تَعليم

إشراقــةٌ من نـور



إلهام العقول الشابة
من أجل مستقبل مستدام

تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية
وحوكمة الشركات للفترة 2022-2023

المحتويات

نبذة عن التقرير

نبذة عن شركة تعليم

التعريف بالشركة 6
أعمالنا وأنشطتنا 6

نهج تعليم تجاه المسؤوليات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

رؤيتنا البيئية والاجتماعية والخاصة بحوكمة الشركات 8
الإصغاء إلى أصحاب المصلحة 9
التوافق مع إرشادات وأطر الاستدامة 10
الموضوعات الجوهرية ذات الأولوية 10

البيئة

انبعاثات غازات الدفيئة وكثافة الانبعاثات..... 14
استخدام الطاقة وكثافة الطاقة 16
مزيج الطاقة 18
المياه والنفايات السائلة 19
النفايات..... 20
الإدارة البيئية 21
إدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ والإشراف عليها 22
التنوع البيولوجي 23
مبادرات التنمية الخضراء..... 24

المجتمع

الشراكة بين القطاعين العام والخاص 32
تصنيف الموظفين 35
دوران الموظفين والتعيينات الجديدة 37
التنوع وتكافؤ الفرص بين الجنسين 38
حقوق الانسان 39
الصحة والسلامة 40
طلاب مدارس تعليم 42
المساهمات المجتمعية 45

الحوكمة

التنوع في مجلس الإدارة 53
استقلالية مجلس الإدارة 53
إدارة سلاسل التوريد 53
الأخلاقيات ومكافحة الفساد 54
إدارة المخاطر 54
أمن البيانات 55
نهج حماية خصوصية البيانات 55
المعرفة الرقمية 56



نبذةٌ عن التقرير

إنه لمن دواعي سرورنا أن نقدم تقريرنا السنوي عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في تعليم القابضة خلال العام الدراسي 2022-2023، والذي يؤكد التزامنا بأسس ومبادئ الاستدامة وبالممارسات المسؤولة. يقدم هذا التقرير مراجعةً تفصيلية لجهود شركة تعليم القابضة ش.م.ع (المشار إليها فيما بعد باسم "تعليم") التي نبذلها وتتعلق بشؤون البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات في جميع عملياتنا ضمن دولة الإمارات العربية المتحدة، ويشمل ذلك المقر الرئيسي لشركتنا في دبي والعديد من المنشآت التعليمية الأخرى.

تماشياً مع إرشادات سوق دبي المالي المتعلقة بالإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ارتأينا دمج المؤشرات البيئية والاجتماعية وتلك الخاصة بحوكمة الشركات الموصى بها، وعددها 27 مؤشراً، في تقريرنا بطريقةٍ مدروسة. والتزاماً منا بهذه اللوائح، اجتهدنا في رصد أدائنا في الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ومن ثمَّ الإفصاح عن ذلك بشفافيةٍ تبرز تأثير أنشطتنا وأعمالنا على أصحاب المصلحة وعلى المجتمع الإماراتي الأوسع.

إن الممارسات التجارية المسؤولة تعد جزءاً لا يتجزأ من عملية خلق القيمة للشركات وللمجتمع ككل على المدى الطويل، وهذا أمرٌ نومن به إيماناً راسخاً وثابتاً. ونحن عبر صفحات هذا التقرير نعكس جهودنا في تعزيز أدائنا البيئي والاجتماعي والمتصل بالحوكمة، وقد حرصنا طوال رحلتنا نحو تحقيق الاستدامة على الوقوف على آراء أصحاب المصلحة وأخذها بالاعتبار كموجّه لقراراتنا واستثماراتنا الاستراتيجية.



نبذةٌ عن شركة تعليم

التعريف بالشركة

نلتزم في تعليم بتقديم خدماتٍ تعليمية استثنائية وبرعاية إمكانات كل طالبٍ وتنميتها، كما نسعى جاهدين لإيجاد بيئة تعلّم إيجابية فريدة تثري معارف الطلاب وتحفز فضولهم، وذلك على اعتبارنا إحدى أكبر الجهات التي تقدم خدمات التعليم المتميز في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تأسست "تعليم" في عام 2003، وأصبحت خلال وقتٍ قصير واحدة من أكبر الشركات في الإمارات لإدارة المنشآت التعليمية للصفوف من الروضة حتى الصف الثاني عشر، ويعود ذلك إلى تميزها المستمر في تقديم خدمات التعليم. واليوم، وبفضل مسيرتنا الناجحة، غدونا أول شركة للتعليم الخاص تُدرج في سوق دبي المالي (DFM)، كما نفخر بأن ما يبلغ مجموعه 28,633 طالباً يستفيدون من خدماتنا التعليمية عبر شبكةٍ مؤلفة من 26 مدرسة. يشرف على عملياتنا مجلس إدارةٍ متميز مكون من تسعة أعضاء، يرأسهم رجل الأعمال الإماراتي البارز خالد الطاير.

رؤيتنا التي نطمح إلى تحقيقها تتمثل في إحراز موقع الصدارة في منطقة الخليج وأن نغدو الأكثر احتراماً بين جهات تقديم خدمات التعليم، بدءاً من مرحلة الطفولة المبكرة ومروراً بالمرحلة الابتدائية ثم انتهاءً بالثانوية. كما تحفزنا رسالةٌ نعتمدها غايتها إلهام طلابنا لاكتشاف شغفهم ومواهبهم، ومنحهم الرعاية اللازمة عبر التطوير الشامل لقدراتهم وتعزيز مهاراتهم وبناء شخصياتهم وتزويدهم بما يلزم من إمكانات لتحقيق النجاح في الحياة. نولي في المقابل القدر ذاته من الأهمية لتطور طلابنا العاطفي والاجتماعي والأخلاقي والجسدي، ونقدم لهم الرعاية خلال مسيرة نموهم كي يشبّوا أفراداً متوازنين يتمتعون بدرجةٍ صحية من الفضول الفكري بشأن العالم، إلى جانب اطلاعهم على مختلف الثقافات ووجهات النظر المتنوعة.

النهج الذي نعتمده يركز أساساً على الطلاب، إذ نشجّعهم على التفكير في التجارب التي مروا بها، وعلى التواصل بذكاءٍ وتعاطف، وتقديم مساهمات إيجابية للمجتمع العالمي بمحبةٍ وثقة بالنفس. والتزامنا بهذا النهج الشامل والمتكامل في التعليم يمكّن طلابنا من أن يغدوا مواطنين عالميين مسؤولين ومستعدين جيداً للنجاح في عالمٍ مترابط جداً ودائم التغير.

أعمالنا وأنشطتنا

تتصدر شركة تعليم القابضة ش.م.ع مؤسسات التعليم المتميز في دولة الإمارات، والتي تغطي المراحل من الروضة وحتى الصف الثاني عشر. كما تضم محفظة أعمالها الواسعة ما مجموعه 26 مدرسة، وقد رسخنا بذلك موقعنا بصفتنا إحدى أضخم جهات تقديم التعليم المتميز في الدولة. تندرج مدارسنا تحت فئتين: مدارس التعليم المتميز ومدارس الشراكة الحكومية. إذ نضطلع بإدارة وتسيير أعمال 10 مدارس خاصة للتعليم المتميز تملكها الشركة، وتشمل أيضاً منشأةً خاصة للتعليم في السنوات المبكرة تستقبل الأطفال الذين تصل أعمارهم إلى ثلاث سنوات. إضافةً إلى ذلك، تتولى إدارة 16 مدرسة شراكةٍ حكومية نيابة عن جهات حكومية مرموقة. إن التزامنا بالتميز تعكسه المجموعة المتنوعة من المناهج الدراسية التي تقدمها مدارسنا للتعليم المتميز والمصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات الفريدة لطلابنا. ويشمل ذلك خمس مدارس تقدم منهاج البكالوريا الدولية (IB)، وأربع مدارس تقدم المنهاج البريطاني، ومدرسة واحدة تقدم المنهاج الأمريكي. وكلنا فخر أننا استطعنا خلال العام الدراسي 2022-2023 تقديم خدماتنا لما وصل إلى 28,663 من طلاب العلم، يدعمهم طاقم تدريس متخصص يضم 1,721 معلماً. أما محفظة مدارسنا للتعليم المتميز فتضم وحدها 952 معلماً و12,862 طالباً مسجلين اعتباراً من أغسطس 2022. هدفنا الذي نبذل جهوداً جادة سعياً لتحقيقه هو تمكين الطلاب ورعاية مواهبهم وتزويدهم بالمهارات والمعارف اللازمة للنجاح في عالمٍ دائم التطور عبر منحهم تجربةً تعليمية تُحدث تحولاً حقيقياً وعبر التزامنا بتوفير تعليمٍ بمستوى استثنائي.

نبذة عن التقرير
نبذة عن شركة تعليم
نهج تعليم تجاه المسؤوليات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
البيئة
المجتمع
الحوكمة

نبذة عن التقرير
نبذة عن شركة تعليم
نهج تعليم تجاه المسؤوليات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
البيئة
المجتمع
الحوكمة

نهج تعليم تجاه المسؤوليات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

رؤيتنا البيئية والاجتماعية والخاصة بحوكمة الشركات

إن تبني تعليم لمسؤولياتها البيئية والاجتماعية والمتعلقة بحوكمة الشركات، واعتماد تلك المسؤوليات إطاراً شاملاً لعملياتها، يجسد التزامنا بتحقيق نجاح مستدام وبتعزيز تميزنا الأكاديمي. وإدراكاً منا للدور القيادي المؤمل من طلابنا تأديته مستقبلاً فيما يخص التنمية المستدامة، فإننا نعمل على تمكينهم وتعزيز قدراتهم ليصبحوا سفراء للاستدامة ووكلاء للتغيير الإيجابي في مجتمعاتهم. ونعتقد أن التأثير الإيجابي الكبير الناتج عن ذلك لن يكون على الطلاب فحسب ولكن أيضاً على المجتمع ككل.

لقد بنينا رؤيتنا البيئية والاجتماعية والخاصة بشؤون الحوكمة على أساسٍ راسخ من الرؤية الكلية التي تعتمدها مجموعتنا وهي: إلهام العقول الشابة من أجل تحقيق مستقبلٍ مستدام، كما أنها تدعم التزامنا بتمكين طلابنا كي يصبحوا مواطنين مسؤولين وصانعي تغيير في المستقبل. ونجحنا بفضل ما بذلناه من جهود جادة، تهدف إلى تعزيز التعليم عالي الجودة ودعم أجندة التعليم الأخضر التي أطلقتها دولة الإمارات، في إحراز موقعٍ جيد على مسيرةٍ تحقيق رؤيتنا في الشؤون البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وعلى النهوض بالتزاماتنا.



الإصغاء إلى أصحاب المصلحة

انطلاقاً من تقديرنا في تعليم لدور أصحاب المصلحة حيث نعتبرهم ركناً أساسياً من الأركان التي يُبنى عليها نجاح الشركة، فإننا نولي آراءهم ووجهات نظرهم أهميةً كبيرة وتؤثر على عملية صنع قراراتنا. كما أننا ندرك ضرورة التواصل معهم وإشراكهم دورياً مع دمج ملاحظاتهم أثناء تحديد أولوياتنا وإعداد تقاريرنا عن الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي تعرض أداءنا وتأثيرنا. ونعني أيضاً أننا حين نأخذ بالحسبان القضايا التي يعتبرونها الأكثر أهمية، فإن ذلك سيساعدنا على التكيف والابتكار وبناء المبادرات التي تلبي احتياجاتهم مع تحقيق النجاح على المدى الطويل. عند الشروع بوضع مصفوفة الأهمية النسبية، نحدد أولاً ونقيّم تأثير وأهمية كل مجموعة من أصحاب المصلحة، ثم ننتقل إلى استطلاع وجهات نظرهم حول الموضوعات والقضايا المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وذلك إدراكاً منا للنطاق الواسع والمتنوع الذي يشكّله أصحاب المصلحة من الفئات ذات وجهات النظر المختلفة والاهتمامات والتوقعات دائمة التغير. لذا نحرص دائماً على استقطاب مشاركة أصحاب المصلحة وجمع آرائهم بطريقةٍ مستفيضة ووافية على اعتبار ذلك جزءاً متواصلاً من التزامنا بالاستدامة.

يقدّم أصحاب المصلحة العاملين في المجال الأكاديمي رؤى ومعلومات متعمقة فيما يتصل بالتعلم ونجاح الطلاب، في حين أن أصحاب المصلحة من ذوي الصلة بالأثر الذي تحدثه أنشطتنا وعملياتنا يقدمون الإرشاد في المجالات المتعلقة بالاستدامة الاجتماعية والبيئية. وتمكننا هذه العملية بالمحصلة من الحصول على تعليقاتٍ قيّمة وتكوين فهمٍ أعمق لاحتياجات أصحاب المصلحة والموضوعات الجوهرية التي ينبغي إعطاؤها الأولوية.



الموردون
أصحاب مصلحة خارجيون



أولياء الأمور
أصحاب مصلحة خارجيون



الطلاب
أصحاب مصلحة خارجيون



القيادة المدرسية
أصحاب مصلحة داخليون



القيادة التنفيذية
أصحاب مصلحة داخليون

التوافق مع إرشادات وأطر الاستدامة

نسعى في تعليم إلى دمج الاستدامة في عملياتنا التشغيلية وفي استراتيجية أعمالنا الأساسية وعمليات صنع القرار. وبينما نكرس جهودنا لهدف تعزيز القيمة المضافة على المدى الطويل، وتحفيز إحداث التحولات البيئية والمجتمعية الإيجابية، وإدارة المخاطر بمهارة عالية، فإن مبادراتنا تجد أصداء جيدة ومشاركةً فعالة من الهيئة الطلابية. هذه المبادرات لا تعكس الإدارة الفعالة لتأثيراتنا ذات الصلة بالشؤون البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات فحسب، لكنها تعزز أيضاً الامتثال للوائح مع تمكين الطلاب من مواجهة التحديات العالمية الملحة والتعامل معها. ويهيئ هذا التكامل الشامل طلابَنا للعالم الذي سيرثونه، كما يمكِّنهم أيضاً من أداء دور المحفزين للتغيير الإيجابي.

حرصُنا أكيدٌ على توافق ممارساتنا مع العديد من المعايير المحلية والعالمية، وينبع هذا من التزامنا باتباع أفضل الممارسات في الأداء البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات وإعداد ما يتصل بها من التقارير ، مما يمنح أصحاب المصلحة والمستثمرين فرصة اتخاذ قراراتٍ مستنيرة تستند إلى بياناتٍ موثوقة وقابلة للمقارنة.

إن مبادراتنا وإفصاحاتنا البيئية والاجتماعية وتلك المتصلة بحوكمة الشركات تحفزها أولوياتٌ تتماشى مع الأهداف التالية:

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة SDGs، وهي مجموعة من 17 هدفاً اعتمدتها الأمم المتحدة جزءاً من خطة التنمية المستدامة لعام 2030. وتهدف هذه الأهداف إلى تحقيق التوازن بين الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للتنمية المستدامة.

معايير مبادرة إعداد التقارير العالمية (GRI) هي إطارٌ معتمد دولياً طُوِّر بغرض إدارة الأداء الاقتصادي والبيئي والاجتماعي والإداري للشركات. والهدف من هذه المعايير تحسين جودة الإفصاحات ومستوى الشفافية في الموضوعات الجوهرية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لأصحاب المصلحة.

المبادرة الاستراتيجية للحياد المناخي بحلول 2050 التي أطلقتها دولة الإمارات، وهي مبادرةٌ وطنية تهدف إلى الوصول للحياد الكربوني وصافي انبعاثات صفرية من ثاني أكسيد الكربون بحلول عام 2050، مما يعطي دولة الإمارات الريادة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في هذا المضمار. وهو يتماشى أيضاً مع أهداف اتفاق باريس المتمثلة في خفض انبعاثات غازات الدفيئة والحد من الارتفاع العالمي في درجات الحرارة بحيث لا تتجاوز 1.5 درجة مئوية فوق مستوياتها ما قبل العصر الصناعي.

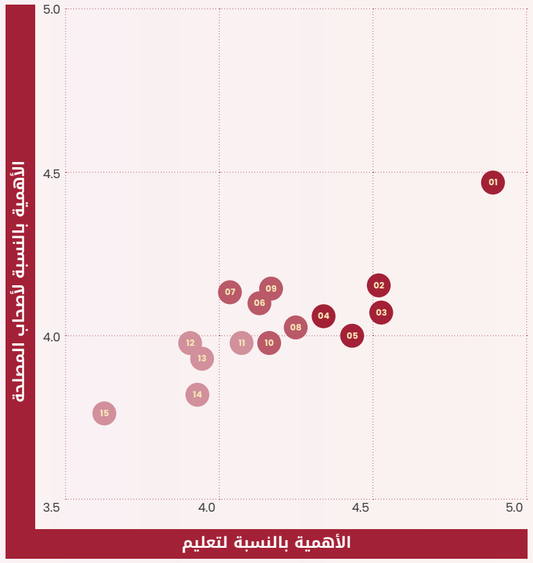
الموضوعات الجوهرية ذات الأولوية

إن التزامنا في تعليم بالممارسات التجارية المسؤولة يساعدنا على الاستجابة لمتطلبات بيئة أعمال لا يمكن التنبؤ بها ونعمل ضمنها، والتي يمكن أن تتأثر أيضاً بمجموعةٍ من اتجاهات السوق وعادات المستهلكين والعوامل الخارجية الأخرى دائمة التغير.

وتعكس جهودنا في مجال الاستدامة التزامنا بدمج المعايير البيئية والاجتماعية ومعايير حوكمة الشركات على اعتبارها شرطٌ حتمي لتحقيق النجاح ورضا أصحاب المصلحة على المدى الطويل. يمكننا عبر إجراء تقييمٍ شامل لموضوعات الأهمية النسبية تحديدَ موضوعات البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات التي تمثل أولويةً لأعمالنا ولأصحاب المصلحة، وهذا يساعدنا على تركيز استثماراتنا في معالجة المخاطر الداخلية والخارجية المرتبطة بالقضايا البيئية والاجتماعية والاقتصادية والحوكمة.

نركز في تقريرنا لهذا العام على 15 قضيةً جوهرية اختيرت بموجب عمليةٍ صارمة استندت إلى رؤى ووجهات نظر أصحاب المصلحة المعنيين، وإلى المبادئ التوجيهية وأطر القطاع المحلية والدولية، بالإضافة إلى تحليل السوق. ويبرز هذا التقرير جهودنا المبذولة في تناول ومعالجة الموضوعات الجوهرية البيئية والاجتماعية والحوكمة، وإشراك أصحاب المصلحة والمساهمة إيجابياً في البيئة والمجتمع.

الترتيب	الموضوعات الجوهرية	الموضوعات الجوهرية
01	الأكثر أهمية	صحة الطلاب وسلامتهم وحمايتهم ورفاههم
02		جودة التعليم الأكاديمي وملاءمة المناهج الدراسية
03		تطوير قدرات الموظفين والاحتفاظ بهم ورفاههم
04		الأخلاقيات والحوكمة والامتثال
05		التنوع والإنصاف والشمول
06	عالي الأهمية	إدارة النفايات وإعادة التدوير
07		خصوصية البيانات والتكنولوجيا
08		رضا أولياء الأمور
09		إدارة المياه
10		استهلاك الطاقة وكفاءتها
11	مهم	إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال
12		النمو المسؤول
13		التنوع البيولوجي والنظم البيئية
14		المساهمات المجتمعية
15		عمليات الشراء المسؤولة



إن التزامنا بالأهمية النسبية للموضوعات المطروحة يضمن أن تعكس الاستراتيجيات والسياسات التي نعتمدها بصدقٍ وبدقة اهتمامات أصحاب المصلحة ومن ثَمَّ تُدمج هذه الموضوعات ذات الأولوية ضمن أهداف وممارسات واعتبارات الشركة. ومن شأن هذا تيسير اتخاذ قراراتٍ مستنيرة، كما أنه يعزز ثقة أصحاب المصلحة ويساهم بالنتيجة في التنفيذ الهادف لمبادراتٍ تركز على الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة وتمكِّن من تحقيق نجاحٍ مستدام.



انبعاثات غازات الدفيئة وكثافة الانبعاثات

استخدام الطاقة وكثافة الطاقة

مزيج الطاقة

المياه والنفايات السائلة

النفايات

الإدارة البيئية

إدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ والإشراف عليها

التنوع البيولوجي

مبادرات التنمية الخضراء

المجتمع

البيئة

تماشياً مع المبادرة الاستراتيجية للحياد الكربوني بحلول عام 2050 التي اعتمدتها دولة الإمارات، فقد أطلقنا العديد من البرامج التي تدعم التزامنا بالحد من انبعاثات غازات الدفيئة والأثر البيئي السلبي لعملياتنا وأنشطتنا. ونتطلع، عبر آليات الإدارة الفعالة التي نطبقها، إلى تعزيز رحلتنا في الإشراف البيئي للأجيال الحالية والمستقبلية على خلفية وعينا التام بتأثير عملياتنا على البيئة والمجتمع ككل.

وتتقيد تعليم، بصفتها شركة مواطنة مسؤولة، بإدارة أعمالها بطريقةٍ تدمج أفضل الممارسات البيئية في جميع العمليات. ولقد عززنا بالفعل جهودنا في مجالات المياه والطاقة وإدارة النفايات إدراكاً منا لمدى أهميتها كعوامل مؤثرة في البيئة فيما يخص قطاع أعمالنا تحديداً. ونحن في تعليم نعي أيضاً الدور المهم لأصحاب المصلحة والفائدة العظيمة التي تعود من التفاعل معهم وإشراكهم في مساعينا الرامية لإيجاد حلول واعية ومسؤولة.

يوضح القسم التالي مبادراتنا البيئية وأداءنا وأهدافنا في هذا المجال.

انبعاثات غازات الدفيئة و كثافة الانبعاثات

انطلاقاً من التزامنا بالاستدامة، نفَّذنا مجموعةً من التدابير في مدارسنا الهدف منها الحد من انبعاثات غازات الدفيئة وتقليل البصمة البيئية. وتشمل هذه الإجراءات ما يلي:

- التطبيق الصارم لمعايير الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة LEED في عدد من المدارس المختارة، بهدف الحصول على اعتماد التصنيف الذهبي (60-79)، الذي سيساعد منشآتنا على تلبية أعلى معايير الاستدامة والكفاءة في استهلاك الطاقة على النحو المنصوص عليه في إرشادات التصنيف الذهبي لمعايير الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة LEED GOLD. وتشمل هذه التدابير استخدام المعدات الموفرة للطاقة، وتركيبات الإضاءة عالية الكفاءة وغيرها من الممارسات المراعية للبيئة.
- تركيب أنظمة تحكم ذكية من أجل الاستخدام الأمثل الطاقة، وبالتالي تقليل استهلاك الطاقة إلى الحد الأدنى.
- اعتماد مبادرات الحصول على الطاقة من مصادر متجددة، مثل إنشاء حقل كهروضوئي سيساهم بنحو 20% من إجمالي الطلب على الطاقة في المشروع.
- إظهار التزامنا بالمحافظة على المياه عبر استخدام مياه الصرف الصحي المعالجة لتلبية متطلبات الري.

أما فيما يتعلق بانبعاثات النطاق 1 فنحرص في تعليم على إبقائها على عند الحد الأدنى، ومنشؤها الأساسي السياراتُ المخصصة لاستخدام موظفينا. على أن غالبية انبعاثاتنا تندرج تحت تصنيف النطاق 2، وقد تصدينا لمعالجتها استباقياً بالتحول إلى استعمال الطاقة من مصادر متجددة. ونحن حالياً ننتج ما يصل إلى 617,470 كيلووات في الساعة عبر مبادرات الطاقة الشمسية التي نفذناها.

علاوةً على ذلك، فإننا نتحمل أيضاً المسؤولية عن انبعاثات النطاق 3، لذا حرصنا على الرصد الفعال للانبعاثات الناجمة عن حافلاتنا المدرسية، والتي وصلت إلى 8,291 طناً متريا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

انبعاثات غازات الدفيئة

	2022
الانبعاثات المباشرة للنطاق 1 (طن متري من ثاني أكسيد الكربون)	187
الانبعاثات غير المباشرة للنطاق 2 (طن متري من ثاني أكسيد الكربون)	20,170
الانبعاثات غير المباشرة للنطاق 3 (طن متري من ثاني أكسيد الكربون)**	8,291
إجمالي الانبعاثات (طن متري من ثاني أكسيد الكربون)	28,648

** بيانات النطاق 2 في الجدول أعلاه لا تشمل مساكن مدارس دبي البرشاء ومدينة دبي للاستوديوهات*
*** بيانات النطاق 3 في الجدول أعلاه لا تشمل حافلات مدرسة آل مكتوم*



استخدام الطاقة و كثافة الطاقة

نؤمن في تعليم بضرورة استخدام الطاقة بكفاءة وبأهمية ذلك في تقليل التكاليف التشغيلية وكذلك الانبعاثات. وسعياً لتحقيق هذا الهدف، تُجري فرقنا الأمنية جولاتٍ يوميةً للتحقق من الجوانب المتعلقة بالاستدامة، مع تفقُّص منشآتنا بعناية بحثاً عن أي نفايات. ويتضمن نهجنا الاستباقي إيقاف تشغيل أي أضواء أو وحدات تكييف هواء أو أجهزة عرض أو أي أجهزة تعمل دون داع على الفور.

علاوةً على ذلك، فقد استثمرنا في تثقيف موظفينا حول أهمية إبقاء الأبواب مغلقة لرفع كفاءة تكييف الهواء وتقليل النفايات. ونشارك أيضاً مشاركةً فعالة في جهود التعاون مع مقدمي خدمات ألواح الطاقة الشمسية بغرض استكشاف وتنفيذ الحلول المجدية لتوسيع نطاق تغطية الألواح الشمسية بحيث يشمل جميع منشآت ومدارس تعليم.

طاقة من مصادر متجددة

إحدى الركائز الأساسية لنموذج دولة الإمارات المصمم لمواجهة تحدي تغير المناخ والحد من انبعاثات غازات الدفيئة هي تطبيق واستخدام حلول الطاقة النظيفة. ونتيجةً لذلك، فقد أصبح التحول إلى مصادر الطاقة المتجددة، وتحديداً بتركيب ألواح الطاقة الشمسية، واحداً من مجالات تركيزنا في تعليم. ويمتد هذا المشروع التحويلي إلى ما هو أبعد من المدارس المشيدة حديثاً، حيث نستكشف بطريقةٍ فعالة خططاً لتحديث البنى الحالية لمنشآتنا وتجهيزها بالألواح الشمسية.

أنجزنا بنجاحٍ حتى الآن مهام تركيب ألواح الطاقة الشمسية في اثنين من مواقعنا وهي حالياً بانتظار الاتصال بالشبكة وتوليد الكهرباء. وهناك، بالإضافة إلى ذلك، خططٌ لتركيب ألواح الطاقة الشمسية في مواقع أخرى مستقبلاً.

استفادت منشآتنا في كلٍّ من مدرسة دبي البريطانية جميرا بارك (DBSJP) ومدرسة دبي البريطانية في تلال الإمارات (DBSEH) في هذه الأثناء استفادةً كاملة من ألواح الطاقة الشمسية الفعالة، حيث ولّدت مجتمعةً حجماً يثير الإعجاب من الطاقة بلغ إجماليه 617,470 كيلووات في الساعة. وأصبح توليد الطاقة التي تحتاجها هذه المواقع يعتمد اعتماداً أساسياً على ألواح الطاقة الشمسية، التي تملكها شركة تعليم أو تستأجرها، والتي رُكّبت استراتيجياً على أسطح المدارس.

تولت شركة "سان إن موشن" Sun in Motion تركيب ألواح الطاقة الشمسية عالية الأداء بغاية الدقة في هذه المنشآت، ونعدُّها شريكاً موثوقاً يزودنا بتقارير شهرية شاملة تتضمن أرقام توليد الطاقة المتوقعة والفعلية.

استهلاك الطاقة المباشرة في تعليم يأتي من السيارات المملوكة لموظفينا. أما استهلاك الطاقة غير المباشرة فيأتي في المقام الأول من استهلاك الكهرباء في مدارسنا واستخدام الوقود في حافلاتنا المملوكة لجهاتٍ خارجية.

استهلاك البنزين (تيرا جول)**	استهلاك الديزل (تيرا جول)**	الكهرباء (تيرا جول)*
12.65	100.75	157.65

إجمالي استهلاك الطاقة المباشرة (تيرا جول)	2.63
إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشرة (تيرا جول)	268.42
إجمالي استهلاك الطاقة (تيرا جول)	**271.046**

*بيانات استهلاك الكهرباء في الجدول أعلاه لا تشمل مساكن مدارس دبي البرشاء ومدينة دبي للاستوديوهات

**بيانات الوقود في الجدول أعلاه لا تشمل حافلات مدرسة آل مكتوم

ملحوظة: حساب انبعاثاتنا من غازات الدفيئة يستند إلى أرقام استهلاك الطاقة المذكورة أعلاه.

- حُسبت انبعاثات غازات الدفيئة للنطاق 1 باستخدام معاملات تحويل الكربون الواردة في المبادئ التوجيهية الصادرة عن الفريق الحكومي الدولي المعني بتغير المناخ لعام 2006 بشأن قوائم الجرد المحلية لغازات الدفيئة.
- أُعد التقارير الخاصة بانبعاثات غازات الدفيئة للنطاق 2 باتباع الطريقة التي تعتمد على الموقع، والتي تستخدم متوسط معاملات الانبعاثات للشبكة. وتأتي عوامل التحويل الخاصة بدولة الإمارات من معاملات انبعاث توليد الكهرباء التي نشرتها هيئة كهرباء ومياه دبي لعام 2022.

كثافة الطاقة	2022
كثافة الطاقة المباشرة [جيجا جول/شخص (الموظفون والطلاب)]	0.08
كثافة الطاقة غير المباشرة [جيجا جول/شخص (الموظفون والطلاب)]	8.58
إجمالي كثافة الطاقة [جيجا جول/شخص (الموظفون والطلاب)]	**8.66**

نبذة عن التقرير
نبذة عن شركة تعليم
نهج تعليم تجاه المسؤوليات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
البيئة
المجتمع
الحوكمة

مزيج الطاقة

الطاقة المباشرة



بنزين **1%**

الطاقة غير المباشرة



بنزين **4%**

الطاقة غير المباشرة



ديزل **37%**

الطاقة غير المباشرة



كهرباء **58%**

المياه والنفايات السائلة

إن إدراكنا لأهمية ترشيد استهلاك المياه وضرورة اتباع ممارسات استهلاك مياه مسؤولة في المدارس يأتي على خلفية واقع ندرة المياه في الشرق الأوسط، وعلى الأخص في دولة الإمارات. وبناءً عليه، نحرص على تثقيف الطلاب والموظفين بعاداتٍ يسهل تنفيذها في أنشطتهم اليومية وتساهم في توفير المياه، وذلك عبر برامج تعليمية وحملاتٍ للتوعية. وقد بلغ إجمالي متوسط استهلاك المياه للشخص الواحد (موظفون وطلاب) في مؤسسة تعليم في العام 23-2022 ما مقداره 8,802 لتراً. ونبذل جهوداً جادة لكي تؤدي كلٌّ مدرسةٍ من مدارسنا دوراً في الحفاظ على هذا المورد الثمين عبر اتخاذ تدابير استباقية والمساهمة في بناء مستقبلٍ أكثر وعياً بجوانب استهلاك المياه.

علاوةً على ذلك، وفي إطار جهودنا الرامية إلى تقليل استهلاك المياه عبر معالجة مياه الصرف الصحي، فقد أسسنا نظاماً لإدارة المرافق تعزّزه ممارستنا المعتمدة في إعداد تقارير دورية وإصلاح مواضع أي تسربٍ للمياه ناتج عن أنابيب مكسورة أو صنابير مهترئة يُقطر منها الماء بصورةٍ متواصلة.



إجمالي استهلاك المياه **275,455.30** m3



كثافة المياه - متوسط استهلاك المياه للشخص الواحد (موظفون وطلاب) **8.802** m3

النفايات

نعتبر في تعليم أن إنشاء حرمٍ مدرسي مستدامٍ وصديق للبيئة يقع ضمن مسؤولياتنا بالنظر إلى العدد الكبير من الطلاب والموظفين والمعلمين الذين يستخدمون هذه المنشآت يومياً. ويتجسَّد التزامنا بأسس ومبادئ الإشراف البيئي في مختلف مبادراتنا التي نُفِّذت في جميع المدارس المنضوية تحت مظلة تعليم، والهدف منها تعزيز الإدارة الفعالة للنفايات والحفاظ على الموارد. ومن الجدير بالذكر أن بعض المدارس ركَّبت نقاط لمياه الشرب وشجعت على استخدام زجاجات المياه القابلة لإعادة الاستخدام، مما ساعد في تقليل النفايات البلاستيكية التي تُستخدم لمرة واحدة. كما أننا، علاوةً على ذلك، نفذنا مبادراتٍ ملهمة مثل الترويج بأسلوبٍ إبداعي لاستخدام المنتجات المعاد تدويرها بإقامة عروضٍ لأزياء وفساتين مصنوعة من النفايات.

تتضمن ممارسات فصل النفايات في تعليم التخلص من النفايات الكيميائية والنفايات المعاد تدويرها والنفايات العامة والنفايات الطبية بطرق منفصلة. ويبقى تقليلُ استهلاك الموارد ومنع الهدر وإنتاج النفايات من أهم الأولويات في مدارسنا وجهودنا متواصلة في مسعى خلق بيئةٍ تعليمية أكثر استدامةً ومراعاة للبيئة.

إجمالي النفايات المتولدة*	4220.2	طن متري
النفايات العامة	4218.9	طن متري
النفايات الطبية	1.113	طن متري
النفايات الكيميائية	0.121	طن متري
كثافة النفايات متوسط النفايات المتولدة للشخص الواحد (موظفون وطلاب)	134.83	كجم

* البيانات المذكورة أعلاه لا تشمل مدارس دبي البرشاء، مدارس دبي مردف، مؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي

الإدارة البيئية

نولي في تعليم أهميةً متزايدة لرصد التقدم الذي أحرزناه في رحلتنا نحو الاستدامة في الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وإعداد التقارير ذات الصلة. وبناءً عليه فقد شرعنا في وضع الأهداف ومؤشرات الأداء المناسبة لهذا الغرض، ومن ثمَّ دمجناها بطريقةٍ هادفة في إطار عملنا وخريطة الطريق الجاري تنفيذهما. وستكون هذه الأهداف والمؤشرات الدقيقة بمثابة خارطة طريق استراتيجية تُرشد تطلعاتنا المستقبلية في مجالاتٍ بالغة الأهمية مثل البيئة والانبعاثات والطاقة والمياه والنفايات.

ليست لدينا حالياً سياسةٌ بيئية معتمدة، ولكننا رغم ذلك نتعاون مع شركة استشارية مرموقة في مجال شؤون البيئة والمجتمع والحوكمة، ومقرها دبي، كي تساعدنا في وضع إطار عملٍ شامل وكذلك خريطة طريق للممارسات البيئية والاجتماعيّة وحوكمة الشركات، وستُستحدث بناءً عليهما سياسةٌ بيئية رسمية بموجب هذه العملية.

ونحن إلى جانب ذلك لم نعتمد بعد أياً من الأنظمة المعروفة لإدارة البيئة والطاقة، رغم وعينا بالفوائد الممكنة نتيجة تطبيقها في استراتيجيتنا طويلة المدى. لذا نتخذ في الوقت الحاضر خطواتٍ فعلية لتطبيق ISO 45001، وهو النظام المعتمد دولياً لإدارة الصحة والسلامة المهنية.



جديرٌ بالذكر هنا أنه لم تقع في تعليم أي حالات عدم امتثالٍ للقوانين واللوائح المتعلقة بالإدارة البيئية خلال الفترة الأخيرة المشمولة بالتقرير.

إدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ والإشراف عليها

حرصت إدارة شركة تعليم على أن تكون سبّاقةً في جانب تقييم المخاطر المتعلقة بالمناخ أثناء مرحلة تسليم المشاريع. وفي الوقت الذي نتطلع فيه إلى خططنا ومشاريعنا المستقبلية، فهناك مناقشاتٌ جارية حول كيفية تعزيز نهجنا في هذا الصدد بدرجةٍ أكبر، بحيث يضطلع مجلس الإدارة وإدارة الشركة بنطاقٍ أوسع من الإشراف، مما يوفر فرصاً جديدة لإدارة مخاطر المناخ بدرجةٍ أكبر من الفعالية.

كما أننا، علاوةً على ذلك، بصدد تحسين عمليات إجراء المناقصات في شركتنا عبر طرح المزيد من الأسئلة ذات الصلة بالجوانب البيئية والاجتماعية وبحوكمة الشركات من أجل الوقوف على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ في سلسلة التوريد وفهمها بدرجةٍ أفضل. وسيعطينا هذا ضماناً إضافياً بأن موردينا يأخذون في الاعتبار القضايا المتعلقة بالمناخ، إلى جانب غيرها من الممارسات البيئية والاجتماعية والمتصلة بحوكمة الشركات.

إن استثماراتنا الهادفة ما هي إلا شهادةٌ على مدى التزامنا بالتصدي لمخاطر تغير المناخ. ويعرض الجدول أدناه مجموعةً مختارة من المشاريع البارزة الأخيرة، على أنه لا يعد تمثيلاً شاملاً لكافة المشاريع، والتي تهدف إلى تقليل الانبعاثات وإدارة المخاطر البيئية بطريقةٍ مسؤولة ضمن عملياتنا:

المبادرة	التكلفة
تقييم القدرة والاستعداد وفقاً لمؤشر الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة LEED، من أجل الحصول على التصنيف الذهبي	**100,000** درهم إماراتي
تركيب الخلايا الكهروضوئية في الحقول	**1,250,000** درهم إماراتي
تركيب المعدات والأنظمة التي تولّد انبعاثات منخفضة من ثاني أكسيد الكربون	**450,000** درهم إماراتي
خطوط مياه الصرف الصحي المعالجة حول حدود الموقع	**425,000** درهم إماراتي
خطوط مياه الصرف الصحي المعالجة (TSE) في الموقع	**300,000** درهم إماراتي

التنوع البيولوجي

لم نجر خلال هذا العام الدراسي أي عملياتٍ في أي مناطق محمية.

واستعضنا عن ذلك بالاستخدام المتعمد لمواقع جديدة غير مطوَّرة بغية تقليل التأثير السلبي الناجم عن عملياتنا على البيئة.

لقد كان لمبادرتنا الرامية إلى تعزيز الوعي بأهمية الحفاظ على التنوع البيولوجي دورٌ رئيسي في الحفاظ على هذا المورد، والذي نعتبره أولويةً في جميع عملياتنا. ومن المهم هنا الإشارة إلى تأكيدنا الدائم على أهمية التنوع البيولوجي بين موظفينا وطلابنا، مما يعود بأكبر الأثر في تعزيز المسؤولية البيئية لدى الجميع.

يشكل موضوع التنوع البيولوجي جزءاً لا يتجزأ من المنهاج الدراسي في جميع مدارسنا. وقد قام معلمونا بدمج هذا المفهوم في نطاق المنهاج وبتوفير الفرص لتكوين فهمٍ أعمق عنه خلال التجمعات المدرسية والأنشطة التي ينفذها قادة المجالس البيئية في كل مدرسة.

إن الحياة بصورها المتنوعة والأنظمة البيئية التي تشكل عالمنا الطبيعي، بما في ذلك الحيوانات والنباتات والفطريات والكائنات الحية الدقيقة، والتفاعلات التي نجريها معها، تعد عناصر أساسية في فهم طلابنا لكيفية استدامة التوازن البيئي على كوكبنا. وبناءً عليه فقد دمجنا هذا الموضوع في منهاجنا في جميع السنوات الدراسية لضمان فهم طلابنا الشامل له.

مبادرات التنمية الخضراء

تُعتبر الاستدامة في جميع مدارس شركة تعليم قيمةً أساسية وجوهرية. وينعكس ذلك عملياً بدءاً من الشراكة التي عقدناها مع مؤسساتٍ مثل ديليفيرو لإطلاق كتابٍ قصصي يشجع على الحد من هدر الطعام، إلى إشراك الطلاب في مشاريع إعادة التدوير وحملات التشجيع على استخدام الطاقة النظيفة، ونحن فخورون بالجهود التي قدمتها مدارسنا من أجل التعزيز الفعال لثقافة المسؤولية البيئية.

مساعينا حثيثة ومتواصلة لإلهام طلابنا كي يغدوا مدافعين عن البيئة ومناصرين للشؤون التي تدعم المحافظة عليها، ونحرص على إشراكهم بفعالية في الحملات والأنشطة التي تلهمهم للمساهمة في بناء مستقبل أكثر اخضراراً ومراعاةً للبيئة. وطلابنا من جهتهم مجدون في العمل من أجل خلق أثرٍ إيجابي على البيئة ولديهم شعورٌ بالمسؤولية في هذا الجانب.

التقليل - إعادة الاستخدام - إعادة التدوير

من نفايات إلى غايات – مع "دي جريد"



حظي قادة البيئة في مدرسة دبي البريطانية تلال الإمارات بفرصةٍ فريدة للتعاون مع شركة دي جريد (DGrade)، وهي شركة بارزة للملابس المستدامة، من أجل مكافحة التلوث البلاستيكي داخل المدرسة والمجتمع المحيط بها.

وقد نجحوا في تشجيع ممارسات التخلص من النفايات وإعادة التدوير بأسلوبٍ مسؤول عبر توزيع صناديق إعادة التدوير بطريقةٍ استراتيجية في جميع أقسام الحرم المدرسي. كما أسفرت الشراكة بين القادة البيئيين ودي جريد عن إنتاج قمصان مبتكرة مصنوعة بالكامل من الزجاجات البلاستيكية المعاد تدويرها، مما يبرهن على إمكانية إيجاد حلول إبداعية للتحديات البيئية.

مدرسة دبي البريطانية تلال الإمارات

إعادة تدوير الزجاجات "سيمبلي بوتلز"



نفَّذ النادي البيئي في مدرسة جبل علي، بالتعاون مع دي جريد، مبادرة إعادة تدوير الزجاجات "سيمبلي بوتلز" Simply Bottles. وكان هدفهم الأساسي هو رفع مستوى الوعي بموضوع إعادة تدوير البلاستيك، وتعزيز إجراءات المدرسة بهدف الوصول إلى المستوى الصحيح من معدل إعادة تدوير البلاستيك. وقد نجح الطلاب خلال الفترة 2022-2023 بإعادة تدوير العبوات البلاستيكية بأسلوبٍ فعال وتحويلها إلى ملابس وحقائب، الأمر الذي أدى إلى تغيير وجهة النفايات عن مدافن النفايات وتعزيز تطبيق نهج مستدام في استهلاك البلاستيك داخل المجتمع المدرسي.

مدرسة جبل علي

حملة إعادة التدوير بطريقةٍ صحيحة



اتخذت كلٌّ من مدرسة جرينفيلد الدولية ومدرسة دبي البريطانية جميرا بارك مبادراتٍ فردية لتعزيز نهج التخلص من النفايات الإلكترونية بأسلوبٍ مسؤول ومناسب يراعي البيئة، وللتوعية بأثر النفايات الإلكترونية السلبي على البيئي عبر التعاون مع منظمة "ريسايكل رايت" Recycle Right . وقد ركّبت كل مدرسة في مبانيها بصورةٍ مستقلة وطوال شهر يونيو صناديق مخصصة لإعادة التدوير، وذلك لتشجيع الطلاب والمجتمع ككل على إعادة تدوير النفايات الإلكترونية بطريقة مسؤولة.

مدرسة دبي البريطانية جميرا بارك ومدرسة جرينفيلد الدولية

عرض أزياء تراشون



كان عرض أزياء "تراشون" (Trashion Show) الفقرة الأهم التي استقطبت اهتمام الجميع في مدرسة جميرا للبكالوريا (JBS) ومدرسة جرينفيلد الدولية (GIS)، حيث عُرض خلاله العديد من الأزياء التي جسَّدت ما تعلمه الطلاب عن إعادة التدوير وإنما بطريقة مبتكرة. وتضمنت الفعالية الفريدة من نوعها فساتين وأزياء أنيقة مصنوعةً بالكامل من مواد النفايات. عرضُ "تراشون" كان بمثابة منصةٍ ملهمة لتعزيز مستوى الوعي بالقضايا البيئية، والاحتفاء بدمج الموضة والأناقة مع الوعي البيئي، مع ترك انطباعٍ إيجابي دائم على المجتمع المدرسي.

مدرسة جميرا للبكالوريا ومدرسة جرينفيلد الدولية

إعادة الإحياء بإعادة الاستخدام



في إطار الجهود المبذولة للحد من النفايات البلاستيكية وتعزيز الاستدامة، قامت مدرسة أبتاون الدولية ومدارس الراحة الدولية بتثبيت محطاتٍ لمياه الشرب يمكن إعادة تعبئتها في الحرم المدرسي لكلٍّ منهما. وُزِّعت هذه المحطات في مواقع استراتيجية تضمن سهولة الوصول إليها، وهو ما شجع الطلاب على إعادة استخدام عبواتهم المصنوعة من الستيل أو الزجاج بدلاً من الاعتماد على البلاستيك الذي يُستخدم لمرةٍ واحدة. وقد نُفِّذت هذه المبادرة بهدف إلهام الطلاب والموظفين كي يصبحوا أكثر وعياً بشؤون البيئة.

مدرسة أبتاون الدولية ومدرسة الراحة الدولية، حرم مدينة خليفة

ريادة الأعمال المستدامة



شارك اثنان من طلاب الصف السادس في مدرسة دبي البريطانية، تلال الإمارات، وخلال فترة عملهما كقادة بيئيَّين، في مسابقةٍ ركزت على تصميم منتجاتٍ مستدامة. وحققت الفكرة المبتكرة المتمثلة في صنع بطانيات للكلاب من القمصان المعاد تدويرها نجاحاً باهراً حصدت المدرسة نتيجته جائزةً بقيمة 500 درهم إماراتي استحقتها بجدارة. قرر الطالبان إعادة استثمار أموال الجائزة في صناعة كوب قهوة قابل لإعادة الاستخدام يحمل العلامة التجارية لمدرسة دبي البريطانية، تلال الإمارات، ويمكن للموظفين شراؤه، مما يساهم في المزيد من التعزيز للممارسات الصديقة للبيئة داخل مجتمع المدرسة. ويشارك طلاب المدرسة حالياً في بيع حقائب اليد المعاد تدويرها كأحدث منتجاتهم المستدامة، مستمدين الإلهام من نجاح زميلَيهم.

مدرسة دبي البريطانية تلال الإمارات

تحدي التكديس



حقق "تحدي التكديس" (Pile Up Challenge) في مدرسة الراحة الدولية خليفة سيتي سنتر خلال الفصل الدراسي الأول نجاحاً باهراً، حيث أمكن جمع ما يقدر بنحو 400 كجم من الزجاجات البلاستيكية. وتنظم المدارس مبادراتٍ دورية مثل هذه لإعادة التدوير بهدف تقليل النفايات البلاستيكية.

مدرسة الراحة الدولية، حرم مدينة خليفة

أناقة مع التزامٍ بالاستدامة - تراشون



إحدى مبادرات برنامج "أسبوع بلا جدران"، الذي أقيم في مدرسة جرينفيلد الدولية، كانت مبادرة "تراشون" (Trash-ion) بمشاركة طلاب المرحلة الثانوية، حيث قاموا بإعادة تدوير ملابسهم القديمة وتحديثها بطريقةٍ إبداعية. تتيح هذه الفعالية السنوية لطلاب الصفوف من السادس إلى العاشر اختبار خيالهم وقدرتهم على الابتكار بما يتجاوز حدود الفصول الدراسية التقليدية، مع تقديم خياراتٍ تتراوح ما بين الرحلات الدولية والمحلية، وتشمل أنشطةً متنوعة داخل الحرم المدرسي مثل الطهي والتصوير الفوتوغرافي والرحلات الاستكشافية. وقد صُمِّمت هذه المبادرة لإلهام الطلاب كي يطوروا مهاراتٍ جديدة في إعادة التدوير والإبداع، إلى جانب تنمية مهاراتٍ شخصية أساسية مثل التواصل والعمل الجماعي. كما تتوافق أهداف هذه المبادرة مع ملامح متعلم البكالوريا الدولية.

مدرسة جرين فيلد الدولية

حماة التنوع البيولوجي

المسيرة البحرية



نظمت مدرسة جرينفيلد الدولية مبادرة "المسيرة البحرية" وشارك فيها طلاب المرحلة الابتدائية الذين قاموا بتصميم وإعداد ملصقاتٍ، وحلي مما ينتجه الشاطئ من مواد، والمشاركة في أنشطةٍ تعزز النقل المستدام، وذلك بهدف رفع مستوى الوعي بأهمية المحافظة على المحيطات. وقد عرض الطلاب مشاريعهم الإبداعية في معرض حضره طلاب وموظفو مدرسة جرينفيلد الدولية، حيث تركز مثل هذه المبادرات على تعزيز الشعور بين الطلاب في سن مبكرة بالمسؤولية تجاه حماية البيئة.

مدرسة جرينفيلد الدولية

زراعة أشجار الغاف



تلقى طلاب مدرسة البكالوريا جميرا دعوةً لزيارة المركز الدولي للزراعة الحيوية الملحية للاحتفال بالتغليف المستدام الجديد لشوكولاتة كيندر الشهيرة. وقد شاركوا خلال الفعالية في زراعة أكثر من 40 شجرة غاف مساهمةً منهم في الحفاظ على البيئة وإعادة إحياء الأشجار المحلية.

مدرسة جميرا للبكالوريا

معالجة ندرة المياه مع "بيكو"



نجح قسم العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEAM) في مدرسة دبي البريطانية - تلال الإمارات في دمج مفهوم وأسس الاستدامة في المناهج الدراسية بنجاح، كما عقد شراكةً مع "بيكو كيدز" (PICO Kids)، وهي مبادرة إسرائيلية الهدف منها معالجة ندرة المياه. تعاون بعض الطلاب المنتقون لتصميم النماذج الأولية للحلول التي عُرضت في مؤسسة دبي للمستقبل أمام الضيوف الكرام، ومن بينهم دبلوماسيون إسرائيليون ومؤسس مبادرة بيكو كيدز.

مدرسة دبي البريطانية تلال الإمارات

أبطال المناخ

حملة التزام الطاقة الشمسية



عقد حرم الحدائق التابع لمدرسة الراحة الدولية شراكةً مع "مليون سولار ستارز" (Million Solar Stars)، الهدف منها توعية طلابها بالطاقة النظيفة، وعلى الأخص الطاقة الشمسية، عبر برنامج المناهج الإضافية (ECP). أجرى الطلاب أبحاثاً في إطار هذا التعاون، وصمموا ملصقات إعلامية لمشاركة معارفهم حول التأثير الإيجابي للطاقة الشمسية. كما عملوا بالإضافة إلى ذلك على تجميع سياراتٍ خشبية تعمل بالطاقة الشمسية وشاركوا في مبادرة "نامين - إبن واحداً وأعط واحداً" Nameene's Build 1 - Give 1، حيث عملوا على بناء مصابيح للقراءة تعمل بالطاقة الشمسية من أجل التبرع بها لزملائهم من الطلاب.

مدرسة الراحة الدولية، حرم الحديقة

المحاربون المناصرون للبيئة



"المحاربون المناصرون للبيئة" هو عنوانٌ لأحد الأنشطة المدرسية غير المنهجية التي تستقطب اهتمام وشغف الطلاب وتوفره معظم مدارس شركة تعليم. يضطلع الطلاب في مدرسة أبتاون الدولية في كل فصلٍ دراسي بأنشطةٍ مختلفة بمنتهى الحماس، ومن بين تلك الأنشطة جمع أقلام التحديد والأقلام البلاستيكية من أجل إعادة تدويرها، وذلك باستخدام صناديق مخصصة برتقالية اللون لإعادة التدوير موزعة عند مداخل المرحلتَين الابتدائية والثانوية. هذه المبادرة، التي تُنفَّذ عدة مرات في السنة، تشجع المشاركة الفعالة من أولياء الأمور والطلاب والموظفين، وتحثُّهم على إعادة تدوير جميع أنواع أقلام التحديد أو الأقلام البلاستيكية.

مدرسة أبتاون الدولية

جائزة العلم الأخضر للمدارس البيئية



انضمت مدرسة الراحة الدولية مركز مدينة خليفة مؤخراً لمجموعة "المدارس البيئية"، وهو البرنامج المدرسي الأكبر والأكثر شمولاً في العالم الذي يركز على الاستدامة. تهدف هذه المبادرة التي يقودها الطلاب إلى تمكين مجتمع المدرسة عبر لجنةٍ تضع خطة عمل، وتعزز التغيير الجذري، كما توفر الرعاية للممارسات المستدامة التي تمتد إلى خارج نطاق المدرسة. يتعرف الطلاب خلال البرنامج على التحديات البيئية وكيفية التعامل معها بفعالية في مجالاتٍ تشمل المياه والطاقة وإدارة النفايات. ويسعى مجتمع مدرسة الراحة الدولية في خليفة سيتي سنتر لأن يصبحوا أبطالاً مناصرين لإحداث التغيير المستدام، وهم فخورون بنيلهم اعتماد العلم الأخضر للمدارس البيئية الذي حصلوا عليه باستحقاق وبكل فخرٍ وتفاني.

مدرسة الراحة الدولية، حرم مدينة خليفة

برنامج سفراء المناخ بالتعاون مع وزارة التغير المناخي والبيئة



شارك طلاب من المرحلة الثانوية في مدرسة البكالوريا جميرا مشاركةً فعالة في برنامج "سفراء المناخ" (CAP)، وهي مبادرةٌ أطلقتها وزارة التغير المناخي والبيئة. وقد قدم البرنامج تجربةً تعليمية غامرة وفريدة، تحاكي مؤتمرات الأطراف حيث أدى الطلاب دور السفراء في تمثيل مختلف البلدان. اكتسب الطلاب عبر تجربة المحاكاة هذه معلوماتٍ ورؤى قيمة حول تأثير تغير المناخ وتعاونوا مع زملائهم من الطلاب، الممثلين لمدارسهم، في استكشاف حلول عملية لهذه القضية. كما خرج الطلاب منها بخطة عمل شاملة تعاونوا معاً على صياغتها، ومن ثمَّ شاركوها مع مجموعة المدرسة بأكملها. وعززت تجربة برنامج سفراء المناخ فهمهم لقضايا تغير المناخ كما مكنتهم من مواصلة مناصرة هذا الشأن وتشجيع الآخرين على اعتماد الممارسات المستدامة والحفاظ على البيئة في مجالاتٍ أخرى من حياتهم.

مدرسة جميرا للبكالوريا

لا هدر للطعام

رحلةٌ غذائية مستدامة #NoFoodWasted



أفضى جهدٌ تعاوني بين شركة تعليم وشركة "ديليفيرو" Deliveroo إلى إطلاق كتابٍ قصصي آسر عنوانه "مغامرة لين الغذائية" (Lyn's Food Adventure) في مايو 2023. تأخذ هذه القصة الجذابة الأطفال في رحلةٍ مثيرة تتعلق بالاستدامة، وتقدم لهم نصائح عملية عن كيفية الحد من هدر الطعام. وكانت المكافأة التي حصل طلاب الصف الأول عليها ضمن حملة "لا هدر للطعام" #NoFoodWasted هي جلسة قراءةٍ خاصة قدمتها شركة ديليفيرو. واكتسب الأطفال خلال الجلسة التفاعلية معلوماتٍ ورؤى حول التأثير الضار لهدر الطعام، كما جرى تشجيعهم على مشاركة أفكارهم حول كيفية التغلب على هذه المشكلة.

مدرسة أبتاون الدولية

نبذة عن التقرير
نبذة عن شركة تعليم
نهج تعليم تجاه المسؤوليات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
البيئة
المجتمع
الحوكمة

الشراكة بين القطاعين العام والخاص
تصنيف الموظفين
دوران الموظفين والتعيينات الجديدة
التنوع وتكافؤ الفرص بين الجنسين
حقوق الانسان
الصحة والسلامة
طلاب مدارس تعليم
المساهمات المجتمعية

المجتمع



المجتمع

التزامنا بالاستدامة يشمل دعم الرفاه الشامل لطلابنا وموظفينا والمجتمع ككل. وجهودنا جادة ومتواصلة لتوفير بيئةٍ داعمة وتعاونية تعتز بالمساهمات الفريدة التي يقدمها كل عضو في المجتمع.

إحدى الأمور الجوهرية التي ترتكز عليها رسالتنا هي سلامة طلابنا وموظفينا ورفاههم. وبناءً عليه، فقد اتخذنا تدابير صارمة لإرساء بروتوكولاتٍ قوية للصحة والسلامة من شأنها إيجاد بيئةٍ آمنة تحفز التعلم والعمل. كما نفذنا سياساتٍ صُمِّمت لتصون رفاه جميع أصحاب المصلحة إظهاراً لالتزامنا الراسخ بحقوق الإنسان.

وكما أكد التقرير العالمي لرصد التعليم لعام 2020 الصادر عن منظمة اليونسكو بشأن الشمول والتعليم، "يجب أن يتصف المعلمون بدرجةٍ عالية من الأهلية والاستعداد لتعليم طلابٍ من مختلف الخلفيات والقدرات". يُسلِّم هذا المنظور العالمي بأنه رغم إبداء المعلمين بالعموم مواقفَ إيجابية إزاء تطبيق مبدأ الشمول، إلا أن الشكوك قد تساورهم بشأن إمكانية تطبيقه عملياً. وتصدياً لذلك، تعتمد جميع مدارسنا بكل إخلاص مبدأ الشمول وتمارس التعليم الشمولي.

وقد حددنا داخل مدارسنا قادةً مخصصين من ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة والإعاقات (SEND)، كما تضم مجالس الحوكمة في مدارسنا ممثلين عن ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة والإعاقات. إننا نعد التعليم الشمولي أحد المبادئ الأساسية لفلسفات التدريس والتعلم التي نعتمدها، كما حرصنا على دمجه بقوةٍ ضمن نهجنا التعليمي. علاوةً على ذلك، تخضع مدارسنا لتقييماتٍ دورية تجريها هيئة المعرفة والتنمية البشرية (KHDA)، والتي تقيِّم باستمرار ممارساتنا فيما يتصل بذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة والإعاقات. ويسعدنا هنا الإشارة إلى حصول جميع مدارسنا على تقييماتٍ عالية إلى حدٍّ استثنائي تعكس تقيدها بالممارسات الشمولية وتطبيقها لها.

إيماننا راسخٌ وثابت بقدرتنا على إحداث أثرٍ إيجابي هادف وملحوظ في حياة الأفراد وبما فيه صالح الكوكب عبر دمج المسؤولية الاجتماعية في قيمنا الأساسية. لذا تركز مبادراتنا الاجتماعية على المشاركة المجتمعية، والتوعية التعليمية، والإشراف البيئي.

الشراكة بين القطاعين العام والخاص

تلتزم تعليم التزاماً تاماً بتحقيق أهداف وأجندة دولة الإمارات الرامية إلى تأسيس اقتصادٍ مستدام وتنافسي يستند بصورةٍ أساسية إلى المعرفة والخبرة والتنوع. ويتمثل أحد الجوانب الجوهرية لجدول أعمالنا الخاص بالمسؤولية الاجتماعية في تقديم أعلى مستويات الجودة في التعليم عبر مختلف السياقات الاجتماعية والاقتصادية، بما في ذلك خدماتنا المخصصة التي نقدمها للشعب الإماراتي بموجب شراكاتنا مع الهيئات الحكومية، والتي تشكل جزءاً مهماً من الركيزة الاجتماعية لرحلة شركة تعليم في تعزيز ممارساتها البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

اضطلعنا في العام الدراسي 23-2022 بإدارة مجموعةٍ متنوعة من 16 مدرسة شراكةٍ مع جهات حكومية، وتضم المجموعة مدارس دبي ومدارس مستقلة بتمويلٍ حكومي ومؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي. ونتيجةً للجودة الممتازة للتعليم الذي قدمته هذه المدارس، والنتائج الإيجابية التي سجلها التفتيش وتخص العام الدراسي السابق، فقد دُعيت تعليم لإدارة ثلاث مدارس إضافية مستقلة بتمويلٍ حكومي بالإضافة إلى مدرسة ثالثة في إطار برنامج الشراكة بين القطاعين العام والخاص بشراكةٍ مع المجلس التنفيذي في دبي .

حققنا أيضاً المزيد من التوسع في محفظتنا بالدخول في اتفاقية تقديم خدمات مع مؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي. وأتاحت هذه الاتفاقية لشركة تعليم تشغيل وإدارة أربع مدارس نيابة عن مؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي، بما يتماشى مع مبادرة "مدارس أجيال" التابعة لوزارة التربية والتعليم.

وصل حجم قاعدتنا الطلابية حالياً إلى 28,663 طالباً، من بينهم 15,801 طالباً هم جزءٌ من مبادرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص، وهو ما يؤكد مدى أهمية الشراكات مع الجهات الحكومية بالنسبة لعمليات "تعليم".

هذا التقدم الذي أحرزناه إنما هو شاهدٌ على التزامنا المستمر بتعزيز المعايير التعليمية ودعم الشراكات والمساهمة في المشهد التعليمي الأوسع نطاقاً. ونحن نتطلع إلى مواصلة مسيرتنا الناجحة في تقديم تعليمٍ عالي الجودة لجميع طلابنا.



الموارد البشرية

نؤمن في شركة تعليم إيماناً راسخاً بأن موظفونا هم الدعامة الأساسية لمؤسستنا، وهم سرُّ قوتنا، كما أن التزامهم ومواهبهم المتنوعة وشغفهم المشترك بالتعليم تشكل جميعها القوة الدافعة وراء نجاحنا.

وانطلاقاً من قناعاتنا هذه نسعى باستمرار لاستقطاب آرائهم ورؤاهم عبر استطلاعاتٍ دورية يشارك فيها الموظفون، ومنها استبيان "صوتك"، ونقدِّر وجهات نظرهم، كما نمنح أصواتهم المساحة اللازمة كي تكون مسموعة ومؤثرة.

هذه البيانات القيمة التي نجمعها تشكِّل في حصيلتها أفكاراً ترشدنا على مسار التحسين المستمر في تجربة الموظف وتحفيز التنمية المؤسسية وتعزيز نتائج الطلاب.

إننا في تعليم نحتفي بالتنوع الكبير بين أعضاء كادرنا المهني الذين يشكلون مؤسساتنا التعليمية، ونحتضن الاختلافات الثقافية والاجتماعية على تنوعها سواءً في القوى العاملة لدينا أو في الطلاب بهدف تعزيز الشعور المشترك بالانتماء.



مدونة قواعد السلوك

الدورُ الذي تؤديه مدونة قواعد السلوك الخاصة بـ "تعليم" بالغُ الأهمية في تحديد المبادئ والمعايير الأخلاقية المتوقعة في المؤسسة بجميع أقسامها وفي تفاعلاتنا مع أصحاب المصلحة. ويعد هذا أمراً أساسياً حيث يعكس التزامنا بالتمسك بالمعايير العالية وتحمل المسؤولية دائماً أمام أصحاب المصلحة، إلى جانب ضمان التوافق باستمرار مع قيمنا وأهدافنا الجوهرية. كما أنه أحد العوامل وثيقة الصلة فيما يتعلق بإدارة المخاطر المالية وغير المالية بكفاءة.

تحقيقاً هذه الغاية، فقد وضعنا سياسةً صُممت من أجل أن تكون دليلاً إرشادياً يوجه جميع موظفينا بشأن كيفية التقيد دائماً بالمعايير والسلوكيات الأخلاقية في مكان العمل. وتنطبق هذه السياسة على جميع موظفي تعليم، سواء في مقرنا المركزي أو في كافة مدارسنا، بما يشمل الموظفين المؤقتين والموظفين المتعاقدين. تحدد السياسة التي تتضمن اثني عشر معياراً السلوك الشخصي والمهني المقبول، وتضع إطاراً للموظفين ينبغي احترامه واتباعه.

هذه المعايير الاثنا عشر تبيِّن أيضاً المعايير السلوكية التي توجه أسلوب التفاعل بين موظفينا وطلابنا، ومع زملائنا والمجتمع الأوسع وتؤكد على توقعاتنا فيما يتعلق بالتواصل والالتزامات القانونية.

تصنيف الموظفين

الموظفون بدوام كامل

ندرك في تعليم الأثر العظيم الذي ينتج عن تسخير مكامن القوة لدى أفراد ينتمون إلى خلفياتٍ وفئاتٍ عمرية وخبرات متنوعة، وأن ذلك يؤدي إلى بناء مؤسسة مزدهرة ومستدامة. ونحن فخورون كذلك بأن نسبة الموظفات السيدات في كادرنا المهني تبلغ 79%.

ناث	2689	79%
ذكور	734	21%

الموظفون من مجمل العاملين

3189 | 93%

(رئيس الشؤون المالية، الرئيس التنفيذي، الرئيس التنفيذي للعمليات، المديرون، نائب الرئيس، مدراء/نظار المدارس)

الموظفون من الإدارة الوسطى

182 | 5%

(رؤساء الأقسام، المديرون، المشرفون، رئيس الإدارة، رئيس العادة الدراسية، رئيس قسم الابتدائي/الثانوي)

الموظفون من الإدارة العليا

52 | 2%

(رئيس الشؤون المالية، الرئيس التنفيذي، الرئيس التنفيذي للعمليات، المديرون، نائب الرئيس، مدراء/نظار المدارس)

الموظفون تحت سن 30 عاماً

795 | 23%

الموظفون ما بين سن 30 إلى 50 عاماً

2373 | 69%

الموظفون فوق سن 50 عاماً

255 | 7%

الموظفون من المواطنين

يقدم موظفونا من الكفاءات الوطنية رؤى ومعلوماتٍ قيِّمة وفي غاية الأهمية تمكننا من تصميم عروضنا للقيمة التعليمية التي نوفرها بحيث تلبي الاحتياجات الفردية لهيئتنا الطلابية المتنوعة، كما تضمن بناء اقتصادٍ قائم على المعرفة. والحالة السابقة نفسها نجدها أيضاً في كادرنا من المواطنين من ناحية أن الموظفات تشكل أغلبيةً كبيرة، حيث تبلغ نسبة المواطنات 97% من إجمالي الكادر الوطني.



ناث | 222 | 97%



ذكور | 7 | 3%

الموظفون من مجمل العاملين | 228 | 99.6%

الموظفون من الإدارة الوسطى | 1 | 0.4%

الموظفون من الإدارة العليا | 0 | 0%

الموظفون تحت سن 30 عاماً | 169 | 74%

الموظفون ما بين سن 30 إلى 50 عاماً | 59 | 26%

الموظفون فوق سن 50 عاماً | 0 | 0%

المتعاقدون

وظفت تعليم ما مجموعه 1940 شخصاً بموجب تعاقداتٍ خارجية خلال العام الدراسي 2022-2023، وذلك لتولي مهام دعم وصيانة مجموعتنا المتنوعة من الخدمات والمنشآت. ويُعد المتعاقدون عنصراً ضرورياً لأعمالنا يضمن حسن وسلاسة سير العمل وصيانة كافة الجوانب في مؤسستنا.

1092 | 56%

848 | 44%

دوران الموظفين والتعيينات الجديدة

طبقنا في تعليم تدابير الهدف منها رصد التعيينات الجديدة وأنماط دوران الموظفين بدقةٍ في جميع المدارس. وتحتفظ كل مدرسةٍ بسجلٍ مستقل لتتبع عمليات التوظيف، ويديرُ السجلَ بكفاءةٍ فريقُ التوظيف في المقر المركزي لضمان دقته والتحديث المستمر للبيانات. يمكّننا هذا السجل المخصص من رصد عمليات التوظيف عن كثب مع تتبُّع أسبابها على مدار العام.

ونحن حريصون على الاستثمار بصورةٍ فعالة في مبادرات قوية تشجع تفاعل الموظفين وتستقطب مشاركتهم في جميع عملياتنا، وهذا نابعٌ من التزامنا الراسخ بتعزيز درجة الاحتفاظ بالموظفين. كما نُجري، علاوةً على ذلك، استطلاعات المشاركة السنوية التي تتيح لنا تحديد التحديات ومعالجتها بفعالية مع تطبيق أفضل الممارسات التي تضمن بناء قوةٍ عاملة فعالة تشعر بالرضا وتحقق الازدهار والنمو المهني.

الدوران الوظيفي*



ناث | 202 | 8%



ذكور | 48 | 7%

الموظفون من مجمل العاملين | 240 | 8%

الموظفون من الإدارة الوسطى | 10 | 5%

الموظفون من الإدارة العليا | 0 | 0%

الموظفون تحت سن 30 عاماً | 36 | 5%

الموظفون ما بين سن 30 إلى 50 عاماً | 101 | 4%

الموظفون فوق سن 50 عاماً | 21 | 8%

* يُحسب معدل الدوران الوظيفي على أساس المغادرة الطوعية للموظفين

** معدل الدوران الوظيفي حسب الفئة العمرية لا يشمل الموظفين من المدارس المستقلة بتمويل حكومي

التعيينات الجديدة



ناث

714 | 82%



ذكور

155 | 18%

الموظفون من مجمل العاملين

820 | 94%

الموظفون من الإدارة الوسطى

16 | 2%

الموظفون من الإدارة العليا

33 | 4%

الموظفون تحت سن 30 عاماً

201 | 23%

الموظفون ما بين سن 30 إلى 50 عاماً

613 | 71%

الموظفون فوق سن 50 عاماً

55 | 6%

التنوع وتكافؤ الفرص بين الجنسين

تدعم "تعليم" تحقيق الموظفين للتقدم في مسيرتهم المهنية كما تعطي الأولوية للترقيات الداخلية، وتتولى النساء حالياً نسبةً عالية من الأدوار القيادية ومناصب الإدارة العليا وقسماً كبيراً من مناصب القيادة التنفيذية.

التعويضات التي نقدمها لجميع المرشحين للعمل ضمن فريقنا متساوية وتتناسب مع مهاراتهم وخبراتهم، بغض النظر عن جنسهم، وتوفر سياستنا الخاصة بالتعويضات والمزايا إرشاداتٍ حول تحديد تعويضات المرشحين بناءً على الخبرة والمهارة والمستوى الوظيفي. ونفخر في شركة تعليم بتساوي متوسط تعويض الموظف الرجل إلى متوسط تعويض الموظفة.

مجموع الوظائف التي يشغلها الرجال والنساء

Total HR

734 | 21%

2689 | 79%

مجموع المناصب التي يشغلها الرجال والنساء في المستويات الوظيفية المبتدئة والمتوسطة

المستوى الوظيفي المبتدئ

155 | 18%

714 | 82%

المستوى الوظيفي المتوسط

81 | 45%

101 | 55%

مجموع المناصب التي يشغلها الرجال والنساء في المستويات الوظيفية العليا والتنفيذية

مستوى الإدارة العليا

17 | 33%

35 | 67%

المستوى التنفيذي

3 | 60%

2 | 40%

حقوق الانسان

تحظى حقوق الإنسان، وعلى الأخص المتعلقة منها بحقوق الأطفال، بمكانةٍ مركزية ومهمة للغاية في جميع مدارسنا. كما أن العديد من مدارسنا تتوافق في نهجها وممارساتها بصورةٍ فعالة مع الأهداف العالمية للتنمية المستدامة ومجالات التركيز المرتبطة بها. إن التزامنا بتثقيف الطلاب في مجال حقوق الإنسان يتجاوز الحدود التقليدية للتعليم فلا ينحصر في الفصول الدراسية، لكنه يمتد ليدخل ضمن نسيج نهجنا التعليمي. وأحد الأمثلة التي توضح ذلك هو إدراج مناقشات حقوق الإنسان في المؤتمرات الطلابية لمحاكاة نموذج الأمم المتحدة، حيث تحظى هذه الموضوعات باهتمامٍ كبير.

وتقديراً منا كذلك لحاجة الموظفين إلى منبرٍ يستطيعون عبره التعبير عن الشؤون التي تثير قلقهم ورفع الشكاوى والبحث عن حلول بشأن أي مشكلاتٍ تتعلق بالعمل مثل التحرش، فقد وضعنا سياسةً تحدد العملية الواجب اتباعها بغرض التعامل مع تظلمات الموظفين بطريقةٍ منصفة تتسم بالشفافية والفعالية وتُطبَّق على موظفي تعليم في جميع المستويات، سواءً في المقر المركزي أو في المدارس.

إضافةً لما سبق، فإن السياسة والإجراءات الداخلية التي اعتمدناها للإبلاغ عن التجاوزات والمخالفات توفر للموظفين منبراً للإبلاغ عن الأنشطة غير القانونية أو الممارسات الخاطئة. وهذا يتماشى مع تمسكنا الراسخ والثابت باحترام حقوق الإنسان وضرورة صون الكرامة الطبيعية للأفراد وحماية حريتهم والمساواة بينهم. كما أنه يدعم رؤية دولة الإمارات بأهمية احترام حقوق الإنسان وتعزيزها عبر منظور معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

ونحن نتناول بمنتهى الجدية أي مخاوف يثيرها الموظفون في تعليم والاستشاريون أو المتعاقدون سواء الحاليون أم السابقون، وكذلك الموردون الذين يتعاملون مع تعليم، ونتصدى لمعالجتها بسرعةٍ وبأنسب الطرق.

الصحة والسلامة

نولي في شركة تعليم أهميةً قصوى لرفاه موظفينا وسلامتهم، سواء داخل حدود مدارسنا أو ضمن المجتمعات التي نخدمها. لذا نتخذ تدابير استباقية في تحديد المخاطر المحتملة وإدارتها مع تطبيق معايير في غاية الصرامة للسلامة بهدف ضمان توفير بيئةٍ آمنة باستمرار.

نشجع في الوقت ذاته الإبلاغ عن أي مشكلاتٍ أو حوادث تتعلق بالسلامة، مما يتيح اتخاذ إجراءاتٍ سريعة وتعزيز الشفافية، ويعد تفانينا هذا في التحسين المتواصل جزءاً من التزامنا بحماية مجتمعنا. ونحن حالياً بصدد تطبيق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية المعتمد دولياً، شهادة ISO45001، والذي سيوفر لنا إرشاداتٍ توجهنا في تأسيس بيئة عمل آمنةٍ وصحية لموظفينا وطلابنا وغيرهم من أصحاب المصلحة، مع أخذ العوامل البيئية المتعلقة بترشيد استهلاك الطاقة وإدارتها أيضاً في الاعتبار. ويضمن بروتوكول إرسال التقارير الشهرية إبلاغ الرئيس التنفيذي ورئيس العمليات التشغيلية على الفور بأي وقائع مهمة. قد تحدث

سياسة الصحة والسلامة المهنية

تأكيداً على التزامنا بتعزيز جوانب الصحة والسلامة المهنية، فقد وضعنا سياسةً خاصة تحفظ صحة وسلامة ورفاه موظفينا وطلابنا وتضمن الامتثال للوائح الصحة والسلامة ذات الصلة. واعتمدنا إضافةً إلى ذلك إطاراً شاملاً للسلامة يدعم تنفيذ هذه السياسة، والذي سيتعين على جميع المدارس التقيد به. تُرسل هذه السياسة إلى جميع الموظفين كما تُعرض في كل واحدةٍ من منشآت تعليم لتكون مرئيةً للجميع في كافة المدارس. وتشجع السياسة على:

- تعزيز ثقافة الالتزام وتحمل المسؤولية تجاه صحة الإنسان وسلامته.
- متابعة ما يستجد من أفضل الممارسات وتخصيص الموارد اللازمة لتحقيق الأهداف الخاصة بالسلامة والصحة المهنية والحفاظ عليها وتطويرها.
- توفير الموارد واستخدامها بالأسلوب المناسب الذي يقلل مخاطر الصحة والسلامة والمخاطر الناجمة عن أنشطتنا وعملياتنا.
- تجنب حدوث إصابات واعتلالات في صحة الموظفين والطلاب والجمهور والمتعاقدين والزوار.
- التواصل والتشاور الفعال مع جميع أصحاب المصلحة لتعزيز الوعي بشؤون السلامة والصحة المهنية وتشجيع المشاركة وإرساء ثقافةٍ إيجابية في هذا المجال.
- توفير التدريب الفعال على شؤون الصحة والسلامة المهنية لضمان التحسين المستمر.
- تعزيز صحة ورفاه موظفينا وطلابنا.
- الامتثال لجميع اللوائح والمتطلبات القانونية والتنظيمية للسلامة والصحة المهنية التي تنطبق على عملياتنا.
- السعي الحثيث والمتواصل لتحسين أدائنا المتعلق بجوانب الصحة والسلامة المهنية استجابةً للمواقف المتغيرة.
- تحديد المخاطر في مكان العمل وتوفير نظام لإدارة مخاطر السلامة والصحة المهنية.
- الإدارة العليا ملتزمة بمراجعة الأهداف والأداء المتصل بشؤون السلامة والصحة المهنية.

تُطبَّق هذه السياسة على جميع الطلاب والموظفين والمتعاقدين وتخضع لمراجعةٍ سنوية من الرئيس التنفيذي للشركة.

لقد هيأنا في تعليم بيئةً منخفضة المخاطر نعمل ضمنها، كما ساهمت سياستنا الشاملة للصحة والسلامة المهنية في الحد من الإصابات في مكان العمل والإصابات المهدرة للوقت. ورغم أننا لا نسجل حالياً البيانات المحددة وساعات العمل في الإصابات المُهدرة للوقت، لكننا نراقب بعناية الحوادث وشيكة الوقوع، ونحقق في الإصابات الفعلية، ونعالج استباقياً المخاطر المحتملة، كما أن لدينا خطّ قيد التنفيذ الهدف منها تبسيط النظام والحصول على سجلاتٍ أكثر دقة في المستقبل.

نفذنا إلى جانب هذه السياسة تدابير مختلفة لحماية رفاه موظفينا. ويتضمن نهج السلامة الاستباقي الذي نعتمده إجراء تقييماتٍ دورية للمخاطر، وبرامج تدريبٍ شاملة على السلامة، وقنواتٍ مفتوحة للإبلاغ عن الشؤون المثيرة للقلق أو الحوادث المتعلقة بالسلامة. ونفخر بأننا لم نسجل أي حالة وفاة في عملياتنا.

التدريب على شؤون الصحة والسلامة

نلتزم في شركة تعليم التزاماً قوياً برفاه وسلامة موظفينا والمتعاقدين الخارجيين، وبناءً عليه فقد خصصنا ما يربو على 10,000 ساعة تدريب على جوانب الصحة والسلامة على مدار العام. الاستثمار في برامج التدريب الشاملة يعد شرطاً أساسياً لخلق بيئة عملٍ آمنة، ويغطي التدريب الذي نقدمه موضوعاتٍ مهمة مختلفة مثل إرشادات السلامة وسلامة النقل والسلامة من الحرائق والإسعافات الأولية وتحديد المخاطر والمزيد غير ذلك. هدفنا دائماً هو تزويد كوادرنا بالمعرفة والمهارات اللازمة للتعامل مع المخاطر التي يُحتمل وقوعها وتعزيز ثقافة السلامة في جميع أقسام مؤسستنا.

التدريب على حماية الأطفال

تتصدر مصلحة الأطفال والشباب وصحتهم ورفاههم قائمة أولويات شركة تعليم أياً كانت الظروف، ونأخذ على عاتقنا مسؤولية حمايتهم من جميع صور وحالات سوء المعاملة. وقد وضعنا في هذا الصدد بياناً وسياسة خاصة بنا لضمان حماية وسلامة الأطفال، والتي تُطبَّق على أي شخصٍ يعمل في "تعليم" أو نيابةً عنها، ويشمل ذلك كبار المديرين ومجلس الأمناء والموظفين بأجر والمتطوعين وموظفي التوريد والموظفين بالوكالة والطلاب.

كما يخضع جميع أعضاء مجتمع مدارس تعليم أيضاً لتدريبٍ شامل للتوعية بحماية الطفل، ويشمل هذا مديري المدارس وأعضاء هيئة التدريس والمدرسين البديلين والإدارة والمنقذين وحراس الأمن وعمال النظافة وسائقي الحافلات ومشرفات الحافلات والمتطوعين وموظفي الكافتيريا ومقدمي الأنشطة غير المنهجية وغيرهم من الموردين. ويتلقى الموظفون في المناصب القيادية وكذلك القائمون على التوظيف تدريباً لضمان عمليات توظيف بقيود تحقق درجة أعلى من الأمان. تزود جلساتُ التدريب هذه المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لمساعدتهم على الاضطلاع بمسؤولياتهم في حماية الأطفال بفعالية. ونضمن توافقنا المستمر مع تلك المسؤوليات والإجراءات ذات الصلة عبر التوجيه وجلسات الإحاطة والتدريب التوعوية المنتظمة التي نقدمها لجميع الموظفين كل عام.

تحتفظ كل واحدةٍ من مدارس تعليم بمستودع مركزي لتوثيق وتسجيل جميع الموظفين وموردي المدارس الذين تلقوا تدريباً على الأسس والممارسات الخاصة بحماية الأطفال. وتتضمن هذه الوثائق إقراراً يوقعه الموظفون ويؤكد مشاركتهم في التدريب بالإضافة إلى تاريخ انتهائه، كما يؤكد أيضاً التزامهم بسياسة حماية الأطفال الخاصة بالمدرسة. تُخزَّن هذه السجلات بطريقةٍ آمنة إما في مكتب مدير المدرسة أو في مكتب قائد الحماية المعين.

طلاب مدارس تعليم

إن تركيزنا على التطوير الشامل والمتكامل لطلابنا ينبع من التزامنا بالتشجيع على تبني مبدأ التعلُّم المستمر مدى الحياة، من السنوات الأولى وحتى مرحلة البلوغ. وتبقى أولويتنا في ذلك الصدد هي السعي الجاد نحو التحسين المستمر من أجل تلبية احتياجات طلابنا دائمة التغير، ونحن ملتزمون بتوفير تجربة أكاديمية استثنائية تناسب كل واحدٍ من الطلاب طوال مسيرته التعليمية.

تسجيل الطلاب

تفتخر "تعليم" باستضافتها **28,663 طالباً** ينتمون لأكثر من **88 جنسية**. ويمثل طلابنا تقسيماً متساوياً بين الجنسين تقريباً، بنسبة **49.69% من الإناث** و **50.31% من الذكور**، على التوالي.



الطلبة الإناث | **14,243** | **49.7%**



الطلبة الذكور | **14,420** | **50.3%**

إن احتضان هيئةٍ طلابية متنوعة إنما يؤدي إلى إثراء بيئة التعلم التي نقدمها، ويرسخ تبادلاً ثقافياً يزخر بالتفاعل والحياة كما يدعم مفاهيم التفاهم والتسامح والعقلية المنفتحة على وجهات النظر العالمية. جميع طلابنا هم لدينا على الدرجة ذاتها من التقدير، ونسعى إلى تهيئة بيئةٍ شمولية تُعِد جميع طلابِنا للنجاح في عالمٍ كثير الترابط، وهم مزودون بما يحتاجون إليه من المهارات والمعرفة كي يصبحوا مواطنين عالميين مسؤولين.



الطلبة الإماراتيون | **16,387** | **57%**



الطلبة الوافدون | **12,276** | **43%**

مدارس التعليم المتميز ومدارس دبي				
إجمالي المسجلين	ذكور	إناث	إماراتيون	وافدون
14,827	7,242	7,585	3,688	11,139

مدارس أبوظبي المستقلة بتمويل حكومي				
إجمالي المسجلين	ذكور	إناث	إماراتيون	وافدون
11,450	5,821	5,629	10,568	882

مؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي				
إجمالي المسجلين	ذكور	إناث	إماراتيون	وافدون
2,386	1,180	1,206	2,131	255

صحة الطلاب وسلامتهم وحمايتهم

تماشياً مع المعايير الصارمة التي وضعتها هيئة المعرفة والتنمية البشرية (KHDA) ودائرة التعليم والمعرفة في أبوظبي (ADEK) وأنظمة تقييم المدارس المعنية، وجهاز الرقابة المدرسية في دبي وبرنامج "ارتقاء" للتفتيش المدرسي، فقد خضعت جميع المدارس الخاصة، بما في ذلك مدارس تعليم، لعمليات تفتيشٍ شاملة هذا العام. ولهذه التقييمات أهميةٌ بالغة في تقدير مدى جودة التعليم والرعاية المقدمة لطلابنا.

وإنه لمدعاةٌ فخرٍ كبيرٍ لنا بأن أداء تعليم في مجال الصحة والسلامة وحماية الأطفال نال تصنيف "متميز" بالنسبة لجميع مدارس الشركة باستثناء مدرسة واحدة. ويعد هذا التصنيف الاستثنائي بمثابة شهادةٍ على اجتهاد مجتمعنا التعليمي بأكمله، وجهوده المتفانية لتوفير بيئةٍ آمنة تدعم كل ما فيه مصلحة طلابنا.

المدرسة	تقييم تدابير الصحة والسلامة
مدرسة دبي البريطانية، جميرا بارك	متميز
مدرسة دبي البريطانية، تلال الإمارات	متميز
مدرسة دبي البريطانية، مؤسسة جميرا بارك	متميز
مدرسة جبل علي	متميز
الأكاديمية الأمريكية للبنات	متميز
مدرسة جميرا للبكالوريا	متميز
مدرسة جرينفيلد الدولية	جيد جداً
مدرسة أبتاون الدولية	متميز
حدائق مدرسة الراحة الدولية	متميز

السلامة في حمام السباحة

ندرك في شركة تعليم ضرورة التحسين المستمر لمساعي وتدابير إدارة المخاطر والمساهمة في رحلتنا نحو تحقيق الاستدامة. وقد اعتمدنا تدابير من أجل تعزيز سلامة الطلاب وأصحاب المصلحة الآخرين عبر وضع إرشاداتٍ صارمة تقيد كيفية تشغيل حمامات السباحة وإدارتها وإجراءات الطوارئ. ويجب على جميع الأشخاص المسؤولين عن إدارة حمام السباحة التقيد التام بالإجراءات التي حددها قانونَي الصحة والسلامة في مكان العمل لعام 1974 وكذلك HSG179 (إدارة الصحة والسلامة في حمامات السباحة). تُطبق هذه السياسة على إدارة المدرسة والموظفين والزوار والطلاب، وتغطي ما يلي:

- إجراءات التشغيل المعتادة – تبيّن إجراءات التشغيل اليومية لحمام السباحة.
- خطة عمل الطوارئ - تحدد إجراءات الطوارئ التي ينبغي اتخاذها وإسناد المسؤوليات في حالات الطوارئ المحتملة.
- تقييم المخاطر – إرشاداتٌ لتقييم المخاطر العامة المرتبطة بالسباحة وبالحركة حول حوض السباحة.

أنشأنا أيضاً في كل واحدةٍ من مدارس تعليم عياداتٍ مجهزة تجهيزاً جيداً يعمل بها أطباء متخصصون بهدف تعزيز احتياطات السلامة لمصلحة موظفينا. وزُوِّدت كل مدرسةٍ بتدابير وطاقم الدعم الطبي المستعد للتدخل في أي وقت إن تطلب الأمر العناية بصحة الطلاب والموظفين. ونحتفظ بسجلاتٍ مفصلة عن أي إصابات لحقت بالطلاب والموظفين.



جودة الهواء داخل المباني

تعد جودة الهواء الداخلي في منشآتنا جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيتنا البيئية والاجتماعية والخاصة بحوكمة الشركات لما لها من تأثير كبير على صحة طلابنا ومدرسينا وأصحاب المصلحة الآخرين وإنتاجيتهم ورفاههم. وسعياً لضمان جودة الهواء داخل المباني، نحرص على إجراء تنظيفٍ دوري لفتحات التكييف ومجاري الهواء بموجب عقود صيانةٍ سنوية. كما نجري أيضاً اختباراتٍ دورية ينفذها متعاقدون خارجيون للتأكد من أن جودة الهواء الداخلي في جميع منشآتنا تلبي المعايير المقبولة وكذلك المواصفات التي أقرّتها الهيئات التنظيمية. إضافةً لما سبق، نجري اختباراتٍ لجودة المياه على اعتبار ذلك أحد بنود عقد الصيانة الموقع مع شركة الحوطي – وهي شركة مقاولات خارجية.

المساهمات المجتمعية

إيماننا راسخ وثابت في شركة تعليم بأن رسالة التعليم تمتد إلى ما هو أبعد من التميز الأكاديمي، لتشمل الشعور بالمسؤولية تجاه المجتمعات التي نخدمها. كما أن تمسكنا القوي بمبدأ رد الجميل وإحداث تأثير إيجابي دفعنا لأن نحرص على أن تتضمن مبادراتنا الهادفة إلى إحداث تأثيرٍ اجتماعي مجموعةً متنوعة من المشاريع المصممة لإيجاد عالمٍ أفضل للجميع. وكلنا فخرٌ بالتحولات الإيجابية التي استطعنا تحقيقها بتضافر جهود مجتمعنا في ميادين شتى، من دعم أهداف التنمية المستدامة، إلى تعزيز إمكانية حصول الطلاب على التعليم الجيد، وتمكين المرأة، ومعالجة التحديات المجتمعية. يقدم هذا القسم من التقرير معلوماتٍ قيمة حول التطورات التي حققناها عبر مبادراتنا الرامية لإحداث أثر اجتماعي. إن رؤيتنا المستقبلية تقوم على تعاوننا معاً، مؤمنين بقيمنا المشتركة في التعليم والتعاطف، إذ ننشد مستقبلاً نستطيع فيه بمساعينا الجماعية الارتقاء بالمجتمعات وتمكين الأفراد. وهدفنا الثابت هو التوسيع المتواصل لنطاق أنشطتنا الاجتماعية وإحداث تأثيرٍ دائم على المجتمع عبر الابتكار والتوسع المستمرَّين في أعمالنا.

لوحة الأمل - مبادرة لجمع التبرعات



أطلق مجلس طلاب المرحلة الابتدائية في مدرسة دبي البريطانية تلال الإمارات خلال شهر رمضان المبارك مشروعاً لجمع التبرعات. وتعاون الطلاب في رسم لوحاتٍ ركزت موضوعاتها على القيم الإسلامية والاستدامة والثقافة الإماراتية، ليبدعوا روائع فنية بمجهودٍ جماعي. زينت هذه الأعمال أمسية إفطار مدرسة دبي البريطانية في تلال الإمارات وعُرضت للبيع في مزادٍ صامت، مع التبرع بعائداتها لأصدقاء مقربين، مؤسسة الجليل، وهي مؤسسة خيرية محلية لمكافحة سرطان الثدي.

مدارس دبي البريطانية تلال الإمارات

حملة الخليج للأعمال الخيرية - الطلاب يتعاونون مع مؤسسة سباركل في ملاوي



تعاونت مدرسة أبتاون الدولية خلال شهر رمضان مع الهلال الأحمر في شراكةٍ هادفة، حيث استجاب طلاب المدرسة بكل ترحيبٍ وحماس حينما دُعوا لمشاركة المواد الغذائية الأساسية غير القابلة للتلف، وشرعوا في تغليفها للتبرع بها للأشخاص الأقل حظاً. وكانت هذه المبادرة التي تُثلج الصدر بمثابة قوةٍ مُوحِّدة جمعت الطلاب وأولياء الأمور معاً في مسعى لرد الجميل للمجتمع.

مدرسة أبتاون الدولية

تعزيز الأجندة الوطنية

تركيزُ شركة تعليم على مادتي اللغة العربية والدراسات الإسلامية في مدارسنا للتعليم المتميز ومدارس الشراكة مع القطاع الحكومي جذب عدداً كبيراً من طلاب الإمارات الذين تتراوح جنسياتهم بين 43% من غير إماراتيين و57% من الإماراتيين. كما يزيد من ذلك مشاركتنا في برامج تعليمية محددة تعزز التوطين.



برنامج محمد بن راشد للطلبة المتميزين – تعزيز جودة التعليم للشباب الإماراتي

يهدف برنامج محمد بن راشد للطلبة المتميزين إلى تزويد الطلاب الإماراتيين المتفوقين بفرصة الالتحاق بالمدارس الخاصة ذات التصنيف العالي في دبي (تصنيف "جيد" أو أعلى)، بالتعاون مع عددٍ من الشركاء الاستراتيجيين في القطاعين العام والخاص.

وتفتخر تعليم بدعمها لهذه المبادرة النبيلة منذ إطلاقها في عام 2017، وهذا تماشياً مع التزامنا بالتأثير إيجابياً على حياة الشباب الإماراتي والتعاون مع حكومة الدولة لتعزيز التعليم الجيد وتحقيق الرخاء والازدهار.

وقد قدمنا منذ ذلك الحين سلسلةً من المنح الدراسية استفاد منها 161 من طلاب برنامج محمد بن راشد من الإمارات في مراحل ومناهج مختلفة في مدارسنا، وموِّلت هذه المنح الدراسية بالشراكة مع مؤسسة صندوق المعرفة (KFE).

الجهود الإنسانية



مؤسسة ماريا كريستينا – تحقيق الأحلام بتعزيز القدرات

فخورون بتمكننا من دعم سبع فتيات من بنغلاديش عبر شراكةٍ مع مؤسسة ماريا كريستينا. وقد سجلنا هؤلاء الفتيات في الصفوف الثاني والثالث (طالبتين) والسابع والعاشر (ثلاث طالبات) في الأكاديمية الأمريكية للفتيات خلال العام الدراسي 2022-2023، وانتقلن جميعاً بنجاح إلى الصفوف التالية. وسيواصلن تعليمهن في المدرسة ذاتها في العام الدراسي المقبل.

مؤسسة ماريا كريستينا، وهي منظمة غير ربحية أنشأتها ماريا كونسيساو، تكرس جهودها لتوفير التعليم للفتيات المحرومات من أحياء بنغلاديش الفقيرة. وقد تكفلت مؤسِّستُها بتقديم 50% من الرسوم التعليمية للفتيات، فبادرنا من جهتنا إلى تغطية الجزء المتبقي منها، باستثمار قدره 191,221.50 درهماً إماراتياً. وبتضافر مساعينا معاً، نحوّل أحلام هؤلاء الفتيات الصغيرات إلى واقع، ونساعد على منحهم مستقبلاً أكثر إشراقاً.

رحلة خدمة المجتمع في كينيا - تحفيز التغيير نحو تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة



شارك طلاب مدرسة جبل علي في رحلةٍ استكشافية لا تُنسى إلى مدينة تسافو بكينيا. وتطوع طلاب السنة التاسعة بكثيرٍ من الحماس والشغف لدعم أهداف الأمم المتحدة للتنميةِ المستدامة عبر المشاركة في عددٍ من المبادرات الهادفة، والتي تضمنت التخلص من ديدان الماعز وإصلاح الأسوار الرادعة للأفيال، وزيادة التعايش والانسجام بين المجتمع والحياة البرية. كما ساعد الطلاب في تجديد أحد الصفوف المدرسية في مدرسة مارونغو الابتدائية وفي بناء مطبخٍ مدرسي جديد فيها، مما وفر لطلابها مرافق تعليمية أفضل. وقدَّم طلاب مدرسة جبل علي أيضاً دروساً في اللغة الإنجليزية وعززوا تمكين المرأة المحلية بتعليمهن بعض الأنشطة التي تحقق لهن مدخولاً، مما أحدث فرقاً كبيراً في رفاه المجتمع.

مدرسة جبل علي

مد يد العون – جهدٌ تعاوني مع منظمة العون الإنساني والتنمية



تعد مبادرات مجتمع مدرسة جبل علي "JASCommunity" و "تعبئة الباص" (Stuff the Bus) بمثابة أمثلة مشرقة على قوة التآزر الجماعي في النوايا الحسنة المتوفرة بكثرة في مدارس تعليم. كان الدافع وراء كلا المشروعين هو الهدف المشترك المتمثل في تقديم المساعدة للمتضررين جراء الزلازل في تركيا وشمال غرب سوريا، مع التركيز على المجتمعات الأكثر تضرراً في هذه المناطق.

نجحت مبادرة مجتمع مدرسة جبل علي في حشد المجتمع المدرسي وتحقيق التكاتف بين أفراده لجمع المواد الأساسية بغرض التبرع بها للجمعيات الخيرية التي تساعد ضحايا الزلزال. وقد وصلت المواد، التي جمعوها بالتعاون مع منظمة العون الإنساني والتنمية (HAND) ذات السمعة المرموقة، بطريقةٍ فعالة إلى من هم في أمس الحاجة إليها، مما أظهر التأثير الكبير الذي يمكن للجهود الجماعية تحقيقه في أوقات الكوارث الطبيعية.

على نحو مماثل، وحَّد مشروع "تعبئة الباص" (Stuff the Bus) أهداف وجهود طلاب مدرسة جرينفيلد وقادة المنازل وفريق المرافق في عرضٍ لوحدة الهدف والتضامن يثلج الصدر. وأسفرت جهودهم لجمع وتعبئة التبرعات السخية عن تقديم مساعداتٍ إنسانية ضخمة للمجتمعات المتضررة. أتاحت الشراكة مع منظمة العون الإنساني والتنمية لهؤلاء الطلاب فرصة مد أيادي العون والرعاية عبر الحدود، وتوفير الأمل والدعم للذين يمرون بأوقات عصيبة.

مدرسة جبل علي ومدرسة جرينفيلد الدولية



بناء المنازل – مشروع لخدمة المجتمع في فيتنام

كان هدف طلاب السنة الثانية عشرة من مشروع مجتمع فيتنام هو بناء منزلٍ لعائلة محتاجة من أقلية تاي دام، والتي حصلت على قطعة أرض هدية من المجلس المحلي في مقاطعة ماي تشاو، فيتنام. وقد نجح الفريق، بالعمل جنباً إلى جنب مع عمال محليين، في بناء المنزل بأكمله بمنتهى الحماس، يوجههم بعض المرشدين من ذوي الخبرة. هذا الجهد الرائع لم يمنح عائلة تاي دام منزلاً خاصاً بهم فحسب، بل أظهر أيضاً القوة الكامنة وراء الدعم المجتمعي وقدرته على إحداث تغييرٍ إيجابي في حياة المحتاجين.

مدرسة جبل علي

الاحتفال بشهر أكتوبر الوردي



التوعية بسرطان الثدي

نظم حرم حدائق مدرسة الراحة الدولية شهر التوعية بسرطان الثدي، حيث استضاف فعالياتٍ وأنشطة تعزز مستوى الوعي حول الوقاية من سرطان الثدي والكشف المبكر عنه. وعلّق أفراد المجتمع المدرسي شرائط وردية، وشاركوا أيضاً في الجلسات التثقيفية، كما أكدوا على أهمية إجراء الفحوص الدورية والفحص الذاتي والمنفعة العظيمة وراء ذلك.

حرم حديقة مدرسة الراحة الدولية



السباق الوردي مع داماك هيلز

أطلقت مدرسة جبل علي، بالشراكة مع مجتمع داماك هيلز، مبادرةً ودية خلال شهر أكتوبر الوردي هدفها رفع مستوى الوعي بشؤون صحة المرأة. كما نظمت المدرسة في 25 أكتوبر 2022 "اليوم الوردي"، وارتدى فيه الطلاب والمعلمون والموظفون بفخر ملابس بدرجاتٍ اللون الوردي تأكيداً على أهمية الموضوع. هذه الفعالية لم تساهم في تعزيز الوعي فحسب، بل هدفت أيضاً إلى دعم هذه القضية عبر جمع التبرعات لمؤسسة الجليلة.

مدرسة جبل علي

العناية بالصحة العقلية



اليوم العالمي للسعادة – نشر الفرح والإيجابية

احتفلت مدرسة جميرا للبكالوريا باليوم العالمي للسعادة بمبادرةٍ رائعة ركزت على نشر الفرح والإيجابية. فعُرضت لوحاتٌ بألوان زاهية ومزينة برسائل تبعث على البهجة والتفاؤل في جميع جوانب المدرسة، مما أثار الابتسامات وشعوراً بالراحة والطمأنينة والرضا بين الطلاب والموظفين. ووُزِّعت إلى جانب ذلك بطاقات لعبة "البينجو" على الطلبة، لإلهامهم على المشاركة في أعمال الخير وإدخال السعادة لقلوب الآخرين بلفتاتٍ صغيرة من الرحمة والإيجابية.

مدرسة جميرا للبكالوريا



موفمبر – زيادة الوعي بالقضايا الصحية التي يواجهها الرجال

أطلق مجتمع مدرسة جبل علي في نوفمبر 2022 مبادرةً استمرت شهراً الهدف منها رفع مستوى الوعي بالقضايا الصحية المهمة التي يواجهها الرجال مع جمع تبرعاتٍ لصالح مؤسسة "شنبر" الخيرية في الوقت ذاته. شجعت هذه المبادرة، التي أطلق عليها اسم "موفمبر"، المشاركين على إطلاق شاربهم كبادرةٍ رمزية لدعم القضايا المتعلقة بالشؤون الصحية للرجال. وأقيمت كذلك طوال الشهر العديد من الأنشطة التوعوية التي تسلط الضوء على الشؤون الصحية المثيرة للقلق لدى الرجال.

مدرسة جبل علي



أسبوع الصحة العقلية – دعم صحة ورفاه الطلاب والموظفين

نظمت مدرسة جبل علي، في الفترة من 10 إلى 15 أكتوبر، أسبوعاً مخصصاً للصحة العقلية يهدف إلى التشجيع على كل ما من شأنه دعم الصحة العقلية لطلاب المدرسة وموظفيها وراحتهم ورفاههم. وقد قدم المرشد الاجتماعي بالمدرسة طوال الأسبوع نصائح ومراجع معرفية قيّمة تتناول موضوع دعم الصحة العقلية. كما شجع برنامج "ثرايف" (Thrive) بالمدرسة، بالتعاون مع المرشد، على التزام مبدأ التواصل المفتوح واتباع نهج استباقي تجاه ما يتعلق بالصحة العقلية. ونُظمت في هذا الصدد حملاتٌ على وسائل التواصل الاجتماعي ومحاضراتٌ إعلامية تهدف إلى نشر الوعي، ومحو وصمات الخجل والعار التي غالباً ما ترتبط بهذا الجانب، وتعزيز إرساء جوٍّ من الرعاية والتفهم.

مدرسة جبل علي



التنوع في مجلس الإدارة

استقلالية مجلس الإدارة

إدارة سلاسل التوريد

الأخلاقيات ومكافحة الفساد

إدارة المخاطر

أمن البيانات

نهج حماية خصوصية البيانات

المعرفة الرقمية

الحوكمة

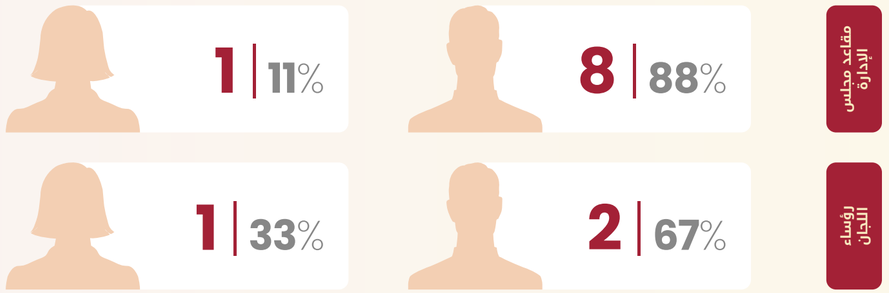
الحوكمة

إدراكاً منا في شركة تعليم لضرورة وجود بنى وأنظمة قوية ترفع مستوى الكفاءة وتعزز الشفافية وتيسّر مهام إدارة المخاطر والعلاقات مع أصحاب المصلحة، فقد غرسنا ثقافة الامتثال والنزاهة على جميع المستويات وعبر جهودٍ دؤوبة لإدارة للمخاطر وإشراك أصحاب المصلحة. هدفنا دائماً وراء جميع جهودنا المبذولة هو أن نصون الثقة التي أولانا إياها المستثمرون والعملاء والمجتمعات التي نخدمها. ونعرض في هذا الفصل لمحةً شاملة عن إطارنا الخاص بالحوكمة، مع تسليط الضوء على البنى والسياسات التي نعتمدها وتوجِّه عمليات صنع القرار في شركتنا.

تشكيلة مجلس الإدارة

التنوع في مجلس الإدارة

نؤمن في تعليم إيماناً تاماً بالقوة التي تتأتى من التنوع على مستوى مجلس الإدارة ونشجع دائماً على ضم أفرادٍ ينتمون إلى مجموعةٍ واسعة من الخلفيات. فنحن باشتمال مجلس إدارتنا على أعضاء من ذوي خبراتٍ ووجهات نظر فريدة، نُثري جهودنا في الحوكمة من حيث الفعالية والجودة. وبناءً عليه نشجع الجميع على تنوعهم في مجلس إدارتنا على المشاركة في صنع القرارات، مقدِّرين قيمة التنوع في جوانب الجنس والانتماء العرقي والفئة العمرية والجنسية. التزامنا بالتنوع بين الجنسين في مجلس إدارتنا يتلازم أيضاً مع جهودنا الاستراتيجية للحفاظ على ميزتَي الاستدامة والتنافسية. إذ لا يعزز التنوع بين الجنسين قدرتنا على الابتكار وعلى صنع قراراتٍ أفضل فحسب، بل يدعم أيضاً مساعينا لتحقيق النجاح والمرونة والقدرة على التكيف والمقاومة على المدى الطويل.



نعتمد في تعليم قوانين صارمة تحظر ازدواجية مسؤوليات ومناصب الرئيس التنفيذي، لذا فرئيس مجلس إدارتنا منفصل عن الشركة. وتبلغ نسبة إجمالي تعويضات الرئيس التنفيذي إلى متوسط إجمالي تعويضات الموظف بدوام كامل 1:9، وهذا الأمر موضح أيضاً ضمن الإفصاحات في ملفاتنا التنظيمية الأخرى.

استقلالية مجلس الإدارة

تتألف تشكيلة مجلس إدارتنا من تسعة مقاعد يشغلها أعضاء مستقلون.

وتتركز جهودنا أثناء عملية ترشيح واختيار أعضاء أعلى هيئة إدارية لشركتنا على اختيار مجلس إدارة يمتاز بتنوع أعضائه وتمتعهم بالخبرة الفنية الكافية. كما نُصرُّ على أن تترافق معرفتهم وخبرتهم بقطاع التعليم مع اقتناع تام وتحلّي بالقيم ذاتها التي تتبناها الشركة وبرؤيتها. وهذا يساعدنا على الاستمرار في تلبية توقعات أصحاب المصلحة وعلى إدراك دورنا المهم الذي يتمثل في عدم تحقيق الشق المادي من نجاح أعمال شركة تعليم فحسب، ولكن الاضطلاع الناجح بمسؤولياتنا بصفتنا جهة تقديم خدمات في قطاع التعليم يجب عليها تلبية المعايير العالية والاستراتيجية التي وضعتها الحكومة.

وسعياً لتعزيز الحصيلة المعرفية والمهارات والخبرات لدى أعضاء مجلس الإدارة فيما يتعلق بالاستدامة، شرعنا في اتخاذ تدابير وإطلاق برامج تطوير مستمر لقدراتهم في هذا المجال، وكذلك التحديث الدوري وإحاطتهم بالمستجدات في موضوع الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.



إدارة سلاسل التوريد

تشكل إجراءات عمليات الشراء في تعليم جزءاً مهماً للغاية من إدارة الشركة لسلاسل التوريد. وتضع هذه الإجراءات الخطوط الرئيسية لعملية الحصول على السلع والخدمات والعمل من المتعاقدين والموردين الخارجيين بطريقةٍ منهجية تتسم بالشفافية. كما تهدف هذه الإجراءات، المتوافقة مع جميع اللوائح والسياسات ذات الصلة، إلى التقيد بمبادئ الإنصاف وبناء القدرة التنافسية وتحمل المسؤولية في نهج المشتريات، وهذا إنما يدل على التزامنا الراسخ بالحوكمة والاستدامة.

ننفذ هذه العملية بأسلوبٍ متسق في جميع أقسامنا ووحداتنا: من المقر الرئيسي إلى المدارس والوحدات السكنية. ونحن باتباعنا الدقيق لهذه الإجراءات نصبح قادرين على تلبية احتياجات الشركة بكفاءة مع الالتزام بمبادئ عمليات الشراء محلياً ودولياً.

الأخلاقيات ومكافحة الفساد

نفتخر بأنه لم تُسجل في تعليم أي حالات فساد إداري بين أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة العليا. ويُعزى ذلك إلى عملية الاختيار الصارمة وإجراءات مكافحة الفساد التي نعتمدها، والتي تُجرى بانتظام على اعتبارها جزءاً من العناية الواجبة مع الأطراف الخارجية. هناك أيضاً عملية تحقق شاملة تتضمن تقديم شهادات براءة ذمة من الشرطة كجزء من عملية طلب التوظيف.

إدارة المخاطر

التزامنا الأهم على الإطلاق في تعليم هو ضمان سلامة طلابنا وموظفينا. وبناءً عليه، فقد وضعنا آلياتٍ صارمة لتحديد المخاطر المحتملة والتعامل معها داخل منشآت مدارسنا وأيضاً حولها. كما نحرص أيضاً في منشآتنا على إجراء تقييماتٍ دورية للمخاطر تساعدنا في تحديد وتقييم المخاطر التي قد تؤثر على سلامة موظفينا وطلابنا وبيئة التعلم الأوسع نطاقاً. وباتباعنا نهجاً استباقياً لمعالجة هذه المخاطر، فإننا نضمن دائماً توفير بيئةٍ داعمة وآمنة، ونضمن بالإضافة إلى ذلك الاستدامة الشاملة لمؤسستنا ولسمعتها.

دعماً لعملية إدارة المخاطر في تعليم وضعنا العديد من المبادئ التوجيهية والسياسات مع تعيين موظفين لمراقبة تنفيذها والتقيد بها. وتحتوي وثيقة تقييم المخاطر على نماذج يمكن استخدامها أساساً تُقيَّم بموجبه المخاطر الموجودة في أيٍّ من المدارس. وأينما حدث تقييمٌ تبين معه وجود مخاطر ورصدها، فيجب مراجعتها كل ستة أشهر على الأقل لتبيُّن ما إذا تكرَّر حدوث مهام أو أنشطة معينة. أما في حالة الوقائع المحددة التي تحدث لمرةٍ واحدة، فينبغي إجراء التقييم لكل واحدةٍ من الوقائع.

تتضمن الاستراتيجية الاستباقية التي نعتمدها للحد من المخاطر أن تكون جميع برامجنا للتدريب على حماية الطفل وضمان سلامته متوافقة مع القوانين واللوائح المحلية وإطار سياسة المدرسة، مع المحافظة على السرية والالتزام بالإرشادات الخاصة بأفضل الممارسات.

ويتلقى كل موظف ينتمي لمجتمع العاملين في المجال التربوي، أياً كان دوره الوظيفي، تدريب المستوى الأول في حماية الطفل. في حين يتلقى الموظفون الذين تعد رعاية الطلاب ضمن مسؤولياتهم الرئيسية، بما يشمل فريق القيادة العليا ومديري السنوات الدراسية ومدرسي التربية البدنية والمرشدين الاجتماعيين وممرضات المدرسة، تدريب المستوى الثاني في حماية الطفل. أما مديرو المدارس ومسؤولو شؤون حماية الطفل فيخضعون لتدريبٍ شامل في المستويات من الأول إلى الثالث.

تُقدَّم برامج التدريب على حماية الطفل في بداية العام الدراسي، وبهذا نضمن إعادة تذكير جميع أعضاء الهيئة التعليمية، بما في ذلك المدارس والموردين، بهذه المعلومات بالغة الأهمية. ويعتبر هذا التدريب إلزامياً لجميع أعضاء الهيئة التعليمية الذين يلتحقون بالمدارس بعد بداية العام الدراسي، وهو جزءٌ من عملية التهيئة لاستلام المنصب الوظيفي، مما يؤكد أهميته القصوى.

نحن في تعليم نعي تماماً ضرورة التحسين المستمر لجهودنا في إدارة المخاطر، كما يبقى التزامنا ثابتاً بالرصد المستمر لممارساتنا وبتقييمها، إلى جانب إشراك أصحاب المصلحة أثناء تطويرنا وتحسيننا لهذه الممارسات.

الجدول أدناه يقدم لمحةً موجزة بإعطاء معلوماتٍ عن تدريب حماية الطفل الذي نوفره للموردين المتعاملين مع شركة تعليم:

مقدمو الخدمات إلى جانب طاقم المدرسة	مسؤولية المدرسة	الجدول الزمني
عمال النظافة المنقذون حراس الأمن مشرفات الحافلات	**توفير التدريب الداخلي، المستوى 1**	يُقدَّم تدريب حماية الطفل في بداية العام الدراسي لجميع الموظفين (المدرسة والموردون). ويعد تدريب حماية الطفل إلزامياً لجميع الموظفين الذين ينضمون بعد بداية العام الدراسي. ويجب أن يشكل جزءاً من عملية التهيئة لاستلام المنصب الوظيفي قبل بدء المدرسة.
مدربو الأنشطة غير المنهجية، المدربون، الموظفون		في بداية العام الدراسي. ويجب أن يشكل جزءاً من عملية التهيئة لاستلام المنصب الوظيفي قبل بدء المدرسة.

مقدمو الخدمات الذين يدخلون المدرسة بشكل غير منتظم (عقود المرافق، إعداد المناسبات وغير ذلك)	مسؤولية المدرسة	الجدول الزمني
	وضعهم تحت إشرافٍ دائم من الموظف الذي دعاهم إلى المدرسة	من لحظة دخولهم إلى مبنى المدرسة حتى مغادرتهم.

تطبق تعليم خطةً تعليمية فردية منظمة جيداً ومصممة خصيصاً للطلاب ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، مع ما تتطلبه من خدمات. وتخضع هذه الخطة لتحديثاتٍ سنوية وتعد بمثابة أداة توجه الجهود التعاونية لمعلمي الطالب والمعالجين وأولياء الأمور وغيرهم من أصحاب المصلحة.

أمن البيانات

نبذل في مدارسنا جهوداً جادة من أجل توظيف التكنولوجيا كأداةٍ لتحقيق رؤيتنا ورسالتنا، ومواكبة كل ما هو جديد في هذا المجال. ونحاول الابتكار في استخدامنا لأكثر التقنيات تقدماً خلال سعينا لجعل ما يتعلمه الطلاب مرتبطاً بواقعهم سريع التطور والتغير. هدفنا هو بناء مواطنين عالميين مسؤولين ومهيَّئين بما يلزم من مهارات التفكير النقدي والمعرفة التكنولوجية للمشاركة والمساهمة في مجتمعٍ عالمي من طلاب العلم.

نهج حماية خصوصية البيانات

تخزين البيانات: تُخزَّن جميع بياناتنا الداخلية على منصةٍ سحابية آمنة، وتقتصر إمكانية الدخول إليها واستعمالها على الموظفين المصرح لهم فقط. وتؤخذ كذلك نسخ احتياطية من البيانات دورياً لحماية البيانات ومنع فقدانها، مما يجعلها قابلة للاسترداد في حالة تعطل النظام أو وقوع كارثة.

تحليل البيانات وإعداد التقارير: يُجرى تحليلٌ دوري للبيانات بغرض تحديد مجالات التحسين وتتبُّع التقدم المحرز نحو تحقيق الأهداف الأكاديمية والتشغيلية.

خصوصية البيانات وأمنها: تأتي خصوصية البيانات وأمنها في طليعة الأولويات عندما يتعلق الأمر بالتأكد من امتثالنا للوائح المحلية والدولية. وتنحصر إمكانية الوصول إلى البيانات والاطلاع عليها في الموظفين المصرح لهم فقط، كما تُتخذ التدابير المناسبة لمنع الوصول غير المصرح به للبيانات أو الكشف عنها أو تعديلها.

ختاماً، فإن خطتنا القوية والمدروسة لإدارة البيانات تمنحنا القدرة على جمع البيانات وتخزينها وتحليلها بهدف تحسين المخرجات التعليمية، وضمان الامتثال للوائح خصوصية البيانات وأمنها وتوفير المعلومات اللازمة لاتخاذ قراراتٍ مستنيرة تستند إلى البيانات.

أنظمة تكنولوجيا المعلومات في تعليم تقوم غالباً على السحابة الإلكترونية، مع استخدام نموذج "البرمجيات كخدمة" في جميع الأنظمة بالغة الأهمية التي تعتمد عليها أعمالنا. ويتوافق هذا مع أحكام اللائحة العامة لحماية البيانات، كما يتيح إدارة العمليات مركزياً وبطريقةٍ موحدة. وتُخزَّن جميع أعباء عمل الملفات والبيانات المشتركة بطريقةٍ آمنة على مخدِّم استضافة موجود في أمستردام. وتستخدم أنظمتنا التطبيقات التالية:

- Oracle NetSuite ERP: لوظائف المحاسبة وإعداد التقارير وعمليات الشراء.
- Oracle HCM: للموارد البشرية وإدارة البيانات الشخصية/بيانات الموظفين.
- Microsoft Office 365: لإدارة ما يتعلق بهوية المستخدم وللبريد الإلكتروني والتعاون وعقد المؤتمرات.

نحن حالياً بصدد وضع سياسةٍ شاملة لحماية البيانات رغم أننا لم نصدرها رسمياً بعد، ومن شأن هذه السياسة تعزيز التزامنا بخصوصية البيانات وأمنها ضمن شركتنا. كما نعتزم بمجرد إصدار هذه السياسة أن ندعمها بمجموعةٍ من الإجراءات الرامية إلى حماية البيانات. ونخطط أيضاً لوضعها في الإطار الرسمي وإصدارها بعد إجراء استشارات شاملة والفهم الكامل لقانون حماية البيانات الشخصية بمجرد إصدار لائحته التنفيذية.

إضافةً لما تقدَّم، تحرص شركة تعليم على إدارة جميع البيانات الشخصية المخزنة لديها وفقاً لأحكام المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات رقم 45 لسنة 2021 بشأن حماية البيانات الشخصية، والذي يشار إليه أيضاً باسم قانون حماية البيانات الشخصية. وفي هذا الصدد، فقد أنشأنا بنيةً تحتية معلوماتية شاملة وموحدة وحديثة توفر نموذجاً موثوقاً لتقديم تكنولوجيا المعلومات يضمن سلامة طلابنا وموظفينا، حيث يدعم ذلك إدارة أعمالنا وتشغيلها بما يتوافق مع معايير اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).

المعرفة الرقمية

تتضمن المناهج الدراسية في جميع مدارسنا تعليم المهارات الأساسية في مجال المعرفة الرقمية، وتعد ذات أولوية عالية في استراتيجيتنا الرقمية لتكنولوجيا التعليم. وتحقيقاً لهذه الغاية، أسسنا شراكاتٍ لدعم أهداف التطوير المهني للمعلمين، وتطوير المناهج الدراسية وطرق تقديمها.

فعاليتنا السنوية الأولى لتكنولوجيا التعليم، "تعال اليوم لتتعرف على الغد"، جمعت 47 عضواً من شبكة "إدتيك" (Ed Tech) في جميع مدارسنا للتشارك في أنشطة التطوير في ورش عمل، والتي تنوعت بين الروبوتات واستخدام الذكاء الاصطناعي في الفصل الدراسي والرياضات الإلكترونية. وقد أمضت شبكتنا لتكنولوجيا المعلومات 5 ساعات معاً على مدار اليوم، قضوها في المشاركة في ورش العمل، وفي التواصل ووضع أفضل الممارسات والتجارب ليأخذوها إلى حرمهم المدرسي.



خطة تكنولوجيا التعليم

تقدم خطتنا الخاصة بتكنولوجيا التعليم إرشاداتٍ لتطوير منظومتنا الرقمية ومنصات التعلم الرئيسية التي تُطبّق في جميع مدارسنا، بدءاً من المرحلة الابتدائية حتى ما قبل الجامعة. وقد وُضعت خطة تكنولوجيا التعليم بحيث تكون استراتيجيةً حية، وبناءً عليه فستخضع لمراجعاتٍ وتحديثات دورية. صُممت هذه الخطة من أجل تهيئة المنظومة التعليمية في مدارس تعليم لنقلةٍ نوعية تحوِّلها إلى النموذج والمفهوم التعليمي 4.0، والنسخ اللاحقة.

الفلسفة التي تستند إليها خطة تكنولوجيا التعليم

كن متمكناً

حقق أهدافاً رائعة. شاركنا بأفكارك وما يمكنك إنجازه.أدهشنا.

كن محترماً للغير

ساعد في تأسيس مجتمعٍ مدرسي يتقيد بالمبادئ ويهتم بالآخرين.

كن ذكياً واحرص على أمنك

فكر قبل النقر. إذا كنت غير متأكدٍ من نتيجة فعلك، ناقش الأمر معنا.

كن حذراً ولطيفاً

مواردنا والموارد الموجودة في المجتمعات الأخرى محدودة. ساعدنا في العناية بأجهزتنا وشبكاتنا.

لقد وُضعت مبادئنا التوجيهية بما من شأنه تعزيز التعلم الناجح، وتمكيننا في مسيرتنا لكي نصبح مهندسي نجاحاتنا المستقبلية. وعبر التنوُّع في جهودنا ما بين المشاركة والإلهام والتمكين والنجاح، نهدف إلى إيجاد بيئةٍ تلهم الطلاب لتحديد شغفهم ومواهبهم. وهذا من شأنه أن يمكنهم من تطوير المهارات والمعرفة والشخصية الشاملة حتى يتمكنوا من التنافس بنجاحٍ على الساحة العالمية ويغدوا مواطنين عالميين مسؤولين وطلاب علمٍ مدى الحياة.

إضافةً إلى ما سبق، فقد عقدنا شراكةً استراتيجية قيّمة للتعاون مع "هاربور سبيس" (Harbour. Space) المتخصصة في التفكير الحسابي والبرمجة. وستكون ثمرة هذه الشراكة إحداث ثورةٍ في عروض القيمة التعليمية التي تقدمها مدرستنا.

سيمكِّننا هذا التعاون من إنشاء برنامج نشاطٍ برمجي غير منهجي واستثنائي بعد ساعات المدرسة، ومن تطوير منهاجٍ شامل غني بعناصر المعرفة الرقمية، وتحسين برنامج دعم نشاط البرمجة الخاص بطلاب علوم الكمبيوتر في المرحلة الثانوية. علاوةً على ذلك، فإنه سيضع الأساس لتدريب المعلمين والتطوير المهني، وتعزيز قدرات ومهارات المعلمين لضمان وصولهم إلى موقع الصدارة في مسيرة الابتكار. وإضافةً إلى هذه الفوائد الداخلية، فإن هذه الشراكة ستفتح أمامنا الأبواب لنتولى تدريب فرق أولمبياد البرمجة الإماراتي وربما حتى استضافة الأولمبياد في دبي بحلول عام 2030.

تعود هذه الشراكة أيضاً بفائدةٍ كبير على طلابنا، إذ يكتسبون مهاراتٍ بالغة الأهمية تؤهلهم للمستقبل الرقمي. بالتزامن مع ذلك، ستعزز الشراكة قدرات المعلمين وتدعم جهودهم في إرساء بيئات تعليمية مبتكرة، وتؤكد سمعتنا بصفتنا شركةً رائدة في التعليم الرقمي، الأمر الذي سيمكننا من استقطاب المواهب الشابة، ونيل التقدير على المستويين الوطني والدولي.

الملحق أ:

سوق دبي المالي - مقاييس حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية (ESG)

الفئة	المقياس	المؤشر	رقم الصفحة
البيئة	المقياس E1: انبعاثات غازات الدفيئة	E1.1) مجموع كمية الانبعاثات للنطاق	15
		E1.2) مجموع كمية الانبعاثات للنطاق	15
		E1.3) مجموع كمية الانبعاثات للنطاق	15
		E1.4) يرجى وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع الرامية إلى الحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون	22
	المقياس E2: كثافة الانبعاثات	E2.1) كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	15
		E2.2) كثافة انبعاثات الغازات غير الدفيئة	Not Applicable
	المقياس E3: استخدام الطاقة	E3.1) مجموع كميات الطاقة المستهلكة بشكل مباشر	17
		E3.2) مجموع كميات الطاقة المستهلكة بشكل غير مباشر	17
	المقياس E4: كثافة الطاقة	E4.1) كثافة الطاقة المستخدمة بشكل مباشر	17
		E4.2) مجموع كميات الطاقة المستخدمة بشكل غير مباشر لكل معامل من معاملات قياس الإخراج	17
		E4.3) يرجى وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع الرامية إلى الحد من استهلاك الطاقة وزيادة كفاءة الطاقة	22
	المقياس E5: مزيج الطاقة	E5.1) الطاقة المستخدمة من مصادر متجددة	16
		E5.2) الطاقة المستخدمة من مصادر غير متجددة	17, 18
	المقياس E6: المياه والنفايات السائلة	E6.1) مجموع كميات المياه المسحوبة	19
		E6.2) مجموع كميات المياه المصرفة	Not Applicable
		E6.3) مجموع كميات المياه المستهلكة (إذا أمكن تفصيلها حسب المصدر: المياه السطحية، والمياه الجوفية، ومياه البحر، وغير ذلك)	19
		E6.4) كثافة المياه	19
		E6.5) المياه المعاد تدويرها (إن وجدت)	Not Applicable
		E6.7) يرجى وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع الرامية إلى الحد من استهلاك المياه وزيادة إعادة تدويرها	19
	المقياس E7: النفايات	E7.1) مجموع كميات النفايات المتولدة (إذا أمكن تقسيمها حسب المواد الخطرة وغير الخطرة)	20
		E7.2) مجموع كميات النفايات المحوَّلة عن أن يتم التخلص منها (إذا أمكن تقسيمها حسب المواد الخطرة وغير الخطرة)	Not Available
		E7.3) مجموع كميات النفايات الموجهة كي يتم التخلص منها (إذا أمكن تقسيمها حسب المواد الخطرة وغير الخطرة)	Not Available

الفئة	المقياس	المؤشر	رقم الصفحة
البيئة	المقياس E7: النفايات	E7.4) مجموع عدد حوادث الانسكابات النفطية وحجمها (إن وجدت)	Not Applicable
		E7.5) يرجى وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع الرامية إلى الحد من توليد النفايات وزيادة إعادة تدوير النفايات	20
	المقياس E8: الإدارة البيئية	E8.1) هل تنتهج مؤسستكم سياسة رسمية خاصة بالشؤون البيئية؟	21
		E8.2) هل تنتهج مؤسستكم سياساتٍ محددة بشأن النفايات و/أو المياه و/أو الطاقة و/أو إعادة التدوير؟	21
		E8.3) هل تطبق مؤسستكم أنظمة معتمدة لإدارة البيئة والطاقة مثل ISO 14001 و ISO 50001؟	21
		E8.4) هل وضعت مؤسستكم أهدافًا محددة تتعلق بالبيئة والطاقة والمياه والنفايات؟	21
		E8.5) يرجى الإشارة إلى أي غرامات تلقتها مؤسستكم (تتجاوز 10000 دولار أمريكي) جراء عدم الامتثال للقوانين واللوائح المتعلقة بالإدارة البيئية خلال الفترة المشمولة بالتقرير الأخير	No fines received
	المقياس E9: إدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ والإشراف عليها	E9.1) هل يتولى مجلس الإدارة أو فريق الإدارة الإشراف على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ و/أو إدارتها؟ إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى التوضيح.	22
		E9.2) يرجى وصف المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ التي حددتها المؤسسة على المدى القصير والمتوسط والطويل.	22
		E9.3) يرجى وصف العمليات التي تجريها المؤسسة بغرض تحديد وتقييم المخاطر المتعلقة بالمناخ	22
		E9.4) يرجى وصف تأثير المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على أعمال المؤسسة واستراتيجيتها وتخطيطها المالي	22
		E9.5) إجمالي المبلغ المستثمر دوريًا لتعزيز البنية التحتية إلى جانب القوة وقدرة التحمل والتكيف وتطوير المنتجات فيما يتعلق بالمناخ	22
		E9.6) يرجى وصف الأهداف الخاصة بانبعاثات غازات الدفيئة (النطاق 1، والنطاق 2، والنطاق 3) وما يتصل بها من المخاطر	22
		E9.7) يرجى بيان الإجراءات والتدابير المتخذة كي تتماشى أعمال المؤسسة مع التزام دولة الإمارات العربية المتحدة بتحقيق الحياد الكربوني الصفري بحلول عام 2050. هل حددتم هدفًا فيما يتعلق بصافي انبعاثات صفرية؟	14
	المقياس E10: التنوع البيولوجي	E10.1) يرجى بيان عدد مواقع العمليات التشغيلية التي تملكها للمؤسسة و/أو تديرها و/أو تستأجرها في، أو بالقرب من، المناطق المحمية والمناطق عالية القيمة من حيث التنوع البيولوجي.	23
		E10.2) يرجى وصف التأثيرات الكبيرة لأنشطة المؤسسة ومنتجاتها وخدماتها على التنوع البيولوجي	23

الفئة	المقياس	المؤشر	رقم الصفحة
المجتمع	المقياس S1: معدل الأجور	S1.1) يرجى بيان معدل مجموع رواتب الرئيس التنفيذي إلى متوسط مجموع رواتب الموظف على أساس مكافئ الدوام الكامل (FTE).	52
		S1.2) هل تقدم مؤسستك تقارير عن هذا المقياس في الملفات التنظيمية؟	52
	المقياس S3: تقسيم الموظفين	S2.1) يرجى بيان مجموع عدد موظفي المؤسسة العاملين بدوامٍ كامل (مقسمًا حسب: الجنس والعمر والمستوى الإداري)	35
		S3.2) يرجى بيان مجموع عدد موظفي المؤسسة العاملين بنظام الدوام الجزئي (مقسمًا حسب: الجنس والعمر والمستوى الإداري)	Not Applicable
		S3.3) يرجى بيان مجموع الوظائف التي يشغلها مقاولون و/أو مستشارون في المؤسسة	36
		S3.4) يرجى بيان مجموع عدد موظفي المؤسسة من المواطنين (مقسمًا حسب: الجنس والعمر والمستوى الإداري)	36
	المقياس S4: معدل حركة الموظفين والتعيينات الجديدة	S4.1) معدل التغيير السنوي للموظفين بنظام الدوام الكامل (مقسمًا حسب: الجنس والعمر والمستوى الإداري)	37
		S4.2) معدل التغيير السنوي للموظفين العاملين بنظام الدوام الجزئي	Not Applicable
		S4.3) معدل التغيير السنوي للمقاولين و/أو المستشارين	36
		S4.4) معدل التغير السنوي بالنسبة للتعيينات الجديدة (مقسمًا حسب: الجنس والعمر والمستوى الإداري)	Not Available
	المقياس S5: التنوع وتكافؤ الفرص بين الجنسين	S5.1) مجموع الوظائف التي يشغلها الرجال والنساء في المؤسسة	38
		S5.2) مجموع المناصب التي يشغلها الرجال والنساء في المستويات الوظيفية المبتدئة والمتوسطة	39
		S5.3) مجموع المناصب التي يشغلها الرجال والنساء في المستويات الوظيفية العليا والتنفيذية	39
		S5.4) نسبة متوسط رواتب الذكور إلى متوسط رواتب الإناث	38
		S5.5) يرجى وصف مبادرات أو برامج مؤسستك التي تدعم تعيين الموظفات والاحتفاظ بهن، وتدعم جهودهن لتحقيق التقدم في المسيرة المهنية والوصول إلى المناصب الإدارية.	38

الفئة	المقياس	المؤشر	رقم الصفحة
المجتمع	المقياس S6: حقوق الإنسان	S6.1) هل تنتهج مؤسستك سياسة لمناهضة التحرش و/أو التمييز؟	39
		S6.2) هل تطبق مؤسستك آليةً رسمية للتظلم؟	39
		S6.3) هل تنتهج مؤسستك سياسة لمناهضة عمل الأطفال و/أو العمل القسري؟	Not Available
		S6.4) هل تنتهج مؤسستك سياسة بشأن حقوق الإنسان؟	39, 41
		S6.5) هل توفر مؤسستك التدريب لموظفيك على حقوق الإنسان والسياسات الداخلية ذات الصلة؟	39, 41
	المقياس S7: الصحة والسلامة	S7.1) هل تنتهج مؤسستك سياسة للصحة والسلامة المهنية؟	40
		S7.2) هل تطبق مؤسستك أنظمة إدارة الصحة والسلامة المعتمدة مثل ISO45001؟	40
		S7.3) يرجى بيان مجموع عدد ساعات العمل لجميع الموظفين، وكذلك لجميع المقاولين (إن وجد).	Not Available
		S7.4) يرجى بيان مجموع عدد حوادث الوفاة بين الموظفين	41
		S7.5) يرجى بيان عدد الإصابات المهدرة للوقت بين الموظفين	41
		S7.6) يرجى بيان معدل تكرار الإصابات المهدرة للوقت بين الموظفين	41
		S7.7) يرجى بيان إجمالي التدريب على شؤون الصحة والسلامة المقدم للموظفين	41
	المقياس S8: المشاركة المجتمعية	S8.1) يرجى بيان مجموع المبالغ المستثمرة في المجتمع، بما يشمل بما في ذلك الأعمال الخيرية والتبرعات والرعاية	45-49
		S8.2) يرجى بيان إجمالي العمل التطوعي للموظفين الذي استُكمل خلال الفترة التي يغطيها هذا التقرير	45-49

الفئة	المقياس	المؤشر	رقم الصفحة
الحوكمة	**المقياس G1: التنوع في مجلس الإدارة**	G1.1) مجموع عدد مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء رجال ونساء	52
		G1.2) مجموع عدد مقاعد اللجان التي يشغلها أعضاء رجال ونساء	52
	المقياس G2: استقلالية مجلس الإدارة	G2.1) هل تحظر المؤسسة الرئيس التنفيذي من العمل رئيسًا لمجلس الإدارة؟	52
		G2.2) يرجى بيان مجموع عدد مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مستقلون	53
	المقياس G3: التفاوض الجماعي	G3.1) يرجى بيان إجمالي عدد موظفي المؤسسة المشمولين باتفاقيات التفاوض الجماعي *ينطبق على الشركات العاملة في الدول التي يُطبق فيها أسلوب التفاوض الجماعي بموجب القانون ”	Not Applicable
	المقياس G4: إدارة سلاسل التوريد	G4.1) هل البائعون أو الموردون في مؤسساك ملزمون باتباع مدونة لقواعد السلوك؟	53
		G4.2) إذا كانت الإجابة نعم، ما هي نسبة الموردين المعتمدين رسميًا والملتزمين بالمدونة؟	Not Available
		G4.3) يرجى بيان الموردين الذين خضعوا لعمليات تدقيق فيما يتعلق بالشؤون البيئية للمورد خلال الفترة المشمولة بالتقرير	Not Available
		G4.4) يرجى بيان الموردين الذين خضعوا لعمليات تدقيق فيما يتعلق بالشؤون الاجتماعية للمورد خلال الفترة المشمولة بالتقرير	Not Available
		G4.5) يرجى بيان الموردين الجدد الذين تلقوا تحذيرًا نتيجة تدقيق شؤونهم البيئية/ الاجتماعية	Not Available

الفئة	المقياس	المؤشر	رقم الصفحة
الحوكمة	**المقياس G5: الأخلاق ومكافحة الفساد**	G5.1) هل تنتهج مؤسستك سياسة خاصة بالأخلاقيات و/أو مناهضة الفساد؟	54
		G5.2) يرجى بيان القوى العاملة في المؤسسة الذين أقروا رسميًا بامتثالهم لسياسة مكافحة الفساد	Not Available
		G5.3) يرجى بيان حوادث الفساد المؤكدة خلال الفترة المشمولة بالتقرير	54
		G5.4) يرجى بيان الإجراءات التصحيحية التي أُتخذت فيما يتعلق بحوادث الفساد المؤكدة (إن وجدت)	54
	المقياس G6: أمن البيانات	G6.1) هل تنتهج مؤسستك سياسة لحماية سرية وخصوصية البيانات؟	55
		G6.2) هل اتخذت مؤسستك خطوات للتقيد بقواعد اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)؟	55
		G6.3) حوادث انتهاك لأمن البيانات خلال الفترة المشمولة بالتقرير (إن وجدت)	Not Available
	المقياس G7: ممارسات الاستدامة	G7.1) هل تنشر مؤسستك تقارير عن الاستدامة؟	ESG Report 2022-2023
		G7.2) هل تنشر مؤسستك تقارير تستند إلى معايير وقواعد المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) أو مقاييس رأسمالية أصحاب المصلحة (SCM) التي أصدرها المنتدى الاقتصادي العالمي (WEF)، أو مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) أو المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة (IIRC) أو الميثاق العالمي للأمم المتحدة أو مشروع الإفصاح عن الكربون (CDP)؟	No
		G7.3) هل توفر مؤسستك لموظفيها التدريب فيما يتعلق بالموضوعات ذات الصلة بالاستدامة (البيئة، حقوق الإنسان، الأخلاقيات، وغير ذلك)؟	41
		G7.4) يرجى بيان إجمالي التدريب المتعلق بالاستدامة الذي يُقدَّم للموظفين	Not Available
	المقياس G9: التوكيد الخارجي	G9.1) هل يضطلع طرفٌ ثالث بتوكيد أو التحقق من صحة الإفصاحات التي تقدمها مؤسستك عن الاستدامة؟	No