خبر صحفي

برنامج "نهجي المستدام" من هيئة كهرباء ومياه دبي يساعد 607,657 متعامل على رفع كفاءة الاستهلاك

دبي، الإمارات العربية المتحدة، 19 يونيو 2023: وصل عدد مستخدمي برنامج "نهجي المستدام" من هيئة كهرباء ومياه دبي إلى 607,657 متعامل من القطاع السكني منذ إطلاقه في أكتوبر 2018 وحتى 31 مايو 2023. ويهدف البرنامج الذي يعد الأول من نوعه في منطقة الشرق الأوسط، إلى تمكين المتعاملين من مراقبة وإدارة والتحكم في استهلاكهم بشكل استباقي ورقمي دون الرجوع إلى الهيئة، ومساعدتهم على رفع كفاءة استهلاك الكهرباء والمياه والحفاظ على الموارد الثمينة، من خلال تشجيع التنافس الإيجابي بين المتعاملين، من خلال إتاحة المجال أمامهم لمقارنة استهلاكهم الشهري للكهرباء والمياه مع استهلاك المنازل المماثلة ذات الكفاءة العالية في منطقتهم، بهدف تحفيزهم على اتخاذ قرارات مدروسة بناءً على بيانات ومعلومات محدثة، واتخاذ خطوات إيجابية نحو تبني نمط حياة واعٍ ومستدام.

وتعتمد الهيئة في برنامج "نهجي المستدام" على تقنيات الذكاء الاصطناعي والعلوم السلوكية لدراسة وتحليل سلوك المتعاملين. وتتيح الهيئة البرنامج من خلال موقعها الإلكتروني وتطبيقها الذكي المتوفر على منصات «آي.أو.إس» و«أندرويد»، و«هواوي» وساعات «أبل» الذكية.

وقال **معالي سعيد محمد الطاير، العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي:** "نعمل وفق توجيهات القيادة الرشيدة لتسخير كل حلول التكنولوجيا وأحدث التقنيات الإحلالية وأدوات الذكاء الاصطناعي، لتعزيز جودة حياة المجتمع وخفض البصمة الكربونية. ولا ندخر جهداً لإشراك جميع أفراد المجتمع في جهود التنمية المستدامة، وتحقيق أعلى معدلات حماية البيئة جنباً إلى جنب مع تحقيق تنمية اقتصادية واجتماعية قوية، بما يدعم استراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي، واستراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه 2030."

ويتضمن برنامج "نهجي المستدام" أربع خواص رئيسة تشمل لوحة تحكّم يتم من خلالها عرض مقارنات الاستهلاك مع المنازل المماثلة ذات الكفاءة العالية في المنطقة، وتقريراً شهرياً حول حجم الاستهلاك للكهرباء والمياه، وملف أنماط الاستهلاك والذي من خلاله يمكن الإجابة على عدة أسئلة خاصة بمنزل المستهلك للحصول على مقارنات أكثر دقة، إضافة إلى تقديم نصائح لمساعدة المتعاملين على اتخاذ خطوات إيجابية للحد من الهدر والإسراف.

ويمكن للمتعامل التمتع بالمزايا العديدة والخصائص الفنيّة التي يقدمها برنامج "نهجي المستدام" بعد تسجيل الدخول إلى حسابه الخاص لدى الهيئة عبر تطبيقها الذكي أو موقعها الإلكتروني، وتحديث ملف "أنماط الاستهلاك" الخاص به. ويتم التفاعل مع المتعاملين من خلال الموقع الإلكتروني للهيئة والتطبيق الذكي والبريد الإلكتروني، إلى جانب الرسائل النصية القصيرة.

-انتهى-

للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بـ:

خلود آل علي / رئبال دايخ

عفاف أباظة / محمد مشعل

رؤيتنا مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050
هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)، ص.ب. 564، دبي، الإمارات العربية المتحدة
Our Vision A globally leading sustainable innovative corporation committed to achieving Net-Zero by 2050
Dubai Electricity & Water Authority (PJSC), P.O. Box 564, Dubai, United Arab Emirates

www.dewa.gov.ae
customercare@dewa.gov.ae
+971 4 601 9999

DEWAOFFICIAL

هيئة كهرباء ومياه دبي
هاتف: +971 56 3974965 / +971 50 9099819
Ribal.Dayekh@dewa.gov.ae / Media@dewa.gov.ae

هتلان ميديا
+971 50 7006846 / +971 58 5680024
mohammed@hattlan.com / afaf@hattlan.com

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لهيئة كهرباء ومياه دبي www.dewa.gov.ae

حسابات التواصل الاجتماعي الخاصة بالهيئة:

https://www.facebook.com/dewaofficial

https://www.youtube.com/dewaofficial

https://twitter.com/dewaofficial

https://www.instagram.com/dewaofficial

https://www.Snapchat.com/add/dewaofficial

https://www.linkedin.com/company/dewaofficial