

# تقرير الاستدامة

# لعام 2022

بنك الامارات للاستثمار

EMIRATES INVESTMENT BANK

# قائمة المحتويات


**نُبذة عن هذا التقرير** 03
نُبذة عن هذا التقرير
كلمة الرئيس التنفيذي

**نُبذة عن بنك الاستثمار الإماراتي** 05
الأداء المالي
الاستثمارات المُستدامة

**أهداف الإشراف البيئي العام** 08
المبادرات البيئية
استهلاك المياه والطاقة
إدارة النفايات
اهداف الإشراف البيئي لعام

**أهداف الإشراف الاجتماعي** 12
الأصول البشرية
تكافؤ الفرص والتنوع تقديم خدمات متميزة عملاؤنا
التدريب والتنمية
الصحة والسلامة
سعادة الموظفين
مبادرات المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات
أهداف الإشراف الاجتماعي لعام

**الحوكة الأخلاقية** 18
مجلس الإدارة
الهيكل التنظيمي
هيكلية المجلس واللجان

**إدارة الاستدامة** 21
اصحاب المصلحة الاستشاريين
فهم الإطار المصرفي المستدام
تحليل المادية
فهرس محتوى علي معايير مبادرة الإبلاغ العالمية




# نُبذة عن هذا التقرير

يؤمن بنك الإمارات للاستثمار بكون التمويل المُستدام إحدى الاستراتيجيات المهمة التي تعمل على تقديم العون لعملاء البنك في رحلة الاستدامة الخاصة بهؤلاء العملاء كما أنه أحد الأدوات المهمة التي تعمل على زيادة المسؤوليات المؤسسية. ويعمل إطار التمويل المُستدام على تحديد المنهجية المتعين تطبيقها بغرض تصنيف المنتجات والخدمات المالية التي يقدمها البنك بالإضافة إلى الإجراءات المرتبطة بهذه المنهجية.

ويركز نهج الاستدامة الذي يتبعه البنك على عدد من العناصر من بينها دعم أهداف أصحاب المصلحة عن طريق تقديم ما يلبي احتياجات العملاء من منتجات وخدمات. بالإضافة إلى العناصر البشرية والمجتمعية بهدف تمكين مجتمعاتنا وأفرادها. والعمل على الوصول إلى مستقبل مستدام وذلك عن طريق تقديم المنتجات والخدمات التي تُمكن من تحقيق نتائج أفضل على الصعيدين البيئي والاجتماعي. حيث نهدف إلى تحقيق أكبر قدر ممكن من تحسين أساسات الثقة وممارسات الحوكمة الرشيدة ودعم مجتمعاتنا وأفرادها

ويتبع بنك الإمارات للاستثمار ارشادات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي بما يتفق مع كلٍ من معايير منظمة المبادرة العالمية للتقارير وأهداف التنمية المُستدامة الصادرة عن الأمم المتحدة واستراتيجية الإمارات للطاقة 2050



# كلمة الرئيس التنفيذي

من منطلق التزامه بتطوير قطاع الخدمات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة، يتمسك بنك الإمارات للاستثمار بأفضل الممارسات المعترف بها دوليًا ويلتزم الأخلاق والشفافية في أعماله. يؤمن البنك برؤية دولة الإمارات العربية المتحدة والتي تحظى منة خلالها أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والازدهار الاقتصادي بنفس القدر من الأهمية.

بصفتنا مصرفًا ومواطنًا اعتباريًا ومستثمرًا، يمكن أن نؤدي دورًا هامًا في التصدي للتحديات البيئية والاجتماعية التي نواجهها اليوم.

يقوم عملنا على النزاهة والسلوك الأخلاقي، وتُعتبر الإدارة المسؤولة والاستثمار جزءًا يتجزأ من التزامنا بالتنمية المستدامة.

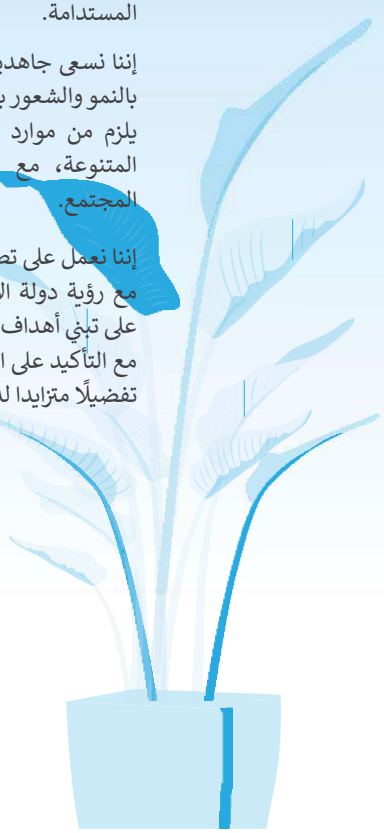
إننا نسعى جاهدين إلى توفير بيئة عمل لموظفينا تسمح لهم بالنمو والشعور بالتقدير والاحترام والمشاركة مع تخصيص ما يلزم من موارد لتطوير خبراتهم من خلال برامج التدريب المتنوعة، مع دعم الجهود التي يتطوعون بها لخدمة المجتمع.

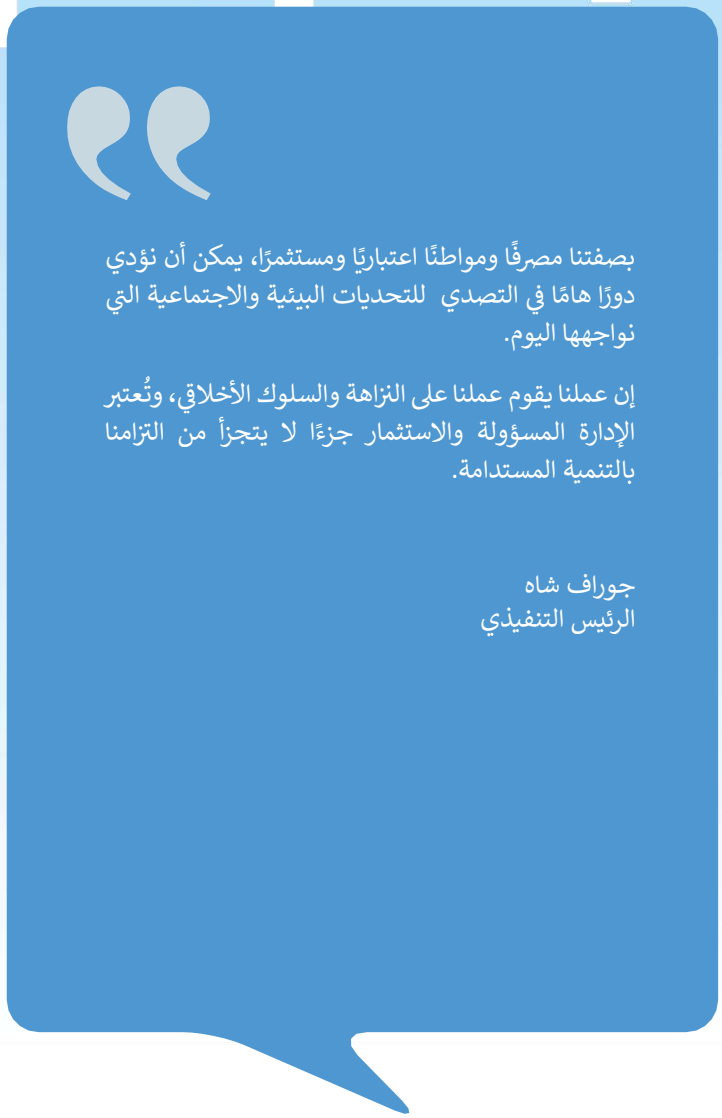
إننا نعمل على تطوير جهودنا في مجال الاستدامة بما يتماشى مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة ،والتي تركز دائمًا على تبني أهداف التنمية المستدامة العالمية للأمم المتحدة، مع التأكيد على الرقمنة والمسؤولية البيئية. لقد شهدنا أيضا تفضيلًا متزايدا لدى **أصحاب المصلحة لدينا لمقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية التي نسعى جاهدين لدمجها في استراتيجيات أعمالنا، مما يجعل مصرفنا أكثر استدامة.**

إننا فخورون للغاية بمبادراتنا لتوظيف مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وتطويرهم وتمكينهم
وزيادة عدد المواطنين العاملين في قطاع إدارة الثروات.
يشكل الإماراتيون 12.8% من القوة العاملة لدينا.

إننا مستمرون في الاستثمار بشكل كبير في تدريب وتطوير موظفينا. شارك 100% من موظفينا في أكثر من 66 مساقًا منفصلًا تغطي مجموعة واسعة من التدريبات على المهارات التنظيمية والتقنية
والناعمة. بالإضافة إلى ذلك،
يدعم بنك الاستثمار الإماراتي موظفيه من أجل الحصول على المؤهلات المهنية في إطار برنامج تطوير المهارات المستمر.

مع سيرنا نحو الخدمات المصرفية الرقمية، قمنا بتوسيع عروضنا الرقمية للسماح بالوصول إلى الحسابات والمحافظ الاستثمارية عبر الإنترنت، وبالتالي تقليل البصمة الكربونية.





بصفتنا مصرفًا ومواطنًا اعتباريًا ومستثمرًا، يمكن أن نؤدي دورًا هامًا في التصدي للتحديات البيئية والاجتماعية التي نواجهها اليوم.

إن عملنا يقوم عملنا على النزاهة والسلوك الأخلاقي، وتُعتبر الإدارة المسؤولة والاستثمار جزءًا لا يتجزأ من التزامنا بالتنمية المستدامة.

جوراف شاه
الرئيس التنفيذي

# نُبذة عن بنك الإمارات للاستثمار

بنك الإمارات للاستثمار هو أحد البنوك الرائدة في مجال الاستثمار وإدارة الثروات في دبي ويقدم الدعم لعملائه في كل مرحلة من مراحل إدارة الثروات. تأسس البنك في عام 1976 على يد بعض العائلات للبارزة في مجال الأعمال في الإمارات العربية المتحدة. أدى بنك الإمارات للاستثمار دورًا هامًّ في دعم نمو القطاع المالي في دولة الإمارات العربية المتحدة.

يُعد البنك أول مركز يستقطب الأفراد ذوي الملاءة المالية العالية في الشرق الأوسط الذين يبحثون عن حلول لإدارة الأصول والثروات من أجل حماية ثرواتهم أو تنميتها أو تطويرها محيًا أو إقليميًا أو عالميًا.

يقدم فريق بنك الإمارات للاستثمار، الذي يتمتع أفراده بالخبرة المحلية والعالمية، استراتيجيات استثمارية مصممة خصيصًا بناء على أفضل الممارسات العالمية، بالإضافة إلى الإقراض والخدمات المصرفية اليومية.



أن نكون في طليعة مديري الثروة المفضلين في المنطقة، للمجموعة منتقاة من العملاء، وتندم خدمة استثنائية وشخصية للغاية، مدعومة بمنتجات استثمارية عالية الجودة.

إننا ملتزمون بتوفير حلول للاستثمار إدارة الثروات مصممة ومبتكرة من أجل عملائنا وجذب وتطوير مديري العلاقات ذوي الكفاءة، وتطوير الخبرات في مجال فئات الأصول المميزة وتقديم عوائد مستدامة لمساهمينا

- شغف الأداء
- القيمة المتكررة
- النزاهة والشفافية
- الموثوقية
- إشراك الموظفين

# حلولنا

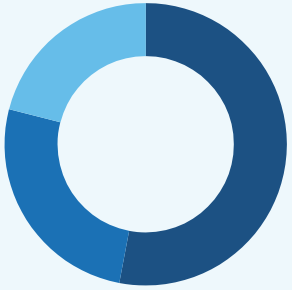
بفضل نهجنا المرن والشخصي، يمكننا تقديم حلول مصممة خصيصًا لتلائم جميع احتياجات عملائنا المصرفية الخاصة، بدءًا من إدارة الأصول والوصول إلى الأسواق العالمية وانتهاء بتقديم المشورة المالية للشركات والخدمات المصرفية اليومية.



المنتجات المهيكلة | الإقراض | التداول والتنفيذ | دارة الأصول | تخطيط الثروات

# مساهمونا

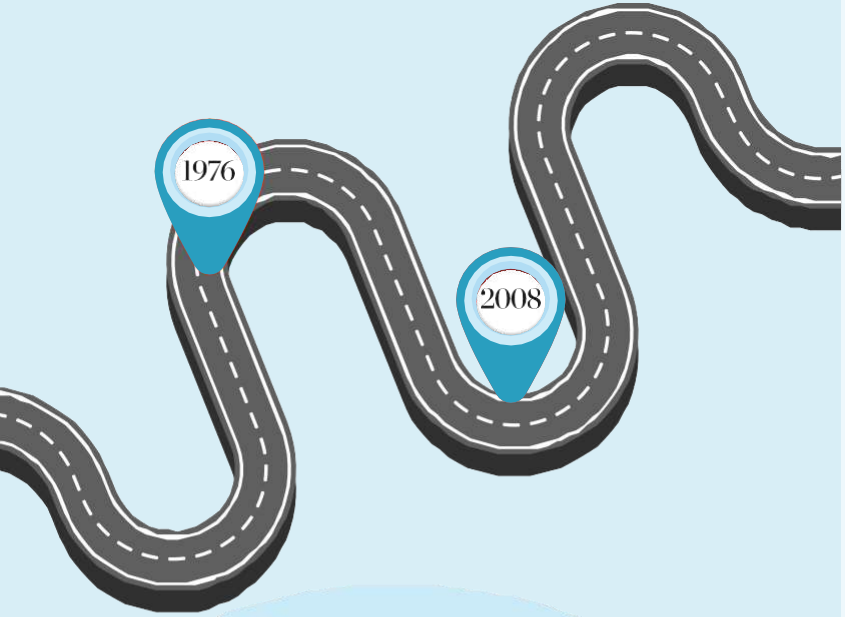
إن مساهمي بنك الإمارات للاستثمار هم عائلات تعمل في مجال أعمال في الإمارات وتحظى باحترام كبير، ومستثمرون من القطاع الخاص من مجتمع الأعمال المحلي.



21% مستثمرون من القطاع الخاص

26% شركة محمد وعبيد الملا الخاصة المحدودة.

53% شركة الفطيم الخاصة ذ.م.م



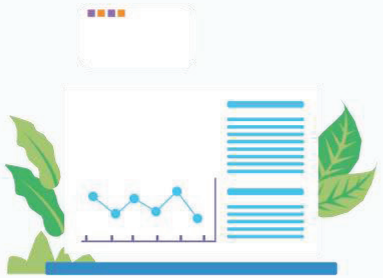

# تاريخنا

تأسس بنك الإمارات للاستثمار في عام 1976على يد ثلاث عائلات بارزة في مجال الأعمال في الإمارات العربية المتحدة وكان تركيزه الرئيس على تمويل المشاريع الصناعية. بمرور الوقت، تحول التركيز إلى خدمات إدارة الأصول.

في عام 2008، اعتمدنا استراتيجية جديدة تقوم على فتح منصة إدارة الثروات التابعة لنا أمام قاعدة أوسع من العملاء ذوي الملاءة المالية العالية في جميع أنحاء العالم.

اليوم، نحن في طليعة المؤسسات التي تقدم حلولا مصممة خصيصا عبر مجموعة كاملة من إدارة الثروات، بدءًا من إدارة الأصول والوصول إلى الأسواق العالمية وانتهاء بتقديم المشورة المالية للشركات والخدمات المصرفية اليومية

## الأداء المالى



أصبح البنك بنكا إقليمياً رائدا يقدم خدمات استشارية فى مجال الاستثمار وحلولًا لإدارة الثروات إلى نخبة منتقاة من العملاء من الأفراد ذوي الملاءة المالية العالية والعملاء المؤسسين الإقليميين والدوليين. خلال عام 2022، اطمأننا إلى وجود علامات ملموسة على نجاح استراتيجيتنا فى جميع مجالات الأعمال الرئيسية، حيث ما زلنا مستمرين تأسيس البنية التحتية اللازمة للنمو. يوضح أداؤنا المالى فى عامى 2021 و2022 مدى التأثر الإيجابى الذي أحدثناه على البيئة والاقتصاد فى دولة الإمارات العربية المتحدة

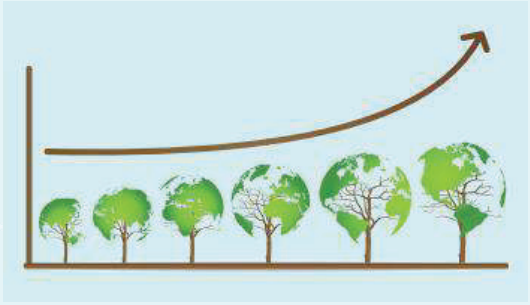
| 000 درهم اماراتى | | |
|---|---|---|
| | 2021 | 2022 |
| إيرادات التشغيل | 94,403 | 101,400 |
| صافى الربح ( الخسارة ) | 30,619 | (23,673) |
| إجمالى الأصول | 2,869,991 | 3,885,905 |
| إجمالى القروض والسلف | 914,473 | 990,998 |
| صافى الاستثمارات | 1,361,376 | 1,538,584 |
| ودائع العملاء | 1,978,735 | 3,379,162 |
| إجمالى حقوق المساهمن | 481,109 | 426,914 |

## الاستثمارات المستدامة

أصبح دعم انتقال الطاقة إلى عالم منخفض الكربون من ضمن أولويات الحكومات والشركات فى جميع أنحاء العالم. وفقاً لتقديرات وكالة الطاقة الدولية، ثمة حاجة إلى استثمار سنوي قدره 4 تريليون دولار فى الطاقة النظيفة للتخلص من الانبعاثات بحلول عام 2030.

من منطلق الإدراك التام للحاجة إلى دعم النمو المطلوب للتمويل المستدام، يشارك بنك الإمارات للاستثمار من خلال الاستثمار النشط فى الأوراق المالية ذات الدخل الثابت الصادرة عن الكيانات المصنفة على أساس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما فى ذلك السندات الخضراء وسندات الاستدامة.

فى إطار رسالتنا الاستثمارية وانطلاقاً من طموحاتنا التى تتجاوز العوائد، نرى أنه من مسؤوليتنا الاجتماعية دعمها



أدوات التمويل المستدامة. يلتزم بنك الاستثمار ال أوروبى باستكشاف عالم متنامى من أدوات التمويل المستدامة وتخصيص جزء من رأس ماله للمصدرين الذين يتصدون لبعض التحديات الاجتماعية والبيئية الأكثر إلحاحا فى العالم.

48%

من دفتر استثماراتنا البالغ 729 مليون درهم يعتمد على الكيانات المصنفة على أساس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ويتضمن سندات خضراء

32%

من ضمانات الإقراض لومبارد، بقيمة 173 مليون درهم، هى من الكيانات المصنفة على أساس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

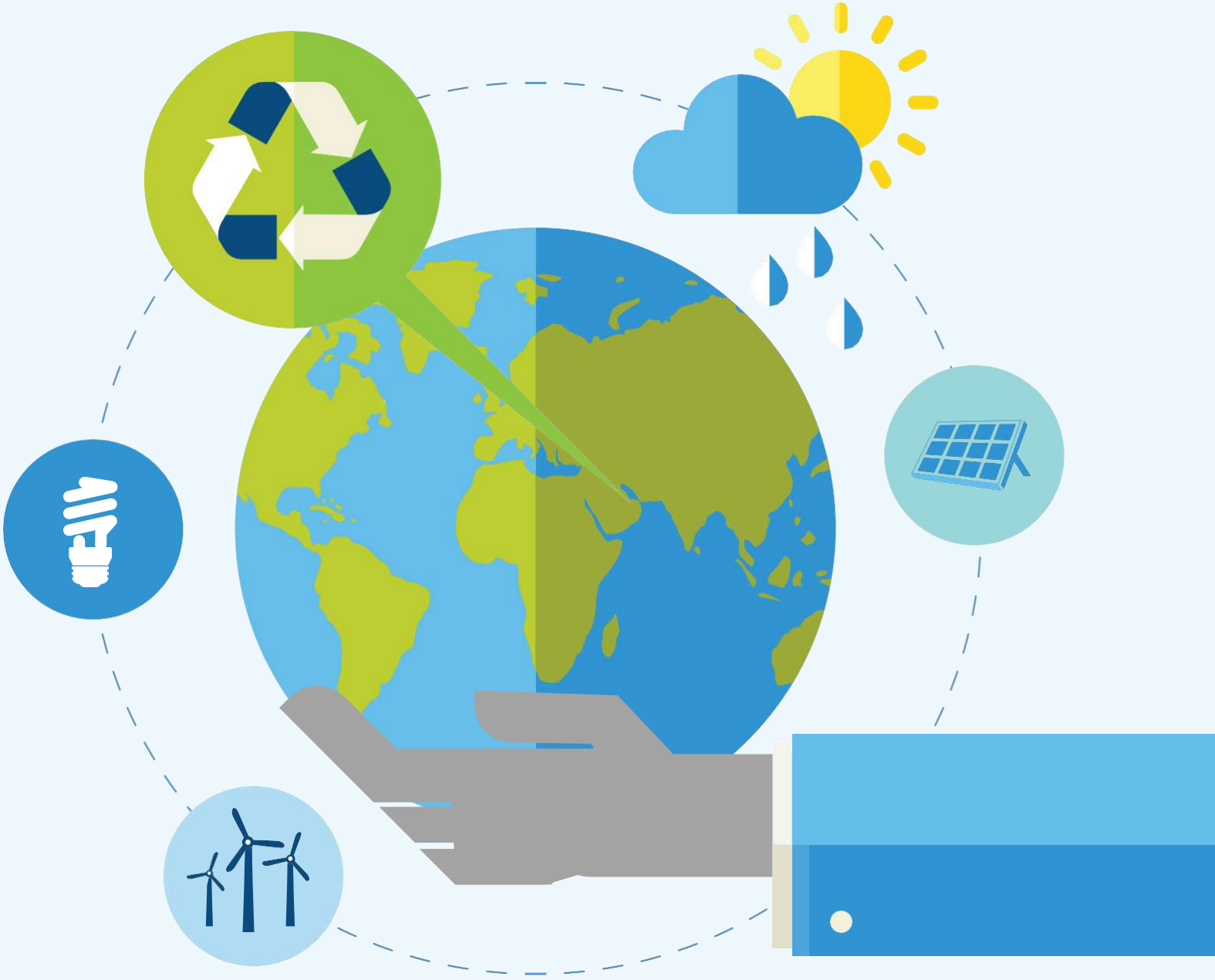
# الإشراف البيئي

## المبادرات البيئية

نحن في بنك الإمارات في الاستثمار نقوم بمبادرات من أجل حماية البيئة ومحيطنا. الهدف الرئيسي هو أن يكون في كل ما نقوم به موصوفًا بالاستدامة.

تركز مقاييس الأداء البيئي لدينا على توفير الطاقة وتقليل النفايات وانبعاثات غازات الاحتباس الحراري.
نحن نسير وفق إطار يساعدنا على فحص التخوفات والفرص والمشكلات البيئية ودمجها. يشارك كبار المديرين التابعين لنا بنشاط في تقييم السياسات والإجراءات المتعلقة بالمبادرات والمشكلات البيئية واعتمادها

يتمثل أحد أهدافنا في زيادة الوعي بين موظفينا بأهمية الحد من بصمتنا الكربونية. لقد نفذنا مبادرات مثل إعادة تدوير النفايات، وفصل النفايات وتحويل النفايات القابلة لإعادة التدوير من مدافن النفايات، والتسوق بمسؤولية، واعتماد المواد الكيميائية الخضراء ومعدات التنظيف للمكاتب، وتشجيع العمليات اللاورقية





## انبعاثات غازات الاحتباس الحراري

نراقب انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بعناية أثناء إدارة أعمالنا. يسمح لنا بتحديد النقاط وتحسينها وتخطيط التدخلات حسب الحاجة أثناء تقييم تأثيرنا على البيئة.

شدة انبعاث الاحتباس الحراري (2022)
1,244 كيلو غرام انبعاث من ثاني اكسيد الكربون / موظف

انبعاثات غازات الاحتباس الحراري من الكهرباء المستهلكة(2022) 95,794 كيلو غرام انبعاث من ثاني اكسيد الكربون

## استهلاك المياه والطاقة



يعد الحد من البصمة البيئية في عملياتنا التجارية أحد العوامل الرئيسية لدينا. تتمثل خطتنا في السنوات القادمة في الحد من تأثيرنا البيئي من خلال تنفيذ سياسات وسلوكيات صديقة للبيئة نعتزم تحسين أداء الاستدامة باستمرار في عملياتنا وبعضها يتعلق بالطاقة واستهلاك المياه وإعادة تدوير الورق. مصدر استهلاكنا للطاقة هو شبكة الكهرباء في مكتبنا

استهلاك الطاقة (2022)
**239,444** كيلوواط / ساعة

استهلاك الطاقة لكل موظف (2022)
**3,110** كيلوواط / ساعة

إجمالي استهلاك مياه الشرب (2022)
**20.04** كيلو لتر

استهلاك مياه الشرب (2022) لكل موظف
**0.26** كيلو لتر

# رحلة الاستدامة لدينا



**2022 - 2018**
تقليل عمليات الطباعة باستخدام الأوراق

**2022 – 2018**
إعادة تدوير زجاجات المياه البلاستيكية

**2022 - 2019**
مشروع إعادة التدوير المكتبي

**2022 - 2018**
تطوع موظفينا في الحملات الحكومية المنظمة من خلال مجتمع مجموعة عمل الإمارات للبيئة أو مبادرة يوم لدبي (يوم تنظيف المحيط ويوم تنظيف البيئة)

**2022 - 2018**
المشاركة في مبادرة ساعة الأرض

**2019 - 2018**
مبادرة إعادة تدوير الإلكترونيات سابقة الاستخدام

**2022**
زجاجات مياه معزولة وقابلة لإعادة الاستخدام للموظفين

**2022**
حملة تقليل استخدام الأوراق (بطاقات الأعمال الرقمية)

## اهدافنا

منع الإهدار وتعزيز إعادة تدوير المواد وإعادة استخدامها.



العمليات غير الورقية (مشاركة الملفات الرقمية، تقليل الطباعة، الاشتراك في الصحف الإلكترونية)

الاستغناء عن البلاستيك (الأكياس القابلة لإعادة الاستخدام، زجاجات المياه المعزولة)

تقليل البصمة الكربونية (اختيار الإلكترونيات الخضراء، دعم المجتمعات الأكثر خضارًا، استعمال الإضاءة الفعالة)

خضر منزلك، وادعم الموظفين (ترموستات قابلة للبرمجة وتوفير الطاقة المصابيح الكهربائية ونوعية الهواء في الأماكن المغلقة)

التسوق المسؤول (تقليل النفايات، تقليل التغليف قدر الإمكان، استعمال قرطاسية مستدامة)

استخدام الابتكار الرقمي



## إدارة النفايات



إننا نسعى باستمرار إلى ضمان فعالية الطاقة والموارد، والحفاظ على الصحة والراحة، وإدارة النفايات بشكل مسؤول في منشأتنا.
لدينا حاويتان لإعادة التدوير في المكان المخصص، من أجل إعادة تدوير الورق والبلاستيك.
نحن، بوصفنا مصرفًا، نرغب في الإسهام في تحسين الظروف المعيشية، ومن ثم فإننا نأخذ هذه الأنشطة مأخذ الجد ونعلق عليها أقصى درجات الأهمية. ليس الغرض من هذه العملية مجرد النظافة، وإنما بيان مقدار التزامنا بالحفاظ على البيئة في الإمارات العربية المتحدة ودعم المجتمع المحلي

## أهداف الإشراف البيئي لعام 2023

في العام 2023، يزمع بنك الإمارات للاستثمار توجيه الممارسات البيئية على جميع المستويات. سوف يركز البنك على التغييرات البيئية التي من شأنها الارتقاء بالبيئة لتصبح بيئة نظيفة وصحية، مركزًا على المسؤولية المشتركة عن جودة البيئة لجميع الموظفين
الذين تؤثر تصرفاتهم على البيئة. إن استشعار المسؤولية قيمة يمكن أن تتجلى في اختيار هيكلنا التنظيمي وموظفين ومساهمينا وعملائنا.

إننا نقوم بتحسين أدائنا في مجال الحفاظ على البيئة باستمرار، ونلتزم باستخدام الموارد الطبيعية بطريقة فعالة وبحماية النظام البيئي



# الإشراف المجتمعي

## الأصول البشرية

موظفونا هم عماد قوتنا. بعملهم الدؤوب وتفانيهم فيه يتحقق نجاحنا. كنا ولا زلنا نوفر لهم أجواء تشجعهم على التطور من جميع النواحي. نحن في بنك الإمارات للاستثمار ندعم التعددية، ونعطي رواتب تنافسية، ونشجع ونعدم توظيف النساء بشكل استباقي. أكثر من 35% من عروض العمل التي قُدمت خلال العام 2022 كانت لنساء. هذا بالإضافة إلى أننا نوفر بيئة تعليمية مفتوحة للموظفين لتطوير معارفهم ومهاراتهم.

**العدد الإجمالي للموظفين خلال العام**

| | |
|---|---|
| 2020 | 69 |
| 2021 | 79 |
| 2022 | 78 |

**إجمالي عدد الموظفين الذكور والإناث**

| | | |
|---|---|---|
| 2020 | 56 | 13 |
| 2021 | 66 | 13 |
| 2022 | 63 | 15 |



## تكافؤ الفرص والتعددية

**19%**
الإناث

**14**
الجنسيات

**78**
الموظفون

نحن في بنك الإمارات للاستثمار ندعم التنوع لأننا ندرك أن تنوع المواهب يجلب وجهات نظر وخبرات مختلفة، مما يؤدي بدوره إلى زيادة الإنتاجية. بصفتنا مؤسسة تركز على العملاء، نحن نعلم أن القوى العاملة المتنوعة تسهم أيضًا في تحقيق تجربة أفضل لعملائنا. داخليًا، بفضل الانفتاح على التفاهم بين الثقافات والتحدي من خلال الأفكار المتعارضة للموظفين، يتحقق التطوير المستمر الذي يؤدي إلى زيادة الالتزام. موظفونا متنوعون وتشملون 78 شخصًا من 14 جنسية مختلفة، 19٪ منهم من النساء. إننا نتبع سياسات شاملة ومدونة سلوك محكمة لا تقتصر على تحديد معايير الأداء المتوقعة، بل تتعداه إلى اشتراط بيئة تقوم فيها العلاقات على الاحترام المتبادل، وتخلو من سلوك تمييزي.

### دعم المرأة

نحن في بنك الإمارات للاستثمار ندعم المساواة بين الرجل والمرأة من خلال منحهم فرصا متساوية وتشجيعهم على على تولي المناصب على جميع مستويات المؤسسة. تتضمن استراتيجية الاستبقاء المطبقة لدينا توفير فرص التنقل الداخلي، وتسهيل التطوير الوظيفي من خلال الجمع بين التعلم أثناء العمل والتعلم الممنهج. ويُعد تحسين سياسة إجازة الأمومة من ضمن الأدوات الإضافية للاستبقاء، حيث يشجع النساء على العودة إلى العمل براحة البال.

وقد أسفر تجدد التركيز على الاستهداف الاستباقي للنساء لشغل الوظائف الشاغرة عن تقديم 35% من عروض العمل للنساء - ويزمع البنك الاستمرار في هذه المبادرة. الفعاليات والاحتفالات اليوم العالمي للمرأة، يوم المرأة الإماراتية، عيد الأم، شهر التوعية بسرطان الثدي




### التوطين

يفخر بنك الإمارات للاستثمار بجذوره الإماراتية العميقة. لطالما كان مواطنو دولة الإمارات العربية المتحدة جزءًا لا يتجزأ من رحلة البنك وهم ممثلون على جميع المستويات وفي جميع الوظائف داخل البنك. إننا ملتزمون بتطوير فريقنا الآخذ في النمو والمكون من مواهب إماراتية من خلال برامج التدريب المهني الرامي إلى تعزيز محو الأمية المالية ومساعدتهم على التقدم في حياتهم المهنية.

كما أننا ملتزمون باستقطاب المواطنين الإماراتيين إلى القطاع المالي بشكل عام وإلينا بشكل خاص، وذلك من خلال حملات التوظيف المستمرة والتعاون مع الدوائر الحكومية ذات الصلة. إننا نفخر بما نؤديه من دور فعال في تعزيز مشاركة المواهب الإماراتية في القطاع الخاص، وفي عام 2022، قُدم ما يقرب من 29% من عروض العمل للمواطنين الإماراتيين، بما في ذلك أول متدرب خريج في البنك.

**Number of UAE Nationals in Emirates Investment Bank:**

| | |
|---|---|
| 2020 | 9 |
| 2021 | 9 |
| 2022 | 10 |

## لائحة حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

أصدر مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لائحة حماية المستهلك، والتى تعد بمثابة إطار تنظيمى عام للمؤسسات المالية المرخصة. تهدف اللائحة إلى حماية حقوق ومصالح المستهلكين أثناء استخدامهم للمنتجات والخدمات المالية، وفى علاقتهم بالمؤسسات المالية المرخصة فى دولة الإمارات العربية المتحدة. تشمل البنود الرئيسية للائحة

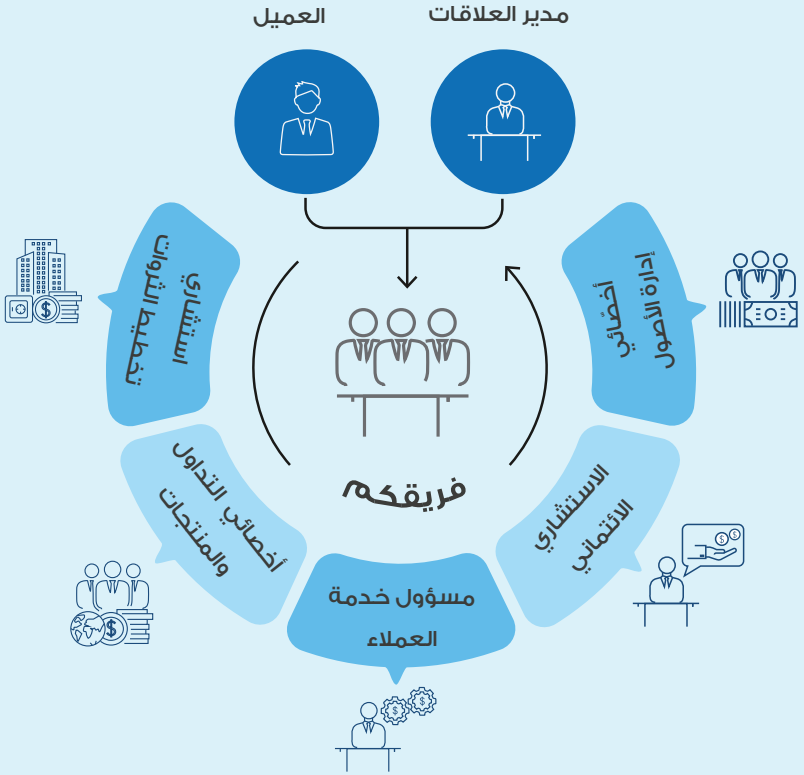
- وضع معايير لتسيير الأعمال والسوق من قبل البنوك و المؤسسات المالية.
- تعزيز الحوكمة والإشراف على تصميم المنتجات المالية والترويج لها وبيع المنتجات المالية
- تعزيز الشمول المالية
- ضمان فعالية ممارسات الإفصاح وتنفيذها فى الوقت المناسب، وتمكين المستهلكن من الوصول إلى المعلومات الصحيحة فى الوقت المناسب لاتخاذ قرارات مستنرة
- الإفصاح عن الوقائع الأساسية فيما يخص جميع المنتجات والخدمات
- هيكل الرسوم المنقح
- تمديد فترة الإشعار البالغة 60 يوما لإبلاغ العملاء إذا كانت الشروط أو العمليات المادية او العمليات قد تم تغيرها
- تعزيز الضوابط على سرية البيانات

**طبقنا سلسلة من المبادرات فى سبيل ضمان التزامنا باللوائح**



# خدمة العملاء الاستثنائية

خدمة العملاء الاستثنائية لدينا مدعومة من فريقنا من الخبراء الماليين ذوي الخبرة العالية. إننا نضمن إدراك احتياجات كل عميل وتوقعاته تماما قبل تقديم حلول وخدمات مخصصة.
نحن بنك قائم على العلاقات، وملتزمون ببناء شراكات طويلة الأجل تقوم على الثقة والاستقرار والنزاهة مع عملائنا.




## شكاوى العملاء

عندما يقدم العميل شكوى على موقع البنك، يتم إنشاء رقم مرجعي وتحديد الوقت المتوقع لحل المشكلة من أجل مساعدة العملاء على تتبع مستجدات شكواهم. يقوم فريقنا المتفرغ بالتحقيق فى الأمر وحله مع الإدارة المختصة.

# رفاهية الموظفين



### اليوم الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة

في اليوم الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة من كل عام، ننظم إفطارًا ثقافيًا. نقدم الطعام الشعبي الإماراتي ونحتفل بالتنوع الثقافي لدولة الإمارات العربية المتحدة والتراث




### أعياد ميلاد الموظفين

هناك طريقة خاصة للاعتراف بجهود موظفينا وتقديرهم وهي الاحتفال بأعياد ميلادهم وإشعارهم بأنهم مميزون



### الجوائز التقديرية للموظفين / جوائز سنوات الخدمة

في بنك الإمارات للاستثمار، نحتفل بالذكرى السنوية لانضمام موظفينا ، لإظهار امتناننا وتقديرنا لما بذلوه من وقت وجهد وتضحية. تهدف الذكرى السنوية للانضمام إلى الاعتراف بجهود الأفراد ومساهماتهم

# التدريب والتطوير

تعد المواهب من الموارد الحيوية في بنك الإمارات للاستثمار، ونحن نسعى جاهدين إلى جذب باستمرار وتطوير واستبقاء الموظفين الذين يتمتعون بالقدرات والالتزام اللازم لنجاح المنظمة الحالي والمستقبلي. إن رعاية المواهب في بيئة تنافسية هو ما يصنع قادة المستقبل. إننا نقوم بمواءمة برامج التدريب والتطوير لدينا مع الأهداف طويلة المدى لمؤسستنا، ومن ثم تعزيز المهارات القيادية والرفاهية العامة. إننا نركز على تحقيق الأداء عالي الجودة والحفاظ عليه. إننا نسعى إلى إشراك أفراد من كل من المجتمعات الإماراتية ومجتمعات المغتربين ومنحهم الفرصة ليصبحوا مشاركين استباقيين في القطاعات المالية والاقتصادية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

# الصحة والسلامة

يلتزم البنك بتمكين موظفيه ليكونوا أصحاء جسديًا وعقليًا قدر الإمكان. إننا ملتزمون بتقليل المخاطر من أجل ضمان عدم وجود إصابات أو وفيات بسبب العمل. لضمان أن جميع الموظفين على دراية بالجوانب الأساسية للصحة والسلامة، يعمل البنك بشكل وثيق مع الموظفين والإدارة لتعزيز نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، بما يتماشى مع المتطلبات القانونية ويشمل جميع موظفي البنك. يشمل ذلك:

### الأكشاك الصحية

يمكن للموظفين الاطمئنان على حالتهم الصحية الأساسية بسهولة أو طلب أي مساعدة طبية ضرورية في كشك عيادة الفطيم الذكية في البرج. السماح بالوصول السريع إلى الرعاية الصحية.

### اتصالات الرفاهية

تُنشر اتصالات الرفاهية الشهرية والعروض الطبية في جميع أنحاء البنك لدعم صحة موظفينا ورفاهيتهم.

### تدريب الصحة والسلامة

لضمان صحة وسلامة موظفينا، قمنا بتدريب واعتماد ملاحظي الحرائق والسلامة ومختصي الإسعافات الأولية للمساعدة في حالات الطوارئ.

# مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات

**مبادرة ساعة الأرض**

يلتزم بنك الإمارات للاستثمار بزيادة الوعي ودعم مبادرة ساعة الأرض كل عام عن طريق إيقاف جميع المعدات الكهربائية غير الأساسية ويشجع الموظفين على فعل ذلك. يتم مشاركة هدية صغيرة مع الموظفين للتأكد من أنهم يتذكرون دائمًا يوم الأرض وأن عاداتهم تتغير أثناء ذلك ليوم.

يمكن أن تكون هذه الهدايا نباتات محفوظة بوعاء أو شموع الصويا أو عبوات البذور.




**التبرع بالأجهزة الإلكترونية**

في كل عام، نقوم بجمع الإلكترونيات غير المرغوب فيها من المكاتب والموظفين، ونبيعها أو نتبرع بها لمنظمة تدعم إعادة التدوير للأغراض الخيرية



**مبادرة تقليل الأوراق / بطاقات هوية الموظفين**




تم إطلاق مبادرة "تقليل الأوراق" في عام 2020 في إطار سياسة الاستدامة المطبقة لدينا. بدأنا في إعادة تدوير الورق، وتم توعية الموظفين بالاستخدام المسؤول للورق والحفاظ على الأشجار وتقليل بصمتنا الكربونية.

في اجتماعات المجلس، أدى استخدام المدخلات والأجهزة الرقمية إلى تقليل الطباعة.

بدأنا في استخدام دوكوسين، وهو عبارة عن حل رقمي سمح بالمعالجة الداخلية الإلكترونية لاعتماد وثائق معينة.

يمتلك الموظفون بطاقة هوية مصرفية بها رمز شريطي يسمح لهم بالوصول إلى بيانات الاتصال الخاصة بهم، مثل رقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني وما إلى




**مبادرة الاستغناء عن البلاستيك / بنك الإمارات للاستثمار يبادر**

شارك بنك الإمارات للاستثمار في مبادرة دبي تبادر، التي تشجع المجتمعات على اتخاذ خطوات للحد من استخدام زجاجات المياه البلاستيكية ذات الاستخدام لمرة واحدة

في حياتهم اليومية. تلقى الموظفون زجاجات ماء معزولة قابلة لإعادة التعبئة.

وقد قضت هذه المبادرة على استخدام ما لا يقل عن 36000 زجاجة بلاستيكية ذات استخدام لمرة واحدة يستخدمها موظفو بنك الإمارات للاستثمار كل عام.



التبرع بالأدوية

للاحتفال بيوم الصحة العالمي، نطلق حملة مكتبية داخلية، حيث يأخذ الموظفون الأدوية غير المستخدمة/غير المفتوحة إلى المنزل ويوزعونها لمساعدة

العيادات الخيرية المتنوعة في دولة الإمارات العربية المتحدة، بدعم من هيئة الصحة بدبي.

# أهداف الإشراف الاجتماعي لعام 2023




صحة الموظف ورفاهيته. حيث الترويج لمزايا أسلوب الحياة الصحية بين الموظفين وتعزيز رفاهيتهم وضمان بيئة عمل آمنة

المساواة بين الجنسين. دعم المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة من خلال ضمان المشاركة الكاملة والفعالة في البنك ، وتكافؤ الفرص للقيادة على جميع المستويات.

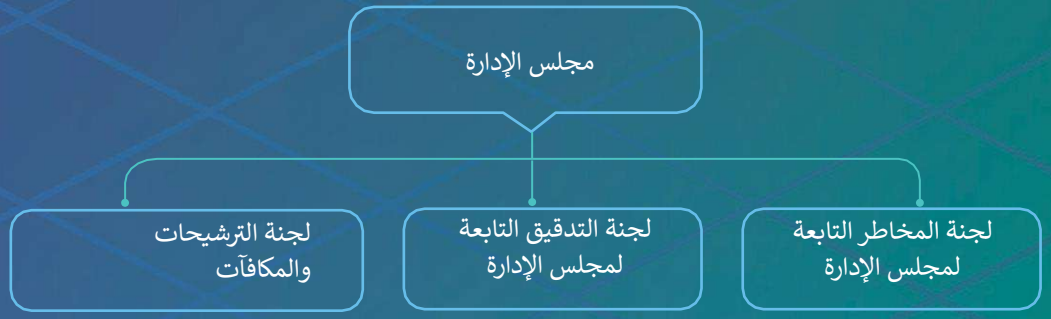
رضا العملاء.
فهم عملائنا وتقديم أفضل الخدمات والرعاية

المسؤوليات المجتمعية للمؤسسات. تشجيع الموظفين على التطوع في الممارسات المستدامة وتحسين سياسات العمل والمشاركة في سياسات الشركة التي تفيد البيئة.

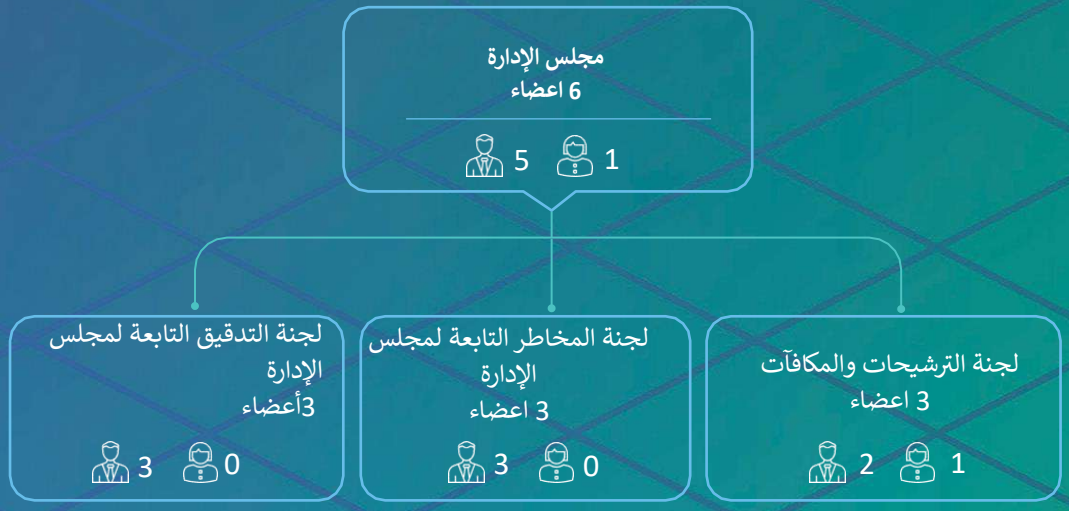


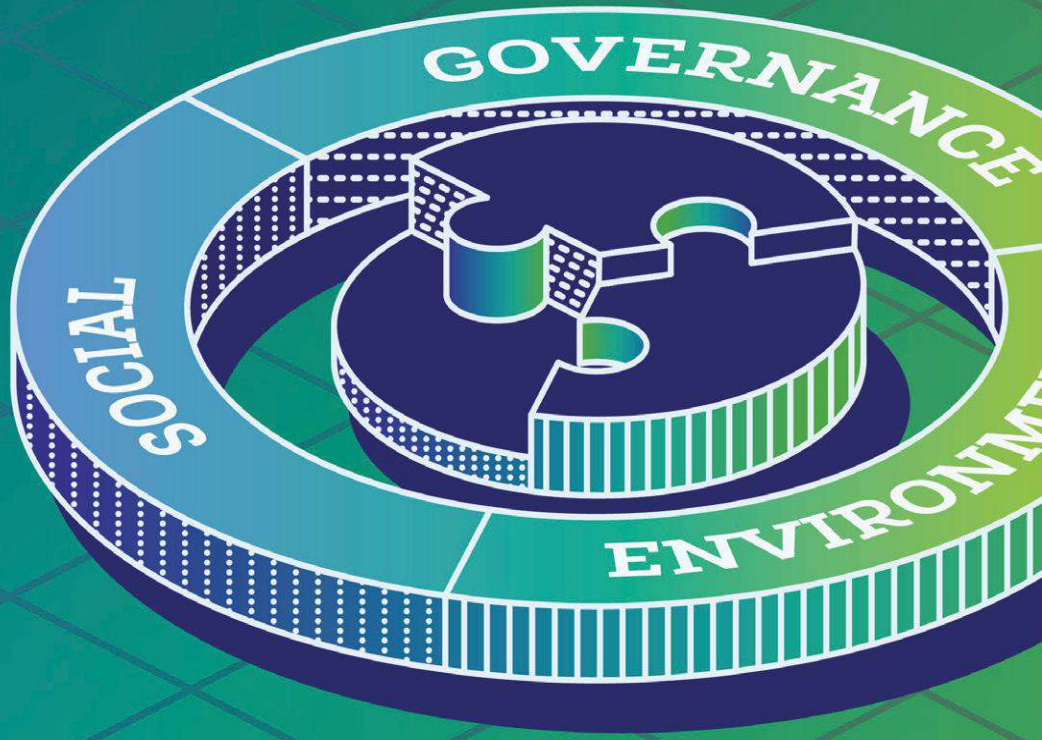
# الحوكمة الأخلاقية

على مستوى مجلس الإدارة، يجيز مجلس الإدارة استراتيجية البنك ويشرف على أنشطته وفقًا لمتطلبات لائحة حوكمة الشركات للبنك المركزي وهيئة الأوراق المالية والسلع. يساعد مجلس الإدارة في الإشراف والتوجيه المستمر للجان التالية المعينة من قبل المجلس:



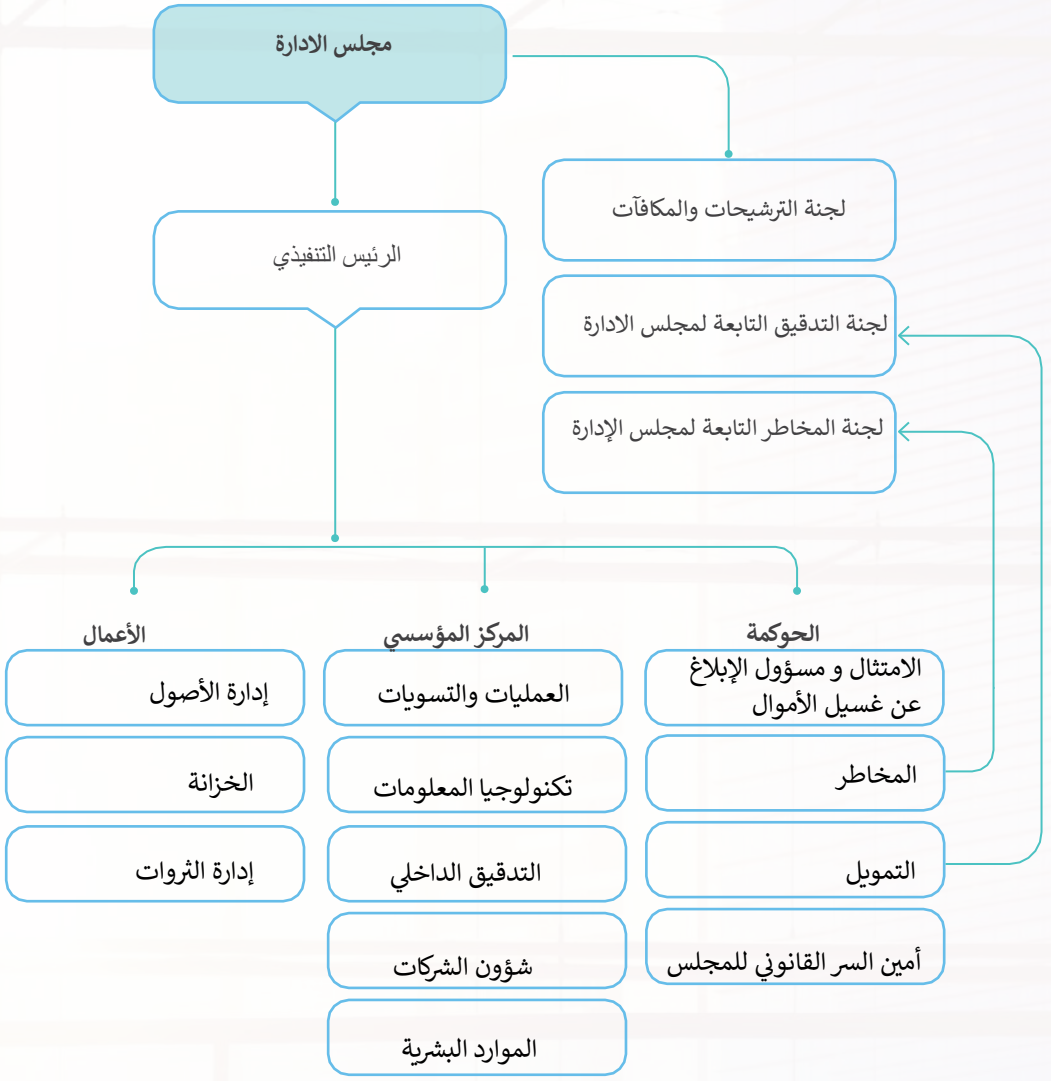

هيكلية لجان مجلس الإدارة





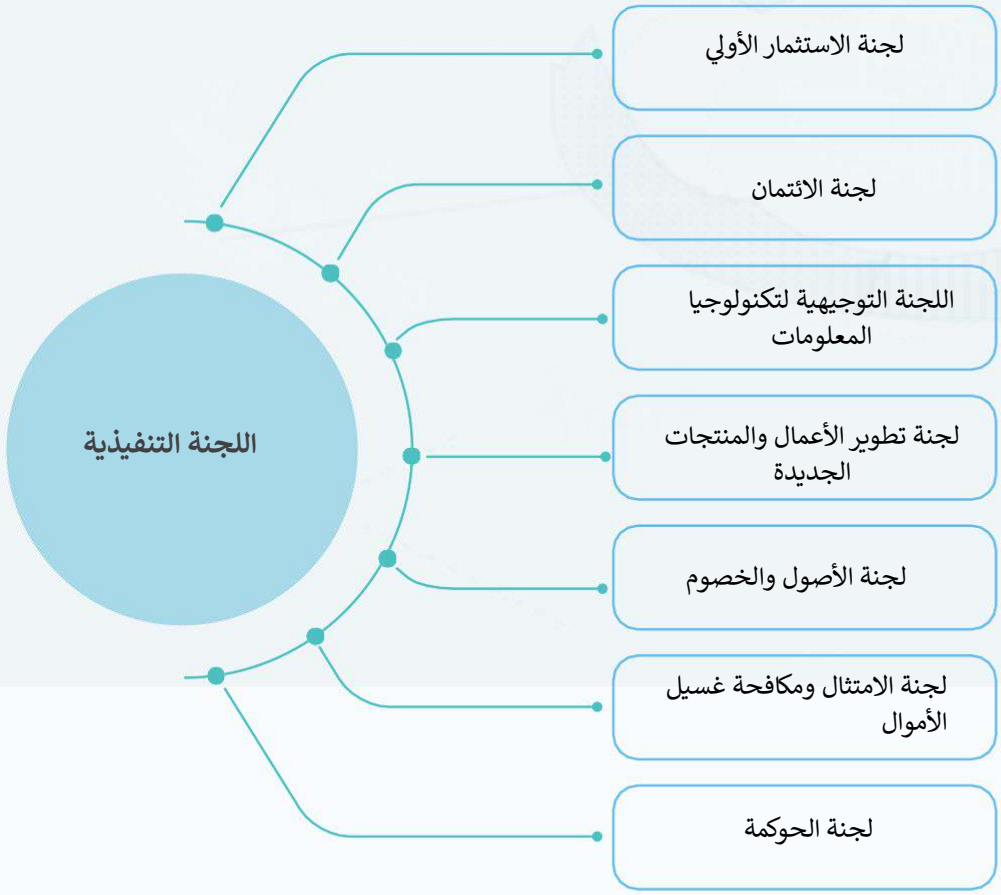
# الهيكل التنظيمي



# هيكلية لجان البنك

تقوم اللجنة التنفيذية للبنك بتوجيه الأنشطة اليومية لبنك الإمارات للاستثمار وتقود استراتيجية النمو لدينا. وقد تم تكليفه بالاستكشاف المستمر للطرق المبتكرة لتعزيز قدراتنا والتأكد من أننا نخدم بشكل فعال المتطلبات المتطورة لعملائنا.

على مستوى الإدارة ، تدعم اللجنة التنفيذية الرئيس التنفيذي في تنفيذ الاستراتيجية والخطط التي يعتمدها مجلس الإدارة من وقت لآخر. يتم مساعدة اللجنة التنفيذية يوميًا
*الإشراف والتوجيه من قبل اللجان الإدارية التالية المعينة من قبل اللجنة التنفيذية*



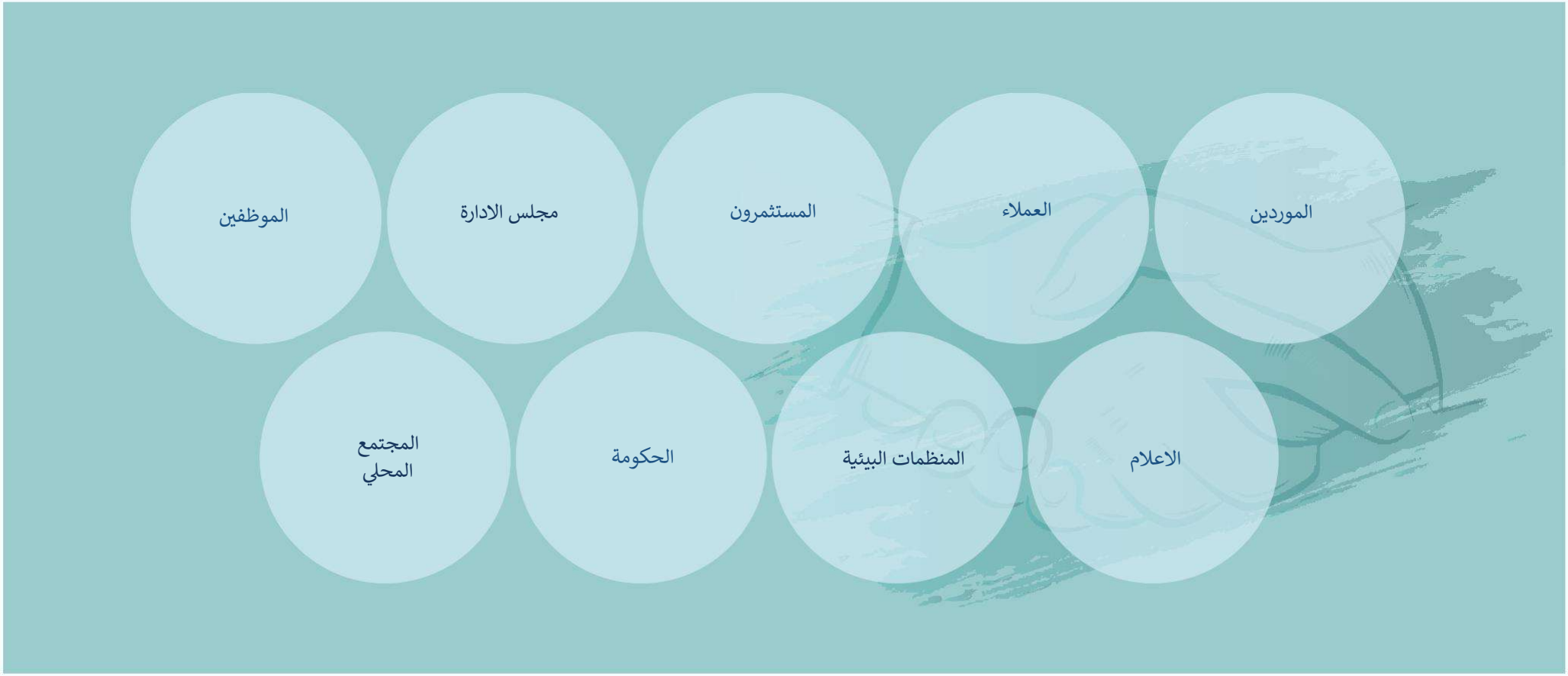
# إدارة الاستدامة

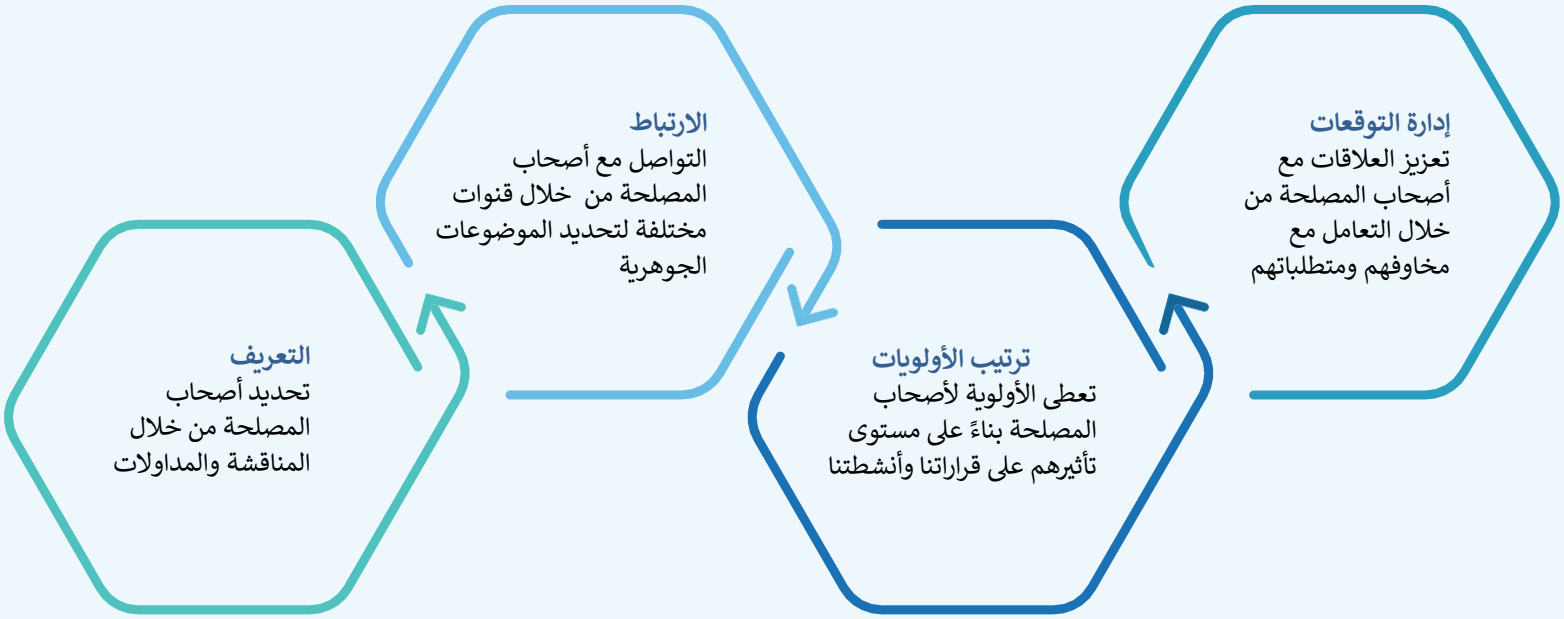
## استشارة أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة مهمون لدينا ونقدر آرائهم وملاحظاتهم. لإنشاء علاقات طويلة الأمد مع أصحاب المصلحة لدينا نقدم لهم مراجعات وإفادات بشكل منتظم. ننفذ التوصيات بشكل ديناميكي عن طريق اتباع الإرشادات التي قدمها أصحاب المصلحة.

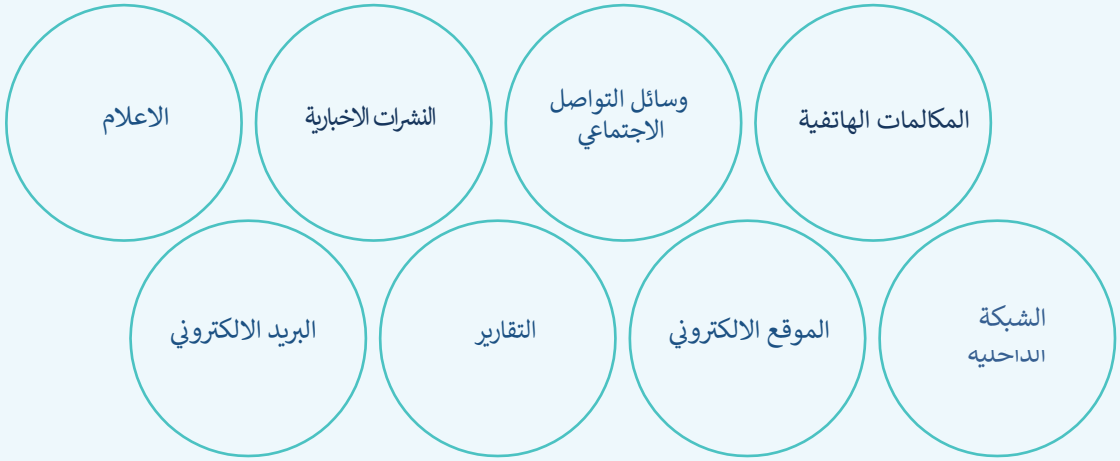
نؤمن بشدة أن التواصل مع أصحاب المصلحة لدينا يجب أن يتسم بالشفافية. حيث يعد التواصل معهم خطوة هامة للحفاظ على علاقات طويلة الأمد.

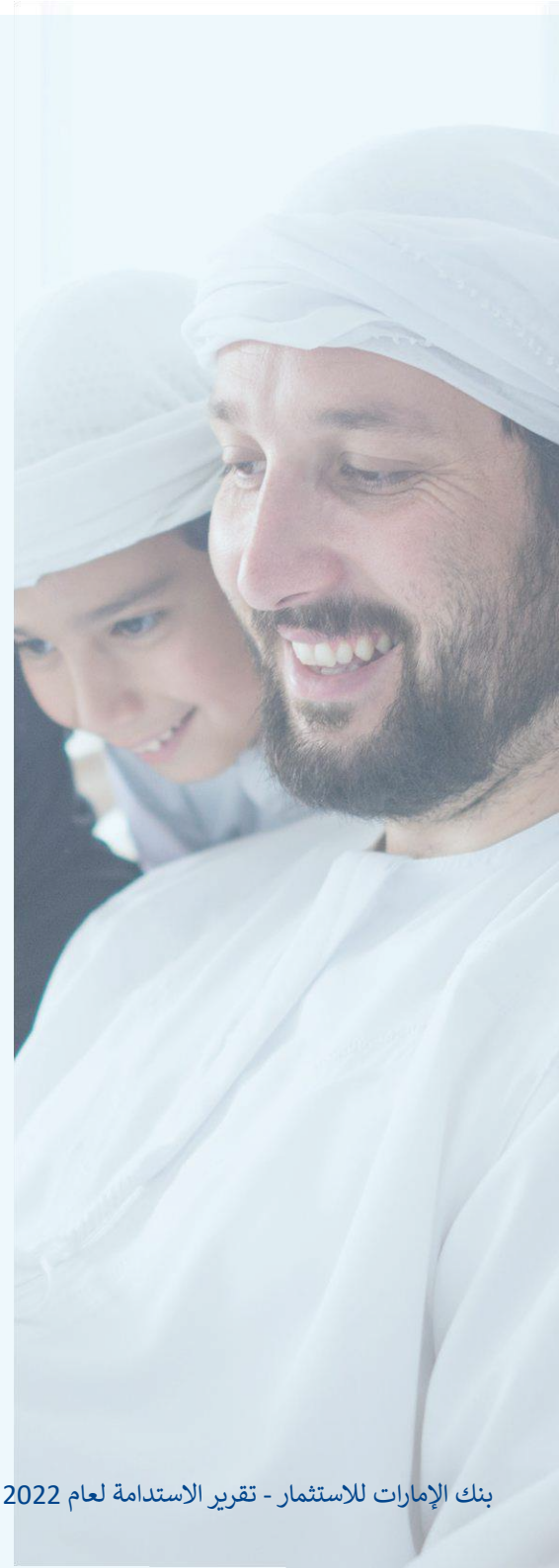
الهدف من هذه المشاركة والتحليل هو تحديد القضايا الجوهرية وتقييم عملياتنا ومنتجاتنا وخدماتنا وتقليل المخاطر فيةسمعتها والتأثير على الداخل والخارج بيئة البنك بشكل إيجابي






نتفاعل مع جميع مجموعات أصحاب المصلحة لدينا بشكل مستمر من خلال الطرق التالية:



# تحليل الأهمية النسبية

نقوم بإجراء تحليل النسبية لفهم القضايا الجوهرية وتحديد الاهتمام الأساسي بدون تحيز نبقى على دراية بالمخاوف الاجتماعية والبيئية والاقتصادية لأصحاب المصلحة لدينا والتي قد يكون لها تأثير على عملياتنا. من الضروري التركيز على قضايا الحاضر والمستقبل



### التعريف

القضايا ذات الصلة باستخدام المصادر الداخلية والخارجية ، ومعايير الأقران ،معايير مبادرة الإبلاغ العالمية ومعايير سوق دبي المالي وقدرتنا على التأثير على أهداف التنمية المستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة..



### التقييم

قائمة مختصرة بناء علي التعليقات التي تم جمعها من خلال أصحاب المصالح الأساسيين في البنك الارتباط منهجية شاملة في ترتيب الموضوعات المادية.



### ترتيب الأولويات

تحديد أولويات الموضوعات المادية المختصرة بناءً على صلتها بأنشطة أعمالنا.



### مناطق التركيز

تعد الاستدامة وخلق تأثير اجتماعي واقتصادي طويل الأجل مجال التركيز النهائي الذي يعد جزءًا لا يتجزأ من نمونا ونجاحنا. يساهم في النهاية في رؤيتنا وقيمنا. للاستمرار كعمل مستدام ومسؤول، كما كعامل رئيسي يجب علينا قياس القيمة والتأثير فيما وراء النتائج المالية. لهذا، نحن نقدم تقريرًا عن القيمة الاجتماعية والاقتصادية المشتركة لأصحاب المصلحة لدينا.

- تجربة العميل
- المسؤولية البيئية
- الآثار الاجتماعية
- التحول الرقمي
- للنمو المستدام
- التمويل المستدام والاستثمارات الخضراء

### التأثير

إنشاء القيمة الاجتماعية والاقتصادية الشاملة

# فهم الإطار المصرفي المستدام

### الدوافع الرئيسية

إنها تمكننا من الاستفادة من أصولنا وتوسيع نطاق تركيزنا على خلق

قيمة مشتركة اجتماعية واقتصادية محسنة.

إعلان دبي لمجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة بشأن التمويل المستدام

رؤية الامارات 2021

استراتيجية الإمارات 2050

سوق دبي المالي حول التوجيهات البيئية والاجتماعية والحوكمة

UNITED NATIONS SUSTAINABLE DEVELOPMENT GROUP

VISION 2021

### جهات التمكين

استثمرنا منذ البداية بحد كبير في مجالات عوامل التمكين نمت المجالات الخمسة للاستثمارات لتصبح أصولًا موثوقة وأساسًا لإحداث تأثير.

- الحوكمة الفعالة
- الترقية التكنولوجية
- العلاقات بين المنظمة والافراد
- تكامل النظام البيئي
- السياسات التنظيمية

## فهرس محتوى معايير مبادرة الإبلاغ العالمية

تشكل المعايير التي وضعها إطار عمل إعداد التقارير للمبادرة العالمية لإعداد التقارير نهجنا في إعداد تقارير الاستدامة. بما يتماشى مع متطلبات مبادرة الإبلاغ العالمية

جرينا تقييمًا للأهمية النسبية يهدف إلى تحديد موضوعات البيئة والاجتماعية والحوكمة

التي يعتبرها أصحاب المصلحة الأكثر أهمية. يتماشى التقرير مع مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ودليل إعداد التقارير بشأن البيئة والمجتمع والحوكمة في سوق دبي المالي . من الضروري التركيز على قضايا الحاضر والمستقبل

| معايير مبادرة الإبلاغ العالمية | الافصاحات |
|---|---|
| الاستراتيجية | |
| مبادرة الإبلاغ العالمية 102 الافصاحات العامة | 102-1 اسم المنظمة |
| | 102-2الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات |
| | 102-8معلومات عن الموظفين والعاملين الآخرين |
| | 102-14بيان من كبار صناع القرار |
| | 102-15الآثار والمخاطر والفرص الرئيسية |
| الأخلاق والنزاهة | |
| | 102-16القيم والمبادئ والمعايير وقواعد السلوك |
| | 102-17آليات المشورة والمخاوف بشأن الأخلاق |
| الحوكمة | |
| | 102-18هيكلية الحوكمة |
| | 102-21استشارة أصحاب المصلحة في الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية |
| | 102-26دور أعلى هيئة حوكمة في تحديد الأهداف والقيم والاستراتيجية |

*حسب معايير مبادرة الإبلاغ العالمية



| معايير مبادرة الإبلاغ العالمية | الافصاحات |
|---|---|
| المعايير الاقتصادية / البيئية / الاجتماعية | |
| مبادرة الإبلاغ العالمية 103 نهج الإدارة لـ: الأداء الاقتصادي للعمالة الطاقة والمياه والانبعاثات | 103-1 منهج الإدارة في التوظيف ، الأداء الاقتصادي ، التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة ، الطاقة |
| مبادرة الإبلاغ العالمية 201 الأداء الاقتصادي | 201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المتولدة والموزعة |
| مبادرة الإبلاغ العالمية 302 الطاقة | 302-5 التقليل في متطلبات الطاقة |
| الصحة والسلامة المهنية | |
| مبادرة الإبلاغ العالمية 403 الصحة والسلامة المهنية | 403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية |
| التدريب والتعليم | |
| مبادرة الإبلاغ العالمية 404 التدريب والتعليم | 404-1 متوسط ساعات التدريب في العام لكل موظف |
| | 404-2برامج لتطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال |
| التنوع وتكافؤ الفرص | |
| مبادرة الإبلاغ العالمية 405 التنوع وتكافؤ الفرص | 405-1 تنوع هيئات الحوكمة والموظفين |
| مبادرة الإبلاغ العالمية 406 عدم- | 406-1 عدم التمييز |
| المجتمعات المحلية | |
| مبادرة الإبلاغ العالمية 413 المجتمعات المحلية | 413-1 عمليات بمشاركة المجتمع المحلي وتقييمات الأثر وبرامج التنمية |
| خصوصية العميل | |
| مبادرة الإبلاغ العالمية 418 الزبون 418 | 418-1 شكاوى موثقة تتعلق بانتهاكات خصوصية العميل وفقدان بياناته |




EMIRATES INVESTMENT BANK

www.eibank.com