Mr. Hamed Ali
Chief Executive Officer
Dubai Financial Market
Dubai – United Arab Emirates

عناية السيد حامد علي المحترم
الرئيس التنفيذي
سوق دبي المالي
دبي – الإمارات العربية المتحدة

H.E. Dr. Maryam Buti Al Suwaidi
Chief Executive Officer
Securities and Commodities Authority
Abu Dhabi- United Arab Emirates

سعادة الدكتورة مريم بطي السويدي الموقرة
الرئيس التنفيذي
هيئة الأوراق المالية والسلع
أبوظبي – الإمارات العربية المتحدة

Date: Monday 9 December 2024

التاريخ: الاثنين 9 ديسمبر 2024

Subject: Disclosure of an Announcement concerning the Listing of Talabat Holding plc (Free Zone Company)

الموضوع: الإفصاح عن إعلان بشأن إدراج شركة طلبات هولدينغ بي إل سي – (شركة منطقة حرة)

Greetings,

تحية طيبة وبعد،،

With reference to the above subject, we hereby enclose an announcement concerning the listing of **Talabat Holding plc** (Free Zone Company).

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، نتشرف بأن نرفق إعلان بشأن إدراج شركة **طلبات هولدينغ بي إل سي** – (شركة منطقة حرة).

The Name of the Authorized Signatory and Designation:

اسم المخول بالتوقيع والمسمى الوظيفي:

Abdullah Alghrawi
Vice President
Head of Legal Affairs, Corporate Governance, Risk Management and Complaince

عبدالله الغراوي
نائب الرئيس التنفيذي
رئيس الشؤون القانونية، الحوكمة، وإدارة المخاطر والإمتثال

Signature:

التوقيع:

Company's Seal:

ختم الشركة:

طلبات هولدينغ بي إل سي
ABU DHABI - U.A.E
TALABAT HOLDING PLC

إعلان بشأن نشرة إدراج أسهم شركة طلبات هولدينغ بي ال سي - (شركة منطقة حرة) في سوق دبي المالي

لتوفير معلومات واضحة وأساسية عن الشركة وعملياتها التجارية ووضعها المالي، مما يضمن الشفافية للمستثمرين والامتثال للمتطلبات التنظيمية.[1]

اسم الشركة

شركة طلبات هولدينغ بي ال سي - (شركة منطقة حرة)

تفاصيل السجل التجاري

رقم الرخصة التجارية للشركة: ٢٠٨٢٧ وتاريخ الإصدار في ٣ سبتمبر ٢٠٢٤

تاريخ الشركة

[1] تم استخراج المعلومات المتعلقة بإعلان نشرة الإدراج من نشرة الاكتتاب المتعلقة بالشركة المؤرخة في ١١ نوفمبر ٢٠٢٤

فيما يلي نظرة عامة على الأحداث الرئيسية التي شكلت تاريخ أعمال المجموعة ونموها.

الجدول الزمني

السنة	المرحلة الرئيسية
2004	انطلقت طلبات في الكويت بهدف: جعل طلب الطعام أمرًا بسيطًا وسهلاً
2012	توسعت الشركة بدخولها السوق الإماراتي والبحريني والعُماني
2013	توسعت الشركة بدخولها السوق القطري
2015	استحوذت دليفري هيرو على طلبات استحوذت طلبات على شركة "iFood.jo" وشركة "فود أون كليك"
2017	إطلاق خدمة التوصيل الخاصة والتوسع بدخول السوق الأردني والمصري أُدرجت دليفري هيرو، الشركة الأم لنا، في بورصة فرانكفورت الاستحواذ على شركة كاريدج (الكويت، والبحرين والإمارات العربية المتحدة)
2018	١٠٠ مليون طلب مدى الحياة
2019	أطلقت طلبات خدمة قطاع منتجات البقالة والتجزئة مع المتاجر المحلية وأسواق "تي مارتس" الاستحواذ على أصول توصيل الطعام لشركة زوماتو في الإمارات العربية المتحدة
2020	أطلقت طلبات برنامج الولاء "مكافآت طلبات" قيام طلبات بتغيير العلامة التجارية | "أُطلب" إلى "طلبات" في مصر
2021	التوسع من خلال دخول السوق العراقي
2022	أطلقت طلبات خدمة "الدفع بعد التسليم" أطلقت طلبات برنامج الاشتراك "طلبات برو"

2023	تعاونت طلبات مع بنك أبوظبي التجاري لإطلاق بطاقة ائتمان مشتركة
	أطلقت طلبات مقر التكنولوجيا الرئيسي في سيتي ووك، دبي
	وصلت طلبات إلى مليون طلب في اليوم
2024	أطلقت طلبات عروض DineOut في الإمارات العربية المتحدة
	من المتوقع إتمام الاستحواذ على شركة إنستا شوب[1] في عام ٢٠٢٥

نظرة عامة عن الشركة

تُعد "طلبات" المنصة الرائدة في السوق للطلب عبر الإنترنت، سواءً كان لطلبات الطعام أو التوصيل أو الطلبات الخارجية أو منتجات البقالة أو منتجات التجزئة الضرورية في منطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا، حيث تمتد عملياتها إلى الإمارات العربية المتحدة، والكويت، وقطر، والبحرين، ومصر، وعُمان، والأردن، والعراق. وتستفيد منصتنا من التأثيرات القوية للشبكة، حيث يساهم كل عنصر من عناصر سوقنا الثلاثي الأطراف (العملاء والشركاء وسائقي التوصيل) في تسريع عجلة النمو. وفي شهر سبتمبر ٢٠٢٤، كان لدى منصتنا أكثر من ٦ ملايين عميل نشط، أكثر من ٦٥,٠٠٠ مطعم ومورد منتجات بقالة وتجزئة آخرين (والذين نشير إليهم مجتمعين بـ"**الشركاء**") وأكثر من ١١٩,٠٠٠ سائق توصيل نشيط.

وتوفر منصتنا عبر الإنترنت طريقة مريحة وبسيطة تلبي الاحتياجات الشخصية لطلب المستلزمات الغذائية، ومنتجات البقالة، والمنتجات الضرورية الأخرى من مجموعة واسعة من الشركاء. وعبر عروضنا لطلب الطعام عبر الإنترنت ("**قسم الطعام**")، يقوم العملاء بطلب الطعام من مطاعمنا الشريكة ("**المطاعم**"). ومن خلال عرضنا منتجات البقالة ومنتجات التجزئة الضرورية ("**قسم منتجات البقالة والتجزئة**")، يُتاح للعملاء الوصول إلى الضروريات اليومية، بما في ذلك منتجات البقالة، والمنتجات الصيدلانية، والمشروبات، والوجبات الخفيفة، والأدوات المنزلية، ومنتجات العناية الشخصية، والتي يتم توفيرها بشكل أساسي من قبل شركاء محليين متنوعين مثل محلات البقالة والصيدليات ومتاجر الورود ("**المتاجر المحلية**")، ومن خلال مراكز التخزين و التوزيع الخاصة بنا المصممة لتلبية طلبات منتجات البقالة، والمنتجات الضرورية عبر الإنترنت حسب الطلب ("**تي-مارت**").

يعتمد عرضنا على بنية تقنية وخدمية مبتكرة وقابلة للتوسع، تهدف إلى تحويل سوق الطلبات والتوصيل والطلبات الخارجية عبر رقمنة وتخصيص جميع جوانب وضع الطلبات، ومعالجتها، وتنفيذها، ودعمها، لتوفير تجربة متميزة لشركائنا وعملائنا وسائقي التوصيل. ونسعى دائمًا لتحسين تقنياتنا وعملياتنا بناءً على تحليل البيانات التي نجمعها. وعند تطوير تقنياتنا، نولي اهتمامًا خاصًا لمنصات الهواتف المحمولة. كما نهدف إلى تحسين تنفيذ الطلبات عبر الإنترنت من خلال تحسين كفاءة عمليات الاختيار والتعبئة والتوصيل. ومن خلال التركيز على تبسيط هذه العمليات، نتمكن من التعامل مع الطلبات بشكل أكثر فعالية، مما يحسن من كفاءة التشغيل ويعزز تجربة العملاء بشكل عام. وبالإضافة إلى ذلك، غالبًا ما يؤدي تحسين عملياتنا إلى تسريع التنفيذ، مما يترتب عليه معالجة أسرع للطلبات وأوقات توصيل أقصر، مما يزيد بشكل كبير من رضا العملاء.

وتجدر الإشارة إلى أنه يتوفر لدينا عدد من المبادرات التي تهدف إلى تعزيز تجربة العملاء ورحلتهم على منصتنا من خلال (١) توسيع عروضنا (مثل طلبات التقنية المالية، وعروض DineOut)، و(٢) تعزيز ولاء العملاء من خلال برامج الاشتراك (طلبات برو) وبرامج المكافآت (مكافآت طلبات).

بدأت رحلتنا في عام ٢٠٠٤ كشركة توصيل طعام تقدم خدمات التوصيل التقليدية. وعلى مدى العشرين عامًا الماضية، عملنا جاهدين على تحسين عروضنا، سوقًا بعد سوق، ومنطقة بعد منطقة، وشريكًا بعد شريك، حتى أصبحنا الآن المنصة الرائدة في السوق للطلب عبر الإنترنت عند الطلب للطعام والتوصيل والطلبات الخارجية ومنتجات البقالة ومنتجات التجزئة الضرورية في منطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا.

بعد الطرح، سنظل مملوكين بشكل غير مباشر بأغلبية من قبل دليفري هيرو، التي تُعتبر حسب تقديراتها الخاصة، منصة محلية رائدة في مجال التوصيل المحلي للطعام والتجارة السريعة، مع تواجد في حوالي ٧٠ دولة موزعة على أربع مناطق جغرافية، تشمل آسيا، ومنطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا، وأوروبا، وأمريكا اللاتينية.

النشاط الرئيسي للشركة

- شركة قابضة؛
- إدارة المكاتب؛ و
- الاستثمار في مشاريع تجارة التجزئة والإدارة.

مجلس الإدارة

الاسم	سنة الميلاد	المنصب	الجنسية	سنة التعيين
السيد بيتر-جان فانديبيته	1977	رئيس مجلس الإدارة	بلجيكا	2024
السيد أندرياس كراوس	1977	نائب رئيس مجلس الإدارة	ألمانيا	2024
السيدة ماري-آن بوب	1975	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي	ألمانيا وفرنسا	2024
السيد توماسو رودريجز	1985	عضو مجلس إدارة تنفيذي	ايطاليا	2024
السيد عبد الله الهارون*	1987	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي- مستقل	الكويت	2024
السيد محمد حسين غاطي الجبري*	1994	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي- مستقل	الإمارات العربية المتحدة	2024

مسؤوليات مجلس الإدارة واختصاصاتهم

تشمل اختصاصات ومسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة ما يلي:

- تحديد استراتيجية الشركة وميزانيتها وهيكلها؛
- اعتماد السياسات الأساسية للشركة؛
- تنفيذ إجراءات إعداد التقارير المالية المناسبة وسياسات إدارة المخاطر وغيرها من الضوابط الداخلية والمالية والإشراف عليها؛
- اقتراح إصدار أسهم عادية جديدة وأي إعادة هيكلة للشركة؛
- تعيين الإدارة التنفيذية؛
- تحديد سياسات المكافآت المتبعة لدى الشركة وضمان استقلالية أعضاء مجلس الإدارة والتعامل مع أي تضارب محتمل للمصالح؛ و
- الدعوة لعقد اجتماعات المساهمين وضمان التواصل المناسب معهم.

لجان مجلس الإدارة

لدى مجلس الإدارة لجنة تدقيق، ولجنة الترشيحات والمكافآت (سيخضع كل منها لمتطلبات التشكيل المنصوص عليها في قواعد الحوكمة) بالإضافة إلى لجنة تنفيذية. يجوز لمجلس الإدارة تشكيل لجان أخرى حسب الحاجة ووفقًا للنظام الأساسي. وفقًا لقواعد الحوكمة، لا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أن يكون عضوًا في لجنة التدقيق أو لجنة الترشيحات والمكافآت.

فيما يلي نظرة عامة عن مهام كلٍ من هذه اللجان، كما في تاريخ الإدراج.

لجنة التدقيق

فيما يلي بيان لأعضاء لجنة التدقيق:

الاسم	المنصب
عبد الله الهارون	رئيس لجنة التدقيق
محمد حسين غاطي الجبري	عضو لجنة التدقيق
ماري-آن بوب	عضو لجنة التدقيق
ستيجن ميركس	عضو لجنة التدقيق

توماسو رودريجز عضو لجنة التدقيق

تشمل مهام لجنة التدقيق مساعدة مجلس الإدارة في مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية للمجموعة، ومراقبة ومراجعة سلامة القوائم والتقارير المالية للمجموعة وضوابطها، والإشراف على الأمور المتعلقة بمدقق الحسابات الخارجي لحسابات المجموعة، والإشراف على الأمور ذات الصلة بالتدقيق الداخلي للمجموعة، ومراجعة المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة، وتقديم التوصيات المناسبة إلى مجلس الإدارة فيما يتعلق بأي من هذه الأمور، والإشراف على إدارة المخاطر لدى المجموعة. وتقع المسؤولية النهائية عن مراجعة التقرير السنوي والقوائم المالية للمجموعة على مجلس الإدارة. ويتعين على لجنة التدقيق اتخاذ الخطوات المناسبة للتأكد من أن المدققين الخارجيين للمجموعة مستقلين عن المجموعة.

تتطلب قواعد الحوكمة أن تتألف لجنة التدقيق من ثلاثة أعضاء مجلس إدارة غير تنفيذيين بحد أدنى وخمسة أعضاء بحد أقصى على أن يكون منهم عضوين على الأقل من الأعضاء المستقلين، وعلى ألا يكون من بينهم رئيس مجلس الإدارة. هذا ويجب تعيين أحد الأعضاء المستقلين رئيسًا للجنة التدقيق.

ويتعين أن يكون كافة أعضاء لجنة التدقيق على معرفة جيدة بالمسائل المالية والمحاسبية ويلزم أن يتمتع عضو واحد على الأقل بخبرات سابقة وشهادات في المحاسبة أو المالية أو المجالات الأخرى ذات الصلة. هذا وتجتمع لجنة التدقيق أربع مرات على الأقل في السنة وكلما دعت الحاجة.

لجنة الترشيحات والمكافآت

فيما يلي أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت:

الاسم	المنصب
محمد حسين غاطي الجبري	رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت
أندرياس كراوس	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت
عبد الله الهارون	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت
آنا ميتراسيفيك	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت
ماري-آن بوب	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت

تشمل مهام لجنة الترشيحات والمكافآت مساعدة مجلس الإدارة في إعداد سياسة خاصة بتقديم طلبات العضوية في مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا مع مراعاة التنوع بين الجنسين والمتطلبات التنظيمية والاستقلالية ذات الصلة، وضمان استقلالية أعضاء مجلس الإدارة المستقلين، والمراجعة والإشراف على مكافآت ومزايا الإدارة التنفيذية العليا، ومراجعة سياسات الموارد البشرية للمجموعة وتقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة فيما يتعلق بأي من الأمور ذات الصلة في حالة الاقتضاء. على سبيل المثال، تتحمل اللجنة المسؤولية عن تقييم توازن

المهارات والمعارف والخبرات وحجم وهيكل وتركيبة مجلس الإدارة ولجانه.

وتستلزم قواعد الحوكمة أن تتألف لجنة الترشيحات والمكافآت من ثلاثة أعضاء بحد أدنى وخمسة أعضاء بحد أقصى من الأعضاء غير تنفيذيين على أن يكون منهم عضوين على الأقل من الأعضاء المستقلين، وعلى ألا يكون من بينهم رئيس مجلس الإدارة. هذا ويجب تعيين أحد الأعضاء المستقلين رئيسًا للجنة الترشيحات والمكافآت. كما يتعين أن تجتمع لجنة الترشيحات والمكافآت مرة واحدة في السنة على الأقل وكلما دعت الحاجة.

اللجنة التنفيذية

فيما يلي أعضاء اللجنة التنفيذية:

الاسم	المنصب
سوسيم جين	رئيس اللجنة التنفيذية
جوليا شميتمان	عضو اللجنة التنفيذية
خالد الفقش	عضو اللجنة التنفيذية

تساعد اللجنة التنفيذية مجلس الإدارة في أداء مسؤولياته، بما في ذلك فيما يتعلق بالأداء التجاري والمالي والتشغيلي للشركة ووظائفها وخططها. ويشمل دور اللجنة التنفيذية الموافقة و/أو التصديق على أي أمور تفوض إليها للموافقة و/أو التصديق وفقًا لمصفوفة تفويض الصلاحيات لدى الشركة. كما ستتلقى اللجنة التنفيذية معلومات وتقارير تتعلق بأعمال المجموعة وعملياتها. وسيكون جميع أعضاء اللجنة التنفيذية ملزمين بالامتثال لسياسة التداول الداخلي الخاصة بالشركة، والتي تحدد الإرشادات المتعلقة بمسائل تبادل المعلومات غير العامة المادية والتداول الداخلي.

تشترط اختصاصات اللجنة التنفيذية، التي سيتم اعتمادها قبل الإدراج، أن تضم اللجنة التنفيذية ثلاثة أعضاء. وسوف تجتمع اللجنة التنفيذية مرة واحدة على الأقل كل أسبوعين.

الإدارة العليا

الاسم	**المنصب**
توماسو رودريجز	الرئيس التنفيذي
خالد الفقش	الرئيس التنفيذي للشؤون المالية
جيرمي دوت	رئيس التنفيذي للأعمال

بي وي أنج	رئيس التنفيذي لتكنولوجيا التطبيق
بدرام أسعدي	رئيس التنفيذي للعمليات
ستيفانو فيكيو	نائب الرئيس التنفيذي لشؤون الأفراد والاستراتيجية
وسيم مكارم	نائب الرئيس التنفيذي الأول للسلع الاستهلاكية والتجزئة

فروع الشركة

لا يوجد

الشركات التابعة

طلبات للخدمات التجارية والتجارة الالكترونية / محدودة	Talabat For General Trading and Electronic Commerce Ltd
شركة طلبات للخدمات ذ.م.م	Talabat For Stores Services Company (Private Shareholding Company)
شركة طلبات للتجارة العامة والمقاولات ذ.م.م	Talabat General Trading and Contracting Company W.L.L*
شركة كاريايج هولدينغ كومباني ليمتد	Carriage Holding Company Limited*
شركة كاريدج اللوجستية للتجارة العامة ذ.م.م	Carriage Logistics General Trading LLC
ديليفري هيرو كاريدج الكويت لتوصيل الطلبات الاستهلاكيه ش.ش.و	Delivery Hero Carriage Kuwait for Delivery of Consumables S.P.C.
شركة كاريدج اللوجستية ذ.م.م	Carriage Logistics SPC
شركة دليفري هيرو كاريايج دي بيذ.م.م	Delivery Hero Carriage DB LLC
شركة كاريدج دليفري للخدمات ذ.م.م	Carriage Delivery Services LLC
شركة كيتشنز السعودية لتقديم الوجبات ذ.م.م	Kitchens Saudi For Food Services LLC
شركة كاريدج للتجارة والخدمات ذ.م.م	Carriage Trading and Services W.L.L
شركة دي اتش ستورز البحرين ذ.م.م	DH Stores Bahrain WLL

Stores Services Kuwait for General Trading Company WLL	شركه دليفري هيرو كتشنز الكويت لاداره خدمات الطعام ذ.م.م
Delivery Hero Kitchens Kuwait Food Services Management Company WLL	شركه دليفري هيرو كتشنز الكويت لاداره خدمات الطعام ذ.م.م
Delivery Hero Kitchens Bahrain WLL	شركة دليفري هيرو كيتشنز بحرين ذ.م.م
Delivery Hero Lebanon	دليفري هيرو لبنان ش.م.م
Foodonclick.com FZ-LLC	فودونيكليك دوت كوم منطقة حرة - ذ.م.م
Foodclick .com Jordan Private Shareholding Co.	فودونيكليك دوت كوم الأردن ش.م.ع
Talabat Log. & Online Management	شركة طلبات اللوجستيه وإدارة الإنترنت ذ.م.م
Talabat for Delivery Services LLC	الطلبات لخدمات التوصيل ذ.م.م
Batal Al Tawsil for Delivery Services Ltd.	شركة بطل التوصيل لخدمات التوصيل محدودة المسؤولية
Delivery Hero Egypt SAE	دليفري هيرو مصر شركة مساهمة
Dark Stores MENA Holding Ltd	شركة دارك ستورز مينا هولدينج ليمتد
Jordanian Stores for General Trading LLC	شركة المستودعات الاردنية للتجارة العامةذ.م.م
Talabat Services Company W.L.L.	شركة طلبات للخدمات ذ.م.م
Delivery Hero Stores DB LLC	دليفري هيرو ستورز دي بي ش.ذ.م.م
Delivery Hero Dmart Egypt LLC	دليفري هيرو ديمارت ايجيبت ش.ذ.م.م
Delivery Hero Stores LLC	ديليفري هيرو ستورز ش م م
Delivery Hero Kitchens MENA Holding Ltd	شركة ديليفري هيرو كيتشنز مينا هولدينج ليمتد
Delivery Hero Kitchen DB LLC	ديليفري هيرو كيتشنز دي بي ذ.م.م
DH Kitchens LLC	شركة دي اتش كيتشنزذ.م.م
Delivery Hero Payments MENA FZ-LLC	دليفري هيرو بايمينتس مينا منطقة حرة-ذ.م.م
Delivery Hero Tech Payment Limited	ديليفيري هيرو تك بيمنتس دي بي ليميتد

بيان كبار المساهمين في الشركة ومالكي ٥٪ أو أكثر من أسهم الشركة وعدد الأسهم المملوكة[2]

[2] تم زيادة حجم الطرح بعد نشر نشرة الاكتتاب في ١١ نوفمبر ٢٠٢٤، وتم تحديث الجدول أدناه ليعكس ذلك

الاسم	الجنسية/بلد التأسيس	نوع الأسهم	عدد الأسهم	إجمالي قيمة الأسهم*	نسبة الملكية من رأس المال
شركة دليفري هيرو مينا هولدينج ذات المسؤولية المحدودة	ألمانيا	عادية	18,630,592,500	745,223,700 درهم إماراتي	80%
المكتتبين الذين تم تخصيص أسهم الطرح لهم	متنوع	عادية	4,657,648,125	186,305,925 درهم إماراتي	20%

*استناداً على القيمة الاسمية للأسهم

بيان تطور رأس مال الشركة

هيكل رأس مال الشركة قبل بداية الطرح:

عند التأسيس في سوق أبوظبي العالمي في ٣ سبتمبر ٢٠٢٤، بلغ إجمالي رأس المال المُصدر للشركة ١٠٠ دولار أمريكي، مقسمًا إلى ١٠٠ سهم عادي بقيمة اسمية قدرها ١,٠٠ دولار أمريكي للسهم الواحد، والتي تم الاكتتاب فيها بالكامل من قبل المساهم البائع.

في ٢٦ سبتمبر ٢٠٢٤، أصدرت الشركة ١٧٨,٠٤٠,٩٥١ سهمًا عاديًا بقيمة اسمية قدرها ١,٠٠ دولار أمريكي للسهم الواحد للمساهم البائع فيما يتعلق بنقل شركة دليفري هيرو منطقة حرة ذ.م.م. إلى الشركة، مما أدى إلى زيادة رأس مال الشركة إلى ١٧٨,٠٤١,٠٥١ دولارًا أمريكيًا يتكون من ١,٠٠ سهم عادي بقيمة دولار أمريكي للسهم الواحد.

في ٢٦ سبتمبر ٢٠٢٤، أصدرت الشركة ٧٥,٦٠٨,٩٤٩ سهمًا عاديًا بقيمة اسمية دولار أمريكي للسهم الواحد إلى المساهم البائع فيما يتعلق بنقل بعض الكيانات في مجموعة المحيط الموسع إلى شركة دليفري هيرو منطقة حرة ذ.م.م. وتسوية ذمم مدينة مستحقة على الشركات التابعة لصالح المساهم البائع. مما أدى إلى زيادة رأس مال الشركة إلى ٢٥٣,٦٥٠,٠٠٠ دولارًا أمريكيًا يتكون من ١,٠٠ سهم عادي بقيمة دولار أمريكي للسهم الواحد.

في ٩ أكتوبر ٢٠٢٤، تم تغيير عملة تقويم أسهم الشركة من الدولار الأمريكي إلى الدرهم الإماراتي، حيث أصبح بموجبه رأس مال الشركة ٩٣١,٥٢٩,٦٢٥ درهم إماراتي، مقسمًا إلى ٢٥٣,٦٥٠,٠٠٠ سهم عادي بقيمة ٣,٦٧٢٥ درهم إماراتي للسهم. بعد إعادة تقويم أسهم الشركة مباشرة، قسمت الشركة إجمالي رأسمالها من ٢٥٣,٦٥٠,٠٠٠ سهم عادي بقيمة ٣,٦٧٢٥ درهم إماراتي للسهم الواحد إلى ٩٣١,٥٢٩,٦٢٥ درهم إماراتي، مقسمًا إلى ٢٣,٢٨٨,٢٤٠,٦٢٥ سهم عادي بقيمة ٠,٠٤ درهم إماراتي للسهم الواحد.

كما في تاريخ نشرة الاكتتاب، حُدد رأس مال الشركة ليكون ٩٣١,٥٢٩,٦٢٥ درهم إماراتي موزع على عدد ٢٣,٢٨٨,٢٤٠,٦٢٥ (ثلاثة وعشرون مليارًا ومائتان وثمانية وثمانون مليونًا ومائتان وأربعون ألفًا وستمائة وخمسة وعشرون) سهم بقيمة اسمية قدرها ٠,٠٤ درهم إماراتي لكل سهم. وجميع أسهم الشركة متساوية مع بعضها البعض في كافة الحقوق.

ويوضح الجدول التالي هيكل ملكية الشركة قبل وبعد إتمام عملية الطرح:

قبل الطرح

الاسم	الجنسية/بلد التأسيس	نوع الأسهم	عدد الأسهم	إجمالي قيمة الأسهم*	نسبة الملكية من رأس المال
شركة دليفري هيرو مينا هولدينج ذات المسؤولية المحدودة	ألمانيا	عادية	23.288.240.625	931,529,625 درهم إماراتي	100%

***استناداً على القيمة الاسمية للأسهم**

بعد الطرح[٣]:

الاسم	الجنسية/بلد التأسيس	نوع الأسهم	عدد الأسهم	إجمالي قيمة الأسهم*	نسبة الملكية من رأس المال
شركة دليفري هيرو مينا هولدينج ذات المسؤولية المحدودة	ألمانيا	عادية	18,630,592,500	745,223,700 درهم إماراتي	80%
المكتتبين الذين تم تخصيص أسهم الطرح لهم	متنوع	عادية	4,657,648,125	186,305,925 درهم إماراتي	20%

***استناداً على القيمة الاسمية للأسهم**

البيانات المالية للشركة

يرجى الاطلاع على البيانات المالية للشركة على الموقع الالكتروني للشركة وسوق دبي المالي.

ملخص عن قرارات الجمعيات العمومية للسنتين السابقتين على تقديم طلب الإدراج

لا ينطبق.

[3] تم زيادة حجم الطرح بعد نشر نشرة الاكتتاب في ١١ نوفمبر ٢٠٢٤، وتم تحديث الجدول أدناه ليعكس ذلك

العقود الجوهرية التي أبرمتها الشركة

يتم تلخيص بعض الاتفاقيات الجوهرية أو الاتفاقيات المهمة الأخرى أدناه والتي تغطي على سبيل المثال: (١) علاقاتنا مع شركائنا؛ (٢) توفير السائقين (من خلال مقدمي الخدمات اللوجستية من طرف ثالث) الذين يقومون بتوصيل الطلبات التي تتم عبر منصتنا إلى عملائنا؛ و(٣) بعض الترتيبات الخاصة بالدفع والبنية التحتية الرقمية.

اتفاقيات الاشتراك

نحن نقدم خدماتنا ونمنح الوصول إلى منصتنا والبنية التحتية الرقمية الأخرى لشركائنا على أساس الاشتراك. يرجى الرجوع إلى "الأعمال التجارية— نظرة عامة". ووفقًا لنموذج الاشتراك، يُبرم الشريك ("**المشترك**") اتفاقية اشتراك ("**اتفاقية الاشتراك**") مع واحد أو أكثر من أعضاء المجموعة ("**مقدم خدمات طلبات**") في واحدة أو عدة ولايات قضائية تعمل فيها المجموعة والمشترك. ورغم أن الشروط والأحكام الخاصة باتفاقيات الاشتراك قد تختلف إلى حد ما في الولايات القضائية المختلفة التي تعمل فيها المجموعة، إلا أن اتفاقيات الاشتراك عادةً ما تكون موحدة وتتبع نموذجًا مشابهًا.

وبموجب اتفاقية الاشتراك، يقوم مقدم خدمات طلبات بتوفير خدمات الطلب، والاستلام، والتوصيل، ومعالجة الدفع والتعامل النقدي بالإضافة إلى خدمات أخرى ذات صلة للمشترك ويزود المشترك بالأجهزة الإلكترونية اللازمة لاستلام ومعالجة الطلبات ("**خدمات الاشتراك**").

يدفع المشتركون رسومًا معينة في مقابل خدمات الاشتراك. وقد يتضمن هيكل الرسوم جميع أو بعض العناصر التالية: (١) رسوم تسجيل لمرة واحدة عند توقيع اتفاقية الاشتراك؛ (٢) رسوم اشتراك شهرية؛ (٣) رسوم عمولة تُحسب على إجمالي قيمة الطلب؛ (٤) رسوم مقدم خدمة الدفع ورسوم التعامل النقدي بالإضافة إلى أي رسوم بنكية؛ و(٥) رسوم تجديد سنوية. ورغم أن مقدم خدمات طلبات لا يحد من قدرة المشتركين على استخدام منصات منافسة أخرى، إلا أنه في بعض الحالات، إذا اختار المشترك استخدام منصتنا فقط دون أي منصات منافسة أخرى، فقد يكون مؤهلاً للحصول على خصومات على نسب العمولات.

تتضمن بعض اتفاقيات الاشتراك أيضًا بنودًا تنظم التسعير وتنوع المنتجات الخاصة بالمشتركين، والإعلانات والتسويق، وتعويض العملاء، واسترداد المبالغ عند الإلغاء، والتطورات التكنولوجية المستقبلية، وتقارير الأداء وجوانب أخرى من خدمات الاشتراك.

وعادةً ما يتم توقيع اتفاقيات الاشتراك لمدة سنة واحدة وتمدد تلقائيًا لنفس الفترة ما لم يتم إنهاؤها في وقت مبكر من قبل أي طرف بموجب إشعار قبل ٣٠ يومًا. ويتم توقيع عدة اتفاقيات اشتراك مع المشتركين الرئيسيين (أي المشتركين الذين يولدون جزءًا كبيرًا من إيرادات المجموعة) لمدة خمس سنوات.

وعادةً ما يمكن إنهاء اتفاقيات الاشتراك من قبل أي من الطرفين إذا: (١) إذا لم يُدفع مبلغ مستحق لهذا الطرف في غضون عشرة أيام من تاريخ الاستحقاق؛ (٢) إذا ارتكب الطرف الآخر أي مخالفة جوهرية ولم يتداركها (إذا كانت قابلة للتدارك) لمدة تزيد عن عشرة أيام؛ أو (٣) إذا قدم أي من الطرفين إشعارًا بإنهاء الاتفاقية قبل ٣٠ يومًا لأي سبب.

تخضع اتفاقيات الاشتراك لشروط وأحكام الشريك الخاصة بمنصة طلبات والمتاحة على موقعنا الإلكتروني. وتخضع اتفاقيات الاشتراك عادةً لقوانين الدولة التي يتم العمل فيها. ويجب حل أي نزاعات من خلال استشارات ومفاوضات لمدة شهر واحد أو، إذا لم يتم حلها بهذه الطريقة، تُحال إلى المحاكم المحلية في الدولة التي يتم فيها العمل.

اتفاقيات خدمة التوصيل

لتوصيل الطلبات من شركائنا إلى العملاء النهائيين، تعتمد المجموعة بشكل رئيسي من خلال على مقدمي خدمات لوجستية من طرف ثالث لتوفير السائقين حيث يقومون بتوظيف السائقين وتزويد خدمات التوصيل للمجموعة.

بموجب الشروط العامة لاتفاقيات الخدمات الرئيسية بين أعضاء المجموعة (**"المستفيدون من خدمات التوصيل"**) ومقدمي الخدمات اللوجستية من طرف ثالث (**"اتفاقية خدمة التوصيل الرئيسية"**)، يجب على مقدمي الخدمات اللوجستية من طرف ثالث (**"مقدمي الخدمات اللوجستية من طرف ثالث"**) التأكد دائمًا من أنهم يقومون بتوظيف عدد كافٍ من السائقين المرخصين بالشكل المناسب والذين يتمتعون بالخبرة اللازمة وأن سائقيهم يمتلكون أو يوفرون عددًا كافيًا من المركبات المجهزة والمسجلة لأداء خدمات توصيل المواد الغذائية وغير الغذائية (**"خدمات التوصيل"**)، بشرط أن بعض الشروط الفردية لمثل هذه الخدمات قد تختلف في الولايات القضائية المختلفة. ويكون مقدمو الخدمات اللوجستية من طرف ثالث مسؤولين بالكامل عن إدارة السائقين الخاصين بهم والإشراف عليهم ودفع رواتبهم. وتنص اتفاقيات خدمة التوصيل الرئيسية على أن السائقين يظلون موظفين مقدمي الخدمات اللوجستية من طرف ثالث ولا يمكن تحت أي ظرف من الظروف اعتبارهم موظفين لدى المستفيدين من خدمات التوصيل.

يوفر مقدمو الخدمات اللوجستية من طرف ثالث للسائقين أجهزة الهواتف المحمولة، بينما يمنحهم المستفيدون من خدمات التوصيل الوصول إلى تطبيقنا للهواتف المحمولة الذي يعرض الطلبات (والتي يمكن للسائقين قبولها أو رفضها)، ومواقع الاستلام والتسليم وأي قيود زمنية. وعند قبول الطلب، يقوم السائق باستلامه وتوصيله إلى موقع التسليم. ويُفترض أن أي فشل في التوصيل أو تأخير في تسليم الطلب يكون ناجمًا عن خطأ مقدم الخدمات اللوجستية من الجهة الخارجية ويجب على مقدمي الخدمات اللوجستية من طرف ثالث تصحيح هذا الخطأ أو تعويض المستفيدين من خدمات التوصيل عن أي خسائر ذات صلة.

في مقابل خدمات التوصيل، يتم دفع رسوم معينة لمقدمي الخدمات اللوجستية من طرف ثالث تُحسب على أساس الطلب (وتعتمد الرسوم على ما إذا كان الطلب قد تم استلامه بنجاح، أو توصيله أو إلغائه من قبل العميل)، وفي بعض الدول التي نعمل فيها، يتم احتساب رسوم إضافية لأي توصيلات لمسافات أطول. كما أن جميع التكاليف المتعلقة بأسطول المركبات، وصيانة المركبات، والوقود، والمخالفات المرورية وأجهزة الهواتف المحمولة تكون متضمنة في الرسوم المستحقة الدفع لمقدمي الخدمات اللوجستية من طرف ثالث. ومع ذلك، فإن المستفيدين من خدمات التوصيل هم المسؤولون عن توفير صناديق التوصيل والملابس التي تحمل العلامة التجارية لمنصة طلبات للسائقين، شريطة قيام السائقين في بعض الدول التي نعمل فيها جزءًا من تكاليف مجموعات المعدات الجديدة للسائقين.

عادةً ما يتم توقيع اتفاقيات خدمة التوصيل الرئيسية لمدة سنة واحدة وتجدد تلقائيًا، ما لم يتم إنهاؤها في وقت مبكر من قبل أي من الطرفين بموجب إشعار كتابي قبل ٣٠ يومًا أو لأسباب أخرى منصوص عليها في اتفاقيات خدمة التوصيل الرئيسية.

ترتيبات تقنية الدفع والبنية التحتية الرقمية التابعة لجهة خارجية

لدى المجموعة ترتيبات مختلفة مع مقدمي الخدمة من طرف ثالث الذين يقدمون خدمات بوابة الدفع والدعم للبنية التحتية الرقمية.

اتفاقيات التاجر

لتسهيل معالجة المدفوعات، تحافظ المجموعة على سلسلة من اتفاقيات التاجر مع شركات الخدمات المالية ومعالجة الدفع. ورغم اختلاف شروط هذه الاتفاقيات، إلا أن مقدمي الخدمة عادةً ما يقدمون خدمات بوابة الدفع الإلكتروني الآمنة القياسية (بما في ذلك أتمتة المعاملات بين العملاء وكيانات المجموعة والمصادقة على الدفع). وعادةً ما تأخذ شركات معالجة الدفع نسبة صغيرة كعمولة لتسهيل عملية الدفع.

اتفاقيات واجهة برمجة التطبيقات

أبرمت كيانات المجموعة في كل من البحرين، والكويت، وعُمان، وقطر والإمارات العربية المتحدة عدة اتفاقيات خاصة بواجهة برمجة التطبيقات مع مجموعة متنوعة من طرف ثالث المتخصصة في تكامل الأنظمة المتعلقة بأنظمة نقاط البيع. ويقدم طرف ثالث المتخصصة في التكامل تطبيقات برمجية تساعد المطاعم، والمقاهي، والمؤسسات، ومواقع التوصيل (**"المنافذ التجارية"**) على إدارة قنوات التوصيل الخاصة بها. وبموجب اتفاقيات واجهة برمجة التطبيقات، ترخص كيانات المجموعة واجهة برمجة تطبيقات طلبات لمقدمي الخدمات المتكاملة من طرف ثالث لأغراض تطوير الخدمات المتكاملة مع نظام نقاط البيع الخاص بعملاء الجهة الخارجية. ويتم دفع رسوم شهرية لكل منفذ تجاري للعضو ذي الصلة في المجموعة مقابل الترخيص الممنوح لاستخدام واجهة برمجة تطبيقات طلبات وبعض العلامات التجارية التابعة لطلبات، والأسماء التجارية، وعلامات الخدمة، والعلامات التجارية أو الشعارات.

عادةً ما تكون مدة اتفاقيات واجهة برمجة التطبيقات الأولية خمس سنوات، مع إمكانية التمديد بشكل تلقائي لفترات مدة كل منها سنة واحدة. ويمكن إنهاء اتفاقيات واجهة برمجة التطبيقات بصفة عامة لأي سبب من الأسباب من قبل أي من الطرفين بموجب إشعار مسبق يُرسل إلى الطرف الآخر قبل ٣٠ يومًا من الإنهاء.

ترتيبات التمويل الخاصة بالمجموعة

ليس لدى المجموعة ترتيبات ديون تمويلية كبيرة مع مؤسسات مالية خارجية. وتحتفظ المجموعة بتسهيلات ائتمانية مع بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود (**"تسهيلات ائتمانية من بنك إتش إس بي سي"**) من خلال إحدى شركاتها التابعة، شركة طلبات دي بي، بموجب خطاب عرض التسهيلات المؤرخ في ٢٨ مارس ٢٠٢٣ (وصيغته المجددة والمعدلة بموجب خطاب العرض المؤرخ في ٢٥ يونيو ٢٠٢٤). وتعتبر التسهيلات الائتمانية من بنك إتش إس بي سي تسهيلاً إضافيًا ضمن اتفاقية الائتمان المؤرخة في ١٢ مايو ٢٠٢٢ بين دليفري هيرو، ودليفري هيرو فينكو ذ.م.م، وبعض المقرضين الأطراف فيها، وجي بي مورجان إس إي، كوكيل إداري. ويبلغ إجمالي مبلغ تسهيلات بنك إتش إس بي سي تسعة ملايين يورو، ويستخدم لأغراض إصدار خطابات ضمان في سياق الأعمال الاعتيادية. وبالإضافة إلى ذلك، يتوفر تسهيل بطاقة ائتمان تجارية بمبلغ ٢٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي ضمن خط تسهيلات بنك إتش إس بي سي مغطى بهامش نقدي بنسبة ١٠٠٪.

كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٤، أصدرت المجموعة خطابات ضمان بموجب تسهيلات ائتمانية من بنك إتش إس بي سي لصالح عدة مستفيدين، بإجمالي مبلغ يقارب ٧,٥ مليون يورو، مع تبقي حوالي ١,٥ مليون يورو مستحقة.

ترتيبات كفلاء اسميين

نظرًا لقيود الملكية الأجنبية وغيرها من المتطلبات القانونية المحلية في بعض الدول التي نعمل بها، فقد قمنا بوضع ترتيبات تعاقدية مع كفلاء اسميين لحماية حقوق المجموعة وضمان استفادتنا الكاملة من عملياتنا والسيطرة عليها وفقًا لهذه الترتيبات في الإمارات العربية المتحدة، والكويت، والبحرين، والعراق. يرجى مراجعة قسم "الأعمال - الهيكل المؤسسي" و" "عوامل المخاطر - المخاطر المتعلقة بالإمارات العربية المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا - تخضع أعمال المجموعة في الإمارات العربية المتحدة، والكويت، والبحرين، والعراق لمخاطر تتعلق بقيود الملكية الأجنبية". وتتم هيكلة هذه الترتيبات التعاقدية إما من خلال أدوات التمويل الإسلامي (إدارة الأصول) أو من خلال اتفاقيات الكفاء الاسميين.

اتفاقيات المضاربة – أعمال البحرين والكويت، وأعمال شركة "كاريدج"

في ٢٣ يناير ٢٠١٨، أُبرمت اتفاقية مضاربة معدلة ومجددة (بصيغتها المعدلة من حين لآخر) بين شركة دليفري هيرو شركة منطقة حرة ذ.م.م. وشركة دي إتش إتش ١ شركة ذات غرض خاص **"دي إتش إتش المضاربة"**) (**"اتفاقية المضاربة لشركة دي إتش إتش"**) وفي ١٧ يوليو ٢٠١٧ (على أن تسري الاتفاقية اعتبارًا من ١٤ يونيو ٢٠١٧)، تم توقيع اتفاقية مضاربة (بحسب ما يطرأ عليها من تعديلات بين الحين والآخر) بين

شركة دليفري هيرو شركة منطقة حرة ذ.م.م. وشركة كاريدج القابضة المحدودة ("**كاريدج المضاربة**") ("**اتفاقية كاريدج المضاربة**" **إلى جانب اتفاقية المضاربة لشركة دي إتش إتش** "**اتفاقيات المضاربة**"). وتعد شركة دي إتش إتش المضاربة شركة تابعة مملوكة بالكامل لشركة لينكس بينما تعد شركة كاريدج المضاربة شركة تابعة مملوكة بالكامل لشركة دي إتش إتش المضاربة.

وفقًا لشروط اتفاقيات المضاربة، فإن الملكية التالية في كيانات مجموعتنا تتم إدارتها من قبل شركة دي إتش إتش المضاربة و/أو شركة كاريدج المضاربة: (١) ١٠٠٪ من الأسهم في كيانات مجموعتنا التي تدير أعمالنا في الكويت (بما في ذلك أعمال شركة كاريدج)، باستثناء أعمال تي مارت وكيتشنز؛ (٢) ٥١٪ من الأسهم في كيانات مجموعتنا التي تدير أعمال تي مارت وكيتشنز في البحرين والكويت، مع الاحتفاظ بنسبة ٤٩٪ المتبقية من الأسهم من قبل أعضاء مملوكين بالكامل لمجموعتنا؛ و(٣) ١٠٠٪ من الأسهم في كيانات مجموعتنا التي تدير أعمال شركة كاريدج في الإمارات العربية المتحدة، والكويت، والبحرين (يُشار إليها جميعًا بـ "**شركات الأصول**").

تتحمل شركة دي إتش إتش المضاربة وكاريدج المضاربة مسؤولية إدارة شركات الأصول التي تملكها الشركات. ويتألف مجلس إدارة شركة دي إتش إتش المضاربة من أعضاء يتم تعيينهم بالتشاور مع شركة دليفري هيرو شركة منطقة حرة ذ.م.م.، بينما يتألف مجلس إدارة شركة كاريدج المضاربة من عضو يتم تعيينه من قبل كاريدج المضاربة واثنين من الأعضاء يتم تعيينهم بالتشاور مع شركة دليفري هيرو شركة منطقة حرة ذ.م.م.

يتعين على شركتي دي إتش إتش المضاربة وكاريدج المضاربة، من بين أمور أخرى، الامتثال لجميع التعليمات المعقولة والقانونية الصادرة من شركة دليفري هيرو شركة منطقة حرة ذ.م.م.، وضمان تعيين الأفراد المرشحين من قبلها في مجلس إدارة شركات الأصول، وتنفيذ التزاماتهم بموجب اتفاقيات المضاربة بطريقة تعزز مصالحها. وعلاوةً على ذلك، يُسمح لشركة دليفري هيرو شركة منطقة حرة ذ.م.م. بالمشاركة بفعالية في أعمال شركات الأصول. ولا يمكن اتخاذ بعض الإجراءات دون الحصول على موافقة مسبقة من شركة دليفري هيرو شركة منطقة حرة ذ.م.م.، بما في ذلك تمرير قرارات مجلس الإدارة أو المساهمين، أو إبرام أي اتفاقيات، أو تعيين أو إقالة أو استبدال أعضاء مجلس الإدارة، أو فيما يتعلق بشركة دي إتش إتش المضاربة، وشركة كاريدج المضاربة، أو شركات الأصول.

بعد سداد أي مبالغ مستحقة وواجبة الدفع من شركة دي إتش إتش المضاربة أو شركة كاريدج المضاربة، حسب الاقتضاء، إلى الدائنين، يحق لشركة دليفري هيرو شركة منطقة حرة ذ.م.م. الحصول على ٩٩,٩٪ من الدخل السنوي المستمد من شركات الأصول، بينما يحق لشركتي دي إتش إتش المضاربة أو كاريدج المضاربة الحصول على ٠,١٪ من الدخل السنوي المستمد من شركات الأصول.

تظل الأحكام والشروط العامة لاتفاقيتي المضاربة متطابقة تقريبًا، باستثناء الأسهم في شركات الأصول التي تعد موضوعًا لاتفاقيات المضاربة ومتطلبات دفع رأس المال التي تتعلق بشكل أساسي بنقل الأسهم الأولية في شركات الأصول إلى شركتي دي إتش إتش المضاربة أو كاريدج المضاربة، حسب الاقتضاء.

تظل كل اتفاقية من اتفاقيات المضاربة سارية وفعالة حتى يتم بيع أو نقل أو التصرف بأي شكل آخر في حصص شركتي دي إتش إتش المضاربة أو كاريدج المضاربة، حسب الاقتضاء، في شركات الأصول التي يديرونها، ما لم يتم إنهاء اتفاقيات المضاربة بطريقة أخرى.

تخضع اتفاقيات المضاربة لقوانين إنجلترا. ويجب حل أي نزاعات تنشأ عن اتفاقية المضاربة من خلال التحكيم بموجب قواعد التحكيم الخاصة بمركز دبي المالي العالمي التابع لمحكمة لندن للتحكيم الدولي.

وثائق الضمان

فيما يتعلق باتفاقيات المضاربة، دخلت شركة دليفري هيرو شركة منطقة حرة ذ.م.م. وشركة لينكس في اتفاقية الضمان ("**اتفاقية الضمان**") واتفاقية خيار الشراء ("**اتفاقية خيار الشراء**") في ٢٦ أكتوبر ٢٠٢٠.

بموجب اتفاقية الضمان، وافقت شركة لينكس على منح ضمان لصالح دليفري هيرو شركة منطقة حرة ذ.م.م. فيما يتعلق بملكية الحصص القانونية والفعلية في شركة دي إتش إتش المضاربة كضمان للالتزامات المضمونة، والتي تشمل جميع الأموال، والالتزامات، والواجبات المستحقة لشركة دليفري هيرو شركة منطقة حرة ذ.م.م. من قبل شركة لينكس و/أو شركة دي إتش إتش المضاربة بموجب اتفاقية الضمان، واتفاقية خيار الشراء، واتفاقية المضاربة لشركة دي إتش إتش. ويحق لشركة دليفري هيرو شركة منطقة حرة ذ.م.م. تنفيذ مصالح الضمان الخاصة بها في حالة إخلال شركة لينكس أو شركة دي إتش إتش المضاربة باتفاقية الضمان، أو اتفاقية خيار الشراء و/أو اتفاقية المضاربة لشركة دي إتش إتش. وتخضع اتفاقية الضمان لقوانين مركز دبي المالي العالمي. ويجب حل أي نزاعات تنشأ عن اتفاقية الضمان من خلال التحكيم بموجب قواعد التحكيم الخاصة بمركز دبي المالي العالمي التابع لمحكمة لندن للتحكيم الدولي.

بموجب اتفاقية خيار الشراء، وافقت شركة لينكس (**"مانح الخيار"**) على منح خيار شراء (**"خيار الشراء"**) لصالح شركة دليفري هيرو شركة منطقة حرة ذ.م.م (**"حامل الخيار"**) فيما يتعلق بشراء حصصها في شركة دي إتش إتش المضاربة بقيمة واحد دولار أمريكي. ويكون خيار الشراء قابل للتنفيذ بالكامل في أي وقت طالما أن اتفاقية المضاربة لشركة دي إتش إتش سارية. ويحق لمانح الخيار ممارسة أي حقوق تصويت وتلقي التوزيعات، والربح، والدخل الناتج عن تملك الحصص في شركة دي إتش إتش المضاربة. ويجب على مانح الخيار التأكد من أن شركة دي إتش إتش المضاربة تستمر في ممارسة أعمالها على أساس تجاري وبطريقة صحيحة، وقانونية وفعالة لصالحه الخاص، وأن تنجز جميع الأعمال على أساس تجاري بحت، على أن تخضع لإشراف أعضاء مجلس إدارتها بشكل صحيح. وتخضع اتفاقية خيار الشراء لقوانين إنجلترا. ويجب حل أي نزاعات تنشأ عن اتفاقية الضمان من خلال التحكيم بموجب قواعد التحكيم الخاصة بمركز دبي المالي العالمي التابع لمحكمة لندن للتحكيم الدولي.

اتفاقيات الكفيل الاسمي – أعمال العراق

في العراق، يتم هيكلة ملكية كيانَي مجموعتنا من خلال اتفاقيات المرشحين (**"اتفاقيات الكفيل الاسمي"**) التي أبرمتها شركة دليفري هيرو شركة منطقة حرة ذ.م.م. مع مواطنين عراقيين (**"الكفيل الاسمي"**)، ووفقًا لهذه الاتفاقيات، يحتفظ الكفيل الاسمي بنسبة ٥١٪ من أسهم شركة طلبات لخدمات التوصيل ذ.م.م (بغداد، العراق) و١٠٠٪ من الأسهم في شركة بطل التوصيل لخدمات التوصيل محدودة المسؤولية (بغداد، العراق)، في كل حالة، على سبيل الاستئمان بصفتهم وكلاء في الملكية لصالحنا. يرجى الرجوع إلى "معاملات الأطراف ذات العلاقة - الاتفاقية الإطارية" فيما يتعلق بملكيتنا لنسبة ٤٩٪ من الأسهم في شركة طلبات لخدمات التوصيل ذ.م.م والتي تم هيكلتها بموجب ترتيبات الكفيل الاسمي.

بموجب اتفاقيات الكفيل الاسمي، يعلن الكفلاء الاسميين ويقرون بأنهم يحتفظون بالملكية القانونية للأسهم والحقوق المتعلقة بها ككفلاء اسميين لصالحنا أو، في حال عدم الاعتراف بالثقة بموجب القانون المعمول به، فإنهم يوافقون على العمل كوكيل وكفيل اسمي ويحتفظون بالملكية القانونية للأسهم والحقوق المتعلقة بها بهذه الصفة لصالحنا وبالنيابة عنا. ويعترف الكفلاء الاسميين بشكل محدد بأنه لا يمكنهم ممارسة أي حقوق (بما في ذلك حقوق التصويت) فيما يتعلق بالأسهم التي يحتفظون بها إلا وفقًا لتعليماتنا، وهم ملزمون بتقديم حساب فوري لنا عن أي أرباح أو توزيعات يتلقونها فيما يتعلق بالأسهم التي يحتفظون بها.

تتضمن اتفاقيات الكفيل الاسمي أيضًا خيارات شراء، تتيح لنا الحق في مطالبة الكفيل الاسمي بنقل أي من الأسهم التي يحتفظون بها أو جميعها إلينا أو إلى أي جهة خارجية نختارها بسعر ١ دينار عراقي للسهم الواحد.

تخضع اتفاقيات الكفيل الاسمي لقوانين جمهورية العراق. ويجب حل أي نزاعات تنشأ عن اتفاقيات الكفيل الاسمي عن طريق التحكيم بموجب قواعد مركز التحكيم الدولي في مركز دبي المالي العالمي، على أن يكون مقر التحكيم في مركز دبي المالي العالمي.

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

أبرمت المجموعة اتفاقيات وترتيبات أخرى مع أطراف ذات علاقة تضم الشركة وبعض شركاتها التابعة الأخرى وشركة دليفري هيرو. ويرد وصف لأبرز هذه المعاملات أدناه. للحصول على تفاصيل حول تأثير المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة على الوضع المالي للمجموعة ونتائجها المالية كما في السنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و٢٠٢٣، يُرجى الرجوع إلى الإيضاح ٩ من البيانات المالية السنوية، المُدرجة في مكان آخر في نشرة الاكتتاب. وللحصول على تفاصيل حول تأثير المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة على الوضع المالي للمجموعة ونتائجها المالية كما هي في التسعة أشهر المنتهية في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٣ و٢٠٢٤، يُرجى الرجوع إلى الملاحظة ٩ من البيانات المالية المرحلية.

اتفاقية مشاركة المعلومات

تمنحنا علاقتنا بشركة دليفري هيرو القدرة على الاستفادة من نطاق وتجارب وخبرات فرق شركة دليفري هيرو العالمية لتعزيز قدراتنا والاستفادة من الابتكارات التي تحدث خارج منطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا. وكجزء من هذه العلاقة، نشارك معلومات معينة تتعلق بالمجموعة مع شركة دليفري هيرو. بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، فيما يتعلق بوصولنا إلى البنية التقنية الخاصة بشركة دليفري هيرو، والخبرات الفنية، والقدرات الابتكارية، وتبادل المعرفة المتعمقة وأفضل الممارسات في التميز التجاري والتشغيلي.

أبرمت الشركة وشركة دليفري هيرو اتفاقية مشاركة المعلومات (**"اتفاقية مشاركة المعلومات"**) في نوفمبر ٢٠٢٤، والتي تحدد الإرشادات المتعلقة بمشاركة المعلومات الجوهرية غير العامة وتداول الأشخاص المطلعين.

وفقًا لاتفاقية مشاركة المعلومات، نوافق على أن نقدم لشركة دليفري هيرو المعلومات المتعلقة بالمجموعة التي قد تطلبها من حين لآخر، والتي قد تتضمن، على سبيل المثال لا الحصر، للأغراض التالية: (١) الوفاء بالمتطلبات التي توجبها القوانين واللوائح والقواعد السارية واللوائح المعمول بها لدى أي جهة تنظيمية أو سوق مالية دولية، بما في ذلك بورصة فرانكفورت، تخضع لها وأي التزامات ترتبط بذلك؛ و(٢) التزامات إعداد التقارير المالية و/ أو غير المالية بما في ذلك عرض الحسابات الموحدة لمجموعة دليفري هيرو والتحقق منها وأي تقارير أو التزامات ذات صلة؛ و(٣) تقديم المعلومات حسبما تطلبه السلطات الحكومية، و(٤) تعزيز وتحسين أدائنا وقدراتنا التقنية.

توجب اتفاقية مشاركة المعلومات على الطرفين التزامات معينة لضمان امتثالهما لقواعد سوق دبي المالي وهيئة الأوراق المالية والسلع، وتحديدًا فيما يتعلق بحماية المعلومات الداخلية وضمان أن المعلومات المشتركة مع شركة دليفري هيرو لا تُستخدم بطريقة تضر بالمجموعة في الأسواق التي تعمل فيها أو تخطط للعمل فيها.

تخضع اتفاقية مشاركة المعلومات لأنظمة سوق أبوظبي العالمي. ويجب مناقشة أي نزاعات تنشأ عن اتفاقية مشاركة المعلومات بين الأطراف بحسن نية وبروح التعاون لتسوية النزاع وديًا، وفي حال عدم التمكن من ذلك، يتم إحالة النزاع إلى كبار مدراء كلا الطرفين لحله، وإذا لم يتم حل النزاع، فإنه يتم اللجوء إلى التحكيم وفقًا للقواعد السارية في ذلك الوقت الخاصة بمحكمة لندن للتحكيم الدولي.

اتفاقيات الترخيص والخدمات مع دليفري هيرو

نظرة عامة

يتسم هيكل مجموعة الشركات بأنه متنوع ويشمل عشرات الكيانات التي تعمل في الأسواق المحلية وتقوم بوظائف متنوعة. ولتشغيل الأعمال المحلية وأداء تلك الوظائف، تقدم شركة دليفري هيرو و/أو الشركات التابعة لها لكيانات المجموعة الوصول إلى أصول غير ملموسة متنوعة وتوفر خدمات ذات صلة.

اتفاقية الترخيص والخدمات العالمية مع دليفري هيرو

أبرم العديد من أعضاء مجموعتنا في البحرين ومصر والعراق وعُمان والأردن وقطر (**"المستفيدون من اتفاقية الترخيص والخدمات العالمية"**) اتفاقية ترخيص وخدمات عالمية (**"اتفاقية ترخيص وخدمات عالمية"**) مع شركة دليفري هيرو اعتبارًا من ١ يناير ٢٠٢٤، والتي تم تعديلها في ٢٩ أكتوبر ٢٠٢٤.

بموجب شروط الاتفاقية، توفر دليفري هيرو بعض حقوق الملكية الفكرية التي تم تطويرها و/أو تملكها دليفري هيرو وكذلك بعض المنتجات والتقنيات والخدمات (**"حزم القيمة المركزية"**) التي يقوم المستفيدون من الاتفاقية بتكييفها محلياً واستخدامها لتشغيل أعمالهم. وتشمل حزم القيمة المركزية، من بين عناصر أخرى، أدوات إدارة البيانات والاتصال المتنوعة، وأدوات اللوجستيات (بما في ذلك أدوات توظيف سائقي التوصيل وتطبيقات الويب والهواتف المحمولة لشركائنا)، وأدوات إدارة العملاء، وأدوات التدقيق، وأدوات تقنية متنوعة لشركائنا، وأدوات التقييم والمراجعة، وأدوات التجارة السريعة (مثل أدوات الذكاء في اختيار المنتجات، وأدوات إدارة المشتريات، وبوابة الموردين، وأدوات إدارة المخزون، وإدارة المتاجر، ووحدات فواتير الموردين، وأدوات إدارة سائقي التوصيل وأدوات الإعلان والترويج) وأدوات التقنية المالية (بما في ذلك المحافظ، وحلول الدفع والحماية من الاحتيال) وأدوات استراتيجية التسويق بالأداء. وتشمل حزم القيمة المركزية أيضًا خدمات إدارة الأعمال في مجالات المبيعات والتشغيل (أي إدارة الجوانب التجارية والتشغيلية للمنتجات والخدمات) والتسويق الدولي (أي استراتيجيات التسويق وتنفيذ النصائح والدعم باستخدام أدوات إدارة علاقات العملاء والتسويق، ودعم مواضيع النمو مثل التسعير، وولاء العملاء، والاشتراكات) وذكاء الأعمال للتسويق.

في مقابل حزم القيمة المركزية، يدفع المستفيدون من الاتفاقية تعويضًا لشركة دليفري هيرو يتماشى مع معايير السوق. يتم حساب التعويض كمجموع الرسوم المعمول بها لكل حزمة قيمة مركزية مقدمة لأي مستفيد من الاتفاقية. ويتم حساب الرسوم المطبقة عن طريق ضرب إيرادات المستفيد من الاتفاقية في النسبة المئوية المخصصة لكل حزمة قيمة مركزية. وتعتمد رسوم حزمة القيمة المركزية على الأرباح قبل الفوائد والضرائب (**"الأرباح قبل الفوائد والضرائب"**) للمستفيد من الاتفاقية للسنة الحالية. وتصبح رسوم حزمة القيمة المركزية مستحقة بالكامل إذا كانت الأرباح قبل الفوائد والضرائب للمستفيد من الاتفاقية للسنة الحالية تساوي أو أكبر من الإيرادات مضروبة في المعدل الكامل لحزمة القيمة المركزية ومعدل حزمة القيمة الإقليمية الكامل الذي تنظمه اتفاقيات منفصلة بين المستفيدين من اتفاقية الترخيص والخدمات العالمية ومقدم حزمة القيمة الإقليمية. إذا كانت الأرباح قبل الفوائد والضرائب للمستفيد من الاتفاقية موجبة ولكنها أقل من الإيرادات مضروبة في معدل حزمة القيمة المركزية الكامل ومعدل حزمة القيمة الإقليمية الكامل، فإن الحد الأقصى للتعويض الذي يدفعه المستفيد من الاتفاقية لكل من شركة ديلفري هيرو ومزود حزمة القيمة الإقليمية يساوي الأرباح قبل الفوائد والضرائب للمستفيد من الاتفاقية ويجب تقاسمه بشكل متناسب بين شركة ديلفري هيرو ومزود حزمة القيمة الإقليمية. وإذا كانت الأرباح قبل الفوائد والضرائب للمستفيد من الاتفاقية سالبة، فلن تُستحق أي رسوم حزمة قيمة مركزية أو رسوم حزمة قيمة إقليمية.

تبقى اتفاقية الترخيص والخدمات العالمية سارية ونافذة إلى أجل غير مسمى، ما لم يتم إنهاؤها بناءً على رغبة المستفيد أو شركة دليفري هيرو بإخطار مسبق، أو بسبب ارتكاب مخالفة.

وفقًا لشروط اتفاقية الترخيص والخدمات العالمية، تكون شركة دليفري هيرو والمستفيدون من الاتفاقية أطرافًا في اتفاقية نقل البيانات بين الشركات التابعة لمجموعة دليفري هيرو (يرجى الرجوع إلى **"—اتفاقيات الترخيص والخدمات مع دليفري هيرو-اتفاقية نقل البيانات بين الشركات التابعة لمجموعة دليفري هيرو"**).

وتخضع اتفاقية الترخيص والخدمات العالمية لقوانين جمهورية ألمانيا الاتحادية. وتختص محاكم جمهورية ألمانيا الاتحادية بأي نزاعات تنشأ عن الاتفاقية.

اتفاقيات الترخيص والخدمات العالمية مع دليفري هيرو وشركة إينوفيشنز هاب المحدودة

أبرمت كل من طلبات الكويت وطلبات دي بي اتفاقيتي ترخيص وخدمات عالميتين منفصلتين (**"اتفاقية الترخيص والخدمات العالمية للكويت"** و**"اتفاقية الترخيص والخدمات العالمية للإمارات العربية المتحدة"**، على التوالي) مع شركة دي إتش إينوفيشنز، اعتبارًا من ١ يناير ٢٠٢٤، والتي تم تعديلها في ٢٨ أكتوبر و٢٩ أكتوبر ٢٠٢٤، على التوالي.

وتتشابه الشروط والأحكام لاتفاقيتي الترخيص والخدمات العالمية الكويت والترخيص والخدمات العالمية للإمارات إلى حد كبير مع الشروط والأحكام الخاصة باتفاقية الترخيص والخدمات العالمية. ووفقًا لاتفاقيتي الترخيص والخدمات العالمية للكويت والترخيص والخدمات العالمية للإمارات، تقدم شركة دي إتش إينوفيشنز حزم القيمة المركزية التي تقوم طلبات الكويت وطلبات دي بي بتكييفها وتشغيل أعمالها المحلية من خلالها. وفي مقابل حزم القيمة المركزية، تدفع كل من طلبات الكويت وطلبات دي بي لشركة دي إتش إينوفيشنز تعويضًا يتماشى مع معايير السوق، ويتم احتسابه كمجموع للرسوم المطبقة على كل حزمة قيمة مركزية مقدمة إلى طلبات الكويت وطلبات دي بي، ولا يعتمد هذا التعويض على الأرباح قبل الفوائد والضرائب لشركتي طلبات الكويت وطلبات دي بي.

وفقًا لشروط اتفاقية الترخيص والخدمات العالمية للكويت واتفاقية الترخيص والخدمات العالمية للإمارات، تكون شركة دي إتش إينوفيشنز وطلبات الكويت وطلبات دي بي أطرافًا في اتفاقية نقل البيانات بين الشركات التابعة لمجموعة دليفري هيرو (يرجى الرجوع إلى **"—اتفاقيات الترخيص والخدمات مع دليفري هيرو-اتفاقية نقل البيانات بين الشركات التابعة لمجموعة دليفري هيرو"**).

تخضع اتفاقيتي الترخيص والخدمات العالمية للكويت والترخيص والخدمات العالمية للإمارات لقوانين جمهورية ألمانيا الاتحادية. وتختص محاكم جمهورية ألمانيا الاتحادية بأي نزاعات تنشأ عن اتفاقية الترخيص والخدمات العالمية للكويت واتفاقية الترخيص والخدمات العالمية للإمارات.

اتفاقية خدمات الدعم المؤسسي مع دليفري هيرو

أبرم العديد من أعضاء مجموعتنا (**"المستفيدون من اتفاقية خدمات الدعم المؤسسي"**) اتفاقية خدمات الدعم المؤسسي (**"اتفاقية خدمات الدعم المؤسسي"**) مع شركة دليفري هيرو اعتبارًا من ١ يناير ٢٠٢٣، والتي تم تعديلها في ٢٩ أكتوبر ٢٠٢٤ وبموجبها أصبحت الشركة مستفيدة لاتفاقية خدمات الدعم المؤسسي.

بموجب اتفاقية خدمات الدعم المؤسسي، توفر شركة دليفري هيرو للمستفيدين من الاتفاقية خدمات معينة في مجالات التمويل، والدعم القانوني، وأنظمة التمويل، والموارد البشرية، والمشتريات (**"خدمات الدعم المؤسسي من دليفري هيرو"**) بشكل مستمر، وتتعهد بتوفير مقدمي خدمات من أطراف خارجية لتقديم البرمجيات وبعض السلع والخدمات (**"خدمات الطرف الخارجي لاتفاقية الدعم المؤسسي"**). وتشمل خدمات الدعم المؤسسي من دليفري هيرو عمليات الموارد البشرية الأساسية (الموارد البشرية واستقطاب المواهب)، والتقارير الخارجية (التقارير المحاسبية، وتقارير الخزينة، الضرائب والرواتب العالمية)، ورؤى التمويل، والدعم القانوني (الامتثال التنظيمي، وقانون العمل، والدعم القانوني للعمليات التجارية)، والمشتريات، بالإضافة إلى خدمات أنظمة التطبيقات والمنتجات. وتشمل خدمات الطرف الخارجي لاتفاقية خدمات الدعم المؤسسي أيضًا حلول البرمجيات والتراخيص الخاصة بالتوصيل واللوجستيات، والمبيعات، ودعم الأعمال، والتسويق والإدارة، وتكاليف صيانة الخوادم، والسياسات التأمينية، وتوفير المنتجات الملموسة، وكذلك خدمات الاستشارات. ويمكن للمستفيدين من اتفاقية خدمات الدعم المؤسسي طلب خدمات إضافية من دليفري هيرو لتسهيل التنفيذ السريع والفعال لأهداف المستفيدين من اتفاقية خدمات الدعم المؤسسي وتقليل النفقات العامة وإيجاد كفاءة في التكلفة (الخدمات المباشرة لاتفاقية الدعم المؤسسي" إلى جانب خدمات اتفاقية الدعم المؤسسي لشركة دي إتش وخدمات اتفاقية الدعم المؤسسي للطرف الخارجي **"خدمات اتفاقية الدعم المؤسسي"**)..

وفي مقابل خدمات اتفاقية الدعم المؤسسي، يدفع المستفيدون من الاتفاقية إلى دليفري هيرو تعويضًا يتماشى مع معايير السوق العادلة، ويتم حسابه كما يلي:

بالنسبة لخدمات اتفاقية الدعم المؤسسي دي إتش وخدمات اتفاقية الدعم المؤسسي المباشرة، تُحتسب الرسوم على أساس التكلفة مضافًا إليها هامش ربح مناسب، والذي يشمل أساس التكلفة (أي التكاليف الفعلية التي تم تكبدها في تقديم خدمات اتفاقية الدعم المؤسسي دي إتش وخدمات اتفاقية الدعم المؤسسي المباشرة) بالإضافة إلى هامش ربح مناسب (الذي يخضع للمراجعة الدورية) ويختلف حسب الخدمة المعنية.

بالنسبة لخدمات اتفاقية الدعم المؤسسي المقدمة من أطراف خارجية، يتم احتساب الرسوم بما يعادل التكاليف والنفقات التي تحملها مقدمو الخدمات التابعين للطرف الخارجي باستخدام مفتاح تخصيص مناسب عند الضرورة.

تبقى اتفاقية خدمات الدعم المؤسسي سارية ونافذة إلى أجل غير مسمى، ما لم يتم إنهاؤها بناءً على رغبة المستفيد أو شركة دليفري هيرو بإخطار مسبق، أو بسبب ارتكاب مخالفة.

وفقًا لشروط اتفاقية خدمات الدعم المؤسسي، تكون شركة دليفري هيرو والمستفيدون من الاتفاقية أطرافًا في اتفاقية نقل البيانات بين الشركات التابعة لمجموعة دليفري هيرو (يرجى الرجوع إلى "—اتفاقيات الترخيص والخدمات مع دليفري هيرو-اتفاقية نقل البيانات بين الشركات التابعة لمجموعة دليفري هيرو").

وتخضع اتفاقية الدعم المؤسسي لقوانين جمهورية ألمانيا الاتحادية. وتختص محاكم جمهورية ألمانيا الاتحادية بأي نزاعات تنشأ عن الاتفاقية.

اتفاقية خدمات الدعم المؤسسي مع دليفري هيرو وشركة إينوفيشن هاب المحدودة

بالإضافة إلى ذلك، أبرمت كل من طلبات الكويت وطلبات دي بي اتفاقيتي خدمات دعم مؤسسي منفصلتين ("**اتفاقية خدمات الدعم المؤسسي للكويت**" و"**اتفاقية خدمات الدعم المؤسسي للإمارات العربية المتحدة**"، على التوالي) مع شركة دي إتش إينوفيشنز، اعتبارًا من ١ يناير ٢٠٢٤، والتي تم تعديلها في ٢٨ أكتوبر ٢٠٢٤ و٢٩ أكتوبر ٢٠٢٤، على التوالي.

وتتشابه الشروط والأحكام لاتفاقيتي خدمات الدعم المؤسسي للكويت وخدمات الدعم المؤسسي للإمارات إلى حد كبير مع الشروط والأحكام الخاصة باتفاقية خدمات الدعم المؤسسي. ووفقًا لهاتين الاتفاقيتين، تقدم شركة "دليفري هيرو إنوفيشنز" خدمات الدعم المؤسسي إلى "طلبات الكويت" و"طلبات دي بي". وفي مقابل هذه الخدمات، تدفع كل من "طلبات الكويت" و"طلبات دي بي" إلى شركة "دي إتش إنوفيشنز" تعويضًا يتماشى معايير السوق العادلة يحسب بنفس مبادئ التعويض المدفوع وفقًا لاتفاقية خدمات الدعم المؤسسي.

وفقًا لشروط اتفاقيتي خدمات الدعم المؤسسي للكويت وخدمات الدعم المؤسسي للإمارات، تكون شركة "دي إتش إنوفيشنز" و"طلبات الكويت" و"طلبات دي بي" أطرافًا في اتفاقية نقل البيانات المبرمة بين الشركات التابعة لمجموعة دليفري هيرو (يرجى الرجوع إلى "—اتفاقيات الترخيص والخدمات مع دليفري هيرو—اتفاقية نقل البيانات بين الشركات التابعة لمجموعة دليفري هيرو").

وتخضع اتفاقيتي خدمات الدعم المؤسسي للكويت وخدمات الدعم المؤسسي للإمارات لقوانين جمهورية ألمانيا الاتحادية. وتختص محاكم جمهورية ألمانيا الاتحادية بأي نزاعات تنشأ عن اتفاقية خدمات الدعم المؤسسي للكويت واتفاقية خدمات الدعم المؤسسي للإمارات.

اتفاقية خدمات الدعم المؤسسي مع شركة إنستا شوب

كجزء من عملية دمج شركة "إنستا شوب" في المجموعة (يرجى الرجوع إلى "عوامل المخاطر—المخاطر المتعلقة بأعمالنا—يخضع الاستحواذ على شركة انستا شوب للشروط السابقة ولا يوجد ما يضمن إتمامه.")، أبرمت شركة إنستا شوب - مركز دبي للسلع المتعددة ("**مقدم خدمات إنستا شوب**") اتفاقية خدمات دعم مؤسسي (**اتفاقية خدمات إنستا شوب**") مع "طلبات دي بي" اعتبارًا من ١ نوفمبر ٢٠٢٤.

تحدد اتفاقية خدمات إنستا شوب الشروط التي يقدم بموجبها "مقدم خدمات إنستا شوب" مجموعة من الخدمات في مجالات دعم الأعمال والدعم في الأنشطة التشغيلية والتجارية وغيرها من الخدمات الاستشارية والإدارية ("**خدمات إنستا شوب**") إلى "طلبات دي بي" حسب الحاجة.

بالإضافة إلى ذلك، قد يتعاقد "مقدم خدمات إنستا شوب" مع أطراف خارجية لتوفير بعض الخدمات ("**خدمات الأطراف الخارجية المقدمة لإنستا شوب**") حسب الحاجة. وتستخدم "طلبات دي بي" خدمات إنستا شوب بالإضافة إلى خدمات الأطراف الخارجية لإنستا شوب لتشغيل أعمالها في الأسواق المحلية التي تعمل بها. وفي مقابل خدمات إنستا شوب، تدفع "طلبات دي بي" لمقدم خدمات إنستا شوب تعويضًا عادلاً على أساس التكلفة مضافًا إليه نسبة مئوية للربح المناسب (والذي يخضع لمراجعة دورية). وتُمرر تكاليف ونفقات خدمات الأطراف الخارجية لإنستا شوب إلى "طلبات دي بي".

تظل اتفاقية خدمات إنستا شوب سارية المفعول لمدة غير محددة، ما لم يتم إنهاؤها بناءً على رغبة مقدم خدمات إنستا شوب أو "طلبات دي بي" بعد تقديم إخطار مسبق، أو في حال حدوث مخالفة.

وفقًا لشروط اتفاقية خدمات إنستا شوب، يكون "مقدم خدمات إنستا شوب" و"طلبات دي بي" أطرافًا في اتفاقية نقل البيانات بين الشركات التابعة لمجموعة دليفري هيرو (يرجى الرجوع إلى "—اتفاقيات الترخيص والخدمات مع دليفري هيرو—اتفاقية نقل البيانات بين الشركات التابعة لمجموعة دليفري هيرو").

تخضع اتفاقية خدمات إنستا شوب لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وتختص محاكم الجهة التي يتواجد بها مقر مقدم خدمات إنستا شوب (أي إمارة دبي، بدولة الإمارات العربية المتحدة) بحل أي نزاعات تنشأ عن هذه الاتفاقية.

اتفاقية التجارة السريعة المركزية

أبرم عدة أعضاء في مجموعتنا من القائمين على إدارة متاجر تي مارتس ("**المستفيدون من اتفاقية التجارة السريعة المركزية**") اتفاقية التجارة السريعة المركزية ("**CQCA**") مع شركة دليفري هيرو اعتبارًا من ١ يناير٢٠٢٣.

تعمل دليفري هيرو على وضع وتعزيز وصيانة معايير التجارة السريعة العالمية من خلال بناء "منتجات دي مارت العالمية" (أي ما يعادل تي مارتس في الأسواق التي لا تعمل فيها شركة طلبات). وتحدد "استراتيجية وإرشادات دي مارت العالمية" استراتيجية تنفيذ "منتجات دي مارت العالمية". وبموجب اتفاقية التجارة السريعة المركزية، تشمل الخدمات والمنتجات التي تقدمها شركة دليفري هيرو للمستفيدين من الاتفاقية: الكتالوج ومعلومات التشكيلة، وأدوات إدارة المشتريات، وبوابة الموردين، وأدوات إدارة المخزون، وإدارة المتاجر، ووحدة فواتير الموردين، وأدوات إدارة سائقي التوصيل، وأدوات الإعلان والترويج. وبالإضافة إلى ذلك، توفر دليفري هيرو خدمات استشارية في مجالات مراقبة اتجاهات الاستراتيجيات العالمية للبقالة وتجارة التجزئة، وتقييم وتطوير فرص الأعمال الجديدة والمفاهيم، ومعايير البقالة والتجارة التجزئة العالمية، وتطوير علاقات الشركات مع الموردين، والعلامات التجارية وشركاء البيع بالتجزئة، وإدارة أداء الموردين، وتصميم المتاجر، وتدريب الموظفين وتقديم الإرشادات الأخرى.

يتعين على المستفيدين من اتفاقية التجارة السريعة المركزية بذل قصارى جهدهم لتشغيل أعمال تي مارتس بنجاح في الأسواق المحلية التي يعملون فيها، والحفاظ على التنظيم اللازم لضمان العمليات التشغيلية المُثلى، بما في ذلك المشتريات المحلية وإدارة سلسلة التوريد، وإدارة عمليات تي مارتس المحلية.

وبالنظر إلى تشغيل المستفيدين من اتفاقية التجارة السريعة المركزية لأعمال تي مارتس، فإنهم يحصلون على تعويض يتماشى مع معايير السوق العادلة، والذي يضمن لكل مستفيد تحقيق هامش ربح متفق عليه من إيراداتهم. وإذا كان هامش الربح على الأرباح قبل الفوائد والضرائب (**"الأرباح قبل الفوائد والضرائب"**) للمستفيدين من اتفاقية التجارة السريعة المركزية أقل من هامش الربح المتفق عليه، تقوم شركة دليفري هيرو بدفع مبلغ للمستفيد المعني لضمان تحقيق هامش الربح المتفق عليه. وإذا كان هامش الربح على الأرباح قبل الفوائد والضرائب للمستفيد من اتفاقية التجارة السريعة المركزية أعلى من هامش الربح المتفق عليه، فإنه يتعين على المستفيد المعني دفع مبلغ لشركة دليفري هيرو يساوي الزيادة عن هامش الربح المتفق عليه.

تبقى اتفاقية التجارة السريعة المركزية سارية ونافذة إلى أجل غير مسمى، ما لم يتم إنهاؤها بناءً على رغبة المستفيد أو شركة دليفري هيرو بإخطار مسبق، أو بسبب ارتكاب مخالفة.

في ٢٩ أكتوبر ٢٠٢٤، اتفق المستفيدون من اتفاقية التجارة السريعة المركزية وشركة دليفري هيرو على إنهاء اتفاقية التجارة السريعة المركزية التي تنطبق على المستفيدين من اتفاقية التجارة السريعة المركزية، اعتبارًا من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. واعتبارًا من ١ يناير ٢٠٢٥، سيحصل المستفيدون من اتفاقية التجارة السريعة المركزية على جميع الخدمات والحلول التقنية المطلوبة (مثل الكتالوج ومعلومات التشكيلة، وأدوات إدارة المشتريات، وبوابة الموردين، وأدوات إدارة المخزون، وإدارة المتاجر، ووحدة فواتير الموردين، وأدوات إدارة سائقي التوصيل، وأدوات الإعلان والترويج) لتشغيل أعمال تي مارتس بموجب اتفاقية الترخيص والخدمات العالمية، واتفاقية الترخيص والخدمات العالمية للكويت، واتفاقية الترخيص والخدمات العالمية للإمارات، وذلك من خلال تلقي خدمات من المستفيدين من اتفاقية الترخيص والخدمات العالمية، وطلبات الكويت وطلبات دي بي، على التوالي، حيث يقوم المستفيدون من اتفاقية الترخيص والخدمات العالمية وطلبات الكويت وطلبات دي بي، بترخيص فرعي لهذه الخدمات والحلول التقنية للمستفيدين من اتفاقية التجارة السريعة المركزية مقابل تلقي المستفيدين من اتفاقية الترخيص والخدمات العالمية وطلبات الكويت وطلبات دي بي، عمولة تُحسب كنسبة متفق عليها من إجمالي قيمة البضائع لطلبات تي مارت، بالإضافة إلى العمولة التي يدفعها المستفيدون من اتفاقية التجارة السريعة المركزية للمستفيدين من اتفاقية الترخيص والخدمات العالمية وطلبات الكويت وطلبات دي بي، مقابل خدمات إدراج المنصات. ويدفع المستفيدون من اتفاقية الترخيص والخدمات العالمية وطلبات الكويت وطلبات دي بي، على التوالي، لشركة دليفري هيرو تعويضًا يتماشى مع معايير السوق العادلة بموجب شروط اتفاقية الترخيص والخدمات العالمية، واتفاقية اتفاقية الترخيص والخدمات العالمية للكويت، واتفاقية الترخيص والخدمات العالمية للإمارات، كما هو موضح في "—اتفاقية الترخيص والخدمات العالمية مع دليفري هيرو" و"—اتفاقية الترخيص والخدمات العالمية مع شركة دليفري هيرو شركة منطقة حرة ذ.م.م." المبينة أعلاه.

وفقًا لشروط اتفاقية التجارة السريعة المركزية، تكون شركة دليفري هيرو والمستفيدون من الاتفاقية أطرافًا في اتفاقية نقل البيانات بين الشركات التابعة لمجموعة دليفري هيرو (يرجى الرجوع إلى "—اتفاقيات الترخيص والخدمات مع دليفري هيرو-اتفاقية نقل البيانات بين الشركات التابعة لمجموعة دليفري هيرو").

وتخضع اتفاقية التجارة السريعة المركزية لقوانين جمهورية ألمانيا الاتحادية. وتختص محاكم جمهورية ألمانيا الاتحادية بأي نزاعات تنشأ عن الاتفاقية.

اتفاقيات المطابخ

أبرمت شركة دليفري هيرو اتفاقيات خدمات (**"اتفاقيات خدمات المطابخ"**) مع الكيانات التابعة للمجموعة التي تدير أعمال المطابخ في الإمارات العربية المتحدة، والبحرين، والكويت، وقطر، والأردن (**"المستفيدون من خدمات المطابخ"**) اعتبارًا من ١ يناير ٢٠٢٢، والتي تم تعديلها في ٢٩ أكتوبر ٢٠٢٤.

تحدد اتفاقيات خدمات المطابخ الشروط التي بموجبها توفر دليفري هيرو، أو تتعاقد مع طرف خارجي لتقديم، مجموعة من الخدمات والملكية الفكرية، أي الأدوات والمنتجات المختلفة التي تمثل خبرة دليفري هيرو في كيفية تشغيل أعمال المطابخ، وتشمل مجموعة برامج لإدارة المبيعات، والطلبات، وتشغيل المطابخ، ودعم البيانات، والتصميم، وغيرها من المنتجات والخدمات (**"خدمات المطابخ"**). ويستخدم المستفيدون من خدمات المطابخ هذه الخدمات لتشغيل أعمال المطابخ في الأسواق المحلية التي يعملون فيها.

في مقابل خدمات المطابخ، يدفع المستفيدون من خدمات المطابخ لمقدم خدمات المطابخ تعويضًا يتماشى مع معايير السوق العادلة، يتم احتسابه بضرب الإيرادات الإجمالية للمستفيد من خدمات المطابخ في نسبة متفق عليها، والتي تخضع لإعادة التقييم والتعديل في حالة حدوث أي تغييرات كبيرة في الظروف المحيطة.

وتبقى كافة اتفاقيات خدمات المطابخ سارية ونافذة إلى أجل غير مسمى، ما لم يتم إنهاؤها بناءً على رغبة دليفري هيرو أو المستفيد من خدمات المطابخ المعني بموجب إخطار مسبق، أو بسبب ارتكاب مخالفة.

وفقًا لشروط اتفاقيات خدمات المطابخ، يعد مقدم خدمات المطابخ والمستفيدون من خدمات المطابخ أطرافًا في اتفاقية نقل البيانات الداخلية لمجموعة دليفري هيرو (يرجى الرجوع إلى "—اتفاقيات الترخيص والخدمات مع دليفري هيرو—اتفاقية نقل البيانات بين الشركات التابعة لمجموعة دليفري هيرو").

تخضع اتفاقيات خدمات المطابخ لقوانين جمهورية ألمانيا الاتحادية. وتختص محاكم الجهة التي يتواجد بها مقر دليفري هيرو (أي جمهورية ألمانيا الاتحادية) بحل أي نزاعات تنشأ عن اتفاقيات خدمات المطابخ.

اتفاقية نقل البيانات الداخلية لمجموعة دليفري هيرو

بهدف تنظيم معالجة البيانات الشخصية عالميًا وتوفير الضمانات المناسبة لحماية الخصوصية وحقوق وحريات الأشخاص المعنيين بالبيانات، وضمان الامتثال لقوانين حماية البيانات، أبرمت دليفري هيرو اتفاقية نقل البيانات الداخلية، المؤرخة في ١٥ أكتوبر ٢٠٢١ (**"اتفاقية نقل البيانات"**)، والتي تم تعديلها في ٣٠ أكتوبر ٢٠٢٤، مع كل من الشركات التابعة لها والكيانات التابعة ذات الصلة، بما في ذلك بعض الكيانات في مجموعتنا.

تحدد اتفاقية نقل البيانات المبادئ المتعلقة بنقل البيانات الشخصية على المستوى العالمي بين الأطراف وتُدمج ضمنيًا في اتفاقية الترخيص والخدمات العالمية. وتلزم اتفاقية نقل البيانات بأن أي معالجة من قبل أي طرف فيها يجب أن تتوافق مع "سياسة القواعد الداخلية الملزمة" والإرشادات والسياسات والإجراءات القياسية المرتبطة بها. وبالإضافة إلى ذلك، يجب على جميع الأطراف في اتفاقية نقل البيانات الحفاظ على التدابير الإدارية والفنية والمادية المناسبة لضمان أمن وسرية وسلامة البيانات الشخصية.

يمكن إنهاء اتفاقية نقل البيانات ونقل البيانات ذات الصلة: (١) فيما يتعلق بالطرف المستورد للبيانات (أ) الذي يُخطر الطرف المصدر للبيانات بأنه غير قادر على الامتثال لأنظمة حماية البيانات المعمول بها، أو (ب) الذي ينتهك جوهريًا أي من التزاماته بموجب اتفاقية نقل البيانات، أو (ج) الذي ثبت أن السلطة المختصة أو الهيئة القضائية قد قررت أنه قد خالف أي أنظمة ذات صلة، من قبل الطرف المصدر للبيانات المعني بإخطار لمدة ثلاثين يومًا (ما لم يكن هناك فترة أقصر مطلوبة بموجب قوانين حماية البيانات المعمول بها)؛ و(٢) فيما يتعلق بالطرف المصدر للبيانات الذي ينتهك جوهريًا التزاماته بموجب اتفاقية نقل البيانات، من قبل الطرف المستورد للبيانات المعني بإخطار لمدة ثلاثين يومًا.

تم إدراج البنود التعاقدية الموحدة الخاصة بالمفوضية الأوروبية بموجب قرار التنفيذ ٩١٤/٢٠٢١ الصادر عن المفوضية الأوروبية بتاريخ ٠٤ يونيو ٢٠٢١ بشأن البنود التعاقدية القياسية لنقل البيانات الشخصية إلى دول خارج الاتحاد الأوروبي، وفقًا للائحة (الاتحاد الأوروبي) ٦٧٩/٢٠١٦ للبرلمان الأوروبي والمجلس، بما في ذلك أي قرارات تنفيذية لاحقة ("البنود التعاقدية القياسية") ضمن اتفاقية نقل البيانات بالرجوع إليها.

باستثناء البنود التعاقدية القياسية وبعض البنود الأخرى، تخضع اتفاقية نقل البيانات لقوانين جمهورية ألمانيا الاتحادية. وتختص محاكم برلين بجمهورية ألمانيا الاتحادية بحل أي نزاعات تنشأ عن اتفاقية نقل البيانات وفقًا للبنود التعاقدية القياسية، أو في حال لم تذكر البنود التعاقدية الموحدة المحكمة المختصة بحل نزاع معين.

اتفاقيات تطوير البرمجيات والخدمات مع طلبات

كجزء من علاقتنا مع دليفري هيرو، توفر بعض الكيانات التابعة للمجموعة خدمات لدليفري هيرو والشركات التابعة لها، بما في ذلك خدمات تطوير البرمجيات التعاقدية لمشاريع دليفري هيرو الرئيسية والمركزية، وبعض خدمات الدعم والاستشارات التجارية في الإمارات العربية المتحدة ومصر.

اتفاقية تطوير البرمجيات

أبرمت دليفري هيرو وطلبات دي بي اتفاقية تطوير البرمجيات (اتفاقية تطوير البرمجيات") اعتبارًا من ١ ديسمبر ٢٠٢٣، والتي تم تعديلها في ٢٩ أكتوبر ٢٠٢٤. وبموجب شروط اتفاقية تطوير البرمجيات، تقوم دليفري هيرو بإسناد بعض خدمات تطوير البرمجيات إلى شركة طلبات دي بي، حيث تقدم دليفري هيرو البرمجيات في صيغة كود المصدر وصيغة كود الكائن، وتشمل الخدمات بناء منصة مطورين عالمية بقيادة دليفري هيرو، وتحديد خارطة طريق للتعاون مع شركات المنتجات النظيرة، والتخطيط وضمان الاستقرار، والقابلية للتوسع، وتحقيق الأهداف والنتائج على المدى الطويل، بالإضافة إلى خدمات متعلقة بواجهة برمجة التطبيقات، وخدمات الواجهة الأمامية، وغيرها من خدمات تطوير البرمجيات التي تطلبها دليفري هيرو (يُشار إليها مجتمعة بـ "**خدمات البرمجيات**").

تدفع دليفري هيرو لشركة طلبات دي بي مقابل خدمات البرمجيات تعويضًا يتماشى مع معايير السوق العادلة على أساس التكلفة زائد هامش الربح، والذي يشمل أساس التكلفة لتقديم خدمات البرمجيات بالإضافة إلى هامش ربح مناسب. وإذا قامت شركة طلبات دي بي بالتعاقد مع مقدمين خدمات من الأطراف الخارجية، يتم تمرير تلك التكاليف إلى دليفري هيرو دون أي زيادة في الربح.

تمتلك دليفري هيرو كافة حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بجميع خدمات البرمجيات التي يتم تطويرها بشكل فردي من خلال دليفري هيرو أو موظفيها أو مستشاريها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر حقوق الطبع والنشر وحقوق العلامات التجارية. وبالإضافة إلى ذلك، تمتلك دليفري هيرو حقوق الاستخدام الحصرية وغير المقيدة لأي نتائج أو تحسينات أو تطويرات أو اختراعات أو معرفة تقنية أخرى، سواء كانت قابلة للتسجيل كبراءة اختراع أم لا، وكذلك الوثائق والمواد الأخرى التي تخضع لحقوق الطبع والنشر، والتي تم إنشاؤها أثناء تنفيذ اتفاقية تطوير البرمجيات.

يمكن لأي من الطرفين إنهاء اتفاقية تطوير البرمجيات لدواعي الملاءمة بموجب إخطار مسبق.

تخضع اتفاقية تطوير البرمجيات لقوانين جمهورية ألمانيا الاتحادية، وتختص محاكم برلين بشكل غير حصري في أي نزاعات تنشأ عن الاتفاقية.

اتفاقية خدمات الإمارات العربية المتحدة

أبرمت دليفري هيرو وشركة طلبات دي بي اتفاقية خدمات ("اتفاقية خدمات طلبات الإمارات العربية المتحدة") اعتبارًا من ١ يونيو ٢٠٢٠، والتي تم تعديلها في ٢٩ أكتوبر ٢٠٢٤.

بموجب شروط اتفاقية خدمات طلبات الإمارات العربية المتحدة، يمكن لشركة طلبات دي بي تقديم بعض الخدمات لدليفري هيرو في مجالات التسويق، وأبحاث وتحليل السوق، والخدمات اللوجستية، ودعم المنتجات، والموارد البشرية، والدعم المالي والقانوني، وأي خدمات أخرى تُطلب عند الحاجة سواء مباشرة أو من خلال أطراف خارجية ("خدمات طلبات").

حتى تاريخ نشرة الاكتتاب، تشمل خدمات طلبات المقدمة لدليفري هيرو بشكل رئيسي خدمات الدعم التي يقدمها بعض الموظفين حصريًا لصالح دليفري هيرو.

وتدفع دليفري هيرو لشركة طلبات دي بي مقابل خدمات طلبات تعويضًا يتماشى مع معايير السوق العادلة على أساس التكاليف المباشرة وغير المباشرة الفعلية التي تكبدتها الشركة في تقديم الخدمات بالإضافة إلى هامش ربح مناسب. وفي حال التعاقد مع مقدم تابع لطرف خارجي لتقديم خدمات طلبات، يتم تمرير التكاليف التي فُرضت من قبل مقدم الخدمات من الاطراف الخارجية بالإضافة إلى رسوم إدارية إلى دليفري هيرو.

تبقى اتفاقية خدمات طلبات الإمارات العربية المتحدة سارية ونافذة إلى أجل غير مسمى ما لم يتم إنهاؤها بناءً على رغبة دليفري هيرو أو طلبات دي بي بموجب إخطار مسبق، أو في حالة ارتكاب مخالفة.

وفقًا لشروط اتفاقية طلبات الإمارات العربية المتحدة، تكون طلبات دي بي ودليفري هيرو طرفين في اتفاقية نقل البيانات بين الشركات التابعة لمجموعة دليفري هيرو (يرجى الرجوع إلى "—اتفاقيات الترخيص والخدمات مع دليفري هيرو—اتفاقية نقل البيانات بين الشركات التابعة لمجموعة دليفري هيرو").

تخضع اتفاقية خدمات طلبات الإمارات لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وتختص محاكم مقر شركة طلبات دي بي (أي إمارة دبي) بحل أي نزاعات تنشأ عن الاتفاقية.

اتفاقية خدمات مصر

أبرمت دليفري هيرو وشركة دليفري هيرو مصر ش.م.م. اتفاقية خدمات اعتبارًا من ١ يونيو ٢٠٢٠، كما أبرمت دليفري هيرو وشركة دليفري هيرو دي مارت مصر ذ.م.م. (يُشار إليها إلى جانب شركة دليفري هيرو مصر ش.م.م. بـ "**مقدمي خدمات اتفاقية خدمات مصر**") اتفاقية خدمات اعتبارًا من ١ أبريل ٢٠٢٤ (يشار إليها مجتمعة بـ "**اتفاقيات خدمات طلبات مصر**")، والتي تم تعديلها في ٢٩ أكتوبر ٢٠٢٤.

تتشابه الشروط والأحكام في اتفاقيات خدمات طلبات مصر إلى حد كبير مع الشروط والأحكام الواردة في اتفاقية خدمات طلبات الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك نطاق خدمات طلبات. ومقابل خدمات طلبات، تدفع دليفري هيرو لمقدمي خدمات اتفاقية خدمات مصر تعويضًا يتماشى مع معايير السوق العادلة يُحسب وفقًا لنفس المبادئ المتبعة في تعويضات اتفاقية خدمات طلبات الإمارات العربية المتحدة، مع العلم بأنه لا يتم تطبيق رسوم إدارية على التكاليف التي تفرضها الأطراف الخارجية في حالة شركة دليفري هيرو دي مارت مصر ذ.م.م. كمقدم خدمة وفق اتفاقية خدمات مصر.

حتى تاريخ نشرة الاكتتاب، تشمل خدمات طلبات المقدمة لدليفري هيرو بشكل رئيسي خدمات الدعم التي يقدمها بعض الموظفين حصريًا لصالح دليفري هيرو.

وفقًا لشروط اتفاقيات خدمات طلبات مصر، يكون مقدمو خدمات اتفاقية طلبات مصر ودليفري هيرو طرفين في اتفاقية نقل البيانات بين الشركات التابعة لمجموعة دليفري هيرو (يرجى الرجوع إلى "—اتفاقيات الترخيص والخدمات مع دليفري هيرو—اتفاقية نقل البيانات بين الشركات التابعة لمجموعة دليفري هيرو").

تخضع اتفاقيات خدمات طلبات مصر لقوانين جمهورية مصر العربية، وتختص محاكم مقر مقدمي خدمات اتفاقية خدمات مصر (أي مصر) بحل أي نزاعات تنشأ عن هذه الاتفاقيات.

اتفاقيات الخدمات المؤسسية لإنستا شوب

كجزء من عملية دمج شركة "إنستا شوب" في المجموعة (يرجى الرجوع إلى "عوامل المخاطر—المخاطر المتعلقة بأعمالنا—يخضع الاستحواذ على شركة إنستا شوب للشروط السابقة ولا يوجد ما يضمن إتمامه.")، أبرمت عدة كيانات تابعة للمجموعة اتفاقيات خدمات مع شركة إنستا شوب - مركز دبي للسلع المتعددة. وقد أبرمت شركة طلبات دي بي على وجه التحديد اتفاقية خدمات مؤسسية ("اتفاقية خدمات متاجر إنستا شوب") مع شركة إنستا شوب - مركز دبي للسلع المتعددة ("**المستفيد من خدمات طلبات**")، و(٢) أبرمت شركة دليفري هيرو ستورز دي بي ذ.م.م. ("**مقدم خدمات المتاجر**") اتفاقية خدمات مؤسسية ("**اتفاقية خدمات متاجر إنستا شوب**") مع شركة إنستا شوب - مركز دبي للسلع المتعددة ("المتلقي لخدمات المتاجر")، على أن تصبح كل منها سارية اعتبارًا من ١ نوفمبر ٢٠٢٤.

تحدد اتفاقية خدمات إنستا شوب الشروط التي تقدم بموجبها شركة طلبات دي بي مجموعة من الخدمات في مجالات الموارد البشرية (استقطاب المواهب والمكافآت وأنظمة الأفراد)، والتقارير الخارجية (المحاسبة والخزانة والضرائب والرواتب العالمية)، والرؤى المالية، والدعم القانوني (العلاقات الحكومية والشؤون التنظيمية والمسائل التجارية والعمليات التجارية)، والدعم التجاري ودعم الأنشطة التشغيلية والتجارية والخدمات الاستشارية والإدارية، والعلاقات العامة (العلاقات الإعلامية) ("**خدمات محفظة طلبات**") للمستفيدين من خدمات طلبات حسب الحاجة.

وتحدد اتفاقية خدمات متاجر إنستا شوب الشروط التي يقدم بموجبها مقدم خدمات المتاجر مجموعة من الخدمات في مجالات الدعم التجاري، والدعم في الأنشطة التشغيلية والتجارية، وغيرها من الخدمات الإدارية والاستشارية ("**خدمات المتاجر**") للمستفيدين من خدمات المتاجر حسب الحاجة.

بالإضافة إلى ذلك، قد تستعين شركة طلبات دي بي ومقدم خدمات المتاجر بأطراف خارجية لتوفير بعض الخدمات ("**خدمات الأطراف الخارجية المقدمة لإنستا شوب**") حسب الحاجة. ويستخدم كل من المستفيدين من خدمات محفظة طلبات والمستفيدين من خدمات المتاجر خدمات طلبات وخدمات المتاجر على التوالي، بالإضافة إلى خدمات الأطراف الخارجية المقدمة لإنستا شوب، لتشغيل أعمال إنستا شوب في الأسواق المحلية التي يعملون فيها.

تتشابه شروط اتفاقية خدمات إنستا شوب واتفاقية خدمات متاجر إنستا شوب المتعلقة بحساب ودفع المقابل، ومدة الصلاحية والإلغاء، والمشاركة في اتفاقية نقل البيانات بين الشركات داخل مجموعة دليفري هيرو، والقانون المنظم وحل النزاعات مع الشروط ذات الصلة في اتفاقية خدمات الدعم المؤسسي مع إنستا شوب الموضحة أعلاه (يرجى الرجوع إلى "—اتفاقيات الترخيص والخدمات من دليفري هيرو - اتفاقية الدعم المؤسسي مع إنستا شوب).

اتفاقية شراء أسهم إنستا شوب

فيما يتعلق بعملية استحواذ إنستا شوب (**"استحواذ إنستا شوب"**)، أبرمت شركة دليفري هيرو وشركة دليفري هيرو شركة منطقة حرة ذ.م.م اتفاقية شراء أسهم بتاريخ ١١ سبتمبر ٢٠٢٤ (**"اتفاقية شراء أسهم إنستا شوب"**). يرجى الرجوع إلى "عوامل المخاطر—المخاطر المتعلقة بأعمالنا—يخضع الاستحواذ على شركة إنستا شوب للشروط السابقة ولا يوجد ما يضمن إتمامه."

بموجب اتفاقية شراء أسهم إنستا شوب، وافقت شركة دليفري هيرو على بيع ونقل ١٠٠٪ من رأس مال أسهم إنستا شوب، ووافقت شركة دليفري هيرو شركة منطقة حرة ذ.م.م على شرائها. يتمثل سعر الشراء بموجب اتفاقية شراء أسهم إنستا شوب بمبلغ يساوي رأس المال المدفوع بالإضافة إلى الاحتياطيات في رأس مال شركة إنستا شوب ويتم دفعه نقدًا.

يكون إتمام عملية استحواذ إنستا شوب مشروطًا بتوافر شروط مسبقة معينة منصوص عليها في اتفاقية شراء أسهم إنستا شوب، بما في ذلك تقديم البيانات المالية، والانضمام إلى النظام المحاسبي، وبدء تصفية بعض الشركات الفرعية التابعة لإنستا شوب. ومن المتوقع أن يتم اكتمال عملية استحواذ إنستا شوب في عام ٢٠٢٥. وعند إتمام عملية استحواذ إنستا شوب، ستمتلك شركة دليفري هيرو شركة منطقة حرة ذ.م.م ١٠٠٪ من رأس مال أسهم إنستا شوب.

تخضع اتفاقية شراء أسهم إنستا شوب لقوانين مركز دبي المالي العالمي. ويجب حل أي نزاعات تنشأ عن اتفاقية شراء أسهم إنستا شوب من خلال تسوية ودية خلال شهر واحد. وإذا لم يتمكن الأطراف من حل النزاع وديًا خلال شهر، فيجب إحالة النزاع إلى التحكيم وتسويته نهائيًا وفقًا لقواعد محكمة لندن للتحكيم الدولي، على أن يكون مقر التحكيم في مركز دبي المالي العالمي.

فيما يتعلق باتفاقية شراء أسهم إنستا شوب، تعتزم كل من شركة دليفري هيرو وإنستا شوب والشركة إبرام اتفاقية مصالح مشتركة قبل الإدراج، وذلك فيما يتعلق بمشاركة المعلومات فيما يخص أي إجراءات قانونية تنشأ فيما يتعلق بإنستا شوب خلال الفترة التي كانت شركة إنستا شوب مملوكة ملكية كاملة من قبل شركة دليفري هيرو.

اتفاقية ترخيص علامة "إيفري داي روستري" التجارية

تقوم المجموعة حاليًا بتشغيل علامة "إيفري داي روستري" التجارية، وهي علامة تجارية مملوكة لشركة دليفري هيرو، في مصر والإمارات العربية المتحدة. في عامي ٢٠٢٣ و٢٠٢٤، أبرمت دليفري هيرو وبعض الكيانات التابعة للمجموعة في هذه المناطق وغيرها من المناطق التي كانت تعمل فيها المجموعة سابقًا، وقد تعمل فيها في المستقبل، تحت العلامة التجارية "إيفري داي روستري" (يشار إلى كل منها باسم "المرخص له في إيفري داي روستري") في اتفاقيات ترخيص منفصلة للعلامة التجارية (يشار إلى كل منها باسم **"اتفاقية ترخيص العلامة التجارية"**)، والتي تم تعديلها في ٢٩ أكتوبر ٢٠٢٤، فيما يتعلق باستخدام علامات "إيفري داي روستري" التجارية (**"علامات إيفري داي روستري التجارية"**) في الإمارات العربية المتحدة، والكويت، والبحرين، وقطر، ومصر.

بموجب شروط كل اتفاقية من اتفاقيات ترخيص العلامات التجارية، منحت شركة دليفري هيرو للمرخص له في إيفري داي روستري ترخيصًا غير حصري، قابل للإلغاء، وغير قابل للتحويل، وغير قابل للتنازل، وغير قابل للترخيص من الباطن لاستخدام علامات إيفري داي روستري التجارية في المناطق ذات الصلة. وتنص كل اتفاقية من اتفاقيات ترخيص العلامة التجارية على أن الترخيص مدفوع بالكامل.

فيما يتعلق بكل اتفاقية ترخيص، تبقى كافة اتفاقيات ترخيص العلامة التجارية سارية ونافذة إلى أجل غير مسمى، ما لم يتم إنهاؤها بناءً على رغبة دليفري هيرو أو المستفيد من ترخيص العلامة التجارية المعني بموجب إخطار مسبق، أو بسبب ارتكاب مخالفة.

وتخضع اتفاقية ترخيص العلامة التجارية لقوانين جمهورية ألمانيا الاتحادية. ويتم حل أي نزاعات تنشأ عن اتفاقيات ترخيص العلامات التجارية من خلال التحكيم وفقًا لقواعد التحكيم الصادرة عن الجمعية الألمانية للتحكيم.

اتفاقية إدارة الخزينة والأموال لمجموعة دليفري هيرو

نظرة عامة

بموجب اتفاقية إدارة الخزينة والأموال لمجموعة دليفري هيرو التي سيتم إبرامها قبل الإدراج، وافقت الشركة وبعض الشركات التابعة للمجموعة وشركة دليفري هيرو على استثمار الفائض النقدي بشكل مركزي وتبسيط عمليات إدارة الأموال من خلال إنشاء في آي إن جي بنك إن في، الذي يعمل تحت الاسم التجاري "بنك مينديس جانز" ويقع في هولندا ("بنك المجموعة النقدية"). وبموجب الاتفاقية، يمكن لشركة دليفري هيرو وكل شركة مشاركة في المجموعة فتح حساب جاري في البنك باسمها لأغراض استثمار الفائض النقدي والحصول على التمويلات.

استثمارات الفائض النقدي

وفقًا لشروط اتفاقية إدارة الخزينة والأموال الخاصة بمجموعة دليفري هيرو، يمكن لدليفري هيرو وكل شركة مشاركة في المجموعة اختيار استثمار الفائض النقدي في حسابات بنكية جارية يتم إنشاؤها باسمها الخاص في البنك المسؤول عن نظام التجميع النقدي. وتنوي المجموعة إيداع الأموال في الحسابات البنكية الجارية فقط عندما تتحقق شروط معينة، مثل أن يكون معدل الفائدة/ الربح الذي تحصل عليه المجموعة في هذه الحسابات مساويًا أو يفوق الدراسة المعيارية لمعدلات الفائدة للبنوك.

يُعرّف "الفائض النقدي" على أنه الفرق (إذا كان إيجابيًا) في وقت تحديده بين إجمالي رصيد النقد والنقد المكافئ الذي تحتفظ به أي شركة من المجموعة وبين النقد المطلوب في الحسابات البنكية المحلية لهذه الشركة لتغطية العمليات اليومية. ولتجنب الشك، فإن النقد الذي يتم جمعه من قبل المجموعة نيابةً عن الشركاء يُعتبر ضروريًا للعمليات اليومية ولن يتم اعتباره فائضًا نقديًا.

وتُعرَّف "الدراسة المعيارية لمعدلات الفائدة للبنوك" بأنها معدلات الفائدة / الربح المتاحة لأي شركة من المجموعة في وقت تحديدها على مجموعة الحسابات البنكية الجارية بعملة معينة لدى البنوك في بلد إقامة هذه الشركة.

القدرة على الاقتراض

يمكن لدليفري هيرو وكل شركة مشاركة في المجموعة الاقتراض من البنك المسؤول عن نظام التجميع النقدي عن طريق وضع حسابها في حالة سحب على المكشوف. ولتأمين أي من هذه القروض، قامت دليفري هيرو وكل شركة مشاركة في المجموعة برهن جميع حقوقها الحالية والمستقبلية في الحسابات البنكية الجارية المنشأة بموجب اتفاقية إدارة الخزانة الخاصة بمجموعة دليفري هيرو لصالح البنك المسؤول عن نظام التجميع النقدي. وسيسمح هذا الترتيب لدليفري هيرو بالحصول على قروض سحب على المكشوف مضمونة برهن على حسابات الشركات المشاركة في المجموعة لدى البنك المسؤول عن نظام التجميع النقدي، ولا يحق لدليفري هيرو الحصول على قروض سحب على المكشوف تحت هذا النظام إلا أن تكون قد قدمت أولاً إلى الشركة ضمانًا غير قابل للإلغاء وغير مشروط صادرًا عن مؤسسة مالية منظمة تتمتع بتصنيف ائتماني طويل الأجل مما لا يقل عن وكالتين دوليتين معترف بهما بدرجة لا تقل عن A- (أو ما يعادلها)، بمبلغ لا يقل عن قيمة قروض السحب على المكشوف التي تحصل عليها دليفري هيرو.

أحكام التخلف عن السداد

إذا لم تتمكن دليفري هيرو (أو الشركة المشاركة ذات الصلة) في سداد قروض السحب على المكشوف من البنك المسؤول عن نظام التجميع النقدي عند استحقاقها، فإن للبنك الحق في تنفيذ رهنه على أي من الحسابات البنكية الجارية المنشأة بموجب اتفاقية إدارة الخزينة والأموال الخاصة بمجموعة دليفري هيرو (بما في ذلك حسابات شركات المجموعة المشاركة). وتتضمن اتفاقية إدارة الخزينة والأموال الخاصة بالمجموعة حدودًا على الاقتراض لتقليل الخسائر الناتجة عن هذا التنفيذ، بما في ذلك الضمان غير القابل للإلغاء وغير المشروط الموضح أعلاه في قسم "القدرة على الاقتراض". وسيكون للشركة الحق في المطالبة بالسداد الفوري لهذا الضمان غير القابل للإلغاء وغير المشروط لتغطية أي خسائر

للشركات المشاركة في المجموعة نتيجة عدم قدرة دليفري هيرو على سداد قروض السحب على المكشوف من البنك المسؤول عن نظام التجميع النقدي.

بالإضافة إلى ذلك، وفقًا لخطاب جانبي بين الشركة ودليفري هيرو، سيكون للشركة، إذا فشلت في استرداد حقوقها بموجب الضمان غير القابل للإلغاء وغير المشروط الموضح أعلاه في قسم "–القدرة على الاقتراض"، الحق في تعويض أي نقص في التعويضات من الأرباح الموزعة، المستحقة للمساهم البائع، إن وجدت.

القانون الحاكم

تخضع اتفاقية إدارة الخزينة والأموال الخاصة بمجموعة دليفري هيرو لقوانين مملكة هولندا.

اتفاقية استرداد ماستركارد

بالإضافة إلى أنظمة الدفع وخدمات بوابات الدفع الأخرى، تستخدم المجموعة بنية بوابة الدفع الخاصة بماستركارد وفقًا لاتفاقية بين دليفري هيرو وشركة وماستركارد آسيا/المحيط الهادئ المحدودة ("ماستركارد")، المؤرخة في ٣٠ أغسطس ٢٠٢٠ (وصيغتها المعدلة، "اتفاقية ماستركارد") (يرجى الرجوع إلى "الاتفاقيات الجوهرية—عام —ترتيبات تقنية الدفع والبنية التحتية الرقمية التابعة لجهة خارجية."

وفيما يتعلق ببرنامج الاسترداد الذي تقدمه ماستركارد، دخلت دليفري هيرو وعدد من شركاتها التابعة في الإمارات العربية المتحدة، الكويت، وقطر، ومصر، وعُمان، والأردن، والبحرين وغيرها من المناطق ("المستفيدين من الاسترداد") في اتفاقية بين الشركات ("اتفاقية استرداد ماستركارد") لتحديد الحصص المستحقة من استرداد ماستركارد الذي تتلقاه دليفري هيرو ولكن يُنسب إلى المستفيدين من الاسترداد وتنظيم عملية الفوترة والتعويض عن هذه الاستردادات.

بموجب اتفاقية استرداد ماستركارد، وافقت دليفري هيرو على أن تدفع لكل مستفيد من الاسترداد جزءًا مناسبًا من استردادات ماستركارد المستحقة لذلك المستفيد من الاسترداد مقابل فاتورة صادرة منه مرة واحدة تقريبًا كل ستة أشهر. وكبديل لذلك، يمكن لدليفري هيرو وكل مستفيد من الاسترداد أن يقوما بتسوية أي التزامات دفع بموجب اتفاقية استرداد ماستركارد مع أي التزامات دفع أخرى مستحقة لكل منهما.

وتظل اتفاقية استرداد ماستركارد سارية طالما كانت اتفاقية ماستركارد سارية. ويمكن لدليفري هيرو أيضًا إنهاء اتفاقية استرداد ماستركارد بعد تقديم إخطار كتابي مدته ثلاثون يومًا إلى المستفيد من الاسترداد، مع احتفاظ دليفري هيرو بالحق في إنهاء الاتفاقية بشكل فوري. وإذا لم يتم إصدار فاتورة بأي استردادات ماستركارد مستحقة لأي مستفيد من الاسترداد في وقت إنهاء اتفاقية استرداد ماستركارد، فإن أحكام اتفاقية استرداد ماستركارد المنتهية ستظل سارية حتى يتم دفع التعويض المستحق.

تخضع اتفاقية استرداد ماستركارد لقوانين جمهورية ألمانيا الاتحادية. وتختص محاكم الجهة التي يتواجد بها مقر دليفري هيرو (أي جمهورية ألمانيا الاتحادية) بحل أي نزاعات تنشأ عن اتفاقية استرداد ماستركارد ودليفري هيرو.

الاتفاقية الإطارية

أبرم بعض أعضاء مجموعتنا وشركة دليفري هيرو اتفاقية إطارية (**"الاتفاقية الإطارية"**) في ٢٩ سبتمبر ٢٠٢٤، والتي بموجبها، وافقت شركة دليفري هيرو من بين أمور أخرى، على الاحتفاظ (١) بنسبة ٤٩٪ من الأسهم في شركة طلبات لخدمات التوصيل ذ.م.م. (بغداد- العراق)، و (٢) وبنسبة ١٠٠٪ من الأسهم في شركة كيتشنز دي إتش ذ.م.م (قطر)، في كل حالة، على سبيل الأمانة كمرشحين لصالحنا بنفس شروط اتفاقيات التعيين الحالية مع المواطنين العراقيين (يرجى الرجوع إلى"الاتفاقيات الجوهرية - اتفاقيات الكفيل الاسمي – أعمال العراق")، إلى حين الانتهاء من تسجيل التغيير في الملكية القانونية لهذه الأسهم إلى شركة ديليفري هيرو المنطقة الحرة ذ.م.م. وشركة دليفري هيرو كيتشنز مينا هولدينج

ليمتد ، على التوالي، والتي بدأت قبل تاريخ الاتفاقية الإطارية. ومن المتوقع أن يكتمل قبل أو بعد فترة وجيزة من الإدراج. وتخضع الاتفاقية الإطارية لقوانين ألمانيا.

وصف للقروض والتسهيلات البنكية

لا تملك المجموعة ترتيبات ديون تمويلية كبيرة مع مؤسسات مالية خارجية. وتحتفظ المجموعة بتسهيلات ائتمانية مع بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود (**"تسهيلات ائتمانية من بنك إتش إس بي سي"**) من خلال إحدى شركاتها التابعة، شركة طلبات دي بي، بموجب خطاب عرض التسهيلات المؤرخ في ٢٨ مارس ٢٠٢٣ (وصيغته المجددة والمعدلة بموجب خطاب العرض المؤرخ في ٢٥ يونيو ٢٠٢٤). وتعتبر التسهيلات الائتمانية من بنك إتش إس بي سي تسهيلاً إضافيًا ضمن اتفاقية الائتمان المؤرخة في ١٢ مايو ٢٠٢٢ بين دليفري هيرو، ودليفري هيرو فينكو ذ.م.م، وبعض المقرضين الأطراف فيها، وجي بي مورجان إس إي، كوكيل إداري. ويبلغ إجمالي مبلغ تسهيلات بنك إتش إس بي سي تسعة ملايين يورو، ويستخدم لأغراض إصدار خطابات ضمان في سياق الأعمال الاعتيادية. وبالإضافة إلى ذلك، يتوفر تسهيل بطاقة ائتمان تجارية بمبلغ ٢٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي ضمن خط تسهيلات بنك إتش إس بي سي مغطى بهامش نقدي بنسبة ١٠٠٪.

اعتبارًا من ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٤، أصدرت المجموعة خطابات ضمانات بموجب خط تسهيلات HSBC لعدة مستفيدين، بمبلغ إجمالي يبلغ حوالي ٧,٥ مليون يورو، مع بقاء حوالي ١,٥ مليون يورو غير مسددة.

الدعاوى القضائية والتحكيمية سواءً المرفوعة من الشركة أو ضدها أو تعد الشركة أحد أطرافها

في سياق أعمالنا العادية وبشكل مستمر، تدخل المجموعة في نزاعات قانونية متنوعة (إما كمدعي أو كمدعى عليه) وتخضع لرقابة تنظيمية من قبل جهات مختلفة. ولقد نجحنا تاريخيًا في تسوية هذه النزاعات ومعالجة المخاوف التي تثيرها الهيئات التنظيمية خارج المحكمة وبدون قرار إداري. وتعتبر هذه النزاعات - وفي بعض الحالات الإجراءات القضائية والإدارية - في معظم الأحيان مسائل روتينية تتعلق بأنظمة العمل والتجارة وغيرها، ولا تؤثر بشكل كبير على أعمالنا. ونخضع حاليًا لتحقيقات وتنظيمات إدارية، وتدقيقات واستفسارات من قبل جهات حكومية تتعلق بممارسات أعمالنا، وتصنيف سائقي التوصيل وتعويضاتهم، وبعض بنود شراكاتنا الرئيسية، وغيرها من الأمور. يرجى الرجوع إلى قسم "عوامل الخطر-المخاطر المتعلقة بأعمالنا لا تزال تنظيمات الحكومة المتعلقة بالانترنت والتجارة الإلكترونية والتجارة السريعة وقطاع الأغذية (بما في ذلك المطابخ السحابية) في مرحلة التطوير، وقد لا يغطي جوانب معينة من أعمالنا حتى الآن، وقد يتغير بطريقة يمكن أن تؤثر بشكل سلبي على عملياتنا، وقد نخفق في الامتثال للوائح المعمول بها بسبب تعقيد المشهد التنظيمي وقد نخضع إلى نظام المنافسة والتحقيقات ذات الصلة بسبب المكانة الرائدة المتصورة في السوق في بعض أسواقنا الحالية."

أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات (**"TRA"**) في عُمان قرارًا يلزمنا بالتسجيل كمقدم خدمة بريدية والحصول على الترخيص اللازم لتقديم الخدمات البريدية، وقد قدمنا بالطعن على هذا القرار من خلال تسجيل قضية إدارية ضد هيئة تنظيم الاتصالات للطعن على قرارها. ثم رفعت هيئة تنظيم الاتصالات لاحقًا دعوى جنائية ضدنا أمام المحكمة الابتدائية في مسقط. وقد تم تعليق الدعوى الجنائية التي رفعتها هيئة تنظيم الاتصالات ضدنا حاليًا حتى تصدر المحكمة الإدارية العمانية حكمها النهائي. وحكمت المحكمة الإدارية لصالحنا، وبالتالي نعتقد أن فرص حصول هيئة تنظيم الاتصالات على حكم لصالحها من المحكمة الابتدائية ضعيفة. ومع ذلك، في حال نجحت هيئة تنظيم الاتصالات في دعواها، سنكون ملزمين بمتطلبات ترخيص إضافية ورسوم يجب دفعها لهيئة تنظيم الاتصالات، مما قد يؤثر سلبًا على أعمالنا في عُمان. يرجى الرجوع إلى قسم "عوامل الخطر-المخاطر المتعلقة بأعمالنا لا تزال تنظيمات الحكومة المتعلقة بالانترنت والتجارة الإلكترونية والتجارة السريعة وقطاع الأغذية (بما في ذلك المطابخ السحابية) في مرحلة التطوير، وقد لا يغطي جوانب معينة من أعمالنا حتى الآن، وقد يتغير بطريقة يمكن أن تؤثر بشكل سلبي على عملياتنا، وقد نخفق في الامتثال للوائح المعمول بها بسبب تعقيد المشهد التنظيمي.

عدا عن ذلك، اعتبارًا من تاريخ نشرة الاكتتاب، لم تكن المجموعة طرف في أي إجراءات جوهرية قضائية أو قانونية أو تحكيمية (بما في ذلك أي من هذه الإجراءات التي لا تزال قائمة أو مهددة أو التي نحن على علم بها) والتي قد يكون لها تأثير كبير على الوضع المالي للمجموعة أو ربحيتها.

وصف لأي حالة إعسار أو عدم قدرة على سداد الديون خلال السنتين السابقتين لتاريخ تقديم طلب الإدراج
لا يوجد