دبـــــي للتـــــأمـــين

DUBAI INSURANCE

CARE & COMMITMENT SINCE 1970

التقرير المتكامل لشركة دبي للتأمين (ش.م.ع) لعام 2022

تتشرف شركة دبي للتأمين بعرض تقريرها المتكامل لعام 2022 و الذي يتضمن ما يلي:

1. تقرير مجلس الإدارة
2. تقرير مدقق الحسابات
3. البيانات المالية السنوية و إيضاحاتها
4. تقرير الحوكمة
5. تقرير الإستدامة

عبداللطيف ابوقوره
الرئيس التنفيذي

دبـــــي للتـــــأمـــين
DUBAI INSURANCE
CARE & COMMITMENT SINCE 1970

تقرير مجلس الإدارة عن العام 2022

حضرات السادة المساهمين الكرام ، السلام عليكم و رحمة الله وبركاته.

يسر مجلس الإدارة أن يتقدم اليكم بالتقرير الثاني و الخمسون عن أعمال شركتكم خلال العام 2022

بداية أود ان اقدم نبذة عن أهم الأرقام والنتائج في الميزانية العامة :-

1- بلغت الأقساط المكتتبة مبلغ 1,469 مليار درهم مقابل مبلغ 1,226 مليار درهم لعام 2021 وبنسبة زيادة مقدارها 20%
2- بلغت التعويضات المدفوعة وتحت التسوية مبلغ 518 مليون درهم مقابل مبلغ 511 مليون درهم لعام 2021 و بنسبة زيادة مقدارها 1%
3- حققت الشركة أرباحاً فنية مقدارها 78 مليون درهم مقابل مبلغ 75 مليون درهم لعام 2021 بنسبة زيادة مقدارها 4%
4- حققت الشركة أرباحاً صافية مقدارها 92 مليون درهم مقابل مبلغ 80.5 مليون درهم لعام 2021 بنسبة زيادة مقدارها 15%
5- بلغت موجودات الشركة مبلغ 2,686 مليار درهم مقابل مبلغ 2,108 مليار درهم لعام 2021 بنسبة زيادة مقدارها 27%
6- بلغت حقوق المساهمين مبلغ 684 مليون درهم مقابل مبلغ 630 مليون درهم لعام 2021 بنسبة زيادة مقدارها 9%

Dubai Insurance Co. psc
PO Box 3027, Dubai, UAE
Tel: +971 4 269 3030 Fax: +971 4 269 3727
Email: info@dubins.ae

www.dubins.ae

شركة دبي للتأمين ش.م.ع.
ص.ب ٣٠٢٧، دبي، إ.ع.م.
هاتف: ٣٠٣٠ ٢٦٩ ٤ ٩٧١+ فاكس: ٣٧٢٧ ٢٦٩ ٤ ٩٧١+
بريد الإلكتروني: info@dubins.ae

السادة المساهمين الكرام:

تم تحقيق نسب نمو مرتفعة واستطعنا - بحمد الله – أن نصبح رابع أكبر شركة تأمين من الدخل و الأرباح على مستوى الدولة حسب أرقام الربع الثالث ونتوقع المحافظة على هذا الموقع.

كما أننا نفخر بأننا إستطعنا تحقيق نسب توطين في مختلف الوظائف سواء كانت إدارية أو فنية وأصبحت نسبة التوطين 30% من مجموع الكادر الوظيفي وهي قد تكون الأعلى ضمن قطاع التأمين على مستوى الدولة.

كما أن نسبة الإناث العاملين في الشركة بلغت 50%

خطة عام 2022 :

نتطلع الى تحسين موقعنا بين الشركات الرائدة من حيث نسب النمو في الدخل والأرباح حيث أننا نستهدف زيادة 15% في الدخل مع زيادة 20% في الأرباح الصافية.

تقرير الإدارة والتحليل

كشف بالارقام الرئيسية	(in '000)	
	2022	2021
إجمالي الاقساط المكتتبة	1,469,142	1,226,465
صافي الاقساط المستوفاة	410,392	258,372
صافي المطالبات	(95,520)	(54,397)
صافي ارباح الأكتتاب	78,123	75,066
صافي ارباح الأستثمار	27,253	18,826
نفقات أخرى	(13,218)	(13,319)
صافي الأرباح	92,159	80,573
إجمالي الدخل	6,207	63,633
إجمالي الأصول	2,686,957	2,108,248
حقوق المساهمين	684,127	630,490

1- الاحداث المهمة والتطوارت :

- تم تجديد إتفاقية برنامج حماية العامل لمدة خمسة سنوات ونعمل على الإستمرارية بإضافة مناطق حرة جديدة.

- تم منح شركة دبي للتأمين ترخيص من هيئة الصحة في دبي لتقديم تغطية تأمين صحي للعاملين الّذين يتقاضون راتب شهري أقل من أربعة آلاف درهم (Participating Insurer)

-تم تصنيف شركة دبي للتأمين من ضمن الفئة الأولى في وزارة الموارد البشرية والتوطين نظراً لأسهامها الفاعل في دعم مستهدفات التوطين وتم تكريمها مع 16 شركة أخرى من شركات القطاع الخاص على مستوى الدولة.

- بلغت نسبة الدخل الوارد عن طريق الرقمنة في وثائق التأمين حوالي 54 % من مجموع الدخل العام.

2- الإنفاق الرأسمالي المتوقع :

تطوير أنظمة الحاسوب و الرقمنة.

السادة الكـرام :

إن مجلس الإدارة يتقدم بالتوصيات التالية راجياً تفضلكم بالموافقة عليها : -

1- سماع تقرير مجلس الإدارة عن نشاط الشركة ومركزها المالي عن السنة المالية المنتهية في 2022/12/31 والتصديق عليه.
2- سماع تقرير مدققي الحسابات عن السنة المالية المنتهية في 2022/12/31 والتصديق عليه.
3- مناقشة ميزانية الشركة وحساب الأرباح والخسائر عن السنة المالية المنتهية في 12/31/ 2022 والتصديق عليها.
4- النظر في مقترحات مجلس الإدارة بشأن توزيع أرباح نقديه بنسبة 50% من رأس المال و بما يعادل 50 فلس لكل سهم و بواقع 50 مليون درهم.
5- الموافقة على توزيع 4,500,000 كمكافأة لأعضاء مجلس الإدارة.
6- إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في12/31/ 2022 أو عزلهم ورفع دعوى المسؤولية عليهم حسب الأحوال.
7- إبراء ذمة مدققي الحسابات عن السنة المالية المنتهية في 2022/12/31 أو عزلهم ورفع دعوى المسؤولية عليهم حسب الأحوال.
8- تعيين او إعادة تعيين مدققي حسابات الشركة لعام 2023 وتحديد أتعابهم .

وفي ختام هذا التقرير يود مجلس الإدارة أن يسجل شكره لكافة المتعاملين مع الشركة وتقديره لادارة الشركة ولموظفيها كافة على الجهود التي بذلوها خلال العام الماضي ، كما يشكر لمراقبي الحسابات تعاونهم المستمر.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

بطي عبيد الملا
رئيس مجلس الإدارة

شركة دبي للتأمين ش.م.ع
وشركاتها التابعة

القوائم المالية المجمعة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة
(فرع دبي)

مكتب رقم 302 و 303
مركز دبي التجاري، مبنى رقم 5، الطابق الثالث
دبي، الإمارات العربية المتحدة

ص.ب: ١٦٢٠
هـ: ٣٨٨٩٩٢٥ (٤) ٩٧١+
ف: ٣٨٨٩٩١٥ (٤) ٩٧١+
www.grantthornton.ae

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة/ مساهمي شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة المحترمين

تقرير حول تدقيق القوائم المالية المجمعة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية المجمعة لشركة دبي للتأمين (ش.م.ع) ("الشركة") وشركتها التابعة ("المجموعة")، والتي تتكون من قائمة الدخل المجمعة وقائمة المركز المالي المجمعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، وكذلك قائمة الدخل الشامل المجمعة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية المجمعة وقائمة التدفقات النقدية المجمعة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة التي تتضمن ملخصاً حول السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا أن القوائم المالية المجمعة المرفقة تعبر من وجهة نظر حقيقية وعادلة، عن المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

أساس الرأي

لقد قمنا بأعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسئوليتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في فقرة "*مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية المجمعة*" في تقريرنا. نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لميثاق الأخلاقيات المهنية للمحاسبين المهنيين الصادر عن المجلس الدولي لمعايير الأخلاقيات المهنية للمحاسبين. وقد وفينا بمسؤوليتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وإننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس يمكّننا من إبداء رأي تدقيق.

أمور التدقيق الرئيسية

هي تلك الأمور التي تعتبر وفقاً لتقديرنا المهني هامة جداً لإتمام أعمال التدقيق للقوائم المالية المجمعة للسنة الحالية. تتم معالجة هذه الأمور في سياق تدقيقنا للقوائم المالية المجمعة ككل وعند إبداء رأينا، علماً بأننا لا نبدي رأياً مستقلاً على مثل هذه الأمور. يرد في الصفحة التالية وصف موضح حول كيفية معالجة تلك الأمور أثناء قيامنا بالتدقيق.

لقد التزمنا بالمسؤوليات الموضحة في تقريرنا تحت القسم المعنون: *مسؤوليات مدقق الحسابات الخاصة بتدقيق القوائم المالية المجمعة*، بما في ذلك كل ما يتعلق بتلك الأمور. بناءً على ذلك، تضمن تدقيقنا أداء الإجراءات المُصممة للرد على تقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية المجمعة. تبين نتائج إجراءات التدقيق الخاصة بنا، بما فيها من الإجراءات التي تم اتباعها لمعالجة الأمور في الصفحة التالية، الأساس القائم عليه رأينا بوصفنا المدقق المستقل حول القوائم المالية المجمعة المرفقة.

© 2023 جميع الحقوق محفوظة لجرانت ثورنتون - الإمارات العربية المتحدة ("جرانت ثورنتون") والتي تمثل جميع التراخيص القانونية التي تعمل بموجبها جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة شركة مؤسسة وفقًا لقوانين جزر العذراء البريطانية ("بي في أي") وهي شركة مسجلة لدى جزر العذراء البريطانية، تعمل في الإمارات العربية المتحدة. تشمل هذه التراخيص فروع الشركة بإمارة بو ظبي ودبي والشارقة. بالإضافة إلى فرع الشركة بإمارة أبو ظبي منطقة حرة والمسجل لدى سلطة سوق أبو ظبي العالمي وشركة جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة بي في اي المسجل لدى سلطة دبي للخدمات المالية بإمارة دبي.

تشير "جرانت ثورنتون" إلى العلامة التجارية التي بموجبها تقدم الشركات الأعضاء خدمات التدقيق والضرائب والخدمات الاستشارية إلى عملائها أو تشير إلى شركة عضو واحدة أو أكثر ضمن الشركات الأعضاء في المجموعة حسبما يتطلب السياق. جرانت ثورنتون الدولية المحدودة وشركاتها الأعضاء تمثل كيانات قانونية منفصلة. لا تقدم جرانت ثورنتون الدولية المحدودة خدمات بإسمها على الإطلاق، بل يتم تقديم الخدمات بواسطة الشركات الأعضاء. جرانت ثورنتون الدولية والشركات الأعضاء ليسوا وكلاء لبعضهم البعض ولا يُلزم أحد الآخر ولا يتحملوا مسؤولية أخطاء وأفعال بعضهم البعض.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة/ مساهمي شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة المحترمين (تابع)

تقرير حول تدقيق القوائم المالية المجمعة (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

١) تقييم المخصصات الفنية

ينطوي تقدير الالتزامات الناشئة عن عقود التأمين على درجة كبيرة من التقدير، خاصة ما يتعلق منه باحتياطي الأقساط غير المكتسبة، واحتياطي المطالبات قيد التسوية، واحتياطي مصروفات متكبدة ولم يتم تسجيلها، واحتياطي مصروفات تسويات الخسائر غير المخصصة، كما هو مبين بالإيضاح رقم ٢٢ حول القوائم المالية المجمعة. تستند هذه الالتزامات على نمط توزيع المخاطر على الفترة المغطّاة وفق أفضل التقديرات لتكلفة جميع المطالبات المتكبدة التي لم تسدد في تاريخ معين، سواء تم تسجيلها أم لا، إضافة إلى تكاليف معاملات المطالبات ذات الصلة، ومعدلات الوفيات والثبات (ويتضمن ذلك اعتبارات سلوكيات حامل الوثيقة). تم استخدام الحسابات الإكتوارية من أجل تحديد هذه المخصصات. تخضع هذه الحسابات إلى عدد من الافتراضات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بمبلغ التسوية المتوقّع وأسلوب تسوية المطالبات. بما أن تحديد هذا المخصص يتطلب خبرة مقيّم خارجي والذي يضع في اعتباره افتراضات هامة وأحكام وتقديرات، فإن تقييم هذه الالتزامات مثّل أهمية كبرى لتدقيقنا.

قمنا بتقييم حسابات الإدارة للاحتياطيات الفنية من خلال تنفيذ الإجراءات التالية:

- فهم عملية الحوكمة المعمول بها لتحديد التزامات عقود التأمين
- اختبار بيانات المجموعة الأساسية لمصدر التوثيق على أساس العينة.
- تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية الخبير الاكتواري للإدارة.
- بمساعدة أعضاء فريقنا الإكتواري المتخصص، طبقنا خبرتنا ومعرفتنا في مجال التأمين، وقمنا بمقارنة المنهجية والنماذج والافتراضات المستخدمة بتلك الممارسات الاكتوارية المعترف بها.
- بمساعدة أعضاء فريقنا الاكتواري المتخصص، قمنا بفحص الدقة الحسابية للمنهجية المطبقة على فئات أعمال معينة، مع التركيز بشكل خاص على الاحتياطات الكبرى وغير المؤكدة.

٢) خسائر اضمحلال قيمة مدينو التأمين بما في ذلك مديني التأمين من الغير

لدى المجموعة أرصدة مدينة للتأمين تجاوزت تواريخ سدادها لكن قيمتها لم تضمحل (كما هو موضح في الإيضاح رقم ١٣ حول القوائم المالية المجمعة). المخاطر الرئيسية ذات الصلة هي قابلية استرداد الأرصدة المدينة للتأمين. يعتبر مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة المتعلقة بالإدارة غير موضوعية ويتأثر بالافتراضات المتعلقة باحتمال التخلف عن السداد، والخسائر المحتملة عند التخلف عن السداد.

تضمن العمل الذي قمنا به لمعالجة هذا الأمر الأساسي في التدقيق الإجراءات التالية:

- فهم إجراءات المجموعة لتقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة وتقييم منهجية الخسائر الائتمانية المتوقعة مقابل متطلبات معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩).
- لقد درسنا مدى معقولية الافتراضات والأحكام الرئيسية للإدارة التي تم اتخاذها في تحديد مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة وتقسيم الأرصدة المدينة وعوامل الاقتصاد الكلي.
- قمنا باختبار المدخلات الرئيسية للنموذج مثل تلك المستخدمة لحساب احتمالية التخلف عن السداد والخسارة اللاحقة في حالة التخلف عن السداد، من خلال المقارنة بالبيانات التاريخية. قمنا أيضاً بتقييم مدى معقولية العوامل التطلعية التي تستخدمها المجموعة من خلال دعم المعلومات المتاحة للجمهور.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة/ مساهمي شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة المحترمين (تابع)

تقرير حول تدقيق القوائم المالية المجمعة (تابع)

مسؤولية الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة عن القوائم المالية المجمعة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه القوائم المالية المجمعة بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية ووفقًا للأحكام المعمول بها في النظام الأساسي للمجموعة والأحكام السارية للقانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ (المعدّل) والقانون الاتحادي رقم (٦) لدولة الإمارات العربية المتحدة لسنة ٢٠٠٧، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد قوائم مالية مجمعة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء كان ذلك نتيجة الاحتيال أو الخطأ.

عند إعداد القوائم المالية المجمعة، تتحمّل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة المجموعة على متابعة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح متى كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بأساس مبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعتزم الإدارة تصفية المجموعة أو وقف أعمالها أو في حالة عدم توفّر أي بديل واقعي سوى اتخاذ هذا الإجراء.

إن الأشخاص المكلفون بالحوكمة هم مسؤولون عن الاشراف على عملية إعداد التقرير المالي للمجموعة.

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية المجمعة

إن هدفنا هو الحصول على تأكيد معقول بإن القوائم المالية المجمعة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء كانت ناتجة عن الغش أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمّن رأينا. إن التوصّل إلى تأكيد معقول يمثّل درجة عالية من التأكيد إلا أنه لا يضمن أن عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تنتهي دائماً باكتشاف الأخطاء الجوهرية في حال وجودها. وقد تنشأ الإخطاء الجوهرية عن الغش أو الخطأ وتعتبر جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو مجمعة على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها على أساس هذه القوائم المالية المجمعة.

كجزء من التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، اتخذنا أحكاماً مهنية وحافظنا على الشك المهني خلال أعمال التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية المجمعة، سواء كانت ناتجة عن الغش أو الخطأ ووضع وتنفيذ إجراءات التدقيق الملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس يمكننا من إبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن الغش تفوق مخاطر عدم اكتشاف ذلك الناتج عن الخطأ؛ حيث إن الغش قد يتضمن التواطؤ أو التزوير أو الإهمال المتعمد أو التضليل أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم أدوات الرقابة الداخلية ذات الصلة بعملية التدقيق لوضع إجراءات التدقيق الملائمة للظروف، ولكن ليس لغرض إبداء الرأي حول فعالية أدوات الرقابة الداخلية لدى المجموعة.
- تقييم ملائمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من قبل الإدارة.
- التوصل إلى مدى ملائمة استخدام الإدارة لأساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي والقيام، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، بتحديد ما إذا كان هناك عدم تأكد جوهري متعلّق بالأحداث أو الظروف والذي يمكن أن يثير شكّاً جوهرياً حول قدرة المجموعة على متابعة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حال التوصّل إلى وجود عدم تأكد جوهري، يجب علينا أن نأخذ بعين الاعتبار، في تقرير مدقق الحسابات، الإفصاحات ذات الصلة في القوائم المالية المجمعة أو تعديل رأينا في حالة عدم ملائمة الإفصاحات. تستند نتائج تدقيقنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. على الرغم من ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف المجموعة عن متابعة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.
- تقييم العرض الشامل للقوائم المالية المجمعة وهيكلها والبيانات المتضمنة فيها بما في ذلك الإفصاحات، وتقييم ما إذا كانت القوائم المالية المجمعة تعبّر عن المعاملات الأساسيّة والأحداث ذات الصلة بأسلوب يحقق العرض العادل.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة/ مساهمي شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة المحترمين (تابع)

تقرير حول تدقيق القوائم المالية المجمعة (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية المجمعة (تابع)

- الحصول على أدلة تدقيق مناسبة وكافية حول القوائم المالية الخاصة بالكيانات أو الأنشطة التي تندرج تحت المجموعة لإبداء رأي حول القوائم المالية المجمعة. ونحن مسؤولون عن إبداء التوجيهات والإشراف على عملية التدقيق وتنفيذها للمجموعة، ونتحمّل المسؤولية كاملةً عن رأي التدقيق.

إننا نتواصل مع أولئك المسؤولين عن الحوكمة حول عدة أمور من بينها النطاق المخطط لأعمال التدقيق وتوقيتها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في أدوات الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال التدقيق.

كما نقوم بتزويد القائمين على الحوكمة بما يفيد امتثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، حيث نقوم بالتواصل معهم وإبلاغهم حول كافة العلاقات وغيرها من الأمور التي قد يعتقد أنه من المحتمل أن يكون لها تأثيرًا معقولًا على استقلاليتنا والضوابط والضمانات ذات الصلة التي من شأنها أن تحافظ على استقلاليتنا حيثما كان ذلك ملائماً.

من الامور التي يتم التواصل بشأنها مع القائمين على الحوكمة، نقوم بتحديد الامور التي كانت لها الأهمية الكبرى في تدقيق القوائم المالية المجمعة للفترة الحالية، والتي تعد أمور التدقيق الهامة والرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الامور في تقريرنا الخاص بالتدقيق ما لم يحول القانون أو اللوائح دون الافصاح العلني عنها، أو عندما نقرر وذلك في حالات نادرة للغاية، ان لا يتم الإفصاح عن امر معين في تقريرنا في حال قد يترتب عن هذا الإفصاح عواقب سلبية تفوق المنفعة العامة التي من الممكن تحقيقها من جراء الإفصاح.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما نشير، وفقًا لمتطلبات القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ لدولة الإمارات العربية المتحدة، إلى ما يلي:

١) احتفظت المجموعة بدفاتر محاسبية منتظمة.

٢) لقد حصلنا على كافة المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا.

٣) تم إعداد القوائم المالية المجمعة بما يتوافق من كافة النواحي مع أحكام القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة وبنود عقد التأسيس للشركة.

٤) يبين الإيضاح رقم (١١) من الإيضاحات حول القوائم المالية المجمعة الاستثمارات في الأسهم والأوراق المالية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

٥) يبين الإيضاحين رقم (٢٤) و(٢٥) الأرصدة والمعاملات الهامة مع الأطراف ذات العلاقة، كما يوضحان الشروط التي تمت بموجبها هذه المعاملات.

٦) يبين الإيضاح رقم ٧ حول القوائم المالية المجمعة المساهمات الاجتماعية المقدمة خلال السنة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة/ مساهمي شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة المحترمين (تابع)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى (تابع)

٧) بناءً على المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترع انتباهنا وجود أية مخالفات للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ لأحكام القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ لدولة الإمارات العربية المتحدة أو لبنود عقد التأسيس للمجموعة، والتي من شأنها أن تؤثر تأثيراً جوهرياً على أنشطة المجموعة أو على مركزها المالي المجمع. علاوة على ذلك، طبقاً لأحكام القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧، فإننا نؤكد بأننا حصلنا على جميع المعلومات والإفصاحات التي رأينا أنها ضرورية لأغراض التدقيق.

Grant Thornton P.O. Box: 1620 DUBAI-U.A.E. Public Accountants

جرانت ثورنتون

جرانت ثورنتون

د. أسامة رشدي البكري
سجل مدققي الحسابات رقم ٩٣٥
دبي، الإمارات العربية المتحدة

دبي، ٧ فبراير ٢٠٢٣

قائمة الدخل المجمعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	إيضاحات	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
إيرادات الاكتتاب			
مجمل الأقساط	٣	١,٤٦٩,١٤٢	١,٢٢٦,٤٦٥
الحركة في الأقساط غير المكتسبة	٣	(١٧٢,١٢٨)	(١٥٤,٦٨٨)
إيرادات أقساط التأمين	٣	١,٢٩٧,٠١٤	١,٠٧١,٧٧٧
حصة إعادة التأمين من الأقساط	٣	(١,٠٤٣,١٥٤)	(٩٢٨,٠٢٨)
الحركة في حصة إعادة التأمين من الأقساط غير المكتسبة	٣	١٥٦,٥٣١	١١٤,٦٢٢
إيرادات أقساط إعادة التأمين	٣	(٨٨٦,٦٢٣)	(٨١٣,٤٠٦)
صافي إيرادات أقساط التأمين	٣	٤١٠,٣٩١	٢٥٨,٣٧١
إيرادات عمولات إعادة التأمين		٩٤,١٣٠	٨٠,٤١٨
إيرادات أخرى من الاكتتاب		١٩,٤٢٠	١٧,٥٣٢
إجمالي إيرادات الاكتتاب		٥٢٣,٩٤١	٣٥٦,٣٢١
مصروفات الاكتتاب			
مطالبات متكبّدة	٤	(٥١٨,٦٦٣)	(٥١١,٥٥٢)
حصة إعادة التأمين من المطالبات المتكبّدة	٤	٤٢٣,١٤٣	٤٥٧,١٥٥
صافي المطالبات المتكبدة	٤	(٩٥,٥٢٠)	(٥٤,٣٩٧)
مصروفات العمولات		(٨٨,٨٥٧)	(٦١,٨٢٧)
مصروفات مباشرة أخرى		(٢١٢,٠٠٤)	(١٢٦,٧١١)
مصروفات إدارية وعمومية تتعلّق بأنشطة الاكتتاب		(٤٩,٤٣٧)	(٣٨,٣٢٠)
إجمالي مصروفات الاكتتاب		(٤٤٥,٨١٨)	(٢٨١,٢٥٥)
صافي إيرادات الاكتتاب		٧٨,١٢٣	٧٥,٠٦٦
إيرادات الاستثمار			
خسائر محققة من بيع استثمارات أدوات دين بالتكلفة المستهلكة		(٣)	(١٠٣)
(خسائر)/ أرباح القيمة العادلة للأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		(١١٧)	٢٤١
إيرادات الاستثمارات الأخرى	٦	٢٧,٧٧٩	١٨,٧٩٩
تكاليف الاستثمارات الأخرى		(٤٠٦)	(١١١)
		٢٧,٢٥٣	١٨,٨٢٦
إيرادات ومصروفات أخرى			
مصروفات عمومية وإدارية غير مخصصة		(١٣,٢٧٤)	(١٢,٩٦١)
إيرادات / (مصروفات) أخرى		٥٧	(٣٥٨)
		(١٣,٢١٧)	(١٣,٣١٩)
ربح السنة		٩٢,١٥٩	٨٠,٥٧٣
الربح الأساسي والمخفف للسهم (درهم إماراتي)	٨	٠,٨٧	٠,٧٧

تشكّل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٨ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية المجمعة.

قائمة الدخل الشامل المجمعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	إيضاح	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
ربح السنة		٩٢,١٥٩	٨٠,٥٧٣
. إيرادات شاملة أخرى			
بنود لن يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى أرباح أو خسائر			
أرباح من بيع الاستثمارات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		٤٨١	٣,١٢٨
صافي الربح غير المحقق على الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	١١ (ب)	٦,٢٠٧	٦٣,٦٣٣
الدخل الشامل الآخر للسنة		٦,٦٨٨	٦٦,٧٦١
إجمالي الدخل الشامل للسنة		٩٨,٨٤٧	١٤٧,٣٣٤

قائمة المركز المالي المجمعة
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	إيضاحات	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
الأصول			
ممتلكات ومعدات	٩	٤٨,٨٩٨	٤٩,٠١٥
استثمارات عقارية	١٠	٦٤,٢٧٣	٦٥,٠١٦
الأدوات المالية	١١	٧٠٥,٦٤٠	٥٦٦,٤١٥
أصول إعادة التأمين	٢٢	١,١٥٢,١١٤	٩٤٣,٩٨٢
مدينو التأمين	١٣	٣٦٤,٣٥٣	٢٦٧,٣٣٢
دفعات مقدّمة وأرصدة مدينة أخرى	١٤	٢٩,٩٥٤	٢٨,٤٢٢
ودائع قانونية	١٥	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
النقدية وما في حكمها	١٦	٣١١,٧٢٥	١٧٨,٠٦٦
إجمالي الأصول		٢,٦٨٦,٩٥٧	٢,١٠٨,٢٤٨
حقوق الملكية والالتزامات			
حقوق الملكية			
رأس المال	١٧	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
احتياطي قانوني	١٨	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠
احتياطي عام	١٨	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠
احتياطي إعادة التأمين	١٨	١٣,٨١٢	٨,٥٩٦
أرباح مرحّلة		٢٤٥,٢٥٣	٢٠٣,٠٣٩
التغيرات التراكمية في القيمة العادلة للاستثمارات	١٨	٢٢٥,٠٦٢	٢١٨,٨٥٥
إجمالي حقوق الملكية		٦٨٤,١٢٧	٦٣٠,٤٩٠
الالتزامات			
قرض بنكي	٢٠	-	١١,٠٣٩
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٢١	٥,٨٠٩	٥,٥٣٧
التزامات عقود التأمين	٢٢	١,٢٩٢,٢٣٨	١,٠٦٠,٠١٣
المبالغ المحتفظ بها بموجب عقود إعادة التأمين		٤١,١٣٣	٢٧,٢٨٤
أرصدة إعادة التأمين الدائنة	٢٣ (أ)	١٧٧,٢٧٧	١٣٦,٢٥٥
دائنو التأمين وأرصدة دائنة أخرى	٢٣ (ب)	٤٨٦,٣٧٣	٢٣٧,٦٣٠
إجمالي الالتزامات		٢,٠٠٢,٨٣٠	١,٤٧٧,٧٥٨
إجمالي حقوق الملكية والالتزامات		٢,٦٨٦,٩٥٧	٢,١٠٨,٢٤٨

تمت الموافقة على إصدار هذه القوائم المالية المجمعة وفقاً لقرار مجلس الإدارة المؤرخ في ٧ فبراير ٢٠٢٣.

السيد/ بطي عبيد الملا
رئيس مجلس الإدارة

السيد/ مروان عبد الله الرستماني
نائب رئيس مجلس الإدارة

تشكّل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٨ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية المجمعة.

قائمة التغيرات في حقوق الملكية المجمعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	رأس المال ألف درهم إماراتي	احتياطي قانوني ألف درهم إماراتي	احتياطي عام ألف درهم إماراتي	احتياطي إعادة التأمين ألف درهم إماراتي	أرباح مرحّلة ألف درهم إماراتي	التغيرات التراكمية في القيمة العادلة للاستثمارات ألف درهم إماراتي	إجمالي حقوق الملكية ألف درهم إماراتي
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٢	١٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٨,٥٩٦	٢٠٣,٠٣٩	٢١٨,٨٥٥	٦٣٠,٤٩٠
ربح السنة	-	-	-	-	٩٢,١٥٩	-	٩٢,١٥٩
الدخل الشامل الآخر	-	-	-	-	-	٦,٦٨٨	٦,٦٨٨
إجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	-	٩٢,١٥٩	٦,٦٨٨	٩٨,٨٤٧
تحويل إلى الأرباح المرحلة من بيع الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	-	-	-	٤٨١	(٤٨١)	-
تعويض أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح ٢٥)	-	-	-	-	(٥,٢١٠)	-	(٥,٢١٠)
توزيعات أرباح نقدية مدفوعة (إيضاح ١٩)	-	-	-	-	(٤٠,٠٠٠)	-	(٤٠,٠٠٠)
تحويل إلى احتياطي إعادة التأمين (إيضاح ١٨)	-	-	-	٥,٢١٦	(٥,٢١٦)	-	-
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	١٣,٨١٢	٢٤٥,٢٥٣	٢٢٥,٠٦٢	٦٨٤,١٢٧
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢١	١٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٣,٩٥٦	١٦٢,٧٩٠	١٥٥,٢٢٢	٥٢١,٩٦٨
ربح السنة	-	-	-	-	٨٠,٥٧٣	-	٨٠,٥٧٣
الدخل الشامل الآخر	-	-	-	-	-	٦٦,٧٦١	٦٦,٧٦١
إجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	-	٨٠,٥٧٣	٦٦,٧٦١	١٤٧,٣٣٤
تحويل إلى الأرباح المرحلة من بيع الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	-	-	-	٣,١٢٨	(٣,١٢٨)	-
تعويض أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح ٢٥)	-	-	-	-	(٣,٨١٢)	-	(٣,٨١٢)
توزيعات أرباح نقدية مدفوعة (إيضاح ١٩)	-	-	-	-	(٣٥,٠٠٠)	-	(٣٥,٠٠٠)
تحويل إلى احتياطي إعادة التأمين (إيضاح ١٨)	-	-	-	٤,٦٤٠	(٤,٦٤٠)	-	-
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٨,٥٩٦	٢٠٣,٠٣٩	٢١٨,٨٥٥	٦٣٠,٤٩٠

تشكّل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٨ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية المجمعة.

قائمة التدفقات النقدية المجمعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	إيضاحات	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
الأنشطة التشغيلية			
ربح السنة		٩٢,١٥٩	٨٠,٥٧٣
تسويات على:			
إهلاك ممتلكات ومعدات	٩	٢,٠٣٧	١,٥٣١
إهلاك استثمارات عقارية	١٠	٧٤٣	٣٧٢
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٢١	٩٢٧	٦٧٥
إيرادات الاستثمار	٦	(٢٧,٧٧٩)	(١٨,٧٩٩)
التغيير في القيمة العادلة للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		١١٧	(٢٤١)
الخسائر الائتمانية المتوقعة	١٣	٧٤١	١,٧٢٦
خسائر من بيع استثمارات أدوات دين بالتكلفة المستهلكة		٣	١٠٣
		٦٨,٩٤٨	٦٥,٩٤٠
التغيرات في الأصول والالتزامات التشغيلية:			
أصول إعادة التأمين		(٢٠٨,١٣٢)	(١١٥,٥٧٧)
مدينو التأمين		(٩٧,٧٦٢)	(٨٩,٨٢٣)
دفعات مقدّمة وأصول أخرى		(١,٤٥٣)	(٣,٠٦٧)
التزامات عقود التأمين		٢٣٢,٢٢٤	١٥٨,٣٨٥
المبالغ المحتفظ بها بموجب عقود إعادة التأمين		١٣,٨٥٢	(٨,٥٧٨)
أرصدة إعادة التأمين الدائنة		٤١,٠٢٢	٤٩,٧٢٦
دائنو التأمين وأرصدة دائنة أخرى		٢٤٨,٧٤٢	٧٦,٧٢٠
النقدية الناتجة من التشغيل		٢٩٧,٤٤١	١٣٣,٧٢٦
مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين	٢١	(٦٥٥)	(٣٤٧)
صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية		٢٩٦,٧٨٦	١٣٣,٣٧٩
الأنشطة الاستثمارية			
فوائد مستلمة	٦	٥,٧٨٣	٣,٦١٧
إيرادات مستلمة من توزيعات الأرباح	٦	٢٢,١٠٣	١٥,٩١٥
مصروفات من استثمارات عقارية – صافي	٦	(١٠٧)	(٧٣٣)
المحصّل من استحقاق استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		-	٦٩,٧٨٨
المحصّل من استبعاد استثمارات بالقيمة المستهلكة		-	٣,٥٧٢
المحصّل من بيع استثمارات مصنّفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		٤٨١	٩,٠٢٢
شراء استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		(٣٤,٣٥٥)	(١٠١,٣٢٠)
شراء استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح او الخسائر		(١٠٧,٩٨٥)	-
بيع/ (شراء) استثمارات محتفظ بها بالتكلفة المستهلكة		٩,١٢٤	(٥,٥٦٦)
شراء استثمارات عقارية	١٠	-	(١٥,٢٦٠)
شراء ممتلكات ومعدات	٩	(١,٩٢٠)	(١,٩٥٦)
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية		(١٠٦,٨٧٦)	(٢٢,٩٢١)
الأنشطة التمويلية			
توزيعات أرباح مدفوعة	١٩	(٤٠,٠٠٠)	(٣٥,٠٠٠)
صافي سداد قرض بنكي		(١١,٠٣٩)	٩,٨٢٧
أتعاب أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة		(٥,٢١٢)	(٣,٨١٢)
صافي النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية		(٥٦,٢٥١)	(٢٨,٩٨٥)
الزيادة في النقدية وما في حكمها		١٣٣,٦٥٩	٨١,٤٧٣
النقدية وما في حكمها في ١ يناير		١٧٨,٠٦٦	٩٦,٥٩٣
النقدية وما في حكمها في ٣١ ديسمبر	١٦	٣١١,٧٢٥	١٧٨,٠٦٦

تشكّل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٨ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية المجمعة.

١ النشاط والشكل القانوني

شركة دبـي للتـأميـن (ش.م.ع) ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة مسجلة بموجب أحكام القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ والقانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ لدولة الإمارات العربية المتحدة. تصدر الشركة بشكل أساسي عقود التأمين قصيرة الأجل الخاصة بصندوق حماية العمال وبالسيارات والتأمين البحري والتأمين ضد الحرائق والتأمين الهندسي والحوادث العامة (والتي يشار إليها جميعاً بتسمية التأمين العام) والتأمين الجماعي على الحياة والتأمين ضد المخاطر الطبية (والتي يشار إليها جميعاً بتسمية التأمين الطبي والتأمين على الحياة). كما تستثمر الشركة أموالها في الاستثمارات المالية والعقارية. عنوان الشركة المسجل هو ص. ب: ٣٠٢٧، دبي، الإمارات العربية المتحدة. تمارس الشركة أعمالها في دولة الإمارات العربية المتحدة وتصدر معظم وثائق التأمين الخاصة بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. كما أن أسهم الشركة مدرجة في سوق دبي المالي.

صدر القانون الاتحادي بالمرسوم رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ في شأن الشركات التجارية ("قانون الشركات الجديد") في ٢٠ سبتمبر ٢٠٢١ بتاريخ نفاذ في ٣٢ يناير ٢٠٢٢، وسيحل محل القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠٢١، في شأن الشركات التجارية وتعديلاته. أمام الشركة اثني عشر شهرًا من تاريخ السريان للالتزام بأحكام قانون الشركات الجديد.

أسست الشركة شركة تابعة جديدة لأغراض الاتصالات والاستشارات. تشمل هذه القوائم المالية المجمعة القوائم المالية للشركة وشركتها التابعة (ويشار إليهما مجتمعين ب "المجموعة").

أعلنت وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة في ٣١ يناير ٢٠٢٢ عن إدخال معدل ضريبة اتحادية على الشركات بنسبة ٩٪ ساري المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣. لا يوجد تأثير لهذا الإعلان على القوائم المالية للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

٢ السياسات المحاسبية الهامة

٢-١ بيان الامتثال

تم إعداد القوائم المالية المجمعة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية ومتطلبات أحكام القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ الخاص بالشركات التجارية، والقانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ الخاص بإنشاء هيئة التأمين وتنظيم عمليات التأمين الخاصة بشركات ووكلاء التأمين. تم إعداد القوائم المالية المجمعة بدرهم الإمارات العربية المتحدة.

٢-٢ أساس التجميع

تتألف المجموعة من الشركة وشركتها التابعة المذكورة أدناه.

الشركة التابعة	النشاط الرئيسي	بلد التأسيس	نسبة الملكية
انشورنس بوول لخدمات الإتصالات والاستشارات ذ م م	استشارات الموارد البشرية	الإمارات العربية المتحدة	١٠٠٪

تشمل القوائم المالية المجمعة القوائم المالية للمجموعة وشركتها التابعة كما في تاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

تتم السيطرة عند تعرض المجموعة أو حقوقها لعوائد مختلفة نتيجة تعاملها مع الشركة المستثمر فيها وبإمكانها التحكم بتلك العوائد باستخدام سلطتها على الشركة المستثمر فيها. تتحكم المجموعة بالشركة المستثمر فيها في حال وفقط في حال امتلكت المجموعة:

- سلطة على الشركة المستثمر فيها (أي حقوق قائمة تمنحها القدرة الحالية على توجيه النشاطات ذات الصلة للشركة المستثمر فيها)؛
- مخاطر أو حقوق في عوائد مختلفة نتيجة تعاملها مع الشركة المستثمر فيها؛
- والقدرة على استخدام سلطتها على الشركة المستثمر فيها للتأثير في عوائدها.

يوجد افتراض مسبق بأن امتلاك غالبية حقوق التصويت ينتج عنه السيطرة بشكل عام. ولدعم هذا الافتراض وعندما يكون لدى المجموعة أقل من غالبية حقوق التصويت أو الحقوق المشابهة في الشركة المستثمر فيها، تراعي المجموعة كل الوقائع والظروف ذات الصلة في تقييمها سواءً كانت تملك سلطة على الشركة المستثمر فيها أم لا. وتتضمن تلك الوقائع والظروف:

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٢ أساس التجميع (تابع)

- الترتيبات التعاقدية مع مالكي الأصوات الآخرين في الشركة المستثمر فيها
- الحقوق الناشئة عن ترتيبات تعاقدية أخرى
- حقوق التصويت الخاصة بالمجموعة وحقوق التصويت المحتملة.

يعتبر التغير في مصالح ملكية شركة تابعة بدون خسارة السيطرة على أنه تعامل خاص بحقوق ملكية.

إذا خسرت المجموعة السيطرة على شركة تابعة فلا يتم الاعتراف بقوائمها المالية بالأصول ذات الصلة (بما في ذلك الشهرة) والالتزامات والحصص غير المسيطرة وعناصر الملكية الأخرى بينما يتم إدراج أي ربح أو خسارة ناتجة ضمن الأرباح أو الخسائر، ويتم إدراج أي استثمار محتفظ به بقيمته العادلة.

٢-٣ أساس الإعداد

تم إعداد القوائم المالية المجمعة على أساس التكلفة التاريخية باستثناء قياس الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من والتي يتم قياسهما بقيمتهما العادلة.

تعتمد المجموعة في عرض قائمة المركز المالي المجمعة على السيولة، مع مراعاة الفصل على أساس توقعات الاسترداد والتسوية خلال إثني عشر شهر من تاريخ التقرير (للتقارير الحالية) وأكثر من إثني عشر شهر من تاريخ التقرير (للتقارير غير الحالية) والمقدمة في الإيضاحات.

٢-٤ المعايير والتفسيرات والتعديلات السارية من ١ يناير ٢٠٢٢

تم إصدار المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير القائمة من قبل مجلس المعايير المحاسبية الدولي:

رقم المعيار	عنوان المعيار	تاريخ السريان
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣	مراجع الإطار المفاهيمي (تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣).	١ يناير ٢٠٢٢
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦	الممتلكات والآلات والمعدات: المتحصلات قبل الاستخدام المقصود (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦).	١ يناير ٢٠٢٢
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣٧	العقود المكلفة - تكاليف إتمام العقد (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٧)	١ يناير ٢٠٢٢
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٤١	التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية ٢٠١٨ – ٢٠٢٠.	١ يناير ٢٠٢٢

تم تطبيق هذه المعايير من قبل المجموعة ولم يكن لها تأثير جوهري على هذه القوائم المالية المجمعة.

٢-٥ معايير تم إصدارها ولكن لم يتم تطبيقها حتى الآن

أثر المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة التي صدرت ولكن لم يتم تطبيقها حتى تاريخ صدور القوائم المالية للمجموعة تم الإفصاح عنها أدناه. تنوي المجموعة تطبيق تلك المعايير - إذا أمكن - عند سريانها.

أثر المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة التي صدرت ولكن لم يتم تطبيقها حتى تاريخ صدور القوائم المالية للمجموعة تم الإفصاح عنها أدناه. تنوي المجموعة تطبيق تلك المعايير - إذا أمكن - عند سريانها.

- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (١ يناير ٢٠٢٣): بمجرد دخول المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ حيز التنفيذ سيحل محل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ "معيار عقود التأمين الحالي"، ومن المتوقع أن يغير بشكل جوهري الطريقة التي تقيس بها المجموعة عقود التأمين الخاصة بها وتدرجها في تقريرها. يتمثل الهدف العام للمعيار الجديد في توفير نموذج محاسبي لعقود التأمين يكون أكثر فائدة واتساقًا للمستخدمين. ينطبق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ على عقود التأمين (بما في ذلك عقود إعادة التأمين) التي تصدرها المنشأة وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها المنشأة وعقود الاستثمار ذات سمات مشاركة تقديرية التي تصدرها المنشأة شريطة أن تصدر أيضًا عقود التأمين.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٥ معايير تم إصدارها ولكن لم يتم تطبيقها حتى الآن (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ – عقود التأمين (ساري خلال الفترة المحاسبية التي تبدأ من أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣ ويسمح بتطبيقه بشكل مبكر، بشرط تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥)

يتوافق نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ للمجموعة بشكل جوهري مع نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤. سيتم قياس عقود الاستثمار بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩. يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ تقسيم العقود إلى مجموعات لأغراض الاعتراف والقياس. يتم تحديد محافظ العقود من خلال تجميع العقود التي لها مخاطر متشابهة ويتم إدارتها معًا، ثم يتم تقسيم هذه المجموعات إلى فئات بناءً على ربحيتها المتوقعة.

لا يمكن تجميع العقود المكلفة في البداية مع العقود التي تكون مربحة عند بداية النشاط. لا يُسمح بتضمين العقود التي تم إصدارها منذ أكثر من عام في نفس المجموعة، وذلك على الرغم من وجود بعض الإعفاء من هذا المطلب للأعمال السارية في تاريخ الانتقال بموجب الترتيبات الانتقالية.

يقدم المعيار ثلاثة مناهج للقياس؛ منها النموذج العام ونهج توزيع الأقساط، تنطبق على أعمال المجموعة. تتمثل السمات الرئيسية لهذه النماذج في قياس عقد التأمين على أنه القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بما في ذلك تكاليف الشراء، بالإضافة إلى تعديل واضح للمخاطر، التي يتم إعادة قياسها في كل فترة تقرير باستخدام الافتراضات الحالية وهامش الخدمة التعاقدية.

يمثل تعديل المخاطر التعويض الذي تطلبه المجموعة لتحمل عدم التأكد بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية التي تنشأ من المخاطر غير المالية حيث يتم الوفاء بالالتزامات بموجب عقد التأمين.

يمثل هامش الخدمة التعاقدية الأرباح غير المكتسبة من مجموعة من عقود التأمين ويتم الاعتراف به في الأرباح أو الخسائر حيث يتم تقديم خدمة التأمين للعميل باستخدام وحدات التغطية. وحدات التغطية هي مقياس لكمية الخدمة المقدمة على مدى عمر العقد وتستخدم لقياس الخدمة المقدمة في فترة التقرير وإصدار مبلغ مماثل من الربح في قائمة الدخل. إذا تكبدت مجموعة من العقود خسائر بعد بداية النشاط، يتم الاعتراف بالخسارة مباشرة في قائمة الدخل. تتوافق هذه المعالجة للأرباح والخسائر فيما يتعلق بالخدمات إلى حد كبير مع مبادئ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٧ السارية على الصناعات الأخرى.

بموجب النموذج العام، يتم تعديل هامش الخدمة التعاقدية لتغيرات الافتراضات غير الاقتصادية المتعلقة بالفترات المستقبلية. بالنسبة لبعض العقود ذات سمات المشاركة، يتم تطبيق نهج الرسوم المتغيرة، وهذا يسمح بالتغييرات في الافتراضات الاقتصادية والخبرة لتعديل هامش الخدمة التعاقدية وكذلك الافتراضات غير الاقتصادية، مما يعكس الطبيعة المتغيرة لأرباح المنشأة التي تحركها عوائد الاستثمار. يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ تطبيق المعيار بأثر رجعي. وعند تقييم ذلك على أنه غير عملي، فإن المعيار يسمح بتطبيق نهج مبسط بأثر رجعي أو نهج القيمة العادلة لتحديد هامش الخدمة التعاقدية. ستغير مبادئ القياس المبينة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ بشكل كبير الطريقة التي تقيس بها المجموعة / الشركة عقود التأمين وعقود إعادة التأمين المرتبطة بها.

ستؤثر هذه التغييرات على النمط الذي يظهر به الربح عند مقارنته بالمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ وتضيف تعقيدًا على عمليات التقييم ومتطلبات البيانات وإعداد الافتراضات. سيؤدي تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ إلى تبسيط عرض قائمة المركز المالي. كما يتطلب أيضاً عرض مجموعات عقود التأمين (أو إعادة التأمين) التي تُعد أصلاً بشكل منفصل عن تلك التي تُعد التزاماً. سيتغير عرض قائمة الدخل بشكل جوهري بالمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ الذي يوضح كيفية تصنيف مكونات ربحية العقود إلى نتيجة خدمة التأمين وإيرادات / مصروفات تمويل التأمين. يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ أيضًا إفصاحات موسعة حول المبالغ المعترف بها من عقود التأمين وطبيعة ومدى المخاطر الناشئة عنها.

نهج توزيع الأقساط: نهج توزيع الأقساط هو نموذج قياس مبسط اختياري في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ وهو متاح لعقود التأمين وإعادة التأمين التي تفي بمعايير الأهلية.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٥ معايير تم إصدارها ولكن لم يتم تطبيقها حتى الآن (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ – عقود التأمين (ساري خلال الفترة المحاسبية التي تبدأ من أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣ ويسمح بتطبيقه بشكل مبكر، بشرط تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ (تابع)

تتوقع المجموعة أنها ستطبق نهج توزيع الأقساط على جميع العقود في قطاعات التأمين غير التأمين على الحياة لأنه من المتوقع استيفاء المعايير التالية عند بداية النشاط.

- عقود التأمين وعقود إعادة التأمين المتكبدة لخسائر: مدة التغطية لكل عقد في المجموعة هي سنة واحدة أو أقل.

عقود إعادة التأمين المرتبطة بالمخاطر: تتوقع المجموعة بشكل معقول أن القياس الناتج للأصل للتغطية المتبقية لن يختلف جوهريًا عن نتيجة تطبيق السياسات المحاسبية الموضحة أعلاه.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، يشمل قياس مجموعة العقود جميع التدفقات النقدية المستقبلية ضمن حدود كل عقد في المجموعة. مقارنة بالمحاسبة الحالية، تتوقع المجموعة أنه بالنسبة لبعض العقود، فإن متطلبات حدود العقد بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ ستغير نطاق التدفقات النقدية التي سيتم تضمينها في قياس العقود الحالية المعترف بها، على عكس العقود المستقبلية غير المعترف بها. الفترة التي تغطيها الأقساط داخل حدود العقد هي "فترة التغطية"، والتي تكون ذات صلة عند تطبيق عدد من المتطلبات في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

تنشأ التدفقات النقدية الخاصة باقتناء التأمين من أنشطة البيع والاكتتاب وبدء مجموعة من العقود التي تُعزى مباشرة إلى محفظة العقود التي تنتمي إليها المجموعة. بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، يتم توزيع التدفقات النقدية لاقتناء التأمين لمجموعات العقود باستخدام طرق منهجية ومنطقية بناءً على إجمالي أقساط التأمين لكل مجموعة.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، يتم الاعتراف فقط بالتدفقات النقدية لاقتناء التأمين التي تنشأ قبل الاعتراف بعقود التأمين ذات الصلة كأصول منفصلة واختبار قابليتها للاسترداد، في حين يتم تضمين التدفقات النقدية الخاصة باقتناء التأمين الأخرى في تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية كجزء لقياس عقود التأمين ذات الصلة.

تقييم التأثير - التأمين على الحياة

على الرغم من أن أسلوب توزيع أقساط التأمين مشابه للمعاملة المحاسبية الحالية للمجموعة عند قياس الالتزامات للتغطية المتبقية، إلا أنه من المتوقع حدوث التغييرات التالية في محاسبة العقود غير المؤاتية.

التغييرات في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤	التأثير على حقوق الملكية عند الانتقال إلى المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧
بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، ستقوم المجموعة بخصم التدفقات النقدية المستقبلية عند قياس الالتزامات للمطالبات المتكبدة، ما لم يكن من المتوقع حدوثها في غضون سنة واحدة أو أقل من تاريخ تكبد المطالبات. لا تقوم المجموعة حاليًا بخصم هذه التدفقات النقدية المستقبلية.	زيادة
يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ أن تشتمل التدفقات النقدية للوفاء على تعديل لتسوية المخاطر غير المالية. ولا يسمح بهذا صراحة حاليًا.	نقص
تختلف السياسة المحاسبية للمجموعة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ في حساب التدفقات النقدية لاقتناء التأمين المؤهلة عند تكبدها عن الممارسة الحالية التي بموجبها يتم الاعتراف بهذه المبالغ بشكل منفصل كتكاليف استحواذ مؤجلة.	نقص

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٥ معايير تم إصدارها ولكن لم يتم تطبيقها حتى الآن (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ – عقود التأمين (ساري خلال الفترة المحاسبية التي تبدأ من أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣ ويسمح بتطبيقه بشكل مبكر، بشرط تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ (تابع)

استمر مشروع التطبيق الجماعي حتى عام ٢٠٢٢ مع التركيز على الانتهاء من المنهجيات وتطوير القدرات التشغيلية المطلوبة لتطبيق المعيار بما في ذلك البيانات والأنظمة والعمليات التجارية. ينصب التركيز الحالي على دمج القدرات التشغيلية وتحديد الميزانية العمومية الانتقالية والأرقام المقارنة المطلوبة لإعداد تقارير سنة ٢٠٢٣.

نظرًا لأن مشروع التطبيق مستمر حاليًا، تعتقد الإدارة أنه من غير العملي تحديد مقدار لتأثير المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ في الفترة الحالية.

٢-٦ ملخص لأهم السياسات المحاسبية

فيما يلي السياسات المحاسبية الهامة التي طُبقت في إعداد القوام المالية المجمعة.

الاعتراف بالإيرادات

مجمل الأقساط

يتكون مجمل أقساط التأمين المكتتبة من إجمالي الأقساط المدينة عن فترة التغطية الكاملة التي توفرها العقود المسجلة خلال هذه الفترة المحاسبية والتي يتم الاعتراف بها في تاريخ بدء الوثيقة. يشمل مجمل الأقساط جميع التعديلات التي صدرت خلال الفترة المحاسبية وطرأت على الأقساط المدينة فيما يخص الأعمال المكتتب فيها قبل الفترات المحاسبية. يتم تقدير الأقساط المجمعة من خلال الوسطاء - والتي لم يتم الحصول عليها بعد- عن طريق تقديرات الاكتتاب أو الخبرات السابقة ويتم إدراجها في الأقساط المكتتبة. يتم احتساب أقساط وثائق التأمين في تاريخ اكتتاب الوثائق، عدا فيما يخص دخل أقساط وثائق تأمين الحمولات البحرية التي يتم احتسابها في التاريخ المتوقع للرحلة. ويتم تعديل الأقساط للأقساط غير المكتسبة.

أقساط إعادة التأمين

يشمل مجمل أقساط إعادة التأمين العام المكتتبة الأقساط الكلية واجبة السداد للتغطية الكلية وفق شروط العقود المبرمة أثناء الفترة المحاسبية ويتم الاعتراف بها في تاريخ سريان الوثيقة. تشمل الأقساط أي تعديلات تحدث خلال الفترة المحاسبية ذات الصلة بمعاينة عقود إعادة التأمين التي يبدأ سريانها في فترات محاسبية سابقة. أقساط إعادة التأمين غير المكتسبة هي الحصص من الأقساط المكتتبة في سنة ذات صلة بفترات المخاطر بعد تاريخ التقرير. تؤجل أقساط إعادة التأمين غير المكتسبة طوال مدة وثائق التأمين الأساسية المباشرة بالنسبة للعقود المبنية على المخاطر الملحقة وطوال مدة عقد إعادة التأمين بالنسبة للعقود المبنية على وقوع الخسائر.

يتم الاعتراف بمجمل أقساط إعادة التأمين على الحياة بصفتها مصروفات في التاريخ الأبكر من بين تاريخي وجوب دفع الأقساط أو سريان الوثيقة.

عمولات مكتسبة

يتم الاعتراف بالعمولات المكتسبة عند اكتتاب الوثائق.

إيرادات الاستثمارات الأخرى

١) يتم الاعتراف بإيرادات الفائدة وفقاً للأساس الزمني.
٢) يتم حساب الإيراد الناتج عن التوزيعات عندما يتم إقرار الحق في استلام التوزيعات.
٣) يتم الاعتراف بإيرادات إيجار العقارات بصفتها دخلاً على مدى الفترة المحاسبية الخاصة بها.

الاعتراف بالمطالبات والمصروفات

يتم تحميل المطالبات التي تشمل المبالغ المستحقة الدفع لأصحاب العقود والأطراف الثالثة ونفقات تسوية الخسائر ذات الصلة، مخصومة من عمليات الاسترداد وغيرها من المبالغ المستردة، على الدخل عند تكبدها.

تقوم المجموعة عموماً بتقدير مطالباتها بناءً على الخبرة السابقة. خبراء تسوية الخسائر المستقلين يقدرون عادة مطالبات الممتلكات. يتم تضمين أي فرق بين الأحكام في تاريخ التقرير والتسويات والأحكام للسنة التالية في حساب الاكتتاب لتلك السنة.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٦ ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تابع)

مطالبات إعادة التأمين

يتم الاعتراف بمطالبات إعادة التأمين عندما يجري الاعتراف بإجمالي مطالبة التأمين ذات العلاقة ووفقاً لشروط العقد ذي الصلة.

تكاليف التمويل

يتم الاعتراف بالفائدة المدفوعة في قائمة الدخل المجمعة عند استحقاقها وتحسب باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إدراج الفائدة المستحقة في القيمة الدفترية للالتزام المالي المحمل بالفوائد.

تكاليف اقتناء الوثائق

تسجل العملات والتكاليف الأخرى المتصلة مباشرة بالاستحواذ وتجديد عقود التأمين بخلاف عقود المنشآت الطبية في قائمة الدخل المجمعة عند تكبدها.

مصروفات عمومية وإدارية

يتم تحميل المصروفات المباشرة للتأمين العام على المنشآت على حسابات الإيرادات لكل إدارة بالتتابع. توزع المصروفات غير المباشرة للتأمين العام على المنشآت على حسابات الإيرادات لكل إدارة على أساس مجمل الأقساط المحتجزة لكل إدارة. وتحمل المصروفات الإدارية الأخرى على قائمة الدخل المجمعة.

عقود الإيجار

ليس لدى المجموعة عقود إيجار تمويلية. تصنف الإيجارات التي يحتفظ فيها المؤجر جوهرياً بجميع المخاطر ومكاسب ملكية الأصول كونها عقود إيجار تشغيلية. يتم الاعتراف بدفعات عقود الإيجار التشغيلية كمصروفات تشغيلية في قائمة الدخل الشامل المجمعة على أساس القسط الثابت.

اختبار كفاية الالتزام

في تاريخ إعداد قائمة المركز المالي المجمعة، تقوم المجموعة بتقييم إذا ما كانت التزاماتها التأمينية المعترف بها كافية باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين الخاصة بها. إذا اتضح من التقييم أن القيمة الدفترية لالتزاماتها التأمينية غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، يتم الاعتراف بالعجز كاملاً على الفور في الدخل ويتم إنشاء مخصص للمخاطر غير المنتهية.

لا تعمل المجموعة على خصم التزامها للمطالبات غير المسددة لأن جميع المطالبات يتوقع سدادها بشكل كبير خلال عام واحد من تاريخ إعداد قائمة المركز المالي المجمعة.

تحويل العملات الأجنبية

عملة العرض هي الدرهم الإماراتي وهي أيضاً العملة الوظيفية للمجموعة. تسجل المعاملات الصادرة بأي عملة أجنبية في الأساس بالعملة الوظيفية بالأسعار السائدة في تاريخ إجراء المعاملة. الأصول والأصول النقدية المثبتة بالعملات الأجنبية يعاد ترجمتها بسعر صرف العملة الوظيفية في تاريخ إعداد التقرير. تُحول البنود غير النقدية التي تقاس من حيث التكلفة الفعلية بالعملة الأجنبية باستخدام سعر الصرف كما في تاريخ المعاملة الأساسية وبالتالي لا يعاد تعديلها. وتتحول البنود غير المالية المقاسة بقيمة عادلة والمحددة قيمتها بالعملة الأجنبية حسب أسعار الصرف السائدة كما هي في تاريخ تحديد القيمة العادلة. تؤخذ جميع الفروق في سعر الصرف للعملات الأجنبية في قائمة الدخل المجمعة ماعدا الحالات التي تكون ذات صلة ببنود عند الاعتراف بالإيرادات أو الخسائر في حقوق الملكية مباشرة، ويتم الاعتراف بالإيراد أو الخسارة عندها صافية بعد خصم مكون سعر الصرف في قائمة الدخل الشامل المجمعة.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٦ ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تابع)

المعلومات القطاعية

لأغراض الإدارة، فإن المجموعة مقسّمة إلى وحدات أعمال حسب منتجاتها وخدماتها ولديها ثلاث قطاعات تشغيلية مقررة حسب التالي:

أ) قطاع التأمين على الحياة والتأمين الصحي يقدم تأمين على مجموعات قصير الأجل وعلى الحياة والصحة. يأتي إيراد هذا القطاع بشكل أساسي من قسط التأمين، وإيرادات الرسوم والعلاوات.

ب) يشمل قطاع التأمين العام التأمين على الأفراد والمنشآت. تشمل منتجات التأمين العام المعروضة تأمين السيارات، والتأمين البحري، والتأمين ضد الحريق، والتأمين ضد الحوادث العامة والمتعلقة بالإنشاءات الهندسية. تعرض هذه المنتجات الحماية التأمينية لأصول حامل الوثيقة وتعويض الغير الذين تضرروا نتيجة للحادث الذي وقع لحامل الوثيقة مثل المطالبات الخاصة بمسؤولية الموظف والخاصة بالأسبستوس. يوفر التأمين الصحي الذي لا يغطي الحياة تغطية تأمينية طبية لحملة الوثيقة. ويأتي إيراد هذا القطاع بشكل أساسي من الأقساط التأمينية.

ج) يتضمن قطاع الاستثمار استثماراً في حقوق الملكية، والأوراق المالية ذات الدخل الثابت مثل السندات والودائع الثابتة وصافي دخل إيجار الاستثمارات العقارية. ويأتي إيراد هذا القطاع بشكل أساسي من إيرادات الاستثمارات وإيرادات وخسائر القيم العادلة من الاستثمارات.

لم يجر تجميع القطاعات التشغيلية لتشكيل القطاعات التشغيلية المدرجة في التقارير أعلاه. يتم تقييم أداء القطاع على أساس الربح او الخسارة والذي يقاس، في جوانب محددة، بشكل مختلف عن الأرباح أو الخسائر في القوائم المالية المجمعة. يتم إدارة المصروفات الإدارية غير المخصصة على أساس المجموعة ولا يتم تخصيصها للقطاعات التشغيلية المنفردة.

لم تجر أية معاملات بين القطاعات خلال عامي ٢٠٢١ و٢٠٢٠. إذا جرت أي معاملات، يتم تحديد سعر التحويل بين القطاعات التشغيلية على أساس تجاري بحت وبأسلوب مشابه للمعاملات مع الغير. تتضمن إيرادات القطاع ومصروفاته ونتائجه هذه التحويلات التي تمت بين قطاعات الأعمال والتي سيتم إزالتها عند التجميع.

تصنيف المنتج

عقود التأمين هي العقود التي تقبل بموجبها المجموعة (شركة التأمين) مخاطر تأمين كبيرة من طرف آخر (حملة الوثيقة) عن طريق الموافقة على تعويض حامل الوثيقة في حالة وقوع حدث مستقبلي محدد غير مؤكد (الحدث المؤمن عليه) يؤثر سلباً على حملة الوثيقة. تحدد المجموعة كإرشادات عامة ما إذا كانت هناك مخاطر تأمين كبيرة من خلال المقارنة بين المنافع المدفوعة والمنافع المستحقة الدفع إذا لم يقع الحدث المؤمن عليه. كما يمكن أن تحول عقود التأمين المخاطر المالية.

عقود الاستثمار هي العقود التي تحول المخاطر المالية الكبيرة. المخاطر المالية هي

مخاطر التغير المستقبلي المحتمل واحد أو أكثر من الآتي: سعر فائدة، سعر ورقة مالية، سعر سلعة، سعر صرف عملة أجنبية، مؤشر أسعار أو معدلات، تصنيف ائتماني أو مؤشر ائتماني أو متغير آخر.

بمجرد تصنيف العقد بوصفه عقد تأمين، يبقى عقداً تأمينياً حتى انتهاء مدته، حتى إذا قلّت مخاطر التأمين بشكل كبير أثناء تلك المدة ما لم يتم إبطال جميع الحقوق والالتزامات أو ينتهي سريانها. يمكن إعادة تصنيف عقود الاستثمار كعقود تأمين بعد بدء سريانها غذا أصبحت مخاطر التأمين جوهرية.

ليس للمجموعة أي عقود استثمار أو أي عقود تأمين ذات سمات مشاركة تقديرية.

ممتلكات ومعدات

تسجل الممتلكات والمعدات على أساس التكلفة مخصوماً منها الإهلاك التراكمي وأي اضمحلال في القيمة. يتم حساب الإهلاك على أساس القسط الثابت خلال العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والمعدات على النحو التالي:

أثاث ومعدات	٤ - ١٠ سنوات
مركبات	٤ سنوات

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٦ ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تابع)

ممتلكات ومعدات (تابع)

لا يتم تحميل أي إهلاك على الأراضي.

يتم مراجعة القيم الدفترية للممتلكات والمعدات من حيث الاضمحلال متى حددت الأحداث أو التغيرات في الظروف أن القيم الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. في حال وجود مثل ذلك التحديد وعندما تتجاوز القيم الدفترية المبلغ القابل للاسترداد المقدر يتم تخفيض الأصول لمبلغها القابل للاسترداد على أن يكون المبلغ الأعلى من بين قيمها مخصوماً منها تكلفة البيع وقيمتها المستخدمة.

يتم استبعاد بند من بنود الممتلكات والمعدات عند التخلص منه أو عند عدم توقع أي منافع اقتصادية مستقبلية من استخدامه أو بيعه. يتم إدراج أي ربح أو خسارة ناجمة عن استبعاد الأصل (يحسب كفرق بين صافي المحصّل من استبعاد الأصل والقيمة الدفترية له) في قائمة الدخل الشامل المجمعة في العام الذي تم استبعاد الأصل فيه.

يتم تحويل المصروفات المتكبدة لاستبدال أي عنصر من بنود الممتلكات والمعدات التي تخصص لها مبالغ على نحو منفصل إلى رأس مال ويتم شطب القيمة الدفترية للعنصر الذي يتم استبداله. يتم تحويل المصروفات الأخرى اللاحقة فقط عندما تتسبب في زيادة المصالح الاقتصادية المستقبلية للبند المعني من الممتلكات والمعدات. يتم الاعتراف بجميع المصروفات الأخرى في قائمة الدخل الشامل المجمعة بوصفها مصروفات متكبدة.

استثمارات عقارية

اختارت المجموعة أن تطبق نموذج التكلفة بالنسبة للاستثمارات العقارية. وبالتالي يتم إدراج الاستثمارات العقارية بسعر التكلفة مخصوماً منها الإهلاك التراكمي وخسائر اضمحلال القيمة التراكمية. يتم حساب الإهلاك على أساس القسط الثابت خلال العمر الإنتاجي المقدر للأصول على النحو التالي:

مباني	٤٠ سنوات

لا يتم تحميل أي إهلاك على الأراضي المملوكة ملكية حرة.

قياس القيمة العادلة

تقيس المجموعة الأدوات المالية مثل أدوات حقوق الملكية والأصول غير المالية كالاستثمارات العقارية (بغرض الإفصاح) بالقيمة العادلة في تاريخ إعداد الميزانية العمومية. كما يتم الإفصاح عن القيمة العادلة المقاسة للأدوات المالية بالتكلفة المستهلكة في الإيضاح رقم ١١.

إن القيمة العادلة هي السعر الذي قد يتم استلامه لبيع أصل أو دفعه لتحويل التزام في معاملة منظمة بين مساهمي السوق بتاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على افتراض أن معاملة بيع الأصل أو تحويل الالتزام تتم إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام، أو
- في ظل غياب السوق الرئيسي، في أكثر الأسواق ذات منفعة للأصل أو الالتزام.

يجب أن تكون المجموعة قادرة على الوصول إلى السوق الرئيسي أو أكثر الأسواق منفعة.

تُقاس القيمة العادلة لأحد الأصول أو الالتزامات المالية بافتراضات استخدام المشاركين في سوقها عند تسعير الأصل أو الالتزام المالي على اعتبار تصرف المشاركين بالسوق بما يحقق المنفعة القصوى لهم. عند قياس القيمة العادلة للأصل غير المالي يؤخذ في الاعتبار قدرة المشارك في السوق على توليد منافع اقتصادية من خلال استخدام الأصل في أفضل وأعلى حالاته أو من خلال بيعه لمشارك في سوق أخرى ليستخدمه في أفضل وأعلى حالاته.

تقوم المجموعة باستخدام طرق التقييم، التي تعتبر مناسبة في الظروف، والتي تتوفر لها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة والزيادة في استخدام المدخلات الملحوظة ذات الصلة والتقليل من استخدام المدخلات غير الملحوظة.

تصنف جميع الأصول والالتزامات المقاسة قيمتها العادلة أو المفصح عنها في القوائم المالية المجمعة ضمن تسلسل القيمة العادلة، كما هو مبين في إيضاح رقم ١٢، على أساس المستوى الأدنى للمدخلات الهامّة لقياس القيمة العادلة بشكل كلي.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٦ ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تابع)

قياس القيمة العادلة (تابع)

بالنسبة للأصول والالتزامات التي تم الاعتراف بها في القوائم المالية المجمعة على أساس متكرر، تحدد المجموعة إذا ما جرت تحويلات بين مستويات التدرج من خلال إعادة تقدير التصنيف (على أساس المستوى الأدنى للمدخلات الهامّة لقياس القيمة العادلة بشكل كلي) في نهاية فترة إعداد التقارير.

الأدوات المالية

الاعتراف والقياس

يتم الاعتراف بالأصول والالتزامات المالية عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة المالية.

يتم قياس الأصول والالتزامات مبدئيا بالقيمة العادلة. إن تكاليف المعاملات المباشرة التي تتعلق مباشرةً باقتناء أو إصدار أصول والتزامات مالية يتم إضافتها أو خصمها من القيمة العادلة للأصول أو الالتزامات المالية، عند الاعتراف المبدئي.

يتم مقاصة الأصول والالتزامات المالية ويتم إظهار صافي المبلغ في القوائم المالية فقط عندما يكون هناك حق قانوني ملزم لمقاصة المبلغ المعترف به ونية المجموعة على التسوية على أساس صافي القيمة أو الاعتراف بالأصول وتسوية الالتزامات في آنٍ واحد. لا تجري مقاصة الإيرادات والمصروفات في قائمة الدخل المجمعة ما لم يكن ذلك مطلوباً أو مسموحاً به وفق المعايير أو التفسيرات المحاسبية كما هو مصرح به تحديداً في السياسات المحاسبية للمجموعة.

الأصول المالية

يتم الاعتراف أو استبعاد جميع الأصول المالية كما في تاريخ المعاملة، عندما يتم شراء أو بيع الأصول المالية بموجب عقد يتطلب الحصول أو التنازل عن تلك الأصول المالية خلال جدول زمني محدد ويتم إبرامه بواسطة السوق المالي ذو العلاقة. يتم قياس الأصول المالية بشكل أولي بالقيمة العادلة بالإضافة إلى تكاليف المعاملة. يتم قياس جميع الأصول المالية المعترف بها إما بالتكلفة المستهلكة أو بالقيمة العادلة.

التصنيف والقياس المبدئي للأصول المالية

بغرض تصنيف الأصول المالية، تصنف الأداة " كأداة حقوق ملكية" إذا كانت غير مشتقة وكانت تطابق تعريف " الملكية " لجهة الإصدار (بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٢) من الأدوات المالية: العرض)، باستثناء بعض الأدوات غير المشتقة المطروحة للتداول والتي تم عرضها كأداة ملكية من قبل الجهة المصدرة. وتصنف باقي الأصول المالية غير المشتقة "كأدوات دين".

الأصول المالية بالتكلفة المستهلكة ومعدل الفائدة الفعلي

يتم قياس أدوات الدين بالتكلفة المستهلكة إذا تم تحقيق كل من الشرطين التاليين:

- يتم الاحتفاظ بالأصول في إطار نموذج الأعمال الذي يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول للحصول على التدفقات النقدية التعاقدية.
- الشروط التعاقدية للأصول المالية ينتج عنها تدفقات نقدية في تواريخ محددة والتي هي وحدها دفعات لأصل الدين والفائدة على المبلغ الرئيسي.

لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتم قياسها بالتكلفة المستهلكة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم حذف الخصم عندما يكون تأثير الخصم غير جوهري. يجوز للمجموعة أن تختار بشكل لا رجوع فيه عند الاعتراف المبدئي تصنيف أدوات الدين التي تلبي معايير التكلفة المستهلكة أعلاه على أساس القيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر، إذا كان هذا التصنيف يلغي او يقلل بشكل ملحوظ عدم تطابق المحاسبة فيما لو تم قياس الأصول المالية بالتكلفة المستهلكة.

النقدية وما في حكمها

النقدية وما في حكمها، التي تتضمن النقدية في الصندوق وأرصدة البنك، تصنّف على أنها اصول مالية بالقيمة المستهلكة.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٦ ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تابع)

الأصول المالية (تابع)

أرصدة التأمين والأرصدة المدينة الأخرى، الودائع والودائع القانونية

يتم قياس أرصدة التأمين والأرصدة المدينة الأخرى (فيما عدا المصروفات المدفوعة مقدماً)، الودائع والودائع القانونية بالتكلفة المستهلكة باستخدام معدّل الفائدة الفعلي، مطروحاً منها أي اضمحلال في القيمة. يتم تسجيل إيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، باستثناء الأرصدة المدينة قصيرة الأجل والتي يكون الاعتراف بالفوائد عليها غير جوهري.

الأصول المالية المصنّفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

عند الاعتراف المبدئي، يمكن للمجموعة أن تختار بشكل لا رجوع فيه بأن تقوم (لكل أداة على حدة) بتصنيف الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية كأصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. إذا تم تصنيف الاستثمارات ضمن استثمارات محتفظ بها بغرض المتاجرة فإنه لا يسمح بإعادة تصنيفها كأصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. يتم تصنيف الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إذا استوفى الشروط التالية:

- كان الأصل محتفظ به ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول لتحصيل التدفقات النقدية والبيع.
- الشروط التعاقدية للأصول المالية تنشأ في تواريخ محددة للتدفقات النقدية التي تكون فقط مدفوعات أصل وفائدة على أصل المبلغ غير المسدد.

اي أرباح أو خسائر معترف بها في قائمة الدخل الشامل الآخر سيتم إعادة تدويرها عند إلغاء الاعتراف بالأصل.

يتم الاعتراف بإيرادات توزيعات الاستثمارات المصنفة بالأصول المالية المصنّفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ضمن قائمة الدخل، عندما تحصل المجموعة على حق استلام توزيعات الأرباح، ما لم تكن توزيعات الأرباح ظاهرة بشكل واضح في جزء من تكلفة الاستثمارات.

الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

يتم تصنيف الأصول المالية المحتفظ بها ضمن نموذج عمل مختلف بخلاف "المحتفظ بها للتحصيل" أو "الاحتفاظ بها للتحصيل والبيع" بالقيمة العادلة في الأرباح أو الخسائر. علاوة على ذلك، وبغض النظر عن الأصول المالية لنموذج الأعمال التي لا تمثل تدفقاتها النقدية التعاقدية مدفوعات أصل المبلغ فقط ويتم احتساب الفائدة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

يتم تحديد القيمة العادلة بما يتماشى مع متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ "الأدوات المالية"، والذي لا يسمح بالقياس بالتكلفة. يتم تحديد القيمة العادلة بالطريقة الموضحة في الإيضاح رقم ١٢. يتم قياس الأصول في هذه الفئة بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالأرباح أو الخسائر في الأرباح أو الخسائر. يتم تحديد القيم العادلة للأصول المالية في هذه الفئة بالرجوع إلى معاملات السوق النشطة أو باستخدام أسلوب التقييم في حالة عدم وجود سوق نشط.

اضمحلال الأصول المالية

تستخدم متطلبات اضمحلال قيمة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) مزيداً من المعلومات التطلعية للاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة - "نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة". والذي يشمل الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المستهلكة التي تتكون من أقساط التأمين والأرصدة المدينة الأخرى (باستثناء الدفعات المقدمة) والنقدية وما في حكمها والاستثمارات بالتكلفة المستهلكة والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة.

قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة

تأخذ المجموعة في الاعتبار مجموعة واسعة من المعلومات عند تقييم مخاطر الائتمان وقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، بما في ذلك الأحداث الماضية والظروف الحالية والتنبؤات المعقولة والداعمة التي تؤثر على التحصيل المتوقع للتدفقات النقدية المستقبلية للأداة. عند تطبيق هذا النهج التطلعي، يتم التمييز بين:

- الأدوات المالية التي لم تتدهور بشكل كبير من ناحية جودة الائتمان منذ الاعتراف المبدئي أو التي تنطوي على مخاطر ائتمانية منخفضة ("المرحلة ١").
- الأدوات المالية التي تدهورت بشكل كبير من ناحية جودة الائتمان منذ الاعتراف المبدئي والتي مخاطر الائتمان الخاصة بها ليست منخفضة ("المرحلة ٢").

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٦ ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تابع)

الأصول المالية (تابع)

قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة (تابع)

تغطي "المرحلة ٣" الأصول المالية التي لديها دليل موضوعي على اضمحلال القيمة في تاريخ التقرير. تعتبر المجموعة أن ضمان الديون له مخاطر ائتمانية منخفضة عندما يكون تصنيف مخاطر الائتمان الخاص بها مكافئاً للتعريف المفهوم عالمياً لـ "الدرجة الاستثمارية".

تعتبر الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهراً جزءاً من الخسائر الائتمانية المتوقعة الناتجة عن الأحداث الافتراضية على أداة مالية ممكنة خلال ١٢ شهراً بعد تاريخ التقرير. الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي هي الخسائر الائتمانية المتوقعة التي تنتج عن جميع الأحداث الافتراضية المحتملة على مدى العمر المتوقع للأداة المالية.

مدينو التأمين والأرصدة المدينة الأخرى

تقوم المجموعة بتطبيق النموذج المبسط لاحتساب مدينو التأمين والأرصدة المدينة الأخرى وتسجيل مخصص الخسائر كخسائر ائتمان متوقعة على مدى العمر الإنتاجي. هذا هو العجز المتوقع في التدفقات النقدية التعاقدية، مع الأخذ في الاعتبار احتمالية التخلف عن السداد في أي وقت خلال فترة عمر الأداة المالية. عند الاحتساب، تستخدم المجموعة خبرتها التاريخية والمؤشرات الخارجية والمعلومات التطلعية لاحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة باستخدام مصفوفة المخصصات.

تقوم المجموعة بتقييم اضمحلال قيمة مدينو التأمين على أساس جماعي حيث إنها تمتلك خصائص مخاطر ائتمان مشتركة، وقد تم تجميعها على أساس الأيام الماضية المستحقة. راجع الإيضاح ٢٦ ب للحصول على تحليل مفصل لكيفية تطبيق متطلبات اضمحلال القيمة للمعيار الدولي للتقارير المالية ٩.

الالتزامات المالية

تشتمل الالتزامات المالية للمجموعة على قرض بنكي ودائنو التأمين وإعادة التأمين.

التصنيف والقياس اللاحق للالتزامات المالية

يتم قياس الالتزامات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة، وعند الاقتضاء، يتم تعديلها لتكاليف المعاملة ما لم تصنف المجموعة التزاماً مالياً بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. لاحقاً، يتم قياس الالتزامات المالية بالتكلفة المستهلكة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

استبعاد الأدوات المالية

يتم إلغاء الاعتراف بالأصل المالي (أو أي جزء من الموجود المالي أو جزء من مجموعة من الأصول المالية المشابهة) بصورة أساسية عند:

- انتهت صلاحية الحق في تلقي التدفقات النقدية من الأصل.
- تحتفظ المجموعة بالحق في تلقي التدفقات النقدية من الأصل، لكنها تحملت التزاما بدفعها بالكامل دون تأخير جوهري إلى طرف ثالث بموجب ترتيب "التمرير".
- نقلت المجموعة حقوقها في تلقي التدفقات النقدية من الأصل أو إما:
  - قامت بنقل جميع مخاطر ومزايا الأصل بشكل كبير، أو
  - لم تنقل أو تحتفظ إلى حد كبير بجميع مخاطر ومزايا الأصل، ولكنها نقلت السيطرة على الأصل.

عندما تنقل المجموعة حقها في تلقي التدفقات النقدية من أصل ما ولم تقم بنقل أو الاحتفاظ بشكل كبير بجميع مخاطر ومزايا الأصل أو السيطرة المنقولة على الأصل، يتم الاعتراف بالأصل إلى حد استمرار مشاركة المجموعة في الأصول. يتم قياس المشاركة المستمرة التي تأخذ شكل ضمان على الأصل المنقول بالقيمة الدفترية الأصلية للأصل، والحد الأقصى للمبلغ الذي قد يُطلب من المجموعة سداده، أيهما أقل.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٦ ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تابع)

اضمحلال الأصول غير المالية

تقيّم المجموعة في كل تاريخ من تاريخ التقرير ما إذا كان هناك ما يشير إلى احتمال اضمحلال قيمة أحد الأصول وإذا كان هناك أي مؤشر، أو عندما تكون هناك حاجة إلى إجراء اختبار سنوي للأصل، فإن المجموعة تقدر المبلغ الذي يمكن استرداده للأصل والمبلغ الذي يمكن استرداده لأي أصل هو أعلى قيمة عادلة للأصل أو وحدات توليد النقد (CGU) مع خفض تكاليف البيع وقيمته المستخدمة. وفي حال تجاوز القيمة الدفترية القيمة القابلة للاسترداد يتم تخفيض قيمة الأصول إلى قيمتها القابلة للاسترداد.

عند تقييم القيمة المستخدمة، يتم خفض التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة من قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم الذي يبين التقييمات السوقية الحالية للقيمة الوقتية للنقود والمخاطر التي تتعلق بتحديد الأصل. وعند تحديد القيمة العادلة بتكاليف أقل يتم بيعها، يتم استخدام نموذج تقييم مناسب. وتتأكد هذه الحسابات من خلال مضاعفات التقييم أو غيرها من مؤشرات القيمة العادلة المتاحة.

يتم إدراج خسائر اضمحلال القيمة في قائمة الأرباح أو الخسائر.

بالنسبة إلى الأصول التي تستبعد الشهرة، يتم إجراء تقييم في كل تاريخ من تاريخ التقرير عما إذا كان هناك أي مؤشر على أن الخسائر التي تم الاعتراف بها سابقاً قد لا تكون موجودة أو ربما تكون قد انخفضت. وإذا كانت هذه الإشارة موجودة فإن المجموعة تقدر المبلغ الذي يمكن استرداده من الأصل أو الوحدة المولدة للنقد. ولا يتم عكس أي خسائر اضمحلال القيمة من قبل إلا إذا حدث تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد المبلغ القابل للاسترداد للأصل منذ التعرف على آخر خسائر اضمحلال القيمة وإذا كان الأمر كذلك، فإن القيمة الدفترية للأصل تزيد إلى مبلغ قابل للتحصيل. ولا يمكن أن يتجاوز هذا المبلغ الزائد القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها، صافي الاستهلاك، لو لم يتم الاعتراف بخسائر في قيمة الأصول في السنوات السابقة. وهذا الانعكاس معترف به في قائمة الأرباح أو الخسائر.

عقود إعادة التأمين المبرمة

تتنازل المجموعة عن مخاطر التأمين في سياق الأعمال العادية لجميع أعمالها التجارية. تمثل أصول إعادة التأمين الأرصدة المستحقة من شركات إعادة التأمين وتقدر المبالغ التي يمكن استردادها من معيدي التأمين على نحو يتفق مع بند المطالبات غير المسددة أو المطالبات التي تمت تسويتها والمرتبطة بسياسات معيدي التأمين، وهي تتفق مع عقد معيدي التأمين ذي الصلة.

تعرض أصول إعادة التأمين لكشف الاضمحلال في كل تاريخ من تاريخ التقرير، أو على نحو أكثر تواترا، عند ظهور مؤشر على التلف خلال السنة التي يغطيها التقرير. يحدث اضمحلال القيمة عندما تكون هناك أدلة موضوعية نتيجة لحدث وقع بعد الاعتراف المبدئي بأصل إعادة التأمين على أنه لا يجوز للمجموعة أن تتلقى جميع المبالغ المستحقة بموجب شروط العقد، وكان للحدث أثر يمكن قياسه على المبالغ التي يمكن قياسها وسيتلقى الفريق من مجموعة إعادة التأمين. تسجل خسائر اضمحلال القيمة في قائمة الدخل المجمعة. وتُعترف بالأرباح أو الخسائر الناجمة عن إعادة التأمين على الشراء في قائمة الدخل فور تاريخ الشراء ولا يتم استهلاكها ولا تعفي ترتيبات إعادة التأمين التي تم التنازل عنها المجموعة من التزاماتها تجاه حاملي وثائق التأمين.

كما أن المجموعة تفترض مخاطر إعادة التأمين في سياق الأعمال العادية فيما يتعلق بالتأمين على الحياة وعقود التأمين العام حيثما ينطبق ذلك. يتم الإقرار بالأقساط والمطالبات المتعلقة بإعادة التأمين المفترضة كإيرادات أو مصروفات بنفس الطريقة التي يتم بها اعتراف أن إعادة التأمين تعتبر أعمال مباشرة، مع مراعاة تصنيف المنتج لتجارة المؤمن عليه. تمثل التزامات إعادة التأمين أرصدة مستحقة لشركات إعادة التأمين. وتقدر المبالغ المستحقة الدفع بطريقة تتفق مع عقد إعادة التأمين ذي الصلة. وتقدم الأقساط والمطالبات على أساس إجمالي لكل من عمليات إعادة التأمين التي تم التنازل عنها والمفترض بها. يتم إلغاء تحديد أصول أو التزامات إعادة التأمين عند انتهاء الحقوق التعاقدية أو انتهاء صلاحيتها أو عند تحويل العقد إلى طرف آخر. أما عقود إعادة التأمين التي لا تحول مخاطر تأمين كبيرة، فتحسب مباشرة من خلال قائمة المركز المالي المجمعة. هذه هي أصول وديعة أو التزامات مالية معترف بها استناداً إلى الاعتبارات المدفوعة أو المستلمة مع أي أقساط أو رسوم محددة صريحة يتم الاحتفاظ بها من قبل المؤمن عليه.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٦ ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تابع)

مدينو التأمين

يتم الاعتراف بمديني التأمين عند استحقاقها وقياسها عند الاعتراف المبدئي بالقيمة العادلة للمقابل المستلم أو المستحق القبض. بعد الاعتراف المبدئي، يتم قياس الأرصدة المدينة بالتكلفة المستهلكة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. تتم مراجعة القيمة الدفترية لمديونيات التأمين لتحديد اضمحلال القيمة عندما تشير الأحداث أو الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد، مع تسجيل خسائر اضمحلال القيمة في قائمة الدخل المجمعة.

يتم استبعاد مديني التأمين عندما يتم استيفاء معايير استبعاد الأصول المالية.

النقدية وما في حكمها

تشكل النقدية وما في حكمها النقدية في البنك والنقدية في الصندوق والودائع القصيرة الأجل مع استحقاق أصلي مدته ثلاثة أشهر أو أقل في قائمة المركز المالي المجمعة.

التزامات عقود التأمين

(١) احتياطي الأقساط غير المكتسبة

في نهاية كل عام، تقدم نسبة من أقساط التأمين العامة والأعمال الطبية والأعمال التجارية في مجال الحياة الجماعية لتغطية أجزاء من المخاطر لم تنته بعد في تاريخ التقرير. تحتسب الاحتياطيات وفقا لمتطلبات قانون التأمين المتعلقة بشركات التأمين على أساس ٣٦٥/١ من الأقساط السنوية المكتسبة بعد إعادة التأمين على جميع فئات التأمين، باستثناء التأمين البحري الذي يحسب بنسبة ٢٥٪. يتم حساب الاحتياطات غير المكتسبة على أساس نسبة الوقت من أقساط التأمين على الأعمال الطبية والجماعية المتعلقة بالتأمين على الحياة.

(٢) احتياطي المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها

يتم إعداد المخصص لقيمة الفائض المقدر للمطالبات المحتملة على الأقساط غير المكتسبة وللمطالبات المتكبّدة ولم يتم تسجيلها في تاريخ المركز المالي.

تُمثل الاحتياطيات أفضل تقديرات الإدارة استناداً إلى:

أ) المطالبات التي تم تسجيلها خلال السنة
ب) التأخير في تسجيل هذه المطالبات
ج) مخصص التعويضات

(٣) احتياطي المخاطر غير المنتهية

يتم إعداد المخصص للمطالبات المتوقع تكبدها بعد تاريخ التقرير فيما يتعلق بعقود التأمين الحالية التي -إلى جانب أي مصروفات مؤجلة- تتجاوز القسط المكتسب من تلك العقود بعد تاريخ التقرير.

(٤) المطالبات المستحقة

يتم اعتراف التزامات عقود التأمين عند إبرام العقود ودفع الأقساط. هذه الالتزامات تعرف باحتياطي المطالبات تحت السداد وتستند على التكلفة النهائية المقدرة لجميع المطالبات التي حدثت ولم تسدد كما في تاريخ نهاية فترة التقرير، وذلك بعد خصم القيمة المتوقعة للحطام والمبالغ المتوقع ردها وكذلك المتوقع بقاؤها. قد تكون هناك تأخيرات في التبليغ والسداد لبعض أنواع المطالبات، لذلك فإن التكلفة النهائية للمطالبات لا يمكن معرفتها بيقين بتاريخ نهاية فترة التقرير. لا يتم تخفيض قيمة الالتزام فيما يتعلق بالقيمة الزمنية للأموال. لا يتم اعتراف أي مخصص لاحتياطيات تسويات أو كوارث. يتم إلغاء الاعتراف بالالتزام عند انتهائه، تنفيذه أو الغائه.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون لدى المجموعة التزام حالي (قانوني أو ضمني) نتيجة لحدث سابق، ومن المحتمل أن يتطلب تدفق خارج من الموارد لتسوية الالتزام، ويمكن إجراء تقدير موثوق لمبلغ الالتزام.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٦-٢ ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تابع)

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تقدم المجموعة مكافآت نهاية الخدمة لموظفيها الأجانب. يكون الاستحقاق لهذه المكافآت قائم على راتب الموظف ومدة خدمته ويخضع لإتمام الحد الأدنى لمدة الخدمة. تُستحق التكاليف المتوقعة لتلك المكافآت على مدار مدة التوظيف.

فيما يتعلق بالموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، تقدم المجموعة مساهمات لصندوق المعاشات الذي أسسته الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية ويُحسَب كنسبة من رواتب الموظفين. تقتصر التزامات المجموعة على تلك المساهمات، التي تُصرف عند الاستحقاق.

الالتزامات المحتملة

لم يتم إدراج الالتزامات المحتملة في القوائم المالية المجمعة، ولكن يتم الإفصاح عنها مالم تكن احتمالية تدفق على الموارد التي تجسد مكاسب اقتصادية بعيدة. لا يمكن الاعتراف بالأصول المحتملة في القوائم المالية المجمعة ولكن يتم الافصاح عنها عندما يكون التدفق الوارد للمنافع الاقتصادية أمراً محتملاً.

٧-٢ الأحكام المحاسبية والتقديرات والافتراضات الهامّة

إن إعداد القوائم المالية الخاصة بالمجموعة يتطلب من الإدارة أن تقوم بإصدار أحكام وعمل تقديرات وافتراضات التي تؤثر على مبالغ الإيرادات والمصروفات والأصول والالتزامات والإفصاحات الخاصة بالأصول المحتملة، في تاريخ التقرير. ومع ذلك، قد تتسبب هذه الافتراضات والتقديرات غير المؤكدة في النتائج التي قد تتطلب تعديلاً جوهرياً في القيمة الدفترية للأصول أو الأصول المتأثرة في المستقبل. تتضمن تلك العوامل:

الأحكام

في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة، اتخذت الإدارة الأحكام التالية، بعيداً عن تلك التقديرات المقدمة التي لها أثر جوهري على المبالغ المقررة في القوائم المالية المجمعة:

تصنيف العقارات

تقرر الإدارة ما إذا كان سيتم استخدام عقار قيد الإنشاء عند اكتماله كممتلكات يشغلها مالكوها أو للتأجير لأطراف ثالثة. إذا تم استخدامها كممتلكات يشغلها مالك، يتم تحديد القيمة في استخدام الممتلكات كجزء من وحدة توليد النقد التي تنتمي إليها. خلاف ذلك، يتم تصنيف الأصل كعقار استثماري ويتم تحديد قيمته العادلة على أساس الأصل الفردي.

المطالبات المستحقة والمطالبات التي لم يتم تسجيلها ومخصص مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة ومخصص الأقساط غير المكتسبة

تقدير الالتزام النهائي (المطالبات المستحقة والمطالبات التي لم يتم تسجيلها ومخصص مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة) الناجمة عن مطالبات ومخصص الأقساط غير المكتسبة لعقود التكافل هي من أكثر التقديرات المحاسبية التي تقوم بها المجموعة أهمية. هذه التقديرات يتم مراجعتها وتحديثها باستمرار، والتسويات الناجمة عن هذه المراجعة تنعكس في قائمة الدخل. هذه العملية تعتمد على الافتراض الأساسي القائم على الخبرة السابقة، بعد تحديثها وفقاً لتأثير التطورات الحالية والاتجاهات المحتملة (متضمنة الحسابات الإكتوارية)، وهو أساس مناسب لتوقع الأحداث المستقبلية.

التقديرات غير المؤكدة

نناقش أدناه الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة في تاريخ التقرير والتي قد تنطوي على مخاطر كبيرة قد تسبب في إجراء تعديل جوهري على القيم الدفترية للأصول والالتزامات خلال السنة المالية القادمة:

تقييم استثمارات حقوق الملكية غير المدرجة

يعتمد تقييم استثمارات حقوق الملكية غير المدرجة عادة على أي مما يلي:

- تعاملات السوق المستقلة الحديثة
- القيمة العادلة الراهنة لأوراق مالية أخرى مشابهة بشكل جوهري
- التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة بالنسب الراهنة المطبقة على مواد ذات أحكام وصفات مخاطر مشابهة؛ أو نماذج التقييم الأخرى.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ الأحكام المحاسبية والتقديرات والافتراضات الهامة (تابع)

التقديرات غير المؤكدة (تابع)

مخصص المطالبات المستحقة، سواء تم تسجيلها أم لا

يتطلب تقدير المبالغ المستحقة لأصحاب العقود الناشئة عن المطالبات المقدمة بموجب عقود التأمين قدراً معقولاً من التقدير من جانب الإدارة. وتستند هذه التقديرات بالضرورة إلى افتراضات كبيرة حول عدة عوامل تنطوي على درجات متفاوتة -وأهمية محتملة- من الحكم وعدم اليقين، وقد تختلف النتائج الفعلية عن تقديرات الإدارة مما يؤدي إلى حدوث تغييرات مستقبلية في الالتزامات المقدرة.

بالتحديد، يتعيَّن إجراء التقديرات لكل من التكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات التي تم تسجيلها في تاريخ التقرير والتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم تسجيلها في تاريخ التقرير. وتتمثل التقنية الأساسية التي اعتمدتها الإدارة في تقدير تكلفة المطالبات التي تم الإخطار بها والمتكبدة التي لم يتم تسجيلها، في استخدام اتجاهات تسوية المطالبات السابقة للتنبؤ بالاتجاهات المستقبلية لتسوية المطالبات.

المطالبات التي تستلزم وجود محكمة أو قرارات تحكيم يتم تقديرها كل على حده. وعادةً ما يقدر خبراء تسوية الخسائر المستقلون المطالبات المتعلقة بالممتلكات. تُراجع الإدارة مخصصاتها للمطالبات المتكبدة والمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم تسجيلها على أساس ربع سنوي.

خسائر الاضمحلال بأرصدة مدينو التأمين

تراجع المجموعة مديني التأمين بصورة دورية لتقييم ما إذا كانت بحاجة لتسجيل مخصص اضمحلال في قائمة الدخل المجمعة أم لا. وبالأخص يتعين على الإدارة إصدار حكم لتقدير مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية المستقبلية عند تحديد مستوى المخصصات اللازمة. تعتبر تلك التقديرات ضرورية بحسب الافتراضات المتعلقة باحتمالية التقصير في الدفع والخسائر المحتملة عند وقوع حالة تقصير، وقيمة الاستثمار المالي الأساسي والتكاليف المتعلقة بتحقيق قيمتها.

خسائر الاضمحلال بأرصدة مدينو التأمين

بالإضافة إلى مخصصات محددة مقابل مدينة تأمين ذات أهمية فردية، تقوم المجموعة أيضاً بوضع مخصص اضمحلال القيمة الجماعي ضد مديني التأمين التي، على الرغم من عدم تحديدها على وجه التحديد على أنها تتطلب مخصصاً معيناً، إلا أنها تنطوي على مخاطر أكبر من التخلف عن السداد عند منحها في الأصل. يعتمد مبلغ المخصص على نمط الخسارة التاريخي لمديونيات التأمين ضمن كل درجة ويتم تعديله ليعكس التغيرات الاقتصادية الحالية.

إعادة التأمين

تتعرض المجموعة لخلافات مع معيدي التأمين وإمكانية التخلف عن السداد. تراقب المجموعة بشكل منتظم تطور النزاعات وقوة معيدي التأمين.

٣ إيرادات أقساط التأمين

٢٠٢٢	التأمين العام			التأمين على الحياة			الإجمالي		
	المجموع ألف درهم إماراتي	حصة معيدي التأمين ألف درهم إماراتي	الصافي ألف درهم إماراتي	المجموع ألف درهم إماراتي	حصة معيدي التأمين ألف درهم إماراتي	الصافي ألف درهم إماراتي	المجموع ألف درهم إماراتي	حصة معيدي التأمين ألف درهم إماراتي	الصافي ألف درهم إماراتي
مجمل الأقساط	١,٤٦٦,٥١٨	(١,٠٤٠,٩٧٨)	٤٢٥,٥٤٠	٢,٦٢٤	(٢,١٧٦)	٤٤٨	١,٤٦٩,١٤٢	(١,٠٤٣,١٥٤)	٤٢٥,٩٨٨
الحركة في مخصص الأقساط غير المكتسبة	(١٧٢,٠٤٣)	١٥٦,٤٧٥	(١٥,٥٦٨)	(٨٥)	٥٦	(٢٩)	(١٧٢,١٢٨)	١٥٦,٥٣١	(١٥,٥٩٧)
إيرادات أقساط التأمين	١,٢٩٤,٤٧٥	(٨٨٤,٥٠٣)	٤٠٩,٩٧٢	٢,٥٣٩	(٢,١٢٠)	٤١٩	١,٢٩٧,٠١٤	(٨٨٦,٦٢٣)	٤١٠,٣٩١
احتياطي أقساط غير مكتسبة كما في ٣١ ديسمبر (الإيضاح رقم ٢٢)	٩١٦,٥٧٢	(٨٢٤,٩٠٩)	٩١,٦٦٣	١,١٦٣	(١,٠٩٩)	٦٤	٩١٧,٧٣٥	(٨٢٦,٠٠٨)	٩١,٧٢٧

٢٠٢١	التأمين العام			التأمين على الحياة			الإجمالي		
	المجموع ألف درهم إماراتي	حصة معيدي التأمين ألف درهم إماراتي	الصافي ألف درهم إماراتي	المجموع ألف درهم إماراتي	حصة معيدي التأمين ألف درهم إماراتي	الصافي ألف درهم إماراتي	المجموع ألف درهم إماراتي	حصة معيدي التأمين ألف درهم إماراتي	الصافي ألف درهم إماراتي
مجمل الأقساط	١,٢٢٤,٢٢٤	(٩٢٦,٠٢٣)	٢٩٨,٢٠١	٢,٢٤١	(٢,٠٠٥)	٢٣٦	١,٢٢٦,٤٦٥	(٩٢٨,٠٢٨)	٢٩٨,٤٣٧
الحركة في مخصص الأقساط غير المكتسبة	(١٥٤,٣٠٦)	١١٤,٢٤٩	(٤٠,٠٥٧)	(٣٨٢)	٣٧٣	(٩)	(١٥٤,٦٨٨)	١١٤,٦٢٢	(٤٠,٠٦٦)
إيرادات أقساط التأمين	١,٠٦٩,٩١٨	(٨١١,٧٧٤)	٢٥٨,١٤٤	١,٨٥٩	(١,٦٣٢)	٢٢٧	١,٠٧١,٧٧٧	(٨١٣,٤٠٦)	٢٥٨,٣٧١
احتياطي أقساط غير مكتسبة كما في ٣١ ديسمبر (الإيضاح رقم ٢٢)	٧٤٤,٥٣٠	(٦٦٨,٤٣٤)	٧٦,٠٩٦	١,٠٧٨	(١,٠٤٣)	٣٥	٧٤٥,٦٠٨	(٦٦٩,٤٧٧)	٧٦,١٣١

تتضمن أقساط عقود التأمين مبلغ قيمته ١٦٨,٣١٧ درهم إماراتي (٢٠٢١: ١٨٩,٧٩٧ ألف درهم إماراتي) لأقساط إعادة التأمين المقبولة.

٤ مطالبات متكبّدة

	التأمين العام			التأمين على الحياة			الإجمالي		
	المجموع ألف درهم إماراتي	حصة معيدي التأمين ألف درهم إماراتي	الصافي ألف درهم إماراتي	المجموع ألف درهم إماراتي	حصة معيدي التأمين ألف درهم إماراتي	الصافي ألف درهم إماراتي	المجموع ألف درهم إماراتي	حصة معيدي التأمين ألف درهم إماراتي	الصافي ألف درهم إماراتي
سنة ٢٠٢٢									
مطالبات مدفوعة	٤٥٦,٥٣٠	(٣٦٩,٧١٠)	٨٦,٨٢٠	٢,٠٣٦	(١,٨٣٢)	٢٠٤	٤٥٨,٥٦٦	(٣٧١,٥٤٢)	٨٧,٠٢٤
تغييرات في مخصص المطالبات المستحقة (الإيضاح رقم ٢٢ (ج))	٣٤,٢٠٠	(٢٧,٦٦٩)	٦,٥٣١	(١,١٦٦)	١,٠٥٠	(١١٦)	٣٣,٠٣٤	(٢٦,٦١٩)	٦,٤١٥
الحركة في احتياطي المطالبات المتكبدة ولم يتم تسجيلها (الإيضاح رقم ٢٢ (أ))	٢٥,٥٨٤	(٢٥,٠١٥)	٥٦٩	(٣٠)	٣٣	٣	٢٥,٥٥٤	(٢٤,٩٨٢)	٥٧٢
الحركة في احتياطي مصروفات تعديل الخسائر (الإيضاح ٢٢ (ب))	١,٥٠٩	-	١,٥٠٩	٠,٤٥	-	٠,٤٥	١,٥٠٩	-	١,٥٠٩
	٥١٧,٨٢٣	(٤٢٢,٣٩٤)	٩٥,٤٢٩	٨٤٠	(٧٤٩)	٩١	٥١٨,٦٦٣	(٤٢٣,١٤٣)	٩٥,٥٢٠

	التأمين العام			التأمين على الحياة			الإجمالي		
	المجموع ألف درهم إماراتي	حصة معيدي التأمين ألف درهم إماراتي	الصافي ألف درهم إماراتي	المجموع ألف درهم إماراتي	حصة معيدي التأمين ألف درهم إماراتي	الصافي ألف درهم إماراتي	المجموع ألف درهم إماراتي	حصة معيدي التأمين ألف درهم إماراتي	الصافي ألف درهم إماراتي
سنة ٢٠٢١									
مطالبات مدفوعة	٥٠٦,٧٦٨	(٤٥٥,١٧٥)	٥١,٥٩٣	١,٠٨٧	(١,٠٢٥)	٦٢	٥٠٧,٨٥٥	(٤٥٦,٢٠٠)	٥١,٦٥٥
تغييرات في مخصص المطالبات المستحقة (الإيضاح رقم ٢٢ (ج))	٦,٣٩١	(٧,٥٥٨)	(١,١٦٧)	(٧٤٩)	٦٧٣	(٧٦)	٥,٦٤٢	(٦,٨٨٥)	(١,٢٤٣)
الحركة في احتياطي المطالبات المتكبدة ولم يتم تسجيلها (الإيضاح رقم ٢٢ (أ))	(١,٨١٦)	٥,٩٣٧	٤,١٢١	٣	(٧)	(٤)	(١,٨١٣)	٥,٩٣٠	٤,١١٧
الحركة في احتياطي مصروفات تعديل الخسائر (الإيضاح ٢٢ (ب))	(١٠٦)	-	(١٠٦)	(٢٦)	-	(٢٦)	(١٣٢)	-	(١٣٢)
	٥١١,٢٣٧	(٤٥٦,٧٩٦)	٥٤,٤٤١	٣١٥	(٣٥٩)	(٤٤)	٥١١,٥٥٢	(٤٥٧,١٥٥)	٥٤,٣٩٧

٥ المعلومات القطاعية

تحديد قطاعات يمكن الإبلاغ عنها

معلومات القطاعات الأساسية

- لأغراض الإدارة، فإن المجموعة مقسّمة إلى وحدات أعمال حسب منتجاتها وخدماتها ولديها ثلاث قطاعات تشغيلية مقررة حسب التالي:
قطاع التأمين العام والذي يتألف من التأمين على السيارات والتأمين البحري والتأمين ضد الحرائق والتأمين الهندسي والحوادث العامة.

٥ **المعلومات القطاعية (تابع)**

- يشمل القطاع الطبي والتأمين على الحياة التأمين الصحي وحياة المجموعات.
- قطاع الاستثمار والذي يتألف من الاستثمارات والإدارة النقدية لحساب المجموعة.

تُجرى المعاملات بين القطاعات التشغيلية على أساس أسعار السوق التقديرية على أساس تجاري بحت. تم بيان معلومات حول القطاع التشغيلي على النحو التالي:

	التأمين العام		التأمين الطبي وعلى الحياة		الاستثمارات		الإجمالي	
	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
إيرادات الاكتتاب								
مجمل الأقساط	١,٠٣٧,٣٧١	٨٧٥,٠٠٠	٤٣١,٧٧١	٣٥١,٤٦٥	-	-	١,٤٦٩,١٤٢	١,٢٢٦,٤٦٥
حصة معيدي التأمين من الأقساط	(٧٨٧,٣٠٥)	(٧٠٤,٢٧٨)	(٢٥٥,٨٤٩)	(٢٢٣,٧٥٠)	-	-	(١,٠٤٣,١٥٤)	(٩٢٨,٠٢٨)
صافي الحركة في الأقساط غير المكتسبة	٢,٤٣٨	(٢٣,٩٠٦)	(١٨,٠٣٥)	(١٦,١٦٠)	-	-	(١٥,٥٩٧)	(٤٠,٠٦٦)
صافي إيرادات أقساط التأمين	٢٥٢,٥٠٤	١٤٦,٨١٦	١٥٧,٨٨٧	١١١,٥٥٥	-	-	٤١٠,٣٩١	٢٥٨,٣٧١
إيرادات عمولات إعادة التأمين	٩٣,٧٩٥	٨٠,٣٧١	٣٣٥	٤٧	-	-	٩٤,١٣٠	٨٠,٤١٨
إيرادات أخرى	١٩,٤٢٠	١٧,٥٣٢	-	-	-	-	١٩,٤٢٠	١٧,٥٣٢
	٣٦٥,٧١٩	٢٤٤,٧١٩	١٥٨,٢٢٢	١١١,٦٠٢	-	-	٥٢٣,٩٤١	٣٥٦,٣٢١
مصروفات الاكتتاب					-	-		
مطالبات متكبّدة	(٢١٤,٩٠٦)	(٢٣٦,٤١٤)	(٣٠٣,٧٥٧)	(٢٧٥,١٣٨)	-	-	(٥١٨,٦٦٣)	(٥١١,٥٥٢)
حصة إعادة التأمين من المطالبات المتكبّدة	١٨٠,١٤٩	٢٢٢,٤٩٦	٢٤٢,٩٩٤	٢٣٤,٦٥٩	-	-	٤٢٣,١٤٣	٤٥٧,١٥٥
صافي المطالبات المتكبدة	(٣٤,٧٥٧)	(١٣,٩١٨)	(٦٠,٧٦٣)	(٤٠,٤٧٩)	-	-	(٩٥,٥٢٠)	(٥٤,٣٩٧)
مصروفات العمولات	(٥٣,٣٧٣)	(٣٣,١٠٢)	(٣٥,٤٨٤)	(٢٨,٧٢٥)	-	-	(٨٨,٨٥٧)	(٦١,٨٢٧)
مصروفات مباشرة أخرى	(١٧٤,٧٨٢)	(١٠٣,٢١٩)	(٣٧,٢٢٢)	(٢٣,٤٩٢)	-	-	(٢١٢,٠٠٤)	(١٢٦,٧١١)
مصروفات إدارية وعمومية تتعلّق بأنشطة الاكتتاب	(٣٧,٤٧٠)	(٢٨,٦٢٢)	(١١,٩٦٧)	(٩,٦٩٨)	-	-	(٤٩,٤٣٧)	(٣٨,٣٢٠)
	(٣٠٠,٣٨٢)	(١٧٨,٨٦١)	(١٤٥,٤٣٦)	(١٠٢,٣٩٤)	-	-	(٤٤٥,٨١٨)	(٢٨١,٢٥٥)
صافي إيرادات الاكتتاب	٦٥,٣٣٧	٦٥,٨٥٨	١٢,٧٨٦	٩,٢٠٨	-	-	٧٨,١٢٣	٧٥,٠٦٦
إجمالي الدخل من الاستثمار	-	-	-	-	٢٧,٢٥٣	١٨,٨٢٦	٢٧,٢٥٣	١٨,٨٢٦
مصروفات أخرى غير مخصصة	-	-	-	-	-	-	(١٣,٢١٧)	(١٣,٣١٩)
ربح السنة							٩٢,١٥٩	٨٠,٥٧٣

لأغراض الإبلاغ التشغيلي والإداري، تم تنظيم المجموعة كقطاع جغرافي واحد.

٥ المعلومات القطاعية (تابع)

معلومات أخرى

	التأمين العام		التأمين الطبي وعلى الحياة		الاستثمار		الإجمالي	
	٢٠٢٢ **ألف درهم إماراتي**	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٢ **ألف درهم إماراتي**	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٢ **ألف درهم إماراتي**	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٢ **ألف درهم إماراتي**	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
أصول القطاع	١,٥٥٤,٢٠٥	١,١٨٧,٧٥٢	٣٦٢,٨٤٠	٢٨٩,٠٦٥	٧٦٩,٩١٢	٦٣١,٤٣١	٢,٦٨٦,٩٥٧	٢,١٠٨,٢٤٨
التزامات القطاع	١,٦٣٦,٨٦٨	١,١٥٢,٠٧٠	٣٦٥,٩٦٢	٣١٤,٦٤٩	-	١١,٠٣٩	٢,٠٠٢,٨٣٠	١,٤٧٧,٧٥٨
مصروفات رأسمالية	١,٩٢٠	١,٩٥٦	-	-	-	-	١,٩٢٠	١,٩٥٦
إهلاك	٢,٠٣٧	١,٥٣١	-	-	-	-	٢,٠٣٧	١,٥٣١

تتم عمليات المجموعة بشكل رئيسي في دولة الإمارات العربية المتحدة. تشتمل أرقام التأمين العام المذكورة أعلاه على بعض الأصول والالتزامات التي تشترك فيها جميع القطاعات الثلاثة المبلغ عنها. هذه المبالغ ليست جوهرية ولا يتم الإبلاغ عنها بشكل منفصل لمتخذ القرار.

٦ إيرادات الاستثمارات الأخرى

	٢٠٢٢ **ألف درهم إماراتي**	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
إيرادات الإيجار من الاستثمارات العقارية	٢,١٩١	١,٠٣١
مصروفات الاستثمارات العقارية	(٢,٢٩٨)	(١,٧٦٤)
	(١٠٧)	(٧٣٣)
إيرادات توزيعات الأرباح المستلمة من أصول مالية مصنّفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٢٢,١٠٣	١٥,٩١٥
إيرادات الفوائد من السندات والودائع الثابتة	٣,١٦٦	٢,٦١٢
إيرادات الفوائد من النقدية وما في حكمها والودائع القانونية	٢,٦١٧	١,٠٠٥
	٢٧,٧٧٩	١٨,٧٩٩

٧ مصروفات عمومية وإدارية

تشمل المصروفات العمومية والإدارية المخصصة لأنشطة الاكتتاب وغير الاكتتاب بشكل رئيسي التالي:

	٢٠٢٢ **ألف درهم إماراتي**	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
تكاليف الموظفين	٢٩,١٥٨	٢٧,١٣٣
تكاليف تأجير - عقود الإيجار التشغيلية قصيرة الأجل*	٩٩٥	١,٢٣٥
مساهمات اجتماعية**	٨٠٠	٥٠٠

* اختارت المجموعة عدم الاعتراف بالتزام التأجير لعقود الإيجار قصيرة الأجل (عقود الإيجار بمدة متوقعة ١٢ شهر أو أقل) وعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة. تُسدد الدفعات بموجب عقود الإيجار هذه على أساس العائد الثابت.

** تم دفع المساهمات الاجتماعية للسنتين إلى دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري.

٨ الربح الأساسي والمخفف للسهم

يتم حساب الأرباح الأساسية للسهم الواحد عن طريق تقسيم أرباح السنة، صافي أتعاب أعضاء مجلس الإدارة، على المتوسط المرجح لعدد الأسهم المستحقة خلال العام على النحو التالي:

	٢٠٢٢	٢٠٢١
ربح السنة (ألف درهم إماراتي)	٩٢,١٥٩	٨٠,٥٧٣
أتعاب أعضاء مجلس الإدارة (ألف درهم إماراتي)	(٥,٢١٢)	(٣,٨١٢)
الصافي (ألف درهم إماراتي)	٨٦,٩٤٧	٧٦,٧٦١
المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال العام (ألف درهم إماراتي)	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
ربحية السهم (درهم إماراتي)	٠,٨٧	٠,٧٧

لم يتم عرض أي أرقام للأرباح المخففة للسهم الواحد، حيث إن المجموعة لم تصدر أي أدوات من شأنها أن يكون لها تأثير على أرباح السهم الواحد عند ممارسته.

٩ ممتلكات ومعدات

	أرض ألف درهم إماراتي	أثاث ومعدات ألف درهم إماراتي	مركبات ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
التكلفة:				
في ١ يناير ٢٠٢٢	٤٤,١٧٣	٢٠,٧٠٤	٨٥٠	٦٥,٧٢٧
الإضافات خلال السنة	-	١,٩٢٠	-	١,٩٢٠
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٤٤,١٧٣	٢٢,٦٢٤	٨٥٠	٦٧,٦٤٧
إهلاك				
في ١ يناير ٢٠٢٢	-	(١٥,٩٠٤)	(٨٠٨)	(١٦,٧١٢)
المحمل للسنة	-	(٢,٠٢١)	(١٦)	(٢,٠٣٧)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	-	(١٧,٩٢٥)	(٨٢٤)	(١٨,٧٤٩)
صافي القيمة الدفترية:				
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٤٤,١٧٣	٤,٦٩٩	٢٦	٤٨,٨٩٨

	أرض ألف درهم إماراتي	أثاث ومعدات ألف درهم إماراتي	مركبات ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
التكلفة:				
في ١ يناير ٢٠٢١	٤٤,١٧٣	١٨,٧٨٣	٨١٥	٦٣,٧٧١
الإضافات خلال السنة	-	١,٩٢١	٣٥	١,٩٥٦
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٤٤,١٧٣	٢٠,٧٠٤	٨٥٠	٦٥,٧٢٧
إهلاك				
في ١ يناير ٢٠٢١	-	(١٤,٤٩٣)	(٦٨٨)	(١٥,١٨١)
المحمل للسنة	-	(١,٤١١)	(١٢٠)	(١,٥٣١)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	-	(١٥,٩٠٤)	(٨٠٨)	(١٦,٧١٢)
صافي القيمة الدفترية:				
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٤٤,١٧٣	٤,٨٠٠	٤٢	٤٩,٠١٥

٩ ممتلكات ومعدات (تابع)

تم تخصيص مصروفات الإهلاك للسنة بما قيمته ٢,٠٣٧ درهم إماراتي (٢٠٢١: ١,٥٣١ ألف درهم إماراتي) على النحو التالي:

	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
مصروفات الاكتتاب	١,٥٢٨	١,١٤٨
مصروفات غير الاكتتاب	٥٠٩	٣٨٣
	٢,٠٣٧	١,٥٣١

تتضمن الممتلكات والمعدات أرض تقع في إمارة دبي في دولة الإمارات العربية المتحدة بقيمة دفترية ٤٤,١٧٣ ألف درهم إماراتي (٢٠٢١: ٤٤,١٧٣ ألف درهم إماراتي). قرر مجلس إدارة المجموعة إنشاء المكتب الرئيسي للمجموعة على تلك الأرض في المستقبل القريب.

١٠ استثمارات عقارية

	أراضي ملكية حرة ألف درهم إماراتي	مباني ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
التكلفة:			
في ١ يناير ٢٠٢٢	١٧,٢٩٦	٦٦,٤٨٤	٨٣,٧٨٠
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١٧,٢٩٦	٦٦,٤٨٤	٨٣,٧٨٠
الإهلاك			
في ١ يناير ٢٠٢٢	-	(١٨,٧٦٤)	(١٨,٧٦٤)
المحمل للسنة	-	(٧٤٣)	(٧٤٣)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	-	(١٩,٥٠٧)	(١٩,٥٠٧)
صافي القيمة الدفترية:			
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١٧,٢٩٦	٤٦,٩٧٧	٦٤,٢٧٣

	أراضي ملكية حرة ألف درهم إماراتي	مباني ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
التكلفة:			
في ١ يناير ٢٠٢١	٥٠,١٢٨	١٨,٣٩٢	٦٨,٥٢٠
الإضافات خلال السنة	-	١٥,٢٦٠	١٥,٢٦٠
محول إلى مباني	(٣٢,٨٣٢)	٣٢,٨٣٢	-
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١٧,٢٩٦	٦٦,٤٨٤	٨٣,٧٨٠
الإهلاك			
في ١ يناير ٢٠٢١	-	(١٨,٣٩٢)	(١٨,٣٩٢)
المحمل للسنة	-	(٣٧٢)	(٣٧٢)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	-	(١٨,٧٦٤)	(١٨,٧٦٤)
صافي القيمة الدفترية:			
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١٧,٢٩٦	٤٧,٧٢٠	٦٥,٠١٦

تشمل الاستثمارات العقارية الممتلكات المذكورة أدناه:

أراضي في ند الشبا الأولى، دبي

يتم إدراج تلك العقارات بالتكلفة والقيمة العادلة للاستثمارات العقارية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ بقيمة ٧,٥٠٨ ألف درهم إماراتي لكل منها، بناءً على تقييم قام به مقيّم مؤهل مستقل.

١٠ استثمارات عقارية (تابع)

أرض ومبنى في ديرة، دبي

يتم إدراج الممتلكات بالتكلفة والقيمة العادلة للاستثمارات العقارية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، بناءً على متوسط تقييم قام به مقيّم مؤهل مستقل بما قيمته ٣٤,٨٧٥ ألف درهم إماراتي (٢٠٢١: ٢٩,٨٦٠ ألف درهم إماراتي).

أرض ومبنى في السطوة، دبي

يتم إدراج الممتلكات بالتكلفة والقيمة العادلة للاستثمارات العقارية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، بناءً على متوسط تقييم قام به مقيّم مؤهل مستقل بما قيمته ٣١,١٠٠ ألف درهم إماراتي.

تم تحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية باستخدام المستوى الثاني للتسلسل الهرمي للقيمة العادلة.

١١ الأدوات المالية

	القيمة الدفترية		القيمة العادلة	
	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
الأدوات المالية				
بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر (إيضاح رقم ١١(أ))	١٥٢,٦٤٩	٤٤,٧٨١	١٥٢,٦٤٩	٤٤,٧٨١
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (إيضاح رقم ١١(ب))	٥٢٣,٨٥٨	٤٨٣,٣٧٥	٥٢٣,٨٥٨	٤٨٣,٣٧٥
الاستثمارات المحتفظ بها بالتكلفة المستهلكة (إيضاح رقم ١١(ج))	٢٩,١٣٣	٣٨,٢٥٩	٢٩,٩٤٠	٣٨,٢٢٩
	٧٠٥,٦٤٠	٥٦٦,٤١٥	٧٠٦,٤٤٧	٥٦٦,٣٨٥

١١(أ) الأدوات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
أ) الأسهم - المدرجة	٣,٨٥٨	٣,٩٧٥
ب) مصنّفة وفقا للاعتراف المبدئي		
الودائع البنكية - غير مدرجة	١٤٨,٧٩١	٤٠,٨٠٦
	١٥٢,٦٤٩	٤٤,٧٨١

جميع الأسهم والودائع البنكية محتفظ بها داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. تشمل الودائع البنكية الودائع التي قيمتها ١٤٨,٧٩١ ألف درهم إماراتي (٢٠٢١: ٤٠,٨٠٦ ألف درهم إماراتي) ذات فترة استحقاق أكثر من ثلاثة شهور كما في تاريخ التقرير.

١١(ب) الأدوات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
أسهم – مدرجة (داخل الإمارات العربية المتحدة)	٣٧٢,٢٥٧	٣٥٠,٨٨٥
أسهم – غير مدرجة (خارج الإمارات العربية المتحدة)	١٤٣,٥٦١	١٢٥,٧٠٠
أسهم – غير مدرجة (داخل الإمارات العربية المتحدة)	٨,٠٤٠	٦,٧٩٠
	٥٢٣,٨٥٨	٤٨٣,٣٧٥

تم الاعتراف بأرباح القيمة العادلة التي تبلغ قيمها ٦,٢٠٧ ألف درهم إماراتي (٢٠٢١: ٦٣,٦٣٣ ألف درهم إماراتي) في قائمة الدخل الشامل المجمعة.

تم رهن الاستثمارات التي قيمتها ٢٠,٩٢١ ألف درهم إماراتي مقابل القروض البنكية (إيضاح رقم ٢٠). تخضع الاستثمارات لفائدة بمعدل فعلي ٦,٦٨٪ سنوياً.

١١ الأدوات المالية (تابع)

١١(ج) سندات الدين بالتكلفة المستهلكة

	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
التكلفة المستهلكة		
سندات الدين (داخل الإمارات العربية المتحدة)	٢٠,٩٨٤	١٠,٩٦٠
سندات الدين (خارج الإمارات العربية المتحدة)	٨,١٤٩	٢٧,٢٩٩
	٢٩,١٣٣	٣٨,٢٥٩

تم رهن سندات الدين التي قيمتها ٢٠,٩٢١ ألف درهم إماراتي ضد القروض البنكية في عام ٢٠٢١ (إيضاح رقم ٢٠). تخضع الاستثمارات لفائدة بمعدل فعلي ٦,٦٨٪ سنوياً. فيما يلي تاريخ استحقاق سندات الدين:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢		
	أقل من ٥ سنوات ألف درهم إماراتي	أكثر من ٥ سنوات ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
سندات الدين (داخل الإمارات العربية المتحدة)	١,٧٩٧	١٩,١٨٧	٢٠,٩٨٤
سندات الدين (خارج الإمارات العربية المتحدة)	٧,٢٣٢	٩١٧	٨,١٤٩
	٩,٠٢٩	٢٠,١٠٤	٢٩,١٣٣

	٣١ ديسمبر ٢٠٢١		
	أقل من ٥ سنوات ألف درهم إماراتي	أكثر من ٥ سنوات ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
سندات الدين (داخل الإمارات العربية المتحدة)	٦,٣٦١	٤,٥٩٩	١٠,٩٦٠
سندات الدين (خارج الإمارات العربية المتحدة)	٩,٩٤٤	١٧,٣٥٥	٢٧,٢٩٩
	١٦,٣٠٥	٢١,٩٥٤	٣٨,٢٥٩

١٢ القيمة العادلة للأدوات المالية

تحديد القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للقيمة العادلة

تستخدم المجموعة التسلسل الهرمي التالي للتحديد والكشف عن القيمة العادلة للأدوات المالية عن طريق تقنية التقييم:

المستوى ١: الأسعار المدرجة (غير المعدّلة) في الأسواق النشطة للأصول المتماثلة أو الالتزامات.

المستوى ٢: الأساليب الأخرى التي يمكن من خلالها ملاحظة كل المدخلات التي لها تأثير كبير على القيمة العادلة المسجلة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى ٣: الأساليب التي تستخدم المدخلات التي لها تأثير كبير على القيمة العادلة المسجلة التي لا تستند إلى بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها.

١٢ القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)

تحديد القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للقيمة العادلة (تابع)

يوضح الجدول التالي تحليلاً للأدوات المالية المسجلة في القيمة العادلة عن طريق مستوى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة:

	المستوى ١ ألف درهم إماراتي	المستوى ٢ ألف درهم إماراتي	المستوى ٣ ألف درهم إماراتي	إجمالي القيمة العادلة ألف درهم إماراتي
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢				
الأدوات المالية				
بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:				
ودائع بنكية	-	١٤٨,٧٩١	-	١٤٨,٧٩١
أوراق حقوق ملكية مدرجة	٣,٨٥٨	-	-	٣,٨٥٨
	٣,٨٥٨	١٤٨,٧٩١	-	١٥٢,٦٤٩
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:				
أوراق حقوق ملكية مدرجة	٣٧٢,٢٥٧	-	-	٣٧٢,٢٥٧
أوراق حقوق ملكية غير مدرجة	-	-	١٥١,٦٠١	١٥١,٦٠١
	٣٧٢,٢٥٧	-	١٥١,٦٠١	٥٢٣,٨٥٨
	٣٧٦,١١٥	١٤٨,٧٩١	١٥١,٦٠١	٦٧٦,٥٠٧

	المستوى ١ ألف درهم إماراتي	المستوى ٢ ألف درهم إماراتي	المستوى ٣ ألف درهم إماراتي	إجمالي القيمة العادلة ألف درهم إماراتي
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١				
الأدوات المالية				
بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:				
ودائع بنكية	-	٤٠,٨٠٦	-	٤٠,٨٠٦
أوراق حقوق ملكية مدرجة	٣,٩٧٥	-	-	٣,٩٧٥
	٣,٩٧٥	٤٠,٨٠٦	-	٤٤,٧٨١
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:				
أوراق حقوق ملكية مدرجة	٣٥٠,٨٨٥	-	-	٣٥٠,٨٨٥
أوراق حقوق ملكية غير مدرجة	-	-	١٣٢,٤٩٠	١٣٢,٤٩٠
	٣٥٠,٨٨٥	-	١٣٢,٤٩٠	٤٨٣,٣٧٥
	٣٥٤,٨٦٠	٤٠,٨٠٦	١٣٢,٤٩٠	٥٢٨,١٥٦

١٢ القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)

الحركات في المستوى الثالث للأدوات المالية المقاسة بالقيمة العادلة

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	في ١ يناير ٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	المشتريات ألف درهم إماراتي	المبيعات ألف درهم إماراتي	إجمالي الأرباح/ (الخسائر) المسجلة في الدخل الشامل الآخر ألف درهم إماراتي	تحويلات ألف درهم إماراتي	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي
الأدوات المالية						
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر						
استثمارات غير مدرجة	١٣٢,٤٩٠	٢٢,٨٠١	(٣,٩٦٥)	٢٧٥	-	١٥١,٦٠١
إجمالي الأصول المالية من المستوى ٣	١٣٢,٤٩٠	٢٢,٨٠١	(٣,٩٦٥)	٢٧٥	-	١٥١,٦٠١

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	في ١ يناير ٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	المشتريات ألف درهم إماراتي	المبيعات ألف درهم إماراتي	إجمالي الخسائر المسجلة في الدخل الشامل الآخر ألف درهم إماراتي	تحويلات ألف درهم إماراتي	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
الأدوات المالية						
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر						
استثمارات غير مدرجة	٣٦,٨٨٩	١٠٠,٨١١	(٦,٦٧٦)	١,٤٦٦	-	١٣٢,٤٩٠
إجمالي الأصول المالية من المستوى ٣	٣٦,٨٨٩	١٠٠,٨١١	(٦,٦٧٦)	١,٤٦٦	-	١٣٢,٤٩٠

١٢ القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)

الأصل الذي يقارب قيمته العادلة القيمة الدفترية

بالنسبة للأصول المالية والالتزامات المالية التي لها استحقاقات قصيرة الأجل (أقل من ثلاثة أشهر)، من المفترض أن تقارب القيمة الدفترية قيمهم العادلة. يتم تطبيق هذا الافتراض أيضا على مديني التأمين، وحسابات دفع إعادة التأمين، والودائع تحت الطلب وحسابات التوفير دون استحقاق محدد. تستند القيمة العادلة للسندات المدرجة على عروض الأسعار في تاريخ التقرير. يتم تقييم القروض المصرفية طويلة الأجل والودائع المصرفية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر من قبل المجموعة بناءً على معايير المدخلات من المستوى ٢ مثل أسعار الفائدة.

١٣ مدينو التأمين

	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
مبالغ مستحقة من حملة الوثائق	٢٠٩,٧٣٦	١٣٩,٥٧٤
مبالغ مستحقة من شركات التأمين	٢٤,٠٧١	٥٤,٢٦٤
مبالغ مستحقة من وسطاء التأمين	٤٦,٣٨٩	٢٨,٥٥٠
مدينو التأمين الأخرى	٣,٣٦٠	٢٩٨
مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين فيما يتعلق بتسوية المطالبات	٩٤,٧٠٦	٥٧,٨١٤
ناقصاً: مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة	(١٣,٩٠٩)	(١٣,١٦٨)
	٣٦٤,٣٥٣	٢٦٧,٣٣٢

جميع المبالغ المذكورة أعلاه تستحق في غضون اثني عشر شهراً من تاريخ التقرير. يتم عادة تسوية المبالغ المستحقة من شركات إعادة التأمين على أساس ربع سنوي. كانت الحركات في مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة كالتالي:

	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
مخصص الخسارة كما في ١ يناير	١٣,١٦٨	١١,٤٤٢
مخصص الخسارة المكوّن خلال السنة	٧٤١	١,٧٢٦
مخصص الخسارة كما في ٣١ ديسمبر	١٣,٩٠٩	١٣,١٦٨

يوضح الجدول التالي تحليلاً لمديني التأمين حسب تصنيف العمل:

	عام		حياة	
	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
مبالغ مستحقة من حملة الوثائق	٢٠٨,٨٥٤	١٣٨,٥٧٠	٨٨٢	١,٠٠٤
مبالغ مستحقة من شركات التأمين	٢٤,٠٦١	٥٤,٢٦٤	-	-
مبالغ مستحقة من وسطاء التأمين	٤٦,٢٣٢	٢٨,٤٠٢	١٥٨	١٤٨
مدينو التأمين الأخرى	٣,٣٧٠	٢٩٨	-	-
مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين	٩٤,٢٠٥	٥٦,٤٣٢	٥٠٠	١,٣٨٢
ناقصاً: مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة	(١٣,٩٠٩)	(١٣,١٦٨)	-	-
	٣٦٢,٨١٣	٢٦٤,٧٩٨	١,٥٤٠	٢,٥٣٤

١٣ مدينو التأمين (تابع)

داخل دولة الإمارات العربية المتحدة

	عام		حياة	
	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
مبالغ مستحقة من حملة الوثائق	٢٠٨,٨٥٤	١٣٨,٤٦٩	٨٨٢	١,٠٠٤
مبالغ مستحقة من شركات التأمين	٢٤,٠٦١	٥٤,٢٦٤	-	-
مبالغ مستحقة من وسطاء التأمين	٤٦,٢٣٢	٢٨,٤٠٢	١٥٧	١٤٨
مدينو التأمين الأخرى	٣,٣٧١	٢٩٨	-	-
مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين	٢,٩٨٩	٤,٩٣٣	٩١	-
ناقصاً: مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة	(١٣,٩٠٩)	(١٣,١٦٨)	-	-
	٢٧١,٥٩٨	٢١٣,١٩٨	١,١٣٠	١,١٥٢
خارج دولة الإمارات العربية المتحدة:				
مبالغ مستحقة من حملة الوثائق	-	١٠١	-	-
مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين	٩١,٢١٦	٥١,٤٩٩	٤٠٩	١,٣٨٢
	٩١,٢١٦	٥١,٦٠٠	٤٠٩	١,٣٨٢

يبين الجدول التالي تحليلاً لأعمار مديني التأمين:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	أقل من ٣٠ يوماً ألف درهم إماراتي	*٣٠ - ٩٠ يوماً ألف درهم إماراتي*	*٩١ إلى ١٨٠ يوماً ألف درهم إماراتي*	*١٨١ إلى ٢٧٠ يوماً ألف درهم إماراتي*	*٢٧١ إلى ٣٦٥ يوماً ألف درهم إماراتي*	*> ٣٦٥ يوماً ألف درهم إماراتي*	*الإجمالي ألف درهم إماراتي*
داخل دولة الإمارات العربية المتحدة							
المبالغ المستحقة من:							
حاملي الوثائق	١٨١,٤٩٢	٦,١٨٧	٨,٧٦٥	١,٧٣٦	١,٨٤١	(٤,١٩٤)	١٩٥,٨٢٧
شركات التأمين	٢٤١	٤,٣٩٥	٥,٥٦٠	٣,٠٩٣	٢,٤٩٩	٨,٢٧٣	٢٤,٠٦١
وساطة التأمين	٣٣,٦١٠	١,٧١٨	٤,٧٦٩	٣٧٢	٢,٥٩٨	٣,٣٢٢	٤٦,٣٨٩
مدينون آخرون	٣,٣٧١	-	-	-	-	-	٣,٣٧١
شركات إعادة التأمين	٢,٦٥٢	٢٤٧	١٠	-	-	١٧١	٣,٠٨٠
الإجمالي	٢٢١,٣٦٦	١٢,٥٤٧	١٩,١٠٤	٥,٢٠١	٦,٩٣٨	٧,٥٧٢	٢٧٢,٧٢٨
خارج دولة الإمارات العربية المتحدة:							
المبالغ المستحقة من:							
شركات إعادة التأمين	٤٨,٤٨٨	٢٩,٨٢٦	١١,٢٠٦	١,٧٠٧	٣٤١	٥٧	٩١,٦٢٥

١٣ مدينو التأمين (تابع)

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	أقل من ٣٠ يوماً ألف درهم إماراتي	٣٠-٩٠ يوماً ألف درهم إماراتي	٩١ إلى ١٨٠ يوماً ألف درهم إماراتي	١٨١ إلى ٢٧٠ يوماً ألف درهم إماراتي	٢٧١ إلى ٣٦٥ يوماً ألف درهم إماراتي	أكثر من ٣٦٥ يوماً ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
داخل دولة الإمارات العربية المتحدة							
المبالغ المستحقة من:							
حاملي الوثائق	١٠٨,٠٣٤	٢,٢٨٧	٢,٢٢٤	٥,٠٢٤	٣,٨٩١	٤,٨٤٤	١٢٦,٣٠٤
شركات التأمين	٣٢,٩٣١	٢,٥٥٣	٢,٩٣٤	٣,٢٥٩	٤,٥٣٣	٨,٠٥٤	٥٤,٢٦٤
وساطة التأمين	٢٠,٠٢١	١,٥١٤	٢,٣٩٦	٤٦٠	٢٢١	٣,٩٣٩	٢٨,٥٥١
مدينون آخرون	١٦٦	-	-	-	-	١٣٢	٢٩٨
شركات إعادة التأمين	٤,٤٢٧	٩٤	١٨٠	٤	٣٠	١٩٨	٤,٩٣٣
الإجمالي	١٦٥,٥٧٩	٦,٤٤٨	٧,٧٣٤	٨,٧٤٧	٨,٦٧٥	١٧,١٦٧	٢١٤,٣٥٠
خارج دولة الإمارات العربية المتحدة:							
المبالغ المستحقة من:							
حاملي الوثائق	٨٩	-	٣٣	٣٧	١١	-	١٧٠
شركات إعادة التأمين	٢٥,٩٥٨	١١,٩٥١	١١,٤٥٣	٢,٧٦٧	٤٥٨	٢٢٥	٥٢,٨١٢
الإجمالي	٢٦,٠٤٧	١١,٩٥١	١١,٤٨٦	٢,٨٠٤	٤٦٩	٢٢٥	٥٢,٩٨٢

١٤ دفعات مقدمة وأرصدة مدينة أخرى

	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
مدينو الفوائد المستحقة	٢,٢٩٥	١,٤٧٠
الدفعات المقدمة	٤,٦٢٣	٢,٨٨٤
دائنو الموظفين والسلفيات	٣٣٥	٩٩
ضريبة القيمة المضافة المدينة	٤,٩١٥	٨,٤٠٤
مدينون آخرون	١٧,٧٨٦	١٦,٤٣٤
	٢٩,٩٥٤	٢٨,٤٢٢

١٥ ودائع قانونية

	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
ودائع بنكية:		
المبالغ التي لا يمكن سحبها دون الموافقة المسبقة من وزارة الاقتصاد وفقاً للمادة ٤٢ من القانون الاتحادي رقم ٦ لعام ٢٠٠٧	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠

تنتهي الوديعة البنكية بعد سنة واحدة وتكون قابلة للتجديد كل عام وتحصل على فائدة ٢,١٠٪ (٢٠٢١: ٢,٣٠٪) سنوياً.

١٦ النقدية وما في حكمها

تتكون النقدية وما في حكمها المدرجة في قائمة التدفقات النقدية المجمعة من مبالغ قائمة المركز المالي المجمعة التالية:

	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
النقدية وأرصدة البنوك	٣١١,٧٢٥	١٧٨,٠٦٦

يُحتفظ بالنقدية وما في حكمها داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وأوروبا ودول مجلس التعاون الخليجي. تشمل النقدية وما في حكمها حساب الدرهم الإماراتي الإلكتروني الذي يبلغ ٣١ ألف درهم إماراتي (٢٠٢١: ٢٣٣ ألف درهم إماراتي).

١٧ رأس المال

	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم صادر ومدفوع بالكامل بقيمة ١ درهم إماراتي لكل سهم (٢٠٢١: ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة ١ درهم إماراتي للسهم)	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠

١٨ الاحتياطيات

طبيعة وغرض الاحتياطيات

احتياطي قانوني

وفقا لقانون الشركات التجارية لدولة الإمارات العربية المتحدة ومواد عقد تأسيس المجموعة، قررت المجموعة عدم استمرارية التحويل السنوي بنسبة ١٠٪ من أرباح السنة منذ أن وصل الاحتياطي القانوني ٥٠٪ من أسهم رأس المال المدفوع. ولا يسمح بتوزيع هذا الاحتياطي إلا في الحالات المنصوص عليها في قانون الشركات التجارية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

احتياطي عام

تتم التحويلات للاحتياطي العام بتوصية من مجلس الإدارة. خلال العام، لم يتم تحويل أية مبالغ للاحتياطي العام من الأرباح المرحّلة (٣١ ديسمبر ٢٠٢١: لاشيء). قد يتم استخدام هذا الاحتياطي للأغراض التي يرى مجلس الإدارة أنها مناسبة.

احتياطي إعادة التأمين

وفقاً لقرار مجلس إدارة المصرف المركزي رقم ٢٣، المادة ٣٤، تم تحويل مبلغ قيمته ٥,٢١٦ ألف درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢١: ٤,٦٤٠ ألف درهم إماراتي) من الأرباح المرحّلة إلى احتياطي إعادة التأمين على أساس حصة إعادة التأمين من قسط التأمين بمعدل ٠,٥٪. هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع ولن يتم التصرف فيه دون موافقة مسبقة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

التغيرات التراكمية في القيمة العادلة للاستثمارات

يسجل هذا الاحتياطي تغيرات القيمة العادلة على الأدوات المالية المحتفظ بها في القيمة العادلة خلال الدخل الشامل الآخر.

١٩ توزيعات الأرباح

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، وافق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوية في ١٠ مارس ٢٠٢٢ على التوزيع النقدي للأرباح بنسبة تمثل ٤٠٪ (٠,٤٠ درهم إماراتي لكل سهم) بإجمالي ٤٠ مليون درهم إماراتي. للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، وافق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوية في ٢٨ فبراير ٢٠٢١ على التوزيع النقدي للأرباح بنسبة تمثل ٣٥٪ (٠,٣٥ درهم إماراتي لكل سهم) بإجمالي ٣٥ مليون درهم إماراتي.

٢٠ قروض بنكي

	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
قرض	-	١١,٠٣٩
	-	١١,٠٣٩

قرض

خلال سنة ٢٠٢١، أبرمت المجموعة اتفاقيات تسهيل ائتماني مع بنك دولي. وتم التأمين على تسهيلات القرض باستثمارات بصناديق دخل ثابتة محتفظ بها بالإيرادات الشاملة لأخرى بما قيمته ٢٠,٩٢١ ألف درهم إماراتي، وتم استخدام تلك التسهيلات في العمليات الاستثمارية للمجموعة وهي تحمل فوائد بسعر ليبور على الدولار الأمريكي لمدة شهر واحد زائد ٠,٧٥٪ سنوياً.

٢١ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

إن الحركة في المخصص المعترف به في قائمة المركز المالي المجمعة هي كما يلي:

	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
المخصص كما في ١ يناير	٥,٥٣٧	٥,٢٠٩
المخصص خلال العام	٩٢٧	٦٧٥
مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين	(٦٥٥)	(٣٤٧)
المخصص كما في ٣١ ديسمبر	٥,٨٠٩	٥,٥٣٧

٢٢ أصول والتزامات عقود التأمين

	المجموع		حصة معيدي التأمين		الصافي	
	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
احتياطي المطالبات المتكبدة ولم يتم تسجيلها (إيضاح (٢٢(أ))	١٨٠,٠١٤	١٥٤,٤٦٠	(١٥١,٦٦٣)	(١٢٦,٦٨١)	٢٨,٣٥١	٢٧,٧٧٩
احتياطي مصروفات تعديل الخسائر غير المخصصة (إيضاح ٢٢ (ب))	٤,٨٩٠	٣,٣٨٠	-	-	٤,٨٩٠	٣,٣٨٠
مطالبات مستحقة (إيضاح ٢٢ (ج))	١٨٩,٥٩٩	١٥٦,٥٦٥	(١٧٤,٤٤٣)	(١٤٧,٨٢٤)	١٥,١٥٦	٨,٧٤١
احتياطي أقساط غير مكتسبة (إيضاح (٢٢ (د))	٩١٧,٧٣٥	٧٤٥,٦٠٨	(٨٢٦,٠٠٨)	(٦٦٩,٤٧٧)	٩١,٧٢٧	٧٦,١٣١
	١,٢٩٢,٢٣٨	١,٠٦٠,٠١٣	(١,١٥٢,١١٤)	(٩٤٣,٩٨٢)	١٤٠,١٢٤	١١٦,٠٣١

٢٢ أصول والتزامات عقود التأمين (تابع)

٢٢(أ) احتياطي المطالبات المتكبدة ولم يتم تسجيلها

	التأمين العام ألف درهم إماراتي	التأمين على الحياة ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢			
المجموع	١٧٩,٦٨٢	٣٣٢	١٨٠,٠١٤
حصة معيدي التأمين	(١٥١,٣٦٤)	(٢٩٩)	(١٥١,٦٦٣)
	٢٨,٣١٨	٣٣	٢٨,٣٥١
٣١ ديسمبر ٢٠٢١			
المجموع	١٥٤,٠٩٨	٣٦٢	١٥٤,٤٦٠
حصة معيدي التأمين	(١٢٦,٣٤٩)	(٣٣٢)	(١٢٦,٦٨١)
	٢٧,٧٤٩	٣٠	٢٧,٧٧٩

تم إنشاء احتياطي المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها بمبلغ ٨,٦٢٤ ألف درهم (٢٠٢١: ٩,٦٢٤ ألف درهم إماراتي) من قبل المجموعة في قطاع التأمين العام مقارنة بتقرير الخبير الاكتواري للمجموعة.

٢٢ (ب) احتياطي مصروفات تعديل الخسائر غير المخصصة

	التأمين العام ألف درهم إماراتي	التأمين على الحياة ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣,٣٦٩	١١	٣,٣٨٠
الحركة خلال السنة	١,٥٠٩	١	١,٥١٠
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٤,٨٧٨	١٢	٤,٨٩٠

٢٢ (ج) مطالبات مستحقة

	التأمين العام ألف درهم إماراتي	التأمين على الحياة ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢			
المجموع	١٨٩,٢١٢	٣٨٧	١٨٩,٥٩٩
حصة معيدي التأمين	(١٧٤,٠٩٤)	(٣٤٩)	(١٧٤,٤٤٣)
	١٥,١١٨	٣٨	١٥,١٥٦
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١			
المجموع	١٥٥,٠١١	١,٥٥٤	١٥٦,٥٦٥
حصة معيدي التأمين	(١٤٦,٤٢٤)	(١,٤٠٠)	(١٤٧,٨٢٤)
	٨,٥٨٧	١٥٤	٨,٧٤١

٢٢ أصول والتزامات عقود التأمين (تابع)

٢٢ (د) احتياطي الأقساط غير المكتسبة

	التأمين العام ألف درهم إماراتي	التأمين على الحياة ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢			
المجموع	٩١٦,٥٧٢	١,١٦٣	٩١٧,٧٣٥
حصة معيدي التأمين	(٨٢٤,٩٠٩)	(١,٠٩٩)	(٨٢٦,٠٠٨)
	٩١,٦٦٣	٦٤	٩١,٧٢٧
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١			
المجموع	٧٤٤,٥٣٠	١,٠٧٨	٧٤٥,٦٠٨
حصة معيدي التأمين	(٦٦٨,٤٣٤)	(١,٠٤٣)	(٦٦٩,٤٧٧)
	٧٦,٠٩٦	٣٥	٧٦,١٣١

٢٣ (أ) أرصدة إعادة التأمين الدائنة

	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
أرصدة إعادة التأمين الدائنة	١٧٧,٢٧٧	١٣٦,٢٥٥

يوضح الجدول التالي تحليلاً لأرصدة معيدي التأمين حسب تصنيف العمل:

	عام		حياة	
	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	٢١,١٨٤	١٥,٢٩٥	-	-
خارج دولة الإمارات العربية المتحدة	١٥٦,٠٧٣	١٢٠,٥٨١	٢٠	٣٧٩
	١٧٧,٢٥٧	١٣٥,٨٧٦	٢٠	٣٧٩

٢٣ (ب) دائنو التأمين وأرصدة دائنة أخرى

	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
دائنو التأمين وأرصدة دائنة أخرى	٤٨٦,٣٧٣	٢٣٧,٦٣٠

٢٣ (ب) دائنو التأمين وأرصدة دائنة أخرى (تابع)

يوضح الجدول التالي تحليلاً للأرصدة الدائنة حسب تصنيف العمل:

	عام		حياة	
	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
أرصدة دائنة داخل الإمارات العربية المتحدة	٤٧٣,٢٤٥	٢٣٠,١٦٣	٤٠٠	٢٥٧
أرصدة دائنة خارج الإمارات العربية المتحدة	١٢,٧٢٨	٧,٢١٠	-	-
	٤٨٥,٩٧٣	٢٣٧,٣٧٣	٤٠٠	٢٥٧

داخل دولة الإمارات العربية المتحدة:

	عام		حياة	
	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
أرصدة دائنة لحاملي الوثيقة	١٦٤,٧٨٢	١٠٠,٠٢٨	١٦٢	٨٧
أرصدة دائنة لشركات التأمين	٣٨,٥٦٩	٣١,٨٨٨	-	-
أرصدة دائنة لوساطة التأمين	١٩,٠٣٤	١٢,٧٤٣	٢٣٠	١٦٣
أرصدة دائنة لشركات إدارة المطالبات	٥٥,٢٦٦	٣٤,٩٦٧	-	-
أرصدة دائنة أخرى	١٩٥,٥٩٤	٥٠,٥٣٧	٨	٧
	٤٧٣,٢٤٥	٢٣٠,١٦٣	٤٠٠	٢٥٧

خارج دولة الإمارات العربية المتحدة:

	عام		حياة	
	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
أرصدة دائنة أخرى	١٢,٧٢٨	٧,٢١٠	-	-

٢٤ معاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تمثل الأطراف ذات العلاقة المساهمين الرئيسيين والمديرين وموظفي الإدارة الرئيسيين في المجموعة والكيانات الخاضعة للسيطرة المشتركة أو التي تتأثر بشكل كبير بهذه الأطراف. يتم اعتماد سياسات التسعير وشروط هذه المعاملات من قبل إدارة المجموعة.

إن الأرصدة الكبيرة المستحقة في ٣١ ديسمبر فيما يتعلق بالأطراف ذات العلاقة المدرجة في القوائم المالية المجمعة هي كما يلي:

	٢٠٢٢ **ألف درهم** **إماراتي**	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
الشركات التابعة للمساهمين الرئيسيين:		
مبالغ مستحقة من حملة الوثائق	٤٥,٣٩٢	٢٨,٨٦٧
مطالبات مستحقة	٣٢,١٦٠	١٧,١٩٥

الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالأطراف ذات العلاقة المدرجة في القوائم المالية المجمعة هي كما يلي:

	٢٠٢٢ **ألف درهم** **إماراتي**	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
الشركات التابعة للمساهمين الرئيسيين:		
أقساط التأمين	٣٦,١٠١	١٤,٦٤٠
مطالبات مدفوعة	(١,٢٤٦)	(١٠,٨٣٠)
مصروفات العمولات	(٤,٨٥٨)	(٥,٠٣١)
إيجارات مستلمة	٥٨	٥٩
إيجارات مدفوعة	(٥٤٢)	(٧٤٨)

تعويضات موظفي الإدارة العليا هي كما يلي:

	٢٠٢٢ **ألف درهم** **إماراتي**	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
مكافآت الموظفين قصيرة الأجل	٧,٣٤٤	٦,٩٣٦
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٢٧٠	١٩٩
	٧,٦١٤	٧,١٣٥

تنشأ الأرصدة المستحقة في نهاية السنة في سياق العمل العادي. قامت المجموعة برد وتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و٣١ ديسمبر ٢٠٢١ بمبلغ قيمته ٣٤٥ ألف درهم إماراتي و١٨٩ ألف درهم إماراتي على الأرصدة المستحقة للأطراف ذات العلاقة على التوالي.

٢٥ أتعاب أعضاء مجلس الإدارة

تم إدراج أتعاب أعضاء مجلس الإدارة كجزء مخصص من صافي أرباح السنة حسب المتفق عليه من قبل الإدارة.

٢٦ إدارة المخاطر

(أ) إطار الحوكمة

يتمثل الهدف الرئيسي لإطار عمل المجموعة لإدارة المخاطر والإدارة المالية في حماية مساهمي المجموعة من الأحداث التي تعرقل تحقيق أهداف الأداء المالي بشكل مستدام، بما في ذلك الإخفاق في استغلال الفرص. يدرك موظفو الإدارة العليا الأهمية الحاسمة لوجود أنظمة فعالة وذات كفاءة لإدارة المخاطر.

يقوم مجلس الإدارة ولجانه المختصة بوظيفته في إدارة مخاطر المجموعة. ويكمل ذلك بهيكل تنظيمي واضح مع سلطات ومسؤوليات مفوضة موثقة من مجلس الإدارة إلى المدير التنفيذي وكبار المديرين.

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

(أ) إطار الحوكمة (تابع)

يجتمع مجلس الإدارة بانتظام للموافقة على أي قرارات تجارية وتنظيمية ومؤسسية. يحدد المدير التنفيذي الخاضع للسلطة المفوضة من مجلس الإدارة مخاطر المجموعة وتفسيرها وهيكلها المحدد لضمان الجودة المناسبة وتنويع الأصول ومواءمة استراتيجية التأمين وإعادة التأمين مع أهداف المجموعة وتحديد متطلبات الإبلاغ.

تم إنشاء إطار المجموعة لإدارة المخاطر المؤسسية لتحديد وتحليل المخاطر الرئيسية التي تواجهها المجموعة لوضع الضوابط المناسبة وإدارة تلك المخاطر. كجزء من عملية تحديد المخاطر، تستخدم المجموعة نموذج رأس المال القائم على المخاطر لتقييم متطلبات رأس المال وتستخدم تحليل الضغط لتطبيق التغييرات على رأس المال. تُستمد الرغبة في المخاطرة لدى المجموعة من التغييرات في رأس المال.

(ب) إطار إدارة رأس المال

الغرض الأساسي لإدارة رأس مال المجموعة هو الامتثال لمتطلبات التنظيمية لدولة الإمارات العربية المتحدة وضمان الحفاظ على نسب جيدة لرأس مالها من أجل دعم أعمالها وزيادة القيم الخاصة بالمساهمين لأقصى حد.

تدير المجموعة هيكل رأس مالها وتقوم بالتعديلات عليه في ضوء التغييرات في الظروف الاقتصادية. للمحافظة على هيكل رأس المال أو تعديله، تقوم المجموعة بضبط مدفوعات توزيعات الأرباح للمساهمين أو إعادة رأس المال إلى المساهمين أو إصدار أسهم جديدة. تمتثل المجموعة تماماً لمتطلبات رأس المال المفروضة من الخارج ولم يتم إجراء أي تغييرات في الأهداف أو السياسات أو العمليات خلال السنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

(ج) الإطار التنظيمي

يهتم المنظمون في المقام الأول بحماية حقوق حاملي الوثائق ومراقبتها عن كثب للتأكد من أن المجموعة تدير الشؤون بطريقة مرضية لصالحهم. في الوقت نفسه، يهتم المنظمون أيضاً بضمان أن تحتفظ المجموعة بمركز مناسب للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة الناشئة عن الصدمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات المجموعة أيضاً لمتطلبات تنظيمية داخل السلطة القضائية التي تعمل فيها. لا تنص هذه اللوائح على الموافقة على الأنشطة ورصدها فحسب، بل تفرض أيضاً بعض الأحكام التقييدية (مثل كفاية رأس المال) لتقليل مخاطر التخلف عن السداد والإعسار من جانب شركات التأمين للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند حدوثها.

(د) إطار إدارة الأصول والالتزامات

تنشأ المخاطر المالية من المراكز المفتوحة في أسعار الفائدة والعملة ومنتجات الأسهم، والتي تتعرض جميعها لحركات السوق العامة والمحددة. تدير المجموعة هذه المراكز لتحقيق عوائد استثمار طويلة الأجل تتجاوز التزاماتها بموجب عقود التأمين تتمثل التقنية الرئيسية لإدارة الأصول والالتزامات للمجموعة في ربط الأصول بالالتزامات الناشئة عن عقود التأمين بالرجوع إلى نوع الأرصدة المستحقة لحاملي العقود.

يراقب الرئيس التنفيذي باستمرار إدارة الأصول والالتزامات للتأكد من أن التدفق النقدي الكافي متاح في كل فترة للوفاء بالالتزامات الناشئة عن عقود التأمين.

يراقب الرئيس التنفيذي بانتظام المخاطر المالية المرتبطة بالأصول والالتزامات المالية الأخرى للمجموعة والتي لا ترتبط مباشرة بالتزامات التأمين.

(هـ) الإفصاح بموجب التعميم رقم ٣٣ لسنة ٢٠١٦ لمصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي

لغرض الإفصاح بموجب التعميم رقم ٣٣ لسنة ٢٠١٦ لمصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي، يتم تجميع المعلومات المالية للمجموعة في وحدات أعمال بناءً على منتجاتها وخدماتها على النحو التالي:

- يشتمل قطاع التأمين العام على حوادث السيارات والبحرية والحريق والهندسة والطبية والعامة.
- تشمل قطاع الحياة على التأمين على الحياة في المجموعة.

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

(هـ) الإفصاح بموجب التعميم رقم ٣٣ لسنة ٢٠١٦ لمصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي (تابع)

يلخص الجدول أدناه الأنشطة التشغيلية لفئة التأمين على الحياة العامة والأعمال التجارية للمجموعة.

		التأمين العام		التأمين على الحياة	
	إيضاحات	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
إيرادات الاكتتاب					
مجمل الأقساط	٣	١,٤٦٦,٥١٨	١,٢٢٤,٢٢٤	٢,٦٢٤	٢,٢٤١
حصة معيدي التأمين من الأقساط	٣	(١,٠٤٠,٩٧٨)	(٩٢٦,٠٢٣)	(٢,١٧٦)	(٢,٠٠٥)
صافي الحركة في الأقساط غير المكتسبة	٣	(١٥,٥٦٨)	(٤٠,٠٥٧)	(٢٩)	(٩)
صافي إيرادات أقساط التأمين	٣	٤٠٩,٩٧٢	٢٥٨,١٤٤	٤١٩	٢٢٧
إيرادات عمولات إعادة التأمين		٩٤,٠٨١	٨٠,٣٧١	٤٩	٤٧
إيرادات أخرى		١٩,٤٢٠	١٧,٥٣٢	-	-
		٥٢٣,٤٧٣	٣٥٦,٠٤٧	٤٦٨	٢٧٤
مصروفات الاكتتاب					
مطالبات متكبّدة	٤	(٥١٧,٨٢٣)	(٥١١,٢٣٧)	(٨٤٠)	(٣١٥)
حصة إعادة التأمين من المطالبات المتكبّدة	٤	٤٢٢,٣٩٤	٤٥٦,٧٩٦	٧٤٩	٣٥٩
صافي المطالبات المتكبدة	٤	(٩٥,٤٢٩)	(٥٤,٤٤١)	(٩١)	٤٤
مصروفات العمولات		(٨٨,٧٧٥)	(٦١,٧٨٥)	(٨٢)	(٤٢)
مصروفات مباشرة أخرى		(٢١٢,٠٠٢)	(١٢٦,٧١١)	(٢)	-
مصروفات عمومية وإدارية تتعلّق بأنشطة الاكتتاب*		(٤٩,٣٠٠)	(٣٨,٢١٨)	(١٣٧)	(١٠٢)
		(٤٤٥,٥٠٦)	(٢٨١,١٥٥)	(٣١٢)	(١٠٠)
صافي إيرادات الاكتتاب		٧٧,٩٦٧	٧٤,٨٩٢	١٥٦	١٧٤
إجمالي الدخل من الاستثمار		٢٤,١٥٢	١٦,٥٤٥	٣,١٠١	٢,٢٨١
مصروفات تشغيلية أخرى		(١٣,٢١٨)	(١٣,٣٠٨)	-	(١١)
ربح السنة		٨٨,٩٠١	٧٨,١٢٩	٣,٢٥٧	٢,٤٤٤
صافي الربح من إعادة تقييم الاستثمارات من خلال الدخل الشامل الآخر		٦,٥٥٠	٥٤,٦٤٧	١٣٨	١٢,١١٤
إجمالي الدخل الشامل للسنة		٩٤,٤٥١	١٣٢,٧٧٦	٣,٣٩٥	١٤,٥٥٨

*يتم توزيع المصروفات العمومية والإدارية بين فئتي الأعمال بالتناسب مع إجمالي الأقساط المكتوبة في كل فئة من فئات الأعمال على النحو المتفق عليه من قبل الإدارة.

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

(هـ) الإفصاح بموجب التعميم رقم ٣٣ لسنة ٢٠١٦ لمصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي (تابع)

يلخص الجدول أدناه الأنشطة التشغيلية لفئة التأمين العام والتأمين على الحياة لأعمال المجموعة.

	إيضاحات	التأمين العام		التأمين على الحياة	
		٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
الأصول					
ممتلكات ومعدات		٤٨,٨٩٨	٤٩,٠١٥	-	-
استثمارات عقارية		٦٤,٢٧٣	٦٥,٠١٦	-	-
الأدوات المالية		٦٣٩,٩٤٢	٥٠٠,٨٥٥	٦٥,٦٩٨	٦٥,٥٦٠
أصول إعادة التأمين		١,١٥٠,٣٦٧	٩٤١,٢٠٩	١,٧٤٧	٢,٧٧٣
مدينو التأمين	١٣	٣٦٢,٨١٣	٢٦٤,٧٩٨	١,٥٤٠	٢,٥٣٤
دفعات مقدّمة وأرصدة مدينة أخرى		٢٩,٩٥٤	٢٨,٤٢٢	-	-
ودائع قانونية		٦,٠٠٠	٦,٠٠٠	٤,٠٠٠	٤,٠٠٠
النقدية وما في حكمها		٣١٠,٤٤٩	١٧٦,٩٩٤	١,٢٧٦	١,٠٧٢
إجمالي الأصول		٢,٦١٢,٦٩٦	٢,٠٣٢,٣٠٩	٧٤,٢٦١	٧٥,٩٣٩
حقوق الملكية والالتزامات					
حقوق الملكية					
رأس المال		١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	-	-
احتياطي قانوني		٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	-	-
احتياطي عام		٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	-	-
احتياطي إعادة التأمين		١٣,٧٨٠	٨,٥٧٦	٣١	٢٠
أرباح مرحّلة		٢٤٥,٢٥٣	٢٠٣,٠٣٩		-
التغيرات التراكمية في القيمة العادلة للاستثمارات		١٨٠,٨٥٢	١٧٤,٧٨٢	٤٤,٢١١	٤٤,٠٧٣
احتياطي لشريحة التأمين على الحياة		(٢٧,٧٠٥)	(٢٨,٢٠٧)	٢٧,٧٠٥	٢٨,٢٠٧
إجمالي حقوق الملكية		٦١٢,١٨٠	٥٥٨,١٩٠	٧١,٩٤٧	٧٢,٣٠٠
الالتزامات					
قرض بنكي		-	١١,٠٣٩	-	-
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين		٥,٨٠٩	٥,٥٣٧	-	-
التزامات عقود التأمين		١,٢٩٠,٣٤٤	١,٠٥٧,٠١٠	١,٨٩٤	٣,٠٠٣
المبالغ المحتفظ بها بموجب عقود إعادة التأمين		٤١,١٣٣	٢٧,٢٨٤		-
أرصدة إعادة التأمين الدائنة		١٧٧,٢٥٧	١٣٥,٨٧٦	٢٠	٣٧٩
دائنو التأمين وأرصدة دائنة أخرى	٢٣	٤٨٥,٩٧٣	٢٣٧,٣٧٣	٤٠٠	٢٥٧
إجمالي الالتزامات		٢,٠٠٠,٥١٦	١,٤٧٤,١١٩	٢,٣١٤	٣,٦٣٩
إجمالي حقوق الملكية والالتزامات		٢,٦١٢,٦٩٦	٢,٠٣٢,٣٠٩	٧٤,٢٦١	٧٥,٩٣٩

فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها المجموعة وطريقة تخفيف هذه المخاطر من قبل الإدارة.

٢٦أ مخاطر التأمين

إن المخاطر بموجب أي عقد تأمين هي احتمالية وقوع الحدث المؤمن عليه والشكوك حول مبلغ المطالبة الناتجة. بحكم طبيعة عقد التأمين، فإن هذا الخطر عشوائي وبالتالي لا يمكن التنبؤ به. تشمل العوامل التي تزيد من مخاطر التأمين عدم تنوّع المخاطر من حيث النوع ومبلغ المخاطر والموقع الجغرافي ونوع القطاع المُغطى.

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦أ مخاطر التأمين (تابع)

بالنسبة لمحفظة من عقود التأمين التي تطبق فيها نظرية الاحتمالات على التسعير والمخصص، فإن الخطر الرئيسي الذي تواجهه المجموعة بموجب عقود التأمين هو أن المطالبات الفعلية والمدفوعات تتجاوز المبلغ المقدر للالتزامات. ويمكن أن يحدث ذلك لأن تكرار أو حجم المطالبات والمدفوعات أكبر مما تم تقديره. إن أحداث التأمين عشوائية ويختلف العدد الفعلي للمطالبات والفوائد ومقدارها من سنة إلى أخرى من التقديرات المقررة باستخدام التقنيات الإحصائية.

وتظهر التجربة أن مع زيادة عقود التأمين المماثلة في المحفظة، يقل التباين النسبي في النتائج المتوقعة. وبالإضافة إلى ذلك، من المرجح ألا تتأثر محفظة أكثر تنوعا بشكل عام بتغير في أي مجموعة فرعية من المحفظة. وقد قامت المجموعة بتطوير إستراتيجية الاكتتاب لتنويع مخاطر التأمين المقبولة وداخل كل من هذه الفئات بهدف تحقيق مجموعة كبيرة من المخاطر للحد من تقلب النتائج المتوقعة.

تدير المجموعة المخاطر من خلال إستراتيجية الاكتتاب، وترتيبات إعادة التأمين الكافية، والتعامل مع المطالبات بشكل استباقي. وتسعى استراتيجية الاكتتاب إلى ضمان تنوع المخاطر المكتتبة بشكل جيد من حيث نوع ومقدار المخاطر وقطاع العمل والجغرافيا. يتم وضع حدود للاكتتاب لتطبيق معايير اختيار المخاطر المناسبة.

تواتر وشدة المطالبات

إن للمجموعة الحق في عدم تجديد بوالص التأمين، إعادة تسعير المخاطر، فرض الخصومات ورفض دفع مطالبة احتيالية. تخول عقود التأمين المجموعة ملاحقة أطراف أخرى لدفع جزء أو كل التكاليف (على سبيل المثال، الإحلال). وعلاوة على ذلك، تحد استراتيجية المجموعة إجمالي من التعرض إلى أي إقليم واحد والتعرض إلى أي صناعة واحدة.

يتم اكتتاب عقود التأمين على الممتلكات بالرجوع إلى قيمة الاستبدال التجارية للممتلكات والمحتويات المؤمن عليها ودائماً ما يتم إدراج حدود دفع المطالبة للحد من المبلغ المدفوع عند وقوع الحدث المؤمن عليه. إن تكلفة إعادة بناء الممتلكات، أو استبدال المحتويات أو تعويضها والوقت المستغرق لإعادة بدء العمليات بسبب انقطاع الأعمال هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات بموجب هذه الوثائق. ولا تتركز مخاطر التأمين الناشئة عن عقود التأمين في أي من الأقاليم التي تعمل فيها المجموعة، وهناك توازن بين الممتلكات التجارية والشخصية في الحافظة الكلية للمباني المؤمن عليها.

أما فيما يتعلق بعقود السيارات، فإن المخاطر الرئيسية هي المطالبات المتعلقة بالوفاة والإصابات الجسدية واستبدال المركبات أو إصلاحها. ومن العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات هي مستوى ما تقضي به المحاكم فيما يتعلق بحالات الوفاة والتعويضات للأطراف المتضررة وتكاليف استبدال المركبات. اما بالنسبة للتأمين البحري، تتمثل المخاطر الرئيسية في فقدان السفن أو تلفها وفي الحوادث التي تؤدي إلى خسارة الشحنات البحرية كلها أو جزء منها. وتعمل استراتيجية الاكتتاب للفئة البحرية من الأعمال التجارية على ضمان تنوع الوثائق من حيث نوع السفن وتنوع طرق النقل البحري المشمولة. أما بالنسبة للتأمين الصحي، فالمخاطر الرئيسية هي المرض والتكاليف المرتبطة بالرعاية الصحية. أما بالنسبة لحياة المجموعة والحوادث الشخصية، فإن المخاطر الرئيسية هي المطالبات المتعلقة بالوفاة والعجز الدائم أو الجزئي. وعادةً لا تمنح المجموعة تأميناً صحياً للعملاء العابرين. يتم تقديم التأمين الطبي والتأمين على الحياة الجماعية والتأمين ضد الحوادث الشخصية بشكل عام للعملاء من الشركات التي لديها الكثير من الموظفين الذين سيتم تغطيتهم بموجب وثيقة التأمين.

مخاطر إعادة التأمين

مثلما تفعل شركات التأمين الأخرى وبغية التقليل من التعرض المالي الناشئ عن مطالبات التأمين الكبيرة، تدخل المجموعة في سياق الأعمال العادية، في ترتيبات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. وتسمح ترتيبات إعادة التأمين هذه على زيادة تنويع الأعمال التجارية، كما تسمح للإدارة بالتحكم في التعرض للخسائر المحتملة الناشئة عن المخاطر الكبيرة، وتوفر قدرة إضافية للنمو. ويتم تنفيذ جزء كبير من إعادة التأمين بموجب عقود إعادة التأمين المنشأة بموجب المعاهدات، والعقود الاختيارية، وعقود إعادة التأمين على الخسائر الكثيرة.

للحد من تعرضها لخسائر كبيرة بسبب تعثر شركات إعادة التأمين من التكفل بإعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الحالة المالية لشركات إعادة التأمين. تتعامل المجموعة مع شركات إعادة التأمين التي اعتمدها مجلس الإدارة.

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦أ مخاطر التأمين (تابع)

مخاطر إعادة التأمين (تابع)

يمثل أكبر خمسة معيدي تأمين ٧١٪ من المبالغ المستحقة من شركات إعادة التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٢٠٢١: ٦٦٪). الحد الأقصى للتعرض النظري لمخاطر الائتمان في هذا الصدد هو أساساً في أوروبا.

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

يستحق دفع المطالبات المتعلقة بعقود التأمين على أساس حدوث المطالبات. تتحمل المجموعة مسؤولية كافة الأحداث المؤمن عليها التي وقعت خلال مدة العقد، حتى لو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء مدة العقد. كنتيجة لذلك، يتم تسوية مطالبات الالتزام على مدى فترة طويلة من الزمن، وتتضمن عناصر مخصص المطالبة المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها. يخضع تقدير المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها عموماً إلى درجة أكبر من الشكوك حول تقدير تكلفة تسوية المطالبات التي تم إخطار المجموعة بها بالفعل، حيث تتوفر معلومات حول حدث المطالبة. قد لا تكون المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها واضحة للطرف المؤمن له إلا بعد سنوات عديدة من الحدث الذي أدى إلى ظهور المطالبات. بالنسبة لبعض عقود التأمين، تكون نسبة المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها من إجمالي الالتزام مرتفعة وسوف تُظهر عادةً اختلافات أكبر بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية بسبب درجة صعوبة تقدير هذه الالتزامات. عند تقدير الالتزام بتكلفة المطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم دفعها بعد، تأخذ المجموعة في الاعتبار المعلومات المتاحة من معدلي الخسائر والمعلومات حول تكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المماثلة في الفترات السابقة. يتم تقييم المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو يتم توقعها بشكل منفصل من أجل السماح للأثر السلبي المحتمل المتعلق بتطورها وحدوثها على بقية المحفظة.

تشتمل التكلفة المقدرة للمطالبات على المصروفات المباشرة التي يتم تكبدها أثناء تسوية المطالبات، وصافي قيمة الإحلال القانوني المتوقعة وغيرها من المبالغ المستردة. تتخذ المجموعة كافة الخطوات المعقولة للتأكد من أن لديها معلومات مناسبة حول تعرض مطالباتها. ومع ذلك، ونظراً للشكوك حول تحديد مخصصات المطالبات، فمن المحتمل أن تكون النتيجة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المحدد.

إن مبلغ مطالبات التأمين حساس بشكل خاص لمستوى قرارات المحاكم وتطور الإجراءات القانونية في مسائل العقود والضرر. تتعرض عقود التأمين كذلك لظهور أنواع جديدة من المطالبات الكامنة، ولكن لا يتم إدراج أي مخصص لها في نهاية فترة التقارير المالية.

وحيثما أمكن، تتبنى المجموعة تقنيات متعددة بهدف تقدير المستوى المطلوب من المخصصات. يقدم ذلك فهماً أكبر للتوجهات الكامنة في التجربة التي يتم توقعها. تساعد التوقعات التي قدمتها المنهجيات المختلفة كذلك في تقدير مدى النتائج المحتملة. يتم اختيار تقنية التقدير الأنسب مع مراعاة خصائص درجة الأعمال ومدى التطور لكل سنة وقوع حوادث.

عند احتساب التكلفة المقدرة للمطالبات غير المسددة (سواء المبلغ عنها أم لا)، تكون أساليب تقدير المجموعة هي عبارة عن مزيج من التقديرات القائمة على نسبة الخسارة والتقديرات القائمة على تجربة المطالبات الفعلية باستخدام صيغ محددة مسبقاً حيث يتم إعطاء أهمية أكبر لتجربة المطالبات الفعلية بمرور الوقت. يمثل تقدير نسبة الخسارة المبدئي افتراضاً جوهرياً في تقنية التقدير ويستند إلى خبرة السنوات السابقة، ويتم تعديله لعوامل مثل التغيرات في معدل الأقساط، وتجربة السوق المتوقعة وتضخم المطالبات التاريخية.

يتم تحليل التقدير الأولي لمعدلات الخسارة المستخدمة للسنة الحالية قبل إعادة التأمين وبعده حسب نوع المخاطر حيث يعمل المؤمن له مقابل قسط السنة الحالية والسابقة المكتسبة.

	السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢		السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	
نوع المخاطر	مجمل معدل الخسائر	صافي معدل الخسائر	مجمل معدل الخسائر	صافي معدل الخسائر
التأمين على الحياة	٣٣٪	٢٢٪	١٧٪	-
التأمين العام	٤٠٪	٢٣٪	٤٨٪	٢١٪

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦أ مخاطر التأمين (تابع)

العملية المتبعة لتحديد الافتراضات

المخاطر المرتبطة بعقود التأمين معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تعقد تحليل الحساسية الكمية. إن البيانات الداخلية مستمدة في الأغلب من تقارير المطالبات الربع سنوية للمجموعة وفحص عقود التأمين الفعلية التي تم تنفيذها في نهاية فترة التقرير لاستخلاص البيانات للعقود المبرمة. تستخدم المجموعة افتراضات مُعتمِدة على خليط من البيانات الداخلية وبيانات السوق لقياس التزاماتها المتعلقة بالمطالبات. وراجع الفريق العقود الفردية وخاصةً الصناعات التي تعمل بها الشركات المؤمَّن عليها وسنوات التعرض الفعلية للمطالبات. وتستخدم هذه المعلومات لتطوير سيناريوهات تتعلق بكمون المطالبات المستخدَمة من أجل توقُّع العدد النهائي للمطالبات.

يعتمد اختيار النتائج الخاصة بكل سنة من سنوات الحوادث لكل فئة عمل على تقييم الأسلوب الأكثر ملائمة للتطورات التاريخية التي تمت ملاحظتها. وفي حالات معينة، يعني ذلك اختيار أساليب أو مجموعات مختلفة من الأساليب لسنوات الحوادث الفردية أو مجموعات من سنوات الحوادث في نفس فئة الأعمال.

عملية تطور المطالبات

يتم الكشف عن جداول تطور المطالبات من أجل وضع تقديرات المطالبات غير المدفوعة المدرجة في القوائم المالية في سياق مما يسمح بإجراء مقارنة بين مخصصات المطالبات الإنمائية مع نظيرها من السنوات السابقة.

في الواقع، يسلط الجدول الضوء على قدرة المجموعة على توفير تقدير للقيمة الإجمالية للمطالبات. ويقدم هذا الجدول استعراضاً للتقديرات الحالية للمطالبات التراكمية ويبين كيف تغيرت المطالبات المقدرة عند انتهاء سنة الإبلاغ اللاحقة أو سنة الحادثة. ويتزايد التقدير أو ينخفض مع دفع الخسائر ويتم التعرف على المزيد من المعلومات عن تكرار المطالبات غير المدفوعة وشدتها. يتم إدراج البيانات الواردة في الجدول المتعلقة بالأعمال التي تم الحصول عليها من تاريخ الاستحواذ فصاعداً.

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦أ مخاطر التأمين (تابع)

عملية تطور المطالبات (تابع)

تعتقد المجموعة أن تقديرات مجموع المطالبات المستحقة حتى نهاية عام ٢٠٢٢ كافية. ولكن نظراً لعدم اليقين المتأصل في عملية الحجز، لا يمكن ضمان كفاية هذه التوازنات في النهاية. يبين الجدول التالي تطور إجمالي المطالبات العامة المستحقة الدفع (باستثناء المطالبات المتعلقة بالعمر والطب) التي تعكس المطالبات المتراكمة المتكبدة بما في ذلك المطالبات التي تم الإخطار بها والتي تم تكبدها ولكنها لم يتم الإبلاغ عنها في كل سنة متعاقبة من سنوات الحوادث:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢									
المطالبات المتكبّدة	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	الإجمالي
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
سنة الحادث	إماراتي	إماراتي	إماراتي	إماراتي	إماراتي	إماراتي	إماراتي	إماراتي	إماراتي	إماراتي
في نهاية سنة الحادثة	١٠٨,٤٨٨	١٦٩,٢٨٨	٢٢٤,٧٧٨	١٨١,٩٣٦	٢٢٤,٢٨١	٢٣٢,٣٣٩	٣٣٣,٢٠٩	٢٦٢,٠٩٤	٢٧٤,٠١٢	
بعد سنة واحدة	١١٤,٦٥٨	٣٢٤,٥٧٢	٢٤٥,٣٨٤	١٩٢,٩٧٣	٢٣٣,٤٥٤	٢٣٨,٥٣٣	٣٩٦,٢٥٠	٢٧٥,٢٢٤	-	
بعد سنتين	١١٣,٤٩٧	٣٢٥,٧٢٢	٢٤٥,٠٢٧	١٨٧,٧٢٦	٢٣٧,٤٠٩	٢٣٦,٤٦٩	٤٠١,٦٢٤	-	-	
بعد ثلاث سنوات	١١٢,٣٠٩	٢٨٨,٧٢٧	٢٤٣,٣٠٦	١٨٣,٩٦٣	٢٣٢,٠٢٣	٢٣٣,٢١٤	-	-	-	
بعد أربع سنوات	١١١,٥٩٦	١٣٧,٢٠٠	٢٤٣,٣٥٦	١٨٣,٧١٥	٢٣٢,٠٦٩	-	-	-	-	
بعد خمس سنوات	١١١,٧١٥	١٣٦,٩٦٠	٢٤٣,٠٧٨	١٨٣,٥٣٢	-	-	-	-	-	
بعد ست سنوات	١١١,٧٣٨	١٣٧,٠٣٢	٢٤٣,٠٧٧	-	-	-	-	-	-	
بعد سبع سنوات	١١١,٥٢٧	١٣٧,٧٦٩	-	-	-	-	-	-	-	
بعد ثمان سنوات	١١١,٤٨٦	-	-	-	-	-	-	-	-	
التقدير التراكمي للمطالبات المتكبدة	١١١,٤٨٦	١٣٧,٧٦٩	٢٤٣,٠٧٧	١٨٣,٥٣٢	٢٣٢,٠٦٩	٢٣٣,٢١٤	٤٠١,٦٢٤	٢٧٥,٢٢٤	٢٧٤,٠١٢	٢,٠٩٢,٠٠٧
في نهاية سنة الحادثة	(٨٤,٧٧١)	(٩٤,٩٦٦)	(١٧٧,٢١٦)	(١٤٥,٤٩٣)	(١٨٨,٠٢٦)	(١٦٨,٤٠٠)	(٢١٠,٩٢٥)	(٢٠٩,٢٣٧)	(١٩٨,٧٢١)	
بعد سنة واحدة	(١٠٨,٠٠٤)	(١٢٥,٥٨٩)	(٢٢٩,٣٦٦)	(١٧٨,٥٣٧)	(٢٢٠,٨٨١)	(٢٠٢,٩٦٩)	(٢٧٨,٠٠١)	(٢٣٧,٩٨١)	-	
بعد سنتين	(١١٠,١٦٠)	(١٣٠,٤٨١)	(٢٤٠,٠٧٩)	(١٨١,٦٦٩)	(٢٢٣,١٨٦)	(٢٢١,٣٧٩)	(٢٨٦,٨٣٣)	-	-	
بعد ثلاث سنوات	(١١٠,٦٢٦)	(١٣٢,٧١٥)	(٢٤٢,٦٩٨)	(١٨٣,٠٤٩)	(٢٢٤,٢٦٨)	(٢٢٣,٥٤٠)	-	-	-	
بعد أربع سنوات	(١١٠,٩٦١)	(١٣٥,٦٨٨)	(٢٤٢,٨٥١)	(١٨٣,٢٨٠)	(٢٢٤,٣٠٦)	-	-	-	-	
بعد خمس سنوات	(١١١,٣٣٢)	(١٣٦,٣٦٥)	(٢٤٢,٩٠٤)	(١٨٣,٣٧٢)	-	-	-	-		
بعد ست سنوات	(١١١,٤١٣)	(١٣٦,٥٣٠)	(٢٤٢,٩١١)	-	-	-	-			
بعد سبع سنوات	(١١١,٤٢٤)	(١٣٧,٢٥٤)	-	-	-	-	-	-		
بعد ثمان سنوات	(١١١,٤٣٠)	-	-	-	-	-	-	-		
المطالبات التراكمية المدفوعة	(١١١,٤٣٠)	(١٣٧,٢٥٤)	(٢٤٢,٩١١)	(١٨٣,٣٧٢)	(٢٢٤,٣٠٦)	(٢٢٣,٥٤٠)	(٢٨٦,٨٣٣)	(٢٣٧,٩٨١)	(١٩٨,٧٢١)	(١,٨٤٦,٣٤٨)
تقدير مجمل المطالبات المستحقة الكلي	٥٦	٥١٥	١٦٦	١٦٠	٧,٧٦٣	٩,٦٧٤	١١٤,٧٩١	٣٧,٢٤٣	٧٥,٢٩١	٢٤٥,٦٥٩

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦أ مخاطر التأمين (تابع)

حساسية أرباح الاكتتاب

لا تتوقع المجموعة أي تغيير سلبي في مساهمة أرباح التأمين وذلك للأسباب التالية:

- تتمتع المجموعة بمستوى إجمالي للاحتفاظ بالمخاطر يبلغ ٢٩٪ للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٢٠٢١: ٢٤٪) ويعد هذا في الأساس بسبب انخفاض مستويات الاحتفاظ بالموظفين في خطوط العمل العامة، حيث تغطي برامج إعادة التأمين المجموعة تغطية كافية للوقاية من الآثار المالية الرئيسية.
- تقدر إيرادات العمولات للمجموعة بمبلغ ٩٤,١٣٠ ألف درهم إماراتي في ٢٠٢٢ (٢٠٢١: ٨٠,٤١٨ ألف درهم إماراتي) وفي الغالب من عملية إعادة التأمين التي لا تزال مصدراً مريحاً للدخل.
- نظراً لانخفاض معدل الاحتفاظ بالمخاطر بنسبة ٢٩٪ خلال العام (٢٠٢١: ٢٤٪) من حجم الأعمال والتعرض المحدود في مناطق الاستبقاء العالية مثل المحركات، تشعر المجموعة بالارتياح للحفاظ على نسبة خسارة صافية إجمالية تبلغ ٢٣٪ (٢٠٢١: ٢١٪) ولا تتوقع أي تأثير مالي خطير في صافي أرباح الاكتتاب.

٢٦(ب) المخاطر المالية

تشتمل الأدوات المالية الرئيسية للمجموعة على الأصول المالية والأصول المالية التي تتألف من الاستثمارات المالية (ذات القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر وغير ذلك من الدخل الشامل)، والأرصدة المدينة الناشئة عن عقود التأمين وإعادة التأمين، والودائع القانونية، والنقدية وما في حكمها، والدائنين التجاريين والأرصدة الدائنة الأخرى وأرصدة إعادة التأمين الدائنة.

لا تدخل المجموعة في معاملات مشتقة.

تتمثل المخاطر الرئيسية الناشئة عن الأدوات المالية للمجموعة في مخاطر الائتمان والمخاطر الجغرافية ومخاطر السيولة ومخاطر العملة الأجنبية ومخاطر أسعار الفائدة ومخاطر أسعار الأسهم. يراجع المجلس السياسات الخاصة بإدارة كل من هذه المخاطر ويوافق عليها ويرد أدناه موجز لها:

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي مخاطر فشل أحد أطراف الأداة المالية في الوفاء بالتزام ما، مما يؤدي إلى تكبد الطرف الآخر خسارة مالية. وبالنسبة لجميع فئات الأصول المالية التي تحتفظ بها المجموعة، فإن الحد الأقصى من التعرض لمخاطر الائتمان بالنسبة للمجموعة هو القيمة الدفترية كما هو معلن في قائمة المركز المالي المجمعة.

توجد السياسات والإجراءات التالية للحد من تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان:

- لا تدخل المجموعة في عقود التأمين وإعادة التأمين إلا مع غير المعترف به وصاحب الجدارة الائتمانية. إن سياسة المجموعة تلزم جميع العملاء الذين يرغبون في التداول بشروط ائتمانية بالخضوع إلى اجراءات التحقق من الائتمان. علاوة على ذلك، تخضع المستحقات من عقود التأمين وإعادة التأمين للمراقبة المستمرة من أجل الحد من تعرض المجموعة للديون المعدومة.
- تسعى المجموعة إلى الحد من مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالعملاء والوساطة من خلال تحديد حدود الائتمان للعملاء الفرديين والوساطة ومراقبة الأرصدة المدينة المستحقة.
- يتولى المدير التنفيذي إدارة استثمارات المجموعة ذات القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو الدخل الشامل الآخر وفقاً لإرشادات الرئيس وإشراف مجلس الإدارة.
- يتم الحفاظ على الأرصدة المصرفية للمجموعة مع مجموعة من البنوك الدولية والمحلية وفقاً للحدود التي تحددها الإدارة.

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦(ب) المخاطر المالية (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

يبين الجدول أدناه الحد الأقصى من التعرض لمخاطر الائتمان بالنسبة لعناصر قائمة المركز المالي المجمعة:

	إيضاحات	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
أدوات مالية – ودائع وأدوات دين	١١	١٧٧,٩٢٤	٧٩,٠٦٥
أصول إعادة التأمين	٢٢	١,١٥٢,١١٤	٩٤٣,٩٨٢
مدينو التأمين	١٣	٣٦٤,٣٥٣	٢٦٧,٣٣٢
أرصدة مدينة أخرى (باستثناء المدفوعات المسبقة)	١٤	٢٥,٣٣١	٢٥,٥٣٨
ودائع قانونية	١٥	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
النقدية وما في حكمها	١٦	٣١١,٧٢٥	١٧٨,٠٦٦
إجمالي التعرض لمخاطر الائتمان		٢,٠٤١,٤٤٧	١,٥٠٣,٩٨٣

في حالة تسجيل الأدوات المالية بقيمة عادلة، تمثل المبالغ المبينة أعلاه التعرض الحالي لمخاطر الائتمان ولكن ليس الحد الأقصى من التعرض للمخاطر التي يمكن أن تنشأ في المستقبل نتيجة للتغيرات في القيمة.

تعتبر جميع استثمارات المجموعة في السندات المقاسة بالتكلفة المطفأة ذات مخاطر ائتمانية منخفضة ويستند مخصص الخسارة المعترف به على أساس الخسارة المتوقعة لمدة ١٢ شهراً. تعتبر الإدارة أن "مخاطر الائتمان المنخفضة" للسندات هي تلك التي تتمتع بتصنيف ائتماني خارجي عالي الجودة (درجة استثمارية). تتم إدارة مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالودائع لدى البنوك (بما في ذلك الودائع النظامية) والنقدية وما في حكمها المودعة لدى البنوك من خلال تنويع الودائع المصرفية، وهي فقط لدى المؤسسات المالية الكبرى ذات السمعة الطيبة. تمت مناقشة أصول إعادة التأمين والمخاطر المرتبطة بها بما في ذلك التدابير المناسبة للمجموعة بالتفصيل في قسم "مخاطر إعادة التأمين". حددت الإدارة أن الأرصدة المدينة الأخرى (باستثناء المدفوعات المقدمة) لا تنطوي على مخاطر ائتمانية جوهرية، وبالتالي لم يتم الاعتراف بأي مخصص للخسائر الائتمانية المتوقعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٢٠٢١: لا شيء).

تشمل مستحقات التأمين عدداً كبيراً من العملاء وشركات التأمين التي غالباً ما تكون داخل الإمارات العربية المتحدة. أما أصول إعادة التأمين فهي من شركات إعادة التأمين التي تتخذ من أوروبا والشرق الأوسط مقراً لها.

يمكن تحليل المركز المالي للمجموعة من خلال المناطق الجغرافية التالية:

	٢٠٢٢			٢٠٢١		
	الأصول ألف درهم إماراتي	**الالتزامات وحصة الملكية ألف درهم إماراتي**	**الالتزامات والارتباطات المحتملة ألف درهم إماراتي**	**الأصول ألف درهم إماراتي**	**الالتزامات وحصة الملكية ألف درهم إماراتي**	**الالتزامات والارتباطات المحتملة ألف درهم إماراتي**
الإمارات العربية المتحدة	١,٦٨٢,٠٩٤	٢,٤٧١,٩١٤	١٠,١٠٥	١,٣٣٧,٠٠٨	١,٩٥٣,١٤١	١٠,١٠٥
أوروبا	٤١٤,٥٤٥	١٤٠,٤٣٦	-	٢٧٥,٥٠٧	٩٨,٩٦١	-
باقي دول العالم	٥٩٠,٣١٨	٧٤,٦٠٧	-	٤٩٥,٧٣٣	٥٦,١٤٦	-
الإجمالي	٢,٦٨٦,٩٥٧	٢,٦٨٦,٩٥٧	١٠,١٠٥	٢,١٠٨,٢٤٨	٢,١٠٨,٢٤٨	١٠,١٠٥

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦(ب) المخاطر المالية (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

يوضح الجدول التالي معلومات حول تعرض المجموعة لمخاطر ائتمانية من خلال تصنيف الأصول وفقاً لتصنيف المجموعة الائتماني للأطراف المقابلة.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	غير متأخرة السداد وغير مضمحلّة القيمة				
	درجة عالية ألف درهم إماراتي	درجة قياسية ألف درهم إماراتي	درجة شبه قياسية ألف درهم إماراتي	استحقت واضمحلّت قيمتها ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
الأدوات المالية	-	١٧٧,٩٢٤	-	-	١٧٧,٩٢٤
أصول إعادة التأمين	-	١,١٥٢,١١٤	-	-	١,١٥٢,١١٤
مدينو التأمين	-	٣٦٤,٣٥٣	-	١٣,٩٠٩	٣٧٨,٢٦٢
أرصدة مدينة أخرى (باستثناء المدفوعات المسبقة)	٢٥,٣٣٢	-	-	-	٢٥,٣٣٢
ودائع قانونية	١٠,٠٠٠	-	-	-	١٠,٠٠٠
النقدية وما في حكمها	٣١١,٧٢٥	-	-	-	٣١١,٧٢٥
	٣٤٧,٠٥٧	١,٦٩٤,٣٩١	-	١٣,٩٠٩	٢,٠٥٥,٣٥٧
ناقصاً: الخسائر الائتمانية المتوقعة					(١٣,٩٠٩)
					٢,٠٤١,٤٤٨

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	غير متأخرة السداد وغير مضمحلّة القيمة				
	درجة عالية ألف درهم إماراتي	درجة قياسية ألف درهم إماراتي	درجة شبه قياسية ألف درهم إماراتي	استحقت واضمحلّت قيمتها ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
الأدوات المالية	-	٧٩,٠٦٥	-	-	٧٩,٠٦٥
أصول إعادة التأمين	-	٩٤٣,٩٨٢	-	-	٩٤٣,٩٨٢
مدينو التأمين	-	٢٦٧,٣٣٢	-	١٣,١٦٨	٢٨٠,٥٠٠
أرصدة مدينة أخرى (باستثناء المدفوعات المسبقة)	٢٥,٥٣٨	-	-	-	٢٥,٥٣٨
ودائع قانونية	١٠,٠٠٠	-	-	-	١٠,٠٠٠
النقدية وما في حكمها	١٧٨,٠٦٦	-	-	-	١٧٨,٠٦٦
	٢١٣,٦٠٤	١,٢٩٠,٣٧٩	-	١٣,١٦٨	١,٥١٧,١٥١
ناقصاً: الخسائر الائتمانية المتوقعة					(١٣,١٦٨)
					١,٥٠٣,٩٨٣

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦(ب) المخاطر المالية (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

يوضح الجدول التالي التحليل الزمني للأرصدة المدينة الناشئة عن عقود التأمين وإعادة التأمين التي استحقت ولم تضمحلّ قيمتها:

		استحقت ولم تضمحلّ قيمتها					
	غير متأخرة السداد وغير مضمحلّة	*٩٠ إلى ١٨٠ يوماً*	*١٨١ إلى ٢٧٠ يوماً*	*٢٧١ إلى ٣٦٥ يوماً*	*> ٣٦٥ يوماً*	*الإجمالي*	*استحقت ومضمحلّة*
	القيمة						*القيمة*
	ألف درهم إماراتي	*ألف درهم إماراتي*	*ألف درهم إماراتي*	*ألف درهم إماراتي*	*ألف درهم إماراتي*	*ألف درهم إماراتي*	*ألف درهم إماراتي*
٢٠٢٢	١٠٨,٣٠٠	٢٠٣,٩٢٤	٣٠,٣١١	٦,٩٠٧	٧,٢٧٩	٢١,٥٤١	٣٧٨,٢٦٢ (١٣,٩٠٩) ٣٦٤,٣٥٣
٢٠٢١	٦٥,٥١٣	١٤٤,٥١٢	١٩,٢١٩	١١,٥٥١	٩,١٤٤	٣٠,٥٦١	٢٨٠,٥٠٠ (١٣,١٦٨) ٢٦٧,٣٣٢

أما فيما يتعلق بالأصول التي سيتم تصنيفها على أنها "استحقت واضمحلّت قيمتها" فإن الدفعات التعاقدية المتأخرة التي تزيد على ١٨٠ يوماً ويتم تسجيل تعديل اضمحلال القيمة في قائمة الدخل المجمعة المعدة لهذا. عندما يكون التعرض لمخاطر الائتمان مضمون على نحو كاف أو عندما تكون الإدارة واثقة من التسوية، فإن المتأخرات التي تزيد على ١٨٠ يوماً قد لا تزال مصنفة على إنها "استحقت ولم تضمحلّ قيمتها" دون تسجيل تعديل في اضمحلال القيمة.

أيام استحقاق مدينو التأمين (ألف درهم إماراتي)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	**٠ - ٩٠ يوماً**	**٩١ - ٣٦٥ يوماً**	**٣٦٥ يوم وأكثر**	**الإجمالي**
معدلات الخسائر الائتمانية المتوقعة	١,٧٩٪	٠,٦٠٪	٣٧,٣٨٪	
مجمل القيمة الدفترية	٣١٢,٢٢٤	٤٤,٤٩٧	٢١,٥٤١	٣٧٨,٢٦٢
الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي	٥,٥٨٨	٢٦٩	٨,٠٥٢	١٣,٩٠٩

أيام استحقاق مدينو التأمين (ألف درهم إماراتي)

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٠ - ٩٠ يوماً	٩١ - ٣٦٥ يوماً	٣٦٥ يوم وأكثر	الإجمالي
معدلات الخسائر الائتمانية المتوقعة	١,٦٠٪	٠,٣٥٪	٣١,٦٣٪	
مجمل القيمة الدفترية	٢١٠,٠٢٥	٣٩,٩١٤	٣٠,٥٦١	٢٨٠,٥٠٠
الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي	٣,٣٦١	١٤٠	٩,٦٦٧	١٣,١٦٨

المخاطر الجغرافية

تعرض المجموعة لمخاطر جغرافية، حيث تنشأ من الاستثمارات والنقدية وما في حكمها وعقود التأمين التي تتركز في مناطق جغرافية معينة. تكون الاستثمارات والنقدية وما في حكمها في المقام الأول مع الشركات المحلية والمؤسسات المالية. تتركز المخاطر الناشئة عن عقود التأمين بشكل رئيسي في الإمارات العربية المتحدة. يماثل التركيز الجغرافي للمخاطر العام الماضي.

وفقاً لمتطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع (تعميم بتاريخ ١٢-١٠-٢٠١١) فيما يلي تفاصيل التركز الجغرافي للأصول في القوائم المالية المجمعة للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢:

(أ) استثمارات عقارية

تمثل الاستثمارات العقارية استثمار المجموعة في الأراضي المملوكة ومبنى يقع في إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة.

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦(ب) المخاطر المالية (تابع)

المخاطر الجغرافية (تابع)

(ب) أدوات مالية - استثمارات

تمثل الاستثمارات في الأصول المالية استثمارات في أسهم الشركات المدرجة وغير المدرجة في الإمارات العربية المتحدة والاستثمارات في السندات الصادرة محلياً وخارج الإمارات العربية المتحدة.

(ج) النقدية وما في حكمها

النقدية وما في حكمها للمجموعة تكون لدى البنوك المسجلة والعاملة في الإمارات العربية المتحدة وأوروبا.

مخاطر العملة

كما تتعرض المجموعة للمعاملات القائمة على العملات، حيث ينشأ من الاستثمارات في الأوراق المالية ومعاملات إعادة التأمين بعملات أخرى غير العملة الوظيفية للمجموعة.

تمثل تعرض المجموعة لمخاطر العملات الأجنبية في ٣١ من ديسمبر في التالي:

		٢٠٢٢	٢٠٢١
		ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
سندات الدين بالتكلفة المستهلكة	- *دولار أمريكي*	٢٩,١٣٣	٣٨,٢٥٩
مدينو التأمين	- *دولار أمريكي*	٦٦,١٤٩	٣٩,٣٦٨
	- *يورو*	٩٨٠	٤١٩
	جنيه إسترليني	٩٣٠	٢٧٤
	- *أخرى*	٣,١٧٨	٣,٤٢٣
مدينون آخرون	- *دولار أمريكي*	٣٩٧	١,٤٩٧
النقدية وما في حكمها	- *دولار أمريكي*	٩,٧٩٣	١٠,٦٢٤
	- *يورو*	٤,٨٧٠	٣,٢٧٦
	- *جنيه إسترليني*	٤٥	٢٥٤
	- *أخرى*	-	-
أرصدة إعادة التأمين الدائنة	- *دولار أمريكي*	١١,٥١٤	١٧,٩٧٠
	- *يورو*	١,٥٠٦	١,٦٧٦
	- *جنيه إسترليني*	٣,١١٥	١,٠٥٢
	- *أخرى*	١٠,٠٥٤	-
دائنون ومستحقات أخرى	- *دولار أمريكي*	٨٢٧	٩,٣١٦
	- *يورو*	١٤١	١٣٢
	- *جنيه إسترليني*	٤	٦٨
	- *أخرى*	٣٩	١,١٣٨

يوضح الجدول التالي حساسية أي تغيير محتمل ومعقول في أسعار صرف العملات الأجنبية مع افتراض ثبات باقي المتغيرات الأخرى من ربح المجموعة. من المتوقع أن يكون تأثير الانخفاض في أسعار الصرف مساوياً ومعاكساً لتأثير الزيادات الموضحة. لا يوجد أي تأثير على حقوق الملكية.

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦(ب) المخاطر المالية (تابع)

مخاطر العملة (تابع)

	زيادة في معدّل الصرف	التأثير على الربح ألف درهم إماراتي ٢٠٢٢	التأثير على الربح ألف درهم إماراتي ٢٠٢١
الأصول			
دولار أمريكي	+٥٪	٥,٢٧٤	٤,٤٨٧
يورو	+٥٪	٢٩٣	١٨٥
جنيه إسترليني	+٥٪	٤٩	٢٦
أخرى	+٥٪	١٥٩	١٧١
الالتزامات			
دولار أمريكي	+٥٪	٦١٧	١,٣٦٤
يورو	+٥٪	٨٢	٩٠
جنيه إسترليني	+٥٪	١٥٦	٥٦
أخرى	+٥٪	٥٠٥	٥٧

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦(ب) المخاطر المالية (تابع)

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها المتعلقة بعقود التأمين والالتزامات المالية في وقت استحقاقها. يتم رصد متطلبات السيولة على أساس شهري وتضمن الإدارة توفير السيولة الكافية للوفاء بأي التزامات عند ظهورها.

يُلخص الجدول التالي استحقاق أصول والتزامات المجموعة استنادا إلى تواريخ التسوية التعاقدية المتبقية.

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢				٣١ ديسمبر ٢٠٢١			
	أقل من سنة واحدة ألف درهم إماراتي	أكثر من سنة واحدة ألف درهم إماراتي	لا يوجد تاريخ استحقاق ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي	أقل من سنة واحدة ألف درهم إماراتي	أكثر من سنة واحدة ألف درهم إماراتي	لا يوجد تاريخ استحقاق ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
الأصول								
ممتلكات ومعدات	-	-	٤٨,٨٩٨	٤٨,٨٩٨	-	-	٤٩,٠١٥	٤٩,٠١٥
استثمارات عقارية	-	-	٦٤,٢٧٣	٦٤,٢٧٣	-	-	٦٥,٠١٦	٦٥,٠١٦
الأدوات المالية	١٤٨,٧٩١	٢٩,١٣٣	٥٢٧,٧١٦	٧٠٥,٦٤٠	٤٠,٨٠٦	٣٨,٢٥٩	٤٨٧,٣٥٠	٥٦٦,٤١٥
أصول إعادة التأمين	١,١٥٢,١١٤	-	-	١,١٥٢,١١٤	٩٤٣,٩٨٢	-	-	٩٤٣,٩٨٢
مدينو التأمين	٣٦٤,٣٥٣	-	-	٣٦٤,٣٥٣	٢٦٧,٣٣٢	-	-	٢٦٧,٣٣٢
دفعات مقدّمة وأرصدة مدينة أخرى	٢٩,٩٥٤	-	-	٢٩,٩٥٤	٢٨,٤٢٢	-	-	٢٨,٤٢٢
ودائع قانونية	-	-	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	-	-	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
النقدية وما في حكمها	٣١١,٧٢٥	-	-	٣١١,٧٢٥	١٧٨,٠٦٦	-	-	١٧٨,٠٦٦
إجمالي الأصول	٢,٠٠٦,٩٣٧	٢٩,١٣٣	٦٥٠,٨٨٧	٢,٦٨٦,٩٥٧	١,٤٥٨,٦٠٨	٣٨,٢٥٩	٦١١,٣٨١	٢,١٠٨,٢٤٨
الالتزامات								
قرض بنكي	-	-	-	-	-	١١,٠٣٩	-	١١,٠٣٩
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	-	٥,٨٠٩	-	٥,٨٠٩	-	٥,٥٣٧	-	٥,٥٣٧
التزامات عقود التأمين	١,٢٩٢,٢٣٨	-	-	١,٢٩٢,٢٣٨	١,٠٦٠,٠١٣	-	-	١,٠٦٠,٠١٣
المبالغ المحتفظ بها بموجب عقود إعادة التأمين	٤١,١٣٣	-	-	٤١,١٣٣	٢٧,٢٨٤	-	-	٢٧,٢٨٤
أرصدة إعادة التأمين الدائنة	١٧٧,٢٧٧	-	-	١٧٧,٢٧٧	١٣٦,٢٥٥	-	-	١٣٦,٢٥٥
دائنو التأمين وأرصدة دائنة أخرى	٤٨٦,٣٧٣	-	-	٤٨٦,٣٧٣	٢٣٧,٦٣٠	-	-	٢٣٧,٦٣٠
إجمالي الالتزامات	١,٩٩٧,٠٢١	٥,٨٠٩	-	٢,٠٠٢,٨٣٠	١,٤٦١,١٨٢	١٦,٥٧٦	-	١,٤٧٧,٧٥٨

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦(ب) المخاطر المالية (تابع)

مخاطر سعر الفائدة

تتمثل مخاطر سعر الفائدة في مخاطر تقلب القيمة للتدفقات المالية المستقبلية الخاصة بإحدى الأدوات المالية بسبب ما يطرأ على معدلات الفائدة في السوق من تغيرات. تُعرض أدوات المعدل العائم المجموعة لمخاطر التدفقات النقدية التعاقدية، في حين أن تُعرض أدوات سعر الفائدة الثابت المجموعة لمخاطر فوائد القيمة العادلة.

تتعرض المجموعة لمخاطر سعر الفائدة على بعض استثماراته في الأدوات المالية المحتفظ بها في القيمة العادلة خلال الأرباح والخسائر ومصممة وفقا للاعتراف المبدئي والودائع القانونية والقرض البنكي. تحد المجموعة مخاطر سعر الفائدة عن طريق مراقبة التغيرات في سعر الفائدة بالعملات التي تُحدد نقدية وفوائد والاستثمارات وعمليات الاقتراض.

حساسية سعر الفائدة

فيما يلي، سعر الفائدة الفعلي لجميع الفئات الرئيسية للأدوات المالية ذات الفائدة كما في ٣١ ديسمبر:

	الإجمالي ألف درهم إماراتي	معدل الفائدة الفعلي %
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢		
ودائع لأجل	١٤٨,٧٩١	١,٠٥٪ إلى ٤,٦٥٪
قرض بنكي	-	
	١٤٨,٧٩١	
٣١ ديسمبر ٢٠٢١		
ودائع لأجل	٤٠,٨٠٦	٠,٥٥٪ إلى ٢,٦٥٪
قرض بنكي	(١١,٠٣٩)	فائدة بمعدل ليبور دولار لأجل شهر واحد زائد ٠,٧٥٪
	٢٩,٧٦٧	

تم تحديد تحليلات الحساسية المبينة أدناه بناءً على التعرض لمخاطر سعر الفائدة للأصول المالية المدرة للفائدة، على أساس الافتراض أن قيمة الأصول في نهاية فترة التقرير تكون مستحقة طوال العام.

إذا كان سعر الفائدة أعلى/أقل ب ١٠٠ نقطة وكانت جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، فإن ربح المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ سيزداد/ينقص بقيمة ١٨٧ ألف درهم إماراتي (٢٠٢١: ٢٩٨ ألف درهم إماراتي).

مخاطر أسعار حقوق الملكية

تتمثل مخاطر أسعار حقوق الملكية في انخفاض القيمة العادلة للأسهم نتيجة للتغيرات في مستويات مؤشرات حقوق الملكية وقيمة الأسهم الفردية. ينشأ التعرض لمخاطر سعر حقوق الملكية من الحافظة الاستثمارية للمجموعة.

التأثير على حقوق الملكية (نتيجة للتغير في القيمة العادلة لأدوات حقوق الملكية المحتفظ بها كأصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١) وعلى قيمة الدخل المجمعة (نتيجة للتغيرات في القيمة العادلة لأدوات حقوق الملكية المحتفظ بها كأصول مالية من خلال الأرباح أو الخسائر) بسبب التغيير المحتمل المعقول في مؤشرات الأسهم، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، كما يلي:

	٢٠٢٢		٢٠٢١		
	التغير في سعر حقوق الملكية	**التأثير على حقوق الملكية**	**التأثير على قائمة الدخل**	**التغير في سعر حقوق الملكية**	**التأثير على حقوق الملكية**	**التأثير على قائمة الدخل**
	%	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	%	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
جميع الاستثمارات - (سوق دبي المالي وسوق أبو ظبي للأوراق المالية)	10	37,612	386	١٠	٣٥,٠٨٩	٣٩٨

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦(ج) المخاطر التشغيلية

تتمثل المخاطر التشغيلية في الخسارة الناشئة عن فشل الأنظمة أو الخطأ البشري أو الاحتيال أو الأحداث الخارجية. عندما تفشل الضوابط في الأداء، يمكن أن تتسبب المخاطر التشغيلية في إلحاق الضرر بالشهرة أو تكون لها آثار قانونية أو تنظيمية أو تؤدي إلى خسائر مالية. لا يمكن للمجموعة أن تتوقع التقليل من جميع المخاطر التشغيلية، ولكن من خلال إطار عمل تحكم ومن خلال مراقبة المخاطر المحتملة والاستجابة لها، تكون المجموعة قادرة على إدارة المخاطر. تتضمن الضوابط العزل الفعال بين الواجبات وإجراءات الوصول والتخويل والمصالحة وتعليم الموظفين وعمليات التقييم.

٢٧ الارتباطات

الالتزامات المحتملة

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، كان لدى المجموعة التزامات محتملة فيما يتعلق بالضمانات المصرفية وغيرها من الضمانات وغيرها من الأمور الناشئة في سياق الأعمال العادية والتي من المتوقع أن تنشأ عنها أية التزامات جوهرية بقيمة ١٠,١٠٥ درهم إماراتي (٢٠٢١: ١٠,١٠٥ ألف درهم إماراتي).

مطالبات قانونية

بالاشتراك مع الغالبية العظمى من شركات التأمين، تخضع المجموعة للتقاضي في سياق أعمالها العادية. وبناءً على مشورة قانونية مستقلة، لا تعتقد المجموعة أن نتيجة هذه القضايا أمام المحاكم سيكون لها تأثير جوهري على دخل المجموعة أو وضعها المالي.

الالتزامات الرأسمالية والإيجارية

في ٣١ ديسمبر، يتم دفع رأس مال المجموعة والتزامات عقود الإيجار قصيرة الأجل على النحو التالي:

	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
التزامات عقود إيجار قصيرة الأجل - أقل من سنة	١٩٨	٤٩٧

٢٨ أرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف أرقام المقارنة لتتوافق مع عرض الفترة الحالية ولتحسين جودة المعلومات المقدمة. ومع ذلك، لا يوجد أي تأثير على إجمالي الأصول وإجمالي حقوق الملكية وإجمالي الالتزامات وأرباح السنة المبلغ عنها سابقاً.

ملخص تحليل هامش الملاءة

	٢٠٢٢ **غير مدقق** **ألف درهم** **إماراتي**	٢٠٢١ غير مدقق ألف درهم إماراتي
الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
مطلب ملاءة رأس المال	٢٥٢,٧٣٢	٢١١,٤٢٤
المبلغ الأدنى للضمان	١٠٨,٢٣٧	٧٠,٤٧٥
المبالغ الأساسية	٤٥٤,١٨٤	٤٠٤,٨٩١
هامش ملاءة الحد الأدنى لرأس المال	٣٥٤,١٨٤	٣٠٤,٨٩١
هامش متطلبات رأس المال الملاءة	٢٠١,٤٥٢	١٩٣,٤٦٧
هامش المبلغ الأدنى للضمان - الفائض	٣٤٥,٩٤٧	٣٣٤,٤١٦

دبي للتأمين
DUBAI INSURANCE

تقرير الحوكمه

الخاص بشركة دبي للتأمين
(ش. م. ع)

للعام 2022

بتاريخ 2010/03/7 وافقت الجمعية العامة غير العادية على تبني النص الخاص بنظام الحوكمة و ذلك في نظام الشركة الأساسي استناداً إلى قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (7/ر.م) لسنة 2016 بشأن معايير الإنضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة.

وبناءا على ذلك قامت الشركة بإتخاذ الخطوات التالية خلال عام 2022 تنفيذاً لذلك القرار:-

1- <u>بيان بالإجراءات التي تم إتخاذها لإستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2022:</u>

أ- قامت الشركة بالافصاح عن النتائج الماليه ربع السنويه بعد تدقيقها و اعتمادها من قبل مدقق الحسابات الخارجي و عن اهم القرارات المتخذه من قبل مجلس إدارة الشركه و إرسال نسخ من تلك النتائج و القرارات لهيئة الاوراق الماليه و السلع و سوق دبي المالي.

ب- قامت لجنة الترشيحات و المكافآت بتاريخ 2022/02/7 بالتأكد من مدى استقلالية اعضاء مجلس الاداره المستقلين و عدم حدوث اي تغير على وضعهم من خلال التوقيع على إقرار بذلك.

2- <u>تعاملات أعضاء مجلس الإداره و ازواجهم و ابناؤهم في الأوراق الماليه خلال عام 2022:</u>

فيما يتعلق بتعاملات اعضاء مجلس الإداره و زوجاتهم و ابناؤهم بالأوراق الماليه الخاصه بالشركه خلال عام 2022، فقد حصلت التعاملات التاليه بأسهم الشركه بحسب كشف اسماء المساهمين الوارد من سوق دبي المالي حتى تاريخ 2022/12/31.

دبي للتأمين
DUBAI INSURANCE

م	الاسم	المنصب/صلة القرابه	الاسهم المملوكه كما في 2022/12/31	إجمالي عملية البيع	إجمالي عملية الشراء
1	بطي عبيد الملا	رئيس مجلس الإداره	8,271,570	لايوجد	لايوجد
2	خالد عبدالواحد الرستماني	عضو مجلس اداره	130,670	لايوجد	لايوجد
3	عبيد بطي الملا	ابن رئيس المجلس	5,000,000	لايوجد	لايوجد
4	هنا عبيد الملا	زوجة عضو المجلس عبدالله الحريز	1,674,495	لايوجد	1,300

3- تشكيل مجلس الإدراه:

أ- يتكون مجلس الإدارة الحالي من الأعضاء التاليه وهم جميعاً غير تنفيذيين:

التسلسل	الاسم	الفئه	المده التي قضاها من تاريخ اول انتخاب	الخبرات و المؤهلات و العضويه في الشركات الاخرى	تاريخ اول انتخاب كعضو مجلس
1	بطي عبيد الملا	غير مستقل	32	* 1 بالاسفل	1991/4/11
2	مروان عبدالله الرستماني	غير مستقل	17	* 2 بالاسفل	2006/3/29
3	خالد عبدالواحد الرستماني	غير مستقل	17	* 3 بالاسفل	2006/3/29
4	احمد بن عيسى السركال	مستقل	15	* 4 بالاسفل	2008/3/16
5	ابوبكر عبدالله الفطيم	مستقل	20	* 6 بالاسفل	2003/3/25
6	محمد احمد الموسى	مستقل	14	* 5 بالاسفل	2009/3/4
7	عبدالله الحريز	مستقل	11	* 7 بالاسفل	2012/3/13

ب - لا يوجد تمثيل للعنصر النسائي في مجلس الإداره.

ج - لم تترشح لهذا المنصب اي سيده في الانتخابات التي تم عقدها بتاريخ 28/02/2021. علماً بأن مدة عضوية أعضاء مجلس الإدارة بحسب النظام الأساسي للشركة هي ثلاث سنوات حيث تم إنتخاب الاعضاء من قبل الجمعية العامة بتاريخ 28/02/2021 و تنتهي عضويتهم بتاريخ 27/02/2024

* - خبرات و مؤهلات اعضاء المجلس و عضويتهم بالشركات الاخرى:

1. **بطي عبيد الملا:** من مواليد عام 1967، حاصل على شهادة دبلوم إدارة اعمال من كلية NEWBERRY في ولاية بوسطن الامريكيه و هو رئيس مجلس إدارة لمجموعة محمد و عبيد الملا و رئيس مجلس ادارة شركة دبي للتأمين و عضو مجلس ادارة شركة دبي للمرطبات و عضو بمجلس ادارة بنك الامارات دبي الوطني و نائب رئيس مجلس إدارة مصرف الامارات الاسلامي و عضو مجلس إداره في شركة إعمار العقاريه.
2. **مروان عبدالله حسن الرستماني:** من مواليد عام 1968، حاصل على شهادة بكالوريوس إداره عامه عام 1992 من جامعة جورج واشنطن الامريكيه و ماجستير إدارة معلومات لعام 1995 من نفس الجامعه، وهو رئيس مجلس إدارة مجموعة الرستماني و نائب رئيس مجلس ادارة شركة دبي للتأمين و عضو مجلس ادارة بنك ام القيوين الوطني.
3. **خالد عبدالواحد حسن الرستماني:** من مواليد عام 1967 حاصل على شهادة بكالوريوس في إدارة الاعمال – تخصص ماليه من جامعة جورج واشنطن الامريكيه، وهو رئيس مجلس إدارة مجموعة عبدالواحد الرستماني و عضو بمجلس ادارة شركة دبي للتأمين و عضو بمجلس ادارة بنك دبي التجاري و عضو بمجلس إدارة شركة إتصالات.
4. **احمد بن عيسى السركال:** من مواليد عام 1968 حاصل على شهادة البكالوريوس في العلوم الإداريه تخصص إدارة اعمال من جامعة الإمارات العربيه المتحده – العين و هو رئيس مجلس إدارة مجموعة السركال و نائب رئيس مجلس إدارة مؤسسة ناصر بن عبداللطيف السركال و عضو بمجلس ادارة شركة دبي للتأمين و رئيس مجلس ادارة شركة دبي للمرطبات.
5. **محمد احمد عبدالله الموسى:** من مواليد عام 1967 يحمل شهادة بكالوريوس بعلوم الكمبيوتر و بكالوريوس ادارة الاعمال من جامعة سياتل باسيفيك بالولايات المتحده الامريكيه منذ عام 1993 و هو

الرئيس التنفيذي لشركة الامارات المتحده للعقارات (ذ.م.م) و الرئيس التنفيذي لشركة احمد عبدالله الموسى للعقارات (ذ.م.م) وعضو بمجلس ادارة شركة دبي للتأمين.

6. **ابوبكر عبدالله الفطيم:** من مواليد عام 1964 يحمل شهادة بكالوريوس في إدارة الاعمال لعام 1987 من جامعة ميكاليستر الامريكيه هو عضو بمجلس ادارة شركة دبي للتأمين.
7. **عبدالله محمد الحريز:** من مواليد عام 1973 حاصل على شهادة بكالوريوس في علم المحاسبه من جامعة الامارات عام 1994 وهو نائب المدير العام لجهاز الرقابه الماليه لحكومة دبي ، و عضو مجلس إدارة شركة دبي للتأمين و عضو مجلس إدارة شركة دبي للمرطبات و عضو مجلس إداره شركة الأغذيه المتحده.

د – مكافآت اعضاء مجلس الإداره:

يتم توزيع مكافآت اعضاء المجلس من خلال نسبة مئوية من الربح الصافي، كما تدفع الشركة مصاريف أو أتعاب إضافية أو مرتب شهري بالقدر الذي يقرره مجلس الإدارة لأي عضو من أعضائه إذا كان ذلك العضو يعمل في أي لجنة أو يبذل جهوداً خاصة أو يقوم بأعمال إضافية لخدمة الشركة فوق واجباته العادية كعضو في مجلس إدارة الشركة. وفي جميع الحالات لا تزيد مكافأة أعضاء مجلس الإدارة على 10% من الربح الصافي بعد خصم الإستهلاكات والاحتياطي وتوزيع ربح لا يقل عن 5% من رأس المال على المساهمين.

1. مجموع مكافآت اعضاء مجلس الاداره المدفوعه عن عام 2021 بلغ 4,500,000 درهم.
2. إقترح المجلس على الجمعيه العموميه توزيع 4,500,000 درهم كمكافآت لاعضائه عن عام 2022.
3. إقتصرت بدلات حضور إجتماعات اللجان على لجنة الترشيحات و المكافآت فقط.

الاسم	اسم اللجنه	قيمة البدل عن كل اجتماع	عدد الاجتماعات
احمد السركال	لجنة الترشيحات	2000 درهم	2
محمد الموسى	لجنة الترشيحات	2000 درهم	2
ابو بكر الفطيم	لجنة الترشيحات	2000 درهم	2
مجموع البدلات	12000		

4. لايوجد بدلات او اتعاب إضافيه تقاضاها اي من اعضاء المجلس بخلاف بدلات حضور اللجان.

هـ - إجتماعات مجلس الإداره:

إجتمع مجلس الإداره خلال عام 2022 خمس مرات و بالتواريخ المدونـه أدنـاه:-

تاريخ الاجتماع	عدد الحضور	عدد الحضور بالوكاله	اسماء الاعضاء الغائبين
2022/02/7	7	0	لم يتغيب احد
2022/05/12	6	0	خالد الرستماني
2022/07/28	7	0	لم يتغيب احد
2022/11/07	6	0	خالد الرستماني
2022/12/08	6	0	مروان الرستماني

و- لم يتم اتخاذ قرارات بالتمرير خلال عام 2022

ز – بيان مهام و إختصاصات مجلس الإداره التي قام بها احد اعضاء المجلس او الإداره التنفيذيه بناءاً على تفويض المجلس و مدة التفويض:

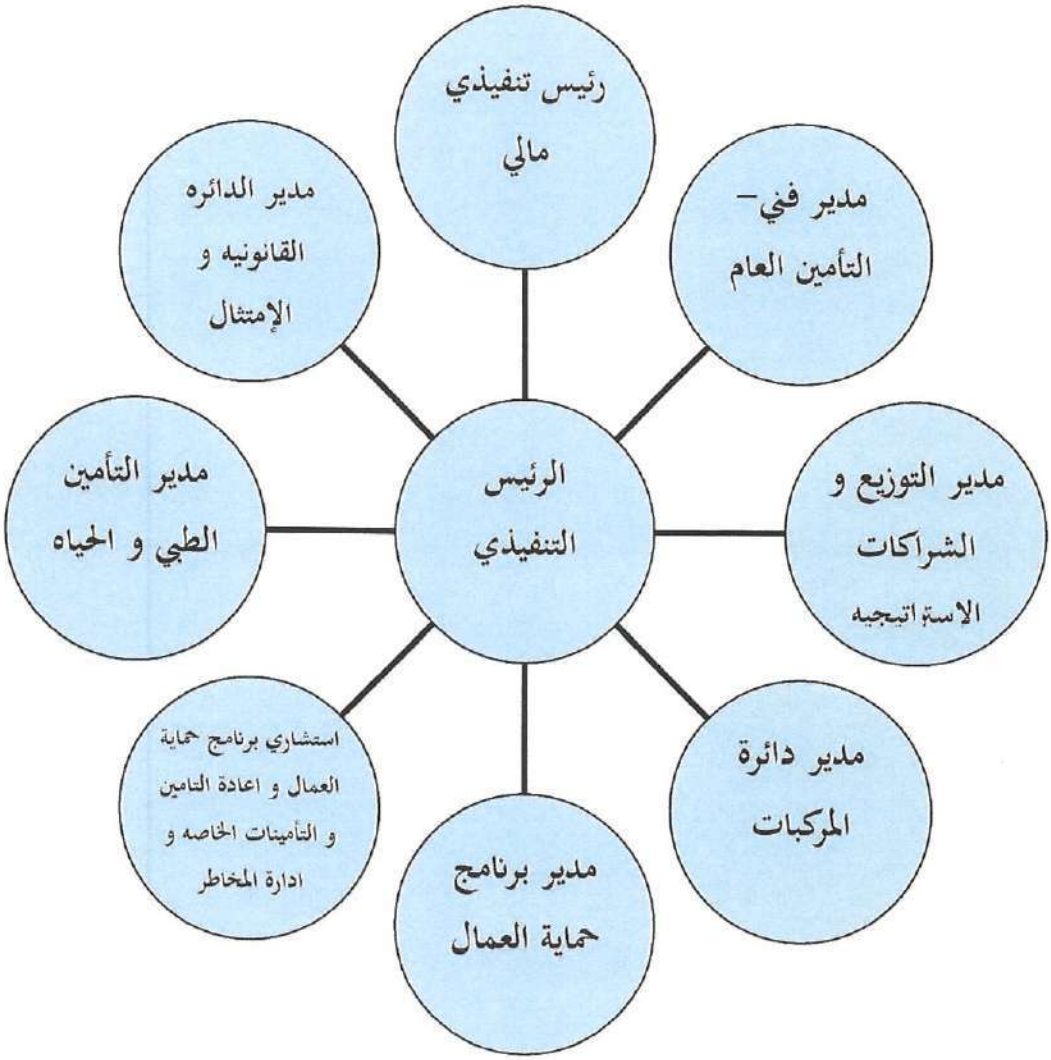
- بحسب النظام الأساسي لشركة دبي للتأمين فإن الرئيس التنفيذي للشركه مفوض بالتوقيع على كافة الوثائق و ابرام العقود لمصلحة الشركه و تسيير كافة أعمالها بموجب التفويض المفتوح الممنوح له من قبل رئيس مجلس الأداره، عدا عن كونه الممثل القانوني بموجب النظام الاساسي للشركه.
- علماً بأنه لم يتم منحه تفويض خاص خلال عام 2022 .

التسلسل	اسم الشخص المفوض	صلاحية التفويض	مدة التفويض
1	عبداللطيف ابوقوره	إدارة جميع شؤون الشركه	مفتوحه

ح - تعاملات الشركه مع الاطراف ذات العلاقه (اصحاب المصلحه) خلال عام 2022:

صاحب المصلحه	طبيعة العلاقه	طبيعة المصلحه	قيمة التعامل بالدرهم
محمد و عبيد الملا	مرتبطه برئيس المجلس	دائن/ ايجارات	542,550
بطي الملا للإستثمار	مرتبطه برئيس المجلس	مدين/ ايجارات	58,500

ط - الهيكل التنظيمي الخاص بالشركه:



ي - بيان تفصيلي بأسماء كبار الموظفين التنفيذيين و وظائفهم و تواريخ تعيينهم مع بيان بمجموع الرواتب و المكافآت المدفوعه لهم:

م	المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب و البدلات المدفوعه لعام 2022	مجموع المكافآت المدفوعه لعام 2022 Bonuses	اي مكافآت اخرى نقديه/عينيه للعام 2022 او تستحق مستقبلاً
1	الرئيس التنفيذي	2006/7/17	2,172,000	لم تحدد بعد	419,945
2	رئيس تنفيذي مالي	2006/8/13	720,387	لم تحدد بعد	108,007
3	مدير الدائره القانونيه و الامتثال	2010/05/23	393,420	لم تحدد بعد	98,116
4	مدير التأمين الطبي والحياه	2019/06/2	516,000	لم تحدد بعد	0
5	مدير برنامج حماية العمال	2021/01/5	504,000	لم تحدد بعد	0

4- مدقق الحسابات الخارجي (Grant Thornton):

أ - نبذه عن المدقق الخارجي:

مدققي حسابات الشركه هم من اكبر شركات التدقيق المحاسبي على مستوى العالم و لديهم فروع للشركه في اكثر من 130 دوله. حيث قامت الجمعيه العموميه للشركه باجتماعها المنعقد بتاريخ 2022/03/10 بإعادة تعيين السادة Grant Thornton للقيام بأعمال التدقيق المالي و مطابقة البيانات المالية للمدفوعات و المصروفات و الأرباح، و التأكد من وجود الوثائق المالية بمكانها الصحيح مؤرشفه و مفهرسه و التأكد من مطابقة جميع الأعمال التي تقوم بها الدائره الماليه في الشركه لقوانين الدوله و المعايير الدوليه المحاسبيه.

ب - بيان بأتعاب المدقق :

اسم مكتب التدقيق	Grant Thornton
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركه	4
إجمالي اتعاب التدقيق للبيانات الماليه لعام 2022	210,000 درهم
اتعاب و تكاليف الخدمات الخاصه الاخرى بخلاف التدقيق للبيانات الماليه لعام 2022	11,400 درهم
تفاصيل و طبيعة الخدمات المقدمه الاخرى	نسخ إضافيه و ترجمه بيانات
خدمات من مدقق حسابات خارجي آخر	لايوجد

ج- بيان بالتحفظات التي ابداها المدقق على البيانات الماليه المرحليه/السنويه : لا يوجد

5- لجنـة التدقيـق:

أ – يقر رئيس لجنة التدقيق السيد محمد احمد الموسى بمسؤوليته عن نظام اللجنه في الشركه وعن مراجعته لآلية عملها و التأكد من فعاليتها.

ب- تتكون اللجنه من الساده التاليه اسماؤهم،

1. السيد محمد أحمد عبدالله الموسى – مستقل / رئيسا" لما له من خبره واسعه بالحسابات و القيود الماليه.
2. احمد بن عيسى السركال – عضو / مستقل
3. السيد عبدالله الحريز – عضـو /مستقل.

و المهام و الواجبات الموكوله لـها هي كالآتي:

1. وضع وتطبيق سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات الخارجي ، ورفع تقرير لمجلس الإدارة تحدد فيه المسائل التي ترى أهمية اتخاذ إجراء بشأنها مع تقديم توصياتها بالخطوات اللازم اتخاذها .

2. متابعة ومراقبة استقلالية مدقق الحسابات الخارجي ومدى موضوعيته ومناقشته حول طبيعة ونطاق عملية التدقيق ومدى فعاليتها وفقا لمعايير التدقيق المعتمدة.

3. مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة وتقاريرها (السنوية ونصف السنوية وربع السنوية) ومراجعتها كجزء من عملها العادي خلال السنة، وعليه التركيز بشكل خاص على ما يلي :-

4. أية تغييرات في السياسات والممارسات المحاسبية .

5. إبراز النواحي الخاضعة لتقدير مجلس الإدارة .

6. التعديلات الجوهرية الناتجة عن التدقيق .

7. افتراض استمرارية عمل الشركة .

8. التقيد بالمعايير المحاسبية التي تقررها الهيئة .

9. التقيد بقواعد الإدراج والإفصاح وغيرها من المتطلبات القانونية المتعلقة بإعداد التقارير المالية .

10. التنسيق مع مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية والمدير المالي أو المدير القائم بنفس المهام في الشركة في سبيل أداء مهامها، وعلى اللجنة الاجتماع مع مدقق الحسابات الخارجي للشركة مرة على الأقل في السنة.

11. النظر في أية بنود هامة وغير معتادة ترد أو يجب إيرادها في تلك التقارير والحسابات، وعليها إيلاء الاهتمام اللازم بأية مسائل يطرحها المدير المالي للشركة أو المدير القائم بنفس المهام أو ضابط الامتثال أو مدقق الحسابات الخارجي.

12. مراجعة أنظمة الرقابة المالية والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر في الشركة .

13. مناقشة نظام الرقابة الداخلية مع الإدارة والتأكد من أدائها لواجبها في إنشاء نظام فعال للرقابة الداخلية.

14. النظر في نتائج التحقيقات الرئيسية في مسائل الرقابة الداخلية التي يكلفها بها مجلس الإدارة أو تتم بمبادرة من اللجنة وموافقة مجلس الإدارة.

15. التأكد من وجود التنسيق فيما بين مدقق الحسابات الداخلي ومدقق الحسابات الخارجي، والتأكد من توفر الموارد اللازمة لجهاز التدقيق الداخلي ومراجعة ومراقبة فعالية ذلك الجهاز.

16. مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية في الشركة .

17. مراجعة رسالة مدقق الحسابات الخارجي وخطة عمله وأية استفسارات جوهرية يطرحها المدقق على الإدارة التنفيذية بخصوص السجلات المحاسبية أو الحسابات المالية أو أنظمة الرقابة وردها وموافقتها عليه .

18. التأكد من رد مجلس الإدارة في الوقت المطلوب على الاستيضاحات والمسائل الجوهرية المطروحة في رسالة مدقق الحسابات الخارجي .

19. وضع الضوابط التي تمكن موظفي الشركة من الإبلاغ عن أية مخالفات محتملة في التقارير المالية أو الرقابة الداخلية أو غيرها من المسائل بشكل سري والخطوات الكفيلة بإجراء تحقيقات مستقلة وعادلة لتلك المخالفات .

20. مراقبة مدى تقيد الشركة بقواعد السلوك المهني .

21. ضمان تطبيق قواعد العمل الخاصة بمهامها والصلاحيات الموكلة إليها من قبل مجلس الإدارة.

22. تقديم تقرير إلى مجلس الإدارة عن المسائل الواردة في هذا البند .

23. النظر في أية موضوعات أخرى يحددها مجلس الإدارة .

ج - عقدت لجنة التدقيق خلال عام 2022 اربع إجتماعات بالتواريخ المبينه بأدناه:

1. 2022/02/07 (لم يتغيب احد)
2. 2022/05/12 (لم يتغيب احد)
3. 2022/07/28 (لم يتغيب احد)
4. 2022/11/7 (لم يتغيب احد)

6- لجنة الترشيحات و المكافآت:

أ- يقر السيد احمد السركال رئيس لجنة الترشيحات و المكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنه في الشركه و عن مراجعته لآلية عملها و التأكد من فعاليتها.

ب- تتكون اللجنه من الساده التاليه اسماؤهم،

1. السيد أحمد بن عيسى السركال – رئيساً/عضو مستقل.
2. السيد أبوبكر عبدالله الفطيم – عضو / مستقل.
3. السيد محمد أحمد الموسى – عضو / مستقل.

و المهام و الواجبات الموكولة لها هي كالآتي:

1. التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر.
2. إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب الخاصة بأعضاء مجلس إدارة الشركة والعاملين فيها، ومراجعتها بشكل سنوي، وعلى اللجنة أن تتحقق من أن المكافآت والمزايا الممنوحة للإدارة التنفيذية العليا للشركة معقولة وتتناسب وأداء الشركة.
3. تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين وأسس اختيارهم.
4. إعداد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها، ومراجعتها بشكل سنوي.
5. تنظيم ومتابعة الإجراءات الخاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة بما يتفق والقوانين والأنظمة المعمول بها وأحكام هذا القرار.

ج- عقدت لجنة المكافآت و الترشيحات خلال عام 2022 اجتماعين اثنين بالتواريخ المبينه بأدناه:

- 2022/02/7 (لم يتغيب احد)
- 2022/11/7 (لم يتغيب احد)

7 . لجنة المتابعه و الإشراف على تعاملات الاشخاص المطلعين:

أ- يقر السيد محمد احمد الموسى رئيس لجنة المتابعه و الإشراف على تعاملات الاشخاص المطلعين في الشركه بمسؤوليته عن نظام اللجنه في الشركه وعن مراجعته لآلية عملها و التأكد من فعاليتها.

ب- تتكون اللجنه من الساده (محمد الموسى رئيساً، غارين داياس، سامر حلو)، حيث تقوم اللجنه بالواجبات التاليه:

1. متابعة تنفيذ ما ورد بميثاق السلوك المهني المتعلق بتعاملات أعضاء مجلس إدارة الشركة و موظفيها في الأوراق المالية المصدرة من قبل الشركه و التأكد من الإلتزام بمضمونها.
2. إعداد سجل خاص ومتكامل لجميع الأشخاص المطلعين بما في ذلك الاشخاص الذين يمكن اعتبارهم أشخاص مطلعين بصورة مؤقتة والذين يحق أو يتوافر لهم الإطلاع على المعلومات الداخلية للشركة قبل نشرها.
3. المتابعة و الإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين وملكياتهم من الأوراق المالية المتداوله في السوق.
4. والإحتفاظ بالسجل الخاص بهم لغايات التاكد من عدم استخدام المعلومات التي تم الإطلاع عليها لجني فائده لمصلحة شخصيه.
5. ورفع الكشوف والتقارير الدورية إلى السوق و التنسيق معه لتحقيق غايات اللجنه.
6. رفع تقرير سنوي لأعضاء مجلس الإدارة بخصوص الأعمال التي تمت و أية ملاحظات بشأن تعاملات الأعضاء المطلعين خصوصاً في فترات الحظر.
7. تتحقق اللجنه فيما إذا كانت عمليات المضاربه بالأوراق الماليه التي يقوم بها الموظفين و الموظفين المؤقتين موافقه لشروط و متطلبات هذه القواعد و يتعين على اللجنه أن تتقدم بتقرير بما توصلت إليه إلى مجلس الاداره.

ج- تأكدت اللجنه من إلتزام الاشخاص المطلعين بالقواعد التي تحكم التعامل بالاوراق الماليه في الشركه و التحقق من عدم وجود اي تجاوز لتلك القواعد خلال فترة الحظر من خلال سجل الاسهم الذي زودت به اللجنه من قبل سوق دبي المالي و التي تبين من خلالها عدم وجود عمليات بيع او شراء لاسهم الشركه لتلك الاشخاص.

9. نظـام الرقـابـة الداخليـة:

أ- أقر المجلس نظـام الرقـابـة الداخلـي للشركـة و عن مسؤوليته عنه وعن مراجعته لآلية عمله و التأكد من فعاليته، و أنشـأ لهذه الغايـة بتاريـخ 2010/10/27 إدارة الرقابـة الداخليـة بحيـث تتبـع المجلـس مباشـرة وحـدد لهـا مهامهـا و واجباتهـا و هي كالآتي:

1. متابعة مجريات العمل و مراقبة جودته من خلال اعداد جدول محكم لهذه الغايه، بحيث يغطي كافة الانشطه مع التركيز على الجانب الرقابي.
2. إنتقاء عينات مختلفه من الوثائق و اجراء مقابلات متفرقه مع الموظفين لغايات تقييمها و مراقبتها.
3. فحص و تقييم الوثائق و الاجراءات و مراقبة مدى انسجامها مع متطلبات القانون و الانظمه المرعيه.
4. رفع التقارير لمجلس الاداره لاظهار مواطن الضعف و الخلل مع تقديم التوصيات و المقترحات لعلاجها.
5. مناقشة رؤساء الاقسام حول الاخطاء المكتشفه و كيفية علاجها و الاقتراحات بشأنها.
6. متابعة مدى الالتزام بتوصيات و توجيهات المراقب الداخلي.
7. مراقبة مدى الالتزام بدليل الاجراءات الواجب اتباعها في العمل و عقود الخدمات لكل قسم.
8. التأكد من معالجة نظام معلومات الاداره و مراقبة الجوده و اجراءات العمل.
9. التأكد من ان العميل ملتزم بما ترتب عليه من التزامات و ان جميع الوثائق المطلوبه محفوظه بملفه.
10. التأكد من ان الوثائق المتعلقه بالدراسات و الاستفتاءات الخاصه بالعملاء قد تم تجديدها و انها محفوظه بالقسم المختص و بدائرة المراقبه على السواء.

و تقوم إدارة الرقابه الداخليه و لجنة التدقيق بالنيابه عن مجلس الاداره بمتابعة بيئة الرقابه الداخليه لدى الشركه بإنتظام حيث تجتمع الاداره مع اللجنه كل ثلاث اشهر تقريباً لمراجعة التقارير و التوصيات المقترحه بهذا الشأن، من خلال التدقيق على مدى التزام اقسام و دوائر الشركه بتعليمات الاداره العليا و الاهداف و السياسات الخاصه بها.

ب – منذ تاريخ 2010/4/6 يتولى مهام إدارة الرقابه الداخليه مديرتها السيده غارين دياس/ هندية الجنسيه و هي تتمتع بالخبرات و المؤهلات التاليه:

المؤهلات:

- مدقق داخلي، LRQA ، سجل Loyds لضمان الجوده- دبي.
- زميل معهد التأمين بالهند – التأمين العام
- بكالوريوس فنون- الجامعه العثمانيه – الهند
- دبلوم معاملات تجاريه – كامالا نهرو بوليتكنك – الهند

الخبرات:

- مديرة إدارة التدقيق الداخلي في شركة دبي للتأمين منذ عام 2010 و مازالت.
- إدارة التدقيق الداخلي في شركة عمان للتأمين (2006-2009)
- مدير إكتتاب و مطالبات – شركة نيو انديا للتأمين (1993-2006)

ج - ضابط الامتثال:

كما قامت الشركه بتاريخ 2017/5/3 و استناداً إلى المادة (51) من قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (7/ر.م) لسنة 2016 بشأن معايير الإنضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة بتعيين مديرة إدارة الرقابه الداخليه السيده غارين داياس كضابط إمتثال مستقل يتولى التحقق من مدى إلتزام الشركه و العاملين فيها بالقوانين و الانظمه النافذه بالدوله. وهي حاصله على المؤهلات و الخبرات الوارده في البند ب اعلاه.

د - كيفية تعامل إدارة الرقابه الداخليه مع المشاكل الكبيره:

في حال وجود حادث طارىء او مشكله كبيره او الافصاح عن تلك المشكله من خلال التقارير و الحسابات السنويه، تقوم الاداره بتحديد المشكله/ او الطارىء او تقييم مدى تأثر الشركه به و دعوة لجنة التدقيق لاجتماع عاجل يتم من خلاله الاطلاع على المشكله و اسبابها و طرق معالجتها و التخفيف من آثارها و الاجراءات الكفيله للحد من تفاقمها و منع تكرارها مستقبلاً مع رفع التوصيات بشأن ذلك لمجلس الاداره لاتخاذ القرار المناسب. علماً بأن الشركه لم تواجه اي مشكله كبيره خلال عام 2022.

هـ - عدد التقارير الصادره لمجلس الإداره هي اربع تقارير.

10 - المخالفات المرتكبه في عام 2022 :

تم دفع مخالفه لهيئة الصحه بدبي بقيمة 30,000 درهم.

11 - المساهمات النقديه و العينيه خلال عام 2022 في تنمية المجتمع المحلي:

- قامت الشركه خلال عام 2022 بالتبرع بمبلغ 800,000 درهم لدائره الشؤون الإسلاميه و العمل الخيري.
- الإشتراك ببطاقة خصومات (إسعاد) لمصلحة جميع موظفي الشركه بمبلغ و قدره 91,980 درهم.
- المشاركه بمسابقة " تحدي دبي للجري " Dubai Run 2022
- تنظيم إفطار جماعي لموظفي الشركه خلال شهر رمضان المبارك.
- تكريم الشركه من قبل وزارة الموارد البشريه و التوطين و إختيارها ضمن تصنيف الفئه الاولى في نادي توطين لمساهمتها الفاعله بتوظيف المواطنين ضمن كوادر الشركه.
- تشكيل لجنه من موظفي الشركه معنيه بإسعاد الموظفين و تنظيم الاحتفال بالمناسبات الوطنيه و الدينيه المختلفه.

12 - معلومات عامه:

أ- بيان بسعر سهم الشركه في السوق (اعلى سعر و ادنى سعر) في نهاية كل شهر خلال السنه الماليه للعام 2022 (بحسب سوق دبي المالي):

دبـــي للتـــأمـــين
DUBAI INSURANCE

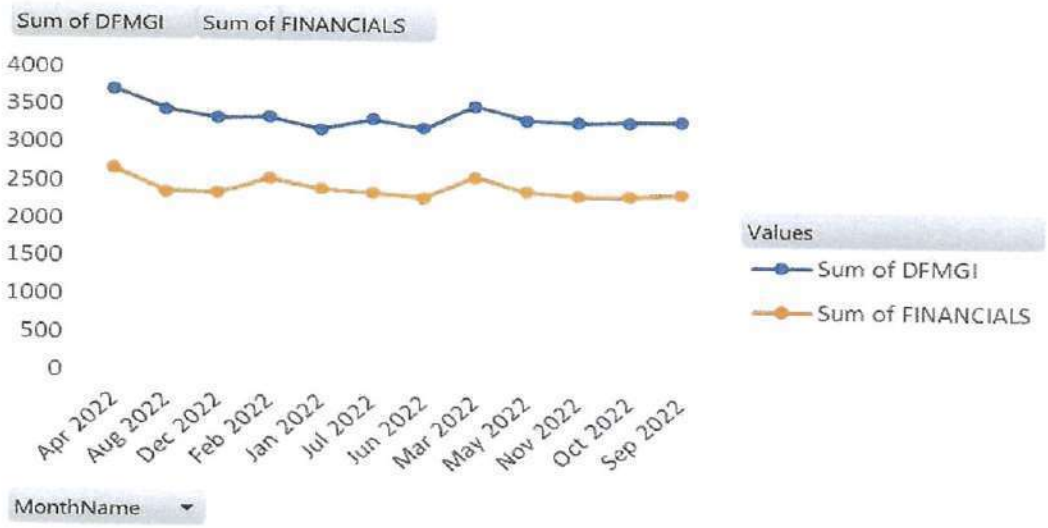
الشـــهر	اعلـــى	ادنـــى	سعر الاغلاق
يناير	7.05	6.9	6.9
فبراير	8.1	7.05	8.1
مارس	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	8.1
ابريل	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	8.1
مايو	7.3	7.3	7.3
يونيو	7.75	7.75	7.75
يوليو	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.75
اغسطس	8.1	7.3	7.3
سبتمبر	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.3
اكتوبر	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.3
نوفمبر	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.3
ديسيمبر	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.3



ب - بيان بالاداء المقارن لسهم الشركه مع مؤشر السوق العام و مؤشر القطاع الذي تنتمي اليه الشركه:

- بلـغ المؤشـر العام لسـعر صـرف سـهم شـركة دبـي للتـأمين فـي بدايـة عـام 2022 مـا قيمتـه 6.9 درهـم و بلـغ بنهايـة العـام 2022 مـا قيمتـه 7.3 درهـم بزيـاده مـا نسـبته 5.8% خلال العام.

- اما مؤشر القطاع المالي، فقد بلغ في بداية العام 2022 ما قيمته 2416.75 درهم و بلغ في نهاية العام ما قيمته 2354.84 درهم بنقصان ما نسبته % 2.56 خلال العام.
- بالنسبه لمؤشر سوق دبي المالي، فقد بلغ في بداية العام 2022 ما قيمته 3203.08 درهم و بلغ في نهاية العام ما قيمته 3336.07 درهم بزياده ما نسبته % 4.15 خلال العام.



ج- بيان توزيع ملكية المساهمين كما في 2022/12/31 (افراد، شركات، حكومات) مصنفه على النحو التالي: محلي، خليجي، عربي، اجنبي:

القطاع	محلي	خليجي	عربي	اجنبي
افراد	% 42.791	%1.89	%0.003	0
شركات	%55.181	0	0	0
حكومات	0	0	0	0

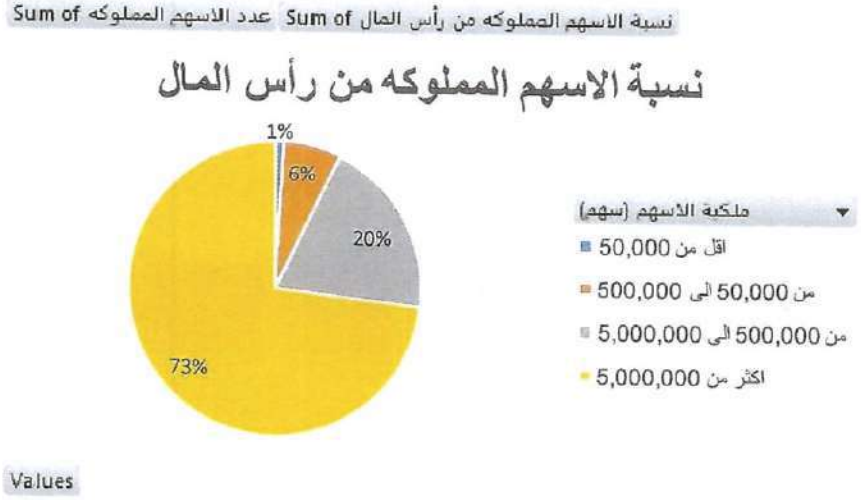
د - بيان المساهمين اللذين يملكون 5% او اكثر من رأس المال كما في 2022/12/31:

الاســـــم	الجنسيه	عدد الاسهم المملوكه	نسبة الملكيه من رأس المال
مجموعة عبدالواحد الرستماني ذ.م.م	الامارات	17,706,654	17.7 %
شركة براح للإستثمار ذ . م . م	الامارات	16,467,600	16.4 %
محمد و عبيد المـلا ذ . م. م	الامارات	8,447,270	8.4 %
بطي عبيد بطي الملا	الامارات	8,271,570	8.2 %
عبدالله حمد ماجد الفطيم	الامارات	7,195,200	7.1 %
منى حسن علي صالح	الامارات	5,034,340	5%
سعيد احمد عمران المزروعي	الامارات	5,000,000	5%
عبيد بطي عبيد الملا	الامارات	5,000,000	5%
المـجـمـــــوع		73,122,634	% 73.1

هـ - بيان بتوزيع الاسهم وفقاً لحجم الملكيه كما في 2022/12/31:

م	ملكية الاسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الاسهم المملوكه	نسبة الاسهم المملوكه من رأس المال
1	اقل من 50,000	73	891,678	0.8 %
2	50,000 الى اقل من 500,000	51	6,277,328	6.2 %
3	500,000 الى اقل من 5,000,000	14	19,708,360	19.7%
4	اكثر من 5,000,000	8	73,122,634	73.1%

دبـــــي للتـــــأمـــين
DUBAI INSURANCE



و – مسؤول علاقات المستثمرين هو السيد سهم عبدالحق حيث يمكن التواصل معه علـــى هـــــاتف رقم 04 2693030 فرعي 158 ، بريد إلكـــــــــتروني abdelhaq.s@dubins.ae

فاكس : 042693727

- يمكن الإطلاع على التقارير المنشوره عبر الرابط التالي:

http://dubins.ae/Investors-Relation

قامت الشركه بنشر بياناتها الماليه و محاضر اجتماعات الجمعيات العموميه و تقارير مجلس الاداره و تقارير الحوكمه و غيرها من المعلومات عن الاعوام السابقه بالاضافه لبيانات الاتصال بمسؤول علاقات المستثمرين على موقعها الإلكتروني بالقسم المخصص لعلاقات المستثمرين.

ز- القرارات الخاصه للجمعيه العموميه:

اقرت الجمعيه العموميه المنعقده بتاريخ 2022/03/10 بموجب قرار خاص إجراء التعديلات التاليه على النظام الاساسي للشركه:

1	اضافة القوانين الجديده الملزمه لإحداث التعديلات في فقرة التمهيد
2	حذف عبارة :هيئة التأمين" واستبدالها بالمصرف المركزي أينما وجدت وفقا للمرسوم بقانون اتحادي رقم (24) لسنة 2020 بتعديل بعض أحكام القانون رقم 6 لسنة 2007 بشأن تنظيم أعمال التأمين
3	استبدال اسم القانون رقم 6 لسنة 2007 في شأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها " إلى "في شأن تنظيم أعمال التأمين" اينما وجد وفقاً للمرسوم بقانون اتحادي رقم (24) لسنة 2020 اعلاه
4	التعديلات المرتبطة بتعديل قانون الشركات الإتحادي رقم 2 لسنة 2015 بالقانون رقم (32) لسنة 2021 ومحلها المواد أرقام: (16، 17، 18، 19، 33، 36، 37، 38، 39، 42، 43، 58، 66،67، 68، 69) (16 موضع)
5	إضافه لنص الماده 19 بموجب نص الماده 3/9 من القرار رقم (3/ر.م) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمه العامه و تعديلاته.
6	إعادة ترقيم المواد من 38 لغاية 72

ح – مقرر اجتماعات مجلس الإداره هي السيده عذاري قاسم و التي تم تعيينها بتاريخ 2020/11/4.

- مؤهلاتها: حاصله على درجة البكالوريوس في القانون من جامعة شط العرب - البصره عام 1999 مارست مهنة المحاماه في العراق من خلال عضويتها بنقابة المحامين العراقيين.
- واجباته: توجيه الدعوات لاجتماع المجلس و اللجان و تحرير وقائع الاجتماع و حفظ المحاضر و متابعة القرارات الصادره عنها.

ط- لا يوجد احداث جوهريه صادفت الشركه خلال عام 2022.

ي- بيان بالصفقات التي قامت بها الشركه مع الاطراف ذات العلاقه والتي تساوي 5% من رأس المال او اكثر:
لا يوجد

ك - نسبة التوطين في الشركه للأعوام التاليه:

2022	2021	2020
%30	%34	%17

علماً بأن اعلى نسبة موظفين من حيث الجنسيه لعام 2022 هم من الجنسيه الهنديه تليهم الجنسيه الإماراتيه. كما ان نسبة الإناث تعادل 50 % من موظفي الشركه.

ل - بيان بالمشاريع و المبادرات الإبتكاريه التي قامت بها الشركه او جاري تطويرها خلال عام 2022

- **منتج تأمين حماية العمال:**

بعد أنَّ أثبت منتج التأمين على العامل نجاحه وتميّزه كمنتج تأميني؛ فقد تمَّ اتخاذ عدة خطوات على صعيد تطوير هذا المنتج لزيادة حماية العامل داخل دولة الإمارات العربية المتحدة؛ حيثُ أضحى المجمع التأميني ومن خلال برنامج التأمين على العامل مسؤولاً عن تأسيس وتشغيل مركز اتصال على المستوى الاتحادي يكون مسؤولاً عن تلقي الشكاوى العمالية وتسجيلها ومعالجتها وتقديم التوصيات المناسبة بشأنها إلى وزارة الموارد البشرية والتوطين؛ وكذلك ومن خلال هذا المركز يتم الإجابة على الاستفسارات والاستشارات القانونية الواردة من العمال أو من أصحاب العمل. كما جرى العمل على تحسين التغطيات التأمينيّة المتوفرة لصالح العمال داخل الدولة سواء فيما يتعلق بزيادة فترة التغطية التأمينيّة وتوسعة التغطية التأمينيَّة لتشمل عدداً أكبر من المستحقات العمالية.

- **منتج التأمين ضد التعطل عن العمل:**

و إستكمالاً لمسيرة التحديث و التطوير، و تنفيذًا لأحكام المرسوم بقانون اتحادي رقم 13 لسنة 2022 بشأن التأمين ضد التعطل عن العمل، أصبحت دبي للتأمين بوصفها عضو ومدير المجمّع التأمينيّ الجهة المسؤولة عن بيع وإصدار شهادات التأمين ضد التعطل عن العمل؛ بعد انهاء العمل من تصميم المنتج وتحضيره تحت إشراف وزارة الموارد البشرية والتوطين.

يقوم هذا المنتج على فكرة دعم العامل في القطاع الخاص أو القطاع الحكومي الاتحادي عبر توفير الدعم النقدي في حال فقدانه لوظيفته ولحين إيجاد فرصة عمل بديلة، حيثُ يتم منح العامل المؤمن له تعويض نقدي شهري يصل إلى 60٪ من متوسط الأجر الأساسي لآخر 6 أشهر السابقة لفقدان العمل، ووفق شروط وضوابط أحكام وثيقة التأمين؛ مع إمكانية سداد القسط التأميني من خلال عدة قنوات كالموقع الإلكتروني للمجمع والتطبيق الذكي والأنصاري للصرافة وأكشاك الدفع ومراكز خدمات رجال الأعمال وغيرها من القنوات، وكل ذلك من خلال نظام إلكتروني ذكي وبخطوات بسيطة للغاية. يستهدف هذا المنتج المبتكر تحقيق الأمان الوظيفي للعاملين والموظفين، بالإضافة لجذب أفضل المواهب العالميّة لسوق العمل في الدولة وكذلك جذب المزيد من العمالة المواطنة لسوق العمل في القطاع الخاص والاستفادة من كفاءتها في تطوير هذا القطاع.

دبـــــي للتـــــأمـــين
DUBAI INSURANCE

بطـي عبيد المـلا
رئيـس مجلـــس الإداره

احمد بن عيسى السركال
رئيس لجنة الترشيحات و المكافآت

محمد احمد الموسى
رئيس لجنة التدقيق

غارين دارياس
مديرة إدارة الرقابه الداخليه

دبي للتأمين
DUBAI INSURANCE

تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الخاصة بالتحول تجاه الاستدامة لعام 2022

دبي للتأمين

جدول المحتويات

1	حول هذا التقرير		2
2	رسالة من رئيسنا التنفيذي		4
3	النقاط الرئيسية لعام 2022		**5**
4	من نحن		**6**
	لمحة عن الشركة		6
	أعمالنا		7
		عرض المنتج	7
		التصنيفات الائتمانية	8
		مشاركة الشركاء	8
		فريقنا القيادي	14
	ركائز الأعمال		16
5	عملياتنا		19
	الازدهار الاقتصادي		19
	الرقمنة		22
	حماية البيانات وخصوصية المتعاملين		23
6	التزاماتنا بالاستدامة		24
	نهج الاستدامة		24
	التوافق مع أهداف التنمية المستدامة		24
		إطار عمل العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)	25
		لجنة الاستدامة	26
	إشراك أصحاب المصلحة		26
	تقييم الأهمية النسبية		28
7	التزامنا تجاه موظفينا		30
	موظفونا		30
	التنوع وتكافؤ الفرص		31
	رفاهية الموظفين		33
8	مسؤوليتنا تجاه البيئة		36
	تغير المناخ		36
	البصمة البيئية		37
9	الحوكمة القوية وخلق القيمة		40
	لجان وهيكل الحوكمة		40
	الامتثال للمعايير القانونية والأخلاقية		43
	تطوير مجتمعاتنا		45
10	مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير GRI وسوق دبي المالي DFM		**46**

حول هذا التقرير

(GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5, G7, G8, G9)

يسلّط تقرير الاستدامة الثالث لشركة دبي للتأمين، ش.م.ع، الضوء على إنجازات الشركة عام 2022 في العديد من المجالات، بما فيها التقدم المحرز في مجالات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) منذ تقريرها لعام 2021 وتأثيرها الاقتصادي. ويكمل هذا التقرير البيانات المالية الموحدة وتقرير حوكمة الشركات لعام 2022 لدى الشركة. وعند قراءة كلا التقريرين إلى جانب بعضهما البعض، فإنهما يقدمان نظرة عامة شاملة بالكامل ورؤى مستهدفة بشأن عمليات المنظمة وإنجازاتها.

نطاق التقرير

إن شركة دبي للتأمين ش.م.ع. هي شركة مساهمة عامة مسجلة وفقاً لقانون الشركات التجارية الاتحادي رقم (8) لعام 1984 (بصيغته المعدلة) والقانون الاتحادي لدولة الإمارات رقم (6) لعام 2007 بشأن في شأن تنظيم أعمال التأمين يقع مقر الشركة الرئيسي في شارع الرقة رقم 37، في منطقة ديرة، ص.ب. 3027، دبي، الإمارات العربية المتحدة. (مكاني: 31016 95309).

وتعمل الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال مقرها الرئيسي في دبي إلى جانب فرعها في أبوظبي. ومن ثم فإن المبنى التجاري الذي يمثل مقر الشركة، والمباني المستأجرة المستخدمة للمكاتب الفرعية، تقع ضمن نطاق هذا التقرير.

انتهت الشركة في يونيو 2021 من إنشاء مبنى في دبي، وهو يتألف من 31 وحدة سكنية ووحدتين تجاريتين. وتمتلك الشركة المبنى بالكامل بالإضافة إلى قطعة الأرض المبني عليها. وقد بلغت نسبة إشغال المبنى 90% اعتبارًا من 31 ديسمبر 2021.

يضم التقرير ملخصًا لأنشطة الشركة خلال السنة المالية 2022 في الفترة من 1 يناير و31 ديسمبر 2022، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

أساس إعداد التقرير

أُعدّ هذا التقرير وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير ومقاييس العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الصادرة عن سوق دبي المالي. بالإضافة إلى ذلك، يوضح التقرير التزام شركة دبي للتأمين بأهداف التنمية المستدامة.

يتضمن فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI) الوارد في نهاية التقرير التزام الشركة بأدلة الإفصاح المرتبطة بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الصادر عن سوق دبي المالي.

التحقق الخارجي

عمد فريق الشركة المعيّن إلى التحقّق داخليًا من بيانات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) المقدّمة في هذا التقرير. وبالإضافة إلى ذلك، استُخلصت كل البيانات المالية المدرجة في هذا التقرير من البيانات المالية للشركة، التي دقّقتها شركة تدقيق خارجي معترف بها.

البيانات التطلعية

تنطوي البيانات التطلعية على قدر معين من عدم اليقين نظرًا إلى العوامل الخارجية المتعددة التي قد تؤثر في البيئة التي تعمل فيها الشركة. وعليه، لا تتحمل الشركة أي التزام بتحديث بياناتها التطلعية أو مراجعتها علنًا باستثناء ما تقتضيه القوانين واللوائح واجبة التطبيق.

التواصل والتعليقات

في حال وجود أي ملاحظات وتعليقات أو استفسارات حول هذا التقرير، يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني التالي:

abdelhaq.s@dubins.ae

رسالة الرئيس التنفيذي

(GRI 2-2)

تقع الاستدامة في صميم عملياتنا في شركة دبي للتأمين، وأنا فخور بعملنا هذا العام لتطوير أجندة الاستدامة لدينا. وإن سعينا الدؤوب لتحقيق الاستدامة البيئية، وتعزيز التنمية الاجتماعية، وتبني ممارسات حوكمة قوية، يعزز أهداف أعمالنا الأساسية، ألا وهي خدمة عملائنا وحمايتهم بأفضل ما لدينا من قدرات.

على مر السنين، بنينا سمعة طيبة بوصفنا واحدًا من أكثر مزودي خدمات التأمين تركيزًا على المتعاملين في المنطقة. ونتيجةً لذلك، فإن خدمة عملائنا مميزه دائماً و ترمي العديد من مبادراتنا التشغيلية إلى تحسين تفاعلات المتعاملين وكسب ثقتهم كل يوم. وتماشيًا مع ذلك، واصلنا في عام 2022 الاستثمار في التقنيات والحلول الرقمية بغية تحسين تجربة المستخدم وضمان عمليات داخلية أكثر كفاءة.

وقد أتاح لنا التزامُنا الثابت بخلق قيمة للناس قيادة قطاع التأمين في الإمارات العربية المتحدة وريادة منتجات وحلول جديدة. في عام 2022، تم اختيارنا كأحد شركات التأمين للمشاركة في خطة التأمين الطبي الأساسي لدولة الإمارات العربية المتحدة ويضمن البرنامج حصول العاملين الذين يتقاضون أقل من 4,000 درهم إماراتي شهريًا على الرعاية الصحية. وفي أواخر هذا العام، مُنحنا أيضًا فرصة قيادة الخطة الإلزامية الجديدة للتأمين ضد فقدان الوظيفة القهري في الإمارات العربية المتحدة. وهاتان المبادرتان عاملان أساسيان لتعزيز الشمول المالي في الإمارات العربية المتحدة، وقد رسّختا دورنا بوصفنا مزودًا لشبكة أمان مالي للأفراد والشركات في أنحاء الدولة كافة.

وإذ نمضي قدمًا في رسالتنا لتأمين مستقبل شعب الإمارات العربية المتحدة وضمان رفاه مجتمعاتنا، فإننا نركز بصورة متزايدة أيضًا على تحسين أثرنا البيئي.لذلك، فإن الحد من مخاطر المناخ واحد من أولوياتنا الأساسية.

فالتغير المناخي يزيد من تكرار الكوارث الطبيعية، ما يفضي في نهاية المطاف إلى زيادة تعرضنا للمخاطر. بالإضافة إلى ذلك، ينطوي التحوّل نحو اقتصاد أخضر استجابةً لتغير المناخ على آثار قانونية وسياسية وذات صلة بسلوك المستهلكين، ما يزيد من المخاطر الإجمالية لأعمالنا. ويهدد تغير المناخ أيضًا بتقليل قيمة الأصول، وذلك لأنه يؤثر مباشرة في قيمة العقارات والأوراق المالية.

لذلك، يجب أن تقع الاستدامة في صميم إستراتيجية الأعمال لكل شركات التأمين.ف في شركة دبي للتأمين، ندرك قدرتنا على التأثير الإيجابي والمساعدة على جعل الإمارات العربية المتحدة تتبوأ مكانة رائدة في مجال الأعمال المستدامة، لا سيما أن الدولة تستعد لاستضافة مؤتمر الأمم المتحدة لتغير المناخ في دورته الثامنة والعشرين (كوب 28). وسيوفّر هذا التقرير فكرة عن جهودنا لتعزيز تأثيرنا المرتبط بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) وخلق قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة كافة.

عبد اللطيف أبو قوره
الرئيس التنفيذي

النقاط الرئيسية لعام 2022

الحصول على تصنيف A3 من وكالة موديز

رابع أكبر شركة تأمين حسب GWP

وصول نسبة تمثيل الإناث إلى 50%

وصول معدل توطين بنسبة 30%

تقديم مبلغ وقدره 800 ألف درهم إماراتي للمجتمع

من نحن؟

(GRI 2-6، GRI 2-7، GRI 2-8، GRI 2-28)

لمحة عن الشركة

تم تأسيس شركة دبي للتأمين بموجب مرسوم أميري من صاحب السمو الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم -رحمه الله- في 8 أكتوبر 1970، ودخلت الشركة التاريخ من أوسع أبوابه بوصفها شركة التأمين الوطنية الأولى في الإمارات العربية المتحدة.

وقد أسست شركة دبي للتأمين محفظة متنوعة من المنتجات والخدمات، التي تشمل التأمين المركب على الممتلكات والإصابات (P&C) والحياة، والتأمين على الممتلكات، والتأمين ضد المسؤولية تجاه الغير، والتأمين على النقل البحري، والتأمين على الحياة للمجموعات، والتأمين الطبي، ومجموعة متنوعة من الاختصاصات الأخرى، بما فيها الائتمان.

وعلى مر السنين، حققت شركة دبي للتأمين نموًا ثابتًا، إذ تجاوزت أقساطها الإجمالية 1 مليار درهم إماراتي عام 2021 وبلغت 1.47 مليار درهم إماراتي عام 2022. واليوم، تتبوأ الشركة المركز الرابع من بين أكبر شركات التأمين في الإمارات العربية المتحدة من حيث إجمالي الأقساط، ويستند نجاحها الباهر على أساس قوي يشمل رؤية قيادتها، والتزام كل موظفيها، وتركيزها المتمحور حول المتعاملين.

نبذة عامة

عام 2018، تلقّت شركة دبي للتأمين تكليفًا من وزارة الموارد البشرية والتوطين بقيادة برنامج حماية العمال في الإمارات العربية المتحدة. كان النظام القديم يتطلب ضمانات مصرفية، ولكن بموجب البرنامج، أصبح بإمكان أصحاب العمل في الإمارات العربية المتحدة الآن الاشتراك في نظام تأمين يغطي المبالغ المستحقة للعاملين في حال إفلاس الشركات او امتناع صاحب العمل عن السداد.

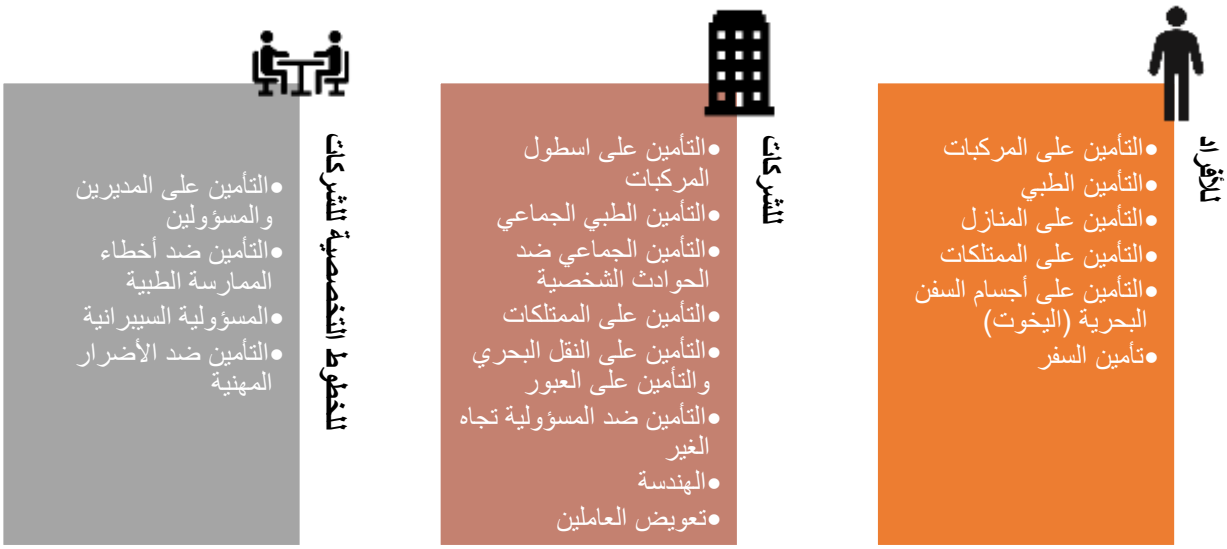
وقد ثبت رواج برنامج حماية العمال في صفوف أصحاب العمل، ناهيك عن أن جزءًا كبيرًا من نمو إيرادات شركة دبي للتأمين مؤخرًا يأتي من البرنامج. وهو مساهم كبير في إجمالي أقساط شركة دبي للتأمين، إذ شكّل تقريبًا 50% من إيراداتها في عام 2021. وفي عام 2022، ارتفع هذا الرقم إلى 50.6%.

في شهر أكتوبر من عام 2022، أعلنت وزارة الموارد البشرية والتوطين عن إطلاق خطة التأمين ضد التعطل عن العمل. وستوفّر الخطة الجديدة للموظفين في الإمارات العربية المتحدة دعمًا ماليًا في حال أقدم أصحاب عملهم على إنهاء توظيفهم. يشمل البرنامج المواطنين الإماراتيين والمقيمين الوافدين، ويمتد إلى موظفي الحكومة الاتحادية. وقد صُمّمت الخطة لمنح العاطلين عن العمل مستوى معيشة معقولاً والمساعدة على بناء اقتصاد الإمارات العربية المتحدة القائم على المعرفة، وهي خطوة تقدمية مهمة للقوى العاملة في البلاد واقتصادها.

وكدليل على التميّز التشغيلي والإدارة الماهرة لبرنامج حماية العمال، اختيرت شركة دبي للتأمين لقيادة خطة التأمين ضد التعطل عن العمل في الإمارات العربية المتحدة بالنيابة عن ثمانية شركات تأمين أخرى. وقيادةُ هذا البرنامج هي حافز آخر للنمو بالنسبة إلى شركة دبي للتأمين، ومن المنتظر أن تعزّز إجمالي الأقساط في المستقبل القريب.

أعمالنا

عرض المنتج



تحديث العروض الجديدة لعام 2022:

- خطة التأمين ضد التعطل عن العمل: شركة دبي للتأمين هي شركة التأمين المصرح لها بإصدار وثائق التأمين ضد التعطل عن العمل بالنيابة عن مجموعة من 8 شركات تأمين وطنية مصنفة توفّر خطة التأمين ضد التعطل عن العمل. وهذا الحل شكل من أشكال التأمين/الضمان الاجتماعي يوفّر للمواطنين الإماراتيين والمقيمين على حد سواء، الذين يعملون في القطاعين الاتحادي والخاص، دعمًا ماليًا في حال خسارة وظائفهم بسبب إقدام أصحاب عملهم على إنهاء وظائفهم. وهو يهدف إلى استمرار العاطلين عن العمل في العيش الكريم وتحقيق اقتصاد معرفي تنافسي من خلال جذب أفضل المواهب العالمية والاحتفاظ بها. وهذا سيصبح إلزاميًا اعتبارًا من 1 يناير 2023.

العضويات

شركة دبي للتأمين عضو في الاتحادات التالية:

- الاتحاد العام العربي للتأمين (GAIF)

شركة دبي للتأمين عضو في الاتحاد العام العربي للتأمين. وبصفتها تلك، فإنها تحتل موقع الصدارة في قطاع التأمين المتطور باستمرار في العالم العربي. ويسمح الاتحاد العربي للتأمين للأعضاء بتشكيل مستقبل القطاع لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وخارجها.

- جمعية الإمارات للتأمين

تعمل شركة دبي للتأمين مع جمعية الإمارات للتأمين على بناء التعاون بين شركات التأمين في الإمارات العربية المتحدة. وقد أُسّسَت هذه المنظمة لدراسة احتياجات قطاع التأمين المتنامي للدولة. وتنخرط شركة دبي للتأمين، بوصفها عضوًا، في محادثات مهمة للغاية ستشكّل ملامح القطاع لسنوات قادمة.

- عضو بلاتيني في نادي شركاء توطين

تفتخر شركة دبي للتأمين، بوصفها شركة أُسّست في الإمارات العربية المتحدة، بكونها جزءًا من نادي شركاء توطين، وهي مبادرة صممتها وزارة الموارد البشرية والتوطين لتعزيز معدلات التوطين في القطاع الخاص. وعلاوةً على ذلك، أظهرت شركة دبي للتأمين، بوصفها عضوًا بلاتينيًا، التزامًا بالبحث عن المواهب الإماراتية وتدريبها على الأدوار المتعددة في أنحاء المنظمة كافة.

التصنيفات الائتمانية

وكالة التصنيف AM Best تؤكد على تصنيف A

نوّهت وكالة التصنيف AM BEST إلى أن شركة دبي للتأمين قد عزّزت موقعها في سوق عالي التنافسية، حيث عمدت إلى ترقية توقعاتها إلى "إيجابية" من "مستقرة". ونتيجة لذلك، شهد عام 2022 تأكيد وكالة التصنيف AM BEST على تصنيف القوة المالية لشركة دبي للتأمين عند A- (ممتاز) والتصنيف الائتماني طويل الأجل لجهة الإصدار عند "A-" (ممتاز). وتستند التصنيفات إلى الميزانية العمومية القوية لشركة دبي للتأمين وأدائها التشغيلي، بالإضافة إلى محفظة أعمال منسقة وإدارة مناسبة للمخاطر المؤسسية.

وكالة التصنيف MOODY تمنح التصنيف A3

في عام 2022، منحت وكالة التصنيف Moody's Investors Service (Moody's) شركة دبي للتأمين تصنيف قوة مالية ائتمانية A3 مع توقعات مستقرة. وفيما يخص هذا التصنيف، نوّهت Moody's إلى أن شركة دبي للتأمين تمتعت بموقع وعلامة تجارية جيدين في السوق، وكفاية رأس مال قوية، وربحية بمتوسط عائد على الاستثمار يبلغ خمس سنوات، وكفاية احتياطي قوية. بالإضافة إلى ذلك، نوّهت Moody's، من خلال توقعاتها التصنيفية "المستقرة"، إلى أنها تتوقع أن توسّع شركة دبي للتأمين أعمالها مع الحفاظ على انضباط قوي في الاكتتاب وكفاية لرأس المال.

إنجازات إضافية

أبو ظبي - معلومات الرعاية الصحية ومعايير الأمن السيبراني

يعد معيار أبو ظبي الخاص بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني (ADHICS) أمرًا بالغ الأهمية لشركة التأمين مثل شركة دبي للتأمين، كونه يحمي المعلومات الحساسة المتعلقة بالعملاء وبوالص التأمين الصحي الخاصة بهم. حاليًا ، في شركة دبي للتأمين، ننفذ إجراءات قوية للمعلومات والأمن السيبراني، وقد تم الاعتراف بذلك من قبل معيار أبوظبي الخاص بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني (ADHICS) حيث حصلنا على 89.09٪ نظرًا لكوننا نمتثل لهذه اللوائح ونحافظ على ثقة عملائنا.

مجموعة إعادة التأمين الأمريكية (RGA)

مجموعة إعادة التأمين الأمريكية (RGA) هي شركة قابضة لكيان عالمي لإعادة التأمين على الحياة والصحة. تقدم مجموعة إعادة التأمين الأمريكية (RGA) الدعم التلقائي والاختياري وتقدم كلاً من حلول إعادة التأمين التقليدية وإعادة التكافل لأكثر من 50 عميلاً في الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية والبحرين وقطر وعمان ومصر. علاوة على ذلك، أجرت مجموعة إعادة التأمين الأمريكية (RGA) مراجعة ضمان الجودة لتقييم المطالبات الذي تم تنفيذه بواسطة شركة دبي للتأمين وحصلنا على درجة إجمالية تزيد عن 95٪

مشاركة الشركاء

تختار شركة دبي للتأمين الشركاء من أبرز الشركات الدولية والمحلية لإنشاء حلول تركز على العملاء للعديد من متطلبات إدارة المخاطر التقليدية وغير التقليدية. وقد صاغت الشركة شراكات قوية مع شركاء وأصحاب مصلحة محترمين في جميع مفاصل قطاع التأمين العالميين والمحليين.

وتؤكد الشراكات الدولية لشركة دبي للتأمين أيضًا على تقدّم الشركة في العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG). وقد تقدّمت أهداف العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) لشركة دبي للتأمين جنبًا إلى جنب مع التحوّل الذي تشهده العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الذي يجتاح المنظمات في جميع أنحاء العالم.

شراكاتنا

مزود إدارة المطالبات الداخلية

DubaiCare

•يوفر نظام إدارة المطالبات الداخلية في شركة دبي للتأمين (DIN) ميزة تنافسية من خلال الوصول لشبكة واسعة، ولديه وحدة مخصصة للاحتيال والهدر وسوء الاستخدام، ناهيك عن أنه يوفر مركز اتصال يعمل على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، فضلاً عن المساعدة الطبية، والمعالجة في الوطن وخيارات الخيار الثانوي، ومرافق المعالجة غير النقدية، ومديري الحالات المخصصين في الموقع، وترتيب خدمات الاستقبال والإرشاد.

MedNet

• هي شركة مزودة لخدمة إدارة المطالبات الصحيه تقدم حلولاً عالية الجودة تلبي احتياجات الرعاية الصحية للأفراد على المدى الطويل وتوفر حماية مالية ضد الكوارث والنفقات الصحية غير المتوقعة.

Neuron

• هي شركة مزودة لخدمات الرعاية الصحية عالية الجودة يقع مقرها في الإمارات العربية المتحدة. وتشمل هذه الخدمات فريق الموافقات المسبقه الذي يعمل على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، وإدارة الوثائق، وفريق معالجة للمطالبات مؤهلاً طبيًا بنسبة 100%، ناهيك عن إدارة الشبكات وغيرها.

Nas

•NAS عبارة عن كيان رائد يركز على إدارة مزايا الرعاية الصحية واستنباط حلول ديناميكية وقابلة للتكيف لدبي للتأمين في سوق متطور.

MSH International

•MSH International هي جهة خارجية مقرها الإمارات العربية المتحدة (TPA) مكرس بالكامل لإدارة مطالبات التأمين الصحي للأشخاص الذين يعيشون ويعملون في دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وهم يديرون المطالبات الصحيه الدولية للشركات الدولية الكبرى وشركات التأمين والمؤسسات والوسطاء.

Ecare

•E CARE INTERNATIONAL هي شركة لإدارة المطالبات الصحية تركز على تقديم خدمات عالية الجودة للأعضاء المؤمن عليهم من خلال شبكتها الواسعة من العيادات والمستشفيات. تدير الشركة احتياجات الرعاية الصحية لخطط المنافع المحسّنة والأساسية.

Whealth

•شركة Whealth International هي شركة رائدة في حلول إدارة المطالبات الصحية المحلية والإقليمية. وهي توفر إدارة شاملة لمزايا الموظفين وتدير الأنواع التالية من الخطط على أساس منتظم: التأمين الصحي، والتأمين على الأسنان، والبصر، والإعاقة، والتأمين على الحياة وتعويض التكاليف الصحية.

م

MaxHealth

• لدى شركة MaxHealth خط منتجات يركز على الشركات الصغيرة والمتوسطة، وتصمم حلولاً بالتعاون مع شركاء رواد في إعادة التأمين من سويسرا وألمانيا. وتمنح الشركة، التي يشرف عليها فريق إدارة ألماني، العملاء القدرة على الحصول على معالجة عالمية المستوى في مرافق رعاية صحية رائعة في جميع أنحاء العالم.

Integra Global

•توفّر شركة Integra Global منتجات رعاية صحية شخصية ومهنية مقرها المملكة المتحدة، وتصوغ خططا صحية دولية لمعالجة الاحتياجات الفريدة للوافدين والزوار والعاملين عن بُعد حول العالم.

William Russell

•تشترك هذه الشركة الدولية الموفرة لخطط التأمين مع شركة دبي للتأمين في تزويد الوافدين بمجموعة من المنتجات البارزة التي يوجد مقرها في المملكة المتحدة، و التي يمكن للمقيمين في الإمارات العربية المتحدة اصطحابها معهم عند انتقالهم.

Momentum Insurance (MIA) Agency

•توحّد وكالة MIA الحلول التقليدية مع القدرات الرقمية، وبهذا فإنها تدفع النمو قدمًا في سوق الإمارات العربية المتحدة عبر إبراز سمعة الدولة التي اكتسبتها عن جدارة واستحقاق في بناء نظام منظم بحرفية ومبتكر للتأمين.

Harel Insurance Company

•تنشط شركة Harel في قطاعي التأمين والخدمات المالية، وتوفّر حلولاً شاملة تضم التأمين الصحي (الطبي والرعاية طويلة الأجل والأسنان والسفر) والتأمين على غير الحياة (السيارات، وأصحاب المنازل، والمسؤولية تجاه الغير (التعويض)، والرهن العقاري والائتمان)، والتأمين على الحياة، وصناديق التقاعد، وصناديق الادخار، والصناديق المشتركة، وإدارة المحافظ، والتأمين الصحي للوافدين، من بين خدمات أخرى.

La Caisse des Français de L'Étranger'(CFE)

•يمكّن CFE (صندوق المواطنين الفرنسيين في الخارج) المواطنين الفرنسيين القاطنين خارج البلاد من الاحتفاظ بمزايا الضمان الاجتماعي التي كانوا يتمتعون بها في فرنسا. ولدى شركة دبي للتأمين شراكة حصرية مع CFE لدولة الإمارات العربية المتحدة

شركاء إعادة التأمين الدوليون

Hannover Re

- هي ثالث أكبر شركة إعادة تأمين على مستوى العالم. وتتعامل مع كل انواع إعادة التأمين على الممتلكات والإصابات والحياة والصحة.

Allianz Re

- تقدّم الشركة حلول إعادة تأمين مخصصة في مجالي الاكتتاب وإدارة المخاطر على حد سواء، وتجمع بين الخبرة في الأسواق العالمية والدولية والدراية العملية في قطاعات متعددة.

شركاء آخرون:

SwissLife Global Solutions

- شركة دبي للتأمين هي الشريك الإقليمي الحصري لشبكة SwissLife. وهذه الشبكة نظام تجميع متميز للتأمين الطبي يتيح لشركة دبي للتأمين الوصول إلى الشركات متعددة الجنسيات التي بحث عن حل عالمي لاحتياجات التأمين الطبي لديها.

Peak RE

- Peak RE هي شركة متخصصة في إعادة التأمين مقرها هونج كونج ولديها محفظة عالمية. واحدة من شركات إعادة التأمين الآسيوية القليلة الموجودة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وهم يعملون مع دبي للتأمين فيما يخص شركات إعادة التأمين التقليدية القائمة على أساس حديث.

Scor

- Scor هي شركة عالمية رائدة في إعادة التأمين، تقدم مجموعة متنوعة ومبتكرة من حلول وخدمات إعادة التأمين للتحكم في المخاطر وإدارتها.

Korean RE

- شركة Korean Re هي شركة إعادة تأمين عالمية تزود العملاء بخدمات إعادة التأمين عالية الجودة وحلول إدارة المخاطر كشريك أعمال موثوق بهم.

Munich RE

- Munich RE هي واحدة من أفضل مزودي خدمات إعادة التأمين والتأمين الأساسي وحلول المخاطر المتعلقة بالتأمين في العالم.

CCR

- بصفتها خبيرة في إدارة مخاطر المؤسسات، تصنف شركة CCR بين أفضل 30 شركة إعادة تأمين في العالم. CCR Re هي شركة إعادة تأمين متوسطة الحجم مع امتياز طويل الأمد في الممتلكات التقليدية والحوادث وإعادة التأمين على الحياة والصحة، وكذلك في بعض الخطوط المتخصصة المختارة (الائتمان، والبحرية، والطيران والفضاء، والإرهاب)، في فرنسا وخارجها.

MAPFRE

- MAPFRE هي شركة تأمين عالمية موجودة في القارات الخمس. إنها شركة التأمين القياسية في السوق الإسبانية، ومجموعة التأمين الرائدة متعددة الجنسيات في أمريكا اللاتينية وواحدة من أكبر 10 شركات تأمين في أوروبا من حيث حجم الأقساط.

المناطق الحرة

عقدت شركة دبي للتأمين شراكات مع العديد من المناطق الحرة في الإمارات العربية المتحدة، ما سمح للشركة بتقديم منتجات برنامج حماية العمال مباشرة للكيانات المسجلة في المناطق الحرة. وفي عام 2022، أضافت شركة دبي للتأمين منطقة خليفة الصناعية (KIZAD) ومنطقة تراخيص الحرة إلى القائمة، وتخطط للتوسع أكثر خلال عام 2023.



فريقنا القيادي

إحدى المزايا الكبرى لشركة دبي للتأمين تكمن في فريق القيادة. ففي ظل توجيهات الفريق، انتقلت الشركة من مكمن قوة إلى آخر، لتستحوذ على فرص جديدة في سوق تتزايد فيه حدة التنافس. وعلاوةً على ذلك، أثبت فريق القيادة أنه يؤدي دورًا حاسمًا في ضمان النمو المستمر لشركة دبي للتأمين. والأهم من ذلك أن فريق القيادة لدينا جزء ذو أهمية بالغة من خلق ثقافة تتمحور حول المتعامل في الشركة وتدعم الموظفين بينما يسعى الجميع لتحقيق التميّز معًا.

ويتطلع فريق قيادة شركة دبي للتأمين أيضًا إلى إحراز المزيد من التقدم في أجندة الاستدامة لديه. وبينما تواصل الشركة خوض رحلتها نحو تطوير قطاع تأمين "أكثر اخضرارًا"، فإنها تبحث باستمرار عن طرق لتعزيز أدائها فيما يتعلق بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) وأهداف المناخ المحددة لديها.

عبد اللطيف أبو قوره

- **الرئيس التنفيذي**

رامانانان نارايانا

- **الرئيس المالي**

سهم عبد الحق

- **مدير الدائره القانونية والامتثال**

شمس الدين ساجيف

- **مدير قسم التأمين الطبي والتأمين على الحياة**

دانا قانصوه

- **مدير، التوزيع والشراكات الإستراتيجية**

ديما المجالي

- **مدير، الموارد البشرية**

ساشيث سيفاداس

- **المدير الفني، التأمينات العامة**

بشار جاد الله

- **مدير قسم المركبات والاكتتاب والمطالبات**

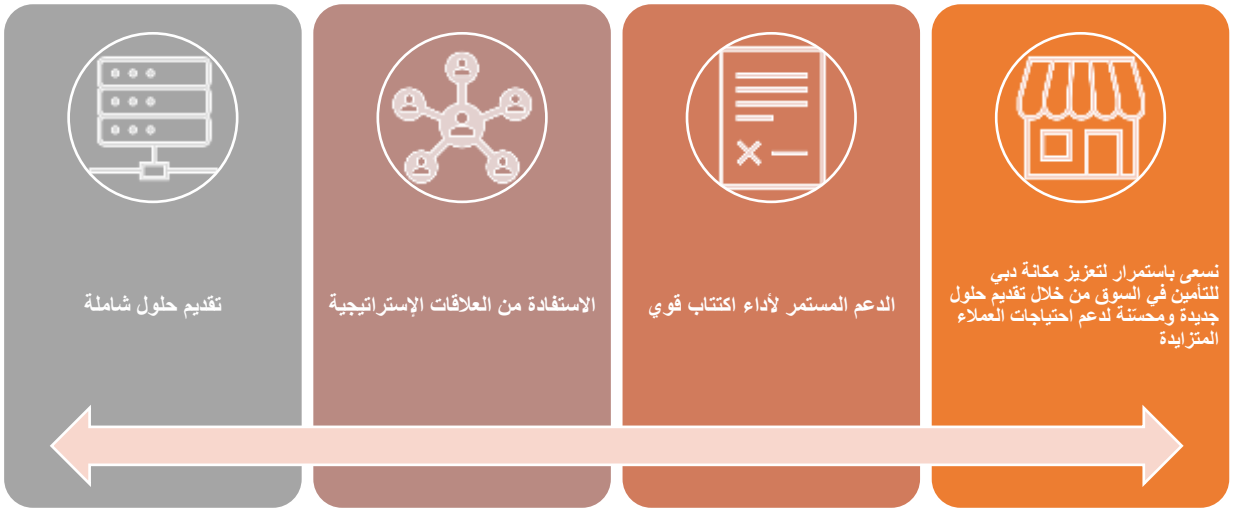
غانم كرم

- **مدير، برنامج حماية العمال**

ركائز الأعمال

الركائز الإستراتيجية

نظرًا لمواصلة قطاع التأمين في الإمارات العربية المتحدة الابتكار والتطور، تصمم شركة دبي للتأمين على قيادة المسيرة بخدمات ومنتجات استثنائية تشمل أعلى المعايير العالمية. توفر أربع ركائز إستراتيجية الأساس لمنظمة شركة دبي للتأمين المتمحورة حول المتعامل، التي تقدم أداءً متميزًا لكل أصحاب المصلحة من خلال العروض الشاملة والشراكات المستقبلية.



الرؤية



الرسالة

تعزيز القيمة التي نحققها للمساهمين من خلال كوننا شريكاً لا غنى عنه لعملائنا عن طريق تقديم منتجات وخدمات عامة ومتخصصة ذات قيمة مضافة.

القيم الأساسية



عملياتنا

(G7 ،GRI 418-1 ،GRI 203-2 ،GRI 201-1)

الازدهار الاقتصادي

تحظى شركة دبي للتأمين، نظرًا لكونها إحدى أولى شركات التأمين التي تأسست في الإمارات العربية المتحدة، بتأثير محدد على هذا القطاع، وذلك من حيث دفعها قيمة وتأثيرًا إيجابيين على الشركات. وإننا نهدف إلى توفير الأمن المالي لكل عملائنا عبرالتطوير التدريجي لوثائقنا التي نوفرها.

وينصب تركيزنا في المقام الأول على تسهيل تحقيق عملائنا لأهداف عملهم وأهدافهم الشخصية دون القلق بشأن حدوث انتكاسات ومآزق اقتصادية.

بالإضافة إلى ذلك، تمتد أنشطة الاستثمار لدى شركة دبي للتأمين عبر السوق الإماراتي والدولي. ولدى محفظتنا الحالية مخصصات ضمن توزيع سندات دين الأسهم المدرجة وغير المدرجة.

ومن خلال هذه الأنشطة ما زلنا نعمل على تمكين الشركات من تحقيق أهداف النمو لديها، ومن ثم المساهمة في نمو الناتج المحلي الإجمالي للإمارات العربية المتحدة.

وبالإضافة إلى ما ذُكر آنفًا، رخّصت هيئة الصحة بدبي (DHA) لشركة دبي للتأمين تقديم خطط المزايا الأساسية لدعم الأسر ذات الدخل المنخفض، ولا سيما الموظفون الذين يقل دخلهم عن 4,000 درهم إماراتي شهريًا. وإنه لشرف عظيم أن نبتكر ونقدم التسهيلات ضمن هذا القطاع من المتعاملين بالتحديد في الإمارات العربية المتحدة. وكلنا فخر بأن نلبي احتياجات هؤلاء الأفراد وتلك الأسر التي لا تحظى بالتمثيل الكافي في قطاع التأمين.

بوصفنا جهة فاعلة في السوق، من المهم فهم فائدة الارتقاء بالعديد من القطاعات الاجتماعية والاقتصادية في المجتمع. وهذا يفضي مباشرة إلى زيادة الثراء والازدهار عند السماح لفئات مجتمعنا كافة من الحصول على الأمن المالي. وتتجه نوايانا نحو إيجاد المزيد من الفرص المالية لهذه الفئات وتسهيل التطور الاقتصادي عبر إتاحة التأمين للجميع وبأسعار ميسورة.

إحدى المبادرات الأخرى الموجهة نحو النمو، التي ساهمت في تطوير فكرتها ، برنامج حماية العمال (WPP). وقد ساهمت هذه المبادرة مساهمة كبيرة في إيراداتنا منذ أن عينتنا وزارة الموارد البشرية والتوطين كقائد وإداري في برنامج حماية العمال (WPP) عام 2018. يرتقي هذا البرنامج بالطبقة العامة اقتصاديًا ويؤثر مباشرة في صحتها وسلامتها. وفي إطار هذا البرنامج، يحصل كل عامل على مزايا الرعاية الصحية والأمن المالي بحيث يمكنه الحفاظ على رفاه أسرته ورفاهه. يقوم هذا البرنامج بدفع المستحقات المستحقة للعمال في حالة الفشل المالي لأصحاب العمل.

يُحدث برنامج حماية العمال تأثيرًا مباشرًا وإيجابيًا في القوى العاملة في أنحاء البلاد، ويمكنهم من خلق فرص للنمو والازدهار الماليين. ويتجلى هذا النمو مباشرة من خلال الزيادة البالغة 13% في أقساط التأمين نتيجةً لبرنامج حماية العمال عام 2022، على الرغم من تكبّد نكسات مالية خلال حقبة جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19). يُحدث وجود هيكل تأمين عادل حركه تصاعدية للقوى العاملة ويساهم مباشرةً في النمو الاقتصادي الكلي للدولة.

وتنتج هذه المبادرة بالفعل نتائج إيجابية للاقتصاد المحلي، إذ تستمر في كونها دافعًا مهمًا للإيرادات. وكلما زادت الفرص التي بإمكاننا إيجادها لمجتمعنا، زادت قدرتنا على دفع التقدم الاقتصادي وتوليد قيمة لكل أصحاب المصلحة. إلى جانب ذلك، ننوي تنمية خطتنا الجديدة ذات الصلة بالتعطل عن العمل، التي تفيد مباشرةً كل الأسر والأفراد العاطلين عن العمل كي يجدوا موطئ قدم ويبقوا مساهمين رئيسيين في المجتمع. ومنذ إطلاق هذه الخطة في الأول من يناير، شملت بالفعل 500,000 مرشح نشط قد يستفيدون من هذا البرنامج.

وهدفنا الرئيسي من تعزيز هذين البرنامجين هو تحقيق الاستقرار عبر العديد من القطاعات من خلال التمكين الاقتصادي. وقد مكّنت خدمات التأمين التي نوفرها عملاءنا وشركاتنا من الاستمرار والازدهار حتى في أكثر المناخات الاقتصادية اضطرابًا. وقد شجعت مواصلة مثل هذه المبادرات على إحداث نمو اقتصادي طويل الأجل في وجه عدم اليقين.

ركّزت شركة دبي للتأمين على تنشيط العديد من قطاعات الشركات، لا سيما بعد التداعيات الاقتصادية لجائحة فيروس كورونا (كوفيد-19). ورغم ذلك، نحن متحمسون لبناء سُبل اقتصادية لعملائنا من الشركات، بالنظر إلى أن قطاع الشركات يقود 80% من أقساطنا.

بالإضافة إلى هذا، من المتوقع أن يساهم عرض التأمين على السفر لزوار الإمارات العربية المتحدة، الذي أُبرم مع الإدارة العامة للإقامة وشؤون الاجانب في نمونا خلال السنوات الثلاث القادمة مع تمهيد الطريق نحو توليد الإيرادات المحلية.

نضمن بالتحديد تخطيط أدائنا الاقتصادي بصورة شاملة ومتوافقة استرشادًا بمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI). والمعايير طريقة مثمرة لمعالجة تدفق رأس المال نحو أصحاب المصلحة المتعددين لدينا وتقييم الأثر الاقتصادي لمنظمتنا في مجتمعنا.

يعرض المخطط أدناه الأثر الذي ولّدناه عام 2022:

- القيمة الاقتصادية المباشرة المولّدة (DEVG)، التي تكافئ إجمالي الدخل: 1,469 مليار درهم إماراتي
- القيمة الاقتصادية المباشرة الموزّعة (DEVD)، التي تتكون من تكاليف التشغيل، وأجور الموظفين، والمزايا، والدفعات لمزودي رأس المال، والدفعات للحكومة، والاستثمارات المجتمعية: 441 ملايين درهم إماراتي


الإيرادات
1469 مليون درهم إماراتي
تكاليف التشغيل
281 مليون درهم إماراتي
المدفوعات للحكومة حسب الدولة
55 مليون درهم إماراتي
المدفوعات لمزوّدي رأس المال
40 مليون درهم إماراتي
30 مليون درهم إماراتي
القيمة الاقتصادية المولّدة
القيمة الاقتصادية الموزّعة
الاستثمار في المجتمع
١ مليون درهم إماراتي

الرقمنة

إننا نعيش في عالم تسوده الرقمنة، حيث تخضع كل معاملة وعملية تواصل للمراقبة والأرشفة والتبسيط رقميًا لتحسين كفاءة النُظم القائمة. وبإمكان قطاع التأمين الاستفادة من الرقمنة على نحو يمكن متعاملينا من الحصول على خدماتنا والاستفادة منها بأقصى قدر من الكفاءة والفعالية.

تنشط شركة دبي للتأمين في دعم الأفكار المؤثرة التي تحُد من المخاطر وحالات الانكماش المالي مع تقدم مجتمعنا. حيث ان الرقمنه تزيد من سهولة حصول المتعاملين على كل خدمات الأعمال. وهدفنا هو تطوير قنوات محسّنة للتواصل كي نضعها بين يدي عملائنا. كما تزيد رقمنة الخدمات وطرق التواصل من قيمة عروضنا زيادة كبيرة. واليوم، يتعلق الأمر بالكفاءة، وهي طريقة إنشاء علاقة أكثر موثوقية مع عملائنا.

ومن خلال وضع هذا الأثر في الحسبان، بادرت شركة دبي للتأمين إلى جعل عملياتنا سهلة ومتيسرة قدر الإمكان للمستخدمين لزيادة الوصول بالحد الأقصى. لذلك، نركّز على مبادرتين رئيسيتين اثنتين يمكن أن تُحدثا تحولاً في إنجاز خدمتنا:

- **تحسين تجارب المتعاملين عبر إلغاء الإجراءات المتكررة والمستهلكة للوقت**

لقد طورنا قناة متقدمة من أكثر من 3,000 مزود خدمات يساعدون مرضانا من خلال دبي كير ، وهي خدمة عبر الإنترنت تحسّن تجربة المستخدم من خلال فهرسة معلومات المتعامل وسجلات مطالباته بغرض منع التكرار. يمكن الحصول على تطبيق دبي كير من خلال أجهزة الحاسوب والهواتف المحمولة. وهو يساعد على توليد قيمة أكبر لخدمتنا التي نقدمها إلى عملائنا كي يحصلوا على مزايا الرعاية الصحية على راحتهم.

لقد عقدنا شراكة مع تطبيقات مجتمعية محلية يمكنها تقديم خدماتها كجزء من حزمة كاملة، مثل اتفاقيتنا الأخيرة مع تطبيق GAIN. ونأمل من خلال هذا التطبيق من إيجاد خدمات ذات قيمة مضافة لكل عملائنا.

- **تحسين العمليات الداخلية لزيادة إنتاجية العمل:**

لقد قمنا ايضاً بتحسين عملياتنا الداخلية لضمان أن يتمكن موظفونا من تقديم خدمات متعاملين بكفاءة عبر هاتين المبادرتين من خلال القيام بما يلي:

  - إنشاء بوابة عميل تسمح لعملائنا بالحصول على كل خدماتنا، التي تضم أيضًا التغييرات على الوثائق التي كانت تُوزّع يدويًا فيما مضى
  - تمكين تقديم السداد من خلال البوابة الإلكترونية عوضًا عن البريد الإلكتروني
  - استبدال بطاقات التأمين المادية بأخرى افتراضية على التطبيق لتوفير الوقت
  - دمج العمليات الداخلية لشركة دبي للتأمين مع الشركاء لتبسيط تنفيذ الأعمال

تنوي شركة دبي للتأمين نقل كل عملياتها إلى منصات رقمية لزيادة كفاءة خدمتنا. وقد طور فريق تقنية المعلومات لدينا بالفعل العديد من السياسات والنُظم التي يمكن أن تتَّبع تلك العملية بسرعة، و نأمل البدء بالإستراتيجيات قصيرة الأجل وطويلة الأجل التالية:

أ) منهج لا يستخدم الورق للعمليات الداخلية للشركة وخدمات المتعاملين بوصفه أولوية لاتباع مبادرة الإمارات بلا أوراق
ب) لقد قطعنا على أنفسنا عهدًا بزيادة السهولة وتعزيز أمان عملائنا، ولذلك نريد التحوّل إلى نظام تشغيل رقمي بالكامل يضم حلول التأمين الرقمي القائمة.
ج) تطوير خطة خمسية لاعتماد حلول تسويق رقمية لتعزيز تجربة المستخدم عبر عقد شراكات مع شركات تقنية لتسريع ترحيلنا من النظام التناظري إلى الرقمي وتطوير بروتوكولات أمنية للأمن والمعلومات السيبرانية باستمرار
د) إلغاء الحاجة إلى الحضور والزيارات الشخصية لعملائنا للحصول على خدمات شركة دبي للتأمين عبر ترحيل نظامنا للتواصل عبر الإنترنت.

رضا المتعاملين

في شركة دبي للتأمين، نعطي الأولوية للخدمة الاستثنائية عند كل نقطة اتصال عبر رحلة المتعامل. ونقيّم كل قرار من وجهة نظر رضا المتعاملين، ونسعى جاهدين لبناء المصداقية والثقة في قدرتنا على تأمين مستقبلهم وحمايتهم ضد المخاطر غير المتوقعة.

وللوفاء بوعدنا، نعطي الأولوية للحفاظ على مشاركة عملائنا. ونحافظ على سُبل التواصل مفتوحة مع عملائنا ونسعى للاستجابة لهم على الفور. ونضمن أيضًا قدرة عملائنا على الإعراب عن شكاواهم عند الحاجة. ولدينا العديد من القنوات التي نتلقى من خلالها شكاوى الخدمة ونعالجها. وهي تشمل خط مركز الاتصالات لدينا، ونموذج موقع الويب، والتواصل المباشر عبر البريد الإلكتروني مع ممثلي الشركة ورؤساء الأقسام.

بالإضافة إلى ذلك، أطلقنا نظام إدارة علاقات متعاملين جديدًا يساعدنا على تخزين بيانات المتعاملين وتتبعها خلال حياة المتعامل. نستخدم هذه البيانات لتقديم خدمات عملية وتخصيص منتجاتنا حسب احتياجات المتعاملين وتوقعاتهم.

ويعبّر دمج نظام إدارة علاقات المتعاملين الجديد مع إستراتيجية علاقة المتعاملين عن تركيزنا على ضمان شعور كل متعامل بأنه محل تقدير. وفي سبيل اتباع هذا الهدف، نجمع أيضًا ملاحظات المتعامل وتعليقاته بعد كل تفاعل. ولإضفاء الطابع الرسمي على عملية الملاحظات والتعليقات هذه، نخطط لإطلاق أنظمة استبيانات وشكاوى عبر الإنترنت في عام 2023 لإعطاء عملائنا القدرة على التأثير في عملياتنا في الوقت الفعلي، ما يتيح لنا تشكيل تجارب محلية وعالمية أفضل. وكلما ظللنا أقرب إلى عملائنا، حافظنا على مرونة أكبر في معالجة احتياجاتهم المتغيرة وتحقيق تجربة مريحة. وهذا جانب أساسي بالنسبة إلى نمو شركتنا المستمر.

حماية البيانات وخصوصية المتعاملين

بموجب الريادة التي نحظى بها في هذا القطاع، فإن للرقمنة آثارًا بالغة الأثر على أعمالنا في تحسين تجربة المستخدم والعمليات الداخلية. بيد أن الانتشار الرقمي يترافق مع خطر انتهاك البيانات أو خرق قوانين خصوصية البيانات، ناهيك عن تهديدات من قبيل قرصنة البيانات والجرائم الإلكترونية. نقدّر خصوصية عملائنا والحفاظ على أمانها بالتوافق مع قوانين البيانات، ونفخر بأننا حافظنا على بروتوكولاتنا لحماية البيانات خلال عام 2022.

وفي بداية عام 2022، أوضح قانون حماية البيانات الشخصية الصادر عن الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني (NESA) سياسات حماية البيانات والأمن السيبراني ولوائحها. وقد أطلقت شركة دبي للتأمين مشروعًا للتوافق مع قوانين الحماية هذه عبر تحسين إدارة البيانات ومعالجتها وتوثيقها.

وأولويتنا القصوى هي ضمان تشفير معلومات عملائنا وحمايتها بالكامل. وفقًا لقوانين حماية البيانات في الإمارات العربية المتحدة، حافظنا على نظام قوي لحماية البيانات يكفل استمرار خصوصية المتعاملين وفقًا لما تحدّده معايير المبادرة العالمية للتقارير، وعلى النحو الموضح أكثر في الجدول أدناه، الذي يصور المحطات البارزة لحماية البيانات لعام 2022:

خصوصية المتعاملين (GRI – 418)	
الشكاوى الموثقة بشأن انتهاكات خصوصية المتعاملين وضياع بيانات المتعاملين	
عدد الشكاوى الواردة من الجهات الخارجية والمثبتة من قِبل المنظمة	صفر
عدد الشكاوى من الهيئات التنظيمية	صفر
إجمالي عدد التسريبات أو السرقات أو الخسائر المحددة التي تعرضت لها بيانات المتعاملين	صفر

التزاماتنا بالاستدامة

(GRI 2-12، GRI 2-13، GRI 2-14، GRI 2-22، GRI 2-29، GRI 2-30، GRI 3-1، GRI 3-2)

نهجنا في الاستدامة

تلتزم شركة دبي للتأمين، بوصفها جهة رائدة في سوق التأمين في الإمارات العربية المتحدة والقطاع الخاص، بالنهوض بقضية الاهتمام بالبيئة وصياغة سبيل للتقدّم في القضايا الاجتماعية. تتجلى مسؤولية كل منظمة في اعتماد الاستدامة ضمن نماذج أعمالها وضمان تماشي المنتجات والخدمات مع أهداف الاستدامة والتنمية.

وتحظى اعتبارات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) بمكانة محورية ضمن قطاع التأمين لأن لها تأثيرات باقية وواسعة النطاق في القضايا الاجتماعية والبيئية. ومن ثم فإنه يجب على أصحاب المصلحة في هذا القطاع تطوير بنية تحتية لدعم الاستدامة وتحديات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) بما فيها تغير المناخ وعدم المساواة الاجتماعية.

بموجب مكانتنا الرائدة في هذا القطاع، يجب علينا أن نضع في الحسبان أثر هذه القضايا في قراراتنا ذات الصلة بالاكتتاب والاستثمار.. وإذ نواصل تحقيق أهداف أعمالنا، من الأهمية بمكان أيضًا تسليط الضوء على أهداف الاستدامة التي نأمل في تحقيقها من أجل موازنة المخاطر ذات الصلة بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في شركتنا. من المهم إدراك أن بإمكان شركات التأمين معالجة المخاوف المرتبطة بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) عبر تضمين هذه العوامل في تقييمات المخاطر لديها ومنح الأولوية للاستثمارات في الشركات والمشاريع ذات الأداء القوي فيما يخص العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG).

بالإضافة إلى ذلك، تقع على عاتق المنظمة مسؤولية تقديم خدمات وتطوير منتجات تشجع التنمية المستدامة. في النهاية، ينبغي أن يكون هدف قطاع التأمين هو تضمين الاستدامة للحد من المخاطر وزيادة التنمية الاجتماعية والمستدامة بيئيًا، ومن ثم تطوير علاقات إيجابية مع أصحاب المصلحة والمتعاملين.

ثمة 5 أهداف كبرى للتنمية المستدامة ستواصل شركة دبي للتأمين التركيز عليها خلال ممارسات العمل لديها وبينما تتقدم في رحلتها نحو الاستدامة:



يعبر نموذج أعمال الشركة عن هذه القيم بينما تواصل النهوض بنهج الاستدامة لديها. وبينما نسلك في شركة دبي للتأمين طريقنا نحو الاستدامة، سنضمن توافق جهودنا مع أهداف التنمية المستدامة اللازمة التي نعتمدها.

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة

بينما نعمل على تحقيق أهداف التنمية المستدامة، فإنه يجب على كل شركة وقطاع دمج هذه الأهداف ضمن البنية التحتية لأعمالهم. وتشمل أهداف التنمية المستدامة 17 هدفًا تبرزها الأمم المتحدة لتطوير السلام والازدهار والسلامة لكوكبنا وكل المجتمعات. وتدرك شركة دبي للتأمين الحاجة إلى تضمين أكبر عدد ممكن من الأهداف ضمن قطاع التأمين، وخصوصًا ضمن الشركة.

وفي عام 2022، قادنا تخطيط قضايا العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) نحو اختيار أهداف التنمية المستدامة الأكثر لزومًا بالتحديد لقطاعنا وعملياتنا. ونتيجةً لإجراء تحليل تخطيطي، حدّدت شركة دبي للتأمين هدف التنمية المستدامة رقم 3 بوصفه هدفًا عالي الأولوية (التركيز على الصحة الجيدة والرفاه) وأهداف التنمية المستدامة الأخرى (1[القضاء على الفقر])، 5

[المساواة بين الجنسين]، و8 [العمل اللائق ونمو الاقتصاد]، و13 [العمل المناخي]) بوصفها أولويات ثانوية، مع تحديد هدف التنمية المستدامة 13 بوصفه هدفًا أساسيًا يجب على كل الشركات التوافق معه.

تهدف شركة دبي للتأمين إلى إعطاء الأولوية للرعاية الصحية بأسعار ميسورة و بشكل مستمر ، بالإضافة إلى تعزيز الرفاه المعنوي والبدني لكل الأعمار والأعراق والمجموعات الاقتصادية.

إطار عمل العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)

تركّز شركة دبي للتأمين على الاستدامة منذ بداية عام 2020، وتتجه نيتها نحو إصلاح البنية التحتية للشركة بغرض معالجة القضايا المرتبطة بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) بأكثر الطرق كفاءةً قدر الإمكان. وضعت الشركة نهجًا محددًا للاستدامة كي تحققه في عام 2022، ومنذ ذلك الحين، تعمل على تضمين العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) عبر العديد من المستويات التشغيلية، كعمليات الاكتتاب واتخاذ قرارات الاستثمار، إضافةً إلى عملياتنا.

ولضمان الوعي والعمل المتمحور حول تنفيذ أهداف الاستدامة لشركة دبي للتأمين، عكفت الشركة على التركيز على تجهيز جانبين اثنين، ألا وهما: وضوح إستراتيجية العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) ووجود خطة لتنفيذ دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG). إضافةً إلى ذلك، وبغرض قياس تأثير هذين الهدفين، تركز الشركة على التنفيذ في مجالين محددين اثنين:

1. **التأمين الصحي الشامل منخفض السعر للموظفين ذوي الدخل المحدود**

أحد جوانب التركيز الرئيسية لهدف التنمية المستدامة رقم 3 هو كيفية أداء دور مهم في توفير الحماية وتقديم رعاية صحية جيدة. لذلك، وضعت شركة دبي للتأمين على عاتقها هدف توفير تغطية رعاية صحية بسعر مخفض بمتناول الجميع بمن فيهم أولئك ذوو الدخل المحدود .

وتحقيقاً لهذه الغاية، وضعت هيئة الصحة بدبي عملية فحص صارمة تضمن عدم منح الرخصة لشركات التأمين لتقديم حزمة التأمين الخاصة بخطة المزايا التأمينية الأساسية سوى للشركات التي تستوفي بعض المعايير، بما يتضمن القدرة على توفير حزم تأمينية عالية الجودة بأسعار ثابتة ميسورة (بين 550 درهماً إماراتياً و650 درهمًا إماراتيًا) بالإضافة إلى امتلاك الآليات والعمليات اللازمة لتقديم هذه الخدمات بكل سلاسة. علاوة على ذلك، حصلت "دبي للتأمين" على وضعية شركة تأمين مشاركة في عام 2022 وتفخر باختيارها كواحدة من شركات التأمين القليلة التي حصلت على ترخيص لتقديم خطة المزايا التأمينية الأساسية. يمكن أن يؤدي هدفنا المتمثل في تعزيز الرعاية الصحية بأسعار معقولة من خلال هذا الإنجاز إلى تعزيز نمو الهدف 3 من أهداف التنمية المستدامة لإحداث تأثير أكبر على المجتمعات في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.

2. **دور التطبيب عن بعد في توسيع تغطية الرعاية الصحية**

خلال جائحة كوفيد-19، أصبح التطبيب عن بعد جزءًا لا يتجزأ من استراتيجيات الرعاية الصحية على مستوى العالم لأنه سمح بالوصول المستمر إلى الرعاية الصحية، بما في ذلك مواعيد الطبيب. لا يزال التطبيب عن بعد يقدم بدائل ملائمة في عام 2022 للخدمات الطبية، مما يعود بالفائدة على الأطباء والمرضى.

قدمت دبي للتأمين، تحت اسم العلامة التجارية "دبي كير"، التغطية التأمينية التي تشمل المواعيد المجانية عبر الإنترنت مع الأطباء المتاحين عبر ترودك ونوفيتاس على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع. بالإضافة إلى ذلك تمكن متعاملو "دبي كير" في عام 2022 من الوصول إلى الخدمات الاستشارية عبر الإنترنت المقدمة من ترودك في إطار مجموعة الخدمات المقدمة ببرنامج "دبي كير". في إطار هذا التعاون، يحصل جميع المتعاملين الآن المشمولين ببرنامج "دبي كير" على وسائل موسعة للحصول على الرعاية الصحية بأقساط تأمينية ميسورة من خلال التطبيب عن بعد.

من خلال تنفيذ إطار عمل سليم للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، يمكن لـ "دبي للتأمين" ضمان تحقيق أهدافها المتعلقة بالاستدامة والتنمية بسرعة أكبر. علاوة على ذلك، يمكن للشركة تمهيد الطريق إلى الأمام وتحويل قطاع التأمين مع تعزيز مجتمعها مع التركيز بشكل خاص على العمليات المتطورة حول الممارسات المستدامة.

لجنة الاستدامة

في عام 2021، شكلت "دبي للتأمين" لجنة الاستدامة التي تتواصل مباشرة مع الرئيس التنفيذي. لقد أنشأت سلسلة قيادة شاملة للتأثير على مستويات متعددة من الشركة وتضمنت الإدارة العليا، بما في ذلك:



عقد الاجتماع الأول في ديسمبر 2021 لوضع خطة للعام المقبل. في عام 2022 تقرر أن تسهل اللجنة الابتكار لتطوير مبادرات معنية بالجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أجزاء مختلفة من الشركة. ركزت هذه اللجنة في المقام الأول على تحقيق الأهداف والسياسات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ولكنها شجعت أيضًا الموظفين والإدارة على التفكير المبتكر لتحسين عمليات الشركة بشكل أكبر.

إشراك أصحاب المصلحة

لا يمكن للشركة أن تعيش على ابتكار أو تصميم فرد واحد. يجب أن يجتمع أصحاب المصلحة معًا لتقديم وجهات نظر جديدة، خاصة للعمليات الكبيرة. من الضروري إشراك أصحاب المصلحة في الجانب الاستراتيجي للشركة، حيث يمكنهم تنويع تطوير المشاريع المختلفة. نحن نتفهم ونعزز المشاركة الثاقبة للجميع في عمليات صنع القرار داخل شركة "دبي للتأمين." يمكن لمشاركتهم إصلاح وتحسين أداء الجوانب الاقتصادية والبيئية والاجتماعية والحوكمة وتحقيق قيمة لجميع أصحاب المصلحة والعملاء.

تعتز "دبي للتأمين" بأصحاب المصلحة لديها والمنظور الذي يقدمونه. هذا هو السبب في أن الشركة تتواصل وتتفاعل بانتظام مع أصحاب المصلحة لضمان أن يتمكن الجميع من فهم متطلبات "دبي للتأمين" المتطورة بشكل كامل. للاحتفاظ بهذه العلاقة وتنميتها تطلب الشركة بشكل دوري تعليقات وملاحظات أصحاب المصلحة.

أنشأت "دبي للتأمين" قنوات اتصال مختلفة لضمان الحصول على ردود فعل منتظمة وتبادل قوي للأفكار من خلال الاستطلاعات والاجتماعات ومجموعات التركيز. بالإضافة إلى ذلك، أدت جهود الشركة لإشراك أصحاب المصلحة وتشجيعهم على المشاركة في مناقشات الجوانب البيئية والاجتماعية وجوانب الحوكمة إلى خلق ثقافة التواصل المفتوح.

أصحاب المصلحة الرئيسيون	طرق المشاركة
العملاء	• إجراء استبيانات لرضا العملاء • الموقع الإلكتروني • تطوير بوابة الشكاوى والمقترحات: أ. عبر رابط مباشر على الموقع ب. عبر قسم خدمة العملاء في "دبي للتأمين." ج. عبر منصة المصرف المركزي

الإدارة والموظفون		• التدريب والتطوير المهني • فعاليات الشركة • سياسة الباب المفتوح • الإعلانات الداخلية للشركة • تقييم الأداء • مقابلات ترك العمل
المساهمون		• التواصل المنتظم • مساهمون في مجلس الإدارة: تعاملات منتظمة. • أخرى: خلال اجتماع الجمعية العمومية السنويه
الحكومة	مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي	• تواصل منتظم عن طريق متطلبات إعداد التقارير والاجتماعات • إعلانات متعاقبة
	هيئة الأوراق المالية والسلع	• تواصل ربع سنوي لتقديم النتائج المالية • عمليات تواصل عن طريق البريد الإلكتروني بشأن المتطلبات التنظيمية الجديدة
	سوق دبي المالي	• التفاعل المنتظم من خلال متطلبات إعداد التقارير • التفاعلات من خلال الندوات عبر الإنترنت • إعلانات متعاقبة
	دائرة التنمية الاقتصادية	• تواصل سنوي
شركاء الأعمال شريك	شركات إعادة التأمين	• تواصل منتظم يتعلق بتنسيق الأعمال وتطويرها وتجديد الاتفاقيات
	المديرون الخارجيون	
	مخططات التقارب مخططات	
	شركات الوساطة	
وكالة التصنيف (AM BEST ومودیز)		• تواصل سنوي عند إجراء مراجعة التصنيف
المجتمع		• مبادرات منتظمة متعلقة بالمجتمع المحلي وتبرعات وأنشطة تطوعية.

تقييم الأهمية النسبية

يوضح الجدول أدناه الموضوعات التي تعتبر جوهرية بالنسبة لشركتنا والتي نحتاج إلى إدارتها ومراقبتها والإبلاغ عنها.

الرقم التسلسلي	المواضيع الرئيسية	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	إفصاحات سوق دبي المالي المقابلة سوق دبي المالي
1	الأداء المالي	GRI 201 - الأداء الاقتصادي GRI 203 - الآثار الاقتصادية غير المباشرة	لا ينطبق
2	التأثير البيئي وممارسات الاستدامة	GRI 303 - المياه والنفايات السائلة GRI 305 - الانبعاثات GRI 307 - الامتثال البيئي	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة E2: كثافة الانبعاثات E3: استخدام الطاقة E4: كثافة الطاقة E5: مزيج الطاقة E6: استخدام المياه E7: العمليات البيئية E8: الرقابة البيئية E9: الرقابة البيئية E10: التخفيف من مخاطر تغير المناخ
3	الأخلاق والنزاهة	GRI 205 - مكافحة الفساد	S1: معدل أجور الرئيس التنفيذي S9: عمل الأطفال والعمل القسري S10: حقوق الإنسان G2: استقلالية مجلس الإدارة G3: الحوافز التشجيعية G6: الأخلاق ومنع الفساد
4	دمج الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عملية التحليل واتخاذ القرار	GRI 201 - الأداء الاقتصادي الأداء GRI 203 - الآثار الاقتصادية غير المباشرة	
5	المجتمع	GRI 202 - التواجد في السوق GRI 413 - المجتمعات المحلية	S12: الاستثمار في المجتمع
7	حماية البيانات وخصوصية العملاء	GRI 418 - خصوصية العملاء	G7: سرية البيانات
8	تطوير مهارات الموظفين	GRI 404 - التدريب والتعليم	
9	التوطين	GRI 202 - التواجد في السوق	S11: التوطين

10	تكافؤ الفرص والتنوع والشمول	GRI 405 -التنوع وتكافؤ الفرص GRI 406 – عدم التمييز	S2: معدل الأجور بين الجنسين S4: التنوع بين الجنسين S6: عدم التمييز G1: التنوع في مجلس الإدارة
11	ممارسات التوظيف	GRI 401 - التوظيف	S3: معدل حركة الموظفين S5: معدل العمال المؤقتين
12	تغير المناخ	GRI 201 - الأداء الاقتصادي GRI 203 - الآثار الاقتصادية غير المباشرة	E10: التخفيف من مخاطر تغير المناخ

التزامنا تجاه موظفينا

(GRI 202-2, GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1, GRI 413-1, S2, S3, S4, S5, S6, S7, S8, S11, G1)

موظفونا

تلتزم دبي للتأمين بأن تكون صاحب عمل مسؤولًا يحدد المواهب ويغذيها في بيئة عمل داعمة مع فرص لتعزيز مجموعات المهارات. ينصب تركيزنا الأساسي دائمًا على رفاهية الموظف. تم بناء ثقافة الشركة على أساس التنوع والشمول، حيث يعزز التفاني المستمر والعمل الجاد جوًا يعرف فيه الناس أنهم موضع تقدير.

فالموظفون أكبر أصولنا وعنصر بالغ الأهمية لنجاح أعمالنا ونموها، ولهذا السبب قامت الشركة بدمج أعلى المعايير والقيم في جميع أنحاء قسم الموارد البشرية. وتضمن مدونة قواعد السلوك المطبقة في شركتنا توخي العدالة والمساواة في معاملة جميع الموظفين، بغض النظر عن النوع والجنسية والديانة.

من خلال صياغة السياسات التي تشجع نمو الموظفين وتطويرهم، تعزز الشركة التقدم على كل مستوى من مستويات المنظمة. بالإضافة إلى ذلك، تتواصل دبي للتأمين باستمرار مع موظفيها من خلال مشاركات الموظفين المنتظمة والمراقبة الفعالة وجلسات التوعية الديناميكية.

يضمن تفاني الشركة في الاحتفاظ بقوة عاملة تتسم بالتنوع والتوازن بين الجنسين أن تظل قادرة على المنافسة في سوق متغيرة. ومن خلال توفير مكان عمل يتمتع فيه الموظفون بثقافة أسرية حيث العمل الجماعي والإدماج والإنصاف والاحترام المتبادل، تجذب دبي للتأمين المواهب عالية الجودة وتحتفظ بها، وهو أمر بالغ الأهمية لنمو الشركة واستمرار نجاحها.

في محاولة للبقاء في طليعة المنحنى وتعزيز تجربة الموظف، تبنت شركتنا الرقمنة في الموارد البشرية. من خلال استخدام التكنولوجيا وأتمتة العمليات اليدوية، فإننا لا نحد من استخدام الورق فحسب، بل نزيد أيضًا من الشفافية والكفاءة والدقة. يمكن لموظفينا الآن الوصول بسهولة ، مما يسهل عليهم فهم هذه الإرشادات والامتثال لها. نعتقد أن هذا التحرك نحو الرقمنة سيستمر في دفع نجاح شركتنا وتعزيز بيئة عمل إيجابية لجميع الموظفين.

الاستقطاب

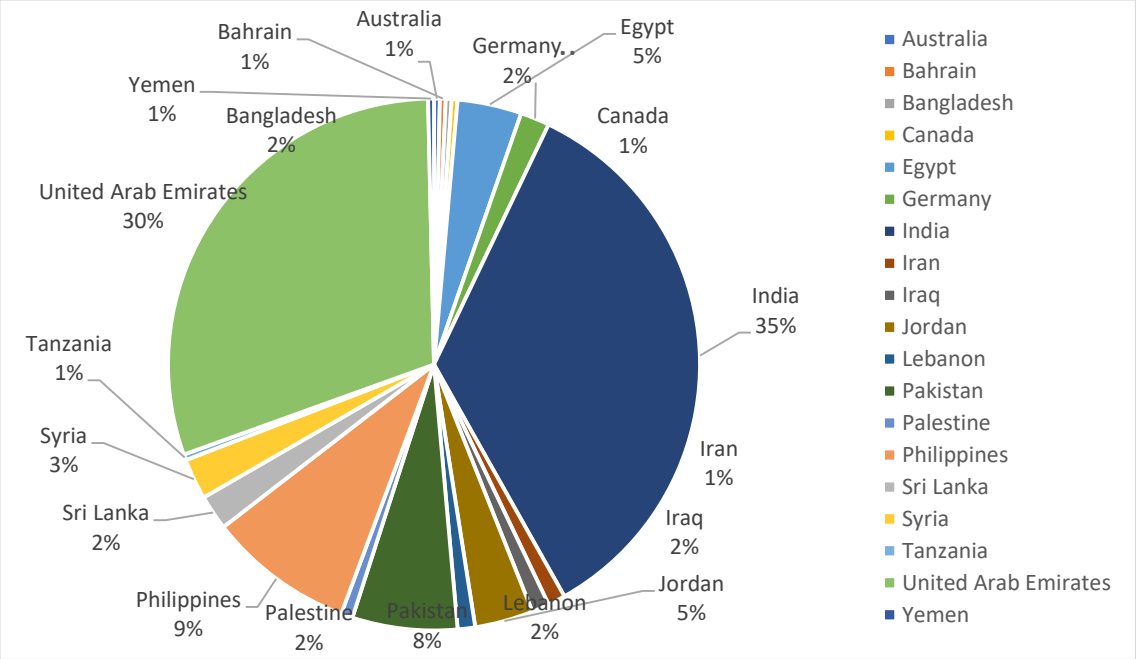
ساهمت دبي للتأمين في تشكيل صناعة التأمين في الإمارات العربية المتحدة من خلال جذب المواهب الاستثنائية وتطويرها والاحتفاظ بها على كل المستويات. وقد واصلت الشركة وتيرة جهود التوظيف طوال عام 2022 حيث بحثت عن الأفراد الذين يمكنهم دعم نموها وخطة عملها، حيث إنها عينت 88 موظفًا جديدًا في عام 2022. وقد بلغ عدد موظفي الشركة الحالي 282 موظفًا اعتبارًا من نهاية عام 2022 من 19 جنسية.

يمثل تقديم حزمة تنافسية من الحوافز والمزايا عاملاً بالغ الأهمية في جذب أفضل المواهب والحفاظ على مستوى عالٍ من رضا الموظفين. ويحصل جميع الموظفين على المزايا التالية، شاملةً متطلبات قانون العمل الإماراتي، وبدلات إضافية تقدمها دبي للتأمين:



التنوع والشمول

توفر القوى العاملة المتنوعة للشركات العديد من المزايا المهمة، بما في ذلك زيادة الإنتاجية ومرونة العمل عن بعد وتحسين الإبداع والسمعة الإيجابية في السوق. يشمل التنوع والشمول في مكان العمل المساواة بين الجنسين ويمتد أيضًا إلى خلق بيئة ترحب وتدعم مختلف الجنسيات والأديان واللغات، فضلاً عن أصحاب الهمم.



نحن ملتزمون في دبي للتأمين بتضمين التنوع والشمول في القوى العاملة لدينا وفي جميع أنحاء ثقافة شركتنا. ومع وجود أكثر من 19 جنسية تدعم دبي للتأمين بيئة لا يتم فيها تقدير وجهات النظر والآراء المتعددة فحسب، بل تعتبر أساسية لقدرة الشركة على توقع احتياجات السوق ومعالجتها.

علاوة على ذلك، فإن تحقيق 50٪ من الذكور إلى الإناث يجعل دبي للتأمين رائدة في المساواة بين الجنسين - ليس فقط في صناعة التأمين ولكن للقطاع الخاص بأكمله في الإمارات العربية المتحدة. ويعتمد التوظيف الأولي على المهارات والخبرة؛ ومع ذلك، تسعى دبي للتأمين جاهدة لضمان التوازن بين الجنسين على جميع مستويات الموظفين وتوفير فرص متكافئة للتوظيف والتقدم.

وبحلول نهاية عام 2022، كان أكثر من 50% من إجمالي القوى العاملة في الشركة من الإناث، وشكل الإناث نسبة 82٪ من مواطني دولة الإمارات الذين تم توظيفهم في دبي للتأمين، في حين شكل الإناث نسبة 30٪ من الموظفين الجدد في عام 2022، في عام 2022 كان حوالي 29٪ من الموظفين من الإناث على مستوى كبار الموظفين التنفيذيين. وتلتزم دبي للتأمين بكونها جهة توظيف مفضلة للنساء في الإمارات العربية المتحدة حيث تواصل استهداف المواهب النسائية بين المغتربين ومواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.

التدريب والتطوير

يعد التدريب عالي الجودة للقوى العاملة جزءًا من إستراتيجيتنا الناجحة للنمو، مما يساعد أيضًا على ضمان قدرة الشركة على جذب أفضل المواهب وتأمينها والاحتفاظ بها. ويدعم هذا التركيز على توفير برامج تدريبية ممتازة أيضًا سياستنا للترويج في الداخل كلما أمكن ذلك. وتعمل برامج التدريب الداخلية لدينا على تحسين أداء الموظفين في جميع أقسام الشركة ودعم أهدافنا المتمثلة في تنظيم قوة عاملة في طليعة صناعة التأمين. ونحن نخطط لمواصلة تعزيز برنامج التدريب الداخلي لدينا في عام 2023 لزيادة تعزيز معرفة موظفينا وأدائهم وأهداف الشركة.

مجموع ساعات التدريب			
السنة	مستوى المبتدئين	المستوى المتوسط	من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين
2022	362	136	86



39٪ من التدريب حضرته سيدات.



2022 - تم إجراء ما مجموعه 584 ساعة تدريبية

تألف التدريب المكتمل على مدار العام بشكل أساسي من مكافحة غسيل الأموال (AML) وتوجيه الموظفين حول كيفية الامتثال لمتطلبات المصرف المركزي بشأن مكافحة غسل الأموال وشمل ذلك جميع الموظفين بدءًا من الموظفين المبتدئين وصولاً إلى الإدارة التنفيذية وكذلك مجلس الإدارة. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتنظيم تدريب عند تعيين موظفين جدد يدور حول جلسة توعية حول أمن المعلومات. أخيرًا، حضر موظفو خدمة العملاء التدريب الذي استضافه معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية (EIBFS) في إدارة المشاريع وتجربة العملاء.

التوطين

تقدر دبي للتأمين بوصفها شركة نشأت في دولة الإمارات العربية المتحدة مواطني دولة الإمارات الذين قرروا الانضمام إليها في إطار سعيهم للحصول على وظائف في القطاع الخاص. وقد أعطينا الأولوية لتمكينهم داخل الشركة، وكانت جهودنا في هذا الصدد محل تقدير من حكومة الإمارات. ففي عام 2022 تمت ترقية عضويتنا في نادي التوطين من المستوى 2 إلى المستوى 1. وكانت دبي للتأمين واحدة من 16 شركة فقط بالقطاع الخاص التي تجاوزت معدل التوطين الإلزامي، وبسبب ذلك منحتنا وزارة الموارد البشرية والتوطين خصمًا بنسبة 80 ٪ لطلبات التصاريح.

في عام 2022، شكّل المواطنون الإماراتيون 30% من القوى العاملة في دبي للتأمين، متجاوزين بهذه النسبة أهداف التوطين. بالإضافة إلى ذلك، لعب المواطنون الإماراتيون الذين تم تعيينهم لدينا دورًا مهمًا في الوصول إلى هدف مصرف الإمارات العربية المركزي المتمثل في تحقيق 81.3٪ من العمالة الوطنية لعام 2022، بوجود ما يقرب من 813 إماراتيًا لكل 1,000 وظيفة في قطاع البنوك والتأمين. وقد سجلت دبي للتأمين أيضًا في مبادرة "نافس"، وهي مبادرة من حكومة الإمارات العربية المتحدة توفر دعم الرواتب للإماراتيين العاملين في القطاع الخاص.

السنة	مجموع المواطنات الإماراتيات	مجموع مواطني الإمارات الذكور
2020	%83	%17
2021	%84	%16
2022	%82	%18

الإجمالي عدد المواطنين الإماراتيين حسب الفئة			
السنة	مستوى المبتدئين	المستوى المتوسط	من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين
2020	%77	%17	%7
2021	%50	%43	%7
2022	%55	%39	%6

رفاهية الموظفين

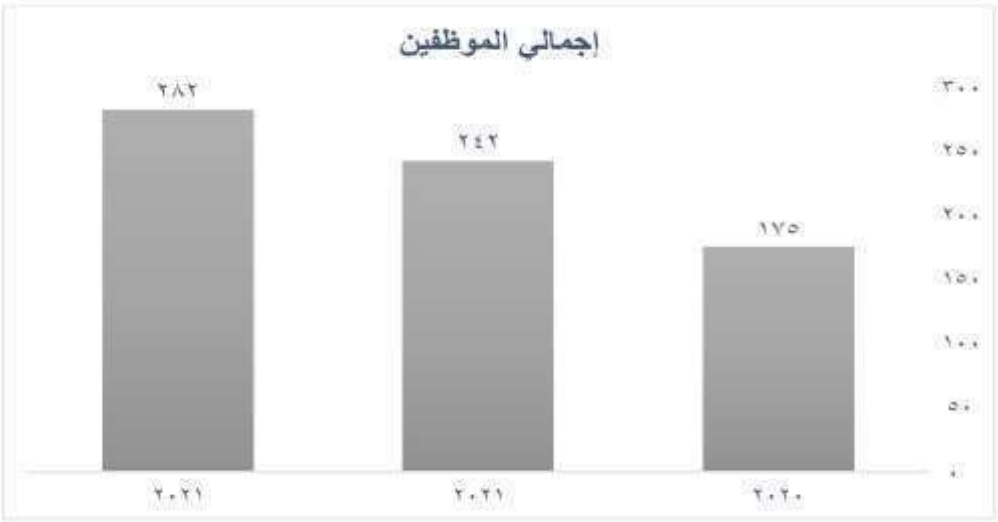
في عام 2022، ركزت دبي للتأمين على دعم الصحة العقلية والجسدية للموظفين من خلال تعزيز بيئة عمل صحية حيث تعزز روح الفريق في بيئة أسرية. نحن أيضًا نؤمن بتعزيز مكان عمل آمن حيث نحمي الموظفين بسياسات قوية تتعامل مع التحرش الجنسي وعدم التمييز وحقوق الإنسان ومدونة قواعد سلوك قوية لتوجيه السلوك.

كما توفر الشركة للموظفين المزايا المتعارف عليها التي تشجع العمل الجماعي والشعور بالانتماء داخل مجتمع شركتنا. وتشمل هذه المزايا ما يلي:

إطلاق برامج مزايا جديدة في عام 2022 تشمل الآتي:

- نظام التقييم
- خصومات بطاقة إسعاد لموظفينا
- لجنة إسعاد الموظفين وعمل الفعاليات

فيما يلي بيانات الموارد البشرية المختلفة وأداؤها.



الذكور 50٪	الإناث 50٪



19 جنسية في المجمل

تقسيم الموظفين حسب النوع في 2022	عدد الموظفين
الذكور	142
الإناث	140
الإجمالي	**282**

تقسيم الموظفين حسب الفرع في 2022	عدد الموظفين
دبي	278
أبوظبي	4

إجمالي عدد الموظفين حسب الفئة الوظيفية وحسب النوع						
	مستوى المبتدئين		المستوى المتوسط		من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين	
السنة	الذكور	الإناث	الذكور	الإناث	الذكور	الإناث
2020	%45	%55	%66	%34	%64	%36
2021	%44	%56	%37	%63	%69	%31
2022	**%47**	**%53**	**%47**	**%53**	**%71**	**%29**

إجمالي عدد الموظفين حسب الفئة الوظيفية وحسب الفئة العمرية								
	مستوى المبتدئين			المستوى المتوسط			من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين		
السنة	أقل من 30 سنة	من 30 إلى 50 سنة	أكثر من 50 سنة	أقل من 30 سنة	من 30 إلى 50 سنة	أكثر من 50 سنة	أقل من 30 سنة	من 30 إلى 50 سنة	أكثر من 50 سنة
2020	%28	%70	%2	%6	%84	%9	%0	%64	%36
2021	%41	%58	%2	%37	%60	%3	%0	%66	%34
2022	**%40**	**%59**	**%2**	**%25**	**%66**	**%9**	**%0**	**%74**	**%26**

إجمالي الموظفين المعينين الجدد حسب النوع					
السنة	الذكور	%	الإناث	%	الإجمالي
2020	7	%7	13	%16	**20**
2021	39	%34	59	%46	**98**
2022	**46**	**%32**	**42**	**%30**	**88**

إجمالي الموظفين المعينين الجدد حسب الفئة العمرية							
	أقل من 30 سنة		من 30 إلى 50 سنة		أكثر من 50 سنة		الإجمالي
السنة	الرقم	%	الرقم	%	الرقم	%	
2020	9	%28	11	%9	0	%0	**20**
2021	51	%68	42	%31	5	%31	**98**
2022	**40**	**%46**	**47**	**%26**	**1**	**%5**	**88**

إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل حسب النوع					
السنة	الذكور	%	الإناث	%	الإجمالي
2020	15	%16	15	%19	**30**
2021	23	%20	16	%13	**39**
2022	**19**	**%13**	**33**	**%24**	**52**

إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل حسب الفئة العمرية						
	أقل من 30 سنة		من 30 إلى 50 سنة		أكثر من 50 سنة	الإجمالي
السنة	الرقم	%	الرقم	%	الرقم	%	
2020	9	%28	20	%17	1	%7	**30**
2021	8	%11	29	%22	2	%13	**39**
2022	**21**	**%24**	**27**	**%15**	**4**	**%21**	**52**

السنة	إجمالي معدل استقطاب موظفين جدد	إجمالي معدل حركة الموظفين
2020	%11	%17
2021	%41	%16
2022	**%31**	**%18**

مسؤوليتنا تجاه البيئة

(GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 303-5, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 306-3, GRI 307-1, E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7, E8. E9, E10)

تغير المناخ

في كل عام يتحمل الكوكب أنماط الطقس المتغيرة وموجات الحرارة الشديدة والجفاف غير المسبوق والكوارث الأخرى الناتجة مباشرة عن تغير المناخ. ولسوء الحظ، فإن صناعات التأمين والمالية ليست محصنة ضد الدمار الناجم عن تغير المناخ، وهذا هو السبب في أن العديد من الشركات تبحث في طرق للتعامل مع الكوارث البيئية المستقبلية، آملين أن تخفف من حدتها.

في عام 2022، سجلت درجة حرارة سطح الأرض زيادة بمقدار 0.86 درجة مئوية عن متوسط القرن العشرين بأكمله، وكانت أيضًا سادس أكثر الأعوام سخونة منذ بدء تسجيل درجات الحرارة. وعلى الرغم من التقدم الذي تم إحرازه في هذا الجانب، بما في ذلك زيادة الطاقة من المصادر المتجددة أكثر من أي وقت مضى، فلا يزال هناك المزيد الذي يتعين القيام به لتجنب الآثار الأكثر كارثية لتغير المناخ.

ويستدعي هذا الأمر أن تتخذ جميع الحكومات والشركات في جميع أنحاء العالم إجراءات عاجلة لتحقيق هدف اتفاقية باريس للمناخ للحد من نسبة الاحترار إلى 1.5 درجة مئوية. في نهاية عام 2023، ستستضيف دولة الإمارات العربية المتحدة الدورة الثامنة والعشرين لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ، والتي يشار إليها عادة باسم COP28. ومن خلال المؤتمر سيجتمع أصحاب المصلحة من القطاعين العام والخاص، بما في ذلك قادة الحكومات ورجال الأعمال، لتطوير المزيد من خطط العمل قصيرة وطويلة الأجل للحد من الاحترار في إطار زمني قابل للتنفيذ.

ونحن في دبي للتأمين ندرك المخاطر التي يشكلها تغير المناخ، ولهذا السبب كنا نراقب العديد من التحالفات المتعلقة بالتأمين، بما في ذلك التحالف التأميني من أجل صافي انبعاثات صفري (المرتبط أيضاً بتحالف غلاسكو المالي من أجل صافي انبعاثات صفري)، بالإضافة إلى مبادئ التأمين المسؤول (وهي جزء من برنامج الأمم المتحدة للبيئة - مبادرة التمويل). يدعو هذا التحالف إلى زيادة الموارد لشركات التأمين لتصميم خطط صافي الانبعاثات الصفري وإدارة المخاطر المتزايدة المتعلقة بتغير المناخ.

المبادرات

خلال عام 2022، واصلت دبي للتأمين دعم المبادرات الداخلية المختلفة المصممة لتقليل بصمتنا الكربونية وزيادة الوعي بالمخاطر التي يشكلها تغير المناخ. علي سبيل المثال:

- اعتماد أنظمة المباني الخضراء
  - تم إنجاز أعمال مبنى دبي السكني للتأمين المبني حديثاً في السطوة بدبي في يونيو 2021 وقمنا بدمج لوائح المباني الخضراء في دبي، والتي تضمن أن المبنى يستخدم الموارد بكفاءة مع تقليل التأثير على صحة الشاغلين والبيئة.
  - يوفر المبنى أيضًا موقفين للسيارات مع مرافق شحن للسيارات الكهربائية.
- توسيع نطاق جهودنا في مجال الرقمنة
  - تصدر دبي للتأمين معظم وثائقها بصيغ رقمية، وخلال عام 2022، أصدرنا ما يقرب من 54٪ من جميع وثائق التأمين رقميًا.
  - يُدار برنامج حماية العمال رقميًا، وفي عام 2022، تم إصدار 100٪ من الوثائق في إطار هذا البرنامج رقميًا.
- رفع مستوى الوعي من خلال لجنة الاستدامة لدينا
  - من خلال مناقشات المائدة المستديرة والمبادرات الأخرى، تدعو لجنتنا الداخلية موظفي الشركة للنظر في المخاطر المتعلقة بتغير المناخ التي تواجه قطاع التأمين في الإمارات العربية المتحدة وتطوير الحلول.
- مكان عمل يدعم الاقتصاد الدائري
  - سنواصل جهودنا لتحويل مكاتبنا وعملياتنا إلى مكان عمل يدعم الاقتصاد الدائري حيث يتم تقليل استهلاك الطاقة والتقليل من النفايات وتبني تطبيق ثقافة "القضاء على ظاهرة طمر النفايات"، والحصول على منتجات "تدعم الاقتصاد الدائري" لتضمين نهج استباقي لحماية البيئة في جميع أنحاء المنظمة بأكملها.

تناول شركات التأمين لقضية تغير المناخ

تعترف شركات التأمين بشكل متزايد بفشل العمل المناخي باعتباره أحد المخاطر الرئيسية للشركات، الأمر الذي يتطلب استجابة عاجلة من قبل جميع أصحاب المصلحة. وهناك تعرض لمخاطر تغير المناخ في قطاع التأمين على جانبي الأصول والخصوم في الميزانية العمومية.

ونتيجة لذلك، اتخذت شركات التأمين في جميع أنحاء العالم إجراءات مختلفة للتصدي لتغير المناخ بشكل مباشر. بعض هذه التدابير تشمل ما يلي:

البصمة البيئية

تهتم دبي للتأمين ببصمتها الكربونية، ولهذا السبب نراقب بيانات الطاقة والانبعاثات لدينا عن كثب. ونحن نعلم أننا كمؤسسة نضطلع بدور في التعامل مع تغير المناخ، ونعمل بجد للحد من تأثيرنا على البيئة.

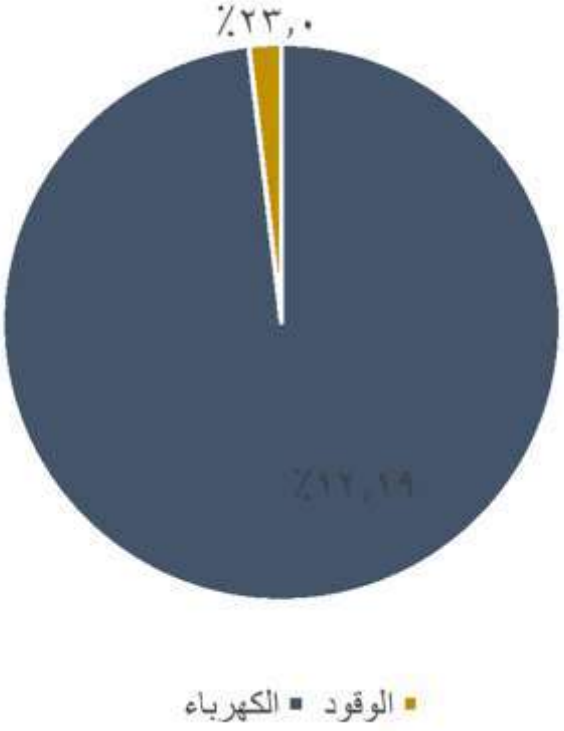
استهلاك الطاقة

استهلاك الطاقة والمياه	النطاق	الوحدة	2020	2021	2022
الوقود من المركبات المملوكة	مباشر (النطاق 1)	جيجا جول	94.84	137.84	156.20
الكهرباء	غير مباشر (النطاق 2)	جيجا جول	4,585	5,023	4,693
إجمالي استهلاك الطاقة	المباشر وغير المباشر (النطاقان 1 و2)	**جيجا جول**	4,680	5,161	4,849

كثافة الطاقة بالجيجا جول لكل موظف	النطاق	2020	2021	2022
استهلاك الطاقة المباشر	مباشر (النطاق 1)	0.54	0.57	0.55
الطاقة غير المباشرة (الكهرباء)	غير مباشر (النطاق 2)	26.20	20.76	16.64
إجمالي كثافة الطاقة	المباشر وغير المباشر (النطاقان 1 و2)	**26.74**	**21.33**	**17.20**

انبعاثات الغازات الدفيئة

انبعاثات الغازات الدفيئة (بالطن المتري لمكافئ ثاني أكسيد الكربون)	2020	2021	2022
النطاق 1 (الوقود)	6.14	9.02	10.07
النطاق 2 (الكهرباء)	1,423.12	1,433.11	1,455.48
النطاق 3 (المياه، مياه الصرف الصحي، سفر الأعمال)	2,789.66	2,669.62	2,856.41
الإجمالي	**4,218.91**	**4,111.75**	**4,321.95**


٪٢٣,٠
٪٧٦,٩٧
الوقود
الكهرباء

استهلاك المياه في م^3	2020	2021	**2022**
إجمالي استهلاك المياه	4,305	4,120	4,401
استهلاك المياه لكل موظف	24.60	17.02	15.61

الحوكمة القوية وخلق القيمة

(GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-15, GRI 2-16, GRI 2-17, GRI 2-18, GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 2-21, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 2-26, GRI 2-27, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3, S1, S9, S10, G1, G2, G3, G6)

تعتبر الحوكمة المسؤولة والأخلاقية أمرًا حيويًا لنمونا المستدام على المدى الطويل وتوافقنا المستمر مع رؤيتنا ورسالتنا. للحفاظ على مكانتنا الرائدة في السوق والريادة في المضي قدمًا في صناعة التأمين المحلية والعالمية، يجب أن نحمل أنفسنا المسؤولية وفقًا لأعلى معايير الممارسات التجارية الأخلاقية والتقارير الشفافة والنزاهة المهنية في مكان العمل.

لقد أنشأنا هيكل حوكمة محددًا بوضوح في دبي للتأمين يوفر إشرافًا وتوجيهًا حيويًا للمهام عبر جميع أقسام عملياتنا وأعمالنا. يتحمل مجلس الإدارة و اللجان المنبثقه عنه مسؤولية ضمان الامتثال على مستوى الشركة لمدونة قواعد السلوك الداخلية ومبادئ العمل لدينا. بالإضافة إلى ذلك، نقوم بانتظام بمراجعة وتحسين أنظمة الرقابة الداخلية وبروتوكولات إدارة المخاطر وإجراءات التفتيش الخاصة بنا لتظل متوافقة مع لوائح الصناعة الوطنية والدولية وتقليل السلوك غير الأخلاقي وغير القانوني في الشركة الذي يعرض اسم علامتنا التجارية للخطر.

هيكل الحوكمة واللجان

مجلس الإدارة

مجلس إدارتنا هو هيئة الحوكمة الرئيسية في دبي للتأمين، ويوجه توجهنا الاستراتيجي ويحافظ على توافق إدارتنا العليا مع مبادئ وسياسات الشركة. ظل مجلس الإدارة دون تغيير في عام 2022. ويتألف المجلس من سبعة أعضاء متمرسين غير تنفيذيين ومؤهلين على أعلى مستوى.

الرقم	الاسم	الفئة	مدة عضوية مجلس الإدارة
1	بطي عبيد الملا	غير مستقل	32
2	مروان عبدالله الرستماني	غير مستقل	17
3	خالد عبدالواحد الرستماني	غير مستقل	17
4	احمد بن عيسى السركال	مستقل	15
5	أبوبكر عبدالله الفطيم	مستقل	20
6	محمد أحمد الموسى	مستقل	14
7	عبدالله الحريز	مستقل	11

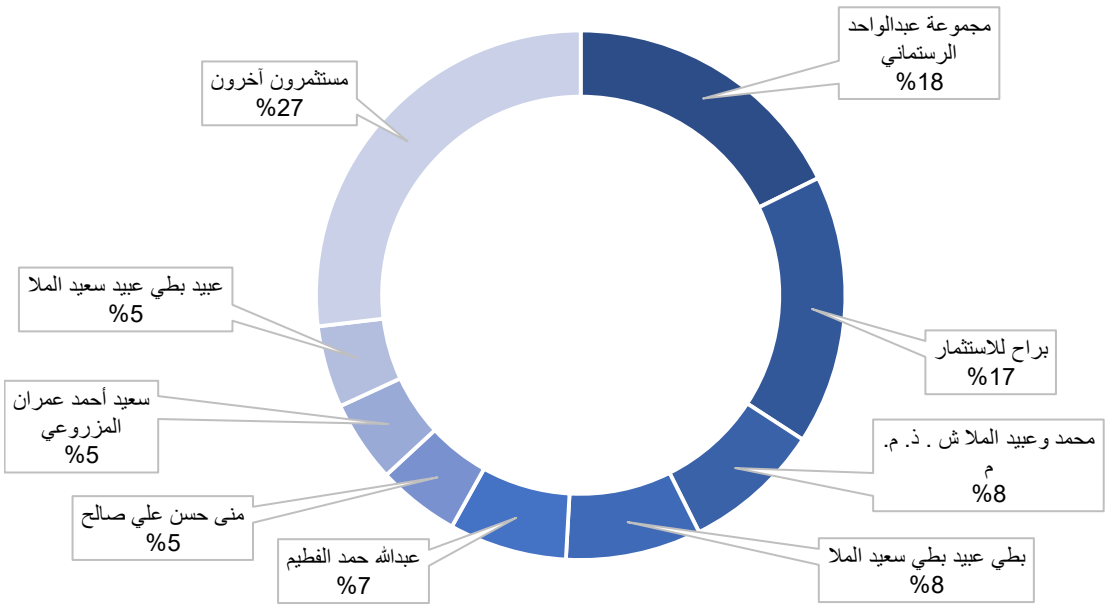
لا يوجد تمثيل في الوقت الحالي للمرأة بمجلس الإدارة، ولم تشارك أي مرشحات من النساء في الانتخابات التي جرت في 2021. ومن بين أولوياتنا تشجيع القيادات النسائية على التنافس في انتخاباتنا المقبلة المقرر إجراؤها في عام 2024. هدفنا هو تحقيق حضور نسائي في مجلس إدارتنا بنسبة تصل إلى 20٪.

هيكل المساهمين

يتكون هيكل المساهمين من 129 مستثمرًا مصنفين على النحو التالي:

القطاع	المحلي	الخليج	عربي	أجنبي
أفراد	%1 % 42.791	%5 1.89%	%0.003	0
شركات	%55.181	0	0	0
حكومات	0	0	0	0

من بين جميع المساهمين، تمتلك ثماني شركات رئيسية وأفراد معظم الحصص. فيما يلي تقسيم للملكية بين هؤلاء المستثمرين:



لم تطرأ تغييرات كبيرة على حصص الملكية لمساهمينا في عام 2022. لا يزال عدد المستثمرين الذين يمتلكون أكثر من 5٪ في الشركة عند 8 مساهمين.

لجان مجلس الإداره

تدعم العديد من اللجان المتخصصة مجلس إدارتنا في متابعة تنفيذ استراتيجية شركتنا بما يتماشى مع التنظيمات واللوائح الداخلية والخارجية. تشرف هذه اللجان على المجالات التشغيلية الرئيسية وتفحص بانتظام أداء إدارتنا وموظفينا. وفي الوقت الحالي هناك خمس لجان منبثقه عن مجلس الإداره وهي: :

لجنة التدقيق	لجنة الترشيحات والمكافآت	لجنة الاشراف على تعاملات الاشخاص المطلعين	لجنة المخاطر	لجنة الاستثمار
• تقوم بعمليات المراجعة الداخلية وتضمن الامتثال للوائح المالية وممارسات إعداد التقارير الأخلاقية	• اتخاذ قرار بشأن ترشيح أعضاء مجلس الإدارة وتقديم المشورة بشأن تعيين فريق القيادة، وتحديد حزم المكافآت لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا.	• لضمان التداول الأخلاقي لأسهم الشركة من قبل الموظفين وحماية أعمالنا من التداول من الداخل	• تقييم بروتوكولات إدارة مخاطر الشركة وتحديثها بانتظام لضمان الحد الأدنى من التعرض للمخاطر	• تقديم المشورة بشأن الأنشطة الاستثمارية للشركة وتوجيهها

جميع اللجان الخمس مسؤولة مباشرة أمام مجلس الإدارة. لمزيد من التفاصيل حول هيكل الحوكمة لدينا، يرجى الرجوع إلى تقرير الحوكمة لعام 2022.

الامتثال للمعايير القانونية والأخلاقية

من خلال تنفيذ هيكل حوكمة جيد الأداء ومسؤول، تضمن دبي للتأمين الامتثال لقوانين حوكمة الشركات وجميع اللوائح القانونية والمالية وأعلى معايير الممارسات التجارية الأخلاقية والتزاماتنا الأخلاقية تجاه عملائنا وموظفينا وأصحاب المصلحة الآخرين.

تتمثل إحدى الخطوات المهمة في تحقيق الامتثال الكامل في توصيل توقعاتنا لجميع الموظفين وتزويدهم بإطار عمل يوفر نقطة مرجعية مستمرة. ولدينا مدونة شاملة للأخلاقيات والسلوك ("المدونة") تحقيقًا لهذه الغاية. تتضمن المدونة جميع المبادئ والسياسات الأساسية التي يجب على جميع موظفي دبي للتأمين الالتزام بها في العمليات التجارية اليومية. وتجسد المدونة التزامنا بمراعاة أعلى معايير السلوك الأخلاقي في مكان العمل. كما أنها توفر خارطة طريق للحفاظ على علاقات سليمة أخلاقيًا مع أصحاب المصلحة الخارجيين، مثل موردينا وعملائنا وشركائنا التجاريين.

وما يجعل مدونة قواعد الأخلاقيات الخاصة بنا فريدة من نوعها هو تركيزها على الإرشادات العملية بشأن قضايا العمل المهمة ومخاوف أصحاب المصلحة، مثل سرية البيانات وتضارب المصالح ومكافحة الفساد والسرية. بالإضافة إلى توفير إطار عمل أخلاقي في حالة مواجهة الموظف لأي مشكلة من هذا القبيل، فإن المدونة توضح أيضًا بروتوكول الإبلاغ في حالة وقوع حدث يعرض الشركة للخطر.

ونسعى في دبي للتأمين جاهدين لتعزيز ثقافة الشفافية والنزاهة والاحترام والإنصاف. وبصفتنا شركة تأمين رائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإننا مسؤولون عن وضع مثال للسلوك الأخلاقي وريادة أفضل الممارسات التجارية لبقية القطاع. لذلك، بالإضافة إلى قواعد الأخلاقيات التفصيلية الخاصة بنا، فقد وضعنا سياسات وبروتوكولات تحكم عملياتنا اليومية وتوجه جهودنا في إدارة المخاطر وتساعد في اتخاذ قرارات مستنيرة ومسؤولة. وتشمل هذه السياسات ما يلي:

- سياسة وإجراءات مكافحة غسل الأموال
- سياسة إدارة المخاطر
- سياسة إدارة استمرارية النظام
- سياسة الإبلاغ عن المخالفات

والجدير بالذكر أنه في عام 2022، قمنا بتحديث النظام الأساسي لدينا وفقًا وفقاً للانظمه و القوانين المعدله.

رؤى حول سياسة مكافحة غسل الأموال

بصفتنا مؤسسة مالية فإننا نتعرض لمخاطر كبيرة تتعلق بغسيل الأموال وتمويل الإرهاب. لحماية مصالح المساهمين واستمرارية الأعمال وسمعة علامتنا التجارية، لدينا سياسات صارمة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

هذا العام، قمنا بالبناء على تدقيق سياسات مكافحة غسل الأموال لدينا التي أجريت في عام 2021 للتأكد من توافقها مع لوائح مكافحة غسل الأموال وتوقعات المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بإجراء تدقيق آخر لإجراءات مكافحة غسل الأموال والضمانات الوقائية لدينا لتحديد أي ثغرات. وبعد التدقيق أطلقنا سلسلة من الإجراءات بناءً على توصيات المصرف المركزي لتعزيز الامتثال لمكافحة غسل الأموال.

تلعب التكنولوجيا دورًا مهمًا في مساعدتنا في وقف غسل الأموال وتمويل مكافحة الإرهاب. ونحن لدينا أحدث أنظمة تكنولوجيا المعلومات المعمول بها والتي تحافظ على التحقق في الوقت الفعلي من أي أنشطة مشبوهة. تعمل هذه الأنظمة بما يتماشى مع بروتوكولات إدارة المخاطر الخاصة بنا ويتم تحديثها بانتظام بمساعدة مستشارنا المتخصص في مكافحة غسيل الأموال.

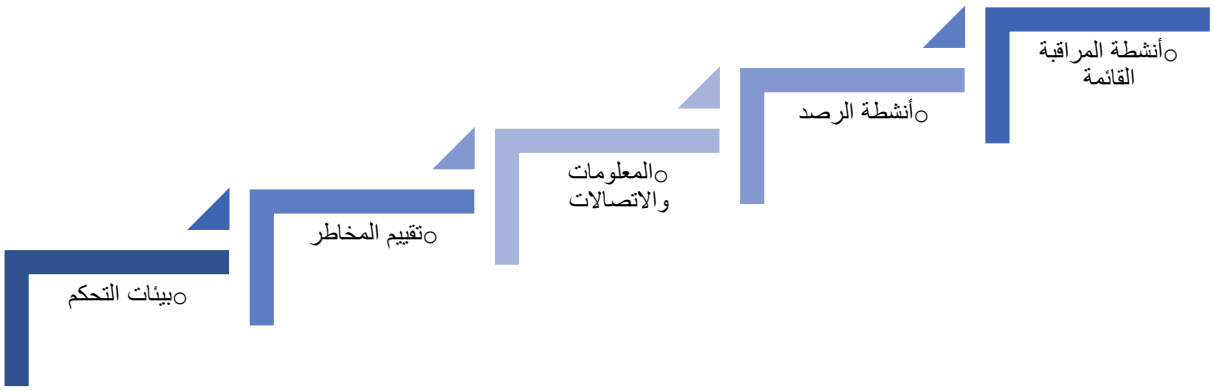
ويتمتع نظام إدارة مخاطر مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب لدينا بثلاث وظائف رئيسية:

- مراقبة الأشخاص المنكشفين سياسيًا
- فحص المتعاملين المحتملين لضمان عدم وجود معاملات بينهم وبين أي أفراد أو جهات خاضعة لعقوبات
- تقييم مخاطر المتعاملين/ المنتجات

نظام الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

تُمثل أنظمة إدارة المخاطر الداخلية الفعالة أهمية حيوية لاستراتيجية الحوكمة لدينا. وهي تضمن الامتثال لجميع اللوائح المعمول بها وتحمي شركتنا من أي انحرافات عن قواعدنا.

نفذت الشركة 227 من البروتوكولات والإجراءات التي تنطوي على مؤشرات أداء رئيسية محددة تُساعد على تحديد مستوى التقدم المحرز في مسيرة تحقيق أهداف رسالتنا. وقد روعي في هذه العمليات أن تغطي مكونات الأعمال الخمسة الرئيسي لأنظمة التحكم الداخلية الفعالة.



تتولى لجنة التدقيق بشكل أساسي مراقبة فعالية أنظمة التحكم لدينا. وهي مسؤولة عن مراجعة وتحسين هذه الأنظمة بانتظام. ومن خلال التعاون مع مجلس الإدارة وهيئات الحوكمة الأخرى، تتحمل لجنة إدارة المخاطر لدينا مسؤولية الحفاظ على انخفاض تعرض شركة دبي للتأمين للمخاطر. إن الإدارة الفعالة للمخاطر جزء لا يتجزأ من قراراتنا الإستراتيجية وهي أولوية قصوى لفريق القيادة لدينا. ويعد هذا أمرًا بالغ الأهمية لأننا كشركة تأمين نتعرض لمخاطر مالية جوهرية ومجموعة واسعة من المخاطر غير المالية. ونحن نفخر بأن نسبة الإبلاغ عن حوادث عدم الامتثال في عام 2022 كانت صفرًا، بما يتماشى مع أدائنا في السنوات الماضية.

تطوير مجتمعاتنا

تمتد مسؤوليتنا بوصفنا شركة تأمين بارزة في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى ما هو أبعد من أصحاب المصلحة المباشرين. فنحن في نهاية الأمر نخلق قيمة للمجتمعات التي نعمل فيها. يخولنا صميم عملنا القيام بذلك من خلال حمايتهم من المخاطر غير المتوقعة. وبالإضافة إلى ذلك نستثمر أيضًا في تطوير مجتمعاتنا من خلال برنامج صارم للمسؤولية الاجتماعية للشركات،

التي تركز أنشطتها على القضايا الاجتماعية الهامة. ونحن ملتزمون بتحسين حياة الأشخاص وتخفيف معاناتهم ومساعدتهم على تحقيق إمكاناتهم الكاملة كمواطنين ومقيمين في أحد الاقتصادات الرائدة عالميًا في الإمارات العربية المتحدة. في عام 2022 قمنا بزيادة مساهماتنا الخيرية من خلال استثمار 800 ألف درهم إضافية في دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري بدولة الإمارات العربية المتحدة.

الملاحق

فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير GRI

GRI 1: المؤسسة 2021				
بيان الاستخدام	قدمت شركة دبي للتأمين المعلومات المذكورة في فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير GRI هذا للفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2022 وفقا بمعايير المبادرة العالمية للتقارير GRI			
GRI 2: الإفصاحات العامة				
الإفصاح وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير GRI	**المحتوى**	**إفصاح سوق دبي المالي**	**قسم المراجع**	**الملاحظات**
المنظمة وممارسات إعداد التقارير الخاصة بها				
1-2	التفاصيل التنظيمية	G8: تقارير الاستدامة G9: ممارسات الإفصاح G10: التحقق الخارجي	1.4	
2-2	الكيانات المدرجة في تقارير الاستدامة للمنظمة	G8: تقارير الاستدامة G9: ممارسات الإفصاح	1.4	
3-2	فترة إعداد التقارير ووتيرتها ونقطة الاتصال		1	
4-2	إعادة صياغة المعلومات	G10: التحقق الخارجي		
5-2	التحقق الخارجي			
الأنشطة والعمال				
6-2	الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى		4	
7-2	الموظفون	S3: حركة الموظفين S4: التنوع بين الجنسين	7	
8-2	العمال غير الموظفين			
الحوكمة				
9-2	هيكل وتكوين الحوكمة	G1: التنوع في مجلس الإدارة	9	
10-2	ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	G2: استقلالية مجلس الإدارة	9	

11-2	رئيس أعلى هيئة إدارة			
12-2	دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة التأثيرات			
13-2	تفويض المسؤولية لإدارة التأثيرات			
14-2	دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقارير الاستدامة	G3: الحوافز التشجيعية		
15-2	تضارب المصالح	G7: الأخلاقيات ومكافحة الفساد	9	
16-2	التواصل حول المخاوف الحرجة			
17-2	المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة		9	
18-2	تقييم أداء أعلى هيئة إدارة			
19-2	سياسات الأجور	G3: الحوافز التشجيعية S1: معدل أجور الرئيس التنفيذي S2: معدل الأجور بين الجنسين		
20-2	عملية تحديد الأجور	S2: معدل الأجور بين الجنسين		
21-2	نسبة إجمالي الأجور السنوية	G3: الحوافز التشجيعية S1: معدل أجور الرئيس التنفيذي S2: معدل الأجور بين الجنسين		
الاستراتيجية والسياسات والممارسات				
22-2	بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	E8, E9: الرقابة البيئية	6	
23-2	التزامات السياسات		8 ,6	
24-2	تضمين التزامات السياسات			
25-2	عمليات معالجة الآثار السلبية	G3: الحوافز التشجيعية		
26-2	آليات طلب المشورة والإبلاغ عن المخاوف			
27-2	الامتثال للقوانين واللوائح		9	

28-2	جمعيات العضويات	S1: معدل أجور الرئيس التنفيذي		
إشراك أصحاب المصلحة				
29-2	منهج إشراك أصحاب المصلحة		6	
30-2	اتفاقات المفاوضة الجماعية			
GRI 3: المواضيع ذات الأهمية				
الإفصاح وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير GRI	**المحتوى**	**إفصاح سوق دبي المالي**	**قسم المراجع**	**الملاحظات**
1-3	عملية تحديد الموضوعات ذات الأهمية		6	
2-3	قائمة الموضوعات ذات الأهمية		6	
3-3	إدارة الموضوعات ذات الأهمية		6	
GRI 200: سلسلة المعايير الاقتصادية				
GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016				
GRI 201 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
3-3	منهج الإدارة		5	
1-201	القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزعة		5	
GRI 202: التواجد في السوق 2016				
GRI 202 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
3-3	منهج الإدارة		7	
2-202	نسبة كبار الموظفين الإداريين المعينين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	S11: التوطين	7	
GRI 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016				
GRI 203 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
3-3	منهج الإدارة		5	
2-203	الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة		5	

GRI 205: مكافحة الفساد 2016				
GRI 205 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
3-3	منهج الإدارة		9 ,6	
1-205	العمليات التي تم تقييمها للمخاطر المتعلقة بالفساد			*لا تزال الممارسة قيد التطوير*
2-205	التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد			*لا تزال الممارسة قيد التطوير*
3-205	وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	G6: الأخلاق ومنع الفساد	9	
GRI 300: سلسلة المعايير البيئية				
GRI 302: الطاقة 2016				
GRI 302 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
3-3	منهج الإدارة	E10: التخفيف من مخاطر تغير المناخ	8 ,6	
1-302	استهلاك الطاقة داخل المنظمة	E3: استخدام الطاقة	8	
2-302	استهلاك الطاقة خارج المنظمة	E4: كثافة الطاقة E5: مزيج الطاقة	8	
3-302	كثافة الطاقة	E4: كثافة الطاقة E5: مزيج الطاقة	8	
GRI 303: المياه والنفايات السائلة 2018				
GRI 303 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
3-3	منهج الإدارة		8 ,6	
5-303	استهلاك المياه	E6: استخدام المياه	8	
GRI 305: الانبعاثات 2016				
GRI 305 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
3-3	منهج الإدارة	E8 & E9: الرقابة البيئية	8 ,6	
1-305	انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	8	
2-305	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	8	
3-305	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق 3)	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	8	
4-305	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة E2: كثافة الانبعاثات	8	

GRI 307: الامتثال البيئي 2020				
GRI 306 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
3-3	منهج الإدارة		8	
1-307		E7: العمليات البيئية	8	
GRI 400: سلسلة المعايير الاجتماعية				
GRI 401: التوظيف 2016				
GRI 401 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
3-3	منهج الإدارة			
1-401	تعيين الموظفين الجدد ومعدل حركة الموظفين	S3: معدل حركة الموظفين	7	
2-401	الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدَّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي		7	
GRI 404: التدريب والتعليم 2016				
GRI 404 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
3-3	منهج الإدارة			
1-404	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف		7	
2-404	البرامج المخصصة لرفع مستوى مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال الوظيفي			
3-404	النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي			
GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016				
GRI 405 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
3-3	منهج الإدارة			
1-405	تنوع هيئة الإدارة والموظفين	S4: التنوع بين الجنسين	9	
		S6: عدم التمييز	9	
		S11: التوطين	9	
		G1: التنوع في مجلس الإدارة	9	
2-405	متوسط الأجور			

GRI 406: عدم التمييز 2016				
GRI 406 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
3-3	منهج الإدارة			
1-406	وقائع التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	S6: عدم التمييز	7	
GRI 413: المجتمع المحلي 2016				
GRI 413 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
3-3	منهج الإدارة			
1-413	العمليات التي يشارك بها المجتمع المحلي وتقييمات الآثار وبرامج التنمية	S11: توطين الوظائف S12: الاستثمار في المجتمع	9	
GRI 418: خصوصية المتعاملين				
GRI 418 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
3-3	منهج الإدارة			
1-418	الشكاوى الموثقة بشأن انتهاكات خصوصية المتعاملين وضياع بيانات المتعاملين	G7: سرية البيانات	5	