سلامة
SALAMA

التقرير المتكامل ٢٠٢٢

الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع



سلامة
SALAMA
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)
ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)

التقرير المتكامل للشركة الإسلامية العربية للتأمين – سلامة (ش.م.ع) لعام ٢٠٢٢

تتشرف الشركة الإسلامية العربية للتأمين – سلامة (ش.م.ع) بعرض تقريرها المتكامل لعام ٢٠٢٢ والذي يتضمن ما يلي:

١. تقرير مجلس الإدارة.

٢. تقرير مدقق الحسابات.

٣. البيانات المالية السنوية وايضاحاتها.

٤. تقرير الحوكمة.

٥. تقرير الإستدامة.

٦. تقرير لجنة الرقابة الشرعية.

السيد جاسم الصديقي
رئيس مجلس الإدارة

سلامة
SALAMA

التقرير المالي ٢٠٢٢

الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع



الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع
وشركاتها التابعة

تقرير مدقق الحسابات المستقل والبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع وشركاتها التابعة

البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

المحتويات ***الصفحات***

تقرير أعضاء مجلس الإدارة	١ - ٥
تقرير مدقق الحسابات المستقل	٦ - ١٢
بيان المركز المالي الموحد	١٣ - ١٤
بيان الأرباح أو الخسائر الموحد	١٥
بيان الدخل الشامل الموحد	١٦
بيان التغيرات في حقوق المساهمين الموحد	١٧ - ١٨
بيان التدفقات النقدية الموحد	١٩
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة	٢٠ - ١٠٨

مقيدة تحت الرقم (١٧) بموجب القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧.
Registration No. (17) under Federal Law No. (6) of 2007.

سلامة
SALAMA
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)
ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)
معاً، لمستقبلٍ آمن.
SECURING OUR FUTURE. together.

تقرير مجلس إدارة "سلامة" بشأن نشاط الشركة

يقدم مجلس إدارة شركة "سلامة" تقريره الثالث والأربعين بشأن نشاط الشركة مرفقاً بالبيانات المالية الموحدة المدققة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022.

تفخر الشركة الإسلامية العربية للتأمين ("سلامة")، إحدى أكبر وأقدم شركات التأمين التكافلي في منطقة الشرق الأوسط، بمكانتها الرائدة في هذه الفئة الجديدة نسبياً والمتنامية من قطاع التمويل الإسلامي. ونسعى دائماً إلى المحافظة على سمعتنا الطيبة، وتحسين ممارسات أعمالنا، وتبني الحلول التقنية التي تساعدنا في تلبية متطلبات العملاء ودفع عجلة النمو.

أداء الشركة

حققت الشركات التابعة والشريكة لشركة "سلامة" أداءً جيداً في أسواقها خلال عام 2022 على الرغم من الظروف الصعبة التي شهدها هذا العام على مستوى الاقتصاد الكلي. وسجلت الشركة صافي أرباح قدره 42.462 مليون درهم، فيما بلغ إجمالي أقساط التأمين المكتتبة 1.12 مليار درهم.

وفي عام 2022، سرّعت الشركة وتيرة التحول الرقمي لعمليات الاكتتاب بهدف تعزيز أداء أعمالها الأساسية. وارتفع إجمالي أقساط التأمين المكتتبة بنسبة 2.8%، وبنسبة 9.1% في دولة الإمارات على الرغم من تنامي المنافسة فيها. علاوةً على ذلك، نفذنا إطار عمل لتحسين التكلفة عبر مجموعة شركاتنا مع المحافظة على مستويات عالية من الكفاءة.

وأثمر تنشيط الاستراتيجية الاستثمارية للشركة عن زيادة دخل المجموعة من الاستثمارات من 18.427 مليون درهم في عام 2021 إلى 40.660 مليون درهم في عام 2022. وتضمنت عوامل النمو المُعلن عنها الخسائر المحققة وغير المحققة الناجمة عن أسهم شركة سلامة السعودية والتي وصلت إلى 18.979 مليون درهم.

وحققت الشركات التابعة للمجموعة مكاسب ملموسة في عام 2022 على الرغم من التحديات الإقليمية، التي شملت انخفاض قيمة الجنيه المصري بمعدل وسطي بلغ 22.44% والفرنك الإفريقي بمعدل وسطي بلغ 12.43%.

المكتب الرئيسي
الطابق الرابع - بناية سبيكروم
عود ميثاء - دبي، إ.ع.م.
ص.ب: ١٠٢١٤
هاتف: ٨٠٠٧٢٥٢٦٢
البريد الإلكتروني: info@salama.ae
الموقع الإلكتروني: www.salama.ae

Head Office
4th Floor - Spectrum Building
Oud Metha - Dubai, U.A.E.
P.O.Box: 10214
Tel: 800725262
E-mail: info@salama.ae
Web: www.salama.ae

مقيدة تحت الرقم (١٧) بموجب القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧.
Registration No. (17) under Federal Law No. (6) of 2007.

وكان لاستمرار تركيز مجلس الإدارة على ضمان المخاطر دور واضح نسبياً في تراجع طموحات النمو، لكننا نرى أن هذا النهج له دور حاسم في إرساء أساس متين لعملياتنا وترسيخ مكانتنا لاعباً رائداً ضمن منظومة التأمين دائمة التطور. وبناءً على توجيهات مجلس الإدارة، تواصل الإدارة التنفيذية محاولة تحقيق التوازن بين زيادة الإيرادات والحفاظ على أداء اكتتاب ثابت ومنضبط.

الجوائز والتقدير

فازت "سلامة" بجائزة "أفضل شركة تكافل للعام" خلال حفل توزيع جوائز التأمين لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2023، والتي تكرم شركات التأمين وإعادة التأمين والوساطة ذات الأداء المتميز في أسواق الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وحصلت الشركة أيضاً على جائزة "أفضل شركة تكافل للعام" في النسخة الثامنة من جائزة الدرع الذهبي للتميز لعام 2023 خلال مؤتمر إنشور تيك.

النمو والتوسع

في ضوء ما سبق، تركز "سلامة" على الإدارة المالية وتقييم المخاطر مع البحث عن الفرص المناسبة لتوسيع نطاق أعمالها من خلال عملية الدمج المقترحة لمحافظ التأمين.

في 14 أكتوبر 2022، كان من المقرر دمج "تكافل الإمارات" مع شركة "سلامة" على أن تكون "سلامة" هي الكيان الباقي الذي يحتفظ بجميع الأصول والالتزامات. وبينت الشركة أن هذه المعاملة غير نقدية، يتم خلالها إصدار أسهم جديدة في "سلامة" لمساهمي "تكافل الإمارات". غير أن "سلامة" أعلنت بتاريخ 16 فبراير 2023 صرف النظر عن عملية الدمج المذكورة، لكنها ما زالت تبحث عن اتفاقيات بديلة، كالاستحواذ على عمليات التأمين التكافلي لشركة "تكافل الإمارات" دون الاستحواذ على أصولها.

وفي 28 ديسمبر 2022، أقر مجلس إدارة "سلامة" الاستحواذ على محفظة التأمين على غير الحياة لشركة دبي الإسلامية للتأمين وإعادة التأمين "أمان"، وشمل ذلك حلول التأمين العام وتأمين المركبات والتأمين الطبي وتكافل المجموعات. تبلغ قيمة/سعر شراء المحفظة 15 مليون درهم، وهي خاضعة للتعديلات والموافقات التنظيمية الروتينية.

مقيدة تحت الرقم (١٧) بموجب القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧.
Registration No. (17) under Federal Law No. (6) of 2007.

ويتوقع أن يؤدي الاستحواذ إلى تكامل أعمال "سلامة"، وترسيخ مكانتها الرائدة في السوق، وخلق قيمة إضافية للمساهمين. ويخوض الطرفان حالياً المراحل النهائية من المفاوضات مع التخطيط لتوقيع اتفاقيات ملزمة والحصول على الموافقات الشرعية والتنظيمية المطلوبة. ويخضع تاريخ تنفيذ المعاملة للحصول على الموافقات المطلوبة واستكمال إجراءات تحويل المحفظة حسب ما هو متفق عليه بين الطرفين.

تخفيض رأس المال

وافقت الجمعية العمومية لشركة "سلامة" خلال اجتماعها المنعقد بتاريخ 16 يناير 2023 على تخفيض رأس المال لإطفاء الخسارة المتراكمة للشركة عن طريق إلغاء 270,411,002 سهماً قيمة كل منها درهم إماراتي واحد. وتم تنفيذ هذا الإجراء تماشياً مع عملية تدقيق خارجي لتخفيض رأس المال جرى عرضها على الجمعية العمومية.

وفي اجتماع عقده بتاريخ 5 أغسطس 2022، شرع مجلس الإدارة في تنفيذ تخفيض رأس المال بمقدار 270,411,002 درهم من 1,210,000,000 درهم إماراتي في 24 مارس 2023. وأصبح رأس مال الشركة بعد التخفيض 939,588,998 درهماً موزعة على 939,588,998 سهماً بقيمة اسمية قدرها درهم إماراتي واحد لكل سهم.

الملاءة المالية

استعادت "سلامة" حالة الملاءة المالية الجيدة في الربع الثالث من عام 2022 بعد إعسارها فنياً نتيجة استبعاد أصول (بموجب قضايا قانونية) والتغييرات في اللوائح التنظيمية التي تؤثر على قبول القرض الحسن. وكان لتوجيه ودعم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي دور محوري في تعزيز قوة رأسمال الشركة وملاءتها المالية.

كفاءات تدقيق الحسابات

يعمل مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة على معالجة كفاءة تدقيق الحسابات، وأدى ذلك إلى تقليل حجم الأصول غير المؤهلة بمبلغ 5.569 درهم إماراتي والأصول المؤهلة من 294.04 مليون درهم إلى 288.47 مليون درهم.

المكتب الرئيسي
الطابق الرابع - بناية سبيكروم
عود ميثاء - دبي، إ.ع.م.
ص.ب: ١٠٢١٤
هاتف: ٨٠٠٧٢٥٢٦٢
البريد الإلكتروني: info@salama.ae
الموقع الإلكتروني: www.salama.ae

Head Office
4th Floor - Spectrum Building
Oud Metha - Dubai, U.A.E.
P.O.Box: 10214
Tel: 800725262
E-mail: info@salama.ae
Web: www.salama.ae

سلامة
SALAMA
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)
ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)
معاً لمستقبلٍ آمن.
SECURING OUR FUTURE. together.

الإطار التنظيمي

واصلت دولة الإمارات تعزيز الأطار التنظيمي في عامي 2021 و2022. ويبدي مجلس الإدارة ثقته الكاملة بأن التطوير المستمر للبيئة والسياسات التنظيمية ستؤدي تدريجياً إلى بناء منظومة تأمين قوية.

ولا يزال مجلس الإدارة ملتزماً بإعادة مواءمة الاستراتيجية الاستثمارية للشركة بدعم متواصل من المساهمين لحفز نمو الأعمال. وحافظت سلامة على تصنيف "BBB" وفقاً لمعايير ستاندرد آند بورز العالمية مع تصنيف سلبي ضمن قراءات مراقبة الائتمان "كريديت ووتش".

لا نزال متفائلين بنمو "سلامة" والشركات التابعة لها على المدى الطويل في ضوء ميزانيتنا العمومية القوية وتصنيف كفاية رأس المال من المستوى "AAA". وتشكل تقلبات الاقتصاد الكلي مرآة تعكس نمونا، ومن المرجح أن تتيح لنا فرصاً جذابة للنمو العضوي وغير العضوي، وهذا ما يعكف مجلس الإدارة على استكشافه بصورة مستمرة.

ملاحظات ختامية

يتقدم مجلس الإدارة بخالص امتنانه للعملاء وشركات إعادة التأمين والجهات التنظيمية وجميع الشركاء الآخرين على دعمهم المستمر. ونتوجه بالشكر أيضاً إلى أعضاء الإدارة التنفيذية والموظفين في جميع الشركات التابعة على تفانيهم ومساهماتهم الكبيرة في نمو المجموعة.

المكتب الرئيسي
الطابق الرابع - بناية سبيكروم
عود ميثاء - دبي، إ.ع.م.
ص.ب: ١٠٢١٤
هاتف: ٨٠٠٧٢٥٢٦٢
البريد الإلكتروني: info@salama.ae
الموقع الإلكتروني: www.salama.ae

Head Office
4th Floor - Spectrum Building
Oud Metha - Dubai, U.A.E.
P.O.Box: 10214
Tel: 800725262
E-mail: info@salama.ae
Web: www.salama.ae

سلامة
SALAMA
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)
ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)
معاً، لمستقبلٍ آمن.
SECURING OUR FUTURE. together.

مجلس الإدارة

السيد/ جاسم الصديقي - رئيس مجلس الإدارة
السيد/ سعيد مبارك الهاجري - نائب رئيس مجلس الادارة
السيد/ فريح سعيد القبيسي - عضو مجلس الإدارة
السيد/ أحمد الساده - عضو مجلس الإدارة
السيد/ سعيد بن محمد القاسمي – عضو مجلس الإدارة
سعادة/ محمد بن عبد العزيز الشحي- عضو مجلس الإدارة
السيد/ أجيت فيجاي جوشي- عضو مجلس الإدارة

نيابة عن مجلس الإدارة،

جاسم الصديقي
رئيس مجلس الإدارة
20 مارس 2023

سلامة SALAMA الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.) ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.) DUBAI - U.A.E (1)

المكتب الرئيسي
الطابق الرابع - بناية سبيكروم
عود ميثاء - دبي، إ.ع.م.
ص.ب: ١٠٢١٤
هاتف: ٨٠٠٧٢٥٢٦٢
البريد الإلكتروني: info@salama.ae
الموقع الإلكتروني: www.salama.ae

Head Office
4th Floor - Spectrum Building
Oud Metha - Dubai, U.A.E.
P.O.Box: 10214
Tel: 800725262
E-mail: info@salama.ae
Web: www.salama.ae

ارنست ويونغ الشرق الأوسط (فرع دبي)
ص.ب. ٩٢٦٧
آي سي دي بروكفيلد بليس - الطابق الأرضي
شارع المستقبل - مركز دبي المالي العالمي
إمارة دبي
دولة الإمارات العربية المتحدة

هاتف: ٠١٠٠ ٧٠١ ٤ ٩٧١+
٤٠٠٠ ٣٣٢ ٤ ٩٧١+
فاكس: ٤٠٠٤ ٣٣٢ ٤ ٩٧١+
dubai@ae.ey.com
ey.com
رخصة مهنية رقم ١٠٨٩٣٧

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي المتحفظ

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع (الشركة)، وشركاتها التابعة (المجموعة)، والتي تتضمن بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، وبيان الأرباح أو الخسائر الموحد وبيان الدخل الشامل الموحد وبيان التغيرات في حقوق المساهمين الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة، ويشمل ذلك ملخص السياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، باستثناء تأثيرات الأمور الموضحة في قسم أساس الرأي المتحفظ من تقريرنا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي المادية، عن المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، وعن أدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

أساس إبداء الرأي المتحفظ

يتضمن إجمالي موجودات المجموعة استثمارات عقارية بقيمة دفترية تبلغ ١٤٣,٧٧٦ ألف درهم (٢٠٢١: ١٤٢,٠٥٥ ألف درهم)، واستثمارات مدرجة بمبلغ ٤٩٢,٩٦١ ألف درهم (٢٠٢١: ٥٥٩,٠٦٦ ألف درهم)، وموجودات وذمم مدينة أخرى مدرجة بمبلغ ٢٣٢,٦٤٩ ألف درهم (٢٠٢١: ٢٥٦,٣٥٤ ألف درهم). تشمل الموجودات المذكورة أعلاه ما يلي:

- استثمارات عقارية بقيمة دفترية تبلغ ٨٤,٩٥٧ ألف درهم (٢٠٢١: ٨٤,٩٥٧ ألف درهم) (إيضاح ٧)؛
- استثمارات متاحة للبيع بمبلغ ٥٨,٢٤٤ ألف درهم (٢٠٢١: ٦٢,٥٦١ درهم) واستثمارات محتفظ بها للاستحقاق بمبلغ ١١١,٦٢٧ ألف درهم (٢٠٢١: ١١٢,٨٨٠ درهم) (إيضاح ١١)؛ و
- ذمم مدينة أخرى بقيمة دفترية تبلغ ٣٣,٦٣٩ ألف درهم (٢٠٢١: ٣٣,٦٣٩ ألف درهم) (إيضاح ١٧).

بسبب الدعاوى القضائية المستمرة بين المجموعة وأطراف مختلفة، لم نتمكن من الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة حول القيمة الدفترية للموجودات المذكورة أعلاه لأننا لم نتمكن من التحقق من الأحكام المطبقة والتقديرات التي تم وضعها أثناء تحديد القيمة العادلة للاستثمارات، ولم نتمكن من تحديد ما إذا كانت المجموعة تمتلك هذه الاستثمارات بشكل قانوني. وبالتالي، لم نتمكن من تحديد ما إذا كان يلزم إجراء أية تعديلات على هذه المبالغ. تم الإفصاح عن هذه المسألة في الإيضاح رقم ٣٣ حول البيانات المالية الموحدة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

أساس إبداء الرأي المتحفظ (تتمة)

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير تم توضيحها في فقرة *مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية* من هذا التقرير. نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً *للقواعد الدولية للسلوك المهني للمحاسبين القانونيين* الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين *(بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية)* (قواعد المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين) إلى جانب متطلبات السلوك المهني ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد التزمنا بمسؤولياتنا المهنية وفقاً لهذه المتطلبات ومتطلبات السلوك المهني الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين. وباعتقادنا إن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر لنا الأساس لإبداء رأينا المتحفظ حول البيانات المالية الموحدة.

أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي، في رأينا المهني، كان لها أكبر أهمية في عملية تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، بالإضافة إلى المسألة الموضحة في قسم "أساس الرأي المتحفظ"، فقد حددنا بأن المسائل الموضحة أدناه أمور تدقيق هامة يتوجب الإبلاغ عنها في تقريرنا. لقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق عملية تدقيق البيانات المالية الموحدة بشكل عام وعند تكوين رأي مدقق الحسابات حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور. وبخصوص كل أمر من الأمور الموضحة أدناه، فإن وصفنا لكيفية التعامل مع ذلك الأمر من خلال أعمال تدقيقنا موضح في هذا السياق.

لقد قمنا بتنفيذ مسؤولياتنا الموضحة في فقرة *مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة* من تقريرنا، بما في ذلك ما يتعلق بهذه الأمور. وبناءً عليه، فقد تضمن تدقيقنا تنفيذ الإجراءات المصممة للاستجابة إلى تقييمنا لمخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة. وتوفر لنا نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المنفذة للتعامل مع الأمور الموضحة أدناه، أساساً لإبداء رأينا حول تدقيق البيانات المالية الموحدة المرفقة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

أمور التدقيق الهامة (تتمة)

أمر التدقيق الهام	*كيف تعامل تدقيقنا مع أمر التدقيق الهام*

تقييم مطلوبات عقود التكافل وموجودات عقود إعادة التكافل

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، بلغت قيمة مطلوبات عقود التكافل وموجودات عقود إعادة التكافل ٨٥٢ مليون درهم و٣٨٥ مليون درهم (٢٠٢١: ٩٠٣ مليون درهم و٣٩٨ مليون درهم) على التوالي.

لقد ركزنا على هذه الأرصدة بسبب التعقيد الذي تنطوي عليه عملية تقديرها، والأحكام الهامة التي تتخذها الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة أثناء تحديد مدى ملاءمة وكفاية الالتزام. تستند المطلوبات التي تشتمل على المطالبات المبلغ عنها ولم تتم تسويتها والمتكبدة ولكن غير مبلغ عنها والاحتياطي المحاسبي إلى أفضل تقدير للتكلفة النهائية لكافة المطالبات المتكبدة ولكن لم تتم تسويتها في تاريخ معين، سواء تم الإبلاغ عنها أم لا، إلى جانب تكاليف معالجة المطالبات ذات الصلة. يمكن استخدام مجموعة من الطرق لتحديد هذه المخصصات. تكمن وراء هذه الطرق عدد من الافتراضات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بمبلغ التسوية المتوقع وأنماط تسوية المطالبات.

يتم إدراج موجودات إعادة التكافل عندما يتم إدراج إجمالي التزام التكافل ذو الصلة وفقاً لشروط عقود إعادة التكافل ذات الصلة وتخضع قابلية استردادها لاحتمالية التعثر عن السداد والخسائر المحتملة في حالة تعثر الأطراف المقابلة في إعادة التكافل عن السداد.

يوضح الإيضاحين رقم ١٤ و١٥ حول هذه البيانات المالية الموحدة البنود التي تتكون منها مطلوبات عقود التكافل وموجودات عقود إعادة التكافل.

لقد تضمن العمل الذي أنجزناه لمعالجة أمر التدقيق الهام هذا الإجراءات التالية:

- تقييم واختبار الضوابط الرئيسية حول معالجة المطالبات وعمليات تكوين الاحتياطيات للمجموعة إلى جانب عمليتي إدراج وتحرير موجودات إعادة التكافل. قمنا بفحص الدليل على تشغيل الضوابط على عملية تقييم احتياطيات المطالبات الفردية، مثل ضوابط مراجعة الخسائر الكبيرة ومراجعات الأقران الداخلية (حيث يقوم المراجعون بفحص الوثائق الداعمة لاحتياطيات المطالبات ويأخذون في الاعتبار ما إذا كان المبلغ المدرج في البيانات المالية قد تم تقييمه بشكل مناسب).
- لقد قمنا بفحص عينات من احتياطيات المطالبات والحصة ذات الصلة من موجودات إعادة التأمين، من خلال مقارنة المبلغ المقدر للاحتياطي مع المستندات المناسبة، مثل التقارير الصادرة عن مقيمي الخسائر وحيثما ينطبق، فحص مراسلات المجموعة مع المحامين وشركات إعادة التأمين عندما تكون المطالبة قيد الفحص.
- لقد قمنا بمراجعة تسوية الإدارة لبيانات المجموعة الأساسية المدرجة في أنظمة إدارة وثائق التكافل مع البيانات المستخدمة في العمليات الحسابية للاحتياطي الإكتواري.
- لقد قمنا بربط مطلوبات عقود التكافل وموجودات إعادة التكافل على النحو الموصى به من قبل الخبير الإكتواري للمجموعة مع المطلوبات والموجودات في البيانات المالية الموحدة.
- لقد قمنا بإشراك أعضاء من فريق المتخصصين الإكتواريون لدينا لتطبيق المعرفة والخبرة في القطاع وقمنا بمقارنة المنهجية والنماذج والافتراضات المستخدمة مقابل الممارسات الإكتوارية المعترف بها.
- لقد حصلنا على ملخص اتفاقية إعادة التكافل للسنة وتحققنا من التفاصيل الواردة في ملخص الاتفاقيات ذات الصلة.
- لقد قمنا بمراجعة نسب موجودات إعادة التكافل إلى مطلوبات عقود التكافل ذات الصلة لتحديد أي اختلاف عن اتفاقيات إعادة التكافل.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

أمور التدقيق الهامة (تتمة)

أمر التدقيق الهام	*كيف تعامل تدقيقنا مع أمر التدقيق الهام*

تقييم الشهرة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، بلغت القيمة الدفترية للشهرة ما قيمته ١١٤,٦٣٩ ألف درهم (٢٠٢١: ١١٤,٦٣٩ ألف درهم) والتي نشأت عن عمليات الاستحواذ المنفصلة التي قامت بها المجموعة.

يتم تخصيص الشهرة للوحدات المولدة للنقد لغرض اختبار الانخفاض في القيمة. بالنظر إلى حجم رصيد الشهرة واستمرار الشكوك الاقتصادية في مناطق معينة، من المهم التأكد من أنه يتم التعامل مع مراجعة الانخفاض في قيمة الشهرة بطريقة حازمة لتحديد الانخفاضات المحتملة في القيمة، عند الضرورة.

يعتبر تحديد قيمة الشهرة القابلة للاسترداد أمراً معقداً ويتطلب في العادة درجة عالية من التقدير، مع الأخذ في الاعتبار البيئات الاقتصادية المختلفة التي تعمل فيها المجموعة. تنشأ الأحكام الأكثر أهمية على التدفقات النقدية المتوقعة ومعدلات الخصم ومعدلات النمو المطبقة في نماذج تقييم القيمة قيد الاستخدام.

لقد اعتبرنا تقييم الشهرة من أمور التدقيق الهامة، نظراً للأحكام الهامة المطبقة والتقديرات التي يتم وضعها عند تحديد المبلغ القابل للاسترداد.

يوضح الإيضاح رقم ٦ حول هذه البيانات المالية الموحدة معلومات الشهرة.

لقد تضمن العمل الذي أنجزناه لمعالجة أمر التدقيق الهام هذا الإجراءات التالية:

- اختبار الافتراضات الرئيسية المستخدمة في نموذج الانخفاض في قيمة الشهرة، بما في ذلك على وجه التحديد توقعات التدفقات النقدية التشغيلية، ومعدلات الخصم، ومعدلات النمو طويلة الأجل.
- إن الافتراضات الرئيسية المستخدمة لتقدير توقعات التدفقات النقدية في اختبار الانخفاض في القيمة الخاص بالمجموعة هي تلك المتعلقة بنمو الإيرادات والهامش التشغيلي.
- مقارنة هذه الافتراضات مع البيانات المشتقة من الخارج (كما هو مناسب) وكذلك تكوين تقييمنا الخاص حولها.
- إشراك مختصي القيمة العادلة الداخليين الذين ساعدوا في إجراء عملية احتساب مستقلة لمعدلات الخصم المستخدمة وتقييم المنهجية المستخدمة في إعداد نموذج اختبار الانخفاض في القيمة.
- اختبار مدى سلامة نموذج الانخفاض في القيمة ودقته الحسابية.
- أخذنا في الاعتبار حساسية نموذج اختبار الانخفاض في القيمة للتغيرات في الافتراضات الرئيسية.
- لقد أخذنا في الاعتبار كذلك مدى كفاية إفصاحات المجموعة فيما يتعلق باختبار الانخفاض في قيمة الشهرة وما إذا كانت الإفصاحات حول حساسية نتيجة تقييم الانخفاض في القيمة للتغيرات المحتملة بشكل معقول في الافتراضات الرئيسية تعكس بشكل صحيح المخاطر الكامنة في هذه الافتراضات.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

المعلومات الأخرى
تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في تقرير أعضاء مجلس الإدارة بخلاف البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات. تتحمل الإدارة المسؤولية عن المعلومات الأخرى.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يشمل المعلومات الأخرى ولن نبدي أي استنتاج تدقيق حولها.

وفيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى، ومن خلال تلك القراءة تقييم ما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض بشكل جوهري مع البيانات المالية أو المعرفة التي حصلنا عليها خلال التدقيق أو فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتضمن أخطاءً جوهرية. وفي حال أنه، توصلنا إلى استنتاج بوجود أخطاء مادية في تلك المعلومات الأخرى بناءً على الأعمال التي قمنا بها، فإنه يتطلب منا الإبلاغ عن ذلك. وليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الصدد.

مسؤولية الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية الموحدة
إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل لهذه البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ووفقاً للأحكام المعنية من النظام الأساسي للشركة والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ بصيغته المعدلة، وعن نظام الرقابة الداخلية التي تعتبره الإدارة ضرورياً لإعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء المادية، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية، وعن الإفصاح، كما هو مناسب، عن الأمور ذات العلاقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس محاسبي، إلا إذا كانت نية الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف أعمالها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سوى القيام بذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية الموحدة للمجموعة.

مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة
إن هدفنا هو الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية، ككل، خالية من الأخطاء المادية، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا حول البيانات المالية الموحدة. إن التأكيد المعقول هو عبارة عن مستوى عالي من التأكيد، لكنه ليس ضماناً بأن التدقيق الذي تم إجراؤه وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف يكتشف دائماً الأخطاء المادية عند وجودها. قد تنشأ الأخطاء نتيجة لاحتيال أو خطأ، وتعتبر مادية إذا كان من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي تم اتخاذها بناءً على تلك البيانات المالية الموحدة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)
كجزء من عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيال أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفر لنا أساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية الموحدة. إن مخاطر عدم اكتشاف الخطأ المادي الناتج عن الاحتيال أعلى من المخاطر الناتجة عن الأخطاء، نظراً لأن الاحتيال قد يتضمن التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم حول نظام الرقابة الداخلية المعني بتدقيق البيانات المالية الموحدة لتصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بهدف إبداء رأي حول فعالية نظم الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والافصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي وتقييم، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك حالة جوهرية من عدم التأكد تتعلق بأحداث أو ظروف قد تلقي بشكوك جوهرية حول قدرة المجموعة على الاستمرار. إذا توصلنا إلى استنتاج أن هناك حالة جوهرية من عدم التأكد، فإنه يتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مدقق الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدقق الحسابات الخاص بنا. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف المجموعة عن الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
- تقييم العرض العام ومحتوى البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث بشكل يحقق العرض العادل للبيانات المالية الموحدة.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة بخصوص المعلومات المالية للمنشآت أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة بغرض إبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن توجيه والإشراف على وإنجاز عملية التدقيق للمجموعة. ونتحمل المسؤولية عن رأينا حول البيانات المالية الموحدة.

نقوم بالتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص، من بين أمور أخرى، نطاق التدقيق وتوقيته وملاحظات التدقيق الهامة، والتي تتضمن نقاط الضعف الجوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي نحددها خلال عملية التدقيق.

كما نقوم بتزويد مسؤولي الحوكمة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، ويتم إبلاغهم بكافة العلاقات والأمور الأخرى التي تظهر أنها قد تؤثر بشكل معقول على استقلاليتنا، والضوابط التي من شأنها أن تحافظ على الاستقلالية إن وجدت.

ومن تلك الأمور التي يتم التواصل بها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد الأمور التي نرى أنها كانت أكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. ونقوم بوصف تلك الأمور في تقرير مدقق الحسابات، إلا إذا كانت القوانين والتشريعات تمنع الإفصاح عن هذا الأمر للعامة أو، في حالات نادرة جداً، نرى أنه يجب عدم الإفصاح عن هذا الأمر في تقريرنا لأن العواقب السلبية المتوقعة عن الافصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما نشير، وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١، إلى ما يلي بالنسبة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ باستثناء ما يتعلق بالمسائل التي تمت الإشارة إليها في فقرة *أساس الرأي المتحفظ*:

١) تحتفظ المجموعة بسجلات محاسبية منتظمة؛
٢) لقد حصلنا على جميع المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
٣) لقد تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من كافة النواحي الجوهرية، وفقاً للأحكام المعنية من النظام الأساسي للشركة والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١؛
٤) تتفق المعلومات المالية الواردة في تقرير أعضاء مجلس الإدارة مع السجلات والدفاتر المحاسبية للمجموعة؛
٥) كما تم الإفصاح عنه في الإيضاح رقم ١١ حول البيانات المالية، قامت المجموعة بالاستثمار في أوراق مالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢؛
٦) يبين الإيضاح رقم ١٦ حول البيانات المالية الإفصاحات المتعلقة بالمعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي اعتمدت عليها؛
٧) يبين الإيضاح رقم ٤٤ حول البيانات المالية الموحدة الرسوم والغرامات التي دفعتها المجموعة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢؛
٨) استناداً إلى المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترع انتباهنا ما يستوجب الاعتقاد بأن المجموعة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، أي من الأحكام المعنية من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ أو النظام الأساسي للشركة على وجه قد يكون له تأثير مادي على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢؛ و
٩) لم تقم المجموعة بتقديم أية مساهمات اجتماعية خلال السنة.

وبالإضافة إلى ذلك، ووفقاً للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ (بصيغته المعدلة) والتعليمات المالية ذات الصلة بشركات التأمين، نشير إلى أننا قد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لغرض تدقيقنا باستثناء الأمر الموضح في قسم أساس الرأي المتحفظ من تقريرنا. للإفصاحات المتعلقة بنسب الملاءة المالية، يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم ٤٦.

عن إرنست ويونغ

بتوقيع:
وردة إبراهيم
شريك
رقم القيد: ١٢٥٨

٢٠ مارس ٢٠٢٣
دبي، الامارات العربية المتحدة

بيان المركز المالي الموحد
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	إيضاحات	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
الموجودات			
الممتلكات والمعدات	٥	٣٤,٤٦٧	٣٦,٤٨٠
الشهرة والموجودات غير الملموسة	٦	١١٧,٨١٩	١١٧,٧٧٢
الاستثمارات العقارية	٧	١٤٣,٧٧٦	١٤٢,٠٥٥
موجودات حق الاستخدام	٨	٨,٧٣٤	٤,٤٢٦
الاستثمار في الشركة الزميلة	٩	٣٥,١٨٨	٣٤,٤٤٧
الودائع النظامية	١٠	٢٦٩,١١١	٢٣٩,٦٤٩
الاستثمارات	١١	٤٩٢,٩٦١	٥٥٩,٠٦٦
استثمارات المشتركين في العقود المرتبطة بالوحدة	١١	١,٩٤٨,١٤٦	٢,٣٩٦,٠٧٥
ودائع لدى شركات التكافل وإعادة التكافل	١٢	١,٣٤٧	٢,٣٨٧
الاشتراكات وذمم أرصدة التكافل المدينة	١٣	٢٩١,٢٨٦	٢١٣,٤٠٤
حصة إعادة التكافل من المطالبات القائمة	١٤	٢١١,٧٨١	٢٦٢,٣٥٠
حصة إعادة التكافل من الاشتراكات غير المكتسبة	١٥	١٧٣,٥٧٤	١٣٥,٧٨٩
الموجودات والذمم المدينة الأخرى	١٧	٢٣٢,٦٤٩	٢٥٦,٣٥٤
الأرصدة البنكية المقيدة	١٨	-	٢٥٨,٤٦٩
الأرصدة البنكية والنقد	١٨	١٣٣,٤٤٥	١٠٩,٣٢١
إجمالي الموجودات		٤,٠٩٤,٢٨٤	٤,٧٦٨,٠٤٤
المطلوبات			
المطالبات القائمة واحتياطي التكافل العائلي	١٤	٤٧٣,٤٥١	٥٧٤,٩٥٠
ذمم دائنة إلى المشتركين في العقود المرتبطة بالوحدة	١٩	١,٩٤٧,٥٥٦	٢,٣٩٤,٩٦٣
احتياطي الاشتراكات غير المكتسبة	١٥	٣٧٨,٨٢٨	٣٢٧,٧٥٦
قروض قصيرة الأجل	٢٠	-	٢٥,٠٠٠
ذمم أرصدة التكافل الدائنة	٢١	٢١٦,٥٤٤	٢٠٥,٦٦٢
الذمم الدائنة الأخرى والمستحقات	٢٢	٢٥٩,٤٤٥	٣٩١,٩٠٦
مطلوبات عقود الإيجار	٨	٨,٨٢١	٤,٦٣٩
إجمالي المطلوبات		٣,٢٨٤,٦٤٥	٣,٩٢٤,٨٧٦

على حد علمنا ، فإن البيانات المالية الموحدة تعبر بصورة عادلة ، من كافة النواحي المادية ، عن المركز المالي و نتائج العمليات والتدفقات النقدية للمجموعة كما في و للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢. تم اعتماد إصدار هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠مارس ٢٠٢٣ وتم توقيعها نيابة عنهم من قبل:

جاسم الصديقي
رئيس مجلس الإدارة

فادي أبو الحسن
الرئيس المالي

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٥٠ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان المركز المالي الموحد (تتمة)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	إيضاحات	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
حقوق المساهمين			
رأس المال	٢٤	١,٢١٠,٠٠٠	١,٢١٠,٠٠٠
أسهم الخزينة	٢٥	(٣٥,٩٧٢)	(٣٥,٩٧٢)
الاحتياطي القانوني	٢٦	١٠٤,٠٧٧	١٠١,٢٦٢
الخسائر المتراكمة		(٣٧٦,٤٤٧)	(٣٧١,٦٧٢)
الاحتياطيات الأخرى	٢٧	(١٥٩,٨٠٧)	(١٣٦,١٣١)
حقوق المساهمين العائدة إلى مالكي الشركة		٧٤١,٨٥١	٧٦٧,٤٨٧
الحقوق غير المسيطرة	٢٨	٦٧,٧٨٨	٧٥,٦٨١
إجمالي حقوق المساهمين		٨٠٩,٦٣٩	٨٤٣,١٦٨
إجمالي المطلوبات وصندوق مشتركي التكافل وحقوق المساهمين		٤,٠٩٤,٢٨٤	٤,٧٦٨,٠٤٤

على حد علمنا ، فإن البيانات المالية الموحدة تعبر بصورة عادلة ، من كافة النواحي المادية ، عن المركز المالي و نتائج العمليات والتدفقات النقدية للمجموعة كما في و للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢. تم اعتماد إصدار هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠مارس ٢٠٢٣ وتم توقيعها نيابة عنهم من قبل:

جاسم الصديقي
رئيس مجلس الإدارة

فادي أبو الحسن
الرئيس المالي

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٥٠ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الأرباح أو الخسائر الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	إيضاحات	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
إيرادات الاكتتاب			
إجمالي الاشتراكات المكتتبة	٣٧	١,١١٨,٣٢٢	١,٠٨٨,٠٧٧
ناقصاً: اشتراكات إعادة التأمين وإعادة التكافل المتنازل عنها		(٣٦٧,٩٨١)	(٣٩٤,٤١٣)
صافي الاشتراكات		٧٥٠,٣٤١	٦٩٣,٦٦٤
صافي الحركة في الاشتراكات غير المكتسبة		(٤٨,٦٥٤)	(٤١,٦٩٨)
الاشتراكات المكتسبة	٣٧	٧٠١,٦٨٧	٦٥١,٩٦٦
العمولات المستلمة على اشتراكات إعادة التأمين وإعادة التكافل المتنازل عنها		٣٥,٤٩٤	٣٨,٤٥٤
		٧٣٧,١٨١	٦٩٠,٤٢٠
مصاريف الاكتتاب			
إجمالي المطالبات المدفوعة		٥٥٢,٤٧٥	٥٢٧,١٨٠
ناقصاً: حصة إعادة التأمين وإعادة التكافل من المطالبات المدفوعة		(٢٢٠,٥٩٩)	(٢٧٥,٨٤٨)
صافي المطالبات المدفوعة		٣٣١,٨٧٦	٢٥١,٣٣٢
صافي الحركة في المطالبات القائمة واحتياطي التكافل العائلي		(٣١,٣٤٨)	(٢٧,٦٠٢)
المطالبات المتكبدة	٣٧	٣٠٠,٥٢٨	٢٢٣,٧٣٠
العمولات المدفوعة والتكاليف الأخرى	٣٧	٢٩٠,٠٨٠	٣٠٥,٣١١
		٥٩٠,٦٠٨	٥٢٩,٠٤١
صافي إيرادات الاكتتاب		١٤٦,٥٧٣	١٦١,٣٧٩
الإيرادات من مصادر أخرى			
الإيرادات من الاستثمارات	٢٩	٤٠,٦٦٠	١٨,٤٢٧
الإيرادات الأخرى		١٦,٧١٣	١٨,٠٥٧
		٢٠٣,٩٤٦	١٩٧,٨٦٣
المصاريف			
المصاريف العمومية والإدارية والمصاريف الأخرى	٣٠	(١٤٨,١٠٩)	(١٣٧,٠٤٣)
المصاريف المالية		(٣,٤٠٦)	(٣,٣٥٠)
صافي الربح قبل الضريبة للسنة		٥٢,٤٣١	٥٧,٤٧٠
الضريبة – الحالية	٣١	(٩,٩٦٩)	(٩,٢٩٧)
صافي الربح بعد الضريبة وقبل التوزيعات إلى مشتركي التكافل		٤٢,٤٦٢	٤٨,١٧٣
العائد إلى:			
المساهمين		٢٨,١٤٨	٤٠,٠٥٣
الحقوق غير المسيطرة		١٤,٣١٤	٨,١٢٠
		٤٢,٤٦٢	٤٨,١٧٣
العوائد الأساسية والمخفضة للسهم الواحد (درهم)	٣٢	٠,٠٢٤	٠,٠٣٤

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٥٠ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الدخل الشامل الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	إيضاحات	٢٠٢٢ *ألف درهم*	٢٠٢١ *ألف درهم*
صافي الربح بعد الضريبة والتوزيعات إلى مشتركي التكافل		**٤٢,٤٦٢**	٤٨,١٧٣
الخسارة الشاملة الأخرى صافي ضريبة الدخل			
البنود التي قد يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر:			
صافي الحركة أو التغير في احتياطي تحويل العملات الأجنبية		**(٤٨,٥٤٧)**	(٨,٨٠٨)
صافي التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات		**٥١٦**	(٢,١٣٢)
الحصة من الدخل الشامل الآخر للشركة الزميلة	٩	**٢٥٢**	٧٩١
الخسارة الشاملة الأخرى		**(٤٧,٧٧٩)**	(١٠,١٤٩)
إجمالي (الخسارة) / الدخل الشامل		**(٥,٣١٧)**	٣٨,٠٢٤
العائد إلى:			
المساهمين		**٢,٩١١**	٣٠,١٩٠
الحقوق غير المسيطرة		**(٨,٢٢٨)**	٧,٨٣٤
		(٥,٣١٧)	٣٨,٠٢٤

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٥٠ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التغيرات في حقوق المساهمين الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	رأس المال ألف درهم	*احتياطي قانوني* ألف درهم	*احتياطي إعادة التقييم* ألف درهم	*احتياطي تحويل العملات الأجنبية* ألف درهم	*احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات* ألف درهم	*أسهم الخزينة* ألف درهم	*الخسائر المتراكمة* ألف درهم	*الإجمالي* ألف درهم	*الاحتياطي التنظيمي* ألف درهم	*الحقوق غير المسيطرة* ألف درهم	*إجمالي حقوق المساهمين* ألف درهم
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٢	١,٢١٠,٠٠٠	١٠١,٢٦٢	٢٠,٧٥٣	(١٣٠,٧١٨)	(٢٧,٩٢٢)	(٣٥,٩٧٢)	(٣٧١,٦٧٢)	٧٦٧,٤٨٧	١,٧٥٦	٧٥,٦٨١	٨٤٣,١٦٨
الربح للسنة	-	-	-	-	-	-	٢٨,١٤٨	٢٨,١٤٨	-	١٤,٣١٤	٤٢,٤٦٢
الدخل الشامل الآخر											
صافي الحركة أو التغير في احتياطي تحويل العملات الأجنبية	-	-	-	(٢٦,٠٠٥)	-	-	-	(٢٦,٠٠٥)	-	(٢٢,٥٤٢)	(٤٨,٥٤٧)
صافي التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات	-	-	-	-	٥١٦	-	-	٥١٦	-	-	٥١٦
الحصة من الدخل الشامل الآخر لشركة زميلة (إيضاح ٩)	-	-	-	-	٢٥٢	-	-	٢٥٢	-	-	٢٥٢
إجمالي الخسارة الشاملة الأخرى	-	-	-	(٢٦,٠٠٥)	٧٦٨	-	-	(٢٥,٢٣٧)	-	(٢٢,٥٤٢)	(٤٧,٧٧٩)
إجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	(٢٦,٠٠٥)	٧٦٨	-	٢٨,١٤٨	٢,٩١١	-	(٨,٢٢٨)	(٥,٣١٧)
المعاملات مع المالكين، المدرجة مباشرةً ضمن حقوق المساهمين											
التغير في الحقوق غير المسيطرة عند استبعاد شركة تابعة	-	-	-	-	-	-	(٤,٨٠٠)	(٤,٨٠٠)	-	-	(٤,٨٠٠)
مكافآت المجلس	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٨٣٨	٨٣٨
توزيعات أرباح مدفوعة (إيضاح ٤٥)	-	-	-	-	-	-	(٢٣,٧٤٧)	(٢٣,٧٤٧)	-	(٥٠٣)	(٢٤,٢٥٠)
تحويل إلى الاحتياطي التنظيمي	-	-	-	-	-	-	(١,٥٦١)	-	١,٥٦١	-	-
تحويل إلى الاحتياطي القانوني (إيضاح ٢٦)	-	٢,٨١٥	-	-	-	-	(٢,٨١٥)				
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	**١,٢١٠,٠٠٠**	**١٠٤,٠٧٧**	**٢٠,٧٥٣**	**(١٥٦,٧٢٣)**	**(٢٧,١٥٤)**	**(٣٥,٩٧٢)**	**(٣٧٦,٤٤٧)**	**٧٤١,٨٥١**	**٣,٣١٧**	**٦٧,٧٨٨**	**٨٠٩,٦٣٩**

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٥٠ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التغيرات في حقوق المساهمين الموحد (تتمة)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	رأس المال ألف درهم	*احتياطي قانوني* ألف درهم	*احتياطي إعادة التقييم* ألف درهم	*احتياطي تحويل العملات الأجنبية* ألف درهم	*احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات* ألف درهم	*أسهم الخزينة* ألف درهم	*الخسائر المتراكمة* ألف درهم	*الاحتياطي التنظيمي* ألف درهم	*الإجمالي* ألف درهم	*الحقوق غير المسيطرة* ألف درهم	*إجمالي حقوق المساهمين* ألف درهم
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢١	١,٢١٠,٠٠٠	٩٧,٢٥٧	٢٠,٧٥٣	(١٢٢,١٩٦)	(٢٦,٥٨١)	(٣٥,٩٧٢)	(٣٠٨,٠٥٩)	١٣٢	٨٣٥,٣٣٤	٧٤,٣٣٢	٩٠٩,٦٦٦
الربح للسنة	-	-	-	-	-	-	٤٠,٠٥٣	-	٤٠,٠٥٣	٨,١٢٠	٤٨,١٧٣
الدخل الشامل الآخر											
صافي الحركة أو التغير في احتياطي تحويل العملات الأجنبية	-	-	-	(٨,٥٢٢)	-	-	-	-	(٨,٥٢٢)	(٢٨٦)	(٨,٨٠٨)
صافي التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات	-	-	-	-	(٢,١٣٢)	-	-	-	(٢,١٣٢)	-	(٢,١٣٢)
الحصة من الدخل الشامل الآخر لشركة زميلة (إيضاح ٩)	-	-	-	-	٧٩١	-	-	-	٧٩١	-	٧٩١
إجمالي الخسارة الشاملة الأخرى	-	-	-	(٨,٥٢٢)	(١,٣٤١)	-	-	-	(٩,٨٦٣)	(٢٨٦)	(١٠,١٤٩)
إجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	(٨,٥٢٢)	(١,٣٤١)	-	٤٠,٠٥٣	-	٣٠,١٩٠	٧,٨٣٤	٣٨,٠٢٤
المعاملات مع المالكين، المدرجة مباشرةً ضمن حقوق المساهمين											
التغير في الحقوق غير المسيطرة عند استبعاد شركة تابعة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
توزيعات أرباح مدفوعة (إيضاح ٤٥)	-	-	-	-	-	-	(٩٨,٠٣٧)	-	(٩٨,٠٣٧)	(٦,٤٨٥)	(١٠٤,٥٢٢)
تحويل إلى الاحتياطي التنظيمي	-	-	-	-	-	-	(١,٦٢٤)	١,٦٢٤	-	-	-
تحويل إلى الاحتياطي القانوني (إيضاح ٢٦)	-	٤,٠٠٥	-	-	-	-	(٤,٠٠٥)	-	-	-	-
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١,٢١٠,٠٠٠	١٠١,٢٦٢	٢٠,٧٥٣	(١٣٠,٧١٨)	(٢٧,٩٢٢)	(٣٥,٩٧٢)	(٣٧١,٦٧٢)	١,٧٥٦	٧٦٧,٤٨٧	٧٥,٦٨١	٨٤٣,١٦٨

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٥٠ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التدفقات النقدية الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

		٢٠٢٢ *ألف درهم*	٢٠٢١ *ألف درهم*
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية			
صافي الربح قبل الضريبة والتوزيعات إلى مشتركي التكافل		٤٢,٤٦٢	٤٨,١٧٣
تعديلات لـ:			
استهلاك ممتلكات ومعدات	٥	٣,٢٤٦	٢,٩٣٧
استهلاك موجودات حق الاستخدام	٨	٢,٥٦٤	٣,٥٩١
إطفاء موجودات غير ملموسة	٦	١,٥٣٠	٨٥٢
الحصة من ربح شركات زميلة	٩	(١,٧٢٠)	(١,٩٦٠)
صافي الحركة في احتياطي الاشتراكات غير المكتسبة	١٥	١٣,٢٨٧	٤٠,٩٣٣
(الربح) / الخسارة غير المحققة على الاستثمارات	٢٩	(٦,٧٩٥)	٣٦,٦٣٤
الربح غير المحقق على الاستثمارات العقارية	٢٩	(٩,١٧١)	(٤,٢٢٠)
مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة	١٣	٣,٩٥٦	(١,٣٠٧)
إيرادات توزيعات الأرباح	٢٩	(٥٥)	(٨٢٧)
التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية		٤٩,٣٠٤	١٢٤,٨٠٦
النقص في الودائع لدى شركات التكافل وإعادة التكافل	١٢	١,٠٤٠	١٨
الزيادة في الاشتراكات وذمم أرصدة التكافل المدينة	١٣	(٨١,٨٣٨)	(٤,٣٢١)
النقص في الموجودات الأخرى والذمم المدينة	١٧	٢٣,٧٠٥	١١٩,١٨٦
النقص في المطالبات القائمة (صافي إعادة التكافل)	١٤	(٥٠,٩٣٠)	(٣١,٠٥٨)
(النقص) / الزيادة في ذمم التكافل الدائنة والذمم الدائنة الأخرى	٢٢,٢١	(١٢١,٥٧٩)	١١٤,٣١٢
صافي النقد (المستخدم في) / المولد من الأنشطة التشغيلية		(١٨٠,٢٩٨)	٣٢٢,٩٤٣
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية			
شراء ممتلكات ومعدات - صافي	٥	(١,٩٨٧)	(١,٦٧٩)
شراء موجودات غير ملموسة - صافي	٦	(١,٧٧٥)	(٣,٠٦٠)
استثمارات عقارية – صافي	٧	(٢٣٣)	-
صافي الحركة في الودائع	١٠	(٢٩,٤٦٢)	(٣٦,٨٢١)
سداد المبلغ الأساسي والفائدة على التزام عقد الإيجار	٨	(٢,٩٤٩)	(٣,٩٢٣)
إيرادات توزيعات الأرباح من شركات زميلة	٩	١,٢٣١	١,٢٣٦
التغير في الاستثمارات – صافي	١١	٣٣,٧٦٣	٦٥,٧٨٧
التغير في موجودات ومطلوبات العقود المرتبطة بالوحدة		٥٢٢	٢,٣٨٦
الزيادة في ودائع لأجل قيد الرهن		(٤,١٠٧)	٣,٢٤٨
توزيعات أرباح مستلمة	٢٩	٥٥	٨٢٧
النقد (المستخدم في) / من الأنشطة الاستثمارية		(٤,٩٤٢)	٢٨,٠٠١
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية			
صافي الحركة في الحقوق غير المسيطرة		٣٣٥	١,١٨١
أموال مستلمة / سداد مبالغ من قروض قصيرة الأجل		(٢٥,٠٠٠)	٢٥,٠٠٠
توزيعات أرباح مدفوعة	٤٥	(٢٣,٧٤٧)	(٩٨,٠٣٧)
مكافآت مجلس الإدارة	١٦	(٤,٨٠٠)	-
النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية		(٥٣,٢١٢)	(٧١,٨٥٦)
صافي (النقص) / الزيادة في النقد وما يعادله		(٢٣٨,٤٥٢)	٢٧٩,٠٨٨
النقد وما يعادله في ١ يناير		١٠٤,٤٤٠	٨٣,٨٢١
النقد المقيد لدى البنك		٢٥٨,٤٦٩	(٢٥٨,٤٦٩)
النقد وما يعادله في نهاية السنة (إيضاح ١٨)		١٢٤,٤٥٧	١٠٤,٤٤٠

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٥٠ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١ معلومات عامة

إن الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة، مسجلة في إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة وتعمل من خلال فروع مختلفة في دولة الإمارات العربية المتحدة. إن العنوان المسجل للشركة هو صندوق بريد ١٠٢١٤، دبي، الإمارات العربية المتحدة بموجب رقم التسجيل ٤٢٣٨١ لدى وزارة الاقتصاد وبموجب رقم التسجيل ١٧ لدى هيئة التأمين. يتمثل النشاط الرئيسي للشركة في الاكتتاب في كافة فئات أعمال التكافل العام وأعمال التكافل العائلي، وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية ووفقاً لأحكام مواد الشركة، والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ بشأن تنظيم عمليات التأمين.

في ٢٠ سبتمبر ٢٠٢١، صدر المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ ("قانون الشركات") ودخل حيز التنفيذ في ٢ يناير ٢٠٢٢ حيث ألغى القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٢ لسنة ٢٠١٥. لدى الشركات مهلة لمدة ١٢ شهر من ٢ يناير ٢٠٢٢ ("الفترة الانتقالية") للامتثال لأحكام المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١. امتثلت المجموعة للأحكام والمتطلبات الجديدة للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ وحصلت على موافقة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي على التعديلات المطلوبة على نظامها الأساسي من أجل الامتثال للأحكام والمتطلبات الجديدة. سوف يتم الانتهاء من النظام الأساسي عند إصدار شهادة بالتعديلات من قبل هيئة الأوراق المالية والسلع.

يُشار إلى الشركة وشركاتها التابعة باسم "المجموعة". إن شركة طريق القابضة شركة مساهمة بحرينية (طريق)، وهي شركة تابعة للشركة، هي شركة قابضة وسيطة في البحرين ولا تمارس أية أنشطة تجارية في مملكة البحرين. إن تفاصيل الشركات التابعة للشركة مذكورة في الإيضاح رقم ٢٧ حول هذه البيانات المالية الموحدة. لدى المجموعة الشركات التابعة الرئيسية التالية التي تعمل في مجال التأمين وإعادة التأمين وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية:

الشركات التابعة	*الأنشطة الرئيسية*	*حصة ملكية المجموعة* ٢٠٢٢	٢٠٢١	*بلد التأسيس*
مملوكة بشكل مباشر				
طريق القابضة ش.م.ب	لا توجد عمليات تكافل	**٪٩٩,٤٠**	٪٩٩,٤٠	مملكة البحرين
المصرية الإماراتية للتأمين التكافلي على الحياة	التكافل العائلي	**٪٨٥,١٩**	٪٨٥,١٩	مصر
سلامة أومبيليير	لا توجد عمليات تكافل	**٪٨٤,٢٥**	٪٨٤,٢٥	السنغال
بيت التأمين المصري السعودي	التكافل العام	**٪٥١,١٥**	٪٥١,١٥	مصر
من خلال شركة طريق				
سلامة أشورنس الجزائر	التكافل العام	**٪٩٦,٩٨**	٪٩٦,٩٨	الجزائر

٢ تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة

٢,١ المعايير والتفسيرات الجديدة الفعالة بعد ١ يناير ٢٠٢٢

تم تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية، التي أصبحت سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٢، في هذه البيانات المالية الموحدة. لم تقم المجموعة بالتطبيق المبكر لأي معيار أو تفسير أو تعديل آخر تم إصداره ولكنه لم غير فعال بعد. لم يكن لتطبيق هذه المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية المعدلة أي تأثير مادي على المبالغ المدرجة للسنوات الحالية والسابقة ولكن قد يؤثر على محاسبة المعاملات أو الترتيبات المستقبلية.

٢ تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة (تتمة)

٢,١ المعايير والتفسيرات الجديدة الفعالة بعد ١ يناير ٢٠٢٢ (تتمة)

- تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩، ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ المتعلقة بـ "إصلاح معيار معدل الفائدة - المرحلة ٢، والتي تتناول القضايا التي قد تؤثر على عملية إعداد التقارير المالية بعد إصلاح معيار معدل الفائدة، بما في ذلك استبداله بمعدلات معيارية بديلة؛
- التعديلات المتعلقة بمعيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٧ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣ وبعض التحسينات السنوية على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٤١ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦؛
- تعديل على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ "عقود الإيجار" بهدف منح المستأجرين إعفاء من تقييم ما إذا كان امتياز عقد الإيجار المتعلق بكوفيد ١٩ يعد تعديلاً على عقد الإيجار. في ٣١ مارس ٢٠٢١، نشر المجلس الدولي للمعايير المحاسبية تعديلاً إضافياً لتمديد تاريخ الإجراء العملي من ٣٠ يونيو ٢٠٢١ إلى ٣٠ يونيو ٢٠٢٢.

٢,٢ المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والتفسيرات الجديدة والمعدلة ولكنها غير فعالة بعد

تم الإفصاح أدناه عن المعايير والتفسيرات التي تم إصدارها ولكنها لم تصبح سارية المفعول بعد حتى تاريخ إصدار البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

لم تطبق المجموعة بعد المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية التي تم إصدارها ولكنها لم تصبح سارية المفعول بعد:

- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١: تصنيف المطلوبات كمتداولة أو غير متداولة. فعال للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣
- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٨: تعريف التقديرات المحاسبية. فعال لفترات التقارير المالية السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣. يسمح بالتطبيق المبكر.
- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١ وبيان ممارسة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم ٢: الإفصاح عن السياسات المحاسبية. فعالة للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣ مع السماح بالتطبيق المبكر.
- المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧: عقود التأمين. فعال للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣

تتوقع الإدارة أن يتم تطبيق هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة في البيانات المالية للمجموعة عندما تكون قابلةً للتطبيق، وقد لا يكون لتطبيق هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة، باستثناء المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ المذكور أدناه، تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة في فترة التطبيق المبدئي.

تتوقع الإدارة أنه سوف يتم تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ في البيانات المالية الموحدة للمجموعة للفترة السنوية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٣. قد يكون لتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ تأثير جوهري على المبالغ المدرجة والإفصاحات الواردة في البيانات المالية الموحدة للمجموعة فيما يتعلق بعقود التأمين الخاصة بها. ومع ذلك، فإنه ليس من العملي تقديم تقدير معقول لتأثيرات تطبيق هذا المعيار حتى تقوم المجموعة بإجراء مراجعة مفصّلة.

٢ تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة (تتمة)

٢,٢ المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والتفسيرات الجديدة والمعدلة ولكنها غير فعالة بعد

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين"
يحل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ محل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ عقود التأمين ويسري مفعوله للفترات المحاسبية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣، مع السماح بالتطبيق المبكر. تتوقع الشركة تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ أولاً في ذلك التاريخ. يحدد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ مبادئ الإدراج والقياس والعرض والإفصاح عن عقود التأمين وعقود إعادة التأمين وعقود الاستثمار مع ميزات المشاركة التقديرية.

لدى الشركة لجنة توجيهية للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ تتمثل مسؤوليتها في تقديم التوجيهات والتوصية بالقرارات ومتابعة تنفيذ مشروع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ لضمان تسليمه بنجاح ضمن الجداول الزمنية التي تحددها الجهة التنظيمية وبما يتماشى مع التوجه الذي حدده مجلس الإدارة. تتألف اللجنة من الإدارة العليا من مختلف الوظائف بما في ذلك المالية والاكتوارية وتكنولوجيا المعلومات والعمليات وإعادة التأمين. فيما يلي الأنشطة الرئيسية للجنة التوجيهية للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧:

- مراقبة عملية تنفيذ مشروع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ وتقديم توصيات بشأن التغييرات المقترحة على أهداف المشروع ونطاقه.
- تقديم التوجيه بشأن تسليم مشروع تنفيذ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ والتصعيد والتوصية بالإجراءات إلى مجلس الإدارة.
- مراجعة واعتماد الميزانية المقترحة حتى تاريخه، والسحوبات، والقرارات وطلبات التغيير بناءً على الميزانية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.
- العمل كجهة تصعيد لأية مخاطر وقضايا تتعلق بمشروع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ والتي تتطلب اهتماماً فورياً من الأعمال أو تصعيداً للإدارة العليا و / أو مجلس الإدارة، حسب الضرورة.
- توفير الإشراف على قرارات المشروع والمخاطر التي تؤثر على الأعمال.

طبقت الشركة نظاماً أساسياً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ بهدف استيفاء متطلبات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧، وهي حالياً في مرحلة التنفيذ كما تعمل على إجراء التعديلات / التحسينات اللازمة على نظام المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ وعلى توفير البيانات اللازمة في النظام من أجل التوصل إلى نتائج المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧.

تم إعداد نماذج للتكافل على غير الحياة وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ لكافة الفئات ويشمل ذلك نماذج الانتقال. تم تنفيذ كافة نماذج التكافل على غير الحياة باستخدام نهج تخصيص الأقساط. ومع ذلك، تقوم الشركة كذلك بجمع البيانات وضبطها لاستخراج نتائج دقيقة للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧.

بالنسبة لمحفظة التكافل على الحياة، تم إنشاء نماذج متماشية مع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ ويشمل ذلك مخصص تسوية المخاطر وافتراضات المدخلات الأخرى المطلوبة. تم دمج التطورات الخاصة بمكون الاستثمار ووحدات التغطية. سوف يتم استخدام هذه النماذج لاحتساب أرصدة الانتقال بما يتماشى مع نهج الانتقال المحدد لكل محفظة.

٢ تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة (تتمة)

٢,٢ المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والتفسيرات الجديدة والمعدلة ولكنها غير فعالة بعد (تتمة)

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تتمة)

الأحكام الهامة وخيارات السياسة المحاسبية

من المتوقع أن تطبق المجموعة السياسات المحاسبية الهامة التالية في إعداد البيانات المالية وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧:

أ) تجميع / تجزيء العقود

ترتبط مكونات الاستثمار المدرجة في عقود التأمين على الحياة ارتباطاً وثيقاً بمكون التأمين وبالتالي لا تعتبر مميزة. وبناءً عليه، لا يجوز لشركة سلامة تجزيء التدفقات النقدية المتعلقة بمكون الاستثمار.

في حالة وثائق التكافل على غير الحياة / التكافل العام، فإن المساعدة على الطريق هي مكون الخدمة الوحيد الذي يتم تقديمه إلى جانب وثائق تأمين السيارات. ومع ذلك، نظراً لأنها تعتمد على الحدث المؤمن عليه (مثل المشكلات الميكانيكية في حالة حدوث عطل) وأن غطاء المساعدة على جانب الطريق ينتهي كذلك بمجرد انتهاء صلاحية وثيقة التأمين، فهي لا تعتبر مميزة. وبالتالي، لن تجزء شركة سلامة المساعدة على الطريق المقدمة إلى جانب وثائق تأمين السيارات.

ب) مستوى التجميع – المحفظة

أثناء اتخاذ قرار بشأن مستوى المحفظة بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧، أخذت شركة سلامة في الاعتبار معايير "المخاطر المماثلة والتي تتم إدارتها معاً" مع مراعاة الأهمية النسبية لكل منتج / محفظة.

المخاطر المماثلة

يجب أن تكون المخاطر التي يجب أخذها في الاعتبار عند تحديد المحافظ هي مخاطر التأمين التي تقبلها الشركة من حامل الوثيقة والمخاطر غير المالية. من المتوقع أن تمتلك العقود الواقعة ضمن خط الإنتاج مخاطر مماثلة، وبالتالي من المتوقع أن تكون في نفس المحفظة، إذا تمت إدارتها معاً.

المخاطر التي تتم إدارتها معاً

تتم إدارة مكونات المحفظة معاً عندما يتم تحليلها واستخدامها بشكل إجمالي لاتخاذ القرار في إعداد التقارير وتقييم أداء الأعمال.

بناءً على تحليل الشركة لمنتجاتها، يعتمد مستوى التجميع على طبيعة الأعمال وميزات المنتج وحدود العقد، مع مراعاة الأهمية النسبية لكل منتج / محفظة. بناءً على هذه العوامل، حددت الشركة المحافظ أدناه، إلى جانب نموذج القياس المطبق على كل محفظة:

٢ تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة (تتمة)

٢,٢ المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والتفسيرات الجديدة والمعدلة ولكنها غير فعالة بعد (تتمة)

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تتمة)

الأحكام الهامة وخيارات السياسة المحاسبية (تتمة)

ب) مستوى التجميع – المحفظة (تتمة)

المحفظة	***نموذج القياس***
التكافل على الحياة للمشاركين	نهج الرسوم المتغيرة
التكافل على الحياة لغير المشاركين	نموذج القياس العام
التكافل على الحياة للمجموعة	نهج تخصيص الأقساط / نموذج القياس العام
تكافل الائتمان على الحياة للمجموعة	نموذج القياس العام
الأعمال الهندسية	نهج تخصيص الأقساط
الحرائق	نهج تخصيص الأقساط
الحوادث العامة	نهج تخصيص الأقساط
المسؤوليات	نهج تخصيص الأقساط
البحري	نهج تخصيص الأقساط
السيارات	نهج تخصيص الأقساط
الطبي	نهج تخصيص الأقساط

ج) الأحكام والتقديرات الهامة

١. تقييم أهلية نهج تخصيص الأقساط

إن نهج تخصيص الأقساط هو نهج قياس مبسط يمكن للشركة اعتماده إذا كانت تتوقع بشكل معقول أن يوفر نهج تخصيص الأقساط قياساً لمجموعة من العقود التي لن تختلف جوهرياً عن تلك التي سيتم توفيرها بتطبيق نموذج القياس العام، أو إذا كانت فترة التغطية لكل عقد في المجموعة هي سنة واحدة أو أقل.

ينطبق نهج تخصيص الأقساط على المسؤولية عن التغطية المتبقية ويوضح الالتزام الذي يتعلق بالجزء غير المنتهي من فترة التغطية. يتم قياس المسؤولية عن المطالبات المتكبدة بنفس الطريقة المتبعة في نموذج القياس العام (مع إتاحة بعض الخيارات).

أجرت شركة سلامة اختبار أهلية نهج تخصيص الأقساط على المحافظ التالية:

- الحرائق
- المسؤوليات
- الأعمال الهندسية
- السيارات
- البحري
- الحوادث العامة

٢ تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة (تتمة)

٢,٢ المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والتفسيرات الجديدة والمعدلة ولكنها غير فعالة بعد (تتمة)

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تتمة)

الأحكام الهامة وخيارات السياسة المحاسبية (تتمة)

ج) الأحكام والتقديرات الهامة (تتمة)

١. تقييم أهلية نهج تخصيص الأقساط (تتمة)
قررت شركة سلامة تحديد الحد المقبول لمقارنة المسؤولية عن فترة التغطية بين نهج تخصيص الأقساط ونموذج القياس العام باستخدام مجموعة من معايير المادية النسبية والمطلقة. تفشل مجموعة من العقود في اختبار أهلية نهج تخصيص الأقساط فقط إذا كان الفرق بين المسؤولية عن فترة التغطية بموجب نهج تخصيص الأقساط ونموذج القياس العام خارج المستوى المقبول بالنسبة لكل من حد المادية المطلقة وكذلك النسبية.

بناءً على المعايير المذكورة أعلاه، تم إجراء اختبار أهلية نهج تخصيص الأقساط واستناداً إلى النتائج، اجتازت كافة المحافظ المذكورة أعلاه اختبار أهلية نهج تخصيص الأقساط، حيث كانت الاختلافات أقل من حدود المادية.

٢. الخصم
تعتبر معدلات الخصم مطلوبة لخصم التدفقات النقدية للتسوية المتوقعة وتعديل القيم الدفترية لتعكس القيمة الزمنية للمال حيث تعتبر مناسبة لاحتساب المسؤولية عن التغطية المتبقية والمسؤولية عن المطالبات المتكبدة وهامش الخدمة التعاقدية ومكون الخسارة (كما هو مناسب). وبالتالي، فإن المتطلبات الرئيسية لمعدلات الخصم هي في كونها:

- تعكس القيمة الزمنية للمال وخصائص التدفقات النقدية وخصائص السيولة لعقود التأمين.
- متوافقة مع أسعار السوق الحالية التي يمكن ملاحظتها؛ و
- تستبعد تأثيرات العوامل التي تؤثر على أسعار السوق التي يمكن ملاحظتها والمستخدمة في تحديد معدل الخصم، ولكنها لا تؤثر على التدفقات النقدية المستقبلية لعقد التأمين.

بالنظر إلى محفظة الاستثمار وعقود التأمين التي اكتتبت بها شركة سلامة، قررت الشركة المضي قدماً في النهج التصاعدي لاحتساب معدل الخصم. تم اختيار النهج التصاعدي نظراً لعدم الحاجة إلى مطابقة عالية بين الموجودات والمطلوبات.

٢ تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة (تتمة)

٢,٢ المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والتفسيرات الجديدة والمعدلة ولكنها غير فعالة بعد (تتمة)

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تتمة)

الأحكام الهامة وخيارات السياسة المحاسبية (تتمة)

ج) الأحكام والتقديرات الهامة (تتمة)

٣. تسوية المخاطر

يجب على الشركة تعديل تقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية لتعكس التعويض الذي تتطلبه المنشأة لتحمل الشكوك المحيطة بمبلغ وتوقيت التدفقات النقدية التي تنشأ عن المخاطر غير المالية.

تتمثل المخاطر التي تغطيها تسوية المخاطر مقابل المخاطر غير المالية في مخاطر التأمين والمخاطر غير المالية الأخرى مثل مخاطر انقضاء الوقت ومخاطر المصاريف.

بالنسبة للمحافظ التي طبقت الشركة عليها نهج تخصيص الأقساط المبسط لاحتساب المسؤولية عن التغطية المتبقية، لن يتم تقدير تسوية المخاطر مقابل المسؤولية عن التغطية المتبقية إلا في حالة إدراج مجموعة من العقود كعقود مكلفة. بالنسبة للمحافظ المقاسة وفقاً لنموذج القياس العام أو نهج الرسوم المتغيرة، سوف تكون تسوية المخاطر مطلوبة لاحتساب كل من المسؤولية عن التغطية المتبقية والمسؤولية عن المطالبات المتكبدة.

راجعت الشركة مجموعة من المنهجيات الممكنة لتقدير تسوية المخاطر مقابل المسؤولية عن التغطية المتبقية والمسؤولية عن المطالبات المتكبدة. بالنسبة لتسوية المخاطر مقابل المسؤولية عن المطالبات المتكبدة، في إطار أعمال التكافل على غير الحياة والتكافل على الحياة للمجموعة، قررت شركة سلامة استخدام نهج ماك. بالنسبة لتسوية المخاطر مقابل المسؤولية عن التغطية المتبقية، في إطار أعمال التكافل على غير الحياة والتكافل على الحياة للمجموعة، قررت الشركة استخدام نهج مبسط لاحتساب تسوية المخاطر.

بالنسبة لعقود التكافل على الحياة طويلة الأجل، سوف تستخدم الشركة نهج مخصص الانحراف العكسي أو نهج النماذج الإلكترونية استناداً إلى مدى توفر البيانات الخاصة بتسوية المخاطر مقابل المسؤولية عن التغطية المتبقية. بالنسبة لتسوية المخاطر مقابل المسؤولية عن المطالبات المتكبدة، نظرًا لأن المسؤولية عن المطالبات المتكبدة ليست عنصر هام لمجموعات عقود التكافل على الحياة للأفراد، سوف تستخدم الشركة نفس نسبة تسوية المخاطر التي تم احتسابها للمسؤولية عن التغطية المتبقية.

سوف يتم الانتهاء من تحديد النسب المئوية التي سوف يتم استخدامها لاحتساب "تسوية المخاطر" لمحافظ التكافل على غير الحياة والتكافل على الحياة بمجرد تطبيق "تسوية المخاطر" على بيانات الانتقال.

٢ تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة (تتمة)

٢,٢ المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والتفسيرات الجديدة والمعدلة ولكنها غير فعالة بعد (تتمة)

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تتمة)

الأحكام الهامة وخيارات السياسة المحاسبية (تتمة)

ج) الأحكام والتقديرات الهامة (تتمة)

٤. نمط إصدار هامش الخدمة التعاقدي

يحدد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ وحدات التغطية على أنها كمية الخدمة المقدمة بموجب العقود في المجموعة ويتم تحديدها من خلال النظر، بالنسبة لكل عقد، في كمية المزايا المقدمة وفترة تغطيتها المتوقعة. وضعت الشركة الإجراءات ذات الصلة لاشتقاق وإصدار هامش الخدمة التعاقدي، كما أن لأنظمة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ المنفذة لديها القدرة كذلك على قياس المسؤولية عن التغطية المتبقية وإصدار نموذج هامش الخدمة التعاقدي وفقاً لنمط الإصدار المحدد.

قامت شركة سلامة بمراجعة الخيارات المتاحة بموجب المعيار لوحدات التغطية - الأقساط المكتسبة، والمبلغ المضمون، وعدد الوثائق، وما إلى ذلك. قررت الشركة استخدام المزايا المتوقعة التي تقدمها الشركة (خدمات الاستثمار والتأمين) ضمن المنتجات المختلفة كوحدات تغطية لعقود التكافل على الحياة طويلة الأجل. بالنسبة لعقود التكافل على غير الحياة، قررت الشركة استخدام الأقساط المكتسبة كوحدات تغطية لمجموعة العقود التي لن تكون مؤهلة لنهج تخصيص الأقساط (أو كما هو مطلوب لاحتساب مكون الخسارة أو اختبار أهلية نهج تخصيص الأقساط).

بالنسبة لجميع مجموعات العقود التي قررت الشركة تطبيق نهج تخصيص الأقساط عليها لقياس المسؤولية عن التغطية المتبقية، لا يلزم اشتقاق هامش الخدمة التعاقدي وإصداره خلال الفترة.

٥. تحديد العقود المكلفة

بموجب قانون نهج تخصيص الأقساط، لا تفترض الشركة وجود أية عقود مكلفة في المحفظة عند الإدراج المبدئي ما لم تدل الحقائق والظروف على خلاف ذلك. سوف تقوم الشركة بتقييم العقود المكلفة على أساس سنوي وفي كل سنة اكتتاب بالتزامن مع المعلومات المحدثة حول ربحية المنتجات. وعلاوة على ذلك، يجب إعادة إجراء التقييم إذا أشارت الحقائق والظروف إلى وجود تغييرات كبيرة في التسعير أو التصميم أو الخطط أو التوقعات الخاصة بالمنتج.

تعمل الشركة على وضع نظام لاكتشاف العقود المكلفة والتي من المحتمل أن تصبح مكلفة والمربحة من خلال افتراض ربحية المحافظ المختلفة في بداية سنة الاكتتاب. يجب تقييم ربحية كل محفظة بشكل منفصل، وسوف يتم استخدام معايير مختلفة لمحافظ التكافل على غير الحياة والتكافل على الحياة. بالنسبة لمحافظ التكافل على غير الحياة، يجب على الشركة تقديم سلسلة من التقديرات للنسب التاريخية المجمعة والتي سوف يتم تعديلها لتعكس النسبة المجمعة المتوقعة والسماح بالتمييز بين مجموعة العقود المكلفة والمربحة و"الأخرى". بالنسبة لمحافظ التكافل على الحياة، يجب على الشركة احتساب هامش الربح المعدل حسب المخاطر للعقود طويلة الأجل. بمجرد تصنيف المحافظ إلى مجموعات وفقاً للربحية، لن تقوم الشركة بإعادة تقييم مكونات المجموعات لاحقاً.

٢ تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة (تتمة)

٢,٢ المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والتفسيرات الجديدة والمعدلة ولكنها غير فعالة بعد (تتمة)

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تتمة)

الأحكام الهامة وخيارات السياسة المحاسبية (تتمة)

د) خيارات السياسة المحاسبية

١. طول الفئات

تم فصل محفظة العقود المحددة لتشكيل فئات سنوية، حيث تحتوي كل فئة على عقود ذات تواريخ إصدار لا تزيد عن عام. قررت شركة سلامة أن الفئات السنوية سوف تعتمد على سنة الإصدار من ١ يناير إلى ٣١ ديسمبر.

نظراً لأن التقارير المالية الحالية تتم على أساس السنة الميلادية كما يتم إعداد كافة التقارير المالية على أساس السنة الميلادية، فإن السنة الميلادية هي الأنسب بالنسبة للشركة لتحديد الفئات السنوية. سوف يتماشى هذا الاختيار كذلك مع التقارير والجداول الزمنية التنظيمية.

٢. استخدام الدخل الشامل الآخر لإيرادات أو مصاريف تمويل التأمين

قد تقرر الشركة إدراج إيرادات / مصاريف تمويل التأمين إما ضمن الأرباح أو الخسائر أو تخصيصها بشكل منهجي بين الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر. بشكل عام، يتم استخدام خيار التخصيص المنهجي بين الدخل الشامل الآخر والأرباح أو الخسائر لتقليل التقلبات في الأرباح أو الخسائر.

قررت شركة سلامة احتساب إيرادات أو مصاريف تمويل التأمين ضمن الأرباح أو الخسائر بدلاً من تقسيمها بين الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر. نظراً لأن غالبية محفظة شركة سلامة هي ذات طبيعة قصيرة الأجل، فمن غير المتوقع أن يكون تأثير الخصم جوهرياً.

وعلاوة على ذلك، بالنسبة لمجموعة العقود التي تتم بموجب نهج الرسوم المتغيرة، لا يُتوقع وجود تقلبات كبيرة في معدلات الفائدة، حيث يتم استيعاب التقلبات بواسطة هامش الخدمة التعاقدي. وبناءً على ذلك، قررت شركة سلامة احتساب التغييرات في المسؤولية عن المطالبات المتكبدة والمسؤولية عن التغطية المتبقية ضمن الأرباح أو الخسائر لهذه العقود.

٣. عكس الخصم على تسوية المخاطر

قررت الشركة عدم فصل التغييرات في تسوية المخاطر بين التغييرات الناتجة عن المخاطر المالية والمخاطر غير المالية.

تعتبر معظم محفظة شركة سلامة ذات طبيعة قصيرة الأجل مع نمط قصير لتسوية المطالبات. لا يتوقع أن يكون هناك تأثير مادي للخصم على تسوية المخاطر باعتبار أن معظم الأعمال تعتبر قصيرة المدى. كما أن خيار عدم تصنيف التأثير يعتبر أبسط من الناحية التشغيلية.

وعلاوة على ذلك، نظراً لأن شركة سلامة سوف تحتسب التغييرات في إيرادات / مصاريف تمويل التأمين ضمن الأرباح أو الخسائر، فقد قررت الشركة عدم فصل التغييرات في تسوية المخاطر بين التغييرات الناتجة عن المخاطر المالية والمخاطر غير المالية.

٢ تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة (تتمة)

٢,٢ المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والتفسيرات الجديدة والمعدلة ولكنها غير فعالة بعد (تتمة)

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تتمة)

الأحكام الهامة وخيارات السياسة المحاسبية (تتمة)

د) خيارات السياسة المحاسبية (تتمة)

٤. إسناد المصاريف

أعدت شركة سلامة نموذجاً لتخصيص المصاريف، تم على أساسه تصنيف المصاريف التشغيلية إلى الفئات التالية:

- *المصاريف المنسوبة بالكامل*

المصاريف التي تتعلق مباشرة بالوفاء بالتزام التأمين. تعتبر المصاريف مثل العمولات المدفوعة للوسطاء مصاريف منسوبة بالكامل.

- *المصاريف المنسوبة جزئياً*

المصاريف التي تتعلق جزئياً بالوفاء بالتزام التأمين، مثل مصاريف إيجار المكتب. من إجمالي المصاريف، سوف يتم تخصيص الجزء المنسوب إلى مجموعة العقود، وسوف يتم إدراج الجزء غير المنسوب كمصاريف تشغيلية أخرى.

- *المصاريف غير المنسوبة*

المصاريف العامة التي قد تتكبدها أي مؤسسة تجارية، بغض النظر عما إذا كانت هذه المصاريف مستخدمة للوفاء بالتزامات التأمين، وسيتم إدراجها على أنها جزء من "المصاريف التشغيلية الأخرى" (أي خارج نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧) – باعتبار أنها في الغالب مصاريف شركة بطبيعتها، أو أي مصاريف أخرى لا يمكن تخصيصها لمجموعة من العقود.

بعد تصنيف المصاريف إلى مصاريف منسوبة ومنسوبة جزئياً وغير منسوبة، تم تصنيفها كذلك ضمن الفئات التالية:

أ) تكلفة الاستحواذ
ب) المصاريف المتعلقة بالمطالبات
ج) مصاريف الصيانة

٢ تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة (تتمة)

٢,٢ المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والتفسيرات الجديدة والمعدلة ولكنها غير فعالة بعد (تتمة)

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تتمة)

الأحكام الهامة وخيارات السياسة المحاسبية (تتمة)

د) خيارات السياسة المحاسبية (تتمة)

٥. تأجيل تكلفة الاستحواذ

عند تطبيق نهج تخصيص الأقساط، قد تختار الشركة إدراج أية تدفقات نقدية للاستحواذ على أعمال التأمين كمصاريف عندما تتكبد تلك التكاليف، بشرط ألا تزيد فترة تغطية كل عقد في المجموعة عند الإدراج المبدئي عن سنة واحدة.

تقوم شركة سلامة حالياً بإطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ لكافة البنود المتوقع قياسها باستخدام نهج تخصيص الأقساط. سوف تستخدم الشركة نفس النهج بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ باعتبار أنه لن يضمن الاتساق مع الممارسة الحالية فحسب، بل سيكون كذلك متسقاً مع التصرف المتبع بموجب نموذج القياس العام.

هـ) العرض والإفصاح

يقدم المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ طريقة جديدة لعرض الإيرادات والمصاريف المتعلقة بعقود التأمين التي تبتعد عن أسلوب العرض القائم على الأقساط بالنسبة لبيان الدخل الشامل. كما يطرح تغييرات في طريقة عرض أرصدة الحسابات المتعلقة بعقود التأمين في بيان المركز المالي.

بالإضافة إلى ذلك، يتطلب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ إفصاحات أكثر شرحاً وتفصيلاً لتوفير معلومات حول تكوين وتحركات المبالغ المدرجة في البيانات المالية والتي تنشأ عن عقود التأمين وعرضها في شكل جداول ترحيل وجداول تسوية. كما يلزم كذلك الإفصاح عن المعلومات الكمية والنوعية فيما يتعلق بالأحكام الهامة المتخذة عند تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ وبشأن طبيعة ومدى المخاطر التي تنشأ عن عقد التأمين الصادر.

فيما يلي التوجيهات المتعلقة بالبيانات المالية والإفصاحات:

١. بيان الدخل الشامل

يتوجب على الشركات تقسيم المبالغ المدرجة في بيان الدخل الشامل إلى إيرادات تأمين ومصاريف خدمات التأمين وإيرادات أو مصاريف تمويل التأمين. يتضمن بند الإجمالي الفرعي الذي يعتبر إلزامياً ويطلق عليه اسم نتيجة خدمات التأمين، إيرادات التأمين ومصاريف خدمات التأمين، كما يتضمن النتائج من عقود إعادة التأمين التي يوجد لها بموجب المعيار خيار لعرض التنازل عن إعادة التأمين والمبالغ المستردة بشكل منفصل أو عرضها كبند منفرد حيث اختارت الشركة عرضها بشكل منفصل.

وعلاوة على ذلك، يتوجب كذلك عرض إيرادات ومصاريف تمويل التأمين المتعلقة بعقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها بشكل منفصل.

٢ تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة (تتمة)

٢,٢ المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والتفسيرات الجديدة والمعدلة ولكنها غير فعالة بعد (تتمة)

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تتمة)

الأحكام الهامة وخيارات السياسة المحاسبية (تتمة)

هـ) العرض والإفصاح (تتمة)

أ) إيرادات التأمين

بموجب نهج تخصيص الأقساط، فإن إيرادات التأمين للفترة هي مبلغ المقبوضات المتوقعة من الأقساط المخصصة خلال الفترة، باستثناء مكون الاستثمار والتي يتم تعديلها مقابل القيمة الزمنية للمال وتأثير المخاطر المالية. يعتمد تخصيص إيرادات التأمين للفترة بموجب نهج تخصيص الإيرادات على مرور الوقت.

بموجب نموذج القياس العام، تعتبر إيرادات التأمين للفترة هي المبلغ الذي يعكس الاعتبارات المفروضة على التغطية التأمينية عند اكتسابها، وهي تشمل بشكل أساسي إصدار هامش الخدمة التعاقدي، وإصدار تسوية المخاطر، والمزايا والمصاريف المتوقعة، واستهلاك التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين، وتسوية الأقساط، وما إلى ذلك.

ب) مصاريف خدمات التأمين

تتكون مصاريف خدمات التأمين الخاصة بالشركة من البنود التالية:

- المطالبات المتكبدة ومصاريف خدمات التأمين الأخرى المتكبدة
- إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين
- التغييرات المتعلقة بالخدمة السابقة، أي التغيرات في التدفقات النقدية للتسوية فيما يتعلق بالمطالبات المتكبدة
- التغييرات المتعلقة بالخدمة المستقبلية، مثل الخسائر الناتجة عن مجموعات العقود المكلفة وعكس هذه الخسائر

تشير التغييرات المتعلقة بالخدمة السابقة إلى التغيرات في التدفقات النقدية للتسوية المتعلقة بالمطالبات المتكبدة. سوف يتم إدراج أية تطورات في المطالبات المتكبدة، بما في ذلك التغيرات في التدفقات النقدية المتوقعة وتسوية المخاطر، ضمن مصاريف خدمات التأمين.

ج) إيرادات / مصاريف تمويل التأمين

عند تطبيق نهج تخصيص الأقساط، يجب على الشركة قياس الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة لمجموعة من عقود التأمين عند استيفاء التدفقات النقدية المتعلقة بالمطالبات المتكبدة. ومع ذلك، لا يتوجب على الشركة تسوية التدفقات النقدية المستقبلية مقابل القيمة الزمنية للمال، إذا كان من المتوقع دفع تلك التدفقات النقدية في غضون سنة واحدة أو أقل من تاريخ المطالبات التي يتم تكبدها.

وفقاً للتقييم الذي تم إجراؤه، لدى الشركة نمط تسوية للمطالبات يتجاوز ١٢ شهراً لبعض خطوط أعمالها. ومن ثم، سوف تقوم شركة سلامة بتسوية التدفقات النقدية المستقبلية مقابل القيمة الزمنية للمال وتأثير المخاطر المالية.

٢ تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة (تتمة)

٢,٢ المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والتفسيرات الجديدة والمعدلة ولكنها غير فعالة بعد (تتمة)

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تتمة)

الأحكام الهامة وخيارات السياسة المحاسبية (تتمة)

هـ) العرض والإفصاح (تتمة)

تتكون إيرادات أو مصاريف تمويل التأمين للشركة من التغيرات في القيمة الدفترية للمسؤولية عن المطالبات المتكبدة الناشئة عن عكس معدل الخصم والتغيرات في معدلات الخصم التي تؤثر على التدفقات النقدية للتسوية. لأغراض العرض، اختارت الشركة إدراج كافة الإيرادات أو المصاريف المالية للفترة ضمن الأرباح أو الخسائر.

وعلاوة على ذلك، يتوجب على الشركة عرض إيرادات أو مصاريف تمويل التأمين المتعلقة بعقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها ضمن بيان الدخل الشامل.

٢ . بيان المركز المالي

سوف تعرض الشركة البنود التالية بشكل منفصل في بيان المركز المالي كما هو مطلوب بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧:

أ) عقود التأمين التي تعتبر موجودات
ب) عقود التأمين التي تعتبر مطلوبات
ج) عقود إعادة التأمين التي تعتبر موجودات
د) عقود إعادة التأمين التي تعتبر مطلوبات

إن القيمة الدفترية لأصل / التزام عقد التأمين هي مجموع المسؤولية عن التغطية المتبقية والمسؤولية عن المطالبات المتكبدة. تشتمل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تعتبر إما موجودات أو مطلوبات، على المسؤولية عن التغطية المتبقية والمسؤولية عن المطالبات المتكبدة التي تقابل الأعمال المتنازل عنها.

ب) الانتقال

سوف يتم تطبيق التغييرات في السياسات المحاسبية الناتجة عن تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ باستخدام نهج الأثر الرجعي الكامل إلى أقصى حد ممكن. ومع ذلك، إذا كان نهج الأثر الرجعي الكامل لمجموعة من عقود التأمين غير عملياً، فيمكن للشركة اختيار إما نهج الأثر الرجعي المعدل أو نهج القيمة العادلة.

تعتبر غالبية وثائق التكافل على غير الحياة التي اكتتبت بها شركة سلامة قصيرة الأجل، أي أن مدة استخدامها هي أقل من أو تساوي ١٢ شهراً. بالنظر إلى المدة القصيرة للوثائق وتوفر البيانات، تنوي الشركة تطبيق النهج الرجعي الكامل لمحفظة التأمين على غير الحياة.

في حين أنه بالنسبة لمحافظ التكافل على الحياة للمجموعة والتكافل على الحياة للأفراد، مع الأخذ في الاعتبار مدة العقود طويلة الأجل وعدم توفر البيانات على المستوى المطلوب من التفصيل، تنوي شركة سلامة استخدام نهج القيمة العادلة. سوف تستخدم شركة سلامة نماذج التدفقات النقدية للتسوية بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ على أن يتم تعديلها لاحقاً لاحتساب القيمة العادلة لعقود التأمين والحصول على نموذج هامش الخدمة التعاقدي في تاريخ الانتقال.

٢ تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة (تتمة)

٢,٢ المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والتفسيرات الجديدة والمعدلة ولكنها غير فعالة بعد (تتمة)

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية

تقدم التعديلات طريقتين للشركات التي تطبق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ لتقليل تأثير اختلاف تواريخ سريان المفعول مع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية: نهج الإحلال والإعفاء المؤقت من تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩.

إن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ المعدل:

- يمنح كافة الشركات التي تصدر عقود تأمين خيار إدراج التقلبات التي يمكن أن تنشأ عند تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ ضمن الدخل الشامل الآخر، بدلاً من الأرباح أو الخسائر قبل إصدار معيار عقود التأمين الجديد ("نهج الإحلال")؛ و
- يمنح الشركات التي ترتبط أنشطتها بشكل أساسي بالتأمين إعفاءً مؤقتاً اختيارياً من تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ حتى فترات إعداد التقارير السنوية السابقة التي تبدأ قبل ١ يناير ٢٠٢٣ أو عندما يصبح المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ فعالاً. سوف تواصل الشركات التي تؤجل تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ تطبيق معيار الأدوات المالية الحالي.

- معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ حتى ذلك الوقت

يجب على شركة التأمين التي تطبق نهج الإحلال الإفصاح عن المعلومات لتمكين مستخدمي البيانات المالية الموحدة من فهم:

أ) كيفية احتساب إجمالي المبلغ المعاد تصنيفه بين الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر في فترة التقارير المالية؛ و
ب) تأثير إعادة التصنيف على البيانات المالية.

تسري التعديلات التي تسمح بنهج الإحلال عندما تطبق شركة التأمين المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ لأول مرة.

يجب على شركة التأمين التي تختار تطبيق الإعفاء المؤقت من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ الإفصاح عن المعلومات لتمكين مستخدمي البيانات المالية الموحدة من:

أ) فهم كيفية تأهل شركة التأمين للإعفاء المؤقت؛ و
ب) مقارنة شركات التأمين التي تطبق الإعفاء المؤقت مع الشركات التي تطبق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩.

يبدأ مفعول التعديلات التي تسمح بالإعفاء المؤقت للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨. إن الإعفاء المؤقت متاح لفترات التقارير السنوية التي تبدأ قبل ١ يناير ٢٠٢٣ وسوف ينتهي بمجرد أن يصبح المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ فعالاً.

تتأهل المجموعة للإعفاء المؤقت من تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ على أساس أنها لم تطبق سابقاً أي نسخة من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ وأن أنشطتها مرتبطة بشكل أساسي بالتأمين، على أن تكون القيمة الدفترية لالتزاماتها بموجب نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ أكبر من ٩٠ في المائة من إجمالي القيمة الدفترية لكافة التزاماتها في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ دون أي تغيير لاحق في أنشطتها.

٣ السياسات المحاسبية الهامة

فيما يلي ملخص للسياسات المحاسبية الهامة المطبقة أثناء إعداد هذه البيانات المالية الموحدة. تم تطبيق هذه السياسات بشكل متسق على كل سنة من السنوات المعروضة.

٣,١ بيان الامتثال

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ("IFRS") والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية ("IFRSIC") المطبقة على الشركات بموجب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن المجلس الدولي للمعايير المحاسبية ("IASB") والمتطلبات المعمول بها من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة (الإمارات العربية المتحدة) رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١، والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة (الإمارات العربية المتحدة) رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها بصيغته المعدلة وقرار مجلس إدارة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (هيئة التأمين الإماراتية سابقاً) رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ بشأن النظام المالي لشركات التأمين. تتوافق البيانات المالية الموحدة مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

٣,٢ أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية باستثناء إعادة تقييم بعض الأدوات المالية كما هو موضح في السياسات المحاسبية أدناه. تعتمد التكلفة التاريخية بشكل عام على القيمة العادلة للاعتبار المقدم مقابل الموجودات.

إن القيمة العادلة هي السعر الذي سوف يتم استلامه مقابل بيع أصل أو دفعه مقابل تحويل التزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس، بغض النظر عما إذا كان هذا السعر يمكن ملاحظته أو تقديره بشكل مباشر باستخدام أسلوب تقييم آخر. عند تقدير القيمة العادلة لأصل أو التزام، تأخذ المجموعة في الاعتبار خصائص الأصل أو الالتزام في حال كان المشاركون في السوق سوف يأخذون هذه الخصائص في الاعتبار عند تسعير الأصل أو الالتزام في تاريخ القياس. يتم تحديد القيمة العادلة لأغراض القياس و / أو الإفصاح في هذه البيانات المالية الموحدة على هذا الأساس، باستثناء معاملات الدفعات على أساس الأسهم التي تقع ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٢، ومعاملات التأجير التي تقع ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦، والقياسات التي تمتلك بعض أوجه التشابه مع القيمة العادلة ولكنها ليست قيمة عادلة، مثل صافي القيمة القابلة للتحقيق الوارد ضمن معيار المحاسبة الدولي رقم ٢ أو القيمة قيد الاستخدام الواردة ضمن معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦.

إن السياسات المحاسبية الرئيسية موضحة أدناه.

٣,٣ العملة الوظيفية وعملة العرض

تم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بدرهم الإمارات العربية المتحدة (درهم)، وهو العملة الوظيفية للشركة. ما لم يُذكر خلاف ذلك، تم تقريب المعلومات المالية المعروضة بالدرهم الإماراتي إلى أقرب ألف.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٤ أساس التوحيد

تشتمل البيانات المالية الموحدة على البيانات المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢. تتحقق السيطرة عندما تكون المجموعة معرضة، أو لديها حقوق، في العوائد المتغيرة عن مشاركتها مع الجهة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال سيطرتها على الجهة المستثمر فيها. على وجه التحديد، يكون للمجموعة سيطرة على الجهة المستثمر فيها في حال، وفقط في حال، كان للمجموعة:

- سيطرة على الجهة المستثمر فيها (أي الحقوق الحالية التي تمنحها القدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات الصلة للجهة المستثمر فيها)
- تعرض أو حقوق في العوائد المتغيرة الناتجة عن مشاركتها مع الجهة المستثمر فيها
- القدرة على استخدام نفوذها على الجهة المستثمر فيها للتأثير على عوائدها

تقوم الشركة بإعادة تقييم ما إذا كانت تسيطر على جهة مستثمر فيها في حال أشارت الحقائق والظروف إلى وجود تغيرات في واحد أو أكثر من عناصر السيطرة الثلاث المدرجة أعلاه.

عندما يكون للشركة أقل من غالبية حقوق التصويت في الجهة المستثمر فيها، يكون لها سيطرة على الجهة المستثمر فيها عندما تكون حقوق التصويت كافية لمنح القدرة العملية على توجيه الأنشطة ذات الصلة للجهة المستثمر فيها من جانب واحد.

تأخذ الشركة في الاعتبار كافة الحقائق والظروف ذات الصلة عند تقييم فيما إذا كانت حقوق تصويت المجموعة في الجهة المستثمر فيها كافية لمنحها السيطرة، بما في ذلك:

- حجم امتلاك الشركة لحقوق التصويت بالنظر إلى حجم وتوزيع أسهم أصحاب الأصوات الآخرين؛
- حقوق التصويت المحتملة التي تمتلكها الشركة، أو أي من مالكي الأصوات الآخرين أو أطراف أخرى؛
- الحقوق الناشئة عن الترتيبات التعاقدية الأخرى؛ و
- أية حقائق وظروف إضافية تشير إلى أن الشركة تمتلك، أو لا تمتلك، القدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات الصلة في الوقت الذي يطلب فيه اتخاذ قرارات، بما في ذلك أنماط التصويت في اجتماعات المساهمين السابقة.

يبدأ توحيد شركة تابعة عندما تحصل الشركة على السيطرة على الشركة التابعة ويتوقف عندما تفقد الشركة السيطرة على الشركة التابعة. وبشكل خاص، يتم إدراج إيرادات ومصاريف الشركة التابعة المستحوذ عليها أو المستبعدة خلال السنة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد وبيان الدخل الشامل الموحد من التاريخ الذي تحصل فيه المجموعة على السيطرة إلى التاريخ الذي تتوقف فيه الشركة عن السيطرة على الشركة التابعة.

يتم تحديد الحقوق غير المسيطرة في الشركات التابعة بشكل منفصل عن حقوق ملكية المجموعة فيها. يمكن قياس حقوق المساهمين غير المسيطرة التي تمثل حصص ملكية تخول حامليها حصة متناسبة من صافي الموجودات عند التصفية، مبدئياً بالقيمة العادلة أو بالحصة النسبية للحقوق غير المسيطرة في القيمة العادلة لصافي الموجودات القابلة للتحديد للجهة المستحوذ عليها. يتم اختيار القياس على أساس كل عملية استحواذ على حدة. يتم قياس الحقوق غير المسيطرة الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة. بعد الاستحواذ، تكون القيمة الدفترية للحقوق غير المسيطرة هي مبلغ تلك الحصص عند الإدراج المبدئي زائد حصة الحقوق غير المسيطرة من التغيرات اللاحقة في حقوق المساهمين.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٤ أساس التوحيد (تتمة)

ينسب الربح أو الخسارة وكافة مكونات الدخل الشامل الآخر إلى مالكي الشركة وإلى حقوق الملكية غير المسيطرة. يعود إجمالي بيان الدخل الشامل للشركات التابعة إلى مالكي الشركة وإلى الحقوق غير المسيطرة حتى لو أدى ذلك إلى عجز في رصيد حقوق الملكية غير المسيطرة.

عند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة بهدف جعل سياساتها المحاسبية متوافقة مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

يتم استبعاد كافة الموجودات والمطلوبات وحقوق المساهمين والإيرادات والمصاريف والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات بين أعضاء المجموعة بالكامل عند التوحيد.

عندما تفقد المجموعة السيطرة على شركة تابعة، يتم احتساب الأرباح أو الخسائر عند الاستبعاد المدرجة ضمن الأرباح أو الخسائر كالفرق بين (١) إجمالي القيمة العادلة للاعتبار المستلم والقيمة العادلة لأية حصة محتفظ بها؛ و (٢) القيمة الدفترية السابقة للموجودات (بما في ذلك الشهرة)، ناقصاً مطلوبات الشركة التابعة وأي من الحقوق غير المسيطرة. يتم احتساب كافة المبالغ المدرجة سابقاً ضمن الدخل الشامل الآخر والمتعلقة بتلك الشركة التابعة كما لو أن المجموعة قامت باستبعاد موجودات أو مطلوبات الشركة التابعة ذات الصلة بشكل مباشر (يتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر أو يتم تحويلها إلى فئة أخرى ضمن حقوق المساهمين كما هو مطلوب/مسموح به في المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية القابلة للتطبيق). يتم اعتبار القيمة العادلة لأي استثمار محتفظ به في الشركة التابعة سابقاً في تاريخ فقدان السيطرة كالقيمة العادلة عند الإدراج المبدئي للمحاسبة اللاحقة بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩، كما هو مناسب، أو التكلفة عند الإدراج المبدئي للاستثمار في الشركة الزميلة أو شركة الائتلاف. إن تفاصيل الشركة التابعة للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ مذكورة في الإيضاح رقم ١.

٣,٥ دمج الأعمال

يتم احتساب عمليات الاستحواذ على الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ. يتم قياس الاعتبار المحول أثناء دمج الأعمال بالقيمة العادلة، والتي يتم احتسابها على أنها إجمالي القيم العادلة في تاريخ الاستحواذ للموجودات المحولة من قبل المجموعة، والمطلوبات التي تكبدتها المجموعة للمالكين السابقين للشركة المستحوذ عليها وحقوق المساهمين الصادرة عن المجموعة مقابل السيطرة على الشركة المستحوذ عليها. يتم إدراج التكاليف المتعلقة بالاستحواذ بشكل عام ضمن الأرباح والخسائر عند تكبدها.

في تاريخ الاستحواذ، يتم إدراج الموجودات القابلة للتحديد المستحوذ عليها والمطلوبات المفترضة بقيمتها العادلة.

يتم قياس الشهرة على أنها الزيادة في إجمالي الاعتبار المحول، ومبلغ أية حقوق غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها، والقيمة العادلة لحصة ملكية الجهة المستحوذة المحتفظ بها سابقاً في الشركة المستحوذ عليها (إن وجدت) على صافي مبالغ الموجودات القابلة للتحديد المستحوذ عليها والمطلوبات المفترضة في تاريخ الاستحواذ. بعد إعادة التقييم، إذا تجاوز صافي مبالغ الموجودات القابلة للتحديد المستحوذ عليها والمطلوبات المفترضة في تاريخ الاستحواذ إجمالي الاعتبار المحول، ومبلغ أية حقوق غير مسيطرة في الجهة المستحوذ عليها والقيمة العادلة لحصة الجهة المستحوذة المحتفظ بها سابقاً في الشركة المستحوذ عليها (إن وجدت)، عندها يتم إدراج الزيادة على الفور ضمن الأرباح أو الخسائر كأرباح من شراء صفقة.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٥ دمج الأعمال (تتمة)

عندما يتضمن الاعتبار المحول من قبل المجموعة أثناء عملية دمج الأعمال موجودات أو مطلوبات ناتجة عن اتفاقية اعتبار طارئ، يتم قياس الاعتبار الطارئ بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ ويتم إدراجه كجزء من الاعتبار المحول في دمج الأعمال. يتم تعديل التغيرات في القيمة العادلة للاعتبار الطارئ المؤهل لتعديلات فترة القياس بأثر رجعي، مع إجراء تعديلات مقابلة على الشهرة. إن تعديلات فترة القياس هي التعديلات التي تنشأ من المعلومات الإضافية التي تم الحصول عليها خلال "فترة القياس" (والتي لا يمكن أن تتجاوز سنة واحدة من تاريخ الاستحواذ) والتي تدور حول الحقائق والظروف التي كانت موجودة في تاريخ الاستحواذ.

تعتمد المحاسبة اللاحقة للتغيرات في القيمة العادلة للاعتبار الطارئ غير المؤهل كتعديلات لفترة القياس على كيفية تصنيف الاعتبار الطارئ. لا تتم إعادة قياس الاعتبار الطارئ المصنف كحقوق مساهمين في تواريخ التقارير المالية اللاحقة ويتم المحاسبة عن تسويته اللاحقة ضمن حقوق المساهمين. تتم إعادة قياس الاعتبار الطارئ المصنف على أنه أصل أو التزام في تواريخ التقارير المالية اللاحقة وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ أو معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٧ المخصصات والمطلوبات الطارئة والموجودات الطارئة، كما هو مناسب، مع إدراج الأرباح أو الخسائر المقابلة ضمن الأرباح أو الخسائر.

عندما يتم تحقيق دمج الأعمال على مراحل، تتم إعادة قياس حصة المجموعة المحتفظ بها سابقاً في الشركة المستحوذ عليها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ (أي التاريخ الذي تحصل فيه المجموعة على السيطرة) ويتم إدراج الربح أو الخسارة الناتجة، إن وجدت، ضمن الأرباح أو الخسائر. تتم إعادة تصنيف المبالغ الناشئة عن الحصص في الجهة المستحوذ عليها قبل تاريخ الاستحواذ والتي تم إدراجها سابقاً في الدخل الشامل الآخر، إلى الأرباح أو الخسائر حيث تكون هذه المعالجة مناسبة فيما لو تم استبعاد تلك الحصة.

إذا لم تكتمل المحاسبة الأولية لدمج الأعمال بحلول نهاية فترة التقارير المالية التي تم فيها الدمج، تقوم المجموعة بإدراج المبالغ المؤقتة للبنود التي لم تكتمل المحاسبة الخاصة بها. يتم تعديل هذه المبالغ المؤقتة خلال فترة القياس (انظر أعلاه)، أو يتم إدراج الموجودات أو المطلوبات الإضافية، لتعكس المعلومات الجديدة التي تم الحصول عليها حول الحقائق والظروف التي كانت موجودة في تاريخ الاستحواذ والتي كانت سوف تؤثر على المبالغ المدرجة في ذلك تاريخ، في حال كانت معروفة.

٣,٦ الاستثمارات في الشركات الزميلة

إن الشركة الزميلة هي شركة تمارس عليها المجموعة نفوذاً جوهرياً وهي لا تعتبر شركة تابعة ولا حصة في شركة ائتلاف. إن النفوذ الجوهري هو القدرة على المشاركة في قرارات السياسة المالية والتشغيلية للشركة المستثمر فيها ولكنها ليست سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

يتم إدراج نتائج وموجودات ومطلوبات الشركات الزميلة في هذه البيانات المالية الموحدة باستخدام طريقة حقوق الملكية للمحاسبة، إلا عندما يتم تصنيف الاستثمار كمحتفظ به للبيع، وفي هذه الحالة يتم المحاسبة عنه وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٥ *الموجودات غير المتداولة المحتفظ بها للبيع والعمليات المتوقفة*. بموجب طريقة حقوق الملكية، يتم مبدئياً إدراج الاستثمار في شركة زميلة في بيان المركز المالي الموحد بالتكلفة ويتم تعديله بعد ذلك لإدراج حصة المجموعة من الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر للشركة الزميلة. عندما تتجاوز حصة المجموعة في خسائر الشركة الزميلة حصة المجموعة في تلك الشركة الزميلة (والتي تشمل أية حصص طويلة الأجل والتي تشكل، من حيث الجوهر، جزءاً من صافي استثمار المجموعة في الشركة الزميلة)، تتوقف المجموعة عن إدراج حصتها من الخسائر الإضافية. يتم إدراج الخسائر الإضافية فقط إلى مدى تكبد المجموعة لالتزامات قانونية أو استنتاجية أو سدادها مدفوعات نيابةً عن الشركة الزميلة.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٦ الاستثمارات في الشركات الزميلة (تتمة)

يتم المحاسبة عن الاستثمار في شركة زميلة باستخدام طريقة حقوق الملكية من التاريخ الذي تصبح فيه الشركة المستثمر فيها شركةً زميلة. عند الاستحواذ على الاستثمار في شركة زميلة، يتم إدراج أية زيادة في تكلفة الاستثمار عن حصة المجموعة من صافي القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات القابلة للتحديد للشركة المستثمر فيها كشهرة، والتي يتم إدراجها ضمن القيمة الدفترية للاستثمار. يتم إدراج أية زيادة في حصة المجموعة من صافي القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات القابلة للتحديد عن تكلفة الاستثمار، بعد إعادة التقييم، مباشرةً ضمن الأرباح أو الخسائر في الفترة التي تم فيها الاستحواذ على الاستثمار.

يتم تطبيق متطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦ لتحديد ما إذا كان من الضروري إدراج أية خسارة انخفاض في القيمة فيما يتعلق باستثمار المجموعة في شركة زميلة. عند الضرورة، يتم اختبار القيمة الدفترية الكاملة للاستثمار (بما في ذلك الشهرة) للتحقق من الانخفاض في القيمة وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦، كأصل واحد من خلال مقارنة قيمته القابلة للاسترداد (وهي القيمة قيد الاستخدام والقيمة العادلة ناقصاً تكاليف الاستبعاد، أيهما أعلى) مع قيمته الدفترية. لا يتم تخصيص أية خسارة انخفاض في القيمة مدرجة لأي أصل، بما في ذلك الشهرة التي تشكل جزءاً من القيمة الدفترية للاستثمار. يتم إدراج أي عكس لخسارة الانخفاض في القيمة وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦ إلى الحد الذي يزيد فيه المبلغ القابل للاسترداد للاستثمار في وقت لاحق.

تتوقف المجموعة عن استخدام طريقة حقوق الملكية من التاريخ الذي يتوقف فيه الاستثمار عن كونه شركةً زميلة. عندما تحتفظ المجموعة بحصة في الشركة الزميلة السابقة وتكون الحصة المحتفظ بها عبارة عن أصل مالي، تقوم المجموعة بقياس الحصة المحتفظ بها بالقيمة العادلة في ذلك التاريخ وتعتبر القيمة العادلة قيمتها العادلة عند الإدراج المبدئي وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩. يتم إدراج الفرق بين القيمة الدفترية للشركة الزميلة في تاريخ إيقاف طريقة حقوق الملكية، والقيمة العادلة لأية حصة محتفظ بها وأية متحصلات من استبعاد جزء من حصة الشركة الزميلة أو شركة الائتلاف في تحديد الربح أو خسارة من استبعاد الشركة الزميلة. بالإضافة إلى ذلك، تقوم المجموعة بالمحاسبة عن كافة المبالغ المدرجة سابقاً ضمن الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بتلك الشركة الزميلة بنفس الأساس الذي قد يكون مطلوباً فيما لو قامت تلك الشركة الزميلة باستبعاد الموجودات أو المطلوبات ذات الصلة بشكل مباشر. لذلك، إذا تمت إعادة تصنيف الربح أو الخسارة المدرجة مسبقاً في الدخل الشامل الآخر من قبل تلك الشركة الزميلة إلى الأرباح أو الخسائر عند استبعاد الموجودات أو المطلوبات ذات الصلة، تقوم المجموعة بإعادة تصنيف الربح أو الخسارة من حقوق المساهمين إلى الأرباح أو الخسائر (كتعديل من إعادة التصنيف) عندما يتم استبعاد الشركة الزميلة أو شركة الائتلاف.

عندما تقوم المجموعة بتخفيض حصة ملكيتها في شركة زميلة مع استمرار المجموعة في استخدام طريقة حقوق الملكية، تقوم المجموعة بإعادة تصنيف نسبة الربح أو الخسارة التي تم إدراجها سابقاً في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بذلك التخفيض في حصة الملكية إلى الأرباح أو الخسائر في حال كان سوف يتم إعادة تصنيف هذا الربح أو الخسارة إلى الأرباح أو الخسائر عند استبعاد الموجودات أو المطلوبات ذات الصلة.

عندما تتعامل إحدى شركات المجموعة مع شركة زميلة للمجموعة، يتم إدراج الأرباح والخسائر الناتجة عن المعاملات مع الشركة الزميلة في البيانات المالية الموحدة للمجموعة فقط في حدود الحصص في الشركة الزميلة التي لا تتعلق بالمجموعة.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٧ عقود التكافل

٣,٧,١ التصنيف

تقوم المجموعة بإصدار عقود تحوّل إما مخاطر التكافل أو كل من مخاطر التكافل والمخاطر المالية. لا تقوم المجموعة بإصدار عقود تحوّل فقط المخاطر المالية.

إن العقود التي تقبل المجموعة بموجبها مخاطر تكافل كبيرة من طرف آخر (مشتركي التكافل) من خلال الموافقة على تعويض مشتركي التكافل إذا أثّر حدث مستقبلي محدد وغير مؤكد (الحدث المؤمن عليه) سلباً على مشترك التكافل، يتم تصنيفها كعقود تكافل. تعتبر مخاطر التكافل كبيرة إذا كان من الممكن أن يتسبب الحدث المؤمن عليه في دفع المجموعة تعويضات إضافية كبيرة نتيجةً لوقوع الحدث المؤمن عليه مقارنةً بعدم وقوعه.

قد تنقل عقود التكافل كذلك بعض المخاطر المالية. إن المخاطر المالية هي مخاطر حدوث تغيير مستقبلي محتمل في واحدة أو أكثر من معدلات الربح المحددة أو أسعار الأوراق المالية أو أسعار السلع أو معدلات صرف العملات الأجنبية أو مؤشرات الأسعار أو المعدلات أو التصنيفات الائتمانية أو المؤشرات الائتمانية أو المتغيرات الأخرى، بشرط أن يكون المتغير ليس مرتبطاً بأحد أطراف العقد، في حالة المتغير غير المالي.

يتم تصنيف العقود التي لا تكون فيها مخاطر التكافل كبيرة كعقود استثمار. بمجرد تصنيف العقد كعقد تكافل، فإنه يظل مصنفاً على هذا النحو حتى يتم الوفاء بكافة الحقوق والالتزامات أو انتهاء صلاحيتها.

٣,٧,٢ الإدراج والقياس

يتم تصنيف عقود التكافل إلى ثلاث فئات رئيسية، اعتماداً على مدة تغطية المخاطر وما إذا كانت الشروط والأحكام ثابتة أم لا.

عقود التكافل العام
يتم إدراج إجمالي الاشتراكات المكتتبة فيما يتعلق بوثائق التكافل السنوية في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند بداية وثيقة التكافل. يتم توزيع الاشتراكات على مدى فترة وثائق التكافل على أساس القسط الثابت، ويتم إدراج الجزء غير المنتهي من هذه الاشتراكات ضمن "الاشتراكات غير المكتسبة" في بيان المركز المالي الموحد.

عقود التكافل العائلي
تتعلق هذه العقود بأحداث متعلقة بحياة الإنسان، على سبيل المثال الوفاة والإصابة الجسدية وما إلى ذلك. بالنسبة للعقود قصيرة الأجل، التي تكون عادةً مع مجموعة من العملاء، يتم إدراج الاشتراكات عند استحقاقها. بالنسبة للعقود طويلة الأجل، التي تكون عادةً مع العملاء الأفراد، فيتم إدراج الاشتراكات عند استلامها.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٧ عقود التكافل (تتمة)

٣,٧,٢ *الإدراج والقياس (تتمة)*

عقود الاستثمار المرتبطة بالوحدات

إن عقد التكافل المرتبط بالوحدات هو عقد تكافل يربط مدفوعات عقد وحدات صناديق الاستثمار التي تديرها المجموعة بالاشتراكات المستلمة من مشترك التكافل. تتم إدارة هذه الصناديق من قبل المجموعة نيابةً عن مشتركي التكافل بموجب ثقة ائتمانية كمضارب (مدير). بالإضافة إلى ذلك، تدير المجموعة صندوق التبرع نيابةً عن مشتركي التكافل للوفاء بالالتزامات الناشئة عن عمليات التكافل. ليس للمجموعة حق الرجوع إلى موجودات صندوق التبرع. يتم احتساب رسوم الاستثمار على أساس نسبة مئوية محددة من قيمة الصندوق كرسوم. يرتبط الالتزام تجاه مشترك التكافل بأداء الموجودات الأساسية لهذه الصناديق. يستوفي هذا المشتق الضمني تعريف عقد التكافل. باعتبار أن كافة المطلوبات الناشئة من المشتقات الضمنية يتم بالفعل قياسها بالقيمة العادلة، وباعتبار أن كافة الاستثمارات نيابةً عن مشتركي التكافل مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر، لا تقوم المجموعة بالمحاسبة عن المشتقات الضمنية بشكل منفصل.

في حالة وجود مطالبة، فإن المبلغ المدفوع هو المبلغ المؤمن عليه أو قيمة الوحدة، أيهما أعلى. يتم احتساب الالتزام من خلال التقييم الإكتواري بناءً على القيمة الحالية للمنافع المتوقعة لمشتركي التكافل.

عندما يكون صندوق التبرع غير كافٍ للوفاء بالالتزامات، يقوم المساهمون بمنح قرض بدون ربح للصندوق للوفاء بالتزاماته بموجب العقود المبرمة مع المشاركين. يُطلق على هذا القرض اسم القرض الحسن. يتم سداد القرض الحسن للمساهمين من الفائض المستقبلي في صندوق التبرع.

يُطلق على الاشتراكات بعد تخصيصها لصندوق الوحدة / صندوق استثمار مشتركي التكافل اسم تبرعات التكافل ويتم تحويلها إلى صندوق التبرع حيث يتم دفع رسوم الوكالة للمساهمين. تعتمد تبرعات التكافل على معدلات مناسبة للوفيات والحالات المرضية. إن صندوق التبرع هو عبارة عن صندوق جماعي تم إنشاؤه واستثماره وإدارته وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية بهدف تقديم تعويضات على حياة الأعضاء المؤمن عليهم (مشتركي التكافل) وسداد القرض الحسن (إن أمكن).

تتضمن عقود التأمين على حياة الأفراد ميزة المشاركة في الاستثمار. قد ينشأ فائض في صندوق التبرع بعد احتساب المطالبات والمصاريف ذات الصلة وعوائد الاستثمار والاحتياطيات. إن الفائض متاح للتوزيع على المشتركين المؤهلين بشرط وجود فائض صافٍ في صندوق التبرع فيما يتعلق بمبالغ السنة المعنية. يتم التوزيع حسب تقدير مجلس الإدارة. يُعتبر هذا الحق التعاقدي مكمّل للمزايا الأخرى المذكورة في العقد.

بموجب عقود التكافل هذه يتم التأمين على الأحداث المتعلقة بحياة الأفراد على مدى فترة طويلة. ومع ذلك، يتم إدراج اشتراكات التكافل مباشرةً كمطلوبات. تتم زيادة هذه المطلوبات من خلال حركة القيمة العادلة لأسعار الاستثمارات الأساسية / الوحدات ويتم تخفيضها من خلال رسوم إدارة وثيقة التكافل، ورسوم الوفاة والتنازل والسحوبات، إن وجدت.

يتضمن الالتزام مقابل هذه العقود أية مبالغ لازمة لتعويض المجموعة عن الخدمات التي سوف يتم أداؤها على مدى فترات مستقبلية. هذا هو الحال بالنسبة للعقود التي تكون فيها رسوم إدارة الوثيقة أعلى في السنوات الأولى منها في السنوات اللاحقة. تُعتبر رسوم الوفيات المخصومة في كل فترة من حاملي العقود كمجموعة كافيةً لتغطية إجمالي مطالبات تعويضات الوفاة المتوقعة التي تتجاوز أرصدة حسابات العقد في كل فترة؛ لذلك لم يتم إنشاء أي التزام إضافي مقابل هذه المطالبات.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٧ عقود التكافل (تتمة)

٣,٧,٣ احتياطي الاشتراكات غير المكتسبة

يتكون الاشتراك غير المكتسب الذي يتم أخذه في الاعتبار في احتياطي الاشتراكات غير المكتسبة من النسبة المقدرة لإجمالي الاشتراك المكتتب والتي تتعلق بفترات التكافل اللاحقة لتاريخ بيان المركز المالي الموحد. يتم احتساب احتياطي الاشتراك غير المكتسب باستخدام طريقة ٣٦٥/١ باستثناء الشحن البحري والأعمال الهندسية. يتم إدراج احتياطي الاشتراك غير المكتسب للشحن البحري كنسبة ثابتة من الاشتراك المكتتب كما هو مطلوب بموجب التعليمات المالية. يزداد المعدل الذي يتم اكتساب الاشتراك بموجبه بنفس معدل ارتفاع المخاطر التي تتم مواجهتها على مدى فترة الوثيقة. يتم أخذ الاشتراك غير المكتسب لأعمال التكافل العائلي في الاعتبار من قبل الخبير الإكتواري للمجموعة أثناء المحاسبة عن احتياطي التكافل العائلي.

٣,٧,٤ المطالبات

تشتمل المطالبات المتكبدة على التسوية وتكاليف المعالجة الداخلية والخارجية المدفوعة والتغيرات في مخصصات المطالبات القائمة الناشئة عن الأحداث التي وقعت خلال الفترة المالية. حيثما كان ذلك ممكناً، يتم إجراء خصومات لعمليات الإنقاذ والمبالغ المستردة منها.

تشتمل المطالبات القائمة على المخصصات التي يتم رصدها وفقاً لتقديرات المجموعة للتكلفة النهائية لتسوية كافة المطالبات المتكبدة ولكن غير المدفوعة في تاريخ التقارير المالية سواء تم الإبلاغ عنها أم لا، بالإضافة إلى مصاريف معالجة المطالبات الداخلية والخارجية ذات الصلة والتي يُخصم منها تعويضات الإنقاذ المتوقعة والمبالغ المستردة الأخرى. يتم تقييم المطالبات القائمة من خلال مراجعة المطالبات الفردية المُبلغ عنها. لا يتم خصم مخصصات المطالبات القائمة. يتم عرض التعديلات على مخصصات المطالبات التي تم تكوينها في فترات سابقة في البيانات المالية الموحدة للفترة التي تمت فيها التعديلات. تتم مراجعة الطرق المستخدمة، والتقديرات الموضوعة، بصورة منتظمة.

٣,٧,٥ إجمالي المطالبات المدفوعة

يتم إدراج إجمالي المطالبات المدفوعة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عندما يتم تحديد مبلغ المطالبة المستحقة لحاملي وثائق التكافل والأطراف الأخرى وفقاً لشروط عقود التكافل.

٣,٧,٦ المطالبات المستردة

تتضمن المطالبات المستردة المبالغ المستردة من شركات إعادة التكافل فيما يتعلق بإجمالي المطالبات المدفوعة من قبل المجموعة، وفقاً لعقود إعادة التكافل التي تحتفظ بها المجموعة. كما تتضمن كذلك المبالغ المستردة من عمليات الإحلال والمطالبات الأخرى.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٧ عقود التكافل (تتمة)

٣,٧,٧ إجمالي المطالبات القائمة والمطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها

يتألف إجمالي المطالبات القائمة من التكاليف المقدرة للمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم تسويتها في تاريخ بيان المركز المالي الموحد. يتم تكوين مخصصات للمطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم دفعها كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد على أساس تقديرات الحالة الفردية. يعتمد هذا المخصص على تقدير الخسارة، والتي سوف يستحق دفعها في النهاية على كل مطالبة غير مدفوعة، والتي أنشأتها الإدارة في ضوء المعلومات المتاحة حالياً والخبرة السابقة. يتم كذلك تكوين صافي مخصص إضافي لأية مطالبات متكبدة ولكن غير مبلغ عنها في تاريخ بيان المركز المالي الموحد بناءً على تقديرات الإدارة.

يتم تقدير حصة إعادة التكافل من إجمالي المطالبات القائمة ويتم عرضها بشكل منفصل.

٣,٧,٨ احتياطي عجز الاشتراكات

يتم تكوين مخصص لعجز الاشتراكات الناشئة عن عقود التكافل العام عندما تتجاوز القيمة المتوقعة للمطالبات والمصاريف العائدة إلى الفترات غير المنتهية من وثائق التكافل المعمول بها في تاريخ بيان المركز المالي الموحد مخصص الاشتراكات غير المكتسبة ومطلوبات المطالبات المدرجة بالفعل فيما يتعلق بهذه الوثائق. يتم احتساب مخصص عجز الاشتراكات بالرجوع إلى فئات الأعمال التي تتم إدارتها معاً، بعد الأخذ في الاعتبار عائد الاستثمار المستقبلي على الاستثمارات المحتفظ بها لدعم الاشتراكات غير المكتسبة ومخصصات المطالبات.

٣,٧,٩ إعادة التكافل

تقوم المجموعة بالتنازل عن عقود إعادة التكافل في سياق أعمالها الاعتيادية بغرض الحد من صافي خسائرها المحتملة من خلال تنويع المخاطر التي تتعرض لها. يتم عرض الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف الناتجة عن عقود إعادة التكافل المتنازل عنها بصورة منفصلة عن الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف الناتجة عن عقود التكافل ذات الصلة حيث إن اتفاقيات إعادة التكافل لا تعفي المجموعة من التزاماتها المباشرة تجاه حاملي وثائق التكافل.

يتم احتساب المبالغ المستحقة إلى ومن شركات إعادة التكافل بطريقة تتوافق مع الاشتراكات ذات الصلة ويتم إدراجها ضمن موجودات إعادة التكافل.

يتم تقييم موجودات إعادة التكافل للانخفاض في القيمة في تاريخ كل بيان مركز مالي موحد. يعتبر أصل إعادة التكافل منخفض القيمة في حال وجود دليل موضوعي، نتيجة لحدث وقع بعد الإدراج المبدئي، على أن المجموعة قد لا تتمكن من استرداد كافة المبالغ المستحقة لها ويكون لهذا الحدث تأثير يمكن قياسه بطريقة موثوقة على المبالغ التي سوف تستلمها المجموعة من شركات إعادة التأمين.

يتم إدراج عمولة الربح فيما يتعلق بعقود إعادة التكافل على أساس الاستحقاق.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٧ عقود التكافل (تتمة)

٣,٧,١٠ تكلفة العمولة المؤجلة

بالنسبة لعقود التكافل قصيرة الأجل، يمثل أصل تكلفة العمولة المؤجلة نسبة تكاليف الاستحواذ التي تتوافق مع نسبة إجمالي الاشتراكات المكتتبة غير المكتسبة في تاريخ بيان المركز المالي الموحد وتصبح جزءاً من احتياطيات الاشتراكات غير المكتسبة.

بالنسبة لعقود التكافل العائلي الفردي وعقود التكافل طويلة الأجل المرتبطة بالوحدات، يتم إطفاء العمولة المتعلقة بميزات التكافل بشكل منتظم على مدى متوسط مدة الوثيقة. يتم تخصيص العمولة التي تتعلق بميزة الاستثمارات للمشاركين على أساس تناسبي.

٣,٧,١١ ذمم التكافل المدينة والدائنة

إن المبالغ المستحقة من وإلى حاملي الوثائق والوكلاء وشركات إعادة التأمين وشركات إعادة التكافل والالتزام تجاه حساب استثمار المشتركين هي أدوات مالية يتم إدراجها ضمن ذمم التكافل المدينة والدائنة، وليس ضمن مخصصات عقود التكافل أو موجودات إعادة التكافل.

٣,٧,١٢ احتياطيات التكافل العائلي

يتم تحديد احتياطيات المخاطر من خلال التقييم الإكتواري المستقل لمزايا الوثيقة المستقبلية. تتضمن الافتراضات الإكتوارية هامش للتغير العكسي حيث يتفاوت بشكلٍ عام حسب نوع الوثيقة وسنة إصدارها ومدة الوثيقة. تعتمد افتراضات معدل الوفيات والسحب على الخبرة. تتأثر التسويات على رصيد الصندوق بالمبالغ المحملة أو المضافة إلى الدخل.

٣,٧,١٣ تعويضات الإنقاذ والإحلال

تسمح بعض عقود التكافل للمجموعة ببيع ممتلكات (عادةً ما تكون متضررة) تم الاستحواذ عليها لتسوية مطالبة (إنقاذ). قد يكون للمجموعة كذلك الحق في ملاحقة أطراف أخرى لدفع بعض أو كافة التكاليف (الإحلال). يتم إدراج تقديرات المبالغ المستردة للإنقاذ والإحلال كمخصص أثناء قياس التزام التكافل للمطالبات.

٣,٧,١٤ اختبار كفاية الالتزام

في نهاية كل فترة تقارير مالية، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت مطلوبات التأمين المدرجة كافيةً باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين الخاصة بها. إذا أظهر هذا التقييم أن القيمة الدفترية لمطلوبات التأمين الخاصة بها غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، يتم إدراج العجز الكامل على الفور ضمن الدخل ويتم تكوين مخصص للمخاطر غير المنتهية.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٨ إدراج الإيرادات

٣,٨,١ إيرادات عقود التكافل

يتم قياس الإيرادات من عقود التكافل وفقاً لمعايير إدراج الإيرادات المنصوص عليها بموجب عقود التكافل في هذه البيانات المالية الموحدة.

٣,٨,٢ الربح من الودائع

يتم استحقاق الربح من الودائع على أساس زمني، بالرجوع إلى المبلغ الأساسي القائم وبمعدل الربح الفعلي المطبق، وهو المعدل الذي يخصم بالضبط المقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة من خلال العمر المتوقع للأصل المالي إلى صافي قيمته الدفترية.

٣,٨,٣ إيرادات توزيعات الأرباح

يتم إدراج إيرادات توزيعات الأرباح من الاستثمارات عندما تنشأ حقوق المجموعة في استلام المدفوعات.

٣,٨,٤ إيرادات الرسوم والعمولات

يتم إدراج الرسوم والعمولات المستلمة أو المستحقة التي لا تتطلب من المجموعة تقديم المزيد من الخدمات كإيرادات من قبل المجموعة في تاريخ البدء الفعلي أو في تواريخ تجديد الوثائق ذات الصلة.

٣,٨,٥ إيرادات الإيجار

يتم إدراج إيرادات الإيجار من الاستثمارات العقارية التي يتم تأجيرها بموجب عقود إيجار تشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار ذات الصلة ويتم إدراجها بصافي مصاريف الممتلكات ذات الصلة.

٣,٩ العملات الأجنبية

يتم عرض البيانات المالية الموحدة للمجموعة بعملة البيئة الاقتصادية الأساسية التي تعمل فيها المجموعة (العملة الوظيفية). لغرض البيانات المالية الموحدة، تم عرض النتائج والمركز المالي للمجموعة بالدرهم الإماراتي ("درهم")، وهو العملة الوظيفية للمجموعة وعملة عرض البيانات المالية الموحدة.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة، يتم إدراج المعاملات بعملات غير العملة الوظيفية للشركة (العملات الأجنبية) بمعدلات الصرف السائدة في تواريخ المعاملات. في نهاية كل فترة تقارير مالية، تتم إعادة تحويل البنود النقدية بالعملات الأجنبية بالمعدلات السائدة في ذلك التاريخ. تتم إعادة تحويل البنود غير النقدية المدرجة بالقيمة العادلة والسائدة بالعملات الأجنبية بالمعدلات السائدة في التاريخ الذي يتم فيه تحديد القيمة العادلة. لا تتم إعادة تحويل البنود غير النقدية التي يتم قياسها من حيث التكلفة التاريخية بعملة أجنبية.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٩ العملات الأجنبية (تتمة)

لغرض عرض البيانات المالية الموحدة، يتم تحويل موجودات ومطلوبات العمليات الأجنبية للمجموعة بمعدلات الصرف السائدة في تاريخ التقارير المالية. يتم تحويل بنود الإيرادات والمصاريف بمتوسط معدلات الصرف للفترة، ما لم تتقلب معدلات الصرف بشكل كبير خلال تلك الفترة، وفي هذه الحالة يتم استخدام معدلات الصرف في تاريخ المعاملات. يتم إدراج فروق الصرف الناشئة في الدخل الشامل الآخر ويتم تجميعها ضمن احتياطي تحويل العملات الأجنبية.

عند استبعاد عملية أجنبية (أي استبعاد حصة المجموعة بالكامل في عملية أجنبية، أو الاستبعاد الذي ينطوي عليه فقدان للسيطرة على شركة تابعة تتضمن عملية أجنبية أو استبعاد جزئي لحصة في شركة زميلة تتضمن عملية أجنبية بحيث تصبح فيها الحصة المحتفظ بها أصلاً مالياً)، تتم إعادة تصنيف كافة فروق الصرف المتراكمة في احتياطي تحويل العملات الأجنبية فيما يتعلق بتلك العملية العائدة إلى مالكي الشركة إلى الأرباح أو الخسائر.

بالإضافة إلى ذلك، فيما يتعلق بالاستبعاد الجزئي لشركة تابعة تتضمن عملية أجنبية بحيث لا يؤدي إلى فقدان المجموعة للسيطرة على الشركة التابعة، تُنسب الحصة النسبية من فروق الصرف المتراكمة إلى الحقوق غير المسيطرة ولا يتم إدراجها ضمن الأرباح أو الخسائر. بالنسبة لكافة عمليات الاستبعاد الجزئي الأخرى (مثل عمليات الاستبعاد الجزئي للشركات الزميلة التي لا تؤدي إلى خسارة كبيرة للمجموعة)، يتم إعادة تصنيف الحصة النسبية من فروق الصرف المتراكمة إلى الأرباح أو الخسائر.

يتم التعامل مع تعديلات الشهرة والقيمة العادلة الناشئة عن الاستحواذ على منشأة أجنبية كموجودات ومطلوبات المنشأة الأجنبية ويتم تحويلها بسعر الإغلاق. يتم إدراج فروق الصرف الناشئة ضمن الدخل الشامل الآخر.

٣,١٠ مكافآت الموظفين

٣,١٠,١ خطة المساهمات المحددة

إن موظفي المجموعة من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة هم أعضاء في نظام معاشات التقاعد ومزايا الضمان الاجتماعي الذي تديره الحكومة وفقاً لقانون العمل لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٧ لعام ١٩٩٩. يتطلب من المجموعة المساهمة بنسبة ١٢,٥٪ من "الرواتب الخاضعة لاحتساب المساهمة" إلى نظام مزايا التقاعد لتمويلها. يتمثل الالتزام الوحيد للمجموعة فيما يتعلق بمعاشات التقاعد ونظام الضمان الاجتماعي في تقديم المساهمات المحددة. يتم تحميل المساهمات إلى الأرباح أو الخسائر.

٣,١٠,٢ مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

يتم كذلك تكوين مخصص للمبلغ الكامل لتعويض نهاية الخدمة المستحق للموظفين الوافدين وفقاً لقانون العمل، حيث يعتمد المخصص على الراتب الحالي وطول فترة الخدمة في نهاية فترة التقارير المالية. يُعتبر المخصص المتعلق بتعويضات نهاية الخدمة التزاماً غير متداولاً.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,١١ الممتلكات والمعدات

يتم إدراج الأرض والمباني بالمبالغ المعاد تقييمها، والتي تمثل القيمة العادلة في تاريخ إعادة التقييم، ناقصاً أي استهلاك لاحق متراكم وأية خسائر انخفاض في القيمة يتم تحديدها. يتم إجراء عمليات إعادة التقييم بانتظام بحيث لا تختلف القيم الدفترية بشكل جوهري عن تلك التي سوف يتم تحديدها باستخدام القيم العادلة في تاريخ التقارير المالية.

يتم إدراج أية زيادة في إعادة التقييم والتي تنشأ عن إعادة تقييم هذه الأراضي والمباني في الدخل الشامل الآخر ضمن احتياطي إعادة التقييم، إلا في الحالة التي ينعكس فيها انخفاض إعادة التقييم لنفس الأصل المدرج سابقاً ضمن الأرباح أو الخسائر، وفي هذه الحالة يتم إدراج الزيادة في الأرباح أو الخسائر في حدود الانخفاض المحمّل مسبقاً. يتم تحميل الانخفاض في القيمة الدفترية الناتج عن إعادة تقييم هذه الأراضي والمباني إلى الأرباح أو الخسائر إلى المدى الذي يتجاوز فيه الرصيد المحتفظ به في احتياطي إعادة تقييم الممتلكات المتعلق بإعادة تقييم سابقة لذلك الأصل، إن وجد.

يتم إدراج الممتلكات والمعدات الأخرى بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأية خسائر انخفاض في القيمة يتم تحديدها.

يتم تحميل الاستهلاك بحيث يتم شطب تكلفة أو تقييم الموجودات على مدى عمرها الإنتاجي المقدر، باستخدام طريقة القسط الثابت. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية المقدرة والقيم المتبقية وطرق الاستهلاك في نهاية كل سنة، مع احتساب تأثير أية تغييرات في التقديرات على أساس مستقبلي.

يتم تحديد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد أو شطب أحد بنود الممتلكات والمعدات كالفرق بين متحصلات البيع والقيمة الدفترية للأصل ويتم إدراجه ضمن الأرباح أو الخسائر.

يتم احتساب الأعمار الإنتاجية المقدرة لهذه الموجودات (باستثناء الأرض) من ٤-١٠ سنوات.

يتم إدراج الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ بالتكلفة المتكبدة من تاريخ بدء المشروع حتى تاريخ رسملته. عند الرسملة، يتم تحويل الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ إلى الفئة المناسبة من الممتلكات والمعدات ويتم استهلاكها وفقاً للسياسات المحاسبية للمجموعة.

٣,١٢ الاستثمارات العقارية

يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئياً بالتكلفة، بما في ذلك تكاليف المعاملات. بعد الإدراج المبدئي، يتم إدراج الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة، والتي تعكس أوضاع السوق في تاريخ التقارير المالية. يتم إدراج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية ضمن الأرباح أو الخسائر في الفترة التي تنشأ فيها، ويشمل ذلك التأثير الضريبي المقابل. يتم تحديد القيم العادلة على أساس التقييم السنوي الذي يتم إجراؤه من قبل مقيم خارجي معتمد ومستقل.

يتم شطب الاستثمارات العقارية إما عندما يتم استبعادها (أي في تاريخ حصول المستلم على السيطرة) أو عندما يتم سحبها نهائياً من الاستخدام ولا يتوقع أية منفعة اقتصادية مستقبلية من استبعادها. يتم إدراج الفرق بين صافي متحصلات الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل ضمن الأرباح أو الخسائر في فترة الاستبعاد. عند تحديد مبلغ الاعتبار من استبعاد الاستثمار العقاري، تأخذ المجموعة في الاعتبار تأثيرات الاعتبار المتغير، ووجود عنصر تمويل جوهري، واعتبار غير نقدي، واعتبار مستحق الدفع للمشتري (إن وجد).

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,١٣ الموجودات غير الملموسة

الشهرة

تنشأ الشهرة من الاستحواذ على الشركات التابعة. لا يتم إطفاء الشهرة ولكن تتم مراجعة الانخفاض في قيمتها على الأقل بشكل سنوي. لغرض اختبار الانخفاض في القيمة، يتم تخصيص الشهرة على كل وحدة من الوحدات المولدة للنقد للمجموعة والتي من المتوقع أن تستفيد من عمليات الدمج. يتم اختبار الوحدات المولدة للنقد التي تم تخصيص الشهرة لها للانخفاض في القيمة سنوياً. إذا كانت القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المولدة للنقد أقل من قيمتها الدفترية، يتم تخصيص خسارة الانخفاض في القيمة أولاً لتخفيض القيمة الدفترية لأية شهرة مخصصة للوحدة ومن ثم إلى الموجودات الأخرى للوحدة بالتناسب وفقاً للقيمة الدفترية لكل أصل في الوحدة. لا يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة المدرجة للشهرة في فترة لاحقة. عند استبعاد الوحدة المولدة للنقد، يتم إدراج المبلغ العائد للشهرة أثناء تحديد الربح أو الخسارة من الاستبعاد.

برامج الحاسوب

يتم إدراج الموجودات غير الملموسة بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة التي يتم تحديدها، إن وجدت. يتم تحميل الإطفاء على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة. تتم مراجعة العمر الإنتاجي المقدر وطريقة الإطفاء في نهاية كل فترة تقارير مالية سنوية، مع احتساب تأثير أية تغييرات في التقديرات على أساس مستقبلي. إن الأعمار الإنتاجية المأخوذة في الاعتبار عند احتساب الإطفاء هي من ٣ إلى ٥ سنوات.

٣,١٤ الانخفاض في قيمة الموجودات الملموسة وغير الملموسة

في نهاية كل فترة تقارير مالية، تقوم المجموعة بمراجعة القيم الدفترية لموجوداتها الملموسة وغير الملموسة لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على أن تلك الموجودات قد تعرضت لخسارة انخفاض في القيمة. في حالة وجود مثل هذا المؤشر، يتم تقدير المبلغ القابل للاسترداد للأصل من أجل تحديد مدى خسارة الانخفاض في القيمة (إن وجدت). في حالة عدم إمكانية تقدير المبلغ القابل للاسترداد لأصل فردي، تقوم المجموعة بتقدير المبلغ القابل للاسترداد للوحدة المولدة للنقد التي ينتمي إليها الأصل. عندما يمكن تحديد أساس توزيع معقول وثابت، يتم تخصيص موجودات الشركة كذلك للوحدات المولدة للنقد الفردية، أو بخلاف ذلك يتم تخصيصها لأصغر مجموعة من الوحدات المولدة للنقد والتي يمكن تحديد أساس توزيع معقول وثابت لها.

إن القيمة القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع والقيمة قيد الاستخدام، أيهما أعلى. عند تقدير القيمة قيد الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر الخاصة بالأصل التي لم يتم تعديل تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية لها.

إذا تم تقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل (أو الوحدة المولدة للنقد) بأقل من قيمته الدفترية، يتم تخفيض القيمة الدفترية للأصل (الوحدة المولدة للنقد) إلى قيمته القابلة للاسترداد. يتم إدراج خسارة الانخفاض في القيمة مباشرةً في الأرباح أو الخسائر، ما لم يتم إدراج الأصل ذي الصلة بقيمة مُعاد تقييمها، وفي هذه الحالة يتم التعامل مع خسارة الانخفاض في القيمة على أنها انخفاض في إعادة التقييم.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,١٤ الانخفاض في قيمة الموجودات الملموسة وغير الملموسة (تتمة)

عندما يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة لاحقاً، تتم زيادة القيمة الدفترية للأصل (الوحدة المولدة للنقد) إلى التقدير المعدل لقيمته القابلة للاسترداد، ولكن بحيث لا تتجاوز القيمة الدفترية بعد الزيادة القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها فيما لو لم يتم إدراج خسارة انخفاض في قيمة الأصل (الوحدة المولدة للنقد) في السنوات السابقة. يتم إدراج عكس خسارة الانخفاض في القيمة مباشرةً في الأرباح أو الخسائر، ما لم يتم إدراج الأصل ذي الصلة بقيمة معاد تقييمها، وفي هذه الحالة يتم معاملة عكس خسارة الانخفاض في القيمة كزيادة في إعادة التقييم.

٣,١٥ المخصصات

يتم إدراج المخصصات عندما يكون على المجموعة التزام حالي (قانوني أو استنتاجي) نتيجةً لحدث سابق، ومن المحتمل أن تكون المجموعة مُطالبة بتسوية الالتزام، كما يمكن إجراء تقدير موثوق به لمبلغ الالتزام.

إن المبلغ المدرج كمخصص هو أفضل تقدير للاعتبار المطلوب لتسوية الالتزام الحالي في نهاية فترة التقارير المالية، مع الأخذ في الاعتبار المخاطر والشكوك المحيطة بالالتزام. عندما يتم قياس المخصص باستخدام التدفقات النقدية المقدرة لتسوية الالتزام الحالي، فإن قيمته الدفترية هي القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

عندما يكون من المتوقع استرداد بعض أو كل المنافع الاقتصادية المطلوبة لتسوية مخصص من طرف ثالث، يتم إدراج الذمم المدينة كأصل إذا كان من المؤكد عملياً أن يتم استلام السداد ويمكن قياس مبلغ الذمم المدينة بشكل موثوق به.

٣,١٦ ضريبة الدخل

لا تخضع الشركة لأية ضرائب على الأرباح في دولة الإمارات العربية المتحدة. يتم تكوين مخصص للضرائب على العمليات الأجنبية للشركات التابعة وفقاً للوائح المالية المعمول بها في كل سلطة.

٣,١٧ صندوق مشتركي التكافل

يتم تمويل أي عجز في صندوق مشتركي التكافل من قبل المساهمين من خلال برنامج القرض الحسن وفقاً للتعهد الخاص بهم. تحتفظ المجموعة بمخصص كامل مقابل هذه الأرصدة (إيضاح ٢٣).

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,١٨ عقود الإيجار

المجموعة كمستأجر

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان العقد هو عبارة عن أو يحتوي على عقد إيجار، عند بداية العقد. تقوم المجموعة بإدراج أصل حق الاستخدام والتزام عقد إيجار مقابل فيما يتعلق بكافة ترتيبات الإيجار التي تكون فيها مستأجراً، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل (المحددة كعقود إيجار لمدة ١٢ شهر أو أقل) وعقود الإيجار ذات الموجودات منخفضة القيمة. بالنسبة لعقود الإيجار هذه، تقوم المجموعة بإدراج مدفوعات الإيجار كمصاريف تشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار ما لم يكن هناك أساس منتظم آخر يمثل بشكل أفضل النمط الزمني الذي يتم فيه استهلاك المنافع الاقتصادية من الموجودات المؤجرة.

يتم قياس التزام عقد الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم دفعها في تاريخ البدء، مخصومةً باستخدام المعدل الضمني في عقد الإيجار. إذا تعذر تحديد هذا المعدل بسهولة، تستخدم المجموعة معدل الاقتراض الإضافي.

تشتمل مدفوعات الإيجار المدرجة في قياس التزام عقد الإيجار على:

- مدفوعات الإيجار الثابتة (بما في ذلك الدفعات الثابتة جوهرياً)، ناقصاً أية حوافز إيجار؛
- مدفوعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، والتي يتم قياسها مبدئياً باستخدام المؤشر أو المعدل في تاريخ البدء؛
- المبلغ المتوقع أن يدفعه المستأجر بموجب ضمانات القيمة المتبقية؛
- سعر ممارسة خيارات الشراء، إذا كان المستأجر متأكداً بشكل معقول من ممارسة هذه الخيارات؛ و
- مدفوعات غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا عكست شروط الإيجار ممارسة خيار إنهاء عقد الإيجار.

يتم عرض التزام عقد الإيجار كبند منفصل في بيان المركز المالي الموحد.

يتم قياس التزام عقد الإيجار لاحقاً عن طريق زيادة القيمة الدفترية لتعكس الفائدة على التزام عقد الإيجار (باستخدام طريقة الفائدة الفعلية) وعن طريق تخفيض القيمة الدفترية لتعكس مدفوعات الإيجار المدفوعة.

تقوم المجموعة بإعادة قياس التزام عقد الإيجار (وتقوم بتعديل مماثل على أصل حق الاستخدام ذي الصلة) عندما:

- تتغير مدة عقد الإيجار أو عندما يكون هناك تغيير في تقييم ممارسة خيار الشراء، وفي هذه الحالة يتم إعادة قياس التزام عقد الإيجار بخصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم المعدل.
- تتغير مدفوعات الإيجار بسبب التغيرات في مؤشر أو معدل أو بسبب تغير في المدفوعات المتوقعة بموجب قيمة متبقية مضمونة، وفي هذه الحالات يتم إعادة قياس التزام عقد الإيجار بخصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم الأولي (ما لم يكن التغيير في مدفوعات الإيجار ناتجاً عن تغيير في معدل الفائدة العائم، وفي هذه الحالة يتم استخدام معدل خصم معدل).
- يتم تعديل عقد الإيجار ولا تتم المحاسبة عن تعديل عقد الإيجار كعقد إيجار منفصل، وفي هذه الحالة يتم إعادة قياس التزام عقد الإيجار بخصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم المعدل.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,١٨ عقود الإيجار (تتمة)

المجموعة كمستأجر (تتمة)
لم تقم المجموعة بإجراء أية تعديلات من هذا القبيل خلال الفترات المعروضة.

يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام على مدى فترة الإيجار والعمر الإنتاجي للأصل الضمني، أيهما أقصر. إذا قام عقد الإيجار بتحويل ملكية الأصل الضمني أو إذا عكست تكلفة أصل حق الاستخدام توقع ممارسة المجموعة لخيار الشراء، يتم استهلاك أصل حق الاستخدام ذي الصلة على مدار العمر الإنتاجي للأصل الضمني. يبدأ الاستهلاك من تاريخ بدء عقد الإيجار.

يتم عرض موجودات حق الاستخدام كبند منفصل في بيان المركز المالي الموحد.

تطبق المجموعة معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦ لتحديد ما إذا كان أصل حق الاستخدام قد انخفضت قيمته أم لا وتقوم باحتساب خسارة الانخفاض في القيمة التي يمكن تحديدها كما هو موضح في سياسة "الممتلكات والمعدات".

لا يتم إدراج الإيجارات المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل في قياس التزام عقد الإيجار وأصل حق الاستخدام. يتم إدراج المدفوعات ذات الصلة كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الظرف الذي أدى إلى تلك المدفوعات ويتم إدراجها ضمن بند "المصاريف العمومية والإدارية" في بيان الدخل الشامل الموحد.

كإجراء عملي، يسمح المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ للمستأجر بعدم فصل المكونات غير الإيجارية، وبدلاً من ذلك احتساب أي عقد إيجار والمكونات غير الإيجارية المرتبطة به كترتيب واحد. استخدمت المجموعة هذا الإجراء العملي.

المجموعة كمؤجر
تدخل المجموعة في اتفاقيات إيجار كمؤجر فيما يتعلق ببعض استثماراتها العقارية. يتم تصنيف عقود الإيجار التي تكون المجموعة فيها مؤجراً كعقود إيجار تمويلية أو تشغيلية. عندما تنقل شروط عقد الإيجار إلىحد ٍ كبير كافة مخاطر ومنافع الملكية إلى المستأجر، يتم تصنيف العقد كعقد إيجار تمويلي. يتم تصنيف كافة عقود الإيجار الأخرى كعقود إيجار تشغيلية.

يتم إدراج إيرادات الإيجار من عقود الإيجار التشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار ذات الصلة. يتم إضافة التكاليف الأولية المباشرة المتكبدة في التفاوض وترتيب عقد الإيجار التشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم إدراجها على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

يتم إدراج المبالغ المستحقة من المستأجرين بموجب عقود الإيجار التمويلية كذمم مدينة بقيمة صافي استثمار المجموعة في عقود الإيجار. يتم تخصيص إيرادات عقود الإيجار التمويلية للفترات المحاسبية بحيث تعكس معدل عائد دوري ثابت على صافي استثمار الشركة القائم فيما يتعلق بعقود الإيجار.

عندما يشتمل العقد على مكونات إيجارية وغير إيجارية، تطبق الشركة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ لتخصيص الاعتبار بموجب العقد لكل مكون.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,١٩ الموجودات المالية

يتم إدراج واستبعاد كافة الموجودات المالية في تاريخ المتاجرة عندما يتم شراء أو بيع الأصل المالي بموجب عقد تتطلب شروطه تسليم الأصل المالي ضمن إطار زمني يحدده السوق المعني، ويتم قياسه مبدئياً بالقيمة العادلة، زائد تكاليف المعاملة، باستثناء تلك الموجودات المالية المصنفة كمحتفظ بها للمتاجرة، والتي يتم قياسها مبدئياً بالقيمة العادلة.

يتم تصنيف الموجودات المالية للمجموعة ضمن الفئات المحددة التالية: الأرصدة البنكية والنقدية، والأوراق المالية المتاحة للبيع، والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، والاستثمارات المحتفظ بها للاستحقاق والقروض والذمم المدينة. يعتمد التصنيف على طبيعة وغرض الموجودات المالية ويتم تحديده في وقت الإدراج المبدئي.

إن طريقة معدل الفائدة الفعلي هي طريقة لاحتساب التكلفة المطفأة للأصل المالي وتخصيص إيرادات الفوائد على مدى الفترة ذات الصلة. إن معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم بالضبط المقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة من خلال العمر المتوقع للأصل المالي أو فترة أقصر، كما هو مناسب، إلى صافي القيمة الدفترية عند الإدراج المبدئي.

٣,١٩,١ الأرصدة البنكية والنقد

تتكون الأرصدة البنكية والنقد من النقد في الصندوق والودائع والحسابات الجارية لدى البنوك التي يمكن تحويلها بسهولة إلى مبلغ نقدي معروف وتخضع لمخاطر غير جوهرية للتغيرات في القيمة.

٣,١٩,٢ الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

إن الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر هي موجودات مالية محتفظ بها للمتاجرة. يتم تصنيف الأصل المالي ضمن هذه الفئة إذا تم الاستحواذ عليه بشكل أساسي لغرض بيعه على المدى القصير مع إدراج أي ربح أو خسارة ناتجة ضمن الأرباح أو الخسائر.

٣,١٩,٣ الاستثمار المحتفظ به للاستحقاق

إذا كان لدى المجموعة النية والقدرة على الاحتفاظ بسندات الدين والإيداعات الإسلامية حتى تاريخ الاستحقاق، ولم يتم تصنيف سندات الدين والإيداعات الإسلامية هذه بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، فإنه يتم تصنيفها كمحتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق. يتم قياس الاستثمارات المحتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق بالتكلفة المطفأة باستخدام معدل مشاركة الربح الفعلي، ناقصاً أية خسائر انخفاض في القيمة.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,١٩ الموجودات المالية (تتمة)

٣,١٩,٤ الأوراق المالية المتاحة للبيع

يتم قياس الأوراق المالية المتاحة للبيع مبدئياً بالتكلفة، وهي القيمة العادلة، والتي تتضمن تكاليف المعاملة، ويتم لاحقاً إعادة قياسها بالقيمة العادلة. يتم إدراج الأرباح والخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر ويتم تجميعها ضمن التغيرات التراكمية في القيمة العادلة لاحتياطي الأوراق المالية المتاحة للبيع باستثناء خسائر الانخفاض في القيمة، والتي يتم إدراجها ضمن الأرباح أو الخسائر. عندما يتم استبعاد الاستثمار أو تحديده كمنخفض القيمة، يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة سابقاً ضمن التغير التراكمي في القيمة العادلة إلى الأرباح أو الخسائر.

يتم إدراج توزيعات الأرباح على الأوراق المالية المتاحة للبيع ضمن الأرباح أو الخسائر عند ثبوت حق المجموعة في استلام توزيعات الأرباح.

٣,١٩,٥ القروض والذمم المدينة

يتم تصنيف ذمم التكافل المدينة والذمم المدينة الأخرى (باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً) والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة التي لديها مدفوعات ثابتة أو قابلة للتحديد والتي تعتبر غير مدرجة في سوق نشط، كـ "قروض وذمم مدينة". يتم قياس القروض والذمم المدينة مبدئياً بالقيمة العادلة، مضافاً إليها تكاليف المعاملة ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية ناقصاً أي انخفاض في القيمة. يتم إدراج إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي، باستثناء الذمم المدينة قصيرة الأجل عندما يكون إدراج الفائدة غير جوهرياً.

٣,١٩,٦ الانخفاض في قيمة الموجودات المالية

يتم تقييم الموجودات المالية، بخلاف الموجودات المحتفظ بها للمتاجرة، بحثاً عن مؤشرات الانخفاض في القيمة في نهاية تاريخ كل تقارير مالية. تُعتبر الموجودات المالية منخفضة القيمة عندما يكون هناك دليل موضوعي، نتيجة لحدث أو أكثر من الأحداث التي وقعت بعد الإدراج المبدئي للأصل المالي، بأن التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل قد تأثّرت.

بالنسبة للاستثمارات المصنفة كمتاحة للبيع، يعتبر الانخفاض الكبير أو طويل الأمد في القيمة العادلة للأوراق المالية عن تكلفتها دليلاً موضوعياً على الانخفاض في القيمة.

بالنسبة لفئات معينة من الموجودات المالية، مثل ذمم التكافل المدينة والذمم المدينة الأخرى، يتم تقييم الموجودات التي تم تقييمها كغير منخفضة القيمة بشكل فردي، كذلك للانخفاض في القيمة على أساس جماعي. يمكن أن يتضمن الدليل الموضوعي على الانخفاض في قيمة محفظة الذمم المدينة خبرة المجموعة السابقة في تحصيل المدفوعات، والزيادة في عدد الدفعات المتأخرة في المحفظة بالإضافة إلى التغيرات الملحوظة في الظروف الاقتصادية الوطنية أو المحلية التي ترتبط بالتعثر عن سداد الذمم المدينة.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,١٩ الموجودات المالية (تتمة)

٣,١٩,٦ انخفاض قيمة الموجودات المالية (تتمة)

بالنسبة للاستثمار المحتفظ به حتى تاريخ الاستحقاق، يُعتبر مبلغ الانخفاض في القيمة هو الفرق بين القيمة الدفترية للأصل والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، المخصومة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي للأصل المالي.

يتم تخفيض القيمة الدفترية للأصل المالي بخسارة الانخفاض في القيمة مباشرةً لكافة الموجودات المالية باستثناء ذمم التأمين المدينة، حيث يتم تخفيض القيمة الدفترية من خلال استخدام حساب المخصص. عندما يُعتبر العقد غير قابلاً للتحصيل، يتم شطبه مقابل حساب المخصص. يتم إدراج المبالغ المستردة لاحقاً للمبالغ التي تم شطبها مسبقاً ضمن حساب المخصص. يتم إدراج التغيرات في القيمة الدفترية لحساب المخصص ضمن الأرباح أو الخسائر.

عندما تُعتبر الأوراق المالية المتاحة للبيع منخفضة القيمة، يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة المدرجة سابقاً في الدخل الشامل الآخر إلى الأرباح أو الخسائر.

باستثناء الموجودات المتاحة للبيع، إذا انخفض مبلغ خسارة الانخفاض في القيمة في فترة لاحقة ويمكن أن يكون الانخفاض مرتبطاً بشكل موضوعي بحدث وقع بعد إدراج الانخفاض في القيمة، يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة المدرجة سابقاً من خلال الأرباح أو الخسائر إلى الحد الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية للاستثمار في تاريخ عكس الانخفاض في القيمة ما كانت ستكون عليه التكلفة المطفأة فيما لو لم يتم إدراج الانخفاض في القيمة.

فيما يتعلق بالموجودات المتاحة للبيع، إن خسائر الانخفاض في القيمة المدرجة سابقاً في الأرباح أو الخسائر لا يتم عكسها من خلال الأرباح أو الخسائر. يتم إدراج أية زيادة في القيمة العادلة بعد خسارة الانخفاض في القيمة في الدخل الشامل الآخر.

٣,١٩,٧ استبعاد الموجودات المالية

تقوم المجموعة باستبعاد أصل مالي فقط عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصل، أو عندما تقوم بتحويل الأصل المالي وكافة مخاطر ومنافع ملكية الأصل بشكل جوهري إلى شركة أخرى. إذا لم تقم المجموعة بتحويل أو الاحتفاظ بكافة مخاطر ومنافع الملكية وواصلت السيطرة على الأصل المحول، تقوم المجموعة بإدراج حصتها المحتفظ بها في الأصل والالتزام المرتبط به مقابل المبالغ التي قد يتوجب عليها دفعها.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٢٠ المطلوبات المالية وأدوات حقوق الملكية الصادرة عن المجموعة

٣,٢٠,١ التصنيف كدين أو كحقوق ملكية

يتم تصنيف أدوات الدين وحقوق الملكية إما كمطلوبات مالية أو كحقوق ملكية وفقاً لمضمون الترتيب التعاقدي.

٣,٢٠,٢ أدوات حقوق الملكية

إن أداة حقوق الملكية هي أي عقد يثبت وجود حصة متبقية في موجودات منشأة بعد خصم كافة مطلوباتها. يتم إدراج أدوات حقوق الملكية الصادرة عن المجموعة بالمتحصلات المستلمة بعد خصم تكاليف الإصدار المباشرة.

٣,٢٠,٣ أسهم الخزينة

عند إعادة شراء رأس المال المدرج كحقوق ملكية، يتم إدراج مبلغ الاعتبار المدفوع، بما في ذلك التكاليف العائدة إليه بشكل مباشر، كخصم من حقوق الملكية. يتم تصنيف الأسهم المُعاد شراؤها كأسهم خزينة ويتم عرضها كخصم من إجمالي حقوق الملكية في بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد.

٣,٢٠,٤ المطلوبات المالية

يتم تصنيف المطلوبات المالية كـ "مطلوبات مالية أخرى".

٣,٢٠,٥ المطلوبات المالية الأخرى

يتم تصنيف ذمم التكافل الدائنة والذمم الدائنة الأخرى والمبالغ المستحقة إلى أطراف ذات علاقة كـ "مطلوبات مالية أخرى" ويتم قياسها مبدئياً بالقيمة العادلة، بعد خصم تكاليف المعاملة. يتم لاحقاً قياس المطلوبات المالية الأخرى (باستثناء عمولة إعادة التأمين المؤجلة) بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، مع إدراج مصاريف الفوائد على أساس العائد الفعلي باستثناء الذمم الدائنة قصيرة الأجل عندما يكون إدراج الفائدة غير جوهرياً.

إن طريقة معدل الفائدة الفعلي هي طريقة لاحتساب التكلفة المطفأة لالتزام مالي وتخصيص مصاريف الفائدة على الفترة ذات الصلة. إن معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم بالضبط المدفوعات النقدية المستقبلية المقدرة من خلال العمر المتوقع للالتزام المالي، أو فترة أقصر عندما يكون ذلك مناسباً، إلى صافي القيمة الدفترية عند الإدراج المبدئي.

٣,٢٠,٦ استبعاد المطلوبات المالية

تقوم المجموعة باستبعاد المطلوبات المالية فقط عندما يتم الوفاء بالتزامات المجموعة أو إلغائها أو انتهاء صلاحيتها.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٣,٢٠ المطلوبات المالية وأدوات حقوق الملكية الصادرة عن المجموعة (تتمة)

٣,٢٠,٧ توزيعات الأرباح

يتم إدراج توزيعات الأرباح على مساهمي المجموعة كالتزام في البيانات المالية الموحدة للمجموعة في الفترة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح من قبل مساهمي المجموعة.

٣,٢١ إيرادات الاكتتاب العائدة لمشتركي التكافل والمساهمين

كما هو مذكور في الإيضاح رقم ١، تعمل المجموعة وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية. ونتيجةً لذلك، يعود صافي إيرادات الاكتتاب من عمليات المجموعة إلى مشتركي التكافل وفقاً لشروط وأحكام عقود التكافل التي حصل عليها مشتركي التكافل والتي تنص على أن الفرد المؤمن له، عند حصوله على وثيقة التكافل من المجموعة، يصبح مؤهلاً للمشاركة في تجميع الاشتراكات مع الأطراف المؤمن عليهم ضمن فئة التكافل على أساس تعاوني (مشترك).

يتم تحديد علاقة الفرد المؤمن له بالمجموعة بشكل خاص على أساس حصته من الفائض، الصافي من مصاريف الإدارة والمطلوبات مقابل المطالبات والاحتياطيات الضرورية، من قبل مجلس إدارة المجموعة لتحديد فئة التكافل في نهاية السنة المالية للمجموعة. تتعهد المجموعة بدفع هذه الحصة للفرد المؤمن عليه من صافي الأرباح وفقاً لقرار مجلس إدارة الشركة بعد إغلاق السنة المالية للمجموعة. ومع ذلك، يعود صافي إيرادات الاكتتاب من عمليات الشركات التابعة إلى المساهمين وفقاً للأنظمة السائدة في كل دولة من الدول التي تعمل بها الشركات التابعة.

٣,٢٢ القطاعات التشغيلية

إن القطاع التشغيلي هو أحد مكونات المجموعة والذي يزاول أنشطة الأعمال التي قد يحقق منها إيرادات ويتكبد بموجبها مصاريف، بما في ذلك الإيرادات والمصاريف التي تتعلق بالمعاملات مع أي من مكونات المجموعة الأخرى، والتي تتم مراجعة نتائجها التشغيلية بانتظام من قبل لجنة إدارة المجموعة (بصفتها صانع القرار التشغيلي الرئيسي) لاتخاذ قرارات بشأن الموارد المخصصة لكل قطاع وتقييم أدائه، والذي تتوفر له معلومات مالية منفصلة.

٤ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

عند تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة، والموضحة في الإيضاح رقم ٣ حول هذه البيانات المالية الموحدة، يتوجب على الإدارة اتخاذ أحكام وتقديرات وافتراضات حول القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات التي لا تظهر بسهولة من مصادر أخرى. تعتمد التقديرات والافتراضات المرتبطة بها على الخبرة السابقة وعوامل أخرى ذات صلة. قد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات والافتراضات الأساسية بشكل مستمر. يتم إدراج التعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها تعديل التقدير إذا كان التعديل يؤثر فقط على تلك الفترة أو في فترة التعديل والفترات المستقبلية إذا كان التعديل يؤثر على الفترات الحالية والمستقبلية.

٤ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تتمة)

٤,١ الأحكام المحاسبية الهامة

فيما يلي الأحكام الهامة، بغض النظر عن تلك التي تتضمن تقديرات (انظر ٤,٢ أدناه)، التي اتخذتها الإدارة أثناء عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة والتي لها التأثير الجوهري الأكبر على المبالغ المدرجة في البيانات المالية الموحدة.

٤,١,١ تصنيف الاستثمارات

تقرر الإدارة عند الاستحواذ على استثمار ما إذا كان ينبغي تصنيفه كمحتفظ به حتى تاريخ الاستحقاق أو كمحتفظ به للمتاجرة أو كمتاح للبيع. تصنّف المجموعة الاستثمارات المحتفظ بها للمتاجرة إذا تم الاستحواذ عليها بشكل أساسي لغرض تحقيق ربح قصير الأجل من قبل التجار.

يتم تصنيف أدوات حقوق الملكية كأوراق مالية متاحة للبيع عندما تعتبرها الإدارة استثمارات إستراتيجية في حقوق الملكية لا يتم الاحتفاظ بها للاستفادة من التغيرات في قيمتها العادلة كما أنه غير محتفظ بها للمتاجرة.

إن الإدارة مقتنعة بأن استثمارات المجموعة في الأوراق المالية مصنفة بشكل مناسب.

٤,١,٢ تصنيف العقارات

أثناء عملية تصنيف العقارات، اتخذت الإدارة أحكاماً مختلفة. تكمن الحاجة للأحكام لتحديد ما إذا كان العقار مؤهلاً كاستثمار عقاري، أو كممتلكات ومعدات، أو كعقار قيد التطوير و / أو كعقار محتفظ به للبيع. تقوم الإدارة بوضع المعايير حتى تتمكن من ممارسة أحكامها باستمرار وفقاً لتعريفات الاستثمار العقاري والممتلكات والمعدات والممتلكات قيد التطوير والممتلكات المحتفظ بها للبيع. عند اتخاذ أحكامها، أخذت الإدارة في الاعتبار المعايير التفصيلية والإرشادات ذات الصلة المنصوص عليها في معيار المحاسبة الدولي رقم ٢ - المخزون، ومعيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ - الممتلكات والآلات والمعدات، ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٤٠ – الاستثمارات العقارية، فيما يتعلق بالاستخدام المقصود للعقار.

٤,١,٣ تحديد مدة عقد الإيجار

عند تحديد مدة عقد الإيجار، تأخذ الإدارة في الاعتبار كافة الحقائق والظروف التي تخلق حافزاً اقتصادياً لممارسة خيار التمديد، أو عدم ممارسة خيار الإنهاء. يتم إدراج خيارات التمديد وخيارات التجديد التلقائي ضمن شروط عقد الإيجار فقط إذا كان من المؤكد بشكل معقول تمديد عقد الإيجار.

تتم مراجعة التقييم في حالة وقوع حدث مهم أو حدوث تغيير جوهري في الظروف التي تؤثر على هذا التقييم والتي تقع ضمن سيطرة المستأجر.

٤ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تتمة)

٤,٢ المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

فيما يلي الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل، والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة في نهاية فترة التقارير المالية، والتي تتضمن مخاطر جوهرية قد تتسبب في تعديلات مادية على القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية.

٤,٢,١ *الالتزام النهائي الناشئ عن المطالبات المقدمة بموجب عقود التكافل وإعادة التكافل*

يُعتبر تقدير الالتزام النهائي الناتج عن المطالبات المقدمة بموجب عقود التكافل من أهم التقديرات المحاسبية للمجموعة. هناك عوامل غير مؤكدة يجب أخذها في الاعتبار عند تقدير الالتزام الذي سوف تدفعه المجموعة في نهاية المطاف مقابل هذه المطالبات. يجب وضع تقديرات لكل من التكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المبلغ عنها والتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها في نهاية كل فترة تقارير مالية. يتم تقدير المطلوبات مقابل المطالبات المبلغ عنها وغير المسددة باستخدام مدخلات التقييمات للحالات الفردية المبلغ عنها للمجموعة وباستخدام تقديرات الإدارة بناءً على التقييم الإكتواري الداخلي والخارجي، مع الأخذ في الاعتبار البيانات التاريخية للمطالبات المُبلغ عنها وأنماط التسوية. وعلاوة على ذلك، يتم استخدام مجموعة من الأساليب من قبل الإدارة والخبير الإكتواري الداخلي / الخبير الإكتواري الخارجي المستقل لتحديد هذه المخصصات. تكمن وراء هذه الطرق عدد من الافتراضات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بمبلغ التسوية المتوقع وأنماط تسوية المطالبات. يمكن أن تؤدي التغييرات في هذه الافتراضات إلى تأثيرات مادية على تقييم هذه المطلوبات. تأخذ هذه الطريقة في الاعتبار أفضل التقديرات للتدفقات النقدية التعاقدية المستقبلية المقدرة بناءً على البيانات التاريخية. في نهاية كل فترة تقارير مالية، يتم إعادة تقييم تقديرات مطالبات السنة السابقة للتحقق من مدى كفايتها ويتم إجراء تغييرات على المخصص وفقاً لذلك.

أجرت المجموعة تقييماً لتأثير جائحة كوفيد ١٩ على اتفاقياتها التعاقدية ومخصصات المطالبات القائمة والمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها والتي تضمنت تحليلات منتظمة للحساسية. قررت المجموعة أنه لا يوجد تأثير مادي على مركز المخاطر وأرصدة المخصصات للمطالبات القائمة والمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢. سوف تواصل المجموعة مراقبة أوضاع المطالبات والتطورات حول الوباء وإعادة النظر في الافتراضات والمنهجيات في فترات التقارير المالية المستقبلية.

٤,٢,٢ *الانخفاض في قيمة ذمم التكافل المدينة*

يتم إجراء تقدير للمبلغ القابل للتحصيل من ذمم التكافل المدينة عندما يصبح تحصيل المبلغ بالكامل غير محتملاً. يتطلب تحديد ما إذا كانت ذمم التكافل المدينة قد انخفضت قيمتها، قيام المجموعة بتقييم مركز الائتمان والسيولة لمشتركي التكافل وشركات التأمين / التكافل، ومعدلات الاسترداد التاريخية ورأي الدائرة القانونية. يتم إدراج الفرق بين المبلغ المقدر القابل للتحصيل والمبلغ الدفتري كمصاريف ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم إدراج أي فرق بين المبالغ المحصلة فعلياً في الفترات المستقبلية والمبالغ المتوقع تحصيلها ضمن الأرباح أو الخسائر في وقت التحصيل.

٤ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تتمة)

٤,٢ المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تتمة)

٤,٢,٣ اختبار مدى كفاية الالتزام

في نهاية فترة التقارير المالية، تم إجراء اختبار لمدى كفاية الالتزام بهدف ضمان كفاية مطلوبات عقود التكافل. تقوم المجموعة باستخدام أفضل تقديرات للتدفقات النقدية التعاقدية المستقبلية ومصاريف معالجة المطالبات والمصاريف الإدارية، وكذلك إيرادات الاستثمار من الموجودات التي تدعم تلك المطلوبات في تقييم مدى كفاية الالتزام. يتم تحميل أي عجز على الفور إلى الأرباح أو الخسائر.

٤,٢,٤ إطفاء تكاليف العمولات المؤجلة وإيرادات العمولات المؤجلة

يعتمد مبلغ تكاليف العمولات التي سوف يتم تأجيلها على الأحكام المتعلقة بتكاليف الإصدار المرتبطة مباشرةً بالعمولة والتي تختلف باختلاف العمولة. يتم إطفاء تكلفة العمولة على عقود التكافل طويلة الأجل بدون شروط محددة والتي تمتلك ميزة المشاركة في الاستثمار على مدار العمر الإجمالي المتوقع لمجموعة العقود، كنسبة مئوية ثابتة من إجمالي هوامش الربح المقدرة (بما في ذلك إيرادات الاستثمار) الناشئة عن هذه العقود وفقاً للسياسة المحاسبية الواردة في الإيضاح رقم ٣,٨,١٠. يعتمد نمط هوامش الربح المتوقعة على الخبرات التاريخية والمتوقعة في المستقبل والتي تأخذ في الاعتبار الافتراضات، مثل المصاريف أو معدلات الانقضاء أو إيرادات الاستثمار ويتم تحديثها في نهاية كل فترة محاسبية.

٤,٢,٥ استهلاك الممتلكات والمعدات

يتم استهلاك تكلفة الممتلكات والمعدات على مدى العمر الإنتاجي المقدر، والذي يعتمد على الاستخدام المتوقع للأصل، وعوامل الإهلاك والتلف المتوقعة، وبرامج الإصلاح والصيانة والتقادم التكنولوجي الناتج عن التغيرات والقيمة المتبقية. لم تأخذ الإدارة في الاعتبار أية قيمة متبقية باعتبار أنها لم تكن جوهرية.

٤,٢,٦ الانخفاض في قيمة الأوراق المالية المتاحة للبيع – غير المتداولة

تحدد المجموعة ما إذا كانت الأوراق المالية المتاحة للبيع قد انخفضت قيمتها عندما يكون هناك انخفاض جوهري أو طويل الأمد في قيمتها العادلة لأقل من التكلفة. يتطلب تحديد الانخفاض الجوهري أو طويل الأمد أحكاماً. عند اتخاذ هذه الأحكام وتسجيل ما إذا كان الانخفاض في القيمة قد حدث أم لا، تقوم المجموعة بتقييم من بين عوامل أخرى، التقلب الطبيعي في أسعار الأسهم، والوضع المالي للجهة المستثمر فيها، وأداء السوق والقطاع، والتغيرات في التكنولوجيا والتدفقات النقدية التشغيلية والمالية.

٤ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تتمة)

٤,٢ المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تتمة)

٤,٢,٧ الانخفاض في قيمة الشهرة

تحدد المجموعة ما إذا كانت الشهرة قد انخفضت قيمتها على أساس سنوي على الأقل. يتطلب ذلك تقدير القيمة قيد الاستخدام للوحدات المولدة للنقد التي يتم تخصيص الشهرة لها. تطّلب تقدير القيمة قيد الاستخدام من المجموعة إجراء تقدير للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة من كل وحدة مولدة للنقد وكذلك اختيار معدل خصم مناسب من أجل احتساب القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

٤,٢,٨ خصم مدفوعات الإيجار

يتم خصم مدفوعات الإيجار باستخدام معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة. قامت الإدارة بوضع أحكام وتقديرات لتحديد معدل الاقتراض الإضافي عند بدء عقد الإيجار. قامت المجموعة بخصم دفعات الإيجار باستخدام معدل الاقتراض الإضافي البالغة نسبته ٤,٥٪ سنوياً.

٤,٢,٩ إعادة تقييم الأرض والمباني

يتطلب معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ - الأرض والمباني إجراء عمليات إعادة التقييم بشكل منتظم لضمان أن القيمة الدفترية لا تختلف جوهرياً عن تلك التي كان سوف يتم تحديدها باستخدام القيمة العادلة في نهاية فترة التقارير المالية. قدرت الإدارة فترة ٣ سنوات على أنها فترة كافية لإعادة تقييم الأرض والمباني.

٤,٢,١٠ تقييم الاستثمارات العقارية

تم تحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية من قبل مقيمين خارجيين ومستقلين للعقارات، ممن لديهم مؤهلات مهنية مناسبة معترف بها وخبرة حديثة في موقع وفئة العقارات التي يتم تقييمها. يقدم المقيمون المستقلون القيمة العادلة لمحفظة الاستثمارات العقارية للمجموعة بشكل سنوي.

٥ الممتلكات والمعدات

	الأرض *ألف درهم*	*المباني* *ألف درهم*	*الأثاث والتجهيزات* *ألف درهم*	*أجهزة الحاسوب* *ألف درهم*	*المركبات* *ألف درهم*	*الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ* *ألف درهم*	*الإجمالي* *ألف درهم*
التكلفة أو التقييم							
في ١ يناير ٢٠٢١	٩,١٦٠	٢٥,١١٧	١٤,٢٦٥	٨,٢٦٣	٢,٠٦٣	٣٣٥	٥٩,٢٠٣
إضافات خلال السنة			٥٥٠	٧١٦	٢٠٧	٢٥١	١,٧٢٤
صرف العملات الأجنبية	(٤٥١)	(١,٤٤٨)	(٢٦٣)	(١٣٥)	(٦١)	-	(٢,٣٥٨)
استبعادات	-	-	-	-	(٤٥)	-	(٤٥)
في ٣١ديسمبر ٢٠٢١	٨,٧٠٩	٢٣,٦٦٩	١٤,٥٥٢	٨,٨٤٤	٢,١٦٤	٥٨٦	٥٨,٥٢٤
إضافات خلال السنة	-	-	٤١٧	٧٦٢	٤٥	٧٨٤	٢,٠٠٨
صرف العملات الأجنبية	٧٢	(٤٥١)	(١,٤٥٥)	(١,١٥٠)	(١١٩)	-	(٣,١٠٣)
استبعادات	-	-	(٢١)	-	-	-	(٢١)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	**٨,٧٨١**	**٢٣,٢١٨**	**١٣,٤٩٣**	**٨,٤٥٦**	**٢,٠٩٠**	**١,٣٧٠**	**٥٧,٤٠٨**

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٥ الممتلكات والمعدات (تتمة)

	الأرض *ألف درهم*	*المباني* *ألف درهم*	*الأثاث والتجهيزات* *ألف درهم*	*أجهزة الحاسوب* *ألف درهم*	*المركبات* *ألف درهم*	*الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ* *ألف درهم*	*الإجمالي* *ألف درهم*
الاستهلاك المتراكم							
في ١ يناير ٢٠٢١	-	-	١٠,٨٢٣	٧,٠٣٩	١,٧٩٣	-	١٩,٦٥٥
المحمل للسنة	-	١,٤١١	٧٨٣	٥٧٦	١٦٧	-	٢,٩٣٧
استعبادات	-	-	-	-	(٤٥)	-	(٤٥)
صرف العملات الأجنبية	-	(٤٠)	(٢٧٣)	(١٣٥)	(٥٥)	-	(٥٠٣)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	-	١,٣٧١	١١,٣٣٣	٧,٤٨٠	١,٨٦٠	-	٢٢,٠٤٤
المحمل للسنة	-	١,٣٢٨	٨٥٥	٩٣٣	١٣٠	-	٣,٢٤٦
استعبادات	-	-	-	-	-	-	-
صرف العملات الأجنبية	-	٤٤	(١,١١١)	(١,١٩٨)	(٨٤)		(٢,٣٤٩)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	**-**	**٢,٧٤٣**	**١١,٠٧٧**	**٧,٢١٥**	**١,٩٠٦**	**-**	**٢٢,٩٤١**
القيمة الدفترية							
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	**٨,٧٨١**	**٢٠,٤٧٥**	**٢,٤١٦**	**١,٢٤١**	**١٨٤**	**١,٣٧٠**	**٣٤,٤٦٧**
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	**٨,٧٠٩**	**٢٢,٢٩٨**	**٣,٢١٩**	**١,٣٦٤**	**٣٠٤**	**٥٨٦**	**٣٦,٤٨٠**

إعادة تقييم أراضي ومباني المجموعة

يتم إدراج أراضي ومباني المجموعة بالمبالغ المُعاد تقييمها، والتي تمثل القيمة العادلة في تاريخ إعادة التقييم، ناقصاً أي استهلاك لاحق متراكم وخسائر الانخفاض في القيمة اللاحقة المتراكمة. تمت آخر عملية إعادة تقييم لأراضي ومباني المجموعة من قبل مقيم مستقل ليست له علاقة بالمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. يمتلك المقيم المؤهلات المناسبة والخبرة الحديثة في قياس القيمة العادلة للعقارات في المواقع ذات الصلة. يتوافق التقييم مع معايير التقييم الدولية.

٥ الممتلكات والمعدات (تتمة)

إعادة تقييم أراضي ومباني المجموعة (تتمة)

تم تحديد القيمة العادلة للأرض والمباني بناءً على طريقة تكلفة الاستبدال المستهلكة لتقييم الهياكل القائمة وطريقة المقارنة لتقييم الأرض الأساسية. يتم تصنيف الأراضي والمباني المعاد تقييمها ضمن المستوى ٣ من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة حيث يتضمن أسلوب التقييم المدخلات الجوهرية غير القابلة للملاحظة المستخدمة في تقدير القيمة العادلة.

٦ الشهرة والموجودات غير الملموسة

	الشهرة ألف درهم	*برامج الحاسوب ألف درهم*	*الإجمالي ألف درهم*
التكلفة			
في ١ يناير ٢٠٢١	١١٤,٦٤٠	٩,٧٣٧	١٢٤,٣٧٧
إضافات	-	٣,٣٩٢	٣,٣٩٢
استبعادات	-	(٤٩٦)	(٤٩٦)
تأثير التحركات في معدلات الصرف	-	(١٦٧)	(١٦٧)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١١٤,٦٤٠	١٢,٤٦٦	١٢٧,١٠٦
في ١ يناير ٢٠٢٢	١١٤,٦٤٠	١٢,٤٦٦	١٢٧,١٠٦
إضافات	-	١,٩٥٥	١,٩٥٥
استبعادات	-	(٣٢٦)	(٣٢٦)
تأثير التحركات في معدلات الصرف	-	(٩٤)	(٩٤)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١١٤,٦٤٠	١٤,٠٠١	١٢٨,٦٤١
الإطفاء وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة			
في ١ يناير ٢٠٢١	-	٩,١٤٠	٩,١٤٠
المحمل للسنة	-	٨٥٢	٨٥٢
استبعادات	-	(١٦٤)	(١٦٤)
تأثير التحركات في معدلات الصرف	-	(٤٩٤)	(٤٩٤)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	-	٩,٣٣٤	٩,٣٣٤
في ١ يناير ٢٠٢٢	-	٩,٣٣٤	٩,٣٣٤
المحمل للسنة	-	١,٥٣٠	١,٥٣٠
استبعادات	-	(١٤٦)	(١٤٦)
تأثير التحركات في معدلات الصرف	-	١٠٤	١٠٤
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	-	١٠,٨٢٢	١٠,٨٢٢
صافي القيمة الدفترية			
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	**١١٤,٦٤٠**	**٣,١٧٩**	**١١٧,٨١٩**
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	١١٤,٦٤٠	٣,١٣٢	١١٧,٧٧٢

٦ الشهرة والموجودات غير الملموسة (تتمة)

تتم رسملة تراخيص برامج الحاسوب التي حصلت عليها المجموعة بناءً على التكاليف المتكبدة للاستحواذ عليها وتجهيزها للاستخدام الداخلي.

أجرت المجموعة اختبار الانخفاض في القيمة السنوي على الشهرة في ديسمبر ٢٠٢٢ و٢٠٢١. بالنسبة لاختبار الانخفاض في القيمة، يتم تخصيص الشهرة المستحوذ عليها من خلال دمج الأعمال للشركات التابعة التالية والتي تعتبر وحدات مولدة للنقد؛

	بيت التأمين المصري السعودي		*سلامة أشورنس الجزائر*		*الإجمالي*	
	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	*ألف درهم*	***ألف درهم***	*ألف درهم*	***ألف درهم***	*ألف درهم*
الشهرة	٤٢,١٩٦	٤٢,١٩٦	٧٢,٤٤٤	٧٢,٤٤٤	١١٤,٦٤٠	١١٤,٦٤٠

لغرض اختبار الانخفاض في القيمة، اعتمد المبلغ القابل للاسترداد على القيمة العادلة ناقصاً تكلفة الاستبعاد باستخدام التدفقات النقدية المخصومة المقدرة. تضمنت توقعات التدفقات النقدية تقديرات محددة لمعدل النمو النهائي لمدة خمس سنوات بعد ذلك. تم تحديد معدل النمو النهائي بناءً على تقدير الإدارة للنمو السنوي المركب طويل الأجل، بما يتفق مع الافتراض الذي سيضعه المشاركين في السوق. قد تتغير الافتراضات الرئيسية التي تم تقديم وصف حولها أعلاه بتغير الظروف الاقتصادية وظروف السوق. قدرت الإدارة أنه إذا ارتفعت / انخفضت الافتراضات الرئيسية بمعدل ١٪، فقد (تنخفض)/ترتفع القيمة الدفترية للشهرة بمبلغ ٧,٤٩ مليون درهم.

٧ الاستثمارات العقارية

تمثل محفظة الاستثمارات العقارية للمجموعة الأراضي والمباني التي استحوذت عليها المجموعة بشكل مباشر ومن خلال شركاتها التابعة الخاضعة لسيطرتها.

فيما يلي التمثيل الجغرافي للاستثمارات العقارية:

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	*ألف درهم*
داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	١٠,٥٠٠	٩,٠٠٠
خارج دولة الإمارات العربية المتحدة	١٣٣,٢٧٦	١٣٣,٠٥٥
في ٣١ ديسمبر	١٤٣,٧٧٦	١٤٢,٠٥٥

بخلاف الاستثمار العقاري في المملكة العربية السعودية البالغة قيمته ٨٥ مليون درهم والذي يخضع لدعوى قضائية جارية تم الإفصاح عنها في الإيضاح رقم ٣٣.

تم تحديد القيمة العادلة لاستثمارات المجموعة العقارية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ بناءً على التقييمات المدرجة في التواريخ ذات الصلة من قبل مقيمين مستقلين ليست لهم علاقة بالمجموعة ويمتلكون المؤهلات المناسبة والخبرة السوقية الحديثة في تقييم العقارات.

٧ الاستثمارات العقارية (تتمة)

تم تحديد القيمة العادلة لقطع الأراضي بناءً على النهج المقبول الذي يعكس أسعار المعاملات الحديثة لعقارات مماثلة. تم تحديد القيمة العادلة للمباني باستخدام طريقة الاستثمار. عند تقدير القيمة العادلة للعقارات، يُعتبر أقصى وأفضل استخدام لهذه العقارات هو استخدامها الحالي.

تم تصنيف الاستثمارات العقارية للمجموعة ضمن المستوى ٣ في التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٢٠٢١: المستوى ٣).

تبلغ قيمة إيرادات تأجير العقارات ما قيمته ٠,٦٥ مليون درهم في ٢٠٢٢ (٢٠٢١: ٠,٦٤ مليون درهم)، ولا توجد مصاريف مباشرة متعلقة بالاستثمار العقاري. تتم إدارة محفظة الاستثمارات العقارية للمجموعة وصيانتها من قبل طرف إداري ثالث، وتتم تسوية إيرادات الإيجار المستلمة من هذه العقارات بالرسوم الإدارية.

	٢٠٢٢ *ألف درهم*	٢٠٢١ *ألف درهم*
الحركة في الاستثمارات العقارية		
الرصيد في ١ يناير	**١٤٢,٠٥٥**	١٣٩,٥٣٤
إضافة	**٢٣٣**	-
الربح غير المحقق على الاستثمارات العقارية (إيضاح ٢٩)	**٩,١٧١**	٤,٢٢٠
فروقات صرف العملات	**(٧,٦٨٣)**	(١,٦٩٩)
	١٤٣,٧٧٦	١٤٢,٠٥٥

٨ عقود الإيجار

٨,١ موجودات حق الاستخدام

	٢٠٢٢ *ألف درهم*	٢٠٢١ *ألف درهم*
الرصيد كما في ١ يناير	**٤,٤٢٦**	٨,٠٣٤
إضافات	**٨,١٤٩**	-
رسوم الاستهلاك للسنة	**(٢,٥٦٤)**	(٣,٥٩١)
فروقات صرف العملات	**(١,٢٧٧)**	(١٧)
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	٨,٧٣٤	٤,٤٢٦

يتراوح متوسط مدة عقد الإيجار للمجموعة من ٣ إلى ٥ سنوات.

٨ عقود الإيجار (تتمة)

٨,٢ مطلوبات عقود الإيجار

فيما يلي تحليل استحقاق مطلوبات عقود الإيجار:

	٢٠٢٢ *ألف درهم*	٢٠٢١ *ألف درهم*
أقل من سنة واحدة	٢,٧٥٥	٢,٤٢٠
بين سنة واحدة وخمس سنوات	٦,٠٦٦	٢,٢١٩
	٨,٨٢١	٤,٦٣٩

اتخذت المجموعة معدل ٤,٥٪ (٢٠٢١: ٤,٥٪) كمعدل اقتراض إضافي.

	٢٠٢٢ *ألف درهم*	٢٠٢١ *ألف درهم*
المبلغ المدرج في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد		
الاستهلاك	٢,٥٦٤	٣,٥٩١
تكلفة تمويل مطلوبات عقود الإيجار	٢٣٤	٢٩٨
المبلغ المدرج في بيان التدفقات النقدية الموحد		
دفعات مطلوبات عقود الإيجار	٢,٧١٥	٣,٦٢٥

٩ الاستثمار في الشركة الزميلة

فيما يلي الشركة الزميلة الرئيسية للمجموعة، والتي تنتهي سنتها المالية في ٣١ ديسمبر:

الشركات الزميلة	*نسبة الملكية* ٢٠٢٢	 ٢٠٢١	*بلد التأسيس*	٢٠٢٢ *ألف درهم*	٢٠٢١ *ألف درهم*
شركة التأمين الإسلامية الأردنية	٢٠٪	٢٠٪	الأردن	٣٥,١٨٨	٣٤,٤٤٧

٩ الاستثمار في الشركة الزميلة (تتمة)

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	*ألف درهم*
الحركة خلال السنة		
الرصيد في ١ يناير	٣٤,٤٤٧	٣٢,٩٣٢
الحصة من ربح شركات زميلة (إيضاح ٢٩)	١,٧٢٠	١,٩٦٠
توزيعات أرباح مستلمة	**(١,٢٣١)**	(١,٢٣٦)
الحصة من الدخل الشامل الآخر	**٢٥٢**	٧٩١
	٣٥,١٨٨	٣٤,٤٤٧

فيما يلي ملخص المعلومات المالية للشركة الزميلة للمجموعة:

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	*ألف درهم*
إجمالي الموجودات	**٢٣٤,٦٢٢**	٢١١,٨٩٨
إجمالي المطلوبات	**(١١٣,٦٦٧)**	(٩٤,٥٨٤)
صافي الموجودات	**١٢٠,٩٥٥**	١١٧,٣١٤
الإيرادات	**٩٨,٤٦٣**	٨٨,١٣٥
الربح	**٨,٥٩٨**	٩,٨٠١

١٠ الودائع النظامية

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	*ألف درهم*
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة)		
- وديعة بنكية محتفظ بها بموجب المادة رقم ٤٢ من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧، بصيغته المعدلة	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
- وديعة هامش مقابل ضمان بنكي صادر لصالح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي*	٦٠,٠٠٠	-
الشركات التابعة		
بيت التأمين المصري السعودي	٦٥,١١٨	٩٦,٣٤١
سلامة أشورنس الجزائر	١٠٣,٩٣٣	٨٥,٨٥٤
المصرية الإماراتية للتأمين التكافلي على الحياة	٣٠,٠٦٠	٤٧,٤٥٤
	٢٦٩,١١١	٢٣٩,٦٤٩

١٠ الودائع النظامية (تتمة)

* خلال السنة، أصدر بنك الشركة ضماناً بنكياً بقيمة ١٥٠,٠٠٠ ألف درهم لصالح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لتحسين وضع الملاءة وتم إيداع مبلغ بقيمة ٦٠,٠٠٠ ألف درهم كوديعة هامش مقابل هذا الضمان. تحتفظ الشركات التابعة باستثمارات وودائع تعتمد على طبيعة أنشطة التكافل لشركات التكافل.

لا يمكن سحب هذه الودائع إلا بموافقة مسبقة من الجهات الرقابية.

١١ الاستثمارات

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢			٣١ ديسمبر ٢٠٢١		
	استثمارات محلية	*استثمارات دولية*	*الإجمالي*	*استثمارات محلية*	*استثمارات دولية*	*الإجمالي*
	ألف درهم	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*
(أ) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر						
أسهم وأوراق مالية	٧,٠٦٣	٧,٧٩٥	١٤,٨٥٨	-	٥٩,٥٣٤	٥٩,٥٣٤
(ب) استثمارات متاحة للبيع						
صندوق مشترك ومحافظ مدارة من الخارج	-	٦٣,٠٧٧	٦٣,٠٧٧	-	٦٢,٥٦١	٦٢,٥٦١
أسهم وأوراق مالية	-	٩٤٢	٩٤٢		٩٣٤	٩٣٤
	-	٦٤,٠١٩	٦٤,٠١٩	-	٦٣,٤٩٥	٦٣,٤٩٥
(ج) محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق						
صكوك وسندات حكومية	٤,٤٠٤	١٠٣,٥٦٠	١٠٧,٩٦٤	٤,٤٠٤	١١٤,٤٨٦	١١٨,٨٩٠
شهادات وكالة	٥٤,٠٩٤	-	٥٤,٠٩٤	٥٤,٠٩٤	-	٥٤,٠٩٤
استثمارات مضاربة أخرى	-	٨٧,٢٦٧	٨٧,٢٦٧	-	٩٠,٢٩١	٩٠,٢٩١
إيداعات إسلامية	-	١٦٤,٧٥٩	١٦٤,٧٥٩	-	١٧٢,٧٦٢	١٧٢,٧٦٢
	٥٨,٤٩٨	٣٥٥,٥٨٦	٤١٤,٠٨٤	٥٨,٤٩٨	٣٧٧,٥٣٩	٤٣٦,٠٣٧
	٦٥,٥٦١	٤٢٧,٤٠٠	٤٩٢,٩٦١	٥٨,٤٩٨	٥٠٠,٥٦٨	٥٥٩,٠٦٦
متداولة	٧,٠٦٣	٨,١٩٠	١٥,٢٥٣	-	٥٩,٩٢٦	٥٩,٩٢٦
غير متداولة	٥٨,٤٩٨	٤١٩,٢١٠	٤٧٧,٧٠٨	٥٨,٤٩٨	٤٤٥,٠٤٦	٤٩٩,١٤٠
	٦٥,٥٦١	٤٢٧,٤٠٠	٤٩٢,٩٦١	٥٨,٤٩٨	٥٠٠,٥٦٨	٥٥٩,٠٦٦

١١ الاستثمارات (تتمة)

تمثل الإيداعات الإسلامية إيداعات متوافقة مع الشريعة الإسلامية لدى مؤسسات مالية مختلفة بمعدلات ربح تتراوح من ٠,٢٢٪ إلى ٥,٠٠٪ (٢٠٢١: ٠,٢٢٪ إلى ٥,٠٠٪) وتستحق خلال أكثر من ثلاثة أشهر من تاريخ الاستحواذ. خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، قامت المجموعة بشراء أسهم بقيمة ٢,٩ مليون درهم (٢٠٢١: ١٩,٤ مليون درهم) والتي تم تصنيفها على أنها استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر واستثمارات متاحة للبيع.

تخضع الاستثمارات التالية لدعوى قضائية جارية كما هو موضح في الإيضاح رقم ٣٣.
(ب) استثمارات متاحة للبيع بمبلغ ٥٨,٢٤٤ ألف درهم (٢٠٢١: ٦٢,٥٦١ ألف درهم)؛ و
(ج) استثمارات محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق وتتضمن استثمارات مضاربة بمبلغ ٦٥,٧٣٨ ألف درهم (٢٠٢١: ٦٥,٧٣٨ ألف درهم) وودائع إسلامية بمبلغ ٤٥,٨٨٩ ألف درهم (٢٠٢١: ٤٧,١٤٢ ألف درهم).

خلال السنة، قامت المجموعة باسترداد وديعة إسلامية بقيمة ١,٢٥٣ ألف درهم واستلمت إقراراً حول مبلغ بقيمة ٤,٣١٧ ألف درهم، والذين كانا خاضعين للتحفظ في الفترات السابقة.

١١,١ استثمارات مشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة

	٢٠٢٢ *ألف درهم*	٢٠٢١ *ألف درهم*
أصل مالي بالقيمة العادلة	١,٩٤٨,١٤٦	٢,٣٩٦,٠٧٥

١٢ ودائع لدى شركات التكافل وإعادة التكافل

	٢٠٢٢ *ألف درهم*	٢٠٢١ *ألف درهم*
ودائع الاشتراكات	٤٣	١٧٤
ودائع المطالبات	١,٣٠٤	٢,٢١٣
	١,٣٤٧	٢,٣٨٧

وفقاً للوائح المحلية ذات الصلة، تحتفظ المجموعة المتنازِلة بجزء من الاشتراكات غير المكتسبة والمطالبات القائمة بعد صافي المدفوعات لشركة التأمين.

١٣ ذمم الاشتراكات وأرصدة التكافل المدينة

	٢٠٢٢ *ألف درهم*	٢٠٢١ *ألف درهم*
ذمم اشتراكات التكافل المدينة	**٢٥٤,٣٥٧**	١٥٨,٥١٠
مبالغ مستحقة من شركات التكافل وإعادة التكافل	**٨٨,٦٦١**	١٠٢,٦٧٠
	٣٤٣,٠١٨	٢٦١,١٨٠
مخصص خسائر الانخفاض في القيمة		
ذمم اشتراكات التكافل المدينة	**(١٩,٣٦٩)**	(١٤,٦٥٦)
مبالغ مستحقة من شركات التكافل وإعادة التكافل	**(٣٢,٣٦٣)**	(٣٣,١٢٠)
	٢٩١,٢٨٦	٢١٣,٤٠٤

أعمار ذمم الاشتراكات وأرصدة التكافل المدينة

	٢٠٢٢	
	إجمالي المبلغ *ألف درهم*	*الانخفاض في القيمة* *ألف درهم*
غير مستحقة الدفع بعد	**١١٨,٦٨٨**	(٤٥)
تجاوز موعد استحقاقها من ٠ إلى ٣٠ يوماً	**٢٥,٧٤٦**	(١٦١)
تجاوز موعد استحقاقها من ٣١ إلى ٩٠ يوماً	**٣٢,٦٥٣**	(١٧٣)
تجاوز موعد استحقاقها من ٩١ إلى ١٨٠ يوماً	**٦,٩٩٢**	(٣٩)
تجاوز موعد استحقاقها من ١٨١ يوماً إلى ٢٧٠ يوماً	**٥٨,٣٩٠**	(٥٦)
تجاوز موعد استحقاقها من ٢٧١ يوماً إلى ٣٦٠ يوماً	**١٣,١١٦**	(٥٣٩)
أكثر من ٣٦٠ يوماً	**٨٧,٤٣٣**	(٥٠,٧١٩)
إجمالي ذمم الاشتراكات وأرصدة التكافل المدينة	**٣٤٣,٠١٨**	(٥١,٧٣٢)
صافي ذمم الاشتراكات وأرصدة التكافل المدينة	**٢٩١,٢٨٦**	-

١٣ ذمم الاشتراكات وأرصدة التكافل المدينة (تتمة)

أعمار ذمم الاشتراكات وأرصدة التكافل المدينة (تتمة)

	٢٠٢١	
	إجمالي المبلغ	*الانخفاض في القيمة*
	ألف درهم	*ألف درهم*
غير مستحقة الدفع بعد	٥٢,٦٠٧	(١٦٢)
تجاوز موعد استحقاقها من ٠ إلى ٣٠ يوماً	١٨,٢٧٢	(٦٢)
تجاوز موعد استحقاقها من ٣١ إلى ٩٠ يوماً	٤٢,٢٦٧	(٤١)
تجاوز موعد استحقاقها من ٩١ إلى ١٨٠ يوماً	٢١,٦٨٦	(٣٤٧)
تجاوز موعد استحقاقها من ١٨١ يوماً إلى ٢٧٠ يوماً	١٣,٦١٢	(٢٩٠)
تجاوز موعد استحقاقها من ٢٧١ يوماً إلى ٣٦٠ يوماً	٢٢,٦٨٢	(٢٣)
أكثر من ٣٦٠ يوماً	٩٠,٠٥٤	(٤٦,٨٥١)
إجمالي ذمم الاشتراكات وأرصدة التكافل المدينة	٢٦١,١٨٠	(٤٧,٧٧٦)
صافي ذمم الاشتراكات وأرصدة التكافل المدينة	٢١٣,٤٠٤	-

حركة مخصص خسائر الانخفاض في القيمة

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	*ألف درهم*
الرصيد في بداية السنة	٤٧,٧٧٦	٤٩,٠٨٣
التغير خلال السنة	٣,٩٥٦	(١,٣٠٧)
الرصيد في نهاية السنة	٥١,٧٣٢	٤٧,٧٧٦

١٤ احتياطي المطالبات القائمة واحتياطي التكافل العائلي

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	*ألف درهم*
احتياطي المطالبات القائمة واحتياطي التكافل العائلي	٣٩١,٧٠١	٤٧٨,٠٦٧
احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها	٨١,٧٥٠	٩٦,٨٨٣
	٤٧٣,٤٥١	٥٧٤,٩٥٠
ناقصاً: حصة إعادة التكافل من المطالبات القائمة	**(٢١١,٧٨١)**	(٢٦٢,٣٥٠)
	٢٦١,٦٧٠	٣١٢,٦٠٠

تم اعتماد الاحتياطيات الفنية من قبل الخبير الاكتواري الذي عينته المجموعة وفقاً للتعليمات المالية الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

١٤ احتياطي المطالبات القائمة واحتياطي التكافل العائلي (تتمة)

التحركات في احتياطي المطالبات القائمة واحتياطي التكافل العائلي

٢٠٢٢

	الإجمالي ***ألف درهم***	***إعادة التكافل*** ***ألف درهم***	***التعديلات*** ***ألف درهم***	***الصافي*** ***ألف درهم***
الرصيد في ١ يناير	٥٧٤,٩٥٠	(٢٦٢,٣٥٠)	-	٣١٢,٦٠٠
فروقات صرف العملات	-	-	(١٩,٥٨٢)	(١٩,٥٨٢)
صافي الحركة خلال السنة	(١٠١,٤٩٩)	٥٠,٥٦٩	١٩,٥٨٢	(٣١,٣٤٨)
الرصيد في نهاية السنة	**٤٧٣,٤٥١**	**(٢١١,٧٨١)**	**-**	**٢٦١,٦٧٠**

٢٠٢١

	الإجمالي *ألف درهم*	*إعادة التكافل* *ألف درهم*	*التعديلات* *ألف درهم*	*الصافي* *ألف درهم*
الرصيد في ١ يناير	**٥٥٨,٥٩٨**	**(٢١٤,٩٤٠)**	**-**	**٣٤٣,٦٥٨**
فروقات صرف العملات	**-**	**-**	**(٣,٤٥٦)**	**(٣,٤٥٦)**
صافي الحركة خلال السنة	**١٦,٣٥٢**	**(٤٧,٤١٠)**	**٣,٤٥٦**	**(٢٧,٦٠٢)**
الرصيد في نهاية السنة	**٥٧٤,٩٥٠**	**(٢٦٢,٣٥٠)**	**-**	**٣١٢,٦٠٠**

١٥ احتياطي الاشتراكات غير المكتسبة

التحركات في احتياطي الاشتراكات غير المكتسبة:

٢٠٢٢

	الإجمالي ***ألف درهم***	***إعادة التكافل*** ***ألف درهم***	***التعديلات*** ***ألف درهم***	***الصافي*** ***ألف درهم***
الرصيد في ١ يناير	**٣٢٧,٧٥٦**	**(١٣٥,٧٨٩)**	**-**	**١٩١,٩٦٧**
فروقات صرف العملات	**-**	**-**	**(٣٥,٣٦٧)**	**(٣٥,٣٦٧)**
المخصص الذي تم تكوينه خلال السنة	**٣٧٨,٨٢٨**	**(١٧٣,٥٧٤)**	**٣٥,٣٦٧**	**٢٤٠,٦٢١**
المخصص الذي تم تحريره خلال السنة	**(٣٢٧,٧٥٦)**	**١٣٥,٧٨٩**	**-**	**(١٩١,٩٦٧)**
الرصيد في نهاية السنة	**٣٧٨,٨٢٨**	**(١٧٣,٥٧٤)**	**-**	**٢٠٥,٢٥٤**

٢٠٢١

	الإجمالي *ألف درهم*	*إعادة التكافل* *ألف درهم*	*التعديلات* *ألف درهم*	*الصافي* *ألف درهم*
الرصيد في ١ يناير	٣٢٣,٠٤٠	(١٧٢,٠٠٦)	-	١٥١,٠٣٤
فروقات صرف العملات	-	-	(٧٦٥)	(٧٦٥)
المخصص الذي تم تكوينه خلال السنة	٣٢٧,٧٥٦	(١٣٥,٧٨٩)	٧٦٥	١٩٢,٧٣٢
المخصص الذي تم تحريره خلال السنة	(٣٢٣,٠٤٠)	١٧٢,٠٠٦	-	(١٥١,٠٣٤)
الرصيد في نهاية السنة	٣٢٧,٧٥٦	(١٣٥,٧٨٩)	-	١٩١,٩٦٧

١٦ المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تقوم المجموعة، في سياق أعمالها الاعتيادية، بتحصيل الاشتراكات وتسوية المطالبات والدخول في معاملات أخرى مع الشركات الأخرى التي تقع ضمن تعريف الأطراف ذات العلاقة الوارد ضمن معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٤. تعتقد الإدارة أن شروط هذه المعاملات لا تختلف اختلافاً كبيراً عن تلك التي كان من الممكن الحصول عليها من جهات أخرى. فيما يلي تفاصيل المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة.

	٢٠٢٢ *ألف درهم*	٢٠٢١ *ألف درهم*
الاشتراكات	٢,٥٧٠	٣,٥١٦
المطالبات المدفوعة	٤٧	٩,٥٣٢
المصاريف العمومية والإدارية	١٠	١١٥

تعويضات موظفي الإدارة الرئيسيين

المكافآت قصيرة الأجل	٤,٩٨٠	٥,٦٨٧
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٧٦	٨٥
	٥,١٥٦	٥,٧٧٢
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	٤,٨٠٠	١٤,٢٠٠

الأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة

	٢٠٢٢ *ألف درهم*	٢٠٢١ *ألف درهم*
النقد والأرصدة البنكية	-	٣٠١
الاستثمارات المحتفظ بها للاستحقاق – شهادات وكالة	٥٤,٠٩٤	٥٤,٠٩٤
استثمارات مشتركي التكافل في العقود المرتبطة بالوحدة	٧٦٦,٣٩٣	٣٦٩,٤٩٤
الموجودات الثابتة	-	٢٦٢
الموجودات غير الملموسة	٨٠١	٥٠٠
المبلغ المستحق لطرف ذو علاقة	-	٤٠٥
الموجودات والذمم المدينة الأخرى	٤٣,٢٨٢	-

١٧ الموجودات والذمم المدينة الأخرى

	٢٠٢٢ *ألف درهم*	٢٠٢١ *ألف درهم*
العمولة المؤجلة	**١٢٥,٦٨٣**	١٧٨,١٥٦
العمولة المدفوعة مسبقاً	**٧٧٧**	٦,٠٢٤
الربح المدين	**١٣,١٢٦**	٧,٨٢٦
ذمم مدينة مقابل بيع استثمارات	**٣٠,٥٢٣**	-
أخرى*	**٦٢,٥٤٠**	٦٤,٣٤٨
	٢٣٢,٦٤٩	٢٥٦,٣٥٤

* تشتمل الموجودات والذمم المدينة الأخرى على ذمم مدينة أخرى بمبلغ ١٣,٨ مليون درهم والتي كانت خاضعة سابقاً لدعوى قضائية، والتي فازت بها المجموعة، حيث أصدرت المحكمة أمر أداء وهو الآن قيد التنفيذ ضد الأطراف المقابلة ذات الصلة. كما تتضمن ذمم مدينة أخرى بقيمة ١٩,٨٥ مليون درهم مقابل بيع استثمار في بست ري القابضة المحدودة. تعتقد الإدارة في هذه المرحلة أن هذه الذمم المدينة قابلة للاسترداد وبالتالي لم يتم تكوين مخصص لها.

١٨ الأرصدة البنكية والنقد

	٢٠٢٢ *ألف درهم*	٢٠٢١ *ألف درهم*
النقد في الصندوق	**٢٥**	٦٩
النقد لدى البنوك	**٨٤,٦٦٥**	٣٤٦,٨٨٦
الودائع لأجل (إيضاح ١٨,١)	**٤٨,٧٥٥**	٢٠,٨٣٥
	١٣٣,٤٤٥	٣٦٧,٧٩٠
ناقصاً: أرصدة بنكية مقيدة *	**-**	(٢٥٨,٤٦٩)
الأرصدة البنكية والنقد	**١٣٣,٤٤٥**	١٠٩,٣٢١
ناقصاً: ودائع لأجل قيد الرهن	**(٨,٩٨٨)**	(٤,٨٨١)
النقد وما يعادله	**١٢٤,٤٥٧**	١٠٤,٤٤٠

* نتيجة لأمر الحجز التحفظي فيما يتعلق بالدعاوى الجارية، تم الحجز على الحسابات البنكية للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ وتم إلغاء الحجز خلال السنة كما هو موضح في الإيضاح رقم ٣٣.

١٨ الأرصدة البنكية والنقد (تتمة)

النقد والأرصدة البنكية – حسب التوزيع الجغرافي

	٢٠٢٢ *ألف درهم*	٢٠٢١ *ألف درهم*
محلية	**١٠٢,٢٤٤**	٣٣٤,٠٠١
دولية	**٣١,٢٠١**	٣٣,٧٨٩
	١٣٣,٤٤٥	٣٦٧,٧٩٠

١٨,١ تحمل الودائع لأجل ربح يتراوح من ٠,٢٠٪ إلى ٠,٥٨٪ سنوياً (٢٠٢١: ٠,١٨٪ إلى ٠,٥٨٪ سنوياً).

١٩ الذمم الدائنة إلى مشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة

	٢٠٢٢ *ألف درهم*	٢٠٢١ *ألف درهم*
الرصيد في ١ يناير	**٢,٣٩٤,٩٦٣**	٢,٢٢٤,٨٤٩
مبالغ مستثمرة من قبل مشتركي التكافل	**٥١٥,٥٣٩**	٦٤١,١٣١
الحركة بما في ذلك المبالغ المستردة / المتنازل عنها	**(٩٦٢,٩٤٦)**	(٤٧١,٠١٧)
	١,٩٤٧,٥٥٦	٢,٣٩٤,٩٦٣

٢٠ قروض قصيرة الأجل

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ *ألف درهم*	٣١ ديسمبر ٢٠٢١ *ألف درهم*
قروض قصيرة الأجل	**-**	٢٥,٠٠٠

في ٢٠٢١، حصلت المجموعة على تمويل مضاربة قصير الأجل بقيمة ٧٥ مليون درهم من بنك إسلامي محلي يستحق سداده على ١٢ قسط شهري متساوي بقيمة ٦,٢٥ مليون درهم. تم سداد هذا التمويل بالكامل خلال السنة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢١ ذمم أرصدة التكافل الدائنة

	٢٠٢٢ *ألف درهم*	٢٠٢١ *ألف درهم*
شركات التكافل	٨,٥٩٢	١٣,٣٧٧
شركات إعادة التكافل	٢٠٧,٩٥٢	١٩٢,٢٨٥
	٢١٦,٥٤٤	٢٠٥,٦٦٢

٢٢ الذمم الدائنة الأخرى والمستحقات

	٢٠٢٢ *ألف درهم*	٢٠٢١ *ألف درهم*
ذمم دائنة للورش والوسطاء	١٧,٩٤٣	١٨,٦٣٢
ذمم دائنة للموردين	٥٩,٢٣٧	٧٦,٨٩٢
ذمم المكافآت والحوافز الدائنة للتكافل العائلي	٢,١٩٩	١,٥٥٩
مستحقات متعلقة بالموظفين	١٦,٩٩٤	٢٥,٦٣٠
مصاريف مستحقة	٨,٢٧٩	٤,٠٨٧
مخصصات أخرى	١١,٧٨٧	١١,٤٠٤
ضرائب دائنة	١٩,١٨٤	١٨,٧٤١
فائض دائن لمشتركي التكافل	٢,٧٣٠	١,٢٦٢
عمولة ممولة دائنة	٣٢,٩٨٦	٩٥,٢٦٩
التنازل عن / استرداد ذمم التكافل العائلي الدائنة	٤٢,٣٢١	١٠٧,٥٨٠
وديعة ممتازة	٣٠,٦٦٦	١٩,٩٤٨
ذمم دائنة أخرى	١٥,١١٩	١٠,٩٠٢
	٢٥٩,٤٤٥	٣٩١,٩٠٦

٢٣ صندوق مشتركي التكافل

	٢٠٢٢ *ألف درهم*	٢٠٢١ *ألف درهم*
الرصيد في ١ يناير	-	(٦٨٨,٠١٠)
صافي العجز العائد إلى مشتركي التكافل للسنة (إيضاح ٣٥)	(٣٢,٣٦٧)	٥,٩٩٤
شطب قرض حسن	-	٦٨٢,٠١٦
	(٣٢,٣٦٧)	-
ممول من قبل المساهمين	٣٢,٣٦٧	-
صندوق مشتركي التكافل	-	-

قام مساهمو المجموعة بتمويل عجز مشتركي التكافل وفقاً لعقود التكافل بين المجموعة ومشتركي التكافل.

٢٤ رأس المال

	٢٠٢٢ ***ألف درهم***	٢٠٢١ *ألف درهم*
رأس المال المصرح به والصادر والمدفوع بالكامل ١,٢١٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة درهم واحد للسهم الواحد (٢٠٢١: ١,٢١٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة درهم واحد للسهم الواحد)	١,٢١٠,٠٠٠	١,٢١٠,٠٠٠

٢٥ أسهم الخزينة

في ٢٠٠٨، قامت المجموعة بشراء ٢١,٦٦٩,٧٩٠ سهماً بقيمة ٣٥,٩٧ مليون درهم. يتم إدراج أسهم الخزينة كفئة منفصلة من حقوق المساهمين بالتكلفة. بدأت الشركة عملية تخفيض رأس المال.

٢٦ الاحتياطي القانوني

وفقاً للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ والنظام الأساسي للشركة، يتوجب تحويل ١٠٪ من صافي الربح إلى احتياطي قانوني غير قابل للتوزيع حتى يساوي هذا الاحتياطي ٥٠٪ من رأس المال المدفوع. إن هذا الاحتياطي غير متاح للتوزيع إلا في الحالات التي ينص عليها القانون.

٢٧ الاحتياطيات الأخرى

تتضمن الاحتياطيات الأخرى ما يلي:

	٢٠٢٢ ***ألف درهم***	٢٠٢١ *ألف درهم*
احتياطي إعادة التقييم	**٢٠,٧٥٣**	٢٠,٧٥٣
احتياطي تحويل العملات الأجنبية	**(١٥٦,٧٢٣)**	(١٣٠,٧١٨)
احتياطي القيمة العادلة للاستثمار	**(٢٧,١٥٤)**	(٢٧,٩٢٢)
احتياطي تنظيمي – عمليات الإمارات العربية المتحدة (إيضاح ٢٧,١)	**٣,٣١٧**	١,٧٥٦
	(١٥٩,٨٠٧)	(١٣٦,١٣١)

٢٧,١ الاحتياطي التنظيمي - عمليات دولة الإمارات العربية المتحدة

وفقاً للمادة رقم ٣٤ من قرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٣) لسنة ٢٠٢١، خصصت الشركة مبلغاً يعادل ٠,٥٪ من إجمالي أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها في كافة الفئات لاحتياطي إعادة التأمين اعتباراً من تاريخ نفاذ القرار المذكور. يجب أن يتراكم هذا الاحتياطي سنة بعد أخرى ولا يجوز التصرف فيه إلا بموافقة خطية من مدير عام هيئة التأمين.

٢٨ الحقوق غير المسيطرة

يلخص الجدول التالي المعلومات المتعلقة بالشركات التابعة للمجموعة التي لديها حصص جوهرية غير مسيطرة كما في تاريخ التقارير المالية، قبل استبعاد أية أرصدة داخل المجموعة:

بيت التأمين المصري السعودي

	٢٠٢٢ *ألف درهم*	٢٠٢١ *ألف درهم*
حصة الحقوق غير المسيطرة	٤٨,٨٥٪	٤٨,٨٥٪
الموجودات المتداولة	١٥٨,٢٥٣	٢١٢,٥١٩
الموجودات غير المتداولة	٨١,٣٥٦	١١٧,١٩٩
المطلوبات المتداولة	(١٥٠,١١٧)	(٢٢٢,٨٠٦)
القيمة الدفترية للحقوق غير المسيطرة (أ)	٤٣,٧١٧	٥٢,٢٢٦
إيرادات الاكتتاب	١٥,١٨٠	٢٥,٨٠١
الربح	٢٥,١٦٥	١٤,٧٣٢
إجمالي الدخل الشامل	(١٩,١٢٥)	١٤,٩٣٣
الربح المخصص للحقوق غير المسيطرة	(٩,٣٤٣)	٧,٢٩٥
التدفقات النقدية المولدة من الأنشطة التشغيلية	(٤٠,٦١٢)	٢٢,١٩٦
التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية	٣٣,٧٢٤	(١٨,٧٦٣)
	(٦,٨٨٨)	٣,٤٣٣

شركات تابعة أخرى

	٢٠٢٢ *ألف درهم*	٢٠٢١ *ألف درهم*
القيمة الدفترية للحقوق غير المسيطرة (ب)	٢٤,٠٧١	٢٣,٢٨٧
إجمالي القيمة الدفترية للحقوق غير المسيطرة (أ+ب)	٦٧,٧٨٨	٧٥,٦٨١

٢٩ الإيرادات من الاستثمارات

	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢		
	المساهمين	***مشتركي التكافل***	***الإجمالي***
	ألف درهم	***ألف درهم***	***ألف درهم***
إيرادات من استثمارات في المضاربة والصناديق	٧,١٢٦	-	٧,١٢٦
خسارة محققة من بيع استثمارات	(١٠,٧٧٨)	-	(١٠,٧٧٨)
خسارة غير محققة من استثمارات	٦,٧٩٥	-	٦,٧٩٥
ربح غير محقق من استثمارات عقارية (إيضاح ٧)	٩,١٧١	-	٩,١٧١
خسارة من استثمارات في صكوك واستثمارات أخرى محتفظ بها للاستحقاق	(٨)	-	(٨)
إيرادات من ودائع بنكية وقروض وذمم مدينة	٢٥,٨٣٧	٨٩	٢٥,٩٢٦
إيرادات توزيعات أرباح	٥٥	-	٥٥
حصة من ربح شركات زميلة (إيضاح ٩)	١,٧٢٠	-	١,٧٢٠
إيرادات إيجار (إيضاح ٧)	٦٥٣	-	٦٥٣
	٤٠,٥٧١	**٨٩**	**٤٠,٦٦٠**

	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١		
	المساهمين	*مشتركي التكافل*	*الإجمالي*
	ألف درهم	*ألف درهم*	*ألف درهم*
إيرادات من استثمارات في المضاربة والصناديق	٩,٣٥٩	-	٩,٣٥٩
ربح محقق من بيع استثمارات	٦,٢٧٩	-	٦,٢٧٩
ربح غير محقق من استثمارات	(٣٦,٦٣٤)	-	(٣٦,٦٣٤)
ربح غير محقق من استثمارات عقارية (إيضاح ٧)	٤,٢٢٠	-	٤,٢٢٠
خسارة من استثمارات في صكوك واستثمارات أخرى محتفظ بها للاستحقاق	(٦)	-	(٦)
إيرادات من ودائع بنكية وقروض وذمم مدينة	٣١,٧٢٩	٥٦	٣١,٧٨٥
إيرادات توزيعات أرباح	٨٢٧	-	٨٢٧
حصة من ربح شركات زميلة (إيضاح ٩)	١,٩٦٠	-	١,٩٦٠
إيرادات إيجار (إيضاح ٧)	٦٣٧	-	٦٣٧
	١٨,٣٧١	٥٦	١٨,٤٢٧

٣٠ المصاريف العمومية والإدارية والمصاريف الأخرى

	٢٠٢٢ *ألف درهم*	٢٠٢١ *ألف درهم*
تكاليف الموظفين	٨١,٦٦٢	٦٦,٠٥٢
الإيجار والمعدلات ورسوم الخدمات	٢,٣٠٧	١,٨٨٥
الإصلاح والصيانة	٥,٠١٩	٣,٨٦٦
السفر والتنقل	٣٨٦	٥٣١
الطباعة والقرطاسية	١,٣٨٦	١,٠٩٥
التراخيص والمصاريف الحكومية الأخرى	٤,٩٩٩	١,١٦٤
استهلاك الممتلكات والمعدات	٣,٢٤٦	٢,٩٣٧
استهلاك موجودات حق الاستخدام	٢,٥٦٤	٣,٥٩١
الإطفاء	١,٥٣٠	٨٥٢
التسويق والإعلان	٢,٥٠٠	١,٨٨٤
الرسوم القانونية والمهنية	١٨,٤٤٨	١٣,٧٨٩
مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة	١,٩٥٧	٥٠
خسائر صرف العملات	٦٥	٤٣٦
مكافآت مجلس الإدارة *	-	١٤,٢٠٠
مصاريف تكنولوجيا المعلومات	٣,٨٠١	٣,٢١٢
أخرى	١٥,٤٦٤	٢١,٤٩٩
	١٤٨,١٠٩	١٣٧,٠٤٣

*تم تحميل مكافآت مجلس الإدارة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ والبالغة قيمتها ٤,٨٠٠ ألف درهم على حقوق المساهمين. سوف يتم الحصول على موافقة المساهمين على هذا التصنيف.

٣١ الضرائب - الحالية

تتكون الضرائب من الضرائب المفروضة على العمليات الأجنبية، باعتبار أن عمليات المجموعة تخضع لمختلف التشريعات واللوائح الضريبية، فمن غير العملي تقديم تسوية بين الأرباح المحاسبية والأرباح الخاضعة للضريبة إلى جانب التفاصيل المتعلقة بمعدلات الضرائب الفعلية.

٣٢ العوائد الأساسية والمخفضة على السهم الواحد

	٢٠٢٢	٢٠٢١
الربح للسنة العائد إلى المساهمين (ألف درهم)	٢٨,١٤٨	٤٠,٠٥٣
عدد الأسهم (بالآلاف)	١,١٨٨,٣٣٠	١,١٨٨,٣٣٠
العوائد الأساسية والمخفضة للسهم الواحد (درهم)	٠,٠٢٤	٠,٠٣٤

تم احتساب العوائد الأساسية للسهم بتقسيم الربح للسنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة كما في نهاية فترة التقارير المالية بعد الأخذ بعين الاعتبار أسهم الخزينة المحتفظ بها. تعادل العوائد المخضة للسهم العوائد الأساسية للسهم حيث إن المجموعة لم تصدر أية أدوات جديدة ممكن أن تؤثر على العوائد الأساسية للسهم عند تنفيذها.

٣٣ المطلوبات الطارئة والالتزامات الرأسمالية

	٢٠٢٢ *ألف درهم*	٢٠٢١ *ألف درهم*
خطابات ضمان لصالح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي	١٦٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
خطابات ضمان أخرى	٨,٧٩٨	٥,٠٣٨
	١٦٨,٧٩٨	١٥,٠٣٨

تتضمن الودائع النظامية (إيضاح ١٠) البالغة قيمتها ٢٨٧,٢٨٤ ألف درهم (٢٠٢١: ٢٣٩,٦٤٩ ألف درهم) ودائع بقيمة ٧٠,٠٠٠ ألف درهم (٢٠٢١: ١٠,٠٠٠ ألف درهم) يتم الاحتفاظ بها كرهن من قبل البنك مقابل الضمان المذكور أعلاه الصادر من البنك لصالح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. خلال السنة، أصدر بنك المجموعة ضماناً بقيمة ١٥٠,٠٠٠ ألف درهم لصالح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي للوفاء بمتطلبات الملاءة المالية.

تم إصدار خطاب ضمان آخر خلال نطاق الأعمال الاعتيادية مقابل وديعة لأجل بقيمة ٨,٧٩٨ ألف درهم (إيضاح ١٨) والتي يتم الاحتفاظ بها من قبل البنك كرهن.

دعوى قضائية جارية

في السنوات السابقة، قام بنك (طرف ذو علاقة سابقاً) برفع دعوى قانونية ضد المجموعة يطالب فيها بإلزام المجموعة بدفع صافي مبلغ ٢٥٨ مليون درهم بعد خصم استثمارات عقارية بمبلغ ٨٣ مليون درهم واستثمارات متاحة للبيع بمبلغ ٥٤ مليون درهم مقابل القرض المزعوم الممنوح للمجموعة والبالغ ٣٩٥ مليون درهم خلال عام ٢٠٠٨. في ٢٠٢١، تم رفض الدعوى أعلاه من قبل المحكمة في المرحلة الابتدائية. كما في تاريخ التقارير المالية، لم يتم أخذ أي مخصص بعين الاعتبار من قبل إدارة المجموعة فيما يتعلق بهذه المطالبة البالغة ٢٥٨ مليون درهم، وتم الإبقاء على إدراج الاستثمارات العقارية والاستثمارات المتاحة للبيع المذكورة أعلاه في هذه البيانات المالية الموحدة بمبلغ ٨٥ مليون درهم و٥٨ مليون درهم على التوالي.

٣٣ المطلوبات الطارئة والالتزامات الرأسمالية (تتمة)

دعوى قضائية جارية (تتمة)

علاوةً على ذلك، تم إصدار قرار بالحجز التحفظي من قبل المحكمة ضد الشركة بطلب من البنك، ومع ذلك، اتخذت الإدارة إجراء فوري بتقديم طلب تظلم وقررت المحكمة إلغاء أمر الحجز التحفظي (قرار المحكمة بالإلغاء). تم استئناف قرار المحكمة بالإلغاء هذا من قبل البنك وأصدرت المحكمة حكم بإبطال قرار المحكمة بالإلغاء (حكم الاستئناف). قامت الإدارة بالطعن بالنقض في حكم الاستئناف حيث أصدرت محكمة الاستئناف في دبي حكمها في مارس ٢٠٢٢، برفض خطاب الطلب وإلغاء الإجراءات القانونية المتخذة ضد الشركة، وبالتالي، تم تحرير كامل المبلغ الذي تم تجميده بموجب أمر الحجز المصرفي، والبالغة قيمته ٢٥٨,٤٦ مليون درهم. قدم البنك استئنافاً إلى محكمة النقض في دبي مقابل الإفراج عن الأموال المجمدة، إلا أن محكمة النقض رفضت الاستئناف وأغلقت النزاع لصالح المجموعة.

إن المجموعة معرضة لبعض المطالبات والدعاوى، وهي تخضع إلى دعاوى قضائية مرفوعة من قبل مشتركي التكافل، والمتنازلين عن التأمين، وشركات إعادة التكافل فيما يتعلق بوثائق التكافل الصادرة. تعتقد الإدارة، بناءً على رأي قانوني مستقل بأن تأكيد المطلوبات وتوقيتها يستند بشكل كبير إلى نتائج قرارات المحكمة. إضافةً لذلك، ووفقاً للرأي القانوني المستقل، فإن لدى المجموعة أساس قوي للدفاع في هذه الدعاوى بنجاح. وعليه، لم يتم تكوين مخصص إضافي لهذه المطالبات في البيانات المالية الموحدة. إلا أنه، تم تكوين مخصص فيما يتعلق بكل قضية على حدة حين يكون من المحتمل أن تؤدي نتيجتها إلى خسارة للمجموعة فيما يتعلق بتدفق المصادر الاقتصادية الخارجة، ويمكن إجراء تقدير موثوق لمبلغ التدفقات الخارجة.

ليست هنالك التزامات رأسمالية جوهرية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٢٠٢١: لا شيء).

٣٤ التزامات عقود الإيجار التشغيلية

الشركة كمستأجر

إن الحد الأدنى لمدفوعات الإيجار المستقبلية للعقود بموجب عقود الإيجار التشغيلية غير القابلة للإلغاء هي كما يلي:

	٢٠٢٢ ***ألف درهم***	٢٠٢١ *ألف درهم*
الحد الأدنى لمدفوعات الإيجار المستقبلية:		
مستحقة خلال سنة واحدة	٢,٧٥٥	٢,٤٢٠

٣٥ التوزيع بين مشتركي التكافل والمساهمين

بيان الأرباح أو الخسائر الموحد

	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢				*للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١*			
	المساهمين	***مشتركي التكافل***	***حقوق غير مسيطرة***	***الإجمالي***	*المساهمين*	*مشتركي التكافل*	*حقوق غير مسيطرة*	*الإجمالي*
	ألف درهم	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*
صافي إيرادات الاكتتاب	-	١٤٦,٥٧٣	-	١٤٦,٥٧٣	-	١٦١,٣٧٩	-	١٦١,٣٧٩
الدخل								
حصة وكالة (إيضاح ٣٦)	١٥٠,٨٨٣	(١٥٠,٨٨٣)	-	-	٧١,٤٣١	(٧١,٤٣١)	-	-
حصة مضارب	٢٧	(٢٧)	-	-	١٩	(١٩)	-	-
صافي الرسوم الفنية من/إلى المساهمين إلى مشتركي التكافل	٥٧,٣٣٢	(٥٧,٣٣٢)	-	-	٧٤,٢٢٨	(٧٤,٢٢٨)	-	-
صافي إيرادات الاكتتاب من شركات تابعة	٥٩,٢١٤	(٥٩,٢١٤)	-	-	٥٧,٩٢٧	(٥٧,٩٢٧)	-	-
إيرادات من استثمارات (إيضاح ٢٩)	٤٠,٥٨٤	٧٦	-	٤٠,٦٦٠	١٨,٣٧١	٥٦	-	١٨,٤٢٧
إيرادات أخرى	١٦,٢٩٦	٤١٧	-	١٦,٧١٣	١٧,٥٢٥	٥٣٢	-	١٨,٠٥٧
	٣٢٤,٣٣٦	(١٢٠,٣٩٠)	-	٢٠٣,٩٤٦	٢٣٩,٥٠١	(٤١,٦٣٨)	-	١٩٧,٨٦٣
المصاريف								
مصاريف عمومية وإدارية ومصاريف أخرى	(١٤٨,١٠٩)	-	-	(١٤٩,١٠٩)	(١٢٢,٨٤٣)	-	-	(١٣٧,٠٤٣)
مصاريف مالية	(٣,٤٠٦)	-	-	(٣,٤٠٦)	(٣,٣٥٠)	-	-	(٣,٣٥٠)
العمولة المدفوعة والتكاليف الأخرى	(٨٨,٠٢٣)	٨٨,٠٢٣	-	-	(٤٧,٦٣٢)	٤٧,٦٣٢	-	-
الانخفاض في قيمة الشهرة					-	-	-	-
صافي الربح / (الخسارة) قبل الضريبة	٨٤,٧٩٨	(٣٢,٣٦٧)	-	٥٢,٤٣١	٥١,٤٧٦	٥,٩٩٤	-	٥٧,٤٧٠
الضريبة – الحالية	(٩,٩٦٩)	-	-	(٩,٩٦٩)	(٩,٢٩٧)	-	-	(٩,٢٩٧)
صافي الربح / (الخسارة) بعد الضريبة	٧٤,٨٢٩	(٣٢,٣٦٧)	-	٤٢,٤٦٢	٤٢,١٧٩	٥,٩٩٤	-	٥٨,١٧٣
حصة من الحقوق غير المسيطرة	(١٤,٣١٤)	-	١٤,٣١٤	-	(٨,١٢٠)	-	٨,١٢٠	-
توزيعات إلى مشتركي التكافل لدى المجموعة								
خسارة مشتركي التكافل الممولة من قبل المساهمين/استرداد خسارة من صندوق مشتركي التكافل	(٣٢,٣٦٧)	٣٢,٣٦٧	-	-	٥,٩٩٤	(٥,٩٩٤)	-	-
	٢٨,١٤٨	-	١٤,٣١٤	٤٢,٤٦٢	٤٠,٠٥٣	-	٨,١٢٠	٤٨,١٧٣

٣٥ التوزيع بين مشتركي التكافل والمساهمين (تتمة)

	٢٠٢٢	٢٠٢١
	ألف درهم	*ألف درهم*
الموجودات		
موجودات مشتركي التكافل		
استثمارات عقارية	٨٤,٩٥٧	-
استثمارات مشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة	١,٩٤٨,١٤٦	٢,٣٩٦,٠٧٥
اشتراكات وذمم أرصدة تكافل مدينة	٢٢٦,٧٦٢	١٢٨,٤٤٩
حصة إعادة التكافل من المطالبات القائمة	١٨١,٣٠٣	١٩٧,٤٠٢
حصة إعادة التكافل من الاشتراكات غير المكتسبة	١١٣,٤٨٩	٨٢,٨٨٩
استثمارات	١١٦,٨٥٧	١٦,٦٦٨
موجودات وذمم مدينة أخرى	١٤٦	٩
أرصدة بنكية مقيدة	-	٢٥٨,٤٦٩
النقد والأرصدة البنكية	٦٧,٥٤٤	٧٤,٧١٠
إجمالي موجودات مشتركي التكافل	٢,٧٣٩,٢٠٤	٣,١٥٤,٦٧١
إجمالي موجودات المساهمين*	١,٣٥٥,٠٨٠	١,٦١٣,٣٧٣
إجمالي الموجودات	٤,٠٩٤,٢٨٤	٤,٧٦٨,٠٤٤
المطلوبات		
مطلوبات مشتركي التكافل		
المطالبات القائمة واحتياطي التكافل العائلي	٢٩٦,٥١٣	٣١٥,٥٤٣
ذمم دائنة لمشتركي التكافل عن عقود مرتبطة بالوحدة	١,٩٤٧,٥٥٦	٢,٣٩٤,٩٦٣
احتياطي اشتراكات غير مكتسبة	٢٤٥,٥٧٨	١٦١,٤٨٢
ذمم أرصدة التكافل الدائنة	١٦١,٠٧٥	١٢٩,٦١١
الذمم الدائنة الأخرى والمستحقات	٨٨,٤٨٢	١٥٣,٠٧٢
إجمالي مطلوبات مشتركي التكافل	٢,٧٣٩,٢٠٤	٣,١٥٤,٦٧١
إجمالي مطلوبات المساهمين*	٥٤٥,٤٤١	٧٧٠,٢٠٥
إجمالي المطلوبات	٣,٢٨٤,٦٤٥	٣,٩٢٤,٨٧٦
صافي الموجودات الموظفة	٨٠٩,٦٣٩	٨٤٣,١٦٨
ممولة من قبل:		
حقوق المساهمين	٧٤١,٨٥١	٧٦٧,٤٨٧
حقوق غير مسيطرة	٦٧,٧٨٨	٧٥,٦٨١
	٨٠٩,٦٣٩	٨٤٣,١٦٨

*تمثل موجودات ومطلوبات المساهمين شؤون الشركات التابعة حيث يتم استخدام أموال المساهمين للاستثمار بها.

٣٦ حصة الوكالة

يقوم المساهمون بإدارة عمليات التكافل للمجموعة لصالح مشتركي التكافل مقابل رسوم بنسبة ٢٣,٩٣٪ (٢٠٢١: ٣٥٪) من إجمالي الاشتراكات المكتتبة وإيرادات استثمارات مشتركي التكافل غير العائلي (باستثناء الشركات التابعة) كحصة وكالة. بالنسبة لأعمال التكافل العائلي، تبلغ نسبة المشاركة ١٥٪ (٢٠٢١: ١٥٪) من تكاليف الوفيات.

٣٧ القطاع التشغيلي

حسب قطاع الأعمال

(للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢)

	التكافل العام *ألف درهم*	*التكافل العائلي* *ألف درهم*	*الإجمالي* *ألف درهم*
إجمالي الاشتراكات المكتتبة	٨٠٧,٨٢٢	٣١٠,٥٠٠	١,١١٨,٣٢٢
صافي الاشتراكات المكتسبة	٤٩١,٧٣٥	٢٠٩,٩٥٢	٧٠١,٦٨٧
العمولات المستلمة من اشتراكات إعادة التأمين وإعادة التكافل المتنازل عنها	٣٥,٤٩٤	-	٣٥,٤٩٤
	٥٢٧,٢٢٩	٢٠٩,٩٥٢	٧٣٧,١٨١
المطالبات المتكبدة	(٣١٤,١٨٩)	١٣,٦٦١	(٣٠٠,٥٢٨)
العمولات المدفوعة والتكاليف الأخرى	(١٣٩,٩٠٤)	(١٥٠,١٧٦)	(٢٩٠,٠٨٠)
صافي إيرادات الاكتتاب	٧٣,١٣٦	٧٣,٤٣٧	١٤٦,٥٧٣
إيرادات الاستثمار والإيرادات الأخرى			٥٧,٣٧٣
مصاريف غير موزعة وضريبة			(١٦١,٤٨٤)
توزيع على مشتركي التكافل لدى المجموعة			-
ربح من العمليات المتوقفة			-
صافي الربح بعد الضريبة			٤٢,٤٦٢

٣٧ القطاع التشغيلي (تتمة)

حسب قطاع الأعمال

(للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١)

	التكافل العام *ألف درهم*	*التكافل العائلي* *ألف درهم*	*الإجمالي* *ألف درهم*
إجمالي الاشتراكات المكتتبة	٦٨٧,٧٥٠	٤٠٠,٣٢٧	١,٠٨٨,٠٧٧
صافي الاشتراكات المكتسبة	٣٦٣,٥٨٨	٢٨٨,٣٧٨	٦٥١,٩٦٦
العمولات المستلمة من اشتراكات إعادة التأمين وإعادة التكافل المتنازل عنها	٣٧,٤٤٦	١,٠٠٨	٣٨,٤٥٤
	٤٠١,٠٣٤	٢٨٩,٣٨٦	٦٩٠,٤٢٠
صافي المطالبات المتكبدة	(٢٢٦,٦٥١)	٢,٩٢١	(٢٢٣,٧٣٠)
العمولات المدفوعة والتكاليف الأخرى	(١٠٤,١٦٧)	(٢٠١,١٤٤)	(٣٠٥,٣١١)
صافي إيرادات الاكتتاب	٧٠,٢١٦	٩١,١٦٣	١٦١,٣٧٩
إيرادات الاستثمار والإيرادات الأخرى			٣٦,٤٨٤
مصاريف غير موزعة وضريبة			(١٤٩,٦٩٠)
توزيع على مشتركي التكافل لدى المجموعة			-
ربح من العمليات المتوقفة			-
صافي الربح بعد الضريبة			٤٨,١٧٣

حسب القطاع الجغرافي

(للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢)

	أفريقيا ***ألف درهم***	***آسيا*** ***ألف درهم***	***الإجمالي*** ***ألف درهم***
إجمالي الاشتراكات المكتتبة	**٢٥١,٢٥٠**	**٨٦٧,٠٧٢**	**١,١١٨,٣٢٢**
صافي الاشتراكات المكتسبة	**١٨٨,٧٠٠**	**٥١٢,٩٨٧**	**٧٠١,٦٨٧**
العمولات المستلمة من اشتراكات إعادة التأمين وإعادة التكافل المتنازل عنها	**١٢,٢٦٧**	**٢٣,٢٢٧**	**٣٥,٤٩٤**
	٢٠٠,٩٦٧	**٥٣٦,٢١٤**	**٧٣٧,١٨١**
صافي المطالبات المتكبدة	**(٩٠,٢٥٦)**	**(٢١٠,٢٧٢)**	**(٣٠٠,٥٢٨)**
العمولات المدفوعة والتكاليف الأخرى	**(٥١,٤٩٩)**	**(٢٣٨,٥٨١)**	**(٢٩٠,٠٨٠)**
صافي إيرادات الاكتتاب	**٥٩,٢١٢**	**٨٧,٣٦١**	**١٤٦,٥٧٣**
إيرادات الاستثمار والإيرادات الأخرى			**٥٧,٣٧٣**
مصاريف غير موزعة وضريبة			**(١٦١,٤٨٤)**
توزيع على مشتركي التكافل لدى المجموعة			**-**
ربح من العمليات المتوقفة			**-**
صافي الربح بعد الضريبة			**٤٢,٤٦٢**

٣٧ القطاع التشغيلي (تتمة)

حسب القطاع الجغرافي

(للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١)

	أفريقيا	*آسيا*	*الإجمالي*
	ألف درهم	*ألف درهم*	*ألف درهم*
إجمالي الاشتراكات المكتتبة	٢٩٣,٠٤٥	٧٩٥,٠٣٢	١,٠٨٨,٠٧٧
صافي الاشتراكات المكتسبة	١٩٦,٧٤٢	٤٥٥,٢٢٤	٦٥١,٩٦٦
العمولات المستلمة من اشتراكات إعادة التأمين وإعادة التكافل المتنازل عنها	١٣,٩٣٨	٢٤,٥١٦	٣٨,٤٥٤
	٢١٠,٦٨٠	٤٧٩,٧٤٠	٦٩٠,٤٢٠
صافي المطالبات المتكبدة	(٨٥,٩٩٢)	(١٣٧,٧٣٨)	(٢٢٣,٧٣٠)
العمولات المدفوعة والتكاليف الأخرى	(٦٦,٧٥٧)	(٢٣٨,٥٥٤)	(٣٠٥,٣١١)
صافي إيرادات الاكتتاب	٥٧,٩٣١	١٠٣,٤٤٨	١٦١,٣٧٩
إيرادات الاستثمار والإيرادات الأخرى			٣٦,٤٨٤
مصاريف غير موزعة وضريبة			(١٤٩,٦٩٠)
توزيع على مشتركي التكافل لدى المجموعة			-
ربح من العمليات المتوقفة			-
صافي الربح بعد الضريبة			٤٨,١٧٣

٣٧ القطاع التشغيلي (تتمة)

حسب قطاع الأعمال

(للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢)

	التكافل العام ألف درهم	*التكافل العائلي ألف درهم*	*الإجمالي ألف درهم*
الموجودات			
الممتلكات والمعدات	٣٢,٣٢٥	٢,١٤٢	٣٤,٤٦٧
الشهرة والموجودات غير الملموسة	١١٦,٥١١	١,٣٠٨	١١٧,٨١٩
الاستثمارات العقارية	١٤٣,٧٧٦	-	١٤٣,٧٧٦
موجودات حق الاستخدام	٧,٦٦٩	١,٠٦٥	٨,٧٣٤
استثمارات في شركات زميلة	٣٥,١٨٨	-	٣٥,١٨٨
ودائع	١٧٥,٠٥١	٩٤,٠٦٠	٢٦٩,١١١
استثمارات	٣٩٣,٥٨٩	٩٩,٣٧٢	٤٩٢,٩٦١
استثمارات مشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة	-	١,٩٤٨,١٤٦	١,٩٤٨,١٤٦
ودائع لدى شركات تكافل وإعادة تكافل	١,٣٤٧	-	١,٣٤٧
اشتراكات وذمم أرصدة تكافل مدينة	٢٦٧,٤٤٠	٢٣,٨٤٦	٢٩١,٢٨٦
حصة إعادة التكافل من المطالبات القائمة	١٥٥,٤٦٢	٥٦,٣١٩	٢١١,٧٨١
حصة إعادة التكافل من الاشتراكات غير المكتسبة	١٦٤,٧٢١	٨,٨٥٣	١٧٣,٥٧٤
موجودات وذمم مدينة أخرى	٥٩,٥٧٧	١٧٣,٠٧٢	٢٣٢,٦٤٩
الأرصدة البنكية والنقد	٥٨,٠١٣	٧٥,٤٣٢	١٣٣,٤٤٥
	١,٦١٠,٦٦٩	٢,٤٨٣,٦١٥	٤,٠٩٤,٢٨٤
المطلوبات وصندوق مشتركي التكافل			
المطالبات القائمة واحتياطي التكافل العائلي	٢٧١,٢٢٣	٢٠٢,٢٢٨	٤٧٣,٤٥١
ذمم دائنة لمشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة	-	١,٩٤٧,٥٥٦	١,٩٤٧,٥٥٦
احتياطي اشتراكات غير مكتسبة	٣٢٨,٩١٣	٤٩,٩١٥	٣٧٨,٨٢٨
ذمم أرصدة التكافل الدائنة	١٦٩,٢٢٦	٤٧,٣١٨	٢١٦,٥٤٤
الذمم الدائنة الأخرى والمستحقات	١٢٢,٦٩٤	١٣٦,٧٥١	٢٥٩,٤٤٥
مطلوبات عقود الإيجار	٧,٧٠٧	١,١١٤	٨,٨٢١
إجمالي المطلوبات	٨٩٩,٧٦٣	٢,٣٨٤,٨٢٢	٣,٢٨٤,٦٤٥
صندوق مشتركي التكافل (إيضاح ٢٣)	-	-	-
صافي الموجودات الموظفة	٧١٠,٩٠٦	٩٨,٧٣٣	٨٠٩,٦٣٩
ممولة من قبل:			
حقوق المساهمين			٧٤١,٨٥١
حقوق غير مسيطرة			٦٧,٧٨٨
			٨٠٩,٦٣٩

٣٧ القطاع التشغيلي (تتمة)

حسب قطاع الأعمال

(للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١)

	التكافل العام *ألف درهم*	*التكافل العائلي* *ألف درهم*	*الإجمالي* *ألف درهم*
الموجودات			
الممتلكات والمعدات	٣٣,٤٨٥	٢,٩٩٥	٣٦,٤٨٠
الشهرة والموجودات غير الملموسة	١١٥,٦٩٢	٢,٠٨٠	١١٧,٧٧٢
الاستثمارات العقارية	١٤٢,٠٥٥	-	١٤٢,٠٥٥
موجودات حق الاستخدام	١,٧٥٢	٢,٦٧٤	٤,٤٢٦
استثمارات في شركات زميلة	٣٤,٤٤٧	-	٣٤,٤٤٧
ودائع	١٨٨,١٩٥	٥١,٤٥٤	٢٣٩,٦٤٩
استثمارات	٤٤٢,٥٧٤	١١٦,٤٩٢	٥٥٩,٠٦٦
استثمارات مشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة	-	٢,٣٩٦,٠٧٥	٢,٣٩٦,٠٧٥
ودائع لدى شركات تكافل وإعادة تكافل	٢,٣٨٧	-	٢,٣٨٧
اشتراكات وذمم أرصدة تكافل مدينة	١٩١,٩٩١	٢١,٤١٣	٢١٣,٤٠٤
حصة إعادة التكافل من المطالبات القائمة	١٧٩,٢٩٤	٨٣,٠٥٦	٢٦٢,٣٥٠
حصة إعادة التكافل من الاشتراكات غير المكتسبة	١٣٠,٦٧٧	٥,١١٢	١٣٥,٧٨٩
موجودات وذمم مدينة أخرى	٦٢,٧٢٩	١٩٣,٦٢٥	٢٥٦,٣٥٤
الأرصدة البنكية المقيدة	-	٢٥٨,٤٦٩	٢٥٨,٤٦٩
الأرصدة البنكية والنقد	٦٣,٨٨٩	٤٥,٤٣٢	١٠٩,٣٢١
	١,٥٨٩,١٦٧	٣,١٧٨,٨٧٧	٤,٧٦٨,٠٤٤
المطلوبات وصندوق مشتركي التكافل			
المطالبات القائمة واحتياطي التكافل العائلي	٣٢٤,٠٩٦	٢٥٠,٨٥٤	٥٧٤,٩٥٠
ذمم دائنة لمشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة	-	٢,٣٩٤,٩٦٣	٢,٣٩٤,٩٦٣
احتياطي اشتراكات غير مكتسبة	٢٦٦,١٢٤	٦١,٦٣٢	٣٢٧,٧٥٦
قروض قصيرة الأجل	٧,٥٠٠	١٧,٥٠٠	٢٥,٠٠٠
ذمم أرصدة التكافل الدائنة	١٥٢,٥٤٠	٥٣,١٢٢	٢٠٥,٦٦٢
الذمم الدائنة الأخرى والمستحقات	١٤٤,٢٦٤	٢٤٧,٦٤٢	٣٩١,٩٠٦
مطلوبات عقود الإيجار	١,٨٥٧	٢,٧٨٢	٤,٦٣٩
	٨٩٦,٣٨١	٣,٠٢٨,٤٩٥	٣,٩٢٤,٨٧٦
إجمالي المطلوبات			
صندوق مشتركي التكافل (إيضاح ٢٣)	-	-	-
	٦٨٨,١١١	١٥٠,٣٨٢	٨٤٣,١٦٨
صافي الموجودات الموظفة			
ممولة من قبل:			
حقوق المساهمين			٧٦٧,٤٨٧
حقوق غير مسيطرة			٧٥,٦٨١
			٨٤٣,١٦٨

٣٨ ملخص المخصصات الفنية

	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢		
	التكافل العام	التكافل العائلي	الإجمالي
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
إجمالي الاحتياطيات			
احتياطي المطالبات القائمة (بما في ذلك المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها)	٢٧١,٢٢٣	٦٧,٢٢٣	٣٣٨,٤٤٦
احتياطيات التكافل العائلي	-	١٣٥,٠٠٥	١٣٥,٠٠٥
الاشتراكات غير المكتسبة	٣٢٨,٩١٣	٤٩,٩١٥	٣٧٨,٨٢٨
	٦٠٠,١٣٦	٢٥٢,١٤٣	٨٥٢,٢٧٩

	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢		
	التكافل العام	التكافل العائلي	الإجمالي
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
صافي الاحتياطيات			
احتياطي المطالبات القائمة (بما في ذلك المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها)	١١٥,٧٦١	١٠,٩٠٤	١٢٦,٦٦٥
احتياطيات التكافل العائلي	-	١٣٥,٠٠٥	١٣٥,٠٠٥
الاشتراكات غير المكتسبة	١٦٤,١٩٢	٤١,٠٦٢	٢٠٥,٢٥٤
	٢٧٩,٩٥٣	١٨٦,٩٧١	٤٦٦,٩٢٤

	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١		
	التكافل العام	*التكافل العائلي*	*الإجمالي*
	ألف درهم	*ألف درهم*	*ألف درهم*
إجمالي الاحتياطيات			
احتياطي المطالبات القائمة (بما في ذلك المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها)	٣٢٤,٠٩٦	٩٨,٧٠٣	٤٢٢,٧٩٩
احتياطيات التكافل العائلي	-	١٥٢,١٥١	١٥٢,١٥١
الاشتراكات غير المكتسبة	٢٦٦,١٢٤	٦١,٦٣٢	٣٢٧,٧٥٦
	٥٩٠,٢٢٠	٣١٢,٤٨٦	٩٠٢,٧٠٦

	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١		
	التكافل العام	*التكافل العائلي*	*الإجمالي*
	ألف درهم	*ألف درهم*	*ألف درهم*
صافي الاحتياطيات			
احتياطي المطالبات القائمة (بما في ذلك المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها)	١٤٤,٨٠٣	١٥,٦٤٦	١٦٠,٤٤٩
احتياطيات التكافل العائلي	-	١٥٢,١٥١	١٥٢,١٥١
الاشتراكات غير المكتسبة	١٣٥,٤٤٧	٥٦,٥٢٠	١٩١,٩٦٧
	٢٨٠,٢٥٠	٢٢٤,٣١٧	٥٠٤,٥٦٧

٣٨ ملخص المخصصات الفنية (تتمة)

تشمل الاحتياطيات الفنية المذكورة أعلاه احتياطيات الشركة وشركاتها التابعة. تم احتساب الاحتياطيات من قبل خبير اكتواري مستقل مؤهل تم تعينه من قبل المجموعة، باستثناء احتياطي الاشتراكات غير المكتسبة الذي يتعلق بالتكافل العام، والذي تم احتسابه باستخدام نموذج داخلي.

٣٩ تطوّر المطالبات

تحتفظ المجموعة باحتياطيات كافية فيما يتعلق بأعمال التكافل من أجل حمايتها من المطالبات المستقبلية والتطورات غير المواتية. يتم عادةً اتخاذ قرار حول حالات الشكوك الدائرة حول مبلغ وتوقيت مدفوعات المطالبات في غضون عام واحد.

مطالبات التكافل – الإجمالي

سنة الاكتتاب ***(المبالغ التراكمية)***	***٢٠١٨*** ***ألف درهم***	***٢٠١٩*** ***ألف درهم***	***٢٠٢٠*** ***ألف درهم***	***٢٠٢١*** ***ألف درهم***	***٢٠٢٢*** ***ألف درهم***	***الإجمالي*** ***ألف درهم***
تطور السنة ١	١٤٣,٧٧٠	١٥٧,٩٣٩	٢٥٢,٨٠٢	٢٨٦,١٨٠	٣٤٧,٠٦٣	١,١٨٧,٧٥٤
تطور السنة ٢	٢٨٢,٨٤٦	٢٧٩,١٣١	٤٥٥,٣٢٥	٥١٣,٦٥٢	-	١,٥٣٠,٩٥٤
تطور السنة ٣	٣٠٣,٩٤٦	٣٢٤,٠٣٢	٧٧٠,٦٣٥	-	-	١,٣٩٨,٦١٣
تطور السنة ٤	٣٠٨,٠٨٦	٣٦٦,١١٧	-	-	-	٦٧٤,٢٠٣
تطور السنة ٥	٣١٤,٥١٥	-	-	-	-	٣١٤,٥١٥
التقدير الحالي للمطالبات المتراكمة (أ)	٣١٤,٥١٥	٣٦٦,١١٧	٧٧٠,٦٣٥	٥١٣,٦٥٢	٣٤٧,٠٦٣	٢,٣١١,٩٨٢
المدفوعات المتراكمة حتى تاريخه (ب)	(٣٠٣,٢٥٩)	(٣٢٣,١١٦)	(٧٣٢,٤٣٣)	(٤٢٣,٩٠٨)	(٢٣٧,٥٢٧)	(٢,٠٢٠,٢٤٢)
	١١,٢٥٦	٤٣,٠٠١	٣٨,٢٠٢	٨٩,٧٤٤	١٠٩,٥٣٦	٢٩١,٧٣٩
التزام مدرج في بيان المركز المالي الموحد كجزء من إجمالي المطالبات						
الاحتياطي المتعلق بجزء السنوات السابقة لسنة ٢٠١٨ من إجمالي المطالبات						٤٦,٧٠٧
إجمالي الاحتياطي المدرج في بيان المركز المالي الموحد كجزء من إجمالي المطالبات (باستثناء احتياطي التكافل العائلي) (إيضاح ٣٨)						٣٣٨,٤٤٦

مطالبات التكافل – صافي

سنة الاكتتاب ***(المبالغ التراكمية)***	***٢٠١٨*** ***ألف درهم***	***٢٠١٩*** ***ألف درهم***	***٢٠٢٠*** ***ألف درهم***	***٢٠٢١*** ***ألف درهم***	***٢٠٢٢*** ***ألف درهم***	***الإجمالي*** ***ألف درهم***
تطور السنة ١	٦٠,٤٣٠	٦٧,١٢٥	٩٩,٤٨٣	١١٠,٨٣٨	١٥٦,١٠٨	٤٩٣,٩٨٤
تطور السنة ٢	١٢٤,٠٦٥	١١٠,٩٤٧	١٨٦,١٣٤	١٩٩,٣٥٠	-	٦٢٠,٤٩٦
تطور السنة ٣	١٢٦,٨٧٨	١٢١,٠١١	٣١٠,١٤٦	-	-	٥٥٨,٠٣٥
تطور السنة ٤	١٢٧,٩٢١	١٢٩,٨٥٩	-	-	-	٢٥٧,٧٨٠
تطور السنة ٥	١٢٩,١٤٥	-	-	-	-	١٢٩,١٤٥
التقدير الحالي للمطالبات المتراكمة **(أ)**	١٢٩,١٤٥	١٢٩,٨٥٩	٣١٠,١٤٦	١٩٩,٣٥٠	١٥٦,١٠٨	٩٢٤,٦٠٨
المدفوعات المتراكمة حتى تاريخه **(ب)**	(١٢٤,٠٣٧)	(١٢١,٩٩٥)	(٢٩٨,٨٧٥)	(١٧٨,٧٨٧)	(١٠٩,٥٣٣)	(٨٣٣,٢٢٧)
	٥,١٠٨	٧,٨٦٤	١١,٢٧١	٢٠,٥٦٣	٤٦,٥٧٥	٩١,٣٨١
التزام مدرج في بيان المركز المالي الموحد كجزء من صافي المطالبات						
الاحتياطي المتعلق بجزء السنوات السابقة لسنة ٢٠١٨ من صافي المطالبات						٣٥,٢٨٤
إجمالي الاحتياطي المدرج في بيان المركز المالي الموحد كجزء من صافي المطالبات (باستثناء احتياطي التكافل العائلي) (إيضاح ٣٨)						١٢٦,٦٦٥

٣٩ تطوّر المطالبات (تتمة)

تحليل الحساسية

يتسم مخصص مطالبات التكافل العام بالحساسية تجاه الافتراضات الرئيسية. يتم إجراء التحليل أدناه للتحركات المحتملة إلى حد معقول في الافتراضات الرئيسية مع بقاء كافة الافتراضات الأخرى ثابتة بشكل يوضح تأثيرها على المطلوبات وصافي الدخل.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

		التأثير على إجمالي المطلوبات* ***ألف درهم***	***التأثير على صافي الربح*** ***ألف درهم***
المطالبات الحالية	٪١٠+	**+٤٧,٣٤٥**	+٢٦,١٦٧
	٪١٠-	**-٤٧,٣٤٥**	-٢٦,١٦٧

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

		*التأثير على إجمالي المطلوبات** *ألف درهم*	*التأثير على صافي الربح* *ألف درهم*
المطالبات الحالية	٪١٠+	**+٥٧,٤٩٥**	+٣١,٢٦
	٪١٠-	**-٥٧,٤٩٥**	-٣١,٢٦

٤٠ تصنيف الموجودات المالية والمطلوبات المالية

يوضح الجدول أدناه التسوية بين البنود الواردة في بيان المركز المالي الموحد وفئات الأدوات المالية.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	***القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر*** ***ألف درهم***	***استثمارات متاحة للبيع*** ***ألف درهم***	***التكلفة المطفأة*** ***ألف درهم***	***إجمالي القيمة الدفترية*** ***ألف درهم***
الموجودات المالية				
استثمارات	**١٤,٨٥٨**	**٦٤,٠١٩**	**٤١٤,٠٨٤**	**٤٩٢,٩٦١**
ودائع	**-**	**-**	**٢٦٩,١١١**	**٢٦٩,١١١**
استثمارات مشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة	**١,٩٤٨,١٤٦**	**-**	**-**	**١,٩٤٨,١٤٦**
ودائع لدى شركات تكافل وإعادة تكافل	**-**	**-**	**١,٣٤٧**	**١,٣٤٧**
اشتراكات وذمم أرصدة تكافل مدينة	**-**	**-**	**٢٩١,٢٨٦**	**٢٩١,٢٨٦**
موجودات وذمم مدينة أخرى	**-**	**-**	**٦٢,٩٦٦**	**٦٢,٩٦٦**
الأرصدة البنكية والنقد	**-**	**-**	**١٣٣,٤٤٥**	**١٣٣,٤٤٥**
	١,٩٦٣,٠٠٤	**٦٤,٠١٩**	**١,١٧٢,٢٣٩**	**٣,١٩٩,٢٦٢**
المطلوبات المالية				
ذمم دائنة لمشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة	**١,٩٤٧,٥٥٦**	**-**	**-**	**١,٩٤٧,٥٥٦**
ذمم أرصدة التكافل الدائنة	**-**	**-**	**٢١٦,٥٤٤**	**٢١٦,٥٤٤**
ذمم دائنة أخرى	**-**	**-**	**٢٢٢,٣٨٦**	**٢٢٢,٣٨٦**
مطلوبات عقود الإيجار	**-**	**-**	**٨,٨٢١**	**٨,٨٢١**
	١,٩٤٧,٥٥٦	**-**	**٤٤٧,٧٥١**	**٢,٣٩٥,٣٠٧**

٤٠ تصنيف الموجودات المالية والمطلوبات المالية (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	*القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر* *ألف درهم*	*استثمارات متاحة للبيع* *ألف درهم*	*التكلفة المطفأة* *ألف درهم*	*إجمالي القيمة الدفترية* *ألف درهم*
الموجودات المالية				
استثمارات	٥٩,٥٣٤	٦٣,٤٩٥	٤٣٦,٠٣٧	٥٥٩,٠٦٦
ودائع	-	-	٢٣٩,٦٤٩	٢٣٩,٦٤٩
استثمارات مشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة	٢,٣٩٦,٠٧٥	-	-	٢,٣٩٦,٠٧٥
ودائع لدى شركات تكافل وإعادة تكافل	-	-	٢,٣٨٧	٢,٣٨٧
اشتراكات وذمم أرصدة تكافل مدينة	-	-	٢٠٨,٧٢٩	٢٠٨,٧٢٩
موجودات وذمم مدينة أخرى	-	-	٥٩,٦٥٤	٥٩,٦٥٤
الأرصدة البنكية والنقد	-	-	١٠٩,٣٢١	١٠٩,٣٢١
	٢,٤٥٥,٦٠٩	٦٣,٤٩٥	١,٠٥٥,٧٧٧	٣,٥٧٤,٨٨١
المطلوبات المالية				
ذمم دائنة لمشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة	٢,٣٩٤,٩٦٣	-	-	٢,٣٩٤,٩٦٣
ذمم أرصدة التكافل الدائنة	-	-	٢٠٥,٦٦٢	٢٠٥,٦٦٢
ذمم دائنة أخرى	-	-	٣٥٠,٧٧٩	٣٥٠,٧٧٩
مطلوبات عقود الإيجار	-	-	٤,٦٣٩	٤,٦٣٩
	٢,٣٩٤,٩٦٣	-	٥٦١,٠٨٠	٢,٩٥٦,٠٤٣

٤١ القيمة العادلة للأدوات المالية

تعتمد القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي يتم تداولها في أسواق نشطة على أسعار السوق المدرجة أو عروض أسعار المتعاملين. بالنسبة لكافة الأدوات المالية الأخرى، تحدد المجموعة القيم العادلة باستخدام أساليب تقييم أخرى.

بالنسبة للأدوات المالية التي يتم تداولها بصورة نادرة ولديها القليل من الشفافية في الأسعار، تكون القيمة العادلة أقل موضوعية وتتطلب درجات متفاوتة من الأحكام اعتماداً على السيولة والتركيز والشكوك حول عوامل السوق وافتراضات التسعير والمخاطر الأخرى التي تؤثر على الأداة المحددة.

تقوم المجموعة بقياس القيم العادلة باستخدام التسلسل الهرمي التالي للقيمة العادلة، والذي يعكس مدى أهمية المدخلات المستخدمة في إجراء القياسات.

المستوى ١: أسعار السوق المدرجة (غير المعدلة) في سوق نشط لأداة مماثلة.

المستوى ٢: المدخلات بخلاف الأسعار المدرجة الواردة في المستوى ١ والتي يمكن ملاحظتها إما بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو بشكل غير مباشر (أي مشتقة من الأسعار). تتضمن هذه الفئة أدوات يتم تقييمها باستخدام: أسعار السوق المدرجة في الأسواق النشطة لأدوات مماثلة؛ الأسعار المعلنة لأدوات مشابهة أو مماثلة في أسواق تعتبر أقل نشاطاً؛ أو أساليب التقييم الأخرى التي يمكن من خلالها ملاحظة كافة المدخلات الهامة بشكل مباشر أو غير مباشر من بيانات السوق.

٤١ القيمة العادلة للأدوات المالية (تتمة)

المستوى ٣: المدخلات التي لا يمكن ملاحظتها. تشمل هذه الفئة كافة الأدوات التي تشتمل أساليب تقييمها على مدخلات لا تعتمد على بيانات يمكن ملاحظتها ويكون للمدخلات غير الملحوظة تأثير كبير على تقييم الأداة. تتضمن هذه الفئة الأدوات التي يتم تقييمها بناءً على الأسعار المدرجة لأدوات مماثلة والتي تتطلب تعديلات أو افتراضات هامة غير ملحوظة لإظهار الفروق.

تتضمن أساليب التقييم صافي القيمة الحالية ونماذج التدفقات النقدية المخصومة، والمقارنة مع أدوات مماثلة توجد لها أسعار سوقية يمكن ملاحظتها. تشتمل الافتراضات والمدخلات المستخدمة في أساليب التقييم على معدلات فائدة خالية من المخاطر ومعيارية وهوامش ائتمانية ومعدلات أخرى يتم استخدامها في تقدير معدلات الخصم وأسعار السندات والأسهم ومعدلات صرف العملات الأجنبية وأسعار مؤشرات الأسهم والتقلبات المتوقعة في الأسعار والربط بينها.

إن الهدف من أساليب التقييم هو الوصول إلى قياس القيمة العادلة الذي يعكس السعر الذي سوف يتم استلامه مقابل بيع الأصل أو دفعه مقابل تحويل الالتزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس.

التسلسل الهرمي للقيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المقاسة بالقيمة العادلة

يحلل الجدول التالي الموجودات والمطلوبات المقاسة بالقيمة العادلة في تاريخ التقارير المالية، حسب مستوى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة الذي يتم تصنيف قياس القيمة العادلة فيه. تعتمد المبالغ على القيم المدرجة في بيان المركز المالي الموحد.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	المستوى ١ *ألف درهم*	*المستوى ٢* *ألف درهم*	*المستوى ٣* *ألف درهم*	*الإجمالي* *ألف درهم*
الموجودات المالية				
بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر				
أسهم وأوراق مالية	١٤,٨٥٨	-	-	١٤,٨٥٨
استثمارات مرتبطة بالوحدة	-	١,٩٤٨,١٤٦	-	١,٩٤٨,١٤٦
	١٤,٨٥٨	١,٩٤٨,١٤٦	-	١,٩٦٣,٠٠٤
المتاحة للبيع				
صندوق مشترك	-	٦٣,٠٧٧	-	٦٣,٠٧٧
أسهم وأوراق مالية	٣٩٦	٥٤٦		٩٤٢
	٣٩٦	٦٣,٦٢٣	-	٦٤,٠١٩
موجودات غير مالية				
استثمارات عقارية	-	-	١٤٣,٧٧٦	١٤٣,٧٧٦
مطلوبات مالية				
ذمم دائنة إلى مشتركي التكافل مقابل عقود مرتبطة بالوحدة	-	١,٩٤٧,٥٥٦	-	١,٩٤٧,٥٥٦

٤١ القيمة العادلة للأدوات المالية (تتمة)

التسلسل الهرمي للقيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المقاسة بالقيمة العادلة (تتمة)

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	المستوى ١ *ألف درهم*	*المستوى ٢* *ألف درهم*	*المستوى ٣* *ألف درهم*	*الإجمالي* *ألف درهم*
الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر				
أسهم وأوراق مالية	٥٩,٥٣٤	-	-	٥٩,٥٣٤
استثمارات مرتبطة بالوحدة	-	٢,٣٩٦,٠٧٥	-	٢,٣٩٦,٠٧٥
	٥٩,٥٣٤	٢,٣٩٦,٠٧٥	-	٢,٤٥٥,٦٠٩
المتاحة للبيع				
صندوق مشترك	-	٦٢,٥٦١	-	٦٢,٥٦١
أسهم وأوراق مالية	٣٩٢	٥٤٢	-	٩٣٤
	٣٩٢	٦٣,١٠٣	-	٦٣,٤٩٥
موجودات غير مالية				
استثمارات عقارية	-	-	١٤٢,٠٥٥	١٤٢,٠٥٥
مطلوبات مالية				
ذمم دائنة إلى مشتركي التكافل مقابل عقود مرتبطة بالوحدة	-	٢,٣٩٤,٩٦٣	-	٢,٣٩٤,٩٦٣

يوضح الجدول التالي التسوية بين الأرصدة الافتتاحية إلى الأرصدة الختامية لقياسات القيمة العادلة الواقعة ضمن المستوى ٣ من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة:

	٢٠٢٢ ***ألف درهم***	٢٠٢١ *ألف درهم*
الرصيد في ١ يناير	**١٤٢,٠٥٥**	١٣٩,٥٣٤
مشتريات	**٢٣٣**	-
فروقات تحويل العملات	**(٧,٦٨٣)**	(١,٦٩٩)
حركة القيمة العادلة	**٩,١٧١**	٤,٢٢٠
الرصيد في ٣١ ديسمبر	**١٤٣,٧٧٦**	١٤٢,٠٥٥

٤٢ إدارة المخاطر

تقوم المجموعة بإصدار عقود تقوم بتحويل إما مخاطر التكافل أو كل من مخاطر التكافل والمخاطر المالية. لا تقوم المجموعة بإصدار عقود تحول فقط المخاطر المالية. يلخص هذا القسم هذه المخاطر وطريقة إدارة المجموعة لها.

أ) مقدمة ونظرة عامة

إطار الحوكمة
يتمثل الهدف الأساسي لإطار إدارة المخاطر المالية للمجموعة في حماية مساهمي المجموعة من الأحداث التي قد تعيق تحقيق أهداف الأداء المالي بشكل مستدام. تدرك الإدارة العليا الأهمية الكبرى لوجود أنظمة إدارة مخاطر تتسم بالكفاءة والفاعلية.

إن المجموعة في صدد تأسيس قسم لإدارة المخاطر بصلاحيات واضحة من مجلس الإدارة واللجان التابعة له ولجان الإدارة التنفيذية المرتبطة به.

إطار إدارة رأس المال
لدى المجموعة إطار داخلي لإدارة المخاطر يعمل على تحديد المخاطر التي تتعرض لها كل من وحدات أعمالها والمجموعة ككل، وتحديد تأثيرها على رأس المال الاقتصادي. تشير تقديرات الإطار الداخلي إلى حجم رأس المال المطلوب للتخفيف من مخاطر الإفلاس إلى مستوى يتسم بمخاطر ضئيلة حيث يتم تطبيقه على عدد من الاختبارات (المالية وغير المالية) على المركز الرأسمالي للشركة.

الإطار التنظيمي
تهتم الجهات التنظيمية في المقام الأول بحماية حقوق مشتركي التكافل ومراقبتهم عن كثب للتأكد من أن المجموعة تدير شؤونهم بشكل يحمي مصالحهم. في الوقت ذاته، تهتم الجهات التنظيمية بضمان احتفاظ المجموعة بملاءة مالية ملائمة للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة الناشئة عن التقلبات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات المجموعة كذلك للمتطلبات التنظيمية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. لا تتطلب هذه اللوائح اعتماد الأنشطة ومراقبتها فحسب، بل تفرض كذلك بعض الأحكام الملزمة لتقليل مخاطر التخلف والتعثر عن السداد من جانب شركات التكافل بهدف الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

إطار إدارة الموجودات والمطلوبات
تنشأ المخاطر المالية من المراكز المفتوحة في معدل الربح والعملات ومنتجات الأسهم، حيث إن جميعها معرض لتحركات السوق العامة والخاصة. تتمثل المخاطر الرئيسية التي تواجهها المجموعة بسبب طبيعة استثماراتها ومطلوباتها في مخاطر أسعار الأسهم. تدير المجموعة هذه المراكز ضمن إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات الذي تم وضعه لتحقيق عوائد استثمار طويلة الأجل تفوق التزاماتها بموجب عقود التكافل والاستثمار.

يتم دمج إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات للمجموعة كذلك مع إدارة المخاطر المالية المرتبطة بالموجودات والمطلوبات المالية الأخرى للمجموعة غير المرتبطة بشكل مباشر بمطلوبات التكافل والاستثمار.

يشكل إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات للمجموعة كذلك جزءاً لا يتجزأ من سياسة إدارة مخاطر التكافل، بهدف ضمان توفّر تدفقات نقدية كافية في كل فترة للوفاء بالالتزامات الناشئة عن عقود التكافل والاستثمار.

٤٢ إدارة المخاطر (تتمة)

أ) مقدمة ونظرة عامة (تتمة)

إطار إدارة الموجودات والمطلوبات (تتمة)
تتعرض المجموعة لمجموعة من المخاطر المالية من خلال موجوداتها المالية ومطلوباتها المالية وموجودات إعادة التكافل ومطلوبات التكافل. على وجه الخصوص، تتمثل المخاطر المالية الرئيسية في عدم كفاية عوائد الاستثمار على المدى الطويل لتمويل الالتزامات الناشئة عن عقود التأمين والاستثمار. يتمثل أهم جانب من جوانب إدارة المخاطر في إدارة مخاطر التكافل والمخاطر المالية.

ب) مخاطر التكافل

تنشأ مخاطر التكافل عندما توافق المجموعة على تعويض الأطراف المؤمن عليهم ضد وقوع أحداث مستقبلية غير متوقعة مؤمن عليها. تتمثل عوامر الخطر الرئيسية في مدى تكرار المطالبات وشدتها. وفقاً للممارسات المتبعة من قبل المجموعة، يمكن أن تختلف مبالغ المطالبات الفعلية بشكل هامشي مقارنةً باحتياطيات المطالبات القائمة ولكن ليس من المتوقع أن يكون لها تأثير مادي.

تكرار وشدة المطالبات
يمكن أن يتأثر تكرار المطالبات وشدتها بعدة عوامل. تقدم المجموعة خدمات عقود التكافل على الممتلكات والأعمال الهندسية والسيارات والحوادث المتنوعة والتأمين البحري والحوادث الشخصية. تعتبر فئات التكافل هذه بشكل عام عقود تكافل قصيرة الأجل حيث يتم عادةً الإعلان عن المطالبات وتسويتها في غضون فترة زمنية قصيرة. يساعد هذا الأمر في التخفيف من مخاطر التكافل.

الممتلكات
بالنسبة لعقود التكافل الخاصة بالممتلكات، تتمثل المخاطر الرئيسية في الأضرار الناتجة عن الحرائق والمخاطر الأخرى المرتبطة بها وانقطاع الأعمال الذي قد ينتج عن ذلك.

يتم التكافل في هذه العقود إما على أساس قيمة الاستبدال أو على أساس التعويض بقيم مناسبة للممتلكات المؤمن عليها. تعتبر تكلفة إعادة بناء أو إصلاح الممتلكات المتضررة، والوقت المستغرق لإعادة العمليات إلى ما كانت عليه قبل وقوع الضرر في حالة توقف الأعمال بالإضافة إلى أساس التكافل من ضمن العوامل الرئيسية التي قد تؤثر على مستوى المطالبات.

الأعمال الهندسية
بالنسبة لعقود التكافل المتعلقة بالأعمال الهندسية، تتمثل العناصر الرئيسية للمخاطر في الخسارة أو التلف الذي قد يلحق بأعمال المشاريع المؤمن عليها وما ينتج عن ذلك من التزامات تجاه أطراف ثالثة أو الخسارة أو الأضرار التي تلحق بالمصانع والماكينات والمعدات المؤمن عليها وما ينتج عن ذلك من خسائر ناتجة عن تعطل الأعمال. يعتبر حجم الخسارة أو الضرر من ضمن العوامل الرئيسية التي قد تؤثر على مستوى المطالبات.

٤٢ إدارة المخاطر (تتمة)

ب) مخاطر التكافل (تتمة)

السيارات

بالنسبة لعقود التكافل المتعلقة بالسيارات، تتمثل العناصر الرئيسية للمخاطر في المطالبات الناشئة عن الوفاة والإصابة الجسدية والأضرار التي تلحق بممتلكات الطرف الثالث وكذلك بالمركبات المؤمن عليها.

تعتبر قرارات المحكمة المحتمل صدورها في حالات الوفاة والإصابة الجسدية ومدى الضرر الذي يلحق بالممتلكات من العوامل الرئيسية التي قد تؤثر على مستوى المطالبات.

الحوادث المتنوعة

يتم الاكتتاب في أنواع التكافل المختلفة الخاصة بالحوادث المتنوعة مثل الخسائر المالية، وخيانة الأمانة للموظفين، والحوادث الشخصية، وتعويضات العمال، والسفر، والمسؤولية العامة تجاه الغير، والتعويض المهني.

يعتبر مدى الخسارة أو الضرر وأحكام المحكمة المحتمل صدورها فيما يتعلق بهذه العقود من ضمن العوامل الرئيسية التي قد تؤثر على مستوى المطالبات.

الأعمال البحرية

بالنسبة لعقود التكافل المتعلقة بالأعمال البحرية، تتمثل أوجه المخاطر الرئيسية في الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالحمولة المؤمن عليها وهيكل السفن بسبب الحوادث المختلفة التي قد تؤدي إلى مطالبات تعويض عن الخسارة الكلية أو الجزئية. يعتبر حجم الخسارة أو الضرر من ضمن العوامل الرئيسية التي قد تؤثر على مستوى المطالبات.

عقود التكافل العائلي

تتم إدارة أعمال التكافل في كل وحدة عمل من خلال قسم اكتتاب مخصص، في إطار حدود تكافل رسمية وبموجب تدريب وتطوير مناسب لموظفي التكافل. إن وثيقة التكافل موثقة بشكل واضح وتحدد المخاطر غير المقبولة والشروط المطبقة على المخاطر غير القياسية.

يعد الانتقاء الطبي جزءاً من إجراءات التكافل الخاصة بالمجموعة، حيث يتم تحصيل الاشتراكات بما يعكس الحالة الصحية والتاريخ الطبي العائلي لمقدمي الطلبات. يعتمد التسعير على الافتراضات، مثل معدل الوفيات والثبات، والتي تأخذ في الاعتبار التجارب السابقة والمسارات الحالية. يتم اختبار العقود التي تتضمن مخاطر وضمانات محددة لقياس مدى الربحية وفقاً لإجراءات محددة مسبقاً قبل الموافقة عليها.

تتم مراجعة المنتجات من قبل وحدات الأعمال على أساس سنوي للتأكد من أن افتراضات التسعير لا تزال مناسبة. يتم إجراء تحليل لتحركات الأرباح والمطلوبات من أجل تحديد مصدر أي اختلاف جوهري في النتائج الفعلية عما كان متوقعاً. يؤكد هذا الأمر مدى ملاءمة الافتراضات المستخدمة في الاكتتاب والتسعير.

٤٢ إدارة المخاطر (تتمة)

ب) مخاطر التكافل (تتمة)

مخاطر إعادة التكافل

تماشياً مع شركات التكافل وإعادة التكافل الأخرى، ومن أجل تقليل التعرض لخسارة صافية ناشئة عن المطالبات الكبيرة، تدخل المجموعة، في سياق أعمالها الاعتيادية، في اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التكافل. توفر اتفاقيات إعادة التكافل هذه تنوعاً أكبر للأعمال، وتسمح للإدارة بالتحكم في مدى التعرض للخسائر المحتملة الناتجة عن المخاطر الكبيرة، كما توفر قدرة أكبر على النمو.

بهدف التقليل من تعرضها للخسائر الكبيرة الناتجة عن حالات إفلاس شركات إعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التابعة لها ومراقبة تركيزات مخاطر الائتمان الناشئة عن المناطق الجغرافية المماثلة أو الأنشطة أو الخصائص الاقتصادية لشركات إعادة التأمين.

يتم عرض الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف الناشئة عن عقود إعادة التكافل المتنازل عنها بشكل منفصل عن الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف من عقود التكافل ذات الصلة باعتبار أن عقود إعادة التكافل المتنازل عنها لا تعفي المجموعة من التزاماتها ونتيجةً لذلك تظل المجموعة مسؤولة عن جزء من المطالبات القائمة المعاد التأمين عليها إلى المدى الذي لا تتمكن معه شركة إعادة التكافل من الوفاء بالتزاماتها بموجب اتفاقيات إعادة التكافل.

تركيز مخاطر التكافل

لدى المجموعة بعض عقود التكافل الفردية التي تعتبرها ذات مخاطر عالية الحدة ولكن نادرة الحدوث. تقوم المجموعة بتحويل جزء كبير من هذه المخاطر ويقتصر صافي تعرضها لحدث واحد على مليون درهم (٢٠٢١: مليون درهم).

شروط وأحكام عقود التكافل

يعتمد التكافل على الشكوك حول وقوع الحدث. وعلى هذا النحو، تختلف شروط وأحكام عقود التكافل ولكنها عادةً ما تستند إلى التوجيهات الدولية وإلى صياغة الوثائق كما هو متبع من قبل جميع شركات التكافل العاملة في السوق.

عادةً ما يحتوي عقد التكافل على تغطية لموضوع التكافل، واستثناءات والتزامات المؤمن له وشركات التأمين. يتم الإبلاغ عن حالات الخروج على العقد على الفور إلى شركة التأمين من قبل المؤمن له كما يتم الإبلاغ عن أي حادث على الفور. إن الأعمال طويلة الأجل هي عموماً تلك الأعمال التي تحتاج لفترة زمنية قد تمتد لعدة سنوات لإنهاء المطالبات وتسويتها.

تتم مراجعة وتحديث تقديرات المجموعة للخسائر المبلغ عنها وغير المبلغ عنها وتكوين المخصصات المترتبة عليها والمبالغ المستردة من شركات إعادة التكافل ذات الصلة، كما يتم رصد التعديلات الناتجة عن هذه المراجعة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. تعتمد العملية على الافتراض الأساسي الذي يقضي بأن الخبرة السابقة تُعتبر أساساً مناسباً للتنبؤ بالمطالبات المستقبلية بعد تعديلها لبيان تأثير التطورات الحالية والتوجهات المحتملة.

تتم معالجة مخاطر الاحتياطيات من خلال ضمان الاحتفاظ بمخصصات بصورة حكيمة ومناسبة للأعمال المكتتبة من قبل المجموعة، وبالتالي ضمان توفر أموال كافية لتغطية المطالبات المستقبلية. تتضمن ممارسات عملية تكوين المخصصات لمحفظة التكافل العام والتكافل العائلي للأفراد استخدام التحليل الإكتواري من قبل خبير اكتواري مستقل.

٤٢ إدارة المخاطر (تتمة)

ج) المخاطر المالية

تتعرض المجموعة للمخاطر الأساسية التالية الناتجة عن استخدامها للأدوات المالية:

- مخاطر الائتمان،
- مخاطر السيولة،
- مخاطر السوق؛ و
- المخاطر التشغيلية.

١) مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في أن يتسبب أحد أطراف الأداة المالية في خسارة مالية للطرف الآخر من خلال عدم الوفاء بالتزاماته.

تم وضع سياسة مخاطر الائتمان التي توضح تقييم وتحديد ما يشكل مخاطر ائتمانية على المجموعة، كما تم وضع سياسات وإجراءات للتخفيف من تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان. تتم مراقبة مدى الامتثال للسياسة ويتم مراجعة التعرضات والمخالفات بانتظام للتأكد من مدى صلتها ولتحديد التغيرات في بيئة المخاطر.

بالنسبة لكافة فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها المجموعة، بخلاف تلك المتعلقة بعقود إعادة التكافل، فإن الحد الأقصى لتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان هو القيمة الدفترية المعروضة في البيانات المالية الموحدة في تاريخ بيان المركز المالي الموحد.

تتم عمليات إعادة التكافل مع شركات إعادة التأمين وإعادة التكافل المعتمدة من قبل الإدارة، والتي تكون بشكل عام عبارة عن شركات دولية يتم تصنيفها من قبل وكالات التصنيف الدولية أو شركات دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى.

بهدف التقليل من تعرضها للخسائر الجوهرية من تعثر شركات إعادة التأمين وإعادة التكافل، تقوم المجموعة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين وإعادة التكافل التابعة لها ومراقبة تركيزات مخاطر الائتمان الناشئة عن المناطق الجغرافية المماثلة أو الأنشطة أو الخصائص الاقتصادية لشركات إعادة التأمين وإعادة التكافل.

في تاريخ كل تقارير مالية، تقوم الإدارة بإجراء تقييم للجدارة الائتمانية لشركات إعادة التأمين وشركات إعادة التكافل وتقوم بتحديث استراتيجية شراء عقود إعادة التكافل، والتأكد من وجود مخصص مناسب للانخفاض في القيمة إذا لزم الأمر.

تراقب المجموعة تركزات مخاطر الائتمان حسب القطاع والموقع الجغرافي.

تخضع مخاطر الائتمان للسيطرة من خلال شروط تجارية لاستلام الاشتراكات. تمثل معظم الأطراف المقابلة شركات تكافل غير مصنفة بشكل عام. ومع ذلك، يتم اختيارها بناءً على وضعها في السوق، وتصنيفها، وخبرتها في التعامل، ومدة التأسيس. تُعتبر كافة الأطراف المقابلة من شركات إعادة التكافل مصنفة.

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان. كان الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان في نهاية فترة التقارير المالية كما هو مبين في الإيضاح رقم ٣٩.

٤٢ إدارة المخاطر (تتمة)

ج) المخاطر المالية (تتمة)

٢) مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في مخاطر مواجهة المجموعة لصعوبة في الوفاء بالالتزامات المرتبطة بمطلوباتها المالية التي يتم تسويتها عن طريق تسليم النقد أو أصل مالي آخر. يتمثل نهج المجموعة في إدارة السيولة في ضمان امتلاكها قدر الإمكان لسيولة كافية للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها على الدوام، في ظل الظروف العادية والظروف الصعبة، دون تكبد خسائر غير مقبولة أو الإضرار بسمعة المجموعة.

تتم مراقبة متطلبات السيولة على أساس يومي حيث تضمن الإدارة توفر أموال كافية للوفاء بأية التزامات عند نشوئها.

تواريخ الاستحقاق
يلخص الجدول أدناه تواريخ استحقاق المطلوبات المالية للمجموعة بناءً على الالتزامات التعاقدية غير المخصومة المتبقية. يتم التعامل مع عمليات السداد التي تتم بموجب إشعار كما لو كان قد تم تقديم الإشعار فوراً.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	أقل من ٨٠ يوماً ألف درهم	١٨٠ يوم إلى سنة واحدة ألف درهم	سنة إلى خمس سنوات ألف درهم	أكثر من خمس سنوات ألف درهم	بدون تاريخ استحقاق محدد ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
الموجودات المالية						
الاستثمارات	١٩٠,٨٣١	٢٤,١٩٠	٢٦٩,٥٢٥	٨,٤١٥	-	٤٩٢,٩٦١
الودائع	٦٠,٠٤١	١٠١,٤٥٤	٧٣,٦٣٩	٣٣,٩٧٧	-	٢٦٩,١١١
استثمارات مشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة	-	-	-	-	١,٩٤٨,١٤٦	١,٩٤٨,١٤٦
الودائع لدى شركات التكافل وإعادة التكافل	-	١,٣٤٧	-	-	-	١,٣٤٧
الاشتراكات وذمم أرصدة التكافل المدينة	١٨٣,٦٦١	٧٠,٩١١	٣٦,٧١٤	-	-	٢٩١,٢٨٦
الموجودات والذمم المدينة الأخرى	٢٩,٢٨٨	٣٣,٦٧٨	-	-	-	٦٢,٩٦٦
الأرصدة البنكية والنقد	١٣٣,٤٤٥	-	-	-	-	١٣٣,٤٤٥
	٥٩٧,٢٦٦	٢٣١,٥٨٠	٣٧٩,٨٧٨	٤٢,٣٩٢	١,٩٤٨,١٤٦	٣,١٩٩,٢٦٢
المطلوبات المالية						
الذمم الدائنة لمشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة	-	-	-	-	١,٩٤٧,٥٥٦	١,٩٤٧,٥٥٦
ذمم أرصدة التكافل الدائنة	٩٥,٧٣٨	٤٠,٢٦٩	٨٠,٥٣٧	-	-	٢١٦,٥٤٤
الذمم الدائنة الأخرى والمستحقات	٨٢,١٦١	٩٢,٦٤١	٤٧,٥٨٤	-	-	٢٢٢,٣٨٦
مطلوبات عقود الإيجار	٢,٧٥٥	-	٦,٠٦٦	-	-	٨,٨٢١
	١٨٠,٦٥٤	١٣٢,٩١٠	١٣٤,١٨٧	-	١,٩٤٧,٥٥٦	٢,٣٩٥,٣٠٧

٤٢ إدارة المخاطر (تتمة)

ج) المخاطر المالية (تتمة)

٢) مخاطر السيولة (تتمة)

كانت تواريخ استحقاق الموجودات المالية والمطلوبات المالية في تاريخ التقارير المالية بناءً على اتفاقيات السداد التعاقدية كما يلي:

	أقل من ٨٠ يوماً	*١٨٠ يوم إلى سنة واحدة*	*سنة إلى خمس سنوات*	*أكثر من خمس سنوات*	*بدون تاريخ استحقاق محدد*	*الإجمالي*
٣١ ديسمبر ٢٠٢١	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*
الموجودات المالية						
الاستثمارات	١٦٨,٤٣٧	٢٥٦,١٨١	١٠٧,٥٨٦	٢٦,٨٦٢	-	٥٥٩,٠٦٦
الودائع	٧٧,٠٢٧	٤٩,٧٣٧	١٠٢,٨٨٥	١٠,٠٠٠	-	٢٣٩,٦٤٩
استثمارات مشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة	-	-	-	-	٢,٣٩٦,٠٧٥	٢,٣٩٦,٠٧٥
الودائع لدى شركات التكافل وإعادة التكافل	-	٢,٣٨٧	-	-	-	٢,٣٨٧
الاشتراكات وذمم أرصدة التكافل المدينة	١٣٤,٢٢٠	٣٥,٩٨١	٤٣,٢٠٣	-	-	٢١٣,٤٠٤
الموجودات والذمم المدينة الأخرى	١٧,٣٠٠	٤٢,٣٥٤	-	-	-	٥٩,٦٥٤
الأرصدة البنكية والنقد	١٠٩,٣٢١	-	-	-	-	١٠٩,٣٢١
	٥٠٦,٣٠٥	٣٨٦,٦٤٠	٢٥٣,٦٧٤	٣٦,٨٦٢	٢,٣٩٦,٠٧٥	٣,٥٧٩,٥٥٦
المطلوبات المالية						
الذمم الدائنة لمشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة	-	-	-	-	٢,٣٩٤,٩٦٣	٢,٣٩٤,٩٦٣
ذمم أرصدة التكافل الدائنة	٧٥,٠٢٧	١٢٠,٨٠٢	٩,٨٣٣	-	-	٢٠٥,٦٦٢
الذمم الدائنة الأخرى والمستحقات	١٠٧,٠٠٨	١٦٨,٠٣٢	٧٥,٧٣٩	-	-	٣٥٠,٧٧٩
مطلوبات عقود الإيجار	٢,٤٢٠	-	٢,٢١٩	-	-	٤,٦٣٩
	١٨٤,٤٥٥	٢٨٨,٨٣٤	٨٧,٧٩١	-	٢,٣٩٤,٩٦٣	٢,٩٥٦,٠٤٣

يتعلق تعرض المجموعة لمخاطر معدلات الربح بالودائع. في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، كانت الودائع تحمل ربحاً في حدود ٠,٢٠٪ إلى ٠,٨٥٪ سنوياً (٢٠٢١: ٠,١٨٪ إلى ٠,٥٨٪ سنوياً).

فيما لو كانت معدلات الربح أعلى / أقل بمقدار ٥٠ نقطة أساس على مدار السنة مع الحفاظ على كافة المتغيرات الأخرى ثابتة، لارتفع / انخفض ربح المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ وحقوق المساهمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ بحوالي ٣,٤٢ مليون درهم (٢٠٢١: ٣,٣٨ مليون درهم). لم تتغير حساسية المجموعة لمعدلات الربح بشكل جوهري عن السنة السابقة.

٣) مخاطر السوق

إن مخاطر السوق هي مخاطر تقلب قيمة الأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء كانت هذه التغييرات ناتجة عن عوامل خاصة بالأوراق المالية بعينها، أو بجهة إصدارها، أو بالعوامل التي تؤثر على كافة الأوراق المالية المتداولة في السوق. تعمل المجموعة على الحد من مخاطر السوق من خلال الاحتفاظ بمحفظة متنوعة وعن طريق المراقبة المستمرة للتطورات في أسواق الأسهم والصكوك المحلية. بالإضافة إلى ذلك، تراقب المجموعة بفاعلية العوامل الرئيسية التي تؤثر على تحركات سوق الأسهم والصكوك، بما في ذلك تحليل الأداء التشغيلي والمالي للجهات المستثمر فيها.

٤٢ إدارة المخاطر (تتمة)

ج) المخاطر المالية (تتمة)

٣) مخاطر السوق (تتمة)

(أ) مخاطر العملات

إن مخاطر العملات هي مخاطر تقلب قيمة الأداة المالية بسبب التغيرات في معدلات صرف العملات الأجنبية والتي تنشأ من الأدوات المالية السائدة بعملة أجنبية. إن العملة الوظيفية للمجموعة هي الدرهم الإماراتي.

إن الموجودات والمطلوبات المالية الجوهرية المعرضة لمخاطر العملات بما يعادل ألف درهم هي كما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	***الموجودات المالية ألف درهم***	***المطلوبات المالية ألف درهم***	***الصافي ألف درهم***
العملة			
الدولار الأمريكي	**٥٠٦,٧٦٠**	**(١٥٤,١٠٨)**	**٣٥٢,٦٥٢**
الجنيه المصري	**٢٦٤,٠٨٠**	**(١١٨,٦٨٤)**	**١٤٥,٣٩٦**
الفرنك الأفريقي	**٧٢**	**(٥٩٣)**	**(٥٢١)**
الدينار الجزائري	**٢٧٦,٩٦٧**	**(٨٩,٣٤٦)**	**١٨٧,٦٢١**
أخرى	**٦٥,٦٤٧**	**-**	**٦٥,٦٤٧**

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	*الموجودات المالية ألف درهم*	*المطلوبات المالية ألف درهم*	*الصافي ألف درهم*
العملة			
الدولار الأمريكي	٥٠٢,٣٥٥	(٧٤,٩٨٢)	٤٢٧,٣٧٣
الجنيه المصري	٣٧٨,٤٣٨	(١٨٠,٥٥١)	١٩٧,٨٨٧
الفرنك الأفريقي	١٢٢	(٦٢٣)	(٥٠١)
الدينار الجزائري	٢٦٣,٥٥١	(١٠٧,٣٢١)	١٥٦,٢٣٠
أخرى	١١٧,٧٦٢	-	١١٧,٧٦٢

تحليل الحساسية

يتم إجراء التحليل أدناه للتحركات المحتملة إلى حد معقول في معدلات صرف العملات الأجنبية مع بقاء كافة الافتراضات الأخرى ثابتة بشكل يوضح التأثير على صافي الربح أو حقوق المساهمين. تم إجراء تحليلات الحساسية للشركات التابعة فقط حيث أن تأثير مخاطر العملات على موجودات ومطلوبات المجموعة يعتبر غير جوهرياً.

٤٢ إدارة المخاطر (تتمة)

ج) المخاطر المالية (تتمة)

٣) مخاطر السوق (تتمة)

(أ) مخاطر العملات (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	***التغير في معدلات الصرف***	***الأرباح أو الخسائر ألف درهم***	***الدخل الشامل الآخر ألف درهم***
الموجودات المالية	+٥٪	-	+٥٥,٦٧٦
	-٥٪	-	-٥٥,٦٧٦
المطلوبات المالية	+٥٪	-	+١٨,١٣٧
	-٥٪	-	-١٨,١٣٧

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	*التغير في معدلات الصرف*	*الأرباح أو الخسائر ألف درهم*	*الدخل الشامل الآخر ألف درهم*
الموجودات المالية	+٥٪	-	+٦٣,١١٢
	-٥٪	-	-٦٣,١١٢
المطلوبات المالية	+٥٪	-	+١٨,١٧٤
	-٥٪	-	-١٨,١٧٤

(ب) مخاطر أسعار الأسهم

تتمثل مخاطر أسعار الأسهم في مخاطر تقلب القيمة العادلة للتدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية بسبب التغيرات في أسعار السوق (بخلاف تلك الناشئة عن مخاطر معدلات الربح أو مخاطر العملات)، سواء كانت هذه التغييرات ناجمة عن عوامل خاصة بأداة مالية بعينها أو بجهة إصدارها، أو بالعوامل التي تؤثر على كافة الأدوات المالية المماثلة المتداولة في السوق.

تتطلب سياسة مخاطر الأسعار للمجموعة إدارة هذه المخاطر من خلال وضع ومراقبة الأهداف والقيود على الاستثمارات وخطط التنويع ووضع الحدود على الاستثمارات في كل دولة وقطاع وسوق والاستخدام الدقيق والمخطط له للأدوات المالية المشتقة.

٤٢ إدارة المخاطر (تتمة)

ج) المخاطر المالية (تتمة)

٣) مخاطر السوق (تتمة)

(ب) مخاطر أسعار الأسهم (تتمة)

تحليل الحساسية

يتم إجراء التحليل أدناه للتحركات المحتملة إلى حد معقول في أسعار الأسهم مع بقاء كافة الافتراضات الأخرى ثابتة بشكل يوضح التأثير على صافي الربح أو حقوق المساهمين.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	***التغير في أسعار الأسهم***	***الأرباح أو الخسائر ألف درهم***	***الدخل الشامل الآخر ألف درهم***
	٪١٠+	+١,٤٨٦	+٦,٤٠٢
	٪١٠-	-١,٤٨٦	-٦,٤٠٢

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	*التغير في أسعار الأسهم*	*الأرباح أو الخسائر ألف درهم*	*الدخل الشامل الآخر ألف درهم*
	٪١٠+	+٥,٩٥٣	+٦,٣٥٠
	٪١٠-	-٥,٩٥٣	-٦,٣٥٠

تفشي فيروس كورونا (كوفيد ١٩) وتأثيره على المجموعة

في ظل التفشي السريع لفيروس كورونا (كوفيد ١٩)، دخل الاقتصاد العالمي في فترة أزمة رعاية صحية غير مسبوقة تسببت في اضطراب عالمي كبير في الأنشطة التجارية والحياة اليومية. تبنت بعض الدول، بما في ذلك دولة الإمارات العربية المتحدة، تدابير احتواء غير اعتيادية ومكلفة اقتصادياً وطالبت الشركات بتقييد أو حتى تعليق العمليات التجارية العادية.

أخذت الإدارة في الاعتبار الظروف الاستثنائية وتعرضات المجموعة للمخاطر التي يمكن أن يكون لها تأثير مادي على العمليات التجارية وخلصت إلى أن التأثيرات الرئيسية على ربحية / مركز سيولة المجموعة قد تنشأ عن:

- إمكانية استرداد أرصدة الاشتراكات وذمم أرصدة التكافل المدينة،
- عدم توفر الموظفين،
- انخفاض الاشتراكات الإجمالية بسبب عدم تجديد وثائق التكافل،
- مخصص المطالبات القائمة والمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها،
- قياس القيمة العادلة للأدوات المالية والاستثمارات العقارية التي تحتفظ بها المجموعة.

٤٢ إدارة المخاطر (تتمة)

تفشي فيروس كورونا (كوفيد ١٩) وتأثيره على المجموعة (تتمة)

بناءً على ما سبق، خلصت الإدارة إلى أنه لا يوجد تأثير جوهري على مركز ربحية المجموعة كما في تاريخ التقارير المالية. نفذت المجموعة خطة استمرارية الأعمال التي تشمل كافة الإجراءات والبروتوكولات خلال هذه الأوضاع الحالية. تم تطبيق نظام العمل عن بعد، كما تم اتخاذ تدابير لضمان استمرارية الأعمال.

وعلاوة على ذلك، أجرت المجموعة اختبار الضغط على النحو المطلوب من قبل هيئة التأمين لدولة الإمارات العربية المتحدة والذي تم اعتماده من قبل مجلس الإدارة، الذين أعربوا عن اقتناعهم بأن المجموعة سوف تواصل أعمالها كمنشأة مستمرة. ووفقاً لذلك، تم إعداد هذه البيانات المالية وفقاً لمبدأ الاستمرارية. سوف تواصل الإدارة مراقبة الوضع، وسوف تتخذ الإجراءات اللازمة والمناسبة في الوقت المناسب للاستجابة لهذا الوضع غير المسبوق.

٤٣ إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف المجموعة عند إدارة رأس المال في:

- الامتثال لمتطلبات رأس المال المطلوبة بموجب القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها.
- حماية قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة بحيث تتمكن من مواصلة توفير عوائد للمساهمين ومزايا لأصحاب المصالح الآخرين؛ و
- توفير عائد مناسب للمساهمين من خلال تسعير عقود التكافل بما يتناسب مع مستوى المخاطر عليها.

في دولة الإمارات العربية المتحدة، يحدد منظم أعمال التكافل المحلي الحد الأدنى لمبلغ ونوع رأس المال الذي يجب أن تحتفظ به المجموعة بالإضافة إلى مطلوبات التكافل. يجب الحفاظ على الحد الأدنى لرأس المال المطلوب (المعروض أدناه) في كافة الأوقات طوال السنة. تخضع المجموعة لمتطلبات الملاءة التكافلية المحلية التي التزمت بها خلال السنة.

يلخص الجدول أدناه الحد الأدنى لرأس المال التنظيمي للمجموعة وإجمالي رأس المال المحتفظ به.

	٢٠٢٢ ***ألف درهم***	٢٠٢١ *ألف درهم*
الحد الأدنى من رأس المال التنظيمي	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
إجمالي حقوق المساهمين	٧٤١,٨٥١	٧٦٧,٤٨٧

أصدرت هيئة التأمين لدولة الإمارات العربية المتحدة القرار رقم ٤٢ لسنة ٢٠٠٩ المتعلق بتحديد الحد الأدنى لرأس المال المكتتب به أو المدفوع بما يعادل ١٠٠ مليون درهم لتأسيس شركة التكافل و٢٥٠ مليون درهم لشركات إعادة التكافل. وينص القرار كذلك على أنه يجب أن يكون ما لا يقل عن ٧٥٪ من رأس مال شركات التكافل المؤسسة في دولة الإمارات العربية المتحدة مملوكاً لأفراد أو هيئات اعتبارية إماراتية أو خليجية. إن المجموعة ملتزمة بهذه المتطلبات.

٤٤ الرسوم والغرامات

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، لم تدفع المجموعة أية رسوم وغرامات (٢٠٢١: ٢٢,٥٠٣ درهم).

٤٥ توزيعات الأرباح ومكافآت مجلس الإدارة

في الاجتماع العام السنوي الذي عقد في ٢٩ أبريل ٢٠٢٢، وافق المساهمون على توزيع أرباح نقدية بقيمة ٢٣,٧٥ مليون درهم (٢ فلس للسهم الواحد) عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ٨,٢٥ فلساً للسهم الواحد بقيمة ٩٨,٠٤ مليون درهم عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠).

وافق المساهمون كذلك على رسوم مكافآت أعضاء مجلس الإدارة بما يتوافق مع القواعد واللوائح. لاحقاً، قامت المجموعة بدفع مكافآت مجلس الإدارة وقدرها ٤,٨٠٠ ألف درهم عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (١٤,٢٠٠ ألف درهم عن عام ٢٠٢٠). في السابق، تم تحميل مكافآت مجلس الإدارة ضمن الأرباح والخسائر ولكن في عام ٢٠٢١ تم إدراجها ضمن حقوق المساهمين.

٤٦ إدارة مخاطر رأس المال

تحدد تعليمات الملاءة هامش الملاءة المطلوب الاحتفاظ به على أساس موحد بالإضافة إلى مطلوبات التأمين.

يجب الاحتفاظ بهامش الملاءة (المعروض في الجدول أدناه على أساس موحد) في جميع الأوقات طوال السنة / الفترة. تخضع الشركة لتعليمات الملاءة المالية التي التزمت بها خلال الفترة. أدرجت الشركة الإجراءات اللازمة لضمان الامتثال المستمر والكامل لهذه التعليمات ضمن سياساتها وإجراءاتها.

يلخص الجدول أدناه الحد الأدنى الموحد لمتطلبات رأس المال، والحد الأدنى من صندوق الضمان ومتطلبات ملاءة رأس المال للشركة وإجمالي رأس المال المحتفظ به على مستوى الشركة لتلبية هوامش الملاءة المطلوبة بما يتماشى مع متطلبات هيئة التأمين الإماراتية. قامت المجموعة بالإفصاح عن وضع الملاءة المالية وضع الملاءة الأولية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ على النحو التالي:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٣١ ديسمبر ٢٠٢١
	ألف درهم	*ألف درهم*
الحد الأدنى من متطلبات رأس المال	**١٠٠,٠٠٠**	١٠٠,٠٠٠
متطلبات ملاءة رأس المال	**٢٣٨,١٥٩**	٢٢٨,٤٢١
الحد الأدنى من صندوق الضمان	**١٤٨,٤٢٧**	١١٦,٤٧١
الصناديق الخاصة الأساسية	**١٩٨,٢٦١**	(٢٢٦,١٣٩)
هامش متطلبات الحد الأدنى من رأس المال – (عجز)/فائض	**٩٨,٢٦١**	(٣٢٦,١٣٩)
هامش متطلبات ملاءة رأس المال - (عجز)/فائض	**٥,١٠٢**	(٤٥٤,٥٦٠)
هامش متطلبات الحد الأدنى من صندوق الضمان – (عجز)/فائض	**٩٤,٨٣٤**	(٣٤٢,٦١٠)

خلال السنة، أصدر بنك المجموعة خطاب ضمان بمبلغ ١٥٠,٠٠٠ ألف درهم لصالح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ("هيئة التأمين" سابقاً) لتلبية متطلبات الملاءة المالية للمجموعة.

٤٧ اعتماد البيانات المالية الموحدة

تم اعتماد إصدار البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠ مارس ٢٠٢٣.

٤٨ الاستحواذ على محفظة شركة دبي الإسلامية للتأمين وإعادة التأمين

في ٢٨ ديسمبر ٢٠٢٢، وافق مجلس الإدارة على مصادقة لجنة الاستثمار على الاستحواذ على محفظة التكافل على غير الحياة من شركة دبي الإسلامية للتأمين وإعادة التأمين - أمان ش.م.ع وهو ما يتمثل في جزء شركة أمان من محافظ التكافل العام وتكافل السيارات والتكافل الطبي والتكافل العائلي (بديل التكافل للتأمين على الحياة للمجموعة). تبلغ قيمة عملية الشراء ١٥ مليون درهم وهي تخضع للتعديلات المعتادة والموافقات التنظيمية. سوف تضيف المحفظة أوجه تعاون للعروض الحالية لشركة سلامة وسوف تخلق قيمة للمساهمين، من خلال توسيع مركزها الرائد في السوق، وليس من المتوقع أن يكون للمعاملة أي تأثير على حقوق مساهمي شركة سلامة. وصلت المناقشات بين الطرفين إلى مراحلها النهائية، وهي خاضعة لتوقيع اتفاقيات ملزمة والحصول على الموافقات اللازمة (بما في ذلك الموافقات الشرعية والموافقات التنظيمية). إن تاريخ التنفيذ المستهدف للمعاملة هو الربع الأول من عام ٢٠٢٣، بشرط الحصول على جميع الموافقات (بما في ذلك الموافقات الشرعية والموافقات التنظيمية) وإتمام كافة عمليات النقل اللازمة للمحفظة كما هو مخطط له ومتفق عليه بين الشركتين.

٤٩ الأحداث اللاحقة

- *الدمج القانوني مع شركة تكافل الإمارات للتأمين*

في ١٤ أكتوبر ٢٠٢٢، تم الإعلان عن عملية دمج بين شركة سلامة وشركة تكافل الإمارات وفقاً للمادة رقم ٤٧ (١) (أ) من قواعد الدمج والاستحواذ العامة. سوف يتم دمج شركة تكافل الإمارات في شركة سلامة، حيث ستكون الشركة الناتجة عن عملية الدمج هي شركة سلامة، كما سوف يتم دمج كافة موجودات ومطلوبات شركة تكافل الإمارات في شركة سلامة. سوف تعتبر هذه العملية معاملة غير نقدية، حيث سوف يحصل مساهمو شركة تكافل الإمارات الحاليون على أسهم جديدة في شركة سلامة كجزء من عملية الدمج القانوني.

ومع ذلك، في ١٦ فبراير ٢٠٢٢، أعلنت شركة سلامة أنها لن تواصل عملية الدمج مع شركة تكافل الإمارات كما كان مخططاً له في السابق. وبدلاً من ذلك، بدأت المناقشات بشأن ترتيب بديل يتضمن فقط الاستحواذ على عمليات التكافل في شركة تكافل الإمارات وليس على موجودات الشركة ككل.

- *تخفيض رأس المال بمبلغ ٢٧٠ مليون درهم*

خلال اجتماع الجمعية العمومية الذي عقد في ١٦ يناير ٢٠٢٣، وافق مساهمو الشركة على خطة لتخفيض رأس المال تهدف إلى شطب الخسائر المتراكمة. تتضمن الخطة إلغاء ٢٧٠,٤١١,٠٠٢ سهم من أسهم الشركة، تبلغ قيمة كل منها درهماً واحداً. كان مجلس الإدارة قد قرر سابقاً في ٥ أغسطس ٢٠٢٢ الشروع في عملية تخفيض رأس المال، حيث من المقرر إلغاء الأسهم في ٢٤ مارس ٢٠٢٣. سوف يؤدي هذا الأمر إلى خفض رأس مال الشركة من ١,٢١٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم إلى ٩٣٩,٥٨٨,٩٩٨ درهم وإجمالي عدد الأسهم إلى ٩٣٩,٥٨٨,٩٩٨ سهم بقيمة اسمية لكل منها تبلغ درهماً واحداً.

٥٠ الضرائب على الشركات والأعمال

في ٩ ديسمبر ٢٠٢٢، أصدرت وزارة المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة المرسوم بقانون اتحادي رقم (٤٧) لسنة ٢٠٢٢ بشأن الضرائب على الشركات والأعمال (القانون) لتشريع نظام ضريبة الشركات الاتحادي في دولة الإمارات العربية المتحدة. سوف يسري مفعول نظام ضريبة الشركات على الفترات المحاسبية التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣.

سوف يتم تطبيق معدل ٩٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي يتجاوز حداً معيناً سوف يتم تحديده بقرار من مجلس الوزراء (من المتوقع أن يبلغ ٣٧٥,٠٠٠ درهم بناءً على المعلومات الصادرة عن وزارة المالية)، وسوف يتم تطبيق معدل ٠٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي لا يتجاوز هذا الحد. بالإضافة إلى ذلك، هناك العديد من القرارات الأخرى التي لم يتم الانتهاء من وضعها بعد من قبل مجلس الوزراء والتي تعتبر هامة من أجل قيام الشركات بتحديد وضعها الضريبي والدخل الخاضع للضريبة. لذلك، بانتظار صدور هذه القرارات الهامة، اعتبرت المجموعة أن القانون، بوضعه الحالي، لم يتم سنه موضوعياً كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ من منظور معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢ - ضرائب الدخل. سوف تواصل المجموعة مراقبة توقيت إصدار هذه القرارات الهامة عن مجلس الوزراء لتحديد وضعها الضريبي وتطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢ - ضرائب الدخل.

تعمل المجموعة حالياً على تقييم التأثير المحتمل على البيانات المالية الموحدة، من منظور كل من الضرائب الحالية والمؤجلة، بمجرد أن يتم سن القانون موضوعياً.

سلامة
SALAMA

www.salama.ae



سلامة
SALAMA

معاً. لمستقبلٍ آمن.
SECURING OUR FUTURE. together.



تقرير حوكمة الشركة
لعام ٢٠٢٢

تقرير الحوكمة للشركة
الإسلامية العربية للتأمين – سلامة (ش.م.ع)
للعام المالي المنتهي في 2022/12/31

1. الإجراءات التي تم اتخاذها لإستكمال نظام حوكمة الشركة خلال العام 2022، وكيفية تطبيقها:

إنطلاقاً من إيمان مجلس إدارة الشركة الإسلامية العربية للتأمين - سلامة (ش.م.ع) بأن التطبيق السليم لمبادىء حوكمة الشركة يساعد على تحقيق الإنضباط المؤسسي في إدارتها وفقاً للمعايير والأساليب العالمية، وذلك من خلال تحديد مسؤوليات وواجبات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة مع الأخذ بعين الإعتبار حماية حقوق المساهمين وأصحاب المصالح، مما يؤدي إلى إنجاز معدلات نمو مرتفعة ومستدامة وتتسم بالعدالة وتعميق إستقرار سوق المال وتطوره ورفع معدلات الإستثمار، فقد أخذ المجلس على عاتقه تنفيذ مبادىء الحوكمة والمتمثلة بتوفير بيئة رقابة فعالة وإعداد نظام رقابة داخلية فعال ومشاركة فعالة للأعضاء غير التنفيذيين وتشكيل لجنة التدقيق من الأعضاء غير التنفيذيين ، ومنح إدارة الرقابة الداخلية الاستقلالية والصلاحيات اللازمة، والإمتناع عن المعاملات التى يشوبها تعارض المصالح، واستحداث قواعد السلوك المهني.

وقد حرص المجلس على المتابعة الدائمة لإمتثال الشركة لضوابط الحوكمة وفق التعليمات واللوائح التي تصدرها الجهات الرقابية المختلفة، والتأكد من كفاءة وفعالية الضوابط الداخلية والإمتثال لحوكمة الشركة والمصادقة على الإستثمارات، وخطط العمل والموازنات والقوائم المالية للشركة، والإشراف على ملائمة الموارد البشرية المطلوبة لتنفيذ استراتيجية الشركة وضمان حصول المساهمين على معلومات دقيقة وملائمة في الوقت المناسب، كما يحرص المجلس على التزام الشركة بالمعايير المتعلقة بالإفصاح والشفافية وتحري الدقة الكاملة في كافة المعلومات التي يُطلب منها تقديمها متى وكيفما طلبت، وتعمل الشركة على ضمان الإمتثال الكامل لما جاء بقرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (3/ر.م) لسنة 2020م بشأن إعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة، والقرارات الأخرى ذات الصلة الصادرة عن الجهات المختصة من حين لآخر ومع افضل الممارسات الدولية في هذا الصدد، وذلك بوضع إطار حوكمة مؤسسي متوافق مع جميع متطلبات حوكمة الشركات المطبقة على الشركات المساهمة العامة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

2. **بيان بملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2022 وفقاً للجدول التالي:**

م	الاسم	المنصب/ صلة القرابة	الأسهم المملوكة كما في 2020/12/31	إجمالي عملية البيع	إجمالي عملية الشراء
.1	**السيد/ جاسم محمد رفيع محمد شريف الصديقى الأنصاري**	رئيس مجلس الإدارة تاريخ تعيينه: 2019/06/10	لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده	7,190,000	7,190,000
.2	**السيد/ سعيد مبارك راشد سعيد الهاجري**	نائب رئيس مجلس الإدارة تاريخ تعيينه: 2019/06/10	لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده	لا يوجد	لا يوجد
.3	**السيد / اجيت فيجاى جوشي**	عضو مجلس الإدارة منذ: 2022/08/12	لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده	لا يوجد	لا يوجد
.4	**السيد / فريح سعيد هلال فريح القبيسي**	عضو مجلس الإدارة تاريخ تعيينه:2018/12/23	لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده	لا يوجد	لا يوجد
.5	**السيد/ سعيد بن محمد القاسمي**	عضو مجلس الإدارة تاريخ تعيينه: 2020/09/02	7,346,335	لا يوجد	لا يوجد
.6	**السيد/ أحمد محمد الساده**	عضو مجلس الإدارة تاريخ تعيينه: 2020/09/02	لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده	لا يوجد	لا يوجد
.7	**سعادة/ محمد أحمد محمد بن عبد العزيز الشحي**	عضو مجلس الإدارة تاريخ تعيينه:2021/03/21	لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده	لا يوجد	لا يوجد

3. **تشكيل مجلس الإدارة:**

أ. **بيان تشكيل مجلس الإدارة الحالي (مع إضافة أسماء أعضاء مجلس الإدارة المستقيلين والمعينين) وفقاً للجدول التالي:**

م	الإسم	الفئة (تنفيذي وغير تنفيذي ومستقل)	الخبرات	المؤهلات	المدة التي قضاها كعضو في مجلس إدارة الشركة من تاريخ أول إنتخاب	عضوياتهم ومناصبهم في أية شركات مساهمة أخرى	مناصبهم في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
1	**السيد/ جاسم محمد رفيع محمد شريف الصديقى الأنصاري**	- عضو غير تنفيذي/ غير مستقل	- عمل سابقاً كمحاضر في المعهد البترولي في أبو ظبي، وهو يتمتع بخبرات إستثمارية واسعة، كما أنه معروف بنهجه الديناميكي والمبتكر، ويُعد رائداً في إستراتيجيات الإستثمار في المنطقة.	– شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة "ويسكونسن ماديسون". – درجة الماجستير في الهندسة الكهربائية من "جامعة كورنيل" في الولايات المتحدة الأمريكية.	ثلاث سنوات وسبعة أشهر منذ 2019/06/10	- رئيس مجلس إدارة شركة إشراق للإستثمار - عضو مجلس الإدارة لشركة شعاع كابيتال والعضو المنتدب - عضو مجلس إدارة شركة دانة غاز ش.م.ع	لا يشغل أي منصب في هيئة رقابية او حكومية او تجارية

2	**السيد/سعيد مبارك راشد سعيد الهاجري**	- عضو غير تنفيذي/ مستقل	- يتمتع بخبرة تتجاوز 26 عام في الشؤون المالية الدولية. - تم انتخابه من قبل المنتدى الاقتصادي العالمي في عام 2007 كواحد من أفضل 250 شاب عالمي قادة لإسهامه في القطاعين العام والمالي في الولايات المتحدة والامارات العربية.	- بكالوريوس في إدارة الأعمال. من كلية لويس اند كلارك في الولايات المتحدة الأمريكية. - محلل مالي معتمد .(CFA). - حضر برنامج التعليم التنفيذي في كلية هارفارد للأعمال.	ثلاث سنوات وسبعة أشهر منذ 2019/06/10	- نائب رئيس مجلس الإدارة شركة أبوظبي الوطنية للطاقة ش م ع ("طاقة"). - عضواً في المجلس الاستشاري التنفيذي لمؤسسة إم إس سي آي بارا	مدير تنفيذي بجهاز أبوظبي للإستثمار (ADIA)
3	**السيد/محمد حسين محمد شريف الخوري**	عضو غير تنفيذي/ مستقل	- نائب مدير مديرية شرطة العاصمة (مايو 2019 – الآن). - نائب مدير إدارة أمن وسائل النقل. - رئيس قسم التخطيط الإستراتيجي). - مدير فرع الشؤون الإدارية والقانونية الإدارة العامة للعمليات الشرطية). - مدير فرع جرائم الإحتيال والتزوير)	- ليسانس علوم قانونية وشرطية كلية الشرطة في الإمارات سنة التخرج 1999. - ماجستير التخطيط الإستراتيجي جامعة هارت فورد شاير في بريطانيا سنة التخرج 2010.	ثلاث سنوات و ثلاثة أشهر و11 يوماً. منذ 2019/04/23 ولغاية 2022/08/11	- عضو مجلس إدارة بنادي بني ياس الرياضي - أمين عام إدارة صندوق الفرج. - نائب رئيس مجلس إدارة جمعية أصدقاء البيئة.	نائب مدير مديرية شرطة العاصمة (مايو 2019 – الآن).

				ضابط تحقيق ومتابعة وتنفيذ مركز شرطة المدينة – مديرية شرطة العاصمة - الإدارة العامة للعمليات الشرطية. - رئيس اللجنة الرياضية بقطاع الأمن الجنائي منذ عام 2009 إلى الآن. - عضو شرف بنادي العين الرياضي - عضو في صندوق دعم الموهوبين الرياضيين التابع للهيئة العامة للرياضة. - عضو اللجنة المنظمة المحلية لكأس آسيا 2019 - رئيس لجنة الرعاية والتسويق لفعاليات القيادة العامة لشرطة أبو ظبي.			
4	**السيد/فريح سعيد القبيسي**	عضو غير تنفيذي/ مستقل	- يمتلك إنجازات وظيفية ساهمت في خدمة الوطن من خلال مسيرته العملية في القطاع الحكومي لأكثر من 20 عاما.	- شهادة البكالوريوس في العلوم الشرطية والقانون من	اربع سنوات منذ 2018/12/23	- عضو مجلس إدارة شركة الخليج للتمويل ش.م.خ. - عضو مجلس إدارة إشراق للإستثمار ش.م.ع.	- لا يشغل أي منصب في هيئة رقابية او حكومية او تجارية.

			كلية الشرطة في ابوظبي	- لديه خبرات إدارية متميزة في مجال إدارة الشركات في عدة قطاعات تشمل قطاع التطوير العقاري و قطاع المال و الاعمال و القطاع التكنولوجي. - يسعى دائماً الى دعم الشباب ممن لديهم الرغبة و الامل في تحقيق احلامهم بدخول مجال التجارة و صنع الخبرة من خلال تبنيه لعدد من الشخصيات الوطنية و تدريبهم و تأهيلهم بشكل مدروس ليصبحوا مستقبلا رافدا لاقتصاد الدولة، وهو المدير التنفيذي لشركة الهندسة المعمارية ش.ذ.م.م			
5	**السيد/ سعيد بن محمد القاسمي**	عضو غير تنفيذي/ مستقل	- بكالوريوس في العلوم والإدارة مع فلسفة ثانوية، جامعة سوفولك، بوسطن، ماساتشوستس،	- نائب الرئيس سابقاً، شركة إم بي أس للإستثمار. - الرئيس التنفيذي سابقاً، شركة جاف للإستثمار.	سنتان وأربعة أشهر، منذ 2020/09/02	لا يوجد	لا يشغل أي منصب في هيئة رقابية او حكومية او تجارية

			الولايات المتحدة الأمريكية. - ماجستير في الدراسات الإدارية، جامعة بوسطن الولايات المتدة الأمريكية	- شريك مؤسس، شركة إيزي ليس لتأجير الدراجات النارية - شريك مؤسس، شركة أب لفت لتوصيل الطلبات. - شريك مؤسس، شركة سوسايتي موتورز - عضو مجلس إدارة، الإتحاد الإماراتي للرماية. - شريك، شركة بلج موتورز - شريك، شركة بابليك موتورز.			
6	**السيد أحمد محمد الساده**	عضو غير تنفيذي/ مستقل	- بكالوريوس في في دراسات الوسائط المتعددة ودبلوم في الأعمال من جامعة سنترال كوينزلاند	- العضو المنتدب سابقاً، شركة السادة للعقارات. - شريك مؤسس، شركة إيزي ليس لتأجير الدراجات النارية - شريك مؤسس، شركة أب لفت لتوصيل الطلبات. - شريك مؤسس، شركة سوسايتي موتورز - شريك، شركة بلج موتورز	سنتان واربعة أشهر، منذ 2020/09/02	لا يوجد	لا يشغل أي منصب في هيئة رقابية او حكومية او تجارية

				- شريك، شركة بابليك موتورز			
7	**سعادة محمد أحمد محمد بن عبد العزيز الشحي**	عضو غير تنفيذي/ مستقل	- عضو مجلس إدارة شركة المصانع الكبرى (اماك) – المملكة االعربية السعودية. - رئيس مجلس ادارة الشركة العربية للتعدين، الفجيرة الإمارات العربية المتحدة. - رئيس مجلس ادارة الشركة العربية للتعدين، المملكة الأردنية الهاشمية - عضو مجلس إدارة – مؤسسة الإمارات العامة للبترول (إمارات). - المدير التنفيذي لمجموعة الإمارات للإتصالات "إتصالات" بين 1990و2006. - وكيل الشؤون الإقتصادية لوزارة الإقتصاد منذ نوفمبر 2006، الى 31 دسيمبر 2020	- حاصل على درجة الماجستير التنفيذي من الجامعة الأمريكية في الشارقة - درجة البكالوريوس في الهندسة الكربائية من جامعة فلوريدا	سنة وتسعة أشهر منذ 2021/03/21	لا يوجد	لا يشغل أي منصب في هيئة رقابية او حكومية او تجارية

				الإمارات العربية المتحدة.			
8	**السيد/ أجيت فيجاي جوشي**	عضو غير تنفيذي غير مستقل	عضو منتدب - شعاع كابيتال ش.م.ع يتمتع بخبرة تزيد عن ١٢ سنة في الاستشارات التكنولوجية وإدارة الاستثمارات	حاصل على البكالوريوس في الهندسة حاسوب ماجستير في إدارة الاعمال	خمسة أشهر منذ: 2022/08/12	عضو مجلس إدارة شركة إشراق للإستثمار(ش.م.ع) عضو مجلس إدارة شركة دانا غاز (ش.م.ع)	لا يشغل أي منصب في هيئة رقابية او حكومية او تجارية

ب. نسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة للعام 2022:

- لا يوجد تمثيل نسائي في مجلس الإدارة للعام 2022

ت. بيان بأسباب عدم ترشح أي عنصر نسائي لعضوية مجلس الإدارة:

- لم يتقدم أي عنصر نسائي للترشح لعضوية المجلس عند فتح باب الترشيح لمجلس الإدارة في عام 2020.

ث. مكافآت أعضاء مجلس الإدارة:

1- مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن العام 2021:

في عام 2022، وافق مساهمو الشركة على مكافأة إجمالية لأعضاء مجلس الإدارة قدرها 4,800,000 درهم.

2- مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2022 والتي سيتم عرضها في اجتماع الجمعية العمومية السنوي للمصادقة عليها:

لم تحدد بعد وسيتم مناقشتها في إجتماع الجمعية العمومية السنوية القادم.

3- **بيان بتفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية للعام 2022 وفقاً للجدول التالي:**

لم يتقاضَ أعضاء مجلس إدارة الشركة بدل حضور جلسات اللجان المختلفة المنبثقة عن المجلس في عام 2022.

4- **تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضاها عضو مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابها:**

لم يتقاضَ أعضاء مجلس إدارة الشركة رواتب أو بدل حضور جلسات المجلس أو بدل عضوية في اللجان المختلفة المنبثقة عن المجلس في عام 2022.

ج. **عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية 2022 مع بيان تواريخ انعقادها، وعدد مرات الحضور الشخصي لجميع الأعضاء مع بيان الأعضاء الحاضرين بالوكالة:**

م	تاريخ الإجتماع	عدد الحضور	عدد الحضور بالوكالة	أسماء الأعضاء الغائبين
1	2022/02/14	7	لا يوجد	لا يوجد
2	2022/03/29	6	لا يوجد	سعادة السيد/ محمد الشحي
3	2022/05/12	7	لا يوجد	لا يوجد
4	2022/08/12	6	لا يوجد	السيد/ محمد الخوري
5	2022/11/14	7	لا يوجد	لا يوجد
.6	2022/12/23	6	لا يوجد	السيد/ جاسم الصديقي

ح. عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2022 مع بيان تواريخ صدورها:

م	عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير	تاريخ الصدور
1	القرار الأول	2022/05/24
2	القرار الثاني	2022/08/05
3	القرار الثالث	2022/09/05
.4	القرار الرابع	2022/12/28

خ. بيان مهام وإختصاصات مجلس الإدارة التي قامت بها الإدارة التنفيذية بناءً على تفويض من المجلس إلى الإدارة مع تحديد مدة وصلاحية التفويض:

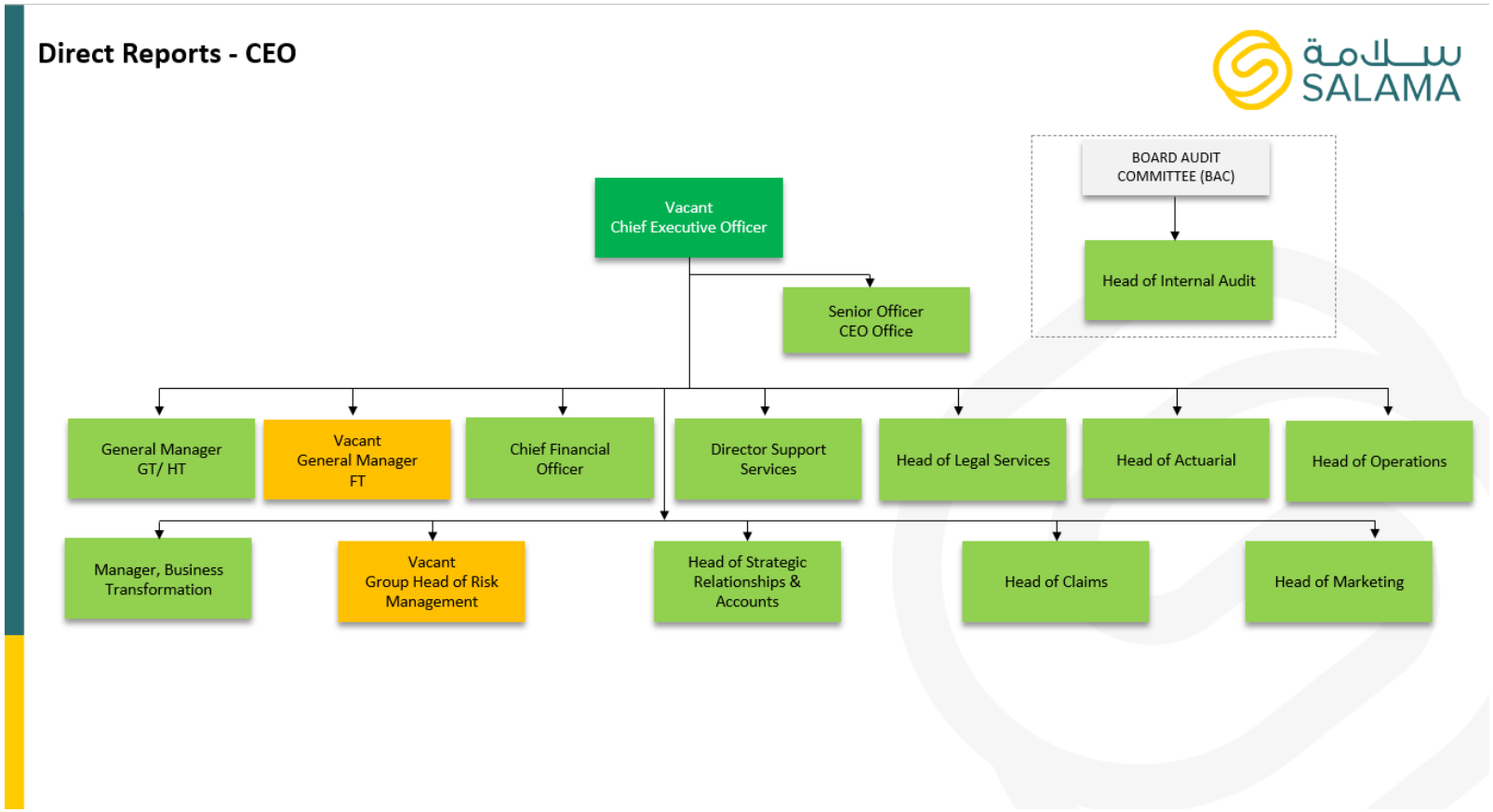
م	إسم الشخص المفوض	صلاحية التفويض	مدة التفويض
1	**السيد فاهم الشحي** **الرئيس التنفيذي**	توقيع المستندات المرتبطة بأعمال الشركة وإبرام التعاقدات من كافة الأنواع واتخاذ كافة الإجراءات القانونية نيابةً عنها بما في ذلك التقاضي وفتح البلاغات والمخالصات وإجراءات التحكيم والتسوية وتفويض القانونيين والمحامين والمستشارين وله حق تفويض الغير بكل أو بعض الصلاحيات الممنوحة له	ثلاث سنوات
2	**السيد اجيت فيجاى جوشي**	توقيع المستندات المرتبطة بأعمال الشركة وإبرام التعاقدات من كافة الأنواع واتخاذ كافة الإجراءات القانونية نيابةً عنها بما في ذلك التقاضي وفتح البلاغات والمخالصات وإجراءات التحكيم والتسوية وتفويض القانونيين والمحامين والمستشارين وله حق تفويض الغير بكل أو بعض الصلاحيات الممنوحة له	ثلاث سنوات

د. بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصالح) خلال عام 2022 على أن يشمل التالي:

م	بيان بالطرف ذو العلاقة	توضيح طبيعة العلاقة	نوع التعامل	وحجم التعامل بالدرهم
1	شركة ألف للاستشارات التعليمية ذ.م.م	مدير مشترك	المطالبات المدفوعة	15,797
2	شركة الغوريثما- مؤسسة فردية ذ.م.م	مدير مشترك	المطالبات المدفوعة	14,869
3	شركة شعاع كابيتال ش.م.ع	مدير مشترك	المطالبات المدفوعة	2,595
4	مجموعة أبوظبي المالية ذ.م.م	مدير مشترك	المطالبات المدفوعة	6,631
5	ريم للتمويل ش.م.ع	مدير مشترك	المطالبات المدفوعة	1,588
6	شركة شعاع كابيتال ش.م.ع	مدير مشترك	المطالبات المدفوعة	1,273
7	مؤسسة الخليج للتمويل	مدير مشترك	المطالبات المدفوعة	839
8	كريبتو لابز المحدودة	مدير مشترك	المطالبات المدفوعة	1,344
9	ايه دي اف جي تكنولوجيز - شركة الغوريثما- مؤسسة فردية ذ.م.م	مدير مشترك	المطالبات المدفوعة	576
10	ايه دي سي أم التوس إنفسمنت مانجمنت ليمتد	مدير مشترك	المطالبات المدفوعة	943

11	ايه دي اف جي تكنولوجيز - شركة الغوريثما- مؤسسة فردية ذ.م.م	مدير مشترك	المطالبات المدفوعة	137
12	شعاع لتداول الاوراق المالية ذ.م.م	مدير مشترك	إجمالي المساهمة المكتتبة	2,242,485
13	شركة إشراق للإستثمار	مدير مشترك	إجمالي المساهمة المكتتبة	328,234
14	شركة شعاع كابيتال ش.م.ع	مدير مشترك	الاستثمارات المملوكة - شهادات الوكالة حتى استحقاقها	54,094,000
15	شركة شعاع كابيتال ش.م.ع	مدير مشترك	استثمارات المشاركين في العقود المرتبطة بالوحدات	766,393,159
16	شركة شعاع كابيتال ش.م.ع	مدير مشترك	المبلغ المستحق من طرف ذي علاقة	30,156,242
17	ميغا مول – فرع الشارقة	مدير مشترك	إيجار الفرع	10,123
18	أف أر أس اس بي في ليمتد – شركة الشخص الواحد ذ.م.م	مدير مشترك	اعداد البرامج الإلكترونية والدعم التقني لأعمال التأمين التكافلي على المركبات	801,375

ذ. الهيكل التنظيمي الكامل الخاص بالشركة، على أن يوضح به العضو المنتدب و/أو المدير العام و/أو الرئيس التنفيذي ونائب المدير العام والمدراء العاملين في الشركة كالمدير المالي.



ر. بيان تفصيلي لكبار الموظفين التنفيذيين في الصف الأول والثاني حسب ما ورد في الهيكل التنظيمي للشركة (حسب 3 – ذ) ووظائفهم وتواريخ تعيينهم مع بيان بمجموع الرواتب والمكافآت المدفوعة لهم، وذلك حسب الجدول التالي:

م	المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة لعام 2022 (درهم)	مجموع المكافآت المدفوعة لعام 2022 (Bonuses) (درهم)	أي مكافآت أخرى نقدية/عينية للعام 2022 أو تستحق مستقبلاً	ملاحظات
1	الرئيس التنفيذي	2021/01/13	1,843,463	لم تقرر بعد	لم تقرر بعد	-
2	المدير العام التكافل العام والصحي، والتأمين التكافلي العائلي بالإنابة	2021/02/16	678,920	لم تقرر بعد	لم تقرر بعد	-
3	رئيس قسم التدقيق الداخلي	2021/01/10	667,668	لم تقرر بعد	لم تقرر بعد	-
4	رئيس الإدارة القانونية	2021/12/05	635,410	لم تقرر بعد	لم تقرر بعد	-
5	المدير المالي (الحالي)	2022/05/23	602,552	لم تقرر بعد	لم تقرر بعد	تاريخ التعيين مايو 2022
6	المدير المالي (السابق)	2020/04/26	770,057.00	لم تقرر بعد	لم تقرر بعد	تاريخ الاستقالة مايو 2022

4. مدقق الحسابات الخارجي:

أ. نبذة عن مدقق حسابات الشركة للمساهمين:

تعد إرنست ويونغ واحدة من أكبر شركة للخدمات المهنية في العالم. وهي تقدم في المقام الأول ضمانات (والتي تشمل المراجعة المالية) والضرائب والاستشارات والخدمات الاستشارية لعملائها. لديها 312,250 موظفًا في أكثر من 700 مكتب في أكثر من 150 دولة.

ب. بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق أو الخدمات التي قدمها مدقق الحسابات الخارجي ، وذلك حسب الجدول التالي:-

اسم مكتب التدقيق واسم المدقق الشريك	(إرنست ويونغ) السيدة/ ورده ابراهيم
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	تم تعيين إرنست ويونغ مدققاً خارجياً لعام 2021 وهو العام الثاني لهم
عدد السنوات التي قضاها المدقق الشريك في تدقيق حسابات الشركة	العام الأول
إجمالي أتعاب التدقيق للبيانات المالية للعام 2022 (درهم)	1,000,000 درهم
أتعاب وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام 2022 (درهم) إن وجدت وفي حال عدم وجود أية أتعاب أخرى يتم ذكر ذلك صراحةً	171,363 درهم
تفاصيل وطبيعة الخدمات المقدمة الأخرى (إن وجدت) وفي حال عدم وجود خدمات أخرى يتم ذكر ذلك صراحةً	تمثيل المراجعين الخارجيين في لجنة التقييم بشأن مشروع الإندماج مع شركة تكافل الإمارات مراجعة تخفيض رأس المال
بيان بالخدمات الأخرى التي قام **مدقق حسابات خارجي آخر** غير مدقق حسابات الشركة بتقديمها خلال 2022(إن وجد) وفي حال عدم وجود مدقق خارجي آخر يتم ذكر ذلك صراحةً	لا يوجد

ج. بيان يوضح التحفظات التي قام مدقق حسابات الشركة بتضمينها في القوائم المالية المرحلية و السنوية للعام 2022 وفي حال عدم وجود أي تحفظات يجب أن يتم ذكر ذلك صراحةً

تتعلق هذه التحفظات بعدم وجود تأكيد للإستثمارات والذمم المدينة من الأطراف المقابلة المعنية.

5. لجنــة التدقيــق:

أ. إقرار من رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

- يقر السيد أحمد السادة، رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

ب. أسماء أعضاء لجنة التدقيق، وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة لها

أعضاء لجنة التدقيق السابقين (قبل تاريخ: 2022/05/12):

التسلسل	أسماء أعضاء لجنة التدقيق	المنصب
1	السيد/ أحمد السادة	رئيس اللجنة
2	السيد/ فريح القبيسي	عضو
3	السيد/ محمد الخوري	عضو

أعضاء لجنة التدقيق الحاليين (بعد تاريخ: 2022/05/12):

التسلسل	أسماء أعضاء لجنة التدقيق	المنصب
1	السيد/ أحمد السادة	رئيس اللجنة
2	السيد/ فريح القبيسي	عضو
3	السيد/ سعيد القاسمي	عضو

- إختصاصات لجنة التدقيق والمهام الموكلة لها: وفقًا للشروط المرجعية للجنة التدقيق التي تتم صياغتها طبقاً لما جاء في المواد 60، 61، و 62 من من قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم 3ر.م لسنة 2020م بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة ووفقاً للشروط المرجعية للجنة التدقيق.

ج. **عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة التدقيق خلال عام 2022 وتواريخها لمناقشـــة المســـائل المتعلقة بالبيانات المالية وأية أمور أخرى، وبيان عدد مرات الحضور الشخصي للأعضاء في الاجتماعات المنعقدة:**

م	اســـم العضـــو	الاجتماع الأول 2022/02/07	الاجتماع الثاني 2022/03/29	الاجتماع الثالث 2022/05/12	الاجتماع الرابع 2022/08/08	الاجتماع الخامس 2022/08/11	الاجتماع السادس 2022/11/10
1	السيد/ أحمد السادة	حضر	حضر	حضر	حضر	حضر	حضر
2	السيد/ فريح القبيسي	حضر	حضر	حضر	حضر	حضر	حضر
3	السيد/ محمد الخوري	حضر	حضر	حضر	لم يحضـــر نظراً لإستقالته	لم يحضـــر نظراً لإستقالته	لم يحضـــر نظراً لإستقالته
4	السيد/ سعيد القاسمي	لم يكن عضواً	لم يكن عضواً	لم يكن عضواً	حضر	حضر	حضر

6. لجنـــة الترشيحات والمكافآت:

أ. إقرار من رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

- يقر السـيد / أجيت جوشـي رئيس لجنة الترشـيحات والمكافآت بمسـؤوليته عن نظام اللجنة في الشـركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

ب. أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت، وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة لها:

أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت السابقين (قبل تاريخ: 2022/08/11):

التسلسل	أســماء أعضــاء لجنة الترشــيحات والمكافآت	المنصب
.1	السيد/ محمد حسين الخوري	رئيس اللجنة
.2	السيد/ سعيد القاسمي	عضو
.3	السيد/ فريح القبيسي	عضو

أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت الحاليين (بعد تاريخ: 2022/08/11):

التسلسل	أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت	المنصب
1.	السيد/ أجيت جوشي	رئيس اللجنة
2.	السيد/ سعيد القاسمي	عضو
3.	السيد/ فريح القبيسي	عضو

- إختصاصات لجنة الترشيحات والمكافآت والمهام الموكلة لها: وفقًا للشروط المرجعية للجنة الترشيحات والمكافآت التي تتم صياغتها طبقاً لما جاء في للمادة 59 من
- من قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم 3ر.م لسنة 2020م بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة ووفقاً للشروط المرجعية للجنة التدقيق.

ت. عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة الترشيحات والمكافآت خلال السنة وتواريخها، وبيان عدد مرات الحضور الشخصي للأعضاء في الاجتماعات المنعقدة.

- عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت اجتماعاً واحداً بتاريخ 01 ابريل 2022 وقد حضره كل السيد/ محمد حسين الخوري، والسيد/ فريح القبيسي، وقد تغيب عن الحضور السيد/ سعيد القاسمي.

7. <u>لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين:</u>

تم ادارج مهامها تحت صلاحيات لجنة التدقيق بموجب قرار متخذ من قبل مجلس الإدارة خلال إجتماعه رقم 2020/03 المنعقد بتاريخ: 2020/05/21.

8. <u>لجنة الاستثمار:</u>

أ. إقرار من رئيس اللجنة أو الشخص المخول بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

- يقر السيد سعيد مبارك الهاجري رئيس لجنة الإستثمار بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته.

ب. أسماء أعضاء لجنة الإستثمار، وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة لها:

التسلسل	أسماء أعضاء الإستثمار	المنصب
1	السيد/ سعيد مبارك الهاجري	رئيس اللجنة
2	السيد /سعيد القاسمي	عضو
3	سـعادة/ محمد أحمد محمد بن عبد العزيز الشحي	عضو

ج. عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة الاستثمار خلال السنة وتواريخها، وبيان عدد مرات الحضور الشخصي للأعضاء في الاجتماعات المنعقدة.

م	اســـم العضـــو	الاجتماع الأول 2022/02/07	الاجتماع الثاني 2022/07/27	الاجتماع الثالث 2022/10/25	الاجتماع الرابع 2022/11/24	الاجتماع الخامس 2022/12/22
1	السـيد/ سـعيد مبارك الهاجري	حضر	حضر	حضر	حضر	حضر
2	السيد/ سعيد القاسمي	حضر	لم يحضر	حضر	لم يحضر	حضر
3	معـالي السـيـد/ محمـد الشحي	حضر	حضر	حضر	حضر	حضر

9. نظام الرقابة الداخلية:

أ. إقرار من المجلس بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته:

- يقر مجلس الإدارة بتحمله المسؤولية عن ضمان تطبيق ومراجعة وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية.

ب. اسم مدير إدارة الرقابة الداخلية ومؤهلاته وتاريخ التعيين:

الاسم: مصطفى ابو زيد

المنصب: رئيس قسم التدقيق الداخلي
تاريخ تعيينه: 2021/01/10
المؤهلات: درجة البكالوريوس في التمويل ، والمدقق الداخلي المعتمد (CIA) ، ومدقق الاحتيال المعتمد (CFE) ، ومدقق نظم المعلومات المعتمد (CISA)

ت. اسم رئيس الامتثال ومؤهلاته وتاريخ التعيين:

الإسم: خالد بركات
المنصب: رئيس الإدارة القانونية
تاريخ تعيينه: 2021/12/05
المؤهلات: درجة البكالوريوس في القانون ولديه خبرة طويلة في أعمال الشؤون القانونية والتنظيمية في المؤسسات المالية وشركات التأمين والتكافل في الإمارات ودول مجلس التعاون، وهو سكرتير مجلس إدارة معتمد من "حوكمة".

ث. كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع أية مشاكل كبيرة بالشركة أو تلك التي تم الإفصاح عنها في التقارير والحسابات السنوية (في حالة عدم وجود مشكلات كبيرة يجب ذكر أنه لم تواجه الشركة أي مشكلات):

لم تكن هناك مشاكل رئيسية حدثت خلال عام 2022.

ج. عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية لمجلس إدارة الشركة

رفعت إدارة الرقابة الداخلية 24 تقارير خلال عام 2022 إلى مجلس إدارة الشركة.

10. تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال عام 2022 وبيان أسبابها، وكيفية معالجتها وتجنب تكرارها مستقبلاً.

لم ترتكب الشركة الإسلامية العربية للتأمين – سلامة (ش.م.ع) أي مخالفة خلال عام 2022.

11. بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال العام 2022 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة. (في حالة عدم وجود مساهمات فيجب ذكر أن الشركة لم تقم بأي مساهمات):

مبلغ وقدره 16,000 درهم

12. معلومات عامة:

أ- بيان بسعر سهم الشركة في السوق (سعر الإغلاق، أعلى سعر، وأدنى سعر) في نهاية كل شهر خلال السنة المالية للعام 2022:

الشهر	الأعلى	الأدنى	الإغلاق
يناير 2022	0.784	0.735	0.755
فبراير 2022	0.799	0.632	0.664
مارس 2022	0.745	0.630	0.698
أبريل 2022	0.723	0.661	0.700
مايو 2022	0.705	0.561	0.610
يونيو 2022	0.650	0.568	0.582
يوليو 2022	0.597	0.551	0.570
أغسطس 2022	0.594	0.495	0.539
سبتمبر 2022	0.544	0.487	0.487
أكتوبر 2022	0.643	0.510	0.518
نوفمبر 2022	0.601	0.506	0.545
ديسمبر 2022	0.582	0.508	0.531

ب- بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق العام ومؤشر القطاع الذي تنتمي إليه الشركة خلال العام 2022:

أولاً: أداء السهم المقارن مع مؤشر السوق العام في عام 2022:

الشهر	يناير 2022	فبراير 2022	مارس 2022	ابريل 2022	مايو 2022	يونيو 2022	يوليو 2022	أغسطس 2022	سبتمبر 2022	أكتوبر 2022	نوفمبر 2022	ديسمبر 2022
سهم شركة سلامة للتأمين	0.755	0.664	0.698	0.7	0.61	0.582	0.57	0.539	0.487	0.518	0.545	0.531

المؤشر العام لسوق دبي المالي	3203.08	3354.64	3526.6	3719.63	3347.24	3223.29	3337.96	3443.11	3339.15	3331.76	3323.96	3336.07

ثانياً: أداء السهم المقارن بقطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة

الشهر	يناير 2022	فبراير 2022	مارس 2022	ابريل 2022	مايو 2022	يونيو 2022	يوليو 2022	أغسطس 2022	سبتمبر 2022	أكتوبر 2022	نوفمبر 2022	ديسمبر 2022
سهم شركة سلامة للتأمين	0.755	0.664	0.698	0.7	0.61	0.582	0.57	0.539	0.487	0.518	0.545	0.531
المؤشر العام لسوق التأمين	2416.75	2549.30	2587.59	2659.38	2399.45	2312.80	2368.10	2359.33	2381.43	2351.51	2348.51	2354.84

ج- بيان بتوزيع ملكية المســـاهمين كما في 2022/12/31 (أفراد، شـــركات، حكومات) مصـــنفة على النحو التالي: محلي، خليجي، عربي، وأجنبي

م	فئة المساهم	نسبة الأسهم التي يمتلكها			
		أفراد	شركات	حكومات	إجمالي
1	محلي	%47.5107	%40.9884	-	%88.3987
2	دول مجلس التعاون الخليجي	%1.7878	%0.3222	-	%2.1100
3	عرب	%5.2064	%0.1996	-	%5.4060
4	أجانب	%2.0080	%1.9769	-	%3.9849
5	إجمالي	%56.5129	%43.4871	-	%100

د- **بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 2022/12/31 حسب الجدول التالي:**

م	الاســـم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس مال الشركة
1	جولديلوكس انفستمنت كومباني ليمتد	160,750,000	%13.2851
2	مصرف عجمان ش م ع	201,700,000	%16.6694
3	محمد بن احمد بن سعيد القاسمى	164,525,517	%13.5972

ه- **بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقاً لحجم الملكية كما في 2022/12/31 حسب الجدول التالي:**

م	ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
1	أقل من 50,000	**5,811**	**46,628,540**	**%3.854**
2	من 50,000 إلى أقل من 500,000	**939**	**140,191,907**	**%11.586**
3	من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	**176**	**211,037,546**	**%17.441**
4	أكثر من 5,000,000	**23**	**812,142,007**	**%67.119**
	المجموع	**7,154**	**1,210,000,000**	**%100**

و- بيان بالإجراءات التي تم إتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين مع بيان ما يلي:

- إسم مسؤول علاقات المستثمرين وبيانات التواصل معه

السيد/ فادي ابو الحسن

- بيانات التواصل مع علاقات المستثمرين (البريد الإلكتروني – الهاتف – المحمول – الفاكس)

هاتف: +971 4 4040960

فاكس: +971 4 3577996

البريد الالكتروني: Fadi.Hosn@salama.ae

- الرابط الإلكتروني لصفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة:

https://salama.ae/ar/investor-relations/

ز- بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية المنعقد خلال عام 2022 والإجراءات المتخذة بشأنها:

1) الموافقة على تخفيض رأس مال الشركة من 1,210,000,000 درهم (فقط مليار ومائتين وعشرة ملايين درهم لا غير(، ليصبح رأس المال بعد التخفيض مبلغ 939,588,998 درهم (فقط تسعمائة وتسعة وثلاثون مليون وخمسمائة وثمانية وثمانون الف وتسعمائة وثمانية وتسعون درهم لا غير). أي بتخفيض وقدره 270,411,002 درهم (فقط مائتين وسبعون مليون واربعمائة واحد عشر الف ودرهمان لا غير). والموافقة على تعديل المادة 6 من النظام الأساسي للشركة مع مراعاة موافقة الجهات المختصة (هيئة الأوراق المالية والسلع والمصرف المركزي).

وسيتم التخفيض من خلال إطفاء الخسار المتراكمة كما في 31 ديسمبر 2021 والبالغة 270,411,002 درهم، بعد استخدام الاحتياطي النظامي (القانوني) البالغ 101,261,805 درهم، عن طريق إلغاء عدد من الأسهم يعادل ذلك، وفقاً للمادة 205 من مرسوم بقانون اتحادي رقم: 32 لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية.

2) الموافقة على تعديل النظام الأساسي للشركة بما يتماشى مع قانون الشركات الصادر بالمرسوم بقانون اتحادي رقم 32 لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية بعد الحصول على موافقة الجهات التنظمية المختصة.

ح- **مقرر إجتماعات مجلس الإدارة:**

إسم مقرر إجتماعات مجلس الإدارة: خالد بركات
تاريخ تعينه : 2021/12/05
مؤهلاته وخبراته: درجة البكالوريوس في القانون ولديه خبرة طويلة في أعمال الشؤون القانونية والتنظيمية في المؤسسات المالية وشركات التأمين والتكافل في الإمارات ومنطقة الخليج، وهو سكرتير مجلس إدارة معتمد من "حوكمة".

بيان مهام عمله خلال العام: بالإضافة إلى كونه رئيس الإدارة القانونية للشركة، يتولى السيد/ خالد بركات أعمال سكرتارية مجلس الإدارة.

ط- **بيان تفصيلي بالأحداث الجوهرية والإفصاحات الهامة التي صادفت الشركة خلال العام 2021:**

- إستقالة السيد/ زاهير اقبال من منصبه كمدير مالي للشركة، وتعيين السيد/ فادي ابو الحسن، مديراً مالياً جديداً للشركة.
- إستقالة السيد/ محمد الخوري من منصبه كعضو في مجلس الإدارة، وتعيين سعادة السيد/ أجيت فيجاي جوشي عضواً جديداً بمجلس إدارة الشركة.
- تقاعد السيد/ ديباشيش مايترا، من منصبة كمدير عام للتكافل العام في الشركة، وتكليف السيد/ عون الصمادي، بأعمال المدير العام للتكافل العام بالإنابة.
- انتهاء الدعوى القضائية المرفوعة ضد الشركة الإسلامية العربية للتأمين ش.م.ع "سلامة" بشأن الدعوى القضائية المتعلقة بالقرض المدعى به والإجراءات المرتبطة بها والمرفوعة ضد شركة سلامة من "بنك رصد للاستثمار" الذي يرأس مجلس إدارته السيد/ صالح ملائكة (نائب رئيس مجلس الإدارة السابق لشركة سلامة، والذي تم عزله وعدم إبراء ذمته من قبل الجمعية العمومية للشركة بتاريخ 25 أبريل 2019) ، وإلغاء كافة الإجراءات المتخذة ضد الشركة، وتم تأييد ذلك بموجب حكم نهائي من محكمة تمييز دبي
- رفع الحظر عن "أسهم المؤسس" الخاصة بها في شركة سلامة للتأمين التعاوني بالمملكة العربية السعودية. بعد صدور موافقة البنك المركزي السعودي ، وهيئة السوق المالية ، وبعد إدراج أسهم شركة سلامة للتأمين التعاوني بالسعودية بعد إجراء تخفيض رأس المال ، تمكنت شركة سلامة (الإمارات) من بيع عدد 1,183,000من أسهمها التي تبلغ 1.2مليون سهم مقابل عائد بيع صافي وقدره 31,378,370 ريال سعودي (بمعدل سعري 26.52 ريال سعودي للسهم الواحد). وبذلك فإن الحصة المملوكة للشركة والمتبقية في شركة سلامة للتأمين التعاوني هي 17,000سهماً فقط.

- بيان صحفي بشأن تعاون شركة"سلامة" مع شركة "أبريل إنترناشيونال" الفرنسية لتقديم خدمات تأمين صحي دولية مبتكرة لعملائها في الإمارات.
- إحالة نائب رئيس مجلس الإدارة/العضو المنتدب السابق للشركة الإسلامية العربية للتأمين ش.م.ع "سلامة" وآخرين إلى المحكمة الجنائية بتهم متعددة، بناءً على إجراءات قانونية اتخذتها الشركة.
- حصول الشركة على الموافقة المبدئية من الجهات التنظيمية للاندماج مع شركة تكافل الامارات، وتقوم بالعمل على استيفاء كافة المتطلبات القانونية والتنظيمية لإتمام هذا الإندماج.
- دخول شركة سلامة في مفاوضات مع شركة دبي الإسلامية للتأمين وإعادة التأمين (أمان) للاستحواذ على حصة من محفظتها التأمينية في مجالات التأمينات التكافلية العامة والصحية والتكافل العائلي (البديل التكافلي للتأمين على الحياة) وتخضع هذه الصفقة للتمحيص اللازم والمفاوضات بين الطرفين والموافقات التنظيمية.
- وقعت "سلامة" اتفاقية مع"اقتصادية أبوظبي" لتقديم خدمات التأمين للشركات عبر "رحلة المستثمر".
- بيان صحفي بشأن اختتام شركة"سلامة" حملتها "أهل دبي الطيبين" بمشاركة قياسية غير مسبوقة عبر منصات وسائل التواصل الاجتماعي.

ي- **بيان بالصفقات التي قامت بها الشركة خلال عام 2022 والتي تساوي 5% أو أكثر من رأس مال الشركة.**

لا يوجد

ك- **بيان نسبة التوطين في الشركة** (يستبعد العمال بالنسبة للشركات العاملة في مجال المقاولات):

ل-

السنة	نسبة التوطين
2020	6.78%
2021	8.97%
2022	11.67%

م- بيان بالمشاريع والمبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو جاري تطويرها خلال العام 2022.

- ✓ مشروع التوطين: من خلال هذا المشروع ، حققت شركة سلامة هدف التوطين الذي حددته وزارة الموارد البشرية والتوطين والمصرف المركزي الإماراتي.
- ✓ إعادة الهيكل التنظيمي لشركة سلامة وإعادة هيكلة الدرجات الوظيفية مع مراجعة الأجور: من خلال هذا المشروع تم إعادة تصميم الهيكل التنظيمي للشركة مما ساهم في إدارة العمليات بسلاسة وبصورة اكثر إنتاجية وتجربة أفضل للعملاء كما أنه تم هيكلة الدرجات الوظيفية ومراجعة الأجور لمواءمة الأجور مع أجور السوق الوظيفي وتعزيز عمليات التوظيف والاحتفاظ بالموظفين والكفاءات
- ✓ إطلاق برامج تنمية للمواطنين الإماراتيين: يهدف هذا المشروع الى إطلاق برامج متعددة لتثقيف المواهب الوطنية وتنميتها. (برنامج التأمين الوطني ADGM ، سلامة - موظف إماراتي. برنامج تطوير الموظفين الإماراتيين ، مساهمة مشروع إثراء في الإمارات العربية المتحدة)
- ✓ إطلاق أكاديمية سلامة وإدارة أداء الموظفين : يهدف هذا المشروع الى إعادة إطلاق برامج التعلم والتطوير في إطار الأكاديمية ونظام إدارة أداء الموظفين الجدد.
- ✓ تطوير مشروع سلامة للاستدامة - يتم تنفيذ العديد من المبادرات من قبل المنظمة لدعم رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة للاستدامة العالمية.
- ✓ المباشرة بتنفيذ تطبيق الالتزام بالمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم: 17 من أجل تلبية المتطلبات الرقابة.
- ✓ عززت شركة سلامة قناة DTC (مباشر إلى العميل) من أجل إتمام مهام المشتريات الكترونياً، وأطلقت العديد من خطوط الإنتاج الجديدة بما في ذلك خطة الرعاية الصحية الأساسية عبر الإنترنت.
- ✓ تفعيل وإدارة تطبيق واتساب لخدمة العملاء.
- ✓ إصدار الخطط التأمينية على تطبيق واتساب بحيث يمكن للعملاء شراء برنامج تكافل للحيوانات الأليفة وخطة التكافل الصحي الأساسي عبر تطبيق واتساب للمحادثة.
- ✓ فازت شركة سلامة بأكثر من 12 جائزة في عام 2022 لكونها رائدة في الفكر والابتكار والتنظيم الرقمي.
- ✓ إدارة حملة ناجحة لدعم مبادرات هيئة الصحة بدبي والفوائد طويلة المدى لخطة التكافل العائلي.
- ✓ تطوير النافذة الإلكترونية الجديدة للتأمين التكافلي على الحيوانات الأليفة على موقع الشركة الإلكتروني، والتي تقدم خدمات فريدة للعملاء وتفر خدمة شاملة بدءً من عروض الأسعار وحتى إصدار وثائق التأمين.
- ✓ تطوير حزمة التكافل المكتبي والتكامل مع دائرة التنمية الاقتصادية في أبوظبي.

- ✓ تطوير النافذة الإلكترونية الجديدة للتأمين التكافلي على المركبات لغير دول مجلس التعاون الخليجي على موقع الشركة الإلكتروني، والتي تقدم خدمات فريدة للعملاء وتفر خدمة شاملة بدءً من عروض الأسعار وحتى إصدار وثائق التأمين.
- ✓ تطوير النافذة الإلكترونية الجديدة للتأمين التكافلي على المركبات على موقع الشركة الإلكتروني، والتي تقدم خدمات فريدة للعملاء وتفر خدمة شاملة بدءً من عروض الأسعار وحتى إصدار وثائق التأمين .
- ✓ حققنا الإمتثال لمعايير أمان بيانات بطاقات الدفع الإلكتروني (PCI DSS).
- ✓ إطلاق برنامج تصنيف البيانات عبر المنظمة لتعزيز الضوابط على المعلومات.
- ✓ تم إطلاق حلول إدارة محتوى المؤسسة لقسم مطالبات السيارات لدينا لتبسيط العمليات وإدارة الوقت (TAT) من خلال تحسين العمليات ورقمنتها مع خطط لتوسيع ذلك عبر المؤسسة.

توقيع رئيس مجلس الإدارة **السيد/ جاسم الصديقى الأنصاري**	**توقيع رئيس لجنة التدقيق** **السيد / أحمد السادة**	**توقيع رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت** **السيد/ أجيت جوشي**	**توقيع مدير إدارة الرقابة الداخلية** **السيد/ مصطفى ابو زيد**
التاريخ: 24/3/2023	**التاريخ:** 24/3/2023	**التاريخ:** 24/3/2023	**التاريخ:** 2023/3/28

ختم الشركة

سلامة SALAMA
شركة السلامة العربية للتأمين (ش.م.ع)
ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)
DUBAI - U.A.E (1)

سلامة
SALAMA

معاً. لمستقبلٍ آمن.
SECURING OUR FUTURE. together.



سلامة
SALAMA



تقرير الإستدامة ٢٠٢٢

الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع

تأمين مستقبلنا:
التزام سلامة بالممارسات
المستدامة في عام ٢٠٢٢

جدول المحتويات

١. حول هذا التقرير	٣
٢. كلمة من الرئيس مجلس الإدارة	٥
٣. هدفنا	٧
• أعمالنا	٨
• خدمات ومنتجات التكافل لدينا	١٠
٤. أولوياتنا للاستدامة	١٢
• أولوياتنا	١٣
• الموضوعات الجوهرية	١٤
• المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة	١٨
٥. تمكين قوتنا العاملة	٢١
• رفاه الموظفين ومشاركتهم	٢١
• استقطاب الموظفين والاحتفاظ بهم	٢٣
• التنوع والشمول	٢٥
• تطوير القوة العاملة	٢٦
٦. دعم المتعاملين معنا	٢٨
• رضا المتعاملين	٢٨
• الابتكار والرقمنة	٣٣
٧. حماية بيئتنا	٣٦
• قطاع التأمين	٣٦
• نهجنا المُتبع	٣٧
• تقدمنا المتواصل	٣٨
٨. الازدهار والأداء	٤١
٩. دعم المجتمع	٤٣
• التوطين	٤٣
• المشتريات المسؤولة	٤٤
١٠. الأخلاقيات والمسؤولية في العمل	٤٤
• الحوكمة الأخلاقية	٤٥
• إدارة المخاطر	٤٦
• الأخلاقيات والامتثال	٤٧
• التدقيق الداخلي	٤٨
١١. مواءمة فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق دبي المالي	٤٩

نبذة عن هذا التقرير

(GRI ٢-١, GRI ٢-٢, GRI ٢-٣, GRI ٢-٤, GRI ٢-٥, GV, GA, G٩)



نطاق التقرير

هذا التقرير هو تقرير الاستدامة الثالث الصادر للشركة الإسلامية العربية للتأمين ش م ع (سلامة)، ويغطي الفترة الممتدة بين ١ يناير و٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

جدير بالذكر أن الشركة الإسلامية العربية للتأمين ش م ع (سلامة) هي شركة مساهمة عامة مسجلة بإمارة دبي، وعنوان مقرها الرئيسي هو الطابق الرابع من بناية سبكتروم، مجمع أ، عود ميثاء، ص. ب. ١٠٢١٤، شارع الشيخ راشد، دبي.

وهي شركة مرخصة من وزارة الاقتصاد بموجب الترخيص رقم ٢٠٨٠١٦، ورقم تسجيلها هو ٤٢٣٨١، ومسجلة لدى المصرف المركزي برقم ١٧.

وأُدرِجت الشركة الإسلامية العربية للتأمين في سوق دبي المالي في ١٦ سبتمبر ٢٠٠٥.

وتتركز الأنشطة الرئيسية للشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة التي تزاول فيها أنشطتها من خلال مقرها الرئيسي الكائن في دبي بالإضافة إلى فروعها الأربعة (الكائنة في أبوظبي ودبي والعين والشارقة) كما في ٣١ ديسمبر من عام ٢٠٢٢.

كما تزاول الشركة أنشطتها أيضًا على مستوى بلدان المنطقة من خلال شركاتها الفرعية الخمس وشركة زميلة واحدة، وهم:

- شركة طريق القابضة
- الشركة المصرية الإماراتية للتأمين على الحياة التكافلي في مصر
- دار التأمين المصرية السعودية في مصر
- التأمين الإسلامي الأردن - شركة زميلة
- سلامة الجزائر
- سلامة السنغال

وهذه الشركة الفرعية الأخيرة مملوكة لشركة سلامة من خلال شركة طريق القابضة ش.م.ب. وهي شركة فرعية للشركة الإسلامية العربية للتأمين وتعمل بصفتها شركة قابضة وسيطة في البحرين دون ممارسة أي أنشطة تجارية.

وجميع فروع الشركة مشمولة بنطاق هذا التقرير، ولكن الشركات الفرعية المختلفة غير مشمولة به. ويوضح هذا التقرير عمليات الشركة بالإمارات العربية المتحدة التي تمثل العمليات الرئيسية إذ أنها تستأثر بما نسبته ٩٠٪ من إيرادات المجموعة.

أساس إعداد التقرير

أعد هذه التقرير وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI): تحديث عام ٢٠٢١، والذي يسري على التقارير المنشورة اعتبارًا من ١ يناير ٢٠٢٣ فصاعدًا، بالإضافة إلى مقاييس العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الصادرة عن سوق دبي المالي. بالإضافة إلى ذلك، يوضح التقرير التزام الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) بأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

التدقيق الخارجي

خضع محتوى هذا التقرير لمراجعة دقيقة من الإدارات الداخلية المعنية، كما تولت إحدى شركات التدقيق المرموقة المستقلة تدقيق البيانات المالية لشركة سلامة. وسوف ننظر في أمر توسيع نطاق التحقق من صحة تقريرنا التالي بحيث يتضمن قسم التدقيق الداخلي لدينا.

البيانات التطلعية

ينبغي التنويه على أن البيانات التطلعية تنطوي على قدر معين من عدم اليقين نظرًا إلى العوامل الخارجية المتعددة التي قد تؤثر في البيئة التي تعمل فيها الشركة. وعليه، لا تتحمل الشركة أي التزام بتحديث بياناتها التطلعية أو مراجعتها علنًا خلال السنة المالية المقبلة باستثناء ما تقتضيه القوانين واللوائح واجبة التطبيق. وعليه، لا يشمل نطاق عمل فريق التدقيق الداخلي لدينا إبداء رأي في هذه البيانات التطلعية.

التواصل والملاحظات والتعليقات

تجدون مراجع معايير المبادرة العالمية للتقارير والإفصاحات المرتبطة بالبيئة والمسؤولية الاجتماعية وحوكمة الشركات الصادرة عن سوق دبي المالي في الجزء العلوي من كل قسم ذي صلة. وقد أُعد فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير -الذي يشكل جزءًا لا يتجزأ من تقارير الاستدامة- وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير ويرد هذا الفهرس في نهاية التقرير. ويتضمن المحتوى الإفصاحات المرتبطة بالبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة الصادرة عن سوق دبي المالي.

في حال وجود أي استفسارات أو ملاحظات وتعليقات حول هذا التقرير، يُرجى التواصل معنا:

الاسم: أحمد عبد الرحيم
البريد الإلكتروني: ahmad.abdelrahim@salama.ae
الهاتف: +٩٧١٤٤٠٤٠٢٢٣

كلمة من رئيس مجلس الإدارة

(GRI ٢-٢)



السيد جاسم الصديقي
رئيس مجلس الإدارة

يشرفني أن أقدم تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢٢ الصادر عن الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة)، وهو العام الثالث على التوالي الذي نعلن فيه عن تقدمنا في مجال الاستدامة.

تواصل شركة سلامة استكشاف طرق لتحسين نهجنا في الاستدامة ومواءمة عملياتنا التجارية مع الإستراتيجيات الوطنية والعالمية لمواجهة التحديات الرئيسية، مع إدارة المخاطر والفرص في الوقت نفسه وخلق قيمة لجميع أصحاب المصلحة.

إن العلاقة بين العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الإسلامي راسخة الآن. حيث تتوافق المبادئ الأساسية للعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات - والتي تركز على إدارة المخاطر المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة - بشكل طبيعي مع دور شركة سلامة كمؤسسة مالية قائمة على الشريعة الإسلامية.

بصفتنا شركة تأمين تكافلي رائدة وإحدى أكبر شركات التأمين التكافلي في العالم، فإننا نؤمن بأن الخدمات الأساسية لشركة سلامة جنبًا إلى جنب مع قيم أعمالنا تدعم المرونة المجتمعية والبيئية والرفاه، وتعزز الحوكمة الأخلاقية، وتساهم في الازدهار الاقتصادي للجميع.

يوضح هذا التقرير كيف يمكن لشركة سلامة أن تعزز الاستدامة بشكل فعال باعتبارها شركة تأمين ومستثمر وصاحب عمل. إنه يوضح بالتفصيل كيفية تعاملنا مع أصحاب المصلحة لفهم ما يهمهم وكيف ساعدنا ذلك في تحديد موضوعاتنا المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والأولويات المستقبلية.

من خلال أنشطة الاكتتاب الخاصة بنا، نقدم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات التي تحمي الأفراد والشركات من مختلف المخاطر وتدعمهم لبناء مستقبل أكثر مرونة. بالتوازي مع ذلك، نعمل باستمرار على تحسين نهجنا الاستثماري لدمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات واستهداف الاستثمارات التي لا يمكن أن تحقق عوائد قوية فحسب، بل تحفز أيضًا الأنشطة المستدامة.

بصفتنا صاحب عمل، فإننا نعطي الأولوية لرفاهية موظفينا ونوفر لهم الفرص لبناء حياتهم المهنية في بيئة متنوعة وشاملة. علاوة على ذلك، نحن ندعم المجتمع المحلي من خلال توفير المزيد من الفرص للمواطنين الإماراتيين الذين يسعدني أن أقول إنهم يشكلون الآن أكثر من ١٠٪ من القوى العاملة في شركة سلامة.

كلمة من رئيس مجلس الإدارة

(GRI ٢-٢)



السيد جاسم الصديقي
رئيس مجلس الإدارة

يسلط التقرير الضوء أيضًا على كيفية استمرارنا في الاستثمار في رقمنة عملياتنا، من البداية إلى النهاية، لتحسين جميع العمليات التجارية وتقديم تجربة سلسة للعملاء مع حماية خصوصية بياناتهم. بلغ الاستثمار في التكنولوجيا ٣,٥٧ مليون درهم إماراتي في عام ٢٠٢٢، بزيادة قدرها ٢٤٪ مقارنة بالعام السابق. وصلت شركة سلامة إلى مرحلة متقدمة في رحلة التحول الرقمي، ونحن نشهد بالفعل فوائد هذه الجهود.

الآن، أكثر من أي وقت مضى، حان الوقت لشركات القطاع الخاص أن تتحمل وتؤدي دورها في خلق عالم أكثر استدامة. مع مؤتمر المناخ (كوب ٢٨) الذي سيعقد في دولة الإمارات العربية المتحدة في نوفمبر ٢٠٢٣، تلتزم شركة سلامة تمامًا بالاستجابة لدعوة حكومة الإمارات العربية المتحدة للشركات الخاصة للتعبئة لدعم مبادرة الصافي الصفري في الدولة بحلول عام ٢٠٥٠. سنبحث عن طرق لتحقيق توافق أوثق بين إستراتيجيتنا وهذا الهدف في السنوات القادمة.

في الختام، لدي ثقة كاملة في مستقبل شركتنا وقدرتنا على تلبية المتطلبات المتطورة لقطاع التأمين. سنواصل السعي لتحقيق التميز وتقديم خدمة عملاء فائقة.

أود أن أعرب عن خالص امتناني لمستثمرينا وعملائنا وموظفينا وأصحاب المصلحة الآخرين على دعمهم ومساهماتهم في نجاحنا. ثقتكم في شركة سلامة تدفعنا لمواصلة تقديم قيمة لكم.

مع خالص أمنياتي،
السيد جاسم الصديقي
رئيس مجلس الإدارة

هدفنا

(GRI ٢-٦, GRI ٢-٧, GRI ٢-٨, GRI ٢-٢٨)



لمحة سريعة عن شركة سلامة

+٤٠
عامًا من الخبرة في المجال

٢٣٤
موظفاً

+٤٠٠,٠٠٠
مؤمن عليه/ مشترك

٨٦٧
مليون درهم إماراتي
إجمالي الإيرادات

AAA
التصنيف الائتماني من جانب شركة ستاندرد آند بورز

+٤٠
خدمة مقدمة من خدمات التأمين

الجوائز والأوسمة لعام ٢٠٢٢





حصلت شركة سلامة على جائزة "أخصائي تكافل للعام" للعام الثاني على التوالي في حفل توزيع جوائز التأمين لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (MENAIR)



أفضل مقدم حلول تكافل في مؤتمر Insuretek الشرق الأوسط لعام ٢٠٢٢

أعمالنا



تأسست الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) في عام ١٩٧٩، وهي واحدة من أكبر وأقدم مزودي حلول التأمين المتوافقة مع الشريعة الإسلامية في العالم، والمعروفة باسم "سلامة".

تم إدراج الشركة في سوق دبي المالي منذ عام ٢٠٠٥ وكان رأس مالها المدفوع ١,٢١ مليار درهم إماراتي في نهاية ديسمبر ٢٠٢٢.

يقع المقر الرئيسي لشركة سلامة في دبي ولديها أربعة فروع إضافية في دبي وأبوظبي والشارقة والعين. تمثل عمليات الإمارات العربية المتحدة أكثر من ٩٠٪ من إيرادات المجموعة.

تعمل الشركة أيضًا على المستوى الدولي من خلال الشركات التابعة والزميلة التي تعمل في مصر والجزائر والأردن والسنغال.

نحن ملتزمون بأن نصبح مشغل التكافل المفضل في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال تقديم منتجات وخدمات تأمينية تلبي احتياجات جميع العملاء.

رسالتنا

تحقيق الريادة العالمية في قطاع التأمين التعاوني من حيث حقوق ملكية المساهمين والمشاركين وحصة الشركة في السوق



رؤيتنا

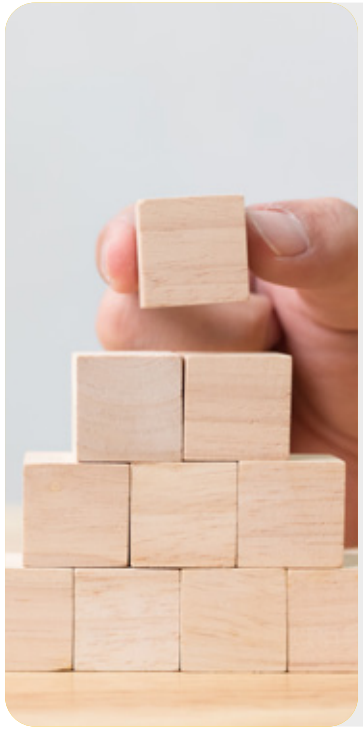
أن نكون الشركة الرائدة في توفير حلول تكافلٍ مبتكرة ومخصصة بدعمٍ من الموارد المالية والبشرية القوية



الإنجازات المهمة لعام ٢٠٢٢

تستحوذ سلامة على محفظة التأمين التكافلية العامة والصحية والتكافل العائلي للمجموعات الخاصة بشركة دبي الإسلامية للتأمين وإعادة التأمين،)أمان(، في دولة الإمارات العربية المتحدة حيث تسعى إلى تعزيز حصتها في السوق وقدرتها التنافسية.

الاندماج القانوني مع شركة تكافل الإمارات للتأمين ش م ع ("تكافل الإمارات") مع شركة سلامة، حيث سيتم دمج شركة سلامة وشركة تكافل الإمارات عن طريق الدمج حيث سيتم دمج شركة تكافل الإمارات في شركة سلامة، وسيتم دمج الكيان الباقي وجميع أصول والتزامات شركة تكافل الإمارات في شركة سلامة



قيمنا

- علاقات صادقة وإدارة جديرة بالثقة
- أداء ديناميكي ومنضبط ومتميز
- الشفافية والالتزام بالمسؤوليات
- الإخلاص في العمل والسعي في تحقيق النجاح والعمل الجماعي والاحترام المتبادل



خدمات ومنتجات تكافل التي تقدمها الشركة

(GV ,١-٤١٨ GRI ,٢-٢.٣ GRI ,١-٢.١ GRI)

تقدم شركة سلامة مجموعة شاملة من حلول التأمين العام والعائلي والصحي المتوافقة مع الشريعة الإسلامية للأفراد والعائلات والشركات.
سمعتنا في السوق لا مثيل لها بفضل تركيزنا على الابتكار والجودة والتكلفة الميسورة، مع وضع العميل دائمًا في المرتبة الأولى.

تكافل السيارات

- تأمين سيارات الركاب
- تأمين الأسطول
- التأمين على المسؤولية تجاه الغير للمركبات
- التأمين الشامل على السيارات

التكافل الصحي

- خطة التأمين الصحي الجماعي
- خطة التأمين الصحي الفردي

تكافل السيارات

- الخطة الاستثمارية
- خطة الادخار
- خطة المدى
- خطة الحياة الكاملة
- التمويل السكني الجماعي
- درع الائتمان الجماعي
- الائتمان الجماعي
- التكافل العائلي الجماعي

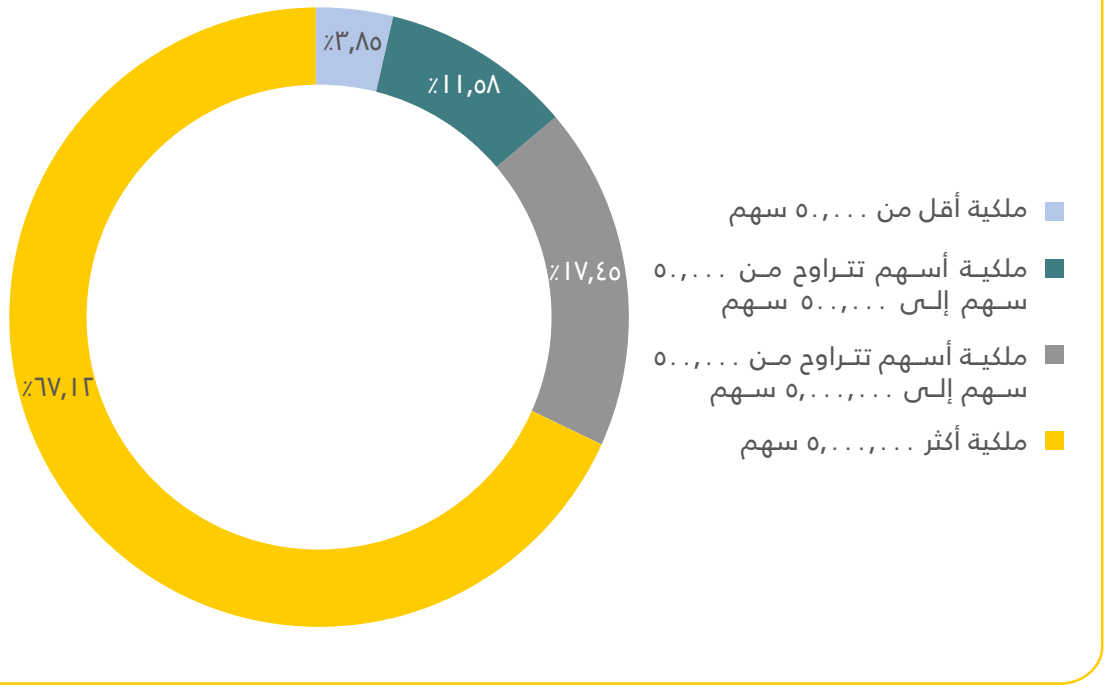
التكافل العام

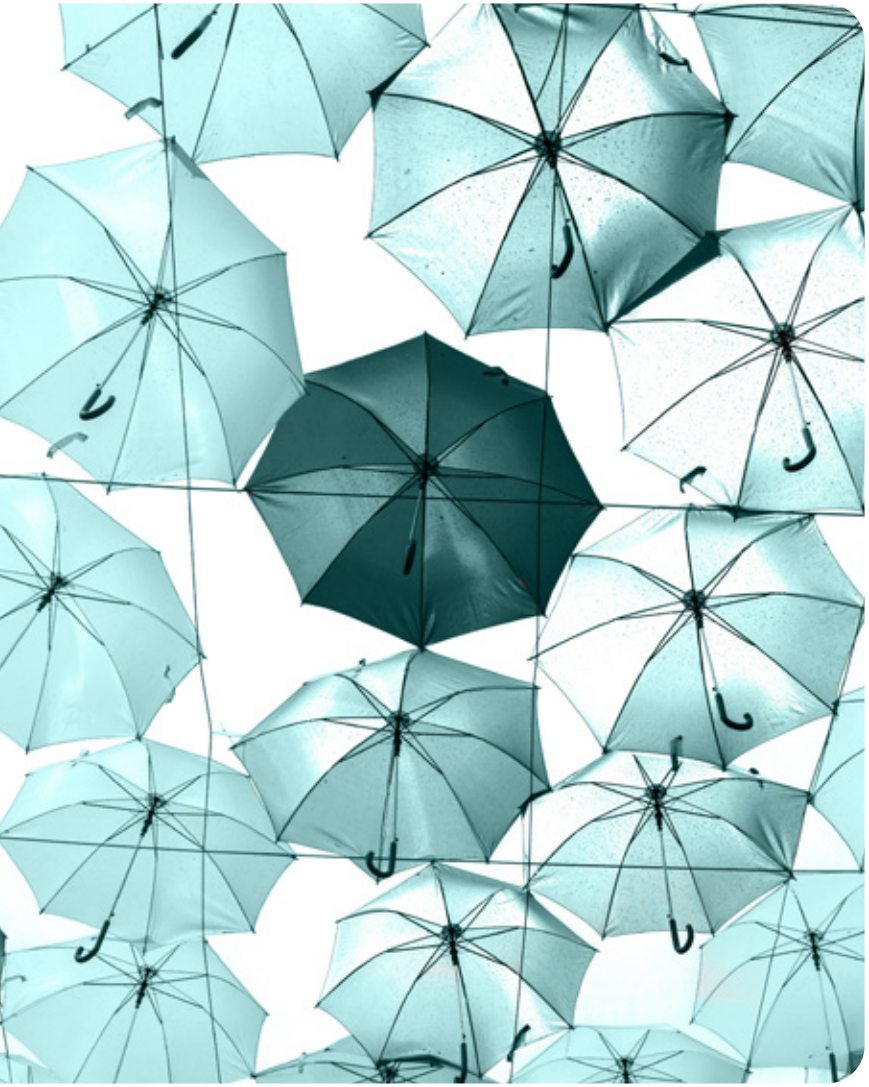
- تأمين الممتلكات ضد جميع الأخطار
- تأمين النقل البحري
- خطة تعطل أو توقف الأعمال
- تأمين الممتلكات ضد جميع الأخطار
- التكافل للمنزل
- التكافل للسفر
- تكافل للأجهزة من الفقد أو التلف
- التأمين على الحيوانات الأليفة
- التأمين الهندسي
- تأمين ضد الحوادث الشخصية

هيكل ملكيتنا

تمتلك شركة سلامة قاعدة كبيرة من المساهمين بإجمالي ٦,٩٤٩ مساهمًا. وتمتلك الشركة ثلاثة مساهمين رئيسيين يمتلكون مجتمعين ما يقرب من ٤٤٪ من حقوق ملكية الشركة.

غالبية أسهم الشركة مملوكة لمستثمرين يمتلك كل منهم أكثر من ٥ ملايين سهم.







أولوياتنا للاستدامة

(GRI ٢-٢٩, GRI ٢-٣, GRI ٣-١, GRI ٣-٢)

عندما ظهر مجال البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات لأول مرة كنهج لإدارة المخاطر وتعزيز عوائد الاستثمار طويلة الأجل، فقد فعل ذلك من خلال عملية الفرز السلبي، أو تجنب الاستثمار في الشركات التي تشارك في أنشطة تعتبر ضارة بالمجتمع.

تتماشى هذه الممارسة مع مبادئ التمويل الإسلامي التي تحظر الاستثمار في الشركات المتورطة في أنشطة غير متوافقة مع الشريعة الإسلامية مثل الكحول والتبغ والمقامرة.

على مدى السنوات العشرين الماضية، أصبح من الواضح بشكل كبير أن بعض الممارسات، في الوقت الذي تولد فيه النمو الاقتصادي، تهدد أيضًا رفاهية الناس والكوكب على المدى الطويل.

ساعدتنا وجهة النظر هذه في تحديد نهجنا تجاه البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات. بصفتنا شركة تأمين رائدة وواحدة من أكبر شركات التكافل في العالم، نعتقد أن دمج مجال البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات في نموذج أعمالنا وإستراتيجيتنا يتماشى إلى حد كبير مع أساس الشركة كشركة شرعية.

من خلال القيام بذلك، يمكن لشركات التكافل، مثل شركة سلامة، أن تكون مساهمًا طبيعيًا في الانتقال إلى اقتصاد أكثر استدامة، اقتصاد يعزز رفاهية المجتمع والبيئة مع خلق قيمة اقتصادية مستدامة وطويلة الأجل.

يمكن لشركات التأمين أن تقود الاستدامة بطرق مختلفة، مثل:

- التأثير البيئي: التقليل من التأثير البيئي المباشر لعملياتهم والاستثمار في المبادرات التي تهدف إلى معالجة تغير المناخ أو التهديدات البيئية الأخرى مثل التلوث
- المسؤولية الاجتماعية: دعم رفاهية الجميع، بما في ذلك الموظفون والعملاء والمجتمع الأوسع وتعزيز التنوع والشمول داخل مؤسساتهم.
- الاستثمار الأخلاقي: مواءمة قرارات الاستثمار مع المبادئ المستدامة لتحقيق نتائج أفضل وتجنب الاستثمار في الشركات ذات السجلات البيئية أو الاجتماعية السيئة.
- إدارة مخاطر المناخ: تقييم وإدارة المخاطر المرتبطة بتغير المناخ، وتوفير المنتجات التي تساعد المجتمع على التكيف مع آثار تغير المناخ، مثل الظواهر المناخية القاسية وارتفاع درجات الحرارة
- الشفافية وإعداد التقارير: الإفصاح عن معلومات شاملة ودقيقة عن إستراتيجيات الاستدامة وأدائها، على سبيل المثال من خلال تقارير الاستدامة.

لأكثر من أربعة عقود، قدمت شركة سلامة مجموعة من المنتجات والخدمات التي تحمي الأفراد والشركات من مختلف المخاطر وتمكّنهم من بناء مستقبل أكثر مرونة.

تستند ركائز رحلتنا للاستدامة إلى التزامنا بدعم جميع أصحاب المصلحة الرئيسيين، وحماية البيئة، وتعزيز الحوكمة الأخلاقية، وتحسين نهجنا الاستثماري.

يمكّننا إطار عمل قوي للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من تطوير فهم أفضل لكيفية تأثير العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على أعمالنا وكذلك كيفية تأثير أنشطتنا على البيئة والمجتمع.

إنه يساعد في توجيه عملية صنع القرار الأكثر فعالية حول كيفية تعزيز أنشطة الاكتتاب وإدارة المخاطر وممارسات إدارة الأصول، من بين أمور أخرى، لدعم الاستدامة.

أولوياتنا هي:

١- تمكين قوتنا العاملة

٢- دعم المتعاملين معنا

٣- حماية بيئتنا

٤- العمل بشكل أخلاقي ومستدام

تمكين قوتنا العاملة

رفاهية الموظف هي مساهم أساسي في استدامة المؤسسة. تعمل شركة سلامة على تعزيز صحة وسعادة جميع موظفينا من خلال المشاركة وتكافؤ الفرص وتنمية المهارات والنمو الشخصي.

دعم المتعاملين معنا

يعد تطوير الحلول التي تلبي احتياجات عملائنا مع الحفاظ على ثقتهم في صميم عملنا. عملية تصميم منتجاتنا متجذرة في الابتكار وتستند إلى فهمنا لاحتياجات عملائنا ومعرفتنا العميقة بأحدث اتجاهات السوق. نسعى جاهدين لتحسين التجربة الرقمية لعملائنا مع حماية بياناتهم. تريد شركة سلامة أن تُعرف بعلامة تجارية تتسم بالموثوقية والثقة.

حماية بيئتنا

تبدأ حماية البيئة بنشر الوعي وغرس الشعور بالمسؤولية بين القوى العاملة. نحن نسعى جاهدين لخلق مكان عمل يتبنى فيه كل فرد عادات استهلاك الطاقة المسؤولة مع إنتاج ورق أقل وتوليد نفايات أقل.

كجزء من الجهود المبذولة لمراقبة وقياس تأثيرنا البيئي، تحسب شركة سلامة انبعاثات الغازات الدفيئة لدينا وتعمل تدريجيًا على توسيع نطاق الحساب ليشمل انبعاثات النطاق ٣. سنقوم أيضًا بحساب تأثير محفظتنا الاستثمارية والشركات التابعة لنا.

العمل بشكل أخلاقي ومستدام

توفر الحوكمة السليمة أساسًا ثابتًا لجميع الأعمال الناجحة. تمتلك شركة سلامة أطرًا صارمة للرقابة الداخلية وإدارة المخاطر لضمان إدارة الشركة بمسؤولية. للمضي قدمًا، سوف نتطلع إلى دمج الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في إدارتنا لمعالجة المخاطر الناشئة والتخفيف من حدتها.

الموضوعات الجوهرية

مشاركة أصحاب المصلحة لدينا وفهم تأثيرنا

لإنشاء قيمة مشتركة مستدامة، يجب على الشركات التواصل مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لتطوير فهم واضح للقضايا التي تهمهم.

يتيح لنا هذا الفهم تحديد موضوعات البيئة والمجتمع والحوكمة الأكثر أهمية بالنسبة لأعمالنا. يمكننا بعد ذلك دمج هذه الموضوعات في اتخاذ القرار الإستراتيجي والتشغيلي لدينا وفقًا لذلك.

تساعد عملية المشاركة الفعالة والمنتظمة في تعزيز العلاقات الوثيقة مع أصحاب المصلحة، وبناء ثقتهم، وفهم احتياجاتهم. على غرار العام الماضي، استخدمنا في هذا التقرير قنوات المشاركة الحالية لتحديد اهتمامات أصحاب المصلحة الرئيسيين.

فيما يلي قائمة بأصحاب المصلحة الرئيسيين في شركة سلامة وقنوات المشاركة الخاصة بهم:

مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين	طرق المشاركة الحالية
المشتركون	• الموقع الإلكتروني • عملاء مباشرون • قناة الوسيط • المواد التسويقية • وسائل التواصل الاجتماعي • تعليقات المتعاملين على الإنترنت • مكالمات الجودة من قبل قسم العمليات • بوابة شكاوى المصرف المركزي
مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين	• الاجتماعات المنتظمة للإدارة/لمجلس الإدارة • اجتماعات لجان منتظمة • فعاليات الشركة • اجتماع الجمعية العمومية السنوي
الموظفون	• مراجعات الأداء • البرامج التدريبية • الإعلانات الداخلية • فعاليات الشركة • مقابلات ترك العمل
المساهمون	• اجتماع الجمعية العمومية السنوي • اجتماعات منتظمة مع بعض كبار المساهمين • الإفصاحات التنظيمية المنتظمة للشركة
المجتمع	• الأنشطة المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) بما في ذلك التبرعات والرعاية والمشاركة في المبادرات المحلية والعمل التطوعي
الحكومة (هيئة الأوراق المالية والسلع، والمصرف المركزي، وسوق دبي المالي، ودائرة الصحة بأبوظبي ودبي، ودائرة التنمية الاقتصادية، وجمعية الإمارات)	• الإشراك المباشر عبر رسائل البريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية • المنتديات المحلية • تقديم العطاءات الحكومية • الندوات الافتراضية
شركاء الأعمال (شركات إعادة التأمين والجهات الإدارية الخارجية والوسطاء)	• الاجتماعات المنتظمة مع مجموعة منتقاة من شركاء العمل • مراجعة الأعمال المنتظمة
وكالات التصنيف	• مراجعات دورية (بصورة سنوية)



كجزء من تقييم الأهمية النسبية، أجرت شركة سلامة تحليلاً مستفيضًا للنظراء لتحديد تأثيرات الاستدامة ذات الصلة بقطاع التأمين. استعنّا أيضًا بخريطة الأهمية النسبية الصادرة عن "مجلس معايير محاسبة الاستدامة" لمواءمة هذه الموضوعات مع الأهداف الإستراتيجية والأنشطة التشغيلية لشركة سلامة.

مكّننا هذا النهج المزدوج لتقييم الأهمية النسبية من وضع قائمة نهائية للموضوعات الجوهرية التي يجب أن تديرها شركة سلامة والإبلاغ عنها وترتيب هذه القائمة حسب الأولوية. نقوم باستمرار بمراجعة هذه القائمة لتشمل أي أولويات جديدة قد تنشأ بسبب ظروف السوق المتغيرة.

وقد تم إدراج كل موضوع من المواضيع الرئيسية ذات الأهمية النسبية بما يقابله من إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير وسوق دبي المالي. ويحتوي فهرس المبادرة العالمية للتقارير وسوق دبي المالي على التفاصيل الخاصة بالمعايير المحددة المسجلة بالإضافة إلى الصفحة المرجعية.

البند	الموضوع الجوهري الرئيسي	الإفصاح ذو الصلة بالمبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح المتعلق بالمقياس المقابل من مقاييس سوق دبي المالي
١	التأثير البيئي وممارسات الاستدامة	GRI ٣.٢ - الطاقة GRI ٣.٥ - الانبعاثات	E١: انبعاثات الغازات الدفيئة E٢: كثافة الانبعاثات E٣: استخدام الطاقة E٤: كثافة الطاقة E٥: مزج الطاقة E٦: استخدام المياه EV: العمليات البيئية E٨: الرقابة البيئية E٩: الرقابة البيئية
٢	تغير المناخ		EV: العمليات البيئية E٨: الرقابة البيئية E٩: الرقابة البيئية E١٠: التخفيف من مخاطر تغير المناخ
٣	حماية البيانات وخصوصية المتعاملين	GRI ٤١٨ - خصوصية المتعامل	GV: خصوصية البيانات
٤	وَسْم معلومات المنتجات والخدمات	GRI ٤١٧ - التسويق والملصقات التعريفية	لا ينطبق
٥	دعم المجتمع	GRI ٤١٣ - المجتمعات المحلية	S١٢: الاستثمار المجتمعي
٦	التحول الرقمي	لا ينطبق	لا ينطبق
٧	ممارسات التوظيف	GRI ٤.١ - التوظيف	S٣: معدل دوران الموظفين
٨	تطوير مهارات الموظفين	GRI ٤.٤ - التدريب والتعليم	لا ينطبق
٩	تكافؤ الفرص والتنوع والشمول	٤.٥ – التنوع وتكافؤ الفرص	S٢: معدل الأجور بين الجنسين S٤: التنوع بين الجنسين G١: التنوع في مجلس الإدارة
١٠	الأداء المالي	GRI ٢.١ - الأداء الاقتصادي	لا ينطبق
١١	أخلاقيات العمل	GRI ٢.٥ - مكافحة الفساد	G٦: الأخلاقيات ومكافحة الفساد
١٢	دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات التحليل وصنع القرار		EV: العمليات البيئية E٨: الرقابة البيئية E٩: الرقابة البيئية E١٠: التخفيف من مخاطر تغير المناخ

البيئي

- الأثر البيئي وممارسات الاستدامة

يتطرق هذا الموضوع إلى الممارسات والسياسات والإجراءات التي تباشرها الشركة لمراقبة الأثر البيئي الناتج عن أنشطتها ومعالجته والامتثال للتشريعات البيئية المحلية والدولية. يمكن أن يشمل ذلك مجموعة واسعة من المبادرات لمعالجة التأثير البيئي، مثل برامج الحد من استخدام المياه وإعادة تدوير النفايات، وتدابير كفاءة الطاقة، واستخدام الطاقة المتجددة، من بين أمور أخرى.

- تغير المناخ

يتطرق هذا الموضوع إلى فهم الشركة لحجم تعرضها للمخاطر والفرص ذات الصلة بالمناخ، وتدابيرها لمجابهتها. يمكن أن يشمل ذلك دمج الشركة للمسائل ذات الصلة بالمناخ كجزء من حوكمتها وإستراتيجيتها وإدارة المخاطر، بالإضافة إلى مشاركتها النشطة في إزالة الكربون من عملياتها أو عمليات سلسلة التوريد الخاصة بها.

المسؤولية الاجتماعية

- دعم المجتمع

يتطرق هذا الموضوع إلى جهود الشركة لدعم المجتمعات المحلية وإدارتها للعلاقة بين تطلعاتها التجارية ورفاه المجتمع. يمكن أن يشمل ذلك مشاركة المجتمع، ودعم الشركات المحلية والمبادرات المؤثرة، والتبرعات المالية، والرعاية، فضلًا عن الجهود المبذولة لتطوير القدرات المحلية. يندرج التوطين تحت هذا الموضوع.

- وَسْم معلومات المنتجات والخدمات

يتناول هذا الموضوع ممارسات التسويق المسؤولة للشركة، وتحديدًا في ضمان الشفافية، والدقة، وإمكانية فهم وسْم معلومات المنتجات والخدمات، والإعلان وأي بيانات تسويقية أخرى.

- تكافؤ الفرص والتنوع والشمول

يتطرق هذا الموضوع إلى جهود الشركة لخلق بيئة عمل تعزز من التنوع والشمول وتضع سعادة موظفيها ورفاههم، بغض النظر عن النوع أو العمر أو الجنسية أو المستوى الوظيفي أو خلافه على رأس أولوياتها. مثل هذه البيئة تلهم الشعور بالانتماء بين القوى العاملة.

- ممارسات التوظيف

يتطرق هذا الموضوع إلى جهود الشركة لبناء بيئة عمل إيجابية. وسيشمل ذلك إستراتيجية الشركة في جذب المواهب المناسبة والاحتفاظ بها، وخطتها في ضمان عملية توظيف عادلة تستند فقط إلى المواهب، والجهود المبذولة في إنشاء مكان عمل يعزز التقدير وتنمية المواهب والقيادة للاحتفاظ بالمواهب وتقليل معدلات الاستنزاف.

- تطوير مهارات الموظفين

يتناول هذا الموضوع استثمار الشركة في برامج التدريب والتطوير، وفي ضمان تعزيز مهارات الموظفين (المهارات الشخصية والتقنية)، بالإضافة إلى الأداء العادل ومراجعات التطوير الوظيفي.



الحوكمة والممارسات الاقتصادية

١. الأداء المالي

يتطرق هذا الموضوع إلى جهود الشركة للمحافظة على الأرباح وزيادتها والعمل المستمر على زيادة قيمة المساهمين بمرور الوقت من خلال وضع إستراتيجية نمو محددة الأهداف.

٢. أخلاقيات العمل

يتطرق هذا الموضوع إلى إطار حوكمة الشركة وسياساتها وإجراءاتها ذات الصلة لضمان وجود هيكل قوي، علاوة على إدارة مشكلات أخلاقيات العمل مثل الرشوة والفساد والممارسات المهنية غير الأخلاقية.

٣. حماية البيانات وخصوصية المتعاملين

يتطرق هذا الموضوع إلى إستراتيجية الشركة وسياساتها وممارساتها المتعلقة بالبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وإدارتها لمخاطر جمع البيانات الحساسة والسرية وتخزينها واستخدامها. يشمل هذا العمليات المُنفَّذة لضمان سرية بيانات المتعاملين/المستخدمين وتجنب الحوادث مثل خروقات البيانات.

٤. الرقمنة

يتطرق هذا الموضوع إلى نهج الشركة نحو التحول الرقمي وجهودها لإنشاء تكنولوجيا تحقق قيمة مستدامة على المدى الطويل أو الاستثمار فيها. وقد يشمل هذا استخدام التقنيات الرقمية لتحسين نموذج عمل، أو لتحسين العمليات أو تعزيز تجربة المتعاملين، علاوة على الاستثمار في تقنيات جديدة لإنشاء منتجات وخدمات تساهم في المحافظة على البيئة و/أو تركّز على المسؤولية المجتمعية.

٥. دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات التحليل وصنع القرار

يتطرق هذا الموضوع إلى دمج الشركة الصريح والمنتظم للمسائل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات التحليل وصنع القرار. وهذا يعني تحليل معلومات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على رأس المعلومات المالية، وأنها تقيّم التأثير المحتمل للعوامل المالية الجوهرية والعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على أداء الشركة وأنها تتخذ قرارات استثمارات تتضمن اعتبارات لجميع العوامل الجوهرية، بما في ذلك العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.



المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة

توفر خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠ وأهداف التنمية المستدامة السبعة عشر مخططًا عامًا للتصدي الجماعي لأكبر التحديات التي تواجه البشرية وبناء عالم أكثر شمولاً واستدامة للناس في كل مكان.

ومنذ اعتمادها في عام ٢٠١٥ من قبل ١٩٣ دولة عضوًا في الأمم المتحدة، تدعو خطة ٢٠٣٠ وأهداف التنمية المستدامة إلى اتخاذ إجراءات عاجلة لمواجهة التحديات المنهجية، لا سيما في أفقر دول العالم، والتأكيد على أهمية العمل المناخي والحفاظ على كوكب الأرض.

إن أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر والأهداف الـ ١٦٩ مترابطة وغير قابلة للتجزئة وتتطلب من جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك الحكومات والشركات والمجتمع المدني والأوساط الأكاديمية، العمل معًا لتحقيق جميع الأهداف.

مع ترسيخ الاستدامة بشكل ثابت كركيزة لخطط التنمية المستقبلية، قامت دولة الإمارات العربية المتحدة بمواءمة أهداف التنمية المستدامة ودمجها في مختلف الإستراتيجيات الوطنية إلى جانب تشجيع القطاع الخاص والمجتمع المدني، بما في ذلك الشباب، على القيام بدور نشط في المساهمة في تحقيقها.

يتناول الهدف ١٣ من أهداف التنمية المستدامة على وجه التحديد الحاجة إلى بذل جهود عالمية جماعية للتصدي لتغير المناخ باعتباره أكبر تهديد للبشرية. الآثار السلبية لانهيار المناخ واسعة النطاق للغاية لدرجة أنها تهدد بتقويض جميع أهداف التنمية المستدامة الأخرى. الإمارات العربية المتحدة هي إحدى الدول الموقعة على اتفاقية باريس وهي تعمل على تسريع الإجراءات لإزالة الكربون من اقتصاد البلاد، وذلك باتخاذ سبل كثيرة منها الالتزام بتحقيق صافي انبعاثات صفري بحلول عام ٢٠٥٠.

تتمتع شركات التأمين بفرصة فريدة لدعم الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للتنمية المستدامة من خلال دورها كمالكين للأصول ومستثمرين وأصحاب عمل وشركات مواطنة.

تستخدم شركة سلامة أداة بوصلة الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة لرسم خريطة لأنشطة الشركة مقابل أهداف التنمية المستدامة وتطوير فهم أفضل لتأثيرنا وكيف يمكننا مواءمة إستراتيجيتنا بشكل فعال مع الأهداف. من خلال هذه الممارسة، حددنا خمسة أهداف من أهداف التنمية المستدامة الأكثر صلة بأعمالنا، وبالتالي، يمكن أن يكون لشركة سلامة التأثير الأكبر عليها.





1 القضاء على الفقر

القضاء على الفقر بجميع أشكاله في كل مكان

3 الصحة الجيدة والرفاه

ضمان حياة صحية وتعزيز الرفاهية للجميع في جميع الأعمار

5 المساواة بين الجنسين

تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين كل النساء والفتيات

8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد

تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام والعمالة الكاملة والمنتجة والعمل اللائق للجميع

13 العمل المناخي

اتخاذ إجراءات عاجلة للتصدي لتغير المناخ وآثاره

قامت شركة سلامة بمواءمة أولويات الاستدامة لدينا، والموضوعات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وأهداف التنمية المستدامة الرئيسية في المصفوفة التالية التي توفر فهمًا شاملاً ومتكاملاً لتأثير الاستدامة لدينا، والذي يتم قياسه من خلال أدائنا مقابل إفصاحات ومعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ذات الصلة.

الأولوية ١	تمكين قوتنا العاملة
	
• ممارسات التوظيف • تطوير مهارات الموظفين • تكافؤ الفرص والتنوع والشمول	GRI ٤.١ - التوظيف GRI ٤.٤ - التدريب والتعليم ٤.٥ – التنوع وتكافؤ الفرص

الأولوية رقم ٢	دعم المتعاملين معنا
	
• حماية البيانات وخصوصية المتعاملين • وَسْم معلومات المنتجات والخدمات • التحول الرقمي	GRI ٤١٨ - خصوصية العميل GRI ٤١٧ - التسويق والملصقات التعريفية

الأولوية رقم ٣	حماية بيئتنا
	
• التأثير البيئي وممارسات الاستدامة • دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات التحليل وصنع القرار • تغير المناخ	GRI ٣.٢ - الطاقة GRI ٣.٥ - الانبعاثات

الأولوية رقم ٤	العمل بشكل أخلاقي ومستدام
	
• الأداء المالي • أخلاقيات العمل • دعم المجتمع	GRI ٢.١ - الأداء الاقتصادي GRI ٢.٥ - مكافحة الفساد GRI ٤١٣ - المجتمعات المحلية



تمكين قوتنا العاملة

(GRI ٢-٢, GRI ١-٤.١, GRI ١-٤.٢, GRI ٣-٤.٣, GRI ٨-٤.٣, GRI ٩-٤.٣, GRI ١-٤.٤, GRI ٢-٤.٤, GRI ٣-٤.٤,
GRI ١-٤.٥, GRI ٢-٤.٥, GRI ١-٤.٦, GRI ١-٤١٣, S٢, S٣, S٤, S٥, S٦, S٧, S٨, S١١, G١)

تعتبر القوى العاملة الموهوبة والمتحمسة أمرًا حيويًا لنجاح أي مؤسسة، وموظفو شركة سلامة ليسوا استثناءً. إن رسالتنا "أن نكون المزود الرائد لحلول التكافل المبتكرة والمخصصة مدعومة بموارد مالية وبشرية قوية" تؤكد على الأهمية التي نوليها لموظفينا. الاستثمار في رفاهيتهم وتنمية مهاراتهم وتوفير فرص للتقدم داخل الشركة هو المفتاح لاستقطاب المواهب والاحتفاظ بها، وهو ما يمكّننا من تحقيق أهداف أعمالنا.

رفاه الموظفين ومشاركتهم

يمكن أن تكون إستراتيجيات إشراك الموظفين فعالة للغاية في الحصول على أفضل ما في الموارد البشرية وجعلهم يشعرون بأنهم أصل من أصول الشركة التي يتم الاستثمار فيها. من خلال تمكين الموظفين، لا يمكننا تحسين أدائهم فحسب، بل يمكننا أيضًا تقليل معدلات التغيب عن العمل ودوران الموظفين، وزيادة الإنتاجية، وبناء علاقات أقوى مع العملاء. في النهاية، تتم تصفية جميع هذه العوامل وصولاً إلى الأداء العام لشركتنا.

كجزء من إستراتيجيتنا لإشراك الموظفين، استخدمت شركة سلامة استطلاعات لقياس رضا الموظفين. وجدت هذه الاستطلاعات أن المستوى العام للرضا بين القوى العاملة مرتفع للغاية. إنها أداة مفيدة بالنسبة لنا لفهم ما يهمهم وكيف يمكننا تعزيز عمليات إدارة الأفراد لدينا وتلبية احتياجاتهم بشكل أفضل في المستقبل.

سمحت لنا مبادرات إشراك الموظفين في شركة سلامة بتحديد أربع ركائز لرفاهية الموظفين، وبالتالي مجالات تحديد الأولويات:

١- تحقيق التوازن بين العمل والحياة الشخصية

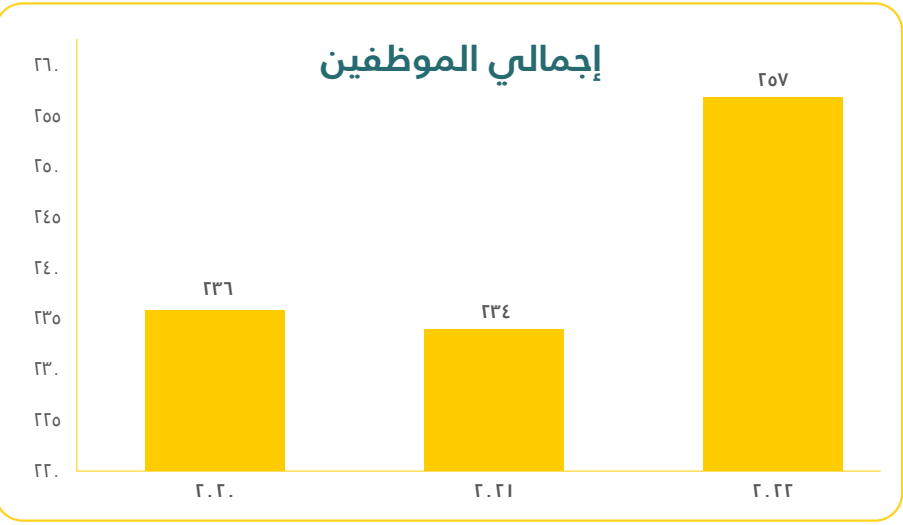
٢- خلق بيئة صحية قائمة على العمل الجماعي

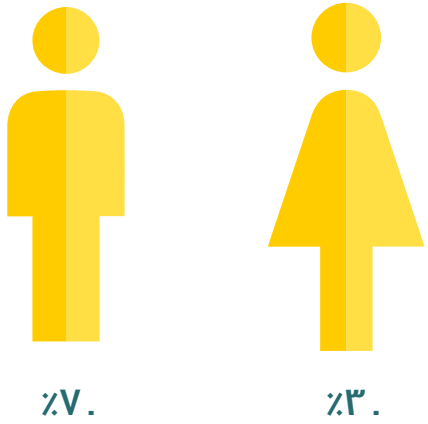
٣- تطوير مهارات الموظفين

٤- تقديم عروض عمل تنافسية

لزيادة تعزيز مشاركة الموظفين، قمنا بتعزيز بوابة الموارد البشرية لدى الشركة والتي ستوفر مساحة رقمية للتفاعل المستمر ثنائي الاتجاه بين الشركة وموظفيها. ستدمج البوابة جميع المسائل المتعلقة بالموارد البشرية في نظام واحد وتسمح للموظفين بالوصول إلى المعلومات المهمة المتعلقة بعمليات الموارد البشرية. كما تتضمن أيضًا نظامًا فريدًا لإصدار التذاكر يساعد في تتبع طلبات الموظفين.







تمثيل ٢٠ جنسية

٦٪ تمثيل الإناث من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين

إجمالي الموظفين

السنة	أنثى	ذكر
٢٠٢٠	٪٣٠,٩٣	٪٦٩,٠٧
٢٠٢١	٪٣١,٢٠	٪٦٨,٨٠
٢٠٢٢	٪٢٩,٩٦	٪٧٠,٠٤

استقطاب الموظفين والاحتفاظ بهم

لدى شركة سلامة عمليات صارمة لضمان توظيف أفضل المواهب المتاحة لدعم نمو الأعمال. لدينا إستراتيجية توظيف محددة بوضوح، نعمل على تكييفها لتتواءم مع ظروف السوق السائدة.

في عام ٢٠٢٢، شرعت شركة سلامة في حملة توظيف، حيث وظفت ما مجموعه ٧٨ موظفًا جديدًا مقارنة بـ ٤٣ موظفًا في العام السابق، بزيادة قدرها ٨١٪. ارتفع العدد الإجمالي للموظفين بنسبة ١٠٪ من ٢٣٤ في عام ٢٠٢١ إلى ٢٥٧ موظفًا في نهاية عام ٢٠٢٢.

تضاعف توظيف الإناث، ثلاث مرات سنويًا، من تسع إناث في عام ٢٠٢١ إلى ٢٧ أنثى في عام ٢٠٢٢ وشكلت أكثر من ثلث جميع التعيينات الجديدة العام الماضي.

كان ما يزيد قليلاً عن ثلثي جميع المُعيّنين الجدد في عام ٢٠٢٢ أقل من ٣٠ عامًا مقارنة بـ ٣٥٪ في عام ٢٠٢١ حيث كانت الشركة تتطلع إلى الاستثمار في الشباب.

إجمالي التعيينات الجديدة حسب الجنس

السنة	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر
٢٠٢٠	١٥	٣٥	٢٠,٥٥٪	٢١,٤٧٪
٢٠٢١	٩	٣٤	١٢,٣٣٪	٢١,١٢٪
٢٠٢٢	٢٧	٥١	٣٥,٠٦٪	٢٨,٣٣٪

إجمالي التعيينات الجديدة حسب الفئة العمرية*

السنة	أقل من ٣٠ عامًا	بين ٣٠ و٥٠ عامًا	أكثر من ٥٠ عامًا	أقل من ٣٠ عامًا	بين ٣٠ و٥٠ عامًا	أكثر من ٥٠ عامًا
٢٠٢٠	٤	٤٤	٢	٢٠,٠٠٪	٢٢,٨٠٪	٨,٧٠٪
٢٠٢١	١٠	٢٨	٥	٣٥,٧١٪	١٤,٩٧٪	٢٦,٣٢٪
٢٠٢٢	٢١	٥٣	٤	٦٧,٧٤٪	٢٦,٧٧٪	١٤,٢٩٪

*تم تحديث حساب النسبة المئوية وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير الجديدة

تستقطب شركة سلامة الموظفين وتحتفظ بهم من خلال تقديم مكافآت ومزايا تنافسية، بما في ذلك رواتب مغرية، وجميع المزايا التي يحق للموظفين الحصول عليها بموجب قانون العمل الإماراتي، مثل الرعاية الصحية والإجازة الوالدية. بالإضافة إلى ذلك، نقدم مزايا أخرى مثل التأمين على الحياة، وتذاكر السفر السنوية، وترتيبات العمل المرنة للأمهات العاملات، وبدل التنقل، والمزيد.

بالإضافة إلى ذلك، تم إنشاء وتفعيل نظام جديد ومميز لإدارة أداء الموظفين هذا العام للتأكد من إرساء الأهداف التشغيلية التي أدت إلى تقييم احترافي وموضوعي لأداء وكفاءات كل موظف. قامت الشركة أيضًا بتحديث سياسة الموارد البشرية الخاصة بها هذا العام وأضافت إجراء تظلم شامل يعزز حل النزاعات ورضا الموظفين.

تُجري شركة سلامة مقابلات ترك العمل مع الموظفين الذين يقررون ترك العمل لدى الشركة لفهم الأسباب التي دفعتهم إلى ذلك وتحليل الملاحظات والتعليقات للارتقاء بمستوى عملياتنا.

في عام ٢٠٢٢، ترك ما مجموعه ٥٥ موظفًا العمل بالشركة، وهو معدل أعلى بقليل من ٥٢ في العام السابق. ظل معدل الدوران ثابتًا إلى حد ما خلال السنوات الثلاث الماضية، بمعدل ٢١,٤٪ في عام ٢٠٢٢.



إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل حسب الجنس

السنة	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر
٢٠٢٠	٢٤	٢٥	٣٢,٨٨٪	١٥,٣٤٪
٢٠٢١	١٤	٣٨	١٩,١٨٪	٢٣,٦٠٪
٢٠٢٢	٢٤	٣١	٣١,١٧٪	١٧,٢٢٪

إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل حسب الفئة العمرية*

السنة	أقل من ٣٠ عامًا	بين ٣٠ و٥٠ عامًا	أكثر من ٥٠ عامًا	أقل من ٣٠ عامًا	بين ٣٠ و٥٠ عامًا	أكثر من ٥٠ عامًا
٢٠٢٠	٢	٣٧	١٠	١٠,٠٠٪	١٩,١٧٪	٤٣,٤٨٪
٢٠٢١	٧	٣٥	١٠	٢٥,٠٠٪	١٨,٧٢٪	٥٢,٦٣٪
٢٠٢٢	٦	٤٣	٦	١٩,٣٥٪	٢١,٧٢٪	٢١,٤٣٪

* تم تحديث حساب النسبة المئوية وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير الجديدة

إجمالي معدل التعيينات الجديدة

٢٠٢٠	٢١,١٩٪
٢٠٢١	١٨,٣٨٪
٢٠٢٢	٣٠,٣٥٪

معدل الدوران

٢٠٢٠	٢٠,٧٦٪
٢٠٢١	٢٢,٢٢٪
٢٠٢٢	٢١,٤٠٪

التنوع والشمول

تعزز شركة سلامة بيئة عمل شاملة، حيث يتم تقدير كل موظف وتتاح له الفرصة لتحقيق إمكاناته وتعزيز حياته المهنية. يسمح وجود قوة عاملة أكثر تنوعًا وشمولية للشركة بالاستفادة من مجموعة مواهب أعمق مع مجموعة واسعة من الأفكار والمهارات والخبرات. يمكن للتنوع والشمول تعزيز الإبداع والابتكار والإنتاجية في مكان العمل.

يغطي دليل سياسة الموارد البشرية ومدونة قواعد السلوك السياسات والإجراءات التي تحكم معايير مكان العمل والتوقعات داخل الشركة. يحظر الدليل التمييز على أساس النوع، أو العمر، أو الدين، أو الجنسية، أو العرق، أو الإعاقة، أو غيرها من الخصائص.

تفخر شركة سلامة بوجود فريق يتألف من مواطنين من أكثر من ٢٠ دولة، بزيادة قدرها ٢٥٪ عن ١٦ دولة في عام ٢٠٢١.
يعد وجود فريق متعدد الجنسيات واللغات والثقافات أمرًا مهمًا للغاية في دولة الإمارات العربية المتحدة حيث يشكل الأشخاص من الخارج حوالي ٩٠٪ من السكان. وهذا يمكّننا من الاتصال والتواصل بشكل أفضل مع قاعدة عملائنا المتنوعة.

يُعد تمكين المرأة أمرًا مهمًا جدًا أيضًا لشركة سلامة، وقد حافظنا على تمثيل الإناث في جميع القوى العاملة عند حوالي ٣٠٪
على مدار السنوات الثلاث الماضية.

إجمالي عدد الموظفين بحسب فئة الوظيفة وبحسب الجنس

السنة	مستوى المبتدئين		المستوى المتوسط		من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين	
	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى
٢٠٢٠	٦٤,٣٤٪	٣٥,٦٦٪	٦٦,٢٠٪	٣٣,٨٠٪	٨٨,٨٩٪	١١,١١٪
٢٠٢١	٦٤,٩٦٪	٣٥,٠٤٪	٦٣,٦٤٪	٣٦,٣٦٪	٨٧,٥٠٪	١٢,٥٠٪
٢٠٢٢	٦٦,١٩٪	٣٣,٨١٪	٦٥,٨٥٪	٣٤,١٥٪	٩٤,٤٤٪	٥,٥٦٪

إجمالي عدد الموظفين حسب الفئة الوظيفية وحسب الفئة العمرية

السنة	مستوى المبتدئين			المستوى المتوسط			من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين		
	أقل من ٣٠ عاماً	من ٣٠ إلى ٥٠ عاماً	أكبر من ٥٠ عاماً	أقل من ٣٠ عاماً	من ٣٠ إلى ٥٠ عاماً	أكبر من ٥٠ عاماً	أقل من ٣٠ عاماً	من ٣٠ إلى ٥٠ عاماً	أكبر من ٥٠ عاماً
٢٠٢٠	١٣,٩٥٪	٨٢,١٧٪	٣,٨٨٪	٢,٨٢٪	٨٨,٧٣٪	٨,٤٥٪	٠,٠٠٪	٦٦,٦٧٪	٣٣,٣٣٪
٢٠٢١	٢٢,٢٢٪	٧٢,٦٥٪	٥,١٣٪	٢,٦٠٪	٩٢,٢١٪	٥,١٩٪	٠,٠٠٪	٧٧,٥٠٪	٢٢,٥٠٪
٢٠٢٢	١٥,١١٪	٧٦,٢٦٪	٨,٦٣٪	١٠,٩٨٪	٨٠,٤٩٪	٨,٥٤٪	٢,٧٨٪	٧٢,٢٢٪	٢٥,٠٠٪

إجمالي عدد الجنسيات

السنة	عدد الجنسيات
٢٠٢٠	١٥
٢٠٢١	١٦
٢٠٢٢	٢٠

تطوير القوة العاملة

في حين أنه من الضروري تعيين المرشحين الذين يجلبون المعرفة والخبرة إلى الشركة، فمن الأهمية بمكان أيضًا توفير التدريب والتطوير المستمرين لجميع الموظفين، وخاصة أولئك الذين هم في مستوى المبتدئين. للبقاء في المنافسة، يجب أن يظل العمال على اطلاع دائم بأحدث التطورات في ممارسات الأعمال والتكنولوجيا واللوائح من أجل تقديم الخدمة المثلى للعملاء مع ضمان الامتثال أيضًا.

تجعل شركة سلامة من أولوياتها توفير فرص التعلم المستمر لجميع الموظفين وقد أدرجت هذا كجزء من ثقافتنا. يستهدف التدريب ويستند إلى احتياجات الأقسام المحددة، وكجزء من عملية مراجعة الأداء لدينا، نحدد أيضًا احتياجات الأفراد لمزيد من التطوير.

لضمان تلبية احتياجات التدريب والتطوير لدينا بشكل شامل، قمنا بإنشاء بوابة داخلية، بالإضافة إلى شبكة من الشراكات مع كبار مزودي التدريب في مجال التأمين والبنوك والتمويل. يغطي البرنامج كل شيء، من شهادات المجال إلى تدريس المهارات "الشخصية".



بوابة أكاديمية سلامة

تتيح لنا منصتنا الرقمية الداخلية المصممة حسب الطلب تقديم جميع احتياجات التدريب الداخلية عبر التعلم الإلكتروني. تغطي المنصة التدريب الفني وغير الفني، بما في ذلك جميع المؤهلات المطلوبة من قبل سلطات الخدمات المالية ذات الصلة والبنك المركزي.

نظام إدارة التدريب التابع لمعهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية

يمكن للموظفين بناء معرفتهم ومهاراتهم الصناعية من خلال أخذ مجموعة واسعة من الدورات المصرفية والمالية بفضل شراكتنا مع معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية

نظام التعلم التابع للوما

من خلال شراكتنا مع لوما، يمكن للموظفين الوصول إلى مجموعة كبيرة من الدورات التدريبية والشهادات الدولية لتزويدهم بالمهارات اللازمة لتحسين الأداء الوظيفي وتحقيق التطور المهني والشخصي.

دورات مخصصة بناءً على احتياجات الموظفين

تلبي شركة سلامة أيضًا الاحتياجات الفردية لموظفيها من خلال جلسات تدريبية مخصصة. نوفر للموظفين إمكانية الوصول إلى دورات أو شهادات محددة كما هو مطلوب، بموافقة مديريهم.

في عام ٢٠٢٢، قامت شركة سلامة بتسريع التدريب المقدم للموظفين على جميع مستويات الشركة. استغرق موظفونا ما مجموعه ٣,٧٤٥ ساعة تدريب مقارنة بـ ٢٠٠ ساعة في عام ٢٠٢١، بزيادة قدرها ١٩ ضعفًا. وكانت أكبر زيادة في المستوى المتوسط حيث تلقى الموظفون ١,٣٤٢ ساعة تدريب مقارنة بـ ٣٢ ساعة في العام السابق.



وتعزى الزيادة إلى مجموعة من العوامل، بما في ذلك ارتفاع العدد الإجمالي للعمال، والعودة الكاملة لساعات العمل العادية بعد الجائحة، بالإضافة إلى التدريب المتضافر وحملة التطوير.

إجمالي الساعات التدريبية حسب الجنس

السنة	أنثى	ذكر	الإجمالي
٢٠٢٠	٥٦	٢٠٨	٢٦٤
٢٠٢١	٨٨	١١٢	٢٠٠
٢٠٢٢	١,١٩٨	٢,٥٤٧	٣,٧٤٥

إجمالي ساعات التدريب حسب فئة التوظيف

السنة	مستوى المبتدئين	المستوى المتوسط	من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين
٢٠٢٠	٧٢	١٥٢	٤٠
٢٠٢١	١١٢	٣٢	٥٦
٢٠٢٢	٢,٠١٢	١,٣٤١	٤١٩



٣٢٪ من التدريب حضره إناث

٢٠٢٢ - تم تنفيذ ٣,٧٤٥ ساعة تدريبية

دعم المتعاملين معنا

(GV ,١-٤١٨ GRI ,٣-٤١٧ GRI ,٢-٤١٧ GRI)

لقد مكّننا التزام شركة سلامة الثابت بتقديم أعلى معايير خدمة العملاء من بناء ولائهم وثقتهم. يوفر رضاهم الأساس لاستقرارنا ونجاحنا على المدى الطويل وهو جوهر سمعة علامتنا التجارية.

رضا المتعاملين

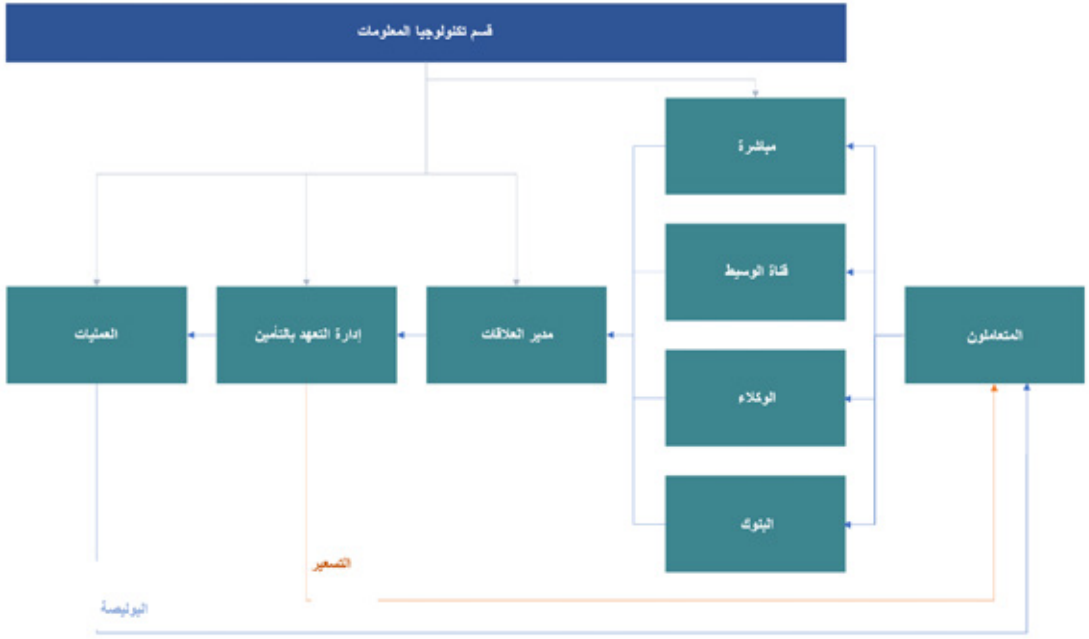
تم تصميم رحلة العميل لتكون مريحة وسلسة قدر الإمكان. من أول اتصال بهم معنا وخلال كل مرحلة من مراحل العملية، نريد أن تكون تجربة العميل بأكملها سهلة التنقل قدر الإمكان.

يمكنهم التواصل معنا من خلال مجموعة متنوعة من القنوات المختلفة، بما في ذلك اللقاء المباشر وجهًا لوجه في أي من فروعنا، ومركز الاتصال لدينا، والقنوات الرقمية، بما في ذلك البريد الإلكتروني، والموقع الإلكتروني، وبوابة الشكاوى، وبوابة العملاء، ووسائل التواصل الاجتماعي، وتطبيق واتساب.



رحلة المتعامل - الشراء وإصدار البوالص

عندما يتعلق الأمر بإصدار بوالص جديدة، هناك عملية واضحة خطوة بخطوة تشمل مختلف الإدارات وأصحاب المصلحة لضمان تلبية احتياجات العملاء دائمًا:





رحلة المتعامل - معالجة المطالبات

نحن ملتزمون أيضًا بضمان معالجة المطالبات بسرعة وفعالية. على الرغم من أن العملية تختلف اختلافًا طفيفًا اعتمادًا على مجموعة المنتجات، فإن الهدف هو دائمًا جعل الحياة أسهل ما يمكن للمتعاملين.



- **مطالبات التأمين على السيارات:**
  - تتم الإجراءات بالكامل داخل الشركة. ويمكن للمتعاملين التواصل مع شركة سلامة عبر البريد الإلكتروني أو مركز الاتصال
  - وبمجرد الموافقة على المطالبة، تتواصل الشركة مع المتعامل وتعطيه فرصة الاختيار من بين عدد من الجراجات التي يمكنه التوجه بسيارته إليها لإصلاحها

- **مطالبات التأمين الصحي:**
  - تُقدم الخدمة بالكامل عن طريق أفضل شركات إدارة المطالبات الخارجية الدولية التي تعقد معها شركة سلامة شراكات، ومنها مدنت وناس ونكسكير

- **مطالبات التأمين على غير السيارات:**
  - يمكن للمتعاملين التواصل مع شركة سلامة مباشرة أو من خلال أحد الوسطاء. وبمجرد استلام المطالبة، تبدأ الإجراءات وتُسوى المطالبة. وفي حالة الحاجة إلى التواصل مع المتعامل، تحدد مواعيد لعقد لقاءات معه

- **مطالبات التأمين على الحياة:**
  - تُسوى هذه المطالبات مباشرة من خلال البنوك.



رحلة المتعامل - إجراءات معالجة الشكوى

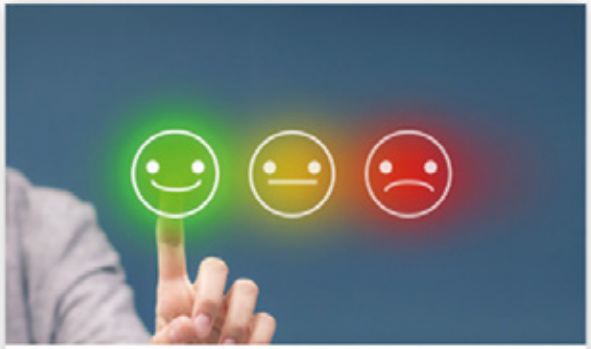
لدى شركة سلامة فريق متخصص لإدارة عملية شكاوى العملاء بالكامل. ويمكن للمتعاملين التواصل لتقديم الشكاوي أو الاقتراحات أو الملاحظات مع شركة سلامة مباشرةً عبر موقعها الإلكتروني أو قنوات التواصل عبر وسائل التواصل الاجتماعي أو البريد الإلكتروني أو مركز الاتصال أو الفروع.

تتبع شركة سلامة إجراءات صارمة في الرد حرصًا على التعامل مع جميع الحالات بسرعة وكفاءة.

نرد على العميل في غضون يوم عمل واحد، إما حل المشكلة على الفور أو توضيح أن شكواه قيد المراجعة وسيتم معالجتها في غضون سبعة أيام عمل، على الرغم من أننا نسعى جاهدين لحل الشكاوى في أسرع وقت ممكن.

وإذا كانت هناك حاجة إلى دعم من الإدارات الأخرى، يجب على مسؤول الشكاوى المتابعة مع وحدات العمل ذات الصلة وتلقي الرد في غضون خمسة أيام عمل.

يتم تجميد أوقات الاستجابة إذا تم وضع علامة على الحالة على أنها "معلقة" أو "معلقة لدى الموزع" إذا كانت المعلومات الإضافية مطلوبة من الخدمات الأخرى. في مثل هذه الحالات، يتم إبلاغ العميل بالتأخير ويتم تصعيد الحالة إلى رئيس قسم العمليات.



إجراءات التعامل مع الشكاوى

إذا كان العميل غير راضٍ عن أي من الخدمات الواردة من شركة سلامة أو إذا لم نلتقي بـ معايير هذا الميثاق

إذا لم يشعر العميل بالسعادة مع أي من الخدمات التي حصل عليها من شركة سلامة أو إذا لم نستوفي المعايير الخاصة بهذا الميثاق

يمكن تقديم شكوى من خلال النظام (الأنظمة) عبر الإنترنت لدينا المتوفرة على موقعنا الإلكترونية (سجل شكوى) أو مواقع التواصل الاجتماعي أو البريد الإلكتروني أو الاتصال بمركز الاتصال أو التواصل بشكل مباشر مع موظفينا في أي من مكاتبنا

المزيد



قسم سعادة العملاء-المصرف المركزي
قسم سعادة العملاء

تلتزم هيئة التأمين بتقديم خدمة عالية الجودة لضمان رضا العملاء وأن تفوق التوقعات. لأية استفسارات أو معلومات، يمكن للعملاء التواصل مع قسم سعادة المتعاملين التابع لهيئة التأمين من خلال

الهاتف: ٨٠٠٤٢٨٢٣(IAUAE)

أو البريد الإلكتروني: Customer.Service@ia.gov.ae

المزيد



حدد **لائحة خدمات المتعاملين** لدى الشركة معايير الجودة التي يتوقع من موظفينا تقديمها عند التعامل مع المتعاملين ويضمن التزامنا الصارم بالمعايير التي وضعتها هيئة التأمين.
تتم مراجعة اللائحة بانتظام وتقييمها بحثًا عن أي ثغرات تحتاج إلى معالجة.

تراجع شركة سلامة باستمرار عروض منتجاتها للتأكد من أنها تلبي الاحتياجات المتغيرة للعملاء.

كما نحرص أيضًا على ضمان تسويق منتجاتنا دائمًا بشكل أخلاقي ومسؤول، بما يتوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية، وبما يتوافق مع اللوائح المعمول بها.



التسويق والملصقات التعريفية	
حالات عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	
عدد حالات عدم الامتثال للوائح التي أسفرت عن تحذير	صفر
عدد حالات عدم الامتثال لمدونات الممارسات الطوعية	صفر
حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	
عدد حالات عدم الامتثال للوائح التي أسفرت عن تحذير	صفر
عدد حالات عدم الامتثال لمدونات الممارسات الطوعية	صفر

الابتكار والرقمنة

يتوقع متعاملو اليوم أن يكونوا قادرين على إدارة أعمالهم عبر الإنترنت وفي الوقت الذي يناسبهم. إنهم يريدون منتجات بسيطة وسهلة الفهم وخدمة أسرع، مثل معالجة المطالبات. لذلك يجب أن تكون الرقمنة أولوية إستراتيجية للشركات لتلبية توقعات العملاء ولكي تظل قادرة على المنافسة، أو أن تخاطر بالتخلف عن الركب.

أجرت سلامة تدقيقًا شاملاً لأنظمة الشركة الرقمية للحصول على فهم أفضل لكيفية تعزيز تجربة العملاء وتحديد الأولويات.

يمكن تقسيم خطط التحول الرقمي لدى الشركة إلى شقين رئيسيين:

- الأولوية ١: تحسين بوابات الواجهات الأمامية وبوابات واجهات برمجة التطبيقات

تعزيز خدمة العملاء من خلال إعادة تطوير بوابات العملاء ونقاط الاتصال ودمجها مع نظامنا الأساسي. لقد قمنا أيضًا بتحسين البوابات التي تتعامل مع الشراكات والمتعاملين فيما بين الشركات التجارية من غير المستخدمين النهائيين، مثل البنوك ووسطاء التأمين. ولتحقيق هذه الغاية، طورنا واجهات برمجة التطبيقات الداخلية التي تدعم المرونة والسرعة في الاستجابة.

- الأولوية ٢: التحويل الرقمي للعمليات والخدمات لتعزيز راحة المتعاملين وتحقيق الكفاءة الداخلية

ينصب التركيز الثاني على تصميم القنوات التي تسمح للعملاء بالمرور عبر عملية التأمين بأكملها بسلاسة. مثال على ذلك هو مشروع "التأمين عند الطلب" الذي سيسمح للعملاء بالتفاعل معنا عبر تطبيق واتساب. بالإضافة إلى ذلك، نعمل باستمرار على تحسين عملياتنا الداخلية لتحسين الكفاءة.

كجزء من رحلتنا للتحول الرقمي، أكملنا أو بدأنا في عام ٢٠٢٢ المشاريع التالية:

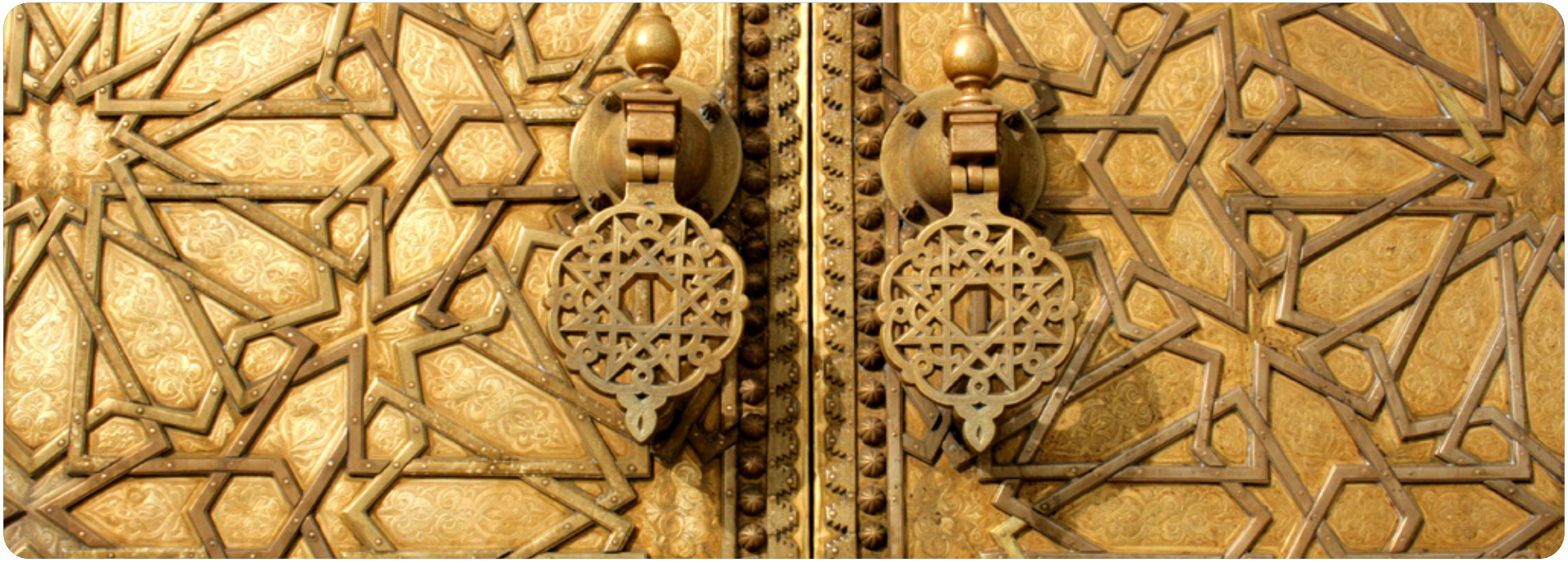
- ترقية المنصة الرئيسية
- الترحيل إلى الخدمات السحابية على Oracle Cloud
- تنفيذ خدمة عملاء تطبيق واتساب لمنتجات محددة ودعم المحادثة
- بدء تنفيذ إدارة محتوى المؤسسة - عملية سير عمل مطالبات السيارات لتقليل الورق وتوفير الوقت وإضافة الكفاءات التشغيلية بمجرد تنفيذها. سيتم تخطيط إدارة



محتوى المؤسسة لاحقًا عبر الإدارات الأخرى.
- بدء تنفيذ برنامج تصنيف المعلومات وضوابط البيانات/حماية تسرب البيانات
- مشروع تكامل لمواءمة بيانات التأمين مع مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
- خدمات الطباعة المُدارة - سيتم دمج خدمات الطباعة وإدارتها ومراقبتها.
- التنفيذ الرقمي للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ بالتنسيق مع إدارتي الشؤون المالية والاكتوارية

بالتطلع إلى المستقبل، نخطط لتقديم المبادرات التالية:

- إدخال تحسينات على البرنامج الأساسي "التكافل العام" الجديد
- تنفيذ أتمتة العمليات الروبوتية لقسم المطالبات، بهدف تحسين إدارة العمليات، وخدمة العملاء وتقليل الأعمال اليدوية
- برنامج إدارة علاقات العملاء
- مستودعات البيانات المدعومة بالذكاء الاصطناعي/مستودعات البيانات



التأمين التكافلي عند الطلب

- سيحل هذا النظام الجديد محل التطبيق الحالي ويسمح للمتعاملين بالتنقل في رحلتهم بالكامل عبر تطبيق WhatsApp.
- استنادًا إلى خبرتنا ومعرفتنا بالسوق والعملاء، سيعزز هذا الحل المبتكر الكفاءة وتجربة المستخدم بشكل كبير
- سيسمح هذا النظام للمتعاملين بالتواصل معنا عبر تطبيق موجود على هواتفهم بالفعل، بدلاً من أن نطلب منهم تنزيل تطبيق إضافي لا يستخدمونه سوى بين الحين والآخر، علماً بأنه في عام ٢٠٢١ بلغت نسبة مستخدمي تطبيق WhatsApp من سكان الإمارات ٨٠,٢٪. وستتمكن شركة سلامة من تقديم تجربة مريحة وبسيطة إلى متعامليها نظراً لإمكانية استخدام التطبيق من أي مكان.
- تعتبر شركة سلامة أول شركة تأمين في المنطقة تنفذ مثل هذا المشروع.
- لدينا الخدمة مُمكَّنة حاليًا لاثنين من المنتجات، ولدينا خطط إضافية لإضافة منتجات وخدمات جديدة في عام ٢٠٢٣.

خصوصية البيانات

يوفر التحول إلى عمليات الأعمال الرقمية العديد من الفوائد والكفاءات، ولكنه يزيد أيضًا من مخاطر أمان البيانات وخصوصيتها. تحتاج الشركات إلى حماية نفسها وعملائها من التهديدات الإلكترونية أو مخاطر فقدان بيانات العملاء أو تسربها.

تعتمد سمعتنا الجيدة على منع وقوع مثل هذه الحوادث وهذا هو السبب في أن وجود الضمانات اللازمة وأنظمة تكنولوجيا المعلومات في مكانها يمثل أولوية قصوى لشركة سلامة. نسعى باستمرار لتحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لدينا وتعزيز قدرات فريقنا لضمان مواكبة أحدث التقنيات والمعرفة.

يتحمل قسم تكنولوجيا المعلومات لدينا أيضًا مسؤولية التأكد من أن لدينا الأنظمة اللازمة للامتثال لأي متطلبات تنظيمية. تتوافق شركة سلامة الآن مع جهاز استخبارات الإشارة في دولة الإمارات (الذي كان يعرف في السابق بالهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني) بينما نلتزم أيضًا بمعايير أبوظبي الخاصة بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني للتبادل الإلكتروني والمشاركة والحماية للمعلومات الصحية تحت دائرة الصحة.

لقد تم اعتمادنا أيضًا على أننا متوافقون مع معيار الأمان PCI DSS منذ عام ٢٠٢٢ ونعمل بقوة للحفاظ على الشهادة.

لضمان امتثالنا لما ورد أعلاه، لدينا العديد من سياسات أمن المعلومات التي تغطي: التحكم في الوصول والاستخدام المقبول وسياسة كلمة المرور وسياسة أمان الشبكة واستمرارية الأعمال وتصنيف المعلومات وإدارة الثغرات الأمنية وأمن المعلومات وأمن العمليات والمزيد.

بالإضافة إلى ذلك، فقد وقّعنا على السياسات والتحسينات الجديدة التالية لتتماشى مع متطلبات أمن المعلومات:

- سياسة أمن البيانات
- إرشادات معالجة البيانات
- سياسة تصنيف المعلومات - تحديث رئيسي

تشمل أنظمة الحماية التي وضعتها شركة سلامة ما يلي:

- أنظمة أمان المعلومات المحسّنة (مكافحة البرامج الضارة، والمصادقة الثنائية (2FA)، وإدارة الوصول المميز (PAM)، وحماية نقطة النهاية، وجدران الحماية المحسّنة، وإدارة الأحداث الأمنية والحوادث (SEIM))
- حلول منع تسرب البيانات (DLP)
- موقع استعادة البيانات

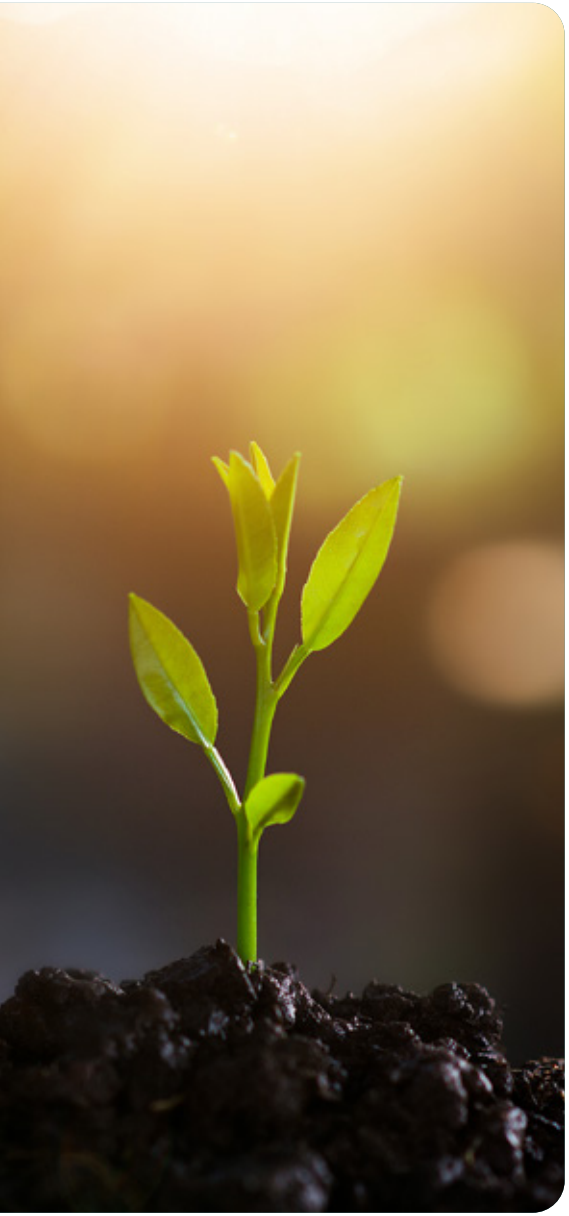
بالإضافة إلى ذلك، يضمن قسم تكنولوجيا المعلومات بقاء أعضاء الفريق على اطلاع دائم بالمواضيع المتعلقة بالأمن من خلال منصة تدريب تسمى KNOWbe٤.
بفضل جهودنا لتعزيز أمن تكنولوجيا المعلومات، لم نتلق أي شكاوى تتعلق بانتهاك خصوصية المتعاملين أو فقدان بيانات المتعاملين.

خصوصية المتعاملين	
الشكاوى الموثّقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات المتعامل	
عدد الشكاوى الواردة من الجهات الخارجية والمثبتة من قِبل المنظمة بشأن انتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات المتعامل	صفر
عدد الشكاوى من الهيئات التنظيمية بشأن انتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات المتعامل	صفر
إجمالي عدد التسريبات أو السرقات أو الخسائر المحددة التي تعرضت لها بيانات المتعاملين	صفر

حماية بيئتنا

(GRI ٢-١٠٣, GRI ٢-٢٠٣, GRI ٢-٣٠٣, GRI ٣-٣٠٣, GRI ٥-٣٠٣, GRI ٥-١٠٣, GRI ٥-٢٠٣, GRI ٥-٣٠٣, GRI ٦-٣٠٣, GRI ٥-٤٠٣, GRI ٧-١٠٣, E١, E٢, E٣, E٤, E٥, E٦, E٧, E٨, E٩, E١٠)

أصبح الحفاظ على البيئة، ولا سيما التصدي لخطر تغير المناخ، على رأس جدول الأعمال العالمي. يجب أن تعمل الشركات المسؤولة على إدارة المخاطر والفرص التي توفرها التحديات البيئية إذا كان لها أن تخلق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة الذين يزداد وعيهم بالاستدامة ويأخذونها في الاعتبار في صنع القرار.
تأخذ حكومة الإمارات العربية المتحدة زمام المبادرة عندما يتعلق الأمر بالعمل البيئي، ودمج الاستدامة في الإستراتيجيات الوطنية وإطلاق مبادرات لتعبئة القطاع الخاص لدعم الانتقال إلى اقتصاد أنظف. تعهدت الدولة بأن تحقق الصافي الصفري بحلول عام ٢٠٥٠ وتستضيف مؤتمر المناخ (كوب ٢٨) في نوفمبر ٢٠٢٣. تلتزم شركة سلامة بمواءمة عملياتنا مع هذه الجهود وتعتقد أن دورنا كشركة تأمين سيمكّننا من تقديم مساهمة كبيرة.



قطاع التأمين

يؤثر تغير المناخ تأثيرًا متزايدًا على قطاع التأمين ومنتجاته وخدماته وعملياته. من الأهمية بمكان أن يكون لدى شركة سلامة فهم واضح للمخاطر والفرص التي تنطوي عليها واتخاذ الإجراءات المناسبة لدمجها في نموذج أعمالنا إذا أردنا الحفاظ على الربحية على المدى الطويل وخلق قيمة مشتركة مستدامة.

يمكن لشركات التأمين دعم العمل المناخي بثلاث طرق رئيسية. الأولى هي توفير الحلول التي تساعد على حماية الأفراد والشركات من المخاطر المتزايدة المتعلقة بتأثيرات تغير المناخ. عادةً ما تتعلق هذه بتأثير الأحداث المناخية القاسية، والتي أصبحت أكثر تواترًا، ويمكن أن تؤدي إلى أضرار بالممتلكات والبنية التحتية التي لها تأثير كبير على الأعمال التجارية وسبل عيش الناس. من خلال ضمان مخاطر هذه الحوادث، يمكن لشركات التأمين دعم التكيف مع آثار تغير المناخ وتعزيز المرونة المجتمعية.

ثانيًا، وعلى الجانب الآخر من ميزانيتها العمومية، حيث يمكن لشركات تأمين المستثمرين الرئيسيين دعم جهود التخفيف من آثار تغير المناخ من خلال تبني ممارسات استثمارية مسؤولة. قد يتضمن ذلك إعطاء الأولوية للاستثمارات التي يمكن أن يكون لها تأثير إيجابي على البيئة بطريقة أو بأخرى، مثل التقنيات النظيفة.

ثالثًا، يمكننا معالجة تغير المناخ من خلال تقليل انبعاثاتنا. في حين أن التأمين، بصفته نشاطًا تجاريًا قائمًا على المكاتب، لا يكون كثيفًا للانبعاثات بشكل خاص، فإن جميع الشركات تتحمل مسؤولية إدارة الانبعاثات المتعلقة بعملياتها الخاصة.

نهجنا المُتبع

تتناول شركة سلامة التأثير البيئي بصفتنا شركة تأمين ومستثمرًا وصاحب عمل وفي مجتمعاتنا المحلية.

تركز جهودنا على ثلاث ركائز، والتي نعتقد أنها ستمكننا من الحد بشكل فعال من بصمتنا البيئية وتعرضنا لمخاطر المناخ:



• العمليات:
وهذا يعني البحث عن طرق للحد من التأثير المباشر لعملياتنا، من خلال تقليل استهلاك الطاقة والمياه، وإنتاج النفايات والانبعاثات. يمكننا القيام بذلك من خلال توفير مساحة مكتبية أكثر استدامة، وتحسين العمليات التجارية، واعتماد الحلول التقنية، وتعزيز المشتريات، وزيادة الوعي البيئي بين موظفينا. يتضمن هذا أيضًا تكييف عروض عملائنا بحلول أكثر ابتكارًا واستدامة.

• الاستثمارات:
يتضمن ذلك النظر بعين الاعتبار للاعتبارات البيئية عند اتخاذ قرارات الاستثمار وكذلك عمليات إدارة المخاطر. سيغطي هذا جميع الاستثمارات، بما في ذلك العقارات، مما سيساعدنا على تقليل الانبعاثات مع دعم التحول نحو المباني النظيفة. وكجزء من هذه المساعي، يجب علينا التعامل مع الشركات المستثمر بها لتطوير وعيهم بالعوامل والمخاطر البيئية.

• الحوكمة:
يتولى فريق إدارة شركة سلامة حاليًا مسؤولية الإشراف على الإدارة البيئية للشركة وأدائها.



تقدمنا المتواصل

يبدأ تحسين بصمتنا البيئية بمراقبة تأثيرنا وقياسه. يعد القيام بذلك خطوة أساسية نحو تطوير إستراتيجيات واضحة لتحسين عملياتنا وتحسين أدائنا بمرور الوقت.
تحسب شركة سلامة انبعاثات الغازات الدفيئة باستخدام بروتوكول الغازات الدفيئة وتعيين الحدود التنظيمية وفقًا لـ "نهج التحكم التشغيلي"، مما يعني أننا نحسب ١٠٠٪ من انبعاثات الغازات الدفيئة من العمليات التي نتحكم فيها بشكل كامل. يتضمن الحساب عناصر انبعاثات النطاق ٣ الخاصة بنا، وعلى وجه التحديد الانبعاثات المتعلقة باستهلاك المياه واستهلاك الورق والأنسجة.
كان إجمالي استهلاك الطاقة في عام ٢٠٢٢ متماشيًا مع العام السابق على الرغم من انخفاض كثافة الطاقة (الاستهلاك لكل موظف) بسبب الزيادة السنوية في عدد الموظفين.

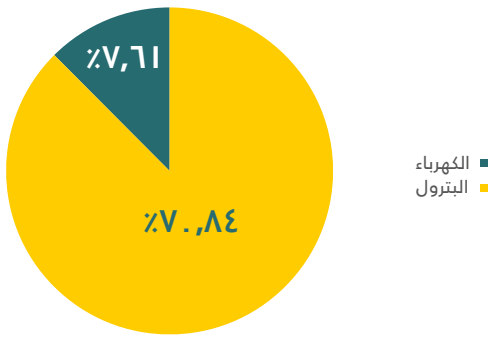
استهلاك الطاقة	النطاق	الوحدة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
استهلاك الوقود (البنزين)	مباشرة (النطاق ١)	جيجا جول	٣٤٣,٦٠	٢٢٧,٥٤	٢٨٧,٢١
استهلاك الكهرباء	غير مباشرة (النطاق ٢)	جيجا جول	١,٣٣٥,٠٠	١,٤١٨,٥٥	١,٣٦٦,١٤
إجمالي استهلاك الوقود	المباشرة وغير المباشرة (النطاقان ١ و٢)	**جيجا جول**	**١,٦٧٨,٦٠**	**١,٦٤٦,٠٩**	**١,٦٥٣,٣٥**

كثافة الطاقة بالجيجا جول لكل موظف	النطاق	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
الطاقة المباشرة - (الوقود)	مباشرة (النطاق ١)	١,٤٦	٠,٩٧	١,١٢
الطاقة غير المباشرة (الكهرباء)	غير مباشرة (النطاق ٢)	٥,٦٦	٦,٠٦	٥,٣٢
إجمالي كثافة الطاقة	المباشرة وغير المباشرة (النطاقان ١ و٢)	**٧,١١**	**٧,٠٣**	**٦,٤٣**

انبعاثات الغازات الدفيئة

انبعاثات الغازات الدفيئة (بالطن المتري لمكافئ ثاني أكسيد الكربون)	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
النطاق ١ (الوقود)	١٩,٧٢	١٣,٢٢	١٦,٤٣
النطاق ٢ (الكهرباء)	١٤٩,٣٨	١٥٨,٥٦	١٥٢,٨٣
النطاق ٣ (المياه ومياه الصرف الصحي واستهلاك الورق)	٦٦,٨٢	٣٨,٨١	٤٦,٤٨
الإجمالي	**٢٣٥,٩٣**	**٢١٠,٥٩**	**٢١٥,٧٣**

مزيج الطاقة



استهلاك المياه

استهلاك المياه بالمتر المكعب	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
إجمالي استهلاك المياه	١١,١٣	٠,٣٥	٠,٦٤
استهلاك المياه لكل موظف	٠,٠٤٧١٥	٠,٠٠١٤٧	٠,٠٠٢٤٩

ملحوظة: بيانات المياه لعام ٢٠٢١ لا تشمل الاستهلاك في فرع الشارقة حيث لم تكن البيانات متاحة بسهولة وقت إصدار التقرير بسبب تغيير الموقع. وهذا ما يفسر الانخفاض الكبير في بيانات استهلاك عام ٢٠٢١ المبلغ عنها.



انتقال رقمي إلى بيئة خالية من الورق

انتقلت شركة سلامة بشكل كبير إلى مكان عمل بلا أوراق بفضل إدخال أنظمة تكنولوجيا المعلومات لتحسين عمليات إدارة المستندات وسير العمل. يجلب هذا التحول الرقمي فوائد وكفاءات بيئية وتشغيلية.

تأثيرنا	
عدد المستندات الإلكترونية المشتركة	عدد الصفحات الموفرة
كشوف الحسابات السنوية	٥٤,٢٠٠
إشعار المساهمة المفقودة	٥,١٦٠
إشعار المساهمة المفقودة - التذكيرات	٣,٧٨٠
تجديد إشعار المساهمة	٣,٩٦٠
تجديد إشعارات المساهمة - البقايا	١,٦٨٠
إشعار الانقضاء	١,٠٨٠
خطابات عدم التعديل	١,٢٠٠
المستندات بالبريد الإلكتروني	**٢٠,٢٣٠**



تم توفير إجمالي ٩١,٢٩٠ صفحة في العام، مما يوفر ٤,٦٪ من الورق مقارنة بالعام السابق، وهذا يعادل:

١١ شجرة موفرة	
توفير ٣٦ جيجاجول من ثاني أكسيد الكربون	
توفير ١٠,٠٢٨ كيلوواط	
٤٢٧ كجم من النفايات الصلبة الموفرة	

الازدهار والأداء

(GRI ٢-٢.٣ ,GRI ١-٢.١ ,GV)



لأكثر من ٤٠ عامًا، ساهمت شركة سلامة في الاقتصاد المحلي والوطني ووفرت الأمن المالي للأفراد والشركات، مما ساعدهم على التخطيط للمستقبل من خلال سياسات التأمين التقدمية الخاصة بنا. هدفنا الأساسي هو دعم المتعاملين بإدارة المخاطر، حتى يتمكنوا من التركيز على تحقيق أهدافهم الشخصية والتجارية دون القلق بشأن الانتكاسات المالية.

تسلط التداعيات الاقتصادية لجائحة فيروس كورونا (كوفيد-١٩) الضوء على أهمية التخطيط للأحداث غير المتوقعة وكيف يمكن لشركات التأمين أن تلعب دورًا رئيسيًا في إبقاء الاقتصاد على قدميه.

نقوم بتخطيط أدائنا الاقتصادي بشكل شامل ومتسق وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)، والتي تتناول تدفق رأس المال نحو مختلف أصحاب المصلحة لدينا وتقييم القيمة الاقتصادية التي نولدها.

يعرض المخطط القيمة التي ولّدناها عام ٢٠٢٢:

- القيمة الاقتصادية المباشرة المولّدة التي تكافئ إجمالي الدخل: ٨٦٧ مليون درهم إماراتي
- القيمة الاقتصادية المباشرة الموزّعة، التي تتكون من تكاليف التشغيل، وأجور الموظفين، والمزايا، ومستحقات أصحاب رؤوس الأموال، والدفعات الحكومية، والاستثمارات المجتمعية: ١٨٧ مليون درهم إماراتي.

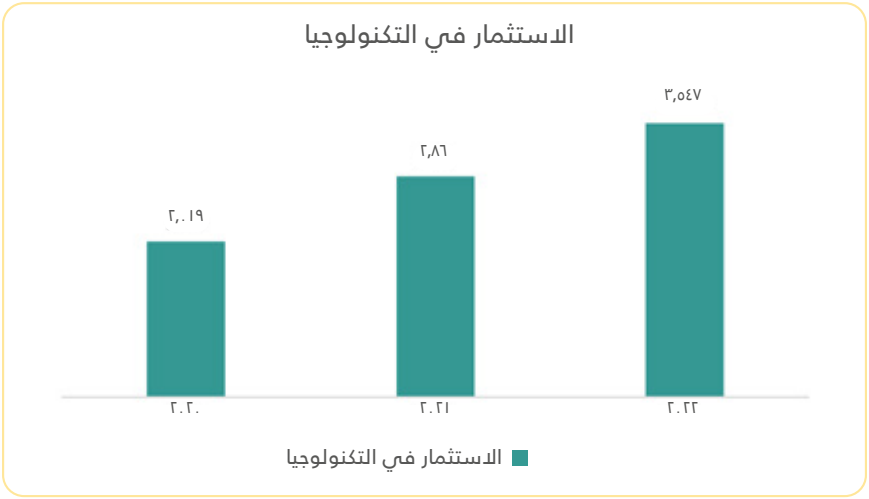




حددت شركة سلامة عددًا من الأولويات الرئيسية التي ستكون بمثابة محفز لمزيد من النمو:

- التنوع: التنوع هو مفتاح الاستقرار المالي والنمو والحفاظ على الميزة التنافسية. يعني هذا في المقام الأول تنويع مجموعة منتجاتنا واستثماراتنا مع تقييم فرص الانتقال إلى أسواق جغرافية جديدة. تمكّننا معرفتنا العميقة بالسوق وأحدث الاتجاهات من ابتكار وتقديم منتجات وحلول جديدة تلبي احتياجات العملاء المتغيرة وتجعلنا نتقدم خطوة على منافسينا.

- التحول الرقمي: تستثمر شركة سلامة في التكنولوجيا الجديدة لتحسين عملياتنا وتقديم منتجات وخدمات أسرع وأكثر كفاءة وبأسعار معقولة. نحن نعمل بشكل منهجي لرقمنة رحلة المتعاملين بأكملها من البداية إلى النهاية. في عام ٢٠٢٢، استثمرنا ٣,٥٧ مليون درهم إماراتي في التكنولوجيا الجديدة، بزيادة قدرها ٢٤٪ مقارنة بالعام السابق وزيادة بنسبة ٧٥٪ عن عام ٢٠٢٠.



جميع الأرقام بالمليون درهم إماراتي

دعم المجتمع

(GRI ٤١٣-١, ٢١٣, ٢١٣ Go)

التوطين

تدعم شركة سلامة جهود الحكومة لزيادة عدد المواطنين الإماراتيين العاملين في القطاع الخاص، ونحن فخورون بتحقيق نجاح كبير في توظيف المواهب الإماراتية في السنوات الأخيرة.

في عام ٢٠٢٢، كان لدينا ما مجموعه ٢٨ مواطنًا إماراتيًا مقارنة بـ ٢٠ مواطنًا في عام ٢٠٢١، بزيادة سنوية قدرها ٤٠٪. بالنظر إلى الزيادة الإجمالية في عدد الموظفين، بلغ معدل التوطين لدينا ١,٩٪ في عام ٢٠٢٢، بارتفاع من ٨,٥٪ في عام ٢٠٢١ و٦,٨٪ في عام ٢٠٢٠، مما يدل على زيادة مطردة.

نحن نشجع الخريجين الجدد على الانضمام إلى فريقنا ولدى الشركة برنامج يمكّن الموظفين من الجمع بين الدراسات بالتوازي مع التزامات عملهم. إن تركيزنا على توظيف الشباب يعني أن ٥٧٪ من الموظفين الإماراتيين يعملون في مستوى المبتدئين، في حين أن أكثر من نصف الموظفين الإماراتيين هم من النساء.

إجمالي عدد الموظفين من المواطنين الإماراتيين

السنة	أنثى		ذكر		الإجمالي	
	العدد	٪	العدد	٪	العدد	معدلات التوطين
٢٠٢٠	١١	٦٩٪	٥	٣١٪	١٦	٦,٨٪
٢٠٢١	١١	٥٥٪	٩	٤٥٪	٢٠	٨,٥٪
٢٠٢٢	١٥	٥٤٪	١٣	٤٦٪	٢٨	١,٩٪

نسبة عدد الموظفين من المواطنين الإماراتيين

السنة	مستوى المبتدئين	المستوى المتوسط	من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين
٢٠٢٠	٤٤٪	٥٠٪	٦٪
٢٠٢١	٥٠٪	٣٠٪	٢٠٪
٢٠٢٢	٥٧٪	٢٥٪	١٨٪

بصفتها مؤسسة مالية إسلامية رائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، من واجب شركة سلامة أن تكون شركة مواطنة صالحة وأن تدمج الأنشطة التي تعود بالنفع على المجتمع المحلي وتساهم في رفاهية المجتمع.

المسؤولية الاجتماعية للشركات والاستثمارات المجتمعية

تدعم شركة سلامة المجتمع المحلي من خلال الرعاية وكذلك من خلال تقديم تبرعات منتظمة للمحتاجين. على الرغم من حدوث انخفاض طفيف في عام ٢٠٢٠ بسبب الجائحة، فقد تضاعفت الميزانية تقريبًا خلال السنوات الأربع الماضية وتعتزم شركة سلامة الحفاظ على هذا الزخم في السنوات المقبلة.

لقب المؤمن المشارك

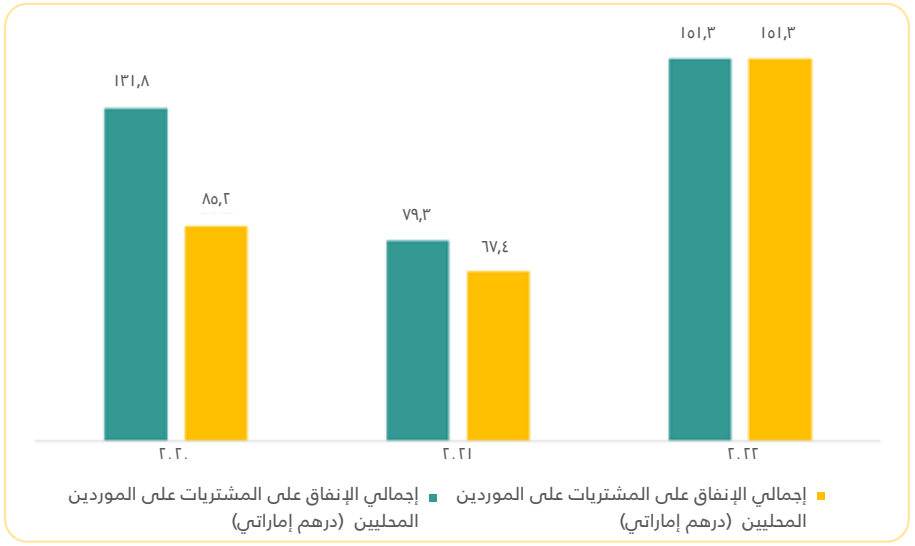
في عام ٢٠٢١، منحت هيئة الصحة بدبي شركة سلامة لقب المؤمن المشارك، ما أتاح للشركة توفير خطة المزايا الأساسية للأفراد الذين يتقاضون ٤٠٠٠ درهم إماراتي أو أقل شهريًا. يتيح هذا اللقب لشركة سلامة دعم الأفراد الأكثر ضعفًا في المجتمع، مما يجعل التأمين ميسور التكلفة وشاملاً.

فقط شركات التأمين التي يمكنها توفير غطاء على أساس فعال من حيث التكلفة، والتي يمكنها التعامل مع كميات كبيرة من الأعمال، ويمكنها إثبات فعاليتها التشغيلية وتقديم مستويات رفيعة في خدمة المتعاملين يتم أخذها في الاعتبار للحصول على لقب المؤمّن المشارك (PI).

المشتريات المستدامة

تساهم شركة سلامة في التنمية الاقتصادية من خلال إعطاء الأولوية للموردين والبائعين المحليين. تدعم المشتريات المحلية الشركات المحلية وتقوي سلاسل التوريد، ولها أيضًا فوائد بيئية في شكل الحد من الانبعاثات.

لقد أنشأنا سياسة مشتريات شاملة في عام ٢٠٢٢، ونتيجة لذلك، حصل الموردون المحليون على ١٠٠٪ من ميزانية المشتريات التي تم إنفاقها عليهم.



جميع الأرقام بالألف درهم إماراتي

الأخلاقيات والمسؤولية في العمل

(GRI ٢-٩, GRI ٢-١٠, GRI ٢-١١, GRI ٢-١٥, GRI ٢-١٦, GRI ٢-١٧, GRI ٢-١٨, GRI ٢-١٩, GRI ٢-٢٠, GRI ٢-٢١, GRI ٢-٢٣, GRI ٢-٢٤, GRI ٢-٢٥, GRI ٢-٢٦, GRI ٢-٢٧, GRI ٢٠٥-١, GRI ٢٠٥-٢, GRI ٢٠٥-٣, S١, S٩, S١٠, G١, G٢, G٣, G٦)



كمؤسسة مالية إسلامية، فإن ممارسات الأعمال المسؤولة والأخلاقية جزء لا يتجزأ من أساس شركة سلامة. نحن نتفق تمامًا مع مبادئ الشريعة الإسلامية المتمثلة في الشفافية والمساءلة والثقة والنزاهة والصدق.

توفر هذه القيم الأساس لإطار عمل قوي لحوكمة الشركات. علاوة على ذلك، لدينا جميع الهياكل والسياسات والإجراءات اللازمة لضمان توافقنا مع أفضل الممارسات العالمية عندما يتعلق الأمر بالحوكمة.

يوفر هذا لنا الأساس لتحديد مسار إستراتيجي ناجح للشركة والحفاظ عليه وإنشاء قيمة شاملة ومستدامة لجميع أصحاب المصلحة.

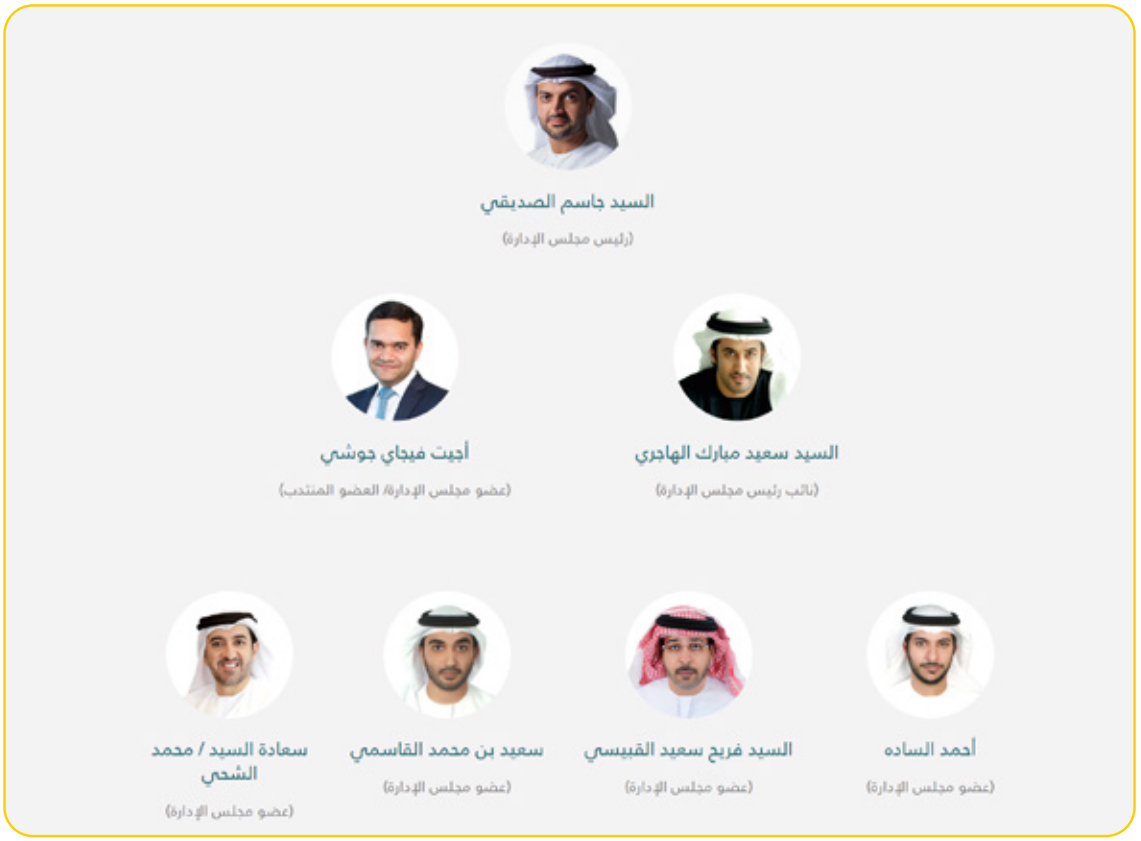
الحوكمة الأخلاقية

هيكل الحوكمة

١. مجلس الإدارة
يتألف مجلس إدارة شركة سلامة من سبعة أعضاء، جميعهم من الأفراد البارزين وذوي السمعة الطيبة في مجتمع الأعمال.

ستة من أعضاء مجلس الإدارة مستقلون، وواحد غير مستقل، بينما لا يشغل أي من أعضاء مجلس الإدارة مناصب تنفيذية في شركة سلامة.

يُعد مجلس الإدارة مسؤولاً عن تحديد التوجه الإستراتيجي لشركة سلامة وضمان تنفيذ الفريق التنفيذي للإستراتيجية تحت إشرافه.



تنوع هيئات الحوكمة			
جميع أعضاء مجلس الإدارة ولجان مجلس الإدارة من الذكور			
السنة	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
إجمالي أعضاء مجلس الإدارة	٧	٧	٧
أعضاء مجلس الإدارة الذين تقل أعمارهم عن ٣٠ عامًا	٠	٠	٠
أعضاء مجلس الإدارة الذين تتراوح أعمارهم بين ٣٠ و٥٠ عامًا	٧	٦	٥
أعضاء مجلس الإدارة فوق سن الخمسين	٠	١	٢





٢. لجان الحوكمة

أنشأ مجلس الإدارة اللجان التالية للمساعدة في توجيه عملية صنع القرار في مجالات إستراتيجية محددة للعمل.

- لجنة مخاطر مجلس الإدارة
- لجنة الترشيحات والمكافآت
- لجنة الاستثمار
- لجنة التكنولوجيا
- لجنة الرقابة الشرعية: تتكون هذه اللجنة من علماء متخصصين في المعاملات المالية الإسلامية، وتشرف بشكل مستقل على معاملات الشركة وأنشطتها ومنتجاتها، وتضمن توافقها مع الشريعة الإسلامية في جميع أهدافها وأنشطتها وعملياتها ومدونة قواعد السلوك الخاصة بها.

أعضاء لجنة الرقابة الشرعية هم:

الرقم التسلسلي	الاسم	الصفة
١.	د. محمد بكر	رئيس مجلس الإدارة
٢.	د. أمين فاتح	عضو مجلس الإدارة
٣.	د. محمد قطان	عضو مجلس الإدارة

إدارة المخاطر

كمزود لخدمات التأمين الإسلامي، تعد إدارة المخاطر جزءًا لا يتجزأ من ثقافة أعمالنا، ولدى شركة سلامة إطار عمل قوي وسياسات لتقييم وإدارة المخاطر على جميع مستويات الأعمال.

يتناول إطار عمل إدارة المخاطر لدى الشركة المخاطر المالية وغير المالية الجوهرية ويغطي جميع عمليات الأعمال والإدارات.

يعتمد إطار العمل على المنشآت التالية:

- إدارة مخاطر فعالة فيما يتعلق بالالتزام باللوائح والتشريعات والقيام بما هو مناسب لأصحاب المصلحة.
- وهي تمتد إلى ما وراء مجلس الإدارة لتشمل عناصر الضوابط الداخلية والأخلاقيات ووظائف المخاطر المختلفة والسياسات والإجراءات والتدقيق الداخلي والتدقيق الخارجي.
- فهي تتطلب شفافية الإفصاح والتواصل الفعال والضوابط المناسبة والمساءلة كعناصر أساسية للحوكمة الرشيدة.

توفر سياسة إدارة المخاطر الخاصة بالشركة نهجًا منظمًا لتحديد وتقييم وإدارة وإبلاغ المخاطر عبر جميع الأنشطة أو الوظائف أو العمليات. تتم مراجعة السياسة بانتظام لتشمل أي مخاطر جديدة قد تظهر.

الأخلاقيات والامتثال

رسخت شركة سلامة ثقافة الأخلاق والنزاهة في جميع أنحاء المؤسسة. تحدد مدونة قواعد السلوك المهني الخاصة بالشركة معايير سلوك العمل والصدق والنزاهة التي نتوقعها من كل موظف.

يعد الامتثال لجميع القواعد واللوائح المعمول بها أمرًا بالغ الأهمية لأعمالنا ولسمعتنا ولدينا جميع السياسات والإجراءات اللازمة لضمان عدم وجود ثغرات.

تخضع شركة سلامة لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة ويحكمها البنك المركزي وسوق دبي المالي وهيئة الأوراق المالية والسلع. بالإضافة إلى ذلك، يتم توجيهنا وتقييمنا من قبل معهد المدققين الداخليين (IIA).

لقد وضعنا على رأس أولوياتنا ضمان امتثالنا لقواعد مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (AML/CFT) وتزويد جميع الموظفين بالتدريب السنوي.

لدينا ضوابط صارمة لاختيار العملاء الجدد وجميع المعاملات لضمان الامتثال. يتضمن ذلك الفحوصات الأمنية قبل إعداد عملاء جدد وفحوصات إضافية في وقت عمليات التنازل والسحب الجزئي.

يتم فحص الأفراد البارزين سياسيًا والعملاء ذوي الملاءة المالية العالية يوميًا باستخدام برنامج "ورلد تشك وان"، وهو برنامج موصى به من قبل فرع الإمارات العربية المتحدة لمجموعة العمل المالي لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (مينافاتف). يتم تعزيز إجراءات العناية الواجبة والفحص بشكل أكبر باستخدام قوائم العقوبات المقدمة من وحدة الاستخبارات المالية والهيئات الأخرى ذات الصلة.

تم نشر السياسات والإرشادات الجديدة التالية هذا العام لدعم الأخلاق وتدابير الامتثال:

- سياسة إجراءات العناية الواجبة تجاه العملاء
- بيان سياسة مكافحة غسل الأموال والعقوبات ومكافحة تمويل الإرهاب
- برنامج سلامة لمكافحة الجرائم المالية
- سياسة العقوبات





التدقيق الداخلي

توفر وحدة التدقيق الداخلي تأكيدًا مستقلاً على أن عمليات إدارة المخاطر والحوكمة والرقابة الداخلية في المؤسسة تعمل بشكل فعال. يحدد ميثاق التدقيق الداخلي وخطة التدقيق الداخلي أدوار ومسؤوليات وإستراتيجية إدارة التدقيق الداخلي.

تتم مراجعة نظام الرقابة الداخلية لدينا بشكل مستمر لتعزيز فعاليته. يتم تحسين العمليات بواسطة "إيدياجن المقدم من بنتانا"، وهو نظام برمجي يدمج جميع الشركات التابعة والإدارات لتحسين الكفاءة.

لدى شركة سلامة أيضًا إطار عمل لمنع الاحتيال، والذي يتضمن مخططًا يحدد سيناريوهات احتيال محددة، للكشف عن انتهاكات الاحتيال ومنعها. في عام ٢٠٢٢، لم تكن هناك حوادث فساد أو احتيال في شركة سلامة أو أي من الشركات التابعة لها.

مواءمة فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق دبي المالي

GRI ١: المؤسسة ٢٠٢١	
إفصاح المبادرة العالمية للتقارير	قدمت شركة سلامة للتأمين المعلومات المذكورة في فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير هذا للفترة من ١ يناير إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ بعد الرجوع إلى معايير المبادرة العالمية للتقارير

GRI ٢: الإفصاحات العامة				
إفصاح المبادرة العالمية للتقارير	المحتوى	إفصاح سوق دبي المالي	القسم المرجعي	الملاحظات
المؤسسة وممارسات إعداد التقارير الخاصة بها				
٢-١	التفاصيل التنظيمية	G٨: تقارير الاستدامة G٩: ممارسات الإفصاح G١٠: التحقق الخارجي	٣,١	
٢-٢	الكيانات المدرجة في تقارير الاستدامة للمؤسسة	G٨: تقارير الاستدامة G٩: ممارسات الإفصاح	١	
٢-٣	فترة إعداد التقارير ووتيرتها ونقطة الاتصال		١	
٢-٤	إعادة صياغة المعلومات	G١٠: التحقق الخارجي	١	
٢-٥	التحقق الخارجي		١	
الأنشطة والعمال				
٢-٦	الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى		٣	
٢-٧	الموظفون	S٣: معدّل دوران الموظفين S٤: التنوع بين الجنسين	٥	
٢-٨	العمال غير الموظفين		٥	
الحوكمة				
٢-٩	هيكل الحوكمة وتكوينها	G١: التنوع في مجلس الإدارة	١٠	

الإفصاحات العامة

إفصاح المبادرة العالمية للتقارير	المحتوى	إفصاح سوق دبي المالي	القسم المرجعي	الملاحظات
الحوكمة				
٢-١٠	ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	G٢: استقلالية مجلس الإدارة	١.	
٢-١١	رئيس أعلى هيئة حوكمة		١.	
٢-١٢	دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة التأثيرات		١.	
٢-١٣	تفويض المسؤولية لإدارة التأثيرات		١.	
٢-١٤	دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	G٣: الرواتب بحوافز	١.	
٢-١٥	تضارب المصالح	GV: الأخلاقيات ومكافحة الفساد	١.	
٢-١٦	الإبلاغ عن الموضوعات البالغة الأهمية		١.	
٢-١٧	المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة		١.	
٢-١٨	تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة		١.	
٢-١٩	سياسات الأجور	G٣: الرواتب بحوافز S١: معدّل راتب المدير التنفيذي S٢: معدل الأجور بين الجنسين	١.	
٢-٢٠	عملية تحديد الأجور	S٢: معدل الأجور بين الجنسين	١.	
٢-٢١	نسبة إجمالي الأجور السنوية	G٣: الرواتب بحوافز S١: معدّل راتب المدير التنفيذي S٢: معدل الأجور بين الجنسين	١.	
الإستراتيجية والسياسات والممارسات				
٢-٢٢	بيان حول إستراتيجية التنمية المستدامة	E٨, E٩: الرقابة البيئية	٤	
٢-٢٣	الالتزامات المتعلقة بالسياسة		٤	
٢-٢٤	تضمين التزامات السياسة		٤	
٢-٢٥	عمليات معالجة الآثار السلبية	G٣: الرواتب بحوافز	٤	

٢-٢٦	آليات طلب المشورة والإبلاغ عن المخاوف		٤
٢-٢٧	الامتثال للقوانين واللوائح		٤
٢-٢٨	العضويات في الجمعيات	SI١: معدّل راتب المدير التنفيذي	٤
إشراك أصحاب المصلحة			
٢-٢٩	منهج إشراك أصحاب المصلحة		٤
٢-٣٠	اتفاقات المفاوضة الجماعية		٤,٥
GRI ٣: الموضوعات الجوهرية			
إفصاح المبادرة العالمية للتقارير	**المحتوى**	**إفصاح سوق دبي المالي**	**القسم المرجعي**	**الملاحظات**
٣-١	عملية تحديد الموضوعات الجوهرية		٤	
٣-٢	قائمة الموضوعات الجوهرية		٤	
٣-٣	إدارة الموضوعات الجوهرية		٤	
GRI ٢٠٠: سلسلة المعايير الاقتصادية			
GRI ٢٠١: الأداء الاقتصادي ٢٠١٦			
GRI ٢٠١ حول موضوعات محددة			
٣-٣	منهج الإدارة		٨	
٢٠١-١	القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزعة		٨	
GRI ٢٠٢: التواجد في السوق ٢٠١٦			
GRI ٢٠٢ حول موضوعات محددة			
٣-٣	منهج الإدارة		٣	
٢٠٢-٢	نسبة كبار الموظفين الإداريين المعينين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	SI١١: التوطينفي منظمتك	٣	
GRI ٢٠٣: الآثار الاقتصادية غير المباشرة ٢٠١٦			
GRI ٢٠٣ موضوع محدد			
٣-٣	منهج الإدارة		٩,٨	
٢٠٣-٢	الآثار الاقتصادية الهامة غير المباشرة		٩,٨	

GRI ٢.٥: مكافحة الفساد ٢٠١٦				
GRI ٢.٥ موضوع محدد				
٣-٣	منهج الإدارة		٦, ١٠	
٢.٥-١	العمليات التي تم تقييمها للمخاطر المتعلقة بالفساد		٦, ١٠	لا تزال الممارسة قيد التطوير
٢.٥-٢	التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد		٦, ١٠	لا تزال الممارسة قيد التطوير
٢.٥-٣	وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	G٦: الأخلاقيات ومكافحة الفساد	٦, ١٠	
GRI ٣٠٠: سلسلة المعايير البيئية				
GRI ٣.٢: الطاقة ٢٠١٦				
GRI ٣.٢ موضوع محدد				
٣-٣	منهج الإدارة	E١٠: التخفيف من مخاطر تغير المناخ	٧	
٣.٢-١	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	E٣: استخدام الطاقة	٧	
٣.٢-٢	استهلاك الطاقة خارج المؤسسة	E٤: كثافة الطاقة E٥: مزج الطاقة	٧	
٣.٢-٣	كثافة الطاقة	E٤: كثافة الطاقة E٥: مزج الطاقة	٧	
GRI ٣.٣: المياه والنفايات السائلة ٢٠١٨				
GRI ٣.٣ موضوع محدد				
٣-٣	منهج الإدارة		٧	
٣.٣-٥	استهلاك المياه	E٦: استخدام المياه	٧	
GRI ٣.٥: الانبعاثات ٢٠١٦				
٣.٥ موضوع محدد				
٣-٣	منهج الإدارة	E٨ & E٩: الرقابة البيئية	٧	

٣٠٥-١	انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (نطاق ١)	E١: انبعاثات الغازات الدفيئة	٧
٣٠٥-٢	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق ٢)	E١: انبعاثات الغازات الدفيئة	٧
٣٠٥-٣	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق ٣)	E١: انبعاثات الغازات الدفيئة	٧
٣٠٥-٤	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	E١: انبعاثات الغازات الدفيئة E٢: كثافة الانبعاثات	٧
GRI ٣٠٧: الامتثال البيئي ٢٠٢٠			
GRI ٣٠٦ بموضوع محدد			
٣-٣	منهج الإدارة		١٠
٣٠٧-١	عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية	EV: العمليات البيئية	١٠
GRI ٤٠٠: سلسلة المعايير الاجتماعية			
GRI ٤٠١: التوظيف ٢٠١٦			
GRI ٤٠١ موضوع محدد			
٣-٣	منهج الإدارة		٥
٤٠١-١	تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	S٣: معدل دوران الموظفين	٥
٤٠١-٢	الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدَّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي		٥
GRI ٤٠٤: التدريب والتعليم ٢٠١٦			
GRI ٤٠٤ موضوع محدد			
٣-٣	منهج الإدارة		٥
٤٠٤-١	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف		٥
٤٠٤-٢	البرامج المخصصة لرفع مستوى مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال الوظيفي		٥
٤٠٤-٣	النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي		٥

GRI ٤٠٥: التنوع وتكافؤ الفرص ٢٠١٦			
GRI ٤٠٥ موضوع محدد			
٣-٣	منهج الإدارة		٥
١-٤٠٥	تنوع هيئة الحوكمة والموظفين	S٤: التنوع بين الجنسين	٥
		S٦: عدم التمييز	٥
		S١١: التوطين	٥
		G١: التنوع في مجلس الإدارة	٥
٢-٤٠٥	متوسط الأجور		٥
GRI ٤٠٦: عدم التمييز ٢٠١٦			
٤٠٦ موضوع محدد			
٣-٣	منهج الإدارة		٥
١-٤٠٦	وقائع التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	S٦: عدم التمييز	٥
GRI ٤١٣: المجتمع المحلي ٢٠١٦			
٤١٣ موضوع محدد			
٣-٣	منهج الإدارة		٩
١-٤١٣	العمليات التي يشارك بها المجتمع المحلي وتقييمات الآثار وبرامج التنمية	S١١: التوطين S١٢: الاستثمار المجتمعي	٩
GRI ٤١٧: التسويق والملصقات التعريفية ٢٠١٦			
GRI ٤١٨ موضوع محدد			
٣-٣	منهج الإدارة		٦
٢-٤١٧	حالات عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها		٦
٣-٤١٧	حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية		٦
GRI ٤١٨: خصوصية المتعاملين			
GRI ٤١٨ موضوع محدد			
٣-٣	منهج الإدارة		٦
١-٤١٨	الشكاوى الموثّقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات المتعامل	G٧: خصوصية البيانات	٦

سلامة
SALAMA

معاً. لمستقبلٍ آمن.

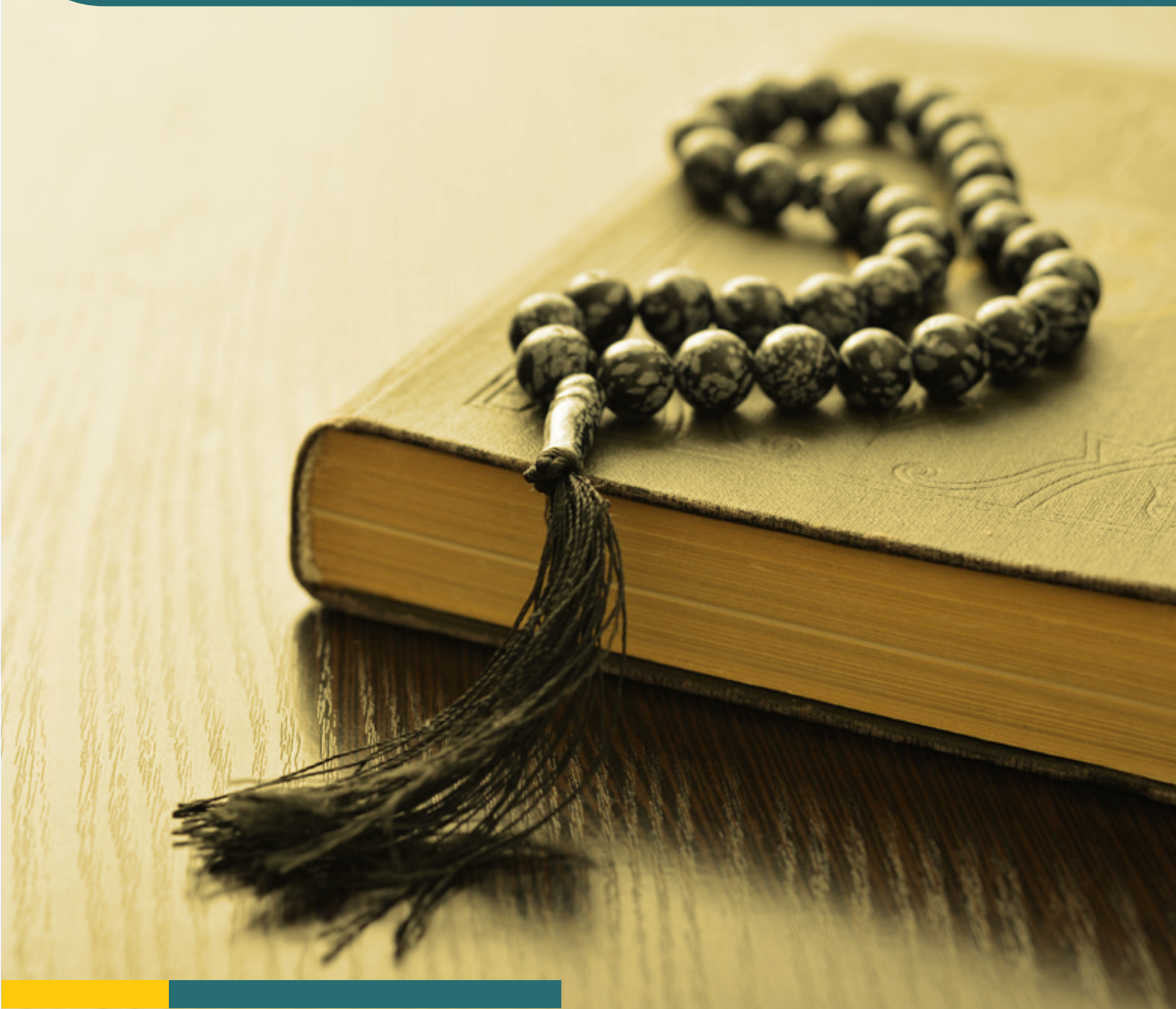
SECURING OUR FUTURE. together.

www.salama.ae

سلامة
SALAMA

تقرير لجنة الرقابة الشرعية

الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع



لجنة الرقابة الشرعية للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع

التقرير السنوي للجنة الرقابة الشرعية للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢م

المكتب الرئيسي
الطابق الرابع - بناية سبيكروم
عود ميثاء - دبي، إ.ع.م.
ص.ب: ١٠٢١٤
هاتف: ٨٠٠٧٢٥٢٦٢
البريد الإلكتروني: info@salama.ae
الموقع الإلكتروني: www.salama.ae

Head Office
4th Floor - Spectrum Building
Oud Metha - Dubai, U.A.E.
P.O.Box: 10214
Tel: 800725262
E-mail: info@salama.ae
Web: www.salama.ae

لجنة الرقابة الشرعية للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع

بسم الله الرحمن الرحيم

التقرير السنوي للجنة الرقابة الشرعية للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع ("الشركة") للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢م.

الحمد لله ربِّ العالمين، والصَّلاة والسَّلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمدٍ وعلى آله وصحبه أجمعين.

صدر بتاريخ: ٢٣ مارس ٢٠٢٣

الى السادة المساهمين في الشركة الإسلامية العربية للتامين "سلامة" ش.م.ع ("الشركة")

السَّلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، وبعد:

إن لجنة الرقابة الشرعية للشركة ("اللجنة") ووفقاً للمتطلبات المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والمعايير ذات العلاقة ("المتطلبات الرقابية")، تقدم تقريرها للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر من عام ٢٠٢٢م (السنة المالية).

١- مسؤولية اللجنة

إن مسؤولية اللجنة وفقا للمتطلبات الرقابية ولائحتها التنظيمية تتحدد في الرقابة الشرعية على جميع أعمال، وأنشطة، ومنتجات، وخدمات، وعقود، ومستندات، ومواثيق عمل الشركة، والسياسات، والمعايير المحاسبية، والعمليات والأنشطة بشكل عام، وعقد التأسيس، والنظام الأساسي، والقوائم المالية للشركة، وتوزيع الأرباح وتحميل الخسائر والنفقات والمصروفات بين حسابات المشتركين وحسابات المساهمين ("أعمال الشركة") وإصدار قرارات شرعية بخصوصها، ووضع الضوابط الشرعية اللازمة لأعمال الشركة والتزامها بأحكام الشريعة الإسلامية في إطار القواعد والمبادئ والمعايير التي تضعها الهيئة العليا الشرعية ("الهيئة") لضمان توافقها مع أحكام الشريعة الإسلامية.

وتتحمل الإدارة العليا مسؤولية التزام الشركة بأحكام الشريعة الإسلامية وفقا لقرارات، وفتاوى، وآراء الهيئة، وقرارات اللجنة في إطار القواعد والمبادئ والمعايير التي تضعها الهيئة

المكتب الرئيسي
الطابق الرابع - بناية سبيكروم
عود ميثاء - دبي، إ.ع.م.
ص.ب: ١٠٢١٤
هاتف: ٨٠٠٧٢٥٢٦٢
البريد الإلكتروني: info@salama.ae
الموقع الإلكتروني: www.salama.ae

Head Office
4th Floor - Spectrum Building
Oud Metha - Dubai, U.A.E.
P.O.Box: 10214
Tel: 800725262
E-mail: info@salama.ae
Web: www.salama.ae

SALAMA - Public

لجنة الرقابة الشرعية للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع

("الالتزام بأحكام الشريعة الإسلامية") في جميع أعمالها والتأكد من ذلك، ويتحمل مجلس الإدارة المسؤولية النهائية في هذا الشأن.

٢- المعايير الشرعية

اعتمدت اللجنة على المعايير الشرعية الصادرة والمعتمدة من قبل الهيئة العليا الشرعية

٣- الأعمال التي قامت بها اللجنة خلال السنة المالية:

لقد قامت اللجنة بالرقابة الشرعية على أعمال الشركة، من خلال مراجعة أعمال الشركة ومراقبتها من خلال التدقيق الشرعي الخارجي، وفقاً لصلاحيات اللجنة ومسؤولياتها والمتطلبات الرقابية في هذا الشأن. ومن الأعمال التي قامت بها اللجنة ما يلي:

أ- عقد إجتماعين خلال السنة المالية.
ب- إصدار الفتاوى والقرارات وإبداء الآراء فيما يتعلق بأعمال الشركة التي عرضت على اللجنة
ج- مراجعة السياسات، واللوائح الإجرائية، والمعايير المحاسبية، وهياكل ونماذج المنتجات، والعقود، والمستندات، ومواثيق العمل، والوثائق الأخرى المقدمة من قبل الشركة للجنة للاعتماد/الموافقة
د- التأكد من مدى توافق الفصل بين حسابات التأمين التكافلي وتوزيع الفائض وتحميل النفقات والمصروفات بين حسابات المشتركين وحسابات المساهمين مع الضوابط الشرعية المعتمدة من قبل اللجنة
ه- مراجعة واعتماد سياسة الاستثمار ومعايير الفحص الشرعي للتأكد من أن الأنشطة الاستثمارية لكل من حسابات المساهمين وحسابات المشتركين تتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية.
و- الرقابة من خلال التدقيق الشرعي الخارجي على أعمال الشركة بما في ذلك المعاملات المنفذة والإجراءات المتبعة، وذلك على أساس اختيار عينات من العمليات المنفذة، ومراجعة التقارير المقدمة في هذا الخصوص

المكتب الرئيسي
الطابق الرابع - بناية سبيكروم
عود ميثاء - دبي، إ.ع.م.
ص.ب: ١٠٢١٤
هاتف: ٨٠٠٧٢٥٢٦٢
البريد الإلكتروني: info@salama.ae
الموقع الإلكتروني: www.salama.ae

Head Office
4th Floor - Spectrum Building
Oud Metha - Dubai, U.A.E.
P.O.Box: 10214
Tel: 800725262
E-mail: info@salama.ae
Web: www.salama.ae

SALAMA - Public

لجنة الرقابة الشرعية للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع

ز- تقديم توجيهات إلى الجهات المعنية في الشركة بتصحيح ما يمكن تصحيحه من الملاحظات التي وردت في التقارير المقدمة من قبل التدقيق الشرعي الخارجي، وإصدار قرارات بتجنيب عوائد المعاملات التي وقعت مخالفات في تطبيقها لصرفها في وجوه الخير.

ح- اعتماد التدابير التصحيحية/الوقائية فيما يتعلق بالأخطاء التي تم الكشف عنها لمنع حدوثها مرة أخرى.

ط- التواصل مع مجلس الإدارة واللجان التابعة له والإدارة العليا للشركة، حسب الحاجة، بخصوص التزام الشركة بأحكام الشريعة الإسلامية

ي- أجابت اللجنة على الأسئلة والاستفسارات التي تلقتها من إدارات الشركة المختلفة وأصدرت بشأنها القرارات والفتاوى المناسبة، وقد عُممت هذه الفتاوى للعمل بها، كما وجهت الإدارات المختلفة إلى الالتزام بأحكام الشريعة وتنفيذ قرارات اللجنة.

ك- لقد راجعت اللجنة القواعد الشرعية الأساسية لأعمال الشركة، وجميع معاملات الشركة ومنتجات التأمين التكافلي والمستندات التي تتعامل بها الشركة، والعقود المتعلقة بالمعاملات والتطبيقات التي قام عليها عمل الشركة خلال السنة المنتهية لغرض إبداء الرأي حول الامتثال من قبل الشركة فيما إذا كانت الشركة التزمت بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية في ضوء الفتاوى والقرارات والتوجيهات المحددة التي تم إصدارها من قبل اللجنة، واعتمادها قبل وضعها موضع التطبيق.

ل- حصلت اللجنة على البيانات والمعلومات التي طلبتها لتمكينها من ممارسة واجب الرقابة والتدقيق الشرعي.

م- لقد تمت المراجعة والتدقيق التي شملت الفحص على أساس اختبار كل نوع من أنواع المعاملات والوثائق ذات الصلة والإجراءات التي اعتمدتها الشركة.

ن- لقد تم تخطيط وتنفيذ المراجعة والتدقيق بالحصول على كافة المعلومات والإيضاحات التي رأتها اللجنة ضرورية لتوفر لنا ما يكفي من الأدلة لتقديم تأكيدات معقولة بأن الشركة لم تخالف أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية.

وقد سعت اللجنة للحصول على جميع المعلومات والتفسيرات التي اعتبرتها ضرورية للتأكد من التزام الشركة بأحكام الشريعة الإسلامية.

٤- استقلالية اللجنة:

المكتب الرئيسي
الطابق الرابع - بناية سبيكروم
عود ميثاء - دبي، إ.ع.م.
ص.ب: ١٠٢١٤
هاتف: ٨٠٠٧٢٥٢٦٢
البريد الإلكتروني: info@salama.ae
الموقع الإلكتروني: www.salama.ae

Head Office
4th Floor - Spectrum Building
Oud Metha - Dubai, U.A.E.
P.O.Box: 10214
Tel: 800725262
E-mail: info@salama.ae
Web: www.salama.ae

SALAMA - Public

لجنة الرقابة الشرعية للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع

تؤكد اللجنة بأنها أدت مسؤولياتها وقامت بجميع أعمالها باستقلالية تامة، وقد حصلت على التسهيلات اللازمة من الشركة وإدارتها العليا ومجلس إدارتها، للاطلاع على جميع الوثائق والبيانات، ومناقشة التعديلات والمتطلبات الشرعية.

٥- رأي اللجنة بخصوص التزام الشركة بالشريعة الإسلامية:

بناء على ما حصلنا عليه من معلومات وإيضاحات من أجل التأكد من التزام الشركة بأحكام الشريعة الإسلامية، فقد خلصت اللجنة بدرجة مقبولة من الاطمئنان إلى ما يلي:

أ- إن أعمال الشركة خلال السنة المالية متوافقة مع الشريعة الإسلامية، إلا ما لوحظ من مسائل متعلقة بالمتطلبات القانونية في بعض الدول (المتعلقة بالسندات الحكومية)، وقد وجهت اللجنة باتخاذ الإجراءات المناسبة في هذا الخصوص.

ب- إن العقود والمعاملات والصفقات التي أبرمتها سلامة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر 2022م والتي قمنا بمراجعتها متوافقة مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية.

ت- إن تخصيص الأرباح وتحميل الخسائر المتصلة بحسابات الاستثمار تتفق مع الأساس الذي تم اعتماده من قبل اللجنة وفقا لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية.

ورأي اللجنة، المذكور أعلاه، مبني على المعلومات التي اطلعت عليها خلال السنة المالية حصراً.

نسأل الله العلي القدير أن يحقق للجميع الرشاد والسداد
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

توقيع أعضاء لجنة الرقابة الشرعية للشركة

د. محمد داود بكر
الرئيس

د. محمد أمين قطّان
عضو

د. أمين فاتح
عضو

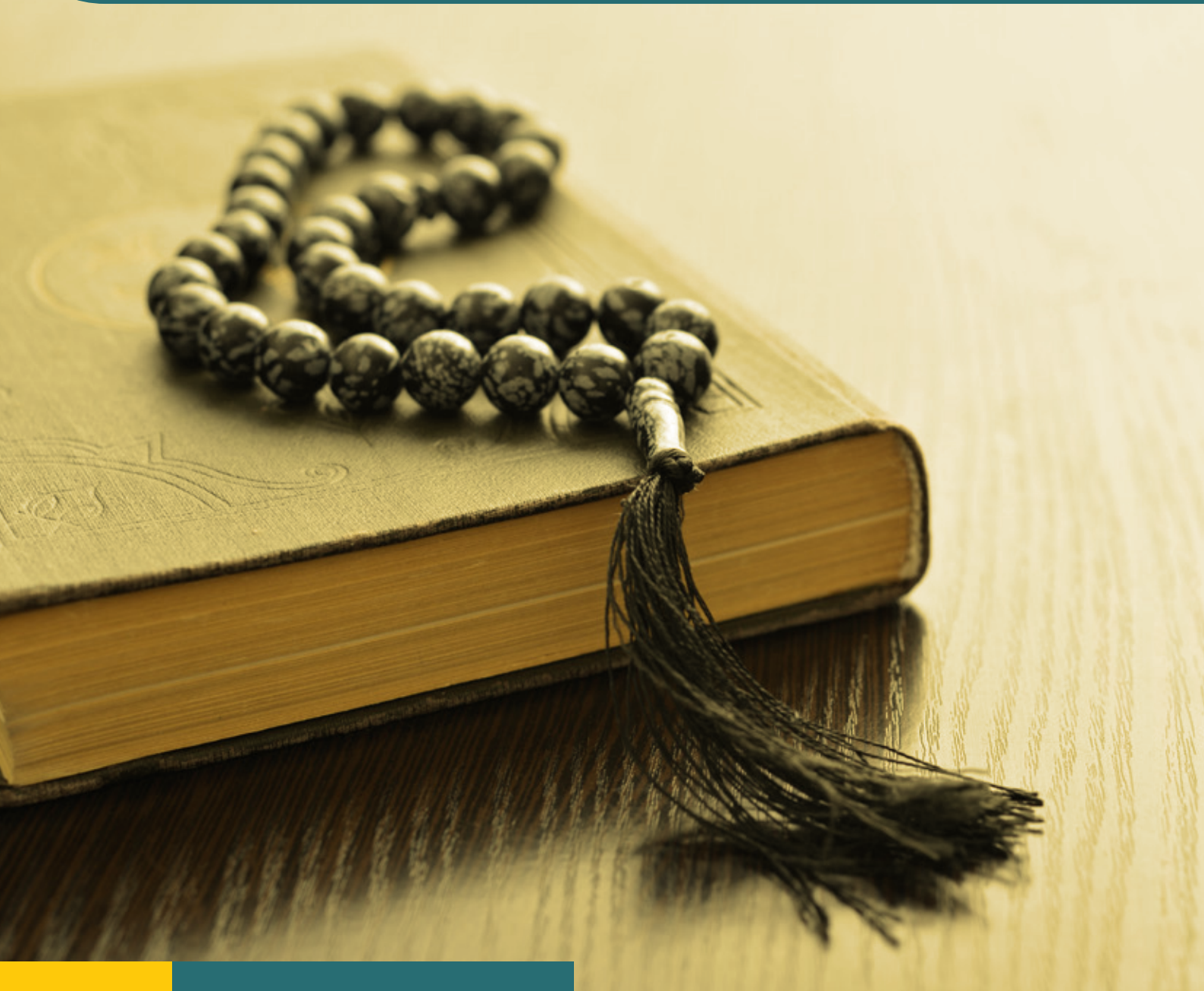
المكتب الرئيسي
الطابق الرابع - بناية سبيكروم
عود ميثاء - دبي، إ.ع.م.
ص.ب: ١٠٢١٤
هاتف: ٨٠٠٧٢٥٢٦٢
البريد الإلكتروني: info@salama.ae
الموقع الإلكتروني: www.salama.ae

Head Office
4th Floor - Spectrum Building
Oud Metha - Dubai, U.A.E.
P.O.Box: 10214
Tel: 800725262
E-mail: info@salama.ae
Web: www.salama.ae

SALAMA - Public

سلامة
SALAMA

www.salama.ae



سلامة
SALAMA

www.salama.ae

