شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة
التقرير السنوي 2022
وتحيا بها الحياة

المحتويات

التقرير الاستراتيجي

صفحة 4 رحلتنا - 2006 إلى اليوم

صفحة 5 لمحة عامة

صفحة 7 كلمة رئيس مجلس الإدارة

صفحة 9 مراجعة للسوق

صفحة 10 استراتيجيتنا

صفحة 13 مراجعة للأعمال من جانب الرئيس التنفيذي

صفحة 16 مراجعة العمليات التشغيلية

صفحة 19 مراجعة الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

صفحة 24 عوامل المخاطر والشكوك

صفحة 28 المسؤولية المؤسسية والمجتمعية

الحوكمة المؤسسية

صفحة 54 بيان الإجراءات المتخذة لاستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2022 وكيفية تنفيذها

صفحة 56 بيان بملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال عام 2022

صفحة 57 مجلس الإدارة

صفحة 73 مدقق الحسابات الخارجي

صفحة 74 لجنة التدقيق

صفحة 76 لجنة الترشيحات والمكافآت

صفحة 77 لجنة الاستثمار

صفحة 78 لجنة المطّلعين

صفحة 79 نظام التدقيق الداخلية

صفحة 83 تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال عام 2022

صفحة 83 بيان بالمساهمات التي قدمتها الشركة خلال عام 2022 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة

صفحة 85 معلومات عامة

البيانات المالية – صفحة 91

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

البيان الموحد للوضع المالي

البيان الموحد للدخل الشامل

البيان الموحدللتغييرات في حقوق الملكية

البيان الموحد للتدفقات النقدية

إيضاحات تتعلق بالبيانات المالية الموحدة

صفحة 166 **فهرس المفردات**

صفحة 169 **معلومات حول الشركة**

مرحباً بكم في دو

تتمثل مهمتنا في تعزيز التواصل بين عملائنا من الأفراد والشركات في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، والارتقاء بتجاربهم وأنماط حياتهم عبر رفدهم بأحدث خدمات وتقنيات الاتصال للهاتف المتحرك والثابت وخدمات النطاق العريض والترفيه المنزلي، إضافة إلى حلول وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

منذ تأسيس شركتنا في عام 2006، نجحنا في توسيع نطاق خدماتنا وتعزيز القيمة التي نقدمها لعملائنا في قطاع يشكل ركيزة أساسية للتحول الاقتصادي والاجتماعي والرقمي في دولة الإمارات.

وقد بنينا ونواصل بناء أعمالنا من خلال الانتقال إلى نهج يتمحور حول تسخير التقنيات والحلول الرقمية الحديثة لضمان تزويد عملائنا وزملائنا بتجارب سلسة وممتعة وأكثر فعاليةً.

وكشركة مسؤولة، نحن ملتزمون بما يلي:

- إسعاد موظفينا ومجتمعاتنا
- العمل بشكل أخلاقي ومسؤول
- تمكين الجميع من جني فوائد خدماتنا

ونعتمد لتحقيق أهدافنا واستراتيجيتنا على القيم الاتية:

- **التفاني** في الخدمة
- **المرونة وسرعة الاستجابة** للتحولات
- تنمية روح **الاستكشاف**
- تسجيد قيم **الانفتاح**

تتمحور أهدافنا حول:

- إسعاد عملائنا
- جعل الشركة الاكثر تفضيلاً من جانب أفضل المواهب
- خلق القيمة المثلى لمساهمينا
- المساهمة في إحداث تحولات إيجابية في مجتمعنا

ستساهم استراتيجيتنا في تحقيق أهدافنا من خلال:

- تقديم منتجات مبتكرة وتطوير مصادر جديدة للإيرادات
- التحول إلى النهج الرقمي وتقديم تجربة عملاء متميزة
- توفير أفضل أنظمة تكنولوجيا المعلومات وأحدث الحلول والتقنيات الرقمية
- جعل الشركة الاكثر تفضيلاً من جانب أفضل المواهب من خلال استقطاب الكفاءات الأفضل وتطويرها
- تعزيز القيمة المقدمة للمساهمين من خلال التميز في الأعمال والابتكار

نعمل جاهدين لتحقيق أهدافنا وطموحاتنا استناداً إلى استراتيجيتنا التي توجّهنا. ونحرص دائماً على تسخير إمكانياتنا ومواهبنا ومهاراتنا وطاقاتنا من أجل التواصل مع العملاء وإلهامهم ومكافأتهم كل يوم.

رحلتنا: 2006 إلى اليوم

دليلٌ على تفانينا في العمل

تمكنا على مدار 16 عاماً من تقديم فوائد كبيرة لعملائنا وشركائنا ودولتنا، وهذا يشكل دليلاً على تفاني موظفينا وكوادرنا العاملة. ويوضح أداؤنا المالي في عام 2022 قدرتنا على تحقيق نمو قوي ومستدام وتقديم قيمة حقيقية لمساهمينا.

لقد غيرت التقنيات الجديدة مثل تكنولوجيا الجيل الخامس والتطورات التي شهدتها تطبيقات الهاتف المتحرك ملامح القطاع، مساهمةً بذلك في التحول من التركيز على الخدمات الصوتية إلى التركيز على الخدمات المدعومة بالبيانات. ويمثل سجلنا الحافل بالإنجازات دليلاً على مدى قدرتنا على الاستفادة من هذه التغييرات من خلال نهجنا القائم على الابتكار والإبداع. وسنواصل الاستثمار في السنوات القادمة في تحديث وتوسيع البنية التحتية الرقمية الخاصة بنا.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة

هو الاسم القانوني لكياننا المؤسسي. ونقدم خدمات الاتصال تحت مظلة علامتين تجاريتين، واحتياجات كوادر موظفي البيع بالتجزئة تحت مظلة علامة تجارية ثالثة.

دو: العلامة التجارية الرئيسة لشريحتي عملائنا من الأفراد والمؤسسات،

فيرجن موبايل الإمارات: أول خدمة رقمية متكاملة للهواتف المتحركة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، والتي تشكل ذراعنا الرقمي وحاضنة الابتكار لدينا، حيث تقدم خدماتها للشباب والعملاء المتمرسين في المجال الرقمي.

بينما توفر علامتنا التجارية "إدارة" موظفين موهوبين لعملائنا وشبكتنا والعمليات الخاصة بالبيع بالتجزئة، والذين يهتمون بتلبية متطلبات العملاء.

لمحة عامة

التقدم للنمو

رؤيتنا: أن نصبح **شركة رائدة في مجال الاتصالات والخدمات الرقمية.** وتماشياً مع مكانتنا كعامل تمكين رئيسي لخدمات وتقنيات الاتصال، ومساهم حيوي في ضمان الاستمرارية والنمو عبر قطاعات المستهلكين الأفراد والشركات، فإننا نؤثر إيجاباً في حياة الملايين من العملاء كل يوم.

وتشكل أعمالنا ركيزة أساسية للتحول الاقتصادي والاجتماعي والرقمي في دولة الإمارات العربية المتحدة. ونسعى جاهدين لمواكبة متطلبات الابتكار الرقمي والارتقاء بجميع جوانب تجربة الاتصال المعاصرة.

وتوفر دو أحدث حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتقنيات وخدمات الاتصال والحلول الآمنة للبيانات لعملائها من الجهات الحكومية والمؤسسات عبر القطاعين العام والخاص، إضافة إلى رفد عملائها الأفراد بأفضل خدمات الاتصال ووسائل الترفيه المنزلي، مما رسّخ مكانتها في السوق كمزود رائد وموثوق به لخدمات الاتصال والحلول الرقمية، ومساهم رئيس في رسم ملامح مستقبل الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة من أجل غدٍ أكثر اتصالاً.

البنية التحتية والأصول:

34,000 كم

امتداد شبكة الألياف الضوئية بالكيلومترات

2021: 31,000 كم

موظفونا

لقد مكنتنا الجودة والكفاءة التي يتمتع بها فريقنا من النمو لنصل إلى ما نحن عليه اليوم. وسنواصل بذل جهودنا الحثيثة لضمان وجود تنوع حقيقي في المواهب والخبرات داخل شركتنا.

3,083

إجمالي عدد الموظفين

(2021: 3,260)

74

عدد جنسيات موظفينا

(2021: 86)

المنتجات والخدمات

لدينا سجل حافل من النجاحات في تقديم المنتجات والخدمات المبتكرة

12,754

مليون درهم إماراتي

خدمات الهاتف المتحرك 5748 / 45.1%

خدمات الهاتف الثابت 3475 / 27.2%

الخدمات الأخرى 3532 / 27.7%

توزيع الإيرادات

2021

خدمات الهاتف المتحرك 45.4%

خدمات الهاتف الثابت 24.3%

الخدمات الأخرى 30.3%

كل ما نقدمه لعملائنا من خدمات وتجارب يعتمد على حجم وجودة بنيتنا التحتية. وسنواصل الاستثمار في بناء هذه الأصول وترقيتها وتحسينها.

610,000
منزل مدعوم بشبكتنا للألياف الضوئية
2021: 553,000
5
مراكز بيانات في دولة الإمارات
2021: 3 مراكز
%94
نسبة سكان الإمارات الذين يتمتعون بتغطية شبكة الجيل الخامس
2021: %91

%40 المواطنين / %60 الوافدين
نسبة التوطين
(2021: %40)

ذكور: %76.4، إناث: %23.6
الموظفون حسب الجنس ذكر / أنثى
2021
ذكور %75.6
إناث %24.4

الموردون
تقوم دو ببناء شراكات تعاونية طويلة الأمد مع الموردين من خلال العمل عن كثب معهم، بما يضمن تلبية احتياجات أعمالنا باستمرار.

707
عدد الموردين لدينا
2021: 625 مورد

كلمة رئيس مجلس الإدارة

أداءٌ استثنائي

"لقد حققنا تقدماً كبيراً في تحقيق أولوياتنا الاستراتيجية، مواصلين في الان نفسه نمو عائدتنا بشكل مربح، وتوزيع الحد الأقصى من الأرباح على مساهمينا، مع الحفاظ على ميزانيتنا العمومية القوية"

يشرّفني ويسعدني نيابةً عن مجلس إدارة الشركة، أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي للشركة الذي يتناول ما حقّقناه من إنجازاتٍ تشغيلية ونتائج مالية خلال العام 2022.

كان عام 2022، إجمالاً، استثنائياً نظراً لما أظهره من تباينٍ كبير في أداء الاقتصاد العالمي من جهة، والأداء الاقتصادي بدولة الإمارات من جهةٍ أخرى، ففي الوقت الذي ألقت فيه الحرب ومستويات التضخّم ومشاكل سلاسل التوريد وتبعات أزمة كوفيد-19، خاصةً في الأسواق الآسيوية، بظلالها السالبة على الأسواق العالمية، فإن أداء الاقتصاد الإماراتي كان إيجابياً للغاية.

لقد كان تعامل دولة الإمارات العربية المتحدة مع أزمة كوفيد-19، بين الأفضل والأكثر نجاعةً في العالم، حيث كان للإجراءات التي اتخذتها حكومة الإمارات للتعامل مع تبعات الأزمة، دورٌ كبير في التحرّك بشكلٍ تدريجيٍ ومدروس نحو التخفيف من القيود التي فرضتها الجائحة وحتى رفعها تماماً في نوفمبر من العام الماضي 2022. إلى جانب ذلك، فقد اثمرت الإجراءات العديدة التي اتخذتها الدولة لاستقطاب المواهب العالمية وتعزيز جاذبيتها والاستضافة الناجحة لمعرض إكسبو دبي 2020، عن استمرار وتيرة النمو السكاني وارتفاعٍ في الأنشطة السياحية.

ولا شكّ في أن الإدارة الرشيدة للاقتصاد والزخم الإيجابي الذي ارتبط بها، أدّيا إلى تسجيل مستوىً غير مسبوق لنمو الناتج المحلي الإجمالي، والذي من المتوقع أن يبلغ أكثر من 7%، فضلاً على أن دولة الإمارات تمكّنت من احتواء موجة التضخّم رغم الضغوط التي فرضتها التطورات العالمية.

وعلى صعيد قطاع الاتصالات، فقد شهدنا تسارعاً ملحوظاً في العودة إلى مستويات ما قبل الجائحة، وذلك منذ أواخر العام 2021، وهو ما تحقق بدعمٍ من النمو السكاني والزخم الاقتصادي وقدرة الدولة على اجتذاب أعدادٍ متزايدة من السيّاح، فضلاً على الزيادة الملحوظة في أعداد المقيمين الجدد والمستثمرين وروّاد القطاع الرقمي.

كما تميّز أداء قطاع الاتصالات بالديناميكية والمرونة بفضل مجموعةٍ من المبادرات التجارية التي تبنّاها، إلى جانب مواصلة تنفيذ برامج واستراتيجيات التحول. حيث سجل قطاع الاتصالات بدولة الإمارات نمواً يقدر ب 5% في عام 2022 عائداً بذلك إلى مستويات ما قبل جائحة كوفيد-19، وهو ما يثبت قوة القطاع ودوره المتواصل في دعم وتطوير الاقتصاد الرقمي وترسيخه بدولة الإمارات.

وفي ظل التراجع الملحوظ في أداء الاقتصاد العالمي، فإن أدائنا كان استثنائياً من خلال العوامل التالية:

- نجاحنا في إطلاق مجموعة من المنتجات والخدمات المبتكرة التي تشمل حل الإنترنت اللاسلكي المنزلي المدعوم بتقنية الجيل الخامس وخدمة البيانات غير المحدودة بسرعات متفاوتة.
- التزامنا بتطوير شبكاتنا من خلال الاستثمار في تقنية الجيل الخامس وبرنامج تحول منظومة تكنولوجيا المعلومات لدينا.
- برنامجنا المستمر للتحول متوسط المدى للأعمال.

وقد حققنا خلال هذا العام أداءً مالياً متميّزاً، إذ ارتفعت عائداتنا بنسبة 9.2%، بينما سجلت أرباحنا قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك نمواً بنسبة 12.0%، وارتفع صافي أرباحنا بنسبة 10.8%. وبفضل هذه النتائج وقوة وضعنا المالي، فقد أوصى مجلس الإدارة باعتماد أرباح نقدية سنوية بواقع 24 فلساً للسهم، وهي أعلى نسبة يمكن توزيعها بموجب سياستنا في توزيع الأرباح.

ومن هنا أتوجه بالإشادة لفريق إدارتنا للمرونة والديناميكية التي أظهروها في ادارة عملياتنا التجارية، والطريقة التي تمكّنوا بها من إدارة التكاليف في بيئةٍ يسودها التضخّم، إلى جانب جهودهم الكبيرة لإحداث تحولات إيجابية في نموذج الأعمال.

ختاماً، فإن النمو الكبير الذي حققناه العام الماضي، يؤكد مرونة أعمالنا في قطاعٍ يشهد نمواً مطرداً ومنطقةٍ عاكست موجة الركود التي تؤثر على مناطق واسعة حول العالم. نحن متفائلون جداً بآفاق أعمالنا، خاصةً وأننا نمتلك فريق إدارة استثنائي يتمتع بمهاراتٍ وخبراتٍ واسعة ومتنوعة.

مالك آل مالك

رئيس مجلس الإدارة

مراجعة للسوق

آفاق ومعطيات إيجابية لتعزيز الحصة السوقية

"عامٌ من النمو القوي ضمن رؤيتنا بأن نصبح مزودًا رائداً لتقنيات الاتصال والخدمات الرقمية".

عوامل مساهمة في تعزيز انتعاش الاقتصاد الكلي

شهدت دولة الإمارات العربية المتحدة نمواً اقتصادياً قوياً خلال عام 2022، مدفوعاً بارتفاع أسعار النفط إلى مستوى قياسي إلى جانب النمو القوي في قطاعات السياحة والنقل والخدمات اللوجستية. وساهمت الإدارة الناجحة للوباء، فضلاً على الإجراءات المدروسة التي اتخذتها الحكومة لتعزيز البيئة الاستثمارية في الدولة في خلق ظروف مناسبة لتعزيز الطلب. وكل هذه العوامل كان لها تأثير إيجابي على الاقتصاد، مما أدى إلى توسعه إلى مستويات لم نشهدها منذ عام 2011.

قطاع الاتصالات

تأثر النمو في سوق خدمات الاتصالات في دولة الإمارات بشكل كبير بالوباء. وخلال العام 2022، اكتسب القطاع زخماً قوياً مدفوعاً بانتعاش القطاعات الاقتصادية الأخرى ولا سيّما القطاع السياحي إضافة إلى عودة الوافدين وتزايد الاعتماد على التكنولوجيا لإنجاز الأعمال عن بُعد. وقد عززت القوة الإجمالية للاقتصاد الإماراتي النمو في الإنفاق على خدمات وتقنيات الاتصال في المستقبل.

وشهدت المنظومات الرقمية تطورات ملحوظة، ويتجلّى ذلك من خلال الاعتماد المتسارع للحلول والخدمات الرقمية من جانب عملائنا سواءً لأغراض العمل من المنزل أو تسريع التحول الرقمي للمؤسسات، هذا بالإضافة إلى نمو الطلب على حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (التقنيات السحابية، ومراكز البيانات، والأمن السيبراني)، وتزايد رقمنة الخدمات عبر مجموعة متنوعة من القطاعات. وقد تم تعزيز هذا التطور بشكل أكبر بفضل الاستثمارات الضخمة في شبكة الجيل الخامس في دولة الإمارات العربية المتحدة على مدى السنوات القليلة الماضية.

ونساهم بدور حيوي في دعم البنية التحتية الرقمية لدولة الإمارات من خلال توفير أحدث خدمات وحلول الاتصال والتقنيات الرقمية، لذلك سنواصل استثماراتنا في سبيل ترقية شبكتنا وتوسيع نطاق تغطيتها.

وسنعمل أيضاً على تطوير التقنيات الجديدة، مثل شبكة الجيل الخامس، والتقنيات السحابية، ومراكز البيانات، بالإضافة إلى توفير خدمات جديدة في مجال التكنولوجيا المالية وحلول متطورة للمؤسسات. وتتماشى جهودنا في هذا الإطار مع رؤية "**نحن الإمارات 2031**" التي أطلقتها حكومة دولة الإمارات، حيث تدعم على وجه التحديد محور "المنظومة الأكثر ريادة وتفوقاً " والتي تهدف إلى تعزيز الأداء الحكومي والتركيز على تقديم أفضل خدمات حكومية في العالم وتطوير أفضل نماذج عمل مرنة لتحقيق النتائج وتحسين الفاعلية. كما تركز الرؤية على تطوير البنية التحتية وفق أحدث الأساليب التكنولوجية، وتولي أهمية قصوى لتطوير البنية التحتية الرقمية.

أداؤنا

- نمت **قاعدة عملائنا في شريحة خدمات الهاتف المتحرك** بنسبة 8.9% لتصل إلى 7.9 مليون مشترك، متجاوزة مستويات ما قبل الجائحة، ويعود ذلك إلى النمو السكاني وازدهار القطاع السياحي.
- سجّلت شريحة **مشتركي خدمات الدفع الآجل للهاتف المتحرك** نمواً قوياً، حيث بلغ عدد المشتركين الجدد 143 ألف ليصل إجمالي عدد المشتركين في هذه الشريحة إلى 1.5 مليون مشترك، بزيادة قدرها 10.7%.
- بلغ عدد المشتركين الجدد في خدمات الدفع المسبق للهاتف المتحرك 500,000 مشترك لتصل قاعدة المشتركين إلى 6.4 مليون مشترك (بمعدل نمو 8.4%).
- نمت **شريحة مشتركي خدمات الهاتف الثابت** بنسبة 37.3% ليصل عددها إلى 537,000 مشترك، ويعود ذلك إلى نجاحنا في إطلاق منتجات وخدمات مبتكرة بالإضافة إلى النمو السكاني.

الآفاق المستقبلية

توقعاتنا لسوق خدماتنا الأساسية:

خدمات الهاتف الثابت

نتوقع آفاق نمو معتدلة في خدمات الهاتف الثابت ولا سيّما مع تحول العمل عن بُعد إلى منهج ثابت في ضوء توفّر باقات النطاق العريض ذات السرعات العالية. كما أن حلول النطاق العريض اللاسلكية مثل الوصول اللاسلكي الثابت (FWA) تستحوذ على اهتمام عملاء خدمات الاتصال المنزلي والشركات الصغيرة والمتوسطة.

خدمات الهاتف المتحرك

تتمتع سوق خدمات الهاتف المتحرك في دولة الإمارات العربية المتحدة بمستوى عالٍ من النضج والانتشار بين السكان، حيث ستستمر تطبيقات خدمات البث عبر الإنترنت (OTT) وخدمات الاتصال الصوتي عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP) في التأثير على إيرادات خدمات الاتصال الصوتي. ومن المتوقع أن تنمو خدمات الهاتف المتحرك مع استمرار نمو عدد السكان. وستوفر لنا تقنية الجيل الخامس أيضاً فرصاً إضافية لتحقيق المزيد من الإيرادات من المنتجات والخدمات المبتكرة الجديدة.

خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

سيستمر النمو في الطلب على خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويتجه مشغلو خدمات الاتصال نحو توفير حلول مؤسسية شاملة تجمع في محفظة واحدة بين خدمات الاتصال وحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسيزداد الطلب على الخدمات السحابية وحلول الأمن السيبراني ومراكز البيانات مع توجه الشركات نحو تبني طرق جديدة للعمل.

استراتيجيتنا

استراتيجية قوية لتحقيق النمو المستقبلي

تدعم **استراتيجيتنا** جميع أنشطتنا وعملياتنا بما يضمن تحقيق النمو المستدام على المدى الطويل. ونهدف من خلال بناء محفظة أعمال قوية وفعالة ومبتكرة إلى تقديم قيمة حقيقية لعملائنا وموظفينا ومساهمينا، وكذلك لأصحاب المصلحة الآخرين بما في ذلك الموردين وحكومة دولة الإمارات العربية المتحدة.

وتتمثل **رؤيتنا** في مواصلة رحلتنا لنصبح **"مزودا رائدا لتقنيات الاتصال والخدمات الرقمية"**، وقد حددنا الأولويات والأهداف الاستراتيجية التالية لتمكيننا من تحقيق هذه الرؤية:

تقديم منتجات وخدمات مبتكرة وتطوير مصادر جديدة للإيرادات

الهدف

تعزيز التميز من خلال توفير خدمات مخصصة ومبتكرة لمختلف فئات عملائنا

تلبية متطلبات أنماط الحياة الرقمية لعملائنا

تمكين حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدمة لعملائنا

التحول إلى مزود رقمي رائد لخدمات الاتصال المتكاملة وتوفير تجارب متميزة رائعة للعملاء

الهدف

اعتماد نهج رقمي في جميع منتجاتنا وخدماتنا وقنواتنا

تبسيط محفظة منتجاتنا بشكل جذري

رقمنة مسارات التحول الرقمي لعملائنا عبر جميع نقاط الاتصال

توفير أفضل الحلول الرقمية لأنظمة تكنولوجيا المعلومات وأحدث التقنيات

الهدف

توفير أفضل تقنيات شبكات الاتصال لخدمات الهاتف المتحرك والثابت

توفير منصات وأنظمة تكنولوجيا المعلومات ذات القدرة على التكيف بسرعة مع التحولات وتسهل صيانتها

خلق المزيد من القيمة من خلال تسخير حالات استخدام التحليلات المتقدمة

أن نكون الشركة الأكثر تفضيلاً من جانب أفضل المواهب من خلال استقطاب أصحاب المواهب والكفاءات وتطوير مهاراتهم

الهدف

بناء قوة عاملة ذات مهارات رقمية تواكب متطلبات المستقبل

تشجيع منهجيات العمل التعاونية وتعزيز أوجه التنسيق والتكامل والمشاركة بين الموظفين

خلق قيمة مضافة للمساهمين من خلال التميز في الأعمال والابتكار

الهدف

تعزيز منهجيات الإدارة والمساءلة من خلال التركيز بشكل أفضل على كل مجال من مجالات أعمالنا

هيكلة وحدات الأعمال على أساس نماذج مستقلة للربح والخسارة لتحقيق مستوى أعلى من الكفاءة

وفي إطار رؤيتنا واستراتيجيتنا هذه، شكل التمكين الرقمي العامل الأهم الذي ساعدنا على تحقيق النتائج المتميزة في أعمالنا، لذلك باشرنا بتنفيذ العديد من المشاريع الاستراتيجية التي ستنتقل بشركتنا إلى آفاق جديدة في رحلة التحول الخاصة بنا.

وستلبي هذه المشاريع طموحاتنا من خلال تعزيز استثماراتنا في عوامل التمكين الرئيسة للنمو، والتي تشمل توسيع نطاق شبكاتنا للهاتف المتحرك والثابت، وتعزيز مسار برنامج التحول في منظومة تكنولوجيا المعلومات، والارتقاء بتجارب

العملاء، ورقمنة واجهات وقنوات التواصل العملاء، والتركيز على زيادة نمو محفظة الأعمال الجديدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وقد حققنا تقدماً ملموساً في استراتيجيتنا ورؤيتنا للعام 2022

- تحسين القدرة التنافسية من خلال تحقيق نمو قوي في الإيرادات وزيادة حصة القيمة السوقية
- اعتماد سريع لقنواتنا الرقمية مع أكثر من مليوني عميل يستخدمون تطبيق دو
- تحسين تجربة العملاء (وفقاً لمقياس NPS)
- مواصلة التركيز على تعزيز الكفاءات التشغيلية، ما أدى إلى نمو مضاعف في الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك
- تحقيق تقدم ملموس على صعيد تحديث أنظمة تكنولوجيا المعلومات والتحول القائم على التحليلات
- تعزيز ريادتنا في مجال تغطية تقنية الجيل الخامس وأدائها
- مواصلة توسيع نطاق شبكتنا للألياف الضوئية
- تقديم منتجات وخدمات مبتكرة وبسيطة لدفع النمو وتحقيق إيرادات من استثمارات الشبكة

أولوياتنا وفقاً لاستراتيجيتنا ورؤيتنا في 2023:

- مواصلة التركيز على تعزيز النمو وتحسين فعالية برامج الكفاءة مع وضع خطط للطوارئ للتكيف مع الظروف المعاكسة في السوق
- الحفاظ على الزخم الإيجابي لشريحتي خدمات الهاتف المتحرك والثابت، مع معالجة فجوات السوق والتركيز على الابتكار في قطاع عملاء الافراد
- تعزيز نمو قطاع أعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال بناء قدرات قوية وإبرام الشراكات
- تعزيز تجارب العملاء وتحقيق تقدم ملموس على صعيد دفع مسار الرقمية
- تسريع اعتماد التحليلات المتقدمة وطرح حالات استخدام جديدة
- التركيز على تحقيق إيرادات مجزية من استثماراتنا في شبكة الألياف الضوئية وتقنية الجيل الخامس
- تنفيذ برامج لتقليص التسلسل الهرمي وبرامج تحول مدعومة بنموذج تشغيل فعّال
- التركيز على تنفيذ المشاريع الكبرى وإدارة تعقيداتها

مراجعة للأعمال من جانب الرئيس التنفيذي

تحقيق أهداف استراتيجيتنا المتميزة

"في عام 2022، كانت بيئة الاقتصاد الكلي إيجابية، وشهدت سوق خدمات الاتصال نمواً ملحوظاً، ما ساعدنا على تحقيق نتائج ممتازة"

ما رأيك في أداء الشركة خلال العام 2022؟

كان لوباء كوفيد - 19 تأثير كبير على إيراداتنا. ومنذ أواخر العام 2021 بدأنا في مسار التعافي الذي تسارع في عام 2022 بفضل التحسن الملحوظ الذي شهده اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة إلى جانب تسارع وتيرة تحولنا. وفي عام 2022، كانت بيئة الاقتصاد الكلي إيجابية، وشهدت سوق خدمات الاتصال نمواً ملحوظاً، ما ساعدنا على تحقيق نتائج ممتازة. لقد كان أداؤنا قوياً في معظم مجالات أعمالنا، والتي أظهرت جميعها نمواً قوياً.

كيف تكتسبون الميزة التنافسية في السوق؟

نجحنا في عام 2020 بتغيير نموذج عملياتنا التشغيلية من خلال التركيز على نهج قائم على تقسيم قطاعات أعمالنا إلى وحدات متخصصة، كما قمنا أيضاً بإزالة عدد من مستويات التسلسل في مؤسستنا، الأمر الذي عزز من مرونتنا وديناميكيتنا وسرعة استجابتنا للتحولات. ونتيجة لذلك، شهدنا تحسناً تدريجياً في نتائج أعمالنا.

كما ركّزنا أيضاً على طرح العديد من الخدمات المبتكرة في السوق للحصول على مزيد من القيمة. فعلى سبيل المثال، كان منتجنا الجديد "حل الإنترنت اللاسلكي المنزلي المدعوم بتقنية الجيل الخامس"(5G Home Wireless) بمثابة فرصة محددة جيداً وحسنة التنفيذ من جانب الفريق، فقد أدركنا وجود فجوة في السوق وقمنا باغتنامها لإطلاق حل متميز من فئة "اشبك وابدأ". وقد لقي هذا المنتج استحساناً كبيراً من جانب عملائنا وساهم في جذب شريحة جديدة من العملاء.

لقد تمكنا أيضاً من وقف انخفاض الطلب على خدمات الهاتف المتحرك من خلال إطلاق العديد من المنتجات المبتكرة بما في ذلك "بيانات غير محدودة بسرعات متفاوتة" وباقات "بيانات بدون توقف للدفع الآجل". وقد حققت هذه المنتجات نجاحا كبيراً في جذب المزيد من العملاء.

وبشكل عام، ادى اتباع نهج أفضل مع تركيز أكثر وابتكار محسّن على مستوى تصميم المنتجات وتنفيذها إلى تحقيق نتائج قوية للأعمال.

كيف ساهمت برامج الكفاءة التشغيلية في تعزيز أدائكم؟

من المهم للغاية زيادة حصتنا السوقية جنباً إلى جنب مع زيادة كفاءة أعمالنا لكي ننجح في تعزيز أدائنا وتحقيق نتائج مرضية. ولا يزال تحقيق هذه الأهداف يمثل تحدياً بالنسبة لنا وقد نجح فريقنا بالقيام بعمل رائع من خلال تحقيق التوازن بين هاتين الأولويتين مع الاستمرار في تحسين هيكلية التكلفة.

ما هي أولوياتكم الرئيسية على المستوى التشغيلي خلال العام 2023؟

لقد ساهمت جهودنا الأخيرة في خلق الظروف المناسبة لتعزيز النمو المستدام للإيرادات وتحسين معدلات الربحية. وقد أثبت أداؤنا أيضاً أننا نتمتع بالقدرة على الابتكار لتنمية أعمالنا.

وفي ضوء هذا النجاح، تبقى أولوياتنا الرئيسية كما هي، وتتمثل في تقديم منتجات مبتكرة وخلق مصادر جديدة للإيرادات، والتحول إلى نهج رقمي متكامل، وتقديم أفضل الخدمات الرقمية وحلول تكنولوجيا معلومات وأحدث التقنيات، وأن نصبح الشركة الأكثر تفضيلاً من جانب المواهب، مع التركيز على خلق المزيد من القيمة لمساهمينا، هذا إلى جانب مواصلة ترسيخ مبدأ الكفاءة كجزء لا يتجزأ من ثقافتنا المؤسسية.

وأنا متفائل بأن فريقنا سيستمر في تحقيق أهدافنا.

ما هي التحديات والمخاطر الرئيسية التي يمكن أن تؤثر على استمرار نجاحكم؟

يمثل الابتكار ومدى قدرتنا كشركة على الاستمرار في هذا النهج من خلال تقديم المزيد من المنتجات والخدمات الجديدة تحدياً مستمراً لنا، لأنه ليس من السهل دائماً تحديد الاتجاه المستقبلي الصحيح والاستفادة منه. نحن بحاجة إلى الاستمرار في أن نكون دقيقين للغاية بشأن المجالات التي نستثمر فيها لضمان تقديم عوائد جيدة.

ثانياً، التنفيذ السليم للاستراتيجيات والخطط والمشاريع الكبرى والذي سيظل ضرورياً لتحقيق النتائج المرجوة.

ومن ثم نحتاج بعد ذلك إلى مواصلة تحقيق نمو مستدام، ونحن على ثقة من أننا سنكون قادرين على القيام بذلك خلال العام الاتي. وتتتمثل تحدياتنا في كيفية استخلاص القيمة من مسارنمو منخفض، وكيف نحافظ على تركيزنا على تنفيذ خططنا واستراتيجياتنا وخاصةً فيما يتعلق بالإيرادات الجديدة.

وأخيراً، نحتاج إلى ضمان استمرارنا في تلبية توقعات عملائنا والتي تتزايد مع مرور الوقت، وهو العامل الأهم بالنسبة لآفاق أعمالنا على المدى الطويل.

ما هي أفكاركم حول أهمية وجود استراتيجية صحيحة لاستقطاب الموظفين والمواهب المناسبة لتحقيق الأهداف الطموحة لأعمالكم؟

أعتقد أن تنمية قدرات المواهب الحالية لدينا بالتزامن مع استقطاب أصحاب الكفاءات والخبرات ضرورة حيوية. ويتطلب النجاح في تحقيق أهدافنا بزيادة حصتنا السوقية وتحسين كفاءتنا، ضمان مستوى عالٍ من التوازن بين تطوير مهارات المواهب الشابة لدينا واستقطاب موظفين جدد، يساهمون في إحداث تحولات إيجابية.

ومن السليم دائماً التأكد من ضخ مواهب جديدة باستمرار عبر مختلف الأقسام للاستفادة من النهج والتفكير والخبرات المتنوعة التي يأتي بها الأشخاص الجدد. وحتى الآن، نعتمد استراتيجية التوظيف هذه بشكل انتقائي في المجالات التي نشعر فيها أننا بحاجة إلى تسريع وتيرة التغيير والتحول. على سبيل المثال، في مجال التكنولوجيا المالية قمنا بتعزيز قدراتنا من خلال استقطاب أفراد لديهم مجموعة مهارات لا توجد عادة في قطاع الاتصالات.

ما هي الخصائص التي تبحثون عنها في فريقكم لتحقيق النجاح؟

أعتقد أن الاستمرار في العمل بعقلية التحدي مهم للغاية بالنسبة لنا. ويجب أن نهدف دائماً إلى أن نتحلى بالمرونة والقدرة على الابتكار والتركيز على تنفيذ الخطط المرسومة على النحو المطلوب. ويجب علينا أيضاً أن نظل منضبطين في تنفيذ برامج التحول الناجحة.

وعلى صعيد خدمة العملاء، نحن بحاجة إلى التحلي بشغف مستمر لإسعاد عملائنا من خلال التفاني في العمل وبذل جهود إضافية لتقديم أفضل الخدمات. هذا هو جوهر منظومتنا المؤسسية، بدءاً من منصبي كرئيس تنفيذي وصولًا إلى فرقنا في الخطوط الأمامية، الذين يواجهون عملائنا ويبذلون قصارى جهدهم لتلبية توقعاتهم. وأنا شخصياً أكن لهم جميعاً احتراما كبيرا لأنهم دائماً ما يجدون طرقاً مختلفة لإنجاز الأمور المطلوبة رغم التحديات.

ما مدى أهمية التنوع والشمول في الطريقة التي تنظر بها إلى مستقبل دو؟

بكل تأكيد يمثل التنوع والشمول ركيزتين أساسيتين في أعمالنا. ومنذ تأسيس الشركة، سعينا جاهدين لضمان امتلاك قوة عاملة متنوعة ذات مستوى جيد من التوازن بين الجنسين من جنسيات وخلفيات مختلفة.

ونحن الآن نتخطى ذلك، من خلال استقطاب موظفين من ذوي الخبرات العالية ليس بالضرورة في قطاع الاتصالات وإنما في قطاعات أخرى مختلفة. وأعتقد أن هذا التنوع يأتي لنا بالكثير من القيمة، كما يسمح لنا بمواصلة الابتكار وإحداث تحولات إيجابية مستمرة من خلال التحلي بالتواضع وروح التعلم من الآخرين ومن تجاربهم وخبراتهم.

ما مدى أهمية الاستراتيجية البيئية بالنسبة لـ "دو" في تحقيق أهدافها التشغيلية؟

نحن واحدة من أكثر الشركات التي تتفاعل وتتعامل بصورة مباشرة مع العملاء والمستهلكين في دولة الإمارات العربية المتحدة. وإن من واجبنا ومن دواعي فخرنا أيضاً أن نقود وأن نكون عامل تمكين رئيسي للممارسات البيئية الجيدة. ونشهد بشكل متزايد كيف أن الأداء البيئي أصبح من العوامل الرئيسية للتميز من وجهة نظر عملائنا والهيئات التنظيمية وكذلك المواهب. وتماشياً مع التزامنا بتعزيز الاستدامة البيئية لأعمالنا، قمنا مؤخراً بتحسين كفاءة الطاقة في محطات الإرسال والاستقبال الأساسية الخاصة بنا، ونعمل في الوقت نفسه على تحويل مولداتنا إلى العمل بالطاقة الهجينة والطاقة الشمسية خلال السنوات القادمة.

أخيرًا، كيف يمكنكم تلخيص آفاق الشركة؟

في عام 2021، وضعنا الأساس للتعافي، وفي عام 2022، نجحنا في وضع الشركة على المسار الصحيح لتحقيق نمو مستدام وتحسين معدلات الربحية. وقد نجحنا في تحقيق ذلك من خلال تحديد الطموحات الصحيحة وتنفيذ استراتيجيتنا وإعطاء الأولوية لعملائنا. وتؤكد نتائجنا أهمية استراتيجيتنا وكفاءة نموذج عملياتنا التشغيلية. وسنستمر على المسار نفسه لنصبح **مزوداً رائداً لتقنيات الاتصال والخدمات الرقمية.**

باختصار، لقد حددنا طموحات عالية، ونعمل بجد وتفانٍ لتحقيقها معتمدين في ذلك على سجلنا الحافل بالإنجازات.

فهد الحساوي

الرئيس التنفيذي

مراجعة للنموذج التشغيلي

عامٌ استثنائي على صعيد عملياتنا التشغيلي

ركزنا جهودنا خلال العام 2022 على الارتقاء بتجارب عملائنا، ولتحقيق هذا الهدف، قمنا بتوسيع نطاق تغطية شبكتنا من الجيل الخامس وشبكتنا من الألياف الضوئية، وطرح منتجات جديدة، وتبسيط تجارب العملاء.

ونجحنا في تسريع رحلة تحولنا، حيث صممنا ودمجنا مبادراتنا في إطار مجموعة من الركائز الأساسية، وتمكنا بالتالي من إرساء أسس متينة لإحداث التحولات والتغييرات المطلوبة على نحو سريع في السنوات المقبلة.

ويمضي برنامجنا الخاص بتحوّل منظومة تكنولوجيا المعلومات في مساره الصحيح لدعم وتطوير البنية التحتية اللازمة لتمكين الاعتماد المتزايد للمنصات الرقمية ومواكبة الاتجاهات التكنولوجية الناشئة.

وفي ضوء ذلك، نتطلع إلى عام 2023 وكلنا ثقة بتحقيق رؤيتنا الطموحة لنصبح **مزوداً رائداً لتقنيات الاتصال والخدمات الرقمية.**

استثماراتنا

واصلنا في عام 2022 برنامجنا الطموح لتطوير بنيتنا التحتية، حيث أطلقنا استثمارات بقيمة 2,210 مليون درهم إماراتي لتوسيع قدرات التغطية عبر شبكاتنا للهاتف المتحرك (ولا سيّما الجيل الخامس)، ونشر شبكة الألياف الضوئية عبر الدولة، بالإضافة إلى تحديث بنيتنا التحتية لتكنولوجيا المعلومات.

وقمنا خلال العام بتوصيل 57,000 منزل بشبكتنا من الألياف الضوئية، بينما تشهد شبكة الجيل الخامس اتساعاً مطرداً. وتتوفر شبكتنا للهاتف المتحرك (الجيل الخامس) في 59٪ من مناطق الدولة وهي متاحة لـ94٪ من السكان. وقمنا بإضافة حوالي 900 موقع لتوفير هذه الخدمات عبر الإمارت، مع الاستمرار في تحسين قدرات التغطية الداخلية على نحو ملحوظ.

تتيح لنا هذه الاستثمارات تقديم خدمات تلبي المتطلبات الحالية والمستقبلية للعملاء.

الارتقاء بتجارب العملاء

مزود رقمي لخدمات الاتصال

نستمر في رحلتنا لنكون مزودا رقميا رائدا لخدمات الاتصال على المستوى العالمي، عبر تحسين تجربة العملاء على نحو دائم. ونتطلع للارتقاء بتجارب العملاء عبر مختلف القنوات ونقاط الاتصال سواء في المتاجر أو عند توصيل الخدمات أو عند توفير الدعم المستمر.

ونعمل على تبني نهج رقمي متكامل عبر منتجاتنا وخدماتنا وقنواتنا للبيع بالتجزئة، وقد قمنا على مدار العام بإطلاق مبادرات مختلفة لتوفير تجارب عالمية المستوى للعملاء في جميع أنحاء دولة الإمارات.

الهوية الرقمية[1]

يمكن لعملاء خدمات الهاتف المتحرك تجديد اشتراكاتهم عبر تطبيقنا باستخدام ميزة الهوية الرقمية التي صارت متوفرة على تطبيقنا المخصص للهواتف المتحرك. بينما كانوا يحتاجون في السابق لزيارة متاجرنا بهدف التحقق من بياناتهم الحيوية، وتساهم هذه الميزة الجديدة في تمكين عملائنا من إنجاز العمليات التنظيمية خلال أوقات فراغهم وباستخدام هواتفهم الذكية.

تصميم متاجر التجزئة

نعمل حالياً على تطوير تصاميم متاجرنا لتحسين تجربة العملاء. وتتمثل أحد التغييرات المهمة في التخلص من المكاتب التقليدية، حيث سيقوم ممثلو خدمة العملاء بالتجول في المتاجر بدلاً من الجلوس وراء المكاتب ومحاورة العملاء وتقديم النصائح التي يحتاجونها.

كما يمكن للعملاء استخدام أكشاك الخدمة الذاتية التي تقدم مجموعة من الخدمات، بما في ذلك تصفح الكتالوج الرقمي للتعرف على منتجاتنا. وتوفر التحسينات الإضافية للعملاء القدرة على إجراء المزيد من المعاملات مثل شراء منتجات جديدة وتمكين خدمات إضافية.

سيتمكن العملاء خلال العام 2023 من استخدام أكشاك الخدمة الذاتية لاستبدال شرائح SIM، وتجديد باقات الدفع الآجل، وإلغاء باقات الدفع المسبق والدفع نقداً.

1. تعد الهوية الرقمية أول هوية وطنية رقمية لجميع المواطنين والمقيمين والزوار، وتسمح بوصول المستخدمين إلى خدمات الهيئات الحكومية المحلية والاتحادية، عبر الهواتف الذكية دون الحاجة إلى كلمة سر أو اسم مستخدم.

منتجات وخدمات جديدة

باقات خدمات الهاتف المتحرك

تتمحور باقات خدمات الهاتف المتحرك للدفع الآجل حول رصيد من المكالمات الصوتية والبيانات المحددة بأسعار شهرية تختلف وفقاً لباقة المكالمات والبيانات المختارة. الأمر الذي يؤدي إلى إثارة قلق العملاء حول معدلات الاستخدام.

قمنا خلال شهر مايو 2022 بتخليص عملائنا من هذا التحدي عبر تقديم مجموعة كاملة من باقات الدفع الآجل غير المحدودة وبدون توقف. يتم تحديد الأسعار وفقاً للسرعة المختارة (3 ميجابت في الثانية، 10 ميجابت في الثانية، 20 ميجابت في الثانية، سرعات غير محدودة). ونعتبر المزود الأول الذي قدّم هذه الباقات، ونشهد نتائج إيجابية واسعة النطاق في هذا الإطار.

باقات du Home اللاسلكية من الجيل الخامس

تمكنا بفضل ريادتنا في مجال خدمة العملاء، من إطلاق أول خدمة للاتصال اللاسلكي الثابت المدعوم بتقنية الجيل الخامس في جميع أنحاء الدولة. وتوفر شبكة 5G Home اللاسلكية اتصال إنترنت غير محدود عبر شبكة الهاتف المتحرك عالية الأداء، بالإضافة إلى منح العملاء بديلاً لمنتجات النطاق العريض المنزلي التقليدية.

باقة انطلق للأعمال

أطلقنا باقة انطلق للأعمال (حل للاتصال اللاسلكي في المكاتب)، وهي الأولى من نوعها في الدولة التي توفر باقات اتصال غير محدود بالإنترنت، بالإضافة إلى خط ثابت للشركات بأسعار تنافسية. وتتوفر هذه الباقة للشركات الناشئة والصغيرة التي تتطلع إلى تسريع أعمالها عبر استخدام هذه الباقات نظراً لسهولة تثبيتها، بالحد الأدنى من التكلفة. وقد استطعنا بفضل هذه الباقة، توفير خدمات الهاتف الثابت في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.

مرحباً بكم في الإمارات السعيدة

نوفر لجميع الزوار الذين يصلون إلى الدولة عبر منافذ دبي شريحة SIM مجانية مفعلة مسبقاً مع 1 جيجابايت من البيانات المجانية، وذلك بالتعاون مع الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب - دبي (GDFRA). ويتمكن الزوار بمجرد تفعيل شريحة SIM، من الاستفادة من مجموعة متنوعة من العروض المتاحة خصيصاً للزوار على المدى القصير. وشهدت هذه المبادرة إقبالاً استثنائياً من قبل الضيوف، الذين أشاد معظمهم بهذه التجربة الفريدة من نوعها. وساهمت هذه المبادرة في تعزيز تجارب السياح خلال فعاليات معرض إكسبو2020 وبطولة كأس العالم FIFA.

دراسة حالة لمنتج جديد

باقة الاتصال اللاسلكي المنزلي المدعوم بالجيل الخامس من فئة "اشبك وابدأ"

قمنا بناء على نتائج دراسة مكثفة استكشفت تطلعات المستهلكين بإطلاق باقة منزلية لاسلكية جديدة توفر اتصالاً سهلاً وموثوقاً بخدمات النطاق العريض وبسعر مناسب. وتوفر هذه الباقة للعملاء باقات غير محدودة من البيانات المنزلية عبر شبكتنا للهاتف المتحرك المتميزة بمستوى فائق من الأداء.

وتتميز هذه الباقة بسهولة استخدامها، بالإضافة إلى إعداداتها الفورية، حيث يمكن للعملاء توصيلها بكل بساطة والاستمتاع بالخدمات التي توفرها. ويتوجب على العملاء في هذا الإطار، فتح صندوق جهاز التوجيه وإدخال شريحة SIM، وتوصيلها بالشبكة ومن ثم استخدامها بكل سهولة.

كما يمكن للعملاء زيارة متجر بيع بالتجزئة والاشتراك في الخدمة والحصول على الراوتر في آن. ويمكنهم أيضاً الاشتراك عبر موقعنا الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المتحرك والحصول على راوتر جديد خلال 24 ساعة.

نوفر للعملاء حالياً باقتان للاتصال اللاسلكي في المنازل:

- **باقة Home اللاسلكية بلاس:** بسعر 199 درهماً إماراتياً + ضريبة القيمة المضافة شهرياً. وتعتبر هذه الباقة مثالية للعملاء الذين يرغبون في الاستمتاع ببيانات غير محدودة في منازلهم بأفضل الأسعار التنافسية في السوق. ويتم منح العملاء جهاز راوتر متوافق مع خدمات الاتصال من الجيل الخامس.

- **باقة Home اللاسلكية للترفيه**: بسعر 299 درهماً إماراتياً + ضريبة القيمة المضافة شهرياً. وتوفر هذه الباقة للمشتركين خدمات OSN + و Amazon Prime. وتعتبر مثالية للعملاء الذين يريدون الحصول على أقصى درجات السرعة بالإضافة إلى محتوى ترفيهي متميز. ويحصل العملاء المشتركون بهذه الباقة على جهاز راوتر متميز متوافق مع خدمات الاتصال من الجيل الخامس، ويعتبر الأفضل في فئته.

مراجعة الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

أداء قوي - نمو استثنائي في الإيرادات وزيادة في معدلات الربحية

"نحن سعيدون جداً بنتائجنا المالية لعام 2022. فقد نجحنا في تحقيق نمو من خانتين عشريتين في معظم مؤشراتنا المالية الرئيسية. كما تعافينا تماماً من التحديات التي فرضتها جائحة كوفيد -19، حيث حققنا إيرادات تفوق إيرادات 2019، كما تمكنا في الان نفسه من تحسين معدلات الربحيتنا".

بيئة أعمال ديناميكية

استطاعت دولة الإمارات العربية المتحدة تجاوز التحديات التي فرضها الوباء، والعودة إلى الحياة الطبيعية على نحو سريع، بالإضافة إلى التعافي اقتصادياً وحتى تجاوز مستويات عام 2019، الأمر الذي ساهم باجتذاب المهارات والكفاءات وساهم في نمو عدد السكان. كما أدى ذلك إلى تنشيط الحركة السياحية التي انتعشت على نحو ملحوظ مع عودة تنظيم الاجتماعات بالحضور شخصياً، وتنظيم المؤتمرات والمعارض والفعاليات العالمية الضخمة مثل معرض إكسبو دبي 2020. كما ساهم ارتفاع أسعار النفط في تعزيز الطبيعة الديناميكية الرائدة لاقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة.

أداء ممتاز

كان عام 2022 استثنائياً بالنسبة لشركة دو، حيث يعتبر عام التعافي التام من التباطؤ التي شهدته الشركة خلال انتشار وباء كوفيد-19. وقد قدمنا خلال عام 2022 العديد من المنتجات والخدمات الجديدة، كما قمنا بتحسين تجربة عملائنا وواصلنا تنفيذ برنامج التحول الرقمي. وساهمت جميع هذه المبادرات في تعزيز الأسس اللازمة لتحقيق زخم تجاري قوي عبر جميع عملياتنا.

نمت إيراداتنا بنسبة 9.2٪ لتصل إلى 12.8 مليار درهم بفضل نمو جميع مجالات أعمالنا تقريباً. كما ارتفعت إيرادات خدماتنا، ومن ضمنها إيرادات خدمات الهاتف المتحرك والثابت، بنسبة 13.3٪ بفضل الزخم التجاري القوي.

وقمنا خلال العام بتحديث محفظتنا من خدمات الدفع الآجل، وتحسين بعض خدمات الدفع المسبق وإطلاق/تطوير العديد من خدمات الهاتف الثابت المبتكرة. وقد طورنا جميع هذه المنتجات بناء على رؤيتنا لاحتياجات وتوقعات العملاء.

وتحسن إجمالي أرباحنا بشكل ملحوظ بفضل النمو القوي في إيرادات الخدمات. وتوسعت الهوامش الإجمالية بواقع 2.2 نقطة مئوية. وتمكنا من خلال تحسين فعالية برامج إدارة التكلفة من احتواء الزيادة في نفقاتنا التشغيلية. كما أطلقنا العديد من المبادرات لتعزيز كفاءة الإنفاق مثل تحسين الموارد وإعادة التفاوض على العقود وتزايد الاعتماد على الأتمتة. ونمت الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بنسبة 12%، كما ارتفع هامش الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بمقدار نقطة مئوية من 39.3٪ عام 2021 إلى 40.3٪ عام 2022 - وهو أداء يعتبر استثنائياً.

وقد تابعنا تنفيذ برنامجنا الاستثماري حيث بلغت نفقاتنا الرأسمالية 2.2 مليار درهم وهو مايمثل كثافة رأسمالية تقدر ب17.4%. وساهم هذا الاستثمار في توسيع وتحسين قدرات تغطية شبكة الجيل الخامس، حيث شملت 94٪ من المناطق المأهولة بالسكان في الدولة، بالإضافة إلى ربط المزيد من المنازل بشبكة الألياف الضوئية الخاصة بنا وتحديث بنيتنا التحتية لتكنولوجيا المعلومات. ورغم الاستثمارات المستمرة، تمكنا من تحقيق 2.9 مليار درهم إماراتي من التدفق النقدي الحر من العمليات التشغيلية.

استراتيجية مالية تتماشى مع أهدافنا التشغيلية

لا تزال ميزانيتنا العمومية الخالية من الديون متماسكة وقوية، حيث يبلغ إجمالي السيولة المتاحة 5.3 مليار درهم. وأنهينا العام بصافي تدفق نقدي قدره 1.5 مليار درهم إماراتي، مع تسهيلات متاحة بقيمة 3.8 مليار درهم، مما يمنحنا مستوى عالياً من المرونة لممارسة أعمالنا.

وسنتمكن بفضل ميزانيتنا العمومية القوية، بالإضافة إلى التدفق النقدي الصحي الناتج عن عملياتنا، من تلبية الاحتياجات طويلة الأجل لأعمالنا والحفاظ على توزيع منتظم ومتدفق للأرباح.

باختصار، تتماشى استراتيجيتنا المالية مع الأولويات الاستراتيجية للأعمال والتزامنا المستمر بخلق قيمة حقيقة لجميع أصحاب المصلحة. وأنا سعيد جداً بنتائجنا المالية لعام 2022. حيث نجحنا في تحقيق نمو من خانتين عشريتين في معظم مؤشراتنا المالية الرئيسية. كما تعافينا تماماً من التحديات التي فرضتها جائحة كوفيد -19، حيث حققنا إيرادات تفوق إيرادات 2019، كما استطعنافي الان نفسه تحسين معدلات الربحية".

قيس بن حميدة

الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

استراتيجيتنا المالية

نظراً لكوننا نعمل في قطاع يتسم بكثافة رأس المال، تعتمد استراتيجيتنا المالية على:

السعي المستمر لتحقيق الكفاءة التشغيلية.

نسعى بشكل منهجي إلى تحسين الكفاءة التشغيلية لأعمالنا عبر الاستمرار في إعادة النظر بسياسة الإنفاق وعملياتنا التشغيلية لضمان التحسين المستمر لربحيتنا وخلق قيمة حقيقية لمساهمينا.

ضمان مستويات عالية من السيولة لتمويل احتياجات أعمالنا ودعم سياستنا لتوزيع الأرباح.

الحفاظ على ميزانية عمومية قوية لضمان الوصول الفعال إلى رأس المال وتحمل تكاليف التمويل على النحو الأمثل.

المراجعة المالية

بيان دخل مبسط

مليون درهم	2021	2022
الإيرادات	11,682	12,754
الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك	4,592	5,143
هامش	%39.3	%40.4
الإهلاك والاستهلاك	-2,025	-2,113
صافي تكاليف التمويل	-79	-59
رسوم الامتياز الاتحادية	-1,382	-1,744
صافي الربح	1,101	1,220
عدد الأسهم (مليون)	4,533	4,533
ربحية الأسهم	0.24 درهم	0.27 درهم

الإيرادات

نمت الإيرادات بنسبة 9.2٪ لتصل إلى 12,754 مليون درهم إماراتي (مقارنة مع 11,682 مليون درهم إماراتي عام 2021) بفضل النمو المستدام في عائدات الخدمات. وساهمت جهودنا التجارية وعروض منتجاتنا المتنوعة في زيادة إيراداتنا من خدمات الهاتف المتحرك والثابت. كما واصلت إيرادات خدمات الهاتف المتحرك انتعاشها: ارتفعت الإيرادات بنسبة 8.4٪ لتصل إلى 5,748 مليون درهم، مدفوعة بنمو قطاع باقات الدفع الآجل. ونمت إيرادات خدمات الهاتف الثابت بنسبة 22.4٪ لتصل إلى 3,475 مليون درهم مدعومة باستمرار الأداء القوي لقطاع العملاء من الأفراد. بينما بلغت الإيرادات الأخرى 3,531 مليون درهم خلال 2022، بانخفاض طفيف قدره 0.3٪ مقارنة بالعام 2021.

درهم	2021	2022	تغيير
خدمات الهاتف المتحرك	5,301	5,748	%8.4
خدمات الهاتف الثابت	2,839	3,475	%22.4
إيرادات الخدمات	**8,140**	**9,222**	**%13.3**
إيرادات أخرى	3,542	3,531	%0.3-
الايرادات	**11,682**	**12,754**	**%9.2**

الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك، والهوامش

ارتفع مستوى الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك إلى 5,143 مليون درهم إماراتي (2021: 4,592 مليون درهم إماراتي)، بزيادة قدرها 12.0٪ عن مستويات العام 2021. ويعكس هذا التحسن، قوة النمو في إيرادات الخدمات والتحكم الصارم بنفقاتنا التشغيلية، على الرغم من التحديات التي يفرضها التضخم. ونتيجة لذلك، توسع هامش الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بنسبة نقطة مئوية ليصل إلى 40.3٪.

الإهلاك والاستهلاك

بلغت رسوم الإهلاك والاستهلاك خلال العام الماضي 2,112 مليون مليون درهم إماراتي (2021: 2,025 مليون درهم إماراتي)، بزيادة قدرها 87 مليون درهم إماراتي أو 4.3٪. وجاءت هذه الزيادة نتيجة لاستثمارنا في مشاريع البنية التحتية الرئيسية وخاصة توسيع نطاق شبكتنا من الجيل الخامس خلال السنوات الماضية.

صافي تكاليف التمويل

بلغت قيمة صافي تكلفة التمويل 59 مليون درهم إماراتي خلال العام، بتراجع نسبته 24.5 ٪ مقارنة بالعام السابق (2021: 79 مليون درهم إماراتي). ويعود السبب في مستوى الانخفاض البالغ 19 مليون درهم إلى ارتفاع إيرادات الفوائد نتيجة زيادة أسعار الفائدة وانخفاض إجمالي رصيد ديوننا.

رسوم الامتياز الاتحادية

بلغت رسوم الامتياز الاتحادية لعام 2022 1,744 مليون درهم إماراتي (2021: 1,382 مليون درهم إماراتي). ويرجع الارتفاع في الرسوم إلى زيادة الإيرادات المنظمة وصافي الربح المنظم قبل احتساب رسوم الامتياز.

صافي الربح وربحية السهم

بلغ صافي الأرباح للعام 1,220 مليون درهم إماراتي (2021: 1,101 مليون درهم إماراتي)، بزيادة 10.8٪ عن عام 2021. تم تعويض تأثير ارتفاع الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك، جزئياً، عبر زيادة رسوم الاستهلاك ورسوم الامتياز الاتحادية. بلغت ربحية السهم 0.27 درهم إماراتي (2020 0.24 درهم إماراتي) بزيادة 10.8٪ عن عام 2021. وبلغ إجمالي عدد الأسهم المصدرة في تاريخ الميزانية العمومية 4,533 مليون سهم.

النفقات الرأسمالية

شهد العام 2022، بداية عودة النفقات الرأسمالية إلى طبيعتها بعد العام 2021 الذي يعتبر ذروة دورة الاستثمار في تقنية الجيل الخامس. وبلغت قيمة استثماراتنا عام 2022 2,218 مليون درهم إماراتي (2021: 2,607 مليون درهم إماراتي). ما يمثل كثافة رأس مال بنسبة 17.4٪ (2021: 22.3٪). وقمنا خلال العام بتوسيع نطاق شبكتنا من الجيل الخامس، بالإضافة إلى زيادة عدد المنازل المشمولة بخدماتنا، كما واصلنا مسارنا لتحويل تكنولوجيا المعلومات.

التدفق النقدي

بلغت قيمة التدفق النقدي الحر التشغيلي 2,923 مليون درهم إماراتي وهو عبارة عن معدل الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بعد طرح النفقات الرأسمالية (العام 2021: 1,985 مليون درهم).

درهم	2021	2022	معدل التغيير
الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك	4,592	5,143	%12.0
النفقات الرأسمالية	2,608-	2,218-	%14.9-
التدفق النقدي الحر التشغيلي	1,985	2,925	%47.3

صافي الدين

استطعنا خلال العام الماضي، المحافظة على ميزانية عمومية قوية، حيث أنهينا العام بصافي نقدي قدره 1,546 مليون درهم إماراتي (2021: صافي نقدي قدره 1,816 مليون درهم إماراتي، مشتملاً على ديون بقيمة 200 مليون درهم إماراتي). وسددنا خلال الربع الثالث مبلغ 200 مليون درهم على تسهيلاتنا الائتمانية المتجددة. واحتفظنا بتاريخ 31 ديسمبر 2022، على سيولة نقدية وودائع قصيرة الأجل بقيمة 1,546 مليون درهم (31 ديسمبر 2021: 2,016 مليون درهم).

توزيعات الأرباح

أوصى مجلس الإدارة بتوزيع أرباح إجمالية سنوية للسهم الواحد بواقع 0.24 درهماً إماراتياً والتي تخضع لموافقة المساهمين في الاجتماع السنوي العام، ما يعني توزيع أرباح نهائية بقيمة 0.13 درهم (2021: 0.11 درهم). وفي حال الموافقة على ذلك، سيصل إجمالي العوائد النقدية للمساهمين لعام 2022 إلى 1,088 مليون درهم، ما يعني دفع 99.1٪ من صافي الربح القابل للتوزيع.

عوامل المخاطر والشكوك

إدارة المخاطر والتحكم بها

حوكمة المخاطر

نحن نعمل في قطاع منظم للغاية ويتميز بتنافسيته وديناميكيته الاستثنائية. الأمر الذي يؤثر بأشكال مختلفة على استراتيجيتنا وأهدافنا التنظيمية. وبناء على ذلك، قمنا في أعقاب انتشار الجائحة العالمية، بتجديد نهجنا في إدارة المخاطر – لضمان مواءمة حوكمة المخاطر والعمليات والرقابة مع المعايير الدولية. بالإضافة إلى معايير لوائح هيئة الأوراق المالية والسلع (SCA) لعام 2020 مع مستويات واضحة من الامتثال لجميع الالتزامات الخاصة بالمخاطر.

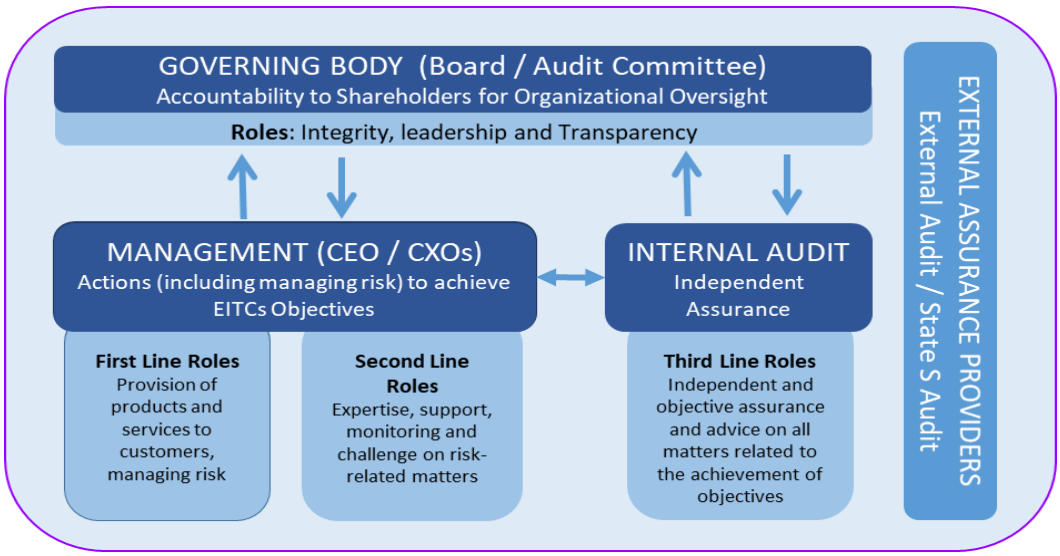
كما قمنا بمراجعة واعتماد إطار عمل هجين لإدارة المخاطر المؤسسية (ERM) استناداً إلى معايير إدارة المخاطر المعترف بها دولياً (ISO 31000: 2018 و COSO 2017). ويعتبر هذا الإطار جزءاً أساسياً من هيكلية الحوكمة المركزية في شركتنا كما هو موضح في الرسم البياني أدناه.

يتكون إطار إدارة المخاطر المؤسسية المعدل من خمس وثائق رئيسية تدعم جهودنا المستمرة لدمج أنشطة إدارة المخاطر الرسمية في جميع أعمالنا وعمليات صنع القرار الاستراتيجية:

1. سياسة إدارة المخاطر
2. قبول المخاطر وسياسة التصعيد
3. إطار تقبل المخاطر
4. منهجية إدارة المخاطر
5. إطار إدارة مخاطر المشروع

ويحدد الإطار أدواراً ومسؤوليات واضحة لحوكمة المخاطر، بالإضافة إلى أنشطة إدارة المخاطر والمساءلة المرتبطة بها في الشركة (إشراف مجلس الإدارة إلى الموظفين المبتدئين). تم اعتماد إطار العمل من قبل لجنة التدقيق ووافق عليه مجلس إدارة الشركة.

إطار إدارة المخاطر المؤسسية في شركتنا



إدارة المخاطر

يوفر إطارنا المعدّل، القدرة على اتباع نهج شامل ومنظم ومتسق لكيفية إدارة المخاطر، حيث يسهل عملية الإدارة الاستباقية لحالات عدم اليقين ضمن بيئتنا التشغيلية، ما يؤدي إلى اتخاذ قرارات مستنيرة على ضوء ما تقدم لمواجهة المخاطر.

يصنف الإطار المعدل مجموعة المخاطر في شركتنا إلى خمس فئات، تشمل مجموعة مخاطر رئيسية و23 فئة فرعية تعكس جميع السيناريوهات/الأحداث المحتملة المعروفة، مع استعراض التأثير المحتمل على أهدافنا الاستراتيجية قصيرة ومتوسطة وطويلة الأجل. كما قام مجلس الإدارة بتحديد نزعات المخاطر على مستوى الفئتين الرئيسية والفرعية، بالإضافة إلى اعتماد إطار قابلية تحمل المخاطر والامتثال المرتبط به لتسهيل عملية تنفيذ وتفعيل قابلية تحمل المخاطر المحددة.

يتم تحديد كل فئة فرعية للمخاطر لمسؤولية أحد القادة على المستوى التنفيذي والذي يتولى مهام قيادة وإدارة خطط معالجة المخاطر "الحرجة" و"العالية" المحددة ضمن الفئة الفرعية للمخاطر المخصصة؛ بدعم من فريق إدارة المخاطر المؤسسية. ويساعد ذلك في تحديد "الاتجاه الصحيح الذي يجب اتباعه"، مع إمكانية تحديد أولويات معالجة المخاطر وتنفيذها بما يتماشى مع مستوى قبول المخاطر المعتمد من مجلس الإدارة.

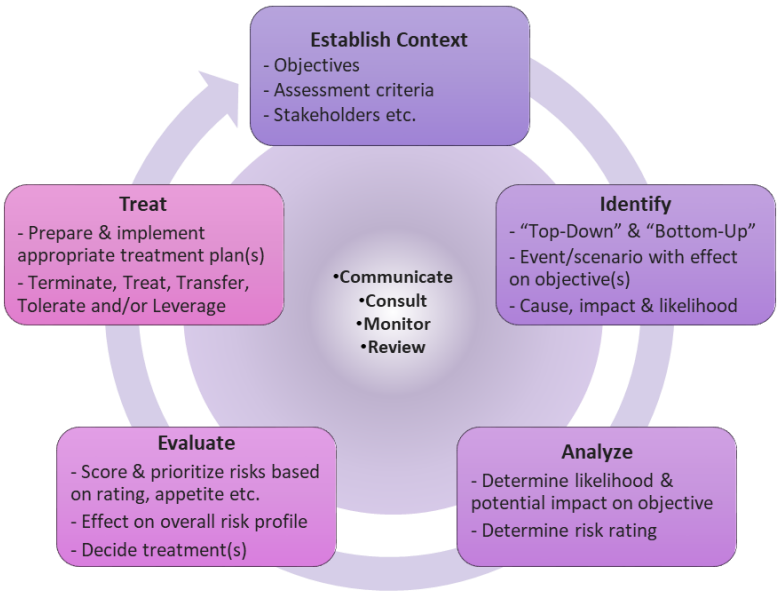
عملية إدارة المخاطر

تشكل عملية إدارة المخاطر في شركتنا (الموضحة أدناه) حجر الأساس لعمليات إدارة المخاطر المؤسسية وهي عنصر أساسي في إطار العمل.

تتطلب العملية متابعة مستمرة لبيئات التشغيل الداخلية والخارجية بهدف اكتشاف ومراقبة الأحداث والسيناريوهات ذات التأثير المحتمل على أهدافنا. ونتطلع عبر هذه السياسة لتحليل مثل هذه الأحداث والسيناريوهات، والتأكد من احتمالاتها وتأثيرها المتوقع على هذه الأهداف.

ويتم بناء على نتائج هذا التحليل، اتخاذ قرار بشأن مواجهة المخاطر على النحو الأنسب، حيث يتم إعداد خطة الإدارة وتنفيذها وفقاً لذلك. ويتمثل الهدف الأساسي من الخطة في رفع مستوى التعرض للمخاطر إلى معدل مقبول بما يتماشى مع قابلية المخاطرة المرتبطة بها.

ممارساتنا لإدارة المخاطر



تقييم مفصّل للمخاطر

تتم مناقشة جميع المخاطر الرئيسية وحالة خطة (خطط) العلاج المرتبطة بانتظام مع المسؤولين عن المخاطر والإدارة التنفيذية. ونقدم تقريراً موحداً إلى لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة على أساس ربع سنوي، للحصول على المعلومات والمدخلات وتلقي الدعم والتوجيه حسب الاقتضاء.

يسلط الجدول التالي الضوء على المخاطر الرئيسية التي نواجهها.

الخطر	الوصف	إجراءات مواجهة المخاطر
الخصوصية	الخطر الناجم عن تنامي التوقعات واللوائح المتعلقة ببيانات التعريف الشخصية (PII) التي يتم جمعها ومعالجتها و/أو تخزينها من قبلنا أو من قبل شركائنا	• يتم وضع إطار عمل الخصوصية كجزء من خطة علاج شاملة تستند إلى معيار NIST وتتماشى مع قانون خصوصية البيانات في دولة الإمارات العربية المتحدة
التعرض لهجوم إلكتروني	التعرض الناشئ عن مخاطر التهديدات الإلكترونية التي تهدد سرية وسلامة و/أو توفر بيانات دو وأنظمة التكنولوجيا ذات الصلة	• المراجعة المستمرة واعتماد الضوابط الأمنية (بما يتماشى مع أطر الأمن الإلكتروني المتوافقة مع أفضل الممارسات الدولية)، والتحسين المستمر لمرونة أعمالنا • المراقبة المستمرة لتخفيف التهديدات الداخلية والخارجية لسرية وسلامة وتوافر بياناتنا والأصول ذات الصلة والحد منها • حملات/تدريب منتظم للتوعية بأهمية الأمن الإلكتروني للموظفين بدوام كامل والموظفين المتعاقدين/ الطرف الثالث
التقنيات الثورية/ الناشئة	المخاطر (الفرص والتهديدات) الناشئة عن اعتماد التكنولوجيات الجديدة واستخدام المنتجات البديلة والمستخدمين الجدد. والفشل في الابتكار للاستفادة من مزايا هذه التقنيات	• يظهر اهتمامنا المستمر بتوسيع نطاق البصمة الرقمية، مدى التزامنا بتطوير نهج الابتكار، باعتباره إحدى العناصر التنظيمية الأساسية • تحديد التقنيات/حالات الاستخدام الجديدة وتوضيح أولوياتها والاستفادة منها مع دراسة التأثير المحتمل على استراتيجيتنا • تطوير وإطلاق البرامج والشراكات فائقة التوسع للاستفادة من التقنيات ذات الأولوية
تحديات تعاقب الموظفين والقدرة على جذب أفضل الكفاءات والاحتفاظ بها	قد يكون لمشاعر عدم اليقين الناشئة عن التحديات التي تخلقها عمليات التعاقب والقدرة على جذب/الاحتفاظ بأفضل الكفاءات في سوق العمل تأثير محتمل على قدرتنا للنجاح في تنفيذ استراتيجيتنا المتوقعة	• العديد من البرامج التي تم إطلاقها بالتعاون مع هيئات/معاهد التنمية البشرية المختلفة للارتقاء بمستويات أداء ومهارات الموظفين في المجالات ذات الصلة • استراتيجية ومنهجية مخصصة لتخطيط عمليات التعاقب الوظيفي التي تركز على تعاقب الأدوار الأكثر أهمية (مرشح داخلي واحد على الأقل يتم تحديده كخلف) • خطط التنمية المحددة على المستويين الوظيفي والقيادي

الخطر	الوصف	إجراءات مواجهة المخاطر
تقادم التكنولوجيا	اعتماد البنية التحتية للتكنولوجيا القديمة، وزيادة مشاعر عدم اليقين بشأن القدرة على تلبية توقعاتنا ذات الصلة بالجودة ووقت الوصول إلى السوق والنفقات وقدرات الابتكار والحفاظ عليها وتجاوزها مقارنة بمنافسينا وغيرهم من المنضمين الجدد " المواليد الرقميين"	• مشروع التحول الرقمي المستمر وتحسين مشاركة العملاء وتوفير التقنيات سهلة الاستخدام وتطوير المنتجات، مع إمكانية الوصول إليها بشكل أسرع
الظروف الاقتصادية المعاكسة	قد يؤثر التباطؤ الاقتصادي العالمي السائد وتحديات التضخم بشكل كبير على فرص النمو، مع إمكانية تأثيرها على هوامش الربح، ما يعزز مشاعر عدم اليقين حول إمكانية تحقيق أهدافنا ذات الصلة	• تعتبر المؤشرات/التقلبات الاقتصادية الرئيسية جزءاً من عمليات الميزانية التشغيلية والتخطيط والمراجعة • أعمال جديدة، منتجات/عروض جديدة لتعزيز التماسك والارتقاء بحصة القيمة • دفع الثقافة المناسبة - نموذج تشغيل رقمي متميز ومرن فعال من حيث التكلفة
عدم الامتثال القانوني والتنظيمي	التبدلات التنظيمية وزيادة عمليات التدقيق، مع تأثير ملحوظ على تصميم عملياتنا أو منتجاتنا أو خدماتنا وأهداف التأثير المحتملة	• تحديد سياسات وعمليات وإجراءات الامتثال القانوني والتنظيمي • مشاركات استباقية ومستمرة لأصحاب المصلحة الخارجيين بشأن مسائل السياسات الحالية والناشئة • التدريب المستمر الإلزامي للموظفين على الالتزامات الرئيسية وعمليات الامتثال المرتبطة بها

المسؤولية المؤسسية والمجتمعية

نهجنا للاستدامة

يساهم نهجنا في دعم طموحات دولة الإمارات العربية المتحدة وجهودها الحثيثة لتحقيق المزيد من التقدم على صعيد دعم أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة"

استراتيجيتنا للاستدامة

تتمحور أهداف استراتيجيتنا للاستدامة حول "تعزيز جودة حياة موظفينا وخلق مجتمع أكثر سعادة"، و"العمل بشكل أخلاقي ومسؤول" و"وتمكين الجميع من جني فوائد خدماتنا". يتم تقسيم هذه الأهداف إلى مجالات تركيز ذات أولويات مختلفة، بما يتوافق مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

يساعدنا هذا النهج على التأكد من أن منتجاتنا ومشاريعنا ومبادراتنا المتنوعة تساهم مجتمعةً في إحداث تأثير إيجابي في حياة الناس والمجتمعات إلى جانب المساهمة في دعم طموحات دولة الإمارات العربية المتحدة وجهودها الرامية لتحقيق المزيد من التقدم على صعيد دعم أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. نحن أيضاً عضو في اتحاد شركات الاتصالات في دول مجلس التعاون الخليجي الذي يهدف إلى تعزيز أجندة الاستدامة في المنطقة.

حول هذا التقرير

تغطي المعلومات الواردة في هذا التقرير التقدم الذي أحرزته دو على صعيد دعم أهداف الاستدامة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022، إضافة إلى الموضوعات الجوهرية الخاصة بنا. نصدر تقريرنا سنوياً ويمكن الاطلاع على التقارير السابقة على موقعنا الإلكتروني (www.du.ae/sustainability). ويوضح هذا التقرير التقدم المحرز خلال العام المنصرم على صعيد كل من الأهداف الثلاثة ومجالات التركيز ذات الأولوية المذكورة أعلاه.

وللتأكد من توافق تقريرنا للاستدامة مع دليل إرشادي وتوجيهي، اعتمدنا في إعداد هذا التقرير على معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. نُقر ذاتياً أن تقرير الاستدامة لعام 2022 قد تم إعداده وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير.

رؤيتنا للاستدامة

بناء وممارسة أعمال مستدامة ومسؤولة من خلال تعزيز التواصل بين الناس والارتقاء بجودة الحياة.

أهدافنا للاستدامة

تعزيز جودة حياة موظفينا وخلق مجتمع أكثر سعادة
العمل بشكل أخلاقي ومسؤول
تمكين الجميع من جني فوائد خدماتنا

مجالات التركيز ذات الأولويات الرئيسة، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

- تعزيز جودة حياة موظفينا واندماجهم
- جودة حياة المجتمع
- التأثير في البيئة
- أمن البيانات وخصوصيتها
- سعادة العملاء
- التكنولوجيا من أجل الخير

حددنا من خلال التنسيق والتفاعل الوثيق مع مختلف أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا، أي موظفينا، والمستثمرين، والعملاء، ووسائل الإعلام، والموردين، ومنظمات المجتمع المدني، عدة مجالات نعتقد أن مؤسستنا يمكن أن يكون لها تأثير إيجابي فيها. ويوجد أدناه مصفوفة تحدد هذه الموضوعات الجوهرية، والتي تندرج جميعها ضمن أهداف الاستدامة الثلاثة لدينا:

	مهم للغاية			خصوصية بيانات العميل وأمنها	رضاء العملاء وسعادتهم منتجات مبتكرة وخدمات تقنية
درجة الاهتمام من جانب أصحاب المصلحة	**هام جداً**	إدارة نفاياتنا الإلكترونية والخطرة	التأثير الصحي لمحطات الإرسال / الاستقبال القاعدية / أبراج الإشارة تدابير كفاءة الطاقة و / أو زيادة استخدام مصادر الطاقة المتجددة	جودة حياة الموظفين وسعادتهم وسلامتهم فرص تدريب وتطوير الموظفين	الحوكمة المؤسسية الرشيدة وأخلاقيات العمل
	هام	إدارة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (الغازات الدفيئة) إدارة نفايات مكتبنا	تكافؤ الفرص للجميع الشمول الرقمي لجميع أفراد المجتمع مبادئ حقوق الإنسان وحقوق الموظفين	الكفاءة في استخدام المواد الخاصة بمنتجاتنا وممارسات التعبئة والتغليف احتياجات المجتمع والتنمية الاجتماعية حوافز بناء المهارات والقدرات	التسويق والإعلانات الواضحة وغير مضللة أداء مالي يحقق قيمة للمساهمين
	هام نوعاً ما	تدابير الحفاظ على المياه	الممارسات العادلة في الحصول على السلع والخدمات، بما في ذلك التعاون مع الموردين المحليين والشركات الصغيرة والمتوسطة	رواد الأعمال وتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة	
		هام نوعاً ما	**هام**	**هام جداً**	**هام للغاية**
	التأثير الحالي / المحتمل على الأعمال				

أبرز إنجازات العام 2022

اندماج الموظفين وجودة حياتهم	• بلغ متوسط وقت التعلم الذي حصل عليه كل موظف 17 ساعة. • أكمل 90٪ من موظفينا جلسات التعلم غير الإلزامي. • أطلقنا إرشادات التواصل المؤسسي الخاصة بالتوازن بين الجنسين. • فاز فريق دو بالجائزة الأولى لتحدي الإمارات للأنشطة الرياضية للمؤسسات.
جودة حياة المجتمع	• تعاونا مع هيئة تنمية المجتمع لتقديم جلسات تدريب للتوعية بجودة الحياة والمعرفة الرقمية لكبار المواطنين. • قدمنا ميزة خيرية في تطبيق دو لدعم الجمعيات الخيرية في حملات جمع التبرعات. • ساهمنا بمليون درهم في حملة المليار وجبة ومليون درهم لدعم البحوث الطبية لمؤسسة الجليلة.
التأثير في البيئة	• يعمل الآن 170 موقعاً باستخدام المولدات الهجينة (زيادة بنسبة 41٪ منذ عام 2021)، ويعمل 78 موقعاً بالكامل باستخدام الألواح الشمسية (زيادة بنسبة 30٪ منذ عام 2021). • أصبحت أكياس متاجر البيع بالتجزئة الآن ورقية بنسبة 100٪ وقابلة للتحلل البيولوجي بنسبة 100٪. • طرحت شركة فيرجن موبايل التابعة لنا شريحة SIM جديدة قابلة للتحلل.
خصوصية البيانات وأمنها	• واصلنا العمل مع منظمة اليونيسف كشريك لهم من أجل التوعية بالسلامة الإلكترونية في دولة الإمارات العربية المتحدة. • قمنا بتجديد السياسة الحالية للخصوصية وأمن البيانات. • قمنا بتحديث تصنيفنا للبيانات مع جميع أصحاب الأعمال لدينا لتأمين أعمالنا بشكل أكبر.
إسعاد المتعاملين	• بالنسبة لأصحاب الهمم وكبار المواطنين، قدّم عرض "أنت تهمنا" خصماً بنسبة 50٪ على الرسوم الشهرية على خطة الدفع الآجل التي يختارونها. وتمت إضافة 100٪ من مبلغ إعادة الشحن كرصيد إضافي مع كل عملية إعادة شحن رصيد لخطط الدفع المسبق.
التكنولوجيا من أجل الخير	• واصلنا الاستثمار في شبكة الجيل الخامس الخاصة بنا. ونتمتع تقنية الجيل الخامس بالقدرة على تغيير طريقة تواصل الأشخاص وتفاعلهم مع بعضهم البعض ومع محيطهم..

تعزيز جودة حياة موظفينا وسعادتهم وخلق مجتمع أكثر سعادة

تعزيز اندماج الموظفين وجودة حياتهم

التوطين

نتمتع بمكانة مرموقة وسمعة متميزة في دولة الإمارات العربية المتحدة على صعيد تقديم فرص مهنية قيّمة لأبناء دولة الإمارات من خلال توفير مبادرات وبرامج تدريب متنوعة لتعزيز المهارات القيادية ودعم النمو الوظيفي. وفي عام 2022، شكلت المواهب الإماراتية نسبة 40٪ من إجمالي القوة العاملة في الشركة. وبلغت نسبة السيدات من إجمالي القوى العاملة الإماراتية في الشركة 50.2٪، كما أن 43.7٪ من المناصب الإدارية يشغلها إماراتيون.

أعدنا خلال العام المنصرم إطلاق برنامج تدريب الخريجين واستقبلنا 25 متدرباً من الخريجين الجدد، حيث نوفر لجميع المتدربين الفرصة للتناوب عبر وحدات الأعمال المختلفة وإتاحة المجال أمامهم للتعرف إلى المشاريع الجديدة والتقنيات الناشئة.

وعقدنا في عام 2022 شراكة مع نوكيا تستهدف تعزيز مهارات المواهب الإماراتية العاملة لدينا، وأجرينا أيضاً برنامجاً تدريبياً في الولايات المتحدة.

وشاركنا أيضاً في العديد من معارض التوظيف الوطنية والجامعية مثل معرض الإمارات للوظائف 2022، ومعرض التوظيف بالجامعة الأمريكية في الشارقة، ومعرض التوظيف الافتراضي لسفارة دولة الإمارات العربية المتحدة في الولايات المتحدة، والذي أتاح لنا تقديم فرص للتدريب الداخلي لـ 42 من المواهب الإماراتية في مختلف الأقسام في عام 2022.

وقدمنا بالتعاون مع مجلس دو للشباب الدعم لمشروع " همّة"، وهو تعاون بين مكتب رئاسة مجلس الوزراء وهيئة الخدمة الوطنية والاحتياطية يركز على تأهيل مجندات الخدمة الوطنية والارتقاء بقدراتهن ومهاراتهن.

جودة حياة الموظفين

يشكل خلق ثقافة تركز على الارتقاء بجودة حياة موظفينا وتعزيز صحتهم الذهنية والجسدية سواءً في العمل أو حياتهم الشخصية ركيزة اساسية في منظومتنا المؤسسية. ويتم العمل على تحقيق هذا الهدف في جميع مكاتبنا من خلال نموذجنا الفريد من نوعه لتعزيز جودة حياة الموظفين والذي يحمل اسم "HAPPY".

عناصر نموذجنا الخاص بتعزيز جودة حياة الموظفين HAPPY	أمثلة عن أنشطة جودة الحياة في عام 2022
H: الصحة والوقاية	• جلسات التوعية بالسلامة حول فيروس كورونا كوفيد – 19 في مكاتبنا ومتاجر البيع بالتجزئة والمخازن وعبر الإنترنت وحملة الجرعة المعززة من برنامج التطعيم. • حملة التبرع بالدم في مكاتبنا بالتعاون مع هيئة الصحة بدبي. • الفحص الصحي في مكاتبنا بالتعاون مع مستشفيات GMC عيادات وجلسات توعية بجودة الحياة.
A: مبادرات تتمحور حول متطلبات الموظفين	• يوم كرنفال العائلة – وجهنا دعوة لجميع موظفينا وعائلاتهم ليوم حافل بالأنشطة الرياضية والترفيهية للأطفال وعروض المواهب وإعداد المأكولات والمشروبات وغيرها. • تفعيل برنامجي الخصومات "فزعة" و"إسعاد" لموظفينا.
P: اللعب	• تحدي المؤسسات الإماراتية - حققنا أكبر عدد من الميداليات في هذه المسابقة التي تحظى بشعبية كبيرة • زيارات المدربين - شاركنا في تحدي دبي للياقة بدعوة مدرب شخصي إلى مكاتبنا لإشراك موظفينا في إجراءات تمرين سريعة. • أنشطة نادي الشطرنج - أطلقنا نادي شطرنج جديد مع بطولتين للشطرنج. كما قدمنا دورات تدريبية في الشطرنج لأبناء موظفينا. • البطولة الرياضية الرمضانية لموظفينا (كرة القدم، كرة المضرب وكرة الريشة). • شارك عدد من موظفاتنا في دورة الشيخة هند للألعاب الرياضية للسيدات. • شارك أكثر من 200 من موظفينا وأفراد عائلاتهم في تحدي سباقات الحواجز Conqueror Challenge.
P: الشغف	• خصم على مبيعات الكتب للقراءة بالتعاون مع المجرودي. • مسابقة التصوير الفوتوغرافي لموظفينا.
Y: صحتك الذهنية	• دروس اليوغا داخل المكتب من الأنشطة الصحية التي تحظى بتقدير كبير بين موظفينا. • جلسة حول سُبُل تعزيز جودة الحياة للموظفين تحت عنوان "كيف تعيش 100 عام".

التدريب والتطوير

نؤمن بأن من واجبنا توفير الفرص والأدوات اللازمة لجميع موظفينا للتطور والنمو، ومن هنا نحرص في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة على تقديم برامج تدريبية لجميع موظفينا في جميع المراحل الوظيفية لتشجيعهم على تعزيز مجالات خبراتهم واستكشاف مهارات جديدة وإنشاء مسارات للتعلّم والتطور.

وفي عام 2022، استفاد جميع موظفينا من برامج التدريب والتطوير التي نقدمها، وبلغ متوسط وقت التعلّم الذي تلقاه كل موظف 16.85 ساعة، حيث استطاع 90٪ من الموظفين استكمال برامج التدريب غير الإلزامي (70% في عام 2021). وتلقى جميع موظفينا خلال العام مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي.

وكجزء من استراتيجيتنا، ركزنا على تحسين مهارات مختلف الفرق في الشركة لإتقان منهجيات وأساليب المرونة عبر تنظيم الجلسات الإلكترونية والافتراضية وجلسات التعليم الهجين من خلال تسخير منصتنا الرقمية "رحلتي". وتم إكمال 50,000 ساعة تدريب بشكل عام، حيث اعتمدت 46٪ من جلسات التعلم على الويب و45٪ على جلسات التعليم الهجين.

وقدمنا أيضاً برنامجاً للتطوير التنفيذي بالشراكة مع برنامج هارفرد سبارك وشركة هواوي وكلية هينلي للأعمال وذلك لتطوير مهارات المديرين التنفيذيين لدينا. كما قدمنا برنامجا استشاريا لمهارات البيع لتزويد محترفي المبيعات بالمهارات والقدرات التي يحتاجونها للابتعاد عن البيع التقليدي القائم على المنتجات إلى نهج قائم بشكل أكبر على القيمة.

وفي إطار جهودنا المستمرة لدعم موظفينا في تطويرهم الشخصي، قدمنا مبادرة LearningBytes، والتي توفر محتوى رقمياً مُركّزاً وصغير الحجم على منصتنا الرقمية "رحلتي" والذي يمكن الوصول إليه في أي وقت وفي أي مكان، ويمكّن الموظفين من تطبيق ما تعلموه على الفور.

وركز برنامجنا الخاص بالمتحدثين الداخليين في عام 2022 "You Talk" على رؤى الزملاء الذين يشغلون أدواراً قيادية، والذين شاركوا خبراتهم الواسعة ورؤاهم القيادية مع الآخرين. ومع قرب حلول نهاية العام، قمنا بتكريم جميع الموظفين الذين شاركوا في برامج التعليم والتطوير في فعالية خاصة وكافئنا الموظفين الذين التزموا بتعزيز التعلم ذاتياً.

مشاركة الموظفين واندماجهم

نحن نعمل بجد لنكون واحدة من أكثر الشركات تفضيلاً من جانب أفضل المواهب، وبالتالي من المهم للغاية بالنسبة لنا أن يشعر موظفونا بالاندماج في بيئة عملنا، حيث يشكل اندماج الموظفين ومشاركتهم الفعّالة في مختلف الأنشطة والفعاليات والمناقشات أمراً ضرورياً بالنسبة لنا لتحقيق أهداف أعمالنا، ونولي أهمية كبيرة لقياس معدلات مشاركة موظفينا واندماجهم.

وأعدنا خلال العام 2022 إطلاق استبيان قياس مشاركة الموظفين واندماجهم، وشهدنا مشاركة كبيرة بنسبة 73٪. وأطلعنا موظفينا على نتائج الاستبيان، كما عُقدت اجتماعات مفصّلة مع المديرين التنفيذيين ورؤساء الأقسام لدراسة نتائج الاستبيان.

ولقياس مستوى التقدم، أجرينا استبياناً نصف سنوي (معدل مشاركة 73٪) نتج عنه مؤشر تفضيل بنسبة 74٪، ما يؤكد أهمية البرنامج والتزام الموظفين والمديرين بمخرجاته.

الفوائد والمزايا المقدمة للموظفين

نحن نقدم مجموعة متنوعة من المزايا لموظفينا بدوام كامل والتي تساهم في خلق بيئة عمل سعيدة وشاملة. وبهدف تعزيز قدراتنا التنافسية في السوق المحلي، قمنا بتقييم مزايا موظفينا والحفاظ عليها في جميع المجالات والمستويات المهنية على مدار العام.

وتوفر مبادرة العمل من المنزل، التي تمكن الموظفين من العمل براحة وإنجاز المهام المطلوبة منهم من منازلهم بما يضمن استمرارية العمل، لموظفينا مستوى عالٍ من المرونة. بالإضافة إلى ذلك، تساعد وسائل الراحة المتوفرة في مكان العمل مثل مناطق الاسترخاء ومناطق الألعاب والمقصف والعيادة، بالإضافة إلى المزايا المالية مثل الخصومات على خدمات الاتصال وبرامج الخصم المجانية، موظفينا في الحفاظ على مستوى جيد من التوازن بين العمل والحياة الشخصية. ونقدم أيضاً جوائز تقديراً للموظفين المتميزين وتحفيزاً لهم في أداء واجباتهم ومهامهم.

التوازن بين الجنسين

انصب تركيز مجلسنا للتوازن بين الجنسين خلال العام 2022 على إطلاق وضمان استدامة المبادرات الهادفة إلى تعزيز تكافؤ الفرص للمرأة إلى جانب تعزيز مستوى المشاركة والاندماج داخل الشركة.

وتماشياً مع رؤيتنا والتزامنا بتسريع وتطوير مهارات زملائنا، واصلنا تقديم مجموعة شاملة من الدورات التعليمية المخصصة حول موضوعات متعددة بما في ذلك دورات خاصة للحد من التحيز اللاواعي، بهدف تعزيز التوازن بين الجنسين في بيئة العمل. كما أطلقنا أيضاً أول دليل توجيهي للتواصل بين الجنسين مستوحى من المعايير والمبادئ والتوصيات الدولية. وتوفر هذه المبادئ التوجيهية أدوات واضحة لمساعدة موظفينا في تصميم حملات تواصل شاملة تراعي الفوارق بين الجنسين.

واحتفاءً باليوم العالمي للمرأة في مارس 2022، لبّى فريق إدارتنا العليا الدعوة للعمل وإحداث تحولات وتغييرات ملموسة للمفاهيم النمطية السائدة والتحيز الجنساني وإعلان الالتزام بتعزيز التوازن بين الجنسين

وعقدنا ضمن فعاليات اليوم الدولي للمرأة في مجال الهندسة جلسة لفهم كيفية معالجة التحيز الجنساني وتعزيز مفاهيم التنوع بين الجنسين في مكان العمل، حيث استضفنا سمر الشرفا، الرئيس التنفيذي المؤسس لـمنصة "هي عربية"، وركزت

جلسة الحوار على التحديات والتغييرات الواجب إحداثها لتعزيز دور المرأة وتسهيل توليها وظائف في المجالات ذات الصلة بالعلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات.

التنوع

تساعدنا استراتيجيتنا الهادفة إلى تعزيز التنوع في توسيع مجموعات المواهب وأصحاب المهارات لدينا، وتمكين الموظفين من خوض تجارب مهنية متميزة، وخدمة عملائنا بشكل أفضل. ويعمل كل من مجلس التوازن بين الجنسين ومجلس الشباب لدينا كمحفزات للتغيير الإيجابي. وتوضح الأرقام الواردة أدناه التزامنا بالتنوع عبر الشركات الثلاث التابعة لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة والتي يغطيها هذا التقرير وهي دو و"إدارة" وفيرجن موبايل الإمارات.

إجمالي عدد الموظفين من أصحاب الهمم

موظف واحد يعمل بساعات مخفضة

تم تزويد أحد الموظفين بوسائل مساعدة بصرية لدعم احتياجاته

موظفان اثنان يعملان وفق ساعات العمل الاعتيادية

دو

إجمالي عدد موظفي دو 1,593
موظف بدوام كامل 1,563
موظف بدوام جزئي 30

موظفو دو حسب الجنس

إناث: 456 موظف بدوام كامل / 22 موظف بدوام جزئي
إناث: 481 موظف بدوام كامل / 0 موظف متعاقد بدوام كامل

إناث 30٪
ذكور 70٪

ذكور: 1,104 موظف بدوام كامل / 8 موظفين بدوام جزئي
ذكور: 1,090 موظف بدوام كامل / 22 موظف متعاقد بدوام كامل

إدارة

إجمالي عدد موظفي إدارة 1,425
موظف بدوام كامل 1,425
موظف بدوام جزئي 0

موظفو إدارة حسب الجنس

إناث: 227 بدوام كامل / 0 بدوام جزئي
إناث: 227 موظف بدوام كامل / 0 موظف متعاقد بدوام كامل

إناث 16٪
ذكور 84٪

ذكور: 1,198 بدوام كامل / 0 بدوام جزئي
ذكور: 1,198 موظف بدوام كامل / 0 موظف متعاقد بدوام كامل

فيرجن موبايل

إجمالي عدد موظفي فيرجن موبايل 65

موظف بدوام كامل 64

موظف بدوام جزئي 1

موظفو فيرجن موبايل حسب الجنس

إناث: 21 بدوام كامل / 0 بدوام جزئي

إناث: 21 موظف بدوام كامل / 0 موظف متعاقد بدوام كامل

إناث 33٪

ذكور 67٪

ذكور: 43 بدوام كامل / 0 بدوام جزئي

ذكور: 43 موظف بدوام كامل / 1 موظف متعاقد بدوام كامل

موظفو دو حسب العمر

العمر <30 9٪

العمر بين 30- 50 82٪

العمر أكبر 50 9٪

إجمالي عدد جنسيات موظفي دو

74

موظفو إدارة حسب العمر

العمر <30 14٪

العمر بين 30-50 84٪

العمر أكبر من 50 2٪

إجمالي عدد جنسيات موظفي إدارة

35

موظفو فيرجن موبايل حسب العمر

العمر <30 8٪

العمر بين 30-50 86٪

العمر أكبر من 50 6٪

إجمالي عدد جنسيات فيرجن موبايل

27

دو

إجمالي عدد موظفي دو المعيّنين خلال عام 2022

238 موظف

إناث 59 / ذكور 179

العمر أقل من 25 سنة 16.

العمر بين 26 - 35 80

العمر بين 36-45 101

العمر بين 46 - 55 35

العمر أكبر من 50 6

إدارة

إجمالي عدد موظفي إدارة المعيّنين خلال عام 2022

196 موظف

إناث 31 / ذكور 165

العمر أقل من 25 سنة 8.

العمر بين 26 - 35 145

العمر بين 36-45 40

العمر بين 46 - 55 3

العمر أكبر من 50 0

فيرجن موبايل

إجمالي عدد موظفي فيرجن موبايل المعيّنين خلال عام 2022

15 موظف

إناث 3 / ذكور 12

العمر أقل من 25 سنة 0.

العمر بين 26 - 35 7

العمر بين 36-45 6

العمر بين 46 - 55 1

العمر أكبر من 50 0

إجمالي عدد موظفي دو المستحقين لإجازة أمومة أو أبوة
1,237

إجمالي عدد موظفي دو الحاصلين على إجازة أمومة أوأبوة
أمهات 31
آباء 45

إجمالي عدد موظفي دو الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأمومة أو الأبوة
76
أمهات 31
آباء 45

إجمالي عدد موظفي دو الذين ظلوا على رأس عملهم بعد 12 شهراً من عودتهم إلى العمل
68
أمهات 27
آباء 41

العودة إلى العمل ومعدلات الاحتفاظ بالموظفين الذين حصلوا على إجازة أمومة أو أبوة
100٪

إجمالي عدد موظفي "إدارة" المستحقين لإجازة أمومة أو أبوة
799

إجمالي عدد موظفي "إدارة" الحاصلين على إجازة أمومة أوأبوة
61
أمهات 17
آباء 44

إجمالي عدد موظفي "إدارة" الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأمومة أو الأبوة
61
أمهات 17
آباء 44

إجمالي عدد موظفي "إدارة" الذين ظلّوا على رأس عملهم بعد 12 شهراً من عودتهم إلى العمل
61
أمهات 17
آباء 44

العودة إلى العمل ومعدلات الاحتفاظ بالموظفين الذين حصلوا على إجازة أمومة أو أبوة
100%

إجمالي عدد موظفي "فيرجن موبايل" المستحقين لإجازة أمومة أو أبوة

67

إجمالي عدد موظفي "فيرجن موبايل" الحاصلين على إجازة أمومة أوأبوة

1

أمهات 1

آباء 0

إجمالي عدد موظفي "فيرجن موبايل" الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأمومة أو الأبوة

0

الأمهات 0

الآباء 0

إجمالي عدد موظفي "فيرجن موبايل" الذين ظلوا على رأس عملهم بعد 12 شهراً من عودتهم إلى العمل

0

الأمهات 0

الآباء 0

العودة إلى العمل ومعدلات الاحتفاظ بالموظفين الذين حصلوا على إجازة أمومة أو أبوة

لا يوجد

إسعاد المجتمع وجودة حياة أفراده

جودة الحياة الرقمية

نحن شريك لمنظمة اليونيسف للتوعية بالسلامة الإلكترونية في دولة الإمارات العربية المتحدة. وروّجنا في عام 2022 لحملة توعوية عبر الرسائل النصية القصيرة وقنواتنا للتواصل الاجتماعي لتسليط الضوء بشكل استباقي قبل اليوم العالمي للإنترنت الآمن على سُبُل تعزيز السلامة الإلكترونية للأطفال في ظل تحولهم وانتقالهم إلى المجال الرقمي سريع التغير.

وأطلقنا أيضاً العديد من المبادرات في مجال التثقيف حول السلامة عبر الإنترنت، بهدف ضمان إنترنت أكثر أماناً للمجتمع الإماراتي. وشملت هذه المبادرات أنشطة تستهدف كبار المواطنين على وجه التحديد، وجلسات مدرسية حول جودة الحياة الرقمية ومناقشة قضايا السلامة الرقمية بالتعاون مع مركز إنجاز-الإمارات وإدكومز الشرق الأوسط.

الابتكار

قدمنا هذا العام ميزة مفيدة للغاية في تطبيق دو، تدعم الأعمال الخيرية والتي مكنت عملائنا من التبرع بسهولة للجمعيات الخيرية المسجلة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وهذه الميزة متاحة لجميع المؤسسات الخيرية لاستخدامها مجاناً في حملات جمع التبرعات.

ونواصل أيضاً دعم المؤسسات الخيرية في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال توفير حملات عبر الرسائل النصية القصيرة المجانية لقاعدة عملائنا. وقد استخدمت هذه الخدمة من قبل العديد من المؤسسات الخيرية لحملات جمع التبرعات. وعادةً ما تكلف هذه الحملات مئات آلاف الدراهم. وأكملنا خلال العام 33 حملة عبر الرسائل النصية القصيرة، ووصلت كل حملة إلى أكثر من ثلاثة ملايين عميل.

المبادرات المجتمعية

المساهمة في دعم حملة المليار وجبة

في عام 2022 أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله، حملة التبرع بمليار وجبة للفقراء والمحتاجين حول العالم. وقد ساهمنا بمبلغ مليون درهم في هذه الحملة لدعم أهدافها السامية بمكافحة الجوع حول العالم. كما قمنا أيضاً بالترويج للحملة مجاناً عبر خدمة الرسائل النصية القصيرة وقنوات التواصل الاجتماعي للمساعدة في جمع التبرعات.

دعم البحوث الطبية لمؤسسة الجليلة

واصلنا خلال العام دعم مؤسسة الجليلة، وهي مؤسسة خيرية عالمية غير ربحية للرعاية الصحية، بتقديم منحة قدرها مليون درهم إماراتي. وستساعد مساهمتنا في تمويل أحدث مشاريع المؤسسة، بما في ذلك المنح البحثية التي خلقت فرصاً تدريبية لأكثر من 400 من الطلاب الشباب وزملاء منتسبين في برامج ما بعد الدكتوراه في دولة الإمارات العربية المتحدة.

حملة التبرع بالدم الأنجح حتى الآن

شارك موظفونا في أنجح حملة للتبرع بالدم في تاريخنا بإجمالي 82 متبرعاً، حيث نؤمن أن كل عملية تبرع بالدم يمكنها المساهمة في إنقاذ حياة ما يصل إلى أربعة مرضى. هذا يعني أن موظفينا ساعدوا في إنقاذ ما يقرب من 250 شخصاً من خلال التبرع بالدم. وقد تم تكريم مساهمتنا لمبادرة "دمي لبلدي" التي أطلقتها هيئة الصحة بدبي بجائزة من قبل الهيئة.

توزيع صناديق المواد الغذائية في رمضان

أطلقنا خلال شهر رمضان الماضي، تحدي "الطبق النظيف - Clean Plate Challenge"، حيث شجع التحدي الناس على مشاركة هدف شخصي على قنوات التواصل الاجتماعي الخاصة بهم للحد من هدر الطعام. ومقابل كل هدف تمت مشاركته في تلك الحملة، تبرعنا بمبلغ 25 درهماً لمؤسسة "تراحم" الخيرية، وهي مؤسسة خيرية تقدم الطعام للأسر المحتاجة في دولة الإمارات.

وقد ساعدنا مؤسسة "تراحم" الخيرية في توزيع ما يقرب من 1000 صندوق من مواد البقالة الأساسية على العائلات المحتاجة في دولة الإمارات العربية المتحدة، متجاوزين أهدافنا المحددة داخلياً. وشارك نحو 30 موظفاً من دو إضافة إلى متطوعين خارجيين في نشاط توزيع الصناديق.

الأنشطة التطوعية لموظفينا

يتطوع موظفونا بانتظام في مختلف الأنشطة والمبادرات المجتمعية والبيئية. خلال العام المنصرم، بلغ عدد زملائنا الموظفين الذين تطوعوا في المبادرات المجتمعية أكثر من 200 متطوع. وشملت المبادرات والأنشطة التطوعية تعليم الأطفال حول السلامة على الإنترنت، حملات التنظيف، وتنظيف المناطق الصحراوية، وزراعة أشجار "الغاف" (الشجرة الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة).

التمكين

دعم معرض إكسبو أصحاب الهمم

نحن ملتزمون بدعم أصحاب الهمم وتمكينهم من المشاركة بفعالية في بناء المجتمع من خلال العديد من الجهود والشراكات. وتماشياً مع هذا الالتزام قدمنا دعمنا في عام 2022 **لمعرض إكسبو أصحاب الهمم**، حيث كنا شريكاً حصرياً لخدمات الاتصال.

ووفر معرض إكسبو أصحاب الهمم الدولي في نسخته الرابعة العام المنصرم فرصاً كبيرة لاستكشاف أفضل الابتكارات والتقنيات التي يمكنها تحسين حياة أصحاب الهمم. وشارك في المعرض أكثر من 10,000 شخص، بما في ذلك أكثر من 250 عارضاً من 50 دولة مسلطين الضوء على أحدث التقنيات المساعدة لأصحاب الهمم.

تمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة

ننظّم في مقرنا الرئيسي يوماً خاصاً لأصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة مرة في الشهر، وندعو الشركات الصغيرة والمتوسطة لعرض منتجاتها وخدماتها أمام موظفينا. لقد حققت هذه المبادرة نجاحاً كبيراً لأنها تمنح رواد الأعمال فرصة مجانية لتسليط الضوء على منتجاتهم وخدماتهم وبيعها، إلى جانب استخدام منصاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي للتسويق لعلاماتهم التجارية.

العمل بشكل أخلاقي ومسؤول

تأثيرنا في البيئة

كفاءة الطاقة في شبكتنا

ترتبط بصمتنا البيئية بعمليات شبكتنا. ونظراً لأننا نقوم بترقية شبكة الجيل الخامس وتوسيع نطاق تغطيتها، مع ازدياد إستعمال الشبكة اللاسلكية، فإننا نخطط لمواصلة تحسين كفاءة الطاقة، خاصة في محطات الإرسال والاستقبال الأساسية ومراكز البيانات الخاصة بنا. وتشمل بعض مبادرات الاستدامة التي واصلنا الاستثمار فيها خلال عام 2022:

مولدات الهجينة الموفرة للطاقة

- من بين 399 موقعاً لمحطات الإرسال والاستقبال التي تعمل بالمولدات الكهربائية، يضم 170 موقعاً مولدات هجينة، ما يساعدنا على تقليل استهلاك الديزل بنسبة 50٪ وتوفير 5,800 طن من ثاني أكسيد الكربون خلال العام
- توفير في استهلاك الديزل بنحو 2.1 مليون لتر / سنة (خفض إجمالي للبصمة الكربونية يبلغ 5,762 طناً من ثاني أكسيد الكربون / سنوياً)
- من المقرر تركيب 100 مولد هجين إضافي في عام 2023.

الطاقة الشمسية

- 78 موقعاً لمحطات الإرسال والاستقبال تعتمد بالكامل في توليد الطاقة على الألواح الشمسية، مما يساعدنا على توفير 360 طناً من ثاني أكسيد الكربون خلال العام
- توفير في استهلاك الديزل بنحو 1.4 مليون لتر / سنة (خفض إجمالي للبصمة الكربونية قدره 3714 طناً من ثاني أكسيد الكربون سنوياً)
- من المقرر تركيب 100 موقع إضافي للطاقة الشمسية في عام 2023

أنظمة التبريد المجانية

- تقليل فواتير الطاقة بنسبة 15-16٪ لكل موقع بالاعتماد على الهواء البارد في الخارج (خلال فصل الشتاء) لتقليل العبء على أجهزة التكييف
- تركيب 1100 نظام تبريد مجاني في مواقعنا الخاصة بشبكات الهاتف المتحرك
- خفض استهلاك الطاقة بنحو 7000 ميجاوات ساعة/ سنة (تقليل للبصمة الكربونية بنحو 3500 طن من ثاني أكسيد الكربون سنوياً)

مراكز البيانات

- دمج ثمانية مراكز بيانات في مركزي بيانات منفصلين جغرافياً لتقليل استهلاك الطاقة وزيادة المرونة
- ارتفاع درجة حرارة المساحة البيضاء إلى 26 درجة مئوية
- تركيب مصابيح LED وإشارات ضوئية للشوارع تعمل بالطاقة الشمسية
- استخدام التبريد التبخيري غير المباشر (IDEC) لتحسين فعالية استخدام الطاقة (PUE)

كفاءة استهلاك الطاقة في مواقعنا غير التقنية

قمنا خلال العام 2022 بنقل مقرنا الرئيسي إلى مبنى جديد يتوافق مع أعلى معايير الابتكار والجودة والاستدامة. ويتميز التصميم الابتكاري لمقرنا الجديد بالعديد من الميزات الصديقة للبيئة، ما ساهم في خفض استهلاكنا للطاقة.

تمثلت بعض المبادرات الأخرى التي تم اتخاذها عام 2022 فيما يلي:

- استبدال جميع مصابيح بخار الزئبق بأضواء LED في مستودعاتنا ما أتاح لنا توفير 419.555 كيلوواط / ساعة (180,408 درهم إماراتي).
- تعزيز الوعي بكفاءة الطاقة في مركز خدمة العملاء بالفجيرة خلال ساعات ما بعد الدوام ما أتاح لنا توفير 113,067 كيلوواط / ساعة (48,618 درهم إماراتي).
- تم تكرار المبادرات المذكورة أعلاه في مواقع أخرى ما أدى إلى توفير 30٪ من استهلاكنا (1,137,638 درهم إماراتي) إجمالاً.

يمكن الاطلاع بنظرة عامة على واقع توفير الطاقة وخفض التكلفة في مواقعنا غير التقنية الرئيسية عبر قراءة الجدول أدناه:

تقرير كفاءة الطاقة- مقارنة بين سنة الأساس و2022					
رقم الموقع	الموقع	استهلاك الطاقة خلال العام 2022 (kWh)	معدلات توفير الطاقة 2022 (kWh)	% التوفير في استهلاك الطاقة	قيمة توفير استهلاك الطاقة بالدرهم الإماراتي
1	مكاتب- السلام تاور ودبي هيلز وديك 8 و9 وحمدان (بيانات العام 2014)	3,512,203	1,713,632	33%	736,862
2	متاجر البيع بالتجزئة- 37 متجر (بيانات العام: 2018)	912,547	97,591	10%	41,964
3	مركز خدمة العملاء بالفجيرة (بيانات العام: 2014)	383,168	113,067	23%	48,619
4	المستودع (مجمع دبي للاستثمار) (بيانات العام 2017)	406,512	419,555	51%	180,409
5	مكاتب علامة فيرجن، حي دبي للتصميم (بيانات العام 2018)	101,457	20,784	17%	8,937
6	برج السلام- طاقة التبريد (بيانات العام 2018)	801,809	281,041	26%	120,848
	الإجمالي	**6,117,696**	**2,645,671**	**30%**	**1,137,639**

انبعاثات الغازات الدفيئة

نتج عن انبعاثات النطاق 1 في شركتنا في عام 2022، 29877 طناً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (مقارنة بـ27.599 طناً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون عام 2021). ويعود السبب في ذلك إلى ارتفاع استهلاكنا للديزل وأجهزة التبريد، لاسيما في مراكز البيانات.

نتج عن انبعاثات النطاق 2، التي تقوم بتوجيه انبعاثات الطاقة غير المباشرة لدينا 100,044 طناً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (93,930 طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون عام 2021). وتُعزى الزيادة إلى توسيع عمليات شبكتنا من الجيل الخامس.

تُقاس الطاقة الإجمالية وكثافة انبعاثات الغازات الدفيئة لشبكتنا وفقاً لحساب معدل الواط في الساعة لكل جيجابايت ومعدل ثاني أكسيد الكربون لكل جيجابايت عبر جميع الشبكات. يمكن ملاحظة ذلك في الرسم البياني أدناه لعام 2022

لم يشهد العام 2022 الكثير من حالات التسرب. وتم استخدام أجهزة التبريد في مواقعنا المخصصة لشبكة الهاتف المتحرك على النحو التالي:

نوع الغاز	معدل الاستخدام
R22	2431 كج
R410A	75 كج
141B	102 كج
R407	133 كج

	شبكة الجيل الثاني	شبكة الجيل الثالث	شبكة الجيل الرابع	شبكة الجيل الخامس
الطاقة(kWh)	26,834,211	47,280,853	46,173,460	40,219,218
حركة المرور(GB)	62,763	18,865,721	960,256,058	106,974,365
واط في الساعة/جيجابايت	427,548.26	2,506	48	376
ثاني أوكسيد الكربون/جيجابايت	171.02	1.00	0.02	0.15

المبادرات البيئية

شرائح SIM جديدة قابلة للتحلل

طرحت فيرجن موبايل في جميع نقاط البيع شريحة SIM جديدة قابلة للتحلل. وتعتبر شريحة SIM الجديدة الخيار الأكثر استدامة المتوفر للعملاء في دولة الإمارات العربية المتحدة، والذين لا يملكون أجهزة متوافقة مع شرائح eSIM حتى الآن. يتم تصنيع شرائح SIM القابلة للتحلل الحيوي من مادة البلاستيك القابلة للتحلل الحيوي البطيء، حيث تتحول إلى قطع صغيرة عند التعرض للأوكسجين وضوء الأشعة فوق البنفسجية. وتستغرق عملية تحلل هذه الشرائح من 4 إلى 6 أشهر في مكب النفايات مقارنة بالمواد البلاستيكية العادية التي يستغرق تحللها مئات السنين.

الحد من المخلفات البلاستيكية

قمنا بتوزيع زجاجات المياه القابلة لإعادة الاستخدام في مكاتبنا للحد من استهلاك المواد البلاستيكية ذات الاستخدام لمرة واحدة من قبل موظفينا. كما توقفنا عن بيع المياه المعبأة في عبوات بلاستيكية عبر آلات البيع الذاتية أو التعامل بها أثناء تعاوننا مع مزودي خدمات المأكولات والمشروبات. كما قمنا بتركيب فلاتر المياه في مقرنا الرئيسي بدلاً من استخدام برادات توزيع المياه.

أكياس ورقية جديدة صديقة للبيئة

نحن ملتزمون بالحد على نحو تدريجي من استخدام الأكياس البلاستيكية في متاجرنا واستبدالها بأكياس ورقية جديدة صديقة للبيئة. تم تصنيع هذه الأكياس من الورق القابل للتحلل البيولوجي بنسبة 100٪. حلت هذه الأكياس الصديقة للبيئة محل 150 ألف كيس من البلاستيك عام 2022، ما انعكس بشكل إيجابي على حجم المخلفات الناجمة عن عملياتنا.

دورة استدامة الشركات 101

قمنا في إطار اهتمامنا بتعزيز الوعي حول قضايا الاستدامة على المستوى الداخلي في شركتنا، بتنظيم دورة تمهيدية حول استدامة الشركة. وأكمل 55٪ من موظفينا الدورة التدريبية بنجاح عام 2022. ونتطلع لمشاركة 100% من موظفينا بالدورة عام 2023.

إدارة المخلفات

تركز استراتيجيتنا لإدارة المخلفات على الحد من إنتاج وتوليد المخلفات والنفايات عبر استخدام منتجات أكثر استدامة، وتجنب استهلاك المواد غير الضرورية، إضافة إلى خفض كميات المخلّفات المرسلة إلى مكبّات النفايات. وينتج عم عمليات مكاتبنا ومستودعاتنا مجموعة من المخلفات القابلة لإعادة الإستخدام أو التدوير أو البيع أو تلك التي يتم إرسالها إلى مكبّات النفايات (نفايات عامة). وشهد عام 2022، إرسال حوالي 108.72 طناً من المخلفات العامة من مستودعاتنا ومراكز عملياتنا إلى مكبّات النفايات.

ونجحنا في عام 2022 بإعادة تدوير 55.78 طناً من مخلّفات مكاتبنا ومستودعنا ومراكز عملياتنا:

وصف المخلفات	الإجمالي بالكيلوغرام
معادن مختلفة	89
أوراق مختلفة	32,622
مواد بلاستيكية مختلفة	4,545
مواد مختلفة قابلة للتدوير	8,563
الحاويات المموجة القديمة(OCC)	5,390
زجاجات مياهPET	4,569

في عام 2022 بيع ما مجموعه 217.15 طناً من العناصر التالية:

وصف المخلفات	الإجمالي بالكيلوغرام
بطاريات	144,900
مخلفات إلكترونية	16,750
معادن	55,500

أمن البيانات وخصوصيتها

نولي أهمية قصوى لحماية أمن بيانات العملاء وخصوصيتهم، ولدينا وحدة مخصصة ومسؤولة عن "إدارة أمن البيانات والخصوصية" ضمن قسم إدارة المخاطر والأمن الإلكتروني، بهدف الحفاظ على أعلى معايير أمن بيانات العملاء وضمان خصوصيتهم وسلامتهم الرقمية.

وتتوافق أطر ومعايير وحدة "إدارة أمن البيانات والخصوصية" مع المعايير والمتطلبات التي حددتها هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية (TDRA) ولائحة حماية المستهلك (CPR) والقوانين الأخرى المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة والصادرة عن السلطات المختصة وبما يتماشى مع المعايير السائدة على مستوى القطاع مثل معيار ISO 27001.

نواصل تعزيز الوعي على المستوى الداخلي للشركة، بهدف تسليط الضوء على أهمية أمن بيانات العملاء وخصوصيتها. قمنا عام 2021، بتحديث سياسات ومعايير أمن وخصوصية البيانات لتشمل منصات وتقنيات متنوعة. ونعمل أيضاً على اعتماد أمن الحوسبة السحابية وترميز الأسهم وإدارة الوصول إلى قاعدة البيانات وضوابط إدارة الوصول إلى الامتيازات بما في ذلك منصة حوكمة وصول المستخدم للمساعدة في تمكين عمليات الأعمال الآمنة.

وتتوفر سياسة الخصوصية التي نتبعها على موقعنا https://www.du.ae/privacypolicy، حيث يتم استعراض كيفية استخدامنا للبيانات الشخصية التي نجمعها أو ننتجها، سواء فيما يتعلق بموقعنا على الويب أو أثناء إجراء أنشطتنا التجارية وتقديم منتجاتنا وخدماتنا.

القضايا المادية الأخرى

الصحة والسلامة

حرصاً منا على سلامة موظفينا، نبذل في شركتنا جهوداً حثيثة لضمان تأمين بيئة عمل آمنة لجميع موظفينا عبر الالتزام بممارسات الصحة والسلامة في أماكن العمل، والتزاماً بتعليمات حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة والقرار الوزاري المحدث - القانون الاتحادي رقم 2 لعام 2011، المادتان 21 و 22، بالإضافة إلى المعايير العالمية OHSAS 18001 ISO 14001، ويتم اتباع هذه الممارسات عبر جميع مكاتبنا ومقار العمل التابعة لشركتنا، بما في ذلك : المكاتب ومراكز الاتصال والمستودعات ومواقع البيع بالتجزئة والمواقع الأساسية ومراكز البيانات ونقاط التواجد ومرافق التوزيع الرئيسية ومرافق التوزيع الوسيطة ومواقع بث الاتصالات المتنقلة، بالإضافة إلى عملية تقييم مخاطر تحديد المخاطر (HIRA).

تقع على عاتق كل موظّف أو مقاول مسؤولية تحديد المخاطر التي قد تؤثر عليهمأو على الآخرين. ومن واجب الموظف/ المقاول إما الإبلاغ عن هذه المخاطر إلى إدارته المباشرة أو إلى قسم شؤون الصحة والسلامة والبيئة في الشركة. يقوم فريق العمل في قسم شؤون الصحة والسلامة والبيئة بالتحقيق في الحوادث حيثما أمكن ذلك، حيث يتم جمع البيانات والوقائع والتفاصيل المتعلقة بالحوادث للمباشرة بعملية التحقيق.

يتم تسجيل جميع المعلومات المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة في نظامنا لإعداد التقارير وتحليلها على المستوى الداخلي (Maximo). وتشمل هذه العملية، جميع الأنشطة والعمليات الداخلية التي تؤثر على الموظفين، وكذلك الأنشطة التي تؤثر على المقاولين وزوار مواقعنا. كما تغطي عملية تحليل وتقييم المخاطر التي نتبعها جميع مواقع عملياتنا مثل: المكاتب ومراكز الاتصال ومتاجر البيع بالتجزئة والمراكز التجارية والمستودعات. قمنا خلال العام بتدريب 20 من موظفي التجزئة لدينا للحصول على شهادة IOSH (معهد السلامة والصحة المهنية).

تم الإبلاغ خلال العام 2022، عن 8 إصابات متعلقة بالعمل أو المشاكل الصحية بين موظفينا، كانت جميع الحوادث مرتبطة بأوضاع صحية متعددة مرتبطة بالإجهاد. بشكل عام، لم يتم الإبلاغ عن أي مخاطر جسيمة خلال العام الماضي، كما تم اتخاذ التدابير ذات الصلة لتجنب المخاطر المتوقعة في المستقبل.

مجالات تردد الموجات الراديوية

تلتزم شبكتنا على نحو تام بمعايير اللوائح الصارمة لتوجيهات الانبعاثات الصادرة عن اللجنة الدولية للحماية من الإشعاع غير المؤين (ICNIRP). كما نقوم بتزويد هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية ببيانات قياس المجال الكهربائي لأبراجنا على نحو دوري، ولم يحصل مطلقاً ملاحظة أي مستوى انبعاث يتجاوز نسبة 1.3٪، وهو الحد المسموح به من قبل اللجنة الدولية للحماية من الإشعاع غير المؤين.

آليات التعامل مع شكاوى الموظفين

لدينا سياسة موثقة بالكامل للتعامل مع شكاوى الموظفين ومعالجتها. ويتم التعامل مع كافة الشكاوى وتسجيلها في قاعدة بياناتنا مع كافة التفاصيل المتعلقة بالقضية والقرار النهائي. وتلقينا خلال العام 2022، 5 شكاوى من الموظفين، 2 منها كانت متعلقة بتقييم الأداء، في حين ارتبطت الشكاوى الأخرى بمسائل مختلفة (التمييز والمعاملة غير العادلة والمضايقة). تمت التعامل مع جميع الشكاوى من قبل فريق متخصص داخل الموارد البشرية وتم تسويتها ودياً.

ممارسات مسؤولة للمشتريات

بلغ عدد الموردين عام 2022 أكثر من 707 مورداً، حيث اشترينا منهم منتجات وخدمات متنوعة، وأكثر من 76% من هؤلاء الموردين هم محليون (أي شركات تقع مقراتها الرئيسة في دولة الإمارات)، والذين أنفقنا في تعاملاتنا معهم 88.5٪ من إجمالي نفقاتنا، كما تعاملنا مع 12 مورداً إماراتياً من الشركات الصغيرة والمتوسطة.

ويتم استكمال سياسة التوريد الخاصة بنا من خلال سياسة المشتريات البيئية المستدامة، والتي تلزم مورّدينا الحاليّين والمحتملين بتلبية متطلبات الصحة والسلامة والبيئة التي تغطي سلسلة واسعة من الجوانب البيئية والاجتماعية على حدٍ

سواء. أصدرنا عام 2022، نسخة جديدة من هذه السياسة مع معايير محسنة للموردين وضمان الصحة والسلامة وتجنب تضارب المصالح.

امتثل 100٪ من موردينا في عام 2021 لمعايير فحص الصحة والسلامة والبيئة عند التسجيل. ولم نشهد أي تأثيرات سلبية على البيئة أو العمالة ضمن سلسلتنا للتوريد.

ممارسات مسؤولة لحملات اتسويق

تماشياً مع قيمنا ووعينا لأهمية التعامل بأخلاقية وموثوقية، فإننا نلتزم بمنهج مسؤول وصادق وودود في حملات التسويق والتواصل، حيث يساهم ذلك في ترسيخ أواصر الثقة والولاء مع العملاء. ومن هذا المنطلق، نحرص على منح عملائنا حرية الاختيار بين استلام الرسائل من الشركة أو حجبها، مع الحرص على عدم المشاركة في بيع أي منتجات أو خدمات محظورة أو متنازع عليها.

وخلال العام 2022، تلقينا مخالفة من الجهة التنظيمية نتيجة عدم امتثال أحد شركائنا للقواعد والإجراءات المعمول بها خلال إحدى حملات المبيعات عبر وسائل الاتصال الهاتفي، والتي احتوت على بيانات تسويقية غير دقيقة. وتعاملنا على الفور مع الموقف واتخذنا الإجراءات المناسبة.

استمرارية الأعمال

اعتمدنا نظاماً معيارياً لإدارة الأعمال على نحو مستدام، بغية ضمان تقديم منتجات وخدمات تلتزم بالمستويات المتعارف عليها أثناء فترات عدم الاستقرار. ويتيح لنا هذا النظام إمكانية توفير المستوى اللازم من المرونة لحماية موظفينا وعملياتنا ومرافقنا وتقنياتنا، بالإضافة إلى عملائنا وموردينا وشركائنا والجهات التنظيمية والمتعاقدة.

أكملنا عام 2022، عملية إعادة اعتماد أنظمة إدارة استمرارية الأعمال الخاصة بالأمن والمرونة ISO 22301-2019. كما قمنا بمنح الموظفين المستهدفين شهادة مدقق رئيسي ISO 22301-2019 لتعزيز حوكمة نظام استمرارية الأعمال وأدائه.

في يوليو 2022، اجتاحت الفيضانات مناطق واسعة من إمارة الفجيرة، مما أدى إلى تدمير قسم كبير من البنية التحتية الوطنية، إلا أن شبكتنا وخدماتنا لم يتأثر بفضل أنظمة استمرارية الأعمال الفاعلة التي نتبعها وبفضل ضمان توفر مرافق النسخ الاحتياطي. ونحرص على الامتثال بالالتزامات الأمنية المحددة من قبل هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية (TDRA)، حيث شهد العام 2021 مشاركتنا على نحو ناجح في العديد من عمليات المحاكاة الوطنية، عاكسين قدرات مؤسستنا على حماية أصولنا وضمان استمرار توافر الخدمات في الدولة.

أخلاقيات العمل

نلتزم في شركتنا بسياسة "مدونة قواعد السلوك المهني والأخلاقيات" التي تحدد التزامنا بمبادئ السلوك الأخلاقي والنزاهة والتميز، ما يعزز الثقة بين الشركة والجهات المعنية المتأثرة بإجراءاتها بما في ذلك الموظفين والموردين والعملاء وعامة الناس. وتشمل هذه السياسة العديد من قضايا حقوق الإنسان مثل التمييز ومكافحة التحرش والتنمر والتعامل مع الشكاوى والإبلاغ عن المخالفات، فضلاً عن مكافحة الفساد والتعامل مع حصص المطّلعين.

وتتوافق هذه السياسة مع رؤية الشركة وقيمها ومبادئها، وهي متاحة لجميع الجهات المعنية عبر مجالات أعمالنا على https://www.du.ae/employee-code-of-business-conduct-and-ethics، كما يتم نشرها سنوياً لجميع موظفينا عبر منصتنا الرقمية للتدريب.

وتحرص شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة (EITC) دائماً على ممارسة أعمالها بأمانة ونزاهة. ونعتقد أن تشجيع ثقافة الانفتاح والمساءلة داخل الشركة، يساعدنا على التصدي للمخاطر المتعلقة بالفساد، ويضمن امتثالنا لسياسة عدم التهاون مع الاحتيال والتصرفات اللاأخلاقية. ونتوقع من جميع الموظفين اتباع بنود مدونة قواعد السلوك والأخلاقيات على نحو صارم، والإبلاغ عن أي حادث أو مشكلة تتعلق بسوء التصرف.

وشهدنا في عام 2022 خمس حالات لعدم الامتثال ما أدى إلى فرض غرامات متعددة، ويعتبر هذا بمثابة انخفاض ملحوظ مقارنة بالسنوات السابقة. وتكتسب جميع حالات عدم الامتثال التي أثارتها الجهة التنظيمية أهمية متساوية.

	2020	2021	2022
عدد حالات عدم الامتثال التي أسفرت عن غرامات	37	8	5
القيمة الإجمالية للغرامات (مليون درهم إماراتي)	14.6	2.6	1.8

وللتعامل مع حالات الاحتيال أو التصرفات غير الأخلاقية، نتبع في شركتنا الإجراءات المحددة في سياسة الإبلاغ والتصدي للاحتيال التي تنطبق على الموظفين، بشكل يضمن تمكين موظفينا وموردينا من مشاركة أي مخاوف تتعلق بالشركة والعمليات بسرية تامة ودون الكشف عن هويتهم، مع العلم بأنه سيتم أخذها على محمل الجد والتحقيق في الشكاوى بشكل مناسب وسري. وتتضمن قنوات الإبلاغ، إرسال بريد إلكتروني على wb@duconcerns.ae ، أو زيارة الموقع الإلكتروني الخاص www.duconcerns.ae.، أو الاتصال عبر الخط المباشر 7283 503 800، حيث يتم التواصل مع فريق من الموظفين المستقلين، الذين يشرفون على هذه الخدمة، دون أي مشاركة في وظائف ذات صلة بالأقسام والوحدات الأخرى للشركة، لضمان توفير هذه الخدمة بشكل مستقل وسري من قبل طرف ثالث.

الأداء المالي

حققنا في عام 2022 إيرادات بلغت 12.8 مليار درهم إماراتي، وأرباحاً صافية بواقع 1.2 مليار درهم إماراتي (ربحية السهم الواحد 0.27).

نقوم منذ العام 2010 بدفع رسوم الامتياز للحكومة الاتحادية بموجب توجيه رسمي من وزارة المالية. بلغت رسوم الامتياز 1.7 مليار درهم إماراتي عام 2022. يمكنكم الأطلاع على الأرقام السنوية أدناه:

مليون درهم	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
رسوم الامتياز	1,744	1,382	1,512	2,029	2,079	2,038	2,111	1,921	1,592	1,075	844	715	184

بالإضافة إلى رسوم الامتياز، ووفقاً لقرار صادر عن اللجنة العليا للإشراف على قطاع الاتصالات، ساهمنا بنسبة 1٪ من إجمالي الإيرادات الخاضعة للتنظيم في صندوق تطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات التابع لهيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية. ويمول هذا الصندوق مجموعة من المشاريع لتطوير رأس المال الابتكاري والمعرفي في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات (في مجالات البحث والتعليم وريادة الأعمال). ولم نتلق عام 2022 أي مساعدة مالية من الحكومة.

النسبة المئوية للقيمة الاقتصادية الموزعة (6.9 مليار درهم)

- النفقات التشغيلية- 52.5-%
- رسوم الامتياز 25.2-%
- أجور الموظفين -16.7%
- النفقات الحكومية -5.6%
- الاستثمار في المبادرات المجتمعية/المساهمات المجتمعية 0.03%

تتضمن البيانات المالية الموحدة للشركة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022 – بيانات شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع والشركات المملوكة بالكامل لها "الإمارات للاتصالات المتكاملة للاستثمارات القابضة المحدودة" و"تلكو أوبريشنز FZ-LLC" و"شركة مشروع منصة دبي الذكية" و"الإمارات للاتصالات المتكاملة سنغافورة المحدودة EITC Singapore PTE". تقوم شركة "برايس واترهاوس كوبرز" PricewaterhouseCoopers بتدقيق بياناتنا المالية الموحدة، ويمكن الاطلاع على النتائج المالية المنشورة عبر موقعنا الإلكتروني.

جميع الكيانات المدرجة في البيانات أو المستندات المالية الموحدة للشركة تشمل ما يلي:

اسم الجهة	نسبة الملكية	التصنيف بموجب البيانات المالية الموحدة
شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة للاستثمارات القابضة المحدودة	%100	شركة تابعة
شركة تلكو أوبريشنز FZ-LLC	%100	شركة تابعة
شركة مشروع منصة دبي الذكية	%100	شركة تابعة
الإمارات للاتصالات المتكاملة سنغافورة المحدودة	%100	شركة تابعة
مسرعة دبي للمدن الذكية	%23.5	شركة زميلة
شركة حلول الاتصالات الإقليمية المتقدمة القابضة المحدودة (ARC)	%50	مشروع مشترك
أنغامي (شركة جزر كايمان)	%3.0	أصل مالي بالقيمة العادلة

توزيع المساهمين

- ملكية غير مباشرة بنسبة 50.1% للحكومة الإماراتية من خلال ملكيتها لجهاز الإمارات للاستثمار.
- ملكية غير مباشرة بنسبة 10.1% لحكومة أبوظبي من خلال ملكيتها لشركة المعمورة دايفيرسيفايد جلوبال هولدنغ (شركة مبادلة للاستثمار ش.م.ع سابقاً)
- ملكية غير مباشرة بنسبة 19.7% لدبي القابضة من خلال ملكيتها لشركة الإمارات الدولية للاتصالات ذ.م.م.
- تعود ملكية الأسهم المتبقية إلى مساهمين عامين من أفراد إماراتيين وغير إماراتيين وشركات مؤسسة في الإمارات.

توفير ميزات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع

إسعاد المتعاملين

عروض مبتكرة

نستمع بعناية لاحتياجات عملائنا وملاحظات موظفي البيع بالتجزئة في شركتنا، حيث نستخدمها للاستثمار في منتجاتنا وخدماتنا، وقد قدمنا في عام 2022 مجموعة من العروض لتعزيز الإدماج الرقمي.

- **عروضنا لكبار المواطنين**: نقدم خصومات بنسبة 50% للعملاء من كبار المواطنين على الرسوم الشهرية لباقات الدفع الآجل، بالإضافة إلى الحصول على 100% من قيمة التعبئة كرصيد إضافي مع كل تعبئة رصيد. ويتاح هذا العرض لجميع مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة الذين لديهم بطاقة "ذخر" أو بطاقة "بركتنا" أو بطاقة أو شهدة التقاعد.

- **عروضنا لأصحاب الهمم**: على غرار عرض كبار المواطنين لدينا، يوفر عرضنا الجديد "أنت مهم" خصم 50% للعملاء من أصحاب الهمم على الرسوم الشهرية لباقة الدفع الآجل، بالإضافة إلى الحصول على 100% من قيمة التعبئة كرصيد إضافي مع كل تعبئة رصيد.

- **عروضنا للمعلمين**: قدمنا عرضاً حصرياً للمعلمين في دولة الإمارات، بهدف تمكينهم من التواصل ودعم العملية التعليمية في مؤسساتهم. ويقدم العرض الحصري للمعلمين ميزات عديدة، بما في ذلك بيانات مفتوحة للوصول إلى مجموعة من مواقع الـ"ويب" التعليمية، إضافة إلى دقائق محلية ودولية.

- **عروض المنازل**: أطلقنا خدمة الاتصال اللاسلكي المنزلي من فئة "اشبك وابدأ" لتوفير اتصال إنترنت فوري وغير محدود مدعوم بتقنية الجيل الخامس للعملاء في منازلهم على امتداد دولة الإمارات العربية المتحدة.

- **العروض المخصصة للمجتمع**: نواصل عبر خدمة واي فاي الإمارات، توفير خدمة واي فاي مجانية للجميع في دولة الإمارات العربية المتحدة. حتى اليوم، استخدم أكثر من أربعة ملايين شخص هذه الخدمة في 500 موقع (قطارات ومحطات مترو دبي، حافلات أبوظبي العامة، وسيارات الأجرة التابعة لهيئة الطرق والمواصلات وأكثر من 50 مركز تجاري).

تساعدنا هذه الحلول المبتكرة في تعزيز التزامنا بتحسين حياة شرائح معينة من أفراد المجتمع وتمكينهم من استثمار الفرص التي يوفرها التحول الرقمي كجزء من استراتيجيتنا لتعزيز الشمول الرقمي

تجربة العملاء

نتطلع لتوفير تجارب عملاء الأفضل في فئتها، بالإضافة إلى منتجات وخدمات مبتكرة تلبي احتياجات الملايين من عملائنا عبر دولة الإمارات العربية المتحدة.

تمكنا في عام 2022 من تقليص فترة إصدار الفواتير من ستة أيام إلى يومين، عبر تحسين عملياتنا وأنظمتنا. وأطلقنا لعملائنا من الأفراد أكشاك الخدمة الذاتية لإنجاز بعض المعاملات الرئيسية مثل تجديد الهوية بكل سهولة. كما أطلقنا خطوطًا ساخنة لعمليات التجزئة في سبع متاجر رئيسية لحل الشكاوى على نحو فوري. من ناحية أخرى مكّنّا العملاء من تجديد بطاقات الهوية باستخدام ميزة UAE PASS عبر قنواتنا الرقمية.

بالنسبة لعملائنا من المؤسسات، تمثل إنجازنا الأكبر في إطلاق الفاتورة التفاعلية لحسابات الشركات، تعزيزاً للشفافية وسهولة العمليات. كما قمنا بتمكين عملائنا من المؤسسات لإدارة باقات الاتصال والبيانات والتجوال رقمياً. حيث يمكن الآن تجديد حسابات الشركات رقمياً كجزء من رحلة التحول الرقمي التي ننتهجها.

التكنولوجيا من أجل الخير للجميع

التحول الرقمي

تعاونّا خلال العام الماضي مع مجموعة من الشركات العالمية الرائدة والعديد من الجهات الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة لتسريع أجندة التحول الرقمي بالدولة

وأظهرت هذه المبادرات - التي تم استعراض الكثير منها في معرض جيتكس جلوبال 2022 – ريادتنا لمسار الابتكار في دولة الإمارات العربية المتحدة، عبر مجموعة من المفاهيم المستقبلية مثل فضاء "الميتافيرس" وتطبيقاته في قطاعات مختلفة مثل الحكومة والتمويل والتعليم والرعاية الصحية وتجارة التجزئة.

- **مبادرات مخصصة لوسائل النقل العام:** تمثل التعاون الأهم في هذا الإطار في توقيع مذكرة تفاهم مع هيئة الطرق والمواصلات في دبي بهدف توفير حلول تدعم تقنية التوأمة الرقمية في المترو بالإضافة إلى تقنيات العالم الافتراضي الهجين. وستعود حلول التوأمة بالنفع على المستوى الاجتماعي والبيئي، عبر تحسين كفاءة النقل العام والحد من استهلاك الطاقة وخفض الانبعاثات.

- **مبادرات مخصصة للرعاية الصحية والتعليم:** قمنا بعقد شراكة استراتيجية مع كل من "مايكروسوفت" و"apoQlar" لتشغيل نظام ®VSI HoloMedicine المرتكز على تقنية الواقع المعزز، لتوفير خدمات الرعاية الجراحية الذكية، لأول مرة في دولة الإمارات العربية المتحدة. سيساعد هذا التطبيق على تعزيز الرعاية الجراحية والتعليم الطبي باستخدام تقنية الواقع المختلط ثلاثية الأبعاد.

- **مبادرات مخصصة للمدن الذكية:** قمنا بتوقيع اتفاقية تعاون مع "مصدر" لبناء وتطوير مركز التميز لتقنية الجيل الخامس لتطوير وتفعيل منصة جديدة لأنظمة المدينة الذكية، والتي تجمع بين البنية التحتية أو البيانات المفتوحة والمشتركة والتطبيقات الذكية لتقديم مستوى غير مسبوق من الخدمات عالية القيمة للمواطنين والمقيمين والزوار.

- **مبادرات مخصصة لأصحاب المباني والممتلكات:** قمنا بتحديث نظام الحماية من الحريق وحماية الأرواح "حصنتك" التابع لوزارة الداخلية لتسريع وقت الاستجابة والمحافظة على أعلى معايير السلامة من الحرائق. ويقوم النظام الجديد المطوّر بربط أكثر من 25,000 مبنى بنقطة للسلامة والحماية من الحريق مع مركز تلقي الإنذارات في "حصنتك" عبر تجهيزات إرسال الإنذار التي تم تثبيتها في جميع المباني.

- **مبادرات خاصة لعمليات التخزين:** عقدنا شراكة جديدة مع كل من هواوي و"سينوترانس" لتقديم حلول روبوتية مدعومة بتقنية الجيل الخامس ومخصصة لتعزيز كفاءة العمليات في مستودعات تخزين الخدمات اللوجستية، سيؤدي هذا التعاون إلى تعزيز الكفاءة البشرية، وتقليل التكلفة الإجمالية والحد من تكلفة المنتجات للمستخدمين النهائيين.

كما استثمرنا أيضاً في مبادرة داخلية لشركتنا حملت اسم "Go Digital or Go Home" لتعزيز التحول الرقمي في مكان العمل وابتكار طريقة عمل أكثر إنتاجية، بالإضافة إلى الحفاظ على الموارد. وغالباً ما يتم إنجاز العمليات الرقمية بقدر أقل من الموارد والطاقة، بسرعات أعلى ونتائج أكثر دقة. ما يؤدي إلى تعزيز عمليات الشركة ككل، بالإضافة إلى الحد من الهدر وزيادة الأرباح بمرور الوقت. فيما يلي تقدير لعدد ساعات العمل التي تم توفيرها باعتماد المزايا الرقمية عام 2022.

"تتمتع تكنولوجيا الجيل الخامس بإمكانيات وقدرات هائلة على إحداث تحولات إيجابية في الطريقة التي يتفاعل بها الناس مع محيطهم ومع بعضهم البعض".

البنية التحتية للشبكة

نواصل الاستثمار في تقنية الجيل الخامس لضمان مستقبل أكثر استدامة لدولة الإمارات، وتتمتع تكنولوجيا الجيل الخامس بالقدرة على إحداث ثورة في الطريقة التي يتفاعل بها الناس مع بيئتهم ومع بعضهم البعض، حيث تَعِد بتوفير سرعات أعلى ووقت استجابة أقل وخدمات اتصال أكثر موثوقية، ما قد يؤدي إلى إحداث مجموعة متنوعة من التأثيرات الإيجابية على البيئة والمجتمع.

سنواصل التزامنا بجعل شبكتنا أكثر استدامة عبر توسيع استثماراتنا في مجالات الطاقة المتجددة (الطاقة الشمسية وطاقة الرياح) وخفض بصمتنا الكربونية. وسنعمل أيضاً على تحسين شبكتنا باستخدام التقنيات الموفرة للطاقة واعتماد عدادات البنية التحتية الذكية لتمكين الرقمنة الكاملة وتحسين عمليات الشبكة على نحو أفضل.

- **تعزيز التواصل**: ستتيح تقنية الجيل الخامس المحسنة خدمات اتصال أسرع وأكثر موثوقية، ما يوفر للناس القدرة على استخدام الإنترنت من أي مكان تقريباً. ما سيسهل على المستخدمين قدرة الحصول على المعلومات والتواصل مع بعضهم البعض والاستفادة من الخدمات.

- **تعزيز الكفاءة**: ستسهم تقنية الجيل الخامس من خلال توفير اتصال موثوق وعالي السرعة مع زمن استجابة أقل، في تحسين الكفاءة عبر العديد من القطاعات، مثل النقل والرعاية الصحية والتصنيع. الأمر الذي سيساعد الناس على استخدام الطاقة بقدر أقل والحد بالتالي من التلوث.

- **الارتقاء بجودة الحياة**: ستؤدي تقنية الجيل الخامس إلى الارتقاء بحياة الكثير من الناس. ما يؤدي بالتالي إلى توفير مستويات أفضل من الرعاية الصحية وتحسين قدرات التعليم مع تعزيز القدرة على الاستمتاع بالخدمات الترفيهية.

- **تحسين مستويات السلامة والأمن**: ستؤدي تقنية الجيل الخامس إلى تحسين مستويات الأمان للعملاء من الأفراد والمؤسسات. وتؤدي هذه التقنية إلى تعزيز ميزات المصادقة والتشفير على نحو أفضل، ما قد يساعد على حماية يانات الأشخاص وخصوصيتهم.

- **تعزيز النمو الاقتصادي:** ستساهم تقنية الجيل الخامس في تعزيز النمو الاقتصادي، نظراً لدورها في توفير خدمات اتصال أسرع وأكثر موثوقية، ما سيؤدي بالتالي إلى تعزيز مستويات الإنتاجية والابتكار، وخلق المزيد من فرص العمل وتحسين معدلات الأجور.

الحوكمة المؤسسية

تقرير الحوكمة المؤسسية لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة

تقرير الحوكمة المؤسسية لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع ("الشركة" أو "EITC")

عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022

1. بيان بالإجراءات التي تم اتخاذها لاستكمال نظام حوكمة الشركة في العام 2022، وكيفية تطبيقها

تواصل شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة EITC التزامها بتعزيز القيمة المقدمة للمساهمين وأصحاب المصالح مع ضمان الامتثال لأحكام جميع القوانين واللوائح المعمول بها بما في ذلك القوانين واللوائح المنصوص عليها في سوق دبي المالي ("DFM") وهيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة ("SCA"). ويمكن إثبات هذا الالتزام من خلال إجراءات الحوكمة التي تتبعها شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة (EITC) والتي تستند بقوة إلى المبادئ المذكورة أدناه للحوكمة على النحو المنصوص عليه في قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3 / رئيس مجلس الإدارة) لعام 2020 بشأن الموافقة على دليل الحوكمة للشركات المساهمة **("إجراءات حوكمة الشركات في هيئة الأوراق المالية والسلع")**:

تجاه جميع المساهمين وأصحاب المصالح، وتوجيه مجلس الإدارة لتطوير الاستراتيجية، وتولي مسؤولية الإشراف والتوجيه والرقابة على إدارة الشركة؛

حقوق الملكية من خلال إلزام الشركة نفسها بحماية حقوق المساهمين وضمان المعاملة العادلة لجميع المساهمين بما في ذلك مساهمي الأقلية؛

الشفافية والإفصاح من خلال القيام بالإفصاحات الدقيقة وفي التوقيتات الواجبة بشأن جميع الأحداث الجوهرية؛

المسؤولية من خلال إقرار الشركة بحقوق باقي أصحاب المصالح حسب القوانين واللوائح، وتشجيع التعاون فيما بين الشركة وأصحاب المصالح.

تم إعداد تقرير الحكومة لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة للسنة المنتهية بتاريخ 31 ديسمبر 2022 من جانب مجلس إدارة شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ("مجلس الإدارة") ليتم تقديمه لمساهمي الشركة وفقاً لإجراءات حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع:

تمكنت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة (**EITC**) خلال العام 2022 من العودة إلى مسار نموها الطبيعي بعد الجائحة، وواصلت التزامها بتطبيق إجراءات الحوكمة الفعالة، وتعزيز الإدارة الفعالة لعملياتها وممارساتها، جنباً إلى جنب مع تقديم الدعم المستمر لجميع أصحاب المصلحة الذين يلتزمون بجميع القوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد تمكنت الشركة من الوفاء بالتزاماتها عبر توفير المتطلبات التقنية وخدمات وحلول الاتصال السلكية واللاسلكية في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال التحلي بروح الابتكار وسرعة التكيف مع التغيرات والتحولات. وساهمت القيم الجديدة التي تبنّتها الشركة والمتمثلة في التفاني وسرعة الاستجابة وروح الإبداع والانفتاح في الحفاظ على النمو المستدام خلال العام.

يتم تشكيل مجلس إدارة الشركة ("المجلس") وفقًا للنظام الأساسي للشركة والقوانين / اللوائح المعمول بها، وعلى أساسها يفرض دليل حوكمة الشركة الإجراءات الواجب اتباعها فيما يتعلق بالحوكمة العامة لمجلس الإدارة. ويعمل كل عضو من أعضاء المجلس بجد لضمان السلوك الأخلاقي والمهني في جميع الأوقات في سلوكهم وكذلك أداء واجباتهم والتزاماتهم، بما في ذلك، الامتثال الصارم للأحكام المتعلقة بالافصاحات الدورية بشأن التضارب في المصالح، والحفاظ على السرية، والإفصاحات التي تتعلق بالمعاملات مع الأطراف ذات الصلة.

تم إعداد التقرير المتكامل للشركة عن السنة 2021 والإفصاح عنه للمساهمين وفقاً لإجراءات هيئة الأوراق المالية والسلع الخاصة بحوكمة الشركات المساهمة. ووجه المجلس الدعوة للمساهمين لحضور اجتماع الجمعية العمومية السنوية في 21 مارس 2022، والذي تم عقده عن بُعد بالتوافق مع التوجيهات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع. ووافق

المساهمون على سياسة توزيع الأرباح للشركة وتوزيع أرباح بواقع 0.21 درهم إماراتي لكل سهم كتوزيعات نقدية عن العام 2021. وصادق المساهمون على تعيين السيد عبد الله بالهول ليحل محل معالي محمد هادي الحسيني كعضو في مجلس الإدارة. ووافق المساهمون على تعيين شركة "برايس ووترهاوس كوبرز" كمدقق خارجي للشركة لعام 2022. وأصدر المساهمون قراراً خاصاً بتعديل النظام الأساسي للشركة لتتوافق مع قانون الشركات التجارية الإماراتي المعدل (قانون دولة الإمارات العربية المتحدة رقم 32 لسنة 2021). يمكن الاطلاع على النتائج التفصيلية لاجتماع الجمعية العمومية السنوي بالإضافة إلى المستندات ذات الصلة على **https://www.du.ae/about-us/investor-relations**.

واصل مجلس الإدارة عمله مدعوماً باللجنتين الدائمتين، لجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت بالإضافة إلى لجنة الاستثمار التي تدعم مجلس الإدارة في استراتيجية الاستثمار الخاصة بالشركة فيما يتعلق بأعمالها الأساسية وغير الأساسية. واستمر تكليف لجنة التدقيق بمسؤولية ادارة المخاطر والمسائل ذات الصلة حيث يتمتع أعضاء لجنة التدقيق مستوى كافٍ من المعرفة لإدارة المخاطر المتعلقة بأنشطة الشركة. وخلال عام 2022، عُقدت اجتماعات مجلس الإدارة واللجان مع مراعاة الجداول الزمنية التنظيمية والاستراتيجية ذات الصلة، وشملت جداول أعمال اجتماعات مجلس الإدارة العديد من المسائل الاستراتيجية والمالية والتشغيلية والأمور ذات الصلة بالحوكمة المؤسسية والتي تم النظر فيها على نطاق واسع من جانب مجلس الإدارة و/ أو لجانه. وتم توفير جميع المعلومات والتفاصيل والوثائق ذات الصلة للمجلس لاتخاذ القرارات بشكل فعّال بما يخدم مصالح الشركة. وبشكل عام، تم تنفيذ إجراءات المجلس ولجانه المختلفة بما يتوافق مع إجراءات حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع وتتم مراجعتها بشكل دوري.

شارك مجلس الإدارة في العديد من الجلسات وورش العمل حول الاتجاهات الرئيسة في السوق والتي قدمها العديد من كبار الاستشاريين والمسؤولين الإداريين في قطاع الاتصالات.

ونظر المجلس في التوصيات الواردة من الجهة الاستشارية الخارجية (**GCC Board of Directors Institute**) بشأن عملية تقييم أداء المجلس التي أجريت في عام 2021 والتأكد من أن التوصيات جرى تنفيذها إلى أقصى حد ممكن. كما سيتم إجراء التقييم السنوي لمجلس الإدارة لعام 2022 من خلال المستشار الخارجي، (**Nasdaq Corporate Solutions**)، وسينظر مجلس الإدارة في توصياتهم.

تلتزم شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ببناء بنية تحتية متطورة وحديثة بما يصب في مصلحة القطاعين الحكومي والخاص. وأشرف مجلس إدارة الشركة على رحلة التحول الرقمي للشركة في عام 2022 والتي شملت تحديث عمليات ممارسة الأعمال وإعادة صياغة الاستراتيجيات الخاصة بالعمليات. وراجع مجلس الإدارة واعتمد خلال العام سياسات وإجراءات وأطر الحوكمة المؤسسية لتحسين العمليات وتحديد المسؤوليات وتعزيز ممارسات الحوكمة والضوابط بما يصب في مصلحة الشركة واستدامتها على المدى الطويل. وركزت الشركة على تعزيز نهج التطوير الشامل من خلال العديد من المبادرات الهادفة إلى تسريع وتيرة التحول الرقمي وإدارة المخاطر المؤسسية وترسيخ ثقافة متميزة تعزز مشاركة الموظفين إضافة إلى تعزيز مبدأ التوازن بين الجنسين ودعم مبادرات المسؤولية المجتمعية للشركات وممارسات الاستدامة.

كما حرص المجلس على متابعة الاستراتيجيات المتعلقة بجودة بيئة العمل للموظفين من خلال المراقبة المستمرة للعديد من السياسات والإجراءات المتعلقة بالموارد البشرية إضافة إلى تشجيع العديد من الأنشطة الثقافية خلال العام. وتم إطلاق العديد من برامج التدريب ومنصات التعلم الإلكتروني لإطلاع الموظفين على واجباتهم والتزاماتهم بموجب هذه السياسات والإجراءات بما في ذلك لجنة الأشخاص المطلعين وشراء وبيع الأسهم والقواعد المتعلقة بالسلوك. وحرص المجلس على تشجيع بناء بيئة عمل تتماشى مع أعلى المعايير الدولية للنزاهة الشخصية والمهنية والتعامل بصدق ومعايير السلوك الأخلاقي الذي يعزز ثقافة الاحترام المتبادل. ودعم المجلس مبادرات أعضاء مجلس دو للشباب والتي هدفت إلى تمكين الشباب من المساهمة بدور فعّال في تحقيق أهداف الشركة ودولة الإمارات العربية المتحدة.

وانتقلت الشركة خلال العام 2022 إلى مقرها جديد في دبي هيلز، حيث جمعت الفريق معاً في بيئة حديثة تدعم رحلتها المستمرة للتحول إلى مزود رائد لخدمات الاتصال والخدمات الرقمية.

وأعرب المجلس عن خالص تقديره للإدارة والموظفين على الأداء المتميز على جميع المستويات خلال عام 2022، ودعا الجميع للحفاظ على الزخم الإيجابي مع رؤية مستقبلية طموحة تستهدف خلق قيمة مستدامة طويلة المدى لجميع أصحاب المصلحة.

2. بيان بملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبناؤهم في أسهم شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة خلال عام 2022

يتم اخطار أعضاء مجلس الإدارة بانتظام بواجباتهم والتزاماتهم فيما يتعلق بالملكية / التداول في أسهم شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة

كما يتم إخطار أعضاء المجلس بانتظام بواجباتهم والتزاماتهم فيما يخص بالتداول بأسهم الشركة، حيث تتطلب سياسة تداول أسهم الشركة والمطلعين من أعضاء المجلس تقديم الإفصاحات اللازمة والحصول على الموافقات ذات الصلة وفقاً للأنظمة والقوانين المعمول بها.

ويحتوي الجدول أدناه بيان ملكية أعضاء مجلس الإدارة (بما في ذلك أزواجهم وأبناؤهم) لأسهم الشركة حتى تاريخ 31 ديسمبر 2022:

م	الاسم	المنصب / صلة القرابة	إجمالي عملية البيع خلال العام 2021	إجمالي عملية الشراء خلال العام 2022	الأسهم المملوكة حتى تاريخ 31 ديسمبر 2022
1.	مالك سلطان آل مالك	عضو مجلس الإدارة	-	-	562
2.	أحمد عبدالكريم جلفار	زوجة	-	-	3,000
3.	زياد عبد الله كداري	عضو مجلس الإدارة	-	-	119,350
		زوجة	-	-	94,000
4.	عبدالله خليفة بالهول	عضو مجلس الإدارة	-	-	642
5.	محمد حمد الشحي	زوجة	-	-	247
6.	حصة عبد الرزاق بالعومه	عضو مجلس الإدارة	-	-	562

3. مجلس إدارة الشركة

3.1 تشكيل مجلس الإدارة الحالي:

يضم مجلس الإدارة أعضاء على مستوى عالٍ من الكفاءة والخبرة ويتمتعون بمهارات ومعرفة واسعة في العديد من القطاعات بما في ذلك قطاعي الاتصالات والتكنولوجيا.

في اجتماع الجمعية العمومية السنوي للشركة الذي عُقد في 21 مارس 2022، صادق المساهمون على تعيين السيد عبد الله بالهول خلفاً لمعالي محمد هادي الحسيني كعضو في مجلس الإدارة.

يتألف مجلس إدارة الشركة حالياً من 10 أعضاء، ثمانية منهم مستقلون وغير تنفيذين، وعضو واحد غير تنفيذي، وعضو آخر تنفيذي، وفيما يلي بيان تشكيل المجلس الحالي

السيد مالك سلطان آل مالك

رئيس مجلس الإدارة

مستقل وغير تنفيذي

التعيين الأول
21 مارس 2018

ممثلاً لـ:
شركة الإمارات للاتصالات والتكنولوجيا ذ.م.م

يُعد مالك آل مالك أحد الشخصيات القيادية البارزة في عالم الأعمال بدولة الإمارات ويتمتع بخبرات واسعة في مجالات مختلفة منها التكنولوجيا والإعلام والتعليم.

يرأس آل مالك حالياً منصب رئيس مجلس إدارة مجموعة تيكوم والرئيس التنفيذي لمجموعة دبي القابضة لإدارة الأصول، إحدى شركات دبي القابضة الشريك الاستراتيجي والمساهم في تحقيق الرؤى الطموحة لإقتصاد إمارة دبي. وهو أيضاً المدير العام لسلطة دبي للتطوير.

ويشغل أيضاً عضوية مجالس إدارة مؤسسات/شركات رائدة في دولة الإمارات وهي كالتالي:

- رئيس مجلس إدارة - معهد دبي للتصميم والإبتكار
- رئيس مجلس إدارة مركز التفوق للأبحاث التطبيقية والتدريب (سيرت)
- عضو مجلس إدارة - مكتبة محمد بن راشد
- عضو مجلس أمناء - كليات التقنية العليا
- عضو اللجنة العليا لتكنولوجيا المستقبل والاقتصاد الرقمي – دبي
- عضو مجلس إدارة شركة "دبي ويست مانجمنت"
- عضو مجلس إدارة – مناطق دبي الحرة
- عضو المجلس التنفيذي لخطة دبي الحضرية 2040 (اللجنة العليا)
- عضو مجلس دبي للإعلام

معالي سارة عوض مسلم

نائب رئيس مجلس الإدارة

مستقل وغير تنفيذي

التعيين الأول
15 أبريل 2020

ممثلًا لـ:
جهاز الإمارات للاستثمار

تتمتع معالي سارة عوض مسلم بخبرات واسعة ومتنوعة في قطاعات متعددة، وقدمت مساهمات كبيرة للقطاعات الحكومية الحيوية الرئيسة في أدوارها الوظيفية السابقة بصفتها مديرة المدارس الخاصة وضمان الجودة في دائرة التعليم والمعرفة في أبوظبي، ونائبة لرئيس الفضاء، مصادر الطاقة المتجددة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في شركة مبادلة للاستثمار. وتجاوزت خبرتها الواسعة القطاع العام حيث عملت أيضاً كمحلل أعمال في شركة بريتش بتروليوم الدولية. وتتولى حالياً منصب رئيس الهيئة الاتحادية للتعليم المبكر ورئيس دائرة التعليم والمعرفة في أبوظبي.

كما تشغل عضوية مجالس إدارة مؤسسات/شركات رائدة في دولة الإمارات وهي كالتالي:

- عضو المجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي
- عضو في لجنة جودة الحياة التابعة للمجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي.
- عضو مجلس إدارة شركة الياه للاتصالات الفضائية "الياه سات"
- عضو مجلس التعليم والموارد البشرية في دولة الإمارات
- عضو مجلس أمناء جائزة خليفة التربوية
- عضو مجلس أمناء هيئة أبوظبي للطفولة المبكرة
- عضو مجلس أبحاث التكنولوجيا المتطورة في أبوظبي
- عضو فريق إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث
- عضو مجلس أمناء جامعة محمد بن زايد للعلوم الإنسانية
- عضو مجلس أمناء شركة مُدُن العقارية (مُدُن)

وتحمل شهادة ماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الأميركية في الشارقة، وبكالوريوس في العلوم التطبيقية - إدارة الأعمال ودبلوم عالي في مجال الخدمات المالية والمصرفية من كليات التقنية العليا أبوظبي، فضلاً على كونها محلل مالي معتمد (CFA).

السيد أحمد عبد الكريم جلّفار

عضو مجلس الإدارة

العضو المنتدب – تنفيذي

التعيين الأول
21 مارس 2018

ممثلًا لـ:
المساهمين العموميين (حتى 25 مارس 2021)
جهاز الإمارات للاستثمار (من 25 مارس 2021)

يتمتع أحمد جلفار بخبرات واسعة عبر قطاعات منتوعة ومنها الاتصالات، والاقتصاد، والمصارف وتنمية المجتمع، حيث تولى عدة مناصب قيادية رائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ويرأس حالياً منصب المدير العام لهيئة تنمية المجتمع، والتي تهتم بخلق قطاع اجتماعي رائد في دولة الإمارات لدفع عجلة التنمية المستدامة.

كما يشغل أيضاً عضوية مجالس إدارة مؤسسات/شركات رائدة في دولة الإمارات وهي كالتالي:

- رئيس مجلس إدارة صندوق المعرفة – حكومة دبي
- عضو مجلس إدارة بنك دبي التجاري
- عضو مجلس إدارة شركة سمارت ستريم للتكنولوجيا
- عضو المجلس الاستشاري لغرفة دبي للاقتصاد الرقمي

يحمل شهادة بكالوريوس في الهندسة المدنية وعلوم الحاسوب من جامعة غونزاغا في ولاية واشنطن بالولايات المتحدة الأمريكية، وشارك في برنامج محمد بن راشد للقيادات المؤثرة.

السيد خالد عبدالله القبيسي

عضو مجلس الإدارة

مستقل وغير تنفيذي

التعيين الأول
19 أبريل 2018

ممثلًا لـ:
جهاز الإمارات للاستثمار – (حتى 15 أبريل 2021)
المساهمون العموميون (اعتباراً من 25 مارس 2021)

يشغل خالد عبد الله القبيسي منصب الرئيس التنفيذي لقطاع استثمارات العقارات والبنى التحتية في شركة "مبادلة للاستثمار". ويتولى في منصبه مسؤولية الإشراف على محفظة الأصول المادية والرقمية حول العالم والتي تشمل العقارات وتوحيد البنية التحتية الدولية لشركة مبادلة التي توفر عوائد مستقرة وطويلة الأجل.

ويشغل أيضاً عضوية لجنة الاستثمار في "مبادلة"، والتي تتولى مهمة تطوير السياسات والتوجيهات الاستثمارية للشركة ومراجعة جميع المشاريع والاستثمارات المقترحة لضمان توافقها مع الأهداف الكلية للأعمال في شركة مبادلة.

قبل انضمامه إلى "مبادلة"، شغل منصب الرئيس التنفيذي للشؤون الاستثمارية في شركة "إنترناشيونال كابيتال"، حيث أشرف على إدارة مجموعة متنوعة من الاستثمارات، وعلى تنفيذ مشاريع عقارية ضخمة تقدر قيمتها بمليارات الدراهم. كما تولى سابقاً منصب رئيس قسم تمويل الشركات وتطوير الأعمال في بنك أبوظبي الوطني، حيث ركز على تطوير القدرات المصرفية الاستثمارية للبنك.

كما يشغل أيضاً عضوية مجالس إدارة مؤسسات/شركات رائدة في دولة الإمارات وهي كالتالي:

- رئيس مجلس إدارة الشركة الوطنية للتبريد المركزي ش.م.ع – تبريد
- رئيس مجلس ادارة شركة دار التمويل ش.م
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة أبوظبي لإدارة رياضة السيارات ذ.م.م
- عضو مجلس إدارة سوق أبوظبي العالمي
- عضو مجلس إدارة شركة أبوظبي لطاقة المستقبل ش.م.خ – مصدر
- عضو مجلس إدارة شركة دار التأمين ش.م.ع
- عضو مجلس إدارة شركة أبوظبي للسباقات

يحمل شهادة محلل مالي معتمد (CFA) منذ عام 2003، كما يحمل شهادة ماجستير في إدارة المشاريع من جامعة جورج واشنطن، وشهادة بكالوريوس في التمويل وإدارة العمليات من جامعة بوسطن، الولايات المتحدة الأمريكية.

السيد عبدالله خليفة بالهول

عضو مجلس الإدارة

مستقل وغير تنفيذي

التعيين الأول
6 أكتوبر 2021

ممثلًا لـ:
شركة الإمارات للاتصالات والتكنولوجيا ذ.م.م.

يشغل عبد الله خليفة بالهول منصب رئيس الرئيس التنفيذي لمجموعة "تيكوم"، ويتولى الإشراف على قيادة الفريق التنفيذي المسؤول عن عن محفظة المجموعة المكونة من 10 مناطق أعمال تركز على القطاعات الاستراتيجية، وهي التكنولوجيا والإعلام والتعليم والتصنيع والعلوم والتصميم، بالإضافة إلى مجموعة من الخدمات وحلول الأعمال التي تهدف إلى تعزيز العائدات ونمو القطاعات المستهدفة والمساهمة في ترسيخ مكانة دبي كمركز عالمي للأعمال والمواهب.

وقد شغل قبل ذلك منصب الرئيس التنفيذي لمدينة دبي الصناعية في عام 2010، ثم تولى بعد ذلك منصب الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية في مجموعة تيكوم، وفي عام 2020 توسعت مسؤولياته ليتولى منصب الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية لشركة دبي القابضة لإدارة الأصول، حيث أشرف على قيادة وتنفيذ الاستراتيجيات الهادفة إلى تنمية وتطوير المحفظة الواسعة والمتنوعة للمجموعة والتي تضم 10 مناطق أعمال و20 وجهة للبيع بالتجزئة و15 مجتمعاً سكنياً. كما أشرف على الأقسام والفرق المسؤولة عن خدمة العملاء وتجاربهم، بما في ذلك مبادرات التحول الرقمي والخدمات الذكية.

وشغل بين عامي 2007 و2010 العديد من المناصب القيادية في مجموعة دبي القابضة، حيث أشرف على بناء وتشييد العديد من المشاريع الرئيسة التي ساهمت في تشكيل أفق مدينة دبي. وقبل ذلك وتحديداً بين عامي 2002 و2007، شغل السيد بالهول مناصب إدارية مختلفة في مركز دبي التجاري العالمي ودائرة هندسة الطيران المدني بدبي، مساهماً في خلق قيمة إضافية للأعمال من خلال تحسين الإيرادات وإعادة هندسة القيمة لأصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. كما شغل السيد بالهول سابقاً عضوية مجلس إدارة شركة "إمباور ديستريكت كولينج" ومجلس إدارة شركة "دبي كريك هاربور".

يشغل حالياً عضوية مجالس إدارة مؤسسات/شركات رائدة في دولة الإمارات وهي كالتالي:

- عضو مجلس إدارة اكسيوم تليكوم

يحمل عبدالله بالهول شهادة ماجستير في إدارة الأعمال من كليات التقنية العليا ودرجة البكالوريوس في الإدارة الهندسية. كما أكمل أيضاً العديد من البرامج على المستوى التنفيذي ومستوى مجالس الإدارة، بما في ذلك برنامج إنسياد للتطوير التنفيذي.

السيد محمد حمد الشحي

عضو مجلس الإدارة

مستقل وغير تنفيذي

التعيين الأول
21 مارس 2018

ممثلًا لـ:
جهاز الإمارات للاستثمار

يتمتع محمد حمد الشحي بخبرات واسعة ومتنوعة في قطاعات متعددة منها القطاع المالي والمصرفي والعقارات والتأمين، حيث تولّى مناصب تنفيذية عديدة في مؤسسات تابعة لحكومة دبي وشركات في القطاع الخاص. ويتمتع الشحي أيضاً بخبرة واسعة في الشؤون المالية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث شغل العديد من الأدوار التنفيذية خلال مسيرته المهنية وعمل كعضو في مجلس إدارة العديد من المؤسسات المعروفة عالمياً.

يتولّى حالياً منصب نائب المدير العام لدائرة المالية في حكومة دبي، إضافة إلى منصب سكرتير اللجنة العليا للسياسة المالية بدبي.

يشغل حالياً عضوية مجالس إدارة مؤسسات رائدة في دولة الإمارات وهي كالتالي:

- رئيس مجلس إدارة شركة " NAS Neuron" للخدمات الطبية المتحدة المحدودة
- عضو مجلس إدارة مؤسسة دبي العقارية
- عضو مجلس إدارة شركة "انهيلث"
- محافظ معهد "GCC" لكبار المديرين

يحمل شهادة ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة زايد، وشهادة بكالوريوس في المحاسبة من جامعة الإمارات العربية المتحدة.

السيد زياد عبد الله كداري

عضو مجلس الإدارة

غير تنفيذي

التعيين الأول
14 مارس 2007

ممثلًا لـ:
المساهمون العموميون

يتمتع زياد كداري، مؤسس مكتب كداري محامون ومستشارون قانونيون، بخبرات واسعة ورائدة في مجال المحاماة والاستشارات القانونية، وبالإضافة الى خبراته القانونية والاستثمارية، قدم كداري مساهمات مشهودة وكبيرة في نجاح استضافة مدينة دبي للعديد من الفعاليات الدولية والمؤتمرات العالمية.

يرأس حالياً منصب رئيس مجلس إدارة مجموعة كداري للاستثمار في دولة الإمارات العربية المتحدة.
كما يشغل حالياً عضوية مجالس إدارة مؤسسات/شركات رائدة في دولة الإمارات وهي كالتالي:

- عضو مجلس إدارة مركز دبي التجاري العالمي
- عضو مجلس إدارة شركة دانة غاز ش.م.ع.

يحمل شهادة بكالوريوس في القانون من جامعة الإمارات العربية المتحدة.

السيد وسام العباس لوتاه

عضو مجلس الإدارة

مستقل وغير تنفيذي

التعيين الأول
15 أبريل 2020

ممثلًا لـ:
جهاز الإمارات للاستثمار

يُعد وسام العباس لوتاه من أبرز القيادات الرقمية البارزة على مستوى المنطقة بمسيرة مهنية تمتد لأكثر من 20 عاماً، تولّى خلالها القيادة الاستراتيجية للتحوّل الرقمي في دبي لتصبح مدينة ذكية كما نراها اليوم. واكتسب خبراته القيادية الواسعة والمتنوعة من خلال توليه العديد من المناصب التنفيذية في عدد من المؤسسات التابعة لحكومة دبي، وكذلك شركة إعمار ومركز دبي التجاري العالمي.

يتولى منصب المدير التنفيذي لمؤسسة حكومة دبي الذكية، وهي الذراع التقني لدائرة دبي الذكية الجهة الحكومية المكلفة بتنفيذ التحول الذكي على مستوى إمارة دبي وفقاً لرؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله. كما يشغل منصب رئيس اللجنة التنفيذية لجمعية دبي التعاونية ويعمل كعضو للمجلس الاستشاري لغرفة دبي للاقتصاد الرقمي.

ومنذ توليه منصب المدير التنفيذي لمؤسسة حكومة دبي الذكية في العام 2015، تمكن لوتاه خلال وقت قياسي من إحداث تحول جذري في دور التقنية من كونها مجرّد بنية تحتية لمبادرة دبي الذكية لتصبح العمود الفقري للتحول الرقمي في الإمارة، وإدخال مفهوم أنسنة التكنولوجيا لإثراء تجارب الحياة العملية والشخصية لسكان دبي. وساهم أيضاً بدورٍ ريادي في تنفيذ استراتيجية دبي الذكية وخططها المتعلقة بالذكاء الاصطناعي، وكان له السبق في إطلاق أول مختبر للذكاء الاصطناعي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، بالإضافة إلى إطلاق مئات المبادرات والعديد من الخدمات الذكية.

يشغل أيضاً المناصب التالية في العديد من الجهات والمؤسسات الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة:

- رئيس مجلس إدارة جمعية دبي التعاونية
- نائب رئيس مجلس إدارة سوق دبي المالي ش.م.ع.
- عضو المجلس الاستشاري لغرفة دبي للاقتصاد الرقمي
- مدير ومالك شركة ذا تيل هات تيكنولوجيز
- المدير والمساهم الوحيد في شركة وسام لوتاه القابضة المحدودة
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة دبي للمقاصة ذ.م.م

يحمل شهادة ماجستير في علوم وهندسة الكمبيوتر من جامعة ولاية بنسلفانيا وشهادة بكالوريوس من جامعة ولاية أوهايو في الولايات المتحدة الأمريكية، وله العديد من الأبحاث المنشورة في مجال أمن الحاسوب، ومتحدث بارز في المحافل والفعاليات المرموقة عالمياً في مجال المدن الذكية والتحول الرقمي.

السيدة حصة بالعومه

عضو مجلس الإدارة

مستقل وغير تنفيذي

التعيين الأول
25 مارس 2021

ممثلًا لـ:
جهاز الإمارات للاستثمار

تشغل منصب الرئيس التنفيذي بالإنابة للأصول الاستراتيجية في جهاز الإمارات للاستثمار ("**EIA**")، وتشمل مسؤولياتها الإشراف على تعزيز قيمة الأعمال في محفظة الشركات التابعة لجهاز الإمارات للاستثمار والاستثمارات المؤسسية الاستراتيجية إضافة إلى الاستثمار المباشر في القطاعات المهمة في الإمارات العربية المتحدة.

وعملت قبل ذلك في قسم إدارة الأصول الخاصة في جهاز الإمارات للاستثمار، والذي كان مسؤولاً عن القيام بأنشطة استثمارية غير مباشرة في العديد من القطاعات الاستراتيجية غير السائلة مثل الأسهم الخاصة. كما كانت مدير مشروع إنشاء أول منشأة لطباعة العملات في منطقة الخليج "عُمُلات" والتابعة لجهاز الإمارات للاستثمار، والتي تم إطلاقها بنجاح في عام 2016. كما عملت سابقاً في مجلس إدارة شركة التعدين العربية (**ARMICO**).

تشغل عضوية المجلس الاستشاري للصندوق الثانوي للملكية الخاصة وتشغل أيضاً مناصب في العديد من الجهات والمؤسسات الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة وهي كالتالي:

- نائب رئيس مجلس إدارة شركة مواصلات الإمارات
- عضو مجلس إدارة مجموعة بريد الإمارات

تحمل شهادة بكالوريوس في المحاسبة والمالية وشهادة ماجستير في الاستثمار من جامعة أبردين في اسكتلندا.

السيد آتيش شاشيناث غود

عضو مجلس الإدارة

مستقل وغير تنفيذي

التعيين الأول
25 مارس 2021

ممثلًا لـ:
جهاز الإمارات للاستثمار

يتمتع آتيش غود بخبرات واسعة اكتسب من خلال عمله لسنوات طويلة كمستشار في قطاعات الاتصالات والتكنولوجيا. وقد عمل غود حتى وقت قريب كرئيس تنفيذي للاستراتيجيات في شركة "نيت آب" حيث تنوعت مسؤولياته ومهامه بين التطوير المؤسسي والتخطيط الاستراتيجي والتسويق والتكنولوجيا المتقدّمة واحتضان الأعمال. حيث تعددت مسؤولياته بين تطوير الإستراتيجية المؤسسية الشاملة وتسلسلها ودمجها عبر وحدات الأعمال والمجالات الوظيفية والمنتجات الرئيسية، وكذلك تنفيذ الاستراتيجيات المؤسسية المتعلّقة بعمليات الاستحواذ والتصفية والمشاريع المشتركة والشراكات الاستراتيجية ومبادرات حاضنات الأعمال والاستثمارات في المشاريع الاستراتيجية.

وعمل قبل ذلك نائباً لرئيس قسم الاستراتيجيات المؤسسية لشركة "فرايزون للاتصالات" حيث كان مسؤولاً عن وضع وتنفيذ الاستراتيجيات لفرايزون فيما يتعلق باستهداف الأسواق الجديدة والحلول المبتكرة والخدمات واستثمار الأصول وتعزيز القدرات والعلامة التجارية في جميع خطوط الأعمال. وقد شغل غود عدّة مناصب قيادية في شركات مرموقة كان من بينها فيرايزون، كلير واير للاتصالات، نيكستيل (مشغل خدمات اتصالات لاسيلكية) وشركة سبرينت نيكسيتل. كما عمل مع شركة ديلويت للاستشارات حيث قدم خدمات استشارية لشريحة كبيرة من العملاء من قطاعات مختلفة مثل الاتصالات والصحة والخدمات المالية والتصنيع ومبيعات التّجزية.

يحمل شهادة ماجستير في الأعمال (تخصص إدارة عامة وتمويل) من جامعة شيكاغو، وشهادة بكالريوس في هندسة الحاسوب من جامعة سيراكوز في الولايات المتحدة.

يشغل السيد غود أيضاً المناصب التالية في العديد من الجهات الرائدة:

- المجلس الاستشاري في شركة "داتا موشن"
- مستثمر / مستشار في شركة كيرميش
- عضو المجلس الاستشاري لـشركة بلوم كاود 360
- المستشار الاستراتيجي لشركة أونكليف نيتويركس
- شريك تشغيلي لشركة سنوهوك إل إل بي

3.2 تمثيل المرأة في مجلس الإدارة

تبلغ نسبة التمثيل النسائي حالياً في **مجلس إدارة شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة 20٪ من إجمالي أعضاء مجلس الإدارة.**

3.3 بيان بمكافآت وبدلات أعضاء مجلس الإدارة

- **مجموع المكافآت المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة عن العام 2021**

صادق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوية الذي عقد في 21 مارس 2022 على صرف مكافآت أعضاء مجلس الإدارة بمبلغ وقدره 9,998,138 درهم إماراتي وُزعت على جميع أعضاء المجلس كمكافأة عن السنة المالية المنتهية بتاريخ 31 ديسمبر 2021 (وفقاً لسياسة مكافأة أعضاء مجلس الإدارة والمعتمدة من قبل المساهمين).

- **مجموع مكافآت أعضاء المجلس المقترحة عن العام 2022**

وفقاً للسياسة المعتمدة من جانب المساهمين لدفع المكافآت لمجلس الإدارة، فإن إجمالي مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقدمة للمصادقة عليها من قبل المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية في عام 2023 هو 9,414,000 درهم. وسيتم توزيع هذا المبلغ على أعضاء مجلس الإدارة كأتعاب عن خدماتهم في العام 2022 ويتضمن هذا المبلغ أيضاً الرسوم التي يتعين دفعها لأعضاء مجلس الإدارة مقابل حضور اجتماعات اللجان كما هو مفصل في الفقرة أدناه.

- **بيان بتفاصيل بدلات حضور جلسات لجان المجلس التي سيتقاضاها أعضاء المجلس عن السنة المالية للعام 2022**

الاسم	بدلات حضور جلسات لجان المجلس			
	اسم اللجنة (اللجان)	عدد الاجتماعات	قيمة البدل (21000 درهم إماراتي لكل اجتماع)	إجمالي بدلات الحضور 2022 (درهم إماراتي)
مالك سلطان آل مالك	لجنة الاستثمار	10	210,000	210,000
سارة عوض مسلم	لجنة التدقيق	6	126,000	126,000
أحمد عبد الكريم جلفار	لجنة الاستثمار	10	210,000	210,000
خالد عبدالله القبيسي	لجنة الترشيحات والمكافآت	5	105,000	105,000
زياد عبد الله كلداري	لجنة التدقيق	6	126,000	126,000
عبدالله خليفة بالهول	لجنة التدقيق	6	126,000	231,000
	لجنة الترشيحات والمكافآت	5	105,000	
محمد حمد الشحي	لجنة التدقيق	6	126,000	231,000
	لجنة الترشيحات والمكافآت	5	105,000	
وسام العباس لوتاه	لجنة الاستثمار	10	210,000	210,000
حصة عبد الرزاق بالعومه	لجنة الترشيحات والمكافآت	5	105,000	105,000
آتيش غود	لجنة الاستثمار	10	210,000	210,000

3.4 تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابها

خلال العام 2022، حصل السيد أحمد عبد الكريم جلفار على تعويض إضافي قدره 90,000 درهم إماراتي شهرياً مقابل الوقت الإضافي والاهتمام الذي قدمه كعضو منتدب لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة (وفقاً لسياسة المكافآت والمعتمدة من قبل المساهمين).

بالإضافة إلى ذلك، حصل السيد أتيش شاشيناث غود (غير مقيم في دولة الإمارات) على مبلغ 128,913 دولاراً أمريكياً في عام 2022 كتعويض عن تكاليف السفر والإقامة الفندقية لحضور اجتماعات مجلس الإدارة واللجان وفقاً لسياسة السفر الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة والمعتمدة من قبل المساهمين.

3.5 اجتماعات مجلس الادارة التي عقدت خلال السنة المالية 2022

خلال العام 2022، تمّ عقد خمسة (5) اجتماعات لمجلس الإدارة.

تُعقد اجتماعات مجلس الإدارة وفقاً للوائح والأنظمة المحددة من قبل هيئة الأوراق المالية والسلع، والنظام الأساسي لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة وإجراءات حوكمة الشركات المعتمدة من قبل مجلس الإدارة في هذا الصدد وقد أتيح لأعضاء مجلس الإدارة خيار حضور الاجتماعات عن بُعد عبر الإنترنت. وشملت بعض المسائل التي نظر فيها مجلس الإدارة وناقشها على نطاق واسع خلال العام 2022 الاستراتيجية والعمليات وبرنامج التحول ومتطلبات الامتثال والاستدامة وإدارة شؤون الموظفين والحوكمة الفرعية وخطط التعاقب وإدارة المخاطر وأطر الحوكمة والهيكلية واتجاهات القطاع.

وتُرسل الدعوة وجدول الأعمال ومواد الاجتماع، إلى كافة أعضاء المجلس قبل ما لا يقل عن أسبوع من موعد انعقاد الاجتماع. ويتم تسجيل تفاصيل المسائل التي نُظر فيها والقرارت التي تم اتخاذها في محاضر إجتماعات المجلس مع الأخذ بعين الاعتبار أية تحفظات للأعضاء أو أية آراء مخالفة عبروا عنها خلال الاجتماع. أما بالنسبة لتعارض المصالح ومعاملات الأطراف ذات العلاقة فيتم التأكد منها مع بداية كل اجتماع ويتم تدوينها في المحضر واعتمادها من قبل الأعضاء الحاضرين مع مراعاة عدم تصويت العضو ذو العلاقة أو المصلحة على القرار ذات الصلة.

الرقم	تاريخ اجتماع مجلس الإدارة	عدد الحضور	الحضور بالوكالة	أسماء الأعضاء الغائبين
1	11 فبراير 2022	9	لا يوجد	خالد القبيسي
2	9 مايو 2022*	8	خالد القبيسي وحصة بالعومه	لا يوجد
3	21 يوليو 2022	10	لا يوجد	لا يوجد
4	31 أكتوبر 2022	10	لا يوجد	لا يوجد
5	12 ديسمبر 2022*	9	لا يوجد	زياد كداري

* عُقدت اجتماعات مجلس الإدارة للنظر في المسائل التشغيلية

3.6 عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2022 مع بيان تواريخ تمرير هذه القرارات

وفقاً للأحكام المعمول بها من إجراءات حوكمة الشركات في هيئة الأوراق المالية والسلع، فقد أصدر مجلس إدارة شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة أربعة قرارات بالتداول (4) (كان معظمها للنظر في المسائل التنفيذية العاجلة) وقد تمّ توثيق هذه القرارات في محضر الاجتماع اللاحق للمجلس.

قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير	التاريخ
قرار مجلس الإدارة بالتمرير رقم 2022/1	17 فبراير 2022
قرار مجلس الإدارة بالتمرير رقم 2022/2	23 مارس 2022
قرار مجلس الإدارة بالتمرير رقم 2022/3	28 أبريل 2022
قرار مجلس الإدارة بالتمرير رقم 2022/4	1 يونيو 2022

3.7 بيان تفويض صلاحيات المجلس في عام 2022

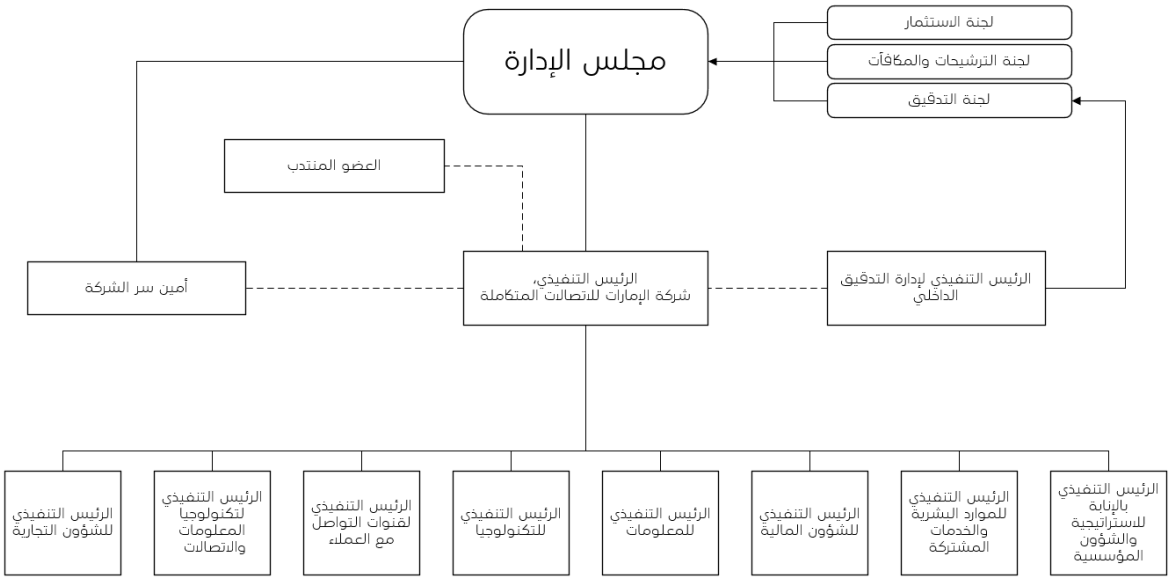
استناداً إلى صلاحيات مجلس الإدارة في عقد تأسيس الشركة وتِبعاً للّوائح التنظيمية المعمول بها، فإن مجلس الإدارة مسؤول عن تنفيذ واجباته ولكن يجوز له تفويضها إلى إحدى لجانه أو إلى الإدارة التّنفيذية للشركة، ويتوجّب أن يتم توثيق مثل أي من هذه التفويضات كتابياً وتوجيه تعليمات واضحة إلى اللّجان أو الإدارة التنفيذية بصلاحيات التفويضات والقيود المرتبطة بها. وقد تم تحديد المسائل والأمور التي تقع حصراً ضمن اختصاصات مجلس الإدارة ولجانه في دليل الحوكمة للشركة. ويؤكد المجلس أنه لم يقم بتفويض أي من اختصاصاته إلى الإدارة التنفيذية للشركة خلال سنة 2022.

3.8 بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة

وفقاً لقانون الشركات التجارية وقرار هيئة السلع والأوراق المالية المتعلّق بقواعد حوكمة الشركات، تقرّ شركة الإمارت للاتصالات المتكاملة أنها لم تبرم أي تعاملات مع أطراف ذات العلاقة خلال سنة 2022. ويراجع مجلس الإدارة سياسة المعاملات مع الأطراف ذات الصلة بشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة على أساس دوري لضمان الامتثال للقوانين واللوائح السارية.

3.9 الهيكل التنظيمي

فيما يلي الهيكل التنظيمي لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة حتى تاريخ 31 ديسمبر 2022:



3.10 بيان بمجموع الرواتب والمكافآت المدفوعة لأعضاء الإدارة التنفيذية

يبين الجدول أدناه المكافأت التي حصل عليها أعضاء الإدارة التنفيذية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022 ويستند الحساب إلى إجمالي الرواتب السنوية والمزايا النقدية الأخرى باستثناء (الأتعاب الإضافية المتغيرة المستندة إلى الأداء) عن العام 2022):

المنصب	تاريخ التعين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة لعام 2022 (درهم)	مجموع مكافآت اخرى المدفوعة لعام 2022 (درهم)	مجموع المكافآت المدفوعة لعام 2022 **(Bonuses)** (درهم)	أي مكافآت أخرى نقدية/عينية للعام 2022 أو تستحق في العام 2022 **(LTI 2019-2021)** (درهم)
الرئيس التنفيذي	23 أبريل 2006	3,120,000	748,110	يحدد لاحقاً	لا يوجد
الرئيس التنفيذي للموارد البشرية والخدمات المشتركة	2 نوفمبر 2021	2,040,000	153,220	يحدد لاحقاً	لا يوجد
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية	14 يوليو 2019	2,400,000	155,220	يحدد لاحقاً	1,800,869
الرئيس التنفيذي بالإنابة لوحدة أعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	1 أغسطس 2021	1,920,000	42,046	يحدد لاحقاً	لا يوجد
الرئيس التنفيذي بالإنابة للاستراتيجية والشؤون المؤسسية	4 ابريل 2010	1,090,800	209,307	يحدد لاحقاً	لا يوجد
الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا	7 سبتمبر 2008	1,843,200	121,433	يحدد لاحقاً	لا يوجد
الرئيس التنفيذي لقنوات التواصل مع العملاء*	4 مارس 2018	833,000	594,398**	لا يستحق	1,800,869
الرئيس التنفيذي للمعلومات	1 أبريل 2019	1,800,000	197,210	يحدد لاحقاً	1,356,819
الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية	1 أغسطس 2016	2,160,000	1,874,288***	يحدد لاحقاً	لا يوجد

*الرئيس التنفيذي لقنوات التواصل مع العملاء - آخر تاريخ للخدمة كان 22 يونيو 2022 - لم يتم شغل المنصب بعد.

** الرئيس التنفيذي لقنوات التواصل مع العملاء. يشمل مبلغ أتعاب نهاية الخدمة جميع المدفوعات التناسبية المستحقة والخصومات الأخرى وفقاً للسياسة.

*** الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية - المبلغ يشمل 1.6 مليون (نظام الاحتفاظ بالموظفين)

3.11 فريق الإدارة العليا للشركة

يتولّى فريق الإدارة العليا مسؤولية الإشراف على الأمور والمسائل الاستراتيجية والتجارية والمالية والتنظيمية في الشركة وحتى تاريخ 31 ديسمبر 2022، كان فريق الإدارة العليا للشركة يتألف من 8 أعضاء. وخلال العام، استقال الرئيس التنفيذي لقنوات التواصل مع العملاء ليشغل منصباً آخر خارج الشركة. ولا يزال هذا المنصب شاغراً في شركتنا حتى نهاية العام.

فهد الحساوي
الرئيس التنفيذي

انضمّ إلى الشركة في عام 2006
عُين رئيساً تنفيذياً للشركة في سبتمبر 2020

يحمل شهادة ماجستير في الهندسة الصناعية من جامعة ميامي
وشهادة بكالوريوس في الهندسة من جامعة خليفة.

مواطن إماراتي

سليم البلوشي
الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا

انضمّ إلى الشركة في عام 2008
عُيّن رئيساً تنفيذياً للتكنولوجيا في نوفمبر 2017

يحمل شهادة ماجستير في إدارة الأعمال من معهد "إنسياد"
وشهادة بكالوريوس في الهندسة من جامعة جامعة خليفة.

مواطن إماراتي

قيس بن حميدة
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

انضمّ إلى الشركة في يوليو 2019

يحمل شهادة ماجستير في الاقتصاد من جامعة السوربون
وشهادة ماجستير في الهندسة من المدرسة الوطنية للجسور والطرق في باريس (إيكول دي بونت باريس تك)،
إضافة إلى شهادة بكالوريوس في الإحصاء والهندسة المالية من كلية الفنون التطبيقية بباريس .

فرنسي الجنسية

كريم بنكيران
الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية

انضمّ إلى الشركة في أغسطس 2016
عُين رئيساً تنفيذياً للشؤون التجارية في نوفمبر 2020

كلية الدراسات العلياً لإدارة الأعمال في باريس

فرنسي الجنسية

بيتر لارنهولت
الرئيس التنفيذي للمعلومات

انضمّ إلى الشركة في أبريل 2019

يحمل إجازة في هندسة الحاسوب - الإلكترونيات الدقيقة

سويدي الجنسية

إبراهيم ناصر
الرئيس التنفيذي للموارد البشرية والخدمات المشتركة

عاد للانضمام إلى الشركة في نوفمبر 2021

يحمل شهادة بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة جامعة ميامي.

مواطن إماراتي

حنان أحمد
الرئيس التنفيذي للاستراتيجية والشؤون المؤسسية (بالإنابة)

انضمّت إلى الشركة في عام 2010
عُينت رئيساً تنفيذياً للاستراتيجية والشؤون المؤسسية (بالإنابة) في يونيو 2020.

تحمل شهادة ماجستير في القانون – قانون التجارة الدولية من كلية القانون الدولية بجامعة السوربون وشهادة بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة ريتشموند الأمريكية بلندن

مواطنة إماراتية

مارتن تار
الرئيس التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

انضمّ إلى الشركة في أغسطس 2021

يحمل شهادة بكالوريوس في الآداب في الكلاسيكيات

بريطاني الجنسية

4 مدقق الحسابات الخارجي

4.1 نبذة عن مدقق الحسابات الخارجي:

تم تعيين شركة "برايس ووتر هاوس كوبر" كمدقق حسابات خارجي للشركة للسنة المالية 2022. وتقدم "برايس ووتر هاوس كوبر" خدمات التدقيق والضمان والاستشارات والضرائب والخدمات ذات الصلة بالعملاء من القطاعين العام والخاص في مجالات متعددة.

4.2 بيان أتعاب وتكاليف التدقيق أو الخدمات التي يقدمها المدقق الخارجي

اسم مكتب التدقيق ومدقق الحسابات الشريك	"برايس ووتر هاوس كوبر"، إعمار سكوير مدقق الحسابات الشريك: مراد النسور
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	سنة واحدة
إجمالي أتعاب التدقيق لعام 2022 (درهم)	1,333,333 درهم إماراتي
رسوم وتكاليف الخدمات الأخرى بخلاف تدقيق البيانات المالية ل 2022 (درهم) إن وجدت، وفي حالة عدم وجود أي رسوم أخرى، يجب ذكر ذلك صراحة.	يرجى الرجوع إلى الفقرة 4.3 أدناه
تفاصيل الخدمات الأخرى وطبيعتها (إن وجدت). وفي حالة عدم وجود خدمات أخرى، تذكر هذه المسألة صراحة.	يرجى الرجوع إلى الفقرة 4.3 أدناه
بيان بالخدمات الأخرى التي قام **مدقق حسابات خارجي آخر*** غير مدقق حسابات الشركة بتقديمها خلال 2022 (إن وجد). وفي حال عدم وجود مدقق حسابات خارجي آخر، تذكر هذه المسألة صراحة. * المدققون الخارجيون: شركات التدقيق المعروفة وفقاً لاختيار مدققي شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة	يرجى الرجوع إلى الفقرة 4.3 أدناه

4.3 بيان بالرسوم والتكاليف والخدمات المقدمة من مدقق الحسابات الخارجي لعام 2022:

المدقق/ شركة الاستشارات	تفاصيل التعامل	قيمة التعامل (بالدرهم الاماراتي)
"برايس ووتر هاوس كوبر"،	الخدمات الاستشارية والخدمات المتعلقة بالضرائب	25,994,720
إرنست ويونغ (E&Y)	الاستشارات والخدمات المتعلقة بالضرائب	9,685,265
ديلويت أند توتش (الشرق الأوسط)	الخدمات الاستشارية والخدمات المتعلقة بالضرائب	790,702
المجموع الكلي		**36,470,687**

4.4 لا توجد أية تحفظات قام مدقق حسابات الشركة بتضمينها في القوائم المالية المرحلية والسنوية لعام 2022

5. لجنة التدقيق

5.1 تقرّ معالي سارة مسلم -رئيس لجنة التدقيق- بمسؤوليتها عن نظام لجنة التدقيق في الشركة، ومراجعة آلية عملها وضمان فعاليتها.

5.2 إن لجنة التدقيق هي لجنة دائمة يقوم مجلس الإدارة بتشكيلها لمراقبة الوضع المالي للشركة، وتقييمه واقتراح التعديلات على الأنظمة المالية والرقابية في الشركة والحفاظ على علاقات صحيحة مع المدققين الخارجيين للشركة، فضلاً عن القيام بأي مهام أخرى تقتضيها قواعد حوكمة الشركات وفق اللوائح التنظيمية من هيئة الأوراق المالية والسلع.

5.3 تتم مراجعة آلية تشكيل لجنة التدقيق من قبل مجلس الإدارة بشكل دوري للتأكد من أن لجنة التدقيق تتكون من أعضاء لديهم المعرفة والخبرة الكافية في الشؤون المالية والمحاسبية والقانونية ومتطلبات الامتثال والمسائل التنظيمية. ولم يطرأ أي تغيير على أعضاء لجنة التدقيق خلال عام 2022. والأعضاء الحاليون في لجنة التدقيق هم:

- معالي سارة عوض مسلم (رئيس اللجنة)
- السيد زياد عبد الله كداري
- السيد محمد حمد الشحي
- السيد عبد الله خليفة بالهول

5.4 يتم تزويد لجنة التدقيق بالموارد الكافية لتمكنها من أداء مهامها على أكمل وجه. وتتضمن مهام اللجنة ما يلي:

- المراجعة الشاملة وتقديم التوصيات فيما يتعلق بالحوكمة المؤسسية الشاملة للشركة.
- تقديم التوصيات حول اختيار مدققي الحسابات الخارجيين والتعاقد معهم، بما في ذلك مراجعة شروط التعاقد والمهام وخطة العمل ونطاق خطة التدقيق الخارجي.
- متابعة ومراقبة استقلالية مدقق الحسابات الخارجي. والتشاور مع مدقق الحسابات الخارجي لمناقشته طبيعة ونطاق عملية التدقيق ومدى فعاليتها وفقاً لمعايير التدقيق المعتمدة.
- التأكد من سلامة العمليات المالية وغير المالية بما يتوافق مع السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية ومراقبة سلامة البيانات المالية السنوية والمرحلية لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة.
- مراجعة أي مسائل مهمة وغير عادية مذكورة أو يجب ذكرها في تقارير وحسابات المدققين، وإيلاء الاعتبار الواجب لأية مسائل تثيرها الإدارة بما في ذلك ضمان استجابة مجلس الإدارة في الوقت المناسب للاستفسارات والاستيضاحات والمسائل الجوهرية المطروحة
- تطوير ومراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية والسياسات المتعلقة بالمخاطر والامتثال.
- مراجعة وتقييم أنظمة التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر في الشركة، بما في ذلك تقييم المدقق الخارجي لنظام وإجراءات التدقيق الداخلي.
- مراجعة الملاحظات الواردة في تقارير ديوان المحاسبة (بما في ذلك الرد الذي أعدته الإدارة) ورصد الإجراءات التي اتخذتها الإدارة لحل المشاكل/الملاحظات المذكورة في هذه التقارير.
- مراقبة فعالية إدارة التدقيق الداخلي والتأكد من توفر الموارد اللازمة لإدارة التدقيق الداخلي ودراسة تقارير التدقيق الداخلي ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية للملاحظات الواردة فيها واعتماد خطة التدقيق الداخلي وميزانيتها.
- مراقبة فعالية إدارة المخاطر والامتثال والتأكد من مدى تقبل الشركة للمخاطر ودرجة تحملها والمحافظة عل ثقافة سليمة لإدارة المخاطر والامتثال ومراجعة ميثاق لجنة إدارة المخاطر والامتثال ومراجعة جودة تخفيف المخاطر وتنفيذ الضوابط الفعّالة ضمن منظومة الشركة.
- متابعة التغييرات التي طرأت منذ المراجعة الأخيرة على طبيعة ومدى المخاطر الرئيسية وقدرة الشركة على التأقلم والتكيف مع تغيرات العمليات والبيئة الخارجية.
- تنفيذ الإجراءات الكافية لإجراء تحقيقات مستقلة وعادلة فيما يتعلق بالانتهاكات / القضايا المتعلقة بعمليات الإبلاغ عن المخالفات والاحتيال.

- وضع الضوابط التي تمكّن موظفي الشركة من الإبلاغ بشكل سرّي عن أية مخالفات محتملة في التقارير المالية أو تقارير التدقيق الداخلي أو غيرها من المسائل، والخطوات الكفيلة بإجراء تحقيقات مستقلة وعادلة لتلك المخالفات.
- مراجعة تعاملات الأطراف ذات العلاقة مع الشركة والتأكد من عدم وجود أي تضارب في المصالح ورفع التوصيات للمجلس قبل إبرامها.
- مراجعة وتقديم توصيات بالتغييرات في دليل حوكمة الشركات (بما في ذلك اختصاصات المجلس ولجانه) وقواعد ومبادئ السلوك المهني في الشركة.
- متابعة المهام التي يقوم بها الأشخاص المطّلعون.
- مراجعة التزام الشركة بالقوانين والتشريعات المعمول بها.

5.5 تعمل لجنة التدقيق بتقديم تقارير منتظمة للمجلس حول أنشطتها حسبما تراه مناسباً، وترفع التوصيات بالأمور ذات الصلة للموافقة عليها، كما تستعرض لجنة التدقيق على أساس سنوي اختصاصاتها وتقدم توصياتها إلى المجلس.

5.6 خلال عام 2022، تم عقد ستة (6) اجتماعات للجنة التدقيق، وكانت تفاصيلها كما يلي:

رقم الاجتماع	التاريخ	الغرض	الأعضاء الغائبون
اجتماع لجنة التدقيق 2022/1	10 فبراير 2022	مراجعة البيانات المالية السنوية عن السنة المالية 2021، والمسائل ذات الصلة بتدقيق الحسابات والتدقيق الداخلي وإدارة المخاطر ولجنة المطّلعين والحوكمة	لا يوجد
اجتماع لجنة التدقيق 2022/2	11 أبريل 2022	مراجعة المسائل ذات الصلة بالتدقيق الداخلي والمخاطر والامتثال، وديوان المحاسبة	لا يوجد
اجتماع لجنة التدقيق 2022/3	28 أبريل 2022	مراجعة البيانات المالية عن الربع الأول من العام 2022، والمسائل ذات الصلة بإدارة المخاطر والحوكمة	لا يوجد
اجتماع لجنة التدقيق 2022/4	19 يوليو 2022	مراجعة البيانات المالية عن الربع الثاني من العام 2022، والمسائل ذات الصلة بتدقيق الحسابات والتدقيق الداخلي وإدارة المخاطر والحوكمة	لا يوجد
اجتماع لجنة التدقيق 2022/5	26 أكتوبر 2022	مراجعة البيانات المالية عن الربع الثالث من العام 2022 والمسائل ذات الصلة بتدقيق الحسابات والتدقيق الداخلي وإدارة المخاطر والاستدامة والحوكمة المؤسسية	لا يوجد
اجتماع لجنة التدقيق 2022/6	29 نوفمبر 2022	مراجعة المسائل ذات الصلة بتدقيق الحسابات والتدقيق الداخلي والحوكمة	

6. لجنة الترشيحات والمكافآت

6.1 يقر السيد خالد عبدالله القبيسي رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة ومراجعة آلية عملها والتأكد من فعاليتها.

6.2 لجنة الترشيحات والمكافآت هي لجنة دائمة يقوم مجلس الإدارة بتشكيلها وتتمثل مهام هذه اللجنة في النظر في الترشيحات لعضوية مجلس الإدارة ووضع السياسات المتعلقة بالرّواتب والعلاوات والحوافز والمكافآت السنوية لكل من أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الشركة وذلك وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.

6.3 تتم مراجعة تشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت من قبل مجلس الإدارة على أساس دوري. ولم يطرأ أي تغيير على تشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت خلال عام 2022، والأعضاء الحاليون في لجنة الترشيحات والمكافآت هم:

- السيد خالد عبدالله القبيسي (الرئيس)
- السيد محمد حمد الشحي
- السيدة حصة عبد الرزاق بالعومه
- السيد عبدالله خليفة بالهول

6.4 المهام الأساسية للجنة الترشيحات والمكافآت:

- المراجعة المنتظمة وتقديم توصيات إلى مجلس الإدارة بشأن الهيكلية والحجم والتكوين (بما في ذلك المهارات والمعرفة والخبرة) اللازمة لأعضاء مجلس الإدارة مقارنةً بوضعه الحالي والتأكد من إجراءات الترشيح لعضوية المجلس وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.
- إعداد إطار عمل السياسات الخاصة بمنح المكافآت والأتعاب الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الشركة ومراجعتها في ضوء السوق والظروف الاقتصادية.
- التحقق باستمرار من استقلالية الأعضاء طوال فترة عضويتهم.
- الإشراف على خطط التعاقب الوظيفي للموظفين وللأدوار الهامة الأخرى وتحديد احتياجات الشركة لهذه المناصب مع تحديد معايير اختيارهم.
- مراجعة وتقديم توصيات إلى مجلس الإدارة بشأن العضويات والمناصب الأخرى يشغلها أعضاء المجلس وأعضاء الإدارة التنفيذية.
- الإشراف على إعداد وتطبيق السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراجعتها بشكل سنوي.
- المسائل المتعلقة باستراتيجيات التوطين.

6.5 تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بتقديم تقارير منتظمة للمجلس حول أنشطتها حسبما تراه مناسباً، وترفع التوصيات بالأمور ذات الصلة للموافقة عليها، كما تستعرض لجنة الترشيحات والمكافآت على أساس سنوي اختصاصاتها وتقدم توصياتها إلى المجلس.

6.6 عُقدت خمسة (5) اجتماعات للجنة الترشيحات والمكافآت خلال عام 2022، كما هو مذكور أدناه:

رقم الاجتماع	التاريخ	الأعضاء الغائبون
اجتماع لجنة الترشيحات والمكافآت رقم 2022/1	9 فبراير 2022	لا يوجد
اجتماع لجنة الترشيحات والمكافآت رقم 2022/2	21 أبريل 2022	لا يوجد
اجتماع لجنة الترشيحات والمكافآت رقم 2022/3	23 أغسطس 2022	لا يوجد
اجتماع لجنة الترشيحات والمكافآت رقم 2022/4	3 اكتوبر 2022	لا يوجد
اجتماع لجنة الترشيحات والمكافآت رقم 2021/5	29 نوفمبر 2022	لا يوجد

7. لجنة الاستثمار

7.1 يقر السيد أحمد عبد الكريم رئيس لجنة الاستثمار بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

7.2 تراجع اللجنة استراتيجية الاستثمار الخاصة بالشركة وتوصي بها فيما يتعلق بأعمالها الأساسية وغير الأساسية بما في ذلك:

- تقييم مشاريع الاستثمار في الشركة وما يتصل بها من نفقات رأسمالية وتشغيلية
- الاستثمارات الرأسمالية واسعة النطاق والنفقات التشغيلية
- خطة عمل وميزانية شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة
- الخطط الاستراتيجية والمعاملات بما في ذلك استثمارات الأصول
- سياسات الخزانة وسياسة توزيع الأرباح ومراجعتها.
- الهيكلة الرأسمالية للشركة ومراجعتها.

7.3 تتم مراجعة تشكيل لجنة الاستثمار من قبل مجلس الإدارة على أساس دوري. ولم يطرأ أي تغيير يذكر على هيكلية لجنة الاستثمار خلال العام 2022. والأعضاء الحاليون في لجنة الاستثمار هم:

- السيد أحمد عبد الكريم جلفار (رئيس اللجنة)
- السيد مالك سلطان آل مالك
- السيد وسام العباس لوتاه
- السيد آتيش شاهيناث غود

7.4 تقوم لجنة الاستثمار بتقديم تقارير منتظمة للمجلس حول أنشطتها حسبما تراه مناسباً، وترفع التوصيات بالأمور ذات الصلة للموافقة عليها، كما تستعرض لجنة الاستثمار على أساس سنوي اختصاصاتها وتقدم توصياتها إلى المجلس.

7.5 عُقدت عشر (10) اجتماعات للجنة الاستثمار خلال عام 2022 بحضور جميع الأعضاء، تم ذكر تفاصيلها أدناه:

رقم الاجتماع	التاريخ	الأعضاء الغائبون
اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2022/1	31 يناير 2022	لا يوجد
اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2022/2	1 فبراير 2022	لا يوجد
اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2022/3	17 مارس 2022	لا يوجد
اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2022/4	20 أبريل 2022	لا يوجد
اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2022/5	20 يوليو 2022	لا يوجد
اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2022/6	13 سبتمبر 2022	لا يوجد
اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2022/7	24 أكتوبر 2022	لا يوجد
اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2022/8	21 نوفمبر 2022	لا يوجد
اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2022/9	28 نوفمبر 2022	لا يوجد
اجتماع لجنة الاستثمار رقم 2022/10	12 ديمسبر 2022	لا يوجد

8. لجنة المطلعين

8.1 يقر السيد علي آل علي رئيس لجنة المطلعين بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعة آلية عملها والتأكد من فعاليتها.

8.2 تراقب لجنة المطلعين التي شكلها مجلس الإدارة في عام 2017 القضايا المتعلقة بالأشخاص المطلعين وتعاملاتهم في الأوراق المالية لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، وتضمن إطلاعهم جميعًا على المتطلبات القانونية والإدارية المتعلقة بحيازاتهم وتعاملاتهم في الأوراق المالية لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة.

8.3 وافق مجلس الإدارة على تشكيل لجنة المطلعين وتضم ممثلين عن إدارات الشؤون المالية والموارد البشرية والشؤون القانونية. ويرأس اللجنة أمين سر مجلس الإدارة. والأعضاء الحاليون في اللجنة هم:

- علي آل علي، أمين سر المجلس (رئيس اللجنة)
- موضي المندري، (الموارد البشرية)*
- هيام المهتدي (الشؤون القانونية)
- محمد المحرزي (الشؤون المالية)

*بديلاً عن علي المنصوري اعتباراً من يوليو 2022

8.4 تتضمن المهام الرئيسية وواجبات اللجنة ما يلي:

- متابعة تنفيذ السياسات والإجراءات التي تتعلق بالتداول في الأوراق المالية للشركة والمطلعين على بيانات أو معلومات للشركة والشركات التابعة لها.
- الحفاظ على سجل الأشخاص المطلعين (المؤقتين والدائمين)
- تقديم البيانات والتقارير لسوق دبي المالي بشكل دوري.
- الاحتفاظ بجميع سجلات التعامل الأوراق المالية للشركة، وإفصاحات الأشخاص المطلعين.
- التنسيق مع قسم الموارد البشرية بشأن الإجراءات التأديبية بحق الموظفين غير الملتزمين
- تقديم التقارير الدورية عن أعمال اللجنة الى لجنة التدقيق التابعة للمجلس

8.5 تشمل الأنشطة الرئيسية التي قامت بها لجنة المطلعين عام 2022 ما يلي:

- مراجعة وتحديث قائمة المطلعين وتقديمها إلى سوق دبي المالي على أساس ربع سنوي وعند الاقتضاء (وفقاً للوائح المعمول بها)
- يتم إرسال الإخطارات إلى جميع الموظفين وأعضاء مجلس الإدارة قبل البدء وبعد انتهاء كل فترة إغلاق لتذكيرهم بفترات حظر التداول (الفترات المغلقة)
- توعية الموظفين (عبر منصات التعليم الرقمي) فيما يتعلق بالتزاماتهم حين التعاملات بالأسهم
- الرد على الاستفسارات الواردة من الموظفين بشكل عام فيما يتعلق بالتعامل بالأسهم
- ضمان الامتثال لأحكام القوانين واللوائح المعمول بها

8.6 اجتمعت لجنة المطلعين خمس (5) مرات خلال عام 2022 على النحو التالي:

رقم الاجتماع	التاريخ
اجتماع لجنة المطلعين رقم 2022/1	12 يناير 2022
اجتماع لجنة المطلعين رقم 2022/2	30 يونيو 2022
اجتماع لجنة المطلعين رقم 2022/3	25 يوليو 2022
اجتماع لجنة المطلعين رقم 2022/4	8 سبتمبر 2022
اجتماع لجنة المطلعين رقم 2022/5	8 ديسمبر 2022

9. نظام التدقيق الداخلي

9.1 دور مجلس الإدارة في نظام التدقيق الداخلي:

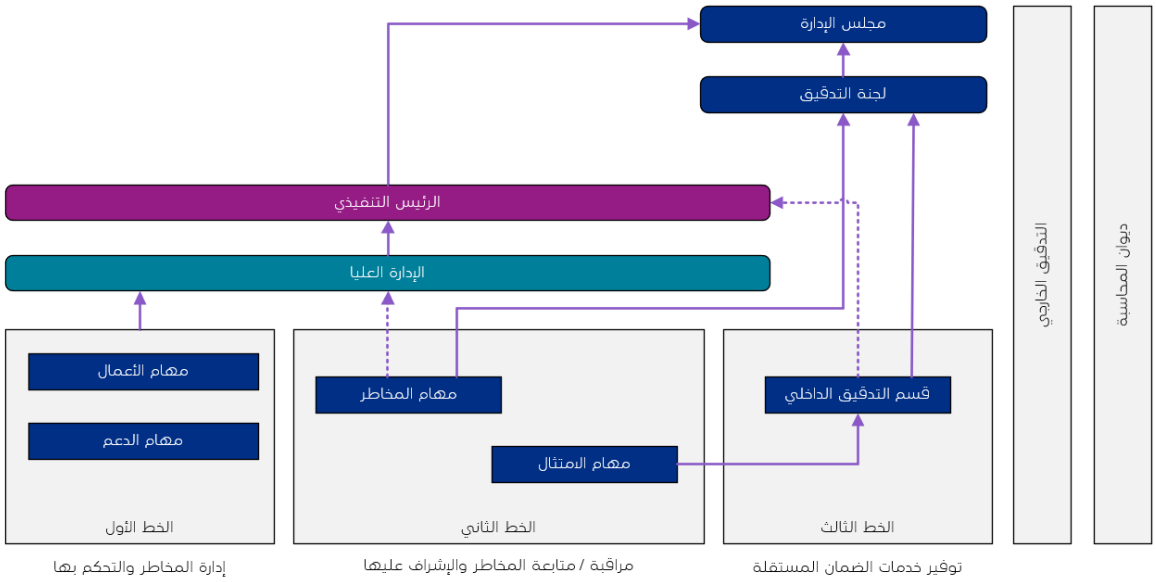
يتحمل المجلس المسؤولية الكاملة عن نظام التدقيق الداخلي ومراجعته والتأكد من فعاليته وذلك من خلال وضع إطار واضح وسليم لنظام التدقيق الداخلي في الشركة بحيث يضمن ذلك كفاءة العمليات التشغيلية وسلامة أنظمة التقارير المالية بما يتوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها.

آلية عمل نظام التدقيق الداخلي

يتم تعريف نظام التدقيق الداخلي على أنه عملية مصممة لتوفير ضمانات معقولة لإنجاز الأهداف المتوقعة عبر الفئات التالية:

- **فعالية وكفاءة العمليات:** تحديد الأهداف الرئيسية للشركة بما في ذلك الالتزام بمعايير الأداء وحماية الموارد.
- **مصداقية التقارير المالية:** ضمان تقديم البيانات المالية والمعلومات المالية الأخرى الموثوقة إلى المجلس والمساهمين والإدارة التنفيذية.
- **الالتزام بالقوانين والتشريعات النافذة:** تشمل القوانين والتشريعات التي تخضع لها الشركة وذلك تفادياً للإضرار بسمعة الشركة أو دفع الغرامات.

تم إنشاء قسم إدارة التدقيق الداخلي في الشركة من خلال تطبيق 3 خطوط للدفاع (يرجى الاطلاع على الشكل أدناه).



- **خط الدفاع الأول:** يشمل خط الدفاع الأول الأقسام والعمليات المسؤولة عن خلق و/أو إدارة المخاطر. ويتحمل العاملون في هذه الأقسام المخاطر ويعملون على تصميم وتنفيذ ضوابط الشركة على نطاق واسع للاستجابة لتلك المخاطر على أساس يومي. ويعتبر هؤلاء بمثابة خط الدفاع الأول لأن الضوابط مصممة في الأنظمة والعمليات تحت إشرافهم للإدارة التشغيلية.

- **خط الدفاع الثاني:** يشمل الوظائف التي تدعم الإدارة من خلال جلب الخبرة والتميز في العمليات لمراقبة المخاطر والضوابط المرتبطة بها، وتكون وظائف خط الدفاع الثاني منفصلة بشكل عام عن خط الدفاع الأول. ويتمتع كل من قسمي إدارة المخاطر وإدارة الامتثال والأخلاقيات (اللذين يندرجان تحت خط الدفاع الثاني) بقنوات مباشرة لرفع تقاريرهما إلى لجنة التدقيق. ويرفع قسم إدارة المخاطر تقاريره إدارياً إلى قسم الشؤون المؤسسية بينما يرفع قسم إدارة الامتثال تقاريره إلى إدارة التدقيق الداخلي.

- **خط الدفاع الثالث:** يشمل وظيفة التدقيق الداخلي للشركة وهي وظيفة مستقلة ولا تؤدي أنشطة تشغيلية. ويوفر خط الدفاع الثالث ضماناً مقبولاً للإدارة العليا ومجلس الإدارة فيما يخص الأنشطة ذات الصلة بفعالية الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة الداخلية والتي تشمل أيضًا الأنشطة التي يؤديها خطّياً الدفاع الأول والثاني.

ويهدف نظام التدقيق الداخلي إلى التأكد من التطوير والتوثيق والتطبيق السليم لسياسة التدقيق الداخلي للشركة. ويشمل نظام التدقيق الداخلي كافة الأنشطة والأقسام التي تتعلق بحوكمة الشركة وإدارة المخاطر.

- تضمن عملية إدارة التدقيق الداخلي في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة تصميم الإجراءات وتطبيقها بشكل فعال وفقاً للخطة الاستراتيجية السنوية للشركة. وتقوم لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة بالإشراف على ذلك باعتماد من مجلس الإدارة.
- تتحمل إدارة التدقيق الداخلي (خط الدفاع الثالث) مسؤولية إعداد التقارير عن مدى فعالية أنظمة التدقيق الداخلي المطبقة في الشركة، وتقدم تقاريرها إلى الإدارة ولجنة التدقيق المفوضة من قبل المجلس، وتتضمن التقارير الأفكار والتوصيات التي تتعلق بتحسين تلك الأنظمة.
- لا تتحمل إدارة التدقيق الداخلي المسؤولية عن تطوير أو صيانة أنظمة التدقيق الداخلي، التي تملكها خطوط الدفاع الأول والثاني.
- تتولى إدارة الامتثال والأخلاقيات – خط الدفاع الثاني – المهام الإشرافية على عمليات خط الدفاع الأول، وذلك وفق القوانين واللوائح التنظيمية المعمول بها في الدولة.
- وامتثالاً لقرار هيئة الأوراق المالية والسلع، تتولى إدارة الامتثال والأخلاقيات في الشركة المهام الإشرافية وفق الإجراءات والسياسات واللوائح التنظيمية الخارجية والسياسات والإجراءات ذات الصلة عبر شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة. فيما تتولى إدارة المخاطر الإشراف على التطبيق السليم لأطر ومنهجيات إدارة المخاطر في الشركة بهدف خلق وبناء ثقافة الوعي بالمخاطر.

<u>إطار الامتثال لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة</u>

يوفر إطار الامتثال لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة -الذي وافق عليه مجلس الإدارة- مستوى فعالاً من التدقيق والمتابعة والرصد لمتطلبات الامتثال الأساسية، وترسيخ ثقافة امتثال قوية في الشركة.

واصلت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة تحسين وتعزيز إدارة الامتثال وأخلاقيات العمل في العام 2022 من خلال:

- إجراء مراقبة مستمرة لمتطلبات الامتثال الخارجية وتسليط الضوء بشكل استباقي على حالات عدم الامتثال من خلال الأنشطة المختلفة.
- إطلاق مشروع التسوق الخفي عبر متاجر التجزئة التابعة لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة (كل من متاجر دو وفيرجن موبايل) من خلال صياغة قائمة التحقق الخاصة بالتسوق الخفي بناءً على اللوائح المعمول بها.
- تنظيم مجموعة من الزيارات الميدانية عبر متاجر التجزئة التابعة لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة (كل من متاجر دو وفيرجن موبايل) واقتراح التوصيات المناسبة لحل التحديات الناجمة عن عدم الامتثال في أي مجال من المجالات ذات الصلة.
- إطلاق عملية الموافقة على سياسة "وثيقة مبادىء السلوك المهني وأخلاقيات العمل" وتقييمها عبر جميع مستويات الشركة، لتعزيز الثقافة الموجهة نحو الأخلاقيات وترسيخ مبدأ "النزاهة" في عملية صنع القرار عبر مختلف أقسام الشركة.
- تم بنجاح تجميع السياسات والإجراءات النشطة عبر مختلف أقسام الشركة لتوفير رؤية شاملة للمستندات النشطة والسياسات والإجراءات داخل الشركة.

9.2 اسم رئيس إدارة التدقيق الداخلي ومؤهلاته

ترأس إدارة التدقيق الداخلي السيد راشد الشيخ، منذ تعيينه في 14 ديسمبر 2016 في منصب الرئيس التنفيذي لإدارة التدقيق الداخلي. في نوفمبر 2022، استقال السيد الشيخ من منصبه كرئيس لإدارة التدقيق الداخلي، حيث تم تعيين السيد زين العابدين قريشي كرئيس بالإنابة لإدارة التدقيق الداخلي، اعتبارًا من 9 نوفمبر 2022. ويحمل القريشي درجة المحاسبة القانونية من معهد المحاسبين القانونيين في باكستان (**ICAP**) ويتمتع بخبرة تتجاوز 24 عامًا في مجال المحاسبة والتمويل والتدقيق.

9.3 اسم مسؤول ضابط الامتثال ومؤهلاته

تتولى السيدة منى علي منصب ضابط الامتثال، وتتمتع بخبرة واسعة في مجالات الامتثال وأخلاقيات العمل والمخاطر والتدقيق والتمويل والمحاسبة. وتقوم بإنجاز مهامها تماشياً مع تفويض هيئة الأوراق المالية والسلع فيما يتعلق بأدوار ومسؤوليات ضابط الامتثال، حيث تشرف على متطلبات الامتثال الخاصة بشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة والتي تشمل مجموعة من المجالات الهامة مثل الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها، ووثيقة مبادىء السلوك المهني وأخلاقيات العمل، وعمليات التسوق الخفي عبر متاجر التجزئة التابعة لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، بالإضافة إلى أعمال الامتثال ذات الصلة بالزيارات الميدانية عبر متاجر التجزئة التابعة للشركة. وتقوم بدور حيوي في صياغة إستراتيجية الامتثال للشركة وتحديد خارطة طريق الامتثال، حيث يعتبر منصبها محورياً لناحية تعزيز ثقافة الامتثال عبر كافة إدارات وأقسام ووحدات شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة. وتقوم بصفتها كمستشار لمجلس الإدارة ولجنة التدقيق، بالتنسيق مع أعضاء لجنة التدقيق وموظفي المناصب الإدارية العليا في كل ما يتعلق بالمسائل ذات الصلة بالامتثال في الشركة. وهي حاصلة على درجة الماجستير في المالية من الجامعة البريطانية في دبي (**BUiD**) ودرجة البكالوريوس في المحاسبة.

9.4 كيف تتعامل إدارة التدقيق الداخلي مع المسائل الهامة:

يقوم قسم التدقيق الداخلي بإجراء العديد من عمليات التدقيق وإسناد المهام المخصصة ويقوم بتحقيقات حول المسائل الهامة من خلال أقسام مختلفة تشمل التدقيق الفني والتدقيق المالي والتدقيق على العمليات التشغيلية والتحقيقات والإبلاغ عن المخالفات وضمان جودة نظام الحوكمة والمخاطر والامتثال، وبالتالي يقدم للإدارة التنفيذية توصيات فعالة وتقارير حول المتابعة والقرار الصادر بخصوص كل مسألة محددة إلى لجنة التدقيق، وخلال سنة 2022، لم يتم ملاحظة أي مسائل تستدعي الإفصاح عنها في التقارير المالية السنوية.

9.5 عدد التقارير الصادرة من إدارة التدقيق الداخلي إلى مجلس إدارة الشركة:

رفعت إدارة التدقيق الداخلي تقريرين إلى لجنة التدقيق التابعة للمجلس بشأن الملاحظات المهمة التي أُخذ العلم بها خلال عام 2022، كما تم تقديم خطة التدقيق المقررة لعام 2023، لمراجعتها والموافقة عليها من قبل لجنة التدقيق، إضافة إلى ذلك قامت إدارة التدقيق الداخلي بإحاطة لجنة التدقيق بتحديث دوري لخطة المراجعة والتقارير الجنائية وتقارير ديوان المحاسبة بما فيها من ملاحظات أثارها الديوان مع ردود الشركة.

سياسة إدارة المخاطر في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة

ركزنا جهودنا خلال العام 2022 على تجديد إدارة المخاطر الخاصة بالشركة لاسيما بإتجاه تعزيز حوكمة المخاطر والعمليات ذات الصلة والإشراف عليها، ونجحنا في هذه الجهود بفضل اعتماد إطار عمل إدارة مخاطر الشركة المعدل، والذي يرتكز على مجموعة من معايير إدارة المخاطر الدولية (**ISO 31000: 2018** و **COSO 2017**). ويعد إطار عمل إدارة المخاطر المعدل في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، جزءًا أساسيًا من هيكل الحوكمة المركزي في الشركة استنادًا إلى معهد المدققين الداخليين "نموذج الدفاع الثلاثي ". ويتكون إطار عمل إدارة المخاطر من الوثائق الخمس الرئيسية التالية:

(1) سياسة إدارة المخاطر
(2) سياسة المخاطر المقبولة والتصعيد
(3) إطار تحمل المخاطر والتجاوز
(4) منهجية إدارة المخاطر
(5) إطار إدارة مخاطر المشاريع

وتساهم هذه المنهجية في تسهيل اتباع نهج منظم وشامل لتوقع وتحديد المخاطر الرئيسية التي تتعرض لها الشركة وتقييمها وإدارتها ومراقبتها والإبلاغ عنها، بهدف ضمان اتخاذ قرارات واعية بالمخاطر على جميع مستويات المنظمة، والتي قد تؤثر بشكل أو بآخر على أهدافنا الاستراتيجية والتشغيلية. ويسلط الإطار الضوء على الأدوار والمسؤوليات الواضحة لإدارة المخاطر، بالإضافة إلى أنشطة إدارة المخاطر والمساءلة المرتبطة بها على جميع مستويات شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، والمساهمة بالتالي في تعزيز ثقافة الوعي بالمخاطر واتخاذ القرارات الواعية ذات الصلة بإدارة المخاطر.

تمت الموافقة على الإطار المعدل من قبل المجلس في شهر مايو من عام 2022.

إدارة مخاطر شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة- أهم التحسينات التي أجرتها الشركة للارتقاء بمستويات النضج في مجال

إدارة المخاطر

شهدت إدارة المخاطر في الشركة تحسناً ملحوظاً على مستوى النضج عام 2022، نتيجة تنفيذ إطار عمل إدارة المخاطر المعدل، بالإضافة إلى جهودنا المستمرة لتعزيز إدارة المخاطر في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، وتشمل المجالات الرئيسية التي شهدت تحسناً على مستوى نضج المخاطر ما يلي:

- عقد جلسات توعية لفرق الإدارة المختلفة عبر جميع أقسام ووحدات الشركة حول إطار عمل إدارة المخاطر المعدل لتسهيل الفهم المشترك للإطار الحالي ومواءمة التوقعات ذات الصلة.
- استعراض إطار مخاطر الشركة المعدل – والذي حدد خمس فئات رئيسية للمخاطر و 23 فئة فرعية للمخاطر (المخاطر الرئيسية) للتعرف بشكل مفصل على ملف مخاطر الشركة، والتمكن من إجراء أعمال المقارنة على نحو دوري.
- تحديد المخاطر الموصى بها لكل فئة فرعية وإخضاعها لموافقة لجنة التدقيق ثم تعيين كل فئة فرعية ليتم الإشراف عليها من قبل (مدير تنفيذي) لتعزيز عملية الإشراف على أعمال المخاطر والمساءلة في الشركة.
- تطوير وتنفيذ إطار عمل رسمي لإدارة مخاطر المشروع بهدف توحيد حوكمة مخاطر المشروع الاستراتيجية وعمليات تحديد المخاطر وتقييمها والتخفيف من حدتها.
- تحديث ملف المخاطر العام لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة وتحديد المخاطر الرئيسية بناء على رؤى فريق الإدارة التنفيذية والتشغيلية.
- وضع وتنفيذ خطة رسمية لإدارة المخاطر ذات الصلة بمشروع استراتيجي رئيسي وبالتالي تحديد مخاطر المشروع والحد من آثارها والإبلاغ عنها.
- إحالة تقارير دورية ربع سنوية لإدارة مخاطر الشركة إلى لجنة التدقيق – مع الحرص على تلبية جميع احتياجات ومتطلبات اللجنة بالنحو الأنسب.

اسم ومؤهلات رئيس إدارة المخاطر

يقود السيد دانيال أودوتشي قسم إدارة المخاطر في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة. وهو متخصص في إدارة المخاطر ويتمتع بخبرة تزيد عن 20 عاماً، على المستويين المحلي والإقليمي داخل منطقتي الشرق الأوسط وأفريقيا. وتشمل خبرته حوكمة التكنولوجيا والمخاطر والامتثال والخصوصية وإدارة استمرارية الأعمال والأخلاقيات وإدارة التدقيق. وهو حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة كمبريا (المملكة المتحدة) والعديد من الشهادات في مجال الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال. ويتولى السيد أودوتشي مسؤولية بناء وتعزيز ثقافة على مستوى المؤسسة لاتخاذ القرارات الواعية بالمخاطر والتي من شأنها تحسين احتمالية تحقيق الأهداف التنظيمية للشركة. ويتمتع مسؤول إدارة المخاطر بقناة مباشرة لرفع تقاريره إلى لجنة التدقيق ويقدم التقارير من الناحية التشغيلية إلى الرئيس التنفيذي للشؤون المؤسسية.

10 تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال عام 2022

تلقت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة خلال عام 2022 خمس (5) مخالفات من هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية (TDRA) في دولة الإمارات العربية المتحدة على النحو التالي:

- 3 مخالفات تتعلق بمتطلبات السياسة التنظيمية "متطلبات التسجيل لمشتركي الهاتف المحمول" (RRMC). وقد وضعت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة إطاراً للحوكمة، يتضمن مجموعة من السياسات والعمليات، وآليات للرقابة، مع تمكين الموظفين المسؤولين عن تنفيذ آليات الرقابة، لضمان تنفيذ السياسة التنظيمية (RRMC) والالتزام بها والتعليمات الخاصة التي ترسلها هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية (TDRA) من وقت إلى آخر.
- مخالفة تتعلق بعدم الامتثال للمتطلبات التنظيمية الصادرة عن هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية فيما يتعلق بـ "المكالمات الدولية المقنعة بالأرقام الوطنية". وقدمت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة تبريراً مناسباً للهيئة، بما في ذلك تحديد السبب الرئيسي الذي أدى إلى حصول هذه المخالفة، بالإضافة إلى تحديد الإجراءات اللازمة التي تم اتباعها لضمان الامتثال للمتطلبات، كما قامت إدارة التدقيق الداخلي أيضًا بإجراء مراجعة مخصصة لتقييم الإجراءات المتبعة من قبل إدارة المخاطر على نحو مستقل.
- مخالفة متعلقة بعدم الامتثال للمتطلبات التنظيمية الصادرة عن قسم شؤون المستهلك وتوجيهات هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية لوقف أنشطة تسويقية محددة. وتقوم شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة حالياً بإجراء عملية مراجعة للإجراءات المحددة من قبل الهيئة التنظيمية واتخاذ الخطوات اللازمة بهذا الصدد.

11. بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال العام 2022 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة

تتمثل أهداف الاستدامة في شركتنا بتقديم حلول وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع والعمل على نحو أخلاقي ومسؤول وتعزيز مستويات السعادة لدى موظفينا ومجتمعاتنا. وبناء على ذلك استثمرنا خلال العام 2022 بشكل كبير في مجموعة من المشاريع التي عززت مساهمتنا المجتمعية، فضلاً عن خفض بصمتنا البيئية.

نحن شركاء مع منظمة "اليونيسف" في إطار الجهود الهادفة لتعزيز التوعية بقضايا السلامة الإلكترونية في الإمارات العربية المتحدة. وأطلقنا خلال العام الماضي حملة توعوية عبر خدمة الرسائل القصيرة ومنصات التواصل الاجتماعي لتسليط الضوء على الأدوات الواجب استخدامها لحماية الأطفال وتمكينهم من استخدام الإنترنت على نحو آمن في العالم الرقمي سريع التغير.

كما أطلقنا العديد من المبادرات ذات الصلة بتعزيز الوعي بالأمن الإلكتروني، ومن ضمنها حملات مخصصة تستهدف كبار السن على وجه التحديد، لضمان استخدام آمن للإنترنت في الإمارات العربية المتحدة. وتشمل هذه المبادرات جلسات مدرسية مخصصة لمناقشة قضايا السلامة الرقمية بالتعاون مع مركز إنجاز-الإمارات وإدكومز الشرق الأوسط.

وقد ساهمنا العام الماضي أيضاً في دعم حملة المليار وجبة، كما قدمنا مساهمات مالية لمؤسسة الجليلة والمخصصة لإجراء البحوث الطبية. ووفرنا خلال العام 2022 خدمة تساهم في تعزيز الأعمال الخيرية عبر تطبيق "دو" لتمكين العملاء من التبرع بسهولة للجمعيات الخيرية المسجلة في الإمارات العربية المتحدة متى رغبوا في ذلك بنقرة واحدة فقط. كما تعاوننا مع مؤسسة "تراحم الخيرية" لتوزيع ما يقرب من 1,000 صندوق تحتوي على مجموعة متنوعة من المواد الغذائية للعائلات الأقل حظاً في الإمارات العربية المتحدة.

كما وقعنا مذكرات تفاهم مع سبعة مزودين لخدمات الاتصال في دول مجلس التعاون الخليجي للتركيز على قضايا الاستدامة مثل تغير المناخ والأمن الإلكترونية وخصوصية البيانات وسلامتها. وقمنا في هذا الإطار بتنظيم العديد من ورش العمل لتبادل المعارف بهذا الصدد. كما وقعنا مذكرة تفاهم مع نوكيا للاستثمار في التكنولوجيا والمنتجات الرقمية بهدف تسريع رحلتنا لتحقيق الهدف صافي صفر انبعاثات.

نحن ملتزمون بالحد على نحو تدريجي من استخدام الأكياس البلاستيكية في متاجرنا واستبدالها بأكياس ورقية جديدة صديقة للبيئة يتم تصنيعها من الورق القابل للتحلل البيولوجي بنسبة 100٪. كما قمنا بتوزيع زجاجات المياه القابلة

لإعادة الاستخدام في مكاتبنا للحد من استخدام البلاستيك لمرة واحدة من قبل موظفينا. كما توقفنا عن بيع المياه المعبأة في عبوات بلاستيكية عبر آلات البيع الذاتية أو التعامل بها أثناء تعاوننا مع مزودي خدمات المأكولات والمشروبات.

نواصل الاستثمار في مختلف الابتكارات المساهمة في توفير الطاقة عبر مواقع أجهزة الإرسال والاستقبال الأساسية ومراكز البيانات والمكاتب والمستودعات. وتشمل هذه الاستثمارات: المولدات الهجينة ومصادر الطاقة المتجددة ونظام التبريد المجاني والإضاءة بنظام **LED** وغيرها من المبادرات المستدامة.

لمزيد من المعلومات حول هذه المبادرات وغيرها من المشاريع ذات الصلة بالتنمية الاجتماعية والمبادرات البيئية، يرجى الاطلاع على تقرير الاستدامة الخاص بالشركة لعام 2022.

وساهمت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة خلال العام 2022 بإجمالي **2,186,850** درهم إماراتي لدعم مجموعة من المبادرات والحملات والمساهمات المجتمعية. كما ساهمت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة بأكثر من 6,000,000 درهم عينياً لدعم حملات الرسائل النصية القصيرة للمنظمات الخيرية التي تتخذ من دولة الإمارات العربية المتحدة مقراً لها.

12. معلومات عامة

12.1 أداء سهم الشركة في السوق خلال2022 :

الشهر	أعلى سعر	أدنى سعر	سعر الإقفال
يناير 2022	6.73	6.33	6.50
فبراير 2022	6.80	6.40	6.58
مارس 2022	6.88	6.50	6.56
أبريل 2022	6.79	6.48	6.59
مايو 2022	6.69	5.80	5.99
يونيو 2022	6.05	5.68	5.70
يوليو 2022	6.45	5.67	6.12
أغسطس 2022	6.20	6.00	6.08
سبتمبر 2022	6.10	5.85	5.88
أكتوبر 2022	5.95	5.69	5.73
نوفمبر 2022	5.85	5.60	5.71
ديسمبر 2022	5.89	5.58	5.80

12.2أداء سهم الشركة بالمقارنة مع مؤشر السوق العام والقطاع الذي تنتمي اليه الشركة خلال 2022:

الشهر	مؤشر السوق المالي	أسهم الشركة	مؤشر قطاع الاتصالات
يناير 2022	3203.08	6.5	1097.15
فبراير 2022	3354.64	6.58	1110.65
مارس 2022	3526.6	6.5	1097.15
أبريل 2022	3719.63	6.59	1112.34
مايو 2022	3347.24	5.99	1011.07
يونيو 2022	3223.29	5.7	962.12
يوليو 2022	3337.96	6.12	1033.01
أغسطس 2022	3443.11	6.08	1026.26
سبتمبر 2022	3339.15	5.88	992.5
أكتوبر 2022	3331.76	5.73	967.18
نوفمبر 2022	3323.96	5.71	963.8
ديسمبر 2022	3,336	5.8	978.99

12.3. بيان توزيع ملكية المساهمين العموميين كما في 31 ديسمبر 2022:

المستثمر / المساهم	نوع العميل	عدد المستثمرين	النسبة
دولة الإمارات العربية المتحدة	حكومي	4	0.1681
	بنوك	7	0.4196
	شركات	112	86.3895
	أفراد	92,031	12.2072
	مؤسسة فردية	3	0.0013
	صانع سوق أو مزود سيولة	1	0.0004
دول مجلس التعاون الخليجي	شركات	15	0.0349
	أفراد	165	0.2462
	حكومي	-	-
عرب	شركات	1	0.0001
	أفراد	446	0.2421
	حكومي	-	-
جنسيات أخرى	بنوك	1	0.0000
	شركات	44	0.1230
	أفراد	567	0.1675

12.4 بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 31 ديسمبر 2022:

الاسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
جهاز الإمارات للاستثمار	2,271,728,899	%50.116
شركة الإمارات للاتصالات والتكنولوجيا ذ.م.م	892,804,378	%19.696
شركة المعمورة العالمية القابضة ش.م.ع. (شركة مبادلة للتنمية سابقًا، ش.م.ع)	456,112,112	%10.062

12.5. بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقاً لحجم الملكية كما في 31 ديسمبر 2022:

ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
أقل من 50,000	92,399	111,382,817	2.457
من 50,000 إلى أقل من 500,000	782	118,894,377	2.623
من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	184	257,549,623	5.682
أكثر من 5,000,000	32	4,045,079,172	89.238
المجموع الكلي	**93,397**	**4,532,905,989**	**100.000**

12.6 بيان ضوابط علاقات المستثمرين / المساهمين

تضمن الشركة التواصل المنتظم والفعال مع مساهميها المؤسسين والمستثمرين من القطاع العام، وذلك عبر الرد على استفساراتهم المتعلقة بتوزيع الأرباح ومقترحات مجلس الإدارة وقرارات المساهمين، بالإضافة إلى توفير أحدث المستجدات حول الأداء المالي.

ونظمت الشركة خلال العام المنصرم 4 مؤتمرات عبر الهاتف مع المستثمرين والمحللين لإطلاعهم على نتائجها ربع السنوية الثلاث الأولى لعام 2022 والنتائج السنوية للعام 2021. كما حضر بعض أعضاء فريق الإدارة العديد من مؤتمرات المستثمرين حيث تم استعراض أعمال الشركة وعملياتها. كما تحرص الشركة على التواصل بشكل منتظم مع المساهمين لتمكينهم من ممارسة حقوقهم على أكمل وجه دون التمييز بينهم وتوضيح حقوقهم في الحضور والتصويت إلى جانب مناقشة المواضيع المدرجة على جدول أعمال اجتماعات الجمعية العمومية للشركة، واستحقاقاتهم لتحصيل الأرباح السنوية والمرحلية، والرد على استفساراتهم. ووفقاً لتوجيهات هيئة الأوراق المالية والسلع، واصلت الشركة تذكير مساهميها بتحصيل أرباحهم النقدية غير المحصلة عن الفترة حتى عام 2015، كما تم تزويد هيئة الأوراق المالية والسلع بالتقارير ذات الصلة.

وطورت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة موقعاً إلكترونياً مخصصاً للعلاقات مع المستثمرين، يتم تحديثه بشكل دوري ومنتظم، ويتضمن الموقع ما يلي:

- القوائم المالية السنوية والمرحلية وتقارير المجلس السنوية.
- محاضر اجتماعات الجمعيات العمومية.
- معلومات عن سعر سهم الشركة والأرباح السنوية والمرحلية.
- تقارير حوكمة الشركة.
- هيكل الملكية ونسب التملك.
- تشكيل المجلس واللجان المنبثقة منه وهيكلة الشركة.
- تفاصيل توزيعات الأرباح والسياسة المتعلقة بذلك

للاطلاع على موقع علاقات المستثمرين على شبكة الإنترنت، يرجى زيارة الرابط التالي: http://www.du.ae/about-us/investor-relations

لاستفسارات المستثمرين حول أداء أسهم الشركة أو التقارير المالية أو العروض التقديمية الخاصة بالتقارير المالية، يرجى ارسال ملاحظاتكم على البريد الالكتروني التالي: Investor.Relations@du.ae

لجميع الاستفسارات المتعلقة بشؤون المساهمين مثل الأرباح، مقترحات مجلس الإدارة، قرارات المساهمين، يرجى ارسال ملاحظاتكم إلى أمين سر مجلس الإدارة على الهاتف 97145686000 أو على البريد الالكتروني التالي: shareholder.relations@du.ae

12.7 القرارات الخاصة التي تم اتخذها من قبل الجمعية العمومية في العام 2022 والإجراءات المتخذة بشأنها

في اجتماع الجمعية العمومية السنوية للشركة الذي عقد يوم الإثنين 21 مارس 2022، تم تمرير قرارين خاصين (2) لتعديل النظام الأساسي للشركة ليتوافق مع قانون الشركات التجارية الإماراتي المعدل (مرسوم بقانون اتحادي رقم (32) لسنة 2021)، بالإضافة إلى ذلك، وافق المساهمون على مبلغ 7.846.035 درهم كمساهمة تطوعية للمجتمع في عام 2022.

12.8 أمين سر مجلس الإدارة

يشغل السيد علي آل علي منذ عام 2020 منصب أمين سر مجلس إدارة شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة. وهو أيضاً رئيس لجنة المطلعين في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة.

وهو حاصل على ماجستير في القانون التجاري الدولي من جامعة بانثيون-آساس (باريس الثانية)، ودرجة البكالوريوس في القانون والاقتصاد من جامعة الجزيرة في دبي، والبكالوريوس +3 في الترجمة القانونية والتجارية (الفرنسية - الإنجليزية - العربية) من جامعة تولوز 3 " لو ميراي" في فرنسا. كما حصل على شهادة سكرتير مجلس الإدارة من معهد حوكمة الشركات "حوكمة". ويمتلك خبرة تزيد عن 17 عامًا في مجالات الحوكمة وشؤون المساهمين. وشغل قبل انضمامه إلى شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة عام 2010، مناصب عدة في مؤسسة دبي العقارية ومجموعة تيكوم.

يؤدي أمين سر المجلس مهامه ووظائفه وفقاً لإجراءات حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع ووفقاً لتوجيهات مجلس الإدارة وهو مستقل عن إدارة الشركة.

12.9 بيان الأحداث الرئيسية والإفصاحات الهامة التي شهدها عام 2022:

- الإعلان عن آلية احتساب رسوم الامتياز الاتحادية للفترة 2022-2024.
- إعلانات شهرية للمساهمين لتحصيل أرباح نقدية لم تتم المطالبة بها عن الفترة التي سبقت تاريخ 1 مارس 2015 (وفقاً لتوجيهات هيئة الأوراق المالية والسلع)
- إعلان النتائج المالية مع التقرير المتكامل للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021
- عُقدت الجمعية العمومية السنوية عن بُعد عبر الإنترنت حيث وافق المساهمون على توزيع أرباح قدرها 0.21 درهماً إماراتياً للسهم الواحد لعام 2021، بالإضافة إلى مجموعة من القرارات الأخرى.
- دفع 0.11 درهم إماراتي عن السهم الواحد على شكل أرباح مؤقتة عن النصف الأول من عام 2022 (وفقاً لسياسة توزيع الأرباح)
- إعلان النتائج المالية ربع السنوية بعد نهاية كل ربع سنوي مع نشر البيانات الصحفية ذات الصلة

12.10 بيان المعاملات التي تعادل أو تزيد عن 5% من رأس مال شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة

خلال العام 2022، لم تقم الشركة بإجراء أي معاملة مع أي طرف ذي صلة بما يعادل 5٪ أو أكثر من رأس مال الشركة.

12.11 بيان نسبة التوطين في الشركة بنهاية عام 2022:

سعى مجلس الإدارة لاستقطاب الكفاءات الإماراتية الشابة والمتحمسة، ما ساهم في تحقيق مستهدفات التوطين بما يتماشى مع الأجندة الوطنية لرؤية الإمارات 2021. وجرى تحقيق ذلك مع مراعاة العلوم الحديثة في مجال الابتكار وتكنولوجيا الاتصالات والمهارات التي تتمتع بها الكوادر الوطنية الشابة، مع الحرص على توفير برامج التدريب الملائمة والمناخ المناسب لتعزيز قدرات قادة قطاعات الأعمال الإماراتيين في المستقبل.

وتمكنا خلال العام 2022 من تحقيق نسبة توطين بلغت 40٪ بزيادة نسبية أكبر من هدفنا المحدد والمقدر بـ 38.5٪. وقد نجحنا في تحقيق هذه الأهداف من خلال:

- تحديد أدوار مخصصة لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل استباقي
- توظيف الخريجين الجدد في أدوار وظيفية دائمة
- إطلاق مؤشر الأداء الرئيسي للتوطين وتم إدراج مؤشر التوطين في تقييم أداء جميع الموظفين في المناصب الإدارية
- منح فرص العمل بدوام جزئي لشريحة محددة من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة

لقد نجحنا أيضاً في دمج الإرشادات الحكومية في عملياتنا والتي ساعدت في التوافق مع 160 وظيفة / تفويض عائلي. كما حرصنا على الالتزام بتوجيهات وزارة الموارد البشرية والتوطين والهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات فيما يتعلق بأي تغييرات تؤثر على مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.

كانت نسبة التوطين في الشركة بين الأعوام 2018 – **2022** على النحو التالي:

العام	نسبة التوطين
2018	%34
2019	%36
2020	%37
2021	%40
2022	%40

12.12 بيان بالمبادرات والمشاريع الابتكارية التي أنجزتها الشركة أو جارٍ تطويرها خلال العام 2022

شراكة مع "مدينة مصدر" لتنفيذ مشروع منصة مدينة ذكية

أعلنت "دو" عن توقيع اتفاقية تعاون مع "مدينة مصدر"، الرائدةً عالمياً في مجالي الابتكار والتنمية المستدامة، لبناء وتطوير مركز تميز لتقنية الجيل الخامس بإمارة أبوظبي. وتتعاون دو مع مدينة مصدر، في إطار هذه الاتفاقية، لتطوير وتفعيل منصة جديدة لأنظمة المدينة الذكية، والتي تجمع بين البنية التحتية أو البيانات المفتوحة والمشتركة والتطبيقات الذكية لتقديم مستوى غير مسبوق من الخدمات عالية القيمة للمواطنين والمقيمين والزوار.

ويشمل المشروع أيضاً تطوير مركز متقدم للقيادة والتحكم بأنظمة المدينة الذكية إلى جانب مركز تميز لتقنية الجيل الخامس يتم فيه عرض مجموعة من التقنيات ذات الكفاءة العالية. وسيؤدي ذلك إلى تعزيز الكفاءات التشغيلية لإدارة مدينة مصدر التي ستصبح أول مدينة مستدامة تدعم تقنية الجيل الخامس في العالم.

وتستند رؤية المدينة الذكية في مدينة مصدر إلى نهج متكامل لتحقيق تحولات إيجابية ملموسة من خلال مسار تدريجي قابل للتطوير، بالإضافة إلى مجموعة من الأطر والمعايير المتقدمة التي تساهم في تحسين كفاءة التكاليف وتعزيز مستويات المرونة. وستعمل دو من خلال هذا المركز على تسخير تقنية إنترنت الأشياء عالمية المستوى لتوفير رؤية متكاملة حول طرق تعزيز استدامة أصول مدينة مصدر، بالإضافة إلى دعم وتسهيل مجموعة من العمليات مثل قياس أداء الأصول والأداء والتحليلات التنبؤية، إلى جانب تقديم رؤى متطورة لدراسة وتحليل العمليات الرقمية وتقييمها على نحو متقدم.

وبالإضافة إلى مشروع المدينة الذكية، سيوفر مركز التميز الجديد مجموعة من الحلول والابتكارات التكنولوجية ذات الإمكانيات العالية مع التركيز بشكل رئيسي على الحلول التي تعزز ممارسات الحوكمة البيئية والمجتمعية والمؤسسية.

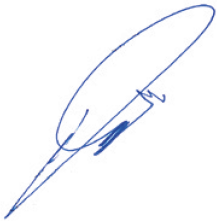
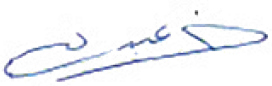
الانضمام إلى "شبكة رواد الصناعة 4.0"

انضمت شركة دو إلى شبكة رواد الصناعة 4.0 بموجب مذكرة التفاهم التي تم توقيعها في مؤتمر " أبوظبي الدولي للبترول والطاقة (ADIPEC) الحدث الأكبر والأهم في صناعة الطاقة العالمية.

وتهدف الاتفاقية إلى اعتماد التقنيات المتقدمة، ودمجها في العمليات اليومية للشركات الصناعية في الدولة؛ حيث ستقوم "دو" من خلال انضمامها إلى الشبكة، بدعم 5 شركات صناعية صغيرة ومتوسطة، وبما تمتلكه من خبرات رقمية متميزة ينعكس أثرها الإيجابي في دعم جهود تبني التقنيات المتقدمة لدى المشاريع الناشئة، وخلق المزيد من الفرص الاستثمارية الصناعية.

وتُعد شبكة رواد الصناعة 4.0، إحدى الركائز الأساسية للمساهمة في تسريع وتيرة التحول التكنولوجي للقطاع، وتعزيز قدرات الشركات الصغيرة والمتوسطة.

وتشكل شبكة رواد الصناعة 4.0، إحدى الركائز الأساسية لبرنامج الثورة الصناعية الرابعة التابع لوزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة، حيث تؤدي الشبكة دوراً مهماً ضمن دعم نمو قطاع الصناعة في الدولة، فهي تجمع المؤسسات الكبرى الأكثر قدرة وجاهزية للمساهمة في التحول التكنولوجي للقطاع، وتعزيز قدرات الشركات الصغيرة والمتوسطة.

توقيع رئيس مجلس الإدارة	توقيع رئيس لجنة التدقيق	توقيع رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت	توقيع مدير إدارة التدقيق الداخلي
			
مالك سلطان آل مالك	سارة عوض مسلم	خالد عبدالله القبيسي	زين العابدين قريشي
التاريخ	التاريخ	التاريخ	التاريخ

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة

البيانات المالية

2022

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع
وشركاتها التابعة

البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

	الصفحات
تقرير مدقق الحسابات المستقل	6 – 1
بيان المركز المالي الموحد	7
بيان الدخل الشامل الموحد	8
بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد	9
بيان التدفقات النقدية الموحد	10
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة	72 – 11

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

رأينا

برأينا، تعبّر البيانات المالية الموحدة بشكل عادل ومن كافة النواحي الجوهرية عن المركز المالي الموحد لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع ("شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع" أو "الشركة") والشركات التابعة لها (معاً "المجموعة") كما في 31 ديسمبر 2022، وعن أدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

نطاق التدقيق

تتكون البيانات المالية الموحدة للمجموعة مما يلي:

- بيان المركز المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2022.
- بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة المدرجة على الصفحات من 11 إلى 72 وتشمل السياسات المحاسبية الهامة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

أساس الرأي

لقد أجرينا تدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. ويتم إيضاح مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير بمزيد من التفصيل ضمن فقرة مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة المدرجة ضمن تقريرنا.

نرى أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس لرأينا.

الاستقلالية

إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً للقواعد الأخلاقية الدولية للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين والمتطلبات الأخلاقية التي تتعلق بتدقيقنا على البيانات المالية الموحدة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات والقواعد.

منهجنا في التدقيق

نظرة عامة

أمور التدقيق الرئيسية	• الاعتراف بالإيرادات ودرجة تعقيد أنظمة تقنية المعلومات ذات الصلة • حق الامتياز الاتحادي

في إطار تصميم تدقيقنا، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة. وعلى وجه الخصوص، أخذنا بالاعتبار الأحكام الذاتية التي وضعتها الإدارة، ومنها ما يتعلق بالتقديرات المحاسبية الهامة التي انطوت على وضع افتراضات ومراعاة الأحداث المستقبلية غير المؤكدة بطبيعتها. وكما هو الحال في كل من عمليات التدقيق لدينا، تطرقنا أيضا إلى مخاطر تجاوز الإدارة للرقابة الداخلية، بما في ذلك بين أمور أخرى، النظر في ما إذا كان هناك دليل على التحيز الذي يمثل مخاطر وجود أخطاء جوهرية بسبب الاحتيال.

لقد قمنا بتصميم نطاق التدقيق من أجل تنفيذ أعمال كافية تمكننا من تقديم رأي حول البيانات المالية الموحدة ككل، مع الأخذ بعين الاعتبار هيكل المجموعة، والعمليات المحاسبية والضوابط، والقطاع الذي تعمل فيه المجموعة.

برايس ووترهاوس كوبرز (فرع دبي)، رخصة رقم 102451
إعمار سكوير، مبنى رقم 5، ص. ب. 11987، دبي - الإمارات العربية المتحدة
هاتف: 3100 304 4(0) 971+، فاكس: 9150 346 4(0) 971+، www.pwc.com/me
جاك فاخوري ودوجلاس أومهوني ومراد النسور ورامي سرحان مسجلون في وزارة الاقتصاد في دولة الإمارات كمدققي حسابات مشتغلين

pwc

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة (تابع)

منهجنا في التدقيق (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي، في تقديرنا المهني، كانت أكثر الأمور أهمية أثناء تدقيقنا على البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. وقد تم التطرق إلى هذه الأمور في سياق تدقيقنا على البيانات المالية الموحدة ككل، وفي تكوين رأينا حولها، ولا نقدم رأياً منفصلاً بشأن هذه الأمور.

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تعامل مدقق الحسابات مع أمر التدقيق الرئيسي
الاعتراف بالإيرادات ودرجة تعقيد أنظمة تقنية المعلومات ذات الصلة حققت المجموعة إيرادات بقيمة 12,754 مليون درهم من خدمات الاتصالات والأنشطة ذات الصلة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022. ركزنا على هذا المجال حيث إن استخراج المعلومات المالية فيما يتعلق بالاعتراف بالإيرادات يعتمد بشكل كبير على أنظمة تقنية المعلومات وهو ما يعكس الحجم الكبير لمعاملات المجموعة وتعقيدها. تم توجيه جزء كبير من جهود التدقيق الخاصة بنا نحو هذا المجال حيث اعتمدنا اعتمادًا كبيرًا على أنظمة تقنية المعلومات الخاصة بالمجموعة والضوابط الداخلية الرئيسية، ويُعد ذلك ممارسة طبيعية في التدقيق على شركات الاتصالات الكبيرة. إضافةً إلى ذلك، هناك مخاطر متأصلة تتعلق بالاعتراف بالإيرادات نظراً لتعقيد أنظمة تقنية المعلومات ومزيج منتجات وخدمات الأعمال، بما في ذلك المجموعة المتنوعة من الباقات المتاحة للعملاء من الأفراد والشركات وهياكل التعرفة المختلفة واتفاقيات التجوال والاتصال الدولي ("الجملة") واتفاقيات مشاركة مواقع الجوال. لقد اعتبرنا هذا الأمر من أمور التدقيق الرئيسية بسبب التقديرات والأحكام الهامة التي اتخذتها الإدارة في تحديد الإيرادات للسنة، إلى جانب أنظمة وعمليات تقنية المعلومات المعقدة في دورة الإيرادات. راجع الإيضاحين 2-3 و3-19 للاطلاع على التقديرات المحاسبية الهامة والأحكام والسياسات المحاسبية المطبقة من قبل الإدارة، على التوالي. كما تم الإفصاح عن تفاصيل إيرادات المجموعة في إيضاح 34 حول البيانات المالية الموحدة.	تضمنت إجراءات التدقيق مزيجاً من اختبار ضوابط الرقابة الداخلية والاختبارات الموضوعية التي تغطي الآتي: - قيّمنا السياسات المحاسبية المطبقة من قبل المجموعة واختبرنا ما إذا كانت الإدارة قد طبقتها بشكل مناسب على معاملات وأرصدة المجموعة. - حصلنا على فهم حول عمليات الإيرادات الهامة بما في ذلك أداء دراسة كاملة لعمليات الإيرادات لتحديد الضوابط ذات الصلة، بما في ذلك أنظمة تقنية المعلومات، وواجهات النظم، وتسويات تدقيق الإيرادات بواسطة الإدارة، والتقارير الأخرى المماثلة. - اختبرنا البنية الأساسية ذات العلاقة ببيئة تقنية المعلومات والتي تمثل الفواتير، والأسعار، ونظم الدعم الأخرى ذات العلاقة، بما في ذلك اختبار الضوابط المطبقة على الأنظمة التي تجني الإيرادات. - اختبرنا فعالية تشغيل هذه الضوابط للحصول على ما يكفي من الأدلة المناسبة والملائمة بأن هذه الضوابط كانت فعالة على مدار العام على النحو المنشود. - أجرينا تحليلاً للبيانات وإجراءات تحليلية موضوعية لمصادر الإيرادات الهامة. - اختبرنا التسويات الرئيسية التي أجراها فريق تدقيق الإيرادات. - اختبرنا عينات من المكالمات للحصول على تأكيدٍ حول سعر ومدة المكالمات عن طريق استخراج البيانات من أنظمة الدعم. - اختبرنا التسويات الرئيسية للأطراف الأخرى مع إيرادات خدمات الجملة المعترف بها في دفتر الأستاذ العام. - فحصنا العقود الجديدة الهامة وقيّمنا قرار الإدارة التنظيمي لهذه العقود، إلى جانب معالجتها المحاسبية الأخرى. كما أخذنا في الاعتبار تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة على المبالغ المفوترة والمستحقة والتأثيرات المحاسبية للمبادرات الجديدة لخطوط الدفع الآجل وخطوط الهاتف الثابت والبث لتقييم ما إذا كانت السياسات المحاسبية للمجموعة مناسبة لتلك المبادرات وما إذا كان قد تم اتباعها باستمرار. بالإضافة إلى ذلك، اختبرنا مدى كفاية الإفصاحات ذات العلاقة في هذه البيانات المالية الموحدة.

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

حق الامتياز الاتحادي هو رسم جوهري يُحتسب على إيرادات الأنشطة المرخصة وعلى أرباح الأنشطة المُرخصة للمجموعة بناء على نسب ثابتة كما هو مبين في الإيضاح رقم 27 من البيانات المالية الموحدة. يبلغ رسم حق الامتياز للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022 ما قيمته 1,744 مليون درهم مع استحقاق بقيمة 1,830 مليون درهم كما في ذلك التاريخ. اعتبرنا هذا الموضوع أمر تدقيق رئيسي حيث إن حسابات حق الامتياز تخضع لأحكام وتفسيرات وافتراضات موضوعة من الإدارة فيما يتعلق بتحديد البنود المرخصة، وتحديد بعض الخصومات المسموح بها، والتكاليف المخصصة، ومعالجة رسوم الامتياز في معاملات مشاركة المواقع. كما تخضع أيضا للتغيير من وقت لآخر كلما تم تعديل الإرشادات المقدمة من وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة ("وزارة المالية") و / أو إعادة تصنيف مصادر الإيرادات من قبل وزارة المالية لأغراض حسابات حق الامتياز. يرجى الرجوع إلى الإيضاح 2-3 من البيانات المالية الموحدة للاطلاع على التقديرات والأحكام المحاسبية الهامة المستخدمة من قبل الإدارة لحساب حق الامتياز الاتحادي.	استجابةً لهذا الخطر، تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها ما يلي: - حصلنا على فهم واختبرنا ضوابط الإدارة حول حساب رسم حق الامتياز الاتحادي والموافقة عليه. - حصلنا على فهم للإرشادات التي قدمتها وزارة المالية للمجموعة وقمنا بفحص المراسلات الأخرى ذات الصلة. وقد رصدنا الافتراضات التي وضعتها الإدارة في نموذجها الحسابي لحق الامتياز الاتحادي وقارنّاها مع العناصر الرئيسية لإرشادات ومراسلات وزارة المالية. - قيّمنا التالي: (1) مدى دقة الفصل بين عناصر الأنشطة المرخصة والأنشطة الأخرى والعناصر التي رأت الإدارة أنها لا تخضع لحق الامتياز الاتحادي أو التي يمكن تسويتها مع الإيرادات الخاضعة لحق الامتياز الاتحادي ضمن نموذج حساب الإدارة، و(2) دقة الحسابات الواردة في النموذج. - واختبرنا مدى ملاءمة الإفصاحات ذات العلاقة المدرجة في البيانات المالية الموحدة.

معلومات أخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. وتشمل المعلومات الأخرى تقرير مجلس الإدارة ، ولكنها لا تشمل البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات بشأنها ، التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير المدقق والتقرير السنوي ، الذي من المتوقع أن يكون متاحًا لنا بعد ذلك تاريخ.
إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يتطرق إلى المعلومات الأخرى، ولن نبدي أي تأكيد عليها بأي صورة كانت.

وفيما يتعلق بتدقيقنا على البيانات المالية الموحدة، تقتصر مسؤوليتنا على قراءة المعلومات الأخرى المحددة سلفاً، وفي سبيل ذلك فإننا ننظر في ما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض بصورة جوهرية مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي توصلنا إليها أثناء التدقيق، أو ما إذا كانت تبدو أنها تتضمن أخطاء جوهرية بصورة أو بأخرى.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة (تابع)

معلومات أخرى (تابع)

إذا توصلنا، عند قراءة التقرير السنوي للمجموعة، إلى وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإننا ملزمون بإبلاغ هذا الأمر إلى القائمين على الحوكمة.

مسؤوليات الإدارة والقائمين على الحوكمة حول البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقًا للمعايير الدولية للتقارير المالية، وكذلك إعدادها طبقًا لمرسوم القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، وعن تلك الرقابة الداخلية التي ترى الإدارة أنها ضرورية لكي تتمكن من إعداد بيانات مالية موحدة خالية من أي أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو خطأ.
وعند إعداد البيانات المالية الموحدة، فإن الإدارة تعد مسؤولة عن تقييم مدى قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة عاملة والإفصاح - عند الضرورة - عن الأمور المتعلقة بهذه الاستمرارية، وكذا استخدام مبدأ الاستمرارية المحاسبي إلا إذا كانت الإدارة تعتزم تصفية المجموعة أو وقف أنشطتها أو لم يكن لديها أي بديل واقعي سوى القيام بذلك.
يتحمل القائمون على الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خاليةً من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يشمل رأينا. يمثل التأكيد المعقول مستوى عالٍ من التأكيد، ولكنه ليس ضماناً على أن عملية التدقيق المنفذة وفقاً لمعايير التدقيق الدولية ستكشف دائماً عن أي خطأ جوهري إن وجد. يمكن أن تنشأ الأخطاء من الاحتيال أو الخطأ وتعتبر جوهرية إذا كان من المتوقع إلى حد معقول أن تؤثر تلك الأخطاء، إفراداً أو إجمالاً، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

وفي إطار عملية التدقيق المنفذة وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، فإننا نمارس الحكم المهني ونتبع مبدأ الشك المهني طوال أعمال التدقيق. كما أننا نلتزم بالتالي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناشئة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق التي تلائم تلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة توفر أساساً لرأينا. إن خطر عدم الكشف عن أي أخطاء جوهرية ناتجة عن الاحتيال يعد أكبر من الخطر الناجم عن الخطأ حيث قد ينطوي الاحتيال على التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- تكوين فهم حول ضوابط الرقابة الداخلية المتعلقة بأعمال التدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومعقولية التقديرات المحاسبية وما يتعلق بها من إفصاحات الإدارة.
- معرفة مدى ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، واستناداً إلى أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها تحديد ما إذا كان هناك عدم يقين مادي يتعلق بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة عاملة. وإذا توصلنا إلى وجود عدم يقين مادي، فإننا مطالبون بلفت الانتباه في تقرير مدقق الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة، أو تعديل رأينا إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية. إن الاستنتاجات التي نتوصل لها تتوقف على أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تدفع المجموعة إلى التوقف عن الاستمرار كمنشأة عاملة.

pwc

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للكيانات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. كما أننا مسؤولون عن توجيه أعمال التدقيق على المجموعة والإشراف عليها وأدائها، ونظل مسؤولين دون غيرنا عن رأينا حول التدقيق.

نتواصل مع القائمين على الحوكمة فيما يتعلق، من بين أمور أخرى، بنطاق وتوقيت التدقيق المقررين ونتائج التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي أوجه قصور مهمة نحددها في الرقابة الداخلية أثناء تدقيقنا.

نقدم أيضاً للقائمين على الحوكمة بياناً بأننا قد امتثلنا للمتطلبات الأخلاقية المعمول بها في شأن الاستقلالية، كما أننا نبلغهم بجميع العلاقات وغيرها من المسائل التي يُعتقد إلى حد معقول أنها قد تؤثر على استقلاليتنا، والإجراءات المتخذة للحد من المخاطر أو سبل الحماية المطبقة إن لزم الأمر.

ومن بين الأمور المنقولة للقائمين على الحوكمة، فإننا نحدد تلك الأمور التي كانت لها أهمية قصوى أثناء التدقيق على البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية والتي تمثل بدورها أمور التدقيق الرئيسية، ثم ندرجها في تقرير مدقق الحسابات باستثناء ما تحظر النظم أو التشريعات الإفصاح عنه للرأي العام أو إذا قررنا - في حالات نادرة للغاية - أن أمراً ما لا ينبغي الإفصاح عنه في تقريرنا إذا كنا نتوقع إلى حد معقول بأن الإفصاح عن هذا الأمر سوف يترك تداعيات سلبية تفوق المنافع التي ستعود على الصالح العام من جراء هذا الإفصاح.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة (تابع)

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

إضافة إلى ذلك ووفقاً لمتطلبات المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، نفيدكم بما يلي:

1) أننا حصلنا على كافة المعلومات التي اعتبرناها ضرورية لأغراض تدقيقنا.

2) أن البيانات المالية الموحدة قد أُعدت، من كافة النواحي الجوهرية، طبقاً للأحكام المعمول بها من مرسوم القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021.

3) أن المجموعة قد احتفظت بدفاتر محاسبية سليمة.

4) أن المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة متوافقة مع دفاتر الحسابات من المجموعة.

5) أن المجموعة لم تقم بشراء أي أسهم أو الاستثمار فيها خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022، كما هو مبين في الإيضاح رقم 1 من البيانات المالية الموحدة.

6) أن الإيضاح رقم 15 من البيانات المالية الموحدة يبين المعاملات الهامة مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي بموجبها أبرمت هذه المعاملات.

7) أنه بناءً على المعلومات المقدمة لنا لم يلفت انتباهنا ما يجعلنا نعتقد بأن المجموعة قد خالفت خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022 أياً من الأحكام السارية لمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، أو فيما يتعلق بالشركة ونظامها الأساسي بشكلٍ يمكن أن يكون له تأثير جوهري على أنشطة الشركة أو مركزها المالي كما في 31 ديسمبر 2022.

8) أن الإيضاح رقم (26) حول البيانات المالية يبين المساهمات الاجتماعية المقدمة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022.

برايس ووترهاوس كوبرز
13 فبراير 2023

مراد النسور
سجل مدققي الحسابات المشتغلين رقم 1301
دبي، الإمارات العربية المتحدة

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

بيان المركز المالي الموحد

	إيضاحات	كما في 31 ديسمبر 2022 ألف درهم	2021 ألف درهم
الموجودات			
موجودات غير متداولة			
ممتلكات ومنشآت ومعدات	6	9,425,711	9,068,070
موجودات حق الاستخدام	7	1,415,750	1,649,765
موجودات غير ملموسة وشهرة	8	962,204	859,195
ذمم الإيجار المدينة	9	125,111	139,422
استثمارات محتسبة باستخدام طريقة حقوق الملكية	10	7,863	24,272
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	11	4,517	18,368
ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود وموجودات أخرى	13	239,546	231,049
تكاليف العقود	13أ	198,665	125,699
مجموع الموجودات غير المتداولة		12,379,367	12,115,840
موجودات متداولة			
مخزون	14	95,235	58,469
ذمم الإيجار المدينة	9	17,213	16,371
ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود وموجودات أخرى	13	2,153,779	2,173,938
تكاليف العقود	13أ	283,752	250,445
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	15	94,597	48,655
ودائع لأجل	16	674,628	1,374,248
أرصدة نقدية وبنكية	17	871,081	641,380
مجموع الموجودات المتداولة		4,190,285	4,563,506
مجموع الموجودات		16,569,652	16,679,346
حقوق الملكية والمطلوبات			
حقوق الملكية			
رأس المال	23	4,532,906	4,532,906
علاوة الإصدار	24	232,332	232,332
احتياطيات أخرى	25	2,126,590	2,018,485
أرباح محتجزة		1,878,324	1,748,164
مجموع حقوق الملكية		8,770,152	8,531,887
مطلوبات غير متداولة			
مطلوبات الإيجار	18	1,321,259	1,553,484
مطلوبات العقود	12	218,211	247,073
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	20	197,166	238,438
مخصصات أخرى	21	208,801	198,588
مجموع المطلوبات غير المتداولة		1,945,437	2,237,583
مطلوبات متداولة			
ذمم دائنة تجارية وأخرى	22	4,642,888	4,592,913
مطلوبات الإيجار	18	737,952	671,502
مطلوبات العقود	12	467,489	438,734
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة	15	5,734	6,727
قروض	19	-	200,000
مجموع المطلوبات المتداولة		5,854,063	5,909,876
مجموع المطلوبات		7,799,500	8,147,459
مجموع حقوق الملكية والمطلوبات		16,569,652	16,679,346

بحسب أفضل ما وصل لعلمنا، تعرض المعلومات المالية المدرجة في هذه البيانات المالية الموحدة بشكل عادل ومن كافة النواحي الجوهرية المركز المالي ونتائج العمليات والتدفقات النقدية للمجموعة كما في وللفترات المعروضة في هذه البيانات المالية. اعتمد مجلس الإدارة البيانات المالية الموحدة بتاريخ 13 فبراير 2023 ووقعها بالنيابة عنه:

.....
سارة عوض عيسى مسلم
عضو مجلس الإدارة

.....
قيس بن حميدة
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

الإيضاحات المدرجة على الصفحات من 11 إلى 72 تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

بيان الدخل الشامل الموحد

	إيضاحات	للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022 ألف درهم	2021 ألف درهم
إيرادات	34	12,754,492	11,681,970
مصاريف تشغيلية	26	(9,551,929)	(9,089,523)
خسائر ائتمانية متوقعة (صافية من المبالغ المستردة)		(173,566)	(156,033)
إيرادات أخرى	35	1,637	130,574
حق الامتياز الاتحادي على إيرادات الأنشطة المرخصة	27	(1,303,275)	(1,071,699)
إيرادات التمويل	28	33,924	27,560
تكاليف التمويل	28	(93,406)	(106,347)
حصة من خسارة شركة زميلة ومشروع مشترك	10	(7,913)	(5,563)
الربح قبل حق الامتياز على أرباح الأنشطة المرخصة		1,659,964	1,410,939
حق الامتياز الاتحادي على ربح الأنشطة المرخصة*	27	(440,403)	(310,195)
ربح السنة		1,219,561	1,100,744
الدخل / (الخسارة) الشاملة الأخرى			
بنود لن يُعاد تصنيفها في الربح أو الخسارة			
أرباح / (خسائر) اكتوارية من التزامات المنافع المحددة	20	29,795	(5,042)
تغيرات القيمة العادلة على الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	11	(13,851)	-
الدخل / (الخسارة) الشاملة الأخرى للسنة		15,944	(5,042)
مجموع الدخل الشامل للسنة العائد إلى مساهمي الشركة		1,235,505	1,095,702
الربحية الأساسية والمخفّضة للسهم (درهم)	29	0.27	0.24

*راجع إيضاح 27 بخصوص عرض أرقام المقارنة لحق الامتياز الاتحادي.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

	رأس المال ألف درهم	علاوة الإصدار ألف درهم	احتياطيات أخرى (إيضاح 25) ألف درهم	أرباح محتجزة ألف درهم	المجموع ألف درهم
في 1 يناير 2021	4,532,906	232,332	1,908,411	1,895,763	8,569,412
ربح السنة	-	-	-	1,100,744	1,100,744
خسارة اكتوارية من التزامات المنافع المحددة	-	-	-	(5,042)	(5,042)
مجموع الدخل الشامل للسنة	-	-	-	1,095,702	1,095,702
تحويل إلى احتياطيات أخرى	-	-	110,074	(110,074)	-
توزيعات أرباح نقدية ختامية مدفوعة	-	-	-	(679,936)	(679,936)
توزيعات أرباح نقدية مرحلية مدفوعة	-	-	-	(453,291)	(453,291)
في 31 ديسمبر 2021	4,532,906	232,332	2,018,485	1,748,164	8,531,887
في 1 يناير 2022	4,532,906	232,332	2,018,485	1,748,164	8,531,887
ربح السنة	-	-	-	1,219,561	1,219,561
تغيرات القيمة العادلة على الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	-	(13,851)	-	(13,851)
أرباح اكتوارية من التزامات المنافع المحددة	-	-	-	29,795	29,795
مجموع الدخل الشامل للسنة	-	-	(13,851)	1,249,356	1,235,505
تحويل إلى احتياطيات أخرى	-	-	121,956	(121,956)	-
توزيعات أرباح نقدية ختامية مدفوعة*	-	-	-	(498,620)	(498,620)
توزيعات أرباح نقدية مرحلية مدفوعة**	-	-	-	(498,620)	(498,620)
في 31 ديسمبر 2022	4,532,906	232,332	2,126,590	1,878,324	8,770,152

* لسنة 2021، تمت الموافقة على توزيعات أرباح نقدية ختامية بمبلغ 0.11 درهم لكل سهم بإجمالي 498,620 ألف درهم من قبل المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوي المنعقد في 21 مارس 2022 ودُفعت في 18 أبريل 2022.

**لسنة 2022، تم دفع توزيعات أرباح نقدية مرحلية بمبلغ 0.11 درهم لكل سهم بإجمالي 498,620 ألف درهم في 17 أغسطس 2022.

لسنة 2022، تم اقتراح توزيعات أرباح نقدية ختامية بمبلغ 0.13 درهم لكل سهم بإجمالي 589,278 ألف درهم.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

بيان التدفقات النقدية الموحد

	إيضاحات	للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022 ألف درهم	2021 ألف درهم
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية			
ربح السنة		1,219,561	1,100,744
تعديلات لـ:			
استهلاك وانخفاض قيمة الممتلكات والمنشآت والمعدات	6	1,607,280	1,473,014
استهلاك موجودات حق الاستخدام	7	350,859	367,607
إطفاء وانخفاض قيمة الموجودات غير الملموسة	8	154,084	184,623
الانخفاض في قيمة الاستثمار في مشروع مشترك	10	8,496	-
خسارة من استبعاد ممتلكات ومنشآت ومعدات وموجودات غير ملموسة		1,296	142
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	20	24,099	23,539
تحرير مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	20	-	(27,674)
تحرير مخصص الخسارة لتقادم المخزون	14	(5,361)	(8,574)
مخصصات الخسارة	13	195,294	178,118
إيرادات التمويل	28	(33,924)	(27,560)
تكاليف التمويل	28	93,406	106,347
حصة من خسارة شركة زميلة ومشروع مشترك	10	7,913	5,563
التغيرات في رأس المال العامل	30	1,452,653	1,184,794
النقد الناتج من العمليات		5,075,656	4,560,683
حق الامتياز الاتحادي المدفوع	27	(1,412,797)	(1,507,186)
مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين	20	(40,059)	(22,350)
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية		3,622,800	3,031,147
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية			
شراء ممتلكات ومنشآت ومعدات		(2,288,093)	(1,869,109)
شراء موجودات غير ملموسة		(276,556)	(129,064)
متحصلات من استبعاد ممتلكات ومنشآت ومعدات وموجودات غير ملموسة		423	826
فوائد مقبوضة		25,064	32,068
هامش على ضمانات محررة		157	-
ودائع لأجل محررة (بالصافي)		700,000	655,000
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثماريّة		(1,839,005)	(1,310,279)
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية			
سداد مطلوبات الإيجار		(282,618)	(251,850)
متحصلات من القروض		-	200,000
سداد الرسوم المدفوعة مقدمًا للقروض		-	(18,112)
سداد قروض		(200,000)	-
توزيعات أرباح مدفوعة		(997,240)	(1,133,227)
فوائد مدفوعة على مطلوبات الإيجار		(70,957)	(82,767)
فوائد مدفوعة على بنود أخرى		(3,122)	(6,907)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية		(1,553,937)	(1,292,863)
صافي الزيادة في النقد وما في حكمه		229,858	428,005
النقد وما في حكمه في 1 يناير		638,877	210,872
النقد وما في حكمه في 31 ديسمبر	17	868,735	638,877

يتم الإفصاح عن المعاملات غير النقدية في الإيضاح رقم 30 من البيانات المالية الموحدة.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

1 معلومات عامة

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة ذات مسؤولية محدودة. تأسست الشركة بموجب القرار الوزاري رقم 479 لسنة 2005 الصادر بتاريخ 28 ديسمبر 2005. وقد تم تسجيل الشركة في السجل التجاري تحت رقم 77967. إن العنوان الرئيسي للشركة هو ص.ب. 502666 دبي، الإمارات العربية المتحدة. إنّ هذه البيانات المالية الموحدة للشركة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022 تضم البيانات المالية للشركة وشركاتها التابعة (معاً "المجموعة").

تتمثل الأهداف الرئيسية للشركة في تقديم خدمات اتصالات الهاتف الثابت والنقال وبيع منتجات الاتصالات بالجملة والبث وغيرها من خدمات الاتصالات ذات الصلة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

لم تستثمر المجموعة في أي أسهم خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022.

فيما يلي الشركات التابعة بصورةٍ مباشرة أو غير مباشرة للشركة:

الشركات التابعة	الأنشطة الرئيسية	نسبة الملكية		بلد التأسيس
		2022	2021	
شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة للاستثمارات القابضة المحدودة	تملّك الاستثمارات في الأنشطة الجديدة مثل خدمات المحتوى والإعلام وخدمات القيمة المضافة بقطاع الاتصالات	**100٪**	100٪	الإمارات العربية المتحدة
شركة تيلكو أوبريشن منطقة حرة - ذ.م.م	خدمات التعهيد الخارجي	**100٪**	100٪	الإمارات العربية المتحدة
شركة مشروع منصة دبي الذكية ذ.م.م	تطوير البرمجيات والبنى التحتية لتقنية المعلومات والشبكة العامة ونظم الحاسوب وخدمات الاستضافة	**100٪**	100٪	الإمارات العربية المتحدة
إي آي تي سي سنغافورة بي تي إي ليمتد	شركات إعادة بيع خدمات الاتصالات/ مزودو اتصالات من أطراف ثالثة (بما في ذلك خدمات الشبكة ذات القيمة المضافة)	**100٪**	100٪	سنغافورة

صدر القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 32 لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية ("قانون الشركات الجديد") في 20 سبتمبر 2021 ليحل محل القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 2 لسنة 2015 بشأن الشركات التجارية وتعديلاته ("قانون سنة 2015") ودخل حيز التنفيذ في 2 يناير 2022. وامتثالاً لقانون الشركات الجديد، قامت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة بتعديل أوضاعها ضمن الإطار الزمني القانوني المحدد بمدة سنة واحدة بدءاً من 2 يناير 2022، وفقاً للمادة 359 من قانون الشركات الجديد.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022 (تابع)

2 أساس الإعداد

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة للمجموعة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية والتفسيرات الصادرة من لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية واجبة التطبيق على الشركات التي تعد تقاريرها وفقاً لتلك المعايير. وتمتثل البيانات المالية الموحدة للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية. تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة طبقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر المقاسة بالقيمة العادلة. يقتضي إعداد البيانات المالية الموحدة بالتوافق مع المعايير الدولية للتقارير المالية استخدام تقديرات محاسبية هامة محددة. كما يقتضي من الإدارة إبداء رأيها في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة.

(1) العملة الوظيفية وعملة العرض

تُعرَض البيانات المالية الفردية لكل شركة من الشركات التابعة والشركات الزميلة والمشاريع المشتركة للمجموعة بعملة البيئة الاقتصادية الرئيسية التي تعمل فيها (العملة الوظيفية). ولغرض هذه البيانات المالية الموحدة، تعرَض النتائج والمركز المالي والتدفقات النقدية لكل شركة بالدرهم الإماراتي، وهو العملة الوظيفية للشركة وعملة العرض لهذه البيانات المالية الموحدة.

(2) أساس التوحيد

الشركة التابعة هي أي كيان يخضع لسيطرة الشركة. تدرج البيانات المالية لكل شركة تابعة في البيانات المالية الموحدة اعتباراً من تاريخ بدء السيطرة وحتى تاريخ انتهائها.

(3) الاستمرارية

لدى أعضاء مجلس الإدارة، في وقت الموافقة على البيانات المالية الموحدة، توقعات معقولة بأن المجموعة لديها موارد كفيلة باستمرار وجودها التشغيلي في المستقبل المنظور، وعليه يرون مواصلة إعداد البيانات المالية الموحدة على أساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي.

2-1 المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة

(أ) المعايير الجديدة والمعدلة المطبقة من قبل المجموعة

طبقت المجموعة التعديلات التالية لأول مرة على فترات تقاريرها السنوية اعتباراً من 1 يناير 2022:

- *ممتلكات ومنشآت ومعدات: المتحصلات قبل الاستخدام المقصود - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 16.*
- *العقود المثقلة - تكلفة تنفيذ العقد - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 37.*
- *التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية 2018-2020.*
- *الإشارة إلى الإطار المفاهيمي - تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 3.*

لم يكن للتعديلات المذكورة أعلاه أي تأثير على المبالغ المعترف بها في الفترات السابقة، ومن غير المتوقع أن يكون لها أي تأثير جوهري على الفترات الحالية أو المستقبلية.

2 أساس الإعداد (تابع)

2-1 المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة (تابع)

(ب) المعايير والتفسيرات الجديدة غير المطبقة حتى تاريخه من قبل المجموعة

لقد تم نشر بعض المعايير المحاسبية الجديدة والتعديلات على المعايير المحاسبية والتفسيرات التي ليست إلزامية بالنسبة لفترات التقرير كما في 31 ديسمبر 2022، لكن المجموعة لم تقم بتطبيق هذه المعايير والتعديلات والتفسيرات مبكراً. وليس من المتوقع أن يكون لهذه المعايير أو التعديلات أو التفسيرات تأثير جوهري على المنشأة في فترات التقرير الحالية أو المستقبلية وعلى المعاملات المستقبلية المتوقعة.

• *المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 "عقود التأمين" (صدر في 18 مايو 2017 ويسري للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023).* صدر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 في مايو 2017 كبديل للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 4 "عقود التأمين". ويتطلب قياس مطلوبات التأمين وفقًا لقيمة الوفاء الحالية ويوفر منهجًا موحدًا لقياس وعرض جميع عقود التأمين. وُضعت هذه المتطلبات لتحقيق هدف معين وهو محاسبة عقود التأمين بأسلوب موحد قائم على المبادئ.

• *تصنيف المطلوبات على أنها متداولة أو غير متداولة - التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 1 (صدرت في 23 يناير 2020 وتسري للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023).* تهدف التعديلات إلى ضمان توحيد تطبيق المتطلبات عن طريق مساعدة الشركات في تحديد إذا ما كان يجب تصنيف الديون والمطلوبات الأخرى ذات تاريخ التسوية غير المؤكد كمتداولة (أي مبالغ مستحقة أو مبالغ مستحقة محتملة يتم تسويتها خلال سنة) أو غير متداولة في بيان المركز المالي.

• *الإفصاح عن السياسات المحاسبية - التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 1 وبيان الممارسة رقم 2 للمعايير الدولية للتقارير المالية (صدرت في 12 فبراير 2021 وتسري للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023).* تم تعديل المعيار المحاسبي الدولي رقم 1 لمطالبة الشركات بالإفصاح عن معلومات حول سياساتها المحاسبية الجوهرية بدلاً من سياساتها المحاسبية الهامة. قدم التعديل تعريف معلومات السياسات المحاسبية الجوهرية. كما قدم أمثلة توضيحية لمعلومات السياسة المحاسبية التي من المرجح أن تعتبر جوهرية للبيانات المالية للمنشأة. ولدعم هذا التعديل، تم أيضًا تعديل بيان الممارسة رقم 2 للمعايير الدولية للتقارير المالية "إصدار أحكام الأهمية" لتوفير إرشادات حول كيفية تطبيق مفهوم الأهمية على إفصاحات السياسات المحاسبية.

• *تعريف التقديرات المحاسبية - التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 8 (صدرت في 12 فبراير 2021 وتسري للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023).* يوضح التعديل على المعيار المحاسبي الدولي رقم 8، "السياسات المحاسبية والتغيرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء"، كيف يجب على الشركات التمييز بين التغييرات في السياسات المحاسبية والتغييرات في التقديرات المحاسبية. إن التمييز مهم، لأن التغييرات في التقديرات المحاسبية يتم تطبيقها على أساس مستقبلي على المعاملات المستقبلية والأحداث المستقبلية الأخرى، في حين يتم تطبيق التغييرات في السياسات المحاسبية بشكل عام بأثر رجعي على المعاملات السابقة والأحداث السابقة الأخرى وكذلك الفترة الحالية.

• *الضريبة المؤجلة ذات الصلة بالموجودات والمطلوبات الناشئة عن معاملة واحدة - التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 12 (صدرت في 7 مايو 2021 وتسري للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023).* توضح التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 12 كيفية المحاسبة عن الضريبة المؤجلة على المعاملات ذات المبالغ المتساوية لموجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة مثل عقود الإيجار والتزامات إيقاف التشغيل. في ظروف محددة، يتم إعفاء المنشآت من الاعتراف بالضريبة المؤجلة عند الاعتراف بالموجودات أو المطلوبات لأول مرة. توضح التعديلات أن الإعفاء لا ينطبق على المعاملات التي، عند الاعتراف المبدئي، تؤدي إلى نشوء مبالغ متساوية من الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة والقابلة للخصم.

2 أساس الإعداد (تابع)

2-1 المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة (تابع)

(ب) المعايير والتفسيرات الجديدة غير المطبقة حتى تاريخه من قبل المجموعة (تابع)

• *بيع الموجودات أو مشاركتها بين مستثمر ما وشركته الزميلة أو مشروعه المشترك - التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 10 والمعيار المحاسبي الدولي رقم 28.* توضح التعديلات المعالجة المحاسبية لبيع أو مشاركة الموجودات بين المستثمر وشركاته الزميلة أو مشاريعه المشتركة. في ديسمبر 2015، قرر مجلس معايير المحاسبة الدولية تأجيل تاريخ تطبيق هذا التعديل حتى ينتهي المجلس من مشروعه البحثي على طريقة حقوق الملكية.

• *مطلوبات الإيجار في البيع وإعادة التأجير - التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 (صدرت في سبتمبر 2022 وتسري للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2024).* تعمل مطلوبات الإيجار في البيع وإعادة التأجير على تعديل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 بإضافة متطلبات القياس اللاحقة لمعاملات البيع وإعادة التأجير.

• *المطلوبات غير المتداولة مع التعهدات - التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 1 (صدرت في أكتوبر 2022 وتسري للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2024).* تعمل المطلوبات غير المتداولة مع التعهدات على تعديل المعيار المحاسبي الدولي رقم 1 "عرض البيانات المالية". تعمل التعديلات على تحسين المعلومات التي تقدمها المنشأة عندما يخضع حقها في تأجيل تسوية التزام لمدة اثني عشر شهرًا على الأقل للامتثال للتعهدات. تُبدد التعديلات أيضًا مخاوف أصحاب المصلحة بشأن تصنيف مثل هذه المطلوبات على أنها متداولة أو غير متداولة.

ليس هناك معايير أخرى جديدة أو تعديلات على المعايير المنشورة أو تفسيرات للجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية قابلة للتطبيق وتم إصدارها ويُتوقع أن يكون لها تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

2-2 ربحية السهم

تقوم المجموعة بعرض بيانات ربحية السهم الأساسية لأسهمها العادية. تُحتسب ربحية السهم الأساسية بتقسيم الأرباح العائدة إلى حملة الأسهم العادية بالشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة. أما ربحية السهم المخفضة فتحتسب بتعديل المتوسط المرجّح لعدد أسهم حقوق الملكية القائمة للآثار المخفضة للأسهم العادية المحتملة.
لا يتوفر لدى المجموعة أي أسهم عادية مخفضة محتملة.

2-3 الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة، يتطلب الأمر من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وافتراضات حول القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات غير المتوفرة من مصادر أخرى. وتستند التقديرات والافتراضات على الخبرة التاريخية والعوامل الأخرى التي تعتبر ملائمة. وقد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات وما يتعلق بها من افتراضات على أساس مستمر. يتم تسجيل التعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم خلالها تعديل التقديرات إذا كان هذا التعديل لا يمس إلا تلك الفترة أو خلال فترة التعديل والفترات المستقبلية إذا كان لهذا التعديل أثر على الفترات الحالية والمستقبلية.

2 أساس الإعداد (تابع)

2-3 الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تابع)

إن الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة بتاريخ التقرير، والتي لها مخاطر كبيرة في التسبب بإحداث تعديل جوهري على القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية القادمة، مفصحة كالتالي:

الأحكام المحاسبية الهامة

(1) التزامات استبعاد الموجودات

تمارس المجموعة حكمها في تحديد التدفقات النقدية الخارجة المتوقعة فيما يتعلق بالتزاماتها باستبعاد الموجودات حيث يعد هذا الحكم ضرورياً في تحديد توقيت التدفقات النقدية الخارجة، وكذلك تحديد نطاق التسويات المالية مرجحة الظهور.

تستند القيمة الحالية لمخصص المجموعة على أفضل تقديرات الإدارة حول التدفقات النقدية المستقبلية المطلوبة لتسوية هذه الالتزامات، مخصومة باستخدام معدل الخصم المناسب. يتم الإفصاح عن معلومات إضافية عن هذا المخصص في الإيضاح رقم 21.

(2) حق الامتياز الاتحادي

إنّ حساب حق الامتياز الاتحادي وفقاً لقرار مجلس الوزراء بدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 23/15/320 لسنة 2012 ومختلف التوجيهات الصادرة عن وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة ("وزارة المالية") وخطابات الايضاح اللاحقة تتطلب استخدام بعض الأحكام والتفسيرات والافتراضات. وتتعلق هذه التوجيهات بشكل أساسي بفصل البنود إلى بنود مرخصة وغير مرخصة التي من وجهة نظر المجموعة لا تخضع لحق الامتياز الاتحادي أو التي يمكن تسويتها مع الإيرادات الخاضعة لحق الامتياز الاتحادي وتخصيص التكاليف بين نتائج البنود المرخصة وغير المرخصة.

(3) تخصيص سعر المعاملة

تُعرَّف المنتجات التي تتضمن مخرجات متعددة ذات قيمة للعميل على أساس مستقل على أنّها ترتيبات متعددة العناصر. يتم تخصيص سعر المعاملة لهذه العقود لالتزامات الأداء على أساس سعر بيع نسبي مستقل.

تقدر الإدارة سعر البيع المستقل عند إبرام العقد بناءً على الأسعار القابلة للملاحظة لنوع المنتجات التي سيتم توفيرها والخدمات المقدمة في ظروف مماثلة لعملاء مشابهين. في حالة منح خصم، يتم تخصيصه لالتزامات الأداء بناءً على أسعار البيع النسبية المستقلة. عندما لا يمكن ملاحظة أسعار البيع المستقلة بشكل مباشر، يتم تقديرها بناءً على التكلفة المتوقعة بالإضافة إلى هامش.

(4) تحديد فترة الإيجار

عند تحديد فترة الإيجار، تضع الإدارة في الاعتبار جميع الحقائق والظروف التي تنشئ حافزاً اقتصادياً لممارسة خيار التمديد، أو عدم ممارسة خيار الفسخ. تُدرج خيارات التمديد (أو الفترات بعد خيارات الفسخ) فقط في فترة الإيجار إذا كان من المؤكد بصورة معقولة تمديد عقد الإيجار (أو عدم فسخه). يتم مراجعة التقييم إذا ما وقع حدث هام أو تغير هام في الظروف يؤثر على هذا التقييم وكان يقع تحت سيطرة المستأجر.

2 أساس الإعداد (تابع)

2-3 الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تابع)

المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

(1) مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة لموجودات العقود والذمم المدينة التجارية والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة

تعترف المجموعة بمخصص الخسارة للخسائر الائتمانية المتوقعة على موجودات العقود والذمم المدينة التجارية والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة الخاصة بها. يتم تحديث مبالغ الخسائر الائتمانية المتوقعة في نهاية كل فترة تقرير لتعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي بالموجودات المالية المعنية.

تعترف المجموعة بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر لموجودات العقود والذمم المدينة التجارية والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة باستخدام النهج المبسط. يتم تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة على هذه الموجودات المالية باستخدام مصفوفة المخصصات استناداً إلى خبرة المجموعة الائتمانية السابقة، معدلة لتناسب العوامل الخاصة بالمدينين والظروف الاقتصادية العامة وتقييم لكل من الاتجاه الحالي والمتوقع للشروط في تاريخ التقرير.

بالنسبة للموجودات المالية بخلاف موجودات العقود والذمم المدينة التجارية والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة، ستقوم المجموعة بحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة باستخدام النهج العام.

(2) مخصص الانخفاض في قيمة موجودات مالية أخرى

بالنسبة للموجودات المالية الأخرى، تعترف المجموعة بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر عندما تحدث زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي. ومن ناحية أخرى، إذا لم تحدث زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان على الأدوات المالية منذ الاعتراف المبدئي، تقوم المجموعة بقياس مخصص الخسارة لهذه الأدوات المالية بمبلغ يساوي الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة 12 شهراً. يستند تقييم ما إذا كان ينبغي تسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر إلى حدوث زيادة كبيرة في احتمالية التعثر أو مخاطر التعثر التي تظهر منذ الاعتراف المبدئي بدلاً من استناده إلى دليل على تعرض الأصل المالي لانخفاض في قيمته الائتمانية في نهاية فترة التقرير أو إلى حدوث تعثر فعلي.

(3) الانخفاض في قيمة الشهرة

تقوم المجموعة باختبار الانخفاض في قيمة الشهرة على أساس سنوي، وفقاً للسياسة المحاسبية. لقد تم تحديد المبلغ القابل للاسترداد لوحدات توليد النقد على أساس حسابات القيمة قيد الاستخدام. يتم الحصول على التدفقات النقدية من الموازنة للسنوات الخمس المقبلة ولا تشمل أنشطة إعادة الهيكلة غير الملتزم بها من المجموعة حتى تاريخه أو الاستثمارات المستقبلية الكبيرة التي من شأنها أن تعزز من قاعدة موجودات وحدات توليد النقد التي يجري اختبارها، إلا أن هذه التدفقات النقدية تشمل توقعات المجموعة للإنفاق الرأسمالي المستقبلي اللازم للاحتفاظ بعمليات الشبكة الحالية لدى المجموعة.

تُجرى هذه الحسابات داخلياً من قبل المجموعة وتتطلب استخدام تقديرات وافتراضات. إنّ عوامل الإدخال الأكثر حساسية للتغير تتمثل في تقديرات الإدارة للتدفقات النقدية المستقبلية بناءً على الموازنات التقديرية، ومعدلات النمو، ومعدل الخصم. ويتم بيان مزيدٍ من التفاصيل حول هذه الافتراضات في الإيضاح رقم 8. تم توضيح تحليل الحساسية فيما يتعلق بالقيمة القابلة للاسترداد لوحدات توليد النقد في الإيضاح رقم 8 حول البيانات المالية الموحدة.

2 أساس الإعداد (تابع)

3-2 الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تابع)

المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تابع)

(4) الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمنشآت والمعدات

تمثل الممتلكات والمنشآت والمعدات نسبة كبيرة من قاعدة موجودات المجموعة. ولذلك، فإن الأحكام الصادرة عند تحديد أعمارها الإنتاجية المقدرة وقيمها المتبقية تعتبر شديدة الأهمية على المركز والأداء المالي للمجموعة. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية على أساس سنوي مع احتساب آثار أي تغييرات تطرأ على التقديرات على أساس مستقبلي.

لتحديد القيم المتبقية، تستخدم المجموعة المبيعات التاريخية وأفضل تقدير تتوصل له الإدارة على أساس أسعار السوق للبنود المماثلة. تستند الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمنشآت والمعدات على تقديرات الإدارة مع مراعاة التجربة التاريخية للموجودات المماثلة، والاستخدام المتوقع للأصل، والبلي والتلف المادي، والتقادم الفني أو التجاري، والقيود القانونية على استخدام الموجودات. يتم بيان الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمنشآت والمعدات في الإيضاح 3-2.

(5) خصم دفعات الإيجار

تُخصم دفعات الإيجار باستخدام معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة. لحساب معدل الاقتراض الإضافي، اتخذت المجموعة معدّل ليبور لمدة 12 شهراً ويتم تعديل المعدل وفقاً للمخاطر المحددة للمجموعة ومخاطر الأجل ومخاطر الموجودات الأساسية.

(6) الانخفاض في قيمة الممتلكات والمنشآت والمعدات والموجودات غير الملموسة

يتم تقييم الممتلكات والمنشآت والمعدات والموجودات غير الملموسة لتحري الانخفاض في قيمتها على أساس تقييم التدفقات النقدية لكل وحدة من وحدات توليد النقد، وذلك عندما يتوفر مؤشر على وجود انخفاض في القيمة. لم تحدد الإدارة أية مؤشرات للانخفاض في القيمة في السنة الحالية أو السابقة لوحدات توليد النقد الفردية. ومع ذلك، حددت الإدارة بعض البنود الفردية للممتلكات والمنشآت والمعدات والموجودات غير الملموسة التي لا يتوقع منها منافع اقتصادية مستقبلية، وبالتالي سجلت انخفاضاً في القيمة في الإيضاح رقم 6 والإيضاح رقم 8.

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة

إن السياسات المحاسبية الرئيسية المطبقة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة مبينة أدناه:

3-1 التوحيد

(أ) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي كافة المنشآت (بما في ذلك المنشآت ذات الأغراض الخاصة) الخاضعة لسيطرة المجموعة. تسيطر المجموعة على منشأة ما عندما يكون للمجموعة حقوق أو عوائد متغيرة نتيجة مشاركتها في المنشأة إضافة إلى قدرتها على التأثير على تلك العوائد من خلال حقها في توجيه أنشطة المنشأة. يتم توحيد الشركات التابعة بالكامل اعتباراً من تاريخ تحوّل السيطرة إلى المجموعة ويتم إيقاف التوحيد اعتباراً من تاريخ انتهاء السيطرة.

تستخدم المجموعة طريقة الاستحواذ لاحتساب اندماج الأعمال المبرم من قبل المجموعة. إن المقابل المالي المحول نظير الاستحواذ على شركة تابعة يمثل القيم العادلة للموجودات المحولة والمطلوبات المتكبدة للملاك السابقين للشركة المستحوذ عليها وحصص حقوق الملكية الصادرة عن المجموعة.

يشمل المقابل المالي المحوّل القيمة العادلة لأي أصل أو التزام ناتج عن ترتيب لمقابل طارئ. ويتم مبدئياً قياس الموجودات المحددة المستحوذ عليها وكذلك المطلوبات والمطلوبات الطارئة المحمّلة عن اندماج الأعمال بقيمها العادلة بتاريخ الاستحواذ. تعترف المجموعة، على أساس كل عملية استحواذ على حدة، بأي حصة غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها إما بالقيمة العادلة أو بالحصة المتناسبة للحصة غير المسيطرة من المبالغ المسجلة لصافي الموجودات المحددة في الشركة المستحوذ عليها.

تدرج التكاليف المتعلقة بالاستحواذ في المصاريف عند تكبدها.

إذا تم تحقيق اندماج الأعمال على مراحل، يعاد قياس القيمة العادلة لتاريخ الاستحواذ لحقوق الملكية للشركة المستحوذة المحتفظ بها سابقاً في الشركة المستحوذ عليها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر الناشئة من إعادة القياس في بيان الدخل الشامل الموحد.

يتم الاعتراف بأي مقابل طارئ يتم تحويله من قبل المجموعة بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. ويتم الاعتراف بالتغيرات اللاحقة على القيمة العادلة للمقابل الطارئ المزمع تصنيفه ضمن الموجودات أو المطلوبات وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 إما في بيان الدخل الشامل الموحد أو كتغيير في الدخل الشامل الآخر. لا يُعاد قياس المقابل الطارئ المصنف ضمن حقوق الملكية ويتم احتساب تسويته اللاحقة ضمن حقوق الملكية.

يتم استبعاد المعاملات بين الشركات والأرصدة والأرباح غير المحققة من المعاملات المبرمة بين شركات المجموعة. كما يتم استبعاد الخسائر غير المحققة ما لم توفر المعاملة دليلاً على الانخفاض في قيمة الأصل المحوّل. لقد تم تعديل السياسات المحاسبية للشركات التابعة عند الضرورة بما يضمن اتساقها مع السياسات المطبقة من قبل المجموعة.

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

3-1 التوحيد (تابع)

(ب) التغيرات في حصص الملكية في الشركات التابعة دون حدوث تغيير في السيطرة

تُحتسب التغيرات في حصص ملكية المجموعة في الشركات التابعة التي لا تؤدي إلى فقدان المجموعة سيطرتها على الشركات التابعة كمعاملات لحقوق الملكية. ويتم تعديل القيم الدفترية لحصص المجموعة وكذلك الحصص غير المسيطرة بما يعكس أثر التغيرات في الحصص في الشركات التابعة. كما يتم إدراج أي فرق بين القيمة التي يتم بها تعديل الحصص غير المسيطرة والقيمة العادلة للمبلغ المدفوع أو المقبوض مباشرة في حقوق الملكية ويُنسب إلى مالكي المجموعة.

عندما تفقد المجموعة السيطرة على شركة تابعة، يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر في بيان الدخل الشامل ويتم حسابها على أنّها الفرق بين (1) مجموع القيمة العادلة للمقابل المقبوض والقيمة العادلة لأي حصة محتفظ بها و(2) القيمة الدفترية السابقة للموجودات (بما في ذلك الشهرة) والمطلوبات للشركة التابعة وأي حصص غير مسيطرة. يتم احتساب جميع المبالغ المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بتلك الشركة التابعة كما لو كانت المجموعة قد استبعدت مباشرة الموجودات أو المطلوبات ذات الصلة في الشركة التابعة.

تعتبر القيمة العادلة لأي استثمار محتفظ به في الشركة التابعة السابقة في تاريخ فقدان السيطرة بمثابة القيمة الدفترية المبدئية لأغراض المحاسبة اللاحقة للحصة المحتفظ بها كاستثمار في شركة تابعة أو مشروع مشترك أو أصل مالي.

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

3-2 ممتلكات ومنشآت ومعدات

يتم إظهار الممتلكات والمنشآت والمعدات بالتكلفة التاريخية ناقصاً الاستهلاك المتراكم والانخفاض في القيمة. تشتمل التكلفة التاريخية على النفقات العائدة مباشرة إلى الاستحواذ على الموجودات. لا يتم إدراج التكاليف اللاحقة في القيمة الدفترية للأصل أو احتسابها كأصل منفصل، حسبما يكون ملائماً، إلا عندما يكون من المرجّح أن تتدفق إلى المجموعة منافع اقتصادية مستقبلية مرتبطة بالبند ويكون بالإمكان قياس تكلفة البند بشكلٍ موثوق به. يتم إلغاء الاعتراف بالقيمة الدفترية لأي عنصر محتسب كأصل منفصل عند استبداله. ويتم تحميل كافة مصاريف أعمال التصليح والصيانة الأخرى على بيان الدخل الشامل الموحد خلال السنة المالية التي يتم تكبدها فيها.

يُحتسب الاستهلاك باستخدام طريقة القسط الثابت لتوزيع تكلفة الموجودات أو قيمة إعادة التقييم على قيمها المتبقية على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة، وذلك على النحو التالي:

	السنوات
مبانٍ	25
منشآت ومعدات	
أعمال الشبكة المدنية/ مبانٍ	25-10
بنية تحتية	25-3
معدات تقنية المعلومات	10-3
شبكة الهاتف المتحرك	10-8
شبكة الهاتف الثابت	10-2
أجهزة البث	7-5
أثاث وتجهيزات	5-3
مركبات	4

تتم مراجعة القيم المتبقية والأعمار الإنتاجية للموجودات، ويتم تعديلها إذا كان ذلك ملائماً، في نهاية كل فترة تقرير. وعندما تكون القيمة الدفترية للأصل أكبر من قيمته التقديرية القابلة للاسترداد، يتم خفضها مباشرةً إلى قيمته القابلة للاسترداد (الإيضاح رقم 3-17-2).

يتم تحديد الأرباح والخسائر الناتجة عن عمليات الاستبعاد بمقارنة المتحصلات مع القيمة الدفترية، ويتم احتسابها ضمن بند "إيرادات أخرى" في بيان الدخل الشامل الموحد.

تشمل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز الموجودات في طور الإنشاء أو قيد المعاينة لحين اعتمادها للاستخدام المخصص لها، وتدرج بسعر التكلفة صافية من أي خسائر متراكمة عن الانخفاض في القيمة، ثم يتم تحويلها إلى فئة الممتلكات والمنشآت والمعدات عندما تكون متاحة للاستخدام، وتستهلك وفقاً لسياسات المجموعة. ولا يحتسب أي استهلاك على هذه الموجودات إلا بعد أن تصبح متاحة للاستخدام.

3-3 عقود الإيجار

تقوم المجموعة بتقييم بداية العقد ما إذا كان يشكل أو يتضمن إيجاراً. وهذا في حالة إن كان العقد ينص على الحق في السيطرة على استخدام أصل محدد لفترة زمنية مقابل مبلغ مالي.

المجموعة كمستأجر

تطبق المجموعة طريقة واحدة لقياس جميع عقود الإيجار والاعتراف بها. تعترف المجموعة بمطلوبات عقود الإيجار لسداد دفعات الإيجار وموجودات حق الاستخدام التي تمثل الحق في استخدام الموجودات الأساسية.

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

3-3 عقود الإيجار (تابع)

المجموعة كمستأجر (تابع)

1) موجودات حق الاستخدام

تعترف المجموعة بموجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، عندما يصبح الأصل المعني جاهزاً للاستخدام). يتم قياس موجودات حق الاستخدام بالتكلفة، ناقصاً منها أي استهلاك متراكم وخسائر الانخفاض في القيمة، وتعديلها لأي عملية إعادة قياس لالتزامات الإيجار. تشتمل تكلفة موجودات حق الاستخدام على مقدار التزامات الإيجار المعترف بها، والتكاليف المباشرة المبدئية التي تم تكبدها ودفعات الإيجار المقدمة في أو قبل تاريخ البدء، مطروحاً منها أي حوافز إيجار مستلمة. يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام بطريقة القسط الثابت على مدى مدة الإيجار أو الأعمار الإنتاجية المقدرة للموجودات، أيهما أقصر، على النحو التالي:

	السنوات
أرض ومبانٍ	1-25
أثاث وتجهيزات - مساحات	8-13
مركبات	2

إذا تم نقل ملكية الأصل المؤجر إلى المجموعة في نهاية مدة الإيجار أو كانت التكلفة تعكس ممارسة خيار الشراء، يتم احتساب الاستهلاك باستخدام العمر الإنتاجي المقدر للأصل.

يتم تقييم موجودات حق الاستخدام سنوياً لتحديد الانخفاض في القيمة وفقاً لسياسة انخفاض قيمة الموجودات غير المالية الواردة في الإيضاح 3-17-2.

2) مطلوبات الإيجار

في تاريخ بدء عقد الإيجار، تعترف المجموعة بمطلوبات الإيجار المقاسة بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار المدفوعة خلال مدة الإيجار. تتضمن دفعات الإيجار الدفعات الثابتة (وتشمل الدفعات الثابتة المضمنة) مطروحاً منها أي حوافز إيجار مستحقة الدفع، ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل. كما تتضمن دفعات الإيجار سعر ممارسة خيار شراء معين الذي من المؤكد أن تمارسه المجموعة ودفعات غرامات فسخ عقد الإيجار، إذا كانت مدة الإيجار تعكس أن المجموعة تمارس خيار الفسخ.

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على المؤشر أو المعدل على أنها مصاريف (ما لم يتم تكبدها لإنتاج مخزون) في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الحالة التي تؤدي إلى السداد. عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم المجموعة معدل الاقتراض الإضافي في تاريخ بدء الإيجار نظرًا لأن سعر الفائدة المتضمن في عقد الإيجار غير قابل للتحديد بسهولة. بعد تاريخ البدء، يزيد مبلغ مطلوبات الإيجار ليعكس تراكم الفائدة ويُخفض بدفعات الإيجار المسددة. إضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية لمطلوبات الإيجار إذا كان هناك تعديل أو تغيير في مدة الإيجار أو تغيير في دفعات الإيجار (مثل التغييرات في الدفعات المستقبلية بسبب تغيير المؤشر أو المعدل المستخدم لتحديد تلك الدفعات) أو تغيير في تقييم خيار شراء الأصل الأساسي.

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

3-3 عقود الإيجار (تابع)

المجموعة كمؤجّر

تُبرم المجموعة اتفاقيات إيجار تكون فيها هي المؤجر. تصنَّف عقود الإيجار التي تكون فيها المجموعة هي المؤجر كعقود إيجار تمويلي أو تشغيلي. ومتى كانت شروط عقد الإيجار تنص على تحويل جميع المخاطر والمزايا المتعلقة بالملكية كاملةً إلى المستأجر، يصنَّف العقد كعقد إيجار تمويلي. وتصنَّف جميع عقود الإيجار الأخرى كعقود إيجار تشغيلي.

عندما تكون المجموعة مؤجرًا وسيطًا، فإنها تحتسب عقد الإيجار الرئيسي وعقد الإيجار من الباطن كعقدين منفصلين. ويصنَّف عقد الإيجار من الباطن على أنه عقد إيجار تمويلي أو عقد إيجار تشغيلي بالرجوع إلى أصل حق الاستخدام الناشئ عن عقد الإيجار الرئيسي.

يُعترف بالإيرادات من عقود الإيجار التشغيلي على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار. تُضاف التكاليف المباشرة المبدئية المتكبدة أثناء عملية التفاوض والاتفاق على عقد الإيجار التشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجّر ويتم الاعتراف بها على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

تُدرَج المبالغ المستحقة من المستأجرين بموجب عقود الإيجار التمويلي كذمم إيجار مدينة على أساس قيمة صافي استثمار المجموعة في عقود الإيجار. وتوزَّع إيرادات عقود التأجير التمويلي على الفترات المحاسبية لتعكس معدل عائد دوري ثابت على صافي استثمار المجموعة القائم فيما يتعلق بعقود الإيجار. بعد الاعتراف المبدئي، تقوم المجموعة بانتظام بمراجعة القيمة المتبقية المقدرة غير المضمونة وتطبق متطلبات انخفاض القيمة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9، مع الاعتراف بمخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة على ذمم الإيجار المدينة.

يتم احتساب إيرادات الإيجار التمويلي بالرجوع إلى إجمالي القيمة الدفترية لذمم الإيجار المدينة، باستثناء الموجودات المالية التي انخفضت قيمتها الائتمانية التي احتُسبت إيرادات الفوائد عليها بالرجوع إلى تكلفتها المطفأة (أي بعد خصم مخصص الخسارة).

عندما يشتمل العقد على مكونات إيجارية وغير إيجارية، تطبق المجموعة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 لتخصيص المقابل بموجب العقد لكل عنصر.

4-3 موجودات غير ملموسة

<u>الشهرة</u>

تنشأ الشهرة من الاستحواذ على الشركات التابعة أو الأنشطة التجارية وتمثل الزيادة في المقابل المالي المحوّل، وقيمة أي حصة غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها، والقيمة العادلة بتاريخ الاستحواذ لأي حصص سابقة في ملكية الشركة المستحوذ عليها، على القيمة العادلة لحصة المجموعة في صافي الموجودات المحددة المستحوذ عليها.

وفي حال كان مجموع المقابل المالي المحوّل والحصة غير المسيطرة المعترف بها والحصة المملوكة سابقاً المقاسة بالقيمة العادلة أقل من القيمة العادلة لصافي موجودات الشركة التابعة المستحوذ عليها من خلال اتفاقية شراء بالمقايضة، يتم احتساب الفرق مباشرةً في بيان الدخل الشامل الموحد. ولأغراض تقييم الانخفاض في القيمة، يتم تجميع الموجودات في أقل المستويات التي تتوفر لها تدفقات نقدية واردة يمكن تحديدها بصورة منفصلة بحيث تكون مستقلة عن التدفقات النقدية الواردة من الموجودات أو مجموعات الموجودات الأخرى (وحدات توليد النقد). إن كل وحدة أو مجموعة من الوحدات التي يتم تخصيص الشهرة لها تمثل أقل مستوى داخل المجموعة يمكن من خلاله مراقبة الشهرة للأغراض الإدارية الداخلية. وتتم مراقبة الشهرة على مستوى القطاع التشغيلي.

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

4-3 موجودات غير ملموسة (تابع)

الشهرة (تابع)

يتم إجراء عمليات المراجعة لتحري الانخفاض في قيمة الشهرة بشكلٍ سنوي أو على فترات أقصر إذا أشارت الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى وجود انخفاض محتمل في القيمة. تتم مقارنة القيمة الدفترية لوحدات توليد النقد متضمنة الشهرة مع القيمة القابلة للاسترداد التي تمثل القيمة قيد الاستخدام أو القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيّهما أعلى. ويتم احتساب أي انخفاض في القيمة مباشرةً كمصروف ولا يتم عكسه لاحقاً.

التراخيص وحقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء

تظهر التراخيص وحقوق الاستخدام المكتسبة بشكل منفصل بالتكلفة التاريخية. يتم تسجيل التراخيص وحقوق الاستخدام المكتسبة جراء اندماج الأعمال بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. إن التراخيص وحقوق الاستخدام لها عمر إنتاجي محدد ويتم إدراجها بالتكلفة بعد خصم الإطفاء المتراكم. يتم حساب الإطفاء باستخدام طريقة القسط الثابت لتوزيع تكلفة التراخيص وحقوق الاستخدام على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة كما هو مبين أدناه:

	السنوات
رسوم رخصة الاتصالات	20
حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء	15-10

برمجيات الحاسوب

تتم رسملة برمجيات الحاسوب المكتسبة على أساس التكاليف التي يتم تكبدها في شراء برنامج معين وتهيئته للاستخدام. يتم إطفاء هذه التكاليف على مدى الأعمار الإنتاجية لهذه البرمجيات والمقدّرة بفترة من ثلاث إلى خمس سنوات. تُحتسب التكاليف المرتبطة بصيانة برمجيات الحاسوب كمصروف عند تكبدها.

تشمل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز الموجودات في طور التطوير أو قيد المعاينة لحين اعتمادها للاستخدام المخصص لها، وتدرج بسعر التكلفة صافية من أي خسائر متراكمة عن الانخفاض في القيمة، وعندما تكون متاحة للاستخدام يتم تحويل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز إلى فئة البرمجيات المستخدمة ويتم إطفاؤها وفقاً لسياسات المجموعة. ولا يحتسب أي إطفاء على هذه الموجودات إلا بعد أن تصبح متاحة للاستخدام.

إلغاء الاعتراف بالموجودات غير الملموسة

يُلغى الاعتراف بالموجودات غير الملموسة عند الاستبعاد أو عندما لا يكون من المتوقع وجود منافع اقتصادية مستقبلية من استخدامها أو استبعادها. يتم احتساب الأرباح أو الخسائر الناتجة عن الاعتراف بالأصل غير الملموس على أساس الفرق بين صافي متحصلات الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل، ويتم تسجيلها في الأرباح أو الخسائر عندما يتم إلغاء الاعتراف بالأصل.

5-3 شركة زميلة ومشروع مشترك

الشركة الزميلة هي المنشأة التي تمارس عليها المجموعة تأثيراً جوهرياً. والتأثير الجوهري هو القدرة على المشاركة في قرارات السياسة المالية والتشغيلية في الشركة المستثمر فيها، ولكنه لا يمثل سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات. المشروع المشترك هو نوع من الترتيبات المشتركة تمتلك بموجبه الأطراف التي تتمتع بالسيطرة المشتركة على الترتيب المشترك حقوقاً في صافي موجودات المشروع المشترك. أما السيطرة المشتركة فتنشأ عن الاتفاق التعاقدي بتقاسم السيطرة على ترتيب ما، ولا تدخل حيز التنفيذ إلا عندما تستدعي القرارات المتعلقة بالأنشطة ذات الصلة موافقة الأطراف المشاركة في السيطرة بالإجماع.

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

5-3 شركة زميلة ومشروع مشترك (تابع)

إن الاعتبارات التي يتم الأخذ بها عند تحديد التأثير الجوهري أو السيطرة المشتركة تماثل تلك اللازمة لتحديد السيطرة على الشركات التابعة. تُحتسب استثمارات المجموعة في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة باستخدام طريقة حقوق الملكية.

يتم مبدئياً الاعتراف بالاستثمارات في شركة زميلة أو مشروع مشترك بسعر التكلفة بموجب طريقة حقوق الملكية. يتم تعديل القيمة الدفترية للاستثمارات لاحتساب التغيرات في حصة المجموعة من صافي موجودات الشركة الزميلة أو المشروع المشترك اعتباراً من تاريخ الاستحواذ. ويتم إدراج الشهرة المتعلقة بالشركة الزميلة أو المشروع المشترك ضمن القيمة الدفترية للاستثمار ولا يتم اختبار الانخفاض في قيمتها بصورة فردية.

يتضمن بيان الأرباح أو الخسائر حصة المجموعة في نتائج عمليات الشركة الزميلة أو المشروع المشترك. إن أي تغير في الدخل الشامل الآخر للشركات المستثمر فيها يتم عرضه كجزء من الدخل الشامل الآخر للمجموعة. وإضافة إلى ذلك، فعندما يتم الاعتراف بأي تغير مباشرة ضمن حقوق الملكية للشركة الزميلة أو المشروع المشترك، تحتسب المجموعة حصتها من أي تغييرات، إن لزم الأمر، في بيان التغيرات في حقوق الملكية. أما الأرباح والخسائر غير المحققة الناتجة عن المعاملات المبرمة بين المجموعة والشركة الزميلة أو المشروع المشترك فيتم حذفها بما يعادل قيمة الحصة في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك.

يتم بيان إجمالي حصة المجموعة من أرباح أو خسائر الشركة الزميلة أو المشروع المشترك ضمن بيان الدخل الشامل الموحد بمعزل عن الأرباح التشغيلية، ويمثل هذا الإجمالي الربح أو الخسارة بعد خصم الضريبة والحصص غير المسيطرة في الشركات التابعة للشركة الزميلة أو المشروع المشترك.

يتم إعداد البيانات المالية للشركة الزميلة أو المشروع المشترك لنفس الفترة المشمولة بتقارير المجموعة. وتجرى تعديلات على السياسات المحاسبية للشركة الزميلة أو المشروع المشترك، عند الضرورة، بما يضمن اتساق هذه السياسات مع تلك الخاصة بالمجموعة.

تقوم المجموعة بعد تطبيق طريقة حقوق الملكية بتحديد ما إذا كان من الضروري أن يتم احتساب خسارة عن الانخفاض في قيمة استثمارها في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك. كما تقوم المجموعة بتاريخ كل تقرير بتحديد مدى توفر أي دليل موضوعي على تعرّض الاستثمار في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك للانخفاض في القيمة. فإذا وجد مثل هذا الدليل، تحتسب المجموعة مقدار الانخفاض في القيمة على أساس الفرق بين القيمة القابلة للاسترداد للشركة الزميلة أو المشروع المشترك وقيمتها أو قيمته الدفترية، ثم تحتسب خسارة انخفاض القيمة في بيان الأرباح أو الخسائر.

عندما تفقد المجموعة السيطرة الفعالة على السيطرة المشتركة على الشركة الزميلة أو المشروع المشترك، فإنها تقوم بقياس وتسجيل الاستثمار المتبقي بقيمته العادلة. إن أي فرق بين القيمة الدفترية للشركة الزميلة أو المشروع المشترك عند فقدان السيطرة الفعالة أو السيطرة المشتركة والقيمة العادلة للاستثمار المتبقي ومتحصلات الاستبعاد، يتم احتسابه ضمن الربح أو الخسارة.

6-3 المخزون

يتم قياس المخزون بسعر التكلفة أو صافي القيمة البيعية، أيهما أقل. تشمل التكلفة المواد المباشرة، وإن أمكن، تكاليف العمالة المباشرة وتلك المصاريف الإضافية المتكبدة في إحضار المخزون إلى موقعه الحالي وحالته الراهنة. ويستثنى منها تكاليف الاقتراض. يتم وضع مخصص، حيثما أمكن، للتدهور والتقادم. وتُحدّد التكلفة وفقاً لطريقة المتوسط المرجّح للتكلفة. إنّ صافي القيمة البيعية هو عبارة عن سعر البيع التقديري ناقصاً جميع التكاليف المقدرة حتى الإكمال والتكاليف التي سيتم تكبدها في التسويق والبيع والتوزيع.

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

7-3 موجودات العقود

موجودات العقود هي الحق في قبض مقابل عن البضائع أو الخدمات المنقولة إلى العميل. إذا نفذت المجموعة التزاماتها عن طريق نقل البضائع أو الخدمات إلى العميل قبل أن يدفع العميل المقابل أو قبل استحقاق السداد، يتم الاعتراف بموجودات العقود للمقابل المكتسب. يتم الاعتراف بموجودات العقود مبدئياً بالقيمة العادلة وتقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، ناقصاً مخصص الانخفاض في القيمة.

يتم تكبد تكاليف العقد (تكاليف الاستحواذ على المشتركين) للحصول على عقد لتزويد العميل بالمنتجات أو الخدمات، وتقوم المجموعة برسملتها حيث أنه من المتوقع استردادها. يتم إطفاء هذه التكاليف واختبارها لتحري الانخفاض في قيمتها بشكل منتظم.

8-3 ذمم مدينة تجارية وأخرى

الذمم المدينة التجارية والأخرى هي المبالغ المستحقة من العملاء نظير البضائع المبيعة أو الخدمات المقدمة في سياق العمل الاعتيادي. فإذا كان تاريخ التحصيل التعاقدي لهذه الذمم المدينة في غضون سنة واحدة أو أقل، يتم تصنيفها كموجودات متداولة، وخلافاً لذلك يتم عرضها كموجودات غير متداولة. يتم الاعتراف بالذمم المدينة التجارية مبدئياً بالقيمة العادلة وتقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، ناقصاً مخصص الانخفاض في القيمة.

9-3 مطلوبات العقود

مطلوبات العقود هي الالتزام بنقل منتجات أو خدمات إلى عميل تلقت المجموعة عنها مقابلاً (أو مبلغاً مستحق الدفع). إذا قام العميل بدفع المقابل قبل أن تقوم المجموعة بنقل المنتجات أو الخدمات إلى العميل، يتم الاعتراف بالتزام العقد عند السداد أو عند استحقاق الدفع (أيهما أسبق). يتم الاعتراف بمطلوبات العقود كإيرادات عند أداء المجموعة التزاماتها بموجب العقد.

10-3 أرصدة نقدية وبنكية

يتألف النقد وما في حكمه من الأرصدة النقدية والودائع تحت الطلب التي تبلغ فترات استحقاقها الأصلية ثلاثة أشهر أو أقل. إن السحوبات البنكية على المكشوف، إن وجدت، التي تستحق عند الطلب وتشكل جزءاً لا يتجزأ من إدارة النقد لدى المجموعة يتم إدراجها كأحد عناصر النقد وما في حكمه لغرض بيان التدفقات النقدية الموحد.

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

11-3 الأدوات المالية

1-11-3 الموجودات المالية غير المشتقة

التصنيف والاعتراف المبدئي والقياس

تصنف المجموعة موجوداتها المالية كموجودات مالية مقاسة بالتكاليف المطفأة وموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. يعتمد تصنيف الموجودات المالية عند الاعتراف المبدئي على خصائص التدفقات النقدية التعاقدية للموجودات المالية ونموذج أعمال المجموعة لإدارتها. باستثناء الذمم المدينة التجارية التي لا تحتوي على عنصر تمويل جوهري أو التي قامت المجموعة بمراعاة اعتبارات عملية مناسبة لها، تقوم المجموعة مبدئياً بقياس الأصل المالي بقيمته العادلة زائدًا، في حالة الأصل المالي غير المدرج بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، تكاليف المعاملة. إن الذمم المدينة التجارية التي لا تحتوي على عنصر تمويل جوهري أو التي قامت المجموعة بمراعاة اعتبارات عملية مناسبة لها يتم قياسها بسعر المعاملة المحدد بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15. وبالنسبة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية غير المحتفظ بها لغرض المتاجرة، فإن ذلك سيتوقف على ما إذا كانت المجموعة قد اختارت نهائياً في وقت الاعتراف المبدئي أن تحتسب الاستثمار في حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

(أ) موجودات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة

تنطبق الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة على الأدوات التي لدى المجموعة نموذج أعمال خاص بها للاحتفاظ بالأصل المالي لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية. وتتمثل خصائص التدفقات النقدية التعاقدية في دفعات حصرية للمبالغ الأصلية والفائدة (يشار إليها باسم "دفعات حصرية للمبالغ الأصلية والفائدة").

- المبلغ الأصلي هو القيمة العادلة للأداة عند الاعتراف المبدئي.
- الفائدة هي العائد ضمن ترتيب إقراض أساسي وتتكون عادةً من مقابل القيمة الزمنية للنقود ومخاطر الائتمان. وقد تشمل أيضاً مقابل مخاطر الإقراض الأساسية الأخرى مثل مخاطر السيولة بالإضافة إلى هامش الربح.

الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة مدرجة ضمن الموجودات المتداولة، باستثناء تلك التي لها فترات استحقاق تزيد عن 12 شهراً بعد نهاية فترة لتقرير حيث يتم تصنيفها كموجودات غير متداولة. تشمل الموجودات المالية للمجموعة المقاسة بالتكلفة المطفأة الذمم المدينة التجارية والأخرى وموجودات العقود والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة والودائع لأجل والأرصدة النقدية والبنكية في بيان المركز المالي الموحد.

(ب) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر هي تصنيف للأدوات التي لدى المجموعة نموذج أعمال مزدوج لها، أي يتم تحقيق نموذج الأعمال من خلال الاحتفاظ بالأصل المالي لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية ومن خلال بيع الموجودات المالية. يجب أن تبقى خصائص التدفقات النقدية التعاقدية للأدوات في هذه الفئة على أنّها دفعات حصرية للمبالغ الأصلية والفائدة. ويتم إدراجها في الموجودات المالية غير المتداولة ما لم يكن الاستثمار مستحقاً أو تعتزم الإدارة استبعاده خلال 12 شهراً من نهاية فترة التقرير. اختارت المجموعة تصنيف استثماراتها في حقوق الملكية المدرجة بشكل نهائي ضمن هذه الفئة.

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

11-3 الأدوات المالية (تابع)

1-11-3 الموجودات المالية غير المشتقة (تابع)

(ب) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (تابع)

القياس اللاحق

موجودات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة

تقاس الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة لاحقا باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي وتخضع لانخفاض القيمة. يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر في بيان الدخل الشامل الموحد عند إلغاء الاعتراف بالأصل أو تعديله أو انخفاض قيمته.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

عند الاعتراف المبدئي، يمكن للمجموعة أن تختار تصنيف استثماراتها في حقوق الملكية بشكل نهائي كأدوات حقوق ملكية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر عندما تستوفي تعريف حقوق الملكية بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 32 "الأدوات المالية: العرض" ولا يتم الاحتفاظ بها بغرض المتاجرة. يتم تحديد التصنيف على أساس كل أداة على حدة.

لا يتم إعادة تصنيف الأرباح والخسائر من أدوات حقوق الملكية لاحقًا إلى الربح أو الخسارة بعد استبعادها. ويتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح كإيرادات أخرى في بيان الدخل الشامل عندما يتقرر الحق في سداد الدفعات، باستثناء عندما تستفيد المجموعة من هذه المتحصلات كاسترداد جزء من تكلفة أدوات حقوق الملكية، وفي هذه الحالة، يتم تسجيل هذه الأرباح في الدخل الشامل الآخر. ولا يتم تسجيل خسائر انخفاض القيمة (وعكس خسائر انخفاض القيمة) بشكل منفصل عن غيرها من التغييرات في القيمة العادلة.

2-11-3 المطلوبات المالية غير المشتقة

تشمل المطلوبات المالية غير المشتقة لدى المجموعة القروض، والمبالغ المستحقة للأطراف ذات العلاقة، والذمم الدائنة التجارية والأخرى كما هو وارد في بيان المركز المالي الموحد.

يتم الاعتراف بهذه المطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة زائداً أي تكاليف منسوبة مباشرة للمعاملة. ولاحقاً للتسجيل المبدئي، يتم قياس هذه المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. تلغي المجموعة الاعتراف بالمطلوبات المالية عندما يتم الوفاء بالتزاماتها التعاقدية أو إلغاؤها أو انتهاؤها.

3-11-3 مقاصة الأدوات المالية

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية وبيان صافي القيمة في بيان المركز المالي الموحد في حالة واحدة فقط وهي أن يتوفر حق قانوني حالي واجب النفاذ بمقاصة المبالغ المحتسبة ويكون هناك نية للتسوية على أساس الصافي أو بيع الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

12-3 رأس المال

تصنف الأسهم العادية كحقوق ملكية.

13-3 توزيعات أرباح الأسهم العادية

تدرج توزيعات الأرباح المستحقة الدفع للأسهم العادية ضمن المطلوبات في الفترة التي يتم فيها اعتماد هذه التوزيعات من قبل مساهمي المجموعة.

14-3 ذمم دائنة تجارية

الذمم الدائنة التجارية هي التزامات بسداد قيمة البضائع أو الخدمات التي يتم الحصول عليها خلال سياق العمل الاعتيادي من الموردين. يتم تصنيف الذمم الدائنة كمطلوبات متداولة إذا كان من المتوقع سدادها في غضون عام واحد أو أقل (أو خلال دورة التشغيل الاعتيادية للمنشأة إذا كانت أطول)، وإن لم يكن كذلك يتم عرضها كمطلوبات غير متداولة. تُحتسب الذمم الدائنة التجارية مبدئياً بالقيمة العادلة وتقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

15-3 مخصصات

تُحتسب المخصصات عندما يترتب على المجموعة التزام قانوني أو ضمني نتيجة لحدث سابق، ويكون من المحتمل أن يستدعي الأمر إجراء تدفق خارجي للموارد من أجل تسوية الالتزام، ويكون بالإمكان قياس مبلغ الالتزام بشكلٍ موثوق به. لا تحتسب مخصصات لخسائر العمليات المستقبلية.

ومتى كان هناك عدد من الالتزامات المماثلة، فإن احتمالية أن يستدعي الأمر إجراء تدفق خارجي للموارد لتسوية الالتزام يتم تحديدها بالنظر إلى درجة الالتزامات ككل. ويتم الاعتراف بالمخصص حتى وإن كان هناك احتمال ضئيل بإجراء تدفق خارجي فيما يتعلق بأي بند مدرج في نفس فئة الالتزامات.

تقاس المخصصات بالقيمة الحالية للنفقات المتوقع طلبها لتسوية الالتزام بنهاية فترة التقرير. يمثل معدل الخصم المستخدم لتحديد القيمة الحالية معدل الخصم قبل الضريبة الذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المصاحبة للالتزام. يتم تسجيل الزيادة في المخصص نتيجة لمرور الوقت ضمن تكاليف التمويل في بيان الدخل الشامل الموحد.

التزامات استبعاد الموجودات

يتعلق هذا المخصص بالتكلفة المقدرة عن تفكيك وإزالة أحد بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات وترميم الموقع الذي كان يوجد فيه البند إلى حالته الأصلية. ترصد المجموعة مخصصاً للتكاليف المتوقعة المرتبطة بترميم العقارات المستأجرة إلى حالتها الأصلية التي كانت عليها قبل بداية عقد الإيجار، ويشمل ذلك إزالة البنود المدرجة في المنشآت والمعدات.

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

16-3 منافع الموظفين

يتم التعامل مع مدفوعات خطط المعاشات التي تديرها الدولة كمدفوعات لخطط المساهمات المحددة حيث تكون التزامات المجموعة بموجب هذه الخطط مساوية لتلك الناتجة بموجب خطط المساهمات المحددة. وبالتالي، يتم تحويل التكلفة المستحقة للمساهمة على بيان الدخل الشامل الموحد عند تكبدها.

يتم رصد مخصص لمكافآت نهاية الخدمة للموظفين من غير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون العمل الإماراتي. ويحتسب المخصص بطريقة الوحدة الائتمانية المتوقعة وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم 19 "منافع الموظفين" مع مراعاة قانون العمل الإماراتي.

يتم احتساب القيمة الحالية لالتزامات المنافع المحددة باستخدام افتراضات حول متوسط معدل الزيادة السنوية في الرواتب، ومتوسط فترة العمل للموظفين من غير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، ومعدل الخصم المناسب. تحتسب الافتراضات المستخدمة على أساس ثابت لكل فترة بما يعكس أفضل تقدير للإدارة.

يحتسب صافي تكلفة الفائدة بتطبيق معدل الخصم على رصيد التزام المنافع المحددة. وتدرج هذه التكلفة ضمن تكاليف التمويل في بيان الدخل الشامل الموحد.

يتم الاعتراف بأرباح وخسائر إعادة القياس الناتجة عن تعديلات التجربة والتغيرات في الافتراضات الاكتوارية، في الفترة التي تنشأ فيها، مباشرة في الدخل الشامل الآخر. ويتم إدراجها ضمن الأرباح المحتجزة في بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان المركز المالي الموحد.

يتم الاعتراف بالتغيرات في القيمة الحالية لالتزامات المنافع المحددة الناتجة عن التعديلات أو حالات التخفيض مباشرة للخطة في الربح أو الخسارة باعتبارها تكاليف خدمة سابقة.

يتم تحميل دفعات خطط المساهمات المحددة كمصاريف عند استحقاقها. ويتم التعامل مع مدفوعات خطط المعاشات التي تديرها الدولة كمدفوعات لخطط المساهمات المحددة حيث تكون التزامات المجموعة بموجب هذه الخطط مساوية لتلك الناتجة بموجب خطط المساهمات المحددة.

يتم كذلك رصد مخصص عن الالتزام المقدر لمستحقات الموظفين غير المستخدمة من الإجازات السنوية وتذاكر السفر نتيجة للخدمات المقدمة من قبل الموظفين حتى تاريخ التقرير. يتم بيان المخصص المتعلق بالإجازات السنوية وتذاكر السفر ضمن المطلوبات المتداولة، بينما يتم بيان المخصص المتعلق بمكافآت نهاية الخدمة ضمن المطلوبات غير المتداولة.

تمنح المجموعة أيضاً لموظفيها خصومات على رسوم الهواتف الأرضية والمحمولة لأغراض العمل والاستخدام الشخصي. ولا تحتسب هذه المزايا بشكل منفصل ضمن تكاليف الموظفين.

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

17-3 الانخفاض في القيمة

1-17-3 الموجودات المالية

تعترف المجموعة بمخصص خسارة للخسائر الائتمانية المتوقعة على الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة. يتم تحديث مبالغ الخسائر الائتمانية المتوقعة في نهاية كل فترة مشمولة بالتقرير لتعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي بالأدوات المالية المعنية.

تعترف المجموعة بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر للذمم المدينة التجارية وموجودات العقود باستخدام النهج المبسط. يتم تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة على هذه الموجودات المالية باستخدام جدول المخصصات استناداً إلى خبرة المجموعة الائتمانية السابقة، معدلة لتناسب العوامل الخاصة بالمدينين والظروف الاقتصادية العامة وتقييم لكل من الاتجاه الحالي والمتوقع للظروف الاقتصادية العامة في تاريخ التقرير.

(أ) النهج المختار لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر

النهج المبسط - تقوم المجموعة بقياس الانخفاض في القيمة بمبلغ يساوي الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر للذمم المدينة التجارية والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة وموجودات العقود.

(ب) قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدار العمر للذمم المدينة التجارية وموجودات العقود

تقوم المجموعة بتقييم الخسائر الائتمانية المتوقعة لذممها المدينة التجارية وموجودات العقود بناءً على احتمالية التعثر باستخدام المعلومات التاريخية للمجموعة المعدلة مع عوامل التحصيل المستقبلية.

يتم تعديل خسائر انخفاض القيمة الدورية بناءً على معدلات تدفق الديون المذكورة أعلاه مقابل ودائع الضمان وأي تعويضات أخرى ملزمة قانونًا على مستوى العملاء. يتم احتساب مخصص انخفاض القيمة أيضًا على الذمم المدينة غير المفوترة بناءً على السعر المطبق.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن رصد مخصص خسارة انخفاض القيمة للموجودات المالية على أساس كل حالة على حدة بناءً على معلومات محددة ومحفظة مخاطر الشركة وظروف السوق وأي معلومات أخرى ذات صلة.

(ج) قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر للودائع لأجل والأرصدة البنكية

يعتمد انخفاض قيمة الودائع لأجل والأرصدة البنكية على احتمالية التعثر، ويتم احتسابها على أساس التصنيفات المقدمة من وكالات التصنيف الائتماني (مثل وكالة فيتش ووكالة موديز وما إلى ذلك) لكل بنك والخسارة الناتجة عن التعثر مدفوعة بالتصنيف من مؤسسات مالية مرموقة.

بالنسبة للموجودات المالية الأخرى، تعترف المجموعة بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر عندما تحدث زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي. ومن ناحية أخرى، إذا لم تحدث زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان على الأدوات المالية منذ الاعتراف المبدئي، تقوم المجموعة بقياس مخصص الخسارة لهذه الأدوات المالية بمبلغ يساوي الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة 12 شهراً. يستند تقييم ما إذا كان ينبغي تسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر إلى حدوث زيادة كبيرة في احتمالية التعثر أو مخاطر التعثر التي تظهر منذ الاعتراف المبدئي بدلاً من استناده إلى دليل على تعرض الأصل المالي لانخفاض في قيمته الائتمانية في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير أو إلى حدوث تعثر فعلي.

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

17-3 الانخفاض في القيمة (تابع)

2-17-3 الموجودات غير المالية

لا تخضع الموجودات غير الملموسة التي ليس لها عمر إنتاجي محدد أو الموجودات غير الملموسة/الممتلكات والمنشآت والمعدات (مثل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز) غير الجاهزة للاستخدام للإطفاء/الاستهلاك، ولكن يتم فحصها سنوياً لتحري الانخفاض في قيمتها. تتم مراجعة الموجودات التي تخضع للإطفاء/الاستهلاك لتحري الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. يتم احتساب خسارة الانخفاض في القيمة على أساس المبلغ الذي تتجاوز به القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للاسترداد. إن القيمة القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة للأصل ناقصاً تكاليف البيع أو القيمة قيد الاستخدام، أيهما أعلى.

ولأغراض تقييم الانخفاض في القيمة، يتم تجميع الموجودات في أقل المستويات التي تتوفر لها تدفقات نقدية واردة يمكن تحديدها بصورة منفصلة (وحدات توليد النقد). تتم مراجعة الانخفاضات السابقة في قيمة الموجودات غير المالية (ما عدا الشهرة) لتحري احتمال عكس الانخفاض في القيمة بتاريخ كل تقرير.

18-3 تحويل العملات الأجنبية

(أ) العملة الوظيفية وعملة العرض

يتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية الموحدة باستخدام عملة البيئة الاقتصادية الرئيسية التي تعمل المجموعة ضمنها ("العملة الوظيفية"). إن البيانات المالية الموحدة معروضة بدرهم الإمارات العربية المتحدة، وهو العملة الوظيفية وعملة العرض للشركة وشركاتها التابعة. لقد تم تقريب الأرقام إلى أقرب عدد صحيح بالآلاف ما لم يُذكر غير ذلك.

(ب) المعاملات والأرصدة

يتم تحويل المعاملات الناشئة بالعملات الأجنبية إلى العملة الوظيفية باستخدام أسعار الصرف السائدة بتواريخ المعاملات.

يتم احتساب أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية الناتجة عن تسوية هذه المعاملات وعن تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المقومة بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة في نهاية السنة، في بيان الدخل الشامل الموحد ضمن بند إيرادات أو تكاليف تمويل.

لغرض عرض البيانات المالية الموحدة، يتم تحويل موجودات ومطلوبات العمليات المشتركة لدى المجموعة بأسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير. ويتم تحويل الإيرادات والمصاريف حسب متوسط أسعار الصرف للفترة ما لم تتقلب أسعار الصرف بصورة كبيرة خلال الفترة، وفي تلك الحالة تستخدم أسعار الصرف في تاريخ المعاملة. يتم الاعتراف بفروق الصرف الناشئة، إن وجدت، في الدخل الشامل الآخر ويتم تجميعها في احتياطي تحويل العملات الأجنبية. نظرًا لأن عملة العرض للمجموعة والشركات التابعة لها هي الدرهم الإماراتي أو الدولار الأمريكي المربوط بالدرهم الإماراتي، فلا يوجد احتياطي لتحويل العملات الأجنبية في تاريخ التقرير.

19-3 الاعتراف بالإيرادات

وضع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 "الإيرادات من العقود مع العملاء" نموذجاً شاملاً للمنشآت لاستخدامه في احتساب الإيرادات الناشئة من العقود مع العملاء.

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

19-3 الاعتراف بالإيرادات (تابع)

إن المبدأ الأساسي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 هو أن المنشأة ينبغي أن تعترف بالإيرادات لبيان تحويل المنتجات أو تقديم الخدمات المتفق عليها للعملاء مقابل مبلغ من المال يعكس القيمة التي تتوقع المنشأة الحصول عليها مقابل تلك المنتجات أو الخدمات.

ويقدم المعيار نهجاً من خمس خطوات للاعتراف بالإيرادات:

الخطوة رقم 1: تحديد العقد مع العميل.
الخطوة رقم 2: تحديد التزامات الأداء في العقد.
الخطوة رقم 3: تحديد سعر المعاملة.
الخطوة رقم 4: تخصيص سعر المعاملة لالتزامات الأداء في العقد.
الخطوة 5: الاعتراف بالإيرادات عندما تقوم المنشأة بالوفاء بالتزام الأداء.

تتمثل الإيرادات في المبالغ المفوترة أو المستحقة نظير بيع منتجات وخدمات (الاتصالات وغيرها) في سياق العمل الاعتيادي لأنشطة المجموعة. يتم بيان الإيرادات صافية من المرتجعات والخصومات والحسومات الممنوحة.

فيما يلي سياسات الاعتراف بالإيرادات الخاصة بمنتجات وخدمات المجموعة بناء على إرشادات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15:

تشمل الإيرادات من خدمات الاتصالات المقدمة المبالغ المحملة على العملاء فيما يتعلق برسوم الاستخدام الشهري ورسوم البث والتراسل وتوفير خدمات الهاتف المتحرك الأخرى مثل خدمات حزم البيانات والمعلومات ورسوم توصيل خطوط الهاتف الثابت ومستخدمي الهواتف المتحركة بشبكة المجموعة. تعترف المجموعة بالإيرادات عند تقديم خدمات الهاتف المتحرك /الاتصالات.

إن المنتجات التي تتضمن مخرجات متعددة ذات قيمة للعميل على أساس مستقل يتم الاعتراف بها باعتبارها ترتيبات عناصر متعددة. تشمل العقود عادة بيع الأجهزة وبطاقة تحديد هوية المشترك (شريحة الهاتف) وباقة الخدمة التي تشمل في الأساس المكالمات الصوتية والبيانات والرسائل النصية القصيرة أو متعددة الوسائط وخدمات القيمة المضافة أو غيرها من الخدمات، وتنقسم هذه الترتيبات إلى التزامات أداء منفصلة. عندما تتضمن العقود التزامات أداء متعددة، يتم تخصيص سعر المعاملة لكل التزام أداء على أساس أسعار البيع المستقلة. وعندما لا تكون هذه الأسعار جديرة بالملاحظة بشكل مباشر، يتم تقديرها بناءً على التكلفة المتوقعة زائداً هامش معين. ويتم الاعتراف بإيرادات المكالمات الصوتية والبيانات والرسائل النصية القصيرة أو متعددة الوسائط وخدمات القيمة المضافة أو غيرها من الخدمات على مدى الفترة التي يتم فيها تقديم هذه الخدمات للعملاء.

يتم الاعتراف بالإيرادات من بيع أجهزة الهاتف المنفصلة بموجب عقود منفصلة عند تسليم الجهاز للعميل النهائي وتحويل السيطرة.

يتم الاعتراف بالإيرادات من بيع الرصيد المدفوع مقدماً عند الاستخدام الفعلي لهذا الرصيد ويتم تأجيل الرصيد المدفوع مقدمًا غير المستخدم كمطلوبات عقود حتى يحين وقت استخدام الرصيد من قبل العميل أو تنتهي صلاحيته أو يصبح غير مستخدم. يتم الاعتراف بالقسائم المدفوعة مقدماً غير المستخدمة ضمن الإيرادات عند مضي فترة 24 شهراً.

يتم الاعتراف بالإيرادات من بيع شرائح الهاتف في تاريخ تفعيل شريحة الهاتف.

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

19-3 الاعتراف بالإيرادات (تابع)

يتم الاعتراف بإيرادات العقود، أي إيرادات معينة من الخدمات المدارة التي تقدمها المجموعة، مع مرور الوقت على طريقة التكلفة إلى التكلفة، أي على أساس نسبة تكاليف العقد المتكبدة عن العمل المنجز حتى الآن بالنسبة إلى مجموع تكاليف العقد المقدرة. تعتبر طريقة الإدخال هذه بمثابة مقياس مناسب نحو الوفاء الكامل بالتزامات الأداء هذه بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15.

يتم الاعتراف بالإيرادات من تقديم خدمات الاتصالات الصوتية وحزم البيانات المشتركة مع مشغلي الاتصالات الآخرين في الوقت الذي يتم فيه تنفيذ الخدمة بناءً على الحركة المسجلة الفعلية.

عندما تبيع المجموعة منتجات أو خدمات بصفة المالك الأصلي لها، يتم بيان الإيرادات من العملاء والمدفوعات للموردين على أساس الإجمالي ضمن الإيرادات ومصاريف التشغيل. أما عندما تبيع المجموعة منتجات أو خدمات بصفة الوكيل، يتم بيان الإيرادات والمدفوعات للموردين ضمن الإيرادات على أساس الصافي، وتمثل هامش الربح المحقق.

تدير المجموعة بعض برامج الولاء حيث يقوم العملاء بتجميع نقاط عن مشترياتهم مقابل خصومات على مشترياتهم المستقبلية. يتم تسجيل نقاط المكافآت كعنصر محدد مستقل من معاملة البيع الأولية عن طريق تخصيص القيمة العادلة للمبالغ المستلمة بين نقاط المكافآت والعناصر الأخرى لعملية البيع بحيث تحتسب نقاط المكافآت مبدئياً كمطلوبات عقود بقيمتها العادلة. يتم الاعتراف بالإيرادات من نقاط المكافآت عند استرداد النقاط، بينما يتم الاعتراف بكسور النقاط (حذف النقاط) عندما يصبح استردادها مستبعداً.

المقابل المتغير

تتضمن بعض عقود العملاء خصومات متغيرة، وحسومات، ومبالغ مستردة، وإضافة رصيد، وحوافز وما إلى ذلك، ويتم تقديمها للعملاء خلال فترة العقد. ينشأ التباين بسبب الشروط والأحكام التعاقدية، حيث يتم منح العملاء خصومات / حسومات / حوافز، وما إلى ذلك عند الوصول إلى أحجام قصوى معينة. بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15، إذا تضمن المقابل المتفق عليه في العقد (سواء كان صريحًا أو ضمنيًا) مبلغًا متغيرًا، فيجب على المجموعة تقدير المبلغ وتعديل إجمالي سعر المعاملة عند بداية العقد. لدى المجموعة بعض عقود الربط والتجوال التي تحتوي على مقابل متغير والتي يتم تقديرها باستخدام طريقة المبلغ الأكثر ترجيحاً. ويخضع المقابل المتغير للتعديل حسب سعر المعاملة عند بداية العقد.

تعديل العقود

تُجرى تعديلات العقود عندما يوافق أطراف العقد على تعديل ينشئ أو يغير حقوقاً والتزامات قابلة للتنفيذ لأطراف العقد.

يتم احتساب التعديل على أنه إما عقد منفصل (يتم احتسابه بأثر مستقبلي) أو كجزء من العقد الحالي (يتم احتسابه من خلال تعديلات تراكمية). يجب أن يعتمد هذا التقييم على ما إذا كان:

(أ) يضيف التعديل منتجات وخدمات مميزة.
(ب) يتم تسعير المنتجات والخدمات المميزة بأسعار البيع المستقلة الخاصة بهم.

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

19-3 الاعتراف بالإيرادات (تابع)

تعديل العقود (تابع)

إذا نتج عن التعديل فقط تغيير في سعر العقد، يتم تخصيص هذا التغيير لالتزامات أداء منفصلة بموجب العقد على نفس الأساس كما هو الحال عند بداية العقد، بما في ذلك التزامات الأداء المستوفاة في تاريخ التعديل. وسيؤدي هذا إلى تعديلات تراكمية للإيرادات.

إذا نتج عن التعديل تغيير في نطاق العقد بإضافة منتجات أو خدمات مميزة بسعر يعكس سعر البيع المستقل، يتم احتساب العقد كعقد جديد حتى نهاية مدة العقد.

عنصر التمويل الجوهري

ينشأ عنصر التمويل الجوهري إذا كان توقيت الدفعات المتفق عليه من قبل أطراف العقد (سواء بشكل صريح أو ضمني) يوفر للعميل أو للمجموعة فائدة كبيرة من تمويل نقل المنتجات أو الخدمات إلى العميل. في مثل هذه الظروف، يحتوي العقد على عنصر تمويل جوهري.

حاليًا، في حالة تقسيط المنتجات من أجهزة الهاتف (بباقات أو منفصلة) بفترات تزيد عن عام واحد، نظرًا لأن سعر المصنع وسعر البيع النقدي والمبلغ المتفق عليه متساوين بشكل كبير، فقد قدرت المجموعة أن عنصر التمويل غير موجود. ومن حيث المبدأ، تعتبر المجموعة أن أي فرق في الأسعار يزيد عن 5٪ يعد مهماً في إجراء المحاسبة اللازمة بناءً على معالجة عملية. ومع ذلك، إذا كانت هناك أي تغييرات في هيكل المنتجات تشير إلى وجود عنصر تمويلي، فسيتم اعتبار ما يزيد عن 5٪-6٪ من سعر البيع المستقل للمنتجات جوهري ويتم احتسابه وفقًا لذلك.

20-3 عمولات الوسطاء

تدفع المجموعة عمولات للوسطاء على الأخص لبيع بطاقات إعادة شحن الرصيد. تدرج هذه العمولات ضمن بيان الدخل الشامل الموحد في نفس فترة تقديم الخدمات.

21-3 الاعتراف بإيرادات وتكاليف التمويل

تتألف إيرادات التمويل من إيرادات الفائدة على الاستثمارات قصيرة الأجل والودائع المصرفية الأخرى. يتم تسجيل إيرادات الفائدة عند استحقاقها في بيان الدخل الشامل الموحد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

تمثل تكاليف التمويل في الأساس المصاريف مستحقة الدفع عن تسهيلات القروض التي يتم الحصول عليها من المؤسسات المالية بالأسعار التجارية المعتادة، وإطفاء رسوم ترتيب القرض، والفائدة على مطلوبات الإيجار، والفائدة على مكافآت نهاية الخدمة للموظفين، والفائدة على التزامات استبعاد الموجودات، ويتم الاعتراف بها ضمن المصاريف في بيان الدخل الشامل الموحد في الفترة التي يتم تكبدها فيها.

3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

22-3 توزيعات الأرباح النقدية على مساهمي الشركة الأم

تعترف المجموعة بالتزام عن دفع توزيعات الأرباح النقدية المستحقة لحملة حقوق الملكية عندما يتم التصريح بتوزيع الأرباح ويصبح هذا التوزيع غير خاضع لقرار الشركة. ووفقاً للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية ("قانون الشركات الجديد")، يتم التصريح بتوزيع الأرباح عندما تتم الموافقة عليها من قبل المساهمين. ويتم الاعتراف بالمبلغ المقابل مباشرةً في حقوق الملكية.

23-3 معلومات القطاعات

يتم بيان المعلومات المتعلقة بالقطاعات التشغيلية للمجموعة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 8 "القطاعات التشغيلية". يقتضي هذا المعيار تحديد القطاعات التشغيلية على أساس التقارير الداخلية التي تتم مراجعتها بانتظام من قبل المسؤول الرئيسي عن اتخاذ القرارات التشغيلية للمجموعة والمستخدمة في تخصيص الموارد اللازمة لكل قطاع وتقييم أدائه.

24-3 منح حكومية

يتم تسجيل المنح الحكومية المتعلقة بالموجودات غير النقدية بقيمتها الاسمية، بينما يتم تسجيل المنح التي يتم تقديمها للمجموعة كتعويض عن المصاريف المسجلة في بيان الدخل الشامل الموحد بطريقة منتظمة في نفس الفترة التي يتم فيها تسجيل هذه المصاريف. أما المنح التي يتم تقديمها للمجموعة كتعويض عن تكلفة أصل ما فيتم تسجيلها في بيان الدخل الموحد بطريقة منتظمة على مدى العمر الإنتاجي المتوقع للأصل عند الرسملة.

4 تحديد القيم العادلة

هناك عدد من السياسات والإفصاحات المحاسبية للمجموعة تتطلب تحديد القيمة العادلة لكل من الموجودات والمطلوبات المالية وغير المالية. لقد تم تحديد القيمة العادلة لأغراض القياس و/أو الإفصاح بناءً على الطرق التالية.

1-4 موجودات العقود

يتم تقدير القيمة العادلة لموجودات العقود على أساس القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية مخصومة باستخدام سعر الفائدة السائد في السوق بتاريخ التقرير حيثما أمكن.

2-4 مطلوبات مالية غير مشتقة

تحتسب القيمة العادلة التي يتم تحديدها لأغراض الإفصاح على أساس القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية للمبالغ الأصلية والفائدة المستحقة عليها، مخصومة باستخدام سعر الفائدة السائد في السوق بتاريخ التقرير.

5 إدارة المخاطر المالية

5-1 عوامل المخاطر المالية

تتعرض المجموعة من خلال أنشطتها لمخاطر مالية متنوعة هي: مخاطر السوق (وتشمل مخاطر العملات ومخاطر أسعار الفائدة على التدفقات النقدية والقيمة العادلة ومخاطر الأسعار) ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. ترتكز عملية إدارة المخاطر لدى المجموعة بصورة عامة على عدم إمكانية التنبؤ بأوضاع الأسواق المالية وتهدف إلى الحد من الآثار السلبية المحتملة لهذه المخاطر على الأداء المالي للمجموعة.

يستعرض هذا الإيضاح تفاصيل تعرّض المجموعة للمخاطر المبينة أعلاه وأهدافها وسياساتها وإجراءاتها لقياس وإدارة المخاطر بالإضافة إلى إدارة المجموعة لرأس المال. علاوة على ذلك، يتم إدراج الإفصاحات الكمية ضمن هذه البيانات المالية الموحدة.

يضطلع مجلس الإدارة بالمسؤولية الكاملة عن تصميم ومراقبة هيكل إدارة المخاطر لدى المجموعة. كما أن مجلس الإدارة مسؤول عن وضع سياسات إدارة المخاطر لدى المجموعة والرقابة عليها.

إن سياسات إدارة المخاطر لدى المجموعة مصممة لتحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها المجموعة ووضع سقوف وضوابط ملائمة لها ومراقبتها مع الالتزام بتلك السقوف. تتم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بشكلٍ منتظم بما يعكس آثار التغيرات في ظروف السوق وأنشطة المجموعة. تهدف المجموعة، من خلال المعايير والإجراءات التدريبية والإدارية، إلى تطوير بيئة رقابية منضبطة وبنّاءة، يستطيع من خلالها كل موظف أن يدرك المهام والمسؤوليات الملقاة على عاتقه.

تتولى لجنة التدقيق لدى المجموعة الإشراف على كيفية مراقبة إدارة المجموعة للالتزام بسياسات وإجراءات إدارة مخاطر المجموعة، كما تقوم بمراجعة مدى ملاءمة الإطار العام لإدارة المخاطر على ضوء المخاطر التي تواجهها المجموعة. يساعد لجنة التدقيق في دورها الإشرافي قسم التدقيق الداخلي وقسم إدارة المخاطر. ويضطلع كلا القسمين بأعمال مراجعة منتظمة ومتخصصة لإجراءات إدارة المخاطر وأنظمتها الرقابية ويتم تقديم تقارير بنتائج المراجعة إلى لجنة التدقيق.

(أ) مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر المتعلقة بتكبد المجموعة خسارة مالية نتيجة إخفاق العميل أو الطرف المقابل لأداة مالية في الوفاء بالتزاماته التعاقدية، وتنشأ بصورة رئيسية من ذمم المجموعة المدينة من العملاء.

الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة

يتأثر مدى تعرّض المجموعة لمخاطر الائتمان أساساً بالخصائص المميزة لكل عميل ونطاق منح شروط الائتمان.

قامت الإدارة بوضع سياسة ائتمانية يتم بموجبها تحليل كل عميل جديد للتعرف على مدى جدارته الائتمانية قبل منح شروط الائتمان. قد تشمل مراجعة المجموعة التصنيفات الخارجية، عندما تكون متاحة، وقطاعات العمل لدى العميل والمؤشرات المصرفية في بعض الحالات. يتم وضع السقوف الائتمانية لكل عميل على حدة وفقًا لهذه السياسة والتي تمثل الحد الأقصى للتعرض دون طلب موافقة الإدارة العليا، وتتم مراجعة هذه السقوف بصورة منتظمة.

5 إدارة المخاطر المالية (تابع)

5-1 عوامل المخاطر المالية (تابع)

أ) مخاطر الائتمان (تابع)

الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة (تابع)

عند مراقبة مخاطر الائتمان للعملاء، يتم تصنيف العملاء وفقاً لسماتهم الائتمانية ويشمل ذلك ما إذا كان العميل شخصاً طبيعياً أو كياناً قانونياً وحجم الأعمال المتوقع والأعمال الجديدة أو القائمة ومدى وجود علاقات مالية سابقة مع المجموعة.

قد تطلب المجموعة ودائع أو ضمانات مقابل منح تسهيلات ائتمانية بحيث يخضع ذلك لنتائج تقييم المخاطر وطبيعة وحجم الأعمال المتوقعة للعميل.

تعترف المجموعة بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر للذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة والمبالغ المستحقة من مُشغلي الاتصالات الآخرين باستخدام النهج المبسط. يتم تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة على هذه الموجودات المالية باستخدام جدول المخصصات استناداً إلى خبرة المجموعة الائتمانية السابقة، معدلة لتناسب العوامل الخاصة بالمدينين والظروف الاقتصادية العامة وتقييم لكل من الاتجاه الحالي والمتوقع للشروط في تاريخ التقرير. يتم تقييم جميع الموجودات الفردية الهامة (مثل الذمم المدينة من عملاء البث والموزعين، إلخ) لفحص مدى حدوث انخفاض معين في قيمتها.

تدرج المعلومات حول أعمار الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة والمبالغ المستحقة من مُشغلي الاتصالات الآخرين في الإيضاح 32-1.

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية المدرجة في البيانات المالية الموحدة، صافية من أي مخصصات لخسائر انخفاض القيمة، الحد الأقصى لتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان دون الأخذ في الاعتبار قيمة أي ضمانات مستلمة.

5 إدارة المخاطر المالية (تابع)

5-1 عوامل المخاطر المالية (تابع)

(أ) مخاطر الائتمان (تابع)

ودائع لأجل وأرصدة نقدية وبنكية

يودع النقد لدى بنوك ذات سمعة طيبة حيث يعتبر خطر التعثر مستبعداً. يعرض الجدول أدناه التصنيفات الائتمانية الخارجية كما في 31 ديسمبر للودائع لأجل والأرصدة البنكية للمجموعة.

التصنيفات	ودائع لأجل		أرصدة نقدية وبنكية	
	2022	2021	**2022**	2021
	ألف درهم	ألف درهم	**ألف درهم**	ألف درهم
Aa3/AA-	-	-	200,122	75,174
A1/A+	-	-	200,083	37,387
A2/A	100,000	-	134,572	11,766
A3/A-	-	-	8,439	34,657
Baa1/BBB+	575,000	1,375,000	310,923	307,959
Baa2/BBB	-	-	-	121,394
أخرى	-	-	17,425	53,333
	675,000	1,375,000	871,564	641,670
ناقصًا: مخصص الخسارة	(372)	(752)	(483)	(290)
	674,628	1,374,248	871,081	641,380

(ب) مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في المخاطر الناتجة عن عدم قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها المالية عند استحقاقها.

يتمثل منهج المجموعة لإدارة السيولة في ضمان امتلاكها دائماً سيولة كافية للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها، في ظل الظروف العادية والحرجة على حد سواء، دون تكبد خسائر غير مقبولة أو تعرّض أعمال المجموعة أو سمعتها للخطر. يتم استثمار جزء كبير من أموال المجموعة في استثمارات قصيرة الأجل تكون متاحة على الفور لتغطية المصاريف التشغيلية المتوقعة، بما في ذلك تغطية الالتزامات المالية. يحلل الجدول المبين في الإيضاح 32-2 المطلوبات المالية غير المشتقة والمطلوبات المالية المشتقة، إن وجدت، لدى المجموعة إلى مجموعات استحقاق ذات صلة على أساس الفترة المتبقية من تاريخ التقرير حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدي. يتم إدراج المطلوبات المالية المشتقة، إن وجدت، ضمن هذا التحليل إذا كانت استحقاقاتها التعاقدية ضرورية لفهم توقيت التدفقات النقدية. إن المبالغ المفصح عنها في الجدول تمثل التدفقات النقدية التعاقدية غير المخصومة.

5 إدارة المخاطر المالية (تابع)

5-1 عوامل المخاطر المالية (تابع)

(ج) مخاطر السوق

مخاطر السوق هي المخاطر المتعلقة بتقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية بسبب التغيرات في أسعار السوق مثل أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة وأسعار الأسهم التي يكون لها تأثير مستقبلي على إيرادات المجموعة أو قيمة ما تمتلكه من أدوات مالية. إن الهدف من إدارة مخاطر السوق هو إدارة التعرضات لمخاطر السوق ومراقبتها من خلال مقاييس مقبولة مع تعظيم العائد على المخاطر. ينشأ تعرض المجموعة لمخاطر السوق مما يلي:

- مخاطر صرف العملات الأجنبية
- مخاطر أسعار الفائدة للتدفقات النقدية والقيمة العادلة

(1) مخاطر صرف العملات الأجنبية

إن المجموعة معرضة لمخاطر العملات فيما يتعلق بالمبيعات والمشتريات التي تتم بعملات أخرى غير العملة الوظيفية للشركة وشركاتها التابعة، وبصورة أساسية اليورو/الجنيه الإسترليني. وفيما يتعلق بمعاملات المجموعة بالدولار الأمريكي، فإن المجموعة ليست معرضة لمخاطر العملات إلى حد كبير حيث إن سعر صرف الدرهم الإماراتي مربوط حالياً بسعر صرف ثابت للدولار الأمريكي.

يتم بيان مدى تعرض المجموعة لمخاطر الصرف الأجنبي وتحليل الحساسية في الإيضاح رقم 32-3.

(2) مخاطر أسعار الفائدة للتدفقات النقدية والقيمة العادلة

تنشأ مخاطر أسعار الفائدة لدى المجموعة من القروض. إن القروض الصادرة بأسعار فائدة متغيرة تعرّض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة على التدفقات النقدية، وتتم مقاصتها جزئياً من خلال الاستثمارات قصيرة الأجل المُحتفظ بها بأسعار متغيرة. أما القروض الصادرة بأسعار فائدة ثابتة فتعرّض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة على القيمة العادلة.

تقوم المجموعة بتحليل مدى تعرضها لمخاطر أسعار الفائدة بشكلٍ منتظم. تتم محاكاة تصورات مختلفة مع الأخذ في الاعتبار إعادة التمويل وتجديد المراكز الحالية والتمويل البديل ومقايضات أسعار الفائدة. لا تستخدم التصورات إلا للقروض التي تمثل أكبر المراكز المحمّلة بالفائدة.

يتم بيان تحليل الحساسية الذي قامت به المجموعة فيما يتعلق بمخاطر أسعار الفائدة بالتفصيل في الإيضاح رقم 32-4. ويتم إجراء تحليل الحساسية على أساس منتظم للتحقق من أن الحد الأقصى للخسارة المحتملة يقع ضمن السقف المحدد من قبل الإدارة.

5 إدارة المخاطر المالية (تابع)

5-2 إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف المجموعة عند إدارة رأس المال في حماية قدرتها على الاستمرار كمنشأة عاملة بهدف توفير العوائد للمساهمين والمنافع لأصحاب المصلحة الآخرين والمحافظة على هيكل رأسمالي قوي.

وبالتوافق مع الآخرين في قطاع العمل، تراقب المجموعة رأس المال على أساس نسبة المديونية. يتم حساب هذه النسبة بقسمة صافي الدين على مجموع حقوق الملكية. يُحتسب صافي الدين على أساس مجموع القروض كما هو وارد في بيان المركز المالي الموحد، مخصوماً منه الأرصدة النقدية والبنكية والودائع لأجل.

	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم
مجموع القروض (إيضاح 19)	-	200,000
ناقصاً: الأرصدة النقدية والبنكية / الودائع لأجل (إيضاح 16 وإيضاح 17)	(1,545,709)	(2,015,628)
صافي الدين	(1,545,709)	(1,815,628)
مجموع حقوق الملكية	8,770,152	8,531,887
المديونية ٪	(18٪)	(21٪)

بموجب شروط تسهيلات الإقراض الرئيسية، يجب على المجموعة الامتثال لبعض التعهدات المالية لنسبة صافي الدين إلى الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء. وقد امتثلت المجموعة لهذه التعهدات في عام 2022.

5-3 تقدير القيمة العادلة

إن القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة قاربت قيمها الدفترية كما هو مبين في هذه البيانات المالية الموحدة.

يستعرض الجدول أدناه تحليلاً للأدوات المالية المدرجة بالقيمة العادلة باستخدام طريقة التقييم. وفيما يلي مستويات التقييم المختلفة:

المستوى الأول - الأسعار المُعلنة (غير المُعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المتطابقة.
المستوى الثاني - المعطيات الأخرى بخلاف الأسعار المعلنة المدرجة ضمن المستوى الأول، الجديرة بالملاحظة بالنسبة للموجودات أو المطلوبات، سواءً كانت مباشرة (وهي الأسعار) أو غير مباشرة (وهي المستمدة من الأسعار).
المستوى الثالث - المعطيات الخاصة بالموجودات أو المطلوبات التي لا تستند إلى بيانات سوق جديرة بالملاحظة (ويطلق عليها المعطيات غير الجديرة بالملاحظة).

5 إدارة المخاطر المالية (تابع)

5-3 تقدير القيمة العادلة (تابع)

	ألف درهم			
	المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث	المجموع
في 31 ديسمبر 2022				
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (إيضاح 11)	4,517	-	-	4,517
	4,517	-	-	4,517
في 31 ديسمبر 2021				
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (إيضاح 11)	-	-	18,368	18,368
	-	-	18,368	18,368

تتألف الأدوات المالية من الموجودات والمطلوبات المالية.

تشمل الموجودات المالية للمجموعة الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، والأرصدة النقدية والبنكية، والذمم المدينة التجارية والأخرى، وموجودات العقود، والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة، والاستثمارات قصيرة الأجل، بينما تشمل المطلوبات المالية للمجموعة القروض، والذمم الدائنة التجارية والمستحقات، والمبالغ المستحقة لشركات الاتصالات الأخرى، ورسوم الامتياز المستحقة، والمبالغ المستحقة للأطراف ذات العلاقة، والذمم الدائنة الأخرى والمستحقات. لا تختلف القيم العادلة لهذه الموجودات والمطلوبات المالية اختلافا جوهريا عن قيمها الدفترية ما لم ينص على خلاف ذلك (إيضاح 32).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022 (تابع)

6 ممتلكات ومنشآت ومعدات

	مبانٍ ألف درهم	منشآت ومعدات ألف درهم	أثاث وتجهيزات ألف درهم	مركبات ألف درهم	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز ألف درهم	المجموع ألف درهم
التكلفة						
في 1 يناير 2021	52,532	19,934,123	327,900	4,403	610,990	20,929,948
إضافات	-	1,999,128	6,979	-	457,825	2,463,932
زائداً: التزامات استبعاد الموجودات	-	8,095	-	-	-	8,095
تحويلات	-	412,735	8,570	-	(421,305)	-
استبعادات / حذوفات	-	(208,785)	(1,880)	-	(74,001)	(284,666)
في 31 ديسمبر 2021	52,532	22,145,296	341,569	4,403	573,509	23,117,309
إضافات	-	1,551,147	57,487	-	352,648	1,961,282
زائداً: التزامات استبعاد الموجودات	-	5,357	-	-	-	5,357
تحويلات	-	557,237	25,805	-	(583,042)	-
استبعادات / حذوفات	(30,902)	(260,701)	(84,603)	-	-	(376,206)
في 31 ديسمبر 2022	**21,630**	**23,998,336**	**340,258**	**4,403**	**343,115**	**24,707,742**
الاستهلاك / الانخفاض في القيمة						
في 1 يناير 2021	33,449	12,444,290	288,694	3,849	96,244	12,866,526
إعادة التصنيف (إيضاح 6-1)	-	5,205	-	-	(11,761)	(6,556)
المحمّل للسنة	6,701	1,388,812	19,825	344	1,718	1,417,400
استبعادات / حذوفات	-	(208,014)	(1,730)	-	(74,001)	(283,745)
مخصص الانخفاض في القيمة	8,866	45,917	136	-	695	55,614
في 31 ديسمبر 2021	49,016	13,676,210	306,925	4,193	12,895	14,049,239
إعادة التصنيف	-	-	-	-	-	-
المحمّل للسنة	2,365	1,461,274	23,635	210	3,675	1,491,159
استبعادات / حذوفات	(30,902)	(259,097)	(84,489)	-	-	(374,488)
مخصص الانخفاض في القيمة	-	116,121	-	-	-	116,121
في 31 ديسمبر 2022	**20,479**	**14,994,508**	**246,071**	**4,403**	**16,570**	**15,282,031**
صافي القيمة الدفترية						
في 31 ديسمبر 2022	**1,151**	**9,003,828**	**94,187**	**-**	**326,545**	**9,425,711**
في 31 ديسمبر 2021	3,516	8,469,086	34,644	210	560,614	9,068,070

تشتمل القيمة الدفترية لمباني المجموعة على قيمة اسمية بمبلغ 2 درهم (2021: 2 درهم) عن قطع الأراضي الممنوحة للمجموعة من قبل حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة.

6 ممتلكات ومنشآت ومعدات (تابع)

6-1 خلال سنة 2021، أجرت إدارة المجموعة مراجعة وأعادت تصنيف انخفاض القيمة البالغ 6,556 ألف درهم من الانخفاض المتراكم للممتلكات والمنشآت والمعدات إلى مخصص تقادم المخزون.

7 موجودات حق الاستخدام

	أرض ومبان ألف درهم	أثاث وتجهيزات - مساحات ألف درهم	مركبات ألف درهم	المجموع ألف درهم
التكلفة				
في 1 يناير 2021	2,482,982	945	2,572	2,486,499
إضافات	143,608	-	-	143,608
إعادة القياس	32,857	-	206	33,063
استبعادات	(35,149)	-	(2,778)	(37,927)
في 31 ديسمبر 2021	2,624,298	945	-	2,625,243
إضافات	57,809	-	-	57,809
إعادة القياس	68,259	-	-	68,259
استبعادات	(94,770)	-	-	(94,770)
في 31 ديسمبر 2022	**2,655,596**	**945**	**-**	**2,656,541**
الاستهلاك				
في 1 يناير 2021	632,493	200	2,377	635,070
المحمّل للسنة	367,106	100	401	367,607
استبعادات	(24,421)	-	(2,778)	(27,199)
في 31 ديسمبر 2021	975,178	300	-	975,478
المحمّل للسنة (إيضاح 26)	350,759	100	-	350,859
استبعادات	(85,546)	-	-	(85,546)
في 31 ديسمبر 2022	**1,240,391**	**400**	**-**	**1,240,791**
صافي القيمة الدفترية				
في 31 ديسمبر 2022	**1,415,205**	**545**	**-**	**1,415,750**
صافي القيمة الدفترية				
في 31 ديسمبر 2021	1,649,120	645	-	1,649,765

تقوم المجموعة بتأجير العديد من الموجودات بما في ذلك المحلات التجارية والمواقع الفنية والمكاتب والمستودعات واللوحات الإعلانية والسيارات. ويبلغ متوسط مدة الإيجار 8.04 سنوات. كما يتم إدراج عقود الإيجار قصيرة الأجل وذات القيمة المنخفضة في موجودات حق الاستخدام.

8 موجودات غير ملموسة وشهرة

	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم
شهرة	413,220	413,220
موجودات غير ملموسة	548,984	445,975
	962,204	859,195

الشهرة

استحوذت المجموعة على أعمال ثلاث شركات تابعة / فروع مملوكة بالكامل لشركة تيكوم للاستثمارات منطقة حرة ذ.م.م اعتباراً من 31 ديسمبر 2005. وتمثل الشهرة الزيادة في ثمن الشراء المدفوع على القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها.

فيما يلي القيمة الدفترية للشهرة المخصصة لكل وحدة من وحدات توليد النقد:

	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم
أعمال الهاتف الثابت	413,220	413,220
	413,220	413,220

تفحص المجموعة سنويا مدى الانخفاض في قيمة الشهرة. تحدَّد المبالغ القابلة للاسترداد للوحدات المولدة للنقد باستخدام طريقة التدفقات النقدية المخصومة بناء على توقعات الأعمال لمدة خمس سنوات.

في سنة 2022، تجاوزت القيمة المقدرة القابلة للاسترداد فيما يتعلق بوحدة أعمال الهاتف الثابت المولدة للنقد قيمتها الدفترية بما يقارب 162٪.

تتضمن الافتراضات الرئيسية لوحدة توليد النقد لأعمال الهاتف الثابت المستخدمة في احتساب القيمة قيد الاستخدام كما في 31 ديسمبر 2022:

- توقعات نمو الإيرادات لمدة 5 سنوات.
- معدل الخصم قبل الضريبة بنسبة 9.49٪ (2021: 8.26٪) بناءً على المتوسط المرجح التاريخي لتكلفة رأس المال في قطاع العمل.
- توقعات النفقات الرأسمالية للصيانة لاستبدال البنية التحتية القائمة بنهاية عمرها الإنتاجي.
- تم تحديد معدل النمو النهائي بنسبة 2٪ على أساس تقدير الإدارة لمعدل النمو المركب طويل الأجل للأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء، بما يتفق مع الافتراض الذي يأخذ به أي مشارك في السوق.

8 موجودات غير ملموسة وشهرة (تابع)

الشهرة (تابع)

تكون حسابات نموذج الهاتف الثابت حساسة بشكل خاص إلى افتراضات نمو الإيرادات، بما في ذلك التوقعات حول تأثير المنافسة المستقبلية في مناطق الشبكة الحالية للمجموعة. ومع ذلك، تعتبر الإدارة أن ذلك يتطلب انخفاضا كبيرا في نمو الإيرادات قبل حدوث أي انخفاض في القيمة في وحدة الهاتف الثابت المولدة للنقد.

تحليل الحساسية

قامت المجموعة بإجراء تحليل لمدى حساسية اختبار انخفاض القيمة للتغيرات في الافتراضات الرئيسية المستخدمة لتحديد المبلغ القابل للاسترداد.

بالنسبة لوحدة أعمال الهاتف الثابت المولدة للنقد، حددت الإدارة أن أي تغيير مناسب محتمل في الافتراضات الرئيسية لن يؤدي إلى تجاوز القيم الدفترية المبالغ القابل للاسترداد.

موجودات غير ملموسة

	برمجيات قيد الاستخدام ألف درهم	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز ألف درهم	رسوم رخصة الاتصالات ألف درهم	حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء ألف درهم	المجموع ألف درهم
التكلفة					
في 1 يناير 2021	2,444,079	183,895	124,500	207,359	2,959,833
إضافات	19,017	124,633	-	-	143,650
تحويلات	108,489	(108,489)	-	-	-
استبعادات / حذوفات	(225,054)	(41,208)	-	-	(266,262)
في 31 ديسمبر 2021	2,346,531	158,831	124,500	207,359	2,837,221
إضافات	36,006	221,087	-	-	257,093
تحويلات	122,392	(122,392)	-	-	-
استبعادات / حذوفات	(4,032)	-	-	-	(4,032)
في 31 ديسمبر 2022	**2,500,897**	**257,526**	**124,500**	**207,359**	**3,090,282**
الإطفاء/الانخفاض في القيمة					
في 1 يناير 2021	2,137,555	41,208	92,516	201,559	2,472,838
المحمّل للسنة	168,350	-	6,223	5,800	180,373
مخصص الانخفاض في القيمة	4,144	106	-	-	4,250
استبعادات/حذوفات	(225,007)	(41,208)	-	-	(266,215)
في 31 ديسمبر 2021	2,085,042	106	98,739	207,359	2,391,246
المحمّل للسنة	146,512	-	6,223	-	152,735
مخصص الانخفاض في القيمة	1,349	-	-	-	1,349
استبعادات/حذوفات	(4,032)	-	-	-	(4,032)
في 31 ديسمبر 2022	**2,228,871**	**106**	**104,962**	**207,359**	**2,541,298**
صافي القيمة الدفترية					
في 31 ديسمبر 2022	**272,026**	**257,420**	**19,538**	**-**	**548,984**
في 31 ديسمبر 2021	261,489	158,725	25,761	-	445,975

8 موجودات غير ملموسة وشهرة (تابع)

موجودات غير ملموسة

تشمل البرمجيات المستخدمة جميع التطبيقات مثل تخطيط موارد المؤسسة وأنظمة الفواتير المستخدمة حاليا، في حين تتعلق الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز بتطوير هذه الأنظمة.

تمثل رسوم رخصة الاتصالات الرسوم المفروضة على المجموعة من قبل هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية لمنح المجموعة رخصة لتقديم خدمات الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة.

يمثل حق الاستخدام غير القابل للإلغاء الرسوم المدفوعة لمشغل اتصالات للحصول على حق استخدام حلول التغطية في الأماكن المغلقة فيما يتعلق بمواقع محددة في دولة الإمارات العربية المتحدة. يشتمل الرصيد أيضاً على رسوم محمّلة من قبل شركة مشغلة لنظام كابلات الألياف الضوئية للحصول على حق استخدام دوائر الكابلات الضوئية تحت سطح البحر ونظام الكابلات الخاصة بها.

9 ذمم الإيجار المدينة

	متداولة		غير متداولة	
	2022	2021	**2022**	2021
	ألف درهم	ألف درهم	**ألف درهم**	ألف درهم
ذمم الإيجار المدينة	17,213	16,371	125,111	139,422

خلال سنة 2020، وقعت المجموعة اتفاقية إيجار من الباطن لتأجير مركز البيانات الخاص بها مع أحد العملاء لمدة 10 سنوات.

	2022	2021
	ألف درهم	ألف درهم
تحليل آجال الاستحقاق:		
سنة واحدة فأقل	19,917	19,337
أكثر من سنة واحدة حتى خمس سنوات	85,828	83,328
أكثر من خمس سنوات	58,939	81,357
	164,684	184,022
ناقصاً: الفوائد غير المكتسبة على ذمم الإيجار المدينة	(22,360)	(28,229)
	142,324	155,793

تم عرض إيراد الفوائد على ذمم الإيجار المدينة في (إيضاح 28).

10 استثمارات محتسبة باستخدام طريقة حقوق الملكية

الاستثمارات	الأنشطة الرئيسية	نسبة الملكية		بلد التأسيس
		2022	2021	
مسرّعات مدينة دبي الذكية ش.م.ح	تشغيل برامج المسرّعات بهدف توفير الابتكار والتكنولوجيا المطبقة على مجالات المدينة الذكية	٪23.53	٪23.53	الإمارات العربية المتحدة
شركة حلول الاتصالات الإقليمية المتقدمة القابضة المحدودة	تقديم خدمات الاتصال ومركز البيانات	٪50	٪50	الإمارات العربية المتحدة

الحركة في استثمارات في شركة زميلة ومشروع مشترك

	2022		
	شركة زميلة ألف درهم	مشروع مشترك ألف درهم	المجموع ألف درهم
في 1 يناير	2,492	21,780	24,272
خسارة انخفاض القيمة	-	(8,496)	(8,496)
حصة من خسارة السنة	(364)	(7,549)	(7,913)
في 31 ديسمبر	2,128	5,735	7,863

	2021		
	شركة زميلة ألف درهم	مشروع مشترك ألف درهم	المجموع ألف درهم
في 1 يناير	1,356	28,479	29,835
حصة من ربح / (خسارة) السنة	1,136	(6,699)	(5,563)
في 31 ديسمبر	2,492	21,780	24,272

10 استثمارات محتسبة باستخدام طريقة حقوق الملكية (تابع)

فيما يلي ملخص المعلومات المالية للشركة الزميلة والمشروع المشترك:

بيان المركز المالي للشركة الزميلة والمشروع المشترك كما في 31 ديسمبر وبيان الدخل الشامل للسنة المنتهية في 31 ديسمبر:

	2022		
	شركة زميلة ألف درهم	مشروع مشترك ألف درهم	المجموع ألف درهم
موجودات غير متداولة	8,511	43,688	52,199
موجودات متداولة	547	28,328	28,875
مطلوبات متداولة	(11)	(5,414)	(5,425)
مطلوبات غير متداولة	-	(38,142)	(38,142)
صافي الموجودات	9,047	28,460	37,507
الإيرادات	-	8,951	8,951
خسارة السنة	(1,547)	(15,098)	(16,645)

	2021		
	شركة زميلة ألف درهم	مشروع مشترك ألف درهم	المجموع ألف درهم
موجودات غير متداولة	10,073	16,548	26,621
موجودات متداولة	713	39,319	40,032
مطلوبات متداولة	(195)	(2,840)	(3,035)
مطلوبات غير متداولة	-	(9,467)	(9,467)
صافي الموجودات	10,591	43,560	54,151
الإيرادات	-	4,400	4,400
ربح / (خسارة) السنة	4,828	(13,337)	(8,509)

11 موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم
أسهم مدرجة		
أنغامي	4,517	18,368

خلال سنة 2022، تم الاعتراف بخسارة إجمالية 13,851 ألف درهم في الدخل الشامل الآخر.

12 مطلوبات العقود

	متداولة		غير متداولة	
	2022 **ألف درهم**	2021 ألف درهم	**2022** **ألف درهم**	2021 ألف درهم
مطلوبات العقود	467,489	438,734	218,211	247,073

بلغت الإيرادات المعترف بها خلال السنة لمطلوبات العقود 283,016 ألف درهم (2021: 229,400 ألف درهم).

لم يكن هناك أي إيرادات معترف بها في فترة التقرير الحالية تتعلق بالتزامات الأداء التي تمت تلبيتها في السنة السابقة. تمتد عقود المجموعة مع العملاء لفترات مدتها سنة واحدة أو أقل أو يتم إصدار فاتورة بها بناءً على الخدمة المقدمة. وفقًا لما يسمح به المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15، لم يتم الإفصاح عن سعر المعاملة المخصص للعقود التي لم تتم تلبيتها.

13 ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود وموجودات أخرى

	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم
ذمم مدينة تجارية	1,732,395	1,822,391
مبالغ مستحقة من مشغلي اتصالات آخرين*	293,786	205,341
موجودات العقود	489,874	439,103
ناقصاً: مخصص الانخفاض في قيمة ذمم مدينة تجارية ومبالغ مستحقة من مشغلي اتصالات آخرين	(706,965)	(712,797)
ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود - بالصافي	1,809,090	1,754,038
مبالغ مدفوعة مقدماً**	149,778	147,611
دفعات مقدمة للموردين	352,470	397,445
ذمم مدينة أخرى	81,987	105,893
مجموع الذمم المدينة التجارية والأخرى	2,393,325	2,404,987
غير متداولة***	239,546	231,049
متداولة	2,153,779	2,173,938
مجموع الذمم المدينة التجارية والأخرى	2,393,325	2,404,987

* يتم عرض المبالغ المستحقة من مشغلي الاتصالات الآخرين بعد خصم الأرصدة الدائنة (عند وجود حق بالتسوية) بمبلغ 1,417,486 ألف درهم (31 ديسمبر 2021: 1,133,698 ألف درهم).

** تشمل المبالغ المدفوعة مقدماً رسوم القروض غير المطفأة بمبلغ 14,264 ألف درهم (31 ديسمبر 2021: 16,818 ألف درهم) وتتعلق بالقروض المضمونة خلال الفترة (إيضاح 19).

*** يشمل مجموع الرصيد غير المتداول الجزء غير المتداول من رسوم القروض غير المطفأة بمبلغ 11,676 ألف درهم والذمم المدينة بمبلغ 47,074 درهم مقابل تسوية نزاع قانوني، وسيتم تحصيله على مدى ثلاث سنوات.

الحركة في مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والمبالغ المستحقة من مشغلي اتصالات آخرين كما يلي:

	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم
في 1 يناير	712,797	700,553
المحمّل للسنة	195,294	178,039
حذف خلال السنة	(201,126)	(199,486)
تحويل مخصص من المبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة	-	33,691
في 31 ديسمبر	706,965	712,797

13أ تكاليف العقود

	متداولة		غير متداولة	
	2022	2021	**2022**	2021
	ألف درهم	ألف درهم	**ألف درهم**	ألف درهم
تكاليف العقود	283,752	250,445	198,665	125,699

يتم تكبد تكاليف العقود (تكلفة الاستحواذ على المشتركين) للحصول على عقد لتقديم منتجات أو خدمات إلى العميل، وتقوم المجموعة برسملة هذه التكاليف ومن المتوقع استردادها.

تم إدراج تكاليف العقود في السنة السابقة ضمن موجودات العقود.

14 مخزون

	2022	2021
	ألف درهم	ألف درهم
بضائع محتفظ بها بغرض البيع	110,290	78,885
ناقصاً: مخصص تقادم مخزون	(15,055)	(20,416)
في 31 ديسمبر	95,235	58,469
المخزون المعترف به كمصاريف تشغيلية خلال السنة	964,083	945,903
تحرير مخصص تقادم المخزون المعترف به كمصاريف تشغيلية خلال السنة	(5,361)	(8,574)

15 أرصدة ومعاملات الأطراف ذات العلاقة

تتألف الأطراف ذات العلاقة من المساهمين المؤسسين للشركة والشركات الواقعة تحت الملكية المشتركة وأعضاء مجلس الإدارة بها وكبار موظفي الإدارة والشركات التي يسيطرون عليها بشكل كامل أو مشترك أو يمارسون عليها تأثيراً هاماً. إن المساهمين المؤسسين هم جهاز الإمارات للاستثمار وشركة المعمورة دايفيرسيفايد جلوبال هولدنغ ش.م.ع وشركة الإمارات الدولية للاتصالات ذ.م.م. وتتم المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة في سياق العمل الاعتيادي ويتم اعتمادها من قبل إدارة المجموعة أو مجلس الإدارة.

أرصدة الأطراف ذات العلاقة

	2022	2021
	ألف درهم	ألف درهم
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	94,597	48,655
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة	5,734	6,727

15 أرصدة ومعاملات الأطراف ذات العلاقة (تابع)

الحركة في مخصصات الخسارة للمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة كالتالي:

	2022 **ألف درهم**	2021 ألف درهم
في 1 يناير	-	33,691
معاد تصنيفها إلى ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود وموجودات أخرى	-	(33,691)
الخسائر الائتمانية المتوقعة خلال السنة	-	-
الرصيد الختامي	-	-

نظرًا لطبيعة أرصدة الأطراف ذات العلاقة قصيرة الأجل، تعتبر قيمتها الدفترية هي نفس قيمها العادلة.

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تم استبعاد المعاملات بين الشركة وشركاتها التابعة، وهي أطراف ذات علاقة، عند التوحيد ولم يتم الإفصاح عن ذلك في هذا الإيضاح. تتم جميع المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المشار إليها أدناه في سياق العمل الاعتيادي. ويوضح الجدول التالي قيمة المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة.

	2022 **ألف درهم**	2021 ألف درهم
صافي الإيرادات	720,361	725,707
إيجار وخدمات	34,388	59,550
إعادة تحميل المصاريف التشغيلية المتكبدة نيابة عن المشروع المشترك	755	3,020

تعويضات كبار موظفي الإدارة

	2022 **ألف درهم**	2021 ألف درهم
منافع قصيرة الأجل للموظفين	30,162	35,088
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	448	377
مكافآت التقاعد	1,085	1,139
حوافز طويلة الأجل	4,926	4,000
	36,621	40,604

بلغت أتعاب أعضاء مجلس الإدارة خلال السنة ما قيمته 11,086 ألف درهم (2021: 10,992 ألف درهم).

لم يتم منح أي قروض لأعضاء مجلس الإدارة أو أزواجهم أو أبنائهم أو أقاربهم من الدرجة الثانية أو لأي شركات يملكون فيها نسبة 20٪ أو أكثر.

15 أرصدة ومعاملات الأطراف ذات العلاقة (تابع)

تقدم المجموعة أيضاً خدمات الاتصالات للحكومة الاتحادية (بما في ذلك الوزارات والهيئات المحلية). تتم هذه المعاملات بالشروط التجارية العادية. تتراوح فترة الائتمان المسموح بها لعملاء الحكومة من 15 إلى 150 يومًا. راجع الإيضاح 27 للإفصاح عن رسوم حق الامتياز المستحقة الدفع للحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة. وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم 24 (المعدل في 2009): إفصاحات الأطراف ذات العلاقة، اختارت المجموعة عدم الكشف عن المعاملات مع الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة وغيرها من المنشآت التي تمارس عليها الحكومة الاتحادية سيطرة كاملة أو مشتركة أو تأثيراً كبيراً.

16 ودائع لأجل

	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم
ودائع لأجل*	674,628	1,374,248

* الودائع لأجل معروضة بعد خصم مخصص الخسارة.

تمثل الودائع لأجل الودائع البنكية بفترات استحقاق تتجاوز ثلاثة أشهر من تاريخ الاستحواذ. هذه الودائع لأجل مقومة بالدرجة الأولى بالدرهم الإماراتي لدى البنوك. وتستحق الفائدة على هذه الودائع لأجل بأسعار السوق السائدة. إن القيمة الدفترية لهذه الودائع لأجل تقارب قيمتها العادلة.

17 أرصدة نقدية وبنكية

لأغراض بيان التدفقات النقدية الموحد، يشمل النقد وما في حكمه ما يلي:

	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم
نقد لدى البنك (في ودائع وحسابات تحت الطلب)*	870,266	640,564
نقد في الصندوق	815	816
أرصدة نقدية وبنكية	871,081	641,380
ناقصاً: هامش على ضمانات (إيضاح 31)	(2,346)	(2,503)
نقد وما في حكمه	868,735	638,877

* النقد لدى البنك معروض بعد خصم مخصص الخسارة.

18 مطلوبات الإيجار

	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم
في 1 يناير	2,224,986	2,308,623
مطلوبات إيجار خلال السنة	57,809	143,608
مصاريف فوائد خلال السنة	70,957	82,767
دفعات مسددة خلال السنة	(354,072)	(334,617)
إعادة القياس خلال السنة	68,259	33,063
استبعادات خلال السنة	(8,728)	(8,458)
الرصيد الختامي	2,059,211	2,224,986

	متداولة		غير متداولة	
	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم
مطلوبات الإيجار	737,952	671,502	1,321,259	1,553,484

لا تواجه المجموعة مخاطر سيولة جوهرية فيما يتعلق بمطلوبات الإيجار.

ليس لدى المجموعة أي مكون متغير في دفعات الإيجار.

19 قروض

في 29 أبريل 2021، وقعت المجموعة اتفاقية تمويل طويل الأجل مع مجموعة من البنوك المحلية والدولية للحصول على تسهيل ائتماني غير مضمون ("التمويل") بما يعادل 3,769 مليون درهم. يتكون التمويل من (أ) تسهيل قرض لأجل بما يعادل 1,788 مليون درهم ويستحق لمدة 7 سنوات، و(ب) تسهيل ائتماني متجدد بمبلغ 1,981 مليون درهم يستحق لمدة 5 سنوات قابلة للتمديد إلى 7 سنوات. وسيتم استخدام متحصلات التمويل في الأغراض العامة للشركة.

فيما يلي تفاصيل القروض:

	متداولة	
	2022	2021
	ألف درهم	ألف درهم
قروض بنكية	-	200,000
	-	200,000

تمت رسملة تكاليف المعاملة المخصصة للتمويل ويتم إطفاؤها في الأرباح أو الخسائر على مدى مدة الاتفاقية. يتم عرض تكاليف المعاملات غير المطفأة كما في 31 ديسمبر 2022 ضمن الإيضاح رقم 13 باعتبارها مبالغ مدفوعة مقدماً. في سبتمبر 2022، دفعت المجموعة المبالغ المستحقة بموجب التسهيل الائتماني المتجدد، والبالغة إجمالاً 200 مليون درهم.

20 مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تقدم المجموعة مكافآت عن نهاية الخدمة (التزامات المنافع المحددة) لموظفيها المستحقين. أجريت أحدث التقييمات الاكتوارية للقيمة الحالية لالتزامات المنافع المحددة في 31 ديسمبر 2022 من قبل خبير اكتواري مسجل في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتم قياس القيمة الحالية لالتزامات المنافع المحددة، وما يتصل بها من تكاليف الخدمة الحالية والسابقة، باستخدام طريقة الوحدة الائتمانية المتوقعة. فيما يلي التغيرات في القيمة الحالية لالتزامات المنافع المحددة:

	2022	2021
	ألف درهم	ألف درهم
في 1 يناير	238,438	254,037
تكلفة الخدمة الحالية	24,099	23,539
تكلفة الفائدة	4,483	5,844
(أرباح) / خسائر اكتوارية مسجلة ضمن الدخل الشامل الآخر*	(29,795)	5,042
تحرير تكلفة الخدمة السابقة **	-	(27,674)
منافع مدفوعة خلال السنة	(40,059)	(22,350)
في 31 ديسمبر	197,166	238,438

20 مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين (تابع)

* تبلغ الأرباح الاكتوارية المسجلة ضمن الدخل الشامل الآخر المتعلقة بإعادة قياس التزام مكافآت نهاية الخدمة للموظفين بعد خصم الأرباح من التغيرات في الافتراضات المالية 29,282 ألف درهم (2021: خسارة بقيمة 4,079 ألف درهم)، وبلغ صافي الربح من تعديلات التجربة 513 ألف درهم (2021: خسارة بقيمة 963 ألف درهم)، وبلغت الافتراضات الديموغرافية لا شيء (2021: لا شيء).

** خلال سنة 2021، قامت المجموعة بتغيير هيكل مكافآت نهاية الخدمة لموظفيها مما أدى إلى تحرير تكلفة الخدمة السابقة.

احتُسب المخصص على أساس الافتراضات الاكتوارية الهامة التالية:

	2022	2021
متوسط فترة العمل (بالسنوات)	5.87	7.38
متوسط معدل الزيادة السنوية في الرواتب	٪2.00	٪2.00
معدل الزيادة السنوية في الرواتب للسنتين القادمتين	٪1	٪1
معدل الخصم	٪4.24	٪2.10

من خلال خطة المنافع المحددة، تتعرض المجموعة لعدد من المخاطر الاكتوارية، من أهمها مخاطر طول العمر ومخاطر الانسحاب ومخاطر زيادة الرواتب.

فيما يلي حساسية مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين للتغيرات في الافتراضات الأساسية:

	التغير في الافتراض		الأثر على التزام المنافع المحددة **الزيادة في الافتراض**		**الانخفاض في الافتراض**	
	2022	2021	**2022**	2021	**2022**	2021
معدل الانسحاب	٪10	٪10	٪0.68	(٪0.14)	(٪0.75)	٪0.15
معدل الوفاة	سنة واحدة	سنة واحدة	٪0.04	(٪0.04)	(٪0.04)	٪0.04
متوسط معدل الزيادة السنوية في الرواتب	٪1	٪1	٪6.81	٪7.56	(٪6.20)	(٪6.83)
معدل الخصم	٪1	٪1	(٪5.55)	(٪6.29)	٪6.19	٪7.08

إنّ المساهمة المتوقعة في التزامات المنافع المحددة للسنة التي ستنتهي في 31 ديسمبر 2023 تبلغ 28,012 ألف درهم.

21 مخصصات أخرى

التزامات استبعاد الموجودات

تستخدم المجموعة في سياق أنشطتها عدداً من المواقع والمباني التجارية الأخرى التي يتوقع أن تنشأ عنها تكاليف تتعلق بالخروج منها والتوقف عن استخدامها. من المتوقع أن التدفقات النقدية المرتبطة بهذه المواقع والمباني سوف تظهر في مواعيد الخروج ولا سيما خلال فترة تصل إلى عشر سنوات من تاريخ استخدام الموجودات حيث تتميز هذه التدفقات النقدية بطبيعة طويلة الأجل.

	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم
في 1 يناير	198,588	184,581
إضافات خلال السنة، بالصافي	3,258	5,844
تعديل للتغير في معدلات الخصم/التضخم	-	669
إطفاء خصم	6,955	7,494
في 31 ديسمبر	208,801	198,588

تم الاعتراف بالمخصص على أساس الافتراضات الهامة التالية:

	2022	2021
متوسط فترة ترميم المواقع (بالسنوات)	10	10
معدل التضخم	٪2.06	٪2.06
معدل الخصم	٪3.86	٪3.86

22 ذمم دائنة تجارية وأخرى

	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم
ذمم دائنة تجارية ومستحقات	2,087,312	2,259,681
مبالغ مستحقة لمشغلي اتصالات آخرين*	340,454	443,533
حق الامتياز الاتحادي المستحق (إيضاح 27)	1,830,421	1,499,540
ضريبة القيمة المضافة مستحقة الدفع	24,841	20,622
ذمم دائنة أخرى ومستحقات	359,860	369,537
	4,642,888	4,592,913

* يتم عرض المبالغ المستحقة إلى مشغلي الاتصالات الآخرين بعد خصم الأرصدة المدينة (عند وجود حق بالتسوية) بمبلغ 1,417,486 ألف درهم (31 ديسمبر 2021: 1,133,698 ألف درهم).

إن القيم الدفترية للذمم الدائنة التجارية والأخرى تقارب قيمها العادلة.

23 رأس المال

	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم
رأس المال المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل (4,532,905,989 سهماً بقيمة 1 درهم للسهم الواحد)	4,532,906	4,532,906

24 علاوة إصدار

	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم
علاوة إصدار أسهم عادية من رأس المال	232,332	232,332

25 احتياطيات أخرى

	احتياطيات قانونية (إيضاح 25-1) ألف درهم	احتياطيات أخرى (إيضاح 25-2) ألف درهم	المجموع ألف درهم
في 1 يناير 2021	1,908,411	-	1,908,411
تحويل من الأرباح المحتجزة	110,074	-	110,074
في 31 ديسمبر 2021	2,018,485	-	2,018,485
في 1 يناير 2022	2,018,485	-	2,018,485
تحويل من الأرباح المحتجزة	121,956	-	121,956
تغيرات القيمة العادلة على الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	(13,851)	(13,851)
في 31 ديسمبر 2022	2,140,441	(13,851)	2,126,590

25-1 وفقاً للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية ("قانون الشركات الجديد") والنظام الأساسي للشركة، يتعين تحويل ما نسبته 10٪ من صافي الأرباح السنوية إلى احتياطي قانوني غير قابل للتوزيع على أن يستمر هذا التحويل حتى يبلغ رصيد الاحتياطي ما لا يقل عن نصف رأس مال الشركة المدفوع.

25-2 يتعلق بالتغير في القيمة العادلة لموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

26 مصاريف تشغيلية

	31 ديسمبر	
	2022	2021
	ألف درهم	ألف درهم
تكاليف شبكة الربط	2,768,016	2,842,683
استهلاك وانخفاض قيمة الممتلكات والمنشآت والمعدات (إيضاح 6)	1,607,280	1,473,014
تكاليف المنتجات	1,303,426	1,167,403
تكاليف الموظفين	1,053,655	996,419
تشغيل وصيانة الشبكة	857,081	783,357
عمولات	463,784	398,158
رخصة الاتصالات والرسوم المتعلقة بها	389,359	359,365
استهلاك موجودات حق الاستخدام (إيضاح 7)	350,859	367,607
تسويق	245,996	203,532
إطفاء وانخفاض قيمة موجودات غير ملموسة (إيضاح 8)	154,084	184,623
تعهيد خارجي وتعاقدات	103,545	107,186
أخرى	254,844	206,176
	9,551,929	9,089,523

دفعت المجموعة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022 مبلغاً وقدره 2,187 ألف درهم (2021: 1,576 ألف درهم) لمساهمات اجتماعية متعددة الأغراض.

27 حق الامتياز الاتحادي

معدلات رسوم حق الامتياز المستحقة الدفع لوزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة عن الفترة من 2017 إلى 2022 بلغت 15٪ على إيرادات الأنشطة المرخصة و30٪ على أرباح الأنشطة المرخصة بعد خصم رسوم حق الامتياز على إيرادات الأنشطة المرخصة.

	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم
مجموع إيرادات السنة (إيضاح 34)	12,754,492	11,681,970
إيرادات خدمات البث للسنة	(149,832)	(148,236)
اقتطاعات أخرى مسموح بها	(3,916,226)	(3,924,101)
مجموع إيرادات الأنشطة المُرخصة	8,688,434	7,609,633
الربح قبل حق الامتياز على إيرادات الأنشطة المرخصة	2,963,242	2,482,638
اقتطاعات مسموح بها	(191,968)	(307,209)
مجموع أرباح الأنشطة المُرخصة	2,771,274	2,175,429
حق الامتياز على إيرادات الأنشطة المُرخصة - 15٪ من مجموع إيرادات الأنشطة المُرخصة	1,303,265	1,141,445
تعديل على الرسوم	10	(69,746)
حق الامتياز على إيرادات الأنشطة المُرخصة	1,303,275	1,071,699
حق الامتياز على أرباح الأنشطة المُرخصة - 30٪ من أرباح الأنشطة المُرخصة (بعد اقتطاع حق الامتياز على إيرادات الأنشطة المُرخصة)	440,403	310,195

الحركة في مستحقات رسوم حق الامتياز على النحو التالي:

	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم
في 1 يناير	1,499,540	1,624,832
المدفوع خلال السنة	(1,412,797)	(1,507,186)
المحمّل للسنة	1,743,678	1,381,894
في 31 ديسمبر (إيضاح 22)	1,830,421	1,499,540

في سنة 2022، تم فصل عرض حق الامتياز الاتحادي بين حق الامتياز على إيرادات الأنشطة المُرخصة وحق الامتياز على أرباح الأنشطة المُرخصة. يعكس الفصل مكونات نظام حق الامتياز لمشغلي الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة، حسبما ينطبق على عمليات المجموعة. تم فصل أرقام المقارنة لسنة 2021 من أجل التوافق مع عرض السنة الحالية.

يجب دفع رسوم حق الامتياز الاتحادي لسنة 2022 في غضون أربعة أشهر من السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022.

28 إيرادات وتكاليف التمويل

	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم
إيرادات التمويل		
إيرادات الفوائد	28,055	21,169
إيرادات التمويل من ذمم الإيجار المدينة	5,869	6,391
	33,924	27,560
تكاليف التمويل		
مصاريف الفوائد على مطلوبات الإيجار	70,957	82,767
مصاريف الفوائد على بنود أخرى*	22,449	23,580
	93,406	106,347

* تشمل مصاريف الفوائد على بنود أخرى تكلفة الفائدة على التزامات المنافع المحددة وإطفاء الخصم على التزامات استبعاد الموجودات وتكاليف التمويل على القروض.

29 ربحية السهم

	2022	2021
أرباح السنة (ألف درهم)	1,219,561	1,100,744
المتوسط المرجح لعدد الأسهم (بالآلاف)	4,532,906	4,532,906
الربحية الأساسية والمخفّضة للسهم (درهم)	0.27	0.24

لم يتم عرض أي مبالغ للربحية المخفّضة للسهم بشكل منفصل حيث أن المجموعة لا يترتب عليها أي التزامات قد تحفف من الربحية للسهم الواحد.

30 التغيرات في رأس المال العامل

	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم
التغير في:		
مخزون	(31,405)	11,618
تكاليف العقود	(106,272)	(61,856)
ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود وموجودات أخرى	(169,946)	(491,992)
ذمم دائنة تجارية وأخرى	1,807,318	1,502,073
مطلوبات العقود	(107)	132,120
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	(45,942)	91,214
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة	(993)	1,617
صافي التغيرات في رأس المال العامل	1,452,653	1,184,794
معاملات غير نقدية:		
استحقاقات الممتلكات والمنشآت والمعدات	324,712	603,677
استحقاقات عن موجودات غير ملموسة	19,463	14,539
إضافات إلى موجودات حق الاستخدام	126,068	176,671

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022 (تابع)

30 التغيرات في رأس المال العامل (تابع)

	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم
مخصصات الخسارة:		
ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود وموجودات أخرى	195,294	178,039
مخصص الخسارة على الودائع لأجل	(380)	79
	194,914	178,118

تم عرض تسوية التغيرات في المطلوبات الناشئة عن الأنشطة التمويلية في الإيضاحين 18 و19 من البيانات المالية الموحدة.

31 مطلوبات طارئة والتزامات

لدى المجموعة ضمانات بنكية قائمة بمبلغ 60,624 ألف درهم (2021: 71,837 ألف درهم). والضمانات البنكية مؤمنة بهامش بمبلغ 2,346 ألف درهم (2021: 2,503 ألف درهم) (إيضاح 17).

تخضع المجموعة لدعاوى قضائية في سياق الأعمال العادية وترى الإدارة أن نتيجة هذه القضايا لن يكون لها تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة. لم يتم الإفصاح عن تفاصيل هذه القضايا من أجل عدم المساس بموقف المجموعة في هذه الدعاوى القضائية.

لدى المجموعة التزامات رأسمالية قائمة بمبلغ 1,166,993 ألف درهم (2021: 1,033,232 ألف درهم).

32 الأدوات المالية وإدارة المخاطر

32-1 مخاطر الائتمان

التعرض لمخاطر الائتمان

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان. كان الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان في تاريخ التقرير كالتالي:

	إيضاحات	القيمة الدفترية		القيمة العادلة	
		2022	2021	**2022**	2021
		ألف درهم	ألف درهم	**ألف درهم**	ألف درهم
غير المشتقات					
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	11	4,517	18,368	4,517	18,368
ذمم الإيجار المدينة	9	142,324	155,793	142,324	155,793
ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود وموجودات أخرى*	13	1,891,077	1,859,931	1,891,077	1,859,931
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	15	94,597	48,655	94,597	48,655
ودائع لأجل	16	674,628	1,374,248	674,628	1,374,248
أرصدة نقدية وبنكية	17	871,081	641,380	871,081	641,380
		3,678,224	4,098,375	3,678,224	4,098,375

*لغرض الإفصاح عن مدى التعرض لمخاطر الائتمان على الموجودات المالية، فقد استُبعدت موجودات غير مالية (مبالغ مدفوعة مقدماً ودفعات مقدمة للموردين) بقيمة 502,248 ألف درهم (2021: 545,056 ألف درهم) من الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والموجودات الأخرى.

32 الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تابع)

32-1 مخاطر الائتمان (تابع)

التعرض لمخاطر الائتمان (تابع)

الانخفاض في قيمة الموجودات المالية والمبالغ المستحقة من مُشغلي الاتصالات الآخرين

يرد فيما يلي أعمار الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة والمبالغ المستحقة من مُشغلي الاتصالات الآخرين:

31 ديسمبر 2022

	غير متأخرة السداد ألف درهم	متأخرة السداد 0-30 يومًا ألف درهم	متأخرة السداد 31 - 180 يومًا ألف درهم	أكثر من 180 يومًا ألف درهم	المجموع ألف درهم
إجمالي القيمة الدفترية – ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود ومبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	739,012	143,469	341,837	1,092,549	2,316,867
مخصص الخسارة	(43,917)	(25,202)	(115,405)	(509,024)	(693,548)
معدل الخسارة المتوقعة	٪5.94	٪17.57	٪33.76	٪46.59	

	غير متأخرة السداد ألف درهم	متأخرة السداد 0-30 يومًا ألف درهم	متأخرة السداد 31 - 180 يومًا ألف درهم	أكثر من 180 يومًا ألف درهم	المجموع ألف درهم
إجمالي القيمة الدفترية - مبالغ مستحقة من مُشغلي الاتصالات الآخرين	140,794	85,270	278,085	1,207,123	1,711,272
مخصص الخسارة	(2)	-	(52)	(13,363)	(13,417)
معدل الخسارة المتوقعة	٪0	٪0	٪0	٪1.11	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022 (تابع)

32 الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تابع)

1-32 مخاطر الائتمان (تابع)

التعرض لمخاطر الائتمان (تابع)

31 ديسمبر 2021

	غير متأخرة السداد ألف درهم	متأخرة السداد 0-30 يومًا ألف درهم	متأخرة السداد 31 - 180 يومًا ألف درهم	أكثر من 180 يومًا ألف درهم	المجموع ألف درهم
إجمالي القيمة الدفترية – ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود ومبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	928,938	215,955	179,967	985,289	2,310,149
مخصص الخسارة	(35,921)	(26,514)	(76,671)	(563,823)	(702,930)
معدل الخسارة المتوقعة	٪3.87	٪12.28	٪42.61	٪57.22	

	غير متأخرة السداد ألف درهم	متأخرة السداد 0-30 يومًا ألف درهم	متأخرة السداد 31 - 180 يومًا ألف درهم	أكثر من 180 يومًا ألف درهم	المجموع ألف درهم
إجمالي القيمة الدفترية - مبالغ مستحقة من مُشغلي الاتصالات الآخرين	167,992	155,488	183,955	831,604	1,339,039
مخصص الخسارة	(4)	-	(21)	(9,842)	(9,867)
معدل الخسارة المتوقعة	٪0	٪0	٪0.01	٪1.18	

تم استبعاد موجودات غير مالية (مبالغ مدفوعة مقدمًا ودفعات مقدمة للموردين) بقيمة 502,248 ألف درهم (2021: 545,056 ألف درهم) من موجودات العقود والذمم المدينة التجارية والأخرى والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة. ولا يشمل إجمالي القيمة الدفترية أعلاه للمبالغ المستحقة من مُشغلي الاتصالات الآخرين مقاصة مبلغ 1,417,486 ألف درهم (31 ديسمبر 2021: 1,133,698 ألف درهم) (إيضاح 13).

لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، فقد تم تجميع موجودات العقود والذمم المدينة التجارية والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة بناءً على خصائص مخاطر الائتمان المشتركة وعدد أيام التخلف عن السداد. تستند الخسائر الائتمانية المتوقعة إلى تحليل الفواتير والتحصيل والرصيد القائم على مدى فترة مناسبة معدلة بناء على العوامل الخاصة بالمدينين والظروف الاقتصادية العامة وتقييم لكل من الاتجاه الحالي والمتوقع للأوضاع في تاريخ التقرير.

يستخدم مخصص انخفاض القيمة فيما يتعلق بموجودات العقود والذمم المدينة التجارية والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة في قيد خسائر انخفاض القيمة، إلا إذا رأت المجموعة أنه من غير الممكن استرداد المبلغ المستحق، وفي حال كانت المبالغ غير قابلة للاسترداد يتم حذفها. وتتضمن المؤشرات التي تشير إلى عدم وجود توقعات معقولة للتحصيل، من بين أمور أخرى، فشل المدين في الاتفاق على خطة سداد مع المجموعة، والفشل في أداء دفعات تعاقدية لفترة أكبر من 365 يوماً.

32 الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تابع)

2-32 مخاطر السيولة

فيما يلي آجال الاستحقاق التعاقدية للمطلوبات المالية وقيمها العادلة:

31 ديسمبر 2022

	القيمة العادلة ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم	المجموع ألف درهم	التدفقات النقدية التعاقدية: 6 أشهر أو أقل ألف درهم	12-6 شهراً ألف درهم	سنة واحدة - سنتين ألف درهم	أكثر من سنتين ألف درهم
المطلوبات المالية غير المشتقة							
قروض	-	-	-	-	-	-	-
مطلوبات الإيجار	2,059,211	2,059,211	2,059,211	374,241	363,711	253,668	1,067,591
ذمم دائنة تجارية ومستحقات	2,087,312	2,087,312	2,087,312	2,087,312	-	-	-
مبالغ مستحقة لمشغلي اتصالات آخرين	340,454	340,454	340,454	340,454	-	-	-
حق امتياز مستحق	1,830,421	1,830,421	1,830,421	1,830,421	-	-	-
ذمم دائنة أخرى ومستحقات	359,860	359,860	359,860	359,860	-	-	-
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة	5,734	5,734	5,734	5,734	-	-	-
	6,682,992	6,682,992	6,682,992	4,998,022	363,711	253,668	1,067,591

31 ديسمبر 2021

	القيمة العادلة ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم	المجموع ألف درهم	التدفقات النقدية التعاقدية: 6 أشهر أو أقل ألف درهم	12-6 شهراً ألف درهم	سنة واحدة - سنتين ألف درهم	أكثر من سنتين ألف درهم
المطلوبات المالية غير المشتقة							
قروض	200,000	200,000	200,000	200,000	-	-	-
مطلوبات الإيجار	2,224,986	2,224,986	2,224,986	361,663	309,839	246,389	1,307,095
ذمم دائنة تجارية ومستحقات	2,259,681	2,259,681	2,259,681	2,259,681	-	-	-
مبالغ مستحقة لمشغلي اتصالات آخرين	443,533	443,533	443,533	443,533	-	-	-
حق امتياز مستحق	1,499,540	1,499,540	1,499,540	1,499,540	-	-	-
ذمم دائنة أخرى ومستحقات	369,537	369,537	369,537	369,537	-	-	-
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة	6,727	6,727	6,727	6,727	-	-	-
	7,004,004	7,004,004	7,004,004	5,140,681	309,839	246,389	1,307,095

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022 (تابع)

32 الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تابع)

3-32 مخاطر العملات

التعرّض لمخاطر العملات

فيما يلي تعرض المجموعة لمخاطر العملات الأجنبية:

	31 ديسمبر 2022 ألف		31 ديسمبر 2021 ألف	
	يورو	**جنيه إسترليني**	يورو	جنيه إسترليني
ذمم مدينة تجارية	13,786	538	7,943	345
ذمم دائنة تجارية	(104)	(83)	(1,148)	(245)
صافي التعرض	13,682	455	6,795	100

فيما يلي أسعار الصرف الهامة مقابل الدرهم الإماراتي المطبقة خلال السنة:

	متوسط سعر الصرف		سعر الصرف بتاريخ التقرير	
	2022	2021	**2022**	2021
1 يورو	3.8957	4.3715	3.9325	4.1507
1 جنيه إسترليني	4.5705	5.0011	4.4429	4.9500

تحليل الحساسية

إن أي ارتفاع في سعر صرف الدرهم الإماراتي بواقع 10٪ مقابل العملات التالية في 31 ديسمبر كان ليؤدي إلى زيادة / (نقص) حقوق الملكية والأرباح بالمبالغ الموضحة أدناه. يفترض هذا التحليل بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، ولا سيما أسعار الفائدة.

	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم
الزيادة / (النقص) في الأرباح		
يورو	(5,330)	(2,971)
جنيه إسترليني	(208)	(50)

وفي المقابل، فإن أي انخفاض في سعر صرف الدرهم الإماراتي بواقع 10٪ مقابل العملات الموضحة أعلاه في 31 ديسمبر كان ليؤثر عكسياً بنفس القيمة. إن التأثير على حقوق الملكية في كل حالة من الحالات الموضحة أعلاه سيكون بنفس القيم المبينة أعلاه.

32 الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تابع)

4-32 مخاطر أسعار الفائدة

التعرض لمخاطر أسعار الفائدة

إن أسعار الفائدة على أدوات المجموعة المالية المحمّلة بالفائدة هي على النحو التالي:

	القيمة الدفترية	
	2022	2021
	ألف درهم	ألف درهم
أدوات بمعدلات فائدة متغيرة		
قروض بنكية	-	200,000

تحليل الحساسية

إن زيادة أسعار الفائدة بواقع 100 نقطة أساس في تاريخ التقرير كان ليؤدي إلى نقص حقوق الملكية والأرباح أو الخسائر بالمبالغ الموضحة أدناه. يفترض هذا التحليل بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، ولا سيما معدلات صرف العملات الأجنبية.

	2022	2021
	ألف درهم	ألف درهم
النقص في الأرباح		
أدوات بمعدلات فائدة متغيرة	-	(500)

وفي المقابل، فإن انخفاض أسعار الفائدة بواقع 100 نقطة أساس كان سيكون له نفس التأثير في الاتجاه العكسي. إن التأثير على حقوق الملكية في كل حالة من الحالات الموضحة أعلاه سيكون بنفس القيمة المبينة أعلاه.

32 الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تابع)

32-5 الأدوات المالية بحسب الفئة

لقد تم تطبيق السياسات المحاسبية للأدوات المالية على البنود المدرجة أدناه:

	2022 ألف درهم	2021 ألف درهم
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	4,517	18,368
موجودات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة		
ذمم الإيجار المدينة	142,324	155,793
ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود وموجودات أخرى*	1,891,077	1,859,931
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	94,597	48,655
ودائع لأجل	674,628	1,374,248
أرصدة نقدية وبنكية	871,081	641,380
	3,673,707	4,080,007
مطلوبات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة		
مطلوبات الإيجار	2,059,211	2,224,986
قروض	-	200,000
ذمم دائنة تجارية وأخرى**	4,618,047	4,572,291
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة	5,734	6,727
	6,682,992	7,004,004

تم استبعاد موجودات غير مالية (مبالغ مدفوعة مقدماً ودفعات مقدمة للموردين) بقيمة 502,248 ألف درهم (2021: 545,056 ألف درهم) من الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والموجودات الأخرى.

تم استبعاد الالتزام غير المالي (ضريبة القيمة المضافة) بقيمة 24,841 ألف درهم (2021: 20,622 ألف درهم) من الذمم الدائنة التجارية والأخرى.

33 مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية وبيان صافي القيمة في بيان المركز المالي الموحد في حالة واحدة فقط وهي أن يتوفر حق قانوني حالي واجب النفاذ بمقاصة المبالغ المحتسبة ويكون هناك نية للتسوية على أساس الصافي أو بيع الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

33 مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية (تابع)

يعرض الجدول التالي الأدوات المالية المعترف بها التي خضعت للتسوية في بيان المركز المالي، كما في 31 ديسمبر 2022 و31 ديسمبر 2021.

	31 ديسمبر 2022			31 ديسمبر 2021		
	إجمالي المبالغ ألف درهم	**إجمالي مبالغ التسوية ألف درهم**	**صافي المبلغ المعروض ألف درهم**	إجمالي المبالغ ألف درهم	إجمالي مبالغ التسوية ألف درهم	صافي المبلغ المعروض ألف درهم
الموجودات المالية						
ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود وموجودات أخرى	3,810,811	(1,417,486)	2,393,325	3,538,685	(1,133,698)	2,404,987
المطلوبات المالية						
ذمم دائنة تجارية وأخرى	6,060,374	(1,417,486)	4,642,888	5,726,611	(1,133,698)	4,592,913

34 تحليل القطاعات

تعمل المجموعة بشكل رئيسي في الإمارات العربية المتحدة. ويتم تنظيم المجموعة إلى أربعة قطاعات أعمال رئيسية كما يلي:

- قطاع الهاتف المتحرك ويقدم خدمات إلى المؤسسات والأسواق الاستهلاكية من ضمنها خدمات الاتصال الصوتي والبيانات وشبكة الإنترنت اللاسلكية (واي فاي) للهاتف المتحرك. كما يتضمن القطاع مبيعات أجهزة الهاتف المحمول بما في ذلك البيع بالأقساط.
- قطاع الهاتف الثابت ويقدم خدمات الاتصالات السلكية إلى المؤسسات والأفراد ومن ضمنها خدمات البيانات واسعة النطاق والبث التلفزيوني عبر الإنترنت وخدمات بروتوكول الإنترنت أو الشبكة الافتراضية الخاصة (VPN / IP) والاتصالات الهاتفية.
- قطاع البيع بالجملة ويقدم خدمات الاتصال الصوتي والرسائل النصية القصيرة لشركات الاتصال الوطنية والدولية ومن ضمنها مجال حركة الاتصالات الدولية الصوتية الواردة والاتصال الدولي.
- قطاع الخدمات الأخرى ويتضمن خدمات البث والتجوال الدولي ومشاركة الموقع وما إلى ذلك.

تمثل مساهمة القطاع، المشار إليها من المجموعة بإجمالي الهامش، الإيرادات ناقصاً تكاليف المبيعات المباشرة. ويتم احتسابها قبل تحميل تكاليف تشغيل الشبكة ومصاريف المبيعات والمصاريف العمومية والإدارية، وهي المقياس الذي يتم تقديم تقارير بشأنه لمجلس إدارة المجموعة بغرض تخصيص الموارد وتقييم أداء القطاعات.

34 تحليل القطاعات (تابع)

31 ديسمبر 2022

	الهاتف المتحرك ألف درهم	الهاتف الثابت ألف درهم	البيع بالجملة ألف درهم	أخرى ألف درهم	المجموع ألف درهم
إيرادات القطاع					
توقيت الاعتراف بالإيرادات					
على مدى فترة من الزمن	5,747,598	3,474,941	1,806,917	913,246	11,942,702
في نقطة زمنية معينة	777,407	4,466	-	29,917	811,790
	6,525,005	3,479,407	1,806,917	943,163	12,754,492
مساهمة القطاع	3,300,750	2,866,843	1,442,014	615,020	8,224,627
تكاليف غير موزعة					(5,195,630)
إيرادات أخرى					1,637
حق الامتياز الاتحادي					(1,743,678)
إيرادات / تكاليف التمويل والحصة من أرباح الاستثمارات المحتسبة باستخدام طريقة حقوق الملكية (بالصافي)					(67,395)
ربح السنة					1,219,561

34 تحليل القطاعات (تابع)

31 ديسمبر 2021

	الهاتف المتحرك ألف درهم	الهاتف الثابت ألف درهم	البيع بالجملة ألف درهم	أخرى ألف درهم	المجموع ألف درهم
إيرادات القطاع					
توقيت الاعتراف بالإيرادات					
على مدى فترة من الزمن	5,300,882	2,839,409	1,923,564	835,457	10,899,312
في نقطة زمنية معينة	763,533	4,897	-	14,228	782,658
	6,064,415	2,844,306	1,923,564	849,685	11,681,970
مساهمة القطاع	3,060,801	2,425,731	1,374,676	421,091	7,282,299
تكاليف غير موزعة					(4,845,885)
إيرادات أخرى					130,574
حق الامتياز الاتحادي					(1,381,894)
إيرادات / تكاليف التمويل والحصة من أرباح الاستثمارات المحتسبة باستخدام طريقة حقوق الملكية (بالصافي)					(84,350)
ربح السنة					1,100,744

لم يتم تخصيص موجودات ومطلوبات المجموعة لأي من القطاعات المُفصح عنها حيث إن أغلب الموجودات الثابتة التشغيلية يتم دمجها بشكل كامل بين القطاعات. ولذا، ترى المجموعة عدم وجود ضرورة عملية لتقديم إفصاحات حول القطاعات فيما يتعلق بمجموع الموجودات والمطلوبات حيث إن الفصل اللازم للبيانات المتاحة غير ذي جدوى.

35 إيرادات أخرى

في سنة 2021، اعترفت المجموعة بمبلغ 130,109 ألف درهم ضمن الإيرادات الأخرى مقابل تسوية نزاع قانوني.

36 أرقام المقارنة

تم إعادة عرض أرقام المقارنة للسنة السابقة، كلما لزم الأمر، حتى تتوافق مع طريقة العرض للسنة الحالية، ولم تؤثر هذه الأرقام المعاد عرضها على أرصدة الأرباح أو الدخل الشامل أو حقوق الملكية المسجلة سابقاً.

فهرس المفردات

النطاق العريض
تقنية الوصول إلى الإنترنت التي توفر بيانات عالية السرعة عبر كابل الألياف الضوئية أو شبكة خدمات الهاتف المتحرك.

قاعدة عملاء خدمات النطاق العريض
إجمالي عدد عملاء النطاق العريض من الأفراد.

النفقات الرأسمالية
التكاليف التي يتم انفاقها على الممتلكات والمصانع والمعدات والأصول غير الملموسة وكذلك التزامات تقاعد الأصول. وتستثني منها الاستثمارات في تراخيص خدمات الاتصال ونفقات الاستئجار.

السحابة
تشير إلى البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات التي تسمح بالوصول إلى الخدمات (سعة الحوسبة وتخزين البيانات والبرامج والمنصات) عبر الإنترنت.

شريحة المستهلكين
العملاء من الأفراد.

الأمن الإلكتروني
السياسات المتبعة لحماية الأنظمة الحيوية والبيانات الحساسة من الهجمات الرقمية.

مركز البيانات
منشأة مخصصة تضم البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات.

داتامينا
داتامينا هو الإسم التجاري لمركز الاتصال والمحتوى المحايد للناقل الذي نوفر عبره منصة ربط بيني لشركات الاتصال الدولية ومزودي المحتوى والخدمات في الشرق الأوسط.

مزود رقمي لخدمات الاتصال
شركة تعزز أعمالها بالتكنولوجيا بهدف (1) توفير تجربة عملاء متميزة و (2) وتقديم خدماتها رقمياً بشكل أساسي.

توزيعات الأرباح
مقدار الربح الموزع على المساهمين.

محطة سماكوم للبث الفضائي التابعة لـ دو
منشأة البث الفضائي التابعة لشركة دو

الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك
تم احتساب أرباحنا قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك وحصة الأرباح/ الخسائر من الاستثمارات باستخدام طريقة الإنصاف وتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 16.

هامش الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك
النسبة المئوية للأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك من إجمالي الإيرادات.

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة (EITC)
EITC هو الاسم المؤسسي القانوني لشركتنا.

القطاع المؤسسي
العملاء من القطاعين الخاص والحكومي.

حلول المؤسسات
خدمات الاتصال وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المخصصة للقطاع المؤسسي.

إدارة المخاطر المؤسسية (ERM)
طرق إدارة المخاطر التي نستخدمها لتحديد وتخفيف المخاطر التي يمكن أن تؤثر سلباً على عملياتنا التجارية.

التكنولوجيا المالية
مصطلح عام يشير إلى الشركات التي تستخدم تقنيات جديدة لتقديم الخدمات المالية.

النفاذ اللاسلكي الثابت (FWA)
تقنية توفر اتصالاً واسع النطاق عبر شبكة الهاتف المتحرك بدلاً من شبكة الألياف الضوئية.

المنازل المشمولة
منازل مزودة بخدمات الاتصال باستخدام شبكة الألياف الضوئية.

خدمة الاتصال اللاسلكي للمنازل
العلامة التجارية لمنتجاتنا من مجموعة باقات النفاذ اللاسلكي الثابت FWA.

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT)
التقنيات المستخدمة لمعالجة البيانات ونقلها، وخاصة الحوسبة والصوت والفيديو والوسائط المتعددة والإنترنت وخدمات الاتصال السلكية واللاسلكية.

إنترنت الأشياء (IoT)
شبكة من الأجهزة المتصلة التي تقوم بجمع البيانات وتبادلها عبر الأجهزة الإلكترونية المضمنة أو البرامج أو أجهزة الاستشعار أو عبر الاتصال بالشبكة.

منظومة تكنولوجيا المعلومات
التقنيات والبرامج والأدوات المستخدمة لتطوير التطبيقات.

تطوير تطبيقات الهاتف المتحرك
عملية تطوير تطبيقات برمجية مخصصة للهواتف المتحركة.

قاعدة عملاء خدمات الهاتف المتحرك
إجمالي عدد عملاء خدمات الهاتف المتحرك. وفقاً لتعريف هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية، يتم احتساب العميل ضمن قاعدة العملاء عند استخدامه للشبكة خلال الـ90 يوماً الماضية.

صافي الربح
أرباحنا للفترة كما هو مذكور في بياننا الخاص بالدخل.

شبكة النفاذ الراديوي المفتوحة OpenRAN (ORAN)
نظام شبكي للنفاذ اللاسلكي يعتمد على تقنية مفتوحة المصدر، لتسهيل التفاعل بين معدات شبكات خدمات الهاتف المتحرك من مزودين مختلفين.

التدفق النقدي الحر من العمليات التشغيلية
معدل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بعد طرح النفقات الرأسمالية.

البث المباشر عبر الإنترنت (OTT)
يشير البث المباشر عبر الإنترنت OTT إلى توفير خدمات المحتوى عبر الإنترنت عبر البنية التحتية لمزودي خدمات الاتصال.

الدفع الآجل
باقة خدمات الهاتف المتحرك بعقد محدد المدة حيث يتم تسديد الفواتير على أساس شهري.

الدفع المسبق
باقة خدمات الهاتف المتحرك بدون عقد حيث يجب شراء الرصيد مسبقاً.

إيرادات
إجمالي إيراداتنا بحسب بيان الدخل.

هيئة الأوراق المالية والسلع
هيئة الأوراق المالية والسلع هي الجهة التنظيمية المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

المدينة الذكية
مبادرة لتحسين الخدمات الحكومية في دبي وجعلها أكثر سهولة عبر تبني التحول الرقمي والأتمتة.

دبي الذكية
المكتب الحكومي المكلف بتسهيل التحول الرقمي لإمارة دبي.

منظومة التكنولوجيا
البنية التحتية التكنولوجية المستخدمة لتطوير التطبيقات.

البث الفضائي
البنية التحتية الأرضية للمشغل والخاصة بشبكة الاتصال الفضائي العالمية.

سرعة نقل البيانات
السرعة التي يتم خلالها نقل البيانات.

نقل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP)
VoIP هي تقنية تسمح بنقل المكالمات الصوتية عبر شبكات البيانات.

نقل الصوت عبر LTE (VoLTE)
تقنية توفر القدرة على إجراء المكالمات الصوتية باستخدام شبكة الهاتف المتحرك 4G LTE.

واي فاي الإمارات
مبادرة على مستوى الدولة لتوفير خدمة الإنترنت اللاسلكي عالي السرعة مجاناً في المساحات العامة.

الاتحاد العالمي لمحطات البث الفضائي
هيئة عالمية تمثل مزودي خدمات الاتصال المباشر.

الجيل 4G LTE
أحد أنواع معايير شبكة الجيل الرابع من خدمات الهاتف المتحرك. تتيح شبكة 4G LTE نقل البيانات على نحو فائق السرعة.

شبكة الجيل الخامس
الجيل الخامس من معايير شبكة خدمات الهاتف المتحرك التي توفر معدلات بيانات عالية السرعة وزمن انتقال منخفض مقارنة بشبكة الجيل الرابع.

معلومات حول الشركة

نبذة عن دو:

تعمل دو تحت مظلة شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة على إحداث تحولات إيجابية عبر جميع المجالات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية إلى جانب تعزيز التحول الرقمي في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتمكنت الشركة بناءً على استراتيجيتها الهادفة إلى تطوير واستقدم أحدث الابتكارات الرقمية التي تركز على الارتقاء بمختلف جوانب تجربة وحياة العملاء، من توسيع قاعدة المشتركين في خدماتها لتصل إلى نحو 9 مليون عميل خلال فترة زمنية قصيرة. وتعمل الشركة على تمكين جميع شرائح عملائها من التواصل بشكل سلس إلى جانب تعزيز نمو عمليات عملائها من المؤسسات. ورسخت دو مكانتها في السوق كشريك موثوق في مجال خدمات الاتصال وحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال الالتزام برؤيتها التي أطلقتها منذ تأسيسها والهادفة إلى إعادة رسم معالم قطاع الاتصال والوصول إلى مستقبل متصل ومستدام. وإلى جانب توفير خدمات الاتصال الأساسية، تقدّم دو محفظة متكاملة من أحدث حلول وتقنيات البنية التحتية لمشروع المدينة الذكية إلى جانب حلول وتقنيات متطورة ومخصصة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتخزين وحماية البيانات للجهات الحكومية والمؤسسات عبر كافة القطاعات بمختلف أحجامها فضلاً عن خدمات عالية الجودة في مجال الترفيه المنزلي.

نبذة عن شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع

تأسست شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة في عام 2005، لتكون ثاني مشغل خدمات اتصال مرخص له في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتعمل تحت مظلة الشركة علامتين تجاريتين هما دو (التي أُطلقت عملياتها في عام 2007)، وفيرجن موبايل، التي تُعد أول خدمة رقمية متكاملة على مستوى المنطقة (وبدأت عملياتها في السوق في شهر سبتمبر عام 2017).

أسهم شركتنا مدرجة ومطروحة للتداول في سوق دبي المالي تحت اسم "DU" (بلومبيرغ DU UH، ريفينيتيف DU.DU). ومساهمونا الأساسيون هم هيئات وجهات مرتبطة بالحكومة (جهاز الإمارات للاستثمار 50.12٪، الإمارات الدولية للاتصالات 19.7٪، المعمورة العالمية المتنوعة القابضة ش.م.ع 10.06٪)، بينما تعود ملكية الأسهم المتبقية للمساهمين العامين.

المقر الرئيسي والمكتب المسجل

دبي هيلز استيت بزنس بارك 2
دبي هيلز استيت
دبي
ص.ب. 502666

البريد الإلكتروني

Investor.relations@du.ae

الموقع الإلكتروني

www.du.ae

رقم الرخصة التجارية

576513

الجهة المسجلة

بنك أبوظبي الأول

شركة تدقيق الحسابات

برايس ووترهاوس كوبرز (فرع دبي)
إعمار سكوير، مبنى 5
صندوق بريد 11987
دبي
الإمارات العربية المتحدة

اكتشف المزيد عبر زيارة موقعنا على الإنترنت

للمزيد من المعلومات حول دو، يرجى زيارة موقع www.du.ae حيث يمكن الاطلاع على أحدث المعلومات ذات الصلة بالمساهمين، بما في ذلك:

- السعر الحالي للسهم
- المعلومات المالية الرئيسية
- التقويم المالي
- خدمات وإشعارات المساهمين
- حوكمة الشركات
- النتائج والعروض التقديمية
- التقرير التنظيمي

كما يمكن الاطلاع على التقرير السنوي لشركة دو وحساباتها لعام 2022 وإشعار اجتماع الجمعية العمومية السنوي وتنزيلها على www.du.ae/about-us/investor-relations.

©دو
المعلومات الواردة في هذا التقرير هي ملك لشركة "دو" ولا يجوز نسخها أو إرسالها إلى طرف ثالث أو استخدامها لأي غرض آخر غير الغرض الأساسي لها، دون موافقة خطية صريحة من "دو". يتم توفير هذه المعلومات بحسن نية بناء على أحدث المعلومات المتاحة لشركة "دو"؛ ولا يمكن تقديم أي ضمان فيما يتعلق بهذه المعلومات، والتي يجب عدم اعتبارها بمثابة قاعدة يمكن اعتمادها لخلق أي التزام تعاقدي أو التزام آخر لشركة دو أو أي من الشركات التابعة لها أو المرتبطة بها.