خبر صحفي

هيئة كهرباء ومياه دبي تحصد الجائزة الرئيسية ضمن جوائز مجلس التميز العالمي عن فئة "الإنجازات المؤسسية"

دبي، الإمارات العربية المتحدة، 6 يناير 2023: توجت هيئة كهرباء ومياه دبي بجائزة مجلس التميز العالمي 2022 المرموقة، ومقرها الولايات المتحدة الأمريكية عن فئة "الإنجازات المؤسسية"، تقديراً لإنجازات الهيئة العالمية في مجال الجودة الشاملة والتميز. وتعتبر الهيئة الجهة الوحيدة التي تفوز بهذه الفئة بالدورة الثانية من الجائزة لهذا العام على مستوى العالم، متفوقة على 988 جهة من 16 دولة ومسجلة 94% في التقييم الذي أجراه مجلس التميز العالمي وفق نموذج بالدريج.

وأعرب **معالي سعيد محمد الطاير، العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي**، عن اعتزازه بهذا الإنجاز العالمي الذي يضاف إلى سجل الهيئة الحافل بالجوائز والإنجازات العالمية الرائدة، مما جعلها واحدة من أفضل المؤسسات الخدماتية وأكثرها كفاءة على مستوى العالم. وأشار معاليه إلى أن تفوق الهيئة على نخبة الجهات العالمية يؤكد مكانتها كواحدة من المؤسسات الخدماتية الأكثر تميزاً على مستوى العالم.

وأضاف **معاليه**: "نهتدي برؤية سيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله، لمواصلة مسيرة التميز واعتماد معايير التميز المستدام كأدوات أساسية للتحول إلى حكومة المستقبل، والتي تتواءم مع سياسة الأنظمة الإدارية المتكاملة في جميع العمليات. وقد نجحت الهيئة في جعل التميز ثقافة مؤسسية راسخة من خلال تبني أحدث تقنيات الثورة الصناعية الرابعة إلى جانب الابتكار كركيزة أساسية للتطوير والتحسين المستمر، لتحقيق أهداف "مئوية الإمارات 2071"، لجعل دولة الإمارات العربية المتحدة أفضل دولة في العالم. وبنهاية عام 2022، قدمت الهيئة خدماتها إلى 1,157,501 متعامل، وفق أعلى معايير الاستدامة والكفاءة والتوافرية والموثوقية."

من جانبه، أكد **المهندس وليد بن سلمان، النائب التنفيذي للرئيس لقطاع تطوير الأعمال والتميز في الهيئة**، أن الهيئة لا تدخر جهداً لتحقيق التميز في جميع المجالات وعلى المستويات كافة. وحصدت الهيئة 23 جائزة إقليمية وعالمية مرموقة منذ بداية العام 2022 وحتى نهاية نوفمبر 2022، ليصل إجمالي الجوائز التي حصدتها الهيئة منذ العام 2015 وحتى نهاية نوفمبر 2022 إلى 407 جائزة (68 محلية، 69 إقليمية، 270 عالمية).

-انتهى-

للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بـ:

خلود آل علي / رئبال دايخ
هيئة كهرباء ومياه دبي
هاتف: +971 56 3974965 / +971 50 9099819
Ribal.Dayekh@dewa.gov.ae / Media@dewa.gov.ae

عفاف أباظة / محمد مشعل
هتلان ميديا
+971 58 5680024 / +971 50 7006846
afaf@hattlan.com / mohammed@hattlan.com

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لهيئة كهرباء ومياه دبي www.dewa.gov.ae

حسابات التواصل الاجتماعي الخاصة بالهيئة:

https://www.facebook.com/dewaofficial

https://www.youtube.com/dewaofficial

https://twitter.com/dewaofficial

https://www.instagram.com/dewaofficial

https://www.Snapchat.com/add/dewaofficial

https://www.linkedin.com/company/dewaofficial

www.dewa.gov.a
customercare@dewa.gov.ae
+971 4 601 9999

رؤيتنـــا مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة
هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)، ص.ب. 564، دبي، الإمارات العربية المتحدة
Our Vision A globally leading sustainable innovative corporation
Dubai Electricity & Water Authority (PJSC), P.O. Box 564, Dubai, United Arab Emirates

DEWAOFFICIAL