ارامكس

نفتح أبواب المستقبل



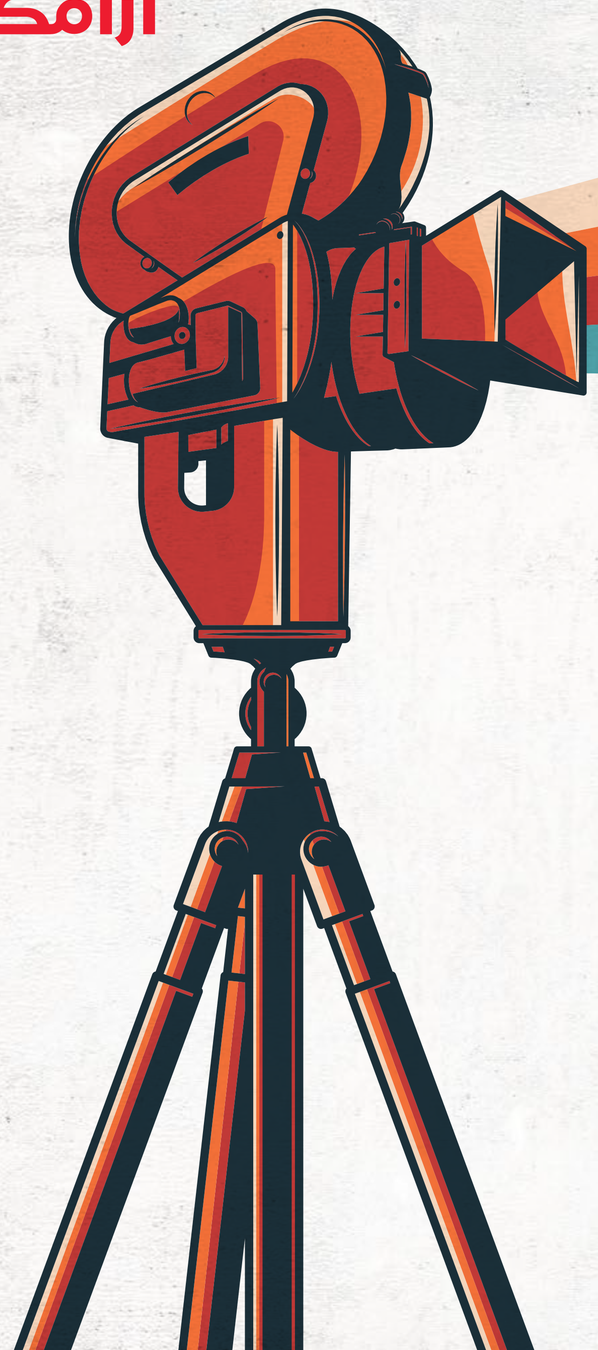
تقرير أرامكس السنوي المتكامل 2022

40
عاماً

رحلة أساسها الالتزام، ووقودها الشغف، ووجهتها تقديم الأفضل.

تاريخ طويل من الإنجازات التي وضعت أرامكس في مكانتها اليوم، والتي تدين بالفضل فيها إلى كل موظف ساهم بعمله وجهده لتكون أرامكس واحدة من أكبر المؤسسات اللوجستية في الشرق الأوسط، ولتمضي المؤسسة نحو خططها المستقبلية بكل ثقة وريادة. من بداية حالمة كشركة لنقل البضائع، إلى مؤسسة تدير سلاسل إمداد عالمية، وشريك لوجستي له اسم مرموق. **أرامكس تفتح أبواب المستقبل.**

ارامكس



المحتويات

رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة 04
مقدمة 08
نبذة عن أرامكس 09
خدماتنا 12
حول تقرير أرامكس السنوي المتكامل 17
الاستدامة في أرامكس 19
نموذج خلق القيمة 24
مخطط أصحاب المصلحة 25
الرؤية الاستراتيجية 26
أهدافنا المستقبلية – لعام 2023 وما بعده 28
مناقشة وتحليل النتائج المالية لعام 2022 29

البيئة 31
الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي 33
تقييم المخاطر المناخية 38

المسؤولية الاجتماعية 40
موظفونا 41
الصحة والسلامة والأمن 51
عملاؤنا 56
مجتمعاتنا 60
الشراكات من أجل الخير 64
علاقات المشتريات والموردين 66
أصحاب المصلحة 67
تقرير تفعيل مشاركة أصحاب المصلحة 69
العضويات والجمعيات 123

الحوكمة 70
هيكل ومنهجية الحوكمة 71
إدارة المخاطر والامتثال 106

منهجية إعداد تقارير الاستدامة 111
منهجية إعداد التقارير 112
الجوانب الجوهرية 113
بيان حول منهجيات الإدارة 115
مؤشر المبادرة الدولية لإعداد التقارير 117
بيان ضمان الجودة 134

أداؤنا المالي 136

المرفقات والملحقات 137

ارامكس

رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة

السادة المساهمون الكرام،

غيّرت أرامكس مفهوم نقل البضائع وشحن الطرود عالمياً ومحلياً على مدار الأربعين عاماً الماضية. واتضح ذلك جليّاً خلال السنوات الأخيرة، فقد واصلت لعب دور مهم في الحياة اليومية للأفراد والشركات على حد سواء. وقد بات الناس يعتمدون علينا اعتماداً أكبر؛ لشراء مختلف أنواع السلع والمنتجات، متوقعين استلامها على وجه السرعة وبتكاليف معقولة. ونعدّ أنفسنا شريكاً استراتيجياً للشركات، إذ تساهم أعمالنا وخدماتنا في دعم نمو أعمالهم. وقد نجحنا خلال عام 2022 بنقل البضائع بكفاءة إلى وجهاتها المختلفة على الرغم من التحديات الصعبة على مستوى سلاسل التوريد العالمية، وتمكّنا من توفير تجربة سلسة وشفافة وقابلة للتتبع عبر مراحل النقل والتوصيل جميعها، بداية من نقطة الاستلام وصولاً إلى الوجهة النهائية.

عثمان الجده

الرئيس التنفيذي للمجموعة



غيّرت أرامكس مفهوم نقل البضائع وشحن الطرود عالمياً ومحلياً على مدار الأربعين عاما الماضية. واتضح ذلك جليّاً خلال السنوات الأخيرة، فقد واصلت لعب دور مهم في الحياة اليومية للأفراد والشركات على حد سواء.

يُعزى نجاحنا إلى تركيزنا الدائم على التميز في خدمة العملاء. فلم ندخر يوماً جهداً للاستثمار في تطوير وتحسين واجهات التفاعل مع العملاء كموقعنا الإلكتروني وتطبيقاتنا الذكية، بالإضافة إلى بنيتنا التحتية لتكنولوجيا المعلومات، بما يعزز كفاءة عملياتنا ويثري تجربة عملائنا. ووسعنا كذلك نطاق حضورنا الجغرافي نحو مزيد من المدن والمواقع النائية. وحرصنا على أتمتة عملياتنا التشغيلية لضمان توصيل الطرود إلى وجهتها النهائية بكفاءة عالية وتكاليف منخفضة، واستثمرنا أيضاً في موظفينا من خلال تطوير مهاراتهم، وتوظيف المواهب المناسبة التي يمكنها أن تساعدنا في الوفاء بالتزاماتنا تجاه عملائنا. وترافق ذلك كله مع توفير قيمة حقيقية لمساهمينا، والاضطلاع بمسؤولياتنا كشركة مسؤولة اجتماعياً عبر تطبيق مبادئ الاستدامة في عملياتنا الأساسية والحفاظ على سلامة كوكبنا.

40

مكامن قوتنا

بقي التزامنا تجاه موظفينا ثابتاً على مدار الأربعين عاماً الماضية. فقد أدركنا منذ تأسيسنا أن جوهر النجاح يكمن في تفاني موظفينا، وأن الأفكار الخلاقة والحلول المبتكرة وخدمة العملاء الممتازة هي مزايا تنافسية لا يمكن اكتسابها إلا عبر قوة عاملة فعالة ومتعاونة ومحفزة. ولهذا السبب تحديداً، كرسنا عام 2022 للاحتفال بإنجازاتنا على مدار العقود الأربعة الماضية وبناء علاقات أقرب مع أكثر من 16,000 فرداً من أفراد فرق عملنا العالمية والمتنوعة؛ فشعور الانتماء لعلامة أرامكس التجارية وقيمها هو العامل الأبرز في بناء شركة عالمية قادرة على تحقيق رؤيتنا تحقيقاً أفضل – لتوفير مستوى الخدمة التي ينتظرها العملاء منا متى وأينما كانوا. أنا فخور جداً بقيادة هذا الفريق المتميز من موظفي أرامكس المتحمسين والمتفانين والشغوفين، وأتطلع إلى الاحتفال بمزيد من لحظات النجاح معهم خلال السنوات القادمة.



أداؤنا المالي

لم تشهد إيراداتنا للسنة المالية 2022 تغيراً يُذكر مقارنة بالعام السابق، إذ بلغت 5.9 مليار درهم إماراتي، ولكن ما تغير هو مزيج الإيرادات ومساهمة قطاعاتنا فيها. فقد ارتفعت نسبة مساهمة أعمالنا الموجهة للشركات، ولا سيما قطاع خدمات الشحن والخدمات اللوجستية وحلول سلسلة التوريد في إجمالي الإيرادات، إلى 36% في عام 2022 مقارنة بـ29% في عام 2021.

كما انخفض مستوى مخاطر تركيز العملاء، فلا يستأثر أي عميل لدينا بأكثر من 7% من الإيرادات. ولهذا التنوع والتوازن في الإيرادات دور مهم في مواجهة تباطؤ النمو الاقتصادي العالمي هذه الفترة، كما يساعدنا على مواصلة الاستفادة من فرص النمو في أسواقنا المحلية وتحديداً دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا.

ارتفع صافي الأرباح من العمليات الاعتيادية لعام 2022 بنسبة 9% على أساس سنوي ليصل إلى 173 مليون درهم إماراتي

وفي شهر أكتوبر 2022 أكملنا الاستحواذ على «ماي يو إس» (MyUS)، وهي منصة عالمية قائمة على التكنولوجيا؛ لتمكين التجارة الإلكترونية عبر الحدود، في أكبر صفقة استحواذ تنفذها أرامكس منذ تأسيسها. وتعد «ماي يو إس» قطاع أعمال مربح وتتمتع بمعدل تحويل نقدي قوي، فضلاً عن كونها تشكل مكملاً مثالياً لخدمة «شوب أند شيب» التي تقدمها أرامكس، وتساهم في توسيع حضورنا نحو وجهات جديدة.

وبقيت هوامش الربحية مستقرةً على الرغم من ارتفاع تكلفة التضخم، فقد وصلت هوامش الربح الإجمالي من العمليات الاعتيادية وهوامش الأرباح [1] قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين لعام 2022 إلى 24%و11% على التوالي. والأهم من ذلك أننا حافظنا على استقرار مصروفات المبيعات والمصروفات العامة والإدارية لمجموعتنا، وهذا يعني أننا نمتلك مؤسسة أكثر مرونة وكفاءةً في إدارتها للتكاليف، وجاهزة دوماً للحفاظ على نموها مستقبلاً.

ارتفع صافي الأرباح من العمليات الاعتيادية [2] لعام 2022 بنسبة 9% على أساس سنوي ليصل إلى 173 مليون درهم إماراتي مقارنة مع 158 مليون درهم إماراتي لعام 2021. ويُعزى هذا الارتفاع بشكل كبير إلى تحسن كفاءة التكلفة والكفاءة التشغيلية، بالإضافة إلى المساهمة الكبيرة لأعمال قطاع خدمات الشحن في الإيرادات والأرباح.

وكان للاقتصادات الخليجية المزدهرة دور مهم في تعزيز أدائنا لعام 2022؛ حيث استفدنا من تحسن معنويات المستهلكين في هذه المنطقة، وزيادة نشاطها التجاري المدفوع غالباً بنمو قطاعات النفط والغاز والتصنيع وغيرها. وكشفت معطيات مؤشر مديري المشتريات لجميع اقتصادات دول مجلس التعاون الخليجي عن توسع الأعمال وزيادة الإنفاق الاستهلاكي أيضاً، ولا سيما عبر القنوات الإلكترونية. ووفقاً لإحصاءات البنك المركزي السعودي، ارتفع عدد معاملات التجارة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية في عام 2022 بنسبة الضعف تقريباً عن عام 2021، وبأكثر من ثلاثة أضعاف عن عام 2020، مما يدل على ازدهار أنشطة التسوق عبر الإنترنت. وفي دولة الإمارات العربية المتحدة، حققت التجارة الإلكترونية أداءً استثنائياً، ومن المتوقع أن يصل حجمها إلى 9.2 مليار دولار في عام 2026 وفقاً لتقديرات غرفة تجارة دبي. ومن المتوقع أيضاً أن تحقق مبيعات التجزئة عبر الأجهزة الذكية معدل نمو سنوي مركب بنسبة 15.6% خلال الفترة بين 2022 و2026؛ لتصل إلى 4.6 مليار دولار أمريكي.

بالنسبة لقطاعات الأعمال، لا يزال قطاعا التجارة الإلكترونية والصناعات التحويلية يشكلان محركا النمو الرئيسين للشركة وسيواصلان حفز نموها على المدى الطويل. وكان للقطاعات الاقتصادية الأخرى مساهمات قوية أيضاً في أدائنا بما في ذلك البيع بالتجزئة، والرعاية الصحية، والشركات الصغيرة والمتوسطة.

ريادتنا

شكل قطاع خدمات الشحن السريع أكبر مصدر لإيراداتنا منذ عام 1982 ولا يزال المحرك الرئيس لأعمالنا وأدائنا المالي. ومع أننا شهدنا بعض التراجع في أعداد الشحنات مقارنة بعام 2021، ولكنها لا تزال مرتفعة نسبياً على المستويين الدولي والمحلي.

انصب تركيزنا في عام 2022 على جانبين اثنين بخصوص قطاع خدمات الشحن السريع: تحسين ورقمنة عملياتنا، وتحسين محفظة منتجاتنا وواجهات المستخدمين. فيما يخص التحسين والرقمنة، اعتمدنا منصة مخصصة لإدارة الأسطول وتحسين أدائه، وواصلنا كذلك مبادرتنا في إطلاق مراكز شبه مؤتمتة بالإضافة إلى رقمنة طرق التخزين. واستثمرنا كذلك في أنظمة تكنولوجيا المعلومات وأنظمة البيانات مع استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لمساعدتنا في إدارة المواسم المزدحمة بشكل أفضل وتحسين عمليات التوصيل. ونحن متحمسون جداً بشأن الاختبار الناجح لعمليات التوصيل باستخدام الروبوتات الذكية ذاتية القيادة والطائرات بدون طيار في دبي وسلطنة عُمان. ويمثل هذا الاختبار جزءاً من «برنامج توصيل الطرود المستقبلي»، والذي يهدف إلى تعزيز كفاءة عمليات التوصيل إلى الوجهة النهائية باستخدام حلول التنقل الذكية لجعلها أسرع وأكثر استدامة وأقل تكلفة. وساعدتنا جهودنا الجماعية كذلك على تعزيز كفاءة عمليات التوصيل هذه مع تسجيل نسبة تحسن بلغت 10% في إنتاجية موظفي التوصيل من حيث المتوسط اليومي لعمليات استلام وتسليم الطرود، في حين تعاملنا مع 96% من حالات خدمة العملاء في الربع الرابع لعام 2022 من قبل روبوتات الدردشة الجديدة لدينا. وسنواصل الاستفادة من إجراءات التحسين والرقمنة على المديين المتوسط إلى الطويل.

واستجابةً لتوجهات العملاء، أطلقنا في عام 2022 منتجات جديدة بما فيها خدمات متميزة في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي لتسليم الطرود تسليماً أسرع. وقدمنا أيضاً حلولاً جديدة بما فيها عمليات الإرجاع غير الورقية وحلول تنفيذ معاملات التجارة الإلكترونية. كما قمنا خلال عام 2022 بمضاعفة شبكة مواقع استلام وتسليم شحنات وطرود العملاء في دول مجلس التعاون الخليجي مقارنة بعام 2021.

وكان لمساهمنا الاستراتيجي جيوبوست/دي بي دي جروب (GeoPost/DPDgroup) دور كبير في تمكيننا من تحقيق أهداف النمو لهذا العام. ولأكون أكثر دقة، ساعدتنا هذه العلاقة مع أكبر شبكة لتسليم الطرود في أوروبا على إضافة المزيد من المسارات التجارية إلى شبكتنا بما في ذلك إيطاليا وفرنسا وألمانيا وهولندا وجمهورية التشيك.

وفي آخر شهرين ونصف من عام 2022، استفاد قطاع خدمات الشحن الدولي السريع من صفقة الاستحواذ على «ماي يو إس» (MyUS). ونحن سعداء بالنتائج التي حققناها حتى الآن، ونتطلع إلى تحقيق قيمة أكبر لأعمالنا وعملائنا والمساهمين من هذا الاستحواذ على المدى الطويل من حيث الإيرادات وتكامل الأعمال.

نتائج قوية

حقق قطاع خدمات الشحن والخدمات اللوجستية وحلول سلسلة التوريد أداءً قوياً على مدار العام. وشهد قطاع خدمات الشحن ارتفاعاً في الإيرادات بنسبة 27% على أساس سنوي إلى 1.7 مليار درهم إماراتي، مع ارتفاع هوامش الربح الإجمالي إلى 14%. وهذا يعد تحسناً بمقدار نقطتين مئويتين عن عام 2021 مدفوعاً بشكل أساسي بارتفاع الشحنات ضمن خدمات الشحن الجوي والبري على مدار العام. كما استفاد قطاع الخدمات اللوجستية وحلول سلسلة التوريد من تركيزنا على مبادرات تحسين التكلفة وزيادة الأرباح، مع ارتفاع هوامش الربح الإجمالي إلى 15% في عام 2022 مقارنة مع 10% في عام 2021.

[1] شملت النتائج المالية من العمليات الغير اعتيادية لعام 2022: النتائج المالية لشركة "ماي يو إس" بعد الاستحواذ؛ والتكاليف والرسوم المتعلقة بالاستحواذ على شركة "ماي يو إس" وغيرها من البنود غير المكررة الأخرى المرتبطة في الغالب بحلول الخدمات اللوجستية.

[2] بالنسبة لعام 2021، تضمنت المكاسب من العمليات الغير اعتيادية: بيع «إلغوفورت» والبنود غير المكررة الأخرى. توفر هذه العمليات الاعتيادية مقارنة بالمثل للفترات المشمولة بالتقارير من الربع الرابع والسنة المالية 2022 إلى الربع الرابع والسنة المالية 2021.

ارامكس

وقد لمسنا التأثير الإيجابي للاستثمار الاستراتيجي في توسيع نطاق أعمال هذا القطاع المهم. فقد نجحنا على مدار العام في استقطاب المزيد من العملاء الجدد، والتوسع نحو قطاعات واعدة تتمتع بإمكانات نمو عالية بما في ذلك الشركات الصغيرة والمتوسطة، كما اكتسبنا حصة سوقية كبيرة ضمن قطاعات اقتصادية متخصصة مثل الصناعات التحويلية والتجزئة والرعاية الصحية. ونجحنا بزيادة مساحتنا التخزينية في الأسواق الرئيسية لتتجاوز 800,000 متر مربع من المستودعات المملوكة والمدارة والمستأجرة. واستثمرنا أيضاً في أتمتة العديد من المرافق عبر الأسواق الرئيسية لتعزيز الكفاءة. والأهم من ذلك، ركزنا على تحقيق إيرادات ذات جودة عالية بهدف تحقيق نسبة أعلى من الأرباح.

ويعزى نجاحنا هذا إلى خبراتنا الطويلة، وقدراتنا التشغيلية، ونهجنا الموجه نحو تلبية احتياجات العملاء، والمدعوم بأفضل الحلول الرقمية والقوى العاملة المتمرسة. وفيما ندرك أهمية توفير التجارب السلسة والشفافة، وتتبع الشحنات في الوقت الفعلي بالنسبة لعملائنا، إلا أن نهجنا المخصص حسب تفضيلاتهم هو الذي مكننا من توسيع قاعدة عملائنا في الأسواق المحلية، وخاصة دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية. وكما ذكرنا في بداية هذه الرسالة، فإننا نسعى للارتقاء من مجرد كوننا مزود خدمة إلى شريك استراتيجي مرموق.

حضورنا العالمي

عندما بدأنا مسيرتنا قبل 40 عاماً، كان عملنا يتركز تركيزاً رئيساً على توصيل الشحنات والطرود بين منطقة الشرق الأوسط والولايات المتحدة الأمريكية وعلى قاعدة عملاء محددة. واليوم، نمتلك شبكة عالمية تغطي أكثر من 70 دولة ومنطقة، ونعمل عبر مختلف المسارات التجارية الدولية الرئيسة. ونسعى إلى توسيع شبكة مساراتنا حول العالم؛ لتسهيل حركة التجارة العالمية وذلك وفق خارطة طريق استراتيجية واضحة للنمو والتوسع.

وفي عام 2022، اتسع نطاق حضورنا العالمي ليتخطى الانتشار الجغرافي. فقد أصبحنا أول شركة إماراتية محلية مدرجة في سوق دبي المالي تسمح بتملك الأجانب لأسهمها المدرجة بنسبة 100%. ويتماشى قرار إزالة القيود المتعلقة بتملك المستثمرين الأجانب مع طموحات النمو العالمية لشركة أرامكس، والتزامها المتواصل بتحقيق قيمة أكبر لجميع المساهمين. وجاء هذا القرار مدعوماً بقرار حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة بإجراء إصلاح شامل لقواعد الملكية الأجنبية المطبقة على الشركات التجارية. ولكوننا ضمن مؤشر فوتسي للأسواق الناشئة، ومؤشر مؤسسة فوتسي راسل FTSE4Good الرائد عالمياً في مجال الاستدامة، ومؤشر «MSCI» للأسواق الناشئة الصغيرة؛ فقد شهدنا زيادة في الوزن النسبي للسهم ضمن هذه المؤشرات نتيجة زيادة التدفقات النقدية غير النشطة خلال عام 2022.

تأثيرنا

لطالما كانت الاستدامة والمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات جزءاً لا يتجزأ من هويتنا المؤسسية منذ 40 عاماً عندما بدأنا توسيع نطاق عملياتنا التشغيلية داخل وخارج الأردن. ومنذ انطلاقتنا، أدركنا أهمية بناء أعمال قائمة على الممارسات المستدامة؛ لتحقيق القيمة والأثر الإيجابي في مجتمعاتنا. ولا يزال هذا جزءاً لا يتجزأ من مساعينا وممارسات أعمالنا اليومية على امتداد شبكتنا العالمية.

وعلى الصعيد البيئي، نتخذ خطوات استباقية لقياس وإدارة والحد من التأثير البيئي لأعمالنا. ولدعم إنجاح أهداف مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم (SBTi) التي التزمنا بها منذ عام 2021، أسندنا مهمة تقييم المخاطر المناخية إلى طرف ثالث سيزودنا بخطة شاملة لإدارة تأثيراتنا البيئية والمناخية، ويساعدنا بالتالي على ترسيخ التزامنا بخفض انبعاثاتنا الكربونية. وسيساعدنا هذا على مواكبة المعايير المحددة وفق المبادرة وهي 1.5 درجة مئوية لانبعاثات النطاقين الأول والثاني، وفوق درجتين مئويتين لانبعاثات النطاق الثالث [3] بحلول عام 2030. ونحن واثقون من قدرتنا على الوفاء بهذه الالتزامات، فقد أدخلنا العديد من التقنيات صديقة للبيئة – مثل المركبات الكهربائية ضمن أسطولنا في العاصمة الأردنية عمّان، واستكشاف واختبار استخدام الطائرات بدون طيار، وخدمات التوصيل باستخدام الروبوتات الذكية ذاتية القيادة – بالإضافة إلى الاستثمار في الطاقة المتجددة لتحقيق أهدافنا دون التأثير على توقعات العملاء وجودة الخدمة.



اليوم، تحقق أسواقنا المحلية في دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا حوالي 53% من إيرادات المجموعة

على الصعيد الاجتماعي، واصلنا خلال عام 2022 تعزيز شراكاتنا مع المجتمع المحلي والدولي والمؤسسات الشبابية كجزء من استراتيجية الاستدامة وبرنامج (Delivering Good). كما ركزنا هذا العام على تعزيز شراكاتنا الاجتماعية ونموذجنا الاستثماري لدعم التزامنا ومساهمتنا بركائز الاستدامة التي وضعناها، مثل تعليم وتمكين الشباب وريادة الأعمال. وواصلنا كذلك تعزيز شراكاتنا الحالية ودعم قاعدتنا الواسعة من المستفيدين والمؤسسات؛ لضمان تطوير مشاريع وبرامج مستدامة وتحولية بالتعاون الوثيق مع أصحاب المصلحة والمجتمعات. وسيساعدنا ذلك على تحقيق هدفنا المتمثل في زيادة عدد المستفيدين سنوياً بنسبة 5%. وبالإضافة إلى مشاريعنا الاجتماعية، تلتزم كذلك بتوظيف عملياتنا التشغيلية وقدراتنا للاستجابة لحالات الطوارئ وتقديم الإغاثة المجتمعية عند الضرورة.

وبغية تعزيز حوكمة استراتيجية الاستدامة الخاصة بنا، نواصل التدريب لدعم حقوق الإنسان والعمالة، إلى جانب التدريب على الامتثال والالتزام بمدونة قواعد السلوك. ونفخر بالحصول على علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات لعام 2022، والتي تعد أول علامة للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات في المنطقة تعتمد على المعايير الدولية للاستدامة والأعمال المسؤولة مع مراعاة الاعتبارات المحلية.

تركيزنا على المدى البعيد

بالتطلع إلى المستقبل، ستوفر استراتيجية أعمالنا للسنوات الخمس القادمة خطة عمل واضحة لتنمية أعمالنا وتحقيق قيمة طويلة الأمد لجميع أصحاب المصلحة. وقد خصصنا 2.4 مليار درهم إماراتي كنفقات رأسمالية للسنوات الخمس المقبلة للحفاظ على خططنا لضمان النمو العضوي لقطاعات أعمالنا الأربعة.

ونتطلع إلى زيادة أعداد الشحنات عبر المسارات التجارية الرئيسة، وتوسيع نطاق الخدمات اللوجستية وحلول سلسلة التوريد من خلال مضاعفة مساحة التخزين المتخصصة بحلول عام 2027. كما نسعى إلى توظيف المزيد من المواهب لتطوير كفاءتنا في قطاع خدمات الشحن. ونهدف إلى توسيع قاعدة عملائنا وتنويعها من خلال التركيز على قطاعات الأعمال المزدهرة مثل التجارة الإلكترونية، والشركات الصغيرة والمتوسطة، والتجزئة، والصناعات.

وللحفاظ على مرونة أعمالنا وضمان مراعاتها للاعتبارات البيئية، سنستثمر في التكنولوجيا التي تساعدنا على خفض انبعاثاتنا الكربونية، وتعزيز كفاءة عملياتنا، والارتقاء بمستوى خدمة العملاء. وندرس حالياً العديد من فرص الاندماج والاستحواذ لتنمية وتوسيع نطاق عملياتنا القائمة، حيث إنها تعد جزءاً رئيساً من استراتيجية نمونا. ونمتلك ميزانية عمومية قوية وجهوزية كاملة لاغتنام هذه الفرص.

واليوم، تحقق أسواقنا المحلية في دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا حوالي 53% من إيرادات المجموعة. ونحن متفائلون بقدرتنا على ترسيخ مكانتنا الريادية في السوق عبر خدماتنا الأربعة في ضوء استمرار الزخم الاقتصادي القوي المتوقع للمنطقة، والمدفوع في جزء كبير منه بالمبادرات الحكومية الداعمة للنمو والتجارة، بالإضافة إلى ثقة المستهلكين المتنامية.

وفي حين نتوقع أن تكون السنوات الخمس القادمة مزدحمة بالعمل والنشاط، فإننا على أتم الاستعداد لتنفيذ خطط نمونا الطموحة وتحقيق أكبر قيمة ممكنة لمساهمينا.

في الختام، أود أن أتقدم بالشكر الجزيل لمجلس إدارتنا الموقّر على توجيهاته السديدة ودعمه المستمر، ولمساهمينا الكرام على ثقتهم الراسخة بعلامة أرامكس التجارية. والشكر موصول أيضاً لموظفينا المتفانين في جميع مواقع عملهم على مساهماتهم القيّمة، وكذلك لشركائنا وعملائنا الذين أحاطونا بدعمهم الدائم على مدار العام.

مع أطيب التمنيات

عثمان الجده
الرئيس التنفيذي للمجموعة
أرامكس

[3] يعتمد النطاق الثالث اعتمادا كبيرا على أداء موردينا

حققت أرامكس منذ تأسيسها قبل 40 عاماً نمواً سريعاً؛ لتصبح اليوم علامة تجارية رائدة في القطاع، تتميز بخدماتها المتخصصة وحلولها العالمية المبتكرة التي تلبي احتياجات الشركات والأفراد حول العالم.

أرامكس الشحن الدولي





مقدمة

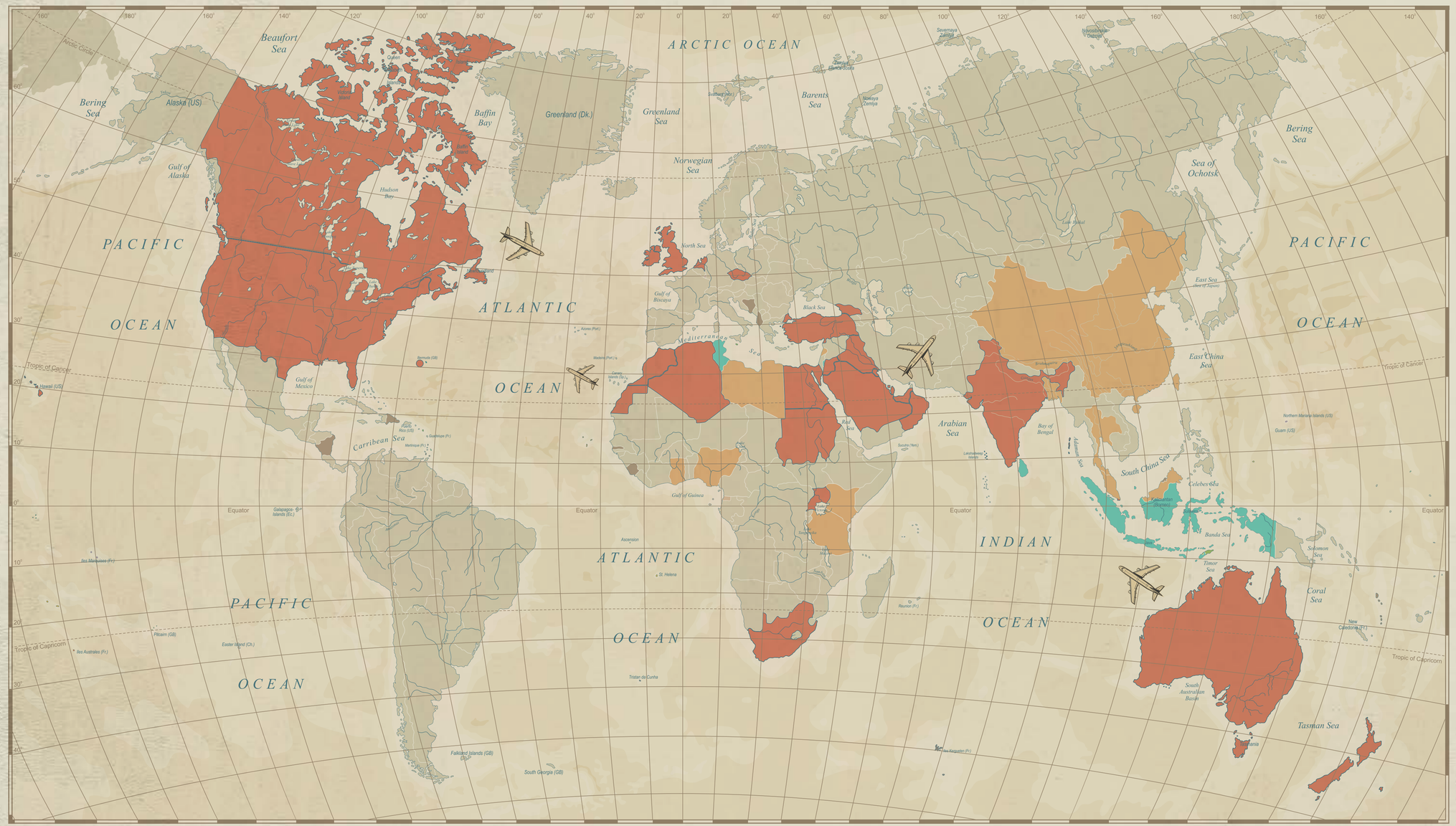
نفتح أبواب المستقبل

نبذة عن أرامكس

نعيش في عالم تؤثر فيه التكنولوجيا على حياتنا اليومية وتغيّرها أكثر من أي وقتٍ مضى.



ارامكس



- محطات أرامكس
- المشاريع المشتركة
- محطات أرامكس / المشاريع المشتركة

ارامكس

تمتد عملياتنا اليوم في أكثر من 600 مدينة فيما يزيد على الـ70 دولة في جميع أنحاء العالم، وتوظّف أكثر من 16,000 ألف خبير متخصص في مجال النقل والشحن.



حققت أرامكس منذ تأسيسها قبل 40 عاماً نمواً سريعاً؛ لتصبح اليوم علامة تجارية رائدة في القطاع، تتميز بخدماتها المتخصصة وحلولها العالمية المبتكرة التي تلبي احتياجات الشركات والأفراد حول العالم.

تتخذ أرامكس، المدرجة في سوق دبي المالي، من دولة الإمارات العربية المتحدة مقراً رئيساً لعملياتها؛ وتستفيد من موقع الدولة الذي يمثل حلقة وصل بين الشرق والغرب، مما يتيح للشركة الوصول إلى أكبر شريحة من العملاء، وتقديم حلول لوجستية مخصصة حسب متطلباتهم في أي مكان حول العالم.

تمتد عملياتنا اليوم في أكثر من 600 مدينة فيما يزيد على الـ70 دولة في جميع أنحاء العالم، وتوظّف أكثر من 16,000 ألف خبير متخصص في مجال النقل والشحن.

تتركز عمليات أرامكس ضمن أربع خدمات رئيسية تضمن نطاق عمليات واسع ومتنوع، وتوفر عروض خدمات شاملة، وتلبي احتياجات فئات العملاء جميعها من الشركات والأفراد على حد سواء. وتشمل هذه الخدمات:

(1) خدمات الشحن الدولي السريع التي تتضمّن خدمات تجميع الطرود وشحنها من أرامكس («خدمة شوب آند شيب وشركة ماي يو إس»).
(2) خدمات الشحن المحلي السريع
(3) خدمات الشحن
(4) الخدمات اللوجستية وحلول سلسلة التوريد

تقوم رؤية أرامكس على «توفير مستوى الخدمة التي ينتظرها العملاء منا متى وأينما كانوا»، وتتمثل رسالتها في «تحقيق التواصل بين الأفراد والشركات بموثوقيةٍ ومسؤولية».

تشكل الاستدامة أساساً في تحقيق رؤيتنا ورسالتنا. وندرك جيداً أن تطوير أعمالنا والمحافظة على مقومات استدامتها الفعلية يتطلّب منا توظيف كفاءاتنا الأساسية من أجل إحداث تأثير إيجابي، في إطار التزامنا بتطبيق مفاهيم المواطنة المؤسسية الصالحة في جميع المجتمعات التي نعمل فيها. وتتيح لنا هذه المنهجية توفير القيمة لجميع أصحاب المصلحة والمحافظة عليها، مع ضمان تنمية وحماية رأس مالنا البشري والاجتماعي القائم على العلاقات، والاستفادة من رأس مالنا الفكري والاصطناعي والمادي، وحماية رأس مالنا الطبيعي. فالاستدامة بالنسبة إلينا ليست مجرد ممارسات نقوم بها، بل هي الهوية الجوهرية لأرامكس.

تعمل منصة الاستدامة (Delivering Good) الخاصة بنا في أكثر من 100 مشروع في مختلف أنحاء العالم، وتركّز على ثلاثة مواضيع رئيسة هي (1) التعليم وتمكين الشباب، (2) ريادة الأعمال، (3) التغير المناخي والبيئة. لذا نواصل التعاون مع المؤسسات المحلية والعالمية التي تركز على تحقيق الأهداف نفسها، بغرض الوصول إلى مزيد من المستفيدين كل عام من خلال المبادرات والبرامج الموجهة والمدروسة بعناية.

وفي إطار جهودنا لحماية البيئة، والتخفيف من مخاطر التغير المناخي، قمنا بالانضمام إلى مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم (SBTi) بهدف تسريع تحقيق أهدافنا المناخية المتمثلة في الوصول إلى الحياد الكربوني بحلول عام 2030، وصافي الانبعاثات الصفري بحلول عام 2050.

وفي غمرة عالمنا المعاصر الذي تؤثر فيه التكنولوجيا على حياتنا اليومية وتغيّرها أكثر من أي وقت مضى، نواصل التركيز بشكل استراتيجي على توظيف أحدث التقنيات؛ بهدف تحقيق أعلى درجات الكفاءة التشغيلية، وتلبية متطلبات عملائنا المتنامية وتقديم أعلى قيمة ممكنة لجميع أصحاب المصلحة.

خدماتنا

تتركز عمليات أرامكس ضمن أربع خدمات رئيسية تضمن نطاق عمليات واسع ومتنوع، وتوفر عروض خدمات شاملة، وتلبي احتياجات فئات العملاء جميعها من الشركات والأفراد على حد سواء.



ارامكس

خدمات الشحن الدولي السريع

توفر **خدمات الشحن الدولي السريع**، التي تتضمن أيضًا خدمات تجميع الطرود وشحنها من أرامكس (خدمة شوب آند شيب وشركة ماي يو إس التي تم الاستحواذ عليها مؤخرًا)، حلول الشحن والتوصيل عبر الحدود من الوجهة الأصلية إلى الوجهة النهائية للمستندات والطرود العاجلة للعملاء من القطاعات جميعها. وتقدّم أرامكس مجموعة واسعة من خدمات الشحن الدولي السريع ؛ لتلبية احتياجات العملاء من حيث التكلفة والسرعة، فضلاً عن تزويدهم بإشعارات التوصيل وتحديثات متابعة الشحنات بالزمن الفعلي، بالإضافة إلى مجموعة متنوعة من خدمات الاستيراد والتصدير والتخليص الجمركي. وتنتشر عملياتنا في مختلف أنحاء العالم، وتشمل مساراتنا الرئيسة الشحن من الولايات المتحدة الأمريكية وأوروبا والصين نحو دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، بالإضافة إلى المسارات بين دول مجلس التعاون الخليجي. كما أضيفت مسارات جديدة للوصول إلى أستراليا عبر مراكز شبكات مختلفة، ما يرفع جودة الخدمات المقدمة في المدن الأسترالية. وطورنا منشآتنا في جمهورية التشيك؛ لتكون مركزًا لعملياتنا في العديد من الدول الأوروبية الأخرى.

واصلنا خلال العام 2022 البناء على شراكتنا الاستراتيجية وتعاوننا مع شبكة دي بي دي جروب (DPDgroup) في مختلف أنحاء أوروبا من خلال عملنا المباشر في الدول الأوروبية الرئيسة، حيث نقدم خدماتنا للعملاء من الشركات والأفراد، وبأسعار منافسة لخدمة التوصيل للوجهة النهائية.

واستجابةً لحاجة السوق، أطلقنا أيضاً خدمة مميزة جديدة من بعض المناطق الرئيسة، ومن داخل دول مجلس التعاون الخليجي، بهدف توفير خدمة التوصيل السريع للعملاء في الوقت المحدد.

وأضفنا مواقع متطورة ومجهزة جيداً لتقديم خدمات الاستيراد السريع في العديد من المحطات الرئيسة في الولايات المتحدة الأمريكية والصين والهند وأوروبا باتجاه الشرق الأوسط، ما يسهم في تطوير مستويات الخدمة وتوفير مزيدٍ من مصادر الإيرادات.

وفي شهر أكتوبر من عام 2022، أتممنا الاستحواذ على شركة ماي يو إس، وهي أكبر صفقة استحواذ تنفذها أرامكس منذ تأسيسها، ما أدى إلى توسيع عملياتنا العابرة للحدود، وتعزيز خدمة شوب آند شيب الخاصة بنا، بالإضافة إلى الاستفادة من فرص الاستثمار المميزة في قطاع التجارة الإلكترونية العالمي سريع النمو. وتوفر شركة ماي يو إس خدمة قائمة على الاشتراك، تتيح للعملاء من جميع أنحاء العالم، إمكانية التسوق من المواقع الإلكترونية في الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة والصين. ويسهم هذا الاستحواذ في توسيع نطاق تغطيتنا نحو وجهات جديدة، ويعزز حضور أرامكس وريادتها في منطقة الشرق الأوسط.



وبهدف دعم نمو خدمة **شوب آند شيب**، أطلقنا وجهات جديدة في منطقة أفريقيا وجنوب شرق آسيا، كما قمنا أيضاً بإضافة عدة وجهات جديدة أخرى إلى الشبكة القائمة حالياً. ونخطط لمواصلة إطلاق العديد من الوجهات الجديدة ضمن شبكة خدمة شوب آند شيب؛ لتعزيز مكانتها كمنصةٍ عالمية للتسوق الإلكتروني.

تسهم خدمة شوب آند شيب في تسهيل عمليات التسوق الإلكتروني عالمياً من خلال توفير صندوق بريد للعملاء في 34 دولة في مختلف أنحاء العالم، ما يتيح لهم تجربة سلسة للتسوق الإلكتروني والشحن. وتتضمن الخدمة نوعين من خطط الاشتراك تشمل (1) العضوية الأساسية الدائمة، وتوفر خيارات تسوق مريحة عبر الإنترنت بأسعار شحن تنافسية، و(2) عضوية فلكس، التي توفر مزايا إضافية تشمل تخفيض أسعار الشحن؛ لتحتسب لكل 100 جرام فقط.



خدمات الشحن المحلي السريع

توفر خدمات الشحن المحلي السريع من أرامكس إمكانيات شحن شاملة لمختلف الطرود والشحنات، وتتضمن خيارات التوصيل في اليوم نفسه، والتوصيل في يوم العمل التالي، والدفع عند التسليم، بالإضافة إلى إعادة المنتجات وإمكانيات استلام الطرود من نقاط محددة.





تركزت جهودنا خلال عام 2022 على تحسين التكلفة والكفاءة التشغيلية من خلال تطوير البنية التحتية والأنظمة المركزية، وتعزيز تخطيط القدرات الاستيعابية وأتمتة المستودعات، بالإضافة إلى إطلاق حلول الذكاء الاصطناعي في كامل سلسلة القيمة، وتحسين أنظمة فرز الشحنات في العديد من الدول، بما فيها مصر ولبنان وسلطنة عمان والمغرب، مع خطط لتوسيع هذه التحسينات خلال 2023.

وقمنا بالاستثمار لتوسيع حضورنا في دول مجلس التعاون الخليجي بهدف زيادة الكفاءة التشغيلية عند الوجهة النهائية من خلال توسيع شبكتنا من نقاط التوصيل والاستلام. كما أضفنا مراكز صغيرة للفرز والتوزيع في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، وواصلنا الاستفادة من أرامكس فليت، منصة التوصيل التشاركي القائمة على الأفراد والتي تتيح لهم فرص عمل مرنة في عمليات التسليم إلى الوجهة النهائية. لقراءة المزيد من المعلومات حول دور المراكز الصغيرة للفرز والتوزيع في زيادة كفاءتنا، يُرجى الانتقال إلى الصفحة 34.

كما أكملنا بنجاح المرحلة التجريبية من خدمة التوصيل بالطائرات دون طيار في العاصمة العمانية مسقط خلال العام الماضي. وتأتي هذه الاختبارات في إطار «برنامج التوصيل المستقبلي» لأرامكس، الذي يهدف إلى تطوير الجيل القادم من حلول التوصيل إلى الوجهة النهائية، بما يشمل الطائرات دون طيار والمركبات ذاتية القيادة، الأمر الذي يؤدي إلى تعزيز كفاءة عملية التوصيل، وزيادة رضا العملاء، وتوفير تكاليف عمليات التوصيل إلى الوجهة النهائية.

ارامكس

خدمات الشحن

عززت أرامكس أعمالها في قطاع خدمات الشحن خلال عام 2022 من خلال توفير مزيدٍ من الكفاءات والتخصصات في مجال العمليات والمبيعات، بالإضافة إلى تطوير أنظمةٍ أفضل لدعم نمو هذه الخدمة.

كما ركزت أرامكس على الاستثمار الاستراتيجي في توسيع العمليات وتعزيز القدرات الاستيعابية، من خلال الاستفادة من القطاعات التي تمتلك فيها الشركة مكانةً رائدة وخبرة واسعة، بالإضافة إلى اعتماد منهجية تركّز على توفير الحلول المبتكرة لاستقطاب عملاء جدد. وحقق قطاع خدمات الشحن نموًا كبيرًا في جميع المجالات، بفضل الطلب القوي من قطاعات التصنيع وغيرها من القطاعات عالية النمو مثل التجزئة والشركات الصغيرة والمتوسطة في شبكة أرامكس.

وتتضمن خدمات الشحن من أرامكس كلاً من الشحن الجوي والشحن البري والشحن البحري، وتقدم الخدمات لقاعدة عملاء الشركة في العديد من القطاعات والمجالات.

الشحن الجوي: تنتشر شبكة الشحن الجوي من أرامكس في جميع أنحاء العالم، وتوفر مجموعةً من حلول التوصيل السريعة ذات الكلفة المعقولة لتلبية احتياجات العملاء. وتضمن توفير حلول الشحن من الوجهة الأصلية إلى الوجهة النهائية وعمليات التخليص الجمركي السلسة من لحظة استقبال الطلب وحتى وصوله إلى وجهته النهائية.

عززنا خلال عام 2022 شراكاتنا الاستراتيجية مع جميع شركات الطيران التجارية الرائدة التي تخدم أسواقنا الأساسية في ما يتعلق بالمساحات المتاحة ومزايا الأسعار، وذلك بالاعتماد على نموذج تشغيلي قليل الاعتماد على الأصول لخدمات الشحن الجوي. واستثمرنا في توسيع حضورنا في خدمات تأجير طائرات الشحن استجابةً للطلب المتنامي من عملائنا في قطاع التصنيع، كما واصلنا العمل بجهدٍ كبير نحو تحقيق برامج الدمج بين الشحنات ضمن الخطوط التجارية الكبرى.

الشحن البري: تمتلك أرامكس إحدى أكبر شبكات الشحن البري وأكثرها تطوراً في منطقة الشرق الأوسط، وشمال أفريقيا والمملكة المتحدة وأيرلندا، وتضم مجموعةً من الأساطيل الحديثة المزودة بأجهزة تحديد المواقع. وتقدم حلول الشحن الموثوقة في الوقت المحدد لعملائنا بفضل حلولنا المتنوعة مثل الشحن بأقل من حمولة الشاحنة والشحن بكامل حمولة الشاحنة، بالإضافة إلى مراكزنا المتميزة بمواقعها الاستراتيجية.

رفعنا السعة الاستيعابية الخاصة بنا في كامل دول مجلس التعاون الخليجي خلال عام 2022 استجابةً للتزايد في عدد الشحنات خلال موسم الذروة. كما عملنا على تطوير نموذج التسعير الخاص بنا لضمان ريادتنا لسوق الشحن بأقل من حمولة الشاحنة في دول مجلس التعاون الخليجي. ونفذنا العديد من مبادرات الاستدامة بالتعاون مع السلطات المحلية، مثل استخدام الشاحنات المزدوجة في أعمالنا في دولة الإمارات العربية المتحدة ونخطط لتوسيعها في دول مجلس التعاون الخليجي، بالإضافة إلى إمكانية ضم الشاحنات الكهربائية وذاتية القيادة إلى أسطولنا البري في حال سماح القوانين والتشريعات بذلك.

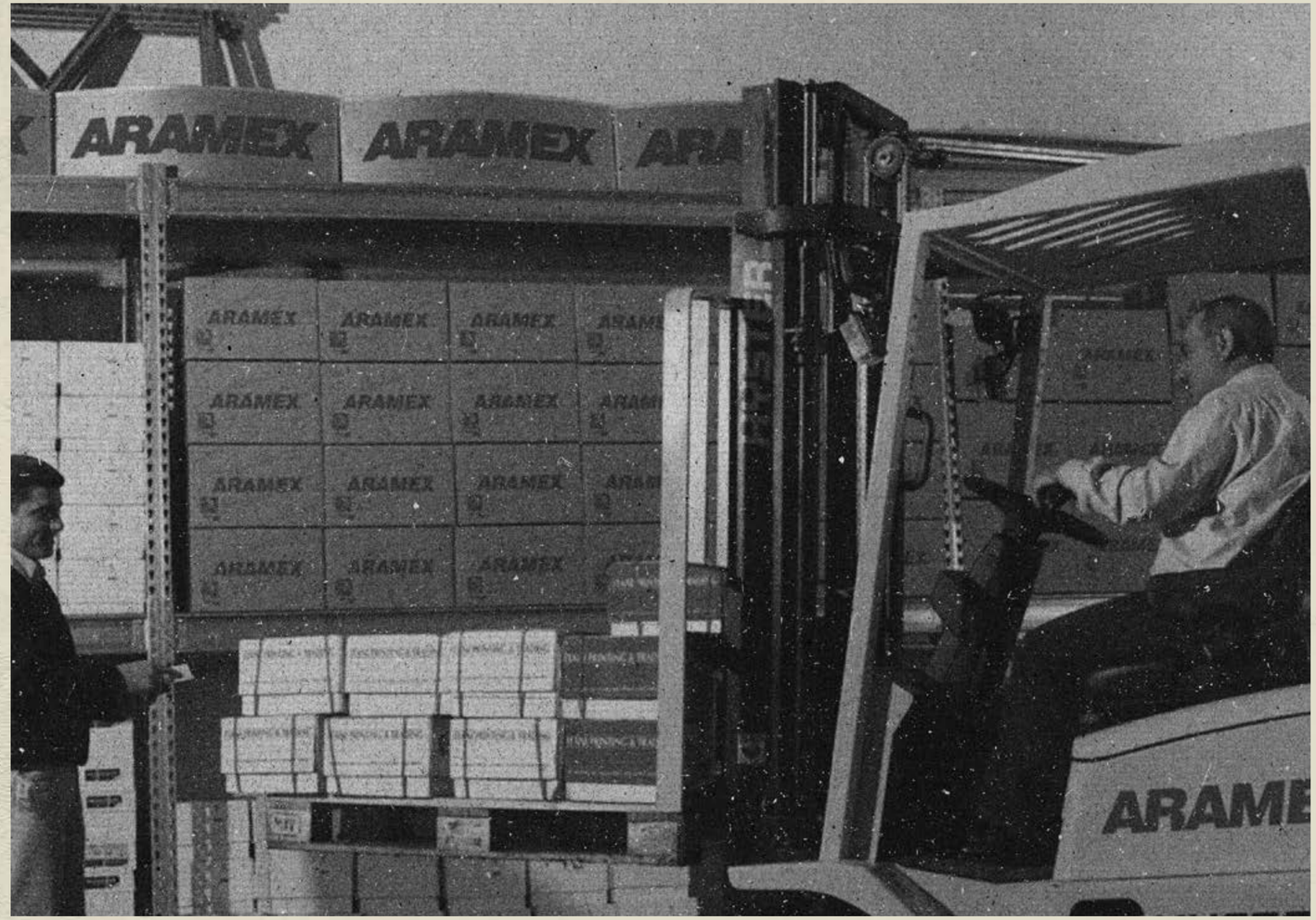
الشحن البحري: نغطي مسارات الشحن الرئيسة وطرق التجارة في جميع أنحاء العالم بدعم من شبكتنا العالمية وفريقنا من الخبراء الموهوبين وأنظمتنا التكنولوجية المجهزة بالكامل. ونلتزم بإدارة شحنات عملائنا خلال كامل عملية الشحن، منذ الاستلام وحتى التخليص الجمركي والتوصيل إلى الوجهة النهائية.

واصلنا خلال عام 2022 استثماراتنا في توسيع حضورنا وتطوير معارفنا وخبراتنا العميقة في عمليات تأجير السفن، استجابةً للطلب المتنامي على الخدمات المتخصصة من عملائنا في قطاع التصنيع. كما عززنا برنامج الدمج بين الشحنات، إذ نقوم بنقل الحاويات من مصادر الشحن الكبرى إلى دول مجلس التعاون الخليجي، وسنواصل تعزيز وتطوير هذا المشروع خلال 2023، وأقمنا شراكات مع شركات جديدة متخصصة بالشحن البحري في الدول الكبرى بهدف تعزيز وتقديم مستويات مميزة من خدماتنا في مجال الشحن البحري. كما عززنا الحوار مع الشركات الناقلة الكبرى بهدف تطوير شراكاتنا طويلة الأمد والارتقاء بالخدمات التي نقدمها لعملائنا.



تتضمن خدمات الشحن من أرامكس كلاً من الشحن الجوي والشحن البري والشحن البحري، وتقدم الخدمات لقاعدة عملاء الشركة في العديد من القطاعات والمجالات.

الخدمات اللوجستية وحلول سلسلة التوريد


ARAMEX
ARAMEX
ARA
ARAMEX
ARAMEX
ARAMEX

ارامكس



حول تقرير أرامكس السنوي المتكامل

يسعدنا أن نشارك معكم النسخة الثالثة عشرة من تقريرنا المتكامل، والنسخة السابعة عشرة من تقرير الاستدامة والأنشطة المؤسسية.

يوفر هذا التقرير خلاصة شاملة لعملية متابعة وتقييم دقيقة غطت جميع عملياتنا وأداء وحدات الأعمال لدينا وجهودنا نحو الاستدامة. وتماشياً مع رؤيتنا في أرامكس، نحرص على اعتماد منهج شامل في مجالات العمليات والإدارة واتخاذ القرار، بما في ذلك إعداد التقارير. كما نهدف إلى خلق القيمة والمحافظة عليها مع السعي نحو تحقيق رسالتنا.

يلي هذا التقرير تقريرنا السابق لعام 2021 ويشمل الأنشطة والتقدم الذي حققناه في المجالات المالية والتشغيلية والمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بالإضافة إلى بصمتنا من انبعاثات الغازات الدفيئة خلال الفترة من 1 يناير وحتى 31 ديسمبر 2022.

ارامكس

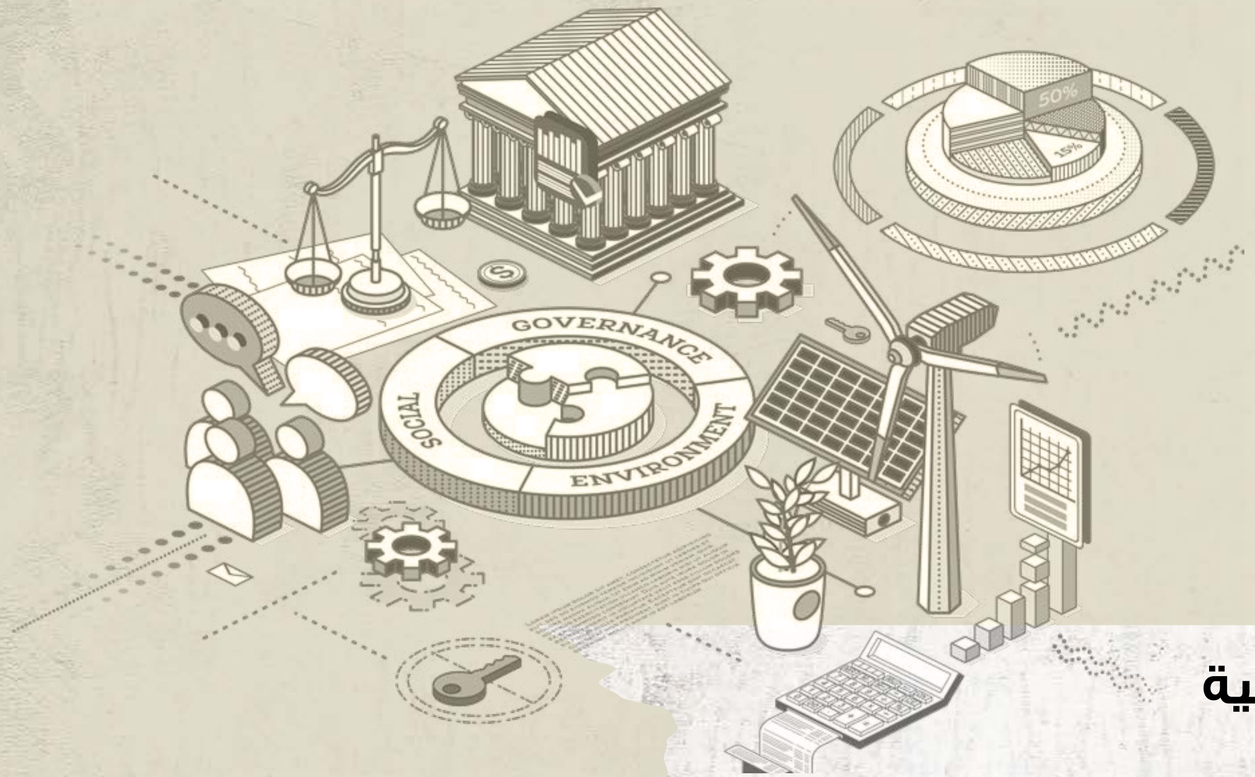


Figure 2-Map of operations

خريطة تغطية
الاستدامة

ارامكس

الاستدامة في أرامكس



ESG

ما هي أهمية مبادئ المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات(ESG) بالنسبة لأرامكس

المسؤولية البيئية:

تغطي المقاييس والمسائل المتعلقة بتأثيرنا على العالم الطبيعي، وترتبط بالعوامل ذات الصلة برأس مالنا الطبيعي مثل التدفقات وخلق القيمة والمحافظة عليها. وتسهم أنشطتنا للريادة البيئية في الحد من بصمتنا الكربونية وتعزيز عملياتنا تعزيزاً استباقياً بهدف تحقيق مستويات كفاءة أعلى والتحول إلى استخدام الطاقة النظيفة.

المسؤولية الاجتماعية:

يعتمد أثرنا المرتبط بالأفراد على رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات وتدفقاته. وتقوم منهجية المشاركة والتأثير الاجتماعية على شراكات مع المجتمعات المحلية والهيئات العالمية، إلى جانب تعزيز رأس المال البشري المحلي لخلق القيمة للعملاء وتعزيز تأثيرنا.

حوكمة الشركات:

تغطي عمليات اتخاذ القرار والسياسات والإجراءات والامتثال والضوابط التشغيلية. ونعتمد هذه القواعد ضمن الأنواع الستة لرأس المال لدينا، بهدف خلق القيمة والمحافظة عليها بشكل مستدام ومسؤول. ونعمل لتحقيق حوكمة جيدة من خلال الالتزام بسياسات ومعايير صارمة للامتثال وإدارة المخاطر في جميع عملياتنا.

تتيح لنا هذه المنهجية التركيز على الاستدامة والتفكير المستقبلي في عملنا، والتركيز على الابتكار والمنافسة، بالإضافة إلى إدارة المخاطر إدارة استباقية واستغلال الفرص المتاحة بفعالية، بهدف تعزيز المرونة تجاه المخاطر البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة في القطاع على المدى الطويل.

ارامكس

تعريف الاستدامة

تعتمد جهود الاستدامة في أرامكس على منهجية استباقية ومتكاملة تتمحور حول أصحاب المصلحة في مجالات خلق القيمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية وحوكمة الشركات، وذلك على امتداد الأنواع الستة لرأس مال الشركة، مع مراعاة انتشارها العالمي وتأثيرها في المجتمعات التي تنشط بها. ونسعى إلى تنمية رأس مالنا البشري والاجتماعي القائم على العلاقات، وتطوير رأس مالنا الفكري، والاستثمار الفاعل لرأس مالنا المادي والاصطناعي، فضلاً عن حماية رأس مالنا الطبيعي.



منهجية إدارة الاستدامة

نطبق منهجيةً تتمحور حول أصحاب المصلحة؛ لتحديد جميع الجوانب الجوهرية في المسائل المالية والتجارية، بالإضافة إلى أثرها المادي والتقاطعات فيما بينها. وتضمن منهجيتنا توفير استجابة استباقية تغطي جميع عمليات المراقبة والقياس والتقييم المستمرة والشاملة لتدفقات رأس المال والممارسات والإجراءات والتأثير، وذلك من خلال التفاعل مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، وتقييم أفضل الممارسات ومعايير إعداد التقارير والمعايير المتبعة في القطاع، بما ينسجم مع توجهنا الاستراتيجي. وتتيح هذه الجهود اعتماد منهجية شاملة لاقتناص فرص الاستدامة ومعالجة التحديات بهدف خلق القيمة والمحافظة عليها. لمزيدٍ من المعلومات حول منهجيتنا الإدارية، يُرجى الانتقال إلى صفحة 115–116.

منهجية تحديد الجوانب الجوهرية

نأخذ بعين الاعتبار مفهوم الجوانب الجوهرية المزدوجة عند إعداد التقارير، ولذلك تتضمن تقاريرنا المتكاملة مستويات الأداء المالية وغير المالية والفرص المتاحة والعوائد والمخاطر والتأثير. وتجري عمليات التقييم وإعداد التقارير حول الجوانب المالية وغير المالية التي ترتبط بأنشطتنا وأصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا، والتي تؤثر تأثيراً كبيراً على قدرتنا على خلق القيمة والحفاظ عليها بصورة مستدامة، إلى جانب الحفاظ على تدفقٍ إيجابي لجميع أنواع رأس المال المترابطة، والتقليل من تراجع القيمة والآثار السلبية المرتبطة بذلك.



التفاعل والتشاور مع أصحاب المصلحة

▽

تحديد المشكلات التي تؤثر على العمليات وجهود الاستدامة والقدرة على خلق القيمة والحفاظ عليها لأصحاب المصلحة، والتخفيف من الآثار السلبية والمخاطر المرتبطة بذلك

▽

تحديد استراتيجيتنا بناءً على الجوانب الجوهرية والأنواع الستة من رأس المال والأهداف المالية وغير المالية

▽

مواصلة تقييم جهودنا وتقدمنا وعملياتنا لضمان التوافق مع أهدافنا الاستراتيجية.

ارامكس

الأعمال المسؤولة والمبدأ الاحترازي

يتطلب العمل المسؤول والمستدام اتباع منهجية استباقية؛ لتخفيف أي آثار سلبية محتملة، مما يدفعنا إلى تطبيق نهج احترازي بهدف تخفيف الأضرار البيئية التي قد تنتج عن أنشطتنا.

ونحن ملتزمون باتخاذ إجراءات استباقية ومبكّرة لحماية البيئة، وبخاصة تخفيف آثار التغير المناخي الذي يمثل تحدياً لنا كوننا شركة تقوم على تشغيل الأصول الخفيفة التي تؤدي إلى تأثيرات كبيرة من سلسلة التوريد الخاصة بالشركة، لا سيما المرتبطة بانبعاثات النطاق 3، وهو يضعنا أمام تحدٍ كبير؛ لتحقيق أهدافنا التي تتأثر غالبيتها بعوامل خارجة عن سيطرتنا.

كما نسعى من خلال اعتماد هذا المبدأ للمضي قدماً في تطبيق الإدارة الاستباقية ضمن مجالات الصحة والسلامة، والحفاظ على حقوق الإنسان وحقوق العمال، ومكافحة الفساد، والالتزام بميثاق قواعد السلوك.

ونسلط من خلال هذا التقرير الضوء على آلية تطبيقنا للمبدأ الوقائي في مجالات مختلفة من أعمالنا وفق سياسات وضوابط وإجراءات متنوعة. للمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على أقسام المسؤولية البيئية والمسؤولية الاجتماعية وحوكمة الشركات.



اعتماد التفكير المتكامل؛ لتحقيق مبادئ الاستدامة والأهداف التجارية

تماشياً مع جهودنا المستدامة، تدعم أرامكس التفكير المتكامل وتحرص على استخدامه، فهو يضمن بذل جهود مدروسة ومنسقة بهدف تحقيق التكامل بين استراتيجية الشركة وممارسات الحوكمة وأداء الأعمال والفرص المتاحة.

ويلبي هذا المنظور مصالحنا الاستراتيجية للاستدامة، كما يسمح باعتماد دراسة استباقية للعلاقات بين عملياتنا المختلفة والوحدات الوظيفية بهدف خلق القيمة في المجالات المالية والاجتماعية والبيئية على المدى القصير والمتوسط والطويل. ويتيح لنا هذا النهج تحسين آليات صنع القرار والمساءلة والتواصل، ما يبرز أهميته في تطوير وتنفيذ الاستراتيجية من خلال التعاون لتحقيق الأهداف المشتركة، إلى جانب ضمان التواصل البنّاء والمثمر مع المساهمين والعملاء وأصحاب المصلحة الرئيسيين.

ويتمثّل دور الاستدامة في توظيف ودمج الجهود انسجاماً مع الرؤية والبحث والتطوير؛ لدعم المشاريع ذات الصلة بالأهداف التشغيلية وأهداف الاستدامة..

الجهات والحدود المشمولة في تقريرنا المالي | الجوانب والحدود المشمولة في تقرير الاستدامة المتكامل | البيئة التنظيمية والحدود التي ننشط ضمنها

ارامكس

المعايير الأساسية للتقرير

يتبع تقرير أرامكس المتكامل العديد من المعايير الدولية؛ لضمان حصول أصحاب المصلحة على معلومات شاملة حول عملياتنا التجارية وإجراءات الاستدامة والحوكمة لدينا.

المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة (IIRC)

الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs)

نحن ملتزمون بإعداد تقاريرنا المتعلقة بالبيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) التي أقرها مجلس معايير المحاسبة الدولية (IASB) ونشرها بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية لهيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة (SCA).

كما تتوافق عملية إعدادنا للتقارير مع:

- مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)
- إطار الإفصاح الطوعي الخاص بفريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ ومؤسسة سي دي بي (TCFD and CDP)
- معايير مبادئ المسؤولية الاجتماعية (AA1000)
- معايير مبادئ المسؤولية الاجتماعية (SA8000)

معايير إعداد تقارير الاستدامة من المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

يتماشى محتوى تقريرنا مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير. وبالتالي فإنه يتطرّق إلى عدة جوانب جوهرية، مُرفقة مع مؤشرات تغطي المسائل الاقتصادية والبيئية والاجتماعية. ويتوفر مؤشر الجوانب الجوهرية الخاص بنا في الصفحة رقم 114. وتتوافق عملية إعداد التقارير مع المبادرة الدولية لإعداد التقارير، ويمكن الاطلاع على المؤشرات المتعلقة بالجوانب المادية مع مؤشر المبادرة الدولية لإعداد التقارير في الصفحة رقم 117.

إطار عمل المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة (IIR)

نهدف إلى إعداد تقاريرنا بما يتماشى مع إطار عمل المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة، ووفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)، مع مراعاة الأدوات اللازمة لقياس مدى تأثير عملياتنا في خلق القيمة واقتباسها ومدى صلتها بالأنواع الستة لرأس مال الشركة والمحددة أدناه. وستجدون في هذا التقرير الرموز الواردة أدناه، والتي تشير إلى أنواع رأس المال المعتمدة في الأقسام ذات الصلة.

الرمز	رأس المال	التعريف
	رأس المال المادي	مجموعة أموال يمكننا استخدامها لإنتاج السلع وإطلاق الخدمات، والتي نحصل عليها من خلال التمويل أو السيولة النقدية الناتجة عن العمليات و/ أو الاستثمارات.
	رأس المال الاصطناعي	الأصول المادية والمُصنعة التي نعتمد عليها لتقديم خدماتنا، بما يشمل المباني والمركبات والمعدات والبنية التحتية (التي تملكها أو تستخدمها أرامكس)
	رأس المال الفكري	يشمل معارفنا التنظيمية والضمنية والأنظمة والإجراءات والبروتوكولات، بالإضافة إلى قيمة وسمعة العلامة التجارية.
	رأس المال البشري	يتضمن الكفاءات والمقدرات والخبرات بالإضافة إلى جهود الابتكار وبرامج التدريب المقدمة لموظفينا. ويشمل ذلك أيضاً التوافق مع إطارنا الخاص بالحوكمة ودعمه، ونهج إدارة المخاطر وقيمنا الأخلاقية، واعترافنا بحقوق الإنسان. إضافة إلى القدرة على تطبيق استراتيجيتنا، والتزام موظفينا بتحسين خدماتنا إلى جانب قدرتهم على القيادة والإدارة والتعاون لتقديم قيمة مميزة لأصحاب المصلحة.
	رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات	الشراكات والعلاقات الرئيسة مع المجتمع وأصحاب المصلحة والشبكات الأخرى ذات الصلة، بهدف تحسين الرفاهية وتبادل المعلومات. ويشمل ذلك أيضاً ثقافتنا وقيمنا الهادفة إلى حماية العملاء والموظفين والموردين والشركاء وأعضاء المجتمع وأصحاب المصلحة.
	رأس المال الطبيعي	جميع الموارد البيئية المتجددة وغير المتجددة التي تساعد في توفير السلع والخدمات الداعمة للازدهار الحالي والمستقبلي.

ارامكس

مبادرة الميثاق العالمي للأمم المتحدة

توضح تقاريرنا التزامنا وجهودنا المبذولة تجاه مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة الذي وقّعنا عليه منذ عام 2007 ويمكن الاطلاع على معلومات حول كل مبدأ في الأقسام المشار إليها.

المبدأ	التعريف	الأقسام ذات الصلة
المبدأ الأول	دعم حقوق الإنسان المُعترف بها دوليا واحترامها وحمايتها	المخاطر والامتثال
المبدأ الثاني	عدم المشاركة في أي أنشطة تنتهك حقوق الإنسان	المخاطر والامتثال
المبدأ الثالث	ضمان حرية تكوين الجمعيات النقابية والحق في المفاوضة الجماعية	موظفونا / الملحق
المبدأ الرابع	القضاء على جميع أشكال العمل الجبري أو الإلزامي	المخاطر والامتثال
المبدأ الخامس	العمل بجدية للقضاء على عمالة الأطفال	المخاطر والامتثال
المبدأ السادس	القضاء على مظاهر التمييز في مجال التوظيف والمهن	موظفونا المخاطر والامتثال
المبدأ السابع	التشجيع على اتباع نهج احترازي لمواجهة التحديات البيئية	نبذة عن الاستدامة وهذا التقرير البيئة
المبدأ الثامن	إطلاق مبادرات لتوسيع نطاق المسؤولية البيئية.	البيئة
المبدأ التاسع	التشجيع على تطوير التقنيات غير الضارة بالبيئة ونشرها	البيئة
المبدأ العاشر	محاربة الفساد بجميع أشكاله وصوره، بما في ذلك الابتزاز والرشوة	المخاطر والامتثال

أهداف التنمية المستدامة

تواصل أرامكس جهودها لتحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وتركّز من خلال عملياتها وتأثيرها على أصحاب المصلحة بهذه الأهداف تركيزاً مباشراً أو غير مباشر. وقد وضعنا منهجية استراتيجية للمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة عموماً، والأهداف 1، 4، 5، 8، 9، 12، 13، 17 خصوصاً. ويمثل ذلك مبادرة طوعية وغير ملزمة اتخذتها أرامكس انطلاقاً من إيمانها بقيمة هذا العمل.

التركيز الاستراتيجي والجوهري



المسؤولية المؤسسية



التأثير



ارامكس

01 مدخلات الموارد

مالياً

إجمالي الاصول:
6,093 مليون درهم إماراتي

إجمالي الإيرادات:
5,926 مليون درهم إماراتي
الحفاظ على قوة رأس المال

الحضور الجغرافي

الحفاظ على قوة شبكتنا العالمية ومتانة عملياتنا التشغيلية لخدمة قاعدة عملائنا المتنوعة

التكنولوجيا والابتكار

مواصلة البحث والتطوير والاستثمار استراتيجياً في أحدث التقنيات للاستفادة من رأس مالنا الفكري وبناء حلول مبتكرة

موظفونا

تطبيق نهج شامل لرأس المال البشري لدينا وإدارة أكثر من 16,000 موظف يمثلون أكثر من 95 جنسية

الاستثمار في تعلم الموظفين وتطويرهم

المواطنة المؤسسية

الانخراط مع مجتمعاتنا من خلال الشراكات عبر ركائز الاستدامة الثلاث الخاصة بنا

الطبيعة

حماية رأس المال الطبيعي لدينا من خلال 5 مشاريع للطاقة المتجددة، وبرامج إعادة التدوير، وتعزيز مستويات الكفاءة، ومن خلال 39 منشأة حاصلة على شهادة ISO14001

الرسالة:

تحقيق التواصل بين الأفراد والشركات بموثوقيةٍ ومسؤولية.

الرؤية:

توفير مستوى الخدمة التي ينتظرها العملاء منا متى وأينما كانوا.

02 مخرجات القيمة

مالياً

نمو إيرادات قطاع خدمات الشحن بنسبة 27%، ونمو الربح الإجمالي بنسبة 51%

نمو الربح الإجمالي للخدمات اللوجستية بنسبة 58 %

الحضور الجغرافي

حضور في أكثر من 70 دولة

الاستحواذ على «ماي يو أس» (**MyUS**)

التكنولوجيا والابتكار

توسيع نطاق شبكة حلول تسليم واستلام الطرود

اختبار توصيل الطرود بالطائرات بدون طيار والروبوتات الذكية ذاتية القيادة

إطلاق مركز قيادة أرامكس

موظفونا

7,500 شحنة لكل موظف

1,301 مليون درهم إماراتي رواتب ومزايا

7 ساعات تدريب لكل موظف

المواطنة المؤسسية

87% نسبة تغطية الاستدامة

أكثر من 140,000 مستفيد

الطبيعة

12% نسبة الانخفاض في الانبعاثات

6% نسبة الانخفاض في انبعاثات مكافئ ثاني أوكسيد الكربون بالكيلوجرام لكل شحنة

03 التأثير

قيمة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة

تلبية احتياجات عملائنا بشكل فعال ومسؤول

ضمان تدفق التجارة والسلع مع خلق القيمة والحفاظ عليها في جميع أنواع رأس المال لدينا

تعزيز بيئة تشجع الابتكار استجابة للاحتياجات والمتطلبات المتغيرة، وتمكين سبل التقدم والتحول الرقمي الإيجابي على مستوى العالم

إيجاد بيئة عمل شمولية وملهمة وآمنة بحيث يتم تمكين موظفينا من التفوق والابتكار والتطوير

العمل عن كثب مع فروع شبكاتنا وتوظيف رؤوس أموالنا البشرية والمالية في جميع أنحاء العالم لتحسين وتمكين مجتمعاتنا.

الاستجابة بشكل استباقي لأزمة المناخ وإدارة بصمتنا البيئية والحفاظ على رأس مالنا الطبيعي.

الحياد الكربوني بحلول عام 2030 (في النطاقين الأول والثاني)

ارامكس

منهجيتنا المتمحورة حول أصحاب المصلحة

تشكل علاقتنا مع أصحاب المصلحة عامل تمكين رئيس لخلق القيمة والحفاظ عليها. وتتضمن هذه العلاقات المشاركة بانتظام مع مجموعات أصحاب المصلحة المتنوعة، بما يضمن تلبية توقعاتهم واحتياجاتهم وتعزيز خلق القيمة وتقليل الآثار السلبية على امتداد الأنواع الستة لرأس المال.

	الموظفون	العملاء	المساهمون والمجتمع الاستثماري	الهيئات الحكومية والمشرعون	الشركاء التجاريون والموردون	مجتمعاتنا
أهم النقاط	تألف فريق العمل لدينا من 16,305 موظف من 95 جنسية مختلفة خلال عام 2022، 94% منهم موظفون بدوام كامل.	بلغ عدد العملاء لدى أرامكس 46,785 عميلاً نشطاً منهم 12,578 عميلاً جديداً خلال عام 2022.	بلغ عدد المساهمين لدى أرامكس 19,884 مساهماً خلال عام 2022، وامتلك 27 منهم نسبة 74% من الشركة. تتضمن قائمة المساهمين الخاصة بنا مجموعة من الأفراد والمؤسسات الاستثمارية المحلية والإقليمية والأجنبية. وتلتزم أرامكس بمجموعة واضحة من مبادئ وسياسات وممارسات الإفصاح التي تضمن عملية إفصاح وتواصل موثوقة وشفافة ومتزامنة ودقيقة وفي الوقت المناسب دائماً مع مجتمع المستثمرين. وتم تلخيص هذه المبادئ في سياسة علاقات المستثمرين الخاصة بنا والمتوافرة على موقعنا الإلكتروني	نعمل باستمرار مع الهيئات الحكومية والمشرعين لضمان الالتزام بالمتطلبات والقوانين ومعالجة جميع القضايا الرئيسة.	شكل الموردون المحليون نسبة 98% من إجمالي الموردين خلال عام 2022، وتم تقييم جميع الموردين الجدد بناءً على معايير تقييم الموردين الخاصة بنا (الصفحة 66)	قدمت الشركة خلال عام 2022 خدماتها لأكثر من 140,000 مستفيد من خلال شراكات مختلفة.
كيفية إدارة العلاقة	تقوم علاقتنا مع موظفينا على فلسفتنا التي تركز على الأفراد وطواقم العمل في المقام الأول. وتمتلك أرامكس مركز تميز للموارد البشرية، إضافة هيكلية موارد بشرية إقليمية مكونة من مجموعة من المدراء وشركاء الأعمال، والتي تتولى مهام وضع وإدارة الاستراتيجيات المتعلقة بأجندات الموارد البشرية المحلية والعالمية. وتستند آلية عملنا إلى مشاركة وجمع الآراء والتقييمات من موظفينا عبر القنوات المختلفة، بما في ذلك محادثات مراجعة الأداء المنتظمة كل ثلاثة أشهر، واستبيان "Aramex Pulse" نصف السنوي، واللقاءات المفتوحة (بما فيها تلك المخصصة للاستراتيجية العالمية). كما نستخدم قنوات الاتصال الداخلية، مثل شبكتنا الداخلية وبرنامج Yammer ورسائل البريد الإلكتروني، لمشاركة معلومات حول الفعاليات والتعاميم وغيرها من مواد التواصل ذات الصلة.	نمتلك العديد من قنوات المشاركة لضمان إدارة علاقات العملاء بطريقة استباقية. ونعمل باستمرار مع موظفينا لتطبيق أفضل الممارسات المرتبطة بخدمة العملاء، كما نستخدم قنوات اتصال مختلفة على منصات متنوعة لضمان إمكانية التواصل ومعالجة مخاوف العملاء. تجري فرق إدارة حسابات العملاء لدينا عمليات مراجعة متكررة لجمع الآراء والتقييمات المرتبطة بخدماتنا، كما نستخدم وسائل التواصل الاجتماعي وتطبيق واتساب للأعمال وروبوتات الدردشة لتعزيز عملية الاستجابة. ونجري تدريبات منتظمة في مجال خدمة العملاء ومركز الاتصال، مع وضع مؤشرات الأداء الرئيسة لضمان أوقات استجابة أسرع.	**تلتزم أرامكس بتطبيق أفضل الممارسات في علاقات المستثمرين. لذا تعمل أرامكس على:** • التفاعل الاستباقي مع مجتمع المستثمرين بما يضمن توفير تمثيل واضح ودقيق لعرض أرامكس الاستثماري، بما في ذلك الأداء الحالي والسابق وآفاق النمو والخطط الاستراتيجية. • الحفاظ على حوار مفتوح مع مجتمع المستثمرين، والحصول على آرائهم وتقييماتهم باستمرار حول أنشطة التواصل والممارسات الخاصة بعلاقات المستثمرين في الشركة بهدف تحسينها لتلبية متطلبات أصحاب المصلحة لدينا. • توفير وصول منتظم ومتساوٍ لمجتمع المستثمرين، بما يتيح الاطلاع على أهم المعلومات المتعلقة بالشركة من خلال المواد المنشورة على الموقع الخاص بعلاقات المستثمرين، وعبر الاجتماعات أو المؤتمرات مع الإدارة العليا وقسم علاقات المستثمرين. • ضمان التزام جميع اتصالات المستثمرين بشروط الإفصاح التنظيمي	يهدف تعاوننا مع المشرعين والهيئات الحكومية إلى ضمان امتثالنا لجميع القوانين واللوائح المحلية والدولية ذات الصلة. نجري تقييمات وتدريبات منتظمة لضمان مواكبة جميع السياسات واللوائح ذات الصلة.	واصلنا خلال عام 2022 التزامنا بتطبيق إجراءات العناية الواجبة تجاه الأطراف الثالثة، بما يشمل برامج التدريب. حيث أجرينا أنشطة تفاعل واجتماعات حية وعبر الإنترنت حسب الضرورة. كما أجرينا زيارات ميدانية وجلسات لمشاركة أصحاب المصلحة، وننظم تدريبات لموردينا من خلال نظام Ariba، كما نحرص على تطبيق إجراءات العناية الواجبة عند إضافة موردين جدد. ونلزم جميع موردينا بملء استبيانات تقييم الموردين الخاصة بنا.	ندير علاقتنا مع مجتمعاتنا من خلال المشاريع الاجتماعية والشراكات مع المنظمات المجتمعية ومشاركة أصحاب المصلحة. ونجري بالإضافة إلى ذلك تقييمات لفهم تأثيرنا المجتمعي ووضع الاستراتيجيات المناسبة لضمان تحقيق قيمة مضافة للمجتمعات التي نوجد ضمنها. كما نعقد اجتماعات منتظمة مع شركائنا لمتابعة تقدم المشاريع والتحديثات المتعلقة بتأثير تلك المشاريع، ونجري باستمرار أبحاثاً حول أفضل الممارسات وأساليب مشاركة المجتمع وتعليم وتمكين الشباب وريادة الأعمال.
الاحتياجات والتوقعات	تشمل أبرز احتياجات موظفينا الرواتب التنافسية، والحوافز والتقدير، والتقدم الوظيفي، والمشاركة الفعالة، والتعلم والتطوير، والتوازن بين الحياة الشخصية والمهنية.	يركز عملاؤنا على مجموعة من القضايا مثل سهولة التواصل، وضمان تقديم الخدمة في الوقت المناسب، والتعامل الفعال مع الشكاوى، إلى جانب حماية الخصوصية والأمان.	تتمحور احتياجات وتوقعات مساهمينا حول ممارسات الحوكمة المؤسسية الجيدة، وخلق القيمة للمساهمين، والإفصاح الشفاف في الوقت المناسب عن أهم المعلومات المتعلقة بالشركة، بما في ذلك إمكانية الوصول والتواصل المباشر مع الشركة من خلال قسم علاقات المستثمرين.	تعتبر قضايا التقيد بالقوانين والامتثال لها والحفاظ على أمن وخصوصية البيانات من أهم القضايا بالنسبة للمشرعين.	يهتم شركاء الأعمال والموردون الرئيسون لدينا بضمان الامتثال والاختيار العادل للموردين والمشتريات، بالإضافة إلى اعتماد إجراءات وعمليات فعالة تشمل تقييم الموردين بناءً على الممارسات الأخلاقية وتقييم السمعة.	من خلال حواراتنا مع المنظمات المجتمعية وغير الحكومية، تمكنا من فهم القضايا ذات الأولوية التي نحتاج إلى التركيز عليها من خلال مشاريعنا الاجتماعية. وأشارت هذه المنظمات إلى حاجتها إلى المشاريع التي تركز على تعليم المرأة والشباب وتمكينهم، ونعمل حالياً في كلا المجالين ونواصل تعزيز تأثيرنا فيهما. ويشكل ضمان السلوك التجاري الأخلاقي أولوية لأصحاب المصلحة في مجتمعنا.
الأهداف والمعايير الرئيسية التي نرصدها	• مشاركة الموظفين • التنوع • تمثيل المرأة • التعلم والتطوير	• رضا العملاء • عدد العملاء الجدد • مسح صافي نقاط الترويج (NPS) • نسبة الفوز في المناقصات • المحافظة على العملاء	تقيم أرامكس معدلات خلق القيمة للمساهمين من خلال مجموعة من المعايير التي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر: • صافي الربح العائد للمساهمين • ربحية السهم • إجمالي عائد المساهمين • العائد على حقوق الملكية • العائد على رأس المال المستثمر	التدريبات المتعلقة بالامتثال	• عدد الموردين الذين تم تدريبهم • عدد الموردين المحليين	• عدد المستفيدين • أهداف المشروع وتأثيره • الشراكات حسب الموقع الجغرافي
الأقسام ذات الصلة	موظفونا (في الصفحة 41)	• خدماتنا (في الصفحة 11) • أمن المعلومات (في الصفحة 58) • الابتكار (59) • قنوات الاتصال (في الصفحة 47)	• الحوكمة (في الصفحة 70) • البيانات المالية (في الصفحة 136) • الرؤية الاستراتيجية (في الصفحة 26)	• المخاطر والامتثال (في الصفحة 106) • الملحق (في الصفحة 180)	• المشتريات وعلاقات الموردين (في الصفحة 66) • المخاطر والامتثال (في الصفحة 106) • الإفصاح عن نهج الإدارة (في الصفحة 115)	• المشاريع المجتمعية (في الصفحة 63) • المخاطر والامتثال (في الصفحة 106) • الاستدامة في ارامكس (في الصفحة 19)
رأس المال المتأثر	رأس المال البشري رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات	رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات رأس المال المادي رأس المال الفكري	رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات رأس المال المادي	رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات رأس المال الفكري	رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات رأس المال الفكري رأس المال المادي	رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات

الرؤية الاستراتيجية

السياق الاستراتيجي وبيئة السوق

تصدرت خدمات الشحن المحلي السريع والدولي معدلات النمو في أرامكس خلال السنوات الماضية، لتسهم في حوالي 70% من إيرادات المجموعة، في حين أسهمت خدمات الشحن والخدمات اللوجستية في حوالي 30% من الإيرادات. واستفادت خدمات الشحن الدولي السريع من الزيادة الكبيرة في عدد شحنات التجارة الإلكترونية من الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة وآسيا إلى الشرق الأوسط وأفريقيا، كما حققت خدمات الشحن المحلي السريع نمواً في أسواقنا المحلية في المنطقة بفضل النمو في أنشطة التجارة الإلكترونية أيضاً. وتمر أرامكس حالياً بنقطة تحول في مسيرة نموها تزامناً مع استمرار النظرة العامة الإيجابية لهذا القطاع من أعمالنا.

شهد عام 2022 مجموعة من التحديات والتغييرات على المستوى العالمي في قطاعنا على وجه الخصوص، ومشهد الأعمال عموماً. وتعاملت أرامكس مع متغيرات البيئة الاقتصادية الكلية باستمرار، وارتفاع معدلات التضخم وأسعار الفائدة، بالإضافة إلى تراجع قيمة العملة في بعض الأسواق. وقدمنا أداءً مرناً خلال عام 2022 بدعم من النشاط الاقتصادي القوي في أسواقنا المحلية في منطقة الشرق الأوسط، وزيادة الطلب على خدماتنا ضمن الأسواق الخارجية في الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة، مدعومة بتحسن مستويات ثقة المستهلكين وزيادة النشاط التجاري، مع استمرار التوقعات الإيجابية للناتج المحلي الإجمالي في الأسواق المحلية.

وفي المقابل، أثرت عمليات الإغلاق في ظل استمرار بعض تبعات جائحة فيروس كورونا ولا سيما في الصين على التجارة وسلاسل التوريد، رغم عودة فتح الحدود واستئناف السفر عالمياً بمستويات مقاربة لما قبل الأزمة الصحية العالمية. ولا شك أن متطلبات عملائنا وحاجاتهم للخدمات اللوجستية وحلول الشحن تتغير وفقاً لهذه الظروف المتغيرة.

ونرى فرصة حقيقية في السوق لتنويع أعمالنا وتطوير قدراتنا في مجال الشحن المحلي السريع والدولي، بالإضافة إلى تنمية عمليات الشحن والخدمات اللوجستية عبر كامل شبكتنا.

ونوفر خدمات متكاملة ضمن منتجاتنا الأربعة، وهو ما يمنحنا أفضلية تنافسية وقدرة فريدة لتقديم خدمات شاملة في العديد من أسواقنا الرئيسة. ويوفر هذا النموذج العديد من فرص البيع المتقاطع لأرامكس، حيث يبحث العملاء عن شريك معتمد يمتلك قدرات في مجال الشحن السريع والخدمات اللوجستية أو الشحن والتخزين، بينما يفضل بعض العملاء تجاوز سلسلة التوريد وطلب حلول مخصصة وحصرية.

- وقمنا خلال عام 2022 بتعزيز منتجاتنا الأربعة وزيادة التركيز والاستثمار في الموارد والقدرات والأنظمة.
- نعد لاعباً رئيساً في مجال خدمات الشحن المحلي السريع في العديد من الأسواق الرئيسة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب أفريقيا وأستراليا ونيوزيلندا، ونواصل تركيزنا على زيادة حصتنا في السوق لتحقيق مكانة رائدة في أسواق النمو الرئيسة.
- نوفر خدمات الشحن الدولي السريع في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا (مناطق الاستيراد) بصفتنا شركة متخصصة في خدمات الشحن السريع عبر الحدود، حيث نصل هذه المناطق بالخطوط التجارية الهامة في الولايات المتحدة وأوروبا والصين وهونج كونج (مناطق التصدير). كما نمتلك عمليات شحن سريع دولي واسعة بين دول مجلس التعاون الخليجي وضمن منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.
- تتوسع خدماتنا للشحن الجوي والبحري توسعاً سريعاً لتشمل خطوطاً من أوروبا والولايات المتحدة الأمريكية إلى الشرق الأوسط وأفريقيا، فيما يشمل الشحن البري العمليات بين دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط وشمال أفريقيا ومن أيرلندا إلى المملكة المتحدة. ونركز على قطاعات التصنيع والتجزئة والتجارة الإلكترونية والرعاية الصحية.
- تشمل الخدمات اللوجستية لدينا حلول التخزين وحلول سلسلة التوريد في الأسواق الرئيسة، وتمتد المنشآت على مساحة تفوق 800 ألف متر مربع، وتقدم الخدمات للعملاء في القطاعات ذات معدلات النمو العالية مثل التجارة الإلكترونية والتجزئة والتصنيع والرعاية الصحية.

ونهدف إلى دعم النمو غير العضوي من خلال تنفيذ صفقات الاستحواذ والدخول في شراكات مختارة بعناية، والتي تسهم في توسيع النطاق وإضافة المعارف والخبرات، وتساعدنا على تعزيز مكانتنا في الأسواق الرئيسة مع إضافة القيمة المشتركة.

الاستراتيجية

للحفاظ على مستويات النجاح والقدرة التنافسية الشاملة، قمنا خلال عام 2022 بإجراء دراسة وتقييم شاملين على مستوى الشركة عبر عقد مجموعة من ورش العمل والجلسات التفاعلية مع العملاء، والتي هدفت إلى تحديث استراتيجيتنا وتطوير أعمالنا وتحقيق تطلعاتنا نحو النمو. وفي إطار هذه النظرة الاستراتيجية، حددنا العديد من المجالات الرئيسة التي بدأنا بالعمل عليها خلال 2022، والتي تتكامل مع خطتنا الاستراتيجية الممتدة لخمس سنوات حتى عام 2027.

- تطوير أربعة منتجات محددة بعناية ودعمها بالموارد اللازمة والقدرات المخصصة، والتحول من الاعتماد على خدمات الشحن السريع إلى محفظة أكثر توازناً من المنتجات وتعزيز مكانتنا القوية في الأسواق الرئيسة.
- زيادة التركيز على العملاء المباشرين والشركات الصغيرة والمتوسطة والخدمات المقدمة من الشركات للشركات، بالإضافة إلى القطاعات ذات هامش النمو المرتفع.
- تقديم عروض خدمات ومنتجات جديدة، بما يشمل (على سبيل المثال لا الحصر)
  - الخدمات المميزة والخدمات الآجلة للشحن السريع الدولي.
  - خدمة التوصيل في نفس اليوم أو في يوم العمل التالي للشحن السريع المحلي.
  - عمليات الشحن المصغّرة والتخصص في القطاعات المحددة للخدمات اللوجستية، بالإضافة إلى مضاعفة مساحات التخزين لاستيعاب النمو المتوقع في الأعمال. يُرجى الاطلاع على الصفحة 34.
  - التنويع والتخصص في قطاعات الشحن مع التركيز على قطاعات التصنيع والتجزئة والمستحضرات الدوائية.
- استثمار حوالي 650 مليون دولار أمريكي في النفقات الرأسمالية ضمن منتجاتنا الأربعة، بهدف دعم أهداف النمو لدينا، وتطوير تكنولوجيا المعلومات وقنوات التواصل الرقمية، والتركيز على القطاعات ذات هوامش النمو المرتفعة، بالإضافة إلى تعزيز القدرات التنافسية في الأسواق والخطوط التجارية الرئيسة، والقدرة المستمرة على التوسع لتحقيق النمو.
- التوسع المدروس في الأسواق ذات معدلات النمو المميزة من خلال الاندماج والاستحواذ ومنح الامتيازات، مع التركيز على قيادة جهود التعاون في القطاع ضمن دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا.
- تعزيز مستويات الكفاءة في جميع عملياتنا من خلال التركيز على المبادرات الرئيسة التي تسهم في زيادة الإنتاجية وخفض التكرار وتطوير وتبسيط العمليات.

عوامل التمكين الرئيسة

لتحقيق النجاح في توجيه جهودنا نحو تحقيق استراتيجيتنا، بدأنا بالعمل على تطوير عوامل التمكين الرئيسة التي تقوم عليها الشركة ونبني عليها رؤيتنا الاستراتيجية.

الأهداف الاستراتيجية للتكنولوجيا

يتركز اهتمامنا في الجانب التكنولوجي على ما يلي:

- تطوير قدرات ومصادر إيرادات جديدة في مجال التكنولوجيا
- تحديث التكنولوجيا الأساسية
- الارتقاء بتجربة العملاء
- تحسين كفاءة العمليات
- ابتكار يواكب متطلبات المستقبل

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على الصفحة 59.

الأهداف الاستراتيجية للموارد البشرية:

تشكل الإدارة الفعالة لرأس المال البشري أحد العوامل الاستراتيجية الرئيسة، وتتركز أهدافنا بين عامي 2023 و2027 على:

- بناء وتعزيز خطة استقطاب المواهب لدينا
  - يصلح لليوم وللمستقبل – أدوات التعلم والتطوير المستمر
- تعزيز ثقافة عالية الأداء
  - إدارة الكفاءة وزيادة الإنتاجية
- تحسين عروض المزايا والتعويضات
  - مشاركة الموظفين وثقافة بيئة العمل

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على الصفحة 50.

أهداف الاستدامة والمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

انطلاقاً من فهمنا العميق للتحديات العالمية الحالية، ومتطلبات المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وممارسات الأعمال المسؤولة، واستناداً إلى إدراكنا لدور الاستدامة كعامل رئيس في تحقيق أهدافنا الاستراتيجية؛ حددنا الأهداف الاستراتيجية للاستدامة كما يلي:

البيئة وتغير المناخ

وضع أهداف محددة تستند على العلم عند 1.5 درجة مئوية لانبعاثات النطاقين الأول والثاني، وعند درجتين مئويتين لانبعاثات النطاق الثالث[1]

الوصول إلى الحياد الكربوني بحلول عام 2030، وصافي الانبعاثات الصفري بحلول عام 2050

الحوكمة

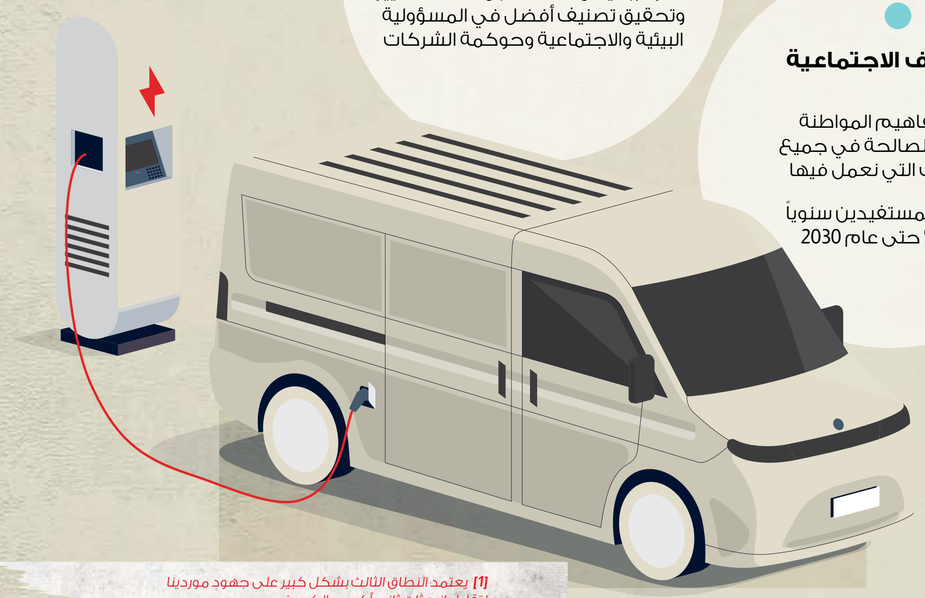
الامتثال لجميع القوانين واللوائح المحلية والدولية

الالتزام بقياس أدائنا مقابل هذه المعايير وتحقيق تصنيف أفضل في المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

الأهداف الاجتماعية

تطبيق مفاهيم المواطنة المؤسسية الصالحة في جميع المجتمعات التي نعمل فيها

زيادة عدد المستفيدين سنوياً بنسبة 5% حتى عام 2030



[1] يعتمد النطاق الثالث بشكل كبير على جهود موردينا لتقليل انبعاث ثاني أكسيد الكربون

ارامكس

أهدافنا المستقبلية – لعام 2023 وما بعده



الأهداف الاقتصادية

- التركيز على نمو الإيرادات وتحسين ودعم هامش الربح الإجمالي مع الحفاظ على هيكلية مصروفات المبيعات والمصروفات العامة والإدارية نفسها للمجموعة
- استثمار 650 مليون دولار أمريكي في النفقات الرأسمالية خلال السنوات الخمس القادمة، بما يضمن مواصلة توسيع نطاق الأعمال وتحسينها
- التركيز على عمليات الاستحواذ ذات القيمة التراكمية وتعزيز نمو المبيعات الإجمالية وتحقيق الوفورات في عملياتنا وتحفيز العائد على رأس المال المستثمر في المجموعة
- تعزيز مستويات الكفاءة في مختلف أقسام المجموعة من خلال أتمتة المرافق والعمليات وزيادة إنتاجية خدمات التوصيل، من خلال تقليل مساحة مناطق القيادة وتوسيع شبكة نقاط التوصيل والاستلام، فضلاً عن زيادة رأس المال العامل.
- تركيز الإنفاق على الموردين المحليين انسجاماً مع طموحاتنا لتحسين سلسلة التوريد المستدامة لدينا





الأهداف البيئية

- إضافة خمسة أنظمة طاقة شمسية سنوياً حتى عام 2030
- مواصلة إضافة المركبات الكهربائية إلى أسطولنا
- الحد من انبعاثاتنا بنسبة 5% سنوياً
- توسيع نطاق المنشآت المستوفية لمعيار الآيزو 14001.
- تنفيذ إطار أرامكس للمخاطر المناخية استناداً إلى نتائج تقييم المخاطر المناخية





الأهداف الاجتماعية

- الحفاظ على نسبة الموظفات أو زيادتها حتى 50% في المكاتب الرئيسة للشركة
- تحقيق أهداف التوطين (2% في دولة الإمارات و29% في المملكة العربية السعودية)
- تقليل معدل الإصابات الهادرة للوقت بنسبة 5%
- مواصلة التركيز على تنمية المواهب المحلية وتوظيفها
- مواصلة إجراء استبيان الموظفين السنوي والسعي لزيادة معدل المشاركة (بنسبة 82% في عام 2022) ومعدل الرضا العام (بنسبة 75% في عام 2022)
- زيادة عدد المستفيدين على مستوى المجتمع بنسبة 5% سنوياً





الحوكمة

- المحافظة على تمثيل السيدات في منصب واحد أو منصبين في مجلس الإدارة أو زيادته.
- مواصلة تحسين عمليات إدارة المخاطر والامتثال.
- تحسين سياسات الشركة وعدد مرات تدريب الموظفين حول مسائل الامتثال
- إجراء تقييم حقوق الإنسان للمرة الثانية في عام (2023)

ارامكس

تعليق الأداء المالي للتقرير السنوي

«لقد اختتمنا العام وشركتنا أقوى وأكثر مرونة بعدما سجلت قطاعات أعمالنا الأربعة أداءً متميزاً، إلى جانب استراتيجيتنا للنمو الواضحة والمحددة للسنوات الخمس القادمة. وفي عام 2022، حافظنا على استقرار هامش الربح الإجمالي للمجموعة، وكذلك في قطاع خدمات الشحن المحلي السريع والدولي. بالإضافة إلى ذلك، وسعنا أعمال قطاع خدمات الشحن بنسبة 27% وفي الوقت ذاته رفعنا ربحه الإجمالي بنسبة 51%. وبالنسبة لقطاع الخدمات اللوجستية، فقد ركزنا على تحقيق إيرادات ذات جودة عالية وسجلنا معدل إشغال بواقع 85% لمستودعاتنا فضلاً عن رفع الربح الإجمالي بنسبة 58%.

أبرز النتائج المالية للمجموعة

لم تشهد إيرادات أرامكس للسنة المالية 2022 تغيراً يُذكر مقارنة بالعام السابق، حيث بلغت 5.93 مليار درهم إماراتي. وعلى الرغم من نمو عدد الشحنات في المناطق الرئيسة، بما في ذلك دول مجلس التعاون الخليجي ودول الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا، إلا أن الإيرادات تأثرت بالتحديات التي شهدتها الأسواق الأخرى، بما في ذلك قيود الإغلاق في الصين، وتباطؤ النمو الاقتصادي عموماً، وتراجع ثقة المستهلكين، فضلاً عن تحديات التضخم العالمي. كما تأثرت الإيرادات نتيجة انخفاض قيمة العملة في بعض البلدان التي تمارس فيها الشركة أعمالها، ولا سيما لبنان ومصر.

وجرى احتساب النتائج المالية من العمليات الاعتيادية للتمكن من مقارنتها مع نتائج العام 2021، وبالتالي، فإنها تستثني الأداء المالي لمنصة «ماي يو إس» والتكاليف المتعلقة بصفقة الاستحواذ عليها والبنود الاستثنائية الأخرى المرتبطة عموماً بقطاع الخدمات اللوجستية. وبالنسبة لعام 2021، فإن العمليات الاعتيادية تتضمن المكاسب من بيع شركة إنفوفورت وبعض العناصر الأخرى غير العادية.

وخلال السنة المالية 2022، انخفض الربح الإجمالي المحتسب من العمليات الاعتيادية بنسبة 2% على أساس سنوي ليصل إلى 1.41 مليار درهم إماراتي، في حين لم تطرأ تغييرات كبيرة على الربح الإجمالي المُعلن عنه مقارنةً مع الفترة المالية السابقة فبلغ 1.42 مليار درهم إماراتي، مدفوعاً دفعاً رئيساً بنهج الشركة المدروس في إدارة وضبط التكاليف ومبادراتها لتحسين الأداء التشغيلي.



ارتفع صافي الأرباح المُحتسب من العمليات الاعتيادية للسنة المالية 2022 بنسبة 9% على أساس سنوي ليصل إلى 173 مليون درهم إماراتي، ويُعزى ذلك بشكل كبير إلى جهود الشركة لتعزيز الكفاءة التشغيلية والتي استفادت من التوسع في اقتصادات دول مجلس التعاون الخليجي، وزيادة الأنشطة الصناعية في المنطقة، ومرونة الإنفاق الاستهلاكي. وانخفض صافي الأرباح المُعلن عنه للسنة المالية 2022 بنسبة 27% على أساس سنوي ليصل إلى 165.4 مليون درهم إماراتي، متأثراً بتقلبات أسعار العملات في بعض الأسواق.

وتجدر الإشارة إلى أننا نجحنا في الحفاظ على استقرار المصروفات الإدارية والعمومية ومصروفات البيع في مجموعتنا على الرغم من التضخم الذي نشهده اليوم، ما يعكس مرونة مجموعتنا التي أصبحت أكثر كفاءة على صعيد التكاليف وأكثر قوة واستعداداً للحفاظ على النمو المستقبلي تحت إطار مشابه ومستقر للمصروفات الإدارية والعمومية ومصروفات البيع.

واختتمت أرامكس السنة المالية برصيد نقدي قوي بلغ 768 مليون درهم إماراتي محافظاً على استقراره مقارنة مع العام الماضي. وحافظت الشركة على ميزانية عمومية قوية حيث بلغت نسبة صافي الدين 2.32 مرة من الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين، مما يتيح للشركة فرصة واعدة لتحقيق خططها للنمو.

ألف درهم إماراتي	السنة المالية 2022	السنة المالية 2021	نسبة التغيُّر (سنوياً)
الإيرادات	5,926,005	6,068,805	(%2)
الربح الإجمالي	1,424,304	1,430,868	-
هامش الربح الإجمالي	%24.0	%23.6	%0.4
الربح الإجمالي من العمليات الاعتيادية	[1] 1,407,011	[2] 1,439,865	(%2)
هامش الربح الإجمالي من العمليات الاعتيادية	%24.0	%23.7	%0.3
الأرباح قبل الفوائد والضرائب	245,331	305,674	(%20)
هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب	%4.1	%5.0	(%0.9)
الأرباح قبل الفوائد والضرائب من العمليات الاعتيادية	279,184	269,988	%3
هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب من العمليات الاعتيادية	%4.8	%4.4	%0.4
الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين	614,005	675,341	(%9)
هامش الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين	%10.4	%11.1	(%0.7)
الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين من العمليات الاعتيادية	644,014	639,654	%1
هامش الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين من العمليات الاعتيادية	%11.0	%10.5	%0.5
صافي الأرباح	165,379	225,541	(%27)
هامش صافي الأرباح	%2.8	%3.7	(%1.1)
صافي الأرباح من العمليات الاعتيادية	172,995[1]	[2] 158,270	%9
هامش صافي الأرباح من العمليات الاعتيادية	%3.0	%2.6	%0.4

1 باستثناء دمج "ماي يو إس" والبنود الاستثنائية الأخرى

2 باستثناء البنود الاستثنائية التي أفصح عنها خلال السنة المالية 2021

أبرز النتائج المالية بحسب قطاعات الأعمال

ملخص النتائج المالية لقطاع خدمات الشحن الدولي السريع (بما في ذلك خدمة «شوب آند شيب» و«ماي يو إس»)

ألف درهم إماراتي	السنة المالية 2022	السنة المالية 2021	نسبة التغيُّر (سنوياً)
الإيرادات	2,248,885	2,662,153	(%16)
الربح الإجمالي	713,329	816,914	(%13)
هامش الربح الإجمالي	%32	%31	%1

انخفضت إيرادات قطاع **خدمات الشحن الدولي السريع** للسنة المالية 2022 بنسبة 16% على أساس سنوي لتصل إلى 2.25 مليار درهم إماراتي، نتيجةً لتراجع أعداد الشحنات بسبب قيود الإغلاق الناجمة عن فيروس كورونا في الصين. لكن الشركة نجحت في تعويض ذلك جزئياً من خلال استقطاب عملاء جدد من العلامات التجارية المحلية والدولية، بالإضافة إلى النمو القوي لأنشطة خدمة «شوب آند شيب» التي استفادت من المساهمات الإيجابية من منصة «ماي يو إس». وارتفع هامش الربح الإجمالي خلال العام إلى 32% مدفوعاً بتحسّن تكاليف خطوط النقل وجهود تعزيز كفاءة التكلفة.

ملخص النتائج المالية لقطاع خدمات الشحن المحلي السريع

ألف درهم إماراتي	السنة المالية 2022	السنة المالية 2021	نسبة التغيُّر (سنوياً)
الإيرادات	1,501,196	1,607,576	(%7)
الربح الإجمالي	372,292	385,133	(%3)
هامش الربح الإجمالي	%25	%24	%1

تراجعت إيرادات قطاع **خدمات الشحن المحلي السريع** للسنة المالية 2022 بنسبة 7% على أساس سنوي لتصل إلى 1.5 مليار درهم إماراتي، مدفوعةً بتأثير سعر صرف العملات الأجنبية وانخفاض عدد الشحنات ولا سيما في أستراليا. لكن نجحت أرامكس في تعويض ذلك جزئياً من خلال زيادة عدد الشحنات في الأسواق المحلية وبخاصة دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وبفضل مبادرات تحسين الكفاءة التي شملت تعزيز التحوّل إلى التقنيات الرقمية ومضاعفة حجم شبكة مواقع استلام وتسليم شحنات وطرود العملاء، ارتفع هامش الربح الإجمالي للسنة المالية 2022 إلى 25%.

ملخص النتائج المالية لقطاع خدمات الشحن

ألف درهم إماراتي	السنة المالية 2022	السنة المالية 2021	نسبة التغيُّر (سنوياً)
الإيرادات	1,684,376	1,325,551	%27
الربح الإجمالي	232,697	153,875	%51
هامش الربح الإجمالي	%14	%12	%2

سجل قطاع خدمات الشحن في أرامكس أداءً قوياً خلال السنة المالية 2022، فارتفعت الإيرادات بنسبة 27% على أساس سنوي لتصل إلى 1.68 مليار درهم إماراتي، ونما الربح الإجمالي بنسبة 51% على أساس سنوي ليصل إلى 232.7 مليون درهم إماراتي، مدفوعاً بالتركيز المكثف على تحسين الكفاءة وتنمية قدرات الشحن. وخلال العام 2022، وسّعت أرامكس من أسطولها من الطائرات والسفن المُستأجرة وعززت تركيزها على الأسواق الرئيسة بما في ذلك دولة الإمارات والمملكة العربية السعودية.

ملخص النتائج المالية لقطاع الخدمات اللوجستية وحلول إدارة سلسلة التوريد

ألف درهم إماراتي	السنة المالية 2022	السنة المالية 2021	نسبة التغيُّر (سنوياً)
الإيرادات	445,294	434,856	%2
الربح الإجمالي	67,019	42,477	%58
هامش الربح الإجمالي	%15	%10	%5
الربح الإجمالي من العمليات الاعتيادية	77,251	47,802	%62
هامش الربح الإجمالي من العمليات الاعتيادية	%17.3	%11.0	%6.3

ارتفعت إيرادات قطاع **الخدمات اللوجستية وحلول إدارة سلسلة التوريد** للسنة المالية 2022 بنسبة 2% على أساس سنوي لتصل إلى 445.3 مليون درهم إماراتي، وبلغ معدل إشغال المستودعات 85%. وساهمت الإدارة الجيدة للتكاليف وعمليات الأتمتة في تقليص التكاليف وتحقيق النمو في الربح الإجمالي، والذي ارتفع خلال السنة المالية 2022 بنسبة 58% على أساس سنوي ليصل إلى 67 مليون درهم، فنما هامش الربح الإجمالي إلى 15% مقارنة مع هامش الربح الإجمالي للعام 2021 البالغ 10%.

وتأثّر الأداء المالي بتوجيه تركيز الشركة نحو الإيرادات ذات الجودة العالية، والذي نتج عنه احتساب بعض المخصصات والبنود الاستثنائية. وعند استثناء تلك البنود، يكون الربح الإجمالي من العمليات الاعتيادية قد حقق نمواً أعلى بنسبة 62% للسنة المالية 2022، فيما يكون هامش الربح الإجمالي من العمليات الاعتيادية قد ارتفع ارتفاعاً ملحوظاً إلى 17.3% للفترة نفسها.

لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة قسم "أداؤنا المالي" في صفحة رقم 136.





البيئة

نفتح أبواب المستقبل

ارامكس

استراتيجية رأس المال الطبيعي

رأس المال الطبيعي يشمل جميع السلع والخدمات البيئية المتجددة وغير المتجددة التي تدعم قدرتنا على العمل والنجاح اليوم وعلى المدى القصير والمتوسط والطويل. ويشمل ذلك جميع مدخلات الموارد التي نستخدمها والموارد التي تتأثر بعملياتنا سواء أكان إيجابياً أو سلبياً.

تتسبب الانبعاثات واستخدام المواد وعمليات التغليف في التأثير الأكبر على رأس المال الطبيعي في قطاع حلول النقل والخدمات اللوجستية، ويُعد ذلك من المواضيع الرئيسة بالنسبة لنا، حيث تتمحور استراتيجية رأس المال الطبيعي حول المراقبة الشاملة للمدخلات والمخرجات المرتبطة بذلك، ونعمل على خفض الانبعاثات والحاجة للوقود من خلال زيادة مستويات الكفاءة واستخدام الطاقة المتجددة وتقليل استخدامنا للمواد والتغليف، بالإضافة إلى تخفيض مستوى المخلفات من خلال التقييم المستمر لاحتياجاتنا وتطبيق ممارسات إعادة الاستخدام وإعادة التدوير. ويمثل الموظفون وشركاء الأعمال ركيزة أساسية في تحقيق هذه الاستراتيجية، ونضمن التفاعل معهم لزيادة الوعي وإجراء التدريب وتقييم الموردين حسب جهود الاستدامة والأثر البيئي لديهم.



الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي

لم تعد أزمة التغير المناخي خطراً على الأجيال المستقبلية فحسب، بل تؤثر اليوم على الحياة اليومية لملايين الأشخاص في مختلف أنحاء العالم. وندرك الحاجة الملحّة للتعامل مع هذه الأزمة والتخفيف من آثارها المناخية والبيئية في عملياتنا ضمن قطاع حلول النقل والخدمات اللوجستية.

ونملك خبرات واسعة تمتد لأكثر من 35 عاماً، إضافة إلى سجلنا الحافل والتزاماتنا الراسخة ومساعينا الرامية إلى أن نصبح شركة صديقة للبيئة، إلى جانب جهودنا الحثيثة التي تهدف إلى حماية رأس المال الطبيعي والتخفيف من تأثيرنا السلبي. كما نجحنا بتحديد بصمتنا، ونبذل جهوداً قائمة على الأدلة لخفض انبعاثات الغازات الدفيئة من خلال قياس تلك الانبعاثات بحسب أفضل الممارسات والمعايير العالمية على مدى أكثر من عشر سنوات.



نلتزم بمنهجية صارمة لقياس انبعاثات الغازات الدفيئة تغطي شبكة عملياتنا بأكملها، ما يتيح لنا قياس إجمالي الانبعاثات باتباع بروتوكول الغازات الدفيئة من وكالة الطاقة الدولية، وغيره من أفضل الممارسات. وتتولى جهات خارجية تدقيق بيانات الانبعاثات ومنهجية القياس والتحقق منها.

وتجاوزنا هدفنا لعام 2016 المتمثل في خفض الانبعاثات بنسبة 20% لكل شحنة بحلول عام 2020، ووضعنا أهدافاً جديدة تتماشى مع مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم (SBTi). وتحقق هذه الأهداف بواسطة منهجية علمية محددة وقائمة على البيانات لقياس وإدارة أثرنا في جميع عملياتنا، والتي تغطي النطاقات 1 و2 و3 وتوجه استراتيجيتنا لخفض البصمة الكربونية.

وأسهمت اتفاقيتنا مع مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم (SBTi)، والتي قمنا بتوقيعها عام 2021، في وضعنا على المسار الصحيح لخفض انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاقين 1 و2 بنسبة 42% ومن النطاق 3 بنسبة 25% بحلول 2030 انطلاقاً من عام 2020، إذ نعمل مع الموردين بشكل استباقي لخفض انبعاثاتهم. ويأتي ذلك تماشياً مع أهداف اتفاقية باريس للمناخ لاحتواء الاحتباس الحراري العالمي بما لا يزيد على 2 درجة مئوية.

مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم (SBTi) هي ثمرة تعاون بين منظمة مشروع الكشف عن الكربون (CPD) والميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) ومعهد الموارد العالمية (WRI) والصندوق العالمي للطبيعة (WWF)، و تحدد هذه المبادرة وتشجع على اعتماد أفضل الممارسات في عملية وضع الأهداف المستندة إلى العلم، وتعمل على تقييم أهداف الشركات تقييما مستقلا.

التزامات مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم بحلول عام 2030 منذ عام 2020

42% تخفيض بنسبة في انبعاثات النطاقين 1 و2

25% تخفيض بنسبة في انبعاثات النطاق 3 بحسب التزام الموردين

تتبع استراتيجية رأس المال الطبيعي منهجية متعددة تجاه البيئة والتغير المناخي، وتتضمن مبادراتنا ومشاريعنا الرئيسة ما يلي:

1. الطاقة المتجددة – مشاريع واستثمارات الطاقة الشمسية

نلتزم بالاستثمار في مشاريع الطاقة المتجددة، ونمتلك حالياً خمسة أنظمة للطاقة الشمسية تغطي 60% من الحاجة للطاقة في مستودعاتنا في دبي في دولة الإمارات العربية المتحدة، كما تغطي أكثر من 80% من حاجات الطاقة في المستودعات والمكاتب في العاصمة الأردنية عمّان. كما قمنا بتوسيع اثنين من أنظمة الطاقة الشمسية في الأردن خلال 2022.

يتمثل هدفنا في تركيب حوالي خمسة أنظمة للطاقة الشمسية كل عام حتى 2030 بحسب التشريعات وتوفر الإمكانات التكنولوجية.

2. الأسطول المستدام

نسعى إلى تحقيق زيادة كبيرة في استخدام السيارات الكهربائية والسيارات منخفضة الانبعاثات في أسطولنا، وتمثل هذه الخطوة فرصة مهمة لخفض أثرنا السلبي على البيئة. ويطرح ذلك الأمر تحدياً بسبب نموذج أعمالنا الفريد القائم على الأصول الخفيفة وطبيعة عملياتنا والمناطق الجغرافية التي نعمل بها. ونلتزم بالتشريعات المحلية والتقنيات المتوفرة والقابلة للتطبيق في الأسواق الرئيسة. كما نواصل البحث عن حلول مناسبة بشكل استباقي واختبار المركبات المختلفة للمساهمة في الوصول إلى أسطول مستدام.

يتمثل هدفنا في تحويل أسطولنا ليشمل سيارات كهربائية وسيارات منخفضة الانبعاثات بناءً على إمكانية توفر السيارات الكهربائية التي تلبي حاجات عملياتنا في الأسواق.

3. كفاءة استهلاك الطاقة

نلتزم في أرامكس بتعزيز كفاءة استهلاك الطاقة بما يساهم في تحسين استخدام مصادرنا الطبيعية ومواردنا وتقليل الاعتماد عليها. نلتزم بحصول مرافقنا على معايير نظم الإدارة البيئية ISO 14001، كما نعمل على الالتزام بمعايير شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة LEED في تلك المرافق عند الإمكان. يُرجى الاطلاع على الصفحة 110. ونجري بالإضافة لذلك مراجعات دقيقة لبيانات الطاقة في مواقع ومرافق مختلفة بهدف فهم استخدامنا للطاقة وتحديد إمكانيات تحقيق الوفورات.

ارامكس

شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة LEED

في إطار جهود إدارة المرافق وكفاءة استهلاك الطاقة، تمتلك أرامكس أربعة مستودعات مطابقة لمعايير شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة LEED، والتي من المقرر إعادة اعتمادها خلال عام 2023:

الدولة	الفئة
دبي –1	ذهبية
دبي –2	بلاتينية
مصر	فضية
الأردن	فضية

4. العمل عبر سلسلة التوريد الخاصة بنا للحد من انبعاثات النطاق 3

انضمت أرامكس في عام 2021 إلى برنامج وقود الطيران المُستدام الذي أطلقته الخطوط الجوية الفرنسية بالتعاون مع الخطوط الجوية الملكية الهولندية. ويمثل هذا البرنامج جزءاً من جهودنا المتواصلة لإدارة وتقليل الانبعاثات والبصمة الكربونية في مرافقنا وتعزيز استدامتها. ونواصل العمل ضمن هذا المشروع، ونبحث عن مزيد من الشراكات مع خطوط جوية وشركات طيران أخرى لتقليل الأثر البيئي لاستخدام الشحن الجوي والطيران في عملياتنا.

الاستدامة الشاملة: دارسة حالة تتناول مراكز التوزيع الصغيرة/ مراكز التوزيع/ تحسين توجيه الطرود

في إطار جهودها للحد من تأثيرها على رأس المال الطبيعي، أطلقت الشركة مشروع مراكز التوزيع الصغيرة التجريبي بهدف تلبية الطلب المتزايد على خدمات التوصيل للوجهة النهائية. ويساعد هذا المشروع على تقليل المسافة الإجمالية التي يقطعها موظفو التوصيل لدينا من خلال تجميع الطرود في مراكز توزيع صغيرة، مما يساهم في تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة والتكاليف المرتبطة بتلك العمليات.

ونتوقع أن يكون لهذا المشروع تأثيرات عديدة تتجاوز مسألة تقليل الانبعاثات وتعزيز استخدام الموارد، إذ يساهم في تحسين الإنتاجية والكفاءة من خلال تقليل الوقت الضائع خلال رحلات موظفي التوصيل. وتستجيب أرامكس لتوجهات العملاء واحتياجاتهم لخدمات أسرع وأقل تكلفة تتضمن التوصيل في نفس اليوم، دون إغفال أهمية أن تتوافق هذه المطالب مع سياستنا الخاصة بإدارة الانبعاثات. ونتوقع أن يساهم هذا المشروع في زيادة عمليات التوصيل وتعزيز مستويات رضا العملاء، من خلال زيادة الوقت المتاح لعمليات الاستلام والتوصيل للوجهة النهائية، فضلاً عن اعتماد المزيد من العمليات الرقمية. ويسلط المشروع الضوء على تكامل استراتيجياتنا البيئية والتشغيلية، فضلاً عن دور الاستدامة المحوري في عملية اتخاذ القرارات لدينا.



حماية رأس مالنا الطبيعي

نعمل باستمرار على إدارة وتقليل انبعاثاتنا والتخفيف من الآثار والمخاطر المرتبطة بالمناخ، كما نحرص على حماية رأس مالنا الطبيعي وتقليل بصمتنا البيئية والآثار السلبية عبر مختلف جوانب عملياتنا وسلسلة التوريد الخاصة بنا، وتتضمن هذه الجهود:

استخدام المواد	إعادة التدوير وإدارة النفايات	استخدام المياه	الشراء المستدام	توعية وتدريب الموظفين	السياسات والإجراءات البيئية والاستدامة
• مكاتب بدون ورق • عمليات داخلية رقمية	• توسيع عمليات إعادة التدوير على امتداد الشبكة	• المحافظة على المياه • المياه الرمادية والسوداء	• سياسة الشراء المُستدام • العناية الواجبة تجاه الموردين • قواعد السلوك الخاصة بالموردين	• التوعية البيئية والتدريب المتعلق بالاستدامة كجزء من مرحلة الإعداد الخاصة بنا	• سياسة الإشراف البيئي • سياسة المسؤولية الاجتماعية • سياسة المياه المُستدامة

إعادة التدوير والاستغناء عن الورق

نشجع جميع موظفينا على الحد من استخدام الورق واستخدام العمليات الرقمية قدر الإمكان، ويقتصر استخدام المواد لدينا على الصعيد المحلي ويرتبط بعملياتنا في المستودعات وبالشحنات. ونضع في مرافقنا صناديق إعادة التدوير حيثما أمكن، كما نعيد استخدام المنصات الخشبية في مستودعاتنا. واستطعنا خلال عام 2022 تحقيق زيادة بنسبة 18% في عمليات إعادة التدوير، ونهدف إلى مواصلة تحسين هذه الممارسات من خلال مبادراتنا وحملاتنا المختلفة.

وبدأت أرامكس مشروعا على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة يهدف إلى تحويل كافة المستندات والعمليات الداخلية إلى الشكل الرقمي دون الاعتماد على الورق، وقد أنجز حوالي 99% من هذا المشروع، ونهدف إلى توسيعه ليشمل كامل نطاق شبكتنا العالمية.

ارامكس



تعهدنا الخاص بزراعة الأشجار على امتداد شبكتنا

بالتزامن مع الذكرى الأربعين لتأسيس أرامكس، أطلقنا في نهاية عام (2022) حملة على مستوى الشركة لزراعة 100,000 شجرة خلال العامين المقبلين عبر شبكتنا العالمية. وتشمل هذه الحملة تفاعل موظفينا الذين نشجعهم على التطوع مع مجتمعاتهم المحلية لزراعة هذه الأشجار. وشهد هذا المشروع زراعة أكثر من 500 شجرة في مصر ونيجيريا وبنغلاديش منذ انطلاقه في نهاية عام 2022.

إضاءات

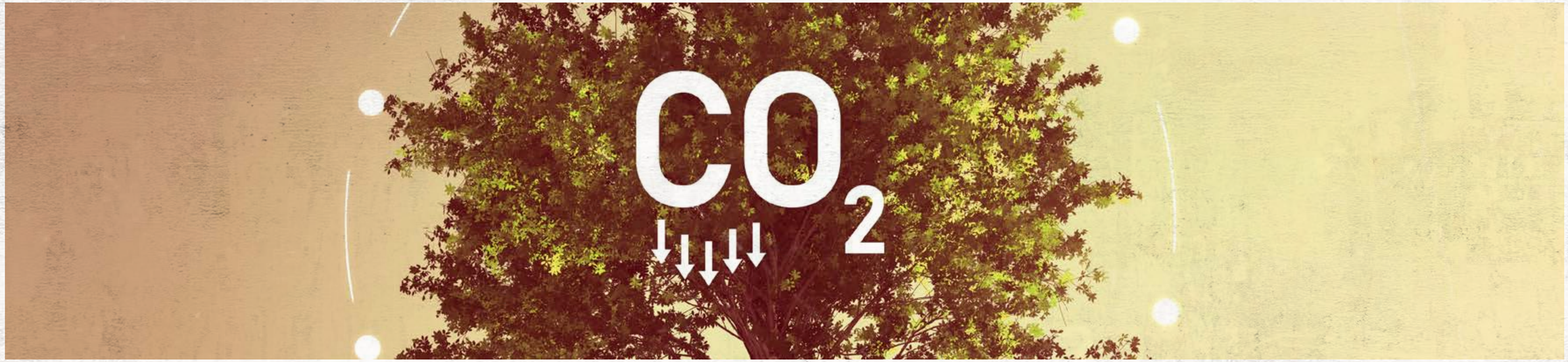
معالجة المياه السوداء والرمادية في دبي

ندرك في أرامكس القلق العالمي الذي تسببه مشكلة ندرة المياه التي تتفاقم بسبب أزمة المناخ الحالية. ويقتصر استخدامنا للمياه على الاستخدامات المحلية في مكاتبنا، ونسعى جاهدين إلى الحفاظ على استهلاكنا المحلي من خلال مبادرات وحملات توعية وإجراءات متنوعة. واستثمرنا في معالجة المياه السوداء والرمادية في دبي، بما يتماشى مع جهود الحفاظ على الاستهلاك وفي إطار اهتمامنا بدعم خطوات ومراحل الاقتصاد الدائري. وقمنا ركبنا 3 محطات لمعالجة مياه الصرف الصحي، والتي تتيح لنا معالجة المياه السوداء والرمادية الناتجة عن الاستخدام المحلي وإعادة استخدامها في ري المساحات الطبيعية التي تشكل نسبة 11 % من مساحة أرضنا البالغة 240,000 متر مربع.

وتعادل هذه المحطات الثلاث تعداد سكان إجمالي يبلغ 666 نسمة موزعة على الشكل التالي:

450 من متكافئ السكان عام 2010
16 من متكافئ السكان عام 2010
200 من متكافئ السكان عام 2016





الاقتصاد الدائري وتقييم دورة الحياة

تتنامى الحاجة إلى إعادة النظر في النموذج الخطي للاقتصاد الصناعي، بما يتوافق مع جهودنا العالمية للحد من تأثيرات التغير المناخي والدمار البيئي.

ويمكن لشركات الخدمات اللوجستية أن تلعب دورا هاما في الاقتصاد الدائري، نظراً لأهمية الخدمات اللوجستية العكسية كجزء من جهود تقليل الاستخدام والإصلاح وإعادة البيع والتجديد وإعادة التدوير للسلع الاستهلاكية. وندرس باهتمام في أرامكس الطرق التي يمكن من خلالها المساهمة في التحول نحو الاقتصاد الدائري، وآلية تطبيق مبادئه في عملياتنا اليومية ورؤيتنا وخططنا الاستراتيجية المتوسطة وطويلة المدى. وتتضمن هذه الخطوات الاستثمار في الطاقة المتجددة، والابتكار المستمر في عمليات التغليف واستخدام المواد، انطلاقا من استخدام مواد التغليف القابلة للتحلل ووصولاً إلى تجربة إرجاع الأغلفة من العملاء.

وكجزء من قطاع الخدمات اللوجستية، نهدف إلى تمكين التدفق الدائري للسلع وضمان تحقيق حلقة مغلقة متكاملة، ونرى في ذلك فرصة للاستفادة من عملياتنا وتوفير الابتكار والدعم والخبرة اللازمة لتغيير الطريقة التي تنتقل بها السلع والمواد من النموذج الخطي إلى النموذج الدائري.

وبدأنا باكتشاف طرق مختلفة لتقليل النفايات الخاصة بنا، وكان أحد أهم هذه المشاريع مبادرة كايزن 8.2 في قطر، والتي استبدلنا خلالها الرفوف المعدنية في مستودعات الخدمات اللوجستية الخاصة بنا لأسباب تتعلق بالسلامة، وعوضًا عن التخلص من هذه المواد، تعاقدنا مع شركة لإعادة التدوير لاستلام أكثر من 15.75 طناً من الخردة المعدنية والرافعات الشوكية المفككة ونفايات الورق المقوى والمنصات القديمة والمتضررة. كما كانت شركة إعادة التدوير التي تعاونا معها هي شركة معتمدة وتضمن التعامل الصحيح مع النفايات واستصلاحها عوضا عن إرسالها إلى مكب النفايات.

انبعاثات الغازات الدفيئة الناجمة عن عملياتنا

نقيس في أرامكس الانبعاثات الناجمة عن عملياتنا بالاستناد إلى مبادئ بروتوكول الغازات الدفيئة، كما نستفيد من منهجية مراقبة تشغيلية لقياس هذه الانبعاثات. لمزيد من المعلومات حول منهجية القياس والضوابط والقيود الخاصة بالشركة، يمكن مراجعة عملية إعداد التقرير في الصفحة 113.

انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون	2018	2019	2020	2021	2022
النطاق 1[1]	49,903	56,769	59,334	64,414	63,268
النطاق 2	30,911	42,501	39,326	31008	23,643
النطاق 3	606,088	651,747	628,684	573,836	502,210
الشحن الجوي	387,910	390,745	364,680	314,718	297,698
الشحن السريع	191,355	233,891	251,438	231,642	177,110
السكك الحديدية	–	–	0	78	–
التنقل	26,011	26,522	12,430	27,236	27,236
رحلات الأعمال	633	589	136	162	166
إجمالي الانبعاثات	**686,902**	**751,017**	**727,344**	**669,258**	**589,121**

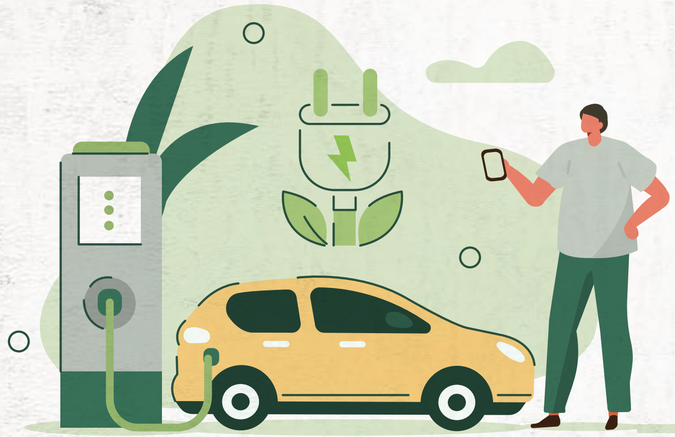
[1] الانبعاثات الناجمة عن عمليات التبريد غير مضمنة في حسابات النطاق

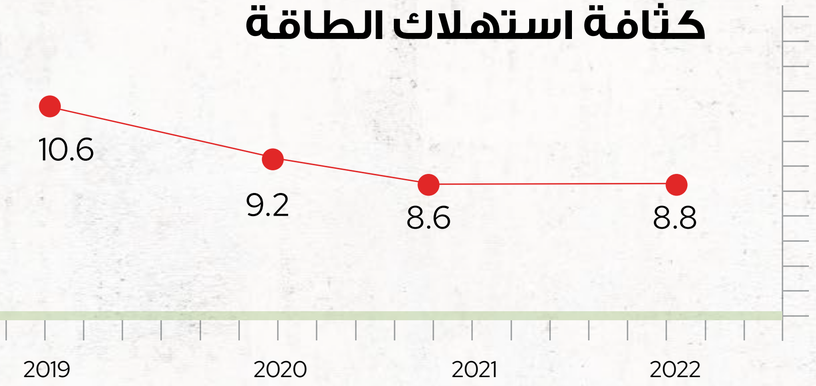
ارامكس

الأداء على أساس سنوي

السنة	2018	2019	2020 المعيار القياسي الجديد	2021	2022
انبعاثات مكافئ ثاني أوكسيد الكربون بالكيلوجرام/للشحنة	10.00	7.50	5.7	5.1	4.8
الطاقة الكهربائية/للشحنة	0.69	0.65	0.50	0.41	0.35
استهلاك الوقود/للشحنة	0.30	0.28	0.20	0.19	0.21
الكهرباء	47,450,551	65,664,723	61,276,783	55,024,089	43,350,256
الوقود	20,416,518	22,854,060	24,267,172	25,715,644	25,438,603
إجمالي الانبعاثات	686,902	751,017	727,344	669,258	589,121

يسرنا الإعلان عن خفض كثافة استهلاك الطاقة وانبعاثات الكربون الناجمة عن كل شحنة. وساهمت عدة عوامل في تحقيق هذا الانخفاض، بما فيها جهودنا الخاصة للتقليل من تأثيرنا على البيئة من خلال الاعتماد على الطاقة المتجددة وزيادة الكفاءة المرتبطة بعملياتنا، دون إغفال عدد من العوامل الجانبية الأخرى مثل تراجع عدد الشحنات ضمن خدمات الشحن الدولي السريع . كما ساهمت التعديلات التي أدخلناها على مرافقنا في تخفيض كثافة استهلاك الطاقة.





السنة	انبعاثات أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت
2018	27,236
2019	34,970
2020	33,146
2021	39,965
2022	38,182

ارامكس

تقييم المخاطر المناخية



ندرك في أرامكس مسؤوليتنا تجاه أصحاب المصلحة لدينا، ومن المهم أن نكوّن صورة واضحة عن المخاطر المناخية المحتملة التي من الممكن أن تتعرض لها أعمالنا وأنشطتنا التشغيلية وعملاؤنا. واتخذنا خلال عام (2022) سلسلة من الإجراءات لتعزيز عملية تقييم المخاطر المناخية وممارسات المرونة الخاصة بنا. وقمنا في البداية بتعيين جهة استشارية خارجية مستقلة لإدارة عملية تقييم المخاطر المناخية والمقارنة المعيارية، وذلك بهدف تحديد إمكانيات تعرضنا لمخاطر مناخية متنوعة، وتقييم الأداء الحالي للمخاطر المناخية بالمقارنة مع أفضل الممارسات المتبعة عالمياً على مستوى القطاع. وأجرت الجهة الاستشارية تقييماً شاملاً للمخاطر المناخية في ثلاثة من مواقعنا الرئيسة؛ لتحديد مستوى المرونة المتوافرة، إلى جانب عمليات تخفيف تأثيرات التغير المناخي وجهود التكيف مع المتغيرات. وقمنا في إطار هذا التقييم بتطوير إطار عمل مخصص للمخاطر المناخية، والذي سيتم دمجه في عمليات إدارة المخاطر الخاصة بالمنشآت. ويتيح لنا هذا الإطار إمكانية إجراء مراجعة منتظمة للمخاطر المناخية التي حددت مسبقًا، وتحديث قائمة مخاطر المناخ عند الضرورة، إلى جانب ضمان وجود خطط مناسبة لتخفيف تأثيرات التغير المناخي واتخاذ الإجراءات المناسبة للتكيف مع المتغيرات. وقمنا بتطوير برنامج لبناء القدرات بهدف دعم تكامل إطار عمل المخاطر المناخية الخاص بنا، وتعزيز الوعي المرتبط بها، وسيتم طرح البرنامج لأصحاب المصلحة الداخليين في الشركة خلال عام (2023)، وتعكس هذه الإجراءات التزامنا بالحد من تأثير المخاطر المناخية على أعمالنا وعلى أصحاب المصلحة لدينا على حد سواء، كما تضمن وجود الشركة في موقع يسمح لها باتخاذ إجراءات مباشرة وفعالة للمضي قدماً في استراتيجية الشركة الخاصة بالبيئة.

واستند التقييم المعياري إلى النقاط الأربع الرئيسة التي حددتها توصيات فرقة العمل الدولية المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ، والتي تشمل الحوكمة والاستراتيجية، وإدارة المخاطر، والمقاييس والأهداف. وبالتعاون مع الجهة الاستشارية الخاصة، اخترنا الهيئات النظيرة ذات الصلة لإجراء عملية المقارنة المعيارية بما يضمن توافقنا مع أفضل الممارسات المتبعة على مستوى القطاع. سينتج عن تقييم المقارنة المعيارية تحديد المخاطر المناخية المحتملة وقائمة مقابلة من الممارسات الرائدة التي يجب على أرامكس أخذها بعين الاعتبار وأجرت الجهة الاستشارية بالإضافة لذلك تقييما قانونيا وتنظيميا متعلقا بالسياسات في عدد من السلطات القضائية الرئيسة، حيث أتاحت لنا النتائج من تكوين رؤى إضافية حول ماهية التوجهات القانونية المرتبطة بإجراءات تغير المناخ. وعززت هذه الممارسات من موقع أرامكس بالمضي قدما في تحديد المخاطر وتخفيف تأثيراتها وتعزيز مرونة أعمالنا لمواجهتها.

أجرت الجهة الاستشارية بعد ذلك تقييما للمخاطر المناخية ضمن عملياتنا في ثلاثة مواقع رئيسة في دبي والقاهرة ولندن، فقد اخترنا هذه المواقع بناءً على مساهمتها في العائدات وتمثيلها الواسع لنموذج عملنا. وأجري التقييم على مستوى الشركة وعلى مستوى الموقع الفردي، نظراً للطبيعة المركّبة لعملياتنا الممتدة عبر العديد من المناطق والسلطات القضائية والمناخات والمستويات التنظيمية. وتمكنا في نهاية التقييم من تكوين فهم عميق للتأثير المحتمل للمخاطر المناخية على عملياتنا، واستطعنا وضع تصور لمستوى ومرونة تدابير تخفيف الآثار المناخية وإجراءات التكيف مع المتغيرات. إلى جانب تحديد الممارسات الرائدة المرتبطة بالتقييم المعياري، أتاح لنا التقييم المستند إلى الموقع إمكانية تحديد المجالات الرئيسة للتحسين، والإجراءات اللازمة لتنفيذ خطوات تساهم مساهمة أفضل في تخفيف الآثار المناخية وتحديد المخاطر المرتبطة بها.

ونلتزم بإجراء تقييمات منتظمة للمخاطر المناخية لضمان تعزيز جهودنا في إدارة المخاطر المناخية، ورفع مستوى جاهزيتنا لمواجهة هذه المخاطر في السنوات القادمة. وطورنا في هذا المجال إطار عمل مخصص للمخاطر المناخية على أساس المبادئ الأربعة التي حددتها فرقة العمل الدولية المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ. ويوفر إطار عمل المخاطر المناخية الخاص بنا منهجية منظمة لتحديد المخاطر المناخية وتقييم سيناريوهات المناخ المختلفة، إلى جانب تقييم تأثير المخاطر على الأعمال وخطط العمل التقدمية وتطوير أدوات المراقبة. كما طورنا مجموعة أدوات للمراقبة (تعتمد على برنامج إكسل) لدعم إطار عمل المخاطر المناخية بهدف الحفاظ على أدائنا وتحسينه. ونقوم حالياً بعملية تقييم وترتيب أولويات المخاطر المناخية المحددة من حيث تأثيرها على الأعمال. وتشكل عملية ترتيب أولويات المخاطر أساساً بالنسبة لنا بهدف تخصيص الموارد والتدابير اللازمة بطريقة فعالة تساهم في معالجة المخاطر الأكثر تأثيراً ومراقبة أدائنا. ومن المقرر أن يخضع إطار عمل مخاطر المناخ إلى مراجعات منتظمة لضمان إدارة المخاطر التي حددت تحديداً مناسباً، وتحديث معلومات الإطار تحديثاً مستمراً ومعالجة المخاطر المستجدة عند الحاجة.

ونخطط أيضاً للاعتماد على منهجية من ثلاثة مستويات لبناء قدرات الشركة، وتستهدف هذه الجلسات أصحاب المصلحة المعنيين لدينا بما يدعم جهودنا المرتبطة بتقييم المخاطر المناخية وإدارتها. وتتناول هذه الجلسات المواضيع العامة المتعلقة بالتغير المناخي وإدارة المخاطر المناخية والسياسة العالمية، بالإضافة إلى إجراءات الشركة للتعامل مع مخاطر التغير المناخي وفرقة العمل الدولية المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ وإطار عمل المخاطر، كما تتناول هيكلية هذا الإطار وأداة التقييم لفرق الاستدامة وإدارة المخاطر الخاصة بنا. ونضمن من خلال كل هذه الجلسات تعزيز مهاراتنا وإدراج معلوماتنا في مجال التقييم ضمن وظائفنا المختلفة، إلى جانب تعزيز الملكية المشتركة وتزويد موظفينا بالمعرفة الصحيحة والمهارات المتنوعة والأدوات اللازمة لضمان تطبيق ناجح لأجندة المخاطر المناخية الخاصة بنا. وتتيح لنا هذه الجلسات تكوين أساس متين من المعرفة والوعي بما يضمن تقييم وإدارة المخاطر المناخية عبر وظائفنا الرئيسة. كما توفر الجلسات إمكانية التواصل وتعكس التزامنا بتحديد المخاطر المناخية ذات الصلة، وتخفيف آثارها وإدارتها بما يساهم في بناء المرونة المناخية في أعمالنا.

منهجية إجراء التقييم النوعي للمخاطر

01
تعريف المنهجية والمعايير
قامت الجهة الاستشارية الخارجية المستقلة بتقييم كل المخاطر المتعلقة بالمناخ باستخدام مقياس معايير يغطي أربعة جوانب:
- مدى الأهمية لنظرائنا
- مدى الأهمية لأرامكس
- درجة الخطورة
- احتمالية حدوثها

02
وصف فئات المخاطر
عرضت الجهة الاستشارية قائمة المخاطر المناخية المحددة في 6 فئات:
- السياسات والقوانين
- التكنولوجيا
- السوق والاقتصاد
- السمعة المؤسسية
- حادة
- مزمنة

03
تحليل مفصل لكل خطر تم تحديده
وصفت الجهة الاستشارية التأثير المحتمل لكل خطر متعلق بالمناخ

حددت الجهة الاستشارية ما يفعله النظراء وأرامكس فيما يتعلق بكل فئة خطورة

04
تحديد أولويات المخاطر
أعطت أرامكس الأولوية للمخاطر المناخية بناءً على واقعها ونظرائها، وكذلك بناءً على شدة واحتمالية المخاطر المحددة

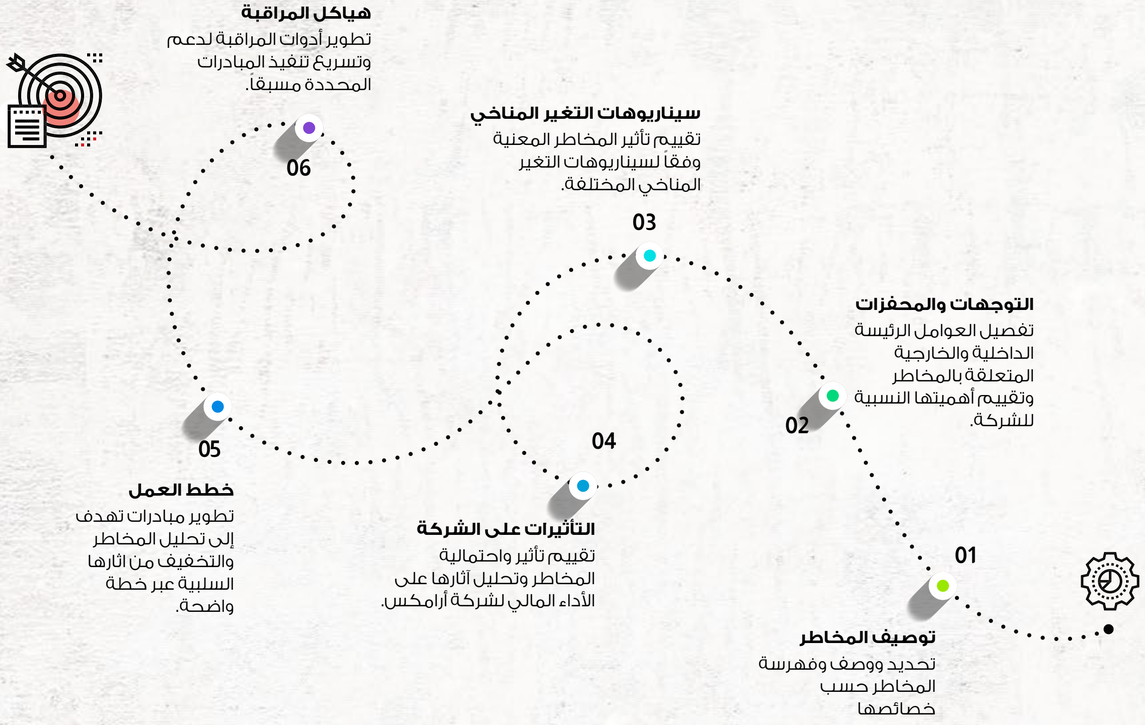


المخاطر المناخية

	مخاطر التحول	المخاطر الملموسة
1. خصائص المخاطر	يمكن عموماً إضفاء طابع مركزي على هذه الخطوات الأولية الثلاث من قبل فرق المخاطر والاستدامة. وتتمتع هذه الفرق برؤية شاملة لجميع أقسام الشركة، ما يتيح لها تطوير تحليلات قوية وموثوقة بصرف النظر عن نوع وخصائص هذه المخاطر.	
2. التوجهات والمحفزات		
3. سيناريوهات التغير المناخي		
4. التأثيرات على الشركة	يجب أن تتولى فرق المخاطر والاستدامة الإشراف على التأثيرات على الشركة وخطط العمل وهيكليات المراقبة بصفتها مخاطر واسعة الانتشار	يجب أن تتولى فرق المخاطر والاستدامة الإشراف على تأثير الشركة وخطط العمل وهيكليات المراقبة المرتبطة بمخاطر محددة تختلف بين منطقة وأخرى
5. خطط العمل		
6. هياكل المراقبة		

إطار عمل أرامكس الخاص بالمخاطر المناخية

تم بناء إطار عمل أرامكس الخاص بالمخاطر المناخية بما يتماشى مع إدارة المخاطر المؤسسية في الشركة. وبالمثل، تم مراعاة أفضل القواعد والمبادئ التوجيهية المتبعة عالمياً. وفي هذا السياق، تبرز أطر عمل المخاطر المناخية لمعهد كامبريدج لقادة الاستدامة. والهدف من ذلك هو أن يتم تنفيذه بسهولة، بهدف معالجة المخاطر المناخية المختلفة بشكل فعال.





المسؤولية الاجتماعية

موظفونا

يتكون موظفونا من فرق متنوعة ذات مهارات عالية ومبتكرة، ونسعى جاهدين لبناء بيئة عمل تركز على نقاط القوة الرئيسة لكل موظف وتوفر مساحة آمنة من الانتماء وإلهام الإبداع وتعزز الرفاهية.

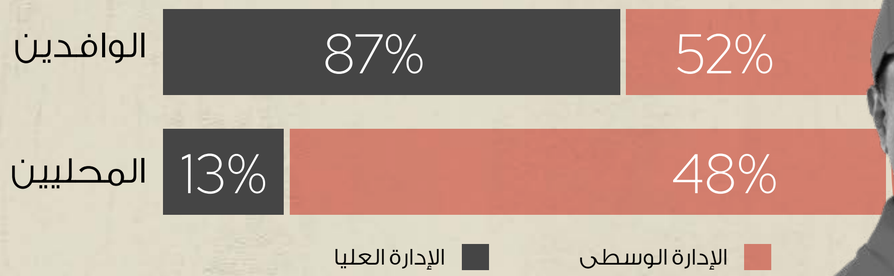
ارامكس

على مدار الـ٤٠ عاماً، كان موظفونا وما يزالون القوة الدافعة التي تدعم استراتيجيتنا وعملياتنا التجارية وخلق القيمة لعملائنا.

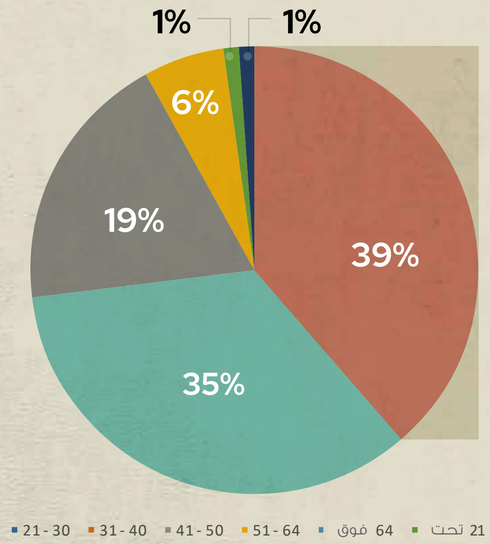
ونفخر ببناء ثقافة قيادية تتمحور حول الإنسان وتهدف إلى إلهام موظفينا وتمكين تعلمهم ونموهم، مع الاستمرار في تقديم قيمة عالية لعملائنا ومجتمعاتنا. ويتكون موظفونا من فرق متنوعة ذات مهارات عالية ومبتكرة، ونسعى جاهدين لبناء بيئة عمل تركز على نقاط القوة الرئيسة لكل موظف وتوفر مساحة آمنة من الانتماء وإلهام الإبداع وتعزز الرفاهية.

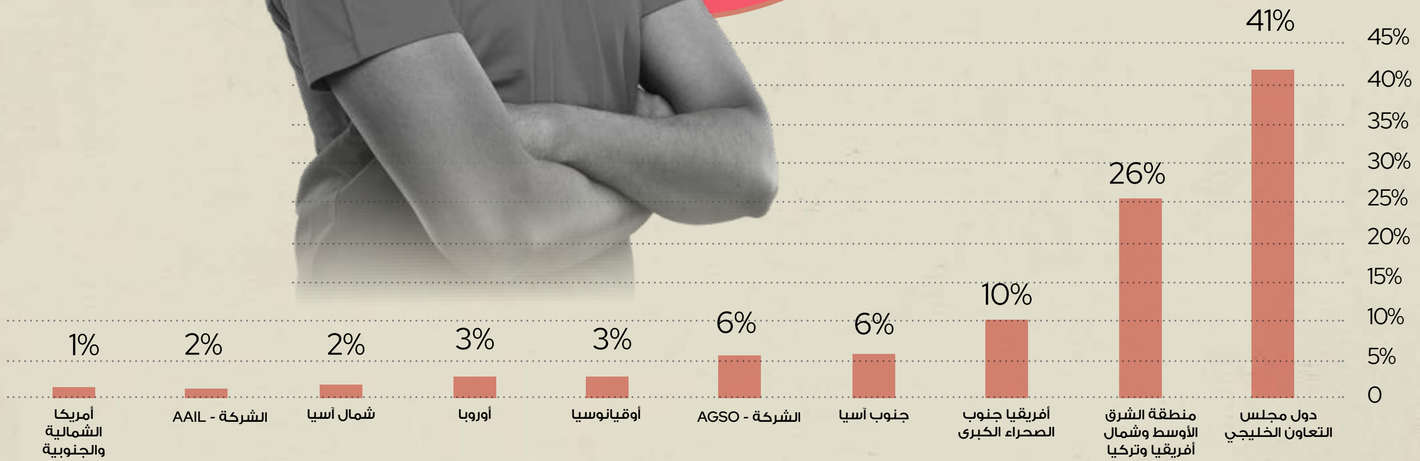


نسبة الموظفين الوافدين مقارنة بالموظفين المحليين وفق المستوى الإداري



توزع رأس المال البشري حسب العمر





الموظفون المحليون هم من مواطني الدولة التي يعملون فيها، بينما تشير كلمة الوافدين إلى الموظفين القادمين من دول أخرى إلى الدولة التي يعملون فيها.

رأس المال البشري

رأس المال الفكري

رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات

ارامكس

وقمنا عام 2022 بتحديث رؤيتنا ورسالتنا للتأكيد مرة أخرى على المكانة المهمة للموظفين في أرامكس. ونؤكد التزامنا بتعزيز دور قسم الموارد البشرية كعامل تمكين رئيس لاستراتيجية شركتنا وعملياتها واستدامتها، من خلال بناء ممارسات عمل قوية، وشراكات وبرامج تتمحور حول تطوير مواهب موظفينا والاهتمام بعافيتهم ورفاهيتهم ودعمهم لتحقيق النمو الوظيفي. كما واصلنا العمل على امتداد الإدارات والأقسام المختلفة لفهم احتياجات التوظيف والمواهب والهيكلية المؤسسية. وركزت الشركة خلال العام الماضي على تعزيز فعالية قطاعي خدمات الشحن والشحن السريع.

كما نعمل على توفير بيئة داعمة لهم بالاستناد إلى المواضيع الرئيسة للمساهمة مساهمة إيجابية وكاملة في استراتيجيتنا وتقديم قيمة مستمرة لأصحاب المصلحة.



بناء شركة تقوم على التواصل والمشاركة

بناء مؤسسة مدفوعة بالأداء

تطوير المواهب وتعزيزها

التعيين الداخلي والترقية

تخطيط القوى العاملة

التنوع والمساواة والشمول

التوطين

استراتيجية رأس المال البشري

رأس المال الفكري

تعتمد منهجيتنا لتطوير رأس المال البشري على التمكين والشراكات. ونبذل جهوداً متواصلة للتركيز على الموارد البشرية لدينا كعامل تمكين رئيس لاستراتيجيتنا وتحقيق أهدافنا. وتركز ثقافتنا المؤسسية في جوهرها على الموظفين في المقام الأول، وتلتزم برؤية الموارد البشرية التي تتمحور حول استقطاب المواهب والكفاءات والحفاظ عليها وتمكينها، بما يعزز مكانة الشركة بصفتها وجهة التوظيف الأمثل. وتشكل رفاهية موظفينا وتنمية قدراتهم وتدريبهم وتحفيزهم جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيتنا لرأس مالنا البشري.

نجحنا خلال عام 2022 في تحسين استراتيجية رأس المال البشري لدينا، وتحقيق أهدافها من خلال مراكز التميز الخاصة بنا. وتتيح لنا خبرتنا في هذه المجالات إنشاء استراتيجيات جديدة وإعداد أفضل الممارسات التي تتبعها أقسام الموارد البشرية، وتطبيقها في جميع شبكة فروع أرامكس.

المواهب	التعلم والتطوير	المكافآت
التواصل الداخلي	تكنولوجيا الموارد البشرية	الرؤى والتحليلات

وركزنا في عام 2022 على تحسين فعالية المؤسسة وبناء عقلية تتمحور حول الأداء والاستثمار في صقل المواهب وتعزيز تفاعل الموظفين. وشملت هذه الجهود عدة مجالات، بما في ذلك تحسين عملية إدارة الأداء، وطرح خطط التعاقب الوظيفي بطريقة شفافة ومفصلة، ومراجعة وتنسيق هياكل مزايا الموظفين، ومواصلة تنظيم برامج التكريم المحلية، إلى جانب إطلاق منصة (Aramex Pulse) العالمية لتفاعل الموظفين. وأطلقنا أيضاً النسخة المحدثة من رسالتنا ورؤيتنا التي تركزت بمجملها حول موظفينا.

يضم كل موضوع خطة عمل واضحة ومجموعة من الأولويات القائمة على هذه الخطط، ويقدم شركاء الموارد البشرية المساعدة للمدراء؛ بهدف استثمار وقتهم في تعزيز القدرات والأداء والفعالية للفرق التي يقودونها. كما أطلقنا في عام 2022 تقرير تقييم أداء قسم الموارد البشرية لننشره ونوزعه شهرياً على جميع قيادات الأعمال والموارد البشرية، ما يقدم رؤية فورية لمؤشرات الأداء الرئيسة المتعلقة بالموارد البشرية.

وواصلنا خلال هذا العام الاستفادة من الزخم الذي أحرزناه العام الماضي، وتشمل بعض الإنجازات التي حققناها:

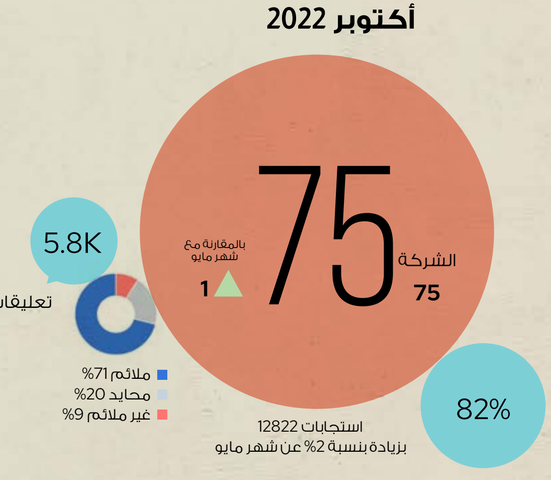
الحفاظ على الصحة المؤسسية ومشاركة الموظفين

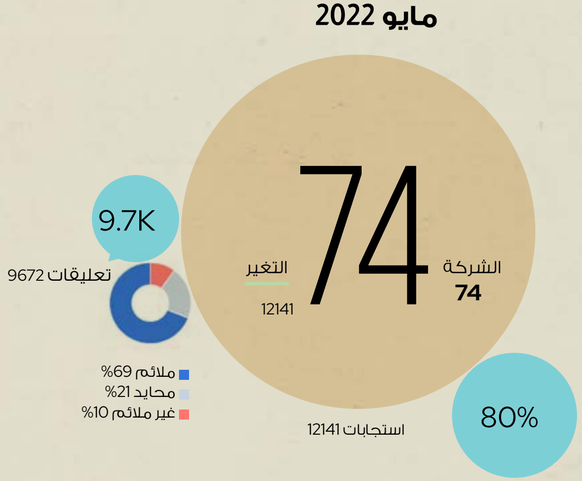
نواصل تنفيذ مبادراتنا ذات الصلة بالصحة المؤسسية ومشاركة الموظفين، مع وضع الأهداف والخطط لزيادة معدلات التنوع وتحسين وعي الموظفين بعلامتنا التجارية، لنلعب دوراً عالمياً رائداً في قطاعي الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد.

واعتمدنا خلال عام 2022 نهجاً معززاً، وأعدنا تسمية استبيان مشاركة الموظفين الخاص بنا ليصبح (Aramex Pulse)، والذي قدمناه من خلال منصة تكنولوجية هي الأفضل في فئتها، ما ساعدنا في الوصول إلى تحليلات ومقاييس أفضل. ونجري هذه الاستبيانات مرتين في السنة، ما يمكننا من ضمان الصحة المؤسسية على امتداد مختلف قطاعات أعمالنا. كما أطلقنا اجتماعات عامة ربع سنوية؛ لإنشاء صلة وصل مستمرة بين الإدارة العليا والموظفين على امتداد شبكتنا، وإبقاء الجميع على إطلاع حول أداء الشركة والإنجازات والتقدم الذي أحرزته نحو تحقيق الأهداف الرئيسة. وعقدنا جلسة خاصة بالاستراتيجية لتعريف جميع الموظفين باستراتيجية أرامكس.

يهدف استبيان (Aramex Pulse) إلى قياس مستويات رضا الموظفين، والتواصل مع جميع الموظفين والاستماع إلى ملاحظاتهم، وتعزيز الالتزام من خلال مناقشة تفاصيل عمل كل موظف مناقشة منفصلة على نحو نصف سنوي، ما يضمن مستوى أعلى من المشاركة. وأدى ذلك إلى تحفيز الإدارات وأقسام الموارد البشرية المحلية والعالمية على اتخاذ زمام المبادرة، على هذه الملاحظات والتقييمات لإحداث التغيير بما يتماشى مع الفرص التي أشار إليها موظفونا.

شارك نحو 82% من إجمالي القوى العاملة لدينا في استبيان (Aramex Pulse). وتزود النتائج مدراء الموارد البشرية بتحليلات حول مشاعر وآراء الموظفين في مختلف المواقع الجغرافية والفرق، ما يتيح نهجاً فعالاً يعتمد على المدراء للتعامل مع ملاحظات الموظفين.





ارامكس



الإجراءات بناء على إجابات واقتراحات موظفينا

- الاستثمار في تطوير موظفينا على جميع المستويات وزيادة ساعات التعلم بنسبة تتخطى 200%
- توفير الوصول إلى فرص التعليم عالمية المستوى، بما في ذلك تقديمها على الإنترنت من خلال منصة لينكد إن ليرنينج (LinkedIn Learning)
- إطلاق أكاديمية أرامكس للقيادة مع توفير برامج القيادة التنفيذية والأساسية
- توسيع نطاق نظام إدارة التعلم ليشمل موظفي الخطوط الأمامية
- بناء القدرات العملية في مجالات المبيعات والشحن والخدمات اللوجستية
- إنشاء عمليات تواصل عالمية من خلال الاجتماعات الربع سنوية المنتظمة؛ لنشر نتائج الأعمال والاستراتيجيات
- التركيز على ثقافة مكافأة الأداء وتحسين أساليب استقصاء آراء المدراء وتفاعلهم مع فرقهم
- زيادة التركيز على معايير التعويضات والمزايا
- تنظيم المبادرات لإيصال صوت الموظفين بما يشمل منصة Speak Up



إدارة الأداء في أرامكس

نسعى في أرامكس إلى تعزيز ثقافة الأداء، إذ يتولى أعضاء الفريق ومدراؤهم مسؤولية عملية إدارة الأداء التي تُقيم وتُبسط باستمرار. كما نركز جهودنا على تدريب الموظفين وتعزيز تطورهم، مع الحرص على ترسيخ العلاقة بين أعضاء الفريق ومدرائهم. ونهدف من وراء ذلك إلى ضمان تقدير مساهمات الموظفين تقديراً مناسباً.

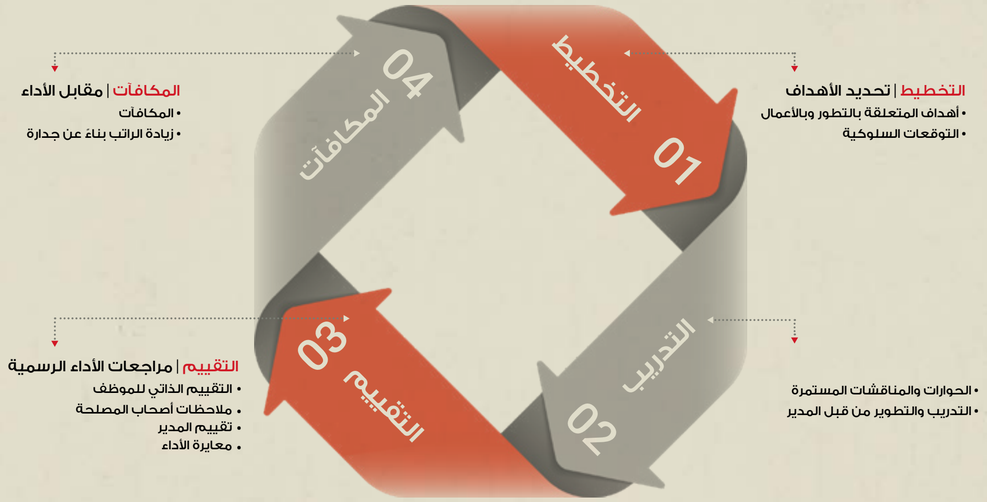
وبدأنا في عام 2022 بالتركيز على أهمية الحوار بين المدراء والموظفين، بحيث نبني عملية إدارة أداء مستمرة وسلسة. كما وجّهنا تركيزنا طول الفترة الماضية على تعزيز قيمة عملية إدارة الأداء وزيادة ارتباطها بموظفينا باستمرار. ويتمثل ذلك بتدريب مدراء الشركة المباشرين على إجراء ورشات تدريبية؛ لتحديد الأهداف وتوجيه أطر العمل والمشاركة في جلسات حوارية حول عملية الأداء وغيرها.

ونُجري أيضاً تقييمات أداء رسمية سنوياً، مع عمليات تفقد ربع سنوية بهدف تسهيل الحصول على ملاحظات الموظفين باستمرار من خلال تدريبهم وتطوير قدراتهم.

كما أجرينا ورش عمل مهنية لتطوير مهارات موظفينا ومساعدتهم على تحديد أهدافهم الوظيفية على المدى القصير والمتوسط والطويل، وذلك بالاعتماد على خطوات واضحة والتخطيط لتلبية الاحتياجات اللازمة.

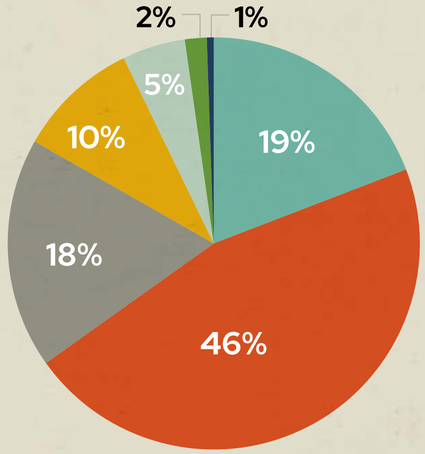
ارامكس

إطار عمل إدارة الأداء



رفع مستوى أداء الفرد والفريق والشركة بشكل عام ◄ بناء القدرات في الشركة بشكل مستدام ◄ شركة تتميز بالأداء

عدد سنوات الخدمة لرأس المال البشري



عدد سنوات الخدمة	%
أقل من سنة	19%
5 - 1	46%
10 - 6	18%
15 - 11	10%
20 - 16	5%
25 - 21	2%
فوق 25 سنة	1%
الإجمالي	100%

معدل تنقل الموظفين

نوع انتهاء الخدمة	النسبة
ترك العمل طوعياً	%17.8
ترك العمل قسرياً	%8.6
معدل تنقل الموظفين	%26.4

للمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على الملحق 3 في الصفحة 180.

التنوع والمساواة والشمول

نفتخر في أرامكس بتنوعنا الكبير، حيث تضم قوانا العاملة موظفين من أكثر من 95 جنسية مختلفة، وهو ما يمثل إحدى نقاط قوتنا الأساسية. لذا نعمل دائماً على تعزيز الشعور بالانتماء بين موظفينا وضمان تحقيق المساواة والشمول في عملياتنا كافة.

ونحتفي بالتنوع على امتداد جميع أقسام الشركة من خلال إطلاق البرامج والسياسات والمبادرات المختلفة، فضلاً عن وضع سياسات وكتيبات واضحة؛ لتعزيز عافية موظفينا ورفاهيتهم، ورفع مستوى الوعي حول السلوكيات المناسبة، وضمان التعامل مع أي مخاوف تتعلق بقضايا سوء السلوك أو التمييز بفعالية وشمول.

كما نطبق سياسات واضحة ضد التمييز على أساس الجنس، أو العرق، أو المؤهلات، أو القدرات الجسدية، أو الدين، أو العمر، أو الميولات الجنسية.

ويشمل ميثاق قواعد السلوك الخاص بأرامكس التنوع والمساواة والشمول، وسياسة الشكاوى، وسياسة الإبلاغ عن المخالفات، والدليل الإرشادي العالمي للموظفين، وتتوفر جميعها في شبكة أرامكس الداخلية، وتخضع هذه السياسات لمراجعات دورية ونشاركها مع الموظفين.

وتضمن هذه السياسات تمثيل جميع موظفينا، وتمكينهم من المشاركة، ومعاملتهم معاملة عادلة ومنصفة. للمزيد من المعلومات حول هذه السياسات، يرجى الرجوع إلى الصفحة 108 و 116.



وقد حدثنا خلال عام 2020 سياستنا العالمية الخاصة بالتوظيف، والتي توفر إطار عمل يضمن مراعاة المساواة والتنوع وتكافؤ الفرص مراعاة شاملة في جميع ممارسات التوظيف لدينا، وفرضنا التدريب الإلزامي على مكافحة التنمر والتحرش رسمياً في جميع فروعنا حول العالم، والذي يمثل جزءاً من سياستنا الصارمة تجاه هذه التجاوزات.

وكثفنا جهودنا في مجال تمكين المرأة، وقدمنا للموظفين جلسة بعنوان «محاربة التحيز» (Break the Bias) بمناسبة يوم المرأة العالمي.

ارامكس

ونواصل العمل على تعزيز مستويات الوعي من خلال إطلاق حملات متخصصة عبر منصاتنا السرية والآمنة Speak Up الخاصة بالإبلاغ عن الإساءات، والتي تسلط الضوء على سياساتنا الصارمة تجاه مكافحة التميز والتحرش والتنمّر على أي أساس، بما في ذلك التمييز على أساس الجنس، إضافة إلى تعزيز الفهم العام لميثاق قواعد السلوك وسياسات الامتثال المتعلقة به. وأرسل الرئيس التنفيذي للمجموعة بريداً إلكترونياً إلى جميع الموظفين تضمن مقطع فيديو يوضح العملية التي يمكن للموظفين التحدث فيها بثقة تامة، والتي تأتي كجزء من حملة التوعية الخاصة **بسياسة الإبلاغ عن المخالفات، ونظام الإبلاغ.**



19%
إناث

81%
ذكور

نسب التوظيف وفق الجنس (باستثناء موظفي خدمات التوصيل)
24% إناث, 76% ذكور

الالتزام بالمساواة بين الجنسين ومعدلات تمثيلهما

ندرك في أرامكس أن الموظفين الذكور يشكلون غالبية العاملين في قطاعات الخدمات اللوجستية والتخزين، وخدمات التوصيل ضمن القسم الأكبر من أسواقنا الرئيسة. ويتعكس ذلك على تقسيم موظفينا وفق الجنس (19% سيدات 81% رجال)، وهو ما يعود إلى كون النسبة العظمى من قوانا العاملة تتكون من موظفي خدمات التوصيل، ومرافق التخزين. ومن ناحية أخرى، نلتزم بتعزيز تكافؤ الفرص بين الجنسين في جميع الأقسام. ونستخدم طرقاً عديدة لمعالجة هذه المسألة، بما في ذلك توفير فرص محددة وموجهة للنساء، والتأكد من دفع رواتب متساوية وعادلة بصرف النظر عن جنس الموظف. كما ندعم الأهالي العاملين لدينا من خلال إجازة الأمومة والأبوة وتحسين علاوة الأمومة، ومزايا الإجازات. وبلغت نسبة السيدات اللواتي عدن إلى العمل بعد إجازة الأمومة الكاملة 100% خلال عام 2022.

كما حرصنا على ضمان توفير مزايا متناسقة في جميع أنحاء المجموعة، بما يشمل إجازة الأمومة. ونعتزم تحسين المزايا المقدمة إلى الأمهات الموظفات لدينا في جميع أقسام المجموعة اعتباراً من يناير 2023.

وتُعد أرامكس من بين أول 50 شركة في دولة الإمارات تتعهد لمجلس الإمارات للتوازن بين الجنسين بزيادة التمثيل النسائي في المناصب القيادية إلى 30% بحلول عام 2025. وتتضمن أبرز بنود التعهد:

1. ضمان تكافؤ الأجور والتعويضات العادلة
2. الالتزام بتكافؤ فرص التوظيف والترقية
3. تحقيق طموحاتنا من خلال السياسات والبرامج
4. مراعاة الشفافية حول التقدم الذي نحققه في هذا الشأن من خلال تقديم التقارير السنوية إلى مجلس الإمارات للتوازن بين الجنسين

نركز على رسم ملامح الاستراتيجية وبرامج التنفيذ المقرر إطلاقها في عام 2023 بهدف دعم وضمان تحقيق هذا الالتزام المهم. ولا تنحصر هذه المبادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة وحسب، بل وتندرج في إطار جهودنا لتمكين المرأة، وتحقيق مستويات متميزة من التوازن بين الجنسين في جميع مواقعنا العالمية. ويوفر هذا التعهد خارطة طريق لتنفيذ استراتيجية التنوع والمساواة والشمولية.



19%
على مستوى الشبكة

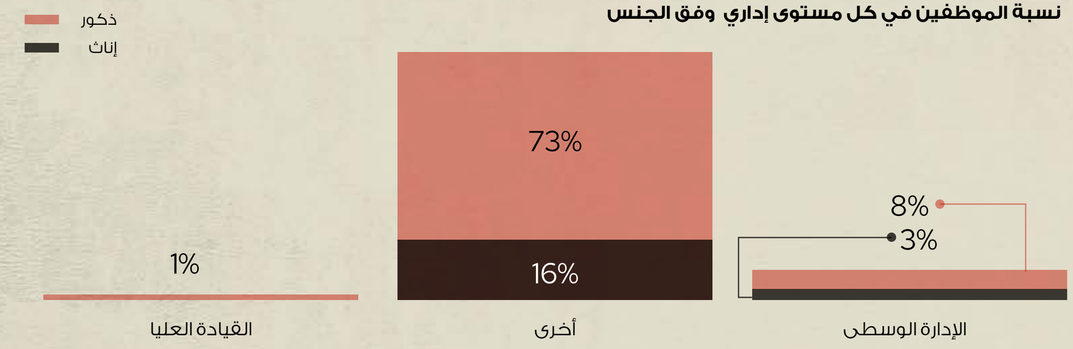
50%
في المكاتب الرئيسة

28%
من التعيينات الجديدة خلال عام 2022

29%
من الترقيات خلال عام 2022

1
سيدة واحدة بين أعضاء مجلس الإدارة

نسبة الموظفين في كل مستوى إداري وفق الجنس



ارامكس

صحة الموظفين ورفاهيتهم

نحرص في أرامكس على تعزيز عافية موظفينا، ونقدم لهم جلسات يديرها نخبة من أفضل أخصائيي علم النفس المحترفين الخارجيين بهدف التعامل مع العديد من المواضيع والمساعدة في تحسين عافيتهم.

وتهدف مبادرات العافية هذه إلى تكوين وعي لدى الموظفين حول أفضل الممارسات المتعلقة بالتنوع والإنصاف والشمولية والعافية العامة. وتعاقدنا في هذا الإطار مع منظمة «ذا لايت هاوس أرابيا» (The Lighthouse Arabia) التي تشرف على مواضيع الصحة النفسية لدى البالغين والأطفال، واضطراب نقص الانتباه وفرط الحركة لدى البالغين، والمرونة العاطفية، والسيطرة على التوتر، والوعي والتأمل والتعامل مع القلق وغير ذلك. وتتاح هذه الجلسات أمام جميع موظفينا في مختلف أنحاء العالم، كما نعمل على تحميل هذه الجلسات المسجلة على نظام إدارة التعلم الخاص بنا.

علاقات العمل

يشكل الحفاظ على علاقات عمل إيجابية أحد الأجزاء الرئيسة ضمن منهجية إدارة رأس المال البشري لدينا. ويوفر دليلنا الإرشادي العالمي للموظفين مبادئ وتوجيهات واضحة حول سياسات الموارد البشرية التي تنطبق على الموظفين العاملين في مختلف أقسام الشبكة ومركز الموارد البشرية. ويساهم التواصل الواضح ومشاركة هذه التوجيهات في ضمان تزويد الموظفين بفهم واضح لسياساتنا والسلوك المناسب والإجراءات الضرورية الواجب اتباعها للحفاظ على بيئة عمل صحية وآمنة، تتخللها علاقات إيجابية بين الموظفين. وقد طورنا السياسات العالمية لتحقيق مستويات أفضل من الانسجام وتوحيد الممارسات والإجراءات على المستوى المحلي.

ونعمل على مشاركة هذه السياسات إلى جانب حملات التوعية التي نطلقها من خلال قنواتنا المختلفة للتواصل الداخلي. وتشمل قائمة البرامج التدريبية التي تقدمها جامعة أرامكس المؤسسية لتعزيز السياسات:

البرامج الجديدة	البرامج القائمة
– التوعية بحقوق العمال	– التوعية باللوائح المتعلقة بالبضائع الخطرة
– المضايقة والتنمّر في مواقع العمل	– أساسيات الأمن الإلكتروني
– إدارة الأداء الخاص بالمدراء	– الامتثال لقواعد مكافحة الرشوة
	– ميثاق قواعد السلوك

التواصل الداخلي

تشكل الاتصالات الداخلية عاملاً أساسياً في استراتيجيات رأس المال البشري لدينا. وتمكنا في عام 2022 من الاستفادة من التواصل الداخلي لتعزيز الشفافية وتسهيل تدفق المعلومات، بما يضمن زيادة مستويات الوعي والمشاركة، وبناء علاقات وثيقة بين أرامكس وموظفيها. وتتضمن أبرز الجهود التي أطلقناها عبر قسم التواصل الداخلي اللقاءات العالمية المفتوحة، إلى جانب التواصل حول أحدث المعلومات المتعلقة بمهمتنا ورؤيتنا وأهدافنا.

استقطاب الكفاءات

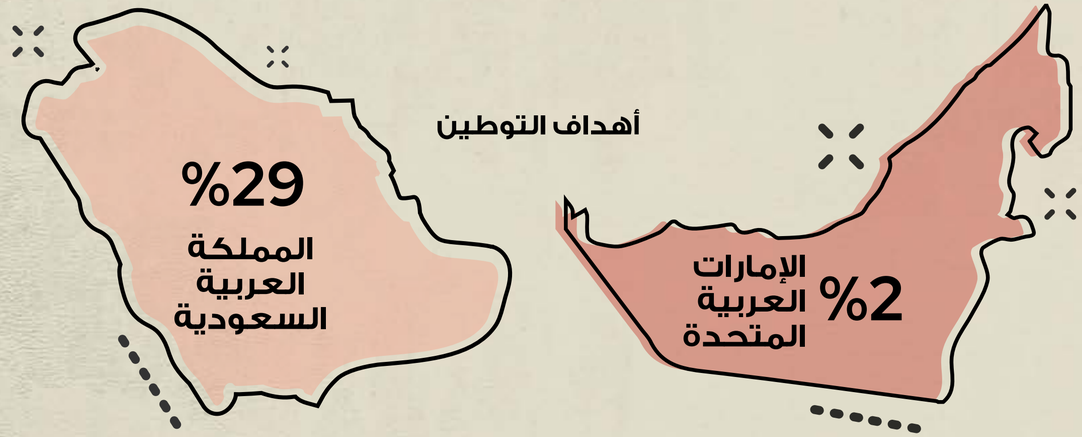
يتولى فريق استقطاب الكفاءات الخاص بأرامكس مسؤولية تعيين الشخص المناسب في المكان المناسب وفي الوقت المطلوب، ونعمل جاهدين على توظيف الأشخاص المناسبين الذين يمتلكون المهارات والخبرات الضرورية ويتوافقون مع هويتنا الثقافية. وتركز استراتيجية رأس المال البشري لدينا على الحفاظ على موقعنا كإحدى الجهات المفضلة للتوظيف، بالاعتماد على استراتيجية موارد بشرية مقترح قيمة الموظف أكثر شمولاً، الأمر الذي يساهم في ضمان استقطاب أبرز المواهب في سوق العمل.

وتفخر أرامكس بتاريخها العريق في الشراكة مع مختلف الجامعات العالمية، إذ نسعى إلى ضم المزيد من الخريجين الجدد لإتاحة الفرصة لهم لتطوير حياتهم المهنية في شركتنا، ونتواصل باستمرار مع أفضل الجامعات ضمن شبكتنا لاستقطاب أبرز المواهب الشابة. ويمكن تطبيق هذه الاستراتيجيات فقط من خلال شركاء متخصصين في استقطاب الكفاءات، والذين يتميزون بالخبرات المناسبة والاطلاع الدائم على أحدث توجهات وأنشطة التوظيف. وفي هذا الإطار، حضر شركاء استقطاب المواهب ضمن شبكتنا العالمية دورة تدريبية على موقع (لينكد إن) الخاص بالتوظيف؛ لتعزيز مهارتهم في مجال استقطاب المواهب. وجرى بالنتيجة تحديث عملية التقدم للوظائف بهدف تعزيز تجربة المتقدمين، وتقليل الوقت اللازم لإتمام العملية.

لمزيدٍ من المعلومات حول إحصائيات الموظفين المعينين حديثاً، يُرجى الانتقال إلى ملحق 3 (صفحة 180).

أهداف سياسات التوطين في دول مجلس التعاون الخليجي

أتيحت لنا في عام 2022 فرصة مهمة لدعم برامج التوطين في دولة الإمارات العربية المتحدة، والمملكة العربية السعودية، بما يساهم في تحقيق الأهداف الوطنية التي حددتها الهيئات الحكومية. ونؤكد بكل فخر نجاحنا في تحقيق جميع الأهداف التي وُضعت دون مواجهة أي عقوبات أو غرامات.



ارامكس



التعلم والتطوير

تضمنت أجندة الموارد البشرية الخاصة بعام 2022 جزءاً رئيساً متعلقاً بالتعلم والتطوير. وتتمثل مهمتنا في إدارة تطوير موظفينا بما يتماشى مع أولويات أعمالنا الرئيسة. وانطلاقاً من تركيزنا على أهمية التعلم المدمج في مستقبل التعليم، قمنا بدمج منتديات الفصول الدراسية، والتطبيقات الميدانية، والتقييمات الشخصية والمرتبطة بالنتائج ومواد التفاعل عبر الإنترنت؛ بهدف تعزيز قدرة موظفينا وتمكينهم من توجيه تجربة التعلم الخاصة بهم.

وتهدف منهجيتنا الخاصة بالتعلم والتطوير إلى تحقيق ثلاثة أهداف رئيسة تشمل:

- أن نكون مركزًا عالمي المستوى للتعلم وتنمية الأفراد يرتقي بتجربة الموظف
- تزويد الموظفين بالأدوات اللازمة للتميز والتقدم في حياتهم المهنية
- إعداد المدراء ليصبحوا القادة المستقبليين للشركة من خلال توفير فرص التعلم التي تتوافق مع استراتيجياتنا وأهدافنا

سياسة التدريب

تحدد سياسة التدريب لدينا منهجية التعليم والتطوير التي نتبعها، وتوفر إطار العمل اللازم لإدارة برامج تدريب الموظفين، بما يضمن مشاركة جميع الموظفين في عملية تدريب عالية التنظيم. ويتيح لنا ذلك دعم التنمية المهنية للموظفين، وتعزيز قدراتهم ووصولهم إلى أعلى مستويات الأداء والرفاهية.

أرقام وحقائق عن التدريب في أرامكس

عدد المتعلمين	14,432
عدد الدورات	3,149
ساعات التعلم	114,221
متوسط الساعات لكل موظف	**7.91**
متوسط الدورات لكل موظف	6.88
عدد الإناث	3,203
عدد الذكور	**11,229**

أبرز نقاط التدريب	2021	2022
إجمالي عدد ساعات التدريب بما فيها التدريب على منصة لينكد إن ليرنينج (LinkedIn Learning)	26,553	114,221
إجمالي عدد ساعات التعلم على منصة لينكد إن ليرنينج (LinkedIn Learning)	470	14,261
إجمالي عدد ساعات تدريب الموظفات	**7,875**	**31,989**
إجمالي عدد ساعات تدريب الموظفين	18,494	82,232
إجمالي عدد الساعات باستثناء منصة لينكد إن ليرنينج (LinkedIn Learning)	26,083	99,960
متوسط الساعات لكل متعلم نشط	**1.6**	**7.9**
متوسط الساعات لعدد الموظفين	**1.6**	**7.0**

مصادر التعلم	دورات أرامكس (الافتراضية وعلى أرض الواقع)	التعلم على منصة لينكد إن ليرنينج (LinkedIn Learning)
عدد الدورات	590	2,559
%	%19	%81
الساعات	99,960	14,261
%	%88	%12

جامعة أرامكس

نذكر من أبرز إنجازاتنا لعام 2022 إطلاق منصة جامعة أرامكس الرقمية الشاملة، والتي يمكن الوصول إليها في جميع أقسام الشركة، بما يشمل أبطال التوصيل (موظفو خدمات التوصيل). ونجحنا في منح أبطال التوصيل في دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا إمكانية الوصول إلى جامعة أرامكس من خلال أجهزتهم المحمولة، ونعتزم توسيع نطاق الوصول في جميع أنحاء العالم. وشهدت نهاية عام 2022 وصول 67% من أبطال التوصيل إلى جميع أقسام مكتبة التعلم، ونعتزم زيادة هذه النسبة زيادة أكبر في عام 2023. ونخطط من خلال هذه المبادرة إلى تعزيز قدرات أبطال التوصيل من خلال إنشاء محتوى مخصص في مختلف المواضيع وإرساله إلى أجهزتهم.

استُكمل إجمالي 99,960 ساعة تعلم من قبل مستخدمي جامعة أرامكس، والتي ركزت على برامج مثل المخاطر والامتثال، والتجارة الدولية، والسلع الخطرة، ومكافحة الرشوة، والسلامة والسياسات والتدابير، والتأهيل والرفاهية.

ارامكس

التأهيل

يُطبق التعلم والتطوير على جميع المستويات في أرامكس. وواصلنا خلال عام 2022 تسجيل جميع المنضمين الجدد في برنامج تعليمي إلكتروني منظم ومصمم خصيصاً لتأهيل الموظفين الجدد، وتمكين انتقالهم السلس إلى أماكن عملهم في أرامكس. ويتعرف الموظفون الجدد خلال البرنامج على مهمة الشركة وقيمها وأهدافها، بالإضافة إلى معلومات حول الوحدات الوظيفية والعمليات والخدمات. يتضمن التدريب أيضاً أقساماً متعلقة بالاستدامة والريادة البيئية والوعي والامتثال وعملنا مع مجتمعاتنا وواجباتنا تجاهها. وسُجل جميع القادمين الجدد في البرنامج تلقائياً كجزء من شروط الانضمام إلى الشركة.

تطوير القادة

شهد عام 2022 تركيزاً كبيراً أيضاً على تطوير القادة. وبالشراكة مع كلية (هولت) لإدارة الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة (HULT Business School)، وكلية (أشريدج) للأعمال في المملكة المتحدة (Ashridge Business School)، قدمنا برنامجين جديدين لتطوير المهارات القيادية (للقادة من المستويات العليا والمتوسطة) في أكاديمية القيادة الخاصة بنا. ويركز المنهاج التعليمي على ثلاثة محاور تتضمن: القيادة الذاتية، وقيادة الآخرين، وقيادة الأعمال، وتشمل الأقسام أيضاً الجوانب الاستراتيجية والمالية لقادة القطاعات غير المالية.

إطار عمل الأكاديميات

واصل الفريق أيضاً تعزيز شراكتنا مع قادة الأعمال من خلال إنشاء أكاديميات القدرات في المجالات الاستراتيجية التالية: المبيعات، والخدمات اللوجستية، والشحن السريع، وخدمة العملاء، وتميز العمليات والقيادة. ويساعدنا إطار العمل هذا على ترسيخ ثقافة التميز التشغيلي والإنتاجية من خلال بناء القدرات في أقسامنا الأكثر أهمية. ونمتلك في أرامكس منهجية من ثلاثة مستويات لكل قسم، تشمل المنهجية التأسيسية والمنهجية المتقدمة ومنهجية الإتقان. وهدفنا من خلال منهجيتنا إلى إجراء عمليات تدريب تجريبية في بعض مواقعنا خلال عام 2022، واكتساب الخبرة من الآراء والتقييمات، وتوسيع أعمالنا عالمياً من خلال اتباع منهجية ثابتة.

تدريب المبيعات

أطلقنا أكاديمية أرامكس لضمان تطوير فرقنا ضمن قسم الشؤون التجارية، وتزويدها بأحدث المعلومات، وذلك في إطار تلبية الطلب المتزايد على تعزيز قدرات المبيعات في مناطق مختلفة. وتقدم الأكاديمية برنامجين هما **برنامج المبيعات الأساسي**، الذي يستهدف موظفي قسم الشؤون التجارية الذين عُيّنوا حديثاً أو ممن يحتاجون إلى إعادة تدريب، **وبرنامج المبيعات المتقدم** الذي يستهدف موظفي قسم الشؤون التجارية الأكثر خبرة، والذين يحتاجون إلى المزيد من المهارات. ويجري العمل على تطوير برنامج المبيعات المتقدم على أن يُطلق عام 2023.

ودربنا خلال عام 2022 أكثر من **200 موظف من قسم الشؤون التجارية**، بمن فيهم مدراء في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، والشرق الاوسط، وشمال أفريقيا، وتركيا، وأمريكا الشمالية، وجنوب أفريقيا، بإجمالي **4,920 ساعة تدريب**.

التعلم على منصة (لينكد إن ليرنينج) (LinkedIn Learning)

شملت الإنجازات المحققة عام 2022 توسيع الوصول إلى موقع (لينكد إن) بغرض التعلم، وهو ما أتاح الفرصة لأكثر من 6,000 موظف للوصول إلى أكثر من 16,000 دورة، بإشراف خبراء من مختلف المجالات، مما سمح لهم بالوصول إلى الموارد التعليمية في الأوقات التي تناسبهم. وتسمح المنصة للموظفين باتباع دورات عند الحاجة، عوضاً عن الانتظار للحصول على جلسات دراسية مجدولة، بما يتماشى مع هدفنا المتمثل بتشجيع الموظفين على تولي مسؤولية تطوير خبراتهم المهنية. **وسُجل إجمال 14,261 ساعة بمتوسط ساعتين لكل متعلم.**

«نعمل على تكريس ثقافة التعلم مدى الحياة، وتحفيز الموظفين على السعي الشخصي المستمر نحو المعرفة، بما يضمن تعزيز الاندماج الاجتماعي والمواطنة الفعالة، وتنمية الجوانب الشخصية بالإضافة إلى إعداد موظفينا وتزويدهم بالأدوات اللازمة للمحافظة على تنافسيتهم على مستوى القطاع».

برنامج أرامكس للإدارة الفعالة

كجزء من استراتيجيتنا الرامية إلى تطوير مواهبنا الداخلية، نتابع تطبيق برنامج أرامكس للإدارة الفعالة (LEAN)، والذي يتضمن سلسلة من برامج الجيود السداسي (Six Sigma). وتركز هذه البرامج على بناء القدرات الداخلية التي تساهم في الوصول إلى أعلى مستويات الإدارة الفعالة، بدءًا من ورش العمل التي تديرها شركة كايزن، ووصولاً إلى الحزام الأصفر، والحزام الأخضر، في برامج الجيود السداسي. ويهدف البرنامج إلى دفع استراتيجية أرامكس لتشكيل فرق متخصصة، تعمل على تحقيق أفضل معايير الكفاءة التشغيلية، إلى جانب التحسين المستمر وفق طريقة منهجية تضمن تحقيق نتائج مُستدامة. نعمل أيضًا على إنشاء منصة؛ لتحقيق التواصل بين الأفراد عبر الشبكة ونقل أفضل الممارسات بطريقة سلسلة .



أبرز نقاط برنامج أرامكس للإدارة الفعالة

1) الحزام الأصفر
   أ. أُجريت 3 جلسات
   ب. دُرّب 56 مرشحاً
   ج. 48 ساعة تدريب

2) **الحزام الأخضر**
   أ. أُجريت 3 جلسات
   ب. دُرّب 22 مرشحاً
   ج. 120 ساعة تدريب

مجالات التركيز المستقبلية: أهدافنا ومبادراتنا لعام 2023

تشكل أهدافنا لعام 2023 استمراراً لاستراتيجية الموارد البشرية الخاصة بنا، والتي أطلقناها عام 2022 وتمتد لمدة خمس سنوات، وتشمل:

المبادرة	التأثير	مؤشرات الأداء الرئيسية
بناء مؤسسة قائمة على الأداء وتقديم المكافآت	ترسيخ ثقافة مكافأة الأداء والتركيز على النتائج. تحديد أبرز الموظفين من أصحاب الإنجازات المساهمين في نمو أرامكس والحفاظ عليهم.	تحديد أهداف الأعمال تحديداً واضحاً ونقل مؤشرات الأداء الرئيسة عبر قطاعات الشركة. والتواصل بوضوح وشفافية حول أهداف المكافآت والعمولات. والمراجعة المستمرة للأداء. وتوفير عروض رواتب مجزية ومتوازنة للشرائح الثابتة والمتغيرة. التنمية السريعة وترقية أصحاب الأداء العالي من خلال توفير فرص تطوير للجميع.
تطوير المواهب والتركيز على التنوع	تسريع عملية تطوير المواهب لتلبية احتياجات التعاقب الوظيفي والقيادة. وتحسين معدلات التنوع وتنفيذ البرامج التي تحقق أفضل نتائج المساواة بين الجنسين.	وضع خطط تعاقب وظيفي للمناصب القيادية والتشغيلية الرئيسة. والتقييم والتخطيط التنموي المدعوم بمراجعات القيادة. وتحقيق أهداف التوطين والتوزان بين الجنسين.
تحسين ودمج عمليات الموارد البشرية	التحسين المستمر لممارسات الموارد البشرية وتعزيز تجارب الموظفين.	الحفاظ على خبرات التعلم المدمج. وتبسيط العمليات والاستفادة من التكنولوجيا في عمليات الموارد البشرية اليومية ضن دورة حياة الموظف من البداية حتى النهاية.
تعزيز الفعالية والكفاءة على الصعيد المؤسسي	دعم نمو أرامكس من خلال الاعتماد المستمر على التصميم المؤسسي الذي يتيح إمكانية تحقيق خطط الأعمال والاستراتيجيات بأفضل تكلفة ممكنة.	تمكين عمل المؤسسة من خلال هيكليات وأدوار ومسؤوليات واضحة. وتحقيق التعاون عند الضرورة في مشاريع الدمج والاستحواذ. وإدارة تكلفة الموظفين وعددهم انسجاماً مع الاستراتيجية والخطة السنوية. ومراجعة الأهداف الإنتاجية.
رعاية الصحة المؤسسية والمشاركة	بناء ورفع مستويات مشاركة الموظفين من خلال تنفيذ برامج ومبادرات رئيسة لدعم الموظفين.	تعزيز التواصل واطلاع القيادة من خلال الوسائط الرقمية والمادية. والاحتفاء بثقافة أرامكس الفريدة والترويج لها. وتقدير وتكريم مساهمات الموظفين. والاستماع إلى المشكلات الواردة من الملاحظات والتقييمات ومعالجتها.

الصحة والسلامة والأمن



نولي في أرامكس أهمية بالغة لصحة وسلامة موظفينا وعملائنا وموردينا ومقاولينا وشركائنا. ويمثل الحفاظ على أعلى معايير الصحة والسلامة والأمن مكوناً أساسياً في حماية رأس المال بنوعيه الطبيعي والبشري والاجتماعي القائم على العلاقات على المدى القصير والمتوسط والطويل.

ويضمن نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية لدينا حماية الحقوق الأساسية في توفير بيئة عمل آمنة وسليمة، إذ يقدم الإطار اللازم لجميع محطاتنا في مختلف أنحاء العالم بالاعتماد على عدد من سياسات وإجراءات وتدريبات الأمن والسلامة. ويشمل ذلك سياسات الصحة والسلامة والقيادة، وإيقاف العمل، وتعاطي المواد المخدرة، وعدم التدخين. كما أنشأنا عدداً من الكتيبات الإرشادية والإجراءات التي وُزعت و وُفرت للموظفين. ونطلب من الموظفين حضور جلسات تدريبية على هذه الإجراءات، والاطلاع على كتيبات السلامة والمعلومات المتعلقة بها، بما يشمل كتيبات الصحة والسلامة، وكتيب سلامة المخازن، وكتيب سلامة عمليات النقل البري، وإجراءات تصريح العمل، وإجراءات الاستخدام الآمن لمعدات العمل، وإجراءات تحديد المخاطر وتقييمها، والتي تساهم جميعها في توفير بيئة عمل آمنة وسليمة للجميع.

شهد الربع الأول من عام 2022 تفعيل أداة «ريسكونيكت» (Riskonnect)، والتي توفر حلاً برمجياً للإبلاغ عن الحوادث والتحقيق فيها، وقد استُخدت اليوم في جميع المحطات، إذ أبلغ عن أكثر من 3,300 حادثة أمن وسلامة، في عام 2022. واستُخدمت أداة «ريسكونيكت» (Riskonnect) لتسجيل جميع مرافق أرامكس، وتوفير لمحة حول معايير السلامة فيها. كما استفدنا من الأداة في إجراء تقييمات الأمن والسلامة الداخلية، ومن المقرر توسيع نطاقها في عام 2023 لتشمل إجراء تحقيقات أمنية يومياً وأسبوعياً وشهرياً، ما يضمن استكمال هذه المهام في جميع المحطات ضمن الوقت المحدد.

ونواظب على مراقبة وتحديث النظام، ومختلف مكوناته؛ لمعالجة جميع احتياجات الأعمال والحد من المخاطر، وإنهاء جميع التهديدات والفجوات المحتملة. كما وضعنا إجراءات لتحديد المخاطر وتقييمها، والتي تتضمن تحديد كيفية تعريف أرامكس للمخاطر المرتبطة بجميع الأنشطة والمهام، والتي تساعد على تحديد تأثير المخاطر على موظفينا، ووضع الضوابط اللازمة لإزالة المخاطر أو الحد منها عن طريق التسلسل الهرمي للسيطرة على المخاطر.



وتتطلب إجراءات الإبلاغ عن الحوادث من جميع موظفينا الإبلاغ عن كل الحوادث المتعلقة بالأمن والسلامة، من خلال أداة «ريسكونيكت» (Riskonnect)، بما في ذلك الحوادث الوشيكة، ثم نحقق في هذه الحوادث من قبل ممثلي الصحة والسلامة، والأمن المعنيين في المحطات باستخدام منهجية تحليل السبب الأساسي. وبناءً على نتائج التحليل تُتّخذ التدابير التصحيحية، والوقائية اللازمة.

كما وضعت أرامكس سياسة إيقاف العمل في عام 2022 في إطار وظائف أداة «ريسكونيكت» (Riskonnect)، والمصممة لمنح الموظفين والعاملين المتعاقدين القدرة على التوقف عن العمل في حال تسبب أي ظرف أو سلوك غير آمن بحوادث غير مرغوبة. ويحظى جميع الموظفين والعاملين المتعاقدين بالمعرفة والقدرة على التصرف بمسؤولية لضمان السلامة خلال تأدية أي مهمة أو نشاط. ويُعد إيقاف الأعمال غير الآمنة إجراءً صحيحاً، ولا يترتب عليه أي عقوبات تطال الموظف المسؤول، وتهدف هذه السياسة إلى ضمان عدم اضطرار الموظفين للقيام بأي عمل يعُدّونه غير آمن، ويمكن استئناف جميع الأعمال الموقفة لدى إزالة عوامل الخطورة أو التخفيف منها.

يتولى المدير العالمي لشؤون الصحة والسلامة والمرافق، مهمة الإشراف على وظيفة الصحة والسلامة وفق أهداف واضحة، تُعدّ التقارير حولها دورياً. وتندرج وظيفة الصحة والسلامة ضمن مهام فريق إدارة المخاطر المؤسسية والامتثال، بما يضمن تنظيمها من قبل رئيس شؤون المخاطر والامتثال في المجموعة، والذي يعمل تحت إشراف الرئيس التنفيذي للمجموعة ومجلس الإدارة. كما حرصت أرامكس على إدراج مؤشرات الأداء الرئيسة المتعلقة بشؤون الصحة والسلامة في تقييمات الأداء السنوية لمدراء المحطات مع وضع أهداف ذكية.

وأطلق فريق الصحة والسلامة في المكتب الرئيس للشركة الكائن في دولة الإمارات العربية المتحدة «الحملة الصحية» في عام 2022 بالتنسيق مع مستشفى إن إم سي التخصصي– الإمارات، بمشاركة 633 موظف / متعاقد.

ارامكس

لمحة حول الدورات التدريبية على الصحة والسلامة والأمن

17 دورة تدريبية
على الصحة والسلامة المهنية والبيئية

2,019 ساعة تدريب

تدريب 2,370 موظفاً
(1,516 متدربا، 490 متدربة)

لجنة سلامة موظفي أرامكس واتصالات الصحة والسلامة والأمن

تتضمن لجنة سلامة موظفي أرامكس موظفين من مختلف الأقسام لمناقشة مسائل الصحة والسلامة خلال الاجتماعات الرسمية. وتهدف اللجنة إلى إبقاء الصحة والسلامة جزءاً محورياً من الإجراءات التشغيلية ومن ثقافة أرامكس وبرامجها. كما تعمل اللجنة على زيادة وعي الموظفين واهتمامهم بمسائل الصحة والسلامة، وتزودهم بمنصة رسمية لمشاركة جميع احتياجاتهم ومخاوفهم من خلال مناقشات مفتوحة، وتوفير آليات لاتخاذ الإجراءات التصحيحية. وتُعقد اجتماعات لجنة السلامة بشكل ربع سنوي.

وتُجرى جولات دورية لتفقد المنشآت، بحضور فريق إدارة أرامكس ورؤساء الأقسام، بهدف تحديد المخاوف الصحية المحتملة وتحديد مواضع التحسين.

كما تدعم أرامكس مشاركة الموظفين في الجولات الإدارية ضمن المنشآت، إذ يشارك رؤساء ومدراء القسم في تحديد الملاحظات المتعلقة بالسلامة.

وتُنشر تنبيهات الصحة والسلامة والتعاميم والمعلومات من خلال لوحات إعلانات مخصصة، وعبر الشبكة الداخلية للشركة، إلى جانب اجتماعات التواصل والتشاور مع الموظفين.

الدورات التدريبية على الصحة والسلامة والأمن

انطلاقاً من أهمية إجراء الدورات التدريبية، ورفع الوعي لضمان سلامة وأمن الموظفين وأصحاب المصلحة، نواصل تحديث برامجنا التدريبية ومواكبة الاحتياجات التدريبية لمختلف الموظفين. وتستند برامج التدريب الداخلي على الصحة والسلامة المخصصة للموظفين إلى مصفوفة احتياجات التدريب على الصحة والسلامة (HS 1000 – (E) H&S). ويشمل التدريب البرنامج التعريفي لمعايير الصحة والسلامة، وإجراءات تصريح العمل، إلى جانب نماذج تدريب عامة والتدريب على الصحة والسلامة أثناء العمل. وقدمنا خلال عام 2022 التدريب لـ150 من الموظفين المختصين في قطاع النفط والغاز، ونعتزم توسيع نطاق التدريب ليشمل مزيداً من الموظفين في عام 2023.

كما تلقى الموظفون العاملون في قطاعات محددة (مثل النفط والغاز) تدريباً متخصصاً، وتشمل نماذج التدريب:

- التعريف بمعايير حماية الصحة والسلامة والبيئية على الإنترنت – للموظفين الجدد
- الجاهزية والاستجابة للطوارئ
- عملية إيقاف العمل والملاحظات المتعلقة بالسلامة
- الإبلاغ عن الحوادث الحاصلة والحوادث الوشيكة
- توجيهات السلامة الخاصة بالموقع
- قواعد سلامة الحياة
- السلامة العامة من الحرائق
- رصد المخاطر وضبطها
- التوعية بالسلامة من مخاطر الكهرباء
- حالات الانزلاق والتعثر والسقوط
- معدات الحماية الشخصية
- التوعية بالسلامة من مخاطر المواد الكيماوية
- الإجهاد الحراري
- حماية اليدين
- السلامة خلال أعمال المناولة اليدوية وحماية الظهر
- السلامة في بيئة العمل
- إدارة مخاطر الإرهاق
- إدارة الإجهاد
- الوقاية من سقوط الأجسام
- العمل ضمن أماكن مرتفعة والحماية من السقوط
- السلامة أثناء التعامل مع معدات النقل
- تصريح العمل
- السلامة أثناء التعامل مع الآلات ذات الأجزاء المتحركة / الدوارة (آلة قطع الخشب)
- معدات الرفع والنقل الخارجي
- السلامة أثناء استخدام الرافعة الجسرية
- مناولة المواد الخطرة
- ضبط تسرب المواد
- أساسيات القيادة الآمنة
- الاستخدام الآمن لمعدات مناولة المواد
- التدريب على الرافعة الشوكية (تقييم نظري وعملي).
- الاسعافات الأولية الخارجية
- مشرف الحرائق الخارجي



ارامكس



السلع الخطرة

نعمل على تطوير برنامج مركز التدريب والتقييم القائم على الكفاءة والمقرر إطلاقه في عام 2023، إذ تتعاون أرامكس مع الاتحاد الدولي للنقل الجوي؛ لتنظيم برامج تدريبية على السلع الخطرة، استناداً إلى منهجية تدريب وتقييم قائمة على الكفاءة، وتنسجم مع المعايير العالمية في القطاع. وتساهم هذه المبادرة في دعم فريق العمليات الميدانية في الشركة وتمكينه من تطوير الإمكانات والموارد اللازمة لصقل معارفه حول التعامل مع السلع الخطرة.

شارك 65% من أفراد فريق خدمة التوصيل والعمليات الميدانية في برنامج التوعية بالسلع الخطرة هذا العام.

وتلتزم أرامكس بمبادئ واضحة حول مناولة السلع الخطرة ونقلها وتخزينها، بما في ذلك المواد الكيماوية؛ والتي تشمل إجراءات محددة مع تقييم مخاطر مفصّل في المواقع المعنية. وتحرص أرامكس على المراجعة المستمرة لهذه المبادئ بالتعاون مع رؤساء الأقسام، في حين تراجع «بيانات السلامة» عن طريق موظفين متخصصين، مع إطلاق خطط الطوارئ أو تعديلها لتشمل جميع التغييرات. وتلتزم جميع محطاتنا بالمعايير والقوانين، وأفضل الممارسات المتبعة محلياً وعالمياً المتعلقة بمناولة السلع أو المواد الخطرة.

وأطلقت أرامكس في عام 2022 إجراءات لمناولة المواد الكيماوية، بما يشمل مبادئ توجيهية حول إدارة مخاطر الصحة والسلامة المتعلقة بمناولة المواد الكيماوية في مواقع العمل لدى أرامكس. وتساعد هذه الإجراءات على تقييم وتخفيف المخاطر المرتبطة بمناولة المواد الكيماوية. ويمثل تقييم المخاطر عاملاً محورياً في مناولة المواد الكيماوية، لذا تحدد هذه الإجراءات بيانات السلامة الضرورية والتدريب اللازم وخطة الاستجابة للطوارئ، كما توفر المعلومات اللازمة حول قوانين الصحة والسلامة لضمان الالتزام بالإجراءات والمتطلبات الملائمة عند مناولة المواد الكيماوية.

سلامة عمليات النقل

تتمتع سلامة عمليات النقل بأهمية محورية بالنسبة لفريق الصحة والسلامة، وتتضمن الالتزام بمعايير السلامة والإجراءات اللازمة أثناء نقل المنتجات، أو تحميل المواد وتفريغها وتصنيفها، ووضع البطاقات التعريفية عليها، وتعبئتها وتغليفها، خاصة البضائع الخطرة. كما قدمنا برامج تدريب لجميع الموظفين المعنيين بالنقل البري حول الاتفاقية المتعلقة بالنقل الدولي للبضائع الخطرة، إضافة إلى تدريبات على شحن البضائع الخطرة من الفئة الثالثة والفئة السادسة في العديد من المواقع والمراكز. وللعام الثاني على التوالي، لم تشهد شركة أرامكس أي حوادث تتضمن ملامسة المواد الكيميائية.

وتجهز جميع مركبات الشحن البري بأجهزة تحديد مواقع، مع مراقبتها على مدار الساعة من غرفة المراقبة (بما فيها الشاحنات المستأجرة من أطراف خارجية). وجرت المصادقة على تقنيات جديدة لتعزيز خاصية تتبع المواقع، ويجري حالياً مراجعة مشروع لمراقبة جميع مركبات أرامكس، ومن المتوقع إطلاقه في مطلع عام 2023. ولم تشهد عمليات نقل النفط والغاز لدينا أي حوادث كبيرة، وساهمت عمليات الفحص السابقة للرحلات في ضمان أمان الشاحنات والبضائع.

ونعتزم في عام 2023 توفير البرامج التدريبية على القيادة الآمنة، والتي ستكون إلزامية لجميع السائقين وبالأخص ممن ينقلون المواد الكيماوية. وسيجري مراقبة سلوك السائقين عن بُعد فيما يخص السرعة الزائدة، وضغط المكابح بقوة، والانعطاف الحاد وغيرها، وذلك باستخدام أجهزة تحديد المواقع المطوّرة، بالإضافة إلى تعزيز نظام إدارة الرحلة بإضافة مستويين جديدين من عمليات فحص الشاحنة، مثل الفحص ما قبل الرحلة وبعدها، تُجرى بإشراف موظفين مؤهلين لضمان سلامة الشاحنات وحماية الحمولة بالشكل اللازم لتفادي الحوادث أثناء النقل.

يشكل المتعاقدون من الباطن شركاء رئيسيين لنظام إدارة الصحة والسلامة في أرامكس، وتضمن الاتفاقيات التعاقدية امتثالهم لسياسات السلامة وإجراءاتها ومسؤولياتها المحددة في الشركة. وتشجع الشركة المتعاقدين من الباطن على الإبلاغ عن أي ملاحظات تتعلق بالصحة والسلامة أو الحوادث الوشيكة. ويجب أن يخضع جميع المتعاقدين المستقلين ممن يعملون داخل منشآتنا لإجراءات الصحة والسلامة وتصريح العمل لدينا. ويتعين على المتعاقدين من الباطن المشاركة في اجتماعات أسبوعية حول إجراءات السلامة، مع إتاحة الفرصة للأطراف الخارجية لطرح مداخلاتهم وآرائهم وملاحظاتهم، بما يضمن التواصل المتبادل. كما نشجع ونحرص على مشاركة التجار والمتعاقدين من الباطن في حملاتنا للصحة والسلامة المهنية.

ارامكس

أرقام وحقائق عن الصحة والسلامة

شهد عام 2022 منح الاعتماد لأكثر من 15 موقعاً لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية التي تستوفي معيار الإيزو الآيزو 45001. كما مُنح الاعتماد حتى اليوم لـ39 موقعاً لمعيار الآيزو 45001 في جميع أنحاء العالم، ونعتزم إضافة 18 موقعاً في عام 2023.

وحرصنا على استيفاء جميع متطلبات معيار الآيزو 45001.

مؤشرات الصحة والسلامة							
السنة	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	
معدل تكرار الإصابات الهادرة للوقت	2.69	2.73	2.88	1.83	2,58 *	2.22	سجلت أرامكس 2.22 إصابة هادرة للوقت لكل مليون ساعة عمل خلال العام الماضي
معدل الحوادث الناجم عنها إصابات هادرة للوقت	0.57	0.58	0.62	0.53	0.66	0.57	سجلت أرامكس 0.57 حادثة هادرة للوقت لكل مئة موظف
معدل الشدة	12.08	8.99	16.45	17.61	17.72	11.90	أدت كل إصابة هادرة للوقت إلى تعطل عن العمل بمتوسط 11.90 يوماً
معدل الإصابات الهادرة للوقت	0.54	0.55	0.58	0.37	0.52 *	0.44	تعرض 0.44 موظفاً لإصابات هادرة للوقت لكل مئة موظف
معدل الأيام المهدورة للمركبات	9.69	7.64	12.27	8.03	6.93	3,87	سجلت أرامكس 3.87 يوماً مهدوراً نتيجة أعطال المركبات لكل مليون شحنة
معدل الأيام الضائعة نتيجة الحوادث المرتبطة بالعمل في المستودعات أو المكاتب	4.54	4.26	3.63	5.42	6.92	4.94	سجلت أرامكس 4.94 يوماً مهدوراً نتيجة حوادث مرتبطة بالعمل في المستودعات أو المكاتب لكل مليون شحنة
معدل الأيام المهدورة	14.23	11.90	15.90	13.45	13.85	8.80	سجلت أرامكس 8.81 يوماً مهدوراً لكل مليون شحنة
الحوادث لكل مليون شحنة	13.94	15.61	9.21	7.54	7.26	8.18	سجلت أرامكس 8.18 حادثاً لكل مليون شحنة

معدل الوفيات	0.054	سجلت أرامكس 0.054 حالة وفاة لكل مليون ساعة عمل خلال العام الماضي
الأخطار الوشيكة	118	سجلت أرامكس 118 حالة خطر وشيك في العام الماضي
نسبة الحوادث عالية الخطورة من إجمالي الحوادث	0.022	شهدت أرامكس 0.22 حادثاً خطراً من إجمالي الحوادث المسجلة في العام الماضي



شهدنا بكل أسف حدوث ثلاث حالات وفاة في عام 2022، إذ تعرضت الدراجة النارية لموظف خدمات توصيل للوجهة النهائية في أرامكس لحادث اصطدام عند مفترق طرق. كما خسرنا اثنين من المتعاقدين العاملين في أسطول الشحن البري، أحدهما يعمل سائقاً، انفجرت العجلة الخلفية لشاحنته الثقيلة بينما كان يحاول إصلاحها، والآخر تعرض لحادث مع شاحنة ثقيلة أخرى مملوكة لأطراف خارجية. وحرصت أرامكس على تقديم مختلف أنواع الدعم لعائلات الموظفين، بما في ذلك الدعم المالي وترتيبات الدفن واستحقاقات التأمين على الحياة. كما قدمت أرامكس لعائلات العاملين المتعاقدين جميع مستحقاتهم من خلال الشركة المتعاقدة. ونحرص دوماً على تحسين تدابير السلامة واتخاذ التدابير التصحيحية لتوفير أعلى معايير الأمان لموظفينا.

* إعادة بيان: التصحيح لعام 2021

إحصائيات عن الصحة والسلامة

إجمالي الوفيات شاملاً الوفيات لأسباب غير مهنية، وباستثناء وفيات مرض كوفيد-19 (موظف واحد واثنان من العاملين المتعاقدين بدوام كامل)	3
إجمالي عدد الإصابات الهادرة للوقت	92
إجمالي عدد الأيام المهدورة	1,095
إجمالي عدد الحوادث التي نجم عنها إصابات طفيفة، أو لم ينجم عنها إصابات	905
إجمالي عدد الحوادث التي نجم عنها إصابات	112
إجمالي عدد الحوادث	1,017
إجمالي عدد الموظفين	16,249

إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالمركبات التي نجم عنها إصابات طفيفة، أو التي لم ينجم عنها إصابات	702
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالمركبات الناجم عنها إصابات	13
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالمركبات التي نجم عنها إصابات هادرة للوقت	34
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالمركبات	715
إجمالي عدد الأيام الضائعة بسبب الحوادث المرتبطة بالمركبات	481

إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالعمل في المستودعات أو المكاتب التي نجم عنها إصابات طفيفة، أو التي لم ينجم عنها إصابات	203
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالعمل في المستودعات أو المكاتب التي نجم عنها إصابات	99
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالعمل في المستودعات أو المكاتب التي نجم عنها إصابات هادرة للوقت	58
إجمالي عدد الحوادث المرتبطة بالعمل في المستودعات أو المكاتب	302
إجمالي عدد الأيام الضائعة بسبب الحوادث المرتبطة بالعمل في المستودعات أو المكاتب	614



الأمن

تنامت خلال عام 2022 التهديدات الأمنية المتعلقة بسلاسل التوريد، متأثرةً تأثراً خاصاً بالاضطرابات العالمية التي أثرت على سلسلة التوريد العالمية. وتتنوع التحديات لتشمل ضمان الفحص الشامل للشحنات بهدف التأكد من خلوها من أي سلع مهربة أو غير قانونية، إلى جانب تقليل التأخير والتعامل مع السعة المنخفضة الناتجة عن التدابير الأمنية المفروضة.

وتُسجّل جميع الحوادث الأمنية ضمن أداة «ريسكونيكت» (Riskonnect)، وهو ما يتيح لفريق الأمن تكوين صورة أوضح حول توجهات الحوادث واتخاذ القرار المناسب لتخفيف المخاطر على المستويات الوطنية والإقليمية.

وواصلنا تطوير النظام الأمني الخاص بأرامكس، بما فيه أنظمة كاميرات المراقبة وأنظمة الإنذار الخاصة بعمليات التسلل، والتي تليي أفضل المعايير على مستوى القطاع وتتيح لنا إمكانية تجديد شهادة المستوى الأولى من متطلبات تأمين الشحن (FSR-A) الصادرة عن جمعية حماية الأصول المنقولة. وتمكنا للعالم الثاني على التوالي من دخول قائمة أفضل 86 مرفقاً مطابقاً للتقييم الأمني العالمي الخاص بالممتلكات، الأمر الذي يساعدنا على تحديد نقاط الضعف ومعالجتها. ومن المقرر أن تحصل مرافق جديدة على شهادة المستوى الثالث من متطلبات أمن المنشآت، ونهدف خلال عام 2023 إلى ضمان حصول جميع مرافقنا اللوجستية على الشهادات اللازمة، بالإضافة إلى إضافة مرافق جديدة ورفع مستوى التقييم الخاص بالمرافق التي تم تقييمها خلال عام 2022.

وفي إطار إدارتنا لهذه التحديات، واصلنا تنمية فرقنا الخاصة بالصحة والسلامة والأمن خلال عام 2022، مع تطوير سياساتنا وإجراءاتنا التي تضمن لنا التعامل مع هذه التحديات والظروف المتغيرة، بما يساهم في الحفاظ على موقعنا الرائد على مستوى القطاع. ونلتزم بمواصلة الجهود خلال عام 2023 وفي المستقبل.

وتركز أهدافنا المتعلقة بالصحة والسلامة والأمن خلال عام 2023 على الحد من الحوادث والإصابات الهادرة للوقت، إلى جانب تعزيز السلامة في جميع الأنشطة والممارسات اليومية.

كما سنطلق حملة يوم السلامة في جميع مواقع أرامكس للتركيز على تعزيز السلامة والوعي حول فئات الحوادث الرئيسة ضمن الشركة.

ارامكس



العملاء

حافظت أرامكس خلال 40 عاماً من عملها على فلسفتها المتمحورة حول العملاء، والتي تشكل حجر الأساس في جهودها لضمان التميز والقيمة للعملاء في كل زمان ومكان. ونلتزم بتقديم خدمات عالية الجودة ومنتجات مبتكرة تضمن تلبية احتياجات عملائنا بالدرجة الأولى، وتركز على تجربتهم في استراتيجياتنا وقراراتنا التشغيلية. ونهدف في أرامكس إلى تقديم خدمات تتجاوز توقعات العملاء، كما نضمن اعتماد سياسات وإرشادات وخطوات تدريب فعلية لحماية خصوصية العملاء ودعم السرية وضمان الاستجابة، ونؤكد أن جميع التفاعلات بين أرامكس وعملائها مطابقة لأفضل المعايير الأخلاقية والسلوك المهني.

تمثل إدارة علاقتنا مع عملائنا جزءاً لا يتجزأ من تدفقات رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات، ونستفيد من رأس المال الفكري والبشري ونعمل على تعزيز رأس المالي الاصطناعي لضمان قدرتنا على خلق قيمة لجميع عملائنا وأصحاب المصلحة لدينا والحفاظ عليها.

المنهجية المتمحورة حول العملاء في أرامكس



تتيح لنا منهجيتنا للتركيز على العماء الاستثمار في بناء رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات، وتعزيز رأس المال الفكري ورأس المال الاصطناعي.



وضع مشاركة العملاء على رأس أولويات الشركة

على مدار 40 عاماً الماضية، ساهمت منهجيتنا المتمحورة حول العملاء في دعم استراتيجيات وأدوات وأنشطة علاقات العملاء لدينا. واستمرت هذه المنهجية خلال عام 2022 أيضاً، وقد استثمرنا في تقنيات جديدة تعتمد على الذكاء الاصطناعي لفهم توجهات العملاء ومشاعرهم، وطورنا عملية الاستجابة خلال ثوانٍ باستخدام روبوتات الدردشة المعتمدة على تقنيات الذكاء الاصطناعي. كما واصلنا نهجنا الذي يركز على العنصر البشري في التعامل مع عملائنا، والذي يشكّل عاملاً رئيساً في ضمان تقديم أفضل التجارب المخصصة. وزودنا روبوتات الدردشة على تطبيق واتساب بأحدث ميزات أنظمة الذكاء الاصطناعي المعتمدة على الإنسان، إضافة إلى مزايا معالجة اللغة الطبيعية، مع إطلاق قنوات إضافية جديدة على مواقع تويتر وإنستاجرام وفيسبوك في عام 2022.

وتركز أرامكس خلال عام 2023 على تقديم المزيد من قنوات التواصل وخدمة العملاء في مناطق مختلفة، بما يساهم في توفير تجارب عملاء مخصصة تخصيصاً أفضل في مختلف أنحاء العالم.

ولضمان تحقيق تواصل فوري واستجابة سريعة عبر قنوات متعددة، ركزت أرامكس على تجربة الموظفين التي تتماشى مع تجربة العملاء، كما طورت منصة متزامنة ومتعددة القنوات، والتي توفر للموظفين من مختلف الأقسام رؤية شاملة حول تاريخ أنشطة التفاعل مع العملاء، وتوفر لهم تدفقاً حراً للمعلومات وتضمن توفير مستوى جودة ثابت في تجارب العملاء على اختلاف القنوات.

ارامكس

وتتيح لنا منهجيتنا متعددة القنوات المحافظة على التواصل والاستجابة السريعة، مع تزويد العملاء بقنوات اتصال مختلفة دائماً. وتخضع أنشطة التواصل كافة لعملية إدارة الجودة التي تتم وفقاً لمعايير محددة، وتتضمن نقطة التواصل الأولى، وزمن الاستجابة، وإغلاق عمليات التواصل، وجودة حل المشاكل. ونجمع في أرامكس ملاحظات العملاء المرتبطة بتفاعلاتهم مع الشركة لتحديد أي مشكلة أو خلل، وضمان التحسين المستمر لعملياتنا. وتمكنا خلال هذا العام من طرح نموذج أبسط للتفاعل مع العملاء، ونركز خلال عام 2023 على رقمنة عملية الاستجابة الأولى بما يعزز الخدمة الذاتية ويؤثر إيجاباً على جميع مراحل تجربة العميل، إلى جانب تقليل زمن الاستجابة الأولى. وتتضمن هذه العملية تحسين الأتمتة التعزيز اتفاقيات مستوى الخدمة وتسريع خدمات العملاء.

قنوات الاتصال

أعددنا قوائم لعملائنا مع تغيير طريقة التواصل معهم، من خلال منحهم خيارات استلام شحناتهم عبر التسليم من الوجهة الأصلية إلى وجهة الهدف، أو من أقرب نقطة للتوصيل والاستلام، والتي من الممكن أن تكون عبارة عن أحد منافذ أرامكس أو خزانة طرود أو موقع للتوصيل والاستلام.

توسيع شبكة نقاط أرامكس للتوصيل والاستلام

وسعنا شبكة نقاط التوصيل والاستلام الخاصة بنا في منطقة مجلس التعاون الخليجي، من خلال زيادة منافذ البيع بالتجزئة وشبكة خزائن الطرود ومواقع التسليم السريع، ويمكن لعملائنا استلام شحناتهم من مواقع تقع على مسافة 10 كيلومتر من أماكن وجودهم.

ضاعفنا خلال عام 2022 حجم شبكة مواقع استلام وتسليم شحنات وطرود العملاء في دول مجلس التعاون الخليجي بالمقارنة مع عام 2021 ويمكن أن يستوعب الموقع الواحد مئات الطرود في نفس الوقت، مما يساهم في تقليل الحاجة إلى الرحلات الكثيرة لتسليم الشحنات، فضلاً عن توفير الوقود والعمالة وتقليل إجمالي البصمة الكربونية للشركة.

إطلاق خدمة (انت تسلّمنا وحنّا نسلّمهم)

أطلقنا خدمة (انت تسلّمنا وحنّا نسلّمهم) في المملكة العربية السعودية وعُمان، والتي تتيح للعملاء إرسال الشحنات المحلية من أحد منافذنا أو خزائن الطرود أو نقاط التوصيل والاستلام، لنستلمها من قبل المرسل إليهم في نفس الشبكة وبأسعار تنافسية وعملية سهلة وسلسة.

المناقصات

نحرص من خلال عمليات المناقصات الخاصة على التفاعل مع العملاء لفهم احتياجاتهم من منظورات مختلفة للمؤسسة، بما فيها المجالات القانونية والتجارية والمخاطر والامتثال وغيرها من الجوانب التي تضمن وصولنا للحل الصحيح المناسب لكل عميل. وتمكنا خلال عام 2022 من الفوز بعدد كبير من المناقصات عبر منتجاتنا المختلفة في 40 دولة من مناطق متعددة، وهو ما يمثّل زيادة بنسبة 17% في معدل الفوز بالمناقصات مقارنة بعام 2021. ونطمح خلال عام 2023 إلى زيادة عدد المناقصات بنسبة 25%، وبناء فهم أفضل للأسباب الرئيسة التي ساهمت في خسارتنا لبعض المناقصات، والآليات التي يمكننا من خلالها بناء قدراتنا الداخلية لتوسيع أعمالنا.

برنامج دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة

نواصل العمل على تقديم الخدمات والمنتجات المخصصة للشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الناشئة، انطلاقاً من إدراكنا لأهمية ريادة الأعمال في تحقيق التحول في اقتصادنا ومجتمعنا. فقد أنشأنا وحدة مخصصة؛ لتعزيز إمكانات هذه الشركات، من خلال توفير حل اقتصادي ومخصص للخدمات اللوجستية ومدعوم بالتقنيات المتطورة، وذلك بهدف تقديم تجارب شحن سلسة تلبي تلبية خاصة احتياجات الشركات الصغيرة والمتوسطة. وتجمع هذه الوحدة البيانات الخاصة بالشركات الصغيرة والمتوسطة والناشئة وتحللها؛ لتوفير فهم شامل لاحتياجاتها، كما تعمل على تصميم وتنفيذ الحلول والعروض المناسبة مع التركيز على تقديم تجربة متكاملة وسلسة. وركزنا خلال عام 2022 على تعزيز العروض والأسعار الخاصة بالشركات الصغيرة والمتوسطة، وتحسين آليات جذب العملاء المحتملين، كما خصصنا قنوات اتصال تستخدم صوت العميل للحصول على الملاحظات باستمرار، وعملنا أيضاً على تعزيز تجربة المستخدم من خلال تحديد موقعنا والأدوات الخاصة به. ونسعى أيضاً إلى توظيف مدراء لتطوير الأعمال ممن يتمتعون بالخبرة في التعامل مع الشركات الناشئة والشركات الصغيرة والمتوسطة، بما يحقق تخصيص أفضل لخدماتنا لتلبية احتياجاتهم.

بدأنا أيضاً باستكشاف فرص الشراكة مع دائرة التنمية الاقتصادية وحاضنات الشركات الناشئة ومنتديات الشركات الصغيرة والمتوسطة بهدف توسيع نطاق وصولنا وبرامجنا.

استطعنا الوصول إلى أكثر من 75,000 شركة صغيرة ومتوسطة منذ إطلاق البرنامج، مع إضافة أكثر من 26,000 شركة أخرى عام 2022.

ونهدف خلال عام 2023 إلى:

- توسيع شبكة نقاط التوصيل والاستلام. يتمثل الهدف النهائي في تنفيذ وتوسيع مواقع نقاط التوصيل والاستلام لدينا لتغطي نطاقاً يتراوح بين 5 – 10 كيلومتر من مواقع عمل العملاء أو سكنهم أو دراستهم.
- زيادة نسبة خدمات الاستلام لتصل إلى 30% من إجمالي الشحنات الواصلة.
- إطلاق خدمة (انت تسلّمنا وحنّا نسلّمهم) في بقية المحطات
- إطلاق شبكة خزائن الطرود المحلية من أرامكس في عُمان وقطر والكويت والبحرين والمملكة العربية السعودية.
- أتمتة عملية إرسال الشحنات الشخصية عبر منافذ البيع بالتجزئة من خلال إدخال ميزة كشك الخدمة الذاتية.

قدرات الأعمال والتحول القائمة على التكنولوجيا

ندرك في أرامكس أن قدرتنا على توفير القيمة لأصحاب المصلحة لدينا يعتمد على الاستثمار في الابتكارات التكنولوجية ودمجها ضمن جميع جوانب سلسلة القيمة الخاصة بنا. ونحافظ على موقعنا كإحدى أبرز الجهات التي تعمل على تمكين التكنولوجيا والابتكارات، من خلال الالتزام بالاستفادة من قدراتنا وخبراتنا التكنولوجية ومواكبة التطورات في المشهد الرقمي المتغير باستمرار. وتتمثل استراتيجية ومهمة التحول الرقمي الخاصة بأرامكس في تطوير قدرات الأعمال القائمة على التكنولوجيا، وتوسيع مجال عمليات الأعمال الرقمية فيها وزيادة حجمها، بالإضافة إلى تحقيق الإيرادات وتحسين هامش الربح وتعزيز رضا العملاء وتهيئة أعمالنا لتحديات المستقبل.

واستناداً إلى جهودنا خلال عام 2021 وضعنا خلال عام 2022 خطة استراتيجية لمدة خمس سنوات تركز على النقاط التالية:



يوفر التحول والابتكار التكنولوجي البنية التحتية الضرورية لتقديم القيمة لعملائنا بكفاءة وفعالية. ونمتلك العديد من الحلول التكنولوجية المتطورة، ونحرص على تطويرها باستمرار، والاستثمار لتحسين المرونة والعمليات والثقة بما يلبي احتياجات عملائنا.

حلول العملاء متوفرة في أي زمان ومكان

توفر أرامكس مجموعة شاملة من أدوات التواصل التي تتيح للأفراد إمكانية إدارة شحناتهم بسهولة في أي وقت ومن أي مكان. وبعد إعادة تصميم تطبيق أرامكس في عام 2021، واصلنا خلال عام 2022 تعزيز قنوات اتصال العملاء، وأطلقنا حل «سبرينكلر» (Sprinklr) متعدد القنوات.

ويجمع هذا الحل المدعوم بالذكاء الاصطناعي بين قنواتنا وخبراتنا المختلفة بهدف توحيد اتصالات وتجربة العملاء ضمن منصة متعددة القنوات، بما يوفر نفس المستوى من عملية الأتمتة عبر مختلف قنوات التواصل الاجتماعي. ويقدم «سبرينكلر» (Sprinklr) إمكانية الاطلاع على محادثات ومعاملات العملاء على امتداد جميع القنوات، ويساهم في توفير الحلول لعمليات الذكاء الاصطناعي الفعالة. ويساعد النظام أرامكس على تقديم أفضل حلول التسليم للوجهة النهائية من خلال تسريع الأولويات الرقمية.

ريادة جوانب التفاعل وتسريع التحول وتوفير الفرص

عززت خبرتنا العريقة وجهودنا الدؤوبة مكانتنا كلاعب رئيس في مجال الخدمات اللوجستية وحلول سلسلة التوريد. كما تتيح خطط أرامكس الاستراتيجية وجهودنا الاستباقية وحلولنا المتطورة منح عملائنا الحلول التي تواكب متطلباتهم وتنسجم مع أهدافهم الاستراتيجية.

جمع تقييمات العملاء

يتيح لنا جمع تقييمات العملاء وآرائهم تطوير استراتيجيات المشاركة الخاصة بالشركة، وتحسين الخدمات المقدمة ومستويات الاحتفاظ بالعملاء. ويتيح لنا برنامج صوت العميل الخاص بأرامكس جمع التقييمات عبر قنوات متعددة، بما فيها الهواتف والرسائل النصية القصيرة والمواقع الإلكترونية، واستبيانات العملاء المتكررة التي تقدم تقييمات مفصلة. وتتماشى هذه القنوات بالإضافة إلى تطبيقات الهاتف المحمول وقنوات وسائل التواصل الاجتماعي وعمليات جمع البيانات مع ممارسات اللائحة الأوروبية لحماية البيانات. ويلتقط البرنامج الآلاف من التقييمات في مجالات متعددة، مع تحليلها ومشاركتها مع الفرق المختصة على الصعيدين المحلي والعالمي لتحسين تجربة العميل بالاستناد إليها.

متابعة مستمرة لخدماتنا تضمن مواصلة توفير القيمة

نحرص دوماً على مراقبة جودة تقديم خدماتنا على مختلف المستويات والقطاعات والمجالات، ما يتيح لنا توقع احتياجات العملاء والبقاء في طليعة التحولات العالمية في قطاعنا وتحسين خدماتنا. ونعتمد منهجيات استقصائية تقوم على التوقعات ومواكبة المستجدات بهدف توقع التغيرات والمتطلبات التشغيلية والتكنولوجية والتوجهات وتقلبات أحجام العمل وتحولات ومتطلبات أنشطة العمل والقطاع.

الأمن السيبراني

توازياً مع اعتمادنا المستمر على الابتكار والأتمتة والتحول الرقمي، ينطوي أمن المعلومات على أهمية محورية بالنسبة لأرامكس. ويشكل التزامنا تجاه خصوصية العملاء والمعلومات جزءاً من التزامنا الكلي بحقوق الإنسان. ونعمل جاهدين على توفير أعلى معايير الأمان والخصوصية لبيانات عملائنا وشركائنا التجاريين وأصحاب المصلحة لدينا. كما نحرص على تأسيس ثقافة أمن معلومات راسخة في جميع الأقسام والمستويات الرأسية والأفقية، ونسعى لتمكين جميع الموظفين ورفع سوية الوعي لديهم بما يضمن حماية خصوصية العميل وأمن المعلومات، والالتزام بجميع اللوائح والقوانين الداخلية والخارجية ذات الصلة بإدارة البيانات والمعلومات. وتقع مسؤولية حماية أمن المعلومات والخصوصية على عاتق جميع موظفي أرامكس، مع الحرص على اتباع منهجية واعية وفعالة على امتداد مختلف العمليات والأنشطة، انطلاقاً من القيادات العليا للشركة ووصولاً إلى موظفي الخطوط الأمامية. وعلى الرغم من أن أنظمتنا تتسم بالمرونة وتلبي احتياجات ومتطلبات عملائنا، تواصل أرامكس الاعتماد على خطة فعالة للاستجابة للأزمات، والتي تهدف إلى ضمان استمرارية عمليات الشركة في حالة وقوع كارثة أو مشاكل أخرى من هذا النوع.

وحصلت أرامكس على شهادة معايير أمن البيانات في قطاع بطاقات الدفع (PCI–DSS) التي تضمن للعملاء حماية معلومات بطاقاتهم الائتمانية وفق أعلى معايير وشروط الأمان. وتعتمد أرامكس معايير اللائحة الأوروبية في مجال حماية البيانات كأساس لإطار خصوصية البيانات المؤسسي لديها في القارة الأوروبية ومختلف أنحاء العالم. وتمكنت أرامكس بفضل هذه المعايير من الامتثال لغالبية اللوائح التي طرحت لاحقاً في دول أخرى. ويعكس تطبيق سياسة القواعد المؤسسية الملزمة (إطار حماية البيانات) التزام الشركة بحماية المعلومات الشخصية وفق أعلى المعايير المتاحة في مختلف عملياتها.

ولم تسجل أرامكس في عام 2022 أي شكاوي متعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء وفُقدان بياناتهم.

إجراءات واعتمادات أمن معلومات

- شهادة آيزو 27001 في مجال أنظمة إدارة أمن المعلومات
- شهادة معايير أمن البيانات في قطاع بطاقات الدفع (PCI–DSS)
- اعتماد الالتزام بضوابط الأمن السيبراني (CCC)

ارامكس

الابتكار في أرامكس

٩ الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية

تتمحور استراتيجية الابتكار الخاصة بنا حول دفع التحول داخل الشركة؛ لتقديم القيمة لعملائنا وضمان رضاهم، وذلك من خلال منهجية موثوقة ومسؤولة تحافظ على ربحية المنتج. وتشمل قائمة مشاريعنا الحالية ما يلي:

1. **التعهيد الجماعي:** تمتلك أرامكس منتجاً للتعهيد الجماعي يتيح لنا إمكانية الوصول إلى شركاء في جميع الوظائف، ونستخدم اليوم منصة التعهيد الجماعي للوصول إلى موظفي التوصيل تحت علامة تجارية تسمى فليت. وقد وُفّر هذا المنتج في 10 مناطق جغرافية منذ أطلاقه في عام 2016، ونجح في إتمام حوالي 8 مليون عملية تسليم شحنات مختلفة. ونعمل الآن على تطوير المنتج وإطلاق ميزات تعهيد جماعي في وظائف العمل الأخرى، مثل التخزين ومكتب الدعم ومركز الاتصال وغيرها.

2. **تنطوي حلول نقاط التوصيل والاستلام على أهمية محورية بالنسبة لنا؛** لتوفير الراحة للعملاء، وتحسين التكلفة في عمليات الوجهة النهائية. ونعمل الآن على تمكين المناطق والمحطات بما يساهم في بناء شراكات وإطلاق مواقع جديدة للتوصيل والاستلام، يتراوح عددها بين 10 و13 ألف موقع خلال السنوات الخمس القادمة. وضاعفنا خلال عام 2022 حجم شبكة مواقع استلام وتسليم شحنات وطرود العملاء في دول مجلس التعاون الخليجي بالمقارنة مع عام 2021. ونعمل الآن على إطلاق مواقع جديدة في منطقة الشرق الأوسط، وشمال أفريقيا، وتركيا، ومنطقة أفريقيا. ونهدف إلى بناء ألفين إلى 3 آلاف موقع في المناطق الجغرافية الأساسية خلال 12 – 24 شهراً القادمة، ما يمكّن العملاء من استلام الشحنات من أي مكان يحمل علامة أرامكس بالقرب منهم.

3. **برنامج المركبات المستقبلية:** ركزنا خلال عام 2022على دعم التوجه الهادف إلى الاعتماد على المركبات ذاتية القيادة، والتي تعتمد على مصادر طاقة صديقة للبيئة. وتمكّنا خلال هذا البرنامج من التواصل مع الجهات التشريعية، وأجرينا تجارب ناجحة على التقنيات التالية:

- **التسليم باستخدام الطائرات بدون طيار:** نجحنا في طرح خدمات التسليم باستخدام الطائرات بدون طيار في مسقط، وتطبيقها ضمن إحدى طرق التوصيل الصعبة، وهو ما ساهم في الترويج لفكرة التسليم باستخدام الطائرات بدون طيار. وفي ضوء المخاوف الأمنية المحتملة واللوائح المتعلقة بعمليات التسليم باستخدام الطائرات بدون طيار الحديثة، نفتخر بالشراكة التي أتاحت تقديم هذه الخدمة لعملائنا عبر شبكتنا. ونخطط خلال عام 2023 لتوسيع نطاق عمليات التسليم هذه في جميع المناطق العالمية التي تمتلك قوانين ولوائح ناظمة لهذه الطريقة، مما يوفر منتج تسليم جديد ومتطور يساهم في تقليص أثرنا البيئي السلبي والانبعاثات الناجمة عن عملياتنا إلى أدنى المستويات.
- **التسليم باستخدام روبوتات ذاتية القيادة:** أُطلقت المركبات ذاتية القيادة التي تعمل بواسطة البطاريات الكهربائية لأول مرة في دولة الإمارات في الربع الرابع من عام 2022. وطرحت أرامكس أربعة روبوتات لبدء عملية التسليم في الوجهة النهائية والظروف، مع محاكاة الظروف اللازمة لإثبات فائدة الروبوتات وأدائها العالي. ونعمل الآن على توسيع عملية المحاكاة، ونخطط لإطلاق عمليات التسليم باستخدام الروبوت في مختلف مناطقنا لمساعدتنا على تحقيق أهداف الاستدامة الخاصة بنا والإنتاجية ومعايير الجودة.





- **الأسطول الكهربائي:** تُعد المركبات الكهربائية أساسية؛ لتحقيق أهداف خفض البصمة الكربونية الخاصة بنا، وتلعب دوراً هاماً في هذا المجال إلى جانب تخفيض التكاليف، ونختبر باستمرار مركبات جديدة لتحديد الحلول المناسبة التي تلبي احتياجات أعمالنا. للمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على قسم البيئة في الصفحة 33.

4. **مركز أرامكس للقيادة:** أطلقنا في الربع الرابع من عام 2022 مركز قيادة ضمن مكتب الدعم العالمي. وتضم هذه الوحدة عرضاً مباشراً لعملياتنا على الشاشات، مع التركيز على معلومات مستوى الشحن بالاستناد إلى اتفاقيات مستوى الخدمة، إذ نلتقط أي معلومة مضللة أو أخطاء بهدف تجنب التأخير في العمليات. كما تساعدنا الوحدة على فهم نقاط قوة عملياتنا وتحسين أي نقاط ضعف، وتضمن توفير معالجة استباقية في حالة وجود أي خلل في الاتفاقيات على مستوى الخدمة المتعلقة بالشحنات والتواصل مع العميل بشأنها.

5. **برامج ابتكار أخرى:** يتيح برنامج الابتكار الداخلي الخاص بنا (أرامكس ريدلاب) للموظفين مشاركة أفكارهم معنا، حيث يمكن تحويل هذه الأفكار إلى منتجات واختبارها وإطلاقها بعد إجراء الدراسات والتقييمات اللازمة. وتشمل قائمة أفكار برنامج ريدلاب التي طُرحت من قبل الموظفين خلال عام 2022 ومن المقرر إطلاقها:

- متجر تجارة إلكترونية خاص بصناديق أرامكس: نخطط لإدراج أرامكس في الأسواق الإلكترونية كمتجر متاح للعملاء الراغبين بشراء الصناديق وغيرها من المواد الاستهلاكية الأخرى.
- رموز غير قابلة للاستبدال في قطاع الشحن: ندرس كيفية استخدام الرموز غير القابلة للاستبدال في عمليات الشحن الخاصة بنا.
- حلول تطبيق واتساب للأعمال: ندرس آلية الاستفادة من تطبيق واتساب في خدماتنا في المناطق الجغرافية للوكلاء والامتيازات.
- أتمتة عمليات التدريب: ندرس فكرة أتمتة عمليات التدريب وتأهيل الموظفين في مركز الاتصال الخاص بنا.

ونبحث في عالم «الميتافيرس» (Metaverse) عن جميع الجوانب المتعلقة بالشحن والأجهزة القابلة للارتداء الخاصة بمعالجة عمليات الشحن. وبدأنا عملية إطلاق أرامكس في عالم «الميتافيرس» (Metaverse) من خلال شركة ناشئة تحمل اسم «ميتامول» (Metamall)، حيث سنقوم بدور شريك الشحن المتخصص لمبيعاتهم.

6. **الامتياز:** نعمل على إعادة إطلاق البرنامج بما يساهم في إعادة ضبط استراتيجية الامتياز والوكلاء الخاصة بنا من خلال إنشاء عمليات اختيار وتأهيل وشراكة جديدة. ونقوم في هذا الإطار بتعديل هيكلية الإيرادات الحالية ونظام الدعم وعمليات تسجيل الدخول ودورات التطوير، وذلك بهدف إنشاء مصادر إيرادات جديدة في الدول الحالية والجديدة.

ارامكس

مجتمعاتنا

شكلت الاستدامة على مدار 40 عاماً الماضية جزءاً أساسياً من هوية أرامكس، كما تُشكّل مصدر فخر، ورؤية استراتيجية، وقيمة جوهرية نلتزم بها في جميع أعمالنا. ويشكل عملنا وشراكتنا مع مجتمعاتنا جزءاً هاماً من استدامتنا، ونثق بأن دورنا ومسؤوليتنا كشركة يفرض علينا العمل بشكل وثيق مع مجتمعاتنا لترك أثر إيجابي ومُستدام وفعال.



ارامكس



استراتيجية رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات في أرامكس

نعمل في أرامكس على بناء وتطوير علاقات وشراكات داخلية ومع الشركات الأخرى وأصحاب المصلحة، والتي تلعب دوراً محورياً في دعم استراتيجية الاستدامة لدينا، وتحسين رفاهية جميع الأطراف، وضمان معرفتنا باحتياجات أصحاب المصلحة والمجتمعات التي ننشط بها والاستجابة لها.

ويرتبط رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات في أرامكس برأس المالي البشري والفكري. وتمنحنا استراتيجيتنا المعتمدة القدرة على ترسيخ فهمنا لتأثيراتنا الاجتماعية وضمان مساهمتنا الفاعلة في خدمة المجتمع.

ونواصل التعاون مع المشاريع المجتمعية من خلال نموذج **شراكة** واستثمار، وذلك بهدف دمج الاستدامة في عملياتنا وتعزيز **التزاماتنا تجاه أصحاب المصلحة** وأفراد المجتمع، وتقديم القيمة في كل الأماكن التي نوجد فيها.

وتتسم استراتيجيتنا في مجال المجتمع والاستدامة بطابع مستقبلي مستند إلى تجارب الماضي والخبرة والتواصل. ونعتمد طريقة منهجية مبنية على الحقائق والمعلومات وقائمة على الشراكات، والتي تركز على الاستمرارية والشفافية والمشاركة الإيجابية مع المجتمعات.





يهدف برنامج المسؤولية الاجتماعية الخاص بنا، والذي طبّقناه عبر شبكتنا، إلى خلق قيمة مشتركة، والمساهمة مساهمة إجابية في مجتمعاتنا استناداً إلى خصائصها واحتياجاتها المحلية المحددة. ويشارك موظفونا في برنامج المسؤولية الاجتماعية، ويُحفزون لإحداث تغيير في مجتمعاتهم من خلال أنشطة التطوع والقيادة. ويركز البرنامج على المجالات الرئيسة التالية:

تفعيل مشاركة المجتمع

يمكن أن تتخذ المشاركة الفعالة في المجتمع أشكالاً متعددة استناداً إلى احتياجات المجتمع المحلي وملامحه، واعتماداً على وجودنا العالمي واحتياجات المجتمعات المتنوعة. ونعرّف في أرامكس مشاركة المجتمع على أنها عملية المساهمة والدعم الفعال التي تعزز سبل عيش المجتمع والعافية والاستدامة.

تعليم وتمكين الشباب

نثق بالحاجة إلى تعليم وتمكين جيل الشاب للوصول إلى مستقبل مُستدام، ونسعى إلى ضمان تزويدهم بجميع المهارات اللازمة والخبرات؛ لتمكينهم من رسم ملامح المستقبل وإحداث تغيير إيجابي داخل مجتمعاتهم وخارجها.

ريادة الأعمال

تمتلك أرامكس تاريخاً عريقاً ممتداً لأربعين عاماً في مجال ريادة الأعمال. وبالاستناد إلى خبرتنا الطويلة، ندرك الدور الهام الذي من الممكن أن تقوم به الشركات الصغيرة والمتوسطة في تحول الاقتصادات ودفع الابتكار وخلق القيمة. ونركز في هذا الإطار على دعم رواد الأعمال والشركات الصغيرة والمتوسطة في تجربتهم كجزء من برنامجنا الاجتماعي، كما قمنا بتطوير برنامج للشركات الصغيرة والمتوسطة والذي أخذ بالتوسع ويشكل جزءاً من عملياتنا التجارية. ويوفر هذا البرنامج مثالاً رائعاً على تكامل أولويات الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية واستراتيجية الأعمال الخاصة بنا، ويؤكد على منهجيتنا المتكاملة وجهودنا للاستفادة من الكفاءات الأساسية. لمزيد من المعلومات حول برنامج الشركات الصغيرة والمتوسطة، يُرجى الاطلاع على الصفحة 57.

الاستفادة من عملياتنا لدعم جهود الإغاثة الطارئة والإنسانية

نحرص على تسخير عملياتنا وقدراتنا ورؤوس مالنا البشرية والمادية والفكرية، ورأس مالنا الاجتماعي القائم على العلاقات لتقديم الإغاثة الطارئة والدعم عند الحاجة. وتمثل جاهزيتنا لتوفير الإغاثة الطارئة جزءاً مهماً في تفاعلنا مع المجتمع. وندرك مدى أهمية قواعدنا التشغيلية وشبكات التخزين والنقل لدينا في تعزيز قدرتنا على توفير الإمدادات الطبية والغذائية الضرورية، وتسهيل نقل المعلومات والتعاون مع الشركاء تعاوناً عملياً.

ومع الجهود الضخمة التي شهدها عام 2021 لدعم المجتمعات خلال أزمة كوفيد – 19، بدأنا برسم ملامح برامجنا المجتمعية للوصول إلى المزيد من المستفيدين من خلال الشراكات الاستراتيجية مع مزودي الخدمات المجتمعية.

وسيبدأ تأثير هذه البرامج بالظهور بدءاً من عام 2023، فقد تمكنا هذا العام من الوصول إلى أكثر من 140,000 مستفيد من خلال شراكاتنا وبرامجنا المتنوعة.

وركزنا خلال عام 2022 على تعزيز جهودنا وشراكاتنا بما يضمن دعم أهدافنا الاستراتيجية ومجالات تركيزنا والارتقاء بها. كما حافظنا خلال هذا العام على شراكاتنا الحالية، وأجرينا تقييماً لجميع مشاريعنا وأنشطتنا، ورسمنا خريطة طريق لتبسيط مشاريعنا الاجتماعية، وإنشاء شراكات جديدة وإجراء تقييمات وأبحاث حول احتياجات وأولويات المجتمع والشباب.

ونسعى خلال عام 2023 إلى تطبيق الخطط والمهارات المكتسبة، والعمل على توسيع قاعدتنا المستفيدة بنسبة 5% على أساس سنوي لغاية عام 2030.



أبرز المشاريع والشراكات الاجتماعية خلال عام 2022



دعم الرعاية الطبية المجانية في كينيا

في إطار مشاركتنا مع المجتمع في كينيا، عقدنا شراكة مع منظمة (أكشن إن فوكس) لدعم المخيم الطبي المجاني الذي أقيم لمدة ثلاثة أيام في ثلاثة مواقع مختلفة. وقدمت أرامكس شاحنة وسائق لنقل الأدوية ووجبات الطعام إلى مواقع المخيمات الطبية، بالإضافة إلى تخزين المواد في الشاحنة خلال فترة المخيم. وتقدم المنظمة غير الربحية للمجتمعات الأكثر فقراً مساعدة مجانية متمثلة في الأدوية ووجبات الطعام. وتلقى حوالي 3,100 شخص علاجات مختلفة تراوحت من علاج إعتام عدسة العين وإزالة الورم إلى جراحة الحنك المشقوق وعلاجات الأسنان.

توزيع المساعدات في السودان

استأجرنا بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية رحلة طيران لنقل وتوزيع 100 طن من الأدوية على 13 ولاية في مختلف أنحاء السودان، والتي استهدفت أكثر من 4,000 عائلة متضررة بالفيضانات، كما أجرينا عمليات تخزين الإمدادات في مستودعاتنا.

توزيع حقائب مدرسية في تونس

قامت أرامكس، بالتعاون مع نادي (روتاراكت) تونس، بتوزيع 120 حقيبة مدرسية على الأطفال واليافعين في الأجزاء الريفية من باجا.

الشراكة مع إنجاز في البحرين والأردن

من خلال شراكتنا طويلة الأمد مع إنجاز، قدم موظفونا في البحرين جلسات تدريب مختلفة لأكثر من 60 طالباً، والتي تناولت العديد من الموضوعات، بما فيها إدارة التمويل الشخصي والتخطيط المستقبلي. ودعمنا في الأردن تحدي أعمال المنشآت الذي تضمن أكثر من 80 طالباً وركز على بناء مهارات ريادة الأعمال.

دعم تعليم الطلاب في غانا

قدمت أرامكس غانا، بالتعاون مع السفارة اللبنانية، منحاً دراسية لـ 31 طالباً خلال عام 2022. وجاءت هذه المنح تتويجاً لشراكة ممتدة لثماني سنوات بهدف تحسين حياة العديد من الطلاب، والذين سيساهمون مساهمة إيجابية في مجتمعاتهم عند مواصلة حياتهم المهنية في مختلف التخصصات والمجالات.

دعم مهارات التوظيف في إيرلندا

استقبل برنامج عالم الأعمال، الذي تديره مؤسسة Business in the Community Ireland في إيرلندا بالشراكة مع مدرسة (بالبريغان كوميونيتي كوليدج) وأرامكس أيرلندا، 18 طالباً ممن أتيحت لهم الفرصة لاكتساب معرفة عميقة حول الأدوار العديدة في مكان العمل، فضلاً عن تعزيز فرصهم بالتوظيف من خلال تمارين متعددة مثل المقابلات الافتراضية. وقد أطلق البرنامج السنوي لأول مرة عام 2015 وتمكن من تقديم الدعم لـ 130 طالباً.

تجديد المدارس في كينيا

إطار الجهود المبذولة لتوفير بيئة تعليمية أفضل للطلاب، قدمت أرامكس كينيا الدعم لإعادة بناء وتجديد مدرسة مامبورا الابتدائية، التي انطلقت في أوائل عام 1970 و تُعدّ المدرسة الأفضل على مستوى المقاطعة، حيث تضم 209 طلابا و45 طالباً ممن انضموا إلى المدارس الوطنية في العام الماضي.

ويتضمن الدعم توفير مواد البناء اللازمة لأعمال البنية التحتية. وساهمت أعمال التجديد في توفير مختبر ومطبخ جديد للطلاب، إلى جانب العناصر الأخرى التي تبرعنا بها للمدرسة.

دعم الأطفال في جنوب أفريقيا

سهلت أرامكس جنوب أفريقيا تشغيل برنامج سمايل في مستشفى نيلسون مانديلا الأكاديمي في مثاثا من خلال الدعم العيني والعمليات الأخرى. وجمع هذا البرنامج فريقاً تطوعياً من جراحي تجميل متخصصين، وأطباء تخدير الأطفال، وأطباء الأطفال، وأخصائيي العناية المركزة للأطفال، وممرضات، وأطباء أسنان، ومعالجي النطق، ومعالجين نفسيين، وموظفي السجلات الطبية، ومنسقي الخدمات اللوجستية، والمتطوعين، إضافة إلى إجراء عملية الحنك المشقوق لـ 24 طفلاً (15 طفلة و9 أطفال). وقدمت أرامكس الدعم من خلال:

- الدعم اللوجستي ونقل المعدات الطبية والمواد الاستهلاكية والأدوية.
- دعم نقل وإقامة الفريق الطبي التطوعي في مثاثا (جواً وبراً)



ارامكس

الشراكات من أجل الخير



ندرك في أرامكس أن معالجة القضايا العالمية، مثل تغير المناخ والفقر وبطالة الشباب، يتطلب بناء شراكات فعالة والاستفادة من خبراتنا وقدراتنا وشبكاتنا للمساهمة في التنمية المُستدامة. ونهدف في إطار استراتيجية الاستدامة الخاصة بنا إلى بناء شراكات ورعايتها بهدف تعزيز خلق القيمة وتأثيراتنا الإيجابية على مجتمعاتنا. ونشجع الجميع على اتباع ممارسات الأعمال المستدامة واللوائح المحسنة والشفافية والمساءلة ودمج الاستدامة في ممارسات الأعمال داخل المنظمات المختلفة. ونتعاون في أرامكس مع العديد من المؤسسات الخاصة والعامة وغير الحكومية عبر مناطق جغرافية وأقاليم مختلفة.

بعض الأمثلة عن شراكاتنا وإنجازاتنا خلال عام 2022 تشمل:

الشراكات العالمية:
مبادرة الميثاق العالمي للأمم المتحدة، مبادرة الاهتمام بالمناخ
القمة العالمية لطاقة المستقبل

الشراكات الإقليمية:
سوق دبي المالي، منظمة اليونيسف، المنتدى العربي للبيئة والتنمية، منظمة الأونروا
المفوضية السامية لشؤون اللاجئين، رواد التنمية
إنجاز العرب

الشراكات المحلية:
المجلس الأردني للأبنية الخضراء، إنجاز الأردن، غرفة دبي، مجموعة أبوظبي للاستدامة، مبادرة بيرل، بنك الكساء المصري، أميديست

المشاركات العالمية والمحلية:
الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC).

أبرز الشراكات

عقدنا في عام 2022 شراكة مع مجموعة عمل دبي للتمويل المستدام، والتي أُنشئت من قبل مركز دبي المالي العالمي بهدف إنشاء أداة تقييم ذاتي تقيس مدى تطور سياسات وممارسات المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وتهدف هذه الأداة إلى مساعدة الشركات على إنشاء خارطة طريق واضحة وعملية؛ لتحقيق طموحاتها في مجال الاستدامة. وتعتزم أرامكس التعاون مع المجموعة لتدريب الشركات على استخدام الأداة اعتباراً من عام 2023.
مجموعة عمل دبي للتمويل المستدام

WE SUPPORT
UN GLOBAL COMPACT

مبادرة الميثاق العالمي للأمم المتحدة في الأردن

تتعاون أرامكس مع مجموعة من الشركات الأردنية لتأسيس فرع للميثاق العالمي للأمم المتحدة في العاصمة الأردنية عمّان، انطلاقاً من إدراكها للدور الكبير الذي يلعبه الميثاق وعملية إعداد تقارير الاستدامة في تطوير ممارسات أعمال أكثر مسؤولية وكفاءة، وتحسين مستويات الشفافية والمحاسبة وتعزيز الاستدامة. ويضم الفرع حالياً 42 شركة، ويتولى إقامة فعاليات مختلفة مختصة بالتدريب على إعداد تقارير الاستدامة، ونشر الوعي بممارسات الأعمال المستدامة والمسؤولة، والابتكارات الحالية، والتحديات والمخاوف المتعلقة بالاستدامة. وعمدت أرامكس من خلال هذا الفرع إلى دعم مبادرة بورصة عمّان، بالشراكة مع فرع الميثاق العالمي للأمم المتحدة في الأردن، بهدف إدراج عملية إعداد تقارير الاستدامة في التقرير السنوي لأكبر 20 شركة مدرجة في سوق الأوراق المالية الأردنية، وهي تشكل خطوة مهمة لضمان شفافية الشركات.

وشاركت أرامكس عام 2022 في برنامج مسرع أهداف التنمية المستدامة حول المجالات التالية: هدف المساواة بين الجنسين (الهدفان الخامس والعاشر)، ومسرع الطموح المناخي (الهدف 12)، وطموح عام لتحقيق أهداف التنمية المستدامة يتعلق بجميع الأهداف الـ 17. كما قدم متطوعون من أرامكس جلسات تدريب حول طريقة إعداد التقارير وفقاً لمعايير المبادرة الدولية لإعداد التقارير لموظفي بورصة عمّان.

ارامكس

إضاءات

شراكتنا مع مؤسسة رواد التنمية

رواد التنمية هي مؤسسة غير ربحية للتنمية المجتمعية تلتزم بالعمل مع المجتمعات المحتاجة، من خلال التعليم والعمل التطوعي للشباب وتنظيم القاعدة الشعبية لتعزيز الشراكات الإبداعية بين القطاع الخاص، ومنظمات المجتمع المدني، والحكومة، والمجتمعات نفسها، والسعي إلى إيجاد حلول فعالة لمعالجة المشكلات. وتأسست رواد التنمية من قبل القطاع الخاص بقيادة شركة أرامكس، وتوجد حاليًا في الأردن ولبنان وفلسطين ومصر، وهي تركز على أربعة برامج تشمل تنمية الطفل، وتنمية المراهقين وتنظيم الشباب، وتمكين المجتمع.



2005

تأسيس رواد التنمية في عمّان الشرقية.

2011 – 2013 توسع رواد التنمية في المنطقة ضمن الأردن ولبنان وفلسطين ومصر.

استفاد 2550 طالبًا شابًا من برامج المنح التعليمية التي أطلقتها رواد التنمية منذ تأسيسها في ستة مراكز مجتمعية بالأردن ولبنان وفلسطين ومصر. يلتزم الشباب مقابل هذه المنح الدراسية بتقديم أربع ساعات أسبوعيًا في خدمة المجتمع.

استفاد 473 شابًا من المنح الدراسية في مراكز الأردن ولبنان وفلسطين ومصر المجتمعية الستة لمؤسسة رواد التنمية في عام (2022، وشاركوا في أكثر من 41،169 ساعة عمل في خدمة المجتمع، من خلال برامج التطوع والدعم المختلفة التي تنظمها المؤسسة، فضلاً عن مختلف البرامج والمسارات والمشاريع والمبادرات والحملات.

لمزيد من المعلومات حول تأثير رواد، يُرجى الاطلاع على الملحق رقم 4، الصفحة 184.

ارامكس

علاقات المشتريات والموردين

تضمن منهجيتنا الاستباقية في مجال المشتريات التزامنا بمدونة قواعد السلوك الخاصة على الصعيدين الداخلي والخارجي، وذلك على امتداد سلسلة التوريد التابعة لنا والامتثال للقوانين واللوائح ذات الصلة. وتُعد إجراءات المشتريات في أرامكس جزءًا مهمًا من ممارساتنا التجارية، وتساهم في تسهيل تحقيق أهدافنا المتمثلة بالاعتماد على المصادر المحلية وبصورة مسؤولة، إلى جانب ضمان عمليات شراء استراتيجية ومسؤولة وفعالة من حيث التكلفة من خلال عملية تتسم بالصرامة والشفافية والسهولة في الوقت ذاته.

ونتواصل مع موردينا من خلال قنوات مختلفة، سواء عبر الإنترنت أو مباشرة. كما نقوم بزيارات ميدانية ونعقد جلسات للتفاعل مع أصحاب المصلحة؛ لتكوين صورة أشمل حول قاعدة الموردين لدينا. وقد أطلقنا تدريبًا للموردين من خلال نظام **Ariba**، والذي غطى جميع الموردين لدينا في عام 2022.

ويعمل فريق المشتريات عملًا وثيقًا مع جميع وحدات الأعمال لفهم احتياجاتها ومتطلباتها وتسهيل عملية التوريد. كما نشجع الموردين وعمليات الشراء المحلية ونمنحها الأولوية دائمًا، طالما أنها تنسجم مع مدونة قواعد السلوك والاحتياجات التجارية.

وفي عام 2022، وقد خُصص 98% من الإنفاق في المحطات الرئيسة* على الموردين المحليين.**

وبالنظر إلى تأثير المشتريات، حرصنا على تحسين شفافية عملية العناية الواجبة القائمة من خلال ضمّ أقسام مختلفة، بما في ذلك القسم المالي والامتثال والصحة والسلامة والاستدامة، في دورة التأهيل الرقمية على بوابتنا الإلكترونية، ويُختبر جميع الموردين باستخدام استبيان الموردين الخاص بنا أثناء عملية الانضمام، والذي يغطي سياسة العناية الواجبة تجاه الأطراف الخارجية لدى أرامكس، ومدونات قواعد سلوك الموردين وأرامكس، والتي تشمل مواضيع متنوعة تتعلق بالمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما في ذلك الأثر البيئي وعمالة الأطفال والعمل الإجباري وحقوق الإنسان والمساومة الجماعية والتأثير الاجتماعي. تقع مسؤولية المراجعة على قسم الامتثال والمشتريات، والقسم المالي، وأقسام المحاسبة، والاستدامة والصحة والسلامة، حسب طبيعة المورد. ونجري تقييمات ربع سنوية للموردين الذين نتعاون معهم.

وتُطلب وثائق إضافية من الموردين بناءً على إجاباتهم، وفي حال لم يستوف المورد معايير الاختبار، فلن يتابع عملية الانضمام. ونهدف من خلال الاستبيان والتدريب والشراكات إلى الحد من المخاطر المتعلقة بعدم الامتثال وانتهاكات العمل والآثار الاجتماعية والبيئية السلبية على امتداد سلسلة التوريد التابعة لنا.

* المحطات الرئيسية: المحطات والدول التي لدينا فيها عمليات رئيسية من حيث حجم الأعمال والنفقات والميزانية

** الموردون المحليون: الموردون المتواجدون في الدول والمحطات التي تتواجد فيها أرامكس تحديداً

حسّنا في عام 2022 عمليات العناية الواجبة المتعلقة بالموردين لدينا من خلال:

- تحديث دراسات العناية الواجبة تجاه الموردين لتشمل جوانب حقوق الإنسان والعمال والصحة والسلامة والتأثيرات البيئية والاستدامة.
- تقديم ميثاق قواعد سلوك الموردين التي تغطي مجموعة كبيرة من الجوانب، بما يضمن الانسجام مع قواعد سلوك أرامكس، بما يشمل ثقافة النزاهة في مكان العمل؛ وثقافة النزاهة في مزاولة الأعمال؛ والالتزام بميثاق قواعد السلوك.

وطورنا استراتيجيات الشراء والتوريد في قسم المشتريات، والتي تساهم إلى جانب برمجياتنا وأنظمتنا في إجراء عملية معالجة فعالة وسلسة لاحتياجاتنا من المشتريات. ويتضمن إطار المشتريات الداخلي آليات التظلم لطرح المشكلات أمام مدير المشتريات الإقليمي المعني. وسيجري التحقيق في أي مشكلة تُطرح، مع إجراء مزيد من التحقيقات عند الاقتضاء لتقييم الأدلة والبت في القضية.

انطلاقاً من إدراكنا لأهمية ترسيخ ممارسات الاستدامة والأعمال المسؤولة وتوسيع نطاقها على امتداد سلسلة التوريد، أطلقنا العديد من المبادرات المتمحورة حول تحسين الخواص البيئية لسلسلة التوريد لدينا. نجح عدد من موردينا في تحقيق الحياد الكربوني، ما يتيح لنا تحسين سلسلة التوريد وتقليل انبعاثات الغازات من النطاق 3 في الدول التي ننشط بها.

ارامكس



أصحاب المصلحة

بهدف تعزيز فهمنا لاحتياجات أصحاب المصلحة لدينا ووجهات نظرهم واهتماماتهم الرئيسة، نحرص على إقامة جلسات للتفاعل مع أصحاب المصلحة (يديرها مستشار من طرف ثالث) بصورة منتظمة في مواقع مختلفة، بغرض جمع الرؤى والأفكار ومشاركة أنشطتنا وتوحيد الأفكار مع أصحاب المصلحة حول سبل تعزيز استدامتنا وعمليات خلق القيمة ومختلف العمليات عمومًا.

بهدف تعزيز فهمنا لاحتياجات أصحاب المصلحة لدينا ووجهات نظرهم واهتماماتهم الرئيسة، نحرص على إقامة جلسات للتفاعل مع أصحاب المصلحة (يديرها مستشار من طرف ثالث) بصورة منتظمة في مواقع مختلفة، بغرض جمع الرؤى والأفكار ومشاركة أنشطتنا وتوحيد الأفكار مع أصحاب المصلحة حول سبل تعزيز استدامتنا وعمليات خلق القيمة ومختلف العمليات عمومًا. ويمكن الاطلاع على التقرير الكامل للجلسات في الملحق 5.

وتشتمل أهداف الجلسات على ما يلي:

- تقييم أداء أرامكس في مجال الاستدامة: ضرورة أن يفهم أصحاب المصلحة طموحات أرامكس وإنجازاتها وتحدياتها في مجال الاستدامة ودراستها.
- فهم أرامكس لتوقعات أصحاب المصلحة: يجب على أرامكس فهم مخاوف مختلف شرائح أصحاب المصلحة وتوقعاتهم من الشركة.
- تحديد سبل خلق القيمة المشتركة: مناقشة الآلية التي تتبعها أرامكس لخلق مزيد من القيمة المشتركة لأصحاب المصلحة، وكيفية التعاون معهم لحل التحديات.
- وضع المنهجية المستقبلية: جمع التحليلات والتوصيات حول السبل المتاحة أمام أرامكس للمضي قدمًا في مواكبة تطلعات أصحاب المصلحة، والارتقاء بطموحاتها في مجال الاستدامة بالاعتماد على دعمهم.

صنّف أصحاب المصلحة لدى أرامكس مواضيع مختلفة حول المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات حسب أهميتها النسبية، والتي حُددت وفقًا لبيانات المبادرة الدولية لإعداد التقارير

موضوع محوري	مواضيع المبادرة الدولية لإعداد التقارير ذات الصلة
سلوكيات العمل والمبادئ الأخلاقية	المؤشر 205 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: مكافحة الفساد 2016
التأثير الاقتصادي	المؤشر 201 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الأداء الاقتصادي 2016
الأمن وحماية البيانات	المؤشر 418 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: خصوصية العميل 2016
المنتجات والخدمات المستدامة	المؤشر 416 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: سلامة وصحة العملاء 2016
صحة وسلامة الموظفين	المؤشر 403 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الصحة والسلامة المهنية 2018
التنوع وتكافؤ الفرص	المؤشر 405 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التنوع وتكافؤ الفرص 2016
علاقات العملاء والتفاعل معهم	المؤشر 417 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التسويق والعلامة التجارية 2016
التغير المناخي	المؤشر 304 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التنوع الحيوي 2016
الانبعاثات الكربونية	المؤشر 305 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الانبعاثات 2016
سلسلة التوريد المستدامة	المؤشر 204 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: ممارسات المشتريات 2016
حماية حقوق الإنسان والامتثال	المؤشر 409 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: العمل الإجباري أو القسري 2016
السلامة العامة والسلامة على الطرق	المؤشر 413 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المجتمعات المحلية 2016
التواصل والتفاعل بشأن الاستدامة	المؤشر 2 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: إفصاحات عامة 2021

نقدم تقريرًا عن جهودنا والتقدم المحرز فيما يتعلق بهذه المسائل الهامة المشمولة في التقرير. يرجى الرجوع إلى مؤشر المبادرة الدولية لإعداد التقارير الخاص بنا على الصفحة 117 للوصول إلى معلومات محددة. ويمكن الاطلاع على المزيد من التفاصيل المتعلقة بإعداد التقارير وتحديد مستوى أهمية المواضيع وعملية التدقيق الداخلية في الصفحة رقم 113.

أبرز النقاط من جلسات التفاعل مع أصحاب المصلحة

يمكن الاطلاع على التقارير الكاملة حول جلسات التفاعل مع أصحاب المصلحة في الملحق رقم 5.

المواضيع الهامة وفقًا لأصحاب المصلحة

العملاء

سهولة التواصل	تقديم الخدمات في الوقت المناسب	التعامل مع الشكاوى	الخصوصية والأمن

المنظمات غير الحكومية

التعليم	تمكين المرأة	تمكين الشباب	سلوكيات العمل الأخلاقية

الموردون وشركات الطيران

الموردون

الالتزام بالشروط والأحكام	الاختيار العادل للموردين	عمليات وإجراءات فاعلة	تقييم التزام الموردين بالممارسات الأخلاقية

شركات الطيران

الالتزام بالشروط والأحكام	إصدار الفواتير والدفع	تقييم التزام الموردين بالممارسات الأخلاقية	تقييم سمعة الموردين

الهيئات الحكومية

سلوكيات العمل والمبادئ الأخلاقية	خصوصية وأمان البيانات	الامتثال للقوانين المحلية والدولية	الأداء في مجال الاستدامة

الموظفون

المكافآت والتكريمات	التطور المهني	التواصل الفاعل	التعلم والتطوير

* المواضيع غير مدرجة بناءً على التصنيف

ارامكس

العضويات والجمعيات

العضويات		
الشحن الجوي	الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA)	أرامكس هي وكيل معتمد من الاتحاد الدولي للنقل الجوي وتحمل الأرقام الخاصة (CASS/CODE) في الجزائر، والبحرين، وبنغلادش، وكندا، والصين، وقبرص، وجمهورية التشيك، ومصر، وإثيوبيا، وفرنسا، وألمانيا، وغانا، والهند، وإندونيسيا، وإيران، والعراق، وإيرلندا، والأردن، والكويت، ولبنان، وليبيا، ومالطا، وموريشيوس، والمغرب، ونيبال، وهولندا، وعمان، وقطر، والمملكة العربية السعودية، وشنغهاي، وسنغافورة، وسلوفاكيا، وسيريلانكا، والسودان، وسويسرا، وسوريا، وتركيا، والإمارات العربية المتحدة، والمملكة المتحدة، والولايات المتحدة الأمريكية وفيتنام. و تعدّ بعض المحطات الرئيسة بمثابة أعضاء فرديين، في حين لا تزال المحطات المتبقية في مرحلة الحصول على الاعتماد من قبل الاتحاد الدولي للنقل الجوي.
العمليات اللوجستية والبرية	الجمعية الدولية للشحن الجوي (TIACA)	عضو
الشحن السريع	الاتحاد الدولي لجمعيات وكلاء الشحن	مؤسس
تحسين الأعمال	الاتحاد الدولي للشحن (WFA)	الرئيس
الأمن	نقابة وكلاء الشحن	عضو
الأهداف البيئية	فينكس	عضو
أخرى	مجموعة اللوجستيات وسلسلة الإمدادات	عضو
	تحالف التوزيع العالمي (GDA)	مؤسس
	جمعية التوصيل السريع والخدمات اللوجستية	عضو
	المعهد البريطاني للمعايير	عضو
	جمعية حماية الأصول المنقولة	عضو
	إدارة سلامة النقل (TSA) – الولايات المتحدة الامريكية	عضو
	برنامج الشراكة التجارية الجمركية ضد الإرهاب (C–TPAT) – الولايات المتحدة الأمريكية / دائرة الجمارك	عضو
	وزارة النقل (DFT) – المملكة المتحدة	أرامكس هي ناقل جوي غير مباشر
	المنتدى العربي للبيئة والتنمية (AFED)	شركتا (TwoWay) و(Priority) هما وكيلان مسجلان
	شركة كامكو للاستثمار وساطة – الولايات المتحدة الأمريكية	عضو
	ABANA: جمعية المصرفيين العرب في أمريكا الشمالية	عضو
	MCAA: اتحاد شركات النقل البريدي الأمريكية	عضو

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786



الحوكمة

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

ارامكس

المحتويات

1. ممارسات الحوكمة 72
2. تعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم من الدرجة الأولى بالأوراق المالية للشركة 72
3. تشكيل مجلس الإدارة 74
4. جهة التدقيق الخارجية 92
5. لجنة التدقيق 94
6. لجنة الترشيحات والمكافآت 96
7. لجنة الإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين 97
8. لجان أخرى شكلت من قبل مجلس الإدارة: لجنة الاستراتيجية 98
9. نظام الرقابة الداخلية 100
10. التجاوزات الحاصلة في السنة المالية 100
11. مساهمات الشركة في تنمية المجتمع والحفاظ على البيئة خلال عام 2022 100
12. معلومات عامة 101

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

1. ممارسات الحوكمة

يعمل أعضاء مجلس إدارة أرامكس وإدارتها التنفيذية على ترسيخ المكانة الرائدة للشركة في مجال تطبيق مبادئ الحوكمة عبر الالتزام بتنفيذ أفضل الممارسات في مختلف أعمال المجموعة. وتسترشد ممارسات حوكمة الشركات في أرامكس، بصفتها شركة مدرجة في سوق دبي المالي، بقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ر.م.) لعام 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة وتعديلاته.

وتبذل أرامكس جهودًا حثيثة لمراجعة إطار الحوكمة المؤسسية، وتحسينه باستمرار من خلال تعزيز الممارسات والسياسات والإجراءات بصورة فعالة.

وواصل مجلس الإدارة مبادراته المستمرة لتعزيز إطار وأنظمة الحوكمة في أرامكس خلال عام 2022، بما في ذلك مراجعة سياسات وإجراءات الحوكمة لضمان مواكبة ممارسات الشركة لأفضل الممارسات الدولية والمتطلبات القانونية والتنظيمية. وعمد المجلس إلى تحديث ميثاقه ومواثيق لجانه، إلى جانب مراجعة مصفوفة تفويض المسؤوليات للشركة لتتوافق مع الأهداف التجارية للشركة والهيكل التنظيمي الحالي والاستراتيجية طويلة الأمد. وحضر أعضاء مجلس الإدارة ورشة عمل قدمها معهد حوكمة للوقوف على نتائج عملية تقييم مجلس الإدارة لعام 2021.

وفي شهر أبريل من عام 2022، وافقت الجمعية العمومية على تعديل النظام الأساسي للشركة بما يتفق مع المرسوم بقانون اتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية وقرار مجلس الوزراء رقم (55) لسنة 2021 في شأن تحديد قائمة الأنشطة ذات الأثر الاستراتيجي. وبعد ذلك، وفي مايو عام 2022، أصبحت أرامكس أول شركة مدرجة في دولة الإمارات ترفع القيود المفروضة على الملكية الأجنبية وتزيد حد الملكية من نسبة 49 % إلى 100 %، بهدف السماح للمستثمرين الأجانب بالملكية الكاملة لأسهمها المتاحة للتداول. وتعكس هذه الخطوة فعالية إطار الحوكمة لدى الشركة، وتوجهها نحو تعزيز مكانة مساهمي الشركة وتنويعهم، مما يوفر للمستثمرين من جميع أنحاء العالم فرصة عادلة للاستثمار في جهود أرامكس نحو تحقيق النمو المستدام توازيًا مع انطلاقها إلى المرحلة التالية من النمو والتوسع.

2. تعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم من الدرجة الأولى بالأوراق المالية للشركة

يتبع مجلس إدارة الشركة سياسة التداول الداخلي، والتي تُطبق على جميع معاملات أوراق أرامكس المالية الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة والموظفين وغيرهم من المطلعين المحددين وفقًا لهذه السياسة. وتُطبق أيضًا على معاملات الأوراق المالية الخاصة بشركات أرامكس التابعة والحليفة.

ويحق لأعضاء مجلس الإدارة والموظفين وغيرهم من أفراد الشركة بيع وشراء أوراق أرامكس المالية بما يتماشى مع أحكام هذه السياسة، كما تُعد جميع التعاملات غير المتوافقة مع هذه السياسة لاغيةً وباطلة.

ويدرك أعضاء مجلس الإدارة التزامهم بالإفصاح عن تعاملاتهم في أوراق شركة أرامكس المالية، والتزامهم بالامتثال لجميع متطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي.

ويوضح الجدول التالي تعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم من الدرجة الأولى بأوراق أرامكس المالية خلال عام 2022 بناءً على نماذج الإفصاح عن المصالح السنوية الموقعة من أعضاء المجلس:

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

أعضاء مجلس الإدارة كما في 31 ديسمبر 2022:								
الاسم	المنصب	تعاملات أعضاء مجلس الإدارة			تعاملات أقارب أعضاء مجلس الإدارة			
		إجمالي عمليات البيع	إجمالي عمليات الشراء	عدد الأسهم كما في 31 ديسمبر 2022	صلة القرابة	إجمالي عمليات البيع	إجمالي عمليات الشراء	عدد الأسهم كما في 31 ديسمبر 2022
السيد محمد الشامسي	رئيس مجلس الإدارة	-	-		-	-	-	-
السيد بنجامين ديموجيه	نائب رئيس مجلس الإدارة	-	-		-	-	-	-
السيد عارف البستكي	عضو مجلس إدارة	-	-		-	-	-	-
السيد دايفيد هاغلاند	عضو مجلس إدارة	-	-	6,655	-	-	-	-
السيدة فاطمة حسين	عضو مجلس إدارة	-	-	-	-	-	-	-
السيد فهد القاسم	عضو مجلس إدارة	-	-	10,000	-	-	-	-
السيد مرتضى حسين	عضو مجلس إدارة	-	-		-	-	-	-
السيد عمر الهاشمي	عضو مجلس إدارة	-	-		-	-	-	-
السيد إيف ديلماس	عضو مجلس إدارة	-	-		-	-	-	-
أعضاء مجلس الإدارة المستقيلون في عام 2022:								
السيد رامز شحادة	عضو مجلس إدارة	-	-	-	-	-	-	-
السيد سونيل بيلوترا	عضو مجلس إدارة	-	-	-	-	-	-	-

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

3. تشكيل مجلس الإدارة

أ يضم مجلس إدارة أرامكس 9 أعضاء مستقلين غير تنفيذيين تختارهم الجمعية العمومية.

ويتمتع المجلس بجميع الصلاحيات اللازمة للقيام بأعمال الشركة، كما يمتلك صلاحية تمثيل الشركة في مختلف أعمالها وفق البنود المحددة في نظامها الأساسي.

يوضح الجدول التالي طريقة تشكيل مجلس الإدارة الحالي، وطبيعة عمل أعضائه ومسؤولياتهم الإدارية في أي شركة مساهمة أخرى، ومناصبهم الحكومية أو التجارية، إضافةً إلى فترة خدمتهم في المجلس منذ انتخابهم للمرة الأولى:

أعضاء مجلس الإدارة كما في 31 ديسمبر 2022:

الاسم	المنصب	نوع العضوية		المسؤوليات الإدارية والمناصب الرئيسة الأخرى في الإمارات	تاريخ الانضمام إلى المجلس
السيد محمد الشامسي	رئيس مجلس الإدارة	مستقل	غير تنفيذي	• الرئيس التنفيذي لمجموعة موانئ أبوظبي • رئيس مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للمعارض (أدنيك) • رئيس مجلس إدارة اتحاد الموانئ البحرية العربية	**22 يونيو 2020**
السيد بنجامين ديموجيه	نائب رئيس مجلس الإدارة	مستقل	غير تنفيذي		**9 فبراير 2022**
السيد عارف البستكي	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي	• الرئيس التنفيذي لشركة أملاك للتمويل (ش.م.ع.) • عضو الهيئة الاستشارية لدى مجموعة إعمار للضيافة • عضو مجلس إدارة الشركة الوطنية للضمان الصحي– ضمان • عضو مجلس إدارة في مطاعم أمريكانا	**10 مايو 2019**
السيد دايفيد هاغلاند	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي		**22 يونيو 2020**

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

الاسم	المنصب	نوع العضوية		المسؤوليات الإدارية والمناصب الرئيسة الأخرى في الإمارات	تاريخ الانضمام إلى المجلس
السيدة فاطمة حسين	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي	• عضو مجلس الإدارة ولجنة الترشيحات والمكافآت لدى شركة إعمار للصناعة والاستثمار • عضو مجلس الإدارة ولجنة الترشيحات والمكافآت لدى شركة معمار لأنظمة البناء • عضو مجلس الإدارة ولجنة الترشيحات والمكافآت لدى مجموعة تيكوم (ش.م.ع.)	**22 يونيو 2020**
السيد فهد القاسم	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي	• المدير التنفيذي لخدمات الرعاية الصحية والدوائية والخدمات المالية في شركة القابضة (ADQ) • عضو مجلس إدارة شركة أبوظبي للخدمات الصحية (ش.م.ع.) • عضو مجلس إدارة الشركة الوطنية للضمان الصحي (ش.م.ع.)	**22 يونيو 2020**
السيد مرتضى حسين	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي	• رئيس الاستثمارات في شركة القابضة (ADQ)	**22 يونيو 2020**
السيد عمر الهاشمي	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي	• رئيس مجلس إدارة الشركة العربية المتحدة للطاقة • رئيس مجلس إدارة شركة الرويس القابضة للطاقة • عضو مجلس إدارة شركة الخليج للطاقة • عضو مجلس إدارة شركة الطويلة المتحدة للطاقة **ملاحظة:** *كل ما سبق ذكره من شركات هي شركات مساهمة عامة ولكن غير مدرجة في سوق الأوراق المالية.*	**22 يونيو 2020**
السيد إيف ديلماس	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي		**9 فبراير 2022**

أعضاء مجلس الإدارة المستقيلون في عام 2022:

الاسم	المنصب	نوع العضوية		المسؤوليات الإدارية والمناصب الرئيسة الأخرى في الإمارات	تاريخ الاستقالة
السيد رامز شحادة	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي		**31 يناير 2022**
السيد سونيل بيلوترا	عضو مجلس إدارة	مستقل	غير تنفيذي		**31 يناير 2022**

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786



مناصب أعضاء مجلس الإدارة ومؤهلاتهم

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

المناصب والمؤهلات

السيد محمد الشامسي



ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة تسمانيا، أستراليا

دبلوم الدراسات العليا في العلوم التطبيقية (قبطان أعالي البحار) من الكلية البحرية الأسترالية

تمحورت المسيرة المهنية الناجحة للكابتن محمد الشامسي حول دعم وتعزيز التنمية الاقتصادية في دولة الإمارات. وشغل الشامسي العديد من الأدوار القيادية في عدد من القطاعات، بما في ذلك الموانئ والمناطق الصناعية والخدمات اللوجستية، والتي ساعد في تحويلها إلى ركائز رئيسة للتنمية الاقتصادية المستدامة في أبوظبي.

ويعد الشامسي من أبرز داعمي مسيرة التحول الرقمي واعتماد الحلول الرقمية لدعم القطاع التجاري وتعزيز كفاءة سلاسل التوريد. كما لعب الشامسي دورًا محوريًا في إطلاق بوابة المقطع، المطور والمشغل لنظام مجتمع الموانئ الأول في الإمارات، والذي يهدف إلى تسهيل تبادل السلع وحركة الأشخاص.

وساهم الشامسي في تعزيز التنوع الاقتصادي بالإمارات من خلال العديد من المشاريع الحيوية في القطاع البحري، مستفيدًا من خبرته الراسخة في هذا القطاع. وتشمل هذه المشاريع إطلاق ميناء خليفة وإنشاء سفين، شركة أبوظبي للخدمات البحرية، وافتتاح محطة أبوظبي للسفن البحرية وافتتاح شاطئ جزيرة صير بني ياس للسفن السياحية.

كما ساهم في تعزيز التنوع الاقتصادي في القطاع الصناعي من خلال الإشراف على مجموعة واسعة من المناطق الصناعية والاقتصادية والحرة المتخصصة في الإمارة، والتي توفر خدمات شاملة تزيد من جاذبية أبوظبي للاستثمار الأجنبي المباشر.

ولعب الشامسي دورًا مهمًا في ترسيخ مكانة أبوظبي باعتبارها مركزًا متميزًا للخدمات التجارية واللوجستية، من خلال توقيع الشراكات الاستراتيجية مع الشركات الرائدة عالميًا؛ بما فيها شركة كوسكو الملاحية للموانئ التابعة لشركة كوسكو للشحن، وشركة البحر الأبيض المتوسط للشحن وأوتوتيرمينال برشلونة ومجموعة سي إم إيه سي جي إم.

ويتمتع الشامسي بخبرات واسعة تشمل إدارة العمليات، وإعادة الهيكلة، وإدارة الأصول، وتخطيط العمليات التشغيلية الجديدة وإطلاقها، وتطوير الاستراتيجيات وتوجيهها. ويُعد الكابتن الشامسي شخصية اقتصادية رئيسة في الإمارات والمنطقة بفضل خبراته المتنوعة، فقد نجح في قيادة الأصول ضمن اختصاصه للفوز بالعديد من الجوائز المحلية والدولية المرموقة.

ويشغل حاليًا العديد من المناصب القيادية مثل الرئيس التنفيذي لمجموعة موانئ أبوظبي ورئيس مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للمعارض (أدنيك) وعضو مجلس إدارة شركة الاتحاد للقطارات دي بي ومؤسسة تحقيق أمنية في الإمارات، ويشغل الشامسي حالياً منصب رئيس مجلس إدارة مدينة خليفة الصناعية كما تم تعيينه مؤخراً بمنصب رئيس مجلس إدارة اتحاد الموانئ البحرية العربية، كما شغل عضوية مجلس إدارة الاتحاد للطيران.

وحصد الكابتن الشامسي العديد من الجوائز التي تكرم إنجازاته الشخصية على امتداد مسيرته المهنية، بما في ذلك جائزة شخصية العام الشابة لعام 2012 من مؤتمر سيتريد الشرق الأوسط وشبه القارة الهندية، وجائزة سمو الشيخ راشد للتميز العلمي؛ كما صُنف في المرتبة الأولى كأفضل رئيس تنفيذي في قطاع الخدمات اللوجستية في قائمة لوجستيك نيوز الشرق الأوسط لأعوام 2018 و2020 و2021.

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

السيد بنجامين ديموجيه



ماجستير في الهندسة الصناعية من ايكول دي بونت باريس تك – باريس، فرنسا

ماجستير في إدارة الأعمال في مجال تمويل الشركات من ايكول دي بونت باريس تك – باريس، فرنسا

يشغل السيد ديموجيه منصب نائب الرئيس التنفيذي العالمي ورئيس منطقة أفريقيا والشرق الأوسط وآسيا في شركة جيوبوست.

وهو رئيس مجلس إدارة مجموعة لنتون، وهي شركة متخصصة في مجال النقل والخدمات اللوجستية وتتخذ من هونج كونج مقراً لها؛ ورئيس مجلس إدارة بيوكير، وهي شركة نقل عالمية متخصصة في قطاعات الأدوية والتكنولوجيا الحيوية وعلوم الحياة؛ بالإضافة إلى شركة دي بي دي ليزر، إحدى شركات النقل السريع الرائدة في جنوب أفريقيا.

وسبق للسيد ديموجيه أن تولى مناصب الرئيس التنفيذي للعمليات في مجموعة لابوست حيث كان عضواً في اللجنة التنفيذية لقسم البريد والطرود، كما شغل منصب الرئيس التنفيذي في شركة فيابوست المتخصصة في مجال النقل والخدمات اللوجستية، ومنصب مدير الخدمات اللوجستية للمناطق الحضرية في جيوبوست، وهي القسم الدولي للطرود السريعة في مجموعة لابوست.

ويشغل السيد ديموجيه العديد من المناصب في مجالس إدارة شركات عالمية، مثل دي تي دي سي إكسبرس المحدودة في الهند، ويورتيش لخدمات الشحن في تركيا، بالإضافة إلى مشروع سوديكسي المشترك بين جيوبوست وإير فرانس للشحن. وسبق للسيد ديموجيه أن شغل مناصب إدارية أخرى بارزة في مجموعة بوست، بالإضافة إلى عدد من الأدوار القيادية في مؤسسات عالمية مثل لوريال وميشلان.

وكان السيد ديموجيه عضوًا في مكتب مجلس الوزراء ومستشارًا (لكريستين لاغارد) وزيرة الاقتصاد والمالية والصناعة الفرنسية. ويحمل ديموجيه شهادة ماجستير في الهندسة الصناعية، وماجستير في إدارة الأعمال في تمويل الشركات من ايكول دي بونت باريس تك، وشهادة مدير عمليات مؤسسية من معهد آي اف ايه سينسز بو باريس في باريس، وشهادة برنامج في مجال لجان التقييم من كلية هارفرد للأعمال في الولايات المتحدة الأمريكية.

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

ارامكس

المناصب والمؤهلات

السيد عارف البستكي



ماجستير في الأعمال الدولية من جامعة ولونغونغ في دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة
بكالوريوس في العلوم المالية والمصرفية من كلية دبي للطلاب التابعة لكلية التقنية العليا

يشغل البستكي منصب الرئيس التنفيذي لشركة أملاك للتمويل (ش.م.ع.) ويتمتع البستكي بخبرة مهنية وقيادية تمتد لأكثر من 25 عامًا في القطاع المصرفي والمالي، حيث لعب دورًا محوريًا في تعزيز وتسريع نمو عدد من المؤسسات العالمية التي عمل فيها على المستوى الإقليمي.

وقاد البستكي مسيرة التحول الشامل التي خضعت لها شركة أملاك للتمويل، بالإضافة إلى قيادته عملية إعادة هيكلة الشركة؛ والتي تمت بنجاح في شهر نوفمبر من عام 2014.

ويشغل البستكي عددًا من المناصب القيادية في العديد من المؤسسات العالمية؛ وهو حاليًا رئيس مجلس إدارة شركة أملاك للتمويل (مصر)، وعضو مجلس إدارة شركة إعمار المدينة الاقتصادية (المملكة العربية السعودية)، وشركة أرامكس، والشركة الوطنية للتأمين الصحي – ضمان، ومصرف السلام (الجزائر) ومطاعم أمريكانا، كما أنه عضو الهيئة الاستشارية لدى مجموعة إعمار للضيافة.

وعمل البستكي على مدى العقدين الماضيين عن كثب مع كبرى الشركات والرؤساء التنفيذيين ومجالس الإدارات ضمن قطاعات متنوعة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. كما تولى عدداً من المناصب القيادية في القطاعين العام والخاص ضمن قطاعات مختلفة تشمل التكنولوجيا، والخدمات اللوجستية، والمصارف والتمويل، والأسهم الخاصة، والقطاع العقاري؛ حيث شغل منصب نائب رئيس مجلس الإدارة في مجموعة تيكوم، وعضوية مجلس إدارة كل من مؤسسة الأوقاف والهيئة العامة لشؤون القصر، وشركة أملاك العالمية للتمويل والتطوير العقاري في المملكة العربية السعودية، وشركة إعمار للخدمات المالية في دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة.

وعمل البستكي، قبل انضمامه إلى أملاك، في قطاع الخدمات المصرفية والمالية لأكثر من 15 عامًا، حيث شغل العديد من المناصب الإدارية العليا في مؤسسات مالية مرموقة، بما فيها بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط وبنك دبي الإسلامي وبنك إيه بي إن أمرو وبنك الفجيرة الوطني. يحمل البستكي شهادة البكالوريوس في العلوم المالية والمصرفية، وشهادة الماجستير في الأعمال الدولية، من جامعة ولونغونغ في دبي.

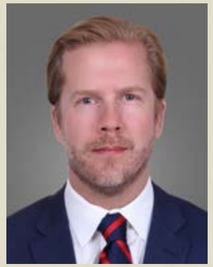
وحصدت إدارة البستكي العديد من الجوائز المرموقة؛ بما فيها علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات لأربعة أعوام متتالية، والجائزة العالمية الإسلامية للأعمال من مركز تميز الأعمال الإسلامي العالمي لعام 2018، كما تم تصنيفه ضمن أفضل 100 رئيس تنفيذي لعام 2016 وفقاً لمجلة (ترينـدز وإنسياد).

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

ارامكس

المناصب والمؤهلات

السيد دايفيد هاغلاند



ماجستير في إدارة الأعمال والاقتصاد من جامعة لوند السويدية
درجة جامعية من جامعة سنغافورة الوطنية

يُعد دايفيد هاغلاند من كبار الخبراء المتخصصين في قطاع الاستثمار وأحد الأعضاء غير التنفيذيين في مجلس إدارة أرامكس. ويتمتع هاغلاند بخبرة عملية تمتد لنحو عقدين في إدارة الأصول والأسهم الخاصة والخدمات المصرفية الاستثمارية في الأسواق الناشئة والحدودية.

كما يتمتع بكفاءة عالية في مجالات التمويل والمحاسبة والاستراتيجية، ويحمل خبرات معمقة في مجال التحليل والتقييم ووضع الاستراتيجيات المؤسسية في مختلف القطاعات وضمن جميع الأسواق.

ويشغل هاغلاند حالياً منصب عضو غير تنفيذي في مجلس إدارة أرامكس، إحدى أكبر شركات الخدمات اللوجستية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، حيث يركز جهوده تركيزًا خاصًا على مواضيع الاستراتيجية والمخاطر والمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة؛ فضلاً عن حوكمة الشركات باعتباره أحد أعضاء لجان الاستراتيجية والتدقيق.

ويشغل هاغلاند منصب كبير المديرين التنفيذيين ومدير التمويل في فرانكلين تمبلتون للاستثمار، إحدى أكبر مؤسسات الاستثمار في العالم. ويُعد أحد رواد الأسواق الحدودية، حيث أسس أول صندوق تمويل خاص بهذه الأسواق ليتيح المجال أمام انتشار هذا النوع من الأصول التي لم تكن موجودةً سابقًا. وتولى هاغلاند، منذ انضمامه إلى فرانكلين تمبلتون، إدارة عدد من التوكيلات المؤسسية لصناديق الثروات السيادية الإقليمية والدولية.

ويتمتع هاغلاند بشغف عالٍ بمجال الحوكمة المؤسسية، ويحمل شهادةً فيها من المعهد الأوروبي لإدارة الأعمال، وهو مدير معتمد لدى معهد حوكمة.

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

المناصب والمؤهلات

السيدة فاطمة حسين



ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة دبي

تُعد فاطمة حسين إحدى القيادات التنفيذية الإماراتية البارزة في مجال الموارد البشرية والثقافة المؤسسية، وتتمتع بمسيرة حافلة تمتد لأكثر من 20 عامًا من الخبرة حققت خلالها العديد من الإنجازات في عدة قطاعات بكبرى الشركات والمؤسسات الخاصة وشبه الحكومية في دولة الإمارات.

ونجحت فاطمة من خلال عملها في منصب الرئيس التنفيذي للموارد البشرية لدى دبي القابضة لإدارة الأصول في تحويل إدارة الموارد البشرية من وحدة لدعم الأعمال إلى شريك استراتيجي موثوق يركز على استقطاب أهم المواهب إلى الشركة وتطويرها ومكافأتها؛ حيث استطاعت تمكين النمو المتواصل مع الحفاظ على احتياطي من الكوادر المؤهلة لدعم المجموعة على جميع المستويات ومنحها ميزات تنافسية كبيرة. وتشغل فاطمة منذ سبتمبر من عام 2022 منصب الرئيس التنفيذي للموارد البشرية في دبي القابضة.

وعملت فاطمة مع العديد من المؤسسات شبه الحكومية والخاصة المرموقة في مختلف تخصصات الموارد البشرية الاستراتيجية مثل إدارة الأداء، والمكافآت الشاملة، واستقطاب المواهب وتطويرها، والتوطين، وإعادة توزيع الكفاءات. كما شاركت أيضًا مع قيادات عليا ومديرين تنفيذيين رفيعي المستوى في إدارة العديد من المشاريع المهمة والمتعلقة بإدارة الجودة وتحسين سير الأعمال من أجل تعزيز الفعالية المؤسسية وتحقيق الأهداف المرجوة.

وحصلت فاطمة على العديد من الجوائز تقديرًا لخبرتها الطويلة ومساهماتها القيمة في مجال الموارد البشرية، كما حصلت على جائزة أفضل مسؤول موارد بشرية في العالم من منتدى الأعمال الاجتماعي، وحصلت كذلك على جائزتين مرموقتين من الكونغرس العالمي للموارد البشرية هما: أفضل رائدة أعمال للعام – جائزة الريادة في مجال الموارد البشرية وجائزة التميز للإنجازات النسائية المميزة في مجال الموارد البشرية. تحمل فاطمة درجة ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة دبي، واجتازت العديد من البرامج التنفيذية والإدارية المتقدمة من بينها برامج المهارات القيادة بكلية وارتون لإدارة الأعمال في الولايات المتحدة. كما اجتازت أيضاً برامج تنفيذية وإدارية تضمنت موضوعات رئيسية تشمل تقييم المديرين وتخطيط التعاقب الوظيفي وتقييم إجراءات وعمليات مجالس الإدارات وعملية اختيار شاغلي المناصب التنفيذية الرفيعة وتقييمات مجلس الإدارة.

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

المناصب والمؤهلات

السيد فهد القاسم



ماجستير في إدارة الأعمال باختصاص التمويل من جامعة موناش في ملبورن أستراليا
بكالوريوس (مع مرتبة الشرف) في مجال الحوسبة التطبيقية من جامعة ليدز ميتروبوليتان في المملكة المتحدة
دبلوم عالي في هندسة الإلكترونيات من كليات التقنية العليا في دولة الإمارات

السيد فهد القاسم هو المدير التنفيذي لخدمات الرعاية الصحية والدوائية والخدمات المالية في شركة القابضة (ADQ)، كما يشغل منصب رئيس مجلس إدارة (فارماكس) وعمون؛ بالإضافة إلى منصب عضو مجلس إدارة شركة أبوظبي للخدمات الصحية (صحة) وشركة أرامكس.

ويتمتع القاسم بخبرة تزيد عن 20 عامًا في مجال الاستثمارات المصرفية، والقطاعات الحكومية والتجارية.

وشغل السيد القاسم منصب الرئيس التنفيذي لشركة الإمارات دبي الوطني كابيتال، قبل انضمامه لشركة أبوظبي القابضة (ADQ)، حيث كان مسؤولاً عن الأنشطة المصرفية الاستثمارية الموجودة في جميع أنحاء المنطقة.

وتولى القاسم سابقًا منصب مدير عام ورئيس الاستثمارات الرئيسة في شركة الواحة كابيتال، حيث تولى فيها إدارة استثمارات خاصة بقيمة تتجاوز 6 مليارات درهم إماراتي من استثمارات الملكية بالإضافة إلى الإشراف على استثمارات الأسهم الخاصة بالشركة في مختلف القطاعات. كما شغل السيد فهد القاسم قبل ذلك، منصبًا في المجلس التنفيذي لحكومة دبي وبنك دبي الإسلامي وشركة دبي للألمنيوم.

ويعد القاسم أيضاً أحد خريجي برنامج محمد بن راشد للقيادة.

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

السيد مرتضى حسين



بكالوريوس في التجارة باختصاص المالية والمحاسبة من جامعة مكغيل في كندا

يُعد السيد حسين من الشخصيات القيادية المتميزة في قطاع الاستثمار بخبرة طويلة تمتد لأكثر من 17 عامًا في قطاعات الأسهم الخاصة وتمويل الشركات وإعادة الهيكلة، شغل خلالها العديد من المناصب الإدارية الرفيعة إلى جانب عضويات العديد من مجالس الإدارة في مؤسسات محلية ودولية.

ويشغل حسين حاليًا منصب رئيس الاستثمارات في شركة القابضة (ADQ)، ويشرف على فريق عمليات الاندماج والاستحواذ والاستثمارات البديلة للشركة، والذي يدعم خطط النمو الأساسي وأهداف القابضة المتعلقة بتصفية الاستثمارات/ والسيولة المالية ومحفظة شركاتها التابعة. كما يتولى قيادة ذراع الاستثمارات المباشرة لشركة القابضة (ADQ)، وإدارة الاستثمارات في مختلف القطاعات وفئات الأصول في ضوء استراتيجية الشركة لتحقيق النمو المالي والاجتماعي والاقتصادي على المدى الطويل.

وقاد مرتضى العديد من الصفقات خلال فترة عمله مع شركة القابضة (ADQ)، بما في ذلك الصفقة التاريخية التي تتضمن دمج أصول المياه والطاقة لموانئ أبوظبي مع شركة أبوظبي الوطنية للطاقة (طاقة)، وغيرها من الاستثمارات.

وقبل انضمامه إلى شركة القابضة (ADQ)، كان حسين أحد كبار أعضاء فريق عمل إحدى شركات استثمارات الأسهم الخاصة العالمية في الأسواق الناشئة. وكان حسين خلال هذه الفترة مسؤولاً عن قيادة استراتيجية التحول لواحدة من أكبر مرافق الطاقة في منطقة جنوب آسيا. واستهل حسين حياته المهنية في قسم الخدمات المصرفية الاستثمارية في شركة بي إم أو كابيتال ماركتس في مدينة تورونتو الكندية.

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

المناصب والمؤهلات

السيد عمر الهاشمي



ماجستير إدارة الأعمال من كلية لندن لإدارة الأعمال
ماجستير في الهندسة الميكانيكية من جامعة جورج واشنطن
بكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من جامعة ولاية أوكلاهوما

ويشغل الهاشمي منصب المدير التنفيذي لإدارة النقل والتحكم والتوزيع في شركة أبوظبي الوطنية للطاقة (طاقة) منذ عام 2020. ويتولى الهاشمي بموجب منصبه الحالي مهمة الإشراف على محفظة الشركة المتنوعة من أصول النقل والتحكم والتوزيع.

وشغل الهاشمي قبل ذلك منصب المدير التنفيذي لإدارة الأصول في مؤسسة أبوظبي للطاقة، حيث دعم تطوير خطة تحول الشركة وحوكمتها وإعادة هيكلتها. كما شغل قبلها أيضًا منصب رئيس قسم تطوير الاستراتيجيات في شركة الاتحاد للطيران ونائب الرئيس لشؤون القطاع في شركة مبادلة للاستثمار.

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

السيد إيف ديلماس



ماجستير في إدارة الأعمال من معهد الدراسات السياسية – باريس، فرنسا
ماجستير في القانون العام من جامعة باريس نانتير – باريس، فرنسا
شهادة من ايكول ناسيونال سوبيريور دي بي تي، باريس، فرنسا
شهادة في التاريخ من جامعة السوربون – باريس، فرنسا

يتولى السيد ديلماس منصب الرئيس التنفيذي في جيوبوست ش.م. وهي القسم المتخصص في الطرود السريعة ضمن مجموعة لابوست، وسبق له أن شغل منصب المدير العام لمنطقة أوروبا في الشركة.

يتمتع السيد ديلماس بخبرة واسعة تمتد لأكثر من ثلاثين عامًا، حيث بدأ مسيرته المهنية كرئيس مكتب أوروبا وآسيا التابع لقسم الشؤون الدولية في شركة لابوست الخاصة في فرنسا. وتولى لاحقًا منصب مدير العمليات في كرونوبوست فرنسا، قبل أن يُعين نائباً للرئيس التنفيذي لشركة تي إن تي التي تمتلك فيها لابوست القابضة حصة أقلية في رأس المال. بعد ذلك تولى السيد ديلماس إدارة شركة جيت وورلدوايد فرنسا، التابعة لشركة كرونوبوست فرنسا، بالإضافة إلى شركة كرونوبوست إسبانيا.

وشغل في الفترة بين 2002 و2004 منصب نائب الرئيس للتسويق والمبيعات في جيوبوست ش.م. وتولى السيد ديلماس منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة إس يور، ثم تولى منصب نائب الرئيس والرئيس في المجموعة، حيث نجح في تطوير مكانة المجموعة الرائدة في سوق التوصيل السريع في إسبانيا. وشغل السيد ديلماس في الفترة بين 2010 و2015 منصب رئيس قسم إسبانيا لمستشاري التجاري الخارجية في فرنسا، وهو حائز على وسام الاستحقاق برتبة فارس.

وتخرج السيد ديلماس من معهد الدراسات السياسية في باريس وايكول ناسيونال سوبيريور دي بي تي (1988)، وهو حائز على درجة ماجستير في القانون العام من جامعة باريس (نانتير) وشهادة في التاريخ من جامعة السوربون.

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

ب يدعم مجلس الإدارة قيم التنوع والمساواة والشمولية، ويعتمد هذه القيم كجزء من ثقافة أرامكس لازدهار الأعمال. وفي شهر يونيو من عام 2020، تم انتخاب السيدة فاطمة حسين عضوًا في مجلس إدارة أرامكس، لترتفع بذلك نسبة تمثيل النساء في المجلس الحالي إلى 11% (بواقع سيدة واحدة من 9 أعضاء).

ج مكافآت مجلس الإدارة:

1. وصل إجمالي مكافآت أعضاء مجلس الإدارة لعام **2021** إلى **4,240,000** درهم إماراتي يضاف إليها ضريبة القيمة المضافة.
2. بلغ إجمالي المكافآت المقترحة لمجلس الإدارة لعام **2022** مبلغ **2,986,667** درهماً إماراتياً (تمثل **2,566,667** درهماً إماراتياً لمكافآت عضوية مجلس الإدارة و**420,000** درهم إماراتي بدلات حضور اللجان كما هو موضح في الجدول أدناه) وسيتم عرض هذا المبلغ على المساهمين خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوية للموافقة عليه.
3. لا يحصل أعضاء مجلس الإدارة على أي مخصصات إضافية.
4. تشمل المكافآت المذكورة أعلاه مخصصات حضور أعضاء مجلس الإدارة جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس والبالغة **10,000** درهم إماراتي لكل عضو في كل اجتماع. وفيما يلي تفاصيل هذه المخصصات:

الاسم	البدل المخصص (درهم إماراتي)	الحضور		إجمالي المكافآت (درهم إماراتي)
		لجنة التدقيق الداخلي	لجنة الترشيحات والمكافآت	اللجنة الاستراتيجية
السيد عارف البستكي	10,000	-	5	7	**120,000**
السيد بنجامين ديموجيه*	-	7	-	6	**-**
السيد دايفيد هاغلاند*	-	9	-	7	**-**
السيدة فاطمة حسين	10,000	-	5	-	**50,000**
السيد فهد القاسم	10,000	9	-	-	**90,000**
السيد مرتضى حسين	10,000	-	-	5	**50,000**
السيد عمر الهاشمي	10,000	-	5	6	**110,000**
السيد إيف ديلماس*	-	-	-	-	**-**
السيد سونيل بيلوترا	10,000	-	-	-	**-**
السيد رامز شحادة	10,000	-	-	-	**-**
المجموع					**420,000**

* تنازل عن المكافأة

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

د عقد مجلس الإدارة سبعة اجتماعات خلال عام **2022**. تفاصيل الأعضاء الحاضرين كما يلي:

رقم الاجتماع	تاريخ الاجتماع	السيد محمد الشامسي	السيد بنجامين ديموجيه	السيد عارف البستكي	السيد دايفيد هاغلاند	السيد فهد القاسم	السيدة فاطمة حسين	السيد مرتضى حسين	السيد عمر الهاشمي	السيد إيف ديلماس	السيد رامز شحادة	السيد سونيل بيلوترا
1	6 يناير 2022	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-
2	9 فبراير 2022	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-
3	14 مارس 2022	✓	✓	✓	✓	✓	✓	بالوكالة	✓	✓	-	-
4	**11** مايو 2022	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	بالوكالة	✓	-	-
5	10 أغسطس 2022	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-
6	9 نوفمبر 2022	✓	✓	✓	✓	✓	بالوكالة	✓	✓	✓	-	-
7	14 ديسمبر 2022	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

هـ لم يصدر مجلس الإدارة أي قرارات بالتمرير خلال العام المالي 2022.

و قامت أرامكس بتحديث مصفوفة تفويض المسؤوليات بما يتوافق مع الأهداف التجارية للشركة والهيكل التنظيمي الحالي والاستراتيجية طويلة الأمد، مع ضمان إجراءات الحوكمة السليمة والرقابة الداخلية المناسبة للمصادقة على الصفقات التجارية وتنفيذها، بالإضافة إلى مراقبة مشاريع النفقات الرأسمالية، وتسهيل عملية اتخاذ القرارات المتعلقة بالأعمال وتسريعها. وتطبق المصفوفة الجديدة أفضل الممارسات وتعزز المرونة وكفاءة الأعمال، وقد طُوّرت بطريقة تعكس الفلسفة القاضية بدفع مسؤولية اتخاذ القرار إلى أدنى المستويات التنظيمية العملية لتمكين الموظفين في جميع المستويات التنظيمية من الحصول على صلاحية اتخاذ القرارات اللازمة لإنجاز المسؤوليات الموكلة إليهم.

تمت مراجعة المصفوفة الجديدة وتم تدقيقها من قبل مجلس إدارة شركة أرامكس ش. م. ع. مع الموافقة عليها بتاريخ 14 ديسمبر من عام 2022 حيث دخلت حيز التنفيذ اعتبارًا من هذا التاريخ، وهي تنطبق على جميع موظفي أرامكس. وتغطي المصفوفة تفويض المسؤوليات في مجالات التوصية والمراجعة والموافقة المتعلقة بالمعاملات الخاصة بأعمال أرامكس ونشاطاتها على مستوى الشركة والمستوى العالمي ومستوى الدولة والمحطة على حد سواء. ويتمثل الهدف الرئيس للمصفوفة الجديدة في تمكين الإدارة ورؤساء الأقسام الرئيسة ومدراء الدول من العمل بفعالية، واتخاذ القرارات التنفيذية الرئيسة مع ضمان الالتزام بالحدود والضوابط التي وضعتها الشركة. وتتضمن المصفوفة الجديدة سبع فئات رئيسة هي المؤسسية، والتجارية، والمالية، والمشتريات، والشؤون القانونية، والموارد البشرية، والاتصالات المؤسسية الخارجية.

ولضمان تحقيق عملية تفويض المسؤوليات لجميع أهدافها الموضوعة، فُرِضت بعض القيود على مقدار رأس المال ومدى السلطة التشغيلية التي يمكن تفويضها كما هو موضح في الجدول أدناه:

العمليات	الاعتمادات المالية
العمليات المؤسسية (تتضمن الاستحواذ والزيادات في رأس المال)	**أقل من 5 مليون دولار أمريكي:** تتطلب موافقة من كلٍ من الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي للشؤون المالية للشركة **أكثر من 5 مليون دولار أمريكي:** تتطلب موافقة مجلس إدارة الشركة تتضمن عملية الموافقة المراجعة والمصادقة من قبل الأقسام الرئيسة (بالاعتماد على نوع المعاملة) الشؤون القانونية والامتثال واللجان التنفيذية.
المشتريات	**10 مليون دولار أمريكي كحد أقصى للعروض التنافسية و5 مليون دولار أمريكي كحد أقصى للمصدر الواحد:** تتطلب موافقة الرئيس التنفيذي للمجموعة (بصفته الجهة النهائية التي تمنح الموافقة بعد إتمام عملية مراجعة شاملة والحصول على كافة الموافقات المتسلسلة بما يتوافق مع سياسة المشتريات)
التمويل والخزينة	**أقل من 5 مليون دولار أمريكي:** تتطلب موافقة من كلٍ من الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي للشؤون المالية للشركة **أكثر من 5 مليون دولار أمريكي:** تتطلب موافقة مجلس إدارة الشركة
المعاملات بين الشركات التابعة، بما في ذلك القروض	**لا يوجد سقف محدد:** تتطلب موافقة من كلٍ من الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي للشؤون المالية للشركة

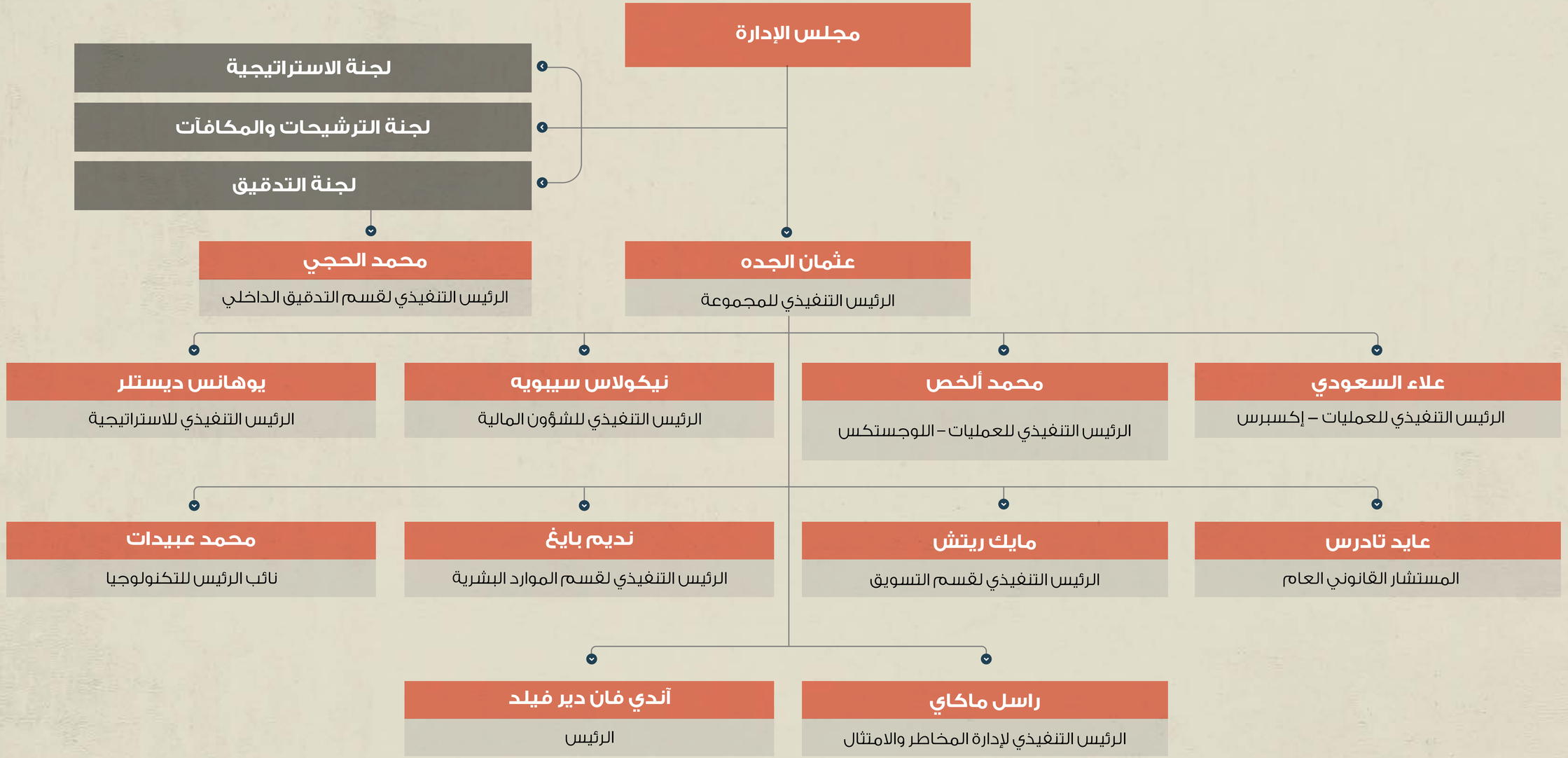
DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

ز وفيما يلي تفاصيل التعاملات المتعلقة بالأطراف ذات العلاقة:

نوع المعاملة	الشركات الحليفة	مشاريع مشتركة تكون فيها الشركة الأم صاحبة المشروع	الشركات المملوكة لمساهمين حاليين	المجموع (درهم إماراتي)
المبيعات للأطراف ذات العلاقة	2,151,077	98,052,147	146,433,789	**246,637,012**
التكاليف المحملة من الأطراف ذات العلاقة	1,791,000	505,380	-	**2,296,380**
مبالغ مستحقة من الأطراف ذات العلاقة	22,759	9,865,012	32,498,325	**42,386,096**
مبالغ مستحقة للأطراف ذات العلاقة	1,275,723	12,884,752	872,916	**15,033,391**

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

ح الهيكل التنظيمي للشركة:



DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

ط نوضح فيما يلي أسماء المسؤولين التنفيذيين من المستويات العليا ومناصبهم وتواريخ التحاقهم بالشركة مع إجمالي الرواتب والمخصصات والمكافآت المدفوعة خلال عام 2022:

المنصب	تاريخ التعيين	إجمالي الرواتب والمخصصات (بالدرهم الإماراتي)	مكافآت عام 2021 المدفوعة خلال عام 2022 (بالدرهم الإماراتي)	المجموع (درهم إماراتي)	مكافآت ومدفوعات أخرى (بالدرهم الإماراتي)
الرئيس التنفيذي للمجموعة	19 مارس 1994	2,507,687	817,942	3,325,629.0	-
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية	6 يناير 2022	1,530,000	-	1,530,000.0	-
الرئيس التنفيذي للعمليات – لوجستكس	22 أغسطس 2021	1,440,000	100,000	1,540,000.0	-
الرئيس التنفيذي للعمليات – إكسبرس	1 يوليو 1998	1,350,000	136,415	1,486,415.0	-
الرئيس	1 فبراير 2004	1,529,170	277,308	1,806,477.5	-
الرئيس التنفيذي للاستراتيجية	15 أغسطس 2021	1,440,000	115,000	1,555,000.0	-

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

4. جهة التدقيق الخارجية

أ تُعد (برايس ووترهاوس كوبرز) شبكةً من الشركات التي توظف أكثر من 328 ألف شخص في ما يزيد على 152 دولةً في مختلف أنحاء العالم؛ وتلتزم الشبكة بتوفير قيمة مضافة لعملائها من خلال تقديم خدمات عالية الجودة في مجالات التدقيق والضرائب والاستشارات، بما يتضمن المراجعات والصفقات والاستراتيجية والممارسات. وتساعد (برايس ووترهاوس كوبرز) في تعزيز موثوقية عملائها في المجتمع، من خلال إتاحة مزيد من الفرص أمامهم والمساهمة في حل مشاكلهم التجارية. كما قدمت (برايس ووترهاوس كوبرز) خدماتها لـ 84 % من الشركات العالمية المدرجة على قائمة (فورتشن) 500 خلال العام المالي 2022، وتعمل اليوم مع مجموعة متنوعة من العملاء من الشركات الخاصة المملوكة للأفراد والعائلات وغيرها من المؤسسات الحكومية. وأدت الشراكات الاستراتيجية بين شركات الشرق الأوسط والمملكة المتحدة إلى تعزيز موقع (برايس ووترهاوس كوبرز) في السوق المحلية، لتتحول إلى شركة رائدة فيها خلال عدة أعوام فقط. تدير الشركة عملياتها في منطقة الشرق الأوسط منذ أكثر من 40 عامًا، حيث تضم شبكة أعمالها في المنطقة ما يزيد على 8,000 موظف في 24 مكتبًا موزعين على 12 دولة، بما فيها: البحرين ومصر، والعراق، والأردن، والكويت، ولبنان، وليبيا، وعمان، وقطر، والمملكة العربية السعودية، وفلسطين والإمارات العربية المتحدة.

ب لم يتم إبداء أي تحفظات من قبل مدققي الحسابات الخارجيين على البيانات المالية السنوية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022.

ج فيما يلي بيان بتكاليف ورسوم التدقيق المرتبطة بالخدمات التي قدمتها جهة التدقيق الخارجية للشركة، بالإضافة إلى أي خدمات أخرى قدمتها شركات التدقيق الأخرى خلال عام 2022.

اسم شركة التدقيق والشريك المدقق:	برايس ووترهاوس كوبرز، آرا فيرمانيان
عدد سنوات الخدمة كجهة مدققة للشركة:	4 أعوام
إجمالي رسوم التدقيق لعام **2022** (درهم إماراتي)	6,146,647
رسوم التدقيق المتعلقة بالاستحواذ على MyUS	550,890
مصاريف تدقيق إضافية	547,217
إجمالي رسوم التدقيق	**7,244,754**

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

رسوم وتكاليف الخدمات الأخرى المقدمة للشركة من قبل جهة التدقيق الخارجية، (برايس ووترهاوس كوبرز)، باستثناء تدقيق البيانات المالية للشركة لعام 2022 (بالدرهم الإماراتي):

شركة التدقيق	نوع الخدمة	الرسوم والتكاليف (درهم إماراتي)
برايس ووترهاوس كوبرز	استشارات خاصة بضريبة الشركات وضريبة القيمة المضافة	175,292
برايس ووترهاوس كوبرز	استشارات التقييم الضريبي	152,345
برايس ووترهاوس كوبرز	استشارات بيع إنفوفورت	191,159
المجموع		518,796

الخدمات الأخرى المقدمة للشركة من شركات التدقيق الخارجي (باستثناء جهات التدقيق الخارجية المعتمدة من قبل الشركة) لعام 2022:

شركة التدقيق	نوع الخدمة
شركة كي بي إم جي	ضريبة القيمة المضافة، والخدمات الاستشارية المتعلقة بتسعير التحويل
شركة كي بي إم جي	مشروع النموذج المالي لبيرد
شركة كي بي إم جي	أعمال الاندماج الخاصة بـ (ماي يو إس)
شركة كي بي إم جي	العناية الواجبة
شركة كي بي إم جي	تقييم المخاطر المناخية
شركة ديلوات	ضريبة الشركات، والخدمات الاستشارية المتعلقة بتسعير التحويل
استشاريون محليون	الخدمات الاستشارية المتعلقة بضريبة القيمة المضافة والضرائب وتسعير التحويل
استشاريون محليون	استشارات التقييم الضريبي
إرنست آند يونج	خدمات مراجعة تقرير الاستدامة
إرنست آند يونج	الخدمات الاستشارية المتعلقة بضريبة القيمة المضافة والضرائب وتسعير التحويل
إرنست آند يونج	العناية الواجبة
إرنست آند يونج	الخدمات الإستقصائية
إرنست آند يونج	استشارات التقييم الضريبي

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

5. لجنة التدقيق

أ يقر السيد فهد القاسم، رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته المتعلقة بميثاق اللجنة ومراجعة نظامها وضمان كفاءتها.

ب يحمل عضوية لجنة التدقيق السادة التالية أسماؤهم:

الاسم	المنصب
السيد فهد القاسم	رئيس اللجنة
السيد دايفيد هاغلاند	عضو
السيد بنجامين ديموجيه*	عضو
السيد سونيل بيلوترا**	عضو

* عُيّن كعضو في لجنة التدقيق بتاريخ 9 فبراير 2022

** مستقيل من عضوية مجلس الإدارة واللجنة في 31 يناير 2022

ج تضم لجنة التدقيق ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين مستقلين. وتنعقد اجتماعات لجنة التدقيق حسب الاقتضاء، على ألا تقل عن اجتماعٍ واحدٍ كل ثلاثة أشهر. وتساعد اللجنة مجلس الإدارة على تنفيذ مسؤولياته الرقابية في مجالات سلامة البيانات المالية، وتعيين مدققين خارجيين وضمان استقلاليتهم، بالإضافة إلى تنفيذ مهمة التدقيق الداخلي ضمن الشركة، وضمان مستوى الرقابة الداخلية والإجراءات المتعلقة بإدارة المخاطر. لدى اللجنة ميثاق يحدد هدفها وواجباتها ومسؤولياتها وعضويتها وإدارة الاجتماعات وإعداد التقارير.

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

د عقدت لجنة التدقيق تسعة اجتماعات خلال عام 2022، وفقاً للتفاصيل المحددة أدناه:

	السيد فهد القاسم	السيد دايفيد هاغلاند	السيد بنجامين ديموجيه*	السيد سونيل بيلوترا**
7 فبراير 2022	✓	✓	-	-
15 فبراير 2022	✓	✓	✓	-
10 مارس 2022	✓	✓	✓	-
9 مايو 2022	✓	✓	✓	-
17 مايو 2022	✓	✓	-	-
8 أغسطس 2022	✓	✓	✓	-
29 أغسطس 2022	✓	✓	✓	-
7 نوفمبر 2022	✓	✓	✓	-
25 نوفمبر 2022	✓	✓	✓	-
إجمالي الحضور	**9**	**9**	**7**	-

* عُيّن كعضو في لجنة التدقيق بتاريخ 9 فبراير 2022

** مستقيل من عضوية مجلس الإدارة واللجنة في 31 يناير 2022

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

6. لجنة الترشيحات والمكافآت

أ يقر السيد عمر الهاشمي، رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت، بمسؤوليته المتعلقة بميثاق اللجنة ومراجعة نظامها وضمان كفاءتها.

ب يحمل عضوية لجنة الترشيحات والمكافآت السيدات والسادة التالية أسماؤهم:

الاسم	المنصب
السيد عمر الهاشمي	رئيس اللجنة
السيد عارف البستكي	عضو
السيدة فاطمة حسين	عضو

ج تضم اللجنة ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين مستقلين. وتنعقد اجتماعات لجنة التدقيق حسب الاقتضاء، على ألا تقل عن اجتماع واحد كل عام. وتتولى اللجنة مساعدة مجلس الإدارة في المجالات التالية: تشكيل مجلس الإدارة ولجان المجلس، والترشيح، والتعيين، والتقييم، والأجور، والتنصيب، والتطوير المستمر. وتتولى اللجنة التدقيق بالمسائل المتعلّقة بإطار الحوكمة والسياسات، وتقدم التوجيه بشأن تخطيط تعاقب الإدارة التنفيذية وتعويضاتها، واستراتيجية وسياسات وعمليات الموارد البشرية في أرامكس. لدى اللجنة ميثاق يحدد هدفها وواجباتها ومسؤولياتها وعضويتها وإدارة الاجتماعات وإعداد التقارير.

د عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت خمسة اجتماعات خلال عام 2022، وفقاً للتفاصيل المحددة أدناه:

	السيد عمر الهاشمي	السيد عارف البستكي	السيدة فاطمة حسين
31 يناير 2022	✓	✓	✓
3 مارس 2022	✓	✓	✓
27 يونيو 2022	✓	✓	✓
26 سبتمبر 2022	✓	✓	✓
7 ديسمبر 2022	✓	✓	✓
إجمالي الحضور	5	5	5

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

7. لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين

أنشأ مجلس إدارة الشركة لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين.

أ يقر السيد عثمان الجده، رئيس متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين، بمسؤوليته المتعلقة بميثاق اللجنة ومراجعة نظامها وضمان كفاءتها.

ب يحمل عضوية اللجنة السادة التالية أسماؤهم:

الأعضاء	المنصب
الرئيس التنفيذي	رئيس اللجنة
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية	عضو
الرئيس التنفيذي لإدارة المخاطر والامتثال	عضو
رئيس شؤون الموارد البشرية	عضو
المستشار القانوني العام	عضو
أمين سر مجلس الإدارة ومدير قسم الحوكمة	عضو

ج تتألف اللجنة من خمسة من أعضاء الإدارة التنفيذية وأمين سر المجلس ومدير قسم الحوكمة. وتتمثل مهمة لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين في مراجعة سياسة التداول الداخلي سنويًا بما يخضع لموافقة مجلس الإدارة، فضلاً عن تدقيق كفاءة أدوات الإدارة الداخلية في الشركة، والمحافظة على سجل تعاملات الأشخاص المطلعين. كما تتولى اللجنة ضمان الامتثال للوائح ومتطلبات الإفصاح من حيث صلتها بالأشخاص المطلعين، وإدارة تداول المطلعين بأسهم الشركة والإشراف عليها. وتجتمع اللجنة مرة واحدة على الأقل سنويًا، وتقدم تقريرًا إلى المجلس عن أعمالها سنويًا أو بصورة أكثف حسب الاقتضاء. لدى اللجنة ميثاق يحدد هدفها وواجباتها ومسؤولياتها وعضويتها وإدارة الاجتماعات وإعداد التقارير.

د عقدت لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين اجتماعاً واحداً خلال عام 2022.

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

8. لجان شكلت من قبل مجلس الإدارة: لجنة الإستراتيجية

أ تولى السيد عارف البستكي رئاسة لجنة الاستراتيجية حتى تنحى من منصب رئيس اللجنة في 9 فبراير 2022، وقد عُيّن السيد بنجامين ديموجيه بدلاً منه في التاريخ نفسه. يقر رئيس لجنة الاستراتيجية بمسؤوليته المتعلقة بميثاق اللجنة ومراجعة نظامها وضمان كفاءتها.

ب يحمل عضوية لجنة الاستراتيجية السادة التالية أسماؤهم:

الاسم	المنصب
السيد بنجامين ديموجيه*	رئيس اللجنة
السيد عارف البستكي**	رئيس/عضو
السيد دايفيد هاغلاند	عضو
السيد مرتضى حسين	عضو
السيد عمر الهاشمي	عضو
السيد رامز شحادة***	عضو

* عُين في مجلس الإدارة ورئيساً للجنة الاستراتيجية في 9 فبراير 2022 ليحل محل السيد عارف البستكي.

** استقال من منصبه كرئيس للجنة الاستراتيجية في 9 فبراير 2022 لكنه بقي عضواً في اللجنة.

*** استقال من عضوية مجلس الإدارة واللجنة في 31 يناير 2022.

ج تضم لجنة الاستراتيجية خمسة أعضاء غير تنفيذيين مستقلين. وتنعقد اجتماعات لجنة الاستراتيجية حسب الاقتضاء، على ألا تقل عن أربعة اجتماعات كل عام. وتتولى اللجنة مساعدة مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي والإدارة في شؤون الشركة المتعلقة بمجالات الاستراتيجية المؤسسية والخاصة بالاندماج والاستحواذ، إلى جانب مراقبة الأداء التشغيلي والمالي، ووضع الميزانية. كما تقدم اللجنة توجيهات بشأن المبادرات الاستراتيجية الدولية والتوجهات التي تعطل الأعمال التجارية، بالإضافة إلى البحث في عمليات الاستحواذ والاندماج والتصفية. لدى اللجنة ميثاق يحدد هدفها وواجباتها ومسؤولياتها وعضويتها وإدارة الاجتماعات وإعداد التقارير.

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

د عقدت لجنة الاستراتيجية سبعة اجتماعات خلال عام **2022**، وفقاً للتفاصيل الواردة أدناه:

	السيد بنجامين ديموجيه	السيد عارف البستكي	السيد مرتضى حسين	السيد دايفيد هاغلاند	السيد عمر الهاشمي	السيد رامز شحادة*
4 فبراير 2022	✓	✓	✓	✓	✓	–
22 مارس 2022	✓	✓	✓	✓	–	–
25 مايو 2022	✓	✓	✓	✓	✓	–
20 يونيو 2022	✓	✓	✓	✓	✓	–
28 يوليو 2022	✓	✓	–	✓	–	–
23 سبتمبر 2022	✓	✓	✓	✓	✓	–
21 نوفمبر 2022	✓	✓	–	✓	✓	–
إجمالي الحضور	**7**	**7**	**5**	**7**	**5**	–

* استقال من عضوية مجلس الإدارة واللجنة في 31 يناير 2022

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

9. نظام الرقابة الداخلية

أ يقر مجلس الإدارة، وفقاً لهذا التقرير، بمسؤوليته المتعلقة بمراجعة نظام الرقابة الداخلي للشركة وضمن كفاءته. ويتحمل قسم الرقابة الداخلية (إدارة المخاطر والامتثال) مسؤولية الإشراف على إدارة المخاطر والأنشطة المرتبطة بها، ولا سيما المتعلقة بمتطلبات الامتثال المؤسسي والتجاري. كما يتولى قسم إدارة المخاطر مسؤولية تحديد أبرز المخاطر ومعالجتها بالتعاون مع أعضاء الإدارة العليا في الشركة. ويشرف قسم إدارة المخاطر حالياً على إدارة استمرارية الأعمال. ويتضمن قسم الامتثال الشؤون المؤسسية والتجارية والجمركية؛ حيث يُعنى الامتثال التجاري بشؤون الامتثال للوائح التنظيمية المحلية والدولية بما فيها متطلبات الاستيراد وضوابط التصدير وكل ما يتعلق بالعقوبات المرتبطة بها؛ في حين يركز الامتثال الجمركي على توفير إرشادات العناية الواجبة لموظفي الجمارك من الأطراف الثالثة، وتوفير الدعم الإضافي لجميع الشؤون الجمركية؛ أما الامتثال المؤسسي فيهدف إلى تطبيق مختلف سياسات الشركة والالتزام بها، بما في ذلك ميثاق قواعد السلوك ومكافحة الرشوة والفساد وتضارب المصالح وقبول الهدايا وشؤون الترفيه والإبلاغ عن المشاكل. كما يتولى قسم الرقابة الداخلية (إدارة المخاطر والامتثال) مسؤوليات إضافية ترتبط بالإشراف على شؤون تأمين الشركات ومعايير الصحة والسلامة والأمن.

ب تولى السيد راسل ماكاي إدارة قسم الرقابة الداخلية (إدارة المخاطر والامتثال) خلال عام 2022. وقد عُيّن السيد ماكاي في 7 أبريل 2019، للاستفادة من خبرته التي تمتد لأكثر من 20 عاماً في مجالات إدارة المخاطر واستشاراتها والامتثال والتدقيق الداخلي والتأمين في الإمارات والمملكة المتحدة. وعمل السيد ماكاي في المملكة المتحدة لدى ويليس ليميتد، إحدى أضخم شركات وساطة خدمات التأمين متعددة الجنسيات، لتوفير خدمات إدارة المخاطر وتقييم المسؤوليات لمجموعة من الشركات متعددة الجنسيات، ليعمل بعدها في إجراء تقييمات المخاطر الاستراتيجية مع (إرنست آند يونغ) في 2005، قبل الانتقال إلى الإمارات في 2010. وبدأ السيد ماكاي مسيرة نجاحاته في الإمارات مع مجموعة الإمارات للاتصالات (ش.م.ع) –اتصالات في عام 2011، حيث ساهم في وضع حجر الأساس لقسم إدارة المخاطر المؤسسية في المجموعة، وشركاتها العاملة، قبل انضمامه إلى أرامكس. كما أشرف على شؤون الامتثال المؤسسي في المجموعة، التي استمر في الارتقاء بمناصبه فيها حتى عُيّن رئيساً لقسم الرقابة الداخلية، المسؤول عن إدارة المخاطر والامتثال. يحمل السيد ماكاي درجة بكالوريوس (مع مرتبة الشرف) في إدارة المخاطر وماجستير في إدارة الأعمال من جامعة جلاسكو كاليدونيان في المملكة المتحدة.

ج أصدر قسم الرقابة الداخلية ثمانية تقارير مخصصة لاطلاع مجلس الإدارة عليها.

10. التجاوزات الحاصلة في السنة المالية

لم تُسجل أي تجاوزات خلال السنة المالية 2022.

11. مساهمات الشركة في تنمية المجتمع والحفاظ على البيئة خلال عام 2022

حافظت الشركة على إطار عمل قابل للتخطيط والتنفيذ والمراقبة والنشر منذ نشر أول تقارير الاستدامة الخاصة بها في عام 2006؛ حيث استمرت منذ ذلك الحين في تحسين جهودها وممارساتها المتعلقة بدعم جهود الاستدامة. واستندت أرامكس إلى هذا الإطار بهدف الحفاظ على التواصل والتعامل مع مجموعة واسعة من التحديات المرتبطة بهذا الشأن. وتشمل ركائز الاستدامة في أرامكس تعليم الشباب وتمكينهم، ودعم ريادة الأعمال، وتنمية المجتمع، ودعم جهود الإغاثة من الأزمات والكوارث، وتعزيز القطاع الرياضي، وحماية البيئة.

وخصصت الشركة خلال عام 2022 مبلغاً قدره 2,901,361 درهماً إماراتياً لدعم جهود التنمية والحفاظ على البيئة (2,220,937 درهماً إماراتياً لبرنامج الشراكة و519,871 درهماً إماراتياً لبرامج الرعاية، و160,553 درهماً إماراتياً للمبادرات الأخرى). ويمثل هذا المبلغ 1.6% من إجمالي الأرباح قبل احتساب الضريبة على العمليات المستمرة.

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

12. معلومات عامة

أ فيما يلي بيان بسعر سهم الشركة في سوق دبي المالي (أعلى سعر وأدنى سعر وسعر الإغلاق) في نهاية كل شهر من عام **2022**. تم تزويدنا بهذه المعلومات من قبل سوق دبي المالي.

الشهر	أعلى قيمة (درهم إماراتي)	أدنى قيمة (درهم إماراتي)	سعر الإغلاق (درهم إماراتي)
يناير	4.21	3.95	4.09
فبراير	4.20	3.95	4.00
مارس	4.08	3.65	3.75
أبريل	4.23	3.72	4.08
مايو	4.45	3.57	3.87
يونيو	4.45	3.72	3.80
يوليو	4.20	3.57	3.78
أغسطس	4.20	3.67	3.90
سبتمبر	3.99	3.75	3.82
أكتوبر	3.86	3.54	3.63
نوفمبر	3.78	3.51	3.62
ديسمبر	3.67	3.52	3.52

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

ب في ما يأتي مقارنة بين أداء سهم الشركة مع مؤشر سوق دبي المالي العام ومؤشر القطاع في عام 2022 (تم الحصول على المعلومات أدناه من سوق دبي المالي):

الشهر	أرامكس	مؤشر سوق دبي العام	قطاع النقل
يناير	4.09	3,203.08	2,099.17
فبراير	4.00	3,354.64	2,147.25
مارس	3.75	3,526.6	2,179.61
أبريل	4.08	3,719.63	2,481.33
مايو	3.87	3,347.24	2,304.69
يونيو	3.80	3,223.29	2,284.19
يوليو	3.78	3,337.96	2,385.93
أغسطس	3.90	3,443.11	2,471.77
سبتمبر	3.82	3,339.15	2,356.22
أكتوبر	3.63	3,331.76	2,272.10
نوفمبر	3.62	3,323.96	2,343.23
ديسمبر	3.52	3,336.07	2,366.56

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

ارامكس

ج في ما يأتي توزيع ملكية المساهمين كما في 31 ديسمبر 2022 من أفراد وشركات وحكومات مصنفة إلى إماراتي وخليجي وعربي وأجنبي:

تصنيف المساهمين	أفراد		شركات		حكومات		المجموع	
	عدد الأسهم	نسبة الأسهم*	عدد الأسهم	نسبة الأسهم*	عدد الأسهم	نسبة الأسهم*	عدد الأسهم	نسبة الأسهم*
اماراتي	204,770,755.00	13.99	516,058,086.00	35.25	2,000.00	0.00	720,830,841.00	49.23
خليجي	26,346,821.00	1.80	78,354,326.00	5.35	0.00	0.00	104,701,147.00	7.15
عربي	20,820,944.00	1.42	4,936,685.00	0.34	0.00	0.00	25,757,629.00	1.76
أجنبي	12,783,022.00	0.87	596,631,590.00	40.75	3,395,771.00	0.23	612,810,383.00	41.86
المجموع	**264,721,542.00**	**18.08**	**1,195,980,687.00**	**81.69**	**3,397,771.00**	**0.23**	**1,464,100,000.00**	**%100.00**

* تم تقريب النسب المئوية إلى منزلتين عشريتين

د فيما يلي بيانات المساهمين ممن يمتلكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 31 ديسمبر 2022:

المساهمون	عدد الأسهم	نسبة الأسهم
شركة جيوبوست ش. م.	409,948,000	%28.0000
شركة موانئ أبوظبي ش. م.ع.	326,823,723	%22.3225

فيما يلي بيان توزيع المساهمين حسب ملكية الأسهم كما في 31 ديسمبر 2022:

ملكية الأسهم	عدد المساهمين	عدد الأسهم	نسبة الأسهم*
أقل من 50,000	19,168	76,072,669	5.20
من 50,000 إلى أقل من 500,000	551	84,214,224	5.75
من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	138	225,597,243	15.41
أكثر من 5,000,000	27	1,078,215,864	73.64
المجموع	**19,884**	**1,464,100,000**	**%100.00**

* تم تقريب النسب المئوية إلى منزلتين عشريتين

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

و يوجد صفحة مخصصة لعلاقات المستثمرين الخاصة بشركة أرامكس على موقع الشركة الإلكتروني بما يتوافق مع دليل الحوكمة الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع. يدار قسم علاقات المستثمرين من قبل فريق يتمتع بقدرات ثنائية اللغة وسجل حافل من الخبرة في مجال علاقات المستثمرين، بقيادة السيدة أنكا تشيغي، مسؤولة علاقات المستثمرين، ويمكن الاتصال بها عبر التفاصيل المدرجة أدناه:

الاسم: السيدة أنكا تشيغي
البريد الالكتروني: anca@aramex.com
رقم الهاتف: 971600544000+
الهاتف المحمول: 971559893309+
فاكس: 97142865050+

فيما يلي الرابط إلى صفحة علاقات المستثمرين على موقع الشركة الإلكتروني: لمحة عامة (aramex.com)

ز عقدت الشركة اجتماع الجمعية العمومية السنوي يوم الأربعاء 21 أبريل 2022، وتمثّل القرار الخاص الوحيد الذي تم تقديمه إلى المساهمين للموافقة عليه في تعديل النظام الأساسي للشركة بحيث يتماشى مع القانون الاتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية، وقرار مجلس الوزراء رقم (55) لسنة 2021 بشأن الأنشطة ذات الأثر الاستراتيجي.

ح وتولت السيدة زينة سماقية دور أمين سر مجلس الإدارة حتى 12 أغسطس 2022. وتتمتع السيدة سماقية بخبرة واسعة تمتد 15 عاماً في مجال أمانة سر مجلس الإدارة وحوكمة الشركات، وتحمل شهادة ماجستير في إدارة الأعمال باختصاص التركيز المالي من الجامعة الأمريكية في بيروت، وهي خريجة من كلية هارفرد للأعمال. وبعد مغادرة السيدة سماقية لمنصبها، تولت السيدة أماندا دحدح مهمة القائم بأعمال أمانة سر مجلس الإدارة. وحصلت السيدة دحدح على درجة بكالوريوس في الحقوق في عام 2004 من الجامعة الأردنية، وعملت ضمن الدائرة القانونية في الشركة حتى العام 2021. ويتولى أمين سر مجلس الإدارة مسؤولية دعم المجلس واللجان التابعة له في أداء المهام الموكلة إليه، وإدارة اجتماعاته، وتنفيذ عمليات التوثيق، والإفصاح، والتنسيق الفاعل بين أعضاء مجلس الإدارة وفريق الإدارة التنفيذي، بالإضافة إلى المساهمة في تطوير وتنفيذ عمليات تعيين المدراء وتدريبهم، والتقييمات الخاصة بمجلس الإدارة، وتقديم المشورة إلى أعضاء مجلس الإدارة حول الجوانب المتعلقة بالحوكمة.

ط فيما يلي أبرز الأحداث الجوهرية للشركة خلال عام 2022:

1. تعيين السيد نيكولاس سيبويه في منصب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية للشركة [6 يناير 2022]
2. استقالة السيد سونيل بيلوترا من عضوية مجلس إدارة شركة أرامكس [31 يناير 2022]
3. استقالة السيد رامز شحادة من عضوية مجلس إدارة شركة أرامكس [31 يناير 2022]
4. نقل ملكية أسهم شركة أرامكس ش. م. ع من شركة "ألفا أوريكس ليمتد"، والبالغة نسبتها 22.3225%، إلى موانئ أبو ظبي ش. م. ع. [19 يناير 2022]
5. تعيين السيد بنجامين ديموجيه في منصب العضو ونائب رئيس مجلس إدارة شركة أرامكس [9 فبراير 2022]
6. تعيين السيد إيف ديلماس في منصب عضو مجلس إدارة شركة أرامكس [9 فبراير 2022]
7. تعديل النظام الأساسي لشركة أرامكس ش. م. ع [21 أبريل 2022]
8. رفع حد نسبة الملكية الأجنبية لأسهم شركة أرامكس ش. م. ع إلى 100% [30 مايو 2022]
9. الاستحواذ على شركة أكسس يو إس إيه شيبينغ إل إل سي (MyUS) [تم توقيع اتفاقية البيع والشراء في 1 يونيو 2022 بينما تم استكمال عملية البيع يوم 19 أكتوبر 2022]
10. استحوذت شركة جيوبوست إس إيه على مزيد من أسهم شركة أرامكس ش. م. ع لتبلغ حصتها 28% [13 يونيو 2022]

ك بلغت النسبة المئوية للموظفين الإماراتيين في الشركة كما يلي: 0.34% في 31 ديسمبر 2020، 0.30% في 31 ديسمبر 2021، 0.64% في 31 ديسمبر 2022.

ل تعمل الشركة حالياً على تطوير المشاريع والمبادرات المبتكرة التالية:

1. تطوير الأنظمة المؤسسية:
   - إطلاق منصة ساب أريبا (SAP Ariba) لتطوير عمليات المشتريات عبر الشبكة، وتحسين إدارة التكاليف والموردين.
   - نقل نظام تخطيط موارد المؤسسة (SAP ERP) إلى السحابة الإلكترونية لتحسين تكاليف الملكية وتسريع الابتكار في المستقبل.
2. التقنيات الأساسية:
   - التعافي من الكوارث: إنشاء موقع للتعافي من الكوارث بهدف حفظ الأنظمة التشغيلية الأساسية لشركة أرامكس على السحابة الإلكترونية، ما يتيح للشركة إمكانية حماية قدرتها على توفير الخدمات واستعادة أنشطتها بسرعة في حال تعطّل بنيتها التحتية.
   - الأمن الرقمي: التركيز على تطوير قدرات أرامكس في مجال الأمن الرقمي من خلال التعاون مع أفضل مزودي الخدمات، وزيادة مستويات الوعي حول عمليات الاحتيال، والعمل على بناء مركز لأمن العمليات التشغيلية، وتجديد شهادة معايير أمن وحماية بيانات البطاقات الائتمانية PCI DSS، وشهادة آيزو 27001.
   - تحديث الأنظمة: استكمال عملية التحديث الأساسية لواجهة برمجة التطبيقات (API) وأنظمة التكامل، بالإضافة إلى المكونات الأساسية لعمليات الشحن، ما أتاح للشركة إمكانية مواصلة توسيع نقاط القدرات التقنية للتعامل مع النمو المتزايد في حجم العمليات.
3. علوم البيانات:
   - التركيز على تحسين عنوان الترميز الجغرافي للمساعدة على تعزيز دقة التوصيل واختيار المسارات المثلى.
4. تحسين تجربة العملاء:
   - إطلاق معاملات الإرجاع غير الورقية والقائمة على حلول الدردشة مع العملاء كقيمة مضافة إلى مراكز التجزئة الإلكترونية.
   - إطلاق خدمة روبوت الدردشة المخصص للعملاء عبر تطبيق واتساب وعدد من منصات التواصل الاجتماعي الرئيسة، وتنفيذ أكثر من 95% من عمليات تتبع خدمات العملاء عن طريق روبوتات الدردشة.

DocuSign Envelope ID: 62718D11-3A4E-4A97-B24B-4A6B7529C786

رئيس مجلس الإدارة	رئيس لجنة التدقيق	رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت	رئيس قسم الرقابة الداخلية (إدارة المخاطر والامتثال)
DocuSigned by: F85E30B3803E4F0...	DocuSigned by: Fahad Al Qassim 53F079D568964E6...	DocuSigned by: Omar Alhashmi 622B8ABC8A6847D...	DocuSigned by: Russell Mckay 1457EDC910AF405...
محمد الشامسي	فهد القاسم	عمر الهاشمي	راسل ماكاي
التاريخ:	التاريخ:	التاريخ:	التاريخ:

aramex (PJSC) PO Box 95946, Dubai - UAE ارامكس (ش م ع)

ارامكس

إدارة المخاطر والامتثال

تشكّل إدارة المخاطر والامتثال إحدى محاور التركيز الأساسية في ممارساتنا المتعلقة بالاستدامة والأعمال المسؤولة. ونسعى لضمان قدرتنا على إدارة أنواع مختلفة من المخاطر وتقييمها بشكل استباقي، وإعداد أفضل الممارسات والسياسات والالتزام بها في جميع عملياتنا، ما يتيح لنا خلق القيمة والحفاظ عليها، والحد من جميع حالات تراجع القيمة أو التأثيرات السلبية الناجمة عن عملياتنا.

ويشتمل هذا القسم على الأنشطة والعمليات المتعلقة بإدارة المخاطر، والامتثال (التجاري والمؤسسي)، والصحة، والسلامة، والأمن، بالإضافة إلى شؤون تأمين الشركات.

ومع دخول العالم عامه الثالث في مواجهة مرض كوفيد19- وغيره من المخاطر الصحية الأخرى، تواصل أرامكس تركيزها على حماية موظفيها، ودعم عملائها، والمساهمة في دعم المجتمعات من خلال الحفاظ على تدفقات ثابتة للسلع. ويؤدي الطابع سريع التغير لبيئة الأعمال إلى إحداث تغيرات هيكلية ضخمة في ملفات إدارة المخاطر في شركة أرامكس، والتي من المتوقع لها أن تتغير بوتيرة متسارعة لمواكبة هذه التحولات.

وبالإضافة إلى حالة انعدام اليقين الراهنة على المستويين الصحي والاقتصادي، تشير التوقعات إلى احتمال وقوع أحداث كارثية بشكل متكرر في المستقبل. وتلعب الثورة الرقمية، والتغيرات المناخية، وتوقعات أصحاب المصلحة، وحالة انعدام اليقين الجيوسياسية دوراً محورياً في دعم ملفات المخاطر لشركة أرامكس بالمعلومات.

إدارة المخاطر المؤسسية

تركز عملية إدارة المخاطر في أرامكس على دعم أهدافها الاستراتيجية على المدى المتوسط وضمان الاستمرارية طويلة الأمد. يتيح إطار أرامكس الخاص بإدارة المخاطر اتباع نهج متسق وشامل لتحديد أبرز المخاطر وإدارتها والإشراف عليها، ما يوفر مقارنة هادفة وشاملة بين المخاطر التي تواجهها الشركة، وكيفية إدارتها في جميع مناطق نشاط الشركة. وتعمل أرامكس بشكل استباقي وجاد على إدارة مخاطرها **الاستراتيجية والتشغيلية** وكذلك المتعلقة **بالامتثال والشؤون المالية والاستدامة**، من خلال تحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها وفق عملية محددة على مستوى الشركة والمشروع والدولة. ونتيجة لذلك، يتم اتخاذ قرارات العمل مع مراعاة المخاطر والجوانب الإيجابية ذات الصلة، وتراقب أرامكس باستمرار تعرضها المتغير للمخاطر.

يتولى قسم إدارة المخاطر في أرامكس مهمة تطوير إطار عمل ومنهجيات إدارة المخاطر والحفاظ عليها. ويتيح إطار العمل لفريق الإدارة التنفيذية إمكانية إدارة مخاطر الأعمال والتهديدات بشكل استباقي وفعال، وبما يتوافق مع الأهداف الاستراتيجية للشركة ورؤيتها ورسالتها.

عملية وحوكمة إدارة المخاطر

تمتلك أرامكس عدة هيكليات للحوكمة وإعداد التقارير بهدف تعزيز إدارة المخاطر ودعم عمليات إعداد التقارير. ويشمل ذلك ما يلي:

- **شبكة مواجهة المخاطر:** يتم تحديد رواد مواجهة المخاطر في مختلف الأقسام والمواقع المؤسسية بهدف دعم تنفيذ الإدارة الاستباقية للمخاطر. ويضمن فريق إدارة المخاطر المؤسسية حصول رواد المخاطر على الدعم والتوجيه المناسبين لتمكينهم من تقييم المخاطر وإدارتها ومراقبتها بشكل مستمر.
- **حوكمة المخاطر:** قامت أرامكس بإنشاء "لجنة إدارة المخاطر" على المستوى المؤسسي، وهي لجنة مختصة يرأسها الرئيس التنفيذي للمجموعة، وتجتمع على أساس ربع سنوي لمراجعة المخاطر والتحديات الرئيسة التي تواجه الشركة. ويشكل أعضاء فريق القيادة التنفيذية الآخرين جزءاً أساسياً من هذه اللجنة، ويتم تكليف الكثير منهم بإدارة مخاطر محددة على مستوى الشركة.
- **مراجعة المخاطر ومراقبتها:** تعقد لجنة المخاطر اجتماعات منتظمة لمراجعة ومناقشة ومعالجة المعلومات المهمة المتعلقة بالمخاطر على مستوى الشركة. وتشمل محاور النقاش أهم المستجدات حول دوافع المخاطر الجديدة، وحالة مؤشرات المخاطر الرئيسة، ومراجعة حالة الإجراءات الهادفة للتخفيف من المخاطر ومتابعتها.
- **الإبلاغ عن المخاطر:** يتم تقديم تقارير مفصلة عن المخاطر إلى لجنة التدقيق على أساس ربع سنوي، بهدف دراستها ومراجعتها ومناقشتها خلال اجتماعات مخصصة يعقدها مجلس الإدارة حول الشؤون المتعلقة بإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي، ما يتيح للجنة إمكانية مراجعة ومراقبة وضمان الفعالية التشغيلية لبرنامج وعمليات إدارة المخاطر. ويتضمن برنامج إدارة المخاطر في أرامكس تحديد وتقييم وإدارة المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على الشركة. كما نقوم بتنفيذ الكثير من البرامج والمبادرات المختلفة لتحسين عمليات إدارة المخاطر في الشركة. وتشمل الأمثلة على ذلك ما يلي:
  - **إنشاء إطار عمل لإدارة المخاطر:** يشمل إرساء العمليات والسياسات والإجراءات الرامية لتحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها. ويتماشى إطار العمل مع الاستراتيجية الشاملة للشركة وأهدافها.
  - **إجراء تقييمات للمخاطر:** يشمل تحديد المخاطر المحتملة التي يمكن أن تؤثر على الشركة، وتقييم مدى إمكانية حدوثها وتأثيراتها المحتملة. ويمكن استخدام نتائج تقييم المخاطر لتحديد المخاطر ذات الأولوية، ووضع استراتيجيات مناسبة لإدارة المخاطر.

يتيح إطار إدارة المخاطر لدينا اتباع نهج متسق وشامل لتحديد المخاطر وإدارتها والإشراف عليها. يسمح لنا هذا بمقارنة كل من المخاطر التي نواجهها وكيفية إدارتها بشكل فعال.

رأس المال المادي

رأس المال الاصطناعي

رأس المال الفكري

رأس المال البشري

رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات

رأس المال الطبيعي

أرامكس

لطالما كانت المخاطر البيئية موضع تركيز وحافزاً لجهودنا في مجال الاستدامة على مدار السنوات. وسعياً لاعتماد منهجية مخاطر استباقية، أطلقنا في عام 2022 تقييماً شاملاً لمخاطر المناخ تم إجراؤه من قبل طرف ثالث، وأنشأنا لجنة توجيهية لإدارة المخاطر المناخية.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على لمحة عن تقييم المخاطر المناخية في قسم البيئة في الصفحة 34.

• **تنفيذ إجراءات إدارة المخاطر:** يتضمن تنفيذ إجراءات للحد من مخاطر محددة أو التخفيف من حدتها. كما يشمل تنفيذ السياسات والإجراءات الرامية لتقليل احتمالية ظهور المخاطر، أو تنفيذ خطط الطوارئ لخفض تأثيرات المخاطر عند وقوعها.

• **مراقبة ومراجعة المخاطر على أساس منتظم:** يتضمن ذلك إجراء مراجعة منتظمة للمخاطر المتعلقة بالشركة واستراتيجيات إدارة المخاطر بهدف ضمان فعاليتها وارتباطها بمتطلبات الشركة. ويمكن أن يشمل ذلك إجراء تقييمات منتظمة للمخاطر أو تطبيق نظام لتتبع المخاطر والإبلاغ عنها.

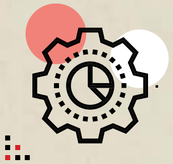
كما نواجه عدداً من حالات انعدام اليقين، حيث يمكن أن تؤثر المخاطر الناشئة على الشركة على المدى الطويل. وفي بعض الحالات، قد لا تتوفر معلومات كافية لفهم الحجم المحتمل للمخاطر أو تأثيراتها أو سرعتها. وقد لا نتمكن أيضاً من إعداد خطة التخفيف بشكل كامل حتى يكون لدينا فهم أفضل للتهديدات المحتملة.

وتساعد برامج أرامكس ومبادراتها الخاصة بإدارة المخاطر عموماً على تحديد المخاطر المحتملة وإدارتها، ما يسهم في حماية أصول الشركة وسمعتها وأدائها بشكل عام.

وندرك في أرامكس أن التغير المناخي ينطوي على عدد من المخاطر المادية (مثل الناجمة عن زيادة تواتر وشدة الظروف المناخية القاسية)، والمخاطر المرتبطة بالتحولات (مثل التغيرات الاقتصادية أو التقنية أو التنظيمية المتعلقة بالانتقال إلى الاقتصاد الأخضر) التي تطرأ على أعمالنا. وبفضل الوعي المتنامي حول تأثيرات التغير المناخي على أعمالنا، قمنا بإضافة مخاطر "الاستدامة البيئية" إلى ملفنا الخاص بإدارة المخاطر المؤسسية.

وفي إطار استراتيجيتنا الخاصة باستدامة الأعمال، نقوم بمراقبة المعايير المرتبطة بالمناخ وتطوير الخطط اللازمة لمعالجتها واغتنام الفرص المتاحة في إطارها. ويتولى رئيس شؤون الاستدامة قيادة أجندة الاستدامة ضمن إطار استراتيجيتنا القائمة على الأهداف، ويتحمل مسؤولية شاملة عن إدارة جهودنا الرامية للحد من مخاطر التغير المناخي وتداعياته.

وتم تعيين مسؤول تنفيذي في أرامكس لإدارة كل من هذه المخاطر المؤسسية الرئيسة، بما يشمل إدارة شؤون البيئة والاستدامة، ليكون مسؤولاً عن التأكد من وجود ضوابط كافية وتنفيذ خطط العمل اللازمة. كما نقوم بإعداد التقارير طوال العام حول المخاطر الرئيسة والناشئة، ونجري مراجعات متعمّقة لجميع المخاطر الرئيسة بالاستعانة بلجنة إدارة المخاطر ولجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة، بهدف توفير مستويات عالية من الإشراف والرقابة.



الامتثال المؤسسي

تتولى إدارة الامتثال المؤسسي مسؤولية التواصل المستمر مع أصحاب المصلحة الداخليين وضمان التزامهم بتطبيق العمليات التي تسهم في تقليل الخسائر القانونية والتنظيمية والمرتبطة بالسمعة. ونضمن من خلال هذه الإدارة قدرتنا على تزويد أصحاب المصلحة بإرشادات كافية للالتزام بالعمليات التشغيلية ذات الطابع الأخلاقي والمنسجم.

تعتمد إدارة الامتثال في أرامكس منهجية احترازية واستباقية. ويهدف برنامج الامتثال إلى تفادي نشوء المشاكل نتيجة عدم الامتثال. تواصل برامجنا تحفيز التغييرات والتحسينات في السلوكيات الأخلاقية. وتشمل تدابيرنا الاحترازية برامجنا التدريبية وسياسات وإجراءات الامتثال التجاري والمؤسسي والجمركي. ويجري دمج هذه السياسات والإجراءات تدريجياً في مختلف أقسام أرامكس من خلال تغيير الضوابط والعمليات لإدارة المخاطر والحد منها.

ولدينا عدد من البرامج والمبادرات التدريبية المصممة خصيصاً للحد من مخاطر عدم الامتثال والسلوكيات غير الأخلاقية. وتشمل أهدافنا السنوية ما يلي:

• التدريب على ميثاق قواعد السلوك في جميع أقسام الشركة.
• تزويد المجموعات المستهدفة من أصحاب المصلحة الداخليين بتدريب مخصص في مجالات مثل الامتثال للقوانين الجمركية والتجارية.
• الإفصاحات السنوية عن تعارض المصالح من قبل الموظفين.

كما أطلقنا توجيهات محسنة حول إجراءات العناية الواجبة تجاه الموردين، مع اتباع منهجية أكثر تخصصاً بالنسبة لموظفي الجمارك وأصحاب الامتيازات وغيرهم من المجموعات المستهدفة من الأطراف الثالثة.

ويرتكز التزامنا الراسخ بالقوانين واللوائح التنظيمية أساساً على السياسات القائمة، وحوكمة الشركة، والأنشطة الرقابية المستمرة، وتقييم المخاطر المحتملة في الوقت الراهن ومستقبلاً. ونتعاون بشكل وثيق مع الفريق القانوني في الشركة، الذي يطلعنا على جميع المستجدات والتغيرات التي تطرأ على السياسات أو القوانين أو أفضل الممارسات في الشركة وعلى المستوى الدولي، وإجراء التعديلات اللازمة لضمان الامتثال.

التدريبات المتعلقة بالامتثال

كجزء من استراتيجيتنا الخاصة بالامتثال، نواصل تنظيم جلسات توعية حول المخاطر والامتثال. وأنجزنا أتمتة أنشطة التدريب المتعلقة بالمخاطر والامتثال من خلال نظام إدارة التعلّم الخاص بالشركة، حيث تُعد هذه الأنشطة إلزامية بالنسبة لجميع الموظفين الجدد، كما نواصل تقديم أنشطة التدريب المعرفي في الفصول الدراسية للموظفين من غير مستخدمي النظام.

نواصل أيضاً تنفيذ البرنامج السنوي لتدريب الموظفين بهدف زيادة وعيهم وامتثالهم لميثاق قواعد السلوك الخاص بالشركة وسياسات الامتثال ذات الصلة. ونحرص على مواصلة تنفيذ برنامج التدريب السنوي لتوعية الموظفين، سواء كان ذلك من خلال الدورات النظرية أو التدريب عبر الإنترنت، والذي يتضمن إجراء عمليات تقييم الوعي حول الامتثال ضمن إطار استراتيجيتنا السنوية الخاصة بالامتثال.

التدريبات المتعلقة بالامتثال في أرامكس

التدريبات المتعلقة بالامتثال (إجمالي عدد الموظفين)	2021	2022
النسبة المئوية للاستكمال	%84	%91
إجمالي عدد الموظفين	14,749	15,609

%7

نسبة الزيادة في التدريبات المتعلقة بالامتثال

توسيع نطاق ممارسات الأعمال المسؤولة عبر سلسلة القيمة في الشركة

يخضع موردونا لعمليات تقييم تهدف لتحديد مدى امتثالهم لممارساتنا الخاصة بالأعمال، بما في ذلك حقوق الإنسان والعمال، ومكافحة الفساد والرشوة، إضافة إلى ميثاق قواعد السلوك والمعايير البيئية والاجتماعية. وقمنا في عام 2022 بإطلاق نسختنا المحسّنة من إجراءات العناية الواجبة تجاه الأطراف الخارجية، والتي تتضمن العناية الواجبة وإجراءات التسجيل الخاصة بالموردين، وتسهم في تبسيط عملية تقييم الموردين التي تتم مراجعتها من قبل أقسام متعددة، وبالتالي تحسين العمليات الرقابية لضمان دقة البيانات وتجنّب حدوث أي انتهاكات. ونستخدم منهجية مختلفة مع وكلاء الشحن السريع وموظفي الجمارك وحاملي الامتيازات وغيرهم من المجموعات المستهدفة من الأطراف الثالثة، والتي ترتكز على عملية تسجيل شاملة لتعزيز ممارسات العناية الواجبة من خلال تنفيذ العديد من عمليات التحقيق لتجنب أي مخاطر محتملة.

ويجب أن تخضع جميع الأطراف الخارجية ذات المخاطر العالية لإجراءات العناية الواجبة المزدوجة من خلال استبيانات ميثاق قواعد السلوك الخاص بالشركة، إلى جانب التقييمات الخارجية التي ينفذها مزود خدمات مستقل يتمتع بسمعة حسنة. وأفضى ذلك إلى تقييم جميع الموردين الجدد في عام 2022 وفقاً لإجراءات العناية الواجبة الخاصة بنا.

للحد من مخاطر الفساد ضمن عملياتنا، نزود جميع موظفينا بالتدريب والوصول إلى ثلاث سياسات بهذا الإطار، هي سياسة تقديم الهدايا والترفيه والضيافة، وسياسة تعارض المصالح، وسياسة مكافحة الفساد. لمزيد من المعلومات حول سلسلة التوريد لدينا، يرجى الرجوع إلى الصفحة رقم 66.

الامتثال التجاري

يسمح برنامج الامتثال التجاري والجمركي لدينا بتحسين عملية الدعم والإشراف الجمركي بهدف تلبية احتياجات الشركة وفقاً لممارسات التخليص الجمركي القائمة حالياً في شبكتنا. وواصلت جهود الامتثال التجاري التي نتبعها دورها في إضافة القيمة للشركة عبر توفير مزيد من آليات دعم الامتثال في الشبكة. كما ابتكرنا منهجية لمراجعة وتقييم مخاطر الامتثال على مستوى الدولة وفق الحاجة.

ويتكامل ذلك مع برامجنا الخاصة بالأطراف المحظور التعامل معها، إضافة إلى إدارة برنامج العقوبات الحالي. وسنواصل تعزيز جهودنا ومنهجيتنا عبر اتباع نهج عمل قوي قائم على المخاطر لتقليل المخاطر الناجمة عن بيئة التجارة الحافلة بمخاطر متزايدة باستمرار.

ارامكس

سياسات أرامكس

إلى جانب تنفيذ إجراءات العناية الواجبة والتدريب، فإننا نلتزم بالامتثال لجميع اللوائح والقوانين المحلية والعالمية المطبقة. وتمتلك أرامكس مجموعة كبيرة من السياسات ضمن جميع المجالات حوكمة عمليات الامتثال كما نحرص دوماً على مراجعة وتحسين هذه السياسات وفق الحاجة، ومواكبة البيئات التنظيمية المتغيرة واحتياجات السوق وأفضل الممارسات.



انسجاماً مع هذه المبادئ، نقوم بتطبيق عدة سياسات متخصصة تتوافق مع مختلف الجوانب المهمة لأعمالنا وعملياتنا؛ والتي تتوفر تفاصيل إضافية حولها في الصفحة 116.

ويتماشى ميثاق قواعد السلوك لدينا مع الأنظمة والتشريعات والمعايير الدولية والمحلية، والتي تتضمن (على سبيل المثال لا الحصر):

- مبادرة الشراكة لمكافحة الفساد (PACI) التي تنظم كجزء من المنتدى الاقتصادي العالمي
- قانون مكافحة الرشوة في المملكة المتحدة
- قانون ممارسات الفساد الخارجي في الولايات المتحدة
- معايير مبادئ المسؤولية الاجتماعية (AA1000)
- منظمة العمل الدولية
- إعلان الأمم المتحدة لحقوق الإنسان
- المعايير البيئية بما فيها الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) ونظم الإدارة البيئية (ISO 14001) والقوانين والتشريعات الدولية والمحلية والميثاق العالمي للأمم المتحدة.
- قوانين دولية ومحلية أخرى معمول بها.

في جميع الحالات التي لا توفر فيها السياسات والإجراءات والضوابط الداخلية توجيهات واضحة لمسار عمل معين، يتم حينها تشجيع موظفينا وقياداتنا على الالتزام بإطار ميثاق قواعد السلوك أو طلب المشورة عند اللزوم.

ارامكس

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

تعتمد أرامكس سياسة للإبلاغ عن المخالفات وحالات الغش والتظلمات المتعلقة بميثاق قواعد السلوك والأداء الاجتماعي والبيئي في الشركة، إذ تقدّم هذه السياسة دليلاً إرشاديا متكاملاً للإدارة والموظفين والعمال وغيرهم من الجهات المعنية. ونشجع كافة موظفينا والجهات المعنية على استخدام هذا النظام للإبلاغ عن المخالفات، ونحرص على حصولهم على التدريب الكافي وتمكينهم من الوصول إلى النظام. وللإبلاغ عن المخاوف والشكاوى الخارجية والداخلية، يمكن التواصل عبر بريد إلكتروني يعتمد على أداة Microsoft Fresh Services

كما نعتزم خلال عام 2023 تقديم خيارات إضافية تتيح الإبلاغ بسرية عن المخالفات المحتملة من خلال نظام لإدارة القضايا وخط ساخن مجاني متاح على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع.

وسيتم التعامل مع جميع التقارير الواردة بأعلى مستويات السرية. وتحرص إدارة المخاطر والامتثال على ضمان التعامل مع الحالات المبلغ عنها في نظام الإبلاغ عن المخالفات لدى أرامكس وفق الطريقة الصحيحة وفي الوقت المناسب. ويتم التحقيق في كل حالة، ويتضمن ذلك تقديم تقرير موجز عن المخالفات بشكل ربع سنوي إلى لجنة التدقيق ليتمّ التحقيق فيها كجزء من تقرير المخاطر. كما يتمّ إجراء تحقيقات مُخصصة من قبل فريق المخاطر والامتثال، حيث يتم تحديد حالات الفساد أو الاحتيال أو عدم الامتثال المحتملة والإبلاغ عنها خارج نظام الإبلاغ عن المخالفات.



الحالات المسجلة

التحقيقات التي أجريت

اجتماعات لجنة المراجعة الداخلية

القرارات الصادرة

القرارات المقبولة

القرارات الملغاة

من المهم أن نتصدى لأي انتهاكات تظهر أثناء تقييمنا لسلسلة التوريد فيما يخص حقوق العمال. ولم يشهد تقييمنا خلال عام 2022 أي مشكلات تتعلق بانتهاكات ممارسات العمل، كما لم نواجه أياً من حالات خرق حقوق السكان الأصليين.

تُطبق أرامكس سياسة صارمة تقوم على رفض تلقي أو تقديم أي مساعدة مالية من أو إلى الحكومات. ومن المهم أن نضمن لأصحاب المصلحة لدينا عدم ارتباط شركتنا بأي أنظمة سياسية أو حكومية.

ونطبّق في الشركة سياسة تهتم بأبرز قضايا حقوق الإنسان، بما فيها الالتزام بممارسات العمل العادل وعدم قبول العمالة القسرية وعمالة الأطفال ومكافحة العبودية الحديثة، وضمان المساواة بين الجنسين وتطبيق ممارسات لمكافحة التمييز. وتتوفر هذه السياسات على منصاتنا الداخلية والخارجية، ونقوم بإجراء تدريبات في مجال حقوق الإنسان بصورة دورية مع موظفينا لضمان معرفتهم بسياساتنا وتطبيقها بشكل فعال.

وخضع جميع أفراد الأمن العاملين لدينا بدوام كامل للتدريب على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان

ونلتزم بإجراء تقييم لحقوق الإنسان في عملياتنا كل 3–4 سنوات، حيث أجرينا التقييم السابق في عام 2019، واضطررنا لتأجيل خطط التقييم في 2021 إلى عام 2023 نظراً لأزمة كوفيد–19.

التدقيق الداخلي

تتولى وحدة التدقيق الداخلي مسؤولية رصد وتقييم المخاطر وضبطها في جميع أنحاء شبكة أرامكس.

تحدد إدارة التدقيق الداخلي أنشطتها بالتنسيق مع لجنة التدقيق، وتقدم تقارير التدقيق بشكل دوري إلى لجنة التدقيق والإدارة التنفيذية.

وتحافظ وحدة التدقيق الداخلي في أرامكس على استقلالها من خلال آلية مزدوجة لإعداد التقارير، حيث تقدم التقارير الوظيفية إلى لجنة التدقيق والتقارير الإدارية إلى الرئيس التنفيذي للمجموعة.

التخطيط ثنائي المنهجية

تهدف خطة التدقيق الداخلي إلى ضمان أقصى قدر من المرونة والشمولية في شبكة أرامكس، من خلال إجراء تدقيق داخلي للمخاطر يراعي العناصر والمجالات التالية:

عوامل خارجية تؤثر على الاستراتيجية المؤسسية



سجلات التدقيق الداخلي



تقييم التدقيق الداخلي للمخاطر الناشئة



إدارة المخاطر للشركات



الاستراتيجية

تضمن استراتيجية إدارة التدقيق الداخلي لدينا انسجام مراجعات التدقيق مع احتياجات الشركة. ونسعى إلى الاستفادة من التحليلات المحسنة بهدف تحديد المخاطر في الزمن الحقيقي وتحديث خطط التدقيق ونطاقه في الوقت المناسب. بالتالي نواصل تحسين عمليات جمع البيانات وإجراءات المراقبة والتحليل والتوثيق فضلاً عن تعزيز ابتكارنا التكنولوجي وخبرتنا لتوسيع نطاق عمليات التدقيق.

الهدف والرسالة

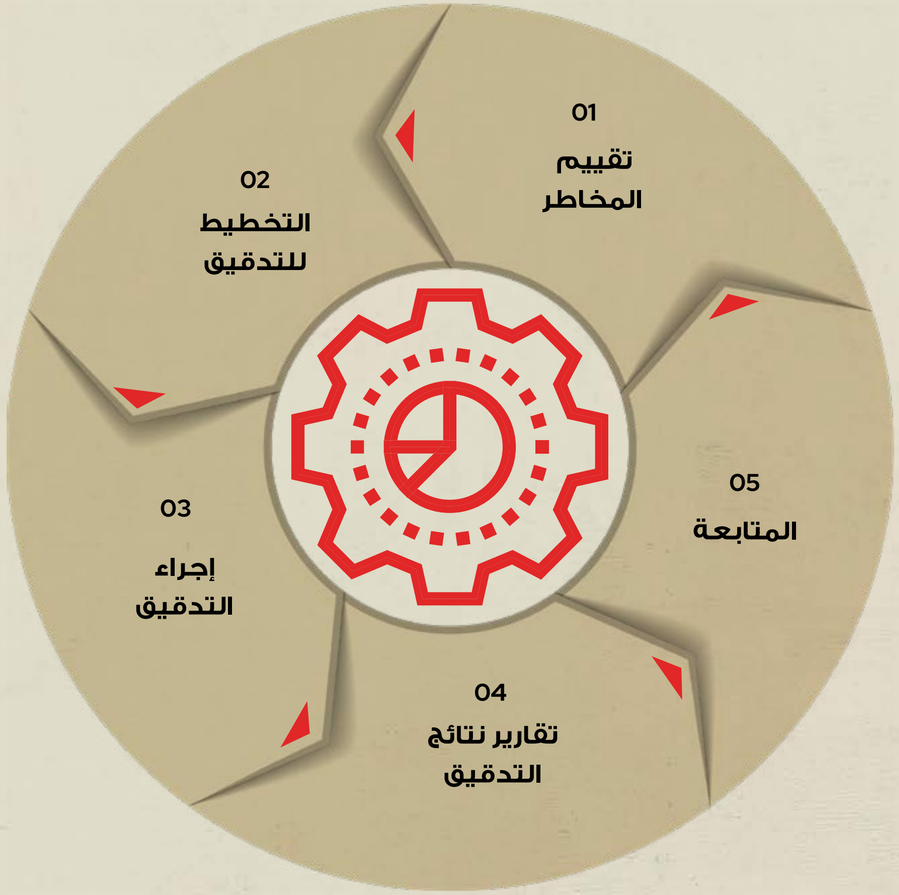
توفر وحدة التدقيق الداخلي خدمات ضمان الجودة والاستشارات الموضوعية والمستقلة التي يسهم في إضافة القيمة وتحسين عمليات أرامكس.

ونسعى في مجال التدقيق الداخلي إلى تحسين وحماية القيمة المؤسسية من خلال توفير ضمان الجودة والاستشارات والتحليلات الموضوعية والقائمة على المخاطر

ارامكس

ضمان الجودة الأساسية

تتعاون وحدة التدقيق الداخلي مع جميع المكاتب ووحدات الدعم النشطة / غير النشطة، إلى جانب أقسام العمليات على مستوى الشركة والمجالات المتخصصة. ويتولى مدراء الإدارات ورؤساء الأقسام وباقي المدراء تطوير خطط العمل لمعالجة الملاحظات ومجالات الاهتمام. وتتعاون وحدة التدقيق الداخلي مع أصحاب المصلحة والأقسام المعنية لمتابعة تنفيذ خطط العمل وضمان معالجة جميع النتائج بالشكل اللازم.



برنامج تحسين ضمان الجودة

صمم قسم التدقيق الداخلي في أرامكس برنامج تحسين ضمان الجودة، والذي يتيح تحديد مدى انسجام أنشطة التدقيق الداخلي في الشركة مع تعريف التدقيق الداخلي والمعايير الدولية للممارسات (المعايير) المهنية للتدقيق الداخلي. كما يقوم البرنامج بتقييم مدى كفاءة وفعالية عمليات التدقيق الداخلي ويحدد فرص التحسين.

الإنجازات

شهد عام 2022 تطوير واستكمال خطة التدقيق النشطة والقائمة على المخاطر، والتي تتلاءم مع الاحتياجات والتحولات التجارية في أرامكس بهدف تعزيز فعالية وكفاءة عمليات التدقيق.

أجرينا المتابعة اللازمة للنتائج السابقة ونجحنا بتحقيق مؤشرات الأداء الرئيسة المطلوبة من النتائج التي تم تنفيذها بالكامل. كما استطعنا المضي قدماً في توصيات ومراجعات ضمان الجودة الفعالة المتعلقة بفرص تحقيق الوفورات والضوابط الداخلية

الجمعيات والشهادات

يوفر الجدول التالي لمحة عامة حول معدل الالتزام بمعايير الآيزو لعام 2022:

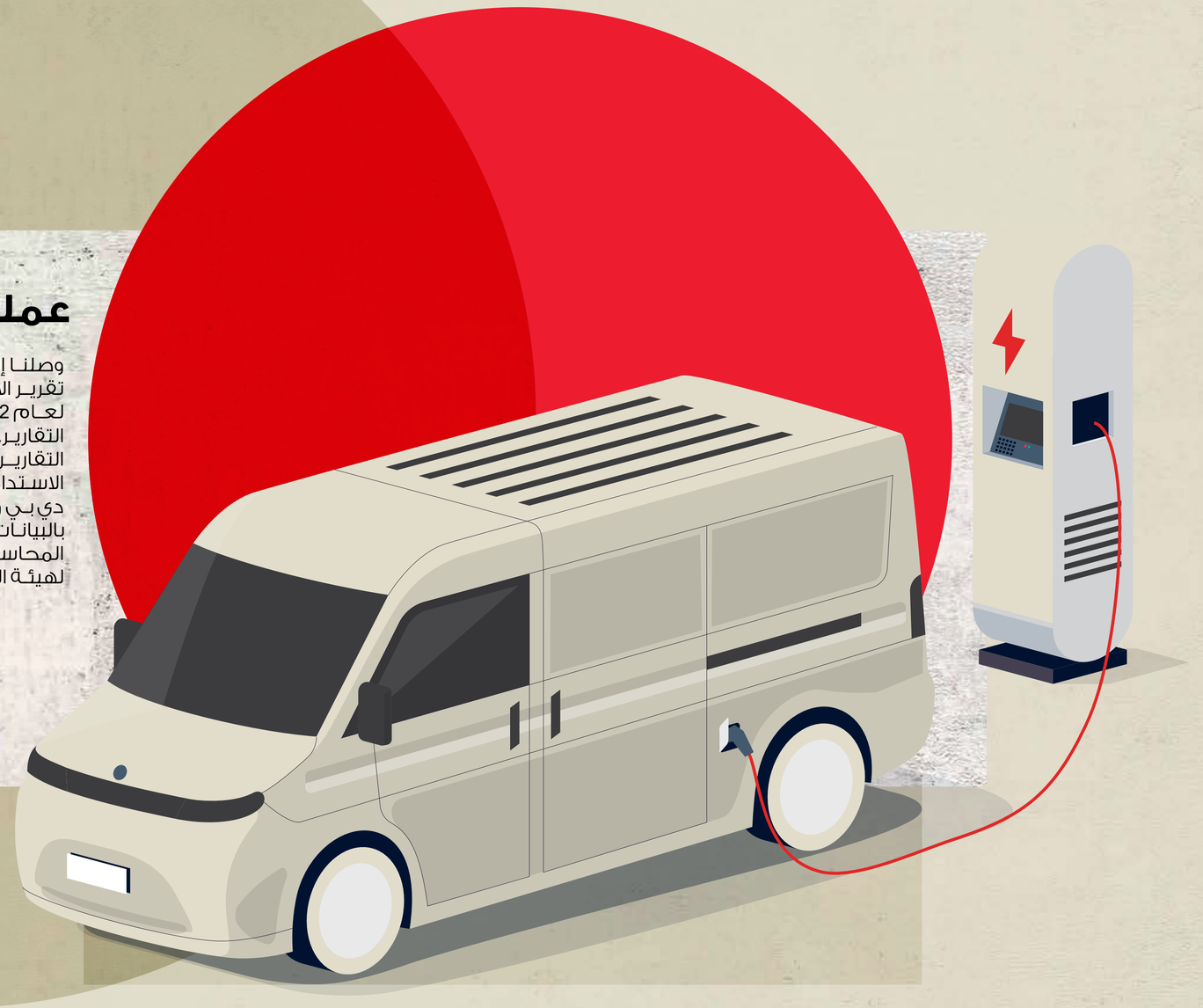
شهادة الآيزو	الدول الحاصلة على الشهادة	المواقع الحاصلة على الشهادة
ISO 9001	19	35
ISO 14001	22	38
ISO 45001	23	39



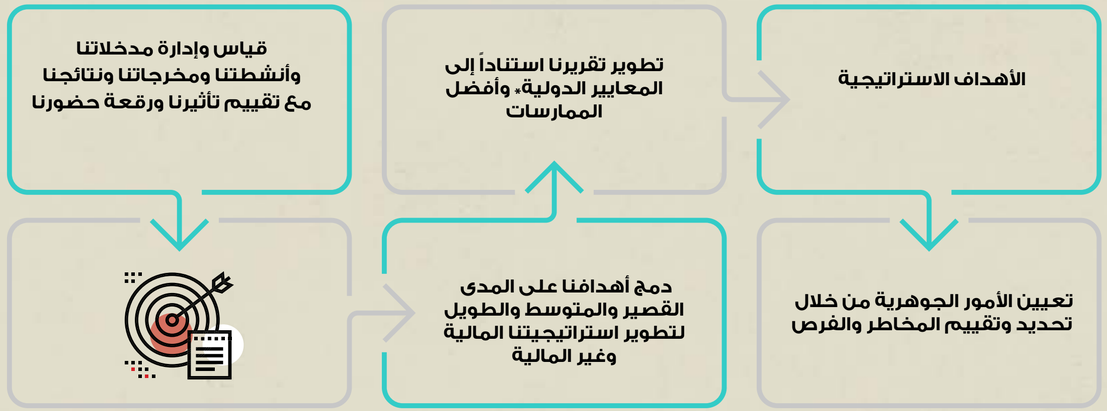
منهجية إعداد تقارير الاستدامة

عملية إعداد التقارير

وصلنا إلى النسخة الثالثة عشرة من تقرير أرامكس المتكامل والنسخة السابعة عشرة من تقرير الاستدامة السنوي من أرامكس، واللذين يقدمان لمحة عن أنشطتنا وتأثيرنا وإنجازاتنا لعام 2022. ويتم إعداد تقاريرنا المتكاملة بما ينسجم مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير. وتستند عملية إعداد التقارير والتقارير المتكاملة إلى إطار عمل المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة، ومتطلبات الميثاق العالمي للأمم المتحدة، ومجلس معايير محاسبة الاستدامة، وفرقة العمل الدولية المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ، ومؤسسة سي دي بي والمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. كما نلتزم بإعداد تقاريرنا المتعلقة بالبيانات المالية وفقا للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) التي أقرها مجلس معايير المحاسبة الدولية (IASB) والمتطلبات التنظيمية المتعلقة بالمعايير المالية وحوكمة الشركات لهيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة.



ارامكس



ونجحنا في ريادة عمليات إعداد التقارير المتكاملة في المنطقة على مدار 13 عاماً الماضية، بفضل تطوير خبراتنا ومعارفنا في إعداد التقارير ومواصلة الارتقاء بعملياتنا وضوابط التقييم والتحليلات، وحرصنا على استطلاع آراء أصحاب المصلحة، ومواكبة التوجهات العالمية، والالتزام بأحدث المعايير وأفضل الممارسات، وذلك بهدف تحسين منهجيتنا وتفاعلنا وعملية إعداد تقاريرنا، بما يشمل إجراء التقييمات الخارجية المرتبطة بأبرز المجالات أو المخاوف التشغيلية. وتشمل عملية إعداد التقارير مختلف جوانب أنشطتنا التشغيلية والإدارية والداعمة للاستدامة، بما في ذلك الجوانب المالية وغير المالية وتأثير أعمالنا على أنواع رأس المال الستة المترابطة*، وخلق القيمة والحفاظ عليها والتقليل من تراجعها، إضافة إلى رؤيتنا الاستراتيجية الشاملة. وتُعد تقاريرنا السنوية المتكاملة أداة فعالة تعزز التزامنا بالتواصل الشفاف مع أصحاب المصلحة ورصد التقدم والتحديثات والتأثيرات في شركتنا على أساس سنوي



تحديد القضايا ذات الأولوية والمواضيع والتأثيرات الجوهرية

نحرص على مراعاة مفهوم الجوانب الجوهرية أثناء تحديد القضايا ذات الأولوية وحدود تقاريرنا، بما يشمل المواضيع الجوهرية من ناحية العمليات وأصحاب المصلحة وتأثيراتنا الاجتماعية والبيئية. وتركز على القضايا والتحديات والفرص التي تؤثر على الأنواع الستة لرأس المال لدينا، وعلى قدرة أرامكس على تحقيق رؤيتها ومهمتها والوفاء بمسؤولياتها والتزامها بالاستدامة، ما يساهم في خلق القيمة لأصحاب المصلحة والحفاظ عليها والحد من المخاطر والتأثيرات السلبية التي يمكن أن تواجهها عمليات الشركة

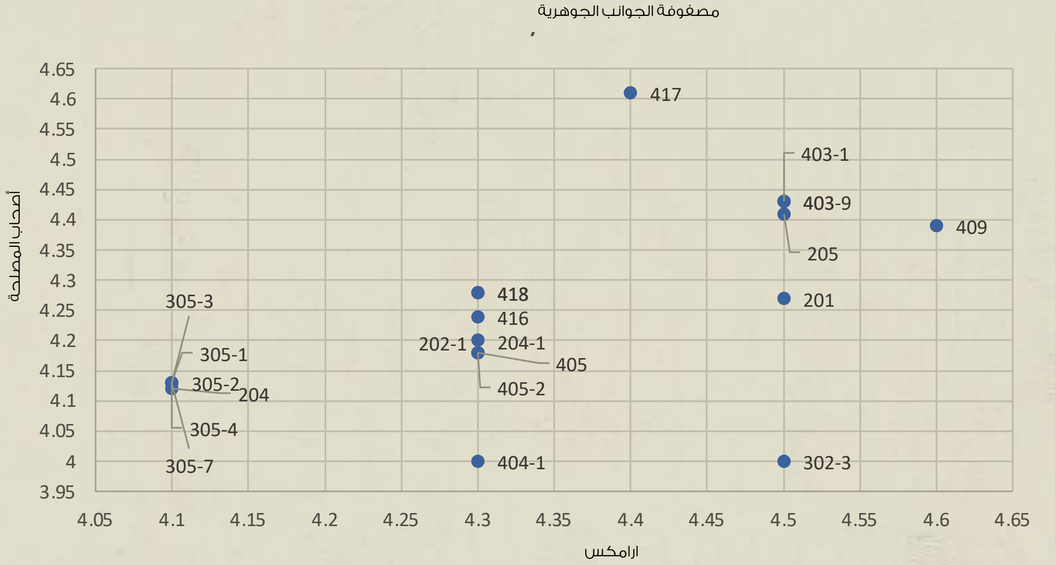


ويتم تحديد الجوانب الجوهرية في جميع أقسام أرامكس، وتشمل مدخلات من جميع الأقسام، وتقييم الفرص والمخاطر والمخاوف في بيئة العمل، وآراء أصحاب المصلحة التي يتم جمعها من مختلف القنوات.



تتيح لنا هذه المنهجية إثراء رأس مالنا البشري والفكري والاصطناعي والمادي وتنميته، مع ضمان الحفاظ على رأس المال الطبيعي وحمايته، وبناء رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات في المجتمعات على نطاق واسع.

القضايا الجوهرية ومصفوفة الجوانب الجوهرية لعام 2022:
نقوم بتخطيط مصفوفة الجوانب الجوهرية بالاستناد إلى هذه المنهجية، وبدعم من الجهة الخارجية المنظمة لجلسات مشاركة أصحاب المصلحة، بهدف تقييم التحليلات المهمة بالنسبة لاستراتيجية الاستدامة لدينا، والتي تدعم الجوانب ذات الأولوية وتأثيرنا في ضوء طبيعة قطاعنا. ويتم تصنيف مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير والمواضيع الجوهرية على المستويين الداخلي (من قبل إدارة أرامكس وموظفيها) والخارجي (من قبل أصحاب المصلحة). وتعتمد التصنيفات على تقييم أصحاب المصلحة لأهمية المواضيع بالنسبة لقطاعنا أو مواقعنا الجغرافية، وتزودنا بالتحليلات حول القضايا المهمة لدى أصحاب المصلحة.



305–2: الانبعاثات غير المباشرة لغازات الدفيئة الناتجة عن استهلاك الطاقة – النطاق الثاني
الإفصاح 305–3: الانبعاثات غير المباشرة الأخرى لغازات الدفيئة – النطاق الثالث
الإفصاح 305–4: كثافة انبعاثات غازات الدفيئة
الإفصاح 7–305 انبعاثات أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت والانبعاثات المهمة الأخرى
المؤشر 204 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: ممارسات المشتريات 2016
المؤشر 409 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: العمل الإجباري أو القسري 2016
المؤشر 413 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المجتمعات المحلية 2016
الإفصاح 202–1: متوسط الأجر القياسي لبدء التعيين حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى للأجور محلياً
الإفصاح 204–1 حصة الإنفاق المخصصة للموردين من المجتمع المحلي
الإفصاح 404–1: متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف

المؤشر 205 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: مكافحة الفساد 2016
المؤشر 201 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الأداء الاقتصادي 2016
المؤشر 418 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: خصوصية العميل 2016
المؤشر 416 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: سلامة وصحة العملاء 2016
المؤشر 403 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الصحة والسلامة المهنية 2018
الإفصاح 403–9: الإصابات المهنية
الإفصاح 403 – 1 الصحة المهنية ونظام إدارة السلامة
المؤشر 405 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التنوع وتكافؤ الفرص 2016
الإفصاح 405–2: نسبة الراتب الأساسي والتعويضات الممنوحة للموظفات بالمقارنة مع الموظفين
المؤشر 417 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التسويق والعلامة التجارية 2016
الإفصاح 302–3: كثافة استهلاك الطاقة
الإفصاح 305–1: الانبعاثات المباشرة لغازات الدفيئة – النطاق الأول

تعكس هذه المؤشرات مواضيعنا الجوهرية، وتخضع لعملية تدقيق خارجي صارمة من قبل شركة إرنست آند يونغ، المدقق الخارجي لدينا. ويغطي هذا التقرير عام 2022، حيث أضفنا الإفصاح 403–1 حول الصحة المهنية ونظام إدارة السلامة بدلاً من الإفصاح 202–2 حول نسبة أعضاء الإدارة العليا الذين يتم تعيينهم من المجتمع المحلي، نظراً لتزايد تأثير قضايا الصحة والسلامة. كما تم تسليط الضوء على هذه المؤشرات ضمن مؤشر المبادرة الدولية لإعداد التقارير. وتتماشى تقاريرنا مع المبادرة الدولية لإعداد التقارير، أي أن تقاريرنا تغطي جميع المؤشرات، ولا تقتصر على مؤشرات الجوانب الجوهرية الواردة أعلاه.

لمزيد من المعلومات حول أصحاب المصلحة وأنشطة مشاركتهم، يرجى الاطلاع على قسم تفعيل مشاركة أصحاب المصلحة في الصفحتين الملحق 5 و (صفحة 186).

حدود إعداد التقرير
نعمل على وضع حدود لجميع مجالات الأولوية والجوانب المهمة لدينا، بهدف تحديد مناطق وجود هذه المجالات والقضايا في عملياتنا وسلسلة التوريد والمناطق الجغرافية ونطاق تأثيراتها. ويمكننا وضع هذه الحدود من خلال تخطيط عملياتنا والجوانب الجوهرية والمدخلات والمخرجات والتأثيرات والمخاطر المرتبطة بها (الصفحة 21).

وبالنسبة للجوانب الداخلية التي تتعلق بعملياتنا، تشمل الحدود جميع الكيانات في موقعنا الجغرافي، باستثناء الامتيازات التي نمنحها. وتم توضيح نطاق التقارير المالية في القسم المالي (الصفحة 136). وتنطبق حدود الجوانب الخارجية، المتعلقة بالجوانب الواقعة داخل أو خارج عملياتنا، على امتداد جميع المواقع الجغرافية التي نعمل فيها.

نقوم باحتساب استهلاكنا من الوقود في المركبات المستأجرة والمملوكة.

ضمان الجودة في عملية إعداد تقرير الاستدامة

سعياً منا للحفاظ على جودة تقاريرنا، نستخدم مزيجاً من مبادئ المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) والمجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة (IIR) لتحديد الجودة ويشمل ذلك:

المبادرة العالمية لإعداد التقارير
التوازن: حافظنا على التوازن في تقاريرنا من خلال تقييم أدائنا اعتماداً على الجوانب المادية الملموسة والأهداف المستقبلية التي تبرز أداءنا الإيجابي، دون إغفال المجالات التي لا تزال بحاجة إلى تحسينات إضافية وإعادة التقييم.

المقارنة: قدمنا بياناتنا على أساس سنوي، مع الالتزام ببروتوكولات إفصاح المبادرة العالمية لإعداد التقارير، حيثما كان ذلك ملائماً، وقد أتاح لنا ذلك مقارنة أدائنا في الجوانب الرئيسة في مختلف السنوات.

الدقة: نسعى إلى تحقيق أعلى درجات الدقة في عملية تقديم البيانات والوصول إليها، وحددنا بشكل واضح المجالات التي تدخلت فيها التقديرات أو تلك التي خضعت لقيود معينة فيما يتعلق بالأرقام المنشورة.

التوقيت: نلتزم بإصدار تقارير الأداء في مجال الاستدامة على أساس سنوي.

الوضوح: حرصنا في هذا التقرير على مقارنة أدائنا الفعلي ومشاريعنا المتعلقة بالاستدامة وشرحها. كما نقيس مستوى تقدمنا السنوي مقابل الأهداف التي نصت عليها تقاريرنا السابقة.

المصداقية: خضع هذا التقرير للتدقيق من قبل طرف خارجي وفق المحددات التي نص عليها بيان التأكيد.

المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة (IR)

- حافظنا في تقريرنا على تركيز استراتيجي وتوجه مستقبلي واضحين فيما يتعلق بعملياتنا وأنشطتنا.
- حرصنا على إيصال المعلومات بوضوح عن طريق تسليط الضوء على آليات خلق القيمة عبر جميع عملياتنا وأنشطتنا، وإبراز الأنواع الستة لرأس المال والديناميكيات المرتبطة بها.
- نحتفظ بعلاقات قوية ومفتوحة مع أصحاب المصلحة، عبر الاستفادة من آرائهم واقتراحاتهم باعتبارها إحدى العناصر الرئيسة للجوانب الجوهرية في هذا التقرير، ومن خلال وضع خطة لتوزيع هذا التقرير إلى أصحاب المصلحة، متضمناً كافة المعلومات عن عملياتنا وأنشطتنا.
- تأكدنا من وضع الجوانب الجوهرية في الاعتبار عبر تقييم الأولويات والجوانب المادية.
- وحرصا على الدقة، نقوم فقط بالإبلاغ عن المسائل الجوهرية، ونُشير، كلما أمكن، إلى الأماكن التي يمكن العثور على مزيد من المعلومات فيها.
- نحن نعتمد على آليات متنوعة مثل الأنظمة الفعالة لإعداد التقارير الداخلية، والمشاركة المناسبة لأصحاب المصلحة، إضافة إلى الضمان الخارجي المستقل بهدف تعزيز موثوقية واكتمال تقريرنا.
- ولضمان الاتساق وقابلية المقارنة، قدمنا بياناتنا على أساس سنوي مع الالتزام ببروتوكولات إفصاح المبادرة العالمية لإعداد التقارير، حيثما كان ذلك ملائماً، وقد أتاح لنا ذلك مقارنة أدائنا في الجوانب الرئيسة في مختلف السنوات. كما حرصنا في هذا التقرير على توضيح أدائنا الفعلي ومشاريعنا المتعلقة بالاستدامة وشرحها. كما نقيس مستوى تقدمنا السنوي مقابل الأهداف التي نصت عليها تقاريرنا السابقة.

قياس انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتنا وإدارتها:
يمثل هذا التقرير العام الثاني عشر على التوالي الذي يشهد إعدادنا لتقارير سنوية حول انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتنا. ويمكن الاطلاع على المزيد من التفاصيل المتعلقة بانبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن عملياتنا في الصفحة رقم 36. عند إجراء عمليات القياس والحساب المتعلقة ببصمتنا الكربونية، فإننا نلتزم بمبادئ بروتوكول الغازات الدفيئة التي طورها مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة ومعهد الموارد العالمي. كما نستفيد من منهجية مراقبة تشغيلية لقياس انبعاثاتنا، ونستخدم أدوات ومعاملات الانبعاثات الخاصة بالوكالة الدولية للطاقة لحساب انبعاثات النطاق الثاني الخاصة بنا.

القيود: بصفتنا شركة قائمة على الأصول الخفيفة، تستعين أرامكس في عملياتها بمزودي خدمات النقل، مثل شركات الطيران والخطوط البحرية وشركات تأجير المركبات. كما نتعاقد مع شركات محلية من الباطن لتأمين خدمات استلام الطرود السريعة وتوصيلها في أسواق محددة مثل السوق الهندية. نقوم باحتساب استهلاكنا من الوقود في المركبات المستأجرة والمملوكة.

وبفضل نموذجنا التشغيلي المعتمد على تشغيل الأصول الخفيفة، فإننا نتميز بالمرونة المطلوبة والقدرة على اعتماد تحسينات مُستدامة وصديقة للبيئة عند توافرها. ويفرض علينا هذا النموذج في أغلب الأوقات الاعتماد على التقديرات والبيانات المقدمة من قبل موردينا حول انبعاثاتنا الخارجية الناجمة عن عملياتنا، وبالأخص انبعاثات النطاق الثالث. ونعمل مع موردينا وشركائنا على ضمان تحسين تكامل البيانات ودقتها، مع الأخذ بعين الاعتبار محدودية توافر البيانات التي يقدمها الموردون والتي نعمل باستمرار لمعالجتها. وفي الوقت الحالي، تشمل حساباتنا المتعلقة باستهلاك الوقود (الذي تنتج عنه الانبعاثات) إجمالي كمية الوقود المستخدم في مركباتنا المملوكة والمستأجرة فقط.

أساليب قياس البيانات: ما لم ينص التقرير على خلاف ذلك، فإن المؤشرات توفر تغطية شاملة خاضعة لحدود إعداد التقرير والقيود المبيّنة أعلاه. ونسعى لتقديم بيانات دقيقة وشاملة؛ ولذلك نعتمد مختلف الضوابط وأنظمة جمع البيانات وأنظمة الإدارة. ولكن ورغم الجهود التي نبذلها، قد يختلف مستوى الدقة بين المؤشرات المختلفة. قد تعتمد عملية قياس البيانات على مستوى معين من التقدير. وقد حرصنا على تقديم تفسيرات لأي تقديرات توصلنا إليها، بما في ذلك مستوى الدقة والمنهج المتبع في جمع البيانات والمستخدم للوصول إلى المؤشر ذي الصلة.

تقييم التقارير وقياس دقتها
يحظى التقييم المستمر لمقاييس الاستدامة وعمليات إعداد التقارير بأهمية بالغة بالنسبة لأرامكس بهدف الحفاظ على الشفافية والمتانة والشمولية. ونعمل مع مستشارين خارجيين، ووكالات مختصة بتقييم مبادئ المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وغيرها من المؤسسات بهدف تحديد أي ثغرات أو مجالات تحسين متعلقة بعملية إعداد التقارير والتقارير السنوية والسياسات والإجراءات والتدابير الخاصة بالشركة. وتتيح لنا التقييمات الخارجية (مثل تقييمات المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتقييمات خاصة وكالات التصنيف وتقييمات المخاطر المناخية) تعزيز نماذج الاستدامة

ارامكس

وممارسات الأعمال وخلق القيمة لدينا بطريقة عملية ومنهجية انطلاقاً من عملياتنا الداخلية. ونعتمد على هذه التقييمات في عملية إعداد التقارير الخاصة بنا، ونضمن معالجة جميع القضايا أو المعلومات الناقصة.

بيان حول منهجيات الإدارة
ترتكز جهودنا الخاصة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على خلق قيمة عبر رؤوس أموالنا المختلفة، مع تلبية احتياجات أصحاب المصلحة لدينا، وتحقيق أهدافنا التجارية الاستراتيجية والمتعلقة بالربحية. وتوفر هذه الجهود الأطر اللازمة ضمن سلسلة القيمة الخاصة بنا على مستوى العالم، وتحت إشراف مجلس الإدارة وفريق الإدارة التنفيذية، مما يساهم في معالجة المسائل الاجتماعية والبيئية والاقتصادية الخارجية والحوكمة.

وتوضح رسالة الرئيس التنفيذي في الصفحة 4 جميع الجوانب المتعلقة برأس المال المادي والاصطناعي، بالإضافة إلى الأمور الاقتصادية والأهداف المالية والتوقعات المستقبلية، والتي يتم التعامل معها من قبل الرئيس التنفيذي، والمدير المالي التنفيذي، والرؤساء التنفيذيين للعمليات لخدمات الشحن السريع؛ وخدمات الشحن، والرئيس التنفيذي للاستراتيجية، كما يتم تقييمها أيضاً من قبل رئيس دائرة الشؤون القانونية، ورئيس قسم إدارة المخاطر والامتثال، بطريقة أخلاقية ومستدامة تتضمن الامتثال للقواعد والتشريعات الوطنية والدولية الرئيسة، مثل مبادرة الشراكة لمكافحة الفساد (PACI) التي تنظم كجزء من المنتدى الاقتصادي العالمي، وقانون مكافحة الرشوة في المملكة المتحدة، وقانون ممارسات الفساد الخارجية في الولايات المتحدة، ومنظمة العمل الدولية، والإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتحدة، وغيرها من القوانين الدولية والمحلية الأخرى.

ويمكنكم الاطلاع على المزيد من المعلومات حول حقوق الإنسان وآليات التظلم ونظام الإبلاغ عن المخالفات الخاص بالشركة في الصفحة رقم 109.

وتُدار الآثار الاجتماعية الداخلية على مستوى القوى العاملة ورأس المال البشري من قبل رئيس الموارد البشرية، بالاستناد إلى مدونة قواعد السلوك وسياسات الموارد البشرية التي تحكم مجالات مثل المساواة في الأجور بين النساء والرجال، وحماية التنوع ومكافحة العمل القسري، ومنح موظفينا الحق في المفاوضة الجماعية.

ونضمن احترام حقوق الإنسان والموظفين أيضاً عبر الالتزام التام بجميع المعايير والقواعد المحلية والدولية، وميثاق قواعد السلوك وتدريبات الامتثال وتقييمات الموردين والسياسات والإجراءات الداخلية، ونتحقق من امتثالنا لها من خلال تكليف مدققين خارجين لإجراء عمليات تقييم التأثير لضمان مواءمة السياسات والممارسات العملية على حدٍ سواء.

ويتولى الرئيس التنفيذي للاستدامة إدارة مشاريع الاستدامة الهادفة إلى الحد من التأثيرات السلبية، وتعزيز التأثيرات الإيجابية على المجالات الاجتماعية الخارجية والبيئية المرتبطة بأعمال أرامكس. وتخضع مشاريع وسياسات وأهداف الاستدامة البيئية والاجتماعية الشاملة لإشراف لجنة الاستدامة، التي تشكل جزءاً من لجنة الاستراتيجية التابعة لمجلس الإدارة، والتي تتبع بشكل مباشر إلى الرئيس التنفيذي للمجموعة، ومجلس إدارة الشركة.

ويشارك المجلس من خلال وضع الاستراتيجية والميزانية، حيث تتم مناقشة المخاوف والجهود المتعلقة بالبيئة وأهداف وأنشطة الاستدامة والموافقة عليها من قبل لجنة الميزانية. وتتوافق جهود الاستدامة الخاصة بأرامكس مع هدفنا المتمثل في رعاية وتطوير رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات، وحماية رأس المال الطبيعي الخاص بنا، إلى جانب ضمان الحد من الآثار البيئية السلبية المرتبطة بعملياتنا بشكل عام والانبعاثات بشكل خاص.

تتمحور هذه البرامج حول ثلاث ركائز:


ريادة الأعمال


تعليم وتمكين الشباب


الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي

في إطار جهودنا لحماية رأس المال الطبيعي الخاص بنا، ننفذ العديد من المبادرات للحد من انبعاثات الغازات الدفيئة، وزيادة كفاءة الطاقة، وتقليل استخدام المواد والنفايات، وتزويد عملائنا بمواد تغليف بديلة ومستدامة. ونواصل توسيع استثماراتنا في مجال الطاقة المتجددة، مثل الاعتماد على الطاقة الشمسية لتشغيل منشآتنا، إلى جانب الاستمرار في توسيع اسطولنا من المركبات المنخفضة أو خالية الانبعاثات. ونواصل تطبيق معايير شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) وأنظمة الإدارة البيئية (ISO 14001) في جميع الأماكن المتاحة ضمن مرافقنا، حيث تقلل هذه المبادرات من تآكل قيمة رأس المال الطبيعي للشركة وخاصة رأس المال الطبيعي غير المتجدد.

وترسم سياسة الشراء المستدام وسياسة الإشراف البيئي الخاصة بالشركة منهجيتنا في إدارة إجراءاتنا البيئية داخل الشركة وضمن سلسلة التوريد الخاصة بنا. وفي إطار جهودنا المستمرة لتقييم تأثيرنا وتعزيز التعامل الاستباقي مع المخاطر البيئية، أجرينا تمريناً لتقييم المخاطر البيئية مع جهة خارجية، مما ساهم في تعزيز منهجية الإدارة وتزويدها بالمعلومات اللازمة للتعامل مع المخاطر المحتملة ضمن رؤوس الأموال وسلسلة القيمة الخاصة بالشركة، ويمكن الاطلاع على ملخص تقييمات المستشارين في الصفحة 38.

وتدعم عملياتنا العالمية مشاريع ومبادرات مختلفة مهمة على المستوى المحلي، مع التركيز على إشراك الموظفين الدائم، الأمر الذي يساهم في خلق القيمة في رأس المال الاجتماعي القائم على العلاقات ضمن مجتمعاتنا. ويمكن الاطلاع على المزيد المعلومات المهمة حول هذه المشاريع في الصفحة رقم 60.

وتشمل هذه المشاريع برنامج دعم الشركات الناشئة، الذي يدعم الشركات الناشئة المبتكرة، ويساعد على تسريع وتيرة التنمية في مجتمعاتهم. كما ندعم موظفينا ونرعاهم في الأنشطة الرياضية لتشجيع المحافظة على اللياقة البدنية ورفع الروح المعنوية عبر الشركة. وتعتمد مشاريعنا الاجتماعية على منهجية شراكة، ونتعاون مع المنظمات غير الحكومية وغيرها من المؤسسات المجتمعية. وتكون هذه الشراكات دائما بعيدة عن الطابع السياسي والديني. ولمزيد من المعلومات حول الاستدامة وأهدافها، يرجى الاطلاع على الصفحات 27، 28، 33، 60.

ونستفيد من قدراتنا وعملياتنا وشبكاتنا للاستجابة لحالات الطوارئ وتقديم الإغاثة حيث أمكن.

ويتم إدارة جميع المشاغل البيئية والاقتصادية والاجتماعية من خلال تقييمات منتظمة لمبادئ المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والتي تُجرى من قبل طرف ثالث بما يلبي حاجة المستثمرين والعملاء. وتوفر هذه التقييمات إدراكا عميقاً لأدائنا، ويمكن استخدامها كأداة لفهم ومعالجة الثغرات وتحسين الأنشطة المرتبطة بها. وأطلقنا خلال عام 2023 المكتب الداخلي لخدمات الاستدامة بهدف تسهيل معالجة القضايا الداخلية المتعلقة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

ميثاق قواعد السلوك الخاص بشركة أرامكس

البيئة
- سياسة الإشراف البيئي
- سياسة المياه المستدامة

المسؤولية الاجتماعية
- سياسة الصحة والسلامة
- حقوق الإنسان والعمال (تتضمن حق المفاوضة الجماعية وحرية تكوين الجمعيات النقابية)
- التنوّع والمساواة والشمولية
- التبرعات الخيرية وأنشطة الرعاية

الحوكمة
- السياسة التأديبية لعدم الامتثال
- سياسة التصدير والامتثال التجاري
- الهدايا والترفيه والضيافة
- تعارض المصالح
- مكافحة غسيل الأموال
- العناية الواجبة تجاه الأطراف الثالثة
- سياسة مكافحة الرشوة والفساد
- سياسة المعاملات المصرفية للدول الخاضعة للعقوبات
- المساهمات والمشاركة السياسية
- الإبلاغ عن المخالفات
- ميثاق قواعد السلوك الخاص بالموردين



تصنيفات المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

ندرك مدى تزايد الاهتمام بمعايير وتصنيفات المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والتي تقدم تقييماً موضوعياً لأداء الشركة من حيث هذه المجالات. تمثل هذه التصنيفات أداةً مهمة للتفاعل مع أصحاب المصلحة والمستثمرين، ما يتيح لنا مشاركة المعلومات حول أدائنا وتأثيرنا واستراتيجيتنا. ومن هذا المنطلق، نراقب تصنيفاتنا التي تنشرها الوكالات المختصة، بهدف تحسين مشاركة المعلومات والشفافية والمحاسبة والاستفادة من آرائها لتحسين أدائنا في هذا الصدد.

ارامكس



بيان الاستخدام	أبلغت شركة أرامكس عن المعلومات المذكورة في مؤشر المبادرة الدولية لإعداد التقارير للفترة من 1 يناير 2022 ولغاية 31 ديسمبر 2022 مع الالتزام بمتطلبات الوثيقة الشاملة.
تم استخدام النسخة الأولى من المبادرة الدولية لإعداد التقارير	المؤشر 1 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التأسيس 2021

بالنسبة لخدمة الإفصاح عن الأهمية النسبية، استعرضت خدمات المبادرة العالمية الإعداد التقارير وأن مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير معروض بوضوح وأن مراجع الإفصاحات تتماشى مع الأقسام المناسبة في متن التقرير.

مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	الإسقاط				ملاحظات	الرقم المرجعي
				المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير			
الإفصاحات العامة									
المؤشر 2 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: إفصاحات عامة 2021	2 – 1 التفاصيل التنظيمية	نبذة عن أرامكس (صفحة 9–12)	تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل ((الامتيازات مدرجة فقط في البيانات المالية	تشير الخلايا الرمادية إلى أن أسباب الإسقاط غير متاحة للإفصاح أو أن الرقم المرجعي القياسي لقطاع المبادرة العالمية لإعداد التقارير غير متاح.					
	2 – 2 الهيئات المشمولة في تقارير الشركة المتعلقة بالاستدامة	نبذة عن أرامكس، نبذة عن تقريرنا المتكامل، منهجية إعداد التقرير (صفحات 9–12، 21، 114)	تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل (الامتيازات مدرجة فقط في البيانات المالية)						
	2 – 3 فترة التقارير وتواتر تقديمها ونقطة الاتصال	نقطة الاتصال هو السيد راجي حتر، الرئيس التنفيذي للاستدامة (صفحة 112)	تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل ((الامتيازات مدرجة فقط في البيانات المالية						
	2 – 4 إعادة صياغة المعلومات	الصحة والسلامة (صفحة 54)	تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل (الامتيازات مدرجة فقط في البيانات المالية)						
	2 – 5 ضمان خارجي	ضمان التأكيد الخارجي (صفحة 134 – 135)	عملياتنا المملوكة بالكامل						
	2 – 6 الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	نبذة عن أرامكس، اعلاقات لمشتريات والموردين (الصفحات 9–12 و 66)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين						
	2 – 7 الموظفون	موظفونا (الصفحات 8، 42، 45، 46، 47)							
	2 – 8 العمال غير الموظفين	موظفونا (الصفحة 53)	ضمن عملياتنا بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بالعقود من الباطن والشراكات التجارية						
	2 – 9 هيكل وتكوين الحوكمة	تقرير الحوكمة (الصفحات 72 – 105)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين						
	2 – 10 ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	تقرير الحوكمة (الصفحات 72 – 105)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين						

ارامكس

مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	الإسقاط				
				المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	ملاحظات	الرقم المرجعي
الإفصاحات العامة								
المؤشر 2 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: إفصاحات عامة 2021	2 – 11 رئيس أعلى هيئة حوكمة	تقرير الحوكمة (الصفحات 72 – 105)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين	تشير الخلايا الرمادية إلى أن أسباب الإسقاط غير متاحة للإفصاح أو أن الرقم المرجعي القياسي لقطاع المبادرة العالمية لإعداد التقارير غير متاح.				
	2 – 12 دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة تأثيرات المجموعة	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)						
	2 – 13 تفويض المسؤولية لإدارة تأثيرات المجموعة	الإفصاح عن منهجية الإدارة، الاستدامة في أرامكس (الصفحات 19 – 20، 115 – 116)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	2 – 14 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	الإفصاح عن منهجية الإدارة، منهجية إعداد التقرير (الصفحات 19 – 20، 112 – 116)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	2 – 15 تعارض المصالح	تقرير الحوكمة (الصفحات 72 – 105)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا					
	2 – 16 مناقشة المواضيع الحساسة	الإفصاح عن منهجية الإدارة، تقرير الحوكمة (الصفحات 98، 100، 115 – 116)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	2 – 17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة	تقرير الحوكمة (الصفحات 72 – 105)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	2 – 18 تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	تقرير الحوكمة (الصفحات 72 – 105)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	2 – 19 سياسة وضع المكافآت	تقرير الحوكمة (الصفحات 72 – 105)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا					
	2 – 20 عملية تحديد المكافآت	تقرير الحوكمة (الصفحات 72 – 105)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا					

ارامكس

مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	الإسقاط			ملاحظات	الرقم المرجعي
				المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير		
الإفصاحات العامة								
المؤشر 2 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: إفصاحات عامة 2021	2 – 21 نسبة التعويض الإجمالي السنوية	تقرير الحوكمة (الصفحات 72 – 105)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا					
	2 – 22 بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	حول تقريرنا المتكامل، الاستدامة في أرامكس (الصفحات 17 – 21)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	2 – 23 الالتزامات التي تقوم عليها السياسة	حول تقريرنا المتكامل، الاستدامة في أرامكس، المخاطر والامتثال (الصفحات 17 – 23، 107 – 109)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	2 – 24 دمج الالتزامات التي تقوم عليها السياسة	حول تقريرنا المتكامل، الاستدامة في أرامكس، المخاطر والامتثال (الصفحات 17 – 23، 107 – 109)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	2 – 25 الإجراءات المتخذة لمعالجة التأثيرات السلبية	حول تقريرنا المتكامل، الاستدامة في أرامكس، الإفصاح عن مناهجية الإدارة، البيئة (الصفحات 17 – 24، 115 – 116، 32 – 38)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	2 – 26 آليات طلب النصائح وتسليط الضوء على المخاوف	الإفصاح عن منهجية الإدارة، المخاطر والامتثال، موظفينا (الصفحات 106 – 109، 46)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	2 – 27 الامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية	المخاطر والامتثال (الصفحات 107 – 109)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	2 – 28 جمعيات العضوية	العضويات والجمعيات (صفحة 69)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	2 – 29 الطريقة المتبعة في التواصل مع الجهات المعنية	تحديد أصحاب المصلحة، أصحاب المصلحة لدينا (الصفحات 25، 68، الملحق رقم 5 الصفحة 186)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	2 – 30 اتفاقيات التفاوض الجماعي	منهجية إعداد التقرير، الملحق رقم 3 (صفحة 180) (الصفحات 115 – 116)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					

ارامكس

مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	الإسقاط				ملاحظات	الرقم المرجعي
				المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير			
المواضيع المادية									
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 1 عملية تحديد المواضيع المادية	منهجية إعداد التقرير (الصفحات 112 – 114)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين	تشير الخلايا الرمادية إلى أن أسباب الإسقاط غير متاحة للإفصاح أو أن الرقم المرجعي القياسي لقطاع المبادرة العالمية لإعداد التقارير غير متاح.					
	3 – 2 قائمة بالمواضيع المادية	منهجية إعداد التقرير (الصفحات 112 – 114)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين						
الأثر الاقتصادي									
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين						
المؤشر 201 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الأداء الاقتصادي 2016	201 – 1 القيمة الاقتصادية المباشرة المولدة والموزعة	مناقشة وتحليل النتائج المالية لعام 2022 (الصفحات 29 – 30)	تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل (بما في ذلك الامتيازات)						
	201 – 2 التداعيات المالية والمخاطر والفرص الأخرى المرتبطة بالتغير المناخي	البيئة، المخاطر والامتثال (الصفحات 32 – 33، 38 – 39، 107)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين						
	201 – 3 الالتزامات المحددة بناءً على خطة منافع الشركة وخطط التقاعد الأخرى	القوائم المالية (الصفحة 136)	تشمل جميع عملياتنا المملوكة بالكامل (بما في ذلك الامتيازات						
	201 – 4 المساعدات المالية المقدّمة من الحكومات	المخاطر والامتثال (الصفحة 109)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					تتبع أرامكس سياسة صارمة ضد تلقي أو تقديم أي مساعدة مالية حكومية. من المهم لمساهمينا التأكد من أن شركتنا ليست تابعة لأي نظام سياسي أو حكومي	
حضور الشركة في السوق									
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين						
المؤشر 202 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: حضور الشركة في السوق 2016	202 – 1 متوسط الأجر القياسي لبدء التعيين حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى للأجور محليا	الملحق رقم 3 (صفحة 180)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					نهدف إلى تقديم أجور تنافسية لموظفينا – أما بالنسبة لموظفينا على مستوى المبتدئين، فهي متساوية وغالبًا ما تزيد عن الحد الأدنى المحلي للأجور. تعتبر أجورنا مهمة لموظفينا وكذلك لأصحاب المصلحة الآخرين لأنها تشير إلى تأثيرنا على المجتمع	
	202 – 2 نسبة أعضاء الإدارة العليا الذين يتم تعيينهم من المجتمع المحلي	موظفونا (صفحة 42)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين						

ارامكس

مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	الإسقاط			ملاحظات	الرقم المرجعي
				المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير		
الآثار الاقتصادية غير المباشرة								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
المؤشر 203 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016	203 – 1 البنية التحتية والخدمات المدعومة	خدماتنا، نموذج خلق القيمة، البيئة، عملاؤنا (الصفحات 12 – 16، 24، 33 – 34، 59)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	203 – 2 أبرز الآثار الاقتصادية غير المباشرة	الاستدامة في أرامكس، نموذج خلق القيمة، البيئة، مجتمعاتنا، المخاطر والامتثال (الصفحات 19 – 20، 24، 33 – 34، 60 – 65، 106 – 109)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
سلسلة التوريد المستدامة								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
المؤشر 204 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: خطط المشتريات 2016	204 – 1 حصة الإنفاق المخصصة للموردين من المجتمع المحلي	علاقات المشتريات والموردين (صفحة 66)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					

ارامكس

مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	الإسقاط			ملاحظات	الرقم المرجعي
				المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير		
سلوكات العمل والمبادئ الأخلاقية								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
المؤشر 205 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: مكافحة الفساد 2016	205 – 1 عدد ونسبة العمليات التي خضعت لتقييم المخاطر المتعلقة بالفساد	المخاطر والامتثال (الصفحات 107 – 109)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	205 – 2 إرسال رسائل تواصل وتقديم التدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	موظفونا، المخاطر والامتثال (الصفحات 107 – 109، 45 – 46)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	205 – 3 حالات الفساد المُؤكدة والإجراءات المُتخذة بشأنها	الملحق رقم 3 (صفحة 180)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
السلوك غير التنافسي								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
المؤشر 206 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: السلوك غير التنافسي 2016	206 – 1 الإجراءات القانونية المُتخذة في حالات السلوك غير التنافسي وعدم النزاهة والممارسات الاحتكارية	الملحق رقم 3 (صفحة 180)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
الضرائب								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
المؤشر 207 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الضرائب 2019	207 – 1 منهجية التعامل مع الضرائب	أداؤنا المالي (صفحة 136)	يتم تضمين جميع الحدود المالية في البيانات المالية				نحن شركة مساهمة عامة، نلتزم بقوانين وأنظمة الضرائب المعمول بها محلياً ودولياً. يمكن العثور على معلومات حول بياناتنا المالية والضرائب في بياناتنا المالية	

ارامكس

مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	الإسقاط				
				المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	ملاحظات	الرقم المرجعي
المؤشر 207 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الضرائب 2019	207 – 2 الحوكمة الضريبية وضبط وإدارة المخاطر	أداؤنا المالي (صفحة 136)	يتم تضمين جميع الحدود المالية في البيانات المالية				نحن شركة مساهمة عامة، نلتزم بقوانين وأنظمة الضرائب المعمول بها محلياً ودولياً. يمكن العثور على معلومات حول بياناتنا المالية والضرائب في بياناتنا المالية	
	207 – 3 مشاركة الجهات المعنية وإدارة القضايا المتعلقة بالضرائب	أداؤنا المالي (صفحة 136)	يتم تضمين جميع الحدود المالية في البيانات المالية				نحن شركة مساهمة عامة، نلتزم بقوانين وأنظمة الضرائب المعمول بها محلياً ودولياً. يمكن العثور على معلومات حول بياناتنا المالية والضرائب في بياناتنا المالية	
	207 – 4 تقديم التقارير لكل دولة على حدة	غير متاحة				قيود خصوصية	نحن شركة مساهمة عامة، نلتزم بقوانين وأنظمة الضرائب المعمول بها محلياً ودولياً. يمكن العثور على معلومات حول بياناتنا المالية والضرائب في بياناتنا المالية	
المواد								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
المؤشر 301 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواد 2016	301 – 1 المواد المستخدمة حسب الوزن أو الكمية	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (صفحة 123)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل				نستخدم في عملياتنا الأكياس القابلة للتحلل في 99٪ من شحناتنا، مما يشكل نسبة كبيرة من المواد التي نستخدمها. تشمل المواد الأخرى المغلفات والملصقات وفواتير الشحن الجوي والقماش والعلامات التي توضع على القماش	
	301 – 2 المواد المستخدمة من المواد المعاد تدويرها	الاقتصاد الدائري، وتقييم دورة الحياة، مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (الصفحات 34 – 36، 124)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل				نحن شركة مساهمة عامة، ونظرًا لأن معظم المواد التي نستخدمها في عملياتنا يتم الحصول عليها من البلاستيك القابل للتحلل (غير المتجدد) والورق ، فلكل منهما آثار بيئية – من المهم أن نعمل على إعادة تدوير هذه المواد من أجل تقليل آثارنا البيئية	
	301 – 3 المنتجات المعاد تصنيعها ومواد التغليف المستخدمة	الاقتصاد الدائري، وتقييم دورة الحياة، مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (الصفحات 34 – 36، 124)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل				نهدف إلى تقليل نفاياتنا ونخطط أيضًا لإطلاق حملة لإعادة تدوير مواد التعبئة والتغليف المستصلحة	

ارامكس

مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	الإسقاط				ملاحظات	الرقم المرجعي
				المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير			
الطاقة									
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)							
المؤشر 205 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: مكافحة الفساد 2016	302 – 1 استهلاك الطاقة داخل الشركة	البيئة (الصفحات 37–36)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل						
	302 – 2 استهلاك الطاقة خارج الشركة	البيئة (الصفحات 37–36)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين						
	302 – 3 كثافة استهلاك الطاقة	نموذج خلق القيمة، البيئة (الصفحات 24 ، الصفحة 37–36).	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين						
	302 – 4 تقليص معدلات استهلاك الطاقة	نموذج خلق القيمة، البيئة (الصفحات 24 ، الصفحة 37–36).	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين						
	302 – 5 خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	نموذج خلق القيمة، البيئة (الصفحات 24 ، الصفحة 37–36).	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين						
المياه والصرف الصحي									
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين						
المؤشر 303 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المياه والصرف الصحي 2018	303 – 1 التعامل مع المياه كمورد مشترك	البيئة (الصفحات 36–34)				يقتصر استخدامنا للمياه داخل مكاتبنا ومستودعاتنا على موارد المياه البلدية			
	303 – 2 إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	البيئة (الصفحات 36–34)				يقتصر استخدامنا للمياه داخل مكاتبنا ومستودعاتنا على موارد المياه البلدية			
	303 – 3 تصريف المياه	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير، الملحق رقم 2 (صفحة 179)				يقتصر استخدامنا للمياه داخل مكاتبنا ومستودعاتنا على موارد المياه البلدية			
	303 – 4 تصريف المياه	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير، الملحق رقم 2 (صفحة 179)				يقتصر استخدامنا للمياه داخل مكاتبنا ومستودعاتنا على موارد المياه البلدية			
	303 – 5 استهلاك المياه	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير، الملحق رقم 2 (صفحة 179)				يقتصر استخدامنا للمياه داخل مكاتبنا ومستودعاتنا على موارد المياه البلدية		استهلكنا 178,936 متر مكعب من المياه خلال عام 2022	

ارامكس

مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	الإسقاط			ملاحظات	الرقم المرجعي
				المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير		
التنوع الحيوي – التغير المناخي								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)	الإفصاح عن منهجية الإدارة" (الصفحات 115 – 116)"					
المؤشر 304 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التنوع الحيوي 2016	304 – 1 المواقع التشغيلية المملوكة والمستأجرة والمدارة في أو بجوار المناطق المحمية والمناطق ذات القيمة العالية من حيث التنوع الحيوي خارج المناطق المحمية	غير متوفر	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل		منخفضة الصلة		لا ينطبق ذلك لأننا نحرص على عدم استئجار أو تملك أراض مجاورة للمناطق المحمية أو التي تتسم بمستويات عالية من التنوّع الحيوي	
	304 – 2 التداعيات الملحوظة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع الحيوي		ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين		منخفضة الصلة		تعدّ أرامكس شركة خدمية، أي أننا لا نقوم بتصنيع المنتجات، ونحرص على استخدام أغلفة بالستيكية قابلة للتحلل	
	304 – 3 الموائل الطبيعية للأصناف الحيوية التي نتكفل بحمايتها أو إعادة إحيائها		ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين		منخفضة الصلة		لا نشارك في أي أنشطة لحماية أو إعادة إحياء الموائل الطبيعية	
	304 – 4 الأنواع المدرجة على القائمة الحمراء للاتحاد العالمي للحفاظ على الطبيعة وقائمة الحماية الوطنية للموائل الطبيعية في المناطق المتأثرة بعملياتنا	غير متوفر	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين		منخفضة الصلة		لا نشارك في أي أنشطة لحماية أو إعادة إحياء الموائل الطبيعية	

ارامكس

				الإسقاط				
مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	ملاحظات	الرقم المرجعي
الانبعاثات – الانبعاثات الكربونية								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)	الإفصاح عن منهجية الإدارة" "(الصفحات 115 – 116)					
المؤشر 305 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الانبعاثات 2016	305 – 1 الانبعاثات المباشرة لغازات الدفيئة – النطاق الأول	البيئة (الصفحات 37–36)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل					
	305 – 2 الانبعاثات غير المباشرة للغازات الدفيئة الناتجة عن استهلاك الطاقة – النطاق الثاني	البيئة (الصفحات 37–36)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل					
	305 – 3 الانبعاثات غير المباشرة الأخرى لغازات الدفيئة – النطاق الثالث	البيئة (الصفحات 37–36)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	305 – 4 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	نموذج خلق القيمة، البيئة (الصفحات 24 ، الصفحة 37–36).	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	305 – 5 خفض انبعاثات غازات الدفيئة	نموذج خلق القيمة، البيئة (الصفحات 24 ، الصفحة 37–36).	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	305 – 6 انبعاثات المواد التي تؤثر على طبقة الأوزون	البيئة (الصفحة 36)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	305 – 7 انبعاثات أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت والانبعاثات المهمة الأخرى	البيئة (الصفحة 37)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					

ارامكس

مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	الإسقاط				ملاحظات	الرقم المرجعي
				المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير			
النفايات									
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)							
المؤشر 306 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: النفايات خلال عام 2020	306 – 1 توليد النفايات وأبرز الآثار المرتبطة بها	الملحق رقم 2 (صفحة 179)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل						
	306 – 2 إدارة الآثار الهامة المرتبطة بالنفايات	الملحق رقم 2 (صفحة 179)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل						
	306 – 3 النفايات المتولدة	الملحق رقم 2 (صفحة 179)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل						
	306 – 4 النفايات التي لا يتم إرسالها إلى المكبات	الملحق رقم 2 (صفحة 179)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل						
	306 – 5 النفايات التي يتم إرسالها إلى المكبات	الملحق رقم 2 (صفحة 179)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل						
التقييم البيئي للموردين									
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)							
	308 – 1 الموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم حسب المعايير البيئية	علاقات المشتريات والموردين (صفحة 66)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين						
	308 – 2 الآثار البيئية السلبية الناتجة عن عمليات سلسلة التوريد والإجراءات المُتخذة	علاقات المشتريات والموردين (صفحة 66)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين						

ارامكس

مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	الإسقاط				الرقم المرجعي
				المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	ملاحظات	
التوظيف								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)						
المؤشر 401 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التوظيف 2016	401 – 1 معدلات تعيين الموظفين الجدد وتنقل الموظفين	موظفونا (الصفحات 42 ، 45)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل					
	401 – 2 المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل، والتي لا تُقدم للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	موظفونا (الصفحات 42 ، 45)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	401 – 3 إجازة الأمومة والأبوة	موظفونا (الصفحة 46)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل					
العلاقات بين الموظفين والإدارة								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)						
المؤشر 402 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: العلاقات بين الموظفين والإدارة 2016	402 – 1 الحد الأدنى لفترات الإشعار حول التغييرات التشغيلية	مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (صفحة 128)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل				عند قيامنا بأي تغييرات تشغيلية، فإننا نلتقي مع الجهات المعنية لوضع خطة من أجل طرح وتنفيذ هذه التغييرات	
الصحة والسلامة المهنية – صحة وسلامة الموظفين								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)						
المؤشر 403 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الصحة والسلامة المهنية	403 – 2 تحديد وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	الصحة والسلامة (الصفحات 55–51)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمقاولين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					

ارامكس

				الإسقاط				
مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	ملاحظات	الرقم المرجعي
المؤشر 403 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الصحة والسلامة المهنية	403 – 2 تحديد وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	الصحة والسلامة (الصفحات 55–51)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمقاولين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	403 – 3 خدمات الصحة المهنية	الصحة والسلامة (الصفحات 55–51)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمقاولين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	403 – 4 استشارة ومشاركة الموظفين في برامج الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة (الصفحات 55–51)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمقاولين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	403 – 5 تدريب الموظفين على برامج الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة (الصفحات 55–51)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمقاولين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	403 – 6 تحسين صحة الموظفين	موظفونا، الصحة والسلامة (الصفحات 47 ، 55–51)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمقاولين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	403 – 7 الوقاية والحد من الآثار الصحية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	الصحة والسلامة (الصفحات 55–51)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمقاولين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	403 – 8 الموظفون المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة (الصفحات 55–51)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمقاولين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	403 – 9 الإصابات المهنية	الصحة والسلامة (الصفحات 55–51)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمقاولين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	403 – 10 الأمراض المهنية	الصحة والسلامة (الصفحات 55–51)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة (ذات الصلة بالمقاولين من الباطن وشركاء الأعمال) من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					

ارامكس

			الإسقاط					
مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير	ملاحظات	الرقم المرجعي
التدريب والتعليم								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)						
المؤشر 404 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التدريب والتعليم 2016	404 – 1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	التعلم والتطوير (صفحة 48، 49)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل					
	404 – 2 برامج تطوير مهارات الموظفين والمساعدة على الانتقال المهني	التعلم والتطوير (صفحة 48، 49)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل					
	404 – 3 نسبة الموظفين الذين يتلقون تقييمات دورية حيال أدائهم وتطورهم الوظيفي	موظفونا (صفحة 44 – 45)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل					
التنوع وتكافؤ الفرص								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)						
المؤشر 405 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	405 – 1 تنوع هيئات الحوكمة وكوادر الموظفين	تقرير الحوكمة (الصفحات 74 – 85)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
	405 – 2 نسبة الراتب الأساسي والتعويضات الممنوحة للموظفات بالمقارنة مع الموظفين	الملحق رقم 3 (صفحة 180)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل					
عدم التمييز								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)						
المؤشر 406 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: عدم التمييز 2016	406 – 1 العدد الإجمالي لحالات التمييز والإجراءات المتخذة لمعالجتها	الملحق رقم 3 (صفحة 180)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل					

ارامكس

مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	الإسقاط			ملاحظات	الرقم المرجعي
				المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير		
الحرية النقابية والمفاوضات الجماعية								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)						
المؤشر 407 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الحرية النقابية والمفاوضات الجماعية 2016	407 – 1 العمليات والموردون الذين قد يتسببون بانتهاكات أو يشكلون مخاطر كبيرة على حق ممارسة الحرية النقابية والمفاوضات الجماعية	المخاطر والامتثال، علاقات المشتريات والموردين (الصفحات 66 ، 108)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
عمالة الأطفال								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)						
المؤشر 408 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: عمالة الأطفال 2016	408 – 1 المخاطر المرتفعة لوقوع حالات لعمالة الأطفال على مستوى العمليات والموردين	الإفصاحات عن منهجية الإدارة، المخاطر والامتثال، علاقات المشتريات والموردين (الصفحات 66، 107–109، 115–116)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
العمل الجبري أو الإجباري – حماية حقوق الإنسان والامتثال								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)						
المؤشر 409 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: العمل الإجباري أو القسري 2016	409 – 1 المخاطر المرتفعة لوقوع حالات العمل الإجباري أو القسري على مستوى العمليات والموردين	المخاطر والامتثال، علاقات المشتريات والموردين (الصفحات 66، 107–109)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					
ممارسات الأمن								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)						
المؤشر 410 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: ممارسات الأمن 2016	410 – 1 أفراد الأمن المدربين على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	المخاطر والامتثال (الصفحة 109)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين					

ارامكس

مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	الإسقاط				ملاحظات	الرقم المرجعي
				المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير			
حقوق الشعوب الأصلية									
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)							
المؤشر 411 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: حقوق الشعوب الأصلية 2016	411 – 1 إجمالي عدد المخالفات المرتبطة بانتهاك حقوق الشعوب الأصلية	غير متاحة		منخفضة الصلة	غير قابل للتطبيق	لا ينطبق هذا الجانب على عملياتنا ،حيث أننا لا نمتلك أو نستأجر أي أراض في مناطق تُعد موطنا للسكان الأصليين، أو تسري فيها حقوق السكان الأصليين			
الطرق والسلامة العامة – المجتمعات المحلية									
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)							
المؤشر 413 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المجتمعات المحلية 2016	413 – 1 العمليات التي تتضمن مشاركة المجتمع المحلي، وتقييم الأثر، وبرامج التنمية	الاستدامة في أرامكس، مجتمعاتنا (الصفحات 65–18،60)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين						
	413 – 2 العمليات ذات الآثار السلبية الكبيرة الفعلية والمحتملة على المجتمعات المحلية	الاستدامة في أرامكس، حول تقريرنا المتكامل، مجتمعاتنا (الصفحات 18–17، 65–60)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين						
التقييم الاجتماعي للموردين									
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)							
المؤشر 414 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التقييم الاجتماعي للموردين 2016	414 – 1 الموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم حسب المعايير الاجتماعية	المخاطر والامتثال، علاقات المشتريات والموردين (الصفحات 66 ، 108)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين						
	414 – 2 الآثار الاجتماعية السلبية الناتجة عن عمليات سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة ذات الصلة	المخاطر والامتثال، علاقات المشتريات والموردين (الصفحات 66 ، 108)	ضمن عملياتنا المملوكة بالكامل وخارج الشركة من حيث صلتها بمساهمينا وموردينا وأصحاب المصلحة الآخرين						

ارامكس

مؤشرات المبادرة الدولية لإعداد التقارير	الإفصاح	الموقع	حدود العرض	الإسقاط			ملاحظات	الرقم المرجعي
				المتطلبات المحذوفة	السبب	التفسير		
السياسة العامة								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)						
المؤشر 415 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: السياسة العامة 2016	415 – 1 المساهمات السياسية	المخاطر والامتثال، مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (الصفحات 109، 133)	ضمن كامل نطاق عملياتنا وخارج الشركة نظرا لارتباطها بالجهات المعنية والحكومات وسياسات الدول التي نعمل فيها				لدينا سياسة صارمة ضد منح أو تلقي أي مساهمات سياسية/مساعدات للحكومات، حيث أنه ليس لدينا أي ارتبطات بأي نظام سياسي أو حكومي	
صحة العملاء وسلامتهم – المنتجات والخدمات المستدامة								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)						
المؤشر 416 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: سلامة وصحة العملاء 2016	416 – 1 تقييم آثار فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	غير متاحة		منخفضة الصلة	غير قابل للتطبيق	لا نقوم ببيع أو تصنيع أي منتجات. نراعي أعلى مستويات الصحة والسلامة عند توفير خدماتنا والتي تم توضيحها في قسم الصحة والسلامة لدينا		
	416 – 2 العدد الإجمالي لحالات عدم الامتثال ذات الصلة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	الملحق رقم 3 (صفحة 180)						
علاقات العملاء والتفاعل معهم								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)						
المؤشر 417 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التسويق والعلامة التجارية 2016	417 – 1 المتطلبات اللازمة لمعلومات المنتجات والخدمات والعلامة التجارية	الملحق رقم 3 (صفحة 180)						
	417 – 2 حالات عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات المنتجات والخدمات والعلامة التجارية	الملحق رقم 3 (صفحة 180)						
	417 – 3 حالات عدم الامتثال المتعلقة بمجالات التسويق والتواصل	الملحق رقم 3 (صفحة 180)						
خصوصية العميل– الامن وحماية البيانات								
المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021	3 – 3 إدارة المواضيع المادية	الإفصاح عن منهجية الإدارة (الصفحات 115 – 116)						
المؤشر 418 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: خصوصية العميل 2016	418 – 1 الشكاوي المتعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بياناتهم	عملاؤنا (صفحة 58)						

Ernst & Young Jordan
P.O. Box 1140
Building No. 300
King Abdulla Street
Amman 11118
Hashemite Kingdom of Jordan

Tel: +962 6 552 6111 +962 6
552 7666 Fax: +962 6 553
8300
amman@jo.ey.com

ASSURANCE REPORT

To the Board of Directors and Management of Aramex PJSC.

Scope

We have been engaged by Aramex PJSC to perform a 'limited assurance engagement,' as defined by International Standards on Assurance Engagements, here after referred to as the engagement, to report on Aramex PJSC's performance metrics including twelve (12) disclosures below:

- Disclosure 302-3: Energy Intensity
- Disclosure 305-1: Direct (Scope 1) GHG emissions
- Disclosure 305-2: Energy indirect (Scope 2) GHG emissions
- Disclosure 305-3: Other indirect (Scope 3) GHG emissions
- Disclosure 305-4: GHG emission intensity
- Disclosure 305-7 Nitrogen oxides (NOX), sulfur oxides (SOX), and other significant air emissions
- Disclosure 403-1: Occupational health and safety management system
- Disclosure 403-9: Work-related injuries
- Disclosure 404-1: Average hours of training per year per employee
- Disclosure 405-2: Ratio of basic salary and remuneration of women to men
- Disclosure 202-1: Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage
- Disclosure 204-1: Proportion of spending on local suppliers

(the "Subject Matter") as of 01 January 2022 and for the year ended 31 December 2022 for the Company's two selected sites which are Amman (Jordan) and Dubai (United Arab Emirates).

The scope excludes future events or the achievability of objectives, targets and expectations of Aramex PJSC.

Criteria applied by Aramex PJSC

In preparing the Subject Matter, Aramex PJSC applied the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards ("GRI Standards"), and the Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol) (Criteria).

Aramex PJSC's responsibilities

Aramex PJSC's management is responsible for selecting the Criteria, and for presenting the Subject Matter in accordance with that Criteria, in all material respects. This responsibility includes establishing and maintaining internal controls, maintaining adequate records and making estimates that are relevant to the preparation of the Subject Matter, such that it is free from material misstatement, whether due to fraud or error.

EY's responsibilities

Our responsibility is to express a conclusion on the presentation of the Subject Matter based on the evidence we have obtained.

We conducted our engagement in accordance with the *International Standard for Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information* ('ISAE 3000') and the terms of reference for this engagement as agreed with Aramex PJSC on 17th January 2023.Those standards require that we plan and perform our engagement to obtain limited assurance about whether, in all material respects, the Subject Matter is presented in accordance with the Criteria, and to issue a report. The nature, timing, and extent of the

procedures selected depend on our judgment, including an assessment of the risk of material misstatement, whether due to fraud or error.

We believe that the evidence obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our limited assurance conclusions.

We do not accept or assume any responsibility for any other purpose or to any other person or organization. Any reliance by any such third party may place on the report is entirely at its own risk.

Our Independence and Quality Control

We have maintained our independence and confirm that we have met the requirements of the Code of Ethics for Professional Accountants issued by the International Ethics Standards Board for Accountants, and have the required competencies and experience to conduct this assurance engagement.

EY also applies International Standard on Quality Control 1, *Quality Control for Firms that Perform Audits and Reviews of Financial Statements, and Other Assurance and Related Services Engagements,* and accordingly maintains a comprehensive system of quality control including documented policies and procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards and applicable legal and regulatory requirements.

Description of procedures performed

Procedures performed in a limited assurance engagement vary in nature and timing from, and are less in extent than for a reasonable assurance engagement. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed. Our procedures were designed to obtain a limited level of assurance on which to base our conclusion and do not provide all the evidence that would be required to provide a reasonable level of assurance.

Although we considered the effectiveness of management's internal controls when determining the nature and extent of our procedures, our assurance engagement was not designed to provide assurance on internal controls. Our procedures did not include testing controls or performing procedures relating to checking aggregation or calculation of data within IT systems.

A limited assurance engagement consists of making enquiries, primarily of persons responsible for preparing the twelve (12) disclosures mentioned above and related information, and applying analytical and other appropriate procedures.

Our procedures included:
Our assurance team visited the Company's station in Dubai (United Arab Emirates) and the station in Amman (Jordan) to check the disclosures outlined in the Scope above. Our key steps were as follows:

a. Conducted interviews with personnel to understand the business and reporting process;
b. Conducted interviews with key personnel to understand the process for collecting, collating and reporting the Subject Matter during the reporting period;
c. Checked that the calculation criteria have been correctly applied in accordance with the methodologies outlined in the Criteria;
d. Undertook analytical review procedures over the Subject Matter and made inquiries of relevant personnel;
e. Identified and testing assumptions supporting calculations;
f. Tested, on a sample basis, underlying source information to check the accuracy of the data;

We also performed such other procedures as we considered necessary in the circumstances.

Conclusion
Based on our procedures and the evidence obtained, we are not aware of any material modifications that should be made to the twelve (12) disclosures listed under Scope above as of 01 January 2022 for the year ended 31 December 2022 in order for it to be in accordance with (or based on) the Criteria.

Ernst & Young Jordan

Waddah Barkawi
Partner



أداؤنا المالي

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

تقرير مجلس الإدارة والبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة

تقرير مجلس الإدارة والبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

المحتويات

	الصفحات
تقرير مجلس الإدارة	١ - ٣
تقرير مدقق الحسابات المستقل	٤ - ٨
بيان المركز المالي الموحد	٩
بيان الأرباح أو الخسائر الموحد	١٠
بيان الدخل الشامل الموحد	١١
بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد	١٢ - ١٣
بيان التدفقات النقدية الموحد	١٤ - ١٥
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة	١٦ - ٧٨

(تقرير مجلس الإدارة للسنة المالية 2022)

السادة المساهمون الكرام،

نيابةً عن مجلس إدارة شركة أرامكس ش.م.ع، يسعدني أن أستعرض أمامكم أداءنا المالي والتشغيلي لعام 2022.

سجّلت أرامكس في عام 2022 إيرادات بلغت 5.93 مليار درهم إماراتي، وهو ما يتناسب عموماً مع مسار نمو الإيرادات المسجّلة في عام 2021. كما ارتفع صافي الأرباح المُحتسب من العمليات الاعتيادية للسنة المالية 2022 بنسبة 9% على أساس سنوي ليصل إلى 173 مليون درهم إماراتي، مقارنة مع صافي أرباح مُحتسبة من العمليات الاعتيادية للسنة المالية 2021 بلغ 158 مليون درهم إماراتي. ويُعزى ذلك بشكل كبير إلى جهود الشركة المستمرة لتعزيز الكفاءة التشغيلية والتي استفادت من التوسع في اقتصادات دول مجلس التعاون الخليجي، وزيادة الأنشطة الصناعية في المنطقة، ومرونة الإنفاق الاستهلاكي. ويعكس هذا الأداء مرونة نموذج أعمالنا، وقدرتنا على تنفيذ استراتيجية النمو الخاصة بنا، والتعامل مع تقلبات الأسواق العالمية، والارتفاع التدريجي لأسعار الفائدة، وزيادة معدلات التضخم، واضطرابات سلاسل التوريد العالمية، في ظل استمرار بعض تبعات جائحة فيروس كورونا ولا سيما في الصين.

تضم محفظة أعمال أرامكس اليوم أربع خدمات رئيسية وهي، خدمات التوصيل السريع المحلي وخدمات التوصيل السريع الدولي، وخدمات الشحن، والخدمات اللوجستية وحلول سلسلة التوريد. وفيما تكشف كل خدمة منهم عن آفاق نمو مختلفة، فإن المحفظة توفر بمجملها تنوعاً أكبر وعروض خدمات شاملة وأكثر تكاملاً لقاعدة عملائنا المتنامية.

تجلت خلال الاثني عشر شهراً الماضية إمكانات النمو التي تتمتع بها خدمات الشحن، والخدمات اللوجستية وحلول سلسلة التوريد الخاصة بأرامكس، وندرك تماماً أن الشركة تتمتع بالقدرات والبنية التحتية والموارد والخبرات الفنية المناسبة لمواصلة اغتنام مختلف الفرص المتاحة للنمو. ولا تزال خدمات التوصيل السريع تمثل المساهم الأكبر في إيرادات وأرباح المجموعة. ونثق بقدرتنا على التميز دوماً ودعم طموحاتنا الرامية لتعزيز حصتنا السوقية بفضل مكانتنا الرائدة في الأسواق المحلية واستثمارنا المكثف في الأتمتة والتحول الرقمي، والارتقاء بمستوى خدمة العملاء، والتوسع عالمياً عبر عمليات الاندماج والاستحواذ– كما يتجلى من خلال صفقة الاستحواذ التي نفذناها مؤخراً على "ماي يو إس"، المنصة التقنية العالمية المتخصصة في تمكين التجارة الإلكترونية عبر الحدود.

كما شكل عام 2022 محطة مميزة بالنسبة لأرامكس التي احتفلت بالذكرى الأربعين لتأسيسها. وكانت هذه علامة فارقة في مسيرة الشركة تعكس قوة فريق إدارتها، وتنوّع كفاءاتها وحضورها العالمي الواسع والثقة الكبيرة التي استحقتها وحافظت عليها مع العملاء. بالإضافة إلى ذلك، نفخر بإنجاز عملية الاستحواذ الأكبر في تاريخ الشركة، منصة "ماي يو إس"، ونتطلع للإعلان عن صفقات أخرى مهمة في الوقت المناسب.

لقد مكنتنا جهودنا المستمرة لتنويع أعمالنا من حيث الخدمات ومجالات العمل والمناطق الجغرافية من تجاوز الكثير من التحديات العالمية وتعزيز حضورنا في الأسواق والقطاعات التي سجّلت نمواً، ولا سيّما في دولة الإمارات العربية المتحدة والأسواق الخليجية الأخرى التي حفزت أداءنا وقدرتنا على توسيع نطاق منتجاتنا وخدماتنا في المنطقة.

في المقابل، أظهرت اقتصادات أخرى خارج منطقة دول مجلس التعاون الخليجي تباطؤاً في معدل النموّ والإنفاق الاستهلاكي خلال عام 2022. إلا أن هذا التباطؤ توقف بحلول نهاية العام مبشراً بأداء أفضل مع إعادة الصين فتح حدودها بالكامل مؤخراً، مما يساهم بدوره في تقليل الضغط على سلاسل القيمة وتذليل بعض العقبات التي تواجهها. ورغم أننا لم نشهد بعد التأثير الحقيقي لعودة الصين إلى نشاطها المعتاد، ونظراً لأهمية هذا البلد في قطاع التجارة العالمية وفي دعم أعمالنا وأعمال عملائنا، إلا أننا نرحب بهذا الاتجاه الإيجابي مع دخولنا عام 2023.

ووفقًا لأحدث تقرير صادر عن البنك الدولي حول الآفاق الاقتصادية العالمية، فقد سجلت منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا خلال العام 2022 نمواً في الناتج المحلي الإجمالي بنحو 5.7%، والذي من المتوقع أن يواصل النمو إلى 3.5% خلال العام 2023، مما سيجعل المنطقة في مستويات أعلى مقارنةً بمعدلات النمو في أسواق الدول المتقدمة. وستسجل الإمارات العربية المتحدة أعلى معدل نمو على مستوى المنطقة، حيث من المتوقع أن ينمو الناتج المحلي الإجمالي للدولة بنسبة 4.1٪ خلال عام 2023. وستواصل أرامكس اغتنام الفرص العديدة التي تقدمها قطاعات أعمالها المختلفة مع تنامي ثقة المستهلكين والأعمال، وزيادة النشاط الاقتصادي والتجاري العابر للحدود، والمبادرات الحكومية الداعمة للنمو والتجارة، ابتداءً بالرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبوظبي ووصولاً إلى أجندة دبي الاقتصادية (D33).

وبالنسبة لعملياتنا في الأسواق الأخرى، فمن المتوقع أن تسجل منطقة جنوب آسيا وأفريقيا جنوب الصحراء نمواً بنسبة 5.5% و3.6% على التوالي. وقد منحنا الانتعاش المستمر الذي تشهده هذه الأسواق الرئيسية ثقة أكبر بقدرتنا على تنفيذ استراتيجية نمونا.

aramex (PJSC) ارامكس (ش م ع)

وفيما يتعلق بمسؤوليتنا تجاه البيئة التي تمثل محور تركيز رئيسي لنا في وقت يحظى فيه العمل المناخي بأهمية كبيرة على جدول أعمال الحكومات وصانعي السياسات في المنطقة، ولا سيما في ضوء استعداد دولة الإمارات العربية المتحدة لاستضافة مؤتمر الأطراف (COP28)، وإعلان عام 2023 "عام الاستدامة". فقد بذلت الدولة الجهود اللازمة لتحقيق هدفها، حيث بدأت تمويل مشاريع الطاقة النظيفة منذ أكثر من 15 عاماً واستثمرت حتى اليوم أكثر من 40 مليار دولار أمريكي في هذا القطاع. ويأتي "عام الاستدامة" في وقت بالغ أهمية فيما نواصل التركيز على توسيع نطاق ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بما يتماشى مع أهداف مبادرة الإمارات الاستراتيجية لتحقيق الحياد المناخي. وتلتزم أرامكس بتحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2030 والوصول إلى صافي انبعاثات صفري بحلول عام 2050. ولبلوغ ذلك، نتخذ خطوات استباقية لقياس وإدارة وتخفيف تأثيرات أعمالنا على البيئة، والاستثمار كذلك في الحلول الصحيحة وتعزيز الوعي بأهمية الجانب البيئي في القطاع الذي نعمل فيه.

وبالنظر إلى الفترة المقبلة، نثق بآفاق النمو الاقتصادي الواعدة لأسواقنا المحلية في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، ونرى الفرصة سانحة للمساهمة في هذا النمو من خلال الاستمرار بدعم التجارة عبر القنوات الرئيسية وتلبية متطلبات عملائنا واحتياجاتهم.

ونتطلع إلى المستقبل بنظرة ملؤها الثقة والتفاؤل والإيجابية، تزامناً مع جهودنا الحثيثة التي تمضي بنا قدماً على المسار الصحيح نحو تعزيز مستويات الكفاءة والجودة ومواصلة تسجيل تدفقات نقدية وهوامش ربح مجزية، مع الاستثمار أيضاً في جميع مجالات أعمالنا لتعزيز القيمة. ولذلك، يسعدنا أن نعلن أن المجلس يوصي بتوزيع أرباح قدرها 0.09533 درهم إماراتي للسهم الواحد.

بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن أعضاء مجلس الإدارة، أتوجّه بجزيل الشكر لفريق إدارة أرامكس وجميع موظفيها تثميناً لدورهم وجهودهم المستمرة وتقديراً لمساهمتهم القيّمة في تحقيق عام آخر مكلل بالنجاح. ونتطلع قدماً للتعاون الوثيق مع فريقنا لدعم نمونا المستمر وخلق قيمة كبيرة طويلة الأجل لمساهمينا.

مع أطيب التمنيات،

الكابتن محمد جمعة الشامسي
رئيس مجلس الإدارة
أرامكس ش.م.ع

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في أرامكس ش.م.ع

التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

برأينا، تعبّر البيانات المالية الموحدة بشكلٍ عادل ومن كافة النواحي الجوهرية عن المركز المالي الموحد لشركة أرامكس ش.م.ع ("الشركة") والشركات التابعة لها (معاً "المجموعة") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، وعن أدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

نطاق التدقيق

تشمل البيانات المالية الموحدة للمجموعة ما يلي:

- بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.
- بيان الأرباح أو الخسائر الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة وتشمل السياسات المحاسبية الهامة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

أساس الرأي

لقد أجرينا تدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. ويتم إيضاح مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير بمزيد من التفصيل ضمن فقرة *مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة* المدرجة ضمن تقريرنا.

نرى أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس لرأينا.

الاستقلالية

إننا مستقلون عن المجموعة وفقًا للقواعد الأخلاقية الدولية للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين والمتطلبات الأخلاقية التي تتعلق بتدقيقنا على البيانات المالية الموحدة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقًا لهذه المتطلبات والقواعد.

منهجنا في التدقيق

نظرة عامة

أمور التدقيق الرئيسية	• الاعتراف بالإيرادات؛ • الانخفاض في قيمة الشهرة؛ • والمحاسبة عن الاستحواذ على شركة أكسس شيبنج ال ال سي.

في إطار تصميم تدقيقنا، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة. وعلى وجه الخصوص، أخذنا بالاعتبار الأحكام الذاتية التي وضعها أعضاء مجلس الإدارة، ومنها ما يتعلق بالتقديرات المحاسبية الهامة التي انطوت على وضع افتراضات ومراعاة الأحداث المستقبلية غير المؤكدة بطبيعتها. وكما هو الحال في كل من عمليات التدقيق لدينا، تطرقنا أيضا إلى مخاطر تجاوز الإدارة للرقابة الداخلية، بما في ذلك بين أمور أخرى، النظر في ما إذا كان هناك دليل على التحيز الذي يمثل مخاطر وجود أخطاء جوهرية بسبب الاحتيال.

لقد قمنا بتصميم نطاق التدقيق من أجل تنفيذ أعمال كافية تمكننا من تقديم رأي حول البيانات المالية الموحدة ككل، مع الأخذ بعين الاعتبار هيكل المجموعة، والعمليات المحاسبية والضوابط، والقطاع الذي تعمل فيه المجموعة.

برايس ووترهاوس كوبرز (فرع دبي)، رخصة رقم: ١٠٢٤٥١
إعمار سكوير، بناية رقم ٥، ص ب ١١٩٨٧، دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +٩٧١ ٤ ٣٠٤ ٣١٠٠، فاكس: +٩٧١ ٤ ٣٤٦ ٩١٥٠، www.pwc.com/me

جيك فاخوري، دوجلاس اومهوني، مراد النمور ورامي سرحان مسجلون في وزارة الإقتصاد في دولة الإمارات كمدققي حسابات مشتغلين

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في أرامكس ش.م.ع (تابع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

منهجنا في التدقيق (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي، في تقديرنا المهني، كانت أكثر الأمور أهمية أثناء تدقيقنا على البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. وقد تم التطرق إلى هذه الأمور في سياق تدقيقنا على البيانات المالية الموحدة ككل، وفي تكوين رأينا حولها، ولا نقدم رأياً منفصلاً بشأن هذه الأمور.

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تعامل مدقق الحسابات مع أمر التدقيق الرئيسي
الاعتراف بالإيرادات	
تركز المجموعة على الإيرادات كمقياس أداء رئيسي وكمحرك للنمو والتوسع. بلغت إيرادات المجموعة ٥،٩ مليار درهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٢٠٢١: ٦،١ مليار درهم) - إيضاح ٢٧. ونظرًا لأهمية المبالغ المعنية والانتشار الجغرافي للمجموعة وقابلية هذه الإيرادات للتحريف ومخاطر الاحتيال، فإننا نقيم الاعتراف بالإيرادات كأمر من أمور التدقيق الرئيسية.	تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بتنفيذها فيما يتعلق بالاعتراف بالإيرادات ما يلي: • النظر في مدى ملاءمة سياسات المجموعة حول الاعتراف بالإيرادات واختبار مدى توافقها. • تقييم مدى امتثال هذه السياسات للمعايير الدولية للتقارير المالية المطبقة. • مراجعة بيئة الرقابة واختبار الضوابط الداخلية على الاعتراف بالإيرادات على أساس العينة. • الحصول على عينة تمثيلية من المعاملات واختبار حدوثها ودقتها والاعتراف بها. • اختيار عينة من المعاملات قبل وبعد نهاية السنة للتحقق من مدى ملاءمة الاعتراف بالإيرادات في الفترة المقابلة. • تنفيذ إجراءات تحليلية جوهرية لتحديد التناقضات و/أو الحركات غير العادية خلال السنة. • تقييم مدى اكتمال ودقة الإفصاحات في البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.
الانخفاض في قيمة الشهرة	
كان لدى المجموعة شهرة بقيمة ١،٧٥٨ مليون درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٢٠٢١: ١،٠٠٣ مليون درهم) - إيضاح ٧. ووفقًا لما يقتضيه المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٦ - "الانخفاض في قيمة الموجودات"، يتعين على المجموعة فحص الانخفاض في قيمة الشهرة سنويًا. إن عملية التقييم المنفذة من جانب الإدارة معقدة وتستند إلى الأحكام والافتراضات، وعلى وجه التحديد معدل الخصم وتقديرات معدل النمو التي تتأثر بالأوضاع الاقتصادية أو ظروف السوق المستقبلية المتوقعة. يمكن أن تؤدي أي تغييرات في الافتراضات إلى الانخفاض في قيمة الشهرة. وعليه، نعتبر فحص الانخفاض في قيمة الشهرة أمراً من أمور التدقيق الرئيسية.	تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بتنفيذها فيما يتعلق بتقييم الانخفاض في قيمة الشهرة ما يلي: • اختبار سلامة النموذج، ونموذج التدفقات النقدية المخصومة على أساس العينة، وتقييم مدى توافق المنهجية المستخدمة مع المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٦. • تقييم مدى ملاءمة الإيرادات المتوقعة وصافي الربح التشغيلي قبل معدلات نمو الضرائب من خلال المقارنة بالبيانات التاريخية. • تقييم مدى ملاءمة المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال من خلال المقارنة ببيانات إرشادية اقتصادية خارجية لتحديد ما إذا كانت تقدم دليلاً مؤيداً أو معاكساً فيما يتعلق بافتراضات الإدارة. • بالاستعانة بخبير التقييم الداخلي لدينا، تم تقييم افتراضات معدل الخصم والدقة الحسابية لنماذج الانخفاض في القيمة والمنهجية المطبقة من قبل الإدارة للتحقق من مدى توافقها مع متطلبات المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٦. • تقييم مدى اكتمال ودقة الإفصاحات في البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في أرامكس ش.م.ع (تابع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

منهجنا في التدقيق (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تعامل مدقق الحسابات مع أمر التدقيق الرئيسي
المحاسبة عن الاستحواذ على شركة أكسس شيبنج ال ال سي	
خلال سنة ٢٠٢٢، استحوذت المجموعة على ١٠٠٪ من حقوق الملكية في شركة أكسس شيبنج ال ال سي وشركتها التابعة (يُشار إليهما معاً باسم "ماي يو اس"). بلغ مجموع مقابل الشراء المؤقت ٩٤١ مليون درهم للاستحواذ على صافي الموجودات المحددة التي تبلغ قيمها العادلة ١٥١ مليون درهم. وتم الاعتراف بالشهرة البالغة ٧٩٠ مليون درهم كجزء من المعاملة - إيضاح ٣٧. تمت المحاسبة عن عملية الاستحواذ وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣ "اندماجات الأعمال" وتطلبت هذه العملية من الإدارة إجراء تقديرات هامة كجزء من تحديد القيم العادلة المؤقتة للموجودات المحددة المستحوذ عليها والمطلوبات المحمّلة. لقد اعتبرنا هذا كأمر تدقيق رئيسي بالنظر إلى التقديرات الهامة التي ينطوي عليها تحديد القيم العادلة المؤقتة للموجودات المحددة المستحوذ عليها والمطلوبات المحمّلة.	تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بتنفيذها فيما يتعلق بالاستحواذ على "ماي يو اس" ما يلي: • الحصول على اتفاقية البيع والشراء والعقود المتعلقة بالاستحواذ ومراجعتها. • تقييم ما إذا كانت افتراضات الإدارة فيما يتعلق بالمحاسبة عن المعاملة تتفق مع متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣. • مطابقة القيم العادلة المؤقتة للموجودات والمطلوبات التي حددتها الإدارة مع المبالغ المعروضة في البيانات المالية الموحدة. • مراجعة الافتراضات المتعلقة بتخصيص سعر الشراء من خلال: o تقييم دقة المقابل المستخدم في تخصيص سعر الشراء. o تقييم المنهجيات والمعطيات الهامة التي استخدمتها المجموعة بمشاركة خبرائنا الداخليين. o مراجعة تحديد الموجودات غير الملموسة وفقًا للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٨ "الموجودات غير الملموسة". o تقييم الشهرة التي اعترفت بها الإدارة بمشاركة خبرائنا الداخليين وتقييم ما إذا كانت قد احتُسبت وفقًا لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣. o تقييم الإفصاح المتعلق بهذا الأمر في البيانات المالية الموحدة بما يتماشى مع متطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.

معلومات أخرى

إن أعضاء مجلس الإدارة مسؤولون عن المعلومات الأخرى. وتشمل المعلومات الأخرى تقرير مجلس الإدارة (ولكنها لا تشمل البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات بشأنها) الذي حصلنا عليه قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات الماثل، والتقرير السنوي للمجموعة الذي من المتوقع إتاحته لنا بعد ذلك التاريخ.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يتطرق إلى المعلومات الأخرى، ولا نبدي أي تأكيد عليها بأي صورة كانت.

وفيما يتعلق بتدقيقنا على البيانات المالية الموحدة، تقتصر مسؤوليتنا على قراءة المعلومات الأخرى المحددة سلفاً، وفي سبيل ذلك فإننا ننظر في ما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض بصورة جوهرية مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي توصلنا إليها أثناء التدقيق، أو ما إذا كانت تبدو أنها تتضمن أخطاء جوهرية بصورة أو بأخرى.

إذا توصلنا - بناءً على العمل الذي نكون قد قمنا به - على المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، إلى وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإننا ملزمون ببيان هذه الحقائق في تقريرنا. وليس لدينا ما ندرجه في التقرير بهذا الشأن.

إذا توصلنا، عند قراءة التقرير السنوي للمجموعة، إلى وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإننا ملزمون بإبلاغ هذا الأمر إلى القائمين على الحوكمة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في أرامكس ش.م.ع (تابع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

مسؤوليات الإدارة والقائمين على الحوكمة حول البيانات المالية الموحدة

إن أعضاء مجلس الإدارة مسؤولون عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية، وكذلك إعدادها طبقاً للأحكام السارية للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، وعن تلك الرقابة الداخلية التي يرى أعضاء مجلس الإدارة أنها ضرورية لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من أي أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو خطأ.

وعند إعداد البيانات المالية الموحدة، فإن أعضاء مجلس الإدارة مسؤولون عن تقييم مدى قدرة المجموعة على الاستمرار في عملها التجاري والإفصاح - عند الضرورة - عن الأمور المتعلقة بهذه الاستمرارية، وكذا استخدام مبدأ الاستمرارية المحاسبي إلا إذا كان أعضاء مجلس الإدارة يعتزمون تصفية المجموعة أو وقف أنشطتها أو لم يكن لديهم أي بديل واقعي سوى القيام بذلك.

يتحمل القائمون على الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خاليةً من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يشمل رأينا. يمثل التأكيد المعقول مستوى عالٍ من التأكيد، ولكنه ليس ضماناً على أن عملية التدقيق المنفذة وفقاً لمعايير التدقيق الدولية ستكشف دائماً عن أي خطأ جوهري إن وجد. يمكن أن تنشأ الأخطاء من الاحتيال أو الخطأ وتعتبر جوهرية إذا كان من المتوقع إلى حد معقول أن تؤثر تلك الأخطاء، إفراداً أو إجمالاً، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

وفي إطار عملية التدقيق المنفذة وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، فإننا نمارس الحكم المهني ونتبع مبدأ الشك المهني طوال أعمال التدقيق. كما أننا نلتزم بالتالي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناشئة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق التي تلائم تلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة توفر أساساً لرأينا. إن خطر عدم الكشف عن أي أخطاء جوهرية ناتجة عن الاحتيال يعد أكبر من الخطر الناجم عن الخطأ حيث قد ينطوي الاحتيال على التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- تكوين فهم حول ضوابط الرقابة الداخلية المتعلقة بأعمال التدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومعقولية التقديرات المحاسبية وما يتعلق بها من إفصاحات أعضاء مجلس الإدارة.
- معرفة مدى ملاءمة استخدام أعضاء مجلس الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، واستناداً إلى أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها تحديد ما إذا كان هناك عدم يقين مادي يتعلق بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة عاملة. وإذا توصلنا إلى وجود عدم يقين مادي، فإننا مطالبون بلفت الانتباه في تقرير مدقق الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة، أو تعديل رأينا إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية. إن الاستنتاجات التي نتوصل لها تتوقف على أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تدفع المجموعة إلى التوقف عن الاستمرار كمنشأة عاملة.
- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للمنشآت أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. كما أننا مسؤولون عن توجيه أعمال التدقيق على المجموعة والإشراف عليها وأدائها، ونظل مسؤولين دون غيرنا عن رأينا حول التدقيق.

كما نتواصل مع القائمين على الحوكمة فيما يتعلق، من بين أمور أخرى، بنطاق وتوقيت التدقيق المقررين ونتائج التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية نحددها في الرقابة الداخلية أثناء تدقيقنا.

pwc

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في أرامكس ش.م.ع (تابع)

التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

نقدم أيضاً للقائمين على الحوكمة بياناً بأننا قد امتثلنا للمتطلبات الأخلاقية المعمول بها في شأن الاستقلالية، كما أننا نبلغهم بجميع العلاقات وغيرها من المسائل التي يُعتقد إلى حد معقول أنها قد تؤثر على استقلاليتنا، والإجراءات المتخذة للحد من المخاطر أو سبل الحماية المطبقة إن لزم الأمر.

ومن بين الأمور المنقولة للقائمين على الحوكمة، فإننا نحدد تلك الأمور التي كانت لها أهمية قصوى أثناء التدقيق على البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية والتي تمثل بدورها أمور التدقيق الرئيسية، ثم ندرجها في تقرير مدقق الحسابات باستثناء ما تحظر النظم أو التشريعات الإفصاح عنه للرأي العام أو إذا قررنا - في حالات نادرة للغاية - أن أمراً ما لا ينبغي الإفصاح عنه في تقريرنا إذا كنا نتوقع إلى حد معقول بأن الإفصاح عن هذا الأمر سوف يترك تداعيات سلبية تفوق المنافع التي ستعود على الصالح العام من جراء هذا الإفصاح.

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

إضافة إلى ذلك ووفقاً لمتطلبات المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، نفيدكم بما يلي:

(١) أننا حصلنا على كافة المعلومات التي اعتبرناها ضرورية لأغراض تدقيقنا.

(٢) أن البيانات المالية الموحدة قد أُعدت، من كافة النواحي الجوهرية، طبقاً للأحكام المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١.

(٣) أن المجموعة قد احتفظت بدفاتر محاسبية سليمة.

(٤) أن المعلومات المالية التي يتضمنها تقرير مجلس الإدارة تتوافق مع الدفاتر المحاسبية للمجموعة.

(٥) أن الإيضاحات ١١ و١٢ و١٣ من البيانات المالية الموحدة تبين استثمارات المجموعة في الأسهم خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

(٦) أن الإيضاح رقم ٣٢ من البيانات المالية الموحدة يبين المعاملات الهامة مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي بموجبها أبرمت هذه المعاملات.

(٧) أنه بناءً على المعلومات المقدمة لنا لم يلفت انتباهنا ما يجعلنا نعتقد بأن المجموعة قد خالفت خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ أياً من الأحكام السارية للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، أو فيما يتعلق بالشركة، ونظامها الأساسي بشكلٍ يمكن أن يكون له تأثير جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

(٨) أن المجموعة قدمت مساهمات اجتماعية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، كما هو مبين في الإيضاح رقم ٢٩ من البيانات المالية الموحدة.

برايس ووترهاوس كوبرز
١٥ مارس ٢٠٢٣

مراد النسور
سجل مدققي الحسابات المشتغلين رقم ١٣٠١
دبي، الإمارات العربية المتحدة

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
بيان المركز المالي الموحد
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	إيضاح	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
الموجودات			
موجودات غير متداولة			
ممتلكات ومعدات	٥	٨٨٣,٦٩٧	٩٤١,٤٣٠
موجودات حق الاستخدام	٦	٨٦٠,٥٢٤	٨٩٤,٢٦٦
الشهرة	٧	١,٧٥٧,٢٨٠	١,٠٠٢,٥٦٨
موجودات أخرى غير ملموسة	٨	٢٢٤,٣٦٢	٢٠١,٢٥٥
استثمارات في مشاريع مشتركة وشركات زميلة	١١، ١٢	٢٤,٩٦١	٣٧,٤٤٨
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	١٣	١٧,٦٦٧	١٧,٦٣٨
موجودات الضريبة المؤجلة	١٤	٢٨,١٣٥	٨,٠٠٦
موجودات غير متداولة أخرى		٥,٩١٢	٤,١١٥
		٣,٩٠٢,٩٣٨	٣,١٠٦,٧٢٦
موجودات متداولة			
ذمم مدينة، بالصافي	١٥	١,١٣٠,٤١٠	١,٢١٩,٤٢٢
موجودات متداولة أخرى	١٦	٢٨٤,١٥٠	٢٩٣,٧٠٩
نقد مقيد وهوامش وودائع ثابتة	١٧	٩,٤٨٨	٥٧,٦٤١
نقد وما في حكمه	١٧	٧٥٨,٩٥٤	٧١١,٨٠٠
		٢,١٨٣,٠٠٢	٢,٢٨٢,٥٧٢
موجودات محتفظ بها للبيع	١٠	٦,٥٦٩	١٠,٦٥٠
مجموع الموجودات		٦,٠٩٢,٥٠٩	٥,٣٩٩,٩٤٨
حقوق الملكية والمطلوبات			
حقوق الملكية			
رأس المال	١٨	١,٤٦٤,١٠٠	١,٤٦٤,١٠٠
احتياطي نظامي	١٩	٤٧١,٧٣٤	٤٤٠,٨٠٢
احتياطي تحويل العملات الأجنبية	١٩	(٥٢٩,٤٣٩)	(٣٩٨,٥٢٩)
احتياطي ناتج من الاستحواذ على حصص غير مسيطرة	١٩	(٣٢٩,٩٠٨)	(٣٢٩,٧٠٩)
احتياطي ناتج من بنود الدخل الشامل الآخر	١٩	(١١,٨٠٤)	(١٢,٠٠٨)
أرباح محتجزة		١,٤٤٤,٨٣٣	١,٥٠٠,٥٧٠
		٢,٥٠٩,٥٢٣	٢,٦٦٥,١٧١
حقوق الملكية العائدة إلى مساهمي الشركة الأم			
حصص غير مسيطرة	٩	٨,٨٦٥	١٠,٨١٧
مجموع حقوق الملكية		٢,٥١٨,٣٨٨	٢,٦٧٥,٩٨٣
المطلوبات			
مطلوبات غير متداولة			
قروض وتمويلات محتملة بالفائدة	٢١	١,٠٨٦,٣٠٤	١٣٧,٢٥٩
مطلوبات الإيجار	٦	٧٥٧,٠٣٦	٧٥٤,٩٣٣
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٢٢	١٦٤,١٣١	١٤٨,٨٢٢
مطلوبات الضريبة المؤجلة	١٤	٣٠,٨٢٨	٤٢,١١٤
مطلوبات غير متداولة أخرى	٢٦	١٥,٩٦٠	١٨,٣٠٥
		٢,٠٥٤,٢٦٤	١,١٠١,٤٣٣
مطلوبات متداولة			
ذمم دائنة	٢٣	٣٢٤,٧٧٦	٣٤٤,١٢٠
مطلوبات الإيجار	٦	١٨١,٦٨٧	١٨٠,٣٨٢
سحوبات بنكية على المكشوف	٢٤	١٣١,٣٥٣	١٥٣,١١٣
قروض وتمويلات محتملة بالفائدة	٢١	٣٨,٨٦٥	٩٧,٤٢٤
مخصص ضريبة الدخل	١٤	٤٦,٠٣٨	٦٢,٥٤٧
مخصصات*	٢٥	٥٧,٠٨٨	٣٤,٤٣٣
مطلوبات متداولة أخرى*	٢٦	٧٣٥,١٤٣	٨١٥,٩٩٨
		١,٥١٤,٩٥٠	١,٦١٨,٠١٧
مطلوبات محتفظ بها بغرض البيع	١٠	٤,٩٠٧	٤,٥٠٥
مجموع المطلوبات		٣,٥٧٤,١٢١	٢,٧٢٣,٩٥٥
مجموع حقوق الملكية والمطلوبات		٦,٠٩٢,٥٠٩	٥,٣٩٩,٩٤٨

* الرجوع إلى إيضاح ٤١ للتغيرات في أرقام المقارنة.

بحسب أفضل ما وصل لعلمنا، تعرض البيانات المالية الموحدة بشكل عادل ومن كافة النواحي الجوهرية المركز المالي الموحد ونتائج العمليات الموحدة والتدفقات النقدية الموحدة للمجموعة كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

محمد جمعة الشامسي (رئيس مجلس الإدارة) | عثمان الحوه (الرئيس التنفيذي) | نيكولا سيبويه (الرئيس المالي التنفيذي)

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
بيان الأرباح أو الخسائر الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	إيضاح	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
العمليات الجارية			
تقديم الخدمات	٢٧	٥,٩٢٦,٠٠٥	٦,٠٦٨,٨٠٥
تكلفة الخدمات	٢٨	(٤,٥٠١,٧٠١)	(٤,٦٣٧,٩٣٨)
إجمالي الربح		١,٤٢٤,٣٠٤	١,٤٣٠,٨٦٧
مصاريف بيع وتسويق		(٢٥٧,٦٣٧)	(٢٧٢,٥٠٨)
صافي خسارة الانخفاض في قيمة الذمم المدينة	١٥	(١٧,٥٣٢)	(١٥,٦٣٥)
صافي عكس / (خسارة) الانخفاض في قيمة الأرصدة البنكية	١٧	١,٤٣٤	(٩١٢)
مصاريف إدارية	٢٩	(٩٠٧,٦٤٨)	(٨٨٧,٦٥٤)
صافي الأرباح على الممتلكات وبضائع العملاء	٣٤	١,٢٩١	٣٣,٦٦٧
إيرادات أخرى، بالصافي	٣٠	١,١١٨	١٧,٨٤٩
ربح التشغيل		٢٤٥,٣٣٠	٣٠٥,٦٧٤
إيرادات التمويل		٤,٩٣٣	٦,٤٠٦
مصاريف التمويل		(٧٢,٧٧٣)	(٦٠,٠٨٨)
حصة من نتائج مشاريع مشتركة وشركات زميلة	١١، ١٢	٩,٢٠٣	١٠,٢٣٢
الربح قبل الضريبة من العمليات الجارية		١٨٦,٦٩٣	٢٦٢,٢٢٤
مصروف ضريبة الدخل	١٤	(٢٥,٦٧٤)	(٨١,٤٧٢)
ربح السنة من العمليات الجارية		١٦١,٠١٩	١٨٠,٧٥٢
العمليات المتوقفة			
الربح بعد الضريبة للسنة من العمليات المتوقفة	١٠	٨٥٢	١٥,٧٤١
ربح من بيع شركة تابعة	١٠	٣,٥١٥	٣١,٦٠٨
ربح السنة		١٦٥,٣٨٦	٢٢٨,١٠١
العائد إلى:			
مساهمي الشركة الأم			
ربح السنة من العمليات الجارية		١٦١,٠١٢	١٧٩,٢٩٥
ربح السنة من العمليات المتوقفة		٤,٣٦٧	٤٦,٢٤٦
		١٦٥,٣٧٩	٢٢٥,٥٤١
حصص غير مسيطرة			
ربح السنة من العمليات الجارية		٧	١,٤٥٧
ربح السنة من العمليات المتوقفة		-	١,١٠٣
		٧	٢,٥٦٠
		١٦٥,٣٨٦	٢٢٨,١٠١
ربحية السهم العائدة إلى مساهمي الشركة الأم			
الربحية الأساسية والمخفّضة للسهم من العمليات الجارية (بالدرهم)	٣٣	٠,١١٠	٠,١٢٢
الربحية الأساسية والمخفّضة للسهم من العمليات المتوقفة (بالدرهم)	٣٣	٠,٠٠٣	٠,٠٣٢
مجموع الربحية الأساسية و المخفّضة للسهم (بالدرهم)	٣٣	٠,١١٣	٠,١٥٤

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
بيان الدخل الشامل الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	إيضاح	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
ربح السنة		١٦٥,٣٨٦	٢٢٨,١٠١
الخسارة الشاملة الأخرى، صافية من الضريبة:			
بنود الدخل / (الخسارة) الشاملة الأخرى التي سيعاد تصنيفها إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في فترات لاحقة:			
فروق الصرف الناتجة عن تحويل العمليات الأجنبية		(١٣٩,٢٥٩)	(٧٣,٤٧٥)
تأثير التضخم المفرط		٤,٣٩٨	٤,٣٦٣
الربح من أدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		٣٢	٥٧٢
		(١٣٤,٨٢٩)	(٦٨,٥٤٠)
بنود الدخل / (الخسارة) الشاملة الأخرى التي لن يعاد تصنيفها إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في فترات لاحقة:			
الخسارة من أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		-	(٧,٦٣٧)
إعادة قياس التزامات منافع التقاعد من خلال الدخل الشامل الآخر	٢٢	١٧٢	١٢
		١٧٢	(٧,٦٢٥)
الخسارة الشاملة الأخرى للسنة، صافية من الضريبة		(١٣٤,٦٥٧)	(٧٦,١٦٥)
مجموع الدخل الشامل للسنة		٣٠,٧٢٩	١٥١,٩٣٦
العائد إلى:			
مساهمي الشركة الأم		٣٢,٠٧٠	١٥١,٥٤٣
حصص غير مسيطرة		(١,٣٤١)	٣٩٣
		٣٠,٧٢٩	١٥١,٩٣٦
بنشأ مجموع الدخل الشامل العائد إلى مساهمي الشركة الأم من:			
العمليات الجارية		٢٧,٧٠٣	١٠٩,٩١٧
العمليات المتوقفة		٤,٣٦٧	٤١,٦٢٦
		٣٢,٠٧٠	١٥١,٥٤٣

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	العائد إلى مساهمي الشركة الأم							
	رأس المال ألف درهم	احتياطي نظامي ألف درهم	احتياطي تحويل العملات الأجنبية ألف درهم	احتياطي ناتج من الاستحواذ على حصص غير مسيطرة ألف درهم	احتياطي ناتج من بنود الدخل الشامل الآخر ألف درهم	أرباح محتجزة ألف درهم	حقوق الملكية العائدة إلى مساهمي الشركة الأم ألف درهم	حصص غير مسيطرة ألف درهم	حقوق الملكية ألف درهم
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢									
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١,٤٦٤,١٠٠	٤٤٠,٨٠٢	(٣٩٨,٥٢٩)	(٣٢٩,٧٥٩)	(١٢,٠٠٨)	١,٥٠٠,٥٧٠	٢,٦٦٥,١٧٦	١٠,٨١٧	٢,٦٧٥,٩٩٣
تأثير التضخم المفرط (إيضاح ٤)	-	-	٢,٦١٠	-	-	-	٢,٦١٠	-	٢,٦١٠
في ١ يناير ٢٠٢٢ (معدل)	١,٤٦٤,١٠٠	٤٤٠,٨٠٢	(٣٩٥,٩١٩)	(٣٢٩,٧٥٩)	(١٢,٠٠٨)	١,٥٠٠,٥٧٠	٢,٦٦٧,٧٨٦	١٠,٨١٧	٢,٦٧٨,٦٠٣
ربح السنة	-	-	-	-	-	١٦٥,٣٧٩	١٦٥,٣٧٩	٧	١٦٥,٣٨٦
(الخسارة) / الدخل الشامل الآخر	-	-	(١٣٣,٥١٣)	-	٢٠٤	-	(١٣٣,٣٠٩)	(١,٣٤٨)	(١٣٤,٦٥٧)
مجموع (الخسارة) / الدخل الشامل للسنة	-	-	(١٣٣,٥١٣)	-	٢٠٤	١٦٥,٣٧٩	٣٢,٠٧٠	(١,٣٤١)	٣٠,٧٢٩
تحويل ربح الحصص غير المسيطرة من استبعاد شركة تابعة إلى الأرباح المحتجزة	-	-	-	(١٤٩)	-	١٤٩	-	-	-
حصص غير مسيطرة	-	-	-	-	-	-	-	(٦١١)	(٦١١)
توزيعات أرباح إلى المساهمين (إيضاح ٢٠)	-	-	-	-	-	(١٩٠,٣٣٣)	(١٩٠,٣٣٣)	-	(١٩٠,٣٣٣)
تحويل إلى احتياطي نظامي (إيضاح ١٩)	-	٣٠,٩٣٢	-	-	-	(٣٠,٩٣٢)	-	-	-
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١,٤٦٤,١٠٠	٤٧١,٧٣٤	(٥٢٩,٤٣٢)	(٣٢٩,٩٠٨)	(١١,٨٠٤)	١,٤٤٤,٨٣٣	٢,٥٠٩,٥٢٣	٨,٨٦٥	٢,٥١٨,٣٨٨

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (تابع)

	العائد إلى مساهمي الشركة الأم							
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	رأس المال ألف درهم	احتياطي نظامي ألف درهم	احتياطي تحويل العملات الأجنبية ألف درهم	احتياطي نتائج من الاستحواذ على حصص غير مسيطرة ألف درهم	احتياطي نتائج من بنود الدخل الشامل الآخر ألف درهم	أرباح محتجزة ألف درهم	حقوق الملكية العائدة إلى مساهمي الشركة الأم ألف درهم	حصص غير مسيطرة ألف درهم	حقوق الملكية ألف درهم
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	١,٤٦٤,١٠٠	٤٠٨,٩٢٩	(٣٤٤,٤٢٥)	(٣٣٥,١٨٦)	(٧,٠٦٤)	١,٥٠٤,٣٠٦	٢,٦٩٠,٦٦٠	١٦,٣٠١	٢,٧٠٦,٩٦١
تأثير التضخم المفرط (إيضاح ٤)	-	-	(٣٤,٨٦٢)	-	-	-	(٣٤,٨٦٢)	-	(٣٤,٨٦٢)
في ١ يناير ٢٠٢١ (معدل)	١,٤٦٤,١٠٠	٤٠٨,٩٢٩	(٣٧٩,٢٨٧)	(٣٣٥,١٨٦)	(٧,٠٦٤)	١,٥٠٤,٣٠٦	٢,٦٥٥,٧٩٨	١٦,٣٠١	٢,٦٧٢,٠٩٩
ربح السنة	-	-	-	-	-	٢٢٥,٥٤١	٢٢٥,٥٤١	٢,٥٦٠	٢٢٨,١٠١
الخسارة الشاملة الأخرى	-	-	(٦٦,٩٤٥)	-	(٧,٠٥٣)	-	(٧٣,٩٩٨)	(٢,١٦٧)	(٧٦,١٦٥)
مجموع (الخسارة) / الدخل الشامل للسنة	-	-	(٦٦,٩٤٥)	-	(٧,٠٥٣)	٢٢٥,٥٤١	١٥١,٥٤٣	٣٩٣	١٥١,٩٣٦
تحويل خسارة من استبعاد استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إلى الأرباح المحتجزة	-	-	-	-	١,١٠٢	(١,١٠٢)	-	-	-
حصص غير مسيطرة	-	-	-	-	-	-	-	(٢,٦٥٤)	(٢,٦٥٤)
استبعاد شركة تابعة (إيضاح ١٠)	-	(٢٠,٩٧٣)	٤٧,٧٠٣	٥,٤٢٧	١,٠٠٧	١٥,٠٠٤	٤٨,١٦٨	(٣,٢٢٣)	٤٤,٩٤٥
توزيعات أرباح إلى المساهمين (إيضاح ٢٠)	-	-	-	-	-	(١٩٠,٣٣٣)	(١٩٠,٣٣٣)	-	(١٩٠,٣٣٣)
تحويل إلى احتياطي نظامي (إيضاح ١٩)	-	٥٢,٨٤٦	-	-	-	(٥٢,٨٤٦)	-	-	-
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١,٤٦٤,١٠٠	٤٤٠,٨٠٢	(٣٩٨,٥٢٩)	(٣٢٩,٧٥٩)	(١٢,٠٠٨)	١,٥٠٠,٥٧٠	٢,٦٦٥,١٧٦	١٠,٨١٧	٢,٦٧٥,٩٩٣

الإيضاحات المدرجة على الصفحات من ١٦ إلى ٧٨ تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
بيان التدفقات النقدية الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	إيضاح	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
الأنشطة التشغيلية			
الربح قبل الضريبة من العمليات الجارية		١٨٦,٦٩٣	٢٦٢,٢٢٤
الربح قبل الضريبة من العمليات المتوقفة	١٠	٤,٤٦٨	٤٩,٥٤٤
الربح قبل الضريبة		١٩١,١٦١	٣١١,٧٦٨
تعديلات لـ:			
استهلاك ممتلكات ومعدات		١١٦,٧١٨	١١١,٣٠٧
استهلاك موجودات حق الاستخدام		٢٤٨,٩٠٨	٢٥٤,٥٥١
إطفاء موجودات أخرى غير ملموسة	٨	٥,٠٠٨	٥,٠٦٤
خسارة/(ربح) من استبعاد ممتلكات ومعدات		١٢,١٤٣	(٤١٣)
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٢٢	٣٥,٠٦٦	٣٣,٨١٣
صافي خسارة الانخفاض في قيمة الموجودات المالية		١٥,٤٩٣	١٥,٧٦٠
تكاليف التمويل، بالصافي		٢١,٤٩٧	٦,٩٠٦
تكاليف التمويل - التزام الإيجارات		٤٦,٥٠٥	٤٧,١٠٦
الانخفاض في قيمة الشهرة	٧	-	٢,٩٧٥
ربح من بيع شركة تابعة	١٠	(٣,٥١٥)	(٣١,٦٠٨)
ربح من استبعاد موجودات حق الاستخدام ومطلوبات الإيجار		(٧٥٤)	(٢,٣٦٤)
ربح من عكس مخصص الممتلكات وبضائع العملاء	٣٤	(١,٢٩١)	(٢٠,٨١٢)
حصة من نتائج مشاريع مشتركة وشركات زميلة	١١، ١٢	(٩,٢٠٣)	(١٠,٢٣٢)
		٧٢٣,٨٢١	٦٧٧,٧٣٦
تعديلات رأس المال العامل:			
ذمم مدينة		٨٠,٠٥٧	(١٧٤,٢٩٢)
ذمم دائنة		(٢٦,٠٦٨)	١٦,٦٧٦
موجودات متداولة أخرى		١٧,٧٠٢	٢٥,٢٤٠
مخصصات		٢٢,٦٥٥	(٨,٥٤٢)
مطلوبات متداولة أخرى		(١٢٤,٠٨٤)	(١٥٧,٩٤٢)
مطلوبات غير متداولة أخرى		(٢,٣٤٥)	١٨,٣٠٥
صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية قبل مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين وضريبة الدخل المدفوعة		٦٤٥,٦٥٣	٤٤٣,٢٦٦
مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين	٢٢	(٢٠,٤١٧)	(٣١,٧٣٢)
ضريبة دخل مدفوعة	١٤	(٥٨,٧٨٢)	(٩٦,٥٤٩)
صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية		٥٦٦,٤٥٤	٣١٤,٩٨٥
الأنشطة الاستثمارية			
شراء ممتلكات ومعدات		(٧٩,١٤١)	(١٢٨,٥٩٧)
دفعات عن الاستحواذ على شركة تابعة، بالصافي من النقد المستحوذ عليه	٣٧	(٩٤٣,٠٣٣)	-
متحصلات من استبعاد ممتلكات ومعدات		٣,٥٧٩	٦,٢٧٧
فوائد مقبوضة		٤,٩٣٣	٦,٤٠٦
صافي النقد المستبعد من العمليات المتوقفة		-	(٤٢١)
عوائد من بيع شركة تابعة		١٦,٤٥٠	٢٨٩,٥٦٦
توزيعات أرباح من مشاريع مشتركة		١٨,٢٠٩	١٣,٢٠٩
استحواذ على مجموعة موجودات	٧	-	(٤,٨٩٥)
موجودات غير متداولة أخرى		(٢,١٨٥)	١١٧
نقد مقيّد	١٧	٣,٩٦٨	(١٢,١٣٢)
ودائع هامشية		٣٥٥	١,٩٠١
ودائع ثابتة		٤٥,٢٦٤	١٩٥,٠٤٠
قرض ممنوح إلى مشروع مشترك		-	٥٦٧
صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) / الناتجة من الأنشطة الاستثمارية		(٩٣١,٦٠١)	٣٦٧,٠٣٨

الإيضاحات المدرجة على الصفحات من ١٦ إلى ٧٨ تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
بيان التدفقات النقدية الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (تابع)

		للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	
		٢٠٢٢	*٢٠٢١
	إيضاح	ألف درهم	ألف درهم
الأنشطة التمويلية			
تكاليف تمويل مدفوعة		(٦٠,١٨٧)	(٦٠,٢١٨)
متحصلات من القروض والتمويلات		٩٩٦,٠٣٤	٤,٠٤٤
سداد القروض والتمويلات		(٢٤,٧٩١)	(٥٤٤,٢٠٣)
العناصر الرئيسية لدفعات الإيجار		(٢٤١,٠٣٩)	(٢٦٤,٨٩٠)
توزيعات أرباح مدفوعة للحصص غير المسيطرة		(٢٢٣)	(٢,٦٥٤)
توزيعات أرباح مدفوعة للمساهمين		(١٩٠,٣٣٣)	(١٩٠,٣٣٣)
صافي التدفقات النقدية الناتجة من / (المستخدمة في) الأنشطة التمويلية		٤٧٩,٤٦١	(١,٠٥٨,٢٥٤)
صافي الزيادة / (النقص) في النقد وما في حكمه (بالصافي من السحوبات البنكية على المكشوف)		١١٤,٣١٤	(٣٧٦,٢٣١)
صافي فروق الصرف الأجنبي		(٤٥,٤٠٠)	٢٧,٤٩٠
النقد وما في حكمه في ١ يناير (بالصافي من السحوبات البنكية على المكشوف)		٥٥٨,٦٨٧	٩٠٧,٤٢٨
النقد وما في حكمه في ٣١ ديسمبر (بالصافي من السحوبات البنكية على المكشوف)	١٧	٦٢٧,٦٠١	٥٥٨,٦٨٧

معاملات غير نقدية:

المعاملات غير النقدية مبينة في الإيضاح رقم ٣٩.

*الرجوع إلى إيضاح ٤١ للحصول على تفاصيل حول إعادة تصنيفات معيّنة.

أرامكس ش.م.ع وشركاتها التابعة
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١ معلومات عامة

تأسست شركة أرامكس ش.م.ع ("الشركة الأم" أو "الشركة") كشركة مساهمة عامة بتاريخ ١٥ فبراير ٢٠٠٥ وهي مسجلة في إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة بموجب المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١. تشتمل البيانات المالية الموحدة للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ على الشركة الأم وشركاتها التابعة (يشار إليهم مجتمعين باسم "المجموعة" ومنفردين باسم "منشآت المجموعة").

الشركة الأم مدرجة في سوق دبي المالي بتاريخ ٩ يوليو ٢٠٠٥.

إن الأنشطة الرئيسية للشركة وشركاتها التابعة هي الاستثمار في أعمال الشحن والنقل السريع وإدارة خطوط الخدمات اللوجستية والتوريد وذلك من خلال حيازة وامتلاك حصص مسيطرة في شركات في الشرق الأوسط ومناطق أخرى من العالم.

عنوان المكتب المسجل للشركة الأم هو مبنى وممستودع رقم ٣، أم الرمول، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

صدر المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ ("قانون الشركات") في ٢٠ سبتمبر ٢٠٢١ ودخل حيز التنفيذ في ٢ يناير ٢٠٢٢ والذي ألغى القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥. والتزمت المجموعة بأحكام المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، امتلكت شركة ألفا أوريكس المحدودة ("ألفا")، وهي شركة تابعة لشركة أبوظبي التنموية القابضة ما نسبته ٢٢,٣٢٪ من رأس المال المصدر لشركة أرامكس ش.م.ع. وفي ٢٠ يناير ٢٠٢٢، قامت شركة ألفا بتحويل كامل أسهمها في الشركة إلى شركة أبوظبي للموانئ ش.م.ع، وهي أيضًا شركة تابعة لشركة أبوظبي التنموية القابضة.

خلال أكتوبر ٢٠٢١، استحوذت جيو بوست، ذراع الطرود السريعة لمجموعة لا بوست الفرنسية، على ٢٤,٩٣٪ من رأس المال المصدر لشركة أرامكس ش.م.ع. وكما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، تمتلك جيو بوست ٢٨٪ من رأس المال المصدر لشركة أرامكس ش.م.ع.

تمت الموافقة على إصدار البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١٥ مارس ٢٠٢٣.

٢ السياسات المحاسبية الهامة

٢-١ أساس الإعداد

لقد تم إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية المطبقة على الشركات التي تقوم بإعداد تقاريرها المالية وفق المعايير الدولية للتقارير المالية. تمتثل البيانات المالية للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والمتطلبات المعمول بها للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١.

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة تتوافق مع سياسات إعداد البيانات المالية الموحدة السنوية المدققة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، باستثناء ما يرد خلاف ذلك.

إن البيانات المالية الموحدة معروضة بدرهم الإمارات العربية المتحدة وهو العملة الوظيفية للشركة الأم. لقد تم إعداد البيانات المالية الموحدة بالدرهم الإماراتي وتم تقريب جميع المبالغ إلى أقرب ألف درهم (ألف درهم) باستثناء ما يرد خلاف ذلك.

لقد تم إعداد البيانات المالية الموحدة بموجب مبدأ التكلفة التاريخية المعدل ليبان تأثيرات التضخم حيثما تعمل الشركات في اقتصادات مفرطة التضخم، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر المقاسة بالقيمة العادلة، وخطط منافع التقاعد المحددة المقاسة بالقيمة الحالية للالتزامات المستقبلية باستخدام طريقة الوحدة الإضافية المقدرة، والموجودات المحتفظ بها للبيع المقاسة بالقيمة الدفترية أو القيمة العادلة ناقصًا تكلفة البيع، أيّهما أقل. إن السياسات المحاسبية الرئيسية المطبقة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة مبينة أدناه.

يعتبر الاقتصاد اللبناني والتركي مفرط التضخم. وعليه، تم عرض النتائج والتدفقات النقدية والمركز المالي للشركات التابعة للمجموعة، "أرامكس لبنان ش.م.ل" و"أرامكس انترناشيونال هافا كارغو في كري أنونيم سركتي" من حيث وحدة القياس الحالية في تاريخ التقرير.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٢ التغيرات في السياسات المحاسبية

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة المطبقة في إعداد البيانات المالية الموحدة

تم تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية التي أصبحت سارية المفعول على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٢، في هذه البيانات المالية الموحدة. ولم يكن لتطبيق هذه المعايير الدولية للتقارير المالية المعدلة، باستثناء ما هو مذكور، أي تأثير جوهري على المبالغ المعترف بها في الفترات السابقة، ومن غير المتوقع أن يكون لها أي تأثير جوهري على الفترات الحالية أو المستقبلية.

(أ) **ممتلكات ومنشآت ومعدات: المتحصلات قبل الاستخدام المقصود** - تحظر التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦ "الممتلكات والمنشآت والمعدات" على الشركة أن تقتطع من تكلفة الممتلكات والمنشآت والمعدات المبالغ المستلمة من بيع الأصناف المنتجة أثناء إعداد الشركة للأصل لاستخدامه المقصود. وبدلاً من ذلك، ستعترف الشركة بعوائد البيع والتكلفة ذات الصلة في الربح أو الخسارة.

(ب) **العقود المثقلة - تكلفة تنفيذ العقد** - تحدد التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٧ "المخصصات والمطلوبات الطارئة والموجودات الطارئة" التكاليف التي تأخذها الشركة في عين الاعتبار عند تقييم ما إذا كان العقد سيكون خاسرًا.

(ج) **التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية ٢٠١٨ - ٢٠٢٠** - تُدخل التحسينات السنوية تعديلات طفيفة على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١ "تبني المعايير الدولية للمرة الأولى" والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ "الأدوات المالية" والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٤١ "الزراعة" والأمثلة التوضيحية المصاحبة للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ "عقود الإيجار".

(د) **الإشارة إلى الإطار المفاهيمي** - تحدّث التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣ "اندماجات الأعمال" مرجعاً في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣ حول الإطار المفاهيمي لإعداد التقارير المالية دون تغيير المتطلبات المحاسبية لعمليات اندماج الأعمال.

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة الصادرة لكن غير سارية حتى تاريخه وغير المطبقة مبكراً

(أ) **المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، "عقود التأمين"، بصيغته المعدلة في ديسمبر ٢٠٢١ (مؤجل حتى الفترات المحاسبية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٣)** - يحل هذا المعيار محل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤، ويسمح حاليًا بمجموعة متنوعة من الممارسات في المحاسبة عن عقود التأمين. سيؤدي المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ إلى تغيير كبير في المحاسبة لدى جميع المنشآت التي تصدر عقود تأمين وعقود استثمار تشمل ميزة المشاركة الاختيارية.

(ب) **التعديل على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢ - الضريبة المؤجلة ذات الصلة بالموجودات والمطلوبات الناشئة عن معاملة واحدة (يسري اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٣)** - تتطلب هذه التعديلات من الشركات الاعتراف بالضريبة المؤجلة على المعاملات التي، عند الاعتراف المبدئي، تؤدي إلى نشوء مبالغ متساوية من الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة والقابلة للخصم.

(ج) **التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١، "عرض البيانات المالية" - فيما يتعلق بتصنيف المطلوبات (يسري اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٤)** - توضح هذه التعديلات الطفيفة التي أجريت على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١، "عرض البيانات المالية" توضح أن المطلوبات تصنف إما كمطلوبات متداولة أو غير متداولة، اعتمادًا على الحقوق الموجودة في نهاية فترة التقرير. لا تتأثر التصنيف بتوقعات المنشأة أو الأحداث اللاحقة بعد تاريخ التقرير (على سبيل المثال، استلام تنازل أو خرق تعهد). يوضح التعديل أيضًا ما يعنيه المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ عند الإشارة إلى "تسوية" التزام.

(د) **التعديلات الطفيفة على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ وبيان الممارسة رقم ٢ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٨ (يسري اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٣)** - تهدف التعديلات إلى تحسين إفصاحات السياسة المحاسبية ومساعدة مستخدمي البيانات المالية على التمييز بين التغييرات في التقديرات المحاسبية والتغيرات في السياسات المحاسبية.

تقوم المجموعة حالياً بتقييم تأثير هذه المعايير والتعديلات على البيانات المالية الموحدة المستقبلية للمجموعة وتعتزم تطبيقها، حيثما يكون ملائماً، عندما تصبح سارية المفعول.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٣ أساس التوحيد

الشركات التابعة

تشتمل البيانات المالية الموحدة على البيانات المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و٣١ ديسمبر ٢٠٢١. وتتحقق السيطرة عندما تكون المجموعة معرضة لعوائد متغيرة أو لديها حقوق من مساهمتها في المنشأة المستثمر فيها وأن تتمتع بالقدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال سيطرتها على هذه المنشأة. وعلى وجه التحديد، لا تتحقق سيطرة المجموعة على المنشأة المستثمر فيها إلا إذا استوفت المجموعة ما يلي:

- لديها السلطة على المنشأة المستثمر فيها.
- تكون معرضة لعوائد متغيرة أو تمتلك حقوقاً فيها من جرّاء مساهمتها في المنشأة المستثمر فيها.
- القدرة على استخدام سلطتها على المنشأة المستثمر فيها للتأثير على حجم عوائد المستثمر.

تعيد المجموعة تقييم مدى سيطرتها على المنشأة المستثمر فيها إذا كانت الوقائع والظروف تشير إلى وجود تغييرات على عنصر واحد أو أكثر من عناصر السيطرة الثلاثة المذكورة أعلاه.

عندما تكون حقوق التصويت لدى المجموعة أقل من حقوق الأغلبية في المنشأة المستثمر فيها، فإنها تتمتع بالسلطة على المنشأة المستثمر فيها عندما تمتلك حقوق تصويت كافية تمنحها القدرة العملية على توجيه الأنشطة ذات الصلة بالمنشأة المستثمر فيها من جانب واحد. تنظر المجموعة في جميع الوقائع والظروف ذات العلاقة عند قياسها بتقييم ما إذا كانت حقوق التصويت التي تملكها كافية لكي تمنحها السلطة على المنشأة المستثمر فيها أم لا، ويشمل ذلك:

- حجم ما تملكه المجموعة من حقوق تصويت مقابل حجم ما يملكه حملة حقوق التصويت الآخرين وتوزيعها فيما بينهم.
- حقوق التصويت المحتملة المملوكة للمجموعة وأصحاب الأصوات الآخرين والأطراف الأخرى.
- الحقوق الناشئة من اتفاقيات تعاقدية أخرى.
- أي وقائع أو ظروف أخرى تشير إلى أن المجموعة قادرة، أو غير قادرة، في الوقت الحالي على توجيه الأنشطة ذات الصلة حين يقتضي الأمر اتخاذ القرارات، بما في ذلك أنماط التصويت في اجتماعات المساهمين السابقة.

يبدأ توحيد الشركة التابعة عندما تحصل المجموعة على حق السيطرة على الشركة التابعة و/أو يتوقف عندما تفقد المجموعة السيطرة عليها. وعلى وجه التحديد، فإن إيرادات ومصاريف الشركة التابعة المستحوذ عليها أو المستبعدة خلال السنة تُدرج في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد اعتباراً من التاريخ الذي تحصل فيه المجموعة على حق السيطرة على الشركة التابعة حتى تاريخ انتهاء سيطرة المجموعة عليها.

تُعزى الأرباح أو الخسائر لكل عنصر من عناصر الدخل الشامل الآخر إلى مالكي المجموعة والحصص غير المسيطرة. كما يُعزى إجمالي الدخل الشامل للشركات التابعة إلى مالكي المجموعة وإلى الحصص غير المسيطرة حتى لو أدى ذلك إلى عجز في رصيد الحصص غير المسيطرة.

وعند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة حتى تتوافق سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة. ويتم استبعاد جميع الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والإيرادات والمصاريف والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات بين أعضاء المجموعة بالكامل عند التوحيد.

التغيرات في حصة ملكية المجموعة في الشركات التابعة الحالية

تُحتسب التغيرات في حصص ملكية المجموعة في الشركات التابعة التي لا تؤدي إلى فقدان المجموعة سيطرتها على الشركات التابعة كمعاملات لحقوق الملكية. ويتم تعديل القيم الدفترية لحصص المجموعة وكذلك الحصص غير المسيطرة بما يعكس أثر التغيرات في الحصص في الشركات التابعة. كما يتم إدراج أي فرق بين القيمة التي يتم بها تعديل الحصص غير المسيطرة والقيمة العادلة للمبلغ المدفوع أو المقبوض مباشرة في حقوق الملكية ويُنسب إلى مساهمي الشركة الأم.

عندما تتوقف المجموعة عن تجميع أو حساب حقوق الملكية للاستثمار بسبب فقدان السيطرة أو السيطرة المشتركة أو التأثير الجوهري، فإن أي حقوق محتفظ بها في المنشأة يُعاد قياسها بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالتغير في القيمة الدفترية ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. وتصبح هذه القيمة العادلة هي القيمة الدفترية المبدئية لأغراض الاحتساب اللاحق للحقوق المحتفظ بها إما كشركة زميلة أو كمشروع مشترك أو كموجودات مالية. وبالإضافة إلى ذلك، يتم احتساب أي مبالغ سبق الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بتلك المنشأة كما لو كانت المجموعة قد قامت مباشرة باستبعاد الموجودات أو المطلوبات ذات الصلة. وقد يعني هذا أن يُعاد تصنيف المبالغ المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٤ ممتلكات ومعدات

يتم بيان الممتلكات والمعدات بالتكلفة صافية من الاستهلاك المتراكم وأي خسائر متراكمة عن الانخفاض في القيمة، إن وجدت. تشتمل هذه التكاليف على تكلفة استبدال جزء من الممتلكات والمعدات وتكاليف القروض لمشاريع الإنشاء طويلة الأجل، إذا استُوفيت معايير الاعتراف. عندما يكون من اللازم استبدال أجزاء كبيرة من الممتلكات والمعدات على فترات، تقوم المجموعة باستهلاك هذه الأجزاء بشكل منفصل بناءً على أعمارها الإنتاجية المحددة. وعلى نحو مماثل، عندما يتم إجراء عمليات فحص رئيسية، يتم الاعتراف بتكلفتها في القيمة الدفترية للمعدات كاستبدال في حال تم استيفاء معايير الاعتراف. يتم الاعتراف بكافة تكاليف الصيانة والتصليح الأخرى في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد خلال الفترة المالية التي يتم تكبدها فيها.

باستثناء الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز والأرض، يُحتسب الاستهلاك على أساس القسط الثابت. فيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدرة للموجودات:

تحسينات على عقار مستأجر*	٤-٧ سنوات
مباني	٨-٥٠ سنة
أثاث وتجهيزات	٥-١٠ سنوات
أرفف المخازن	١٥ سنة
معدات مكتبية	٣-٧ سنوات
أجهزة حاسوب	٣-٥ سنوات
مركبات	٤-٥ سنوات

يستند الاستهلاك المتعلق بممتلكات ومعدات شركة أرامكس لبنان ش.م.ل وأرامكس انترناشيونال هافا كارغو في كري أنونيم سركتي إلى المبالغ المعاد بيانها، والتي تم تعديلها لبيان تأثيرات التضخم المفرط.

تتم مراجعة القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات لتحري الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية، وإذا وجد ذلك المؤشر، وعندما تكون القيمة الدفترية أعلى من القيمة الممكن استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية لتلك الموجودات إلى القيمة الممكن استردادها، وهي القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع أو القيمة المستخدمة، أيهما أعلى.

يُلغى الاعتراف ببنود الممتلكات والمعدات وأي جزء جوهري مسجل مبدئيا عند الاستبعاد أو عندما لا يكون من المتوقع وجود منافع اقتصادية مستقبلية من استخدامها أو استبعادها. يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن إلغاء الاعتراف بالأصل (المحتسب على أساس الفرق بين صافي متحصلات الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل) في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عندما يتم إلغاء الاعتراف بالأصل.

تتم مراجعة القيم المتبقية والأعمار الإنتاجية وطرق حساب الاستهلاك للممتلكات والمعدات بنهاية كل سنة مالية مع تعديلها مستقبلاً عند الضرورة.

* يمثل نطاق التحسينات على العقار المستأجر فترة الإيجار والعمر الإنتاجي للأصل، أيهما أقصر.

٢-٥ اندماجات الأعمال والشهرة

تستخدم طريقة الاستحواذ المحاسبية من أجل حساب جميع اندماجات الأعمال، بغض النظر عمّا إذا كان الاستحواذ يتمثل في أدوات حقوق ملكية أو موجودات أخرى. يشمل المقابل المحول لقاء الاستحواذ على شركة تابعة ما يلي:

- القيم العادلة للموجودات المحولة.
- المطلوبات المتكبدة للملاك السابقين في الشركة المستحوذ عليها.
- حصص حقوق الملكية الصادرة عن المجموعة.
- القيمة العادلة لأي أصل أو التزام ناتج عن أي ترتيبات طارئة.
- القيمة العادلة لأي حصة مملوكة قبل الاستحواذ من حصص حقوق الملكية في الشركة التابعة.

يتم مبدئياً قياس الموجودات المحددة المستحوذ عليها وكذلك المطلوبات والالتزامات المحتملة المحمّلة عن اندماج الأعمال، باستثناء بعض الحالات المحدودة، بقيمها العادلة بتاريخ الاستحواذ. تعترف المجموعة، على أساس كل عملية استحواذ على حدة، بأي حصة غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها إما بالقيمة العادلة أو بالحصة المتناسبة للحصة غير المسيطرة من صافي الموجودات المحددة في الشركة المستحوذ عليها. ويتم إدراج أي تكاليف متعلقة بالاستحواذ ضمن المصاريف.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٥ اندماجات الأعمال والشهرة (تابع)

إن الزيادة في المقابل المالي المحوّل وقيمة أي حصص غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها والقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ لأي حصة سابقة في رأس مال الشركة المستحوذ عليها، عن القيمة العادلة لصافي الموجودات المحددة المستحوذ عليها يتم تسجيلها كشهرة. فإذا كانت هذه المبالغ أقل من القيمة العادلة لصافي الموجودات المحددة للشركة المستحوذ عليها، فإنه يتم الاعتراف بالفرق مباشرةً في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد كشراء بالمقايضة.

في حالة تأجيل تسوية أي جزء من المقابل النقدي، يتم خصم المبالغ مستحقة الدفع في المستقبل إلى قيمتها الحالية كما في تاريخ التبادل. ويتمثل معدل الخصم المستخدم في معدل الاقتراض الإضافي للمنشأة، وهو ما يمثل المعدل الذي يمكن الحصول عليه عند الحصول على اقتراض مماثل من ممّول مستقل بموجب أحكام وشروط مماثلة.

يصنف المقابل المحتمل ضمن حقوق الملكية أو المطلوبات المالية. ويُعاد قياس المبالغ المصنفة ضمن المطلوبات المالية لاحقاً بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

في حال أجري اندماج الأعمال على مراحل، فإن القيمة الدفترية للحصص المملوكة سابقاً للشركة المستحوذة في الشركة المستحوذ عليها يعاد قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. ويتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن عملية إعادة القياس في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

يتم قياس الشهرة مبدئياً بالتكلفة وتمثل الزيادة في إجمالي المقابل المحوّل والقيمة المحتسبة عن الحصص غير المسيطرة وأي حصص أخرى مملوكة سابقاً، على صافي الموجودات المحددة المستحوذ عليها والمطلوبات المحمّلة. إذا كانت القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها زائدة عن إجمالي المقابل المحوّل، تقوم المجموعة بإعادة تقييم ما إذا كانت قد قامت بتحديد كافة الموجودات المستحوذ عليها وكافة المطلوبات المحمّلة على النحو الصحيح، كما تقوم بمراجعة الإجراءات المتبعة في قياس المبالغ المزمع احتسابها بتاريخ الاستحواذ. إذا نتج عن إعادة التقييم أن القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها لا تزال زائدة عن إجمالي المقابل المحوّل، فعندئذٍ يحتسب الربح ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

يتم قياس الشهرة لاحقاً للاعتراف المبدئي بسعر التكلفة بعد تنزيل أي خسائر متراكمة عن الانخفاض في القيمة. ولغرض فحص الانخفاض في القيمة، يتم توزيع الشهرة المستحوذ عليها من اندماج الأعمال، اعتباراً من تاريخ الاستحواذ، على كل وحدة من الوحدات المولدة للنقد لدى المجموعة والتي يتوقع أن تستفيد من عملية الاندماج، وذلك بغض النظر عن أي موجودات أو مطلوبات أخرى في الشركة المستحوذ عليها تكون محمّلة إلى تلك الوحدات.

بعدما يتم توزيع الشهرة على الوحدة المولدة للنقد ثم يتم استبعاد جزء من عمليات تلك الوحدة، فإن الشهرة المتعلقة بالجزء المستبعد يتم إدراجها ضمن القيمة الدفترية لهذا الجزء عند تحديد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن الاستبعاد. وفي هذه الحالة، فإن الشهرة المستبعدة يتم قياسها على أساس القيم المتعلقة بالعمليات المستبعدة والجزء المحتفظ به من الوحدة المولدة للنقد.

٢-٦ موجودات أخرى غير ملموسة

تقاس الموجودات غير الملموسة المشتراة على نحو مستقل مبدئيا بسعر التكلفة، بينما تسجّل تكلفة الموجودات غير الملموسة المستحوذ عليها من خلال اندماج الأعمال بالقيمة العادلة كما في تاريخ الاستحواذ. ولاحقا للتسجيل المبدئي، تدرج الموجودات غير الملموسة بالتكلفة بعد خصم الإطفاء المتراكم والخسائر المتراكمة عن انخفاض القيمة.

تخضع الأعمار الإنتاجية لهذه الموجودات غير الملموسة للتقييم وتصنف إما كمحددة أو غير محددة.

يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة على مدى عمرها الاقتصادي الإنتاجي ويتم تقييمها لتحري الانخفاض في قيمتها عندما يتوفر أي دليل يشير إلى احتمال تعرّض الأصل غير الملموس لانخفاض في قيمته. تتم مراجعة فترة وطريقة الإطفاء للأصل غير الملموس ذي العمر الإنتاجي المحدد على الأقل بنهاية كل فترة تقرير. إن التغيرات في العمر الإنتاجي المتوقع أو النمط المتوقع لاستهلاك الفوائد الاقتصادية المستقبلية المصاحبة للأصل يتم احتسابها عن طريق تعديل فترة أو طريقة الإطفاء، حيثما يكون ملائماً، وتتم معاملتها باعتبارها تغيرات في التقديرات المحاسبية. يتم الاعتراف بمصروف الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة، في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد ضمن فئة المصاريف بما يتوافق مع وظيفة الموجودات غير الملموسة.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٦ موجودات أخرى غير ملموسة (تابع)

تطفأ الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة على مدى أعمارها الاقتصادية كما يلي:

قوائم العملاء والموجودات الأخرى غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة	١٠-٣٠ سنة
الموجودات غير الملموسة الأخرى	٧ سنوات
العلامة التجارية	٢٠ سنة

إن الموجودات غير الملموسة التي ليس لها أعمار إنتاجية محددة لا يتم حساب إطفاء لها، ولكن يتم فحصها سنوياً لتحري الانخفاض في قيمتها سواء على أساس فردي أو على مستوى الوحدة المولدة للنقد. تُجرى مراجعة سنوية لتقييم الأعمار الإنتاجية غير المحددة من أجل تحديد مدى الاعتماد مستقبلاً على العمر الإنتاجي غير المحدد. فإذا لم يكن بالإمكان الاعتماد عليه، يتم تعديل العمر الإنتاجي من غير محدد إلى محدد على أساس مستقبلي.

تقاس الأرباح أو الخسائر الناشئة عن إلغاء الاعتراف بالأصل غير الملموس على أساس الفرق بين صافي متحصلات الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل، وتحتسب في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عندما يلغى الاعتراف بالأصل.

٢-٧ استثمارات في شركات زميلة وترتيبات مشتركة

(١) الشركات الزميلة

الشركات الزميلة هي جميع المنشآت التي تمارس عليها المجموعة تأثيرا جوهريا دون السيطرة الكاملة أو المشتركة. ويتمثل ذلك عموماً حينما تمتلك المجموعة ما بين ٢٠٪ و٥٠٪ من حقوق التصويت. يتم احتساب الاستثمارات في الشركات الزميلة باستخدام طريقة حقوق الملكية المحاسبية (الإيضاح ٢-٧- ٣)، بعد تسجيلها مبدئيا بالتكلفة.

(٢) الترتيبات المشتركة

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١١ "الترتيبات المشتركة"، تصنّف الاستثمارات في الترتيبات المشتركة إما على أنها عمليات مشتركة أو مشاريع مشتركة. ويتوقف ذلك التصنيف على الحقوق والالتزامات التعاقدية لكل مستثمر بغض النظر عن الشكل القانوني للترتيب المشترك. تمتلك المجموعة مشاريع مشتركة فقط.

المشاريع المشتركة

تُحتسب الحصص في المشاريع المشتركة باستخدام طريقة حقوق الملكية (الإيضاح ٢-٧-٣) بعد تسجيلها مبدئياً بالتكلفة في بيان المركز المالي الموحد.

(٣) طريقة حقوق الملكية

يتم مبدئياً الاعتراف بالاستثمارات في شركة زميلة أو مشروع مشترك بسعر التكلفة بموجب طريقة حقوق الملكية. يتم تعديل القيمة الدفترية للاستثمارات لاحتساب التغيرات في حصة المجموعة من صافي موجودات الشركة الزميلة أو المشروع المشترك اعتباراً من تاريخ الاستحواذ. ويتم إدراج الشهرة المتعلقة بالشركة الزميلة أو المشروع المشترك ضمن القيمة الدفترية للاستثمار ولا يتم فحص الانخفاض في قيمتها بصورة فردية.

يتضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد حصة المجموعة في نتائج عمليات الشركة الزميلة أو المشروع المشترك. إن أي تغير في الدخل الشامل الآخر للشركات المستثمر فيها يتم عرضه كجزء من الدخل الشامل الآخر للمجموعة. وإضافة إلى ذلك، فعندما يتم الاعتراف بأي تغير مباشرة ضمن حقوق الملكية للشركة الزميلة أو المشروع المشترك، تحتسب المجموعة حصتها من أي تغييرات، إن لزم الأمر، في بيان التغيرات في حقوق الملكية. أما الأرباح والخسائر غير المحققة الناتجة عن المعاملات المبرمة بين المجموعة والشركة الزميلة أو المشروع المشترك فيتم حذفها بما يعادل قيمة الحصة في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك.

عندما تكون حصة المجموعة من خسائر الاستثمار المحتسب بطريقة حقوق الملكية مساوية لحصتها في الاستثمار أو زائدة عنها، بما في ذلك أي ذمم مدينة أخرى غير مضمونة، فإن المجموعة لا تسجل أي خسائر أخرى، إلا إذا كانت قد تكبدت التزامات أو أجرت دفعات بالنيابة عن المنشأة الأخرى.

يتم بيان إجمالي حصة المجموعة من أرباح أو خسائر الشركة الزميلة أو المشروع المشترك ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد، ويمثل هذا الإجمالي الربح أو الخسارة بعد خصم الضريبة والحصص غير المسيطرة في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك.

يتم إعداد البيانات المالية للشركة الزميلة أو المشروع المشترك لنفس الفترة المشمولة بتقارير المجموعة. وتجرى تعديلات على السياسات المحاسبية للشركة الزميلة أو المشروع المشترك، عند الضرورة، بما يضمن اتساق هذه السياسات مع تلك الخاصة بالمجموعة.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ استثمارات في شركات زميلة وترتيبات مشتركة (تابع)

(٣) طريقة حقوق الملكية (تابع)

تقوم المجموعة بعد تطبيق طريقة حقوق الملكية بتحديد ما إذا كان من الضروري أن يتم احتساب خسارة عن الانخفاض في قيمة استثمارها في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك. كما تقوم المجموعة بتاريخ كل تقرير بتحديد مدى توفر أي دليل موضوعي على تعرّض الاستثمار في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك للانخفاض في القيمة. فإذا وجد مثل هذا الدليل، تحتسب المجموعة مقدار الانخفاض في القيمة على أساس الفرق بين القيمة المستردة للشركة الزميلة أو المشروع المشترك وقيمتها أو قيمته الدفترية، ثم تحتسب الخسارة تحت بند "حصة من ربح شركات زميلة ومشاريع مشتركة" في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

عندما تفقد المجموعة السيطرة الفعالة على الشركة الزميلة أو السيطرة المشتركة على المشروع المشترك، فإنها تقوم بقياس وتسجيل الاستثمار المتبقي بقيمته العادلة. إن أي فرق بين القيمة الدفترية للشركة الزميلة أو المشروع المشترك عند فقدان السيطرة الفعالة أو السيطرة المشتركة والقيمة العادلة للاستثمار المتبقي وعوائد الاستبعاد، يتم احتسابه ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

٢-٨ رسوم وكالة مدفوعة مسبقًا

تعتبر المبالغ المدفوعة مقدمًا إلى الوكلاء لشراء أو تغيير حقوق وكالتهم بمثابة مبالغ مدفوعة مقدماً. ونظرًا لأن هذه المبالغ يتم دفعها بدلاً من الدفعات السنوية، يتم إدراجها في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد كمصاريف خلال الفترة المعادلة لعدد سنوات رسوم الوكالة المدفوعة مقدما.

٢-٩ الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

يتم بيان المزيد من الإفصاحات المتعلقة بانخفاض قيمة الموجودات غير المالية في الإيضاحات التالية:

إفصاحات حول الافتراضات الهامة	إيضاح ٤
الشهرة	إيضاح ٧
موجودات غير ملموسة أخرى	إيضاح ٨

تقوم المجموعة في تاريخ كل تقرير بتقييم ما إذا كان هناك أي مؤشر على احتمال تعرّض الموجودات لانخفاض في قيمتها. وفي حالة وجود مثل هذا المؤشر، أو عندما يستدعي الأمر فحص انخفاض القيمة سنويا، تقدر المجموعة القيمة القابلة للاسترداد للأصل. وتتمثل قيمة الأصل القابلة للاسترداد في القيمة العادلة للأصل أو وحدة توليد النقد ناقصا تكاليف الاستبعاد أو القيمة قيد الاستخدام، أيهما أعلى، ويتم تحديد القيمة القابلة للاسترداد لكل أصل على حدة، إلا إذا كان الأصل لا يحقق تدفقات نقدية مستقلة إلى حد كبير عن التدفقات النقدية للموجودات الأخرى أو مجموعة من الموجودات. عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المولدة للنقد على قيمتها القابلة للاسترداد، يكون الأصل قد تعرض لانخفاض في قيمته ويتم تخفيض قيمته إلى القيمة القابلة للاسترداد.

عند تقييم قيمة الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمها الحالية باستخدام معدل خصم قبل الضريبة يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المصاحبة للأصل. وعند تحديد القيمة العادلة ناقصا تكاليف الاستبعاد، تؤخذ بالاعتبار أحدث معاملات السوق. وإن لم تتوفر هذه المعاملات تُستخدم طريقة تقييم مناسبة. ويتم التحقق من هذه الحسابات باستخدام مضاعفات التقييم أو أسعار الأسهم المدرجة للشركات المدرجة للتداول العام أو غيرها من مؤشرات القيمة العادلة المتاحة.

وتستند المجموعة في حساب انخفاض القيمة إلى موازنات تفصيلية وحسابات مستقبلية متوقعة يتم إعدادها بصورة منفصلة لكل وحدة من الوحدات المولدة للنقد الخاصة بالمجموعة والتي يتم تخصيص موجودات لها. وتغطي هذه الموازنات والحسابات المستقبلية المتوقعة فترة خمس سنوات. ويتم احتساب معدل النمو طويل الأجل وتطبيقه على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة بعد السنة الخامسة.

تدرج خسائر انخفاض القيمة على العمليات الجارية ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في فئات المصاريف التي تلائم وظيفة الأصل الذي تعرض لانخفاض في قيمته.

بالنسبة للموجودات باستثناء الشهرة، يتم إجراء تقييم في تاريخ كل تقرير لتحديد ما إذا كان هناك أي دليل على أن خسائر انخفاض القيمة المسجلة سابقا لم تعد موجودة أو انخفضت قيمتها. فإذا وجد مثل هذا الدليل، تقدر المجموعة القيمة القابلة للاسترداد للأصل أو وحدة توليد النقد. ولا يتم عكس خسارة انخفاض القيمة المسجلة سابقا إلا إذا كان هناك تغيير في الافتراضات المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للاسترداد منذ تسجيل آخر خسارة انخفاض في القيمة. ويكون العكس محدودا بحيث لا تزيد القيمة الدفترية للأصل عن القيمة القابلة للاسترداد، أو عن القيمة الدفترية التي كان يمكن تحديدها، بعد خصم الاستهلاك، فيما لو لم تدرج أي خسارة انخفاض في قيمة الأصل خلال السنوات السابقة. ويسجّل هذا العكس في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد ما لم يكن الأصل مدرجا بالقيمة الناتجة عن إعادة التقييم، وفي هذه الحالة يعامل هذا العكس باعتباره زيادة ناتجة عن إعادة التقييم.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٩ الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية (تابع)

يتم اختبار الشهرة لتحري الانخفاض في قيمتها سنويا كما في ٣١ ديسمبر وعندما تشير الظروف إلى احتمال وجود انخفاض في القيمة الدفترية.

يتم تحديد انخفاض القيمة للشهرة من خلال تقييم القيمة القابلة للاسترداد لكل وحدة مولدة للنقد أو(مجموعة الوحدات المولدة للنقد) المخصصة لها الشهرة. عندما تكون القيمة القابلة للاسترداد للوحدات المولدة للنقد أقل من قيمها الدفترية، يتم تسجيل خسارة الانخفاض في القيمة. لا يمكن عكس خسائر الانخفاض في القيمة المتعلقة بالشهرة في فترات مستقبلية.

٢-١٠ نقد مقيد وهوامش وودائع ثابتة

يشتمل النقد المقيد والهوامش والودائع الثابتة في بيان المركز المالي الموحد على النقد المقيّد والودائع طويلة الأجل التي يزيد تاريخ استحقاقها عن ثلاثة أشهر. النقد المقيّد هو النقد المحتفظ به في البنوك اللبنانية والذي يمكن سحبه بمعدلات غير موانية.

٢-١١ نقد وما في حكمه

يتكون النقد وما في حكمه في بيان المركز المالي الموحد من النقد لدى البنوك والنقد في الصندوق والودائع قصيرة الأجل بفترة استحقاق تبلغ ثلاثة أشهر أو أقل، والتي لا تتعرض لمخاطر جوهرية من جراء التغيرات في قيمتها.

لغرض عرض بيان التدفقات النقدية الموحد، يشتمل النقد وما في حكمه على النقد في الصندوق والودائع لدى المؤسسات المالية، إلى جانب الاستثمارات الأخرى قصيرة الأجل ذات السيولة العالية التي تبلغ فترات استحقاقها الأصلية ثلاثة أشهر أو أقل والتي تكون جاهزة للتحويل إلى مبالغ نقدية معلومة والتي لا تتأثر تأثراً كبيراً بمخاطر التغير في القيمة.

٢-١٢ ذمم مدينة

الذمم المدينة هي المبالغ المستحقة من العملاء نظير الخدمات المقدمة في سياق العمل الاعتيادي. فإذا كان من المتوقع تحصيل هذه الذمم في غضون عام واحد أو أقل (أو خلال دورة التشغيل الاعتيادية للمنشأة أيهما أطول)، يتم تصنيفها كموجودات متداولة. وإن لم يكن كذلك، يتم عرضها كموجودات غير متداولة. يتم الاعتراف بالذمم المدينة مبدئياً بقيمة المقابل غير المشروط ما لم تحتوي الذمم على عناصر تمويل جوهرية، وعندها يتم إثباتها بالقيمة العادلة. تحتفظ المجموعة بالذمم المدينة بهدف تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، وبالتالي تقوم بقياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية، ناقصاً مخصص الانخفاض في القيمة.

تخضع الذمم المدينة للمجموعة إلى نموذج خسائر الائتمان المتوقعة. تطبق المجموعة المنهج المبسط للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، الذي يستخدم مخصص الخسائر المتوقعة على مدى العمر لجميع الذمم المدينة. ولقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، تم تقسيم الذمم المدينة إلى مجموعات بناء على خصائص مخاطر الائتمان المشتركة وأيام التأخير عن السداد.

يتم شطب الذمم المدينة عندما لا يوجد توقعات معقولة للتحصيل. وتتضمن المؤشرات التي تشير إلى عدم وجود توقعات معقولة للتحصيل، من بين أمور أخرى، فشل المدين في الاتفاق على خطة سداد مع المجموعة، والفشل في أداء دفعات تعاقدية لفترة أكبر من ٣٦٥ يوماً.

تُعرَض خسائر الانخفاض في قيمة الذمم المدينة على أنها صافي خسائر انخفاض القيمة ضمن الأرباح التشغيلية. إن المبالغ المستردة لاحقاً من المبالغ التي سبق حذفها يتم إدراجها مقابل نفس البند.

٢-١٣ الموجودات المالية

يتم تصنيف الموجودات المالية كما يلي:

- تلك التي تقاس لاحقاً بالقيمة العادلة (إما من خلال الدخل الشامل الآخر أو من خلال الربح أو الخسارة).
- تلك التي تقاس بالتكلفة المطفأة.

يعتمد التصنيف على النموذج التجاري للكيان في إدارة الموجودات المالية والشروط التعاقدية للتدفقات النقدية.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-١٣ الموجودات المالية (تابع)

بالنسبة للموجودات المقاسة بالقيمة العادلة، تدرج الأرباح والخسائر إما في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد أو في الدخل الشامل الآخر. وبالنسبة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية غير المحتفظ بها لغرض المتاجرة، فإن ذلك سيتوقف على ما إذا كانت المجموعة قد اختارت نهائيا في وقت الاعتراف المبدئي أن تحتسب الاستثمار في حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

لا تعيد المجموعة تصنيف استثمارات الدين إلا في حالة واحدة وهي أن تقوم بتغيير النموذج التجاري المستخدم في إدارة تلك الموجودات.

(أ) التصنيف

(١) استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر هي تلك الاستثمارات المصنفة كذلك، أو غير المؤهلة للتصنيف بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة أو التكلفة المطفأة. تشتمل الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر على بعض حقوق الملكية وأدوات الدين. ويمكن بيع هذه الاستثمارات استجابةً لاحتياجات السيولة أو للتغيرات في أسعار الفائدة أو أسعار الصرف أو أسعار الأسهم. تشتمل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر على:

يُعترف بالأوراق المالية غير المحتفظ بها للمتاجرة، والتي اختارتها المجموعة نهائياً عند الاعتراف المبدئي، في هذه الفئة. وهذه الاستثمارات تمثل استثمارات استراتيجية وترى المجموعة أن هذا التصنيف هو الأنسب.

تمثل سندات الدين تدفقات نقدية تعاقدية حصرية للمبالغ الأصلية والفائدة. ويتحقق هدف نموذج أعمال المجموعة من خلال جمع التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية.

(٢) موجودات مالية بالتكلفة المطفأة

الموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة هي موجودات مالية غير مشتقة ذات دفعات ثابتة أو قابلة للتحديد. وتدرج ضمن الموجودات المتداولة، فيما عدا الموجودات التي يستحق أجلها لأكثر من ١٢ شهرا بعد نهاية فترة التقرير.

تصنف المجموعة موجوداتها المالية بالتكلفة المطفأة فقط إذا تم استيفاء المعيارين التاليين:

- أن يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج أعمال يكون الهدف منه تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية.
- أن تؤدي الأحكام التعاقدية إلى وجود تدفقات نقدية بحيث تمثل دفعات حصرية للمبالغ الأصلية والفائدة.

(ب) الاعتراف المبدئي والقياس اللاحق

تقوم المجموعة بالاعتراف بعمليات الشراء والبيع الاعتيادية للموجودات المالية بتاريخ المتاجرة، وهو التاريخ الذي تلتزم فيه المجموعة بشراء الأصل أو بيعه.

عند الاعتراف المبدئي، تقيس المجموعة الأصل المالي بالقيمة العادلة زائداً، في حالة ما إذا كان الأصل المالي غير مدرج بقيمته العادلة من خلال الربح أو الخسارة، تكاليف المعاملة المنسوبة مباشرة إلى اقتناء الأصل المالي. يتم إدراج تكاليف المعاملة للموجودات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة المتوقعة ضمن المصاريف في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

(١) أدوات الدين

يعتمد القياس اللاحق لأدوات الدين على النموذج التجاري المتبع من قبل المجموعة في إدارة الموجودات وخصائص تدفقاتها النقدية. وهناك ثلاث فئات قياس تصنف فيها المجموعة أدوات الدين وهي:

التكلفة المطفأة: يتم قياس الموجودات المحتفظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية حيث تمثل هذه التدفقات النقدية دفعات حصرية للمبالغ الأصلية والفائدة بالتكلفة المطفأة. تدرج إيرادات الفوائد من هذه الموجودات المالية في إيرادات التمويل باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلية. ويتم إدراج أي أرباح أو خسائر ناتجة عن إلغاء الاعتراف مباشرة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد وتعرض في بند إيرادات أخرى. يتم عرض خسائر انخفاض القيمة كبند منفصل في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-١٣ الموجودات المالية (تابع)

(ب) الاعتراف المبدئي والقياس اللاحق (تابع)

(١) أدوات الدين (تابع)

القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر: يقاس بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر الموجودات المحتفظ بها لجمع التدفقات النقدية التعاقدية ولبيع الموجودات المالية عندما تمثل التدفقات النقدية للموجودات دفعات حصرية للمبالغ الأصلية والفائدة. ويتم تحويل الحركات في القيمة الدفترية من خلال الدخل الشامل الآخر، باستثناء عند تسجيل أرباح أو خسائر الانخفاض في القيمة وإيرادات الفوائد وأرباح وخسائر الصرف الأجنبي التي يتم تسجيلها ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. وعندما يتم إلغاء اعتراف الموجودات المالية، فإن الأرباح أو الخسائر المتراكمة المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر يعاد تصنيفها من حقوق الملكية إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد ويتم الاعتراف بها في الإيرادات الأخرى.

يتم إدراج إيرادات الفوائد من هذه الموجودات المالية في إيرادات التمويل باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم عرض أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية في الإيرادات الأخرى، ويتم عرض مصاريف انخفاض القيمة كبند منفصل في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة: تقاس الموجودات التي لا تستوفي معايير تسجيلها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. تدرج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استثمارات الديون التي تقاس لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد وتُعرض بالصافي ضمن الإيرادات الأخرى في الفترة التي تنشأ فيها.

(٢) أدوات حقوق الملكية

تقيس المجموعة لاحقاً جميع استثمارات الأسهم بالقيمة العادلة. إذا ما قررت إدارة المجموعة عرض أرباح وخسائر القيمة العادلة في استثمارات الأسهم ضمن الدخل الشامل الآخر، لا يعاد تصنيف أرباح وخسائر القيمة العادلة لاحقاً في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد بعد إلغاء الاعتراف بالاستثمار. يستمر الاعتراف بتوزيعات الأرباح من هذه الاستثمارات في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد كإيرادات أخرى عندما يتقرر حق المجموعة في استلام الدفعات.

يتم الاعتراف بالتغييرات في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ضمن الإيرادات الأخرى في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند الضرورة. ولا يتم تسجيل خسائر انخفاض القيمة (وعكس خسائر انخفاض القيمة) في استثمارات حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بشكل منفصل عن غيرها من التغييرات في القيمة العادلة.

(ج) إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

يُلغى الاعتراف بالأصل المالي (أو، إن أمكن، جزء من الأصل المالي أو مجموعة من الموجودات المالية المماثلة) في الحالات التالية:

- عندما تنقضي حقوق المجموعة في استلام التدفقات النقدية من الأصل، أو
- أن تكون المجموعة قد قامت بتحويل حقوقها في استلام التدفقات النقدية من الأصل أو أن تتحمل التزامات بسداد التدفقات النقدية المستلمة بالكامل إلى أي طرف آخر دون أي تأخير ملموس بناءً على ترتيبات "تمرير المدفوعات"، و
- وإما (أ) أن تكون المجموعة قد حوّلت كافة المخاطر والمزايا المرتبطة بالأصل بشكل كامل أو (ب) أن المجموعة لم تقم بتحويل كافة المخاطر والمزايا المرتبطة بالأصل بشكل كامل، ولكنها تكون قد قامت بتحويل حق السيطرة على الأصل.

عند استبعاد استثمارات حقوق الملكية، يتم إعادة تصنيف أي رصيد ذي صلة ضمن احتياطي القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إلى الأرباح المحتجزة.

٢-١٤ الانخفاض في قيمة الموجودات المالية وعدم قابلية تحصيلها

تقوم المجموعة على أساس تنبؤي بتقييم الخسائر الائتمانية المتوقعة المرتبطة بأدوات الدين المدرجة بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. تعتمد منهجية انخفاض القيمة المطبقة على ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان.

بالنسبة للذمم المدينة، تقوم المجموعة بتطبيق النهج المبسط الذي يسمح به المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، والذي يتطلب الاعتراف بالخسائر المتوقعة على مدى العمر منذ الاعتراف المبدئي بالذمم المدينة، انظر الإيضاح ٣-١ للمزيد من التفاصيل.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-١٥ قروض وتمويلات ومطلوبات مالية أخرى

يتم تسجيل جميع المطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة، وفي حالة القروض والتمويلات والذمم الدائنة، صافية من تكاليف المعاملة المنسوبة مباشرة.

بعد الاعتراف المبدئي، تقاس القروض والتمويلات المحملة بفائدة لاحقا بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. ويتم تسجيل الأرباح والخسائر في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند إلغاء تسجيل المطلوبات المالية وكذلك من خلال إطفاء معدل الفائدة الفعلي.

يتم احتساب التكلفة المطفأة بعد الأخذ بعين الاعتبار أي خصم أو علاوة على الاستحواذ والرسوم أو التكاليف التي تعد جزءا لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلي. يدرج الإطفاء المحتسب على معدل الفائدة الفعلي ضمن تكاليف التمويل في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

يُلغى الاعتراف بالمطلوبات المالية عند الوفاء بالالتزام المتعلق بالمطلوبات أو إلغائه أو انقضاء أجله. عندما يتم استبدال مطلوبات مالية حالية بأخرى من نفس المقرض بناءً على شروط جديدة تختلف عن سابقتها بشكل جوهري أو عندما يتم تعديل شروط المطلوبات الحالية بشكل جوهري، تتم معاملة هذا الاستبدال أو التعديل كالإلغاء للمطلوبات الأصلية المسجلة ويتم الاعتراف بمطلوبات جديدة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد إضافة إلى الفرق بين القيم الدفترية ذات العلاقة.

٢-١٦ ذمم دائنة ومستحقات

تمثل هذه المبالغ المطلوبات غير المسددة عن السلع والخدمات المقدمة للمجموعة قبل نهاية السنة المالية. وهذه المبالغ غير مضمونة وعادة ما تدفع في غضون ٦٠ يوما من تاريخ الاعتراف بها. يتم عرض الذمم الدائنة التجارية والأخرى ضمن المطلوبات المتداولة باستثناء تلك التي تكون مستحقة الدفع بعد أكثر من ١٢ شهرا من الفترة المشمولة بالتقرير. يتم الاعتراف بهذه المبالغ مبدئيا بالقيمة العادلة ويتم قياسها لاحقا بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

٢-١٧ مخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يترتب على المجموعة التزام (قانوني أو ضمني) نتيجة لحدث سابق، ويكون من المرجح أن يقتضي الأمر تدفقا خارجيا لموارد تمثل مزايا اقتصادية من أجل تسديد الالتزام، ويكون بالإمكان وضع تقدير معقول لمبلغ الالتزام. عندما تتوقع المجموعة تعويض بعض المخصصات أو جميعها، على سبيل المثال بموجب عقد تأمين، فإنه يتم تسجيل مبالغ التعويض كأصل منفصل، ولكن فقط عند التأكد من الحصول على التعويض. يتم عرض المصاريف المرتبطة بمخصص في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد بعد تنزيل أي تعويضات.

إذا كان تأثير القيمة الزمنية للمال جوهريًا، يتم خصم المخصصات باستخدام معدل حالي قبل خصم الضريبة يعكس، عند اللزوم، المخاطر المحددة لذلك الالتزام. عندما يتم استخدام الخصم، يتم الاعتراف بالزيادة في المخصص الناتجة عن مرور الوقت كتكلفة تمويل.

٢-١٨ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

(١) التزامات قصيرة الأجل

تدرج المطلوبات عن الأجور والرواتب، بما في ذلك المنافع غير النقدية و الإجازات السنوية والإجازات المرضية المتراكمة والمتوقع تسويتها بشكل كامل خلال ١٢ شهراً بعد نهاية الفترة التي يقدم فيها الموظفون الخدمة ذات العلاقة فيما يتعلق بخدمات الموظفين حتى نهاية فترة التقرير ويتم قياسها بالمبالغ المتوقع دفعها عند تسوية المطلوبات. وتعرض المطلوبات كالتزامات جارية لمكافآت الموظفين في بيان المركز المالي الموحد.

يتم رصد مخصص للالتزام المقدّر لمستحقات الموظفين من الإجازات السنوية وتذاكر السفر نتيجة للخدمات المقدمة من قبل الموظفين المستحقين حتى تاريخ التقرير. يدرج المخصص المتعلق بالإجازات السنوية وتذاكر السفر تحت بند مطلوبات متداولة.

(٢) التزامات مكافآت الموظفين طويلة الأجل الأخرى

في بعض البلدان، يكون لدى المجموعة أيضًا مطلوبات مقابل مكافآت نهاية الخدمة طويلة الأجل التي لا يُتوقع تسويتها بالكامل خلال ١٢ شهرًا بعد نهاية الفترة التي يقدم فيها الموظفون الخدمة ذات العلاقة. ولذلك يتم قياس هذه الالتزامات على أنها القيمة الحالية للدفعات المستقبلية المتوقعة التي سيتم دفعها فيما يتعلق بالخدمات التي يقدمها الموظفون حتى نهاية فترة التقرير باستخدام طريقة الوحدة الإضافية المقدرة.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-١٨ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين (تابع)

(٢) التزامات مكافآت الموظفين طويلة الأجل الأخرى (تابع)

يؤخذ بعين الاعتبار مستويات الرواتب والأجور المستقبلية المتوقعة وحالات مغادرة الموظفين العمل وفترات الخدمة. يتم خصم الدفعات المستقبلية المتوقعة باستخدام العائدات المتوفرة لسندات الشركات عالية الجودة في نهاية فترة التقرير مع شروط وعملات تطابق قدر الإمكان التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة. يتم الاعتراف بإعادة القياس الناتجة عن تعديلات التجربة والتغيرات في الافتراضات الاكتوارية في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

يتم الإفصاح عن مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين كالتزام طويل الأجل. حيث تتطلب قوانين العمل الخاصة بهم تقديم مدفوعات التعويض عند إنهاء العلاقة مع موظفيهم. ويدرج مخصص مكافآت نهاية الخدمة ضمن المطلوبات غير المتداولة.

يتلقى الموظفون (بما في ذلك كبار المسؤولين التنفيذيين) في المجموعة المكافآت بشكل مدفوعات على أساس الأسهم، حيث يتم منح الموظفين حقوق أسهم تتم تسويتها نقدًا (معاملات مسوّاة نقداً).

٢-١٩ المطلوبات المالية

الاعتراف المبدئي والقياس

تحدد المجموعة التصنيف لمطلوباتها المالية بتاريخ الاعتراف المبدئي.

يتم الاعتراف بالمطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة، وفي حالة القروض والتمويلات بالقيمة العادلة للمبلغ المقبوض ناقصاً تكاليف المعاملة المنسوبة مباشرة.

تشتمل المطلوبات المالية للمجموعة على مبالغ التزام الإيجار، والقروض والتمويلات المحملة بالفائدة، والذمم الدائنة التجارية والأخرى.

(أ) القياس اللاحق

يعتمد قياس المطلوبات المالية على تصنيفها كقروض وتمويلات:

بعد الاعتراف المبدئي، تقاس القروض والتمويلات لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. ويتم الاعتراف بالأرباح والخسائر في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية وكذلك من خلال عملية الإطفاء.

(ب) إلغاء الاعتراف

يُلغى الاعتراف بالمطلوبات المالية عند الوفاء بالالتزام المتعلق بالمطلوبات أو إلغائه أو انقضاء أجله. عندما يتم استبدال مطلوبات مالية حالية بأخرى من نفس المقرض بناءً على شروط جديدة تختلف عن سابقتها بشكل جوهري أو عندما يتم تعديل شروط المطلوبات الحالية بشكل جوهري، تتم معاملة هذا الاستبدال أو التعديل كإلغاء للمطلوبات الأصلية المسجلة ويتم الاعتراف بمطلوبات جديدة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد إضافة إلى الفرق بين القيم الدفترية ذات العلاقة.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٢٠ الضمان الاجتماعي

يتم التعامل مع المبالغ التي تدفع إلى مؤسسات التأمينات الاجتماعية فيما يتعلق بخطط المعاشات الحكومية المطبقة في مناطق معينة كمدفوعات لخطط المساهمات المحددة حيث تكون التزامات المجموعة بموجب هذه الخطط مساوية لتلك الناتجة بموجب خطة منافع مساهمات التقاعد المحددة. وتدفع المجموعة مساهمات إلى مؤسسات التأمينات الاجتماعية على أساس إلزامي. ولا يكون للمجموعة أي التزامات دفع إضافية بمجرد دفع المساهمات. ويتم احتساب المساهمات كمصروف لمنافع الموظفين في الفترة التي تتعلق فيها خدمة الموظفين.

٢-٢١ الاعتراف بالإيرادات

تعترف المجموعة بإيرادات العقود المبرمة مع العملاء بناءً على نموذج من خمس خطوات، كما هو محدد في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ "الإيرادات من العقود مع العملاء":

- الخطوة ١: تحديد العقد/ العقود مع العميل.
- الخطوة ٢: تحديد التزامات الأداء في العقد.
- الخطوة ٣: تحديد سعر المعاملة.
- الخطوة ٤: تخصيص سعر المعاملة لالتزامات الأداء في العقد.
- الخطوة ٥: الاعتراف بالإيرادات عندما تقوم المنشأة بالوفاء بالتزام الأداء.

تقاس الإيرادات بناءً على المقابل الذي تتوقع المجموعة الحصول عليه من العقد مع العميل ولا يشمل ذلك المبالغ المحصلة نيابة عن أطراف أخرى. تعترف المجموعة بالإيرادات عندما تنقل السيطرة على منتج أو خدمة إلى العميل.

تمثل الإيرادات قيمة الخدمات المقدمة إلى العملاء ويتم إدراجها صافية من الخصومات وضرائب المبيعات أو ضرائب مماثلة.

تتطلب المعايير الاعتراف بالإيرادات عند استيفاء الشركة التزام الأداء من خلال نقل السيطرة على سلعة أو خدمة. يمكن استفاء التزام الأداء بمرور الوقت أو في نقطة زمنية معينة.

يتم تسجيل الإيرادات عندما يكون من المحتمل أن تتدفق إلى المجموعة مزايا اقتصادية ويكون بالإمكان قياس قيمة الإيرادات بشكل موثوق به بغض النظر عن موعد السداد. يتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للمقابل المالي المقبوض أو القابل للاستلام مع الأخذ بعين الاعتبار البنود التعاقدية المحددة للدفع وباستثناء الضرائب أو الرسوم الجمركية أو الخصومات. تقوم المجموعة بتقييم ترتيبات إيراداتها في ضوء معايير معينة لتحديد ما إذا كانت تعمل بمثابة الطرف الرئيسي أو الوكيل. لقد خلصت المجموعة إلى أنها تعمل بمثابة الطرف الرئيسي في كافة ترتيباتها المتعلقة بالإيرادات، حيث أنها المسؤول الرئيسي عن جميع ترتيبات الإيرادات ولديها نطاق السعر كما أنها تتعرض لمخاطر الائتمان.

وفيما يلي المعايير المحددة للاعتراف التي يتعين الوفاء بها قبل الاعتراف بالإيرادات:

إيرادات خدمات النقل الدولي السريع

توفر المجموعة خدمات التوصيل والنقل السريع للشركات والعملاء من القطاع الخاص. يحدث التسليم عندما يتم شحن الطرود إلى الموقع المحدد، وتم نقل مخاطر التقادم والخسارة إلى المستخدم النهائي، ويكون المستخدم النهائي قد وافق على المنتجات وفقًا لعقد المبيعات أو انقضاء شروط القبول أو أنه يتوفر لدى المجموعة دليل موضوعي على الوفاء بكافة معايير القبول. ولذلك يتم المحاسبة عنها كالتزام أداء منفرد يتم الوفاء به بمرور الزمن ويتم الاعتراف بالإيرادات خلال فترة الأداء.

إيرادات توصيل الشحنات

توفر المجموعة خدمات النقل للشركات والعملاء من القطاع الخاص. يحدث التسليم عندما يتم شحن الطرود إلى الموقع المحدد، وتم نقل مخاطر التقادم والخسارة إلى المستخدم النهائي، ويكون المستخدم النهائي قد وافق على المنتجات وفقًا لعقد المبيعات أو انقضاء شروط القبول أو أنه يتوفر لدى المجموعة دليل موضوعي على الوفاء بكافة معايير القبول. ولذلك يتم المحاسبة عنها كالتزام أداء منفرد يتم الوفاء به بمرور الزمن ويتم الاعتراف بالإيرادات خلال فترة الأداء.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٢١ الاعتراف بالإيرادات (تابع)

الإيرادات من الخدمات اللوجستية

تقدم المجموعة خدمات لوجستية وخدمات تخزين للعملاء. يتم تقديم الخدمة عند استيفاء الشروط التعاقدية للاتفاقية، وإما أن يكون المستخدم النهائي قد قبل الخدمة وفقًا لعقد المبيعات أو انقضاء شروط القبول أو أن يتوفر لدى المجموعة دليل موضوعي على الوفاء بكافة معايير القبول.

تشتمل جميع العقود وأوامر العمل على منتج واحد، ولا تشتمل على خدمة مجمعة ولا يمكن تنفيذها من قبل طرف آخر. ولذلك يتم المحاسبة عنها كالتزام أداء منفرد يتم الوفاء به بمرور الزمن ويتم الاعتراف بالإيرادات خلال فترة الأداء.

٢-٢٢ إيرادات الفوائد

يتم تسجيل إيرادات الفوائد باستخدام معدل الفائدة الفعلي، وهو المعدل الذي يخصم بدقة المدفوعات والمقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة على مدى العمر المتوقع للأداة المالية أو على مدى فترة أقصر، عند الاقتضاء، إلى صافي القيمة الدفترية للموجودات أو المطلوبات المالية. وتدرج إيرادات الفائدة ضمن بند إيرادات التمويل في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

٢-٢٣ تكاليف القروض

تتم رسملة تكاليف القروض المتعلقة مباشرة باقتناء أو إنشاء أو إنتاج الأصل الذي يحتاج بالضرورة لفترة كبيرة من الوقت ليصبح جاهزًا للاستخدام المخصص له أو بيعه وذلك باعتبارها جزءا من تكلفة الأصل المعني. وتدرج جميع تكاليف القروض الأخرى ضمن المصاريف في الفترة التي تظهر فيها. وتتكون تكاليف القروض من الفوائد والتكاليف الأخرى التي تتكبدها المنشأة على اقتراض الأموال.

٢-٢٤ الضرائب

ضريبة الدخل الحالية

تقدم المجموعة ضرائب الدخل وفقًا للمعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢. نظرًا لتأسيس الشركة الأم في الإمارات العربية المتحدة، لا تخضع الأرباح من عمليات الشركة الأم للضريبة. ولكن، توجد بعض الشركات التابعة للشركة الأم في بلدان مطبقة فيها الضريبة وبالتالي تخضع للضريبة. تشمل ضريبة دخل الربح أو الخسارة للسنة الضريبة الحالية والضريبة المؤجلة على أرباح هذه الشركات التابعة. يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل الحالية بالمبالغ المتوقع استردادها أو دفعها للسلطات الضريبية. يتم تحديد ضريبة الدخل المؤجلة باستخدام معدلات الضرائب والقوانين الضريبية التي تم سنها أو التي ستُطبق فعليًا في نهاية فترة التقرير والتي يُتوقع تطبيقها في حالة بيع الأصل ذي الصلة بضريبة الدخل المؤجلة أو تسوية التزام ضريبة الدخل المؤجلة. تقوم الإدارة بإجراء تقييم دوري للموقف المتخذ بخصوص الإقرارات الضريبية بالنسبة للحالات التي تكون فيها لوائح الضرائب السارية خاضعة للتأويل، وترصد المخصص اللازم.

الضريبة المؤجلة

يتم تكوين مخصص للضريبة المؤجلة، باستخدام طريقة المطلوبات، على الفروق المؤقتة بين الأسس الضريبية للموجودات والمطلوبات وقيمها الدفترية لأغراض التقارير المالية بتاريخ التقرير.

يتم تسجيل مطلوبات الضريبة المؤجلة لجميع الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة، باستثناء ما يلي:

- عندما ينشأ التزام الضريبة المؤجلة من الاعتراف المبدئي للشهرة أو من أصل أو التزام في معاملة غير اندماج الأعمال، بحيث لا يؤثر هذا الالتزام في وقت المعاملة على الأرباح المحاسبية أو على الأرباح أو الخسائر الضريبية.
- فيما يتعلق بالفروق الضريبية المؤقتة المرتبطة بالاستثمارات في الشركات التابعة والزميلة والحصص في المشاريع المشتركة، عندما يمكن التحكم في توقيت عكس الفروق المؤقتة ويكون من المحتمل أن الفروق المؤقتة لن يتم عكسها في المستقبل المنظور.

يتم تسجيل موجودات الضريبة المؤجلة لكافة الفروق المؤقتة القابلة للخصم، وترحيل الإعفاءات الضريبية غير المستخدمة وأي خسائر ضريبية غير مستخدمة. ويتم الاعتراف بالموجودات الضريبة المؤجلة إلى الحد الذي من المحتمل أن يتوفر معه ربح خاضع للضريبة يمكن على أساسه الاستفادة من الفروق المؤقتة القابلة للخصم، واستخدام الإعفاءات الضريبية غير المستخدمة والخسائر الضريبية غير المستخدمة المرحّلة إلا عندما:

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٢٤ الضرائب (تابع)

الضريبة المؤجلة (تابع)

- تتعلق موجودات الضريبة المؤجلة بفرق مؤقت قابل للخصم ينشأ من الاعتراف المبدئي لأصل أو التزام في معاملة غير اندماج الأعمال، ولا يؤثر في وقت المعاملة على الأرباح المحاسبية أو على الأرباح أو الخسائر الضريبية.
- وفيما يتعلق بالفروق المؤقتة القابلة للخصم المرتبطة بالاستثمارات في الشركات التابعة والزميلة والحصص في المشاريع المشتركة، لا يتم تسجيل الموجودات الضريبة المؤجلة إلا للحد الذي يحتمل معه عكس الفروق المؤقتة في المستقبل المنظور وأن يتوفر ربح خاضع للضريبة يمكن على أساسه الاستفادة من الفروق المؤقتة.

تتم مراجعة القيمة الدفترية لموجودات الضريبة المؤجلة في تاريخ كل تقرير مع تخفيضها بالحد الذي يحتمل معه ألا يتوفر ربح كاف خاضع للضريبة يسمح بالاستفادة من جميع موجودات الضريبة المؤجلة أو جزء منها. ويعاد تقييم موجودات الضريبة المؤجلة غير المسجلة بتاريخ كل تقرير ويتم تسجيلها إلى الحد الذي يحتمل معه أن الأرباح الخاضعة للضريبة في المستقبل سوف تسمح باسترداد موجودات الضريبة المؤجلة.

تقاس موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة على أساس معدلات الضريبة التي يتوقع أن تطبق على السنة عندما يتم تسوية الموجودات أو سداد المطلوبات، وذلك على أساس المعدلات الضريبية والقوانين الضريبية الصادرة أو المطبقة بشكل جوهري بتاريخ التقرير.

إن الضريبة المؤجلة المتعلقة ببنود مدرجة خارج الأرباح أو الخسائر يتم تسجيلها خارج الأرباح أو الخسائر. ويتم تسجيل بنود الضريبة المؤجلة فيما يتعلق بالمعاملة الرئيسية في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية.

تتم تسوية موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة في حالة وجود حق قانوني ملزم بتسوية موجودات الضريبة الحالية مع مطلوبات الضريبة الحالية وعندما تتعلق الضرائب المؤجلة بنفس المنشأة الخاضعة للضريبة ونفس مصلحة الضرائب.

إن المنافع الضريبية المكتسبة كجزء من عملية اندماج الأعمال، ولكنها لا تستوفي معايير التسجيل المنفصل في ذلك التاريخ، يتم تسجيلها لاحقا إذا تغيرت المعلومات الجديدة عن الوقائع والظروف. وقد يعامل التعديل إما على أنه انخفاض في الشهرة (طالما أنه لا يتجاوز الشهرة)، إذا تم تكبده خلال فترة القياس، أو قد يتم تسجيله في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

ضريبة المبيعات

يتم الاعتراف بالمصاريف والموجودات بالصافي من ضريبة المبيعات، باستثناء ما يلي:

- عندما تكون ضريبة المبيعات المتكبدة على شراء موجودات أو خدمات غير قابلة للاسترداد من السلطات الضريبية، وفي هذه الحالة تدرج ضريبة المبيعات كجزء من تكلفة الاستحواذ على الأصل أو كجزء من بند المصاريف بحسب الملائم.
- عندما يتم بيان الذمم المدينة والدائنة مع مبلغ ضريبة المبيعات المدرجة.

يتم تضمين صافي مبلغ ضريبة المبيعات القابل للاسترداد من سلطة الضرائب أو المستحق لها كجزء من الذمم المدينة أو الدائنة في بيان المركز المالي الموحد.

٢-٢٥ عقود الإيجار

تؤجر المجموعة العديد من الأراضي والمباني والمخازن والمركبات. يتم إجراء عقود الإيجار عادة لفترات ثابتة تتراوح بين ستة أشهر إلى عشر سنوات ولكن قد تتمتع بخيارات تمديد كما هو موضح أدناه.

قد تتضمن العقود عناصر إيجارية وغير إيجارية. تقوم المجموعة بتخصيص مقدار الثمن المقابل في العقد للعناصر الإيجارية وغير الإيجارية بناءً على أسعارها المستقلة نسبيًا. ولكن بالنسبة لعقود الإيجار التي تحتوي على عناصر غير إيجارية وغير جوهرية والتي تكون المجموعة مستأجراً فيها، فقد اختارت المجموعة عدم فصل العناصر الإيجارية وغير الإيجارية واعتبارها عنصر إيجار واحد.

يتم التفاوض حول أحكام عقد الإيجار على أساس فردي وتحتوي على مجموعة واسعة من الأحكام والشروط المختلفة. لا تفرض اتفاقيات الإيجار أي تعهدات باستثناء حقوق الرهن في الموجودات المستأجرة التي يملكها المؤجر. ولا تستخدم الموجودات المستأجرة كضمان لأغراض الاقتراض.

اعتبارا من ١ يناير ٢٠١٩، يتم الاعتراف بعقود الإيجار باعتبارها موجودات حق الاستخدام ومطلوبات مقابلة في التاريخ الذي تكون فيه الموجودات المؤجرة متاحة لاستخدام المجموعة.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٢٥ عقود الإيجار (تابع)

تقاس الموجودات والمطلوبات الناشئة من عقد الإيجار مبدئياً على أساس القيمة الحالية. وتتضمن مطلوبات الإيجار صافي القيمة الحالية لدفعات الإيجار التالية:

- دفعات ثابتة (تشمل الدفعات الثابتة من حيث الجوهر)، ناقصاً أي حوافز إيجار مستحقة.
- دفعات إيجار متغيرة بناء على المؤشر أو المعدل.
- المبالغ المتوقع دفعها من قبل المستأجر بموجب ضمانات القيمة المتبقية.
- سعر الممارسة لخيار الشراء في حال كان المستأجر متأكداً إلى حد معقول من ممارسة هذا الخيار.
- دفعات عن غرامات فسخ عقد الإيجار، إذا كانت شروط الإيجار تشير إلى استخدام المستأجر هذا الخيار.

يتم أيضًا تضمين دفعات الإيجار التي يتم إجراؤها بموجب خيارات تمديد معينة بشكل معقول في قياس الالتزام.

تُخصم دفعات الإيجار باستخدام معدل الفائدة المدرج في عقد الإيجار. وإذا تعذر تحديد هذا المعدل بسهولة، وهذا هو الحال عمومًا بالنسبة لعقود إيجار المجموعة، يُستخدم معدل الاقتراض الإضافي للمستأجر، وهو المعدل الذي يتعين على المستأجر دفعه لاقتراض الأموال اللازمة للحصول على أصل ذي قيمة مماثلة لأصل حق الاستخدام في بيئة اقتصادية مماثلة بشروط وأحكام وضمانات مماثلة.

لتحديد معدل الاقتراض الإضافي، تقوم المجموعة بالتالي:

- استخدام تمويل حديث من طرف ثالث حصل عليه المستأجر في البداية، تم تعديله ليعكس التغييرات في شروط التمويل منذ استلام تمويل الطرف الثالث، حيثما أمكن.
- تستخدم المجموعة نهجاً متدرجاً يبدأ بمعدل فائدة خالٍ من المخاطر يتم تعديله لمخاطر الائتمان لعقود الإيجار التي تحتفظ بها المجموعة، والتي لا تملك تمويلاً حديثًا من جهة خارجية.
- إجراء تعديلات خاصة بالإيجار كالمدة أو البلد أو العملة أو الضمان.

إن المجموعة معرّضة لزيادات مستقبلية محتملة في مدفوعات الإيجار المتغيرة بناءً على مؤشر أو معدل، والتي لا يتم تضمينها في مطلوبات الإيجار حتى تصبح نافذة. وعند سريان مفعول التعديلات على مدفوعات الإيجار بناءً على مؤشر أو معدل، يتم إعادة تقييم التزام الإيجار وتعديله مقابل موجودات حق الاستخدام.

يتم تخصيص كل دفعة إيجار بين المبلغ الأصلي وتكلفة التمويل. ويتم تحميل مصاريف التمويل على بيان الأرباح أو الخسائر الموحد على مدى فترة الإيجار للحصول على معدل فائدة دوري ثابت على الرصيد المتبقي من الالتزام لكل فترة.

تقاس موجودات حق الاستخدام مبدئياً بالتكلفة التي تشمل التالي:

- مبلغ القياس المبدئي لالتزام الإيجار.
- أي دفعات إيجار مسددة في أو قبل تاريخ بدء العقد ناقصاً أي حوافز إيجار مستلمة.
- أي تكاليف أولية مباشرة.
- تكاليف الترميم.

عادة ما يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام على مدى العمر الإنتاجي للأصل أو مدة عقد الإيجار، أيهما أقصر، على أساس القسط الثابت. يستند الاستهلاك المتعلق بشركة أرامكس ليبان ش.م.ل وأرامكس انترناشيونال هافا كارغو في كري أنونيم سركتي إلى المبالغ المعاد بيانها، والتي تم تعديلها لبيان تأثيرات التضخم المفرط. إذا كانت المجموعة متأكدة على نحو معقول من ممارسة خيار الشراء، يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام على مدى العمر الإنتاجي الأساسي للأصل.

يتم إثبات الدفعات المرتبطة بعقود الإيجار قصيرة الأجل للمعدات والمركبات وجميع عقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة على أساس القسط الثابت كمصروف في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. عقود الإيجار قصيرة الأجل هي عقود إيجار مدتها ١٢ شهرًا أو أقل.

تندرج خيارات التمديد والإنهاء في عدد من إيجارات الممتلكات والمعدات عبر المجموعة. وتستخدم لزيادة المرونة التشغيلية عند إدارة الموجودات المستخدمة في عمليات المجموعة. وغالبية خيارات التمديد والإنهاء الموجودة لا تُستخدم إلا بواسطة المجموعة وليس المؤجر المعني.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٢٦ توزيعات أرباح نقدية

تسجل المجموعة التزامًا عن دفع توزيعات الأرباح النقدية وغير النقدية المستحقة إلى مساهمي الشركة الأم عندما يتم التصريح بتوزيع الأرباح ويصبح هذا التوزيع خارج نطاق صلاحية المجموعة. ووفقًا لقوانين الشركات، يتم التصريح بتوزيع الأرباح عندما تتم الموافقة عليها من قبل المساهمين. ويتم الاعتراف بالمبلغ المقابل مباشرةً في حقوق الملكية.

٢-٢٧ ربحية السهم

تقوم المجموعة بعرض بيانات ربحية الأسهم الأساسية لأسهمها العادية. تُحتسب ربحية السهم الأساسية بتقسيم الأرباح أو الخسائر المنسوبة لحملة الأسهم العادية بالشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال الفترة. يتم تعديل المتوسط المرجّح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال الفترة ولجميع الفترات المعروضة لإصدار أسهم منحة.

٢-٢٨ العمليات المتوقفة

تقوم المجموعة بتصنيف الموجودات غير المتداولة ومجموعات الاستبعاد كمحتفظ بها للتوزيع على مساهمي الشركة الأم في حال استرداد قيمها الدفترية بشكل أساسي من خلال التوزيع بدلًا عن الاستخدام المستمر. يتم قياس هذه الموجودات غير المتداولة ومجموعات الاستبعاد المصنفة كمحتفظ بها للتوزيع بقيمتها الدفترية والقيمة العادلة ناقصًا تكاليف البيع أو التوزيع أيهما أقل. إن تكاليف التوزيع هي التكاليف الإضافية المتعلقة مباشرة بالتوزيع، باستثناء تكاليف التمويل ومصاريف ضريبة الدخل.

يتم استيفاء معايير فئة التصنيف "المحتفظ بها للتوزيع" فقط عندما يكون التوزيع محتمل بشكل كبير ويتوفر الأصل أو مجموعة الاستبعاد للتوزيع بشكل فوري بوضعه الحالي. يجب أن تشير الإجراءات المطلوبة لإكمال التوزيع إلى أنه من غير المرجح أن يتم إجراء تغيرات جوهرية للتوزيع أو سحب قرار التوزيع. ويجب على الإدارة الالتزام بالتوزيع المتوقع خلال سنة واحدة من تاريخ التصنيف.

لا يتم استهلاك أو إطفاء الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة عند تصنيفها كمحتفظ بها للتوزيع.

يتم عرض الموجودات والمطلوبات المصنفة كمحتفظ بها للتوزيع بشكل منفصل كبنود متداولة في بيان المركز المالي الموحد.

تتأهل مجموعة الاستبعاد كعملية متوقفة في حال كانت مكونًا في منشأة تم استبعادها أو تم تصنيفها كمحتفظ بها للبيع، وأي مما يلي:

- أن تمثل نوع نشاط مستقل أو منطقة جغرافية للعمليات.
- أن تكون جزءاً من خطة واحدة منسقة لاستبعاد نوع نشاط مستقل رئيسي أو منطقة جغرافية للعمليات.
- أن تكون شركة تابعة مستحوذ عليها حصريًا بغرض إعادة البيع.

يتم استثناء العمليات المتوقفة من نتائج العمليات المستمرة ويتم عرضها كمبلغ فردي في الربح أو الخسارة بعد الضريبة من العمليات المتوقفة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

تم تقديم إفصاحات إضافية في الإيضاح ١٠. تشمل كافة الإيضاحات الأخرى حول البيانات المالية الموحدة مبالغ العمليات الجارية، ما لم يذكر خلاف ذلك.

٢-٢٩ مقاصة الأدوات المالية

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية وبيان صافي القيمة في بيان المركز المالي الموحد في حالة واحدة فقط وهي أن يتوفر حق قانوني حالي واجب النفاذ بمقاصة المبالغ المحتسبة ويكون هناك نية للتسوية على أساس الصافي أو بيع الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٣٠ القيمة العادلة للأدوات المالية

يتم تحديد القيمة العادلة للأدوات المالية المتداولة فعليا في الأسواق المالية المنتظمة بالرجوع إلى أسعار الطلب المدرجة في السوق بنهاية العمل في تاريخ بيان المركز المالي الموحد. بالنسبة للأدوات المالية التي لا تتوفر لها سوق نشطة، يتم تحديد القيمة العادلة باستخدام أساليب التقييم. قد تشمل هذه الأساليب استخدام أحدث المعاملات التي تتم في السوق على أساس تجاري بحت أو الاعتماد على القيمة العادلة الحالية للأدوات المشابهة لها إلى حد كبير أو الاعتماد على طريقة تحليل التدفقات النقدية أو طرق التقييم الأخرى.

٢-٣١ التكلفة المطفأة للأدوات المالية

تحتسب التكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية ناقصا مخصص انخفاض القيمة ومبالغ السداد الرئيسية أو الخصومات. يؤخذ بالاعتبار عند حساب التكلفة المطفأة أي علاوة أو خصم عند الاقتناء بما في ذلك تكاليف المعاملة والرسوم التي تعتبر جزءا لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلي.

٢-٣٢ التصنيف المتداول وغير المتداول

تعرض المجموعة الموجودات والمطلوبات في بيان المركز المالي الموحد على أساس تصنيفها إلى متداولة وغير متداولة. يعتبر الأصل متداولاً عندما:

- يتوقع تحقيقه أو يقصد بيعه أو استهلاكه في دورة التشغيل الاعتيادية.
- يحتفظ به بشكل رئيسي لأغراض المتاجرة.
- يتوقع تحقيقه خلال اثني عشر شهراً من تاريخ فترة التقرير.
- كونه نقداً أو ما في حكمه باستثناء النقد المقيد من التبادل أو المستخدم لتسوية التزام لفترة اثنى عشر شهراً على الأقل بعد فترة التقرير.

تصنّف جميع الموجودات الأخرى على أنها موجودات غير متداولة.

يعتبر الالتزام متداولاً عندما:

- يتوقع تسويته في دورة التشغيل الاعتيادية.
- يحتفظ به بشكل رئيسي لأغراض المتاجرة.
- يستحق تسويته في غضون اثني عشر شهراً بعد تاريخ فترة التقرير.
- عدم وجود حق غير مشروط بتأجيل تسوية الالتزام لفترة لا تقل عن اثني عشر شهراً من تاريخ فترة التقرير.

تصنف مطلوبات وموجودات الضريبة المؤجلة كمطلوبات وموجودات غير متداولة.

٢-٣٣ العملات الأجنبية

تم عرض البيانات المالية الموحدة للمجموعة بالدرهم، وهو العملة الوظيفية للشركة الأم. وبالنسبة لكل منشأة، تقوم المجموعة بتحديد العملة الوظيفية، ويتم قياس البنود الواردة في البيانات المالية الموحدة لكل منشأة باستخدام تلك العملة الوظيفية.

علاوةً على ذلك، عندما تكون العملة الوظيفية للمنشأة هي عملة اقتصاد مفرط التضخم، يجب على المنشأة إعادة بيان بياناتها المالية وفقًا للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٩ قبل تطبيق طريقة التحويل، باستثناء المبالغ المقارنة المحوّلة إلى عملة اقتصاد غير مفرط التضخم. عندما يتوقف الاقتصاد عن كونه مفرط التضخم ولم تعد المنشأة تعيد بيان بياناتها المالية وفقًا للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٩، يجب أن تستخدم المنشأة المبالغ المعاد بيانها على مستوى السعر في تاريخ توقف المنشأة عن إعادة بيان بياناتها المالية كتكاليف تاريخية للتحويل إلى عملة العرض.

إن النتائج والمركز المالي للعمليات الأجنبية (التي لها عملة اقتصاد مفرط التضخم) يتم تحويلها إلى عملة العرض على النحو التالي:

- يجب تحويل جميع المبالغ (أي الموجودات والمطلوبات وبنود حقوق الملكية والإيرادات والمصاريف بما في ذلك أرقام المقارنة) بسعر الإقفال في تاريخ أحدث بيان مركز مالي، باستثناء أنه
- عندما يتم تحويل المبالغ إلى عملة اقتصاد غير مفرط التضخم، يجب أن تكون المبالغ المقارنة هي تلك التي تم عرضها كمبالغ للسنة الحالية في البيانات المالية للسنة السابقة ذات الصلة (أي غير معدلة بالتغيرات اللاحقة في مستوى الأسعار أو التغيرات اللاحقة في أسعار الصرف).

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٣٣ العملات الأجنبية (تابع)

المعاملات والأرصدة

يتم إدراج المعاملات بالعملات الأجنبية مبدئيا من قبل منشآت المجموعة باستخدام أسعار العملة الوظيفية الفورية السائدة في التاريخ الذي تكون فيه المعاملة صالحة للتسجيل للمرة الأولى.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المقوّمة بالعملات الأجنبية إلى العملة الوظيفية باستخدام سعر الصرف الفوري بتاريخ التقرير.

يتم تسجيل الفروق الناشئة عن تسوية أو تحويل البنود النقدية في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد باستثناء البنود النقدية المصنفة كجزء من تحوط صافي استثمارات المجموعة للعمليات الأجنبية. تدرج هذه الفروق في الدخل الشامل الآخر حتى يتم استبعاد صافي الاستثمارات، وفي ذلك الوقت، يتم إعادة تصنيف المبلغ المتراكم إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. كما يتم إدراج مصاريف الضرائب والمبالغ المدرجة المتعلقة بفروق الصرف لهذه البنود النقدية في الدخل الشامل الآخر.

يتم تحويل البنود غير النقدية التي يتم قياسها من حيث التكلفة التاريخية بعملة أجنبية بأسعار الصرف السائدة بتواريخ المعاملات المبدئية. أما البنود غير النقدية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة بعملة أجنبية فيتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف السارية في التاريخ الذي يتم فيه تحديد القيمة العادلة. يتم معاملة الأرباح أو الخسائر الناتجة من تحويل البنود غير النقدية المقاسة بالقيمة العادلة بما يتماشى مع تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة من تغير القيمة العادلة للبند (أي أن فروق التحويل للبنود التي تم تسجيل أرباح أو خسائر قيمتها العادلة في الأرباح أو الخسائر الشاملة لأخرى أو في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد يتم تسجيلها كذلك في الدخل الشامل الآخر أو في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد على التوالي).

شركات المجموعة

عند التوحيد، يتم تحويل موجودات ومطلوبات العمليات الأجنبية إلى الدرهم الإماراتي باستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير ويتم تحويل بيان الأرباح أو الخسائر الموحد باستخدام أسعار الصرف السائدة بتواريخ المعاملات. يتم تسجيل فروق الصرف الناتجة من التحويل للتوحيد في الدخل الشامل الآخر. وعند استبعاد عملية أجنبية، يتم تسجيل عنصر الدخل الشامل المتعلق بذات العملية الأجنبية في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

يتم معاملة أي شهرة ناتجة عن الاستحواذ على عملية أجنبية وأي تعديلات في القيمة العادلة للقيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات الناتجة عن الاستحواذ كموجودات ومطلوبات العملية الأجنبية ويتم تحويلها بأسعار الصرف الفورية في تاريخ التقرير.

يتم تحويل النتائج والتدفقات النقدية والمركز المالي لشركات المجموعة التي يتم المحاسبة عنها على أنها شركات تعمل في اقتصادات شديدة التضخم ولديها عملات وظيفية تختلف عن عملة العرض للمجموعة إلى عملة العرض لشركتها الأم المباشرة حسب أسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير. ونظراً لأن عملة عرض المجموعة هي عملة اقتصاد غير متضخم، فلا يتم تعديل المبالغ المقارنة لبيان التغيرات في مستوى الأسعار أو أسعار الصرف في السنة المالية الحالية.

نتيجة للأزمة الاقتصادية والمالية الشديدة في لبنان، تتعامل الشركات في لبنان بعملة "الليرة اللبنانية" و"الدولار اللبناني" (الدولار الأمريكي المحتفظ به في البنوك المحلية الخاضعة لقيود السحب) و"الدولار الأمريكي" (يشار إليه باسم "الدولار الجديد") بأسعار صرف متعددة اعتمادًا على طبيعة المعاملات والأطراف المعنية.

أجرت الإدارة تقييماً لتحديد السعر الأنسب لاستخدامه في تحويل العمليات الأجنبية في لبنان للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

٢-٣٤ التضخم المفرط

يتم تعديل البيانات المالية (بما في ذلك المبالغ المقارنة) لشركات المجموعة التي تكون عملاتها الوظيفية هي عملات اقتصادات شديدة التضخم من حيث وحدة القياس الجارية في نهاية فترة التقرير.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٣٤ التضخم المفرط (تابع)

نظراً لأن عملة العرض للمجموعة أو الشركة هي عملة اقتصاد غير متضخم، فلا يتم تعديل المبالغ المقارنة لبيان التغيرات في مستوى الأسعار في السنة الحالية. ويتم الاعتراف بالفروق بين المبالغ المقارنة وأرصدة حقوق الملكية المعدلة ذات التضخم المفرط للسنة الحالية في الدخل الشامل الآخر.

يتم تعديل القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات غير النقدية لتعكس التغير في المؤشر العام للأسعار من تاريخ الاستحواذ حتى نهاية فترة التقرير. وعند التطبيق المبدئي للتضخم المفرط، يتم الاعتراف بأرباح وخسائر الفترة السابقة مباشرةً في حقوق الملكية. ويتم الاعتراف بخسارة الانخفاض في القيمة في الربح أو الخسارة إذا تجاوز المبلغ المعاد بيانه لبند غير نقدي قيمته المقدرة القابلة للاسترداد.

يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر من صافي المركز النقدي في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

يتم إعادة بيان جميع البنود المعترف بها في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد من خلال تطبيق التغير في المؤشر العام للأسعار من التواريخ التي يتم فيها اكتساب بنود الدخل والمصاريف أو تكبدها مبدئياً.

في بداية الفترة الأولى من التطبيق، يتم إعادة بيان مكونات حقوق الملكية، باستثناء الأرباح المحتجزة، وذلك من خلال تطبيق المؤشر العام للأسعار من تواريخ المساهمة بالمكونات أو نشأتها بطريقة أخرى. يتم الاعتراف بإعادة البيان مباشرةً في حقوق الملكية كتعديل على الأرباح المحتجزة الافتتاحية. وتشتق الأرباح المحتجزة المعاد بيانها من جميع المبالغ الأخرى في بيان المركز المالي المعاد بيانه. إذا تجاوزت القيمة المعاد بيانها للموجودات غير النقدية قيمتها القابلة للاسترداد عند التطبيق المبدئي لمحاسبة التضخم المفرط، يتم تسجيل المبلغ الذي يزيد عن القيمة القابلة للاسترداد كتخفيض في الأرباح المحتجزة. في نهاية الفترة الأولى وفي الفترات اللاحقة، يتم إعادة بيان كافة مكونات حقوق الملكية من خلال تطبيق المؤشر العام للأسعار من بداية الفترة أو تاريخ المساهمة إذا أتى لاحقاً.

يتم عرض جميع البنود في بيان التدفقات النقدية من حيث المؤشر العام للأسعار في نهاية فترة التقرير.

تم تصنيف الاقتصاد اللبناني والتركي على أنهما مفرطا التضخم. وعليه، تم عرض النتائج والتدفقات النقدية والمركز المالي للشركات التابعة للمجموعة، أرامكس لبنان ش.م.ل وأرامكس انترناشيونال هافا كارغو في كري أنونيم سركتي، من حيث وحدة القياس الجارية في تاريخ التقرير. تم الإفصاح عن تأثير تطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٩ للسنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و٣١ ديسمبر ٢٠٢١ في إيضاح كل بند من بنود البيانات المالية المتأثرة.

٣ إدارة المخاطر المالية

١-٣ عوامل المخاطر المالية

تتعرض المجموعة من خلال أنشطتها لمجموعة من المخاطر المالية وهي: مخاطر السوق (تشمل مخاطر صرف العملات الأجنبية ومخاطر الأسعار ومخاطر أسعار الفائدة) ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. يركز برنامج إدارة المخاطر لدى المجموعة بصورة عامة على عدم إمكانية التنبؤ بأوضاع الأسواق المالية ويهدف إلى الحد من الآثار السلبية المحتملة لهذه المخاطر على الأداء المالي للمجموعة بالإضافة إلى السياسات التي تشمل مجالات محددة.

تتم إدارة المخاطر لدى المجموعة في الغالب من قبل قسم خزينة وائتمان مركزي بموجب سياسات معتمدة من قبل الإدارة. يقوم قسم الخزينة لدى المجموعة بتحديد المخاطر المالية وتقييمها والتحوط منها من خلال التعاون الوثيق مع الوحدات التشغيلية لدى المجموعة. وتوفر الإدارة مبادئ موثقة حول إدارة المخاطر العامة إضافة إلى سياسات أخرى تغطي مجالات معينة مثل مخاطر صرف العملات الأجنبية ومخاطر أسعار الفائدة ومخاطر الائتمان واستخدام الأدوات المالية المشتقة وغير المشتقة والاستثمارات التي تتطلب سيولة عالية.

(أ) مخاطر السوق

(١) مخاطر صرف العملات الأجنبية

مخاطر صرف العملات الأجنبية هي المخاطر المتعلقة بالتقلب في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأدوات مالية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

٣ إدارة المخاطر المالية (تابع)

١-٣ عوامل المخاطر المالية (تابع)

(أ) مخاطر السوق (تابع)

(١) مخاطر صرف العملات الأجنبية (تابع)

تتعرض المجموعة لمخاطر الأسعار بشكل رئيسي على المشتريات والمبيعات المقومة بعملة غير العملات الوظيفية لكل من شركات المجموعة، والتي تتمثل بشكل أساسي في الدولار الأمريكي واليورو والجنيه المصري والجنيه الإسترليني والراند الجنوب أفريقي والليرة التركية والروبية الهندية. وتشمل العملات التي تدرج بها هذه المعاملات بالأساس اليورو والدولار الأمريكي والجنيه الإسترليني والراند الجنوب أفريقي والليرة التركية والجنيه الاسترليني. إن العملات الوظيفية للشركة الأم وعدد من شركات المجموعة هي إما الدولار الأمريكي أو العملات المربوطة بالدولار الأمريكي. وحيث أن جزءًا كبيرًا من معاملات المجموعة مقومة بالدولار الأمريكي، فهذا يقلل من مخاطر العملات. لدى المجموعة تعرضات للعملات غير المربوطة بالدولار الأمريكي.

يخضع جزء كبير من الذمم الدائنة التجارية للمجموعة وجميع ذممها المدينة بالعملات الأجنبية، المقومة بعملة أخرى غير العملة الوظيفية لشركات المجموعة المعنية، للمخاطر المرتبطة بتقلب صرف العملات. تقوم المجموعة بتقليل بعض من تعرضها لمخاطر العملات عن طريق الحفاظ على بعض الأرصدة البنكية لديها بالعملات الأجنبية التي تكون بعض ذممها الدائنة التجارية مقومة بها.

يبين الجدول التالي مدى تأثير التغير المعقول المحتمل في أسعار صرف الدرهم، مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى، على الربح قبل الضريبة للمجموعة (بسبب التغيرات في القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات النقدية).

	التغيرات في سعر الصرف إلى الدرهم ٪	التأثير على الربح قبل الضريبة ألف درهم
٢٠٢٢		
يورو	+١٠	(٨٦٢)
روبية هندية	+١٠	٩٨
جنيه إسترليني	+١٠	٣،٣٨٧
جنيه مصري	+١٠	(٢١٠)
ليرة تركية	+١٠	(١٩٥)
راند جنوب أفريقي	+١٠	(٣٣)
٢٠٢١		
يورو	+١٠	(٣٤٢)
روبية هندية	+١٠	١١٣
جنيه إسترليني	+١٠	١،٥٥٠
جنيه مصري	+١٠	(٩٨٣)
ليرة تركية	+١٠	(٢٠٣)
راند جنوب أفريقي	+١٠	٢٧٥

من المتوقع أن يكون تأثير الانخفاضات في أسعار الصرف مكافئاً ومعاكساً لتأثير الزيادات المبينة.

(٢) مخاطر الأسعار

لا تتعرض المجموعة لمخاطر الأسعار لأن المجموعة ليس لديها استثمارات في أوراق مالية مدرجة.

(٣) مخاطر أسعار الفائدة

مخاطر أسعار الفائدة هي المخاطر المتعلقة بتقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية بسبب التغيرات في أسعار الفائدة. تتعرض المجموعة إلى مخاطر أسعار الفائدة على مطلوباتها المحملة بالفائدة والتي تحمل معدلات فائدة متغيرة (سحوبات بنكية على المكشوف وأوراق دفع وقروض لأجل).

تعرّض الودائع لأجل الصادرة بمعدلات فائدة ثابتة المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة للقيمة العادلة. وتراقب إدارة المجموعة تقلبات أسعار الفائدة بشكل مستمر وتتصرف وفقًا لذلك.

٣ إدارة المخاطر المالية (تابع)

٣-١ عوامل المخاطر المالية (تابع)

(أ) مخاطر السوق (تابع)

(٣) مخاطر أسعار الفائدة (تابع)

يحتسب تحليل الحساسية أثر الحركة المحتملة المعقولة لسعر الفائدة على بيان الأرباح أو الخسائر الموحد:

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	ألف درهم
أدوات بأسعار متغيرة		
+١٠٠ نقطة أساس	(١٢,٥٦٥)	(٣,١٧٨)
-١٠٠ نقطة أساس	١٢,٥٦٥	٣,١٧٨

كما في تاريخ التقرير، المجموعة معرضة بشكل أساسي لأسعار الفائدة الخالية من المخاطر التي تخضع لإصلاح معدل الفائدة المعياري، ومعدل العرض لمقايضة السندات البنكية وهو معدل الفائدة المعياري الرئيسي في أستراليا، ومعدل السندات البنكية المعياري وهو معدل الفائدة المعياري الرئيسي في نيوزيلندا، ومتوسط المعدل اليومي لمؤشر الجنيه الإسترليني لليلة وهوالمعيار الرئيسي لسعر الفائدة في المملكة المتحدة ومعدل التمويل المضمون لليلة وهو معيار سعر الفائدة الرئيسي في الولايات المتحدة الأمريكية.

(ب) مخاطر الائتمان

تتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان، وهي المخاطر المتعلقة بتسبب أحد أطراف الأداة المالية في خسارة مالية للطرف الآخر من خلال إخفاقه في الوفاء بالتزاماته.

تنشأ مخاطر الائتمان من الأرصدة النقدية والبنكية والودائع لدى البنوك (بما في ذلك الودائع الثابتة والهامشية) والمؤسّسات المالية، وكذلك التعرضات الائتمانية تجاه العملاء، بما في ذلك الذمم المدينة المستحقة. يتم تحديد سقوف للمخاطر لكل عميل بناء على تقييم الإدارة لكل حالة على حدة. ويتم مراقبة استخدام سقوف الائتمان بشكل منتظم.

الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان بتاريخ التقرير هو القيمة الدفترية للموجودات المالية كما هي معروضة في بيان المركز المالي الموحد.

إدارة المخاطر

تتم إدارة مخاطر الائتمان على مستوى المجموعة. تتمثل سياسة المجموعة في إيداع النقد وما في حكمه لدى البنوك والمؤسسات المالية المرموقة التي تتمتع بمتوسط تصنيفات ائتمانية فيما يتعلق بكل بيئة اقتصادية تعمل فيها المجموعة.

لا تتعامل المجموعة إلا مع أطراف ثالثة معروفة وموثوقة إضافة إلى وضع سقوف ائتمانية لأرصدة العملاء. تتم مراقبة الأرصدة المدينة والسقوف الائتمانية بشكل مستمر نتيجة لإيقاف الخدمة للعملاء الذين تجاوزوا سقوف محددة لفترة زمنية معينة. تحقق المجموعة إيراداتها من عدد كبير من العملاء الموزعين على قطاعات جغرافية مختلفة. ومع ذلك، تقع نسبة ٦٦٪ من الذمم المدينة للمجوعة جغرافيًا في الشرق الأوسط وأفريقيا. تقتصر مخاطر الائتمان على القيم الدفترية للموجودات المالية في بيان المركز المالي الموحد.

تتعرض أرامكس لمخاطر الخسارة الناجمة عن التغيرات المناخية وتقوم بتنفيذ عمليات تهدف إلى مراقبة تلك المخاطر والتخفيف من حدتها، بما في ذلك تشغيل محطة الطاقة الشمسية الثانية في دبي لإنتاج ٦٠٪ من احتياجاتها من الطاقة واختبار السيارات الكهربائية في المملكة العربية السعودية كجزء من مبادرة "التنقل الأخضر". علاوة على ذلك، يتم مراعاة الاستدامة في عملياتها على جميع المستويات للاستجابة للتغيرات الديناميكية التي تحدث عالميًا وإقليميًا ومحليًا.

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، كان لدى المجموعة ٥ عملاء (٢٠٢١: ٥ عملاء) يمثلون ما يقارب ٢٩٪ (٢٠٢١: ٢٨٪) من جميع الذمم المدينة القائمة.

تعتبر استثمارات المجموعة في أدوات الدين استثمارات ذات مخاطر منخفضة. تتم مراقبة التصنيفات الائتمانية للاستثمارات لتتبع التدهور الائتماني.

٣ إدارة المخاطر المالية (تابع)

٣-١ عوامل المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان (تابع)

الانخفاض في قيمة الموجودات المالية

لدى المجموعة أربعة أنواع من الموجودات المالية التي تخضع لنموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة:

- ذمم مدينة،
- استثمارات الدين المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر،
- أرصدة نقدية وبنكية،
- نقد مقيد وهوامش وودائع بنكية، و
- موجودات متداولة أخرى

في حين تخضع الذمم المدينة الأخرى أيضاً لمتطلبات انخفاض القيمة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، لا تعتبر خسارة انخفاض القيمة المحددة جوهرية.

الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان

عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الأدوات المالية قد زادت بشكل جوهري منذ الاعتراف المبدئي، فإن المجموعة تقارن خطر حدوث التعثر على الأداة المالية كما في تاريخ التقرير مع خطر حدوث التعثر على الأداة المالية كما في تاريخ الاعتراف المبدئي. وعند إجراء هذا التقييم، تأخذ المجموعة بعين الاعتبار المعلومات الكمية والنوعية المعقولة والمثبتة، بما في ذلك الخبرة التاريخية والمعلومات المستقبلية المتوفرة بدون تكبد تكلفة أو جهد غير مبرر.

بغض النظر عن التحليل أعلاه، يُفترض حدوث زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان إذا تأخر المدين أكثر من ٩٠ يومًا في سداد دفعة تعاقدية.

تعريف التعثر

تعتبر المجموعة الأحداث التالية من بين أحداث التعثر لأهداف إدارة مخاطر الائتمان الداخلية حيث تشير الخبرة السابقة إلى أن الذمم المدينة التي تستوفي، ولكن لا تقتصر على، أحد المعيارين الرئيسيين التاليين لا يمكن استردادها عموماً.

- عندما يكون هناك خرق للعهود المالية من قبل الطرف المقابل.
- عندما تشير المعلومات المعدة داخلياً أو التي يتم الحصول عليها من مصادر خارجية إلى أنه من غير المحتمل أن يقوم المدين بدفع مجمل التزاماته لدائنيه، بما في ذلك المجموعة (دون مراعاة أي ضمانات تحتفظ بها المجموعة).

بصرف النظر عن التحليل أعلاه، ترى المجموعة أن التعثر المحتمل قد يحدث عندما يكون الأصل المالي مستحقاً لأكثر من ٣٦٥ يومًا بعد تاريخ إصدار الفاتورة.

ذمم مدينة

تطبق المجموعة المنهج المبسط للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، الذي يستخدم مخصص الخسائر المتوقعة على مدى العمر لجميع الذمم المدينة وموجودات العقود.

لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، تم تجميع الذمم المدينة بناء على خصائص مخاطر الائتمان المشتركة وأيام التأخر في السداد. تستند خسارة الانخفاض في القيمة للذمم المدينة إلى افتراضات حول مخاطر التعثر ومعدلات الخسارة المتوقعة.

تستند معدلات الخسارة المتوقعة على أساس معدلات تعثر الذمم المدينة على مدار فترة ١٢ ربغا قبل ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ أو ١ يناير ٢٠٢٢ على التوالي، وخسائر الائتمان التاريخية المطابقة المتكبدة خلال هذه الفترة. يتم تعديل معدلات الخسارة التاريخية لتعكس العوامل الحالية التي تؤثر على قدرة العملاء على تسوية الذمم المدينة.

٣ إدارة المخاطر المالية (تابع)

٣-١ عوامل المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان (تابع)

الانخفاض في قيمة الموجودات المالية (تابع)

ذمم مدينة (تابع)

على هذا الأساس، تم تحديد خسارة الانخفاض في القيمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و٣١ ديسمبر ٢٠٢١ على النحو التالي للذمم المدينة:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	متأخرة السداد بين الوقت الحالي - ٩٠ يوماً	متأخرة السداد بين ٩٠ - ١٨٠ يوماً	متأخرة السداد بين ١٨٠ - ٢٧٠ يوماً	متأخرة السداد بين ٢٧٠ - ٣٦٥ يوماً	متأخرة السداد لأكثر من ٣٦٥ يوماً	المجموع
معدل الخسارة المتوقعة	١٪	١١٪	٤٩٪	٥٩٪	١٠٠٪	٨٪
إجمالي القيمة الدفترية - الذمم المدينة بالاف الدراهم	١,٠٥٣,٣٨٦	٨٢,٠٠٢	٢٠,٨٧٩	١٤,١٥٩	٥٥,٩٠٥	١,٢٢٦,٣٣١
الخسارة الائتمانية المتوقعة بالاف الدراهم	١٢,٤٩٤	٨,٩٧٧	١٠,٢٢٣	٨,٣٢٢	٥٥,٩٠٥	٩٥,٩٢١
القيمة الدفترية بالاف الدراهم	١,٠٤٠,٨٩٢	٧٣,٠٢٥	١٠,٦٥٦	٥,٨٣٧	-	١,١٣٠,٤١٠

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	متأخرة السداد بين الوقت الحالي - ٩٠ يوماً	متأخرة السداد بين ٩٠ - ١٨٠ يوماً	متأخرة السداد بين ١٨٠ - ٢٧٠ يوماً	متأخرة السداد بين ٢٧٠ - ٣٦٥ يوماً	متأخرة السداد لأكثر من ٣٦٥ يوماً	المجموع
معدل الخسارة المتوقعة	١٪	١٢٪	٣٤٪	٦٣٪	١٠٠٪	٧٪
إجمالي القيمة الدفترية - الذمم المدينة بالاف الدراهم	١,١٢٣,٨٩٥	١٠٤,٨٨٠	١٩,٠٥٠	١٢,٠٣٦	٥١,٦٠٥	١,٣١١,٤٦٦
الخسارة الائتمانية المتوقعة بالاف الدراهم	١٣,٦٩٨	١٢,٦٥٥	٦,٤٥١	٧,٦٣٥	٥١,٦٠٥	٩٢,٠٤٤
القيمة الدفترية بالاف الدراهم	١,١١٠,١٩٧	٩٢,٢٢٥	١٢,٥٩٩	٤,٤٠١	-	١,٢١٩,٤٢٢

يتم شطب الذمم المدينة عندما لا يوجد توقعات معقولة للتحصيل. وتتضمن المؤشرات التي تشير إلى عدم وجود توقعات معقولة للتحصيل، من بين أمور أخرى، فشل المدين في الاتفاق على خطة سداد مع المجموعة، والفشل في أداء دفعات تعاقدية لفترة أكبر من ٣٦٥ يوماً.

تُعرض خسائر الانخفاض في قيمة الذمم المدينة على أنها صافي خسائر انخفاض القيمة ضمن الأرباح التشغيلية. إن المبالغ المستردة لاحقاً من المبالغ التي سبق حذفها يتم إدراجها مقابل نفس البند.

استثمارات الديون المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

تعتبر جميع استثمارات الدين في المنشأة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر ذات مخاطر ائتمان منخفضة. وبالتالي كانت خسارة الانخفاض في القيمة المعترف بها خلال السنة محددة بخسائر متوقعة لمدة ١٢ شهرًا. تعتبر الإدارة أن مخاطر الائتمان المنخفضة للسندات المدرجة على أنها تصنيف ائتماني بدرجة الاستثمار لدى وكالة تصنيف رئيسية واحدة على الأقل. تعتبر الأدوات الأخرى أنها ذات مخاطر ائتمان منخفضة عندما تكون لها مخاطر تعثر منخفضة ويكون لدى المصدر قدرة كبيرة على الوفاء بالتزامات التدفقات النقدية التعاقدية على المدى القريب.

٣ إدارة المخاطر المالية (تابع)

٣-١ عوامل المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان (تابع)

نقد مقيد وهوامش وودائع ثابتة

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، بلغ عكس الانخفاض في قيمة الأرصدة النقدية والبنكية ما قيمته ١,٤٣٤ ألف درهم (٢٠٢١: خسارة بقيمة ٩١٢ ألف درهم) بسبب الوضع الاقتصادي في لبنان كما هو مبين في الإيضاح رقم ١٧.

نتيجة للتغير في السعر الفوري المستخدم في تحويل العمليات في لبنان وفقًا للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢١ - آثار التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية، فإن النقد المقيّد المحتفظ به في البنوك في لبنان وخسارة انخفاض القيمة ذات الصلة المسجلة خلال سنتي ٢٠٢٠ و٢٠٢١ كانت مخفضة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد خلال سنة ٢٠٢١ بمبلغ ٢٠,٤٢٨ ألف درهم، كما هو مبين في الإيضاح ١٧.

(ج) مخاطر السيولة

تتمثل الإدارة الحكيمة لمخاطر السيولة في الاحتفاظ بأرصدة كافية من النقد وما في حكمه وتوفر التمويل من خلال حجم ملائم من التسهيلات الائتمانية الملتزم بها للوفاء بالالتزامات عند استحقاقها والقدرة على تصفية مواقع السوق. تهدف الإدارة إلى الحفاظ على مرونة عملية التمويل بتوفير قنوات ائتمانية ملتزم بها.

إن الإدارة واثقة من أن الموجودات المتداولة كافية لتغطية المطلوبات المتداولة الخاصة بالمجموعة. التزمت المجموعة بالتعهدات المالية الخاصة بتسهيلات القروض خلال فترتي التقرير ٢٠٢٢ و٢٠٢١ (إيضاح ٢١).

يحلل الجدول المبين أدناه المطلوبات المالية للمجموعة إلى مجموعات استحقاقية ذات صلة على أساس الفترة المتبقية من تاريخ فترة التقرير حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدي.

تمثل المبالغ المبينة في الجدول التدفقات النقدية التعاقدية غير المخصومة. إن الأرصدة المستحقة خلال ١٢ شهرا تعادل أرصدتها الدفترية نظراً لأن أثر الخصم ليس كبيراً.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	أقل من ٣ أشهر ألف درهم	بين ٣ إلى ١٢ شهرا ألف درهم	بين سنة واحدة وسنتين ألف درهم	بين سنتين وخمس سنوات ألف درهم	أكثر من خمس سنوات ألف درهم	مجموع التدفقات النقدية التعاقدية ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم
قروض وتمويلات محمّلة بالفائدة	٤٥,٩٩٤	٥٩,٧٧٧	١٩,٢٧٦	١١٠,٣٨٣	٩٦٩,٥٧٧	١,٢٠٥,٠٠٧	١,١٢٥,١٦٩
مطلوبات الإيجار	٦٨,٥٧٠	١٥٠,٢٨٨	١٧٤,١١٢	٢٨٥,٧٦٥	٥٨٢,٧٦٢	١,٢٦١,٤٩٧	٩٣٨,٧٢٣
سحوبات بنكية على المكشوف	١٣١,٧٩٣	-	-	-	-	١٣١,٧٩٣	١٣١,٣٥٣
ذمم دائنة ،مخصص ضريبة الدخل ، مخصصات، ومطلوبات أخرى غير متداولة ومتداولة (باستثناء الإيرادات الموجلة والدخل الموجل)	١,١٣٩,٨٩٢	-	٩٢٥	-	-	١,١٤٠,٨١٧	١,١٤٠,٨١٧
	١,٣٨٦,٢٤٩	٢١٠,٠٦٥	١٩٤,٣١٣	٣٩٦,١٤٨	١,٥٥٢,٣٣٩	٣,٧٧٩,١١٤	٣,٣٣٦,٠٦٢

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	أقل من ٣ أشهر ألف درهم	بين ٣ إلى ١٢ شهرا ألف درهم	بين سنة واحدة وسنتين ألف درهم	بين سنتين وخمس سنوات ألف درهم	أكثر من خمس سنوات ألف درهم	مجموع التدفقات النقدية التعاقدية ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم
قروض وتمويلات محمّلة بالفائدة	١٢,٦١١	١٨,٥٠٠	١٥,٦٦١	١٢٩,٦١٠	-	١٧٦,٣٨٢	١٦٤,٦٨٣
مطلوبات الإيجار	٧٣,٣٧٠	١٥٧,٧٠١	١٨٦,٧٦٤	٣٢٦,٤١٦	٥٧٣,٥١٧	١,٣١٧,٧٦٨	٩٣٥,٣١٥
سحوبات بنكية على المكشوف	١٥٣,٩١٤	-	-	-	-	١٥٣,٩١٤	١٥٣,١١٣
ذمم دائنة، مخصص ضريبة الدخل ، مخصصات، ومطلوبات أخرى غير متداولة ومتداولة (باستثناء الإيرادات الموجلة والدخل الموجل)	١,٢٣٦,٦٣١	-	-	-	-	١,٢٣٦,٦٣١	١,٢٣٦,٦٣١
	١,٤٧٦,٥٢٦	١٧٦,٢٠١	٢٠٢,٤٢٥	٤٥٦,٠٢٦	٥٧٣,٥١٧	٢,٨٨٤,٦٩٥	٢,٤٨٩,٧٤٢

٣ إدارة المخاطر المالية (تابع)

٣-٢ إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف المجموعة عند إدارة رأس المال في حماية قدرتها على الاستمرار كمنشأة عاملة بهدف توفير العوائد لمساهميها والمنافع لأصحاب المصلحة الآخرين والمحافظة على هيكل رأسمالي قوي لخفض تكلفة رأس المال.

يتكون هيكل رأس مال المجموعة من صافي الدين (القروض والتمويلات المحملة بالفائدة والمفصح عنها في الإيضاح ٢١ بعد خصم الأرصدة النقدية والبنكية) وحقوق الملكية للمجموعة (التي تشتمل على رأس المال والاحتياطي النظامي والأرباح المحتجزة).

تراقب المجموعة رأس المال على أساس نسبة المديونية. يتم حساب هذه النسبة بقسمة صافي الدين على مجموع حقوق الملكية زائداً صافي الدين. ويُحتسب صافي الدين على أساس مجموع القروض والتمويلات (شاملة القروض والتمويلات المتداولة وغير المتداولة المحملة بالفائدة كما هو وارد في بيان المركز المالي الموحد) مخصوماً منها الأرصدة النقدية والبنكية، بينما يتم حساب مجموع رأس المال على أساس مجموع حقوق الملكية كما هو وارد في بيان المركز المالي الموحد زائداً صافي الدين.

كانت نسبة المديونية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و٢٠٢١ كالتالي:

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
قروض وتمويلات محملة بالفائدة (باستثناء السحوبات البنكية على المكشوف) (إيضاح ٢١)	١,١٢٥,١٦٩	١٦٤,٦٨٣
ناقصاً: النقد وما في حكمه (إيضاح ١٧)	(٦٢٧,٦٠١)	(٥٥٨,٦٨٧)
صافي الدين	٤٩٧,٥٦٨	(٣٩٤,٠٠٤)
حقوق الملكية (تشمل رأس المال والاحتياطي القانوني والأرباح المحتجزة)	٣,٨٨٠,٦٦٧	٣,٤٠٥,٤٧٢
رأس المال	٤,٣٧٨,٢٣٥	٣,٠١١,٤٦٨
نسبة المديونية	٪١١	-

تعهدات القروض

بموجب شروط تسهيلات القروض الرئيسية، يجب على المجموعة الامتثال لبعض التعهدات المالية. امتثلت المجموعة لهذه التعهدات كما في نهاية فترة التقرير.

٣-٣ تقدير القيمة العادلة

القيم العادلة للأدوات المالية

تستخدم المجموعة التسلسل التالي لتحديد وبيان القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات عن طريق أساليب التقييم:

المستوى الأول: الأسعار المعلنة (غير المُعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المتطابقة.

المستوى الثاني: أساليب أخرى تكون فيها جميع المعطيات التي لها تأثير جوهري على القيمة العادلة المسجلة جديرة بالملاحظة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى الثالث: أساليب تستخدم فيها معطيات لها تأثير جوهري على القيمة العادلة المسجلة ولا تستند على بيانات قابلة للملاحظة في السوق.

خلال السنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و٢٠٢١، لم تكن هناك أي تحويلات بين المستوى الأول والمستوى الثاني من مستويات قياس القيمة العادلة، كما لا توجد أي تحويلات من أو إلى المستوى الثالث من مستويات قياس القيمة العادلة.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، تم قياس البنود المقاسة بالقيمة العادلة باستخدام أساليب التقييم في المستوى الثالث بمبلغ ١٧,٦٦٧ ألف درهم (٢٠٢١: ١٧,٦٣٨ ألف درهم)، ويتم الإفصاح عن الحركة في المستوى الثالث ضمن الإيضاح ١٣.

تتم مراجعة تقييمات المستوى الثالث بشكل ربع سنوي من قبل فريق التقييم لدى المجموعة. يأخذ فريق التقييم بالاعتبار مدى ملاءمة معطيات نموذج التقييم بالإضافة إلى نتائج التقييم باستخدام طرق وأساليب التقييم المختلفة. عند اختيار نموذج التقييم الأنسب، يقوم فريق التقييم بإجراء اختبارًا وفقًا للتحليل التاريخي وبحث في نتائج النماذج لتحديد أي نموذج يتماشى بشكل وثيق مع معاملات السوق الفعلية. ومن أجل تقييم استثمارات حقوق الملكية في المستوى الثالث للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، استخدمت المجموعة ذات النهج المتبع في السنة السابقة للحصول على سعر المعاملة الأخير لقياس القيمة العادلة للاستثمار.

٣ إدارة المخاطر المالية (تابع)

٣-٣ تقدير القيمة العادلة (تابع)

القيم العادلة للأدوات المالية (تابع)

تعتقد الإدارة أنه لا يوجد تغيير محتمل على نحو معقول في أي من الافتراضات الرئيسية الواردة أعلاه قد ينتج عنه تجاوز كبير في القيمة الدفترية للوحدة عن القيمة القابلة للاسترداد.

٤ التقديرات والأحكام الهامة

مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة

يعد قياس الخسارة الائتمانية المتوقعة من التقديرات الهامة التي تنطوي على منهجية تحديد الخسائر والنماذج ومدخلات البيانات. يتم توضيح تفاصيل منهجية قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة في الإيضاح رقم ٣-١. تشتمل العناصر التي لها تأثير كبير على مخصص الخسارة الائتمانية على تعريف التعثر واحتمالية التعثر ومستوى التعرض الناتج عن التعثر والخسارة الناتجة عن التعثر. تراجع المجموعة بانتظام النماذج ومدخلاتها وتتحقق من صحتها للحد من أي فروق بين تقديرات خسائر الائتمان المتوقعة وتجربة خسارة الائتمان الفعلية.

تقوم المجموعة باستخدام مصفوفة للمخصصات لحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة. تستند معدلات المخصصات إلى عدد أيام التأخر عن السداد لقطاعات العملاء المختلفة ذات أنماط الخسارة المماثلة (على سبيل المثال، حسب المنطقة الجغرافية ونوع المنتج ونوع العميل وتصنيفه والتغطية بخطابات الاعتماد وغيرها من أشكال التأمين على الائتمان).

تستند مصفوفة المخصصات مبدئيًا إلى معدلات تعثر المجموعة التاريخية الملاحظة. ستقوم المجموعة بمعايرة المصفوفة بحيث تعدّل تجربة خسائر الائتمان التاريخية. على سبيل المثال، إذا كان من المتوقع تراجع الظروف الاقتصادية المتوقعة (أي الناتج المحلي الإجمالي) على مدى السنة القادمة، الأمر الذي من الممكن أن يؤدي إلى زيادة عدد التعثرات في قطاع التصنيع، فيتم تعديل معدلات التعثر التاريخية. وفي تاريخ كل تقرير، يتم تحديث معدلات التعثر التاريخية الملاحظة كما يتم تحليل التغيرات في التقديرات المستقبلية.

يعتبر تقييم العلاقة بين معدلات التعثر التاريخية والملحوظة، والظروف الاقتصادية المتوقعة والخسائر الائتمانية المتوقعة تقديراً كبيراً. يتأثر مبلغ الخسائر الائتمانية المتوقعة بالتغيرات في الظروف والأوضاع الاقتصادية المتوقعة. قد لا تمثل تجربة الخسارة الائتمانية التاريخية للمجموعة وتوقعات الظروف الاقتصادية التعثر الفعلي للعميل مستقبلاً.

تعتقد الإدارة أنه لا يوجد تغيير محتمل على نحو معقول في أي من الافتراضات الرئيسية الواردة أعلاه قد ينتج عنه تجاوز كبير في القيمة الدفترية للوحدة عن القيمة القابلة للاسترداد.

الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات

تحدد إدارة المجموعة الأعمار الإنتاجية المقدرة لممتلكاتها ومعداتها بهدف حساب الاستهلاك. وتتحدد هذه التقديرات بعد مراعاة الاستخدام المتوقع للأصل والبلى والتلف المادي. وتقوم الإدارة بمراجعة القيمة المتبقية والأعمار الإنتاجية سنوياً، وقد يتم تعديل مخصص الاستهلاك في المستقبل حينما ترى الإدارة أن الأعمار الإنتاجية تختلف عن التقديرات السابقة.

يحتسب تحليل الحساسية أثر الحركة المحتملة المعقولة للأعمار الإنتاجية على بيان الأرباح أو الخسائر الموحد:

	التغيرات في الأعمار الإنتاجية ٪	التأثير على الربح قبل الضريبة ألف درهم
تحسينات على عقار مستأجر	+١٠	(١,٥٠٤)
مباني	+١٠	(١,٤٦٥)
أثاث وتجهيزات	+١٠	(٤٩٢)
أرفف المخازن	+١٠	(٥٧٣)
معدات مكتبية	+١٠	(٢,٤٢٣)
أجهزة حاسوب	+١٠	(٤,٢٦٩)
مركبات	+١٠	(٩١٧)

٤ التقديرات والأحكام الهامة (تابع)

التضخم المفرط

تمارس المجموعة أحكاماً هامة عند تحديد بداية التضخم المفرط في البلدان التي تعمل فيها وما إذا كانت العملة الوظيفية للشركات التابعة أو الشركات الزميلة أو المشاريع المشتركة هي عملة اقتصاد متضخم.

تؤخذ في الاعتبار الخصائص المختلفة للبيئة الاقتصادية لكل بلد.

تشمل هذه الخصائص، على سبيل المثال لا الحصر، أياً مما يلي:

- يفضل عامة السكان الاحتفاظ بثروتهم في موجودات غير نقدية أو بعملة أجنبية مستقرة نسبياً.
- يتم تحديد الأسعار بعملة أجنبية مستقرة نسبياً.
- تأخذ أسعار البيع أو الشراء في الحسبان الخسائر المتوقعة للقوة الشرائية خلال فترة ائتمان قصيرة.
- ترتبط أسعار الفائدة والأجور والأسعار بمؤشر أسعار.
- يقترب أو يتجاوز معدل التضخم التراكمي على مدى ثلاث سنوات من ١٠٠٪.

تمارس الإدارة أحكامًا فيما يتعلق بالوقت الذي يصبح فيه إعادة بيان البيانات المالية الموحدة لإحدى شركات المجموعة ضروريًا. بعد تقييم الإدارة، يتم احتساب الشركات التابعة للمجموعة، شركة أرامكس لبنان ش.م.ل وأرامكس انترناشيونال هافا كارغو في كري أنونيم سركتي، كشركات تعمل في اقتصادات شديدة التضخم. تم عرض النتائج والتدفقات النقدية والمراكز المالية لشركة أرامكس لبنان ش.م.ل وأرامكس انترناشيونال هافا كارغو في كري أنونيم سركتي من حيث وحدات القياس الجارية في تاريخ التقرير.

أرامكس لبنان ش.م.ل

تم تقييم الاقتصاد اللبناني على أنه اقتصاد مفرط التضخم خلال ٢٠٢٠، وتم تطبيق محاسبة التضخم المفرط منذ ذلك الحين. عند تطبيق التضخم المفرط، تم الاعتراف بصافي خسائر الفترة السابقة بقيمة ٤،٧٥٧ ألف درهم مباشرةً في حقوق الملكية خلال سنة ٢٠٢٢ (٢٠٢١: تم الاعتراف بالخسائر بقيمة ٣٤،٨٦٢ ألف درهم مباشرةً في حقوق الملكية خلال سنة ٢٠٢١).

فيما يلي المؤشر العام للأسعار المستخدم وفقاً لصندوق النقد الدولي:

	سنة الأساس	المؤشر العام للأسعار	معدل التضخم (٪)
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢*	٢٠٢٢	١،٥٦	١،٦٧٠
٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٢٠٢١	٢،٠٤	٧٥٣
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٢٠٢٠	١،٥٤	١٧٣

*يبلغ معدل التضخم التراكمي على مدى ثلاث سنوات كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ما نسبته ١،٦٧٠٪ (٢٠٢١: ٧٥٣٪). بلغ متوسط مُعامِل التعديل المستخدم لسنة ٢٠٢٢ حوالي ١،٥٦ (٢٠٢١: ٢،٠٤).

أرامكس انترناشيونال هافا كارغو في كري أنونيم سركتي

تم تقييم الاقتصاد التركي على أنه اقتصاد مفرط التضخم خلال ٢٠٢٢، وتم تطبيق محاسبة التضخم المفرط منذ ذلك الحين. عند تطبيق التضخم المفرط، تم الاعتراف بصافي ربح للفترة السابقة بقيمة ٧،٣٦٧ ألف درهم مباشرةً في حقوق الملكية خلال سنة ٢٠٢٢.

فيما يلي المؤشر العام للأسعار المستخدم وفقاً لصندوق النقد الدولي:

	سنة الأساس	المؤشر العام للأسعار	معدل التضخم (٪)
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢*	٢٠٢٢	١،١٨	١٥٦
٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٢٠٢١	١،٢٣	٧٤
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٢٠٢٠	١،٠٨	٥٤

*يبلغ معدل التضخم التراكمي على مدى ثلاث سنوات كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ما نسبته ١٥٦٪ (٢٠٢١: ٧٤٪). بلغ متوسط مُعامِل التعديل المستخدم لسنة ٢٠٢٢ حوالي ١،١٨ (٢٠٢١: ١،٢٣).

٤ التقديرات والأحكام الهامة (تابع)

انخفاض قيمة الشهرة

يستند فحص انخفاض القيمة على حساب "القيمة قيد الاستخدام". استخدمت هذه الحسابات توقعات التدفقات النقدية بناءً على نتائج التشغيل الفعلية والأداء المتوقع في المستقبل. راجع الإيضاح ٧ للاطلاع على الافتراضات الأساسية الإضافية المستخدمة في حساب انخفاض قيمة الشهرة.

مخصص الضريبة

تقوم المجموعة بمراجعة مخصص الضريبة بشكل منتظم. عند تحديد مخصص الضريبة، يتم الأخذ في الاعتبار قوانين بلدان معينة (التي يتم فيها تسجيل المنشأة المعنية). تعتبر الإدارة أن مخصص الضريبة هو تقدير معقول لالتزام الضريبة المحتمل بعد النظر في القوانين المعمول بها والخبرة السابقة.

مكافآت نهاية الخدمة

عند تحديد معدل الخصم المناسب، تأخذ الإدارة في الاعتبار معدلات الفائدة لسندات الشركات بالعملة المعنية ذات تصنيف (AA) على الأقل، مع آجال استحقاق تقديرية تقابل المدة المتوقعة لالتزام المنافع المحددة. تتم مواصلة مراجعة السندات الأساسية لتحري الجودة، وتتم إزالة السندات التي لديها فروق ائتمانية مفرطة عن السندات التي يعتمد عليها معدل الخصم، على أساس أنها لا تمثل سندات ذات جودة عالية.

يعتمد معدل الوفيات على جداول الوفيات المتوفرة للعموم في البلدان ذات الصلة. تعتمد الزيادات المستقبلية في الرواتب على معدلات التضخم المستقبلية المتوقعة للبلد المعني، يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم ٢٢ للاطلاع على الافتراضات الاكتوارية والحساسية.

الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار غير المحددة

إن الموجودات غير الملموسة التي ليس لها أعمار إنتاجية محددة لا يتم حساب إطفاء لها، ولكن يتم فحصها سنوياً لتحري الانخفاض في قيمتها سواء على أساس فردي أو على مستوى الوحدة المولدة للنقد. تُجرى مراجعة سنوية لتقييم الأعمار الإنتاجية غير المحددة من أجل تحديد مدى الاعتماد مستقبلاً على العمر الإنتاجي غير المحدد. راجع الإيضاح رقم ٨ للاطلاع على الافتراضات الأساسية الإضافية المستخدمة في حساب قيمة الانخفاض في الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار غير المحددة.

تمديد الإيجار وخيارات الفسخ ومعدل الاقتراض الإضافي

عند تحديد فترة الإيجار، تضع الإدارة في الاعتبار جميع الحقائق والظروف التي تنشئ حافزاً اقتصادياً لممارسة خيار التمديد، أو عدم ممارسة خيار الفسخ. تُدرج خيارات التمديد (أو الفترات بعد خيارات الفسخ) فقط في فترة الإيجار إذا كان من المؤكد بصورة معقولة تمديد عقد الإيجار (أو عدم فسخه). لم يتم إدراج التدفقات النقدية المحتملة والتي تتجاوز فترة الإيجار في التزام الإيجار نظراً لعدم تأكد تمديد الإيجارات (أو عدم فسخها) بصورة معقولة.

يتم مراجعة التقييم إذا ما وقع حدث هام أو تغير هام في الظروف يؤثر على هذا التقييم وأنه ضمن سيطرة المستأجر. خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، لم يقع حدث جوهري أو تغير كبير في الظروف يتسبب بإعادة تقييم مدة عقد الإيجار من قبل الإدارة.

حددت الإدارة معدل الاقتراض الإضافي استنادًا إلى معدل الفائدة لكل منطقة والذي يتوجب على المجموعة دفعه حتى تتمكن من الاقتراض بناءً على خصائص اقتراض مماثلة للمنشأة التابعة للمجموعة المعنية. وعليه، قررت الإدارة استخدام معدل خصم لدعم محفظة الائتمان لمنشآت المجموعة من خلال إجراء تعديلات محددة للإيجار (أي المدة والدولة والعملة والضمان) كمعدل الاقتراض الإضافي لخصم دفعات الإيجار المستقبلية.

٥ ممتلكات ومعدات

	أرض الف درهم	تحسينات على عقار مستأجر الف درهم	مبانٍ الف درهم	أثاث وتجهيزات الف درهم	أرفف المخازن الف درهم	معدات مكتبية الف درهم	أجهزة حاسوب الف درهم	مركبات الف درهم	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز الف درهم	المجموع الف درهم
٢٠٢٢										
التكلفة:										
في ١ يناير ٢٠٢٢	٨٤,١٥٦	١٣٩,٠١٧	٥٢٥,٧٦١	٤٩,٤٤٧	٧٢,٩٥٧	٢٦٢,١٧٦	٣٦٤,٣٢٥	٨٤,٦٨٨	٣٣,٦٤٧	١,٦١٦,١٧٤
استحواذ على شركة تابعة	-	١,٩٦٧	-	١١,٢٨١	-	-	٣,٦٢٣	-	٨,٢٦٨	٢٥,١٣٩
إضافات	-	٧,٩٠٨	١,٢٥٣	٣,٣٠٤	٦,٥٧٥	١٨,٧٣٣	١٧,٨٧٥	١١,١٢٠	١٢,٣٧٣	٧٩,١٤١
تحويلات	-	٦,٢٣٢	-	-	٤,٧٩٤	٨,٩٠٤	١٣,٥١٣	-	(٣٣,٤٤٣)	-
استبعادات	-	(١٣,٨٢٥)	-	(٥,٨٢٢)	(٢,٣٧٨)	(٧,٦٦٣)	(١٦,٢٧٨)	(٦,٧٦٩)	(٦,٤٤١)	(٥٩,١٧٦)
إعادة التصنيف	-	-	-	-	(٦)	٦	-	-	-	-
تأثير التضخم المفرط	-	١,٣٤٦	٤٧٢	٣٤	٣٣٨	٦١٧	٨٠١	٢,١٣٠	-	٥,٧٣٨
فروق صرف العملات	(٧,٥٦٤)	(٦,٤٤٧)	(١٠,٩٦٦)	(٢,١٢٢)	(٦,٣١٤)	(١١,٢٩٥)	(١٠,٦٢٤)	(٦,٩٥٣)	-	(٦٢,٢٨٥)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٧٦,٥٩٢	١٣٦,١٩٨	٥١٦,٥٢٠	٥٦,١٢٢	٧٥,٩٦٦	٢٧١,٤٧٨	٣٧٣,٢٣٥	٨٤,٢١٦	١٤,٤٠٤	١,٦٠٤,٧٣١
الاستهلاك:										
في ١ يناير ٢٠٢٢	-	٧٩,٣٩٨	١١٣,٩٢٤	٣١,٨٣٧	٢٧,٧٦٨	١٣٤,٣٢٩	٢٢٨,٩٠٨	٥٨,٥٨٠	-	٦٧٤,٧٤٤
المحمّل للسنة	-	١٥,٠٣٧	١٤,٦٥٠	٤,٩١٩	٥,٧٢٨	٢٤,٢٣٤	٤٢,٦٨٧	٩,١٦٦	-	١١٦,٤٢١
استبعادات	-	(١٢,٨٦٥)	-	(٥,٣٢٤)	(٢,٠٦٤)	(٦,٤٠٦)	(١١,٠٢٧)	(٥,٧٦٨)	-	(٤٣,٤٥٤)
تأثير التضخم المفرط	-	١,١٥٩	٤٧٢	٢١	١٧٠	٣١٥	٧٣٠	١,٨٣٩	-	٤,٧٠٦
فروق صرف العملات	-	(٣,٧٠١)	(٣,٥٠٨)	(١,٣٤٥)	(٢,٢١٠)	(٦,٧٠١)	(٨,٦٢٥)	(٥,٢٩٣)	-	(٣١,٣٨٣)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	-	٧٩,٠٢٨	١٢٥,٥٣٨	٣٠,١٠٨	٢٩,٣٩٢	١٤٥,٧٧١	٢٥٢,٦٧٣	٥٨,٥٢٤	-	٧٢١,٠٣٤
صافي القيمة الدفترية:										
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٧٦,٥٩٢	٥٧,١٧٠	٣٩٠,٩٨٢	٢٦,٠١٤	٤٦,٥٧٤	١٢٥,٧٠٧	١٢٠,٥٦٢	٢٥,٦٩٢	١٤,٤٠٤	٨٨٣,٦٩٧

٥ ممتلكات ومعدات (تابع)

	أرض الف درهم	تحسينات على عقار مستأجر الف درهم	مبانٍ الف درهم	أثاث وتجهيزات الف درهم	أرفف المخازن الف درهم	معدات مكتبية الف درهم	أجهزة حاسوب الف درهم	مركبات الف درهم	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز الف درهم	المجموع الف درهم
٢٠٢١										
التكلفة:										
في ١ يناير ٢٠٢١	٨٦,١١٩	١٣٨,٥٥٢	٥٥١,٧٦٠	٥٠,١٤١	٧٠,٧٤١	٢٤٥,١٩٥	٣٣٤,٢٠٦	٩١,٢١٦	٤٢,٤٨٩	١,٦١٠,٤١٩
إضافات	-	١٤,٩٣٨	٣,٢٩٣	٤,٣٠٤	١٠,٨٣٩	٢٠,٩٥٧	٣٩,١٠٢	١٢,٢٧١	٢٧,٨٥٥	١٣٣,٥٥٩
تحويلات	-	١,٩٥١	١٤,٣٣٩	١٢٢	٢٤٩	١٣,٢٤٦	٦,٧٩٠	-	(٣٦,٦٩٧)	-
استبعادات	-	(٣,١٦٢)	(٣٤,٣٩٦)	(٧٦٢)	(٤,٣٨٨)	(٧,٩١٦)	(٨,١٥٢)	(١٠,٣١٩)	-	(٦٩,٠٩٥)
إعادة التصنيف	-	-	-	(٧٦٢)	-	٧٦٢	-	-	-	-
تأثير التضخم المفرط	-	(٦,٠١٦)	(٢,٧٠٢)	(١,٦٩٨)	(١,٩٧٦)	(٣,٥١٦)	(٢,٤٨٣)	(٢,٨٩٦)	-	(٢١,٢٨٧)
فروق صرف العملات	(١,٩٦٣)	(٧,٢٤٦)	(٦,٥٣٣)	(١,٨٩٨)	(٢,٥٠٨)	(٦,٥٥٢)	(٥,١٣٨)	(٥,٥٨٤)	-	(٣٧,٤٢٢)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٨٤,١٥٦	١٣٩,٠١٧	٥٢٥,٧٦١	٤٩,٤٤٧	٧٢,٩٥٧	٢٦٢,١٧٦	٣٦٤,٣٢٥	٨٤,٦٨٨	٣٣,٦٤٧	١,٦١٦,١٧٤
الاستهلاك:										
في ١ يناير ٢٠٢١	-	٧٢,٨٤٤	١٣٦,٤٠٥	٢٩,٩٢٨	٢٦,٩٣٤	١٢٣,٥٩٥	١٩٧,٧١١	٦٦,٢٤٧	-	٦٥٣,٦٦٤
المحمّل للسنة	-	١٣,٣١٧	١٥,٩٠٣	٤,٣٩٠	٤,٨٠٠	٢٢,٨٩٦	٤٠,٥٩٣	٨,٨٩٢	-	١١٠,٧٩١
استبعادات	-	(٢,١٨٨)	(٣٢,٧٣٣)	(٥٤٨)	(٢,٩٢٨)	(٧,٤٣٢)	(٢,٦٧٧)	(٩,٧٣٨)	-	(٥٨,٢٤٤)
تأثير التضخم المفرط	-	(١,٤٨٥)	(٢,٢٢٤)	(٨٦٩)	(٢٦٦)	(١,٠٤٣٠)	(٢,٢٦١)	(٢,٤٧٩)	-	(١١,٠١٤)
فروق صرف العملات	-	(٣,٠٩٠)	(٣,٤٢٧)	(١,٠٠٦٤)	(٧٧٢)	(٣,٣٠٠)	(٤,٤٥٨)	(٤,٣٤٢)	-	(٢٠,٤٥٣)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	-	٧٩,٣٩٨	١١٣,٩٢٤	٣١,٨٣٧	٢٧,٧٦٨	١٢٤,٣٢٩	٢٢٨,٩٠٨	٥٨,٥٨٠	-	٦٧٤,٧٤٤
صافي القيمة الدفترية:										
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٨٤,١٥٦	٥٩,٦١٩	٤١١,٨٣٧	١٧,٦١٠	٤٥,١٨٩	١٢٧,٨٤٧	١٣٥,٤١٧	٢٦,١٠٨	٣٣,٦٤٧	٩٤١,٤٣٠

٥ ممتلكات ومعدات (تابع)

مخصص الاستهلاك للسنة موزّع على النحو التالي:

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
مصاريف إدارية (إيضاح ٢٩)	٧٨,٩٠٨	٧٤,١٠٨
تكلفة الخدمات (إيضاح ٢٨)	٣٧,٥١٣	٣٦,٦٨٣
	١١٦,٤٢١	١١٠,٧٩١

٦ عقود الإيجار

موجودات حق الاستخدام

	أرض ألف درهم	مبان ألف درهم	معدات ألف درهم	مركبات ألف درهم	المجموع ألف درهم
التكلفة:					
في ١ يناير ٢٠٢١	١٩٤,٧٨٩	٨٢٠,٧٠٩	٧,٠٤٢	٢٢٦,١٢٤	١,٢٤٨,٦٦٤
إضافات	١٢٣	٢٦٢,٤٩٤	٤٥٧	٩٠,٤٦٣	٣٥٣,٥٣٧
إعادة التصنيف	-	٥٢	١٠٤	(١٥٦)	-
استبعادات	(٢٠,١٥٠)	(١٦٤,٠٦٩)	(٤٧٠)	(٦٩,٥٦٨)	(٢٥٤,٢٥٧)
فروق صرف العملات	-	(٤١,٠٦٣)	(٢٩٣)	(٥,٥٦١)	(٤٦,٩١٧)
تأثير التضخم المفرط	-	(٢٩,٦٦٨)	-	(٥,٧٢٨)	(٣٥,٣٩٦)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١٧٤,٧٦٢	٨٤٨,٤٥٥	٦,٨٤٠	٢٣٥,٥٧٤	١,٢٦٥,٦٣١
إضافات	١٣,٤٠٦	٢٥٠,٦٣٧	١,٥٣٥	٦٠,١٠٩	٣٢٥,٦٨٧
إعادة التصنيف	-	-	٥٠٧	(٥٠٧)	-
استبعادات	(١,١٩٣)	(١٩٢,٣١٧)	(٣,٩٥٥)	(٧٠,١٩٠)	(٢٦٧,٦٥٥)
فروق صرف العملات	(٢٩١)	(٤٣,١١٧)	(٤٨٠)	(١٠,٩٤٥)	(٥٤,٨٣٣)
تأثير التضخم المفرط	-	٧,٦٩٩	-	(٣٨)	٧,٦٦١
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١٨٦,٦٨٤	٨٧١,٣٥٧	٤,٤٤٧	٢١٤,٠٠٣	١,٢٧٦,٤٩١
الاستهلاك المتراكم:					
في ١ يناير ٢٠٢١	١٤,٩٠٦	٢٣٤,٨٥١	٢,٩٦٥	١٠٥,٨١٣	٣٥٨,٥٣٥
المحمّل للسنة	٧,١٤٥	١٧٠,٢٣٩	٢,١٧٩	٧٢,٣٨٥	٢٥١,٩٤٨
استبعادات	(٤,٨٥١)	(١٣٩,٠٩٢)	(٤٧٠)	(٦٨,٧٤٠)	(٢١٣,١٥٣)
فروق أسعار الصرف	(٣)	(١٢,٤٨٣)	(١٧٦)	(٣,٩١٩)	(١٦,٥٨١)
تأثير التضخم المفرط	-	(٤,٩٢٨)	-	(٤,٤٥٦)	(٩,٣٨٤)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١٧,١٩٧	٢٤٨,٥٨٧	٤,٤٩٨	١٠١,٠٨٣	٣٧١,٣٦٥
المحمّل للسنة	٧,٥٠٢	١٧١,٠٩٩	١,٩٣٦	٦٦,٧٠٧	٢٤٧,٢٤٤
استبعادات	(١,١٨٣)	(١٢٢,١٣٢)	(٣,٨٥٤)	(٥٨,٢٥٥)	(١٨٥,٤٢٤)
فروق أسعار الصرف	(١١٦)	(١٧,٠٢٧)	(٣٦٤)	(٤,٥٣٧)	(٢٢,٠٤٤)
تأثير التضخم المفرط	-	٤,٩١٤	-	(٨٨)	٤,٨٢٦
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٢٣,٤٠٠	٢٨٥,٤٤١	٢,٢١٦	١٠٤,٩١٠	٤١٥,٩٦٧
صافي القيمة الدفترية:					
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١٦٣,٢٨٤	٥٨٥,٩١٦	٢,٢٣١	١٠٩,٠٩٣	٨٦٠,٥٢٤
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١٥٧,٥٦٥	٥٩٩,٨٦٨	٢,٣٤٢	١٣٤,٤٩١	٨٩٤,٢٦٦

٦ عقود الإيجار (تابع)

موجودات حق الاستخدام (تابع)

يوضح بيان الأرباح أو الخسائر الموحد المبالغ التالية المتعلقة بعقود الإيجار:

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
مصاريف استهلاك موجودات حق الاستخدام		
مصاريف إدارية (إيضاح ٢٩)	٦٨,٣٤٤	٧٠,٣٩٨
تكلفة الخدمات (إيضاح ٢٨)	١٧٨,٩٠٠	١٨١,٥٥٠
	٢٤٧,٢٤٤	٢٥١,٩٤٨
تكاليف التمويل - مطلوبات الإيجار	٤٦,٣٤٣	٤٦,٧٧٧
مصاريف متعلقة بعقود إيجار قصيرة الأجل ومنخفضة القيمة (مدرجة في تكلفة الخدمات)	٢,١٧١	١,٣٦٠
مصاريف متعلقة بعقود إيجار قصيرة الأجل ومنخفضة القيمة (مدرجة في المصاريف الإدارية)	٢,٥٥١	٢,٦٧٨

بلغ مجموع التدفقات النقدية الصادرة لعقود الإيجار في ٢٠٢٢ ما قيمته ٢٤١,٠٣٩ ألف درهم (٢٠٢١: ٢٦٤,٨٩٠ ألف درهم).

مطلوبات الإيجار

	الحد الأدنى لدفعات الإيجار المستقبلية *ألف درهم*	*الفائدة* *ألف درهم*	*القيمة الحالية للحد الأدنى لدفعات الإيجار* *ألف درهم*
٢٠٢٢			
خلال سنة واحدة	٢١٨,٨٥٨	٣٧,١٧١	١٨١,٦٨٧
بعد سنة واحدة	١,٠٤٢,٦٤٠	٢٨٥,٦٠٤	٧٥٧,٠٣٦
المجموع	١,٢٦١,٤٩٨	٣٢٢,٧٧٥	٩٣٨,٧٢٣
٢٠٢١			
خلال سنة واحدة	٢٣١,٠٧١	٥٠,٦٨٩	١٨٠,٣٨٢
بعد سنة واحدة	١,٠٨٦,٦٩٧	٣٣١,٧٦٤	٧٥٤,٩٣٣
المجموع	١,٣١٧,٧٦٨	٣٨٢,٤٥٣	٩٣٥,٣١٥

تم حساب المستحق من مطلوبات الإيجار المقاسة بالقيمة الحالية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ بمبلغ ٤٦,٣٤٣ ألف درهم (٢٠٢١: ٤٦,٧٧٧ ألف درهم)، حيث لم يتم سداد جزء من هذه المطلوبات بقيمة ١٨٤ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٢٠٢١: ١٩٩ ألف درهم).

٧ الشهرة

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
في ١ يناير	١,٠٠٢,٥٦٨	١,١٣٥,٥١١
العمليات المتوقفة	-	(١٠٩,٣٨٩)
عمليات الاستحواذ*	٧٩٠,٠٧٧	٥,١٤٢
انخفاض في القيمة	-	(٢,٩٧٥)
فروق صرف العملات	(٣٤,٩٦٥)	(٢٥,٧٢١)
في ٣١ ديسمبر	١,٧٥٧,٦٨٠	١,٠٠٢,٥٦٨

*في ١ يونيو ٢٠٢٢، أبرمت المجموعة اتفاقية استحواذ من خلال اتفاقية بيع وشراء للاستحواذ على ١٠٠٪ من حصص الملكية لشركة "أكسس شيبنج ال ال سي"، وهي منصة للتجارة الإلكترونية عبر الحدود وتوفر للعملاء حلولاً بتكلفة معقولة لتوصيل الطرود. بلغت الزيادة بين القيمة العادلة المؤقتة لمجموعة الموجودات المقتناة والمقابل المدفوع ٧٩٠,٠٧٧ ألف درهم والتي تم الاعتراف بها كشهرة (إيضاح ٣٧).

٧ الشهرة (تابع)

في ٢٤ ديسمبر ٢٠٢٠، أبرمت المجموعة اتفاقية بيع وشراء للاستحواذ على حصة بنسبة ١٠٠٪ من حقوق الملكية في الامتياز الإقليمي لأرامكس كانتربري في نيوزيلندا. في ١ يونيو ٢٠٢١، تمت تسوية الاتفاقية بالحصول على مقابل نقدي قدره ٤،٨٩٥ ألف درهم. بلغت الزيادة بين القيمة العادلة لمجموعة الموجودات المستحوذ عليها والمقابل المدفوع ٤،٦٥٩ ألف درهم وتم الاعتراف بها كشهرة. تم الاعتراف بمبلغ إضافي بقيمة ٤٨٣ ألف درهم كشهرة نتيجة الاستحواذ على ١٠٠٪ من حقوق الملكية في الامتياز الإقليمي بيرث.

قامت المجموعة بإجراء اختبار الانخفاض في القيمة السنوي في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و٢٠٢١. تأخذ المجموعة، من بين أمور أخرى، العلاقة بين رأس مالها السوقي وقيمتها الدفترية بالاعتبار عند مراجعتها لمؤشرات الانخفاض في القيمة.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، كان رأس المال السوقي للمجموعة لوحدة النشر والتوزيع المولدة للنقد أقل من القيمة الدفترية لحقوق ملكيتها. تم الاعتراف بانخفاض في القيمة بمبلغ ٢،٩٧٥ ألف درهم في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. وكان رأس المال السوقي للمجموعة للوحدات الأخرى المولدة للنقد أعلى من القيمة الدفترية لحقوق ملكيتها.

تم تحديد القيم القابلة للاسترداد للوحدات المولدة للنقد بناءً على حساب القيمة المستخدمة وذلك باستخدام توقعات التدفقات النقدية من التوقعات المالية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة والتي تغطي مدة خمس سنوات.

تم تخصيص الشهرة لمجموعات وحدات توليد النقد التالية:

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	ألف درهم
ماي يو اس	٧٩٠،٠٧٧	-
نشر وتوزيع	٦،٢١٢	٦،٢١٢
أرامكس:*		
شحن محلي	٤٦٤،٥٣٣	٤٨٦،٤٣٠
شحن سريع	٢٦١،٥٢٧	٢٦٨،٤٠٦
توصيل الشحنات	١٦٢،٧٤٥	١٦٧،٠٢٥
الخدمات اللوجستية	٧٢،٥٨٦	٧٤،٤٩٥
	١،٧٥٧،٦٨٠	١،٠٠٢،٥٦٨

* أرامكس هي وحدة توليد النقد والتي تشمل القطاعات الفرعية المتعلقة بالشحن المحلي والشحن السريع والشحن والخدمات اللوجستية.

الافتراضات الرئيسية المستخدمة في حسابات القيمة المستخدمة والحساسية للتغيرات في الافتراضات

يتأثر حساب القيمة المستخدمة بصورة كبيرة بالافتراضات التالية:

أحجام المعاملات لوحدات توليد النقد الرئيسية – بناءً على متوسط معدلات نمو سنوية خلال فترة الخمس سنوات المتوقعة وبناء على الأداء السابق وتوقعات الإدارة لتطور السوق. تم تحديد القيمة النهائية باستخدام توقعات السنة الخامسة المعدلة من خلال تطبيق المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال ومعدل النمو.

معدلات الخصم لوحدات توليد النقد الرئيسية – تمثل معدلات الخصم تقييم السوق الحالي للمخاطر الخاصة بكل وحدة توليد نقد ، مع الأخذ في الاعتبار القيمة الزمنية للنقود والمخاطر الفردية للأصول الأساسية التي لم يتم دمجها في تقديرات التدفقات النقدية. يعتمد احتساب معدل الخصم على الظروف المحددة للمجموعة وقطاعاتها التشغيلية وهو مشتق من تكلفة رأس المال المقدر للصناعة بنسبة ٩،٥٪ (٢٠٢١: ٩،٥٪) و ١١٪ لوحدات أرامكس و "ماي يو أس" لتوليد النقد على التوالي. يأخذ المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال في الاعتبار كلاً من الديون وحقوق الملكية. يتم اشتقاق تكلفة حقوق الملكية من العائد المتوقع على الاستثمار من قبل مستثمري المجموعة. تستند تكلفة الدين على القروض التي تحمل فوائد والتي تلتزم المجموعة بخدمتها. يتم دمج المخاطر الخاصة بالقطاع من خلال تطبيق عوامل بيتا الفردية. يتم تقييم عوامل بيتا سنويًا بناءً على بيانات السوق المتاحة للجمهور. يتم إجراء تعديلات على معدل الخصم لمراعاة المبلغ المحدد وتوقيت التدفقات الضريبية المستقبلية من أجل عكس معدل الخصم قبل الضريبة.

تقديرات معدل النمو لوحدات توليد النقد الرئيسية – يعتمد معدل النمو المستخدم البالغ ٣،٢٪ (٢٠٢١: ٣،١٪) و ٣٪ على نتائج التشغيل الفعلية والأداء المتوقع في المستقبل استنادًا إلى اتجاهات الصناعة الحالية بما في ذلك توقعات التضخم على المدى الطويل لكل منطقة من مناطق أرامكس ووحدات توليد النقد ل"ماي يو أس" ، على التوالي.

الحساسية للتغيرات في الافتراضات

تعتقد الإدارة أنه لا يوجد تغير محتمل على نحو معقول في أي من الافتراضات الرئيسية الواردة أعلاه قد ينتج عنه تجاوز كبير في القيمة الدفترية للوحدة عن القيمة القابلة للاسترداد.

٨ موجودات أخرى غير ملموسة

	قوائم العملاء والموجودات الأخرى غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة	*امتيازات ذات أعمار إنتاجية محددة**	*موجودات أخرى غير ملموسة*	*العلامة التجارية*	المجموع
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
التكلفة:					
في ١ يناير ٢٠٢١	٥٦،٧٦٠	١٩٤،١٨٥	٦،٨٥٦	-	٢٥٧،٨٠١
فروق صرف العملات	-	(١٠،٠٨٦)	-	-	(١٠،٠٨٦)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٥٦،٧٦٠	١٨٤،٠٩٩	٦،٨٥٦	-	٢٤٧،٧١٥
استحواذ على شركة تابعة (إيضاح ٣٧)	٦٠،٤٥١	-	٤٢،٧٨٩	٣٧،٩٦٣	١٤١،٢٠٣
فروق صرف العملات	-	(١٣،٠٨٨)	-	-	(١٣،٠٨٨)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١١٧،٢١١	١٧١،٠١١	٤٩،٦٤٥	٣٧،٩٦٣	٣٧٥،٨٣٠
الإطفاء والانخفاض في القيمة:					
في ١ يناير ٢٠٢١	٣٦،٨٢٤	-	٤،٥٧٢	-	٤١،٣٩٦
إطفاء	٢،٧٨٠	-	٢،٢٨٤	-	٥،٠٦٤
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣٩،٦٠٤	-	٦،٨٥٦	-	٤٦،٤٦٠
إطفاء	٣،٣٤٠	-	١،٢٧٣	٣٩٥	٥،٠٠٨
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٤٢،٩٤٤	-	٨،١٢٩	٣٩٥	٥١،٤٦٨
صافي القيمة الدفترية:					
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٧٤،٢٦٧	١٧١،٠١١	٤١،٥١٦	٣٧،٥٦٨	٣٢٤،٣٦٢
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١٧،١٥٦	١٨٤،٠٩٩	-	-	٢٠١،٢٥٥

* الموجودات غير الملموسة المستحوذ عليها من خلال اندماج الأعمال. تمتاز هذه الموجودات بأعمار إنتاجية غير محددة ويتم فحصها سنوياً لتحري الانخفاض في قيمتها حيث أنها تمثل نظاماً تشغيلياً مستخدماً من قبل منشآت المجموعة والذي يعتبر أن له عمر إنتاجي غير محدد. تعتزم المجموعة تجديد الامتياز بشكل مستمر وتدعم الأدلة قدرتها على القيام بذلك. يوفر تحليل السوق والاتجاهات التنافسية أدلةً على أن الامتياز سيولد صافي تدفقات نقدية واردة للمجموعة لفترة غير محددة. لذلك، يتم إدراج الامتياز بالتكلفة دون حساب إطفاء، ولكن يتم اختباره لتحري الانخفاض في قيمته سنوياً.

قامت المجموعة بإجراء اختبار الانخفاض في القيمة السنوي في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و٢٠٢١. تأخذ المجموعة، من بين أمور أخرى، العلاقة بين رأس مالها السوقي وقيمتها الدفترية بالاعتبار عند مراجعتها لمؤشرات الانخفاض في القيمة. وكما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، كان رأس المال السوقي للمجموعة أعلى من القيمة الدفترية لأسهمها. تم تحديد القيم القابلة للاسترداد للوحدات المولدة للنقد بناءً على احتساب قيمة الاستخدام وذلك باستخدام توقعات التدفقات النقدية من التوقعات المالية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة والتي تغطي مدة خمس سنوات.

الافتراضات الرئيسية المستخدمة في حسابات القيمة المستخدمة والحساسية للتغيرات في الافتراضات

يتأثر حساب القيمة المستخدمة بصورة كبيرة بالافتراضات التالية:

أحجام المعاملات – بناءً على متوسط معدلات نمو سنوية خلال فترة الخمس سنوات المتوقعة وبناء على الأداء السابق وتوقعات الإدارة لتطور السوق. تم تحديد القيمة النهائية باستخدام توقعات السنة الخامسة المعدلة من خلال تطبيق المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال ومعدل النمو.

تقديرات معدل النمو – يعتمد معدل النمو المستخدم بنسبة ٢،٣٪ (٢٠٢١: ٢،٥٪) على نتائج التشغيل الفعلية والأداء المستقبلي المتوقع بناءً على اتجاهات الصناعة الحالية بما في ذلك توقعات التضخم طويلة الأجل لكل منطقة.

٨ موجودات أخرى غير ملموسة (تابع)

الافتراضات الرئيسية المستخدمة في حسابات القيمة المستخدمة والحساسية للتغيرات في الافتراضات (تابع)

معدلات الخصم - تمثل معدلات الخصم تقييم السوق الحالي للمخاطر المتعلقة بكل وحدة مولدة للنقد، مع الأخذ في الاعتبار القيمة الزمنية للمال والمخاطر الفردية للموجودات الأساسية والتي لم يتم إدراجها ضمن تقديرات التدفقات النقدية. يستند احتساب معدل الخصم إلى الظروف المحددة للمجموعة وقطاعاتها التشغيلية وهي مشتقة من المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال لقطاع الصناعة وتتراوح بين ٩٫٥٪ إلى ٩٫٨٪ (٢٠٢١: تتراوح بين ٨٫٢٪ إلى ٨٫٦٪). يأخذ المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال في الاعتبار الدين وحقوق الملكية. تشتق تكلفة حقوق الملكية من العائد المتوقع للاستثمار من قبل مستثمري المجموعة. تستند تكلفة الدين إلى القروض المحتملة بالفائدة والتي يتعين على المجموعة تقديمها. وقد تم تطبيق مخاطر كل قطاع من خلال تطبيق عوامل بيتا الفردية. ويتم تقييم عوامل بيتا سنوياً بناء على بيانات السوق المتوفرة للعموم. يتم تعديل معدل الخصم بالنسبة للعامل بالمبلغ والوقت المحدد للتدفقات الضريبية المستقبلية لتعكس معدل الخصم قبل الضريبة.

الحساسية للتغيرات في الافتراضات

تعتقد الإدارة أنه لا يوجد تغيير محتمل على نحو معقول في أي من الافتراضات الرئيسية الواردة أعلاه قد ينتج عنه تجاوز كبير في القيمة الدفترية للوحدة عن القيمة القابلة للاسترداد.

٩ حصص غير مسيطرة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و ٢٠٢١، لم يكن هناك شركات تابعة لها حصة جوهرية غير مسيطرة في المجموعة.

١٠ العمليات المتوقفة

(أ) الوصف

(١) استبعاد مجموعة من الموجودات المتعلقة بمجموعة إنفورميشن فورت ذ م م

في ٣ فبراير ٢٠٢١، أبرمت الشركة اتفاقية بيع وشراء لبيع حصتها بنسبة ١٠٠٪ في شركة إنفورميشن فورت ذ.م.م ومنتجات شركة إنفورميشن فورت ذ.م.م، ومجموعة أخرى من الموجودات. وتعد شركة إنفورميشن فورت ذ.م.م شركة رائدة في توفير خدمات إدارة السجلات والمعلومات وتعمل في مناطق الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتركيا.

(٢) مجموعة الموجودات المستبعدة

خلال السنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، تم بيع معظم مجموعة الموجودات اعتبارًا من ٣١ أغسطس ٢٠٢١ و ٣١ يناير ٢٠٢٢ و ٣١ يوليو ٢٠٢٢ وتم إدراج نتائج العملية بالإضافة إلى الأرباح من البيع في الفترة الحالية كعمليات متوقفة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد للسنة. تم إلغاء الاعتراف بالموجودات والمطلوبات ذات الصلة لمجموعة الموجودات المستبعدة من بيان المركز المالي الموحد.

(٣) مجموعة الموجودات المحتفظ بها للبيع

يتم الاعتراف بالمجموعة المتبقية من الموجودات التي لم تُستبعد بعد والمسجلة كموجودات/مطلوبات محتفظ بها للبيع في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد كعمليات متوقفة. تُصنف الموجودات والمطلوبات ذات الصلة لمجموعة الموجودات المحتفظ بها للبيع بشكل منفصل في بيان المركز المالي الموحد. ولا تزال هذه المجموعة المتبقية من الموجودات قيد الاستبعاد.

١٠ العمليات المتوقفة (تابع)

(ب) الأداء المالي للعمليات المتوقفة

فيما يلي تحليل نتائج العمليات المتوقفة خلال السنة المنتهية:

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
تقديم الخدمات	٦,٠٥٥	١٢٠,٣٩٣
تكاليف مباشرة	(٤,٤٢٦)	(٦٠,١٩٠)
إجمالي الربح	١,٦٢٩	٦٠,٢٠٣
مصاريف بيع وتسويق	(٤٠٩)	(٦,٦٤٣)
مصاريف إدارية	(٣٨١)	(٣٠,١٢٨)
صافي عكس / (خسارة) الانخفاض في قيمة الموجودات المالية	٦٠٥	(٢,٩٤٦)
مصاريف أخرى، بالصافي	(٣٣٠)	(٧٥٦)
ربح التشغيل	١,١١٤	١٩,٧٣٠
إيرادات التمويل	-	٣٥٩
مصاريف التمويل	(١٦١)	(٢,١٥٣)
الربح قبل ضريبة الدخل	٩٥٣	١٧,٩٣٦
مصروف ضريبة الدخل	(١٠١)	(٢,١٩٥)
ربح السنة	٨٥٢	١٥,٧٤١
الربح من بيع العمليات المتوقفة	٣,٥١٥	٣١,٦٠٨
الربح من العمليات المتوقفة	٤,٣٦٧	٤٧,٣٤٩
الدخل الشامل الآخر	-	(٥,٧٢٣)
مجموع الدخل الشامل	٤,٣٦٧	٤١,٦٢٦
ربح السنة العائد إلى:		
مساهمي الشركة الأم	٤,٣٦٧	٤٦,٢٤٦
حصص غير مسيطرة	-	١,١٠٣
	٤,٣٦٧	٤٧,٣٤٩

(ج) موجودات محتفظ بها للبيع

ملخص المركز المالي لشركة إنفورميشن فورت ذ.م.م التي تم احتسابها كمجموعة من الموجودات مصنفة كموجودات محتفظ بها للبيع كما يلي:

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
الموجودات		
موجودات غير متداولة		
ممتلكات ومعدات	١,٥٨١	٢,٨٦٧
موجودات حق الاستخدام	٤,١٩٨	٢,٨٦٨
	٥,٧٧٩	٥,٧٣٥
موجودات متداولة		
ذمم مدينة، بالصافي	٧٥٢	٢,٨٦٧
موجودات متداولة أخرى	٣٨	١٤٠
أرصدة نقدية وبنكية	-	١,٩٠٨
	٧٩٠	٤,٩١٥
مجموع الموجودات	٦,٥٦٩	١٠,٦٥٠

١٠ العمليات المتوقفة (تابع)

(ج) موجودات محتفظ بها للبيع (تابع)

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
المطلوبات		
مطلوبات غير متداولة		
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٨٧	٢٧١
مطلوبات الإيجار	٢,٦٠٧	١,١١٨
	٢,٧٩٤	١,٣٨٩
مطلوبات متداولة		
ذمم دائنة تجارية	٥٩	٢٠٧
مطلوبات الإيجار	١,٦٤٦	١,٦٠٨
مطلوبات متداولة أخرى	٣٩٢	١,٢١٠
مخصص ضريبة الدخل	١٦	٩١
	٢,١١٣	٣,١١٦
مجموع المطلوبات	٤,٩٠٧	٤,٥٠٥
صافي الموجودات المرتبطة مباشرة بمجموعة الاستبعاد	١,٦٦٢	٦,١٤٥
التدفقات النقدية من العمليات المتوقفة:		
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية	١,٩١٥	٥,٥١٧
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية	(١٠)	(٢٦)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية	(١,٩٠٥)	(٢,٧٢٧)
صافي التدفقات النقدية الواردة	-	٢,٧٦٤

(د) بيع شركة تابعة

إن المعلومات المالية المتعلقة بالعمليات المتوقفة كما في تاريخ استبعاد مجموعة الموجودات بيانها كالتالي:

	٣١ يوليو ٢٠٢٢ ألف درهم	٣١ يناير ٢٠٢٢ ألف درهم	٣١ أغسطس ٢٠٢١ ألف درهم
الموجودات			
موجودات غير متداولة			
ممتلكات ومعدات	٢٨١	٤٨٨	٧٨,٨٩١
موجودات حق الاستخدام	١٩٥	١,٠٣٠	٤٥,٨٤٣
الشهرة	-	-	٦,٤٣٨
موجودات أخرى غير ملموسة	-	-	٨٩٢
موجودات الضريبة المؤجلة	-	-	٩٢٥
	٤٧٦	١,٥١٨	١٣٢,٩٨٩
موجودات متداولة			
ذمم مدينة، بالصافي	٥٢٦	٤١٤	٣١,٥٤٢
موجودات متداولة أخرى	٨	١٥	٢١,٦٩٤
نقد وما في حكمه	-	١,٣٥٠	٤٣,٤٣٠
	٥٣٤	١,٧٧٩	٩٦,٦٦٦
مجموع الموجودات	١,٠١٠	٣,٢٩٧	٢٢٩,٦٥٥

١٠ العمليات المتوقفة (تابع)

(د) بيع شركة تابعة (تابع)

	٣١ يوليو ٢٠٢٢ ألف درهم	٣١ يناير ٢٠٢٢ ألف درهم	٣١ أغسطس ٢٠٢١ ألف درهم
المطلوبات			
مطلوبات غير متداولة			
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١١٥	-	١٥,٣٩٣
مطلوبات الإيجار	-	-	٣٨,٩٩٤
مطلوبات الضريبة المؤجلة	-	-	١,٢٥١
	١١٥	-	٥٥,٦٣٨
مطلوبات متداولة			
ذمم دائنة تجارية	٣٠١	-	٦,٧٩٤
مطلوبات الإيجار	١٧٩	١,٢٠٩	٨,٦٦١
مطلوبات متداولة أخرى	٢٤٣	٣٤٣	٦١,٠٠١
مخصص ضريبة الدخل	-	-	٢,٢٤٠
	٧٢٣	١,٥٥٢	٧٨,٦٩٦
مجموع المطلوبات	٨٣٨	١,٥٥٢	١٣٤,٣٣٤
حصص غير مسيطرة	-	-	٣,٢٢٣
صافي الموجودات المرتبطة مباشرة بمجموعة الاستبعاد	١٧٢	١,٧٤٥	٩٢,٠٩٨

وفقاً لاتفاقية البيع والشراء، سجلت الإدارة مبلغاً مستحقاً قدره ٤٧,١٠١ ألف درهم من الرصيد المتبقي المتاح في حساب الضمان، حيث قامت المجموعة بتقدير المطالبات المحتملة وتعديلات التصحيح على أساس المعلومات المتاحة كما في تاريخ التقرير، وبذلك اعترفت المجموعة بالمبلغ المستحق من حساب الضمان. خلال الوقت المحدد في اتفاقية البيع والشراء وبمجرد تبلور التعديلات نتيجة للإجراءات الموضحة في الاتفاقية، وكذلك نتيجة تحديد المشتري لأي مبالغ من شأنها أن تمثل المطالبات على النحو المحدد في الاتفاقية، سيتم الاعتراف بهذه التعديلات على أساس مستقبلي كتغيرات في التقديرات في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في الفترة التي حدثت فيها. كما في ٣١ أغسطس ٢٠٢١، تم تحديد القيمة العادلة للمقابل بمبلغ ٣٣٥,١٥٧ ألف درهم. وخلال فبراير ٢٠٢٢، استلمت المجموعة مبلغًا وقدره ٤٣٧ ألف درهم كتعديل تصحيح على حساب الضمان الأولي، وتم الاعتراف به كربح في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، قامت المجموعة بتحصيل مبلغ ١١,٠١٨ ألف درهم كتسوية جزئية لحساب الضمان. من المتوقع تحصيل الرصيد المتبقي بمبلغ ٣٦,٠٨٣ ألف درهم خلال فترة الإثني عشر شهراً القادمة.

تم احتساب ربح بيع الشركات التابعة على النحو التالي في تاريخ كل استبعاد:

	٣١ يوليو ٢٠٢٢ ألف درهم	٣١ يناير ٢٠٢٢ ألف درهم	٣١ أغسطس ٢٠٢١ ألف درهم
المقابل المقبوض أو المدين:			
نقد	١,٦٩٣	٢,١٠٨	٢٨٨,٠٥٦
ذمم مدينة	-	-	٤٧,١٠١
مجموع مقابل الاستبعاد	١,٦٩٣	٢,١٠٨	٣٣٥,١٥٧
القيمة الدفترية لصافي الموجودات المبيعة (بما في ذلك الشهرة المعترف بها على مستوى المجموعة)	(١٧٢)	(١,٧٤٥)	(٢٣٧,٣٢٧)

١٠ العمليات المتوقفة (تابع)

(د) بيع شركة تابعة (تابع)

	٣١ يوليو ٢٠٢٢	٣١ يناير ٢٠٢٢	٣١ أغسطس ٢٠٢١
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
ربح البيع قبل ضريبة الدخل وإعادة تصنيف احتياطي تحويل العملات الأجنبية وتكاليف البيع	١,٥٢١	٣٦٣	٩٧,٨٣٠
إعادة تصنيف احتياطي تحويل العملات الأجنبية	-	-	(٤٧,٧٠٣)
المبالغ النقدية المقتطعة المتعلقة بمنتجات شركة انفورميشن فورت ذ.م.م التي لم يتم بيعها بعد	-	-	(٥,١٠٤)
تكاليف البيع	-	-	(١٣,٤١٥)
ربح البيع بعد ضريبة الدخل	١,٥٢١	٣٦٣	٣١,٦٠٨
تعديل التصحيح	-	٤٣٧	-
مجموع ربح البيع بعد ضريبة الدخل	١,٥٢١	٨٠٠	٣١,٦٠٨

بالإضافة إلى ما ورد أعلاه، في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، تم الاعتراف بمبلغ ١,١٩٤ ألف درهم إماراتي كأرباح من تصفية شركة تابعة لشركة إنفورميشن فورت ذ.م.م.

١١ استثمارات في مشاريع مشتركة

تفاصيل الاستثمارات في المشاريع المشتركة على النحو التالي:

	نسبة الملكية		بلد التأسيس	طبيعة النشاط	القيمة الدفترية	
	٢٠٢٢	٢٠٢١			٢٠٢٢	٢٠٢١
	٪	٪			ألف درهم	ألف درهم
أرامكس سينوترانس المحدودة	٥٠	٥٠	الصين	النقل الدولي السريع وتوصيل الشحنات والخدمات اللوجستية	٢٠,٥٦٤	٣٢,٥٩٤
أخرى	٥٠	٥٠	-	-	-	-
					٢٠,٥٦٤	٣٢,٥٩٤

يتم احتساب المشاريع المشتركة باستخدام طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية الموحدة.

فيما يلي بيان موجز بالمعلومات المالية للمشاريع المشتركة، بناءً على البيانات المالية المعدة وفقًا للمعايير الدولية للتقارير المالية:

	٢٠٢٢		
	أرامكس سينوترانس المحدودة	*أخرى*	*المجموع*
	ألف درهم	*ألف درهم*	*ألف درهم*
موجودات غير متداولة	١٠,٤٧٦	٣٩,٣٧٠	٤٩,٨٤٦
موجودات متداولة*	٧٧,٦٨٢	١٤,٥٢٧	٩٢,٢٠٩
مطلوبات غير متداولة	(٣,٣٦٤)	(٥٠,١٠٥)	(٥٣,٤٦٩)
مطلوبات متداولة**	(٤٣,٦٦٦)	(٣,٧٩٢)	(٤٧,٤٥٨)
حقوق الملكية	٤١,١٢٨	-	٤١,١٢٨
نسبة ملكية المجموعة	٥٠٪	٥٠٪	
القيمة الدفترية للاستثمار	٢٠,٥٦٤	-	٢٠,٥٦٤

* تشتمل الموجودات المتداولة لشركة أرامكس سينوترانس المحدودة على النقد لدى البنوك بقيمة ٣٠,٨٩٩ ألف درهم، ونذم مدينة بقيمة ٣٠,٩٢٨ ألف درهم، وموجودات متداولة أخرى بقيمة ١٥,٨٥٥ ألف درهم.

** تشتمل المطلوبات المتداولة لشركة أرامكس سينوترانس المحدودة على مستحقات بقيمة ١٤,٨٧٨ ألف درهم، ونذم دائنة تجارية بقيمة ١٥,٩٦٨ ألف درهم، ومطلوبات متداولة أخرى بقيمة ٩,٢٦٣ ألف درهم، ومخصصات ضريبية بقيمة ١٤٢ ألف درهم، ومطلوبات إيجار بقيمة ٣,٤١٥ ألف درهم.

١١ استثمارات في مشاريع مشتركة (تابع)

	٢٠٢١		
	أرامكس سينوترانس المحدودة	*أخرى*	*المجموع*
	ألف درهم	*ألف درهم*	*ألف درهم*
موجودات غير متداولة	٨,٣٩٧	٥٠,٧٥٤	٥٩,١٥١
موجودات متداولة*	١٥٦,٤٥١	١٦,١٨٤	١٧٢,٦٣٥
مطلوبات غير متداولة	(٢,٠٢٠)	(٥٩,١١٤)	(٦١,١٣٤)
مطلوبات متداولة**	(٩٧,٦٤٠)	(٧,٨٢٤)	(١٠٥,٤٦٤)
حقوق الملكية	٦٥,١٨٨	-	٦٥,١٨٨
نسبة ملكية المجموعة	٥٠٪	٥٠٪	٥٠٪
القيمة الدفترية للاستثمار	٣٢,٥٩٤	-	٣٢,٥٩٤

* تشتمل الموجودات المتداولة لشركة أرامكس سينوترانس المحدودة على النقد لدى البنوك بقيمة ٨٧,٠٣٢ ألف درهم، ونذم مدينة بقيمة ٥١,١٨٧ ألف درهم، وموجودات متداولة أخرى بقيمة ١٨,٢٣٢ ألف درهم.

** تشتمل المطلوبات المتداولة لشركة أرامكس سينوترانس المحدودة على مستحقات بقيمة ٣٨,٥٣٢ ألف درهم، ونذم دائنة تجارية بقيمة ٤٥,٣٩٥ ألف درهم، ومطلوبات متداولة أخرى بقيمة ٩,٨٨١ درهم، ومخصصات ضريبية بقيمة ١,٣١٦ ألف درهم، ومطلوبات إيجار بقيمة ٢,٥١٦ ألف درهم.

ملخص بيان الربح أو الخسارة للمشاريع المشتركة:

	٢٠٢٢		
	أرامكس سينوترانس المحدودة	*أخرى*	*المجموع*
	ألف درهم	*ألف درهم*	*ألف درهم*
إيرادات	٣٩٣,١٦٣	١٢,٩٤٣	٤٠٦,١٠٦
تكلفة المبيعات	(٣٤٧,٧٨٣)	(٨,٥٦٨)	(٣٥٦,٣٥١)
مصاريف إدارية	(٢٠,٠٨٠)	(٢,٣٩٥)	(٢٢,٤٧٥)
مصاريف أخرى	(٦,٦٥٨)	(٦٥٤)	(٧,٣١٢)
الربح قبل الضريبة	١٨,٦٤٢	١,٣٢٦	١٩,٩٦٨
ضريبة الدخل	(٤,٤٤٢)	-	(٤,٤٤٢)
ربح السنة	١٤,٢٠٠	١,٣٢٦	١٥,٥٢٦
حصة المجموعة في ربح السنة	٧,١٠٠	٦١٩	٧,٧١٩

	٢٠٢١		
	أرامكس سينوترانس المحدودة	*أخرى*	*المجموع*
	ألف درهم	*ألف درهم*	*ألف درهم*
إيرادات	٥٧٨,٢٦٥	١٦,٩٠٠	٥٩٥,١٦٥
تكلفة المبيعات	(٥١٣,٥٣٦)	(١٢,٣٦٠)	(٥٢٥,٨٩٦)
مصاريف إدارية	(١٩,٥٩٤)	(٣,٣١١)	(٢٢,٩٠٥)
مصاريف أخرى	(١٤,٢٥٠)	(١,٢٥٧)	(١٥,٥٠٧)
الربح / (الخسارة) قبل الضريبة	٣٠,٨٨٥	(٢٨)	٣٠,٨٥٧
ضريبة الدخل	(٧,٤٩٩)	-	(٧,٤٩٩)
ربح السنة	٢٣,٣٨٦	(٢٨)	٢٣,٣٥٨
حصة المجموعة في ربح/(خسارة) السنة	١١,٦٩٣	(١٤)	١١,٦٧٩

لم يكن للمشاريع المشتركة مطلوبات طارئة أو التزامات رأسمالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و ٢٠٢١.

١٢ استثمارات في شركات زميلة

فيما يلي تفاصيل الاستثمارات في شركات زميلة:

	نسبة الملكية		بلد التأسيس	طبيعة النشاط	القيمة الدفترية	
	٢٠٢٢	٢٠٢١			٢٠٢٢	٢٠٢١
	٪	٪			ألف درهم	ألف درهم
لاين هول اكسبرس أستراليا المحدودة	٣٧,١	٣٧,١	أستراليا	خدمات محلية	٣٩٣	٢٣١
دبليو اس ون للاستثمار ذ.م.م	٢٥	٢٥	الإمارات العربية المتحدة	خدمات النقل الدولي السريع	-	-
أرامكس تايلاند المحدودة	٤٩	٤٩	تايلاند	الخدمات اللوجستية والنقل	٤,٠٠٤	٤,٦٢٣
					٤,٣٩٧	٤,٨٥٤

يتم المحاسبة عن الشركات الزميلة باستخدام طريقة حقوق الملكية في البيانات المالية الموحدة. يوضح الجدول التالي ملخص المعلومات المالية المتعلقة باستثمارات المجموعة في الشركات الزميلة:

	٢٠٢٢			
	لاين هول اكسبرس أستراليا المحدودة	دبليو اس ون للاستثمار المحدودة	أرامكس تايلاند المحدودة	المجموع
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
موجودات غير متداولة	١٤٩	٢,٢٦٧	٧٧٥	٣,١٩١
موجودات متداولة	٩,٦٩٩	١,٤٨٩	٩,٢١٢	٢٠,٤٠٠
مطلوبات غير متداولة	-	-	(١٢٣)	(١٢٣)
مطلوبات متداولة	(٨,٧٩٠)	(٣,٧٥٦)	(١,٦٩٣)	(١٤,٢٣٩)
حقوق الملكية	١,٠٥٨	-	٨,١٧١	٩,٢٢٩
نسبة ملكية المجموعة	٣٧,١٪	٢٥٪	٤٩٪	-
حصة المجموعة	٣٩٣	-	٤,٠٠٤	٤,٣٩٧
القيمة الدفترية للاستثمار	٣٩٣	-	٤,٠٠٤	٤,٣٩٧

	٢٠٢١			
	لاين هول اكسبرس أستراليا المحدودة	دبليو اس ون للاستثمار المحدودة	أرامكس تايلاند المحدودة	المجموع
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
موجودات غير متداولة	٤١٨	٢,٢٦٧	٨٧٨	٣,٥٦٣
موجودات متداولة	١١,١٩٣	١,٤٨٩	١٧,٦٥٣	٣٠,٣٣٥
مطلوبات غير متداولة	(١٣٩)	-	(٢٧٧)	(٤١٦)
مطلوبات متداولة	(١٠,٨٥٠)	(٣,٧٥٦)	(٨,٨٢٠)	(٢٣,٤٢٦)
حقوق الملكية	٦٢٢	-	٩,٤٣٤	١٠,٠٥٦
نسبة ملكية المجموعة	٣٧,١٪	٢٥٪	٤٩٪	-
حصة المجموعة	٢٣١	-	٤,٦٢٣	٤,٨٥٤
القيمة الدفترية للاستثمار	٢٣١	-	٤,٦٢٣	٤,٨٥٤

١٢ استثمارات في شركات زميلة (تابع)

	٢٠٢٢			
	لاين هول اكسبرس أستراليا المحدودة	دبليو اس ون للاستثمار المحدودة	أرامكس تايلاند المحدودة	المجموع
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
إيرادات	٩٢,١٧٦	-	٢٥,٦٧٢	١١٧,٨٤٨
تكلفة المبيعات	(٨٨,٠٧٤)	-	(١٩,٤٧٨)	(١٠٧,٥٥٢)
مصاريف إدارية	(٣,٥٩٥)	-	(٢,٦٠٥)	(٦,٢٠٠)
إيرادات / (مصاريف) أخرى، بالصافي	٢٥٥	-	(٣١٠)	(٥٥)
الربح قبل الضريبة	٧٦٢	-	٣,٢٧٩	٤,٠٤١
ضريبة الدخل	(٢٩٢)	-	(٦٠٦)	(٨٩٨)
ربح السنة	٤٧٠	-	٢,٦٧٣	٣,١٤٣
حصة المجموعة في ربح السنة	١٧٤	-	١,٣١٠	١,٤٨٤

	٢٠٢١			
	لاين هول اكسبرس أستراليا المحدودة	دبليو اس ون للاستثمار المحدودة	أرامكس تايلاند المحدودة	المجموع
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
إيرادات	٩٨,٣٣٩	١٨,٣٤٩	٦٠,٧٤١	١٧٧,٤٢٩
تكلفة المبيعات	(٩٥,٥٣٧)	(٣٢,٠١٢)	(٤٥,٤١٩)	(١٧٢,٩٦٨)
مصاريف إدارية	(٣,٣٣٩)	(٧,٨٤٩)	(٣,٥٢٠)	(١٤,٧٠٨)
إيرادات / (مصاريف) أخرى، بالصافي	٢٠٦	-	(١,٧٣٣)	(١,٥٢٧)
(الخسارة) / الربح قبل الضريبة	(٣٣١)	(٢١,٥١٢)	١٠,٠٦٩	(١١,٧٧٤)
ضريبة الدخل	(٦٤)	-	(١,٧٤٩)	(١,٨١٣)
(خسارة) / ربح السنة	(٣٩٥)	(٢١,٥١٢)	٨,٣٢٠	(١٣,٥٨٧)
حصة المجموعة في (خسارة) / ربح السنة	(١٤٦)	(٥,٣٧٨)	٤,٠٧٧	(١,٤٤٧)

لم يكن للشركات الزميلة مطلوبات طارئة أو التزامات رأسمالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و ٢٠٢١.

١٣ موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، صنفت المجموعة الاستثمارات المفصح عنها في الجدول أدناه كحقوق ملكية وسندات دين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. تم التصنيف لأن الاستثمارات يتوقع الاحتفاظ بها لأغراض استراتيجية فضلاً عن أرباح من مبيعات لاحقة، ولا يوجد أي خطط لاستبعاد هذه الاستثمارات على المدى القصير أو المتوسط.

	نسبة الملكية		بلد التأسيس	طبيعة النشاط	القيمة الدفترية	
	٢٠٢٢	٢٠٢١			٢٠٢٢	٢٠٢١
	٪	٪			ألف درهم	ألف درهم
موجودات مالية تمثل حقوق ملكية غير مدرجة						
وات ثري ووردز المحدودة	١,٥٢	١,٥٩	المملكة المتحدة	نظام عالمي للعناوين	١٥,٢٤١	١٥,٢٤١
جملون إنك	٧,٤٩	٧,٤٩	جزر العذراء البريطانية	بيع الكتب بالتجزئة عبر الإنترنت	-	-
غوتيكنو لوجيستيكس برايفت ليمتد	٥,٦٨	٥,٦٨	الهند	حلول التوصيل المحلي	-	-
فليرتي تك المحدودة	٠,١٣	٠,١٣	الولايات المتحدة الأمريكية	تكنولوجيا الطائرات بدون طيّار	٧٠	٧٦
موجودات مالية تمثل سندات دين غير مدرجة						
سيل كابتف			جنوب أفريقيا	تأمين	١,٢٥٤	١,٢١٩
شيبيفاي إنك			الولايات المتحدة الأمريكية	توصيل الطعام	١,١٠٢	١,١٠٢
					١٧,٦٦٧	١٧,٦٣٨

١٣ موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (تابع)

بالنسبة لأدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، لا تتم إعادة تدوير الأرباح والخسائر لهذه الموجودات المالية أبدا إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح كإيرادات أخرى في بيان الأرباح أو الخسائرالموحد عندما يتقرر الحق في قبض الدفعات. لا تتعرض أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر لتقييم الانخفاض في القيمة. خلال ٢٠٢٢ و٢٠٢١، استثمرت المجموعة في واستبعدت بعض الحصص والأوراق المالية لأغراض استراتيجية وتجارية كما هو مبين في الجدول التالي:

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
كما في ١ يناير	١٧,٦٣٨	٢٥,٤٥١
الربح من إعادة تقييم أدوات الدين	١١١	٥٧٢
صافي الخسارة من إعادة تقييم أدوات حقوق الملكية	-	(٨,٣٢٥)
فروق صرف العملات	(٨٢)	(٦٠)
كما في ٣١ ديسمبر	١٧,٦٦٧	١٧,٦٣٨

١٤ ضريبة الدخل

فيما يلي المكونات الرئيسية لمصروف ضريبة الدخل للسنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و٢٠٢١:

بيان الأرباح أو الخسائر الموحد

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
مصروف ضريبة الدخل الحالية	٥١,٧٨١	٨٩,٧٠٥
ضريبة مؤجلة	(٢٦,١٠٧)	(٨,٢٣٣)
مصروف ضريبة الدخل المدرج في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد	٢٥,٦٧٤	٨١,٤٧٢

تتعلق الضريبة المؤجلة بما يلي:

مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة	٧,٣٨٨	٤,٤٨٥
تأثير التضخم المفرط	١,٣٦٠	(١,٩٤٧)
تأثير المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦	٨,٤٧٤	٥,٣٧٥
استهلاك	(٦,٥٤٣)	(١٠,٣٠٢)
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٩,٠١٥	٩,٩٢٦
صافي الخسائر التشغيلية المرحلة	١٠,٠٦٤	٦٤٩
موجودات غير ملموسة ذات أعمار إنتاجية غير محددة	(٤٩,٣٧٨)	(٥٣,٠٠٦)
أخرى	١٦,٩٢٧	١٠,٧١٢
	(٢,٦٩٣)	(٣٤,١٠٨)

يتم الاعتراف بها كالتالي:

كموجودات ضريبة مؤجلة	٢٨,١٣٥	٨,٠٠٦
كمطلوبات ضريبة مؤجلة	(٣٠,٨٢٨)	(٤٢,١١٤)
	(٢,٦٩٣)	(٣٤,١٠٨)

تسوية مطلوبات الضريبة المؤجلة، بالصافي:

في ١ يناير	(٣٤,١٠٨)	(٥٠,٥٧٣)
موجودات الضريبة المؤجلة	٢٦,١٠٧	٨,٢٣٣
صرف العملات الأجنبية	٥,٣٠٨	٨,٢٣٢
في ٣١ ديسمبر	(٢,٦٩٣)	(٣٤,١٠٨)

١٤ ضريبة الدخل (تابع)

التسوية بين الربح المحاسبي والربح الخاضع للضريبة:

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
الربح المحاسبي قبل ضريبة الدخل	١٩٠,٢٠٨	٢٦٢,٢٢٤
مصاريف غير قابلة للخصم	١٠٧,٩٦٥	٥٢,٩٦٢
الربح الخاضع للضريبة	٢٩٨,١٧٣	٣١٥,١٨٦
مصروف ضريبة الدخل المدرج في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد	٢٥,٦٧٤	٨١,٤٧٢
معدل ضريبة الدخل الفعلي (٪)	٪١٣,٥٠	٪٣١,٠٧

الحركات في مخصص ضريبة الدخل كالتالي:

في ١ يناير	٦٢,٥٤٧	٧٨,١٦٥
مصروف ضريبة الدخل للسنة	٥١,٧٨١	٨٩,٧٠٥
ضريبة دخل مدفوعة	(٥٨,٧٨٢)	(٩٦,٥٤٩)
صرف العملات الأجنبية	(٩,٥٠٨)	(٨,٧٧٤)
في ٣١ ديسمبر	٤٦,٠٣٨	٦٢,٥٤٧

في بعض البلدان، لم تتم مراجعة الإقرارات الضريبية لسنوات معينة من قبل السلطات الضريبية. وفي بعض البلدان الخاضعة للضريبة، رصدت المجموعة مخصصات للتعرضات الضريبية بناءً على التفسير الحالي وتطبيق التشريعات الضريبية في البلد. ومع ذلك، فإن إدارة المجموعة مقتنعة بأنه تم وضع مخصصات كافية للمطلوبات الضريبية الطارئة المحتملة.

في ٩ ديسمبر ٢٠٢٢، أصدرت وزارة المالية لدولة الإمارات العربية المتحدة مرسومًا بقانون اتحادي رقم (٤٧) لسنة ٢٠٢٢ بشأن تطبيق الضرائب على الشركات والأعمال (يُشار إليه بقانون ضريبة الشركات أو القانون)، وذلك لفرض نظام ضريبة الشركات الاتحادية في دولة الإمارات العربية المتحدة. تم نشر القانون سابقًا في ١٠ أكتوبر ٢٠٢٢، وأصبح قانونًا نافذًا بعد ١٥ يومًا. سيصبح نظام ضريبة الشركات ساري المفعول للفترات المحاسبية التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣. ستخضع الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة بوجه عام لمعدل ضريبة الشركات بواقع ٩٪، بينما سيُطبق معدل ٠٪ على الدخل الخاضع للضريبة والذي لا يتجاوز حدًا معينًا سيتم توضيحه بموجب قرار من مجلس الوزراء (من المتوقع أن يكون ٣٧٥ ألف درهم بناءً على المعلومات الصادرة عن وزارة المالية).

ومع ذلك، هناك عدد من القرارات المهمة التي لم يتم الانتهاء منها بعد بقرار من مجلس الوزراء، بما في ذلك الحد الأدنى المذكور أعلاه، والتي تعتبر مهمة للغاية بالنسبة للمنشآت لتحديد وضعها الضريبي ومقدار الضريبة المستحقة. لذلك، وحتى صدور مثل هذه القرارات المهمة من قبل مجلس الوزراء، خلصت المجموعة إلى أن هذا القانون غير ساري المفعول عملياً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، وعليه لم يتم سنه أو سنه بشكل جوهري من منظور المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢ - ضرائب الدخل. ستواصل المجموعة مراقبة توقيت إصدار هذه القرارات المهمة من قبل مجلس الوزراء لتحديد وضعها الضريبي في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تعمل أرامكس ش.م.ع حالياً على تقييم التأثير المحتمل على بياناتها المالية الموحدة، من منظور الضرائب الحالية والمؤجلة، بمجرد أن يتم سن المرسوم بقانون اتحادي رقم (٤٧) لسنة ٢٠٢٢ بشكل فعلي. تمثل ضريبة الدخل التي تظهر في بيان المركز المالي الموحد مخصص ضريبة الدخل للشركات التابعة للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر.

١٥ ذمم مدينة، بالصافي

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
ذمم مدينة	١,٢٢٦,٣٣١	١,٣١١,٤٦٦
ناقصًا: الانخفاض في قيمة الخسائر الائتمانية المتوقعة	(٩٥,٩٢١)	(٩٢,٠٤٤)
	١,١٣٠,٤١٠	١,٢١٩,٤٢٢

١٥ ذمم مدينة، بالصافي (تابع)

فيما يلي التركيز الجغرافي للذمم المدينة كما في ٣١ ديسمبر:

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	٪	٪
دول مجلس التعاون الخليجي	٤٩	٤٦
الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتركيا	١٢	١٣
شرق وجنوب أفريقيا	٥	٤
أوروبا	١٢	١٢
أمريكا الشمالية	٦	٥
شمال آسيا	٢	٥
جنوب آسيا	٨	١٠
أوقيانوسيا	٦	٥

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، تعرضت ذمم مدينة بقيمة اسمية قدرها ٩٥,٩٢١ ألف درهم (٢٠٢١: ٩٢,٠٤٤ ألف درهم) للانخفاض في القيمة. إن الحركة في الخسائر الائتمانية المتوقعة كما يلي:

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	ألف درهم
في ١ يناير	٩٢,٠٤٤	٨٧,٧٩٨
المحمّل للسنة، بالصافي	١٧,٥٣٢	١٥,٦٣٥
مبالغ محذوفة	(١٠,١٥٦)	(٤,١٣٢)
استحواذ على شركة تابعة	٣,٨٩٨	-
أثر التحويل	-	(٣,٦٦٥)
صرف العملات الأجنبية	(٧,٢٩٧)	(٣,٥٩٢)
في ٣١ ديسمبر	٩٥,٩٢١	٩٢,٠٤٤

يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم ٣-١(ب) المتعلق بمخاطر الائتمان للذمم المدينة والذي يوضح كيفية إدارة المجموعة وقياسها للجودة الائتمانية للذمم المدينة التي لم يتأخر سدادها ولم تتعرض لانخفاض في قيمتها.

١٦ موجودات متداولة أخرى

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	ألف درهم
مصاريف مدفوعة مقدماً	٥٥,٣٥٥	٥٣,٣٣٨
حساب الضمان (إيضاح ١٠,٣٧)	٥٤,٤٤٦	٤٧,١٠١
دفعات مقدمة للموردين	٥٠,٦٣٦	٧٩,٥٨٧
ودائع قابلة للاسترداد	٣٩,٦٦٥	٣٧,١٧٢
ضريبة الاستقطاع	٢٣,٢٦٢	٢٤,٦٠٣
ذمم مدينة أخرى*	٦٠,٧٨٦	٥١,٩٠٨
	٢٨٤,١٥٠	٢٩٣,٧٠٩

* كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، كان لدى المجموعة ذمم مدينة أخرى بمبلغ ٦٠,٧٨٦ ألف درهم (٢٠٢١: ٥١,٩٠٨ ألف درهم) تتمثل بشكل رئيسي في قرطاسية ولوازم وذمم مدينة أخرى.

١٧ أرصدة نقدية وبنكية

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	ألف درهم
نقد وما في حكمه	٧٥٨,٩٥٤	٧١١,٨٠٠
نقد مقيد وهوامش وودائع ثابتة*	٩,٤٨٨	٥٧,٦٤١
	٧٦٨,٤٤٢	٧٦٩,٤٤١

يتم الاحتفاظ بالودائع طويلة الأجل لدى البنوك المحلية والأجنبية. وتمتاز بطبيعة طويلة الأجل بفترة استحقاق أصلية بأكثر من ثلاثة أشهر، مع معدل فائدة فعلي بنسبة ٢,٦٪ - ٢,٨٪ سنويًا (٢٠٢١: ٢,٦٪ - ٢,٨٪ سنويًا).

١٧ أرصدة نقدية وبنكية (تابع)

يشمل النقد لدى البنوك مبالغ إجمالية بقيمة ٥٠٣,٧٥٨ ألف درهم (٢٠٢١: ٦٢٠,٥٣٦ ألف درهم) من النقد المحتفظ به لدى بنوك أجنبية بالخارج ومبالغ إجمالية بقيمة ٦٠,٧٣٨ ألف درهم (٢٠٢١: ١٤١,٢٨٤ ألف درهم) تقريبًا من مبالغ خدمة الدفع عند الاستلام التي تحصلها المجموعة نيابة عن العملاء، وتم تسجيل الرصيد ذاته كمطلوبات متداولة أخرى في بيان المركز المالي الموحد.

* تتمثل الهوامش والودائع البنكية في ودائع هامشية بمبلغ ٧,٠٢٠ ألف درهم (٢٠٢١: ٧,٣٧٥ ألف درهم) وودائع طويلة الأجل ذات فترات استحقاق تزيد على ثلاثة أشهر بمبلغ ٢,٧٧٩ ألف درهم (٢٠٢١: ٤٨,٠٤٣ ألف درهم).

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	ألف درهم
نقد مقيّد	٤٠	٤,٠٠٨
ناقصًا: الانخفاض في قيمة الخسائر الائتمانية المتوقعة	(٣٨)	(١,٧٨٥)
	٢	٢,٢٢٣
فروق أسعار الصرف	(٣١٣)	-
	(٣١١)	٢,٢٢٣

فيما يلي الحركة في الخسائر الائتمانية المتوقعة:

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	ألف درهم
في ١ يناير	١,٧٨٥	٢١,٣٠١
(عكس) / تحميل السنة	(١,٤٣٤)	٩١٢
فروق أسعار الصرف	(٣١٣)	-
أثر التحويل	-	(٢٠,٤٢٨)
في ٣١ ديسمبر	٣٨	١,٧٨٥

لغرض بيان التدفقات النقدية، يشمل النقد وما في حكمه ما يلي:

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	ألف درهم
نقد وما في حكمه	٧٥٨,٩٥٤	٧١١,٨٠٠
ناقصاً: سحوبات بنكية على المكشوف (إيضاح ٢٤)	(١٣١,٣٥٣)	(١٥٣,١١٣)
	٦٢٧,٦٠١	٥٥٨,٦٨٧

١٨ رأس المال

	٢٠٢٢	٢٠٢١
رأس المال المصرح به والمصدر والمدفوع	ألف درهم	ألف درهم
١,٤٦٤,١٠٠,٠٠٠ سهم عادي قيمة كل منها ١ درهم		
(٢٠٢١: ١,٤٦٤,١٠٠,٠٠٠ سهم عادي قيمة كل منها ١ درهم)	١,٤٦٤,١٠٠	١,٤٦٤,١٠٠

١٩ احتياطيات

احتياطي نظامي

وفقًا للنظام الأساسي للشركة والمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، يتعين تحويل ١٠٪ من صافي الأرباح السنوية إلى الاحتياطي النظامي. ويجوز إيقاف تلك التحويلات عندما يصبح الاحتياطي النظامي مساويًا لنصف رأس المال المدفوع لدى منشأت المجموعة المعنية. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع باستثناء بعض الحالات. يعكس الاحتياطي النظامي الموحد التحويلات التي تمت بعد استحواذ الشركات التابعة إلى جانب التحويلات التي قامت بها الشركة الأم. ولكنه لا يعكس التحويلات الإضافية إلى الاحتياطيات النظامية الموحدة التي يتم إجراؤها إذا تم توزيع الأرباح المحتجزة بعد استحواذ الشركات التابعة على الشركة الأم.

احتياطي تحويل العملات الأجنبية

يستخدم احتياطي تحويل العملات الأجنبية لتسجيل جميع فروقات صرف العملات الأجنبية الناشئة عن تحويل البيانات المالية الموحدة للشركات التابعة الأجنبية.

١٩ احتياطيات (تابع)

احتياطي ناتج من الاستحواذ على حصص غير مسيطرة

يمثل الاحتياطي الفرق بين المقابل النقدي المدفوع للاستحواذ على الحصص غير المسيطرة والقيمة الدفترية لهذه الحصص في تاريخ الاستحواذ.

احتياطي ناتج من بنود الدخل الشامل الآخر

يتمثل الاحتياطي الناتج من بنود الدخل الشامل الآخر في الاحتياطيات التالية:

احتياطي القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

يتم استخدام احتياطي القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر لتسجيل الفروق الناشئة من التقييم العادل لموجودات المجموعة المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
في ١ يناير	(١٢,١٧٧)	(٦,٢١٤)
صافي الربح / (الخسارة) من إعادة التقييم	٣٢	(٧,٠٦٥)
تحويل خسارة من استبعاد استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إلى الأرباح المحتجزة	-	١,١٠٢
في ٣١ ديسمبر	(١٢,١٤٥)	(١٢,١٧٧)

إعادة قياس التزامات منافع التقاعد

تستخدم عمليات إعادة قياس التزامات منافع التقاعد لتسجيل الفروقات الناتجة بين منافع نهاية الخدمة المسجلة وفقًا لمتطلبات القانون المحلي والتقييم الاكتواري المنفذ في نهاية فترة التقرير وفقًا لمعيار المحاسبة الدولي رقم ١٩ - منافع الموظفين.

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
في ١ يناير	١٦٩	(٨٥٠)
إعادة قياس التزامات منافع التقاعد	١٧٢	١٢
استبعاد شركة تابعة	-	١,٠٠٧
في ٣١ ديسمبر	٣٤١	١٦٩

٢٠ توزيعات الأرباح

خلال الاجتماع العام السنوي للمساهمين المنعقد في ٢١ أبريل ٢٠٢٢، اعتمد المساهمون توزيعات أرباح نقدية بنسبة ١٣٪ للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: تم اعتماد توزيعات أرباح نقدية بنسبة ١٣٪ خلال الاجتماع العام السنوي للمساهمين المنعقد في ٢١ أبريل ٢٠٢١ للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠) من رأس المال المصدر والمدفوع بقيمة ١،٤٦٤،١٠٠ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢١: ١،٤٦٤،١٠٠ ألف درهم). بلغت توزيعات الأرباح للسهم ٠٫١٣ درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢١: ٠٫١٣ درهم).

٢١ قروض وتمويلات محمّلة بالفائدة

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
غير متداولة		
قروض لأجل (أ)	١,٠٨٦,٠٩١	١٣٥,٨٨٥
سندات دائنة	٢١٣	١,٣٧٤
	١,٠٨٦,٣٠٤	١٣٧,٢٥٩
متداولة		
قروض لأجل (أ)	٣٦,٨٨٦	٢٣,٥٥٣
سندات دائنة	١,٩٧٩	٣,٨٧١
	٣٨,٨٦٥	٢٧,٤٢٤

٢١ قروض وتمويلات محمّلة بالفائدة (تابع)

(أ) قروض لأجل

قرض مجمع

بتاريخ ٢٣ أبريل ٢٠١٩، أبرمت شركة أرامكس ش.م.ع اتفاقية تسهيلات ائتمانية متجددة لمدة خمس سنوات مع مجموعة من البنوك تشمل بنك اتش اس بي سي الشرق الأوسط المحدود وسيتي بنك إن أيه وبنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع وبنك أبوظبي الأول ش.م.ع وبنك دي بي اس المحدود (فرع مركز دبي المالي العالمي). يمثل معدل الفائدة على كل قرض لكل فترة فائدة النسبة المئوية للسنة وهي مجموع الهامش المطبق وسعر الليبور. الحد الإجمالي لهذا التسهيل هو ٢٠٠ مليون دولار أمريكي (أي ما يعادل ٧٣٥ مليون درهم)، كما بلغ مجموع الرصيد المستخدم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ لا شيء (٢٠٢١: لا شيء). الغرض من هذا التسهيل هو تمويل متطلبات المصاريف الرأسمالية ورأس المال العامل بما في ذلك عمليات الاستحواذ المسموح بها. يتم ضمان القرض بضمان مؤسسي مقدم من أرامكس ش.م.ع وأرامكس أبوظبي ذ.م.م وأرامكس الإمارات ذ.م.م. وأرامكس انترناشيونال ذ.م.م. وأرامكس هونغ كونغ ليمتد وأرامكس مصر الدولية للخدمات الجوية والمحلية (مصر) وشركة أرامكس السعودية المحدودة وأرامكس المملكة المتحدة ليمتد وأرامكس الدوحة ش.ذ.م.م وأرامكس انترناشيونال ليمتد (الكويت).

قرض بنك اتش اس بي سي (١)

خلال ٢٠٢١، أعادت أرامكس فاست واي تمويل اتفاقية قرض لأجل لمدة ٥ سنوات مع بنك اتش اس بي سي أستراليا الذي استحق في يناير ٢٠٢١. يبلغ مجموع مبلغ القرض ٨٣،٢ مليون درهم (٢٨،٧ مليون دولار أسترالي) محمّل بمعدّل فائدة سنوي بالدولار الأسترالي (معدل مقايضة السندات البنكية الأسترالي) زائدًا نسبة هامشية قدرها ٢،١٪ سنويًا. يستحق القرض لأجل السداد على ٢٠ قسطًا ربع سنوي متتاليًا، واستحق القسط الأول منها في ٣١ مارس ٢٠٢١. إن الغرض من القرض هو تمويل المصاريف الرأسمالية للمجموعة أو الأغراض المؤسسية العامة للمجموعة. إن القرض مضمون بضمان مؤسسي مقدم من أرامكس ش.م.ع.

قرض بنك اتش اس بي سي (٢)

خلال ٢٠٢١، أعادت أرامكس نيوزيلندا تمويل اتفاقية قرض لأجل لمدة ٥ سنوات مع بنك اتش اس بي سي نيوزيلندا الذي استحق في يناير ٢٠٢١. يبلغ إجمالي مبلغ القرض ٨٥ مليون درهم (٣١،٦٢ مليون دولار نيوزيلندي) محمّل بمعدّل فائدة سنوي بالدولار النيوزيلندي (معدل السندات البنكية السوقي) زائدًا نسبة هامشية قدرها ٢،١٪ سنوياً. يستحق القرض لأجل السداد على ٢٠ قسطاً ربع سنوي متتالياً، واستحق القسط الأول منها في ٣١ مارس ٢٠٢١. إن الغرض من القرض هو تمويل المصاريف الرأسمالية للمجموعة أو الأغراض المؤسسية العامة للمجموعة. إن القرض مضمون بضمان مؤسسي مقدم من أرامكس ش.م.ع.

تمويل الاستحواذ - قرض "ماي يو اس" المشترك

في ٥ أغسطس ٢٠٢٢، أبرمت شركة أرامكس المملكة المتحدة وأرامكس الولايات المتحدة الأمريكية اتفاقية تسهيلات ائتمانية لمدة خمس سنوات مع مجموعة من البنوك تشمل بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع وبنك أبوظبي الأول ش.م.ع. والغرض من هذا التسهيل هو تمويل الاستحواذ على "ماي يو اس". يتم ضمان القرض بضمان مؤسسي مقدم من أرامكس ش.م.ع وأرامكس أبوظبي ذ.م.م وأرامكس الإمارات ذ.م.م. وأرامكس هونغ كونغ ليمتد وأرامكس مصر الدولية للخدمات الجوية والمحلية (مصر) وشركة أرامكس السعودية المحدودة وأرامكس المملكة المتحدة ليمتد وأرامكس الدوحة ش.ذ.م.م وأرامكس انترناشيونال ليمتد (الكويت) وأرامكس الولايات المتحدة الأمريكية و"ماي يو اس". تمت الموافقة على سحب اتفاقية تمويل القرض بعملات الجنيه الإسترليني والدولار الأمريكي بأسعار فائدة كما هو مفصل أدناه:

(١) سحبت شركة أرامكس المملكة المتحدة القرض في ١٤ أكتوبر ٢٠٢٢ من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. يبلغ المبلغ المسحوب بموجب التسهيل ٥٣،٨٢٥ مليون جنيه إسترليني (٢٣٩،٢ مليون درهم) ويحمل معدل فائدة ربع سنوي يُمثّل إجمالي متوسط المعدل اليومي لمؤشر الجنيه الاسترليني لليلة واحدة (سونيا) المجمع في آخر اليوم بالإضافة إلى هامش بنسبة ١،٢٥٪ سنويًا.

(٢) سحبت شركة أرامكس المملكة المتحدة القرض في ١٧ أكتوبر ٢٠٢٢ من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. يبلغ المبلغ المسحوب بموجب التسهيل ٥٠ مليون دولار أمريكي (١٨٣،٦ مليون درهم) ويحمل معدل فائدة ربع سنوي يُمثّل إجمالي معدل التمويل المضمون لليلة واحدة اليومي المجمع في آخر اليوم بالإضافة إلى هامش بنسبة ١،٣٥٪ سنويًا.

(٣) سحبت شركة أرامكس الولايات المتحدة القرض في ١٧ أكتوبر ٢٠٢٢ من بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. يبلغ المبلغ المسحوب بموجب التسهيل ١٥٠ مليون دولار أمريكي (٥٥٠،٩ مليون درهم) ويحمل معدل فائدة ربع سنوي يُمثّل إجمالي معدل التمويل المضمون لليلة واحدة اليومي المجمع في آخر اليوم بالإضافة إلى هامش بنسبة ١،٣٥٪ سنويًا.

يوجد عدة تعهدات مالية متعلقة بالقروض والسلفيات المحمّلة بالفائدة. امتثلت الشركات التابعة للمجموعة للتعهدات المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

٢١ قروض وتمويلات محمّلة بالفائدة (تابع)

(أ) قروض لأجل (تابع)

أخرى

كما تتضمن القروض لأجل عددًا من القروض التي حصلت عليها المجموعة برصيد قدره ٣ مليون درهم لتمويل أنشطتها التشغيلية. تحمل هذه القروض فائدة بأسعار تجارية، وتستحق على أقساط منتظمة وتخضع للتعهدات التي تتفق مع سياسات الاقتراض الخاصة بالمجموعة. يتم ضمان القروض بضمانات الشركة المقدمة من قبل عدة شركات تابعة للمجموعة.

فيما يلي الأقساط الرئيسية التي تستحق بعد ٢٠٢٣ للقروض طويلة الأجل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢:

	ألف درهم
السنة	
٢٠٢٣	٣٦,٨٨٦
٢٠٢٤	١٢,٢٤٨
٢٠٢٥	١١,٥٩٣
٢٠٢٦	٩٢,٦٧٣
٢٠٢٧ *وما بعدها*	٩٦٩,٥٧٧
	١,١٢٢,٩٧٧

٢٢ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

الحركات في مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين كالتالي:

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	ألف درهم
في ١ يناير	١٤٨,٨٢٢	١٤٩,١٨٧
المخصص خلال السنة	٣٥,٠٦٦	٣٣,٨١٣
المدفوع خلال السنة	(٢٠,٤١٧)	(٣١,٧٣٢)
إعادة تصنيف خلال السنة	١,٨٠٠	-
العمليات المتوقفة	(٢٢)	(٥٦)
التقييم الاكتواري من خلال الدخل الشامل الآخر	(١٧٢)	(١٢)
فروق صرف العملات	(٩٤١)	(٢,٣٧٨)
في ٣١ ديسمبر	١٦٤,١٣٦	١٤٨,٨٢٢

فيما يلي الافتراضات الرئيسية المستخدمة في تحديد التزامات المنافع للشركة:

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	٪	٪
معدل الخصم	٤,٥٥ - ٨	١,٥٤ - ٩
معدل زيادة الرواتب	٣,٣٠ - ٦	١ - ١٠
سن التقاعد العادي (سنوات)	٦٤	٦٤

فيما يلي تحليل الحساسية الكمي للافتراضات الجوهرية بشأن التزام المنافع المحددة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و٣١ ديسمبر ٢٠٢١:

	الأثر على التزام المنافع المحددة	
	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	ألف درهم
معدل الخصم:		
ارتفاع بنسبة ٠,٥٪	(٨٦٢)	(٤٠٠)
انخفاض بنسبة ٠,٥٪	٣١٥	٨٩٨
معدل زيادة الرواتب:		
ارتفاع بنسبة ٠,٥٪	٣١٦	٨٩٨
انخفاض بنسبة ٠,٥٪	(٨٦٨)	(٤٠٦)

٢٢ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين (تابع)

تم تحديد تحليل الحساسية المبين أعلاه بناءً على طريقة تستنبط الأثر على التزام المنافع المحددة نتيجة للتغيرات المعقولة في الافتراضات الرئيسية التي تحدث في نهاية فترة التقرير. يستند تحليل الحساسية إلى التغير في الافتراضات الجوهرية، مع الحفاظ على ثبات جميع الافتراضات الأخرى. قد لا يكون تحليل الحساسية ممثلاً للتغير الفعلي في التزام المنافع المحددة حيث أنه من غير المحتمل أن تحدث التغييرات في الافتراضات بمعزل عن بعضها البعض.

مطلوبات مكافآت الموظفين

خلال سنة ٢٠٢٢، وافق المساهمون على تقديم خطة حوافز طويلة الأجل مدتها ٣ سنوات تهدف إلى جذب أعضاء متفقين من فريق إدارة الشركة والاحتفاظ بهم وتحفيزهم لتحقيق عوائد طويلة الأجل للمساهمين. تخضع الخطة للنتائج المالية طويلة الأجل والأداء بما في ذلك الأرباح قبل الفوائد والضرائب وتغير سعر سهم الشركة من تاريخ المنح إلى تاريخ الاستحقاق. يُمنح المشاركون شهادات مكافآت بموجب الخطة بحيث لا يتم منحها إلا إذا تم استيفاء معايير أداء معينة. تخضع المشاركة في الخطة لتقدير مجلس الإدارة، ولا يتمتع أي فرد بأي حق تعاقدي في المشاركة في الخطة أو الحصول على أي مكافآت مضمونة. وتُمنح المكافآت سنويًا وستتم تسويتها نقدًا في تاريخ الاستحقاق.

في يناير ٢٠٢٢، مُنحت مكافآت نقدية بمبلغ ٩,٦٨٧ ألف درهم لكبار المسؤولين التنفيذيين بتاريخ استحقاق في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، اعترفت المجموعة بمبلغ ٩٢٥ ألف درهم في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر الموحد مع الاعتراف بالالتزام غير المتداول المقابل ضمن مطلوبات مكافآت الموظفين بنفس المبلغ (إيضاح ٢٦).

لم يتم إجراء أو مصادرة أو استخدام أي منح من مطلوبات مكافآت الموظفين خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

تُمنح المكافآت النقدية بدون مقابل وتُستحق على مدى فترة ثلاث سنوات. ويمكن استخدام المكافآت المكتسبة في تاريخ الاستحقاق.

تاريخ المنح: ١ يناير ٢٠٢٢
تاريخ الانتهاء: ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
سعر السهم في تاريخ المنح: ٤,٠٦ درهم
سعر السهم في تاريخ التقرير: ٣,٥٢ درهم

٢٣ ذمم دائنة

تشمل الذمم الدائنة بشكل رئيسي الذمم الدائنة لموردين آخرين مقابل فواتير مستلمة منهم فيما يتعلق بخطوط النقل وخدمات الشحن ورسوم المناولة والتسليم.

٢٤ سحوبات بنكية على المكشوف

تحتفظ المجموعة بسحوبات على المكشوف وخطوط ائتمان مع مختلف البنوك. تشمل السحوبات على المكشوف وخطوط الائتمان ما يلي:

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	ألف درهم
أرامكس انترناشيونال ش.ذ.م.م (بنك اتش اس بي سي)	٧٢,٢٢٢	٤٧,٧٤٤
أرامكس سبيشل لوجيستيكس (سيتي بنك)	٥٧,٦١١	١٠٠,١٤٤
أرامكس تونس (البنك العربي)	١,٥٢٠	٥٤٦
أرامكس الجزائر إس إيه آر إل (سيتي بنك)	-	٤,٣٤٥
أرامكس كينيا ليمتد (سيتي بنك)	-	٣٣٤
	١٣١,٣٥٣	١٥٣,١١٣

يتم ضمان تسهيلات السحوبات على المكشوف هذه بضمانات الشركة المقدمة من قبل عدة شركات تابعة للمجموعة.

٢٥ مخصصات

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	ألف درهم
مخصص للأضرار على الممتلكات وبضائع العملاء (إيضاح ٣٤)	١٧,٨٧١	١٩,٧٦٥
مخصصات قانونية (إيضاح ٣٦)	٣٩,٢١٧	١٣,٣٥٠
مخصصات أخرى	-	١,٣١٨
	٥٧,٠٨٨	٣٤,٤٣٣

* الرجوع إلى إيضاح ٤١ للتغييرات في أرقام المقارنة.

٢٦ مطلوبات متداولة وغير متداولة أخرى

(أ) مطلوبات متداولة أخرى

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	ألف درهم
مصاريف مستحقة	٤٧٩,٠٩٥	٤٤٨,٩٢٦
ضريبة المبيعات والضرائب الأخرى	٦٤,٦٨٢	٦٧,٠٢٦
إيرادات مؤجلة	٢٣,١٥٣	٢٠,٤٦٧
ودائع العملاء	٢١,٩٩٨	١٠,٤٣٨
مطالبات**	٨,٨٩١	٤١,٠٦٨
ضرائب التأمينات الاجتماعية مستحقة الدفع	٦,٤٧٨	٦,٦٣٦
أخرى*	١٣٠,٨٤٦	٢٢١,٤٣٧
	٧٣٥,١٤٣	٨١٥,٩٩٨

* كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، كان لدى المجموعة مطلوبات أخرى تتعلق بشكل رئيسي بمبالغ الدفع عند الاستلام التي تحصلها المجموعة نيابة عن العملاء بمبلغ ٦٠,٧٣٨ ألف درهم (٢٠٢١: ١٤١,٢٨٤ ألف درهم) (إيضاح ١٧).

** الرجوع إلى إيضاح ٤١ للتغييرات في أرقام المقارنة.

(ب) مطلوبات غير متداولة أخرى

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	ألف درهم
إيرادات مؤجلة *	١٥,٠٣٥	١٨,٣٠٥
مطلوبات مكافآت الموظفين	٩٢٥	-
	١٥,٩٦٠	١٨,٣٠٥

* في أغسطس ٢٠٢١، دخلت المجموعة في اتفاقية ترخيص وبرمجيات وصك إنهاء بمبلغ ١٩,٥٨٧ ألف درهم، الذي تم الاعتراف به كإيرادات مؤجلة خلال السنة ويتم إطفاؤه على مدى فترة العقد البالغة ١٠ سنوات والذي يعتبر بمثابة إنهاء للعقد القديم ودفعة مقدمة للترتيب الجديد. تم إطفاء مبلغ ٣,٢٧٠ ألف درهم خلال السنة وتم الاعتراف به في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد (٢٠٢١: ١,٢٨٢ ألف درهم). بلغ الإطفاء المتراكم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ما قيمته ٤,٥٥٢ ألف درهم.

يتم تصنيف الإيرادات المؤجلة في المطلوبات غير المتداولة ويتم إضافتها إلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد على أساس القسط الثابت على مدى فترة التعاقد.

٢٧ تقديم الخدمات

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	ألف درهم
النقل الدولي السريع	٢,٢٤٨,٨٨٥	٢,٦٦٢,١٥٣
توصيل الشحنات	١,٦٨٤,٣٧٦	١,٣٢٥,٥٥١
النقل المحلي السريع	١,٥٠١,١٩٦	١,٦٠٧,٥٧٦
الخدمات اللوجستية	٤٤٥,٢٩٤	٤٣٤,٨٥٦
أخرى*	٤٦,٢٥٤	٣٨,٦٦٩
	٥,٩٢٦,٠٠٥	٦,٠٦٨,٨٠٥

* تمثل إيرادات الخدمات الخاصة الأخرى التي تقدمها المجموعة، بما في ذلك تذاكر الطيران والسفر والنشر والتوزيع وخدمات التأشيرة. تنعكس جميع التكاليف ذات الصلة في تكلفة الخدمات.

يتم الاعتراف بالإيرادات بمرور الزمن عند تقديم الخدمات.

لا تتوقع المجموعة أن يكون لديها أي عقود تتجاوز فيها الفترة بين تحويل البضائع أو الخدمات المتفق عليها إلى العميل والدفع من قبل العميل سنة واحدة. ونتيجة لذلك، لا تقوم المجموعة بتعديل أي من أسعار المعاملات بناءً على القيمة الزمنية للمال.

٢٨ تكلفة الخدمات

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	ألف درهم
تكاليف توصيل الشحنات	١,٢٨٦,٠٠٣	١,٠٥٥,٩٣٠
تكاليف النقل الدولي السريع	١,١٨٩,٤٢٥	١,٤٩٩,٥٨٩
تكاليف النقل المحلي السريع	٦٩٦,٢٣٥	٧٨٢,٦٨٣
رواتب ومزايا (إيضاح ٣١)	٧١٦,٤٤٥	٦٨٣,٤٦٧
استهلاك موجودات حق الاستخدام (إيضاح ٦)	١٧٨,٩٠٠	١٨١,٥٥٠
تكاليف لوجستية	١٤٠,٧٧٥	١٦٣,٣٨٠
تشغيل مركبات وصيانة	٨٩,٢٠١	٨٢,٧٠٢
لوازم	٤٥,٤٦٤	٤٥,٨٨٢
استهلاك ممتلكات ومعدات (إيضاح ٥)	٣٧,٥١٣	٣٦,٦٨٣
مصاريف الاتصالات	١٧,٢٥٦	١٢,٦٦٤
رسوم وضرائب حكومية	٣,٧٧٣	٤,٨٩٥
أخرى	١٠٠,٧١١	٨٨,٥١٣
	٤,٥٠١,٧٠١	٤,٦٣٧,٩٣٨

٢٩ مصاريف إدارية

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	ألف درهم
رواتب ومزايا (إيضاح ٣١)	٣٦٤,٤٥١	٣٤٣,٢٤٢
تصليحات وصيانة	١٠٨,١٠٧	١٠٠,٧٤٧
استهلاك ممتلكات ومعدات (إيضاح ٥)	٧٨,٩٠٨	٧٤,١٠٨
استهلاك موجودات حق الاستخدام (إيضاح ٦)	٦٨,٣٤٤	٧٠,٣٩٨
أتعاب مهنية	٥٥,٢٢٣	٥٤,١٠٢
مصاريف الاتصالات	٤٦,٤٢٨	٥٣,٤٧١
رسوم وضرائب حكومية	٣٣,٨٠٦	٣١,٠٣١
التأمين والضمان	٣١,٦٢٣	٢٧,٩٤٢
مرافق	١١,٧٢٠	١١,٠٧١
مصاريف السفر	١١,٦٥١	٥,٣٤٨
ترفيه	٧,٥١٠	٦,٤٦٨
طباعة وقرطاسية	٥,٣٩٠	٥,٦٦٢
مصاريف تشغيل مركبات	٣,٣٤٣	٢,٨٤٧
المسؤولية الاجتماعية للشركات*	٢,٩٠١	٢,٧٧١
رعاية	٣٠٢	٢٦٢
مصاريف قانونية	٢١٤	٨,٦٩٨
أخرى	٧٧,٧٢٧	٨٩,٤٨٦
	٩٠٧,٦٤٨	٨٨٧,٦٥٤

* يتم دفع هذه المبالغ للمؤسسات المعتمدة المعروفة والتي قامت الإدارة بتقييمها بشكل فردي وترى أنها تمتثل للأنظمة الأخلاقية الدولية.

٣٠ إيرادات أخرى، بالصافي

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	ألف درهم
خسارة صرف العملات	(١٧,٣٩٩)	(١٤,٦٢٤)
(خسارة) / ربح من استبعاد ممتلكات ومعدات و أصول حق الاستخدام	(٤,٩٣١)	٢,٩٤٣
إيرادات متنوعة	٢٣,٤٤٨	٢٩,٥٣٠
	١,١١٨	١٧,٨٤٩

٣١ تكاليف الموظفين

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	ألف درهم
رواتب وبدلات	١,٢٥١,٥٣٥	١,٢١٤,٥٧٨
مكافآت نهاية الخدمة	٣٥,٠٦٦	٣٣,٧٥٨
مكافآت موظفين أخرى	١٥,٢٨٦	١٤,٨٥٣
	١,٣٠١,٨٨٧	١,٢٦٣,١٨٩
تكاليف الموظفين موزعة كما يلي:		
مصاريف إدارية (إيضاح ٢٩)	٣٦٤,٤٥١	٣٤٣,٢٤٢
مصاريف بيع وتسويق	٢٢٠,٩٩١	٢٣٦,٤٨٠
تكلفة الخدمات (إيضاح ٢٨)	٧١٦,٤٤٥	٦٨٣,٤٦٧
	١,٣٠١,٨٨٧	١,٢٦٣,١٨٩

٣٢ معاملات الأطراف ذات العلاقة

كان بعض الأطراف ذات العلاقة (أعضاء مجلس الإدارة ومسؤولي المجموعة والشركات التي يسيطرون عليها أو التي يمارسون عليها نفوذاً جوهرياً) من موردي الشركة وشركاتها التابعة في سياق الأعمال الاعتيادي. وتم إجراء هذه المعاملات وفقًا للشروط ذاتها المتبعة مع الأطراف غير ذات العلاقة.

فيما يلي المعاملات المبرمة مع الأطراف ذات العلاقة والمدرجة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد:

أتعاب مدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة

تم سداد أتعاب أعضاء مجلس الإدارة البالغة ٢,٣٣٤ ألف درهم والتي تمثل مكافآت لحضور الاجتماعات وتعويضات عن خدمات مهنية مقدمة من قبل أعضاء مجلس الإدارة لسنة ٢٠٢٢ خلال سنة ٢٠٢٢ (٢٠٢١: تم استحقاق مبلغ ٥,٩٣٥ ألف درهم خلال سنة ٢٠٢١). تم دفع أتعاب أعضاء مجلس الإدارة البالغة ٤,٢٤٠ ألف درهم والتي تمثل مكافآت لحضور الاجتماعات وتعويضات عن خدمات مهنية مقدمة من قبل أعضاء مجلس الإدارة لسنة ٢٠٢١ في سنة ٢٠٢٢ (٢٠٢١: مبلغ ٤,٠٥٠ ألف درهم يمثل مكافآت لحضور الاجتماعات وتعويضات عن خدمات مهنية مقدمة من قبل أعضاء مجلس الإدارة لسنة ٢٠٢٠ وتم دفعها في ٢٠٢١).

تعويضات الإدارة العليا

تشتمل تعويضات موظفي الإدارة العليا، بما في ذلك الموظفين التنفيذيين، المدفوعة خلال السنة، على ما يلي:

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	ألف درهم
رواتب ومكافآت أخرى قصيرة الأجل	٨,١٣٩	٦,٤٠٢
مكافآت مجلس الإدارة	٤,٢٤٠	٤,٠٥٠
مكافآت نهاية الخدمة	٤٥٥	٢١
	١٢,٨٣٤	١٠,٤٧٣

تشمل الشركات التابعة الهامة للمجموعة:

أرامكس فاست واي هولدينجز بي في واي ليمتد
أرامكس نيوزيلندا هولدنغز ليمتد
أرامكس نيدرلاند بي. في.
أرامكس الأردن المحدودة
أرامكس مصر الدولية للخدمات الجوية والمحلية (ش.م.م.)، مصر

٣٢ معاملات الأطراف ذات العلاقة (تابع)

تشمل الشركات التابعة الهامة للمجموعة: (تابع)

أرامكس أبوظبي ش.ذ.م.م
أرامكس الإمارات ذ.م.م، الإمارات العربية المتحدة
أرامكس الدوحة ش.ذ.م.م
أرامكس انترناشونال ليمتد
أرامكس أيرلندا ليمتد
أرامكس جنوب أفريقيا بي تي واي ليمتد
أرامكس هونغ كونغ ليمتد
أرامكس السعودية المحدودة
أرامكس انترناشيونال لوجيستيكس برايفت ليمتد
أرامكس (المملكة المتحدة) ليمتد

جميع الشركات التابعة أعلاه مملوكة بشكل مباشر أو غير مباشر بنسبة ١٠٠٪ من قبل الشركة الأم.

يعرض الجدول التالي المبلغ الإجمالي للمعاملات التي تم إبرامها مع أطراف ذات علاقة للسنة المالية ذات الصلة في سياق الأعمال الاعتيادية. تدرج الأرصدة القائمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و٢٠٢١ في الإيضاحين رقم ١٥ و٢٣:

		مبيعات إلى أطراف ذات علاقة	تكلفة من أطراف ذات علاقة	مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة (أ)	مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة (ب)
		ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
الشركات الزميلة والشركاء:					
	٢٠٢٢	٢,١٥١	١,٧٩١	٢٣	١,٢٧٦
	٢٠٢١	٢٢,٤٤٤	١,٢٠٨	٤,٦٢٩	١,٤٣٢
مشاريع مشتركة تكون فيها الشركة الأم شريكاً في المشروع:					
	٢٠٢٢	٩٨,٠٥٢	٥٠٥	٩,٨٦٥	١٢,٨٨٥
	٢٠٢١	١٥٠,١١٩	٦٤٠	٤٠,٦٥١	-
أطراف ذات علاقة وشركات يسيطر عليها المساهمون (ج)					
	٢٠٢٢	١٤٦,٤٣٤	-	٣٢,٤٩٨	٨٧٣
	٢٠٢١	٤٤,٧٢١	-	٣٦,٠٢٨	٦٨٥

(أ) هذه المبالغ مصنفة كذمم مدينة وموجودات غير متداولة أخرى. لم يتم الاعتراف بمخصص خسارة فيما يتعلق بالمبالغ المستحقة على الأطراف ذات العلاقة خلال سنتي ٢٠٢٢ و٢٠٢١.

(ب) يتم تصنيف هذه المبالغ كذمم دائنة.

(ج) مُدرجة في أرصدة الإفصاح المذكور أعلاه كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و٣١ ديسمبر ٢٠٢١ والمعاملات للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ من قبل المساهمين وجبو بوست وشركة أبوظبي للموانئ ش.م.ع، اللذين استحوذوا على أسهم مُصدرة لشركة أرامكس ش.م.ع خلال شهري أكتوبر ٢٠٢١ ويناير ٢٠٢٢، على التوالي، على النحو المفصل في الإيضاح رقم ١.

٣٣ ربحية السهم

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٣١ ديسمبر ٢٠٢١
الربح العائد إلى مساهمي الشركة الأم (ألف درهم)		
ربح السنة من العمليات الجارية	١٦١,٠١٢	١٧٩,٢٩٥
ربح السنة من العمليات المتوقفة	٤,٣٦٧	٤٦,٢٤٦
	١٦٥,٣٧٩	٢٢٥,٥٤١
المتوسط المرجح لعدد الأسهم خلال السنة (أسهم)	١,٤٦٤ مليون	١,٤٦٤ مليون
الربحية الأساسية والمخفّضة للسهم من العمليات الجارية (بالدرهم)	٠,١١٠	٠,١٢٢
الربحية الأساسية والمخفّضة للسهم من العمليات المتوقفة (بالدرهم)	٠,٠٠٣	٠,٠٣٢
مجموع الربحية الأساسية والمخفّضة للسهم (بالدرهم الإماراتي)	٠,١١٣	٠,١٥٤

٣٤ صافي الأرباح على الممتلكات وبضائع العملاء

في ٤ أغسطس ٢٠٢٠، وقع انفجار في مرفأ بيروت، لبنان، أدى إلى إلحاق الضرر بكامل مرافق مخازن الشركة التابعة للمجموعة في بيروت، لبنان (أرامكس لبنان ش.م.ل "أرامكس لبنان"). علاوة على ذلك، وقع حادث حريق خلال سبتمبر ٢٠٢٠ في مرافق التخزين للشركة التابعة للمجموعة في الدار البيضاء، المغرب (أرامكس المغرب للخدمات اللوجستية ذ.م.م "أرامكس المغرب") مما أدى إلى إلحاق الضرر بثلاث غرف من مرافق التخزين.

تتم تغطية هذه المرافق بموجب بوالص التأمين الشاملة القائمة، وعينت إدارة المجموعة خبير خسائر مستقل لإدارة المطالبات في لبنان مع شركة التأمين المعنية، بينما يجرى تولي الحادث في المغرب داخلياً من قبل فرق التأمين والشؤون القانونية والامتثال.

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، لم يتم الاعتراف بأرباح تتعلق بشركة أرامكس لبنان (٢٠٢١: أرباح بمبلغ ٨,٩٥٠ ألف درهم تمثل مبلغاً محصلاً من شركة التأمين بمبلغ ٦,٦١١ ألف درهم وعكس مخصص بمبلغ ٢,٣٣٩ ألف درهم). تم تحرير دفعة تتعلق بمطالبة عميل بمبلغ ٤١١ ألف درهم، وبالتالي فإن المخصص المتبقي المتعلق بشركة أرامكس لبنان كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ يبلغ لا شيء (٢٠٢١: ٤١١ ألف درهم).

خلال السنة الحالية، تم الاعتراف بأرباح تتعلق بشركة أرامكس المغرب للخدمات اللوجستية ذ.م.م بمبلغ ١,٢٩١ ألف درهم بسبب عكس مخصص وفروق صرف بمبلغ ١٩٢ ألف درهم (٢٠٢١: مبلغ ٢٤,٧١٧ ألف درهم يمثل مبلغاً محصلاً من شركة التأمين بمبلغ ٦,٢٤٤ ألف درهم وعكس مخصص بمبلغ ١٨,٤٧٣ ألف درهم). بلغ المخصص المتبقي المتعلق بشركة أرامكس المغرب للخدمات اللوجستية ذ.م.م كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ما قيمته ١٧,٨٧١ ألف درهم (٢٠٢١: ١٩,٣٥٤ ألف درهم) ويتعلق بمطالبات متعددة من عملاء مختلفين.

٣٥ معلومات القطاعات

قطاع الأعمال هو مجموعة الموجودات والعمليات التي تعمل بشكل مشترك في تقديم منتجات أو خدمات تخضع لمخاطر ومزايا تختلف عن تلك الخاصة بقطاعات الأعمال الأخرى والتي يتم قياسها وفقاً للتقارير المستخدمة من قبل المسؤول الرئيسي عن اتخاذ القرارات التشغيلية في المجموعة.

تم تحديد المسؤول الرئيسي عن اتخاذ القرارات التشغيلية الذي يقع على عاتقه تخصيص الموارد وتقييم أداء القطاعات التشغيلية بشكل جماعي باعتباره أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين للمجموعة، ويقوم المسؤول الرئيسي عن اتخاذ القرارات التشغيلية بفحص أداء المجموعة من منظور الخدمات والمنظور الجغرافي وحدد أربعة قطاعات يمكن إعداد التقارير عنها لأعمالها:

- البريد السريع: يشمل توصيل الطرود البريدية الصغيرة في جميع أنحاء العالم لجميع العملاء سواء أفراد أو شركات والتوصيل السريع للطرود البريدية الصغيرة واستلام وتسليم الشحنات داخل الدولة ورسوم الإتاوة وحقوق الامتياز ذات العلاقة.
- توصيل الشحنات: يشمل نقل شحنات التجزئة أو الجملة عن طريق الجو أو البر أو البحر، كما يشمل خدمات التخزين في المستودعات والتخليص الجمركي والشحنات المجزأة.
- الخدمات اللوجستية: تشمل إدارة المستودعات والتوزيع وسلاسل التوريد والمخزون بالإضافة إلى خدمات القيمة المضافة الأخرى.
- العمليات الأخرى: تشمل خدمات التأشيرات وخدمات النشر والتوزيع.

٣٥ معلومات القطاعات (تابع)

تراقب الإدارة النتائج التشغيلية للقطاعات التشغيلية بصورة منفصلة بغرض اتخاذ القرارات حول تخصيص الموارد وتقييم الأداء. ويتم تقييم أداء القطاعات استناداً إلى إجمالي الأرباح.

إن أسعار التحويل بين القطاعات التشغيلية هي على أساس الأسعار السائدة في السوق (مثل المعاملات مع الأطراف الأخرى).

يعرض الجدول التالي تفاصيل الإيرادات والأرباح لكل من القطاعات التشغيلية للمجموعة للسنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و٢٠٢١، على التوالي.

	البريد السريع* ألف درهم	توصيل الشحنات ألف درهم	الخدمات اللوجستية ألف درهم	أخرى ألف درهم	المجموع ألف درهم
السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢					
الإيرادات					
مجموع الإيرادات من تقديم الخدمات**	٤,٩٤٠,٥٩٤	٢,٠٣٧,٣٨٧	٤٤٦,٢٣١	١٢٦,٣٠٣	٧,٥٥٠,٥١٥
بين القطاعات	(١,١٩٠,٥١٣)	(٣٥٣,٠١١)	(٩٣٧)	(٨٠,٠٤٩)	(١,٦٢٤,٥١٠)
مجموع الإيرادات بعد الحذف	٣,٧٥٠,٠٨١	١,٦٨٤,٣٧٦	٤٤٥,٢٩٤	٤٦,٢٥٤	٥,٩٢٦,٠٠٥
إجمالي الربح	١,٠٨٥,٦٢١	٢٣٢,٦٩٧	٦٧,٠١٩	٣٨,٩٦٧	١,٤٢٤,٣٠٤
الأرباح قبل الفوائد والضرائب	١٤٤,٤٠٨	٧١,٨٦٦	٧,٢٢٨	٢١,٨٢٨	٢٤٥,٣٣٠
استهلاك وإطفاء	٢٥٠,٠٢٧	٢٩,٢٥٣	٨٧,٩٧٩	١,٤١٤	٣٦٨,٦٧٣
السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١					
الإيرادات					
مجموع الإيرادات من تقديم الخدمات**	٥,٦٨١,٤٦٥	١,٦٢٦,٥٨٧	٤٣٨,٦٨٥	٧٠,٤٣٣	٧,٨١٧,١٧٠
بين القطاعات	(١,٤١١,٧٣٦)	(٣٠١,٠٣٦)	(٣,٨٢٩)	(٣١,٧٦٤)	(١,٧٤٨,٣٦٥)
مجموع الإيرادات بعد الحذف	٤,٢٦٩,٧٢٩	١,٣٢٥,٥٥١	٤٣٤,٨٥٦	٣٨,٦٦٩	٦,٠٦٨,٨٠٥
إجمالي الربح	١,٢٠٢,٠٤٨	١٥٣,٨٧٥	٤٢,٤٧٧	٣٢,٤٦٧	١,٤٣٠,٨٦٧
الأرباح قبل الفوائد والضرائب	٢٥٢,٢٢٤	١٣,٧٧٢	٢٢,٢٨٩	١٧,٣٨٩	٣٠٥,٦٧٤
استهلاك وإطفاء	٢٥٠,٠٨٢	٢٩,٤٠٣	٨٨,٠٠٠	٢,١٨٠	٣٦٩,٦٦٥

* يشمل قطاع البريد السريع النقل الدولي السريع والنقل المحلي السريع وعمليات أكسس شينج ال ال سي.

** يتم الاعتراف بالإيرادات بمرور الزمن عند تقديم الخدمات.

إن المعاملات بين مراكز العمل مسعرة على أساس تجاري بحت. تم استبعاد جميع المعاملات الهامة بين شركات المجموعة عند التوحيد. لا تقوم المجموعة بفصل الموجودات والمطلوبات حسب قطاعات الأعمال، وعليه لم يتم عرض هذه المعلومات.

لا يوجد عملاء يمثلون أكثر من ١٠٪ من إجمالي الإيرادات للسنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و ٢٠٢١.

تم إعادة تصنيف أرقام المقارنة بين القطاعات التشغيلية لتتناسب مع العرض الحالي للتقارير القطاعية التي تغيرت خلال الفترة الحالية لمساعدة المسؤول الرئيسي عن اتخاذ القرارات التشغيلية في اتخاذ القرارات الصحيحة لنمو الأعمال في المستقبل. لا يوجد أي تأثير على بيان الأرباح أو الخسائر الموحد نتيجة لهذا التغيير.

القطاعات الجغرافية

تدار قطاعات الأعمال على أساس عالمي، ولكنها تعمل في ثماني مناطق جغرافية رئيسية وهي منطقة دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتركيا وشرق وجنوب إفريقيا وأوروبا وأمريكا الشمالية وجنوب وشمال آسيا وأوقيانوسيا. وعند عرض المعلومات عن القطاعات الجغرافية، تعتمد إيرادات القطاعات على الموقع الجغرافي للعملاء. وتستند موجودات القطاعات إلى موقع الموجودات.

٣٥ معلومات القطاعات (تابع)

القطاعات الجغرافية (تابع)

فيما يلي الإيرادات والموجودات والمطلوبات بحسب موقعها الجغرافي:

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	ألف درهم
الإيرادات		
الإمارات العربية المتحدة	١,٠٧٥,٤٢٤	٨٨٧,٦٦٧
دول مجلس التعاون الخليجي باستثناء الإمارات العربية المتحدة	١,٢٩٥,٦٦٣	١,٢٧٦,٥٦٨
الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتركيا	٧٧٦,٥٦٣	٧٥٠,٢٦٩
شرق وجنوب أفريقيا	٣٤٦,٥٩٦	٣٣٠,٣٦١
أوروبا	٧٤٥,٩٩٢	٧٧٢,٨١٩
أمريكا الشمالية	٣٧٧,١٨٣	٢٨٥,٠٥٦
شمال آسيا	٢٨٦,٣٠٨	٥٩٨,٨٩٢
جنوب آسيا	٤٩٠,٠٦٥	٥٣٤,١٧٦
أوقيانوسيا	٥٣٢,٢١١	٦٣٢,٩٩٧
	٥,٩٢٦,٠٠٥	٦,٠٦٨,٨٠٥
الموجودات		
الإمارات العربية المتحدة	١,٩٠٤,٧٠٣	١,٨٩٩,٤٥٠
دول مجلس التعاون الخليجي باستثناء الإمارات العربية المتحدة	٦٩٥,٥٦٩	٨٠٢,٨٦١
الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتركيا	٥٨٩,٩٣٠	٦٤٢,٢٩١
شرق وجنوب أفريقيا	١٦٥,٦٠٣	١٧٧,٣٠٣
أوروبا	٥٧٣,١٢٦	٥٩٢,٩٠٤
أمريكا الشمالية	١,١٨٨,١٣٢	١٦٠,٣١٦
شمال آسيا	٨٦,٠٣٣	٢١١,١٤٥
جنوب آسيا	٢٣٧,٧٧١	٢٥١,١٧٩
أوقيانوسيا	٦٥١,٦٤٢	٦٦٢,٤٩٩
	٦,٠٩٢,٥٠٩	٥,٣٩٩,٩٤٨
موجودات غير متداولة*		
الإمارات العربية المتحدة	٧٠٦,٧١٦	٧٦٥,٣١٥
دول مجلس التعاون الخليجي باستثناء الإمارات العربية المتحدة	٢٩٩,٦٩٨	٣٣٤,٨٤٣
الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتركيا	٢٥١,٨٨٥	٢٧٩,٧٤٩
شرق وجنوب أفريقيا	٦٠,٤٦٦	٦٨,٠١٦
أوروبا	١٤٧,٦١٥	١٦٠,٧٣١
أمريكا الشمالية	٢٠٥,٧٦٣	٤١,٣٥١
شمال آسيا	٢٢,٧٧٢	٣٦,٤٩٩
جنوب آسيا	٦٣,٩٠٦	٦٢,٣٦٧
أوقيانوسيا	٣٥٢,٣٩٠	٣٤٣,١٦٦
	٢,١١١,٢١١	٢,٠٩٢,٠٣٧
المطلوبات		
الإمارات العربية المتحدة	٧٩٥,٣٦٠	٨٣٣,٣٤٠
دول مجلس التعاون الخليجي باستثناء الإمارات العربية المتحدة	٥٨٣,١٣٤	٥٩٨,٥٢٢
الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتركيا	٢٤٩,١٣٥	٢٧٦,٣٢٢
شرق وجنوب أفريقيا	٧٧,٠٣٢	٧١,٠٢٤
أوروبا	٦٣٠,٥٧١	٢٠٦,٤٤٤
أمريكا الشمالية	٦٦٢,٢٢٦	٧٠,٤٨٠
شمال آسيا	٤٩,٧٨٢	١٣٥,٨٣٧
جنوب آسيا	٨٦,٨١٦	٧٨,٨٥٦
أوقيانوسيا	٤٤٠,٠٦٥	٤٥٣,١٣٠
	٣,٥٧٤,١٢١	٢,٧٢٣,٩٥٥

* تشتمل الموجودات غير المتداولة لهذا الغرض على الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة الأخرى وموجودات حق الاستخدام والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والاستثمارات في المشاريع المشتركة والشركات الزميلة. ويتم تخصيص الشهرة لقطاعات الأعمال (إيضاح ٧).

٣٦ التزامات ومطلوبات طارئة

ضمانات

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	ألف درهم
خطابات ضمان	١٦٢,٨٨١	١٤٦,٩٩٧

تصدر الضمانات من البنوك بالنيابة عن المجموعة.

التزامات رأسمالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، لدى المجموعة التزامات رأسمالية بمبلغ ١٨ مليون درهم (٢٠٢١: ٣٤ مليون درهم) من أجل شراء/ إنشاء ممتلكات ومعدات.

المطلوبات الطارئة عن المطالبات القانونية

كانت المجموعة هي المدعى عليه في بعض الدعاوى التي بلغت قيمتها ١١٨,٣٧٦ ألف درهم فيما يتعلق بدعاوى ومطالبات قانونية نشأت في سياق العمل الاعتيادي (٢٠٢١: ٤١,٩٤٢ ألف درهم). ترى الإدارة ومستشاروها القانونيون أن المخصص المسجل بمبلغ ٣٩,٢١٧ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ كافٍ لتلبية أي التزامات قد تنشأ من هذه الدعاوى (٢٠٢١: ١٣,٣٥٠ ألف درهم) (إيضاح ٢٥).

تعتقد المجموعة أن المخصصات الإجمالية المسجلة لهذه الأمور كافية بناءً على المعلومات المتوفرة حاليًا اعتبارًا من تاريخ التقرير، والتي قد تخضع لمراجعة مستمرة للتقديرات الحالية. ومع ذلك، وبالنظر إلى الشكوك المتأصلة المتعلقة بهذه الدعاوى، تستطيع المجموعة في المستقبل، أن تتكبد أحكامًا قد يكون لها تأثير سلبي جوهري على نتائج عملياتها أو السيولة أو المركز المالي أو التدفقات النقدية في أي فترة معينة.

٣٧ اتفاقية الاستحواذ

الاستحواذ على شركة أكسس شيبنج ال ال سي

في ١ يونيو ٢٠٢٢، أبرمت شركة أرامكس الولايات المتحدة المحدودة ("الشركة المستحوذة")، وهي شركة تابعة لشركة أرامكس ش.م.ع، اتفاقية استحواذ من خلال اتفاقية بيع وشراء للاستحواذ على ١٠٠٪ من حصص الملكية في شركة "أكسس شيبنج ال ال سي" ("الشركة المستحوذ عليها")، وهي منصة للتجارة الإلكترونية عبر الحدود توفر حلولًا لشحن الطرود بتكلفة معقولة للعملاء، بقيمة تقريبية تبلغ ٩٤١ مليون درهم. كان تاريخ إتمام عملية الاستحواذ في ١٨ أكتوبر ٢٠٢٢ ("تاريخ الاستحواذ"). ويتماشى الاستحواذ مع استراتيجية المجموعة لتوسيع عملياتها خارج الدولة والاستفادة من فرص النمو الجذابة التي يوفرها قطاع التجارة الإلكترونية العالمية سريع النمو. ومن المتوقع أن يؤدي الاستحواذ إلى تحقيق العديد من المنافع للمنشأتين تشمل مزايا تشغيلية وكفاءات محسنة ومنصات تكنولوجية مشتركة وفرصة توفير الخدمات في الأسواق الجديدة.

مقابل الشراء وصافي الموجودات المحددة المستحوذ عليها

تم احتساب الاستحواذ باستخدام طريقة الاستحواذ المحاسبية، وبناءً عليه تم تسجيل الموجودات المستحوذ عليها والمطلوبات المحمّلة والمقابل المتبادل بالقيمة العادلة المؤقتة في تاريخ الاستحواذ. وتم تحديد القيمة العادلة المؤقتة للموجودات والمطلوبات من قبل الإدارة.

تم تخصيص مقابل الشراء للموجودات والمطلوبات المستحوذ عليها باستخدام قيمها العادلة المبدئية في تاريخ الاستحواذ. ويعتمد حساب مقابل الشراء وتخصيصه على صافي موجودات المنشأة على قيمها العادلة المؤقتة في تاريخ الاستحواذ.

يمكن تعديل تخصيص سعر الشراء خلال فترة اثني عشر شهرًا من تاريخ دمج الأعمال ، حيث يتم الحصول على مزيد من المعلومات حول القيمة العادلة للأصول المقتناة والمطلوبات المتكبدة ، بما في ذلك المواءمة في نموذج الأعمال ، إذا لزم الأمر. تم الانتهاء من فترة القياس ولم يتم تحديد أي تعديلات أخرى.

القيمة العادلة المؤقتة بتاريخ الاستحواذ لإجمالي مقابل الشراء ومكوناته كما يلي:

	٢٠٢٢
	ألف درهم
قيمة مقابل الشراء	٩٤٠,٨٢٤
الضمان عند الاستحواذ	١٨,٣٦٤
تعديلات مقابل الشراء	(٣,٤٥٩)
مجموع مقابل الشراء	٩٥٥,٧٢٩

٣٧ اتفاقية الاستحواذ (تابع)

مقابل الشراء وصافي الموجودات المحددة المستحوذ عليها (تابع)

كانت القيمة العادلة المؤقتة لموجودات ومطلوبات الشركة المستحوذ عليها القابلة للتحديد كما في تاريخ الاستحواذ كما يلي:

الموجودات المستحوذ عليها والمطلوبات المحمّلة

	القيمة العادلة المعترف بها عند الاستحواذ ألف درهم
الموجودات	
ممتلكات ومعدات (إيضاح ٥)	٢٥,١٣٩
موجودات غير ملموسة (العلامة التجارية)	٢٧,٩٦٣
موجودات غير ملموسة (علاقات العملاء - العلاقة بين الشركة وشركات أخرى)	١١,٧٣٠
موجودات غير ملموسة (علاقات العملاء - العلاقة بين الشركة والعملاء)	٤٨,٧٠٥
موجودات غير ملموسة (برمجيات)	٤٢,٧٨٩
ذمم مدينة، بالصافي	٦,٧٤٦
موجودات متداولة أخرى	٣,٥٩٨
نقد وما في حكمه	١٢,٦٩٦
	١٨٩,٣٦٦
المطلوبات	
ذمم دائنة	٤,٩٨٢
مطلوبات متداولة أخرى	٣٣,٦٣٧
	٣٨,٦١٩
مجموع صافي الموجودات المحددة بالقيمة العادلة	١٥٠,٧٤٧
مقابل الشراء	(٩٤٠,٨٣٤)
الشهرة (إيضاح ٧)	٧٩٠,٠٧٧

اعتبارًا من ١٨ أكتوبر ٢٠٢٢، استحوذت المجموعة على جميع الموجودات وتحملت جميع المطلوبات لدى شركة أكسس شيبنج ال ال سي. وبالتالي، أوقفت الشركة المستحوذ عليها عملياتها اعتبارًا من ١٨ أكتوبر ٢٠٢٢ ("تاريخ الدمج"). ولم يتم إجراء أي عمليات أخرى منذ ذلك الحين. وستتحمل الشركة الأم أي مطالبات محتملة تنشأ في المستقبل. وبعد الدمج، بدأت شركة أكسس شيبنج ال ال سي عملية نقل الملكية القانونية لمختلف الموجودات إلى الشركة المستحوذة. وتم الانتهاء من نقل جميع الموجودات والمطلوبات. وفي حين أن الملكية القانونية للموجودات التي يجري نقلها تظل لدى شركة أكسس شيبنج ال ال سي، فإن الملكية النفعية لهذه الموجودات تعود إلى المجموعة.

أثر عمليات الاستحواذ على نتائج المجموعة

الذمم المدينة المستحوذ عليها

تبلغ القيمة العادلة المؤقتة للذمم المدينة التجارية المستحوذ عليها ٦,٧٤٦ ألف درهم. وتبلغ القيمة التعاقدية الإجمالية للذمم المدينة التجارية المستحقة ١٠,٦٤٤ ألف درهم، بالإضافة إلى مخصص الخسارة البالغ ٣,٨٩٨ ألف درهم الذي تم الاعتراف به عند الاستحواذ.

الإيرادات وحصص الأرباح

من تاريخ الاستحواذ، ساهمت الأعمال المستحوذ عليها خلال السنة بإيرادات قدرها ٧٣,١٦١ ألف درهم وأرباح تشغيلية قدرها ١٣,٩٣٦ ألف درهم. وتم إطفاء الموجودات غير الملموسة الناتجة عن اندماجات الأعمال بمبلغ ٩٧٠ ألف درهم.

لو تم توحيد جميع عمليات الاستحواذ اعتبارًا من ١ يناير ٢٠٢٢، لكانت هذه العمليات قد ساهمت بإيرادات قدرها ٣٢٨,٧٤٦ ألف درهم وأرباح تشغيلية قدرها ٣٥,٧٧١ ألف درهم.

موجودات غير ملموسة منفصلة قابلة للتحديد لعمليات الاستحواذ

كما في تاريخ الاستحواذ، بلغت القيمة العادلة المؤقتة للموجودات غير الملموسة المنفصلة القابلة للتحديد والناشئة عن الاستحواذ ٩٨,٣٩٨ ألف درهم. وتم تحديد هذه القيمة العادلة، المصنفة في المستوى الثالث في تسلسل القيمة العادلة، باستخدام أساليب التقييم التالية:

٣٧ اتفاقية الاستحواذ (تابع)

موجودات غير ملموسة منفصلة قابلة للتحديد لعمليات الاستحواذ (تابع)

- الإعفاء من أسلوب تقييم حق الامتياز للموجودات غير الملموسة المتعلقة بالعلامة التجارية.
- أسلوب التقييم "طريقة الأرباح الفائضة متعددة السنوات" للموجودات غير الملموسة المبنية على العقود المتعلقة بالعلاقات مع العملاء (العلاقة بين الشركة وشركات أخرى والعلاقة بين الشركة والعملاء).
- أسلوب التقييم "تكلفة التطوير" للموجودات غير الملموسة المتعلقة بالبرمجيات.

حددت الإدارة تقييم الموجودات غير الملموسة وكذلك معدلات الخصم المطبقة.

كانت مدخلات التقييم الهامة غير القابلة للملاحظة هي معدلات الخصم بنسبة ١١٪ ومعدلات النمو النهائية بنسبة ٣٪.

استندت الافتراضات المستخدمة في الوصول إلى التدفقات النقدية المتوقعة إلى الخبرة السابقة وتم تعديلها بأي تغييرات متوقعة.

ثمن الشراء - التدفقات النقدية الصادرة

	ألف درهم
تدفقات نقدية صادرة للاستحواذ على شركة تابعة، صافية من النقد المستحوذ عليه	
المقابل النقدي	٩٥٥,٧٢٩
ناقصًا: النقد	(١٢,٦٩٦)
صافي التدفقات النقدية الصادرة - الأنشطة الاستثمارية	٩٤٣,٠٣٣

التكاليف المرتبطة بالاستحواذ

تم الاعتراف بتكاليف الاستحواذ لعمليات الاستحواذ على الأعمال التي تمت خلال السنة والبالغة ٢٧,٨٦٣ ألف درهم كمصاريف في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

نفقات ما بعد الدمج

أبرمت المجموعة اتفاقية عائدات مؤجلة بمبلغ ٢٦,٤٩٦ ألف درهم مع الإدارة التنفيذية لشركة "ماي يو أس" التي كانت تمتلك حصة أقلية في الشركة المقتناة قبل الاستحواذ. يعتمد دفع العائدات المؤجلة على عدد الأسهم المملوكة ومؤشرات الأداء الرئيسية التي تم تحقيقها فيما يتعلق بتحقيق الإيرادات والأرباح المستهدفة قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء للسنوات التقويمية ٢٠٢٣ و ٢٠٢٤. يتوقف الدفع على استمرار التوظيف وسيتم دفعه كمصروفات في فترة ما بعد الدمج.

٣٨ الأدوات المالية بحسب الفئة

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		
أدوات حقوق الملكية	١٥,٣١١	١٥,٣١٧
أدوات الدين	٢,٣٥٦	٢,٣٢١
	١٧,٦٦٧	١٧,٦٣٨
موجودات مالية بالتكلفة المطفأة		
ذمم مدينة وموجودات متداولة أخرى (باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً والدفعات المقدمة إلى الموردين وضريبة الاستقطاع)	١,٢٨٥,٣٠٧	١,٣٥٥,٦٠٣
نقد مقيد وهوامش وودائع بنكية	٩,٤٨٨	٥٧,٦٤١
أرصدة نقدية وبنكية	٧٥٨,٩٥٤	٧١١,٨٠٠
	٢,٠٥٣,٧٤٩	٢,١٢٥,٠٤٤
مطلوبات مالية بالتكلفة المطفأة		
سحوبات بنكية على المكشوف	١٣١,٣٥٣	١٥٣,١١٣
مطلوبات الإيجار	٩٣٨,٧٢٣	٩٣٥,٣١٥
قروض وتمويلات محمّلة بالفائدة	١,١٢٥,١٦٩	١٦٤,٦٨٣
ذمم دائنة ومخصص ضريبة الدخل ومصاريف مستحقة ومخصصات ومطلوبات متداولة وغير متداولة أخرى (باستثناء الإيرادات المؤجلة والدخل المؤجل)	١,١٤٠,٨١٧	١,٢٣٦,٦٣١
	٣,٣٣٦,٠٦٢	٢,٤٨٩,٧٤٢

٣٨ الأدوات المالية بحسب الفئة (تابع)

لغرض الإفصاح عن الأدوات المالية، فقد تم استبعاد موجودات غير مالية بقيمة ١٢٩,٢٥٣ ألف درهم (٢٠٢١: ١٥٧,٥٢٨ ألف درهم) من الذمم المدينة والموجودات المتداولة الأخرى، وتم استبعاد مطلوبات غير مالية بقيمة ٣٨,١٨٨ ألف درهم (٢٠٢١: ٣٨,٧٧٢ ألف درهم) من الذمم الدائنة ومخصص ضريبة الدخل والمصاريف المستحقة والمخصصات والمطلوبات المتداولة وغير المتداولة الأخرى.

تقارب القيم العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية للمجموعة المدرجة بالتكلفة المطفأة في نهاية فترة التقرير قيمها الدفترية. وتقارب القيم العادلة لقروض وتمويلات المجموعة القيمة الدفترية، حيث يتم تخصيص الفائدة على القروض استنادًا إلى أسعار السوق.

٣٩ معاملات غير نقدية

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
إضافات موجودات حق الاستخدام (إيضاح ٦)	٣٢٥,٦٨٧	٣٥٣,٥٣٧
استبعاد موجودات حق الاستخدام (إيضاح ٦)	٨٢,٢٣١	٤١,١٠٤
مخصصات	-	٢٠,٨١٢

تم الإفصاح عن التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية والاستثمارية والتمويلية للعمليات المتوقفة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و٣١ ديسمبر ٢٠٢١ في الإيضاح رقم ١٠.

٤٠ تسوية صافي الدين

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
نقد وما في حكمه (إيضاح ١٧)	٦٢٧,٦٠١	٥٥٨,٦٨٧
قروض (باستثناء سحوبات بنكية على المكشوف) (إيضاح ٢١)	(١,١٢٥,١٦٩)	(١٦٤,٦٨٣)
مطلوبات الإيجارات (إيضاح ٦)	(٩٣٨,٧٢٣)	(٩٣٥,٣١٥)
صافي الدين	(١,٤٣٦,٢٩١)	(٥٤١,٣١١)

	مطلوبات من الأنشطة التمويلية		
	قروض ألف درهم	مطلوبات الإيجار ألف درهم	المجموع ألف درهم
الدين كما في ١ يناير ٢٠٢١	٧٠٤,٨٤٢	٨٨٧,٧٣٨	١,٥٩٢,٥٨٠
التدفقات النقدية التمويلية	(٥٤٠,١٥٩)	(٢٦٤,٨٩٠)	(٨٠٥,٠٤٩)
إضافات موجودات حق الاستخدام (إيضاح ٦)	-	٣٥٣,٥٣٧	٣٥٣,٥٣٧
استبعاد موجودات حق الاستخدام	-	(٤٣,٤٦٨)	(٤٣,٤٦٨)
العمليات المتوقفة	-	٢,٣٩٨	٢,٣٩٨
الدين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١٦٤,٦٨٣	٩٣٥,٣١٥	١,٠٩٩,٩٩٨
التدفقات النقدية التمويلية	٩٧١,٢٤٣	(٢٤١,٠٣٩)	٧٣٠,٢٠٤
إضافات موجودات حق الاستخدام (إيضاح ٦)	-	٣٢٥,٦٨٧	٣٢٥,٦٨٧
استبعاد موجودات حق الاستخدام	-	(٨٢,٩٨٥)	(٨٢,٩٨٥)
العمليات المتوقفة	-	١,٧٤٥	١,٧٤٥
تعديلات الصرف الأجنبي	(١٠,٧٥٧)	-	(١٠,٧٥٧)
الدين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١,١٢٥,١٦٩	٩٣٨,٧٢٣	٢,٠٦٣,٨٩٢

٤١ معلومات مقارنة

خلال السنة ، أجرت المجموعة تمرينًا لتحديد ما إذا كان عرض البيانات المالية الموحدة يتم وفقًا لمعيار المحاسبة الدولي رقم ١ "عرض البيانات المالية". نتج عن هذه العملية إعادة تصنيف "المخصصات" بشكل منفصل عن "المطلوبات المتداولة الأخرى" في البيانات المالية الموحدة. تم إعادة تصنيف أرقام المقارنة لتتوافق مع عرض الفترة الحالية. تمت إعادة التصنيف من قبل المجموعة لتحسين جودة المعلومات المقدمة ولم يكن لها أي تأثير على حقوق الملكية والأرباح المعلنة سابقًا.

بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	كما ذكرت سابقا ألف درهم	إعادة التصنيف يزيد/(ينقص) ألف درهم	مثل معاد تصنيفها ألف درهم
المخصصات	-	٣٤,٤٣٣	٣٤,٤٣٣
المطلوبات المتداولة الأخرى	٨٥٠,٤٣١	(٣٤,٤٣٣)	٨١٥,٩٩٨

٤١ معلومات مقارنة (تابع)

بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	كما ذكرت سابقا ألف درهم	إعادة التصنيف (ينقص)/يزيد ألف درهم	مثل معاد تصنيفها ألف درهم
المخصصات	-	(٨,٥٤٢)	(٨,٥٤٢)
المطلوبات المتداولة الأخرى	(١٦٦,٤٨٤)	٨,٥٤٢	(١٥٧,٩٤٢)

بيان المركز المالي الموحد كما في ١ يناير ٢٠٢١

	كما ذكرت سابقا ألف درهم	إعادة التصنيف يزيد/(ينقص) ألف درهم	مثل معاد تصنيفها ألف درهم
المخصصات	-	٦٣,٧٨٧	٦٣,٧٨٧
المطلوبات المتداولة الأخرى	١,٠٣٨,٩٧٥	(٦٣,٧٨٧)	٩٧٥,١٨٨

ارامكس

الملحق –1 معايير إعداد التقارير– التعاريف

أهداف التنمية المستدامة		الأقسام ذات الصلة
الهدف الأول – القضاء على الفقر القضاء على الفقر بجميع أشكاله أينما كان		مجتمعاتنا
الهدف الرابع – التعليم عالي الجودة ضمان التعليم الجيد المنصف والشامل للجميع وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة للجميع.		مجتمعاتنا، تعليم الشباب وتمكينهم
الهدف الخامس – المساواة بين الجنسين تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين جميع النساء والفتيات		موظفونا، مجتمعاتنا
الهدف الثامن – العمل اللائق والنمو الاقتصادي تعزيز النمو الاقتصادي الشامل والمستدام ودعم العمالة الإنتاجية وتوفير العمل اللائق للجميع		موظفونا، ريادة الأعمال
الهدف التاسع – الصناعة والابتكار والبنية التحتية بناء بنية تحتية مرنة وتعزيز التصنيع المستدام وتشجيع الابتكار		خدماتنا العملاء
الهدف العاشر – الحد من أوجه عدم المساواة تقليص حالات عدم المساواة داخل الدول وفيما بينها		مجتمعاتنا، العناية بالموظفين
الهدف الثاني عشر– الاستهلاك والإنتاج المسؤول ضمان اتباع أنماط الاستهلاك والإنتاج أكثر استدامة.		خدماتنا عملاؤنا
الهدف الثالث عشر – العمل المناخي اتخاذ إجراءات عاجلة للتصدي لظاهرة التغير المناخي وتأثيراتها		التزاماتنا البيئية
الهدف السابع عشر – عقد الشراكات لتحقيق الأهداف تعزيز وسائل التنفيذ وتنشيط الشراكة العالمية من أجل التنمية المستدامة.		شراكات ومبادرات دعم الاستدامة



إعادة التدوير

المادة	كيلوجرام
ورق	10,000
النفايات الإلكترونية	3,380
الورق المقوى	8,130
المنصات الخشبية	88,476
التغليف البلاستيكي	6,765
الكرتون	63,960



استهلاك المياه

178,936

2022

ارامكس

الملحق –3 التفاصيل الأخرى الخاصة برأس المال البشري / الجداول والرسوم التوضيحية



أجور الموظفين من النساء والرجال في مواقع العمل الرئيسة

	نسبة الإناث إلى الذكور	
الدولة	المبتدئين	الإدارة الوسطى
مصر	1.10	0.98
الأردن	0.93	1.12
المملكة العربية السعودية	0.89	0.85
الإمارات العربية المتحدة:	1.05	1.04
الشركات القابضة	0.98	1.02

انتقال الموظفين بحسب الفئة العمرية

الفئة العمرية	غير طوعي %	طوعي %	إجمالي الانتقال %
أصغر من 21	%30	%27	%57
21 – 30	%13	%28	%41
31 – 40	%7	%16	%23
41 – 50	%6	%8	%15
51 – 64	%7	%7	%14
أكبر من 64	%21	%6	%27
الإجمالي	**%8.6**	**%17.8**	**%26.4**

الموظفون بحسب نوع العمل

نوع الوظيفة	%
موظفو خدمات التوصيل	%23
الموظفون خارج خدمات التوصيل	%74
سائقو الشاحنات	%3
الإجمالي	**%100**

انتقال الموظفين بحسب المستوى الإداري

المستوى	غير طوعي %	طوعي %	إجمالي الانتقال %
القيادة العليا	%5	%10	%14
الإدارة الوسطى	%5	%17	%22
أخرى	%9	%18	%27
انتقال الموظفين العالمي	%8.6	%17.8	%26.4

انتقال الموظفين بحسب المستوى الإداري

الجنس	غير طوعي %	طوعي %	إجمالي الانتقال %
إناث	%12	%28	%40
ذكور	%8	%15	%23
الإجمالي	**%8.6**	**%17.8**	**%26.4**

نوع التوظيف	عدد الموظفين
براتب – دوام كامل	15,296
متعاقدين	553
ساعي	222
دوام جزئي	127
موسمي	105
أسبوعي	1
يومي	1
المجموع الإجمالي	**16,305**

ارامكس



النقابات بحسب الدولة

الدولة	الأعضاء في الاتحاد النقابي (عدد الموظفين)
البحرين	53
مصر	35
الصين	1
الأردن	9
كينيا	73
المغرب	2
جنوب أفريقيا	369

الموظفون الجدد بحسب العمر والجنس

	الجنس		النسبة المئوية الإجمالية
العمر	إناث	ذكور	الإجمالي
30 – 21	%18	%42	%60
40 – 31	%5	%21	%27
50 – 41	%2	%6	%8
64 – 51	%1	%2	%3
أكبر من 64	%0	%0	%0
أصغر من 21	%1	%2	%3
الإجمالي	**%27**	**%73**	**%100**

الموظفون الجدد بحسب المنطقة والجنس

النسبة المئوية للموظفين	الجنس		النسبة المئوية الإجمالية
المنطقة	إناث	ذكور	الإجمالي
منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا	%4	%23	%27
منطقة الخليج العربي	%4	%23	%27
الشركة – AGSO	%7	%5	%12
جنوب آسيا	%3	%6	%9
جنوب الصحراء الأفريقية الكبرى	%3	%5	%8
أوقيانوسيا	%2	%3	%5
أوروبا	%2	%3	%5
أمريكا الشمالية والجنوبية	%1	%2	%3
شمال آسيا	%1	%1	%2
الشركة – AAIL	%1	%1	%1
الإجمالي	**%28**	**%72**	**%100**

تشير النسب المئوية إلى رأس المال البشري بحسب المنطقة الجغرافية

ارامكس

الموظفون الجدد بحسب المستوى الإداري

المستوى	إناث	ذكور	الإجمالي
القيادة العليا	%20	%80	%100
الإدارة الوسطى	%29	%71	%100
أخرى	%28	%72	%100
النسبة المئوية العالمية	**%27**	**%72**	**%100**

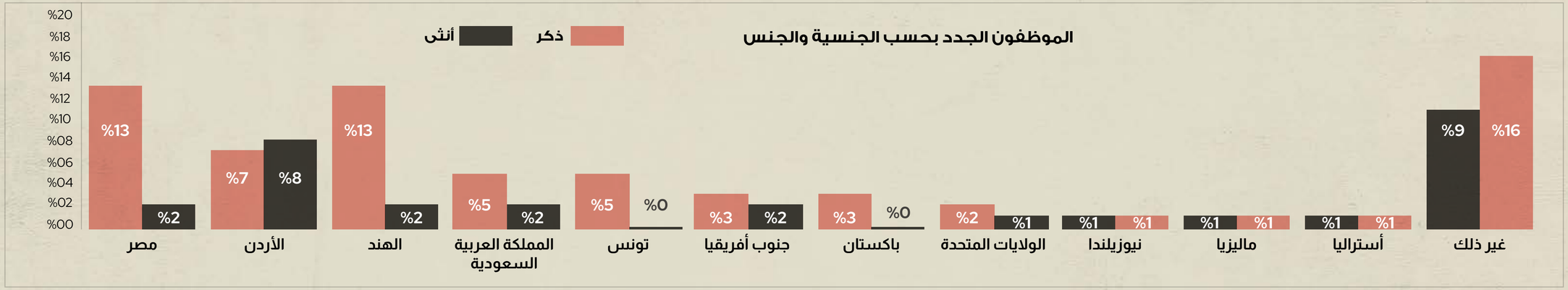
الموظفون الجدد بحسب الجنسية والجنس

الجنسية	إناث	ذكور	الإجمالي
مصر	%2	%13	%15
الأردن	%8	%7	%15
الهند	%2	%13	%15
المملكة العربية السعودية	%2	%5	%7
تونس	%0	%5	%5
جنوب أفريقيا	%2	%3	%5
باكستان	%0	%3	%4
الولايات المتحدة	%1	%2	%3
نيوزيلندا	%1	%1	%3
ماليزيا	%1	%1	%2
أستراليا	%1	%1	%2
غير ذلك	%9	%16	%25
المجموع	**%28**	**%72**	**%100**

*يشمل ذلك مقراتنا الرئيسة والخدمات المشتركة

الترقيات والتعيينات الداخلية بحسب المنطقة والجنس

المنطقة	الجنس		
	إناث	ذكور	الإجمالي
منطقة الخليج العربي*	%11	%39	%49
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا	%12	21	%33
جنوب آسيا	%2	%5	%6
جنوب الصحراء الأفريقية الكبرى	%2	%3	%6
أوروبا	%1	%1	%2
شمال آسيا	%0	%1	%1
أوقيانوسيا	%0	%1	%1
أمريكا الشمالية والجنوبية	%0	%0	%1
الإجمالي	**%29**	**%71**	**%100**



ارامكس

عدد ساعات التدريب بحسب المنطقة

عدد ساعات التدريب بحسب المنطقة:	الساعات
أوروبا	1452
منطقة الخليج العربي	27,454
منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا	20,751
شمال آسيا	907
أمريكا الشمالية والجنوبية	230
جنوب آسيا	175
جنوب الصحراء الأفريقية الكبرى	5,130
أوقيانوسيا	28,214

*يشمل ذلك مقراتنا الرئيسة والخدمات المشتركة

	عدد المتدربين	الساعات	العدد حتى تاريخ 22 ديسمبر	نسبة المتدربين من رأس المال البشري
إناث	**3,203**	**31,989**	**3,059**	**%**
الإدارة الوسطى	471	3,726	440	%107
أخرى	2,698	28,130	2,586	%104
القيادة العليا	34	134	33	%103
ذكور	**11,229**	**82,232**	**13,246**	**%**
الإدارة الوسطى	1,309	11,418	1,225	%107
أخرى	9,754	70,182	11,849	%82
القيادة العليا	166	632	172	%97
الإجمالي	**14,432**	**114,221**	**16,305**	**%89**

205-3 حالات الفساد المُؤكدة والإجراءات المُتخذة بشأنها

لم نشهد في عام 2022 أي انتهاكات أو غرامات تتعلق بالبيئة أو الصحة أو السلامة أو الامتثال أو الموارد البشرية أو حقوق الإنسان أو العمالة القسرية أو الفساد. كما لم نشهد أي شكاوى تتعلق بآثار حقوق الإنسان أو تقديم أي شكوى أو معالجتها أو إيجاد حلول لها عبر آليات التظلم الرسمية. ولم نشهد أي حادثة فساد ولم تصدر بحقنا إجراءات قانونية تتعلق بالسلوكيات غير التنافسية وعدم النزاهة والممارسات الاحتكارية.

416-2 العدد الإجمالي لحالات عدم الامتثال ذات الصلة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة

اطلعت أرامكس في نيوزيلندا على الشكاوى المقدّمة إلى أصحاب الامتياز الإقليميين من قبل أصحاب امتيازات خدمات التوصيل فيما يتعلق بساعات العمل الطويلة، والمخاوف المرتبطة بالصحة والسلامة. وأجرى عدد من كبار ممثلي شركة أرامكس في نيوزيلندا لقاءات شخصية مع أصحاب الامتياز الإقليميين الرئيسين وأصحاب الامتياز المستقلين الذين أثاروا تلك المخاوف. وأوصت أرامكس في نيوزيلندا باتباع أفضل ممارسات العمل بما يتماشى مع بروتوكولاتها الخاصة بالامتيازات، وتم تنظيم اجتماع بين ممثلين عن الشركة وأصحاب الامتيازات الإقليميين ومجموعة من أصحاب امتيازات خدمات التوصيل لمناقشة تلك القضايا سعياً لمعالجتها. وشهد هذا الاجتماع مناقشة جميع المخاوف والعمل على معالجتها، وتمت معالجة معظم القضايا بشكل ودي مع تلك المجموعة.

ويتضمن نموذج عملنا مجلساً استشارياً للامتياز، والذي يتيح لأصحاب الامتياز الإقليميين إمكانية معالجة القضايا والمخاوف الناشئة من امتيازات خدمات التوصيل.

ونتعامل في أرامكس بجدية كبيرة مع قضايا الصحة والسلامة على امتداد شبكتنا العالمية، حيث نولي أهمية كبيرة لتحسين الموارد مثل الكتيبات الإرشادية الخاصة بالامتيازات، وتعزيز ارتباطها وقابلية استخدامها في الشبكة. وتقوم الشركة بإجراء مراجعة شاملة لبرنامج العمل الآمن، وتستعين بجهة استشارية مستقلة للصحة والسلامة بهدف ضمان تطبيق أفضل الممارسات للتعامل بشكل استباقي مع المشكلات مثل إجهاد السائقين، وتحسين مستويات المشاركة في مواضيع السلامة على جميع المستويات في الشركة. كما نعتمد مجموعة من الإجراءات الاستباقية لضمان بقاء شركاء الأعمال على اطلاع حول العمليات المطبقة لمعالجة أي مشكلات محتملة. ويتم تشجيع جميع أصحاب امتيازات خدمات التوصيل على الحوار مع أصحاب الامتيازات في مناطقهم للحصول على الدعم، ومناقشة القضايا التي يواجهونها لمساعدتهم على معالجتها. وقمنا أيضاً بتوسيع نطاق برنامجنا الخاص بتعزيز العافية ليشمل جميع أصحاب امتيازات خدمات التوصيل دون أي تكاليف تترتب عليهم.

414-2 الآثار الاجتماعية السلبية الناتجة عن عمليات سلسلة التوريد والإجراءات المُتخذة ذات الصلة

نظم أصحاب امتيازات خدمات التوصيل إضراباً في يوم 4 فبراير 2022 للمطالبة برفع الأجور. ويندرج أصحاب امتيازات خدمات التوصيل ضمن فئة المتعاقدين المستقلين. وبناءً عليه، اتخذت أرامكس إجراءات تتماشى مع الشروط التعاقدية المطبّقة مع موظفي خدمات التوصيل هؤلاء. وأدى الإضراب والإجراءات التي اتخذتها أرامكس إلى دخولها في نزاع مع نقابة العاملين في قطاع النقل، والذي تسعى الشركة حالياً إلى معالجته أمام لجنة العلاقات الصناعية في أستراليا.

206-1 الإجراءات القانونية المُتخذة في حالات السلوك غير التنافسي وعدم النزاهة والممارسات الاحتكارية

بحسب التقارير الواردة إلينا، لم يتم اتخاذ أي إجراءات قانونية تتعلق بحالات السلوك غير التنافسي وعدم النزاهة والممارسات الاحتكارية في عام 2022.

417-2 حالات عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات المنتجات والخدمات والعلامة التجارية

بحسب التقارير الواردة إلينا، لم يتم تسجيل أي حالات عدم امتثال تتعلق بمعلومات المنتجات والخدمات والعلامة التجارية في عام 2022

417-3 حالات عدم الامتثال المتعلقة بمجالات التسويق والتواصل

بحسب التقارير الواردة إلينا، لم يتم تسجيل أي حالات عدم امتثال تتعلق بمجالات التسويق والتواصل في عام 2022

الملحق –4 تقرير إنجازات مؤسسة رواد التنمية 2022

استفاد **473** شاباً من المنح الدراسية في مراكز الأردن ولبنان وفلسطين ومصر المجتمعية الستة لمؤسسة رواد التنمية في عام 2022، وشاركوا في أكثر من **41,169** ساعة عمل في خدمة المجتمع من خلال برامج التطوع والدعم المختلفة التي تنظمها المؤسسة، فضلاً عن مختلف البرامج والمسارات والمشاريع والمبادرات والحملات.

ونجحت رواد التنمية منذ تأسيسها بدعم **2,550** طالباً وطالبة من خلال برنامجها للمنح الدراسية، منهم 1,381 في شرق عمّان / جبل النظيف والطفيلة والبيضاء في الأردن؛ و516 في عزبة خير الله في مصر؛ و**380** في طرابلس في لبنان؛ و273 في قرى بُدرس ونيلين وقبية في فلسطين.

وبلغ إجمالي عدد خريجي برنامج رواد التنمية للمنح الدراسية حتى الآن **1,592** طالباً وطالباً، منهم **918** في شرق عمّان / جبل النظيف والطفيلة والبيضاء في الأردن؛ و390 في عزبة خير الله في مصر؛ و**128** في طرابلس في لبنان؛ و156 في قرى بُدرس ونيلين وقبية في فلسطين.

وشهد العام 2022 تخريج **100** طالباً وطالبة من برنامج رواد التنمية للمنح الدراسية، منهم 33 من الأردن، و**32** من لبنان، و9 من فلسطين، و26 من مصر. وكان جميع الخريجين من الطلاب الجامعيين باستثناء خريجي البرنامج في مصر، والذين حصلوا على تدريب مهني ومنح دراسية لأن التعليم الجامعي مجاني في مصر.

وتعاونت **رواد التنمية في الأردن**، ضمن إطار برنامج تطوير مهارات الشباب لهذا العام، مع 190 طالباً، والذين قدموا 21,341.55 ساعة عمل في خدمة المجتمع، تعادل أكثر من 2,500 يوم عمل مع الأطفال واليافعين والأهالي والمجتمع المحلي.

كما أُقيمت 35 جلسة دردشة في شرق عمّان حول المواضيع التي شملت الذات والآخرين والمواطنة الفاعلة ومصادر المعرفة؛ بمشاركة **85** طالباً التزموا بحضور هذه الجلسات. وتهدف جلسات الدردشة إلى منح الشباب مساحة آمنة للتعبير عن أنفسهم، وتشجيعهم على مشاركة تجاربهم وآرائهم بجرأة عالية، ودون القلق من الأحكام المسبقة. من ناحية أخرى، استفاد طلاب المنح الدراسية من 15 جلسة إثراء تم تنظيمها من قبل أعضاء فريق رواد التنمية أو المتطوعين الخارجيين. وتهدف الجلسات لمساعدة الطلاب على تطوير مهاراتهم التجارية والرقمية، من خلال تدريبات في مجالات الذكاء العاطفي في مكان العمل، ومهارات الخطابة العامة، والعروض التقديمية ومحو الأمية المالية، إلى جانب محو الأمية الرقمية والنمذجة الرقمية والتصميم. وعقدت رواد التنمية في الطفيلة **46** جلسة دردشة بمشاركة **53** شاباً. كما تم إطلاق ما مجموعه 24 مبادرة يقودها الشباب في شرق عمّان والطفيلة، والتي استفاد منها 1,456 مواطناً في المجتمع المحلي.

وضمن إطار برنامج الطفل في الأردن، استفاد 450 طفلاً من الأطفال المعيدين لصفوفهم من أنشطة البرنامج المتنوعة وفق مكونات مدروسة ومستمدة من المجتمع المحلي، مثل جلسات الدعم الأكاديمي وأدب الطفل والفن الإبداعي والنوادي الصيفية أو الشتوية. واستفاد **6,602** طالباً من **45** مدرسة مجاورة من أنشطة مفيدة ركزت على أدب الأطفال والفنون الإبداعية.

واستقبلت مساحة رواد الابتكارية في الأردن على مدار العام 67 يافعاً لمساعدتهم على تطوير مهاراتهم في مجالي التفكير التصميمي والنمذجة الرقمية. ويهدف البرنامج إلى تشجيع اليافعين على تطوير حلول مبتكرة لمشاكل واقعية باستخدام معارفهم في مجالات الهندسة والعلوم والتكنولوجيا، ما يتيح لهم اكتساب مهارات حل المشكلات والتفكير النقدي ليصبحوا من رواد التغيير الإيجابي.

وفي إطار الدعم النفسي المبرمج في شرق عمّان، تعاون فريق عمل المؤسسة في هذا العام مع 82 يافعاً خلال رحلتهم التعليمية التي شملت العديد من الدورات التدريبية، مثل دورة «تواصل مع قوتك»، حيث تعلموا خلالها توجيه إمكانياتهم وتطوير قدراتهم على التفكير وما يمتلكونه من مهارات التعاطف والوعي والمرونة العاطفية والتفكير النقدي، ما يُمكّنهم من التعرّف على الطابع العالمي للقيم الإنسانية وحقوق الإنسان لتعزيز مفاهيم الاختلاف والتنوع. كما قدم البرنامج **25** جلسة تخصصية للدعم النفسي في إطار دورة «تواصل مع قوتك» استفاد منها **572** يافعاً في **9** مدارس مجاورة.



ووفّرت المكونات المختلفة للبرنامج المجتمعي الدعم إلى **1,330** عائلة، إذ حصل **39** مواطناً على فرص للتعليم المهني وحصل **33** مواطناً على فرص للعمل من خلال مكتب مساعدة المجتمع. ونجح البرنامج المجتمعي في حماية **105** طالباً من المتسربين من المدارس من خلال توفير العديد من خدمات الحماية بالشراكة مع مؤسسات متخصصة. كما استفادت **252** عائلة من حملات محطة جيران التي انطلقت تحت شعار «بيوت أهالينا» والتي قدمت مساهمات عينية. واستفادت **1183** عائلة من مختلف الخدمات القانونية والصحية والاجتماعية المقدمة من خلال شركاء رواد التنمية من المؤسسات. كما حضر **279** فرداً **60** جلسة توعية ركزت على المواضيع الرئيسة التالية: تعزيز ممارسات حماية النساء والأطفال وتمكين المرأة وتكنولوجيا المعلومات وريادة الأعمال والصحة والممارسات القانونية.

وعملت رواد التنمية في الأردن خلال العام 2022 بالشراكة مع 94 شريكاً محلياً وإقليمياً ودولياً، بالإضافة إلى 76 متطوعاً خارجياً، والذين تعاونوا مع فرق عمل برامج ومشاريع المؤسسة لدعم أنشطتها المجتمعية المختلفة في المجتمعات التي تعمل فيها.

وفيما يتعلق بمسار المشاريع، تتعاون رواد التنمية مع المنظمات الوطنية والدولية للتركيز على مواضيع التمكين الاقتصادي، والتوظيف والأهلية للعمل، والحماية الاجتماعية والثقافية. وعملت المؤسسة خلال العام 2022 على تنفيذ **5** مشاريع، والتي تعود بالنفع المباشر على **2,482** مواطناً في المجتمعات المجاورة التي تعاني من التهميش، واستفاد منها **2,593** مواطناً بشكل غير مباشر.

واستكملت رواد التنمية في عام 2022 مشروعها للشباب والتكنولوجيا وفرص العمل بالتعاون مع الشريك الفني منصة أريد (Ureed)، وتحت إشراف وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة. ويهدف المشروع لتسهيل الوصول إلى الفرص الاقتصادية في مختلف الأنشطة الاقتصادية التقنية للأفراد في اقتصاد العمل الحر. ونجحت المؤسسة بالتعاون مع منصة أريد بالتواصل مع 636 مشاركاً ممن حضروا جلسات تعليمية حول المشروع لإثراء معارفهم حول اقتصاد العمل الحر. وشارك 250 مرشحاً (68% منهم من السيدات و15% من اللاجئين السوريين) في أنشطة تدريبية لتطوير المهارات بهدف تمكينهم من العثور على فرص عمل عبر الإنترنت من خلال منصة أريد الرقمية. ونجح **127** مرشحاً بالحصول على فرص عمل عبر الإنترنت في مجالات الترجمة، وكتابة المحتوى، والتصميم الجرافيكي، وإدخال البيانات.

وواصلت رواد التنمية، بالشراكة مع مؤسسة المجتمع المنفتح، تنفيذ «مشروع تمكين المجتمع»، والذي يهدف إلى بناء وتعزيز قدرات الشركات الداعمة للمجتمع في مجالات التنظيم المجتمعي وتحسين تربية الأطفال والحماية من جميع أشكال العنف وسوء المعاملة، وذلك بالعمل مع 2,500 شخص من أفراد المجتمع (30% منهم لاجئين سوريين)، بهدف تطوير ممارسات حماية المجتمع والحد من جميع أشكال العنف وسوء المعاملة عن طريق الارتقاء بسوية وعي اللاجئين والمجتمعات المضيفة. ونجح فريق عمل المشروع بتوثيق 28 حالة سوء معاملة، وإحالتها إلى مقدمي خدمات من المختصين. كما يعمل فريقا القيادة الأول والثاني للمشروع على نقل المعارف المتعلقة بحماية المجتمع إلى 1500 شخص بهدف تعزيز الممارسات المتعلقة بحماية المجتمع وترسيخها ضمن الثقافة السائدة في المجتمع.

ارامكس

وفي إطار مشروع العدالة الاقتصادية، واصلت المؤسسة تنفيذ أنشطةٍ متنوعة للمساعدة على إطلاق ودعم نمو الأعمال المجتمعية في شرق عمّان (بشكل أساسي في مناطق جبل النظيف وجبل المريخ والمناطق المجاورة)، من خلال إنشاء مركز دعم الأعمال الذي يوفر منحاً مالية والدعم الضروري من خدمات تجارية وقانونية وفنية. وشهد العام 2022 اختيار 33 شركة وفكرة أعمال لمنحها فرصة الاستفادة من أنشطة برنامج بناء القدرات، والتي يتبعها تقديم خدمات الدعم المالي والتقني المتقدم إلى 15 شخص من المواطنين المستفيدين من أصحاب المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر.

وبفضل جهود **رواد التنمية في لبنان**، استفاد **134** شاباً خلال عام 2022 من صندوق دعم المنح الدراسية للشباب، وساهموا في أكثر من **8,000** ساعة من الخدمة المجتمعية لدعم برامج المؤسسة المختلفة ومشاريعها، بالإضافة إلى دعم الشركة المجتمعية مطبخ «أطايب طرابلس». وشارك حوالي **37** شاباً من طلاب المنح الدراسية في **42** جلسة دردشة، والتي تناولت مواضيع متنوعة مثل القيادة، والعلوم السياسية، وريادة الأعمال، والتكنولوجيا، والفن، والتوعية. كما عقدت رواد التنمية في لبنان شراكة مع العديد من أصحاب المصلحة المحليين والعالميين لتطوير قدرات **127** شاباً من طلاب المنح الدراسية في مجالات تتعلق ببناء القدرات والحد من نقاط الضعف في المؤسسات.

وفي إطار البرنامج المجتمعي، قادت رواد التنمية في لبنان عدداً من الحملات الصحية التي تركز على الخدمات الصحية المتعلقة بالصحة الذهنية والتبرع بالدم ومرض السكري، واستفاد منها **115** شخص. وشارك **27** شخص في أنشطة الطهو وتحضير الوجبات اليومية من مطبخ «أطايب طرابلس»، والتي شملت تخصيص وجبات يومية إلى المحتاجين، وتقديم طرود غذائية إلى حوالي **600** عائلة على مدار العام.

وفي إطار المشروع، وقعت رواد التنمية في لبنان عدداً من اتفاقيات الشراكة مع مؤسسات وطنية ودولية بهدف التركيز على التمكين الاقتصادي والتوظيف والأهلية للعمل. وعملت رواد التنمية خلال عام 2022 على تنفيذ 4 مشاريع حققت منفعة مباشرة لـ 875 مواطناً و 105 عائلة.



وبفضل جهود **رواد التنمية في فلسطين**، استفاد 47 شاباً في إطار برنامج الشباب من صندوق دعم المنح الدراسية للشباب، وساهموا في أكثر من 6,187 ساعة من الخدمة المجتمعية لدعم مشاريع المؤسسة المختلفة، بالإضافة إلى المجتمعات في قرى بُدرس ونيلين وقبية. كما استفاد الشباب من تدريبات مختلفة هدفت إلى تعزيز مهاراتهم الشخصية والمهنية في مختلف المجالات.

وفي إطار برنامج الطفل الخاص برواد التنمية في فلسطين، استفاد 320 من الأطفال المعيدين لصفوفهم من أنشطة البرنامج المتنوعة وفق مكونات مدروسة، مثل جلسات الدعم الأكاديمي وأدب الطفل والفن الإبداعي. وبالإضافة لذلك، شارك 1,400 طالب مدرسي في مجموعة متنوعة من الأنشطة الهادفة التي أقيمت في4 مدارس في القرى المجاورة، وركزت على أدب الأطفال والفنون الإبداعية.

وبفضل جهود رواد التنمية في مصر، استفاد 102 شاباً في إطار برنامج الشباب من صندوق دعم المنح الدراسية للشباب، وشاركوا في أكثر من 5,625 ساعة في خدمة المجتمع مع الأطفال واليافعين والأهالي والمجتمع المحلي، حيث أتيحت لهم الفرصة لحضور 35 جلسة حوارية من برنامج دردشات التي أقيمت على مدار العام واستفاد منها 33 من أفراد المجتمع.

كما استفاد 549 طفلاً و 162 يافعاً من المجتمع المحلي من أنشطة متنوعة وفق مكونات برامج مدروسة، مثل جلسات الدعم الأكاديمي وأدب الطفل والفن الإبداعي والنوادي الصيفية والشتوية، وذلك في إطار برنامج الطفل الخاص بمنطقة عزبة خير الله. وفي إطار البرنامج المجتمعي الخاص بالمؤسسة في مصر، استفاد 200 فرد من جلسات محو الأمية. في شرق عمّان (بشكل أساسي في مناطق جبل النظيف وجبل المريخ والمناطق المجاورة)، من خلال إنشاء مركز دعم الأعمال الذي يوفر منحاً مالية والدعم الضروري من خدمات تجارية وقانونية وفنية. وشهد العام 2022 اختيار 33 شركة وفكرة أعمال لمنحها فرصة الاستفادة من أنشطة برنامج بناء القدرات، والتي يتبعها تقديم خدمات الدعم المالي والتقني المتقدم إلى 15 شخص من المواطنين المستفيدين من أصحاب المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر.

ارامكس

الملحق –5

الغرض من التقرير والملخص

يقدم هذا التقرير وصفاً لعملية ونتائج عمليات تفعيل مشاركة أصحاب المصلحة في أرامكس في دولة الإمارات والأردن. يوضح القسم التالي النقاط الرئيسية بناءً على ملاحظات ورؤى أصحاب المصلحة خلال مشاركاتهم.

أداء أرامكس في مجال الاستدامة

اطلع أصحاب المصلحة على استراتيجية أرامكس للاستدامة، والإنجازات التي تم تحقيقها والتحديات التي تمت مواجهتها، وطُلب منهم تقييم أداء الاستدامة الخاص بالشركة بناءً على البيانات التي قُدمت لهم. واستطعنا الحصول على الملاحظات التالية بناءً على تقييمات وآراء أصحاب المصلحة.

- قال غالبية أصحاب المصلحة إن عملية التواصل والمشاركة الخاصة بالاستدامة في أرامكس تتمتع بشفافية عالية.
- وصف أصحاب المصلحة عملية المشاركة الخاصة بأرامكس بأنها غنية بالمعلومات.
- وصف أصحاب المصلحة استراتيجية الاستدامة في أرامكس بأنها طموحة للغاية.
- وصف أصحاب المصلحة تأثير أرامكس على المجتمعات التي تتواجد فيها بأنه إيجابي للغاية، وخاصة في الأردن، حيث تقدم الشركة مساهمة ملحوظة في العناية بالشباب والتوظيف.

وكانت أهم القضايا المتعلقة بالاستدامة بالنسبة لأصحاب المصلحة:

سلوكات العمل والمبادئ الأخلاقية	صحة وسلامة الموظفين
التأثير الاقتصادي	التنوع وتكافؤ الفرص
الأمن وحماية البيانات	علاقات العملاء والتفاعل معهم
المنتجات والخدمات المستدامة	التغير المناخي
السلامة العامة والسلامة على الطرق	سلسلة التوريد المستدامة
الانبعاثات الكربونية	حماية حقوق الإنسان والامتثال
التواصل والتفاعل بشأن الاستدامة	

ملخص للمواضيع الهامة بحسب فئات أصحاب المصلحة

العملاء

سهولة التواصل	تقديم الخدمات في الوقت المناسب	التعامل مع الشكاوى	الخصوصية والأمن

*المواضيع غير مدرجة بناءً على التصنيف

المنظمات غير الحكومية

التعليم	تمكين المرأة	تمكين الشباب	سلوكات العمل الأخلاقية

شهادات من المنظمات غير الحكومية
"نحرص على تعاون علامتنا مع شركات تلتزم بمعايير سلوكات العمل الأخلاقية الرفيعة".
"تتمتع أرامكس بتأثير لافت على مجتمعاتنا في الأردن".

الموردون وشركات الطيران



الموردون

الالتزام بالشروط والأحكام	الاختيار العادل للموردين	عمليات وإجراءات فاعلة	تقييم التزام الموردين بالممارسات الأخلاقية



شركات الطيران

الالتزام بالشروط والأحكام	إصدار الفواتير والدفع	تقييم التزام الموردين بالممارسات الأخلاقية	تقييم سمعة الموردين

شهادات من شركات الطيران
"ندرك حجم التحديات التي تواجه قطاع الطيران لتعزيز استدامته، ونعتمد على التعاون الوثيق مع أرامكس لإيجاد الحلول اللازمة".

*المواضيع غير مدرجة بناءً على التصنيف



الهيئات الحكومية

سلوكات العمل والمبادئ الأخلاقية	خصوصية وأمان البيانات	الامتثال للقوانين المحلية والدولية	الأداء في مجال الاستدامة

الموظفون

المكافآت والتكريمات	التطور المهني	التواصل الفاعل	التعلم والتطوير

ارامكس

نطاق المشاركة والمنهجية

تواصل أرامكس التزامها باتباع منهجية شاملة لتطوير خطط الاستدامة الخاصة بها، وذلك من خلال تفعيل مشاركة أصحاب المصلحة لديها وعلى امتداد مجموعة متنوعة من المواقع الجغرافية الخاصة بعملياتها. وقمنا خلال عام 2022 بتحديث نهجنا الخاص بتقييم الجوانب الجوهرية بما يتناسب مع المؤشر 3 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المواضيع المادية 2021. قامت المبادرة الدولية لإعداد التقارير في أحدث إصداراتها تعريفاً جديداً لمفهوم الجوانب الجوهرية، والذي يركّز على تأثير الشركات ضمن مواضيعها المادية المتوقعة، ويعتمد على التعريف المستمر وتقييم تأثيراتها. وتمثل هذه المشاركة الخطوة الأولى لاعتماد ودمج تأثير الجوانب الجوهرية، ونهدف إلى دفع عملية تطوير ممارساتنا في المستقبل. وأجرينا في هذا الإطار جلستين لتفعيل مشاركة أصحاب المصلحة في دولة الإمارات والأردن لتحقيق الأهداف التالية:

- **تقييم أداء أرامكس في مجال الاستدامة:** ضرورة أن يفهم أصحاب المصلحة طموحات أرامكس وإنجازتها وتحدياتها في مجال الاستدامة ودراستها.
- **فهم أرامكس لتوقعات أصحاب المصلحة:** يجب على أرامكس فهم مخاوف مختلف شرائح أصحاب المصلحة وتوقعاتهم من الشركة.
- **تحديد سبل خلق القيمة المشتركة:** مناقشة الآلية التي تتبعها أرامكس لخلق مزيد من القيمة المشتركة لأصحاب المصلحة، وكيفية التعاون معهم لحل التحديات.
- **وضع المنهجية المستقبلية:** جمع التحليلات والتوصيات حول السبل المتاحة أمام أرامكس للمضي قدماً في مواكبة تطلعات أصحاب المصلحة، والارتقاء بطموحاتها في مجال الاستدامة بالاعتماد على دعمهم.

ولتحقيق الأهداف الواردة أعلاه، تم تقسيم آلية المشاركة إلى ثلاثة محاور رئيسة:

1. **التقييم:** شاركنا أهداف تفعيل مشاركة أصحاب المصلحة الخاصة بنا، وأتحنا الفرصة لأصحاب المصلحة لمشاركة توقعاتهم والنتائج المنتظرة من هذه المشاركة. كما قدمنا معلومات حول استراتيجية الاستدامة الخاصة بأرامكس والإنجازات التي تم تحقيقها والتحديات التي تمت مواجهتها والخطط التي تم وضعها في هذا الإطار.
2. **التقدير:** اعتماداً على المعلومات التي تمت مشاركتها خلال جلسة «الفهم»، شاركنا أصحاب المصلحة عدداً من تمارين التقييم والجلسات الحوارية، التي أتاحت لهم الفرصة لمشاركة تقييماتهم المتعلقة بالعديد من جوانب أداء الاستدامة في أرامكس، وطرح استفساراتهم والتعبير عن آرائهم. وبالإضافة لذلك، استطعنا جمع البيانات المتعلقة بالمواضيع المادية التي يعتقد أصحاب المصلحة بأن الشركة يجب أن تعطيها أولوية.
3. **المناقشة:** قمنا في هذا المحور بتقسيم أصحاب المصلحة إلى مجموعات لمناقشة موضوعات الاستدامة التي تهمهم، مع الأخذ بعين الاعتبار طبيعة علاقتهم مع أرامكس.

التصميم والتخطيط للمشاركة	حددنا منهجية وأهداف وعملية مشاركتنا
تعريف الموضوعات الجوهرية	قمنا بمراجعة موضوعاتنا الجوهرية، وحللنا توجهات القطاع، وقارناها مع نظرائنا على المستوى العالمي لتحديث قائمة موضوعاتنا الجوهرية لعام 2022
مراجعة أداء الاستدامة	قدمنا استراتيجيتنا للاستدامة والإنجازات والتحديات والخطط المستقبلية لأصحاب المصلحة لدينا
تقييم أداء الاستدامة	بناءً على الخطوة رقم 3، أشركنا أصحاب المصلحة في تمرين لتقييم أداء الاستدامة وتأثيره وجمع تعليقاتهم
تقييم الأهمية النسبية	تم تقديم قائمة بالموضوعات الجوهرية المحددة لأصحاب المصلحة وطلب منهم تقييمها بناءً على الطريقة التي يعتقدون أن أرامكس يجب أن تعطيها الأولوية لهم. تم إدراج المخرجات والنتائج في مصفوفة الموضوعات الجوهرية
المشاركة المركزة على المجموعة	تم تقسيم أصحاب المصلحة إلى مجموعات تركيز لمناقشة الموضوعات ذات الصلة على وجه التحديد بعلاقتهم مع أرامكس
الإبلاغ	قمنا بجمع مدخلات أصحاب المصلحة وتحليل النتائج وجمعها في تقرير الاستدامة الخاص بنا بناءً على المدخلات التي تم جمعها، نحدد أيضًا خطط عمل لمعالجة التعليقات

المواضيع الجوهرية ومجموعات أصحاب المصلحة

2.1. أصحاب المصلحة الذين تم إشراكهم

استهدفت أرامكس المجموعات التالية أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين التالية: الموردون، والعملاء، والشركاء المجتمعيون / المنظمات غير الحكومية، والمسؤولون من الجهات الحكومية والموظفون. وكان العدد الإجمالي للمشاركين في الأردن 34 شخصاً موضحين في الشكل البياني 3، في حين بلغ عدد المشاركين في دولة الإمارات 40 شخصاً موضحين في الشكل البياني 4.

أصحاب المصلحة	النسبة المئوية
موردون	%21.05
عملاء	%13.16
جهات حكومية	%5
منظمات غير حكومية	%7.89
موظفون	%28.95
شركات طيران	%28.95

أصحاب المصلحة	النسبة المئوية
موردون	%17.65
عملاء	%26.47
جهات حكومية	%5.88
منظمات غير حكومية	%14.71
موظفون	%35.29

أصحاب المصلحة الخارجيون

نعرّف أصحاب المصلحة الخارجيين على أنهم أي فرد أو مجموعة أو كيان أثّر أو من الممكن أن يؤثّر على نمو أعمال أرامكس واستمراريتها. ويندرج الموظفون ضمن فئة أصحاب المصلحة الخارجيين في هذا التمرين، حيث نعمل على تقييم احتياجاتهم وتوقعاتهم من أرامكس.

أصحاب المصلحة الداخليون

نعرّف أصحاب المصلحة الداخليين على أنهم أبرز الموظفين الإداريين في شركة أرامكس. وتقدم هذه المجموعة منظوراً داخلياً بالاستناد إلى استراتيجية الأعمال الخاصة بأرامكس والفرص والتحديات المرتبطة بها، أي توفّر منظور الأعمال حول الاستدامة.

2.2 المواضيع الجوهرية

توازياً مع تحديد أبرز مواضيع المشاركة الخاصة بعام 2022، أجرت أرامكس مراجعة لمواضيع المشاركة السابقة، والتي تم تقييمها من قبل النظراء الدوليين وتناولت أهم الإرشادات الخاصة بالقطاع، مع الأخذ بعين الاعتبار المخاوف البيئية والاجتماعية العالمية. وطورت أرامكس سياسة عامة للمواضيع المادية بما يتناسب مع توجهات الشركة، ويمكنكم الاطلاع على الجدول A1 الذي تمت مناقشته خلال المشاركة العامة. كما تمت مناقشة مواضيع المشاركة الخاصة بأصحاب المصلحة الموضحة في الجدول 2 خلال المشاركة الخاصة بالمجموعة. وتم اختيار هذه المواضيع مع مراعاة علاقة العمل بين أرامكس ومجموعة أصحاب المصلحة، إلى جانب الأهمية المحلية والعالمية.

ارامكس

مواضيع المشاركة الخاصة بأصحاب المصلحة					
الموظفون	**الموردون**	**العملاء**	**المنظمات غير الحكومية**	**الموردون – شركات الطيران**	**جهات حكومية**
التوازن بين الحياة الشخصية والمهنية	الاختيار العادل للموردين	تجربة العملاء	التعليم	الاختيار العادل للموردين	سلوكات العمل والمبادئ الأخلاقية
المكافآت والتكريمات	تقييم التزام الموردين بالممارسات الأخلاقية	معرفة الأعمال	التوظيف	تقييم التزام الموردين بالممارسات الأخلاقية	خصوصية وأمان البيانات
التعلم والتطوير	الالتزام بالشروط والأحكام	خصوصية وأمان البيانات	تمكين المرأة والشباب	الالتزام بالشروط والأحكام	السلامة العامة والسلامة على الطرق
التنوّع والشمولية	اعتماد عمليات وإجراءات فاعلة	تقديم الخدمات في الوقت المناسب	السلامة العامة والسلامة على الطرق	اعتماد عمليات وإجراءات فاعلة	الامتثال للقوانين المحلية والدولية
الأجور التنافسية والمزايا	الاستثمار في الموردين المحليين	التعامل مع الشكاوى	الثقافة والتراث	الاستثمار في الموردين المحليين	العناية الواجبة تجاه الموردين
الصحة والسلامة المهنية	تقييم سمعة الموردين	التواصل بوضوح وشفافية	الاندماج الاجتماعي	تقييم سمعة الموردين	التواصل بوضوح وشفافية
وضوح الدور الوظيفي	إصدار الفواتير والدفع	أداء استدامة الأعمال	سلوكات العمل والمبادئ الأخلاقية	إصدار الفواتير والدفع	أداء استدامة الأعمال
التطور المهني	سياسة سلسلة التوريد المستدامة	ابتكارات المنتجات والخدمات المستدامة	أداء استدامة الأعمال	سياسة سلسلة التوريد المستدامة	إدارة الموظفين وسلوك العمل الجيد
التواصل الفاعل	تقييم الموردين في مجال الأداء البيئي والاجتماعي		الرياضة	تقييم الموردين في مجال الأداء البيئي والاجتماعي	
أداء استدامة الأعمال	تقييم الموردين في مجال حقوق الإنسان		إدارة التغير المناخي	تقييم الموردين في مجال حقوق الإنسان	
	حوافز الاستدامة للموردين			حوافز الاستدامة للموردين	
	أداء استدامة الأعمال			أداء استدامة الأعمال	
				التخفيف من آثار الكربون ضمن سلسلة التوريد	

ارامكس

التقييم العام

يتضمن محور التقييم العام تمرينين، يركز الأول على تقييم المواضيع العامة المرتبطة بأرامكس كشركة وأداء الاستدامة الخاص بها، في حين يركز الثاني على تقييم الجوانب الجوهرية المتعلقة بمواضيع المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من منظور أصحاب المصلحة. وسبق ذلك جزء خاص تم خلاله إطلاع المشاركين على استراتيجية أرامكس للاستدامة، وأهداف التنمية المُستدامة، والآلية التي تساهم من خلالها أرامكس في تحقيق إنجازاتهم. ويمكنكم الاطلاع على المزيد من المعلومات والتفاصيل في فصل الاستراتيجية.

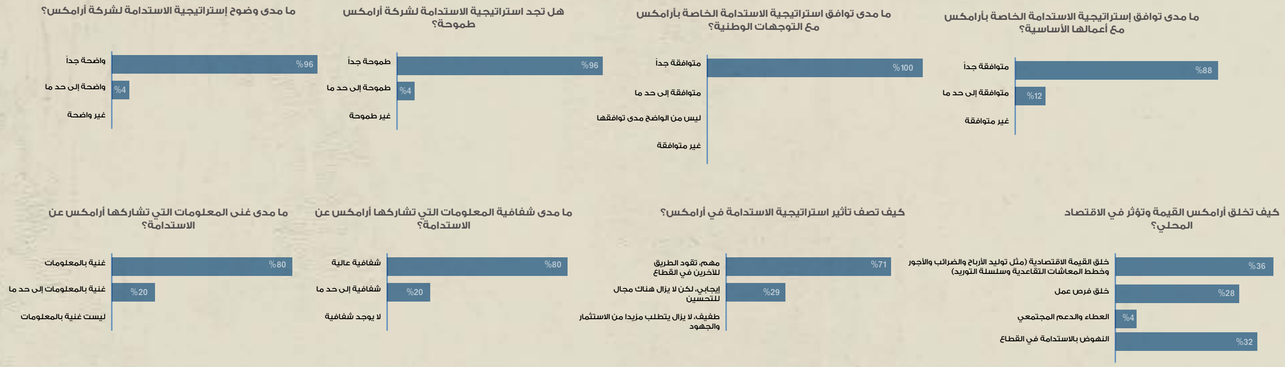


3.1 تقييم استدامة الأعمال

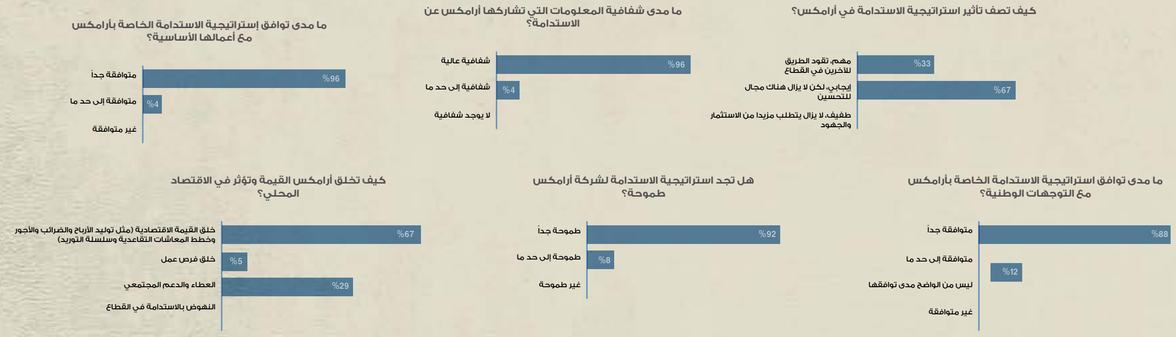
طُلب من المشاركين في التمرين الأول تحديد الخيارات الأكثر دقة بنظرهم في وصف أرامكس بناءً على استراتيجية الاستدامة والأداء الذي قدمته في بداية المشاركة. وتلت الأسئلة جلسة حوارية لتقديم وفهم أعمق لآليات استجابة المشاركين، والتحسينات التي يمكن لأرامكس العمل عليها.

3.1.1 نتائج عملية التقييم في دولة الإمارات

طُلب من المشاركين في التمرين الأول تحديد الخيارات الأكثر دقة بنظرهم في وصف أرامكس بناءً على استراتيجية الاستدامة والأداء الذي قدمته في بداية المشاركة. وتلت الأسئلة جلسة حوارية لتقديم وفهم أعمق لآليات استجابة المشاركين، والتحسينات التي يمكن لأرامكس العمل عليها.



3.1.2. نتائج عملية التقييم في الأردن

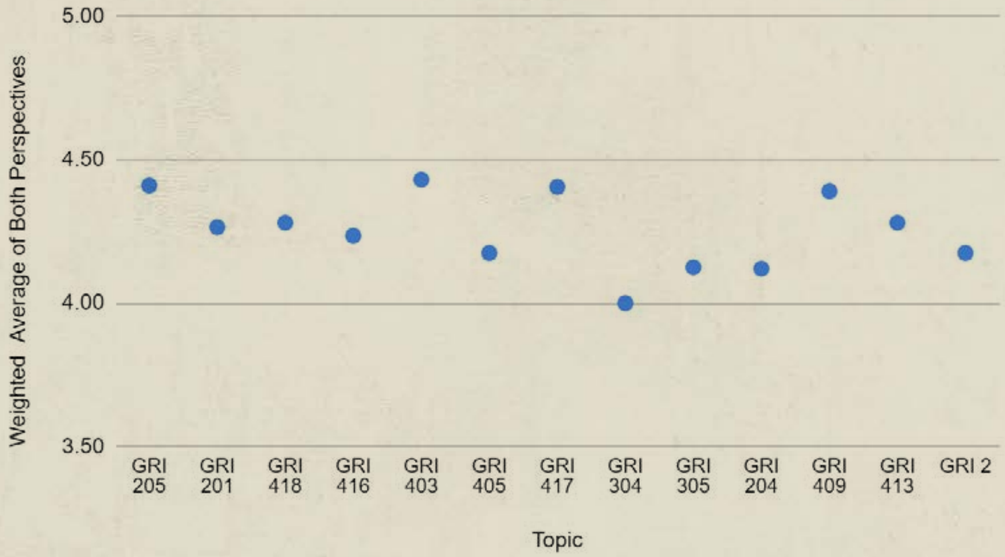


3.2 تقييم الجوانب الجوهرية

خلال التمرين الثاني، تم تزويد أصحاب المصلحة بقائمة بمواضيع المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الموضحة في الجدول 1، وطلب منهم إعطاء تقييم من 1 إلى 5 يُعبر عن رأيهم في مدى أهمية تركيز أرامكس على هذه المواضيع والاستثمار فيها ودعمها (1= غير مهم و5 مهم جداً). وأرسلنا نسخة من الاستبيان إلى قيادة الشركة لتقديم منظور الأعمال المرتبط بهذا الشأن، مما أتاح لنا إمكانية تمثيل كلا المنظورين في المصفوفة أدناه (الشكل 1).

نعرّف المواضيع المادية على أنها المواضيع التي تؤثر بشكل كبير على عملياتنا أو تتأثر بها.

الموضوع	مواضيع المبادرة الدولية لإعداد التقارير ذات الصلة
سلوكات العمل والمبادئ الأخلاقية	المؤشر 205 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: مكافحة الفساد 2016
التأثير الاقتصادي	المؤشر 201 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الأداء الاقتصادي 2016
الأمن وحماية البيانات	المؤشر 418 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: خصوصية العميل 2016
المنتجات والخدمات المستدامة	المؤشر 416 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: سلامة وصحة العملاء 2016
صحة وسلامة الموظفين	المؤشر 403 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الصحة والسلامة المهنية 2018
التنوع وتكافؤ الفرص	المؤشر 405 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التنوع وتكافؤ الفرص 2016
علاقات العملاء والتفاعل معهم	المؤشر 417 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التسويق والعلامة التجارية 2016
التغير المناخي	المؤشر 304 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: التنوع الحيوي 2016
الانبعاثات الكربونية	المؤشر 305 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: الانبعاثات 2016
سلسلة التوريد المستدامة	المؤشر 204 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: ممارسات المشتريات 2016
حماية حقوق الإنسان والامتثال	المؤشر 409 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: العمل الإجباري أو القسري 2016
السلامة العامة والسلامة على الطرق	المؤشر 413 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: المجتمعات المحلية 2016
التواصل والتفاعل بشأن الاستدامة	المؤشر 2 من المبادرة الدولية لإعداد التقارير: إفصاحات عامة 2021



تقييم المجموعة

قمنا خلال تقييم المجموعة بفصل مجموعات أصحاب المصلحة بهدف مناقشة الموضوعات المرتبطة تحديداً بطبيعة العلاقة بين أعمالهم وأرامكس، حيث حصلوا على الفرصة للتعبير عن احتياجاتهم وتوقعاتهم واقتراح توصياتهم لأرامكس.

4.1 إشراك العميل

عند عرض المواضيع ذات الصلة في الجدول رقم 2، اختار الموظفون النقاط التالية بوصفها الأهم بالنسبة لهم في علاقتهم مع أرامكس.

سهولة التواصل	تقديم الخدمات في الوقت المناسب	التعامل مع الشكاوى	الخصوصية والأمن

*المواضيع غير مدرجة بناءً على التصنيف

في إطار المناقشات الجماعية، أشار العملاء على أراميكس إلى إمكانية التحسين في النقاط التالية.

مدخلات العملاء في **الإمارات**	مدخلات العملاء في **الأردن**
• أشار العملاء إلى ضرورة تحسين عملية تسليم الوظائف عند نقل مدراء حسابات العملاء، بما يضمن التكيف مع متطلبات العميل ومعرفة احتياجاته. • أشار المشاركون إلى صعوبة الحفاظ على نفس كفاءة العمليات التجارية مع أرامكس، نظراً إلى العدد المتنامي من السياسات والإجراءات التي تنفذها أرامكس في إطار استراتيجية العولمة الخاصة بها. وأوصى المشاركون الشركة بالحفاظ على منهجية مرنة ومعتمدة على العنصر البشري فيما يتعلق بإدارة العملاء.	• أوصى العملاء المشاركون أرامكس بزيادة التركيز على تطوير حلولها الرقمية، بما يضمن تقديم تحديثات دقيقة حول مستوى الشحن والاستجابة الفورية للعديد من القضايا. • أوصى العملاء المشاركون أرامكس بتحسين التواصل وخدمة العملاء بما يضمن رفع مستوى عملية التحقيق، من خلال تقليل وقتها وتوفير مصفوفة توجيه واضحة. • أوصى العملاء المشاركون أرامكس بتعزيز تواصلها مع عملائها لتحديد الاحتياجات التي تتطلب حلولاً مخصصة وموثوقة، مع مراعاة نماذج وعمليات التسليم المختلفة.

4.2. تفعيل مشاركة المنظمات غير الحكومية

لدى عرض المواضيع ذات الصلة، والمبينة في الجدول 2، اختارت المنظمات غير الحكومية النقاط التالية بوصفها الأهم بالنسبة لها في علاقتها مع أرامكس

التعليم	تمكين المرأة	تمكين الشباب	سلوكات العمل الأخلاقية

*المواضيع غير مدرجة بناءً على التصنيف

في إطار المناقشات الجماعية، أشارت المنظمات غير الحكومية إلى أرامكس بإمكانية التحسين في النقاط التالية

مدخلات المنظمات غير الحكومية في **الإمارات**	مدخلات المنظمات غير الحكومية في **الأردن**
• أكد المشاركون امتلاكهم لأفكار متعددة، وأعربوا عن رغبتهم في التعاون مع أرامكس في مشروع جديد خلال عام 2023 لتفعيل هذه الأفكار. • اقترح المشاركون على أرامكس تطوير برامج تطوعية لموظفيها بهدف دعم المنظمات غير الحكومية الشريكة لها في الإمارات. • اقترح المشاركون على أرامكس التركيز أكثر على بناء قدرات الشباب الإماراتي من خلال التدريب المهني والدورات التعليمية وورش العمل الهادفة إلى تمكين الشباب وتعزيز استقلاليته.	• طلب المشاركون من أرامكس إتاحة فرصة أكبر للمشاركة في برامج العضوية. • طلب المشاركون تعزيز التعاون في العمليات التطوعية. • أوصى المشاركون أرامكس بتعزيز جهودها في تمكين وتثقيف الشباب الإماراتي، مع تقديم تقارير فصلية وإجراء مراجعات دورية في هذا المجال. • أوصى المشاركون أرامكس بدعم المنظمات غير الحكومية من خلال توفير حسومات أكبر على أسعار الشحن لهذه المنظمات.

شهادات من المنظمات غير الحكومية
"نحرص على تعاون علامتنا مع شركات تلتزم بمعايير سلوكات العمل الأخلاقية الرفيعة".
"تتمتع أرامكس بتأثير لافت على مجتمعاتنا في الأردن".

4.3. تفعيل مشاركة الموردين وشركات الخطوط الجوية

لدى عرض المواضيع ذات الصلة عليهم، اختار الموردون النقاط التالية بوصفها الأهم بالنسبة لهم في علاقتهم مع أرامكس.

الالتزام بالشروط والأحكام	الاختيار العادل للموردين	عمليات وإجراءات فاعلة	تقييم التزام الموردين بالممارسات الأخلاقية

*المواضيع غير مدرجة بناءً على التصنيف

لدى عرض المواضيع ذات الصلة، اختار الموردون النقاط التالية بوصفها الأهم بالنسبة لهم في علاقتهم مع أرامكس.

الالتزام بالشروط والأحكام	إصدار الفواتير والدفع	تقييم التزام الموردين بالممارسات الأخلاقية	تقييم سمعة الموردين

*المواضيع غير مدرجة بناءً على التصنيف

مدخلات الموردين في الإمارات

- قال المشاركون إن الالتزام بالقوانين ومعايير الصحة والسلامة يحمل أهمية خاصة بالنسبة لهم، وهم يتوقعون من أرامكس الالتزام بأعلى معايير الصحة والسلامة.
- أشار المشاركون إلى التحديات التي يواجهونها في الانتقال إلى نموذج أكثر استدامة للأعمال، وأهمية استغلال علاقتهم التجارية بأرامكس لتحقيق المزيد من النجاح لكلا الطرفين.
- أشار المشاركون إلى إمكانية تحسين أرامكس لفترة التسديد.

مدخلات شركات الخطوط الجوية

- حدد المشاركون أساليب التعاون التالية مع أرامكس في مجال الإدارة المناخية (مثل تخفيف انبعاثات الكربون)
  - عقد اجتماعات مشتركة بشكل دوري لمتابعة التقدم وتحقيق الأهداف والتحسينات المطلوبة.
  - تقديم الحوافز لتشجيع العملاء على اعتماد الوقود الجوي المستدام
  - الاستفادة من التحول الرقمي (كالحجوزات الرقمية والانتقال كلياً من العمليات الورقية إلى الرقمية)
- أشاد المشاركون بتحسين أرامكس لعمليات التسديد والفوترة، وشفافية سياستها المتبعة لتقييم الموردين من ناحية الممارسات الأخلاقية
- اقترح المشاركون على أرامكس إدراج مؤشر أو أداة لحساب الأثر الكربوني لعمليات الشحن على موقعها الإلكتروني، في سبيل التوعية وتسهيل الوصول إلى البيانات في هذا المجال.

مدخلات الموردين في الأردن

- طلب المشاركون من أرامكس زيادة الدعم التقني الذي تقدمه للموردين، واقترحوا عليها الاستفادة من التحول الرقمي للارتقاء بتجربة الموردين وجعلها أكثر سلاسة.
- شجع المشاركون أرامكس على التركيز على ضمان استمرارية الأعمال وتفادي أي حالات توقف أو تأخير في العمليات.
- أوصى المشاركون أرامكس بصياغة سياسات إجرائية معيارية للموردين ومساعدتهم على تطبيقها.

شهادات من شركات الطيران

"ندرك حجم التحديات التي تواجه قطاع الطيران لتعزيز استدامته، ونعتمد على التعاون الوثيق مع أرامكس لإيجاد الحلول اللازمة".

4.4. تفعيل مشاركة الجهات الحكومية

شهد الاجتماعان حضور جهتين حكوميتين. لدى عرض المواضيع ذات الصلة عليهم، اختار المشاركون النقاط التالية بوصفها الأهم بالنسبة لهم في علاقتهم مع أرامكس.

سلوكات العمل والمبادئ الأخلاقية	خصوصية وأمان البيانات	الامتثال للقوانين المحلية والدولية	الأداء في مجال الاستدامة

*المواضيع غير مدرجة بناءً على التصنيف

في إطار المناقشات الجماعية، أشار ممثلو الجهات الحكومية إلى أرامكس بإمكانية التحسين في النقاط التالية.

مدخلات الجهات الحكومية (الإمارات والأردن)

- شدد المشاركون على المخاطر الأمنية التي يتضمنها قطاع الشحن وأثرها على السكان وتهديدها للسلامة العامة.
- أثنى المشاركون على العمليات والإجراءات التدريبية التي تعتمدها أرامكس حالياً لتحديد المخاطر المحتملة وضمان أمان الشحن، إلا أنهم شجعوا أرامكس على توسيع نطاق تدريبها وتعزيز تعاونها مع الجهات الحكومية ذات الصلة بهدف التقليل أكثر من المخاطر المرتبطة بالسلامة والأمن العامّين.

4.5. تقييم مجموعات الموظفين

لدى عرض المواضيع ذات الصلة عليهم، اختار الموظفون النقاط التالية بوصفها الأهم بالنسبة لهم في علاقتهم مع أرامكس.

المكافآت والتكريمات	التطور المهني	التواصل الفاعل	التعلم والتطوير

*المواضيع غير مدرجة بناءً على التصنيف

لدى سؤالهم عن الأسباب التي قد تدفعهم لمغادرة أرامكس، أشار الموظفون في كلتا المحطتين إلى العوامل التالية

الأجور	التوازن بين الحياة الشخصية والمهنية	عمليات الموارد البشرية	فرص التطوير المهني

*المواضيع غير مدرجة بناءً على التصنيف

لدى سؤالهم عن الأسباب التي تدفعهم إلى البقاء مع أرامكس، أشار الموظفون في كلتا المحطتين إلى العوامل التالية

بيئة العمل الودية والأجواء العائلية	مرونة الإدارة وابتعادها عن التدخل في التفاصيل

في إطار المناقشات الجماعية، أشار الموظفون إلى أرامكس بإمكانية التحسين في النقاط التالية.

مدخلات الموظفين في **الإمارات**	مدخلات الموظفين في **الأردن**
• اقترح المشاركون على أرامكس تحسين عدة نقاط، وأشاروا إلى وجود مجال لتحسين التوازن بين الحياة العملية والشخصية في أرامكس، على الرغم من بيئة العمل الجذابة والمريحة في الشركة. • أشاد المشاركون بالندوات الإلكترونية المتعلقة بالعافية، وأوصوا بمتابعة نتائج هذه الجلسات وقياس أثرها بشكل عملي لتقييم فعاليتها. • أوصى المشاركون بالتركيز على عمليات تأهيل الموظفين الجدد وتصميمها لتكون أكثر تفاعلية. • أوصى الموظفون أرامكس بالتركيز على النقاط التالية: - التركيز أكثر على التنوع في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا - تمكين الموظفات وإيصالهن إلى مواقع القيادة - التفاعل مع الموظفين والاطلاع على آرائهم بهدف تحسين العمليات الحالية للموارد البشرية، وتحديد الثغرات وتحسين التجربة الإجمالية للموظفين ومعدلات بقائهم مع الشركة.	• اقترح المشاركون على أرامكس تحسين عدة نقاط، وأشاروا إلى وجود مجال لتحسين التوازن بين الحياة العملية والشخصية في أرامكس، على الرغم من بيئة العمل الجذابة والمريحة في الشركة. • أشار المشاركون إلى ضرورة إجراء عمليات مراجعة دورية لحزمة الأجور والتعويضات بهدف مجاراة المنافسين في السوق على هذا الصعيد. • فيما يتعلق بالتطوير المهني، أوصى الموظفون أرامكس بالعمل على تقديم برامج تدريبية نوعية مختلفة لكل من الأقسام، وتقديم مسار واضح للتطوير المهني بهدف تحفيز الموظفين وضمان فعالية عمليات تقييم الأداء. • أشار المشاركون إلى أن حرص الإدارة على تعزيز التواصل والتفاعل مع الموظفين سيساهم في تحفيزهم وتعزيز إنتاجيتهم وإبداعهم.

الملحق أ

الجدول أ: المواضيع المادية العامة التي تم اختيارها لتمرين مشاركة أصحاب المصلحة لعام 2022.

المواضيع المادية لتفعيل مشاركة أصحاب المصلحة لعام 2022
سلوكات العمل والمبادئ الأخلاقية
التأثير الاقتصادي
الأمن وحماية البيانات
المنتجات والخدمات المستدامة
صحة وسلامة الموظفين
التنوع وتكافؤ الفرص
علاقات العملاء والتفاعل معهم
العلاقات والأثر المجتمعي
التغير المناخي
إدارة النفايات وإعادة التدوير
كفاءة استهلاك الطاقة
الانبعاثات الكربونية
جودة الهواء
التغليف
الامتثال البيئي
سلسلة التوريد المستدامة
حماية حقوق الإنسان والامتثال
السلامة العامة والسلامة على الطرق
التواصل والتفاعل بشأن الاستدامة

الملحق 6 – جداول معايير إعداد التقرير

إعداد التقارير الدولية المتكاملة

إعداد التقارير الدولية المتكاملة (IIR)	القسم
ما طبيعة نشاط المؤسسة وما هي الظروف التي تحيط بعملها؟	نبذة عن أرامكس
يجب أن يوفر التقرير المتكامل تحليلات حول استراتيجية الشركة، وعلاقتها بقدرة الشركة على خلق القيمة على المدى القصير والمتوسط والطويل، واستخدامها وتأثيرها على رؤوس مال الشركة	الرؤية الاستراتيجية
إلى أي مدى نجحت المؤسسة في تحقيق أهدافها الاستراتيجية خلال هذه الفترة وما هي النتائج على صعيد أنواع رأس المال الستة؟	• رسالة الرئيس التنفيذي • نموذج خلق القيمة • الرؤية الاستراتيجية
يجب أن يفصح التقرير المتكامل عن معلومات حول المسائل التي تؤثر بقوة على قدرة الشركة على خلق القيمة على المدى القصير والمتوسط والطويل	• رسالة الرئيس التنفيذي • نموذج خلق القيمة • الرؤية الاستراتيجية
ما هو هدف المؤسسة وكيف تسعى لتحقيق هذا الهدف؟	• رسالة الرئيس التنفيذي • الرؤية الاستراتيجية
يجب أن يوفر التقرير المتكامل تحليلات حول استراتيجية الشركة، وعلاقتها بقدرة الشركة على خلق القيمة على المدى القصير والمتوسط والطويل، واستخدامها وتأثيرها على رؤوس مال الشركة	• رسالة الرئيس التنفيذي • نموذج خلق القيمة • الرؤية الاستراتيجية
ما هي التحديات وحالات عدم اليقين التي يرجّح أن تواجهها الشركة أثناء تطبيق استراتيجيتها، والتبعات المحتملة على نموذج أعمالها وأدائها المستقبلي؟	• الرؤية الاستراتيجية • المخاطر والامتثال
"يجب أن يتضمن التقرير المتكامل بياناً من المسؤولين عن الحوكمة يشمل: إقراراً بمسؤوليتهم عن ضمان نزاهة التقرير المتكامل رأيهم أو استنتاجهم حول مدى توافق التقرير المتكامل مع معايير إطار إعداد التقارير المتكاملة IR	رسالة الرئيس التنفيذي
كيف تحدد الشركة الجوانب التي يجب تضمينها في التقرير المتكامل، وكيفية قياس هذه الجوانب أو تقييمها	منهجية إعداد التقارير
ما هو نموذج الأعمال الذي تعتمده الشركة؟	• حول أرامكس • خدماتنا
يجب أن يفصح التقرير المتكامل عن معلومات حول المسائل التي تؤثر بقوة على قدرة الشركة على خلق القيمة على المدى القصير والمتوسط والطويل	مختلف أقسام التقرير

ارامكس

إعداد التقارير الدولية المتكاملة (IIR)	القسم
"ما هي المخاطر النوعية والفرص التي تنعكس على قدرة المؤسسة على خلق القيمة على المدى القصير والمتوسط والطويل، وكيف تتعامل المؤسسة معها؟"	• الرؤية الاستراتيجية • المخاطر والامتثال
"ما هي التحديات والمجاهيل التي يرجَّح أن تواجهها الشركة أثناء تطبيق استراتيجيتها، والتبعات المحتملة على نموذج أعمالها وأدائها المستقبلي؟"	• الرؤية الاستراتيجية • المخاطر والامتثال
"يجب أن يوفر التقرير المتكامل تحليلات حول طبيعة وجودة علاقات المؤسسة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك طبيعة ومقدار فهم المؤسسة لاحتياجاتهم واهتماماتهم المشروعة وأخذها بعين الاعتبار والاستجابة لها"	أصحاب المصلحة
"في حال عدم توافر معلومات موثوقة أو محاذير قانونية نوعية، فإن التقرير المتكامل يجب أن يتضمن: إشارة إلى طبيعة المعلومات التي تم حذفها توضيح سبب حذفها في حال عدم توافر البيانات، تحديد الخطوات التي يتم اتخاذها للحصول على المعلومات والإطار الزمني المتوقع لتحقيق ذلك."	حرصنا على تضمين هذه الجوانب في مختلف أجزاء التقرير وأشرنا إلى أنواع رأس المال الستة وأضفنا رموزاً خاصة لسهولة التصفح
يجب أن يتم تقديم المعلومات في التقرير المتكامل: (أ) بأسلوب ثابت لا يتغير مع الوقت، و(ب) بطريقة تتيح المقارنة مع مؤسسات أخرى بالحد الضروري لقدرة المؤسسة على خلق القيمة مع الوقت.	
يجب أن يتضمن التقرير المتكامل جميع الجوانب الجوهرية الإيجابية والسلبية بطريقة متوازنة وبدون أخطاء جوهرية	
كيف تحدد الشركة الجوانب التي يجب تضمينها في التقرير المتكامل، وكيفية قياس هذه الجوانب أو تقييمها	
"يجب أن يوفر التقرير المتكامل جميع الجوانب الجوهرية الإيجابية والسلبية بطريقة متوازنة وبدون أخطاء جوهرية"	
يجب أن يفصح التقرير المتكامل عن معلومات حول المسائل التي تؤثر بقوة على قدرة الشركة على خلق القيمة على المدى القصير والمتوسط والطويل	
يجب أن يفصح التقرير المتكامل عن معلومات حول المسائل التي تؤثر بقوة على قدرة الشركة على خلق القيمة على المدى القصير والمتوسط والطويل	
"ما هي المخاطر النوعية والفرص التي تنعكس على قدرة المؤسسة على خلق القيمة على المدى القصير والمتوسط والطويل، وكيف تتعامل المؤسسة معها؟"	
يجب أن يفصح التقرير المتكامل عن معلومات حول المسائل التي تؤثر بقوة على قدرة الشركة على خلق القيمة على المدى القصير والمتوسط والطويل	

ارامكس

فرقة العمل الدولية المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)

معايير فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)	الأقسام
وصف رؤية مجلس الإدارة للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ	• البيئة • بيان حول منهجيات الإدارة
وصف دور الإدارة في تقييم وإدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ	• البيئة • بيان حول منهجيات الإدارة
"الإفصاح عن الآثار الواقعية والمحتملة للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على أعمال المؤسسة واستراتيجيتها والتخطيط المالي، حيث يكون الإفصاح عن هذه المعلومات جوهرياً".	• البيئة – تقييم المخاطر المناخية • المخاطر والامتثال
الإفصاح عن الآثار الواقعية والمحتملة للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على أعمال المؤسسة واستراتيجيتها والتخطيط المالي.	• البيئة – تقييم المخاطر المناخية • المخاطر والامتثال
الكشف عن انبعاثات الغازات من النطاق 1 و2 وعند اللزوم 3، والمخاطر المرتبطة بها.	البيئة
الكشف عن انبعاثات الغازات من النطاق 1 و2 وعند اللزوم 3، والمخاطر المرتبطة بها.	البيئة
الكشف عن انبعاثات الغازات من النطاق 1 و2 وعند اللزوم 3، والمخاطر المرتبطة بها.	البيئة
وصف الأهداف التي وضعتها المؤسسة لإدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ وأدائها الواقعي قياساً بهذه الأهداف.	البيئة
وصف كيفية إدماج عمليات تحديد وتقييم وإدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ ضمن الآلية الإجمالية لإدارة المخاطر.	• الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي تقييم المخاطر المناخية

معايير فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)	الأقسام
يجدر بالمؤسسات مناقشة كيفية إدماج المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ ضمن منهجيتها الحالية (1) لاتخاذ القرار و(2) صياغة الاستراتيجية، بما في ذلك صياغة الافتراضات والأهداف بشكل يتمحور حول تقليل التغير المناخي، والتكيف، أو الفرص من قبيل: – الأبحاث والتطوير واعتماد تقنيات جديدة. – النشاطات الحالية والتي تم الالتزام بإجرائها مستقبلاً كالاستثمارات وإعادة الهيكلة وتخفيض قيمة الأصول وتضررها. – تخطيط الافتراضات الحيوية المتعلقة بالأصول القديمة، مثل استراتيجيات تقليل العمليات التي تسبب انبعاثات كبيرة من الكربون أو تستهلك الكثير من الماء أو الطاقة. – كيف يتم مراعاة انبعاث الغازات الدفيئة والطاقة والمياه وغيرها من مخاطر التعرض الفيزيائي في تخطيط وتخصيص رأس المال عندما يكون ذلك ممكناً، حيث قد يشمل ذلك مناقشة عمليات الاستحواذ وسحب الاستثمار الكبرى، والمشاريع المشتركة، والاستثمار في التقنيات والابتكارات ومجالات الأعمال الجديدة في ضوء التغيرات الحاصلة للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ. – مرونة المؤسسة في توزيع أو إعادة توزيع رأس المال بما يتناسب مع الفرص والمخاطر الناشئة المتعلقة بالمناخ.	• الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي تقييم المخاطر المناخية
وصف مرونة استراتيجية المؤسسة وأخذها للسيناريوهات المناخية المختلفة بعين الاعتبار، بما في ذلك احتمال تخفيض درجة الحرارة بمقدار درجتين مئويتين أو أكثر.	• الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي تقييم المخاطر المناخية
وصف عمليات المؤسسة لتحديد وتقييم المخاطر المناخية	• الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي تقييم المخاطر المناخية
وصف عمليات المؤسسة لإدارة المخاطر المناخية.	• الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي تقييم المخاطر المناخية
الإفصاح عن المقاييس المعتمدة من المؤسسة لتقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ بما يتماشى مع استراتيجيتها وآليتها لإدارة المخاطر.	• الريادة البيئية وجهود التخفيف من آثار التغير المناخي تقييم المخاطر المناخية

ارامكس

40

عاماً



ارامكس

استكشاف المستقبل