خبر صحفي

أول جهة حكومية في دولة الإمارات تعتمد تقنية الـ"تشات بوت" على "إنستغرام"

هيئة كهرباء ومياه دبي تتيح موظفها الافتراضي "رمّاس" على "إنستغرام"

دبي، الإمارات العربية المتحدة، 1 مارس 2023: ضمن جهودها المستمرة لتوفير تجربة سلسة لمتعامليها باستخدام أحدث التقنيات، أعلنت هيئة كهرباء ومياه دبي عن إتاحة موظفها الافتراضي "رمّاس"، المعتمد على الذكاء الاصطناعي، عبر قناتها على موقع التواصل الاجتماعي "إنستغرام" من خلال خاصية المراسلة (Message)، لتكون الهيئة بذلك أول جهة حكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة تعتمد تقنية الـ"تشات بوت" على منصة "إنستغرام".

وقال **معالي سعيد محمد الطاير، العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي:** "يؤكد إتاحة خدمات "رماس" عبر منصة "إنستغرام"سعي الهيئة للاستفادة من بنيتها التحتية الرقمية المعتمدة على الذكاء الاصطناعي في تعزيز سعادة المتعاملين والمعنيين بشكل عام، عبر توفير خدمات ذات قيمة مضافة تثري تجربتهم، وتأتي عقب الإعلان عن الاستفادة من تقنية "تشات جي بي تي" لإثراء خدمات الهيئة. كما تنسجم هذه الخطوة مع جهودنا في توظيف الذكاء الاصطناعي في جميع خدماتنا وعملياتنا لتقليل عدد الزيارات إلى مراكز إسعاد المتعاملين التابعة للهيئة، تماشيا مع استراتيجية الإمارات الوطنية للذكاء الاصطناعي 2031، ومبادرة "دبي 10X" ومبادرة "دبي الذكية" التي تهدف إلى أن تصبح دبي المدينة الأذكى والأكثر سعادة في العالم."

يتميز موظف الهيئة الافتراضي "رمّاس" بقدرته على التعلم واستيعاب احتياجات المتعاملين بناءً على استفساراتهم، وتقديم خدمات إنجاز المعاملات وتوفير المعلومات، وذلك من خلال طريقتين للتفاعل إما عن طريق الاختيار من قائمة الخدمات أو الأسئلة المباشرة. ويقدم "رمّاس" 11 خدمة إجرائية، إضافة إلى معلومات عن 200 خدمة وخاصية لجميع فئات المعنيين بما في ذلك المتعاملين، والمطورين، والموردين، والشركاء، وغيرهم. ومنذ إطلاقه في الربع الأول من عام 2017 حتى نهاية 2022 أجاب "رماس" على أكثر من 6.8 مليون استفسار.

تتوافر خدمات "رمّاس" باللغتين العربية والإنجليزية على مدار الساعة عبر موقع الهيئة الإلكتروني (www.dewa.gov.ae) وتطبيقها الذكي وحساب الهيئة على موقع التواصل الاجتماعي فيسبوك، ونظام "أليكسا" الذكي من أمازون، ومنصة مساعد غوغل، والروبوتات، إضافة إلى "واتساب بزنس" على الرقم (046019999).

-انتهى-

للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بـ:

خلود آل علي / رئبال دايخ
هيئة كهرباء ومياه دبي
هاتف: +971 56 3974965 / +971 50 9099819
Ribal.Dayekh@dewa.gov.ae / Media@dewa.gov.ae

عفاف أباظة / محمد مشعل
هتلان ميديا
+971 58 5680024 / +971 50 7006846
mohammed@hattlan.com / afaf@hattlan.com

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لهيئة كهرباء ومياه دبي www.dewa.gov.ae

حسابات التواصل الاجتماعي الخاصة بالهيئة:

https://www.facebook.com/dewaofficial

https://www.youtube.com/dewaofficial

https://twitter.com/dewaofficial

https://www.instagram.com/dewaofficial

https://www.Snapchat.com/add/dewaofficial

https://www.linkedin.com/company/dewaofficial

www.dewa.gov.ae
customercare@dewa.gov.ae
+971 4 601 9999

رؤيتنـــا مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050
هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)، ص.ب. 564، دبي، الإمارات العربية المتحدة
Our Vision A globally leading sustainable innovative corporation committed to achieving Net-Zero by 2050
Dubai Electricity & Water Authority (PJSC), P.O. Box 564, Dubai, United Arab Emirates
DEWAOFFICIAL