

٢٠٢٢
التقرير المتكامل

Dubai National Insurance
دبي الوطنية للتأمين

جدول المحتويات

تقرير مجلس الإدارة		03
بيان الرئيس التنفيذي		04
تقرير مدقق الحسابات والبيانات المالية لعام 2022		05-30
تقرير الإستدامة لعام 2022		31
1	كلمة من الرئيس التنفيذي على أداء الإستدامة	32
2	من نحن	33
3	النقاط الرئيسية المتعلقة بالحوكمة البيئية والإجتماعية والمؤسسية	36
4	ابرز النتائج المالية للعام 2022	37
5	لمحة سريعة عن عام 2022	
6	الجوائز التي حازتها الشركة	
7	نهجنا لتحقيق الإستدامة	41
8	المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة	44
9	رفاهية عملاءنا	45
10	واجباتنا والتزاماتنا تجاه المجتمع	52
11	مسؤوليتنا كصاحب عمل	57
12	تأثيرنا على البيئة	64
13	الحوكمة الرشيدة	68
14	نبذة عن التقرير	71
15	فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق دبي المالي	72
تقرير الحوكمة لعام 2022		77





خلف أحمد الحبتور
رئيس مجلس الإدارة

تقرير مجلس الإدارة

نيابة عن مجلس الإدارة، يسرني عرض نتائجنا المالية الواحد والثلاثين والبيانات المالية المدققة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022.

ويسعدني أن أعلن أن شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين قد حققت طوال عام 2022 نتائج فنية قوية وربحية جيدة، حيث بلغت صافي الأرباح خلال العام 44.1 مليون درهم، مع زيادة قدرها 39.1٪ في إجمالي أقساط التأمين المكتتبة مقارنة بالعام السابق. وهذه النتائج الإيجابية التي حققتها الشركة وسط ظروف السوق الصعبة تعكس التنفيذ الناجح لاستراتيجية التحول التي تتبناها الشركة.

ويظل مجلس إدارة شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين وكذلك فريق الإدارة ملتزمين بتعزيز معايير التميز وتحقيق عوائد متنامية للمساهمين. وتتمثل أولويتنا في الحفاظ على مكانة الشركة كإحدى شركات التأمين الرائدة في المنطقة اعتماداً على ما نمتلكه من قدرات مبتكرة وخدمات ومنتجات متميزة.

السيولة النقدية

بلغت الأرصدة النقدية 202.7 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2022، مقارنة مع 137.7 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2021.

الاستثمارات

بلغ إجمالي الاستثمارات بما في ذلك الودائع النقدية والأرصدة المصرفية والإستثمارات في حقوق الملكية وأدوات الدين والاستثمارات العقارية 836.9 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2022، مقارنة مع 857.9 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2021.

إجمالي الأصول

بلغ إجمالي الأصول 1,250 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2022، مقارنة مع 1,146 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2021.

حقوق المساهمين

بلغ مركز حقوق المساهمين 677.7 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2022، مقارنة مع 749.7 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2021.

العائد الأساسي والمخفض للسهم وصافي الربح

بلغت مكاسب السهم الأساسية والمخفضة 38 فلس نتيجة لتحقيق صافي ربح قدره 44.1 مليون درهم خلال عام 2022، مقارنة بمكاسب السهم الأساسية والمخفضة التي بلغت 51 فلس كنتيجة لتحقيق صافي ربح قدره 58.8 مليون درهم خلال العام الماضي.

وعلى الرغم من تحديات السوق، نفخر بما حققناه خلال عام 2022، ولا زلنا نتمتع بقدرات أساسية فائقة، حسبما يتضح من النتائج الفنية الجيدة والمستمرة بالإضافة إلى الأداء التشغيلي القوي. ونؤكد على تقديرنا وامتنانا البالغ للدعم والتوجيه الذي تلقيناه من قيادة دولة الإمارات العربية المتحدة الرشيدة.

ندخل عام 2023 بتفاؤل متجدد وبتركيز على الاستمرارية والتقدم حيث نتوقع تحسن ظروف السوق. واستناداً إلى ما نمتلكه من خبرات، فإننا على ثقة تامة من قدرتنا على تقديم قيمة متميزة للمجتمع والمساهمين خلال السنوات القادمة من خلال دعم نمو الدولة طويل المدى.

خلف أحمد الحبتور
رئيس مجلس الإدارة



عبدالله النعيمي
الرئيس التنفيذي

بيان الرئيس التنفيذي

أقدم لكم النتائج المالية لشركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022.

لقد حققت شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين أداءً جيدًا حيث بلغت صافي الأرباح 44.1 مليون درهم، كما حققت العديد من الإنجازات كجزء من رحلة التحول التي قمنا بخوضها وسط ظروف السوق الصعبة خلال عام 2022. ومن بين تلك الإنجازات رفع تصنيف الشركة إلى A- (ممتاز) حسب وكالة إيه إم بيست للتصنيف الائتماني، مما يعد شهادة على قوتنا المالية، بالإضافة إلى حصولنا على شهادة الآيزو 9001:2015.

ونحن عازمون على الاستمرار في تنفيذ خطط الأتمتة والرقمنة لضمان تقديم خدمات سريعة وفعالة للعملاء. كما سنستمر في اتخاذ الإجراءات اللازمة بهدف تعزيز القيمة التي يحصل عليها المساهمون، بالإضافة إلى دعم موظفينا وعملائنا. وعلاوة على ذلك، سوف نواصل المساهمة في أنشطة المسؤولية الإجتماعية المختلفة لدعم المجتمع.

المؤشرات المالية الرئيسية

إجمالي الأقساط المكتتبة

ارتفع إجمالي الأقساط المكتتبة إلى 419 مليون درهم لعام 2022، مقارنة مع 301 مليون درهم لعام 2021.

الأقساط المحتفظ بها

بلغ إجمالي نسبة الأقساط المحتفظ بها 41.9٪ لعام 2022 مقارنة بنسبة 36.0٪ لعام 2021.

صافي إيرادات الإكتتاب

بلغ صافي إيرادات الإكتتاب 38.5 مليون درهم لعام 2022، مقارنة مع 55.9 مليون درهم لعام 2021.

المصاريف الإدارية والعمومية

ارتفعت المصاريف الإدارية والعمومية إلى 31.6 مليون درهم خلال عام 2022، مقارنة مع 25.9 مليون درهم لعام 2021.

صافي الربح

بلغ صافي الربح 44.1 مليون درهم لعام 2022، مقابل 58.8 مليون درهم لعام 2021.

فخر وتقدير

إنني فخور بما تمكنا من تحقيقه في هذه السوق التنافسية الصعبة وأود أن أتقدم بخالص الشكر لموظفينا على جهودهم المتفانية ونهجهم الذي يتمحور حول خدمة العملاء. سنستمر في تحسين أعمالنا وسنواصل طرح منتجات وخدمات مبتكرة لتلبية احتياجات عملائنا المتغيرة على مدى السنوات القادمة.

وأود أن أتقدم بخالص الشكر لرئيس مجلس الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة والمساهمين على دعمهم المستمر وأشكر عملاؤنا وشركاء الأعمال على ثقتهم فينا وأشكر فريق الإدارة والموظفين على جهودهم الدؤوبة.



عبدالله النعيمي
الرئيس التنفيذي



Dubai National Insurance
دبي الوطنية للتأمين

٢٠٢٢

التقرير المالي

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ع.
دبي - الإمارات العربية المتحدة

تقرير مدقق الحسابات والقوائم المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة
(فرع دبي)

مكتب رقم 302 و 303
مركز دبي التجاري، مبنى رقم 5، الطابق الثالث
دبي، الإمارات العربية المتحدة

ص.ب:1620
هـ: +971 (4) 3889925
ف: +971 (4) 3889915
www.grantthornton.ae

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة/ مساهمي دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع) المحترمين

تقرير حول تدقيق القوائم المالية

الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية لشركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع) ("الشركة") والتي تشتمل على قائمة المركز المالي في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، وقائمة الأرباح أو الخسائر وقائمة الدخل الشامل وقائمة التغيرات في حقوق الملكية وقائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والإيضاحات المتعلقة بالقوائم المالية، بالإضافة إلى الإيضاحات المتممة للقوائم المالية التي تتضمن ملخصاً بالسياسات المحاسبية الهامة.

برأينا، إن القوائم المالية المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

أساس الرأي

لقد قمنا بأعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسئولياتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في فقرة *"مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية"* في تقريرنا. نحن مستقلون عن الشركة وفقاً *لميثاق الأخلاقيات المهنية للمحاسبين المهنيين الصادر عن المجلس الدولي لمعايير الأخلاقيات المهنية للمحاسبين*. وقد وفينا بمسؤوليتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات إلى جانب المتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بتدقيق القوائم المالية. وإننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس يمكننا من إبداء رأي التدقيق.

أمور التدقيق الرئيسية

هي تلك الأمور التي تعتبر وفقاً لتقديرنا المهني هامة جداً لإتمام أعمال التدقيق للقوائم المالية للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢. تتم معالجة هذه الأمور في سياق تدقيقنا للقوائم المالية ككل وعند إبداء رأينا، علماً بأننا لا نبدي رأياً مستقلاً على مثل هذه الأمور.

© 2023 جميع الحقوق محفوظة لجرانت ثورنتون - الإمارات العربية المتحدة ("جرانت ثورنتون") والتي تمثل جميع التراخيص القانونية التي تعمل بموجبها جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة شركة مؤسسة وفقاً لقوانين جزر العذراء البريطانية ("بي في آي") وهي شركة مسجلة لدى جزر العذراء البريطانية، تعمل في الإمارات العربية المتحدة. تشمل هذه التراخيص فروع الشركة بإمارة أبو ظبي ودبي والشارقة، بالإضافة إلى فرع الشركة بإمارة أبو ظبي بمنطقة حرة والمسجل لدى سلطة سوق أبو ظبي العالمي وشركة جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة بي في آي المسجل لدى سلطة دبي للخدمات المالية بإمارة دبي.

تشير "جرانت ثورنتون" إلى العلامة التجارية التي بموجبها تقدم الشركات الأعضاء خدمات التدقيق والضرائب والخدمات الاستشارية إلى عملائها أو تشير إلى شركة عضو واحدة أو أكثر ضمن الشركات الأعضاء في المجموعة حسبما يتطلب السياق. جرانت ثورنتون الدولية المحدودة وشركاتها الأعضاء تمثل كيانات قانونية منفصلة. لا تقدم جرانت ثورنتون الدولية المحدودة خدمات بإسمها على الإطلاق، بل يتم تقديم الخدمات بواسطة الشركات الأعضاء. جرانت ثورنتون الدولية والشركات الأعضاء ليسوا وكلاء لبعضهم البعض ولا يلزم أحد الآخر ولا يتحملوا مسؤولية أعمال وأفعال بعضهم البعض.

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

١) تقييم المخصصات الفنية

ينطوي تقدير الالتزامات الناشئة عن عقود التأمين على درجة كبيرة من التقدير، خاصة ما يتعلق منه باحتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة، واحتياطي المطالبات المستحقة، واحتياطي المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها، واحتياطي مصروف تسوية الخسائر غير المخصصة واحتياطي المخاطر غير المنتهية، كما هو مبين بالإيضاح رقم ١١ حول القوائم المالية. تستند هذه الالتزامات على نمط توزيع المخاطر على الفترة المغطّاة وتكلفة جميع المطالبات المتكبدة وفق أفضل التقديرات ولم تسدد في تاريخ معين، سواء تم تسجيلها أم لا، إضافة إلى تكاليف معاملات المطالبات ذات الصلة، ومعدلات الوفيات والثبات (ويتضمن ذلك اعتبارات سلوكيات حامل الوثيقة). تم استخدام الحسابات الإكتوارية من أجل تحديد هذه المخصصات. تخضع هذه الحسابات إلى عدد من الافتراضات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بمبلغ التسوية المتوقع وأسلوب تسوية المطالبات. بما أن تحديد هذا المخصص يتطلب خبرة مقيّم خارجي والذي يضع في اعتباره افتراضات هامة وأحكام وتقديرات، فإن تقييم هذه الالتزامات مثّل أهمية كبرى لتدقيقنا.

قمنا بتقييم حسابات الإدارة للاحتياطيات الفنية من خلال تنفيذ الإجراءات التالية:

- فهم عملية الحوكمة المعمول بها لتحديد التزامات عقود التأمين
- اختبار بيانات الشركة الأساسية لمصدر التوثيق على أساس العينة.
- تقييم كفاءة وموضوعية واستقلالية الخبير الإكتواري المعيّن من قبل الإدارة.
- بمساعدة أعضاء فريقنا الإكتواري المتخصص، طبقنا خبرتنا ومعرفتنا في مجال التأمين، وقمنا بمقارنة المنهجية والنماذج والافتراضات المستخدمة بتلك الممارسات الاكتوارية المعترف بها.
- بمساعدة أعضاء فريقنا الاكتواري المتخصص، قمنا بفحص الدقة الحسابية للمنهجية المطبقة على فئات أعمال معينة، مع التركيز بشكل خاص على الاحتياطات الكبرى وغير المؤكدة.

٢) تقييم العقارات الاستثمارية والتغيير في السياسة المحاسبية

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، قامت الشركة بتغيير سياستها المحاسبية للعقارات الاستثمارية من نموذج التكلفة إلى نموذج القيمة العادلة. ونتيجة لذلك، تم تعديل القوائم المالية وزادت أرباح السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ بمقدار ١٠,٤ مليون درهم، كما هو مبين في الإيضاح رقم ٣١ من هذه القوائم المالية. كان تأثير التغيير في السياسة المحاسبية وأثره على الأرصدة الافتتاحية والإفصاحات حول القوائم المالية إلى جانب التغير في أرباح السنة الحالية مهمًا لتدقيقنا.

تبلغ القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ مبلغ وقدره ١٤٩,٣ مليون درهم (٢٠٢١: ١٤٠,٨ مليون درهم (معدلة))، كما هو مفصل في الإيضاح رقم ٦. تبلغ القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ مبلغ ١٤٩,٣ مليون درهم (٢٠٢١: ١٤٠,٨ مليون درهم)، كما هو مفصل في الإيضاح رقم ٦. يتطلب تقدير القيمة العادلة أحكاماً وتقديرات هامة من قبل الإدارة والمثمنين الخارجيين المستقلين. استعانت الشركة بمثمنين خارجيين مستقلين من أجل تقييم العقارات الاستثمارية بغرض تحديد القيمة العادلة لإدراجها في القوائم المالية. قد يؤدي وجود تقديرات وأحكام هامة مقترنة بالتغيير في افتراضات التقييم المستخدمة إلى تغيير جوهري. لذلك، كان تقييم هذه العقارات الاستثمارية مهمًا لتدقيقنا.

إجراءات التدقيق التي قمنا بها، من بين أمور أخرى، هي كما ما يلي:

- تقييم تقدير الإدارة للتغيير في السياسة المحاسبية وامتثالها للمعايير الدولية للتقارير المالية وتقدير الأسباب التي أدت إلى تحسين موثوقية وعرض المركز المالي للشركة.
- تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية المقيمين الخارجيين.
- تقييم دقة واكتمال بيانات المصدر المستخدمة في حساب القيم العادلة.
- تقييم مدى ملاءمة الافتراضات والمنهجيات الرئيسية المستخدمة.
- إجراء المعاينة الفعلية للممتلكات.
- إجراء عملية حسابية مستقلة عن طريق الاستفسار من الإدارة والمقيم المستقل، بما في ذلك إجراء حساب المعقولية باستخدام مصادر المعلومات المتاحة للجمهور لتأكيد التقييم الذي يقوم به خبير الإدارة بشكل مستقل.

معلومات أخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات المذكورة في *بيان مجلس الإدارة وبيان الرئيس التنفيذي*، ولا تتضمن القوائم المالية وتقرير التدقيق الخاص بنا بشأن هذه القوائم.

تقريرنا على القوائم المالية لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نبدي أي شكل من أشكال التأكيد بالنسبة لهذه المعلومات.

فيما يتعلق بتدقيقنا للقوائم المالية، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك، النظر فيما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة بشكل جوهري مع القوائم المالية أو مع معرفتنا التي حصلنا عليها أثناء التدقيق، أو قد يبدو أنه تم تحريفها بشكل جوهري. في حال استنتاجنا لأي خطأ جوهري يخص هذه المعلومات بناءً على العمل الذي قمنا به فيما يخص المعلومات الأخرى التي تم الحصول عليها قبل تاريخ تقرير التدقيق هذا، فعلينا بيان هذا الخطأ استناداً إلى العمل الذي قمنا به. وليس لدينا ما يستدعي أي تقرير بهذا الخصوص.

مسؤوليات الإدارة والمسؤولين عن حوكمة القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه القوائم المالية بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ووفقاً لأحكام القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ والقانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد قوائم مالية خالية من التحريفات الجوهرية سواء كان ذلك نتيجة الغش أو الخطأ.

عند إعداد القوائم المالية، تتحمّل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة الشركة على متابعة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح متى كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بأساس مبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعتزم الإدارة تصفية الشركة أو وقف أعمالها أو في حالة عدم توفّر أي بديل واقعي سوى اتخاذ هذا الإجراء.

إن الأشخاص المكلفون بالحوكمة هم مسؤولون عن الاشراف على عملية إعداد التقرير المالي للشركة.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق القوائم المالية

إن هدفنا هو الحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء كانت ناتجة عن الغش أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمّن رأينا. إن التوصّل إلى تأكيد معقول يمثّل درجة عالية من التأكيد إلا أنه لا يضمن أن عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تنتهي دائماً باكتشاف الأخطاء الجوهرية في حال وجودها. وقد تنشأ الإخطاء الجوهرية عن الغش أو الخطأ وتعتبر جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو مجتمعة على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها على أساس هذه القوائم المالية.

كجزء من التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، اتخذنا أحكاماً مهنية وحافظنا على الحيطة المهنية خلال أعمال التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية، سواء كانت ناتجة عن الغش أو الخطأ ووضع وتنفيذ إجراءات التدقيق الملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس يمكننا من إبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن الغش تفوق مخاطر عدم اكتشاف ذلك الناتج عن الخطأ، حيث إن الغش قد يتضمن التواطؤ أو التزوير أو الإهمال المتعمد أو التضليل أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم أدوات الرقابة الداخلية ذات الصلة بعملية التدقيق لوضع إجراءات التدقيق الملائمة للظروف، ولكن ليس لغرض إبداء الرأي حول فعالية أدوات الرقابة الداخلية لدى الشركة.
- تقييم ملائمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من قبل الإدارة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة/ مساهمي دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع) المحترمين

تقرير حول تدقيق القوائم المالية (تابع)

مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق القوائم المالية (تابع)

- التوصل إلى مدى ملائمة استخدام الإدارة لأساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي والقيام، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، بتحديد ما إذا كان هناك عدم تأكد جوهري متعلّق بالأحداث أو الظروف والذي يمكن أن يثير شكّاً جوهرياً حول قدرة الشركة على متابعة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حال التوصّل إلى وجود عدم تأكد جوهري، يجب علينا أن نأخذ بعين الاعتبار، في تقرير مدقق الحسابات، الإفصاحات ذات الصلة في القوائم المالية أو تعديل رأينا في حالة عدم ملائمة الإفصاحات. تستند نتائج تدقيقنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. على الرغم من ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف الشركة عن متابعة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.
- تقييم العرض الشامل للقوائم المالية وهيكلها والبيانات المتضمنة فيها بما في ذلك الإفصاحات، وتقييم ما إذا كانت القوائم المالية تعبّر عن المعاملات الأساسيّة والأحداث ذات الصلة بأسلوب يحقق العرض العادل.

إننا نتواصل مع أولئك المسؤولين عن الحوكمة حول عدة أمور من بينها النطاق المخطط لأعمال التدقيق وتوقيتها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في أدوات الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال التدقيق.

كما نقوم بتزويد القائمين على الحوكمة بما يفيد امتثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، حيث نقوم بالتواصل معهم وإبلاغهم حول كافة العلاقات وغيرها من الأمور التي قد يعتقد أنه من المحتمل أن يكون لها تأثيرًا معقولاً على استقلاليتنا والضوابط والضمانات ذات الصلة التي من شأنها أن تحافظ على استقلاليتنا حيثما كان ذلك ملائماً.

من الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع القائمين على الحوكمة، نقوم بتحديد الامور التي كانت لها الأهمية الكبرى في تدقيق القوائم المالية للسنة الحالية، والتي تعد أمور التدقيق الهامة والرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الامور في تقريرنا الخاص بالتدقيق ما لم يحول القانون أو اللوائح دون الافصاح العلني عنها، أو عندما نقرر وذلك في حالات نادرة للغاية، ان لا يتم الإفصاح عن امر معين في تقريرنا في حال قد يترتب عن هذا الإفصاح عواقب سلبية تفوق المنفعة العامة التي من الممكن تحقيقها من جراء الإفصاح.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة/ مساهمي دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع) المحترمين

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما نشير، وفقًا لمتطلبات القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، إلى ما يلي:

١) أننا قد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات اللازمة لعملية التدقيق.

٢) لقد تم إعداد القوائم المالية، من كافة النواحي الجوهرية، وفقًا للأحكام السارية في القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١.

٣) تحتفظ الشركة بسجلات محاسبية منتظمة.

٤) المعلومات المالية المدرجة في بيان مجلس الإدارة وبيان الرئيس التنفيذي، فيما يتعلق بهذه القوائم المالية، متوافقة مع ما ورد في دفاتر حسابات الشركة.

٥) يبين الإيضاح رقم (٧) حول القوائم المالية، أن الشركة قد قامت بشراء أسهم إضافية متداولة خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

٦) يبين الإيضاح رقم (١٠) حول القوائم المالية المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي بموجبها أبرمت هذه المعاملات.

٧) استنادًا إلى المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يلفت انتباهنا ما يجعلنا نعتقد بأن الشركة قد خالفت خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ أياً من الأحكام السارية في القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، أو فيما يتعلق بالشركة نظامها الأساسي على وجه قد يكون له تأثير جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

إضافة إلى ذلك، ووفقًا لما يقتضيه القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧، بصيغته المعدلة، نفيدكم علماً بأننا قد حصلنا على جميع المعلومات والتوضيحات التي رأيناها ضرورية لغرض تدقيقنا.

علاوة على ذلك، ووفقًا لمتطلبات إعداد تقارير التأمين الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لسنة ٢٠٢٣، يوضح الإيضاح رقم ٧ حول القوائم المالية معلومات تتعلق بالأصول المحتفظ بها لدى طرف ذي علاقة لصالح الشركة.

Grant Thornton
P.O. Box: 1620
DUBAI-U.A.E.
Public Accountants

جرانت ثورنتون

فاروق محمد
سجل مدققي الحسابات رقم (٨٦)
دبي، ١٤ مارس ٢٠٢٣

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)
قائمة المركز المالي

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	إيضاحات	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	معدلة ٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	معدلة ٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي
الأصول				
ودائع قانونية	٤	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
عقارات ومعدات	٥	٤,٩١٧	٤٧٣	٥٨٢
عقارات استثمارية	٦	١٤٩,٣٤٢	١٤٠,٧٥٠	١٤٠,١٦٦
أصول مالية	٧	٤٧٤,٨٨٥	٥٦٩,٤٧٠	٤٢٦,٨٨٢
مدين التأمين	٨	١٤٢,١٢٧	٦٦,٠٨٠	٧٠,٣٧١
أرصدة مدينة أخرى	٩	٤١,٢٤٩	٢٦,٦٧٧	٢٤,٢٣١
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	١٠	١٩,٩٧٣	٢١,٦٥٧	٣١,٢٥٦
أصول عقود إعادة التأمين	١١	٢٠٤,٨٣٢	١٧٣,٣٥١	١٩٧,٤٦٢
النقدية وأرصدة البنوك	١٢	٢٠٢,٦٧٩	١٣٧,٧٠٩	٩٧,٩٤٥
إجمالي الأصول		١,٢٥٠,٠٠٤	١,١٤٦,١٦٧	٩٩٨,٨٩٥
حقوق الملكية والالتزامات				
حقوق الملكية				
رأس المال	١٣	١١٥,٥٠٠	١١٥,٥٠٠	١١٥,٥٠٠
احتياطي قانوني	١٤	٥٧,٧٥٠	٥٧,٧٥٠	٥٧,٧٥٠
احتياطي عام	١٥	١٨٠,٠٠٠	١٨٠,٠٠٠	١٨٠,٠٠٠
احتياطي إعادة التأمين	١٦	٣,٢٤١	٢,٠٢٣	١,٠٥٩
احتياطي القيمة العادلة للأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		١٦١,٠٣٨	٢٢٠,٥٠٥	٧٧,٩١٧
أرباح مرحلة		١٦٠,٢١٧	١٧٣,٩٠٣	١٤٢,٦٢٥
إجمالي حقوق الملكية		٦٧٧,٧٤٦	٧٤٩,٦٨١	٥٧٤,٨٥١
الالتزامات				
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٧	٤,٢٩٩	٤,٠٩١	٧,٠٩٢
التزامات عقود التأمين	١١	٣٥٥,٤٧٩	٢٧٤,٨٣٣	٣٠٣,٧٢٣
دائنو التأمين	١٨	١٦٥,٠٢٦	٦٨,٧٣٤	٦٥,١٤٨
أرصدة دائنة أخرى	١٩	٤٢,٦٢٢	٤٥,٦٩٠	٤٣,٧٨٩
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة	١٠	٤,٣٣٢	٣,١٣٨	٤,٢٩٢
إجمالي الالتزامات		٥٧٢,٢٥٨	٣٩٦,٤٨٦	٤٢٤,٠٤٤
إجمالي حقوق الملكية والالتزامات		١,٢٥٠,٠٠٤	١,١٤٦,١٦٧	٩٩٨,٨٩٥

تمت الموافقة على هذه القوائم المالية من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١٤ مارس ٢٠٢٣ وتم التوقيع عليها نيابة عنهم من قبل:

خلف أحمد الحبتور
رئيس مجلس الإدارة

محمد خلف الحبتور
عضو مجلس الإدارة المنتدب

تشكل الإيضاحات من رقم ١ إلى رقم ٣٢ جزءًا لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

قائمة الأرباح أو الخسائر
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	إيضاحات	٢٠٢٢ ألف درهم	معدلة ٢٠٢١ ألف درهم
إجمالي أقساط التأمين		٤١٩,١١٢	٣٠١,٢٣٩
حصة معيدي التأمين من أقساط التأمين		(٢٤٣,٦٠٣)	(١٩٢,٧٨٩)
صافي أقساط التأمين		١٧٥,٥٠٩	١٠٨,٤٥٠
صافي المحول إلى أقساط التأمين غير المكتسبة	١١ (أ)	(٤١,٩٥٤)	(٧,٠٨٥)
صافي أقساط التأمين المكتسبة		١٣٣,٥٥٥	١٠١,٣٦٥
عمولات مكتسبة		٢٠,٦٩٨	٢٠,٤٧٧
عمولات مدفوعة		(٣٥,٢٨٣)	(٣٢,٠٩٠)
إيرادات أخرى من الاكتتاب		٢,٢٩٢	٣,١٣٨
إجمالي إيرادات الاكتتاب		١٢١,٢٦٢	٩٢,٨٩٠
إجمالي المطالبات المسددة		١٨٣,٧٢٤	١٨٥,٤١٥
حصة إعادة التأمين		(١٠٨,٢٢١)	(١٣٦,٦٤٦)
صافي المطالبات المسددة		٧٥,٥٠٣	٤٨,٧٦٩
صافي الحركة في المطالبات المستحقة والمخصصات الفنية		١٣,٦٥٨	(٣٠,٢١١)
حصة معيدي التأمين من المطالبات المستحقة والمخصصات الفنية		(٦,٤٤٧)	١٨,٣٤٧
صافي المطالبات المتكبّدة		٨٢,٧١٤	٣٦,٩٠٥
صافي إيرادات الاكتتاب		٣٨,٥٤٨	٥٥,٩٨٥
الدخل من الاستثمارات – صافي	٢٠	٢٣,٢٣١	٢٢,٧٣٣
الدخل من عقارات استثمارية - صافي	٢١	١٣,٨٩٧	٥,٩٠٧
إيرادات أخرى		-	١٦٤
إجمالي الإيرادات		٧٥,٦٧٦	٨٤,٧٨٩
مصروفات عمومية وإدارية	٢٢	(٣١,٥٨٧)	(٢٥,٩٥٤)
صافي الربح للسنة		٤٤,٠٨٩	٥٨,٨٣٥

		درهم إماراتي	معدلة درهم إماراتي
العائد على السهم:			
الأساسي والمخفف	٢٣	٠,٣٨	٠,٥١

تشكل الإيضاحات من رقم ١ إلى رقم ٣٢ جزءًا لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

قائمة التغيرات في حقوق الملكية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	رأس المال	أقساط مكتتبة	مخاطر	تعويضات	مصاريف	أرباح	إجمالي حقوق
الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢١ (كما تم تبويبه سابقاً)	١١٥,٠٠٠	٥٧,٧٥٠	١٨٠,٠٠٠	١,٠٥٩	٧٧,٩١٧	٧٤,٦٢٢	٥٠٦,٨٨٤
تعديل بموجب التطبيق لأول للمعايير الجديدة (إيضاح ٣)	-	-	-	-	-	٦٧,٩٦٢	٦٧,٩٦٢
الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢١ (معدل)	١١٥,٠٠٠	٥٧,٧٥٠	١٨٠,٠٠٠	١,٠٥٩	٧٧,٩١٧	١٤٢,٦٢٥	٥٧٤,٨٥١
توزيعات أرباح معلنة ومدفوعة (إيضاح ٣٥)	-	-	-	-	-	(٣٤,٦٥٠)	(٣٤,٦٥٠)
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح ١٩)	-	-	-	-	-	(٥,٠٤٤)	(٥,٠٤٤)
معاملات مع الملاك	-	-	-	-	-	(٤٠,١٩٤)	(٤٠,١٩٤)
صافي الربح للسنة (معدل)	-	-	-	-	-	٥٨,٨٢٥	٥٨,٨٢٥
تحويل إلى احتياطي إعادة التأمين	-	-	-	٩٦٤	-	(٩٦٤)	-
تحويل التزامات قيد حالة عند استبعاد الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	-	-	-	(١٢,٦٠١)	١٢,٦٠١	-
صافي قيمة الصفقة من الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	-	-	-	١٤٢,٥٨٨	-	١٤٢,٥٨٨
صافي الربح المحقق من الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	-	-	-	١٢,٦٠١	-	١٢,٦٠١
إجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	٩٦٤	١٤٢,٥٨٨	٧١,٤٢٢	٢١٥,٠٢٤
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (معدل)	١١٥,٠٠٠	٥٧,٧٥٠	١٨٠,٠٠٠	٢,٠٢٣	٢٢٠,٥٠٥	١٧٣,٩٠٢	٧٤٩,١٨١
توزيعات أرباح معلنة ومدفوعة (إيضاح ٣٥)	-	-	-	-	-	(٣٤,٦٥٠)	(٣٤,٦٥٠)
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح ١٩)	-	-	-	-	-	(٤,٢٨٧)	(٤,٢٨٧)
معاملات مع الملاك	-	-	-	-	-	(٣٨,٩٣٧)	(٣٨,٩٣٧)
صافي الربح للسنة	-	-	-	-	-	٤٤,٠٨٩	٤٤,٠٨٩
تحويل إلى احتياطي إعادة التأمين	-	-	-	١,٢١٨	-	(١,٢١٨)	-
التحويل الناتج عن قيد حالة عند استبعاد الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	-	-	-	١٧,٦٢٠	(١٧,٦٢٠)	-
صافي الخسارة عند استبعاد الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	-	-	-	(٧٨,٤١٥)	-	(٧٨,٤١٥)
صافي الربح المحقق من الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	-	-	-	٤,٣٧١	-	٤,٣٧١
إجمالي (الخسارة) / الدخل الشامل للسنة	-	-	-	١,٢١٨	(٥٦,٤٢٤)	٢٦,٤٦٩	(٢٨,٧٣٧)
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١١٥,٠٠٠	٥٧,٧٥٠	١٨٠,٠٠٠	٣,٢٤١	١٦٦,٠٣٨	١٧٠,٠٢٧	٧٧٢,٠٥٦

تشكل الإيضاحات من رقم ١ إلى رقم ٣٢ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	ألف درهم
صافي الربح للسنة	٤٤,٠٨٩	٥٨,٨٢٥
إيرادات شاملة أخرى:		
بنود قد لا يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى أرباح أو خسائر		
صافي الخسارة غير المحققة من استثمارات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	(٤,٣٧١)	(٨٣٩)
بنود أو يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى أرباح أو خسائر		
صافي (الخسارة)/ الربح غير المحقق من الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	(٧٤,٠٤٤)	١٤٣,٤٢٧
صافي الربح المحقق من الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	١,٣٢٨	١٢,٦٠١
(الخسارة) / الدخل الشامل الآخر للسنة	(٧٧,٠٨٧)	١٥٦,١٨٩
إجمالي (الخسارة) / الدخل الشامل للسنة	(٣٢,٩٩٨)	٢١٥,٠٢٤

تشكل الإيضاحات من رقم ١ إلى رقم ٣٢ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

قائمة التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	إيضاحات	٢٠٢٢ ألف درهم	معدلة ٢٠٢١ ألف درهم
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية			
صافي الربح للسنة		٤٤,٠٨٩	٥٨,٨٣٥
تسويات على:			
إهلاك عقارات ومعدات	٥	٢٤٣	٢٨٦
الربح من التغير في القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية	٦	(٨,٥٩٢)	(٥٨٤)
أرباح من استبعاد عقارات ومعدات		-	(١٦٤)
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٧	٨٦٤	٣٣٩
الدخل من الاستثمارات – صافي	٢٠	(٢٣,٢٣١)	(٢٢,٧٣٣)
الدخل من العقارات الاستثمارية		(٥,٣٠٥)	(٥,٣٢٣)
التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغيرات في رأس المال العامل		٨,٠٦٨	٣٠,٦٥٦
التغيرات في رأس المال العامل:			
مدينو التأمين		(٧٦,٠٤٧)	٤,٢٩١
أرصدة مدينة أخرى		(١٤,٥٧٢)	(٢,٤٤٦)
أصول عقود إعادة التأمين		(٣١,٤٨١)	٢٤,١١١
التزامات عقود التأمين		٨٠,٦٤٦	(٢٨,٨٩٠)
دائنو التأمين		٩٦,٧٩٢	٣,٥٨٦
أرصدة دائنة أخرى		(٧,٣٥٥)	(٣,٦٤٣)
المبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة		١,٦٨٤	٩,٥٩٩
المبالغ المستحقة إلى الأطراف ذات العلاقة		١,١٩٤	(١,١٥٤)
النقد الناتج من التشغيل		٥٨,٩٢٩	٣٦,١١٠
مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين	١٧	(٦٥٦)	(٣,٣٤٠)
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية		٥٨,٢٧٣	٣٢,٧٧٠
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية			
شراء عقارات ومعدات	٥	(٤,٦٨٧)	(٢٥٦)
متحصلات من استبعاد عقارات ومعدات		-	٢٤٣
شراء أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٧	(٢١,٨٩٢)	-
متحصلات من استبعاد أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		٤١,٥٧٣	١٣,٦٠١
صافي الحركة في الودائع الثابتة		(٥٤,٨٠٣)	(٤٤,٨٤١)
الدخل المحصل من الاستثمارات - بالصافي		٢١,٠٤٨	٢٢,٧٣٣
الدخل المحصل من العقارات الاستثمارية		٥,٣٠٥	٥,٣٢٣
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية		(١٣,٤٥٦)	(٣,١٩٧)
التدفقات النقدية من النشاط التمويلي			
توزيعات أرباح مدفوعة	٢٥	(٣٤,٦٥٠)	(٣٤,٦٥٠)
صافي النقد المستخدم في نشاط تمويلي		(٣٤,٦٥٠)	(٣٤,٦٥٠)
صافي التغير في النقدية وما في حكمها		١٠,١٦٧	(٥,٠٧٧)
النقدية وما في حكمها في بداية السنة		٥٧,٠٩٢	٦٢,١٦٩
النقدية وما في حكمها في نهاية السنة	١٢	٦٧,٢٥٩	٥٧,٠٩٢

تشكل الإيضاحات من رقم ١ إلى رقم ٣٢ جزءًا لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

الإيضاحات المتممة للقوائم المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١ النشاط والشكل القانوني

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع) ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة تأسست في دبي بتاريخ ٦ يناير ١٩٩٢.

تمارس الشركة كافة أعمال التأمين وإعادة التأمين بجميع أنواعه وذلك وفقاً لأحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ الخاص بالتعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم عملياتها.

اعتبارًا من ٢ يناير ٢٠٢٢، تخضع الشركة للالتزام بالقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، الذي حل محل القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (بصيغته المعدلة). تم إعداد القوائم المالية وفقًا لمتطلبات القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١. ويعمل مساهمو الشركة حاليًا على تعديل المستندات القانونية لتعكس التغييرات المطلوبة بسبب تطبيق القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١.

أعلنت وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة في ٣١ يناير ٢٠٢٢ عن إدخال معدل ضريبة اتحادية على الشركات بنسبة ٩٪ ساري المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣. لا يوجد تأثير لهذا الإعلان على القوائم المالية للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

عنوان الشركة المسجل هو الطابقان ٧ و٩ ببناية دبي الوطنية للتأمين، شارع بورسعيد، ص.ب ١٨٠٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

٢ بيان الامتثال للمعايير الدولية للتقارير المالية

تم إعداد القوائم المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية ومتطلبات أحكام القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ والخاص بالشركات التجارية، والقانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ الخاص بالتعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم عملياتها. تم عرض القوائم المالية بدرهم الإمارات العربية المتحدة كونه العملة الاقتصادية والوظيفية وعملة التقرير، كما أن المبالغ مقربة إلى أقرب ألف.

٢-١ المعايير والتفسيرات والتعديلات السارية اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٢

تم إصدار المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير القائمة من قبل مجلس المعايير المحاسبية الدولي:

رقم المعيار	عنوان المعيار	تاريخ السريان
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣	مراجع الإطار المفاهيمي (تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣).	١ يناير ٢٠٢٢
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦	الممتلكات والآلات والمعدات: المتحصلات قبل الاستخدام المقصود (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦).	١ يناير ٢٠٢٢
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣٧	العقود المكلفة - تكاليف إتمام العقد (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٧)	١ يناير ٢٠٢٢
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٤١	التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية ٢٠١٨ – ٢٠٢٠.	١ يناير ٢٠٢٢

تم تطبيق هذه المعايير من قبل الشركة ولم يكن لها تأثير جوهري على هذه القوائم المالية.

٢-٢ المعايير الصادرة ولكنها غير سارية بعد

أثر المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة التي صدرت ولكن لم يتم تطبيقها حتى تاريخ صدور القوائم المالية للشركة تم الإفصاح عنها أدناه. تنوي الشركة تطبيق تلك المعايير - إذا أمكن - عند سريانها.

٢ بيان الامتثال للمعايير الدولية للتقارير المالية (تابع)

٢-٢ المعايير الصادرة ولكنها غير سارية بعد (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ – عقود التأمين (ساري خلال الفترة المحاسبية التي تبدأ من أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣ ويسمح بتطبيقه بشكل مبكر، بشرط تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥)

تم إصدار معيار المحاسبة الدولي رقم ١٧، المعيار المحاسبي الجديد لعقود التأمين، من قبل مجلس معايير المحاسبة الدولية في مايو ٢٠١٧. منذ إصدار المعيار لأول مرة، أثار أصحاب المصلحة العديد من مسائل التنفيذ. بعد ذلك، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية مزيدًا من التعديلات على المعيار في يونيو ٢٠٢٠ وديسمبر ٢٠٢١، تضمنت تأخير تاريخ سريانه، وهو ما يعني بالنسبة للشركة أن المعيار ينطبق على فترات التقارير اعتبارًا من ١ يناير ٢٠٢٣.

بالنسبة للشركة، يحل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ محل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ "عقود التأمين". إن أول فترة تقرير قابلة للتطبيق بالنسبة للشركة هي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، مع فترة المقارنة المعدلة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

تواصل الشركة تقييم تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، مع مراعاة المجالات الرئيسية ذات الصلة الموضحة أدناه.

نماذج القياس

يقدم المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ نموذج القياس العام، المعروف أيضًا باسم النهج الأساسي، والذي يتألف من التدفقات النقدية للوفاء وهامش الخدمة التعاقدي. تمثل التدفقات النقدية للوفاء القيمة الحالية المعدلة للمخاطر لحقوق والتزامات المنشأة تجاه حاملي الوثائق، والتي تشمل تقديرات التدفقات النقدية المتوقعة، والخصم، والتسوية الصريحة للمخاطر غير المالية. يمثل هامش الخدمة التعاقدي الربح غير المكتسب من العقود السارية التي سوف تعترف بها المنشأة لأنها تقدم خدمات خلال فترة التغطية. يتم اكتساب هامش الخدمة التعاقدي بناءً على نمط وحدات التغطية، مما يعكس حجم المزايا المقدمة. بالنسبة للعقود التي يتم قياسها وفقًا لنموذج القياس العام، من المتوقع أن يكون للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ تأثير كبير على المنشآت الاكتوارية حيث ستكون هناك حاجة لمزيد من توقعات التدفقات النقدية الدقيقة والتحديثات المنتظمة للافتراضات.

نهج تخصيص أقساط التأمين هو نهج مبسط قد تختار المنشأة اعتماده عند استيفاء معايير معينة، إما عندما لا يُتوقع أن يختلف الالتزام للتغطية المتبقية بموجب نهج تخصيص أقساط التأمين اختلافًا جوهريًا عن ذلك بموجب نموذج القياس العام أو فترة تغطية العقود أقل من سنة واحدة. ومع ذلك، يظل نموذج القياس العام قابلاً للتطبيق لقياس الالتزام عن المطالبات المتكبدة، حيث تخضع جميع المطالبات المتكبدة للخصم وتعديل المخاطر. عند تحديد التدفقات النقدية المستخدمة في قياس الالتزام بالمطالبات المتكبدة، تعتزم الشركة الحفاظ باستمرار على نهج الاحتياطي المعتمد حاليًا بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤. يتعلق التبسيط بقياس الالتزام للتغطية المتبقية، والذي لم يتم تفصيله في التدفقات النقدية للوفاء وهامش الخدمة التعاقدي، ولكنه يعتمد إلى حد كبير على أقساط التأمين المستلمة. في هذا الصدد، فإن نهج تخصيص أقساط التأمين له أوجه تشابه مع المتطلبات المحاسبية الحالية لعقود التأمين العامة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤.

تعتزم الشركة استخدام، إلى الحد الذي يسمح به المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، أسلوب توزيع أقساط التأمين لكل من عقود التأمين وإعادة التأمين. إن الشركة بصدد الانتهاء من تقييمها التفصيلي للأثر وقد حددت بشكل دلالي أنه من المتوقع أن تكون الشركة مؤهلة لتطبيق نهج توزيع أقساط التأمين على عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها لديها. تستند هذه النتيجة الإرشادية إلى أحدث تقييم تم إجراؤه ومزيج المحفظة الحالي.

بالنسبة لمجموعات العقود التي تطبق نهج تخصيص أقساط التأمين ولها فترة تغطية لمدة سنة واحدة أو أقل، يوفر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ خيارًا للاعتراف بأي تكاليف اقتناء تأمين كمصروفات عند تكبدها. لا تنوي الشركة حاليًا تطبيق هذا الخيار وبالتالي تستمر في إطفاء تكاليف الاستحواذ على مدى فترة تغطية عقود التأمين ذات الصلة، بما يتفق مع المعالجة المحاسبية الحالية بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤.

٢ بيان الامتثال للمعايير الدولية للتقارير المالية (تابع)

٢-٢ المعايير الصادرة ولكنها غير سارية بعد (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ – عقود التأمين (ساري خلال الفترة المحاسبية التي تبدأ من أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣ ويسمح بتطبيقه بشكل مبكر، بشرط تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ (تابع)

مستوى التجميع وخسائر العقود المكلفة (مكون الخسارة)

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، لا يتم النظر في القياس على مستوى العقود الفردية، ولكن على أساس المحافظ التي تتكون من عقود تخضع لمخاطر مماثلة وتتم إدارتها معًا. يتم تقسيم هذه المحافظ إلى مجموعات قياس محددة بناءً على العقود المبرمة في مجموعات سنوية وعلى ربحيتها. لتحديد ما إذا كانت العقود مكلفة، فإن المعيار يسمح بقياس مجموعة من العقود. يجب مراعاة وتحديد جميع التدفقات النقدية للوفاء الناتجة عن الحقوق والالتزامات بموجب عقود التأمين على أساس إجمالي، باستثناء تأثير إعادة التأمين.

تعديل المخاطر

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، سيتضمن قياس التزامات عقود التأمين تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية لتعكس التعويض الذي تطلبه المنشأة لتحمل عدم التأكد المتعلق بمبلغ وتوقيت التدفقات النقدية المستقبلية. بالنسبة لعقود التأمين، يكون التعويض المطلوب غير مختلف بين الوفاء بالتزام يتضمن مجموعة من النتائج المحتملة الناشئة عن المخاطر غير المالية والوفاء بالتزام سيولد تدفقات نقدية ثابتة بنفس القيمة الحالية المتوقعة مثل عقود التأمين. يحل تعديل المخاطر محل مفهوم هامش المخاطر بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤، والذي يعكس عدم التأكد المتأصل في التقدير المركزي للقيمة الحالية للمدفوعات المستقبلية المتوقعة. على غرار هامش المخاطر، يتضمن تعديل المخاطر مزايا التنويع.

لا يصف المعيار أساليب لتقدير تعديل المخاطر ولكنه يقدم إرشادات. يجب الإفصاح عن التقنية المستخدمة ومستوى الثقة المقابل المرتبط بالمنهجية المختارة. إن الانتهاء من منهجية تحديد تعديل المخاطر، ومستوى الثقة المقابل، مستمر ويخضع لمزيد من التعديل والمراجعة.

معدلات الخصم

يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ أن يتم خصم تقديرات التدفقات النقدية المتوقعة المستخدمة لقياس التزام تغطية المتبقية، أو العقود المقاسة وفقًا للنموذج القياس العام، أو المطالبات المتكبدة لتعكس القيمة الزمنية للنقود والمخاطر المالية المتعلقة بالتدفقات النقدية. بالإضافة إلى ذلك، يتطلب المعيار أيضًا أن يعكس معدل الخصم خصائص السيولة لعقود التأمين الأساسية. لا يصف المعيار منهجية لتحديد معدل الخصم أو علاوة عدم السيولة. يتم حاليًا تحديد منهجية وأثر عكس السيولة ضمن معدلات الخصم.

العرض والإفصاح

سيؤثر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ على القوائم المالية للشركة مقارنة بمتطلبات التقارير الحالية، مما يؤدي إلى إدخال تغييرات جوهرية في كل من عرض قائمة الدخل الشامل والميزانية العمومية، بالإضافة إلى متطلبات الإفصاح الأكثر دقة.

في قائمة الدخل الشامل، سيتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ عرض إيرادات التأمين ومصروفات خدمة التأمين لإجمالي إعادة التأمين. بالنسبة للشركة، تحل إيرادات التأمين محل إجمالي أقساط التأمين المكتسبة وتعكس مصروفات خدمات التأمين إلى حد كبير مجموع مصروفات المطالبات والاستردادات المتعلقة بغير إعادة التأمين ومصروفات العمولات ومصروفات الاكتتاب. بالإضافة إلى ذلك، فإن جميع التغييرات في القيمة جراء تأثير أو تغيير القيمة الزمنية للنقود أو المخاطر المالية، لن تشكل جزءًا من نتيجة خدمة التأمين ولكن سيتم الاعتراف بها بشكل منفصل إما كإيرادات أو مصروفات تمويل التأمين.

٢ بيان الامتثال للمعايير الدولية للتقارير المالية (تابع)

٢-٢ المعايير الصادرة ولكنها غير سارية بعد (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ – عقود التأمين (ساري خلال الفترة المحاسبية التي تبدأ من أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣ ويسمح بتطبيقه بشكل مبكر، بشرط تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ (تابع)

العرض والإفصاح (تابع)

في الميزانية العمومية، نظرًا لأن جميع التدفقات النقدية الناتجة عن الحقوق والالتزامات بموجب عقود التأمين وإعادة التأمين يجب أن تؤخذ في الاعتبار بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، فلن يتم عرض بنود الميزانية العمومية الحالية ذات الصلة بشكل منفصل. بدلاً من ذلك، يتطلب المعيار دمج هذه الأرصدة المرتبطة في بنود مفردة لمحافظ عقود التأمين أو إعادة التأمين التي تكون إما في مركز الأصل أو الالتزام.

من أجل التسوية بين الحركة في التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين، يتطلب المعيار إفصاحات مفصلة تعرض التغييرات لكل عنصر من مكونات القياس الفردية. ومن المتوقع أن تظل الإيضاحات التي تغطي مخاطر عقود التأمين متشابهة إلى حد كبير.

الانتقال

عند الانتقال، تتوقع الشركة تطبيق النهج بأثر رجعي كامل على جميع عقود التأمين، باستثناء الحد الذي يكون من غير العملي القيام بذلك، وفي هذه الحالة يمكن تطبيق إما النهج المعدل بأثر رجعي أو القيمة العادلة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. من الناحية العملية، تتوقع الشركة حاليًا اعتماد نهج بأثر رجعي كامل للعقود المقاسة باستخدام نهج تخصيص أقساط التأمين.

التزمت الشركة بالموارد والجهود المناسبة لتنفيذ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ منذ إصداره. يتضمن تنفيذ المعيار تغييرات وتحسينات في التكنولوجيا والأنظمة والعمليات، لا سيما تكنولوجيا المعلومات والتمويل والاكتواري. تعتبر متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ معقدة وتوقعات الشركة المذكورة أعلاه عرضة للتغيير حيث تستمر في تقييم تأثير المعيار وتطورات التفسير. ومع ذلك، لا يُتوقع أن يؤدي المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ في النهاية إلى تغيير العناصر الاقتصادية الرئيسية أو التدفقات النقدية لأصال الشركة، ولكن من المحتمل أن يؤثر على آجال ظهور الأرباح. إلى جانب التأثيرات النوعية الموضحة أعلاه، تواصل الشركة تقييم التأثير الكمي لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، مع تجميع الأرصدة الافتتاحية في ١ يناير ٢٠٢٣ وفقًا للمعيار.

تقييم التأثير - التأمين على الحياة

على الرغم من أن أسلوب توزيع أقساط التأمين مشابه للمعاملة المحاسبية الحالية للشركة عند قياس الالتزامات للتغطية المتبقية، إلا أنه من المتوقع حدوث التغييرات التالية في محاسبة العقود غير المؤاتية.

التغييرات في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤	التأثير على حقوق الملكية عند الانتقال إلى المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧
بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، ستقوم الشركة بخصم التدفقات النقدية المستقبلية عند قياس الالتزامات للمطالبات المتكبدة، ما لم يكن من المتوقع حدوثها في غضون سنة واحدة أو أقل من تاريخ تكبد المطالبات. لا تقوم الشركة حاليًا بخصم هذه التدفقات النقدية المستقبلية.	زيادة
يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ أن تشتمل التدفقات النقدية للوفاء على تعديل لتسوية المخاطر غير المالية. ولا يسمح بهذا صراحة حاليًا.	نقص

على الرغم من أن مشروع تنفيذ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ قد أحرز تقدمًا كبيرًا، نظرًا لأن بعض الأحكام الجوهرية لا تزال قيد الدراسة ولا تزال التفسيرات الدولية معلقة، إلا أنه ليس من العملي في هذا الوقت تحديد التأثيرات على القوائم المالية للشركة بشكل موثوق.

٣ ملخص لأهم السياسات المحاسبية

٣-١ العرف المحاسبي

تم إعداد هذه القوائم المالية باستخدام أساس القياس المحدد في المعايير الدولية للتقارير المالية لكل نوع من أنواع الأصول والالتزامات والإيرادات والمصروفات. إن أسس القياس موضحة بمزيد من التفصيل في السياسات المحاسبية.

٣-٢ عقارات ومعدات

يتم تسجيل العقارات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الإهلاك المتراكم وأي خسائر اضمحلال في القيمة. يتم تحميل الاهلاك على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة للعقارات والمعدات.

يتم إثبات الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ بالتكلفة، عند اكتمالها، ويتم تحويل الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ إلى الفئة المناسبة ضمن العقارات والمعدات ويتم اهلاكها وفقًا لسياسة الشركة.

تستند معدلات الاهلاك المستخدمة على الأعمار الإنتاجية المقدرة التالية للأصول:

	السنوات
أثاث وتجهيزات	٤-١١
مركبات	٣
معدات حاسب آلي	٤

يتم تحديث تغيرات القيمة المتبقية المادية وتقديرات العمر الإنتاجي كما هو مطلوب، ولكن على الأقل سنويًا.

يتم تحديد الأرباح والخسائر الناجمة عن استبعاد العقارات والمعدات بالفرق بين المتحصل من الاستبعادات والقيمة الدفترية للأصول، ويتم الاعتراف بها في الأرباح أو الخسائر ضمن "الإيرادات الأخرى".

٣-٣ العقارات الاستثمارية

العقارات الاستثمارية هي عقارات محتفظ بها لكسب الإيجارات و / أو لزيادة رأس المال. يتم قياس العقارات الاستثمارية مبدئيًا بالتكلفة، بما في ذلك تكاليف المعاملة. تتضمن التكلفة تكلفة استبدال جزء من العقارات الاستثمارية موجودة في الوقت الذي يتم فيه تكبد التكلفة إذا تم استيفاء معايير الاعتراف؛ ويستثنى من ذلك تكلفة الخدمة اليومية للعقارات الاستثمارية. في أعقاب الاعتراف المبدئي، يتم إثبات العقارات الاستثمارية بالقيمة العادلة، والتي تعكس ظروف السوق في تاريخ التقرير. يتم إدراج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية في الأرباح أو الخسائر في الفترة التي نشأت فيها.

يتم استبعاد العقارات الاستثمارية عندما يتم استبعادها أو عندما يتم سحب العقارات الاستثمارية بشكل دائم من الاستخدام ولا يتوقع أي منفعة اقتصادية مستقبلية من استبعادها. يتم الاعتراف بأية أرباح أو خسائر ناتجة عن استبعاد أو التخلص من العقارات الاستثمارية في قائمة الدخل في فترة التقاعد أو الاستبعاد.

تحدد الشركة القيمة العادلة على أساس التقييم الذي يتم إجراؤه من قبل اثنين من المقيمين الخارجيين المستقلين الذين يتمتعون بمؤهلات مهنية معترف بها وذات صلة ولديهم خبرة حديثة في موقع وفئة العقارات الاستثمارية التي يتم تقييمها. تأخذ الشركة متوسط القيمة من اثنين من المقيمين المختلفين كقيمة عادلة في قوائمها المالية.

خلال السنة، غيرت الشركة سياستها المحاسبية من نموذج التكلفة التاريخية إلى نموذج القيمة العادلة. ويرد بالتفصيل سبب التغير في السياسة المحاسبية، إلى جانب التأثير على السنة الحالية والسابقة في الإيضاح رقم ٣١ حول هذه القوائم المالية.

٣-٤ الاعتراف بالإيرادات

إجمالي أقساط التأمين

يتم الاعتراف بإجمالي أقساط التأمين ورسوم وثائق التأمين كإيراد عند إصدار وثيقة التأمين للمؤمن له بعد قبول مخاطر التأمين.

٣ ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تابع)

٤-٣ الاعتراف بالإيرادات (تابع)

العمولة من إعادة التأمين

تقوم الشركة مبدئياً بتأجيل العمولة المكتسبة باستثناء أرباح العمولات وتدرج كإيرادات على مدى فترة الوثيقة. يتم إثبات أرباح العمولات عند السداد.

إيرادات الفوائد

يتم الاعتراف بإيرادات الفائدة على أساس الإستحقاق مع الأخذ في الإعتبار معدل الفائدة الساري للأداة ووفقاً للأساس الزمني عندما يستحق.

إيرادات الإيجار

يتم الاعتراف بإيرادات إيجار العقارات الاستثمارية وفقاً لطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

إيرادات من توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بالإيرادات الناتجة عندما يتم إقرار الحق في استلام التوزيعات.

٥-٣ المطالبات

تشتمل المطالبات المتكبدة على المطالبات الفعلية والتكاليف الأخرى ذات الصلة المدفوعة والمتكبدة في السنة، والحركة في المطالبات القائمة. يتم الاعتراف بتكاليف معالجة المطالبات في وقت تسجيل المطالبات.

بسبب حالات عدم اليقين التي ينطوي عليها استرداد المطالبات غير المتعلقة بالسيارات، لا يتم الاعتراف بحقوق الاسترداد والحلول إلا في وقت الاسترداد الفعلي. بالنسبة لاسترداد مطالبات السيارات، يتم احتساب الخسائر في وقت تسجيل المطالبات.

يمثل مخصص المطالبات المستحقة قيم التسوية المقدرة لجميع المطالبات المبلغ عنها، ولكن لم يتم تسويتها في تاريخ قائمة المركز المالي على أساس تقديرات الحالة الفردية.

يتم تصنيف جزء معيدي التأمين تجاه المطالبات المستحقة أعلاه كأصول إعادة تأمين ويتم إظهاره كأصول في قائمة المركز المالي.

٦-٣ مخصص المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها

يتم تكوين مخصص المطالبات المتكبدة ولكن غير المبلغ عنها في تاريخ قائمة المركز المالي بناءً على تقدير اكتواري تم الحصول عليه من خبير اكتواري مستقل وفقًا للتعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

٧-٣ مخصص مصروف تسوية الخسائر غير المخصصة

يتم تكوين مخصص لمصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة التي لا يمكن تخصيصها لمطالبات محددة، في تاريخ قائمة المركز المالي بناءً على التقديرات الاكتوارية التي تم الحصول عليها من خبير اكتواري مستقل وفقًا للتعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

٨-٣ اختبار مدى كفاية الالتزام

كافة الالتزامات التأمينية المعترف بها بما فيها مطالبات التعويضات يتم إجراء اختبار مدى كفاية الالتزام المترتب عليها في تاريخ كل فترة إصدار تقارير. وهذا يتضمن مقارنة التقديرات الحالية لكل التدفقات النقدية التعاقدية المصاحبة لتلك الالتزامات والقيم الدفترية المرتبطة بها.

تقديرات التدفقات النقدية التعاقدية تتضمن تكاليف التعويضات المتوقعة والمغطى منها من أطراف آخرين. أي اضمحلال في القيم الدفترية يتم تحميله فوراً على قائمة الدخل بواسطة تكوين مخصص للخسائر الناتجة عن اختبار مدى كفاية الالتزام.

٣ ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تابع)

٩-٣ احتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة

يمثل احتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة ذلك الجزء من أقساط التأمين المكتسبة، وإجمالي إعادة التأمين، والذي يتعلق بفترة التأمين اللاحقة لتاريخ قائمة المركز المالي ويتم احتسابه بشكل أساسي على الطريقة الخطية بناءً على الفترة القائمة من تاريخ قائمة المركز المالي. المركز المالي حتى تاريخ استحقاق الوثيقة بناءً على التقديرات الاكتوارية التي تم الحصول عليها من خبير اكتواري مستقل وفقًا للتعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

١٠-٣ احتياطي المخاطر غير المنتهية

يمثل احتياطي المخاطر غير المنتهية الفرق بين مخصص أقساط التأمين غير المكتسبة والقيمة المتوقعة للمطالبات، والمصروفات المنسوبة إلى فترات غير منتهية من السياسات السارية في تاريخ التقرير بناءً على التقديرات الاكتوارية التي تم الحصول عليها من خبير اكتواري مستقل وفقًا للتعليمات المالية لشركات التأمين. الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

١١-٣ أقساط إعادة التأمين

يتم احتساب أقساط إعادة التأمين الممنوحة في نفس الفترات المحاسبية التي يتم فيها تسجيل أقساط التأمين المباشر ذي الصلة ويتم احتساب الجزء غير المكتسب على أساس خطي وفقًا لترتيبات إعادة التأمين المعمول بها.

١٢-٣ أصول إعادة التأمين

يتم تقييم اضمحلال المبالغ القابلة للاسترداد من عقود إعادة التأمين في تاريخ كل قائمة مركز مالي. وتعتبر هذه الأصول قد تعرضت للإضمحلال في القيمة إذا ما كان هناك دلائل موضوعية على ذلك نتيجة لحدث وقع بعد الاعتراف المبدئي بها، إن الشركة قد لاتسترد كل القيم المستحقة وإن الحدث قد يكون له أثر يمكن قياسه بدقة على المبالغ التي سوف تحصل عليها الشركة من معيدي التأمين.

١٣-٣ الأدوات المالية

أ) الاعتراف والقياس المبدئي والاستبعاد

يتم الاعتراف بالأصول والالتزامات المالية عندما تصبح الشركة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة المالية ويتم قياسها مبدئيا بالقيمة العادلة بالإضافة إلى تكاليف المعاملات، باستثناء تلك المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، والتي تقاس مبدئياً بالقيمة العادلة. يتم الاعتراف بالمشتريات والمبيعات العادية للأصول المالية في تاريخ العملية وهو التاريخ الذي تلتزم فيه الشركة بشراء أو بيع الأصل (تاريخ الإتجار على سبيل المثال).

يتم إلغاء الاعتراف بالأصول المالية عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصل المالي، أو عندما يتم تحويل الأصل المالي وجميع المخاطر والمكافآت الكبيرة. يتم إلغاء الاعتراف بالالتزام المالي عندما يتم سداده.

ب) التصنيف والقياس اللاحق للأصول المالية

لغرض القياس اللاحق، تقوم الشركة بتصنيف أصولها المالية إلى الفئات التالية:

١) الأصول المالية بالتكلفة المستهلكة

الأصول المالية بالتكلفة المستهلكة هي الأصول المالية التي:

- يحتفظ نموذج أعمال الشركة بها من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية.
- الشروط التعاقدية للأصول المالية ينتج عنها تدفقات نقدية في تواريخ محددة والتي هي وحدها دفعات لأصل الدين والفائدة على المبلغ الرئيسي.

بعد الاعتراف المبدئي، يتم قياس الأصول التي تم قياسها بالتكلفة المستهلكة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية مخصوما منها مخصص اضمحلال القيمة ويتم تجاهل أثر الخصم عندما لا يكون جوهرياً.

٣ ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تابع)

٣-١٣ الأدوات المالية (تابع)

ب) التصنيف والقياس اللاحق للأصول المالية (تابع)

١) الأصول المالية بالتكلفة المستهلكة (تابع)

تشمل الأصول المالية بالتكلفة المستهلكة الودائع القانونية، والنقدية ومافي حكمها، والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة ومعظم الأرصدة المدينة الأخرى.

٢) الأصول المالية المصنّفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

يتم تصنيف الاستثمارات في حقوق الملكية وسندات الدين على أنها مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. عند الاعتراف المبدئي، يمكن للشركة إجراء اختيار غير قابل للنقض (على أساس كل أداة على حدة) لتخصيص الاستثمارات في استثمارات حقوق الملكية والديون بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. لا يسمح بالتعيين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إذا كان الاستثمار في حقوق الملكية محتفظ به بغرض المتاجرة.

قياس القيمة العادلة

بالنسبة للاستثمارات التي يتم تداولها في أسواق مالية منظمة، يتم تحديد القيمة العادلة بالرجوع إلى أسعار الأسهم المدرجة في البورصة عند ختام الأعمال في تاريخ قائمة المركز المالي. يتم قياس الاستثمارات في الأوراق المالية غير المدرجة بالقيمة العادلة، مع الأخذ بعين الإعتبار معلومات السوق والبيانات المالية للمستثمر الملحوظة والغير ملحوظة.

الأرباح أو الخسائر الناتجة عن القياس اللاحق

يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة من التغير في القيمة العادلة للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في قائمة الدخل الشامل الآخر، ويتم ذكرها ضمن احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ضمن حقوق الملكية. عندما يتم استبعاد الأصول لا يتم اعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة المعترف بها كإيرادات شاملة أخرى من احتياطي حقوق الملكية إلى قائمة الدخل ولكن يتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح المرحلة.

ج) التصنيف والقياس اللاحق للالتزامات المالية

تشمل الالتزامات المالية المبالغ المستحقة إلى الأطراف ذات العلاقة ومعظم الأرصدة الدائنة الأخرى.

يتم قياس الالتزامات المالية لاحقاً بالتكلفة المستهلكة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

د) اضمحلال قيمة وعدم تحصيل الأصول المالية

تقوم الشركة بالاعتراف بخسائر المخصصات للخسائر الائتمانية المتوقعة على الأدوات المالية التالية غير المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:

- أصول مالية عبارة عن أدوات دين
- عقود ضمانات مالية صادرة
- ارتباطات قروض صادرة.

لم تقم الشركة بالاعتراف بأي خسائر اضمحلال مقابل أدوات حقوق ملكية.

تقوم الشركة بقياس مخصص الخسارة بمبلغ يعادل قيمة الخسائر الائتمانية المتوقعة لفترة العمر، باستثناء تلك الأدوات المالية التي لم تزيد مخاطر الائتمان بشكل كبير منذ الاعتراف بها المبدئي، في حين يتم قياس قيمة الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهر.

تعتبر الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهراً جزءاً من الخسائر الائتمانية المتوقعة الناتجة عن الأحداث الافتراضية على أداة مالية ممكنة خلال ١٢ شهرًا بعد تاريخ التقرير.

٣ ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تابع)

٣-١٣ الأدوات المالية (تابع)

د) اضمحلال قيمة وعدم تحصيل الأصول المالية (تابع)

قياس خسائر الائتمان المتوقعة

الخسائر الائتمانية المتوقعة هي تقدير مرجح لخسائر الائتمان. يتم قياسها على النحو التالي:

- الأصول المالية التي لا تضمحل فيها قيمة الائتمان في تاريخ التقرير: كالقيمة الحالية لكافة أوجه القصور النقدي (أي الفرق بين التدفقات النقدية المستحقة للجهة وفقاً للعقد والتدفقات النقدية التي تتوقع الشركة استلامها).
- الأصول المالية المضمحلّة قيمتها في تاريخ التقرير: بالفرق بين إجمالي القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة.
- ارتباطات القروض غير المسحوبة: كالقيمة الحالية للفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للشركة في حالة سحب الالتزام والتدفقات النقدية التي تتوقع الشركة استلامها.
- عقود الضمانات المالية: الدفعات المتوقعة لتعويض الحامل ناقص أي مبالغ تتوقع الشركة استردادها.

هـ) مقاصة الأدوات المالية

تتم مقاصة الأصول والالتزامات المالية ويتم ذكر صافي المبلغ في قائمة المركز المالي فقط عندما يكون هناك حق قانوني ملزم لتسوية المبالغ المعترف بها وهناك نية للتسوية على أساس الصافي، أو تصفية الأصول وتسوية الالتزامات في آن واحد.

٣-١٤ مدينو ودائنو التأمينات الخاصة بعقود التأمين

يتم إدراج أرصدة مدينو ودائنو التأمينات عند إستحقاقها. وهذا يتضمن المبالغ المستحقة من وإلى سماسرة التأمين وإعادة التأمين وحاملي عقود التامين.

إذا وجد أي مؤشر لإضمحلال قيمة مدينو التأمينات، تخفض الشركة القيمة الدفترية لمديني التأمينات وتدرج خسائر الاضمحلال في قائمة الأرباح أو الخسائر.

٣-١٥ توزيع الأرباح

يتم الاعتراف بتوزيع الأرباح على المساهمين كالتزام في القوائم المالية في الفترة التي يتم فيها اقتراح توزيعات الأرباح من قبل مجلس الإدارة.

٣-١٦ تعويضات الموظفين

مكافآت الموظفين قصيرة الأجل

يتم الاعتراف بتكاليف مزايا الموظفين قصيرة الأجل (تلك المستحقة في غضون ١٢ شهراً بعد أن يتم تقديم الخدمة مثل الإجازات المدفوعة والإجازات المرضية والمكافآت) في الفترة التي يتم تقديم الخدمة ولا يتم خصمها.

مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

يتم تكوين مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين على أساس المبالغ الإجمالية المستحقة للعاملين عن مدد الخدمة الخاصة بهم حتى تاريخ التقرير، وذلك وفقاً لقوانين العمل الإماراتية ويتم إدراجها ضمن الالتزامات غير المتداولة.

يستند استحقاق مكافأة نهاية الخدمة إلى رواتب الموظفين ومدة الخدمة، مع مراعاة إكمال الحد الأدنى من فترة الخدمة على النحو المحدد في قانون العمل الإماراتي. يتم استحقاق التكاليف المتوقعة لهذه المكافآت على مدى فترة الخدمة.

٣ ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تابع)

٣-١٧ المعاملات بالعملات الأجنبية

تترجم المعاملات بالعملات الأجنبية إلى درهم الإمارات باستخدام سعر الصرف السائد في تاريخ المعاملة. الأصول والالتزامات النقدية بالعملات الأجنبية تترجم بسعر الصرف السائد في تاريخ قائمة المركز المالي. الفروق الناتجة عن الترجمة يتم الاعتراف بها ضمن قائمة الأرباح أو الخسائر.

لا يتم إعادة تحويل البنود غير النقدية في نهاية السنة ويتم قياسها بالتكلفة التاريخية (يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة) باستثناء البنود غير النقدية المقاسة بالقيمة العادلة والتي يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ تحديد القيمة العادلة.

٣-١٨ اضمحلال الأصول غير المالية

يتم مراجعة القيم الدفترية للأصول غير المالية للشركة في تاريخ كل قائمة مركز مالي أو عندما يكون هنالك أي مؤشر على اضمحلال القيمة. وفي حالة إذا كان هناك مؤشر على ذلك فيتم تقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد، ويتم الاعتراف بخسائر الاضمحلال عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل أو قدرته على تحقيق تدفقات نقدية عن قيمته القابلة للاسترداد. هذا ويتم الاعتراف بخسائر اضمحلال القيمة ضمن قائمة الأرباح أو الخسائر. يتم عكس الاضمحلال المحمّل إذا تجاوز وحدة توليد النقد القابلة للاسترداد قيمته الدفترية.

٣-١٩ عقود الإيجار التشغيلي قصيرة الأجل

عقود الإيجار التي بموجبها يحتفظ المؤجر بالجزء الأكبر من مخاطر ومنافع الملكية يتم تصنيفها على أنها عقود تأجير تشغيلي. يتم الاعتراف بالمدفوعات التي تتم وفقاً لعقود الإيجار التشغيلي ضمن قائمة الدخل وذلك وفقاً لطريقة القسط الثابت على مدى فترة العقد.

٣-٢٠ النقدية وما في حكمها

تتضمن النقدية وما في حكمها النقدية بالصندوق، الودائع تحت الطلب، الحسابات الجارية والودائع الثابتة ذات تواريخ استحقاق أقل من ثلاثة أشهر والغير مرهونة.

٣-٢١ المخصصات والالتزامات المحتملة والأصول المحتملة

يتم الاعتراف بالمخصصات عند وجود التزام حالي ناتج عن أحداث ماضية وفي الغالب قد يترتب عليه تدفق خارجي للموارد من الشركة ويمكن تقدير الالتزام بشكل موثوق فيه. توقيت أو مبلغ التدفق الخارجي لا يزال غير مؤكد. الالتزام الحالي ينشأ من وجود التزام قانوني أو استدلال ايجابي والذي قد ينتج عن أحداث ماضية.

يتم قياس المخصصات في التدفقات المقدرة المطلوبة لتسوية الالتزام الحالي، استناداً إلى الأدلة المتاحة الأكثر موثوقية في تاريخ التقرير، بما في ذلك المخاطر والشكوك المرتبطة بالالتزام الحالي. حيث يتم تحديد وجود عدد من الالتزامات المماثلة، واحتمال أن تكون هناك حاجة إلى تدفق في التسوية من خلال النظر في فئة الالتزامات ككل. يتم خصم المخصصات إلى قيمها الحالية، حيثما تكون القيمة الزمنية للنقود جوهرية.

يتم الاعتراف بأي تسديد متعلق بالتزام وتكون الشركة متأكدة بشكل قرضي من إمكانية تحصيله من طرف ثالث كأصل منفصل لكن لا يجب أن تفوق قيمة هذا الأصل قيمة الالتزام المتعلق به.

تتم مراجعة جميع المخصصات في كل تاريخ تقرير وتعديلها لتعكس أفضل تقدير حالي.

في تلك الحالات التي يعتبر فيها تدفق ممكن للموارد الاقتصادية نتيجة للالتزامات الحالية وارداً، لا يتم الاعتراف بأي التزام إلا إذا كان من المفترض في سياق عملية تجميع الأعمال.

يتم اعتبار التدفقات الممكنة من المنافع الاقتصادية للشركة والتي لا تستوفي معايير الاعتراف بالأصل كأصول محتملة.

٣ ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تابع)

٣-٢٢ التقديرات المحاسبية الهامة والأحكام المستخدمة في تطبيق السياسة المحاسبية

المعلومات الموضحة ادناه حول التقديرات والافتراضات التي لها تأثير كبير على الاعتراف وقياس الأصول، التزامات، إيرادات ومصروفات. قد تكون النتائج الفعلية مختلفة إلى حد كبير.

المطالبات المستحقة والمطالبات التي لم يتم تسجيلها ومخصص مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة ومخصص أقساط التأمين غير المكتسبة

تقدير الالتزام النهائي (المطالبات المستحقة والمطالبات التي لم يتم تسجيلها ومخصص مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة) الناجمة عن مطالبات ومخصص أقساط التأمين الغير مكتسبة لعقود التكافل هي من أكثر التقديرات المحاسبية التي تقوم بها الشركة أهمية. هذه التقديرات يتم مراجعتها وتحديثها باستمرار، والتسويات الناجمة عن هذه المراجعة تنعكس في قائمة الأرباح أو الخسائر. هذه العملية تعتمد على الافتراض الأساسي القائم على الخبرة السابقة، بعد تحديثها وفقاً لتأثير التطورات الحالية والاتجاهات المحتملة (متضمنة الحسابات الإكتوارية)، وهو أساس مناسب لتوقع الأحداث المستقبلية. بالإضافة إلى الاحتياطيات الاكتوارية، تحدد الإدارة المخصصات الفنية الإضافية بناءً على أفضل تقدير للإدارة للمطالبات المتكبدة.

إهلاك عقارات استثمارية

يتم تقدير القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية من قبل اثنين من المقيمين المحترفين المستقلين المعتمدين لدى المعهد الملكي للمساحين القانونيين لأغراض الإفصاح فقط، مع الأخذ في الاعتبار عائد الإيجار (طريقة الإيراد). تم إجراء هذا التقدير مع مراعاة إيجار السوق ومتوسط عائد الإيجار. كانت القيمة العادلة تعتمد على عوامل السوق وتوافر المعلومات.

حقوق والتزامات الاستثمارات

استثمارات الأسهم المدرجة وغير المدرجة هي باسم رئيس مجلس الإدارة، ومع ذلك، يتم التحكم فيها من قبل الشركة. هذه الاستثمارات محتفظ بها لمصلحة الشركة، حيث تتناول الإدارة الحكم الهام على الحقوق والالتزامات من خلال الحصول على تأكيد سنوي مباشر من رئيس مجلس الإدارة بأن الأصول المحتفظ بها باسم رئيس مجلس الإدارة هي لمصلحة الشركة وتلقي جميع المخاطر والمكافآت الاقتصادية المرتبطة بهذه الاستثمارات.

مخصص الديون المشكوك في تحصيلها

تقوم الإدارة بمراجعة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها في تاريخ كل فترة إصدار تقرير وذلك من خلال تقييم مدى إمكانية استرداد مدينو التأمين وإعادة التأمين. بالنسبة للمدينين غير التأمين، يتم تقييم القابلية للاسترداد، ويتم إنشاء المخصصات وفقاً للنهج المبسط بموجب منهجية المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ٩.

٤ ودائع قانونية

٢٠٢٢	٢٠٢١
ألف درهم	ألف درهم
١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠

محتفظ بها لدى بنك محلي في دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة

الودائع القانونية المحتفظ بها لدى بنك محلي في دبي، الإمارات العربية المتحدة تمثل وديعة محتفظ بها تحت رهن لصالح وزارة الاقتصاد والتخطيط وفقًا للمادة ٤٢ من القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم عملياته. لا يمكن سحب الوديعة دون موافقة مسبقة من وزارة الاقتصاد.

٥ عقارات ومعدات

	أثاث وتجهيزات ألف درهم	سيارات ألف درهم	معدات حاسب آلي ألف درهم	أعمال رأسمالية قيد التنفيذ ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
٢٠٢٢					
التكلفة					
في ١ يناير	١,٥٠٥	٥٠٢	٤,٠٦٤	-	٦,٠٧١
إضافات*	١٧	-	٧١٣	٣,٩٥٧	٤,٦٨٧
في ٣١ ديسمبر	١,٥٢٢	٥٠٢	٤,٧٧٧	٣,٩٥٧	١٠,٧٥٨
الإهلاك التراكمي					
في ١ يناير	١,٤٢٥	٣٧٢	٣,٨٠١	-	٥,٥٩٨
المحمل للسنة	٣٨	٦٣	١٤٢	-	٢٤٣
في ٣١ ديسمبر	١,٤٦٣	٤٣٥	٣,٩٤٣	-	٥,٨٤١
صافي القيمة الدفترية					
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٥٩	٦٧	٨٣٤	٣,٩٥٧	٤,٩١٧
٢٠٢١					
التكلفة					
في ١ يناير	١,٥٩٨	٧٢٣	٣,٩٤٩	-	٦,٢٧٠
إضافات	٢٢	١١٩	١١٥	-	٢٥٦
استبعادات خلال السنة	(١١٥)	(٣٤٠)	-	-	(٤٥٥)
في ٣١ ديسمبر	١,٥٠٥	٥٠٢	٤,٠٦٤	-	٦,٠٧١
الإهلاك التراكمي					
في ١ يناير	١,٤٩٢	٥٤٥	٣,٦٥١	-	٥,٦٨٨
المحمل للسنة	٤٠	٩٦	١٥٠	-	٢٨٦
استبعادات خلال السنة	(١٠٧)	(٢٦٩)	-	-	(٣٧٦)
في ٣١ ديسمبر	١,٤٢٥	٣٧٢	٣,٨٠١	-	٥,٥٩٨
صافي القيمة الدفترية					
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٨٠	١٣٠	٢٦٣	-	٤٧٣

* تمثل الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ النفقات التي تم إنفاقها على الأثاث والتجهيزات لمكتب الشركة الجديدة.

٦ عقارات استثمارية

	٢٠٢٢ ألف درهم	معدلة ٢٠٢١ ألف درهم
القيمة العادلة		
في ١ يناير	١٤٠,٧٥٠	١٤٠,١٦٦
الزيادة في القيمة العادلة خلال السنة	٨,٥٩٢	٥٨٤
صافي القيمة الدفترية في ٣١ ديسمبر	١٤٩,٣٤٢	١٤٠,٧٥٠

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، قدرت شركة لاند ستيرابنغ للاستشارات العقارية وشركة أثيت لخدمات تثمين العقارات، مقيمين مستقلين ذوي خبرة، القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية بمبلغ ١٤٦,٧ مليون درهم و١٥٢ مليون درهم، على التوالي (٢٠٢١: شركة وينديملز لخدمات تثمين العقارات ذ.م.م وشركة نجمة المرجان لخدمات تثمين العقارات ذ.م.م، مقيمين محترفين مستقلين وذوي خبرة، القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية بمبلغ ١٤٠,٥ مليون درهم و١٤١ مليون درهم، على التوالي). اختارت الشركة متوسط تقييمي العقارات الاستثمارية. يتمتع المقيمون بالمؤهلات والخبرة المهنية ذات الصلة. الاستثمار العقاري محتفظ به لغرض زيادة رأس المال ولأغراض التأجير. تتوافق القيمة العادلة مع التقييمات والمعايير ذات الصلة الصادرة عن المعهد الملكي للمساحين القانونيين. تشغل الشركة مساحة متبقية تبلغ ١٠٪ (٢٠٢١: ١٠٪) في العقارات الاستثمارية لاستخدامها في أعمالها الخاصة.

فيما يلي تفاصيل العقارات الاستثمارية والمعلومات المتعلقة بالتسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و٣١ ديسمبر ٢٠٢١:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢			القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
	المستوى ١ ألف درهم	المستوى ٢ ألف درهم	المستوى ٣ ألف درهم	المستوى ٣ ألف درهم
المباني وقطع الأراضي التي تقام عليها هذه المباني	-	-	١٤٩,٣٤٢	١٤٠,٧٥٠

بالنسبة للعقارات الاستثمارية المصنفة في المستوى ٣ من تسلسل القيمة العادلة ، فإن المعلومات التالية ذات صلة:

أساليب التقييم	المدخلات الهامة	الحساسية
طريقة رسملة الدخل	معدل الرسملة، مع الأخذ في الاعتبار رسملة إيرادات الإيجارات المحتملة، وطبيعة العقارات، وظروف السوق السائدة. الإيجار السنوي في السوق، مع مراعاة الفروق في المواقع والعوامل الفردية، مثل الواجهة والحجم، بين العقارات المماثلة والاستثمارية.	قد تؤدي الزيادة الطفيفة في معدل الرسملة المستخدم إلى انخفاض كبير في القيمة العادلة والعكس صحيح. قد تؤدي الزيادة الطفيفة في إيجار السوق المستخدم إلى زيادة كبيرة في القيمة العادلة والعكس صحيح.

خلال السنة، غيرت الشركة سياستها المحاسبية من نموذج التكلفة التاريخية إلى نموذج القيمة العادلة، بناءً على تقييم الإدارة للحقائق والظروف المحيطة بالعقارات الاستثمارية، وتمثل القيمة العادلة للعقارات معلومات أكثر موثوقية وقابلة للمقارنة.

٧ أصول مالية

يتم تجميع الأصول المالية المقاسة بالقيمة العادلة في قائمة المركز المالي إلى ثلاثة مستويات من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة. يتم تحديد هذه المجموعات على أساس أدنى مستوى للمدخلات الهامة المستخدمة في قياس القيمة العادلة على النحو التالي:

- المستوى ١: الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للأصول المطابقة.
- المستوى ٢: المدخلات غير تلك المدرجة والمتضمنة في المستوى ١ والتي يتم رصدها للأصول أو الالتزامات، سواء بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو غير مباشر (أي مشتقة من الأسعار).
- المستوى ٣: المدخلات للأصول أو الالتزامات التي لا تستند على قوائم السوق الملحوظة (مدخلات غير قابلة للرصد).

تم تصنيف القيم العادلة للأصول المالية إلى هذه المستويات الثلاث على النحو التالي:

	إيضاح	المستوى ١ ألف درهم	المستوى ٢ ألف درهم	المستوى ٣ ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢					
أوراق مالية					
مدرجة	(أ)	٣٩٨,٨٧٥	-	-	٣٩٨,٨٧٥
سندات الدين					
مدرجة	(أ)	٧٦,٠١٠	-	-	٧٦,٠١٠
		٤٧٤,٨٨٥	-	-	٤٧٤,٨٨٥
٣١ ديسمبر ٢٠٢١					
أوراق مالية					
مدرجة	(أ)	٤٦٠,٨٢٧	-	-	٤٦٠,٨٢٧
غير مدرجة*	(ب)	-	-	٥٠,١٥٤	٥٠,١٥٤
سندات الدين					
مدرجة	(أ)	٥٨,٤٨٩	-	-	٥٨,٤٨٩
		٥١٩,٣١٦	-	٥٠,١٥٤	٥٦٩,٤٧٠

* تتألف من استثمارات مدرجة بمبلغ ٥٠,٦ مليون درهم (٢٠٢١: استثمار مدرج بمبلغ ٥٠ مليون درهم واستثمار غير مدرج بمبلغ ٥٠ مليون درهم) باسم السيد/ خلف أحمد الحبتور (رئيس مجلس الإدارة) محتفظ بها لمصلحة الشركة.

(أ) تم تحديد القيمة العادلة بالرجوع إلى أسعار التداول في تاريخ التقرير. خلال السنة، لم تقم الشركة بشراء أية أوراق مالية مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

(ب) تحتفظ الشركة باستثمارات في سندات حقوق ملكية مدرجة لكيانين من خلال الملكية النفعية للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٢٠٢١: كيان واحد). كانت إحدى هذه الاستثمارات غير مدرجة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ وتم تقييمها بالقيمة العادلة من قبل مثمن مستقل بناءً على أسلوب الأرباح المتعددة وتقنية مسافي قيمة الأصول باستخدام بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها للكيانات العامة القابلة للمقارنة وبعض عوامل الخصم والبيانات المالية غير القابلة للرصد لهذه الشركات المستثمر فيها غير العامة.

الحركة في الأصول المالية المجمعة ضمن المستوى ١

إن تسوية القيم الدفترية للأدوات المالية المصنفة ضمن المستوى الأول هي على النحو التالي:

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
الاستثمارات في الأوراق المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		
الرصيد كما في ١ يناير	٤٦٠,٨٢٧	٣٢٤,٧٠١
استبعادات خلال السنة	(٤٠,٢٤٣)	-
محول من أوراق مالية مدرجة*	١٤,٤٧٤	-
(الخسائر) / الأرباح المعترف بها في الدخل الشامل الآخر	(٣٨,٣٦٦)	١٣٦,١٢٦
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	٣٩٦,٦٩٢	٤٦٠,٨٢٧

٧ أصول مالية (تابع)

الحركة في الأصول المالية المجمعة ضمن المستوى ١ (تابع)

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
الاستثمارات في الأوراق المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الأرباح أو الخسائر		
الرصيد كما في ١ يناير	-	-
إضافات خلال السنة	٢,١٨٣	-
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	٢,١٨٣	-
الاستثمارات في سندات الدين المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر		
الرصيد كما في ١ يناير	٥٨,٤٨٩	٥٩,٣٢٨
إضافات خلال السنة	٢١,٨٩٢	-
الخسائر المعترف بها في الدخل الشامل الأخر	(٤,٣٧١)	(٨٣٩)
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	٧٦,٠١٠	٥٨,٤٨٩

خلال السنة، حصلت الشركة على أسهم منحة وخصصت هذه الأسهم بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

تمثل الاستثمارات في سندات الدين سندات تحمل معدلات فائدة تتراوح من ٤,٥٪ إلى ٧,١٪ سنوياً (٢٠٢١: ٤,٥٪ إلى ٧,١٪ سنوياً).

الحركة في الأصول المالية المجمعة ضمن المستوى ٣

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
الاستثمارات في الأوراق المالية غير المدرجة		
الرصيد كما في ١ يناير	٥٠,١٥٤	٤٢,٨٥٣
محول إلى أوراق مالية مدرجة*	(٥٠,١٥٤)	-
الأرباح المعترف بها في الدخل الشامل الأخر	-	٧,٣٠١
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	-	٥٠,١٥٤

* تم إدراج الاستثمار غير المسعّر المحتفظ به في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ في سوق دبي المالي خلال السنة ونتيجة لذلك تغيرت القيمة العادلة من ٥٠,٢ مليون درهم إلى ١٤,٥ مليون درهم.

٨ مدينو التأمين

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
مبالغ مستحقة من حملة الوثائق	٣٥,٢٧٢	١٨,٧٢٥
مبالغ مستحقة من شركات التأمين	١٢,٠٦٢	١٠,٠١٠
مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين	٢٦,٣٩٨	١٠,١٩١
مبالغ مستحقة من وسطاء التأمين	٧٤,٥٨٦	٣٢,٦٩٢
	١٤٨,٣١٨	٧١,٦١٨
مخصص الديون المشكوك في تحصيلها المعدومة	(٦,١٩١)	(٥,٥٣٨)
	١٤٢,١٢٧	٦٦,٠٨٠

إن متوسط فترة الائتمان ٩٠ يومًا. تم تكوين مخصص بالكامل لمديني التأمين بمبلغ ٦,١٩ مليون درهم (٢٠٢١: ٥,٥٤ مليون درهم)، مضمحلة القيمة وغير قابلة للاسترداد.

٩ أرصدة مدينة أخرى

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
تكلفة العمولة المؤجلة	٢٣,٨٩٩	١٤,٨٦٧
الدفعات المقدمة	٧,٩٠٩	٣,٠٨١
فوائد مستحقة	٢,٩٣٢	١,٣٦٢
إيجارات مستلمة	٦,٨٩٦	٧,٦٤٣
أرصدة مدينة أخرى	٤,١٨٩	٤,٩٠٥
	٤٥,٨٢٥	٣١,٨٥٨
الخسائر الائتمانية المتوقعة	(٤,٥٧٦)	(٥,١٨١)
	٤١,٢٤٩	٢٦,٦٧٧

قامت الشركة بإثبات مبلغ ٤,٦ مليون درهم إماراتي كمخصص لذمم الإيجار المشكوك في تحصيلها (٢٠٢١: ٥,٢ مليون درهم إماراتي).

١٠ الأطراف ذات العلاقة

تقوم الشركة في إطار الأعمال الاعتيادية بتحصيل أقساط من وتسديد تعويضات من شركات أخرى تقع ضمن تعريف الأطراف ذات العلاقة طبقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم (٢٤). تتم هذه المعاملات بالاتفاق المتبادل بين كلا الطرفين.

تفاصيل أرصدة الأطراف ذات العلاقة كما يلي:

مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
الأطراف ذات العلاقة الخاضعة لإدارة مشتركة		
مسرح الحبتور ذ.م.م	٦,٧٨٢	٧,٨٥٠
دايموند أيز ش.ذ.م.م	٣,٩٨٥	٧,٣٨٣
الحبتور بالاس ش.ذ.م.م	٢,٦٨٠	١,٧٣٨
هيلتون دبي الحبتور سيتي ش.ذ.م.م	١,٠٩٥	١,١٠٨
شركات أخرى من مجموعة الحبتور	٥,٤٣١	٣,٥٧٨
	١٩,٩٧٣	٢١,٦٥٧

مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
الأطراف ذات العلاقة الخاضعة لإدارة مشتركة		
الحبتور موتورز ذ.م.م	٤,٣١١	٣,١٢٣
أخرى	٢١	١٥
	٤,٣٣٢	٣,١٣٨

استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بمبلغ ٥٠,٦ مليون درهم (٢٠٢١: استثمار مدرج بمبلغ ٥٠ مليون درهم واستثمار غير مدرج بقيمة ٥٠ مليون درهم) مسجلة باسم رئيس مجلس الإدارة في الحصة النفعية لصالح الشركة (إيضاح ٧).

١٠ الأطراف ذات العلاقة (تابع)

معاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تفاصيل المعاملات الجوهرية التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة مبينة أدناه:

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
أقساط مكتتبة	٧٠,٨٢٦	٦٤,٨٤٣
مطالبات متكبدة	١٠,٧٦٤	٩,٥٨٤
عمولات متكبدة	٢,١٤٥	٢,٠٣٥
تصليحات بالوكالة وخارج الوكالة	٢٣,٧٦٦	١٨,٢٥٦
تعويضات أفراد الإدارة العليا:		
- مكافآت قصيرة الأجل	١,٦٢٥	١,٧٩٧
- مكافآت ما بعد التعيين	٩٠	٨٤
	١,٧١٥	١,٨٨١

١١ التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين

الافتراضات والحساسيات

يتم استخدام هذا الأسلوب لتحديد ما إذا تم مراجعة الافتراضات الخاصة في تحليل مخصصات المطالبات ويتم تحديثها لكي تتماشى مع التطبيقات السائدة في السوق والمعلومات الأخرى التي يمكن الاعتماد عليها حتى يمكن التوصل إلى أقرب الاحتمالات المتوقعة.

بالرغم من ذلك، ومع الأخذ في الاعتبار طبيعة النشاط، فإنه لا يمكن تحديد بصورة مؤكدة الاحتمالات المتوقعة والتكلفة الفعلية للمطالبة. ولكن يتم تقييم كل مطالبة وفقاً لكل حالة على حدة اعتماداً على المعلومات المتاحة والاتجاهات السابقة.

تحليل الحساسية يتم بالنسبة لعدة مطالبات والتي تعتبر مؤشراً على مدى كفاية عملية التقدير المتبعة. تعتقد الادارة أن الالتزام الناشئ عن المطالبات قد ظهر بقائمة المركز المالي بطريقة صحيحة.

تطوّر المطالبات

بالنسبة لكافة اكتتابات التأمين التي تقوم بها الشركة فإن التقديرات غير المؤكدة يتم تسويتها بصفة عامة في غضون سنة فيما عدا تأمين السيارات حيث تتم التسوية في غضون ثلاث سنوات. الجدول التالي يعكس المطالبات المسجلة المتراكمة ومخصص المطالبات التي حدثت ولم يتم تسجيلها ومخصص مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة لكل حادث وذلك في كل تاريخ قائمة مركز مالي لكل عام، بالإضافة إلى المدفوعات المتراكمة حتى تاريخه.

١١ التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين (تابع)

تطور المطالبات (تابع)

سنة الحادث	٢٠١٨ وما قبلها	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	الإجمالي
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
تقدير المطالبات المتراكمة						
في نهاية سنة الحادثة	١,٦١٦,٩٠٤	٢٤٩,١٧٠	٣١٦,٥٦٠	١٨٠,٠٨٧	٢٠١,٦٩٧	
بعد سنة واحدة	١,٦٢٩,٥٠٧	٢٥٩,٤١٠	٣٢٤,٣٩٠	١٨٥,٧٨٣	-	
بعد سنتين	١,٦٢١,٢٠٤	٢٥٨,٨٣٦	٣٢٣,٨٤٢	-	-	
بعد ثلاث سنوات	١,٦٠٧,٥٣٨	٢٥١,٧٢٥	-	-	-	
بعد أربع سنوات	١,٥٩٧,٥٨٥	-	-	-	-	
تقدير المطالبات المتراكمة	١,٥٩٧,٥٨٥	٢٥١,٧٢٥	٣٢٣,٨٤٢	١٨٥,٧٨٣	٢٠١,٦٩٧	٢,٥٦٠,٦٣٢
المطالبات المتراكمة المدفوعة حتى تاريخه	١,٥٧٨,٥٦١	٢٤٥,٨٠٠	٣٠٩,٦٩٩	١٦١,٠٢٥	١٦٣,٩٩٤	٢,٤٥٩,٠٧٩
مخصص المطالبات المستحقة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١٩,٠٢٤	٥,٩٢٥	١٤,١٤٣	٢٤,٧٥٨	٣٧,٧٠٣	١٠١,٥٥٣
احتياطي مخصص المطالبات المتكبدة ولكن غير المبلغ عنها والاحتياطات الأخرى كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١,٧٤٥	(٤٤٨)	(٢,٨٦٦)	(١,٨٩٣)	٤٦,٨١٩	٤٣,٣٥٧
احتياطات مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٧٤٢	١٨٢	٢٦٣	٥٥٨	١,٩٧١	٣,٧١٦
إجمالي المطالبات المستحقة والمخصصات الفنية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٢١,٥١١	٥,٦٥٩	١١,٥٤٠	٢٣,٤٢٣	٨٦,٤٩٣	١٤٨,٦٢٦
حصة معيدي التأمين في المطالبات المستحقة والمخصصات الفنية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١٩,٧٥٢	٤,٩٤٣	٧,٠٥٩	١٥,٣٦٠	٤٨,٤١٩	٩٥,٥٣٣
صافي المطالبات المستحقة والمخصصات الفنية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١,٧٥٩	٧١٦	٤,٤٨١	٨,٠٦٣	٣٨,٠٧٤	٥٣,٠٩٣
مخصص المطالبات المستحقة والمخصصات الفنية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٢٦,٧٢٤	١٧,١٨٠	٢٠,١٥٤	٧٣,٨٠٦	-	١٣٧,٨٦٤
حصة معيدي التأمين في المطالبات المستحقة والمخصصات الفنية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٢٣,٩٧٩	١٠,٧٩٩	١٢,٢٧٨	٤٢,٠٣٠	-	٨٩,٠٨٦

١١ التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين (تابع)

تطور المطالبات (تابع)

سنة الحادث	٢٠١٨ وما قبلها	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	الإجمالي
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
تقدير المطالبات المتراكمة						
في نهاية سنة الحادثة	١,٦١٦,٩٠٤	٢٤٩,١٧٠	٣١٦,٥٦٠	١٨٠,٠٨٧	٢٠١,٦٩٧	
بعد سنة واحدة	١,٦٢٩,٥٠٧	٢٥٩,٤١٠	٣٢٤,٣٩٠	١٨٥,٧٨٣	-	
بعد سنتين	١,٦٢١,٢٠٤	٢٥٨,٨٣٦	٣٢٣,٨٤٢	-	-	
بعد ثلاث سنوات	١,٦٠٧,٥٣٨	٢٥١,٧٢٥	-	-	-	
بعد أربع سنوات	١,٥٩٧,٥٨٥	-	-	-	-	
تقدير المطالبات المتراكمة	١,٥٩٧,٥٨٥	٢٥١,٧٢٥	٣٢٣,٨٤٢	١٨٥,٧٨٣	٢٠١,٦٩٧	٢,٥٦٠,٦٣٢
المطالبات المتراكمة المدفوعة حتى تاريخه	١,٥٧٨,٥٦١	٢٤٥,٨٠٠	٣٠٩,٦٩٩	١٦١,٠٢٥	١٦٣,٩٩٤	٢,٤٥٩,٠٧٩
مخصص المطالبات المستحقة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١٩,٠٢٤	٥,٩٢٥	١٤,١٤٣	٢٤,٧٥٨	٣٧,٧٠٣	١٠١,٥٥٣
احتياطي مخصص المطالبات المتكبدة ولكن غير المبلغ عنها والاحتياطات الأخرى كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١,٧٤٥	(٤٤٨)	(٢,٨٦٦)	(١,٨٩٣)	٤٦,٨١٩	٤٣,٣٥٧
احتياطات مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٧٤٢	١٨٢	٢٦٣	٥٥٨	١,٩٧١	٣,٧١٦
إجمالي المطالبات المستحقة والمخصصات الفنية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٢١,٥١١	٥,٦٥٩	١١,٥٤٠	٢٣,٤٢٣	٨٦,٤٩٣	١٤٨,٦٢٦
حصة معيدي التأمين في المطالبات المستحقة والمخصصات الفنية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١٩,٧٥٢	٤,٩٤٣	٧,٠٥٩	١٥,٣٦٠	٤٨,٤١٩	٩٥,٥٣٣
صافي المطالبات المستحقة والمخصصات الفنية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١,٧٥٩	٧١٦	٤,٤٨١	٨,٠٦٣	٣٨,٠٧٤	٥٣,٠٩٣
مخصص المطالبات المستحقة والمخصصات الفنية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٢٦,٧٢٤	١٧,١٨٠	٢٠,١٥٤	٧٣,٨٠٦	-	١٣٧,٨٦٤
حصة معيدي التأمين في المطالبات المستحقة والمخصصات الفنية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٢٣,٩٧٩	١٠,٧٩٩	١٢,٢٧٨	٤٢,٠٣٠	-	٨٩,٠٨٦

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

الإيضاحات المتممة للقوائم المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١١ التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين (تابع)

٢٠٢١	إجمالي التزامات عقود التأمين	أصول عقود إعادة التأمين	صافي التزامات عقود التأمين
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين في بداية السنة	٩٣,٧٩٢	(١٠٩,٢٩٩)	٥١,٨٣٨
صافي المبالغ المحولة	٢٩,٧٤٢	١٣٩,١٠٣	(٨٤,٢٦٥)
المطالبات المتكبدة	١٩,٦٣٥	٩٢,٤٨٤	٢٨,٢٦١
التغيرات الأخرى	٣,٧١٦	٤١,٨٤٠	١٦,٩٧٧
مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة	٣,٥٤٠	٣,٥٤٠	٣,٥٤٠
احتياطي المخاطر غير المنتهية	٨٦٦	٨٦٦	٨٦٦
	١٥٠,٦٤٧	٢٧٤,٨٣٣	(١٧٣,٣٥١)
التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين في نهاية السنة	(٢٠٤,٨٣٢)	٣٥٥,٤٧٩	١٠١,٤٨٢

٢٠٢٢	إجمالي التزامات عقود التأمين	أصول التزامات عقود التأمين	صافي عقود إعادة التأمين
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين في بداية السنة	٢٠٣,٠٩١	(١٠٩,٢٩٩)	٩٣,٧٩٢
صافي المبالغ المحولة	١٠١,٥٥٣	(٧١,٨١١)	٢٩,٧٤٢
المطالبات المتكبدة	٤٣,٣٥٧	(٢٣,٧٢٢)	١٩,٦٣٥
التغيرات الأخرى	٣,٧١٦	-	٣,٧١٦
مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة	٣,٧٦٢	-	٣,٧٦٢
احتياطي المخاطر غير المنتهية	٢٥٥,٤٧٩	(٢٠٤,٨٣٢)	١٥٠,٦٤٧
التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين في نهاية السنة	٢٠٣,٠٩١	(١٠٩,٢٩٩)	٩٣,٧٩٢

١١ أ) احتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة

	إجمالي أقساط التأمين غير المكتسبة	حصة إعادة التأمين	صافي
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
الرصيد كما في ١ يناير	١٣٦,١٠٣	(٨٤,٢٦٥)	٥١,٨٣٨
المخصص المكون خلال السنة	٢٠١,٥٣٣	(١٠٨,٤٥٣)	٩٣,٠٨٠
المخصص المنقضي خلال السنة	(١٣٤,٥٤٥)	٨٣,٤١٩	(٥١,١٢٦)
صافي الحركة خلال السنة	٦٦,٩٨٨	(٢٥,٠٣٤)	٤١,٩٥٤
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	٢٠٣,٠٩١	(١٠٩,٢٩٩)	٩٣,٧٩٢
	(١ + ٢)	(٢)	(١)

٢٠٢١	إجمالي أقساط التأمين غير المكتسبة	حصة إعادة التأمين	صافي
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
الرصيد كما في ١ يناير	١٣٩,١٠٣	(٨٤,٢٦٥)	٥١,٨٣٨
المخصص المكون خلال السنة	١٣٤,٧٨٢	(٩٠,٠٢٩)	٤٤,٧٥٣
المخصص المنقضي خلال السنة	٩٣,٠٨٠	(٨٣,٤٦٦)	٩,٦١٤
صافي الحركة خلال السنة	٢٢٧,٨٦٢	(١٧٣,٤٩٥)	٥٤,٣٦٧
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	٣٦٦,٩٦٥	(٢٥٧,٧٦٠)	١٠٩,٢٠٥
	(١)	(٢)	(١ + ٢)

١١ التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين (تابع)

ب) المطالبات المستحقة

		٢٠٢٢			٢٠٢١		
		المجموع ألف درهم	حصة إعادة التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم	المجموع ألف درهم	حصة إعادة التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم
الرصيد كما في ١ يناير	(١)	٩٢,٤٨٤	(٦٤,٢٢٣)	٢٨,٢٦١	١٠٤,٢٢٢	(٧٦,٠٨١)	٢٨,١٤١
المخصص المكون خلال السنة		١٩٢,٧٩٣	(١١٥,٨٠٩)	٧٦,٩٨٤	١٧٣,٦٧٧	(١٢٤,٧٨٨)	٤٨,٨٨٩
المسوى خلال السنة		(١٨٣,٧٢٤)	١٠٨,٢٢١	(٧٥,٥٠٣)	(١٨٥,٤١٥)	١٣٦,٦٤٦	(٤٨,٧٦٩)
صافي الحركة خلال السنة	(٢)	٩,٠٦٩	(٧,٥٨٨)	١,٤٨١	(١١,٧٣٨)	١١,٨٥٨	١٢٠
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	(١ + ٢)	١٠١,٥٥٣	(٧١,٨١١)	٢٩,٧٤٢	٩٢,٤٨٤	(٦٤,٢٢٣)	٢٨,٢٦١

ج) مخصص المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها

		٢٠٢٢			٢٠٢١		
		المجموع ألف درهم	حصة إعادة التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم	المجموع ألف درهم	حصة إعادة التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم
الرصيد كما في ١ يناير	(١)	٤١,٨٤٠	(٢٤,٨٦٣)	١٦,٩٧٧	٦١,٥٣٦	(٣١,٣٥٢)	٣٠,١٨٤
المخصص المكون خلال السنة		٤٣,٣٥٧	(٢٣,٧٢٢)	١٩,٦٣٥	٤١,٨٤٠	(٢٤,٨٦٣)	١٦,٩٧٧
المخصص الملغى خلال السنة		(٤١,٨٤٠)	٢٤,٨٦٣	(١٦,٩٧٧)	(٦١,٥٣٦)	٣١,٣٥٢	(٣٠,١٨٤)
صافي الحركة خلال السنة	(٢)	١,٥١٧	١,١٤١	٢,٦٥٨	(١٩,٦٩٦)	٦,٤٨٩	(١٣,٢٠٧)
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	(١ + ٢)	٤٣,٣٥٧	(٢٣,٧٢٢)	١٩,٦٣٥	٤١,٨٤٠	(٢٤,٨٦٣)	١٦,٩٧٧

١١ التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين (تابع)

د) مخصص مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة

		٢٠٢٢			٢٠٢١		
		المجموع ألف درهم	حصة إعادة التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم	المجموع ألف درهم	حصة إعادة التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم
الرصيد كما في ١ يناير	(١)	٣,٥٤٠	-	٣,٥٤٠	٢,٩٢٩	-	٢,٩٢٩
المخصص المكون خلال السنة		٣,٧١٦	-	٣,٧١٦	٣,٥٤٠	-	٣,٥٤٠
المخصص الملغى خلال السنة		(٣,٥٤٠)	-	(٣,٥٤٠)	(٢,٩٢٩)	-	(٢,٩٢٩)
صافي الحركة خلال السنة	(٢)	١٧٦	-	١٧٦	٦١١	-	٦١١
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	(١ + ٢)	٣,٧١٦	-	٣,٧١٦	٣,٥٤٠	-	٣,٥٤٠

هـ) احتياطيات المخاطر غير المنتهية

		٢٠٢٢			٢٠٢١		
		المجموع ألف درهم	حصة إعادة التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم	المجموع ألف درهم	حصة إعادة التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم
الرصيد كما في ١ يناير (١)		٨٦٦	-	٨٦٦	٢٥٤	-	٢٥٤
المخصص المكون خلال السنة		٣,٧٦٢	-	٣,٧٦٢	٨٦٦	-	٨٦٦
رد مخصصات خلال السنة		(٨٦٦)	-	(٨٦٦)	(٢٥٤)	-	(٢٥٤)
صافي الحركة خلال السنة	(٢)	٢,٨٩٦	-	٢,٨٩٦	٦١٢	-	٦١٢
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	(١ + ٢)	٣,٧٦٢	-	٣,٧٦٢	٨٦٦	-	٨٦٦

١٢ النقدية وأرصدة البنوك

تتكون النقدية وأرصدة البنوك من المبالغ التالية في قائمة المركز المالي:

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
النقدية في الصندوق	١٠	٣٨
النقدية في البنوك	٢٠٢,٦٦٩	١٣٧,٦٧١
	٢٠٢,٦٧٩	١٣٧,٧٠٩

تتضمن النقدية في البنوك الودائع قصيرة الأجل (٣-١٢ شهرًا) لدى البنوك المحلية التي تحمل فائدة تتراوح بين ٠,٢٠٪ - ٥,٢٥٪ (٢٠٢١: ٠,٣٥٪ - ١,١٠٪) سنويًا.

يمكن تسوية النقدية وما في حكمها في نهاية السنة كما هو موضح في قائمة التدفقات النقدية مع البنود ذات الصلة في البنود المالية المدرجة في قائمة المركز المالي على النحو التالي:

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
النقدية وأرصدة البنوك	٢٠٢,٦٧٩	١٣٧,٧٠٩
ودائع بنكية ذات فترة إستحقاق أكثر من ٣ أشهر	(١٣٥,٤٢٠)	(٨٠,٦١٧)
النقدية وما في حكمها	٦٧,٢٥٩	٥٧,٠٩٢

١٣ رأس المال

يتكون رأس المال المصرح به والمصدر من ١١٥,٥٠٠,٠٠٠ سهم مدفوع بالكامل بقيمة ١ درهم إماراتي للسهم:

	٢٠٢٢ عدد الأسهم	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ عدد الأسهم	٢٠٢١ ألف درهم
الرصيد في ٣١ ديسمبر	١١٥,٥٠٠,٠٠٠	١١٥,٥٠٠	١١٥,٥٠٠,٠٠٠	١١٥,٥٠٠

١٤ احتياطي قانوني

طبقاً للنظام الأساسي للشركة والمادة رقم (٢٤١) من القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، يجب أن يتم تحويل ١٠٪ على الأقل من صافي أرباح السنة إلى الاحتياطي القانوني غير القابل للتوزيع. ووفقاً للنظام الأساسي للشركة، يستلزم الإستمرار في إجراء هذه التحويلات إلى أن يصل رصيد هذا الاحتياطي القانوني إلى ٥٠٪ من رأس المال المدفوع للشركة. خلال السنة لم تقم الشركة بتحويل مبلغ إلى الاحتياطي القانوني حيث وصل الرصيد إلى الحد الأدنى وهو ٥٠٪ من رأس المال المدفوع (٢٠٢١: لا شيء).

١٥ احتياطي عام

يمكن استخدام هذا الاحتياطي لأي غرض من الأغراض من قبل مجلس الإدارة وموافقة الجمعية العمومية للشركة. لم يتم أي تحويل من أو إلى الاحتياطي العام خلال هذا العام (٢٠٢١: لا شيء).

١٦ احتياطي إعادة التأمين

بموجب المادة ٣٤ من قرار مجلس إدارة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم ٢٣ لسنة ٢٠١٩ بشأن التعليمات المنظمة لعمليات إعادة التأمين، تم تحويل مبلغ ١,٢ مليون درهم (٢٠٢١: ٠,٩ مليون درهم) أي ٠,٥٪ من إجمالي أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها خلال السنة من الأرباح المرحّلة إلى احتياطي إعادة التأمين. سيتم تجميع هذا الاحتياطي عامًا بعد عام ولن يتم صرفه دون موافقة مسبقة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

١٧ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
الرصيد في ١ يناير	٤,٠٩١	٧,٠٩٢
المحمل للسنة	٨٦٤	٣٣٩
المدفوعات خلال السنة	(٦٥٦)	(٣,٣٤٠)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	٤,٢٩٩	٤,٠٩١

١٨ دائنو التأمين

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
شركات إعادة التأمين	١٢٢,٩٠٧	٣٤,٦٦٤
دائنون تجاريون	١٣,٣٨٣	٩,٧٩٣
المستحق لوسطاء التأمين	١٢,٩٢٦	٨,٦٥٠
شركات التأمين	٨,٨٠٦	٩,٣٥٥
احتياطي أقساط محجوزة	٧,٥٠٤	٦,٢٧٢
	١٦٥,٥٢٦	٦٨,٧٣٤

١٩ أرصدة دائنة أخرى

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
مصروفات مستحقة	١٣,٤٢٢	١٢,١٤٩
إيرادات العمولات المؤجلة	٧,٢٥٤	٨,٨٤٥
مخصص مزايا الموظفين	٢,٦٩٦	٢,٨٩٣
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة*	٤,٢٨٧	٥,٥٤٤
أرصدة دائنة أخرى	١٤,٩٦٣	١٦,٢٥٩
	٤٢,٦٢٢	٤٥,٦٩٠

* تمثل مكافآت أعضاء مجلس الإدارة تخصيصاً من صافي أرباح السنة، وذلك وفقاً لنص الفقرة ١٧١ من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ وفقاً لبنود عقد التأسيس للشركة.

٢٠ الدخل من الاستثمارات - صافي

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
توزيعات الأرباح على الأوراق المالية - بالصافي	١٥,٦٨٦	١٨,٦٠٥
دخل الفوائد - بالصافي	٧,٥٤٥	٤,١٢٨
	٢٣,٢٣١	٢٢,٧٣٣

٢١ الدخل من عقارات استثمارية – صافي

	٢٠٢٢ ألف درهم	معدلة ٢٠٢١ ألف درهم
إجمالي إيرادات الإيجار	٨,٨٦٣	٩,٥٩٣
مصروفات صيانة	(٣,٥٥٨)	(٤,٢٧٠)
الربح من التغير في القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية (إيضاح ٦)	٨,٥٩٢	٥٨٤
	١٣,٨٩٧	٥,٩٠٧

٢٢ مصروفات عمومية وإدارية

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
تكاليف موظفين	٢١,٠١٤	١٥,٨٧٣
مصروفات تشغيلية أخرى	١٠,٥٧٣	١٠,٠٨١
	٣١,٥٨٧	٢٥,٩٥٤

٢٣ ربحية السهم

	٢٠٢٢	معدلة ٢٠٢١
صافي ربح السنة (ألف درهم)	٤٤,٠٨٩	٥٨,٨٣٥
المتوسط المرجح لعدد الأسهم المستحقة (إيضاح ١٣)	١١٥,٥٠٠,٠٠٠	١١٥,٥٠٠,٠٠٠
ربحية السهم: الأساسي والمخفف (بالدرهم)	٠,٣٨	٠,٥١

٢٤ المعلومات القطاعية

تمارس الشركة قطاعين عمل رئيسيين وهما: الاكتتاب والاستثمار.

يصنف قطاع الاكتتاب إلى التأمين العام والتأمين على الحياة للمجموعات. قطاع الاستثمارات يضم الاستثمار العقاري والأصول المالية. التأمين على المجموعات الذي يتم تزويده من قبل الشركة يغطي فترة مدتها اثنا عشر شهراً ولا يتضمن أي عناصر استثمارية.

	٢٠٢٢ ألف درهم			٢٠٢١ (معدلة) ألف درهم		
	الاكتتاب	الاستثمارات	الإجمالي	الاكتتاب	الاستثمارات	الإجمالي
إيرادات القطاع	٤١٩,١١٢	٢٦,٦١٧	٤٤٥,٧٢٩	٣٠١,٢٣٩	٣٢,٨٩٩	٣٣٤,١٣٨
نتائج القطاع	٣٨,٥٤٨	٣٧,١٢٨	٧٥,٦٧٦	٥٥,٩٨٥	٢٨٦٤٠	٨٤,٦٢٥
غير المخصصة						
- إيرادات أخرى			-			١٦٤
- المصروفات الإدارية			(٣١,٥٨٧)			(٢٥,٩٥٤)
صافي الربح للسنة			٤٤,٠٨٩			٥٨,٨٣٥
أصول القطاع	٤١٣,٠٩٨	٦٢٤,٢٢٧	١,٠٣٧,٣٢٥	٢٨٨,٢٣٨	٧١٠,٢٢٠	٩٩٨,٤٥٨
أصول غير مخصصة			٢١٢,٦٧٩			١٤٧,٧٠٩
إجمالي الأصول			١,٢٥٠,٠٠٤			١,١٤٦,١٦٧
التزامات القطاع	٥٦٣,٤٩٤	٤,٤٧٧	٥٦٧,٩٧١	٣٩٢,١٩٩	٤,٢٨٧	٣٩٦,٤٨٦
إجمالي الالتزامات			٥٦٧,٩٧١			٣٩٦,٤٨٦

٢٤ المعلومات القطاعية (تابع)

تم تصنيف نتائج الاكتتاب كما يلي:

	ألف درهم		
	أعمال عامة	أعمال على الحياة للمجموعات	الإجمالي
٢٠٢٢			
مجمل أقساط التأمين المكتتبة	٤١٦,١١٨	٣,٩٩٤	٤١٩,١١٢
إجمالي إيرادات الاكتتاب	١٢٠,٣٥٥	٩٠٧	١٢١,٢٦٢
صافي المطالبات المتكبدة	٨٢,٢٩٢	٤٢٢	٨٢,٧١٤
صافي إيرادات الاكتتاب	٣٨,٠٦٢	٤٨٦	٣٨,٥٤٨
٢٠٢١			
مجمل أقساط التأمين المكتتبة	٢٩٨,٤٩٩	٢,٧٤٠	٣٠١,٢٣٩
إجمالي إيرادات الاكتتاب	٩٢,٠٥٩	٨٣١	٩٢,٨٩٠
صافي المطالبات المتكبدة	٣٦,٣٣٠	٥٧٥	٣٦,٩٠٥
صافي إيرادات الاكتتاب	٥٥,٧٢٩	٢٥٦	٥٥,٩٨٥

٢٥ توزيعات أرباح

اقترح مجلس الإدارة توزيعات أرباح بنسبة ١٠٪ من رأس المال المدفوع بقيمة ١١,٥٥ مليون درهم (٠,١٠ درهم للسهم) للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

خلال السنة السابقة، اقترح مجلس الإدارة توزيعات أرباح نقدية بمبلغ ٣٤,٦٥ مليون درهم (٠,٣٠ درهم للسهم) تمثل ٣٠٪ من رأس المال المدفوع كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، وقد تم اعتماد ذلك في اجتماع الجمعية العمومية المنعقدة في مارس ٢٠٢٢.

٢٦ الارتباطات والالتزامات المحتملة

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
ضمانات مالية	٩٤٣	١,٩٨٠

تم إصدار ضمانات بمبلغ ٠,٩٣ مليون درهم (٢٠٢١: ١,٩٧ مليون درهم) من قبل البنوك وهي مضمونة بودائع بنكية.

إن الشركة وفي سياق الأعمال الطبيعية معرضة للدعاوى القضائية. وعلى الرغم من أن النتيجة النهائية لهذه القضايا غير محددة حتى الآن، فقد تم تكوين احتياطي كافي لتغطية كافة الالتزامات التي قد تنتج وذلك بناءً على تقديرات الإدارة.

٢٧ الارتباطات الرأسمالية

في تاريخ قائمة المركز المالي، لدى الشركة التزامات تجاه الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ بمبلغ ٢ مليون درهم (٢٠٢١: ٠,٩٧ مليون درهم).

٢٨ أهداف وسياسات إدارة المخاطر للتخفيف من مخاطر التأمين

إن النشاط التأميني الرئيسي الذي تقوم به الشركة مرتبطاً ارتباطاً وثيقاً بمستوى الخطر الذي يتعرض له الأفراد والمؤسسات من حيث مخاطر العقارات، الحياة، المسؤولية، الحوادث الصحية والمالية وتلك الناشئة عن أية أحداث غير متوقعة.

كذلك تواجه الشركة أيضاً مخاطر السوق من جراء مباشرتها لأنشطتها التأمينية والاستثمارية. تدير الشركة المخاطر من خلال إجراءات محددة جيداً ومستويات التفويض للاكتتاب وتسوية المطالبات.

٢٨ أهداف وسياسات إدارة المخاطر للتخفيف من مخاطر التأمين (تابع)

قامت الشركة بتصميم عدداً من السياسات لمخاطر القبول والأسعار. ويقوم أشخاص مؤهلين ذوي خبرة كافية بإجراء تقديرات وتسعير تلك المخاطر بأسلوب متحوط وحريص، وكذلك يتم إجراء المسح التأميني وقياس المخاطر وتحليل الحساسية وتقدير اتفاقيات إعادة التأمين بحرص كامل قبل قبول أي طلب تأمين وذلك بخلاف دراسة العوامل المتعلقة بالتسعير من حيث طبيعة التأمين، مدى الربحية، اتجاه السوق والخبرة السابقة من العمليات المماثلة.

استراتيجية الاكتتاب

تتضمن الإجراءات المتبعة من قبل الشركة لتقييم مخاطر التأمين والتي تهدف بصفة أساسية إلى تحقيق التوازن في المحفظة التأمينية. يتم تحديد الإجراءات في ضوء الصناعة، درجة التعرض للمخاطر، وحدود كل نوع من أنواع التأمين ونوعية المخاطر المرتبطة بمستويات قبول طلبات التأمين وتخفيضها إلى أدنى مستوى ممكن مع مراعاة الحدود المنصوص عليها من قبل السلطات المختصة. ويتم قبول المخاطر طبقاً لسياسات الشركة في إدارة المخاطر.

إدارة مخاطر إعادة التأمين

تقوم الشركة بالتعاون مع شركات التأمين الأخرى بتقليل وتحديد حجم المخاطر والخسائر المحتملة المتعلقة بمطالبات التأمين وبالتالي في سياق الأعمال الاعتيادية يدخل في ترتيبات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. التنازل عن العقود لمعيدي التأمين لا يخفف من التزامات الشركة لحاملي الوثائق. تبقى الشركة ملتزمة لحاملي وثائق التأمين بالنسبة للجزء المعاد تأمينه وتتحمل قيمة التأمين إن لم يلتزم معيدي التأمين بالتزاماتهم.

يتم إعادة التأمين من خلال إبرام اتفاقيات إعادة التأمين التعاقدية والاختيارية، ويتم اختيار معيدي التأمين من خلال عوامل عدة منها: مركزهم السوقي، تصنيفهم التأميني، الخبرة السابقة في التعامل ومدة التعامل معهم.

يتم متابعة الحصص المستحقة من معيدي التأمين على أساس دوري من خلال تبادل القوائم التي يتم تسويتها في الوقت.

شروط وأحكام وثائق التأمين

إن التأمين بطبيعته يقوم على مبدأ عدم التأكد من وقوع الحدث، وعلى هذا فإن شروط وأحكام عقود التأمين تتفاوت ولكنها ترتكز بشكل أساسي على التعاريف التأمينية المتبعة بين شركات التأمين العاملة في السوق.

حساسية أرباح وخسائر الاكتتاب

إن المساهمة من عمليات التأمين في أرباح الشركة تبلغ ٣٨,٥٥ مليون درهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٢٠٢١: ٥٥,٩٩ مليون درهم).

لا تتوقع الشركة أي تأثير جوهري من عمليات التأمين بالنسبة للآتي:

- إن مستوى المخاطر الكلية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ هو ٤٢٪ (٢٠٢١: ٣٦٪). وقد بدأت الشركة سلسلة من المشاريع على نطاق تدابير إدارة المخاطر الذي يشمل قبول ونقل المخاطر. قد تم تصميم ووضع حماية مناسبة للخسارة الزائدة. يتم تغطية التزامات التأمين للشركة من قبل معاهدة/ ترتيبات اختيارية مع شركات إعادة التأمين وبرامج إعادة التأمين للخسائر الزائدة للحملة ضد الآثار المالية الجوهرية.
- إن عمولات الشركة المكتسبة من إعادة التأمين مستقرة مصدر جيد للدخل.

نظراً لبقاء مخاطر جميع فئات الأعمال كما هي، فإن الشركة لا تتوقع تأثير مالي قوي على صافي أرباح التأمين كنتيجة للتغيرات في نسب الخسارة.

٢٨ أهداف وسياسات إدارة المخاطر للتخفيف من مخاطر التأمين (تابع)

التقارير التنظيمية القائمة على المخاطر

وفقًا لمتطلبات التعليمات المالية لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وقوانم المركز المالي والدخل للتأمين الجماعي على الحياة (المشار إليها بتأمين الأشخاص وعمليات تكوين الأموال) والتأمين العام (مشار إليه بتأمين العقارات والالتزامات) كما هو مبين في الجدول التالي:

قائمة المركز المالي لشركات تأمين الأشخاص وعمليات تكوين الأموال

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
الأصول		
ودائع قانونية	٤,٠٠٠	٤,٠٠٠
مدينو التأمين	٩٨٨	١,١٧١
أرصدة مدينة أخرى	٦٠	٩٥
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	-	١٦٠
أصول عقود إعادة التأمين	٣,٢٢٣	٢,٩٣٨
النقدية وما في حكمها	٣٥٣	٧٦٠
إجمالي الأصول	٨,٦٢٤	٩,١٢٤
حقوق الملكية والالتزامات		
حقوق الملكية		
احتياطي إعادة التأمين	٩	١٨
أرباح مرحلة	٣,٣٧٢	٣,٣٠٢
صافي المبالغ المحولة من التأمين العام	٩٠٦	٣٨١
إجمالي حقوق الملكية	٤,٢٨٧	٣,٧٠١
الالتزامات		
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٤	٨١
التزامات عقود التأمين	٤,٣٣٣	٤,٠١٦
دائنو التأمين	-	١,٣٢٦
إجمالي الالتزامات	٤,٣٣٧	٥,٤٢٣
إجمالي حقوق الملكية والالتزامات	٨,٦٢٤	٩,١٢٤

٢٨ أهداف وسياسات إدارة المخاطر للتخفيف من مخاطر التأمين (تابع)

التقارير التنظيمية القائمة على المخاطر (تابع)

قائمة الأرباح أو الخسائر لشركات تأمين الأشخاص وعمليات تكوين الأموال

	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
إجمالي أقساط التأمين	٢,٩٩٤	٢,٧٤٠
حصة معيدي التأمين من أقساط التأمين	(١,٩٥٣)	(١,٧٠٣)
صافي أقساط التأمين	١,٠٤١	١,٠٣٧
صافي المحول إلى أقساط التأمين غير المكتسبة	١٠٠	٧٣
صافي أقساط التأمين المكتسبة	١,١٤١	١,١١٠
عمولات مكتسبة	٧	٧
عمولات مدفوعة	(٢٣٩)	(٢٨٦)
إجمالي إيرادات الاكتتاب	٩٠٩	٨٣١
إجمالي المطالبات المسددة	١,٦٥٥	٢,٦٣٩
حصة إعادة التأمين	(١,٣٦٤)	(٢,١٤٩)
صافي المطالبات المسددة	٢٩١	٤٩٠
مخصص المطالبات المستحقة والمخصصات الفنية	٥٥١	١٦٩
حصة معيدي التأمين من المطالبات المستحقة والمخصصات الفنية	(٤١٩)	(٨٤)
صافي المطالبات المتكبدة	٤٢٣	٥٧٥
صافي إيرادات الاكتتاب	٤٨٦	٢٥٦
إجمالي الإيرادات	٤٨٦	٢٥٦
مصروفات عمومية وإدارية	(٥١٠)	(٥٩٥)
صافي الخسارة للسنة	(٢٤)	(٣٣٩)

٢٨ أهداف وسياسات إدارة المخاطر للتخفيف من مخاطر التأمين (تابع)

التقارير التنظيمية القائمة على المخاطر (تابع)

قائمة المركز المالي لشركات تأمين العقارات والالتزامات

	٢٠٢٢ ألف درهم	معدلة ٢٠٢١ ألف درهم
الأصول		
ودائع قانونية	٦,٠٠٠	٦,٠٠٠
عقارات ومعدات	٤,٩١٧	٤٧٣
عقارات استثمارية	١٤٩,٣٤٢	١٤٠,٧٥٠
أصول مالية	٤٧٤,٨٨٥	٥٦٩,٤٧٠
مدينو التأمين	١٤١,١٣٩	٦٤,٩٠٩
أرصدة مدينة أخرى	٤١,١٨٩	٢٦,٥٨٢
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	١٩,٩٧٣	٢١,٤٩٧
أصول عقود إعادة التأمين	٢٠١,٦٠٩	١٧٠,٤١٣
النقدية وما في حكمها	٢٠٢,٣٢٦	١٣٦,٩٤٩
إجمالي الأصول	١,٢٤١,٣٨٠	١,١٣٧,٠٤٣
حقوق الملكية والالتزامات		
حقوق الملكية		
رأس المال	١١٥,٥٠٠	١١٥,٥٠٠
احتياطي قانوني	٥٧,٧٥٠	٥٧,٧٥٠
احتياطي عام	١٨٠,٠٠٠	١٨٠,٠٠٠
احتياطي إعادة التأمين	٣,٢٣٢	٢,٠٠٥
احتياطي القيمة العادلة للأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	١٦١,٠٣٨	٢٢٠,٥٠٥
صافي المبالغ المحولة إلى التأمين على الحياة للمجموعات	(٩٠٦)	(٣٨١)
أرباح مرحلة	١٥٦,٨٤٥	١٧٠,٦٠١
إجمالي حقوق الملكية	٦٧٣,٤٥٩	٧٤٥,٩٨٠
الالتزامات		
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٤,٢٩٥	٤,٠١٠
التزامات عقود التأمين	٣٥١,١٤٦	٢٧٠,٨١٧
دائنو التأمين	١٦٥,٥٢٦	٦٧,٤٠٨
أرصدة دائنة أخرى	٤٢,٦٢٢	٤٥,٦٩٠
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة	٤,٣٣٢	٣,١٣٨
إجمالي الالتزامات	٥٦٧,٩٢١	٣٩١,٠٦٣
إجمالي حقوق الملكية والالتزامات	١,٢٤١,٣٨٠	١,١٣٧,٠٤٣

٢٨ أهداف وسياسات إدارة المخاطر للتخفيف من مخاطر التأمين (تابع)

التقارير التنظيمية القائمة على المخاطر (تابع)

قائمة الأرباح أو الخسائر لشركات تأمين العقارات والالتزامات

	٢٠٢٢ ألف درهم	معدلة ٢٠٢١ ألف درهم
إجمالي أقساط التأمين	٤١٦,١١٨	٢٩٨,٤٩٩
حصة معيدي التأمين من أقساط التأمين	(٢٤١,٦٥٠)	(١٩١,٠٨٦)
صافي أقساط التأمين	١٧٤,٤٦٨	١٠٧,٤١٣
صافي المحول إلى أقساط التأمين غير المكتسبة	(٤٢,٠٥٤)	(٧,١٥٨)
صافي أقساط التأمين المكتسبة	١٣٢,٤١٤	١٠٠,٢٥٥
عمولات مكتسبة	٢٠,٦٩١	٢٠,٤٧٠
عمولات متنوعة	(٣٥,٠٤٤)	(٣١,٨٠٤)
أخرى	٢,٢٩٢	٣,١٣٨
إجمالي إيرادات الاكتتاب	١٢٠,٣٥٣	٩٢,٠٥٩
إجمالي المطالبات المسددة	١٨٢,٠٦٩	١٨٢,٧٧٦
حصة إعادة التأمين	(١٠٦,٨٥٧)	(١٣٤,٤٩٧)
صافي المطالبات المسددة	٧٥,٢١٢	٤٨,٢٧٩
مخصص المطالبات المستحقة والمخصصات الفنية	١٣,١٠٧	(٣٠,٣٨٠)
حصة معيدي التأمين من المطالبات المستحقة والمخصصات الفنية	(٦,٠٢٨)	١٨,٤٣١
صافي المطالبات المتكبدة	٨٢,٢٩١	٣٦,٣٣٠
صافي إيرادات الاكتتاب	٣٨,٠٦٢	٥٥,٧٢٩
الدخل من الاستثمارات – صافي	٢٣,٢٣١	٢٢,٧٣٣
الدخل من عقارات استثمارية - صافي	١٣,٨٩٧	٥,٩٠٧
إيرادات أخرى	-	١٦٤
إجمالي الإيرادات	٧٥,١٩٠	٨٤,٥٣٣
مصروفات عمومية وإدارية	(٣١,٠٧٧)	(٢٥,٣٥٩)
صافي الربح للسنة	٤٤,١١٣	٥٩,١٧٤

٢٩ أهداف وسياسات إدارة المخاطر المالية

تشتمل الأصول المالية للشركة على الودائع القانونية، النقدية في البنك وفي الصندوق، وأرصدة مدينة أخرى ومبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة واستثمارات. وتتضمن الالتزامات المالية للشركة مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة ومعظم الأرصدة الدائنة الأخرى. إن السياسات المحاسبية المتعلقة بكل مجموعة من الأصول والالتزامات المالية موضحة في ايضاح رقم (٣).

تصنيفات الأصول والالتزامات

٢٠٢٢

الأصول	الأدوات المالية بالتكلفة المستهلكة ألف درهم	القيمة العادلة ألف درهم	تأمين عقود ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
ودائع قانونية	١٠,٠٠٠	-	-	١٠,٠٠٠
أصول عقود إعادة التأمين	-	-	٢٠٤,٨٣٢	٢٠٤,٨٣٢
النقدية وما في حكمها	٢٠٢,٦٧٩	-	-	٢٠٢,٦٧٩
الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	٤٧٢,٧٠٢	-	٤٧٢,٧٠٢
أصول مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	-	٢,١٨٣	-	٢,١٨٣
مدينو التأمين	-	-	١٤٢,١٢٧	١٤٢,١٢٧
أرصدة مدينة أخرى	٩,٤٤١	-	-	٩,٤٤١
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	١٩,٩٧٣	-	-	١٩,٩٧٣
	٢٤٢,٠٩٣	٤٧٤,٨٨٥	٣٤٦,٩٥٩	١,٠٦٣,٩٣٧

٢٠٢١

ودائع قانونية	١٠,٠٠٠	-	-	١٠,٠٠٠
أصول عقود إعادة التأمين	-	-	١٧٣,٣٥١	١٧٣,٣٥١
النقدية وما في حكمها	١٣٧,٧٠٩	-	-	١٣٧,٧٠٩
الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	٥٦٩,٤٧٠	-	٥٦٩,٤٧٠
مدينو التأمين	-	-	٦٦,٠٨٠	٦٦,٠٨٠
أرصدة مدينة أخرى	٨,٧٢٩	-	-	٨,٧٢٩
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	٢١,٦٥٧	-	-	٢١,٦٥٧
	١٧٨,٠٩٥	٥٦٩,٤٧٠	٢٣٩,٤٣١	٩٨٦,٩٩٦

٢٠٢٢

الالتزامات	بالتكلفة المستهلكة ألف درهم	عقود إعادة التأمين ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
التزامات عقود التأمين	-	٣٥٥,٤٧٩	٣٥٥,٤٧٩
دائنو التأمين وأرصدة دائنة أخرى	٣١,٠٨١	١٦٥,٥٢٦	١٩٦,٦٠٧
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة	٤,٣٣٢	-	٤,٣٣٢
	٣٥,٤١٣	٥٢١,٠٠٥	٥٥٦,٤١٨

٢٠٢١

التزامات عقود التأمين	-	٢٧٤,٨٣٣	٢٧٤,٨٣٣
دائنو التأمين وأرصدة دائنة أخرى	٣٦,٨٤٥	٦٨,٧٣٤	١٠٥,٥٧٩
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة	٣,١٣٨	-	٣,١٣٨
	٣٩,٩٨٣	٣٤٣,٥٦٧	٣٨٣,٥٥٠

٢٩ أهداف وسياسات إدارة المخاطر المالية (تابع)

تصنيفات الأصول والالتزامات (تابع)

المخاطر الرئيسية الناتجة عن الأدوات المالية للشركة هي مخطر الائتمان، مخاطر معدل الفائدة، مخاطر السيولة، مخاطر صرف العملات ومخاطر السوق. راجع مجلس الإدارة وقام بالموافقة على السياسات الخاصة بإدارة هذه المخاطر كما يلي:

مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في عدم قدرة أحد الأطراف على الوفاء بالالتزامات التي تعهد بها، مما يترتب عليها خسارة مالية للطرف الآخر.

تتم كافة أنشطة اكتتاب الشركة في الإمارات العربية المتحدة. إن النقدية مودعة لدى مجموعة بنوك ذات تصنيفات ائتمانية جيدة. وتعتبر المخاطر الائتمانية المتعلقة بالحسابات المدينة موزعة كونها مستحقة من عدد كبير من العملاء. كما أن المخاطر الائتمانية المتعلقة بالمستحقات من شركات تأمين أخرى والمستحقات من الوكلاء متنوعة وذلك لأن المبالغ مستحقة من عدد كبير من شركات التأمين، ومع ذلك يتم مراقبتها من قبل الإدارة.

يتم التقليل من المخاطر الائتمانية المتعلقة بشركات إعادة التأمين عن طريق التعامل فقط مع تلك الشركات التي تتمتع بتصنيف مقبول.

المخاطر الائتمانية محدودة بالنسبة للقيم الدفترية للأصول المالية في قائمة المركز المالي.

الجدول التالي يوضح تحليل لأعمار المدينين الناتجة عن التأمين:

	لم تستحق ولم يتم تضمحل قيمتها ألف درهم	إستحقت				إستحقت و مضمحلّة القيمة ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
		١٢٠> يوماً ألف درهم	١٨٠-١٢٠ يوماً ألف درهم	٣٦٥-١٨٠ يوماً ألف درهم	٣٦٥< يوماً ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	
٢٠٢٢	١١٥,٢٦١	٣,٨٢٠	١١,٠٣٤	٧,١٤٥	١١,٠٥٨	١٤٨,٣١٨ (٦,١٩١)	١٤٢,١٢٧
٢٠٢١	٥١,٠٩٤	٤,٤٩١	٥,٤٩٥	٤,١١٥	٦,٤٢٣	٧١,٦١٨ (٥,٥٣٨)	٦٦,٠٨٠

تعتقد الشركة أن الديون المتأخرة لم تنخفض قيمتها باستثناء تلك التي تم تكون مخصص لها بالفعل.

مخاطر السيولة

إن مخاطر السيولة تتمثل بالمخاطر التي تواجهها الشركة في الوفاء بالتزاماتها المالية الحالية والمستقبلية في مواعيدها المحددة، ويثير خط التعثر المالي إلى زيادة الأصول عن الالتزامات، وبالتالي كفاية رأس مال الشركة. ويتوجب على الشركة أن تحتفظ بمستوى كاف من السيولة حسب المتطلبات المطبقة حالياً في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تقوم الشركة بمتابعة احتياجات السيولة اللازمة لتأكيد وجود موارد كافية لسداد الالتزامات في أي وقت تدعو الحاجة إلى مقابلتها. يلخص الجدول التالي استحقاق الأصول والخصوم المختلفة:

٢٩ أهداف وسياسات إدارة المخاطر المالية (تابع)

مخاطر السيولة (تابع)

٢٠٢٢	أقل من ٣٠ يوماً ألف درهم	٣٠ - ٩٠ يوماً ألف درهم	٩٠ - ١٨٠ يوماً ألف درهم	أكثر من ١٨٠ يوماً ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
الأصول					
ودائع قانونية	-	-	-	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
أصول مالية	-	-	-	٤٧٤,٨٨٥	٤٧٤,٨٨٥
مدينو التأمين	٢٦,٢٢٢	٥١,٣٢٣	٣٧,٩٤٥	٢٦,٦٣٧	١٤٢,١٢٧
أرصدة مدينة أخرى	١,٨٥٥	٢٤٥	٣,٠٨٨	٤,٢٥٣	٩,٤٤١
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	٥,٦٧٩	٥,٤٢١	٨,١١٤	٧٥٩	١٩,٩٧٣
النقدية في الصندوق ولدى البنوك تتضمن ودائع:					
- المحملة بالفوائد	٢٥,٠٠٠	-	٢٥,٤٢٢	٩٩,٩٩٨	١٥٠,٤٢٠
- غير المحملة بالفوائد	٧,٩١٤	٢١,٣٥٠	١٩,٩٧٥	٣,٠٢٠	٥٢,٢٥٩
أصول عقود إعادة التأمين (أ)	-	-	-	-	٢٠٤,٨٣٢
	٦٦,٦٧٠	٧٨,٣٣٩	٩٤,٥٤٤	٦١٩,٥٥٢	١,٠٦٣,٩٣٧
الالتزامات					
دائنو التأمين وأرصدة دائنة أخرى	٣٢,٣٣٢	٥٦,٩٩٢	٦٣,٥٢٣	٤٣,٧٦٨	١٩٦,٦١٥
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة	٥٠٣	٣,٢٥٦	٢٢٢	٣٥١	٤,٣٣٢
التزامات عقود التأمين (أ)	-	-	-	-	٣٥٥,٤٧٩
	٣٢,٨٣٥	٦٠,٢٤٨	٦٣,٧٤٥	٤٤,١١٩	٥٥٦,٤٢٦
٢٠٢١					
الأصول					
ودائع قانونية	-	-	-	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
أصول مالية	-	-	-	٥٦٩,٤٧٠	٥٦٩,٤٧٠
مدينو التأمين	١٨,٥٦٢	٢٤,٣٥٨	١٦,٩٤٨	٦,٢١٢	٦٦,٠٨٠
أرصدة مدينة أخرى	٢٨٩	٤,١٢٨	٢,٣٢٩	١,٩٨٣	٨,٧٢٩
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	٤,٣٥٨	٦,٣٢٩	١٠,٣٨٤	٥٨٦	٢١,٦٥٧
النقدية في الصندوق ولدى البنوك تتضمن ودائع:					
- المحملة بالفوائد	١٠,٥٤٣	٥٤,٦٥٥	١٩,٢٠٤	١٦,٣٠٧	١٠٠,٧٠٩
- غير المحملة بالفوائد	١,٠٠٠	١٩,٠٨٠	١٣,٩٠٠	٣,٠٢٠	٣٧,٠٠٠
أصول عقود إعادة التأمين (أ)	-	-	-	-	١٧٣,٣٥١
	٣٤,٧٥٢	١٠٨,٥٥٠	٦٢,٧٦٥	٦٠٧,٥٧٨	٩٨٦,٩٩٦
الالتزامات					
دائنو التأمين وأرصدة دائنة أخرى	١٢,٣٥٢	٤٠,٩٩٣	٣٠,٢٢٨	٢٢,٠٠٦	١٠٥,٥٧٩
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة	٥٣٢	٢,١٤٥	٣٤٩	١١٢	٣,١٣٨
التزامات عقود التأمين (أ)	-	-	-	-	٢٧٤,٨٣٣
	١٢,٨٨٤	٤٣,١٣٨	٣٠,٥٧٧	٢٢,١١٨	٣٨٣,٥٥٠

تتوقف استحقاقات التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين المقابلة على تسوية المطالبات المحتملة النهائية، لذلك لا يمكن تخصيصها لأي فئة ديون مستحقة بنفس الوقت.

٢٩ أهداف وسياسات إدارة المخاطر المالية (تابع)

مخاطر سعر الفائدة

تتمثل مخاطر سعر الفائدة في مخاطر تقلب القيمة للتدفقات المالية المستقبلية الخاصة بإحدى الأدوات المالية بسبب ما يطرأ على معدلات الفائدة في السوق من تغيرات. تُعرض أدوات المعدل العائم الشركة لمخاطر التدفقات النقدية التعاقدية، في حين أن تُعرض أدوات سعر الفائدة الثابت الشركة لمخاطر فوائد القيمة العادلة.

تتعرض الشركة لمخاطر أسعار الفائدة على الودائع الثابتة. وتعمل الشركة على الحد من مخاطر أسعار الفائدة من خلال مراقبة التغيرات في أسعار الفائدة للعملات التي يتم بها النقد والاستثمارات التي تحمل فائدة.

حساسية سعر الفائدة

فيما يلي، سعر الفائدة الفعلي لجميع الفئات الرئيسية للأدوات المالية ذات الفائدة كما في ٣١ ديسمبر:

٢٠٢٢	الإجمالي ألف درهم	معدل الفائدة الفعلي %
ودائع بنكية (بما فيها الودائع القانونية)	١٦٠,٤٢٠	٠,٢٪ إلى ٥,٢٥٪
٢٠٢١		
ودائع بنكية (بما فيها الودائع القانونية)	١١٠,٧٠٩	٠,٣٥٪ إلى ١,١٠٪

لا يوجد فرق جوهري بين إعادة الإصدار التعاقدي أو تواريخ الاستحقاق.

يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل للتغيرات المعقولة الممكنة في أسعار الفائدة، مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى.

إن حساسية قائمة الدخل هي تأثير التغيرات المفترضة في أسعار الفائدة على ربح الشركة للسنة، بناءً على السعر المتغير للأصول والالتزامات المالية المحتفظ بها في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

	الزيادة / الانخفاض في نقاط الأساس	الأثر على الربح للسنة ألف درهم
٢٠٢٢	٥٠ (نقطة أساس)	٨٠٢
	(٥٠) (نقطة أساس)	(٨٠٢)
٢٠٢١	٥٠ (نقطة أساس)	٥٦٣
	(٥٠) (نقطة أساس)	(٥٦٣)

مخاطر صرف العملات

إن جزء كبير من التزامات وأصول الشركة مدرجة بالدرهم الإماراتي أو بالدولار الأمريكي. نظراً لأن الدرهم يرتبط بالدولار فإن مخاطر صرف العملات محدودة للغاية.

مخاطر السوق

مخاطر السوق هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق سواء كانت ناتجة عن عوامل محددة للأوراق المالية الفردية أو مصدرها أو عوامل تؤثر على جميع الأوراق المالية المتداولة في السوق.

الشركة معرضة لمخاطر السوق فيما يتعلق باستثماراتها في الأسهم المدرجة والغير مدرجة في الأسواق المالية.

٢٩ أهداف وسياسات إدارة المخاطر المالية (تابع)

مخاطر السوق (تابع)

تقوم الشركة بالحد من مخاطر السوق عن طريق محفظة متنوعة، وعن طريق مراقبة التطورات في أسواق الأسهم، بالإضافة إلى أن الشركة تقوم بصورة نشطة بمراقبة العوامل المؤثرة في تحركات السوق بما في ذلك تحليل أداء الشركات التي تستثمر فيها.

جميع استثمارات الشركة داخل الإمارات العربية المتحدة.

حساسية أسعار حقوق الملكية

الشركة معرضة لمخاطر أسعار حقوق الملكية الناشئة عن الاستثمارات في حقوق الملكية. يتم الاحتفاظ بالاستثمارات لأغراض استراتيجية وليس لأغراض تجارية. ولا تقوم الشركة بالمتاجرة في هذه الاستثمارات.

تم تحديد تحليل الحساسية أدناه على أساس إمكانية التعرض لمخاطر أسعار حقوق الملكية في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير.

على افتراض ثبات المتغيرات في حال تغير أسعار حقوق الملكية بقيمة أعلى/أقل بنسبة ١٠٪ في تاريخ التقرير، إذاً:

- كان من الممكن أن يرتفع / ينخفض الربح بمقدار ٠,٢ مليون درهم (٢٠٢١: لا شيء) في حالة الاستثمارات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.
- كان احتياطي القيمة العادلة للأصول المالية للقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ضمن حقوق الملكية قد زاد / انخفض بمقدار ٤٧,٥ مليون درهم (٢٠٢١: زيادة / نقصان ٥٦,٩ مليون درهم).

سندات الدين

تعتبر جميع استثمارات الدين للشركة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر منخفضة المخاطر الائتمانية. تعتبر الإدارة أن المخاطر الائتمانية المنخفضة للأوراق المالية المدرجة فئة تصنيف ائتمان استثمار لدى وكالة تصنيف مرموقة على الأقل. تعتبر الأدوات الأخرى منخفضة المخاطر الائتمانية حيث يكون لها مخاطر منخفضة للتخلف عن السداد ويكون للجهة المصدرة مقدرة كبيرة على الوفاء بالالتزامات التعاقدية للتدفقات النقدية على المدى القصير.

٣٠ إدارة رأس المال

إن أهداف الشركة عند إدارة رأس المال هي:

١) التوافق مع متطلبات رأس مال التأمين وفقاً للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم عملياتها. إن الحد الأدنى لرأس المال التنظيمي لشركات التأمين الذي يجب الحفاظ عليه في جميع الأوقات على مدار العام وفقاً للقانون هو ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي (٢٠٢١: ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي).

٢) ضمان قدرة الشركة على البقاء على مبدأ الاستمرارية، حتى تستمر عوائدها لحاملي الأسهم.

٣) توفير معدل مناسب من العوائد للمساهمين عن طريق تسعير المنتجات والخدمات بما يتناسب مع مستوى الخطر.

تدير الشركة هيكل رأس المال وتدخل تعديلات عليه في ضوء التغيرات في الأوضاع الاقتصادية. من أجل الحفاظ على أو تعديل هيكل رأس المال، قد تعدّل الشركة قيمة توزيعات الأرباح للمساهمين أو إصدار أسهم جديدة.

لم يتم إجراء تغييرات على الأهداف أو سياسات أو عمليات إدارة رأس المال خلال السنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

٣٠ إدارة رأس المال (تابع)

الجدول التالي يلخص الحد الأدنى للمتطلبات القانونية لرأس مال الشركة وحقوق ملكية الشركة في نهاية السنة:

	٢٠٢٢ ألف درهم	معدلة ٢٠٢١ ألف درهم
النقدية وما في حكمها	٢٠٢,٦٧٩	١٣٧,٧٠٩
إجمالي حقوق الملكية المحتفظ بها	٦٧٧,٧٤٦	٧٤٩,٦٨١
الحد الأدنى لرأس المال القانوني	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠

يحدد القسم ٢ من اللوائح المالية لشركات التأمين ("اللوائح") الصادرة عن مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي هامش الملاءة المطلوب للاحتفاظ به بالإضافة إلى التزامات التأمين. يجب الحفاظ على هامش الملاءة في جميع الأوقات طوال السنة. تخضع الشركة للأنظمة التي تم الالتزام بها خلال السنة. أدرجت الشركة في سياساتها وإجراءاتها الاختبارات اللازمة لضمان الامتثال المستمر والكامل لهذه اللوائح.

الجدول التالي يلخص الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال والمبلغ الأدنى للضمان ومطلب ملاءة رأس المال للشركة وإجمالي رأس المال المحتفظ به للوفاء بهوامش الملاءة هذه على النحو المحدد في اللوائح. وفقًا للتعميم رقم مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي / بي إس دي/ ن / ٢٠٢٢/ ٩٢٣ الصادر عن مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي بتاريخ ٢٨ فبراير ٢٠٢٢، كشفت الشركة عن وضع الملاءة المالية للسنة السابقة مباشرة حيث لم يتم الانتهاء من وضع الملاءة المالية للسنة الحالية.

	٣٠ سبتمبر ٢٠٢٢ (غير مدققة) ألف درهم
الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال	١٠٠,٠٠٠
مطلب ملاءة رأس المال	١٤١,٠٢٠
المبلغ الأدنى للضمان	٤٧,٠٠٧
المبالغ الأساسية	٣٨٧,٦٣٩
هامش ملاءة الحد الأدنى لرأس المال - فائض	٢٨٧,٦٣٩
هامش ملاءة رأس المال - فائض	٢٤٦,٦١٩
هامش ملاءة المبلغ الأدنى للضمان - فائض	٣٤٠,٦٢٩

وفقًا للتعميم رقم مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي / بي آي إس/ ٢٠٢٣ / ٧٢٩ الصادر عن مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي بتاريخ ١٠ فبراير ٢٠٢٣، لا ينبغي اعتبار الأصول التي ليست باسم الشركة مقبولة في البيان التنظيمي للمركز المالي. في أرقام الملاءة المعلنة كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٢ كما هو مذكور أعلاه، فإن مبلغ ٥٠,٦ مليون درهم من الأصول ليست باسم الشركة ومملوكة من قبل طرف ذي علاقة (راجع الإيضاح رقم ٧).

٣١ التعديل

احتسبت الشركة عقاراتها الاستثمارية بنموذج التكلفة منذ البداية. خلال السنة الحالية، قامت الشركة بتغيير سياستها المحاسبية من نموذج التكلفة إلى نموذج القيمة العادلة. رأت الإدارة أن التقرير عن العقارات الاستثمارية بنموذج القيمة العادلة سينتج عنه معلومات أكثر موثوقية للمستخدمين إلى جانب تحسين التقارير المالية. وبالتالي، قامت الشركة بإثبات عقاراتها الاستثمارية بالقيمة العادلة مع الاعتراف بأي ربح أو خسارة ناتجة في قائمة الدخل.

٣١ تعديل (تابع)

خلال السنة الحالية، أدى التغيير في السياسة المحاسبية إلى زيادة الأرباح بمقدار ١٠,٤ مليون درهم إماراتي نتيجة تحقيق مكاسب من القيمة العادلة على العقارات الاستثمارية وإلغاء إهلاك سنوي بمقدار ٨,٦ مليون درهم إماراتي و١,٨ مليون درهم إماراتي، على التوالي.

تمت إعادة قياس تأثير النتائج المذكورة أعلاه وتسجيلها في الصفحات أدناه، وفقًا "لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٨ السياسات المحاسبية والتغيرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء"، من خلال تعديل كل بند من بنود القوائم المالية المتأثرة في نهاية السنة المتأثرة ووفقًا لـ "معيار المحاسبة الدولي رقم ١ عرض القوائم المالية"، من خلال عرض قائمة أخرى للمركز المالي، حيث قامت الشركة بتطبيق التغير في السياسة المحاسبية بأثر رجعي.

قائمة المركز المالي:

	٢٠٢١		
	كما أدرجت سابقاً ألف درهم	التعديل ألف درهم	كما عدلت ألف درهم
الأصول			
ودائع قانونية	١٠,٠٠٠	-	١٠,٠٠٠
عقارات ومعدات	٤٧٣	-	٤٧٣
عقارات استثمارية	٧٠,٣٥٦	٧٠,٣٩٤	١٤٠,٧٥٠
أصول مالية	٥٦٩,٤٧٠	-	٥٦٩,٤٧٠
مدينو التأمين	٦٦,٠٨٠	-	٦٦,٠٨٠
أرصدة مدينة أخرى	٢٦,٦٧٧	-	٢٦,٦٧٧
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	٢١,٦٥٧	-	٢١,٦٥٧
أصول عقود إعادة التأمين	١٧٣,٣٥١	-	١٧٣,٣٥١
النقدية وأرصدة البنوك	١٣٧,٧٠٩	-	١٣٧,٧٠٩
إجمالي الأصول	١,٠٧٥,٧٧٣	٧٠,٣٩٤	١,١٤٦,١٦٧
حقوق الملكية والالتزامات			
حقوق الملكية			
رأس المال	١١٥,٥٠٠	-	١١٥,٥٠٠
احتياطي قانوني	٥٧,٧٥٠	-	٥٧,٧٥٠
احتياطي عام	١٨٠,٠٠٠	-	١٨٠,٠٠٠
احتياطي إعادة التأمين	٢,٠٢٣	-	٢,٠٢٣
احتياطي القيمة العادلة للأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٢٢٠,٥٠٥	-	٢٢٠,٥٠٥
أرباح مرحلة	١٠٣,٥٠٩	٧٠,٣٩٤	١٧٣,٩٠٣
إجمالي حقوق الملكية	٦٧٩,٢٨٧	٧٠,٣٩٤	٧٤٩,٦٨١
الالتزامات			
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٤,٠٩١	-	٤,٠٩١
التزامات عقود التأمين	٢٧٤,٨٣٣	-	٢٧٤,٨٣٣
دائنو التأمين	٦٨,٧٣٤	-	٦٨,٧٣٤
أرصدة دائنة أخرى	٤٥,٦٩٠	-	٤٥,٦٩٠
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة	٣,١٣٨	-	٣,١٣٨
إجمالي الالتزامات	٣٩٦,٤٨٦	-	٣٩٦,٤٨٦
إجمالي حقوق الملكية والالتزامات	١,٠٧٥,٧٧٣	٧٠,٣٩٤	١,١٤٦,١٦٧

٣١ تعديل (تابع)

قائمة الأرباح أو الخسائر:

	٢٠٢١		
	كما أدرجت سابقاً ألف درهم	التعديل ألف درهم	كما عدلت ألف درهم
إجمالي أقساط التأمين	٣٠١,٢٣٩	-	٣٠١,٢٣٩
حصة معيدي التأمين من أقساط التأمين	(١٩٢,٧٨٩)	-	(١٩٢,٧٨٩)
صافي أقساط التأمين	١٠٨,٤٥٠	-	١٠٨,٤٥٠
صافي المحول إلى أقساط التأمين غير المكتسبة	(٧,٠٨٥)	-	(٧,٠٨٥)
صافي أقساط التأمين المكتسبة	١٠١,٣٦٥	-	١٠١,٣٦٥
عمولات مكتسبة	٢٠,٤٧٧	-	٢٠,٤٧٧
عمولات متفوعة	(٣٢,٠٩٠)	-	(٣٢,٠٩٠)
أخرى	٣,١٣٨	-	٣,١٣٨
إجمالي إيرادات الاكتتاب	٩٢,٨٩٠	-	٩٢,٨٩٠
إجمالي المطالبات المسددة	١٨٥,٤١٥	-	١٨٥,٤١٥
حصة إعادة التأمين	(١٣٦,٦٤٦)	-	(١٣٦,٦٤٦)
صافي المطالبات المسددة	٤٨,٧٦٩	-	٤٨,٧٦٩
مخصص المطالبات المستحقة والمخصصات الفنية	(٣٠,٢١١)	-	(٣٠,٢١١)
حصة معيدي التأمين من المطالبات المستحقة والمخصصات الفنية	١٨,٣٤٧	-	١٨,٣٤٧
صافي المطالبات المتكبدة	٣٦,٩٠٥	-	٣٦,٩٠٥
صافي إيرادات الاكتتاب	٥٥,٩٨٥	-	٥٥,٩٨٥
الدخل من الاستثمارات – صافي	٢٢,٧٣٣	-	٢٢,٧٣٣
الدخل من عقارات استثمارية - صافي	٣,٤٧٦	٢,٤٣١	٥,٩٠٧
إيرادات أخرى	١٦٤	-	١٦٤
إجمالي الإيرادات	٨٢,٣٥٨	٢,٤٣١	٨٤,٧٨٩
مصروفات عمومية وإدارية	(٢٥,٩٥٤)	-	(٢٥,٩٥٤)
صافي الربح للسنة	٥٦,٤٠٤	٢,٤٣١	٥٨,٨٣٥
	درهم إماراتي		درهم إماراتي
العائد على السهم:			
الأساسي والمخفف	٠,٤٩	-	٠,٥١

٣١ تعديل (تابع)

قائمة المركز المالي:

	٢٠٢٠		
	كما أدرجت سابقاً ألف درهم	التعديل ألف درهم	كما عدلت ألف درهم
الأصول			
ودائع قانونية	١٠,٠٠٠	-	١٠,٠٠٠
عقارات ومعدات	٥٨٢	-	٥٨٢
عقارات استثمارية	٧٢,٢٠٣	٦٧,٩٦٣	١٤٠,١٦٦
أصول مالية	٤٢٦,٨٨٢	-	٤٢٦,٨٨٢
مدينو التأمين	٧٠,٣٧١	-	٧٠,٣٧١
أرصدة مدينة أخرى	٢٤,٢٣١	-	٢٤,٢٣١
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	٣١,٢٥٦	-	٣١,٢٥٦
أصول عقود إعادة التأمين	١٩٧,٤٦٢	-	١٩٧,٤٦٢
النقدية وأرصدة البنوك	٩٧,٩٤٥	-	٩٧,٩٤٥
إجمالي الأصول	٩٣٠,٩٣٢	٦٧,٩٦٣	٩٩٨,٨٩٥
حقوق الملكية والالتزامات			
حقوق الملكية			
رأس المال	١١٥,٥٠٠	-	١١٥,٥٠٠
احتياطي قانوني	٥٧,٧٥٠	-	٥٧,٧٥٠
احتياطي عام	١٨٠,٠٠٠	-	١٨٠,٠٠٠
احتياطي إعادة التأمين	١,٠٥٩	-	١,٠٥٩
احتياطي القيمة العادلة للأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٧٧,٩١٧	-	٧٧,٩١٧
أرباح مرحلة	٧٤,٦٦٢	٦٧,٩٦٣	١٤٢,٦٢٥
إجمالي حقوق الملكية	٥٠٦,٨٨٨	٦٧,٩٦٣	٥٧٤,٨٥١
الالتزامات			
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٧,٠٩٢	-	٧,٠٩٢
التزامات عقود التأمين	٣٠٣,٧٢٣	-	٣٠٣,٧٢٣
دائنو التأمين	٦٥,١٤٨	-	٦٥,١٤٨
أرصدة دائنة أخرى	٤٣,٧٨٩	-	٤٣,٧٨٩
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة	٤,٢٩٢	-	٤,٢٩٢
إجمالي الالتزامات	٤٢٤,٠٤٤	-	٤٢٤,٠٤٤
إجمالي حقوق الملكية والالتزامات	٩٣٠,٩٣٢	٦٧,٩٦٣	٩٩٨,٨٩٥

٣٢ أحداث لاحقة لتاريخ التقرير

باستثناء التوزيعات الأرباح النقدية المقترحة بنسبة ١٠٪ من رأس المال المدفوع للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (إيضاح ٢٥)، لا توجد أحداث موجبة للتعديل أو غير موجبة للتعديل جوهرية وقعت بين تاريخ التقرير وتاريخ السماح بإصدار هذه القوائم المالية.



Dubai National Insurance
دبي الوطنية للتأمين

2022

تقرير الاستدامة

كلمة الرئيس التنفيذي على الأداء البيئي والإجتماعي وحوكمة الشركات

(GRI 2-6, GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-28)

عام 2022 كان عام تحول لشركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين، بالرغم من وجود تقلبات مُستمرة في السوق وصعوبة الظروف الاقتصادية التي عشناها، إلا أننا واصلنا تنفيذ استراتيجية الأعمال التي نتبعها بشكل صارم مما ساهم في تحقيق نمو قياسي في الإيرادات، وتنفيذ العديد من المشاريع، وبناء علاقات تجارية قوية مع شركائنا وزيادة في رأس مالنا البشري. خلال العام، عززنا في شركة دبي الوطنية للتأمين وجودنا في سوق التأمين المحلي واكتسبنا اعترافاً واسعاً من مجتمع التأمين وواصلنا بناء أعمال تقدمية ومستدامة لخدمة المزيد من العُملاء.

يسعدنا أن نُشارك معكم تقرير الاستدامة السنوي لشركة دبي الوطنية للتأمين والذي يقدم ملخصاً عن أداء الشركة للاستدامة والأداء البيئي والاجتماعي والحوكمي في عام 2022 وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير ومقاييس الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمي لسوق دبي المالي وكذلك بالمواءمة مع أهداف التنمية المستدامة.

نلتزم نحن - شركة دبي الوطنية للتأمين - ونتمسك بمسؤولياتنا كمؤسسة وطنية ونؤكد على أهمية دورنا في المُجتمع وأن النمو الرِبحي في حد ذاته لا يكفي لتحقيق الازدهار المستدام المتوافق مع رؤية قيادتنا الرشيدة. إن البيئة الصحية والمجتمع العامل لهما أهمية قصوى. يوضح إعداد هذا التقرير التزامنا المستمر بالاستدامة ويظهر جهودنا لخلق قيمة لأصحاب المصلحة والجهات المعنية و بما في ذلك موظفينا وعملائنا والمجتمع والبيئة والمساهمين.

مسترشدين برؤية وقيم شركة دبي الوطنية للتأمين، ترتبط أهداف الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمي الخاص بشركتنا بإستراتجيات أعمالنا الشاملة ونحن ملتزمون بمواصلة دمج الاستدامة في ممارسات أعمالنا، ونحن مصممون على لعب دورنا في الحفاظ على مستقبلنا وإجراء تغييرات اجتماعية إيجابية ونتطلع إلى دعم طموحات دولة الإمارات والسعي نحو تحقيقها.

مع الوعد بتقديم أفضل تجربة لعملائنا وشركائنا على حد سواء، نواصل تجاوز التوقعات من خلال تعزيز أنفسنا باستمرار. أطلقنا خلال عام 2022 هويتنا المؤسسية الجديدة بشعار جديد مستوحى من جناح الصقر الذي يمثل الحماية والسلامة والتراث في نفس الوقت. تنطلق شركة دبي الوطنية للتأمين الآن في رحلة جديدة بشكل ومظهر جديدين، مع الحفاظ على وعودنا وقيمنا الأساسية.

نحمي مايُهِمُّك.

وخلال هذا العام، قامت شركة اي أم بيست - وهي وكالة تصنيف إئتماني عالمية رائدة، بترقية تصنيف القوة المالية للشركة إلى A- (ممتاز)، والتي تعكس قوة ميزانيتنا العمومية وقوة أدائنا التشغيلي ووضعنا التجاري المتميز ونجاحنا في إدارة المخاطر المؤسسية. هذا التقدير المهم هو إعتراف بجُهودنا على مدى السنوات الماضية لتنويع أعمالنا وتحسين جودة الاكتتاب لدينا وتقوية ميزانيتنا العمومية. وسنواصل العمل ونُعزز هذا الإنجاز لمواصلة تحقيق النمو المستدام وخلق القيمة لحملة الوثائق والمساهمين لدينا.

نقيس تأثيرنا على الموضوعات المُرتبطة بالأداء البيئي والإجتماعي وحوكمة الشركات الخاصة بصناعة التأمين والمواد الخاصة بشركتنا من خلال مشاركة أصحاب المصلحة والجِهات المعّنية لفهم توقعاتهم بشكل أفضل. تواصل شركة دبي الوطنية للتأمين اتخاذ إجراءات مناخية إيجابية حيثما أمكن ذلك على الرغم من البصمة البيئية الصغيرة نسبياً، مدفوعة بشكل أساسي باستخدام أقل للطاقة من خلال التدابير المتبعة في المكاتب، ونظام الطباعة الصديق للبيئة، والحد من النفايات.

خلال العام، بدأنا العديد من المبادرات ذات التوجه الاجتماعي بما في ذلك الأنشطة الخيرية. نواصل إنشاء مكان عمل شامل وأخلاقي ومتنوع حيث نسعى جاهدين لفهم واحترام التحديات والاختلافات بين موظفينا وضمان شعورهم بالترحيب والتقدير.

وتشمل قائمة الإنجازات لهذا العام تقديم منتجات وحلول تأمينية مبتكرة وصديقة للبيئة، وتحسين رضا العملاء وولائهم من خلال تعزيز تجربة العملاء عبر مختلف نقاط الاتصال. يعد الابتكار والتحول الرقمي المتوافقان مع إستراتيجية واضحة أمراً أساسياً لتعزيز هذا التغير الإيجابي.

أنا ممتن لتفاني عائلة شركة دبي الوطنية للتأمين وشغفها طوال رحلة الاستدامة هذه، وعليه تتحدى الشركة نفسها باستمرار لتحقيق النتائج من خلال التعاون مع أصحاب المصلحة والجِهات المعّنية لدينا ونحن ملتزمون بتحسين جهودنا باستمرار. سنواصل مراقبة تقدمنا ووضع أهداف طموحة لتعزيز الممارسات المستدامة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

عبد الله النعيمي
الرئيس التنفيذي



يوضح هذا التقرير التزامنا المستمر بالاستدامة ويُظهر جهودنا لتعزيز قيمة وأهمية دور أصحاب المصلحة بما في ذلك موظفينا وعملائنا والمجتمع والبيئة والمساهمين

من نحن

(GRI 2-6, GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-28)

تعد شركة دبي الوطنية للتأمين إحدى شركات التأمين الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة وتحظى بسجل حافل بالنجاحات على مدار 31 عاماً. وهي شركة مساهمة عامة مدرجة في سوق دبي المالي ومملوكة لعدد كبير من المساهمين المحليين بما في ذلك رجال أعمال محليين بارزين.

يتولى إدارة الشركة وتوجيهها فريق من الخبراء يعمل بشغف وتفاني لتقديم خدمة عملاء متميزة. يرتبط اسم الشركة ارتباطاً وثيقاً بالمصداقية والاستقرار المالي، إلى جانب الإبتكار.

وقد مكنتنا هذه السمات من بناء علاقات عمل دائمة مع عدد من كبرى شركات إعادة التأمين على مستوى العالم إلى جانب الوكالات المهنية المستقلة.

القِيم

الأمان
حماية لأفراد عائلتك وأصولك

التمييز
نسعى لأن نكون متفوقين في كل أعمالنا

خدمة العملاء
هي عامل رئيسي في نجاحنا

فهم الاحتياجات
نسعى جاهدين لفهم الاحتياجات التأمينية الخاصة بك

الموثوقية
شريك تأمين موثوق

الكفاءة
تسوية المُطالبات بكل سهولة ويسر

الرؤية



يتمثل طموحنا في أن نكون إحدى شركات التأمين الرائدة في المنطقة مع إقامة علاقاتنا على الثقة لتحقيق المنافع المتبادلة، وهو ما ينشأ عن التحلي بمستوى عالٍ من حيث كفاءة الموظفين ورضاهم، مما يؤدي إلى خلق قيمة لمتعاملينا وتحقيق عوائد كافية لمساهمينا.

الرسالة



تقديم منتجات وخدمات تأمين مبتكرة بأفضل قيمة، مصممة خصيصاً لمواجهة أشكال التعرض للمخاطر المالية المتغيرة باستمرار التي يواجهها متعاملونا، مع كوننا مؤسسة تركز على السوق والأفراد وتضمن توفير بيئة آمنة.

شركاؤنا في العمل

منطقة عجمان الحرة Ajman Free Zone

WILP

بنك أبوظبي الأول FAB First Abu Dhabi Bank

magnati

takalam

wellx

عروض شركتنا



اكتشف شركة دبي الوطنية للتأمين

نعمل في شركتنا على المُضي قُدماً والتطور باستمرار ونسعى لنتكيف مع عملائنا من خلال تجاوز توقعاتهم - منتج واحد وخدمة واحدة في كل مرة. من هذا المنطلق، نثق في تكوين علاقات دائمة من خلال تقديم خدمات عالية الجودة لعملائنا ودعم موظفينا المتحفزين والمؤهلين.

Dubai National Insurance
دبي الوطنية للتأمين

نحمي مايُهِمُّك

بعد أكثر من ثلاثة عقود، نفخر في شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين بالإعلان عن هويتنا المؤسسية الجديدة والمحسّنة وشعار «نحمي مايُهِمُّك» تماشياً مع أهداف الشركة الاستراتيجية، والتي تشمل الحفاظ على الأداء الاستثنائي للشركة على مستوى القطاع من خلال تقديم أعلى مستويات خدمة العملاء والحفاظ على مصالح المساهمين وخلق الثقة في شركائنا. وترسيخها.

تجمع هذه الهوية الجديدة تمامًا بين اللونين الأزرق المخضر والذهبي لتشكيل جناح الصقر الذي يمثل قيم الحماية والسلامة والتراث. بالإضافة إلى ذلك، الجناح الذي يحمل ثلاث ريشات يمثل كل منها الركائز الإستراتيجية للشركة:
القوة والسرعة والنجاح.



نحمي مايُهِمُّك



النقاط الرئيسية المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لعام 2022

التمثيل النسائي



39% نسِبة تمثيل الإناث في القوى العاملة للشركة



61% نسبة الموظفات الجدد



80% نسبة الإناث بين المواهب المحلية

مُعدل التوطين



7.3% معدل التوطين خلال عام 2022

تمت ترقيته إلى A- (ممتاز)

تمت ترقية تصنيفنا الائتماني إلى A- (ممتاز) من وكالة اي أم بيست

الأيزو 9001:2015 - معتمد من LRQA

لقد حصلت شركتنا على شهادة الأيزو 9001: 2015 من منظمة LRQA (والتي توضح الامتثال لإرشادات الجودة الخاصة بالمعاييرالدولية.

حماية البيانات

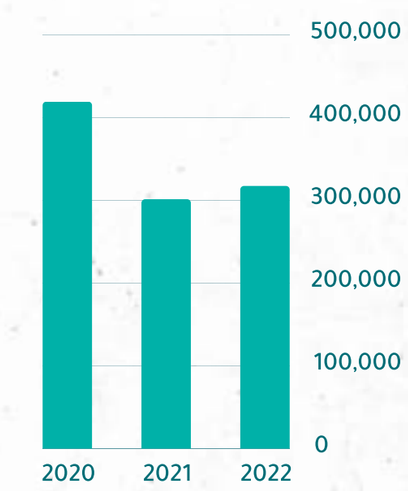


- الإلتزام بلوائح جهاز استخبارات الإشارات
- الإلتزام بمعياروكالة أبوظبي لأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني- لعام 2022

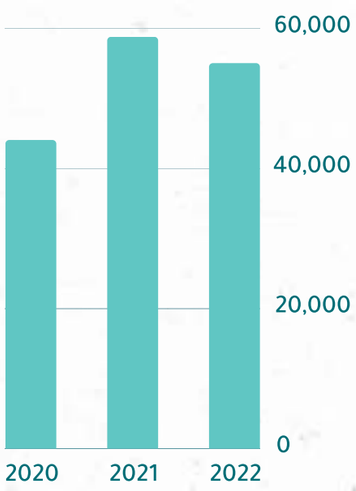
أبرز النتائج المالية للشركة لعام 2022

الأرقام المالية الرئيسية

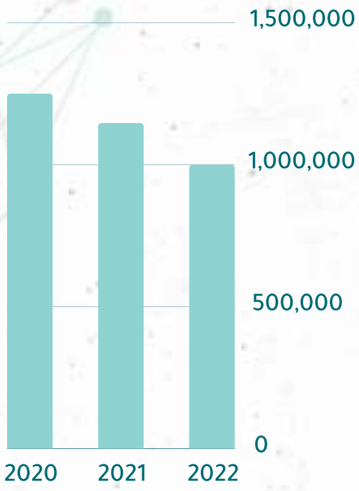
إجمالي الأقساط المكتتبة



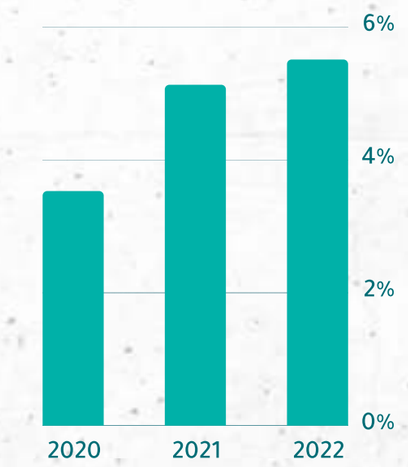
صافي الأرباح



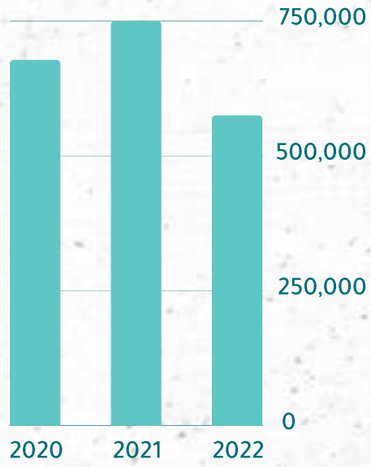
إجمالي الأصول



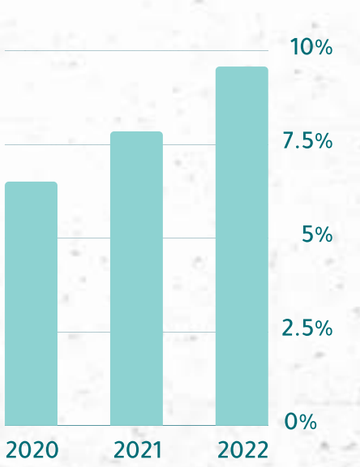
العائد على إجمالي الأصول



إجمالي حقوق الملكية



العائد على حقوق الملكية





لمحة سريعة عن عام 2022

هوية مؤسسية جديدة للشركة

رخصة مزود تأمين مشارك منحت من هيئة الصحة بدبي

شهادة الأيزو 9001:2015 من منظمة LRQA

جوائز نالتها الشركة الأفضل في مُستقبل تجارب
خدمة العملاء - ICD-DX
أفضل شركة تأمين بحري للعام
- جوائز إنشـر تـك.

تصنيف القوة المالية A- (ممتاز) بالإضافة إلى التصنيف الائتماني طويل الأجل للمصدر a- (ممتاز) من قبل وكالة اي أم بيـست

التصنيف الائتماني لشركة دبي الوطنية للتأمين

قامت شركة أي أم بيست برفع تصنيف القوة المالية إلى A- (ممتاز) من ب ++ (جيد) والتصنيف الائتماني طويل الأجل للمصدر إلى «a-» (ممتاز) من «ب ب ب +» (جيد) لشركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين ().

تم تعديل النظرة المستقبلية للتصنيفات الائتمانية (التصنيفات) لتصبح مستقرة من إيجابية.

تعكس التصنيفات قوة الميزانية العمومية لشركة دبي الوطنية للتأمين، والتي تقدرها وكالة اي أم بيست على أنها قوية جداً، بالإضافة إلى قوة أدائها التشغيلي ووضعنا التجاري المتميز ونجاحنا في إدارة المخاطر المؤسسية.

ISO 9001:2015

يُظهر الحصول على شهادة الأيزو 9001: 2015 كيفية إمتثالنا لإرشادات الجودة الصارمة للمعايير الدولية، وتفانينا في تلبية احتياجات العملاء والمتطلبات القانونية والتنظيمية.

الأيزو 9001: 2015 هو معيار يعتمد على «التفكير القائم على مواجهة المخاطر» وسوف يدعمنا في إنشاء نظام إدارة جودة فعال ومعترف به عالمياً.

تعتبر هذه الأنظمة حيوية لدعمنا في تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة لعملائنا بشكل مستمر، مما يوفر لأصحاب المصلحة ميزة تنافسية قوية في السوق.

تعمل هذه الشهادة أيضاً على توسيع فرص الأعمال من خلال إظهار الامتثال وتعزيز مكانة الشركة كمزود خدمة موثوق به، لا سيما بين القطاع العام والشركاء الآخرين.



الاستدامة لدى شركتنا

الأهداف

(GRI 2-22)

تسعى شركة دبي الوطنية للتأمين إلى أن تكون قدوة في إشراك أصحاب المصلحة ونتيجة لذلك وضعت الشركة مجموعة من الالتزامات التي نهدف من خلالها إلى تحقيق النمو المستدام وخلق قيمة مشتركة. وفي ما يلي بيان هذه الإلتزامات:

- أن نكون مكان العمل المناسب لموظفينا، من خلال توفير فرص التعلم والتطوير وضمان توفير بيئة عمل آمنة وصحية
- تبني التنوع والشمول والمساواة بين الجنسين في مكان العمل
- ضمان التحلي بالسلوك الأخلاقي في ممارسات أعمالنا من خلال الشفافية والانفتاح والمساءلة
- الحفاظ على تبني معايير عالية في خدمة ا لمتعا ملين
- إدارة آثارنا البيئية وتوسيع نطاق المشاركة مع أصحاب المصلحة لدينا فيما يتعلق بقضايا البيئة
- المشاركة بأنشطة مع المجتمعات التي نزاول فيها أعمالنا ودعمها
- مراعاة الاعتبارات البيئية والاجتماعية في تطوير المنتجات والخدمات وطريقة تقديمها

سعياً مِناً لمواصلة سيرنا في درب النجاح نحو القيمة المشتركة المستدامة، نتطلع إلى ضمان الترابط والتواصل الداخلي في تفاعلنا مع بعضنا البعض ومع عملائنا والموظفين الآخرين. وبناءً على ذلك، فقد غرسنا في مكان عملنا ثقافة قوية موجهة نحو أصحاب المصلحة وتتضمن العناصر الرئيسية التالية:

- تقديم منتجات وخدمات تأمينية مبتكرة وأفضل قيمة
- تلبية احتياجات التأمين المتغيرة لعملائنا
- أن تكون مؤسسة تركز على السوق والعملاء
- خدمة عملاء على يد فريق يتسم بالكفاءة وا لحما س

الجوائز والدروع التي حازتها شركتنا



شركة التأمين البحري
جوائز إنشـر تـك لعام 2022



شركة التأمين الصحي
بزنس تابلويد - جوائز الأعمال 2023



أفضل تجربة عملاء مستقبلية
مؤتمر جوائز آي دي سي لمشاريع المستقبل
لعام 2022



درع تقدير
مُلتقى مجموعة ثومباي
مع شركات ومؤسسات التأمين 2022



درع تقدير
تكريم الاتحاد الخليجي للتأمين 2022



درع تقدير الجواز اللوجستي العالمي 2022
مُلتقى WLP - دبي 2022



أفضل شركة مُتخصصة في لعام 2022
جوائز إنشـر تـك لعام 2022



رجل العام المهني في قطاع التأمين
جوائز التأمين للشرق الأوسط وشمال افريقيا - لعام 2022



جائز ة أفضل رئيس تنفيذي
جوائز آسيا وان 2021

نهجنا لتحقيق الاستدامة

(GRI 2-29, GRI 3-1, 3-2, GRI 201-1, E8, E9)

تحديد موضوعاتنا الجوهرية الخاصة بالجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

نحن في شركة دبي الوطنية للتأمين نعالج موضوعاتنا الجوهرية من منظور استراتيجي وخلق القّيم. حددنا موضوعاتنا الجوهرية المتعلقة بالأداء البيئي والاجتماعي والحوكمي الأكثر صلة بطبيعة أعمالنا وبكل من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. يرتبط هذا التقييم عادةً بعملية إشراك أصحاب العلاقة لإعداد جدول الموضوعات الرئيسية. يعد الإشراك جزءاً لا يتجزأ من فهم احتياجات أصحاب المصلحة واهتماماتهم وتوقعاتهم كما يساعد شركة دبي الوطنية للتأمين في اتخاذ القرارات الاستراتيجية والمستدامة.

إن الموضوعات الرئيسية المتعلقة بالأداء البيئي والاجتماعي والحوكمي المحددة في الجدول هي مجال التركيز بالنسبة لنا وهي متوافقة مع إطار الشركة للإستدامة

تخضع الموضوعات الجوهرية لإعادة التقييم بشكل دوري للتأكد من أن موضوعاتنا تظل ذات صلة بتطور بيئة أعمالنا وتعكس التوقعات المتغيرة لأصحاب المصلحة.

ومستقبلاً ستقوم شركتنا بتطوير المنهجية المتبعة لإشراك أصحاب المصلحة وسنقوم بتحديث قائمة الموضوعات الجوهرية لدينا إذا لزم الأمر.

تشمل مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسية لدينا:

- الموظفين والإدارة
- العملاء
- مجلس الإدارة والمساهمين
- المجتمع
- الجهات التنظيمية
- معيدي التأمين والوسطاء
- وكالات التصنيف

يوضح الجدول أدناه طرق المشاركة المختلفة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا:

أصحاب المصلحة الرئيسيين	طرق المُشاركة الحالية
العملاء	• الموقع الإلكتروني والمواد التسويقية ووسائل التواصل الاجتماعي • المُراجعات عبر الإنترنت • منصات الاقتراحات أو الشكاوى • مركز الاتصال
الموظفين	• الأعمال التدريبية والتطويرية • الأنشطة والفعاليات وإعلانات الشركة • تقييم الأداء
المساهمون	• التواصل المنتظم مع كبار المساهمين • اجتماع الجمعية العمومية السنوي • الإفصاحات
الحكومة / المنظمون	• الاتصال المنتظم عبر متطلبات إعداد التقارير والاجتماعات • القرارات والتعاميم والإعلانات • اجتماعات وورش عمل • المراجعات
المجتمع	• المبادرات المجتمعية والتبرعات • الأنشطة التطوعية
شركاء العمل: • معيدي التأمين / الوسطاء • شركات ادارة المطالبات • كبار الموردين	• التفاعل والتنسيق بشكل منتظم
وكالات التصنيف	• التفاعلات السنوية أثناء مراجعة التصنيف • تحديثات لمنهجية التصنيف الائتماني

التحقق

يوضح الجدول التالي الموضوعات الجوهرية لشركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين، فضلاً عن العناصر ذات الصلة بها من إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير ومقاييس حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئة الصادرة عن سوق دبي المالي.

البند	الموضوع الرئيسي	الموافقة على المبادرة العالمية لإعداد التقارير	المقاييس المقابلة لسوق دبي المالي
1	الأداء الاقتصادي	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 201 - الأداء الاقتصادي المبادرة العالمية لإعداد التقارير 203 - التأثير الاقتصادي غير المباشر	غير متاح
2	خصوصية العميل وأمن البيانات	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 418 - خصوصية العميل	حوكمي ٧: خصوصية البيانات
3	سلوكيات العمل الأخلاقية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد المبادرة العالمية لإعداد التقارير 417 - التسويق ووضع الملصقات	اجتماعي ٩: عمل الأطفال والعمل الجبري اجتماعي ١٠: حقوق الإنسان حوكمي ٦: الأخلاق ومكافحة الفساد
4	التحول الرقمي	غير متاح	غير متاح
5	ممارسات التوظيف	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401 - التوظيف	اجتماعي ٣: دوران الموظفين اجتماعي ٥: نسبة العمالة المؤقتة
6	تكافؤ الفرص والتنوع والشمول	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 406 - عدم التمييز المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405 - التنوع وتكافؤ الفرص	اجتماعي ٢: نسبة الأجور بين الجنسين اجتماعي ٤: التنوع بين الجنسين حوكمي ١: تنوع مجلس الإدارة
7	الأثر البيئي	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302 - الطاقة المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305 - الانبعاثات المبادرة العالمية لإعداد التقارير 307 - الامتثال البيئي المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303 - المياه والصرف الصحي المبادرة العالمية لإعداد التقارير 203 الآثار الاقتصادية غير المباشرة	بيئي ١: انبعاثات الغازات الدفيئة بيئي ٢: كثافة الانبعاثات بيئي ٣: استخدام الطاقة بيئي ٤: كثافة الطاقة بيئي ٥: مزيج الطاقة بيئي ٦: استخدام المياه بيئي ٧: العمليات البيئية بيئي ٨: الرقابة البيئية بيئي ٩: الرقابة البيئية بيئي ١٠: التخفيف من مخاطر المناخ
8	التوطين	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 202 - التواجدية في السوق	اجتماعي ١١: التوطين
9	المجتمع	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 202 - التواجدية في السوق المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413 - المجتمع المحلي	اجتماعي ١٢: الاستثمار المجتمعي
10	جذب المواهب وتنميتها	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404 - التدريب والتعليم	حوكمي ٥: قواعد سلوك المورّد

نحن في شركة دبي الوطنية للتأمين، سعينا جاهدين بشكل دائم لوضع تصورات استباقية لحماية مصالح عملائنا وموظفينا ومجتمعنا، وينعكس التزامنا العميق في مبادراتنا المركزة والفعالة بشأن البيئة والمجتمع والحوكمة.

الاستدامة ضرورية لنجاح أعمالنا على المدى الطويل. لهذا السبب نسعى جاهدين لتضمين الاستدامة في كل ما نقوم به، بما في ذلك استراتيجيتنا وعملياتنا وثقافتنا وضمان اعتبار الاستدامة مسؤولية الجميع.

بصفتنا شركة تأمين رائدة؛ تهدف شركتنا إلى تعزيز جهودنا للمساهمة في جعل اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة أكثر مرونة واستدامة، وبالتالي المساعدة في الحفاظ على قدرتنا التنافسية على المدى الطويل. نعتقد أن معرفتنا ومنتجاتنا وخدماتنا يمكن أن تدعم التحول إلى مجتمع أكثر استدامة.

تعمل شركتنا للتكّيف وتلبية احتياجات العالم المتغير وتعزيز التزامنا لمواجهة التحديات مثل تغير المناخ وتنوع القوى العاملة وعدم المساواة بين الجنسين والمجتمعات الفقيرة.

تشمل مبادئ الاستدامة التي نتبناها أداءً اقتصادياً قوياً وتقوية العلاقة بين الشركة والعملاء وحماية البيئة؛ بالإضافة إلى تقديم حلول تأمينية مستدامة ورعاية أفراد المجتمع.



نهج شركتنا في الاستدامة

01 العمل كشركة مسؤولة وموثوق بها

- تقديم خدمة ومعلومات موثوقة للعملاء
- التحول الرقمي والإبتكارخصوصية وأمن البيانات
- مساعدة عملائنا على إدارة المخاطر
- مساعدة عملائنا على إعادة البناء والتعافي
- توعية العملاء لاتخاذ إجراءات مالية إيجابية
- ممارسات العمل المسؤولة والأخلاقية
- تقديم منتجات وخدمات مالية مبتكرة
- خدمة عملائنا بفريق مؤهل ومُتحفز
- نهدف إلى دمج عوامل الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمي في قراراتنا المتعلقة بالاكتتاب والاستثمار

02 التزاماتنا تجاه موظفينا

- التدريب والتطوير
- أن تكون شركتنا «الشركة المُفضلة لأي موظف»
- توفير مبدأ تكافؤ الفُرص
- توفير ثقافة عمل متنوعة وشاملة
- بيئة عمل صحية وآمنة وجذابة
- توفير مكان عمل مستدام
- تعزيز رفاهية الموظفين

03 التزاماتنا تجاه المجتمع والبيئة

- إشراك ودعم المجتمعات التي نعمل فيها
- إدارة بصمتنا البيئية
- الإشراف البيئي
- تطبيق الممارسات الموفرة للطاقة
- تشجيع موظفينا على تبني سلوكيات صديقة للبيئة
- دعم المبادرات المحلية وتعزيزالمسؤولية الاجتماعية
- إدارة استثماراتنا في المباني المملوكة بكفاءة واستدامة

أهداف التنمية المستدامة

(GRI 2-22)

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة - هي مجموعة من 17 هدفًا و169 غاية اعتمدتها الأمم المتحدة في عام 2015 كجزء من خطة التنمية المستدامة لعام 2030. تهدف أهداف التنمية المستدامة إلى القضاء على الفقر وحماية كوكب الأرض وضمان ازدهاره.
أهداف التنمية المستدامة مترابطة وتتصدى لمجموعة واسعة من التحديات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية التي تواجه العالم اليوم. سيتطلب تحقيق هذه الأهداف التعاون والعمل من الحكومات والمجتمع المدني والقطاع الخاص والأفراد في جميع أنحاء العالم.

تقر شركة دبي الوطنية للتأمين بأهمية أهداف التنمية المستدامة، وهي ملتزمة تمامًا بأهداف التنمية الوطنية والعالمية لبناء عالم أكثر مرونة وإنصافًا واستدامة للأجيال الحالية والمقبلة.
لقد أعطينا الأولوية لأهداف التنمية المستدامة مع الأخذ في الاعتبار الموضوعات الجوهرية المتعلقة بأعمالنا وكذلك تأثيرها وأهميتها بالنسبة لصناعة التأمين ، وقمنا بتعيين أنشطة أعمالنا وفقاً لأهداف التنمية المستدامة هذه لتطوير فهم أفضل لكيفية قيام التأمين بإحداث أكبر تأثير ممكن ودعم تحقيق تلك الأهداف. لقد سلطنا الضوء على أهداف التنمية المستدامة الاكثر أهمية التي تواصل الشركة عليها وتقدم مساهمات بها من خلال استراتيجيات أعمالها.



الهدف 3
من أهداف التنمية المستدامة الصحة والرفاهية

- الدور الرئيسي لشركات التأمين في تسهيل الوصول إلى الرعاية الصحية من خلال عروض التأمين الصحي
- تطوير منتجات وخدمات التأمين التي تعزز وتكافئ أنماط الحياة الصحية
- تغطية التأمين ضد الوفاة والإصابة والمرض
- حملات الحماية الاجتماعية والتوعية الصحية
- تعزيز نمط الحياة الصحي بين الموظفين

الهدف 13
من أهداف التنمية المستدامة العمل المناخي

- يمكن لشركات التأمين أن تلعب دوراً حاسماً في العمل المناخي من خلال توفير غطاء للمخاطر المرتبطة بالتغييرات المناخية
- التأمين ضد الكوارث الطبيعية والكوارث يحمي الأفراد والشركات.
- يمكن لشركات التأمين اعتماد ممارسات تجارية مستدامة عن طريق الحد من انبعاثات الكربون الخاصة بها

الهدف 11
من أهداف التنمية المستدامة المدن والمجتمعات المستدامة

- يمكن لشركات التأمين دعم التنمية المستدامة ومشاريع البنية التحتية من خلال الحماية التأمينية
- المساهمة من خلال التكيف مع تغير المناخ والتخفيف من حدته لجعل المدن وسكانها أكثر مرونة
- تتسبب حوادث السيارات في تكاليف بشرية واقتصادية كبيرة يمكن لشركات التأمين التخفيف منها

الهدف 10
من أهداف التنمية المستدامة الحد من أوجه عدم المساواة

- يمكن لشركات التأمين تطوير منتجات وخدمات تعمل على الحد من عدم المساواة في الدخل والثروة، وتوفر الحماية المالية للأفراد والأسر من ذوي الدخل المنخفض
- يمكن لشركات التأمين المساعدة في الحد من أوجه عدم المساواة من خلال جعل الشركات أكثر مرونة في مواجهة حالات عدم اليقين الاقتصادية، وجعل الأفراد قادرين على تحمل الإصابة أو المرض أو الوفاة
- تعزيز المساواة والاندماج في مكان العمل

الهدف 8
من أهداف التنمية المستدامة العمل اللائق والنمو الاقتصادي

- يدعم التأمين النمو الاقتصادي من خلال توفير الحماية التأمينية للشركات ورجال الأعمال ضد المخاطر المالية
- يحمي التأمين الشركات الصغيرة والمتوسطة من الكوارث الطبيعية وانقطاع الأعمال ويمكن أن يساهم كذلك في خلق فرص العمل والنمو الاقتصادي

رفاهية عُـــملائنا

تقديم الخدمة لعُملائنا

(GRI 201-2, GRI 417, GRI 418, G7, S12)

في شركة دبي الوطنية للتأمين نضع عُملائنا في صلب اهتماماتنا ونسعى جاهدين لفهم توقعات العملاء وتوقع الاتجاهات المستقبلية وتقديم خدمة استثنائية. في عالم متغير، نقدم حلولاً تلبي الاحتياجات المتنوعة والمتطورة لعملائنا وتكمن الاستدامة في صميم تلك الاحتياجات.

تدعم شركتنا عملائها في أصعب الأوقات، لذلك من الضروري أن نُسهل ونتيح كافة الخدمات للعميل من خلال تبسيط عملياتنا و وتسهيل تسوية المطالبات وتحسين إدارة الشكاوى لدينا بالإضافة إلى تعزيز الاتصال والتواصل مع العملاء.

نهدف إلى تقديم تجارب خدمة عملاء رائعة باستمرار من خلال نهج يركز على العملاء يتضمن:

- توفير اتصالات أفضل مع العملاء
- التسويق والبيع بشكل يتسم بالمسؤولية
- حل الشكاوى بالطريقة الصحيحة
- قياس تجربة العميل

التواصل مع العملاء

نجري استبيان رضا العملاء لقياس تجربة العملاء وردود الفعل لدينا لتحسين ممارساتنا باستمرار مقارنة بالسوق والمنافسين. نظراً لأننا حصلنا على شهادة الأيزو 9001:2015 فإن التركيز على العملاء جزء لا يتجزأ من ثقافة الشركة وموظفيها. لقد أظهرنا زيادة في مستوى رضا العملاء من خلال نظام إدارة الجودة لدينا.

التدريب والتوعية للعملاء والشركاء

كجزء من مسؤوليتنا في تقديم التوجيه والوعي لعملائنا حول كيفية حماية أعمالهم، نقوم بإجراء العديد من الندوات التعليمية عبر الإنترنت لعملائنا من الشركات لمساعدتهم على فهم المخاطر التجارية والمالية المختلفة التي يواجهونها وكيف يمكنهم التخفيف من هذه المخاطر بواسطة حلول التأمين المناسبة.

نظام ادارة الجودة

خلال عام 2022 - طبقت شركة دبي الوطنية للتأمين نظام إدارة الجودة الأيزو 9001:2015 الذي يتماشى مع أهدافها وتوجيهاتها الاستراتيجية ويظهر الالتزام بتقديم منتجات وخدمات عالية الجودة بما يتماشى مع احتياجات السوق وتوقعات العملاء.

سياسة الجودة لدى شركة دبي الوطنية للتأمين

تقديم خدمات عالية الجودة تلبي احتياجات وتوقعات مختلف الأطراف المهتمة.

غرس ثقافة إدارة قائمة على المخاطر داخل المنظمة.

الالتزام باللوائح والقوانين والمعايير الدولية مع التطبيق الفعال لمعايير نظام إدارة الجودة 9001:2015.

العمل على توفير الموارد اللازمة لضمان كفاءة وفعالية نظام إدارة الجودة المطبق والسعي لتحفيز الموظفين وإشراكهم وتدريبهم لتحقيق الأهداف المرجوة.

مواكبة أفضل الممارسات لتطوير العمليات والخدمات وتقديمها بطريقة مبتكرة لإسعاد العملاء.

مراجعة نظام إدارة الجودة بشكل مستمر لتتماشى مع أولويات العمل والسعي للتحسين المستمر.

تجربة عملاء شركة دبي الوطنية للتأمين

التزامنا هو تقديم خدمة عملاء بمستوى ممتاز. وتعتقد إدارة شركتنا بشكل راسخ بأنه لا يمكن تحقيق ذلك إلا من خلال حسن التواصل مع العملاء وأن نكون قريبين جداً من عملائنا ونُشارك معهم بشكل مُستمر لتحديد احتياجاتهم المتطورة ولا سيما من خلال:

- توفير قنوات مختلفة للعملاء لإيصال استفساراتهم واهتماماتهم
- ضمان معاملة العملاء بشكل لائق ومنصف
- إدارة شكاوى العملاء بطريقة شفافة وفي الوقت المناسب
- التعامل مع معلومات الشكاوى بحذر وسرية وإنصاف
- التأكد من أن شركائنا في العمل الذين لديهم علاقة مباشرة مع عملائنا يتمتعون بالجودة الصحيحة لخدمة العملاء
- استخدام ملاحظات واقتراحات العملاء لتدريب موظفينا وتحسين خدماتنا

مركز التواصل

يسلط مركز الاتصال المعزز لدينا الضوء على التزامنا المستمر بالبقاء على مقربة من عملائنا. إنه بمثابة نقطة الاتصال الأولى مع العملاء ويتعامل مع جميع استفساراتهم بشكل فعال في الوقت المناسب.

خلال العام، قمنا بتحسين البنية التحتية لمركز اتصال العملاء بشكل أكبر وأدخلنا أدوات وتطبيقات جديدة لحل المشكلات بشكل أسرع والمساعدة في تحسين تجربة العملاء. وقد أدى ذلك أيضاً إلى مزيد من الاهتمام الشخصي للعملاء وساعد في تحقيق نسبة عالية من المُكالمات التي يتم تقديم الحلول فيها من المُكالمة الأولى (حل المُشكلة من الُمكالمة الأولى).

مركز الاتصال مكلف أيضاً بضمان أن يكون العملاء على اطلاع بأحدث الحلول التي تقدمها الشركة ومجهز بموظفي خدمة عُملاء مدربين لخدمة العملاء بلغات متعددة.



خدمة الرعاية الصحية عبر الإنترنت

تطوير وتحسين تجربة العملاء من خلال إدخال قنوات جديدة للاتصالات والخدمات عبر الإنترنت لأعضاء التأمين الصحي لدينا.

يتضمن ذلك تقديم تطبيقات الهاتف المحمول التي تقدم تجربة سلسة للأعضاء من خلال السماح لهم بمشاهدة مزايا وثيقة التأمين والبحث عن مقدمي الرعاية الصحية وإرسال الشكاوى والمُطالبات الطبية وتتبع تنفيذها.

نظام إدارة الشكاوى

تمتلك شركة دبي الوطنية للتأمين نظام فعال لإدارة الشكاوى وحلها في الوقت المناسب. هذا ولدينا نهج مبسط ومراقبة مستمرة لضمان معالجة أسرع للشكاوى،وهو يشكل النقطة المحورية للشكاوى التي نتلقاها من قنوات مختلفة.

في شركة دبي الوطنية للتأمين، غالباً ما يتطلب حل مشكلات العملاء فريقاً متعدد الوظائف أو عدة أقسام للعمل معاً. يضمن نظام إدارة الشكاوى هذا عدم فقد أي سياق عند تمرير المعلومات مما يؤدي إلى إنشاء مسار أكثر سلاسة للحصول على حل سريع.



استمرارية الأعمال

إن زعزعة استقرار الأعمال قد تحدث في أي وقت وقد تؤثر في قدرتنا على خدمة عملائنا إن تعرض قطاع الأعمال للاضطرابات متوقع حدوثه في أي وقت، وبالتالي قد تتأثر قدرتنا على خدمة عملائنا، ولذلك فقد قمنا بإعداد خطة استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث لنكون على أتم استعداد لمثل هذه المواقف التي لا يمكن التنبؤ بها وضمان إمكانية استمرار تقديم خدماتنا إلى عملائنا.

إعادة تصميم موقعنا

في عام 2022 - قمنا بإعادة تصميم موقع الشركة الالكتروني لكي نوفر خدمة أكثر سلاسة للمستخدمين ، بدءاً من عمليات البحث عن المعلومات إلى تلقي عروض الأسعار وتنزيل المستندات المهمةبالإضافة إلى عملية شراء وثائق التأمين

الوعي بالعلامة التجارية

مع الوعد بتقديم أفضل خدمة ذات جودة وتجربة فائقة للعملاء والشركاء على حد سواء والسعي لتجاوز التوقعات من خلال تعزيز ممارساتنا باستمرار، شركة دبي الوطنية للتأمين تشرع الآن في رحلة جديدة ونظرة جديدة وشعور جديد مع الحفاظ على القيم والوعود الأساسية. نحمي مايُهِمُّك



التواصل مع شركائنا

نحن نقدم تجربة بوابة سهلة الاستخدام للوسطاء والعملاء باستخدام تقنية قائمة على التعرف الضوئي على الحروف لتقليل إدخال البيانات وإنجاز العمل المطلوب بوقت أقل. لقد قمنا أيضاً بدمج خدمات الدردشة في بوابة [بي تو بي] وتمكين الاتصالات الرقمية لتسهيل عملية التواصل.

تم أيضاً توحيد منصات الدفع عبر الإنترنت لتسهيل خيارات الدفع للعملاء.

تشمل المبادرات الرقمية الرئيسية للوسطاء والشركاء ما يلي:

- منصة الإدارة الذاتية
- بوابة الشركات الصغيرة والمتوسطة الطبية
- محرك جديد وبوابة [بي تو بي] الطبية

الوعي التأميني

خلال عام 2022 - نظمت شركة دبي الوطنية للتأمين سلسلة من المبادرات التعليمية والتوعوية لعملائنا والوسطاء حول الموضوعات المتعلقة بالتأمين، كما دعمنا مجتمع التأمين من خلال رعاية الفعاليات.

صحة العميل

بصفتنا شركة تأمين صحي، نحن نعلم أن الصحة الجيدة أمر أساسي للرفاهية العامة. نحن نرى بشكل مباشر تأثير توفير الخدمات الصحية للعملاء على صحتهم ، بما في ذلك الصحة العقلية. منهجنا في هذا الإطار يشمل التالي :

- تطوير برنامج الصحة والرفاهية للعملاء والموظفين
- تقديم التوعية لمساعدة العملاء على تولي مسؤولية صحتهم
- المساعدة في معالجة قضايا الصحة العقلية
- الشراكة مع قادة الرعاية الصحية
- الشراكة مع مدربي الصحة العقلية
- تبادل الأفكار وأفضل الممارسات مع الآخرين

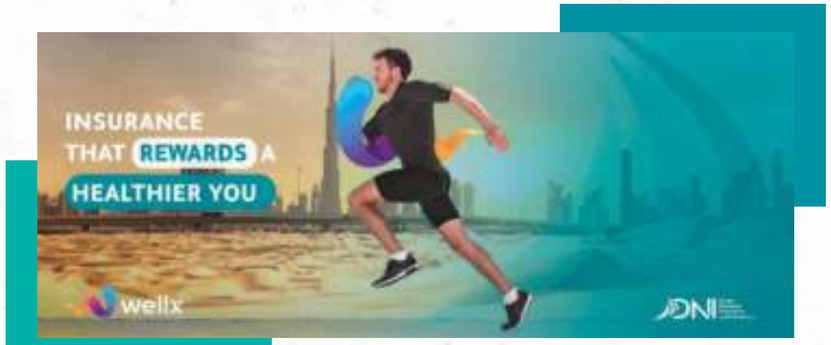
الخطط التي تُركز على الصحة من خلال ويلكس

تعاونت شركة دبي الوطنية للتأمين مع ويلكس، أول منصة تأمين في المنطقة داعمة للصحة الجسدية ، لإطلاق «ويلكس فـيت»، وهو منتج تأمين فريد يوفر للأعضاء جهازاً مجانياً لتتبع اللياقة البدنية لتتبع النشاط والبقاء على اطلاع بأهدافهم الصحية.

الأفراد الذين يحققون خطوات محددة ونشاط ونوم هادئ وأهدافاً للاستعداد مؤهلون للحصول على مكافآت عبارة عن مبالغ ي استرداد نقدي واشتراك في شبكة من الشركاء يقدمون خدمات اللياقة البدنية والتغذية والرفاهية العقلية.

هذا المنتج المبتكر القائم على اللياقة البدنية يدمج الرفاهية والتأمين من خلال تضمين بيانات النشاط في التأمين الصحي لخلق تجربة ممتعة وجذابة لعملاء شركة دبي الوطنية للتأمين.

الهدف هو الحفاظ على تحفيز عملائنا وتشجيعهم لاتخاذ خيارات نمط حياة أكثر صحة.



التوعية ببرنامج دعم المرضى

كجزء من برنامج دعم المرضى التابع لهيئة الصحة بدبي، أطلقت شركة دبي الوطنية للتأمين حملات توعية في عام 2022 لأعضاء التأمين الصحي للخضوع لفحص ثلاثة أنواع من السرطانات بالإضافة إلى التهاب الكبد (ب & ج)، لتعزيز ثقافة الكشف المبكر وزيادة الوعي بأهمية الفحوصات المنتظمة.

تعد مبادرة بسمة للتوعية من هيئة الصحة بدبي هي المبادرة الأولى من نوعها لتوفير تغطية كاملة لفحص وعلاج سرطان الثدي والقولون وعنق الرحم لجميع سكان دبي.



دعم الصحة العقلية

أقامت شركة دبي الوطنية للتأمين شراكة مع تكلم للاستشارات النفسية، وهي شركة إماراتية ناشئة لتوفير تجربة استشارية خاصة وشخصية عبر الإنترنت للعملاء الذين يحتاجون إلى دعم الصحة العقلية.

يمكن لعملائنا الآن الاستفادة من مجموعة من أدوات تكلم للاستشارات النفسية الرقمية، من خلال منصة سهلة الاستخدام حائزة على جوائز، ويمكن الوصول إليها في أي وقت ومن أي مكان عبر شبكة شركة دبي الوطنية للتأمين.

تؤكد هذه المبادرة التزام شركة دبي الوطنية للتأمين بالعمل مع الشركاء الذين يدعمون هدفنا المتمثل في ضمان حصول عملائنا على أفضل وصول إلى أدوات الرعاية الصحية المبتكرة.

إن خدمات الرعاية الصحية العقلية هذه تمكّن أعضاء التأمين الصحي لدينا من التحكم واتخاذ قرارات جيدة للتعامل مع ضغوطهم اليومية. من خلال هذه الشراكة، نهدف إلى التخلص من أي شعور بالخجل تجاه المُشكلات التي تخص علاجات الصحة العقلية وذلك من خلال معالجة مشكلات الصحة العقلية بواسطة تدخلات استباقية قائمة على البيانات الفعلية والتي من شأنها تحسين الرفاهية العامة للمؤسسات والأفراد والتي ستترجم بشكل فعال إلى بيئة عمل أكثر صحة وتؤثر بشكل إيجابي على إنتاجية الموظفين.



بوابة [بي تو بي] الطبية

تعد بوابة [بي تو بي] الخاصة بشركة دبي الوطنية للتأمين إحدى التحسينات الرئيسية في مسار التحول الرقمي التي تتيح لنا إدارة احتياجات عملائنا وموزعينا ومسؤولي الاكتتاب في وقت واحد.

تسهل البوابة تقديم منتجاتنا وخدماتنا المتاحة في مكان واحد، ويمكن لعملائنا إدارة ومراقبة استفساراتهم ومعاملاتهم في الوقت الذي يناسبهم.

التواصل

تؤمن شركة دبي الوطنية للتأمين أن يكون التواصل مع عملائنا هو المفتاح لمساعدتنا على خدمتهم بشكل أفضل. لقد أنشأنا نقاط تواصل واتصال مختلفة والتي تُمكنهم من التواصل معنا والوصول إلينا. من خلال هذه النِقاط، يمكن للعملاء الاستفسار عن المنتجات والخدمات, تقديم الملاحظات أو تقديم الطلبات و رفع الشكاوى. يتم التعامل مع هذه الاستفسارات بطريقة فعالة ويتم الرد عليها في الوقت المُناسب.



الابتكار والتحول الرقمي

أصبح الابتكار المُستمر أمر لا غنى عنه في بيئة الأعمال سريعة التطور. في العام الماضي، شرعت شركة دبي الوطنية للتأمين في رحلة التحول الرقمي كجزء من إستراتيجيتها لتكنولوجيا المعلومات المتوافقة مع احتياجات العمل مع كون العملاء في قلب هذه الاستراتيجية. نواصل تعزيز حلولنا الرقمية بوظائف عملية وسريعة تتوافق مع احتياجات العملاء المتصلين وتركزعلى توليد القيم لهم.

يسمح التحول الرقمي أيضاً بمواءمة تجربة العملاء والتأكد من أننا نضع مؤشرات الأداء الرئيسية اللازمة لتلبية أو حتى تجاوز توقعاتهم، وبالتالي تعزيز الكفاءة التشغيلية.

لقد أكملنا العديد من المشاريع المبتكرة منها:

- مستودع البيانات
- بوابة [بي تو بي - لمعاملات الشركات] للسيارات
- مشاريع تحسين التطبيقات
- مشاريع أمن المعلومات
- ترقيات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
- التوقيع إلكتروني
- أدوات أتمتة البريد الإلكتروني
- الشراكة مع مبادرات التكنولوجيا المالية
- تحسين الموقع الإلكتروني وتطبيقات الهاتف المحمول

نظام عمليات تكنولوجيا المعلومات

البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
- مركز البيانات
- أجهزة الشبكات
- انظمة حماية
- حلول البرمجيات

تتوافق إستراتيجية تكنولوجيا المعلومات لدينا مع أولويات العمل والسوق للاستفادة من التقنيات الناشئة التي تخلق قوة عاملة للقيام بأعمال تجارية «في أي وقت وفي أي مكان»

الأمن الإلكتروني
- أمن البنية التحتية الحرجة
- أمان التطبيق
- أمن الشبكة
- أمن الحوسبة السحابية

لقد قمنا بتأمين محيط بنيتنا التحتية من خلال تنفيذ أحدث أنظمة الأمان وموقع التعافي من الكوارث السحابية. لقد تم اعتمادنا من قبل (دائرة الصحة في أبوظبي مع التزام بنسبة [89%]).

الثقافة التعاونية
- بوابة المتعاونين
- الحلول الشاملة لتخطيط موارد المشاريع
- إستراتيجية السحابة المتعددة

زيادة رضا العملاء من خلال توفير رحلة عملاء سلسة عبر جميع نقاط الاتصال. تم التركيز بشكل كبير على التسليم والخدمة.

النظم البيئية الرقمية
- واجهات برمجة التطبيقات
- بوابة الدفع
- التهيئة الذكية

تكامل واجهة برمجة التطبيقات، وبوابات الأمان وأنظمة التنبيه لتحسين الكفاءة التشغيلية في جميع الإدارات وبالتالي زيادة الأداء العام للموظفين. وتقديم المزيد من خدمات الإنتاج في وقت أقل.

أمن البيانات وحمايتها

يعد ضمان أمن البيانات وحمايتها أمر في غاية الأهمية في علاقتنا مع العملاء، وذلك بالنظر لما يواجه عالم أمن المعلومات من مخاطر متزايدة وتهديدات سيبرانية مؤخراً.

لقد اتخذنا العديد من الإجراءات لتعزيز أمن البيانات وحمايتها بما في ذلك:

- تعزيز البنية التحتية لأمن تكنولوجيا المعلومات
- التوعية والتدريب على أمن المعلومات للموظفين
- أنظمة وإجراءات قوية لضمان سلامة وخصوصية عملائنا.
- تثبيت أدوات دعم الخصوصية وأمن البيانات
- إجراء اختبارات ضعف الأمن السيبراني
- نشر الوعي بالأمن السيبراني داخليًا من خلال الرسائل الإخبارية
- إطار عمل لسياسات وبروتوكولات حماية البيانات وأمن البيانات
- معايير التشفير والتحقق
- تقييمات منتظمة لمخاطر أمن تكنولوجيا المعلومات
- إجراء عمليات تدقيق منتظمة ومستقلة لنظام تكنولوجيا المعلومات

الامتثال الكامل لمعلومات الرعاية الصحية في أبوظبي ومعايير الأمن السيبراني لأمن المعلومات

في شركة دبي الوطنية للتأمين، نؤمن إيماناً راسخاً بحماية بيانات عملائنا وضمان خصوصيتهم. يعهد عملاؤنا إلينا ببياناتهم، وعلينا مسؤولية حمايتها من خلال جميع أنظمتنا وعملياتنا.

خلال عام 2022 - تم اعتمادنا من قبل دائرة الصحة بأبوظبي كمتوافقين مع معيار معلومات الرعاية الصحية في أبوظبي ومعايير الأمن السيبراني لأمن المعلومات

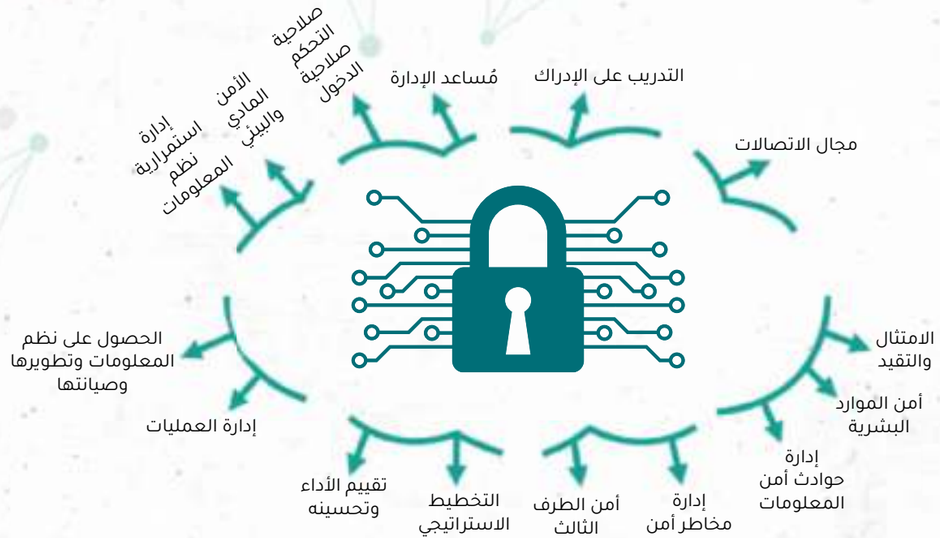
يأتي هذا نتيجة لتنفيذ نظام قوي لأمن المعلومات وسياسة إدارة البيانات والحوكمة.



التوافق مع جهاز استخبارات الإشارة

نشر جهاز استخبارات الإشارة لوائح يجب أن تتبعها جميع المؤسسات الحكومية والمجموعات شبه الحكومية والكيانات التجارية العاملة في القطاعات المحددة بوصفها بنية أساسية حيوية.

وقد أصبحت شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين من الشركات الممتثلة للوائح جهاز استخبارات الإشارة في عام 2021، ووضعت مختلف سياسات وإجراءات لحماية بياناتها وضمان قوة تدابيرها الأمنية. ويوضح الرسم البياني التالي عدداً من العناصر الرئيسية التي بُنيت عليها جميع السياسات المختلفة:



خلال عام 2022 - لم تسجل شركتنا أي انتهاكات لخصوصية العملاء

إجمالي عدد الشكاوى الواردة من جهات خارجية والمثبتة من قبل المنظمة

2021	لا يوجد
2022	لا يوجد

إجمالي عدد الشكاوى من الهيئات الرقابية

2021	لا يوجد
2022	لا يوجد

العدد الإجمالي للحالات المُسجلة لسرقة، أو تسريب، أو فقد بيانات العملاء

2021	لا يوجد
2022	لا يوجد

*في عام 2022 - لم تكن هناك حادثة عدم امتثال للوائح أسفرت عن تحذير أو غرامة تتعلق بمعلومات المنتج والخدمة ووضع العلامات والاتصالات التسويقية.

واجباتنا والتزاماتنا
تجاه المجتمع

الواجبات المُجتمعية

(GRI 4131-, GRI 2022-, S11, S12, G5)

في شركة دبي الوطنية للتأمين، ندرك مسؤوليتنا كمواطنين في التنمية المستدامة للمجتمع والناس ونحن ملتزمون بالمساهمة بفعالية في المجتمع المحلي حيث نعمل وإحداث تأثير قابل للقياس على المستويات الاقتصادية أو الاجتماعية أو البيئية.

يتم تحقيق ذلك من خلال:



سنواصل العمل مع المنظمات الإنسانية لمساعدتنا على الوفاء بمسؤوليتنا الاجتماعية. يسترشد موظفونا بمجموعة مشتركة من القيم الاجتماعية، ونشجعهم على رد الجميل للمجتمع من خلال التطوع في برامج مجتمعية تنظمها الشركات.



واجباتنا والتزاماتنا تجاه المجتمع

تطمح شركة دبي الوطنية للتأمين إلى إحداث تأثير قابل للقياس والمساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية للمجتمع الذي نعمل فيه، كما نشجع موظفينا على إحداث فرق من أجل تحسين مجتمعنا من خلال مبادرات مختلفة للمسؤولية الاجتماعية للشركات .

تحققت مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات من خلال تقديم التبرعات والرعاية للمنظمات غير الربحية والجمعيات الخيرية ، وكذلك من خلال المبادرات التطوعية مثل إجراء حملة التبرع بالدم التي تساهم في تحقيق مصالح مجتمعية جيدة.

مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات خلال عام 2022

استدامة غرفة تجارة دبي - عضوية 2022

تعمل «شبكة استدامة غرفة دبي» كمنصة لمجتمع الأعمال في دبي لتحديد وتبادل الخبرات حول تحديات المسؤولية الاجتماعية للشركات والاستدامة وتطوير حلول عملية. يشكل أعضاء شبكة الاستدامة فرق عمل لمعالجة قضايا معينة تتعلق بالمسؤولية الاجتماعية للشركات والاستدامة.



حملة مليار وجبة

يتم تنفيذ الحملة من قبل مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية، بالتعاون مع مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال الخيرية والإنسانية، وشبكة بنوك الطعام الإقليمية، وبرنامج الأغذية العالمي للأمم المتحدة والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وعدد من المنظمات في دولة الإمارات والدول المستهدفة.

يوم زايد الإنساني في رمضان تحت شعار المحبة والوفاء لزايد العطاء

تعزيز المسؤولية الاجتماعية في جميع قطاعات المجتمع للمحتاجين موجهة للأيتام وأصحاب الهمم.



مركز الطارق للتأهيل والتوحد

مبادرة غذائي علاجي الدولية للمتطوعين. تقديم خدمات الرعاية والتوعية لفائدة أصحاب الهمم والأطفال المصابين بالتوحد والأمراض الحديثة.

«جمعية الإمارات لرعاية الوالدين «قدم خيراً لوالديك

بهدف الحفاظ على كرامة الوالدين وعائلاتهم في شهر رمضان الكريم وإسعادهم ومن حولهم من خلال تقوية الروابط.

كسوة عيد الفطر لـ 10 عائلات لمد أواصر الرحمة والتواصل.



حملة شركة دبي الوطنية للتأمين - السنوية للتبرع بالدم 2022

يشارك موظفو شركة دبي الوطنية للتأمين في الحملة السنوية للتبرع بالدم بالتعاون مع «بنك الدم» التابع لهيئة الصحة بدبي.

الالتزام بالاستعانة بالمواهب المحلية (التوطين)

تتماشى شركة دبي الوطنية للتأمين مع استراتيجية حكومة الإمارات لزيادة مشاركة المواهب الإماراتية في القطاع الخاص وفي قطاع التأمين على وجه الخصوص. تساعد هذه الجهود التي تبذلها الحكومة في تطوير الشباب الإماراتي بالمهارات الأساسية وتدعم المساهمة في الاقتصاد المحلي.

في شركة دبي الوطنية للتأمين، ندعم خطط التوطين في الدولة ونحن ملتزمون تماماً بتطوير المواهب الإماراتية بحيث نضع هذه المبادرة في صميم استراتيجية رأس المال البشري لدينا. لقد تعاونا مع وزارة الموارد البشرية ووكالات التوظيف الوطنية الأخرى لجذب المواهب الإماراتية.

نحن نركز على تزويد مواهبنا المحلية بفرص التطوير الشخصي والمهني اللازمة لدعم طموحاتهم المهنية وتمكينهم من أن يكونوا اللاعبين الرئيسيين في نجاح المؤسسة. كما نقدم لموظفينا من مواطني دولة الإمارات دورات تدريبية خاصة بالتأمين ينظمها معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية.

بلغت نسبة التوطين لدينا في عام 2022 - (7.3%) - نخطط في شركة دبي الوطنية للتأمين لتعزيز تعاوننا بشكل مستمر مع الهيئات الحكومية وزيادة النسبة بشكل سنوي.



	المستوى الأولي		المستوى المتوسط		من المستوى الأعلى إلى المسؤولين التنفيذيين	
	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	رقم	النسبة المئوية
2022	2	20%	6	60%	2	20%
2021	1	11%	6	67%	2	22%
2020	0	0%	6	100%	0	0%

المواهب المحلية فى شركة دبى الوطنية للتأمين

7.3%
معدل التوطين

80%
من المواهب المحلية في الشركة من الإناث

استدامة سلسلة التوريد

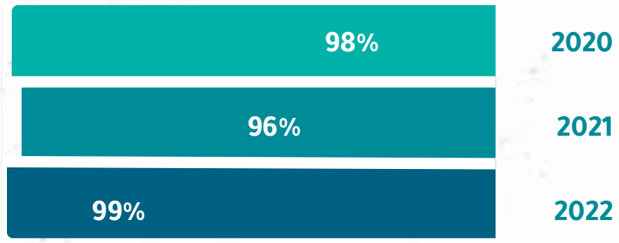
نسعى لضمان تنفيذ إستراتيجيتنا للمشتريات بشكل مسؤول وأن سلسلة التوريد الخاصة بنا تدار مع مراعاة المعايير الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

نهدف أيضاً إلى تحسين استخدام الأصول لدينا مع تقليل التأثير البيئي ونسعى جاهدين للحفاظ على علاقات عمل موردينا بأن تكون عادلة ومفيدة للطرفين.

يشمل نهجنا في إدارة سلسلة التوريد ما يلي:



إنفاق المشتريات المحلية على الموردين المحليين



السنة	إجمالي عدد الموردين	نسبة الموردين المحليين
2020	62	98% (71)
2021	65	96% (61)
2022	55	99% (55)

على مر السنين حافظت شركة دبي الوطنية للتأمين على توجهها الاستراتيجي لتعزيز الإعتماد على المصادر المحلية في التوريد ونحن نهدف إلى مواصلة القيام بذلك. وقد تجلى ذلك من خلال اعتمادنا للقيمة الوطنية المضافة - ICV- البرنامج الذي يعزز مساهمة الشركات الإماراتية في الاقتصاد المحلي.

يساهم دعم الموردين المحليين بشكل إيجابي في مجتمعنا بطرق متعددة بما في ذلك:

- الوصول إلى الأسعار التنافسية وخفض التكاليف
- الحد من البصمة الكربونية
- المساهمة في خلق فرص العمل وزيادة القدرات المحلية للتصنيع والتوزيع ودعم نمو الاقتصاد الإماراتي

تحقيقاً لهذه الغاية، وكدليل على التزام الشركة بالحصول على التوريدات من الجهات المحلية، فقد حصلت الشركة على اعتماد برنامج القيمة الوطنية المضافةيعزز هذا البرنامج مساهمة الشركات الإماراتية في الاقتصاد المحلي ويدعم الصناعات المحلية.

مسؤوليتنا
كصاحب عمل



موظفي شركة دبي الوطنية للتأمين

(GRI 202, GRI 4011-, GRI 4012-, GRI 4031-, GRI 4039-, GRI 4041-, GRI 4042-, GRI 4043-, GRI 4051-, GRI 4061-, GRI 4131-, S2, S6, S7, S5, S11, S8)

نرى في شركة دبي الوطنية للتأمين أن موظفينا هم ركائز قوتنا والعامل المحوري لتطورنا وازدهارنا ومرونتنا. نحن ملتزمون بضمان سلامتهم ورفاهيتهم . إن رعاية موظفينا ومساعدتهم على التطور والنجاح أمر ضروري للنجاح المستمر لأعمالنا.

نحن فخورون بالثقافة التي عززناها في شركة دبي الوطنية للتأمين وسنواصل السعي لخلق أفضل طريقة لتسيير الأعمال التي تدعم احتياجات موظفينا.

تركز إستراتيجية رأس المال البشري لشركتنا على المواهب باعتبارها قدرة أساسية نريد مواصلة تطويرها. هدفنا ليس فقط توظيف أفضل المواهب والاحتفاظ بها، ولكن أيضاً تقدير القيمة التي يجلبها كل موظف للشركة من خلال مجموعة مهاراتهم وخبراتهم الفريدة.

هدفنا هو خلق بيئة مرنة وقابلة للتكيف مع الاحتياجات المتطورة للمواهب.

كما نركز على توفير بيئة عمل صحية وإيجابية والاستثمار في موظفينا ورفاهيتهم مما يساعدنا على جذب المواهب المناسبة وتطويرها، مما يؤدي بدوره إلى زيادة الإنتاجية وتوفير الأساس لنجاح الأعمال.

لتحسين الكفاءة في وظيفة الموارد البشرية، نقوم بأتمتة العديد من العمليات بما يتماشى مع خطة رقمنه الشركة. لقد قمنا أيضاً بتحسينات في إدارة الموارد البشرية لدينا وعززنا السياسات والممارسات المتعلقة بالموارد البشرية لضمان تجربة سلسة لموظفينا. نحن صاحب عمل مسؤول وعادل ونوفر بيئة عمل شاملة. لا نتسامح مطلقاً مع المضايقات أو التمييز أو المعاملة غير العادلة ولدينا السياسات اللازمة وآلية التعامل مع الشكاوى للتعامل مع حوادث سوء السلوك في مكان العمل وحماية حقوق الموظفين.

تعتمد شركة دبي الوطنية للتأمين على قوة عاملة متنوعة لتنفيذ استراتيجيتها. في نهاية عام 2022، كان يعمل لدى الشركة 133 موظفاً بدوام كامل ونمواً بنسبة (12%) في رأس المال البشري مقارنة بالعام الماضي. يتمركز غالبية الموظفين في المقر الرئيسي في دبي.

التنوع والتمكين والتنمية الشخصية ومُراعاة رفاهية الموظف والتطور الوظيفي هي مجالات التركيز الرئيسية التي تدفع التحسين المستمر في تجربة موظفي شركة دبي الوطنية للتأمين وتشجعهم على تقديم التميز في كل ما يفعلونه.

يجمع هذا القسم بين نهجنا للحفاظ على ثقافة مكان العمل التي تمكن موظفينا من الشعور بالترحيب والتحفيز والدعم المهني مع فرص كبيرة للنمو.

التنوع والشمول والمساواة

في دبي الوطنية للتأمين، نضع الموظفين في المقام الأول من خلال بناء قوة عاملة متنوعة ومتعددة الثقافات والسعي لخلق بيئة عمل شاملة يشعر فيها كل فرد بالترحيب والاحترام والدعم. نهدف إلى تعزيز الشعور بالانتماء الذي يحتفي بجميع الأفراد ويحترمهم.

نشجع ونغرس ثقافة العدل والإنصاف والشمول حيث يمكن لكل عضو في الفريق أن ينمو وينجح ويتم تشجيعه على المساهمة بشكل إيجابي في مؤسستنا.

نقيس تنوع القوى العاملة لدينا عبر عدة أبعاد بما في ذلك العمر والجنسية والجنس والعرق والخلفية الثقافية. ونحن فخورون بأن لدينا قوة عاملة متنوعة، تتكون حالياً من 17 جنسية مختلفة.

نعتقد أن هذه الثقافة مهمة ليس فقط بسبب مسؤوليتنا الاجتماعية ولكن لأن وجود قوة عاملة متنوعة من الأشخاص من مختلف الخبرات والخلفيات يحسّن أدائنا ويجعلنا أكثر ابتكاراً وأفضل تجهيزاً لخدمة الطبيعة المتنوعة للعملاء.

اجمالي التعيينات الجديدة

2022	2021	2020
24	12	6
تعيين موظفات إناث	تعيين موظفات إناث	تعيين موظفات إناث
44%	50%	50%
من إجمالي الموظفين الجدد	من إجمالي الموظفين الجدد	من إجمالي الموظفين الجدد
31	12	6
تعيين موظفين ذكور جُدُد	تعيين موظفين ذكور جُدُد	تعيين موظفين ذكور جُدُد
56%	50%	50%
من إجمالي الموظفين الجدد	من إجمالي الموظفين الجدد	من إجمالي الموظفين الجدد

44%
من الموظفين الجدد في 2022 من الإناث

إجمالي الموظفين حسب الفئة الوظيفية والمجموعة العمرية

	مستوى مُبتَدِئ	مستوى متوسط	مستوى رفيع إلى مستوى تنفيذي
2022	22% أقل من 30 سنة	6% أقل من 30 سنة	0% أقل من 30 سنة
	73% 30-50 سنة	78% 30-50 سنة	87% 30-50 سنة
	5% فوق 50 سنة	16% أفوق 50 سنة	13% فوق 50 سنة
2021	29% أقل من 30 سنة	7% أقل من 30 سنة	0% أقل من 30 سنة
	69% 30-50 سنة	78% 30-50 سنة	82% 30-50 سنة
	2% فوق 50 سنة	15% فوق 50 سنة	18% فوق 50 سنة
2020	22% أقل من 30 سنة	7% أقل من 30 سنة	0% أقل من 30 سنة
	76% 30-50 سنة	78% 30-50 سنة	57% 30-50 سنة
	2% فوق 50 سنة	15% فوق 50 سنة	43% فوق 50 سنة

2022 — **133** إجمالي عدد الموظفين

2021 — **119** إجمالي عدد الموظفين

إجمالي عدد الجنسيات

2022	2021	2020
17	16	18
إجمالي عدد الجنسيات	إجمالي عدد الجنسيات	إجمالي عدد الجنسيات

	أقل من 30 سنة		50-30 سنة		فوق 50 سنة	
	الرقم	النسبة	الرقم	النسبة	الرقم	النسبة
2022	15	27%	34	62%	06	11%
2021	06	25%	16	67%	02	8%
2020	05	42%	06	50%	01	8%

سلامة مكان العمل

تحظى صحة وسلامة موظفينا وعملائنا وزوارنا بأولوية قصوى. نضمن اتخاذنا التدابير الصحيحة للتخفيف من مخاطر السلامة الجسدية والمخاطر المهنية في مباني مكاتبنا وألا تتعرض صحة ورفاهية موظفينا للخطر. ويتحقق ذلك من خلال:

- الصيانة الوقائية الدورية للمباني
- تدابير استباقية مثل تدريبات محاكاة لمكافحة الحريق استجابةً لحالات الطوارئ
- التوعية المنتظمة للموظفين بمواضيع الصحة السلامة
- لقاحات الإنفلونزا
- الفحوصات الصحية المنتظمة
- التعقيم المنتظم للمكاتب

مشاركة الموظفين

لتشجيع مشاركة الموظفين وتعزيز بيئة العمل في ظل سياسة التواصل المفتوح، نشجع موظفينا على مشاركة أفكارهم وردود الفعل البناءة عبر قنوات مختلفة. كجزء من تعزيز عمليات الموارد البشرية لدينا ، نُجري استبيانات حيث يُمنَح الموظفون فرصة لتقديم ملاحظات حول بيئة عملهم ورضاهم الوظيفي وحول ثقافة الشركة. يساعد هذا في تحديد مجالات التحسين ويؤكد للموظفين أن آرائهم محل تقدير.



المساواة في التعامل بين الجنسين

نظراً لكوننا صاحب عمل يوفر فرصاً متساوية، فإننا نعزز بيئة عمل تشعر فيها المرأة بالأمان والتمكين. المساواة في التعامل بين الجنسين ركيزة مهمة أخرى في نهجنا للتنوع والشمول.

كجزء من تعزيز عمليات الموارد البشرية لدى دبي الوطنية للتأمين في عام 2022، واصلنا التقدم الذي أحرزناه نحو المساواة في التعامل بين الجنسين؛ ونحن ملتزمون بالحفاظ على التمثيل العالي للمرأة في فِرَقِنا والتي تبلغ حالياً 39٪ من إجمالي القوى العاملة. تمثل الإناث أيضاً 44٪ من الموظفين الجدد في عام 2022. وسوف نتطلع أيضاً إلى توفير المزيد من الفُرَص للنساء في الأدوار القيادية.

تفاصيل عن الجنسين

2022	2021	2020
52 إناث	47 إناث	40 إناث
39% من إجمالي الموظفين	39% من إجمالي الموظفين	35% من إجمالي الموظفين
81 ذكور	72 ذكور	73 ذكور
61% من إجمالي الموظفين	61% من إجمالي الموظفين	65% من إجمالي الموظفين

إجمالي الموظفين حسب الفئة الوظيفية والجنس

39%
الحضور النسائي
(2022)

	مستوى مُبتَدِئ		مستوى متوسط		مستوى رفيع إلى مستوى تنفيذي	
	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث
2022	56%	44%	68%	32%	87%	13%
2021	56%	44%	56%	44%	88%	12%
2020	64%	36%	56%	44%	92%	8%

التدريب والتطوير

التطوير المستمر لقوتنا العاملة وتمكين موظفينا هي مصدر قوة لتحقيق أهداف أعمالنا. كما أن لذلك تأثيرات إيجابية على إنتاجية الموظفين ورضاهم واستبقائهم، وتسمح لهم بمواكبة الاتجاهات الجديدة التي تمكننا من فهم احتياجات عملائنا بشكل أفضل.

نهدف في دبي الوطنية للتأمين إلى خلق ثقافة تعلم تُمَكِّن الموظفين من ضبط أداءهم وتحقيق إمكاناتهم، وندعمهم لتحديد احتياجاتهم التعليمية والتخطيط لتطوير حياتهم المهنية.

من بين مبادرات التدريب هذا العام، قدمنا لقاءات داخلية وخارجية وعبر الإنترنت تغطي الكفاءات الأساسية التي تركز على المهارات الفنية والشخصية بما في ذلك موضوعات مثل:

- الجرائم المالية ومكافحة غسل الأموال
- تحديثات الامتثال واللوائح التنظيمية
- الاكتتاب والتسعير
- إدارة المطالبات
- أمن المعلومات
- إدارة الجودة

في عام 2022، شهدنا زيادة ملحوظة في إجمالي عدد الدورات التدريبية وإجمالي عدد ساعات التدريب.

تتوفر برامج تدريبية توجيهية تهدف إلى مساعدة الموظفين الجدد على التكيف مع وظيفتهم الجديدة ومكان عملهم. يتلقى الموظفون أيضاً تقييمات منتظمة للأداء ومراجعات للتطوير الوظيفي.

وأُتِيح لموظفينا وفريق إدارتنا الاستفادة من البرنامج التعليمي لمعهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية الذي يقدم مجموعة متنوعة من الدورات التدريبية في مجال التأمين وإدارة المخاطر والجرائم المالية وتكنولوجيا المعلومات والمهارات الشخصية.

التدريب والتطوير (إجمالي عدد الموظفين)



التدريب والتطوير (إجمالي عدد الساعات)



أداء الموظفين وتكريمهم على إنجازاتهم

يركز موظفونا على الأداء، ونركز على تمكينهم لتقديم أفضل ما لديهم لشركة دبي الوطنية للتأمين. يتفق الموظفون ومديروهم على أهداف الأداء المتوافقة مع الأولويات الإستراتيجية للشركة للعام. وتُجرَى مراجعات الأداء بشكل دوري، وتُعَدّ مناقشات التقييم فرصة للموظفين للتفكير في تقدمهم وإنجازاتهم خلال العام، ووضع أهداف جديدة مع مديريهم، ومناقشة الدعم المطلوب، بالإضافة إلى إنشاء خطط التطوير الشخصية الخاصة بهم.

نحن نعي أن تكريم الموظفين ومكافأتهم على إنجازاتهم مهم في رفع روحهم المعنوية وتحفيزهم. وننظم فعاليات توزيع جوائز الموظفين الداخلية بشكل دوري لتكريم الأفراد والإدارات الأفضل أداءً في مختلف الفئات، كما وللاحتفال بالنجاحات والمساهمات التي يحققها فريقنا.



الرفاهية والأمن

نقدم الوسائل اللازمة لمساعدة موظفينا على البقاء بصحة جيدة، والحفاظ على الرفاهية الجسدية والمالية والاجتماعية، مما يساعد على التأثير إيجابيّاً على حياتهم المهنية والشخصية على السواء وكذلك بناء علاقات صحية في مكان العمل.

الرفاهية الاجتماعية

يُتاح للموظفين فُرَص المشاركة في مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات والأنشطة التطوعية للمساهمة بفعالية على المستويين الجماعي والمجتمعي.

الرفاهية الجسدية

أتيحت الفرصة لموظفينا للعمل من أجل تحقيق أهدافهم الصحية من خلال المشاركة في «تحدي مَشي الصقور» الذي نُظِّمَ داخلياً بالتعاون مع ويلكس. يكافئ التحدي الموظفين الذين يحققون أهداف المشي الأسبوعية.

الرفاهية النفسية والصحية

بمناسبة اليوم العالمي للمرأة، قدمنا العديد من المزايا المجانية لموظفاتنا، بما في ذلك:

- مناقشات الصحة العقلية
- الفحوصات الصحية الأساسية
- الاستشارات الطبية
- قسائم خصم مجانية للمكملات الطبية

في عام 2022، قدمنا مزايا إضافية في شكل اشتراكات لبرامج ولاء لموظفينا وعائلاتهم من خلال تقديم صفقات وخصومات على مجموعة كبيرة من المنتجات والخدمات في دولة الإمارات العربية المتحدة.

لم يتم الإبلاغ عن أية حوادث متعلقة بصحة الموظفين في عام 2022.

الأمان المالي

في دبي الوطنية للتأمين، نهتم بالأمان المالي لموظفينا، حيث نقدم مكافآت تنافسية وباقات من المزايا مصممة لتشجيع موظفينا. نقدم أيضاً بدل سكن وتأمين صحي وتأمين على الحياة وتأمين ضد الحوادث الشخصية متوافقة مع السوق، فضلًا عن توفر مكافآت أخرى، منها المدفوعات المتغيرة مثل العلاوات والحوافز المستندة إلى الأداء وعضوية بطاقة فزعة.

التعليم المهني

يساهم النمو الشخصي لكل موظف في نجاح العمل بأكمله، ونحن في دبي الوطنية للتأمين نواصل تشجيع الموظفين على متابعة التنمية الشخصية ونقوم بتزويدهم بفرص متابعة تعليمهم في موضوعات ذات علاقة بالتأمين وغيرها.

ويواصل موظفونا الحصول على الشهادات المهنية في مختلف التخصصات المتعلقة بوظائفهم.

لجنة السعادة لدى دبي الوطنية للتأمين

تسعى شركة دبي الوطنية للتأمين إلى تحقيق التوازن بين عمل موظفينا وحياتهم الاجتماعية من خلال إشراكهم مع عائلاتهم في العديد من الأنشطة الاجتماعية والبدنية الترفيهية التي تنشئ روابط اجتماعية قوية، وترفع من معنوياتهم، وتسهم في بناء مكان عمل ناجح وإيجابي.

مبادرات لجنة السعادة لعام 2022

عافية المرأة

في الثامن من مارس من كل عام نحتفل باليوم العالمي للمرأة

تشمل مبادرتنا:

- فحص صحي أساسي
- استشارة مجانية
- نقاش الصحة العقلية
- قسائم صحية مجانية



أعياد ميلاد الموظفين

نحتفل بأعياد ميلاد كل موظف في دبي الوطنية للتأمين

- نحتفل عبر تقطيع الكعك كل ثلاثة أشهر



برنامج الصحة العقلية

رفاهية موظفينا هي أولويتنا القصوى وخاصة صحتهم العقلية.

- لقاء عبر الإنترنت / محادثات بخصوص أهمية الصحة العقلية



عافية الموظف

أجرت دبي الوطنية للتأمين بالتعاون مع ويلكس تحدي مشي الصقور. وتم تسجيل الموظفين لتحسين صحتهم من خلال مواجهة التحدي.

أظهر المشاركون ، الذين خطّو خطوات صحيحة في رحلتهم نحو العافية، مدى أهمية البقاء ملتزمين بالعمل نحو تحقيق الأهداف الصحية.



يوم التكريم

تكرّم وتقدّر عائلة دبي الوطنية للتأمين التفاني والعمل الجاد والجهود التي يبذلها أبطالنا المجهولون؛ إذ إنهم مكاتب الشركة مكانًا أفضل.



حملة التبرع بالدم

كجزء من مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات، نظمت لجنتنا حملة التبرع بالدم حيث قام موظفو الشركة بالتبرع

- مُنِحَ المتبرعون بالدم شارة «أنا متبرع بالدم»



يوم العلم الإماراتي

احتفلت شركة دبي الوطنية للتأمين بيوم العلم الإماراتي برفع العلم بحضور الرئيس التنفيذي، السيد/ عبد الله النعيمي، وموظفي الشركة من مواطني الإمارات و باقي افراد الفريق.



الاحتفال باليوم الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة

في اليوم الوطني الحادي والخمسين لدولة الإمارات العربية المتحدة، اجتمعنا واحتفلنا بهذه الأمة العظيمة وكل ما ساهَمَت به من أجل خير المواطنين والمقيمين في هذا البلد المعطاء.

نظمت لجنة السعادة:

- تقديم مأكولات
- كشك تصوير
- فن جداري
- فن الحناء

وكان يومًا مليئًا بالذكريات السعيدة.



تأثيرنا على البيئة

تأثيرنا على البيئة

(GRI 3021-, GRI 3022-, GRI 3023-, GRI 3035-, GRI 3051-, GRI 3052-, GRI 3053-, GRI 3054-, GRI E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7, E8, E9, E10)

تشكل المخاطر البيئية وتغير المناخ تهديدات كبيرة يجب على العالم الاستعداد لها، ولها آثار مالية واجتماعية وبيئية كبيرة على الأجيال الحالية والمستقبلية.

لقد كان التزام دبي الوطنية للتأمين بالإشراف البيئي عاملاً رئيسياً في رحلتنا للاستدامة رغم بصمتنا البيئية الضئيلة نسبياً نظراً لقطاع أعمالنا، هذا ونحن على علم بالتأثير الذي قد تحدثه الأعمال على بيئتنا. كما أننا حريصون على إدارة ومراقبة المخاطر البيئية أثناء البحث عن فرص للاستفادة من منتجاتنا وأفرادنا واستثماراتنا من أجل الحفاظ على الأرض واستخدام الموارد الطبيعية بشكل مستدام.

في دبي الوطنية للتأمين، نعمل باستمرار للتعامل مع مسؤولياتنا البيئية بأهداف واضحة وتدابير عملية تهدف بشكل أساسي إلى تقليل بصمتنا الكربونية من خلال إجراءات قابلة للقياس مثل تقليل استهلاك الطاقة وإدارة النفايات وتقليل استخدام الورق والانبعاثات الدفيئة بالإضافة إلى إشراك الموظفين. أضف إلى ذلك الاستثمار في تقنيات كفاءة الطاقة والمشاركة في المبادرات والممارسات البيئية المختلفة.



نهجنا في معالجة القضايا البيئية يتّبع مجالات رئيسية:

1- نحو مكان عمل صديق للبيئة

في دبي الوطنية للتأمين، أحرزنا تقدماً نحو نقل مكاتبنا وعملياتنا إلى مكان عمل «يقتدي بالاقتصاد الدائري» من خلال تنفيذ العديد من الإجراءات المكتبية الصديقة للبيئة مثل:

- تقليل استخدام الورق بشكل كبير عن طريق تنفيذ خطتنا اللاورقية.
- مبادرات إعادة تدوير الورق
- اعتماد إجراءات أتمتة مستدامة بما في ذلك نظام الطباعة وتطبيقات التوقيع الإلكتروني الصديقة للبيئة
- تنفيذ مبادرات كفاءة الطاقة في المباني المملوكة



استهلاك الطاقة المسؤول

- التحول إلى الأجهزة الموفرة للطاقة في مكاتبنا ومبانينا
- توعية الموظفين على مبادرات إدارة الطاقة

2- حماية البيئة من خلال منتجاتنا وعروضنا

- نشجع على استخدام حلول صديقة للبيئة مثل السيارات الكهربائية من خلال توفير خصومات على التأمين على السيارات
- نشجّع دمج العوامل البيئية في عمليات التأمين، وسنواصل العمل مع معيدي التأمين وشركائنا لتطوير خدمات التأمين المستدامة
- دعم الانتقال إلى اقتصاد منخفض الكربون، حيث نواصل تقديم منتجات تراعي المناخ مثل تأمين الدرّاجات الهوائية الذي أتيح مؤخراً للجمهور ولأعضاء اتحاد الدراجات في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- نحن ملتزمون أيضاً بتضمين الاعتبارات المناخية في اتخاذ قرارات الاكتتاب لدينا وتوجيه عملائنا أثناء سعيهم لتطوير ممارسات أعمالهم لتقليل تأثيرهم على البيئة.



3- تعزيز استدامة سلسلة التوريد

تهدف دبي الوطنية للتأمين إلى تضمين المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملية الشراء في المستقبل لضمان تشجيعنا للموردين المحليين، وكذلك تعاملنا مع الموردين الذين اتخذوا إجراءات للحد من تأثيرهم على البيئة.



5- مشاركة الموظفين

ندعم موظفينا في أداء دورهم في العمل المناخي، وهم يقودون جهودنا لتحقيق أهداف الاستدامة التي رسمناها. وتتمثل مسؤوليتنا في زيادة وعيهم بالقضايا البيئية وتشجيعهم على التعاون في إنشاء ممارسات الاستدامة والمشاركة فيها.



4- انبعاثات الغازات الدفيئة

نعمل باستمرار على تقييم كيفية تحديد خط الأساس لانبعاثات الغازات الدفينة لفهم بصمتنا الكربونية بشكل أفضل ووضع الخطط اللازمة لمعالجة هذه الانبعاثات لدعم هدف دولة الإمارات العربية المتحدة في تحقيق صافي الانبعاثات الصفري.

استخدمنا بروتوكول الغازات الدفيئة لحساب انبعاثات الغازات الدفيئة لمقرنا في دبي وفرعنا في أبوظبي. لقد عمدنا أيضاً إلى تضمين استهلاك الكهرباء (النطاق 2) واستهلاك المياه (النطاق 3) للمناطق المشتركة لكل من المباني المملوكة لنا والواقعة في دبي.

انبعاثات الغازات الدفيئة ذات النطاق المباشر1 تشمل الاستهلاك المباشر للطاقة (الوقود) لسيارات الشركة. اما انبعاثات النطاق 2 فتشمل استهلاك الطاقة في مكاتبنا والمبنَيين المملوكَين لنا. فيما يتعلق بالشركة بشكل عام ، فإن معظم انبعاثات الغازات الدفيئة تنبع من استثماراتنا في المباني المملوكة لنا.



6- إدارة النفايات

تُعَدّ إدارة النفايات والتخلص الآمن منها أمراً ضرورياً للحفاظ على البيئة وبالتالي تحقيق التنمية المستدامة. رغم أن دبي الوطنية للتأمين لا تنتج نفايات خطرة، إلا أننا نعتزم تنفيذ ممارسات صديقة للبيئة لتقليل وإعادة تدوير النفايات الناتجة في مكاتبنا من خلال تبنّي مبادرات مسؤولة مثل:

* تقليل النفايات الورقية من خلال الجهود الواعية من موظفينا
- تقليل استخدام الورق المدعوم بمبادرة الرقمنة.
- برنامج إعادة تدوير الورق
- التخلص السليم من النفايات الإلكترونية بالتنسيق مع السلطات المحلية
- دعم المجتمع المحلي

بيانات الانبعاثات ذات الصلة بالطاقة والغازات الدفينة

تغطي الجداول أدناه النطاق 1 و2 لاستهلاك الطاقة والغازات الدفينة من حيث صلتها بعملياتنا (بما في ذلك مقرنا الرئيسي في دبي وفرع أبوظبي). لقد بدأنا أيضاً حساب انبعاثات الغازات الدفيئة في النطاق 3 من خلال تضمين استهلاك المياه، والسفر التجاري، والنفايات فيما يتصل بعملياتنا التشغيلية . بالإضافة إلى ذلك، عمدنا أيضاً إلى إدراج استهلاك الكهرباء والمياه لمبنيين تجاريين مملوكين لنا في دبي كجزء من حساب انبعاثات النطاق 2 و3.

استهلاك الطاقة

استهلاك الطاقة بالجيجا جول	2020	2021	2022
الطاقة المباشرة (الوقود)	859.38	408.63	464.81
الطاقة غير المباشرة (الكهرباء من مكان العمل)	632.13	651.27	617.4
الطاقة غير المباشرة (الكهرباء من المباني المملوكة)	16769.87	16468.91	15178.91
إجمالي استهلاك الطاقة	**18261.38**	**17,528.81**	**16261.12**

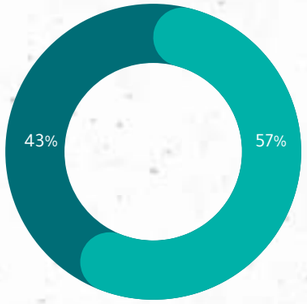
استهلاك الطاقة بالجيجا جول لكل موظف	2020	2021	2022
الطاقة المباشرة (الوقود)	7.61	3.43	3.49
الطاقة غير المباشرة (الكهرباء من مكان العمل)	5.59	5.47	4.64
كثافة الطاقة	13.20	8.90	8.13

انبعاثات الغازات الدفينة

إجمالي انبعاثات الغازات الدفينة بالطن المتريّ لثاني أكسيد الكربون)	2020	2021	2022
الطاقة المباشرة - انبعاثات النطاق 1	55.57	26.74	28.06
الطاقة غير المباشرة - انبعاثات النطاق 2 (من مكان العمل)	74.77	77.03	74.02
الطاقة غير المباشرة - انبعاثات النطاق 2 (من المباني المملوكة)	1983.56	1.947.96	1824
الطاقة غير المباشرة - انبعاثات النطاق 3	6046.43	5697.22	6388.6
إجمالي الانبعاثات	**8,160.33**	**7,748.95**	**8,315.48**

كثافة انبعاثات الغازات الدفينة بالطن المتري لثاني أكسيد الكربون لكل موظف	2020	2021	2022
الطاقة المباشرة - النطاق 1	0.49	0.22	0.21
الطاقة غير المباشرة - النطاق 2 (من مكان العمل)	0.66	0.64	0.55
الطاقة غير المباشرة - النطاق 3	53.51	47.88	48.03
إجمالي كثافة الانبعاثات	**54.66**	**48.75**	**48.79**

مجموعة منتجات الطاقة لعام 2022



استهلاك المياه (بالمتر المكعب)

استهلاك المياه (بالمتر المكعب)

2020	2021	2022
9,624,77	8,964,37	10,052.37
إجمالي استهلاك المياه	إجمالي استهلاك المياه	إجمالي استهلاك المياه

الحوكمة الرشيدة

الحوكمة الرشيدة

(GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-15, GRI 2-16, GRI 2-17, GRI 2-19, GRI 2-18, GRI 2-24, GRI 2-27, G1, G2, G6, S10)

تؤمن دبي الوطنية للتأمين بأن الحوكمة السليمة للشركات تسمح للشركة بتحقيق أهدافها الاستراتيجية والتحكم في مخاطرها وتقديم قيمة لأصحاب المصلحة. تلتزم دبي الوطنية للتأمين بمعايير حوكمة الشركات التي تشجع على النزاهة والمسؤولية وآلية صنع القرار التي تعدّ ضرورية لتطوير الشركة ولضمان إنشاء قيمة مشتركة بشكل مستدام.

هيكل الملكية

يوضح الجدول والرسم البياني أدناه هيكل الملكية للشركة كما في 31 ديسمبر 2022:

	الفعلي
المحليون	**99.38%**
الخليجيون	**0%**
الأجانب	**0.62%**



هيكل الحوكمة

يتكون مجلس إدارتنا من سبعة أعضاء، أربعة منهم مستقلون. ونحن ملتزمون ببناء التنوع والشمولية بين الجنسين في تكوين مجلس الإدارة لدينا، ولدينا حالياً عضوة واحدة في مجلس الإدارة. يلعب مجلس الإدارة دوراً رئيسياً في الإشراف على تنفيذ استراتيجيات الشركة وخطط الأعمال والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

ونؤمن بأن الخبرة المتنوعة والسمعة الطيبة لمجلس إدارتنا وفريق القيادة تجلب ثقة كبيرة في رؤيتنا لضمان نمو وازدهار الأعمال.

ثمّة أربع لجان تدعم مجلس الإدارة، كل منها مسؤول عن الوظائف الرئيسية لضمان الحوكمة الرشيدة. لجنة المراجعة ولجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة إدارة المخاطر ولجنة الاستثمار.

فيما يلي نسلط الضوء على هيكل الحوكمة لدينا:



الرقابة الداخلية والامتثال

يعد نظام الرقابة الداخلية الفعال أمراً بالغ الأهمية للالتزام بأفضل ممارسات الأعمال ولضمان الامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية. ويلعب التدقيق الداخلي لدينا دوراً رئيسياً كخط دفاع ثالث في مراجعة فعالية عمليات الرقابة الداخلية من خلال خطة تدقيق قائمة على المخاطر والعمل بشكل وثيق مع الإدارة لتنفيذ التحسينات والتوصيات لدينا سياسات وإرشادات الرقابة الداخلية والامتثال اللازمة التي تهدف إلى تشجيع الموظفين على دعم أفضل الممارسات في المساءلة والنزاهة، والامتثال للمتطلبات التنظيمية وضمان الحفاظ على بيئة عمل مهنية وأخلاقية.: نظام إدارة الجودة، السياسات والإجراءات، ودليل الموظف، قواعد السلوك المهني، وسياسات مكافحة غسل الأموال تمويل الإرهاب، وسياسة الإبلاغ عن المخالفات.

سياستنا في الإبلاغ عن المخالفات

نحن ملتزمون بتوفير بيئة عمل تُمَارَس فيها الأعمال بطريقة عادلة وشفافة وخالية من أي أعمال احتيال أو سوء سلوك. وفي هذا الصدد، نشجع موظفينا على التعبير عن مخاوفهم ونتوقع دعماً غير متحيز من الإدارة. تشجع سياسة الإبلاغ عن المخالفات لدينا ثقافة أخلاقية من خلال التحفيز على الإبلاغ عن حالات سوء السلوك وتُوَفِّر إجراءات للسماح للموظفين ومقدمي الخدمات بالإبلاغ دون الخشية من التنكيل بهم.

إطار مكافحة غسيل الأموال المُحَسَّن

خلال عام 2022، عززنا إطار عملنا الخاص بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وعمدنا إلى تحديث السياسات والإجراءات المتبعة. وقمنا أيضاً باستخدام نظام جديد لفحص الأسماء المرتبطة بالعقوبات بالإضافة إلى تقييم مخاطر العملاء لتحسين الضوابط المتعلقة بالجرائم المالية.هذا وتُنَظِّم الشركة دورات تدريبية منتظمة حول مكافحة غسيل الأموال للموظفين وفريق الإدارة.

إجراءات الشراء

كجزء من سعينا لتحقيق التميز في إدارة أعمالنا ، نتبع نظام مشتريات فعال مع إجراءات واضحة تحكم شراء جميع السلع والخدمات. ويساعد النظام على حسن إدارة التكاليف ويضمن تعاملنا مع مورّدين موثوقين يتطلعون إلى إقامة علاقة عمل طويلة الأمد.

إدارة المخاطر

يُعَدّ إطار عمل إدارة المخاطر الفعال جزءً لا يتجزأ من التنفيذ الناجح لاستراتيجية الأعمال وللحفاظ على العمليات التجارية الناجحة وإنشاء قيمة مستدامة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة. ويتحقق ذلك من خلال ثقافة وعي بالمخاطر على جميع المستويات بالشركة ، والتي تتميز بدور ناشط للإدارة، والتواصل ، ومساهمة الإدارة والموظفين.

يتضمن سجل المخاطر الخاص بنا مجموعة من المخاطر الداخلية والخارجية الرئيسية التي تواجهها شركات التأمين، ومن المهم وضع أسس معرفية بهذه المخاطر والتخفيف من حدتها ومراقبتها، وأن تدعم إدارة هذه المخاطر العملية الاستراتيجية والتشغيلية وعملية اتخاذ القرارات . وتتولى لجنة المخاطرالإشراف على تنفيذ إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية لدى الشركة وما يرتبط بها من إجراءات

التواصل مع مساهمينا

نتعامل ونتواصل مع مساهمينا من خلال وسائل مختلفة بما في ذلك البريد الإلكتروني وموقع السوق المالي ومنصات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا. نتّبع أيضاً متطلبات الإفصاح عن المعلومات المالية وغير المالية ونشرها وفقاً للجداول الزمنية. يضمن قسم علاقات المستثمرين لدينا مساعدة المساهمين وإبقائهم على إطلاع دائم، كما و تم إنشاء صفحة مخصصة للمستثمرين على موقعنا الإلكتروني.



نبذة عن التقرير

(GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5, G8, G9, G10)

نطاق إعداد التقرير
هذا تقرير الاستدامة لعام 2022 لشركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ع (دبي الوطنية للتأمين) ويغطي الفترة ما بين 1 يناير و31 ديسمبر 2022، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

دبي الوطنية للتأمين هي شركة مساهمة عامة تأسست في دبي بتاريخ 6 يناير 1992. تعمل الشركة في التأمين وإعادة التأمين بجميع الفئات وفقًا لأحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 6 لسنة 2007 في شأن شركات ووكلاء التأمين.

أساس إعداد التقرير
أُعِدَّ هذا التقرير وَفقًا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الخيار الأساسي ويتماشى مع مقاييس حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى سوق دبي المالي. . كما يوضح التقرير تأثير شركة دبي الوطنية للتأمين على أهداف التنمية المستدامة التي تُعَدّ جوهرية لعملياتها التشغيلية.

التدقيق الخارجي
تم استخراج البيانات المالية الواردة بالتقرير من البيانات المالية للشركة، والتي خضعت للمراجعة المستقلة من جانب شركات مراجعة مرموقة، ومُلحق بهذا التقرير البيانات المالية المراجعة للشركة.

الإشارات المرجعية الخاصة بالإفصاحات
يُمكن الاطلاع على الإشارات المرجعية لمعايير المبادرة العالمية للتقارير وكذلك مقاييس حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى سوق دبي المالي إلى جانب كل عنوان من عناوين الأقسام. علاوة على ذلك، يرد فهرس للمحتويات بنهاية هذا التقرير يوضح جميع معايير الإفصاح الصادرة عن المبادرة العالمية للتقارير وسوق دبي المالي التي أصدرت الشركة تقريرها وفقاً لها.

إخلاء مسؤولية
أعدَّت شركة دبي الوطنية للتأمين التقرير الماثل لتوفير معلومات حول أداء الاستدامة لدينا خلال الفترة المشمولة بالتقرير. بينما نبذل قصارى جهدنا لضمان دقة واكتمال المعلومات المقدمة في هذا التقرير ، تجدر الإشارة إلى أن هذه المعلومات تخضع لقيود، وليست شاملة ولا تغطي كل جانب من جوانب أنشطتنا التجارية.
قد تكون بعض المعلومات الواردة في التقرير الماثل تقدمية وتطلعية، وتستند إلى التقديرات والافتراضات والتوقعات، وبالتالي فهي عُرضَة لعدم اليقين بها. تنطوي البيانات التطلعية على عدم اليقين نظرًا للعديد من العوامل الخارجية التي قد تؤثر على البيئة التي تعمل فيها الشركة.
ومن ثم لا تتحمل الشركة أي التزام بتحديث أي معلومات واردة في تقريرالاستدامة هذا علنًا. ولا يُقصد من هذا التقرير أن يكون توصية لشراء أو بيع أو الاحتفاظ بالأوراق المالية.

التواصل والملاحظات
في حال وجود اي تعليقات أو استفسارات أو ملاحظات حول هذا التقرير ، يرجى الاتصال بإدارة علاقات المستثمرين عبر قنوات الاتصال التالية:

البريد الإلكتروني: Investor@dni.ae
الهاتف: 600 5 80000

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق دبى المالى

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1: التأسيس 2021				
بيان الاستخدام	**أعلنت شركة دبي الوطنية للتأمين عن المعلومات المذكورة في مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير للفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2022 وفقًا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير.**			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2: الإفصاحات العامة				
إفصاح المبادرة العالمية لإعداد التقارير	**المحتوى**	**إفصاح سوق دبي المالي**	**قِسم المَرَاجِع**	**ملاحظات**
المنظمة وممارستها لإعداد التقارير				
2-1	التفاصيل التنظيمية	G8: تقارير الاستدامة الحوكمة G9: ممارسات الإفصاح الحوكمة 10: الضمان الخارجي	12.2	
2-2	الكيانات المُدرَجَة في تقارير الاستدامة الخاصة بالمنظمة	الحوكمة 8: تقارير الاستدامة الحوكمة 9: ممارسات الإفصاح	12.2	
2-3	فترة الإبلاغ ووتيرته ونقطة الاتصال		12	
2-4	إعادة صياغة المعلومات	الحوكمة 10: الضمان الخارجي	12	
2-5	الضمان الخارجي	الحوكمة 10: الضمان الخارجي	12	
الأنشطة والعمال				
2-6	الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى		2	
2-7	الموظفين	الاجتماعي 3: دوران الموظفين الاجتماعي 4: التنوع بين الجنسين	9	
2-8	العمال غير العاملين			
الحوكمة				
2-9	هيكل الحوكمة وتكوينها	الحوكمة 1: تنوع مجلس الإدارة	11	
2-10	ترشيح واختيار أعلى سلطة	الحوكمة 2: استقلالية مجلس الإدارة	11	
2-11	رئيس أعلى سلطة			
2-12	دور أعلى سلطة في الإشراف على إدارة التأثيرات		11	
2-13	تفويض المسؤولية لإدارة التأثيرات			
2-14	دور أعلى سلطة في إعداد تقارير الاستدامة	الحوكمة 3: الأجر المُحَفَّز	11	
2-15	تضارب المصالح	الحوكمة 7: الأخلاق ومكافحة الفساد	11	
2-16	الإبلاغ عن المخاوف بالغة الأهمية			
2-17	المعرفة الجماعية لأعلى سلطة			
2-18	تقييم أداء أعلى سلطة			
2-19	سياسات المكافآت	الحوكمة 3: الأجر المُحَفَّز: الاجتماعي 2: نسبة الأجور بين الجنسين		
2-20	عملية تحديد الأجر	الاجتماعي 2: نسبة الأجور بين الجنسين		
2-21	نسبة التعويض الإجمالي السنوي	الحوكمة 3: الأجر المحفز الاجتماعي 1: نسبة أجور الرؤساء التنفيذيين: الاجتماعي 2: نسبة الأجور بين الجنسين		

الاستراتيجيات والسياسات والممارسات				
2-22	بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	المعيار البيئي 8: الرقابة البيئية المعيار البيئي 9: الرقابة البيئية	5، 6	
2-23	التزامات السياسة		5، 6، 10	
2-24	تضمين التزامات السياسة			
2-25	عمليات معالجة الآثار السلبية			
2-26	آليات طلب المشورة وإثارة المخاوف			
2-27	الامتثال للقوانين واللوائح	المعيار البيئي 7: العمليات البيئية	11	
2-28	جمعيات العضوية		2	
مشاركة أصحاب المصلحة				
2-29	نهج إشراك أصحاب المصلحة		5	
2-30	اتفاقات المفاوضة الجماعية			
GRI 3: الموضوعات الجوهرية				
3-1	عملية تحديد الموضوعات الجوهرية		5	
3-2	قائمة الموضوعات الجوهرية		5	
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية		5	
GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016 بشان المواضيع ذات الصلة				
3-3	الإفصاح عن إدارة الموضوع. (نهج الإدارة، المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٣)		5	
201-1	خلق القيمة الاقتصادية المباشرة وتوزيعها		4	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 202: التواجد في السوق 2016 بشان المواضيع ذات				
3-3	الإفصاح عن إدارة الموضوع. (نهج الإدارة، المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٣)		8	
202-2	نسبة الإدارة العليا المعينين من المجتمع المحلي	المعيار الاجتماعي ١١: التوطين	8	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016				
3-3	الإفصاح عن إدارة الموضوع. (نهج الإدارة، المبادرة العالمية لإعداد التقارير ٣)			
203-2	التأثيرات الاقتصادية الكبيرة غير المباشرة			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 204: ممارسات الشراء لعام 2016				
204-1	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين		8	

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد 2016				
3-3	الإفصاح عن إدارة الموضوع. (نهج الإدارة، المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3)		5	
205-1	العمليات التي تم تقييمها للمخاطر المتعلقة بالفساد		11	
205-2	التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	معيار الحوكمة 6: الأخلاق ومكافحة الفساد	11	
205-3	وقائع فساد مؤكدة والإجراءات المتخذة			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016 بشان المواضيع ذات الصلة				
302-1	استهلاك الطاقة داخل الشركة	المعيار البيئي 10: التخفيف من مخاطر المناخ؛ المعيار البيئي 3: استخدام الطاقة	10	
302-2	استهلاك الطاقة خارج الشركة	المعيار البيئي 4: كثافة الطاقة المعيار البيئي 5: مزيج الطاقة	10	
302-3	كثافة الطاقة	المعيار البيئي 4: كثافة الطاقة المعيار البيئي 5: مزيج الطاقة	10	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303: المياه والنفايات السائلة 2018 (بشان المواضيع				
303-5	استهلاك الماء	المعيار البيئي 6: استخدام المياه	10	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات 2016 بشان المواضيع ذات الصلة				
3-3	الإفصاح عن إدارة الموضوع. (نهج الإدارة، المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3)	المعيار البيئي 8: الرقابة البيئية المعيار البيئي 9: الرقابة البيئية	10	
305-1	انبعاثات الغازات الدفينة المباشرة (النطاق 1)	المعيار البيئي 1: انبعاثات الغازات الدفينة	10	
305-2	الطاقة غير المباشرة (النطاق 2) انبعاثات الغازات الدفينة	المعيار البيئي 1: انبعاثات الغازات الدفينة	10	
305-3	انبعاثات الغازات الدفينة الأخرى غير المباشرة (النطاق 3)	المعيار البيئي 1: انبعاثات الغازات الدفينة	10	
305-4	كثافة انبعاثات الغازات الدفينة	المعيار البيئي 1: انبعاثات الغازات الدفينة المعيار البيئي 2: كثافة انبعاثات الغازات الدفينة	10	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف 2016				
401-1	عمليات تعيين الموظفين الجدد ودوران الموظفين	المعيار الاجتماعي 3: دوران الموظفين	9	
401-2	المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقَدَّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي		9	
401-3	الإجازة الوالدية			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018 بشان المواضيع				
403-1	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	المعيار الاجتماعي 8: الصحة والسلامة العالميين	9	
403-9	إصابات العمل	المعيار الاجتماعي 7: معدل الإصابة	9	

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتعليم 2016				
404-1	متوسط ساعات التدريب في العام لكل موظف		9	
404-2	برامج لرفع مستوى مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال		9	
404-3	النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي		9	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016 بشان المواضيع ذات				
405-1	تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	المعيار الاجتماعي 4: التنوع بين الجنسين المعيار الاجتماعي 11: التأميم معيار الحوكمة 1: تنوع مجلس الإدارة	9	
405-2	نسبة أجور ومرتبات النساء مقارنةً بالرجال			
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 406: عدم التمييز 2016				
406-1	ةذختملا ةيحيحصتلا تاءارجلإاو زييمتلا ثداوح	المعيار الاجتماعي 6: عدم التمييز		
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: المجتمعات المحلية 2016				
413-1	مشاركة المجتمع المحلي وتقييمات الأثر وبرامج التنمية	المعيار الاجتماعي 11: التأميم المعيار الاجتماعي 12: الاستثمار المجتمعي	8	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 417: التسويق والتوسيم 2016				
417-2	حوادث عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات المُنتَج والخدمة ووضع الملصقات التعريفية عليها		7	
417-3	حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية		7	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 418: خصوصية العملاء 20167				
418-1	شكاوى موثقة بشأن انتهاكات خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	معيار الحوكمة 7: خصوصية البيانات		



Dubai National Insurance
دبي الوطنية للتأمين

٢٠٢٢

تقرير الحوكمة

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)
تقرير مجلس الإدارة عن حوكمة الشركة للعام ٢٠٢٢

أولاً: ممارسة حوكمة الشركات:-

إن شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين ملتزمة بتطبيق ضوابط حوكمة الشركات المساهمة العامة في ضوء رؤيتها بأهمية هذه القواعد وما تربو إليه من تحقيق نتائج تصب في وقاية النظام المالي للشركة من الأزمات وتوفير الحماية للمساهمين، وكذلك فيما يتصل بتعزيز الشفافية والوفاء بالمعايير اللازمة للمسؤولية والنزاهة والشفافية.

وقد شهد عام 2022 ممارسة فعالة من قبل الشركة لتنفيذ قواعد الحوكمة الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع حيث إستكمل مجلس إدارة الشركة واللجان المنبثقة عنه مهام عملهم والإختصاصات المنوطة بهم بحسب قواعد الحوكمة.

ثانياً : تعاملات أعضاء مجلس الإدارة في الأوراق المالية المصدرة من الشركة:-

إن أعضاء مجلس إدارة الشركة وأزواجهم وأبنائهم ملتزمين بالقواعد العامة بالإفصاح والشفافية التي أقرها مجلس الإدارة فيما يتعلق بالتعامل والتداول بأسهم الشركة وذلك في ضوء أحكام و قوانين هيئة الأوراق المالية والسلع والنظام الأساسي للشركة.

بيان بملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبناؤهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2022 وفقاً للجدول التالي:

الإسم	المنصب / صلة القرابة	الأسهم المملوكة كما في 2022/12/31	إجمالي عملية البيع خلال العام 2022	إجمالي شراء البيع خلال العام 2022
السيد / خلف احمد محمد الحبتور	رئيس مجلس الإدارة	30,061,508	لا يوجد	لا يوجد
السيد / سلطان أحمد الحبتور	نائب رئيس مجلس الإدارة	3,527,381	لا يوجد	لا يوجد
السيد / احمد خلف احمد الحبتور	ابن رئيس مجلس إدارة الشركة	19,404	لا يوجد	لا يوجد
الحبتور للاستثمار ش .ذ.م.م	شركة مملوكة من السيد / خلف احمد محمد الحبتور وأخرين	32,649,636	لا يوجد	لا يوجد
دبي الوطنيه للاستثمار (ش .ذ.م.م)	شركة مملوكة من السيد / خلف احمد محمد الحبتور وأخرين	11,800,000	لا يوجد	11,800,000
مجموعه سلطان احمد الحبتور للاستثمار	شركة مملوكة من السيد / سلطان أحمد الحبتور وأخرين	8,180,314	لا يوجد	لا يوجد

وعدا ذلك لا يوجد أي أسهم من أسهم الشركة مملوكة لأي من زوجات رئيس وأعضاء مجلس إدارة الشركة أو أبناؤهم الأخرين. كما لم يقم الرئيس التنفيذي للشركة أو أي شخص من الموظفين المطلعين على البيانات الأساسية للشركة بالتعامل والتداول في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2022.

ثالثاً : تشكيل مجلس الإدارة:-

أ. لقد تم إنتخاب أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ 2021/03/17 ولمدة ثلاثة سنوات من عام 2021 إلى عام 2023، يتألف مجلس الإدارة الحالي من سبعة أعضاء مؤهلين علمياً ويتمتعون بالخبرات والمهارات العالية سواء على المستوى الإداري أو الإقتصادي وهم:

م	الإسم	الصفة	الفئة	الخبرات و المؤهلات	مدة العضوية - منذ	عضويتهم ومناصبهم في أية شركات مساهمة أخرى	مناصبهم في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
1	السيد / خلف أحمد الحبتور	رئيس مجلس الإدارة	عضو غير تنفيذي / غير مستقل	هو أحد أبرز رجال الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة ويحظى بإحترام كبير بين مجتمع الأعمال . حاصل على عدة شهادات دكتوراه فخرية من كبرى الجامعات العالمية منها شهادة الدكتوراه الفخرية من الجامعة الأمريكية في القاهرة تقديراً لجهوده المستمرة في تعزيز التفاهم بين الثقافات، ودعم القضايا الإنسانية، وتعزيز البحث العلمي في يونيو 2014، وشهادة الدكتوراه الفخرية في العلوم الإنسانية من جامعة إلينوي في مايو 2010، وشهادة الدكتوراه الفخرية في الآداب الإنسانية من الجامعة الأمريكية للعلوم والتكنولوجيا في بيروت، مؤسس و رئيس مجموعة الحبتور – له من الخبرة العملية في مجال إدارة الأعمال والكيانات الإقتصادية تزيد عن الأربعون عاماً	1991	لا يوجد	رئيس مجلس إدارة مجموعة الحبتور
2	السيد / سلطان أحمد الحبتور	نائب رئيس مجلس الإدارة	عضو غير تنفيذي/ غير مستقل	هوأحد كبار رجال الأعمال بدولة الإمارات العربية المتحدة حاصل على بكالوريوس العلوم من جامعة الإمارات – رئيس شركة الحبتور للسيارات – لديه خبرة عملية تزيد عن الخمسة وثلاثون عاماً	1991	لا يوجد	رئيس شركة الحبتور للسيارات
3	السيد / محمد خلف الحبتور	العضو المنتدب	عضو تنفيذي / غير مستقل	رجل أعمال. حاصل على بكالوريوس إدارة الأعمال من كبرى الجامعات البريطانية – تدرج بمناصب عديدة بمجموعة الحبتور حتى شغل منصب نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة الحبتور - لديه خبرة عملية تزيد عن العشرون عاما	2003	لا يوجد	نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة الحبتور
4	السيد / عبدالله فاضل المزروعي	عضو مجلس الإدارة	عضو مستقل / غير تنفيذي	رجل أعمال. لديه عدد من الشركات الخاصة والتي يترأس إدارتها.	2016	لا يوجد	لا يوجد
5	الدكتورة / فاطمة احمد العتيبة	عضو مجلس الإدارة	عضو مستقل / غير تنفيذي	سيدة أعمال. ترأست العديد من المراكز الإدارية في العديد من المؤسسات و الجمعيات.	2021	لا يوجد	لا يوجد
6	السيد / محمد عبدالله الماجد	عضو مجلس الإدارة	عضو مستقل / غير تنفيذي	رجل أعمال. ترأس العديد من المراكز الإدارية في العديد من المؤسسات و الجمعيات.	2021	لا يوجد	لا يوجد
7	السيد / إبراهيم جمعه المدني	عضو مجلس الإدارة	عضو مستقل / غير تنفيذي	رجل أعمال. ترأس العديد من المراكز الإدارية في العديد من المؤسسات و الجمعيات.	2021	لا يوجد	لا يوجد

ب. بيان بنسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة للعام 2022 :-

بتاريخ 2021/03/17 تم إنتخاب الدكتورة / فاطمة أحمد العتيبة كعضو مجلس إدارة مستقل غير تنفيذي وتعتبر الدكتورة / فاطمة أحمد العتيبة أول سيدة تفوز بعضوية مجلس إدارة شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين.

ت. بيان بأسباب عدم ترشح أي عنصر نسائي لعضوية مجلس الإدارة : -

لا يوجد .

ت. بيان بمكافآت أعضاء مجلس الإدارة :-

تحدد مكافآت أعضـــاء مجلس الادارة من خلال – اقتراح أو توصـــية من مجلس الادارة وترفع للجمعية العمومية للشركة. وعلى ذلك فقد تم الآتي:

1- مكافآت السادة أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن العام 2021.

ان مجموع مكافآت السـادة الأعضـاء المدفوعة عن العام 2021 هي -/5,543,838 درهم درهم علماً بأن السـادة أعضـاء مجلس الإدارة لم يتلقوا أية بدلات عن حضـور جلسـات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه خلال العام 2021 إكتفاءً بما يتقاضوه كمكافأة.

2- مجموع مكافآت أعضـاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2022 التي سـيتم عرضـها في اجتماع الجمعية العمومية السنوي للمصادقة عليها.

وفيما يتعلق بالعام 2022 وتطبيقاً لما ورد أعلاه فإن مكافأة أعضـــاء مجلس الإدارة المقترحة للجمعية العمومية للموافقة عليها هي 4,287,108 درهم.

3- بيان بتفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية للعام 2022 :

لم يتلقى السادة أعضاء مجلس الإدارة أية بدلات عن حضور جلسات اللجان المنبثقة عنه خلال العام 2022.

4- تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضـافية التي تقاضـها عضـو مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضـور اللجان و أسبابها.

لا يوجد.

ج. إجتماعات مجلس الإدارة:

عقد مجلس الإدارة ستة إجتماعات خلال سنة 2022 وفيما يلي تواريخ هذه الإجتماعات حيث حضر السادة أعضاء المجلس كما هو موضح بالجدول أدناه :

الاجتماع	التاريخ	الحضور
الأول	2022/02/14	حضر السادة الأعضاء جميعاً
الثاني	2022/03/28	حضر السادة الأعضاء جميعاً
الثالث	2022/05/13	حضر السادة الأعضاء جميعاً
الرابع	2022/08/05	حضر السادة الأعضاء جميعاً
الخامس	2022/09/30	حضر السادة الأعضاء جميعاً بإستثناء السيد / إبراهيم جمعه المدني
السادس	2022/11/04	حضر السادة الأعضاء جميعاً بإستثناء الدكتورة / فاطمة أحمد العتيبه

ح. عدد قرارات مجلس الإدارة صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2022 مع بيان تواريخ انعقادها.

لايوجد قرارات صدرت بالتمرير من قبل مجلس الإدارة خلال السنة المالية 2022.

خ. المهام والإختصاصات التي فوضها مجلس الادارة إلى الادارة التنفيذية:

تم تفويض الإدارة التنفيذية ممثلة في كل من:

1. السيد / محمد خلف الحبتور:

- **الصفة:** عضو مجلس الإدارة المنتدب - رئيس لجنة الإستثمار.
- **المهام و الصلاحيات:** تكون على النحو التالي:-

الصلاحيات	المدة
*العديد من الصلاحيات المتعلقة بالإدارة والإشراف على أعمال الشركة منها على سبيل المثال: ○ إدارة الشركة و ترأس اللجان. ○ تمثيل الشركة والقيام بجميع الأعمال التي يقتضيها غرضها والتوقيع على جميع معاملات ومراسلات الشركة المتعلقة بنشاطها الإداري والقانوني والفني داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها. ○ التمثيل القانوني للشركة أمام القضاء وأمام كافة الجهات الرسمية الحكومية وغير الحكومية وفي علاقتها مع الغير وجميع معاملاتها ومراسلاتها المتعلقة بنشاطها داخل دولة الإمارات العربية المتحدة و خارجها. ○ التوقيع على مستخرج إجتماعات مجلس الإدارة. ○ ندب وتوكيل المحامين لتمثيل الشركة والإنابة عنها في جميع الدعاوي سواء التي ترفع منها أو ضدها أمام جميع المحاكم بدولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها بمختلف درجاتها وأنواعها حسب ما ورد في المادة 58 من قانون الإجراءات المدنية، وله حق توكيل الغير في كل ما تكر أو بعضه وعزلهم.	مدة سريان هذه الصلاحيات 3 سنوات تبدأ من تاريخ إنتخاب مجلس إدارة الشركة الحالي وتنتهي مع إنتهاء مدة تعيينه والمحددة بنهاية السنة المالية لعام 2023.

2. **السيد / عبدالله النعيمي:**

- **الصفة:** الرئيس التنفيذي للشركة - عضو في لجنة الإستثمار ولجنة المخاطر.
- **المهام و الصلاحيات:** وتكون على النحو التالي:-

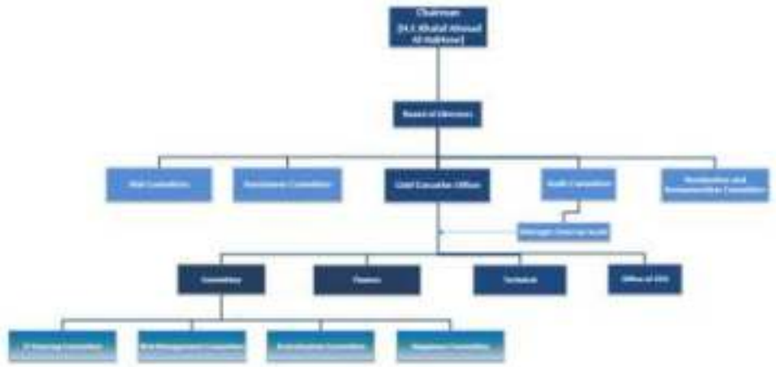
الصلاحيات	المدة
* العديد من الصلاحيات المتعلقة بالإدارة والإشراف على أعمال الشركة منها على سبيل المثال : ○ إدارة الشركة ورئاسة اللجان الداخلية. ○ تمثيل الشركة والقيام بجميع الأعمال التي يقتضيها غرضها والتوقيع على جميع معاملات ومراسلات الشركة المتعلقة بنشاطها الإداري والقانوني والفني داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها. ○ التمثيل القانوني للشركة أمام القضاء وأمام كافة الجهات الرسمية الحكومية وغير الحكومية وفي علاقاتها مع الغير وجميع معاملاتها ومراسلاتها المتعلقة بنشاطها داخل دولة الإمارات العربية المتحدة و خارجها. ○ ندب وتوكيل المحامين لتمثيل الشركة والإنابة عنها في جميع الدعاوي سواء التي ترفع منها أو ضدها أمام جميع المحاكم بدولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها بمختلف درجاتها وأنواعها حسب ما ورد في المادة 58 من قانون الإجراءات المدنية، وله حق توكيل الغير في كل ما ذكر أو بعضه وعزلهم.	مدة سريان هذه الصلاحيات 3 سنوات تبدأ من تاريخ إنتخاب مجلس إدارة الشركة الحالي وتنتهي مع إنتهاء مدة تعيينه والمحددة بنهاية السنة المالية لعام 2023.

د. بيان بتفاصيل التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصالح):

قامت الشركة خلال العام 2022 وفي إطار الأعمال الإعتيادية بتحصيل أقساط وتسديد تعويضات إلى أطراف أخرى تقع ضمن تعريف الأطراف ذات العلاقة طبقاً للمعايير المحاسبية الدولية. وفي مجملها تتعلّق بمعاملات تخصّ شركات مجموعة الحبتور ذ.م.م. وهي مملوكة من رئيس مجلس إدارة شركة دبي الوطنية للتأمين (ش.م.ع) وآخرين وهي عبارة عن خدمات تأمينية. وفي مايلي تفاصيل المعاملات التي تمت مع الأطراف:

	2022 ألف درهم
أقساط مكتتبة	70,826
مطالبات مدفوعة	10,764
عمولات مدفوعة	2,145
تصليحات بالوكالة وخارجها	23,766

ذ. الهيكل التنظيمي الخاص بالشركة:



ر. الموظفين التنفيذيين بالشركة ووظائفهم وتاريخ تعيينهم ومجموع رواتبهم:

م	المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة لعام 2022 (درهم)	مجموع المكافآت المدفوعة لعام 2022 (Bonuses) (درهم)	أي مكافآت أخرى نقدية / عينية للعام 2022 أو تستحق مستقبلاً
1	الرئيس التنفيذي	2021/04/11	1,157,004	لم تحدد بعد	لا يوجد
2	رئيس الإدارة الفنية	2016/01/03	558,139	لم تحدد بعد	لا يوجد

رابعاً: مدقق الحسابات الخارجي:-

أ. نبذة عن مدقق الحسابات:

يتولى السادة/ جرانت ثورنتون أعمال التدقيق الخارجي، واحدة من الشركات الدولية الرائدة في العالم والتي تشمل شركات أعضاء يقدمون ويديرون خدمات التدقيق والمحاسبة والإستشارات بشكل مستقل. و هي: تتألف من أكثر من 500 مكتباً، بما في ذلك 14 مكتب في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، و 30,000 موظف في أنحاء العالم لدعم العمليات الخاصة بالشركات و يتكون عملاؤها في دولة الإمارات العربية المتحدة من مجموعات كبيرة مثل شركات التأمين، شركات متعددة الجنسيات، مؤسسات حكومية، مؤسسات غير ربحية وصناديق التنمية الإجتماعية والمالية والصناعية والصناعات التحويلية وقطاعات الطاقة.

ب. بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق الخارجي و ذلك حسب الجدول التالي:-

إسم مكتب التدقيق	السادة / جرانت ثورنتون
إسم المدقق الشريك	السيد / فاروق محمد
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	2
عدد السنوات التي قضاها المدقق الشريك في تدقيق حسابات للشركة	2
إجمالي أتعاب التدقيق لعام 2022 (درهم)	**200,000**

*لا يوجد خدمات أخرى قام بها مدقق حسابات خارجي آخر غير مدقق حسابات الشركة خلال العام 2022.

ج. لا يوجد أية تحفظات من قبل مدقق حسابات الشركة.

خامساً: لجنة التدقيق :-

أ – يقر السيد / عبدالله فاضل المزروعي – رئيس لجنة التدقيق وعضو مجلس الإدارة المستقل، بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة و بمراجعته لآلية عمل اللجنة و التأكد من فعاليتها.

ب- أسماء أعضاء لجنة التدقيق، وبيان إختصاصاتها و المهام الموكلة لها:

	الإسم	الصفة
1	السيد / عبدالله فاضل المزروعي	عضو مجلس الإدارة (مستقل) رئيسا للجنة
2	السيد / إبراهيم جمعه المدني	عضو مجلس الإدارة (مستقل)
3	السيد / مدحت محب العبد	خبير شؤون مالية ومحاسبية

مدة عمل اللجنة :
مده عمل اللجنة بتشكيلتها أعلاه هى ثلاث سنوات تنتهي بإنتخاب مجلس إدارة جديد في مطلع عام 2024.

نظام عمل اللجنة:
تعقد لجنة التدقيق إجتماعها مرة واحدة كل ثلاثة أشهر على الأقل أو كلما دعت الحاجة وتحفظ محاضر إجتماعاتها من قبل المقرر على أن ترسل لهم نسخ نهائية عن المحضر بعد إعتماده للإحتفاظ به لديهم.

مهام وواجبات اللجنة :-
مهام وواجبات اللجنة تتضمن التالي :

- وضع وتطبيق سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات الخارجي ورفع تقرير لمجلس الإدارة تحدد فيه المسائل التي ترى أهمية اتخاذ إجراء بشأنها مع تقديم توصياتها بالخطوات اللازم اتخاذها.
- متابعة ومراقبة استقلالية مدقق الحسابات الخارجي ومدى موضوعيته، ومناقشته حول طبيعة ونطاق عملية التدقيق ومدى فعاليتها وفقاً لمعايير التدقيق المعتمدة.
- مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة وتقاريرها (السنوية ونصف السنوية وربع السنوية) ومراجعتها كجزء من عملها العادي خلال السنة وبعد إقفال الحسابات بشكل ربع سنوي، وعليها التركيز بشكل خاص على ما يلي:-
  1) أية تغييرات فى السياسات والممارسات المحاسبية.
  2) التعديلات الجوهرية الناتجة عن التدقيق.
  3) التقيد بالمعايير المحاسبية التى تقررها الهيئة.
  4) التقيد بقواعد الإدراج والإفصاح وغيرها من المتطلبات القانونية المتعلقة بإعداد التقارير المالية.
- التنسيق مع مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية والمدير المالي أو المدير القائم بنفس المهام فى الشركة فى سبيل أداء مهامها، وعلى اللجنة الإجتماع مع مدققي حسابات الشركة الخارجيين مرة على الأقل في السنة.
- مراجعة أنظمة الرقابة المالية والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر فى الشركة.
- مناقشة نظام الرقابة الداخلية مع الإدارة و التأكد من أدائها لواجبها فى إنشاء نظام فعال للرقابة الداخلية.
- النظر فى نتائج التحقيقات الرئيسية فى مسائل الرقابة الداخلية التي يكلفها بها مجلس الإدارة أو تتم بمبادرة من اللجنة وموافقة الإدارة.
- مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية في الشركة.
- مراجعة رسالة مدقق الحسابات الخارجي وخطة عمله وأية استفسارات جوهرية يطرحها المدقق على الإدارة التنفيذية بخصوص السجلات المحاسبية أو الحسابات المالية أو أنظمة الرقابة وردها وموافقتها عليها.
- التأكد من رد مجلس الإدارة في الوقت المطلوب على الإستيضاحات و المسائل الجوهرية المطروحة في رسالة مدقق الحسابات الخارجي.
- مراقبة مدى تقيد الشركة بقواعد السلوك المهني.
- ضمان تطبيق قواعد العمل الخاصة بمهامها والصلاحيات الموكلة إليها من قبل مجلس الإدارة.
- تقديم تقرير إلى مجلس الإدارة عن المسائل الواردة فى هذا البند.
- المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين وإعداد سجل ورفع التقارير الخاصة بذلك.
- النظر في أية مواضيع أخرى يحددها مجلس الإدارة.

ج – عدد الإجتماعات التي عقدتها لجنة التدقيق خلال السنة و تفاصيلها:
إن اللجنة قد عقدت أربعة إجتماعات خلال العام 2022 حيث حضر السادة أعضاء اللجنة وفقاً للجدول أدناه:

الإجتماع	التاريخ	الحضور
الأول	2022/02/04	حضر السادة الأعضاء جميعا
الثاني	2022/05/06	حضر السادة الأعضاء جميعا
الثالث	2022/07/22	حضر السادة الأعضاء جميعا
الرابع	2022/10/27	حضر السادة الأعضاء جميعا

سادساً: لجنة الترشيحات والمكافآت:-

أ. يقر السيد / عبدالله فاضل المزروعي – رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت وعضو مجلس الإدارة المستقل، بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وبمراجعته لآلية عمل اللجنة والتأكد من فعاليتها.

ب. أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت، وبيان إختصاصاتها والمهام الموكلة لها:

	الإسم	الصفة
1	السيد / سلطان أحمد الحبتور	نائب رئيس مجلس الإدارة (غير تنفيذي)
2	السيد / عبدالله فاضل المزروعي	عضو مجلس الإدارة (مستقل) رئيساً للجنة
3	السيد / محمد عبدالله أحمد الحاج	عضو مجلس الإدارة (مستقل)

مدة عمل اللجنة:
مدة عمل اللجنة بتشكيلتها أعلاه هى ثلاث سنوات تنتهى بإنتخاب مجلس إدارة جديد في مطلع عام 2024.

نظام عمل اللجنة:
تعقد لجنة الترشيحات والمكافآت إجتماعها مرة واحدة كل عام على الأقل أو كلما دعت الحاجة وتحفظ محاضر إجتماعاتها من قبل المقرر، و يجب مراجعة مسودات محاضر اجتماعات اللجنة من كافة أعضائها قبل اعتمادها، على أن ترسل لهم نسخ نهائية عن المحضر بعد اعتماده للإحتفاظ به لديهم.

مهام وواجبات اللجنة:-
مهام وواجبات اللجنة تتضمن التالي :

- التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر.
- إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب في الشركة ومراجعتها بشكل سنوي.
- تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين وأسس اختيارهم.
- إعداد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها، ومراجعتها بشكل سنوي.

ج. بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال السنة المالية وتفاصيلها:
إن اللجنة قد عقدت إجتماعين خلال العام 2022 حيث حضر السادة أعضاء اللجنة وفقاً للجدول أدناه:

الإجتماع	التاريخ	الحضور
الأول	2022/07/18	حضر السادة الأعضاء جميعا

سابعاً : لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين:

في العام 2021 قام السادة أعضاء مجلس الإدارة استناداً الى ما نصت عليه المادة (33) من القرار رقم (3/ ر.م) لسنة 2020 الصادر عن هيئة الأوراق إسناد مهام و نظام متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين الى لجنة التدقيق.

ثامناً: اللجان الأخرى :

*** لجنة المخاطر:-**

أ. يقر السيد / خلف أحمد الحبتور رئيس مجلس الإدارة – رئيس لجنة المخاطر، بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وبمراجعته لآلية عمل اللجنة والتأكد من فعاليتها.

ب. أسماء أعضاء لجنة المخاطر، وبيان إختصاصاتها والمهام الموكلة لها:

	الإسم	الصفة
1	السيد / خلف أحمد الحبتور	رئيس مجلس الإدارة - رئيس اللجنة
2	السيد / سلطان أحمد الحبتور	نائب رئيس مجلس الإدارة – نائب لرئيس اللجنة
3	السيد / عبدالله فاضل المزروعي	عضو مجلس إدارة (مستقل)
4	السيد / عبدالله النعيمي	الرئيس التنفيذي للشركة

مده عمل اللجنة :

مده عمل اللجنة بتشكيلتها أعلاه هى ثلاث سنوات تنتهى بإنتخاب مجلس إدارة جديد في مطلع عام 2024

نظام عمل اللجنة:

- تجتمع اللجنة مرة كل ثلاثة أشهر أو كلما دعت الحاجة إلى ذلك، و ذلك بدعوة من رئيسها أو نائبه في حال غيابه.
- يكون إجتماع اللجنة قانونياً بحضور ثلاثة أعضاء على الأقل وتتخذ اللجنة توصياتها بأغلبية أصوات الحضور، وفي حال تعادل الأصوات يرجح صوت الرئيس.
- تحفظ محاضر إجتماعاتها من قبل أمين السر على أن ترسل نسخ إلى أعضاء اللجنة عن المحضر بعد إعتماده للاحتفاظ به لديهم.

مهام وواجبات اللجنة:-

مهام وواجبات اللجنة تتضمن التالي :

- وضع إستراتيجية وسياسات شاملة لإدارة المخاطر التي تتسق مع طبيعة أنشطة الشركة وحجمها، ومراقبة تنفيذها، ومراجعتها وتحديثها بناء على العوامل المتغيرة الداخلية والخارجية للشركة.
- وضع سياسة لإدارة المخاطر وإنشاء نظام خاص بها لتبيان المخاطر المرتبطة بالإستثمار والمتوقعة لكل أصل والتي قد يترتب عليها خسائر محتملة الحدوث إذا لم يتم التعامل معها بشكل مناسب مع تحديد الخطر ودرجته والاستراتيجية أو الأدوات البديلة التي يمكن الإعتماد عليها لتداركه أو التعامل معه أو تحويله في حال حدوثه.
- تحديد والمحافظة على مستوى مقبول من المخاطر التي يمكن أن تواجهها الشركة، والتأكد من عدم تجاوز الشركة هذا المستوى.
- الإشراف على إطار إدارة المخاطر بالشركة وتقييم فعالية إطار واليات تحديد ومراقبة المخاطر التي تهدد الشركة للوقوف على مجالات عدم الملائمة والكفاية فيها.
- تقديم التوجيه للإدارة حسب الحاجة إليه لمساعدتها في تحسين ممارسات إدارة المخاطر لديها و/أو التخفيف من مخاطر معينة، بما في ذلك وجود عاملين مؤهلين على مستوى الإدارة للقيام بأنشطة إدارة المخاطر بفعالية.
- التأكد من توافر الموارد والأنظمة الكافية لإدارة المخاطر.

ج. بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال السنة المالية و تفاصيلها:

أن اللجنة قد عقدت إجتماعاً خلال العام 2022 حيث حضر السادة أعضاء اللجنة وفقاً للجدول ادناه:

الاجتماع	التاريخ	الحضور
الأول	2022/04/08	حضر السادة الأعضاء جميعاً
الثاني	2022/07/15	حضر السادة الأعضاء جميعاً
الثالث	2022/10/14	حضر السادة الأعضاء جميعاً

*** لجنة الاستثمار:-**

أ. يقر السيد / محمد خلف الحبتور – رئيس لجنة الإستثمار وعضو مجلس الإدارة المنتدب، بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وبمراجعته لآلية عمل اللجنة والتأكد من فعاليتها.

ب. أسماء أعضاء لجنة الإستثمار، وبيان إختصاصاتها والمهام الموكلة لها:

	الإسم	الصفة
1	السيد / محمد خلف الحبتور	العضو المنتدب – رئيساً للجنة
2	السيد / عبدالله فاضل المزروعي	عضو مجلس الإدارة (مستقل) - نائباً للرئيس
3	السيد / عبدالله النعيمي	الرئيس التنفيذي للشركة
4	السيد / تيران براساتا	مدير مالي

مدة عمل اللجنة:

مده عمل اللجنة بتشكيلتها أعلاه هى ثلاث سنوات تنتهي بإنتخاب مجلس إدارة جديد في مطلع عام 2024.

نظام عمل اللجنة:

تعقد اللجنة الإستثمار مرتين في السنة أو كلما دعت الحاجة و تحفظ محاضر إجتماعاتها من قبل المقرر على أن ترسل لهم نسخ نهائية عن المحضر بعد إعتماده للإحتفاظ به لديهم.

مهام وواجبات اللجنة:

مهام وواجبات اللجنة تتضمن التالي :

تكون لجنة الإستثمار مسؤولة عن وضع سياسة خاصة بالاستثمار وإدارة المخاطر تتوافق مع مستوى تقبل المخاطر الذي يحدده مجلس إدارة الشركة لضمان تحقيق إستثمار سليم لأموال الشركة.

و تكون اللجنة مسؤولة عما يلي:

- وضع سياسة إستثمارية ومبادئ توجيهية لها شاملة تحدد و توضح عملية إستثمار أو توظيف أموال أو رأسمال الشركة داخل الدولة وخارجها بهدف تحقيق الأرباح لاسيما التوجيهات الخاصة بتصنيف الأصول، وإتجاهات توزيع الأصول والاستثمارات المحظورة والتقييم.

- يجب على اللجنة رصد نتائج مختلف الإستثمارات التي تقوم بها الشركة ووضع إرشادات خاصة بها مع رصد نتائجها بانتظام وتحديد الإستثمارات الذي تتطلب إهتماما خاصاً مع استعراض مدى الامتثال مع الأهداف الإستثمارية للشركة التي يوافق عليها المجلس.
- مراجعة ومراقبة دورية لإستثمارات الشركة والنتائج الإستثمارية بالإضافة إلى المعايير الإستثمارية التي يتم إعتمادها من قبل الشركة لمراقبة أداء إستثماراتها.
- القيام بأية مهام أخرى تتعلق بالأنشطة الإستثمارية للشركة أو غيرها من الأمور التي يتم تكليف اللجنة بأدائها من وقت لاخر من قبل المجلس أو وفقا" لسياسة المجلس.

ج . عدد الإجتماعات التي عقدتها لجنة الإستثمار خلال السنة و تفاصيلها:

أن اللجنة قد عقدت إجتماعان خلال العام 2022 و جميع السادة أعضاء اللجنة قد قاموا بحضور هذان الإجتماعان كالتالي:

الإجتماع	التاريخ	الحضور
الأول	2022/07/13	حضر السادة الأعضاء جميعاً
الثاني	2022/12/26	حضر السادة الأعضاء جميعاً

تاسعاً. نظام الرقابة الداخلية :

إن إدارة الرقابة الداخلية تتمتع بالإستقلالية الكاملة التي تمكنها من أداء واجباتها وتتبع مجلس الإدارة مباشرة وترفع تقريرها إلى لجنة التدقيق ومجلس الإدارة، إن أهداف ومهام وصلاحيات إدارة الرقابة الداخلية تتمثل فيما يلي:

- التحقق من التزام الشركة والعاملين فيها بأحكام القوانين والأنظمة والقرارات المعمول بها لتنظيم عمل الشركة.
- الإشراف على تطبيق قواعد حوكمة الشركات.
- وضع تقييم لوسائل وإجراءات إدارة المخاطر في الشركة.
- التقدم بالمقترحات والتوصيات لإدارة الشركة فيما يتعلق بإدارة المخاطر.
- الرقابة الإدارية - وتشتمل على خطة التنظيم والوسائل والاجراءات المختصة للتحكم و ضمان الدقة وتحسين ورفع مستوى الأداء.
- الرقابة المحاسبية - وهي كافة الإجراءات الهادفة إلى التأكد من دقة البيانات والحسابات والوقوف على سلامة المعالجة المحاسبية قبل عرض هذه البيانات على الإدارة العليا للشركة.

أ. المسؤولية عن نظام الرقابة الداخلية:

إن مجلس إدارة الشركة يقر بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعته وفاعليته من خلال لجنة التدقيق المنبثقة عن المجلس وبما يتسجم مع قرار رئيس مجلس إدارة الهنية رقم (3/ر.م) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة.

ب. إسم مسؤول إدارة الرقابة الداخلية ومؤهلاته و تاريخ التعيين:

إن مسؤول إدارة الرقابة الداخلية في الشركة هي الأنسة / سواتي موراليدهار - مدقق داخلي. إلتحقت بالعمل في الشركة بتاريخ 2022/11/21 وهي حاصلة على شهادة مدقق داخلي معتمد (CIA) من قبل معهد المدققين الداخليين (IIA - الولايات المتحدة الأمريكية) وعلى درجة البكالوريوس في التجارة.

ج. إسم ضابط الإمتثال ومؤهلاته و تاريخ التعيين:

إن مدير إدارة الإمتثال في الشركة هو السيد / شربل يزبك حيث أنه إلتحق بالعمل في الشركة منذ عام 2007 وهو حاصل على إجازة بإدارة الأعمال – تخصص محاسبة وحاصل كذلك على شهادة التدقيق الداخلي.

د. تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع أي مشاكل كبيرة في الشركة أو تلك التي تم الإفصاح عنها في التقارير والحسابات السنوية:

تقوم إدارة الرقابة الداخلية بإبلاغ لجنة التدقيق في حال حدوث أية مشـــاكل – إن وجدت - مع إعلام الإدارة العليا للشركة بهذه المشاكل ومعالجتها ومتابعة تفعيل الإجراءات المقترحة من قبل إدارة الرقابة الداخلية. مع العلم بأنه لم توجد حالات أو مشاكل واجهت إدارة الرقابة الداخلية.

هـ . عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية لمجلس إدارة الشركة.

قدمت إدارة الرقابة الداخلية ثلاثة تقارير دورية لمجلس إدارة الشركة خلال العام 2022.

عاشراً: تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال السنة المالية وبيان أسبابها وكيفية معالجتها:-

لا يوجد، حيث أنه لم يتم تسجيل أي مخالفات جوهرية خلال السنة المالية 2022.

الحادي عشرة: خدمة المجتمع المحلي:-

في إطار تطلع الشركة بدورها لخدمة المجتمع المحلي قامت الشركة بالعديد من الاجراءات بهذا الخصوص ندرج أهمها على النحو التالي:

- الانضمام لعضوية شبكة الاستدامة مع غرفة دبي التي تخدم مجتمع الأعمال في دبي، من خلالها شاركنا في العديد من مبادرات تبادل الخبرات والتعرف على مبادرات الاستدامة والمسؤولية المجتمعية.
- المشاركة في يوم زايد للعمل الإنساني في شهر رمضان تحت شعار "حب ووفاء لزايد العطاء"، من خلال دعم الأيتام و أصحاب الهمم.
- دعم جمعية الإمارات لرعاية الوالدين في شهر رمضان، من خلال تقديم كسوة العيد لعدد عشرة عائلات.
- المشاركة في حملة مليار وجبة والتي تنظمها (مبادرات الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم العالمية) في شهر رمضان من خلال توفير 5000 وجبة للفقراء و المحتاجين حول العالم.
- دعم مبادرة (غذائي علاجي الدولي) للمتطوعين التابعة لمركز الطارق للتأهيل و التوحد.
- نظمت الشركة حملة تبرع بالدم بالتعاون مع هيئة الصحة في دبي.
- نظمت الشركة حملة تطعيم ضد الإنفلونزا الموسمية.

الثاني عشرة: معلومات عامة:-

أ. بيان بسعر سهم الشركة في السوق في نهاية كل شهر خلال السنة المالية للعام 2022:-

	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	اغسطس	سبتمبر	اكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
اعلى سعر	5.940	6.500	6.900	7.300	7.500	7.400	7.280	7.050	7.200	7.200	5.500	5.500
ادنى سعر	5.450	6.000	5.500	6.400	7.300	7.300	7.000	6.350	7.100	6.000	5.500	5.500
سعر الاغلاق	5.700	6.480	6.900	7.300	7.300	7.300	7.000	7.050	7.200	6.000	5.500	5.000

ب. بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق العام ومؤشر قطاع التأمين خلال العام 2022:-



ج. بيان بتوزيع ملكية المساهمين كما في 2022/12/31:-

تصنيف المساهم	نسبة الأسهم المملوكة			
	أفراد	شركات	حكومة	المجموع
محلي	%49.0247	%50.3477	%0.0087	%99.3811
عربي	%0.5395	%0	%0	%0.5395
أجنبي	%0.0794	%0	%0	%0.0794
المجموع	**%49.6436**	**%50.3477**	**%0.0087**	**%100**

د. بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 2022/12/31 حسب الجدول التالي:-

م	الاسم	النسبة
1	السيد/ خلف أحمد محمد الحبتور	%26.0273
2	السادة/ الحبتور للاستثمار ش.ذ.م.م	%28.2681
4	السادة/ دبي الوطنية للاستثمار (ش.ذ.م.م)	%10.2165
5	السادة/ مجموعة سلطان أحمد الحبتور للاستثمار	%7.0825

هـ. بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقاً لحجم الملكية كما في 2022/12/31 حسب الجدول التالي:-

م	ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
1	أقل من 50,000	431	7,985,066	%6.914
2	من 50,000 إلى أقل من 500,000	57	8,394,715	%7.268
3	من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	9	16,428,761	%14.224
4	أكثر من 5,000,000	4	82,691,458	%71.594
المجموع		**501**	**115,500,000**	**%100**

و. بيان بالإجراءات التي تم إتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين:

- إن مديرة علاقات المستثمرين في الشركة هي الأستاذة / رولا نجيب إسكندر وهي أيضاً رئيس دائرة الشؤون القانونية في الشركة، إلتحقت بالعمل في الشركة منذ عام 2014 وهي حاصلت على إجازة في الحقوق من الجامعة اللبنانية كلية الحقوق والعلوم السياسية والإدارية ولديها خبرة في هذا المجال تتعدى الخمسة عشر سنة.
- تم إنشاء صفحة متخصصة لعلاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة يشمل بيانات ووسائل التواصل باللغتين العربية والإنجليزية بالإضافة إلى البيانات الخاصة بالأرباح المستحقة وكافة المعلومات والعروض والبيانات الأخرى المطلوبة. يمكن للمستثمرين التواصل مع فريق إدارة علاقات المستثمرين، على النحو التالي :
  - ❖ الهاتف: 00971 4 5969211
  - ❖ البريد الالكتروني : investor@dni.ae
  - ❖ الموقع الإلكتروني: https://www.dni.ae/investor/

ز. بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية المنعقد خلال عام 2022 والإجراءات المتخذة بشأنها:

تمت الموافقة خلال إجتماع الجمعية العمومية للشركة بتاريخ 2022/03/31 على قرار خاص بتعديل بعض مواد النظام الأساسي للشركة وفقاً لأحكام المرسوم بقانون الإتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية.

ح. إسم مقرر إجتماعات مجلس الإدارة وتاريخ تعينه.

- ❖ إسم المقرر : الأستاذ / هادي نعيم القاضي.
- ❖ تاريخ تعيينه : 2021/03/30
- ❖ مؤهلاته : حاصل على ماجستير (LLM) في قانون الأعمال الدولي من جامعة باريس 2 بانتيون أساس، حاصل على ماجستير (MBA) في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية، دبي، الإمارات العربية المتحدة، وإجازة في الحقوق من كلية الحقوق والعلوم السياسية ، بيروت ، لبنان وشهادة معتمدة في الحوكمة إدارة المخاطر والامتثال (CGRC) من كلية لندن للأعمال والتمويل (LSBF)، وشهادة الترخيص ونقل التكنولوجيا من جمعية خبراء التراخيص (الولايات المتحدة الأمريكية وكندا) و شهادة إتمام دورات الامتثال وحوكمة الشركات من تومسون رويترز .مستشار قانوني متخصص في قانون الشركات، والمشاريع المشتركة وعمليات الاندماج والاستحواذ، والضيافة، والعقارات، والبناء، والإستشارات القانونية العامة، وقانون العمل، وحوكمة الشركات، والامتثال، وائتمان الأسرة، والمفاوضات والقانون الجنائي.لديه أكثر من 24 عامًا من الخبرة العملية المكتسبة في كبرى الشركات ومكاتب المحاماة الدولية في جميع أنحاء الشرق الأوسط. حيث تم تعيينه كرئيس ونائب رئيس ومستشار عام للشؤون القانونية وشريك وعضو مجلس إدارة وسكرتير سابق لمجموعة من الشركات .

ط. بيان بالأحداث الجوهرية التي صادفت الشركة خلال العام 2022:-

ندرج لكم على النحو التالي أهم الاحداث الجوهرية التي صادفت الشركة خلال العام 2022:-

- إجمالي الأقساط المكتتبة للعام 2022 إلى 419.1 مليون درهم إماراتي.
- تحقيق الشركة لصافي أرباح بلغ قدره 44.1 مليون درهم إماراتي للعام 2022.
- قامت وكالة التصنيف الائتماني الدولية A.M. Best برفع تصنيف قوة مالية -A (ممتاز) وتصنيف إئتماني طويل الأجل a- (ممتاز).
- إستطاعت الشركة خلال العام 2022 أن تحصل على الجوائز و شهادات الشكر التالية:-
  - حصل السيد عبدالله النعيمي، الرئيس التنفيذي لشركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين على جائزة "رجل العام المهني في قطاع التأمين" ضمن جوائز التأمين لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا 2022.
  - حصلت شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين على جائزة "أفضل شركة تأمين بحري للعام" خلال حفل جوائز الدرع الذهبي للتميز من "إنشور تك".

- حصلت شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين دبي الوطنية للتأمين تحصل على جائزة "أفضل تجربة عملاء مستقبلية" خلال مؤتمر جوائز أي دي سي لمشاريع مستقبل التحول الرقمي 2022.

ي. بيان بالصفقات التي قامت بها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2022 والتي تساوي 5% أو أكثر من رأس مال الشركة.

لايوجد صفقات أبرمت مع الأطراف ذات العلاقة خلال العام 2022.

ك. بيان نسبة التوطين في الشركة بنهاية الأعوام 2020، 2021، 2022:-

- بلغت نسبة التوطين بنهاية العام 2020 6.89% من إجمالي عدد العاملين بالشركة.
- بلغت نسبة التوطين بنهاية العام 2021 7.56 % من إجمالي عدد العاملين بالشركة.
- بلغت نسبة التوطين بنهاية العام 2022 7.29 % من إجمالي عدد العاملين بالشركة.

علماً بإن الشركة مازلت تعزز جهودها الدؤوبة في استقطاب المزيد من الكوادر المواطنة الشابة لرفع مستوى مشاركتهم في القطاع التأميني في الدولة.

ك. بيان بالمشاريع والمبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو الجاري تطويرها خلال العام 2022:-

تماشياً مع الإطار العام المتعلق بتطوير قطاع التأمين إلكترونياً بشكل عام ، قامت الشركة بإبتكار إستراتيجية قوية لتكنولوجيا المعلومات تتوافق مع إحتياجات العمل بالإضافة الى تقوية البنية التحتية ومحيط الأمن لتكنولوجيا المعلومات. كما نفذت عدة تطبيقات وأنظمة من شأنها تعزيز خدمة العملاء بما يتماشى مع احتياجات السوق ولكي تبقى قادرة على المنافسة.

والله ولي التوفيق ،،،

توقيع رئيس مجلس الإدارة	توقيع رئيس لجنة التدقيق	توقيع رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت	توقيع المدقق الداخلي
التاريخ : 2022/03/14	التاريخ :2022/03/14	التاريخ : 2022/03/14	التاريخ : 2022/03/14



نحمي مايُهِمُّك