خبر صحفي

عصر جديد من التجربة الرقمية

هيئة كهرباء ومياه دبي تطلق النسخة المحدثة من تطبيقها الذكي

دبي، الإمارات العربية المتحدة، 9 مارس 2023: في إطار حرصها على إثراء تجربة المعنيين وتوفير تجربة رقمية سلسة ذات قيمة مضافة ومستدامة، أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي النسخة المحدثة من تطبيقها الذكي لتوفير باقة شاملة من الخدمات والمزايا المبتكرة وسهلة الوصول لكل من المتعاملين وبناة المشاريع والموردين والطلاب.

وتمتاز النسخة المحدثة من التطبيق بمزايا متطوّرة وعديدة منها توفير تجربة دخول مطوّرة تمكّن المستخدمين بمختلف فئاتهم من تسجيل الدخول بكل سلاسة وأمان، إلى جانب تجربة زائر ثرية تمكّن الزائر من الاطلاع على مبادرات الهيئة الاستراتيجية وقائمة خدماتها، وملف تعريف بحلّة جديدة لإتاحة المجال أمام المستخدم لإدارة بياناته الشخصية بما يشمل الاحتياجات الخاصة وإدارة بيانات الحسابات التابعة له، ولوحة بيانات مخصصة لكل مستهلك للاطلاع على تفاصيل الفواتير والاستهلاك بشكل سنوي وشهري ويومي مع إمكانية مقارنة الاستهلاك مع المنازل المماثلة، ومعلومات خدمات مطوّرة توفر للمتعاملين وصف عن الخدمات ومتطلباتها إضافة إلى قنوات تقديم الخدمة، ونظام تصفح أكثر ذكاءً يسهل على المستخدم التنقل بين واجهات الاستخدام الخاصة بكل فئة من فئات المستخدمين، كما تم دعم التطبيق بتقنية الذكاء الاصطناعي وبنظام بحث مطوّر. علاوة على ذلك، تم تصميم واجهة المستخدمين وفقاً لأفضل الممارسات العالمية في مجال التصميم الرقمي مع مراعاة مواصفات سهولة الاستخدام والوصول لمختلف الفئات. ويتوفر تطبيق الهيئة الذكي على منصات «آي.أو.إس» و«أندرويد»، و«هواوي».

وأشار **معالي سعيد محمد الطاير، العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي**، إلى الأهمية البالغة التي توليها الهيئة لتعزيز مسيرة تحولها الرقمي، وتطوير قنواتها الرقمية بالاعتماد على أحدث التقنيات الإحلالية وأدوات الذكاء الاصطناعي، لترسيخ سعادة المعنيين، وخفض البصمة الكربونية وحماية البيئة، بما يدعم مبادرة "دبي الذكية" لجعل دبي المدينة الأذكى والأكثر سعادة في العالم. وذكر معاليه أن نسبة التبني الذكي في الهيئة وصلت إلى 99% خلال العام 2022. كما حصلت الهيئة 98% في مؤشر السعادة اللحظي لحكومة دبي الذي تتولى قياسه هيئة دبي الرقمية في 2022.

وأضاف **معالي الطاير**: "نستهدي بكلمات **سيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله: إن توفير تجربة مثالية للمتعاملين في الحصول على الخدمات الحكومية عبر القنوات الرقمية هو الهدف الأول والأساسي الذي تعمل الحكومة لتحقيقه**؛ ولا ندخر جهداً لتعزيز تجارب جميع الفئات المعنية على مستوى دبي، وتحقيق مبادرة "دبي 10X" التي تشكل منهج عمل لحكومة دبي للانتقال بالإمارة نحو ريادة المستقبل، وجعلها تسبق مدن العالم بعشر سنوات عبر الابتكار الحكومي وإعادة صياغة المفاهيم التقليدية لآليات العمل، وسياسة "خدمات 360" لحكومة دبي، لتقديم خدمات سلسة واستباقية ومتكاملة ومخصصة، تواكب توقعات المتعاملين".

ويمكّن تطبيق الهيئة الذكي المتعاملين من خلال لوحة بيانات "الحياة الذكية" من مراقبة استهلاكهم والحصول على تقارير استهلاك سنوية وشهرية ويومية وإمكانية مقارنة استهلاكهم مع استهلاك المنازل المماثلة من خلال برنامج "نهجي المستدام"؛ والتعرف على تفاصيل الفاتورة إلى جانب نصائح مخصصة لمساعدتهم على الحد من الهدر. ويتيح التطبيق أيضاً الاستفادة من

www.dewa.gov.ae
customercare@dewa.gov.ae
+971 4 601 9999

رؤيتنـــا مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050
هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)، ص.ب. 564، دبي، الإمارات العربية المتحدة
Our Vision A globally leading sustainable innovative corporation committed to achieving Net-Zero by 2050
Dubai Electricity & Water Authority (PJSC), P.O. Box 564, Dubai, United Arab Emirates
DEWAOFFICIAL

خدمات الشاحن الأخضر للمركبات الكهربائية وشحن المركبات الكهربائية عن طريق مسح رمز الاستجابة السريعة QR Code المثبت على محطات الشاحن الأخضر التابعة للهيئة والمتوفرة في مواقع مختلفة في دبي، إضافة إلى الاستفادة من العروض الحصرية المتوفرة على متجر ديوا.

كما يمكّن التطبيق الذكي بناة المشاريع من التقديم على الطلبات الخاصة بهم وتتبعها. ويوفر التطبيق خدمات شاملة للموردين مثل طلبات المشتريات والمزادات. علاوة على ذلك، بوسع الطلاب من خلال التطبيق التقديم على برامج المنح الدراسية للهيئة، والتدريب العملي وفرص التدريب، بالإضافة إلى معلومات عامة حول أكاديمية الهيئة.

-انتهى-

للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بـ:

خلود آل علي / رئبال دايخ
هيئة كهرباء ومياه دبي
هاتف: +971 56 3974965 / +971 50 9099819
Ribal.Dayekh@dewa.gov.ae / Media@dewa.gov.ae

عفاف أباظة / محمد مشعل
هتلان ميديا
+971 58 5680024 / +971 50 7006846
mohammed@hattlan.com / afaf@hattlan.com

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لهيئة كهرباء ومياه دبي www.dewa.gov.ae

حسابات التواصل الاجتماعي الخاصة بالهيئة:

https://www.facebook.com/dewaofficial

https://www.youtube.com/dewaofficial

https://twitter.com/dewaofficial

https://www.instagram.com/dewaofficial

https://www.Snapchat.com/add/dewaofficial

https://www.linkedin.com/company/dewaofficial