خبر صحفي

استكمالاً لنجاحات موظفها الافتراضي "رمّاس" المدعوم بتقنية الذكاء الاصطناعي من شركة مايكروسوفت العالمية

هيئة كهرباء ومياه دبي أول مؤسسة خدماتية على مستوى العالم تعزز خدماتها بتقنية (Chat GPT)

دبي، الإمارات العربية المتحدة، 8 فبراير 2023: أعلن **معالي سعيد محمد الطاير، العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي** أن الهيئة تعمل على إثراء خدماتها بتقنية "تشات جي بي تي" (ChatGPT) بدعم من شركة مايكروسوفت العالمية، والاستفادة منها في مختلف خدماتها الداخلية والخارجية، وبذلك تكون الهيئة أول مؤسسة خدماتية على مستوى العالم وأول مؤسسة حكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة تستخدم هذه التقنية الحديثة، وذلك ضمن جهودها المستمرة لتعزيز ريادتها محلياً وعالمياً، حيث تواصل الهيئة تعزيز مسيرة تحولها الذكي .

جاء الإعلان خلال استقبال **معالي سعيد محمد الطاير لنعيم يزبك، مدير عام مايكروسوفت الإمارات،** حيث تأتي هذه الخطوة تأكيداً على نجاحات الهيئة الرائدة في مختلف المجالات الرقمية، واستكمالاً لرحلتها في الذكاء الاصطناعي التي بدأت منذ عام 2017 عبر تطوير خارطة طريق لتقنيات الذكاء الاصطناعي، والتي أطلقت من خلالها جملة من الخدمات والمبادرات التي تعتمد على تقنية الذكاء الاصطناعي لإثراء تجربة المتعاملين والموظفين وجميع المعنيين.

وحضر الاجتماع المهندس مروان بن حيدر، النائب التنفيذي للرئيس لقطاع الابتكار والمستقبل في هيئة كهرباء ومياه دبي، ومحمد بن سليمان، الرئيس التنفيذي لشركة مركز البيانات للحلول المتكاملة (مورو).

وتعتزم الهيئة تقديم تقنية "تشات جي بي تي" من قبل مركز البيانات والحلول المتكاملة "مورو"، إحدى الشركات التابعة للهيئة ضمن "ديوا الرقمية" بهدف توفير خدمات مدعومة بهذه التقنية وتوظيفها في مجالات خدمات المتعاملين والموظفين لضمان تقديم خدمات متكاملة ومتقدمة تعزز الانتاجية وتلبي الاحتياجات الحالية والمستقبلية.

وقال **معالي سعيد محمد الطاير:** "يأتي تعاوننا مع شركة مايكروسوفت العالمية ترجمةً لرؤية وتوجيهات سيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، للاستفادة من التقنيات الرقمية والذكاء الاصطناعي للارتقاء بالأداء وتحسين حياة الناس، وفي إطار جهودنا لتحقيق مبادرة دبي 10X التي أطلقها صاحب السمو، ومساعينا للمساهمة في صياغة مستقبل رقمي جديد لإمارة دبي من خلال "ديوا الرقمية"، الذراع الرقمي للهيئة لنكون بذلك أول مؤسسة رقمية على مستوى العالم، بأنظمة ذاتية التحكم للطاقة المتجددة وتخزينها، مع التوسع في استعمال الذكاء الاصطناعي والخدمات الرقمية."

وأضاف **معالي الطاير:** " تستثمر الهيئة في تطوير بنيتها التحتية الرقمية لتسريع عجلة التحول الرقمي بهدف تعزيز سعادة المتعاملين وتوفير خدمات رقمية متقدمة ذات قيمة مضافة تثري تجربتهم لتعزيز مكانتها العالمية كواحدة من أكثر المؤسسات الخدماتية تميزاً وريادة على مستوى العالم."

ومن جهته، قال **نعيم يزبك، مدير عام مايكروسوفت الإمارات:** "أود أن أشيد بالروح الريادية التي تتمتع بها هيئة كهرباء ومياه دبي، ونتطلع إلى العمل معاً لاستكشاف إمكانيات دمج التقنيات المتطورة في خدمات الهيئة لتحسين أعمالها وخدماتها وتعزيز تجربة متعامليها."

رؤيتنا مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050
هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)، ص.ب. 564، دبي، الإمارات العربية المتحدة
Our Vision A globally leading sustainable innovative corporation committed to achieving Net-Zero by 2050
Dubai Electricity & Water Authority (PJSC), P.O. Box 564, Dubai, United Arab Emirates
www.dewa.gov.ae
customercare@dewa.gov.ae
+971 4 601 9999
DEWAOFFICIAL

يشار إلى أن تقنية "تشات جي بي تي" تعتمد على الذكاء الاصطناعي والخوارزميات الذكية، وتتميز بقدرتها الفائقة على التفاعل مع المستخدمين عبر المحادثة، إضافة إلى قدراتها المتطورة على التعلم واستيعاب احتياجاتهم واستفساراتهم، وإمكانية كتابة الشفرات البرمجية وحل المشاكل البرمجية، إلى جانب قدرتها على بناء السيناريوهات.

-انتهى-

للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بـ:

خلود آل علي / رئبال دايخ
هيئة كهرباء ومياه دبي
هاتف: +971 56 3974965 / +971 50 9099819
Ribal.Dayekh@dewa.gov.ae / Media@dewa.gov.ae

عفاف أباظة / محمد مشعل
هتلان ميديا
+971 50 7006846 / +971 58 5680024
mohammed@hattlan.com / afaf@hattlan.com

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لهيئة كهرباء ومياه دبي www.dewa.gov.ae

حسابات التواصل الاجتماعي الخاصة بالهيئة:

https://www.facebook.com/dewaofficial

https://www.youtube.com/dewaofficial

https://twitter.com/dewaofficial

https://www.instagram.com/dewaofficial

https://www.Snapchat.com/add/dewaofficial

https://www.linkedin.com/company/dewaofficial