات هامة وأحكام وتقديرات، فإن تقييم هذه الالتزامات يمثّل أهمية بالغة لتدقيقنا.

قمنا بتقييم عمليات إحتساب الإدارة لالتزامات عقود التكافل وإعادة التكافل من خلال تنفيذ الإجراءات التالية:

- فهم قواعد عملية الحوكمة المطبّقة لتحديد إلتزامات عقود التأمين.
- فحص بيانات الشركة ذات الصلة مقارنة بالوثائق المعززة على أساس العينة.
- تقييم كفاءة وموضوعية واستقلالية الخبير الإكتواري المعيّن من قبل الإدارة.
- من خلال الاستعانة بفريق الخبراء الاكتواريين الخاص بنا، طبقنا أرصدتنا المعرفية وخبراتنا في المجال، وقارنا المنهجية والنماذج والافتراضات المستخدمة في ضوء الممارسات الإكتوارية المعمول بها.
- كما أشركنا أعضاء فريق الخبراء الاكتواريين في التحقق من دقة المعادلات الرياضية المستخدمة في المنهجيات المطبقة على فئات مختارة من المؤسسات، خاصة المعادلات المستخدمة في حساب الاحتياطات الضخمة وغير المؤكدة.

ب. تقييم الإستثمارات العقارية

تمتلك المجموعة إستثمارات عقارية مقيّمة تحت نموذج القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ بما قيمته ٣٩,٦٨ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٠: ٣٦,٠٧ مليون درهم إماراتي) كما هو موضح في إيضاح رقم ١١. يتطلب تقييم القيمة العادلة أحكام وتقديرات هامّة من قبل الإدارة ومقيمين خارجيين مستقلّين. عينت المجموعة مقيمين خارجيين مستقلّين لتقييم الإستثمارات العقارية ولغرض تحديد القيمة العادلة لإدراجها في القوائم المالية. إن وجود تقديرات وأحكام هامة مع التغير في افتراضات التقييم المستخدم قد يؤدي إلى تغيير جوهري. لذلك، فإن تقييم هذه الإستثمارات العقارية تمثّل أهمية بالغة في أعمال التدقيق.

إجراءات التدقيق التي قمنا بها، من بين أمور أخرى، هي كما ما يلي:

- مناقشة المقيّم المستقل لفهم أساس التقييم لكل عقار والأحكام الأخرى المستخدمة في إجراء التقييم.
- تقييم الكفاءة والقدرات والموضوعية للمقيمين الخارجيين.
- تقييم مدى ملائمة الإفتراضات الهامة والمنهجيات المستخدمة.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى المساهمين في شركة دار التكافل (ش م ع)

تقرير حول تدقيق القوائم المالية المجمعة (تابع)

ج) خسائر إضمحلال قيمة مدينو التكافل بما في ذلك مديني التكافل من الغير

الشركة لديها أرصدة مدينة للتكافل تجاوزت تواريخ سدادها لكن قيمتها لم تضمحل (كما هو موضح في الإيضاح رقم ٨ في القوائم المالية المجمّعة). المخاطر الرئيسية ذات الصلة هي قابلية استرداد الأرصدة المدينة للتكافل. تعتبر المخصصات المتعلقة بالإدارة غير موضوعية وتتأثر بالافتراضات المتعلقة باحتمال التخلف عن السداد، والخسائر المحتملة عند التخلف عن السداد.

تضمن العمل الذي قمنا به لمعالجة هذا الأمر الأساسي في التدقيق الإجراءات التالية:

- قمنا بمقارنة المخصص التاريخي للديون المعدومة والمبالغ الفعلية المشطوبة، لتحديد ما إذا كانت الأساليب التي تتبعها الإدارة في التقدير معقولة أم لا.
- لقد درسنا مدى كفاية مخصصات الديون المعدومة الخاصة بالعملاء الرئيسيين، مع الأخذ في الاعتبار تقييمات محددة لمخاطر الائتمان لكل عميل على أساس التجاوز بعد وقت الاستحقاق ووجود أي نزاعات حول الرصيد المتبقي وتاريخ تسويات الأرصدة المدينة ووجود أي إلتزامات مع الأطراف المقابلة ذاتها التي تقلل من صافي التعرض للمخاطر.
- ناقشنا مع الإدارة وراجعنا المراسلات عند الاقتضاء لتحديد وجود أي نزاعات وتقييم ما إذا كان يتم النظر فيها بشكل يلائم مخصصات الديون المعدومة.

معلومات أخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات المذكورة في تقرير أعضاء مجلس الإدارة، ولا تتضمن القوائم المالية وتقرير التدقيق الخاص بنا بشأن هذه القوائم المالية المجمّعة.

رأينا فيما يخص القوائم المالية المجمّعة لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نبدي أي شكل من أشكال التأكيد بالنسبة لهذه المعلومات.

فيما يتعلق بتدقيقنا للقوائم المالية المجمّعة، تكمن مسؤوليتنا عند قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه فيما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متناسقة جوهريّاً مع القوائم المالية المجمّعة أو مع المعلومات التي اكتسبناها في التدقيق. في حال استنتاجنا لأي خطأ جوهري يخص هذه المعلومات، فعلينا بيان هذا الخطأ استناداً إلى العمل الذي قمنا به. وليس لدينا ما يستدعي أي تقرير بهذا الخصوص.

مسؤولية الإدارة وأولئك المكلفون بالحوكمة عن القوائم المالية المجمّعة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه القوائم المالية المجمّعة بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية (IFRS) والأحكام السارية للقانون الإتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدّل)، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد قوائم مالية مجمّعة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء كان ذلك نتيجة الإحتيال أو الخطأ.

إن الإدارة مسؤولة عن تقدير استمرارية المجموعة عند إعداد القوائم المالية المجمّعة، والإفصاح حسب الاقتضاء عن المسائل المتعلقة بالاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية المحاسبي، ما لم يكن لدى الإدارة النية في تصفية المجموعة أو وقف العمليات، أو ليس لديها بديل عملي إلا القيام بذلك.

إن الأشخاص المكلفون بالحوكمة هم مسؤولون عن الاشراف على عملية إعداد التقرير المالي للمجموعة.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى المساهمين في شركة دار التكافل (ش م ع)

تقرير حول تدقيق القوائم المالية المجمعة (تابع)

مسؤوليات مدققي الحسابات حول تدقيق القوائم المالية المجمّعة

تتضمن أهدافنا الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية المجمّعة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن احتيال أو خطأ ولإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يشمل على رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، ولكنه ليس ضمانة من أن تدقيقاً منجزاً وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق (ISA) سوف دائماً ما يكتشف بشكل فردي أو جمعي الأخطاء الجوهرية عند وجودها. قد تنجم الأخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر جوهرية إن كان من المتوقع أن يكون لديها تأثير على القرارات الاقتصادية للمستخدمين اعتمادا على هذه القوائم المالية المجمّعة.

كجزء من التدقيق المطابق مع المعايير الدولية للتدقيق، نمارس الحكم المهني ونحافظ على شكوكنا المهنية في التدقيق. نعمل أيضاً على:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية المجمعة، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو عن خطأ وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق التي تستجيب لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساسا لرأينا. إن مخاطر عدم الكشف عن أية أخطاء جوهرية ناتجة عن احتيال هو أعلى من تلك الناتجة عن الخطأ، حيث أن الاحتيال قد يتضمن تواطؤ وتزوير، أو حذف متعمد ومحاولات التشويه، أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم الرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق تكون ملائمة للظروف، ولكن ليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات المتعلقة المعدة من الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج على مدى ملاءمة استخدام الإدارة لأساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي، واستنادا إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هناك عدم تأكد جوهري موجود مرتبط بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكا كبيرة حول استمرارية المجموعة. إذا ما استنتجنا وجود عدم تأكد جوهري، فنحن مطالبون بالإشارة إلى ذلك في تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا والإفصاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية المجمعة، وإن كانت تلك الإفصاحات غير كافية، فنحن مطالبون بتعديل رأينا. إن استنتاجاتنا مبنيّة على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير تدقيقنا. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف المجموعة عن الاستمرار.
- تقييم العرض الكلّي، هيكل ومحتوى القوائم المالية المجمعة، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية المجمعة تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.
- الحصول على أدلة تدقيق مناسبة وكافية حول المعلومات المالية للشركة التي تندرج تحت المجموعة لإبداء رأي حول القوائم المالية المجمّعة. ونحن مسؤولون عن إبداء التوجيهات والإشراف على عملية التدقيق وتنفيذها للمجموعة، ونحن مسؤولون وحدنا عن رأينا التدقيقي.

نتواصل مع أولئك المكلفين بالحوكمة من بين أمور أخرى، بخصوص نطاق التخطيط وتوقيت التدقيق ونتائج التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في الرقابة الداخلية التي قمنا بتحديدها خلال تدقيقنا.

نقوم أيضا بتزويد المكلفين بالحوكمة بقائمة تشير بأننا قد امتثلنا للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بشأن الاستقلال، وتزويدهم أيضاً بجميع الخدمات وغيرها من المسائل التي قد يكون من المعقول أن تؤثر على استقلالنا وضماناتنا ذات الصلة، أينما كان ذلك ملائماً.

بناءاً على الأمور التي تم الحصول عليها من القائمين على الحوكمة، نؤكد أن تلك الأمور هي الأهم في عملية التدقيق التي أجريناها للقوائم المالية للسنة الحالية ولذلك تعتبر من الأمور التدقيقية الرئيسية. هذه الأمور قمنا بتفسيرها في تقرير مدقق الحسابات الخاص بنا، إلا إذا كان هناك قانون أو لائحة ما تحول دون الكشف العلني عن هذا الأمر أو في الحالات النادرة للغاية، عندما نتفق على أنه لا يجب الإفصاح عن هذا الأمر في تقريرنا، لأنه من المتوقع أن تفوق الآثار السلبية مزايا المصلحة العامة بسبب هذه الإفصاحات.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى المساهمين في شركة دار التكافل (ش م ع)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

علاوة على ذلك، وكما يقتضي القانون الإتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدّل) بدولة الإمارات العربية المتحدة:

١) أننا قد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات اللازمة لعملية التدقيق
٢) تم إعداد القوائم المالية المجمعة، من كافة النواحي، بما يتوافق مع أحكام القانون الإتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدّل) المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة.
٣) تمسك المجموعة دفاتر محاسبية منتظمة.
٤) تتوافق البيانات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة والتي تتعلق بهذه القوائم المالية المجمّعة، مع الدفاتر المحاسبية للمجموعة.
٥) يبين الإيضاح رقم (٥) من الإيضاحات حول القوائم المالية المجمعة الاستثمارات في الأسهم خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.
٦) يبين الإيضاح رقم (٣٣) أرصدة ومعاملات هامة مع طرف ذو علاقة، كما يوضح الشروط التي تمت بموجبها هذه المعاملات.
٧) بناءا على المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترع إنتباهنا وجود أية مخالفات للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ لأحكام القانون الإتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ لدولة الإمارات العربية المتحدة الصادر عم مصرف الإمارات العربية المتحدة (هيئة التأمين سابقاً) والخاص بإنشاء هيئة التأمين وتنظيم عمليات التأمين الخاص بشركات ووكلاء التأمين والقانون الإتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدّل) لدولة الإمارات العربية المتحدة أو لبنود النظام الأساسي للشركة، والتي من شأنها أن تؤثر تأثيراً جوهرياً على أعمال المجموعة ومركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.
٨) يبين الإيضاح رقم ٤٢ الخاص بالقوائم القوائم المالية المجمّعة المساهمات الاجتماعية المقدمة خلال السنة.

علاوة على ذلك، ووفقاً لما يقتضيه القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٦ لعام ٢٠٠٧ بصيغته المعدلة، نفيد بأننا حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لغرض تدقيقنا.

Grant Thornton
P.O. Box: 1620
DUBAI-U.A.E.
Public Accountants

جـرانـت ثـورنـتـون
فـــاروق محمـــد
سجل مدققي الحسابات رقم (٨٦)
دبي، ١٦ مارس ٢٠٢٢

قائمة المركز المالي المجمّعة
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	إيضاحات	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
الأصول			
أصول التكافل التشغيلية			
استثمارات متاحة للبيع	٥	-	١,٠٠٠,٠٠٠
إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	٥	٤٥٠,٩٠٣,٩٣٩	٤٢٩,٨٨٥,٢٢٦
محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق	٥	٧,٤٦٣,٩٢٧	١٣,٣٩٠,٠٧٦
مبالغ مستحقة من المساهمين	٦	٢٢,١٧٧,٦٦٠	٢٥,٧٨٦,٥٣٩
أصول عقود إعادة التكافل:			
مساهمات غير مكتسبة	٧	٩٣,٥٣٨,٠٩٨	٥١,٢٥٠,٦٣٥
مطالبات تم الإبلاغ عنها ولم تتم تسويتها	٧	١٣٢,٧٢٠,٦٩٦	١٤١,١٤٣,٧٧١
مطالبات متكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها	٧	١٦,٧٣٠,٩٠٤	١٦,٨٢٧,٩٨٢
إحتياطي العجز في المساهمات	٧	-	٢٠٠,٤٣٠
إحتياطي حسابي	٧	٩,٦٧٧,٧٨٠	٨,٨٠٢,٨٢٠
مدينو التكافل وأرصدة مدينة أخرى	٨	٢٧٤,٩٨٤,٤٤٧	٢٤٢,٧٩٧,٩٤٨
دفعات مقدمة وأرصدة مدينة أخرى	٩	٣,٩٦١,٩٣٣	٣,٧٤٤,٩١٩
ودائع وكالة	١٠	١٨٨,٦٩٩,٩٤٧	١٢٧,٧٣١,٦٦٧
استثمارات عقارية	١١	-	١٥,٧٦٨,٠٨١
النقدية وما في حكمها	١٢	١٥,٧٧٢,٥٧٩	٧٩,٩٢٨,٧٣٨
إجمالي أصول التكافل التشغيلية		١,٢١٦,٦٣١,٩١٠	١,١٥٨,٢٥٨,٨٣٢
أصول المساهمين			
عقارات ومعدات	١٣	١٥,٩٢٩,٢٤٨	٢١,٨٠٧,٩٨٧
أصول غير ملموسة	١٤	٨٩,١٣٧,٦٧٣	٩٣,١١٥,٣٢٧
إستثمارات عقارية	١١	٣٩,٦٨١,٩٥٠	٢٠,٢٩٩,٧٧٦
تكلفة الوثائق المؤجّلة	١٦	٢٢,١٤٥,٠٦٧	١٢,٩٩٤,٠٠٦
استثمارات متاحة للبيع	٥	٦,٩٤٣,٠٠٠	٥,٩٤٣,٠٠٠
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	٥	٥٠,٩٣٢,٦٦١	-
استثمارات محتفظ بها حتى الإستحقاق	٥	١٤,٥٥٠,٨٣٥	٨,٧٢٢,٨٩٠
ودائع مقيّدة	١٥	١٦,٠٠٠,٠٠٠	١٦,٠٠٠,٠٠٠
ودائع وكالة	١٠	٨١,٦٠٩,٤٠٤	٢٥٩,٣٣٦,١٧٠
دفعات مقدمة وأرصدة مدينة أخرى	٩	١١,٤٢٢,٨٢٢	١٣,٦٧٤,٦٥٢
النقدية وما في حكمها	١٢	١٨,٠٦٥,٩١٨	٥٢,٣٧٤,٨٦٨
إجمالي أصول المساهمين		٣٦٦,٤١٨,٥٧٨	٥٠٤,٢٦٨,٦٧٦
إجمالي الأصول		١,٥٨٣,٠٥٠,٤٨٨	١,٦٦٢,٥٢٧,٥٠٨

تشكل الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى ٤٤ جزءاً متمماً من هذة القوائم المالية المجمّعة.

قائمة المركز المالي المجمّعة (تابع)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	إيضاحات	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
إلتزامات التكافل التشغيلية والعجز			
إلتزامات التكافل التشغيلية			
خصومات مؤجلة		٧,٥٣٢,٠٣٣	٤,٠٩٣,٤٤٢
إلتزامات عقود التكافل:			
مساهمات غير مكتسبة	٧	٢٢٩,٢٤٠,٧٧٥	٢١٤,٥١٢,٣٤١
مطالبات تم الإبلاغ عنها ولم تتم تسويتها	٧	٢٢٦,٢٢٥,٥١٩	٢٦٣,٤١٦,٤١٣
مطالبات متكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها	٧	٣١,٣٥٦,٧٥٢	٣٤,٦٧٩,٣٦٨
مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة	٧	٥,٥٨٣,٠١٠	٥,٧٣٠,٠٨٣
إحتياطي العجز في المساهمات	٧	-	١,٨٣١,١٥٦
إحتياطي مخاطر ما زالت قائمة	٧	١,٥٠٦,٩٤١	١,٩١٥,١٨٧
إحتياطي حسابي	٧	١٢,٧١٩,٢٥٤	١٠,٩١٦,١٢٥
دائنو التكافل	١٧	٢٥٠,٢٥٠,٣٠٦	١٩٧,٣٠٢,٠٩٩
إلتزامات عقود التكافل والإستثمار	١٨	٤٥٠,٩٠٣,٩٣٩	٤٢٩,٨٨٥,٢٢٦
مجموع إلتزامات التكافل التشغيلية		١,٢١٥,٣١٨,٥٢٩	١,١٦٤,٢٨١,٤٤٠
العجز في عمليات التكافل			
قرض حسن مقابل العجز في صندوق حملة الوثائق	١٩	(٢٢٩,١٣٧,٨٦٤)	(٢١٣,٧٤٠,٨٩٥)
ناقص: مخصص مقابل قرض حسن لصندوق حملة الوثائق	١٩	٢٢٩,١٣٧,٨٦٤	٢١٣,٧٤٠,٨٩٥
إجمالي العجز في عمليات التكافل		-	-
إلتزامات عمليات التكافل والعجز		١,٢١٥,٣١٨,٥٢٩	١,١٦٤,٢٨١,٤٤٠
حقوق وإلتزامات المساهمين			
إلتزامات المساهمين			
إلتزامات أخرى	٢٠	٧٩,٤٧٩,٥٠٢	١٠٦,٩٠٥,١٠٢
إحتياطيات المكافآت، بالصافي		٤,٥٨٩,٦٢٣	٥,٢٦٣,٥١٩
المبالغ المستحقة لحملة الوثائق	٦	٢٢,١٧٧,٦٦٠	٢٥,٧٨٦,٥٣٩
مرابحة دائنة	٢١	١٠٩,٢٥٠,٠٠٠	٢١٤,٨٥٥,٦٦٠
إجمالي إلتزامات المساهمين		٢١٥,٤٩٦,٧٨٥	٣٥٢,٨١٠,٨٢٠
حقوق المساهمين			
رأس المال	٢٢	١٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٥٠,٠٠٠,٠٠٠
إحتياطي قانوني	٢٣	٧,٦٤٠,٣٦٧	٥,٤٨٢,٣٧٤
إحتياطي إعادة التكافل	٢٣	٢,٠٧٣,٠٣٣	٦٤٢,٥٠٣
خسائر متراكمة		(٧,٤٧٨,٢٢٦)	(١٠,٦٨٩,٦٢٩)
مجموع حقوق المساهمين		١٥٢,٢٣٥,١٧٤	١٤٥,٤٣٥,٢٤٨
إجمالي الإلتزامات وحقوق المساهمين		٣٦٧,٧٣١,٩٥٩	٤٩٨,٢٤٦,٠٦٨
إجمالي الإلتزامات وصندوق حملة الوثائق وحقوق المساهمين		١,٥٨٣,٠٥٠,٤٨٨	١,٦٦٢,٥٢٧,٥٠٨

تمت الموافقة على إصدار القوائم المالية المجمّعة وفقاً لقرار أعضاء مجلس الإدارة في ١٦ مارس ٢٠٢٢ وتم توقيعها نيابة عنهم من قبل:

عضو مجلس الإدارة

عضو مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى ٤٤ جزءاً متمماً من هذه القوائم المالية المجمّعة.

دار التكافل (ش م ع)

قائمة الدخل المجمّعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	الإيضاحات	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
العائد لحاملي الوثائق			
إيرادات التكافل			
مجمل مساهمات التكافل	٢٤	٧٠٥,٩٨٥,٥٧٠	٤٣٣,٠٤٦,٨٩٠
الأعمال المقبولة	٢٤	١٤٤,١٧٢	٥,٥٣٩,٨٣٣
حصة إعادة التكافل من الأعمال المتنازل عنها	٢٤	(٢٨٦,١٠٥,٩٩٤)	(١٢٨,٥٠٠,٦٠٥)
صافي مساهمات التكافل		٤٢٠,٠٢٣,٧٤٨	٣١٠,٠٨٦,١١٨
صافي المحوّل إلى إحتياطي المساهمات غير المكتسبة		٢٦,٨٣٤,٧٨٢	٩٩,٢٤٢,٠٤٨
صافي مساهمات التكافل المكتسبة	٢٤	٤٤٦,٨٥٨,٥٣٠	٤٠٩,٣٢٨,١٦٦
الخصومات المكتسبة		٢٣,٠٢١,٩٠١	٩,١٣٨,٢٦٨
رسوم الوثائق		-	٢٣,٦٨٤
إجمالي الدخل من الإكتتاب		٤٦٩,٨٨٠,٤٣١	٤١٨,٤٩٠,١١٨
مصروفات التكافل			
مجمل المطالبات المدفوعة	٢٥	(٤٢١,٩٢٨,٤٠٨)	(٣٤٢,٤١١,٩١٣)
حصة إعادة التكافل من الأعمال المتنازل عنها	٢٥	١٣٧,٢٠٦,٨٦٨	١٢٩,٤٥٣,٥٥٢
صافي المطالبات المدفوعة		(٢٨٤,٧٢١,٥٤٠)	(٢١٢,٩٥٨,٣٦١)
التغيير في مخصص المطالبات المستحقة	٢٥	٣٧,١٩٠,٨٩٣	(٥١,٨٦٣,٦٠٨)
التغيير في حصة إعادة التكافل من المطالبات المستحقة	٢٥	(٨,٤٢٣,٠٧٨)	١,٤٧٩,٦٧٣
التغيير في صافي المطالبات التي حدثت ولم يتم الإبلاغ عنها	٢٥	٣,٢٢٥,٥٤٠	١,٥٧٢,٢٨٦
التغيير في إحتياطي مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة	٢٥	١٤٧,٠٧٢	(١,٤٤٢,٣٥٦)
التغييرات في إحتياطي مخصص العجز في المساهمات	٢٥	٢,٠٣٨,٩٧٠	(٩٥٠,٤٨٥)
التغيير في عقود الإستثمارات والإحتياطيات الحسابية	٢٥	(١١٢,٧٣٤,٠٥٠)	(٦٦,٨٠٤,٢٥٥)
صافي الربح من أصول محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٢٥	٦٨,٩١٨,٤١٩	٤٠,٧٤١,٥٠٨
صافي مطالبات التكافل المتكبّدة	٢٥	(٢٩٤,٣٥٧,٧٧٤)	(٢٩٠,٢٢٥,٥٩٨)
الفائض من خسائر مساهمات التكافل		(١١,٦٣١,٩١٩)	(٣,٠٥٦,٣٦٩)
مصروفات التكافل الأخرى	٢٦	(٤,٨٣٢,٠٧٧)	(٨,٣٢٤,٧٨٢)
إجمالي إيرادات التكافل		١٥٩,٠٥٨,٦٦١	١١٦,٨٨٣,٣٦٩
رسوم وكالة	٢٧	(١٧٦,٠٨٠,٧١٤)	(١٢٣,٧٥٤,٨٥٢)
رسوم مضارب	٢٧	(٤٦٨,٦٣٧)	(١,٢٧١,٤٤٣)
استثمارات وإيرادات أخرى	٢٩	٢,٠٩٣,٧٢١	٨١١,١٨٧
صافي الخسائر من أنشطة التكافل التشغيلية للعام		(١٥,٣٩٦,٩٦٩)	(٧,٣٣١,٧٣٩)

تشكل الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى ٤٤ جزءاً متمماً من هذة القوائم المالية المجمّعة.

قائمة الدخل المجمّعة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	الإيضاحات	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
العائد للمساهمين			
الدخل			
رسوم وكالة من حاملي الوثائق	٢٧	١٧٦,٠٨٠,٧١٤	١٢٣,٧٥٤,٨٥٢
رسوم مضارب	٢٧	٤٦٨,٦٣٧	١,٢٧١,٤٤٣
الدخل من الإستثمارات والإيرادات الأخرى	٢٩	٢٧,٤٦٥,١٨٠	١٧٩,٦٥٧
		٢٠٤,٠١٤,٥٣١	١٢٥,٢٠٥,٩٥٢
المصروفات			
مصروفات عمومية وإدارية	٢٨	(٧٣,١٨٩,٨٥٠)	(٦٩,٨٠٦,٨٥٩)
تكاليف استحواذ الوثائق	١٦	(٨٣,٠١٣,٤٠٦)	(٥٦,٩١٥,٨٨٦)
تكاليف الإستحواذ على شركات تابعة	٣٠	-	(١٥,٦٤٥,٤٧٤)
تكاليف التمويل		(٥,١٥٦,١٧٤)	(١,٦٩٦,١٧٨)
التغييرات في إحتياطي المكافآت		(٢,٢٨١,٥٣٢)	٦٢٤,٧٧١
مصروفات إكتتاب اخرى		(٣,٣٩٦,٦٧٤)	(١,٩٧٧,٣٣٣)
الربح من شراء صفقة	٣٠	-	٥٠,١٨٦,٥٩٦
		(١٦٧,٠٣٧,٦٣٦)	(٩٥,٢٣٠,٣٦٣)
الربح للعام قبل القرض الحسن		٣٦,٩٧٦,٨٩٥	٢٩,٩٧٥,٥٨٩
المخصص مقابل القرض الحسن لحاملي الوثائق	١٩	(١٥,٣٩٦,٩٦٩)	(٧,٣٣١,٧٣٩)
الربح للعام المتعلق بالمساهمين		٢١,٥٧٩,٩٢٦	٢٢,٦٤٣,٨٥٠
ربحية السهم	٣١	٠,١٤٤	٠,١٥١

تشكل الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى ٤٤ جزءاً متمماً من هذة القوائم المالية المجمّعة.

قائمة الدخل الشامل المجمّعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
العائد لحاملي الوثائق		
صافي الخسارة من عمليات التكافل للعام	(١٥,٣٩٦,٩٦٩)	(٧,٣٣١,٧٣٩)
الخسائر الشاملة الأخرى		
بنود ربما قد يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى أرباح أو خسائر		
تعديلات إعادة التصنيف المتعلقة بالأصول المالية المتاحة للبيع المستبعدة خلال العام	-	٩٨,٢٥٧
الإيرادات الشاملة الأخرى للعام	-	٩٨,٢٥٧
إجمالي الخسائر الشاملة الأخرى للعام العائدة للمساهمين	(١٥,٣٩٦,٩٦٩)	(٧,٢٣٣,٤٨٢)
العائد للمساهمين		
صافي الأرباح للعام	٢١,٥٧٩,٩٢٦	٢٢,٦٤٣,٨٥٠
إجمالي الدخل الشامل للعام العائد للمساهمين	٢١,٥٧٩,٩٢٦	٢٢,٦٤٣,٨٥٠

تشكل الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى ٤٤ جزءاً متمماً من هذة القوائم المالية المجمّعة.

قائمة التغيرات في حقوق المساهمين المجمّعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	رأس المال درهم إماراتي	إحتياطي قانوني درهم إماراتي	خسائر مرحّلة درهم إماراتي	إحتياطي إعادة التكافل درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٠	١٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٣,٢١٧,٩٨٩	(٢٥,٥٢١,٥٩١)	-	١٢٧,٦٩٦,٣٩٨
صافي الأرباح للعام	-	-	٢٢,٦٤٣,٨٥٠	-	٢٢,٦٤٣,٨٥٠
الخسائر الشاملة الأخرى للعام	-	-	-	-	-
إجمالي الإيرادات الشاملة للعام	-	-	٢٢,٦٤٣,٨٥٠	-	٢٢,٦٤٣,٨٥٠
توزيعات أرباح مدفوعة خلال العام (إيضاح ٢٢)	-	-	(٤,٩٠٥,٠٠٠)	-	(٤,٩٠٥,٠٠٠)
المحوّل إلى الإحتياطي القانوني (إيضاح ٢٣)	-	٢,٢٦٤,٣٨٥	(٢,٢٦٤,٣٨٥)	-	-
المحوّل إلى إحتياطي إعادة التكافل (إيضاح ٢٣)	-	-	(٦٤٢,٥٠٣)	٦٤٢,٥٠٣	-
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	١٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٥,٤٨٢,٣٧٤	(١٠,٦٨٩,٦٢٩)	٦٤٢,٥٠٣	١٤٥,٤٣٥,٢٤٨
صافي الأرباح للعام	-	-	٢١,٥٧٩,٩٢٦	-	٢١,٥٧٩,٩٢٦
الخسائر الشاملة الأخرى للعام	-	-	-	-	-
إجمالي الإيرادات الشاملة للعام	-	-	٢١,٥٧٩,٩٢٦	-	٢١,٥٧٩,٩٢٦
توزيعات أرباح مدفوعة خلال العام (إيضاح ٢٢)	-	-	(١٣,٨٠٠,٠٠٠)	-	(١٣,٨٠٠,٠٠٠)
أتعاب أعضاء مجلس الإدارة	-	-	(٩٨٠,٠٠٠)	-	(٩٨٠,٠٠٠)
المحوّل إلى الإحتياطي القانوني (إيضاح ٢٣)	-	٢,١٥٧,٩٩٣	(٢,١٥٧,٩٩٣)	-	-
المحوّل إلى إحتياطي إعادة التكافل (إيضاح ٢٣)	-	-	(١,٤٣٠,٥٣٠)	١,٤٣٠,٥٣٠	-
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٧,٦٤٠,٣٦٧	(٧,٤٧٨,٢٢٦)	٢,٠٧٣,٠٣٣	١٥٢,٢٣٥,١٧٤

تشكل الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى ٤٤ جزءاً متمماً من هذة القوائم المالية المجمّعة.

قائمة التدفقات النقدية المجمّعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	الإيضاحات	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية			
الأرباح للعام		٢١,٥٧٩,٩٢٦	٢٢,٦٤٣,٨٥٠
التسويات على:			
إهلاك العقارات والمعدات	١٣	٤,٦٠١,٧٣٣	٣,٠٨١,٤٧١
استهلاك الأصول غير الملموسة	١٤	٨,٥٦٣,٠٣٩	٧,١٩٢,٩٧٥
(رد)/ تكوين مخصص للمدينين المشكوك في تحصيلها		(١,٤٣٠,٠٧١)	٦,٥٩٢,٧٥٨
شطب الأصول	١٣	١٨١,٩١٣	-
إضمحلال العقارات والمعدّات	١٣	-	٤,٠٠٧,٢٨٢
التغيير في القيمة العادلة للإستثمارات العقارية	١١	(٣,٦١٤,٠٩٣)	١٠,٣٧٤,٦٤٣
أرباح محققة من بيع الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة		(٢,٠٨٢,٣٤١)	-
أرباح غير محققة من بيع الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة		(١,١٦٤,٣٦٣)	-
خسائر الإضمحلال في الأصول المالية المصنفة متاحة للبيع	٢٩	-	١,٥٧٥,٨٧٠
خسائر محققة من بيع الأصول المالية المصنفة متاحة للبيع	٢٩	-	٢٠٨,٢٤٥
إيرادات من ودائع وكالة	٢٩	(٢,٤٧٩,٧٣٠)	(٦,٠٢٦,٩٣١)
إيرادات من أوراق دين	٢٩	(١,٢٦٥,٩٨٦)	(١,٠٨٩,٥٤٢)
إيرادات من توزيعات الأرباح في الصكوك	٢٩	(٢٢٥,٣٩٤)	(٣٠٤,٢٨٦)
إيرادات من الإيجارات	٢٩	(١,٠٠٢,٩٣٣)	(١,١٢٩,٨٩١)
تكاليف التمويل		٥,١٥٦,١٧٤	١,٦٩٦,١٧٨
استهلاك تسهيل مرابحة		-	(١٤٤,٣٤٠)
الربح من صفقة شراء شركات تابعة	٣٠	-	(٥٠,١٨٦,٥٩٦)
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٢٠	١,٥٥٢,٥٣٣	٤٣٠,٧٩٩
		٢٨,٣٧٠,٤٠٧	(١,٠٧٧,٥١٥)
التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغيرات في رأس المال العامل			
التغيير في مدينو التكافل وإعادة التكافل		(٣٠,٧٥٦,٤٢٨)	٧٢,٤٦١,٦١٤
التغيير في المبالغ المدفوعة مقدماً والأرصدة المدينة الأخرى		٢,٤٢٤,٧٥٩	(٩,٢٦٠,٦٦٦)
التغيير في تكاليف الوثائق المؤجلة		(٩,١٥١,٠٦١)	٦,٥٤٣,١٨٠
التغيير في أصول إعادة التكافل		(٣٤,٤٤١,٨٤٠)	٢٦,٧٨٢,٩١٩
التغيير في الخصومات المؤجلة المستلمة		٣,٤٣٨,٥٩١	١,٨٤١,٥٤٥
التغيير في إحتياطي المكافآت		(٦٧٣,٨٩٦)	٥,٢٦٣,٥١٩
التغيير في إلتزامات عقود التكافل		(٢٨,١٧١,٥٥١)	(١٥٤,٨٧٧,٥٢٣)
التغيير في مجمل الإحتياطيات الحسابية		١,٨٠٣,١٢٩	١٠,٩١٦,١٢٥
التغيير في دائني التكافل		٥٢,٩٤٨,٢٠٧	٢٣,١٥٤,٩٠٦
التغيير في الإلتزامات الأخرى		(٢٤,٤٢٢,٩٦٩)	٣٠,٨٧٥,٤٣٥
النقدية (المستخدمة في)/ الناتجة من الأنشطة التشغيلية		(٣٨,٦٣٢,٦٥٢)	١٢,٦٢٣,٥٣٩
مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين		(١,١٩٨,٥٧٠)	(١,٤١٥,٦٨٥)
صافي النقدية (المستخدمة في)/ الناتجة من الأنشطة التشغيلية	٢٠	(٣٩,٨٣١,٢٢٢)	١١,٢٠٧,٨٥٤
التدفقات النقدية من الأنشطة الإستثمارية			
شراء عقارات ومعدات	١٣	(٣,٤٤٧,٧٤١)	(٣,٥٥٨,٨٥٦)
إقتناء أصول غير ملموسة	١٤	(٤٢,٥٥١)	(٢٧٢,٨٥١)
شراء الإستثمارات في الأوراق المالية		(٩٠,٥٦٠,٤٤٢)	(١١,٣٨٨,٧٧٨)
المحصل من بيع إستثمارات في أوراق مالية		٤٢,٨٧٤,٤٨٥	٢,٣٥٠,٣٠٨
إيرادات مستلمة من ودائع وكالة		٢,٢٠٥,٨٩٤	٦,٠٢٦,٩٣١
صافي التدفق الخارجي النقدي من الإستحواذ على شركات تابعة	٣٠	-	(١١٠,١٠٦,٦٠٠)
استهلاك خصومات استثمارات محتفظ بها حتى الاستحقاق		٩٨,٢٠٤	-
إيرادات مستلمة من أوراق دين		١,١٤٩,٨٧٩	١,٠٨٩,٥٤٢
إيرادات مستلمة من توزيعات الأرباح		٢٢٥,٣٩٤	٣٠٤,٢٨٦
تكوين ودائع وكالة خلال العام - صافي		١١٦,٧٥٨,٤٨٦	١١,٠٨١,٩٧٢
إيرادات الإيجار		١,٠٠٢,٩٣٢	١,١٢٩,٨٩١
تكاليف التمويل مدفوعة		(٥,١٥٦,١٧٤)	(١,٦٩٦,١٧٨)
ودائع الاستثمار المقيدة خلال العام - بالصافي		-	(١٠,٠٠٠,٠٠٠)
صافي النقدية الناتجة من/ (المستخدمة في) الأنشطة الإستثمارية		٦٥,١٠٨,٣٦٦	(١١٥,٠٤٠,٣٣٣)

تشكل الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى ٤٤ جزءاً متمماً من هذة القوائم المالية المجمّعة.

قائمـة التدفقات النقدية المجمّعة (تابع)
للسنـة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	الإيضاحات	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
التدفقات النقدية من الأنشطة الاتمويلية			
مدفوعات إلتزمات عقود الإيجار		(٣,٣٥٦,٥٩٣)	(١,٣٣٦,٩٧١)
توزيعات الأرباح المدفوعة		(١٣,٨٠٠,٠٠٠)	(٤,٩٠٥,٠٠٠)
أتعاب أعضاء مجلس الإدارة مدفوعة		(٩٨٠,٠٠٠)	-
(مدفوعات)/ المحصّلات من تسهيلات مرابحة المستلمة		(١٠٥,٦٠٥,٦٦٠)	٢١٥,٠٠٠,٠٠٠
صافي النقدية (المستخدمة في)/ الناتجة من الأنشطة الاتمويلية		(١٢٣,٧٤٢,٢٥٣)	٢٠٨,٧٥٨,٠٢٩
صافي التغيير في النقدية وما في حكمها		(٩٨,٤٦٥,١٠٩)	١٠٤,٩٢٥,٥٥٠
النقدية وما في حكمها			
- في بداية العام		١٣٢,٣٠٣,٦٠٦	٢٧,٣٧٨,٠٥٦
- مشمولة في الشركة التابعة ومصنفة كمحتفظ بها للبيع		-	-
النقدية وما في حكمها، في نهاية العام	١٢	٣٣,٨٣٨,٤٩٧	١٣٢,٣٠٣,٦٠٦

تشكل الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى ٤٤ جزءاً متمماً من هذة القوائم المالية المجمّعة.

١ النشاط والشكل القانوني

تم تأسيس شركة دار التكافل (ش م ع) ("الشركة") كشركة مساهمة عامة وحصلت على ترخيصها التجاري في ٢٣ يوليو ٢٠٠٨ وبدأت عملياتها في ١ سبتمبر ٢٠٠٨. تقوم الشركة بتنفيذ أعمال التكافل العام (التأمين) وإعادة التكافل (إعادة التأمين) والاستثمارات وفقاً لتعاليم الشريعة الإسلامية وضمن أحكام القانون الاتحادي رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ في دولة الإمارات العربية المتحدة والمتعلق بشركات التكافل ووكلاء التكافل وبنود عقد التأسيس للشركة. عنوان الشركة هو ص.ب. ٢٣٥٣٥٣ دبي، الإمارات العربية المتحدة.

على الرغم من امتلاك الشركة رخصة لإصدار عقود تكافل قصيرة الأجل فيما يتعلق بالتكافل غير الحياة، (مثل مخاطر حوادث السيارات والبحرية والحرائق والهندسية والطبية ومخاطر الحوادث العامة) إلا أن الشركة توقفت عن إصدار عقود جديدة اعتباراً من ٢٧ يوليو ٢٠٢١. تخطط الشركة الآن للإنخراط في الأنشطة الاستثمارية مع الإستمرار في إستكمال مدة العقود الصادرة بالفعل وإدارة المخاطر ذات الصلة. تستثمر الشركة أيضاً أموالها في الأوراق المالية الاستثمارية.

صدر المرسوم بقانون اتحادي رقم ٢٦ لسنة ٢٠٢٠ بشأن تعديل بعض أحكام القانون الاتحادي رقم ٢ لسنة ٢٠١٥ (المعدّل) الخاص بالشركات التجارية في ٢٧ سبتمبر ٢٠٢٠، ويدخل حيز التنفيذ اعتباراً من ٢ يناير ٢٠٢١. ستعمل المجموعة على تطبيق وتعديل وضعها وفقاً لأحكامه في موعد لا يتجاوز سنة واحدة من تاريخ سريان هذا المرسوم.

صدر المرسوم بقانون إتحادي رقم ٢٤ لسنة ٢٠٢٠ بشأن تعديل بعض أحكام القانون الإتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم عملياتها في ٢٧ سبتمبر ٢٠٢٠ ودخلت التعديلات حيز التنفيذ في ٢ يناير ٢٠٢١. وإعتباراً من ٢ يناير ٢٠٢١، أصبح قطاع التأمين تحت إشراف مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

صدر المرسوم بقانون اتحادي رقم ٣٢ لعام ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية ("قانون الشركات الجديد") في ٢٠ سبتمبر ٢٠٢١ ويبدأ سريانه في ٢ يناير ٢٠٢٢، وسيحل محل القانون الاتحادي رقم ٢ لعام ٢٠١٥ (المعدّل) على الشركات التجارية كما تم تعديله. أمام المجموعة اثني عشر شهراً من تاريخ السريان للالتزام بأحكام قانون الشركات الجديد.

يشار إلى الشركة مع شركتها التابعة إلى "المجموعة" في هذه القوائم المالية المجمّعة. في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، كان لدى الشركة الشركة التابعة التالية:

اسم الشركة التابعة	نسبة حصة الملكية		الأنشطة الرئيسية
	٢٠٢١	٢٠٢٠	
نور للتكافل العائلي ش.م.ع (إيضاح ٣٠)	١٠٠٪	١٠٠٪	التكافل العائلي وأنشطة إعادة التكافل
نور للتكافل العام ش.م.ع (إيضاح ٣٠)	١٠٠٪	١٠٠٪	التكافل العام وأنشطة إعادة التكافل

٢ بيان التوافق مع المعايير الدولية للتقارير المالية

تم إعداد هذه القوائم المالية المجمّعة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية ومتطلبات أحكام القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدّل) الخاص بالشركات التجارية، والقانون الإتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ الصادر عن مصرف الإمارات العربية المركزي (سابقاً هيئة التأمين) والخاص بإنشاء هيئة التأمين وتنظيم عمليات التأمين الخاصة بشركات ووكلاء التكافل. يتم عرض القوائم المالية بدرهم إماراتي الإمارات العربية المتحدة.

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية

أ. المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية السارية في ٢٠٢١

تم إصدار المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية من قبل مجلس المعايير المحاسبة الدولية وتم توضيحها في الصفحة التالية.

٢ بيان التوافق مع المعايير الدولية للتقارير المالية (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية (تابع)

أ- المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية السارية في ٢٠٢١ (تابع)

رقم المعيار	عنوان المعيار	تاريخ السريان
معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٦	امتيازات عقود الإيجار المتعلقة بكوفيد-١٩ بعد ٣٠ يونيو ٢٠٢١ (تعديلات على معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٦)	١ أبريل ٢٠٢١
معيار التقارير المالية الدولية رقم ٩ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ ومعيار التقارير المالية الدولية رقم ٧ و٤ و١٦	إصلاح معيار سعر الفائدة المرحلة ٢(تعديلات على معيار التقارير المالية الدولية رقم ٩ ومعيار المحاسبة الدولي ٣٩ ومعيار التقارير المالية الدولية رقم ٧ و٤ و١٦)"	١ يناير ٢٠٢١

تم تطبيق هذه المعايير من قبل المجموعة ولم يكن لها تأثير جوهري على هذه القوائم المالية المجمّعة.

ب) المعايير والتفسيرات السارية ولم يتم تطبيقها من قبل المجموعة

تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩) "الأداة المالية" مع معيار التقارير المالية الدولية رقم (٤) "عقود التأمين"

تعتبر المجموعة مؤهلة للإعفاء المؤقت من تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم ٩ على أساس أنها لم تطبق من قبل أي نسخة من معيار التقارير المالية الدولية رقم ٩ وأن أنشطتها مرتبطة في الغالب بالتأمين مع المبالغ الدفترية لإلتزاماتها ضمن نطاق معيار التقارير المالية الدولية رقم ٤ أكبر من ٩٠ في المائة من إجمالي القيمة الدفترية لجميع الإلتزامات في ١ يناير ٢٠٢٠ دون أي تغيير لاحق في أنشطتها.

القيمة العادلة للأصول المالية المحتفظ بها مباشرة للمجموعة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ والتي ستؤدي إلى مدفوعات رأس المال فقط ومعيار الفائدة ("SPPI") عند تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم ٩، باستثناء أي أصول مالية تستوفي تعريف المحتفظ بها للمتاجرة، موضحة في الجدول الوارد أدناه.

	الأصول المالية التي تجتاز اختبار SPPI، باستثناء أي أصول مالية تستوفي تعريف الاحتفاظ للمتاجرة		كافة الأصول المالية الأخرى	
الأصول	القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ درهم إماراتي	الحركة في القيمة العادلة خلال العام درهم إماراتي	القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ درهم إماراتي	الحركة في القيمة العادلة خلال العام درهم إماراتي
التكافل والأرصدة المدينة الأخرى	٢٧٤,٩٨٤,٤٤٧	-	-	-
استثمارات متاحة للبيع	١,٠٠٠,٠٠٠	-	٥,٩٤٣,٠٠٠	٧٤٦,٤٢٨
أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٥٠,٩٣٢,٦٦١	٣,٢٤٦,٧٠٤	٤٥٠,٩٠٣,٩٣٩	٦٨,٩١٨,٤١٩
محتفظ بها حتى الاستحقاق	٢٢,٠١٤,٧٦٢	-	-	-
أرصدة مدينة أخرى	٣,٤٧٣,٨٢٥	-	-	-
الودائع المقيدة	١٦,٠٠٠,٠٠٠	-	-	-
ودائع الوكالة	٢٧٠,٣٠٩,٣٥١	-	-	-
النقدية وما في حكمها	٣٣,٦٩١,٨٩٧	-	-	-
	٦٧٢,٤٠٦,٩٤٣	٣,٢٤٦,٧٠٤	٤٥٦,٨٤٦,٩٣٩	٦٩,٦٦٤,٨٤٧

٢ بيان التوافق مع المعايير الدولية للتقارير المالية (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية (تابع)

ب) المعايير والتفسيرات السارية ولم يتم تطبيقها من قبل المجموعة (تابع)

تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩) "الأداة المالية" مع معيار التقارير المالية الدولية رقم (٤) "عقود التأمين" (تابع)

يتم تصنيف الأصول المالية التي اجتازت اختبار SPPI، باستثناء أي أصول مالية تستوفي تعريف المحتفظ بها للمتاجرة أو التي يتم إدارتها وتقييمها على أساس القيمة العادلة للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) في الجدول أعلاه على أنها تكلفة مستهلكة بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩. تم بيان التصنيفات الائتمانية للأوراق المالية الاستثمارية والودائع والأرصدة المصرفية على النحو التالي:

الأصول	AAA درهم إماراتي	+AA إلى -A درهم إماراتي	+A إلى -A درهم إماراتي	+BBB إلى -BBB درهم إماراتي	أقل من -BBB أو لم يتم تصنيفه درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
استثمارات متاحة للبيع	-	-	-	-	١,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠
بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	-	-	٨,٠٧٤,٨٣٩	٩,٦٩٥,٤٠٠	٣٣,١٦٢,٤٢٢	٥٠,٩٣٢,٦٦١
محتفظ بها حتى الاستحقاق	-	-	-	٨,٨٣٩,٦٧٦	١٣,١٧٥,٠٨٦	٢٢,٠١٤,٧٦٢
الودائع المقيدة	-	-	١٦,٠٠٠,٠٠٠	-	-	١٦,٠٠٠,٠٠٠
ودائع الوكالة	-	-	١٥٢,٣١٦,٢٠٠	١١٧,٩٩٣,١٥١	-	٢٧٠,٣٠٩,٣٥١
النقدية وما في حكمها	-	-	٢٨,٢٣٤,٢٧٩	١,٨٨٢,٠٣٠	٣,٥٧٥,٥٨٨	٣٣,٦٩١,٨٩٧
	-	-	٢٠٤,٦٢٥,٣١٨	١٣٨,٤١٠,٢٥٧	٥٠,٩١٣,٠٩٦	٣٩٣,٩٤٨,٦٧١

ج) المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية غير السارية بعد ولم يتم تطبيقها بشكل مبكّر من قبل المجموعة

أثر المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة التي صدرت ولكن لم يتم تطبيقها حتى تاريخ صدور القوائم المالية للمجموعة تم الإفصاح عنها أدناه. تنوي المجموعة تطبيق تلك المعايير - إذا أمكن - عند سريانها.

معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ – عقود التأمين (سارية خلال الفترة المحاسبية التي تبدأ من أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣ ويُسمح تطبيقها بشكل مبكر، بشرط تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم ٩ ورقم ١٥)

يجمع معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ عقود التأمين بين ميزات كل من الأداة المالية وعقد الخدمة. بالإضافة إلى ذلك، العديد من عقود التأمين توفّر تدفقات نقدية مع تقلبات كبيرة على مدى فترة طويلة. لتوفير معلومات مفيدة حول هذه الميزات، يعمل معيار التقارير المالية الدولية ١٧ بـ :

- جمع القياس الحالي للتدفقات النقدية المستقبلية مع الإعتراف بالأرباح خلال الفترة التي يتم فيها تقديم الخدمات بموجب العقد.
- عرض نتائج خدمة التأمين (بما في ذلك عرض إيرادات التأمين) بشكل منفصل عن إيرادات التمويل أو مصروفات التأمين.
- يتطلب من الوحدة موضوع المعيار أن يختار سياسة محاسبية تحدد ما إذا كانت ستعترف بإيرادات التمويل أو مصروفات التأمين في الأرباح والخسائر أم ستعترف ببعض الدخل والمصروفات في الإيرادات الشاملة الأخرى.

تعتمد المبادئ الأساسية لمعيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ على أن تقوم الوحدة:

- تحديد تلك العقود التي بموجبها تقبل المنشأة مخاطر تأمين كبيرة من طرف آخر (حامل البوليصة) كعقود تأمين عن طريق الموافقة على تعويض حامل الوثيقة إذا كان حدث مستقبلي غير مؤكد محدد (الحدث المؤمن عليه) يؤثر سلباً على حامل الوثيقة.
- التفريق بين مشتقات مدرجة محددة ومكونات الإستثمار المحددة وإلتزامات الأداء المميزة وبين عقود التأمين.
- تقسيم العقود إلى مجموعات تعترف بها الوحدة وتقيسها.

٢ بيان التوافق مع المعايير الدولية للتقارير المالية (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية (تابع)

ج) المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية غير السارية بعد ولم يتم تطبيقها بشكل مبكّر من قبل المجموعة (تابع)

معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ – عقود التأمين (سارية خلال الفترة المحاسبية التي تبدأ من أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣ ويُسمح تطبيقها بشكل مبكر، بشرط تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم ٩ ورقم ١٥) (تابع)

- الإعتراف بمجموعة من عقود التأمين وقياسها وفقاً إلى:

أ- قيمة حالية معدلة حسب المخاطر للتدفقات النقدية المستقبلية (التدفقات النقدية للوفاء) تتضمن جميع المعلومات المتاحة حول التدفقات النقدية للوفاء بطريقة تتوافق مع معلومات السوق القابلة للملاحظة؛ زائد (إذا كانت هذه القيمة إلتزاما) أو ناقصاً (إذا كانت هذه القيمة أصلاً).

ب- مبلغ يمثل الربح غير المكتسب في مجموعة العقود (هامش الخدمة التعاقدية).

- الإعتراف بالربح من مجموعة من عقود التأمين على مدار الفترة التي توفر فيها الوحدة تغطية تأمينية، وبما أنه يتم تحرير الوحدة من المخاطر. إذا كانت مجموعة من العقود أو أصبحت خاسرة، فإن المنشأة تعترف بالخسارة على الفور.
- عرض بشكل منفصل إيرادات التأمين (التي تستبعد استلام أي عنصر الإستثمار)، ومصروفات خدمات التأمين (التي تستبعد سداد أي مكونات الإستثمار) وإيرادات أو مصروفات تمويل التأمين.
- الإفصاح عن المعلومات لتمكين مستخدمي القوائم المالية من تقييم تأثير العقود ضمن نطاق معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ على المركز المالي والأداء المالي والتدفقات النقدية للمنشأة.

يشتمل معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ على نهج اختياري مبسط للقياس أو نهج تخصيص الأقساط لعقود التأمين الأبسط. هذا وتعمل المجموعة على تحليل الأثر المتوقع من هذا المعيار حالياً.

٣ ملخّص السياسات المحاسبية الهامة

أساس الإعداد

تم إعداد القوائم المالية المجمّعة على أساس التكلفة التاريخية، باستثناء إعادة تقييم بعض الأدوات المالية والإستثمارات العقارية المدرجة بالقيمة العادلة. تعتمد التكلفة التاريخية بشكل عام على القيمة العادلة للمقابل المعطى مقابل الأصول.

أساس التجميع

تشمل القوائم المالية المجمّعة القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. تتحكم المجموعة بالشركة المستثمر فيها في حال:

- كان لديها سلطة على الشركة المستثمر فيها
- تعرّضها لمخاطر أو حقوق في عوائد مختلفة نتيجة تعاملها مع الشركة المستثمر فيها.
- لديها القدرة على استخدام سلطتها على الشركة المستثمر فيها للتأثير في عوائدها.

يتم استبعاد جميع المعاملات والأرصدة بين شركات المجموعة بالكامل عند التجميع، بما في ذلك الأرباح والخسائر غير المحققة من المعاملات بين شركات المجموعة. عندما يتم عكس الخسائر غير المحققة من مبيعات الأصول داخل المجموعة عند التجميع، يتم اختبار الأصل الأساسي أيضاً لتحديد إضمحلال القيمة من منظور المجموعة. تم تعديل المبالغ المدرجة في القوائم المالية للشركات التابعة عند الضرورة لضمان توافقها مع السياسات المحاسبية المتبعة من قبل المجموعة.

٣ ملخّص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

أساس التجميع (تابع)

يتم الإعتراف بالأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى للشركات التابعة التي تم الحصول عليها أو المستبعدة خلال الفترة من تاريخ سريان الاستحواذ، أو حتى تاريخ سريان الإستبعاد، إن لزم الأمر.

يتم احتساب التغييرات في حصص ملكية المجموعة في الشركات التابعة كمعاملات حقوق ملكية والتي لا تؤدي إلى فقدان المجموعة للسيطرة على الشركات التابعة. يتم تعديل القيم الدفترية لحصص المجموعة وحقوق الملكية غير المسيطرة لتعكس التغيرات في حصصهم النسبية في الشركات التابعة.

إن أي فرق بين المبلغ الذي يتم من خلاله تعديل الحصص غير المسيطرة والقيمة العادلة للمقابل المدفوع أو المستلم يتم إدراجه مباشرة في حقوق الملكية وينسب إلى مالكي الشركة الأم.

توحيد الأعمال والشهرة

تطبق المجموعة طريقة الاستحواذ في المحاسبة عن توحيد الأعمال. يتم احتساب المقابل المحول من قبل المجموعة للحصول على السيطرة على شركة تابعة كمجموع القيم العادلة في تاريخ الاستحواذ للأصول المحولة والإلتزامات المتكبدة وحقوق الملكية الصادرة من قبل المجموعة والتي تتضمن القيمة العادلة لأي أصل أو التزام ناشئ من ترتيب مقابل طارئ. يتم احتساب تكاليف الشراء عند تكبدها.

تعترف المجموعة بالأصول المحددة المكتسبة والإلتزامات المفترضة في توحيد الأعمال بغض النظر عما إذا كان قد تم الاعتراف بها مسبقاً في القوائم المالية للشركة المستحوذ عليها قبل الاستحواذ. يتم قياس الأصول المشتراة والإلتزامات المفترضة بشكل عام بقيمها العادلة في تاريخ الاستحواذ.

بالنسبة لمعاملات السيطرة المشتركة التي يتم فيها التحكم في جميع الكيانات أو الشركات الموحّدة في النهاية من قبل نفس الطرف أو الأطراف قبل وبعد الدمج، وتلك السيطرة ليست عابرة، تعترف المجموعة بالفرق بين مقابل الشراء والقيمة الدفترية لصافي الأصول من الكيانات أو الشركات المكتسبة كتعديل على حقوق الملكية. يتم تطبيق هذه المعالجة المحاسبية أيضاً على الاستحواذ اللاحق على بعض أو كل حصص الحقوق غير المسيطرة في شركة تابعة.

تصنيف المنتجات

إن عقود التكافل هي العقود التي يضمن فيها مجموعة من المشاركين (حملة الوثائق) أحدهم الأخر ضد أحداث مستقبلية غير مؤكدة للتعرض للخسارة أو الضرر وحيث تتصرف المجموعة (كوكيل) بالنيابة عن حملة الوثائق في إدارة عمليات التأمين الإسلامية مقابل أتعاب الوكالة. تعتبر صافي مبالغ المشاركات (الأقساط) المدفوعة، بعد تنزيل أتعاب الوكالة، كأموال متوفرة للمضاربة، حيث تكون المجموعة هي المضارب، وتستثمر بعض هذه المبالغ مقابل حصة يتم الاتفاق عليها مقدماً من الأرباح أو الخسائر المتحققة، إن وجدت (رسوم المضارب). يتبرع حملة الوثائق بمساهماتهم لغيرهم من حملة الوثائق الذين يعانون من خسارة أو ضرر، وتدفع وفقاً لسياسات المجموعة وضمن صلاحيتها كوكيل. في حال العجز، في عمليات حملة الوثائق، يتم تمويل ذلك العجز من قبل المساهمين كقرض حسن (قرض بدون أرباح).

تكلفة الوثيقة المؤجلة

عقود التكافل قصيرة الأجل

يتم التعامل مع العمولات وتكاليف الاستحواذ الأخرى التي تختلف مع وتتعلق بتأمين عقود جديدة وتجديد العقود الحالية على أنها تكلفة الوثائق المؤجلة. يتم الاعتراف بجميع التكاليف الأخرى كمصروفات عند تكبدها. يتم لاحقاً إستهلاك تكلفة الوثائق المؤجلة في قائمة الدخل الشامل على مدى عمر العقود حيث يتم اكتساب المساهمة ذات الصلة. يتم اختبار تكلفة الوثائق المؤجلة من أجل الاسترداد كما في تاريخ كل تقرير.

٣ ملخّص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

تكلفة الوثيقة المؤجلة (تابع)

عقود التكافل طويلة الأجل

تتم رسملة تكاليف الحصول على عقود التكافل طويلة الأجل، مثل مصروفات العمولات والتكاليف الأخرى المرتبطة مباشرة بتأمين عقود جديدة، على أنها تكلفة الوثائق المؤجلة. يتم الاعتراف بجميع التكاليف الأخرى كمصروفات عند تكبدها. يتم لاحقاً إستهلاك تكلفة الوثائق المؤجلة بما يتماشى مع أنماط كسب دخل الوكالة لعقود التكافل طويلة الأجل على مدار المدة الفعلية للوثيقة. يتم اختبار تكلفة الوثائق المؤجلة من أجل الاسترداد كما في تاريخ كل تقرير.

إحتياطي المكافآت

تحتفظ الشركة بإحتياطي مكافآت في ميزانيتها العمومية مقابل سياسات خطة "نور سمارت سيف بلس" الصادرة، والتي تمثل المكافأة التي سيحصل عليها حاملو وثائق التأمين بموجب هذه الخطة، في حال بقي عقدهم ساري المفعول لمدة ٤ سنوات على الأقل.

الإحتياطيات الحسابية

الاحتياطيات الحسابية هي مخصصات تم إنشاؤها لعقود التكافل طويلة الأجل لتغطية المطالبات المستقبلية المتوقع ظهورها فيما يتعلق بتلك العقود التي كانت موجودة في نهاية الفترة. يعتمد حساب الاحتياطي على عوامل مثل الوفيات المتوقعة والتقدير الاكتواري للتكاليف ومعدل الخصم.

الفائض/ العجز في صندوق حملة الوثائق

إذا كان الفائض في صندوق حملة الوثائق في نهاية السنة كبيربقدر كاف، يتم توزيع نسبة من الفائض بين حملة الوثائق الذين لم يقدموا مطالبات، بالتناسب مع مخاطر مشاركتهم في الصندوق بعد حساب المخصصات، وستتم الموافقة على هذه التوزيعات من قبل لجنة الفتوى والرقابة الشرعية الخاصة بالمجموعة. وإن أي فائض يتبقى بعد عملية التوزيع سيبقى في صندوق حملة الوثائق.

يتم تسديد العجز في صندوق حملة الوثائق بقرض لا يترتب عليه فوائد (قرض حسن) من أموال المساهمين. ويتم تسديد هذا القرض الحسن من الفوائض المستقبلية الناتجة من عمليات التكافل على أساس الأولوية. ويخضع هذا القرض الحسن لاختبار الإضمحلال في القيمة سنوياً ويتم تحميل قسم من القرض الحسن الذي تم اعتباره منخفض القيمة في قائمة الدخل.

عند تصفية صندوق حملة الوثائق، فإن الفائض المتراكم فيه، إن وجد، بعد أن تستوفي جميع الالتزامات (التي تشتمل على تسديد المبلغ القائم من القرض الحسن)، سوف يتم التعامل معها مباشرة بعد استشارة لجنة الفتوى والرقابة الشرعية. في حالة العجز المتراكم، فإن أي قروض حسنة قائمة عند التصفية لن يتم سدادها من قبل صندوق حملة الوثائق، وسيتم تحملها من قبل صندوق أموال المساهمين.

يتم تمويل العجز في صندوق حملة الوثائق، باستثناء العجز الناتج عن الإضمحلال في القيمة العادلة للأوراق المالية، بقرض حسن (قرض لا يترتب عليه أية أرباح) من قبل المساهمين. تحتفظ المجموعة بمخصص كامل مقابل القرض الحسن.

عقارات ومعدات

تظهر العقارات والمعدات، بما في ذلك العقارات التي يشغلها المالك، بالتكلفة، باستثناء تكاليف الخدمة اليومية، ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر إضمحلال القيمة المتراكمة. لا يتم استهلاك رأس المال قيد التنفيذ (CWIP).

٣ ملخّص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقارات ومعدات (تابع)

يتم تحميل الإهلاك على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة للعقارات والمعدات على الأصناف التالية للأصول:

مباني	٤٠ سنة
تحسينات على مباني مؤجرة	٥ – ١٠ سنوات
أثاث وتركيبات	٤ – ٥ سنوات
معدّات مكتبية	٣ – ٥ سنوات
مركبات	٥ سنوات

تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية المقدرة والقيمة المتبقية وطريقة الإهلاك في نهاية كل سنة، وتعديلها مستقبلياً إذا كان ذلك مناسباً في نهاية كل سنة مالية.

يتم استبعاد بند العقارات والمعدات عند البيع أو عندما لا يتوقع أن تنشأ منافع اقتصادية مستقبلية من الاستخدام المستمر للأصل. يتم تحديد الربح أو الخسارة الناتجة من بيع أو استبعاد الأصل (الذي يتم اختسابه على أنه الفرق بين المتحصّل من الإستبعاد والقيمة الدفترية للأصل) ويتم إدراجها في قائمة الدخل المجمعة في السنة التي حدث فيها الإستبعاد.

يتم رسملة المصروفات المتكبدة لاستبدال عنصر من بنود العقارات والمعدات التي يتم احتسابها بشكل منفصل ويتم شطب القيمة الدفترية للمكون الذي تم استبداله. يتم رسملة تكاليف الاستبدال أو التفتيش الرئيسية الأخرى عند تكبدها وإذا كان من المحتمل أن تتدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المرتبطة بالبند إلى المنشأة ويمكن قياس تكلفة البند بشكل موثوق. يتم إدراج جميع المصروفات الأخرى في قائمة الدخل المجمعة عند تكبدها.

عقود الإيجار

يتم قياس حق استخدام الأصول مبدئياً بالتكلفة، والتي تشتمل على المبلغ الأولي لالتزامات عقود الإيجار المعدلة لأية مدفوعات تأجير تم إجراؤها في أو قبل تاريخ البدء، بالإضافة إلى التكاليف المباشرة الأولية المتكبدة. يتم فيما بعد إهلاك حق الاستخدام باستخدام طريقة القسط الثابت من تاريخ البدء إلى نهاية العمر الإنتاجي لحق الاستخدام أو نهاية مدة عقد الإيجار. يتم تحديد العمر الإنتاجي المقدر للأصل الحق في الاستخدام على نفس أساس العقارات والمعدات. بالإضافة إلى ذلك، يتم تقليل الحق في الاستخدام بشكل دوري من خلال خسائر إضمحلال القيمة، إن وجدت، وتعديلها من أجل إجراء بعض إعادة قياس إلتزامات عقود الإيجار.

يتم قياس التزام عقود الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم سدادها في تاريخ البدء، ويتم خصمها باستخدام تكلفة التمويل الضمني في عقد الإيجار أو، إذا لم يكن من الممكن تحديد هذا السعر بسهولة، فإنه يتم استخدام معدل التمويل الإضافي للمجموعة. بشكل عام، تستخدم المجموعة معدلات التمويل الإضافية كنسبة خصم.

يتم قياس التزام الإيجار بالتكلفة المستهلكة باستخدام طريقة تكلفة التمويل الفعلية. يتم إعادة قياسها عندما يكون هناك تغيير في مدفوعات الإيجار المستقبلية الناشئة عن تغيير في مؤشر أو معدل، أو إذا كان هناك تغيير في تقدير المجموعة للمبلغ المتوقع دفعه بموجب ضمان القيمة المتبقية، أو إذا تغيرت المجموعة تقييمها لما إذا كانت ستمارس خيار الشراء أو التمديد أو الإنهاء.

عندما يتم إعادة قياس التزام عقود الإيجار بهذه الطريقة، يتم إجراء تسوية مقابلة على القيمة الدفترية لحق استخدام الأصل، أو يتم تسجيلها في الربح أو الخسارة إذا تم تخفيض القيمة الدفترية لحق استخدام الأصل إلى الصفر.

تعرض المجموعة حق استخدام الأصول التي لا تفي بتعريف الاستثمارات العقارية في "العقارات والمعدات" وإلتزامات عقود الإيجار كعنصر منفصل في قائمة المركز المالي.

٣ ملخّص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأصول غير الملموسة

يتم قياس الأصول غير الملموسة المشتراة بشكل منفصل عند الإعتراف المبدئي بالتكلفة. إن تكلفة الأصول غير الملموسة المكتسبة في توحيد الأعمال هي قيمتها العادلة في تاريخ الاستحواذ. لاحقاً للإعتراف المبدئي، يتم إستهلاك الأصول غير الملموسة على مدى العمر الإقتصادي الإنتاجي ويتم تقييمها للإضمحلال كلما كان هناك مؤشر على أن الأصول غير الملموسة قد تضمحل قيمتها. يتم إدراج مصروف إستهلاك الأصول غير الملموسة ذات الأعمار المحددة في قائمة الدخل المجمعة. يتم تطبيق الأعمار الإنتاجية المقدرة التالية:

•عقود التكافل على الحياة	٢٥ سنة
•عقود التكافل على غير الحياة	٥ أشهر
• علاقات مع العملاء	٣,٥ أشهر
• برامج	٣ سنوات

يتم إحتساب الإستهلاك على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة للأصول.

يتم قياس الأرباح أو الخسائر الناتجة من استبعاد الأصول غير الملموسة بالفرق بين صافي متحصلات الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل ويتم الاعتراف بها في قائمة الدخل المجمعة عند إستبعاد الأصل.

إستثمارات عقارية

الإستثمارات العقارية هي العقارات المحتفظ بها لكسب الإيجارات و / أو لزيادة رأس المال بما في ذلك العقارات تحت الإنشاء لهذه الأغراض. بالإضافة إلى تكاليف المعاملة. تتضمن القيمة الدفترية تكلفة استبدال جزء من الإستثمار العقاري الحالي وقت تكبّد التكلفة فيما لو تم إستيفاء معايير التحقق، وتُستثنى تكلفة الخدمات اليومية للإستثمار العقاري. لاحقا للاعتراف المبدئي، يتم احتساب الإستثمارات العقارية باستخدام نموذج القيمة العادلة التي تعكس وضع السوق في تاريخ التقرير. يتم إدراج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للإستثمارات العقارية في قائمة الارباح والخسائر في نفس فترة حدوثها.

لا يتم إدراج الإستثمارات العقارية عندما يتم استبعادها أوعند التوقف عن إستخدامها بشكل دائم ولا يتوقع الحصول على أية منافع اقتصادية مستقبلية نتيجة استبعادها.

يتم التحويل إلى أو من الإستثمارات العقارية فقط عندما يكون هناك تغيير في الاستخدام يتضح من نهاية مهنة المالك وبداية التأجير التشغيلي لطرف آخر. بالنسبة للتحويل من استثمار عقاري إلى عقار يشغله مالك، فإن التكلفة المعتبرة للمحاسبة اللاحقة هي القيمة العادلة في تاريخ التغيير في الإستخدام. إذا أصبح العقار الذي يشغله المالك استثمار عقاري، تقوم المجموعة بحساب ذلك العقار وفقاً للسياسة الموضحة ضمن العقارات والمعدات حتى تاريخ التغيير في الاستخدام. يتم تحديد القيمة العادلة بناءاً على قيم السوق المفتوحة مبنية على تقييمات خبراء مستقلين.

الإعتراف بالإيرادات

مجمل مساهمات التكافل

تشتمل مجمل مساهمات التكافل على إجمالي المساهمات المستحقة عن كامل فترة التغطية التي توفرها عقود التكافل التي تم إبرامها خلال الفترة المحاسبية ويتم الإعتراف بها في تاريخ قبول سياسة التكافل. تتضمن المساهمات أي تعديلات ناشئة في الفترة المحاسبية للمساهمات مستحقة القبض فيما يتعلق بعقود التكافل التي تم تنفيذها في فترات محاسبية سابقة. يتم تقييم المساهمات التي يتم جمعها من قبل الوسطاء ولكن لم يتم استلامها بعد استناداً إلى تقديرات عمليات التكافل أو الخبرة السابقة وهي مدرجة في مساهمات التكافل.

المساهمات غير المكتسبة هي تلك النسب من المساهمات المكتوبة في سنة والتي تتعلق بفترة الخطر بعد تاريخ التقرير. يتم احتساب المساهمة غير المكتسبة على أنها أعلى المبلغ المحدد على أساس نسبي يومي أو طريقة "٣٦٥/١". يتم تأجيل النسبة المنسوبة للسنة التالية كمخصص للمساهمات غير المكتسبة.

٣ ملخّص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الإعتراف بالإيرادات (تابع)

الخصومات المكتسبة

يتم الإعتراف بالخصومات المكتسبة في وقت اكتتاب الوثائق. يتم تأجيل الخصم المكتسب من عقود إعادة التكافل الخارجية وإستهلاكه على أساس القسط الثابت على مدى فترة الأقساط المتوقعة مستحقة الدفع.

رسوم وكالة

تقوم المجموعة بإدارة عمليات تكافل نيابة عن حاملي الوثائق برسوم وكالة والتي يتم الإعتراف بها على أساس الإستحقاق. يتم بيان مبلغ مشابه كمصروف في قائمة الدخل العائدة لحاملي الوثائق.

إيرادات من الإستثمار

يتم الإعتراف بإيرادات الربح على أساس الإستحقاق مع الأخذ في الإعتبار تكلفة التمويل السارية للأداة ووفقاً للأساس الزمني عندما يستحق.

يتم الإعتراف بإيرادات إيجار الإستثمارات العقارية وفقاً لطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

يتم الإعتراف بالإيراد الناتج عن توزيعات الأرباح عندما يتم إقرار الحق في إستلام التوزيعات.

يتم احتساب الأرباح والخسائر الناتجة عن بيع الاستثمارات على أنها الفرق بين صافي المحصّل من المبيعات والقيمة الدفترية ويتم تسجيلها عند حدوث معاملة البيع.

مساهمات إعادة التكافل

يشتمل مجمل مساهمات إعادة التكافل على إجمالي المساهمة المستحقة عن كامل التغطية المقدمة من العقود المبرمة خلال الفترة ويتم الإعتراف بها في تاريخ البدء للوثيقة. تتضمن المساهمات أي تعديلات ناشئة في الفترة المحاسبية فيما يتعلق بمبادلة عقود إعادة التكافل في الفترات المحاسبية السابقة. مساهمات إعادة التكافل غير المكتسبة هي تلك نسب المساهمة المكتوبة في سنة والتي تتعلق بفترات الخطر بعد تاريخ التقرير. يتم تأجيل مساهمات إعادة التكافل غير المكتسبة على مدى فترة سياسات التكافل المباشرة الخاصة بعقود تثبيت المخاطر وعلى مدى فترة عقد إعادة التكافل عن العقود التي تحدث خسائر.

يتم الإعتراف بمجمل مساهمي إعادة التكافل على الحياة كمصروف في تاريخ استحقاق المساهمة أو عندما تصبح السياسة سارية المفعول أيهما أقرب.

تقوم المجموعة بالتنازل عن مخاطر التكافل في سياق الأعمال العادية لجميع أعمالها. تمثل أصول إعادة التكافل الأرصدة المستحقة من شركات إعادة التكافل. يتم تقدير المبالغ القابلة للاسترداد بطريقة تتوافق مع مخصص المطالبات القائمة وتتوافق مع عقود إعادة التكافل.

يتم إجراء مراجعة إضمحلال القيمة في تاريخ كل تقرير أو على نحو متكرر عندما ينشأ مؤشر على إضمحلال القيمة خلال سنة التقرير. يحدث إضمحلال القيمة عند وجود دليل موضوعي على أن المجموعة قد لا تسترد المبالغ المستحقة بموجب شروط العقد وعندما يمكن قياس التأثير على المبالغ التي ستحصل عليها المجموعة من إعادة التكافل بشكل موثوق. يتم تسجيل خسارة إضمحلال القيمة في قائمة الدخل.

إن ترتيبات إعادة التكافل الموقوفة لا تعفي المجموعة من التزاماتها تجاه حملة الوثائق.

٣ ملخّص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

مساهمات إعادة التكافل (تابع)

كما تتحمل المجموعة مخاطر إعادة التكافل في سياق الأعمال الاعتيادية لعقود التكافل حيثما ينطبق ذلك. تدرج المساهمات والمطالبات على إعادة التكافل المفترضة كإيرادات ومصروفات بنفس الطريقة كما لو كانت في حال كان إعادة التكافل يعتبر أعمالاً مباشرة، مع الأخذ بعين الاعتبار تصنيف المنتج لأعمال إعادة التأمين. تمثل إلتزامات إعادة التكافل الأرصدة المستحقة لشركات إعادة التكافل. يتم تقدير المبالغ المستحقة الدفع بطريقة تتفق مع عقد إعادة التكافل المصاحب. يتم عرض المساهمات والمطالبات على أساس إجمالي لكل من إعادة التكافل المفترضة والمتنازل عنها.

يتم استبعاد أصول أو إلتزامات إعادة التكافل عندما يتم بطلان الحقوق التعاقدية أو انتهاء صلاحيتها أو عندما يتم نقل العقد إلى طرف آخر.

المطالبات

تتكون المطالبات من المبالغ المدفوعة والمستحقة الدفع لحاملي عقود التكافل والأطراف الثالثة ومصروفات تسوية الخسائر ذات الصلة، بالصافي من الإنقاذ والمبالغ المستردة الأخرى وتحمل على الدخل عند تكبدها. يتم إدراج مخصص للمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبالغ عنها ضمن الإحتياطي الإضافي ويظهر في قائمة الدخل المجمعة.

تقوم المجموعة بشكل عام بتقدير مطالباتها على أساس الخبرة السابقة. يقوم معدّلو الخسائر المستقلون عادةً بتقدير المطالبات. يتم إدراج أي فرق بين المخصصات في نهاية كل تاريخ مالي وتسويات في الفترة التالية في حساب الاكتتاب لتلك السنة. أما الجزء الخاص بإعادة التأمين تجاه المطالبات تحت التسوية فيتم تصنيفه كأصول عقود إعادة التكافل وتظهر ضمن الأصول المتداولة في قائمة المركز المالي.

حصة إعادة التكافل من المطالبات المتكبدة

يتم إثبات حصة إعادة التكافل في المطالبات عندما يتم الاعتراف بالمطالبة الإجمالية ذات الصلة وفقاً لشروط العقد ذي الصلة.

تكاليف اقتناء الوثيقة

يتم إستهلاك العمولات وتكاليف الاستحواذ الأخرى التي تختلف مع تأمين العقود الجديدة والمتعلقة بتأمينها وتجديد العقود الحالية وفقاً لشروط السياسات عند اكتساب مساهمة التكافل.

مخصص المطالبات التى حدثت ولم يتم تسجيلها

يتم تكوين مخصص للمطالبات التي حدثت ولم يتم تسجيلها في تاريخ قائمة المركز المالي بناءاً على صافي المطالبات بالإعتماد على التقديرات الإكتوارية من قبل خبير اكتواري مستقل وذلك وفقا للوائح الخاصة بشركات التكافل والمصدرة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

مخصص مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة

يتم تكوين مخصص لمصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة والتي لا يمكن ربطها بمطالبات محددة وذلك في تاريخ قائمة المركز المالي باللإعتماد على التقديرات الإكتوارية من قبل خبير اكتواري مستقل وذلك وفقا للوائح الخاصة بشركات التأمين والمصدرة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

إختبار مدى كفاية الإلتزام

كافة إلتزامات التكافل المعترف بها بما فيها مطالبات التعويضات يتم إجراء اختبار مدى كفاية الإلتزام المترتب عليها في تاريخ كل فترة إصدار تقارير. وهذا يتضمن مقارنة التقديرات الحالية لكل التدفقات النقدية التعاقدية المصاحبة لتلك الإلتزامات والقيم الدفترية المرتبطة بها. تقديرات التدفقات النقدية التعاقدية تتضمن تكاليف التعويضات المتوقعة والمغطى منها من أطراف آخرين. أي انخفاض في القيم الدفترية يتم تحميله فوراً على قائمة الدخل بواسطة تكوين مخصص للخسائر الناتجة عن اختبار مدى كفاية الالتزام.

٣ ملخّص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

مطالبات تحت التسوية

يتم الإعتراف بإلتزامات العقود العقد عند إبرام العقود وتحميل المساهمات. هذه الإلتزامات تعرف بإحتياطي المطالبات تحت السداد وتستند على التكلفة النهائية المقدرة لجميع المطالبات التي حدثت ولم تسدد كما في تاريخ نهاية فترة التقرير، وذلك بعد خصم القيمة المتوقعة للحطام والمبالغ المتوقع ردها وكذلك المتوقع بقاؤها. قد تكون هناك تأخيرات في التبليغ والسداد لبعض أنواع المطالبات، لذلك فإن التكلفة النهائية للمطالبات لا يمكن معرفتها بيقين بتاريخ نهاية فترة التقرير. لا يتم تخفيض قيمة الإلتزام فيما يتعلق بالقيمة الزمنية للأموال. لا يتم إثبات أي مخصص لإحتياطيات تسويات أو كوارث. يتم إلغاء الإعتراف بالإلتزام عند إنتهائه، تنفيذه أو الغائه.

إحتياطي الأقساط غير المكتسبة

إحتياطى الأقساط غير المكتسبة يمثل الجزء الخاص بمجمل الأقساط المكتسبة من إعادة التكافل، والتي ترتبط بفترة التكافل اللاحقة لتاريخ قائمة المركز المالي وتحسب بنسب وفقاً للفترة المتبقية من تاريخ قائمة المركز المالي وحتى تاريخ استحقاق الوثيقة بناءاً على الحسابات الاكتوارية المأخوذة من الخبير الاكتواري المستقل بالتوافق مع القوانين المالية لشركات التأمين الصادرة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

أصول إعادة التكافل

يتم تقييم إضمحلال المبالغ القابلة للإسترداد من عقود إعادة التكافل في تاريخ كل قائمة مركز مالي. وتعتبر هذه الأصول قد تعرضت للإضمحلال في القيمة إذا ما كان هناك دلائل موضوعية على ذلك نتيجة لحدث وقع بعد الإعتراف المبدئي بها، إن الشركة قد لا تسترد كل القيم المستحقة وإن الحدث قد يكون له أثر يمكن قياسه بدقة على المبالغ التى سوف تحصل عليها الشركة من معيدي التأمين.

الأدوات المالية

يتم الاعتراف بالأصول والإلتزامات المالية عندما تصبح إحدى شركات المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة.

يتم الاعتراف بجميع الأصول المالية وإلغاء الاعتراف بها في تاريخ التداول حيث يكون شراء أو بيع الأصل المالي بموجب عقد تتطلب شروطه تسليم الأصل المالي في غضون الإطار الزمني المحدد من قبل السوق المعنية، ويتم قياسه مبدئياً بالقيمة العادلة، بالإضافة إلى المعاملة التكاليف، باستثناء تلك الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، والتي يتم قياسها مبدئياً بالقيمة العادلة.

تصنف الأصول المالية إلى الفئات المحددة التالية: الأصول المالية "بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة"، والأصول المالية "المتاحة للبيع" و "الأصول المالية الأخرى". يعتمد التصنيف على طبيعة وغرض الأصول المالية ويتم تحديده في تاريخ الإعتراف المبدئي.

الأصول المالية

طريقة الربح الفعال هي طريقة لحساب التكلفة المستهلكة لأصل مالي وتخصيص دخل ربحي خلال الفترة ذات الصلة. معدل الربح الفعلي هو المعدل الذي يخصم بالضبط المقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة خلال العمر المتوقع للأصل المالي، أو، عند الاقتضاء، فترة أقصر، إلى صافي القيمة الدفترية عند الإعتراف المبدئي.

تتكون "الأصول المالية الأخرى" من النقدية وما في حكمها ومديني التكافل والأرصدة المدينة الأخرى.

٣ ملخّص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)

الأصول المالية (تابع)

الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

يتم تصنيف الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر إذا تم تصنيف الأصل المالي محتفظ به بغرض المتاجرة أو أنه مصنّف بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

يتم تصنيف الأصل المالي بغرض المتاجرة إذا:

- تم إقتنائه بشكل أساسي بهدف بيعه في المستقبل القريب.
- عند الإعتراف المبدأي، تمثل جزء من محفظة أدوات مالية محددة تديرها المجموعة وتشتمل على نمط فعلي لأداة مالية تحقق أرباح على المدى القصير.
- يمثل مشتق مالي لكنه غير مصنف أو فعال كأداة تحوط.

يمكن تصنيف الأصل المالي بخلاف الأصل المالي المحتفظ به للمتاجرة على أنه بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة عند الإعتراف المبدئي إذا:

- ينفي هذا التعيين أو يقلل بشكل كبير من عدم اتساق القياس أو الاعتراف الذي قد ينشأ خلاف ذلك؛ أو
- شكلت الأصول المالية جزءاً من مجموعة من الأصول المالية أو الإلتزامات المالية أو كليهما، والتي تتم إدارتها وتقييم أدائها على أساس القيمة العادلة، وفقاً لإدارة المخاطر الموثقة أو استراتيجية الاستثمار الخاصة بالمجموعة، والمعلومات المقدّمة حول المجموعة داخليا على هذا الأساس؛ أو
- تشكل جزءاً من عقد يحتوي على واحد أو أكثر من المشتقات المضمنة، ويسمح معيار المحاسبة الدولي ٣٩ الأدوات المالية: الاعتراف والقياس لكامل العقد الموحّد (الأصل أو الالتزام) ليتم تصنيفه بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

تظهر الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بالقيمة العادلة، مع إثبات أي أرباح أو خسائر ناتجة عن إعادة القياس في الربح أو الخسارة. يشتمل صافي الربح أو الخسارة المعترف به في الربح أو الخسارة على أي أرباح أو أرباح مكتسبة على الأصل المالي ويتم تضمينها في قائمة الدخل الشامل.

الأصول المالية المتاحة للبيع

تمتلك المجموعة استثمارات في أسهم غير مدرجة والتي لا يتم تداولها في أسواق نشطة ولكنها مصنفة كذلك كأصول مالية متاحة للبيع ومسجلة بالقيمة العادلة، وذلك لاعتقاد الإدارة بإمكانية قياس القيمة العادلة لها بطريقة موثوقة. يتم إدراج الأرباح والخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة ضمن بنود الإيرادات الشاملة الأخرى والتي يتم إضافتها إلى بند المتغيرات المتراكمة في القيمة العادلة باستثناء خسائر الإضمحلال في القيمة والتي يتم إدراجها في الأرباح أو الخسائر، في حال استبعاد الاستثمار أو وجود إضمحلال في قيمته بشكل محدد، فإن الأرباح أو الخسائر نتيجة تقييمه سابقاً والمثبتة ضمن إحتياطي استثمارات متاحة للبيع يتم إدراجها ضمن الأرباح أو الخسائر. تُحدد القيمة العادلة للأصول المالية المتاحة للبيع بعملات أجنبية بتلك العملة ويتم تحويلها حسب سعر الصرف السائد بتاريخ التقرير. إن التغير في القيمة العادلة الناشئ عن تغير أسعار الصرف والذي يعود إلى التغير في قيمة تكلفة تلك الأصول يتم إثباته ضمن الأرباح أو الخسائر، أما التغيرات الأخرى فيتم إدراجها ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى.

٣ ملخّص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)

الأصول المالية (تابع)

أصول مالية محتفظ بها للاستحقاق

إن الأصول المالية المحتفظ بها للاستحقاق هي أصول مالية غير مشتقة لها دفعات ثابتة أو محددة وتواريخ استحقاق ثابتة إذا كان لدى المجموعة القصد والقدرة على الاحتفاظ بها للاستحقاق. وتقاس الأصول المحتفظ بها للاستحقاق بعد الاعتراف المبدئي بالتكلفة المستهلكة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية مخصوماً منها أي إضمحلال في القيمة.

أصول مالية أخرى

يتم قياس الأصول المالية الأخرى بالتكلفة المستهلكة باستخدام معدّل الفائدة الفعلي، بعد طرح مخصص الإضمحلال في القيمة. يتم تسجيل إيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، باستثناء الأرصدة المدينة قصيرة الأجل عندما يكون الاعتراف بالفوائد غير جوهري.

إضمحلال قيمة الأصول المالية

يتم مراجعة الأصول المالية بخلاف تلك الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر بهدف تحديد فيما إذا كان هناك أي مؤشر يدل على إضمحلال قيمة تلك الأصول المالية في تاريخ قائمة المركز المالي. يتم تخفيض قيمة الأصول المالية عند وجود دليل موضوعي كنتيجة لحدث أو أحداث حصلت لاحقاً للاعتراف المبدئي بتلك الأصول المالية، يشير إلى تأثر التدفق النقدي المتوقع مستقبلاً لتلك الأصول المالية.

يتم اعتبار الانخفاض الكبير أو طويل الأجل في القيمة العادلة للأسهم المصنفة كاستثمارات متاحة للبيع إلى ما دون تكلفتها دليلاً موضوعياً بأن هذه الاستثمارات قد تعرضت لإضمحلال في القيمة.

إن الدليل الموضوعي على إضمحلال القيمة للأصول المالية الأخرى من الممكن أن يشتمل على ما يلي:

- صعوبات مالية هامة يواجهها المصدر أو الطرف المقابل؛ أو
- تخلف أو تأخر في سداد الفائدة أو الدفعات الأساسية؛ أو
- من المحتمل أن المقترض سوف يواجه إفلاساً أو إعادة هيكلة مالية؛ أو
- اختفاء سوق نشطة لهذه الأصول المالية بسبب الصعوبات المالية.

بالنسبة لبعض فئات الأصول المالية، مثل أرصدة التكافل المدينة، لا يتم خفض قيمتها بشكل إفرادي بل يتم اختبارها لإضمحلال القيمة بشكل إجمالي. يتمثل الدليل الموضوعي على إضمحلال قيمة محفظة أرصدة التكافل المدينة بالخبرة السابقة للمجموعة في تحصيل الأرصدة، الزيادة في عدد الدفعات التي يتأخر دفعها عن معدل فترة السماح الممنوحة للعملاء، إضافة إلى التغيرات الملحوظة في أحوال الاقتصاد الوطني والمحلي والتي لها علاقة مترابطة مع تعسر سداد المديونية.

تتمثل قيمة إضمحلال القيمة للأصول المالية المدرجة بالتكلفة المستهلكة في الفرق ما بين القيمة الدفترية لتلك الأصول المالية والقيمة الحالية للتدفق النقدي المتوقع مستقبلاً من تلك الأصول المالية بعد خصم الفوائد المتكبدة حسب أسعار الفائدة الفعلية. بالنسبة للأصول المالية المدرجة بالتكلفة، فإن خسارة إضمحلال القيمة هو الفرق بين القيمة الدفترية لتلك الأصول والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة منها والتي تعكس مقدار هذا الضمان والكفالة مخصوماً على سعر الفائدة السوقي لتلك الأصول المالية. مثل هذا الإضمحلال في القيمة لا يتم عكسه في الفترات اللاحقة.

يتم تخفيض القيمة المدرجة لجميع الأصول المالية بخسائر الإضمحلال في القيمة مباشرة، باستثناء أرصدة التكافل المدينة والتي يتم تخفيضها من خلال استعمال مخصص للأرصدة المشكوك في تحصيلها. عند اعتبار أرصدة التكافل المدينة غير قابلة للتحصيل، يتم إقفال تلك الأرصدة في مخصص الأرصدة المشكوك في تحصيلها. وفي حال استرداد أرصدة التكافل المدينة كان قد تم إقفالها من قبل، فإنه يتم إثباتها كتحصيلات وإضافتها إلى رصيد مخصص الأرصدة المشكوك في تحصيلها. يتم إثبات التغير في القيمة المدرجة لمخصص الأرصدة المشكوك في تحصيلها في قائمة الدخل المجمّعة.

٣ ملخّص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)

الأصول المالية (تابع)

إضمحلال قيمة الأصول المالية (تابع)

في حال اعتبار أن الأصول المالية متاحة للبيع قد تعرضت لإضمحلال في القيمة، فإن الأرباح أو الخسائر المتراكمة والتي تم الاعتراف بها في السابق ضمن بنود الدخل الشامل يتم الاعتراف بها في قائمة الدخل المجمّعة.

فيما يتعلق بالأصول المالية التي تقاس بالتكلفة المستهلكة، فإنه في حال تم في فترة لاحقة تراجع مبلغ خسارة إضمحلال القيمة، وهذا التراجع يمكن ربطه بشكل موضوعي مع إحداث تمت بعد الاعتراف بخسارة إضمحلال القيمة، فإن خسارة القيمة المعترف بها سابقاً يتم الاعتراف بها من خلال الارباح والخسائر إلى المدى الذي يجعل القيمة الدفترية للاستثمار كما بتاريخ إضمحلال القيمة لا تتعدى التكلفة المستهلكة كما لو انه لم يحدث أي اعتراف للإضمحلال في القيمة.

أما فيما يتعلق بخسائر إضمحلال القيمة لاستثمارات في أوراق مالية متاحة للبيع والمعترف بها في فترة سابقة ضمن الأرباح والخسائر، فلا يتم عكسها من خلال الأرباح والخسائر. هذا وتقيد أي زيادة في القيمة العادلة في فترة لاحقة لإضمحلال القيمة ضمن بنود الإيرادات الشاملة الأخرى.

إستبعاد الأصول المالية

تقوم المجموعة بإستبعاد الأصول المالية فقط عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفق النقدي من تلك الأصول المالية أو عند تحويل الأصول المالية وبما فيها جميع المكاسب والمخاطر المتعلقة بملكية الأصول المالية إلى طرف آخر. إذا لم تقم المجموعة بتحويل الأصول المالية بشكل كامل أو لم تقم بتحويل جميع المكاسب والمخاطر المتعلقة بملكية الأصول المالية فإن المجموعة تقوم بالاعتراف بفوائدها المتبقية بالأصول المالية وأي إلتزامات يتوجب عليها سدادها. وفي حال استمرت المجموعة بالسيطرة على تلك الأصول المالية التي تم تحويلها إلى طرف آخر، فإن المجموعة تستمر في الاعتراف بتلك بالأصول المالية.

الإلتزامات المالية وأدوات الملكية

التصنيف كدين أو أداة ملكية

يتم تصنيف الديون وأدوات الملكية المصدرة من قبل المجموعة كإلتزامات مالية أو كأدوات ملكية طبقاً لأسس الترتيبات التعاقدية وتعريف الإلتزامات المالية وأدوات الملكية.

أدوات الملكية

أداة الملكية هي أي تعاقد يثبت حق مالكها في الأصول المتبقية بعد طرح جميع التزاماتها. أدوات حقوق المساهمين المصدرة من قبل المجموعة يتم تسجيلها بالمبالغ المستلمة بعد طرح مصروفات الإصدار.

الإلتزامات المالية

يتم قياس الإلتزامات المالية لاحقاً بالتكلفة المستهلكة باستخدام طريقة معدل الربح الفعلي أو من خلال القيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر.

على الرغم من ذلك، فإن الإلتزامات المالية التي تنشأ عندما يكون تحويل الأصول المالية غير مؤهلاً لإستبعاد أو عند تطبيق طريقة التدخل المستمرة، وعقود الضمان المالي الصادرة عن المجموعة، والالتزامات التي أصدرتها المجموعة لتقديم تمويل إسلامي بسعر نسبة أرباح أقل من سعر السوق يتم قياسها وفقا للسياسات المحاسبية المحددة المبينة أدناه.

أرصدة تكافل وإعادة تكافل وأرصدة دائنة اخرى

يتم تصنيف أرصدة تكافل، إعادة تكافل وأرصدة دائنة اخرى بشكل مبدئي بالقيمة العادلة، مضافاً إليها مصروفات المعاملات ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المستهلكة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

٣ ملخّص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)

الإلتزامات المالية وأدوات الملكية (تابع)

الإلتزامات المالية المُقاسة فيما بعد بالتكلفة المستهلكة

يتم قياس الإلتزامات المالية غير المحتفظ بها للمتاجرة والتي لم يتم تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر، بالتكلفة المستهلكة عند نهاية الفترات المحاسبية اللاحقة. يتم تحديد القيم الدفترية للإلتزامات المالية التي يتم لاحقاً قياسها بالتكلفة المستهلكة على أساس طريقة الفائدة الفعلية. يتم تضمين مصروفات نسبة الأرباح التي لم يتم رسملتها كجزء من تكاليف الأصول في قائمة الدخل المجمّعة.

تعرف طريقة الفائدة بالطريقة التي يتم بها احتساب التكلفة المستهلكة للإلتزام المالي وتوزيع مصروفات نسبة الأرباح على الفترات التي تخصها. نسبة الفائدة الفعلية هي تحديداً النسبة التي يخصم بها النقد المقدر استلامه في المستقبل عبر المدة المتوقعة للإلتزام المالي (بما في ذلك جميع الرسوم المدفوعة أو المستلمة التي تُشكل جزءاً في نسبة الفائدة الفعلية، وتكاليف المعاملة وعلاوات أخرى أو خصومات) أو عبر فترة أقصر (حسب الاقتضاء)، إلى صافي القيمة الدفترية عند الاعتراف المبدئي.

إستبعاد الإلتزامات المالية

تقوم المجموعة بإستبعاد بالإلتزامات المالية، فقط عندما يتم إعفاء المجموعة من التزاماتها أو إلغاؤها أو انتهاء صلاحيتها. يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للإلتزامات المالية التي تم إستبعاد بها والمقابل المدفوع أو واجب الدفع، بما في ذلك الأصول غير النقدية المحولة أو الإلتزامات المفترضة في قائمة الدخل المجمّعة.

مدينو ودائنو التأمينات الخاصة بعقود التكافل

يتم إدراج أرصدة مدينو ودائنو التأمينات عند إستحقاقها. وهذا يتضمن المبالغ المستحقة من وإلى سماسرة التكافل وإعادة التكافل وحاملي عقود التكافل. إذا وجد أي مؤشر لإضمحلال قيمة مدينو التكافل، تخفّض المجموعة القيمة الدفترية لمديني التكافل وتدرج خسائر الإضمحلال في قائمة الدخل المجمّعة.

مزايا الموظفين

مزايا الموظفين قصيرة الأجل

يتم الإعتراف بتكاليف مزايا الموظفين قصيرة الأجل (تلك المستحقة في غضون ١٢ شهراً بعد أن يتم تقديم الخدمة مثل الإجازات المدفوعة والإجازات المرضية والمكافآت) في الفترة التي يتم تقديم الخدمة ولا يتم خصمها.

مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

يتم عمل مخصص لمكافأة نهاية خدمة الموظفين لكامل المبلغ المستحق للموظفين لفترات خدمتهم حتى تاريخ التقرير وفقا لقانون العمل لدولة الإمارات العربية المتحدة وكما يعتبر بند منفصل ضمن الإلتزامات غير المتداولة. ويستند الحق في الحصول على مكافأة نهاية الخدمة على أساس الراتب للموظف ومدة الخدمة، والإنتهاء من فترة الخدمة كحد أدنى كما هو محدد في قانون العمل لدولة الإمارات العربية المتحدة. وتدرج التكاليف المتوقعة لهذه المكافآت على مدى فترة الخدمة.

المعاملات بالعملات الأجنبية

تترجم المعاملات بالعملات الأجنبية إلى درهم إماراتي الإمارات بإستخدام سعر الصرف السائد في تاريخ المعاملة. الأصول والإلتزامات النقدية بالعملات الأجنبية تترجم بسعر الصرف السائد في تاريخ قائمة المركز المالي. الفروق الناتجة عن الترجمة يتم الإعتراف بها ضمن قائمة الدخل. لا يتم إعادة ترجمة البنود غير النقدية في نهاية العام ويتم قياسها بالتكلفة التاريخية (تترجم باستخدام سعر الصرف السائد في تاريخ المعاملة). بإستثناء البنود غير النقدية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة تترجم بسعر الصرف في تاريخ تحديد القيمة العادلة.

٣ ملخّص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

إضمحلال الأصول غير المالية

يتم مراجعة القيم الدفترية للأصول غير المالية للمجموعة في تاريخ كل قائمة مركز مالي أو عندما يكون هنالك أي مؤشر على إضمحلال القيمة. وفي حالة إذا كان هناك مؤشر على ذلك فيتم تقدير قيمة الأصل القابلة للإسترداد، ويتم الإعتراف بخسائر الإضمحلال عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل أو قدرته على تحقيق تدفقات نقدية عن قيمته القابلة للإسترداد. هذا ويتم الإعتراف بخسائر إضمحلال القيمة ضمن قائمة الدخل. يتم عكس الإضمحلال المحمّل إذا تجاوز وحدة توليد النقد القابلة للإسترداد قيمته الدفترية.

التأجير التشغيلي قصير الأجل

عقود التأجير التي بموجبها يحتفظ المؤجر بالجزء الأكبر من مخاطر ومنافع الملكية يتم تصنيفها على أنها عقود تأجير تشغيلي. يتم الإعتراف بالمدفوعات التي تتم وفقاً لعقود التأجير التشغيلي ضمن قائمة الدخل وذلك وفقاً لطريقة القسط الثابت على مدى فترة العقد.

النقدية وما في حكمها

تتضمن النقدية وما فى حكمها الأرصدة النقدية، الودائع تحت الطلب، الحسابات الجارية وأرصدة الودائع الثابتة ذات تواريخ استحقاق أقل من ثلاثة أشهر والغير مرهونة.

المخصصات، الإلتزامات المحتملة والأصول المحتملة

يتم الإعتراف بالمخصصات عند وجود إلتزام حالي ناتج عن أحداث ماضية وفي الغالب قد يترتب عليه تدفق خارجي للموارد الاقتصادية من المجموعة ومبالغ يمكن تقديرها بشكل موثوق فيه. التوقيت أو كمية التدفق لا تزال غير مؤكدة. إلتزام حالي ينشأ من وجود إلتزام قانوني أو إيجابي والذي نتج عن أحداث سابقة.

يتم قياس المخصصات في النفقات المقدرة المطلوبة لتسوية الإلتزام الحالي، استناداً إلى الأدلة المتاحة الأكثر موثوقية في تاريخ التقرير، بما في ذلك المخاطر والشكوك المرتبطة بالإلتزام الحالي. حيث يتم تحديد وجود عدد من الإلتزامات المماثلة، واحتمال أن تكون هناك حاجة إلى تدفق في التسوية من خلال النظر في فئة الإلتزامات ككل. يتم خصم المخصصات إلى قيمها الحالية، حيثما تكون القيمة الزمنية للنقود جوهرية.

يتم الإعتراف بأي تسديد متعلق بإلتزام وتكون المجموعة متأكدة بشكل فرضي من إمكانية تحصيله من طرف ثالث كأصل منفصل لكن لا يجب أن تفوق قيمة هذا الأصل قيمة الإلتزام المتعلق به.

تتم مراجعة جميع المخصصات في كل تاريخ تقرير وتعديلها لتعكس أفضل تقدير حالي.

في الحالات التي يعتبر فيها التدفق المحتمل للموارد الاقتصادية نتيجة لالتزاماته الحالية أمراً مستبعداً أو بعيداً، لا يتم إثبات أي التزام، ما لم يتم افتراضه في سياق تجميع الأعمال.

يتم إعتبار التدفقات المحتملة من المنافع الإقتصادية للمجموعة والتي لا تستوفي معايير الإعتراف بالأصل كأصول محتملة.

تقرير القطاع

بموجب معيار التقارير المالية الدولية رقم (٨) "قطاعات التشغيل"، تستند أرباح القطاعات المبلغ عنها إلى معلومات التقارير الإدارية الداخلية التي يتم مراجعتها بانتظام من قبل صانع القرار للقطاع التشغيلي الرئيسي. إن سياسات القياس المستخدمة من قبل المجموعة لتقارير القطاع بموجب معيار التقارير المالية الدولية رقم (٨) هي نفس السياسات المستخدمة في قوائمها المالية.

٤ الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية

المعلومات الموضحة ادناه حول التقديرات والافتراضات التي لها تأثير جوهري على الاعتراف وقياس الأصول، الإلتزامات، الإيرادات والمصروفات. قد تكون النتائج الفعلية مختلفة إلى حد كبير.

المطالبات تحت التسوية والمطالبات التي لم يتم تسجيلها ومخصص نفقات تسوية الخسائر غير المخصصة ومخصص الأقساط غير المكتسبة

تقدير الإلتزام النهائي (المطالبات تحت التسوية والمطالبات التي لم يتم تسجيلها ومخصص نفقات تسوية الخسائر غير المخصصة) الناجمة عن مطالبات ومخصص الأقساط غير المكتسبة لعقود التكافل هي من أكثر التقديرات المحاسبية التي تقوم بها المجموعة أهمية. هذه التقديرات يتم مراجعتها وتحديثها بإستمرار، والتسويات الناجمة عن هذه المراجعة تنعكس في قائمة الدخل. هذه العملية تعتمد على الإفتراض الأساسي القائم على الخبرة السابقة، بعد تحديثها وفقاً لتأثير التطورات الحالية والإتجاهات المحتملة (متضمنة الحسابات الإكتوارية)، وهو أساس مناسب لتوقع الأحداث المستقبلية.

تصنيف الإستثمارت العقارية والمرتبطة بحكم القيمة العادلة

تقوم المجموعة بعمل تقديرات لتحديد ما إذا كانت العقارات مؤهلة لتكون استثمارات عقارية طبقاً لتوجيهات المعيار المحاسبي الدولي رقم (٤٠) "الإستثمار العقاري" للنظر فيما إذا كان هناك أي مالك لعقار غير هام ومصنف وفقاً لذلك كإستثمار عقاري.

يتم تقدير القيمة العادلة للإستثمار العقاري من قبل مثمن عقاري مستقل لأغراض الإفصاح آخذاً بعين الإعتبار عائد الإيجار فقط (طريقة الإيراد). هذا التقدير تم تقريره بالنظر إلى سعر الإيجار في السوق ومتوسط عائد الإيجار. وكانت القيمة العادلة تعتمد على عوامل السوق وتوافر المعلومات.

القيمة العادلة للأوراق المالية غير المدرجة

تم حساب القيمة العادلة للأوراق المالية غير المدرجة من قبل الإدارة بالإستناد إلى تقنيات متعددة الأرباح وقيمة صافي الأصول وباستخدام بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها من الكيانات العامة القابلة للمقارنة، وبعض عوامل الخصم والبيانات المالية غير الملحوظة للمستثمرين غير العامين المعنيين. قد تختلف النتائج الفعليّة بشكل كبير.

مخصص الديون المشكوك في تحصيلها

تقوم المجموعة بمراجعة الأرصدة المدينة للتكافل بشكل منتظم لتقييم ما إذا كان يجب تسجيل مخصص إضمحلال القيمة في قائمة الدخل المجمعة. على وجه الخصوص إن الحكم من قبل الإدارة مطلوب في تقدير مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية المستقبلية عند تحديد مستوى المخصصات المطلوبة. تستند هذه التقديرات بالضرورة على افتراضات حول احتمالية التخلف عن السداد والخسائر المحتملة في حالة التخلف عن السداد وقيمة الضمان الأساسي وتكاليف الإنجاز.

بالإضافة إلى المخصصات المحددة مقابل أرصدة تكافل ذات أهمية فردية، تقوم المجموعة أيضاً بعمل مخصص اضمحلال جماعي مقابل أرصدة تكافل، والتي، على الرغم من عدم تحديدها على وجه الخصوص بأنها تتطلب مخصصاً معيناً، فإن لديها مخاطر أكبر من التخلف عن سدادها عند منحها في البداية. يعتمد مبلغ المخصص على نمط الخسارة التاريخية لمستحقات التكافل ضمن كل درجة ويتم تعديله ليعكس التغيرات الاقتصادية الحالية.

عقود التكافل طويلة الأجل

يتم عمل تقديرات مخاطر التكافل بموجب عقود التكافل طويلة الأجل بالرجوع إلى الحسابات الاكتوارية الخارجية وتستند إلى الصناعة القياسية وجداول الوفيات الوطنية.

القيمة العادلة للأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

تستند القيمة العادلة للأصول المالية غير المسعرة المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر إلى التقييمات الدورية من قبل مديري الصناديق وتمثل صافي قيمة الأصول للصناديق في تاريخ التقييم والقيمة العادلة للأصول المالية المدرجة في الأوراق المالية المدرجة بالقيمة العادلة تستند القيمة من خلال الربح أو الخسارة إلى الأسعار المدرجة في الأسواق النشطة.

٥ الاستثمارات في الأوراق المالية

إستثمارات متاحة للبيع

تشمل الإستثمارات المتاحة للبيع التالي:

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
أوراق حقوق ملكية غير مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة	٥,٩٤٣,٠٠٠	٥,٩٤٣,٠٠٠
أوراق دين غير مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة	١,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠
	٦,٩٤٣,٠٠٠	٦,٩٤٣,٠٠٠
عائد ل:		
حاملي الوثائق	-	١,٠٠٠,٠٠٠
المساهمين	٦,٩٤٣,٠٠٠	٥,٩٤٣,٠٠٠
	٦,٩٤٣,٠٠٠	٦,٩٤٣,٠٠٠

إستثمارات مصنّفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

تشمل الإستثمارات المصنّفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائرالتالي:

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
إستثمارات في صناديق مشتركة	٤٥٠,٩٠٣,٩٣٩	٤٢٩,٨٨٥,٢٢٦
إستثمارات في أوراق مالية	٥٠,٩٣٢,٦٦١	-
	٥٠١,٨٣٦,٦٠٠	٤٢٩,٨٨٥,٢٢٦
أوراق مالية مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة	٥٠,٩٣٢,٦٦١	-
أوراق مالية غير مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة	٢٨,٤٢١,٩١٢	٣١,٣٤٣,٤٨١
أوراق مالية غير مدرجة خارج الإمارات العربية المتحدة	٤٢٢,٤٨٢,٠٢٧	٣٩٨,٥٤١,٧٤٥
	٥٠١,٨٣٦,٦٠٠	٤٢٩,٨٨٥,٢٢٦
عائد ل:		
حاملي الوثائق	٤٥٠,٩٠٣,٩٣٩	٤٢٩,٨٨٥,٢٢٦
المساهمين	٥٠,٩٣٢,٦٦١	-
	٥٠١,٨٣٦,٦٠٠	٤٢٩,٨٨٥,٢٢٦

محتفظ بها حتى الإستحقاق

تشمل الأصول المالية المحتفظ بها حتى الإستحقاق التالي:

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
أوراق دين مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة	٣,٨٠١,٦٤٨	٣,٨٣١,٦٠٥
أوراق دين غير مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة	٥,٦٢٦,٦٣٨	٥,٦٤٦,٣٧٥
أوراق دين مدرجة خارج الإمارات العربية المتحدة	٨,٩٠٩,٠٨٦	٨,٩٥٤,٩٨٦
أوراق دين غير مدرجة خارج الإمارات العربية المتحدة	٣,٦٧٧,٣٩٠	٣,٦٨٠,٠٠٠
	٢٢,٠١٤,٧٦٢	٢٢,١١٢,٩٦٦
عائد ل:		
حاملي الوثائق	٧,٤٦٣,٩٢٧	١٣,٣٩٠,٠٧٦
المساهمين	١٤,٥٥٠,٨٣٥	٨,٧٢٢,٨٩٠
	٢٢,٠١٤,٧٦٢	٢٢,١١٢,٩٦٦

٥ الاستثمارات في الأوراق المالية (تابع)

بلغت القيمة العادلة للاستثمارات المحتفظ بها حتى الاستحقاق ٢٣,٠١ مليون درهم إماراتي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: ٢٣,٣ مليون درهم إماراتي). تم تقييد الاستثمارات المحتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق بما قيمته ١٥ مليون درهم مقابل تسهيلات مرابحة (إيضاح ٢١).

كانت الحركة في الأصول المالية في الأوراق المالية كما يلي:

٢٠٢١	إستثمارات متاحة للبيع درهم إماراتي	إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر درهم إماراتي	إستثمارات محتفظ بها حتى الإستحقاق درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
في ١ يناير	٦,٩٤٣,٠٠٠	٤٢٩,٨٨٥,٢٢٦	٢٢,١١٢,٩٦٦	٤٥٨,٩٤١,١٩٢
الإضافات خلال السنة	-	١٣٣,٦٣١,٠٥٥	-	١٣٣,٦٣١,٠٥٥
الإستبعادات خلال السنة	-	(١٣٣,٨٤٤,٨٠٤)	-	(١٣٣,٨٤٤,٨٠٤)
الإستحواذ على شركة تابعة	-	-	(٩٨,٢٠٤)	(٩٨,٢٠٤)
تسجيل أرباح القيمة العادلة في قائمة الدخل للمجموعة المجمّعة	-	٧٢,١٦٥,١٢٣	-	٧٢,١٦٥,١٢٣
كما في ٣١ ديسمبر	**٦,٩٤٣,٠٠٠**	**٥٠١,٨٣٦,٦٠٠**	**٢٢,٠١٤,٧٦٢**	**٥٣٠,٧٩٤,٣٦٢**
٢٠٢٠				
في ١ يناير	١٠,٨٦٩,١٧٨	-	١٠,٧٢٤,١٨٧	٢١,٥٩٣,٣٦٥
شركة تابعة تم الإستحواذ عليها	-	٣٩٦,٥٨٧,٠٠٠	-	٣٩٦,٥٨٧,٠٠٠
الإضافات خلال السنة	-	٢٥,٧٠٥,١٤٨	١١,٣٨٨,٧٧٩	٣٧,٠٩٣,٩٢٧
الإستبعادات خلال السنة	(٢,١٤٢,٠٦٣)	(٣٣,١٤٨,٤٣٠)	-	(٣٥,٢٩٠,٤٩٣)
تسجيل (خسائر)/ أرباح القيمة العادلة في قائمة الدخل الشامل للمجموعة المجمّعة	(١,٧٨٤,١١٥)	٤٠,٧٤١,٥٠٨	-	٣٨,٩٥٧,٣٩٣
كما في ٣١ ديسمبر	٦,٩٤٣,٠٠٠	٤٢٩,٨٨٥,٢٢٦	٢٢,١١٢,٩٦٦	٤٥٨,٩٤١,١٩٢

٦ مستحق من المساهمين ولحملة الوثائق

يتكون الرصيد من صافي أتعاب الوكالة وأرصدة القرض الحسن المستحقة للمساهمين من حملة الوثائق من مبلغ قيمته ٢٢,١٧٧,٦٦٠ درهم إماراتي (٢٠٢٠: ٢٥,٧٨٦,٥٣٩ درهم إماراتي).

٧ إلتزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين

	٢٠٢١	٢٠٢٠
المجمل	درهم إماراتي	درهم إماراتي
إلتزامات عقود التكافل:		
مساهمات غير مكتسبة	٢٢٩,٢٤٠,٧٧٥	٢١٤,٥١٢,٣٤١
مطالبات تم الإبلاغ عنها لم يتم تسويتها	٢٢٦,٢٢٥,٥١٩	٢٦٣,٤١٦,٤١٣
المطالبات المتكبدة ولكن لم يبلغ عنها	٣١,٣٥٦,٧٥٢	٣٤,٦٧٩,٣٦٨
مصروفات تسويات الخسائر غير المخصصة	٥,٥٨٣,٠١٠	٥,٧٣٠,٠٨٣
إحتياطي العجز في المساهمات	-	١,٨٣١,١٥٦
إحتياطي مخاطر ما زالت قائمة	١,٥٠٦,٩٤١	١,٩١٥,١٨٧
إحتياطي حسابي	١٢,٧١٩,٢٥٤	١٠,٩١٦,١٢٥
إجمالي إلتزامات عقود التكافل، بالمجمل	٥٠٦,٦٣٢,٢٥١	٥٣٣,٠٠٠,٦٧٣
قابل للاسترداد من إعادة التكافل		
أصول عقود التكافل:		
مساهمات غير مكتسبة	٩٣,٥٣٨,٠٩٨	٥١,٢٥٠,٦٣٥
مطالبات تم الإبلاغ عنها لم يتم تسويتها	١٣٢,٧٢٠,٦٩٦	١٤١,١٤٣,٧٧١
المطالبات المتكبدة ولكن لم يبلغ عنها	١٦,٧٣٠,٩٠٤	١٦,٨٢٧,٩٨٢
إحتياطي العجز في المساهمات	-	٢٠٠,٤٣٠
إحتياطي حسابي	٩,٦٧٧,٧٨٠	٨,٨٠٢,٨٢٠
إجمالي حصة إعادة التكافل من إلتزامات عقود التكافل	٢٥٢,٦٦٧,٤٧٨	٢١٨,٢٢٥,٦٣٨
صافي		
مساهمات غير مكتسبة	١٣٥,٧٠٢,٦٧٧	١٦٣,٢٦١,٧٠٦
مطالبات تم الإبلاغ عنها لم يتم تسويتها	٩٣,٥٠٤,٨٢٣	١٢٢,٢٧٢,٦٤٢
المطالبات المتكبدة ولكن لم يبلغ عنها	١٤,٦٢٥,٨٤٨	١٧,٨٥١,٣٨٦
مصروفات تسويات الخسائر غير المخصصة	٥,٥٨٣,٠١٠	٥,٧٣٠,٠٨٣
إحتياطي العجز في المساهمات	-	١,٦٣٠,٧٢٦
إحتياطي مخاطر ما زالت قائمة	١,٥٠٦,٩٤١	١,٩١٥,١٨٧
إحتياطي حسابي	٣,٠٤١,٤٧٤	٢,١١٣,٣٠٥
	٢٥٣,٩٦٤,٧٧٣	٣١٤,٧٧٥,٠٣٥

فيما يلي الحركة لفئة الأعمال في التزامات عقود التكافل وأصول عقود إعادة التكافل:

٢٠٢١	مركبات	طبي	تكافل عام	على الحياة	الإجمالي
	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
مساهمات غير مكتسبة	٣٥,٦٣٤,٥١٧	٨٦,٦١٣,٢٠٥	١٣,٤٥٤,٩٥٥	-	١٣٥,٧٠٢,٦٧٧
مطالبات تم الإبلاغ عنها لم يتم تسويتها	٣٨,٩٣١,٨٣٥	٣٨,٩٩٠,٦٣٣	١٤,٧٠٠,٠٢٤	٨٨٢,٣٣١	٩٣,٥٠٤,٨٢٣
مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها	٧,٧٩٧,٧٤٤	٤,٧٤٢,٣٠٦	٢,٠٨٥,٧٩٨	-	١٤,٦٢٥,٨٤٨
مصروفات تسويات الخسائر غير المخصصة	٣,٢٢٥,٠٧٧	١,٣٢٤,٧٠٠	١,٠٣٣,٢٣٣	-	٥,٥٨٣,٠١٠
إحتياطي العجز في المساهمات	-	-	-	-	-
إحتياطي مخاطر ما زالت قائمة	-	١,٥٠٦,٩٤١	-	-	١,٥٠٦,٩٤١
إحتياطي حسابي	-	-	-	٣,٠٤١,٤٧٤	٣,٠٤١,٤٧٤
الإجمالي	٨٥,٥٨٩,١٧٣	١٣٣,١٧٧,٧٨٥	٣١,٢٧٤,٠١٠	٣,٩٢٣,٨٠٥	٢٥٣,٩٦٤,٧٧٣

٧ إلتزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين (تابع)

٢٠٢٠	مركبات درهم إماراتي	طبي درهم إماراتي	تكافل عام درهم إماراتي	على الحياة درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
مساهمات غير مكتسبة	٥٥,٣٦٨,٤٩٧	١٠٠,٥٣٩,٠٧٢	٧,٣٥٤,١٣٧	-	١٦٣,٢٦١,٧٠٦
مطالبات تم الإبلاغ عنها لم يتم تسويتها	٤٠,٤٦٠,٨٦٧	٦٧,٦٣١,٨٦٩	١٣,٧٤٤,٤١٥	٤٣٥,٤٩١	١٢٢,٢٧٢,٦٤٢
مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها	١٠,٠٩٥,٣٢٩	٥,٨٠٩,٤٣٤	١,٩٤٦,٦٢٣	-	١٧,٨٥١,٣٨٦
مصروفات تسويات الخسائر غير المخصصة	١,٧١٨,٩٨١	٢,٢٩٢,٦٨٨	١,٧١٨,٤١٤	-	٥,٧٣٠,٠٨٣
إحتياطي العجز في المساهمات	-	١,٥٥٧,٩٤٩	٧٢,٧٧٧	-	١,٦٣٠,٧٢٦
إحتياطي مخاطر ما زالت قائمة	-	١,٩١٥,١٨٧	-	-	١,٩١٥,١٨٧
إحتياطي حسابي	-	-	-	٢,١١٣,٣٠٥	٢,١١٣,٣٠٥
الإجمالي	١٠٧,٦٤٣,٦٧٤	١٧٩,٧٤٦,١٩٩	٢٤,٨٣٦,٣٦٦	٢,٥٤٨,٧٩٦	٣١٤,٧٧٥,٠٣٥

٨ مدينو التكافل وأرصدة مدينة أخرى

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
مدينو المساهمات	٢١٢,٨٥٤,٥٤٧	١٩٨,٥٦٤,٧٧٠
الأرصدة المدينة من شركات إعادة التكافل والتكافل الأخرى	٧٧,٠٤٨,٢٦٧	٥٨,٩٤٣,٢٠٠
الأرصدة المدينة الأخرى	٣,٧٨٤,٢٨٩	٣,٧٩٨,١١٠
	٢٩٣,٦٨٧,١٠٣	٢٦١,٣٠٦,٠٨٠
ناقصاً: مخصصات الأرصدة المدينة المشكوك في تحصيلها	(١٨,٧٠٢,٦٥٦)	(١٨,٥٠٨,١٣٢)
	٢٧٤,٩٨٤,٤٤٧	٢٤٢,٧٩٧,٩٤٨

كانت الحركة على مخصص الأرصدة المشكوك في تحصيلها كما يلي:

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
في ١ يناير	١٨,٥٠٨,١٣٢	١١,٩١٥,٣٧٤
المحمّل خلال السنة	١٩٤,٥٢٤	٦,٥٩٢,٧٥٨
	١٨,٧٠٢,٦٥٦	١٨,٥٠٨,١٣٢

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
مدينو التكافل والأرصدة المدينة الأخرى - داخل الإمارات العربية المتحدة		
مدينو المساهمات	٢١٢,٨٥٤,٥٤٧	١٩٨,٥٦٤,٧٧٠
ناقصاً: مخصصات الأرصدة المدينة المشكوك في تحصيلها	(١٣,١٨٧,٦٢١)	(١٢,٩٠٥,٣٧٨)
	١٩٩,٦٦٦,٩٢٦	١٨٥,٦٥٩,٣٩٢
أرصدة مدينة من شركات التكافل وإعادة التكافل	٦٥,٤٦٥,٨٩٢	٤٧,٥٥١,٧١٩
أرصدة مدينة أخرى	٣,٧٨٤,٢٨٩	٣,٧٩٨,١١٠
ناقصاً: مخصصات الأرصدة المدينة المشكوك في تحصيلها	(٤,٩٤٣,٨١٧)	(٥,٢٣٩,٩٢٣)
	٦٤,٣٠٦,٣٦٤	٤٦,١٠٩,٩٠٦
مدينو التكافل والأرصدة المدينة الأخرى - خارج الإمارات العربية المتحدة		
أرصدة مدينة من شركات التكافل وإعادة التكافل	١١,٥٨٢,٣٧٥	١١,٣٩١,٤٨١
ناقصاً: مخصصات الأرصدة المدينة المشكوك في تحصيلها	(٥٧١,٢١٨)	(٣٦٢,٨٣١)
	١١,٠١١,١٥٧	١١,٠٢٨,٦٥٠
إجمالي مدينو التكافل والأرصدة المدينة الأخرى	٢٧٤,٩٨٤,٤٤٧	٢٤٢,٧٩٧,٩٤٨

٨ مدينو التكافل وأرصدة مدينة أخرى (تابع)

يتم تسوية المبالغ المستحقة من إعادة التكافل على أساس ربع سنوي.

استحقاق مدينو التكافل والأرصدة المدينة الأخرى مبين أدناه:

	مدينو المساهمات درهم إماراتي	أرصدة مدينة من شركات التكافل وإعادة التكافل درهم إماراتي	أرصدة مدينة أخرى درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
٢٠٢١				
مدينو التكافل والأرصدة المدينة الأخرى - داخل الإمارات العربية المتحدة				
متداولة	٩٩,٣٨٤,٠٥٠	١٥,٧٦٤,٧٨٨	-	١١٥,١٤٨,٨٣٨
٣٠ – ٩٠ يوماً	٢٠,٢٥١,٠١٥	٢٢,٥٣٥,٧٩١	-	٤٢,٧٨٦,٨٠٦
٩١ – ١٨٠ يوماً	٣٣,٤٤٤,٣٢٩	٤,١٩٨,٤٣٨	-	٣٧,٦٤٢,٧٦٧
١٨١ – ٣٦٠ يوماً	٢٢,٠٧٤,٦٣٩	٨,٠٤٢,٦١٤	-	٣٠,١١٧,٢٥٣
أكثر من ٣٦٠ يوماً	٣٧,٧٠٠,٥١٤	١٤,٩٢٤,٢٦١	٣,٧٨٤,٢٨٩	٥٦,٤٠٩,٠٦٤
ناقصاً: مخصصات الأرصدة المدينة المشكوك في تحصيلها	(١٣,١٨٧,٦٢١)	(١,١٥٩,٥٢٨)	(٣,٧٨٤,٢٨٩)	(١٨,١٣١,٤٣٨)
	١٩٩,٦٦٦,٩٢٦	٦٤,٣٠٦,٣٦٤	-	٢٦٣,٩٧٣,٢٩٠
مدينو التكافل والأرصدة المدينة الأخرى - خارج الإمارات العربية المتحدة				
متداولة	-	٨,٣٩٦,٨٩٤	-	٨,٣٩٦,٨٩٤
٣٠ – ٩٠ يوماً	-	٤٨٤,٩١٢	-	٤٨٤,٩١٢
٩١ – ١٨٠ يوماً	-	٦٩٦,٧٩٨	-	٦٩٦,٧٩٨
١٨١ – ٣٦٠ يوماً	-	٦٩٣,٨٣١	-	٦٩٣,٨٣١
أكثر من ٣٦٠ يوماً	-	١,٣٠٩,٩٤٠	-	١,٣٠٩,٩٤٠
ناقصاً: مخصصات الأرصدة المدينة المشكوك في تحصيلها	-	(٥٧١,٢١٨)	-	(٥٧١,٢١٨)
	-	١١,٠١١,١٥٧	-	١١,٠١١,١٥٧
إجمالي مدينو التكافل والأرصدة المدينة الأخرى	١٩٩,٦٦٦,٩٢٦	٧٥,٣١٧,٥٢١	-	٢٧٤,٩٨٤,٤٤٧

٨ مدينو التكافل وأرصدة مدينة أخرى (تابع)

	مدينو المساهمات درهم إماراتي	أرصدة مدينة من شركات التكافل وإعادة التكافل درهم إماراتي	أرصدة مدينة أخرى درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
٢٠٢٠				
مدينو التكافل والأرصدة المدينة الأخرى - داخل الإمارات العربية المتحدة				
متداولة	٥٥,٠٧٩,٢٠١	٨,٢٨٩,٦٨٣	-	٦٣,٣٦٨,٨٨٤
٣٠ – ٩٠ يوماً	٢٩,٢٧١,٢٧٤	١١,٩٦٢,١٤٨	-	٤١,٢٣٣,٤٢٢
٩١ – ١٨٠ يوماً	٢٩,٤٦٦,٠١٠	٧,١٦٦,٧٦٣	-	٣٦,٦٣٢,٧٧٣
١٨١ – ٣٦٠ يوماً	٣١,٢٢٨,٤٦٤	١٣,٣٧٦,٢٣٩	-	٤٤,٦٠٤,٧٠٣
أكثر من ٣٦٠ يوماً	٥٣,٥١٩,٨٢١	٦,٧٥٦,٨٨٦	٣,٧٩٨,١١٠	٦٤,٠٧٤,٨١٧
ناقصاً: مخصصات الأرصدة المدينة المشكوك في تحصيلها	(١٢,٩٠٥,٣٧٨)	(١,٤٤١,٨١٣)	(٣,٧٩٨,١١٠)	(١٨,١٤٥,٣٠١)
	١٨٥,٦٥٩,٣٩٢	٤٦,١٠٩,٩٠٦	-	٢٣١,٧٦٩,٢٩٨
مدينو التكافل والأرصدة المدينة الأخرى - خارج الإمارات العربية المتحدة				
متداولة	-	١,٦٣١,٥٨٢	-	١,٦٣١,٥٨٢
٣٠ – ٩٠ يوماً	-	٢,٥٠٦,١٧٤	-	٢,٥٠٦,١٧٤
٩١ – ١٨٠ يوماً	-	٥,٣٤٤,٢٩٧	-	٥,٣٤٤,٢٩٧
١٨١ – ٣٦٠ يوماً	-	١,٤٤٥,٤٥٠	-	١,٤٤٥,٤٥٠
أكثر من ٣٦٠ يوماً	-	٤٦٣,٩٧٨	-	٤٦٣,٩٧٨
ناقصاً: مخصصات الأرصدة المدينة المشكوك في تحصيلها	-	(٣٦٢,٨٣١)	-	(٣٦٢,٨٣١)
	-	١١,٠٢٨,٦٥٠	-	١١,٠٢٨,٦٥٠
إجمالي مدينو التكافل والأرصدة المدينة الأخرى	١٨٥,٦٥٩,٣٩٢	٥٧,١٣٨,٥٥٦	-	٢٤٢,٧٩٧,٩٤٨

٩ مدفوعات مقدمة وأرصدة مدينة أخرى

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
المصروفات المدفوعة مسبقا	٨,٣٧٥,٣٢٤	٧,٣٢٢,٩٤٣
الودائع	٦٥١,١١٩	١,٠٤٢,١٨٠
مدفوعات مقدمة	٣٠٧,٢٩٢	٥٧٠,٤١٧
أرصدة مدينة أخرى	٦,٠٥١,٠٢٠	٨,٤٨٤,٠٣١
	١٥,٣٨٤,٧٥٥	١٧,٤١٩,٥٧١
عائد ل:		
حاملي الوثائق	٣,٩٦١,٩٣٣	٣,٧٤٤,٩١٩
المساهمين	١١,٤٢٢,٨٢٢	١٣,٦٧٤,٦٥٢
	١٥,٣٨٤,٧٥٥	١٧,٤١٩,٥٧١

١٠ ودائع وكالة

تحقق ودائع الوكالة بمعدل ربح يتراوح ما بين ٠,١٪ سنوياً إلى ١,٧٥٪ سنوياً (٢٠٢٠: ٠,٢٪ سنوياً إلى ٥,٠٪ سنوياً). إن ودائع الوكالة بقيمة ٤٠ مليون درهم إماراتي مقيدة مقابل تسهيلات المرابحة (إيضاح ٢١).

١١ الإستثمارات العقارية

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
الرصيد في ١ يناير	٣٦,٠٦٧,٨٥٧	٤٦,٤٤٢,٥٠٠
الربح/ (الخسارة) في القيمة العادلة خلال السنة (إيضاح ٢٩)	٣,٦١٤,٠٩٣	(١٠,٣٧٤,٦٤٣)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	٣٩,٦٨١,٩٥٠	٣٦,٠٦٧,٨٥٧
عائدة إلى:		
حاملو الوثائق	-	١٥,٧٦٨,٠٨١
المساهمين	٣٩,٦٨١,٩٥٠	٢٠,٢٩٩,٧٧٦
	٣٩,٦٨١,٩٥٠	٣٦,٠٦٧,٨٥٧

تتمثل الاستثمارات العقارية في القيمة العادلة لعقارات موجودة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تم التوصل إلى القيمة العادلة للاستثمارات العقارية للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و ٢٠٢٠، على أساس تقييمات تتم في التواريخ ذات الصلة من قبل مُقيمون مستقلون ليس لهم علاقة بالمجموعة ولديهم المؤهلات المناسبة والخبرة في السوق في تقييم العقارات في دولة الإمارات العربية المتحدة. تستند القيمة العادلة بشكل رئيسي على المدخلات غير الملاحظة (مستوى ٣).

تم تحديد القيمة العادلة على أساس منهج مقارنة السوق الذي يعكس أسعار المعاملات الحالية لعقارات مماثلة. وعند تقدير القيمة العادلة للعقارات، فيتمثل أعلى وأمثل استخدام للعقارات هو استخدامها الحالي. لم يطرأ أي تغيير في طريقة التقييم خلال السنة.

فيما يلي إيرادات إيجار الاستثمار في عقارات المجموعة الناتجة من استثمارات عقارية والمؤجرة بموجب عقود إيجار تشغيلية ومصروفات العمليات المباشرة المتعلقة بتلك الاستثمارات:

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
إيرادات التأجير	١,٩٣٩,٧٦٦	٢,٢٤٤,٨٥٣
مصروفات تشغيلية مباشرة	(٩٣٦,٨٣٣)	(١,١١٤,٩٦٢)
الدخل من الإستثمارات العقارية (إيضاح ٢٩)	١,٠٠٢,٩٣٣	١,١٢٩,٨٩١

١٢ النقدية وما في حكمها

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
النقدية في الصندوق	١٤٦,٦٠٠	١٠٦,٣٨٢
أرصدة المصارف:		
حسابات جارية	٣٢,٦٢٥,٢٢٢	١٣١,٣٩٠,٢٠٧
حسابات تحت الطلب	١,٠٦٦,٦٧٥	٨٠٧,٠١٧
	٣٣,٨٣٨,٤٩٧	١٣٢,٣٠٣,٦٠٦
عائد لما يلي:		
حاملي الوثائق	١٥,٧٧٢,٥٧٩	٧٩,٩٢٨,٧٣٨
المساهمين	١٨,٠٦٥,٩١٨	٥٢,٣٧٤,٨٦٨
	٣٣,٨٣٨,٤٩٧	١٣٢,٣٠٣,٦٠٦

١٣ عقارات ومعدات

٢٠٢١	مباني درهم إماراتي	تحسينات على مباني مستأجرة درهم إماراتي	أثاث وتركيبات درهم إماراتي	معدات مكاتب درهم إماراتي	مركبات درهم إماراتي	أعمال رأسمالية قيد الإنشاء درهم إماراتي	حق إستخدام الأصول درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
التكلفة								
في ١ يناير	١٠,٢٢٦,٥٠٠	١,٧٩٤,٧٦٧	٨,٥٣٣,٧١٩	٥,٧١٤,١٤٦	١,١٥٥,١٠١	٤,٢٣٤,٩٩٨	١٤,٦٦١,٧١٥	٤٦,٣٢٠,٩٤٦
الإضافات	-	-	٦,٢٦٠	٢٥٧,١٠٣	-	٣,١٨٤,٣٧٨	-	٣,٤٤٧,٧٤١
الشطب	-	-	-	-	-	(١٨١,٩١٣)	-	(١٨١,٩١٣)
التحويلات	-	-	-	٤٣٠,٧١٥	-	(٤٣٠,٧١٥)	-	-
المحول إلى أصول غير ملموسة (إيضاح ١٤)	-	-	-	-	-	(٤,٥٤٢,٨٣٤)	-	(٤,٥٤٢,٨٣٤)
في ٣١ ديسمبر	١٠,٢٢٦,٥٠٠	١,٧٩٤,٧٦٧	٨,٥٣٩,٩٧٩	٦,٤٠١,٩٦٤	١,١٥٥,١٠١	٢,٢٦٣,٩١٤	١٤,٦٦١,٧١٥	٤٥,٠٤٣,٩٤٠
الإهلاك التراكمي								
في ١ يناير	٧,٠٥٦,٧٧١	١,٠٨٧,١٠٧	٧,٩٤٦,٧٩٥	٤,٨٩٠,٥٩٦	١,٠٣٥,١٢٤	٢٦,٣٤١	٢,٤٧٠,٢٢٥	٢٤,٥١٢,٩٥٩
المحمل خلال العام	٢٥٥,٦٦٠	١٨٣,٩٤٠	٢٥٤,٢٧٣	٦٠٩,٣٦٦	٤٧,٤٢٩	-	٣,٢٥١,٠٦٥	٤,٦٠١,٧٣٣
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٧,٣١٢,٤٣١	١,٢٧١,٠٤٧	٨,٢٠١,٠٦٨	٥,٤٩٩,٩٦٢	١,٠٨٢,٥٥٣	٢٦,٣٤١	٥,٧٢١,٢٩٠	٢٩,١١٤,٦٩٢
القيمة الدفترية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٢,٩١٤,٠٦٩	٥٢٣,٧٢٠	٣٣٨,٩١١	٩٠٢,٠٠٢	٧٢,٥٤٨	٢,٢٣٧,٥٧٣	٨,٩٤٠,٤٢٥	١٥,٩٢٩,٢٤٨

١٣ عقارات ومعدات (تابع)

٢٠٢٠	مباني درهم إماراتي	تحسينات على مباني مستأجرة درهم إماراتي	أثاث وتركيبات درهم إماراتي	معدات مكاتب درهم إماراتي	مركبات درهم إماراتي	أعمال رأسمالية قيد الإنشاء درهم إماراتي	حق إستخدام الأصول درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
التكلفة								
في ١ يناير	١٠,٢٢٦,٥٠٠	١,٠١٠,٨١٥	٨,٣٨١,٩٥١	٤,٨٩٤,٤٤٦	١,٠١٢,٨١٥	٢٨٥,٩٣١	١,١١٥,٩٠٥	٢٦,٩٢٨,٣٦٣
الإستحواذ من خلال توحيد الأعمال	-	٧٨٦,٩٥٢	٥,٦٠٨	٦٥١,٥٧٥	١٤٢,٢٨٦	٣,٤١٠,٥٢٩	١٣,٥٤٥,٨١٠	١٨,٥٤٢,٧٦٠
الإضافات	-	٢٧,٥٦٩	١٤٦,١٦٠	١٦٨,١٢٥	-	٣,٢١٧,٠٠٢	-	٣,٥٥٨,٨٥٦
المحول إلى أصول غير ملموسة (إيضاح ١٤)	-	(٣٠,٥٦٩)	-	-	-	(٢,٦٧٨,٤٦٤)	-	(٢,٧٠٩,٠٣٣)
في ٣١ ديسمبر	١٠,٢٢٦,٥٠٠	١,٧٩٤,٧٦٧	٨,٥٣٣,٧١٩	٥,٧١٤,١٤٦	١,١٥٥,١٠١	٤,٢٣٤,٩٩٨	١٤,٦٦١,٧١٥	٤٦,٣٢٠,٩٤٦
الإهلاك التراكمي								
في ١ يناير	٢,٧٩٣,٨١٨	١,٠١٠,٨١٥	٧,٦٥٧,٥٦٣	٤,٣٦٥,٧٤٤	١,٠١١,٩٧٣	٢٦,٣٤١	٥٥٧,٩٥٢	١٧,٤٢٤,٢٠٦
خسائر الإضمحلال خلال العام	٤,٠٠٧,٢٨٢	-	-	-	-	-	-	٤,٠٠٧,٢٨٢
المحمل خلال العام	٢٥٥,٦٧١	٧٦,٢٩٢	٢٨٩,٢٣٢	٥٢٤,٨٥٢	٢٣,١٥١	-	١,٩١٢,٢٧٣	٣,٠٨١,٤٧١
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٧,٠٥٦,٧٧١	١,٠٨٧,١٠٧	٧,٩٤٦,٧٩٥	٤,٨٩٠,٥٩٦	١,٠٣٥,١٢٤	٢٦,٣٤١	٢,٤٧٠,٢٢٥	٢٤,٥١٢,٩٥٩
القيمة الدفترية								
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣,١٦٩,٧٢٩	٧٠٧,٦٦٠	٥٨٦,٩٢٤	٨٢٣,٥٥٠	١١٩,٩٧٧	٤,٢٠٨,٦٥٧	١٢,١٩١,٤٩٠	٢١,٨٠٧,٩٨٧

١٤ أصول غير ملموسة

٢٠٢١	الإسم التجاري درهم إماراتي	عقود التكافل على الحياة درهم إماراتي	عقود التكافل على غير الحياة درهم إماراتي	علاقات العملاء درهم إماراتي	برامج درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
التكلفة						
كما في ١ يناير	٦,٧٢٨,٠٠٠	٧٠,٠٣٤,٠٠٠	٣,٣٣٩,٠٠٠	١١,٩٦٢,٠٠٠	١١,٧٩٢,٦٨١	١٠٣,٨٥٥,٦٨١
الإضافات خلال السنة	-	-	-	-	٤٢,٥٥١	٤٢,٥٥١
المحوّل من عقارات ومعدّات (إيضاح ١٣)	-	-	-	-	٤,٥٤٢,٨٣٤	٤,٥٤٢,٨٣٤
في ٣١ ديسمبر	٦,٧٢٨,٠٠٠	٧٠,٠٣٤,٠٠٠	٣,٣٣٩,٠٠٠	١١,٩٦٢,٠٠٠	١٦,٣٧٨,٠٦٦	١٠٨,٤٤١,٠٦٦
الإستهلاك المتراكم						
في ١ يناير	-	٧٢٩,٥٢١	٣,٣٣٩,٠٠٠	١,١٠٧,٥٩٢	٥,٥٦٤,٢٤١	١٠,٧٤٠,٣٥٤
المحمّل خلال العام	-	٢,٦٥٨,٢٢٢	-	١,٧٥٠,٨٥٠	٤,١٥٣,٩٦٧	٨,٥٦٣,٠٣٩
في ٣١ ديسمبر	-	٣,٣٨٧,٧٤٣	٣,٣٣٩,٠٠٠	٢,٨٥٨,٤٤٢	٩,٧١٨,٢٠٨	١٩,٣٠٣,٣٩٣
صافي القيمة الدفترية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٦,٧٢٨,٠٠٠	٦٦,٦٤٦,٢٥٧	-	٩,١٠٣,٥٥٨	٦,٦٥٩,٨٥٨	٨٩,١٣٧,٦٧٣
٢٠٢٠						
التكلفة						
في ١ يناير	-	-	-	-	٤,٧٨٦,٥٥٧	٤,٧٨٦,٥٥٧
المستحوذ عليه من خلال توحيد الأعمال (إيضاح ٣٠)	٦,٧٢٨,٠٠٠	٧٠,٠٣٤,٠٠٠	٣,٣٣٩,٠٠٠	١١,٩٦٢,٠٠٠	٤,٠٢٤,٢٤٠	٩٦,٠٨٧,٢٤٠
الإضافات خلال السنة	-	-	-	-	٢٧٢,٨٥١	٢٧٢,٨٥١
المحوّل من عقارات ومعدّات (إيضاح ١٣)	-	-	-	-	٢,٧٠٩,٠٣٣	٢,٧٠٩,٠٣٣
في ٣١ ديسمبر	٦,٧٢٨,٠٠٠	٧٠,٠٣٤,٠٠٠	٣,٣٣٩,٠٠٠	١١,٩٦٢,٠٠٠	١١,٧٩٢,٦٨١	١٠٣,٨٥٥,٦٨١
الإستهلاك المتراكم						
في ١ يناير	-	-	-	-	٣,٥٤٧,٣٧٩	٣,٥٤٧,٣٧٩
المحمّل خلال العام	-	٧٢٩,٥٢١	٣,٣٣٩,٠٠٠	١,١٠٧,٥٩٢	٢,٠١٦,٨٦٢	٧,١٩٢,٩٧٥
في ٣١ ديسمبر	-	٧٢٩,٥٢١	٣,٣٣٩,٠٠٠	١,١٠٧,٥٩٢	٥,٥٦٤,٢٤١	١٠,٧٤٠,٣٥٤
صافي القيمة الدفترية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٦,٧٢٨,٠٠٠	٦٩,٣٠٤,٤٧٩	-	١٠,٨٥٤,٤٠٨	٦,٢٢٨,٤٤٠	٩٣,١١٥,٣٢٧

١٥ وديعة مقيّدة

يتم الاحتفاظ بالودائع المحتفظ بها كودائع مقيدة وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ في دولة الإمارات العربية المتحدة الصادر من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (هيئة التأمين سابقاً) بشأن تشكيل هيئة التأمين في الإمارات العربية المتحدة وليست متاحة لتمويل العمليات اليومية للمجموعة.

يستحق سداد هذه الودائع خلال سنة من تاريخ الإيداع ويترتب عليه ربح بنسبة ٠,٢٪ إلى ١,١٪ سنوياً (٢٠٢٠: ٠,٤٪ إلى ٠,٦٪ سنوياً).

١٦ تكلفة الوثائق المؤجّلة

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
في ١ يناير	١٢,٩٩٤,٠٠٦	١٩,٥٣٧,١٨٦
ما تم حجزه خلال العام	٩٢,١٦٤,٤٦٧	٥٠,٣٧٢,٧٠٦
المحمّل خلال العام	(٨٣,٠١٣,٤٠٦)	(٥٦,٩١٥,٨٨٦)
في ٣١ ديسمبر	٢٢,١٤٥,٠٦٧	١٢,٩٩٤,٠٠٦

١٧ دائنو التكافل

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
مبالغ مستحقة إلى شركات التكافل والجراجات وأطراف ثالثة أخرى	٨٤,٤٤٠,٣٦٣	٧١,٣٦١,٢١٥
مبالغ مستحقة إلى شركات إعادة التكافل	١٤٠,٢٢٧,٤٩٩	١٠٦,٣٤٥,٦٥٥
أرصدة دائنة أخرى	٢٥,٥٨٢,٤٤٤	١٩,٥٩٥,٢٢٩
	٢٥٠,٢٥٠,٣٠٦	١٩٧,٣٠٢,٠٩٩
داخل الإمارات العربية المتحدة	١٣٩,٤٢١,٠٢٢	١٣٦,٧٣٤,٢٨٦
خارج الإمارات العربية المتحدة	١١٠,٨٢٩,٢٨٤	٦٠,٥٦٧,٨١٣
	٢٥٠,٢٥٠,٣٠٦	١٩٧,٣٠٢,٠٩٩

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
دائنو التكافل - داخل الإمارات العربية المتحدة		
مبالغ مستحقة إلى شركات التكافل والجراجات وأطراف ثالثة أخرى	٨٤,٤٤٠,٣٦٣	٧١,٣٦١,٢١٥
مبالغ مستحقة إلى شركات إعادة التكافل	٣٤,٥٧٠,٨٤٥	٥٠,٧٠٥,٠٠٥
أرصدة دائنة أخرى	٢٠,٤٠٩,٨١٤	١٤,٦٦٨,٠٦٦
	١٣٩,٤٢١,٠٢٢	١٣٦,٧٣٤,٢٨٦
دائنو التكافل - خارج الإمارات العربية المتحدة		
مبالغ مستحقة إلى شركات إعادة التكافل	١٠٥,٦٥٦,٦٥٤	٥٥,٦٤٠,٦٥٠
أرصدة دائنة أخرى	٥,١٧٢,٦٣٠	٤,٩٢٧,١٦٣
	١١٠,٨٢٩,٢٨٤	٦٠,٥٦٧,٨١٣

١٨ إلتزامات عقود التكافل والإستثمارات

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
إلتزامات عقود الاستثمار مع مخاطر التكافل	٤٥٠,٩٠٣,٩٣٩	٤٢٩,٨٨٥,٢٢٦

فيما يلي بيان الحركة في إلتزامات الاستثمار مع مخاطر التكافل:

التحويل من خلال الاستحواذ	٤٢٩,٨٨٥,٢٢٦	٣٩٦,٥٨٦,٩١٣
يضاف: استلام عقود الاستثمار	٥٠,٤٨٢,٠٤٧	٣١,٨٦٦,٦٨٩
ناقص: عقود الاستثمار المسددة	(٩٠,٩٧٠,٣١٩)	(٣٣,١٤٨,٤٣٠)
الربح في القيمة العادلة	٦٨,٩١٨,٤١٩	٤٠,٧٤١,٥٠٨
رسوم الوكالة والرسوم الأخرى	(٧,٤١١,٤٣٤)	(٦,١٦١,٤٥٤)
	٤٥٠,٩٠٣,٩٣٩	٤٢٩,٨٨٥,٢٢٦

١٩ قرض حسن

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
(أ) قرض حسن		
كما في ١ يناير	(٢١٣,٧٤٠,٨٩٥)	(٦٨,٣٥٦,٠٠٦)
مبالغ محوّلة عند الإستحواذ على شركة تابعة	-	(١٣٨,٠٥٣,١٥٠)
العجز خلال العام	(١٥,٣٩٦,٩٦٩)	(٧,٣٣١,٧٣٩)
كما في ٣١ ديسمبر	(٢٢٩,١٣٧,٨٦٤)	(٢١٣,٧٤٠,٨٩٥)
(ب) مخصص مقابل قرض حسن		
كما في ١ يناير	٢١٣,٧٤٠,٨٩٥	٦٨,٣٥٦,٠٠٦
مبالغ محوّلة عند الإستحواذ على شركة تابعة	-	١٣٨,٠٥٣,١٥٠
المخصص خلال العام	١٥,٣٩٦,٩٦٩	٧,٣٣١,٧٣٩
كما في ٣١ ديسمبر	٢٢٩,١٣٧,٨٦٤	٢١٣,٧٤٠,٨٩٥

٢٠ إلتزامات أخرى

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
مصروفات مستحقة وأرصدة دائنة أخرى	١٩,٨٥١,٩٣١	٣٠,٠٧٢,٢٨٢
تكاليف الإستحواذ الدائنة	٣٥,٣٦٣,٧٦٣	٤٨,٢٢٦,٦٠٠
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين *	٦,٣٦٨,٢٣٥	٦,٠١٤,٢٧٢
إلتزامات عقود الإيجار	٩,١٠١,١٦١	١٢,٤٥٧,٧٥٣
رواتب إجازات مستحقّة	٧٣٦,٠٦٣	١,٢٢٤,١٢٩
أرصدة دائنة أخرى	٨,٠٥٨,٣٤٩	٨,٩١٠,٠٦٦
	٧٩,٤٧٩,٥٠٢	١٠٦,٩٠٥,١٠٢

٢٠ إلتزامات أخرى (تابع)

* كانت الحركة في مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين خلال السنة كما يلي:

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
كما في ١ يناير	٦,٠١٤,٢٧٢	٢,٥٤١,١٥٨
مبالغ محوّلة عند الإستحواذ على شركة تابعة	-	٤,٤٥٨,٠٠٠
المحمل خلال السنة	١,٥٥٢,٥٣٣	٤٣٠,٧٩٩
مدفوعات خلال السنة	(١,١٩٨,٥٧٠)	(١,٤١٥,٦٨٥)
كما في ٣١ ديسمبر	٦,٣٦٨,٢٣٥	٦,٠١٤,٢٧٢

٢١ أرصدة مرابحة الدائنة

دخلت المجموعة في تسهيلات مرابحة بقيمة ٢١٥ مليون درهم إماراتي مع البنك بتاريخ ٢٧ فبراير ٢٠٢٠ بالتكلفة المستهلكة. تم الحصول على التسهيلات لغرض الاستحواذ على شركة نور للتكافل العائلي ش.م.ع ونور للتكافل العام ش.م.ع. يشمل التسهيل شريحتين على النحو المبين أدناه:

تتكون الشريحة "أ" من مبلغ قيمته ١٠٠ مليون درهم إماراتي يحمل معدل فائدة مرن لمدة ٣ أشهر إيبور زائد ٢,٢٥٪ وله فترة استحقاق ١٢ شهراً من تاريخ الاستحواذ على على شركة نور للتكافل العائلي ش.م.ع ونور للتكافل العام ش.م.ع.

تتكون الشريحة "ب" من مبلغ قيمته ١١٥ مليون درهم إماراتي يحمل معدل فائدة مرن لمدة ٣ أشهر إيبور زائد ٢,٩٪ وله فترة إستحقاق ٥ سنوات تنتهي في ٣٠ يونيو ٢٠٢٥.

ترتيبات المرابحة الأخرى هي كما يلي:

ضمانات مرهونة

- رهن عقاري مسجل على استثمارات عقارية وممتلكات عقارية أخرى تصل قيمتها إلى ٤٥ مليون درهم إماراتي.
- رهن على ودائع وكالة بقيمة ٤٠ مليون درهم إماراتي على الأقل.
- التعهد بحصص الكيانات المستهدفة مثل شركة نور للتكافل العائلي ش.م.ع ونور للتكافل العام ش.م.ع.
- أوراق مالية قابلة للتداول (أسهم وصكوك) بقيمة ١٥ مليون درهم إماراتي.
- ستحتفظ الشركة بحساب احتياطي خدمة الربح لدى البنك الذي يحتفظ بخدمة أرباح لمدة ٦ أشهر للشريحة "ب" في جميع الأوقات.
- يجب إيداع جميع المتحصلات من الوحدات التشغيلية المستهدفة في حساب توزيعات الأرباح الذي تحتفظ به المجموعة لدى البنك.
- رهن على حساب احتياطي خدمة الأرباح وحساب توزيعات الأرباح المحتفظ به لدى البنك.

تعهدات مالية

- الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال ٣٠٠ مليون درهم إماراتي طالما أن التراخيص الثلاثة سارية ومبلغ ٢٠٠ مليون درهم إماراتي بعد إلغاء ترخيص الشركة.
- حد أدنى لنسبة تغطية الملاءة المالية ١٠٠٪.
- حد أدنى موحد لتغطية الأصول السائلة (النقدية بالإضافة إلى الأوراق المالية القابلة للتداول) بنسبة ١٠٠٪.
- الالتزام بالحد الأدنى من الأموال المضمونة ومتطلبات صافي الأصول المقبولة.

٢١ أرصدة مرابحة الدائنة (تابع)

عهود أخرى

- الشركة ستكمل إعادة التنظيم في غضون ١٢ شهراً من إتمام عملية الاستحواذ.
- حسابات التشغيل للشركة والأهداف (شركة نور للتكافل العائلي ش.م.ع ونور للتكافل العام ش.م.ع.) للانتقال إلى البنك في غضون ٦ أشهر من اكتمال الاستحواذ.
- تقوم الشركة بتحويل ١٠٠٪ من ودائع الوكالة الخاصة بالشركة إلى بنك محدد خلال ٦ أشهر من إتمام عملية الاستحواذ.

٢٢ رأس المال

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
الصادر والمدفوع بالكامل		
١٥٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم عادي بقيمة ١ درهم إماراتي لكل سهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: ١٥٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم عادي)	١٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٥٠,٠٠٠,٠٠٠

تم الإعلان ودفع توزيعات أرباح بما قيمته ٠,٠٩٢ درهم إماراتي (فلس) لكل سهم بقيمة ١٣,٨٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ٤,٩٠٥,٠٠٠ درهم إماراتي).

٢٣ الإحتياطيات

الإحتياطي القانوني

وفقاً لمتطلبات قانون الشركات التجارية والنظام الأساسي للشركة، يتم تحويل ١٠٪ إلى الربح للسنة إلى الإحتياطي القانوني. يحق للمجموعة أن تقرر التوقف عن هذه التحويلات السنوية عندما يصبح رصيد هذا الإحتياطي مساوياً ٥٠٪ من رأس المال المدفوع . إن هذا الإحتياطي غير قابل للتوزيع فيما عدا تلك الحالات التي يسمح بها القانون. تم تحويل مبلغ قيمته ٢,١٥٧,٩٩٣ درهم إماراتي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ٢,٢٦٤,٣٨٥ درهم إماراتي) إلى الإحتياطي القانوني.

إحتياطي إعادة التكافل

وفقاً لقرار مجلس إدارة مصرف الإمارات العربية المتحدة (هيئة التأمين سابقاً) هيئة التأمين رقم ٢٣، المادة ٣٤، تم تحويل مبلغ قيمته ١,٤٣٠,٥٣٠ درهم إماراتي (٢٠٢٠: ٦٤٢,٥٠٣ درهم إماراتي) من الأرباح المرحّلة إلى إحتياطي إعادة التكافل. هذا الإحتياطي غير قابل للتوزيع ولن يتم التصرف فيه دون موافقة مسبقة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

٢٤ صافي مساهمات تكافل

	مركبات درهم إماراتي	طبي درهم إماراتي	تكافل عام درهم إماراتي	تكافل على الحياة درهم إماراتي	إجمالي درهم إماراتي
٢٠٢١					
عقود التكافل:					
مجمل المساهمات المكتتبة	٩٠,٦٦٥,٤٨١	٣٢٥,٩٥٧,٠٨٩	٢٢٦,٣٤٣,٧٠٨	٦٣,١٦٣,٤٦٤	٧٠٦,١٢٩,٧٤٢
الحركة في المساهمات غير المكتسبة	٢٢,٥٦٧,٤٩٣	(٥,٠١٤,٢٠١)	(٣٢,٢٨١,٧٢٨)	-	(١٤,٧٢٨,٤٣٦)
إيرادات مساهمات التكافل	١١٣,٢٣٢,٩٧٤	٣٢٠,٩٤٢,٨٨٨	١٩٤,٠٦١,٩٨٠	٦٣,١٦٣,٤٦٤	٦٩١,٤٠١,٣٠٦
حصة إعادة التكافل من المساهمات	(٧,٦١٧,٣٦٩)	(٨٩,٣٦٩,٢٦٧)	(١٨٥,١٦٣,٧٣٧)	(٣,٩٥٥,٦٢١)	(٢٨٦,١٠٥,٩٩٤)
الحركة في المساهمات غير المكتسبة	(٣,٠٠٥,٨٠٩)	١٨,٧٨٢,٢٣١	٢٥,٧٨٦,٧٩٦	-	٤١,٥٦٣,٢١٨
إيرادات مساهمات إعادة التكافل	(١٠,٦٢٣,١٧٨)	(٧٠,٥٨٧,٠٣٦)	(١٥٩,٣٧٦,٩٤١)	(٣,٩٥٥,٦٢١)	(٢٤٤,٥٤٢,٧٧٦)
إجمالي إيرادات المساهمات	١٠٢,٦٠٩,٧٩٦	٢٥٠,٣٥٥,٨٥٢	٣٤,٦٨٥,٠٣٩	٥٩,٢٠٧,٨٤٣	٤٤٦,٨٥٨,٥٣٠
٢٠٢٠					
عقود التكافل:					
مجمل المساهمات المكتتبة	٨١,٦٠٣,٠٠٨	٢٣١,٢١٤,٢٦١	٨٨,٧٤٨,٩١٧	٣٧,٠٢٠,٥٣٧	٤٣٨,٥٨٦,٧٢٣
الحركة في المساهمات غير المكتسبة	١٨,٦١٣,٩٠٠	٩٩,٧٣١,٣١٦	٤,٣٩٨,٢٦٨	-	١٢٢,٧٤٣,٤٨٤
إيرادات مساهمات التكافل	١٠٠,٢١٦,٩٠٨	٣٣٠,٩٤٥,٥٧٧	٩٣,١٤٧,١٨٥	٣٧,٠٢٠,٥٣٧	٥٦١,٣٣٠,٢٠٧
حصة إعادة التكافل من المساهمات	(٤,٩٩٥,٣٩٩)	(٤٧,٥٥٢,٧٨٦)	(٧٤,١٦٥,٤٥٣)	(١,٧٨٦,٩٦٧)	(١٢٨,٥٠٠,٦٠٥)
الحركة في المساهمات غير المكتسبة	(٥,٥٤٠,٦٧٩)	(١٥,٢٩٠,٠٩٨)	(٢,٦٧٠,٦٥٩)	-	(٢٣,٥٠١,٤٣٦)
إيرادات مساهمات إعادة التكافل	(١٠,٥٣٦,٠٧٨)	(٦٢,٨٤٢,٨٨٤)	(٧٦,٨٣٦,١١٢)	(١,٧٨٦,٩٦٧)	(١٥٢,٠٠٢,٠٤١)
إجمالي إيرادات المساهمات	٨٩,٦٨٠,٨٣٠	٢٦٨,١٠٢,٦٩٣	١٦,٣١١,٠٧٣	٣٥,٢٣٣,٥٧٠	٤٠٩,٣٢٨,١٦٦

٢٥ المطالبات المتكبدة

٢٠٢١	مركبات درهم إماراتي	طبي درهم إماراتي	تكافل عام درهم إماراتي	تكافل على الحياة درهم إماراتي	إجمالي درهم إماراتي
المجمل					
مطالبات التكافل المدفوعة	٦٦,١٩٨,٣٨٧	٢٨٩,٢٦٧,٤١٦	٦٦,١٥٧,٠٥١	٣٠٥,٥٥٤	٤٢١,٩٢٨,٤٠٨
الحركة في مخصص المطالبات المسجلة ولم يتم تسويتها	(٢,٧٢٢,٢٧٤)	(٢٦,٧٩١,٠٧٥)	(٨,٨٢٧,٥٤٤)	١,١٥٠,٠٠٠	(٣٧,١٩٠,٨٩٣)
الحركة في مخصص المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها	(٥,٣٢١,١٧١)	٢٤١,٢٢٣	١,٧٥٧,٣٢٨	-	(٣,٣٢٢,٦٢٠)
الحركة في مخصص مصروفات تعديل الخسائر التي لم يتم تسويتها	١,٥٠٦,٠٩٧	(٩٦٧,٩٨٨)	(٦٨٥,١٨١)	-	(١٤٧,٠٧٢)
الحركة في مخصص إحتياطي عجز المساهمات	-	(١,٩٦٦,١٩٣)	(٧٢,٧٧٧)	-	(٢,٠٣٨,٩٧٠)
التغيير في عقود الإستثمارات والإحتياطيات الحسابية	-	-	-	١١٢,٧٣٤,٠٥٠	١١٢,٧٣٤,٠٥٠
صافي الربح من الأصول المحتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	-	-	-	(٦٨,٩١٨,٤١٩)	(٦٨,٩١٨,٤١٩)
الإجمالي	٥٩,٦٦١,٠٣٩	٢٥٩,٧٨٣,٣٨٣	٥٨,٣٢٨,٨٧٧	٤٥,٢٧١,١٨٥	٤٢٣,٠٤٤,٤٨٤
إعادة التكافل					
حصة إعادة التكافل من المطالبات المدفوعة	(٨,٦٢٨,٠٩٤)	(٦٦,٩٩٩,٨٣٨)	(٦١,٤٦٨,٢٠٨)	(١١٠,٧٢٨)	(١٣٧,٢٠٦,٨٦٨)
الحركة في مخصص المطالبات المسجلة ولم يتم تسويتها	١,١٩٣,٢٤٢	(١,٨٥٠,١٦٠)	٩,٧٨٣,١٥٦	(٧٠٣,١٦٠)	٨,٤٢٣,٠٧٨
الحركة في مخصص المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها	٣,٠٢٣,٥٨٦	(١,٣٠٨,٣٥١)	(١,٦١٨,١٥٥)	-	٩٧,٠٨٠
الإجمالي	(٤,٤١١,٢٦٦)	(٧٠,١٥٨,٣٤٩)	(٥٣,٣٠٣,٢٠٧)	(٨١٣,٨٨٨)	(١٢٨,٦٨٦,٧١٠)
المطالبات المسجّلة في قائمة الدخل المجمّعة	٥٥,٢٤٩,٧٧٣	١٨٩,٦٢٥,٠٣٤	٥,٠٢٥,٦٧٠	٤٤,٤٥٧,٢٩٧	٢٩٤,٣٥٧,٧٧٤

٢٥ المطالبات المتكبدة (تابع)

٢٠٢٠	مركبات درهم إماراتي	طبي درهم إماراتي	تكافل عام درهم إماراتي	تكافل على الحياة درهم إماراتي	إجمالي درهم إماراتي
المجمل					
مطالبات التكافل المدفوعة	٤٠,٤١٧,٠٦٦	٢٤٢,٢٤٨,٠٧٦	٥٩,٧٥٣,٠٩١	(٦,٣٢٠)	٣٤٢,٤١١,٩١٣
الحركة في مخصص المطالبات المسجلة ولم يتم تسويتها	١٣,٩٧٧,٤٥٤	٣٣,٧٤١,٩٣٤	٣,٩٩٤,٢٢٠	١٥٠,٠٠٠	٥١,٨٦٣,٦٠٨
الحركة في مخصص المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم تسجيلها	٨٨٥,٨٢٩	(٥,٠٠٧,٨٠٣)	(٢,٨٨٣,١٢٤)		(٧,٠٠٥,٠٩٨)
الحركة في مخصص مصروفات تعديل الخسائر التي لم يتم تسويتها	(٤٠٩,٧٧١)	١,٩٨٥,٢٩٨	(١٣٣,١٧١)		١,٤٤٢,٣٥٦
الحركة في مخصص إحتياطي عجز المساهمات	(١٦٧,٠٥٦)	١,٥٤٤,٥١٩	(٤٢٦,٩٧٨)	-	٩٥٠,٤٨٥
التغيير في عقود الإستثمارات والإحتياطيات الحسابية	-	-	-	٦٦,٨٠٤,٢٥٥	٦٦,٨٠٤,٢٥٥
صافي الربح من الأصول المحتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	-	-	-	(٤٠,٧٤١,٥٠٨)	(٤٠,٧٤١,٥٠٨)
الإجمالي	٥٤,٧٠٣,٥٢٢	٢٧٤,٥١٢,٠٢٤	٦٠,٣٠٤,٠٣٨	٢٦,٢٠٦,٤٢٧	٤١٥,٧٢٦,٠١١
إعادة التكافل					
حصة إعادة التكافل من المطالبات المدفوعة	(٦,١٥٧,٧٨٨)	(٦٨,٦١٩,٣٤٥)	(٥٤,٦٧٦,٤١٩)	-	(١٢٩,٤٥٣,٥٥٢)
الحركة في مخصص المطالبات المسجلة ولم يتم تسويتها	(٣,٦٥٠,٣٢٨)	٦,٤٦٧,٦٦٠	(٤,٢٢٥,١٦٥)	(٧١,٨٤٠)	(١,٤٧٩,٦٧٣)
الحركة في مخصص المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها	(١٦٩,٥١٥)	٣,١٦٩,٣٢٥	٢,٤٣٣,٠٠٢	-	٥,٤٣٢,٨١٢
الإجمالي	(٩,٩٧٧,٦٣١)	(٥٨,٩٨٢,٣٦٠)	(٥٦,٤٦٨,٥٨٢)	(٧١,٨٤٠)	(١٢٥,٥٠٠,٤١٣)
المطالبات المسجّلة في قائمة الدخل المجمّعة	٤٤,٧٢٥,٨٩١	٢١٥,٥٢٩,٦٦٤	٣,٨٣٥,٤٥٦	٢٦,١٣٤,٥٨٧	٢٩٠,٢٢٥,٥٩٨

٢٦ مصروفات التكافل الأخرى

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
مخصص الديون المشكوك في تحصيلها (إيضاح ٨)	١٩٤,٥٢٤	٦,٥٩٢,٧٥٨
مصروفات أخرى	٤,٦٣٧,٥٥٣	١,٧٣٢,٠٢٤
	٤,٨٣٢,٠٧٧	٨,٣٢٤,٧٨٢

٢٧ رسوم وكالة ومضارب

رسوم وكالة

بلغت رسوم وكالة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ ما قيمته ١٧٦,٠٨٠,٧١٤ درهم إماراتي (٢٠٢٠: ١٢٣,٧٥٤,٨٥٢ مليون درهم إماراتي). يتم إحتساب الرسوم بأقصى معدل بنسبة ٢٥٪ (٢٠٢٠: ٢٩٪) من مجمل مساهمات التكافل. يتم إدراج رسوم الوكالة إلى قائمة الدخل المجمّعة عند تكبدها.

رسوم مضارب

يقوم المساهمون أيضاً بإدارة صناديق استثمار حاملي الوثائق وتحميل رسوم مضارب. يتم تحميل رسوم المضارب بنسبة ٣٥٪ (٢٠٢٠: ٣٥٪) من إيرادات الإستثمارات المحققة. خلال السنة، بلغت رسوم مضارب ما قيمته ٤٦٨,٦٣٧ درهم إماراتي (٢٠٢٠: ١,٢٧١,٤٤٣ درهم إماراتي).

٢٨ مصروفات إدارية وعمومية

	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي
تكاليف الموظفين	٣٤,٨٩٨,٨٥٣	٣٨,١٤٤,٣٠٨
مصروفات إدارية	٢٤,٣٦٢,٥١٧	٩,٩٤٨,٤٢٣
الاهلاك والإستهلاك	١٣,١٦٤,٧٧٢	١٠,٢٧٤,٤٤٦
مصروفات التسويق	٧٦٣,٧٠٨	١,٢٢٩,٦١٦
مصروفات أخرى	-	١٠,٢١٠,٠٦٦
	٧٣,١٨٩,٨٥٠	٦٩,٨٠٦,٨٥٩

٢٩ إستثمارات وإيرادات أخرى

	حاملو الوثائق درهم إماراتي	المساهمين درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
٢٠٢١			
أرباح القيمة العادلة			
أرباح القيمة العادلة من استثمارات عقارية (إيضاح ١١)	-	٣,٦١٤,٠٩٣	٣,٦١٤,٠٩٣
أرباح القيمة العادلة من الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	-	٣,٢٤٦,٧٠٤	٣,٢٤٦,٧٠٤
أرباح محققة			
إيرادات من استثمارات أخرى			
إيرادات من إستثمارات متاحة للبيع	-	٧٤٦,٤٢٨	٧٤٦,٤٢٨
إيرادات من ودائع وكالة	١,٣٩٠,٥٣٣	١,٠٨٩,١٩٧	٢,٤٧٩,٧٣٠
إيرادات توزيعات أرباح	-	٢٢٥,٣٩٤	٢٢٥,٣٩٤
إيرادات من أوراق دين مالية	٥٥١,٠١٥	٧١٤,٩٧١	١,٢٦٥,٩٨٦
إيرادات من إدارة الصناديق	-	٤,٩٢٨,٣٧٢	٤,٩٢٨,٣٧٢
إيرادات من التنازل	-	١٠,٣٦٩,٢٣٧	١٠,٣٦٩,٢٣٧
خصومات	-	١,٥٩٠,٦٠٤	١,٥٩٠,٦٠٤
إيرادات إيجارات من استثمارات عقارية – صافي (إيضاح ١١)	١٥١,٢٩٧	٨٥١,٦٣٦	١,٠٠٢,٩٣٣
إيرادات أخرى	٨٧٦	٨٨,٥٤٤	٨٩,٤٢٠
	٢,٠٩٣,٧٢١	٢٧,٤٦٥,١٨٠	٢٩,٥٥٨,٩٠١
٢٠٢٠			
خسائر القيمة العادلة			
خسائر القيمة العادلة من استثمارات عقارية (إيضاح ١١)	(٣,٧٦٢,٩٥٤)	(٦,٦١١,٦٨٩)	(١٠,٣٧٤,٦٤٣)
الإضمحلال في قيمة عقارات ومعدّات (إيضاح ١٣)	-	(٤,٠٠٧,٢٨٢)	(٤,٠٠٧,٢٨٢)
الإضمحلال في القيمة العادلة للإستثمارات	-	(١,٥٧٥,٨٧٠)	(١,٥٧٥,٨٧٠)
خسائر محققة			
الخسارة من بيع أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	(٢٠٨,٢٤٥)	-	(٢٠٨,٢٤٥)
إيرادات من استثمارات أخرى			
إيرادات من ودائع وكالة	٢,٦٢٩,١٢١	٣,٣٩٧,٨١٠	٦,٠٢٦,٩٣١
إيرادات توزيعات أرباح	-	٣٠٤,٢٨٦	٣٠٤,٢٨٦
إيرادات من أوراق دين مالية	٥٥٥,٢٦٦	٥٣٤,٢٧٦	١,٠٨٩,٥٤٢
إيرادات من إدارة الصناديق	-	١,٧٨٩,٨٥٦	١,٧٨٩,٨٥٦
إيرادات من التنازل	-	٣,٩٠١,٠٩٤	٣,٩٠١,٠٩٤
خصومات	-	١,٠٣٨,٤١٦	١,٠٣٨,٤١٦
إيرادات إيجارات من استثمارات عقارية – صافي (إيضاح ١١)	٦٣٥,٧٦٩	٤٩٤,١٢٢	١,١٢٩,٨٩١
إيرادات أخرى	٩٦٢,٢٣٠	٩١٤,٦٣٨	١,٨٧٦,٨٦٨
	٨١١,١٨٧	١٧٩,٦٥٧	٩٩٠,٨٤٤

تم تحميل إيرادات الاستثمارات للمساهمين وحملة الوثائق على أساس الاستثمار المحتفظ به في كل صندوق.

٣٠ الإستحواذ على شركة تابعة

الاستحواذ على شركة نور للتكافل العائلي ش.م.ع.

في ٢٦ يوليو ٢٠٢٠، استحوذت المجموعة على ١٠٠٪ من أدوات حقوق ملكية شركة نور للتكافل العائلي ش.م.ع، وهي شركة مقرها الإمارات العربية المتحدة، وبالتالي حصلت على السيطرة. تم الإستحواذ لتعزيز مكانة المجموعة في أعمال التكافل. شركة نور للتكافل العائلي ش.م.ع هي شركة جوهرية إلى جانب محفظة التأمين على الحياة في الإمارات العربية المتحدة والتي تعد السوق المستهدف للمجموعة.

مساهمة شركة نور للتكافل العائلي ش.م.ع في نتائج المجموعة

حققت شركة نور للتكافل العائلي ش.م.ع صافي ربح قيمته ٢,٧ مليون درهم إماراتي للفترة من ٢٦ يوليو ٢٠٢٠ وحتى تاريخ التقرير. بلغ إجمالي المساهمات للأشهر الخمسة من ٢٦ يوليو ٢٠٢٠ ما قيمته ١٤٦ مليون درهم إماراتي. إذا تم الاستحواذ على شركة نور للتكافل العائلي ش.م.ع في ١ يناير ٢٠٢٠، فإن إيرادات المجموعة لعام ٢٠٢٠ كانت ستبلغ ٦٣٤,٦ مليون درهم إماراتي، وكانت سترتفع أرباح الفترة إلى ٢٦,٦ مليون درهم إماراتي.

الاستحواذ على شركة نور للتكافل العام ش.م.ع

في ٢٦ يوليو ٢٠٢٠، استحوذت المجموعة على ١٠٠٪ من أدوات حقوق ملكية شركة نور للتكافل العام ش.م.ع، وهي شركة مقرها الإمارات العربية المتحدة، وبالتالي حصلت على السيطرة. تم الاستحواذ لتعزيز مكانة المجموعة في أعمال التكافل. شركة نور للتكافل العام ش.م.ع هي شركة جوهرية إلى جانب محفظة التكافل العام في الإمارات العربية المتحدة والتي تعد السوق المستهدف للمجموعة.

مساهمة شركة نور للتكافل العام ش.م.ع في نتائج المجموعة

حققت شركة نور للتكافل العام ش.م.ع أرباحاً صافية قيمتها ٥,٩ مليون درهم إماراتي للفترة من ٢٦ يوليو ٢٠٢٠ حتى تاريخ التقرير. بلغت الإيرادات للأشهر الخمسة من ٢٦ يوليو ٢٠٢٠ ما قيمته ٦٦,٨ مليون درهم إماراتي. إذا تم الاستحواذ على شركة نور للتكافل العام ش.م.ع في ١ يناير ٢٠٢٠، فإن إيرادات المجموعة لعام ٢٠٢٠ كانت ستبلغ ٥١١,٧ مليون درهم إماراتي، وكانت سترتفع أرباح الفترة إلى ٢٦,٣ مليون درهم إماراتي.

٣٠ الإستحواذ على شركة تابعة (تابع)

فيما يلي تفاصيل صافي الأصول المقتناة من اندماج الأعمال بالقيمة العادلة المؤقتة:

	شركة نور للتكافل العائلي ش.م.ع درهم إماراتي	شركة نور للتكافل العام ش.م.ع درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
المبالغ المعترف بها لصافي الأصول القابلة للتحديد			
الأصول			
النقدية وما في حكمها	٨٨,٩٤٣,٠٠٠	١٥,٩٥٠,٤٠٠	١٠٤,٨٩٣,٤٠٠
ودائع الوكالة	١١٩,٥٠٠,٠٠٠	١١٦,٤٩٩,٦٠٠	٢٣٥,٩٩٩,٦٠٠
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة	٣٩٦,٥٨٧,٠٠٠	-	٣٩٦,٥٨٧,٠٠٠
مساهمات مدينة	٦٢,٢٧٠,٥٩٦	٣٩,٩٧٩,٠٠٠	١٠٢,٢٤٩,٥٩٦
مدينو إعادة التكافل	٧٨,٣٩٦,٠٠٠	٨٦,٧١٤,٠٠٠	١٦٥,١١٠,٠٠٠
عقارات ومعدات	٢,١٥٨,٨٢٧	١٦,٣٨٣,٩٣٣	١٨,٥٤٢,٧٦٠
برامج	١,٧٣٨,١٧٣	٢,٢٨٦,٠٦٧	٤,٠٢٤,٢٤٠
الأصول المتداولة الأخرى بما في ذلك أرصدة الأطراف ذات العلاقة	١١,٧٧٩,٠٠٠	٤٤,٩١٧,٠٠٠	٥٦,٦٩٦,٠٠٠
اسم تجاري	٤,٤٤٠,٠٠٠	٢,٢٨٨,٠٠٠	٦,٧٢٨,٠٠٠
عقود التكافل على الحياة	٧٠,٠٣٤,٠٠٠	-	٧٠,٠٣٤,٠٠٠
العقود القائمة	٢,٣١٠,٠٠٠	١,٠٢٩,٠٠٠	٣,٣٣٩,٠٠٠
علاقات العملاء	٧,٤٦٨,٠٠٠	٤,٤٩٤,٠٠٠	١١,٩٦٢,٠٠٠
إجمالي الأصول	٨٤٥,٦٢٤,٥٩٦	٣٣٠,٥٤١,٠٠٠	١,١٧٦,١٦٥,٥٩٦
الإلتزامات			
دائنو التكافل والأرصدة الدائنة ذات الصلة	٢٢٧,٢٩٦,٠٠٠	١٥٦,٦١٠,٠٠٠	٣٨٣,٩٠٦,٠٠٠
إلتزامات التكافل وعقود الاستثمار	٣٩٦,٥٨٦,٩١٣	-	٣٩٦,٥٨٦,٩١٣
احتياطي حسابي	١٠,٩٦٣,٠٨٧	-	١٠,٩٦٣,٠٨٧
أرصدة إعادة التكافل	٢٤,٣٤٠,٠٠٠	٢٦,٢٣٣,٠٠٠	٥٠,٥٧٣,٠٠٠
المستحقات والأرصدة الدائنة الأخرى	٤٦,١٨٥,٠٠٠	١٨,٣٠٧,٠٠٠	٦٤,٤٩٢,٠٠٠
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٢,٧٣٧,٠٠٠	١,٧٢١,٠٠٠	٤,٤٥٨,٠٠٠
اجمالي الإلتزامات	٧٠٨,١٠٨,٠٠٠	٢٠٢,٨٧١,٠٠٠	٩١٠,٩٧٩,٠٠٠
القيمة العادلة للمقابل المحول			
تسوية المبلغ نقدا	(١٠٥,٣٢٧,٠٠٠)	(١٠٩,٦٧٣,٠٠٠)	(٢١٥,٠٠٠,٠٠٠)
صافي الأصول التي يمكن تحديدها	١٣٧,٥١٦,٥٩٦	١٢٧,٦٧٠,٠٠٠	٢٦٥,١٨٦,٥٩٦
الربح من شراء صفقة	٣٢,١٨٩,٥٩٦	١٧,٩٩٧,٠٠٠	٥٠,١٨٦,٥٩٦
تم تحويل المقابل - مسدد نقداً	(١٠٥,٣٢٧,٠٠٠)	(١٠٩,٦٧٣,٠٠٠)	(٢١٥,٠٠٠,٠٠٠)
النقدية وما في حكمها المستلمة	٨٨,٩٤٣,٠٠٠	١٥,٩٥٠,٤٠٠	١٠٤,٨٩٣,٤٠٠
صافي التدفق النقدي عند الاستحواذ	(١٦,٣٨٤,٠٠٠)	(٩٣,٧٢٢,٦٠٠)	(١١٠,١٠٦,٦٠٠)
تكاليف الإستحواذ المحمّلة على المصروفات*	٧,٨٢٢,٧٣٧	٧,٨٢٢,٧٣٧	١٥,٦٤٥,٤٧٤

* لا يتم تضمين التكاليف المتعلقة بالاستحواذ والتي تبلغ ١٥,٦٤٥,٤٧٤ درهم إماراتي كجزء من المقابل المحول وتم الاعتراف بها كمصروف في قائمة الربح أو الخسارة المجمّعة، ويتم إظهاره كبند منفصل في قائمة الدخل المجمّعة.

٣١ نصيب السهم من الربح

يتم إحتساب نصيب السهم من الربح من خلال تقسيم صافي الربح للفترة العائدة للمساهمين على المتوسط المرجّح للأسهم العادية المستحقة خلال الفترة كما يلي:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
الربح للعام العائد للمساهمين (بالدرهم إماراتي)	٢١,٥٧٩,٩٢٦	٢٢,٦٤٣,٨٥٠
المتوسط المرجّح للأسهم القائمة كما في ٣١ ديسمبر	١٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٥٠,٠٠٠,٠٠٠
الربح الأساسي والمخفف للسهم (بالدرهم إماراتي)	٠,١٤٤	٠,١٥١

إن نصيب السهم من الربح المخفف كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ يساوي نصيب السهم من الربح الأساسي حيث لم تقم المجموعة بإصدار أي أدوات جديدة قد تؤثر على العائد عند ممارستها.

٣٢ إحتياطي استثمارات متاحة للبيع

يسجل هذا الإحتياطي الأرباح والخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع.

٣٣ معاملات مع الطرف ذو العلاقة

تتكون الأطراف ذات العلاقة من الشركات والمؤسسات التي تقع ضمن ملكية مشتركة و/ أو إدارة وسيطرة مشتركة، وشركائهم وموظفي الإدارة الرئيسيين. تقوم الإدارة بتحديد الفترات والأحكام الخاصة بالمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة.

تشمل الأطراف ذات العلاقة مساهمي المجموعة الرئيسيين، وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا والمنشآت المسيطر عليها من قبلهم أو تلك التي يمارسون عليها تأثيراً إدارياً جوهرياً. تتم الموافقة من قبل إدارة المجموعة على سياسة التسعير وشروط هذه التعاملات.

الأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة

الأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة المدرجة في قائمة المركز المالي المجمّع هي كما يلي:

	٢٠٢١ **درهم إماراتي**	٢٠٢٠ درهم إماراتي
تكافل وأرصدة مدينة أخرى		
أطراف ذات علاقة أخرى	**(٥٨,٠٩٣)**	٥٨,٦٠٢

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المدرجة في قائمة المركز المالي المجمّع هي كما يلي:

	٢٠٢١ **درهم إماراتي**	٢٠٢٠ درهم إماراتي
مساهمات مكتتبة		
أطراف ذات علاقة أخرى	**-**	١,٧٣٦,٩٦٦
	-	١,٧٣٦,٩٦٦

تعويضات موظفي الإدارة العليا

	٢٠٢١ **درهم إماراتي**	٢٠٢٠ درهم إماراتي
مكافآت قصيرة الأجل	**٨,١٥٨,٥٧٢**	٤,٠٢٩,٧١٧
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	**٣١٠,٦٤٥**	١١٤,٥٩٣
	٨,٤٦٩,٢١٧	٤,١٤٤,٣١٠

٣٣ معاملات مع الطرف ذو العلاقة (تابع)

تنشأ الأرصدة المستحقة في نهاية السنة في سياق الأعمال الاعتيادية. فيما يتعلق بالسنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، لم تسجل المجموعة أية إضمحلال في قيمة المبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة.

٣٤ مجلس الفتوى والرقابة الشرعية

تخضع الأنشطة التجارية للمجموعة لإشراف لجنة الفتوى والرقابة الشرعية والذي يتكون من ثلاثة أعضاء يعينهم المساهمون. تؤدي هيئة الفتوى والرقابة الشرعية دوراً إشرافياً لتحديد ما إذا كانت عمليات المجموعة تتم وفقاً لمبادىء وأحكام الشريعة الإسلامية.

وفقاً لإرشادات لجنة الفتوى والرقابة الشرعية في المجموعة، يتعين على المجموعة تحديد أي دخل يُعتبر مستمداً من معاملات غير مقبولة بموجب مبادئ الشريعة الإسلامية، كما هو مفسر من قبل لجنة الفتوى والرقابة الشرعية، وتعيين جانباً هذا المبلغ في حساب منفصل للمساهمين الذين قد يتخذوا قرار دفع هذا المبلغ للأعمال والأنشطة الخيرية المحلية.

٣٥ الزكاة

تمت الموافقة على الزكاة من قبل الفتوى والرقابة الشرعية في المجموعة بمبلغ قيمته ٠,٠١٦٣٠ للسهم الواحد (٢٠٢٠: ٠,٠٠٤٤٦ للسهم الواحد).

اختارت الإدارة أن يتم إبلاغ كل مساهم بمبلغ الزكاة الواجب عليه دفعه، مما يتطلب من كل مساهم دفع حصته من الزكاة بصورة مباشرة.

٣٦ المعلومات القطاعية

لأغراض إدارية، تم تنظيم المجموعة إلى قطاعين من الأعمال: إدارة التكافل العام والإستثمارات. يتكون قطاع التكافل من أعمال التكافل العام التي يتم تنفيذها من قبل المجموعة بالنيابة عن حاملي الوثائق. يتكون الإستثمار من ادارة الإستثمار والنقدية لحساب المجموعة الخاص. لم يتم تجميع أي قطاعات تشغيل لتشكيل قطاعات التشغيل المذكورة أعلاه.

يتم تقييم أداء القطاع بناءً على الأرباح أو الخسائر والتي يتم قياسها في بعض النواحي بشكل مختلف عن الأرباح والخسائر في القوائم المالية المجمّعة.

باستثناء رسوم وكالة ومضارب والقرض الحسن، لم تحدث أي معاملات بين القطاعات خلال العام. في حال حدوث أي معاملات آخرى، يتم تحديد أسعار التحويل بين القطاعات التشغيلية على أساس معاملات تجارية حديثة بطريقة مماثلة للمعاملات مع الأطراف الثالثة. سيتم شمل إيرادات ومصروفات ونتائج القطاع في هذه التحويلات بين قطاعات الأعمال والتي سيتم استثناؤها عند توحيد القطاعات كما هو مبين في الصفحة التالية.

٣٦ المعلومات القطاعية (تابع)

٢٠٢١

	التكافل العام درهم إماراتي	التأمين الجماعي (مكافآت الموظفين) درهم إماراتي	التأمين على الحياة درهم إماراتي	الإستثمارات درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
العائد للحاملي الوثائق					
إيرادات التكافل					
مجمل المساهمات المكتتبة	٥٣٤,١٣٩,٣٤١	١٠٨,٦٨٢,٧٦٥	٦٣,١٦٣,٤٦٤	-	٧٠٥,٩٨٥,٥٧٠
الأعمال المقبولة	١٤٤,١٧٢	-	-	-	١٤٤,١٧٢
حصة إعادة التكافل من الأعمال المتنازل عنها	(١٨٥,٦٣٠,٧٩٨)	(٩٦,٥١٩,٥٧٦)	(٣,٩٥٥,٦٢٠)	-	(٢٨٦,١٠٥,٩٩٤)
صافي مساهمات التكافل	٣٤٨,٦٥٢,٧١٥	١٢,١٦٣,١٨٩	٥٩,٢٠٧,٨٤٤	-	٤٢٠,٠٢٣,٧٤٨
صافي المحوّل إلى إحتياطي المساهمات غير المكتسبة	٢٨,٦٣١,٥٢٢	(١,٧٩٦,٧٤٠)	-	-	٢٦,٨٣٤,٧٨٢
صافي مساهمات التكافل المكتسبة	٣٧٧,٢٨٤,٢٣٧	١٠,٣٦٦,٤٤٩	٥٩,٢٠٧,٨٤٤	-	٤٤٦,٨٥٨,٥٣٠
خصومات مكتسبة	١٩,٢٧٩,٩٢٥	٣,٧٤١,٩٧٦	-	-	٢٣,٠٢١,٩٠١
إجمالي إيرادات التكافل	٣٩٦,٥٦٤,١٦٢	١٤,١٠٨,٤٢٥	٥٩,٢٠٧,٨٤٤	-	٤٦٩,٨٨٠,٤٣١
مصروفات التكافل					
مطالبات تكافل مدفوعة/ (مستردة)	(٣٦٧,٦٨٦,٩١٩)	(٥٣,٩٣٥,٩٣٥)	(٣٠٥,٥٥٤)	-	(٤٢١,٩٢٨,٤٠٨)
حصة إعادة التكافل من الأعمال المتنازل عنها المدفوعة	٨٦,٤٩٦,٦٢٠	٥٠,٥٩٩,٥٢٠	١١٠,٧٢٨	-	١٣٧,٢٠٦,٨٦٨
صافي مطالبات التكافل المدفوعة	(٢٨١,١٩٠,٢٩٩)	(٣,٣٣٦,٤١٥)	(١٩٤,٨٢٦)	-	(٢٨٤,٧٢١,٥٤٠)
مخصص المطالبات المستحقة	٣١,٣٠٠,٧٦٢	٧,٠٤٠,١٣١	(١,١٥٠,٠٠٠)	-	٣٧,١٩٠,٨٩٣
حصة إعادة التكافل من المطالبات المستحقة	(١,٤٨٥,٦٨٣)	(٧,٦٤٠,٥٥٥)	٧٠٣,١٦٠	-	(٨,٤٢٣,٠٧٨)
التغيير في المطالبات التي حدثت ولم يتم الإبلاغ عنها	٣,١٥٠,٢٢٨	٧٥,٣١٢	-	-	٣,٢٢٥,٥٤٠
التغيير في إحتياطي مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة	(١٩٠,٨١١)	٣٣٧,٨٨٣	-	-	١٤٧,٠٧٢
التغييرات في إحتياطي مخصص العجز في المساهمات	١,٩٦٦,١٩٣	٧٢,٧٧٧	-	-	٢,٠٣٨,٩٧٠
التغيير في عقود الإستثمارات والإحتياطيات الحسابية	-	-	(١١٢,٧٣٤,٠٥٠)	-	(١١٢,٧٣٤,٠٥٠)
صافي الربح من أصول محتفظ بها في القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	-	-	٦٨,٩١٨,٤١٩	-	٦٨,٩١٨,٤١٩
صافي المطالبات المتكبّدة	(٢٤٦,٤٤٩,٦١٠)	(٣,٤٥٠,٨٦٧)	(٤٤,٤٥٧,٢٩٧)	-	(٢٩٤,٣٥٧,٧٧٤)
فائض خسائر مساهمات التكافل	(١١,٦٣١,٩١٩)	-	-	-	(١١,٦٣١,٩١٩)
(مصروفات)/ مستردات تكافل أخرى	(١,٨٥٩,٨٥٨)	١,٤٢٣,٧٠٢	(٤,٣٩٥,٩٢١)	-	(٤,٨٣٢,٠٧٧)
إجمالي إيرادات التكافل	١٣٦,٦٢٢,٧٧٥	١٢,٠٨١,٢٦٠	١٠,٣٥٤,٦٢٦	-	١٥٩,٠٥٨,٦٦١

٣٦ المعلومات القطاعية (تابع)

	التكافل العام درهم إماراتي	التأمين الجماعي (مكافآت الموظفين) درهم إماراتي	التأمين على الحياة درهم إماراتي	الإستثمارات درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
(رسوم)/ إيرادات وكالة	(١٤٣,٦٦٠,٨٢١)	(٢٢,١٢٧,١٩٦)	(١٠,٢٩٢,٦٩٧)	١٧٦,٠٨٠,٧١٤	-
(رسوم)/ إيرادات مضارب	(٤٥٩,٠٩٩)	(٢,٧٦٢)	(٦,٧٧٦)	٤٦٨,٦٣٧	-
تكاليف اقتناء الوثائق	-	-	-	(٨٣,٠١٣,٤٠٦)	(٨٣,٠١٣,٤٠٦)
مصروفات اكتتاب أخرى	-	-	-	(٣,٣٩٦,٦٧٤)	(٣,٣٩٦,٦٧٤)
مصروفات عمومية وإدارية	-	-	-	(٧٣,١٨٩,٨٥٠)	(٧٣,١٨٩,٨٥٠)
تكاليف التمويل	-	-	-	(٥,١٥٦,١٧٤)	(٥,١٥٦,١٧٤)
استثمارات وإيرادات أخرى	١,٨٩٧,٧٩٠	١٢٨,١٧٠	٦٧,٧٦١	٢٧,٤٦٥,١٨٠	٢٩,٥٥٨,٩٠١
إحتياطي المكافآت	-	-	-	(٢,٢٨١,٥٣٢)	(٢,٢٨١,٥٣٢)
(الخسائر)/ الأرباح للعام	(٥,٥٩٩,٣٥٥)	(٩,٩٢٠,٥٢٨)	١٢٢,٩١٤	٣٦,٩٧٦,٨٩٥	٢١,٥٧٩,٩٢٦

٣٦ المعلومات القطاعية (تابع)

٢٠٢٠	التكافل العام درهم إماراتي	التأمين الجماعي (مكافآت الموظفين) درهم إماراتي	التأمين على الحياة درهم إماراتي	الإستثمارات درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
العائد للحاملي الوثائق					
إيرادات التكافل					
مجمل المساهمات المكتتبة	٣٥٨,٦١٠,٥٠٢	٣٧,٤١٥,٨٥١	٣٧,٠٢٠,٥٣٧	-	٤٣٣,٠٤٦,٨٩٠
حصة إعادة التكافل من الأعمال المقبولة	٥,٥٣٩,٨٣٣	-	-	-	٥,٥٣٩,٨٣٣
حصة إعادة التكافل من الأعمال المتنازل عنها	(٩٣,٧٦١,٨٧٢)	(٣٢,٩٥١,٧٦٦)	(١,٧٨٦,٩٦٧)	-	(١٢٨,٥٠٠,٦٠٥)
صافي مساهمات التكافل	٢٧٠,٣٨٨,٤٦٣	٤,٤٦٤,٠٨٥	٣٥,٢٣٣,٥٦٩	-	٣١٠,٠٨٦,١١٨
صافي المحوّل إلى إحتياطي المساهمات غير المكتسبة	٩٩,٠٥٣,٣٩٤	١٨٨,٦٥٤	-	-	٩٩,٢٤٢,٠٤٨
صافي مساهمات التكافل المكتسبة	٣٦٩,٤٤١,٨٥٧	٤,٦٥٢,٧٣٩	٣٥,٢٣٣,٥٧٠	-	٤٠٩,٣٢٨,١٦٦
خصومات مكتسبة	٨,٨٥٣,٠٢٠	٢٨٥,٢٤٨	-	-	٩,١٣٨,٢٦٨
رسوم وثائق	٢٣,٦٨٤	-	-	-	٢٣,٦٨٤
إجمالي إيرادات التكافل	٣٧٨,٣١٨,٥٦١	٤,٩٣٧,٩٨٧	٣٥,٢٣٣,٥٧٠	-	٤١٨,٤٩٠,١١٨
مصروفات التكافل					
مطالبات تكافل مدفوعة/ (مستردة)	(٢٩٥,٧٨٠,٨٣٤)	(٤٦,٦٣٧,٣٩٩)	٦,٣٢٠	-	(٣٤٢,٤١١,٩١٣)
حصة إعادة التكافل من الأعمال المتنازل عنها المدفوعة	٨٥,٤٥٦,٦٤١	٤٣,٩٩٦,٩١١	-	-	١٢٩,٤٥٣,٥٥٢
صافي مطالبات التكافل المدفوعة	(٢١٠,٣٢٤,١٩٣)	(٢,٦٤٠,٤٨٨)	٦,٣٢٠	-	(٢١٢,٩٥٨,٣٦١)
مخصص المطالبات المستحقة	(٦٧,٣١٧,٢٦٢)	١٥,٦٠٣,٦٥٤	(١٥٠,٠٠٠)	-	(٥١,٨٦٣,٦٠٨)
حصة إعادة التكافل من المطالبات المستحقة	١٦,٨٤٨,٨٠٧	(١٥,٤٤٠,٩٧٤)	٧١,٨٤٠	-	١,٤٧٩,٦٧٣
التغيير في المطالبات التي حدثت ولم يتم الإبلاغ عنها	١,٠٨٠,٥١١	٤٩١,٧٧٥	-	-	١,٥٧٢,٢٨٦
التغيير في إحتياطي مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة	(١,٩٦٦,٨٣٥)	٥٢٤,٤٧٩	-	-	(١,٤٤٢,٣٥٦)
التغييرات في إحتياطي مخصص العجز في المساهمات	(١,٢٠٨,٠٩٠)	٢٥٧,٦٠٥	-	-	(٩٥٠,٤٨٥)
التغيير في عقود الإستثمارات والإحتياطيات الحسابية	-	-	(٦٦,٨٠٤,٢٥٥)	-	(٦٦,٨٠٤,٢٥٥)
صافي الربح من أصول محتفظ بها في القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	-	-	٤٠,٧٤١,٥٠٨	-	٤٠,٧٤١,٥٠٨
صافي المطالبات المتكبّدة	(٢٦٢,٨٨٧,٠٦٢)	(١,٢٠٣,٩٤٩)	(٢٦,١٣٤,٥٨٧)	-	(٢٩٠,٢٢٥,٥٩٨)
فائض خسائر مساهمات التكافل	(٣,٠٥٦,٣٦٩)	-	-	-	(٣,٠٥٦,٣٦٩)
(مصروفات)/ مستردات تكافل أخرى	(١١,٨٦٣,٩٢٦)	٣,٥٣٩,١٤٤	-	-	(٨,٣٢٤,٧٨٢)
إجمالي إيرادات التكافل	١٠٠,٥١١,٢٠٤	٧,٢٧٣,١٨٢	٩,٠٩٨,٩٨٣	-	١١٦,٨٨٣,٣٦٩

٣٦ المعلومات القطاعية (تابع)

٢٠٢٠	التكافل العام درهم إماراتي	التأمين الجماعي (مكافآت الموظفين) درهم إماراتي	التأمين على الحياة درهم إماراتي	الإستثمارات درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
(رسوم)/ إيرادات وكالة	(٧٨,٦٤٠,٦٤٠)	(٣٧,٥٩٦,٦٢٨)	(٧,٥١٧,٥٨٤)	١٢٣,٧٥٤,٨٥٢	-
(رسوم)/ إيرادات مضارب	(١,٢٤٧,١٠٠)	(٢٤,١٢٣)	-	١,٢٧١,٢٢٣	-
تكاليف اقتناء الوثائق	-	-	-	(٥٦,٩١٥,٨٨٦)	(٥٦,٩١٥,٨٨٦)
مصروفات اكتتاب أخرى	-	-	-	(١,٩٧٧,٣٣٣)	(١,٩٧٧,٣٣٣)
مصروفات عمومية وإدارية	-	-	-	(٦٩,٨٠٦,٨٥٩)	(٦٩,٨٠٦,٨٥٩)
تكاليف إستحواذ شركات تابعة	-	-	-	(١٥,٦٤٥,٤٧٤)	(١٥,٦٤٥,٤٧٤)
تكاليف التمويل	-	-	-	(١,٦٩٦,١٧٨)	(١,٦٩٦,١٧٨)
استثمارات وإيرادات أخرى	٧٥٦,١١٥	٥٥,٠٧٢	-	١٧٩,٦٥٧	٩٩٠,٨٤٤
إحتياطي المكافآت	-	-	-	٦٢٤,٧٧١	٦٢٤,٧٧١
الربح من شراء شركات تابعة	-	-	-	٥٠,١٨٦,٥٩٦	٥٠,١٨٦,٥٩٦
(الخسائر)/ الأرباح للعام	٢١,٣٧٩,٥٧٩	(٣٠,٢٩٢,٤٩٧)	١,٥٨١,٣٩٩	٢٩,٩٧٥,٣٦٩	٢٢,٦٤٣,٨٥٠

تبيّن الجداول التالية المعلومات الأخرى فيما يتعلّق بكل قطاع أعمال:

	التكافل **درهم إماراتي**	**الإستثمار** **درهم إماراتي**	**الإجمالي** **درهم إماراتي**
٢٠٢١			
إجمالي الأصول	**١,٢١٦,٦٣١,٩١٠**	**٣٦٦,٤١٨,٥٧٨**	**١,٥٨٣,٠٥٠,٤٨٨**
إجمالي الإلتزامات	**١,٢١٥,٣١٨,٥٢٩**	**٢١٥,٤٩٦,٧٨٥**	**١,٤٣٠,٨١٥,٣١٤**

	التكافل درهم إماراتي	الإستثمار درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
٢٠٢٠			
إجمالي الأصول	١,١٥٨,٢٥٨,٨٣٢	٥٠٤,٢٦٨,٦٧٦	١,٦٦٢,٥٢٧,٥٠٨
إجمالي الإلتزامات	١,١٦٤,٢٨١,٤٤٠	٣٥٢,٨١٠,٨٢٠	١,٥١٧,٠٩٢,٢٦٠

٣٧ إدارة المخاطر

إطار الحوكمة

يتمثل الهدف الرئيسي لإطار إدارة المخاطر والمالية للمجموعة في حماية مساهمي المجموعة من الأحداث التي تعيق تحقيق أهداف الأداء المالي بشكل مستدام، بما في ذلك الفشل في استغلال الفرص. تدرك الإدارة الرئيسية الأهمية الحاسمة لوجود أنظمة فعالة وسارية لإدارة المخاطر.

يتم تنفيذ وظيفة إدارة المخاطر في المجموعة من قبل مجلس الإدارة، مع اللجان المرتبطة بها، ويكمل ذلك بهيكل تنظيمي واضح مع سلطات ومسؤوليات مفوضة موثقة من مجلس الإدارة إلى العضو المنتدب.

يجتمع مجلس الإدارة بانتظام للموافقة على أي قرارات تجارية وتنظيمية وتنظيمية. يحدد المدير التنفيذي تحت السلطة المفوضة من مجلس الإدارة مخاطر المجموعة وتفسيرها، وهيكلها المحدود لضمان الجودة المناسبة وتنويع الأصول، ومواءمة استراتيجية التأمين وإعادة التأمين مع أهداف المجموعة وتحديد متطلبات الإبلاغ.

٣٧ إدارة المخاطر (تابع)

إطار إدارة رأس المال

الهدف الأساسي من إدارة رأس مال المجموعة هو الامتثال للمتطلبات التنظيمية في دولة الإمارات العربية المتحدة والتأكد من أنها تحافظ على نسبة رأس مال سليمة من أجل دعم أعمالها وزيادة قيمة المساهمين إلى أقصى حد.

تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأس المال الخاص بها وإجراء التعديلات عليها، في ضوء التغيرات في الظروف الاقتصادية. للمحافظة على هيكل رأس المال أو تعديله، قد تقوم المجموعة بضبط مدفوعات توزيعات الأرباح للمساهمين، أو إعادة رأس المال إلى المساهمين أو إصدار أسهم جديدة. التزمت المجموعة تماماً بمتطلبات رأس المال المفروضة خارجياً ولم يتم إجراء أي تغييرات في الأهداف أو السياسات أو العمليات خلال السنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و ٢٠٢٠.

الإطار النظامي

يهتم المنظمون في المقام الأول بحماية حقوق حاملي الوثائق ومراقبتها عن كثب للتأكد من أن المجموعة تدير الشؤون بصورة مرضية لصالحهم. في الوقت نفسه، يهتم المنظمون أيضاً بضمان إحتفاظ المجموعة بمركز ملاءة مناسب للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة الناشئة عن الصدمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات المجموعة أيضاً للمتطلبات النظامية داخل الولاية القضائية التي تعمل فيها. لا تنص هذه اللوائح على الموافقة على الأنشطة ورصدها فحسب، بل تفرض أيضاً بعض الأحكام التقييدية (مثل كفاية رأس المال) لتقليل مخاطر التخلف عن السداد والإعسار من جانب شركات التأمين للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند حدوثها.

٣٨ الأدوات المالية

السياسات المحاسبية الهامة

تفاصيل السياسات المحاسبية الهامة والأساليب المعتمدة، بما في ذلك معايير الاعتراف وأساس القياس والأساس الذي يتم إثبات الإيرادات والمصروفات له فيما يتعلق بكل فئة من فئات الأصول والإلتزامات المالية وأدوات حقوق الملكية، تم الإفصاح عنها في الإيضاح رقم (٣) حول القوائم المالية المجمّعة:

تصنيفات الأدوات المالية

	٢٠٢١	٢٠٢٠
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
أصول مالية		
بالتكلفة المستهلكة	٦٢٤,١٥٦,٤٨٨	٨١٢,١٨٠,٩٤٢
بالقيمة العادلة	٥٠٨,٧٧٩,٦٠٠	٤٣٦,٨٢٨,٢٢٦
	١,١٣٢,٩٣٦,٠٨٨	١,٢٤٩,٠٠٩,١٦٨
إلتزامات مالية		
بالتكلفة المستهلكة	٨٧٩,٩٨٩,٦٠٦	٩٤١,٨٥٥,٦٣١

٣٩ إدارة المخاطر

إطار إدارة الإلتزامات والأصول

تنتج المخاطر المالية عن الأرصدة المكشوفة لمعدلات الربح والعملات الأجنبية والأسهم حيث تتعرض جميعها لحركات عامة ومحددة في السوق. تقوم المجموعة بإدارة هذه الأرصدة لتحقيق عوائد استثمارية طويلة الأجل تزيد عن التزاماتها بموجب عقود التكافل. إن الأسلوب الرئيسي لإدارة الأصول والإلتزامات لدى المجموعة هو مطابقة الأصول مع الإلتزامات الناتجة عن عقود التكافل بالرجوع إلى نوع العوائد المستحقة الدفع لأصحاب العقود.

٣٩ إدارة المخاطر (تابع)

يراقب العضو المنتدب مراقبة فعالة لإطار عمل إدارة الأصول والإلتزامات لضمان توفر النقد الكافي في كل فترة للوفاء بالالتزامات الناتجة عن عقود التكافل.

يقوم العضو المنتدب بصورة منتظمة بمراقبة المخاطر المالية المرتبطة بالأصول والإلتزامات المالية الأخرى لدى المجموعة غير المرتبطة مباشرةً بالتزامات التكافل.

فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها المجموعة والطرق التي تتبعها الإدارة للحد من أثار تلك المخاطر.

مخاطر التكافل

تظهر المخاطر الرئيسية التي تواجهها المجموعة بموجب عقود التكافل عن اختلاف دفعات المطالبات والمزايا الفعلية أو توقيتها عن التوقعات. ويعتمد هذا على التكرار في المطالبات أو خطورة المطالبات أو دفعات المزايا الفعلية والتطورات اللاحقة للمطالبات طويلة الأجل. لذلك فإن هدف المجموعة هو ضمان توفر الإحتياطيات الكافية لتغطية هذه الالتزامات.

تتركز مخاطر التكافل بشكل أساسي على قطاعات المركبات. ومع ذلك، يتم تحسين إمكانية التغير في المخاطر من خلال الاختيار الحريص وتطبيق توجيهات استراتيجية التأمين وكذلك استخدام ترتيبات إعادة التكافل.

أ) تكرار المطالبات ومبالغها

يستند تكرار المطالبات ومبالغها على عدّة عوامل، وتقوم المجموعة بصورة رئيسية بتوفير التكافل على العقارات والمركبات والتكافل البحري والحرائق والطبي. تعتبر هذه العقود التكافلية قصيرة الأجل نظراً لأن المطالبات عادةً تقدم وتسدد خلال سنة واحدة من تاريخ المطالبة، مما يساعد في التخفيف من مخاطر التكافل.

مركبات

تم تصميم برنامج التكافل على المركبات لتعويض أصحاب العقود عن الأضرار التي تحدث لمركباتهم أو الالتزام نحو الغير نتيجة الحوادث. يمكن أيضاً أن يحصل أصحاب العقود على تعويض عن حريق أو سرقة مركباتهم.

بالنسبة لعقود التكافل على المركبات، تتمثل المخاطر الرئيسية في مطالبات الوفيات والإصابات الجسدية واستبدال أو تصليح المركبات.

إن معدل الأحكام القضائية بشأن الوفيات والمصابين وتكاليف استبدال المركبات هي العوامل الرئيسية التي تؤثر في مستوى المطالبات.

العقارات

تم تصميم التكافل على العقارات لتعويض أصحاب العقود عن الأضرار التي تحدث للعقارات أو عن قيمة العقارات المفقودة. يمكن أن يحصل أصحاب العقود أيضاً على تعويض عن خسارة الإيرادات بسبب عدم قدرتهم على استخدام العقارات المؤمنة.

بالنسبة لعقود التكافل على العقارات فإن المخاطر الرئيسية تغطي حوادث الحريق وتوقف العمل. اتبعت المجموعة في السنوات الأخيرة سياسة الاختبار الحريص وتطبيق توجيهات استراتيجية التأمين وكذلك استخدام ترتيبات إعادة التكافل.

يتم إجراء هذه العقود بالرجوع إلى قيمة إحلال العقارات والمحتويات المؤمنة. تعتبر تكلفة إعادة بناء العقارات والحصول على المحتويات البديلة والوقت المستغرق لإعادة بدء العمليات التي تؤدي إلى انقطاع الأعمال من العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات.

الإلتزام

بخصوص فئات التأمين على الحوادث المتنوعة، يتم التأمين على الحوادث مثل خسارة الأموال أو خيانة الموظفين للأمانة أو الحوادث الشخصية أو تعويضات العمل أو السفر أو الالتزامات العامة التي تتعلق بأطراف أخرى وتعويضات الخدمة.

٣٩ إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر التكافل (تابع)

أ) تكرار المطالبات ومبالغها (تابع)

الطبي

إن التكافل الطبي مصمم لتعويض أصحاب العقود عن التكاليف الطبية. إن التأمين عن الحوادث الشخصية يعطي أصحاب العقود أو المستفيدين نيابة عنهم الحق بمبالغ محددة في حالة الوفاة او العجز الدائم أو الجزئي.

بالنسبة للتكافل الطبي فإن المخاطر الرئيسية تتمثل في المرض وتكاليف العناية الصحية ذات الصلة. لا تقوم المجموعة عادة بإجراء تكافل طبي بصفة شخصية إذ يتم التأمين الطبي للشركات التي لديها عدد كبير من الموظفين للتغطية بموجب البوليصة. لدى المجموعة عمليات إعادة تكافل للحد من الخسائر لأية مطالبة فردية تصل إلى ٧٥٪ - ٨٠٪ من قيمة المطالبة.

البحري

تم تصميم التكافل البحري لتعويض أصحاب العقود عن الأضرار والالتزامات نتيجة فقدان سفنهم أو الأضرار بها والحوادث البحرية التي تؤدي إلى خسارة كلية أو جزئية للشحنات .

تتمثل المخاطر الرئيسية للتكافل البحري في الخسائر أو الأضرار للسفن البحرية والحوادث بالبحر التي تسبب خسارة كلية أو جزئية للشحنات. تتمثل استراتيجية الدخول في عقود التكافل البحرية في التأكد من أن البوالص متنوعة بشكل جيد فيما يخص السفن المغطاة وكذلك الخطوط التي تسلكها.

الحريق

صمم تكافل الحريق لتعويض أصحاب العقود عن الأضرار والالتزامات الناتجة عن حصول خسارة أو تلف في الأصول المؤمن عليها.

تهدف سياسات المجموعة إلى الاختيار الحذر للإرشادات المتعلقة بإستراتيجية التأمين بالإضافة إلى استخدام الترتيبات إعادة التكافل.

عقود التكافل طويلة الأجل (المدى الحياة)

بالنسبة للعقود المرتبطة بالوحدات، يمكن مطابقة عنصر مخاطر رأس المال لالتزامات التكافل مقابل الاستثمار لحملة وثائق التأمين، وبالتالي فإن أي تغيير في المتغيرات المستخدمة لحساب هذه الإلتزامات ليس له أي تأثير على صافي أصول أو ربح المجموعة. فيما يتعلق بالعقود المرتبطة بالوحدات، لا يوجد شك بشأن المبلغ الذي يجب أن تدفعه المجموعة عند الوفاة أو العجز، حيث إنها عادةً مبالغ التغطية بموجب الوثيقة. تتضمن احتياطيات مخاطر الوفيات بموجب العقود المرتبطة بالوحدات إمكانية معقولة لخسارة كبيرة بسبب عدم التأكد من الوفيات بين حاملي وثائق التأمين ومعدلات العجز بين حاملي الوثائق.

ب) تركز المخاطر

تتركز مخاطر التكافل الناتجة عن عقود التكافل بالأساس في دولة الإمارات العربية المتحدة. إن التركز الجغرافي للمخاطر مشابه للسنة الماضية .

٣٩ إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر التكافل (تابع)

ب) تركز المخاطر (تابع)

يحدد الجدول ادناه التركيز المتعلق بالتزامات العقود بحسب نوع العقود:

	مجمل الإلتزامات درهم إماراتي	حصة إعادة التكافل من الإلتزامات درهم إماراتي	صافي الإلتزامات درهم إماراتي
٢٠٢١			
الطبي	٤٩,٠٣٢,١٩٨	(١٠,٠٤١,٥٦٥)	٣٨,٩٩٠,٦٣٣
المركبات	٥٤,٠٥٧,١٩٢	(١٥,١٢٥,٣٥٧)	٣٨,٩٣١,٨٣٥
البحري	١١,٨٦٧,٣٣١	(١١,٠١١,٠٢٨)	٨٥٦,٣٠٣
الهندسة	٦,٦٩١,٢٦٨	(٥,٨١٣,٧٨٠)	٨٧٧,٤٨٨
الحريق	٤٤,٠٦٠,٢٩٥	(٤١,٧٠٢,٣١٧)	٢,٣٥٧,٩٧٨
الإلتزامات	٣,٢٤٥,٢٧٣	(١,٦٤٣,٦١٠)	١,٦٠١,٦٦٣
حوادث عامة	١٤,٩٧٩,١٩٥	(١٤,١٨٨,٤٧٩)	٧٩٠,٧١٦
مجموعة عائلات	٤٠,٠٧٠,١٦٧	(٣١,٨٥٤,٢٩١)	٨,٢١٥,٨٧٦
عائلات فردية	٢,٢٢٢,٦٠٠	(١,٣٤٠,٢٦٩)	٨٨٢,٣٣١
الإجمالي	٢٢٦,٢٢٥,٥١٩	(١٣٢,٧٢٠,٦٩٦)	٩٣,٥٠٤,٨٢٣
٢٠٢٠			
الطبي	٧٥,٨٢٣,٢٧٣	(٨,١٩١,٤٠٥)	٦٧,٦٣١,٨٦٨
المركبات	٥٦,٧٧٩,٤٦٦	(١٦,٣١٨,٥٩٩)	٤٠,٤٦٠,٨٦٧
البحري	١٠,٨٩٦,٥٨٨	(١٠,٢٨٨,٠٩٧)	٦٠٨,٤٩١
الهندسة	٦,٣٥٥,٩٨٧	(٥,٦٧٦,٧٠٨)	٦٧٩,٢٧٩
الحريق	٤٨,٤٧٢,٨٢٠	(٤٥,٦٥٦,٨٧٨)	٢,٨١٥,٩٤٢
الإلتزامات	٢,٩٥٧,٧٩٠	(١,٢٩٤,٣٩٤)	١,٦٦٣,٣٩٦
حوادث عامة	٢٢,٤٦٧,٧٨٦	(٢١,٥١٠,٠١٨)	٩٥٧,٧٦٨
مجموعة عائلات	٣٨,٥٩٠,١٠٣	(٣١,٥٧٠,٥٦٣)	٧,٠١٩,٥٤٠
عائلات فردية	١,٠٧٢,٦٠٠	(٦٣٧,١٠٩)	٤٣٥,٤٩١
الإجمالي	٢٦٣,٤١٦,٤١٣	(١٤١,١٤٣,٧٧١)	١٢٢,٢٧٢,٦٤٢

ج) مخاطر إعادة التكافل

تبرم المجموعة ضمن أعمالها الاعتيادية، شأنها شأن شركات التكافل الأخرى، اتفاقيات إعادة تكافل مع أطراف أخرى، وذلك لتخفيض التعرض إلى الخسائر المالية التي قد تنتج عن مطالبات التكافل الكبرى. توفر ترتيبات إعادة التكافل تنوعاً أكبر في مجال الأعمال وتؤمن للإدارة القدرة على السيطرة على الخسائر المحتملة والناتجة عن المخاطر الكبيرة كما توفر قدرة إضافية على النمو. يتأثر جزء مهم من إعادة التكافل بالاتفاقيات والعقود الاختيارية وفائض الخسائر المتعلقة بعقود إعادة التكافل.

لتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة إعسار شركات إعادة التكافل، تجري المجموعة تقييماً للوضع المالي لشركات إعادة التكافل التي تتعامل معها. تتعامل المجموعة مع شركات إعادة تكافل معتمدة من قبل مجلس الإدارة.

٣٩ إدارة المخاطر (تابع)

المخاطر المالية

تتمثل الأدوات المالية الرئيسية الخاصة بالمجموعة في الاستثمارات المالية، ودائع وكالة، مدينو تكافل، أرصدة مدينة أخرى والنقدية وما في حكمها.

المخاطر الرئيسية الناتجة عن الأدوات المالية الخاصة بالمجموعة هي مخاطر الائتمان، مخاطر السيولة ومخاطر العملات الأجنبية ومخاطر أسعار الربح ومخاطر أسعار الأسهم. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة واعتماد السياسات لإدارة كل من هذه المخاطر وهي ملخصة أدناه.

لا تدخل المجموعة في معاملات مشتقات.

أ) مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في تعثّر أحد أطراف الأدوات المالية بالوفاء بالتزاماته مما يؤدي إلى تكبد الطرف الآخر لخسائر مالية. بخصوص جميع فئات الأصول المالية التي تحتفظ بها المجموعة، تمثل القيمة الدفترية المبينة في قائمة المركز المالي المجمّع الحدّ الأقصى لتعرض المجموعة للمخاطر الائتمانية.

يتم تطبيق السياسات والإجراءات التالية لتخفيف تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان:

- تبرم المجموعة عقود تكافل وإعادة تكافل مع أطراف ثالثة ذات جدارة ائتمانية ومعترف بها. إن سياسة المجموعة هي إخضاع جميع العملاء الذين يرغبون في التعامل مع المجموعة على الحساب لإجراءات التحقق من وضعهم المالي. بالإضافة لذلك، يتم مراقبة الأرصدة المدينة من عقود التكافل وشركات إعادة التكافل باستمرار لتخفيض تعرض المجموعة للإخفاق في السداد.
- تسعى المجموعة للحد من مخاطرها الائتمانية بخصوص الوكلاء والوسطاء بوضع حدود ائتمانية للوكلاء والوسطاء ومراقبة الأرصدة المدينة القائمة.
- تدار الاستثمارات الخاصة بالمجموعة من قبل المدير التنفيذي وفقاً لتوجيهات لجنة الاستثمار وإشراف مجلس الإدارة.
- تحتفظ الإدارة بالأرصدة البنكية الخاصة بالمجموعة مع مجموعة من المصارف الدولية والمحلية وفقاً للحدود الموضوعة.

ب) الأصول المالية مضمحلة القيمة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، بلغت مدينو المشاركات المضمحلّة ومدينو إعادة التكافل مبلغ قيمته ١٨,٧٠٢,٦٥٦ درهم إماراتي (٢٠٢٠: ١٨,٥٠٨,١٣٢ درهم إماراتي). تقوم المجموعة بتسجيل مخصصات الإضمحلال في القيمة في حساب منفصل لهذا الغرض.

ج) الضمان

يعتمد مبلغ ونوع الضمان المطلوب على تقييم مخاطر الائتمان للطرف المقابل في العقد. ويتم تحصيل الضمان بصورة أساسية على شكل شيكات مؤجلة وضمانات.

الأدوات المالية – الاستثمارات

تتثمل الاستثمارات في الأصول المالية في الأسهم المدرجة وغير المدرجة وأدوات الدين للشركات المؤسسة داخل وخارج دولة الإمارات العربية المتحدة (إيضاح ٥).

النقدية وما في حكمها

إن النقدية وما في حكمها للمجموعة موجودة لدى بنوك مسجلة وتعمل داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

٣٩ إدارة المخاطر (تابع)

المخاطر المالية (تابع)

د) *مخاطر السيولة*

مخاطر السيولة هي المخاطر التم تكمن في عدم قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها المرتبطة بالإلتزامات المالية عند استحقاقها.

يتم مراقبة متطلبات السيولة على أساس شهري وتتأكد الإدارة من توفر سيولة مالية كافية للوفاء بأية التزامات عند استحقاقها.

يوضح الجدول التالي ملخص لاستحقاق الأدوات المالية للمجموعة. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدي للأدوات المالية بناءً على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ التقرير. تقوم الإدارة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة المناسبة في المجموعة. فيما يلي استحقاق الأصول والإلتزامات المالية كما في تاريخ التقرير بناءً على ترتيبات الدفعات التعاقدية:

	أقل من سنة درهم إماراتي	أكثر من سنة درهم إماراتي	بدون فترة محددة درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
٢٠٢١				
الأصول				
استثمارات في أوراق مالية	٥٠١,٨٣٦,٦٠٠	٢٢,٠١٤,٧٦٢	٦,٩٤٣,٠٠٠	٥٣٠,٧٩٤,٣٦٢
ودائع مقيدة	١٦,٠٠٠,٠٠٠	-	-	١٦,٠٠٠,٠٠٠
ودائع وكالة	٢٧٠,٣٠٩,٣٥١	-	-	٢٧٠,٣٠٩,٣٥١
مدينو تكافل	٢٣٥,٩٦٨,٠٩٧	٣٩,٠١٦,٣٥٠	-	٢٧٤,٩٨٤,٤٤٧
أصول أخرى	٧,٠٠٩,٤٢٩	-	-	٧,٠٠٩,٤٢٩
النقدية وما في حكمها	٣٣,٦٩١,٨٩٧	-	-	٣٣,٦٩١,٨٩٧
	١,٠٦٤,٨١٥,٣٧٤	٦١,٠٣١,١١٢	٦,٩٤٣,٠٠٠	١,١٣٢,٧٨٩,٤٨٦
الإلتزامات				
داننو تكافل وإعادة التكافل	٢٥٠,٢٥٠,٣٠٦	-	-	٢٥٠,٢٥٠,٣٠٦
إلتزامات أخرى	٧٩,٤٧٩,٥٠٢	-	-	٧٩,٤٧٩,٥٠٢
مرابحة دائنة	١٣,٨٠٠,٠٠٠	٩٥,٤٥٠,٠٠٠	-	١٠٩,٢٥٠,٠٠٠
إلتزامات عقود التكافل والإستثمار	٤٥٠,٩٠٣,٩٣٩	-	-	٤٥٠,٩٠٣,٩٣٩
	٧٩٤,٤٣٣,٧٤٧	٩٥,٤٥٠,٠٠٠	-	٨٨٩,٨٨٣,٧٤٧
٢٠٢٠				
الأصول				
استثمارات في أوراق مالية	٤٢٩,٨٨٥,٢٢٦	٢٢,١١٢,٩٦٦	٦,٩٤٣,٠٠٠	٤٥٨,٩٤١,١٩٢
ودائع مقيدة	١٦,٠٠٠,٠٠٠	-	-	١٦,٠٠٠,٠٠٠
ودائع وكالة	٣٨٧,٠٦٧,٨٣٧	-	-	٣٨٧,٠٦٧,٨٣٧
مدينو تكافل	١٩٦,٧٦٧,٢٨٥	٤٦,٠٣٠,٦٦٣	-	٢٤٢,٧٩٧,٩٤٨
أصول أخرى	١١,٧٥٢,٦٣٨	-	-	١١,٧٥٢,٦٣٨
النقدية وما في حكمها	١٣٢,٢٠٢,٢٢٥	-	-	١٣٢,٢٠٢,٢٢٥
	١,١٧٣,٦٧٥,٢١١	٦٨,١٤٣,٦٢٩	٦,٩٤٣,٠٠٠	١,٢٤٨,٧٦١,٨٤٠
الإلتزامات				
داننو تكافل وإعادة التكافل	١٩٧,٣٠٢,٠٩٩	-	-	١٩٧,٣٠٢,٠٩٩
إلتزامات أخرى	١٠٦,٩٠٥,١٠٢	-	-	١٠٦,٩٠٥,١٠٢
مرابحة دائنة	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١١٤,٨٥٥,٦٦٠	-	٢١٤,٨٥٥,٦٦٠
إلتزامات عقود التكافل والإستثمار	٤٢٩,٨٨٥,٢٢٦	-	-	٤٢٩,٨٨٥,٢٢٦
	٨٣٤,٠٩٢,٤٢٧	١١٤,٨٥٥,٦٦٠	-	٩٤٨,٩٤٨,٠٨٧

٣٩ إدارة المخاطر (تابع)

المخاطر المالية (تابع)

هـ) مخاطر السوق

تنتج مخاطر السوق عن التقلبات في أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الربح وأسعار الأسهم. تتم مراقبة قيمة المخاطرة التي قد تكون مقبولة من المجموعة بصورة منتظمة من قبل الإدارة.

و) مخاطر أسعار الربح

تنتج مخاطر أسعار الربح عن التقلبات في قيمة التدفقات النقدية المستقبلية للأدوات المالية بسبب التغيرات في أسعار السوق. تعرض الأدوات بأسعار متغيرة المجموعة لمخاطر التدفق النقدي.

تتعرض المجموعة لمخاطر أسعار الربح عن بعض استثماراتها والأرصدة لدى المصارف والنقدية في الصندوق. تقوم المجموعة بالحد من مخاطر أسعار الربح وذلك بمراقبة التغيرات في تلك الأسعار.

تم التوصل إلى تحليل الحساسية أدناه استناداً إلى التعرض إلى أسعار الربح للأصول المالية المحملة بأرباح افتراضاً أن مبالغ الأصول كانت عالقة عن السنة بكاملها كما في نهاية فترة التقرير:

	الزيادة في نقاط الأساس	التأثير على الربح للسنة درهم إماراتي
٢٠٢١		
الأصول التي تترتب عليها أرباح	+١٠٠	٣,٥٦١,٩٩٨
٢٠٢٠		
الأصول التي تترتب عليها أرباح	+١٠٠	٤,٢٦١,٨٠٨

إن أي حركة في أسعار الربح بالاتجاه المعاكس سوف يؤدي إلى نتائج عكسية.

لا يتوقع أن يكون تأثير التغيرات في مخاطر أسعار الربح جوهرياً على المجموعة حيث أن جميع الأصول والإلتزامات المالية تحمل أسعار ربح ثابتة.

ز) مخاطر أسعار الأسهم

تمثل مخاطر أسعار الأسهم في حدوث تقلبات في القيمة العادلة للتدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية نتيجة حصول تغيرات في أسعار الأسهم في السوق (إلى جانب تلك الناتجة من مخاطر أسعار الربح أو مخاطر أسعار العملات)، سواء نتجت تلك التغيرات من عوامل معينة مرتبطة بالأداة المالية الفردية أو من قام بإصدارها أو نتيجة للعوامل المؤثرة على ادوات مالية متشابهة لها يتم المتاجرة بها في السوق.

لا تركز المجموعة على مخاطر الأسعار بشكل رئيسي. يتم إدارة هذا النوع من المخاطر باللجوء لمصادر خارجية للمتاجرة بالأوراق المالية المحتفظ بها من قبل الشركاء للوسطاء المؤهلين. ومع ذلك، تراقب الإدارة وتشرف على أنشطة الوسطاء.

يُظهر الجدول حساسية القيم العادلة بزيادة أو انخفاض بنسبة ٢٠٪ كما في ٣١ ديسمبر:

	منعكسة في قائمة الأرباح أو الخسائر		منعكسة في الإيرادات الشاملة الأخرى	
	تغيير ملائم درهم إماراتي	تغيير غير ملائم درهم إماراتي	تغيير ملائم درهم إماراتي	تغيير غير ملائم درهم إماراتي
٢٠٢١				
أوراق ملكية	١٠٠,٣٦٧,٣٢٠	(١٠٠,٣٦٧,٣٢٠)	١,١٨٨,٦٠٠	(١,١٨٨,٦٠٠)
٢٠٢٠				
أوراق ملكية	٨٥,٩٧٧,٠٤٥	(٨٥,٩٧٧,٠٤٥)	١,١٨٨,٦٠٠	(١,١٨٨,٦٠٠)

٣٩ إدارة المخاطر (تابع)

المخاطر المالية (تابع)

ح) المخاطر التشغيلية

تعرّف مخاطر التشغيل على أنها المخاطر الناتجة عن مشاكل أنظمة التشغيل والأخطاء البشرية أو الغش والاحتيال أو العوامل الخارجية. في حالة فشل الضوابط الرقابية بالعمل، فإن مخاطر التشغيل قد تسبب تشويه للسمعة وعواقب قانونية وتنظيمية أو تؤدي إلى خسارة مالية. لا تستطيع المجموعة التخلص من جميع المخاطر التشغيلية، ولكن بوجود إطار للضوابط الرقابية ومن خلال المراقبة والاستجابة للمخاطر المحتملة، فإن المجموعة قادرة على إدارة هذه المخاطر. تشتمل الضوابط الرقابية وجود فصل فعّال في المهام، الوصول والموافقة وإجراءات التسويات وتدريب الموظفين وإجراءات التقييم.

٤٠ قياسات القيمة العادلة

القيمة العادلة هي السعر الذي يتم استلامه لبيع أصول أو دفع لتحويل التزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس. على هذا النحو، يمكن أن تنشأ الاختلافات بين القيم الدفترية وتقديرات القيمة العادلة. يستند تعريف القيمة العادلة إلى الإفتراض بأن المجموعة مستمرة في أعمالها دون أي نية أو حاجة لتقليص حجم عملياتها بشكل جوهري أو إجراء معاملة بشروط مجحفة.

القيمة العادلة للأدوات المالية المدرجة بالتكلفة المستهلكة

ترى الإدارة أن القيم الدفترية للأصول المالية والإلتزامات المالية المدرجة بالتكلفة المستهلكة في القوائم المالية المجمّعة تقارب قيمتها العادلة.

تقنيات التقييم والافتراضات المطبقة لأغراض قياس القيمة العادلة

يتم تحديد القيمة العادلة للأصول والإلتزامات المالية باستخدام أساليب تقييم وافتراضات مماثلة كما هي مستخدمة في القوائم المالية السنوية المدققة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

القيمة العادلة للأصول المالية للمجموعة والتي يتم قياسها بالقيمة العادلة بشكل متكرر

يتم قياس بعض الأصول المالية للمجموعة بالقيمة العادلة كما في تاريخ التقرير.

يقدم الجدول أدناه تحليلاً للأدوات المالية التي تم قياسها لاحقا بعد إدراج القيمة العادلة، التي يتم تجميعها في المستويات من ١ إلى ٣ بناءً على الدرجة التي يمكن من خلالها ملاحظة القيمة العادلة:

- المستوى ١: قياسات القيمة العادلة المشتقة من الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للأصول أو الإلتزامات المماثلة.
- المستوى ٢: قياسات القيمة العادلة المشتقة من المدخلات غير تلك المدرجة والمتضمنة في المستوى ١ والتي يتم رصدها للأصول أو الإلتزامات، سواء بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو غير مباشر (أي مشتقة من الأسعار).
- المستوى ٣: قياسات القيمة العادلة المشتقة من تقنيات التقييم والتي تشمل المدخلات للأصول أو الإلتزامات والتي لا تستند على بيانات السوق الملحوظة (مدخلات غير قابلة للرصد).

٤٠ قياسات القيمة العادلة (تابع)

القيمة العادلة للأصول المالية للمجموعة والتي يتم قياسها بالقيمة العادلة بشكل متكرر (تابع)

الأصول المالية	القيمة العادلة كما في		التسلسل الهرمي للقيمة العادلة	أساليب التقييم والمدخلات الرئيسية	مدخلات هامة غير قابلة للرصد	العلاقة بين المدخلات الغير قابلة للرصد للقيمة العادلة
	٣١ ديسمبر ٢٠٢١ درهم إماراتي	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ درهم إماراتي				
متاحة للبيع						
أوراق مالية غير مدرجة	٥,٩٤٣,٠٠٠	٥,٩٤٣,٠٠٠	المستوى الثالث	صافي طريقة تقييم الأصول.	صافي قيمة الأصول	كلما زاد صافي قيمة الأصول للشركات المستثمر فيها، ارتفعت القيمة العادلة
أوراق دين غير مدرجة	١,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠	المستوى الثالث	صافي طريقة تقييم الأصول.	صافي قيمة الأصول	كلما زاد صافي قيمة الأصول للشركات المستثمر فيها، ارتفعت القيمة العادلة
أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح						
أوراق مالية مدرجة	٥٠,٩٣٢,٦٦١	-	المستوى الأول	أسعار عروض الأسعار المعروضة في سوق نشط	لا شيء	غير قابل للتطبيق
وحدات صندوق مشتركة	٤٥٠,٩٠٣,٩٣٩	٤٢٩,٨٨٥,٢٢٦	المستوى الثالث	صافي طريقة تقييم الأصول.	صافي قيمة الأصول	كلما زاد صافي قيمة الأصول للشركات المستثمر فيها، ارتفعت القيمة العادلة

ترى الإدارة أن القيم الدفترية للأصول المالية المحتفظ بها للاستحقاق في القوائم المالية المجمّعة تقارب قيمها العادلة. وتستند القيمة العادلة بالأساس إلى المدخلات غير الملحوظة (أي المستوى ٣).

لم يكن هناك أية تحويلات بين المستويات خلال العام. لا يوجد أية إلتزامات مالية تتطلب قياسها بالقيمة العادلة وبالتالي لم يتم إدراج أية إيضاحات بهذا الشأن في الجدول السابق.

٤١ الإلتزامات والضمانات

الإلتزامات

لدى المجموعة ارتباطات رأسمالية بما قيمته ٤,٠١ مليون درهم إماراتي كما في نهاية العام (٢٠٢٠: ٢,٤٠ مليون درهم إماراتي).

الضمانات

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، كان لدى المجموعة ضمانات بنكية مقابل إلتزامات لعمّال وطرف ثالث بما قيمته ٢٦٧,٠٠٠ درهم إماراتي (٢٠٢٠: ٢٩٩,٩٤٠ درهم إماراتي).

٤١ الإلتزامات والضمانات (تابع)

المطالبات القانونية

تتعرض المجموعة للتقاضي خلال نشاطها العادي. استناداً إلى استشارة قانونية مستقلة، لا تعتقد الإدارة أن ينتج عن هذه القضايا تأثير جوهري على إيرادات المجموعة أو مركزها المالي.

٤٢ المساهمات الاجتماعية

بلغت قيمة المساهمات الاجتماعية (بما فيها التبرعات والأعمال الخيرية) التي قامت بها المجموعة خلال سنة ٢٠٢١ مبلغ قيمته ١٩٠,٠٠٠ درهم إماراتي (٢٠٢٠: ١٥٠,٨٢٠ درهم إماراتي).

٤٣ أرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف أرقام المقارنة لتتوافق مع عرض الفترة الحالية وتحسين جودة المعلومات المقدمة. بالرغم من ذلك، لا يوجد أي تأثير على إجمالي الأصول المبلغ عنها مسبقاً وإجمالي حقوق الملكية وإجمالي الإلتزامات والأرباح للعام.

٤٤ أحداث لاحقة لتاريخ التقرير

في ٣ مارس ٢٠٢٢، توصّل مجلس إدارة الشركة وشركة تكافل الوطنية (وطنية) ش.م.ع إلى اتفاق فيما يتعلق بعملية دمج محتملة ما بين الشركتين، ومن المتوقع أن يتم الإنتهاء من هذا المعاملة المحتملة في الربع الثالث من عام ٢٠٢٢ وتخضع لموافقة المساهمين والجهات التنظيمية.

في ٣١ يناير ٢٠٢٢، أعلنت وزارة المالية لدولة الإمارات العربية المتحدة عن استحداث نسبة ٩٪ كضريبة اتحادية على الأعمال تسري على السنوات المالية التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣. ليس لهذا الإعلان أي تأثير على القوائم المالية المجمّعة للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. هذا وستعمل الإدارة على تحديد أثر ضريبة الأعمال الإتحادية في الوقت المناسب. باستثناء الأحداث المذكورة أعلاه، لا توجد أية أحداث لاحقة هامة أو تستدعي تعديلاً غير هام خلال الفترة ما بين تاريخ هذا التقرير وتاريخ اعتماد هذه القوائم المالية المجمّعة.

دار التكافل
Dar Al Takaful
التأمين الإسلامي الأمثل Premium Islamic Insurance

تقرير لجنة الرقابة الشرعية الداخلية
لشركة دار التكافل 2021

بسم الله الرّحمن الرّحيم

تقرير لجنة الرقابة الشرعية الداخلية

لشركة دار التكافل

إلى الجمعية العمومية لمساهمي الشركة

للفترة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021 م

الحمد لله ربِّ العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، سيدنا محمدٍ وعلى آله وصحبه أجمعين.

إلى مساهمي شركة دار التكافل

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

استناداً إلى المادة (72) من النِّظام الأساسي للشركة، نقدم التَّقرير الآتي :

لقد راجعنا الأسسَ التي قام عليها عمل الشَّركة، ونتائجَها المالية، والاستثمارات التي دخلت فيها، وغيرها مما له صلةٌ بأنشطةِ وأعمال الشَّركة بغرَض إبداء رأي فيما إذا كانت الشركة تلتزم بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، في ضوء الفتاوى والقرارات والتوجيهات المحدَّدة التي تم إصدارها من قِبَلنا، خلال الفترة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021 م.

تقع مسؤولية التأكُّد من أن الشركة تعمل وفقًا لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية على الإدارة، فالإدارة هي المسؤولة عن أنشطة وأعمال الشركة وتنفيذها وفق الأساس الذي قام عليه نَشاط وعمل الشَّركة وحدَّده نظامها الأساسي ، وهو الالتزام التَّام بأحكام ومبادئ الشَّريعة الإسلامية. أمَّا مسؤوليتنا فتنحصر في إبداء رأي شرعيٍّ مستقلٍّ بناءً على مُراجعتنا لما اطَّلعنا عليه ، وفي إعداد تقريرٍ لكم.

لقد قُمنا بمراجعتنا التي اشتملت النتائج المالية للشركة، من واقع مراجعتنا لميزانيتها العمومية وقائمة الدخل، كما قمنا بمراجعة إيداعات الشَّركة لدى البنوك وكلها مؤسّسات مالية إسلامية ، وأوجُه الاستثمارات التي دخلت فيها الشركة، بعد أن كنَّا قد راجعنا عقود العمليات التي دخلت فيها الشَّركة أثناء الفترة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021 واعتمدنا المقبول منها شرعاً وطلبنا تعديل ما احتاج منها إلى تعديل وفق ما رأته اللجنة الشرعية.

كما قمنا بالإجابة عن جميع استفسارات الشركة وتوجيهها التوجيه المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية كما نراها، سواء كان ذلك من خلال عقد الاجتماعات المتكررة والتي بلغت خمسة اجتماعات، أو من خلال البريد الإلكتروني، أو من خلال الاتصال الهاتفي المباشر، أو من خلال الرسائل النصية.

وقد اطلعت اللجنة عن طريق فريق التدقيق الشرعي على المعلومات والتَّفسيرات التي رأينا أنها ضرورية لتقييم الالتزام الشرعي للشركة، واختبار مدى توافقها مع أحكام الشريعة الإسلامية، وقد تبين أن الشركة في مستوى شرعي مقبول، وأنها في الجملة لم تُخالِف مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية، وذلك في نطاق ما اطَّلعنا عليه من أنشطتها وأعمالها المختلفة.

Head Office: 0 -14 Tower - Business bay | Tel: +97143041500 | Fax: +97145530389 | P.O.BOX: 235353, Dubai, UAE info@dat.ae | www.dat.ae | 800-Takaful (8252385)

لذلك نرى:

- أن الشركة قد التزمت في مجمل أنشطتها واستثماراتها وإبداعاتها وأعمالها المختلفة خلال الفترة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021 م بأحكام ومبادئ الشَّريعة الإسلامية، وقد وُجدت بعض الملاحظات التي طلبت اللجنة تعديلها وفق القرارات والفتاوى الصادرة، وقد التزمت إدارة الشركة بتنفيذ ذلك.
- تؤكد اللجنة على ضرورة عقد لقاءات مشتركة بينها وبين إدارة الشركة ممثلة بمجلس الإدارة ورؤساء ومديري الأقسام والموظفين لما في تلك اللقاءات من أهمية في تعزيز التواصل بين الجهات المسؤولة في الشركة، واطلاع كل طرف على أهم نتائج الأعمال وتطوراتها، ومناقشة قضايا العمل والتحديات التي تواجه قطاع التأمين التكافلي.
- إن مسؤولية إخراج الزكاة تقع على عاتق المساهمين ؛ فإن اللجنة إذ تبيّن نسبة الزكاة الواجبة في كل سهم وهي 0.01630 درهم، فإن المساهمين ملزمون شرعاً بإخراج الزّكاة تأدية منهم للرّكن الثالث من أركان الإسلام.
- واللجنة تؤكّد أن استخدام أي وثيقة أو مستند أو عقد، أو الدُّخول في أي اتفاقية أو استثمار ، أو ممارسة نشاطٍ من النَّشاطات، يجب أن يُعتمَد مقدّماً من قِبَلِها للتأكُّد من أنها تتَّفق مع المتطلَّبات الشَّرعية، مع ضرورة الأخذ بالإجراءات الصحيحة لتنفيذها، وهو ما ينصُّ عليه النِّظام الأساسي للشَّركة.
- كما تؤكّد اللجنة أهمّية اطلاعها على جميع المنتجات المزمع هندستها ماليّاً قبل طرحها وكذلك سير العمل فيها .

واللجنة إذ تُصدر هذا التقرير ، فإنها تُبارك للشَّركة نهجها الحميد في الالتزام بأحكام ومبادئ الشَّريعة الإسلاميّة ابتغاء مرضاة الله تعالى ، وتسأل الله سبحانه أن يجعل ذلك سبباً للبركة في الرّزق والعمل.

وصلّى الله تعالى على سيّدنا محمّد وعلى آله وصحبه أجمعين، وآخر دعوانا أن الحمد لله ربّ العالمين.

أعضاء اللجنة الرقابة الشرعية الداخلية

فضيلة الشيخ أ.د. / محمّد عبدالرّحيم سلطان العلماء — رئيس اللجنة

فضيلة الشيخ / عصام محمّد اسحاق — نائب الرئيس

فضيلة الشيخ د. / ابراهيم علي المنصوري — عضو اللجنة

Page 2

Head Office: 0 -14 Tower - Business bay | Tel: +97143041500 | Fax: +97145530389 | P.O.BOX: 235353, Dubai, UAE info@dat.ae | www.dat.ae | 800-Takaful (8252385)

دار التكافل
Dar Al Takaful
التأمين الإسلامي الأمثل Premium Islamic Insurance



تقرير الحوكمة
لشركة دار التكافل (ش.م.ع) لعام 2021

1- الفهرس:

2	الإجراءات المتخذة لإكمال نظام الحوكمة الشركة خلال عام 2021.....	4
3	ملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبناؤهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2021	5
4	تشكيل مجلس الإدارة	6
5	بيان نسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة للعام 2021.....	10
6	مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن العام 2020.....	10
7	مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2021 والتي سيتم عرضها في اجتماع الجمعية العمومية ..	10
8	تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضها عضو مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابه..	14
9	مدقق الحسابات الخارجي للشركة.....	16
10	لجنة التدقيق.....	17
11	لجنة الترشيحات والمكافآت.....	20
12	لجنة إدارة المخاطر.....	22
13	لجنة إدارة الاستثمار.....	24
14	لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين.....	25
15	الرقابة الداخلية.....	26
16	تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال السنة المالية 2021 وبيان أسبابها، وكيفية معالجتها وتجنب تكرارها مستقبلاً..	27
17	بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال العام 2021 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة	27
18	معلومات عامة.....	28
19	تفاصيل التواصل الخاصة بمسؤول علاقات المستثمرين.....	30

المقدمة :

تأسست شركة دار التكافل (ش. م. ع) في عام 2008 وذلك برأس مال مدفوع قيمته 150 مليون درهم، وهي شركة تأمين إسلامية وطنية و تتخذ من إمارة دبي مقراً لها وتوفر خدمات التأمين بما يتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية الغراء.

حيث تلتزم شركة دار التكافل (ش. م .ع) بالعمل وفق أفضل الممارسات المتبعة في مجال سلامة ونزاهة الأعمال والحفاظ على أعلى معايير حوكمة الشركات ، وتمثل حوكمة الشركات الفعالة جزءاً مهماً من هويتنا في دار التكافل، إذ وُضعت مبادئ حوكمة الشركات في دار التكافل لدعمها في تحقيق النمو المستدام وحماية مصالح مساهمينا، فضلاً عن إيجادا القيمة للمساهمين والأطراف المعنية كما أننا نفتخر بتطبيق أعلى المعايير وأفضل الممارسات بما يتوافق مع تشريعات دولة الإمارات العربية المتحدة والخاصة بالحوكمة وقانون الشركات، وتتبع الشركة أفضل الممارسات الدولية ونؤكد إلتزامنا بقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الاوراق و السلع المالية رقم (03) لعام 2020 و تعديلاته بشأن معايير الإنضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة.

تعتبر شركة دار التكافل الحوكمة من العوامل الأساسية لتعزيز صورة الشركة داخلياً وخارجياً من خلال الالتزام بثقافة قائمة على تحفيز أعضاء مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيين والمسئولين وكافة الموظفين وأصحاب الاختصاص للارتقاء بكافة أنشطة وعمليات الشركة والالتزام بالسلوك القويم ، وكذلك تأمين عوائد مجدية على الاستثمار ونمواً في الإنتاجية على المدى الطويل . حيث لم يتم اعتبار الحوكمة متطلبا يلزم الوفاء به فحسب، بل اعتبرت جزءاً لا يتجزأ من البناء القانوني للشركة وتشريعاً خاصاً بها يهدف إلى تعزيز غيره من التشريعات النافذة في دولة الإمارات العربية المتحدة وذلك لتكريس الشفافية والمصداقية التي عهدها الجميع في سائر أعمال الشركة.

حيث يؤمن مجلس الإدارة و الإدارة التنفيذية أن الحوكمة عنصر أساسي لتعزيز ثقة المساهمين من خلال زيادة مستوى الشفافية للملكية والسيطرة وإيجاد نظام فعّال لمراقبة إدارة إستراتيجيات الأعمال ومن هنا فقد تضافرت كل الجهود اللازمة للتعريف بأهمية الحوكمة في شركة دار التكافل كما وتلتزم الشركة بأرفع معايير الشفافية والمساءلة والممارسات الإدارية الناجحة. ويتضمن هذا اعتماد ومراقبة الاستراتيجيات والأهداف والإجراءات المؤسسية المناسبة التي تتماشى مع مسؤوليات الشركة القانونية والأخلاقية. ويضمن التطبيق الصارم لقواعد سلوك الحوكمة الجيدة ممارسة أنشطة العمل في مختلف أقسام الشركة.

2 . الإجراءات المتخذة لإكمال نظام الحوكمة الشركة خلال عام 2021:

يحرص مجلس إدارة شركة دار التكافل (ش. م. ع) على تطبيق المبادئ السليمة لحوكمة الشركات على النحو المنصوص عليه في قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الاوراق و السلع المالية رقم(3/ ر.م) لعام 2020 و تعديلاته بشأن معايير الإنضباط المؤسسي- وحوكمة الشركات المساهمة العامة، حيث طبقت الشركة أفضل الممارسات والإرشادات لضمان الشفافية والنزاهة في المعاملات وضمان فاعلية نظام الرقابة الداخلية للشركة لتحسين المعاملات التجارية لذلك يمكننا تلخيص التدابير المتخذة في عام 2021 على النحو التالي:

1- ضمان الالتزام بتفعيل انظمة الرقابة الداخلية عن طريق مطابقة البيانات الصادرة مع بيانات المدقق الخارجي، وإتاحة الفرصة لأعضاء لجنة الرقابة لمتابعة دورهم الإشرافي بشكل أكثر فعالية.
2- التزمت الشركة بنشر الوعي على مستوى اعضاء مجلس الادارة و الادارة التنفيذية العليا حول المستجدات على نظام الحوكمة عن طريق توفير تدريبات الحوكمة السنوية .
3- التزمت الشركة بتحديث كافة السياسات الخاصة بحوكمة الشركة للتتماشى مع التغيرات في نظام الحوكمة رقم(3/ ر.م) لسنة 2020 و تعديلاته.
4- حرصت الشركة على القيام بأعمالها بالشفافية المطلوبة فيما يتعلق بالالتزام بتواريخ وطرق الافصاح عن البيانات المالية، بما يتوافق مع جميع أحكام وقرارات هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي.
5- متابعة مجلس إدارة الشركة للجان المنبثقة عنه مثل لجنة الترشيح والمكافآت ولجنة التدقيق، لجنة إدارة المخاطر، ولجنة الاستثمار وفقًا لأحكام وضوابط الحوكمة.
6- طبقت لجنة الاستثمار في الشركة سياسة الاستثمار والتي تتماشى مع المعايير الدولية المعتمدة ، وراجعت استثمارات الشركة واتخاذ القرارات اللازمة لتنويع الاستثمارات وتحسين عوائدها.
7- التزمت الشركة بنشر تقرير الحوكمة وتقرير البيانات المالية السنوي قبل انعقاد الجمعية العمومية بمدة كافية لتمكين المساهمين من الاطلاع عليها و إعتمادها.

3. ملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبناؤهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2021:

جدول بيان ملكية أعضاء مجلس الإدارة في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2021 :

#	الاسم	المنصب	إجمالي عمليات البيع	إجمالي عمليات الشراء	الأسهم المملوكة كما في 2021/12/31
1	مطر حمدان سلطان حمد العامري	رئيس مجلس الادارة	لا يوجد	لا يوجد	2,000,000
2	شهاب أحمد لطفي	نائب الرئيس	لا يوجد	لا يوجد	180,258
3	عبدالله مالك عسيران	عضو	لا يوجد	لا يوجد	-
4	صلاح إبراهيم شرف	عضو	لا يوجد	لا يوجد	1,400
5	ميثاء محمد الشريف الهاشمي	عضو	لا يوجد	لا يوجد	-
6	خلف سلطان راشد سعيد الظاهري	عضو	لا يوجد	لا يوجد	-
7	محمد أكوب	عضو	لا يوجد	لا يوجد	-
8	هند حبيب محمد شريف الملا	زوجة نائب الرئيس	لا يوجد	لا يوجد	258

4. تشكيل مجلس الإدارة:

يتكون مجلس الادارة من سبعة أعضاء مستقلين وغير تنفيذيين، تم إنتخابهم خلال انعقاد الجمعية العمومية بتاريخ 2021/04/22 بالتصويت السري التراكمي، حيث تكون مدة عضوية المجلس لفترة ثلاث سنوات مالية ، يتمتع أعضاء المجلس الحالي بمهارات وكفاءات وخبرات طويلة في قطاع المال و الأعمال و يملكون قدرات عالية تمكنهم من تحليل و فهم البيانات المالية بشكل دقيق، مما جعلهم مؤهلين و قادرين على تتطوير استراتيجية الشركة بشكل فعال ، يتم تزويد أعضاء مجلس الإدارة بالمعلومات المطلوبة والتقارير الدورية لمناقشتها في اجتماعات المجلس عن الوضع المالي للشركة والمواضيع الرئيسية المتعلقة بنشاط الشركة وأي أمور أخرى هامة.

لقد ساهم أعضاء مجلس الادارة بشكل فعّال وديناميكي في تشكيل مجلس إدارة متماسك وعلى كفاءة عالية لمواجهة تحديات البيئة الاقتصادية المتغيرة و ذلك لخلق قيمة أفضل للمساهمين وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة والمحافظة على استدامة الأعمال

و نستعرض فيما يلي أسماء أعضاء مجلس الادارة و شهاداتهم العلمية و خبراتهم العملية مع بيان المناصب التي يشغلونها في شركات مساهمة أخرى .



مطر حمدان سلطان العامري -رئيس مجلس الإدارة
تاريخ أول انتخاب: 2020
مدة العضوية: سنة و 4 اشهر
الفئة : عضو غير تنفيذي / مستقل

الخبرة والمؤهلات:

بكالوريوس محاسبة و نظم المعلومات من جامعة الامارات المتحدة ، و شهادة المحاسبة القانونية - CPA من الولايات المتحدة الامريكية . و قد تولى العامري مناصب تنفيذية عليا في المؤسسات العامة والخاصة ، و لديه أكثر من 30 عاما من الخبرة في وظائف التمويل والاستثمار و قد شغل سابقًا منصب مدير الشؤون المالية والرقابة في شركة أدنوك و يتولى حاليًا منصب مدير الادارة المالية والاستثمار في شركة بترول أبوظبي الوطنية (أدنوك) التي تضم أدنوك والعديد من الشركات التابعة للمجموعة.

مهام أخرى:

- النائب الثاني للرئيس الشركه الاسلاميه للتمويل (ش . م. خ) آفاق



شهاب أحمد لطفي- نائب رئيس مجلس الإدارة
تاريخ أول انتخاب: 2015
مدة العضوية: 7 سنوات
الفئة: عضو غير تنفيذي / مستقل

الخبرة والمؤهلات:

بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة بوسطن بالولايات المتحدة الأمريكية، و ماجستير إدارة الأعمال من جامعة كاس بيزنس سكول بالمملكة المتحدة . أكمل لطفي برامج التعليم التنفيذي في هارفارد وستانفورد ، وقد تولي مناصب إدراية هامة في القطاع المصرفي و العقاري و إدارة المشاريع و المنشآت لعدة سنوات، إضافة إلى تاريخه الأسري في مجال الأعمال، حيث فاز بجائزة "أفضل بناء وتصميم فندق جديد" من جوائز العقارات الدولية في 2019-2018 ، يشرف على جميع الاستثمارات بالإضافة إلى توسيع محفظة استثمارات برايت ستارت بشكل أكبر ، ولا سيما في قطاع الضيافة الفاخرة ، والقطاعات السكنية الراقية والتجزئة.

هو أيضًا مؤسس H&H Development، شركة تطوير عقاري مقرها في دبي توفر حلولاً شاملة وجاهزة للتطوير العقاري والتصميم والمشتريات وإدارة الممتلكات ، شغل منصب مدير في دبي للعقارات حيث ترأس مشروع التخطيط الرئيسي للخليج التجاري بقيمة 10 مليارات دولار. خبرته في التطوير العقاري ونظرته الثاقبة وعمله الدؤوب كفل له الناجح والتسويق والتطوير للعديد من المشاريع داخل منطقة الخليج التجاري بما يزيد عن 10 ملايين قدم مربع من البناء.

مهام أخرى:

- الرئيس التنفيذي لشركة برايت ستار (ش ذ م م).
- هو الرئيس التنفيذي dxb-lab architecture
- العضو المؤسس و التنفيذي في شركة H&H



صلاح ابراهيم شرف
تاريخ أول انتخاب: 2011
مدة العضوية: 11 سنوات
الفئة: عضو غير تنفيذي / مستقل

الخبرة والمؤهلات:

بكالوريوس في العلوم عام 1998 من جامعة بوسطن بالولايات المتحدة الأمريكية. بدأ مسيرته المهنية في مجموعة شرف بعد تخرجه. قام السيد صلاح شرف بتنويع مجال خبرته من خلال تبني أدوار ومسؤوليات مختلفة في صناعات الشحن عبر ألمانيا وهونج كونج. يتمتع بصفات رائد أعمال و يتمتع بمهارات إدارية ممتازة وفطنة تجارية حادة. مسلحًا بمعرفة وفيرة في مجالي الشحن والصيانة ، يشارك بنشاط في تخطيط الإستراتيجية التنظيمية والعمليات اليومية.

مهام أخرى:

- رئيس قسم الشحن والخدمات اللوجستية والنقل بمجموعة شرف.
- عضو مجلس الإدارة و نائب الرئيس بمجموعة شرف.
- رئيس مجلس إدارة شركة الإمارات اللوجستية.
- نائب رئيس Star Feeders.
- رئيس مجلس إدارة شركة شرف للسياحة و السفر.
- رئيس مجلس إدارة شركة شرف للشحن.
- عضو مجلس إدارة في جمعية الشحن في دولة الامارات العربية المتحدة.
- عضو مجلس الامارات للمستثمرين الدوليين .
- عضو إداراة (شركة سوفكوم فلوت) SCF
- عضو مجلس إدارة ووتر فرونت ماريتايم .
- نائب رئيس جمعية وكلاء الشحن في دبي.



ميثاء محمدالشريف الهاشمي
تاريخ أول انتخاب: 2018
مدة العضوية: 4 سنوات
الفئة: عضو غير تنفيذي / مستقل

الخبرة والمؤهلات:

بكالوريوس في علم الإدارة و علم الحاسوب من سويسرا ، مصرفية متحمسة تتمتع بخبرة تزيد عن 25 عامًا في الصناعة المالية هي خبيرة إستراتيجية ماهرة تقوم بتحويل الخطط الإستراتيجية إلى حلول قابلة للتطبيق وتقدير الأداء مقابل الأهداف والأهداف الرئيسية.
تشغل حاليا منصب رئيس قسم الائتمان للمجموعة في مصرف أبوظبي الإسلامي (ADIB) حيث تتولى مسؤولية اتخاذ قرارات الإقراض الاستراتيجية الرئيسية للمجموعة .قبل انضمامها إلى مصرف أبوظبي الإسلامي ، عملت ميثا في مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني حيث شغلت العديد من المناصب القيادية. رئيس إدارة المخاطر - الإمارات الإسلامي ورئيس قسم الائتمان مجموعة الائتمان في بنك الإمارات دبي الوطني.
الى جانب مسؤولياتها شاركت أيضًا في مشاريع مهمة مثل اندماج بنك الإمارات الدولي وبنك دبي الوطني واستحواذ بنك الإمارات دبي الوطني على أعمال BNP Paribas Egypt وهي عضو دائم في العديد من لجان الإدارة العليا التي تغطي جميع المجالات الحيوية للبنك حيث يتم النظر إلى حكمتها من أجل الحكم الرشيد، ينصب تركيزيها الأساسي على تقليل التأثير العام على الأعمال من حيث المخاطر المالية والتنظيمية والسمعة.

مهام أخرى :

- رئيس الائتمان للمجموعة – مصرف أبوظبي الاسلامي.



خلف سلطان راشد الظاهري
تاريخ أول انتخاب: 2020
مدة العضوية: سنة و 4 اشهر
الفئة : عضو غير تنفيذى / مستقل

الخبرة والمؤهلات:

ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة زايد – دبي ، و شهادة المحاسبة القانونية - CPA من قبل مجلس المحاسبة في كاليفورنيا و المعهد الأمريكي للمحاسبين القانونيين المعتمدين في الولايات المتحدة الأمريكية ، و لديه شهادة معتمدة من Ashridge - هيرتفوردشاير ، المملكة المتحدة في برامج الإدارة المتقدمة.

مهام أخرى:

- نائب رئيس مجلس الإدارة لمجموعة سعادة سلطان بن راشد الظاهري
- عضو لجنة المراجعة في شركة بترول أبوظبي الوطنية (أدنوك).
- عضو مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للفنادق (ADNH).
- عضو مجلس إدارة في المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (المصرف).



عبدالله مالك عسيران
تاريخ أول انتخاب: 2020
مدة العضوية: سنة و 4 اشهر
الفئة : عضو غير تنفيذي / مستقل

الخبرة والمؤهلات:

بكالوريوس في إدارة الأعمال الجامعة اللبنانية الأمريكية ، و دبلوم صـــيرفة من جامعة القديس يوسف.
بدأ حياته المهنية في البنك العربي ، أحد المؤسسـات المصرفية الرائدة في العالم العربي حيث قضى 16 عامًا طور خلالها أسسًا متينة في المجال المالي والإداري. شغل العديد من المناصب ، وتمكن من التفوق في العديد من التخصـــصـــات التي تتراوح بين تمويل الشـركات والخدمات المصرفية للشركات والأسـهم الخاصـة والتخطيط الاسـتراتيجي وتطوير الأعمال. في أواخر عام 2001 ، انتقل إلى الإمارات العربية المتحدة كمســـتشـــار مالي لأحد أفراد العائلة المالكة. كرس فترة عمله التي تبلغ أربع سـنوات للإشراف على محفظة اسـتثمارية كبيرة وتفاوض بنجاح بشـأن الاسـتثمارات الاسـتراتيجية في قطاعات متنوعة مثل العقارات والدخل الثابت والأسـهم وحقوق الملكية الخاصـة ، فضلاً عن تقديم المشـورة المالية السـليمة والشراكات التجارية الاسـتراتيجية منذ يناير 2006 ، يشـغل عبد الله عسـيران منصـب المدير العام لشركة ماغنا للاسـتثمار في أبو ظبي التي تسـيطر على العديد من الكيانات في القطاعات الرئيسـية مع اسـتثمارات تشـمل التعليم والضـــيافة والتكافل والخدمات المالية والعقارات وحقوق الملكية الخاصـــة ورأس المال الاستثماري

مهام أخرى:

- المدير العام لشركة ماغنا للاستثمار
- عضو مجلس إدارة جامعة أبوظبي القابضة
- عضو مجلس إدارة جامعة أبوظبي
- عضو مجلس إدارة شركة الخوارزمي القابضة
- عضو مجلس إدارة كلية الخوارزمي الدولية
- عضو مجلس أمناء إدارة ليوا التعليمي
- عضو مجلس إدارة شركة الوطنية للتكافل (سابقا)



محمد أكوب
تاريخ أول انتخاب: 2020
مدة العضوية: سنة و 4 اشهر
الفئة : عضو غير تنفيذي / مستقل

الخبرة والمؤهلات:
المؤهل: مشارك في معهد التأمين بجنوب إفريقيا (AIISA)لديه خبرة دولية في الإدارة العامة والاستراتيجية والاقتصاد والتأمين الفني، واكتتاب إعادة التأمين والتكافل وإعادة التكافل وإدارة المخاطر و شؤون الادارة المالية ، كما انه عضو في مجالس إدارات شركات التأمين / إعادة التأمين الدولية وغيرها من الشركات. متحدث في مختلف الندوات والمؤتمرات في جميع أنحاء العالم.

مهام أخرى:
- رئيس شركة تأمين ضمان الائتمان المحدودة
- عضو مجلس إدارة شديد كابيتال القابضة – لبنان
- عضو بشركة الرؤية الخضراء في في المملكة المتحدة

يقر أعضاء مجلس إدارة شركة دار التكافل بصحة المعلومات الواردة في البندين 2 و 3.

5. بيان نسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة للعام 2022:

لقد التزمت الشركة بتمثيل المرأة في مجلس الإدارة بنسبة عضو واحد من إجمالي 7 أعضاء ، و ذلك تماشيا مع قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الاوراق و السلع المالية رقم (3/ ر.م) لعام 2020 و تعديلاته بشأن معايير الإنضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة.

6. مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن العام 2020:

تمت الموافقة بإجتماع الجمعية العومية المنعقد بتاريخ 2021/04/22 على مكافأة أعضاء مجلس الادارة بمبلغ و قدره 980,000 درهم إماراتي.

7. مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2021 والتي سيتم عرضها في اجتماع الجمعية العمومية :

سوف يتم مناقشة مكآفات أعضاء مجلس الادارة في إجتماع الجمعية العمومية القادم على أن يتم إخطار الهيئات المختصة بما يستجد في حينه .

8. بيان بتفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة عن السنة المالية 2021:

أسماء الأعضاء	لجنة الاستثمار	لجنة التدقيق	لجنة إدارة المخاطر	لجنة الترشيحات والمكآفات	عدد حضور الاجتماعات	القيمة المدفوعة درهم الاماراتي
مطر حمدان سلطان العامري	3	-	-	-	3	30,000
شهاب أحمد لطفي	1	-	-	1	2	20,000
خلف سلطان راشد الظاهري	3	-	-	1	4	40,000
ميثاء محمد الشريف الهاشمي	-	4	4	-	8	80,000
عبدالله مالك عسيران	3	-	-	1	3	40,000
محمد أكوب	-	4	4	-	8	80,000
صلاح ابراهيم شرف	-	4	4	-	8	80,000

أ. تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضها عضو مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابها.

خلال عام 2021 ، لم يتم دفع أي بدلات أو مرتبات أو رسوم إضافية لأي عضو في مجلس الإدارة بخلاف ما هو وارد في هذا التقرير.

ب. عدد اجتماعات مجلس الإدارة:

الرقم	تاريخ الاجتماع	عدد الحضور	عدد الحضور بالوكالة	أسماء الأعضاء الغائبين
1	10/03/2021	7	لا يوجد	لا يوجد
2	25/03/2021	7	لا يوجد	لا يوجد
3	13/06/2021	7	لا يوجد	لا يوجد
4	12/07/2021	7	لا يوجد	لا يوجد
5	11/08/2021	6	لا يوجد	شهاب أحمد لطفي
6	14/11/2021	5	1	خلف سلطان راشد الظاهري

ت. عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2021 مع بيان تواريخ انعقادها:
لم يتم اتخاذ أية قرارات بالتمرير من قبل مجلس الإدارة خلال عام 2021.

ث . بيان مهام اختصاصات مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية خلال عام 2021 بناءً على تفويض من المجلس مع تحديد مدة وصلاحية التفويض حسب الجدول التالي:

اسم الشخص ومنصبه	صلاحية التفويض	مدة التفويض
السيد راجش سيتي الرئيس التنفيذي لشركة دار التكافل و المدير العام للتكافل العائلي	باشر السيد راجش سيتي مهامه في إدارة الأعمال اليومية و التشغيلية للشركة بتاريخ 26/ 7/ 2020 وتتمثل صلاحياته على النحو الآتي : 1. التوقيع على كافة المعاملات والمراسلات الخاصة بالشركة والمتعلقة بنشاطها داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. 2. تمثيل الشركة أمام كافة وزارات الحكومة الاتحادية في دولة الإمارات. 3. تمثيل مجلس الإدارة أو الشركة أمام أي من الدوائر التابعة للحكومات المحلية في أي من إمارات الدولة مثل الدوائر الاقتصادية والبلدية والصحة والشرطة والمحاكم و محاكم التحكيم وكاتب العدل وغيرها. 4. أن يزاول أي عمل أو نشاط و القيام بأي شيء مرتبط بنشاط الشركة تجيزه الشريعة الاسلامية في حدود القوانين و الأنظمة المرعية الإجراء شرط أن يكون مرتبطا أو تابعا او متما لأي من أغراض الشركة و أموالها و أصولها و موجوداتها. 5. التوقيع على كافة المعاملات القانونية والإجراءات التي قد تطلب منه امام تلك الجهات. 6. توكيل المحامين وغير المحامين في كل ما أوكل به أو بعضه وعزل أو سحب إو إلغاء أو زيادة صلاحيات أو نقصانها من ما قد أوكل إليه في أي من الصلاحيات المذكورة أعلاه. 7. تعيين وعزل الموظفين و المستشارين وتحديد مهامهم ومكآفاتهم داخل الدولة. 8. الترتيب للميزانية السنوية.	تباشر الإدارة التنفيذية للشركة المهام والاختصاصات الموكلة لها بموجب تفويض مصدق من مجلس الإدارة، يخضع للمراجعة المستمرة من قبل المجلس، وتظل هذه الصلاحيات قائمة ما لم يتم إلغائها أو تقويضها من قبل مجلس الإدارة.

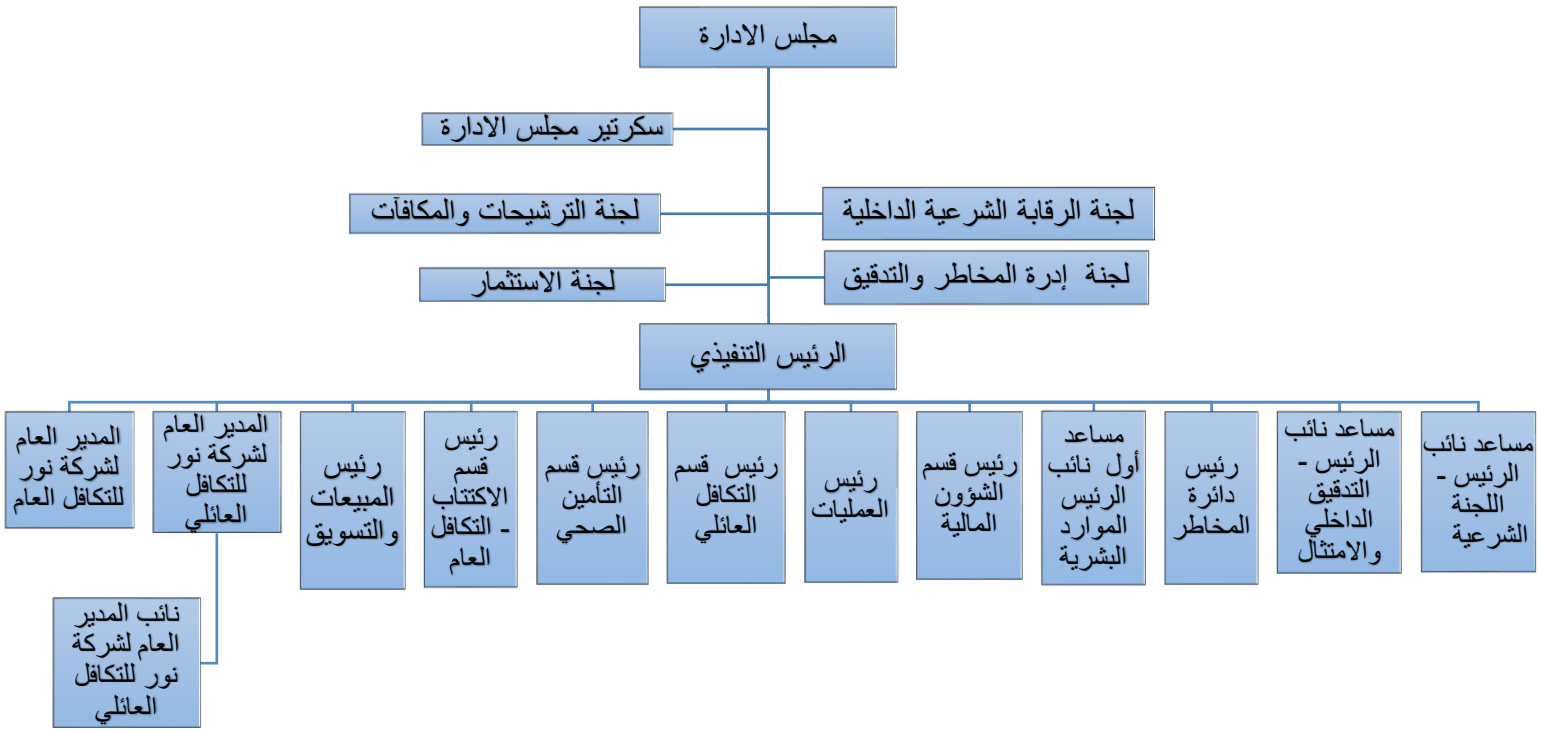
ح. بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة:

معاملات الأطراف ذات العلاقة هي المعاملات التي يكون لأي طرف في شركتنا فيها القدرة على التحكم أو ممارسة أي تأثير مادي على الطرف الآخر في اتخاذ القرارات المالية والتشغيلية. تخلق معاملات الأطراف ذات العلاقة تضاربات محتملة أو فعلية في الشركة ويمكن أن تعطي انطباعًا بأن قرارات العمل تستند إلى اعتبارات تتعارض مع مصالح الشركة والمساهمين. ولكن في بعض الأحيان تكون معاملات الأطراف ذات العلاقة في مصلحة الشركة ومساهميها ووفقًا لذلك، تخضع معاملات الأطراف ذات العلاقة لموافقة مجلس الإدارة لدينا كما تقرر إدارة الشركة شروط وأحكام هذه المعاملات. تمثل الأطراف ذات العلاقة المساهمين الرئيسيين ومجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين للمجموعة والشركات التي تمارس نفوذاً كبيراً على الشركة.

خ. تفاصيل التعاملات مع أطراف ذات العلاقة :

لا يوجد تعاملات مع اطراف ذات العلاقة لسنة 2021 .

د. **الهيكل التنظيمي للشركة:**



ذ . بيان تفصلي لكبار الموظفين التنفيذين في الصف الاول و الثاني حسب ما ورد في الهيكل التنظيمي :

الوظيفة	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة	مجموع المكافآت المدفوعة لعام 2021	أي مكافآت أخرى
الرئيس التنفيذي لشركة دار التكافل و المدير العام للتكافل العائلي	2020/07/26	1,680,000	500,000	لا يوجد
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية	2020/07/26	995,520	165,000	لا يوجد
رئيس-المبيعات و التسويق	2020/07/26	853,200	70,300	لا يوجد
رئيس – دائرة المخاطر	2020/07/26	851,000	145,000	لا يوجد
المدير العام – لشركة نور تكافل العام	2011/1/23	705,120	لا يوجد	لا يوجد
رئيس قسم الاكتتاب - التكافل العام	2020/7/26	759,600	130,000	لا يوجد
رئيس قسم التكافل العائلي	2019/09/10	660,000	55,000	لا يوجد
مساعد أول نائب رئيس -الموارد البشرية	2020/7/26	540,000	90,000	لا يوجد
نائب المدير العام - نور للتكافل العائلي	2011/11/20	600,000	72,424	30,000
رئيس قسم العمليات -التحول الرقمي و خدمة العملاء **(مستقيل)**	2018/08/01	210,000	لا يوجد	لا يوجد
رئيس قسم التأمين الصحي **(مستقيل)**	2020/7/26	845,032	75,000	لا يوجد

9. مدقق الحسابات الخارجي للشركة:

أ. نبذة عن مدقق حسابات الشركة.

قام مجلس الإدارة برفع توصياته لإختيار مدقق الحسابات الخارجي حيث تم عرضها على الجمعية العمومية لإبداء الرأي والتصديق على التوصيات.

وقد قررت الجمعية العمومية باجتماعها المنعقد في 2021 /04/22 الموافقة على تعيين شركة جرانت ثورنتون، والتي تعد سادس أكبر شبكة للخدمات المهنية في العالم و تعتبر من الشركات المستقلة المعترف بها من قبل أسواق المال والهيئات التنظيمية وهيئات وضع المعايير الدولية. لدى جرانت ثورنتون إرث طويل يمتد الى أكثر من 50 عاماً من الدعم المستمر للرقي الاقتصادي للشركات في شتى المجالات. حيث يتمثل الفريق المحلي في الدولة من أكثر من 200 محترف مدعومين من قِبل فريق اقليمي واسع النطاق في أكثر من 12 فرع حول العالم.

ب. بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق أو الخدمات التي قدمها مدقق الحسابات الخارجي، وذلك حسب الجدول التالي:

اسم مكتب التدقيق واسم المدقق الشريك	جرانت ثورنتون-السيد فاروق محمد رقم السجل 86
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	2
إجمالي أتعاب التدقيق للبيانات المالية لعام 2021 (درهم)	195,000 درهم إماراتي
أتعاب وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام 2021 (درهم) إن وجدت وفي حال عدم وجود أية أتعاب أخرى يتم ذكر ذلك صراحةً	لا توجد خدمات أخرى
تفاصيل وطبيعة الخدمات المقدمة الأخرى (إن وجدت) وفي حال عدم وجود خدمات أخرى يتم ذكر ذلك صراحةً	لا توجد خدمات أخرى
بيان بالخدمات الأخرى التي قام مدقق حسابات خارجي أخر غير مدقق حسابات الشركة بتقديمها خلال 2021 (إن وجد) وفي حال عدم وجود مدقق خارجي آخر يتم ذكر ذلك صراحةً	لا توجد خدمات أخرى

ت. بيان يوضح التحفظات التي قام مدقق حسابات الشركة في القوائم المرحلية والسنوية لعام 2021.

في رأي جرانت ثورنتون، فإن البيانات المالية الموحدة تظهر المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2021 بصورة عادلة من جميع النواحي الجوهرية، بالإضافة إلى آدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

10. لجنة التدقيق:

تحرص لجنة التدقيق على المتابعة مع مدققي الحسابات والمحافظة على العلاقة المهنية الجيدة معهم و مراجعة التقارير المالية بشكل دوري ومرحلي، كما تقوم اللجنة
بالإشراف على إدارة الرقابة الداخلية ، و لجنة التدقيق الداخلي حيث تقوم بدور فعال في التأكد من تطبيق الشركة للمتطلبات القانونية والتنظيمية كذلك التأكد من
ممارساتها المحاسبية.

أ. أسماء أعضاء لجنة التدقيق:

تتكون لجنة التدقيق من أعضاء مجلس الإدارة التالي أسمائهم:

1. ميثاء محمدالشريف الهاشمي (رئيس اللجنة).
2. صلاح إبراهيم شرف (عضو).
3. محمد أكوب (عضو) .

ب. أبرز مهام لجنة التدقيق:

1. مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية في الشركة.

2. مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة و تقاريرها (السنوية، و نصف السنوية، و ربع السنوية) و أنظمة الرقابة الخاصة بها، و مراجعتها كجزء من عملها الاعتيادي خلال السنة، و التركيز بشكل خاص علي ما يلي :

- أي تغييرات في السياسات و الممارسات المحاسبية .
- إبراز النواحي الخاضعة لتقدير الادارة.
- التأكد من تحديث الشركة بشكل سنوي لسياساتها و إجراءاتها و أنظمة الرقابة بها .
- التعديلات الجوهرية الناتجة عن التدقيق.
- إفتراض إستمرارية عمل الشركة.
- التقيد بمعايير المحاسبة التي تقرها الهيئات المختصة.
- التقيد بقواعد الادراج و الافصاح و غيرها من المتطلبات القانونية المتعلقة بإعداد التقارير المالية.

3. التنسيق مع مجلس إدارة الشركة و الادارة التنفيذية العليا و المدير المالي أو المدير القائم بنفس المهام في الشركة في سبيل أداء مهامها.

4. النظر في أي بنود هامة وغير معتادة ترد أو يجب إيرادها في تلك التقارير والحسابات، وعليها إيلاء الاهتمام اللازم بأية مسائل يطرحها المدير المالي للشركة أو المدير القائم بنفس المهام أو ضابط الامتثال أو مدقق الحسابات.
5. رفع توصية لمجلس الادارة بشأن اختيار أو استقالة أو عزل مدقق الحسابات و في حالة عدم موافقة مجلس الإدارة على توصيات لجنة التدقيق بهذا الشأن، فعلى مجلس الإدارة أن يضمن في تقرير الحوكمة بياناً يشرح توصيات لجنة التدقيق والأسباب التي دعت مجلس الإدارة لعدم الأخذ بها.
6. وضع وتطبيق سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات، ورفع تقرير لمجلس الإدارة تحدد فيه المسائل التي ترى أهمية اتخاذ إجراء بشأنها مع تقديم توصياتها بالخطوات اللازم اتخاذها.
7. التأكد من إستيفاء مدقق الحسابات للشروط الواردة في القوانين والانظمة والقرارات المعمول بها والنظام الاساسي للشركة ومتابعة ومراقبة إستقلاليته.
8. الاجتماع بمدقق الحسابات للشركة دون حضور أي من أشخاص الإدارة التنفيذية العليا أو من يمثلها ومناقشته حول طبيعة ونطاق عملية التدقيق ومدى فعاليتها وفقاً لمعايير التدقيق المعتمدة.
9. إعتماد أي أعمال إضافية يقوم بها مدقق الحسابات الخارجي لصالح الشركة والأتعاب التي يتقاضاها مقابل تلك الأعمال.
10. بحث كل ما يتعلق بعمل مدقق الحسابات وخطة عمله ومراسلاته مع الشركة وملاحظاته ومقترحاته وتحفظاته وأي استفسارات جوهرية يطرحها المدقق على الإدار التنفيذية العليا بخصوص السجلات المحاسبية أو الحسابات المالية أو أنظمة الرقابة ومتابعة مدى استجابة إدارة الشركة لها وتوفيرها للتسهيلات اللازمة للقيام بعمله .
11. التأكد من رد مجلس الإدارة في الوقت المطلوب على الاستيضاحات والمسائل الجوهرية المطروحة في رسالة مدقق الحسابات.
12. مراجعة وتقييم أنظمة التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر في الشركة.
13. مناقشة نظام التدقيق الداخلي مع مجلس الإدارة، والتأكد من أدائها لواجبها في إنشاء نظام فعال للرقابة الداخلية.
14. النظر في نتائج التحقيقات الرئيسية في مسائل التدقيق الداخلي التي يكلفها بها مجلس الإدارة أو تتم بمبادرة من اللجنة وموافقة مجلس الإدارة.
15. الاطلاع على تقييم المدقق لإجراءات التدقيق الداخلي والتأكد من وجود التنسيق فيما بين المدقق الداخلي ومدقق الحسابات الخارجي.
16. التأكد من توفر الموارد اللازمة لوظيفة التدقيق الداخلي ومراجعة ومراقبة فعالية تلك الإدارة.
17. دراسة تقارير التدقيق الداخلي ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية للملاحظات الواردة فيها.
18. و ضع الضوابط التي تمكن موظفي الشركة من الابلاغ عن أي مخالفات محتملة في التقارير المالية أو التدقيق الداخلي أو غيرها من المسائل بشكل سري و الخطوات الكفيلة بإجراء تحقيقات مستقلة و عادلة لتلك المخالفات.

19. مراقبة مدى تقيد الشركة بقواعد السلوك المهني.
20. مراجعة تعاملات الأطراف ذات العلاقة مع الشركة والتأكد من عدم وجود أي تضارب في المصالح والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة قبل ابرامها.
21. ضمان تطبيق قواعد العمل الخاصة بمهامها والصلاحيات الموكلة إليها من قبل مجلس الادارة.
22. تقديم التقارير والتوصيات إلى مجلس الإدارة عن المسائل المذكورة أعلاه.

ت. صلاحيات لجنة التدقيق فهي:

تتمتع لجنة التدقيق بصلاحيات من قبل مجلس الإدارة لدراسة أي نشاط يدخل ضمن شروط المراجعة الخاصة بها، وهي مفوضة بالوصول دون قيد أو شرط إلى مدققي الحسابات الخارجيين والحصول على أي استشارة مهنية بشأن أية مسألة تتعلق بحسابات الشركة، و تملك اللجنة صلاحيات بطلب أي معلومات تحتاجها من أي موظف أو عضو مجلس إدارة ويتم توجيه أعضاء مجلس الإدارة والموظفين للتعاون مع أي طلب مقدم من اللجنة.
و يقوم رئيس اللجنة بتقديم تقارير دورية إلى مجلس الإدارة عن الأمور التي تقوم اللجنة بتقييمها وتقديم توصياته، كما يقوم رئيس اللجنة بحضور الاجتماع السنوي للجمعية العمومية والإجابة عن أي استفسارات يقدمها المساهمون عن أنشطة الشركة و التأكد من الحوكمة.

ث. بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة التدقيق خلال السنة 2021:

عقدت اللجنة أربع إجتماعات خلال العام 2021 على النحو التالي :-

لجنة التدقيق	تاريخ اجتماع اللجنة			
اسم العضو	2021 /03 /24	2021/06/16	2020/08/10	2021/11/11
ميثاء محمدالشريف الهاشمي	✓	✓	✓	✓
صلاح ابراهيم شرف	✓	✓	✓	✓
محمد أكوب	✓	✓	✓	✓

- **عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء لجنة التدقيق :**

#	اسم العضو	عدد مرات الحضور الشخصي
1	ميثاء محمدالشريف الهاشمي	4/4
2	صلاح ابراهيم شرف	4/4
3	محمد أكوب	4/4

إقرار رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها:

يقر رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن تطبيق نظام اللجنة في الشركة و المراجعة الدورية المنتظمة لالية عملها و التأكد من فعاليتها و ذلك تماشيا مع قرار مجلس إدارة هيئة الاوراق المالية و السلع رقم (**3/** ر.م) لسنة **2020** بشأن تطبيق معايير الحوكمة و الانضباط المؤسسي و حوكمة الشركات المساهمة العامة.

11. لجنة الترشيحات والمكافآت:

يتمثل دور لجنة الترشيحات والمكافآت بوضع ومراجعة سياسة المكافآت والأجور لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وتحديد التعويض الإجمالي الذي يتوافق مع أنظمة الرواتب والمكافآت المعتمدة وتحرص كل الحرص على ملائمة هذه المكافآت مع أداء الشركة. وكما تقوم اللجنة بإعداد ومراجعة سياسة الموارد البشرية لتتوافق مع التشريعات والقوانين وتتابع الإجراءات الخاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة.

أ. **أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت:**

تتكون لجنة الترشيحات والمكآفات من أعضاء مجلس الإدارة التالي وهم:

1. شهاب أحمد لطفي (رئيس اللجنة).
2. عبدالله مالك عسيران (عضو)
3. خلف سلطان راشد الظاهري (عضو)

أبرز مهام لجنة الترشيحات والمكافآت فهي:

1. وضع سياسة خاصة بالترشح لعضوية مجلس الإدارة والادارة التنفيذية تهدف إلى مراعاة التنويع بين الجنسين ضمن التشكيل وتشجيع المرأة من خلال مزايا وبرامج تحفيزية وتدريبية، وموافاة الهيئة بنسخة عن هذه السياسة و بأي تعديلات تطرأ عليها.

2. تنظيم ومتابعة الإجراءات الخاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة بما يتفق والقوانين والأنظمة المعمول بها تماشيا مع أحكام قرار هيئة الاوراق و السلع رقم (3/ر.م)
3. التحقق من استمرار توافر شروط العضوية لأعضاء مجلس الإدارة بشكل سنوي.
4. التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر.
5. إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب الخاصة بأعضاء مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية والعاملين فيها، ومراجعتها بشكل سنوي، وعلى اللجنة أن تتحقق من أن المكافآت والمزايا الممنوحة للإدارة التنفيذية العليا في الشركة معقولة وتتناسب و أداء الشركة.
6. المراجعة السنوية للاحتياجات المطلوبة من المهارات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة وإعداد وصف للقدرات والمؤهلات المطلوبة لعضوية مجلس الإدارة، بما في ذلك تحديد الوقت الذي يلزم أن يخصصه العضو لأعمال مجلس الإدارة.
7. تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين وأسس اختيارهم.
8. إعداد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها ، ومراجعتها بشكل سنوي.
9. أي موضوعات أخرى يحددها مجلس الإدارة.

ب. بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال السنة 2021:

لجنة الترشيحات و المكافآت	تاريخ اجتماع اللجنة
اسم العضو	2021/02/23
شهاب أحمد لطفي	✓
عبدالله مالك عسيران	✓
خلف سلطان راشد الظاهري	✓

- **عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء الترشيحات و المكافآت:**

#	اسم العضو	عدد مرات الحضور الشخصي
1	شهاب أحمد لطفي	1/1
2	عبدالله مالك عسيران	1/1
3	خلف سلطان راشد الظاهري	1/1

إقرار رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها:

يقر رئيس لجنة الترشيحات و المكافآت بمسؤوليته عن تطبيق نظام اللجنة في الشركة و المراجعة الدورية المنتظمة لالية عملها و التأكد من فعاليتها و ذلك تماشيا مع قرار مجلس إدارة هيئة الاوراق المالية و السلع رقم (3/ ر.م) لسنة 2020 بشأن تطبيق معايير الحوكمة و الانضباط المؤسسي و حوكمة الشركات المساهمة العامة.

12. لجنة إدارة المخاطر:

ب. **أسماء أعضاء لجنة إدارة المخاطر :**

1. ميثاء محمدالشريف الهاشمي (رئيس اللجنة).
2. صلاح إبراهيم شرف (عضو).
3. محمد أكوب (عضو).

ت. تتلخص اختصاصات و مهام لجنة إدارة المخاطر :

1. وضع إستراتيجية وسياسات شاملة لإدارة المخاطر التي تتسق مع طبيعة أنشطة الشركة وحجمها، ومراقبة تنفيذها، ومراجعتها وتحديثها بناءً على العوامل المتغيرة الداخلية والخارجية للشركة.
2. . تحديد والمحافظة على مستوى مقبول من المخاطر التي يمكن أن تواجهها الشركة، والتأكد من عدم تجاوز الشركة هذا المستوى.
3. الإشراف على إطار إدارة المخاطر بالشركة وتقييم فعالية إطار وآليات تحديد ومراقبة المخاطر التي تهدد الشركة للوقوف على مجالات عدم الملائمة والكفاية فيها.
4. تقديم التوجيه للإدارة – حسب الحاجة إليه - لمساعدتها في تحسين ممارسات إدارة المخاطر لديها و/أو التخفيف من مخاطر معينة، بما في ذلك وجود عاملين مؤهلين على مستوى الإدارة للقيام بأنشطة إدارة المخاطر بفعالية.

5. الحصول على ضمانة من الإدارة التنفيذية والتدقيق الداخلي بأن عمليات وأنظمة المخاطر تعمل بفعالية مع وجود الضوابط الملائمة والالتزام بالسياسات المعتمدة.
6. عداد تقارير تفصيلية عن مستوى التعرض للمخاطر والإجراءات الموصى بها لإدارة هذه المخاطر، وتقديمها إلى مجلس الإدارة.
7. تقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة بخصوص المسائل التي تتصل بإدارة المخاطر.
8. التأكد من توافر الموارد والأنظمة الكافية لإدارة المخاطر.
9. رفع تقارير إلى مجلس الإدارة بشكل منتظم عن حجم المخاطر للشركة وإبلاغ مجلس الإدارة على الفور بأي تغييرات جوهرية في حجم المخاطر.
10. التحقق من استقلالية موظفي إدارة المخاطر عن الأنشطة التي قد تعرض الشركة للمخاطر.
11. مراجعة أي مسائل تثيرها لجنة التدقيق مما قد يؤثر على إدارة المخاطر بالشركة .
12. مراجعة تعيين مسؤول إدارة المخاطر الرئيسي وأدائه واستبداله، ومراقبة فعالية وحدة إدارة المخاطر بشكل عام.

ث. بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال السنة 2021 :

لجنة المخاطر	تاريخ اجتماع اللجنة			
اسم العضو	2021 /03 /24	2021/06/16	2020/08/16	2021/11/11
ميثاء محمد الشريف الهاشمي	✓	✓	✓	✓
صلاح ابراهيم شرف	✓	✓	✓	✓
محمد أكوب	✓	✓	✓	✓

- **عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء لجنة المخاطر :**

#	اسم العضو	عدد مرات الحضور الشخصي
1	ميثاء محمد الشريف الهاشمي	4/4
2	صلاح ابراهيم شرف	4/4
3	محمد أكوب	4/4

إقرار رئيس لجنة المخاطر بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها:

يقر رئيس لجنة المخاطر بمسؤوليته عن تطبيق نظام اللجنة في الشركة و المراجعة الدورية المنتظمة لالية عملها و التأكد من فعاليتها و ذلك تماشيا مع قرار مجلس إدارة هيئة الاوراق المالية و السلع رقم (3/ ر.م) لسنة 2020 بشأن تطبيق معايير الحوكمة و الانضباط المؤسسي و حوكمة الشركات المساهمة العامة.

13. **لجنة الاستثمار:**

أ. أسماء أعضاء لجنة إدارة الاستثمار :

1. مطر حمدان سلطان العامري (رئيس اللجنة)
2. شهاب أحمد لطفي (عضو)
3. عبدالله مالك عسيران (عضو)
4. خلف سلطان راشد الظاهري (عضو)

ب. بيان اختصاصات لجنة إدارة الاستثمار:

1. إعداد خطط وسياسات الاستثمار و مراجعتها متضمنة حدود المخاطر وحالات التعرض لها في أنشطة الشركة الاستثمارية بصورة دورية للتأكد من ملاءمتها للأوضاع الاسواق الحالية .
2. النظر في جميع مسائل الاستثمار الاستراتيجي المقترحة و التي تتطلب موافقة المجلس ، قبل إحالتها إلى المجلس وتقديم توصياتها إلى المجلس فيما يتعلق بذلك .
3. مراجعة و عرض المقترحات المقدمة إلى اللجنة ، وفقاً للسلطات المفوضة و الممنوحة للجنة ، والتأكد من وجود عمليات واضحة ومحددة لتقديم التوجيه والدعم فيما يتعلق بالمعاملات / العقود الموافق عليها ، بما في ذلك رصد التقدم المحرز، حسب الاقتضاء.

4. النظر والتعامل مع أي أمور أخرى يحيلها أو يفوضها إليها المجلس على النحو المنصوص عليه في سجل السلطات .
5. مراقبة أداء محفظة الاستثمار.

ت. بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال السنة 2021.

لجنة إدارة الاستثمار	تاريخ اجتماع اللجنة		
اسم العضو	2021/02 /23	2021/08/11	2021/10/13
مطر حمدان سلطان العامري	✓	✓	✓
شهاب أحمد لطفي	✓	x	x
عبدالله مالك عسيران	✓	✓	✓
خلف سلطان راشد الظاهري	✓	✓	✓

إقرار رئيس لجنة الاستثمار بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها:

يقر رئيس لجنة الاستثمار بمسؤوليته عن تطبيق نظام اللجنة في الشركة و المراجعة الدورية المنتظمة لالية عملها و التأكد من فعاليتها و ذلك تماشيا مع قرار مجلس إدارة هيئة الاوراق المالية و السلع رقم (3/ ر.م) لسنة 2020 بشأن تطبيق معايير الحوكمة و الانضباط المؤسسي و حوكمة الشركات المساهمة العامة.

- **عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء لجنة الاستثمار :**

#	اسم العضو	عدد مرات الحضور الشخصي
1	مطر حمدان سلطان العامري	3/3
2	شهاب أحمد لطفي	3/1
3	عبدالله مالك عسيران	3/3
4	خلف سلطان راشد الظاهري	3/3

14. **لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين:**

وضعت الشركة اجراءات تهدف الى منع الأشخاص المطلعين في الشركة من استغلال معلومات داخلية سرية لتحقيق مكاسب مادية أو معنوية. و يتم الإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين وملكياتهم والإحتفاظ بالسجل الخاص بهم ورفع الكشوف والتقارير الدورية إلى السوق وذلك تطبيقاً لقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ ر.م) لسنة 2020 بشأن معايير الإنضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة .
كما التزمت الشركة بتحديث سياسة الإفصاح والشفافية الخاصة بالشركة ومتابعة تطبيقها وفقاً لمتطلبات الجهات الرقابية والتشريعات المعمول بها، على أشتملت على الالتزام بالإفصاح عن التقارير الدورية، والمعلومات الجوهرية، وملكيات الأشخاص المطلعين وأقاربهم من الدرجة الاولى.كما حرصت الشركة على توفير المعلومات للمساهمين والمستثمرين على كم من موقع الشركة الالكتروني وسوق دبي المالي بصورة دقيقة وواضحة وغير مضللة وفي الأوقات المحددة مما يمكنهم من اتخاذ قراراتهم لتعزيز الإفصاح والشفافية.

كما انه والى جانب تحديث السياسات المتعلقة بتعاملات المطلعين والافصاح والشفافية فان الشركة خلال 2022.

1. اعدت سجل خاص وشامل لجميع المطلعين، بما في ذلك الأشخاص الذين يمكن اعتبارهم مطلعين بشكل مؤقت وافصاحاتهم
2. إخطرت الهيئة والسوق بقائمة محدّثة من المطلعين في بداية كل سنة مالية وبأي تعديلات تطرأ عليها خلال السنة المالية.
3. قدمت بيانات و نسخ من سجل المطلعين إلى الهيئة بناءً على طلبها.

يقر رئيس لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المتطلعين بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها

15. **الرقابة الداخلية:**

في عام 2021 ، قامت الشركة بتحديث مجموعة من السياسات والإجراءات الداخلية المتعلقة بالمخاطر والرقابة الداخلية بحيث تتماشى مع التشريعات المعمول بها فيما يتعلق بالرقابة الداخلية. السياسات المحدثة هي كما يلي:

- إطار عمل إدارة التدقيق الداخلي
- إطار إدارة الالتزام ومكافحة غسل الأموال
- سياسة التبليغ عن المخالفات
- سياسة تضارب المصالح
- سياسة التعامل بالأسهم
- سياسات وإجراءات مكافحة غسل الأموال

أ. **اسم مدير الإدارة ومؤهلاته وتاريخ التعيين.**

في الخامس من ديسمبر 2021 تولت السيدة سمية حاج البلوشي مسؤولية إدارة قسم الامتثال، وهي حاصلة على درجة البكالوريوس في نظام المعلومات الإدارية ودبلوم في مكافحة غسل الأموال والامتثال و عملت سابقا بنك نور لمدة 8 سنوات في قسم الامتثال. خلفا للسيدة حصة سعيد و المستقيلة بشهر سبتمبر لعام 2021.

وفي يوليو من سنة 2020 وعقب استكمال شركة دار التكافل الاستحواذ على شركتي نور للتكافل العام ونور للتكافل العائلي تولى السيد راحيل رضوي مهام ادارة الرقابة الداخلية والتدقيق الداخلي والامتثال وهو حاصل على مؤهل محاسب قانوني من معهد المحاسب القانوني الباكستاني،حيث ان السيد راحيل انضم الى إلى مجموعة شركات نور في مارس 2014 كمدير للتدقيق الداخلي مع مسؤولية إدارة عمليات تدقيق لشركة نور للتكافل ثم انتقل للعمل في دار التكافل عقب الاستحواذ على شركتي نور

ب. **كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع المشاكل الكبيرة بالشركة:**

الإجراءات التي تقوم بها إدارة الرقابة الداخلية هي دراسة المشكلات الكبيرة في الشركة بشكل تفصيلي من خلال جميع أقسامها، تبعاً لطبيعة المشكلة، حيث يتم تقديم التوصيات الفعالة حالتها إلى الإدارة التنفيذية ولجنة التدقيق ان وجب ، كما يتم متابعة تنفيذ تلك التوصيات بشكل دوري وتقديم تقرير بها إلى لجنة التدقيق والادارة التنفيذية.

ت. **عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية لمجلس إدارة الشركة.**
قامت إدارة الرقابة الداخلية برفع تقارير بشكل دوري في اجتماعات لجنة إدارة المخاطر ولجنة التدقيق لمناقشة الأعمال المتعلقة بالرقابة الداخلية والامتثال .

يقر مجلس الادارة بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته.

16. **تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال السنة المالية 2021 وبيان أسبابها، وكيفية معالجتها وتجنب تكرارها مستقبلاً:**

تحرص الشركة على امتثالها لجميع المتطلبات من الجهات الرقابية كما انها تقوم بتحديث إجراءات الرقابة الداخلية بشكل مستمر لتجنب اي مخالفة للقوانين المعمول بها . إلا أنه خلال عام 2021 تم إصدار ثلاث مخالفات بحق الشركة ونذكر أدناه تفاصيل المخالفتين وأسبابهما والخطة التصويبية:

1. دائرة الصحة – أبوظبي:

أ. فرضت دائرة الصحة في أبوظبي غرامتين بقيمة 120,000 درهم لعدم تقديم المستندات
الخطة التصويبية: قامت شركة دار التكافل بتحديث وتطوير الأنظمة الخاصة بالضمان الصحي، وتم وضع آلية جديدة للتدقيق الداخلي والتأكد من استيفاء كافة الاجراءات المطلوبة والإمتثال لأحكام قانون الضمان الصحي.

ب. فرضت دائرة الصحة في أبوظبي غرامة قدرها 15,000 درهم على الشركة، حيث قامت وزارة الصحة بشطب الوسيطUIB دون إخطارنا حيث كنا صدرنا وثيقة واحدة عن طريق الوسيطUIB .
الخطة التصويبية: وضعت الشركة إجراءات للرجوع إلى القائمة المحدثة للوسطاء المعتمدين في موقع وزارة الصحة ومقارنتها بالقائمة النشطة الموجودة داخل نظامنا.

17. **بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال العام 2021 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة:**

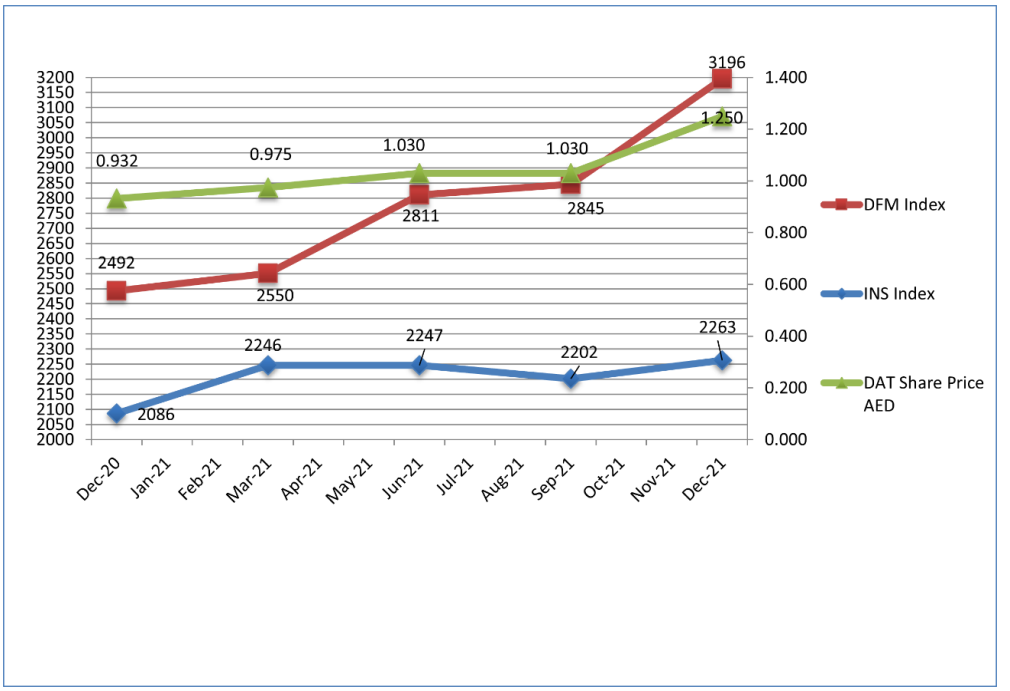
المساهمة	تكلفة المساهمة
100 مليون وجبة و التي تنظمها مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية ومقرها الإمارات العربية المتحدة.	5,000 درهم
فرحة العيد و هي مبادرة ينظمها مركز روافد.	2,000 درهم
برنامج التوعية بسرطان الثدي.	6,000 درهم

18. معلومات عامة:

أ. **بيان بسعر سهم الشركة في السوق سعر الإغلاق، أعلى سعر، وأدنى سعر(في نهاية كل شهر خلال السنة المالية للعام 2021)**

الشهر	أعلى سعر	أدنى سعر	سعر الإغلاق
يناير	0.920	0.915	0.920
فبراير	0.945	0.904	0.945
مارس	0.980	0.954	0.975
أبريل	1.030	1.010	1.030
مايو	1.030	1.030	1.030
يونيو	1.060	1.000	1.030
يوليو	0.995	0.995	0.995
أغسطس	1.070	1.070	1.070
سبتمبر	1.030	1.030	1.030
أكتوبر	1.030	1.020	1.030
نوفمبر	1.240	1.080	1.240
ديسمبر	1.290	1.080	1.250

ب. بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق العام ومؤشر القطاع الذي تنتمي إليه الشركة خلال العام 2021



Year	DFM Index	INS Index	DAT Share Price AED
Dec-20	2492	2086	0.932
Mar-21	2550	2246	0.975
Jun-21	2811	2247	1.030
Sep-21	2845	2202	1.030
Dec-21	3196	2263	1.250

ب. بيان بتوزيع ملكية المساهمين كما في 2021/12/31 (أفراد، شركات، حكومات) مصنفة على النحو التالي:
(محلي، خليجي، عربي، وأجنبي)

تصنيف المساهم	نسبة الأسهم المملوكة			
	أفراد	شركات	حكومة	المجموع
محلي	% 57.9464	% 28.5345	-	% 86.4809
خليجي	% 4.1476	% 0.6978	-	% 4.8454
عربي	% 7.4608	% 0.1478		% 7.6086
أجنبي	% 1.0652	-	-	% 1.0652
المجموع	% 70.6200	% 29.3801	-	% 100.0001

ت. **بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 2021/12/31 حسب الجدول التالي:**

الاسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة
محمد سلطان محمد هاشل الخيلي	29,717.123	%19.8114
ماغنا للا ستثمار	14,990.000	% 9.9933
محمد قصى محمد الغصين	14,900.657	% 9.9338

ث. **بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقاً لحجم الملكية كما في 2021/12/31 حسب الجدول التالي:**

ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
أقل من 50,000	1,451	3,510,118	% 2.340
من 50,000 إلى أقل من 500,000	93	12,419,056	% 8.279
من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	22	35,292,046	% 23.528
أكثر من 5,000,000	9	98,778,780	% 65.853

19. بيان بالإجراءات التي تم اتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين مع بيان ما يلي:

قامت شركة دار التكافل (ش. م. ع) بتطوير وتحديث موقعها الإلكتروني الخاص لعلاقات المستثمرين بما يتوافق مع متطلبات وضوابط إدارة علاقات المستثمرين المعمول به لدى هيئة الأوراق المالية والسلع، على وجه يتسم بالكفاءة والفاعلية وبالإمكان زيارة هذا الموقع الإلكتروني وتصفحه من قبل المساهمين والمستثمرين وأصحاب المصالح و الجمهور عبر زيارة الرابط الآتي www.dat.ae

أ. **تفاصيل التواصل الخاصة بمسؤول علاقات المستثمرين:**

- السيدة نوال معالي مديرة علاقات المستثمرين.
- البريد الالكتروني: IR@dat.ae
- رقم التواصل: 800-TAKAFUL (8252385)
- الرابط الإلكتروني لصفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة **https://www.dat.ae/investor-relation**

ب. **بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية المنعقد خلال عام 2021 والإجراءات المتخذة بشأنها.**

لم يتم إتخاذ أي قرارات خاصة خلال الجمعية العمومية المنعقدة في 22/ 04 /2021.

ج. مقرر إجتماعات مجلس الإدارة:

- **إسم مقرر إجتماعات مجلس الإدارة و تاريخ تعيينه:**
  - حمد شرف تم تعيينه في تاريخ 2018/10/30.
- **مؤهلاته وخبراته:**
  - شهادة أمين سر مجلس الإدارة المعتمد من معهد حوكمة (2019).
  - بكالوريوس في إدارة الأعمال (المالية) في الجامعة الأمريكية بدبي (2006-2010).
  - أمين مجلس الإدارة - (نوفمبر 2018 - حتى الآن).
  - رئيس قسم - الحسابات الرئيسية ، بانكاتكافل والسفر (2014 - حتى الآن).

- **بيان مهام عمله خلال العام :**
  - تنسيق مواعيد إجتماعات مجلس الادارة مع جميع الاعضاء .
  - إعداد جدول أعمال إجتماعات مجلس الادارة بالتنسيق مع الادارة التنفيذية .
  - إعداد محاضر إجتماعات مجلس الادارة و أرسالها لجميع الاعضاء للاطلاع و الموافقة عليها .
  - متابعة تنفيذ قرارات مجلس الادارة مع الادارة التنفيذية .
  - ضمان الإدارة الفعالة داخل الشركة.
  - ضمان الامتثال وسلامة الهيكل التنظيمي لمتطلبات القانونية للحوكمة.
  - تقديم الافصاحات اللازمة لسوق دبي المالي و هيئة الاوراق المالية و السلع .

د. بيان الأحداث الجوهرية والإفصاحات الهامة التي صادفت الشركة خلال العام 2021.

لا يوجد أحداث جوهرية صادفت الشركة في عام 2021.

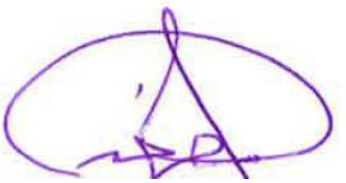
هـ. بيان نسبة التوطين في الشركة بنهاية عام 2021 .

- بلغت نسبة التوطين:

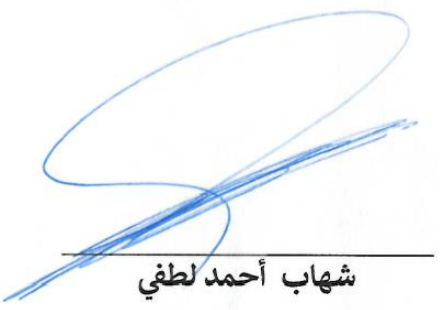
السنة	مجموع النقاط المستهدفة	مجموع النقاط المحققة
2021	110	112
2020	102	109
2019	83	103

و. بيان بالمشاريع والمبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو جاري تطويرها خلال العام 2021.

لا يوجد



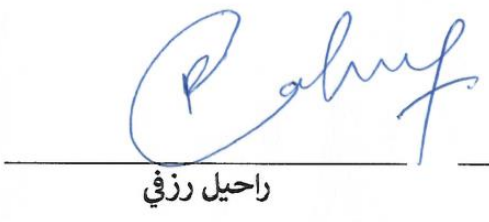
مطر حمدان سلطان العامري
رئيس مجلس الإدارة



شهاب أحمد لطفي
نائب رئيس مجلس الإدارة
رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت



ميثاء محمدالشريف الهاشمي
رئيس لجنة التدقيق
رئيس لجنة إدارة المخاطر



راحيل رزقي
نائب الرئيس المساعد التدقيق
الداخلي والامتثال

التاريخ : 2022 /03/21



دار التكافل
Dar Al Takaful
التأمين الإسلامي الأمثل Premium Islamic Insurance







رحلتنا في مجال الاستدامة

تقرير الاستدامة للعام 2021

دار التكافل شركة مساهمة عامة

نبذة عن هذا التقرير

المبادرة العالمية للتقارير ,102-4 المبادرة العالمية للتقارير ,102-3 المبادرة العالمية للتقارير ,102-1 المبادرة العالمية للتقارير)
المبادرة ,102-48 المبادرة العالمية للتقارير ,102-46 المبادرة العالمية للتقارير ,102-45 المبادرة العالمية للتقارير ,102-5
المبادرة العالمية للتقارير ,102-51 المبادرة العالمية للتقارير ,102-50 المبادرة العالمية للتقارير ,102-49 العالمية للتقارير
102-56, G8, G9, المبادرة العالمية للتقارير ,102-54 المبادرة العالمية للتقارير ,102-53 المبادرة العالمية للتقارير ,102-52
G10)

نطاق التقرير

في ما يلي تقرير للاستدامة لشركة دار التكافل للعام 2021، الذي يشمل الفترة الممتدة من 1 يناير إلى 31 /ديسمبر 2021، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

تأسست دار التكافل كشركة مساهمة عامّة تمّ إنشاؤها في يوليو 2008. تقدّم الشركة أعمال التكافل العام وإعادة التكافل وفقًا لتعاليم الشريعة الإسلامية وضمن أحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 6 لسنة 2007 في شأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها ويقع مقرّ الشركة الرئيسي في المكتب 1 في الطابق الرابع من وان سنترال (One Central)، في مركز دبي التجاري العالمي، ص.ب. 48883، دبي – الإمارات العربية المتحدة.

في 31 كانون الأول/ديسمبر من العام 2021، كان لدى الشركة شركات فرعية تملكها بالكامل، وهي الآتية:

نور للتكافل العائلي ش.م.ع	*التكافل العائلي وأنشطة إعادة التكافل*
نور للتكافل العام ش.م.ع.	*التكافل العام وإعادة التكافل*
ورشة أوتو كرو ذ.م.م.	*ورشة تصليح ميكانيك السيارات*

أُدرِجَت شركة دار التكافل في سوق دبي المالي في أغسطس 2008 ويبلغ رأس مال هذه الشركة المصرح عنه 150 مليون درهم إماراتي. تدير الشركة أعمالها من مقرّها الرئيسي في دبي، إلى جانب ثلاث فروع في كلّ من دبي والشارقة وأبو ظبي. ويشمل نطاق هذا التقرير جميع فروع الشركة.

في يوليو ٢٠٢٠ ، قامت الشركة بالاستحواذ على شركة نور للتكافل العام ونور للتكافل العائلي (المدرجتَيْن أعلاه ضمن الشركات الفرعية)، ويشمل نطاق هذا التقرير هاتين الشركتَيْن الفرعيّتَيْن. أمّا بالنسبة إلى الشركة الفرعية الثالثة، **ورشة أوتو كرو ذ.م.م.**، وعلى الرغم من أنّ دار التكافل (ش.م.ع) تملكها من الناحية القانونية، إلاّ أنها لا ترد في نطاق هذا التقرير نظرًا لعدم وجود أنشطةٍ تشغيليةٍ تابعةٍ لها.

تشكّل الضوابط التشغيلية حدود هذا التقرير، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

أساس إعداد التقرير

أُعدّ هذا التقرير وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير *(GRI)*: الخيار الأساسي، بالإضافة إلى مقاييس العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) لسوق دبي المالي. بالإضافة إلى ذلك، يوضح التقرير التزام شركة دار التكافل(ش.م.ع) برؤية الإمارات 2021 وبأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

صدر هذا التقرير في ديسمبير من العام 2021. ومن المتوقع أن يتمّ إصدار جميع التقارير اللاحقة في غضون 90 يومًا من نهاية سنتنا المالية (التّي تصادف في 31 / مارس) أو قبل اجتماع الجمعية العموميّة السنوية، أيهما يحلّ قبل الآخر.

تدقيق المحتوى

لقد قام قسم التدقيق الداخلي في شركة دار التكافل (ش.م.ع) بمراجعة محتوى هذا التقرير وتحقق من صحته.
كذلك، جميع الأرقام المالية المُستخرجة من بياناتنا المالية خضعت للتدقيق بشكل مستقل من شركات تدقيق مُعترف بها دوليًا. ويمكن العثور على معلومات مفصّلة حول بياناتنا المالية المدققة على موقعنا الإلكتروني.

البيانات المستقبلية

من المهم الإشارة إلى أنّ البيانات المستقبلية تنطوي على قدر معيّن من عدم اليقين، نظرًا إلى العوامل الخارجية المتعدّدة التي قد تؤثر في البيئة التي تعمل الشركة ضمنها.
لهذا السبب، فإن الشركة غير ملزمة بتحديث أو مراجعة بياناتها المستقبلية علنًا خلال السنة المالية المقبلة، باستثناء ما تقتضيه القوانين والأنظمة المعمول بها. وعليه، لا يشمل نطاق عمل فريق التدقيق الداخلي في شركتنا إبداء رأي في هذه البيانات المستقبلية.

التواصل والملاحظات والتعليقات

يمكن الاطلاع على المراجع المتعلّقة بمعايير المبادرة العالمية للتقارير والإفصاحات المتعلّقة بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الخاصة بسوق دبي المالي في بداية كل قسم ذي صلة في هذا التقرير. تم إعداد فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير، الذي يشكل جزءًا لا يتجزأ من تقارير الاستدامة، وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير، وهو يرد في الصفحة 52. ويتضمّن الفهرس أيضًا إفصاحات سوق دبي المالي حول العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

في حال كانت لديكم أيّ استفسارات أو ملاحظات بشأن هذا التقرير، يُرجى التواصل مع:

الاسم: نوال معالي

البريد الإلكتروني: *nmaally@dat.ae*

الهاتف: 04 3041603

الفهرس

1	هدفنا	**5**
2	إدارة الاستدامة	**9**
	نهجنا في مجال الاستدامة	9
	التزامنا برؤية الإمارات 2021 وبأهداف التنمية المستدامة	10
	إشراك أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية	15
3	توفير مكان عمل رائع	**18**
	رفاهية الموظفين وإدماجهم	18
	التعلّم والتطور	24
	التوطين	26
	خدمة المجتمع	27
4	الحفاظ على ثقة عملائنا	**28**
	رضا العملاء	28
	الابتكار والتكنولوجيا (الرقمنة)	28
	خصوصية البيانات وأمن المعلومات	29
5	الاعتناء بالبيئة	**31**
	أولوياتنا البيئيّة	31
	تأثيرنا	32
6	الحوكمة الأخلاقية	**34**
	الهيكل التنظيمي	35
	الرقابة الداخلية والامتثال	36
	سياسة منع الاحتيال ومكافحة غسيل الاموال	37
	إدارة المخاطر	37
X	الملاحق	**38**
	نتيجة إشراك أصحاب المصلحة	38
	مصفوفة الأهمية النسبية	39
	فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق دبي المالي	40

هدفنا

المبادرة العالمية للتقارير ,102-3 المبادرة العالمية للتقارير ,102-2 المبادرة العالمية للتقارير ,102-1 المبادرة العالمية للتقارير)
المبادرة العالمية ,102-9 المبادرة العالمية للتقارير ,102-7 المبادرة العالمية للتقارير ,102-6 المبادرة العالمية للتقارير ,102-4
102-16, المبادرة العالمية للتقارير ,102-13 المبادرة العالمية للتقارير ,102-12 المبادرة العالمية للتقارير ,102-10 للتقارير
G5)

رؤيتنا
الحماية وراحة البال

مهمتنا
تقديم حلول **التأمين الأخلاقية** والمبتكرة وبناء **ثقافة تميّز**

قيمنا
نستلهم قيمنا من الإجماع المتبادل بين كلّ من موظفينا ومجلس إدارتنا وممارساتنا

الأخلاقيات | الشغف | الجودة | المرونة | التعاطف

نبذة عن شركة دار التكافل

تأسست شركة دار التكافل في العام 2008 وتطورت خلال السنوات الـ13 الماضية لتصبح إحدى الشركات الرائدة في مجال التأمين التكافلي في المنطقة. في عام 2021، انخفض إجمالي أصول الشركة بشكل طفيف من 1،662 مليون درهم إماراتي في عام 2020 إلى 1،583 مليون درهم إماراتي في عام 2021 بينما ارتفع إجمالي حقوق الملكية بنسبة 5٪ ليصل إلى 152.2 مليون درهم إماراتي .

يمكن جوهر أعمالنا في الامتثال إلى الشريعة والتميّز . فتركّز الشركة على رؤيتها في تحقيق الحماية وراحة البال. وتتمثل استراتيجيتنا الطويلة الأمد في تحقيق النّمو وتعزيز القيمة لأصحاب المصلحة من خلال غرس ثقافة الابتكار والتميّز.

فنحن نقدم مجموعة واسعة من منتجات وخدمات التكافل العام (التأمين التكافلي) المخصص للأفراد والعائلات والشركات في الإمارات العربية المتحدة.

تشمل قطاعات أعمالنا الرئيسيّة كلًّا من التأمين العام والتأمين على الحياة والتأمين الطبيّ،

كما أن شركة دار التكافل عضو في جمعية الإمارات للتأمين.

تتلقى شركة دار التكافل الدعم من شركاء إعادة التكافل الحاصلين على تصنيف "A".

منتجاتنا وحلولنا

الأفراد	الشركات	الشركات الصغيرة والمتوسطة
• طبي	• الهندسي	• التكافل العام للشركات الصغيرة والمتوسطة
• مركبات	• الملكية	• التأمين الطبي للشركات الصغيرة والمتوسطة
• منازل	• البحري	• تأمين أساطيل المركبات في الشركات الصغيرة والمتوسطة
• سفر	• الحوادث العامة	• التأمين العائلي للشركات الصغيرة والمتوسطة
• عائلي (حياة)	• المسؤولية تجاه الغير	
	• العائلي	
	• الطبي	

قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة

تعدّ الشركات الصغيرة والمتوسطة (SME) قلب الاقتصاد النابض، فهي تبث الحياة في القطاعات التّي تعمل فيها. في الوقت نفسه، يؤسس روّاد الأعمال هذه الشركات ويتولون قيادتها، وتعدّ المخاطرة جزءًا لا يتجزأ من رحلتهم. وفي غياب التأمين، يصعب عليهم بلوغ تطلعاتهم وتحقيق النجاحات التي تزرع الأمل في قلوب الجميع وأذهانهم.

نحن فخورون بالخدمات التي نقدّمها لهذا النوع من الشركات، ونحرص على تزويد هذه الشركات بخدمة مخصصة بحيث نكون بمثابة محفز إيجابي لتطلعاتها ونموها. ونحن نقدم مجموعة شاملة من حلول التكافل للشركات الصغيرة والمتوسطة لضمان تمتعها بحمايةٍ أفضل.

النمو من خلال الابتكار الرقمي

يشكل الابتكار جزءًا لا يتجزء من ثقافتنا وخطة النمو الخاصة بنا. فمن خلال الكفاءة التشغيليّة وتزويد عملائنا بإمكانية الوصول الكامل إلى الخدمات براحةٍ وفي الوقت الذي يناسبهم، سنتمكن من تولّي زمام القيادة والمساهمة في نمو قطاع التكافل في المنطقة.

تصنيف شركة دار التكافل المالي

تتمتع شركتنا بتصنيف القوة المالية B)، مع نظرةٍ مستقبليةٍ مستقرةٍ، وتصنيفٍ ائتمانيٍّ طويل الأجل "bb" مع نظرةٍ مستقبليةٍ إيجابيةٍ من شركة آي أم بيست "ST AM BE".

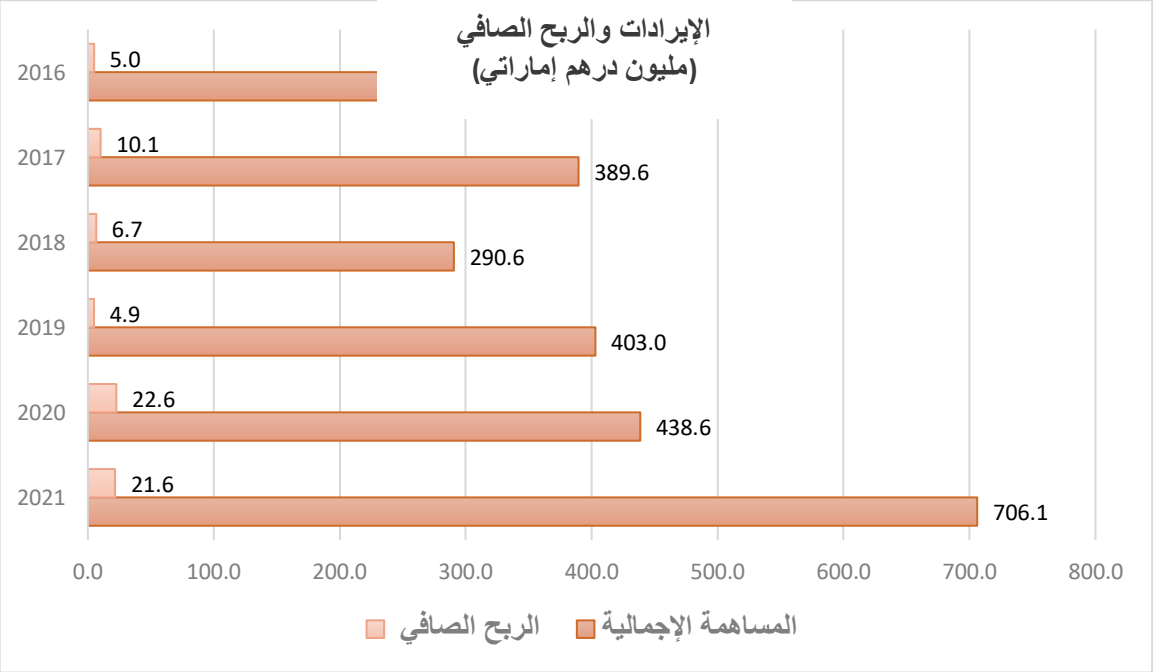
شهادة المنظمة الدولية للمعايير (آيزو) 9001:2015

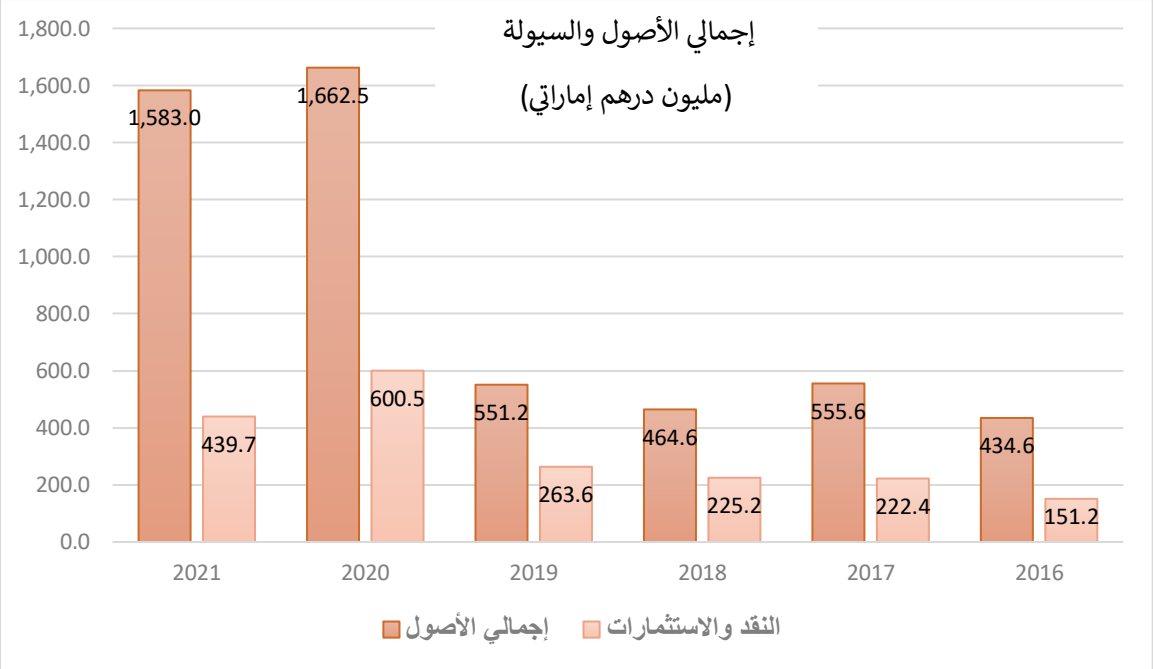
إنّ شركة نور للتكافل حائزة على شهادة آيزو 9001:2015 المتعلقة بنظام إدارة الجودة الذي تستخدمه الشركات لإثبات تقديم خدماتٍ و/أو منتجاتٍ عالية الجودة وقادرة على تلبية متطلبات العميل والمتطلبات التنظيمية باستمرار.

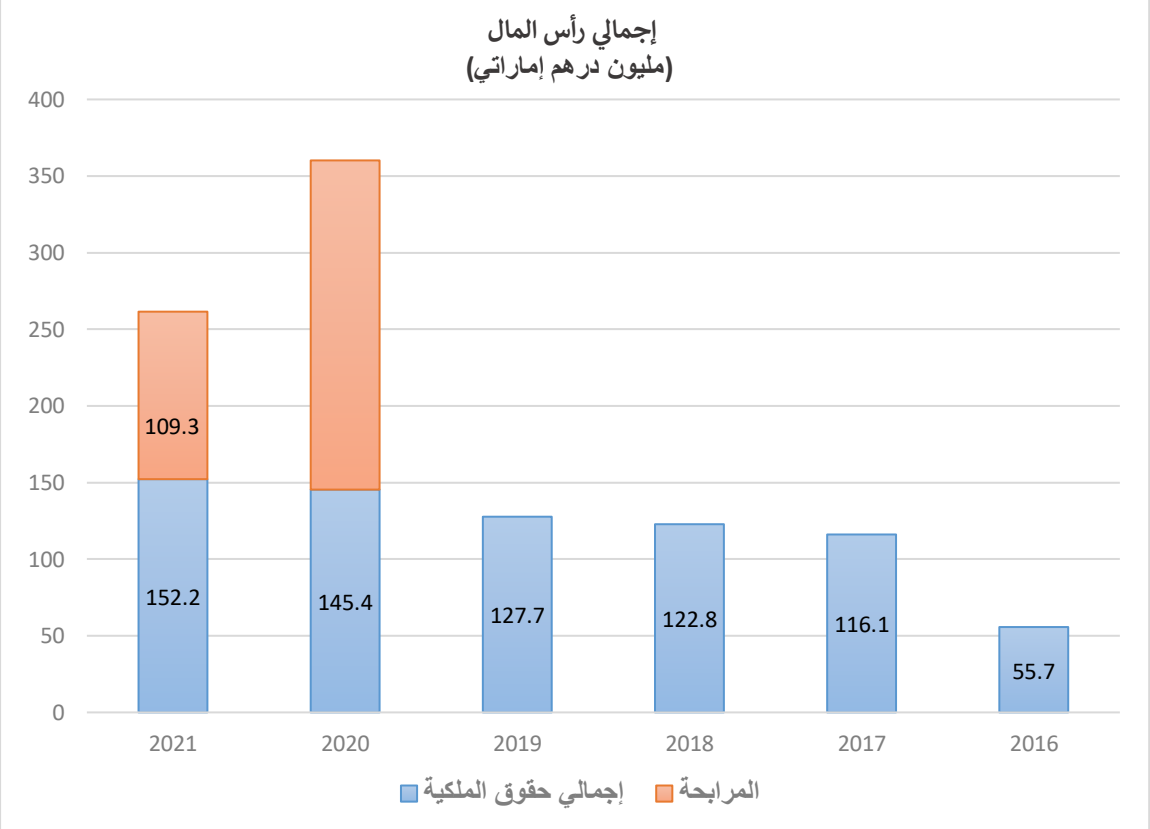
برنامج الجوائز والتقدير للعام 2021

- أفضل شركة للعمل بها لعام 2021 ، من جوائز *International Business Excellence Awards*
- جائزة العلامة التجارية التأمينية للعام ، من قبل 2021 *Global Banking and Finance Review*
- أفضل شركة تكافلية من جوائز *International Business Magazine*
- جائزة أفضل علامة تجارية للتأمين من جوائز *Global Brands Awards*
- مشروع التحول الرقمي من جوائز *Tahawultech*
- جائزة أفضل مزود خدمات تأمين إسلاميّ ، من جوائز *MEA Finance*
- أفضل شركة تكافلية ، في حفل توزيع جوائز *The World Business Outlook2021*

أبرز المؤشرات المالية




إجمالي الأصول والسيولة
(مليون درهم إماراتي)
1,800.0
1,600.0
1,400.0
1,200.0
1,000.0
800.0
600.0
400.0
200.0
0.0
1,583.0
439.7
1,662.5
600.5
551.2
263.6
464.6
225.2
555.6
222.4
434.6
151.2
2021
2020
2019
2018
2017
2016
إجمالي الأصول
النقد والاستثمارات


إجمالي رأس المال
(مليون درهم إماراتي)
400
350
300
250
200
150
100
50
0
109.3
152.2
145.4
127.7
122.8
116.1
55.7
2021
2020
2019
2018
2017
2016
إجمالي حقوق الملكية
المرابحة

إدارة الاستدامة

(المبادرة العالمية للتقارير 102-20 ، المبادرة العالمية للتقارير102-40 ، المبادرة العالمية للتقارير102-42 ، المبادرة العالمية للتقارير102-43 ، المبادرة العالمية للتقارير102-44 ، المبادرة العالمية للتقارير102-47 ، E8، E9)

نهجنا في مجال الاستدامة

الصلة بين التكافل والعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)

يعتمد مبدأ التكافل بشكل أساسي على الإشتراك ويطبق عليه قيم العدل والشفافية. إضافةًعلى ذلك، يعزز التكافل إنشاء المصلحة للمشتركين والعناية بالبيئة، وكلاهما جواهر التنمية المستدامة.

التأمين التكافلي هو ليس فقط شكلًا من أشكال التأمين الاشتراكي، حيث يستفيد المشتركون من التغطية التأمينية التكافلية بل يؤدّون أيضًا دورًا كمقدّم التأمين، إذ يساهمون في التضامن الجماعي المشترك في توزيع المخاطر بينهم، وهي عملية يتولّى مدير التكافل إدارتها، إذ إنّ هدفه النهائي يتمثل في توفير المصالح لجميع أصحاب التغطية.

ومن وجهة نظر المستثمر، يربط مدير التكافل الخدمات التكافلية كالودائع والاستثمارات بأصول أساسية حقيقية، مما يعزز ملف مخاطر صندوق الاستثمار ويقلل من التقلبات المحتملة. ويستثمر مدير التكافل الخدمات التكافلية وفقًا لمبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية، التي تعزز الرفاهية الاجتماعية، مما يزيد من مستوى الأمان.

تتشابك تلك التوجهات وتتلاءم إلى حدّ بعيد مع الاستدامة والعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مما يمهّد الطريق لمدير التكافل للتقدم بسرعة على طول رحلة الاستدامة الخاصة بهم.

في ضوء ما سبق، يستند نهجنا في مجال الاستدامة إلى معيارَيْ الملاءمة والاشتراك. ونتطلع إلى تطبيق الاستدامة والعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من حيث صلتها على وجه التحديد بقطاع التأمين، مع ضمان تغطية جميع جوانب منتجاتنا. سيؤدي ذلك إلى زيادة تأثير دار التكافل إلى الحد الأقصى ومساهمتها في تعزيز استدامة اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة.

مراقبة الاستدامة

كجزء من مبادرة NTDAT Hive الخاصة بنا، تتولّى **Noor Care House**، التي تأسست في العام 2020 وتشمل ممثلين عن مختلف الأقسام داخل الشركة، مسؤولية إطلاق المبادرات المتعلقة بالاستدامة في الشركة ومراقبتها. فقد أتاح لنا هذا الفريق تنظيم جهودنا بشكل أفضل، وإشراك كبار الموظفين لدينا في القضايا المتعلقة بالاستدامة، والأهم من ذلك دمج الجهود الداخلية للتقدم في مسيرة الاستدامة.

تتم مناقشة مثل هذه المبادرات حتى الآن ويتم اتخاذ قرار بشأنها على مستوى اللجنة والمستوى الإداري، مع إبقاء مجلس إدارتنا على اطلاع على الإجراءات الرئيسية المتّخذة.

في المرحلة القادمة ، نتطلع إلى تعزيز جهود الاستدامة من خلال اعتماد نطاق عمل للاستدامة والعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (*ESG*) على مستوى الشركة. وسيوضع نطاق العمل هذا ويُناقَش على مستوى مجلس الإدارة، وسيتم تنفيذه على مستوى اللجنة.

مكان عمل مستدام

يتعين على الشركات أن تكون قدوة يحتذى بها وهذه سمة مغروسة في قيم دار التكافل و بالتالي، علينا أن نبدأ بضمان استدامة مكان عملنا نحن. ويشمل ذلك ما يلي:

- إزالة الانبعاثات الكربونية من عملياتنا عن طريق التدوير
- العمل باستمرار على تحسين رفاهية المجتمع، بما في ذلك رفاهية موظفينا وعملائنا
- وضع نظام قوي لحوكمة العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، يحدد المسؤوليات والشفافية

لقد اتخذنا بالفعل خطوات مهمة في هذا الصدد، نناقشها في أقسام هذا التقرير المختلفة.

الاستثمار المتوافق مع الشريعة ومراعاة العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (*ESG*)

بصفتنا مستثمرًا مؤسسيًا، علينا أن نأخذ في الاعتبار العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عند تحليل واتخاذ قرارات الاستثمار. حيث تحدِث هذه العوامل مخاطر جديدة وفرصًا جديدة تعيد تشكيل عالم الاستثمار. ولا يُعتبَر الاستثمار القائم على منظور العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضروريًا لحماية قيمة استثماراتنا فحسب، بل أيضًا للمساهمة في إنعاش النظام المالي وبالتالي تمويل عملية التحول إلى التنمية المستدامة.

يدعو ذلك إلى إنشاء إطار للعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتوجيه العملية الاستثمارية لدار التكافل وتحسين اتخاذ قرارات الاستثمار في الشركة.

التأمين المستدام

يُعد توفير التأمين المستدام عاملًا ضروريًا لضمان الميزة التنافسية ولكي نصبح شركة التكافل الرائدة في المنطقة. يجب علينا أن نقوم بابتكار المنتجات والحلول الضرورية لنبقى قريبين من عملائنا ولمساعدتهم على الاستفادة هذه الحلول نحو عالم أكثر استدامة، حيث أصبح المستهلكون أكثر وعيًا وإدراكًا للبيئة، وهو ما يتجلى بوضوح وبشكل متزايد في أفعالهم واحتياجاتهم

التزامنا برؤية الإمارات 2021 وبأهداف التنمية المستدامة

رؤية الإمارات 2021

أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة ورئيس مجلس الوزراء وحاكم دبي، رؤية الإمارات 2021 في العام 2010. وتهدف الرؤية إلى جعل الإمارات من بين أفضل دول العالم بحلول اليوبيل الذهبي للاتحاد.

ولتحقيق هذه الرؤية، تمّ تحديد ست أولويات وطنية، تمثل مجالات التركيز الرئيسية للحكومة حتى العام 2021.

تشمل **الأولويات الوطنية الستة** ما يلي:

- نظام صحي بمعايير عالمية
- اقتصاد تنافسي معرفي مبني على الابتكار
- مجتمع آمن وقضاء عادل
- مجتمع متلاحم محافظ على هويته
- بيئة مستدامة وبنية تحتية متكاملة
- نظام تعليمي رفيع المستوى

أهداف التنمية المستدامة

في العام 2015، اعتمدت جميع الدول الأعضاء في الأمم المتحدة خطة التنمية المستدامة للعام 2030، التي توفر مخططًا مشتركًا للسلام والازدهار للناس وكوكب الأرض. ويكمن جوهر خطة العام 2030 في أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر.

تُعد أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر (أو الأهداف العالمية) دعوة عاجلة للعمل حول مجموعة مشتركة من الأهداف التي تحدد أولويات التنمية المستدامة العالمية. وتتمثل غاية الأهداف العالمية في توفير حياة كريمة وفرص للجميع، ولا يمكن تحقيقها إلا من خلال شراكة عالمية تشمل الحكومات والشركات والمجتمع المدني والأوساط الأكاديمية وغيرها.

الملاءمة بين رؤية الإمارات 2021 وأهداف التنمية المستدامة

يوضح الرسم البياني أدناه بين الأولويات الوطنية الست لرؤية الإمارات وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. وقد أجرت عملية الملاءمة هذه لجنة أهداف التنمية المستدامة، وهي كيان حكومي إماراتي تأسس في العام 2017، وتتمثل مهمته في ضمان توافق أجندة التنمية لدولة الإمارات العربية المتحدة مع أهداف التنمية المستدامة ومساهمتها بشكل مباشر فيها.



نظام صحي بمعايير عالمية | اقتصاد تنافسي معرفي | مجتمع آمن وقضاء عادل | مجتمع متلاحم محافظ على هويته | بيئة مستدامة وبنية تحتية متكاملة |نظام تعليمي رفيع المستوى

نهج دار التكافل

إن نهجنا تجاه رؤية الإمارات 2021 وأهداف التنمية المستدامة قائم على مدى ارتباط أنشطتنا بهذه الرؤية والأهداف. وقد طبقنا نهجًا مركزًا في مجال الالتزام لضمان تحقيق أكبر أثر ممكن. ولدى اختيار أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة بقطاع التأمين والإشارة إليها (إلى جانب رسائلها الرئيسية)، اعتمدنا على دراسة أجرتها المؤسسة الألمانية للتعاون الدولي (*Zusammenarbeit Deutsche Gesellschaft fur Internationale*) وهي وكالة تنمية ألمانية نشرت تقريرًا خاصًا لملاءمة قطاع التأمين مع أهداف التنمية المستدامة ("التأمين الشامل وأهداف التنمية المستدامة - كيف يساهم التأمين في خطة التنمية المستدامة لعام 2030").

يُظهر الرسم البياني أدناه التزامنا بكلتا المبادرتين، بحسب الأولوية:



رؤية الإمارات ٢٠٢١ | الأهداف العالمية | التركيز الأبرز | الالتزام | الأسباب الكامنة

مجالات التركيز الرئيسية

في ما يلي الأولويات والأهداف التي تؤثر في دار التكافل بشكل مباشر، وبالتالي تساهم فيها الشركة بشكل خاص، إذ إنها تتعلق بنموذج أعمالنا والخدمات التي نقدمها:

رؤية الإمارات 2021	الالتزام	الأهداف العالمية
الأولوية 1: نظام صحي بمعايير عالمية تسعى دولة الإمارات إلى أن تصبح من بين أفضل دول العالم من حيث جودة الرعاية الصحية	• يمكن أن يلعب التأمين والحماية الاجتماعية أدوارًا تكميلية لتغطية مجموعة من تكاليف الرعاية الصحية المنزلية • يحسن التأمين سلوك البحث عن الرعاية الصحية	**الهدف الثالث | الصحة الجيدة والرفاه** ضمان تمتّع الجميع بأنماط عيش صحية وبالرفاهية في جميع الأعمار
الأولوية 2: اقتصاد تنافسي معرفي تسعى دولة الإمارات العربية المتحدة إلى بناء اقتصاد قائم على المعرفة وعالي الإنتاجية ومستدام ومتنوع ويسخّر الإمكانات الكاملة لرأس المال البشري	• يحمي التأمين الأصول، وبالتالي يتيح الحصول على القروض والتمويلات الأخرى للاستثمارات (بما في ذلك المركبات الصغيرة والمتوسطة) • يحرر التأمين الأموال الخاصة للشركات للاستثمار الإنتاجي • يدعم التأمين تطوير الشركات من خلال حمايتها من الخسائر الناجمة عن المخاطر المتعلقة بالأعمال أو الكوارث الطبيعية أو غيرها من الكوارث	**الهدف 8 | العمل اللائق ونمو الاقتصاد** تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل للجميع والمستدام، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع

الالتزام

تشكّل هذه العوامل على نحو متزايد محور تركيز أساسيًا وتمثل فرصًا وتأثيرات رئيسية:

رؤية الإمارات 2021	الالتزام	الأهداف العالمية
الأولوية 2: مجتمع متلاحم محافظ على هويته: تسعى الأجندة الوطنية لرؤية الإمارات 2021 إلى الحفاظ على مجتمع متلاحم يفتخر بهويته وانتمائه. **الأولوية 3: بيئة مستدامة وبنية تحتية متكاملة:** تريد حكومة الإمارات العربية المتحدة ضمان تحقيق التنمية المستدامة مع الحفاظ على البيئة وتحقيق توازن مثالي بين التنمية الاقتصادية والاجتماعية.	• يقدّم التأمين الأمان لمستخدميه، فيحول دون عودة العائلات إلى الحاجة بعد مواجهة صدمة ما. • يقدّم التأمين آلية حماية اقتصادية للجميع. • يدعم التأمين جهودًا أخرى معنية بالتنمية. • تبرز اختلافات بين الجنسين لناحية المخاطر التي يواجهها كلّ من الرجال والنساء. • يحمي التأمين النساء من العجز المالي الناجم عن خسارة أفراد العائلة، ويساعد النساء على الحفاظ على منازلهنّ، والاستمرار بأعمالهنّ، ومتابعة تعليم أولادهنّ، والحفاظ بشكل عام على استقرار عائلاتهنّ المالي. • يخفف التأمين من آثار الظروف المناخية القاسية، فيعزز بذلك الصمود أمام تغير المناخ. • يكمّل التأمين جهود التكيّف مع تغير المناخ الأخرى ويعززها. • يحمي التأمين أصحاب المصلحة من الكوارث، بدءًا من الشركات والبنى التحتية وصولًا إلى الفئات الأكثر ضعفًا.	**هدف التنمية المستدامة 1 | القضاء على الفقر** القضاء على الفقر بجميع أشكاله في كلّ مكان **هدف التنمية المستدامة 8 | العمل اللائق ونمو الاقتصاد** تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل للجميع والمستدام، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع **هدف التنمية المستدامة 13 | العمل المناخي** اتخاذ إجراءات عاجلة لمكافحة تغير المناخ وآثاره

العناصر الأساسية

ترتبط الأولويات الأساسية وأهداف التنمية المستدامة بشكل مباشر بجهودنا الرامية إلى المساهمة في تحقيق التنمية المستدامة:

رؤية الإمارات 2021	الالتزام	الأهداف العالمية
الأولوية 5: نظام تعليمي رفيع المستوى: يُعتبر التعليم عنصرًا أساسيًا للتنمية في جميع الدول وأفضل استثمار في شبابها **الأولوية 6: مجتمع آمن وقضاء عادل** تسعى الأجندة الوطنية لرؤية الإمارات 2021 إلى أن تكون دولة الإمارات المكان الأكثر أمانًا على المستوى العالمي	عقد الشراكات ومن خلال اتباع أخلاقيات العمل، سنتمكن من تقديم خدمات ذات قيمة لجميع أصحاب المصلحة والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة.	**هدف التنمية المستدامة 16 | السلام والعدالة والمؤسسات القوية:** تشجيع إقامة مجتمعات سلمية وشاملة للجميع من أجل تحقيق التنمية المستدامة، وتوفير إمكانية الوصول إلى العدالة للجميع وبناء مؤسسات فعالة وخاضعة للمساءلة وشاملة للجميع على جميع المستويات **هدف التنمية المستدامة 17 | عقد الشراكة لتحقيق الأهداف:** تعزيز سُبُل التنفيذ وإحياء الشراكة العالمية من أجل التنمية المستدامة

في إطار التقدم المستمر الذي نسعى إلى إثباته في تقارير الاستدامة التالية، نتطلع تدريجيًا إلى شمل مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة لمراقبة تأثيرنا على أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة ومراقبتها ، مع التركيز على الأهداف التي لنا تأثير مباشر فيها. سنعمل أيضًا على ملاءمة الأنشطة المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات وفقًا لذلك.

إشراك أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية

إشراك أصحاب المصلحة

يكمن التعامل مع أصحاب المصلحة في صميم استراتيجيتنا العامة، وننظر إليه كعامل أساسي يساهم في تحقيق النجاح الذي نطمح إليه على المدى الطويل. وبشكل خاص، نرى أنّ إشراك أصحاب المصلحة مهم لفهم أولوياتهم وتوقعاتهم، والتي تكون بمثابة مدخلات رئيسية لإطار عمل البيئة والاستدامة المؤثر.

و يعتمد تقرير الاستدامة الخاص بنا على أساليب المشاركة الحالية لشركتنا. حيث يمكّننا من تحليل و فهم مصالح و إهتمامات أصحاب المصلحة الرئيسيين وتحديد أولوياتهم وفقًا للتقييم الذي نجريه.

لقد استخدمنا إطار المعايير AA100 لإشراك أصحاب المصلحة وتحديد أولوياتهم لدينا. وتمّ اعتماد المعايير التالية:

- الاستقلالية: مدى حاجتنا إلى دعم الجهة صاحبة المصلحة لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية؛
- التأثير: مدى تأثير الجهة صاحبة المصلحة على أدائنا التشغيلي؛
- المصلحة: مدى تأثير الجهة صاحبة المصلحة على عملياتنا أو تأثرها بها.

ستتم مراجعة استراتيجية المشاركة لدينا وتحسينها باستمرار ما سيسمح لنا بتحديث الأهمية النسبية للاستدامة أو الموضوعات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية كلما اقتضت الضرورة .
في ما يلي قائمة بأصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا. يرجى الاطلاع على الملاحق للحصول على التفاصيل المتعلقة بأساليب الإشراك الحالية لشركتنا:

العملاء	الإدارة والموظفون	المساهمون	الحكومة*	شركاء الأعمال	وكالات التصنيف	المجتمع

*تشمل: هيئة الأوراق المالية والسلع، والمصرف المركزي، وسوق دبي المالي، وهيئة الصحة بدبي، وهيئة الصحة في أبو ظبي، ووزارة المالية، ووزارة الاقتصاد.

تقييم الأهمية النسبية

من أجل تقييم القضايا المرتبطة بالاقتصاد والبيئة والمجتمع والحوكمة التي تُعتبر أساسية لنجاح شركتنا على المدى الطويل، لقد نظرنا في العوامل الداخلية والخارجية وأجرينا تقييمًا للأهمية النسبية يوضّح أهمية موضوعات الاستدامة المختلفة بناءً على تأثير أعمالنا ومدخلات أصحاب المصلحة.

تأثير الأعمال:

من أجل فهم تأثير أنشطتنا في مجال الاستدامة، أجرينا تحليلًا شاملًا ودرسنا الاتجاهات العالمية التي تؤثر على القطاع. وبعد ذلك، حددنا الأولويات ضمن قائمة الموضوعات النهائية بناءً على خبرة قادة الأعمال وبما يتماشى مع التركيز الاستراتيجي لشركتنا والعمليات التشغيلية والتأثير العالمي.

مدخلات أصحاب المصلحة:

استنادًا إلى أساليبنا الحالية لإشراك أصحاب المصلحة، قمنا بتقييم الموضوعات التي تحظى بأهمية كبرى بالنسبة لأصحاب المصلحة لدينا وصنفناها وفقًا لذلك.

يسرد الجدول أدناه الموضوعات ذات الأهمية النسبية التي أفضت إليها عملية إشراك أصحاب المصلحة وعملية تقييم الأهمية النسبية كما هو موضّح أعلاه. ويتضمن الجدول أيضًا توافق كل من الموضوعات ذات الأهمية النسبية مع إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير ومقاييس العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لسوق دبي المالي. وقد أوضحنا من خلال مصفوفة الأهمية النسبية مكانة موضوعاتنا ذات الأهمية النسبية ضمن مجموعة الأولويات لكل من الشركة وأصحاب المصلحة لدينا. ويمكن الاطلاع على الجدول في الملاحق.

في التقارير التالية، سنسعى إلى إشراك أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا بشأن الاستدامة ومواضيع محددة متعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وسنقوم بدمج هذه المدخلات ضمن مصفوفة الأهمية النسبية الخاصة بنا وبتحديث قائمة الموضوعات ذات الأهمية النسبية بحسب الاقتضاء.

البند	الموضوع الرئيسي ذو الأهمية النسبية	إفصاح المبادرة العالمية للتقارير (المبادرة العالمية للتقارير)	إفصاح سوق دبي المالي
1	الأداء المالي	المبادرة العالمية للتقارير201 – الأداء الاقتصادي	لا ينطبق
2	ثقة العملاء	المبادرة العالمية للتقارير418 – خصوصية العميل	G7: خصوصية البيانات
3	الأعمال التجارية الأخلاقية	المبادرة العالمية للتقارير417 – التسويق والتوسيم	لا ينطبق
4	الابتكار والرقمنة	لا ينطبق	لا ينطبق
5	السعادة في مكان عمل	المبادرة العالمية للتقارير401 – التوظيف	S3: معدل تبدل الموظفين
6	تكافؤ الفرص	- المبادرة العالمية للتقارير405التنوع وتكافؤ الفرص	S2: معدل الأجور بين الجنسين S4: التنوع بين الجنسين
7	التعلّم والتطور	المبادرة العالمية للتقارير404 – التدريب والتعليم	لا ينطبق
8	ممارسات الاستدامة	- المبادرة العالمية للتقارير302الطاقة - المبادرة العالمية للتقارير305الانبعاثات	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة E2: كثافة الانبعاثات E3: استهلاك الطاقة E4: كثافة الطاقة E5: مزيج الطاقة E6: استهلاك المياه E7: العمليات الداخلية E8: الرقابة الإدارية للأمور الداخلية E9: الرقابة الإدارية للأمور الداخلية E10: الحد من خطر تغير المناخ
9	التوطين	لا ينطبق	S11: التوطين
10	المجتمع	لا ينطبق	S12: الاستثمار المجتمعي

توفير مكان عمل رائع

)المبادرة العالمية للتقارير ,102-8 المبادرة العالمية للتقارير ,102-16 المبادرة العالمية للتقارير ,401-1 المبادرة العالمية للتقارير ,401-2 المبادرة العالمية للتقارير ,404-1 المبادرة العالمية للتقارير ,404-3 المبادرة العالمية للتقارير ,405-1 المبادرة العالمية للتقارير ,405-2 المبادرة العالمية للتقارير ,418-1 ,S2 S3, S4, S5, S6, S11, S12)

رفاهية الموظفين وإدماجهم

توظيف ذو قيمة

باعتبارنا شركة قائمة على المعرفة، يقترن نجاحنا بأداء موظفينا، ما يعكس مؤهلاتهم ومهاراتهم وخبراتهم.

ومن واجبنا، كصاحب عمل، توظيف ذوي الخبرات في المناصب المناسبة والتأكد من أن موظفينا يعملون في بيئة تعزز روح المشاركة والتعلم والإنجاز.

والأهم من ذلك كله أنّنا نؤمن بمبدأ "السعادة في العمل"، الذي يرتبط بشكل مباشر بالنجاح في العمل. وهدفنا هو أن نحظى بفريق مكوّن من موظفين سعداء يتمتعون بنظرة إيجابية و يبدعون في صياغة حلول مبتكرة.

ولتحقيق ما ورد أعلاه، وضعنا استراتيجية واضحة لزيادة سعادة الموظفين، ترتكز على هدفين أساسيين **أولًا** تعزيز بيئة عمل ممتعة وإيجابية لموظفيناو **ثانيًا** تمكينهم من زيادة الدافع لديهم والقيام بما يلزم لتعزيز سعادتهم.

.

وتستند استراتيجيتنا إلى الركائز الست المدرجة أدناه:

1. التقدير والاحترام	**2.** **الانتباه والاستماع** إلى احتياجات موظفينا	**3.** إيجاد **التوازن الصحيح بين العمل والحياة الخاصة**
4. تشجيع موظفينا على **التعلم والتطور** في نطاق اختصاصهم ومساعدتهم في تحقيق ذلك	**5.** **تقدير** موظفينا والعمل الذي يقومون به	**6.** تعزيز **روح الفريق** بين الموظفين

تتمثّل الخطوة الأولى في قدرتنا على جذب ذوي الخبرات والاحتفاظ بهم. ولتحقيق هذه الغاية، **وضعنا استراتيجية منظمة وفعالة لاستقطاب تلك الخبرات** بحيث تتماشى مع أهدافنا وتجدر الإشارة إلى أنّ استراتيجيتنا مدعومة بسياسة استقطاب ذوي الخبرات ، و لضمان النجاح على المدى الطويل فإننا نتبع النهج الصحيح وطرق التوظيف الملائمة. وتغطي هذه الاستراتيجية كافة إجراءات استقطاب الخبرات وإدارتها، كما تشمل إجراءات التوظيف (على الصعيد الداخلي والخارجي والدولي)، وفترات التدريب الداخلي، والإعلان عن الوظائف، وتقديم عروض العمل، وفترات التجربة، من بين أمور أخرى.

كذلك، وضعنا الكثير من الإجراءات والعمليات، بما في ذلك برنامج توجيهي شامل، للتأكّد من أنّ المنضمّين الجدد لفريقنا يحظون بالترحيب المناسب ويشعرون بسرعةٍ بالانتماء إلى عائلة دار التكافل.

وتم تصميم مبادرات أخرى للمشاركة بشكل شامل ، حيت تقوم بأنشطة بناء الفريق، وعقد اجتماعات الموظفين الشهرية، وإتاحة الفرصة أمام الموظفين للانضمام إلى الأندية المتنوعة داخل الشركة لتعزيز التوازن بين العمل والحياة الخاصة، وزيادة الوعي الصحي، وضمان مشاركة الموظفين واندفاعهم. فالجدير بالذكر أنّ نادي **NTDAT Hive** الخاص بشركتنا والمُكوَّن من أربعة فروع مختلفة يتيح لموظفينا فرصة التفاعل مع أنشطة مختلفة والمشاركة فيها:

فرع الرعاية	فرع الرياضة
يُعنى بالمسؤولية الاجتماعية للشركة ورعاية الموظفين وخدمة المجتمع. المهمة: خدمة المجتمع وجمع الناس معًا لبناء الأمل والثقة وإحداث تغييرات دائمة في حياة الآخرين. الرؤية: ضمان عالم مستدام ومتعاطف للأجيال القادمة.	يُعنى بالأنشطة الرياضية وبتشجيع الموظفين على تحسين اللياقة البدنية والاعتناء بالصحة، بالإضافة إلى التفاعلات خارج المكتب. المهمة: بناء ثقافة الإشراك والاختلاط بالآخرين والعمل الجماعي في الميدان مع فريقنا المتنوع. الرؤية: جمع فرق لها الاهتمامات الرياضية نفسها وتطوير أنشطة تربط بين الفرق.
فرع الرعاية الصحية	**فرع الفعاليات**
يُعنى برفاهية الموظفين وبالتوعية حول الصحة والرفاه في الشركة. المهمة: بثّ الأمل والمساهمة في الحفاظ على الصحة والرفاهية. برنامج الرفاه للجميع: الاعتناء بالصحة الروحية والعاطفية والفكرية والجسدية والاجتماعية والبيئية والمالية. الرؤية: تقديم تجربة لا مثيل لها كشريك موثوق به للرعاية الصحية.	يُعنى بجميع الفعاليات الوطنية والدولية، والأنشطة الترفيهية للموظفين، والألعاب الافتراضية. المهمة: التخطيط لفعاليات مبتكرة تلبي احتياجات موظفينا وتطلعاتهم وتنفيذها. الرؤية: إقامة فعاليات استثنائية وتوفير تجارب ترفيهية ملهمة لجميع الموظفين.

لاستقبال الملاحظات ورصد التقدم الذي نحرزه كشركة في مجال التوظيف القيّم، قمنا أيضًا **بتصميم استبيان متوفر عبر الإنترنت حول سعادة الموظفين** يقدمه الموظفون من دون الكشف عن هويتهم.

أخيرًا، من أجل إظهار التقدير للعمل الجاد والإنجازات التي يقوم بها موظفونا باستمرار، نتبع **سياسةً وبرنامجًا للمكافآت والتقدير** يهدفان إلى التعبير عن تقديرنا لموظفينا العاملين بجهد على أساس شهري وربع سنوي وسنوي. وتشمل بعض هذه الجوائز ما يلي:

- **(Spotlight):** جائزة شهرية يقدمها المدراء التنفيذيون للموظفين العاملين تحت إشرافهم للعمل الإضافي الذي يقومون به
- **المصافحة باليد (High Five)**: جائزة شهرية مقدمة من قسمٍ إلى قسم آخر في الشركة للتعبير عن الامتنان للدعم بين الأقسام
- **سفير الصحة للسنة (Health Ambassador of the Year)**: تُمنح هذه الجائزة للموظف صاحب أقل عدد من الإجازات المرضية

- **جوائز لسنوات العمل الطويلة (Long-Service Awards):** مُصمّمة لتقدير مساهمة الموظفين الذين يعملون في الشركة منذ فترة طويلة
- **لقب "باحث العام" (Scholar of the Year):** جائزة ربع سنوية مصممة لتشجيع ومكافأة الموظفين الذين تطوّروا في عملهم، ولحثّ الموظفين على المشاركة بفعالية في أنشطة التعلم والتطوير عبر منصة LinkedIn Learning
- **سفير العلامة التجارية (Brand Ambassador):** جائزة شهرية تهدف إلى تشجيع وتقدير جهود موظفينا لترويجهم للعلامة التجارية لشركتنا عبر حساباتهم الشخصية على وسائل التواصل الاجتماعي
- **ردهة المشاهير (Hall of Fame):** جائزة سنوية تُمنح للموظفين المثاليين ذوي الإنجازات المتميزة والأداء الثابت على مدار العام تماشيًا مع قيم الشركة

في ما يلي قائمة بمؤشرات الأداء الرئيسية المختلفة المتعلقة بالتوظيف. وتجدر الإشارة إلى أنّ عام 2021 كان مميزًا نظرًا لعملية استحواذ شركة "دار التكافل" على "نور للتكافل". حيث نتجه عن هذه الصفقة الكبيرة نشاط واسع في مجال التوظيف، قد يعكس تقلّبًا غير معتاد في الأرقام، لا سيما في ما يتعلق بمعدل تبدل الموظفين الذي بلغ نسبة 35% في العام 2021.

مؤشرات الأداء الرئيسيّة للتوظيف

التوظيفات الجديدة

بحسب النوع الاجتماعي				
السنة	الذكور	٪ من مجموع التوظيفات	الإناث	٪ من مجموع التوظيفات
2021	43	53%	39	47%
2020	41	72%	16	28%
2019	41	54%	35	46%

بحسب الفئة العمرية						
السنة	أقل من 30 سنة	٪ من مجموع التوظيفات	30 إلى 50 سنة	٪ من مجموع التوظيفات	أكثر من 50 سنة	٪ من مجموع التوظيفات
2021	19	23%	60	73%	3	4%
2020	12	*21%*	*42*	*74%*	*3*	5%
2019	22	29%	51	67%	3	4%

الموظفون المستقيلون

بحسب النوع الاجتماعي				
السنة	الذكور	٪ من مجموع الذين تركوا	الإناث	٪ من مجموع الذين تركوا
2021	52	61%	34	39%
2020	60	64%	34	36%
2019	31	62%	19	38%

بحسب الفئة العمرية						
السنة	أقل من 30 سنة	٪ من مجموع الذين تركوا	30 إلى 50 سنة.	٪ من مجموع الذين تركوا	أكثر من 50 سنة	٪ من مجموع الذين تركوا
2021	19	22%	65	76%	3	2%
2020	20	21%	66	70%	8	9%
2019	*8*	*16%*	*42*	*84%*	*0*	*0%*

معدل تبدّل الموظفين الإجمالي

السنة	معدل تبدّل الموظفين الإجمالي (%)
2021	35%
2020	36%
2019	16%

التنوع والشمول

نحن فخورون بتنوع قوانا العاملة وبيئتنا الشاملة. في الواقع، يعد التنوع والشمول قيمتَيْن أساسيتَيْن في دار التكافل وعاملَيْن رئيسيَّيْن في نجاح أعمالنا. سواء تعلّق الأمر بالنوع الاجتماعي أو تعدد الأجيال والجنسيات أو غيرها من عناصر التنوّع، فإنها تعكس جميعها طبيعة دار التكافل ومستقبلها.

ولدينا حاليًا 258 موظفًا، يعمل 95٪ منهم بعقود دائمة و38٪ منهم من الإناث. وتتألف القوى العاملة لدينا من 23 جنسيّة مختلفة.

بالإضافة إلى ذلك، لدينا قواعد سلوك صارمة يتمثّل الغرض الرئيسي منها في ضمان أن تكون لدى موظفينا مبادئ توجيهيّة مكتوبة تصف السلوك الأخلاقي المتوقع من الجميع.

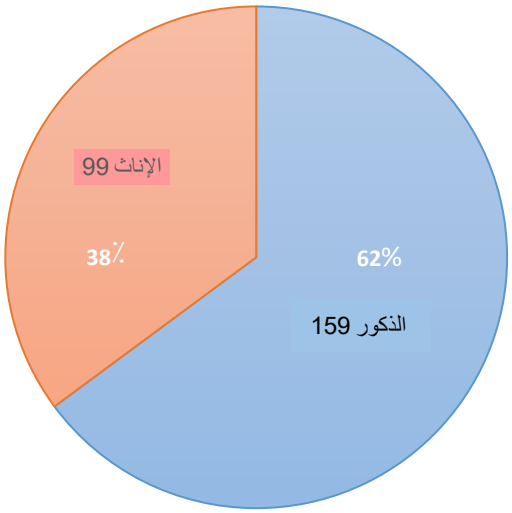
حيث تشجّع قواعد السلوك على التنوع والاحترام، ما يعني قبول واحترام الاختلافات بين الأفراد، بما في ذلك النوع الاجتماعي أو الدين أو العرق أو الإثنيّة أو القدرات البدنيّة أو السن أو الوضع الجتماعي والاقتصادي أو غير ذلك.

لا تتسامح الشركة مطلقًا مع التمييز أو المضايقة أو الترهيب

هذا وتدعو قواعد السلوك لدينا إلى تعزيز الاستدامة، والمساهمة في ازدهار المجتمعات، فضلًا عن احترام حقوق الإنسان.

مجموع الموظفين

مجموع العام 2021:



بحسب عقد التوظيف				
	عقد دائم		عقد مؤقت	
السنة	الذكور	الإناث	الذكور	الإناث
2021	150	95	9	4
2020	150	91	12	6
2019	197	107	4	5

بحسب نوع التوظيف				
	عقد بدوام كامل		عقد بدوام جزئي	
السنة	الذكور	الإناث	الذكور	الإناث
2021	159	99	0	0
2020	168	91	0	0
2019	201	112	0	0

تنوع الموظفين

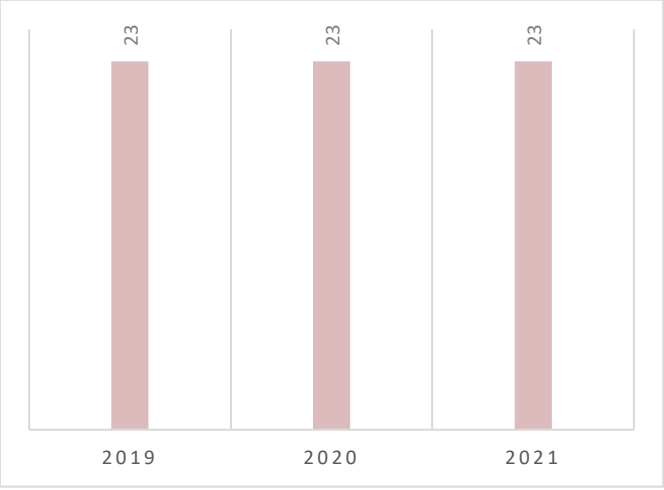
بحسب النوع الاجتماعي:

	من المستوى الأول إلى المستوى المتوسط		من المستوى الرفيع إلى المستوى التنفيذي	
السنة	الذكور	الإناث	الذكور	الإناث
2021	60%	40%	80%	20%
2020	63%	37%	84%	16%
2019	61%	39%	90%	10%

بحسب الفئة العمرية

السنة	من المستوى الأول إلى المستوى المتوسط			من المستوى الرفيع إلى المستوى التنفيذي		
	أقل من 30 سنة	30 إلى 50 سنة.	أكثر من 50 سنة	أقل من 30 سنة	30 إلى 50 سنة.	أكثر من 50 سنة
2021	15%	79%	6%	0%	70%	30%
2020	16%	79%	5%	0%	74%	26%
2019	18%	76%	5%	0%	69%	31%

مجموع الجنسيّات



التعلّم والتطور

تعزيز ثقافة التعلم

إن تطوير الكفاءات والمهارات هو عنصر أساسي من استراتيجيتنا للموارد البشرية و واجب علينا تجاه الأفراد المتميّزين الذين يثقون بنا لتحقيق التطور في حياتهم المهنية. علاوة على ذلك ، فإن التعلم ينعكس إيجابًا على خدماتنا ويميزنا عن الشركات الاخرى.

على وجه التحديد، نقدّم لموظفينا فرص التعلم المستمرّ، بعضها يتم داخليا في الشركة وبعضها الآخر بمساعدة أطراف ثالثة. كذلك، فإن بعض الدورات التدريبية لدينا إلزامية في حين أن البعض الآخر انتقائي على أساس الأداء.

وفي ما يلي بعض الخبرات التعليمية التي نقدمها لموظفينا:

- عقدت دار التكافل شراكة مع **معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية،** الذي تتوفّر خطته التدريبية السنوية من خلال الإنترنت لإتاحة حصول جميع الموظفين عليها.
- تقدم مختلف الأقسام **التدريب الداخلي المتنوع** وتنظمه. وتشمل مواضيع الدورات التدريبية أحكام و تعليمات الشريعة الاسلامية الغراء، والمخاطر والامتثال، وإدارة المخاطر التشغيلية، وغير ذلك،
- إقامة **دورات تدريب إلزامية مدتها ثلاثة أيام** للتوعية حول الأمن الإلكتروني،
- **الشراكة مع كلية الأفق الجامعية** لتوفير دورات دريبية ذات جودة عالية ، مثل فرص التدريب الداخلي للخرجين الجدد وبرامج الشهادات، وصندوق المنح الدراسية، ورعاية المشاريع التعاونية من بين أمور أخرى ،
- نقدم أيضًا **تدريبًا داخليًّا** يتيح لموظفينا ذوي الأداء المتميز للاستعداد للخطوة التالية أو للترقية في مسيرتهم المهنية معنا،
- نقدم أيضًا **دورات تدريبية متخصّصة** يجريها خبراء استشاريون خارجيون،
- **هيئة التأمين** تقديم دورات في مختلف المواضيع كمكافحة غسيل الاموال و الجرائم المالية و شهادات معتمدة من معهد التأمين القانوني.

أخيرًا، قمنا بتوفير إمكانية استخدام **LinkedIn Learning** لجميع موظفينا. حيث حصلنا على ترخيص لاستخدام الموقع من قبل أي موظف، طوعيًا، مع إمكانية التعرف على أي موضوع قد يهمه، سواء كان ذلك يتعلق بعمله أم لا.

كما تشجع الشركة على التعلم حيث يمنح الموظفون الذين خصصوا وقتهم و عدد ساعات اكثر للتعلم شهادات مقدمة من الرئيس التنفيذي تقديرا لهم

هيكل مراجعة الأداء العادل

نحن نتبع عملية مراجعة منصفة وعادلة للأداء، ونكفل مشاركة موظفينا باستمرار. على وجه التحديد، نطلب من موظفينا أن يحددوا أهدافهم في بداية العام، وأن يتم مناقشتها مع مدرائهم المباشرين. وتتم مطابقة جميع الأهداف مع مؤشرات أداء رئيسية محددة.

كذلك، نحن نشجع موظفينا على إجراء تقيم لاهدافهم و أدائهم بشكل غير رسمي و منتظم، كما أننا نحرص أن هذا التقيم ينفذ مرتين في السنة. وتتيح مراجعة تقيم الاداء في منتصف العام لموظفينا فرصة تقييم ما تم تحقيقه ومناقشة هذه النتائج مع مديرهم المباشر. وتوفر هذه الجلسة فهمًا جيدًا لموظفينا حول التقدم المُحرَز في سبيل تحقيق أهدافهم المحددة ومؤشرات الأداء الرئيسية. وإذا كان أداء الموظف غير مرضي ، فنحن نضمن إشراكهم في برنامج تحسين للأداء حيث يسمح لهم بالتغلب على أي تحديات قد يواجهها.

في نهاية العام يتم مراجعة مؤشر الأداء الرئيسي للموظف و تحديد درجاته. ويتم ذلك من خلال ثلاث مستويات مختلفة من المناقشات، أولها تقييم الموظف لنتائجه ذاتيًا، يليه مناقشة مديره المباشر لهذه النتائج، وأخيرًا ارئيس القسم .

و نحرص بشركة دار التكافل على تمكّين موظفينا من الاستفادة إلى أقصى حد ممكن من هذه العملية عبر ضمان إدراكهم لجميع خطواتها المختلفة من خلال ورش عمل مكرسة لهذه الغاية يتم تنظيمها على مدار العام ، وكذلك من خلال كتيب يوزع للموظفين.

100٪ موظفينا المؤهلين يخضعون لمراجعات تقييم أدائهم كل عام

مؤشرات الأداء الرئيسية للتعلم والتطور

متوسط عدد ساعات التدريب		
السنة	الذكور	الإناث
2021	3,169	3,311
2020	2,662	2,470
2019	1,012	832

متوسط عدد ساعات التدريب		
السنة	من المستوى الأول إلى المستوى المتوسط	من المستوى الرفيع إلى المستوى التنفيذي
2021	5,111	1,369
2020	4,684	448
2019	1,633	211

عدد الموظفين الذين حصلوا على تقييم للأداء والوظيفة		
السنة	الذكور	الإناث
2021	139	87
2020	137	78
2019	95	55

عدد الموظفين الذين حصلوا على تقييم للأداء والوظيفة		
السنة	من المستوى الأول إلى المستوى المتوسط	من المستوى الرفيع إلى المستوى التنفيذي
2021	152	74
2020	167	48
2019	121	29

التوطين

التوطين هو مبادرة من حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة لتوظيف مواطنيها بطريقة مجدية وفعالة، وتحديدًا في القطاع الخاص. ويشكل التوطين جزءا لا يتجزأ من رؤية الإمارات 2021.

وزارة الموارد البشرية والتوطين هي الجهة الحكومية المكلّفة بقيادة هذه المبادرة، حيث تفرض الوزارة على أصحاب العمل في القطاع الخاص نظام حصص(الكوتا)، بحيث تلتزم الشركات التي تضم أكثر من 100 موظف بتوظيف حد أدنى من الإماراتيين.

وعلى الرغم من أننا حققنا باستمرار نقاط التوطين الخاصة بنا، فإن التوطين بالنسبة لدار التكافل لا يتعلق بسد فجوة ولا بنظام النقاط فحسب، بل هو يتعلق بتوظيف الإماراتيين الأكفاء والموهوبين الذين لديهم القدرة على النمو داخل الشركة وعلى أن يصبحوا قادة في قطاع التأمين. ما يهمنا هو توظيف الكفاءات الإماراتية المناسبة وضمان الاحتفاظ بها.

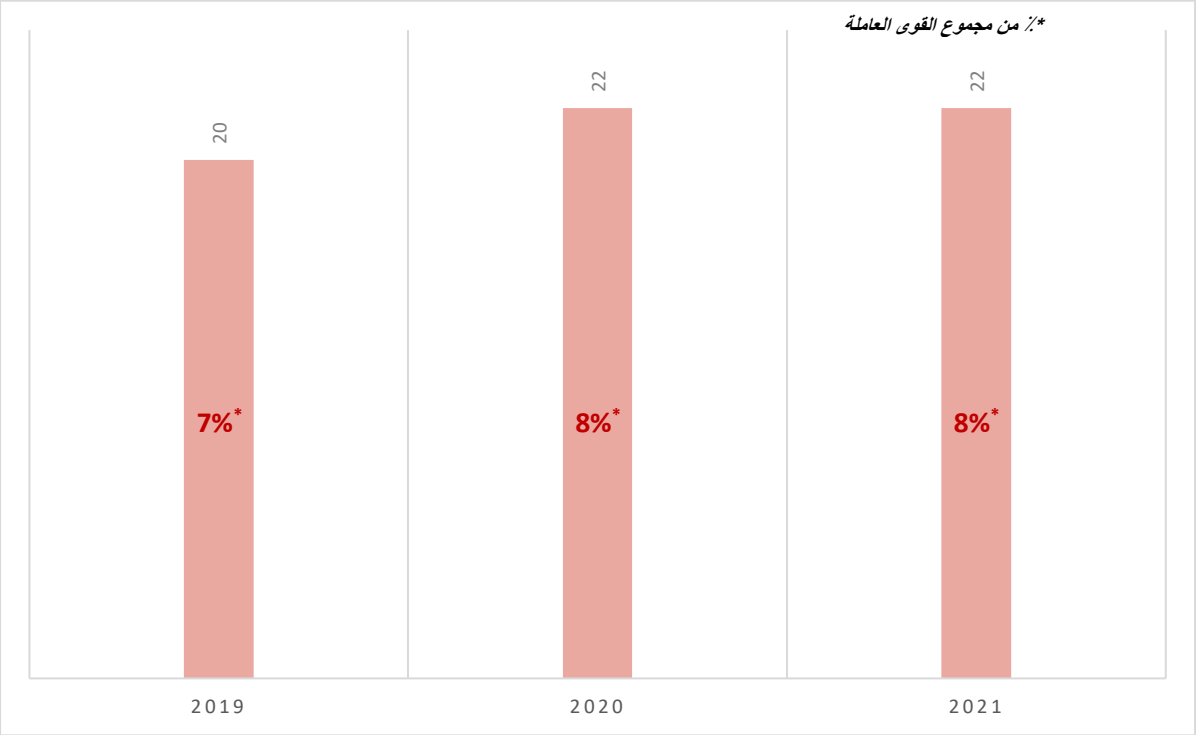
ولتحقيق هذا الهدف، وضعت شركتنا استراتيجية واضحة للتوطين تهدف إلى جذب وتطوير وإشراك الكفاءات الوطنية الإماراتية والاحتفاظ بها. وفي ما يلي بعض هذه البرامج:

1. **برنامج التدريب الصيفي:** برنامج صيفي مدته ثلاثة أشهر تقدم الشركة من خلاله فرصًا للتعلم في مجال التأمين لتوسيع الآفاق الأكاديمية للمرشحين وتقييم فرص العمل المستقبلية لهم.
2. **برنامج العمل التجريبي:** برنامج لمدة ثمانية أسابيع يوفر فرص عمل لستة طلاب إماراتيين كحد أقصى، كجزء من مناهجهم الدراسية ومتطلبات تخرجهم.
3. **برنامج المتخرجين** (مع معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية): يستمر هذا البرنامج لمدة ثلاثة أسابيع ويمكّن الخريجين الجدد من اكتساب معرفة بشأن قطاع التأمين وشركتنا والحلول التي نقدمها.
4. **برامج خاصة:** تدريب مكثف خاص انطلق مؤخرًا لمواطني الإمارات العربية المتحدة.
5. **برنامج أجيال:** يتم توظيف الخريجين الجدد وإشراكهم في برنامج التنقل بين الاقسام مدته 12 شهرًا لدعمهم في تحقيق كامل إمكاناتهم. وعند انتهاء مدة البرنامج، قد ينضمون إلى القسم الذي يجدونه مناسبًا.
6. **برنامج التعلّم بالمراقبة:** يتكون هذا البرنامج من 10 متدربين يعملون في أقسام مختلفة، ويتم منحهم إمكانية العمل في الشركة بعد تخرجهم.
7. **الشراكة مع هيئة التأمين:** تختص هذه الشراكة بإعداد المدققين الداخليين الإماراتيين المعتمدين.

علاوة على ذلك، و لتحفيز متدربينا وموظفينا الإماراتي، فإننا ننظم الكثير من برامج التقدير ذات الصلة، والإجازات الخاصة، والفعاليات المشابهة، بما في ذلك:

1. **جوائز لسنوات العمل الطويلة**، وهي جوائز تُقدَّمها الشركة للتعبير عن تقديرها لالتزام الموظفين.
2. **الخطة الوظيفية:** المسار الوظيفي الواضح للوصول إلى المناصب الإدارية.
3. **مشاركة الرئيس التنفيذي:** نعقد اجتماعات خاصة للموظفين الإماراتيين مع رئيسنا التنفيذي ومدير التوطين.
4. **أنشطة بناء الفريق في دولة الإمارات العربية المتحدة:** لتعزيز المشاركة الثقافية والترويج لتراث الأمة.
5. **الاحتفال بالأيام الوطنية الإماراتية**، مثل العيد الوطني، وعيد العلم، وعيد المرأة الإماراتية.
6. يتم تقديم **إجازات خاصة** لموظفينا الإماراتيين لتشجيعهم على متابعة اهتماماتهم، وتشمل هذه الإجازات إجازة الدراسة والإجازات الرياضية.

مجموع الموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة



خدمة المجتمع

بصفتنا شركة إماراتية مسؤولة، فإننا ملتزمون برعاية المجتمع ونسعى إلى أن نكون شركة وطنية ناشطة.

تم المساهمة بمبلغ 5,000 درهم إماراتي في العام 2021 عبر المشاركة في حملة التبرع بـ"10 ملايين وجبة"، والغرض منها هو جمع الأموال لتوفير الوجبات والمواد الغذائية والطرود للأفراد والأسر المحرومة، وبالتالي مكافحة الجوع وسوء التغذية في العالم.

تم المساهمة بمبلغ 2,000 درهم إماراتي لفرحة العيد و هي مبادرة ينظمها مركز روافد لعشرة أطفال ، لاعطاء الفرصة للأطفال المحرومين للذهاب للتسوق من أجل زينة العيد. فبدلاً من شراء الملابس لهم ، كما هي العادة في كل مكان ، يمنحونهم الفرصة للذهاب للتسوق بأنفسهم. خلال هذه الأوقات الصعبة ، شاركت Care House وساهمت في مواصلة إضفاء البهجة على تكريم الأطفال الأقل حظًا ، والإجازات الخاصة والمناسبات المماثلة .

وشملت المبادرات الأخرى والتبرعات للمساعدة في برنامج التوعية بسرطان الثدي حيث تم المساهمة بمبلغ 6,000 مستشفى راشد ومؤسسة الجليلة.

	2019	*2020*	*2021*
الاستثمار المجتمعي	150,761	154,820	13,000

بالتالي، نعتقد أن خدمة المجتمع و مشاركة موظفينا يُساهمان في بناء بيئة مؤسسية إيجابية يشعر الموظفون فيها بقدر أكبر بالانخراط مما يعزز علاقتهم بأقرانهم وبالشركة نفسها.

الحفاظ على ثقة عملائنا

)المبادرة العالمية للتقارير ,2-417 المبادرة العالمية للتقارير ,3-417 المبادرة العالمية للتقارير(G7 ,1-418

رضا العملاء

نحن نسعى جاهدين لتجاوز توقعات عملائنا باستمرار، وليس فقط لتلبيتها. فهدفنا في دار التكافل هو توفير تجربة متميّزة لعملائنا دائمًا، وهو ما لا يمكن تحقيقه إلا إذا بقينا مخلصين لعملائنا وقريبين منهم واستمعنا إلى احتياجاتهم المتغيرة.

عملاؤنا واحتياجاتهم هم محور كل ما نقوم به في دار التكافل. ولن نتمكن من الحفاظ على ثقتهم إلا من خلال تقديم خدمة تلبّي احتياجاتهم المحدّدة وتوفير منتجات عالية الجودة لهم.

رأي عملائنا

لضمان التركيز على العملاء، قمنا بإنشاء مركز عملاء عالي الجودة لخدمتهم، يلبي احتياجات جميع عملائنا ويمكّنهم من التعبير عن آرائهم تجاه عروضنا المستمرة. تتم إدارة المركز من قبل موظفين مؤهلين و مدربين يتبعون قواعد سلوك صارمة ويعملون على تحقيق مؤشرات أداء رئيسية واضحة بهدف إنشاء مركز خدمة هو الأفضل في فئته.

ونقدّم لعملائنا أيضًا ثلاث قنوات اتصال مباشرة مختلفة يمكنهم استخدامها للتواصل مع مركز العملاء لدينا، بما في ذلك البريد الإلكتروني والهاتف وتطبيق "واتساب". ولدينا 17 موظفًا مدربين و مؤهلين لخدمة عملائنا ولضمان تلبية احتياجاتهم. ونحرص على تمكين عملائنا من التعبير عن رضاهم عن تجربتهم بعد كل معاملة، وذلك من خلال نظام تصنيف النقاط عبر تطبيق "واتساب"، ونموذج يُرسَل عبر بريد الاكتروني، بالإضافة إلى مراقبة الجودة المنتظمة للمكالمات الهاتفية. و لضمان تقديم خدمة عالية الجودة، يتم إجراء ثلاث مكالمات بشكل عشوائي لمراقبة الجودة لكل وكيل شهريًا.

تتضمن بعض مؤشرات الأداء الرئيسية لدينا ، معالجة شكاوى العملاء خلال مدة أقصاها يومين عمل ، بالإضافة إلى رصد ملاحظات العملاء عبر نظام نقاط. نحن نسعى جاهدين لتزويد موظفي خدمة العملاء لدينا ببرنامج تعليمي مستمر يشمل كيفية استخدام برنامج LinkedIn Learning، بالإضافة إلى التدريب المتخصص من خلال تنسيق التدريب الداخلي لدينا وكذلك من خلال معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية.

أخيرًا، لدينا نظام شهري نقدم من خلاله شهادات وجوائز مختلفة و ذلك لتحفيز و تقدير جهود الموظفين الدؤوبة.

لابتكار والتكنولوجيا (الرقمنة)

تشكل رقمنة تعاملات عملائنا جزءًا لا يتجزأ من ضمان رضا العملاء. تهدف خطتنا و التي عزّزناها إثر جائحة - (كوفيد-١٩)، إلى توفير تجربة سلسة وشاملة لعملائنا الحاليين والجدد، وذلك من خلال تبسيط تجربتهم وتحسينها.

يشرف قسم الاستراتيجية وتسريع الأعمال المخصص لدينا على أقسام التسريع الرقمي لشركتنا. ويهدف هذا القسم إلى تسهيل وإتاحة الرقمنة في جميع أنحاء الشركة. نحن نتطلع إلى تقييم كل عملية من عملياتنا على حدة وتحديد كيفية رفع كفاءتها من خلال الرقمنة.
و حتى اليوم، قمنا بإصدار ما يصل إلى 80-90٪ من وثائق التأمين والموافقات ذات الصلة عبر الإنترنت، علمًا أنّ قسم تأمين المركبات في الشركة كان من أول الأقسام الذي تم تحويله بالكامل إلى المجال الرقمي في العام 2018.

الرقمنة تسرع من وتيرة خدماتنا وتساهم أيضا في انخفاض الانبعاثات الكربونية.

يهدف قسمنا المخصص لهذه الغاية إلى التحول نحو مكتب خال من الاوراق بنسبة 100٪. وفي إطار هذه الجهود، قمنا باعتماد برنامج DocuSign في العام 2020 للسماح بتنفيذ جميع التوقيعات عبر الإنترنت. كذلك، قمنا بتحديث أنظمتنا للسماح بمشاركة الملفّات عبر الإنترنت. أخيرًا، قمنا بأرشفة جميع وثائقنا الورقية من العامين السابقين وأعدنا تدوير جميع النسخ المطبوعة.

خصوصية البيانات وأمن المعلومات

تعتبر حماية خصوصية وبيانات عملائنا أولوية بالنسبة لدار التكافل، وهي مسؤولية نأخذها على محمل الجد. فيشكل أمن المعلومات جزءًا لا يتجزأ من الحفاظ على مصداقية شركتنا، خاصة مع زيادة الرقمنة واستخدام أساليب الاتصال والتفاعل عبر الإنترنت والتطبيقات.

بنية تحتية متينة

جميع بياناتنا موجودة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، على سحابة حاسوبية (cloud)، ومحمية بواسطة جدران الحماية (firewalls). علاوة على ذلك، ولضمان الأمن، قمنا بفصل الملفات الواردة والصادرة. بالإضافة إلى ذلك، نقوم بعزل المعلومات الحساسة عن الأنواع الأخرى من المعلومات من خلال طبقة جدار حماية إضافية.

هذا وتخضع أنظمتنا، المجهزة جميعها ببرمجيات لمكافحة الفيروسات، للاختبار بانتظام ويتم تصحيح أي حالات عدم امتثال على الفور.

ومن أجل الحد من أي مخاطر داخلية ناجمة عن مستخدمينا، فإننا نقدم باستمرار تدريبًا لجميع موظفينا ونتأكد من أنهم على دراية بجميع المخاطر ذات الصلة وأنهم يتمتعون بالمعرفة و الدراية اللازمة لاستخدام أنظمتنا بشكل آمن.

سياسة قوية لأمن المعلومات وإدارة البيانات

نعتمد سياسة صارمة لتكنولوجيا المعلومات، تستخدم أفضل الممارسات لإدارة البيانات. وتتوافق هذه السياسة تمامًا مع معايير الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني (NESA)، وهيئة التأمين وقانون مكافحة غسيل الأموال في ما يتعلق بحماية البيانات والاحتفاظ بالسجلات.

يعد الالتزام بسياسة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بنا جزءًا من واجب السرية لجميع الموظفين تجاه عملائنا ومعلوماتهم الخاصة.

بالإضافة إلى ذلك، نضمن عدم استخدام البيانات الحساسة إلا عند الحاجة ولأغراض محددة، حيث تتبنى الشركة إجراءات تقنية وتنظيمية لضمان أمن البيانات الشخصية، بما في ذلك منع تعديلها، وخسارتها، وتلفها، والمعالجة أو الوصول غير المصرح به إليها.

مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالعملاء

خصوصية العملاء

شكاوى موثقة تتعلق بانتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بياناتهم	
عدد الشكاوى الواردة من جهات خارجية والموثقة من قبل المنظمة	**صفر**
عدد الشكاوى من الجهات الرقابية	**صفر**
عدد الحالات التي تم تحديدها لتسرب أو سرقة أو ضياع بيانات العملاء	**صفر**

التسويق

حالات عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات المنتجات والخدمات	
عدد حالات عدم الامتثال للأنظمة التي نتج عنها **تحذير** أو غرامة أو عقوبة	**صفر**
عدد حالات عدم الامتثال للقواعد الطوعية	**صفر**
حالات عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	
عدد حالات عدم الامتثال للأنظمة التي نتج عنها تحذير أو غرامة أو عقوبة	**صفر**
عدد حالات عدم الامتثال للقواعد الطوعية	**صفر**

الاعتناء بالبيئة

المبادرة العالمية للتقارير 102-20, المبادرة العالمية للتقارير 302-1, المبادرة العالمية للتقارير 302-3, المبادرة العالمية للتقارير 305-1, المبادرة العالمية للتقارير 305-2, المبادرة العالمية للتقارير(E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7, E8, E9) 305-4

يعد تغير المناخ أحد أكثر القضايا إلحاحًا في عصرنا. بالتالي، يجب أن نساهم في تخفيض انبعاثات الغازات الكربونية من اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة والمساهمة في جهود الحكومة في الوصول إلى الأهداف الواردة في "المساهمة الثانية المحددة وطنيًا"، التي تدعو إلى خفض انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة 23.5٪ بحلول العام 2030 (على اعتبار أنّ سيناريو الانبعاثات في حالة مواصلة "الأعمال كالمعتاد" في العام 2030 سيكون حوالى 310 مليون طن). من واجب كل شركة أن تبذل كل الجهود الممكنة للمساهمة في الحد من ظاهرة الاحتباس الحراري ولتحمّل مسؤولياتها في مجال الحفاظ على البيئة.

سوف نسعى إلى اعتماد إطار عمل بيئي واضح يمكننا من خلاله أن نلتزم بتأثير إيجابي على البيئة بشكل تدريجي ولكي نكون في طليعة هذه المبادرة.

في هذا الصدد، نحن فخورون بالتوقيع على **إعلان دبي للمؤسسات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة بشأن التمويل المستدام.** من خلال هذا الإعلان، يلتزم جميع الموقعين بتأييد التزام حكومة الإمارات العربية المتحدة باتفاقية باريس للمناخ وأهداف التنمية المستدامة.

على وجه التحديد، يدعو الإعلان الموقعين على سبيل المثال لا الحصر إلى:

- إدارة وتحسين أدائهم البيئي والاجتماعي المباشر وغير المباشر،
- توفير التأمين للمشاريع والشركات والعملاء ذوي الأهداف المستدامة، بالإضافة إلى دعم نمو ونجاح قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة،
- مراعاة مخاطر العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات إدارة المخاطر في المؤسسة،
- تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشركات والاستدامة داخل المؤسسة،
- الحد من التأثير السلبي على البيئة

أولوياتنا البيئيّة

تتمثل أولويتنا البيئية الرئيسية كشركة تأمين في تغير المناخ. فيجب علينا خفض الانبعاثات الكربونية والمساهمة في جهود إزالة الانبعاثات الكربونية من دولة الإمارات العربية المتحدة. وعليه، سيسمح لنا هذا التقرير بقياس تأثيرنا على البيئة من خلال احتساب استهلاك الطاقة والانبعاثات. وتشكّل هذه الجهود حجر الأساس لتحليل أثرنا على البيئة ووضع الاستراتيجية اللازمة للحد منه، تمهيدًا لوقفه نهائيًا.
تشمل أنشطتنا الحالية في هذا الصدد ما يلي:

- تقليل استهلاكنا للطاقة،
- تقليل/تقييد استخدام المواد غير القابلة للتحلل العضوي،
- زيادة استخدام المواد المعاد تدويرها/القابلة لإعادة التدوير،
- تشجيع الشركات الصغيرة والمتوسطة والمنظمات غير الربحية،
- رفع مستوى الوعي بضرورة المحافظة على البيئة.

سوف نسعى إلى تطوير إطار عمل واضح للاستدامة، سنقوم من خلاله باعتماد مجموعة من الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية التي نهدف إلى تحقيقها والتي سنقوم بالإبلاغ عنها باستمرار من خلال تقارير الاستدامة الخاصة بنا.

تأثيرنا

مبادراتنا المستمرة

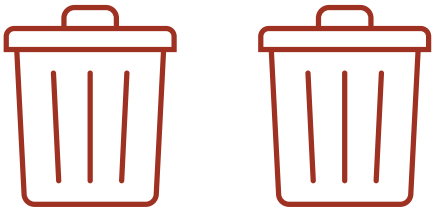
لقد ركزنا أدناه على إحدى مبادراتنا البيئية الأساسية التي أدت إلى قيام شركتنا بإعادة تدوير ما مجموعه *503* كلغ من المستندات والورق في العام 2021. وقد نتج عن هذه المبادرة ما يلي:[1]



9.5 شجرة أنقذت من القطع ومن تحويلها إلى لب الخشب



34,410 لترًا من المياه تم توفيرها



1.45 متر مكعب من المساحة في المطامر/ المكبات الصحية تم توفيرها



129 كيلو واط ساعة من الكهرباء تم توفيرها

قياس انبعاثات الغازات الدفيئة لدينا

لقد استخدمنا بروتوكول الغازات الدفيئة كدليل لاحتساب انبعاثات الغازات الدفيئة لدينا ووضعنا حدودنا التنظيمية وفقًا لـ"نهج التحكم" ونسعى إلى احتساب 100٪ من انبعاثات الغازات الدفيئة من العمليات التي تسيطر عليها شركتنا.

لقد استخدمنا خيار التحكم التشغيلي، الذي يحتسب انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن جميع الكيانات حيث تتمتع الشركة أو أي من الشركات التابعة لها بالسلطة الكاملة لتقديم وتنفيذ سياسات التشغيل الخاصة بها.

بالنسبة لنطاق الإبلاغ لدينا، فقد أخذنا في الاعتبار حسابات النطاقَيْن 1 و2. وسوف نسعى باستمرار إلى تعزيز الإبلاغ عن انبعاثات الغازات الدفيئة الخاصة بنا وبشكل أساسي إدماج العناصر الرئيسية لانبعاثات النطاق 3 في التقارير اللاحقة.

1 المصدر: وكالة حماية البيئة الأمريكية

في ما يتعلق بحدود التقارير الخاصة بنا، فهي تشمل مقرنا الرئيسي وكذلك جميع فروعنا. أما بالنسبة لجميع فروع شركة نور للتكافل، فقمنا بتضمين استهلاك الطاقة لديهم ديسمبر 2021 .

استهلاك الطاقة

استهلاك الطاقة (غيغا جول) في العام 2021	
الطاقة المباشرة - (الوقود)	734.81
الطاقة غير المباشرة - (الكهرباء)	2,636.76
إجمالي استهلاك الطاقة	3,371.51

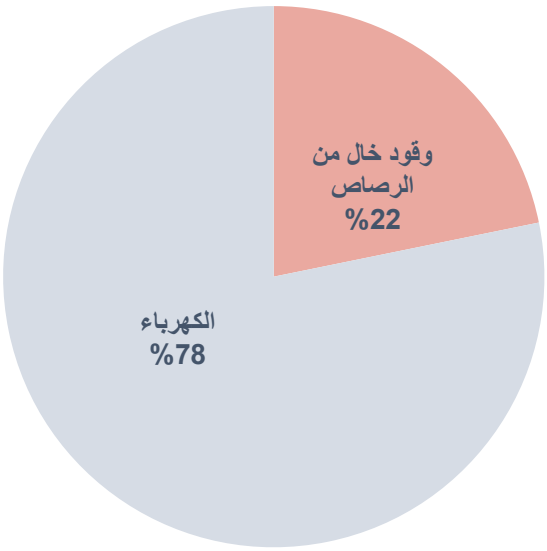
كثافة الطاقة (غيغا جول) لكل موظف في العام 2021	
الطاقة المباشرة - (الوقود)	2.84
الطاقة غير المباشرة - (الكهرباء)	10.55
كثافة الطاقة	13.06

انبعاثات الغازات الدفيئة

إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (MT CO2 e) في العام *2021*	
الطاقة المباشرة - انبعاثات النطاق 1	33.20
الطاقة غير المباشرة - انبعاثات النطاق 2	285.62
إجمالي الانبعاثات	318.82

كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة MT CO2 e لكل موظف في العام *2021*	
الطاقة المباشرة - النطاق 1	0.12
الطاقة غير المباشرة - النطاق 2	1.10
إجمالي كثافة الانبعاثات	1.22

مزيــج الطاقة في العام 2021



استهلاك المياه

استهلاك المياه بالمتر المكعب في العام 2020	
إجمالي استهلاك المياه	480.00
استهلاك المياه لكل موظف	1.85

الحوكمة الأخلاقية

المبادرة العالمية للتقارير ,102-5 المبادرة العالمية للتقارير ,102-11 المبادرة العالمية للتقارير ,102-16 المبادرة العالمية للتقارير ,102-18 المبادرة العالمية للتقارير(G1, G2 ,405-1

تتعلق الحوكمة الأخلاقية باعتماد قيم أخلاقية متينة تحكم عمليات الشركة وإجراءاتها وعروضها. فتُنشئ حوكمة الشركات نظامًا للمساءلة وتؤثر في طريقة عمل الشركات. وعند اعتماد نظام جيد للحوكمة المؤسسية، يمكن إدارة الشركات بشكل مستدام، ويمكنها تحقيق أهدافها، وتوفير قيمة لجميع أصحاب المصلحة. وتشمل الفوائد التي تنجم عن ذلك زيادة فعالية العمليات، والتحكم بالمخاطر، وضمان الامتثال للأنظمة، وتلبية مصالح جميع أصحاب المصلحة.

عند إضافة بُعد الأخلاق إلى هيكل حوكمة الشركة، تغرس الشركة القيم الأخلاقية وتلتزم بها في كلّ عملياتها، وبالتالي تعزز سمعتها وتبني لنفسها قيمة مستدامة على المدى والطويل.

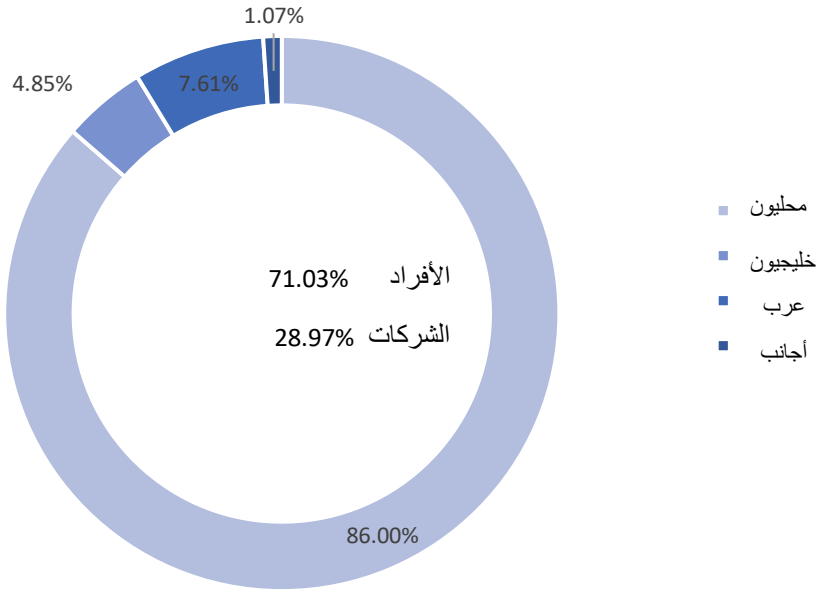
تعزز ممارسات التكافل قيم الشريعة الإسلامية من حيث تمكين للشفافية والإنصاف والقيم المشتركة التي تشكل أساس هيكل الحوكمة لشركة دار التكافل.

الهيكل التنظيمي

هيكل الملكية

لدينا قاعدة كبيرة من *1,575* مساهم متنوعين وبأحجام مختلفة. ومع ذلك، فإن غالبية أسهمنا، أو 68.43٪ منها، يمتلكها 10 مساهمين.

تصنيف المساهمين



هيكل مجلس الإدارة

يتمتع أعضاء المجلس الحالي بمهارات وكفاءات وخبرات طويلة في قطاع المال والأعمال ويملكون قدرات عالية تمكنهم من تحليل وفهم البيانات المالية بشكل دقيق، وقد جعلهم كل ذلك مؤهلين وقادرين علي تطوير استراتيجية الشركة، حيث يتم تزويد أعضاء مجلس الإدارة بالمعلومات المطلوبة والتقارير الدورية لمناقشتها في اجتماعات مجلس الإدارة عن الوضع المالي للشركة والمواضيع الرئيسية المتعلقة بنشاط الشركة وأي أمور هامة. كذلك، لقد ساهموا بشكل فعّال وديناميكي في تشكيل مجلس إدارة متماسك وعلى كفاءة عالية لمواجهة تحديات البيئة الاقتصادية المتغيرة لخلق قيمة أفضل للمساهمين وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة والمحافظة على استدامة الأعمال، كما قام المجلس بإعادة تشكيل اللجان الدائمة للمجلس بهدف تسخير قدراتهم وخبراتهم بفاعلية أفضل.

يتكون مجلس الادارة من سبعة أعضاء مستقلين وغير تنفيذيين. بالإضافة إلى ذلك، نحن فخورون بكوننا واحدة من الشركات القليلة المدرجة في الإمارات العربية المتحدة مع وجود عنصر نسائي في مجلس الإدارة لمدة أربع سنوات حتى الآن.

كذلك، لدينا أربع لجان أُنشئت لتعزيز هيكل حوكمة الشركة لدينا من خلال توفير الدعم اللازم لمجلس الإدارة وتطبيق رقابة صارمة على جميع الجوانب الرئيسية لعملياتنا. وعلى وجه التحديد، تضم اللجان لجنة التدقيق ولجنة المكافآت ولجنة المخاطر ولجنة الاستثمار ولجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين.

الرقابة الداخلية والامتثال

لا تكتسب الشركة ثقة العملاء إلا من خلال ترسيخ ثقافة امتثال قوية. ويعني الامتثال التقيّد بالقواعد والأنظمة ذات الصلة التي يحددها القانون من خلال الهيئات الناظمة. فعندما تكون ثقافة الامتثال في الشركة قوية، تمنح موظفيها القدرة على أداء عملهم بثقة وتوفّر عنصرًا أساسيًا يشجّع العملاء على مواصلة التعامل مع الشركة التي يعتبرونها جديرة بالثقة.

يتبع نظام رقابة داخلية والامتثال لدار التكافل مجموعة صارمة من القواعد والإجراءات التي تضمن تقيّد الشركة المستمر بالقوانين السارية المفعول وحماية أصول الشركة وأصحاب المصلحة من أي استنزاف للقيمة بسبب المسائل التنظيمية. وفي حالات عدم الامتثال، يقترح قسم الرقابة الداخلية خطة عمل وينفّذ الإجراءات التصحيحية التي توافق عليها الإدارة ومجلس الإدارة، عند الضرورة.

تحدّث الشركة بانتظام سياساتها وإجراءاتها لضمان تقيّدها بالقوانين المعمول بها كافة حيث تراجعت الشركة وتحدّثت السياسات الرئيسية التالية:

1	ميثاق واجبات أعضاء مجلس الإدارة وجميع لجان المجلس
2	إطار عمل إدارة المخاطر في الشركة
3	إطار عمل إدارة التدقيق الداخلي
4	إطار إدارة الامتثال ومكافحة غسيل الأموال
5	سياسة الإفصاح والشفافية
6	سياسة الإبلاغ عن المخالفات
7	سياسة تضارب المصالح

تدرج في قائمة مهام الامتثال سياسة وإجراءات مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب الضرورية لمنع استغلال موظفينا وعملائنا في إطار غسيل الأموال أو تمويل الإرهاب أو الجرائم المالية الأخرى.

في هذا الصدد، اعتمدت دار التكافل نهجًا لتحديد مخاطر غسيل الأموال/تمويل الإرهاب وتقييمها وفهمها وتخفيفها، حيث تُقيَّم المخاطر في خلال المرحلة الأولية من إقامة علاقات العمل و/أو في خلال عملية الإعداد. و في ما يلي قائمة بعوامل الخطر التي تؤخذ في الاعتبار عند إجراء التقييم المذكور:

- المخاطر المتعلقة بالعميل
- المخاطر المتعلقة بالخدمة/المنتج
- مخاطر قطاع التأمين
- المخاطر المتعلقة بالجغرافيا/نطاق الصلاحية
- المخاطر المتعلقة بتسليم المنتج
- المخاطر المتعلقة بالمعاملات

تستعرض هذه الوثيقة العمليات والإجراءات الواضحة التي ينبغي اتباعها، وتحدد أيضًا متطلبات التدريب على مكافحة غسيل الأموال لضمان فهم السياسة وقابلية تطبيقها. ونقدّم بشكل خاص التعليم والتدريب للموظفين كافة في ما يتعلق بمسائل مكافحة غسيل الأموال/تمويل الإرهاب، على الأقل على أساس سنوي. بالإضافة إلى ذلك، نُجري اختبارات ضمن التدريب، ونفرض الحصول على علامة دنيا للنجاح، وذلك من أجل ضمان اهتمام جميع موظفينا ومشاركتهم.

سياسة منع الاحتيال ومكافحة غسيل الأموال

تندرج هذه السياسة ضمن إطار الحوكمة التنظيمية. وتتمسك دار التكافل بالسلوك التجاري الأخلاقي الذي يتصدّى بحد ذاته للرشوة والفساد، وتلتزم بالتالي بمكافحة هذا السلوك واعتماد الضوابط والإجراءات اللازمة لرصد أي مخاطر محتملة. **بعبارة أخرى، لا تتسامح دار التكافل مطلقًا مع السلوك الاحتيالي أو غير النزيه.**

بناءً على ما سبق، فإن موظفينا مسؤولون عن الإبلاغ عن أي نشاط مشبوه قد يرصدونه، حيث يتم إجراء تحقيق شامل في جميع الحوادث المبلَّغ عنها.

لقد اعتمدنا سياسة الإبلاغ عن المخالفات من أجل ضمان توفير البيئة الداخلية المؤاتية التي تعزز الكشف المبكر عن هذه المخاطر من خلال الإبلاغ الفوري. نحن نطلب من موظفينا الإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالعمل عن طريق القنوات العادية (مثل المدير المباشر، وقسم الامتثال، وقسم الموارد البشرية، إلخ.) وأنشأنا خط إبلاغ مستقل يحمل اسم "الأمانة" لجميع المسائل الحساسة. يستطيع الموظف من خلال هذا الخط الساخن الإبلاغ عن الحوادث من دون الإفصاح عن هويته عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف.

وأخيرًا، يحظى الموظفون كافة الذين يبلغون عن مخاوفهم بحسن نية بالحماية من الصرف أو أي شكل من أشكال الضرر.

إدارة المخاطر

تتسم مهمة إدارة المخاطر في شركات التأمين بأهمية كبرى لتحديد المخاطر المحتملة وتطبيق تدابير التخفيف اللازمة لحماية الشركة وجميع أصحاب المصلحة.

تتولّى لجنة إدارة المخاطر مراقبة إدارة المخاطر وترفع تقاريرها مباشرة إلى مجلس الإدارة. وتشمل واجبات اللجنة تحديد حجم المخاطر التي تواجهها شركتنا وتقبّلها لها، ووضع الاستراتيجية والسياسات اللازمة لإدارة المخاطر، وضمان تنفيذها بشكل ملائم.

على هذا النحو، نحن نعتمد سياسة متينة لإدارة المخاطر من أجل ضمان إدارة كل خطر محتمل بكفاءة وبالتالي توفير الحد الأقصى من الفرص الممكنة والحدّ من الآثار السلبية.

يتولّى قسم إدارة المخاطر مسؤولية ضمان تحديث السياسة المذكورة والموافقة عليها من قبل الإدارة ولجنة إدارة المخاطر.

يكمن الهدف الأساسي من إطار عمل إدارة المخاطر في توحيد التزامنا بإدارة المخاطر وإضفاء الطابع الرسمي على العمليات، فضلًا عن التشديد على أهمية تحديد جميع المخاطر المحتملة وتقييمها ومعالجتها من خلال تكليف إدارات مختلفة بمسؤوليات مختلفة وفقًا لنوع المخاطر.

نحن نراجع ونراقب بانتظام تنفيذ وفعالية سياساتنا كافة، بما في ذلك سياسة إدارة المخاطر والإجراءات ذات الصلة. وفي حالة التغييرات التنظيمية، نجري تحليلًا للثغرات ونحدّث سياساتنا وفقًا لما نتوصل إليه من نتائج.

وفي النهاية، نحن نضمن أيضًا ترسيخ ثقافة إدارة المخاطر المناسبة في مختلف أقسام دار التكافل، لا سيما عن طريق تنظيم دورات تدريبية متخصصة ومنتظمة، وفقًا للمهام الحساسة. يُنظَّم هذا التدريب ثلاث مرات سنويًا على الأقل.

الملاحق

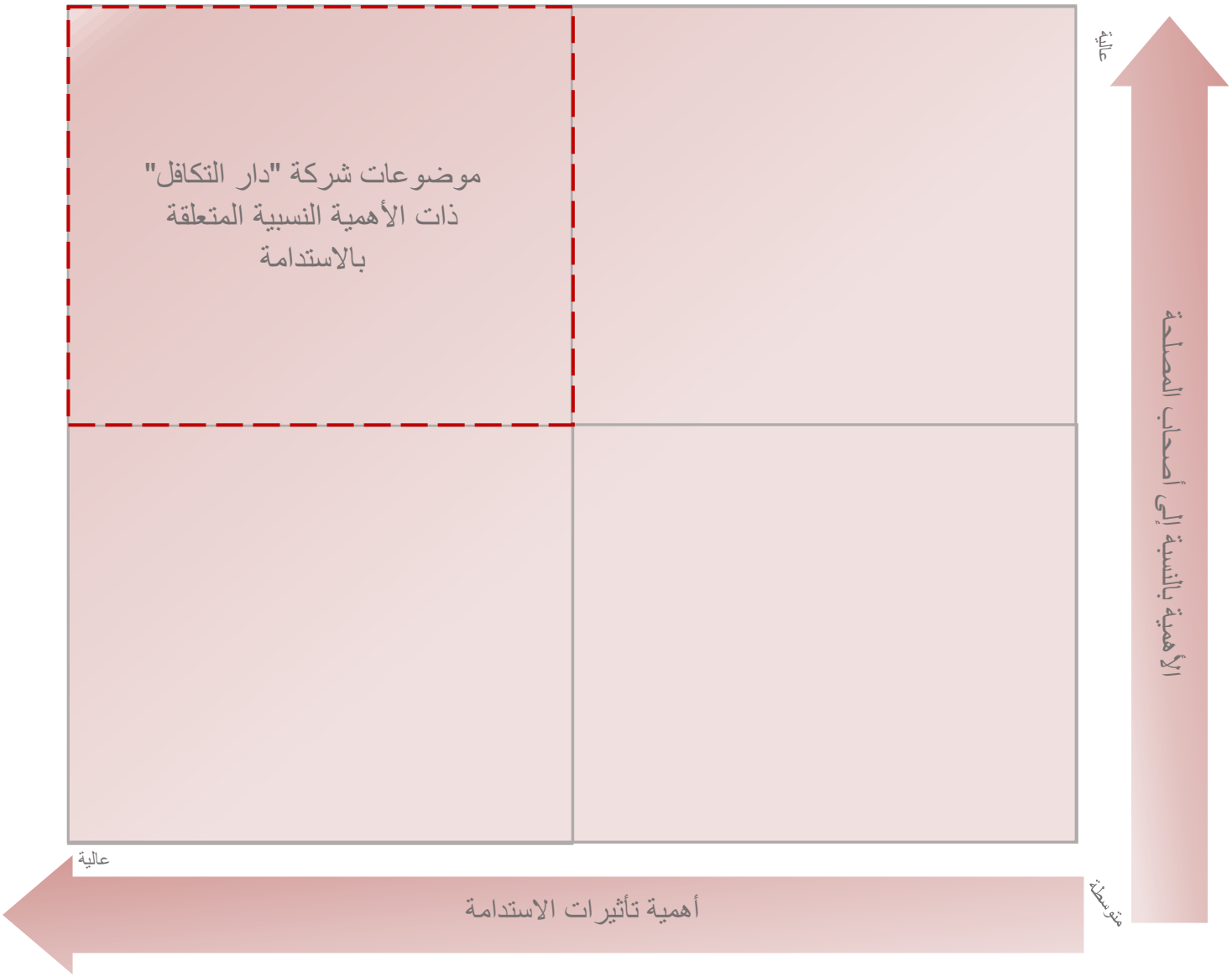
نتيجة إشراك أصحاب المصلحة

)المبادرة العالمية للتقارير ,102-40 المبادرة العالمية للتقارير(44-102

مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسية	طرق الإشراك الحالية
العملاء	• الموقع الإلكتروني • المواد التسويقية • وسائل التواصل الاجتماعي • آراء العملاء عبر الإنترنت • مركز خدمة العملاء • هيئة التأمين/بوابة شكاوى المصرف المركزي
الإدارة والموظفون	• برامج التدريب والتطوير • فعاليات الشركة • إعلانات الشركة الداخلية • مراجعات الأداء • برامج المكافآت والتقدير • مقابلات الخروج
أصحاب المصلحة	• اتصالات منتظمة • اجتماع الجمعية العمومية السنوية • إفصاحات تنظيمية منتظمة للشركات
الحكومة (هيئة الأوراق المالية والسلع، والمصرف المركزي، وسوق دبي المالي، ودائرة الصحة في أبو ظبي ودبي، ووزارة المالية ووزارة الاقتصاد)	• اجتماعات منتظمة في إطار متطلبات إعداد التقارير • اجتماعات منتظمة في إطار المتطلبات التنظيمية • الندوات عبر الإنترنت
شركاء الأعمال **(شركات التأمين، والأطراف الإدارية الثالثة، والوسطاء)**	• اجتماعات منتظمة متعلقة بتنسيق الأعمال وتطويرها وتجديد الاتفاقيات
وكالات التصنيف	• الاجتماعات السنوية عند مراجعة التصنيف
المجتمع	• المبادرات المحلية المتعلقة بالمجتمع • رعاية الفعاليات والتبرعات • العمل التطوعي

مصفوفة الأهمية النسبية

)المبادرة العالمية للتقارير(102-47



فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير (المبادرة العالمية للتقارير) وسوق دبي المالي

)المبادرة العالمية للتقارير(55-102

إفصاحات عامة				
الإفصاح وفقًا للمبادرة العالمية للتقارير	المحتوى	الإفصاح وفقًا لسوق دبي المالي	الصفحة المرجعية	ملاحظات
الملف التنظيمي				
102-1	اسم المنظمة		2,7	
102-2	الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات		7	
102-3	موقع المقر الرئيسي		2	
102-4	موقع العمليات		2	
102-5	الملكية والشكل القانون		2,40	
102-6	الأسواق التي تخدمها		7	
102-7	حجم المنظمة		7	
102-8	معلومات عن الموظفين والعمال الآخرين	S4: التنوع بين الجنسين S5: معدل العمال المؤقتين	22	
102-9	سلسلة التوريد	G5: مدونة قواعد سلوك الموردين	7	
102-10	التغيرات الهامة على المنظمة وسلسلة التوريد الخاصة بها		7	
102-11	مبدأ أو منهج التحوط		40	
102-12	المبادرات الخارجية		7	
102-13	عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية		7	
الاستراتيجية				
102-14	بيان من كبار صناع القرار		5	
الأخلاق والنزاهة				
102-16	القيم، والمبادئ، والمعايير، وقواعد السلوك		7, 22, 40	
الحوكمة				
102-18	هيكل الحوكمة	G1: التنوع في مجلس الإدارة G2: استقلالية مجلس الإدارة	40	
102-20*	مسؤولية المستوى التنفيذي عن الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	E8، E9: المراقبة البيئية	13,36	
إشراك أصحاب المصلحة				

102-40	قائمة مجموعات أصحاب المصلحة		13	
102-41	اتفاقات المفاوضة الجماعية	G4: التفاوض الجماعي		*لا تنطبق على الشركات التي تعمل في الإمارات العربية المتحدة*
102-42	تحديد واختيار أصحاب المصلحة		13	
102-43	منهج إشراك أصحاب المصلحة		13	
102-44	الموضوعات والاهتمامات الرئيسية المثارة		13	
ممارسة تقديم التقارير				
102-45	الكيانات المدرجة في القوائم المالية الموحدة		2	
102-46	تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع	G8: إعداد تقارير الاستدامة G9: ممارسات الإفصاح	2	
102-47	قائمة الموضوعات الجوهرية		13	
102-48	إعادة صياغة المعلومات		2	
102-49	التغيرات في إعداد التقرير		2	
102-50	الفترة المشمولة بالتقرير		2	
102-51	تاريخ آخر تقرير		2	
102-52	دورة إعداد التقرير		2	
102-53	جهة الاتصال للأسئلة المتعلقة بالتقرير		2	
102-54	ادعاءات إعداد التقارير وفقا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير) المبادرة العالمية للتقارير(		2	
102-55	فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير)المبادرة العالمية للتقارير(		47	
102-56	التوكيد الخارجي	G10: التوكيد الخارجي	2	
الموضوعات ذات الأهمية النسبية				
الإفصاح وفقًا للمبادرة الدولية للتقارير	**المحتوى**	**الإفصاح وفقًا لسوق دبي المالي**	**الصفحة المرجعية**	**ملاحظات**
المبادرة العالمية للتقارير200 : سلسلة المعايير الاقتصادية				
المبادرة العالمية للتقارير201 : الأداء الاقتصادي لعام 2016				
المبادرة العالمية للتقارير103 نهج الإدارة				
103-1	شرح الموضوع الجوهري وحدوده		7,13	
103-2	منهج الإدارة ومكوناته		7,13	
103-3	تقييم منهج الإدارة		7,13	
المبادرة العالمية للتقارير201 موضوع محدد				
201-1	القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة		راجع الصفحات 32-47 من التقرير	

			السنوي لعام 2020	
المبادرة العالمية للتقارير300 : سلسلة المعايير البيئية				
المبادرة العالمية للتقارير302 : الطاقة 2016				
المبادرة العالمية للتقارير103 : نهج الإدارة				
103-1	شرح الموضوع الجوهري وحدوده		13,36	
103-2	منهج الإدارة ومكوناته		13,36	
103-3	تقييم منهج الإدارة	E7: العمليات البيئية	13,36	
المبادرة العالمية للتقارير302 موضوع محدد				
302-1	استهلاك الطاقة داخل المنظمة	E3: استخدام الطاقة E5: مزيج الطاقة E6: استخدام المياه	36	
302-3	كثافة الطاقة	E4: كثافة الطاقة	36	
المبادرة العالمية للتقارير305 : الانبعاثات 2016				
المبادرة العالمية للتقارير103 نهج الإدارة				
103-1	شرح الموضوع الجوهري وحدوده		13,36	
103-2	منهج الإدارة ومكوناته		13,36	
103-3	تقييم منهج الإدارة		13,36	
المبادرة العالمية للتقارير305 موضوع محدد				
305-1	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	36	
305-2	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	36	
305-4	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	E2: كثافة الانبعاثات	36	
المبادرة العالمية للتقارير400 : سلسلة المعايير الاجتماعية				
المبادرة العالمية للتقارير401 : العمالة 2016				
المبادرة العالمية للتقارير103 نهج الإدارة				
103-1	شرح الموضوع الجوهري وحدوده		13,22	
103-2	منهج الإدارة ومكوناته		13,22	
103-3	تقييم منهج الإدارة		13,22	
المبادرة العالمية للتقارير401 موضوع محدد				
401-1	تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	S3: معدل حركة الموظفين	22	
401-2	الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي		22	
المبادرة العالمية للتقارير404 : التدريب والتعليم 2016				
المبادرة العالمية للتقارير103 نهج الإدارة				
103-1	شرح الموضوع الجوهري وحدوده		13,22	
103-2	منهج الإدارة ومكوناته		13,22	

103-3	تقييم منهج الإدارة		13,22	
المبادرة العالمية للتقارير404 الموضوعات المحددة				
404-1	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف		22	
404-3	برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال		22	
المبادرة العالمية للتقارير405 : التنوع وتكافؤ الفرص 2016				
المبادرة العالمية للتقارير103 نهج الإدارة				
103-1	شرح الموضوع الجوهري وحدوده		13,22	
103-2	منهج الإدارة ومكوناته		13,22	
103-3	تقييم منهج الإدارة		13,22	
المبادرة العالمية للتقارير405 موضوع محدد				
405-1	تنوع هيئة الإدارة والموظفين	*S4*: التنوع بين الجنسين *S6*: عدم التمييز	22,40	
405-2	نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	*S2* معدل الأجور بين الجنسين	22	
المبادرة العالمية للتقارير417 : التسويق والتوسيم 2016				
المبادرة العالمية للتقارير103 نهج الإدارة				
103-1	شرح الموضوع الجوهري وحدوده		13,33	
103-2	منهج الإدارة ومكوناته		33	
103-3	تقييم منهج الإدارة		33	
المبادرة العالمية للتقارير417 موضوع محدد				
417-2	حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها		33	
417-3	حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية		33	
المبادرة العالمية للتقارير*418* : خصوصية العميل 2016				
المبادرة العالمية للتقارير103 نهج الإدارة				
103-1	شرح الموضوع الجوهري وحدوده		13,33	
103-2	منهج الإدارة ومكوناته		33	
103-3	تقييم منهج الإدارة		33	
المبادرة العالمية للتقارير418 موضوع محدد				
418-1	الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	G7: سرية البيانات	33	

إفصاحات إضافية وفقًا لسوق دبي المالي

الإفصاح وفقًا لسوق دبي المالي	المحتوى	الصفحة المرجعية	ملاحظات
على الصعيد البيئي			
E10	**التخفيف من مخاطر تغير المناخ**		*ستتضمن سياستنا البيئية هذا المقياس*
	مجموع المبلغ المستثمر سنويًا على تطوير البنية التحتية والتكيف مع تغير المناخ وتطوير المنتجات المتصلة بالمناخ؟	*غير متوفر*	
على الصعيد الاجتماعي			
S1	**معدل أجور الرئيس التنفيذي**		*تم الإفصاح حاليًا عن راتب الرئيس التنفيذي إلى جانب رواتب الفريق التنفيذي في تقرير حوكمة الشركة*
	معدل: مجموع رواتب الرئيس التنفيذي إلى متوسط مجموع الرواتب على أساس مكافئ الدوام الكامل	*غير متوفر*	
	هل تقدم شركتك تقارير عن هذا المقياس في الملفات التنظيمية؟	*نعم*	
S6	**عدم التمييز**		*يتم تناول عدم التمييز في مدونة السلوك وسياسات الموارد البشرية في الشركة*
	هل تنتهج شركتك سياسة لمناهضة التحرش الجنسي و/أو التمييز؟	*نعم*	
S7	**نسبة الإصابات**		*القطاع الذي نعمل فيه ليس عرضة للإصابات*
	نسبة مئوية: مدى تكرار وقوع الإصابات بالنسبة لمجموع ساعات عمل العاملين	*غير متوفر*	
S8	**الصحة والسلامة الشاملة**		*تشمل سياسات الموارد البشرية في الشركة بنودًا تتعلق بالصحة والسلامة*
	هل تنتهج شركتك سياسة للصحة المهنية و/أو الصحة والسالمة الشاملة؟	*غير متوفر*	
S9	**عمل الأطفال والعمل القسري**		*ندعم بالكامل مكافحة عمل الأطفال و / أو العمل القسري، وقطاع التأمين ليس معرضًا لهذا الخطر*
	هل تنتهج شركتك سياسة لمناهضة عمل الأطفال و/أو العمل القسري؟	*غير متوفر*	
	إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة مناهضة عمل الأطفال و/أو العمل القسري هذه الموردين والبائعين؟	*غير متوفر*	
S10	**حقوق الإنسان**		*أو مدونة السلوك وسياسات الموارد البشرية تشمل بنود حقوق الإنسان*
	هل تنتهج شركتك سياسة بشأن حقوق الإنسان؟	*نعم*	
	إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة حقوق الإنسان هذه الموردين والبائعين؟	*غير متوفر*	
S11	**التأميم**		
	نسبة الموظفين المواطنين	*29*	
	خلق الوظائف المحلية بشكل مباشر وغير مباشر	*29*	

S12	**الاستثمار في المجتمع**		
	المبلغ المستثمر في المجتمع، على شكل نسبة مئوية من إيرادات الشركة	*31*	
الحوكمة			
G3	**الحوافز التشجيعية**		*سيتم اعتبار هذا كجزء من استراتيجية الاستدامة الخاصة بالشركة*
	هل يتم صرف حوافز إلى المسؤولين التنفيذيين بصفة رسمية لتطبيق الاستدامة؟	*لا*	
G6	**الأخلاق ومكافحة الفساد**		*تعد الأخلاقيات ومكافحة الفساد جزءًا من مدونة السلوك وسياسات الموارد البشرية في الشركة*
	هل تنتهج شركتك سياسة الأخلاقيات و/أو مناهضة الفساد؟	*نعم*	
	إذا كانت الإجابة نعم، ما هي نسبة العاملين في الشركة الذين أقروا رسميًا بالتزامهم بالسياسة.	*100%*	